



Manual do Utilizador

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respetivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda edição: Abril de 2013

Primeira edição: Fevereiro de 2013

Número de publicação do documento:
715238-132

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para quaisquer informações adicionais ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	2
Mais recursos HP	3
2 Conhecer o seu computador	5
Localizar as informações de hardware e software	5
Localizar hardware	5
Localizar software	5
Lado direito	6
Lado esquerdo	7
Ecrã	9
Parte superior	10
TouchPad	10
Luzes	11
Botões e altifalantes	12
Teclas	14
Parte inferior	15
Etiquetas	17
3 Ligar a uma rede	18
Ligar a uma rede sem fios	18
Utilizar os controlos sem fios	18
Utilizar o botão da comunicação sem fios	18
Utilizar os controlos do sistema operativo	19
Utilizar uma WLAN	19
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	19
Configurar uma WLAN	20
Configurar um router sem fios	20
Proteger a sua WLAN	20
Ligar-se a uma WLAN	21

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)	22
Ligar a uma rede com fios	22
Ligar a uma rede local (LAN)	22
4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	24
Utilizar a webcam (apenas em alguns modelos)	26
Utilizar o áudio	26
Ligar altifalantes	26
Ligar auscultadores	27
Ligar um microfone	27
Utilizar o Beats Audio (apenas em alguns modelos)	27
Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio	27
Ativar e desativar o Beats Audio (apenas em alguns modelos)	28
Verificar o som	28
Utilizar vídeo	29
Ligar um dispositivo HDMI	29
Configurar definições de áudio HDMI	30
Utilizar o Intel Wireless Display (somente em modelos seleccionados)	31
Gerir os ficheiros de áudio e vídeo	31
5 Navegar utilizando gestos de toque, dispositivos apontadores e o teclado	32
Utilizar o TouchPad	32
Utilizar os gestos do TouchPad	32
Toque	33
Deslocamento	34
Comprimir/ampliar	34
Rotação (apenas em modelos seleccionados)	35
Clique de 2 dedos (somente em modelos seleccionados)	35
Movimento de deslize (apenas em modelos seleccionados)	36
Deslizar na margem	36
Deslizar na margem direita	36
Deslizar na margem superior	37
Deslizar na margem esquerda	38
Utilizar gestos do ecrã tátil (apenas em alguns modelos)	39
Deslizar com um dedo	39
Toque	39
Deslocamento	40
Beliscar/esticar	40
Rotação (apenas em modelos seleccionados)	41
Deslizar na margem	41
Deslizar na margem direita	41

Deslizar na margem esquerda	42
Deslizar da margem superior e inferior	42
Configurar preferências do ecrã tátil (apenas em alguns modelos)	43
Utilizar o teclado e o rato	43
Utilizar as teclas	44
Utilizar as teclas de ação	44
Utilizar teclas de atalho do Microsoft Windows 8	45
Utilizar as teclas de atalho (apenas em alguns modelos)	46
Utilizar o teclado numérico integrado	46
6 Gerir energia	47
Iniciar a Suspensão ou Hibernação	47
Intel Smart Response Technology (apenas em modelos selecionados)	47
Iniciar e sair do modo de Suspensão	48
Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador	49
Definir a proteção por palavra-passe na reativação	49
Utilizar o voltímetro e as opções de energia	49
Funcionar com energia da bateria	50
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	50
Localizar informações da bateria	50
Conservar a energia da bateria	51
Identificar níveis de bateria fraca	51
Resolver um nível de bateria fraca	52
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a alimentação externa	52
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de alimentação	52
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	52
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	52
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	52
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	52
Utilizar alimentação CA externa	53
Resolução de problemas de alimentação	53
HP CoolSense (somente em modelos selecionados)	54
Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos selecionados)	54
Encerrar (desligar) o computador	55
7 Gerir e partilhar informações	56
Utilizar dispositivos USB	56

Identificar um dispositivo USB	57
Remover um dispositivo USB	57
Ligar um dispositivo USB com alimentação	58
Inserir e remover um cartão de armazenamento digital	58
Utilizar unidades óticas	59
Introduzir discos óticos	60
Carregamento por tabuleiro	60
Remover um disco ótico	61
Carregamento por tabuleiro	61
Quando o tabuleiro do disco abre normalmente	61
Quando o tabuleiro do disco não abrir normalmente	62
Partilhar dados e unidades e aceder a software	63
8 Manutenção do computador	65
Melhorar o desempenho	65
Manusear unidades	65
Substituir a unidade de disco rígido principal	66
Substituir a unidade de disco rígido secundária (somente em modelos seleccionados)	68
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos seleccionados)	70
Utilizar o Desfragmentador de disco	71
Utilizar a Limpeza do disco	71
Adicionar ou substituir módulos de memória	72
Atualizar programas e controladores	75
Limpeza do computador	75
Limpar o ecrã, os lados e a tampa	75
Limpar o TouchPad e o teclado	75
Viajar com ou expedir o computador	76
9 Proteger o seu computador e informações	77
Utilizar palavras-passe	77
Definir palavras-passe no Windows	78
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	79
Utilizar o leitor de impressões digitais	79
Utilizar o HP SimplePass (somente em modelos seleccionados)	80
Registar impressões digitais	80
Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows	80
Utilizar software de segurança da Internet	80
Utilizar software antivírus	81
Utilizar o software de firewall	81
Instalar atualizações de software	81
Instalar atualizações de segurança críticas	81

Instalar atualizações de software da HP e de terceiros	82
Proteger a sua rede sem fios	82
Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	82
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	82
10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema	84
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	84
Atualizar o BIOS	84
Determinar a versão do BIOS	84
Transferir uma atualização do BIOS	85
Utilizar o Diagnóstico do Sistema	86
11 Cópia de segurança, restauro e recuperação	87
Criar suporte de dados para recuperação e cópias de segurança	87
Criar suporte de dados HP Recovery	88
Restauro e recuperação	89
Utilizar a Atualização do Windows para uma recuperação rápida e fácil	90
Remover tudo e reinstalar o Windows	91
Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager	91
O que precisa de saber	92
Utilizar a partição HP Recovery para recuperar uma imagem minimizada (somente em modelos selecionados)	92
Utilizar o suporte de dados HP Recovery para efetuar a recuperação	93
Alterar a sequência de arranque do computador	93
Remover a partição HP Recovery	93
12 Especificações	94
Potência de entrada	94
Ambiente operativo	95
13 Descarga eletrostática	96
Índice Remissivo	97

1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde obter mais recursos HP.

Melhores práticas

Para obter o máximo de seu investimento inteligente, depois de configurar e de registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 18](#).
- Tire uns minutos para percorrer o guia impresso *Noções básicas do Windows 8* para explorar as novas funções do Windows® 8.

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows, prima a tecla  do Windows no teclado. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 24](#).
- Atualize ou compre software antivírus. Obtenha mais informações em [Utilizar software antivírus na página 81](#).
- Faça uma cópia de segurança da unidade de disco rígido, criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 87](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode assistir a um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a uma TV ou consola de jogos? Para obter mais informações, consulte [Ligar um dispositivo HDMI na página 29](#).
- Sabe que pode ouvir música no computador, mas sabia que também pode ouvir rádio em direto no computador e ouvir programas de música ou de entrevistas de todo o mundo? Consulte [Utilizar o áudio na página 26](#).
- Oiça a música como é suposto, com graves intensos controlados e um som puro e nítido. Consulte [Utilizar o Beats Audio \(apenas em alguns modelos\) na página 27](#).
- Utilize o TouchPad e os gestos de toque do Windows 8 para controlo uniforme das imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar o TouchPad na página 32](#) e [Utilizar os gestos do TouchPad na página 32](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de configuração* para ligar o computador ou localizar este manual. Para localizar detalhes sobre o produto, informações de utilização e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e funcionalidades do computador.
Manual de <i>Noções Básicas do Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da utilização e navegação com o Windows® 8.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte a partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte . Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande diversidade de informações de procedimentos e sugestões de resolução de problemas.
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva suporte , seleccione a aplicação HP Support Assistant , seleccione Meu computador e, em seguida, seleccione Manuais do utilizador , ou vá a http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho.• Orientações para hábitos de trabalho e postura que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões.• Informações de segurança elétrica e mecânica.
Suporte internacional Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP.• Enviar um e-mail ao suporte técnico.• Localizar os números de telefone do suporte técnico.• Localizar um centro de assistência da HP.
<i>Avisos de regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva suporte , seleccione a aplicação HP Support Assistant , seleccione Meu computador e depois seleccione Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias.

Recurso	Índice
<i>Garantia Limitada*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador.
<p>Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i>, selecione a aplicação HP Support Assistant, selecione Meu computador, e depois selecione Garantia e serviços, ou vá a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	
<hr/>	
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou por escrito para:</p>	
<ul style="list-style-type: none">• América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, E.U.A.• Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália• Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507	
<p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de serviço), nome e endereço.</p>	
<p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações de hardware e software

Localizar hardware

Para consultar uma lista do hardware instalado no computador:

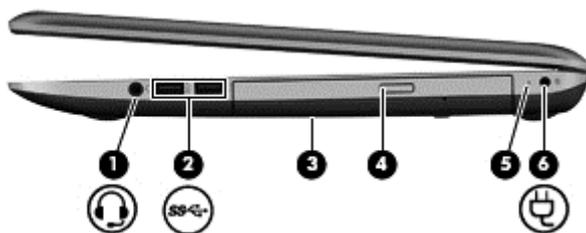
1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Sistema e Segurança** e, em seguida, na área de **Sistema** selecione **Gestor de dispositivo**.

Uma lista revela todos os dispositivos instalados no seu computador.

Localizar software

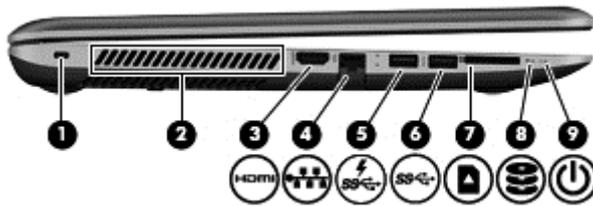
- ▲ Para descobrir que software está instalado no seu computador, a partir do ecrã Iniciar, clique com o botão direito utilizando o rato ou deslize a partir do topo do TouchPad para revelar os comandos das aplicações e depois selecione o ícone **Todas as aplicações**.

Lado direito



Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ Tomada de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os Avisos de regulamentação, segurança e ambiente. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva suporte, selecione a aplicação HP Support Assistant, selecione Meu computador e depois selecione Manuais do utilizador.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(2) 	<p>Portas USB 3.0 (2)</p> <p>Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 56</p>
(3)	<p>Unidade ótica</p> <p>Lê e escreve (apenas em modelos selecionados) num disco ótico.</p>
(4)	<p>Botão de ejeção da unidade ótica</p> <p>Abre o tabuleiro do disco da unidade ótica</p>
(5)	<p>Luz do transformador</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: o transformador CA está ligado e a bateria está carregada.• Amarela: o transformador está ligado e a bateria está a carregar.• Apagada: o computador está a utilizar alimentação CC.
(6) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Liga um transformador.</p>

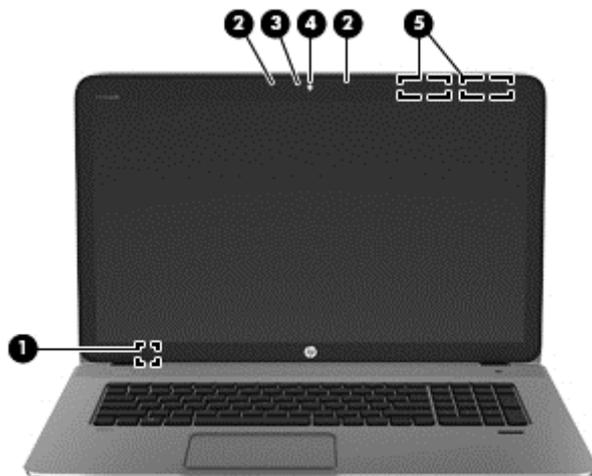
Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	<p>Ranhura do cabo de segurança</p> <p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>
(2)	<p>Aberturas de ventilação (2)</p> <p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(3) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Liga o computador a um dispositivo vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>
(4) 	<p>Tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar cabos de rede.</p> <p>Luz de estado de RJ-45 (rede)</p> <p>Branca: A rede está ligada.</p> <p>Amarela: Existe atividade na rede.</p>
(5) 	<p>Porta de carregamento USB 3.0</p> <p>Permite ligar dispositivos USB opcionais. A porta de carregamento USB 3.0 também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p> <p>NOTA: Uma porta de carregamento USB (também referida como porta USB alimentada) permite-lhe carregar os dispositivos USB ligados. As portas USB padrão não carregarão todos os dispositivos USB ou carregarão utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 56.</p>
(5) 	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Permite ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e proporciona desempenho USB melhorado.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 56.</p>

Componente	Descrição
(6)  Leitor de cartões de memória	Lê e escreve dados de e para cartões de memória como os do tipo Secure Digital (SD).
(7)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> • Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada. • Amarela: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos selecionados) na página 70.</p>
(8)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: o computador está ligado. • Branca intermitente: o computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários. • Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Iniciar a Suspensão ou Hibernação na página 47.</p>

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Interruptor do ecrã interno	Desliga o ecrã e inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã interno não é visível do lado externo do computador.
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(4) HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo e tira fotografias.  Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura. Escreva c e, em seguida, seleccione Cyberlink YouCam na lista de aplicações. – ou –  A partir do ecrã Iniciar, escreva c e, em seguida, seleccione CyberLink YouCam na lista de aplicações.
(5) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte*, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Manuais do utilizador**.

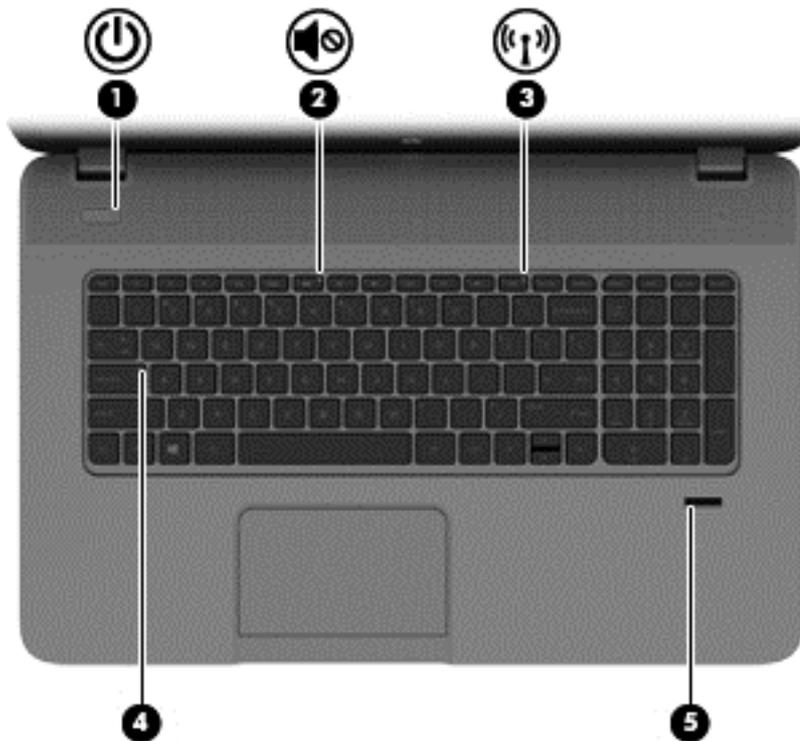
Parte superior

TouchPad



Componente	Descrição
(1) Zona do TouchPad	Move o ponteiro do ecrã e seleciona ou ativa itens no ecrã. NOTA: O TouchPad também suporta gestos de deslizar na margem. Para obter mais informações, consulte Deslizar na margem na página 36 .
(2) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.

