

# Guia do usuário



# HP Officejet Pro 276dw



# Impressora multifuncional HP Officejet Pro 276dw

Guia do usuário

## Informações de copyright

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edição 2, 1/2014

## Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

## Declarações

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

## Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e entenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
3. Desligue o produto da tomada elétrica antes de limpá-lo.
4. Não instale nem use o produto próximo a água, nem o use quando você estiver molhado.
5. Instale o produto de forma segura em uma superfície estável.
6. Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação e onde esse fio não possa ser danificado.
7. Caso o produto não funcione normalmente, consulte [Solucionar um problema](#).
8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo

próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.



---

# Conteúdo

## 1 Primeiros passos

Acessibilidade.....	10
HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente).....	11
Visão das peças da impressora.....	12
Visão frontal.....	12
Áreas de suprimentos de impressão.....	13
Visão traseira.....	13
Usar o painel de controle da impressora.....	14
Visão geral dos botões e luzes.....	14
Ícones no visor do painel de controle.....	15
Alterar as configurações da impressora.....	17
Selecionar o modo.....	17
Alterar as configurações da impressora.....	18
Selecionar papel.....	18
Papéis recomendados para impressão e cópia.....	19
Papéis recomendados para impressão de fotos.....	19
Dicas para selecionar e usar papel.....	20
Colocar um original no vidro do scanner.....	21
Colocar o original no alimentador automático de documentos (ADF).....	22
Colocar papel.....	23
Carregar papel de tamanho padrão.....	23
Colocar envelopes.....	24
Carregar cartões e papel fotográfico.....	25
Carregar papel de tamanho personalizado.....	26
Inserir um dispositivo de memória.....	27
Instalar os acessórios.....	28
Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador).....	28
Instalar Bandeja 2.....	29
Configurar bandejas.....	30
Ativar acessórios no driver da impressora.....	31
Para ativar os acessórios (Windows).....	32
Para ativar os acessórios (Mac OS X).....	32
Manutenção da impressora.....	32
Limpar vidro do scanner.....	32
Limpar a parte externa.....	33
Limpar o ADF (alimentador automático de documentos).....	33
Atualizar a impressora.....	34
Atualizar a impressora usando o servidor da Web incorporado.....	35
Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora.....	35
Abrir o software da impressora (Windows).....	35
Desligar a impressora.....	36
Restaurar padrões de fábrica.....	36

<b>2</b>	<b>Imprimir</b>	
	Imprimir documentos.....	37
	Imprimir documentos (Windows).....	37
	Imprimir documentos (Mac OS X).....	38
	Imprimir brochuras.....	38
	Imprimir brochuras (Windows).....	39
	Imprimir brochuras (Mac OS X).....	39
	Imprimir envelopes.....	40
	Imprimir em envelopes (Windows).....	40
	Imprimir em envelopes (Mac OS X).....	41
	Imprimir fotos.....	41
	Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows).....	42
	Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X).....	42
	Imprimir fotos de um dispositivo de memória.....	43
	Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado.....	43
	Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Windows).....	44
	Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X).....	44
	Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X).....	45
	HP ePrint.....	46
	HP Wireless Direct.....	46
	Ativar a impressão direta sem fio HP.....	47
	Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio.....	47
	Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio.....	48
	Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows).....	48
	Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Mac OS X).....	48
	Impressão em frente e verso (duplex).....	49
	Exibir resoluções de impressão.....	50
<b>3</b>	<b>Digitalizar</b>	
	Digitalizar um original.....	51
	Digitalizar para um computador usando o no painel de controle.....	51
	Digitalizar um original pelo software de digitalização HP.....	52
	Digitalizar para um cartão de memória.....	53
	Digitalizar com Webscan.....	53
	Digitalizar documentos com texto editável.....	54
	Digitalizar documentos como um texto editável.....	54
	Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis.....	56
<b>4</b>	<b>Soluções digitais HP</b>	
	O que são as HP Digital Solutions?.....	57
	Arquivamento digital direto da HP.....	57
	Fax digital da HP.....	57
	Requisitos.....	58

Configurar as HP Digital Solutions.....	59
Configurar o Arquivamento digital direto da HP.....	59
Como configurar Digitalizar para pasta da rede.....	59
Configurar digitalização para e-mail.....	61
Configurar o Fax digital da HP.....	63
Usar as HP Digital Solutions.....	64
Usar Digitalizar para Pasta de Rede HP.....	64
Como usar o recurso Digitalizar para e-mail.....	65
Usar o Fax digital da HP.....	65
<b>5 Copiar</b>	
Copiar documentos.....	66
Alterar as configurações de cópia.....	66
Salvar configurações de cópia.....	67
Agrupar cópias.....	67
Cópia de documento pessoal.....	68
Correção de cópia HP.....	68
<b>6 Fax</b>	
Enviar um fax.....	69
Enviar um fax padrão.....	69
Enviar um fax padrão do computador.....	70
Enviar um fax manualmente usando um telefone.....	71
Enviar um fax usando a discagem pelo monitor.....	72
Enviar um fax da memória.....	73
Programar um fax para enviar depois.....	73
Enviar um fax a vários destinatários.....	74
Enviar um fax no Modo de correção de erros.....	74
Receber um fax.....	75
Receber um fax manualmente.....	76
Configurar um fax de backup.....	76
Imprimir novamente os faxes recebidos a partir da memória.....	77
Poll para receber um fax.....	78
Encaminhar faxes para outro número.....	78
Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos.....	79
Como definir a redução automática para faxes recebidos.....	79
Bloquear os números de fax indesejados.....	79
Acrescentar números à lista de faxes bloqueados.....	80
Remover números da lista de faxes indesejados.....	81
Imprimir relatório de fax indesejados.....	81
Receber faxes no computador usando o Fax Digital HP (Fax para Computador ou Fax para Mac).....	81
Requisitos de Fax para Computador e Fax para Mac.....	82
Ativar Fax para Computador e Fax para Mac.....	82
Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac.....	82
Configurar entradas de discagem rápida.....	83
Configurar e alterar entradas de discagem rápida.....	84
Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo.....	85
Excluir entradas de discagem rápida.....	85
Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida.....	86

Alterar configurações de fax.....	86
Configurar o cabeçalho dos faxes.....	86
Definir o modo de atendimento (Atendimento automático).....	87
Definir o número de toques antes de atender.....	87
Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador.....	87
Definir o tipo de discagem.....	88
Configurar opções de rediscagem.....	89
Definir a velocidade do fax.....	89
Definir o volume de som do fax.....	90
Serviços de fax e telefone digital.....	90
Fax over Internet Protocol.....	90
Usar relatórios.....	91
Imprimir relatórios de confirmação de fax.....	92
Imprimir relatórios de erro de fax.....	93
Imprimir e exibir o log de fax.....	93
Limpar o log de fax.....	93
Imprimir os detalhes da última transação de fax.....	94
Imprimir um relatório de ID de chamadas.....	94
Exibir o histórico de chamadas.....	94
<b>7 Serviços da Web</b>	
O que são Serviços da Web?.....	95
HP ePrint.....	95
Aplicativos da impressora.....	95
Configurar os Serviços da Web.....	96
Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP.....	96
Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora.....	97
Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado.....	97
Usar os Serviços da Web.....	98
HP ePrint.....	98
Imprimir usando o HP ePrint.....	98
Localizar o endereço de e-mail da impressora.....	98
Desativar o HP ePrint.....	99
Aplicativos da impressora.....	99
Use os aplicativos da impressora.....	99
Gerecencie os aplicativos da impressora.....	99
Desligue os aplicativos da impressora.....	99
Remover os Serviços da Web.....	100
<b>8 Trabalhar com cartuchos de tinta</b>	
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	101
Verificar os níveis de tinta estimados.....	102
Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores.....	102
Substituir os cartuchos de tinta.....	103
Armazenar os suprimentos de impressão.....	105
Armazenamento de informações de uso anônimas.....	105

**9 Solucionar um problema**

Suporte HP.....	107
Obter suporte eletrônico.....	108
Suporte HP por telefone.....	108
Antes de telefonar.....	109
Período de suporte por telefone.....	109
Após o término do período de suporte por telefone.....	109
Recursos e dicas para solução de problemas gerais.....	109
Solucionar problemas da impressora.....	110
O dispositivo se desliga inesperadamente.....	110
Falhas de alinhamento.....	111
A impressora não está respondendo (nada é impresso).....	111
O dispositivo imprime lentamente.....	112
A impressora está fazendo barulhos inesperados.....	113
Página impressa em branco ou parcialmente impressa.....	113
Algo está ausente ou incorreto na página.....	114
O posicionamento do texto ou gráfico está incorreto.....	114
Solução de problemas de impressão.....	115
Resolver problemas de alimentação de papel.....	120
Solucionar problemas de cópia.....	122
Nenhuma cópia foi feita.....	122
As cópias estão em branco.....	122
Documentos estão faltando ou estão desbotados.....	123
O tamanho está reduzido.....	123
A qualidade da cópia está ruim.....	124
Os defeitos na cópia são aparentes.....	124
A impressora imprime meia página e depois ejeta o papel.....	125
Tipo de papel não corresponde.....	125
Solucionar problemas de digitalização.....	125
O scanner não funcionou.....	126
A digitalização leva muito tempo.....	126
Parte do documento não foi digitalizada ou o texto está ausente.....	127
O texto não pode ser editado.....	127
Aparecem mensagens de erro.....	128
Baixa qualidade da imagem digitalizada.....	128
Os defeitos da digitalização são aparentes.....	130
Solucionar problemas de fax.....	130
Falha no teste de fax.....	131
Resolver problemas de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP.....	146
Resolver problemas de uso dos Serviços da Web.....	146
Resolver problemas de uso dos sites da HP.....	147
Resolver problemas com o HP Digital Solutions.....	147
Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP.....	148
Problemas comuns.....	148
Não é possível digitalizar para pasta de rede.....	149
Não é possível digitalizar para e-mail.....	149
A caixa de diálogo de compartilhamento fica diferente após a configuração do arquivamento digital direto da HP (Windows).....	150
Solucionando problemas de fax digital HP.....	150

Resolver problemas de dispositivo de memória.....	151
A impressora não consegue ler o dispositivo de memória.....	152
A impressora não consegue ler fotos no dispositivo de memória.....	152
Solucionar problemas de rede Ethernet.....	152
Solução de problemas gerais de rede.....	153
Solucionar problemas de conexão sem fio.....	153
Solução de problemas básicos de sem fio.....	153
Etapa 1 - Assegurar que a luz (802.11) sem fio está acesa.....	153
Etapa 2 - Reiniciar componentes da rede sem fio.....	154
Etapa 3 - Execute o Teste de rede sem fio da impressora.....	154
Solução de problemas avançados de sem fio.....	154
Etapa 1 - Verificar se o computador está conectado à rede.....	154
Etapa 2 - Verificar se a impressora está conectada à sua rede.....	156
Etapa 3 - Verificar se o computador não está conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN).....	157
Etapa 4 - Verificar se a impressora está on-line e pronta.....	157
Etapa 5 - Verificar se a versão sem fio da impressora está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows).....	158
Etapa 6 - Verificar se o software firewall está bloqueando a comunicação.....	158
Após resolver os problemas.....	159
Configurar o firewall para funcionar com a impressora.....	159
Solução de problemas de gerenciamento da impressora.....	160
Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado.....	161
Solucionar problemas de instalação.....	162
Sugestões de instalação de hardware.....	162
Sugestões de instalação do software HP.....	162
Solucionar problemas de rede.....	163
Informações sobre o Relatório de status da impressora.....	164
Manutenção do cabeçote de impressão.....	166
Como limpar o cabeçote de impressão.....	166
Calibrar o avanço de linha.....	167
Alinhar o cabeçote de impressão.....	167
Reinstalar os cabeçotes de impressão.....	168
Interpretar a página de configuração de rede.....	170
Limpar congestionamentos.....	172
Limpar congestionamentos de papel.....	173
Evitar congestionamentos de papel.....	176

## **A Informações técnicas**

Informações sobre a garantia.....	177
Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard.....	178
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta.....	179

Especificações do dispositivo.....	180
Especificações físicas.....	180
Capacidades e recursos do produto.....	180
Especificações de processador e memória.....	181
Requisitos do sistema.....	181
Especificações do protocolo de rede.....	181
Especificações do Servidor da Web Incorporado.....	181
Especificações de papel.....	182
Compreender as especificações dos papéis suportados.....	182
Definir as margens mínimas.....	185
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página.....	186
Especificações de impressão.....	186
Especificações de cópia.....	186
Especificações de fax.....	187
Especificações de digitalização.....	187
Especificações dos Serviços da Web.....	187
HP ePrint.....	187
Aplicativos da impressora.....	188
Especificações do site da HP.....	188
Especificações ambientais.....	188
Especificações elétricas.....	188
Especificações de emissão acústica.....	188
Especificações de dispositivo de memória.....	188
Especificações do cartão de memória.....	189
Unidades flash USB.....	189
Informações regulamentares.....	190
Declaração FCC.....	191
Aviso para usuários na Coreia.....	191
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão.....	191
Aviso sobre o cabo de força aos usuários do Japão.....	192
Declaração de emissão de ruídos da Alemanha.....	192
Notificações sobre regulamentação da União Europeia.....	192
Declaração GS (Alemanha).....	193
Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC.....	194
Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense.....	195
Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã.....	195
Declaração sobre fax com fio para a Austrália.....	195
Aviso aos usuários da Área Econômica Europeia.....	196
Informações sobre regulamentação de produtos sem fio.....	196
Exposição à radiação de radiofrequência.....	196
Aviso aos usuários do Brasil.....	197
Aviso aos usuários do Canadá.....	197
Aviso aos usuários de Taiwan.....	198
Aviso aos usuários do México.....	198
Aviso aos usuários do Japão.....	198
Número regulamentar do modelo.....	198

Programa de administração ambiental de produtos.....	199
Utilização de papel.....	199
Materiais plásticos.....	199
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	199
Programa de reciclagem.....	199
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	199
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia.....	200
Consumo de energia.....	201
Substâncias químicas.....	201
Informações sobre baterias.....	201
Descarte de baterias na Holanda.....	201
Descarte de baterias em Taiwan.....	201
Aviso de material de perclorato da Califórnia.....	202
Avisos RoHS (China apenas).....	202
Restrição de substância perigosa (Ucrânia).....	202
Licenças de terceiros.....	203
<b>B Suprimentos e acessórios HP</b>	
Encomendar suprimentos de impressão online.....	212
Suprimentos.....	212
Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.....	212
papel HP.....	213
<b>C Configuração de fax adicional</b>	
Configurar envio e recebimento de faxes (sistemas telefônicos paralelos).....	214
Selecionar a configuração de fax correta para sua casa ou escritório.....	215
Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida).....	218
Caso B: Configurar o dispositivo com DSL.....	218
Caso C: Configurar o dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN.....	220
Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha.....	221
Caso E: Linha compartilhada de voz/fax.....	222
Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz.....	223
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida).....	224
Configurar a impressora com um modem dial-up de computador.....	225
Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador.....	226
Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador.....	227
Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador.....	227
Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador.....	230
Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica.....	231
Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica.....	233
Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica.....	233
Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica.....	235
Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz.....	236
Configuração de fax do tipo serial.....	238
Testar configuração de fax.....	239

**D Configurar rede**

Alterar configurações de rede básicas.....	240
Exibir e imprimir configurações de rede.....	240
Ligar e desligar o rádio sem fio.....	240
Alterar configurações de rede avançadas.....	240
Definir velocidade de conexão.....	241
Exibir configurações de IP.....	241
Alterar configurações de IP.....	241
Definir as configurações de firewall da impressora.....	241
Criando e usando regras de firewall.....	242
Redefinir configurações de rede.....	243
Configurar a impressora para comunicação sem fio.....	243
Antes de começar.....	244
Configure a impressora em sua rede sem fio.....	244
Configure a impressora usando o software de impressora da HP.....	244
Configure a impressora utilizando o Assistente de configuração sem fio.....	245
Configure a impressora usando o protocolo WiFi Protected Setup (WPS).....	245
Configure a impressora usando o servidor da Web incorporado.....	246
Altere o tipo de conexão.....	246
Teste a conexão da comunicação sem fio.....	247
Diretrizes para garantir a segurança na rede sem fio.....	247
Visão geral das configurações de segurança.....	248
Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio (filtragem MAC).....	248
Outras diretrizes de segurança sem fio.....	248
Instruções para reduzir a interferência em uma rede sem fio.....	249
Desinstalar e reinstalar o software HP.....	249
Windows.....	249
Mac OS X.....	250

**E Ferramentas de gerenciamento da impressora**

Caixa de ferramentas (Windows).....	251
Utilitário HP (Mac OS X).....	251
Servidor da Web Incorporado.....	251
Sobre cookies.....	252
Para abrir o servidor da Web incorporado.....	252
Recursos do Servidor da Web incorporado.....	253
Recursos de segurança do produto.....	255
Atribuir uma senha de administrador no servidor da Web incorporado.....	255
Bloqueio do painel de controle.....	256
Desabilitar protocolos e serviços não utilizados.....	256
Configurações de administrador.....	257
Controle de acesso a cores.....	257
Protocolos protegidos – HTTPS.....	257
Firewall.....	257
Autenticação da pasta Digitalização para e Fax para.....	257
Syslog.....	257
Certificados.....	257
Firmware assinado.....	258
Autenticação sem fio.....	258

<b>Índice.....</b>	<b>265</b>
--------------------	------------

---

# 1 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar a impressora e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e o meio ambiente\)](#)
- [Visão das peças da impressora](#)
- [Usar o painel de controle da impressora](#)
- [Selecionar papel](#)
- [Colocar um original no vidro do scanner](#)
- [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Colocar papel](#)
- [Inserir um dispositivo de memória](#)
- [Instalar os acessórios](#)
- [Manutenção da impressora](#)
- [Atualizar a impressora](#)
- [Abrir o software da impressora \(Windows\)](#)
- [Desligar a impressora](#)
- [Restaurar padrões de fábrica](#)

---

 **Nota** Se você estiver usando a impressora com um computador com Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition ou Windows 8 Starter Edition, alguns recursos poderão não estar disponíveis. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

---

## Acessibilidade

O dispositivo oferece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

### Visual

O software HP fornecido com a impressora está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software da HP e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

### Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos do teclado. O software da HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As tampas, botões, bandejas de papel e guia de papéis da impressora podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

### Suporte

Para mais detalhes sobre a acessibilidade desta impressora e o compromisso da HP com relação a acessibilidade, visite o site da HP na Web, em [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para informações sobre acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple em [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A HP está empenhada em ajudar você a melhorar sua pegada ecológica e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue durante seu processo de fabricação, consulte [Programa de administração ambiental de produtos](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

### Gerenciar energia

Para economizar energia elétrica, siga as instruções a seguir:

- Ative o recurso Modo de suspensão da impressora e, em seguida, selecione a opção para o tempo mais curto. Após ter ficado inativa por esse período de tempo, a impressora entrará em um modo de economia. Para configurar esse recurso, toque o **eco** (botão eco) no visor do painel de controle da impressora, toque **Suspender** e, em seguida, toque a opção desejada.
- Use o recurso Ativar e desativar programação da impressora e selecione os dias e os horários em que você deseja que a impressora seja ligada e desligada automaticamente. Por exemplo, você pode programar a impressora para que seja ligada às 8 horas e desligada às 20 horas de segunda a sexta. Dessa forma, você economizará energia elétrica durante a noite e nos fins de semana. Para configurar esse recurso, toque o **eco** (botão eco) no visor do painel de controle da impressora, toque **Ligamento e desligamento programados** e, em seguida, defina os horários para que a impressora seja ligada e desligada.
- Ajuste o brilho da tela para a configuração de regulagem de luz. Para configurar esse recurso, toque o **eco** (botão eco) no visor do painel de controle da impressora, toque **Brilho da tela** e defina a opção desejada.

---

 **Nota** Os recursos Modo de suspensão e Ativar e desativar programação da impressora ficam temporariamente indisponíveis se um ou mais cartuchos de tinta estiverem faltando. Após o cartucho ser reinstalado, esses recursos voltarão a ser ativados.

 **Cuidado** A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

---

### Otimizar os suprimentos de impressão

Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como tinta e papel, tente o seguinte:

- Recicle cartuchos de tinta HP originais usados por meio do HP Planet Partners. Para mais informações, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados. Se a impressora tiver um acessório de impressão automática em dupla face da HP (duplexador), consulte [Impressão em frente e verso \(duplex\)](#).
- Economize tinta e papel ao imprimir conteúdos da Web com o HP Smart Print. Para mais informações, visite [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Altere o modo de impressão para uma configuração de rascunho. A configuração rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

## Visão das peças da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão frontal](#)
- [Áreas de suprimentos de impressão](#)
- [Visão traseira](#)

### Visão frontal

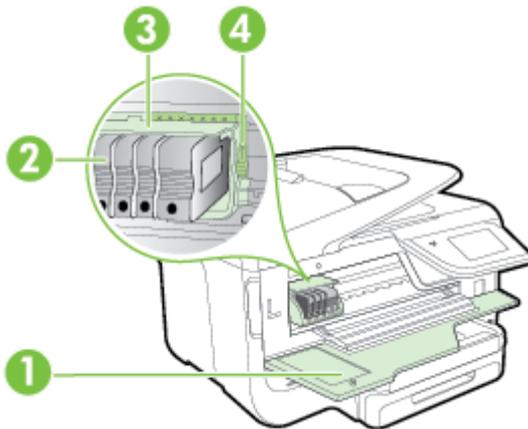


1	Alimentador automático de documentos (ADF)
2	Vidro do scanner
3	Bandeja de saída
4	Bandeja 2 (opcional)

(continuação)

5	Porta frontal USB (Universal Serial Bus)
6	Slot do cartão de memória
7	Bandeja 1
8	Extensão da bandeja de saída
9	 (o botão Liga/desliga)
10	Painel de controle

## Áreas de suprimentos de impressão



1	Porta de acesso aos cartuchos de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Cabeçote de impressão
4	Trava do cabeçote de impressão

## Visão traseira



1	Porta de fax (2-EXT)
2	Porta de fax (1-LINE)
3	Porta de rede Ethernet
4	Porta USB traseira
5	Entrada de alimentação
6	Acessório de impressão automática frente e verso (duplexador)

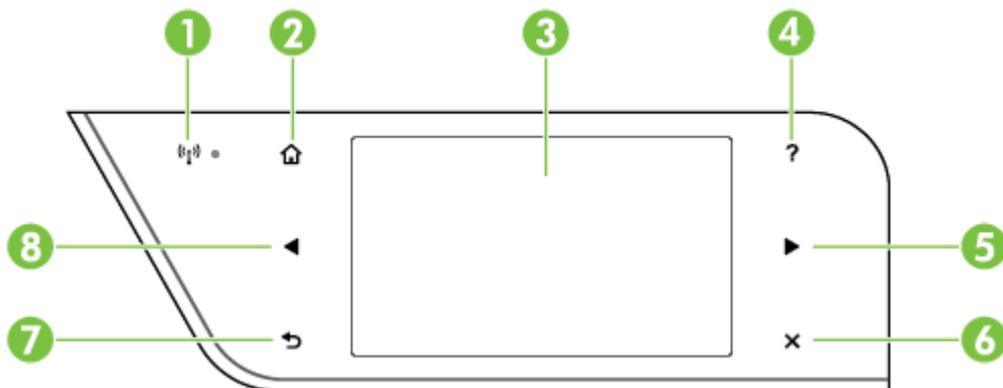
## Usar o painel de controle da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos botões e luzes](#)
- [Ícones no visor do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações da impressora](#)

### Visão geral dos botões e luzes

Os diagramas e as tabelas relacionadas a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle para cada modelo de impressora.

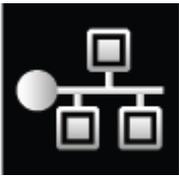


Etiqueta	Nome e descrição
1	<b>Ícone sem fio:</b> A luz ao lado do ícone fica aceso quando o recurso sem fio 802.11 está ativado e a impressora está conectada à rede. Se a luz estiver piscando, significa que o recurso de conexão sem fio está ativado, mas a impressora não está conectada à rede. Se a luz estiver apagada, isso mostra que o recurso de conexão sem fio está desativado.
2	<b>Botão Início:</b> Retorna à tela inicial a partir de qualquer tela.
3	<b>Visor do painel de controle:</b> Toque na tela para selecionar as opções do menu. Para informações sobre os ícones exibidos no visor, consulte <a href="#">Ícones no visor do painel de controle</a> .
4	<b>Botão Ajuda:</b> Abre o menu Ajuda.

(continuação)

Etiqueta	Nome e descrição
5	<b>Botão de seta para a direita:</b> Navega através de configurações nos menus.
6	<b>Botão Cancelar:</b> : Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.
7	<b>Botão Voltar:</b> Retorna ao menu anterior.
8	<b>Botão de seta para a esquerda:</b> Navega através de configurações nos menus.

## Ícones no visor do painel de controle

Ícone	Objetivo
	Mostra que há uma conexão de rede Ethernet.
	Mostra que existe uma conexão de rede sem fio e oferece acesso ao status da conexão sem fio e às configurações. A força do sinal é indicada pelo número de linhas curvas. Isso se refere ao modo de infraestrutura. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurar a impressora para comunicação sem fio</a> .
	Mostra se o HP ePrint está ligado. Para obter mais informações, consulte <a href="#">HP ePrint</a> .
	Exibe uma tela em que é possível tirar cópias ou selecionar outras opções.
	Exibe uma tela onde é possível criar um fax ou escolher as configurações do fax.

Ícone	Objetivo
	Exibe uma tela pela qual é possível digitalizar documentos ou alterar as configurações de digitalização.
	Exibe uma tela em que é possível usar o HP Apps. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Aplicativos da impressora</a> .
	Mostra uma tela em que você pode selecionar um arquivo PDF ou o nome de uma pasta que contém o arquivo PDF que você quer imprimir a partir de um dispositivo de memória.
	Exibe uma tela em que é possível ajustar as opções de impressão de fotos.
	Exibe a tela Configurar que permite gerar relatórios, alterar fax e outras definições de manutenção e acessar o menu de Ajuda.
	Exibe a tela Rede para a seleção de opções.
	Oferece mais informações sobre os recursos da impressora.

(continuação)

Ícone	Objetivo
	<p>Exibe uma tela em que é possível ver informações sobre os cartuchos de tinta, incluindo os níveis de tinta. Esse ícone fica com um contorno vermelho, quando um cartucho de tinta precisa de atenção.</p> <p><b>Nota</b> Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.</p>
	<p>Exibe o status da função Atendimento automático. Toque em <b>Atendimento automático</b> para ligá-lo ou desligá-lo. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Definir o modo de atendimento (Atendimento automático)</a>.</p>
	<p>Exibe a tela onde você pode saber mais sobre os recursos da impressora que podem ajudar a conservar os recursos naturais e a reduzir o impacto de suas opções de impressão.</p> <p><b>Dica</b> É possível definir as configurações para alguns recursos a partir dessa tela.</p>

## Alterar as configurações da impressora

Use o painel de controle para alterar as configurações e o modo do dispositivo, imprimir relatórios ou obter ajuda para o dispositivo.

 **Dica** Se a impressora estiver conectada a um computador, você também poderá alterar as configurações dela usando as ferramentas do software HP disponíveis no seu computador, como o software do dispositivo HP, o Utilitário HP (Mac OS X) ou Servidor da Web Incorporado (EWS). Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Selecionar o modo](#)
- [Alterar as configurações da impressora](#)

### Selecionar o modo

O menu principal do visor do painel de controle mostra os modos disponíveis para a impressora.

 **Nota** Para selecionar um modo, toque na  (seta para a esquerda) ou na  (seta para a direita) para ver os modos disponíveis e, em seguida, toque no ícone para selecionar o modo desejado. Siga os prompts no visor do painel de controle para concluir o trabalho. O visor do painel de controle volta para o menu principal, quando o trabalho termina.

### Para selecionar um modo diferente

Toque  (botão Voltar) para retornar ao menu principal. Toque na  (seta para a esquerda) ou na  (seta para a direita) para rolar pelos modos disponíveis e, em seguida, toque no ícone para selecionar o modo desejado.

### Para alterar as configurações de um modo

1. Após selecionar um modo, toque nos botões de seta para navegar pelas configurações disponíveis e toque na configuração que deseja alterar.
2. Siga as solicitações no visor para alterar as configurações e toque em **Concluído**.

---

 **Nota** Toque em  (botão Voltar) para retornar ao menu anterior.

---

### Alterar as configurações da impressora

Para alterar as configurações do dispositivo ou imprimir relatórios, use as opções disponíveis no menu Configurar:

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque nos botões de seta para navegar pelos menus.
3. Toque nos itens de menu para selecionar menus ou opções.

---

 **Nota** Toque em  (botão Voltar) para retornar ao menu anterior.

---

## Selecionar papel

O dispositivo foi projetado para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. É aconselhável testar vários tipos de mídia de impressão, antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão. Para obter mais informações sobre a mídia da HP, visite o site da HP em [www.hp.com](http://www.hp.com).



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis recomendados para impressão de fotos](#)
- [Dicas para selecionar e usar papel](#)

## Papéis recomendados para impressão e cópia

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel para folhetos HP Papel profissional HP	Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla face. Eles são a escolha perfeita para a produção de materiais de marketing de qualidade profissional, como folhetos e malas diretas, assim como gráficos comerciais para capas de relatórios e calendários.
Papel para apresentação HP Premium Papel profissional HP	Esses papéis são papéis pesados, dupla face e foscos perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e informativos. Como são pesados, possuem uma aparência e uma textura que impressionam.
Papel branco brilhante para jato de tinta HP	O papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para impressão HP	O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para escritório HP	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.
Papel reciclado para escritório HP	O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). Acesse **Loja de produtos e serviços** e selecione **Tinta, toner e papel**.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

## Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

<p>Papel fotográfico HP Premium Plus</p>	<p>O melhor papel fotográfico da HP tem alta gramatura, para a produção de fotografias de qualidade profissional. Possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.</p>
<p>Papel fotográfico avançado HP</p>	<p>Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e em dois acabamentos: brilhante e semibrilhante (fosco sedoso). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.</p>
<p>Papel fotográfico para uso diário HP</p>	<p>Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 polegadas, A4, 4 x 6 polegadas e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição, para que os documentos durem muito mais.</p>

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). Acesse **Loja de produtos e serviços** e selecione **Tinta, toner e papel**.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

## Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- Carregue somente um tipo de mídia ao mesmo tempo na bandeja ou no alimentador de documentos automático (ADF).
- Ao carregar as bandejas e o ADF, verifique se a mídia foi colocada corretamente. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
- Não sobrecarregue a bandeja ou o ADF. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar as seguintes mídias nas bandejas ou no ADF:
  - Formulários com várias partes
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada

- Mídia com recortes ou perfurações
- Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
- Mídia muito leve ou que estique facilmente
- Mídia que contém grampos ou cliques

## Colocar um original no vidro do scanner

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais que tenham, no máximo, o tamanho Ofício, carregando-os no vidro do scanner.

---

 **Nota** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro do scanner e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).

---

### Para colocar um original no vidro do scanner

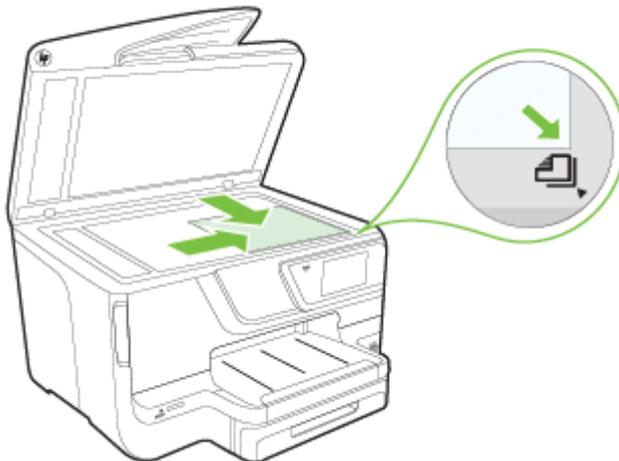
Siga estas instruções para colocar um original no vidro do scanner.

1. Levante a tampa do scanner.
2. Coloque o original com o lado impresso para baixo.

---

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como colocar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro do scanner.

---



3. Feche a tampa.

## Colocar o original no alimentador automático de documentos (ADF)

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax documentos somente frente, com uma página, várias páginas e de tamanho Carta, A4 ou Ofício, colocando-os na bandeja do alimentador automático de documentos.

---

 **Cuidado** Não coloque fotos no ADF; isso poderá causar danos às fotos. Utilize somente mídia compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte [Dicas para selecionar e usar papel](#).

 **Nota** Documentos frente e verso em papel A4, Carta ou Ofício, podem ser digitalizados no ADF e no software de digitalização do produto.

**Nota** Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no ADF. Coloque os originais no vidro do scanner. A bandeja do alimentador de documentos suporta, no máximo, 50 folhas de papel comum, de tamanho A4 ou Carta.

---

A bandeja do alimentador de documentos suporta, no máximo, 50 folhas de papel comum, de tamanho A4, Carta ou Ofício.

### Para carregar um original na bandeja do alimentador de documentos

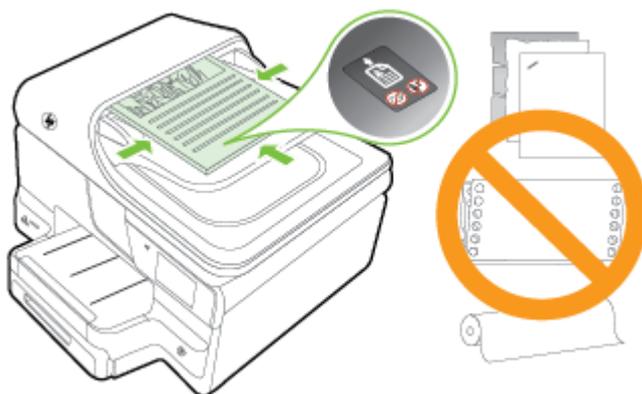
Siga estas instruções para colocar um documento no alimentador automático de documentos.

1. Coloque os originais na bandeja do alimentador de documentos com o lado impresso voltado para cima.
  - a. Se você colocar um original impresso na orientação retrato, coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro. Se você colocar um original impresso na orientação paisagem, coloque as páginas de modo que a borda esquerda do documento entre primeiro.
  - b. Deslize a mídia para dentro do alimentador automático de documentos até você ouvir um bipe ou ver uma mensagem na tela indicando que as páginas colocadas foram detectadas.

---

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.

---



2. Deslize para dentro as guias de largura até que parem nas bordas esquerda e direita da mídia.

 **Nota** Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa na impressora.

---

## Colocar papel

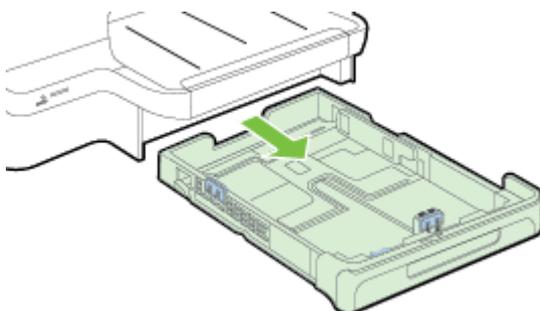
Esta seção mostra instruções para colocar mídia na impressora e contém os seguintes tópicos:

- [Carregar papel de tamanho padrão](#)
- [Colocar envelopes](#)
- [Carregar cartões e papel fotográfico](#)
- [Carregar papel de tamanho personalizado](#)

### Carregar papel de tamanho padrão

Siga estas instruções para carregar papel padrão.

1. Puxe a Bandeja 1.



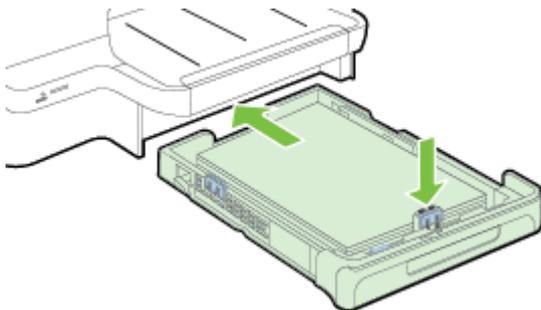
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

---

 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---

3. Deslize as guias de papel na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia colocada e depois insira a bandeja novamente.

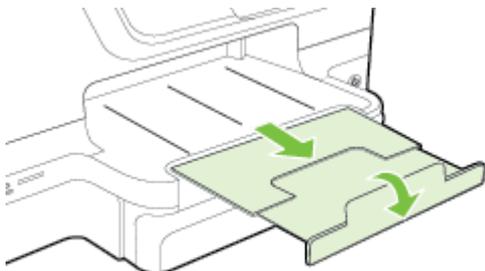


---

 **Nota** Para carregar papel de tamanho ofício, pressione a trava azul na parte inferior esquerda da bandeja de entrada e estenda completamente a bandeja.

---

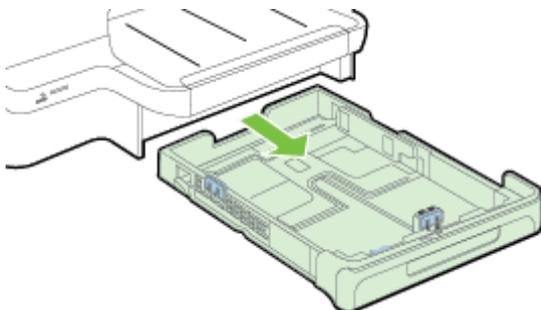
4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



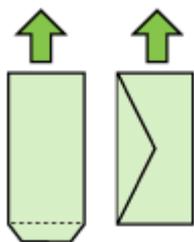
## Colocar envelopes

Siga estas instruções para colocar um envelope.

1. Puxe a Bandeja 1.



2. Insira os envelopes com o lado de impressão voltado para baixo, de acordo com a figura. Certifique-se de que a pilha de envelopes não exceda a linha de marcação na bandeja.

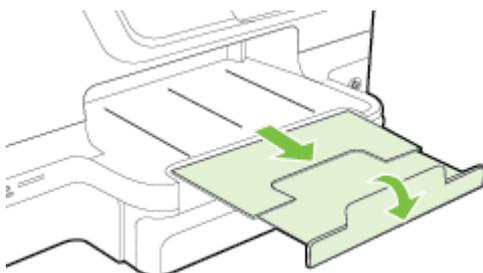


---

 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---

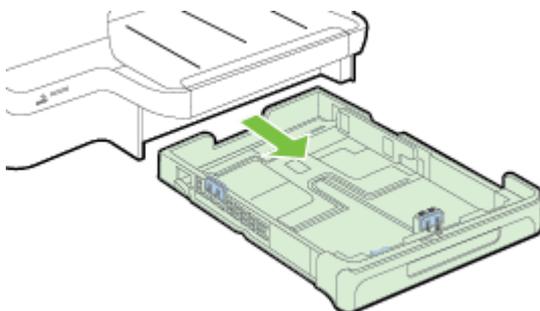
3. Deslize as guias de papel na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia colocada e depois insira a bandeja novamente.
4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



## Carregar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar cartões ou papel fotográfico.

1. Puxe a Bandeja 1.



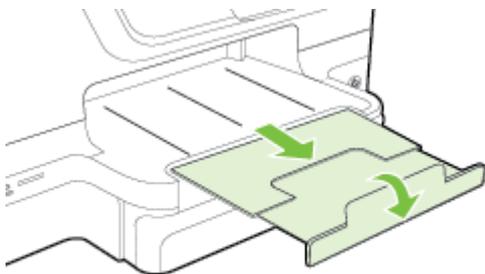
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

---

 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---

3. Deslize as guias de papel na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia colocada e depois insira a bandeja novamente.
4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



## Carregar papel de tamanho personalizado

Siga estas instruções para carregar papel de tamanho personalizado.

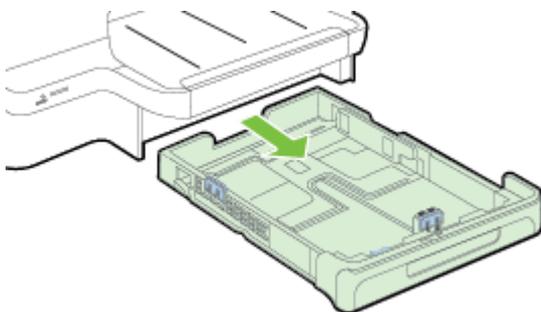
---

 **Cuidado** Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).

 **Nota** Carregue somente papel comum na Bandeja 2.

---

1. Puxe a Bandeja 1.



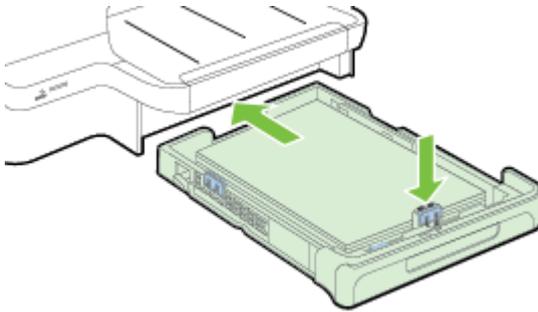
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

---

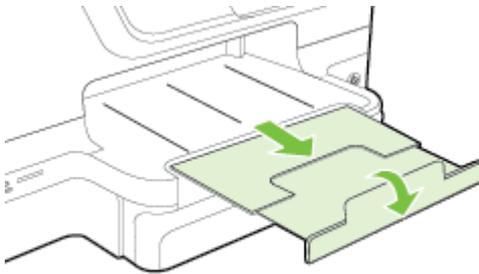
 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---

3. Deslize as guias de papel na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia colocada e depois insira a bandeja novamente.



