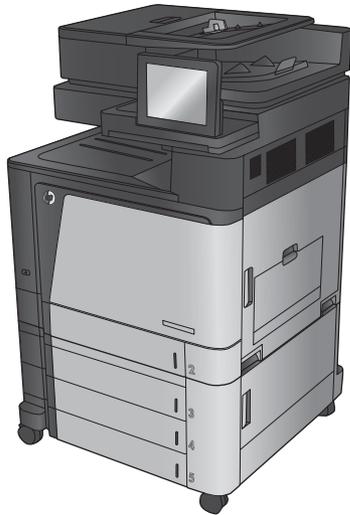


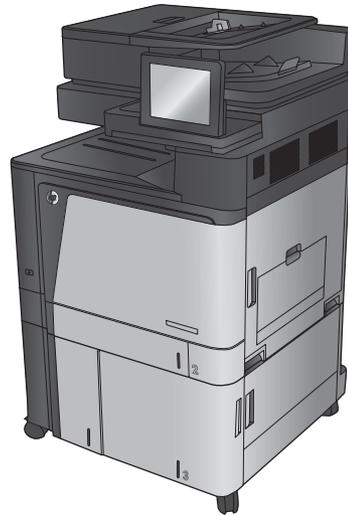


COLOR LASERJET ENTERPRISE FLOW MFP M880

Guida dell'utente



M880z



M880z+



HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 11/2015

Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Introduzione al prodotto	1
Confronto tra prodotti	2
Viste del prodotto	4
Vista anteriore del prodotto	5
Vista posteriore del prodotto	6
Porte interfaccia	7
Vista del pannello di controllo	8
Viste degli accessori di finitura	10
Cucitrice/raccoglitore e cucitrice/raccoglitore con perforatore	10
Accessorio per la creazione di opuscoli e accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore	11
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software	12
2 Vassoi carta	13
Configurazione dei vassoi per il tipo e il formato di carta	14
Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta	14
Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa	14
Configurazione di un vassoio utilizzando il pannello di controllo	14
Caricamento del vassoio 1	15
Caricamento del vassoio 2	19
Caricamento dei vassoi da 3x500 fogli	23
Caricamento del vassoio da 3.500 fogli ad alta capacità	27
Configurare la posizione predefinita dei punti metallici	29
Configurazione della posizione predefinita per il perforatore	29
3 Componenti, materiali di consumo e accessori	31
Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo	32
Ordini	32
Parti di ricambio e materiali di consumo	32
Accessori	35
Sostituzione delle cartucce del toner	36
Sostituzione dei tamburi fotosensibili	39

4 Stampa	43
Operazioni di stampa (Windows)	44
Come eseguire la stampa (Windows)	44
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)	45
Stampa manuale su entrambi i lati (Windows)	47
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	49
Selezione del tipo di carta (Windows)	51
Operazioni di stampa (Mac OS X)	54
Modalità di stampa (Mac OS X)	54
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)	54
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)	54
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)	54
Selezione del tipo di carta (Mac OS X)	55
Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto	56
Creazione di un processo memorizzato (Windows)	56
Creazione di un processo memorizzato (Mac OS X)	58
Stampa di un processo memorizzato	59
Eliminazione di un processo memorizzato	59
Stampa mobile	60
Stampa HP Wireless Direct	60
HP ePrint tramite e-mail	60
Software HP ePrint	61
AirPrint	62
Stampa tramite la porta USB	63
Abilitazione della porta USB per la stampa	63
Stampa di documenti selezionati	63
5 Copia	65
Copia	66
Copia su entrambi i lati (fronte/retro)	68
Copia automatica su entrambi i lati	68
Copia manuale su entrambe le facciate	68
Ottimizzazione della qualità di copia per testo o immagini	69
6 Scansione e invio	71
Impostazione delle funzioni di scansione/invio	72
Creazione di un'impostazione rapida	74
Invio di un documento acquisito tramite scansione a una cartella di rete	76
Invio di un documento acquisito tramite scansione a uno o più indirizzi e-mail	79

Utilizzo della rubrica per l'invio delle e-mail	82
Aggiunta di contatti alla rubrica dal pannello di controllo del prodotto	82
Invio di un documento a posta elettronica utilizzando la rubrica	84
7 Fax	87
Impostazione del fax	88
Prima accensione del prodotto con un accessorio fax installato	88
Dopo la configurazione hardware iniziale del prodotto	88
Modifica delle configurazioni del fax	89
Impostazioni selezione fax	89
Impostazioni di invio fax generali	90
Impostazioni di ricezione fax	91
Inviare un fax	93
8 Gestione del prodotto	95
Server Web HP incorporato	96
Accesso al server Web HP incorporato (EWS)	96
Utility HP per Mac OS X	97
Accesso all'utility HP	97
Funzioni dell'utility HP	97
HP Web Jetadmin	99
Impostazioni di EconoMode	100
Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico	100
Impostazione della modalità di pausa	100
Impostazione del Programma pausa	100
Funzioni di sicurezza del prodotto	102
Dichiarazioni sulla protezione	102
Sicurezza IP	102
Accesso al prodotto	102
Impostazione di una password di sistema	102
Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP	103
Aggiornamenti software e firmware	104
9 Risoluzione dei problemi	105
Ripristino dei valori predefiniti	106
Guida del pannello di controllo	107
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto	108
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	108
Per prodotti con funzionalità fax	108

Ord. materiali	109
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti	110
Il prodotto non preleva la carta	110
Il prodotto preleva più fogli di carta	110
Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta	110
Eliminazione degli inceppamenti	112
Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti	112
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	112
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio 1, dallo sportello destro e dal fusore	113
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2	117
Rimozione degli inceppamenti dall'alimentatore da 3x500 fogli e dallo sportello inferiore destro	121
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli e dallo sportello inferiore destro	124
Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti	128
Eliminazione degli inceppamenti di uscita nel ponte dell'accessorio di uscita	132
Rimozione degli inceppamenti dall'accessorio cucitrice/raccoglitore o dalla cucitrice/ raccoglitore con accessorio perforatore	134
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro della cucitrice/ raccoglitore	134
Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1 nella cucitrice/raccoglitore	137
Rimozione degli inceppamenti di connessione nella cucitrice/raccoglitore (solo modelli con perforatore)	140
Rimozione degli inceppamenti nell'accessorio per la creazione di opuscoli o nell'accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore	144
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli	144
Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 1 nell'accessorio per la creazione di opuscoli	148
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello anteriore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli	150
Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 2 o 3 nell'accessorio per la creazione di opuscoli	156
Migliorare la qualità di stampa	161
Stampa da un programma software differente	161
Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	161
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	161
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)	162
Controllo dello stato della cartuccia di toner	162
Calibrazione del prodotto per allineare i colori	162
Stampa di una pagina di pulizia	163
Ispezionare visivamente il tamburo fotosensibile	163

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	163
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	163
Passaggio due: Controllo dell'ambiente	164
Controllo di altre impostazioni del processo di stampa	164
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	164
Tentativo con un altro driver di stampa	165
Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio	166
Miglioramento della qualità di copia	168
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	168
Calibrazione dello scanner	169
Controllo delle impostazioni della carta	170
Controllo della configurazione del tipo e del formato della carta	170
Selezionare il vassoio da utilizzare per la copia	170
Controllo delle impostazioni di regolazione dell'immagine	170
Ottimizzazione della qualità di copia per testo o immagini	170
Copia da bordo a bordo	171
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione nell'alimentatore documenti	171
Miglioramento della qualità di scansione	173
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	173
Verifica delle impostazioni di scansione/invio dal pannello di controllo del prodotto	174
Controllo delle impostazioni di risoluzione	174
Controllo delle impostazioni del colore	175
Controllo delle impostazioni di regolazione dell'immagine	175
Ottimizzazione della qualità di scansione per testo o immagini	175
Controllo delle impostazioni di qualità di stampa	176
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione nell'alimentatore documenti	176
Miglioramento della qualità di fax	179
Problemi di qualità dei fax inviati	179
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	179
Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax	180
Controllo delle impostazioni di regolazione dell'immagine	181
Ottimizzazione della qualità del fax per testo o immagini	181
Controllo delle impostazioni di correzione degli errori	181
Invio a un fax diverso	182
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti	182
Problemi di qualità dei fax ricevuti	183
Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina	183
Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente	184
Risoluzione dei problemi di rete cablata	185
Problemi di collegamento	185

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto	185
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto	185
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	186
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	186
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	186
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette	186
Risoluzione dei problemi fax	187
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax	187
Tipo di linea telefonica utilizzato	187
Utilizzo di un dispositivo di protezione da sbalzi di tensione	187
Utilizzo di un servizio di casella vocale fornito dalla società telefonica o di una segreteria telefonica	188
La linea telefonica presenta la funzione di avviso di chiamata?	188
Verifica dello stato dell'accessorio fax	188
Problemi generali di invio e ricezione di fax	190
Il fax non è stato inviato	190
Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio di stato Memoria esaurita.	190
Le foto vengono stampate con una qualità scadente, oppure viene stampata solo una casella grigia	190
È stato premuto il pulsante Stop per annullare un fax, ma il fax è stato comunque inviato	190
Non viene visualizzato alcun pulsante della rubrica fax	190
Non è possibile individuare le impostazioni fax in HP Web Jetadmin	190
L'intestazione viene collocata nella parte superiore della pagina dopo l'attivazione dell'opzione della mascherina.	190
Nella casella dei destinatari sono riportati sia nomi che numeri	190
Un fax di una sola pagina viene stampato su due pagine	191
Un documento si blocca nell'alimentatore documenti durante l'invio del fax	191
Il volume dei suoni provenienti dall'accessorio fax è troppo alto o troppo basso	191

Indice analitico	193
-------------------------------	------------

1 Introduzione al prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Viste del prodotto](#)
- [Viste degli accessori di finitura](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljflowMFP880.

Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Confronto tra prodotti

		M880z	M880z+	M880z+
		A2W75A	A2W76A	D7P71A
Gestione carta	Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 500 fogli)	✓	✓	✓
	Alimentatore carta 3x500 fogli	✓		
	Vassoi di alimentazione da 3.500 fogli ad alta capacità		✓	✓
	Stampa fronte/retro automatica	✓	✓	✓
	Accessorio di finitura cucitrice/raccogliitore opzionale	✓	✓	✓
	Cucitrice/raccogliitore con accessorio perforatore a 2/4 fori di finitura opzionale	✓	✓	✓
	Disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica			
	Accessorio di finitura per la creazione opuscoli opzionale	✓	✓	✓
	Disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica			
Connettività	Accessorio di finitura per la creazione opuscoli con accessorio perforatore a 2/3 fori di finitura opzionale	✓	✓	✓
	Disponibile in Nord America e in America Latina			
	Accessorio di finitura per la creazione opuscoli con accessorio perforatore a 2/4 fori di finitura opzionale	✓	✓	✓
	Disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica			
Memorizzazione	Connesione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
	Porta USB diretta per la stampa e la scansione senza computer e per l'aggiornamento del firmware	✓	✓	✓
	Accessorio NFC (near-field communications) e Wireless Direct per la stampa da dispositivi mobile			✓
	Accessorio NFC e Wireless Direct HP opzionale per la stampa da dispositivi mobile	✓	✓	
Display pannello di controllo e alimentazione	disco rigido protetto a elevate prestazioni HP	✓	✓	✓
	Pannello di controllo con schermo a sfioramento	✓	✓	✓

		M880z	M880z+	M880z+
		A2W75A	A2W76A	D7P71A
	Tastiera retrattile	✓	✓	✓
Stampa	Stampa di 46 pagine al minuto (ppm) in A4 e 45 ppm su carta in formato Letter	✓	✓	✓
	Funzione di stampa da USB (non è necessario un computer)	✓	✓	✓
Soluzioni di stampa mobile	<ul style="list-style-type: none"> • HP ePrint tramite e-mail 	✓	✓	✓
Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di stampa mobile, vedere:	<ul style="list-style-type: none"> • Software HP ePrint¹ • Applicazione HP ePrint • HP ePrint Enterprise • HP ePrint Home & Biz • Applicazione di controllo stampante HP • Google Cloud Print • AirPrint 			
	www.hpconnected.com			
	www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (solo in lingua inglese)			
	www.hp.com/go/eprintsoftware			
	www.hp.com/go/eprintenterprise			
	www.google.com/cloudprint/learn			
	www.hp.com/go/airprint			
Fax		✓	✓	✓
Copia e scansione	Copia di 46 pagine al minuto (ppm) in A4 e 45 ppm su carta in formato Letter	✓	✓	✓
	Scansione in monocromatico di 85 pagine al minuto (ipm) e a colori di 63 ipm.			
	Funzione di copia e scansione USB diretta (non è necessario un computer)	✓	✓	✓
	Alimentatore documenti da 200 pagine con funzione elettronica di copia fronte/retro, scansione e rilevamento prelievi multipli	✓	✓	✓
Invio digitale	Opzioni di invio a E-mail , Salva su USB , Salva in cartella di rete e Salva su SharePoint®	✓	✓	✓
Sistemi operativi supportati^{2, 3}	Windows XP SP3 o versione successiva, 32 e 64 bit	✓	✓	✓
	NOTA: La versione a 64 bit è supportata dal driver di stampa ma non dal programma di installazione software.			
	NOTA: ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.			

	M880z	M880z+	M880z+
	A2W75A	A2W76A	D7P71A
Windows Vista a 32 e 64 bit	✓	✓	✓
NOTA: Windows Vista Starter non è supportato nel programma di installazione software o dal driver di stampa.			
Windows 7 SP1 o versione successiva, 32 bit e 64 bit	✓	✓	✓
Windows 8 a 32 e 64 bit	✓	✓	✓
Windows 2003 Server SP2 o versioni successive, 32 bit e 64 bit	✓	✓	✓
NOTA: La versione a 64 bit è supportata dal driver di stampa ma non dal programma di installazione software.			
NOTA: a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.			
Windows Server 2008, 32 e 64 bit	✓	✓	✓
Windows Server 2008 R2, 64 bit	✓	✓	✓
Windows Server 2012 a 64 bit	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓

¹ Il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows® XP SP3 o versione superiore (32 bit) fino alla versione 3 del software ePrint; Windows Vista® (a 32 e 64 bit); Windows 7 SP 1 (a 32 e 64 bit); Windows 8 (a 32 e 64 bit) e Mac OS X versioni 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion.

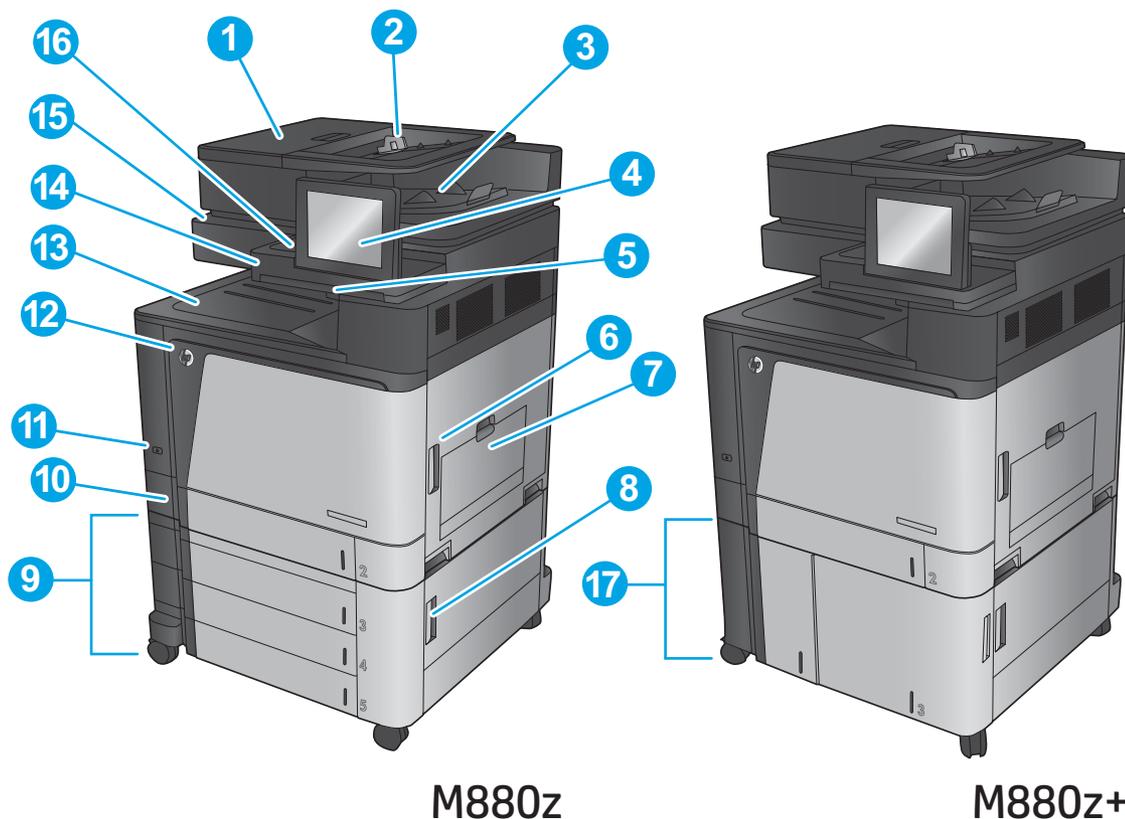
² L'elenco di sistemi operativi supportati è applicabile ai driver di stampa PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS per Windows, ai driver di stampa per Mac e al CD di installazione del software della confezione. Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, visitare il sito www.hp.com/support/colorlflowMFPM880 per una guida completa di HP relativa al prodotto in uso. Al di fuori degli Stati Uniti, visitare www.hp.com/support, quindi fare clic su **Drivers & Software** (Driver e software). Immettere il nome o il codice del prodotto. Nell'area **Download Options** (Opzioni di download), fare clic su **Drivers, Software & Firmware** (Drivers, software e firmware).

³ Il CD del programma di installazione del software HP installa il driver discreto HP PCL 6 per i sistemi operativi Windows incluso il software opzionale. Il programma di installazione per Mac non è incluso nel CD. Il CD fornisce le procedure per scaricare il programma di installazione per Mac da www.hp.com. Le procedure per scaricare il programma di installazione per Mac sono: Visitare www.hp.com/support, selezionare il paese/regione, quindi fare clic su **Drivers & Software** (Driver e software). Immettere il nome o il codice del prodotto. Nell'area **Download Options** (Opzioni di download), fare clic su **Drivers, Software & Firmware** (Drivers, software e firmware). Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante **Download**.

Viste del prodotto

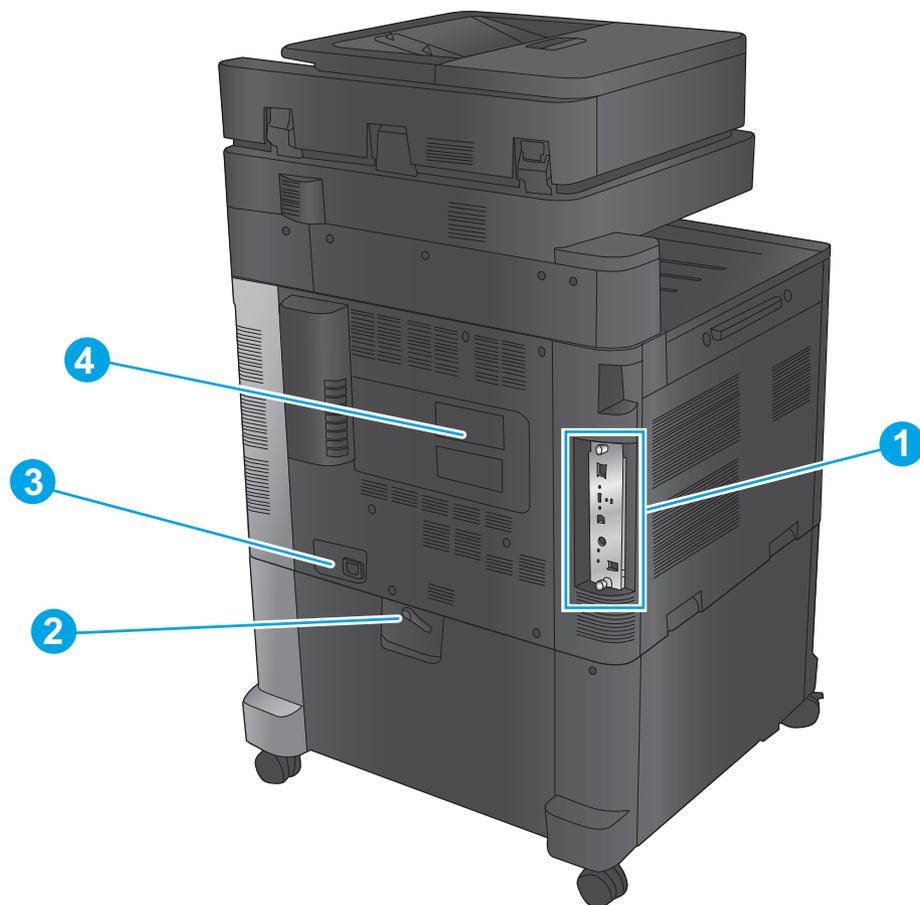
- [Vista anteriore del prodotto](#)
- [Vista posteriore del prodotto](#)
- [Porte interfaccia](#)
- [Vista del pannello di controllo](#)

Vista anteriore del prodotto



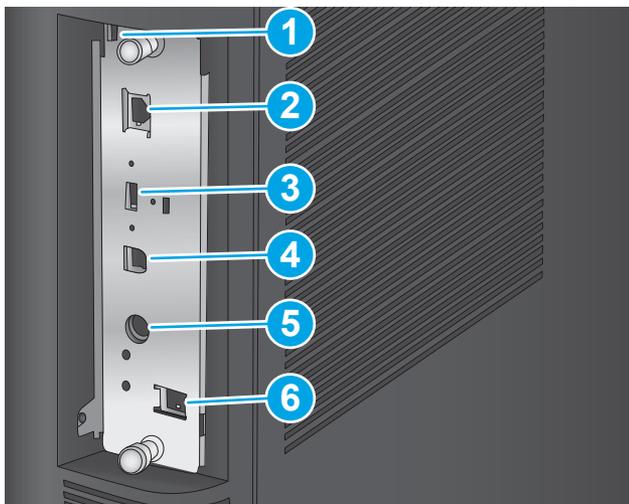
1	Coperchio superiore alimentatore documenti (accesso per eliminazione inceppamenti)
2	Vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti
3	Scomparto di uscita dell'alimentatore documenti
4	Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori (si inclina per una più facile visualizzazione)
5	Tastiera (estrarre completamente la tastiera per l'uso)
6	Sportello destro (accesso al fusore e per rimuovere inceppamenti)
7	Vassoio 1
8	Sportello inferiore destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
9	Alimentatore carta 3x500 fogli
10	Vassoio 2
11	Pulsante di accensione/spegnimento
12	Sportello anteriore (accesso alle cartucce di toner e ai tamburi fotosensibili)
13	Scomparto di uscita
14	Porta USB diretta (per la stampa e la scansione senza computer). La porta è sul lato del pannello di controllo.
15	Maniglia per sollevare il gruppo scanner (per accedere al vetro dello scanner)
16	Hardware integration pocket (per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti)
17	Vassoio di alimentazione da 3.500 fogli ad alta capacità

Vista posteriore del prodotto



- | | |
|---|--|
| 1 | Formatter (contiene le porte di interfaccia) |
| 2 | Leva per bloccare il prodotto all'alimentatore da 3x500 fogli (solo modello M880z) |
| 3 | Connettore di alimentazione |
| 4 | Etichetta con numero del modello e di serie |

Porte interfaccia



- | | |
|---|---|
| 1 | Alloggiamento per cavo di sicurezza con lucchetto |
| 2 | Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network) |
| 3 | Porta USB per il collegamento di dispositivi USB esterni (questa porta può essere chiusa) |
| 4 | Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed |
| | NOTA: per la stampa USB diretta, utilizzare la porta USB accanto al pannello di controllo. |
| 5 | Cablaggio interfaccia esterno (per la connessione di periferiche di terze parti) |
| 6 | Porta fax |

Vista del pannello di controllo

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.