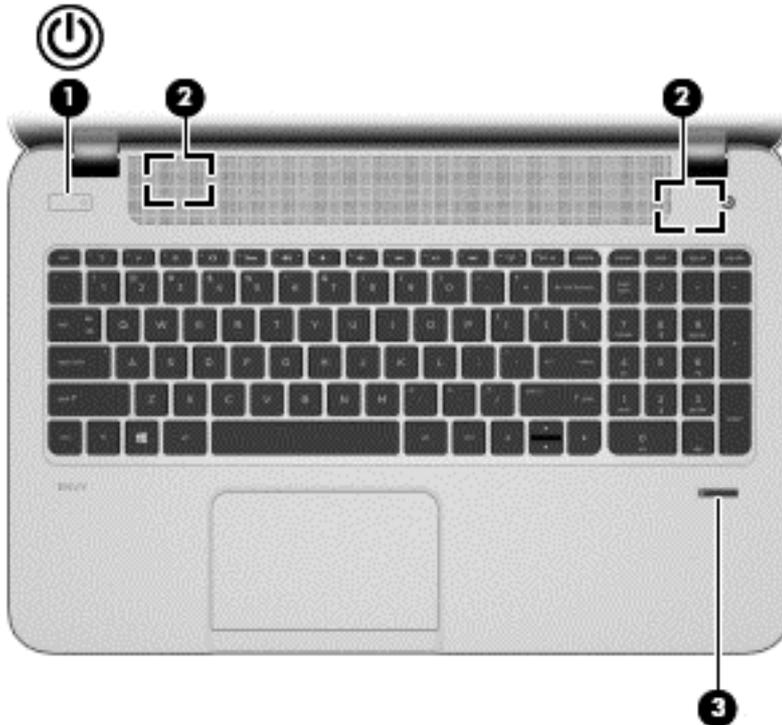
Luzes



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado.• Branca intermitente: o computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Iniciar a Suspensão ou Hibernação na página 47.</p>
(2)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.
(3)  Luz da comunicação sem fios	<p>Acesa: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.</p>

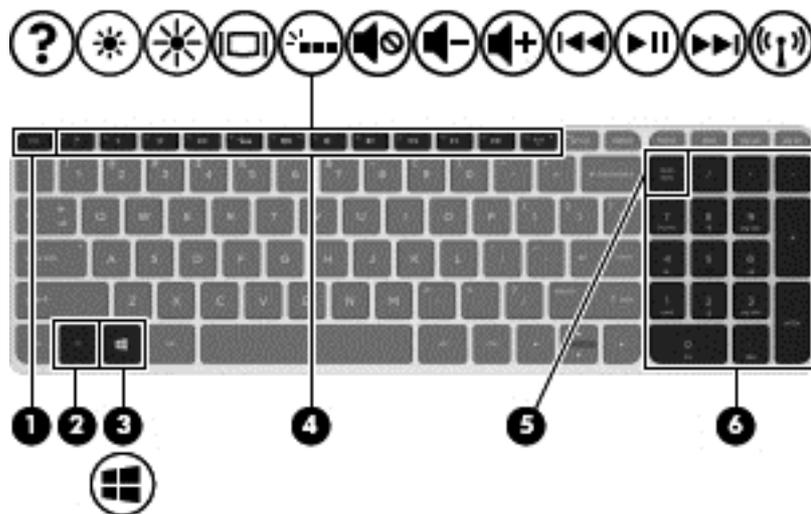
Componente	Descrição
(4) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(5) Luz do leitor de impressões digitais	<ul style="list-style-type: none">Branca: A autenticação de impressões digitais foi bem sucedida.Amarela: A autenticação de impressões digitais falhou.

Botões e altifalantes



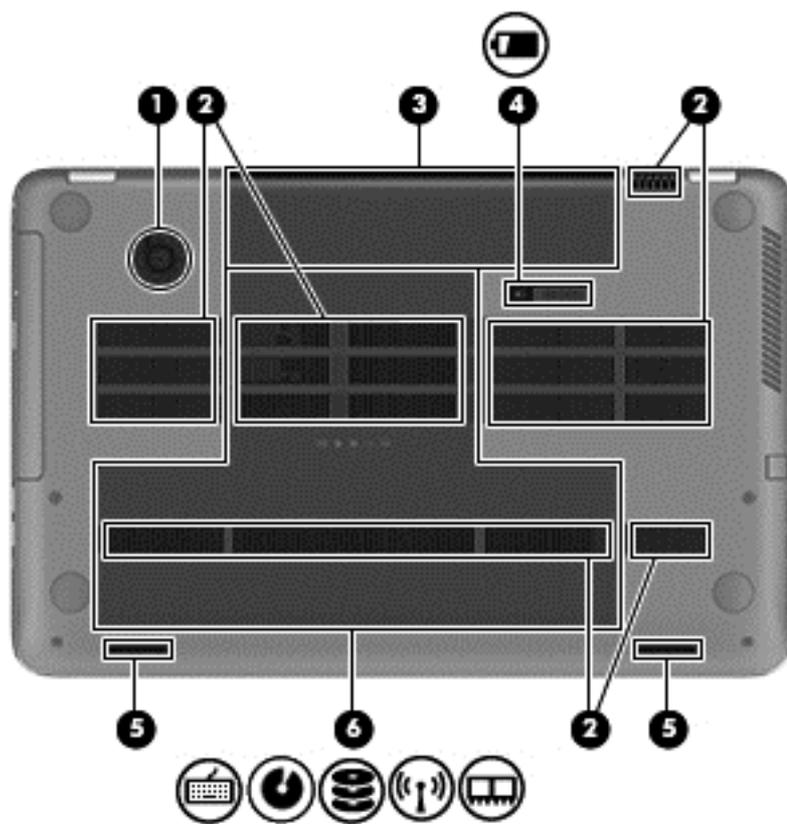
Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar o tablet. • Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão. • Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o computador tiver deixado de responder e os procedimentos de encerramento do Microsoft® Windows® não forem eficazes, mantenha o botão de alimentação premido durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o tablet.
	 Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura. Na caixa de procura, escreva <i>energia</i> , seleccione Definições e, em seguida, seleccione Opções de Energia , ou consulte Gerir energia na página 47 .
	<p>– ou –</p>
	 Para saber mais sobre as suas definições de energia, no ecrã Iniciar, escreva <i>e</i> . Na caixa de procura, escreva <i>energia</i> , seleccione Definições e, em seguida, Opções de energia , ou consulte Gerir energia na página 47 .
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.
(3) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns modelos)	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Revela informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla <code>bbarra de espaço</code> ou a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. NOTA: Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. NOTA: Em alguns modelos, a tecla <code>f5</code> liga ou desliga a funcionalidade de teclado retro-iluminado com radiância.
(5) Tecla <code>num lock</code>	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o modo <code>num lk</code> é ativado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.

Parte inferior



Componente		Descrição
(1)	HP Triple Bass Reflex Subwoofer	Proporciona um som grave superior.
(2)	Aberturas de ventilação (4)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(3)	Compartimento da bateria	Guarda a bateria.
(4)	 Fecho de liberação da bateria	Solta a bateria.

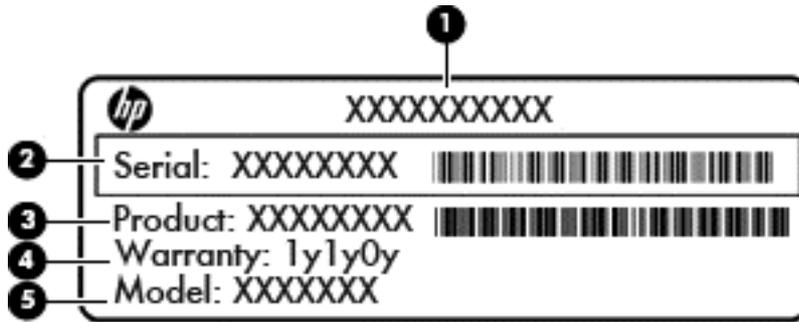
Componente	Descrição
(5)	Colunas (2) Produzem som.
(6)	Porta de serviço Fornecer acesso ao compartimento da unidade de disco rígido, à ranhura do módulo LAN sem fios (WLAN) e as ranhuras do módulo de memória. CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte .

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas estão em locais de fácil acesso.

- Etiqueta de serviço — Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:

 **NOTA:** A etiqueta pode ser ligeiramente diferente das ilustrações desta secção.



Componente

(1)	Nome do produto
(2)	Número de série
(3)	Número do produto
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo (somente em modelos seleccionados)

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está localizada no compartimento da bateria.

- Etiqueta de regulamentação — Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está localizada no compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios — Fornecem informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da comunicação sem fios estão localizadas no compartimento da bateria.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth (apenas em alguns modelos)—Cria uma rede de área pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa rede PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes de comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando o computador é ligado.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz da comunicação sem fios estiver branca, pelo menos um

dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios estiver apagada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas da rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none">1. Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura.2. Escreva rede e partilha na caixa de procura e, em seguida, selecione Centro de Rede e Partilha.
	<ol style="list-style-type: none">1. A partir do ecrã Iniciar, escreva d e, em seguida, selecione Definições.2. Escreva rede e partilha na caixa de procura e, em seguida, selecione Centro de Rede e Partilha.

Para obter mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local.

O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. WLAN em áreas públicas (hotspots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador quando está ligado a um hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.

Uma firewall verifica os dados e os pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis sob a forma de software e hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.

- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para obter mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Ligar-se a uma WLAN

Para se ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios é branca. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão da comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. No ambiente de trabalho Windows, toque ou clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione a WLAN na lista.
4. Selecione **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e selecione **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito ou toque no ícone de estado de rede e depois selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos eletrônicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

Existem 2 tipos de ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que uma ligação modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

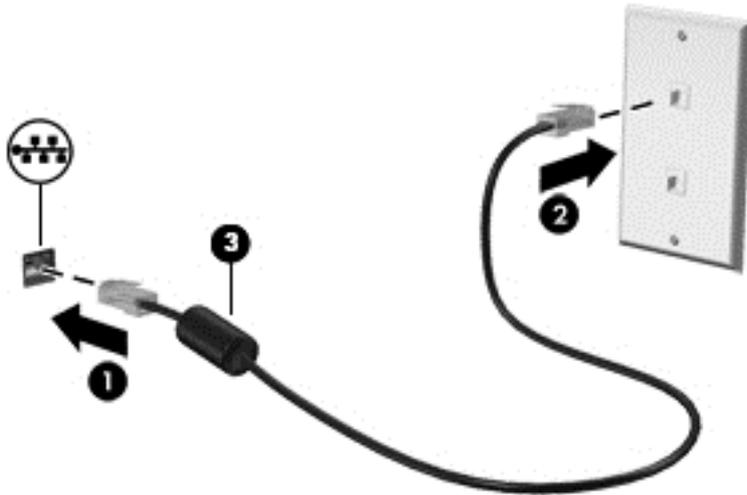
A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.

2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.

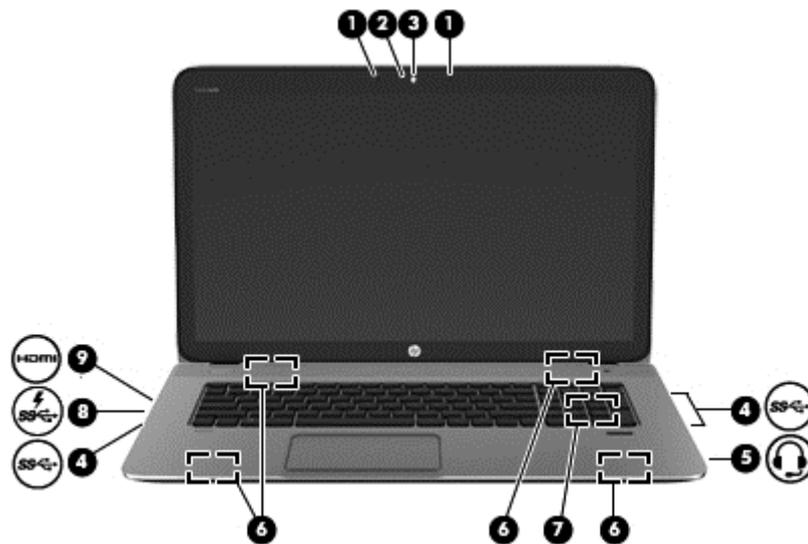


4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como hub de entretenimento para socializar através da câmara Web, desfrute e faça a gestão da música e transfira e assista a filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue-lhe dispositivos externos, como um monitor, projetor, ou TV, ou altifalantes e auscultadores.

Funcionalidades Multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento incluídas no computador.



Componente		Descrição
(1)	Microfones internos (2)	Gravam som.
(2)	Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.

Componente	Descrição
(3) HP TrueVision HD Webcam	<p>Grava vídeo e tira fotografias.</p>  <p>Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura. Escreva <code>oc</code> e, em seguida, selecione Cyberlink YouCam na lista de aplicações.</p> <p>– ou –</p>  <p>A partir do ecrã Iniciar, escreva <code>oc</code> e, em seguida, selecione CyberLink YouCam na lista de aplicações.</p>
(4)  Portas USB 3.0 (3)	<p>Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de alimentação USB.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 56</p>
(5)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/Tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <code>suporte</code>, selecione a aplicação HP Support Assistant, selecione Meu computador e depois selecione Manuais do utilizador.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(6) Colunas (4)	Produzem som.
(7) HP Triple Bass Reflex Subwoofer	Proporciona um som grave superior.

Componente		Descrição
(8)		<p>Porta de carregamento USB 3.0</p> <p>Permite ligar dispositivos USB opcionais. A porta de carregamento USB 3.0 também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p> <p>NOTA: Uma porta de carregamento USB (também referida como porta USB alimentada) permite-lhe carregar os dispositivos USB ligados. As portas USB padrão não carregarão todos os dispositivos USB ou carregarão utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.</p>
(9)		<p>Porta HDMI</p> <p>Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, um componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>

Utilizar a webcam (apenas em alguns modelos)

O seu computador tem uma câmara Web integrada, uma poderosa ferramenta de rede social que lhe permite comunicar de perto com amigos e colegas da porta ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara Web, pode transmitir vídeo com o software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"> Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura. Escreva c e, em seguida, seleccione Cyberlink YouCam na lista de aplicações.
	A partir do ecrã Iniciar, escreva c e , em seguida, seleccione CyberLink YouCam na lista de aplicações.