4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



## Inserir um dispositivo de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inseri-lo na impressora para imprimir ou salvar as fotos.

**⚠ Cuidado** Tentar remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado poderá danificar os arquivos no cartão. Você pode remover um cartão com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando. Além disso, nunca insira mais de um cartão de memória de uma vez, pois isso também pode danificar os arquivos contidos nos cartões.

**📝 Nota** A impressora não suporta códigos de memória criptografados.

Para obter mais informações sobre os cartões de memória suportados, consulte [Especificações de dispositivo de memória](#).

### Para inserir um cartão de memória

Siga estas etapas para inserir o cartão de memória na impressora.

1. Gire o cartão de memória de forma que a etiqueta esteja voltada para cima e os contatos estejam voltados para a impressora.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente.

### Para conectar um dispositivo de armazenamento

1. Se você estiver conectando uma câmera digital, altere o modo USB da câmera para o modo de armazenamento e conecte uma extremidade do cabo USB à câmera.



**Nota** Câmeras diferentes utilizam diversos termos para descrever o modo de armazenamento. Por exemplo, algumas câmeras têm um configuração de câmera digital e uma configuração de unidade de disco. Neste exemplo, a configuração de unidade de disco é a configuração do modo de armazenamento. Se o modo de armazenamento não funcionar em sua câmera, talvez seja necessário atualizar o firmware dela. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

---

2. Insira o dispositivo de armazenamento USB ou a outra extremidade do cabo USB da câmera na porta USB na parte da frente da impressora.



**Nota** Se o seu dispositivo USB não encaixar nessa porta devido a limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 milímetros (0,43 polegadas), você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo com essa porta. Para obter mais informações sobre dispositivos USB suportados, consulte [Especificações do cartão de memória](#).

---

## Instalar os acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\)](#)
- [Instalar Bandeja 2](#)
- [Configurar bandejas](#)
- [Ativar acessórios no driver da impressora](#)

### Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador)

Você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente. Para obter informações sobre como usar o duplexador, consulte [Impressão em frente e verso \(duplex\)](#).

Para instalar o duplexador:

Deslize o duplexador na parte posterior da impressora até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões em qualquer um dos lados do duplexador ao instalar a unidade; use-os apenas para remover a unidade da impressora.



## Instalar Bandeja 2

A bandeja 2 comporta até 250 folhas de papel comum. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

### Para instalar a Bandeja 2

1. Desembale a bandeja, remova as fitas e os materiais de embalagem e mova a bandeja para o local preparado. A superfície deve ser robusta e nivelada.
2. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
3. Coloque a impressora em cima da bandeja.

---

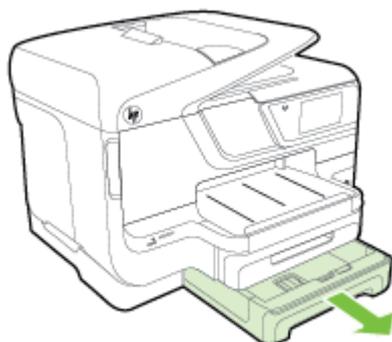
**⚠ Cuidado** Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior da impressora.

---

4. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

### Para carregar a Bandeja 2

1. Puxe a bandeja para fora da impressora segurando-a na parte inferior frontal.



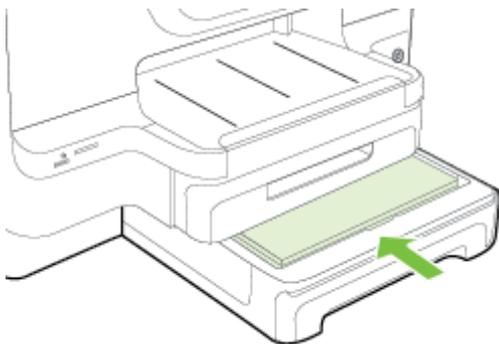
2. Insira o papel com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de papel está alinhada com a guia de largura e não ultrapassa a linha marcada na guia.

---

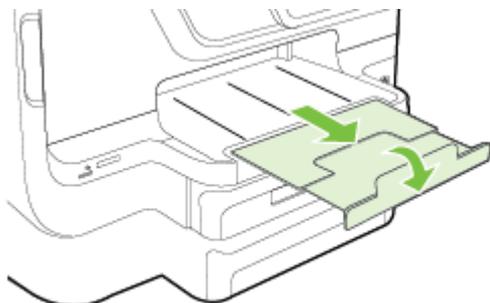
 **Nota** A Bandeja 2 pode ser carregada somente com papel comum.

---

3. Deslize as guias de papel da bandeja para ajustá-las ao tamanho colocado.



4. Reinsira a bandeja com cuidado.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



## Configurar bandejas

---

 **Nota** A Bandeja 2 é um acessório opcional. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Encomendar suprimentos de impressão online](#).

Para configurar as bandejas, a Bandeja 2 deve estar instalada e ligada.

---

Por padrão, a impressora utiliza a mídia da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, será utilizada a mídia da Bandeja 2 (se estiver instalada e carregada com mídia). Você pode alterar esse comportamento padrão utilizando os seguintes recursos:

- **Bloqueio de bandeja:** Utilize esse recurso para proteger mídias especiais, como papel timbrado ou pré-impresso, de uso acidental. Se a impressora ficar sem mídia durante a impressão de um documento, ela não usará a mídia de uma bandeja travada para concluir o trabalho de impressão.
- **Bandeja padrão:** Use esse recurso para determinar a primeira bandeja da qual a impressora puxará a mídia.

 **Nota** Para utilizar a trava da bandeja e as configurações da bandeja padrão, selecione a opção de seleção automática de bandeja no software da impressora. Se a impressora estiver em rede e você definir uma bandeja padrão, essa definição se aplicará a todos os usuários da impressora.

A bandeja 2 deve conter somente papel comum.

A tabela a seguir relaciona as maneiras possíveis de se usar as configurações de bandeja para atender às necessidades de impressão.

Eu quero...	Siga estas instruções
Carregar ambas as bandejas com a mesma mídia e configurar a impressora para que puxe mídia de uma bandeja caso a outra esteja vazia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Colocar papel</a>.</li> <li>• Certifique-se de que a trava da bandeja está desativada.</li> </ul>
Coloque mídia especial (como papel timbrado) e papel comum nas bandejas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carregue mídia especial na Bandeja 1 e papel comum na Bandeja 2.</li> <li>• Assegure-se de que a bandeja padrão esteja definida como a Bandeja 2.</li> <li>• Verifique se o bloqueio de bandeja está definido para a Bandeja 1.</li> </ul>
Carregar mídia em ambas as bandejas, mas configurar a impressora para que puxe mídia de uma bandeja específica primeiro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2.</li> <li>• Verifique se a bandeja padrão definida é a bandeja apropriada.</li> </ul>

### Para configurar as bandejas

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Toque na  (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Preferências**, e selecione **Bandeja padrão** ou **Bloqueio de bandeja**.
3. Clique em **OK** ou **Aplicar** depois de alterar as configurações da bandeja desejada.

### Ativar acessórios no driver da impressora

- [Para ativar os acessórios \(Windows\)](#)
- [Para ativar os acessórios \(Mac OS X\)](#)

### Para ativar os acessórios (Windows)

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras, Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.  
- Ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades da impressora**.
3. Selecione a guia **Configurações do dispositivo**. Na guia selecionada, clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado**, no menu suspenso, e em **OK**.

### Para ativar os acessórios (Mac OS X)

O Mac OS X ativa automaticamente todos os acessórios no driver da impressora durante a instalação do software da impressora. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

1. Abra as **Preferências do sistema** e selecione **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique em **Opções & suprimentos**.
3. Clique na guia **Driver**.
4. Selecione as opções que deseja instalar e clique em **OK**.

## Manutenção da impressora

Esta seção contém instruções para manter a impressora em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

- [Limpar vidro do scanner](#)
- [Limpar a parte externa](#)
- [Limpar o ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)

### Limpar vidro do scanner

---

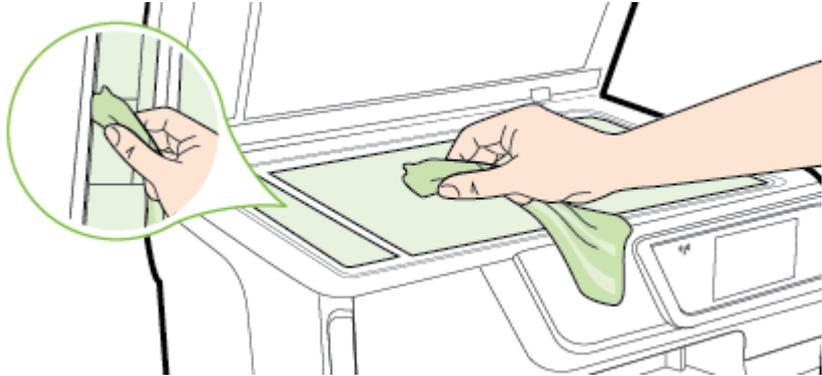
 **Nota** Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

---

#### Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue a impressora. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).
2. Levante a tampa do scanner.

3. Limpe o vidro e a tira de vidro do scanner utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto neutro de limpeza de vidros. Seque o vidro do scanner com um pano seco, macio e sem fiapos.



---

**⚠ Cuidado** Use somente produto de limpeza de vidro para limpar o vidro do scanner. Evite produtos de limpeza que contenham materiais abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, porque ele pode deixar listras no vidro do scanner.

**Cuidado** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner. Se for aplicada uma quantidade grande do produto de limpeza de vidro, ele poderá vazar sob o vidro e danificar o scanner.

---

4. Feche a tampa do scanner e ligue a impressora.

### Limpar a parte externa

---

**⚠ Aviso** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando  (botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

---

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

### Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, você poderá limpar os roletes e a almofada separadora. Levante a tampa do alimentador automático de documentos para acessar a unidade

de coleta dentro do alimentador, limpe os roletes ou a almofada separadora e feche a tampa.

### Para limpar os rolos ou a almofada separadora

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1). Isso permite acesso fácil aos roletes (2) e a almofada separadora (3).



1	Tampa do alimentador automático de documentos
2	Rolos
3	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.

---

 **Nota** Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

---

5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

## Atualizar a impressora

A HP está sempre trabalhando para melhorar o desempenho das impressoras e oferecer, a você, os mais novos recursos. Se a impressora estiver conectada a uma rede e os Serviços da Web tiverem sido habilitados, você poderá verificar se há atualizações para a impressora e instalá-las.

Para atualizar a impressora, use um destes métodos:

- [Atualizar a impressora usando o servidor da Web incorporado](#)
- [Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora](#)

### Atualizar a impressora usando o servidor da Web incorporado

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Atualização de produto**, em **Verificar agora** e siga as instruções apresentadas na tela.
4. Se a opção de atualização de produto não estiver disponível, siga estas instruções:
  - a. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela.
  - b. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

---

 **Nota** Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.

**Nota** Se forem solicitadas as configurações de proxy, caso sua rede utilize configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

---

### Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque seguidamente em  (HP ePrint), em **Configurações** e em **Atualização da impressora**.
2. Toque em **Verificar atualização agora** e siga as instruções na tela.

Para ativar a impressora para verificar atualizações automaticamente:

1. Toque em **Configurações** e, em seguida, toque em **Atualização da impressora**.
2. Toque em **Atualização automática** e depois em **Ativar**.

### Abrir o software da impressora (Windows)

- **Windows XP, Windows Vista e Windows 7:** Da área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora HP e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.

## Desligar a impressora

Desligue a impressora pressionando  (botão Liga/desliga), localizado na impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague.

---

 **Cuidado** Se você não desligar o dispositivo adequadamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

**Cuidado** A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

---

## Restaurar padrões de fábrica

Para restaurar os padrões de fábrica da impressora, siga as etapas a seguir:

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Restaurar padrões de fábrica**.

## 2 Imprimir

A maioria das configurações da impressora é tratada pelo software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou usar recursos especiais. Para mais informações sobre a escolha da melhor mídia de impressão para os seus documentos, consulte [Selecionar papel](#).

Escolha um serviço de impressão para continuar:

	<a href="#">Imprimir documentos</a>
	<a href="#">Imprimir brochuras</a>
	<a href="#">Imprimir envelopes</a>
	<a href="#">Imprimir fotos</a>
	<a href="#">Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado</a>

### Imprimir documentos

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)

 **Nota** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [HP ePrint](#).

#### Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Acabamento**, bem como a origem, o tipo e o tamanho do papel, e as configurações de qualidade, na guia **Papel/qualidade**. Para imprimir em preto e branco, clique na guia **Cor** e selecione a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.



**Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
- c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).
3. Na caixa de diálogo Imprimir, altere as configurações de impressão da opção oferecida nos menus pop-up, se apropriado para o seu projeto.



**Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---

4. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

## Imprimir brochuras

Para imprimir brochuras, siga as instruções de acordo com seu sistema operacional, elas incluem impressão de brochuras sem margem.

- [Imprimir brochuras \(Windows\)](#)
- [Imprimir brochuras \(Mac OS X\)](#)

---

 **Nota** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [HP ePrint](#).

---

## Imprimir brochuras (Windows)

---

 **Nota** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Acabamento**, bem como a origem, o tipo e o tamanho do papel, e as configurações de qualidade, na guia **Papel/qualidade**.
  - ▲ Para imprimir em preto e branco, clique na guia **Cor** e selecione a opção **Imprimir em escala de cinza**.
  - ▲ Para imprimir uma brochura de borda a borda, selecione um dos tamanhos de papel de borda a borda e selecione o papel de brochura suportado na caixa suspensa **Tipo de papel**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir brochuras (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

---

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
  - c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  4. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Opção de cor/qualidade** no menu pop-up e selecione estas configurações:
    - **Tipo de mídia:** O tipo de papel para brochura apropriado
    - **Qualidade de impressão:** **Rascunho**, **Normal** ou **Melhor**
- 
-  **Nota** Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.
- 
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir envelopes

Evite envelopes com estas características:

- Acabamento muito liso
- Etiquetas autoadesivas, abas ou janelas
- Bordas grossas, irregulares ou curvas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de alguma outra forma

Certifique-se de que as dobras dos envelopes que você colocar na impressora estejam dobradas direitinho.

---

 **Nota** Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

---

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir em envelopes \(Windows\)](#)
- [Imprimir em envelopes \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir em envelopes (Windows)

1. Coloque os envelopes com o lado a ser impresso virado para baixo na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Layout**, mude a orientação para **Paisagem**.

6. Clique em **Papel/qualidade** e selecione o tipo de envelope apropriado na lista suspensa **Tipo de papel**.

---

 **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.

---

7. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir em envelopes (Mac OS X)

1. Coloque envelopes na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

---

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
  - c. Selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel** (caso disponível).
3. Na caixa de diálogo Imprimir, selecione a opção **Orientação**.

---

 **Nota** Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular, o que pode prejudicar a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir fotos de um dispositivo de memória](#)

---

 **Nota** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [HP ePrint](#).

---

### Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.  
Dependendo do aplicativo, a opção pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado no menu suspenso **Tipo de papel**.
6. Clique na guia **Papel/qualidade** e selecione **Melhor** no menu suspenso **Qualidade de impressão**.
7. Para imprimir em preto e branco, clique na guia **Cor** e selecione a opção **Imprimir em escala de cinza**.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

#### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

---

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

#### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
- c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).

3. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Opção de cor/qualidade** no menu pop-up e selecione estas configurações:
  - **Tipo de mídia:** O tipo adequado de papel fotográfico
  - **Qualidade de impressão:** **Rascunho**, **Normal** ou **Melhor**

---

 **Nota** Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---

4. Para imprimir a foto em preto e branco, clique em **Escala de cinza** no menu suspenso **Imprimir cor como escala de cinza** e selecione uma das seguintes opções:
  - **Desativado:** Desativa a impressão em escala de cinza.
  - **Somente tinta preta:** Usa a tinta preta para imprimir a foto em escala de cinza. Os tons de cinza são criados pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
  - **Somente com todas as tintas:** Usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria tons de cinza suaves e naturais.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir fotos de um dispositivo de memória

É possível conectar um dispositivo de armazenamento USB (como um pen drive) à porta USB na parte da frente da impressora.

Para obter mais informações sobre como usar dispositivos de memória, consulte [Inserir um dispositivo de memória](#).

- 
-  **Cuidado** Tentar remover um dispositivo de memória enquanto ele estiver sendo acessado poderá danificar os arquivos no dispositivo. O cartão de memória poderá ser removido com segurança somente quando a luz de status não estiver piscando.
- 

## Para imprimir fotos selecionadas

---

 **Nota** Essa função estará disponível somente se o dispositivo de memória não contiver conteúdo DPOF (Digital Print Order Format).

---

1. Insira o dispositivo de memória no slot adequado da impressora. A tela **Foto** é exibida no visor do painel de controle.
2. Toque em **Exibir & imprimir**. As fotos são exibidas
3. Siga as instruções no visor do painel de controle para selecionar, editar ou imprimir as fotos.

## Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).

---

 **Nota** A definição dos tamanhos personalizados de papel está disponível somente no software de impressão HP para Mac OS X.

---

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#)
- [Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS X\)](#)
- [Configurar tamanhos personalizados \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Windows)

1. Coloque o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Papel/qualidade**, clique no botão **Personalizado....**
6. Dê um nome ao tamanho personalizado e defina o tamanho do papel na tela **Tamanho do papel personalizado**.

---

 **Nota** O tamanho do papel personalizado definido só estará disponível quando você fechar e reabrir a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Propriedades da impressora.

---

7. Clique na guia **Papel/Qualidade** e selecione o tamanho de papel personalizado na caixa suspensa **Tamanhos de papel:** .
8. Clique em **OK**.
9. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)

---

 **Nota** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, será preciso configurar o tamanho personalizado no software HP fornecido com a impressora. Para obter instruções, consulte [Configurar tamanhos personalizados \(Mac OS X\)](#).

---

1. Coloque o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

---

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
- c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).
3. Clique em **Manuseio de papel** no menu pop-up.
4. Acima de **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho personalizado.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Configuração de página** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.

- OU -

No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

3. Selecione **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.

---

 **Nota** Caso não veja essas opções na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---

4. Clique em **+** no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se quiser personalizá-las.
6. Clique em **OK**.

## HP ePrint

Com o HP ePrint, será possível, em qualquer local e a qualquer momento, imprimir por meio de celulares, netbooks ou outros dispositivos móveis ou clientes de email de PCs tradicionais que tiverem conexão ao seu email. Usando o serviço do dispositivo móvel e os Serviços da Web do dispositivo, você pode imprimir documentos para uma impressora que esteja perto de você ou que esteja a muitos quilômetros de distância.

Para usar o serviço HP ePrint, você precisará dos seguintes componentes:

- Uma impressora habilitada para o HP ePrint e conectada à Internet (usando uma conexão a cabo Ethernet ou sem fio)
- Um dispositivo que possui um recurso de e-mail em funcionamento

Siga as instruções no painel de controle da impressora, para habilitar e configurar os Serviços da Web da impressora. Para mais informações, consulte [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## HP Wireless Direct

Com a impressão direta sem fio HP, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

Ao usar a impressão HP Wireless Direct, observe as seguintes instruções:

- Certifique-se de que o seu computador ou o dispositivo móvel tenha os softwares necessários:  
Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora HP com a impressora.
- Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Certifique de a impressão HP Wireless Direct esteja ativada na impressora e, se necessário, a segurança esteja ativada. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP](#).
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão de impressão HP Wireless Direct.
- A impressão HP Wireless Direct pode ser usada enquanto a impressora está também conectada a um computador usando o cabo USB ou a uma rede (usando uma conexão sem fio ou Ethernet).
- A impressão HP Wireless Direct não pode ser usada para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à Internet.



[Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)

Para obter mais informações sobre impressão sem fio, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#).

---

 **Nota** Neste momento, esses sites podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ativar a impressão direta sem fio HP](#)
- [Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio](#)
- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio](#)

## Ativar a impressão direta sem fio HP

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Wireless Direct** e em **Ativado**.

---

 **Dica** Caso queira usar a impressão direta sem fio HP com mais segurança e se o computador ou o dispositivo móvel suportar criptografia WPA2, selecione a opção que habilitará a segurança. Com a segurança ativada, somente os usuários com a senha poderão se conectar à impressora por rede sem fio. Sem a segurança ativada, todos aqueles que tiverem um dispositivo sem fio dentro do alcance da conexão sem fio da impressora poderão se conectar a ela.

---

3. Toque em **Nome de Wireless Direct** para exibir o nome de wireless direct.
4. Caso tenha habilitado a segurança, toque em **Código de segurança** para ver a senha da impressão direta sem fio.

---

 **Dica** Também é possível ativar a impressão direta sem fio pelo servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

---

## Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, visite [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Certifique-se de ter ativado a impressão direta sem fio HP na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP](#).
2. Ative a conexão sem fio em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.
3. No dispositivo móvel, busque o nome da impressão wireless direct e conecte-se a ele, tal como **HP-Setup-XX-Officejet Pro 276dw** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).  
Se HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. No aplicativo de impressão do seu dispositivo móvel, confirme se a sua impressora HP é a padrão e imprima o documento.

## Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio \(Windows\)](#)
- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Certifique-se de ter ativado a impressão direta sem fio HP na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP](#).
2. Ative a conexão sem fio em seu computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.
3. No computador, clique no ícone de conexão sem fio na bandeja do sistema, selecione o nome da impressão wireless direct HP, tal como **HP-Setup-XX-Officejet Pro 276dw** (em que \*\* são caracteres únicos de identificação da impressora).  
Se HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo USB, ative a impressão wireless direct no software da impressora HP. Avance para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede (Ethernet ou sem fio).
  - a. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione **Configuração & software da impressora**.  
- Ou -  
Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os aplicativos** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
  - b. Selecione **Conectar nova impressora**.
  - c. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.  
Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas, como **HP-Setup-XX-Officejet Pro 276dw** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).
  - d. Siga as instruções na tela.
5. Imprima o documento.

### Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Mac OS X)

1. Certifique-se de ter ativado a impressão direta sem fio HP na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP](#).
2. Ative AirPort. Para mais informações, consulte a documentação fornecida pela Apple.
3. Clique no ícone do AirPort e selecione o nome de impressão de HP Wireless Direct, como **HP-Setup-XX-Officejet Pro 276dw** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).  
Se HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.

4. Adicione a impressora.
  - a. Em **Preferências do sistema**, selecione **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**, dependendo do seu sistema operacional.
  - b. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
  - c. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra “Bonjour” aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.
5. Imprima o documento.

## Impressão em frente e verso (duplex)

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de mídia usando o acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador).

---

 **Nota** A impressão nos dois lados requer a instalação, na impressora, do acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador).

---

### Para imprimir em ambos os lados (Windows)

1. Coloque a mídia adequada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Colocar papel](#).
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\)](#).
3. Com um documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo** e selecione a opção **Imprimir em ambos os lados** na guia **Acabamento**. Selecione **Virar páginas para cima** se desejado.
4. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.

### Para imprimir em ambos os lados (Mac OS X)

1. Coloque a mídia adequada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Colocar papel](#).
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\)](#).
3. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

---

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Na caixa de diálogo Imprimir, selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).

---

 **Nota** Será necessário selecionar a opção de tamanho do papel **Margens frente e verso**.

---

5. Marque a caixa de seleção **Frente e verso** e clique nas opções de encadernação adequadas para o documento.

- OU -

Clique no menu suspenso **Layout**, selecione as opções de encadernação adequadas para o documento no menu suspenso **Frente e verso**.

---

 **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

## Exibir resoluções de impressão

1. No driver da impressora, clique na guia **Papel/qualidade** e, em seguida, clique no botão **Avançado**.
2. Clique no botão **Resolução** para visualizar a resolução da impressão.

---

# 3 Digitalizar

É possível usar o painel de controle da impressora para digitalizar documentos, fotos e outros originais e enviá-los a vários destinos, como uma pasta no computador.

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar.

---

 **Nota** Algumas funções de digitalização só estão disponíveis depois da instalação do software HP recomendado.

 **Dica** Se você tiver problemas para digitalizar documentos, consulte [Solucionar problemas de digitalização](#).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar um original](#)
- [Digitalizar com Webscan](#)
- [Digitalizar documentos com texto editável](#)

## Digitalizar um original

---

 **Nota** A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

**Nota** Se estiver digitalizando um original pelo painel de controle da impressora ou pelo computador usando o software da impressora HP, este deverá estar instalado no computador antes da digitalização. Além disso, em computadores Windows, o software HP deverá estar em execução antes da digitalização.

**Nota** Se estiver digitalizando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no ADF.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar para um computador usando o no painel de controle](#)
- [Digitalizar um original pelo software de digitalização HP](#)
- [Digitalizar para um cartão de memória](#)

## Digitalizar para um computador usando o no painel de controle

**Para digitalizar um original para um computador do painel de controle da impressora**

---

 **Nota** Para digitalizar para um computador, veja se o recurso está ativado. Windows: Abra o software da impressora, vá para a seção **Digitalizar** e selecione **Gerenciar digitalização para computador**. OS X: O software recomendado HP é necessário para este recurso. Se instalado, abra o **Utilitário HP**. Em **Configurações de digitalização**, clique em **Digitalizar para computador** e assegure-se de que **Habilitar digitalização para computador** esteja selecionado.

---

Siga estas instruções para digitalizar usando o painel de controle.

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Toque em **Digitalizar** e selecione **Computador**.
3. Toque em **Tipo de documento** para escolher o tipo de documento que deseja salvar. Toque em **Resolução** para alterar a configuração de resolução da digitalização.
4. Toque em **Iniciar digitalização**.

## Digitalizar um original pelo software de digitalização HP

Siga as instruções para o seu sistema operacional.



**Nota** Use o software HP para digitalizar documentos em textos editáveis, um formato que permite pesquisar, copiar, colar e editar no documento digitalizado. Use esse formato para editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos com texto editável](#).

---

### Windows

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora \(Windows\)](#). Na janela exibida, selecione **Impressão, Digitalização & Fax** ou **Impressão & Digitalização** e depois selecione **Digitalizar um documento ou foto** em **Digitalizar**.
3. Selecione um atalho para a digitalização. Faça alterações nas configurações de digitalização, se necessário.
4. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar**.

### Mac OS X

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Clique duas vezes no ícone **Digitalização HP** localizado na pasta **Aplicativos/Hewlett-Packard**.
3. Siga as instruções para concluir a digitalização.

## Digitalizar para um cartão de memória

Você pode digitalizar diretamente em um cartão de memória a partir do painel de controle da impressora sem usar um computador ou o software HP fornecido com a impressora.

### Para digitalizar um original para um cartão de memória a partir do painel de controle da impressora

Siga estas instruções para digitalizar um original em um cartão de memória.

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Insira um cartão de memória. Para obter mais informações, consulte [Inserir um dispositivo de memória](#).
3. Toque em **Digitalizar** e selecione **Dispositivo de memória**.
4. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.
5. Toque em **Iniciar digitalização**.

---

 **Dica** Para digitalizar documentos como textos editáveis, você deve instalar o software HP incluído com a impressora. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos com texto editável](#).

---

## Digitalizar com Webscan

Webscan é um recurso do servidor da Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador Web. Esse recurso estará disponível mesmo se você não tiver instalado o software da impressora no computador. O Webscan fica desativado por padrão, sendo necessário ativá-lo no EWS.

Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

### Para digitalizar usando Webscan

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
3. Clique na guia **Digitalizar**, clique em **Webscan** no painel esquerdo, altere as configurações e clique em **Iniciar digitalização**.

---

 **Dica** Para digitalizar documentos como textos editáveis, você deve instalar o software HP incluído com a impressora. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos com texto editável](#).

---

### Para habilitar o Webscan

1. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações** e em **Configurações de administrador** no painel esquerdo.
3. Marque a caixa de seleção **Habilitado** do Webscan.

---

 **Nota** Se você não puder abrir o Webscan no EWS, é possível que ele tenha sido desligado pelo administrador da rede. Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

---

## Digitalizar documentos com texto editável

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar documentos como um texto editável](#)
- [Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis](#)

### Digitalizar documentos como um texto editável

Use as diretrizes a seguir para a digitalização de documentos como textos editáveis.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

#### Windows

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora \(Windows\)](#). Na janela exibida, selecione **Impressão, Digitalização & Fax** ou **Impressão & Digitalização** e depois selecione **Digitalizar um documento ou foto** em **Digitalizar**.
3. Selecione o tipo de texto editável que deseja usar na digitalização.

Eu quero...	Siga estas instruções
Extrair apenas o texto, sem nenhuma formatação do original.	Selecione o atalho <b>Salvar como texto editável (OCR)</b> na lista e, em seguida, selecione <b>Texto (.txt)</b> , no menu suspenso <b>Tipo de arquivo</b> .
Extrair o texto e algumas formatações do documento original.	Selecione o atalho <b>Salvar como texto editável (OCR)</b> na lista e, em seguida, selecione <b>Rich Text (.rtf)</b> no menu suspenso <b>Tipo de arquivo</b> .  Ou

	Selecione o atalho <b>Salvar como PDF</b> na lista e, em seguida, selecione <b>PDF pesquisável (.pdf)</b> no menu suspenso <b>Tipo de arquivo</b> .
--	---

4. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar** e siga as instruções na tela.

#### Mac OS X

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Clique duas vezes no ícone **Digitalização HP** localizado na pasta **Aplicativos/Hewlett-Packard**.
3. Clique no botão **Digitalizar**. Uma caixa de diálogo é exibida, solicitando confirmação do seu dispositivo de digitalização e as configurações de digitalização predefinidas.
4. Selecione a predefinição **Documentos com texto** no menu pop-up **Predefinições** e clique em **Continuar**.
5. Quando todas as páginas tiverem sido digitalizadas, selecione **Salvar** no menu **Arquivo**. A caixa de diálogo Salvar é exibida.
6. Insira um nome de arquivo e a pasta em que deseja salvar o arquivo e selecione um formato de arquivo de saída:

Eu quero...	Siga estas instruções
Extrair apenas o texto, sem nenhuma formatação do original.	Selecione <b>TXT</b> no menu pop-up <b>Formato</b> .
Extrair o texto e algumas formatações do documento original.	Selecione <b>RTF</b> no menu pop-up <b>Formato</b> .

7. Clique em **Salvar**.

## Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis

Para garantir que o software possa converter seus documentos com êxito, siga estes procedimentos:

- **Verifique se o vidro do scanner ou a janela do ADF está limpo.**  
Quando a impressora digitaliza o documento, manchas de tinta ou poeira no vidro do scanner ou na janela do ADF podem também ser digitalizadas e impedir que o software converta o documento em texto editável.
- **Verifique se o documento está colocado corretamente.**  
Ao digitalizar documentos como texto editável no ADF, coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro para um original impresso na orientação retrato. Se você colocar um original impresso na orientação paisagem, coloque as páginas de modo que a borda esquerda do documento entre primeiro. Ao digitalizar do vidro do scanner, o documento original deve ser colocado com a parte superior voltada para a extremidade direita do vidro do scanner.  
Além disso, verifique se o documento não está torto. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
- **Verifique se o texto no documento está legível.**  
Para converter com êxito o documento em texto editável, o original deve estar legível e ter alta qualidade. As condições a seguir podem fazer com que o software não converta o documento com êxito:
  - O texto do documento original está apagado ou enrugado.
  - O texto é muito pequeno.
  - A estrutura do documento é muito complexa.
  - O texto tem um espaçamento muito apertado. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
  - O texto tem um fundo colorido. Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.
- **Escolha o perfil correto.**  
Certifique-se de selecionar um atalho ou predefinição que permita a digitalização como texto editável. Essas opções usam configurações de digitalização projetadas para a máxima qualidade de sua digitalização OCR. No Windows, use os atalhos **Texto editável (OCR)** ou **Salvar como PDF**. No Mac OS X, use a predefinição **Documentos com texto**.
- **Salve o arquivo no formato correto.**
  - Se você quiser extrair apenas o texto do documento (sem nenhuma formatação do original), selecione um formato de texto sem formatação (como **Texto** ou **TXT**).
  - Para extrair o texto e alguma formatação do original, selecione o formato Rich Text (como **Rich Text** ou **RTF**).
  - Para extrair o texto e habilitar a pesquisa nos leitores de PDF, selecione **PDF pesquisável**.

---

# 4 Soluções digitais HP

A impressora inclui uma coleção de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho. Essas soluções digitais incluem o seguinte:

- Arquivamento digital direto HP (incluindo Digitalizar na pasta de rede e Digitalizar para e-mail)
- Fax digital da HP (incluindo Fax para pasta na rede e Fax para e-mail)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são as HP Digital Solutions?](#)
- [Requisitos](#)
- [Configurar as HP Digital Solutions](#)
- [Usar as HP Digital Solutions](#)

## O que são as HP Digital Solutions?

As HP Digital Solutions são um conjunto de ferramentas fornecidas com sua impressora que podem ajudar você a aumentar a produtividade de seu escritório.

### Arquivamento digital direto da HP

O Arquivamento digital direto HP fornece digitalização robusta para todo o escritório, bem como recursos básicos e versáteis de gerenciamento de documentos para vários usuários em uma rede. Com o Arquivamento digital direto HP, você pode simplesmente dirigir-se à impressora, tocar em um botão no painel de controle da impressora e digitalizar documentos diretamente para as pastas do computador em sua rede ou compartilhá-los rapidamente com os colegas de trabalho como anexos de e-mail, tudo sem usar o software de digitalização adicional.

Esses documentos digitalizados podem ser enviados para uma pasta de rede compartilhada para acesso pessoal ou em grupo ou para um ou mais endereços de e-mail para compartilhamento rápido. Além disso, você pode configurar definições de digitalização específicas para cada destino de digitalização, permitindo que você se certifique de que as melhores definições estão sendo usadas para cada tarefa específica.

### Fax digital da HP

Nunca mais perca faxes importantes em uma pilha de papéis!

Com o Fax digital da HP, você pode salvar faxes recebidos em preto e branco em uma pasta de computador em sua rede para fácil compartilhamento e armazenamento ou encaminhar faxes por e-mail, o que permite receber faxes importantes de qualquer lugar quando estiver trabalhando fora do escritório.

Além disso, você pode desligar a impressora de fax como um todo — economizando dinheiro em papel e tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo e desperdício de papel.

## Requisitos

Antes de configurar as HP Digital Solutions, verifique se você possui:

### Para todas as HP Digital Solutions

- **Uma conexão de rede**

A impressora pode ser conectada por meio de uma conexão sem fio ou usando um cabo Ethernet.

---

 **Nota** Se a impressora estiver conectada usando um cabo USB, será possível digitalizar documentos em um computador ou anexar digitalizações a uma mensagem de e-mail usando o software HP. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar um original](#). É possível receber faxes no computador usando Fax para PC ou Fax para Mac. Para obter mais informações, consulte [Receber faxes no computador usando o Fax Digital HP \(Fax para Computador ou Fax para Mac\)](#).

---

- **O software HP**

A HP recomenda configurar as HP Digital Solutions usando o software HP fornecido com a impressora.

---

 **Dica** Caso deseje configurar as Soluções digitais HP sem instalar o software HP, você poderá usar o servidor da Web incorporado da impressora.

---

### Para Digitalizar para pasta de rede, Fax para pasta de rede

- **Uma conexão de rede ativa.** Você deve estar conectado à rede.

- **Uma pasta compartilhada (SMB) Windows existente**

Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.

- **O endereço de rede para a pasta**

No computador executando Windows, os endereços de rede são geralmente escritos neste formato: \\meucomputador\pastacompartilhada

- **O nome do computador onde a pasta está localizada**

Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.

- **Privilégios apropriados na pasta compartilhada**

É necessário ter acesso de gravação à pasta.

- **Um nome de usuário e uma senha para a pasta compartilhada (se necessário)**

Por exemplo, o nome de usuário e senha do Windows ou Mac OS X usados para efetuar logon na rede.

---

 **Nota** O HP Direct Digital Filing não oferece suporte ao Active Directory.

---

### Para Digitalizar para e-mail, Fax para e-mail

- Um endereço de e-mail válido
- Informações de servidor SMTP enviadas
- Uma conexão ativa com a Internet

Se você estiver configurando Digitalizar para e-mail ou Fax para e-mail em um computador executando o Windows, o assistente de configuração poderá detectar automaticamente as configurações de e-mail para os seguintes aplicativos:

- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versão 7.0 e superior) (Windows XP e Windows Vista)
- Netscape (versão 7.0) (Windows XP)

Entretanto, se seu aplicativo de e-mail não estiver listado acima, você poderá ainda configurar e usar Digitalizar para e-mail e Fax para e-mail se o seu aplicativo de e-mail atender aos requisitos listados nesta seção.

## Configurar as HP Digital Solutions

É possível configurar as Soluções digitais HP usando o software HP que acompanha a impressora, fazendo uso dos assistentes de software que podem ser abertos a partir do software da impressora HP (Windows) ou do Utilitário HP (Mac OS X).

---

 **Dica** É possível também usar o EWS da impressora para configurar as soluções digitais HP. Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

 **Nota** Se você estiver usando a impressora em um ambiente de rede somente IPv6, configure as soluções digitais usando EWS.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar o Arquivamento digital direto da HP](#)
- [Configurar o Fax digital da HP](#)

### Configurar o Arquivamento digital direto da HP

Para configurar o Arquivamento digital direto da HP, siga as instruções adequadas.

---

 **Nota** Você também pode usar essas etapas para alterar as configurações no futuro.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como configurar Digitalizar para pasta da rede](#)
- [Configurar digitalização para e-mail](#)

#### Como configurar Digitalizar para pasta da rede

É possível configurar até 10 pastas de destino para cada impressora.

---

 **Nota** Para usar Digitalizar para pasta de rede, você deve criar e configurar a pasta que estiver usando em um computador conectado à rede. Não é possível criar uma pasta a partir do painel de controle da impressora. Além disso, certifique-se de que as preferências de pasta estão configuradas para fornecer acesso de leitura e gravação. Para obter mais informações sobre a criação de pastas na rede e configuração de preferências de pasta, consulte a documentação de seu sistema operacional.

---

Quando você terminar de configurar Digitalizar para pasta de rede, o software HP salvará automaticamente as configurações na impressora.

Para configurar Digitalizar para pasta de rede, conclua as seguintes etapas para seu sistema operacional.

### Windows

1. Abra o software para Impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
2. Vá para a seção **Digitalizar** em **Imprimir, Digitalizar & Fax** e clique duas vezes em **Digitalizar para rede**.
3. Siga as instruções na tela.

---

 **Nota** Depois de criar as pastas de destino, será possível usar o EWS da impressora para personalizar as configurações de digitalização das pastas. Na última tela do Assistente de configuração de digitalização na pasta de rede, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor Web incorporado ao concluir** está marcada. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

---

### Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique em **Digitalizar para pasta de rede**, na seção **Configurações de digitalização**, e siga as instruções na tela.

---

 **Nota** Você pode personalizar as configurações de digitalização para cada pasta de destino.

---

### Servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Configuração de pasta de rede** na caixa **Configurar**.

3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.



---

**Nota** Você pode personalizar as configurações de digitalização para cada pasta de destino.

---

4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada será adicionada à lista **Pasta de Rede**.

### **Configurar digitalização para e-mail**

É possível usar a impressora para digitalizar e enviar documentos para um ou mais endereços de e-mail como anexos, sem a necessidade de software de digitalização adicional. Não é necessário digitalizar arquivos do computador e anexá-los a mensagens de e-mail.

Para usar o recurso Digitalizar para e-mail, conclua as etapas preliminares a seguir:

#### **Definir os perfis de e-mail de saída**

Configure o endereço de e-mail que será exibido no campo DE da mensagem de e-mail enviada pela impressora. É possível adicionar até 10 perfis de e-mail de saída. É possível usar o software HP instalado no computador para criar esses perfis.

#### **Adicione endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail.**

Gerencie a lista de pessoas para as quais é possível enviar mensagens de e-mail a partir da impressora. Você pode adicionar até 15 endereços de e-mail com seus nomes de contato correspondentes. Você também pode criar grupos de e-mail. Para adicionar endereços de e-mail, você pode usar o servidor da Web incorporado EWS ou o painel de controle da impressora.

#### **Configurar outras opções de e-mail**

É possível configurar textos padrão para ASSUNTO e o corpo que serão incluídos em todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora. Para configurar essas opções, você pode usar o EWS ou o painel de controle da impressora.

### **Etapa 1: Configurar os perfis de e-mail de saída**

Para configurar um perfil de e-mail de saída usado pela impressora, conclua as seguintes etapas para o seu sistema operacional.

