



Guía del usuario

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: mayo de 2013

Número de referencia del documento:
693653-E52

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Términos del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta estar obligado por los términos del Contrato de licencia de usuario final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) dentro de 14 días para obtener un reembolso sujeto a la política de reembolsos de su lugar de compra.

Para obtener cualquier información adicional o para solicitar un reembolso completo del equipo, comuníquese con su punto de venta local (el vendedor).

Advertencias de seguridad


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones ocasionadas por el calor o el sobrecalentamiento del equipo, no lo ponga directamente sobre sus piernas. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar internacional para la seguridad del equipo de tecnología de la información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Inicio correcto	1
Mejores prácticas	1
Cosas entretenidas que hacer	1
Más recursos HP	2
2 Conozca su equipo	4
Componentes del borde del tablet PC	4
Pantalla	7
Base de acoplamiento del teclado	9
Parte superior	9
TouchPad	10
Indicadores luminosos	11
Teclas	12
Parte lateral derecha	13
Parte lateral izquierda	14
Liberación del tablet PC de la base de acoplamiento del teclado	15
Localización de información del sistema	15
Cambio de las configuraciones de su tablet PC	15
Cambio de la visualización de su tablet PC	16
Ajuste de la traba de rotación automática de su tablet PC	16
Ajuste del brillo de la pantalla de su tablet PC	16
Uso de gestos táctiles en el TouchPad	16
Pulsar	16
Desplazamiento	17
Movimiento de pinza/zoom	17
Rotación (solamente en algunos modelos)	18
Movimiento de arrastre (sólo en algunos modelos)	18
Deslizamientos desde el borde	19
Deslizamiento desde el borde derecho	19
Deslizamiento desde el borde superior	19
Deslizamiento desde el borde izquierdo	20
Utilización de los gestos táctiles en la pantalla táctil	21
Desplazamiento con un dedo	21
Pulsar	21
Desplazamiento	22
Movimiento de pinza/zoom	22

Rotación (solamente en algunos modelos)	23
Deslizamientos desde el borde	23
Deslizamiento desde el borde derecho	23
Deslizamiento desde el borde izquierdo	24
Deslizamiento desde el borde superior y desde el borde inferior	24
Configuración de las preferencias de la pantalla táctil	25
Uso del teclado en pantalla	25
Uso del lápiz digital (sólo en algunos modelos)	26
Búsqueda de información de hardware y software	27
Ubicación de hardware	27
Ubicación de software	27
Actualización del software instalado en el equipo	27
3 Conexión a una red	28
Conexión a una red inalámbrica	28
Uso de los controles inalámbricos	28
Uso de la tecla de conexiones inalámbricas	28
Uso de los controles del sistema operativo	28
Uso de una WLAN	29
Uso de un proveedor de servicios de Internet	29
Configuración de una WLAN	30
Configuración de un enrutador inalámbrico	30
Protección de su WLAN	30
Conexión a una WLAN	31
Uso de dispositivos Bluetooth	31
4 Disfrute de recursos de entretenimiento	32
Recursos multimedia	32
Uso de las cámaras web	35
Uso de audio	36
Altavoces de conexión	36
Uso de Beats Audio	36
Acceso al Panel de control de Beats Audio	36
Activación y desactivación de Beats Audio	36
Verificación de sonido	37
Uso de video	38
Conexión de un dispositivo HDMI	38
Configuración de audio HDMI	40
Cámaras	40

5 Navegar usando el teclado, los gestos táctiles y los dispositivos señaladores	41
Utilización del TouchPad	41
Uso del teclado y el mouse	41
Uso de las teclas	42
Uso de las teclas de acción	42
Uso de las teclas de acceso directo de Microsoft Windows 8	43
Uso de las teclas de acceso rápido (sólo en algunos modelos)	44
6 Administración de la energía	45
Inicio de la suspensión y la hibernación (sólo en algunos modelos)	45
Inicio y salida de la suspensión (sólo en algunos modelos)	45
Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario (sólo en algunos modelos)	46
Configuración de protección con contraseña en la reactivación	47
Uso del medidor de energía y la configuración de energía	47
Funcionamiento con alimentación de la batería	47
Batería sellada de fábrica	48
Obtención de información sobre la batería	48
Ahorro de energía de la batería	48
Identificación de niveles de batería bajos	48
Resolución de nivel de batería bajo	49
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	49
Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible	49
Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación	49
Funcionamiento con la alimentación de CA externa	49
Apagado del equipo	50
7 Administración y uso compartido de información	52
Uso de un dispositivo USB	52
Conexión de un dispositivo USB	52
Extracción de un dispositivo USB	53
Conexión de un dispositivo USB con alimentación	53
Inserción y extracción de una tarjeta de almacenamiento digital	54
8 Mantenimiento de su equipo	55
Mejoría del rendimiento	55
Uso del Liberador de espacio en disco	55
Actualización de programas y controladores	55

Limpieza de su equipo	55
Limpieza de la pantalla, los costados y la cubierta	56
Limpieza del TouchPad y del teclado	56
Viajar con su equipo o enviarlo	56
9 Seguridad de su equipo y de su información	58
Uso de contraseñas	58
Definición de las contraseñas de Windows	59
Definición de contraseñas en la utilidad de configuración del BIOS	59
Uso de un software de seguridad de Internet	60
Uso de software antivirus	60
Uso de software de firewall	60
Instalación de actualizaciones de software	60
Instalación de actualizaciones de Windows	61
Instalación de actualizaciones de software de HP y de terceros	61
Seguridad de su red inalámbrica	61
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información	61
10 Uso de la Utilidad de configuración (BIOS) y System Diagnostics	62
Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)	62
Actualización del BIOS	62
Determinación de la versión del BIOS	62
Descarga de una actualización del BIOS	63
Uso de System Diagnostics (Diagnósticos del sistema)	64
11 Copias de seguridad, restauración y recuperación	65
Creación de medios de recuperación y copias de seguridad	65
Copias de seguridad y recuperación	66
Uso de la Actualización de Windows para una recuperación rápida y fácil	67
Eliminar todo y reinstalar Windows	67
Recuperación mediante HP Recovery Manager	68
¿Qué debe saber?	68
Uso de la partición de HP Recovery para una recuperación (sólo en algunos modelos)	68
Cambio del orden de inicio	69
Eliminar partición de HP Recovery	69
12 Especificaciones	70
Energía de entrada	70
Entorno operativo	70

13 Descarga electrostática	71
Índice	72

1 Inicio correcto


Este equipo es una poderosa herramienta diseñada para mejorar el trabajo y entretenimiento. Lea este capítulo para obtener información acerca de las mejores prácticas luego de la configuración, cosas entretenidas para hacer con su equipo y dónde obtener más recursos HP.

Mejores prácticas

Para obtener el máximo de su inversión inteligente, después de configurar y registrar el equipo, recomendamos que realice los siguientes pasos:

- Tómese unos minutos para leer la guía impresa *Introducción a Windows 8* y explorar los nuevos recursos de Windows®.



SUGERENCIA: Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o el escritorio de Windows, presione la tecla Windows® (aparece la pantalla de Inicio) .

- Si aún no lo ha hecho, conéctese a una red cableada o inalámbrica. Consulte la guía del usuario [Conexión a una red en la página 28](#).
- Familiarícese con el hardware y software del equipo. Vaya a [Conozca su equipo en la página 4](#) y [Búsqueda de información de hardware y software en la página 27](#) para obtener más información.
- Realice la copia de seguridad de su equipo. Consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 65](#).

Cosas entretenidas que hacer

- Sabe que puede ver un video de YouTube en el equipo. Sin embargo, ¿sabía que también puede conectar el equipo a un televisor o a una consola de videojuegos? Para obtener más información, consulte [Conexión de un dispositivo HDMI en la página 38](#).
- Sabe que puede escuchar música en el equipo. Pero, ¿sabía que también puede transmitir radio en vivo al equipo y escuchar música o hablar por radio desde cualquier parte del mundo? Consulte [Uso de audio en la página 36](#).
- Experimente la música de la forma en que los artistas la crearon con bajos controlados profundos y un sonido puro y claro. Consulte [Uso de Beats Audio en la página 36](#).
- Use el TouchPad y los nuevos gestos táctiles de Windows 8 para obtener un control uniforme de la página de texto. Consulte [Uso de gestos táctiles en el TouchPad en la página 16](#) y [Utilización de los gestos táctiles en la pantalla táctil en la página 21](#).

Más recursos HP

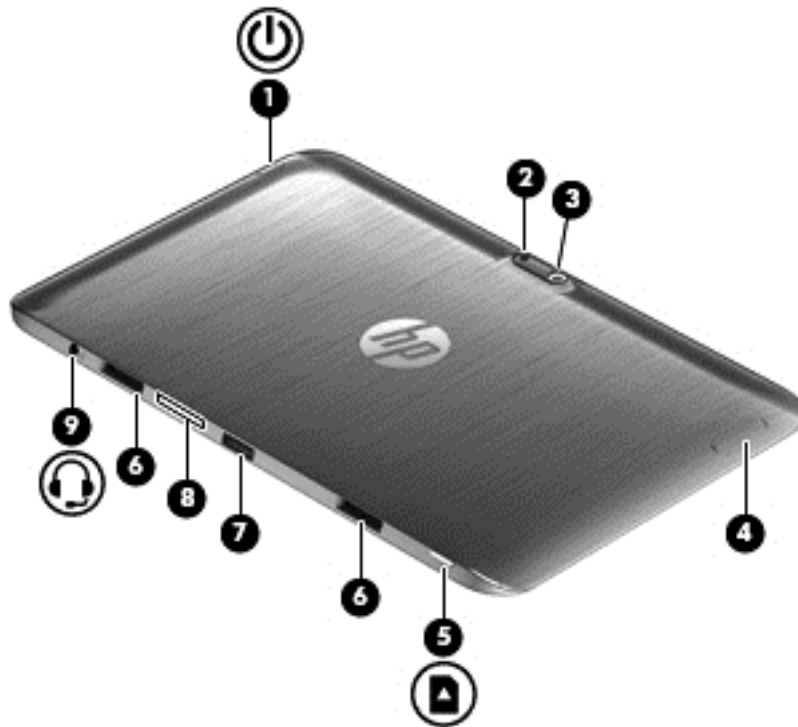
Ya ha usado las *Instrucciones de configuración* para activar el equipo y ubicar esta guía. Para ubicar los detalles de productos, información sobre la utilización y más, use esta tabla.




Recurso	Contenido
<i>Instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descripción general de la configuración y las funciones del equipo.
Guía <i>Introducción a Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descripción general del uso y la navegación con Windows® 8.
Ayuda y soporte técnico Para acceder a Ayuda y soporte técnico, en la pantalla de Inicio, escriba a y seleccione Ayuda y soporte técnico . Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite http://www.hp.com/go/contactHP . Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Información sobre la utilización del equipo y consejos para solucionar problemas.
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba support , seleccione la aplicación HP Support Assistant , seleccione Mi PC y luego seleccione Guías del usuario , o vaya a http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuración adecuada de la estación de trabajo.• Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que maximizan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones• Información de seguridad eléctrica y mecánica.
Página web de soporte técnico en todo el mundo Para obtener soporte en su idioma, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">• Chat en línea con un técnico de HP.• Envío de un correo electrónico al soporte.• Búsqueda de números de teléfono del soporte• Búsqueda de un centro de servicios de HP.
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba support , seleccione la aplicación HP Support Assistant , seleccione Mi PC y luego seleccione Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos normativos importantes.


Recurso	Contenido
<p><i>Garantía limitada*</i></p> <p>Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code>, seleccione la aplicación HP Support Assistant, seleccione Mi PC y luego seleccione Garantía y servicios, o vaya a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la garantía específica del equipo.
<p>*Puede encontrar la Garantía limitada HP expresamente proporcionada para su producto con las guías del usuario en su equipo, o en el CD/DVD que se incluye en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una Garantía limitada HP impresa dentro de la caja. En los países/regiones donde no se ofrece la garantía en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o enviar una carta a la siguiente dirección:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA • Europa, Medio Oriente y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy • Región del Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 	
<p>Al solicitar una copia impresa de su garantía, incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta de servicio), su nombre y dirección postal.</p>	
<p>IMPORTANTE: NO devuelva el producto HP a las direcciones anteriores. Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite http://www.hp.com/go/contactHP. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conozca su equipo

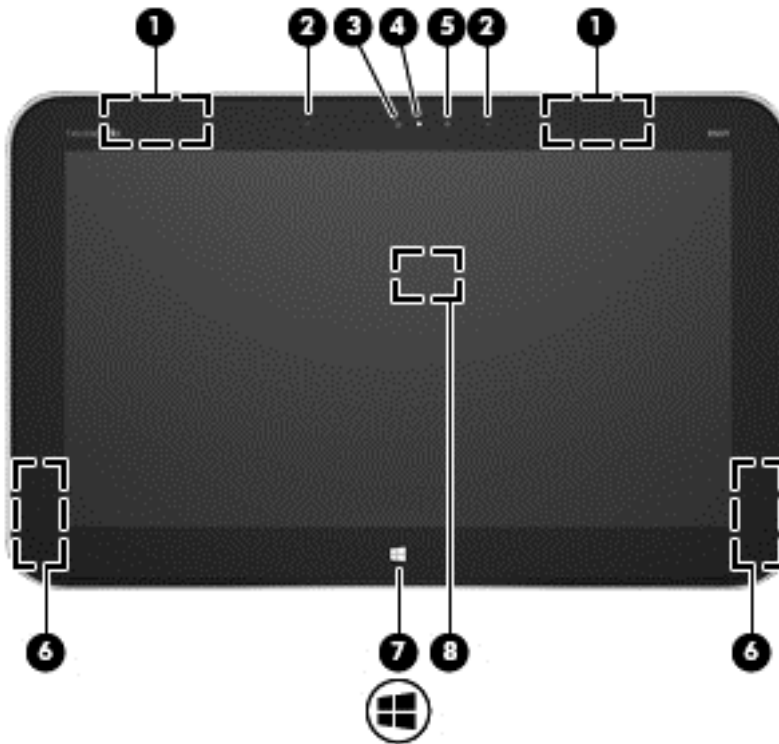
Componentes del borde del tablet PC





Componentes	Descripción
(1)  Botón de inicio/apagado	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el tablet PC. • Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión. <p>PRECAUCIÓN: Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado se perderá la información no guardada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Microsoft® Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante por lo menos cinco segundos para apagar el tablet PC.
	 Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar , y luego pulse en la casilla de búsqueda. En la casilla de búsqueda, escriba <i>energía</i> , seleccione Configuración y luego seleccione Opciones de energía , o consulte Administración de la energía en la página 45 .
	<p>– o –</p>  Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, en la pantalla de Inicio, escriba <i>e</i> . En la casilla de búsqueda, escriba <i>energía</i> , seleccione Configuración , y luego Opciones de energía , o consulte Administración de la energía en la página 45 .
(2) Iluminación de la cámara (posterior)	Brinda iluminación de flash para la cámara.
(3) Cámara web (posterior)	<p>Graba video, captura fotografías y permite realizar videoconferencias y chat en línea mediante la transmisión de video.</p> <p>Para utilizar la cámara web, escriba <i>c</i> y luego seleccione Cámara.</p>
(4) Botón de volumen	<p>Controla el volumen del altavoz en el tablet PC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para aumentar el volumen del altavoz, presione el extremo del botón marcado con +. • Para disminuir el volumen del altavoz, presione el extremo del botón marcado con -.
(5) Lector de tarjetas Micro SD	Admite tarjetas Micro SD.
(6) Conectores de la base de acoplamiento (2)	Alinean y conectan el tablet PC a la base de acoplamiento del teclado.
(7) Puerto de acoplamiento/conector de alimentación	Conecta el tablet PC a la base de acoplamiento del teclado y conecta un adaptador de CA.