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o áudio

No seu computador HP, pode reproduzir CD de música, transferir e ouvir música, receber conteúdo de áudio em fluxo da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a experiência de audição, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB ou à tomada de saída de áudio (auscultadores) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar definições de áudio HDMI na página 30](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, baixe a definição de volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte`, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, selecione **Meu computador** e depois selecione **Manuais do utilizador**.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Utilizar o Beats Audio (apenas em alguns modelos)

O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. Pode desfrutar da funcionalidade Beats Audio através dos altifalantes internos do computador, dos altifalantes externos ligados a uma porta USB ou de altifalantes Beats Audio ligados à tomada de auscultadores.

Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio

Utilize o Painel de Controlo do Beats Audio para visualizar e controlar manualmente as definições de áudio e graves.

Para abrir o Painel de Controlo do Beats Audio:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none">1. Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura.2. Escreva <code>p</code>, selecione Painel de controlo, selecione Hardware e Som e, em seguida, selecione Painel de controlo do Beats Audio.
	A partir do ecrã Iniciar, escreva <code>p</code> , selecione Painel de controlo , selecione Hardware e Som e, em seguida, selecione Painel de controlo do Beats Audio .

Ativar e desativar o Beats Audio (apenas em alguns modelos)

Para ativar ou desativar o Beats Audio:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none">1. Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura.2. Prima a tecla fn no teclado no ecrã em combinação com o tecla b.
	<ol style="list-style-type: none">1. A partir do ecrã Iniciar, escreva p, selecione Painel de controlo, selecione Hardware e Som e, em seguida, selecione Painel de controlo do Beats Audio.2. Siga as instruções apresentadas no ecrã

Verificar o som

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none">1. Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura.2. Escreva p, toque em Painel de controlo, toque em Hardware e Som e, em seguida, toque em Som.3. Quando a janela Som se abrir, toque no separador Sons. Em Eventos de Programas, toque em qualquer evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida, toque em Testar.
	<ol style="list-style-type: none">1. A partir do ecrã Iniciar, escreva c e, em seguida, selecione Painel de Controlo na lista de aplicações.2. Selecione Hardware e Som, seguido de Som.3. Quando a janela Som se abrir, selecione o separador Sons. Em Eventos de Programas selecione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida, selecione Testar. <p>Deverá ouvir o som através dos altifalantes ou através dos auscultadores que estejam ligados.</p>

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura. 2. Escreva g e, em seguida, selecione Gravador de áudio. 3. Clique em Iniciar Gravador e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho. 4. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. A partir do ecrã Iniciar, escreva g e, em seguida, selecione Gravador de áudio. 2. Clique em Iniciar Gravador e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho. 3. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura. 2. Escreva p e, em seguida, selecione Painel de controlo na lista de aplicações. 3. Selecione Hardware e Som, seguido de Som.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. A partir do ecrã Iniciar, escreva c e, em seguida, selecione Painel de Controlo na lista de aplicações. 2. Selecione Hardware e Som, seguido de Som.

Utilizar vídeo

O seu computador HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário ligar-se a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo. A maioria dos computadores tem uma porta VGA, que liga dispositivos de vídeo analógicos. Alguns computadores também têm uma porta HDMI, que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.

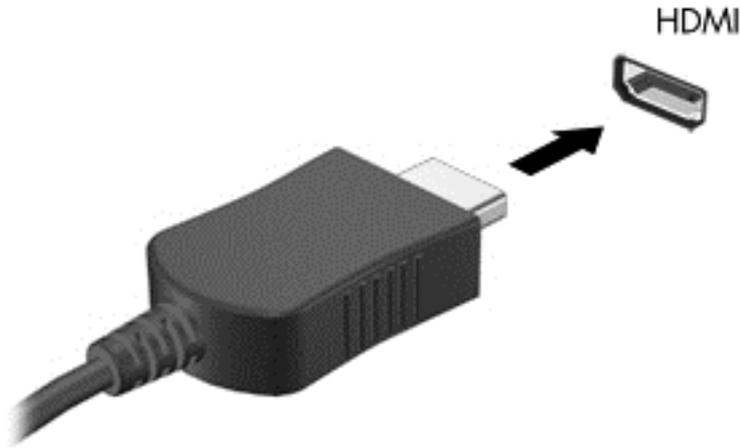
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador, utilizando o cabo correto. Verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar um dispositivo HDMI

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, vendido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **F4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Só ecrã do PC:** permite ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã alargada simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** permite ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **F4**, o estado muda.

 **NOTA:** Ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, especialmente se escolher a opção "Expandir". A partir do ecrã Iniciar, escreva **C** e, em seguida, selecione **Painel de controlo** na lista de aplicações. Selecione **Aspeto e Personalização**. Em **Visualização**, selecione **Ajustar a resolução do ecrã** para obter melhores resultados.

Configurar definições de áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito ou toque no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito ou toque no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, selecione **Altifalantes e Auscultadores**.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Utilizar o Intel Wireless Display (somente em modelos seleccionados)

O Intel® Wireless Display permite-lhe transmitir o conteúdo do computador, através de comunicação sem fios, para o dispositivo de recepção/visualização como HDTV, monitor, projetor, consola de jogos, leitor Blu-ray ou DVR, utilizando um adaptador sem fios opcional (adquirido separadamente). Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador sem fios, consulte as instruções do fabricante.

- ▲ Para abrir o Intel Wireless Display a partir do ecrã Iniciar, escreva **w** e, em seguida, selecione **Intel WiDi**.



NOTA: Antes de utilizar a funcionalidade de ecrã sem fios, certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.

Gerir os ficheiros de áudio e vídeo

O CyberLink PowerDVD ajuda-o a gerir e editar as suas colecções de fotografias e vídeo.

- ▲ Para abrir o CyberLink PowerDVD, a partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e, em seguida, selecione **CyberLink PowerDVD**.

Para obter mais informações sobre a utilização do CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software PowerDVD.

5 Navegar utilizando gestos de toque, dispositivos apontadores e o teclado

O computador permite navegar utilizando gestos de toque (somente em modelos selecionados), para além do teclado e do rato. Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do computador ou num ecrã tátil (somente em modelos selecionados).



NOTA: Pode ligar um rato USB externo (adquirido em separado) a uma das portas USB do computador.

Consulte o manual *Noções Básicas do Windows 8* incluído com o seu computador. Este manual fornece informações sobre tarefas comuns que podem ser efetuadas com o TouchPad, o ecrã tátil ou o teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Alguns modelos de computadores também podem incluir um teclado numérico integrado.

Utilizar o TouchPad

O TouchPad permite-lhe navegar no computador com simples movimentos dos dedos.

Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configurações dos botões, velocidade do clique e opções de ponteiro. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, para visualizar a lista de **Aplicações**. Selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

Utilizar os gestos do TouchPad

Um TouchPad permite-lhe controlar o ponteiro no ecrã utilizando os seus dedos.



SUGESTÃO: Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.



NOTA: Os gestos do TouchPad não são suportados em todas as aplicações.

Para visualizar uma demonstração de cada gesto:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, para visualizar a lista de **Aplicações**. Selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**.
2. Selecione **Synaptics ClickPad**.
3. Selecione um gesto para ativar a demonstração.

Para ligar ou desligar um gesto:

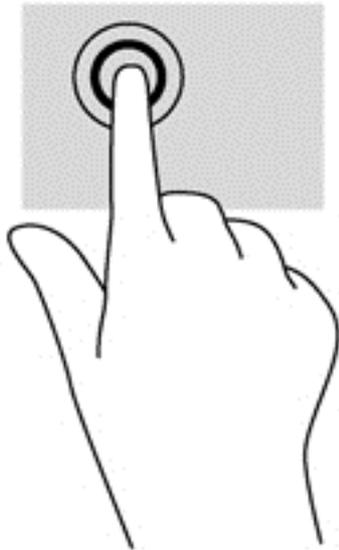
1. A partir do ecrã **ClickPad da Synaptics** selecione ou limpe a caixa de verificação junto ao gesto que deseja ligar ou desligar.
2. Selecione **Aplicar** e, em seguida, selecione **OK**.

Toque

Para efetuar uma seleção no ecrã utilize a função de toque no TouchPad.

- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do TouchPad para efetuar a seleção. Efetue um duplo toque num item para o abrir.

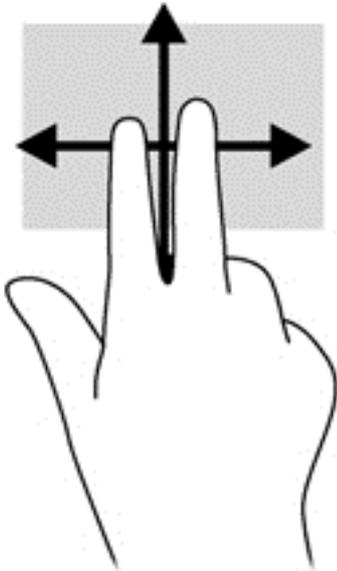
 **NOTA:** Mantenha premido o seu dedo no TouchPad para abrir um ecrã de ajuda que fornece informação sobre o item selecionado.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

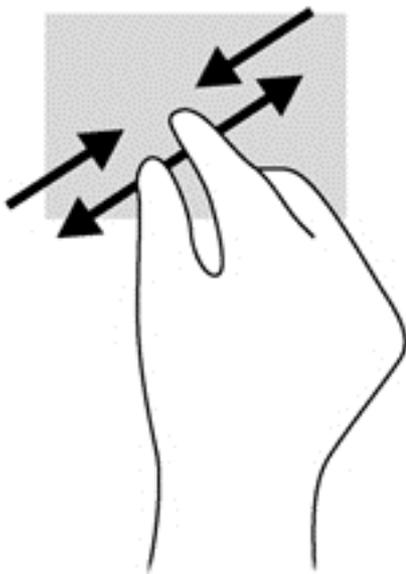
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados sobre a zona da TouchPad e arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos na zona do TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do TouchPad e, em seguida, aproxime-os.

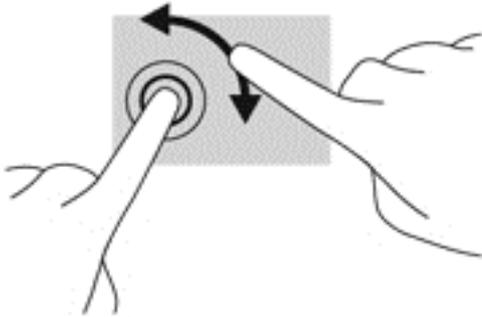


Rotação (apenas em modelos selecionados)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objeto e posicione o indicador da mão esquerda na zona do TouchPad. Com a mão direita, deslize o indicador num movimento semelhante ao dos ponteiros do relógio, indo da posição das 12 horas para a das 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

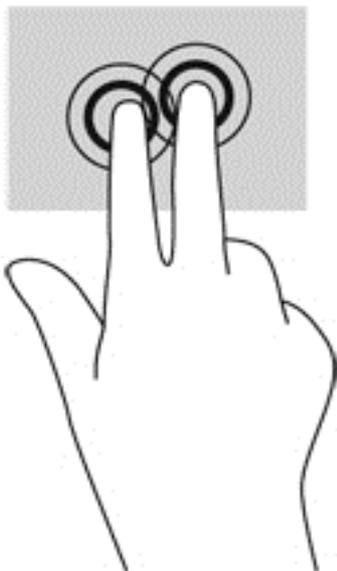
 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas mas quais é possível manipular um objeto ou imagem. A rotação poderá não funcionar em todas as aplicações.



Clique de 2 dedos (somente em modelos selecionados)

O clique de 2 dedos permite-lhe efetuar seleções de menu referentes a um objeto no ecrã.

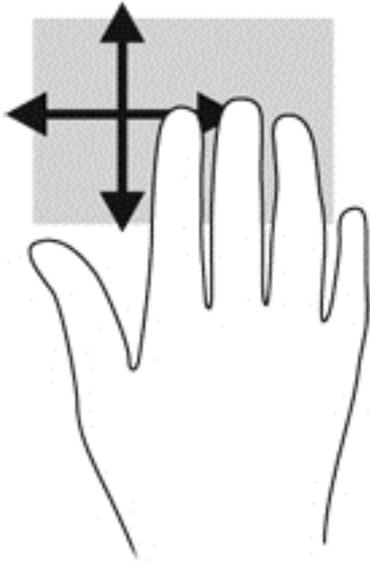
- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Movimento de deslize (apenas em modelos seleccionados)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente nos documentos.

- Coloque três dedos na zona do TouchPad e deslize os dedos num movimento rápido e leve para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



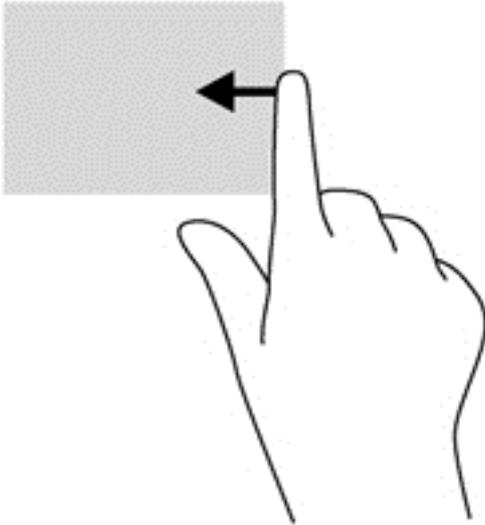
Deslizar na margem

Os deslizes na margem permitem-lhe efetuar certas tarefas, tais como alterar definições e localizar ou utilizar aplicações.

Deslizar na margem direita

Deslizar na margem direita apresenta atalhos que lhe permitem procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar Definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para revelar os atalhos.

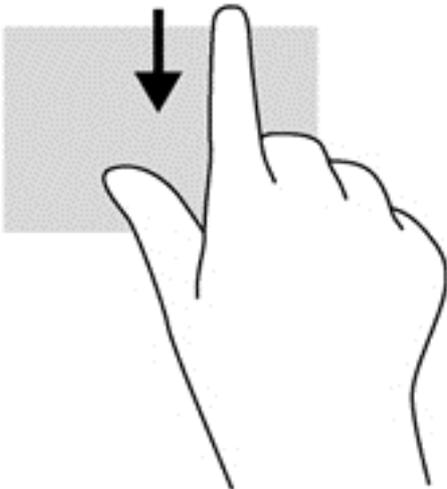


Deslizar na margem superior

Deslizar da margem superior permite-lhe aceder a **Todas as Aplicações** disponíveis no menu Iniciar.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está ativa, os gestos na margem superior variam consoante a aplicação.

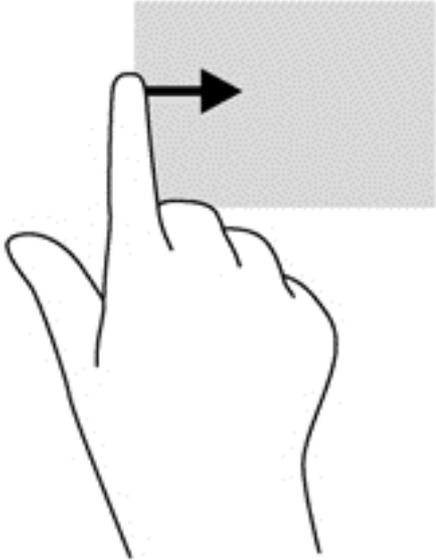
- Deslize o dedo com cuidado da margem superior para revelar as aplicações disponíveis.