#### **Windows**

1. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
2. Vá para a seção **Digitalizar** em **Imprimir, Digitalizar & Fax** e clique duas vezes em **Digitalizar para Assistente de e-mail**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.



**Nota** Após definir o Perfil de e-mail de saída, será possível usar o servidor da Web incorporado da impressora para adicionar mais Perfis de e-mail de saída, adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail e configurar outras opções de e-mail. Para abrir o EWS automaticamente, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor Web incorporado ao concluir** está marcada na última tela do Assistente de configuração de digitalização para e-mail. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

### Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique em **Digitalizar para e-mail** na seção **Configurações de digitalização**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada foi adicionada à lista **Perfis de e-mail de saída**.

### Servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Perfis de e-mail de saída** na caixa **Configurar**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada foi adicionada à **Lista de Perfis de e-mails de saída**.

### Etapa 2: Adicione endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail.

Para adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Na guia **Digitalizar**, clique em **Catálogo de endereços de e-mail**.

3. Clique em **Novo** para adicionar um único endereço de e-mail.  
- Ou -  
Clique em **Grupo** para criar uma lista de distribuição de e-mail.

---

 **Nota** Antes que você possa criar uma lista de distribuição de e-mail, será necessário já ter adicionado pelo menos um endereço de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail.

---

4. Siga as instruções na tela. A entrada foi adicionada ao **Catálogo de endereços de e-mail**.

---

 **Nota** Os nomes de contato são exibidos no visor do painel de controle da impressora e em seu aplicativo de e-mail.

---

### Etapa 3: Configurar outras opções de e-mail

Para configurar outras opções de e-mail (como configurar o texto padrão do ASSUNTO e do corpo incluído em todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora, bem como as configurações de digitalização usadas ao enviar e-mail pela impressora), conclua as etapas a seguir:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Na guia **Digitalizar**, clique em **Opções de e-mail**.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

## Configurar o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, a impressora pode receber faxes e salvá-los diretamente em uma pasta de rede (Fax na pasta de rede) ou encaminhá-los como anexos de e-mail (Fax para e-mail).

---

 **Nota** Você pode configurar o Fax digital da HP para usar o recurso Fax para pasta na rede ou Fax para e-mail. Você não pode usar os dois ao mesmo tempo.

---

Os faxes recebidos são salvos como arquivos TIFF (Tagged Image File Format) ou PDF.

---

 **Cuidado** O Fax digital da HP está disponível apenas para recebimento de fax em preto e branco. Os faxes coloridos são impressos em vez de salvos.

---

### Windows

1. Abra o software para impressora HP.
2. Vá para a seção **Fax** em **Imprimir, Digitalizar & Fax** e clique duas vezes em **Configuração de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

---

 **Nota** Após configurar o Fax digital da HP, será possível usar o servidor da Web incorporado para editar as configurações do Fax digital da HP. Para abrir o EWS automaticamente, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor da Web incorporado ao concluir** está marcada na última tela do assistente de configuração de fax digital. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

---

### Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique em **Arquivo de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Após inserir as informações necessárias, clique em **Salvar e Testar** para verificar se o link para a pasta de rede está funcionando corretamente.

### Servidor Web incorporado (EWS)

1. Na guia **Página inicial**, clique em **Fax para e-mail/pasta de rede** na caixa **Configurar**.
2. Siga as instruções na tela.
3. Após inserir as informações necessárias, clique em **Salvar e Testar** para verificar se o link para a pasta de rede está funcionando corretamente.

## Usar as HP Digital Solutions

Para usar as HP Digital Solutions disponíveis na impressora, siga as instruções adequadas.

### Usar Digitalizar para Pasta de Rede HP

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Toque em **Digitalizar** e em **Pasta de rede**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome correspondente à pasta que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Altere quaisquer configurações de digitalização e, então, pressione **Iniciar Digitalização**.

---

 **Nota** A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

---

## Como usar o recurso Digitalizar para e-mail

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Toque em **Digitalizar** e em **E-mail**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome que corresponde ao Perfil de e-mail de saída que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Selecione o endereço de e-mail PARA (o destinatário do e-mail) ou insira um endereço de e-mail.
6. Digite ou altere o ASSUNTO da mensagem de e-mail.
7. Altere quaisquer configurações de digitalização e, então, pressione **Iniciar Digitalização**



**Nota** A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

---

## Usar o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, é possível imprimir faxes em preto e branco recebidos, por padrão, e salvá-los no destino designado—a pasta de rede ou endereço de e-mail especificado.

- Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, esse processo ocorrerá em segundo plano. O Fax digital da HP não notifica você quando os faxes são salvos na pasta de rede.
- Caso esteja usando Fax para E-mail e seu aplicativo de e-mail estiver configurado para notificá-lo quando novas mensagens de e-mail chegarem à caixa de entrada, você poderá ver quando novos faxes chegarem.

---

# 5 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

---

 **Nota** Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Copiar documentos](#)
- [Alterar as configurações de cópia](#)
- [Salvar configurações de cópia](#)
- [Agrupar cópias](#)
- [Cópia de documento pessoal](#)
- [Correção de cópia HP](#)

## Copiar documentos

É possível fazer cópias com qualidade usando o painel de controle da impressora.

### Para copiar documentos

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no ADF. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

---

 **Nota** Se você estiver copiando uma foto, coloque a foto no vidro do scanner com a face para baixo, conforme mostrado no ícone na extremidade do vidro do scanner.

---

3. Toque em **Copiar**.
4. Altere todas as configurações adicionais. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).
5. Para iniciar o serviço de cópia, toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

---

 **Nota** Se houver um original em cores, selecione **Iniciar preto** para fazer uma cópia em preto e branco desse original ou selecione **Iniciar cor** para fazer uma cópia em cores do original colorido.

---

## Alterar as configurações de cópia

Você pode personalizar os serviços de cópia usando as várias configurações disponíveis no painel de controle da impressora, incluindo o seguinte:

- Número de cópias
- Tamanho do papel da cópia

- Tipo de papel da cópia
- Velocidade ou qualidade da cópia
- Configurações Mais claro/Mais escuro
- Redimensionar os originais para caber em diferentes tamanhos de papel

#### Para alterar as configurações de cópia de um único trabalho

1. Toque em **Copiar**.
2. Selecione as configurações de função de cópia que deseja alterar.
3. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

## Salvar configurações de cópia

Você pode usar essas configurações para trabalhos de cópia únicos ou salvar as configurações a serem usadas como padrões para trabalhos futuros.

#### Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros

1. Toque em **Copiar**.
2. Faça as alterações necessárias nas configurações da função de cópia e toque em **Configurações**.
3. Toque na ▼ (seta para baixo) e selecione **Definir como novo padrão**.
4. Toque em **Sim, alterar padrões** e selecione **Concluído**.

## Agrupar cópias

Você define cópias para imprimir na ordem (agrupamento) pelo painel de controle.

---

 **Nota** Quando Agrupar estiver definido como **Ativo**, **Cópia de documento pessoal** não estará disponível para uso.

---

#### Para agrupar cópias

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Coloque seu original com a face para cima no ADF. Para obter mais informações, consulte [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

---

 **Nota** Se você estiver copiando uma foto, coloque a foto no vidro do scanner com a face para baixo, conforme mostrado no ícone na extremidade do vidro do scanner.

---

3. Toque em **Copiar**.
4. Toque em **Configurações**.
5. Toque na ▼ (seta para baixo) e, em seguida, toque em **Agrupar**. Depois, selecione **Ativar**.
6. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

## Cópia de documento pessoal

Use o recurso Cópia de documento pessoal para capturar os dois lados de um cartão de identificação e imprima as imagens em um lado de uma única página para fins de relatório e arquivamento.

---

 **Nota** Quando Agrupar estiver definido como **Ativo**, **Cópia de documento pessoal** não estará disponível para uso.

---

### Para fazer uma Cópia de documento pessoal

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Coloque o original sobre o vidro do scanner com a face voltada para baixo, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#).

---

 **Nota** Se você estiver copiando uma foto, coloque a foto no vidro do scanner com a face para baixo, conforme mostrado no ícone na extremidade do vidro do scanner.

---

3. Toque em **Copiar**.
4. Toque em **Configurações**.
5. Toque em **Cópia de documento pessoal** e selecione **Ativar**.
6. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

## Correção de cópia HP

Correção de cópia HP automaticamente aprimora as impressões removendo bordas escuras e corrigindo problemas de inclinação da página para cópias em preto e branco.

### Para definir Correção de cópia HP

1. Toque em **Copiar**.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque em **Correção de cópia HP** e depois toque em **Sim** para confirmar a configuração.

---

# 6 Fax

É possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais frequência. No painel de controle da impressora, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro nos faxes que você envia.

---

 **Nota** Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se você configurou o dispositivo corretamente para envio por fax. Talvez isso tenha sido feito como parte da configuração inicial, usando o painel de controle ou o software da HP que acompanha o dispositivo. Você pode verificar se o fax está configurado corretamente executando o teste de configuração do fax pelo painel de controle. Para obter mais informações sobre o teste de fax, consulte [Testar configuração de fax](#).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Enviar um fax](#)
- [Receber um fax](#)
- [Configurar entradas de discagem rápida](#)
- [Alterar configurações de fax](#)
- [Serviços de fax e telefone digital](#)
- [Fax over Internet Protocol](#)
- [Usar relatórios](#)

## Enviar um fax

Há várias maneiras de se enviar um fax. Usando o painel de controle da impressora, você pode enviar faxes coloridos ou em preto e branco. Também é possível enviar um fax manualmente a partir de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Enviar um fax padrão](#)
- [Enviar um fax padrão do computador](#)
- [Enviar um fax manualmente usando um telefone](#)
- [Enviar um fax usando a discagem pelo monitor](#)
- [Enviar um fax da memória](#)
- [Programar um fax para enviar depois](#)
- [Enviar um fax a vários destinatários](#)
- [Enviar um fax no Modo de correção de erros](#)

## Enviar um fax padrão

Você pode enviar um fax em preto e branco de uma única página ou de várias páginas ou um fax em cores usando o painel de controle da impressora.

---

 **Nota** Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.

 **Dica** Também é possível enviar um fax manualmente a partir de um telefone acoplado ou usando discagem pelo monitor. Esses recursos lhe permitem controlar o ritmo da sua discagem. Eles também são úteis quando você deseja usar um cartão de chamadas para fins de cobrança e precisa responder aos avisos de tom enquanto disca.

---

### Para enviar um fax padrão usando o painel de controle da impressora

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Toque em **Fax**.
3. Digite o número do fax usando o visor do painel de controle.

---

 **Dica** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em \* várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

---

4. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.  
Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ela enviará o documento ao número inserido.

---

 **Dica** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

---

### Enviar um fax padrão do computador

É possível enviar um documento no computador como fax sem precisar imprimir uma cópia e enviá-la por fax a partir da impressora.

---

 **Nota** Os faxes enviados do computador por esse método usam a conexão de fax do dispositivo e não a conexão com a Internet ou o modelo do computador. Por isso, verifique se a impressora está conectada a uma linha telefônica ativa e se a função de fax está configurada e funcionando corretamente.

---

Para usar esse recurso, é necessário instalar o software da impressora usando o programa de instalação fornecido no CD do software da HP fornecido com a impressora.

#### Windows

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Na lista **Nome**, selecione a impressora que tem “**fax**” no nome.
4. Para alterar as configurações (como Orientação, Ordem das páginas, Páginas por folha), clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração do dispositivo**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Após ter alterado as configurações necessárias, clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
7. Especifique o número do fax e outras informações do destinatário, altere quaisquer configurações do fax (como selecionar para enviar o documento como um fax em preto e branco ou em cores) e clique em **Enviar fax**. O dispositivo começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

### Mac OS X

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora que tenha “**(Fax)**” no nome.
4. Selecione **Informações de fax** no menu pop-up.



**Nota** Se não encontrar o menu suspenso, tente clicando no triângulo de expansão azul próximo à seleção de **Impressora**.

---

5. Digite o número do fax e outras informações nas caixas fornecidas.



**Dica** Para enviar um fax colorido, selecione **Opções de fax** no menu pop-up e clique em **Cor**.

---

6. Selecione qualquer outra opção de fax que desejar e clique em **Fax** para iniciar a discagem do número do fax e o envio do documento por fax.

## Enviar um fax manualmente usando um telefone

O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Isso será útil se você quiser informar o destinatário de que enviará um fax a ele. Quando você envia um fax manualmente, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio do fone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, ele poderá atender o telefone, ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você poderá falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a chamada, você poderá enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

### Para enviar um fax manualmente de uma extensão de telefone

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Toque em **Fax**.

3. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.

---

 **Nota** Não use o visor do painel de controle da impressora quando enviar manualmente um fax. É necessário usar o teclado do seu telefone para discar o número do destinatário.

---

4. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

---

 **Nota** Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Siga para a etapa seguinte, para transmitir o fax.

---

5. Quando estiver pronto para enviar o fax, toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

---

 **Nota** Caso seja solicitado, selecione **Enviar um fax**.

---

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax.

A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse ponto, você pode colocar o telefone no gancho. Se quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax terminar.

## Enviar um fax usando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você discaria em um telefone comum. Quando você envia um fax usando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio dos alto-falantes da impressora. Isso permite a você responder as solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.

---

 **Dica** Se você estiver usando um cartão de chamadas e não inserir o PIN rapidamente, a impressora poderá começar a enviar sinais de fax e fazer com que o PIN não seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Se for esse o caso, você pode criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada. Para obter mais informações, consulte [Configurar entradas de discagem rápida](#).

---

 **Nota** Certifique-se de que o volume esteja ligado para ouvir um tom de discagem.

---

### Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle da impressora

1. Coloque os originais. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Toque em **Fax** e depois em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.  
Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.

3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o visor do painel de controle da impressora.
4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

---

 **Dica** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir seu PIN, pressione  (Discagem rápida) para selecionar a entrada de discagem rápida onde possui seu PIN armazenado.

---

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

## Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto-e-branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso será útil se o número de fax para o qual você está tentando ligar estiver ocupado ou não estiver disponível temporariamente. A impressora digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar ao aparelho de fax receptor. Depois que a impressora digitalizar as páginas para a memória, você poderá tirar imediatamente os originais da bandeja do alimentador de documentos ou do vidro do scanner.

---

 **Nota** Você só pode enviar fax preto-e-branco a partir da memória.

---

### Para enviar um fax a partir da memória

1. Coloque os originais. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
2. Toque em **Fax** e depois em **Métodos de fax**.
3. Toque em **Digitalizar e enviar fax**.
4. Digite o número do fax usando o visor do painel de controle, toque  (Discagem rápida), para selecionar uma discagem rápida, ou toque  para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.
5. Toque em **Iniciar fax**.  
A impressora digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho de fax receptor está disponível.

## Programar um fax para enviar depois

É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as linhas telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. A impressora envia o fax automaticamente no horário especificado.

Você só pode programar um fax por vez para ser enviado. No entanto, você pode continuar a enviar faxes normalmente enquanto houver um fax programado.

---

 **Nota** Só é possível enviar faxes programados em preto-e-branco.

---

### Para programar um fax no painel de controle da impressora

1. Coloque os originais. Para mais informações, consulte Colocar o original no alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque em **Fax** e depois em **Métodos de fax**.
3. Toque em **Enviar fax depois**.
4. Especifique a hora de envio usando o visor do painel de controle, toque em **AM** ou **PM** e selecione **Concluído**.
5. Digite o número do fax usando o visor do painel de controle, toque  (Discagem rápida), para selecionar uma discagem rápida, ou toque , para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.
6. Toque em **Iniciar fax**.  
A impressora digitaliza todas as páginas. Para visualizar a hora programada, toque no ícone Status do fax. O fax é enviado no horário programado.

### Para cancelar um fax programado

1. Toque na mensagem **Enviar fax depois** no visor.  
– OU –  
Toque em **Fax** e selecione **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.
2. Toque em **Cancelar fax programado**.

### Enviar um fax a vários destinatários

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.

#### Para enviar um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

1. Coloque os originais. Para mais informações, consulte Colocar um original no vidro do scanner ou Colocar o original no alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque em **Fax** e no  (Discagem rápida) e selecione o grupo de destinatários.
3. Toque em **Iniciar preto**.  
Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.

---

 **Nota** Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto-e-branco, devido a limitações de memória. A impressora digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ela envia o fax e disca o número seguinte. Se um número estiver ocupado ou não atender, a impressora seguirá as configurações de **Rediscar ocupado** e **Rediscar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o número seguinte será discado, e será gerado um relatório de erro.

---

### Enviar um fax no Modo de correção de erros

**Modo de correção de erros (ECM)** impede a perda de dados devido a linhas telefônicas deficientes, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e

solicitando automaticamente a retransmissão da parte com erro. As cargas telefônicas não são afetadas, ou podem até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas boas. Em linhas telefônicas deficientes, o ECM aumenta o tempo de envio e as cargas do telefone, mas envia os dados com muito mais confiabilidade. A configuração padrão é **Ativado**. Desative o ECM apenas se ele aumentar as cargas telefônicas substancialmente e se você puder aceitar uma qualidade pior em detrimento de cargas menores.

Antes de desativar o ECM, considere o seguinte: Se você desativar o ECM:

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- Se ECM estiver **Desativado**, os faxes serão enviados e recebidos em preto-e-branco apenas, e a velocidade máxima será reduzida para **Média**.
- Você não poderá mais enviar ou receber faxes em cores.

#### Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. Na tela Página inicial, toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Selecione **Modo de correção de erros**.
4. Selecione **Ativado** ou **Desativado**.

## Receber um fax

Você pode receber faxes automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Atendimento automático**, será necessário receber os faxes manualmente. Caso ative a opção **Atendimento automático** (a configuração padrão), o dispositivo automaticamente atenderá as chamadas de entrada e receberá os faxes após o número de toques especificado pela configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax tamanho Ofício ou maior, e a impressora não estiver atualmente definida para usar o tamanho de papel Ofício, a impressora reduzirá o fax para que ele caiba no papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desabilitado, o dispositivo imprimirá o fax em duas páginas.

---

 **Nota** Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

---

- [Receber um fax manualmente](#)
- [Configurar um fax de backup](#)
- [Imprimir novamente os faxes recebidos a partir da memória](#)
- [Poll para receber um fax](#)
- [Encaminhar faxes para outro número](#)
- [Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos](#)
- [Como definir a redução automática para faxes recebidos](#)
- [Bloquear os números de fax indesejados](#)
- [Receber faxes no computador usando o Fax Digital HP \(Fax para Computador ou Fax para Mac\)](#)

## Receber um fax manualmente

Quando você estiver no telefone, a pessoa com quem você estiver falando poderá enviar um fax enquanto você ainda estiver conectado. Isso é conhecido como fax manual. Use as instruções desta seção para receber um fax manual.

 **Nota** Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado à impressora (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente à impressora

### Para receber um fax manualmente

1. Verifique se a impressora está ligado e se há papel colocado na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes do dispositivo. Ou desative a configuração **Atendimento automático** para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
  - a. Toque em **Fax** e selecione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
  - b. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

## Configurar um fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar o dispositivo para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Os modos Fax de backup a seguir estão disponíveis:

<b>Ativado</b>	<p>A configuração padrão. Quando <b>Fax de backup</b> for <b>Ativado</b>, o dispositivo armazenará na memória todos os faxes recebidos. Os 30 faxes mais recentes podem ser reimpressos.</p> <p><b>Nota</b> Quando a memória fica baixa, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe faxes novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o dispositivo parará de atender as chamadas de fax.</p> <p><b>Nota</b> Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações de memória.</p>
<b>Ativar apenas com erro</b>	<p>Faz com que o dispositivo armazene fax na memória somente se existir uma condição de erro que a impeça de imprimir faxes (se acabar o papel, por exemplo). O dispositivo continuará armazenando os faxes enquanto houver memória disponível. (Se a memória ficar cheia, o</p>

(continuação)

	dispositivo parará de atender as chamadas de fax.) Quando a condição de erro é solucionada, os faxes armazenados na memória são impressos automaticamente e excluídos da memória.
<b>Desativado</b>	Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar <b>Fax de backup</b> por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça que o dispositivo imprima (por exemplo, ficar sem papel), ele irá parar de atender as chamadas de fax.

 **Nota** Se o fax de backup estiver desabilitado, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, incluindo quaisquer faxes não impressos recebidos enquanto a impressora estava na condição de erro. É preciso entrar em contato com os remetentes para pedir que reenviem quaisquer faxes não impressos. Para uma lista de faxes que tenha recebido, imprima o **Log de fax**. O **Log de fax** não será excluído quando o dispositivo for desligado.

### Para configurar o fax de backup pelo painel de controle da impressora

1. Toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Backup de recepção de fax**.
4. Toque em **Ativado**, **Ativar apenas com erro** ou **Desativado**.

### Imprimir novamente os faxes recebidos a partir da memória

Se você configurar o modo **Fax de backup** como **Ativado**, o dispositivo armazenará os faxes recebidos na memória, estando ou não em condição de erro.

 **Nota** Quando a memória ficar cheia, os faxes mais antigos já impressos serão sobrescritos, conforme novos faxes forem recebidos. Se nenhum fax armazenado for impresso, o dispositivo não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. Talvez convenha excluir os faxes da memória por questões de segurança ou privacidade.

Dependendo dos tamanhos dos faxes na memória, você poderá reimprimir até oito dos faxes impressos mais recentemente, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você poderá precisar reimprimir faxes se tiver perdido a cópia da sua última impressão.

### Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle da impressora

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal.
2. Toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
3. Toque **Configuração de fax**, **Ferramentas de fax** e selecione **Reimprimir faxes na memória**.

Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se você desejar interromper a reimpressão dos faxes da memória, toque no  (botão Cancelar).

## Poll para receber um fax

O polling permite que o dispositivo solicite a outro aparelho de fax que envie um fax que esteja na fila. Quando você utiliza o recurso **Poll para receber**, o dispositivo contata o aparelho de fax designado e solicita o fax. O aparelho de fax designado deve estar configurado para a função poll e deve ter um fax pronto para ser enviado.

---

 **Nota** O dispositivo não oferece suporte aos códigos de cancelamento de polling. As senhas da função de polling são um recurso de segurança que solicitam ao aparelho receptor de fax que forneça uma senha para o dispositivo que está verificando, para poder receber o fax. Confirme se o dispositivo que está no modo de polling não possui uma configuração de código de senha (ou que o código padrão não tenha sido alterado). Do contrário, ele não poderá receber o fax.

---

### Para configurar o polling para receber fax a partir do painel de controle da impressora

1. Toque em **Fax** e depois em **Métodos de fax**.
2. Toque em **Poll para receber**.
3. Digite o número de fax do outro aparelho.
4. Toque em **Iniciar fax**.

## Encaminhar faxes para outro número

É possível configurar a impressora para encaminhar faxes para outro número. Um fax colorido recebido é encaminhado em preto-e-branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

### Para encaminhar fax pelo painel de controle da impressora

1. Pressione **Configurar**.
2. Toque em **Configurações de fax** ou em **Configuração de fax** e selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Encaminhamento de fax**.
4. Toque em **Impr. e encaminh.** para imprimir e encaminhar o fax ou selecione **Encaminhar** para encaminhar o fax.

---

 **Nota** Se o dispositivo não puder encaminhar o fax para o aparelho destinatário (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se o dispositivo estiver configurada para imprimir relatórios de erros de faxes recebidos, ele também imprimirá um relatório de erros.

---

5. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e depois toque **Concluído**. Insira as informações necessárias para cada uma das solicitações a seguir: data inicial, hora inicial, data final e hora final.
6. O encaminhamento de fax está ativado. Toque **OK** para confirmar. Se o dispositivo ficar sem energia quando o Encaminhamento de fax for configurado, ele salvará a configuração e o número do telefone de Encaminhamento de fax. Quando a energia para o dispositivo for restaurada, a configuração de Encaminhamento de fax ainda estará **Ativada**.

---

 **Nota** Você pode cancelar o encaminhamento do fax selecionando **Desativar** no menu **Encaminhamento de fax**.

---

## Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos

É possível selecionar o tamanho do papel dos faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está na bandeja principal. Os faxes podem ser impressos em papel Carta, A4 ou Ofício apenas.

---

 **Nota** Se houver papel de tamanho incorreto colocado na bandeja principal ao receber o fax, o fax não será impresso e uma mensagem de erro será exibida no visor. Coloque papel Carta, A4 ou Ofício e toque **OK** para imprimir o fax.

---

### Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle da impressora

1. Toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Tamanho do papel de fax** e selecione uma opção.

## Como definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que o dispositivo deve fazer se receber um fax grande demais para o tamanho padrão de papel. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem do fax recebido seja reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se este recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda. A **Redução automática** é útil para receber um fax em tamanho Ofício quando papel tamanho Carta estiver carregado na bandeja principal.

### Para definir a redução automática no painel de controle da impressora

1. Toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Redução automática** e selecione **Ativar** ou **Desativar**.

## Bloquear os números de fax indesejados

Caso assine um serviço de identificação de chamadas junto à companhia telefônica, você poderá bloquear números específicos de fax, de modo que o dispositivo não

imprima faxes recebidos desses números. Quando uma chamada de fax é recebida, o dispositivo compara o número com a lista de números de fax indesejados que você configurou, para determinar se a chamada deve ou não ser atendida. Se o número corresponder a um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (O número máximo de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

---

 **Nota** Esse recurso pode não estar disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível em seu país/região, **Bloqueio de faxes indesejados** não aparece no menu **Opções de Fax** ou **Configurações de Fax**.

**Nota** Se nenhum número de telefone for adicionado à lista de IDs do chamador, pressupõe-se que você não assinou um serviço de ID do chamador.

---

- [Acrescentar números à lista de faxes bloqueados](#)
- [Remover números da lista de faxes indesejados](#)
- [Imprimir relatório de fax indesejados](#)

### **Acrescentar números à lista de faxes bloqueados**

É possível bloquear números específicos acrescentando-os à lista de faxes não solicitados.

#### **Para adicionar um número à lista de faxes indesejados**

1. Toque em **Instalação**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Bloqueador de faxes indesejados**.
4. Uma mensagem aparece mencionando que a identificação de chamada é necessária para bloquear os faxes indesejados. Toque em **OK** para continuar.
5. Toque em **Adicionar números**.
6. Para selecionar um número de fax a ser bloqueado na lista de IDs de chamadores, toque em **Selec em histórico ID chamada**.  
- ou -  
Para inserir manualmente um número de fax a ser bloqueado, toque em **Digite novo número**.
7. Depois de inserir um número de fax para ser bloqueado, toque em **Concluído**.

---

 **Nota** Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.

---

## Remover números da lista de faxes indesejados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes indesejados.

### Para remover números da lista de números de fax indesejados

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque na  (seta para baixo) e, em seguida, toque em **Bloqueador de fax indesejado** ou **Configuração do bloqueador de fax indesejado**.
4. Toque em **Remover números**.
5. Toque no número que deseja remover e, em seguida, toque em **OK**.

### Imprimir relatório de fax indesejados

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax indesejados bloqueados.

### Para imprimir um relatório de fax indesejados

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque na  (seta para baixo) e, em seguida, toque em **Bloqueador de fax indesejado**.
4. Toque em **Imprimir relatórios** e, em seguida, toque em **Lista de faxes indesejados**.

## Receber faxes no computador usando o Fax Digital HP (Fax para Computador ou Fax para Mac)

Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB, é possível utilizar o Fax Digital HP (Fax para Computador ou Fax para Mac) para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com o Fax para Computador e Fax para Mac, é possível armazenar com facilidade as cópias digitais dos faxes e também eliminar o inconveniente de lidar com grandes quantidades de papel.

---

 **Nota** Se a impressora estiver conectada a uma rede usando um cabo Ethernet ou uma conexão sem fio, será possível usar o Fax digital da HP em vez disso. Para obter mais informações, consulte [Soluções digitais HP](#).

---

Os faxes recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format). Depois de o fax ter sido recebido, você receberá uma notificação na tela com um link para a pasta em que o fax foi salvo.

Os arquivos são nomeados de acordo com o seguinte método:

XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, em que X é a informação do remetente, Y é a data, e Z é o horário que o fax foi recebido.

---

 **Nota** Os recursos Fax para Computador e Fax para Mac estão disponíveis apenas para receber faxes em preto e branco. Faxes coloridos são impressos, em vez de salvos no computador.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Requisitos de Fax para Computador e Fax para Mac](#)
- [Ativar Fax para Computador e Fax para Mac](#)
- [Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac](#)

### **Requisitos de Fax para Computador e Fax para Mac**

- O computador administrador (computador que ativa o recurso Fax para Computador e Fax para Mac) precisa estar continuamente ativo. Apenas um computador pode atuar como computador administrador de Fax para Computador ou Fax para Mac.
- O computador ou servidor da pasta de destino deve permanecer continuamente ativo. O computador de destino também precisa estar verdadeiramente ativo, uma vez que os faxes não são salvos caso esse computador esteja em estado de hibernação.
- O papel deve ser carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#))

### **Ativar Fax para Computador e Fax para Mac**

Em um computador com Windows, é possível usar o Assistente de Configuração de Fax Digital para ativar o Fax para Computador. Em um Mac, é possível usar o Utilitário HP.

#### **Para configurar Fax para Computador (Windows)**

1. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora \(Windows\)](#).
2. Vá para a seção **Fax** em **Imprimir, Digitalizar & Fax** e clique duas vezes em **Configuração de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

#### **Para configurar Fax para Mac (Mac OS X)**

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

### **Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac**

Você pode atualizar as configurações de Fax para Computador do computador a qualquer momento no Assistente de Configuração de Fax Digital. Você pode atualizar as configurações de Fax para Mac pelo Utilitário HP.

Você pode desativar Fax para Computador ou Fax para Mac e desativar a impressão de faxes no painel de controle da impressora.

### Para modificar as configurações no painel de controle da impressora

1. Toque na  (seta para a direita ) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em **Configuração básica de fax**, e depois toque em **Fax digital HP**.
3. Selecione as configurações que deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:
  - **Configurações de exibição:** Exibe o nome do computador configurado para administrar fax para PC ou fax para Mac.
  - **Desativar:** Desativa o fax para Computador ou Fax para Mac.



**Nota** Use o software HP em seu computador para ativar o recurso Fax para Computador ou o Fax para Mac.

---

- **Desativar impressão de fax:** Escolha essa opção para imprimir faxes assim que eles são recebidos. Se você desativar a impressão, os faxes coloridos ainda serão impressos.

### Para modificar as configurações do software HP (Windows)

1. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora \(Windows\)](#).
2. Vá para a seção **Fax** na guia **Imprimir, Digitalizar & Fax** e clique duas vezes em **Configuração de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

### Para modificar as configurações do software HP (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique em **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

### Desativar o fax para Computador ou Fax para Mac

1. Toque na  (seta para a direita ) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, em **Configuração básica de fax** e em **Fax para PC**.
3. Toque em **Desativar**.

## Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax utilizados com frequência como entradas de discagem rápida. Esse recurso permite que você disque esses números rapidamente usando o painel de controle da impressora.

---

 **Dica** Além de criar e gerenciar entradas de discagem rápida pelo painel de controle da impressora, também é possível usar ferramentas disponíveis em seu computador, como o software HP que acompanha a impressora e o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar e alterar entradas de discagem rápida](#)
- [Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo](#)
- [Excluir entradas de discagem rápida](#)
- [Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida](#)

## Configurar e alterar entradas de discagem rápida

É possível armazenar números de fax como entradas de discagem rápida.

### Para configurar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e toque em um número de entrada não utilizado.
4. Digite o número de fax e toque em **Próxima**.



**Nota** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

---

5. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído**.

### Para alterar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e toque na entrada de discagem rápida que você deseja alterar.
4. Se você desejar alterar o número do fax, digite o novo número e toque em **Próxima**.



**Nota** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

---

5. Caso queira alterar o nome da entrada de discagem rápida, digite o novo nome e toque em **Concluído**.

## Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo

É possível armazenar grupos de números de fax como entradas de discagem rápida de grupo.

### Para configurar entradas de discagem rápida de grupo

---

 **Nota** Antes de criar uma entrada de discagem rápida de grupo, é necessário já ter criado pelo menos uma entrada de discagem rápida.

---

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Discagem rápida de grupo** e toque em um número de entrada não utilizado.
4. Toque nas entradas de discagem rápida que você deseja incluir na entrada de discagem rápida de grupo e toque em **OK**.
5. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído**.

### Para alterar entradas de discagem rápida de grupo

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Selecione **Discagem rápida de grupo** e toque na entrada que você deseja alterar.
4. Caso queira adicionar ou remover entradas de discagem rápida do grupo, toque nas entradas de discagem rápida que você deseja incluir ou remover e toque em **OK**.
5. Caso queira alterar o nome da discagem rápida de grupo, digite o novo nome e toque em **Concluído**.

## Excluir entradas de discagem rápida

Para excluir entradas de discagem rápida ou de discagem rápida de grupo, siga estas etapas:

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque **Configuração de fax** e **Configurar discagem rápida**.
3. Toque em **Excluir discagem rápida**, toque na entrada que você deseja excluir e em **Sim** para confirmar.

---

 **Nota** A exclusão de uma entrada de discagem rápida de grupo não exclui as entradas de discagem rápida individuais.

---

## Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Para imprimir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas, siga estas etapas:

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
3. Toque **Configuração de fax** e **Configurar discagem rápida**.
4. Toque em **Imprimir lista de discagem rápida**.

## Alterar configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha a impressora, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

- [Configurar o cabeçalho dos faxes](#)
- [Definir o modo de atendimento \(Atendimento automático\)](#)
- [Definir o número de toques antes de atender](#)
- [Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador](#)
- [Definir o tipo de discagem](#)
- [Configurar opções de rediscagem](#)
- [Definir a velocidade do fax](#)
- [Definir o volume de som do fax](#)

## Configurar o cabeçalho dos faxes

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda configurar o cabeçalho do fax usando o software HP fornecido com o dispositivo. Você pode também configurar o cabeçalho do fax no painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

---

 **Nota** Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

---

### Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Cabeçalho de fax**.
4. Digite o nome de uma pessoa ou empresa e toque em **Concluído**.
5. Digite o número do seu fax e toque em **Concluído**.

## Definir o modo de atendimento (Atendimento automático)

O modo de atendimento determina se a impressora atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Atendimento automático** se você quiser que a impressora atenda faxes **automaticamente**. A impressora atende todas as chamadas e faxes recebidos.
- Desative a configuração **Atendimento automático** se você quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

### Para definir o modo de atendimento

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Resposta automática** e, em seguida, toque em **Ativar** ou em **Desativar**.

## Definir o número de toques antes de atender

Se você ativar a configuração **Atendimento automático**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que a impressora atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante caso você tenha uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica do dispositivo, uma vez que você pretende que a secretária eletrônica atenda o telefone antes do dispositivo. O número de toques para atender do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina sua secretária eletrônica para um menor número de toques e o dispositivo para atender com o número máximo de toques. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

### Para definir o número de toques antes de atender

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Toques para atender**.
4. Toque na  (seta para cima) ou na  (seta para baixo) para alterar o número de toques.
5. Toque em **Concluído** para aceitar a configuração.

## Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toques especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

---

 **Dica** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

---

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

---

 **Nota** A impressora não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

---

### Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

1. Verifique se a impressora está configurada para atender chamadas de fax automaticamente.
2. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
4. Toque em **Padrão toque atendimento**.
5. Aparecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números na mesma linha telefônica. Toque em **Sim** para continuar.
6. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Toque no padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.  
- Ou -
  - Toque em **Detecção de padrão de toque** e, em seguida, siga as instruções no painel de controle da impressora.

---

 **Nota** Se o recurso Detecção de padrão de toque não detectar o padrão do toque ou se você cancelar o recurso antes que ele seja concluído, o padrão do toque será automaticamente para o padrão, que é **Todos os toques**.

**Nota** Se você estiver usando um sistema telefônico PBX que possui padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, você deverá ligar para o número do fax usando um número externo.

---

## Definir o tipo de discagem

Use este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou pulso. A configuração de fábrica é **Tom**. Não altere a configuração, a menos que você saiba que sua linha telefônica não pode usar discagem por tom.

---

 **Nota** A opção de discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.

---

### Para definir o tipo de discagem

1. Toque na  (seta para a direita ) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque na  (seta para baixo) e, em seguida, toque em **Discagem por tom ou pulso**.
4. Toque para selecionar **Discagem por tom** ou **Discagem por pulso**.

### Configurar opções de rediscagem

Se o dispositivo não conseguir enviar um fax porque o fax destinatário não respondeu ou estava ocupado, ele tentará uma rediscagem, com base nas configurações das opções de Rediscagem quando ocupado e Rediscagem se não atender. Use este procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem quando ocupado:** Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se receber um sinal de ocupado. A configuração de fábrica para essa opção é **Ativada**.
- **Rediscagem se não atender:** Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se o fax de destino não atender. A configuração de fábrica para essa opção é **Desativada**.

### Para definir as opções de rediscagem

1. Toque **Fax e Configurações**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Configuração de rediscagem** e selecione as opções apropriadas.

### Definir a velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de fax, tente usar uma **Velocidade de fax** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápida	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lenta	v.29 (9600 bauds)

### Para definir a velocidade do fax

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Velocidade do fax**.
4. Toque para selecionar uma opção.

### Definir o volume de som do fax

Use este procedimento para aumentar ou reduzir o volume dos sons do fax.

### Para definir o volume de som do fax

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Volume do som do fax**.
4. Toque para selecionar **Baixo**, **Alto** ou **Desligar**.

## Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Um sistema telefônico PBX (private branch exchange).
- ISDN: Um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: Um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora via Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP). Para obter mais informações, consulte [Fax over Internet Protocol](#).

As impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços convencionais de telefone analógico. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), será necessário usar filtros digital para analógico ou conversores quando for configurar a impressora para trabalhar com faxes.

---

 **Nota** A HP não garante que a compatibilidade da impressora com todos os provedores ou linhas de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital para analógico. É sempre recomendável conversar com a companhia telefônica diretamente para saber quais são as opções de configuração corretas que se baseiam nos serviços de linha fornecidos.

---

## Fax over Internet Protocol

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que lhe permita enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP).

É provável que você utilize um serviço FoIP (fornecido pela sua companhia telefônica) quando você:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax, ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.

---

 **Nota** Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" no dispositivo. Isso significa que a conexão com a Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.

 **Dica** Muitas vezes, o suporte a transmissão de fax tradicional sobre sistemas de telefone de protocolo de Internet é limitado. Se ocorrerem problemas com o envio e recebimento de fax, tente usar uma velocidade de fax mais lenta ou desativar o ECM (modo de correção de erros) do fax. No entanto, se você desativar o ECM, não será possível enviar e receber faxes coloridos. (Para mais informações sobre como alterar a velocidade do fax, consulte [Definir a velocidade do fax](#). Para mais informações sobre como usar o ECM, consulte [Enviar um fax no Modo de correção de erros](#).)

---

Se você tiver dúvidas sobre o envio e recebimento de fax via Internet, entre em contato com o departamento de suporte a serviços de envio e recebimento de fax via Internet para obter ajuda.

## Usar relatórios

É possível configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Você também pode imprimir manualmente relatórios de sistema, conforme o necessário; estes relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre a impressora.

Por padrão, a impressora é configurada para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.

---

 **Nota** Se os relatórios não forem legíveis, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

**Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que o sistema solicite isso.

**Nota** Verifique se a cabeça de impressão e os cartuchos de tinta estão em boas condições e instalados adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com cartuchos de tinta](#).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#)
- [Imprimir relatórios de erro de fax](#)

- [Imprimir e exibir o log de fax](#)
- [Limpar o log de fax](#)
- [Imprimir os detalhes da última transação de fax](#)
- [Imprimir um relatório de ID de chamadas](#)
- [Exibir o histórico de chamadas](#)

## Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ativado (Enviar fax)** ou **Ativado (Enviar e receber)**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Desativado**. Isso significa que um relatório de confirmação não será impresso para cada fax enviado ou recebido. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.

---

 **Nota** Você pode incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de Confirmação de fax enviado se você selecionar as opções **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**, e se você digitalizar o fax para enviar a partir da memória ou usar a opção **Digitalizar e enviar fax**.

---

### Para ativar a confirmação de fax

1. Toque **Fax e Configurações**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Confirmação de fax**.
4. Toque para selecionar uma das opções a seguir.

<b>Desativado</b>	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
<b>Ativado (Enviar fax)</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
<b>Ativado (Receber fax)</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
<b>Ativado (Enviar e receber)</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

### Para incluir uma imagem do fax no relatório

1. Toque **Fax e Configurações**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Confirmação de fax**.
4. Toque em **Ligado (Enviar fax)**, **Ligado (Receber fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**.
5. Toque em **Confirmação de fax com imagem**.

## Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar a impressora para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

### Para definir a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. Toque **Fax e Configurações**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Relatório de erros de fax**
4. Toque para selecionar um dos seguintes.