Componentes	Descripción
(8) Información del sistema	Muestra el número de serie, el número de producto, la garantía, e información regulatoria y de certificación inalámbrica.
(9)  Conector de salida (auriculares)/entrada (micrófono) de audio	<p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code>, seleccione la aplicación HP Support Assistant, seleccione Mi PC y luego seleccione Guías del usuario.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p> <p>NOTA: Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro patas que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).</p> <p>NOTA: No se admiten micrófonos independientes y auriculares con conectores de micrófono separados.</p>

Pantalla



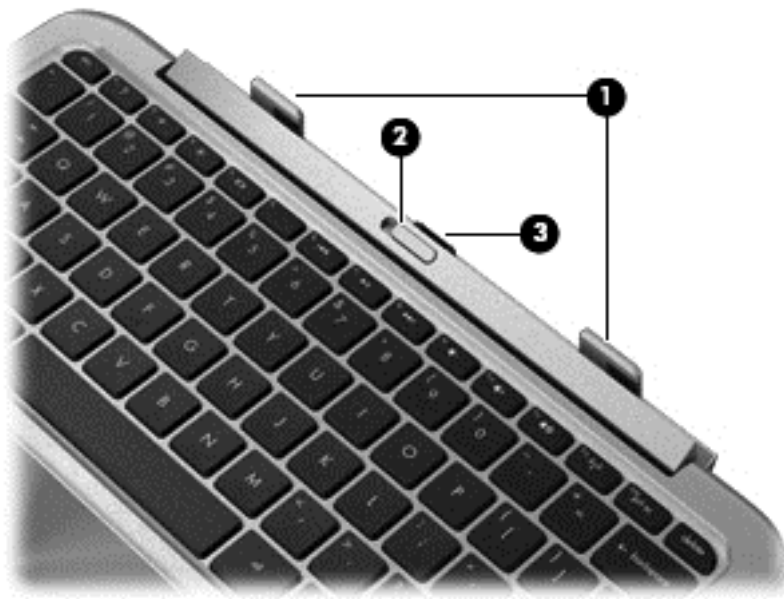
Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales inalámbricas.
(2) Micrófonos internos (2)	Graban audio y filtran de forma automática el ruido que hay a su alrededor para eliminar los ecos.
(3) Cámara web (frontal)	Graba video y toma fotos.
	 <p>Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar, y luego pulse en la casilla de búsqueda. Escriba c y luego seleccione Cámara en la lista de aplicaciones.</p> <p>– o –</p>  <p>En la pantalla de Inicio, escriba c y luego seleccione Cámara en la lista de aplicaciones.</p>
(4) Indicador luminoso de la cámara web (frontal)	Encendido: Las cámaras web están encendidas.
(5) Sensor de luz ambiental	El sensor de luz ambiental ajusta automáticamente el brillo de la pantalla de acuerdo con las condiciones de iluminación de su entorno.
(6) Altavoces (2)	Producen sonido.
(7) Botón Windows®	Minimiza todas las aplicaciones abiertas y muestra la pantalla de Inicio.

Componente	Descripción
(8) Antena de Near Field Communication (NFC)	Con HP TouchZone, puede conectarse de forma inalámbrica, comunicarse y transferir datos/información hacia y desde sus dispositivos compatibles con Near Field Communication (NFC).

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas y los sensores de proximidad libres de obstrucciones. Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**, seleccione **Mi PC** y luego seleccione **Guías del usuario**.

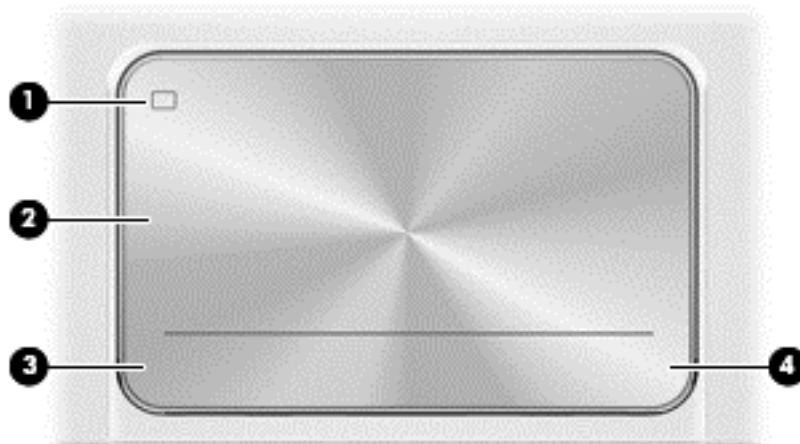
Base de acoplamiento del teclado

Parte superior



Componente		Descripción
(1)	Puestos de alineación	Alinean y conectan el tablet PC a la base de acoplamiento del teclado.
(2)	Pestillo de liberación	Libera el tablet PC. Para liberar el tablet PC, deslice el pestillo de liberación hacia la izquierda.
(3)	Conector de acoplamiento	Conecta el tablet PC a la base de acoplamiento del teclado.


TouchPad



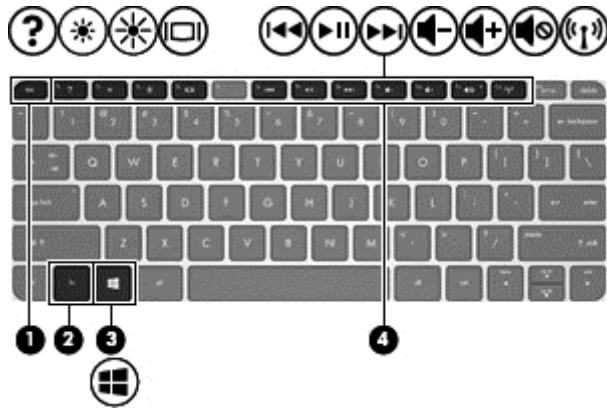
Componente		Descripción
(1)	Botón de activación/desactivación del TouchPad	Activa o desactiva el TouchPad cuando pulsa dos veces en el botón.
(2)	Área del TouchPad	Lee su gesto táctil para mover el puntero o activar los elementos de la pantalla.
(3)	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(4)	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.


Indicadores luminosos



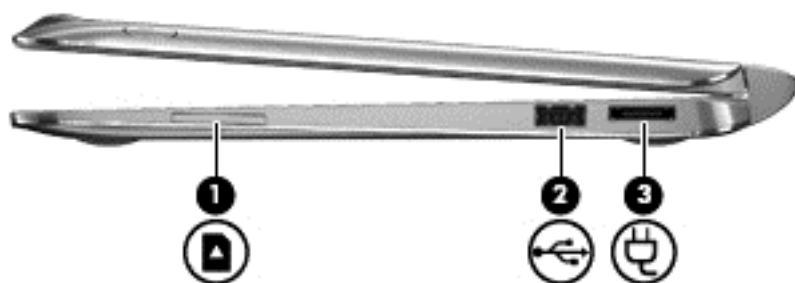
Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de bloq mayús	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: Bloq mayús está activado.• Apagado: Bloq mayús está desactivado.
(2)  Indicador luminoso de silencio	<ul style="list-style-type: none">• Ámbar: El sonido del equipo está apagado.• Apagado: El sonido del equipo está encendido.




Teclas



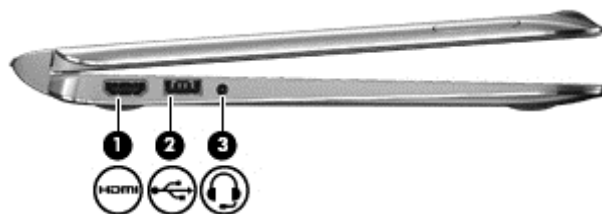
Componente	Descripción
(1) Tecla esc	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla fn (sólo en algunos modelos).
(2) fn	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla esc (sólo en algunos modelos).
(3)  Tecla Windows	Permite volver a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o del escritorio de Windows. NOTA: Al presionar la tecla Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.
(4) Teclas de acción	Realizan tareas comunes. NOTA: Las teclas de acción no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla del tablet PC.




Parte lateral derecha



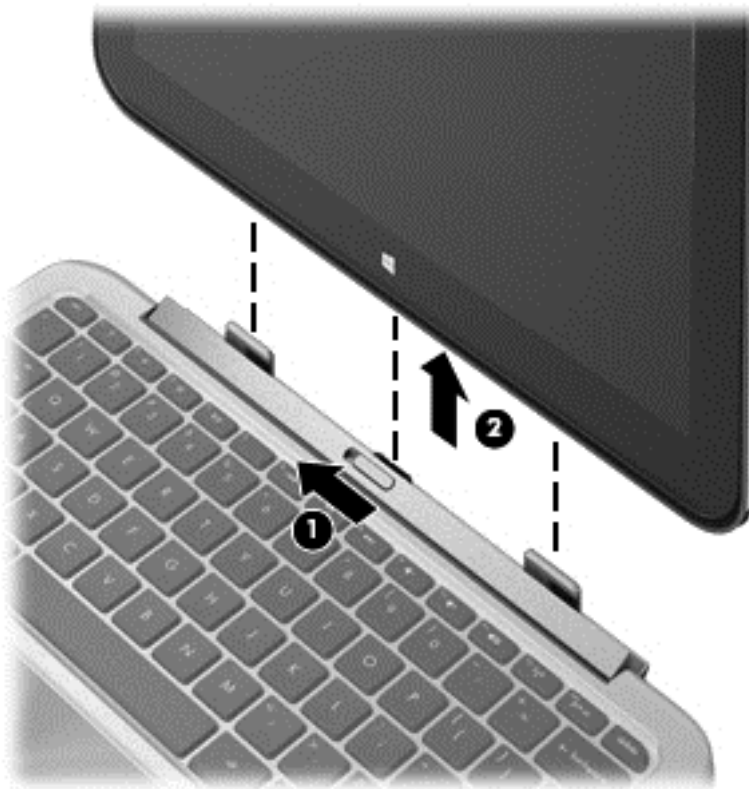
Componente	Descripción
(1)  Lector de tarjetas multimedia	Lee y transfiere datos hacia las tarjetas digitales de memoria como Secure Digital (SD).
(2)  Puerto USB 2.0	Conecta un dispositivo USB opcional.
(3)  Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.

Parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1)  Puerto HDMI	Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI de alta velocidad.
(2)  Puerto USB 2.0	Conecta un dispositivo USB opcional.
(3)  Conector de salida (auriculares)/ entrada (micrófono) de audio	<p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code>, seleccione la aplicación HP Support Assistant, seleccione Mi PC y luego seleccione Guías del usuario.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p> <p>NOTA: Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro patas que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).</p> <p>NOTA: No se admiten micrófonos independientes y auriculares con conectores de micrófono separados.</p>

Liberación del tablet PC de la base de acoplamiento del teclado



Para liberar el tablet PC de la base de acoplamiento del teclado, siga estos pasos:

1. Deslice el pestillo de liberación de la base de acoplamiento del teclado hacia la izquierda **(1)**.
2. Levante y retire el tablet PC **(2)**.

Localización de información del sistema

La información importante del sistema se encuentra en el borde inferior del tablet PC. Es posible que necesite la información cuando viaje fuera del país o cuando se comunique con el soporte técnico:

- Número de serie
- Número de producto
- Período de garantía
- Información de la certificación de conexiones inalámbricas y normativa

Si está usando Windows, presione brevemente la combinación de las teclas **fn+esc** (sólo en algunos modelos) para ver la pantalla de Información del sistema. Allí aparecen el nombre del producto y el número de serie de su equipo, así como información de la memoria, el procesador, el BIOS y el teclado.

Cambio de las configuraciones de su tablet PC

Puede cambiar el brillo de la pantalla y la visualización.

Cambio de la visualización de su tablet PC

La orientación o visualización de su tablet PC cambia automáticamente de la forma horizontal a la vertical o viceversa.

Para cambiar la visualización de su tablet PC de la forma horizontal a la vertical:

- ▲ Sostenga horizontalmente el tablet PC y luego gírelo 90 grados hacia la derecha (en el sentido de las agujas del reloj).

Para cambiar la visualización de su tablet PC de la forma vertical a la horizontal:

- ▲ Sostenga verticalmente el tablet PC y luego gírelo 90 grados hacia la izquierda (en el sentido contrario a las agujas del reloj).

Ajuste de la traba de rotación automática de su tablet PC


Para ajustar la traba de la rotación automática de su tablet PC:

1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o la pantalla táctil para mostrar los accesos y luego pulse en **Configuración**.
2. Pulse en el icono de **Pantalla** en la parte inferior derecha. Pulse en la traba de la rotación automática para fijar la pantalla actual de su tablet PC y evitar la rotación. El icono muestra el símbolo de un candado cuando la traba de la rotación automática está activa. Para desactivar la traba de la rotación automática, pulse de nuevo en el icono de la traba de rotación automática.


Ajuste del brillo de la pantalla de su tablet PC

Para ajustar el brillo de la pantalla:

1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o la pantalla táctil para mostrar los accesos y luego pulse en **Configuración**.
2. Pulse en el icono de **Pantalla** en la parte inferior derecha. Aparece una barra deslizadora que controla el brillo de la pantalla.

 **NOTA:** En el escritorio de Windows, también puede pulsar el icono del **Medidor de energía** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, pulse en **Ajustar el brillo de la pantalla** y luego mueva la barra deslizadora que está al lado de **Brillo de la pantalla** en la parte inferior de la pantalla.

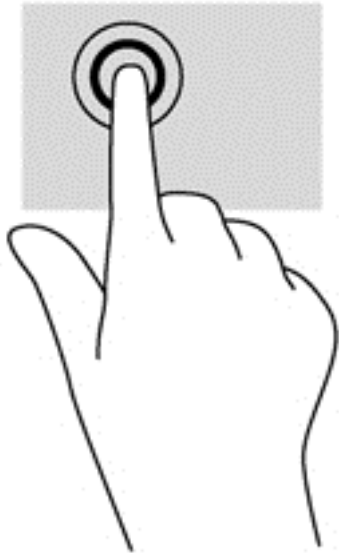
Uso de gestos táctiles en el TouchPad

 **NOTA:** Los gestos táctiles del TouchPad no se admiten en todas las aplicaciones.

Pulsar

Para hacer una selección en la pantalla use la función Pulsar en el TouchPad.