Per tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento premendo il pulsante Home sul lato sinistro del pannello di controllo del prodotto o toccare il pulsante Home nell'angolo superiore sinistro della maggior parte delle schermate.

 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione del prodotto.



1	Pulsante Inizio	Toccare il pulsante Home per tornare alla schermata iniziale del prodotto in qualsiasi momento.
2	Pulsante Aggiorna	Toccare il pulsante Aggiorna per annullare le modifiche e ripristinare le impostazioni predefinite.
3	Pulsante Registrazione o Deregistrazione	Toccare il pulsante Registrazione per accedere alle funzionalità protette. Toccare il pulsante di Deregistrazione per deregistrare il prodotto se è stata effettuata la registrazione per l'accesso alle funzioni protette. Una volta deregistrati, il prodotto ripristina le opzioni predefinite.
4	Logo HP o pulsante Inizio	Nelle schermate diverse dalla schermata Home, il logo HP logo diventa il pulsante Home  . Toccare il pulsante Home  per tornare alla schermata Home.
5	Pulsante Interrompi	Toccare il pulsante Stop per sospendere il processo corrente. Viene visualizzata la schermata Stato del job , quindi è possibile annullare o continuare il job.
6	Pulsante Avvia	Toccare il pulsante di avvio per avviare il processo di copia.
7	Stato del prodotto.	La riga sullo stato fornisce informazioni sullo stato generale del prodotto.
8	Pulsante Selezione lingua	Toccare il pulsante Selezione lingua per selezionare la lingua per il display del pannello di controllo.
9	Pulsante Sleep	Toccare il pulsante Sleep per mettere il prodotto in modalità Pausa.
10	Pulsante Rete	Toccare il pulsante Rete per cercare informazioni sulla connessione di rete.
11	Pulsante Guida	Per accedere alla Guida incorporata, toccare il pulsante Guida.
12	Campo Copie	Il campo Copie indica l'impostazione del numero di copie che il prodotto deve eseguire.
13	Barra di scorrimento	Toccare la freccia su o giù sulla barra di scorrimento per vedere l'elenco completo delle funzioni disponibili.

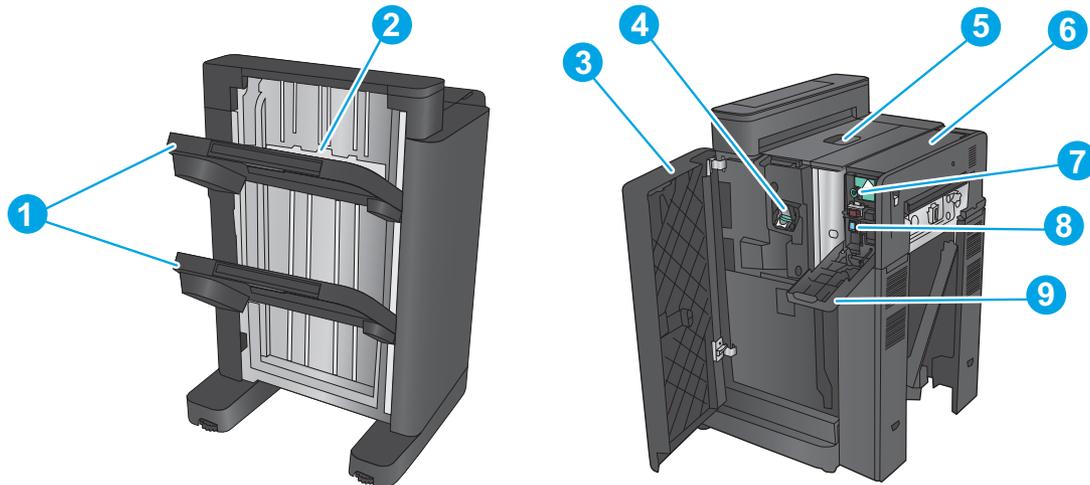
14	Caratteristiche	<p>A seconda della configurazione del prodotto, le funzioni visualizzate in quest'area possono includere i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostazioni rapide • Copia • E-mail • Fax • Salva in USB • Salva in cartella di rete • Salva in memoria periferica • Recupera da USB • Recupero processo da memoria periferica • Salva su SharePoint® • Stato lavoro • Materiali di consumo • Vassoi • Amministrazione • Manutenzione della periferica
15	Tastiera	<p>Il prodotto include una tastiera fisica. I tasti vengono mappati per la propria lingua analogamente alla tastiera virtuale sul pannello di controllo del prodotto. Se si seleziona un layout della tastiera differente per la tastiera virtuale, i tasti sulla tastiera fisica vengono riassociati in base alle nuove impostazioni.</p>
16	Porta per stampa USB diretta	<p>Inserire un'unità flash USB per la stampa e la scansione senza l'utilizzo di un computer o per aggiornare il firmware del prodotto.</p> <p>NOTA: è necessario che un amministratore attivi questa porta prima dell'uso.</p>

Viste degli accessori di finitura

I seguenti dispositivi di finitura sono disponibili come accessori per questo prodotto.

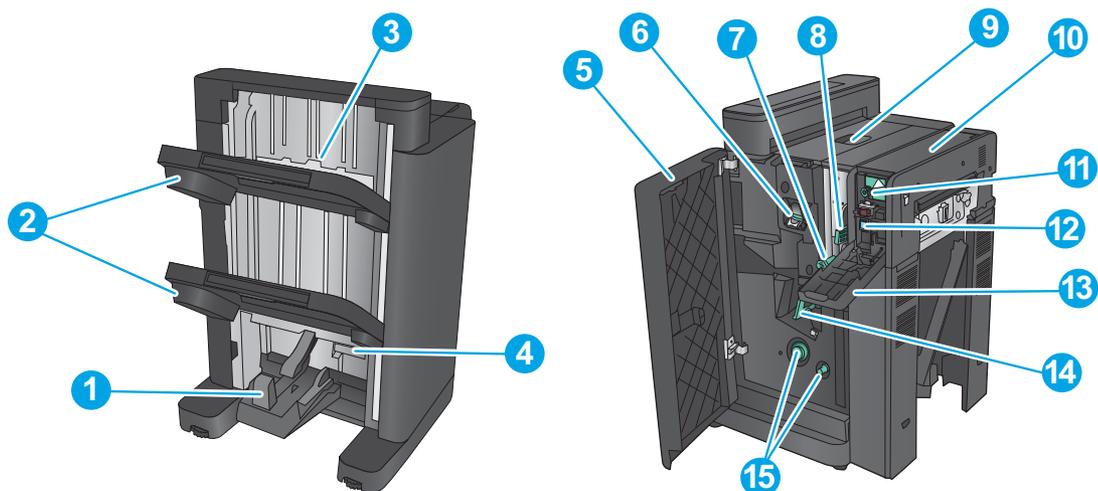
- [Cucitrice/raccogliitore e cucitrice/raccogliitore con perforatore](#)
- [Accessorio per la creazione di opuscoli e accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore](#)

Cucitrice/raccogliitore e cucitrice/raccogliitore con perforatore



1	Scomparti di uscita cucitrice/raccogliitore
2	Alloggiamento di uscita cucitrice/raccogliitore
3	Sportello anteriore
4	Cucitrice 1
5	Sportello superiore sinistro
6	Unità perforatrice (solo modelli con perforatore)
7	Manopola allineamento perforazione (solo modelli con perforatore)
8	Raccolta coriandoli (solo modelli con perforatore)
9	Sportello perforatrice (solo modelli con perforatore)

Accessorio per la creazione di opuscoli e accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore



1	Scomparto di uscita opuscoli
2	Scomparti di uscita cucitrice/raccogliitore
3	Alloggiamento di uscita cucitrice/raccogliitore
4	Sportello inferiore accessorio per la creazione di opuscoli (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
5	Sportello anteriore sinistro
6	Cucitrice 1
7	Guida di trasporto carta inferiore
8	Guida di trasporto carta superiore
9	Sportello superiore sinistro
10	Unità perforatrice (solo modelli con perforatore)
11	Manopola allineamento perforazione (solo modelli con perforatore)
12	Raccolta coriandoli (solo modelli con perforatore)
13	Sportello perforatrice (solo modelli con perforatore)
14	Manopola avanzamento carta per l'eliminazione degli inceppamenti
15	Carrello pinzatura, accesso alle cucitrici 2 e 3

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Negli USA, per consultare la guida completa HP per il prodotto, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorlflowMFPM880.

Fuori dagli USA, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere all'indirizzo www.hp.com/support.
2. Selezionare il paese/regione di appartenenza.
3. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**.
4. Immettere il nome del prodotto (HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880), quindi selezionare **Cerca**.

Trovare il seguente supporto:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Configurazione dei vassoi per il tipo e il formato di carta](#)
- [Caricamento del vassoio 1](#)
- [Caricamento del vassoio 2](#)
- [Caricamento dei vassoi da 3x500 fogli](#)
- [Caricamento del vassoio da 3.500 fogli ad alta capacità](#)
- [Configurare la posizione predefinita dei punti metallici](#)
- [Configurazione della posizione predefinita per il perforatore](#)

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorjflowMFP880.

Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Configurazione dei vassoi per il tipo e il formato di carta

Il prodotto visualizza automaticamente un prompt per la configurazione del tipo e del formato del vassoio nelle seguenti circostanze:

- Quando la carta viene caricata nel vassoio
- Quando si specifica un determinato vassoio o tipo di carta per un processo di stampa attraverso il driver di stampa o un programma software e il vassoio non è configurato in modo appropriato alle impostazioni del processo di stampa



NOTA: la richiesta non viene visualizzata se si stampa dal vassoio 1 e se per questo vassoio sono configurate le impostazioni di formato carta **Qualsiasi formato** e tipo di carta **Qualsiasi tipo**. In questa situazione, se per il processo di stampa non è specificato alcun vassoio, la carta viene prelevata dal Vassoio 1, anche se le impostazioni del tipo e del formato di carta nel processo di stampa non corrispondono alla carta caricata nel Vassoio 1.

Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta

1. Caricare carta nel vassoio.
2. Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
3. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
4. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa

1. Nel programma software specificare il vassoio di alimentazione, il formato e il tipo di carta.
2. Inviare il processo di stampa al prodotto.

Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo del prodotto.
3. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
4. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
5. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

Configurazione di un vassoio utilizzando il pannello di controllo

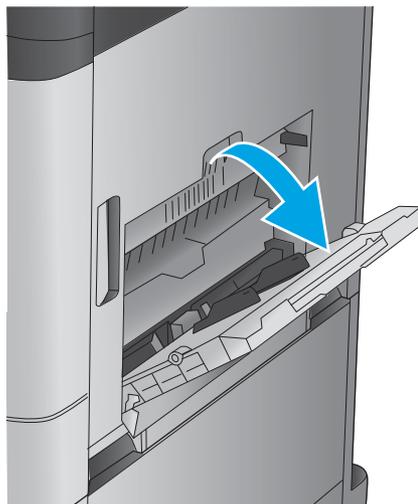
È anche possibile configurare il tipo e il formato dei vassoi senza che venga visualizzato un prompt sul prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Vassoi**.
2. Toccare la riga corrispondente al vassoio da configurare, quindi toccare il pulsante **Modifica**.
3. Selezionare il tipo e il formato della carta dagli elenchi di opzioni.
4. Toccare il pulsante **OK** per salvare la selezione.

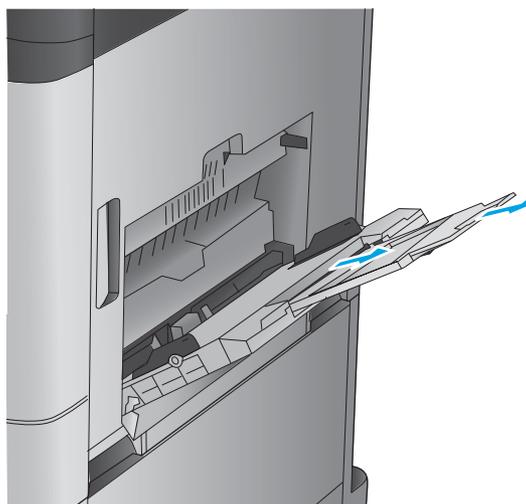
Caricamento del vassoio 1

⚠ ATTENZIONE: per evitare inceppamenti, non aggiungere o estrarre carta dal vassoio 1 durante la stampa.

1. Aprire il vassoio 1.

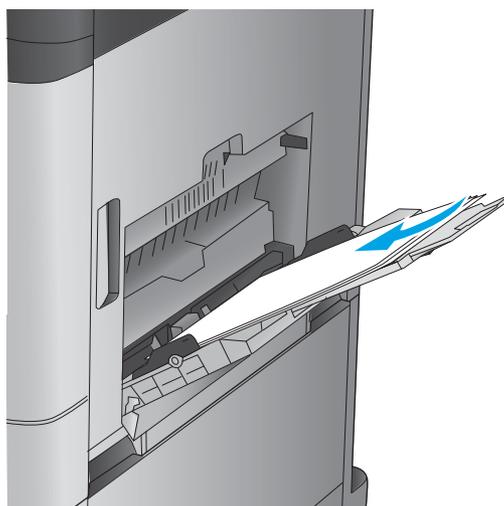


2. Estrarre l'estensione del vassoio per supportare la carta.

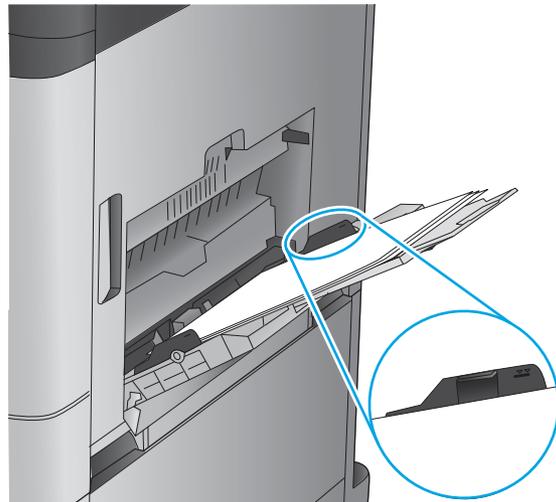


3. Caricare carta nel vassoio. Vedere [Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta a pagina 16](#).

SUGGERIMENTO: per ottenere la qualità di stampa più elevata, HP consiglia di caricare la carta inserendo prima il lato lungo.



4. Accertarsi che la carta si trovi sotto la riga di riempimento sulle guide della carta.



5. Regolare le guide laterali in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.

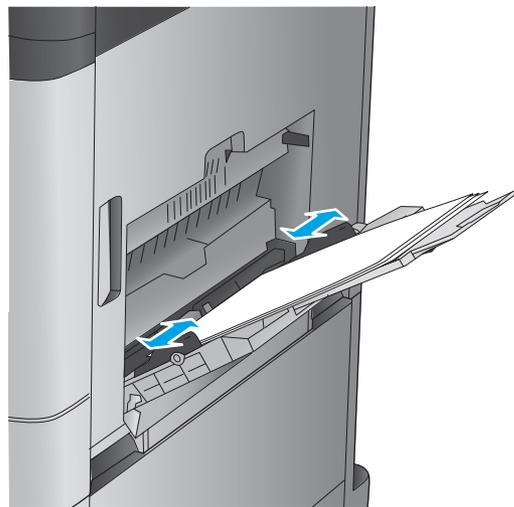


Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Carta prestampata, intestata o etichette	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto

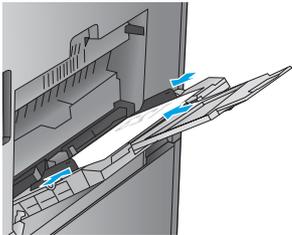


Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)

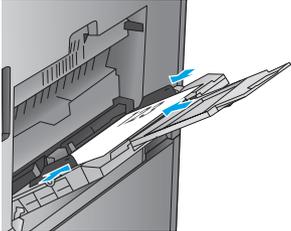
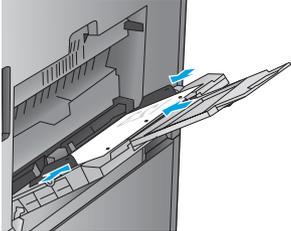
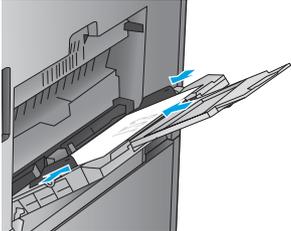
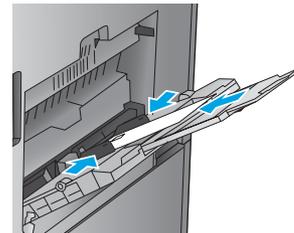
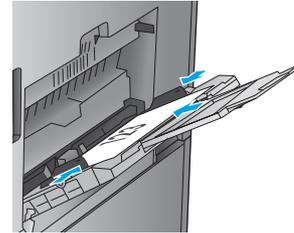
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
			
Preforata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Fori verso la parte destra del vassoio
			
Prestampata o intestata	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Lato superiore verso destra
			

Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)

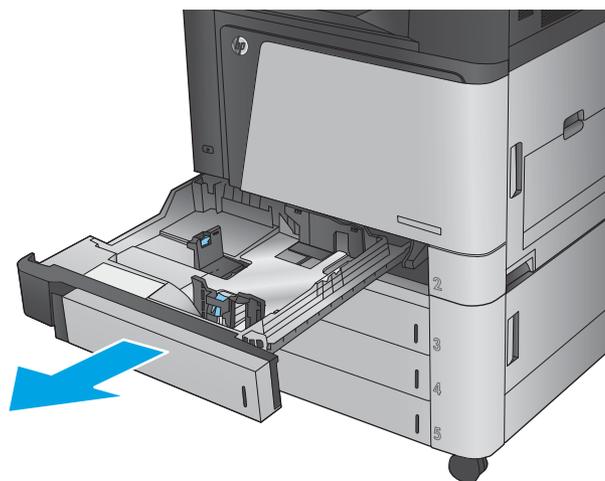
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso l'alto Lato superiore verso sinistra
Buste	Lato corto della busta nel prodotto	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto



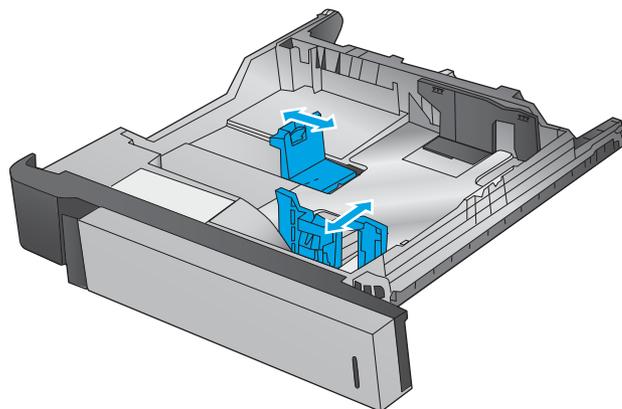
Caricamento del vassoio 2

1. Aprire il vassoio.

NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.



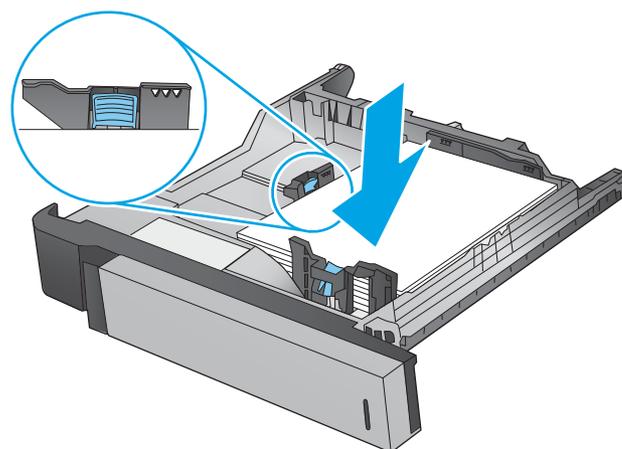
2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



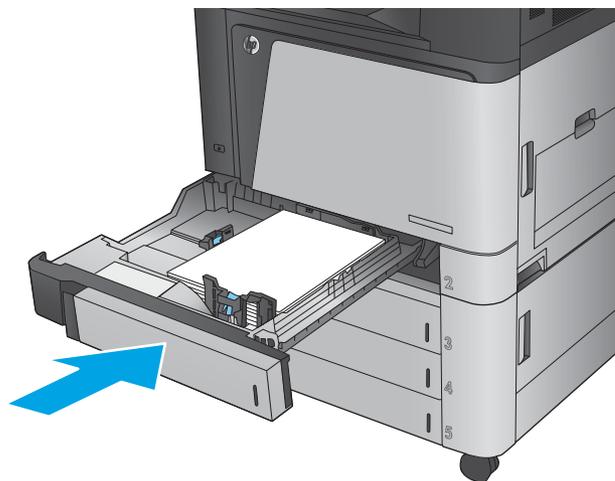
3. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

NOTA: se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



4. Chiudere il vassoio.



5. Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta caricato nel vassoio. Se la configurazione non è corretta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per modificare il tipo o il formato.
6. Per la carta di formato personalizzato, è necessario specificare le dimensioni X e Y della carta alla richiesta visualizzata sul pannello di controllo del prodotto.