<b>Ativado (Enviar e receber)</b>	Imprime sempre que há um erro de fax.
<b>Desativado</b>	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
<b>Ativado (Enviar fax)</b>	Imprime sempre que há um erro de transmissão. Essa é a configuração padrão.
<b>Ativado (Receber fax)</b>	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

## Imprimir e exibir o log de fax

Você pode imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pela impressora.

### Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle da impressora

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Registro de fax**.

## Limpar o log de fax

Siga as etapas abaixo para limpar o log de fax.

---

 **Nota** Limpar o log de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

---

### Para limpar o log de fax

1. Toque **Fax e Configurações**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Ferramentas de fax**.
3. Toque em **Limpar registro de fax**.

## Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

### Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. Toque na  (seta para a direita ) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Última transação**.

## Imprimir um relatório de ID de chamadas

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax por ID de chamador.

### Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador

1. Toque na  (seta para a direita ) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Relatório de ID do chamador**

## Exibir o histórico de chamadas

Utilize o procedimento a seguir para exibir uma lista de todas as chamadas feitas a partir da impressora.

---

 **Nota** O histórico de chamadas não pode ser impresso. É possível apenas exibi-lo no visor do painel de controle da impressora.

---

### Para exibir o Histórico de chamadas

1. Toque na  (seta para a direita ) e, em seguida, toque em **Fax**.
2. Toque em  (Histórico de chamadas).

---

# 7 Serviços da Web

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente, tudo isso sem usar um computador.

---

 **Nota** Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são Serviços da Web?](#)
- [Configurar os Serviços da Web](#)
- [Usar os Serviços da Web](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

## O que são Serviços da Web?

A impressora vem com os seguintes Serviços da Web:

- [HP ePrint](#)
- [Aplicativos da impressora](#)

### HP ePrint

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um email para o endereço de email atribuído à sua impressora, quando você habilitar os Serviços da Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um email, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o HP ePrint.

Quando tiver realizado inscrição em uma conta no HP Connected, você poderá:

- Efetuar login para visualizar o status do trabalho de HP ePrint
- Gerenciar a fila de impressora de HP ePrint
- Controlar quem pode usar o endereço de e-mail de HP ePrint da impressora para imprimir
- Obter ajuda para HP ePrint

### Aplicativos da impressora

Os Aplicativos da impressora permitem que você localize e imprima facilmente conteúdo pré-formatado da Web, diretamente na sua impressora. Você também pode digitalizar e armazenar seus documentos digitalmente, na Web.

Os Aplicativos da impressora oferecem uma vasta gama de conteúdo, desde cupons de desconto a atividades familiares, notícias, informações de viagem, esportes, fotos e

muito mais. Você ainda pode exibir e imprimir suas imagens online de sites populares de fotografias.

Certos aplicativos de impressora também permitem programar a entrega de conteúdo do aplicativo em sua impressora.

O conteúdo pré-formatado especialmente para a impressora faz com que não haja cortes em textos e figuras e não apareçam páginas com somente uma linha de texto. Em algumas impressoras, você também pode escolher as configurações de papel e de qualidade de impressão, na tela de visualização da impressão.

## Configurar os Serviços da Web

Para configurar os Serviços da Web, siga estas instruções.

---

 **Nota** Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que você esteja conectado à Internet.

---

- [Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP](#)
- [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora](#)
- [Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado](#)

### Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP

Além de habilitar os principais recursos da impressora, você pode usar o software da impressora HP para configurar os Serviços da Web. Se você não tiver instalado os Serviços da Web ao instalar o software HP no seu computador, você ainda poderá usar o software para configurar os Serviços da Web.

Para configurar os Serviços da Web, siga as instruções de acordo com o seu sistema operacional:

#### Configurar os Serviços da Web (Windows)

1. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora \(Windows\)](#).
2. Clique duas vezes em **Página inicial da impressora** na seção **Imprimir** na guia **Imprimir, Digitalizar & Fax**.  
O servidor Web incorporado da impressora é exibido.
3. Na guia **Serviços da Web**, clique em **Configuração**, na seção **Configurações dos Serviços da Web**.
4. Clique em **Aceitar termos de uso e habilitar Serviços da Web** e em **Avançar**.
5. Clique em **Sim** para permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações do produto.
6. Se a sua rede usa configurações de proxy para se conectar à Internet, insira essas configurações.
7. Siga as instruções na folha de informações dos Serviços da Web, para concluir a configuração.

## Configurar Serviços da Web (Mac OS X)

- ▲ Para configurar e gerenciar os Serviços da Web no Mac OS X, use o Servidor da Web Incorporado (EWS) da impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado](#).

## Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora

O painel de controle da impressora oferece um jeito fácil de configurar e gerenciar os Serviços da Web.

Para configurar os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. Verifique se a impressora está conectada à Internet.
2. No painel de controle da impressora, toque em  (Aplicativos) ou em  (HP ePrint).
3. Toque em **Aceitar** para aceitar os termos de uso e ativar os Serviços da Web.
4. Na tela **Atualização automática**, toque em **Sim** para permitir que a impressora verifique automaticamente e instale as atualizações do produto.
5. Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, insira essas configurações:
  - a. Toque **Inserir proxy**.
  - b. Insira as configurações do servidor de proxy e toque em **Concluído**.
6. Siga as instruções na folha de informações dos Serviços da Web, para concluir a configuração.

## Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado

Você pode usar o servidor da Web incorporado (EWS) da impressora para configurar e gerenciar os Serviços da Web.

Para configurar os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Na **guia Serviços da Web**, clique em **Configuração**, na seção **Configurações dos Serviços da Web**.
3. Clique no botão **Continuar**, marque as caixas de seleção **Aceitar termos de uso e ativar Serviços da Web**, **Ativar Serviços da Web** e **Atualizar aplicativos** e clique em **Avançar**.
4. Clique em **Sim** para permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações do produto.
5. Se a sua rede usa configurações de proxy para se conectar à Internet, insira essas configurações.
6. Siga as instruções na folha de informações dos Serviços da Web, para concluir a configuração.

## Usar os Serviços da Web

Esta seção descreve como usar e configurar os Serviços da Web.

- [HP ePrint](#)
- [Aplicativos da impressora](#)

### HP ePrint

O HP ePrint permite que você imprima da sua impressora conectada habilitada para HP ePrint a qualquer hora, de qualquer lugar.

Para usar o HP ePrint, certifique-se de ter o seguinte:

- Um computador ou dispositivo móvel que possa acessar a Internet e enviar emails
- Uma impressora compatível com HP ePrint, na qual os Serviços da Web tenham sido habilitados

---

 **Dica** Para mais informações sobre gerenciar e configurar o HP ePrint e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

---

### Imprimir usando o HP ePrint

Para imprimir documentos usando o HP ePrint, siga estas instruções:

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de email.

---

 **Nota** Para informações sobre como usar o aplicativo de email no seu computador ou dispositivo móvel, consulte a documentação do aplicativo.

---

2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir. Para uma lista de arquivos que podem ser impressos usando-se o HP ePrint, assim como diretrizes a serem seguidas ao se utilizar o HP ePrint, consulte [HP ePrint](#)
3. Insira o endereço de email da impressora na linha "Para" da mensagem e selecione a opção de enviar o email.

---

 **Nota** Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do email. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.

---

### Localizar o endereço de e-mail da impressora

---

 **Nota** Certifique-se de que tenha criado uma conta do ePrint. Para se inscrever em uma conta no HP Connected, visite HP Connected em [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---

Na tela Página inicial, toque em  (ePrint da HP).

---

 **Dica** Para imprimir o endereço de e-mail, toque em **Informações de impressão**.

---

### Desativar o HP ePrint

Para desativar o HP ePrint, siga estas instruções:

1. Na tela da Página inicial, toque em  (ePrint da HP) e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque em **ePrint** e, em seguida, toque em **Desligar**.

---

 **Nota** Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web](#).

---

## Aplicativos da impressora

Os aplicativos da impressora permitem localizar e imprimir com facilidade o conteúdo pré-formatado da Web, diretamente de sua impressora.

### Use os aplicativos da impressora

Para usar os aplicativos da impressora, toque em Aplicativos no visor do painel de controle da impressora e, em seguida, toque no aplicativo da impressora que você deseja usar.

Para obter mais informações sobre cada aplicativo da impressora, visite ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### Gerencie os aplicativos da impressora

Você pode gerenciar os Aplicativos da impressora com o HP Connected. Você pode adicionar, configurar ou remover Aplicativos da impressora e definir a ordem em que eles aparecem no visor da impressora.

---

 **Nota** Para gerenciar os Aplicativos da impressora usando o HP Connected, crie uma conta no HP Connected e adicione a sua impressora. Para mais informações, acesse ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

---

### Desligue os aplicativos da impressora.

Para desligar os aplicativos da impressora, conclua as etapas a seguir:

1. Na tela da Página inicial, toque em  (ePrint da HP) e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque em **Aplicativos** e, em seguida, toque em **Desligar**.

---

 **Nota** Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web](#).

---

## Remover os Serviços da Web

Para remover os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint) e **Configurações**.
2. Toque em **Remover Serviços da Web**.

---

# 8 Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão da impressora, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários. Esta seção oferece diretrizes para lidar com os cartuchos de tinta, instruções para substituir os cartuchos de tinta e alinhar e limpar o cabeçote de impressão.

---

 **Dica** Se você tiver problemas em copiar documentos, consulte [Solução de problemas de impressão](#).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Armazenamento de informações de uso anônimas](#)

## Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções constantes do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta, e não à primeira instalação.
-  **Cuidado** A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de ter desligado a impressora adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35° C ou 59-95° F).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
  - Certifique-se de desligar a impressora pressionando  (botão Liga/Desliga). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).
  - Lembre-se de deixar instalados os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.
  - A impressora deve ser transportada na horizontal; e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

### Tópicos associados

- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

## Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora. Para informações sobre como usar essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#) e [Usar o painel de controle da impressora](#). Também é possível imprimir a página de status da impressora para exibir essas informações (consulte [Informações sobre o Relatório de status da impressora](#)).

---

 **Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não tem de substituir os cartuchos até que seja solicitado a fazê-lo.

**Nota** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outro dispositivo, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores

No uso normal, este produto não foi projetado para imprimir usando somente o cartucho preto, quando os cartuchos de outras cores estiverem sem tinta.

Entretanto, a impressora foi projetada para permitir que você imprima o máximo possível quando seus cartuchos começarem a ficar sem tinta.

Quando houver tinta suficiente no cabeçote de impressão, a impressora irá perguntar se você deseja usar somente a tinta preta, quando um ou mais dos cartuchos de outras cores ficarem sem tinta, ou usar somente tintas de outras cores, quando o cartucho preto ficar sem tinta.

- A impressão usando somente tinta preta ou de outras cores é limitada, então, tenha cartuchos sobressalentes à mão, quando você começar a imprimir somente com preto ou com outras cores.
- Quando não houver mais tinta suficiente para imprimir, você irá receber uma mensagem avisando que um ou mais cartuchos estão vazios e precisará trocar esses cartuchos, antes de continuar a imprimir.

---

**⚠ Cuidado** Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel, recentemente, e você perceber uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

---

## Substituir os cartuchos de tinta

---

**📄 Nota** Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)

---

Se você ainda não tiver cartuchos de tinta de substituição para a impressora, consulte [Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#).

---

**📄 Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

**Nota** Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

**⚠ Cuidado** A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

---

Siga estas instruções para substituir os cartuchos de tinta.

### Para substituir cartuchos de tinta

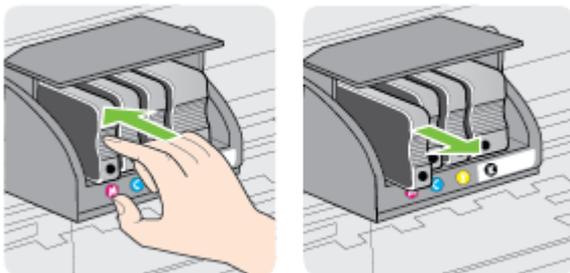
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.

---

**📄 Nota** Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

---

3. Pressione a parte frontal do cartucho de tinta, para liberá-lo, e remova-o do slot.

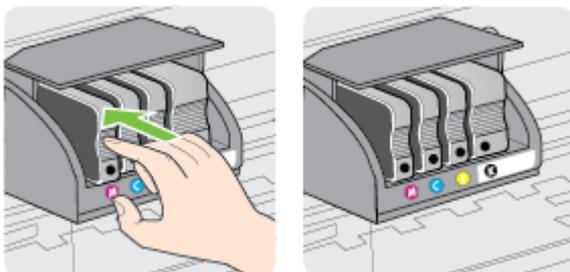


4. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
5. Usando as letras codificadas por cores para ajudar, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que ele seja instalado seguramente no slot.

---

**⚠ Cuidado** Não levante a alça da trava do carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Isso pode fazer com que os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta sejam encaixados de forma incorreta, o que pode causar erros ou problemas na qualidade de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a correta instalação dos cartuchos de tinta.

---



Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha a letra da mesma cor daquela que você está instalando.



6. Repita as etapas 3 e 5 para cada cartucho de tinta substituído.
7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.

### **Tópicos associados**

[Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)

## **Armazenar os suprimentos de impressão**

Os cartuchos de tinta podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal do cartucho de tinta, desligue a impressora corretamente. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).

## **Armazenamento de informações de uso anônimas**

Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora.

Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora, podendo englobar o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a área de alcance da página, a frequência de impressão, os modos de impressão utilizados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo da impressora.

Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras para atender às necessidades de impressão dos clientes. Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de sua impressora.

A HP reúne uma amostragem de chips de memória de cartuchos devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para aprimorar as futuras impressoras HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em uma impressora HP.

Se você estiver preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis desativando o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso da impressora:

### **Para desativar a função das informações de uso**

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Selecione **Preferências**, e depois selecione **Informações do chip do cartucho**.
3. Toque em **OK** para desativar a coleta de informações sobre o uso.



**Nota** Para reativar a função das informações de uso, restaure os padrões de fábrica.

**Nota** Você poderá continuar usando o cartucho na impressora HP se desativar o recurso do chip de memória para coletar as informações de uso da impressora.

---

---

# 9 Solucionar um problema

As informações desta seção apresentam sugestões para a solução de problemas comuns. Se o seu dispositivo não estiver funcionando corretamente e essas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte para conseguir ajuda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Suporte HP](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#)
- [Solucionar problemas da impressora](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Resolver problemas de alimentação de papel](#)
- [Solucionar problemas de cópia](#)
- [Solucionar problemas de digitalização](#)
- [Solucionar problemas de fax](#)
- [Resolver problemas de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP](#)
- [Resolver problemas com o HP Digital Solutions](#)
- [Resolver problemas de dispositivo de memória](#)
- [Solucionar problemas de rede Ethernet](#)
- [Solucionar problemas de conexão sem fio](#)
- [Configurar o firewall para funcionar com a impressora](#)
- [Solução de problemas de gerenciamento da impressora](#)
- [Solucionar problemas de instalação](#)
- [Solucionar problemas de rede](#)
- [Informações sobre o Relatório de status da impressora](#)
- [Manutenção do cabeçote de impressão](#)
- [Interpretar a página de configuração de rede](#)
- [Limpar congestionamentos](#)

## Suporte HP

### Se houver algum problema, siga estes procedimentos

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora.
2. Acesse o site de suporte online da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. O suporte online HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre o dispositivo e assistência especializada e oferece os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações do software da HP e de drivers para a impressora da HP

- Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
- Atualizações proativas de impressora, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra a impressora

Para obter mais informações, consulte [Obter suporte eletrônico](#).

3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam conforme a impressora, o país/região e o idioma. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP por telefone](#).

## Obter suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar um email para a HP para obter respostas para suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verifique se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software HP para Windows ou Mac OS X, que fornece soluções passo a passo, fáceis, para os problemas mais comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

A disponibilidade e as opções de suporte variam conforme a impressora, o país/região e o idioma.

## Suporte HP por telefone

Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em efeito no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem se aplicar para telefones móveis.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte HP e informações sobre o custo das ligações, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

---

 **Nota** A HP não fornece suporte telefônico para a impressão em Linux. Todo o suporte é fornecido online no seguinte site: <https://launchpad.net/hplip>. Clique no botão **Ask a question** (Faça uma pergunta) para iniciar o processo de suporte.

O site do HPLIP não fornece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Período de suporte por telefone](#)
- [Após o término do período de suporte por telefone](#)

### **Antes de telefonar**

Ao ligar para o suporte da HP esteja diante do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade ou movimentação da impressora)?

### **Período de suporte por telefone**

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

### **Após o término do período de suporte por telefone**

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Você pode obter ajuda também no site de suporte online da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

## **Recursos e dicas para solução de problemas gerais**

---

 **Nota** Muitas das instruções a seguir requerem software HP. Se não tiver instalado o software HP, você poderá instalá-lo usando o CD do software HP que acompanha a impressora ou fazer o download do site de suporte da HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

---

Verifique ou faça o seguinte antes de iniciar a solução de problemas:

- Tente desligar e religar a impressora.
- Para congestionamento de papel, consulte [Limpar congestionamentos](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como papel torto ou o papel não sendo puxado, consulte [Resolver problemas de alimentação de papel](#).

- A luz do  (botão Liga/Desliga) está acesa e não piscando. Quando a impressora é ligada pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para se inicializar após a instalação dos cartuchos de tinta.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e firmemente conectados ao dispositivo. Certifique-se de que o dispositivo esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) e esteja ligado. Para ver os requisitos de tensão, consulte [Especificações elétricas](#).
- A mídia está colocada corretamente na bandeja de entrada e não está presa na impressora.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- A impressora está definida como atual ou padrão. No Windows, defina-a como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS X, defina-a como padrão na seção **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização** em **Preferências do sistema**. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas quando está executando uma tarefa. Feche os programas que não está usando ou reinicie o computador antes de tentar a tarefa novamente.

## Solucionar problemas da impressora

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O dispositivo se desliga inesperadamente](#)
- [Falhas de alinhamento](#)
- [A impressora não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [O dispositivo imprime lentamente](#)
- [A impressora está fazendo barulhos inesperados](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente impressa](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [O posicionamento do texto ou gráfico está incorreto](#)

### O dispositivo se desliga inesperadamente

#### **Verifique a alimentação e as conexões de alimentação**

Certifique-se de que a impressora esteja conectada firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC). Para ver os requisitos de tensão, consulte [Especificações elétricas](#).

## Falhas de alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá uma falha de alinhamento.

Se o processo de alinhamento falhar várias vezes, poderá ser necessário limpar o cabeçote de impressão, ou o sensor pode estar com defeito. Para limpar o cabeçote de impressão, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## A impressora não está respondendo (nada é impresso)

### Há trabalhos presos na fila de impressão

Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir depois de reinicializar o computador. Consulte a Ajuda do sistema operacional para obter mais informações.

### Verificar a configuração da impressora

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#).

### Verifique a instalação do software da HP

Se a impressora desligar durante a impressão, uma mensagem de alerta deverá aparecer na tela do computador; caso contrário, o software HP fornecido com a impressora poderá não estar instalado corretamente. Para resolver isso, desinstale totalmente o software HP e depois reinstale-o. Para obter mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software HP](#).

### Verifique as conexões do cabo

- Certifique-se de que as duas extremidades do cabo USB ou do cabo Ethernet estejam firmes.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique o seguinte:
  - Verifique a luz de link localizada atrás da impressora.
  - Se você não está usando um fio de telefone para conectar a impressora.

### Verificar todos os firewalls pessoais instalados no computador

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Se houver um problema de comunicação com a impressora, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.

## O dispositivo imprime lentamente

Tente as soluções a seguir, caso a impressora esteja imprimindo muito devagar.

- [Solução 1: Usar uma qualidade de impressão mais baixa](#)
- [Solução 2: Verificar os níveis de tinta](#)
- [Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP](#)

### Solução 1: Usar uma qualidade de impressão mais baixa

**Solução:** Verifique a configuração de qualidade de impressão. **Melhor e Resolução máxima (dpi)** oferecem a melhor qualidade, mas são mais lentas do que **Normal** ou **Rascunho**. **Rascunho** tem a velocidade de impressão mais rápida.

**Causa:** A qualidade de impressão foi definida como uma configuração alta. Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Verificar os níveis de tinta

**Solução:** Verifique os níveis estimados de tinta nos cartuchos de tinta.

 **Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que o sistema solicite isso.

**Nota** O dispositivo pode funcionar com um ou mais cartuchos vazios. Entretanto, isso deixa a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos documentos impressos. Se o cartucho preto estiver vazio, os pretos não ficarão muito escuros. Se um cartucho colorido estiver vazio, o impresso sairá em escala de cinza. Quando possível, troque o cartucho vazio. Não remova o cartucho vazio até que você tenha um novo cartucho de tinta disponível. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

 **Cuidado** Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel, recentemente, e você perceber uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

---

Para mais informações, consulte:

[Verificar os níveis de tinta estimados](#)

**Causa:** Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente. A impressão com cartuchos quase vazios retarda o funcionamento da impressora.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Caso seja solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Ocorreu um problema na impressora.

---

## A impressora está fazendo barulhos inesperados

Você pode ouvir alguns ruídos inesperados vindos da impressora. Esses são os ruídos do serviço de manutenção quando a impressora executa funções de manutenção para manter a integridade das cabeças de impressão.

---

 **Nota** Para evitar danos em potencial para a sua impressora:

Não desligue a impressora enquanto ela está fazendo manutenção. Se você estiver desligando a impressora, aguarde até que ela pare completamente antes de desligá-la usando o  (botão Liga/desliga). Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados. Se algum cartucho estiver ausente, a impressora executará uma manutenção extra para proteger as cabeças de impressão.

---

## Página impressa em branco ou parcialmente impressa

### Como limpar o cabeçote de impressão

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#). Talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão, caso a impressora tenha sido desligada de forma incorreta.

---

 **Nota** Desligar incorretamente a impressora pode causar problemas de qualidade de impressão, como páginas em branco ou impressas parcialmente. Limpar o cabeçote de impressão pode resolver esses problemas, mas desligar a impressora corretamente pode evitá-los. Sempre desligue a impressora pressionando o  (botão Liga/desliga) da impressora. Aguarde até que a luz do  (botão Liga/desliga) se apague antes de desconectar o cabo de alimentação ou de desligar o filtro de linha.

---

### **Verificar as configurações de mídia**

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia colocada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia colocada na bandeja.

### **Mais de uma página está sendo coletada**

Para obter mais informações, consulte [Resolver problemas de alimentação de papel](#).

### **Há uma página em branco no arquivo**

Verifique o arquivo para se certificar de que não haja nenhuma página em branco.

## **Algo está ausente ou incorreto na página**

### **Verifique a página de Diagnóstico da qualidade de impressão**

Imprima uma página de Diagnóstico de Qualidade de Impressão, para ajudar você a decidir se deve usar alguma ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade das impressões. Para obter mais informações, consulte [Solução de problemas de impressão](#).

### **Verifique as configurações de margem**

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definir as margens mínimas](#).

### **Verifique as configurações de impressão em cores**

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora.

### **Verificar a localização da impressora e o comprimento do cabo USB**

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova a impressora para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

## **O posicionamento do texto ou gráfico está incorreto**

### **Verificar como a mídia foi colocada**

Verifique se as guias de largura e profundidade estão rentes às bordas da pilha de mídia e se a bandeja não está sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).

### **Verificar o tamanho da mídia**

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia colocada na bandeja.

### **Verifique as configurações de margem**

Se o texto ou as figuras estiverem cortadas nas bordas da página, veja se não é porque as margens estão definidas acima da área de impressão da impressora. Para obter mais informações, consulte [Definir as margens mínimas](#).

### **Verifique a configuração de orientação de página**

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

### **Verificar a localização da impressora e o comprimento do cabo USB**

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova a impressora para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Se as soluções anteriores não funcionarem, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, consulte a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

## **Solução de problemas de impressão**

Tente as soluções nesta seção, para resolver problemas de qualidade de impressão.

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

- [Solução 1: Verificar se você está usando cartuchos de tinta HP originais](#)
- [Solução 2: Verificar os níveis de tinta](#)
- [Solução 3: Verificar o papel carregado na bandeja de entrada](#)
- [Solução 4: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 5: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 6: Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão](#)
- [Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP](#)

### **Solução 1: Verificar se você está usando cartuchos de tinta HP originais**

**Solução:** Verifique se os seus cartuchos de tinta são HP originais.

A HP recomenda que você use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta originais HP são projetados e testados em impressoras HP para ajudar você a produzir facilmente ótimos resultados, sempre.

---

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. A manutenção ou o reparo da impressora decorrente da utilização de um suprimento não original HP não são cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, vá para: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Causa:** Havia cartuchos não-HP em uso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 2: Verificar os níveis de tinta

**Solução:** Verifique os níveis estimados de tinta nos cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que o sistema solicite isso.

**Nota** O dispositivo pode funcionar com um ou mais cartuchos vazios. Entretanto, isso deixa a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos documentos impressos. Se o cartucho preto estiver vazio, os pretos não ficarão muito escuros. Se um cartucho colorido estiver vazio, o impresso sairá em escala de cinza. Quando possível, troque o cartucho vazio. Não remova o cartucho vazio até que você tenha um novo cartucho de tinta disponível. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

 **Cuidado** Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel, recentemente, e você perceber uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

---

Para mais informações, consulte:

[Verificar os níveis de tinta estimados](#)

**Causa:** Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Verificar o papel carregado na bandeja de entrada

**Solução:** Certifique-se de que o papel esteja colocado do modo correto e que não esteja amassado nem seja muito espesso.

- Coloque o papel com o lado a ser impresso virado para baixo. Por exemplo, se você estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante para baixo.
- Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência.

Para mais informações, consulte:

[Colocar papel.](#)

**Causa:** O papel foi colocado incorretamente, está amassado ou é muito grosso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Verificar o tipo de papel

**Solução:** A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel (com a tecnologia ColorLok) apropriado para a impressora. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o Papel fotográfico avançado da HP.

Armazene a mídia especial em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, colocando-a em um local fresco e seco e de superfície plana. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, devolva os papéis fotográficos não usados para o saco plástico. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

---

 **Nota** Para essa questão, não há um problema com os seus suprimentos de tinta. Portanto, não é necessário substituir os cartuchos de tinta.

---

Para mais informações, consulte:

[Selecionar papel](#)

**Causa:** O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 5: Verificar as configurações de impressão

**Solução:** Verifique as configurações de impressão.

- Verifique as configurações de impressão para ver se as configurações de cor estão incorretas.  
Por exemplo, verifique se o documento está definido para impressão em escala de cinza. Ou verifique se as configurações de cor avançadas, como saturação, brilho ou tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel colocado na impressora.  
Pode ser necessário escolher uma configuração de qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando. Ou escolha uma configuração mais alta se você estiver imprimindo uma foto de alta qualidade e verifique de o papel fotográfico, como o Papel fotográfico avançado da HP, foi carregado na bandeja de entrada.

---

 **Nota** Em algumas telas de computador, as cores podem aparecer de maneira diferente do que a maneira que aparecem quando impressas no papel. Nesse caso, não há nada de errado com a impressora, com as configurações de impressão nem com os cartuchos de tinta. Nenhuma solução de problemas adicional é necessária.

---

Para mais informações, consulte:

[Selecionar papel](#)

**Causa:** As configurações de impressão haviam sido definidas do modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 6: Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

**Solução:**

**Para imprimir um relatório de qualidade de impressão**

- **Painel de controle:** Toque na  (seta para a direita), toque em **Configurar**, selecione **Relatórios** e, em seguida, selecione **Relatório de qualidade de impressão**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Ferramentas**, clique em **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão**, em **Utilitários** e clique no botão **Relatório de qualidade de impressão**.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Na seção **Informações e suporte**, clique em **Imprimir diagnóstico de qualidade** e clique em **Imprimir**.

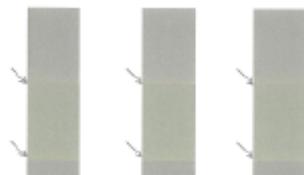
HP Officejet Pro 276dw MFP Series  
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: G1T13A  
Product serial number: C142C10180002  
Service ID: 22156  
Firmware Version: F18L3CA1246R1  
Pages printed: Tray 1=0, Tray 2=0, Total=0\*, Actual duplex and-D  
Ink cartridge level: K=90, Y=90, U=90, C=90  
\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, calibrate the feed.



Test Pattern 2

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 3

If you see blotchy lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Se houver defeitos no relatório de Diagnóstico de Qualidade de Impressão, siga estas instruções:

1. Se o relatório de Diagnóstico da qualidade de impressão mostrar padrões ou barras de cor esmaecidas, parciais, riscadas ou ausentes, verifique a existência de cartuchos de tinta vazios e substitua o cartucho de tinta que corresponde à barra de cor ou ao padrão de cor defeituoso. Caso não haja cartuchos vazios, remova e reinstale todos os cartuchos de tinta para verificar se eles foram instalados adequadamente. Não remova o cartucho de tinta vazio até que tenha um novo cartucho de tinta disponível para instalar. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).
2. Calibre o avanço de linha. Para obter mais informações, consulte [Calibrar o avanço de linha](#).
3. Alinhe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cabeçote de impressão](#).
4. Limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).
5. Se nenhuma das etapas anteriores tiver ajudado, entre em contato com o suporte HP para substituir o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

**Causa:** Os problemas de qualidade de impressão podem ter diversas causas: configurações de software, arquivo de imagem pobre ou sistema de impressão autônomo. Se você não estiver satisfeito com a qualidade de suas impressões,

uma página de Diagnóstico da qualidade de impressão poderá ajudá-lo a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

---

### **Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP**

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Caso seja solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Houve um problema com o cabeçote.

---

## **Resolver problemas de alimentação de papel**

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

### **A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora**

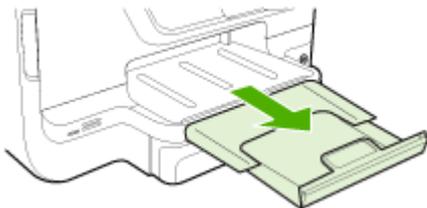
Use apenas mídia aceita pelo dispositivo e pela bandeja sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).

### **A mídia não é coletada de uma bandeja**

- Verifique se há mídia na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#). Folheie a mídia antes de colocá-la.
- Verifique se as guias de papel estão ajustadas nas marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia sendo colocado. Verifique também se as guias estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
- Verifique se a mídia na bandeja não está enrolada. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta.

### **A mídia não está saindo corretamente**

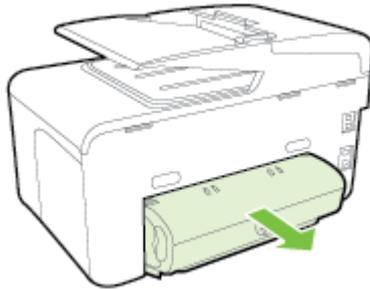
- Certifique-se de que a extensão da bandeja de saída esteja totalmente estendida; se não estiver, as páginas impressas poderão cair da impressora.



- Remova a mídia em excesso da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode comportar.

### As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recoloque a mídia corretamente e verifique se as guias de papel estão alinhadas de forma correta.
- Coloque mídia na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- Remova e recoloque o acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).
  - Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.



- Reinsira o duplexador na impressora.

### Várias páginas estão sendo coletadas

- Folheie a mídia antes de colocá-la.
- Verifique se as guias de papel estão ajustadas nas marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia sendo colocado. Verifique também se as guias estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando estiver usando uma mídia fina e especial, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se estiver usando uma mídia fina que só está disponível em pequenas quantidades, tente colocar a mídia especial sobre outro papel do mesmo tamanho para ajudar a carregar a bandeja. (Alguns tipos de mídia serão recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se estiver usando uma mídia espessa especial (como papel de brochura), carregue a mídia para encher entre 1/4 e 3/4 da bandeja. Se necessário, coloque a mídia sobre outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique dentro da faixa.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

## Solucionar problemas de cópia

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

- [Nenhuma cópia foi feita](#)
- [As cópias estão em branco](#)
- [Documentos estão faltando ou estão desbotados](#)
- [O tamanho está reduzido](#)
- [A qualidade da cópia está ruim](#)
- [Os defeitos na cópia são aparentes](#)
- [A impressora imprime meia página e depois ejeta o papel](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)

### Nenhuma cópia foi feita

- **Verificar a alimentação**

Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se a impressora está ligada.
- **Verificar o status da impressora**
  - A impressora pode estar ocupada com outra tarefa. Verifique o visor do painel de controle para ver as informações sobre os status das tarefas. Aguarde a finalização de qualquer tarefa em processamento.
  - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte [Limpar congestionamentos](#).
- **Verificar as bandejas**

Verifique se a mídia está colocada na impressora. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

### As cópias estão em branco

- **Verificar a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- **Verificar as configurações**

A configuração de contraste pode estar definida muito clara. No painel de controle do dispositivo, toque em **Cópia**, em **Mais claro/Mais escuro** e use as setas para criar cópias mais escuras.
- **Verificar as bandejas**

Se você estiver copiando do ADF, verifique se os originais foram colocados corretamente. Para obter mais informações, consulte [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

## Documentos estão faltando ou estão desbotados

- **Verificar a mídia**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- **Verificar as configurações**

A configuração de qualidade de **Rápido** (que produz cópias com qualidade rascunho) pode ser responsável pelos documentos ausentes ou desbotados. Mude para a configuração **Normal** ou **Melhor**.
- **Verificar o original**
  - A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Use o menu **Cópia** para ajustar o brilho da cópia. Se o original for muito claro, a cópia não poderá ser ajustada, mesmo que você use o contraste.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesquem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.
  - Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no ADF. Para obter mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#).
  - Se você estiver copiando uma foto, certifique-se de carregá-la no vidro do scanner conforme indicado pelo ícone na mesa do scanner.

## O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outra cópia pode ter sido definido pelo painel de controle do dispositivo para reduzir a imagem digitalizada. Verifique as configurações da cópia, para certificar-se de que estejam para tamanho normal.
- As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Veja a Ajuda na tela referente ao software HP para obter mais informações.

## A qualidade da cópia está ruim

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**
  - Utilize originais de qualidade.
  - Coloque a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver colocada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
  - Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- **Verificar a impressora**
  - A tampa do scanner talvez não esteja fechada corretamente.
  - Talvez seja necessário limpar o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).
  - O ADF (alimentador automático de documentos) pode precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).
- Imprima uma Página de diagnóstico de qualidade de impressão e siga as instruções na página, para resolver problemas de pouca qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte [Solução de problemas de impressão](#).

## Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras brancas ou desbotadas verticais**

Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- **Muito claras ou escuras**

Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Linhas indesejadas**

Talvez seja necessário limpar o vidro, a parte posterior da tampa e a moldura do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).
- **Listras ou pontos pretos**

O vidro ou a parte posterior da tampa do scanner podem estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar a impressora. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).
- **A cópia está torta ou inclinada**

Se você estiver usando o ADF (alimentador automático de documentos), verifique o seguinte:

  - Verifique se a bandeja de entrada do ADF não está cheia.
  - Verifique se as guias de largura do ADF estão bem ajustadas às bordas laterais da mídia.
- **Texto impreciso**
  - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
  - A configuração padrão de aprimoramento talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).

- **Texto ou gráficos preenchidos incompletamente**  
Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)**  
A configuração padrão de aprimoramento talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).
- **Aparecerem faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza-claro ou cinza-médio.**  
A configuração padrão de aprimoramento talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).

## A impressora imprime meia página e depois ejeta o papel

### Verificar os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora e Informações sobre o Relatório de status da impressora](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

## Tipo de papel não corresponde

### Verificar as configurações

Verifique se o tamanho e o tipo da mídia colocada correspondem às configurações do painel de controle.

## Solucionar problemas de digitalização

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

- [O scanner não funcionou](#)
- [A digitalização leva muito tempo](#)
- [Parte do documento não foi digitalizada ou o texto está ausente](#)
- [O texto não pode ser editado](#)
- [Aparecem mensagens de erro](#)
- [Baixa qualidade da imagem digitalizada](#)
- [Os defeitos da digitalização são aparentes](#)

## O scanner não funcionou

- **Verificar o original**  
Verifique se o original está colocado corretamente. Para mais informações, consulte [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) ou [Colocar um original no vidro do scanner](#).
- **Verificar a impressora**  
O dispositivo pode estar saindo do modo de suspensão após um período de inatividade, o que atrasa um pouco o processamento. Aguarde até que a impressora exiba a tela Inicial.
- **Verificar o software HP**  
Verifique se o software da impressora HP está instalado e funcionando corretamente e se o recurso de digitalização está ativado



**Nota** Se você não pretende digitalizar com frequência, você poderá desativar o recurso.

---

- **Windows:** Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora \(Windows\)](#). Na janela exibida, selecione **Impressão, Digitalização & Fax** ou **Impressão & Digitalização** e depois selecione **Digitalizar um documento ou foto** em **Digitalizar**.
- **Mac OS X:** Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#). Em **Configurações de digitalização**, clique em **Digitalizar para computador** e assegure-se de que **Habilitar digitalização para computador** esteja selecionado.

## A digitalização leva muito tempo

### Verificar as configurações

- Digitalizar com resolução mais alta leva mais tempo e resulta em maior tamanho de arquivo. Use resoluções altas somente quando for necessário. Diminua a resolução para digitalizar mais rapidamente.
- Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN em computadores com Windows, será possível alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN. Também é possível alterar as configurações de digitalização em preto e branco no software de digitalização HP para Mac.

## Parte do documento não foi digitalizada ou o texto está ausente

- **Verificar o original**
  - Verifique se o original está colocado corretamente. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) ou [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
  - Se você digitalizou o documento do ADF, tente digitalizá-lo diretamente do vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#).
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem mescladas no segundo plano. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem após digitalizar o original.
- **Verificar as configurações**
  - Verifique se o tamanho da digitalização especificado no software da impressora HP é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
  - Se estiver usando o software da impressora HP, as configurações padrão do software deverão ser definidas para executar automaticamente uma tarefa específica que não seja a que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela do software da impressora HP para obter instruções sobre a alteração das propriedades.

## O texto não pode ser editado

- **Verificar as configurações**
  - Verifique se o OCR foi instalado.

**Windows:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e clique em **Configuração da impressora & Software**. Clique em **Adicionar software**, **Personalizar escolhas de software** e certifique-se de que a opção OCR esteja selecionada.

**Mac OS X:** Se você tiver instalado o software HP usando a opção de instalação Mínima, o software OCR pode não ter sido instalado. Para instalar o software do OCR, use o CD do software HP que acompanha a impressora ou faça o download do site de suporte da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Abra o aplicativo Instalador HP e siga as instruções. Quando solicitado, certifique-se de selecionar **Recomendado pela HP**.
  - Ao digitalizar o original, certifique-se de selecionar um tipo de documento com texto editável. Se o texto for classificado como gráfico, ele não será convertido em texto.

- Se você estiver usando um programa OCR (reconhecimento óptico de caracteres) separado, ele deverá estar vinculado a um programa de processamento de palavras que realize tarefas de OCR. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o programa OCR.
- Certifique-se de ter selecionado um idioma OCR que corresponda ao idioma do documento que você está digitalizando. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o programa OCR.
- **Verificar os originais**
  - Ao digitalizar documentos como texto editável, o original deve ser carregado na bandeja de digitalização com a parte superior para frente e a face voltada para baixo. Além disso, verifique se o documento não está torto. Para obter mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#).
  - O software talvez não reconheça o texto se ele estiver com muito pouco espaço entre as letras. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
  - A precisão do software depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da digitalização em si. Certifique-se de que seu original possui uma boa qualidade de imagem.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

## Aparecem mensagens de erro

- **Não é possível ativar a fonte TWAIN ou Ocorreu um erro ao obter a imagem**
  - Se estiver adquirindo uma imagem de outro dispositivo, como câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos incompatíveis com TWAIN não funcionam com o software HP que veio com a impressora.
  - Se você estiver usando uma conexão USB, certifique-se de ter conectado o cabo do dispositivo USB à porta correta na parte de trás de seu computador.
  - Verifique se a fonte TWAIN correta foi selecionada. No software HP, verifique a fonte TWAIN selecionando **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.
- **Recolocar o documento e reiniciar o trabalho**

No painel de controle da impressora, toque **OK** e recoloque os documentos restantes no ADF. Para mais informações, consulte [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

## Baixa qualidade da imagem digitalizada

### O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas com o uso de pontos pequenos de tinta que compõem uma interpretação da fotografia original, o que diminui a qualidade. Em geral, os padrões de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando a

imagem aparece na tela. Se as seguintes sugestões não resolverem o problema, será preciso usar uma versão de melhor qualidade do original.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
- Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.
- Para os melhores resultados, utilize o vidro do scanner em vez do ADF.

### **O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização**

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

#### **A imagem digitalizada está torta (cortada)**

O original pode ter sido colocado de maneira incorreta. Use as guias de papel ao colocar os originais no ADF. Para obter mais informações, consulte [Colocar o original no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

Para os melhores resultados, utilize o vidro do scanner em vez do ADF.

#### **A qualidade da imagem é melhor quando impressa**

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

- Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). No Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
- Tente ajustar as configurações de resolução e cor.