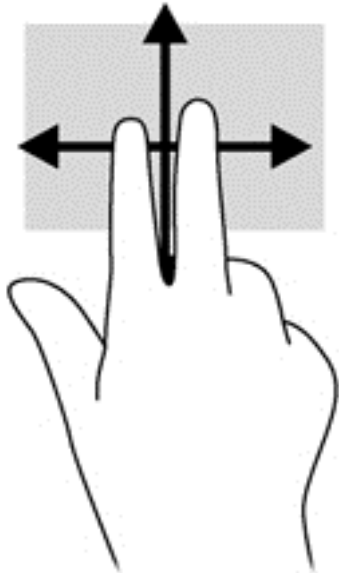
- Mueva el puntero hacia un objeto de la pantalla, y luego sobre el área del TouchPad para seleccionarlo. Pulse dos veces en un elemento para abrirlo.



Desplazamiento

El desplazamiento es útil para subir, bajar o ir hacia los lados en una página o imagen.

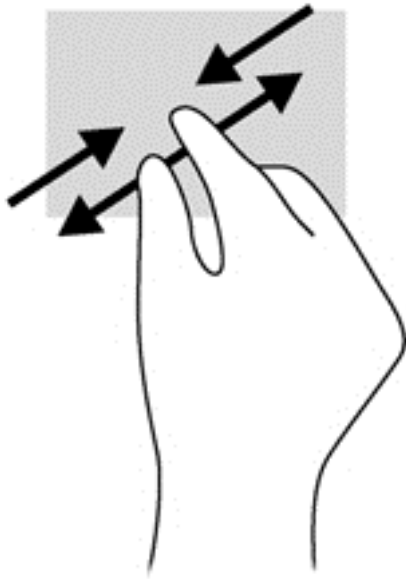
- Coloque dos dedos ligeramente separados en la zona del TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba, abajo, izquierda o derecha.



Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza/zoom le permite acercar o alejar imágenes o texto.

- Aumente el zoom colocando dos dedos juntos en el TouchPad y luego separándolos.
- Para reducir el zoom, coloque dos dedos separados en la zona del TouchPad y luego júntelos.



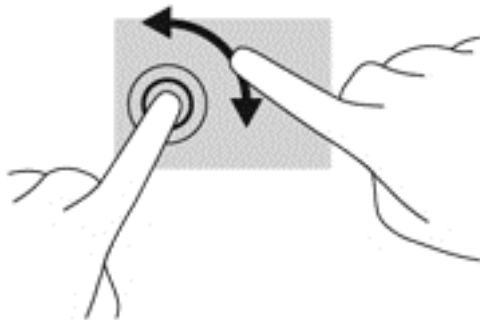
Rotación (solamente en algunos modelos)

La rotación le permite girar elementos, por ejemplo fotos.

- Mueva el puntero hacia un objeto, luego mantenga el dedo índice de su mano izquierda fijo en el área del TouchPad. Con la mano derecha, deslice el dedo índice siguiendo el movimiento de las agujas del reloj de las 12:00 a las 3:00. Para invertir la rotación, mueva su dedo índice en el sentido contrario, de las 3:00 a las 12:00.



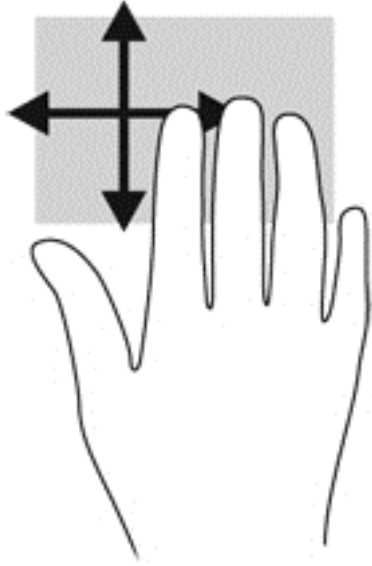
NOTA: La rotación está diseñada para aplicaciones específicas donde se puede manipular un objeto o una imagen. Es posible que no funcione en todas las aplicaciones.



Movimiento de arrastre (sólo en algunos modelos)

El movimiento de arrastre le permite navegar a través de las pantallas o desplazarse rápidamente por los documentos.

- Coloque tres dedos en el área del TouchPad y arrástrelos con un movimiento rápido y ligero hacia arriba, abajo, izquierda o derecha.



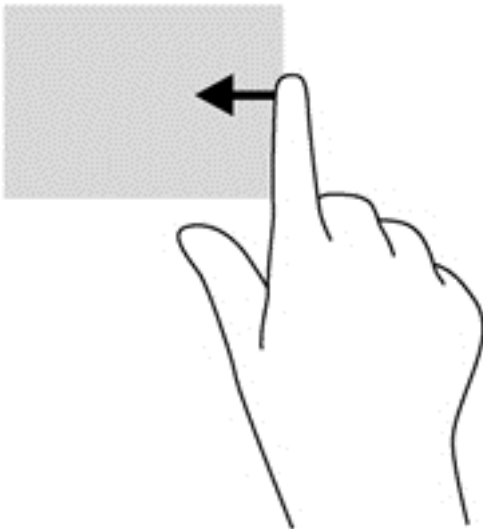
Deslizamientos desde el borde

Los deslizamientos desde el borde le permiten acceder a barras de herramientas de su equipo para realizar tareas como cambiar las configuraciones o encontrar o usar aplicaciones.

Deslizamiento desde el borde derecho

El deslizamiento desde el borde derecho lo lleva a los accesos, que le permiten buscar, compartir, iniciar las aplicaciones, acceder a dispositivos, o cambiar las configuraciones.

- Deslice su dedo suavemente desde el borde derecho para mostrar los accesos.



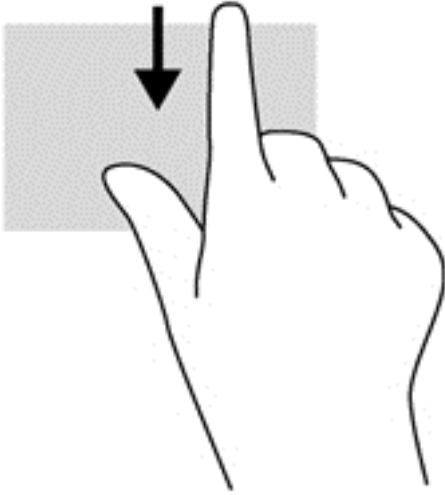
Deslizamiento desde el borde superior

El deslizamiento desde el borde superior le permite abrir las aplicaciones disponibles en la pantalla de Inicio.



IMPORTANTE: Cuando una aplicación está activa, el gesto táctil de deslizamiento desde el borde superior varía dependiendo de la aplicación.

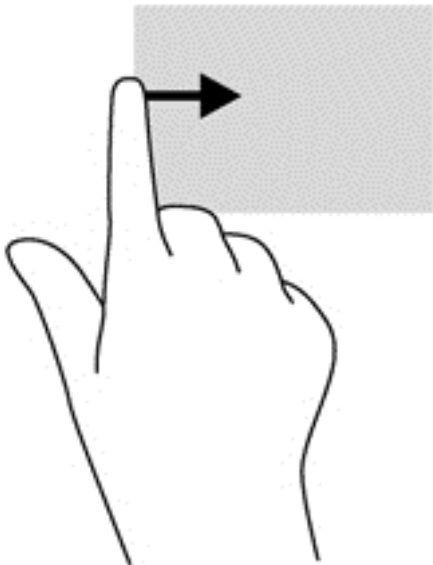
- Deslice su dedo suavemente desde el borde superior para mostrar las aplicaciones disponibles.



Deslizamiento desde el borde izquierdo


El deslizamiento desde el borde izquierdo muestra las aplicaciones que abrió recientemente para que pueda alternar entre ellas con rapidez.

- Deslice su dedo suavemente desde el borde izquierdo del TouchPad para alternar entre las aplicaciones que abrió recientemente.



Utilización de los gestos táctiles en la pantalla táctil


Un equipo con pantalla táctil le permite controlar los elementos de la pantalla directamente con sus dedos.

 **SUGERENCIA:** En los equipos con pantalla táctil, puede realizar los gestos táctiles en la pantalla o en el TouchPad. También puede realizar acciones en la pantalla con el teclado y el mouse.

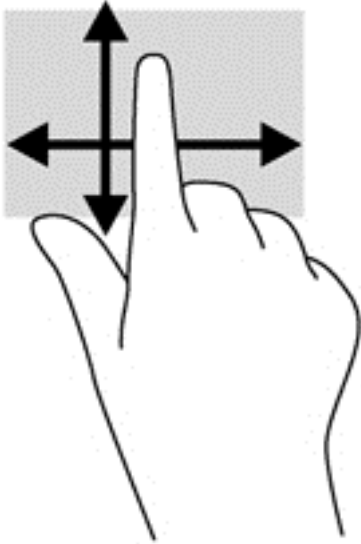
Desplazamiento con un dedo

El deslizamiento con un dedo se usa principalmente para recorrer o desplazarse a través de listas y páginas, pero también puede usarlo para otras interacciones como mover un objeto.

- Para desplazarse por la pantalla, deslice suavemente un dedo en la pantalla, en la dirección a la que desea moverse.

 **NOTA:** Cuando aparecen muchas aplicaciones en la pantalla de Inicio, puede deslizar su dedo para mover la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha.

- Para arrastrar, mantenga presionado un objeto y luego arrástrelo para moverlo.



Pulsar

Para hacer una selección en la pantalla use la función de pulsar.

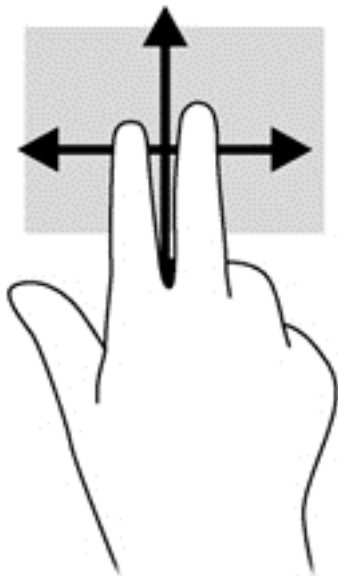
- Use un dedo para pulsar en un objeto de la pantalla con el fin de hacer una selección. Pulse dos veces en un elemento para abrirlo.



Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover el puntero hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados en una página o imagen.

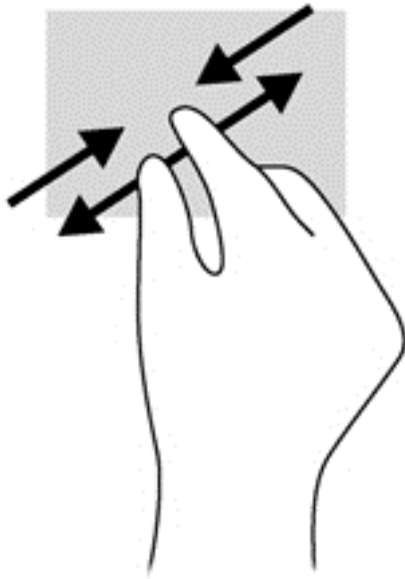
- Ponga dos dedos sobre la pantalla y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.



Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza/zoom le permite acercar o alejar imágenes o texto.


- Para aumentar el zoom, coloque dos dedos juntos en la pantalla y luego sepárelos.
- Para reducir el zoom, coloque dos dedos separados en la pantalla y luego júntelos.

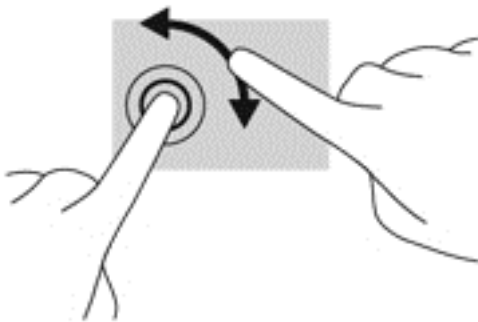


Rotación (solamente en algunos modelos)

La rotación le permite girar elementos, por ejemplo fotos.

- Fije el índice de su mano izquierda en el objeto que desea rotar. Con la mano derecha, deslice el dedo índice siguiendo el movimiento de las agujas del reloj de las 12:00 a las 3:00. Para invertir la rotación, mueva su dedo índice en el sentido contrario, de las 3:00 a las 12:00.

 **NOTA:** La rotación está diseñada para aplicaciones específicas donde se puede manipular un objeto o una imagen. Es posible que la rotación no funcione en todas las aplicaciones.



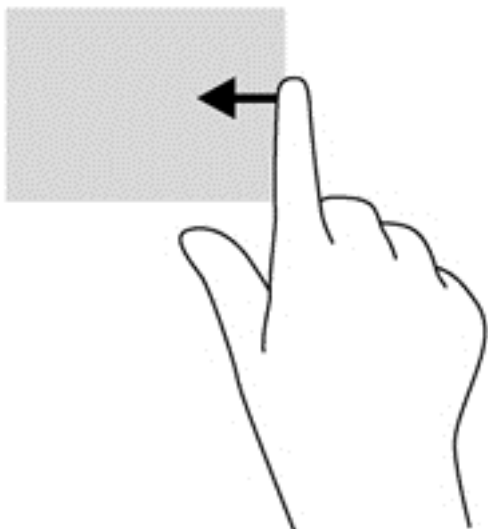
Deslizamientos desde el borde

Los deslizamientos desde el borde le permiten realizar tareas como cambiar la configuración y buscar o usar aplicaciones.

Deslizamiento desde el borde derecho

El deslizamiento desde el borde derecho lo lleva a los accesos, que le permiten buscar, compartir, iniciar las aplicaciones, acceder a dispositivos, o cambiar las configuraciones.

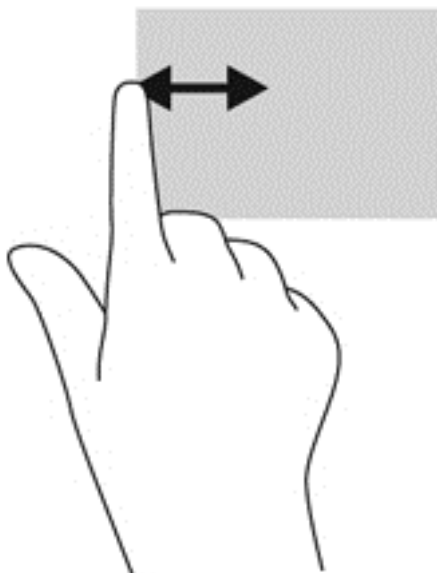
- Deslice suavemente su dedo hacia adentro desde el borde derecho de la pantalla para mostrar los accesos.



Deslizamiento desde el borde izquierdo

El deslizamiento desde el borde izquierdo muestra las aplicaciones que abrió recientemente para que pueda alternar entre ellas con rapidez.

- Deslice su dedo suavemente hacia adentro desde el borde izquierdo de la pantalla para alternar entre las aplicaciones que abrió recientemente.
- Sin levantar su dedo, deslícelo hacia el borde izquierdo para mostrar todas las aplicaciones que abrió recientemente.