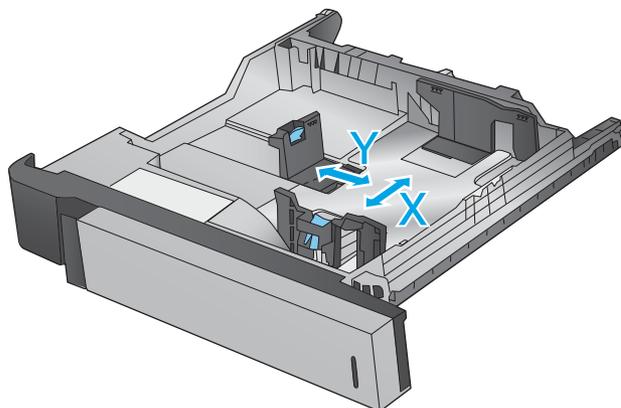


Tabella 2-2 Vassoio 2, orientamento carta

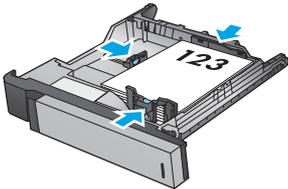
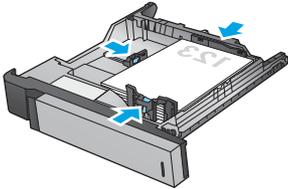
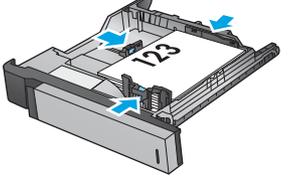
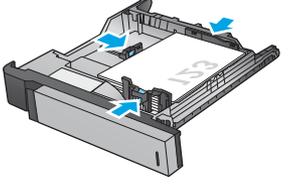
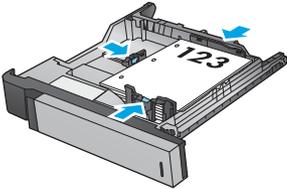
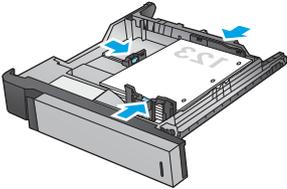
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
			
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso il basso Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
			
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo inferiore verso il lato destro del vassoio
			
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso il basso Margine superiore verso il lato destro del vassoio
			

Tabella 2-2 Vassoio 2, orientamento carta (continuazione)

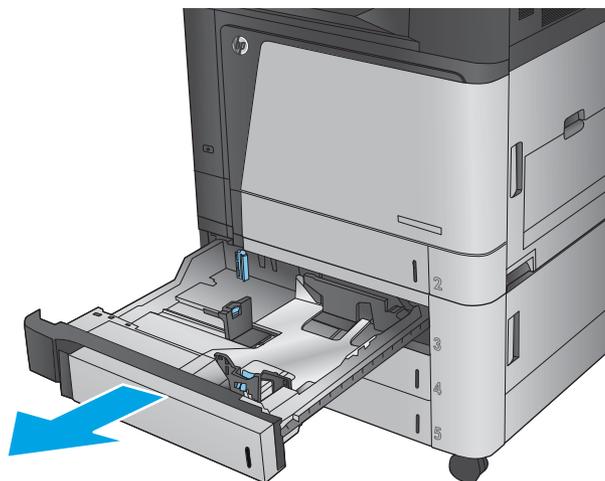
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Perforata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Fori verso la parte sinistra del vassoio
			
		Stampa su 2 facciate automatica	Fori verso la parte destra del vassoio
			

Caricamento dei vassoi da 3x500 fogli

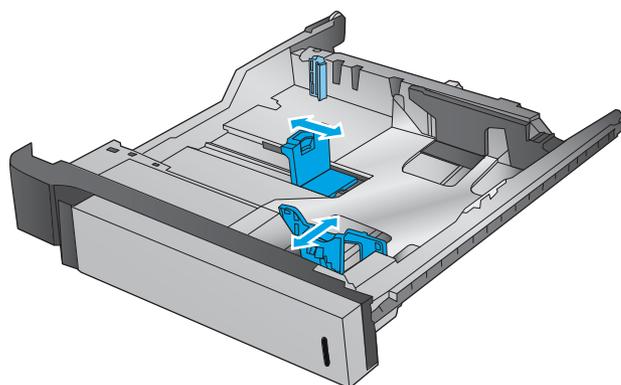
Utilizzare le seguenti informazioni per caricare la carta in uno qualsiasi dei vassoi dell'alimentatore da 3x500 fogli.

1. Aprire il vassoio.

NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.

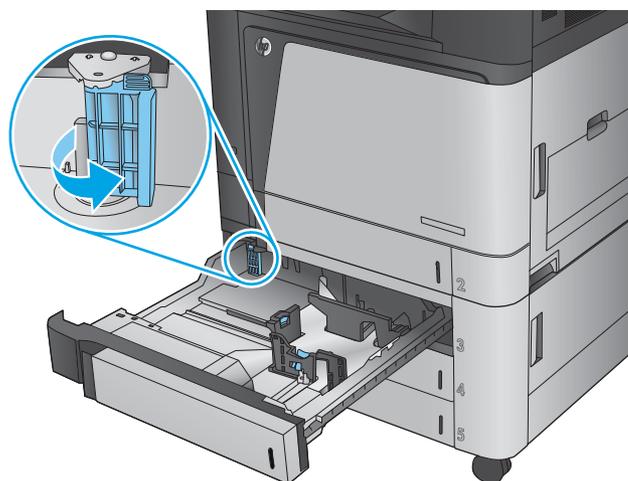


2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



3. Per qualsiasi dei seguenti formati carta, regolare anche la leva blu di blocco carta nell'angolo sinistro del vassoio nella posizione corretta, come indicato dall'etichetta nel vassoio:

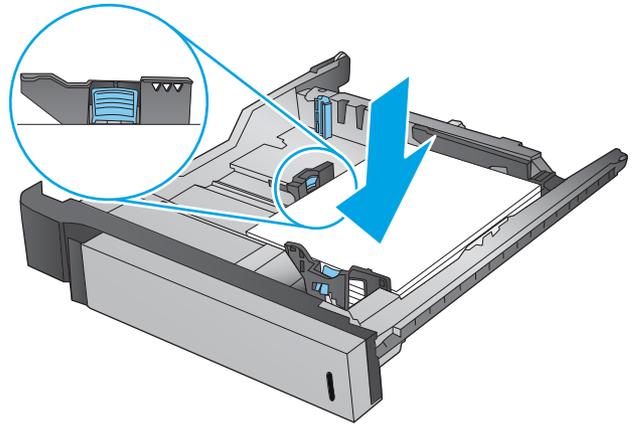
- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



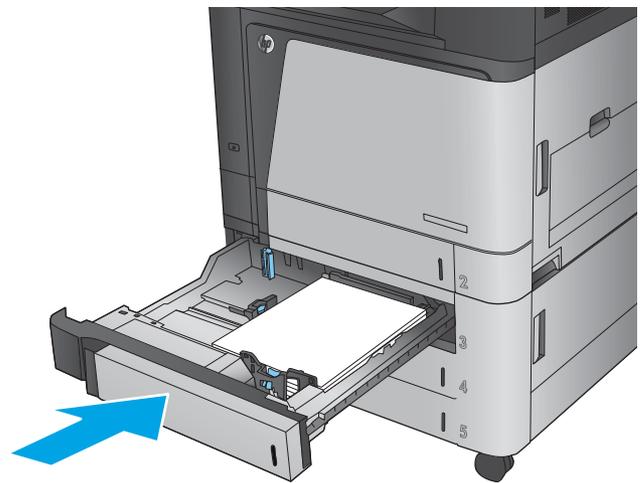
4. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

NOTA: se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



5. Chiudere il vassoio.



6. Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta caricato nel vassoio. Se la configurazione non è corretta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per modificare il tipo o il formato.

7. Per la carta di formato personalizzato, è necessario specificare le dimensioni X e Y della carta alla richiesta visualizzata sul pannello di controllo del prodotto.

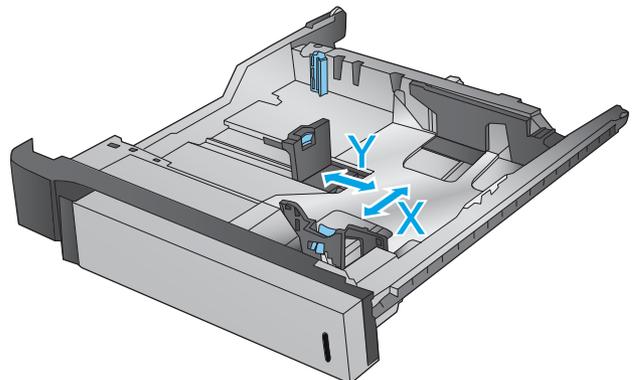


Tabella 2-3 Orientamento della carta nel vassoio da 3x500 fogli

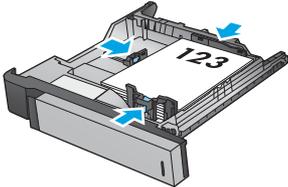
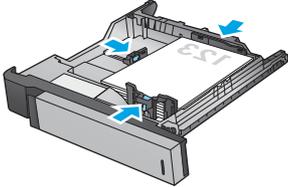
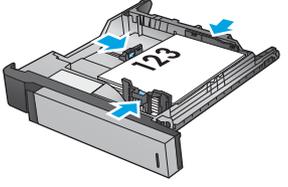
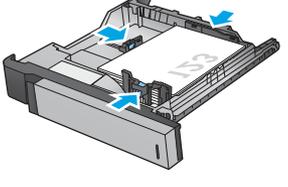
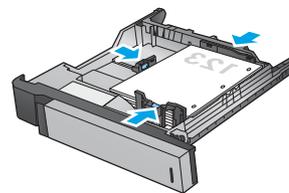
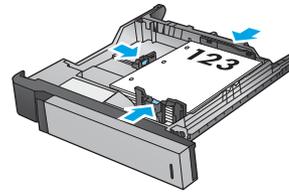
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
			
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso il basso Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
			
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo inferiore verso il lato destro del vassoio
			
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso il basso Margine superiore verso il lato destro del vassoio
			

Tabella 2-3 Orientamento della carta nel vassoio da 3x500 fogli (continuazione)

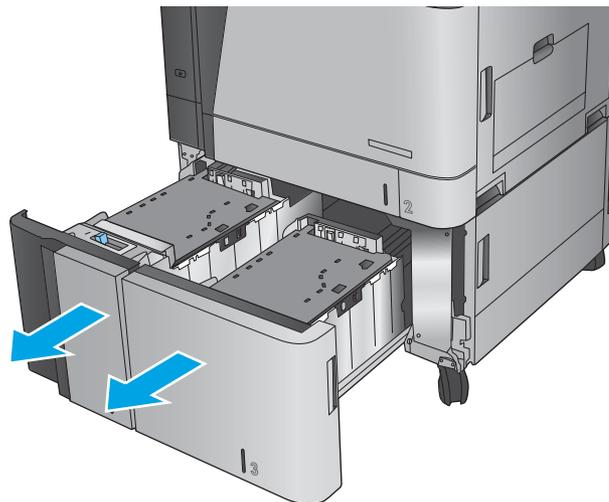
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Perforata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Fori verso la parte sinistra del vassoio
		Stampa su 2 facciate automatica	Fori verso la parte destra del vassoio



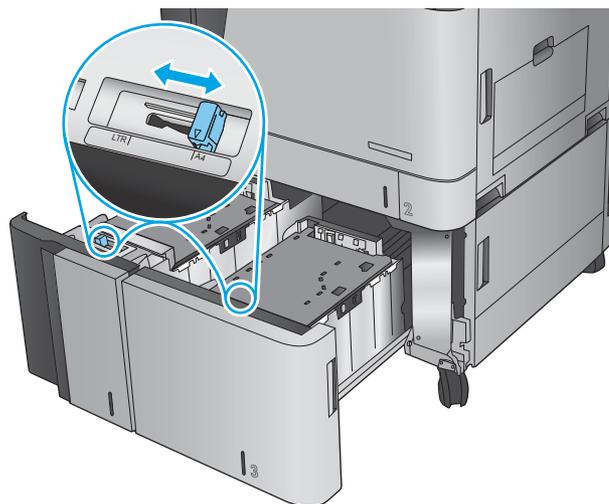
Caricamento del vassoio da 3.500 fogli ad alta capacità

Il vassoio da 3.500 fogli ad alta capacità supporta solo carta di formato A4 o Letter.

1. Aprire il lato destro e sinistro del vassoio.

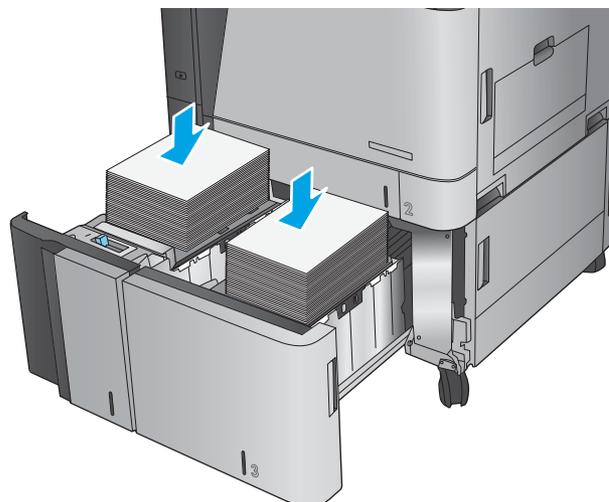


2. Da ciascun lato, regolare la leva del formato carta nella posizione corretta per la carta utilizzata.

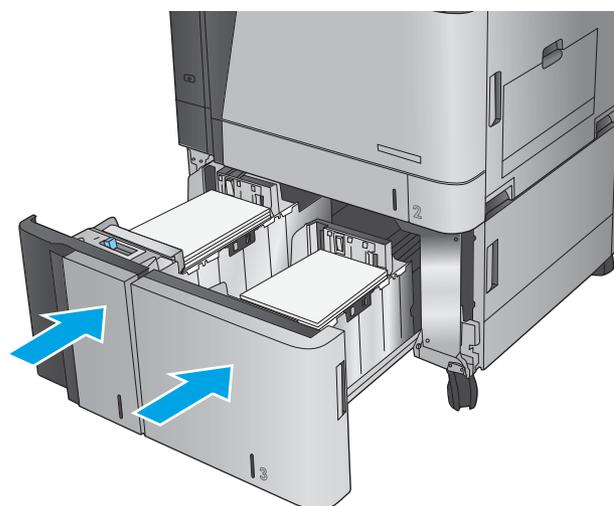


3. Caricare risme complete di carta in ciascun lato del vassoio. Il lato destro contiene 1.500 fogli. Il lato sinistro contiene 2,000 fogli.

NOTA: Per ottenere i migliori risultati, caricare risme di carta complete. Non suddividere le risme in sezioni più piccole.



4. Chiudere il lato destro e sinistro del vassoio.



Configurare la posizione predefinita dei punti metallici

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni cucitrice/raccoglitore](#)
 - [Cucitura](#)
3. Selezionare una posizione per i punti metallici dall'elenco di opzioni, quindi toccare il pulsante [Salva](#). Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - [Nessuno](#)
 - [In alto a sinistra](#)
 - [In alto a destra](#)
 - [Due a sinistra](#)
 - [Due a destra](#)
 - [Due in alto](#)
 - [Due in alto o a sinistra](#)



NOTA: per i documenti con orientamento verticale, i punti metallici si trovano a sinistra. Per i documenti con orientamento orizzontale, i punti metallici si trovano in alto.

Configurazione della posizione predefinita per il perforatore

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni cucitrice/raccoglitore](#)
 - [Perforatura](#)
3. Selezionare una posizione per il perforatore dall'elenco di opzioni, quindi toccare il pulsante [Salva](#). Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - [Nessuno](#)
 - [Due a sinistra o in alto](#)
 - [Due a sinistra](#)
 - [In alto a destra](#)
 - [Due in alto](#)
 - [Due in basso](#)
 - [Tre a sinistra](#)

- Tre a destra
- Tre in alto
- Tre in basso



NOTA: per i documenti con orientamento verticale, i fori si trovano a sinistra. Per i documenti con orientamento orizzontale, i fori si trovano in alto.

3 Componenti, materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)
- [Sostituzione dei tamburi fotosensibili](#)

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorjflowMFPM880.

Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Parti di ricambio e materiali di consumo

Le parti riportate di seguito sono disponibili per il prodotto.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
HP 827A Cartuccia di toner nero	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF300A
HP 827A Cartuccia di toner ciano	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF301A
HP 827A Cartuccia di toner giallo	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF302A
HP 827A Cartuccia di toner magenta	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF303A
HP 828A Tamburo fotosensibile nero	Sostituzione del tamburo fotosensibile	Obbligatorio	CF358A
HP 828A Tamburo fotosensibile ciano	Sostituzione del tamburo fotosensibile	Obbligatorio	CF359A
HP 828A Tamburo fotosensibile giallo	Sostituzione del tamburo fotosensibile	Obbligatorio	CF364A
HP 828A Tamburo fotosensibile magenta	Sostituzione del tamburo fotosensibile	Obbligatorio	CF365A
Kit di ricarica cartuccia cucitrice	Cartuccia cucitrice sostitutiva per Cucitrice 1 in tutti gli accessori di finitura opzionali	Obbligatorio	C8091A
Kit cartuccia cucitrice da 2.000 punti metallici (confezione da 2)	Insieme di cartucce cucitrice sostitutive per Cucitrice 2 e 3 nell'accessorio per la creazione di opuscoli e nell'accessorio per la creazione di opuscoli con accessori di finitura con perforatore	Obbligatorio	CC383A

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Alimentatore da 3x500 fogli su piedistallo	Alimentatore da 3x500 fogli su piedistallo	Obbligatorio	C1N63A
Vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1x3.500 fogli	Vassoio di alimentazione da 3.500 fogli ad alta capacità	Obbligatorio	C1N64A
Unità di finitura/accessorio creazione opuscoli	Accessorio per la creazione di opuscoli (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Obbligatorio	A2W83A
Accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore a 2/3 fori	Accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore a 2/3 fori (disponibile in Nord America e in America Latina)	Obbligatorio	A2W84A
Accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore a 2/4 fori	Accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore a 2/4 fori (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Obbligatorio	CZ999A
Unità cucitrice/raccoglitore	Unità cucitrice/raccoglitore	Obbligatorio	A2W80A
Cucitrice/raccoglitore con perforatore a 2/4 fori	Cucitrice/raccoglitore con perforatore a 2/4 fori (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Obbligatorio	A2W82A
Kit del fusore 110 V	Kit del fusore 110V manutenzione	Obbligatorio	C1N54A
Kit del fusore 220V	Kit del fusore 220V manutenzione	Obbligatorio	C1N58A
Kit rulli e trasferimento	Unità di trasferimento e rullo di trasferimento secondario, rulli di alimentazione e di prelievo sostitutivi	Obbligatorio	D7H14A
Kit gruppo del pannello di controllo	Sostituzione gruppo pannello di controllo	Obbligatorio	CF367-67910
Kit rullo di trasferimento secondario	Rullo di trasferimento secondario sostitutivo	Obbligatorio	D7H14-67902
Kit servizio ITB	Nastro di trasferimento e rullo di trasferimento secondario sostitutivi	Obbligatorio	A2W77-67904
Kit cassetto vassoio 2	Vassoio carta sostitutivo per il vassoio 2	Obbligatorio	A2W75-67906
Kit rulli vassoio 2-X	Rulli sostitutivi per il vassoio 2, i vassoi da 3x500 fogli e i vassoi ad alta capacità da 3,500 fogli	Obbligatorio	A2W77-67905
Kit rullo del vassoio 1	Rulli di ricambio per il vassoio 1	Opzionale	A2W77-67906
Kit gruppo formatter	Formatter sostitutivo	Opzionale	A2W75-67903
Kit gruppo formatter (Cina e India)	Formatter sostitutivo	Opzionale	A2W75-67902
Kit molla per il tampone di separazione dell'alimentatore documenti	Molla di ricambio per il tampone di separazione dell'alimentatore documenti	Opzionale	5851-5855

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Kit selettore sfondo posteriore	Selettore sfondo posteriore di ricambio per l'alimentatore documenti	Obbligatorio	5851-5861
Rivestimento bianco - Kit A3	Rivestimento bianco di plastica di ricambio per lo scanner	Obbligatorio	5851-5864

Accessori

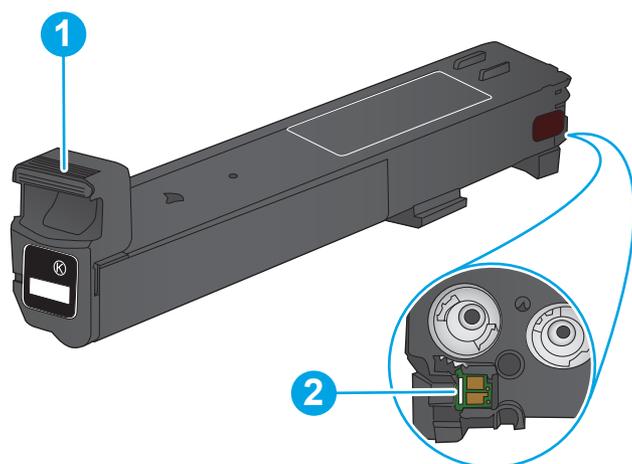
Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Alimentatore da 3x500 fogli su piedistallo per HP LaserJet	Accessorio vassoi di alimentazione con 3 vassoi da 500 fogli.	C1N63A
Alimentatore da 1x500 fogli per HP LaserJet	Accessorio vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli per carta di formato Letter e A4	C1N64A
Cucitrice/raccoglitore HP LaserJet	Accessorio di finitura cucitrice/raccoglitore	A2W80A
Cucitrice/raccoglitore con perforatore a 2/4 fori per HP LaserJet (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Cucitrice/raccoglitore con accessorio perforatore di finitura	A2W82A
Accessorio per la creazione di opuscoli/unità di finitura per HP LaserJet (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Accessorio di finitura per la creazione opuscoli	A2W83A
Accessorio per la creazione di opuscoli/unità di finitura con perforatore a 2/3 fori per HP LaserJet (disponibile in Nord America e in America Latina)	Accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore di finitura	A2W84A
Accessorio per la creazione di opuscoli/unità di finitura con perforatore a 2/4 fori per HP LaserJet (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore di finitura	CZ999A
Server di stampa wireless HP Jetdirect ew2500	Server di stampa USB wireless	J8026A
HP Jetdirect 2800w NFC & Accessorio per la stampa wireless diretta	Accessorio per la stampa wireless diretta che consente di "toccare" la funzione di stampa da dispositivi mobili	J8029A

Sostituzione delle cartucce di toner

Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia del toner diversa: nero (K), ciano (C), magenta (M) e giallo (Y). Il prodotto contiene anche quattro tamburi fotosensibili separati dalle cartucce di toner. Le cartucce di toner sono sopra i tamburi fotosensibili. Le cartucce di toner e i tamburi fotosensibili sono all'interno dello sportello anteriore. La cartuccia di toner e il tamburo fotosensibile corrispondente sono sostituiti indipendentemente.

Questo prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.

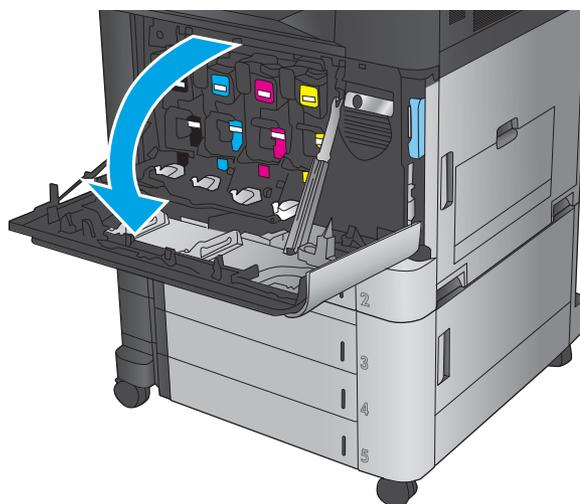


1	Maniglia della cartuccia di toner
2	Chip di memoria

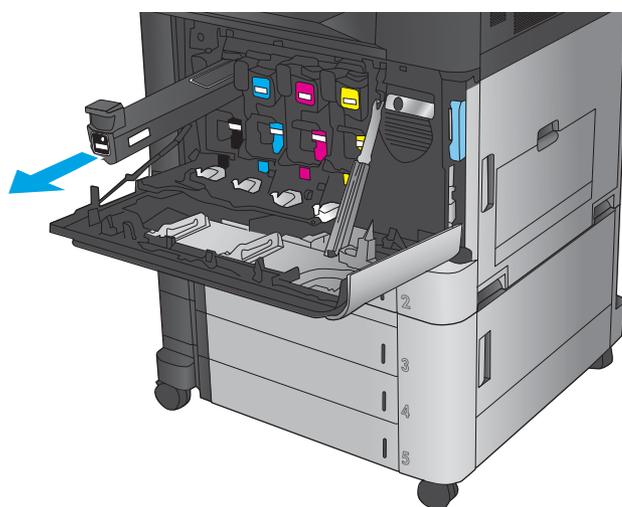
ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce di toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

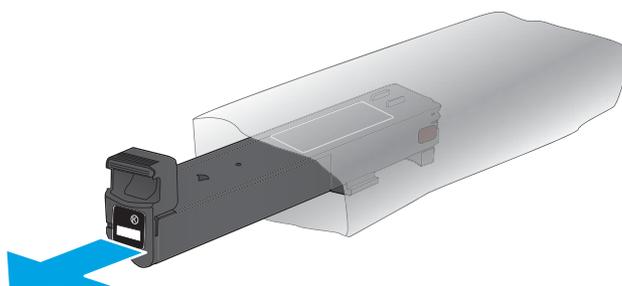
1. Aprire lo sportello anteriore.