Deslizar na margem esquerda

O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.

- Deslize suavemente o seu dedo a partir do TouchPad para alternar entre elas rapidamente.



Utilizar gestos do ecrã tátil (apenas em alguns modelos)

Um computador de ecrã tátil permite-lhe controlar itens no ecrã diretamente com os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Nos computadores de ecrã tátil, pode realizar os gestos no ecrã ou no TouchPad. Também pode realizar ações no ecrã com o teclado e o rato.

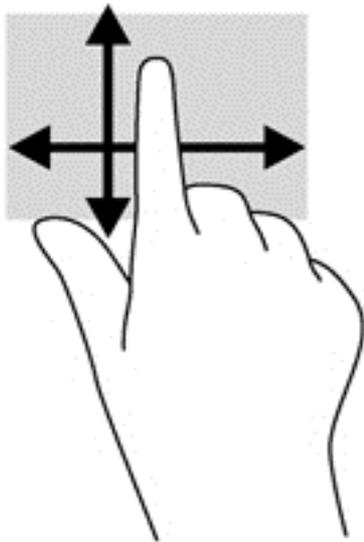
Deslizar com um dedo

O deslizar de um dedo é principalmente utilizado para dispor ou navegar através de listas e páginas, mas também o pode utilizar para outras interações, tal como mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.

 **NOTA:** Quando são apresentadas muitas aplicações no ecrã Iniciar, pode deslizar o seu dedo para mover o ecrã para a esquerda ou direita.

- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.



Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque.

- Utilize um dedo para tocar num objeto no ecrã a fim de fazer uma seleção. Efetue um duplo toque num item para o abrir.

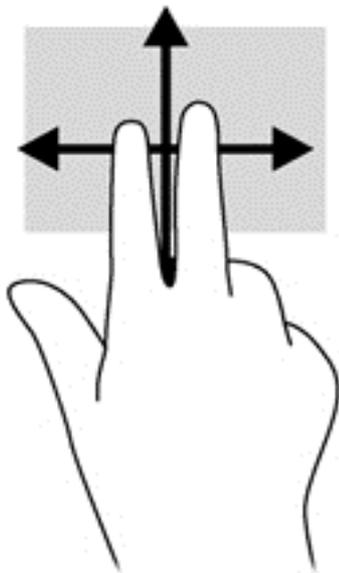
 **NOTA:** Mantenha premido o seu dedo num objeto para abrir um ecrã de ajuda que fornece informação sobre o objeto.



Deslocamento

A deslocação é útil para mover o ponteiro para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

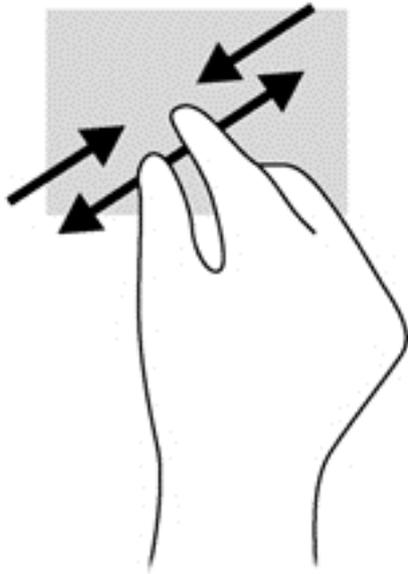
- Coloque dois dedos no ecrã e arraste-os num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Beliscar/esticar

Comprimir e esticar permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.

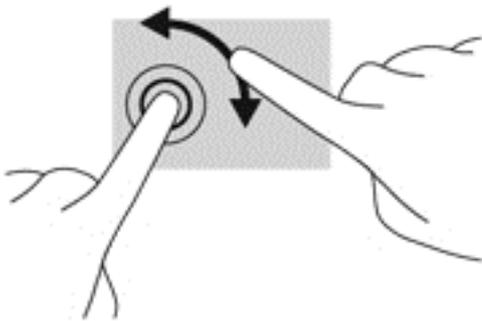


Rotação (apenas em modelos selecionados)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Ancore o indicador da sua mão esquerda no objeto que deseja rodar. Utilizando a mão direita, deslize o indicador num movimento de deslize das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas mas quais é possível manipular um objeto ou imagem. A rotação poderá não funcionar em todas as aplicações.



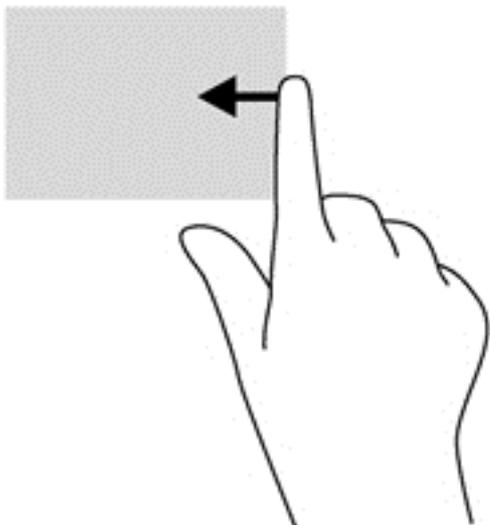
Deslizar na margem

Com o deslizar da margem pode realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar na margem direita

Deslizar na margem direita apresenta atalhos que lhe permitem procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar Definições.

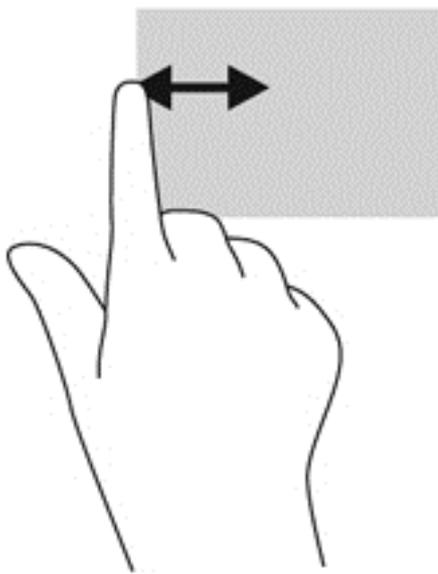
- Com cuidado deslize o seu dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã a fim de revelar os atalhos.



Deslizar na margem esquerda

Deslizar na margem esquerda apresenta a suas aplicações abertas para lhes poder aceder rapidamente.

- Com cuidado deslize o seu dedo no sentido interior a partir da margem esquerda do ecrã para mudar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize de volta à margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.

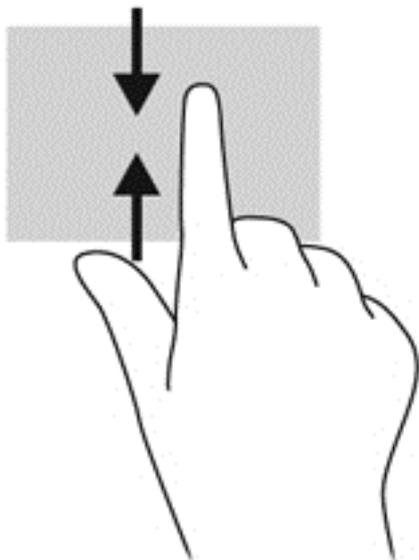


Deslizar da margem superior e inferior

O deslizar da margem superior ou inferior permite-lhe abrir uma lista das aplicações disponíveis no computador.

1. Com cuidado, deslize o seu dedo da margem superior ou inferior para o centro do ecrã.

2. Toque em **Todas as aplicações** para ver as aplicações disponíveis.



Configurar preferências do ecrã tátil (apenas em alguns modelos)

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none">1. Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em Procurar e, em seguida, toque na caixa de procura.2. Escreva p, toque em Painel de controlo, toque em Hardware e Som, toque em Caneta e Toque e, em seguida, siga as instruções no ecrã.
	<p>Para alterar ou criar atribuições de movimento:</p> <ol style="list-style-type: none">1. A partir do ecrã Iniciar, escreva p e, em seguida, toque em Painel de controlo.2. Toque em Hardware e Som, toque em Caneta e Toque e, em seguida, toque no separador Movimentos.3. Toque em Movimentos de navegação e movimentos de edição e, em seguida, toque em Personalizar.4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para alterar ou criar uma atribuição de movimento.5. Toque em OK.

Estas preferências são específicas do ecrã tátil e do computador.

Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também utilizar as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas

O computador tem formas diferentes de aceder rapidamente a informações ou efetuar funções com determinadas teclas e combinações de teclas.

Utilizar as teclas de ação

Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4**, na tecla **f5** (apenas em alguns modelos) e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima continuamente a tecla.

A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\)](#) e o [Diagnóstico do Sistema na página 84](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções apresentadas na parte inferior do ecrã.

Para cativar a função atribuída depois de desativar a funcionalidade da tecla de ação, deve premir a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

 **CUIDADO:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Setup Utility. Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. Esta tecla de ação também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.
	f5	Em alguns modelos, liga ou desliga a funcionalidade de teclado retro-iluminado com radiância. NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta função.

Ícone	Tecla	Descrição
	f6	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f7	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f8	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f9	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f10	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f11	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Utilizar teclas de atalho do Microsoft Windows 8

O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para efetuar ações rapidamente. Prima a tecla do Windows em conjunto com a tecla adequada para realizar a ação.

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. NOTA: Se premir novamente a tecla irá regressar ao ecrã anterior.
	+ c	Revela os atalhos.
	+ d	Abre o ambiente de trabalho do Windows.
	+ o	Ativa ou desativa a rotação automática (apenas em alguns modelos).
	+ tabulação	Alterna entre as aplicações abertas. NOTA: Continue a premir esta combinação de teclas até visualizar a aplicação que pretende.
alt	+ f4	Fecha a aplicação ativa.

Para obter mais informações sobre as teclas de atalho do Windows 8, consulte a **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar as teclas de atalho (apenas em alguns modelos)

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc**, da tecla **b** ou da tecla **barra de espaço**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresenta informações do sistema.	fn+esc	Apresenta informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.
Controlar as definições de graves.	fn+b	<p>Ativa ou desativa as definições de graves do Beats Audio.</p> <p>O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. O Beats Audio encontra-se ativado por predefinição.</p> <p>É também possível visualizar e controlar as definições de graves através do sistema operativo Windows. Para ver e controlar as propriedades de graves, a partir do ecrã Iniciar, escreva p, seleccione Painel de controlo, seleccione Hardware e Som e, em seguida, seleccione Painel de controlo do Beats Audio.</p>

Utilizar o teclado numérico integrado

O computador inclui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Componente	Descrição
Tecla num lock	<p>Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado numérico externo (esta função é seleccionada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas).</p> <p>NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.</p>
Teclado numérico integrado	<p>Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas), prima a tecla num lk.</p>

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e conservar a carga da bateria. O seu computador suporta esquemas de energia para gerir a forma como o computador utiliza e conserva a energia para que possa equilibrar o desempenho do computador com a conservação de energia.

Iniciar a Suspensão ou Hibernação

O Microsoft® Windows possui dois estados de poupança de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando funciona com alimentação de bateria ou de uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado na memória, permitindo-lhe retomar o trabalho muito rapidamente. Também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de Suspensão na página 48](#).
- Hibernação – O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Se quiser iniciar manualmente o estado de Hibernação, terá que cativar a Hibernação utilizando as Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 49](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou gravar num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no estado de Suspensão ou de Hibernação.

Intel Smart Response Technology (apenas em modelos seleccionados)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite selecionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o TouchPad ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- Hibernação — A Rapid Start Technology inicia a Hibernação após um período de inatividade quando o computador está no estado de Suspensão e está a ser utilizada alimentação da bateria ou externa ou quando a bateria atinge um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.



NOTA: A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Se quiser iniciar manualmente o modo de Hibernação, tem que cativar a Hibernação iniciada pelo utilizador utilizando as Opções de Energia. Consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 49](#).

Iniciar e sair do modo de Suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão das seguintes formas:

- Prima o botão de alimentação por breves instantes.
-  Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em **Definições**, toque no ícone **Energia** e, em seguida, toque em **Suspender**.

– ou –



A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou inferior direito do ecrã.

Quando a lista de atalhos se abrir, clique em **Definições**, clique no ícone de **Energia** e, em seguida, clique em **Suspensão**.

Para sair da Suspensão:

- Prima a tecla com o logótipo do Windows.
- Prima o botão de alimentação por breves instantes.
- Se o ecrã for encerrado e o tablet estiver ligado à estação de ancoragem com teclado, abra o ecrã.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque ou deslize no TouchPad

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.



NOTA: Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador

Pode ativar a Hibernação iniciada por utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *energia*, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de Energia** a partir da lista de aplicações.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão para ligar/desligar**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão para ligar/desligar** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows para o seu trabalho voltar ao ecrã.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *energia*, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessitar de criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o voltímetro e as opções de energia

O voltímetro está localizado no ambiente de trabalho do Windows. O voltímetro permite aceder rapidamente às definições de energia e verificar a carga restante da bateria.

- Para revelar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de Energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do voltímetro e selecione um item da lista. A partir do ecrã Iniciar, também pode escrever *energia*, selecionar **Definições** e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do voltímetro indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com alimentação externa. O ícone também revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Se o computador tiver uma bateria carregada instalada e o transformador estiver desligado do computador, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria e a luminosidade do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

Remover uma bateria substituível pelo utilizador

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

CUIDADO: A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que seja a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho de libertação da bateria (1) para soltá-la.

NOTA: O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Rode a bateria (2) para cima e retire-a do computador.



Localizar informações da bateria

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste da Bateria no HP Support Assistant. Para aceder à informação da bateria, a partir do ecrã iniciar, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e depois selecione **Bateria e desempenho**.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Conservar a energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminuir a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador substituível pelo utilizador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Desligue a comunicação sem fios quando não a estiver a utilizar.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente modelos seleccionados) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.

– ou –

- O ícone do voltímetro no ambiente de trabalho do Windows mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o voltímetro e as opções de energia na página 49](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a alimentação externa

- Ligue um transformador.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue o transformador opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de alimentação.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se um computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente, num local fresco e seco, para prolongar a carga da bateria.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curto-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte`, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Manuais do utilizador**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste da Bateria no HP Support Assistant notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direccioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar informações num disco (somente em modelos seleccionados)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do voltímetro no ambiente de trabalho do Windows muda de aspecto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.
- O ícone do voltímetro no ambiente de trabalho do Windows muda de aspecto.

Resolução de problemas de alimentação

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.

3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, o transformador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador de substituição.

HP CoolSense (somente em modelos selecionados)

O HP CoolSense  deteta automaticamente se o seu computador não está posicionado num local fixo e efetua alguns ajustes nas definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detetada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva `cool`, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **HP CoolSense**.

Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos selecionados)

Quando o computador estiver em modo de Suspensão, a Tecnologia Intel® Smart Connect faz com que o computador saia periodicamente do modo de Suspensão. O Smart Connect atualiza, em seguida, o conteúdo de determinadas aplicações abertas. Consequentemente, o seu trabalho é imediatamente disponibilizado, logo que saia do modo de Suspensão. Não tem de aguardar enquanto as atualizações são transferidas.

- ▲ Para ativar esta função ou ajustar manualmente as definições, a partir do ecrã **Iniciar** escreva `Smart` e depois selecione a Tecnologia Intel® Smart Connect.

Encerrar (desligar) o computador

 **CAUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o trabalho antes de encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora possa encerrar o computador ao manter pressionado o botão de energia, o procedimento recomendado para encerrar o computador consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, prima o botão de alimentação durante breves instantes para sair primeiro do estado de Suspensão ou de Hibernação antes de encerrar o computador.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Deslize da margem direita do TouchPad ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em **Definições**, toque no ícone **Energia** e, em seguida, toque em **Encerrar**.

– ou –

A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã.

3. Quando a lista de atalhos se abrir, clique em **Definições**, clique no ícone de **Ligar/Desligar** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+eliminar**, clique no ícone de **Ligar/Desligar** e, em seguida, seleccione **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de alimentação externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

7 Gerir e partilhar informações

As unidades são dispositivos de armazenamento digitais que o ajudam a armazenar, gerir, partilhar e aceder a informações. O seu computador tem uma unidade de disco rígido interna ou uma unidade de estado sólido que armazena o software e sistema operativo do computador, fornecendo também armazenamento para todos os seus ficheiros pessoais. Alguns computadores também têm uma unidade ótica incorporada que lhe permite ler ou escrever num CD, DVD ou (em modelos seleccionados) disco Blu-ray (BD).

Para capacidade ou funcionalidade adicionais, ligue uma unidade externa (adquirida separadamente), tal como uma unidade ótica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de armazenamento digital diretamente a partir do telefone ou da câmara. Uma unidade flash USB (Universal Serial Bus), ligada à porta USB do computador, também permite a transferência rápida de dados. Alguns dispositivos utilizam a alimentação do computador para funcionar, outros têm alimentação própria. Alguns dispositivos vêm equipados com software que tem de ser instalado.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como ligar dispositivos sem fios externos, consulte [Ligar a uma rede na página 18](#).

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Utilizar dispositivos USB

A maioria dos computadores tem mais do que uma porta USB, porque esta interface versátil permite ligar vários tipos de dispositivos externos ao seu computador, como um teclado USB, rato, unidade externa, impressora, scanner ou concentrador USB.

O seu computador tem mais do que um tipo de porta USB. Consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) para saber os tipos de portas USB existentes neste computador. Certifique-se de que adquire dispositivos compatíveis com o seu computador.

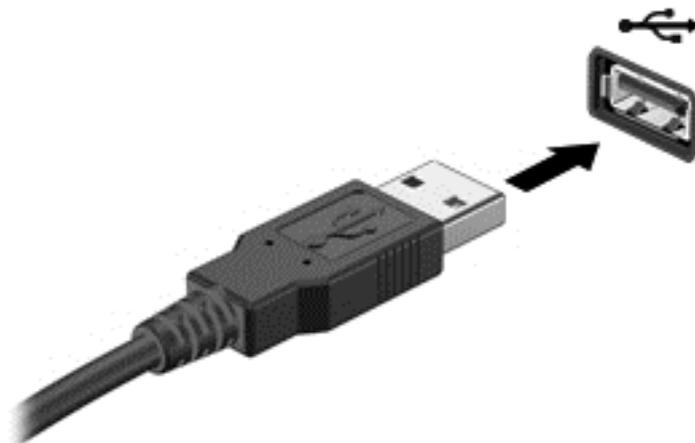
Tipo	Descrição
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.
Porta de carregamento USB 3.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais. A porta de carregamento USB 3.0 também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado. NOTA: Uma porta de carregamento USB (também referida como porta USB alimentada) permite-lhe carregar os dispositivos USB ligados. As portas USB padrão não carregarão todos os dispositivos USB ou carregarão utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.

Identificar um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

📝 NOTA: A porta USB do computador pode parecer ligeiramente diferente da ilustração contida nesta secção.



Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

📝 NOTA: Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem no ambiente de trabalho Windows e um ícone aparece na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone para remover hardware, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. É apresentada a mensagem, **Remover hardware com segurança e ejetar suporte de dados**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Ligar um dispositivo USB com alimentação

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o respetivo cabo de alimentação CA está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

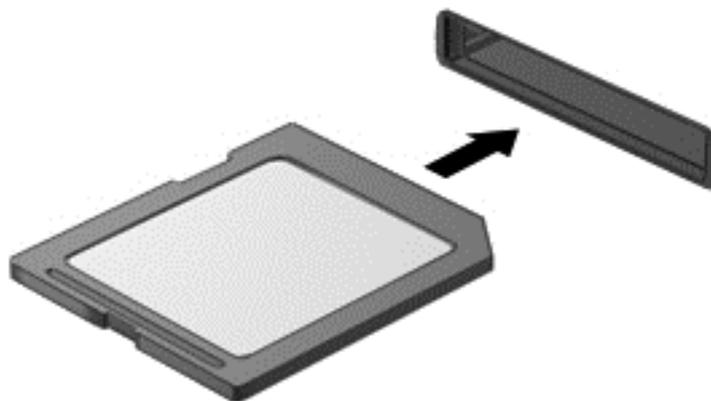
Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, pare o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Inserir e remover um cartão de armazenamento digital

Para inserir um cartão de memória digital:

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão na ranhura de armazenamento digital e empurre-o para dentro até estar firmemente encaixado.

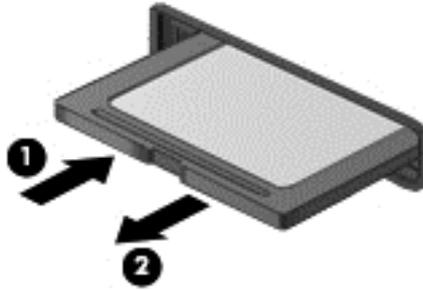


Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

Para remover um cartão de memória digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. A partir do ambiente de trabalho Windows, clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Empurre o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejetado, puxe o cartão para fora da ranhura.

Utilizar unidades óticas

Uma unidade de disco ótico utiliza luz laser para ler ou armazenar grandes quantidades de informação. Algumas unidades só podem ler informações, mas outras também podem escrever (gravar) informações num disco em branco.

Utilize estas sugestões para um melhor desempenho da unidade ótica:

- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade ótica estiver a escrever num disco. O processo de escrita é sensível à vibração.
- Certifique-se de que instalou as atualizações de software mais recentes para a unidade.
- Se o disco que está a utilizar não estiver limpo, limpe-o com um pano seco, suave e sem pelos.

O seu computador pode incluir uma unidade ótica que suporta uma ou mais das seguintes tecnologias do disco:

- CD — Um disco compacto armazena dados lidos por um laser a partir da unidade do disco ótico. Estão disponíveis os seguintes formatos de CD:
 - CD gravável (CD-R), que permite ao computador ler informações e gravar informações uma vez no CD. Quando as informações forem gravadas no CD-R, não poderão ser alteradas nem apagadas; são permanentes.
 - CD regravável (CD-RW), que permite ler informações e gravar informações muitas vezes no CD. As informações contidas no CD podem ser apagadas.
- DVD — Um disco de vídeo digital é um disco ótico de alta capacidade. Pode armazenar mais informações do que um CD. Um DVD frente e verso pode armazenar até 17 GB. Estão disponíveis os seguintes formatos de DVD:
 - DVD gravável (DVD-R ou DVD+R), que permite ao computador ler informações e gravar informações uma vez no DVD. Depois de as informações serem gravadas no disco, não poderão ser alteradas nem apagadas; são permanentes. Os DVD podem ser utilizados em unidades DVD±R.
 - DVD regravável (DVD-RW ou DVD+RW), que permite ler informações e gravar informações muitas vezes no disco. As informações existentes no disco podem ser apagadas. Os DVD podem ser utilizados em unidades DVD±R.
- BD — Um Disco Blu-ray tem capacidade para mais informações do que os outros discos óticos e podem ser utilizados para gravar, regravar e reproduzir vídeo de alta definição (HD).

Tenha em atenção o seguinte quando utilizar BD:

- O CyberLink PowerDVD está instalado no computador para reproduzir filmes BD.
- A tentativa de reproduzir um filme BD simultaneamente num ecrã interno e num externo poderá provocar um erro, pelo que deve escolher apenas um.
- Para efeitos de proteção contra cópia, o computador integra chaves AACS (Advanced Access Content System). As chaves AACS requerem renovação ocasional para suportar a reprodução de novas edições de filmes BD. O programa CyberLink PowerDVD solicitará uma atualização para continuar a reprodução quando uma destas edições de filme BD for inserida na unidade ótica. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar a atualização.
- Se aparecerem linhas no ecrã ao visualizar um BD, poderão ser provocadas por interferência da rede sem fios. Para resolver o problema, feche as aplicações abertas e desative a comunicação sem fios.

Introduzir discos óticos

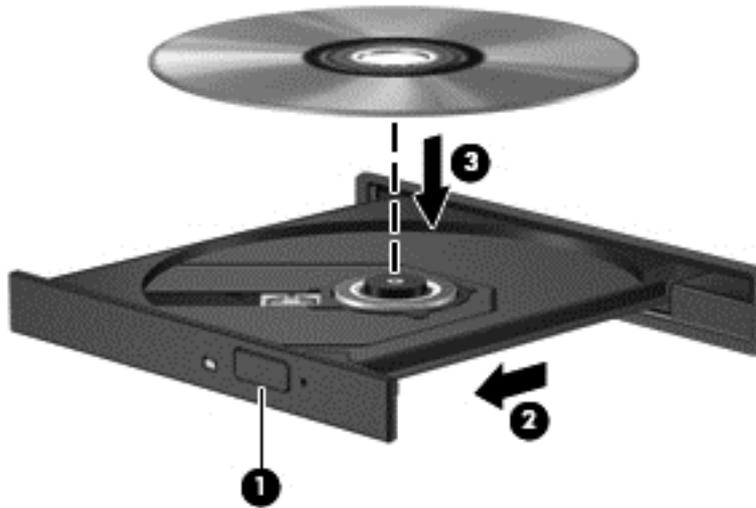
Carregamento por tabuleiro

1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de ejeção **(1)** no painel da unidade para ejetar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.

4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não abrir totalmente, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo do tabuleiro até encaixar no devido lugar.



6. Feche o tabuleiro do disco.

 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver selecionado um leitor de multimédia, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve selecionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

Remover um disco ótico

Carregamento por tabuleiro

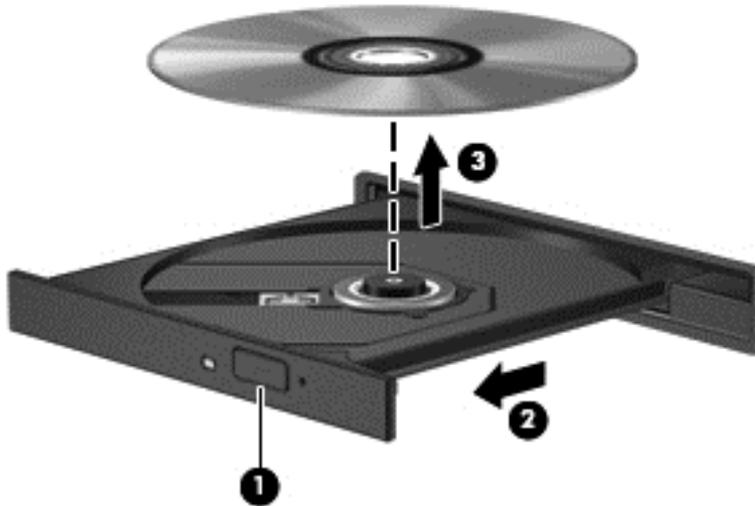
Existem 2 formas para remover um disco, consoante o tabuleiro do disco abra normalmente ou não.

Quando o tabuleiro do disco abre normalmente

1. Prima o botão de ejeção (1) no painel da unidade para ejetar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro (2) até este parar.

2. Retire o disco **(3)** do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



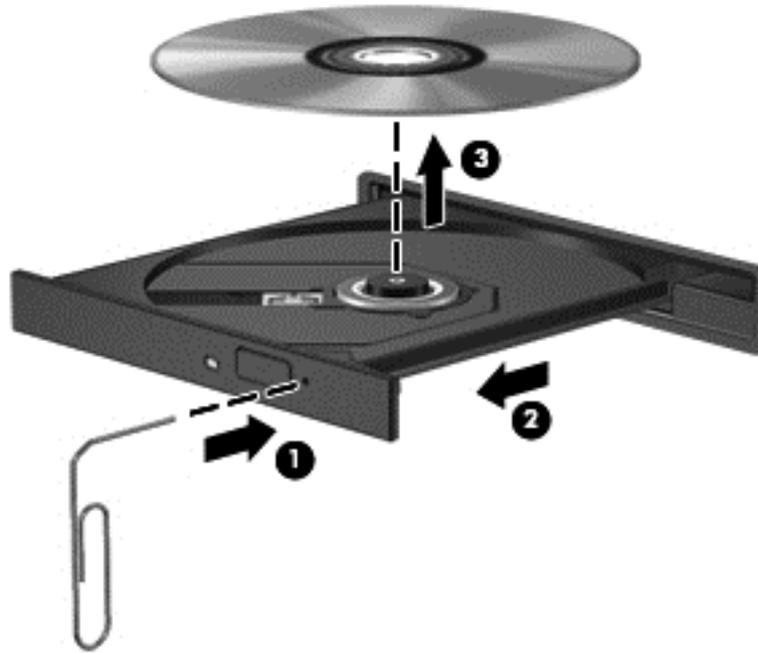
3. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

Quando o tabuleiro do disco não abrir normalmente

1. Insira a extremidade de um clipe de papel **(1)** no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Pressione cuidadosamente o clipe até soltar o tabuleiro e, em seguida, puxe o tabuleiro **(2)** até parar.

3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado apenas a utilizar as informações que estão guardadas no computador. Os computadores ligados em rede podem trocar software e dados uns com os outros.

 **NOTA:** Quando um disco, tal como um filme ou jogo em DVD, está protegido contra cópia, não pode ser partilhado.

Para partilhar pastas ou bibliotecas na mesma rede:

1. No Ambiente de Trabalho do Windows, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique no separador **Partilhar** na janela **Bibliotecas** e clique em **Pessoas específicas**.
3. Escreva um nome na caixa **Partilha de Ficheiros** e clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Partilhar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para partilhar informações a partir do seu disco local:

1. No Ambiente de Trabalho do Windows, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique em **Disco Local (C:)** na janela **Bibliotecas**.
3. Clique no separador **Partilhar** e, em seguida, clique em **Partilha avançada**.

4. Na janela **Propriedades do Disco Local (C:)**, selecione **Partilha Avançada**.
5. Selecione **Partilhar esta pasta**.