#### **A imagem digitalizada mostra borrões, linhas, faixas brancas verticais ou outros defeitos**

- Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Para obter instruções sobre limpeza, consulte [Manutenção da impressora](#).
- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

#### **Gráficos parecem diferentes do original**

Digitalizar em uma resolução superior.

---

 **Nota** Digitalizar em uma resolução superior pode levar um longo tempo e pode tomar muito espaço em seu computador.

---

#### **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização**

- Use o vidro do scanner para digitalizar, não o ADF.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Posicione a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver posicionada de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#).
- Ajuste as configurações do software da HP de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.

- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- Limpe o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Limpar vidro do scanner](#).

## Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**

Verifique se o documento original está colocado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo, no scanner, com o canto superior esquerdo voltado para o canto direito inferior do vidro do scanner.
- **Muito claras ou escuras**
  - Tente ajustar as configurações. Certifique-se de usar as configurações corretas de resolução e cor.
  - A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.
- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).
- **Listras ou pontos pretos**
  - O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada; o vidro do scanner pode estar sujo ou riscado; ou a parte de dentro da tampa pode estar suja. Tente limpar o vidro e a parte posterior da tampa do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#). Se a limpeza não corrigir o problema, o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner talvez precisem ser substituídos.
  - Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.
- **Texto impreciso**

Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.
- **O tamanho está reduzido**

As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software da impressora HP para obter informações sobre a alteração das configurações.

## Solucionar problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração de fax referentes ao dispositivo. Se o dispositivo não estiver configurado corretamente para envio e recepção de faxes, você poderá ter problemas ao enviar faxes, receber faxes ou ambos.

Se estiver tendo problemas no envio e na recepção de faxes, você poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se o dispositivo não estiver configurado corretamente para envio/recepção de faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. Para obter mais informações, consulte [Testar configuração de fax](#).

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte [Falha no teste de fax](#).

[Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#) (Neste momento, esse site pode não estar disponível em todos os idiomas.)

Se isso não ajudar e você precisar de mais assistência, visite o site de suporte on-line da HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

- [Falha no teste de fax](#)
- [O visor sempre mostra Telefone fora do gancho](#)
- [O dispositivo está com problemas para enviar e receber faxes](#)
- [O dispositivo está com problemas para enviar um fax manual](#)
- [O dispositivo não consegue receber faxes, mas pode enviá-los](#)
- [O dispositivo não consegue enviar faxes, mas pode recebê-los](#)
- [Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica](#)
- [O cabo telefônico fornecido com o dispositivo é muito curto](#)
- [Os faxes coloridos não são impressos](#)
- [O computador não pode receber faxes \(Fax para PC e Fax para Mac\)](#)

## Falha no teste de fax

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções:

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Falha no "teste de hardware do fax"](#)
- [Falha em "Fax conectado para ativar tomada do telefone"](#)
- [Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"](#)
- [Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"](#)
- [Falha no teste de "detecção do tom de discagem"](#)
- [Falha no teste de "Condição da linha do fax"](#)

## Falha no "teste de hardware do fax"

### Solução:

- Desligue a impressora pressionando  (botão Liga/Desliga) localizado no painel de controle e desconecte o cabo de alimentação na parte posterior do equipamento. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o  (botão Liga/Desliga). Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue consultando as informações sobre solução de problemas desta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.  
Se você estiver executando o teste no **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou **Assistente de configuração HP** (Mac OS X), certifique-se de que a impressora não esteja ocupada com outra tarefa, como recebendo fax ou fazendo cópia. Verifique no visor se há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupada. Se estiver, aguarde até que tenha terminado e que esteja ocioso, antes de executar o teste.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um splitter telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Splitter é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o splitter e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

## Falha em "Fax conectado para ativar tomada do telefone"

### Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.

- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora. Para mais informações sobre a configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax, consulte [Configuração de fax adicional](#).
- Se você estiver utilizando um splitter telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Splitter é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o splitter e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax.

---

### Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"

**Solução:** Conecte o cabo telefônico à porta correta.

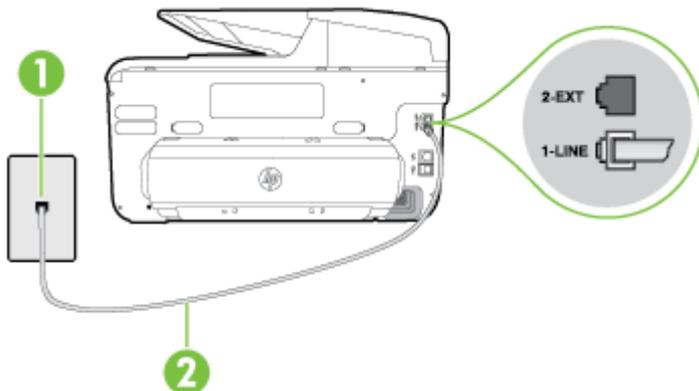
1. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.

---

 **Nota** Se você usar a porta do 2-EXT para conexão à tomada telefônica, não será possível enviar ou receber faxes. A porta do 2-EXT deve ser usada apenas para conectar outro equipamento, como uma secretária eletrônica.

---

**Figura 9-1 Vista posterior da impressora**



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta "1-LINE"

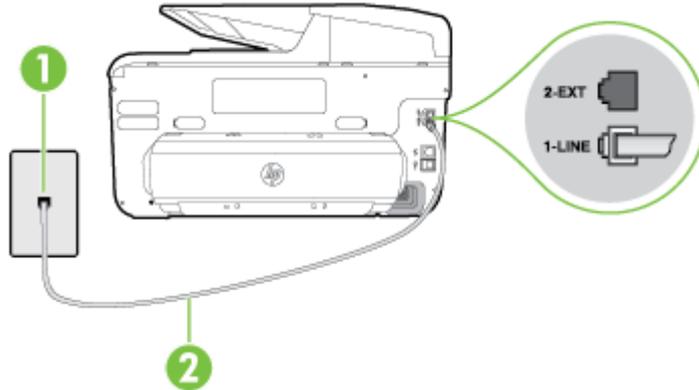
2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se a impressora está pronta para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.
  - Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
  - Se você estiver utilizando um splitter telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Splitter é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o splitter e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

**Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"**

**Solução:**

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do

equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme ilustrado.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta "1-LINE"

Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um splitter telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Splitter é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o splitter e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

## Falha no teste de "detecção do tom de discagem"

### Solução:

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o dispositivo, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.
- Se você estiver utilizando um splitter telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Splitter é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o splitter e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se o sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como os sistemas PBX, o teste falhará. Isso não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país ou região está ajustada apropriadamente para o seu país ou sua região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou não estiver definida corretamente, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o teste de **Detecção de tom de discagem** continuar falhando, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

## Falha no teste de "Condição da linha do fax"

### Solução:

- Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o dispositivo, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações sobre solução de problemas dessa seção.
- Se você estiver utilizando um splitter telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Splitter é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o splitter e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o teste **Condição de linha do fax** continuar falhando e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

---

## O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

**Solução:** Você está usando o tipo errado de cabo telefônico. Certifique-se de que esteja utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-

-la à linha telefônica. Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

---

**Solução:** É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não será possível usar o equipamento para enviar e receber faxes se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar emails ou para acessar a Internet.

---

### **O dispositivo está com problemas para enviar e receber faxes**

**Solução:** Verifique se a impressora está ligada. Observe o visor da impressora. Se o visor não mostrar nada e a luz  (botão Liga/desliga) não estiver acesa, a impressora está desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza à impressora e a uma tomada. Pressione  (botão Liga/desliga) para ligar a impressora.

A HP recomenda que você aguarde cinco minutos, após ligar o dispositivo, antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não pode enviar ou receber faxes enquanto estiver se inicializando, após ter sido ligado.

---

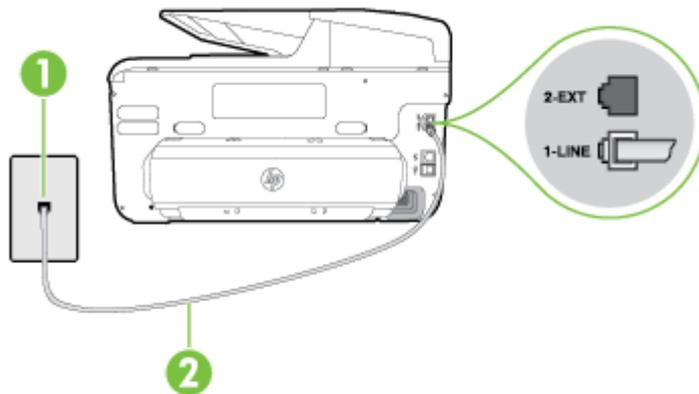
**Solução:** Se Fax para PC ou Fax para Mac estiverem habilitados, você talvez não conseguirá enviar ou receber faxes se a memória do fax estiver cheia (limitada pela memória do dispositivo).

---

#### **Solução:**

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do

equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme ilustrado.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta "1-LINE"

Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Por exemplo, não será possível usar o equipamento para enviar e receber faxes se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar emails ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou um erro. Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não enviará ou receberá faxes até que essa condição esteja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) podem provocar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros** (ECM) e tente enviar e receber faxes. Para informações sobre como alterar o ECM, consulte [Enviar um fax no Modo de correção de erros](#). Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.

- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), certifique-se de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso. Para obter mais informações, consulte [Caso B: Configurar o dispositivo com DSL](#).
- Verifique se o dispositivo não está conectada à tomada de telefone configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando uma central telefônica privada (PBX) ou um adaptador de conversor/terminal de rede digital de serviços integrados (ISDN), certifique-se de que o dispositivo esteja conectado à porta correta, e o adaptador de terminal, configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível. Para obter mais informações, consulte [Caso C: Configurar o dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#).
- Se o dispositivo compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) podem provocar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada apropriada e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e interrompa completamente a alimentação por pelo menos 15 minutos. Religue o modem DSL e tente ouvir o tom de discagem.



**Nota** Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber faxes, repita esse processo.

---

Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o provedor DSL para obter suporte.

- Se você estiver utilizando um splitter telefônico, isso poderá causar problemas de envio e recebimento de fax. (Splitter é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o splitter e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

---

## O dispositivo está com problemas para enviar um fax manual

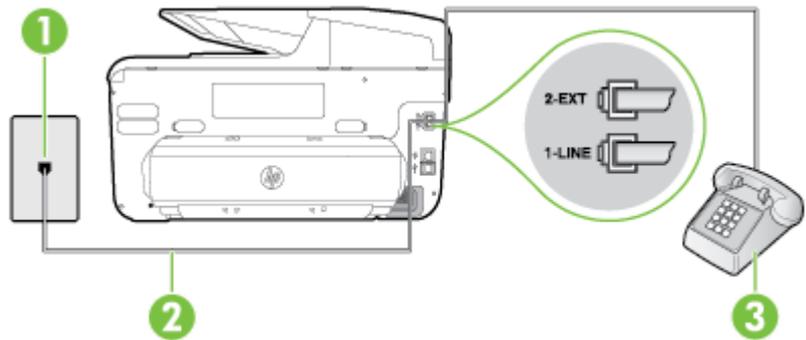
### Solução:



**Nota** Esta solução possível se aplica apenas aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de 2 fios na caixa do dispositivo, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

---

- Verifique se o telefone usado para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT na impressora, conforme ilustrado.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta "1-LINE"
3	Telefone

- Se você estiver enviando um fax manualmente do seu telefone conectado diretamente ao dispositivo, use o teclado do telefone para enviar o fax. Você não pode usar o visor do painel de controle da impressora.

 **Nota** Se você está utilizando um sistema telefônico do tipo serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do equipamento ligado à tomada de parede.

## O dispositivo não consegue receber faxes, mas pode enviá-los

### Solução:

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciador, verifique se o recurso **Toque diferenciador** do dispositivo está configurado como **Todos os toques**. Para obter mais informações, consulte [Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador](#).
- Se **Atendimento automático** estiver configurado como **Desativado**, será necessário receber os faxes manualmente; caso contrário, o dispositivo não receberá o fax. Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber um fax manualmente](#).

- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax, deverá receber os faxes manualmente, não automaticamente. Isso significa que você deverá estar disponível para responder pessoalmente os faxes recebidos. Para informações sobre como configurar o dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz. Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte Receber um fax manualmente.
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que o dispositivo, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que a impressora, você poderá ter um dos seguintes problemas:
  - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com a impressora.
  - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que a impressora detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
  - Sua secretária eletrônica pode não dar tempo silencioso o suficiente, depois da mensagem de apresentação, para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Se você tiver uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente à impressora, conforme descrito no Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica.
- Certifique-se de que ela esteja configurado para receber fax automaticamente. Para informações sobre como configurá-la para receber faxes automaticamente, consulte Receber um fax.
- Certifique-se de que a configuração **Toques para atender** esteja definida em um número maior que o da secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte Definir o número de toques antes de atender.

- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se o envio e o recebimento de faxes tiver êxito sem a secretária eletrônica, ela poderá ser a causa do problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente sua mensagem de apresentação. Grave uma mensagem que tenha aproximadamente 10 segundos de duração. Ao gravar a mensagem, fale devagar e baixo. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio ao final da mensagem de voz. Não deve haver ruído de fundo durante a gravação do tempo de silêncio. Tente receber um fax novamente.



**Nota** Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não manter o silêncio deixado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a sua mensagem de apresentação, para verificar.

---

- Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também pode ser reduzido se você usar um splitter ou conectar mais cabos para estender o fio do telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax. Para descobrir se outros dispositivos estão causando problemas, desconecte tudo, exceto a impressora da linha telefônica, e tente receber um fax. Se você conseguir receber um fax sem o outro equipamento, um ou mais equipamentos estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um de cada vez, e receber um fax, até identificar o equipamento que está causando o problema.
  - Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo esteja definido de maneira correspondente. Para obter mais informações, consulte [Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador](#).
-

## O dispositivo não consegue enviar faxes, mas pode recebê-los

### Solução:

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Pode ser necessário inserir algumas pausas na sequência numérica. Por exemplo, se você precisar acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555 e o número de acesso à linha externa for 9, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque no botão **Espaço (#)** várias vezes até que um traço (-) apareça no visor.  
Você também pode enviar o fax usando discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o espaçamento da discagem e responder às mensagens enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Enviar um fax usando a discagem pelo monitor](#).
- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número do fax, usando um telefone, e ouça os tons de fax. Se você não ouvir os tons de fax, o fax do destinatário pode não estar ativado ou conectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

---

## Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica

### Solução:

- Se você tiver uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente à impressora, conforme descrito no [Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica](#). Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Verifique se o dispositivo está configurada para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configuradas com o mesmo número de toques para atender, ambas atenderão a chamada, e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o equipamento com o número máximo de toques possível. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ela receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para obter mais informações, consulte [Definir o número de toques antes de atender](#).

### **O cabo telefônico fornecido com o dispositivo é muito curto**

**Solução:** Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

---

 **Dica** Se o dispositivo vier com um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você poderá usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios para estender o comprimento. Para informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

---

### **Para aumentar o cabo telefônico**

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior da impressora.
  2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.
- 

### **Os faxes coloridos não são impressos**

**Causa:** A opção Impressão de fax recebido está desativada.

**Solução:** Para imprimir faxes coloridos, certifique-se no painel de controle do dispositivo que a opção Impressão de faxes recebidos está ativada.

---

### **O computador não pode receber faxes (Fax para PC e Fax para Mac)**

**Causa:** O computador selecionado para receber faxes está desligado.

**Solução:** Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.

---

**Causa:** Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado.

**Solução:** Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.

---

**Causa:** Fax para PC ou Fax para Mac não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes.

**Solução:** Ative Fax para computador ou fax para Mac e assegure-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

---

## Resolver problemas de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP

Esta seção contém soluções para problemas comuns de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP.

- [Resolver problemas de uso dos Serviços da Web](#)
- [Resolver problemas de uso dos sites da HP](#)

### Resolver problemas de uso dos Serviços da Web

Se estiver tendo problemas para usar os Serviços da Web, como o HP ePrint e os Aplicativos da impressora, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet via conexão com fio (Ethernet) ou sem fio.



**Nota** Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

---

- Certifique-se de que as atualizações de produto mais recentes tenham sido instaladas na impressora. Para obter mais informações, consulte [Atualizar a impressora](#).
- Certifique-se de que os Serviços da Web estejam habilitados na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado firmemente à impressora. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de rede Ethernet](#).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de conexão sem fio](#).

- Se você estiver usando o HP ePrint, verifique estes itens:
  - Certifique-se de que o endereço de email da impressora esteja correto.
  - Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do email. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.
  - Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do HP ePrint. Para obter mais informações, consulte [Especificações dos Serviços da Web](#).
- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
  - Verifique as configurações do navegador que você está usando (Internet Explorer, Firefox ou Safari).
  - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.  
Se as configurações de proxy usadas pelo seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os Serviços da Web.  
Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora](#).



**Dica** Para mais ajuda ao configurar e usar os Serviços da Web, acesse o HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

---

## Resolver problemas de uso dos sites da HP

Se você estiver tendo problemas ao usar os sites da HP pelo computador, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que o computador que está usando esteja conectado à rede.
- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Especificações do site da HP](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

## Resolver problemas com o HP Digital Solutions

---



**Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP](#)
- [Solucionando problemas de fax digital HP](#)

## Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Problemas comuns](#)
- [Não é possível digitalizar para pasta de rede](#)
- [Não é possível digitalizar para e-mail](#)
- [A caixa de diálogo de compartilhamento fica diferente após a configuração do arquivamento digital direto da HP \(Windows\)](#)

### Problemas comuns

#### **As imagens digitalizadas foram cortadas incorretamente quando o tamanho de papel Automático foi usado**

Use o tamanho de papel correto, se disponível, e apenas use Automático com mídia/fotos pequenas.

#### **A impressora não está configurada corretamente na rede**

Verifique se a impressora está configurada de maneira adequada e se está conectada à rede:

- Tente imprimir um documento usando a impressora.
- Verifique as configurações de rede da impressora e certifique-se de que ele tenha um endereço IP válido.
- Utilize o comando PING e verifique se a impressora responde. Para obter mais informações, consulte a documentação de seu sistema operacional.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado à impressora com segurança. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de rede Ethernet](#).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de conexão sem fio](#).

#### **O nome do servidor não pode localizado ou resolvido**

A conexão como servidor pode falhar se o nome do servidor fornecido durante a configuração não puder ser resolvido por um endereço IP específico.

- Tente usar o endereço IP do servidor.
- Ao usar DNS, certifique-se de fazer o seguinte:
  - Tente usar nomes DNS completos.
  - Verifique se o servidor DNS está configurado corretamente na impressora.

---

 **Dica** Se você alterou as configurações DNS recentemente, desligue e depois ligue a impressora.

---

Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

## Não é possível digitalizar para pasta de rede



**Nota** O HP Direct Digital Filing não oferece suporte ao Active Directory.

### **O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado**

Verifique se o computador em que a pasta de rede está armazenada está ligado e conectado à rede.

### **A pasta de rede não está configurada corretamente**

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Mac, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o nome da pasta use apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.
- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no software HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos tenham sido digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

### **O disco está cheio**

Verifique se o servidor contendo a pasta de rede tem espaço em disco disponível suficiente.

### **A impressora não consegue criar um nome de arquivo exclusivo usando o prefixo atribuído e o sufixo ou o prefixo do nome do arquivo não foi configurado corretamente**

- A impressora pode criar até 9.999 arquivos utilizando o mesmo prefixo e sufixo. Se você digitalizou muitos arquivos para uma pasta, altere o prefixo.
- Certifique-se de que o prefixo do nome do arquivo use apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.

## Não é possível digitalizar para e-mail

### **O perfil do e-mail não foi configurado corretamente**

Verifique se configurações de servidor SMTP de saída válidas foram especificadas no software HP. Para obter mais informações sobre configurações do servidor SMTP, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail.

### **As mensagens de e-mail são enviadas a alguns destinatários, mas não a outros no envio a vários destinatários.**

Os endereços de e-mail podem não ser corrigidos ou reconhecidos pelo servidor de e-mail. Verifique se os endereços de e-mail de todos os destinatários foram digitados

corretamente no software HP. Verifique sua caixa de entrada de e-mail quanto a qualquer mensagem de notificação de falha de entrega do servidor de email.

### **Como enviar grandes mensagens de e-mail**

Alguns servidores de e-mail foram configurados para rejeitar mensagens de email maiores que um tamanho predeterminado. Para determinar se o seu servidor de e-mail tem um limite máximo de tamanho de arquivo, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail. Se o servidor de e-mail tiver um limite, altere o tamanho de anexo de e-mail máximo do perfil de e-mail de saída para um valor menor do que o do servidor de e-mail.

### **A caixa de diálogo de compartilhamento fica diferente após a configuração do arquivamento digital direto da HP (Windows)**

Se você estiver usando um computador que executa o Windows XP, é possível configurar pastas usando o compartilhamento de arquivo simples (SFS). Uma configuração de pasta usando SFS é compartilhada anonimamente: ela não requer um nome de usuário ou senha e todos os usuários poderão ler e gravar na pasta. Além disso, a caixa de diálogo usada para ativar o compartilhamento é diferente da caixa de diálogo de compartilhamento padrão do Windows.

Entretanto, para assegurar que os dados enviados da impressora sejam seguros, o Assistente de configuração de digitalização para pasta de rede não suporta SFS e o computador exibe a caixa de diálogo de compartilhamento padrão, em vez de a caixa de diálogo SFS. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.

## **Solucionando problemas de fax digital HP**



---

**Nota** Fax para Pasta da Rede não suporta o Active Directory.

---

### **O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado**

Se você estiver utilizando Fax para Pasta da Rede, certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado em todas as vezes e conectado à rede.

### **A pasta de rede não está configurada corretamente**

Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, verifique o seguinte:

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Macintosh, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o nome da pasta use apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.

- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no software HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos tenham sido digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

### **Condições de erro estão interferindo no fax digital HP**

Se o dispositivo tiver sido configurada para imprimir os faxes que chegarem, mas estiver sem papel, coloque papel na bandeja de entrada ou solucione a condição de erro. Após a impressão dos faxes, eles serão salvos na pasta de rede ou encaminhados ao endereço de e-mail designado quando impressos.

### **A memória interna está cheia.**

Se a memória interna do dispositivo estiver cheia, você não poderá enviar ou receber faxes. Se a memória estiver cheia porque muitos faxes não salvos foram armazenados, siga as instruções no painel de controle do dispositivo.

---

 **Cuidado** Apagar o log de faxes e a memória interna exclui todos os faxes não salvos armazenados na memória do dispositivo.

---

### **Data e hora incorretas nos faxes**

Se você estiver em um país/região que não tem o horário de verão, a marca de data/hora dos faxes poderá não refletir o horário preciso de seu fuso horário. Além disso, o nome do arquivo padrão dos faxes arquivados (o que inclui a marca de data/hora) também pode ser afetado.

Para ver os horários corretos quando os faxes forem recebidos, imprima o log de faxes usando o painel de controle do dispositivo.

Para ativar a hora certa para que seja exibida nos faxes durante o Horário de Verão, use o EWS para alterar manualmente o fuso horário usado pelo dispositivo para aquele que reflita o horário correto:

- Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor da Web incorporado](#).
- Clique na guia **Configurações** e, depois, em **Preferências**, clique em **Data & hora**.
- Selecione o fuso horário que corresponde à hora correta (geralmente um fuso horário que esteja uma hora à frente do seu).

---

 **Nota** Quando seu país/região retornar ao horário padrão, altere o fuso horário para refletir seu fuso horário.

---

## **Resolver problemas de dispositivo de memória**

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

 **Nota** Se você estiver iniciando uma operação de dispositivo de memória de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

---

- [A impressora não consegue ler o dispositivo de memória](#)
- [A impressora não consegue ler fotos no dispositivo de memória](#)

## A impressora não consegue ler o dispositivo de memória

- **Verificar o dispositivo de memória**
  - Verifique se o dispositivo de memória é de um dos tipos suportados. Para obter mais informações, consulte [Especificações de dispositivo de memória](#).
  - Alguns dispositivos de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o dispositivo de memória possa ser lido.
  - Verifique se, nas extremidades do dispositivo de memória, há sujeira ou algum material obstruindo um buraco ou danificando o contato metálico. Limpe os contatos com um pano sem fiapos e pequenas quantidades de álcool isopropílico.
  - Verifique se o dispositivo de memória está funcionando corretamente testando-o com outros dispositivos. Se os arquivos puderem ser acessados usando um computador, o dispositivo poderá ainda não estar funcionando com a impressora.
- **Verificar o slot do dispositivo de memória**

Verifique se o dispositivo de memória está totalmente inserido no slot correto. Para obter mais informações, consulte [Inserir um dispositivo de memória](#).

## A impressora não consegue ler fotos no dispositivo de memória

### Verificar o dispositivo de memória

O dispositivo de memória pode estar corrompido.

## Solucionar problemas de rede Ethernet

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

Se você não conseguir conectar a impressora à sua rede Ethernet, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

---

 **Nota** Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

---

- [Solução de problemas gerais de rede](#)

## Solução de problemas gerais de rede

Se não for possível instalar o software HP fornecido com a impressora, verifique se:

- Todas as conexões de cabo para o computador e para a impressora estão firmes.
- A rede está operacional, e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos.
- Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls estão fechados ou desativados para computadores com Windows.
- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.

## Solucionar problemas de conexão sem fio

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao conectar a impressora à rede sem fio.

Siga estas sugestões na ordem, começando com as listadas na seção "Solução de problemas básicos de rede". Se ainda houver problemas, siga as sugestões na seção "Solução de problemas avançados de rede".

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas básicos de sem fio](#)
- [Solução de problemas avançados de sem fio](#)
- [Após resolver os problemas...](#)

---

 **Dica** Para obter mais informações sobre como solucionar problemas de comunicação sem fio, visite o Centro de impressão sem fio HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

 **Nota** Após resolver o problema, siga as instruções em [Após resolver os problemas...](#)

---

## Solução de problemas básicos de sem fio

 **Nota** Se não tiver configurado a impressora para conexão sem fio, use o software da HP para concluir a configuração. Para obter mais informações, consulte .

---

Siga as instruções a seguir, na ordem apresentada.

 **Dica** Se estiver usando um computador com Windows, use o Técnico em impressão e digitalização HP para ajudar você diagnosticando problemas e dando assistência na instalação e no uso de impressoras HP em rede doméstica. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão sem fio HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

---

### Etapa 1 - Assegurar que a luz (802.11) sem fio está acesa

A luz Sem fio no painel de controle da impressora indica o status dos recursos de conexão sem fio.

Para ligar a comunicação sem fio, toque seguidamente na  (seta para a direita) em **Configurar**, em **Rede**, em **Rádio sem fio** e selecione **Sim**.

---

 **Nota** Se o dispositivo oferecer suporte à rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado ao dispositivo. Quando se conecta um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora são desativados.

---

### **Etapa 2 - Reiniciar componentes da rede sem fio**

Desligue o roteador e o dispositivo e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, o dispositivo e o computador. Às vezes, basta desligar e religar a impressora para solucionar um problema de comunicação de rede.

### **Etapa 3 - Execute o Teste de rede sem fio da impressora**

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio de impressão. Se algum problema for detectado, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a solucionar o problema.

---

 **Dica** Se o Teste de rede sem fio da impressora indicar que o sinal está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

---

### **Para imprimir a página de teste de rede sem fio**

1. Toque na  (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque na  (seta para baixo) e selecione **Imprimir relatório de teste de conexão sem fio**.

## **Solução de problemas avançados de sem fio**

Se você tiver experimentado as sugestões fornecidas em [Solução de problemas básicos de sem fio](#) e não conseguir conectar sua impressora à rede sem fio, tente as sugestões a seguir na ordem apresentada:

- [Etapa 1 - Verificar se o computador está conectado à rede](#)
- [Etapa 2 - Verificar se a impressora está conectada à sua rede](#)
- [Etapa 3 - Verificar se o computador não está conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual \(VPN\)](#)
- [Etapa 4 - Verificar se a impressora está on-line e pronta](#)
- [Etapa 5 - Verificar se a versão sem fio da impressora está definida como driver de impressora padrão \(apenas Windows\)](#)
- [Etapa 6 - Verificar se o software firewall está bloqueando a comunicação](#)

### **Etapa 1 - Verificar se o computador está conectado à rede**

Certifique-se de que o computador esteja conectado à rede – seja Ethernet ou sem fio. Se o computador não estiver conectado à rede, não será possível usar a impressora pela rede.

### **Para verificar uma conexão Ethernet**

Muitos computadores possuem indicadores luminosos ao lado da porta onde o cabo Ethernet se conecta ao computador. Se as luzes não estiverem acesas, tente

reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se ainda não conseguir ver as luzes, pode haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador.

---

 **Nota** Os computadores Mac não têm indicadores luminosos. Para verificar a conexão Ethernet em um Mac, clique em **Preferências do sistema**, no Dock, e clique em **Rede**. Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, a conexão **Ethernet integrada** será exibida na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e outras informações de status. Se a conexão **Ethernet incorporada** não aparecer na lista, poderá haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

---

### Para verificar uma conexão sem fio

1. Verifique se o rádio sem fio do computador está ligado. (Para obter mais informações, consulte a ajuda do modem de computador.)
2. Se você não estiver usando um nome de rede sem fio exclusivo (SSID), então é possível que o computador sem fio esteja conectado a uma rede próxima que não seja a sua.

As etapas a seguir podem ajudar a determinar se o seu computador está conectado à sua rede:

### Windows

- a. Clique seguidamente em **Iniciar**, em **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede** e, em seguida, clique em **Exibir o status e as tarefas da rede**.  
- Ou -  
Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.  
Deixe a caixa de diálogo de rede aberta enquanto você passa para a próxima etapa.
- b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status de conexão do seu computador deverá mudar para **Não conectado**.
- c. Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status de conexão deverá mudar para **Conectado**.

### Mac OS X

- ▲ Clique no ícone AirPort na barra de menu na parte superior da tela. A partir do menu exibido, é possível verificar se o AirPort está ativado e a qual rede sem fio o seu computador está conectado.

---

 **Nota** Para informações mais detalhadas sobre a conexão do AirPort, clique em **Preferências do sistema**, no Dock, e clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde será exibido ao lado de AirPort na lista de conexões. Para mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

---

Se você não conseguir conectar o seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou a sua rede ou com o fabricante do roteador, pois pode ser um problema de hardware do roteador ou do computador.

 **Dica** Se for possível acessar a Internet e você estiver usando um computador com Windows, você também pode usar o Assistente de Rede HP para ajuda na configuração da rede. Para usar essa ferramenta, acesse [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (Este site está disponível somente em inglês).

## Etapa 2 - Verificar se a impressora está conectada à sua rede

Se o dispositivo não estiver conectada à mesma rede do seu computador, você não poderá usar o dispositivo na rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.

 **Nota** Se o roteador sem fio ou a Apple AirPort Base Station utilizarem um SSID oculto, a impressora não detectará automaticamente a rede.

### A: Verificar se o dispositivo está ligado na rede

1. Se o dispositivo oferecer suporte e estiver conectado a uma rede Ethernet, verifique se o cabo Ethernet não está conectado à parte traseira do dispositivo. Quando um cabo Ethernet é conectado à parte traseira, a conectividade sem fio é desativada.
2. Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).
3. Depois de imprimir a página, verifique o Status da rede e o URL:

Status da rede	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo estará conectado a uma rede.</li> <li>• Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo não estará conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio de impressão (usando as instruções no começo dessa seção) e siga as recomendações.</li> </ul>
URL	A URL mostrada aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo pelo seu roteador. Você precisará dela para se conectar ao servidor da Web incorporado (EWS).

Para obter informações sobre como conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#).

### B: Verifique se você pode acessar o EWS

Depois de estabelecer que o computador e a impressora possuem conexões ativas com uma rede, você poderá verificar se eles estão na mesma rede, abrindo o EWS da impressora. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

## Para acessar o servidor da Web incorporado

1. No seu computador, abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).



**Nota** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o EWS.

---

2. Caso consiga abrir o servidor da Web incorporado, tente usar o dispositivo na rede (por exemplo, para imprimir) para ver se a configuração de rede foi realizada com sucesso.

Se você não conseguir abrir o servidor da Web incorporado ou ainda tiver problema em usar a impressora na rede, passe para a seção seguinte, relacionada aos firewalls.

## Etapa 3 - Verificar se o computador não está conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN)

Uma VPN (rede privada virtual) é uma rede de computadores que usa a Internet para permitir uma conexão remota e segura à rede de uma organização. Entretanto, a maioria dos serviços de VPN não permitem o acesso a dispositivos locais (como a sua impressora) na sua rede local enquanto o computador está conectado à VPN.

Para conectar-se à impressora, desconecte-se da VPN.



**Dica** Para usar a impressora enquanto você estiver conectado à VPN, conecte a impressora ao seu computador com um cabo USB. A impressora usa as conexões USB e de rede ao mesmo tempo.

---

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configura a rede sem fio.

## Etapa 4 - Verificar se a impressora está on-line e pronta

Se o software HP estiver instalado, verifique o status do dispositivo no computador para ver se está pausada ou off-line, o que impediria você de usá-la.

Para verificar o status da impressora, siga as instruções referentes ao seu sistema operacional:

### Windows

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.  
- Ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras do computador não aparecerem na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir**, depois clique em **Detalhes**.
3. Siga um dos procedimentos abaixo, dependendo do status da impressora:
  - a. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
  - b. Se o produto estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse nele e, em seguida, clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar o produto na rede.

## Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema** no Dock e em **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**.
2. Selecione a impressora e clique em **Abrir fila de impressão**.
3. Se o trabalho de impressão estiver pausado, clique em **Continuar**.
4. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Continuar impressora**.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as instruções acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Para obter mais informações, consulte [Configurar o firewall para funcionar com a impressora](#).

Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede, vá até a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

### Etapa 5 - Verificar se a versão sem fio da impressora está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows)

Se você instalar o software HP novamente, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**. Se você tiver dificuldades para imprimir ou para se conectar à impressora, verifique se a versão correta do driver da impressora está configurada como padrão.

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.  
- Ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Determine se a versão do driver da impressora nas pastas **Impressoras** ou **Impressoras e faxes** ou **Dispositivos e impressoras** é conectada sem fio:
  - a. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades da impressora**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
  - b. Na guia **Portas**, busque uma porta na lista com uma marca de verificação. A versão do driver da impressora que estabelece uma conexão sem fio tem o **Monitor de redescoberta de porta de rede HP** como descrição de porta, próxima à marca de verificação.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

 **Nota** Se houver mais de um ícone na pasta do dispositivo, clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo para a versão do driver do dispositivo que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

### Etapa 6 - Verificar se o software firewall está bloqueando a comunicação

Se você não conseguir acessar o EWS e tiver certeza de que o computador e o dispositivo têm conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança firewall poderão estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de

segurança firewall que está sendo executado no seu computador e tente abrir o EWS novamente. Se você conseguir abrir o EWS, tente usar a impressora (para imprimir).

Se for possível acessar o EWS e usar seu dispositivo com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e o dispositivo se comuniquem entre si pela rede. Para obter mais informações, consulte [Configurar o firewall para funcionar com a impressora](#).

Se você puder acessar o EWS, mas não puder usar o dispositivo mesmo com o firewall desativado, tente ativar o firewall para que ele reconheça o dispositivo. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o firewall.

## Após resolver os problemas...

Após ter resolvido todos os problemas e ter conectado a impressora à sua rede sem fio com êxito, conclua as etapas a seguir para o seu sistema operacional:

### Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da sua impressora e clique em **Configuração da impressora & Software**.  
- Ou -  
Na tela **Iniciar**, clique em **Configuração da impressora & Software**.
2. Clique em **Conectar nova impressora** e selecione o tipo de conexão que você deseja usar.

### Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativos**, na barra do Utilitário HP, clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

## Configurar o firewall para funcionar com a impressora

O firewall pessoal, software de segurança que é executado no computador, pode bloquear a comunicação de rede entre a impressora e o computador.

Se você tiver problemas do tipo:

- Impressora não encontrada durante instalação de software HP
- Impossível imprimir; trabalho de impressão preso na fila ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação de digitalização ou mensagens de scanner ocupado
- Não é possível exibir o status da impressora no computador

O firewall pode estar impedindo que a impressora informe aos computadores da rede onde ela pode ser encontrada.

Se você estiver usando o software HP em um computador com Windows e não conseguir encontrar a impressora durante a instalação (e você souber que a

impressora está na rede) – ou se você tiver instalado o software HP com êxito e tiver problemas – verifique o seguinte:

- Se você tiver acabado de instalar o software HP, tente desligar e religar o computador e a impressora.
- Mantenha o seu software de segurança atualizado. Muitos fornecedores de softwares de segurança oferecem atualizações que corrigem problemas conhecidos e as mais recentes defesas contra novas ameaças de segurança.
- Se o seu firewall tiver configurações de segurança "Alta", "Média" ou "Baixa", use a configuração "Média" quando o computador estiver conectado a sua rede.
- Caso tenha alterado alguma configuração de firewall padrão, tente retornar à configuração padrão.
- Se o seu firewall tiver uma configuração chamada "área confiável", use essa configuração quando o computador estiver conectado a sua rede.
- Se o seu firewall tiver uma configuração para "não mostrar mensagens de alerta", desabilite-a. Ao instalar o software da HP e usar a impressora HP você deve ver as mensagens de alerta do software de firewall que fornecem opções para "autorizar", "permitir" ou "desbloquear". Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. Além disso, se o alerta tiver uma seleção "lembrar esta ação" ou "criar uma regra para isso", selecione-a. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede.
- Não use mais de um firewall ao mesmo tempo no seu computador. Um exemplo é ter o firewall do Windows fornecido pelo sistema operacional e um firewall de terceiros habilitados ao mesmo tempo. Ter mais de um firewall habilitado ao mesmo tempo não tornará o seu computador mais seguro e causará problemas.

Para obter mais informações sobre o uso da sua impressora com o software de firewall pessoal, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) e clique em **Ajuda de firewall** na seção **Precisa de ajuda para solucionar problemas?** A seção Ajuda de firewall também inclui soluções alternativas para problemas conhecidos com alguns firewalls.

---

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site não estão disponíveis em todos os idiomas.

---

## Solução de problemas de gerenciamento da impressora

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

Esta seção apresenta soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém o seguinte tópico:

- [Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado](#)
- 

 **Nota** Para usar o EWS incorporado, a impressora deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não conseguirá usar o servidor da Web incorporado se a impressora estiver conectada a um computador por meio de um cabo USB.

---

## Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado

### Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar a impressora à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente à impressora.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

### Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando esteja conectado à rede.

---

 **Nota** Para usar o EWS, a impressora deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não conseguirá usar o servidor da Web incorporado se a impressora estiver conectada a um computador por meio de um cabo USB.

---

### Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Especificações do Servidor da Web Incorporado](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

### Verificar o endereço IP do dispositivo

- Para verificar o endereço IP do dispositivo, obtenha o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. Toque na  (seta para a direita), selecione **Configurar**, selecione **Rede** e, em seguida, selecione **Imprimir configurações de rede**.
- Faça um ping na impressora, usando o endereço IP no prompt de comando (Windows) ou no Utilitário de Rede (Mac OS X). O Utilitário de rede está localizado na pasta **Utilitários** na pasta **Aplicativos** no nível mais alto da unidade de disco rígido).  
Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt de comando (Windows):  
C:\Ping 123.123.123.123  
– Ou –  
No Utilitário de Rede (Mac OS X), clique na guia **Ping**, digite 123.123.123.123 na caixa e clique em **Ping**.  
Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

## Solucionar problemas de instalação

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação do software HP](#)

### Sugestões de instalação de hardware

#### Verificar a impressora

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora da impressora.
- Verifique se a impressora está carregada com papel.
- Verifique se nenhuma luz está acesa ou piscando, exceto a luz Pronto, que deve estar acesa. Se a luz Atenção estiver piscando, veja se há mensagens no painel de controle do dispositivo.

#### Verificar as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado à impressora e a uma tomada elétrica em funcionamento.

#### Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados nos slots corretos codificados por cores. A impressora não poderá funcionar se eles não estiverem instalados.
- Certifique-se de que a trava do cabeçote de impressão esteja corretamente fechado.

### Sugestões de instalação do software HP

#### Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema. Para mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver usando um computador com Windows e o computador não conseguir detectar a impressora, execute o utilitário de desinstalação (localizado na subpasta da impressora dentro da pasta HP) para executar a desinstalação completa do driver da impressora. Reinicie o computador e instale novamente o driver da impressora.

### Verificar etapas antes da instalação

- Certifique-se de utilizar o CD de instalação que contém o software HP correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software HP, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD de instalação na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode baixar o driver da impressora no site da HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

---

 **Nota** Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

---

## Solucionar problemas de rede

### Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software HP, verifique se:
  - Todas as conexões de cabo para o computador e para a impressora estão firmes.
  - A rede está operacional, e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos.
  - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls estão fechados ou desativados para computadores com Windows.
  - Certifique-se de que a impressora esteja instalada na mesma sub-rede que os computadores que utilizarão essa impressora.
  - Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).
- Caso tenha instalado o driver da impressora usando o Assistente para Adicionar Impressora e especificado a porta TCP/IP, verifique se as portas de rede criadas no driver da impressora são correspondentes ao endereço IP da impressora:
  - Imprima a página de configuração de rede da impressora. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).
  - Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
    - Ou -
    - Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora, clique em **Propriedades da impressora** e na guia **Portas**.
  - Selecione a porta TCP/IP para a impressora e clique em **Configurar porta**.

- Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
- Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

### Problemas na conexão com uma rede Ethernet

- Se a luz do **Link** no conector de rede não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

### Para redefinir as configurações de rede da impressora

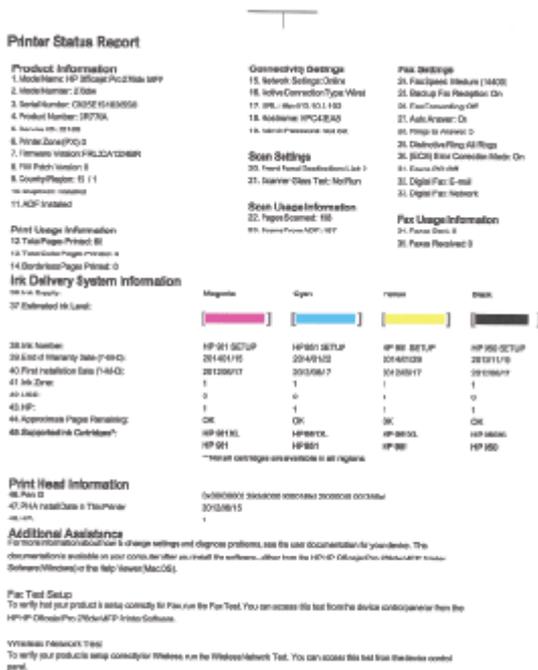
1. Toque na , toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**. Toque em **Restaurar padrões de rede** e selecione **Sim**. Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.
2. Toque na , toque em **Configurar**, selecione **Relatórios** e, em seguida, selecione **Imprimir página de configuração de rede** para imprimir a página de configuração de rede e verificar se as configurações de rede foram redefinidas.

## Informações sobre o Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status dos cartuchos de tinta. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, é recomendável imprimir o relatório de status da impressora antes de ligar.



- 1. Informações da impressora:** Mostra as informações da impressora (como o nome da impressora, o número do modelo, o número de série e o número da versão do firmware), os acessórios que estão instalados (como o acessório de impressão automática frente e verso ou o duplexador) e o número de páginas impressas a partir das bandejas e dos acessórios.
- 2. Informações do sistema de distribuição de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como medidores) e o número das peças e a data de expiração da garantia dos cartuchos de tinta.
 

 **Nota** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.
- 3. Assistência adicional:** Fornece informações sobre aonde você pode ir para obter mais informações sobre a impressora e sobre como configurar um texto de fax e como executar um teste de rede sem fio de impressão.

### Para imprimir o Relatório de status da impressora

Na tela Página inicial, toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**. Toque em **Relatórios** e selecione **Relatório de status da impressora**.

## Manutenção do cabeçote de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, poderá haver um problema com o cabeçote. Você deve executar os procedimentos das seções a seguir somente quando for direcionado para executá-los a fim de resolver problemas de qualidade de impressão.

Executar procedimentos de alinhamento e limpeza desnecessários pode gastar tinta e reduzir o tempo de vida dos cartuchos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Calibrar o avanço de linha](#)
- [Alinhar o cabeçote de impressão](#)
- [Reinstalar os cabeçotes de impressão](#)

### Como limpar o cabeçote de impressão

Se a sua impressão estiver listrada ou apresentar cores ausentes ou incorretas, o cabeçote poderá precisar ser limpo.

Há três estágios de limpeza. Cada estágio dura aproximadamente dois minutos, usa uma folha de papel e uma crescente quantidade de tinta. Após cada estágio, revise a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

---

 **Nota** A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo. Antes de limpar os cabeçotes de impressão, coloque papel na impressora. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).

Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).

---

#### Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal.
2. Toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Limpar cabeçotes de impressão**.

#### Para limpar o cabeçote de impressão usando a Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#).
2. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Limpar cabeçotes de impressão**.
3. Siga as instruções na tela.

### **Para limpar o cabeçote de impressão usando o Utilitário HP (Mac OS X)**

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Na seção **Informações e suporte**, clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

### **Para limpar o cabeçote de impressão pelo Servidor da Web Incorporado (EWS)**

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas** e em **Caixa de Ferramentas de Qualidade de Impressão**, na seção **Utilitários**.
3. Clique em **Limpar cabeçote de impressão** e siga as instruções exibidas na tela.

## **Calibrar o avanço de linha**

A impressora alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.

Você pode usar esse recurso quando a página de status da impressora apresentar linhas escuras em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade nas impressões coloridas.

### **Para calibrar o avanço de linha pelo painel de controle**

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal.
2. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Calibrar avanço de linha**.

### **Para calibrar o avanço de linha usando a Caixa de ferramentas (Windows)**

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#).
2. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Calibração do avanço de linha**.
3. Siga as instruções na tela.

### **Para calibrar o avanço de linha pelo Servidor da Web Incorporado (EWS)**

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas** e em **Caixa de Ferramentas de Qualidade de Impressão**, na seção **Utilitários**.
3. Clique em **Calibrar avanço de linha** e siga as instruções exibidas na tela.

## **Alinhar o cabeçote de impressão**

A impressora alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.

Você pode usar esse recurso quando a página de status da impressora apresentar listras ou linhas brancas em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade de impressão.

#### **Para alinhar o cabeçote de impressão usando o painel de controle**

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal.
2. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Alinhar cabeçote de impressão**.

#### **Para alinhar o cabeçote de impressão usando a Caixa de ferramentas (Windows)**

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#).
2. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Alinhar cabeçotes de impressão**.
3. Siga as instruções na tela.

#### **Para alinhar o cabeçote de impressão usando o Utilitário HP (Mac OS X)**

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Na seção **Informações e suporte**, clique em **Alinhar cabeçotes de impressão**.
3. Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

#### **Para alinhar o cabeçote de impressão pelo Servidor da Web Incorporado (EWS)**

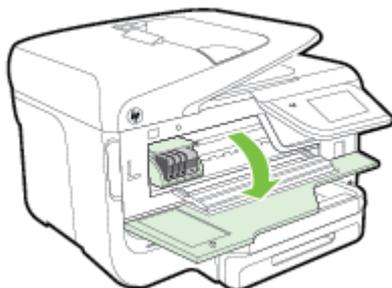
1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas** e em **Caixa de Ferramentas de Qualidade de Impressão**, na seção **Utilitários**.
3. Clique em **Alinhar impressora** e siga as instruções na tela.

## **Reinstalar os cabeçotes de impressão**

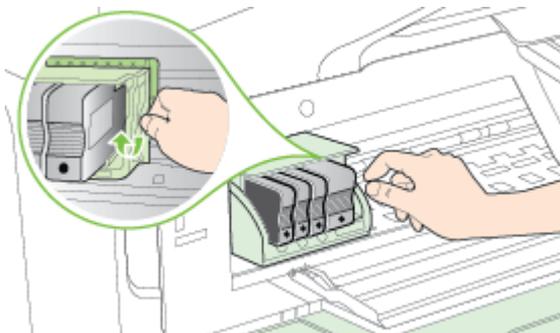
 **Nota** Esse procedimento só poderá ser executado quando uma mensagem de **Cabeçote ausente ou com falha** for exibida e a impressora tiver sido desligada e ligada novamente para tentar resolver a mensagem. Se a mensagem persistir, tente este procedimento.

#### **Para reinstalar os cabeçotes de impressão.**

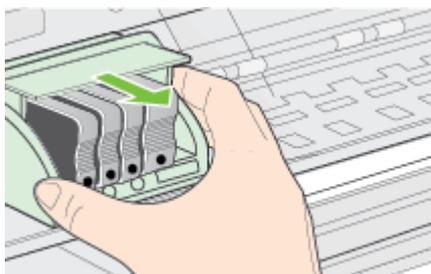
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.



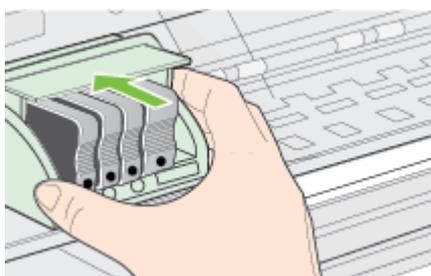
3. Levante a alça da trava no cartucho de impressão.



4. Remova o cabeçote de impressão levantando-o e puxando-o para fora da impressora.



5. Verifique se a alça da trava está levantada e reinsira o cabeçote.



6. Abaixé com cuidado a alça da trava.

 **Nota** Certifique-se de ter abaixado a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a trava levantada pode resultar em cartuchos encaixados incorretamente e problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a correta instalação dos cartuchos de tinta.

7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.

## Interpretar a página de configuração de rede

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para visualizar as configurações de rede do dispositivo. Use a página de configuração de rede para ajudar a solucionar os problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes essa página antes de telefonar.

The diagram shows four numbered steps in green circles, each with a bracket pointing to a specific section of the network configuration page:

- 1** points to the **General Information** section.
- 2** points to the **802.3 Wired** section.
- 3** points to the **802.11 Wireless** section.
- 4** points to the **Wireless Direct** section.

**HP Network Configuration Page**

---

**General Information**

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://10.10.3.102
Primary Revision	FWL3G1224B1
Hardware	HP-C4024B
Serial Number	G402C141-040300
Internet	Connected

---

**802.3 Wired**

Hardware Address (MAC)	DE:9c:02:c0:63:e8	
Link configuration	10TX - Full	
<b>IPv4</b>		
IP Address	10.10.3.102	
Subnet Mask	255.255.0.0	
Default Gateway	10.10.0.1	
Configuration Source	DHCP	
Primary DNS Server	10.10.1.2	
Secondary DNS Server	10.10.1.3	
Total/Packets Transmitted	3/90 00	
Total/Packets Received	33/1001	
<b>IPv6</b>		
Primary DNS Server	::	
Secondary DNS Server	::	
address		
FR0:20G:2FF:FC0:3E:0	Prefix Length: 64	Configured By: Self

---

**802.11 Wireless**

Hardware Address (MAC)	08:9e:0c:ce:35:f1
Status	Disabled
Communication Mode	Infrastructure
Network Name (SSID)	Not Set

---

**Wireless Direct**

Status	Off
Hardware Address (MAC)	08:9e:0c:ce:35:f1

---

**Port 1100**

Status	Disabled
--------	----------

4

LPD	Status	Enabled
Bonjour	Status	Enabled
	Service Name	HP OfficeJetPro Z3750 MFP (G3E3A)
SNMP	Status	Enabled
Windows®Web Services	WE Discovery	Enabled
	WE Print	Enabled
SNMP	STATUS	Readwrite-enabled
	SNMP Version	v1
	secCommunity Name	Not Specified
	Dot Community Name	Not Specified
NMB	Status	Enabled
	Primary Server	Address 0.0.0.0
	Secondary Server	Address 0.0.0.0
	Configured By	None
		None
IPP	Status	Enabled

- 1. Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor da Web incorporado.
- 2. 802.3 Com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede Ethernet ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware da impressora.
- 3. Sem fio 802.11 (somente em alguns modelos):** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor.
- 4. Outros:** Mostra informações sobre configurações de rede mais avançadas.
  - Porta 9100:** A impressora suporta impressão IP bruta por meio da Porta 9100 TCP. Essa porta TCP/IP proprietária da HP na impressora é a padrão para impressão. É acessada pelo software HP (por exemplo, a porta padrão HP).
  - LPD:** O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.

 **Nota** A funcionalidade do LPD pode ser utilizada com qualquer implementação do host de LPD que esteja em conformidade com o documento RFC 1179. O processo para a configuração de spoolers de impressora, entretanto, pode ser diferente. Consulte a documentação do sistema para obter informações sobre a configuração desses sistemas.

- **Bonjour:** Os serviços do Bonjour (que usam mDNS, ou Multicast Domain Name System) são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
- **SLP:** O Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede padrão da Internet que oferece uma estrutura para permitir que os aplicativos que usam a rede descubram a existência, a localização e a configuração de serviços de rede, em redes corporativas. Esse protocolo simplifica a descoberta e o uso de recursos de rede, como impressoras, servidores web, máquinas de fax, câmeras de vídeo, sistemas de arquivos, dispositivos de backup (unidades de fita), bancos de dados, diretórios, servidores de email, calendários.
- **Microsoft Web Services:** Ative ou desative os protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados na impressora. Desativar serviços de impressão não utilizados para impedir o acesso por esses serviços.



**Nota** Para obter mais informações sobre o WS Discovery e o WSD Print, acesse [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

- **SNMP:** O SNMP (Simple Network Management Protocol) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.
  - **WINS:** Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, a impressora obterá automaticamente o endereço IP do servidor e registrará seu nome com quaisquer serviços de nomes dinâmicos em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS tenha sido especificado.
5. **PC(s) conectado(s):** Lista os computadores conectados à impressora, bem como a última vez em que os computadores acessaram a impressora.

### Para imprimir uma página de configuração da rede pelo painel de controle da impressora

Na tela Página inicial, toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**. Toque em **Relatórios** e selecione **Página de configuração de rede**.

## Limpar congestionamentos

Ocasionalmente, ocorrem congestionamentos de mídia durante um trabalho.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar congestionamentos de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

## Limpar congestionamentos de papel

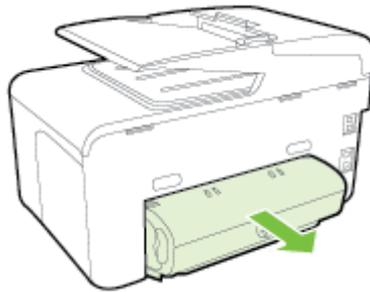
Congestionamentos de papel podem ocorrer dentro da impressora ou no alimentador automático de documentos.

- ⚠ **Cuidado** Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.
- 💡 **Dica** Se observar baixa qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

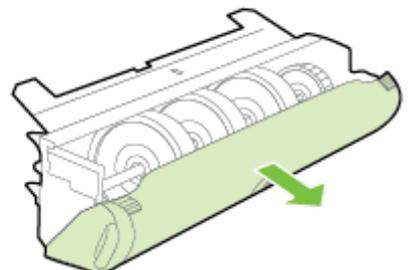
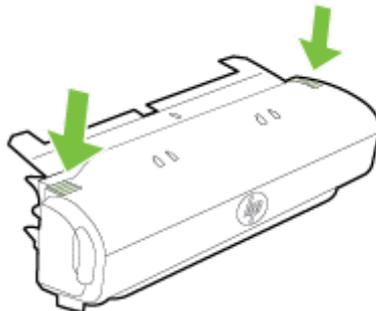
Siga estas instruções para remover um congestionamento de papel.

### Para remover um congestionamento de dentro da impressora

1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.
  - ⚠ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel por meio do acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).
2. Verifique o duplexador.
  - a. Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.



- b. Localize a mídia congestionada na impressora, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.
- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se a mídia estiver presa dentro, remova-a com cuidado. Feche a tampa.



- d. Reinsira o duplexador na impressora.
3. Abra a tampa superior e remova todos os detritos.
4. Se você não encontrar o congestionamento, e a Bandeja 2 estiver instalada, puxe-a e remova a mídia congestionada, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:
  - a. Verifique se a impressora está desligada e desconecte o cabo de alimentação.
  - b. Levante a impressora, retirando-a da Bandeja 2.
  - c. Remova a mídia obstruída da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.
  - d. Reposicione a impressora por cima da Bandeja 2.
5. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta. Se restar papel dentro do dispositivo, verifique se o carro se moveu para a direita do dispositivo, tire os pedaços de papel ou a mídia amassada e puxe a mídia em sua direção, pela parte superior do dispositivo.

---

⚠ **Aviso** Não toque dentro da impressora quando ela estiver ligada e o carro estiver travado. Quando você abrir a porta de acesso aos cartuchos de tinta, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito do dispositivo. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

---

6. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue a impressora (se estiver desligada) e envie novamente o trabalho de impressão.

#### **Para eliminar um congestionamento no alimentador automático de documentos**

1. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



2. Levante a guia localizada na borda frontal do alimentador automático de documentos.  
- OU -

Empurre a guia verde localizada no centro do alimentador automático de documentos.



3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos roletes.

**⚠ Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

4. Caso tenha empurrado a guia verde na etapa 2, puxe-a novamente para o lugar.



5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

## Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não coloque muito papel na bandeja do alimentador de documentos. Para informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador automático de documentos, consulte [Especificações de papel](#).
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o equipamento. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não tente adicionar papel enquanto a impressora estiver tentando puxar uma folha.
- Se você estiver imprimindo nos dois lados do papel, não imprima imagens altamente saturadas em papel de baixa gramatura.
- Certifique-se de que a impressora esteja limpa. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).

---

# A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia](#)
- [Especificações do dispositivo](#)
- [Informações regulamentares](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)
- [Licenças de terceiros](#)

## Informações sobre a garantia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)

## Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

## A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - Manutenção ou modificação inadequada;
  - Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - Operação fora das especificações do produto;
  - Modificação não autorizada ou uso indevido.
- Para produtos de Impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

- Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELÉS BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

## Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paço de Arcos, P-Oeiras

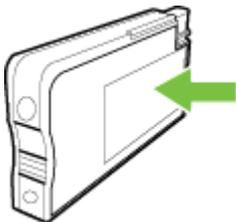
Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

## Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado na impressora HP para o qual se destina. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, recondicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



## Especificações do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações físicas](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações de processador e memória](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações do protocolo de rede](#)
- [Especificações do Servidor da Web Incorporado:](#)
- [Especificações de papel](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações de cópia](#)
- [Especificações de fax](#)
- [Especificações de digitalização](#)
- [Especificações dos Serviços da Web](#)
- [Especificações do site da HP](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica](#)
- [Especificações de dispositivo de memória](#)

### Especificações físicas

#### Tamanho da impressora (largura x altura x profundidade)

- 494 x 315 x 460 mm (19,5 x 12,4 x 18,1 polegadas)
- **Com a Bandeja 2:** Acrescenta 82 mm (3,2 pol.) à altura da impressora

#### Peso da impressora

O peso da impressora não inclui suprimentos de impressão ou a Bandeja 2.

- 12,63 kg (27,83 lb.)
- **Com a Bandeja 2:** Acrescenta 2,8 kg (6,2 lb.)

### Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatível com USB 2.0 de alta velocidade</li> <li>• Compatível com USB 3.0 de alta velocidade</li> <li>• Compatível com USB 2.0 de alta velocidade</li> <li>• Sem fio 802.11b/g/n*</li> <li>• Rede 802.3 (Ethernet)</li> </ul>
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	<p>Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo)</p> <p><b>Nota</b> Nem todos os cartuchos de tinta são suportados em todos os países/regiões.</p>

(continuação)

<b>Recurso</b>	<b>Capacidade</b>
Cabeçotes de impressão	Um cabeçote de impressão
Rendimento dos suprimentos	Para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta, visite <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> .
Idiomas do dispositivo	HP PCL 5, HP PCL 6, PS3, e PDF 5.
Suporte de fonte	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 30.000 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle da impressora A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Árabe, búlgaro, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, grego, hebraico, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, russo, chinês simplificado, espanhol, eslovaco, esloveno, sueco, chinês tradicional, turco.

\* A impressora dá suporte à banda de frequência de 2.4 GHz da 802.11n.

## Especificações de processador e memória

### **Processador da impressora**

Processador dual core 528 MHz

### **Memória da impressora**

512 MB de RAM interna, 128 MB de Flash

## Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leia-me.



**Nota** Para as informações mais atuais sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Especificações do protocolo de rede

As especificações de protocolo de rede estão no arquivo Leia-me.



**Nota** Para as informações mais atuais sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Especificações do Servidor da Web Incorporado:

### **Requisitos**

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 ou superior, Mozilla Firefox 3.0 ou superior, Safari 3.0 ou superior, Google Chrome 5.0 ou superior)

- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)

 **Nota** Você pode abrir o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

**Nota** O Servidor da Web Incorporado deve estar no mesmo lado de um firewall que o dispositivo.

### Especificações de papel

Utilize estas tabelas para determinar a mídia correta a ser utilizada com a impressora e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Compreender as especificações dos papéis suportados](#)
- [Definir as margens mínimas](#)
- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)

### Compreender as especificações dos papéis suportados

Utilize as tabelas para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Informações sobre os tamanhos suportados](#)
- [Compreender os tipos e as gramaturas dos papéis suportados](#)

### Informações sobre os tamanhos suportados

 **Nota** A Bandeja 2 está disponível como uma opção.

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	ADF
<b>Tamanhos de mídia padrão</b>				
10 x 15 cm	✓			
2L	✓			
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)*	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 pol. (216 x 330 mm)*	✓			✓
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 polegadas)*	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)*	✓	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓		✓	✓
Statement (EUA) (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)*	✓			✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pol.)*	✓		✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✓			✓

(continuação)

<b>Tamanho da mídia</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja 2</b>	<b>Duplexador</b>	<b>ADF</b>
6 x 8 pol.*	✓			✓
A4 de borda a borda*	✓		✓	
Carta de borda a borda*	✓		✓	
<b>Envelopes</b>				
Envelope EUA no.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pol.)	✓			
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pol.)	✓			
Envelope de cartão (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pol.)	✓			
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pol.)	✓			
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pol.)	✓			
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pol.)	✓			
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pol.)	✓			
Envelope japonês Chou no.3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pol.)	✓			
Envelope japonês Chou no.4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pol.)	✓			
<b>Cartões</b>				
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pol.)	✓			
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 pol.)	✓			
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 pol.)	✓			
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pol.)	✓			
Cartão de índice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)	✓			
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)**	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pol.)	✓			
Cartão de índice (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓			

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	ADF
<b>Mídia fotográfica</b>				
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pol.)	✓			
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 pol.)	✓			
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)	✓			
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)	✓			
Mídia fotográfica (8,5 x 11 polegadas)	✓			
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pol.)	✓			
Foto 2L (127 x 178 mm)	✓			
13 x 18 cm	✓			
<b>Outras mídias</b>				
<b>Nota</b> A definição dos tamanhos personalizados de papel está disponível somente no software de impressão HP para Mac OS X.				
Papel de tamanho personalizado entre 76,2 a 216 mm de largura por 127 a 356 mm de comprimento (3 a 8,5 polegadas de largura por 5 a 14 polegadas de comprimento)	✓			
Mídia de tamanho personalizado (ADF) entre 127 e 216 mm de largura por 127 a 355 mm de comprimento (5 a 8,5 polegadas de largura por 5 a 14 polegadas de comprimento)*				✓

\* Esses tamanhos podem ser usados para impressão sem margem.

\*\* A impressora é compatível com hagaki comum e jato de tinta apenas para postal japonês. Ele não é compatível com hagaki fotográfico para postal japonês.

\* Somente os trabalhos de cópia de um só lado são suportados pelo ADF.

**Compreender os tipos e as gramaturas dos papéis suportados**

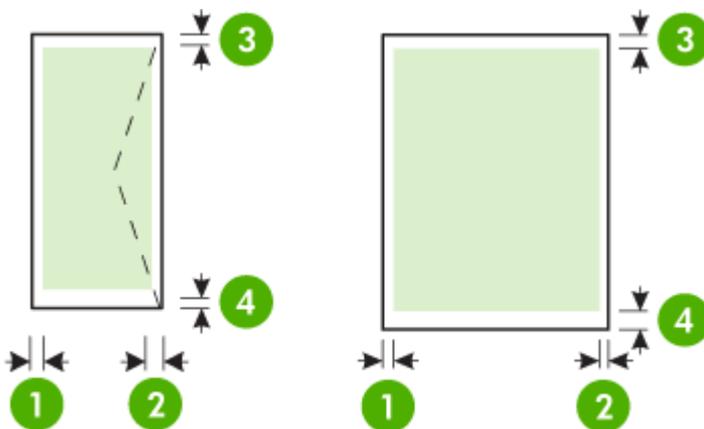
Bandeja	Tipo	Gramatura	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup>	Até 250 folhas de papel comum

(continuação)

Bandeja	Tipo	Gramatura	Capacidade
		(16 a 28 lb comum)	(pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (envelope de 20 a 24 lb comum)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m <sup>2</sup> (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Bandeja 2	Papel comum somente	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb comum)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1,0 polegada)
Duplexador	Comum e brochura	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb comum)	Não aplicável
Bandeja de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de texto)
Alimentador automático de documentos	Todas as mídias são suportadas exceto o papel fotográfico	60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb comum) Somente mídia de gramatura alta	Até 35 folhas de papel comum (com 5 mm ou 0,19 polegada, empilhadas)

### Definir as margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



<b>Mídia</b>	<b>(1) Margem esquerda</b>	<b>(2) Margem direita</b>	<b>(3) Margem superior</b>	<b>(4) Margem inferior</b>
Carta Ofício A4 Executivo U.S. Statement 8,5 x 13 pol. B5 A5 Cartões Papel de tamanho personalizado Papel fotográfico	4 mm (0,16 pol.)	4 mm (0,16 pol.)	4 mm (0,16 pol.)	4 mm (0,16 pol.) Windows e 12 mm (0,47 pol.) Mac e Linux
Envelopes	4 mm (0,16 pol.)	4 mm (0,16 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

### Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- Defina as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve do que 16 lb comum (60 g/m<sup>2</sup>) ou mais pesado que 28 lb comum (105 g/m<sup>2</sup>). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica ao se imprimir nos dois lados da página. Alguns exemplos são papel timbrado, papel pré-impresso e papel com marca d'água e pré-perfurado. Quando você imprime de um computador com Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso virado para baixo.
- Com relação ao duplexador automático, quando a impressão de uma face da mídia termina, o dispositivo retém a mídia e pausa até que a tinta seque. Assim que a tinta secar, a mídia será puxada de volta para o dispositivo, e o segundo lado será impresso. Quando a impressão se concluir, a mídia será ejetada na bandeja de saída. Não segure a mídia antes de a impressão estar concluída.

### Especificações de impressão

#### Resolução de impressão em preto

1200 x 1200 dpi otimizados em papel comum com entrada de 600 x 600 dpi

#### Resolução de impressão em cores

Até 1200 x 1200 dpi otimizados com entrada de 600 x 600 dpi

### Especificações de cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 99 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, visualizar cópia

## Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 110 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).
- Memória para até 120 páginas (varia de acordo com o modelo, baseado no Teste de Imagem no. 1 do ITU-T, na resolução-padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.
- Velocidade de 4 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto-e-branco	196 x 203 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colorido	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

### Especificações do Fax para PC

- Tipo de arquivo suportado: TIFF não compactado
- Tipos de fax suportados: faxes preto-e-branco

## Especificações de digitalização

- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- Interface compatível com Twain (somente no Windows)
- Resolução: 4800 x 4800 ppi óptico
- Cor: cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo para digitalização no vidro do scanner: 216 x 356 mm
- Tamanho máximo de digitalização no ADF: 216 x 356 mm

## Especificações dos Serviços da Web

Conexão à Internet, seja com fio (Ethernet) ou sem fio.

### HP ePrint

- Tamanho máximo do email e dos anexos: 5 MB
- Número máximo de anexos: 10

---

 **Nota** O endereço de email da impressora deve ser o único endereço listado na linha "Para" do email.

---

Tipos de arquivo suportados:

- PDF
- HTML
- Formatos de arquivo de texto padrão

- Microsoft Word, PowerPoint
- Arquivos de imagens, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



**Nota** Pode ser possível usar outros tipos de arquivos com o HP ePrint. Entretanto, a HP não pode garantir que eles vão funcionar corretamente com a impressora, pois não foram totalmente testados.

### **Aplicativos da impressora**

Para usar alguns Apps da impressora, você pode precisar configurar uma conta em um site parceiro. Para mais informações, acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

### **Especificações do site da HP**

- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Mozilla Firefox 2.0 ou superior, Safari 3.2.3 ou superior ou Google Chrome 3.0) com o plug-in Adobe Flash (versão 10 ou superior)
- Uma conexão à Internet

### **Especificações ambientais**

#### **Ambiente operacional**

Temperatura operacional: 5 a 40 °C (41 a 104 °F)

Umidade durante a operação: de 15 a 80% de umidade relativa, sem condensação

Condições de operação recomendadas: 15 a 32 °C (de 59 a 90 °F)

Umidade relativa recomendada: de 25 a 75% de umidade relativa, sem condensação

#### **Ambiente de envio**

Temperatura máxima durante o envio: -40° a 60°C (-40° a 140° F)

Umidade máxima de envio: de 5 a 90% de umidade relativa, sem condensação

### **Especificações elétricas**

#### **Fonte de alimentação**

Adaptador elétrico universal (interno)

#### **Requisitos de alimentação**

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC, 50/60 Hz

Voltagem de saída: +32V/+12V a 1095 mA/170 mA

#### **Consumo de energia**

34 watts ao imprimir (modo Rascunho rápido); 36 watts ao copiar (modo Rascunho rápido)

### **Especificações de emissão acústica**

Impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779

#### **HP Officejet Pro 276dw**

- Pressão do som (posição bystander)  
LpAm 60 (dBA) (impressão Rascunho única)
- Potência sonora  
LwAd 6,7 (BA)

### **Especificações de dispositivo de memória**

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações do cartão de memória](#)
- [Unidades flash USB](#)

## Especificações do cartão de memória

### Especificações

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 2,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: Máximo de 12 megapixel, 10 MB (máximo de arquivos TIFF, 50 MB)
- Tamanho máximo recomendado do cartão de memória: 64 GB (somente no estado sólido)

---

 **Nota** A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o dispositivo funcione mais lentamente do que o esperado.

---

### Tipos de cartão de memória suportados

- Secure Digital (SD), Mini SD, Micro SD, SDXC
- High Capacity Secure Digital

### Unidades flash USB

HP testou totalmente as seguintes unidades flash USB com a impressora:

- **Kingston:** Unidade flash Data Traveler 100 USB 2.0 (4 GB, 8 GB e 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 GB
- **Imation:** Swivel USB de 1 GB
- **SanDisk:** Cruzer Titanium mais unidade flash USB de 4 GB PN
- **HP:** Unidade flash USB v100w alta velocidade de 8 GB

---

 **Nota** Você pode utilizar outras unidades flash USB com a impressora. Entretanto, a HP não pode garantir que eles vão funcionar corretamente com a impressora, pois não foram totalmente testados.

---

## Informações regulamentares

A impressora atende aos requisitos do produto, exigido pelas agências reguladoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração FCC](#)
- [Aviso para usuários na Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de força aos usuários do Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Declaração GS \(Alemanha\)](#)
- [Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC](#)
- [Aviso aos usuários da rede rede de telefonia canadense](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã](#)
- [Declaração sobre fax com fio para a Austrália](#)
- [Aviso aos usuários da Área Econômica Europeia](#)
- [Informações sobre regulamentação de produtos sem fio](#)
- [Número regulamentar do modelo](#)

## Declaração FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso para usuários na Coreia

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Aviso sobre o cabo de força aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notificações sobre regulamentação da União Europeia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações com fio e/ou sem fio, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

	Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10 mW.
	Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

#### **Produtos com dispositivos de LAN sem fio**

Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

#### **França**

Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

### **Declaração GS (Alemanha)**

#### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC

**Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

### **Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Declaração sobre fax com fio para a Austrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Aviso aos usuários da Área Econômica Europeia

### Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Informações sobre regulamentação de produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários do México](#)
- [Aviso aos usuários do Japão](#)

### Exposição à radiação de radiofrequência

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso aos usuários do Brasil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Aviso aos usuários do Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Aviso aos usuários de Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso aos usuários do México

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Aviso aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Número regulamentar do modelo

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar de Modelo para o seu produto é SNPRC-1202-01. Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome comercial (Impressora multifuncional HP Officejet Pro 276dw).

## Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade que são ecologicamente sustentáveis:

- Este produto foi projetado considerando-se sua reciclagem.
- A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, embora estejam garantidas a funcionalidade e confiabilidade adequadas.
- Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente.
- Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns.
- As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Informações sobre baterias](#)
- [Avisos RoHS \(China apenas\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)

### Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

### Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem no final da vida útil do produto.

### MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:



## Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Informações sobre baterias

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Descarte de baterias na Holanda](#)
- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)

### Descarte de baterias na Holanda



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

### Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

**Aviso de material de perclorato da Califórnia**

**California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

**Avisos RoHS (China apenas)**

**Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais**

**有毒有害物質表**  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物質和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动芯盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的溫度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些零件的产品

**Restrição de substância perigosa (Ucrânia)**

**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Licenças de terceiros

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----  
/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.md4-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE  
GOODS

\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.unicode--jm\_share\_folder

-----

/\*

\* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

\*

\* Disclaimer

```
*
* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.
*
* Limitations on Rights to Redistribute This Code
*
* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.
*/
```

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be  
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for

Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

---

# B Suprimentos e acessórios HP

Esta seção contém informações sobre suprimentos HP e acessórios para o dispositivo. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) para obter as últimas atualizações. Também é possível comprar pelo site.

---

 **Nota** Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Encomendar suprimentos de impressão online](#)
- [Suprimentos](#)

## Encomendar suprimentos de impressão online

Para encomendar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras para impressão, abra o software HP que veio com a impressora e clique em **Comprar**. Selecione **Comprar Suprimentos Online**. O software HP envia, com sua permissão, informações do dispositivo, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis de tinta estimados. Os suprimentos HP compatíveis com sua impressora estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta.

Também é possível comprar online visitando o site [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e, em seguida, os suprimentos necessários.

---

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar' na parte superior da página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

---

## Suprimentos

- [Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)
- [papel HP](#)

### Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar' na parte superior da página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Use somente cartuchos de substituição que tenham o mesmo número do cartucho que está sendo substituído. O número do cartucho é encontrado nos seguintes locais:

- No servidor da Web incorporado, clique na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clique em **Indicador de tinta**. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
- No relatório de status da impressora (consulte [Informações sobre o Relatório de status da impressora](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.  
Em um adesivo no interior da impressora.

---

**⚠ Cuidado** A **Instalação** do cartucho de tinta que vem com a impressora não está disponível para compra em separado. Verifique o número correto do cartucho através do EWS, no relatório de status da impressora ou na etiqueta no interior da impressora.

---

**📝 Nota** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.

---

## papel HP

Para encomendar papéis, como o papel HP Premium, consulte [www.hp.com](http://www.hp.com).



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

---

# C Configuração de fax adicional

Depois de finalizar todos as etapas do guia de primeiros passos, use as instruções desta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o guia de primeiros passos para uso posterior.

Nesta seção, você aprenderá como configurar a impressora para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

---

 **Dica** Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Assistente de configuração HP (Mac OS X) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas importantes configurações de fax, como o modo de atendimento e as informações de cabeçalho de fax. Você pode acessar essas ferramentas pelo software HP instalado com o dispositivo. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar envio e recebimento de faxes \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)
- [Configuração de fax do tipo serial](#)
- [Testar configuração de fax](#)

## Configurar envio e recebimento de faxes (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber faxes, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do fax dependem do sistema telefônico que você tenha, paralelo ou serial.

- Se você não vir seu país/região listado na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física à porta "2-EXT" do dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.

---

 **Nota** Em alguns países/regiões que usam sistemas telefônicos do tipo serial, o fio de telefone que acompanha o dispositivo pode ter um plugue de parede adicional encaixado nele. Isso permite a conexão de outros dispositivos de telecomunicações à tomada à qual foi conectado o dispositivo.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

- Se o país/região constar na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico do tipo paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de conectar um equipamento de telefone compartilhado à linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.

---

 **Nota** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com a impressora, para conectá-lo à tomada de telefone.

---

Países/regiões com sistema telefônico paralelo (continuação)

**Tabela C-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo**

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coreia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Selecionar a configuração de fax correta para sua casa ou escritório](#)
- [Caso A: Linha específica para fax \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso B: Configurar o dispositivo com DSL](#)
- [Caso C: Configurar o dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#)
- [Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha](#)
- [Caso E: Linha compartilhada de voz/fax](#)
- [Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz](#)
- [Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador](#)
- [Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica](#)
- [Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica](#)
- [Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz](#)

### **Selecionar a configuração de fax correta para sua casa ou escritório**

Para enviar e receber faxes com êxito, pode ser necessário saber que tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica que o dispositivo. Isso é importante porque você pode precisar conectar alguns dos seus equipamentos de escritório existentes diretamente ao dispositivo, e você também pode precisar alterar algumas configurações antes de enviar e receber faxes com êxito.

1. Verifique se o seu sistema telefônico é serial ou paralelo. Consulte [Configurar envio e recebimento de faxes \(sistemas telefônicos paralelos\)](#).
  - a. Sistema telefônico do tipo serial—consulte [Configuração de fax do tipo serial](#).
  - b. Sistema telefônico do tipo paralelo—vá para a etapa 2.
2. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.
  - DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
  - PBX: Sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).

- Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
  - Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax no dispositivo.
  - Modem dial-up de computador Há um modem dial-up de computador na mesma linha do dispositivo. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
    - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
    - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
    - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
  - Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
  - Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
3. Na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou escritório. Em seguida, consulte as configurações recomendadas de fax. Instruções passo a passo são dadas mais adiante, nesta seção, para todos os casos.

 **Nota** Se a configuração de sua casa ou escritório não constar desta seção, configure o dispositivo como você faria com um telefone analógico normal. Certifique-se de usar o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone da parede e a outra extremidade à porta etiquetada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distintivo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
							Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)
✓							Caso B: Configurar o dispositivo com DSL
	✓						Caso C: Configurar o dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN
		✓					Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

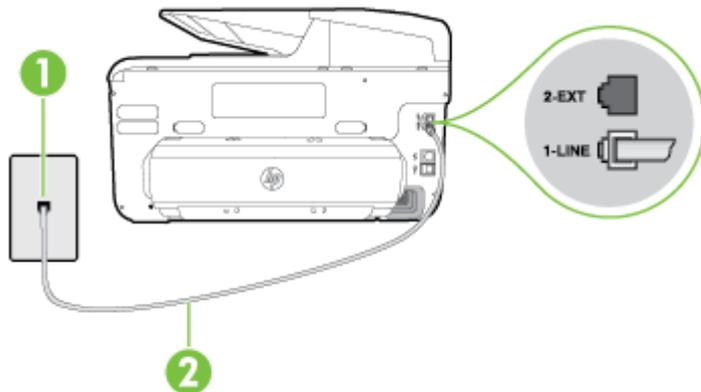
(continuação)

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distinto	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
			✓				Caso E: Linha compartilhada de voz/fax
			✓			✓	Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz
				✓			Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)
			✓	✓			Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador
			✓		✓		Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica
			✓	✓	✓		Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica
			✓	✓		✓	Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz

**Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)**

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure a impressora conforme descrito nesta seção.

**Vista posterior da impressora**



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

**Para configurar a impressora com uma linha de fax separada**

1. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.

**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

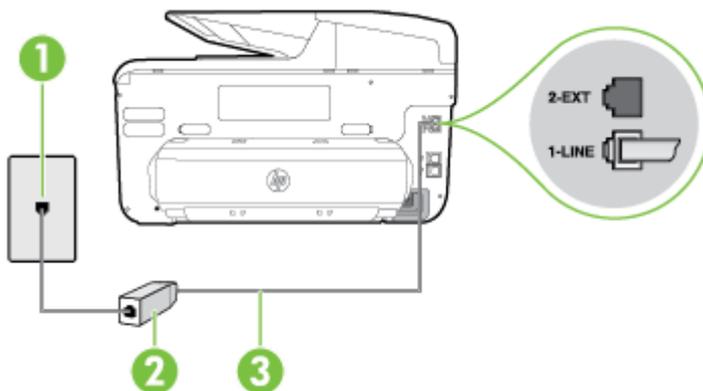
Quando o telefone tocar, o dispositivo responde automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

**Caso B: Configurar o dispositivo com DSL**

Se você tiver um serviço DSL da sua companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, siga as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, de modo que o dispositivo pode se comunicar corretamente com a linha telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)

 **Nota** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com a impressora.

### Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

### Para configurar a impressora com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior da impressora.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

Como apenas um cabo de telefone é fornecido, você talvez tenha que obter cabos adicionais para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso C: Configurar o dispositivo com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver usando um conversor/adaptador terminal PBX ou ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada a faxes e telefones. Verifique também se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.

---

 **Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax Grupo 3 e outra porta para várias finalidades. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do seu conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins diversos; (A porta pode se chamar "multi-combi" ou algo parecido.)

---

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

---

 **Nota** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interfere com qualquer transmissão de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

---

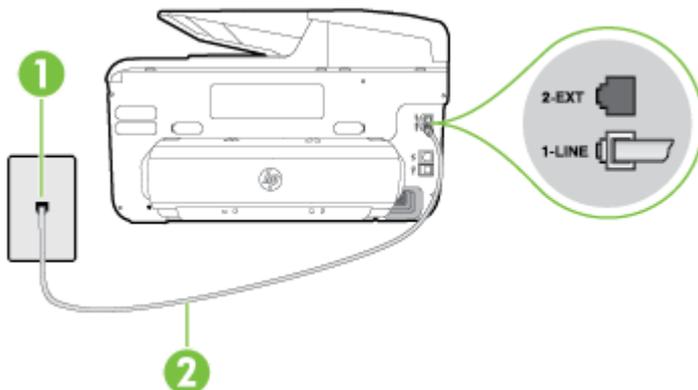
- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Certifique-se de usar o cabo fornecido para fazer a conexão entre a tomada telefônica e o dispositivo. Se você não fizer isso, talvez não consiga enviar ou receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico fornecido for muito curto, você poderá adquirir um conector em sua loja de eletrônicos local e estendê-lo.  
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciador (da sua companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure a impressora conforme descrito nesta seção.

### Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

### Para configurar a impressora com um serviço de toque diferenciador

1. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Atendimento automático**.

3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

 **Nota** Por padrão, o dispositivo é configurado para responder a todos os padrões de toque. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o dispositivo pode responder tanto a chamadas de voz e fax como pode não responder a nenhuma delas.

 **Dica** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. Para obter mais informações, consulte [Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador](#).

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

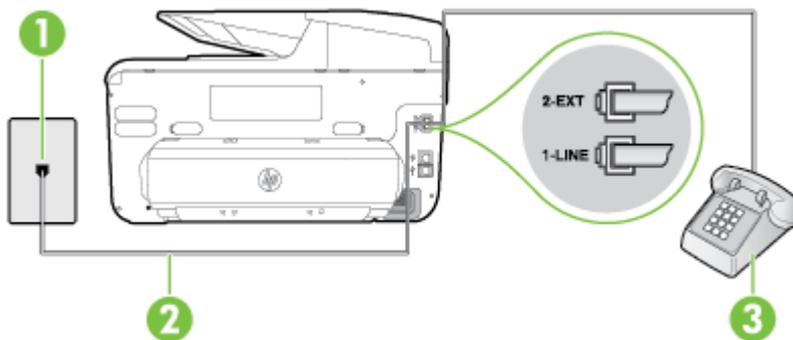
O dispositivo responde automaticamente às chamadas recebidas que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques que você selecionou (configuração **Toques para atender**). O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure a impressora conforme descrito nesta seção.

#### Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Telefone (opcional)

## Para configurar a impressora com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.



**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

---

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira da impressora e conecte um telefone a essa porta.
  - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo da impressora que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que a impressora atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
  - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. A impressora não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes de a impressora atender a chamada. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Atendimento automático**.
  - Se configurar a impressora para atender as chamadas de fax **manualmente**, você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber fax. Para configurar a impressora para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Atendimento automático**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que a impressora atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, será preciso atender a chamada de fax manualmente.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz

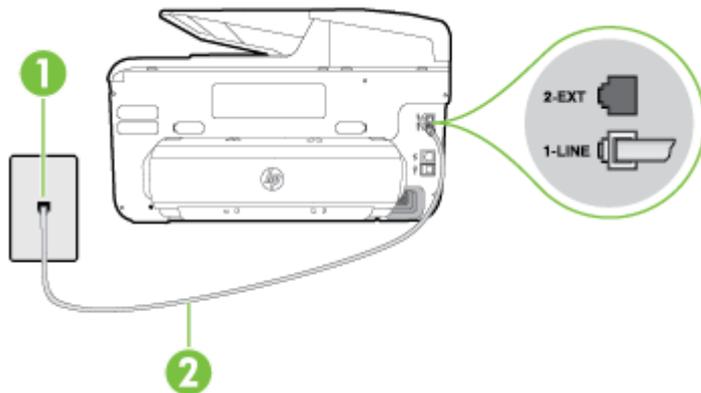
Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure a impressora conforme descrito nesta seção.



**Nota** Você não poderá receber fax automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os faxes manualmente; isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas. Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obtenha uma linha telefônica separada para envio e recebimento de faxes.

---

### Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

#### Para configurar a impressora com correio de voz

- Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.



**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

- Desative a configuração **Atendimento automático**.
- Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

#### Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure a impressora conforme descrito nesta seção.

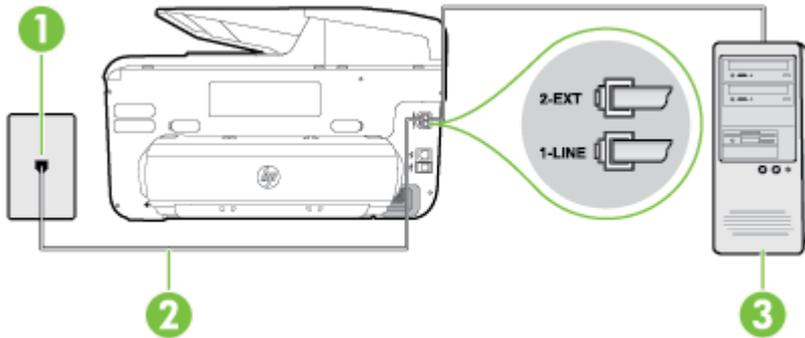
 **Nota** Se você tiver um modem dial-up no computador, esse modem compartilhará a linha telefônica com o dispositivo. Você não pode usar o modem e o dispositivo ao mesmo tempo. Por exemplo, você não poderá usar a impressora para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- [Configurar a impressora com um modem dial-up de computador](#)
- [Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador](#)

### Configurar a impressora com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar a impressora.

#### Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem

#### Para configurar a impressora com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira da impressora.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, a impressora não poderá enviar e receber faxes.

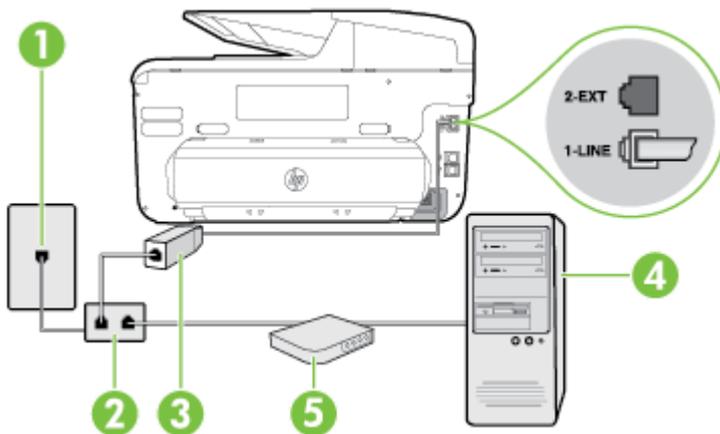
5. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte uma extremidade do plugue telefônico que veio com o dispositivo para fazer a conexão à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

---

 **Nota** É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

---



### Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira da impressora.

---

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte traseira do dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

---

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

---

 **Nota** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador ou splitter), como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

---

- [Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador](#)
- [Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador](#)

### Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

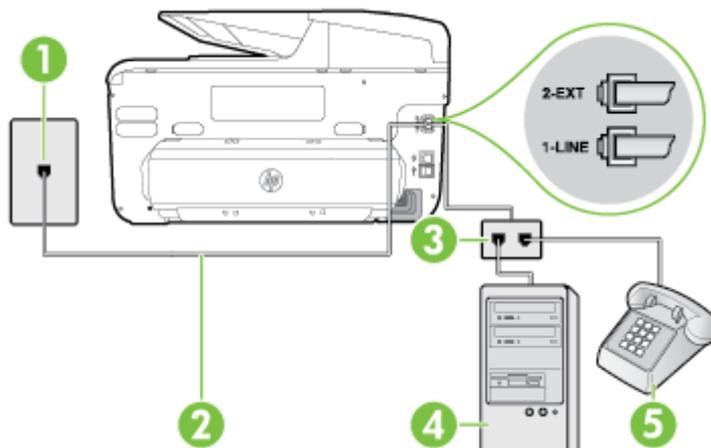
**Nota** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador ou splitter), como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

**Exemplo de um divisor paralelo**



**Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas**

**Vista posterior da impressora**



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta 1-LINE.
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira da impressora.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.

4. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.

---

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

---

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

---

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, a impressora não poderá enviar e receber faxes.

---

6. Agora você precisa decidir como deseja que a impressora atenda as chamadas, de forma automática ou manual:

- Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. A impressora não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes de a impressora atender a chamada. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Atendimento automático**.
- Se configurar a impressora para atender as chamadas de fax **manualmente**, você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Atendimento automático**.

7. Execute um teste de fax.

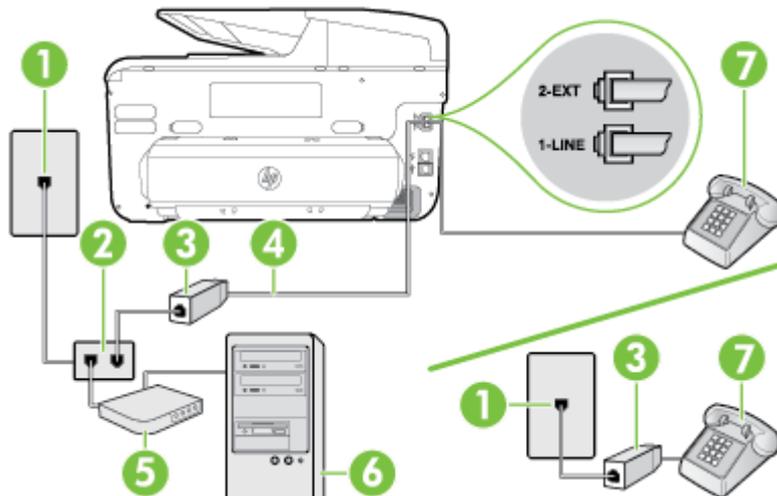
Se você tirar o telefone do gancho antes que a impressora atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, será preciso atender a chamada de fax manualmente.

Se você utilizar a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Utilize o cabo de telefone fornecido para se conectar à porta 1-LINE na parte posterior da impressora. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

**Nota** É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



## Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira da impressora.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira da impressora e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

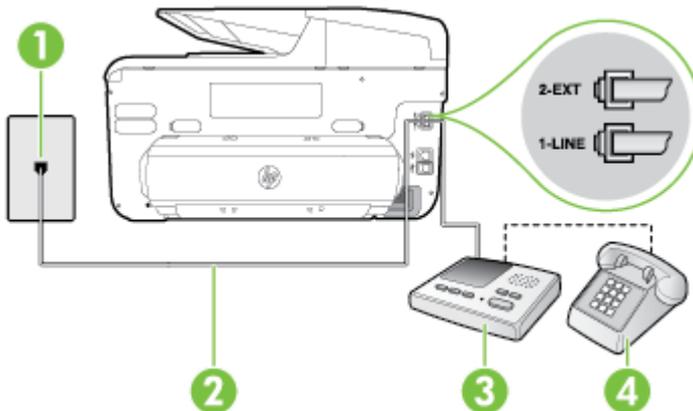
Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tiver uma secretária eletrônica que atenda chamadas de voz nesse número, configure a impressora conforme descrito nesta seção.

### Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior da impressora Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

**Para configurar a impressora com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica**

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira da impressora.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira da impressora.

---

 **Nota** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente à impressora, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com a impressora.

---

3. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.

---

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.  
Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

---

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

---

 **Nota** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

---

5. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado. (Esse número varia conforme o país/região.)
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha, e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure a impressora conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não poderá usar a impressora para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- [Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica](#)
- [Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica](#)

### Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

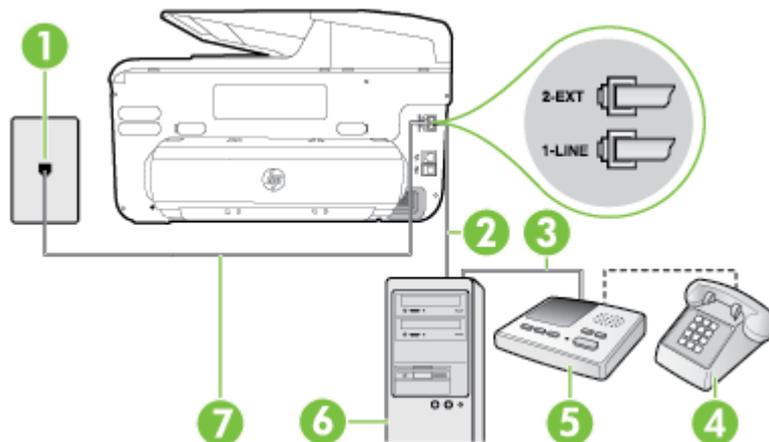
 **Nota** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador ou splitter), como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

#### Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

#### Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (entrada) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira da impressora.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).
4. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.



**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).



**Nota** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



**Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, a impressora não poderá enviar e receber faxes.

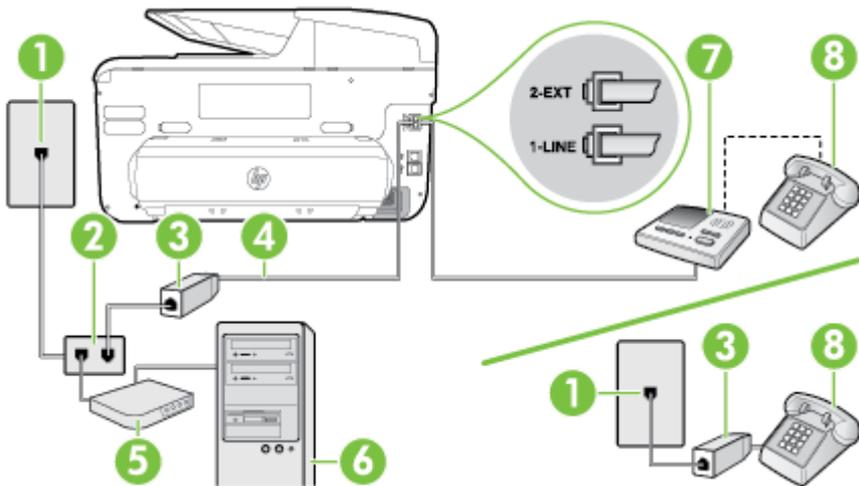
7. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
9. Altere a configuração de **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques oferecido pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora

interromperá o monitoramento da linha, e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com a impressora conectado à porta 1-LINE na parte traseira da impressora Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

 **Nota** É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



### Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.



**Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior da impressora.



**Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira da impressora.



**Nota** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente à impressora, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com a impressora.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** na impressora para o número máximo de toques possível.



**Nota** o número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha, e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure a impressora conforme descrito nesta seção.

**Nota** Você não poderá receber fax automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os faxes manualmente; isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas. Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obtenha uma linha telefônica separada para envio e recebimento de faxes.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não poderá usar a impressora para enviar e receber faxes se estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

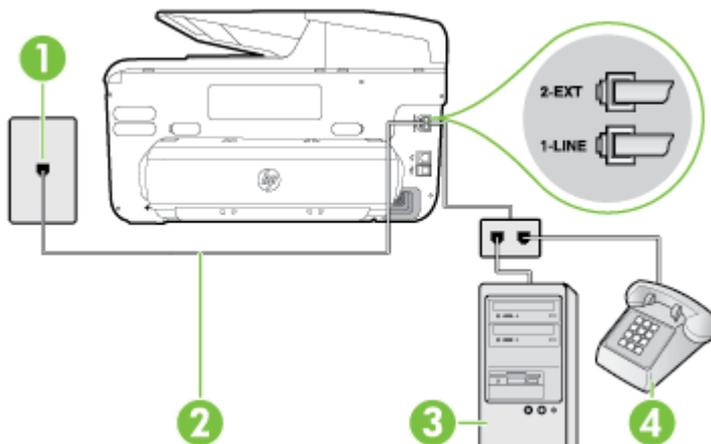
- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador ou splitter), como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

### Exemplo de um divisor paralelo



- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure a impressora como descrito a seguir:

### Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-lo à porta 1-LINE

	Podem ser necessários conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem
4	Telefone

**Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas**

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira da impressora.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira da impressora.

 **Nota** Podem ser necessários conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.  
Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, a impressora não poderá enviar e receber faxes.

6. Desative a configuração **Atendimento automático**.
7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração da impressora com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Configuração de fax do tipo serial

Para obter informações sobre como configurar a impressora para fax utilizando um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site de Configuração de fax para seu país/região.

Áustria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Alemanha	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Suíça (francês)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Suíça (alemão)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Reino Unido	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finlândia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dinamarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>

(continuação)

Suécia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Noruega	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Holanda	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Bélgica (holandês)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Bélgica (francês)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Espanha	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
França	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Itália	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Testar configuração de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado à impressora
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

### Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle da impressora

1. Configure a impressora para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
4. Selecione **Ferramentas e Executar teste de fax**.  
A impressora exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Verifique o relatório.
  - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de envio e recebimento de fax.
  - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

---

# D Configurar rede

É possível gerenciar as configurações de rede do dispositivo por meio do painel de controle do dispositivo, conforme descrito na próxima seção. As configurações avançadas adicionais estão disponíveis no servidor da Web incorporado, e você pode acessar uma configuração e uma ferramenta de status pelo navegador da Web, utilizando uma conexão de rede existente ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alterar configurações de rede básicas](#)
- [Alterar configurações de rede avançadas](#)
- [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software HP](#)

## Alterar configurações de rede básicas

As opções do painel de controle permitem que você configure e gerencie uma conexão sem fio e execute várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui visualizar as configurações da rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Exibir e imprimir configurações de rede](#)
- [Ligar e desligar o rádio sem fio](#)

### Exibir e imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle da impressora ou no software HP que veio com a impressora. É possível imprimir uma página de configuração da rede detalhada que lista todas as configurações de rede importantes, como o endereço IP, a velocidade da conexão, o DNS e o mDNS. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).

### Ligar e desligar o rádio sem fio

O rádio sem fio fica ligado por padrão, conforme indicado pela luz azul na frente do dispositivo.

Para permanecer conectado a uma rede sem fio, o rádio sem fio deve ficar ligado. Entretanto, se a impressora estiver conectada à rede Ethernet ou se você tiver uma conexão USB, o rádio será desativado.

1. Toque na  (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Sem fio** e, em seguida, toque em **Ligar** para ligar o rádio ou em **Desligar** para desligar o rádio.

Para obter informações sobre como conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#). Se o Assistente de configuração sem fio for usado para conectar a impressora a uma rede sem fio, o rádio será ativado automaticamente.

## Alterar configurações de rede avançadas

---

 **Cuidado** As configurações de rede servem para atender às suas necessidades. Entretanto, a menos que seja um usuário avançado, você não deve alterar algumas dessas configurações (como velocidade do link, configurações de IP, gateway padrão e configurações de firewall).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir velocidade de conexão](#)
- [Exibir configurações de IP](#)

- [Alterar configurações de IP](#)
- [Definir as configurações de firewall da impressora](#)
- [Redefinir configurações de rede](#)

### Definir velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Toque na  (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Configuração avançada** e em **Velocidade de conexão**.
3. Toque no número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede.

### Exibir configurações de IP

Para exibir o endereço IP da impressora:

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).
- Ou -
- Abra o software HP (Windows), dê um duplo clique em **Níveis estimados de tinta**, clique na guia **Informações do dispositivo**. O endereço IP é listado na seção **Informações de rede**.

### Alterar configurações de IP

A configuração de IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Contudo, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar as configurações manualmente no endereço IP, na máscara de sub-rede ou no gateway padrão.

---

 **Cuidado** Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

---

1. Toque na  (seta para a direita), em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Configuração avançada** e, em seguida, toque em **Configurações de IP**.
3. Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP irá remover o dispositivo da rede. Toque em **OK** para continuar.
4. **Automático** é selecionado por padrão. Para alterar as configurações manualmente, toque **Manual** e insira as informações adequadas para estas configurações:
  - **Endereço IP**
  - **Máscara de sub-rede**
  - **Gateway padrão**
  - **Endereço DNS**
5. Insira suas alterações e toque em **Concluído**.

### Definir as configurações de firewall da impressora

Os recursos de firewall fornecem segurança de camada de rede em redes IPv4 e IPv6. O firewall fornece controle simples de endereços IP que tenham o acesso autorizado.

---

 **Nota** Além da proteção do firewall na camada de rede, a impressora também dá suporte aos padrões SSL na camada de transporte para os aplicativos cliente-servidor protegidos, como a autenticação cliente-servidor ou a navegação HTTPS da Web.

---

Para a operação de firewall na impressora, você deve configurar uma diretiva de firewall a ser aplicada ao tráfego IP especificado. As páginas de diretiva de firewall são acessadas através do EWS e exibidas pelo seu navegador da Web.

Após uma diretiva ser configurada, ela não será ativada até que você clique em **Aplicar** no EWS.

### **Criando e usando regras de firewall**

As regras de firewall permitem controlar o tráfego IP. Use as regras de firewall para permitir ou não o tráfego IP baseado em endereços e serviços de IP.

Insira até dez regras, cada uma delas especificando os endereços do host, serviços e a ação a ser adotada para esses endereços e serviços.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Crie uma regra de firewall](#)
- [Altere a prioridade das regras de firewall](#)
- [Altere as opções de firewall](#)
- [Redefina as configurações firewall](#)
- [Limitações para regras, modelos e serviços](#)

#### **Crie uma regra de firewall**

Para criar uma regra de firewall, siga as etapas a seguir:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Regras de firewall**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.

---

 **Nota** Após se clicar em **OK**, a conexão com o EWS pode ser interrompida temporariamente por um curto período de tempo. Se o endereço IP não tiver sido alterado, a conexão do EWS será novamente ativada. Porém, se o endereço IP tiver sido alterado, use este novo endereço para abrir o EWS.

---

#### **Altere a prioridade das regras de firewall**

Para alterar a prioridade em que uma regra de firewall é usada, siga as etapas a seguir:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Prioridade das regras de firewall**.
3. Selecione a prioridade em que você deseja que a regra seja usada na lista **Prioridade da regra**, com 10 tendo a prioridade mais alta e 1 a prioridade mais baixa.
4. Clique em **Aplicar**.

#### **Altere as opções de firewall**

Para alterar as opções de firewall da impressora, siga estas etapas:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Opções de firewall**.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

---

 **Nota** Após clicar em **Aplicar**, a conexão com o EWS pode ser interrompida temporariamente por um curto período de tempo. Se o endereço IP não tiver sido alterado, a conexão do EWS será novamente ativada. Porém, se o endereço IP tiver sido alterado, use este novo endereço para abrir o EWS.

---

#### **Redefina as configurações firewall**

Para redefinir as configurações de firewall para os padrões de fábrica, restaure as configurações de rede da impressora. Para obter mais informações, consulte [Redefinir configurações de rede](#).

## Limitações para regras, modelos e serviços

Ao criar regras de firewall, observe as seguintes limitações para regras, modelos e serviços.

Item	Limite
Número máximo de regras:	11 (uma regra padrão)
Número máximo de modelos de endereços.	12
Número máximo de modelos de endereços definidos pelo usuário.	5
Número máximo de serviços que você pode adicionar a um modelo de endereço definidos pelo usuário. <b>Nota</b> O modelo predefinido Todos os serviços não está sujeito a essa limitação e inclui todos os serviços suportados pelo servidor de impressão.	40
Número máximo de serviços que você pode adicionar à diretiva. Para uma determinada regra, somente um modelo de endereço e um modelo de serviço podem ser adicionados.	40
Número máximo de modelos de serviços na diretiva.	9
Número máximo de modelos de serviços personalizados definidos pelo usuário.	5

## Redefinir configurações de rede

Para redefinir a senha do administrador e as configurações de rede, siga estas etapas:

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque em **Restaurar padrões de rede** e selecione **Sim**.  
Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.



**Nota** Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).

**Nota** A redefinição das configurações de rede da impressora também redefinirá as configurações de firewall da impressora. Para obter mais informações sobre como configurar o firewall da impressora, consulte [Definir as configurações de firewall da impressora](#).

## Configurar a impressora para comunicação sem fio

Você pode configurar a impressora para a comunicação sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de começar...](#)
- [Configure a impressora em sua rede sem fio.](#)
- [Altere o tipo de conexão](#)
- [Teste a conexão da comunicação sem fio](#)

- [Diretrizes para garantir a segurança na rede sem fio](#)
- [Instruções para reduzir a interferência em uma rede sem fio](#)



**Nota** Caso encontre problemas com a conexão da impressora, consulte [Solucionar problemas de conexão sem fio](#).



**Dica** Para obter mais informações sobre como configurar e utilizar a impressão com recurso sem fio, visite o ePrintCenter em ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

### Antes de começar...

Antes de começar a configurar a conexão sem fio, faça as verificações a seguir:

- A impressora não está conectada à rede com um cabo de rede.
- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a utilizam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, você pode ser solicitado a digitar o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha.

- O nome da rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha do sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem a sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessário, sua rede sem fio pode usar uma chave WEP ou senha WPA.

Se você não tiver alterado o nome da rede ou a senha de segurança desde a configuração da rede sem fio, às vezes poderá encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome de rede ou a chave de segurança ou não se lembrar dessas informações, consulte as documentações disponíveis com o seu computador ou o seu roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.



**Dica** Se estiver usando um computador com Windows, a HP disponibiliza uma ferramenta chamada Técnico em impressão e digitalização que pode ajudar a recuperar essas informações para alguns sistemas. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão sem fio HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). (A ferramenta pode não estar disponível em todos os idiomas.)

### Configure a impressora em sua rede sem fio.

Para configurar a impressora na rede sem fio, use um dos métodos a seguir:

- Conectar a impressora usando o software de impressora da HP
- Conectar a impressora usando o Assistente da configuração sem fio
- Conectar a impressora usando a Configuração Protegida de Wi-Fi (WPS)
- Conectar a impressora usando o EWS (servidor da Web incorporado)



**Nota** Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Altere o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

### Configure a impressora usando o software de impressora da HP

Além de ativar os principais recursos da impressora, você pode usar o software de impressora HP que acompanha o dispositivo para configurar a comunicação sem fio.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Altere o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

## Configure a impressora utilizando o Assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo a partir do painel de controle da impressora.

1. Configure o hardware da impressora. Consulte o guia de primeiros passos ou o pôster de configuração que acompanha a impressora.
2. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
3. Toque **Assistente de configuração sem fio** e **OK**.
4. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.
5. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.



**Nota** Se você não conseguir localizar o nome da rede sem fio (SSID) e a senha da rede sem fio (senha WPA, chave WEP), consulte [Antes de começar...](#)

## Configure a impressora usando o protocolo WiFi Protected Setup (WPS)

O protocolo WPS permite configurar rapidamente a impressora em sua rede sem fio, sem ter de inserir o nome da rede sem fio (SSID), a senha (senha WPA, chave WEP) ou outras configurações sem fio.



**Nota** Use a WPS somente se a sua rede sem fio usar a criptografia de dados WPA. Se a sua rede sem fio usar WEP ou não usar nenhuma criptografia, use um dos outros métodos desta seção, para conectar a impressora à sua rede sem fio.

**Nota** Para usar o WPS, verifique se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio suporta WPS. Os roteadores que dão suporte ao protocolo WPS geralmente têm um botão



(WPS) ou um botão rotulado "WPS".

É possível utilizar um dos seguintes métodos para configurar a impressora usando o WPS:

- Método de Apertar o Botão: Use o  (WPS) ou o botão WPS, se disponível, em seu roteador.
- Método PIN: Insira o PIN gerado pela impressora no software de configuração do roteador.

### Para conectar a impressora usando o método do toque no botão

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque em **Configuração Protegida de Wi-Fi** e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, toque em **Pressionar o botão**.
4. No roteador ou no ponto de acesso sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão WPS por 3 segundos.  
Espere cerca de 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz do sem fio fica acesa continuamente, sem piscar.
5. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.

### Para conectar a impressora usando o método PIN

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.  
Um PIN WPS é impresso na parte inferior da página.
2. Toque em **Configuração Protegida de Wi-Fi** e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, toque **PIN**.  
O PIN do WPS é exibido no visor.
4. Abra o utilitário ou o software de configuração do roteador ou ponte de acesso sem fio e insira o PIN do WPS.



**Nota** Para obter mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação fornecida com o roteador ou o ponto de acesso sem fio.

Espreze cerca de 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz do sem fio fica acesa continuamente, sem piscar.

5. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.

### Configure a impressora usando o servidor da Web incorporado

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá usar o servidor da Web incorporado para configurar a comunicação sem fio.

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Assistente de configuração sem fio** na caixa **Configurar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.



**Dica** Você também pode configurar a comunicação sem fio, inserindo ou alterando as configurações de sem fio individuais. Para alterar essas configurações, na guia **Rede**, clique em **Avançado**, na seção **Sem Fio (802.11)**, à esquerda, altere as configurações de sem fio e clique em **Aplicar**.

### Altere o tipo de conexão

Após ter instalado o software HP e conectado a impressora ao computador ou a uma rede, você pode usar o software HP para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).



**Nota** Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, certifique-se de que um cabo Ethernet não foi conectado à impressora. Quando se conecta um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora são desativados.

Você pode ser solicitado a conectar temporariamente um cabo USB durante o processo de instalação.

---

### Para alterar uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque seguidamente em **Sem fio**, em **Assistente de configuração sem fio** e em **OK**.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.



**Nota** Se você não conseguir localizar o nome da rede sem fio (SSID) e a senha da rede sem fio (senha WPA, chave WEP), consulte [Antes de começar...](#)

### Para alterar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

#### Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da sua impressora e clique em **Configuração da impressora & Software**.  
- Ou -  
Na tela **Iniciar**, clique em **Configuração da impressora & Software**.
2. Clique em **Converter impressora USB em sem fio**.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

#### Mac OS X

1. Abra o **Utilitário HP**. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

### Para alterar uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet

Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet, conecte o cabo USB ou Ethernet à impressora.



**Nota** Se você estiver usando um computador com Mac OS X, adicione a impressora à fila de impressão. Clique em **Preferências do Sistema**, no Dock, clique em **Impressão & Fax** ou **Impressão & Digitalização** na seção **Hardware**, clique em + e selecione a impressora.

### Teste a conexão da comunicação sem fio

Imprima a página de teste de conexão sem fio para informações sobre a conexão sem fio da impressora. Essa página contém informações sobre o status da impressora, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações de rede.

#### Para imprimir a página de teste sem fio.

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque em **Sem fio** e, em seguida, toque em **Teste da rede sem fio da impressora**.

### Diretrizes para garantir a segurança na rede sem fio

As informações a seguir podem ajudá-lo a manter sua rede e impressora sem fio protegidas do uso não autorizado.

Para obter mais informações, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral das configurações de segurança](#)
- [Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio \(filtragem MAC\)](#)
- [Outras diretrizes de segurança sem fio](#)

## Visão geral das configurações de segurança

Para ajudar a melhorar a segurança da rede sem fio e evitar o acesso não autorizado, a impressora dá suporte a muitos tipos comuns de autenticação de rede, incluindo WEP, WPA e WPA2.

- WEP: Oferece segurança criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
- WPA: Aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes sem fio existentes e futuras. Ele resolve todos os pontos fracos conhecidos do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11. O WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
- WPA2: Oferece, a empresas e usuários de redes sem fio, um nível de segurança alto, para que apenas usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio. O WPA2 usa o AES (Advanced Encryption Standard). O AES é definido no CCM (Counter Cipher-block Chaining Mode) e suporta o IBSS (Independent Basic Service Set) para habilitar a segurança entre as workstations clientes operando com conexão sem fio sem roteador (como um roteador sem fio Linksys ou uma estação base Apple AirPort).

### Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio (filtragem MAC)

A filtragem MAC é um recurso de segurança em que um roteador ou ponto de acesso sem fio é configurado com uma lista de endereços de hardware (chamados também de "endereços MAC") de dispositivos com permissão para acessar a rede através do roteador.

Se o roteador filtrar endereços de hardware, o endereço da impressora deverá ser adicionado à lista de endereços aceitos pelo roteador. Se o roteador não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso.

---

 **Cuidado** Porém, esse método não é recomendado porque seus endereços MAC podem ser lidos facilmente e falsificados por pessoas indesejadas fora de sua rede.

---

### Para adicionar endereços de hardware a um roteador ou ponto de acesso sem fio

1. Imprima a página de configuração da rede para localizar o endereço de hardware da impressora: Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).

---

 **Nota** A impressora tem endereços de hardware separados para a conexão Ethernet e para a conexão sem fio. Esses dois endereços estão listados na página de configuração da impressora.

---

2. Abra o utilitário de configuração do roteador ou ponto de acesso sem fio e adicione o endereço de hardware da impressora à lista de endereços de hardware aceitos.

---

 **Nota** Para obter mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação fornecida com o roteador ou o ponto de acesso sem fio.

---

### Outras diretrizes de segurança sem fio

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha para a rede sem fio com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 64 caracteres em uma senha para rede sem fio WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, sequências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas de redes sem fio. Sempre utilize sequências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais, como sinais de pontuação.

- Altere a senha padrão da rede sem fio fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se você fizer isso, será necessário se conectar ao roteador com uma conexão Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desative o acesso administrativo remoto via Internet no seu roteador, se possível. Você pode usar a Área de Trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador além do seu roteador e fazer as alterações de configuração a partir do computador que você está acessando via Internet.
- Para evitar de se conectar acidentalmente à rede sem fio de outras pessoas, desative a configuração para se conectar automaticamente a redes não-preferenciais. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

### Instruções para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Posicione o ponto de acesso ou o roteador sem fio em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

## Desinstalar e reinstalar o software HP

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software HP, talvez você tenha que desinstalar e reinstalar o software HP que veio com o computador. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software HP.

- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)

### Windows

#### Para desinstalar — método 1:

1. Desconecte a impressora do computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.
2. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique **HP**, clique no nome da impressora e em **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software HP na unidade correspondente do seu computador e siga as instruções na tela.
7. Conecte o dispositivo quando o software HP solicitar que você o conecte ao computador.

8. Pressione  (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora. Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

#### Para desinstalar — método 2:

---

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

---

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.  
- Ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e clique duas vezes em **Programas e Recursos**.
2. Selecione o nome do produto e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**. Siga as instruções na tela.
3. Desconecte a impressora do computador.
4. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.

---

5. Insira o CD do software HP na unidade de CD do computador e inicie o programa de instalação.
6. Siga as instruções na tela.

## Mac OS X

### Para desinstalar de um computador Mac

1. Clique duas vezes no ícone **Desinstalador HP** (localizado na pasta **Aplicativos/Hewlett-Packard**), depois clique em **Continuar**.
2. Quando solicitado, digite o nome e a senha corretos do administrador e clique em **OK**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando o **Desinstalador HP** tiver concluído, reinicie o computador.

---

# E Ferramentas de gerenciamento da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor da Web Incorporado](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)

## Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a impressora.

---

 **Nota** A Caixa de ferramentas poderá ser instalada do CD de software HP, se o computador cumprir os requisitos do sistema.

---

### Abrir a Caixa de ferramentas

1. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abrir o software da impressora \(Windows\)](#).
2. Na guia **Imprimir, Digitalizar & Fax**, na seção **Imprimir**, clique duas vezes em **Manter impressora**.

## Utilitário HP (Mac OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site. O Utilitário HP é também usado para definir as configurações de **Digitalizar para computador**. Por exemplo, ative/desative **Digitalizar para computador** e configure o comportamento de cada atalho de digitalização.

---

 **Nota** Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam de acordo com a impressora selecionada.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.

---

### Abrir o Utilitário HP

#### Para abrir o Utilitário HP

Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP** localizado na pasta **Aplicativos/Hewlett-Packard**.

## Servidor da Web Incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, é possível utilizar a página inicial da impressora (o EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciá-la pelo computador.

---

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o Servidor da Web Incorporado, consulte [Especificações do Servidor da Web Incorporado](#).

Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.

Você pode abrir e usar o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Sobre cookies](#)
- [Para abrir o servidor da Web incorporado](#)
- [Recursos do Servidor da Web incorporado](#)

## Sobre cookies

O Servidor da Web Incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o Servidor da Web Incorporado reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

---

 **Nota** Os cookies que o EWS armazena no seu computador são usados apenas para salvar configurações no seu computador ou compartilhar informações entre a impressora e o computador. Esses cookies não são enviados a nenhum site da HP.

---

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

---

 **Nota** Dependendo da impressora, se você desabilitar os cookies, desativará também um ou mais dos seguintes recursos:

---

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página inicial do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

## Para abrir o servidor da Web incorporado

---

 **Nota** O dispositivo deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP e o nome de host do dispositivo são listados no relatório de status. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).

---

- Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou o nome do host atribuído à impressora.  
Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: <http://123.123.123.123>
- Também é possível abrir o HP EWS pelo driver de impressora do Windows. Abra a guia **Serviços** e clique no ícone **Status do dispositivo e de suprimentos**.
- Em computadores Mac, o HP EWS pode ser aberto pelo Utilitário HP ou pelas **Preferências do sistema**; selecione **Impressão & scanner**.  
Clique em **Opções & suprimentos** e em **Geral**, depois clique em **Mostrar página da impressora**.

---

 **Nota** Se ocorrer algum erro durante a execução do EWS, confirme se as configurações de proxy estão corretas para sua rede.

 **Dica** Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.

**Dica** Se você estiver usando o navegador Safari no Mac OS X, você também pode usar um favorito do Bonjour para abrir o EWS sem digitar o endereço IP. Para usar um favorito do Bonjour, abra o Safari e, no menu **Safari**, clique em **Preferências**. Na guia **Marcadores**, na seção **barra de Marcadores**, selecione **Incluir Bonjour** e feche a janela. Clique no favorito do **Bonjour** e selecione sua impressora em rede para abrir o EWS.

---

## Recursos do Servidor da Web incorporado

---

 **Nota** Alterar configurações de rede no HP EWS poderá desativar alguns produtos ou recursos de software de produtos.

---

Use a guia **Início** para personalizar diversas visualizações e tarefas relacionadas ao seu dispositivo. A guia **Início** inclui os seguintes itens:

- **Visitados recentemente:** Exibe os cinco links do HP EWS mais visitados recentemente.
- **Status da impressora:** Exibe o status atual da impressora.
- **Diagnóstico:** Oferece links para diagnosticar tarefas.
- **ePrint:** Exibe o status da conexão do ePrint.
- **Status de fax:** Exibe as cinco entradas mais recentes do registro de fax.
- **Status do nível de tinta:** Exibe o status do nível de tinta.
- **Gerenciar:** Links úteis para gerenciar o HP EWS.
- **Status da rede sem fio:** Exibe o status da rede sem fio (802.11).
- **Status da rede com fio:** Exibe o status da rede com fio (802.3).
- **Configurar:** Exibe opções de configuração.
- **Personalizar atalho:** Opção de personalização de links rápidos, que podem ser adicionados como atalho.
- **Suporte:** Links para o site de suporte da Hewlett-Packard.
- **Digitalizar para computador:** Salvar digitalização em um computador.

---

 **Nota** Nem todos os itens acima ficam visíveis por padrão. Use o botão **Personalizar esta página** para exibir ou ocultar os itens escolhidos por você.

**Nota** As configurações dessa página são automaticamente salvas nos cookies do navegador de Web. Se os cookies do navegador de Web forem excluídos, essas configurações serão perdidas.

---

Use a guia **Digitalizar** para configurar os recursos de digitalização do produto. A guia **Digitalizar** inclui os seguintes itens:

- **Digitalizar para computador:** Use o Webscan. Quando o Webscan está habilitado, qualquer pessoa com acesso à impressora pode digitalizar o que estiver no vidro do scanner.



---

**Nota** Por questões de segurança, o Webscan fica desativado por padrão. Para habilitar o Webscan, abra a guia **Configurações**, clique em **Configurações de administrador**, marque a caixa de seleção **Habilitar** ao lado de Webscan e clique no botão **Aplicar**.

---

- **Digitalizar para e-mail**

- **Configurar Digitalizar e enviar por e-mail:** Use essa opção para configurar a função Digitalizar e enviar por e-mail.
- **Perfis de e-mail de saída:** Configura o remetente dos documentos digitalizados.
- **Catálogo de endereços de e-mail:** Configure a lista de pessoas para as quais você poderá enviar os documentos digitalizados.
- **Opções de e-mail:** Configure uma linha ASSUNTO e um texto padrão, bem como as configurações de digitalização padrão.

- **Digitalizar para pasta de rede**

**Configuração da pasta de rede:** Configure uma pasta de rede para salvar documentos digitalizados ou documentos da impressora.

Use a guia **Fax** para configurar os recursos de fax do produto. A guia **Fax** inclui os seguintes itens:

- **Assistente de configuração de fax:** Configuração do recurso de fax da impressora.
- **Configurações básicas de fax:** Alterar o número do fax/cabeçalho e definir outras configurações básicas.
- **Configurações avançadas de fax:** Define os detalhes do fax, como relatório de erro, confirmação, etc.
- **Discagem rápida de fax:** Insere e armazena números de discagem rápida.
- **Encaminhamento de fax:** Redireciona automaticamente os faxes recebidos para outro número de fax.
- **Bloqueador de faxes indesejados:** Bloqueia faxes de pessoas ou empresas específicas.

#### Área Informações

**Registro de fax:** Contém a lista de faxes enviados e recebidos por meio deste equipamento.

#### Área Fax digital HP

**Perfil de fax digital:** Salve faxes em preto e branco em uma pasta designada na rede ou encaminhe-os por e-mail.

Use a guia **Serviços da Web HP** para configurar e habilitar os Serviços da Web HP do equipamento. É necessário habilitar os Serviços da Web HP para usar o recurso HP ePrint.