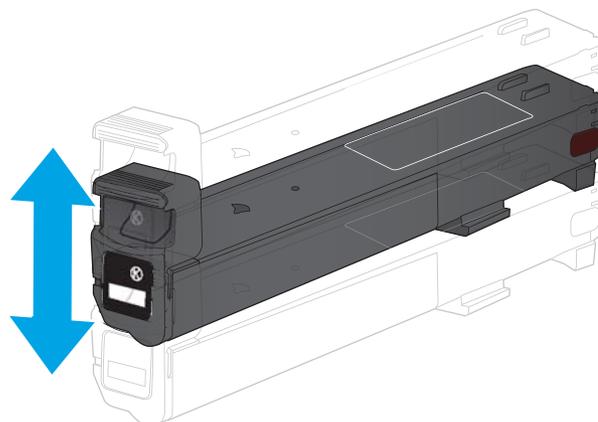
2. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.



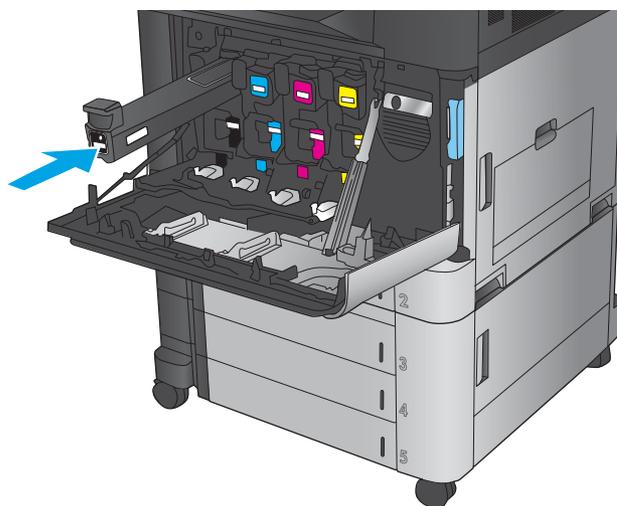
3. Estrarre la nuova cartuccia del toner dalla confezione.



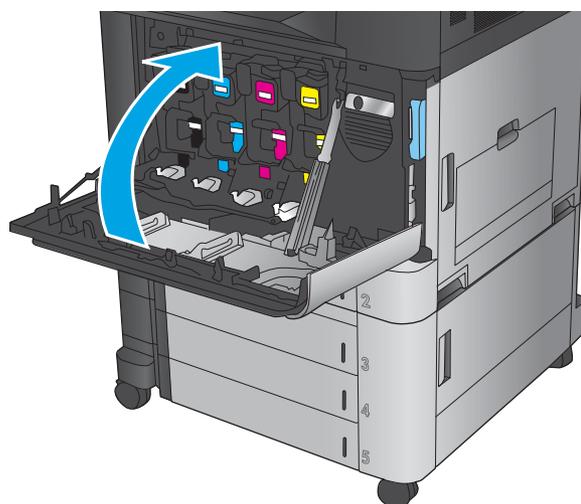
4. Tenendola per entrambi i lati agitare la cartuccia di toner su e giù per 5-6 volte.



5. Allineare la cartuccia del toner lungo il relativo alloggiamento, quindi inserirla nel prodotto.



6. Chiudere lo sportello anteriore.

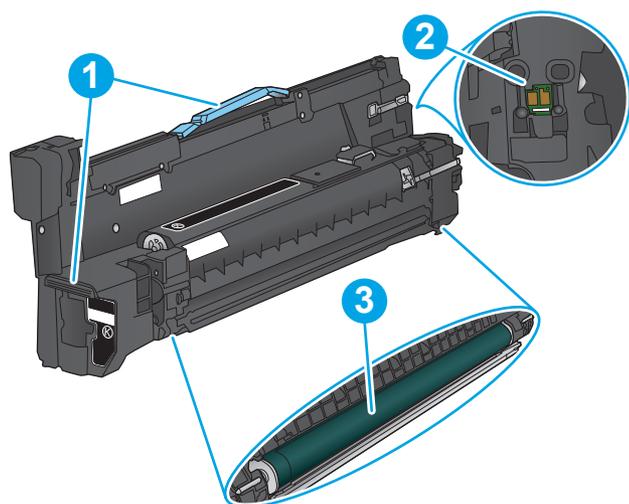


Sostituzione dei tamburi fotosensibili

Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori per ciascuno dei quali è disponibile un tamburo fotosensibile distinto: nero (K), ciano (C), magenta (M) e giallo (Y). Il prodotto contiene anche quattro cartucce di toner separate dai tamburi fotosensibili. Le cartucce di toner sono sopra i tamburi fotosensibili. Le cartucce di toner e i tamburi fotosensibili sono all'interno dello sportello anteriore. La cartuccia di toner e il tamburo fotosensibile corrispondente sono sostituiti indipendentemente.

Questo prodotto indica quando il livello del tamburo fotosensibile è in esaurimento. La durata residua effettiva del tamburo fotosensibile può variare. Non è necessario sostituire il tamburo fotosensibile a questo punto. Tenere un tamburo fotosensibile di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti del tamburo fotosensibile.



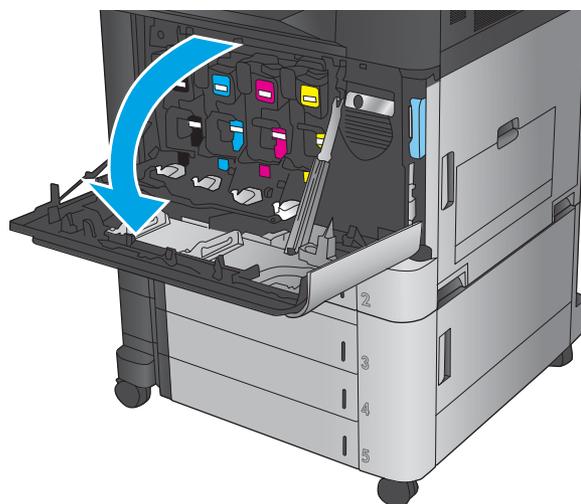
1	Maniglie del tamburo fotosensibile
2	Chip di memoria
3	Tamburo fotosensibile

ATTENZIONE: Non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare difetti nella stampa.

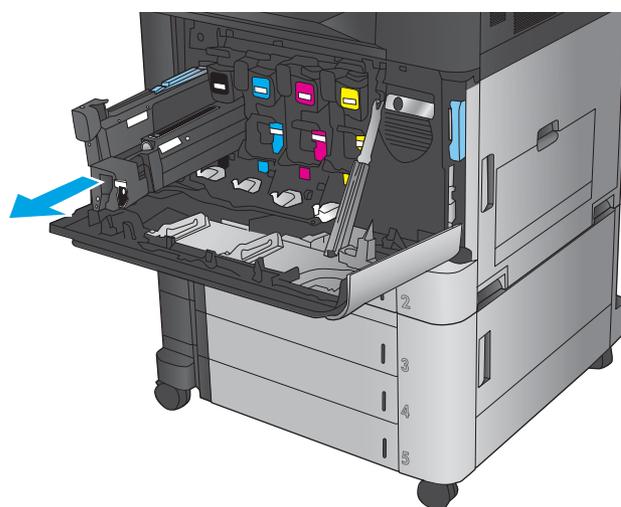
ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

NOTA: Le informazioni sul riciclaggio dei tamburi fotosensibili sono disponibili sulla confezione del tamburo.

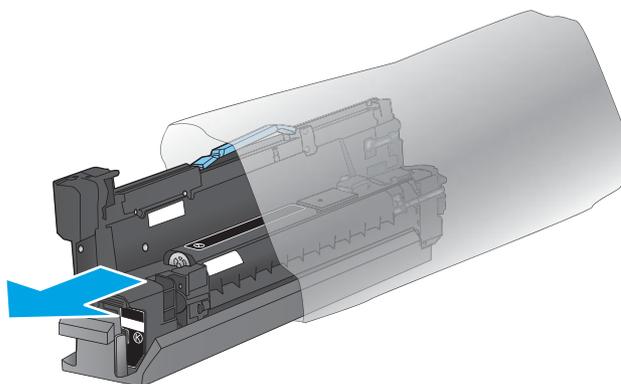
1. Aprire lo sportello anteriore.



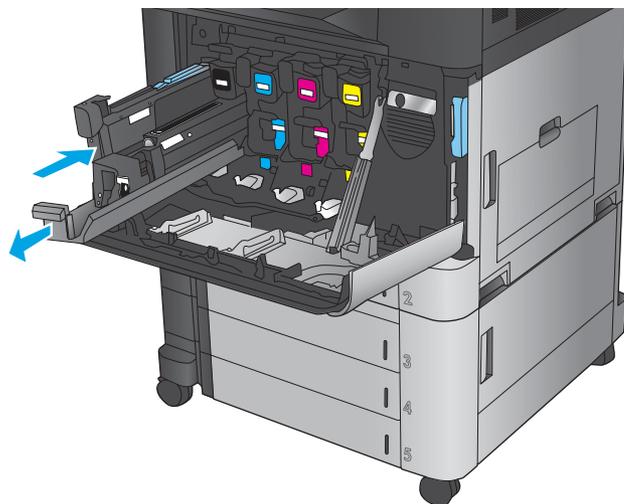
2. Afferrare la maniglia del tamburo fotosensibile usato e tirare verso l'esterno per rimuoverlo. Afferrare la maniglia blu sopra il tamburo fotosensibile per supportarlo.



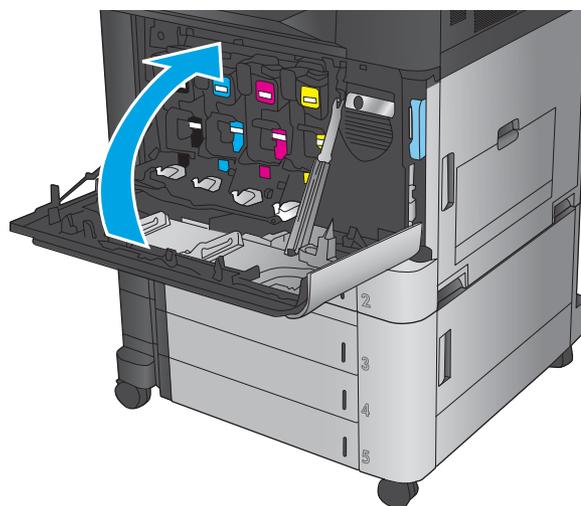
3. Rimuovere il nuovo tamburo fotosensibile dalla sua confezione protettiva.



4. Allineare il tamburo fotosensibile lungo il relativo alloggiamento, quindi inserirlo nel prodotto. La copertura protettiva nella parte inferiore del tamburo fotosensibile viene automaticamente rimossa quando questo viene inserito. Riciclare questa copertura con il tamburo fotosensibile usato.



5. Chiudere lo sportello anteriore.



4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Stampa tramite la porta USB](#)

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljflowMFPM880.

Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Operazioni di stampa (Windows)

Come eseguire la stampa (Windows)

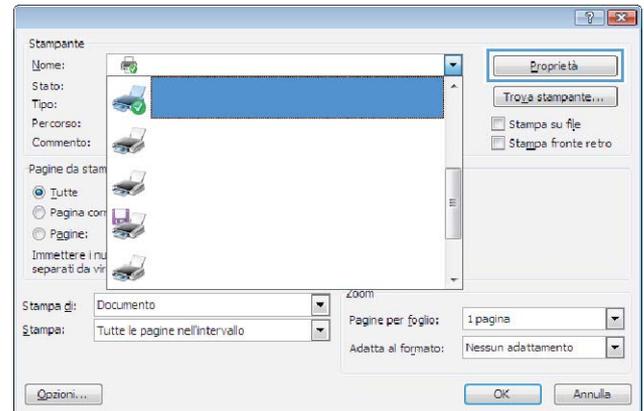
La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).
3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili.
4. Fare clic o toccare il pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Selezionare il numero di copie da stampare da questa schermata.
5. Per stampare il processo, fare clic o toccare il pulsante **OK**.

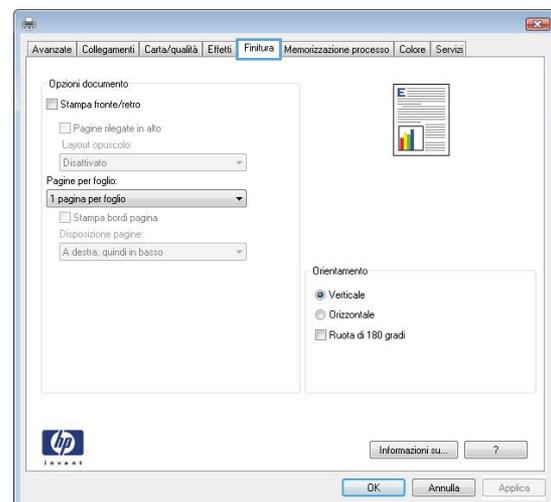
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

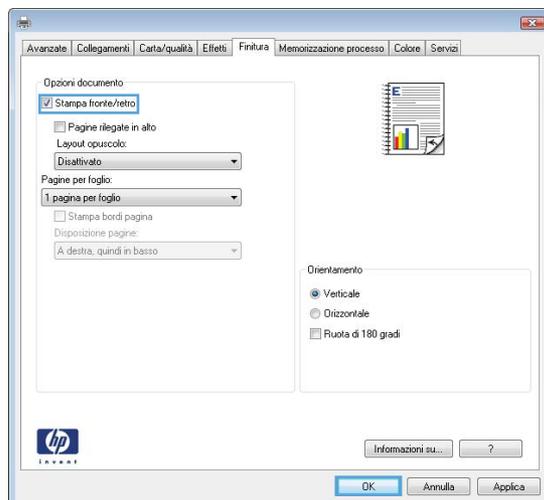
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



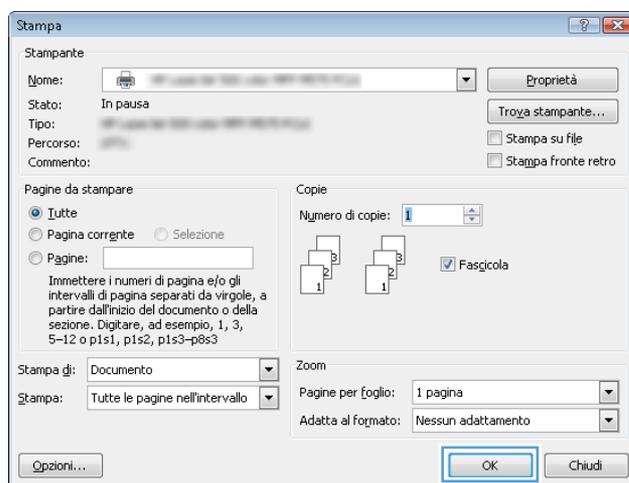
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.



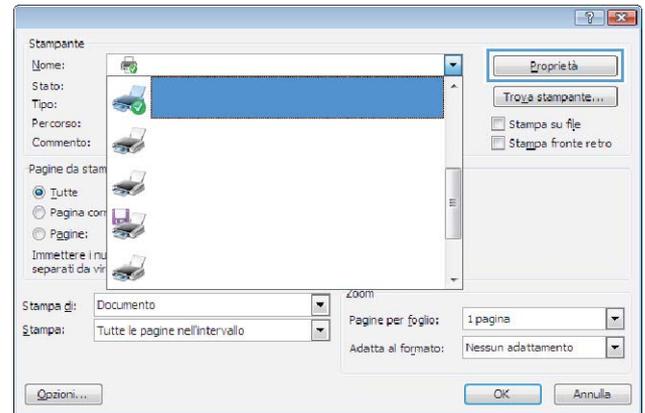
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



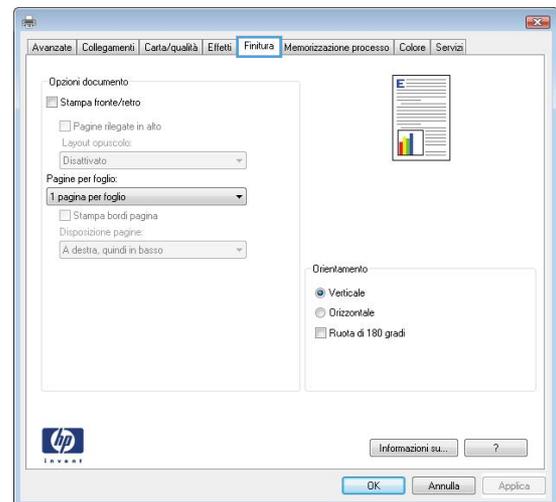
Stampa manuale su entrambi i lati (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

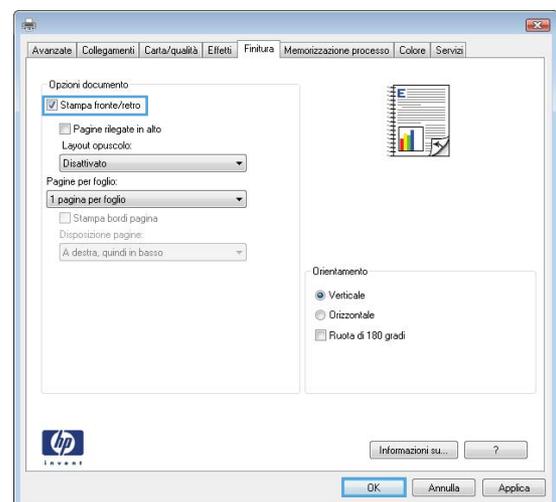
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.



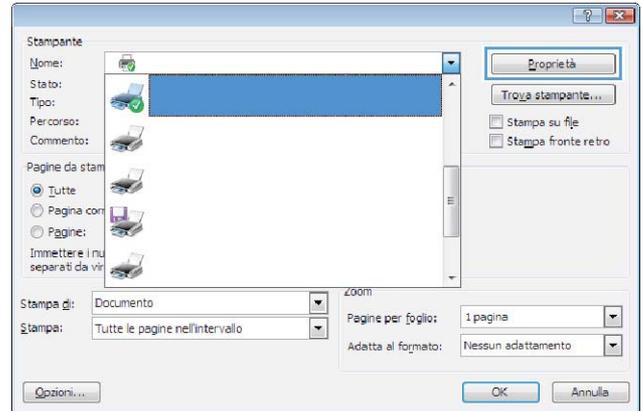
5. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

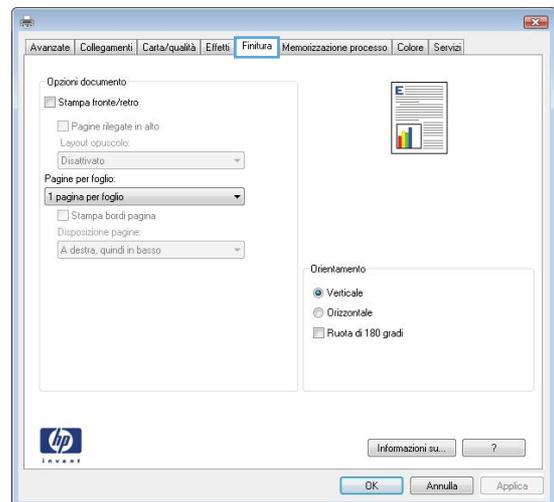


NOTA: il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

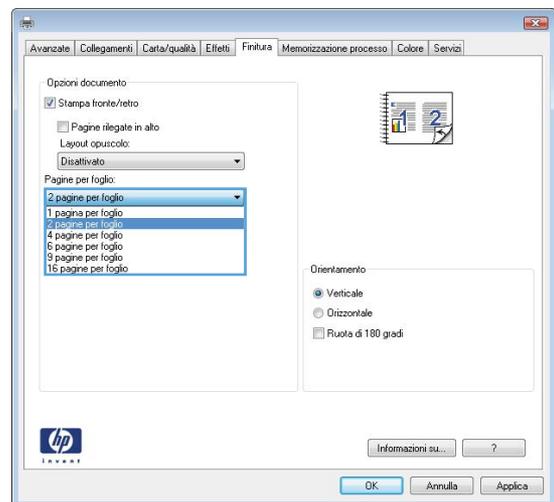
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



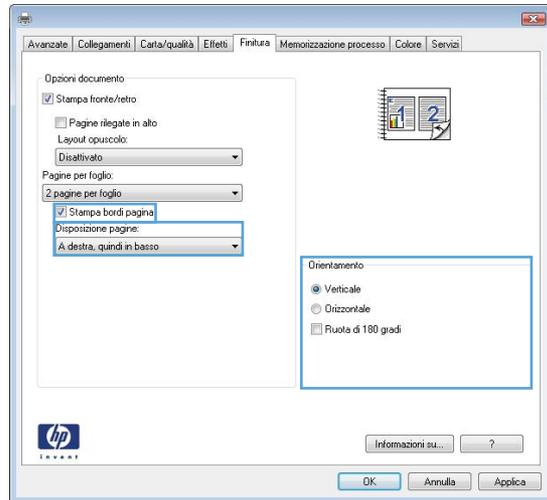
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



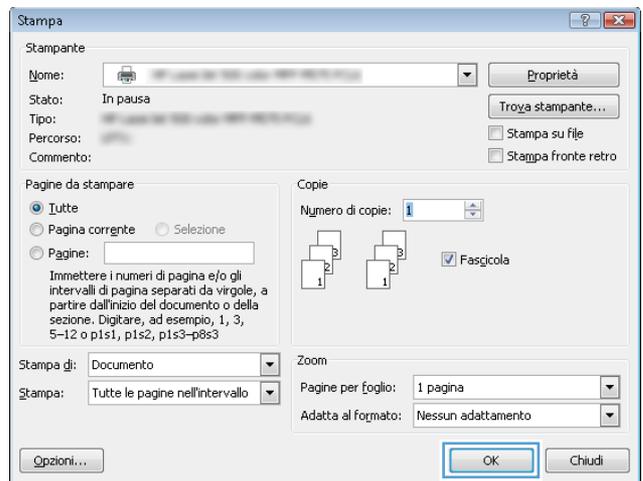
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.



5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento** corrette. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.