Para partilhar unidades na mesma rede:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone  de **Sem fios** na área de notificação, no extremo direito da barra de tarefas.
2. Selecione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**.
3. Em **Ver as redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar definições de partilha avançadas** para definir as opções de partilha quanto a privacidade, deteção de rede, partilha de ficheiros e impressora ou outras opções de rede.

8 Manutenção do computador

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informação sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Melhorar o desempenho

Toda a gente quer um computador rápido e, realizando tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, poderá ser aconselhável instalar unidades de maior capacidade e adicionar mais memória.

Manusear unidades

Devem ser tomadas as seguintes precauções ao manusear unidades:

- Desligue o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a eletricidade estática, tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade amovível nem do computador.
- Não aplique força em excesso ao inserir uma unidade no respetivo compartimento.
- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de gravar para um suporte.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" na embalagem.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.
- Remova o suporte de uma unidade antes de remover a unidade do respetivo compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar uma unidade.

- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade ótica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue de forma adequada o disco rígido.

Substituir a unidade de disco rígido principal

⚠ CUIDADO: As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Não a deixe cair nem coloque objetos sobre uma unidade, não a exponha a líquidos ou temperaturas ou humidade extremas. Consulte [Manusear unidades na página 65](#) para saber as precauções específicas a tomar ao manusear unidades.

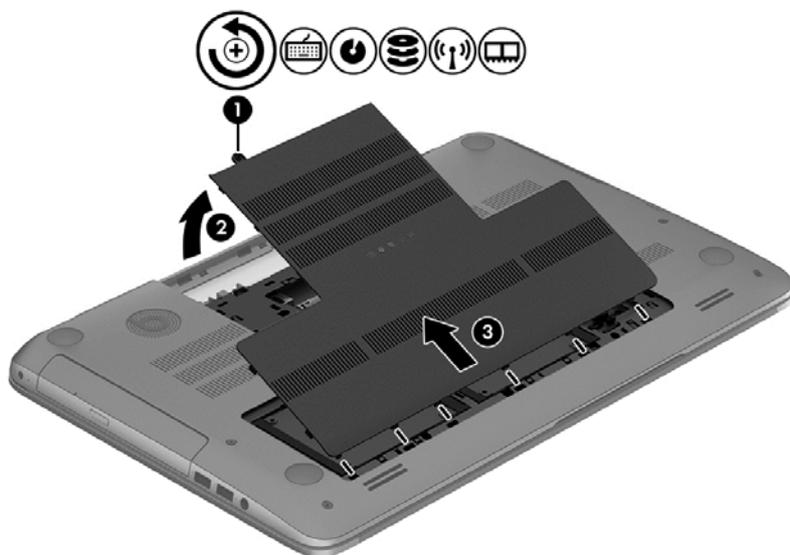
CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Desligue o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

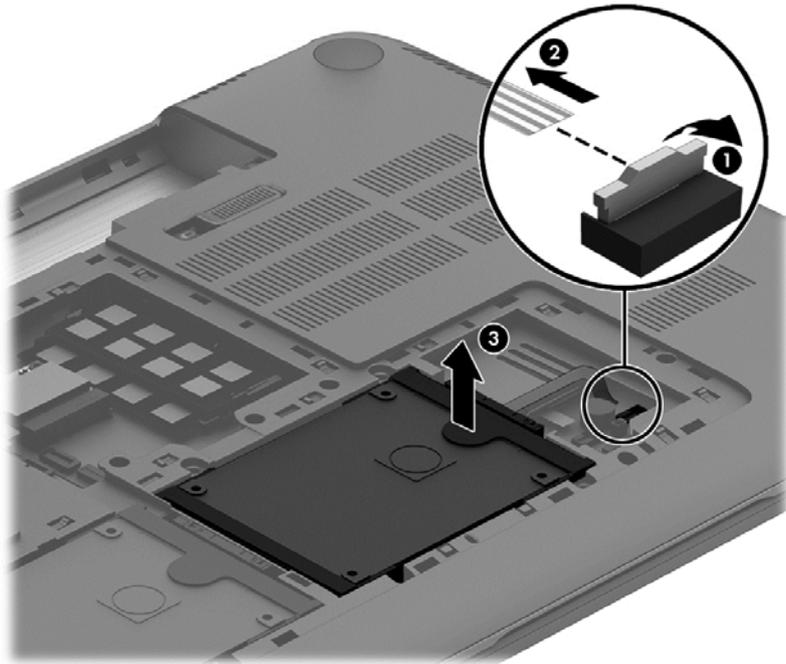
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador (consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 50](#)).

Remover a unidade de disco rígido:

1. Desaperte o parafuso da porta de serviço (1), levante a porta de serviço (2), e, em seguida, remova-a (3).



2. Abra o conector da unidade de disco rígido (1) e depois desligue o cabo da unidade de disco rígido (2) do computador.

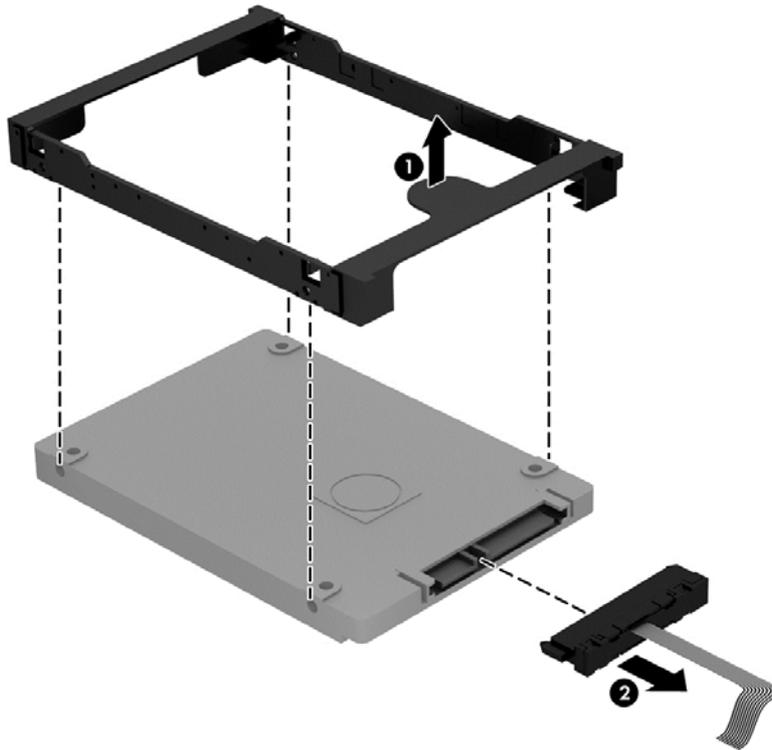


3. Levante a unidade do disco rígido (3) e, em seguida, puxe-a para fora do compartimento da unidade de disco rígido.



NOTA: Depois de remover a unidade de disco rígido do computador, tem de remover o suporte ou a capa da unidade de disco rígido para aceder ao próprio disco rígido.

4. Remova o suporte da unidade de disco rígido (1) e, em seguida, remova o conector (2) da unidade de disco rígido.



Para instalar uma unidade de disco rígido, siga este procedimento pela ordem inversa.

Substituir a unidade de disco rígido secundária (somente em modelos selecionados)

⚠ CUIDADO: As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Não a deixe cair nem coloque objetos sobre uma unidade, não a exponha a líquidos ou temperaturas ou humidade extremas. Consulte [Manusear unidades na página 65](#) para saber as precauções específicas a tomar ao manusear unidades.

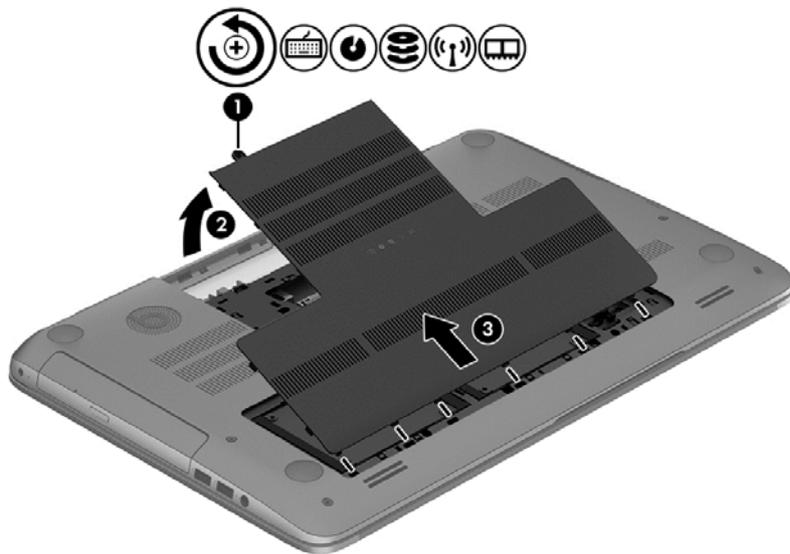
CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Desligue o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

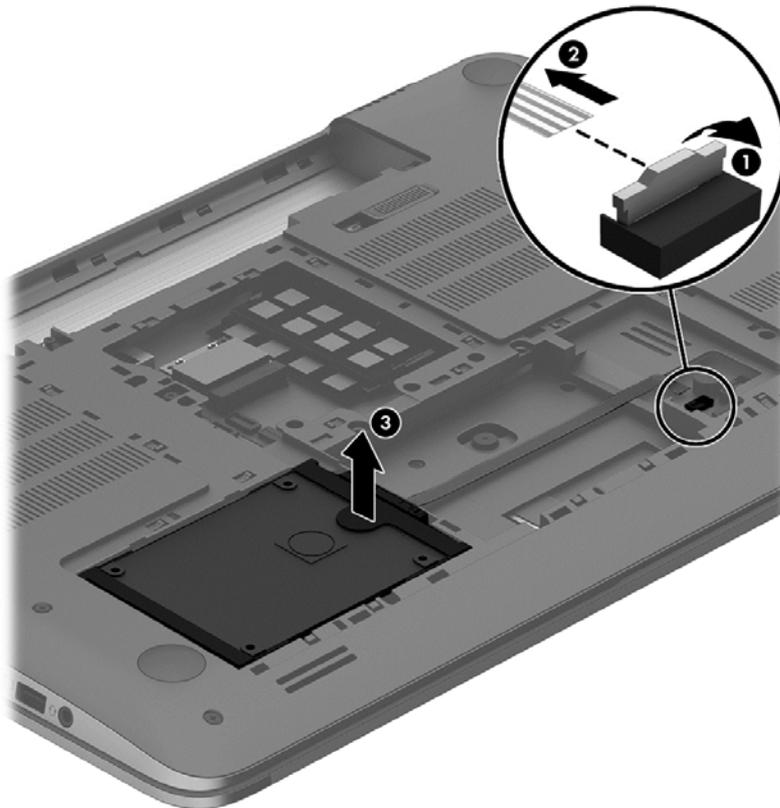
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador (consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 50](#)).

Remover a unidade de disco rígido:

1. Desaperte o parafuso da porta de serviço (1), levante a porta de serviço (2), e, em seguida, remova-a (3).



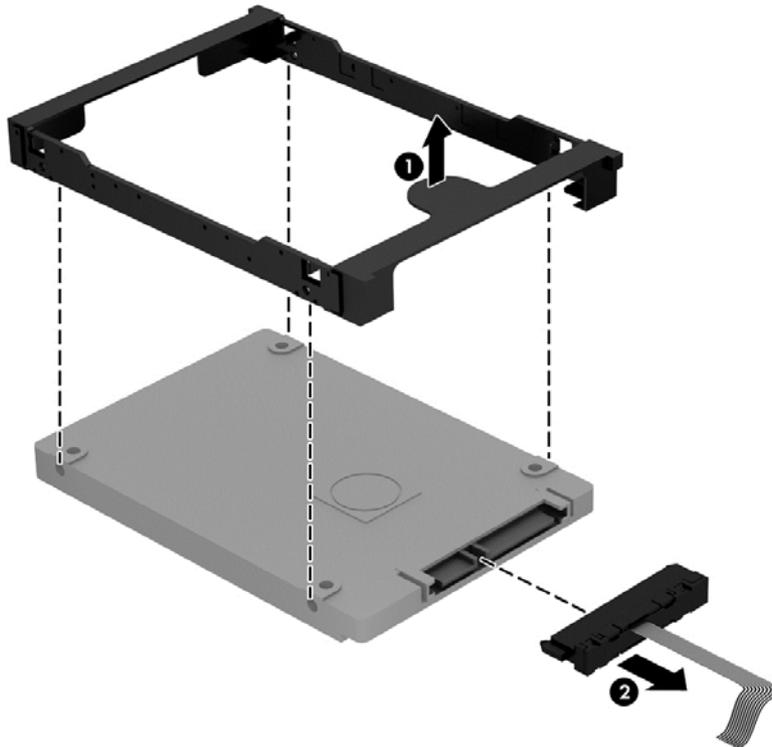
2. Abra o conector da unidade de disco rígido (1) e depois desligue o cabo da unidade de disco rígido (2) do computador.



3. Levante a unidade do disco rígido (3) e, em seguida, puxe-a para fora do compartimento da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Depois de remover a unidade de disco rígido do computador, tem de remover o suporte ou a capa da unidade de disco rígido para aceder ao próprio disco rígido.

4. Remova o suporte da unidade de disco rígido (1) e, em seguida, remova o conector (2) da unidade de disco rígido.



Para instalar uma unidade de disco rígido, siga este procedimento pela ordem inversa.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos seleccionados)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** As unidades de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido principal estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Utilizar o Desfragmentador de disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. No ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, escreva `disco` na caixa de procura. Selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. No ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, escreva `disco` na caixa de procura. Selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Libertar espaço em disco ao eliminar os ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Adicionar ou substituir módulos de memória

Adicionar memória pode ajudar a melhorar o desempenho do computador. O seu computador é como a sua área de trabalho. A unidade de disco rígido é o arquivo onde armazena o seu trabalho e a memória é a secretária onde trabalha. Quando a memória não tem um tamanho suficiente para reter todo o trabalho facilmente, como uma secretária a transbordar de trabalho, a sua produtividade decresce. Uma ótima solução para melhorar o desempenho é a expansão da memória do computador.