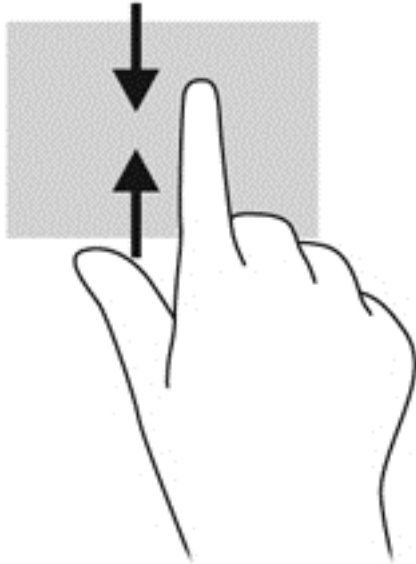


Deslizamiento desde el borde superior y desde el borde inferior

El deslizamiento desde el borde superior o desde el borde inferior le permite abrir una lista de las aplicaciones disponibles en su equipo.

1. En la pantalla de Inicio de Windows, deslice suavemente el dedo desde el borde superior o desde el borde inferior de la pantalla hacia el centro.

2. Puntee en **Todas las aplicaciones** para ver las aplicaciones disponibles.



Configuración de las preferencias de la pantalla táctil

Modo	Pasos
	<ol style="list-style-type: none">1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o de la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar, y luego en la casilla de búsqueda.2. Escriba p, pulse en Panel de control, pulse en Hardware y sonido, pulse en Lápiz y entrada táctil, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
	<p>Para cambiar o crear asignaciones de movimientos rápidos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. En la pantalla de Inicio, escriba p, y luego pulse en Panel de control.2. Seleccione Hardware y sonido, haga clic en Lápiz y entrada táctil y luego seleccione la ficha Gestos.3. Seleccione Gestos de navegación y de edición y luego haga clic en Personalizar.4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar o crear una asignación de movimiento rápido.5. Pulse en Aceptar.

Estas preferencias son específicas para la pantalla táctil y el equipo.

Uso del teclado en pantalla


Tal vez quiera introducir datos en un campo específico. Es posible que se lo soliciten cuando configure una red inalámbrica o cuando deba indicar la ubicación para un informe del clima, o cuando accede a las cuentas de usuario en sitios de Internet. El equipo cuenta con un teclado en pantalla que se muestra cuando usted necesita introducir esta información en campos de datos.


1. Para mostrar el teclado, pulse en el primer campo de datos. Pulse en el icono pequeño del teclado que se muestra.

– o –

En el escritorio de Windows, toque el icono del teclado a la derecha del área de notificación.

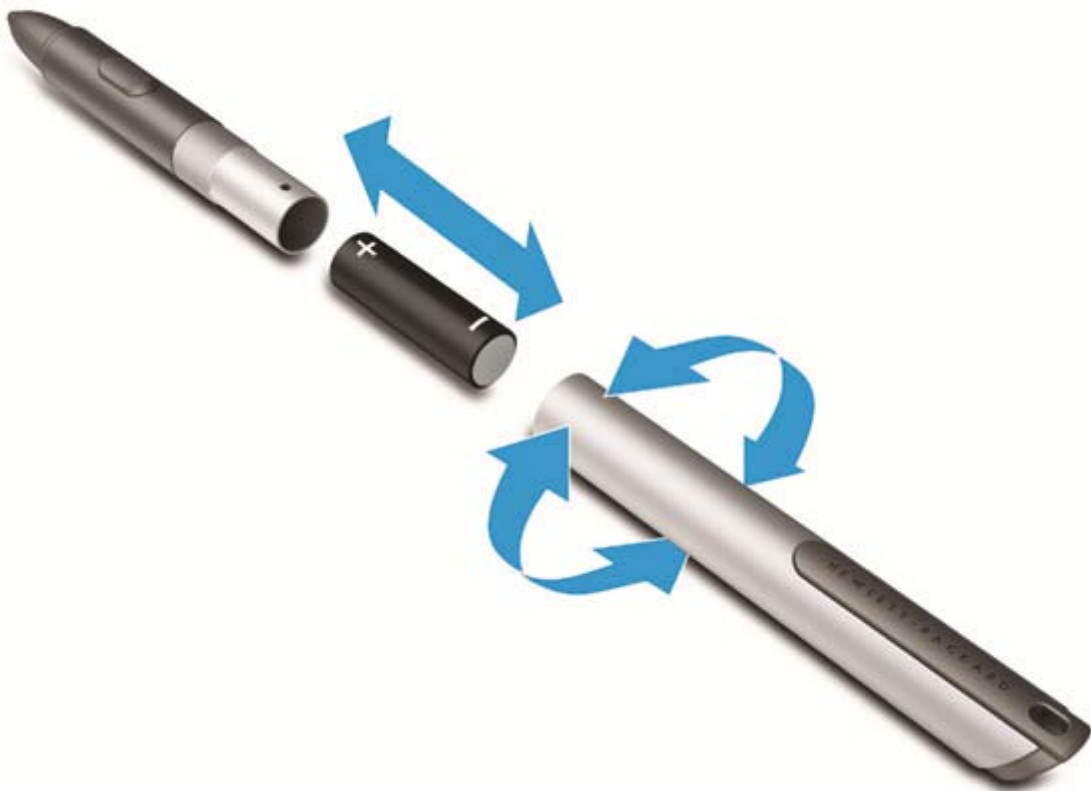
2. Pulse en cada carácter hasta escribir el nombre o palabra que desea introducir en el campo de datos.

 **NOTA:** Las teclas de acción no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla.

 **NOTA:** Es posible que aparezcan palabras sugeridas en la parte superior del teclado. Si aparece una palabra apropiada, pulse en ella para seleccionarla.

3. Presione [intro](#) en el teclado.

Uso del lápiz digital (sólo en algunos modelos)



Para insertar la batería en el lápiz:

1. Retire la parte superior del lápiz.
2. Inserte la batería en el lápiz, vuelva a tapar el lápiz y gire la tapa en el sentido de las agujas del reloj para apretarla.

El lápiz digital ya está listo para usarlo con su equipo HP. Basta tocar ligeramente la punta del lápiz en la pantalla para escribir texto o elementos en la pantalla. Para hacer clic derecho, presione el botón del costado del lápiz al seleccionar un elemento en la pantalla.

Para calibrar el lápiz y cambiar sus configuraciones, por ejemplo, la sensibilidad, en la pantalla de Inicio, pulse en **Panel de control**, pulse en **Hardware y sonido**, pulse en **Lápiz y entrada táctil**, pulse en **Calibrar la pantalla para el lápiz o la entrada táctil**, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* del equipo HP. Para acceder a esta guía, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant** en la pantalla de Inicio, seleccione **Mi PC** y luego seleccione **Guías del usuario**.

Búsqueda de información de hardware y software

Ubicación de hardware

Para ver una lista del hardware instalado en el equipo:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `p`, y luego seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Sistema y seguridad** y luego en el área Sistema, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

Verá una lista de todos los dispositivos instalados en su equipo.

Ubicación de software

- ▲ Para averiguar qué software está instalado en su equipo, desde la pantalla de Inicio, haga clic con el botón derecho del mouse o deslice el dedo desde el borde superior del TouchPad para mostrar la barra de herramientas con las aplicaciones y, a continuación, seleccione el icono **Todas las aplicaciones**.

Actualización del software instalado en el equipo

La mayoría del software, incluyendo el sistema operativo, es actualizado frecuentemente por el fabricante o el proveedor. Es posible que se hayan lanzado actualizaciones importantes al software incluido con el equipo desde que éste salió de la fábrica.

Algunas actualizaciones pueden afectar la forma en que el equipo responde al software opcional o a dispositivos externos. Muchas actualizaciones brindan mejoras de seguridad.

Actualice el sistema operativo y otro software instalado en el equipo tan pronto lo conecte a Internet. Acceda a las actualizaciones en el sitio web de HP en <http://www.hp.com>.

3 Conexión a una red

Su equipo puede viajar con usted dondequiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su equipo y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles o universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su equipo se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Dispositivo Bluetooth: crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth tales como equipos, teléfonos, impresoras, set de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

En la pantalla de Inicio, escriba **a** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando estos recursos:

- Tecla de conexiones inalámbricas
- Controles del sistema operativo

Uso de la tecla de conexiones inalámbricas



El equipo tiene una tecla de conexiones inalámbricas y uno o más dispositivos inalámbricos, dependiendo del modelo. Todos los dispositivos inalámbricos de su equipo vienen activados de fábrica.

Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, puede usar la tecla de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente.

Uso de los controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red, administrar redes inalámbricas y diagnosticar y reparar problemas de red.


Para usar los controles del sistema operativo:

Modo	Pasos
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o de la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar, y luego en la casilla de búsqueda. 2. Escriba <code>redes y recursos compartidos</code> en el cuadro de búsqueda y luego seleccione Centro de redes y recursos compartidos.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla de Inicio, escriba <code>n</code>, y luego seleccione Configuración. 2. Escriba <code>redes y recursos compartidos</code> en el cuadro de búsqueda y luego seleccione Centro de redes y recursos compartidos.

Para obtener más información, acceda a HP Support Assistant. Para acceder a HP Support Assistant, en la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**. En la pantalla de Inicio, escriba `a` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de una WLAN

Un dispositivo WLAN le permite acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros dispositivos y accesorios conectados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.


 **NOTA:** Los términos *enrutador inalámbrico* y *punto de acceso inalámbrico* suelen utilizarse indistintamente.

- Una WLAN de gran escala, como una WLAN corporativa o pública, por lo general emplea puntos de acceso inalámbricos capaces de admitir una gran cantidad de dispositivos y accesorios y puede separar las funciones de red importantes.
- Las WLAN particulares o de pequeñas empresas suelen utilizar un enrutador inalámbrico que permite que diversos dispositivos inalámbricos y cableados compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos sin componentes de hardware o software adicionales.

Para utilizar el dispositivo WLAN en su equipo, debe conectarse a una infraestructura WLAN (proporcionada a través de un proveedor de servicios o una red pública o corporativa).

Uso de un proveedor de servicios de Internet


Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para adquirir un servicio de Internet y un módem, póngase en contacto con un ISP local. El ISP lo ayudará a configurar el módem, a instalar un cable de red para conectar su enrutador inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

 **NOTA:** Su ISP le dará una identidad de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

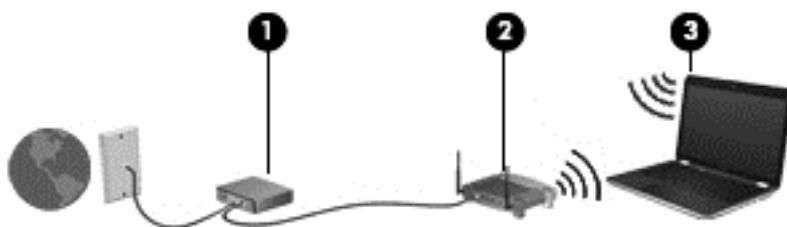
Configuración de una WLAN

Para instalar una WLAN y conectarla a Internet, necesita el equipo que se describe a continuación:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet
- Un enrutador inalámbrico **(2)** (se adquiere por separado)
- Un equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems tienen un enrutador inalámbrico incorporado. Consulte a su ISP para determinar qué tipo de módem tiene.

En la ilustración siguiente se muestra un ejemplo de una instalación de red inalámbrica conectada a Internet.




A medida que la red crezca, podrán conectarse dispositivos inalámbricos y cableados a ésta para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para configurar su WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Configuración de un enrutador inalámbrico

Con el fin de obtener ayuda para configurar una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

 **NOTA:** Se recomienda que, al principio, conecte su nuevo dispositivo inalámbrico al enrutador utilizando el cable de red que se provee con el enrutador. Cuando el dispositivo se conecte correctamente a Internet, desconecte el cable y acceda a Internet por medio de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad. Si le preocupa la seguridad de su dispositivo cuando se conecta a un punto de acceso, limite sus actividades de red a correos electrónicos que no sean confidenciales y a la navegación básica en Internet.

Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan hacia fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden captar señales desprotegidas. Tome las siguientes precauciones para proteger su WLAN:


- Utilice un firewall.
Un firewall verifica los datos y las solicitudes de datos que se envían a su red y descarta cualquier elemento sospechoso. Los firewalls están disponibles en muchas formas, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.
- Use encriptación inalámbrica.


La encriptación inalámbrica utiliza una configuración de seguridad para encriptar y desencriptar datos que se transmiten por la red. Para acceder a Ayuda y soporte técnico, en la pantalla de Inicio, escriba **a** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Conexión a una WLAN


Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
2. En el escritorio de Windows, presione o haga clic en el icono del estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
3. Seleccione su WLAN en la lista.
4. Haga clic en **Conectar**.
5. Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y luego haga clic en **Aceptar** para finalizar la conexión.

 **NOTA:** Si no hay WLAN listadas, usted puede estar está fuera del alcance de un punto de acceso o de un enrutador inalámbrico.

 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, en el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono de estado de la red y seleccione **Abrir centro de redes y recursos compartidos**. Haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

Una vez establecida la conexión, coloque el cursor sobre el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y estado de la conexión.

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

Uso de dispositivos Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente conectan los dispositivos electrónicos, como por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, PC portátiles y PDA)
- Teléfonos (móviles, inalámbricos y smartphones)
- Dispositivos de imagen (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

4 Disfrute de recursos de entretenimiento


Utilice su equipo HP como un concentrador de entretenimiento para socializar mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música, además de descargar y ver películas. O, para hacer de su equipo un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como un monitor, un proyector, una TV, altavoces y auriculares.

Recursos multimedia




Estos son algunos de los recursos de entretenimiento de su equipo.





Componente	Descripción	
(1)	Iluminación de la cámara (posterior)	Brinda iluminación de flash para la cámara.
(2)	Cámara web (posterior)	Graba video, captura fotografías y permite realizar videoconferencias y chat en línea mediante la transmisión de video. Para utilizar la cámara web, escriba <code>c</code> y luego seleccione Cámara .

Componente	Descripción	
(3)	Botón de volumen	<p>Controla el volumen del altavoz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para aumentar el volumen del altavoz, presione el extremo del botón marcado con +. • Para disminuir el volumen del altavoz, presione el extremo del botón marcado con -.
(4)		<p>Conector de salida (auriculares)/entrada (micrófono) de audio</p> <p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code>, seleccione la aplicación HP Support Assistant, seleccione Mi PC y luego seleccione Guías del usuario.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p> <p>NOTA: Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro patas que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).</p> <p>NOTA: No se admiten micrófonos independientes y auriculares con conectores de micrófono separados.</p>





Componente	Descripción	
(1)	Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(2)	Cámara web (frontal)	<p>Registra video, captura fotografías, le permite realizar videoconferencias y chat en línea mediante la transmisión de video.</p> <p> Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar, y luego pulse en la casilla de búsqueda. Escriba c, y seleccione Cámara en la lista de aplicaciones.</p> <p>– o –</p> <p> En la pantalla de Inicio, escriba c y luego seleccione Cámara en la lista de aplicaciones.</p>
(3)	Indicador luminoso de la cámara web (frontal)	Encendido: La cámara web está en uso.
(4)	Sensor de luz ambiental	El sensor de luz ambiental ajusta automáticamente el brillo de la pantalla de acuerdo con las condiciones de iluminación de su entorno.
(5)	Altavoces (2)	Producen sonido.
(6)	 Puerto USB 2.0	Conecta un dispositivo USB opcional.