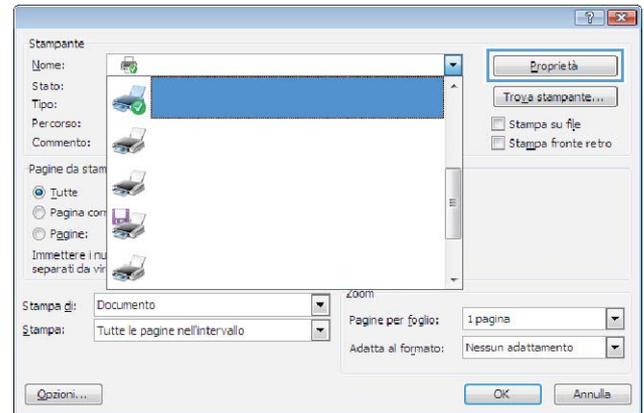
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



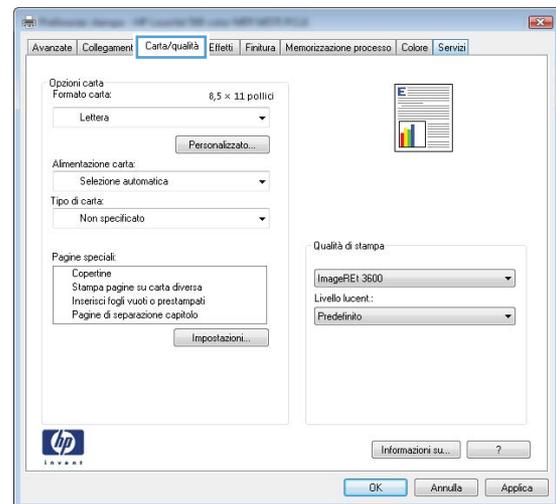
Selezione del tipo di carta (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

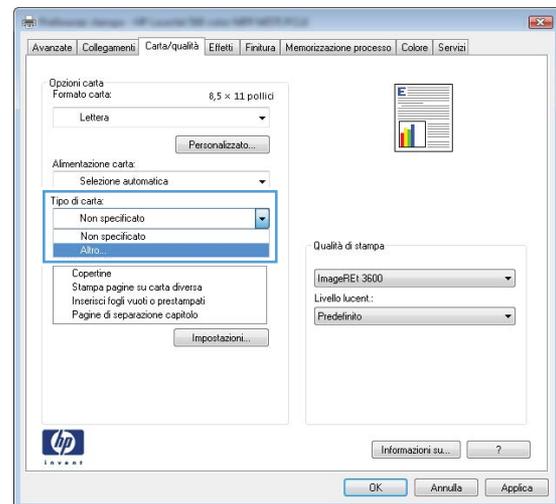
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



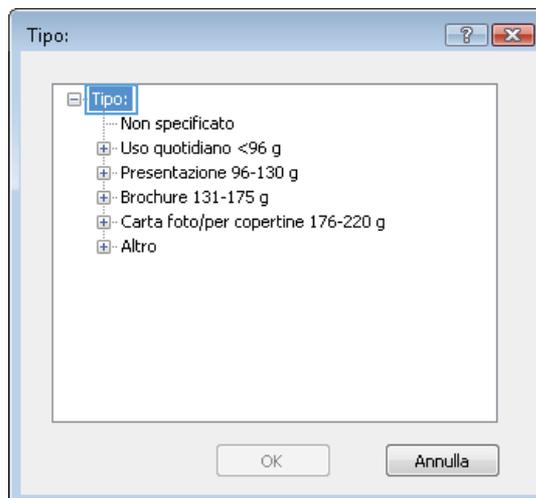
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



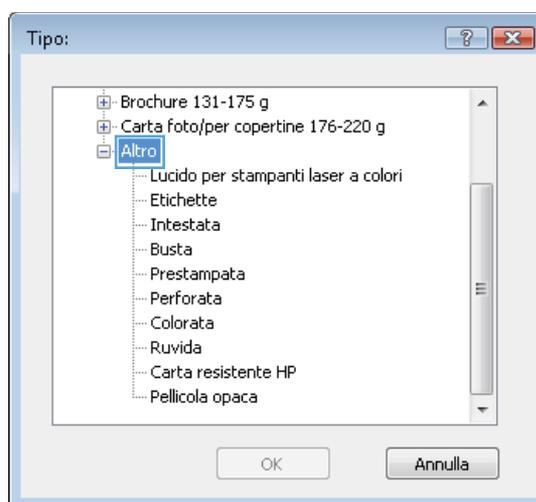
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**



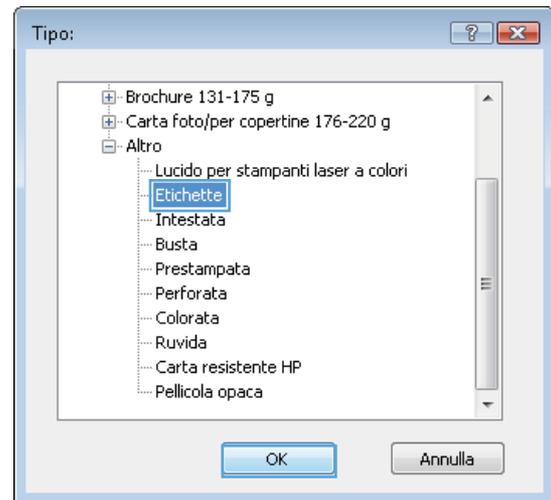
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo**.



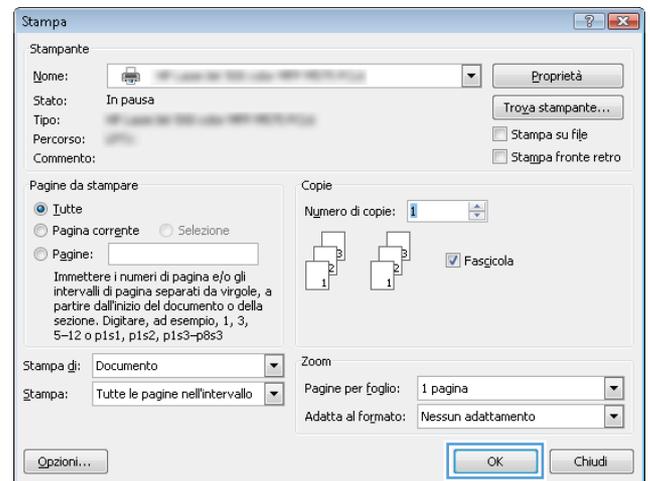
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.



7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.



8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



Operazioni di stampa (Mac OS X)

Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare gli altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampa**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.

3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

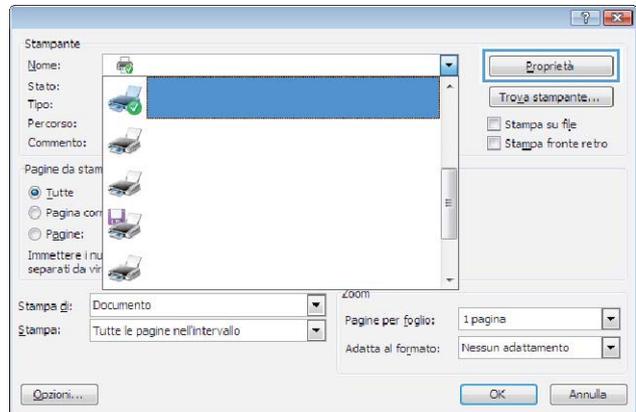
Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto

Creazione di un processo memorizzato (Windows)

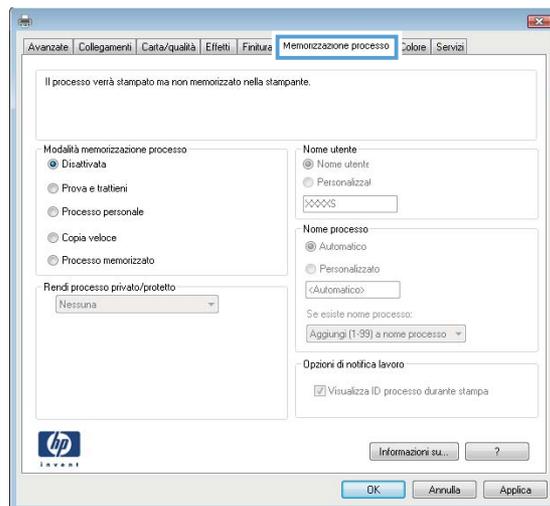
È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà o Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).

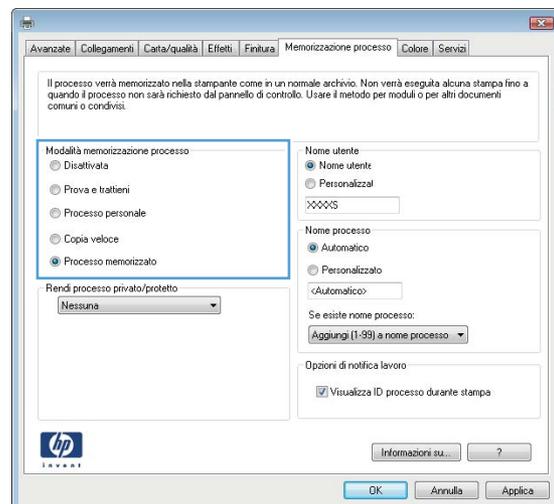


3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**.

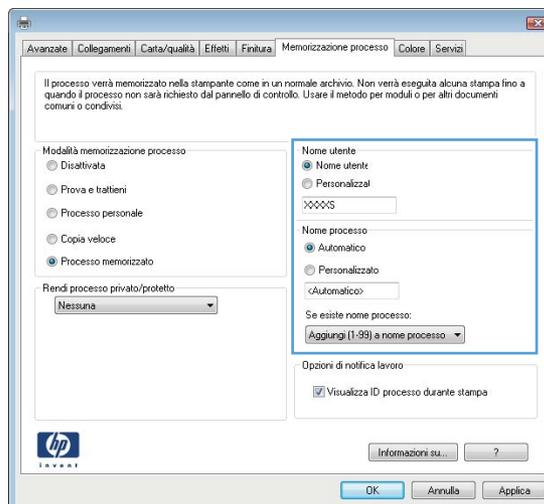
- **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
- **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo del prodotto. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo.
- **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria del prodotto per stamparla in un secondo momento.
- **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sul prodotto, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo.



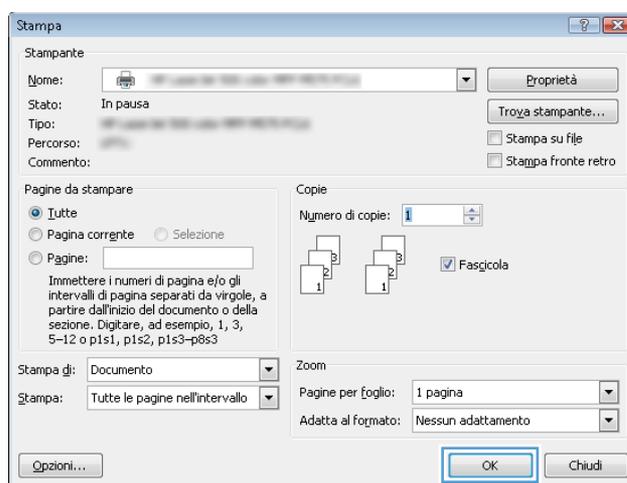
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
- **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.



6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



Creazione di un processo memorizzato (Mac OS X)

È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.
4. Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
 - **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
 - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo del prodotto. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo.

- **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria del prodotto per stamparla in un secondo momento.
 - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sul prodotto, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.
 - **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
 - **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
 6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** al punto 3, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Per la stampa del processo, è necessario immettere il PIN sul prodotto.
 7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Recupera da memoria dispositivo](#).
2. Selezionare il nome della cartella in cui viene memorizzato il processo.
3. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
4. Regolare il numero di copie, quindi toccare il pulsante **Avvia**  per stampare il processo.

Eliminazione di un processo memorizzato

Quando si invia un processo memorizzato alla memoria del prodotto, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e processo. Se non è memorizzato alcun processo con un nome utente e processo uguali e sul prodotto è necessario liberare dello spazio aggiuntivo, alcuni processi dello stesso tipo potrebbero venire eliminati, a partire da quello meno recente. È possibile modificare il numero dei processi memorizzabili dal menu [Impostazioni generali](#) sul pannello di controllo del prodotto.

Utilizzare la seguente procedura per eliminare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Recupera da memoria dispositivo](#).
2. Selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
3. Selezionare il nome del processo, quindi toccare il pulsante [Elimina](#).
4. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password, quindi toccare il pulsante [Elimina](#).

Stampa mobile

HP offre più soluzioni mobili ed ePrint per abilitare la stampa wireless su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per determinare la scelta più adatta, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (solo in inglese).

Stampa HP Wireless Direct

HP fornisce la stampa HP Wireless Direct e NFC (Near Field Communication) per le stampanti con l'accessorio HP Jetdirect 2800w NFC e Wireless Direct (numero di catalogo: J8029-90901) oltre a determinate altre stampanti HP LaserJet (controllare la documentazione della stampante). Visitare www.hp.com/go/jd2800wSupport per maggiori informazioni sull'accessorio HP Jetdirect 2800w NFC e Wireless Direct.

La funzione di stampa HP Wireless Direct consente di stampare da un dispositivo mobile wireless direttamente su un prodotto abilitato per HP Wireless Direct senza richiedere una connessione a una rete o a Internet.

Utilizzare HP Wireless Direct per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch con Apple AirPrint o l'applicazione HP ePrint
- Dispositivi mobile Android con l'applicazione HP ePrint App o la soluzione di stampa integrata Android
- Dispositivi mobile Symbian con l'applicazione HP ePrint Home & Biz
- Dispositivi PC e Mac che utilizzano il software HP ePrint

Per ulteriori informazioni sulla stampa HP Wireless Direct, visitare www.hp.com/go/wirelessprinting e fare clic su **HP wireless direct** nella barra sinistra di navigazione.

HP ePrint tramite e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.



NOTA: potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware del prodotto per utilizzare questa funzione.

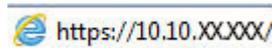
Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sul prodotto e il prodotto deve essere registrato con HP Connected.

Seguire la procedura indicata per abilitare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.



NOTA: l'attivazione dei servizi Web potrebbe richiedere diversi minuti.

4. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca dei prodotti abilitati per HP ePrint registrati sull'account HP Connected. La stampante HP di destinazione può essere situata nell'ufficio o in altre sedi nel mondo.

- **In Windows:** Una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **Mac:** Dopo aver installato il software, selezionare **Archivio, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali presenti in rete (LAN o WAN) a prodotti che supportano PostScript® UPD.

Windows e Mac supportano la stampa IPP a prodotti connessi in rete LAN o WAN che supportano ePCL.

Windows e Mac supportano anche la stampa di documenti PDF a ubicazioni di stampa pubblica e la stampa utilizzando HP ePrint tramite e-mail tramite il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.



NOTA: il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.



NOTA: Il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad, un iPhone (3GS o versioni successive) o un iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/airprint.



NOTA: AirPrint non supporta tutte le connessioni USB.

Stampa tramite la porta USB

Questo prodotto consente di selezionare la stampa direttamente da un dispositivo USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. Il prodotto supporta accessori unità flash USB standard nella porta USB, posta sulla parte anteriore del prodotto. È possibile stampare i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Abilitazione della porta USB per la stampa

Prima di poter utilizzare questa funzione, è necessario abilitare la porta USB. Per abilitare la porta dai menu del pannello di controllo del prodotto, seguire la procedura descritta:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Impostazioni generali**
 - **Attivazione del recupero da USB**
3. Selezionare l'opzione **Abilita**, quindi toccare il pulsante **Salva**.

Stampa di documenti selezionati

1. Inserire un'unità flash USB nella porta USB diretta.



NOTA: potrebbe essere necessario rimuovere il coperchio dalla porta USB. Tirare il coperchio per rimuoverlo.

2. Il prodotto rileva l'unità flash USB. Toccare il pulsante **OK** per accedere all'unità o, se richiesto, selezionare l'opzione **Recupera da USB** dall'elenco di applicazioni disponibili. Viene visualizzata la schermata **Recupera da USB**.
3. Toccare il nome del documento che si desidera stampare.



NOTA: Il documento potrebbe essere in una cartella. Aprire le cartelle secondo necessità.

4. Per regolare il numero di copie, toccare il campo **Copie**, quindi utilizzare il tastierino numerico per selezionare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante **Avvia**  per stampare il documento.

5 Copia

- [Copia](#)
- [Copia su entrambi i lati \(fronte/retro\)](#)
- [Ottimizzazione della qualità di copia per testo o immagini](#)

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljflowMFPM880.

Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Copia

1. Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner oppure posizionarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto, quindi regolare le guide della carta in base al documento.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.



3. Per regolare il numero di copie, toccare il campo **Copie** per aprire un tastierino numerico.



4. Immettere il numero di copie, quindi toccare il pulsante **OK**.



5. Toccare il pulsante **Avvia** (Start).



Copia su entrambi i lati (fronte/retro)

Copia automatica su entrambi i lati

1. Caricare i documenti originali nell'alimentatore documenti con il lato stampato rivolto verso l'alto e nel verso del margine superiore della pagina. Regolare le guide della carta in base al documento.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
3. Toccare il pulsante **Lati**.
4. Per effettuare una copia fronte/retro da un originale a una facciata, toccare il pulsante **Originale 1 facc., output 2 facc.**

Per effettuare una copia fronte/retro da un originale fronte/retro, toccare il pulsante **Originale 2 facc., output 2 facc.**

Per effettuare una copia a una facciata da un originale fronte/retro, toccare il pulsante **Originale 2 facc., output 1 facc.**
5. Toccare il pulsante **OK**.
6. Toccare il pulsante **Avvia** .

Copia manuale su entrambe le facciate

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner in base agli indicatori sul prodotto.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
3. Toccare il pulsante **Lati**.
4. Per effettuare una copia fronte/retro da un originale a una facciata, toccare il pulsante **Originale 1 facc., output 2 facc.**

Per effettuare una copia fronte/retro da un originale fronte/retro, toccare il pulsante **Originale 2 facc., output 2 facc.**

Per effettuare una copia a una facciata da un originale fronte/retro, toccare il pulsante **Originale 2 facc., output 1 facc.**
5. Toccare il pulsante **OK**.
6. Toccare il pulsante **Avvia** .
7. Viene richiesto di caricare il documento originale successivo. Posizionarlo sul vetro, quindi toccare il pulsante **Scansione**.
8. Le immagini acquisite vengono salvate temporaneamente. Toccare il pulsante **Fine** per terminare la stampa delle copie.

Ottimizzazione della qualità di copia per testo o immagini

Ottimizzare il processo di copia per il tipo di immagine copiata: testo, immagini o foto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
2. Toccare il pulsante **Altre opzioni**, quindi toccare il pulsante **Ottimizza testo/foto**.
3. Selezionare una delle opzioni predefinite oppure toccare il pulsante **Regolazione manuale**, quindi regolare il cursore nell'area **Ottimizza per**. Toccare il pulsante **OK**.
4. Toccare il pulsante **Avvia** .



NOTA: queste impostazioni sono temporanee. Dopo aver terminato il processo, il prodotto ripristina le impostazioni predefinite.

6 Scansione e invio

- [Impostazione delle funzioni di scansione/invio](#)
- [Creazione di un'impostazione rapida](#)
- [Invio di un documento acquisito tramite scansione a una cartella di rete](#)
- [Invio di un documento acquisito tramite scansione a uno o più indirizzi e-mail](#)
- [Utilizzo della rubrica per l'invio delle e-mail](#)

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljflowMFPM880.

Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Impostazione delle funzioni di scansione/invio

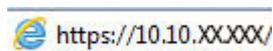
Il prodotto offre le seguenti funzioni di scansione e invio:

- Scansione e salvataggio di file in una cartella di rete.
- Scansione e salvataggio di file nella memoria del prodotto.
- Scansione e salvataggio di file in un'unità flash USB.
- Scansione e invio di documenti a uno o più indirizzi e-mail.
- Eseguire la scansione e salvare i documenti su uno o più siti Microsoft® SharePoint®. Questa funzione è disponibile solo sugli scanner HP FutureSmart e sulle stampanti multifunzione flow HP.

Alcune funzioni di scansione e invio non sono disponibili nel pannello di controllo del prodotto se si utilizza il server Web incorporato HP per abilitarle.

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sull'utilizzo del server Web incorporato HP, fare clic sul collegamento **Guida** nell'angolo superiore destro di ciascuna pagina del server Web incorporato HP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Scansione/Invio digitale**.
3. Se la funzione **E-mail** non è stata configurata durante l'installazione del software, è possibile attivarla tramite il server Web HP incorporato.
 - a. Fare clic sul collegamento **Impostazione e-mail**.
 - b. Selezionare la casella di controllo **Abilita invio a posta elettronica** per abilitare la funzione.
 - c. Selezionare il server di posta in uscita da utilizzare oppure fare clic sul pulsante **Aggiungi** per aggiungere un server diverso all'elenco. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** se non si conosce il nome del server di posta, in genere è possibile individuarlo aprendo il programma di posta elettronica in uso e visualizzando le opzioni di configurazione della posta in uscita.

- d. Nell'area **Messaggio indirizzo**, configurare l'impostazione predefinita per l'indirizzo Da. La configurazione delle altre impostazioni è facoltativa.
 - e. Fare clic sul pulsante **Applica** nella parte inferiore della pagina.
4. Attivare la funzione **Impostazione Salva in cartella di rete**.

 **SUGGERIMENTO:** Stabilire la cartella di rete prima di configurare questa funzione, in modo che il percorso di destinazione sia disponibile durante la configurazione.

- a. Fare clic sul collegamento **Salva in Impostazione cartella di rete**.
 - b. Selezionare la casella di controllo **Attiva salvataggio in cartella di rete** per abilitare la funzione.
 - c. Configurare le opzioni da personalizzare.
 - d. Fare clic sul pulsante **Applica** nella parte inferiore della pagina.
5. Attivare la funzione [Salva su USB](#).
- a. Fare clic sul collegamento **Impostazione Salva in USB**.
 - b. Selezionare la casella di controllo **Attiva salvataggio su USB**.
 - c. Fare clic sul pulsante **Applica** nella parte inferiore della pagina.
6. Attivare la funzione [Salva su SharePoint®](#).
- a. Fare clic sul collegamento **Salva su SharePoint®**.
 - b. Selezionare la casella di controllo **Salva su SharePoint®** per abilitare la funzione.
 - c. Nell'area **Impostazioni rapide**, fare clic su **Aggiungi**.
 - d. Seguire la finestra di dialogo **Configurazione guidata impostazione rapida** per creare un'impostazione rapida. Fare clic su **Fine**.
 - e. Nella finestra di dialogo **Salva su SharePoint®**, fare clic su **Applica**.

Per informazioni più dettagliate sulla scansione e sulla configurazione dell'invio, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

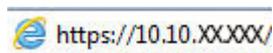
Creazione di un'impostazione rapida

Utilizzare la funzione **Impostazioni rapide** per accedere rapidamente alle opzioni del processo programmate. L'amministratore del prodotto può utilizzare il server Web HP incorporato per creare delle impostazioni rapide, che saranno disponibili nel menu **Impostazioni rapide** dalla schermata iniziale del pannello di controllo. Le impostazioni rapide sono disponibili per le seguenti funzioni di scansione/invio:

- E-mail
- Salva in cartella di rete
- Salva in USB
- Salva su SharePoint®

Richiedere assistenza all'amministratore di sistema tramite la seguente procedura:

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Generale**.
3. Nel menu di navigazione a sinistra, fare clic sul collegamento **Configurazione impostazioni rapide**.
4. Nella finestra di dialogo **Impostazioni rapide**, fare clic su **Aggiungi**.
5. Nella finestra di dialogo **Seleziona un'applicazione**, selezionare l'applicazione per la quale si desidera creare un'impostazione rapida. Fare clic su **Avanti**.
6. Nella finestra di dialogo **Imposta la posizione del pulsante per l'impostazione rapida e le opzioni per l'interazione dell'utente nel pannello di controllo**, fornire le seguenti informazioni:
 - **Titolo impostazione rapida:** questo titolo viene visualizzato sul nuovo pulsante Impostazione rapida sul pannello di controllo del prodotto.
 - **Descrizione impostazione rapida:** questa breve descrizione viene visualizzata accanto al titolo sul nuovo pulsante Impostazione rapida sul pannello di controllo.
 - **Posizione pulsante:** scegliere se visualizzare il nuovo pulsante Impostazione rapida direttamente sulla schermata iniziale o nell'applicazione Impostazioni rapide sul pannello di controllo.
 - **Opzione avvio impostazione rapida:** selezionare una delle opzioni riportate di seguito.
 - **Immettere l'applicazione, quindi premere Avvia:** l'applicazione viene aperta per consentire di rivedere e modificare le impostazioni prima di premere il pulsante **Avvia** per avviare il processo.
 - **Avvia subito dopo la selezione:** il processo si avvia immediatamente quando si tocca il pulsante Impostazione rapida.