O computador tem duas ranhuras de módulos de memória. Os compartimentos para módulos de memória encontram-se na parte inferior do computador, por baixo da tampa de manutenção. A capacidade da memória do computador pode ser aumentada, adicionando um módulo de memória ou substituindo o módulo de memória existente num dos compartimentos do módulo de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas eletrostáticas (ESD) podem danificar os componentes eletrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de eletricidade estática tocando num objeto metálico ligado à terra.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo com um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

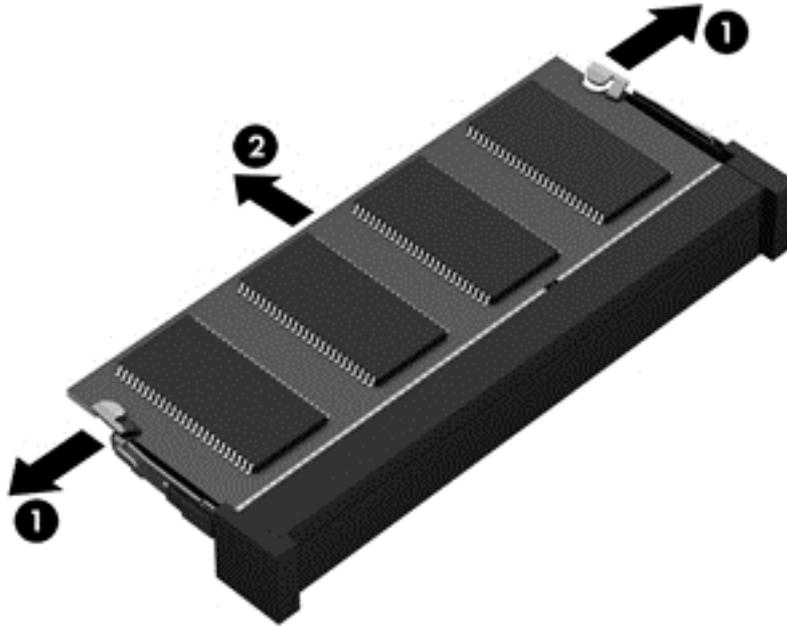
Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o premindo o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador (consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 50](#)).
6. Retire a tampa de manutenção do computador.
7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação **(1)** de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura do módulo de memória.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



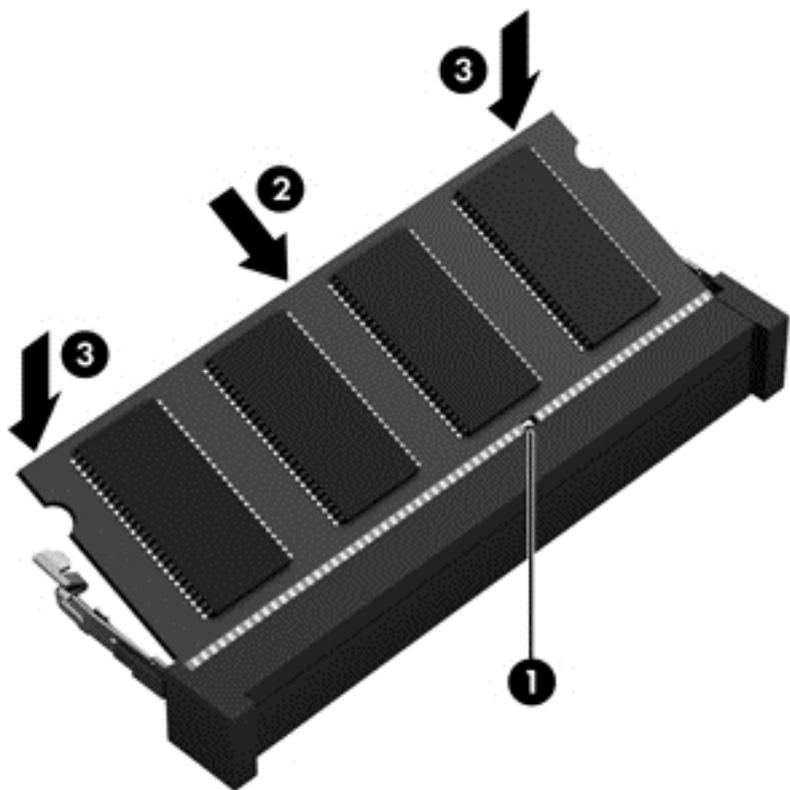
📝 NOTA: Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

8. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- Com o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo para dentro da ranhura do módulo de memória **(2)** até encaixar.
- Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita do módulo, até as molas de fixação encaixarem no devido lugar.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, não o dobre.



9. Volte a colocar a tampa de manutenção.
10. Volte a colocar a bateria.
11. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As atualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e atualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpeza do computador

A limpeza do computador e dos dispositivos externos ajuda a mantê-los em boas condições de funcionamento. Se não limpar o computador, poderá acumular pó e sujidade.

 **CUIDADO:** Evite utilizar os seguintes produtos de limpeza no computador:

Solventes fortes, como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, os quais podem provocar danos permanentes na superfície do computador.

Limpar o ecrã, os lados e a tampa

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio e sem pêlos, humedecido com um limpavidros *sem álcool*. Deixe o ecrã secar antes de fechar a tampa do computador.

Utilize um toalhete germicida pré-humedecido para limpar os lados e a tampa. Materiais fibrosos, como toalhetes de papel, podem riscar o computador.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, utilize um movimento circular para remover sujidade e detritos.

Limpar o TouchPad e o teclado

 **CUIDADO:** Nunca deixe pingar líquidos entre as teclas do teclado, mesmo quando estiver a limpar o computador. Isto pode provocar danos permanentes nos componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, utilize um pano macio de microfibra ou um pano sem eletricidade estática e sem óleo (como uma camurça) humedecido com um produto de limpeza para vidros *sem álcool* ou utilize um toalhete germicida descartável aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem coladas e para remover o pó, pêlos e partículas do teclado, utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de armazenamento digitais, do computador.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização desse dispositivo poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza da política aplicável à utilização de um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de o ligar.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

9 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, as aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.



IMPORTANTE: Algumas das funcionalidades de segurança listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças constantes ou futuras ao computador	Atualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passe do Windows, tais como palavras-passe de proteções de ecrã, a partir do ecrã Iniciar escreva suporte e depois seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador.

NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (BIOS).• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows. Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se introduzir a palavra-passe de ligação na primeira verificação de palavra-passe, tem de introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.• Se se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente a tecla **esc** e, em seguida, prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar o leitor de impressões digitais

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em modelos de computador selecionados. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador e uma palavra-passe no computador e registar uma ou mais impressões digitais utilizando o software HP SimplePass.

Para obter informações sobre a localização do leitor de impressões digitais no seu computador, consulte "Conhecer o seu computador".

Utilizar o HP SimplePass (somente em modelos selecionados)

O HP SimplePass proporciona uma interface de fácil utilização para ajudar a proteger o computador e simplificar a forma como inicia sessão no computador e em websites protegidos por palavra-passe. Utilize uma impressão digital registada para:

- Iniciar sessão no Windows.
- Aceder a websites e outros programas que requeiram início de sessão.
- Configurar um serviço de início de sessão único que lhe permita utilizar uma impressão digital para criar credenciais para qualquer aplicação que requeira um nome de utilizador e palavra-passe.
- Configurar contas protegidas no computador para múltiplos utilizadores.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP SimplePass.

Registar impressões digitais

Para registar uma ou mais impressões digitais com o HP SimplePass:

1. Passe um dedo pelo sensor de impressões digitais para iniciar o HP SimplePass.
– ou –
A partir do ecrã Iniciar, escreva *simple e*, em seguida, selecione **HP SimplePass**.
2. Quando o ecrã de boas-vindas do HP SimplePass for apresentado, clique em **Introdução - É fácil**.
3. O HP SimplePass pede-lhe que passe o indicador direito por cima do sensor.
4. Passe o dedo 3 vezes para concluir o registo.
É apresentado um círculo verde no dedo caso seja registado com êxito.
5. Para configurar uma palavra-passe Windows, selecione **Configurar início de sessão Windows**.

Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows

Para iniciar sessão no Windows utilizando a sua impressão digital:

1. Após ter registado as suas impressões digitais, reinicie o Windows.
2. Passe qualquer das impressões digitais registadas para iniciar sessão no Windows.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a proteção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado. Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa anti vírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte`, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

O software HP, Microsoft Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte `Atualizar programas e controladores`.

Instalar atualizações de segurança críticas

 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode escolher se as atualizações são instaladas automaticamente. Para alterar as definições, a partir do ecrã Iniciar, escreva `p` e depois selecione **Painel de Controlo**. Selecione **Sistema e Segurança** selecione **Atualização Windows**, selecione **Alterar definições** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

Instalar atualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, visite <http://www.hp.com/support>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, atualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam atualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger a sua rede sem fios

Quando configura a sua rede sem fios, ative sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte Proteger a sua WLAN.

Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte Efetuar cópias de segurança e recuperação.

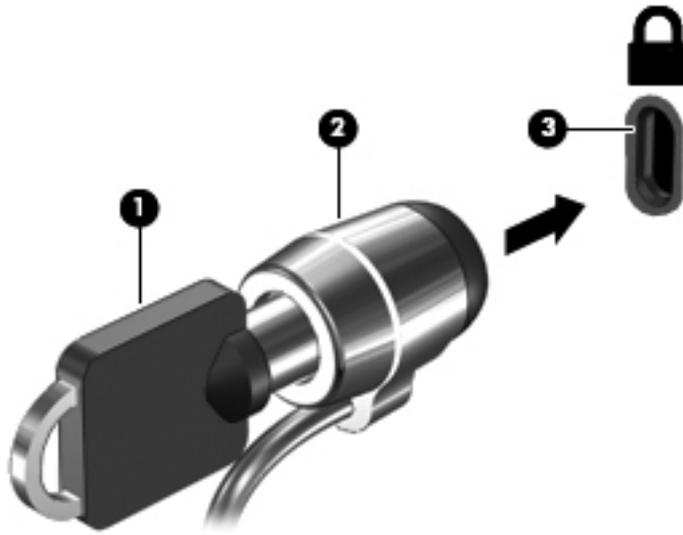
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

O bloqueio do cabo de segurança, que é adquirido separadamente, foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança no seu computador, consulte Conhecer o seu computador.

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objeto fixo.
2. Insira a chave **(1)** no bloqueio do cabo de segurança **(2)**.

3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente a tecla **esc** e, em seguida, prima **f10**.

Existem informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) na parte inferior do ecrã.



NOTA: Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correcto do computador.

Atualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões atualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema atualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).

1. Iniciar o Setup Utility (BIOS) (consultar [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de configuração\) \(BIOS\) na página 84](#)).
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal).
3. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize as teclas de seta para selecionar **Sair**, selecione **Sair sem guardar as alterações** e prima **enter**.

Transferir uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de Suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e depois selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Atualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora atualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Se a atualização for mais recente que o seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.

Se a atualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho da localização na sua unidade de disco rígido para a qual a atualização do BIOS foi transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `e e`, em seguida, selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco Local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar o Diagnóstico do Sistema

O Diagnóstico do Sistema permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente.

Iniciar o Diagnóstico do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador, prima **esc** rapidamente e, em seguida, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se necessitar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver em execução, prima **esc**.

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O seu computador inclui ferramentas fornecidas pela HP e pelo sistema operativo para o ajudar a salvar as suas informações e a restaurá-las, caso seja necessário. Estas ferramentas ajudam a repor o seu computador em bom estado de funcionamento ou até mesmo ao estado original de fábrica, tudo com passos simples.

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos:

- Criar suporte de dados para recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o sistema



NOTA: Este manual fornece uma descrição geral sobre as opções de cópia de segurança, restauro e recuperação. Para obter mais informações sobre as ferramentas fornecidas, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Criar suporte de dados para recuperação e cópias de segurança

A recuperação após uma falha do sistema é apenas tão completa como as suas cópias de segurança mais atuais.

1. Depois de configurar com êxito o seu computador, crie um suporte de dados da partição HP Recovery. Este passo cria uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original caso a unidade de disco rígido esteja corrompida ou seja substituída.

O suporte de dados da partição HP Recovery criado por si irá fornecer as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do Sistema — Reinstala o sistema operativo original e os programas instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada — Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Em seguida, reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

Consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 88](#).

2. À medida que adiciona programas de hardware e de software, crie pontos de restauro do sistema. Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo de alguns conteúdos da unidade de disco rígido guardado pelo Restauro do Sistema do Windows num determinado momento. Um ponto de restauro do sistema contém informações que o Windows utiliza, tais como definições do registo. O Windows cria um ponto de restauro do sistema automaticamente durante as atualizações do Windows e outra manutenção do sistema (como atualizações de software, verificações de segurança ou diagnóstico do sistema). Pode também criar um ponto de restauro manualmente a qualquer momento. Para obter mais informações e passos para criar pontos de restauro do sistema específicos, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
3. À medida que adiciona fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança das suas informações pessoais. O Histórico de Ficheiros do Windows pode ser configurado para efetuar regular e automaticamente cópias de segurança de ficheiros, bibliotecas, ambiente de trabalho, contactos e dos favoritos. Se os ficheiros forem acidentalmente eliminados do disco rígido e não puderem ser restaurados a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem corrompidos, pode restaurar os ficheiros dos quais efetuou cópias de segurança através do Histórico de Ficheiros. Restaurar ficheiros também é útil se optar por repor o computador reinstalando o Windows ou efetuar a recuperação através do HP Recovery Manager.



NOTA: O Histórico de Ficheiros não está ativado por predefinição, por isso terá de o fazer.

Para obter mais informações e passos para ativar o Histórico de ficheiros do Windows, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Criar suporte de dados HP Recovery

O HP Recovery Manager é um programa de software que permite criar um suporte de dados para recuperação depois de configurar o seu computador com êxito. Este suporte de dados HP Recovery pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições dos programas. O suporte de dados HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou para ajudar na substituição de uma unidade de disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de suporte de dados HP Recovery. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash USB ou a quantidade de DVD em branco que serão necessários.
- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD \pm RW, DVD \pm RW, DVD \pm RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável). Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada com capacidade de escrita em DVD mas pretender criar um suporte de dados para recuperação em DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa opcional (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o computador no Web site da HP. Para assistência nos E.U.A.,

consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de ser ligada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.

- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá concluir a gravação do DVD atual. Quando abrir HP Recovery Manager na próxima vez, ser-lhe-á pedido para continuar e os discos restantes serão gravados.

Para criar um suporte de dados do HP:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

Se alguma vez necessitar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 91](#).

Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:

- Se necessitar de restaurar os seus ficheiros e dados pessoais, pode utilizar o Histórico de Ficheiros do Windows para restaurar as suas informações a partir das cópias de segurança que criou. Para obter mais informações e passos para utilizar o Histórico de ficheiros, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se necessitar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Controladores e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou controlador individual.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery`, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar Controladores e Aplicações** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

- Se pretender restaurar o sistema para um estado anterior sem perder informações pessoais, o Restauro do Sistema do Windows é uma opção. O Restauro do Sistema permite-lhe efetuar um restauro sem os requisitos de uma Atualização ou reinstalação do Windows. O Windows cria automaticamente pontos de restauro durante uma atualização do Windows e outros eventos de manutenção do sistema. Mesmo que não seja criado um ponto de restauro manualmente, é possível optar por restaurar para um ponto anterior que foi criado automaticamente. Para obter mais informações e passos para utilizar o Restauro de Sistema Windows, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se quiser efetuar uma recuperação rápida e fácil do sistema sem perder as suas informações pessoais, as definições ou as aplicações que estavam pré-instaladas no computador ou que adquiriu na Loja Windows, utilizar a Atualização do Windows é a opção certa. Esta opção não requer que seja efetuada uma cópia de segurança dos dados noutra unidade. Consulte [Utilizar a Atualização do Windows para uma recuperação rápida e fácil na página 90](#).

- Se pretender repor o computador para o estado original, o Windows fornece uma forma fácil de remover todos os dados pessoais, aplicações e definições que reinstala o Windows.