Componente	Descripción
(7) 	<p>Conector de salida (auriculares)/entrada (micrófono) de audio</p> <p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, escriba <code>support</code>, seleccione la aplicación HP Support Assistant, seleccione Mi PC y luego seleccione Guías del usuario.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p> <p>NOTA: Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro patas que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).</p> <p>NOTA: No se admiten micrófonos independientes y auriculares con conectores de micrófono separados.</p>
(8) 	<p>Puerto HDMI</p> <p>Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI de alta velocidad.</p>

Uso de las cámaras web

Su equipo tiene dos cámaras web integradas, que constituyen potentes herramientas de redes sociales que le permiten comunicarse de manera cercana con amigos y compañeros que están a su lado o al otro lado del mundo. Con las cámaras web puede transmitir video mediante su software de mensajería instantánea, capturar y compartir video y tomar fotografías.

Para iniciar las cámaras web,

Modo	Pasos
	<ol style="list-style-type: none"> Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o de la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar, y luego en la casilla de búsqueda. Escriba <code>c</code> y luego seleccione Cámara en la lista de aplicaciones.
	<p>En la pantalla de Inicio, escriba <code>p</code>, y luego seleccione Panel de control en la lista de aplicaciones.</p>

Para obtener detalles acerca del uso de la cámara web, vaya a Ayuda del software de la aplicación.

Uso de audio

En su equipo HP, puede descargar y escuchar música, contenido de transmisiones de audio de Internet (incluyendo radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear archivos multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

Altavoces de conexión

Puede conectar altavoces cableados a su equipo conectándolos a un puerto USB (o al conector de salida de audio) de su equipo o en una estación de conexión.

Para conectar los altavoces *inalámbricos* a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Para conectar altavoces de alta definición al equipo, consulte [Configuración de audio HDMI en la página 40](#). Antes de conectar dispositivos de audio, asegúrese de ajustar el volumen.



Uso de Beats Audio

Beats Audio es un recurso de audio mejorado que proporciona bajos profundos controlados y a la vez mantiene un sonido claro. Puede experimentar Beats Audio a través de los altavoces internos del equipo, los altavoces externos conectados a un puerto USB o los auriculares de Beats Audio conectados al conector de auriculares.

Acceso al Panel de control de Beats Audio



Use el Panel de control de Beats Audio para ver y controlar manualmente la configuración del audio y de los bajos.

Para abrir el Panel de control de Beats Audio:

Modo	Pasos
	<ol style="list-style-type: none">1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o de la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar, y luego en la casilla de búsqueda.2. Escriba p, seleccione Panel de control, seleccione Hardware y sonido y luego seleccione Panel de control de Beats Audio.
	En la pantalla de Inicio, escriba p , seleccione Panel de control , Hardware y sonido y luego Panel de control de Beats Audio .



Activación y desactivación de Beats Audio

Para activar o desactivar Beats Audio:


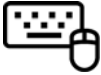
Modo	Pasos
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o de la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar, y luego en la casilla de búsqueda. 2. Escriba p, seleccione Panel de control, seleccione Hardware y sonido y luego seleccione Panel de control de Beats Audio. 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla
	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla de Inicio, escriba p, seleccione Panel de control, Hardware y sonido y luego Panel de control de Beats Audio. 2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla

Verificación de sonido



Para verificar las funciones de audio de su equipo, siga estos pasos:

Modo	Pasos
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o de la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar, y luego en la casilla de búsqueda. 2. Escriba p, pulse en Panel de control, pulse en Hardware y sonido, y luego pulse en Sonido. 3. Cuando se abra la ventana Sonido, pulse en la ficha Sonidos. Debajo de Eventos de programa, pulse en cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma y luego pulse en Probar.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla de Inicio, escriba p, y luego seleccione Panel de control en la lista de aplicaciones. 2. Seleccione Hardware y sonido y, a continuación, seleccione Sonido. 3. Cuando se abra la ventana Sonido, seleccione la ficha Sonidos. Debajo de Eventos de programa, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma y luego haga clic en el botón Probar. <p>Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.</p>

Para verificar las funciones de grabación de su equipo, siga estos pasos:

Modo	Pasos
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o de la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar, y luego en la casilla de búsqueda. 2. Escriba g, y luego seleccione Grabadora de sonidos. 3. Haga clic en Iniciar grabación y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio. 4. Abra un programa multimedia y reproduzca la grabación.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla de Inicio, escriba s, y luego seleccione Grabadora de sonidos. 2. Haga clic en Iniciar grabación y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio. 3. Abra un programa multimedia y reproduzca la grabación.


Para confirmar o cambiar la configuración de audio en el equipo:

Modo	Pasos
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o de la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en Buscar, y luego en la casilla de búsqueda. 2. Escriba p y luego seleccione Panel de control en la lista de aplicaciones. 3. Seleccione Hardware y sonido y, a continuación, seleccione Sonido.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desde la pantalla de Inicio, escriba c, y luego seleccione Panel de control en la lista de aplicaciones. 2. Seleccione Hardware y sonido y, a continuación, seleccione Sonido.


Uso de video

Su equipo HP es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlas en su equipo, sin necesidad de acceder a la red.

Para mejorar la visualización, use uno de los puertos de video en la base de acoplamiento del teclado para conectarse a un monitor externo, proyector o TV. Su equipo tiene un puerto de interfaz multimedia de alta definición (HDMI), que le permite conectarse a un monitor o TV de alta definición.

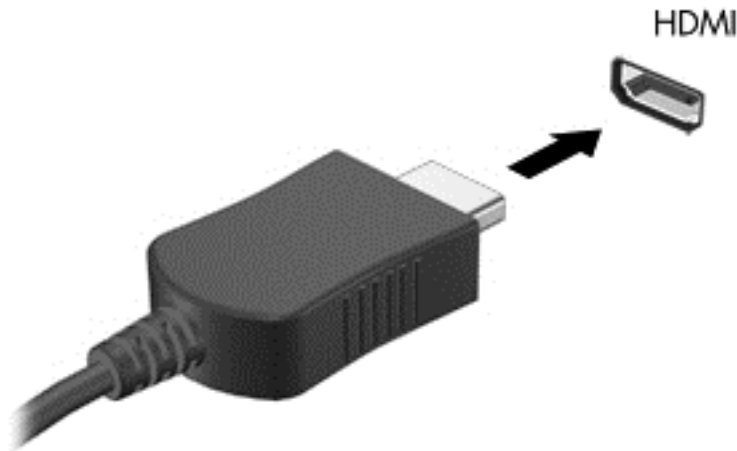
 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al puerto correcto del equipo, mediante el cable correcto. Haga clic en las instrucciones del fabricante si tiene preguntas.

Conexión de un dispositivo HDMI

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo HDMI a la base de acoplamiento de su teclado, necesita un cable HDMI que se vende por separado.


Para ver la imagen de la pantalla del equipo en un TV o monitor de alta definición, conecte el dispositivo de alta definición según las siguientes instrucciones.

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable a un TV o monitor de alta definición.
3. Presione **f4** en el equipo para alternar la imagen de la pantalla del equipo entre 4 estados de presentación:
 - **Sólo pantalla del equipo:** Vea la imagen de la pantalla en el equipo solamente.
 - **Duplicado:** Vea la imagen de la pantalla de manera simultánea *tanto* en el equipo como en el dispositivo externo.
 - **Extendido:** Vea la imagen de la pantalla extendida en el equipo y el dispositivo externo.
 - **Sólo pantalla secundaria:** Vea la imagen de la pantalla en el dispositivo externo solamente.

Cada vez que presiona **f4** en el equipo, se cambia el estado de la pantalla.

 **NOTA:** Ajuste la resolución de pantalla del dispositivo externo, especialmente si elige la opción "Extendido". Desde la pantalla de Inicio en la base de acoplamiento del teclado, escriba **p**, y luego seleccione **Panel de control** en la lista de aplicaciones. Seleccione **Apariencia y personalización**. Debajo de **Pantalla**, seleccione **Ajustar resolución** para obtener los mejores resultados.

Configuración de audio HDMI

HDMI es la única interfaz de video compatible con video y *audio* de alta definición. Luego de conectar un TV HDMI al equipo, puede activar el audio HDMI siguiendo estos pasos:

1. Desde el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, seleccione el nombre del dispositivo de salida digital.
3. Haga clic en **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del equipo:


1. En el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, haga clic en **Altavoces y auriculares**.
3. Haga clic en **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

Cámaras

Su tablet PC incluye una cámara integrada frontal y una posterior que constituyen dispositivos de entrada y le permiten grabar video y capturar fotografías.

5 Navegar usando el teclado, los gestos táctiles y los dispositivos señaladores

Su equipo le permite navegar a través de gestos táctiles además de usar el teclado y el mouse. Los gestos táctiles pueden usarse en el TouchPad de su equipo o en una pantalla táctil.

 **NOTA:** Puede conectar un mouse USB externo (adquirido por separado) a uno de los puertos USB de la base de acoplamiento del teclado.

Revise la guía *Introducción a Windows 8* que se incluye con el equipo. Esta guía proporciona información sobre las tareas comunes usando el TouchPad, la pantalla táctil o el teclado.

Las teclas de acción no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla del tablet PC. Los modelos de tablet PC cuentan con funciones especiales en las teclas de acceso rápido en el teclado para realizar tareas de rutina.

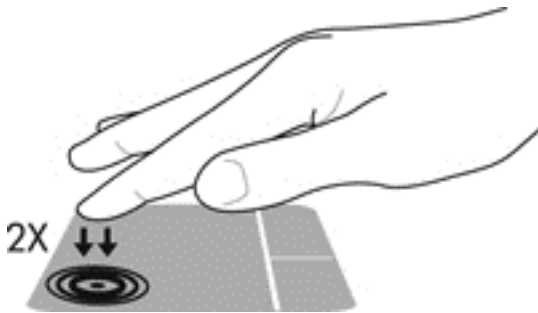
Utilización del TouchPad

El TouchPad permite navegar por el equipo con movimientos simples de los dedos.

Puede personalizar los gestos táctiles al cambiar la configuración, las funciones de los botones, la velocidad del clic y las opciones del puntero. Desde la pantalla de Inicio, escriba **C**, para mostrar la lista **Aplicaciones**. Seleccione **Panel de control** y luego seleccione **Hardware y sonido**. En **Dispositivos e impresoras**, seleccione **Mouse**.

Activación o desactivación del TouchPad


Para activar o desactivar el TouchPad, pulse dos veces en el botón de activación/desactivación del TouchPad.




El TouchPad admite una variedad de gestos táctiles que permiten que sus dedos deslicen, agarren y giren elementos en la pantalla.

Uso del teclado y el mouse

El teclado y el mouse le permiten escribir, seleccionar elementos, desplazarse y realizar las mismas funciones que el uso de gestos táctiles. La base de acoplamiento del teclado le permite usar teclas de acción y de acceso rápido especiales para realizar funciones específicas.

 **NOTA:** Las teclas de acción no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla del tablet PC.



SUGERENCIA: La tecla Windows  del teclado le permite volver rápidamente a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o desde el escritorio de Windows. Al presionar la tecla Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.



NOTA: Según el país o la región, su teclado puede tener distintas funciones de teclas y teclado que las que se analizan en esta sección.

Uso de las teclas

El equipo tiene diferentes maneras de acceder a la información rápidamente o realizar funciones con ciertas combinaciones de teclas.

Uso de las teclas de acción



NOTA: Las teclas de acción no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla del tablet PC.

Una tecla de acción en la base de acoplamiento del teclado realiza una función asignada. Los iconos de las teclas **f1** a **f4** y **f6** a **f12** ilustran la función asignada a cada tecla.






Para usar la función de una tecla de acción, mantenga presionada esa tecla.

El recurso de las teclas de acción en la base de acoplamiento del teclado viene activado de fábrica. Puede desactivar este recurso en la utilidad de configuración (BIOS). Consulte [Uso de la Utilidad de configuración \(BIOS\) y System Diagnostics en la página 62](#) para ver las instrucciones sobre cómo abrir la utilidad de configuración (BIOS) y luego siga las instrucciones que aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Para activar la función asignada después de desactivar el recurso de la tecla de acción en la base de acoplamiento del teclado, debe presionar la tecla **fn** en combinación con la tecla de acción adecuada (sólo en algunos modelos).





PRECAUCIÓN: Tenga mucho cuidado al hacer cambios en la utilidad de configuración. Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.

Icono	Tecla	Descripción
	f1	Abre Ayuda y soporte técnico, que ofrece tutoriales, información sobre el sistema operativo Windows y su equipo, respuestas a preguntas y actualizaciones para el equipo. Ayuda y soporte técnico también proporciona herramientas de solución de problemas automatizadas y acceso al soporte técnico.
	f2	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
	f3	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.
	f4	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al equipo, al presionar esta tecla se alterna entre la exhibición de la imagen en la pantalla del equipo y en la pantalla del monitor, y la exhibición simultánea en el equipo y el monitor. Esta tecla de acción también puede alternar imágenes entre otros dispositivos que reciben información de video desde el equipo.
	f6	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.

Icono	Tecla	Descripción
	f7	Inicia, pausa o reanuda la reproducción de un CD de audio, un DVD o un BD.
	f8	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.
	f9	Al mantener presionada la tecla, el volumen de los altavoces disminuye de forma gradual.
	f10	Al mantener presionada la tecla, el volumen de los altavoces aumenta de forma gradual.
	f11	Suprime o restaura el sonido del altavoz.
	f12	Activa y desactiva el recurso de conexiones inalámbricas. NOTA: Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.


Uso de las teclas de acceso directo de Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8 proporciona accesos directos para realizar las acciones rápidamente. Varios accesos directos le ayudarán con las funciones de Windows 8. Presione la tecla Windows  en combinación con la tecla correspondiente para realizar la acción.

 **NOTA:** Las teclas de acción no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla del tablet PC.

Para obtener más información sobre las teclas de acceso directo de Windows 8, vaya a HP Support Assistant. Para acceder a HP Support Assistant, en la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

Tecla de acceso directo	Tecla	Descripción
		Abre la pantalla de Inicio.
+	c	Abre los accesos.
+	d	Abre el escritorio de Windows.
+	tab	Alterna entre las aplicaciones abiertas. NOTA: Continúe presionando esta combinación de teclas hasta que se abra la aplicación que desee.

Tecla de acceso directo	Tecla	Descripción
	+ o	Activa o desactiva el recurso de trabado de la rotación automática.
alt	+ f4	Cierra una aplicación activa. NOTA: Las teclas de acción no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla del tablet PC.

Uso de las teclas de acceso rápido (sólo en algunos modelos)

Una tecla de acceso rápido es una combinación de la tecla **fn** y la tecla **esc**.

Para utilizar una tecla de acceso rápido:

- ▲ Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla de la combinación (sólo en algunos modelos).