Fare clic su **Avanti**.

7. Le finestre di dialogo visualizzate successivamente dipendono dall'applicazione selezionata nel punto 5:
 - Se si seleziona **E-mail**, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo: **Controllo campo indirizzo e messaggio, Firma e crittografia**
 - Se si seleziona **Fax**, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo: **Selezione di destinatari fax**
 - Se si seleziona **Salva in cartella di rete**, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo: **Impostazioni della cartella**
 - Se si seleziona **Salva su USB**, viene visualizzata la seguente finestra di dialogo: **Impostazione della posizione di salvataggio dei file sulla periferica di memoria USB**
 - Se si seleziona **Salva in SharePoint®**, vengono visualizzate le seguenti finestre di dialogo: **Impostazioni destinazione SharePoint®, Aggiungi percorso SharePoint®, Impostazioni destinazione SharePoint®**



NOTA: La funzione **Salva in SharePoint®** è disponibile per tutte le stampanti multifunzione flow HP LaserJet, per Scanjet 8500 fn1 e per Scanjet 7000nx con codice data del firmware 20120119 o più recente.

Procedere attraverso le finestre di dialogo specifiche per la destinazione. Fare clic su **Avanti** per avanzare alla successiva finestra di dialogo.

8. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di notifica**, selezionare la propria preferenza sulla notifica dello stato di scansione, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di scansione**, selezionare le impostazioni di scansione da utilizzare. Fare clic su **Avanti**.
10. Nella finestra di dialogo **Impostazioni file**, selezionare le impostazioni del file da utilizzare. Fare clic su **Avanti**.
11. Rivedere la finestra di dialogo **Riepilogo**, quindi fare clic su **Fine**.
12. Nella finestra di dialogo specifica dell'impostazione rapida, fare clic su **Applica** nella parte inferiore della finestra per salvare l'impostazione rapida.

Invio di un documento acquisito tramite scansione a una cartella di rete

Il prodotto è in grado di eseguire la scansione di un file e salvarla in una cartella sulla rete. Questa funzione è supportata dai seguenti sistemi operativi:

- Windows Server 2003 a 64 bit
- Windows Server 2008 a 64 bit
- Windows XP a 64 bit
- Windows Vista a 64 bit
- Windows 7 a 64 bit
- Novell v5.1 e versioni successive (solo accesso alla cartella [Impostazioni rapide](#))

 **NOTA:** Questa funzione può essere utilizzata con Mac OS X v10.6 e versioni precedenti se è stato configurata la condivisione di file in Windows.

 **NOTA:** potrebbe essere necessario accedere al prodotto per utilizzare questa funzione.

L'amministratore di sistema può utilizzare il server Web HP incorporato per configurare cartelle [Impostazioni rapide](#) predefinite oppure è possibile fornire il percorso per un'altra cartella di rete.

1. Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner oppure posizionarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto, quindi regolare le guide della carta in base al documento.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Salva in cartella di rete](#).

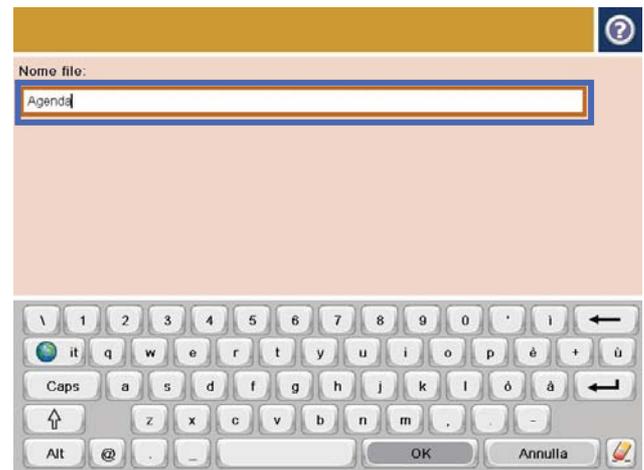
NOTA: Se richiesto, digitare nome utente e password.



3. Per utilizzare una delle impostazioni del processo predefinite, selezionare una delle voci dell'elenco **Impostazioni rapide**.



4. Per configurare un nuovo processo, toccare il campo di testo **Nome file** per aprire la tastiera, quindi digitare il nome del file. Toccare il pulsante **OK**.



5. Se necessario, toccare il menu a discesa **Tipo file** per selezionare un formato del file di output diverso.



6. Toccare il pulsante **Aggiungi**  sotto al campo **Percorso cartella** per aprire la tastiera, quindi immettere il percorso alla cartella di rete. Usare il seguente formato per il nome del percorso:

\\percorso\percorso

Toccare il pulsante **OK**.



7. Per configurare le impostazioni per il documento, toccare il pulsante **Altre opzioni**.



8. Toccare il pulsante **Avvia**  per salvare il file.

NOTA: È possibile visualizzare un'anteprima dell'immagine in qualsiasi momento toccando il pulsante **Anteprima** nell'angolo superiore destro dello schermo. Per ulteriori informazioni sull'uso di questa funzione, toccare il pulsante **Guida**  nella schermata di anteprima.



Invio di un documento acquisito tramite scansione a uno o più indirizzi e-mail

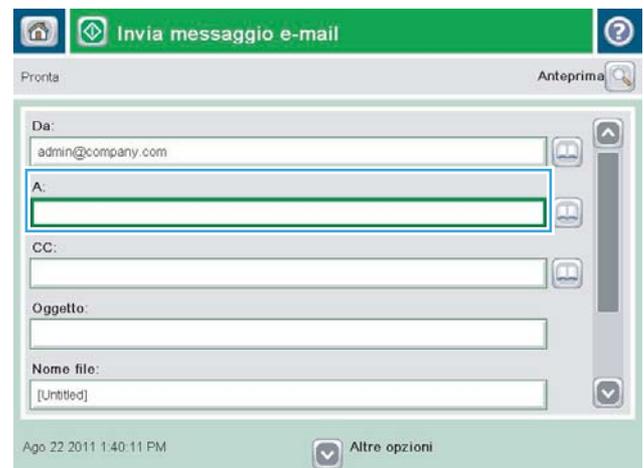
1. Posizionare il documento sul vetro con il lato di stampa rivolto verso il basso oppure nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto, quindi regolare le guide della carta in base al formato dei documenti.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **E-mail**.

NOTA: Se richiesto, digitare nome utente e password.



3. Toccare il campo **A:** per aprire una tastiera.

NOTA: Se è stato eseguito l'accesso al prodotto, il nome utente o altre informazioni predefinite potrebbero venire visualizzate nel campo **Da:**. In tal caso, potrebbe non essere possibile apportarvi modifiche.

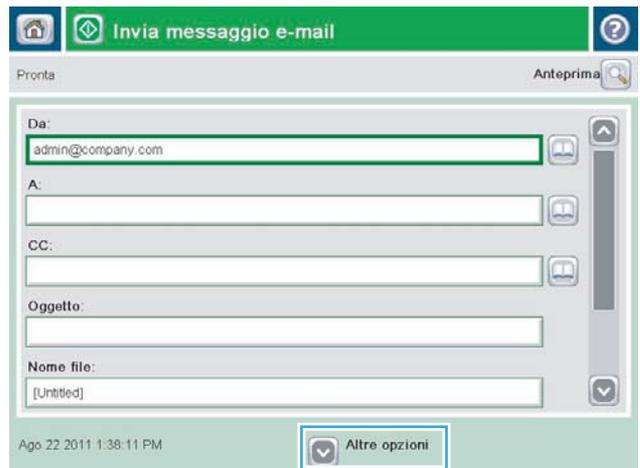


4. immettere l'indirizzo e-mail. Per eseguire l'invio a più indirizzi, separare questi ultimi con un punto e virgola oppure toccare il pulsante **Invio** sulla tastiera a sfioramento dopo l'immissione di ciascun indirizzo.



5. Completare i campi **CC:**, **Oggetto:**, e **Nome file:** toccando il campo mediante la tastiera a sfioramento per inserire le informazioni. Toccare il pulsante **OK** una volta completati i campi.

6. Per modificare le impostazioni del documento, toccare il pulsante **Altre opzioni**.



7. Se si sta inviando un documento fronte/retro, selezionare il menu **Lati originale**, quindi l'opzione **Fronte/retro**. Toccare il pulsante **OK**.



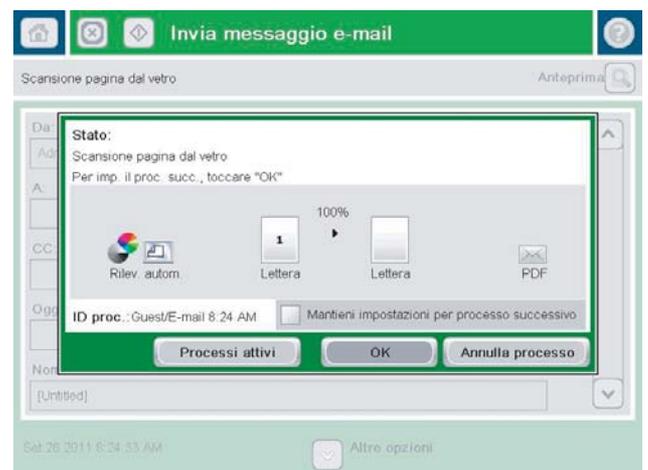
8. Toccare il pulsante  **Avvia** per inviare il documento.

NOTA: Il prodotto potrebbe richiedere di aggiungere l'indirizzo e-mail alla rubrica.

NOTA: È possibile visualizzare un'anteprima dell'immagine in qualsiasi momento toccando il pulsante **Anteprima** nell'angolo superiore destro dello schermo. Per ulteriori informazioni sull'uso di questa funzione, toccare il pulsante Guida  nella schermata di anteprima.

9. Per impostare un altro processo e-mail, toccare il pulsante **OK** sulla schermata Stato.

NOTA: È possibile memorizzare le impostazioni di questo processo per usarle con quello successivo.



Utilizzo della rubrica per l'invio delle e-mail

- [Aggiunta di contatti alla rubrica dal pannello di controllo del prodotto](#)
- [Invio di un documento a posta elettronica utilizzando la rubrica](#)

È possibile inviare messaggi di posta elettronica a un elenco di destinatari utilizzando la rubrica. A seconda di come è configurato il prodotto, è possibile che siano disponibili una o più delle seguenti opzioni di visualizzazione della rubrica.

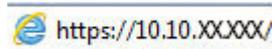
- **Tutti i contatti:** elenca tutti i contatti che sono a disposizione dell'utente.
- **Contatti personali:** elenca tutti i contatti che sono associati al nome utente in uso. Questi contatti non sono visibili ad altri utenti che utilizzano il prodotto.

 **NOTA:** È necessario aver eseguito l'accesso al prodotto per poter visualizzare l'elenco **Contatti personali**.

- **Contatti locali:** elenca tutti i contatti memorizzati nella memoria del prodotto. Questi contatti sono visibili a tutti gli utenti che utilizzano il prodotto.

Per utilizzare questa funzione, prima di tutto utilizzare il server Web HP incorporato (EWS) per abilitare i contatti personali e la rubrica dei contatti di rete. Richiedere assistenza all'amministratore di sistema tramite la seguente procedura:

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Scansione/Invio digitale**.
3. Nel riquadro di spostamento di sinistra, fare clic sul collegamento **Rubrica**.
4. Nell'area **Impostazione contatti di rete**, fare clic sulle caselle di controllo **Abilita contatti personali** e **Attiva contatti di rete**. Per i contatti di rete, se non è stato elencato alcun server LDAP, fare clic su **Aggiungi**, quindi seguire le istruzioni per l'aggiunta di un server LDAP.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** nella parte inferiore della schermata.

Aggiunta di contatti alla rubrica dal pannello di controllo del prodotto

Se si è eseguito l'accesso al prodotto, i contatti che si aggiungono alla rubrica non saranno visibili ad altri utenti che utilizzano il prodotto.

Se non si è eseguito l'accesso al prodotto, i contatti che si aggiungono alla rubrica saranno visibili a tutti gli utenti che utilizzano il prodotto.

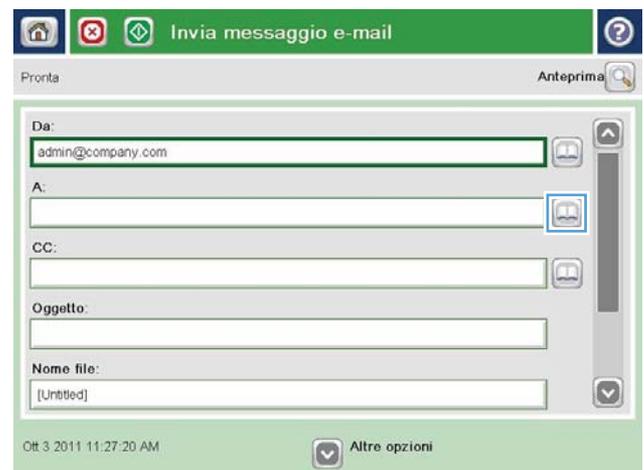
 **NOTA:** È anche possibile utilizzare il server Web incorporato HP per creare e gestire la rubrica.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **E-mail**.

NOTA: se richiesto, immettere nome utente e password.

2. Toccare il pulsante Rubrica  accanto al campo **A:** per aprire la schermata **Rubrica**.

3. Toccare il pulsante **Aggiungi**  nell'angolo inferiore sinistro della schermata.



4. Nel campo **Nome**, immettere il nome del contatto.

The screenshot shows a mobile application interface titled 'Modifica' (Edit) with a yellow header bar and a question mark icon. Below the header, there is a list of fields under the heading '* Obbligatorio' (Required). The fields are: 'Nome: *' (selected with a radio button), 'Indirizzo e-mail: *', 'Numero fax:', 'Percorso cartella di...', and 'Cognome:'. The 'Nome' field is currently filled with the text 'ADMINISTRATOR'. Below the form is a virtual keyboard with an 'OK' button and an 'Annulla' (Cancel) button.

5. Dall'elenco dei menu, selezionare l'opzione **Indirizzo e-mail**, quindi immettere l'indirizzo e-mail del contatto.

Toccare il pulsante **OK** per aggiungere il contatto all'elenco.

The screenshot shows the same 'Modifica' (Edit) screen. In this view, the 'Indirizzo e-mail: *' field is selected with a radio button and is filled with the text 'CTO@business.com'. The other fields remain empty. The virtual keyboard and 'OK'/'Annulla' buttons are visible at the bottom.

Invio di un documento a posta elettronica utilizzando la rubrica

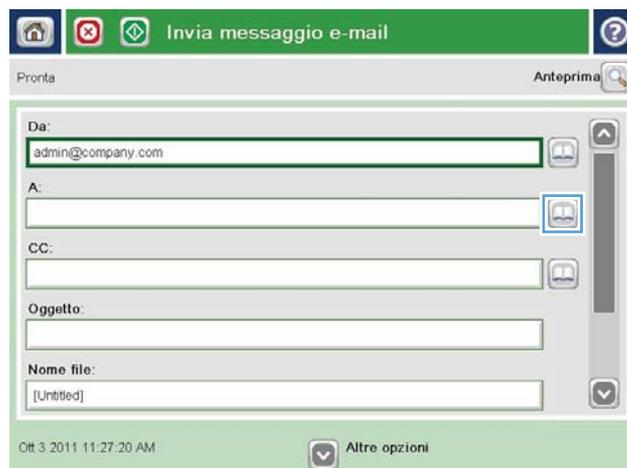
1. Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner oppure posizionarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto, quindi regolare le guide della carta in base al documento.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **E-mail**.

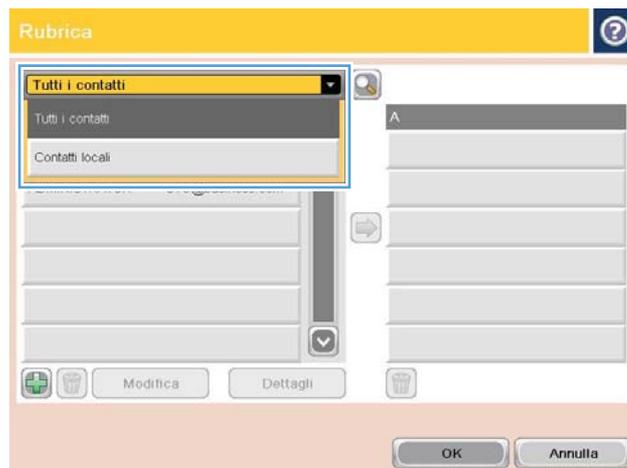
NOTA: se richiesto, immettere nome utente e password.



3. Toccare il pulsante Rubrica  accanto al campo **A:** per aprire la schermata **Rubrica**.

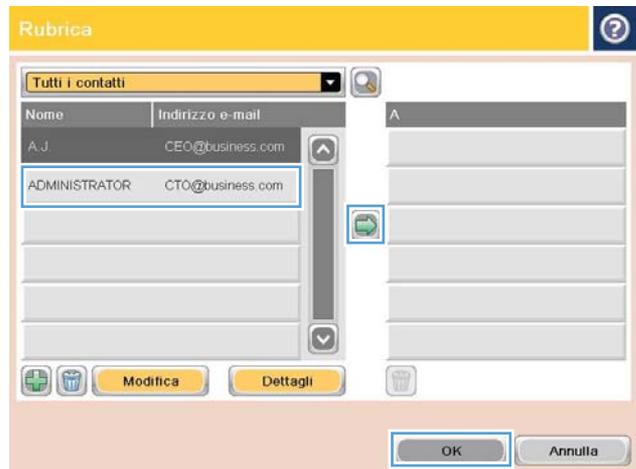


4. Dall'elenco a discesa, selezionare la visualizzazione della rubrica da utilizzare.



5. Selezionare un nome dall'elenco dei contatti, quindi toccare il pulsante freccia destra ➡ per aggiungere il nome all'elenco dei destinatari.

Ripetere questo passaggio per ciascun destinatario, quindi toccare il pulsante **OK**.



6. Toccare il pulsante ➡ Avvia per inviare il documento.

NOTA: È possibile visualizzare un'anteprima dell'immagine in qualsiasi momento toccando il pulsante **Anteprima** nell'angolo superiore destro dello schermo. Per ulteriori informazioni sull'uso di questa funzione, toccare il pulsante Guida ? nella schermata di anteprima.



7 Fax

- [Impostazione del fax](#)
- [Modifica delle configurazioni del fax](#)
- [Inviare un fax](#)

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljflowMFPM880.

Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Impostazione del fax

La procedura per la configurazione della funzione fax sul prodotto varia se si sta effettuando la configurazione hardware iniziale del prodotto o se l'hardware è già configurato.

 **NOTA:** le impostazioni configurate utilizzando la Configurazione guidata fax nel pannello di controllo hanno la precedenza su tutte le impostazioni effettuate sul server Web HP incorporato.

- [Prima accensione del prodotto con un accessorio fax installato](#)
- [Dopo la configurazione hardware iniziale del prodotto](#)

Prima accensione del prodotto con un accessorio fax installato

La prima volta che si accende il prodotto in cui è installato un accessorio fax, accedere all'Impostazione guidata fax attenendosi ai passaggi riportati di seguito:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare [Impostazione iniziale](#).
2. Toccare il menu [Impostazione guidata fax](#).
3. Seguire i passaggi indicati in Impostazione guidata fax per configurare le opzioni necessarie.
4. Al termine dell'Impostazione guidata fax, nella schermata iniziale viene visualizzata l'opzione che consente di nascondere il pulsante [Impostazione iniziale](#). La configurazione del fax è completa.

 **NOTA:** non appena installato, l'accessorio fax potrebbe visualizzare alcune di queste impostazioni del prodotto, pertanto è possibile che siano già impostati dei valori. Controllare i valori per verificare che siano corretti.

Dopo la configurazione hardware iniziale del prodotto

Accedere all'Impostazione guidata fax *dopo* l'impostazione iniziale attraverso il pannello di controllo attenendosi ai passaggi riportati di seguito:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Conf guidata fax](#)
3. Seguire i passaggi indicati in Impostazione guidata fax per configurare le opzioni necessarie. La configurazione del fax è completa.

 **NOTA:** se il menu Impostazioni fax non viene visualizzato nell'elenco, è possibile che sia stata attivata la trasmissione fax tramite LAN o Internet. Quando si attiva la trasmissione fax tramite LAN o Internet, l'accessorio fax analogico viene disattivato e il menu Impostazioni fax non viene visualizzato. È possibile attivare una sola funzione fax alla volta, LAN, analogico o Internet. Per passare alla funzione fax analogico quando è attivata la trasmissione fax tramite LAN, utilizzare l'utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software o il server Web HP incorporato per disattivare la funzione LAN.

Modifica delle configurazioni del fax

 **NOTA:** le impostazioni configurate utilizzando la Configurazione guidata fax nel pannello di controllo hanno la precedenza su tutte le impostazioni effettuate sul server Web HP incorporato.

- [Impostazioni selezione fax](#)
- [Impostazioni di invio fax generali](#)
- [Impostazioni di ricezione fax](#)

Impostazioni selezione fax

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni selezione fax](#)

Configurare una delle seguenti impostazioni:

Voce del menu	Descrizione
Volume selezione fax	Utilizzare l'impostazione Volume selezione fax per controllare il livello del volume di composizione dei numeri durante l'invio di fax.
Mod. selezione	L'impostazione Modalità di selezione consente di impostare il tipo di selezione utilizzata: a frequenza (telefoni a tastiera) o a impulsi (telefoni a disco).
Velocità invio fax	L'impostazione Velocità invio fax definisce la frequenza di bit del modem (misurata in bit al secondo) del modem fax analogico durante l'invio di un fax. <ul style="list-style-type: none">• Veloce (predefinita) — v.34/max 33.600 bps• Media — v.17/max 14.400 bps• Lenta — v.29/max 9.600 bps
Intervallo ricomposizione	L'impostazione Intervallo ricomposizione consente di selezionare il numero di minuti tra i nuovi tentativi nel caso in cui il numero composto sia occupato o non risponda o se si verifica un errore. NOTA: Se entrambe le impostazioni Ricomposizione se occupato e Ricomposizione se non risponde sono disattivate, è possibile che sul pannello di controllo venga visualizzato un messaggio di rifelezione. Questo succede se l'accessorio fax compone un numero, ottiene un collegamento e poi perde quel collegamento. In risposta a questa condizione di errore, l'accessorio fax esegue tre tentativi di rifelezione automatica a prescindere dall'impostazione di rifelezione. Durante l'operazione di rifelezione viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo a indicare che è in corso una rifelezione.
Ricomposizione dopo errore	L'opzione Ricomposizione dopo errore consente di impostare il numero di tentativi di ricomposizione di un numero in caso di errore durante la trasmissione di un fax.

Voce del menu	Descrizione
Riselezione su occupato	L'impostazione Ricomposizione se occupato consente di impostare il numero di tentativi (da 0 a 9) di ricomposizione di un numero di fax in caso il numero sia occupato. L'intervallo tra i nuovi tentativi viene impostato mediante l'opzione Redial Interval (Intervallo riselezione).
Riselezione su nessuna risposta	L'impostazione Ricomposizione su nessuna risposta consente di specificare il numero di tentativi di ricomposizione di un numero di fax in caso di mancata risposta. Il numero di tentativi è compreso tra 0 e 1 (negli Stati Uniti) o tra 0 e 2, a seconda dell'impostazione relativa al paese/regione. L'intervallo tra i nuovi tentativi viene impostato mediante l'opzione Redial Interval (Intervallo riselezione).
Rileva tono selezione	L'impostazione Rileva tono selezione determina se il fax deve verificare la presenza di un segnale di linea prima dell'invio di un fax.
Prefisso selezione	L'impostazione Prefisso selezione consente di inserire durante la composizione un prefisso, ad esempio "9", per accedere a una linea esterna. Il prefisso, una volta composto, viene automaticamente aggiunto a tutti i numeri di telefono.