Para obter mais informações, consulte [Remover tudo e reinstalar o Windows na página 91](#).

- Se pretender repor o computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção Recuperação de Imagem Minimizada a partir da partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) ou do suporte de dados HP Recovery. A Recuperação de Imagem Minimizada instala apenas controladores e aplicações que ativam o hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Controladores e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 91](#).

- Se pretender recuperar as partições e conteúdo originais de fábrica do computador, pode escolher a opção Recuperação do Sistema a partir do suporte de dados HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 91](#).
- Se tiver substituído a unidade de disco rígido, pode utilizar a opção Reposição de Fábrica existente no suporte de dados HP Recovery para restaurar a imagem de fábrica na unidade de substituição. Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 91](#).
- Se pretender remover a partição de recuperação para aproveitar o espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager disponibiliza a opção Remover a Partição de Recuperação.

Para obter mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery na página 93](#).

Utilizar a Atualização do Windows para uma recuperação rápida e fácil

Quando o computador não está a funcionar corretamente e é necessário recuperar a estabilidade do sistema, a opção Atualização do Windows permite-lhe começar de novo e manter as suas informações importantes.

 **IMPORTANTE:** A Atualização remove as aplicações tradicionais que não tinham sido instaladas originalmente no sistema de fábrica.

 **NOTA:** Durante a Atualização, é guardada uma lista das aplicações tradicionais para permitir verificar rapidamente quais as que poderá ser necessário reinstalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Atualizar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Para iniciar a Atualização:

1. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.

3. Clique em **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, selecione **Geral** no ecrã Definições do PC.
4. Por baixo de **Atualizar o PC sem afetar os seu ficheiros**, selecione **Começar** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

Remover tudo e reinstalar o Windows

Por vezes, deseja efetuar uma reformatação detalhada do computador ou deseja remover informações pessoais antes de dar ou reciclar o seu computador. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de repor o computador ao seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do seu computador e reinstala o Windows.

 **IMPORTANTE:** Esta opção não cria cópias de segurança das suas informações. Antes de utilizar esta opção, efetue cópias de segurança das informações que pretende guardar.

Pode iniciar esta opção utilizando a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.
– ou –
Prima continuamente **f11** ao mesmo tempo que prime o botão de alimentação.
2. Selecione **Resolução de Problemas** no menu de opções de arranque.
3. Selecione **Redefinir o PC** e depois siga as instruções no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, selecione **Geral** no ecrã Definições do PC.
4. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, selecione **Começar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite-lhe recuperar o estado de fábrica original do computador. Utilizando o suporte de dados HP Recovery que criou, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do Sistema — Reinstala o sistema operativo original e configura as definições dos programas instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada — Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e criando as partições. Em seguida, reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) permite efetuar a Recuperação de Imagem Minimizada.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido do Web site do fabricante ou reinstalado a partir do suporte de dados fornecido pelo fabricante.
- A recuperação efetuada através do HP Recovery Manager deverá ser utilizada como o último recurso para tentar resolver problemas do computador.
- O suporte de dados HP Recovery tem de ser utilizado se a unidade de disco rígido do computador falhar.
- Para utilizar as opções Reposição de Fábrica ou Recuperação do Sistema, tem de utilizar o suporte de dados HP Recovery.
- Se o suporte de dados HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados para recuperação aplicável ao seu sistema a partir do Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



IMPORTANTE: O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, efetue uma cópia de segurança dos seus dados pessoais que pretende guardar.

Utilizar a partição HP Recovery para recuperar uma imagem minimizada (somente em modelos selecionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) permite efetuar uma recuperação de imagem minimizada sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash USB de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.
– ou –
Prima continuamente **f11** ao mesmo tempo que prime o botão de alimentação.
2. Selecione **Resolução de Problemas** no menu de opções de arranque.
3. Selecione **HP Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o suporte de dados HP Recovery para efetuar a recuperação

Pode criar suportes de dados HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar corretamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco do HP Recovery que criou na unidade ótica do computador ou numa unidade ótica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash USB do HP Recovery que criou numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 93](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode mudar a sequência de arranque do computador, que é a lista de dispositivos listada no BIOS na qual o computador procura a informação de arranque. Pode mudar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para mudar a sequência de arranque:

1. Insira o suporte de dados HP Recovery que criou.
2. Reinicie o computador.
3. Prima continuamente **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
4. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual pretende efetuar o arranque.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery

O software HP Recovery Manager permite remover a partição HP Recovery para libertar espaço no disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Remover a partição HP Recovery significa que não pode utilizar as opções Atualização do Windows, Remover tudo e reinstalar o Windows ou a opção do HP Recovery Manager de recuperação de imagem minimizada. Crie um suporte de dados HP Recovery antes de remover a partição de recuperação para assegurar que não fica sem opções de recuperação. Consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 88](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc @ 6,15 A – 120 W
Tomada CC da fonte de alimentação HP externa	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20°C a 60°C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores eletrostáticos poderá danificar os componentes eletrônicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de instalação ou remoção indicam que desligue o computador, desligue-o da tomada após ter sido ligado à terra e antes de remover uma tampa.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a eletricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente de proteção contra eletricidade estática.

Caso necessite de mais informações sobre eletricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.

Índice Remissivo

A

aberturas de ventilação,
 identificar 7, 15
Aceder ao Painel de Controlo do
 Beats Audio 27
altifalantes
 identificar 13, 16, 25
 ligar 26
ambiente operativo 95
antenas WLAN, identificar 9
armazenar uma bateria 52
atualizações críticas, software 81
atualizações de software,
 instalar 81
atualizações de software da HP e
 de terceiros, instalar 82
atualizar 90
 computador 89
auscultadores, ligar 27

B

bateria
 armazenar 52
 descarga 51
 eliminar 52
 níveis de bateria fraca 51
 substituir 52
bateria, identificar 15
Beats Audio 27, 46
 tecla de atalho 28
BIOS
 atualizar 84
 determinar versão 84
 transferir uma atualização 85
Bluetooth
 dispositivo 18
 etiqueta 17
botão de alimentação, identificar
 13

botão de comunicação sem fios
 18
botão de ejeção da unidade ótica,
 identificar 6
botões
 alimentação 13
 direito do TouchPad 10
 ejeção da unidade ótica 6
 esquerdo do TouchPad 10

C

cabos
 USB 57
cabo USB, ligar 57
câmara Web
 identificar 24
 utilizar 26
câmara Web integrada,
 identificar 9, 25
cartão digital, inserir 58
Coisas divertidas a fazer 2
componentes
 ecrã 9
 lado direito 6
 lado esquerdo 7
 parte inferior 15
 parte superior 10
comprimir
 gesto do ecrã tátil 40
 gesto do TouchPad 34
computador, viajar 52
conector, alimentação 6
conector de alimentação,
 identificar 6
Configuração da ligação à
 Internet 20
configuração da WLAN 20
configurar áudio para HDMI 30

controlos sem fios
 botão 18
 sistema operativo 18
 Software Wireless Assistant
 18
cópias de segurança 87
cuidar do computador 75
CyberLink PowerDVD 31

D

definir a proteção por palavra-
 -passe na reativação 49
descarga eletrostática 96
desligar o computador 55
deslizar da margem direita 41
deslizar da margem esquerda 42
disco ótico
 inserir 60
 remover 61
discos suportados, recuperação
 88
Dispositivo Bluetooth 22
dispositivos de alta definição,
 ligar 29, 31
dispositivos de segurança de
 aeroportos 65
dispositivos externos 58
dispositivos opcionais externos,
 utilizar 58
dispositivos USB
 descrição 56
 ligar 57
 remover 57
dispositivo WLAN 17, 19

E

ecrã tátil, utilizar 39
efetuar cópia de segurança
 ficheiros pessoais 88

efetuar cópias de segurança de informações e software 82
encerrar 55
energia, bateria 50
energia da bateria 50
Etiqueta da WLAN 17
etiqueta de certificação da comunicação sem fios 17
etiquetas
 Bluetooth 17
 certificação da comunicação sem fios 17
 número de série 17
 regulamentação 17
 serviço 17
 WLAN 17
etiquetas de serviço, localizar 17
expedir o computador 76

F

fechadura do cabo de segurança, instalar 82
fecho, libertação da bateria 15
fecho de libertação da bateria 15
ficheiros eliminados, restaurar 89
fonte de alimentação CA externa, utilizar 53
funções de áudio, verificar 28

G

gesto de ampliação do ecrã tátil 40
gesto de ampliar do TouchPad 34
gesto de deslocamento do TouchPad 34
gesto de rotação do TouchPad 35
gestos de deslizar da margem 41
 deslizar da margem direita 41
 deslizar da margem esquerda 42
 deslizar da margem inferior 42
 deslizar da margem superior 42
Gestos de ecrã tátil 41, 42
 comprimir 40
 deslizar de um dedo 39
 deslocamento 40

gestos de deslizar da margem 41, 42
 rotação 41
 toque 39
Gestos do TouchPad
 ampliar 34
 comprimir 34
 deslocamento 34
 rotação 35

H

HDMI
 configurar áudio 30
Hibernação
 iniciada durante um nível de bateria crítico 51
 iniciar 49
 sair 49
HP 3D DriveGuard 70
HP Recovery Manager 91
 corrigir problemas de arranque 93
 iniciar 92
hubs 56
Hubs USB 56

I

imagem minimizada
 criar 91
 recuperação 92
impressões digitais, registar 80
informações da bateria, localizar 50
informações de regulamentação
 etiqueta de regulamentação 17
 etiquetas de certificação da comunicação sem fios 17
instalar
 fechadura do cabo de segurança opcional 82
Intel Wireless Display 31
Intel Wireless Music 31
interruptor interno do ecrã, identificar 9

L

leitor de cartão de memória, identificar 8
leitor de impressões digitais utilizar 79

leitor de impressões digitais, identificar 13
ligação a uma WLAN empresarial 21
ligação a uma WLAN pública 21
ligar-se a uma WLAN 21
limpeza do computador 75
luz da câmara Web, identificar 9, 24
luz da comunicação sem fios 11, 18
luz do botão silenciar, identificar 11
luz do caps lock, identificar 12
luz do leitor de impressões digitais identificar 12
luzes
 alimentação 8, 11
 caps lock 12
 sem fios 11
 silenciar 11
 Transformador 6
 unidade de disco rígido 8
luzes de alimentação, identificar 8, 11

M

manutenção
 Desfragmentador de disco 71
 Limpeza do disco 71
microfone, ligar 27
microfones internos, identificar 9, 24
módulo de memória
 identificar 16
 inserir 73
 remover 72
 substituir 72
Módulos de memória/tampa de manutenção, retirar 72

N

nível de bateria crítico 51
nível de bateria fraca 51
nome e número do equipamento, computador 17
número de série 17

O

o sistema deixou de responder 55

P

palavras-passe
 Setup Utility (BIOS) 79
 Windows 78
palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 79
palavras-passe do Windows 78
parte inferior 17
partição de recuperação 92
 remover 93
partição HP Recovery 92
 recuperação 92
 remover 93
ponto de restauro do sistema
 criar 88
 restaurar 89
Porta HDMI
 identificar 26
 ligar 29
porta HDMI, identificação 7
portas
 HDMI 7, 26, 29
 Intel Wireless Display 31
 Intel Wireless Music 31
 USB 3.0 6, 7, 25
Porta USB 3.0, identificar 6, 7, 25
potência de entrada 94
PowerDVD 31

R

ranhura do cabo de segurança, identificar 7
ranhuras
 cabo de segurança 7
 cartão de memória 8
rato, externo
 definir preferências 32
reciclar
 computador 90, 91
recuperação 89, 90
 discos 88, 93
 discos suportados 88
 HP Recovery Manager 91
 iniciar 92
 sistema 91
 suporte de dados 93
 unidade flash USB 93
 utilizar suporte de dados HP Recovery 89
recuperação do sistema 91

recuperação do sistema original 91
rede sem fios, proteger 82
rede sem fios (WLAN)
 alcance funcional 21
 equipamento necessário 20
 ligação a uma WLAN empresarial 21
 ligação a uma WLAN pública 21
 ligar 21
 segurança 20
 utilizar 19
remover tudo e reinstalar o Windows 91
repor
 computador 90, 91
 passos 91
repor o computador 91
restaurar, Histórico de Ficheiros do Windows 89

S

segurança, sem fios 20
sequência de arranque
 mudar o HP Recovery Manager 93
software
 atualizações críticas 81
 CyberLink PowerDVD 31
 Desfragmentador de disco 71
 Limpeza do disco 71
software antivírus, utilizar 81
software de firewall 81
software de segurança da Internet, utilizar 80
Software Desfragmentador de disco 71
Software Limpeza do disco 71
Software Wireless Assistant 18
suporte de dados HP Recovery
 criar 88
 recuperação 93
suporte de dados para recuperação
 criar 88
 criar utilizando o HP Recovery Manager 89

suspender
 iniciar 48
 sair 48

T

tecla de ação de retroiluminação do teclado, identificar 44
tecla de atalho das definições de graves 46
tecla de atalho das informações do sistema 46
teclado numérico, numérico integrado 14
teclado numérico integrado, identificar 14, 46
Tecla do Windows, identificar 14
tecla esc, identificar 14
tecla fn, identificar 14, 46
tecla num lock, identificar 46
teclas
 ação 14
 esc 14
 fn 14
 logótipo do Windows 14
teclas de ação
 Ajuda e Suporte 44
 alternar a imagem do ecrã 44
 aumentar a luminosidade do ecrã 44
 aumentar volume 45
 diminui a luminosidade do ecrã 44
 diminuir o volume 45
 identificar 14
 reproduzir, pausa, retomar 45
 secção ou faixa anterior 45
 secção ou faixa seguinte 45
 sem fios 45
 silenciar volume 45
 teclado retroiluminado com radiância 44
teclas de atalho
 apresentar informações do sistema 46
 definições de graves 46
 descrição 46
 utilizar 46
teclas de atalho do teclado, identificar 46
temperatura 52

- temperatura da bateria 52
- testar um transformador 53
- tomada de rede, identificar 7
- tomada RJ-45 (rede), identificar 7
- tomadas
 - rede 7
 - RJ-45 (rede) 7
 - saída de áudio
 - (auscultadores) 6, 25
- tomadas de saída de áudio
 - (auscultadores) 6, 25
- TouchPad
 - botões 10
- Transformador 6
 - testar 53

U

- unidade de disco rígido
 - HP 3D DriveGuard 70
 - identificar 16
 - luz 8
- unidade ótica, identificar 6
- unidade ótica de carregamento por tabuleiro 60
- utilizar palavras-passe 77
- utilizar uma fonte de alimentação CA externa 53

V

- verificar funções de áudio 28
- viajar com o computador 17, 52, 76
- vídeo 29

W

- Windows
 - Atualização 89, 90
 - cópia de segurança 88
 - Histórico de Ficheiros 88, 89
 - opção para remover tudo e reinstalar 91
 - ponto de restauro do sistema 88, 89
 - reinstalar 90, 91
 - repor 91
 - restaurar ficheiros 89

Z

- zona do TouchPad, identificar 10