Función	Tecla de acceso rápido	Descripción
Mostrar información del sistema. (Sólo en algunos modelos.)	fn+esc	Muestra información acerca de los componentes de hardware del sistema y el número de versión del BIOS del sistema


6 Administración de la energía


Su equipo puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el equipo sólo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga de la batería. Su equipo ofrece un plan de energía óptimo para administrar la forma en que consume y conserva la energía, de manera que pueda equilibrarse el rendimiento del equipo con el ahorro de energía.


Inicio de la suspensión y la hibernación (sólo en algunos modelos)

Microsoft® Windows cuenta con dos estados de ahorro de energía: la suspensión y la hibernación.

- **Suspensión:** el estado de suspensión se inicia automáticamente después de un período de inactividad cuando funciona con la batería o alimentación externa. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo muy rápidamente. También puede iniciar el modo de suspensión manualmente. Para obtener más información, consulte [Inicio y salida de la suspensión \(sólo en algunos modelos\) en la página 45](#).
- **Hibernación:** el estado de hibernación se inicia automáticamente si la batería llega a un nivel crítico. En estado de hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación y el equipo se apaga.


 **NOTA:** En algunos modelos, si desea iniciar la hibernación manualmente, puede hacerlo mediante las Opciones de energía. Para obtener más información, consulte [Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario \(sólo en algunos modelos\) en la página 46](#).

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o la pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en estado de suspensión o hibernación.


Inicio y salida de la suspensión (sólo en algunos modelos)

Con el equipo encendido, puede iniciar la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de inicio/apagado.
-  Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o la pantalla táctil para mostrar

los accesos, pulse en **Configuración**, pulse en el icono de **Energía**, y luego pulse en **Suspender**

– o –

 En la pantalla de Inicio, mueva el puntero hacia la esquina superior derecha o inferior derecha de la pantalla. Cuando se abra la lista de accesos, haga clic en **Configuración**, en el icono de **Energía** y luego en **Suspender**.

Para salir de la suspensión:

- Presione el botón Windows.
- Presione brevemente el botón de inicio/apagado.
- Si la pantalla está cerrada y el tablet PC está conectado a la base de acoplamiento del teclado, abra la pantalla.
- Presione una tecla en el teclado.
- Pulse en el TouchPad o deslice el dedo sobre él.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows antes de que el equipo retorne a la pantalla.

Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario (sólo en algunos modelos)

En algunos modelos, puede activar la hibernación iniciada por el usuario y modificar otras configuraciones y tiempos de espera de energía mediante las Opciones de energía:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba *energía*, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Opciones de energía** en la lista de aplicaciones.
2. Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
4. Haga clic en **Botones de inicio/apagado y tapa** y luego seleccione **Hibernar** para las acciones de cerrar la tapa y del botón de inicio/apagado.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Para salir de la hibernación, presione brevemente el botón de inicio/apagado. Los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo retorne a la pantalla.

Para restaurar la configuración original de energía:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba *energía*, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Opciones de energía** en la lista de aplicaciones.
2. Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Haga clic en **Restaurar configuración predeterminada de este plan** y haga clic en el botón **Sí**.

Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba *energía*, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Opciones de energía** en la lista de aplicaciones.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Haga clic en **Requerir contraseña (recomendado)**.



NOTA: Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, haga clic en **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no necesita crear o cambiar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Uso del medidor de energía y la configuración de energía

El medidor de energía se encuentra en el escritorio de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

- Para ver el porcentaje de carga restante de la batería y el plan de energía actual, en el escritorio de Windows, mueva el puntero sobre el icono del medidor de energía.
- Para acceder a las Opciones de energía desde el escritorio de Windows, haga clic en el icono del medidor de energía y seleccione un elemento de la lista. Para acceder a las Opciones de energía desde la pantalla de Inicio, escriba *energía*, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Opciones de energía** en la lista de aplicaciones.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa. El icono también muestra un mensaje en el caso de que la batería se encuentre en un nivel bajo o crítico.

Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el tablet PC y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el tablet PC funciona con alimentación por batería. Si el tablet PC tiene una batería cargada instalada y el adaptador de CA está desconectado del tablet PC, éste cambiará automáticamente a la alimentación por batería y el brillo de la pantalla disminuirá para conservar la duración de la batería. La batería en el tablet PC se descarga lentamente cuando éste está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa. Cuando el tablet PC está acoplado a la base de acoplamiento del teclado, el sistema está alimentado por la batería de la base de acoplamiento hasta que alcanza un nivel crítico en la base. En ese momento, el sistema pasa a la batería del tablet PC.

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el equipo, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al tablet PC y otros factores.



NOTA: Existe una batería secundaria en la base de acoplamiento del teclado. Cuando el tablet PC está acoplado a la base de acoplamiento del teclado, el sistema está alimentado por la batería de la base de acoplamiento.

Batería sellada de fábrica

Para supervisar el estado de la batería o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute Verificación de la batería en HP Support Assistant. Para acceder a la información de la batería, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione la aplicación **HP Support Assistant** y luego seleccione **Batería y rendimiento**. Si Verificación de la batería indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

Obtención de información sobre la batería

En Ayuda y soporte técnico se ofrecen las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Prueba de batería
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Para acceder a la información de la batería, en la pantalla de Inicio, escriba `support`, seleccione **HP Support Assistant** y luego seleccione **Batería y rendimiento**.

Ahorro de energía de la batería

Consejos para ahorrar energía de la batería y maximizar su vida útil:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.
- Apague la conexión inalámbrica cuando no la esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el equipo.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que se usa como la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel bajo o crítico, sucede lo siguiente:

- El indicador luminoso de la batería (sólo en algunos modelos) indica un nivel de batería bajo o crítico.
- 0 –
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows muestra una notificación de batería baja o crítica.



NOTA: Para obtener información adicional sobre el medidor de energía, consulte la sección "Uso del medidor de energía".

En algunos modelos, el equipo realiza las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, este permanece unos instantes en estado de suspensión y, a continuación, se apaga. La información que no se haya guardado se perderá.
- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, se iniciará la hibernación.

Resolución de nivel de batería bajo

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- Conecte un adaptador de CA.
- Conecte la base de acoplamiento del teclado al tablet PC.
- Conecte un adaptador de alimentación opcional adquirido como accesorio de HP.

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

- Inicie la hibernación (consulte [Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario \(sólo en algunos modelos\) en la página 46](#)).
- Guarde su trabajo y apague el equipo.

Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Conecte el adaptador de CA al equipo y a alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando el botón de inicio/apagado.

Funcionamiento con la alimentación de CA externa

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte el póster de *Instrucciones de instalación* que se incluye en la caja del equipo.

El equipo no usa la alimentación de la batería cuando está conectado a energía de CA externa con un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión/acoplamiento opcional.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir la probabilidad de que haya problemas de seguridad, use sólo el adaptador de CA suministrado con el equipo, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP específicamente para este sistema.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños a su sistema, no use adaptadores de CA de otros tablet PC o equipos.

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

⚠ ¡ADVERTENCIA! No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema

- Al grabar información en un disco (sólo en algunos modelos)
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación


Al conectar el equipo a una fuente de alimentación de CA externa:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para ahorrar energía de la batería.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el equipo. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el equipo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.


Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB o a un puerto de video
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y sea desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Para apagar el tablet PC cuando no está conectado a la base de acoplamiento del teclado:

- ▲ Presione al mismo tiempo el botón Windows y el botón de inicio/apagado, y luego seleccione **Apagar**.

Aunque puede apagar el equipo con el botón de inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.

 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de apagarlo, si es posible. Para ello, presione brevemente el botón de inicio/apagado.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Deslice el dedo desde el borde derecho del TouchPad o la pantalla táctil para mostrar los accesos, pulse en **Configuración**, pulse en el icono de **Energía**, y luego pulse en **Apagar**.

– o –

En la pantalla de Inicio, apunte a la esquina superior derecha o la esquina inferior derecha de la pantalla.

3. Cuando se abra la lista de accesos, haga clic en **Configuración**, en el icono de **Energía** y luego en **Suspender**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

Para apagar un tablet PC que ha dejado de responder:

- ▲ Presione al mismo tiempo el botón Windows y el botón de inicio/apagado.


Para apagar el tablet PC que ha dejado de responder cuando está conectado a la base de acoplamiento del teclado:


- Presione **ctrl+alt+delete**, haga clic en el icono de **Energía** y seleccione **Apagar**.
- Mantenga presionado el botón de inicio/apagado por lo menos cinco segundos.
- Desconecte el equipo de la alimentación externa.

7 Administración y uso compartido de información

Las unidades son dispositivos de almacenamiento digital que le ayudan a almacenar, administrar, compartir y acceder a información. Su equipo tiene una unidad de estado sólido que almacena el software de su equipo, el sistema operativo, además de almacenar todos sus archivos personales.


Para agregar capacidad o funcionalidad, conecte una unidad externa (se adquiere por separado), como una unidad óptica o una unidad de disco duro, o inserte una tarjeta de almacenamiento digital directamente desde su teléfono o cámara. Una unidad flash USB, conectada al puerto USB de su equipo, también permite una transferencia rápida de datos. Algunos dispositivos usan la alimentación del equipo para funcionar; otros tienen su propia fuente de alimentación. Algunos dispositivos vienen con software que se debe instalar.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la conexión de dispositivos inalámbricos externos, consulte [Conexión a una red en la página 28](#).

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para saber cuál puerto del equipo usar, vea las instrucciones del fabricante.


Uso de un dispositivo USB

La mayoría de los equipos tienen más de un puerto USB porque esta interfaz versátil le permite conectar varios tipos de dispositivos externos a su equipo, como un teclado USB, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB.


 **NOTA:** Es posible que algunos dispositivos USB no se admitan cuando el equipo está funcionando con alimentación de CA o de la batería si no cuentan con sus propios adaptadores de CA. Es posible que no se admita más de un dispositivo USB simultáneamente cuando el equipo está funcionando con alimentación de CA o de la batería.

Tipo	Descripción
USB 2.0	Transfiere datos a 60 MB/s.

Conexión de un dispositivo USB


 **PRECAUCIÓN:** A fin de reducir el riesgo de dañar algún conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar el dispositivo.

- ▲ Conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.


 **NOTA:** Es posible que la apariencia del puerto USB de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección.



Un sonido indica que se ha detectado un dispositivo.

 **NOTA:** La primera vez que conecte un dispositivo USB, aparece un mensaje en el escritorio de Windows y un icono en el área de notificación. Esto le avisará que el equipo reconoce el dispositivo.


Extracción de un dispositivo USB

 **PRECAUCIÓN:** A fin de reducir el riesgo de dañar algún conector USB, no tire del cable para extraer el dispositivo USB.

PRECAUCIÓN: A fin de reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer con seguridad el dispositivo USB.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con el dispositivo.
2. En el escritorio de Windows, pulse o haga clic en el icono del hardware en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. Aparece un mensaje **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Pulse o haga clic en el icono USB y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conexión de un dispositivo USB con alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta un dispositivo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Conecte el cable de alimentación del dispositivo en un tomacorriente de CA.
3. Encienda el dispositivo.

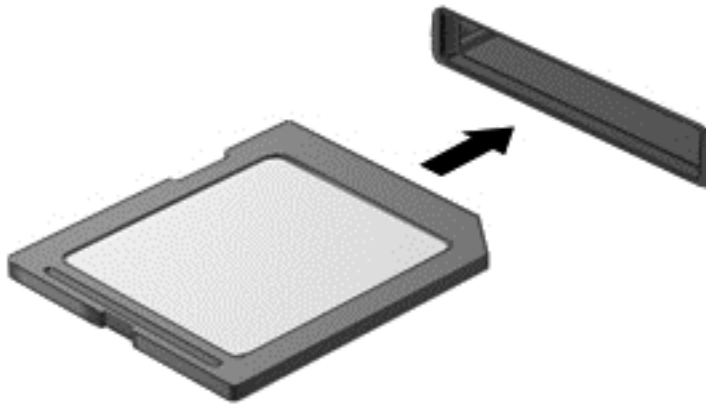
Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, deténgalo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, apague el dispositivo, desconéctelo del equipo y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

Inserción y extracción de una tarjeta de almacenamiento digital

Para insertar una tarjeta de almacenamiento digital:

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores frente al equipo.
2. Inserte la tarjeta en la ranura para dispositivos multimedia digitales y luego presiónela hasta que encaje firmemente.

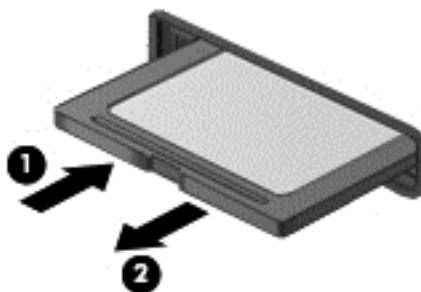


Un sonido indica que se ha detectado un dispositivo.

Para extraer una tarjeta de almacenamiento digital:

⚠ PRECAUCIÓN: A fin de reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer una tarjeta digital con seguridad.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas relacionados con la tarjeta digital.
2. En el escritorio de Windows, pulse o haga clic en el icono para extraer el hardware en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de herramientas. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Empuje la tarjeta **(1)** y luego retírela de la ranura **(2)**.



📝 NOTA: Si no se expulsa la tarjeta, tire de ésta para sacarla de la ranura.

8 Mantenimiento de su equipo

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su equipo en condiciones óptimas. Este capítulo brinda información sobre la forma de mejorar el rendimiento de su equipo al ejecutar herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco. También ofrece información sobre la actualización de sus programas y controladores, instrucciones para limpiar su equipo y consejos para viajar con su equipo.

Mejoría del rendimiento

Todos desean un equipo más rápido y al realizar tareas de mantenimiento periódicas, utilizando herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco, puede mejorar de manera drástica el rendimiento de su equipo. Además, a medida que su equipo envejece, podría considerar instalar unidades mayores y agregar más memoria.

Uso del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:


1. Desde la pantalla de Inicio, escriba `disco`, seleccione **Configuración**, y, a continuación, seleccione **Liberar espacio en disco por medio de la eliminación de archivos no necesarios**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice periódicamente sus programas y controladores con las últimas versiones. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su equipo. La tecnología siempre cambia y la actualización de programas y controladores permiten a su equipo ejecutar la última tecnología disponible. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los softwares de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Limpieza de su equipo

La limpieza de su equipo y los dispositivos externos le ayuda a mantenerlos en buenas condiciones de trabajo. Si no limpia su equipo se pueden acumular partículas de polvo y suciedad.


 **PRECAUCIÓN:** Evite usar los siguientes productos de limpieza para limpiar su equipo:

Los solventes fuertes, como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos, que pueden dañar en forma permanente la superficie del equipo.


Limpeza de la pantalla, los costados y la cubierta

Limpe suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Deje secar la pantalla antes de cerrar la cubierta del equipo.


Use una toalla germicida previamente humedecida para limpiar los costados y la cubierta. Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el equipo.

 **NOTA:** Cuando limpie la cubierta del equipo, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

Limpeza del TouchPad y del teclado

 **PRECAUCIÓN:** Nunca permita que los líquidos goteen entre las teclas del teclado, incluso cuando esté limpiando el equipo. Esto puede dañar los componentes internos de manera permanente.


- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, use un paño suave de microfibra o antiestático sin aceite (como una gamuza) humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol* o utilice una toalla germicida desechable.
- Para evitar que se bloqueen las teclas y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, utilice un spray de aire comprimido con una extensión para soplar aire.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos, no emplee accesorios de aspiradoras para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.


Viajar con su equipo o enviarlo

Si debe viajar con su equipo o enviarlo, a continuación encontrará algunos consejos que debe considerar para mantener su equipo a salvo.

- Prepare el equipo para viajar o para enviarlo:
 - Conecte el tablet PC a la base de acoplamiento del teclado para proteger la pantalla del tablet PC.
 - Realice copias de seguridad de su información en una unidad externa.
 - Extraiga del equipo todos los discos, dispositivos USB conectados, dispositivos HDMI y todas las tarjetas multimedia externas, como las de almacenamiento digital.
 - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
 - Apague el equipo.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Al viajar en avión, lleve el equipo como equipaje de mano; no lo facture con el resto de su equipaje.


 **PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el equipo durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizar su equipo. El uso del equipo durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un embalaje de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique “FRÁGIL”.
- Si el equipo tiene instalado un dispositivo inalámbrico, el uso de estos dispositivos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si desconoce las normas que se aplican al uso de un dispositivo específico, solicite autorización para usar su equipo antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
 - Consulte las normas de aduana relacionadas con equipos en cada país o región al que viaje.
 - Verifique los requisitos de cables de alimentación y adaptadores de cada lugar donde planea usar el equipo. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes son variables.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no intente alimentar el equipo con un kit transformador de voltaje usado para electrodomésticos.

9 Seguridad de su equipo y de su información

La seguridad del tablet PC es esencial para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración que no es de Windows (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su equipo de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.

 **IMPORTANTE:** Es posible que algunos recursos de seguridad descritos en este capítulo no estén disponibles en su equipo.

Riesgo del tablet PC	Recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	Contraseña de inicio
Virus informáticos	Software antivirus
Acceso no autorizado a los datos	Software de firewall
Acceso no autorizado a la configuración de utilidad de configuración (BIOS) y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de administrador
Amenazas actuales o futuras para el equipo	Actualizaciones de software
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows	Contraseña de usuario

Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información de su equipo y proteger transacciones en línea. Se pueden establecer varios tipos de contraseñas. Por ejemplo, cuando configura su equipo por primera vez, se le solicita que cree una contraseña de usuario para proteger el equipo. Es posible definir contraseñas adicionales en Windows o en la utilidad de configuración HP (BIOS) que viene preinstalada en su equipo.

Puede resultarle útil usar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración (BIOS) y para un recurso de seguridad de Windows.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para reducir el riesgo de que se bloquee el equipo y usted no pueda usarlo, registre todas las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro y alejado del equipo. No almacene sus contraseñas en un archivo en el equipo.
- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Cambie sus contraseñas por lo menos cada tres meses.
- Las contraseñas ideales son largas e incluyen letras, signos de puntuación, símbolos y números.
- Antes de enviar su equipo al servicio técnico, cree una copia de seguridad de sus archivos, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

Para obtener más información acerca de las contraseñas de Windows, como por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla, en la pantalla de Inicio escriba **a** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Definición de las contraseñas de Windows

Contraseñas	Función
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows. También puede configurar su equipo para que solicite la contraseña de usuario para salir de la suspensión. Vaya a Configuración de protección con contraseña en la reactivación en la página 47 para obtener más información.
Contraseña de administrador	Protege el acceso a nivel del administrador al contenido del equipo. NOTA: Esta contraseña no puede utilizarse para acceder a la utilidad de configuración del BIOS.

Definición de contraseñas en la utilidad de configuración del BIOS

Contraseñas	Función
Administrator password (Contraseña de administrador)	<ul style="list-style-type: none">• Debe introducirla cada vez que acceda a la utilidad de configuración del BIOS.• Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración del BIOS. NOTA: Se puede usar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio. NOTA: Su contraseña de administrador no es intercambiable con una contraseña de administrador definida en Windows; no es exhibida al definirla, ingresarla, modificarla ni al eliminarla. NOTA: Si introduce la contraseña de inicio en la primera verificación de contraseña antes de que se muestre el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio), debe introducir la contraseña de administrador para acceder a la utilidad de configuración del BIOS.
Contraseña de inicio	<ul style="list-style-type: none">• Debe introducirse cada vez que enciende o reinicia el equipo.• Si olvida la contraseña de inicio, no podrá encender o reiniciar el equipo. NOTA: Se puede usar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio. NOTA: La contraseña de inicio no se muestra cuando se configura, ingresa, cambia o elimina.

Para establecer, cambiar o eliminar un administrador o contraseña de inicio en la utilidad de configuración (BIOS).

1. Abra la utilidad de configuración (BIOS) encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para acceder al menú de inicio) en la esquina inferior izquierda de la pantalla, presione **esc**.
2. Presione las teclas de flecha y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f10**.
3. Use las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad** y luego siga las instrucciones en la pantalla.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Uso de un software de seguridad de Internet

Cuando usa el equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a la Internet, lo expone a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Es posible que haya un programa antivirus instalado en su equipo. Se le recomienda enfáticamente utilizar un programa antivirus de su elección para proteger completamente su equipo.

Uso de software antivirus

Los virus informáticos pueden desactivar programas, utilidades o el sistema operativo, o pueden hacer que funcionen de manera anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos.

Para obtener más información sobre los virus, acceda a HP Support Assistant. Para acceder a HP Support Assistant, en la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**. Para obtener más información acerca de las contraseñas de Windows, como por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla, en la pantalla de Inicio escriba **a** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a un sistema o a una red. Un firewall puede ser un software que usted instala en su equipo y/o red, o puede ser una combinación de hardware y software.

Hay dos tipos de firewall que deben tenerse en cuenta:

- Firewall basado en host: software que protege sólo el equipo en que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem de cable y su red residencial para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde o al sistema se supervisan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no cumplan con esos criterios.

Instalación de actualizaciones de software

El software de HP, Microsoft Windows y de terceros instalado en su equipo debe actualizarse periódicamente para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento del software. Para obtener más información, consulte [Actualización de programas y controladores en la página 55](#).

Instalación de actualizaciones de Windows

Es posible que se hayan publicado actualizaciones del sistema operativo y de otro software después de que el equipo salió de la fábrica. Microsoft envía alertas sobre actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de violaciones a la seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

Para estar seguro de que todas las actualizaciones disponibles hayan sido instaladas en el equipo, tenga en cuenta estas pautas:

- Ejecute Windows Update tan pronto como sea posible después de configurar su equipo. En la pantalla de Inicio, escriba **u**, seleccione **Configuración** y seleccione **Windows Update**.
- Ejecute Windows Update mensualmente de ahí en adelante.
- Obtenga actualizaciones de Windows y de otros programas de Microsoft, a medida que son publicadas, desde el sitio web de Microsoft y mediante el enlace de actualizaciones de Ayuda y soporte técnico.

Instalación de actualizaciones de software de HP y de terceros

HP recomienda que actualice con regularidad el software y los controladores que estaban instalados originalmente en su equipo. Para descargar las versiones más recientes, vaya a <http://www.hp.com/support>. En este lugar, también puede registrarse para recibir avisos de actualización automáticos cuando estos estén disponibles.

Si ha instalado software de terceros después de comprar el equipo, actualice el software periódicamente. Las empresas de software proporcionan actualizaciones de software a sus productos a fin de corregir problemas de seguridad y mejorar la funcionalidad del software.

Seguridad de su red inalámbrica

Cuando configure su red inalámbrica, habilite siempre los recursos de seguridad. Para obtener más información, consulte [Protección de su WLAN en la página 30](#).

Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información

Cree regularmente copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información para evitar que se pierdan o dañen de forma permanente a causa de ataques de virus o errores de software o hardware. Para obtener más información, consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 65](#).


10 Uso de la Utilidad de configuración (BIOS) y System Diagnostics

La utilidad de configuración, o el Sistema de entrada/salida básico (Basic Input/Output System [BIOS]), controla las comunicaciones entre todos los dispositivos de entrada y salida en el sistema (como unidades de disco duro, pantalla, teclado, mouse e impresora). La utilidad de configuración del BIOS cuenta con configuraciones para los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del equipo, y la cantidad de memoria de sistema y de memoria extendida.

Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)

Para iniciar la utilidad de configuración (BIOS), encienda o reinicie el equipo, presione rápidamente **esc** y luego presione **f10**.

En la parte inferior de la pantalla puede encontrar información sobre cómo navegar en la utilidad de configuración (BIOS).

 **NOTA:** Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.

Actualización del BIOS

Versiones actualizadas de BIOS pueden estar disponibles en el sitio web de HP.

La mayoría de actualizaciones de BIOS que se encuentran en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt* que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.


Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el equipo, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como *fecha de ROM* y *BIOS del sistema*) puede verse presionando **fn+esc** (sólo en algunos modelos) si ya se encuentra en Windows o mediante la utilidad de configuración del BIOS.

1. Inicie la utilidad de configuración (BIOS).
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Principal**.
3. Para salir de la utilidad de configuración (BIOS) sin guardar sus cambios, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir), seleccione **Exit Discarding Changes** (Salir y descartar los cambios) y presione **intro**.

Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños en el equipo o que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS mientras el equipo esté funcionando con alimentación por batería o conectado a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:


No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie la suspensión.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.


1. En la pantalla de Inicio, escriba `support` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
2. Haga clic en **Actualizaciones y ajustes** y luego haga clic en **Buscar actualizaciones de HP ahora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente y compárela con la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Si la actualización es más reciente que su BIOS, tome nota de la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargará la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `e` y seleccione **Explorador de archivos**.
2. Haga clic en su designación de la unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo con la extensión `.exe` (por ejemplo, `nombre_de_archivo.exe`). Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

Uso de System Diagnostics (Diagnósticos del sistema)

System Diagnostics es una utilidad que le permite efectuar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo está funcionando correctamente.

Para iniciar System Diagnostics:

1. Encienda o reinicie el equipo, presione rápidamente **esc** y presione **f2**.
2. Haga clic en la prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.




NOTA: Si necesita detener la prueba de diagnóstico mientras se está ejecutando, presione **esc**.

11 Copias de seguridad, restauración y recuperación

Su equipo incluye herramientas proporcionadas HP y el sistema operativo para ayudarlo a proteger su información y a recuperar el sistema en caso de necesidad. Estas herramientas le ayudarán a regresar el equipo a un estado de funcionamiento correcto o incluso al estado original de fábrica, todo ello con unos simples pasos.

Este capítulo proporciona información sobre los siguientes procesos:


- Creación de medios de recuperación y copias de seguridad
- Restauración y recuperación del sistema

 **NOTA:** Esta guía entrega una descripción general de las opciones de copia de seguridad, restauración y recuperación. Para obtener más información, en la pantalla de Inicio, escriba [a](#) y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Creación de medios de recuperación y copias de seguridad

La recuperación después de una falla del sistema sólo es tan completa como la copia de seguridad más reciente que usted posea.

1. A medida que agrega hardware y programas de software, cree puntos de restauración del sistema. Un punto de restauración del sistema es una instantánea del contenido de la unidad de disco duro guardada por Restaurar sistema de Windows en un momento específico. Un punto de restauración del sistema contiene información que Windows usa, como la configuración del registro. Windows crea un punto de restauración del sistema automáticamente durante una actualización de Windows y durante otro mantenimiento del sistema (como actualizaciones de software, escaneo de seguridad o diagnósticos del sistema). También puede crear manualmente un punto de restauración del sistema en cualquier momento. Para obtener más información y conocer los pasos para crear puntos de restauración del sistema específicos, consulte Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba [a](#) y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
2. A medida que agrega fotos, video, música y otros archivos personales, cree una copia de seguridad de su información personal. Historial de archivos de Windows se puede configurar para que realice copias de seguridad de forma frecuente y automática a partir de las bibliotecas, el escritorio, los contactos y los favoritos. Si se borran accidentalmente los archivos de la unidad de disco duro y ya no se pueden restaurar desde la Papelera de reciclaje, o si los archivos se dañan, puede restaurar los archivos de los que hizo copias de seguridad mediante el Historial de archivos. La restauración de archivos también es útil si alguna vez decide reiniciar el equipo mediante la reinstalación de Windows o decide recuperarlo mediante HP Recovery Manager.

 **NOTA:** El Historial de archivos no está activado de forma predeterminada, así que debe activarlo.

Para obtener más información y conocer los pasos para usar el Historial de archivos, consulte Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba [a](#) y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Copias de seguridad y recuperación

Hay varias opciones para la recuperación del sistema. Elija el método que mejor se ajuste a su situación y nivel de experiencia:

Si necesita restaurar sus archivos y datos personales, puede usar el Historial de archivos de Windows para restaurar su información desde las copias de seguridad que creó. Para obtener más información y conocer los pasos para usar el Historial de archivos, consulte Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba `a` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Si necesita corregir un problema con una aplicación o controlador preinstalado, use la opción Reinstalación de controladores y aplicaciones de HP Recovery Manager para reinstalar la aplicación o controlador específico.

- En la pantalla de Inicio de la base de acoplamiento del teclado, escriba `recovery`, seleccione **HP Recovery Manager** y luego seleccione **Reinstalación de controladores y aplicaciones** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Si desea restaurar el sistema a un estado anterior sin perder información personal, Restaurar sistema de Windows es una opción. Restaurar sistema le permite restaurar sin los requisitos de una actualización o reinstalación de Windows. Windows crea puntos de restauración del sistema automáticamente durante una actualización de Windows y otros eventos de mantenimiento del sistema. Aunque no cree manualmente un punto de restauración, puede elegir restaurar a un punto anterior, creado de forma automática. Para obtener más información y conocer los pasos para usar Restauración del sistema de Windows, acceda a HP Support Assistant. Para acceder a HP Support Assistant, en la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
- Si desea una forma rápida y fácil de recuperar el sistema sin perder su información personal, configuraciones o aplicaciones preinstaladas en el equipo o que haya adquirido de la Tienda de Windows, considere el uso de la Actualización de Windows. Esta opción no requiere realizar copias de seguridad de los datos en otra unidad. Consulte [Uso de la Actualización de Windows para una recuperación rápida y fácil en la página 67](#).
- Si desea restablecer el equipo a su estado original, Windows proporciona una forma fácil de eliminar todos los datos personales, las aplicaciones y la configuración, además de reinstalar Windows.

Para obtener más información, consulte [Eliminar todo y reinstalar Windows en la página 67](#).

- Si desea restablecer su equipo mediante una imagen minimizada, puede elegir la opción Recuperación de imagen minimizada de HP en la partición de HP Recovery (sólo en algunos modelos). La Recuperación de imagen minimizada instala sólo los controladores y las aplicaciones activadas por hardware. Las otras aplicaciones incluidas en la imagen seguirán estando disponibles para su instalación mediante la opción Reinstalación de controladores y aplicaciones en HP Recovery Manager.


Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 68](#).