Use a guia **Rede** para configurar e proteger as configurações de rede do equipamento, quando este estiver conectado a uma rede baseada em IP. Essa guia não mostra se o equipamento está conectado a outros tipos de redes.

## Guia Ferramentas

- **Informações sobre o produto**
  - **Informações da impressora:** Encontre informações básicas sobre o dispositivo, como número de série, nome e versão de firmware.
  - **Medidor de tinta:** Permite ver os níveis de tinta estimados, os números de peça do cartucho de tinta e a quantidade estimada de páginas que ainda pode ser impressa por cada cartucho.
  - **Configurações de tinta:** Altera o limite no qual a impressora envia a notificação de "Pouca tinta".
- **Relatórios**
  - **Relatório de utilização:** Exibe o número de páginas processadas para impressão, digitalização, cópias e fax.
  - **Relatórios da impressora:** Imprime diversos relatórios.
  - **Registro de eventos:** Exibe eventos registrados, como erros de firmware.
- **Utilitários**
  - **Marcar como favorito:** Marca as páginas favoritas no HP EWS.
  - **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão:** Executa ferramentas de manutenção para aprimorar a qualidade dos impressos.
  - **Rastreamento de ativo:** Atribui um número/local de ativo para o dispositivo.
- **Backup e restauração**
  - **Backup:** Cria um arquivo criptografado por senha que armazena as configurações da impressora.
  - **Restaurar:** Restaura as configurações da impressora usando um arquivo de backup criado pelo HP EWS.
- **Monitoramento de trabalhos**

**Monitoramento de trabalhos:** Monitora ou cancela trabalhos ativos ou pendentes na impressora.
- **Reinicialização da impressora**
  - **Reiniciar:** Permite que você desligue e religue a impressora.
  - **Restaurar:** Restaura as configurações da impressora usando um arquivo de backup criado pelo HP EWS.

Use a guia **Configurações** para definir e manter as diversas opções do equipamento, incluindo gerenciamento de energia, data e hora, segurança, impressão, configurações de papel, alertas por e-mail, configurações-padrão de cópias, restauração do padrão de fábrica e configurações de firewall.

## Recursos de segurança do produto

Este produto suporta os padrões e protocolos de segurança que ajudam a proteger o equipamento e as informações em sua rede, além de simplificar o monitoramento e a manutenção.

Para mais informações sobre as soluções seguras de imagem e impressão da HP, visite [www.hp.com/go/Secureprinting](http://www.hp.com/go/Secureprinting). O site disponibiliza links para documentos técnicos e para o FAQ sobre recursos de segurança; também disponibiliza informações sobre recursos de segurança adicionais que não estão contidas neste documento.

### Atribuir uma senha de administrador no servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado permite a criação de uma senha de administrador, para impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto que estão nele. Quando a senha de administrador é atribuída e aplicada, torna-se necessário digitá-la ao se fazer quaisquer alterações na configuração por meio do servidor da Web incorporado. Para mudar uma senha

atual, é necessário digitar essa senha primeiro. Também é possível remover a senha digitando-se a senha atual e excluindo a senha atribuída.

### Bloqueio do painel de controle

O servidor da Web incorporado permite o bloqueio de certos recursos do painel de controle do equipamento, impedindo o uso não autorizado. Quando o bloqueio do painel de controle está habilitado, certos recursos de configuração do painel de controle não podem ser alterados. A própria configuração de bloqueio do painel de controle também pode ser protegida. Basta configurar a senha de administrador do servidor da Web incorporado. Assim que a senha de administrador do servidor da Web incorporado for definida, ela deverá ser digitada para se ter acesso à configuração de ativação e desativação do bloqueio do painel de controle.

### Desabilitar protocolos e serviços não utilizados

O servidor da Web incorporado permite desativar protocolos e serviços não utilizados. Essas configurações de protocolos e serviços também podem ser protegidas de alterações por meio da senha de administrador do EWS. Esses protocolos e serviços incluem o seguinte:

- **Desativação/ativação de IPv4 e IPv6:** Para operar o equipamento de maneira adequada em uma rede TCP/IP, ele deve estar com configurações de rede TCP/IP válidas, como um endereço IP válido para a sua rede. Este produto suporta duas versões deste protocolo: versão 4 (IPv4) e versão 6 (IPv6). O IPv4 e o IPv6 podem ser ativados/desativados de forma individual ou ativados de forma simultânea.
- **Desativação/ativação do Bonjour:** Os serviços do Bonjour geralmente são usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome, nos casos em que um servidor DNS não é utilizado. O serviço Bonjour pode ser habilitado ou desabilitado.
- **Desativação/ativação de SNMP:** O SNMP (Simple Network Management Protocol) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para gerenciar o equipamento. O dispositivo suporta o protocolo SNMPv1 em redes IP. Este produto permite ativar/desativar o SNMPv1.
- **Desativação/ativação de WINS:** Se houver um serviço DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, o equipamento obterá automaticamente o endereço IP do servidor e registrará seu nome em quaisquer serviços de nomes dinâmicos em conformidade com a RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS (Windows Internet Name Service) tenha sido especificado. A configuração de endereço IP do servidor WINS pode ser ativada ou desativada. Caso esteja ativada, os servidores WINS primário e secundário poderão ser especificados.
- **Desativação/ativação de SLP:** O Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede padrão da Internet que oferece uma estrutura para permitir que os aplicativos que usam a rede descubram a existência, a localização e a configuração de serviços de rede, em redes corporativas. Esse protocolo pode ser ativado ou desativado.
- **Desativação/ativação de LPD:** O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP. O LPD pode ser ativado ou desativado.
- **Desativação/ativação de LLMNR:** O LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution) é um protocolo baseado no pacote DNS (Domain Name System) que permite que ambos os hosts IPv4 e IPv6 executem a resolução de nome para hosts no mesmo link local. O LLMNR pode ser ativado ou desativado.
- **Desativação/ativação da porta 9100:** O equipamento suporta impressão IP bruta por meio da porta 9100 TCP. Essa porta TCP/IP de propriedade da HP no equipamento é a porta padrão para impressão e é acessada pelo software HP. A porta 9100 pode ser ativada ou desativada.

- **Desativação/ativação dos Serviços da Web:** O equipamento suporta a ativação ou desativação dos protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados no equipamento. Esses serviços da Web podem ser ativados ou desativados simultaneamente, ou o WS Discovery pode ser ativado separadamente.
- **Desativação/ativação de Internet Printing Protocol (IPP):** O IPP (Internet Printing Protocol) é um protocolo padrão da Internet que permite a impressão de documentos e o gerenciamento de trabalhos pela Internet. O IPP pode ser desativado ou ativado.

### **Configurações de administrador**

O servidor da Web incorporado permite ativar ou desativar certos recursos do equipamento. Eles incluem: rede, Ethernet, rede sem fio, ponto de acesso sem fio (p. ex., desativa o recurso de impressão direta sem fio), USB, fax, reimpressão de fax, cópia, envio digital, webscan, bloqueio do painel de controle, fax colorido, cópia colorida, impressão colorida por meio de dispositivos de memória, todos os serviços de Web, somente o ePrint e somente apps. O equipamento deverá ser reiniciado para que as configurações sejam aplicadas.

### **Controle de acesso a cores**

O conjunto de ferramentas de controle de acesso a cores da HP permite ativar ou desativar as cores por usuários individuais ou grupos e por aplicativos. Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). O servidor da Web incorporado também permite desativar faxes coloridos, cópias coloridas e impressões coloridas por meio de dispositivos de memória.

### **Protocolos protegidos – HTTPS**

O servidor de Web incorporado permite habilitar criptografia de comunicação do equipamento por meio do recurso de redirecionamento de HTTPS. Quando utilizado, o HTTPS impede que outras pessoas vejam informações entre o EWS e o equipamento via criptografia, oferecendo um método seguro de comunicação.

### **Firewall**

O servidor da Web incorporado permite habilitar e configurar as regras, prioridades, modelos, serviços e políticas do firewall do equipamento. Os recursos de firewall fornecem segurança de camada de rede em ambas as redes IPv4 e IPv6. Os recursos de configuração de firewall oferecem controle sobre endereços IP que têm autorização para acessar o equipamento e a capacidade de definir permissões e prioridades para envio digital, gerenciamento, descoberta e serviços de impressão; uma maneira mais segura de controlar o acesso ao equipamento.

### **Autenticação da pasta Digitalização para e Fax para**

A pasta de rede Digitalização para e Fax para permite envios para uma pasta de rede por meio do mecanismo de compartilhamento de arquivos do Windows. Um nome de usuário e uma senha podem ser exigidos no login da rede onde a pasta está localizada. Além disso, privilégios adequados podem ser necessários para se ter acesso a gravação na pasta de rede.

### **Syslog**

O suporte do Syslog, um protocolo padrão de registro de mensagens de status para determinado servidor, pode ser usado para rastrear as atividades e o status de dispositivos na rede. O servidor da Web incorporado oferece a capacidade de habilitar o Syslog e especificar o servidor para o qual as mensagens de status serão enviadas. Também é possível especificar a prioridade dessas mensagens de status.

### **Certificados**

O servidor da Web incorporado permite instalar e gerenciar certificados para autenticação de produtos, servidores e redes. Permite também criar, instalar, importar e exportar certificados.

### **Firmware assinado**

O suporte de atualizações de firmware assinados digitalmente elimina a exposição a softwares mal intencionados, impedindo a instalação de firmware não aprovado no equipamento.

### **Autenticação sem fio**

O servidor da Web incorporado permite configurar a rede sem fio por meio dos protocolos de autenticação empresarial sem fio 802.1x, como EAP-TLS, LEAP e PEAP, com o objetivo de suportar o controle de acesso. O Servidor de Web Incorporado HP também permite configurar a criptografia por chave dinâmica sem fio, como criptografia WEP e autenticação WPA-PSK. Além disso, a autenticação da impressão direta sem fio pode ser ativada ou desativada.

---

# F Como?

- [Primeiros passos](#)
- [Imprimir](#)
- [Digitalizar](#)
- [Copiar](#)
- [Fax](#)
- [Soluções digitais HP](#)
- [Trabalhar com cartuchos de tinta](#)
- [Solucionar um problema](#)

---

# G Erros (Windows)

## Impressora desconectada

O computador não consegue se comunicar com a impressora porque um dos seguintes eventos ocorreu:

- A impressora foi desligada.
- O cabo que conecta a impressora, um cabo USB ou um cabo de rede (Ethernet) foi desconectado.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, a conexão sem fio foi interrompida.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que o indicador luminoso  (botão Liga/desliga) esteja aceso.
- Verifique se o cabo de alimentação e demais cabos estão funcionando e conectados firmemente ao equipamento.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA).
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede, verifique se ela está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de rede Ethernet](#).
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede sem fio, verifique se ela está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de conexão sem fio](#).

## Problema de cabeçote

O cabeçote de impressão não está presente, não foi detectado, foi instalado incorretamente ou é incompatível.

**Se esse erro ocorrer na instalação da impressora, tente as soluções a seguir.**

**Solução 1: Reinstale o cabeçote de impressão.**

Para obter instruções, consulte [Reinstalar os cabeçotes de impressão](#)

---

 **Cuidado** Os cabeçotes de impressão contêm contatos elétricos que podem ser danificados facilmente.

---

Se o problema persistir após a reinstalação do cabeçote de impressão, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

**Se esse erro ocorrer após a impressora ter sido usada por um certo tempo, tente as soluções a seguir.**

**Solução 1: Desligue e religue a impressora.**

Desligue e religue a impressora.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

## Problema de cartucho

O cartucho de tinta identificado na mensagem está faltando, danificado, é incompatível ou foi inserido no slot errado da impressora.



---

**Nota** Se o cartucho for identificado como incompatível na mensagem, consulte [Encomendar suprimentos de impressão online](#) para informações sobre como obter cartuchos para a impressora.

---

Para corrigir esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Desligue e religue a impressora.
- Solução 2: Instale os cartuchos de tinta corretamente.
- Solução 3: Limpe os contatos elétricos.
- Solução 4: Substitua o cartucho de tinta.

#### **Solução 1: Desligar e ligar a impressora**

Desligue e religue a impressora.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

#### **Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente**

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.
2. Remova o cartucho de tinta segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.
3. Insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
4. Feche a tampa do cartucho de tinta e verifique se a mensagem de erro desapareceu.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

#### **Solução 3: Limpar os contatos elétricos**

##### **Para limpar os contatos elétricos no equipamento**

1. Umedeça ligeiramente um pano limpo e sem fiapos com água mineral ou destilada.
2. Limpe os contatos elétricos do dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.
3. Seque a área com um pano seco e sem fiapos antes de passar para a próxima etapa.

#### **Solução 4: Substituir o cartucho de tinta**

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).



---

**Nota** Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações sobre a garantia do cartucho de tinta, consulte [Informações de garantia do cartucho de tinta](#). Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

---

## **Substituir o cartucho de tinta**

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).



---

**Nota** Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para mais informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta, consulte [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#). Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP](#).

---

## Incompatibilidade de papel

O tipo ou o tamanho do papel selecionado no driver não corresponde ao papel colocado na impressora. Certifique-se de que o papel correto tenha sido colocado na impressora e imprima o documento novamente. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).

---

 **Nota** Se o papel colocado na impressora for do tamanho correto, altere o tamanho de papel selecionado do driver da impressora e imprima o documento novamente.

---

## O compartimento do cartucho não pode mover-se

Algo está bloqueando o compartimento de encaixe do cartucho de tinta (a parte da impressora que sustenta os cartuchos de tinta).

Para limpar a obstrução, pressione  (botão Liga/desliga) para desligar a impressora e procurar atolamentos.

Para obter mais informações, consulte [Limpar congestionamentos](#).

## Congestionamento de papel

O papel ficou preso na impressora.

Antes de tentar remover o congestionamento de papel, verifique o seguinte:

- Verifique se você colocou papel que atenda às especificações e não esteja amassado, dobrado ou danificado. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- Certifique-se de que a impressora esteja limpa. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).

Para obter mais informações sobre como remover congestionamentos e como evitá-los, consulte [Limpar congestionamentos](#).

## A impressora está sem papel

A bandeja padrão está vazia.

Carregue mais papel e toque em **OK**.

Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).

## Falha na impressora

Houve um problema com a impressora. Em geral, você pode resolver esses problemas seguindo estas instruções:

1. Pressione  (botão Liga/desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione  (botão Liga/desliga) para ligar a impressora.

Se o problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações sobre como entrar em contato com o suporte HP, consulte [Suporte HP](#).

## Porta ou tampa aberta

Antes de imprimir documentos, todas as portas e tampas da impressora devem ser fechadas.

---

 **Dica** A maior parte das portas e tampas se encaixam quando completamente fechadas.

Se o problema persistir depois de ter fechada corretamente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

## Os cartuchos de tinta estão vazios

Os cartuchos listados na mensagem devem ser substituídos para retomar a impressão. A HP recomenda que você não remova um cartucho de tinta até que tenha um novo cartucho pronto para ser instalado.

Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Falha no cartucho de tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão danificados ou falharam.

Consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Problema na atualização de suprimento da impressora

A atualização de suprimento não foi bem-sucedida. Os cartuchos listados na mensagem ainda podem ser usados nessa impressora. Substitua o cartucho de atualização de suprimento. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Aviso de cartucho falsificado

O cartucho instalado não é um cartucho HP legítimo novo. Entre em contato com a loja onde esse cartucho foi vendido. Para relatar suspeita de fraude, visite a HP em [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Para continuar a usar o cartucho, clique em Continuar.

## Use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Ao configurar a impressora pela primeira vez, você deverá instalar os cartuchos que vieram com ela. Esses cartuchos são conhecidos como de INSTALAÇÃO e eles calibram a impressora antes do primeiro trabalho de impressão. A falha na instalação dos cartuchos de INSTALAÇÃO durante a configuração inicial do produto causa um erro. Se tiver instalado um conjunto de cartuchos normais, remova-os e instale os cartuchos de INSTALAÇÃO para concluir a configuração da impressora. Quando a configuração da impressora terminar, a impressora poderá usar cartuchos normais.

Se ainda receber mensagens de erro, e a impressora não conseguir concluir a inicialização do sistema de tinta, entre em contato com o suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

[Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)

## Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Os novos cartuchos de instalação não podem ser instalados após a impressora ter sido inicializada. Instale os cartuchos de tinta substitutos normais. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Não há tinta suficiente na inicialização

Os cartuchos usados listados na mensagem podem não ter tinta suficiente para concluir os processos de instalação de uma vez.

Solução: Instale novos cartuchos ou clique em **OK** para usar os cartuchos instalados.

Se a inicialização não puder ser concluída com os cartuchos instalados, serão necessários novos cartuchos. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Cartuchos de tinta incompatíveis

O cartucho de tinta não é compatível com a sua impressora.

Solução: Remova esse cartucho imediatamente e substitua-o por um cartucho de tinta compatível. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Aviso do sensor de tinta

O sensor de tinta está informando uma condição inesperada. Isso pode ser causado pelo cartucho ou o sensor pode ter falhado. Se o sensor tiver falhado, ele não poderá mais perceber quando os seus cartuchos estiverem com os níveis de tinta muito baixos. A impressão com um cartucho vazio fará com que o ar entre no sistema de tintas, o que resulta em uma qualidade de impressão insatisfatória. Quantidades significativas de tinta serão usadas até recuperar essa condição, o que esvaziará muito o suprimento de tinta de todos os cartuchos.

Solução: Clique em **OK** para continuar a impressão ou substitua o cartucho. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Problema com a preparação da impressora

o relógio da impressora falhou e a preparação da tinta pode não ser concluída. O medidor do nível de tinta estimado pode não estar preciso.

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho impresso. Caso não esteja satisfatória, executar o procedimento de limpeza dos cabeçotes de impressão, na caixa de ferramentas, pode melhorar a qualidade.

## Falha no sensor de tinta

Ocorreu uma falha no sensor de tinta, e o dispositivo não pode mais imprimir.

Entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

## Congestionamento de papel no alimentador automático de documentos

Elimine um congestionamento de papel no ADF. Para obter mais informações, consulte [Limpar congestionamentos de papel](#).

## Problema com o sistema de tinta

Remova os cartuchos de tinta e verifique se há sinais de vazamento neles. Se os cartuchos estiverem vazando, entre em contato com a HP. Não use cartuchos que estejam vazando.

Se não houver vazamentos, reinstale os cartuchos e feche a tampa da impressora. Desligue e religue a impressora. Se a mensagem aparecer de novo, entre em contato com a HP.

# Índice

## A

acessibilidade 10  
acessórios  
  ativar e desativar no driver 31  
  garantia 178  
  instalação 28  
  relatório de status da impressora 165  
ADF (alimentador automático de documentos)  
  capacidade 22  
  colocar originais 22  
ADSL, configurar fax com sistemas telefônicos paralelos 218  
agrupar cópias 67  
Ajuda 16  
alimentação  
  especificações 188  
  solução de problemas 110  
alimentação de linha, calibrar 167  
alimentador automático de documento (ADF)  
  capacidade 22  
  colocar originais 22  
  limpar 33  
  problemas de alimentação, solução 33  
alinhar cabeçotes de impressão 167  
atendimento ao cliente eletrônico 108  
Avisos da Hewlett-Packard Company 3

## B

bandeja 1  
  capacidade 184  
  tamanhos de mídia suportados 182  
  tipos e gramaturas de papéis suportados 184

bandeja 2  
  ativar e desativar no driver 31  
  capacidade 184  
  colocar mídia 29  
  instalação 29  
  tamanhos de mídia suportados 182  
  tipos e gramaturas de papéis suportados 184  
bandeja de saída  
  localização 12  
  mídia suportada 185  
bandejas  
  ativar e desativar no driver 31  
  capacidades 184  
  carregar papel 23  
  configuração padrão 30  
  gramaturas e tipos de mídia aceitos 184  
  ilustração das guias de papel 12  
  instalação bandeja 2 29  
  limpar  
    congestionamentos 172  
    localização 12  
  solução de problemas de alimentação 120  
  tamanhos de mídia suportados 182  
  travar 30  
Botão Cancelar 15  
botão de navegação direito 15  
botões, painel de controle 14

## C

cabeçalho, fax 86  
cabeçote 166  
cabeçote de impressão  
  limpar 166  
cabeçotes de impressão  
  compatíveis 181  
  encomendar online 212  
cabeçotes de impressão,  
  alinhar 167

cabo telefônico  
  estender 145  
  falha no teste de conectado à porta correta 133  
  falha no teste de tipo correto 134  
calibrar alimentação de linha 167  
câmeras  
  inserir cartões de memória 27  
câmeras digitais  
  inserir cartões de memória 27  
cancelar  
  fax programado 74  
capacidade  
  ADF 22  
  bandejas 184  
carregar papel 23  
carregar papel de tamanho personalizado 26  
cartão de memória  
  inserir 27  
cartão de memória Secure Digital  
  inserir 27  
cartão de memória xD-Picture  
  inserir 27  
cartões  
  suporte das bandejas 184  
  tamanhos suportados 183  
cartões de memória  
  especificações 189  
  inserir 27  
cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta  
cartuchos de tinta  
  compatíveis 180  
  datas de expiração da garantia 165  
  dicas 101  
  encomendar online 212  
  garantia 178  
  localização 13

- números de peça 165, 212
  - rendimento 181
  - status 165
  - substituir 103
  - verificar níveis de tinta 102
  - ciclo de trabalho 181
  - código de identificação do assinante 86
  - colocar
    - bandeja 23, 24
    - bandeja 2 29
    - foto 25
  - colocar cartões 25
  - colocar envelopes 24
  - comunicação sem fio
    - configurar 243
    - informações sobre regulamentações 196
    - rádio, desligar 240
    - redução de interferência 249
    - segurança 247
    - solução de problemas avançados de sem fio 154
    - solução de problemas básicos de sem fio 153
  - conectores, localização 13
  - conexão USB
    - especificações 180
    - porta, localização 12, 13
  - configuração
    - cenários de fax 215
    - correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 223
    - correio de voz e modem de computador (sistemas telefônicos paralelos) 236
    - DSL (sistemas telefônicos paralelos) 218
    - fax, com sistemas telefônicos paralelos 214
    - linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 218
    - linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 220
    - linha telefônica
      - compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 222
    - modem de computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 236
    - modem de computador e linha de voz (sistemas telefônicos paralelos) 227
    - modem de computador e secretária eletrônica, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 233
    - modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 224
    - secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 231
    - secretária eletrônica e modem, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 233
    - sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 220
    - testar fax 239
    - toque diferenciador 87
    - toque diferenciador (sistemas telefônicos paralelos) 221
  - Configuração
    - firewall 159
  - configurações
    - cópia 66
    - rede 240
    - velocidade, fax 89
    - volume, fax 90
  - configurações de cópia
    - cópia 67
  - configurações de firewall 241, 242
  - configurações de impressão
    - qualidade de impressão 115
  - Configurações de IP 241
  - configurações padrão
    - cópia 67
  - Configurar 16
  - congestionamentos
    - limpar 172
    - mídias a evitar 20
    - papel 173, 176
  - cópia
    - configurações 66
    - especificações 186
    - qualidade 124
    - salvar configurações 67
    - solução de problemas 122
  - cópia colorida 66
  - Cópia de documento pessoal 68
  - Copiar 15
  - cópias desbotadas 123
  - correio de voz
    - configurar com fax (sistemas telefônicos paralelos) 223
    - configurar com fax e modem de computador (sistemas telefônicos paralelos) 236
- ## D
- depois do período de suporte 109
  - desinstalar software HP
    - Windows 249
  - digitalizar
    - de WebScan 53
    - especificações de digitalização 187
    - lento 126
    - mensagens de erro 128
    - no painel de controle da impressora 51
    - OCR 54
    - qualidade 128
    - solução de problemas 125
    - Tela de digitalização 16
  - discagem pelo monitor 72, 74
  - discagem por pulsos 88
  - discagem por tons 88
  - discagem rápida
    - enviar fax 69
  - dispositivos de armazenamento
    - Unidades flash USB suportadas 189
  - dispositivos de memória
    - impressão de arquivos 43
    - solução de problemas 152

## Índice

- driver
  - configurações de
    - acessórios 31
    - garantia 178
  - driver da impressora
    - configurações de
      - acessórios 31
      - garantia 178
- DSL, configurar fax com sistemas telefônicos paralelos 218
- duas faces, imprimir nas 49
- duplexador
  - ativar e desativar no driver 31
  - instalação 28
  - limpar
    - congestionamentos 172
  - tamanhos de mídia suportados 182
  - tipos e gramaturas de papéis suportados 184
- E**
- ECM. *consulte* modo de correção de erros
- editar
  - texto em programa de OCR 54
- emissões acústicas 188
- encaminhar faxes 78
- Endereço IP
  - verificar paro dispositivo 161
- entrada de alimentação, localização 13
- envelopes
  - suporte das bandejas 184
  - tamanhos suportados 183
- enviar digitalizações
  - para OCR 54
  - solução de problemas 125
- enviar faxes
  - discagem pelo monitor 72, 74
  - fax básico 69
  - manualmente 71
  - memória, de 73
  - programar 73
  - solução de problemas 138, 140, 144
- especificações
  - ambiente de envio 188
  - ambiente operacional 188
  - elétricas 188
  - emissões acústicas 188
  - físicas 180
  - papel 182
  - processador e memória 181
  - requisitos do sistema 181
- especificações ambientais 188
- especificações de ambiente de envio 188
- especificações de ambiente operacional 188
- especificações de processador 181
- especificações de temperatura 188
- especificações de tensão 188
- especificações de umidade 188
- especificações elétricas 188
- EWS. *consulte* servidor da web incorporado
- F**
- faixas granuladas ou brancas em cópias, solução de problemas 125
- faixas ou listras brancas, solução de problemas cópias 124, 125
- digitalizações 129
- fax
  - atendimento automático 87
  - bloquear números 79
  - cabeçalho 86
  - configuração de linha separada (sistemas telefônicos paralelos) 218
  - configuração de linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 222
  - configuração de toque diferenciador (sistemas telefônicos paralelos) 221
  - configurações, alterar 86
- correio de voz, configurar (sistemas telefônicos paralelos) 223
- discagem pelo monitor 72, 74
- DSL, configurar (sistemas telefônicos paralelos) 218
- encaminhamento 78
- enviar, solução de problemas 138, 140, 144
- envio 69
- especificações 187
- falha no teste 131
- fax de backup 76
- fio do telefone muito curto 145
- imprimir detalhes da última transação 94
- Internet Protocol, over 90
- linha ISDN, configurar (sistemas telefônicos paralelos) 220
- log, imprimir 93
- log, limpar 93
- modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 224
- modem e correio de voz, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 236
- modem e linha de voz, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 227
- modem e secretária eletrônica, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 233
- modo de atendimento 87
- modo de correção de erros 74
- opções de rediscagem 89
- poll para receber 78
- programar 73
- receber 75
- receber, solução de problemas 138, 141
- recebimento manual 76
- redução 79

- reimprimir 77
  - relatórios 91
  - relatórios de confirmação 92
  - relatórios de erro 93
  - secretária eletrônica, configurar (sistemas telefônicos paralelos) 231
  - secretária eletrônica e modem, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 233
  - sistema PBX, configurar (sistemas telefônicos paralelos) 220
  - sistemas telefônicos paralelos 214
  - solução de problemas 130
  - solução de problemas de secretária eletrônica 144
  - tamanho do papel 79
  - testar configuração 239
  - teste de condições da linha, falha 137
  - teste de conexão de cabo telefônico, falha 133
  - teste de tipo de cabo telefônico, falha 134
  - teste de tomada, falha 132
  - teste de tom de discagem, falha 136
  - tipo de discagem, configuração 88
  - tipos de configuração 215
  - toque diferenciador, alterar padrão 87
  - toques para atender 87
  - velocidade 89
  - volume de som 90
  - fax de backup 76
  - fax manual
    - envio 71, 72
    - receber 76
  - fazer manutenção
    - cabeçote de impressão 166
  - Firewall
    - configuração 159
  - firewalls, solução de problemas 111
  - FoIP 90
  - fontes suportadas 181
  - fotos
    - imprimir a partir de dispositivos de memória 43
    - inserir cartões de memória 27
    - solucionar problemas de dispositivos de memória 152
- G**
- garantia 178
  - gráficos
    - cópias preenchidas incompletamente 125
    - parecem diferentes da digitalização original 129
- H**
- hardware, teste de configuração do fax 132
- I**
- ícones de conexão sem fio 15
  - ícones de nível de tinta 17
  - ícones de status 15
  - idioma, impressora 181
  - imagens claras, solução de problemas
    - cópias 124
    - digitalizações 130
  - imagens escuras, solução de problemas
    - cópias 124
    - digitalizações 130
  - impressão
    - detalhes do último fax 94
    - faxes 77
    - fotos a partir dos dispositivos de memória 43
    - frente e verso 49
    - logs de fax 93
    - página de diagnóstico 118
    - relatório de qualidade de impressão 118
    - relatório de status da impressora 165
    - relatórios de fax 91
    - solução de problemas 110
  - impressão em frente e verso 49
  - impressão nas duas faces 49
  - imprimir
    - lenta, solução de problemas 112
  - Imprimir brochuras impressão 39
  - Imprimir envelope 40
  - Imprimir envelopes
    - Mac OS X 41
  - Imprimir fotos
    - Mac OS X 42
    - Windows 42
  - inclinação, solução de problemas
    - cópia 124
    - digitalizar 129
    - impressão 121
  - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 114
  - informações sobre regulamentações 190, 196
  - informações sobre ruído 188
  - informações técnicas
    - especificações de cópia 186
    - especificações de digitalização 187
    - especificações de fax 187
    - especificações do cartão de memória 189
  - instalação
    - acessórios 28
    - bandeja 2 29
    - duplexador 28
    - solucionar problemas 162
    - sugestões de instalação de hardware 162
    - Sugestões de instalação do software HP 162
  - interferência de rádio
    - informações sobre regulamentações 196
    - redução 249
  - Internet Protocol
    - fax, usar 90

## Índice

### L

#### limpar

alimentador automático de documentos 33

cabeçote de impressão 166

logs de fax 93

parte externa 33

vidro do scanner 32

Linha ISDN, configurar com fax sistemas telefônicos paralelos 220

#### linhas

cópias, solução de problemas 124

digitalizações, solução de problemas 129, 130

linha telefônica, padrão de toque de atendimento 87

listras, solução de problemas cópias 124 digitalizar 130

listras desbotadas em cópias, solução de problemas 124

listras em digitalizações, solução de problemas 129

listras ou pontos, solução de problemas cópias 124

listras ou pontos pretos, solução de problemas cópias 124

digitalizar 130

listras verticais em cópias, solução de problemas 124

log, fax

impressão 93

luzes, painel de controle 14

### M

#### Mac OS

ativar e desativar acessórios no driver 31

configurações de impressão 38

Imprimir fotos 42

papel de tamanho personalizado 44, 45

#### Mac OS X

Utilitário HP 251

#### manutenção

alinhar cabeçotes de impressão 167

cabeçote de impressão 166

calibrar alimentação de linha 167

limpar cabeçote de impressão 166

página de diagnóstico 118

relatório de qualidade de impressão 118

substituir cartuchos de tinta 103

verificar níveis de tinta 102

#### margens

configurar especificações 185

#### memória

especificações 181

reimprimir faxes 77

salvar faxes 76

mensagens de erro não é possível ativar a fonte TWAIN 128

#### mídia

Capacidade ADF 22

carregar bandeja 23

carregar bandeja 2 29

duplexação 49

especificações 182

#### limpar

congestionamentos 172

páginas inclinadas 121

solução de problemas de alimentação 120

tamanhos suportados 182

travar bandejas 31

#### mídia com tamanho

personalizado

tamanhos suportados 184

#### mídia de foto

tamanhos suportados 184

#### modem

compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 224

compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 233

compartilhados com fax e correio de voz (sistemas

telefônicos paralelos) 236

compartilhados com fax e linha de voz (sistemas telefônicos paralelos) 227

#### modem dial-up

compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 224

compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 233

compartilhados com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 236

compartilhados com fax e linha de voz (sistemas telefônicos paralelos) 227

#### modem do computador

compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 224

compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 233

compartilhados com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 236

compartilhados com fax e linha de voz (sistemas telefônicos paralelos) 227

modo de correção de erros 74

modo de fax indesejado 79

multialimentação, solução de problemas 121

### N

níveis de tinta, verificar 102

número de série 165

número do modelo 165

número regulamentar do modelo 198

números de fax bloqueados configurar 79

- O**
- OCR
- editar documentos
    - digitalizados 54
    - solução de problemas 127
  - opções de rediscagem, configuração 89
  - originais
    - digitalizar 51
- P**
- padrão do toque de atendimento
  - alterar 87
  - sistemas telefônicos paralelos 221
- página de diagnóstico 118
- páginas cortadas, solução de problemas 114
- páginas em branco, solução de problemas
  - cópia 122
  - digitalizar 130
  - impressão 113
- páginas em preto e branco
  - cópia 66
  - fax 69
- páginas por mês (ciclo de trabalho) 181
- painel de acesso traseiro
  - ilustração 13
  - limpar
    - congestionamentos 172
- painel de controle
  - botões 14
  - ícones de status 15
  - luzes 14
- painel de controle do dispositivo
  - configurações de rede 240
  - digitalizar de 51
  - enviar faxes 70
  - localização 12
- papel
  - congestionamentos 173, 176
  - especificações 182
  - gramaturas e tipos suportados 184
  - HP, solicitar 213
  - imprimir em tamanho personalizado 43
  - selecionar 20
  - tamanho, definição para fax 79
- papel, selecionar 18
- papel de tamanho personalizado
  - imprimir em 43
  - Mac OS X 44, 45
  - Windows 44
- período de suporte por telefone
  - período de suporte 109
- poll para receber um fax 78
- pontos, solução de problemas
  - digitalizar 130
- porta de acesso ao cartucho de tinta, localização 13
- portas, especificações 180
- pressão sonora 188
- problemas de alimentação de papel, solução de problemas 120
- programa de sustentabilidade ambiental 199
- programar fax 73
- Q**
- qualidade, solução de problemas
  - cópia 124
  - digitalizar 128
- R**
- rádio, desligar 240
- receber faxes
  - automaticamente 75
  - bloquear números 79
  - encaminhamento 78
  - manualmente 76
  - modo de atendimento automático 87
  - poll 78
  - solução de problemas 138, 141
  - toques para atender 87
- reciclar
  - cartuchos de tinta 199
- redes
  - configuração de comunicação sem fio 243
  - configurações, alterar 240
  - configurações avançadas 240
  - configurações de firewall 241, 242
  - Configurações de IP 241
  - configurações de recursos sem fio 170
  - exibir e imprimir
    - configurações 240
  - firewalls, solução de problemas 111
  - ilustração do conector 13
  - solucionar problemas 163
  - velocidade da conexão 241
- redução automática de fax 79
- reduzir fax 79
- reimprimir
  - faxes da memória 77
- relatório
  - teste de conexão sem fio 247
- relatório de qualidade de impressão 118
- relatório de status da impressora
  - impressão 165
  - informações sobre 164
- relatório do teste de conexão sem fio
  - impressão 247
- relatórios
  - cabeçote de impressão 166
  - confirmação, fax 92
  - diagnóstico 118
  - erro, fax 93
  - falha no teste de fax 131
  - qualidade de impressão 118
- relatórios de confirmação, fax 92
- relatórios de erro, fax 93
- requisitos do sistema 181
- S**
- salvar
  - faxes na memória 76
- salvar configurações
  - cópia 67

## Índice

- secretária eletrônica
  - configurar com fax (sistemas telefônicos paralelos) 231
  - configurar com fax e com modem 233
  - tons de fax gravados 144
- segurança
  - comunicação sem fio 247
- servidor da web incorporado
  - abrir 252
  - sobre 251
  - solução de problemas, não é possível abrir 161
  - Webscan 53
- Sistema PBX, configurar com fax
  - sistemas telefônicos paralelos 220
- sistemas operacionais suportados 181
- sistemas telefônicos paralelos
  - configuração da secretária eletrônica 231
  - configuração de correio de voz e modem 236
  - configuração de DSL 218
  - configuração de ISDN 220
  - configuração de linha compartilhada 222
  - configuração de linha separada 218
  - configuração de modem e de secretária eletrônica 233
  - configuração de PBX 220
  - configuração de toque diferenciador 221
  - configuração do modem 224
  - modem compartilhado com configuração de linha de voz 227
  - países/regiões com 214
  - tipos de configuração 215
- sistemas telefônicos seriais
  - países/regiões com 214
  - tipos de configuração 215
- sites da Web
  - atendimento ao cliente 108
  - encomendar suprimentos e acessórios 212
  - folha de dados com rendimento dos suprimentos 181
  - informações de acessibilidade 11
  - programas ambientais 199
- software
  - configurações de acessórios 31
  - garantia 178
  - OCR 54
  - Webscan 53
- software do dispositivo (Windows)
  - abrir 35, 251
  - sobre 251
- Software HP
  - desinstalar do Windows 249
- solução de problemas
  - alimentação 110
  - congestionamentos, papel 176
  - cópia 122
  - cópias inclinadas 124
  - dicas 109
  - digitalizar 125
  - dispositivos de memória 152
  - enviar faxes 138, 140, 144
  - falha no teste de hardware do fax 132
  - falha no teste de linha de fax 137
  - falha no teste de tom de discagem de fax 136
  - fax 130
  - firewalls 111
  - impressão 110
  - informações ausentes ou incorretas 114
  - mídia não coletada da bandeja 120
  - nada é impresso 111
  - página de configuração da rede 170
  - páginas cortadas, posicionamento incorreto do texto ou gráfico 114
  - páginas em branco impressas 113
  - páginas inclinadas 121
  - problemas de alimentação de papel 120
  - problemas de instalação 162
  - problemas sem fio 153
  - qualidade da cópia 124
  - qualidade da digitalização 128
  - receber faxes 138, 141
  - Rede Ethernet 152
  - relatório de status da impressora 164
  - secretárias eletrônicas 144
  - servidor da web incorporado 161
  - solução de problemas gerais de rede 153
  - solucionar problemas de rede 163
  - sugestões de instalação de hardware 162
  - Sugestões de instalação do software HP 162
  - teste de conexão de cabo telefônico de fax, falha 133
  - teste de tipo de cabo telefônico de fax, falha 134
  - teste de tomada de fax, falha 132
  - testes de fax 131
  - várias páginas são coletadas 121
- status
  - página de configuração da rede 170
  - relatório de status da impressora 165
- substituir cartuchos de tinta 103
- suporte 107
  - Suporte PCL 5 181
  - Suporte PCL 6 181
  - Suporte PDF 5 181
  - Suporte PS3 181
- suporte via telefone 108
- suprimentos
  - encomendar online 212
  - relatório de status da impressora 165
  - rendimento 181

- T**
- tamanho
    - digitalizações, solução de problemas 130
    - solução de problemas de cópia 123
  - taxa de bauds 89
  - Tela de digitalização 16
  - Tela de fax 15
  - Tela Foto 16
  - telefone, fax de
    - envio 71
    - envio, 71
    - receber 76
  - teste da porta correta, fax 133
  - teste de condições da linha, fax 137
  - teste de tomada, fax 132
  - teste de tom de discagem, falha 136
  - testes, fax
    - condições da linha de fax 137
    - conexão de porta, falha 133
    - configuração 239
    - falha 131
    - hardware, falha 132
    - teste de tipo de cabo telefônico de fax, falha 134
    - tomada de telefone na parede 132
    - tom de discagem, falha 136
  - texto
    - ausente da digitalização, solução de problemas 127
    - cópias borradas 125
    - cópias imprecisas, solução de problemas 124
    - cópias preenchidas incompletamente 125
    - digitalizações imprecisas 130
    - não pode ser editado após a digitalização, solução de problemas 127
    - solução de problemas 114
  - texto em cores e OCR 54
  - tipo de conexão
    - alterar 246
    - tipo de discagem, configuração 88
  - tomada de telefone na parede, fax 132
  - toque diferenciador
    - alterar 87
    - sistemas telefônicos paralelos 221
  - toques para atender 87
  - transmitir fax
    - envio 74
  - trava dos cabeçotes de impressão, localização 13
  - travar bandejas 30
  - TWAIN
    - não é possível ativar a fonte 128
- U**
- Unidades flash USB 189
  - Utilitário HP (Mac OS X)
    - abrir 251
- V**
- velocidade
    - solucionar problema de scanner 126
  - velocidade da conexão, configuração 241
  - vidro, scanner
    - colocar originais 21
    - limpar 32
    - localização 12
  - vidro do scanner
    - colocar originais 21
    - limpar 32
    - localização 12
  - visualização
    - configurações de rede 240
  - volume
    - sons do fax 90
- W**
- Webscan 53
  - Windows
    - ativar e desativar acessórios no driver 31
    - configurações de impressão 37
    - desinstalar software HP 249
  - imprimir brochuras 39
  - Imprimir fotos 42
  - papel de tamanho personalizado 44
  - requisitos do sistema 181



© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