- Si desea recuperar la partición y el contenido original de fábrica del equipo, puede elegir la opción Recuperación del sistema en los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 68](#).
- Si desea eliminar la partición de recuperación para obtener espacio en la unidad de disco duro, HP Recovery Manager ofrece la opción Eliminar partición de recuperación.


Para obtener más información, consulte [Eliminar partición de HP Recovery en la página 69](#).

Uso de la Actualización de Windows para una recuperación rápida y fácil

Cuando su equipo no esté funcionando correctamente y necesite obtener la estabilidad del sistema, la opción Actualización de Windows le permite partir desde cero y mantener lo que sea importante para usted.

 **IMPORTANTE:** La actualización elimina cualquier aplicación tradicional que se haya instalado originalmente en el sistema en la fábrica.

 **NOTA:** Durante la actualización, se guardará una lista de las aplicaciones tradicionales eliminadas para que tenga una forma rápida de ver lo que podría necesitar reinstalar. Consulte HP Support Assistant para obtener instrucciones sobre la reinstalación de las aplicaciones tradicionales. Para acceder a HP Support Assistant, en la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.


 **NOTA:** Se le pedirá su autorización o contraseña al usar la actualización. Consulte HP Support Assistant para obtener más información.

Para iniciar la actualización:

1. En la pantalla de Inicio, mueva el puntero hacia la esquina superior o inferior derecha de la pantalla para que aparezcan los accesos.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha de la pantalla y seleccione **General** en la pantalla de configuración del equipo.
4. En **Restaurar su equipo sin afectar a sus archivos**, seleccione **Comenzar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Eliminar todo y reinstalar Windows

En ocasiones, puede realizar un formateo detallado del equipo o puede desear eliminar información personal antes de entregar o reciclar el equipo. El proceso descrito en esta sección proporciona una forma rápida y simple de regresar el equipo a su estado original. Esta opción elimina todos los datos personales, las aplicaciones y las configuraciones del equipo, y reinstala Windows.

 **IMPORTANTE:** Esta opción no realiza copias de seguridad de su información. Antes de usarla, haga copias de seguridad de cualquier información personal que desee conservar.

Puede elegir esta opción con la tecla **f11** o desde la pantalla de Inicio.

Para utilizar una tecla **f11**:

1. Presione **f11** mientras se inicia el equipo.

– o –

Mantenga presionada la tecla **f11** mientras presiona el botón de inicio/apagado.

2. Seleccione **Solución de problemas** en el menú de opciones de inicio.
3. Seleccione **Restablecer su PC** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para usar la pantalla de Inicio:

1. En la pantalla de Inicio, mueva el puntero hacia la esquina superior o inferior derecha de la pantalla para que aparezcan los accesos.
2. Haga clic en **Configuración**.

3. Haga clic en **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha de la pantalla y seleccione **General** en la pantalla de configuración del equipo.
4. En **Quitar todo y reinstalar Windows**, seleccione **Comenzar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Recuperación mediante HP Recovery Manager

El software HP Recovery Manager le permite recuperar el equipo a su estado original de fábrica. Al usar los medios de HP Recovery que creó, puede elegir entre una de las siguientes opciones de recuperación:

- Recuperación del sistema: reinstala el sistema operativo original y luego ajusta las configuraciones de los programas que se instalaron en fábrica.
- Recuperación de imagen minimizada: reinstala el sistema operativo y todos los controladores y software relacionados con el hardware, pero no las otras aplicaciones de software.
- Restablecimiento de fábrica: restaura el equipo al estado original de fábrica al eliminar toda la información de la unidad de disco duro y volver a crear las particiones. Luego reinstala el sistema operativo y el software que se instaló de fábrica.

La partición de HP Recovery (sólo en algunos modelos) permite la Recuperación del sistema y la Recuperación de imagen minimizada.

¿Qué debe saber?

- HP Recovery Manager solamente recupera los programas de software que se instalaron en la fábrica. Debe descargar el software que no se suministra con este equipo en el sitio web del fabricante o reinstalarlo mediante el medio proporcionado por el fabricante.
- La recuperación a través de HP Recovery Manager se debe usar como último intento de corregir los problemas del equipo.
- Los medios de HP Recovery se deben usar si falla la unidad de disco duro.
- Para usar las opciones de Restablecimiento de fábrica o Recuperación del sistema, debe usar los medios de HP Recovery.
- Si los medios de HP Recovery no funcionan, puede obtener medios de recuperación para su sistema desde el sitio web de HP. Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



IMPORTANTE: HP Recovery Manager no realiza automáticamente copias de seguridad de sus datos personales. Antes de comenzar la recuperación, haga copias de seguridad de cualquier dato personal que desee conservar.

Uso de la partición de HP Recovery para una recuperación (sólo en algunos modelos)

La partición de HP Recovery (sólo en algunos modelos) le permite realizar una recuperación de imagen personalizada sin necesidad de discos de recuperación o de una unidad flash USB. Este tipo de recuperación sólo se puede usar si la unidad de disco duro aún funciona.

Para iniciar HP Recovery Manager desde la partición de HP Recovery:

1. Presione **f11** mientras se inicia el equipo.
– 0 –
Mantenga presionada la tecla **f11** mientras presiona el botón de inicio/apagado.
2. Seleccione **Solución de problemas** en el menú de opciones de inicio.
3. Seleccione **HP Recovery Manager** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambio del orden de inicio

Si el equipo no se reinicia en HP Recovery Manager, puede cambiar el orden de inicio del equipo, que es el orden de los dispositivos enumerados en el BIOS, donde el equipo busca la información de inicio. Puede cambiar la selección de una unidad óptica o una unidad flash USB.

Para cambiar el orden de inicio:

1. Inserte los medios de HP Recovery que creó.
2. Reinicie el equipo.
3. Mantenga presionado **esc** mientras el equipo se está reiniciando y presione **f9** para ver las opciones de inicio.
4. Seleccione la unidad óptica o la unidad flash USB desde la que desee iniciar.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Eliminar partición de HP Recovery

El software HP Recovery Manager le permite eliminar la partición de HP Recovery para liberar espacio de la unidad de disco duro.



IMPORTANTE: Si elimina la partición de HP Recovery, ya no podrá usar las opciones de recuperación de Actualización de Windows y Quitar todo y reinstalar Windows, ni tampoco HP Recovery Manager.

Siga estos pasos para eliminar la partición de HP Recovery:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `recovery` y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Eliminar partición de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar.


12 Especificaciones


Energía de entrada


La información sobre la alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, éste sólo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones. La corriente y el voltaje de funcionamiento varían según la plataforma.

Energía de entrada	Clasificación
Voltaje y corriente de funcionamiento	15V CC 1,33 A – 19,95 W
Conector de CC de la fuente de alimentación HP externa.	

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de alimentación de TI de Noruega con un voltaje entre fases que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** La corriente y el voltaje de funcionamiento del equipo se pueden encontrar en la etiqueta reglamentaria del sistema.

Entorno operativo

Factor	Métrica	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurización)		
Operativa	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

13 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática cuando dos objetos entran en contacto, por ejemplo, el impacto que recibe cuando camina sobre una alfombra y toca la perilla de metal de una puerta.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos. Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de retiro o instalación le indican que desconecte el equipo, desenchúfelo después de conectarse adecuadamente a tierra y antes de retirar una cubierta.
- Mantenga los componentes en sus estuches de protección contra electrostática hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar clavijas, patas y circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Use herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura del componente.
- Si retira un componente, colóquelo en un estuche de protección contra electrostática.

Para obtener más información sobre electricidad estática o asistencia en la extracción o instalación de componentes, póngase en contacto con soporte técnico.

Índice

Símbolos y números

(cámara web frontal),
identificación 7

A

actualización 67
 tablet PC 66
actualizaciones de software,
 instalación 60
actualizaciones de software de HP
 y de terceros, instalación 61
actualizaciones de Windows,
 instalación 61
alimentación
 batería 47
alimentación de CA externa, uso
 49
alimentación de entrada 70
alimentación por batería 47
altavoces, conexión 36
altavoces, identificación 34
apagado 50
apagado del equipo 50
Área del TouchPad,
 identificación 10

B

batería
 descarga 48
 niveles de batería bajos 48
Beats Audio 36
BIOS
 actualización 62
 descarga de una
 actualización 63
 determinación de la versión
 62
borde, gesto táctil de
 deslizamiento
 deslizamiento desde el borde
 superior 24
botón de activación/desactivación
 del TouchPad, identificación 10

botones

 Activación/desactivación del
 TouchPad 10
 derecho del Touchpad 10
 inicio 5
 izquierdo del TouchPad 10

C

cables
 USB 53
cámara web 35
cámara web (frontal),
 identificación 34
cámara web frontal integrada,
 identificación 34
cámara web posterior integrada,
 identificación 5, 7, 32
componentes
 pantalla 7
 parte lateral derecha 13
 parte lateral izquierda 14
 parte superior 9
concentradores 52
concentradores USB 52
conectores
 salida de audio (auriculares)
 6, 14, 33, 35
conectores de salida de audio
 (auriculares) 6, 14, 33, 35
conexión a una WLAN 31
conexión a una WLAN
 corporativa 31
conexión a una WLAN pública 31
configuración de audio para
 HDMI 40
configuración de conexión a
 Internet 30
configuración de protección con
 contraseña en la reactivación
 47
configuración de una WLAN 30
contraseñas
 Utilidad de configuración
 (BIOS) 59
 Windows 59

Contraseñas de utilidad de
 configuración (BIOS) 59
Contraseñas de Windows 59
controles inalámbricos
 sistema operativo 28
copia de seguridad
 archivos personales 65
copias de seguridad 65
copias de seguridad de software e
 información 61
cosas entretenidas por hacer 1
cuidado de su equipo 55

D

descarga electrostática 71
deslizamiento desde el borde
 derecho 23
deslizamiento desde el borde
 izquierdo 24
Dispositivo Bluetooth 28, 31
dispositivos de alta definición,
 conexión 38
dispositivos externos 53
dispositivos externos opcionales,
 uso 53
Dispositivos USB
 conexión 52
 descripción 52
 extracción 53
dispositivo WLAN 29

E

elimine todo y reinstale Windows
 67
entorno operativo 70
envío del equipo 56
etiquetas
 número de serie 15

F

funciones de audio, verificación
 37

G

- Gestos en la pantalla táctil 23, 24
 - deslizamiento con un dedo 21
 - desplazamiento 22
 - gestos táctiles de deslizamiento desde el borde 23, 24
 - movimiento de pinza 22
 - rotación 23
- Gestos táctiles en el TouchPad
 - desplazamiento 17
 - movimiento de pinza 17
 - rotación 18
 - zoom 17
- gesto táctil de deslizamiento desde el borde 23
- gesto táctil de pinza en la pantalla táctil 22
- gesto táctil de rotación en el TouchPad 18
- gesto táctil de zoom en el TouchPad 17

H

- HDMI
 - configuración de audio 40
- hibernación
 - salida 46
- Hibernación
 - iniciada durante un nivel de batería crítico 49
 - iniciar 46
- HP Recovery Manager 68
 - corrección de problemas de inicio 69
 - inicio 69

I

- imagen minimizada
 - creación 68
- indicadores luminosos
 - bloq mayús 11
 - cámara web 5, 7, 32, 34
 - silencio 11
- indicador luminoso de bloq mayús, identificación 11
- indicador luminoso de la cámara web, identificación 7, 34
- información de la batería, obtención 48

- información de la certificación de conexiones inalámbricas 15
- información normativa 15
- inicio/apagado, identificación del botón 5
- instalación
 - actualizaciones críticas 61

L

- limpieza de su equipo 55

M

- mantenimiento
 - Liberador de espacio en disco 55
- Mejores prácticas 1
- micrófono interno, identificación 34
- micrófonos internos, identificación 7
- mouse, externo
 - configuración de preferencias 41
- movimiento de desplazamiento en el TouchPad 17
- movimiento de pinza en el TouchPad 17
- movimiento de zoom en la pantalla táctil 22

N

- nivel de batería bajo 48
- nivel de batería crítico 49
- nombre y número de producto, equipo 15
- número de serie 15
- número de serie, equipo 15

O

- orden de inicio
 - cambio de HP Recovery Manager 69

P

- Panel de control de Beats Audio 36
- Pantalla táctil
 - pantalla táctil, uso 21
- partición de HP Recovery 69
 - eliminación 69
 - recuperación 68

- partición de recuperación 68
 - eliminación 69
- período de garantía 15
- puerto HDMI, conexión 38
- puerto HDMI, identificación 14, 35
- puertos
 - HDMI 14, 35, 38
 - USB 2.0 13, 14, 34
- punto de restauración del sistema
 - creación 65
 - restauración 66

R

- reciclar
 - equipo 66, 67
- recuperación 66, 67
 - HP Recovery Manager 68
 - inicio 69
 - sistema 68
- recuperación de imagen minimizada 68
- recuperación del sistema 68
- recuperación del sistema original 68
- red inalámbrica, seguridad 61
- red inalámbrica (WLAN)
 - conexión 31
 - conexión a una WLAN corporativa 31
 - conexión a una WLAN pública 31
 - equipo necesario 30
 - radio de acción 31
 - seguridad 30
 - uso 29
- restablecer
 - equipo 66, 67
 - pasos 67
- restablecimiento del equipo 67

S

- seguridad, inalámbrica 30
- silencio, identificación del indicador luminoso 11
- sistema no responde 50
- software
 - Liberador de espacio en disco 55
 - software antivirus, uso 60

- software de firewall 60
- Software del Liberador de espacio en disco 55
- Software de seguridad de Internet, uso 60
- Suspensión
 - iniciando 45
 - salida 45

T

- tarjeta digital
 - inserción 54
- tecla de acceso rápido a la información del sistema 44
- Tecla de acceso rápido de Beats Audio 36
- tecla esc, identificación 12
- tecla fn, identificación 44
- teclas
 - acción 12
 - esc 12
 - Tecla Windows 12
- teclas de acceso rápido
 - descripción 44
 - mostrar información del sistema 44
 - uso 44
- teclas de acceso rápido del teclado, identificación 44
- teclas de acción
 - alternar la imagen de la pantalla 42
 - aumentar el brillo de la pantalla 42
 - aumento de volumen 43
 - Ayuda y soporte técnico 42
 - disminución de volumen 43
 - disminuir el brillo de la pantalla 42
 - identificación 12
 - pista o sección anterior 42
 - pista o sección siguiente 43
 - reproducir, pausar, reanudar 43
 - silencio 43
- Tecla Windows, identificación 12
- TouchPad
 - botones 10
 - identificación 10

U

- USB, conexión del cable 53
- USB 2.0, identificación del puerto 13, 14, 34
- uso de alimentación de CA externa 49
- uso de contraseñas 58

V

- verificación de las funciones de audio 37
- viajes con el equipo 56
- video 38

W

- Windows
 - Actualización 66, 67
 - copia de seguridad 65
 - Historial de archivos 65
 - opción eliminar todo y reinstalar 67
 - punto de restauración del sistema 65, 66
 - reinstalar 66, 67
 - restablecer 67
- WLAN, identificación de las antenas 7