Impostazioni di invio fax generali

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Impostazione invio fax](#)
 - [Impostazioni di invio fax generali](#)

Configurare una delle seguenti impostazioni:

Voce del menu	Descrizione
Conferma numero fax	Se l'opzione Conferma numero fax è selezionata, il numero di fax dovrà essere immesso due volte per verificare che sia stato digitato correttamente. La funzione è disattivata per impostazione predefinita.
Invio fax PC	Utilizzare la funzione Invio fax PC per inviare fax da un computer. Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.
Intestazione fax	Utilizzare la funzione Intestazione fax per controllare se l'intestazione viene aggiunta nella parte superiore e il contenuto è spostato verso il basso oppure se l'intestazione è sovrapposta rispetto all'intestazione precedente.
Compressione JBIG	L'attivazione della funzione Compressione JBIG può comportare una diminuzione delle spese delle chiamate telefoniche grazie alla riduzione dei tempi di trasmissione dei fax e rappresenta pertanto l'impostazione preferita. Tuttavia, la funzione Compressione JBIG può causare problemi di compatibilità durante la comunicazione con alcuni sistemi fax meno recenti. In tal caso, potrebbe essere necessario disattivarla. NOTA: La funzione Compressione JBIG funziona solo quando è attivata sia sul sistema di invio che su quello di ricezione.

Voce del menu	Descrizione
Modalità correzione errori	<p>In genere, l'accessorio fax è in grado di monitorare i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. Se viene rilevato un errore durante la trasmissione e la Modalità correzione errori è attiva, sarà possibile richiedere che venga inviata di nuovo la parte del fax in cui si sono verificati gli errori.</p> <p>La funzione Modalità correzione errori è attivata per impostazione predefinita. È consigliabile disattivarla solo se si verificano problemi durante l'invio o la ricezione di un fax e se si è disposti ad accettare errori durante la trasmissione e una probabile riduzione della qualità dell'immagine. La disattivazione dell'impostazione potrebbe essere utile quando si tenta di inviare un fax all'estero o si riceve un fax dall'estero oppure se si utilizza un collegamento telefonico satellitare.</p> <p>NOTA: Alcuni fornitori di servizi VoIP potrebbero consigliare di disattivare l'impostazione Modalità correzione errori. Tuttavia, ciò non è in genere necessario.</p>
Corrispondenza selezione rapida numero fax	<p>L'attivazione della Corrispondenza selezione rapida numero fax può aiutare la composizione di fax.</p> <p>Quando si compone manualmente un numero di fax, questa funzione consente di controllare le voci di selezione rapida memorizzate per un numero che corrispondono al numero immesso. Questo metodo consente di velocizzare il processo di selezione ed è utile se non si ricorda il numero della voce di selezione rapida per un numero di fax.</p> <p>Se il prodotto individua una voce di selezione rapida per il numero di fax immesso manualmente, è possibile toccare Si per inviare il fax a tale numero o per aggiungere il numero all'elenco di distribuzione di fax.</p>

Impostazioni di ricezione fax

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni ricezione fax](#)
 - [Impostazione ricezione fax](#)

Configurare una delle seguenti impostazioni:

Voce del menu	Descrizione
Volume della suoneria	Toccare il menu a discesa Volume della suoneria e regolare le impostazioni del volume della suoneria.
Squilli alla risposta	<p>L'impostazione Squilli alla risposta consente di specificare il numero di squilli prima della risposta da parte dell'accessorio fax.</p> <p>NOTA: La gamma di opzioni predefinite disponibili per l'impostazione Squilli alla risposta varia in base al paese o alla regione. La gamma di opzioni possibili per Squilli alla risposta è specifico per il paese/regione.</p> <p>Se si riscontrano problemi quando l'accessorio fax risponde e l'opzione Squilli alla risposta è impostata su 1, provare ad aumentarla a 2.</p>

Voce del menu	Descrizione
Velocità ricezione fax	<p data-bbox="651 222 1439 279">Utilizzare il menu a discesa Velocità di ricezione fax e selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul data-bbox="651 300 1439 436" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="651 300 1439 327">• Veloce (predefinita) — v.34/max 33.600 bps <li data-bbox="651 348 1439 375">• Media — v.17/max 14.400 bps <li data-bbox="651 396 1439 424">• Lenta — v.29/max 9.600 bps
Intervallo suoneria	<p data-bbox="651 453 1439 558">Toccare la casella sotto l'intestazione Intervallo suoneria per aprire il tastierino numerico. Utilizzare il tastierino numerico per immettere un valore per l'intervallo suoneria, quindi toccare il pulsante OK. L'impostazione predefinita per l'intervallo di squilli è 600 ms.</p>
Frequenza squilli	<p data-bbox="651 575 1439 680">Toccare la casella sotto l'intestazione Frequenza squilli per aprire il tastierino numerico. Utilizzare il tastierino numerico per immettere la frequenza di squilli, quindi toccare il pulsante OK. L'impostazione predefinita per la frequenza di squilli è 68 Hz, che rileva gli squilli fino a 68 Hz.</p>

Inviare un fax

1. Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner oppure posizionarlo nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto, quindi regolare le guide della carta in base al documento.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**. Potrebbe venire richiesto di digitare un nome utente e una password.



3. Toccare il pulsante **Altre opzioni**. Verificare che le impostazioni corrispondano a quelle dell'originale. Una volta configurate tutte le impostazioni, toccare la freccia rivolta verso l'alto per passare alla schermata **Fax** principale.



4. Toccare il campo **Numero fax** per aprire il tastierino numerico.



5. Digitare un numero di telefono, quindi toccare il pulsante **OK**.



6. Toccare il pulsante **Avvia** per inviare il fax.

NOTA: È possibile visualizzare un'anteprima dell'immagine in qualsiasi momento toccando il pulsante **Anteprima** nell'angolo superiore destro dello schermo. Per ulteriori informazioni sull'uso di questa funzione, toccare il pulsante **Guida** nella schermata di anteprima.



8 Gestione del prodotto

- [Server Web HP incorporato](#)
- [Utility HP per Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Aggiornamenti software e firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorlflowMFPM880.

Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Server Web HP incorporato

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto e dei materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.



NOTA: Il server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

Per poter utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti.

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 o versione successiva oppure Netscape 6.2 o versione successiva
- Mac OS X: Safari o Firefox utilizzando Bonjour o un indirizzo IP
- Linux: solo Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

Utility HP per Mac OS X

Utilizzare l'utility HP per Mac OS X per verificare lo stato del prodotto o per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso all'utility HP

Dal Finder, fare clic su **Applicazioni**, fare clic su **HP**, quindi su **Utility HP**.

Se l'utility HP non è inclusa nell'elenco **Utility**, utilizzare la procedura descritta di seguito per aprirla:

1. Dal computer, aprire il menu Apple , fare clic sulla voce **Preferenze di sistema**, quindi sull'icona **Stampa e Fax** o **Stampa e scansione**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri utility stampante**.

Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti Utility HP si trova nella parte superiore di ogni pagina e include i seguenti elementi:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per visualizzare o nascondere i prodotti Mac, rilevati tramite l'utility HP nel riquadro **Stampanti** sul lato sinistro dello schermo.
- **Tutte le impostazioni:** per tornare alla pagina principale dell'utility HP, fare clic su questo pulsante.
- **Applicazioni:** fare clic su questo pulsante per gestire quali strumenti o utility HP visualizzare nel dock.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire il browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP per il prodotto.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Menu	Voce	Spiegazione
Informazioni e assistenza	Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
	Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare informazioni sul prodotto selezionato.
	Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto.

Menu	Voce	Spiegazione
	Carica font	Consente di trasferire i file dei font dal computer al prodotto.
	HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
	Aggiorna firmware	Trasferisce un file di aggiornamento del firmware al prodotto. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
	Comandi	Invia caratteri speciali o comandi di stampa al prodotto dopo il processo di stampa. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
Impostazioni stampante	Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in via di esaurimento.
	Configurazione vassoi	Consente di modificare le impostazioni predefinite per i vassoi.
	Periferiche di output	Gestisce le impostazioni per gli accessori di output facoltativi.
	Modalità fronte/retro	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
	Protezione porte a connessione diretta	Consente di disattivare la stampa sulle porte parallele o USB.
	Processi memorizzati	Consente di gestire i processi di stampa memorizzati sul disco rigido del prodotto.
	Impostazioni di rete	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio le impostazioni IPv4 e IPv6.
	Impostazioni aggiuntive	Fornisce accesso al server Web incorporato HP.
Impostazioni di scansione	Scansione a e-mail	Consente di aprire la pagina del server Web HP incorporato per configurare le opzioni di scansione a posta elettronica. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.
	Scansione a cartella di rete	Consente di aprire la pagina del server Web HP incorporato per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

Impostazioni di EconoMode

- [Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico](#)
- [Impostazione della modalità di pausa](#)
- [Impostazione del Programma pausa](#)

Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico

Per impostazione predefinita, il prodotto resta in fase di riscaldamento tra un processo e l'altro per ottimizzare la velocità e stampare la prima pagina dei processi in modo più rapido. Per conservare energia, impostare il prodotto in modo che si raffreddi tra i processi. Il prodotto dispone di quattro impostazioni incrementalì per ottimizzare la velocità o il consumo di energia.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni generali](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Vel. ottimale/Cons. energetico](#)
3. Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare, quindi toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione della modalità di pausa

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni generali](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Impostazioni timer pausa](#)
3. Toccare [Pausa/Dis. aut. dopo](#) per selezionare l'opzione.
4. Selezionare il periodo di tempo desiderato, quindi toccare il pulsante [Salva](#).

Impostazione del Programma pausa



NOTA: è necessario configurare le impostazioni di data e ora per poter utilizzare la funzione [Programma pausa](#).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni generali](#)
 - [Impostazioni Date/Time](#)

3. Aprire il menu [Formato data/ora](#) e configurare le seguenti impostazioni:
 - [Formato data](#)
 - [Formato ora](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).
5. Aprire il menu [Data/Ora](#) e configurare le seguenti impostazioni:
 - [Data/Ora](#)
 - [Fuso orario](#)

Se si è in un'area che utilizza l'ora legale, selezionare la casella [Regola per ora legale](#).
6. Toccare il pulsante [Salva](#).
7. Toccare il pulsante freccia indietro per tornare alla schermata [Amministrazione](#).
8. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni generali](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Programma pausa](#)
9. Toccare il pulsante [Aggiungi](#) , quindi selezionare il tipo di evento da pianificare: [Attivazione](#) o [Pausa](#).
10. Configurare le seguenti impostazioni:
 - [Ora](#)
 - [Giorni evento](#)
11. Toccare il pulsante [OK](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#).

Funzioni di sicurezza del prodotto

- [Dichiarazioni sulla protezione](#)
- [Sicurezza IP](#)
- [Accesso al prodotto](#)
- [Impostazione di una password di sistema](#)
- [Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP](#)

Dichiarazioni sulla protezione

Il prodotto supporta standard e protocolli di protezione che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione della periferica.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/go/secureprinting, in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

Sicurezza IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dal prodotto. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifratura) delle comunicazioni di rete.

Per i prodotti collegati alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web HP incorporato.

Accesso al prodotto

Alcune funzioni del pannello di controllo del prodotto possono essere protette in modo da non consentirne l'utilizzo a utenti non autorizzati. Quando una funzione è protetta, viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poterla utilizzare. È anche possibile eseguire l'accesso senza attendere che venga visualizzata la richiesta toccando il pulsante **Accesso** nella schermata iniziale.

In genere, si specificano lo stesso nome utente e la stessa password che si utilizzano per accedere al computer in rete. Rivolgersi all'amministratore di rete del prodotto per conoscere le credenziali da utilizzare.

Dopo aver eseguito l'accesso al prodotto, nel pannello di controllo viene visualizzato un pulsante **Uscita**. Per mantenere il prodotto protetto, toccare il pulsante **Uscita** al termine del suo utilizzo.

Impostazione di una password di sistema

Assegnare una password di amministratore per l'accesso al prodotto e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire il server Web incorporato HP immettendo l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo di un browser Web.
2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nel campo **Nome utente**, immettere il nome da associare alla password.

5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.



NOTA: se si modifica una password esistente, è innanzitutto necessario immetterla nel campo **Password precedente**.

6. Fare clic sul pulsante **Applica**. Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP

Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni del prodotto. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

Aggiornamenti software e firmware

HP aggiorna periodicamente le funzionalità disponibili per il firmware del prodotto. Per sfruttare le funzionalità più recenti, aggiornare il firmware del prodotto. Come scaricare il file di aggiornamento firmware più recente dal Web:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljflowMFPM880. Fare clic su **Drivers and Software**.

Fuori dagli USA, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere all'indirizzo www.hp.com/support.
2. Selezionare il paese/regione di appartenenza.
3. Fare clic su **Driver e software**.
4. Immettere il nome del prodotto (HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880), quindi selezionare **Cerca**.

9 Risoluzione dei problemi

- [Ripristino dei valori predefiniti](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Miglioramento della qualità di copia](#)
- [Miglioramento della qualità di scansione](#)
- [Miglioramento della qualità di fax](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi fax](#)

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorjflowMFPM880.

Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ripristino dei valori predefiniti

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni generali](#)
 - [Ripristina imp. fabbrica](#)
3. Un messaggio di verifica avvisa che il completamento della funzione di ripristino può causare la perdita dei dati. Toccare il pulsante [Reimposta](#) per completare il processo.



NOTA: al termine dell'operazione di ripristino, il prodotto si riavvia automaticamente.

Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nella parte superiore destra dello schermo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto

Cartuccia in esaurimento: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

Cartuccia quasi esaurita: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Materiali di consumo](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Gestione dei materiali di consumo](#)
 - [Impostazioni materiali di consumo](#)
 - [Cartuccia del nero](#) o [Cartucce a colori](#)
 - [Impostazioni In esaurimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**.
 - Selezionare l'opzione [Richiedi per continuare](#) per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**. È possibile confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.
 - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare il prodotto in modo che l'utente venga avvisato quando la cartuccia è quasi esaurita, continuando comunque a stampare ignorando l'impostazione **Quasi esaurita** senza richiedere alcun intervento. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.

Per prodotti con funzionalità fax

Quando il prodotto è impostato sull'opzione [Interrompi](#) o [Richiedi per continuare](#), è possibile che i fax non vengano stampati quando il prodotto la stampa viene ripristinata. Ciò può verificarsi se il prodotto ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria mentre il prodotto è in attesa.

Se si seleziona l'opzione [Continua](#) per la cartuccia di toner, il prodotto può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)
- [Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta](#)

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinserire la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta



NOTA: queste informazioni sono valide solo per i prodotti MFP.

- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente e che il coperchio di accesso ai rulli nell'alimentatore documenti sia chiuso.

- Accertarsi di avere chiuso il coperchio dell'alimentatore documenti superiore.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide siano posizionate ai bordi della risma.
- È possibile che il vassoio di alimentazione o lo scomparto di uscita dell'alimentatore documenti contenga più pagine di quelle consentite. Accertarsi che la risma di carta nel vassoio di alimentazione resti all'interno delle guide, quindi rimuovere le pagine dallo scomparto di uscita.
- Verificare che non siano presenti pezzi di carta, graffette, punti o altre elementi esterni nel percorso della carta.
- Pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti. Utilizzare aria compressa o un panno pulito e privo di lanugine inumidito con acqua calda. Se il problema persiste, sostituire i rulli.
- Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Materiali di consumo](#). Controllare lo stato del kit alimentatore documenti e sostituirlo, se necessario.

Eliminazione degli inceppamenti

Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti

La funzione di navigazione automatica consente di rimuovere gli inceppamenti fornendo istruzioni dettagliate sul pannello di controllo. Quando si completa un passaggio, sul prodotto vengono visualizzate istruzioni per il passaggio successivo finché non vengono completati tutti i passaggi della procedura.

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

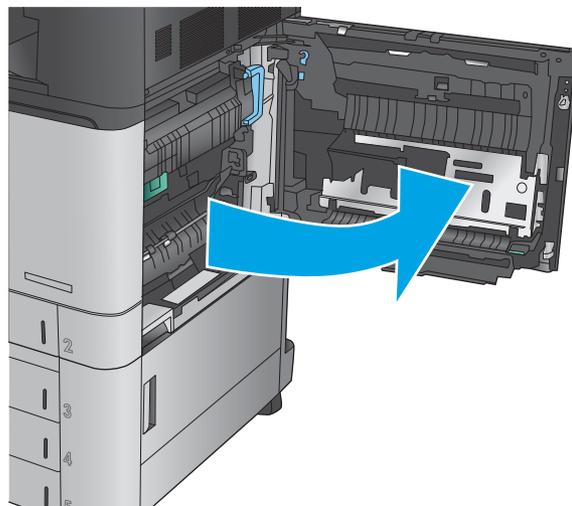
Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Vassoio**. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

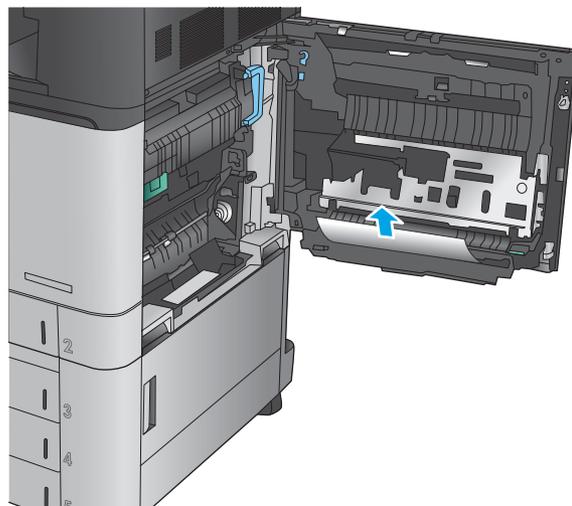
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio 1, dallo sportello destro e dal fusore

Rimuovere gli inceppamenti dal vassoio 1, dallo sportello destro e dal fusore aprendo lo sportello destro del prodotto. Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti all'interno dello sportello destro. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

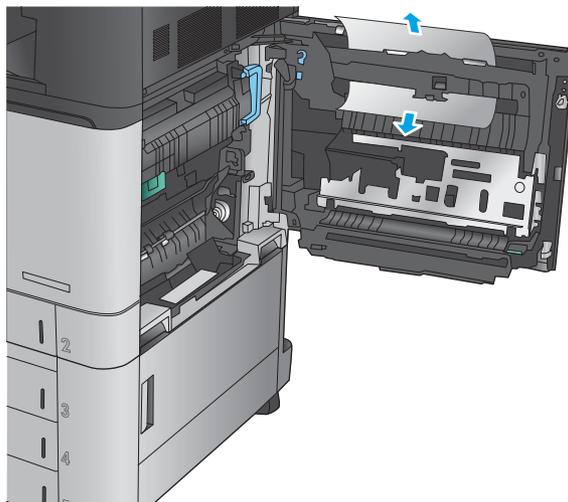
1. Aprire lo sportello destro.



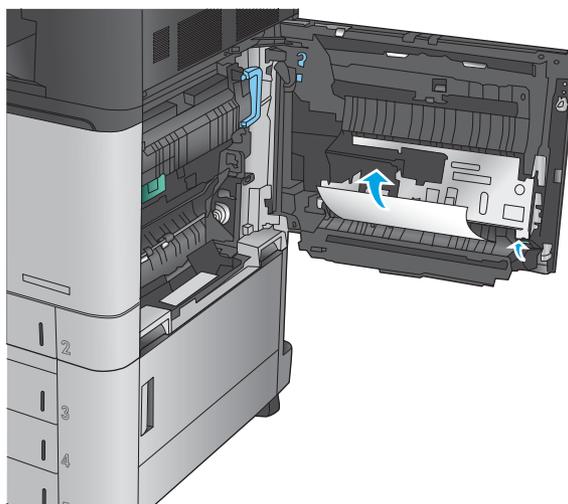
2. Se la carta è inceppata nel vassoio 1, tirare delicatamente la carta dalla parte inferiore dello sportello destro.



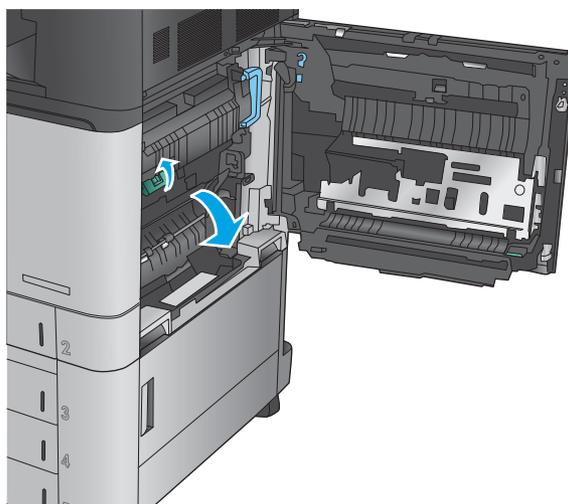
3. Controllare la presenza di carta nel percorso di stampa fronte/retro all'interno dello sportello destro. Se la carta è vicina alla parte superiore del percorso di stampa fronte/retro, tirarla con gentilezza per rimuoverla.



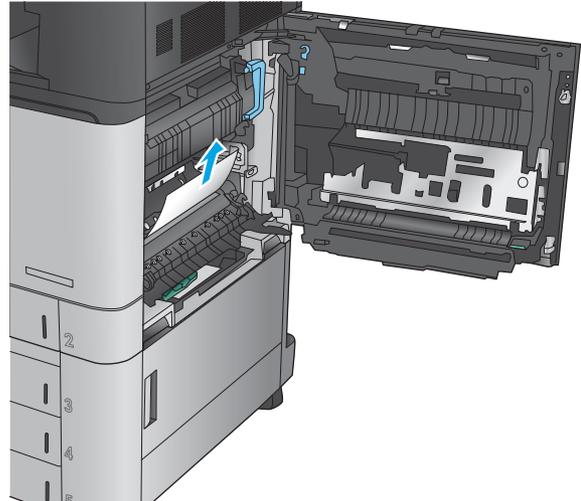
4. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti nella parte inferiore del percorso di stampa fronte/retro e rimuovere l'eventuale carta inceppata.



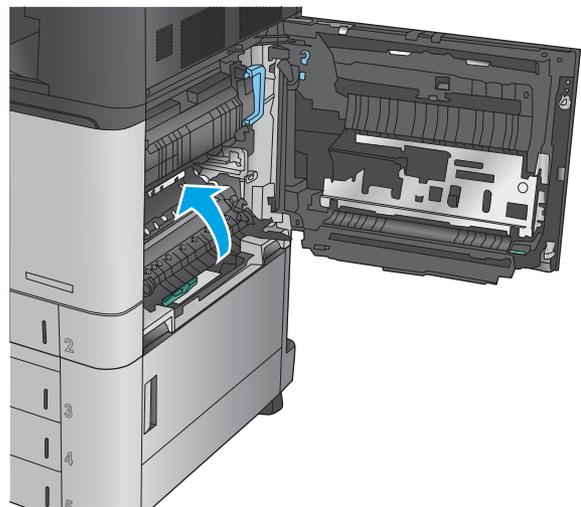
5. Sollevare la maniglia verde sul pannello di accesso dell'unità di trasferimento e aprire il pannello.



6. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

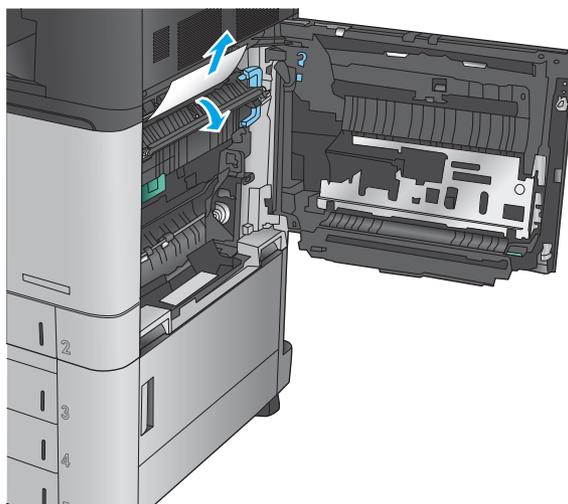


7. Chiudere il pannello di accesso dell'unità di trasferimento.

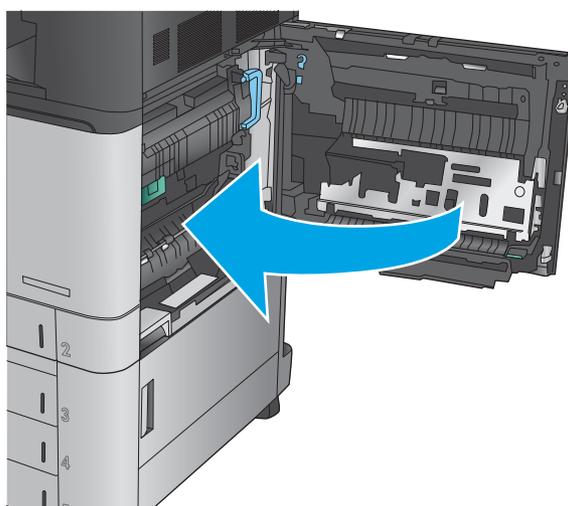


8. Se la carta è inceppata nel fusore, sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti nella parte superiore del fusore, ed estrarre delicatamente la carta.

AVVERTENZA! Il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto.



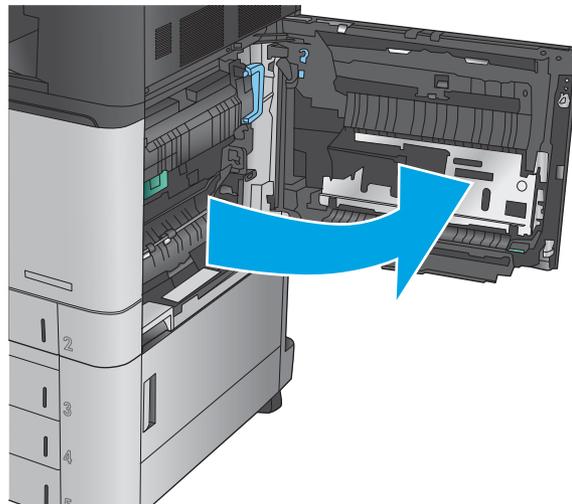
9. Chiudere lo sportello destro.



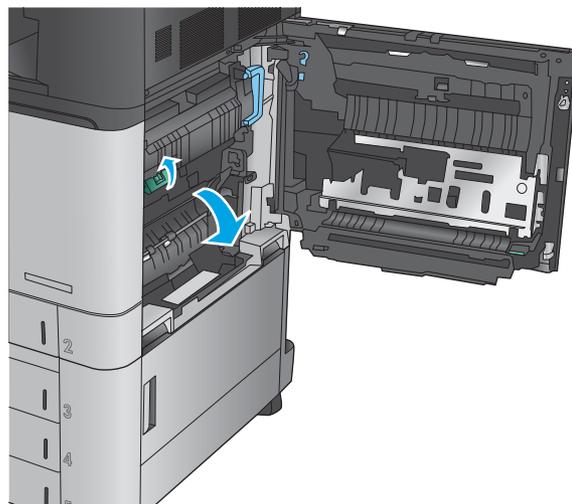
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 2. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

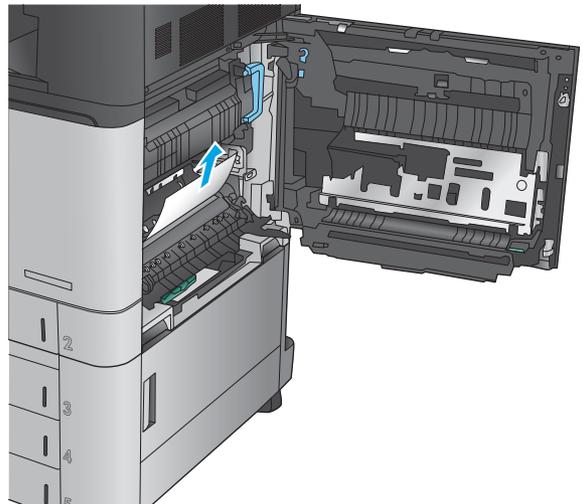
1. Aprire lo sportello destro.



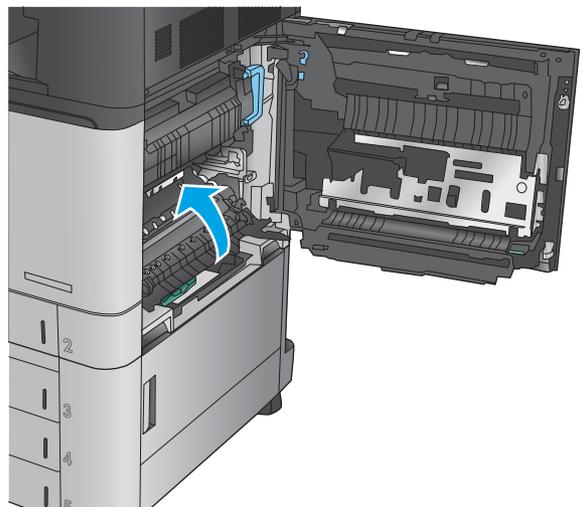
2. Sollevare la maniglia verde sul pannello di accesso dell'unità di trasferimento e aprire il pannello.



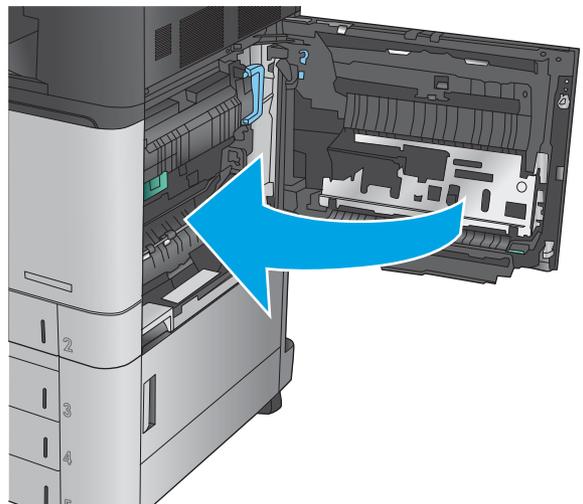
3. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



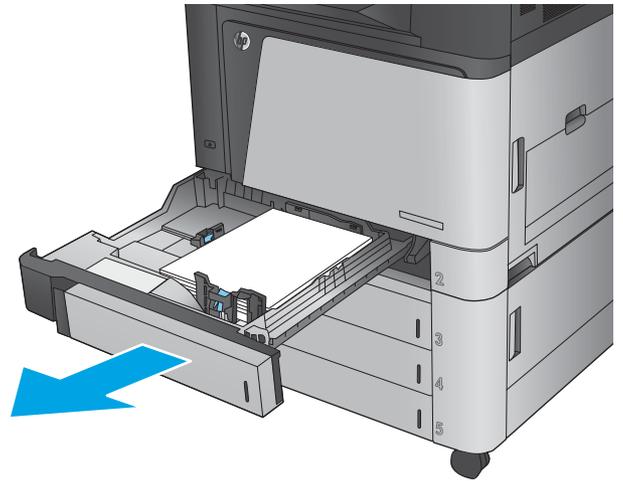
4. Chiudere il pannello di accesso dell'unità di trasferimento.



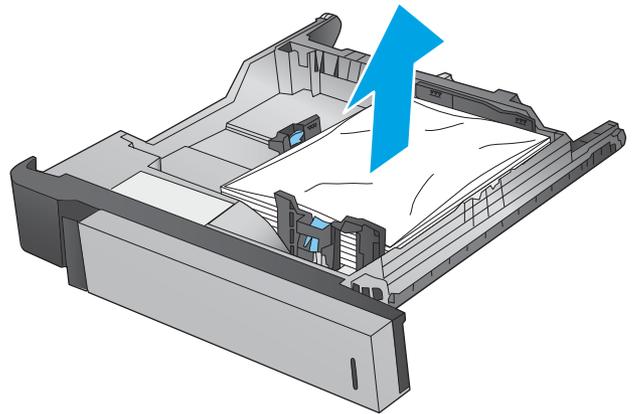
5. Chiudere lo sportello destro.



6. Estrarre completamente il vassoio dal prodotto tirando e sollevandolo leggermente.



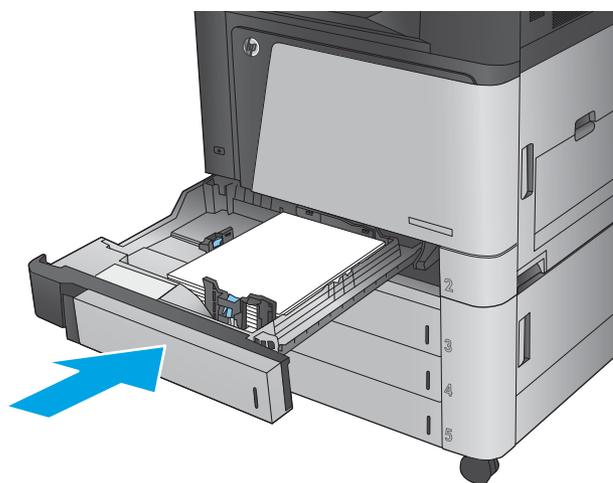
7. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



8. Rimuovere tutta la carta presente tra i rulli di alimentazione all'interno del prodotto.



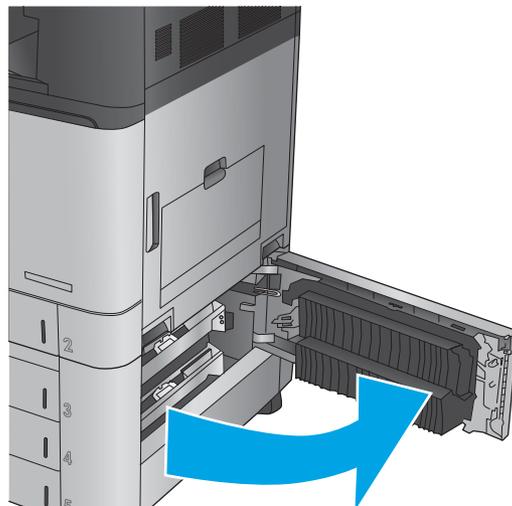
9. Reinserire e chiudere il vassoio.



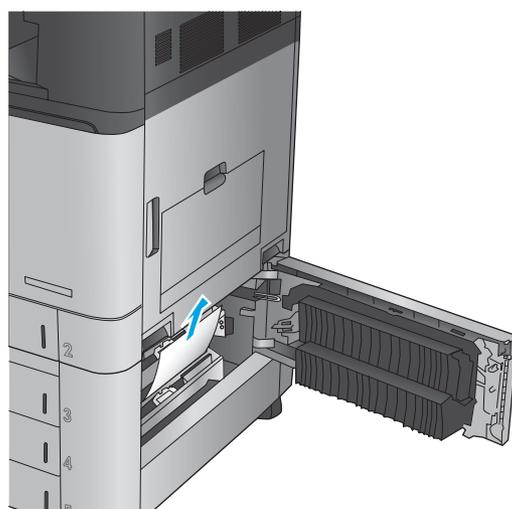
Rimozione degli inceppamenti dall'alimentatore da 3x500 fogli e dallo sportello inferiore destro

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per l'alimentatore da 3x500 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

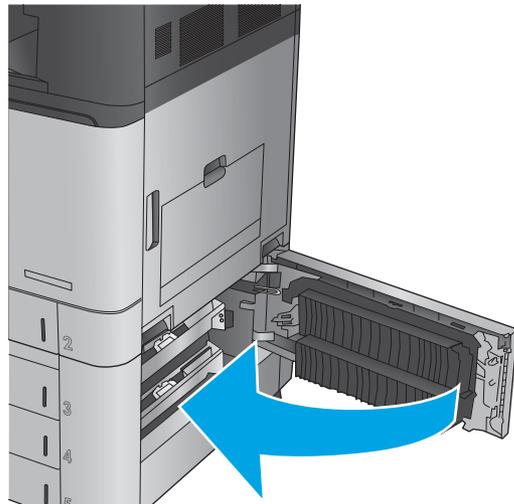
1. Aprire lo sportello inferiore destro.



2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

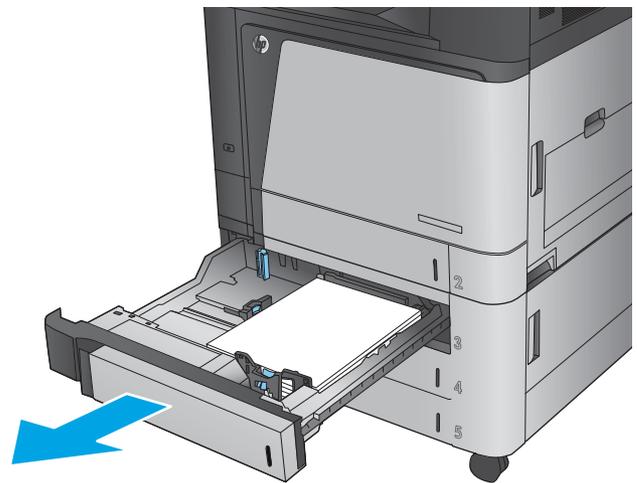


3. Chiudere lo sportello inferiore destro.

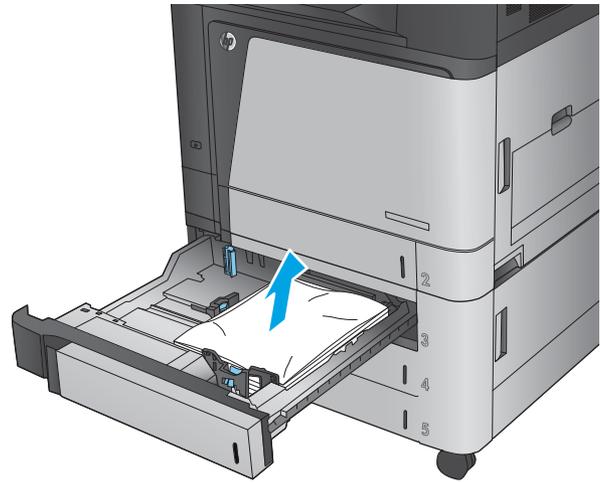


4. Aprire il vassoio.

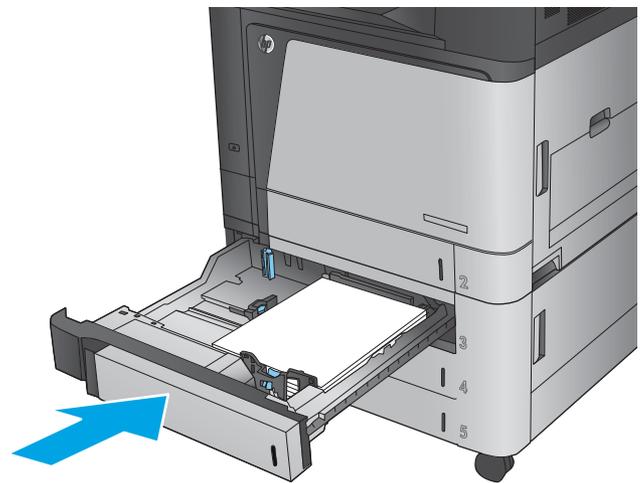
NOTA: Il messaggio sul pannello di controllo del prodotto indica in quale vassoio è presente l'inceppamento. I seguenti passaggi mostrano come rimuovere un inceppamento dal vassoio superiore, ma la procedura è la stessa per tutti i tre vassoi.



5. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



6. Chiudere il vassoio.

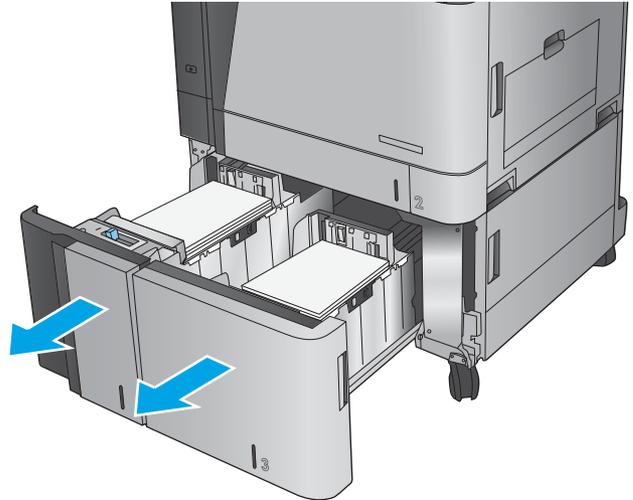


Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli e dallo sportello inferiore destro

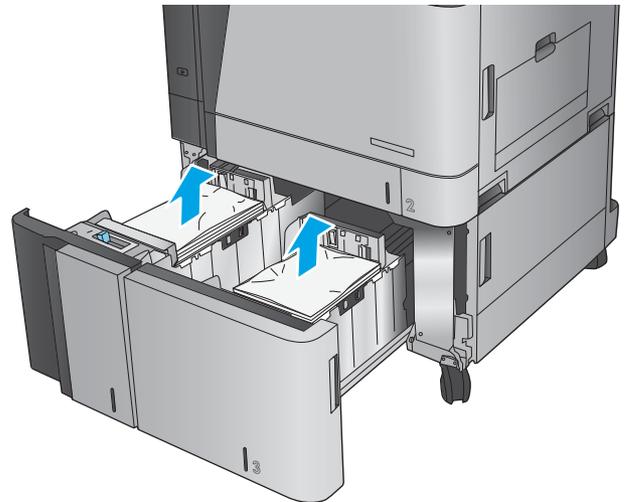
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

1. Aprire i vassoi destro e sinistro.

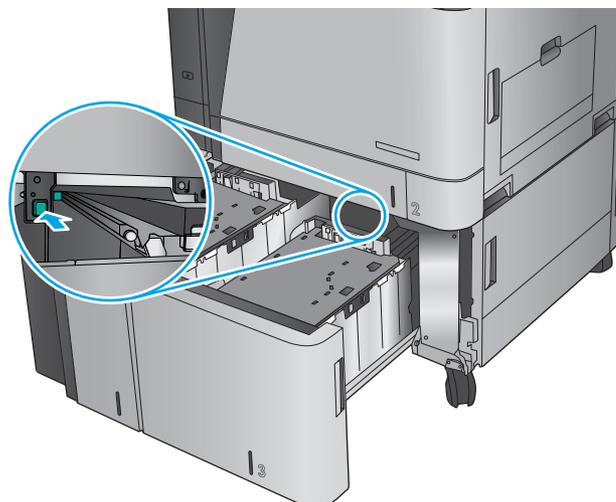
NOTA: Non è necessario aprire entrambi i vassoi contemporaneamente.



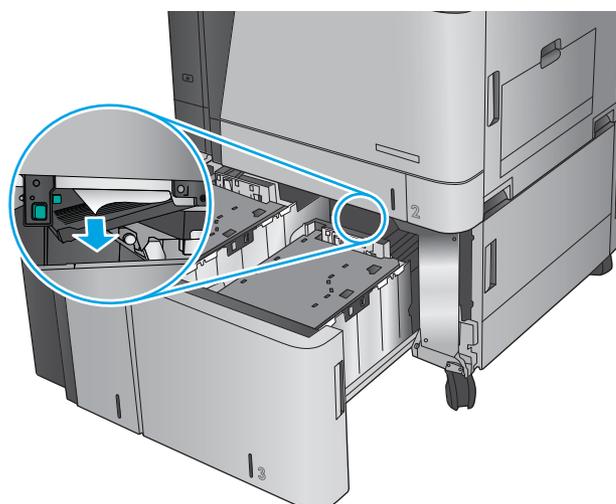
2. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta danneggiata.



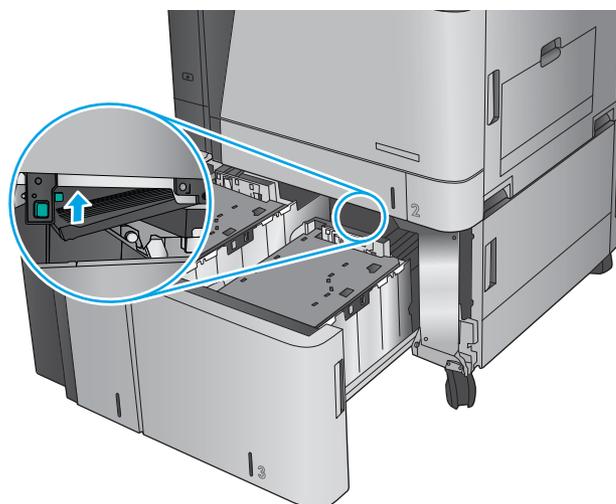
3. Sopra il vassoio a destra, premere il pulsante verde per rilasciare la piastra di accesso agli inceppamenti.



4. Se la carta è inceppata all'interno dell'area di alimentazione, tirarla verso il basso per rimuoverla.

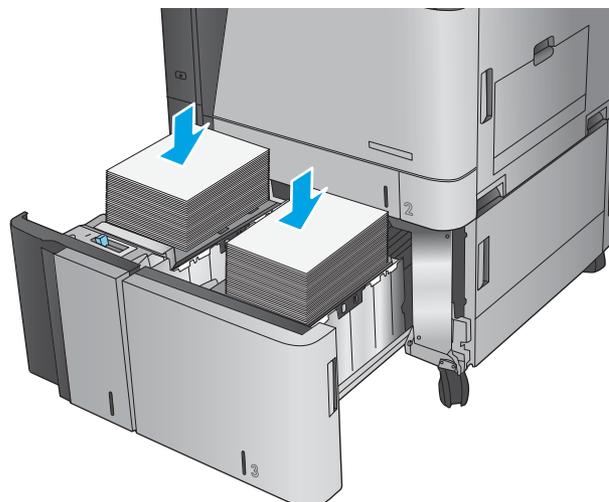


5. Spingere verso l'alto la piastra di accesso per chiuderla.

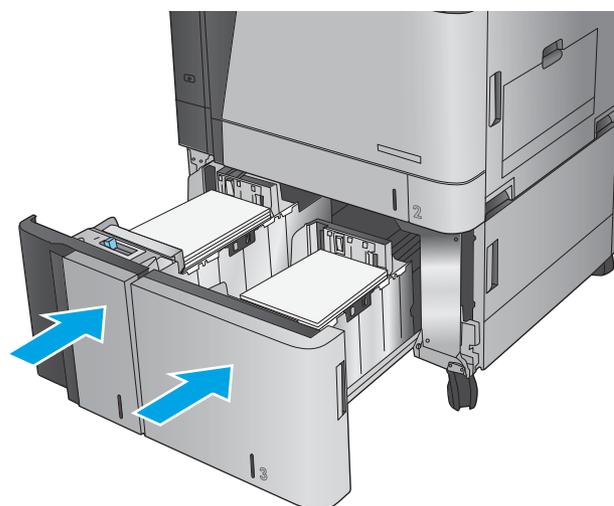


6. Caricare risme complete di carta in ciascun lato del vassoio. Il lato destro contiene 1.500 fogli. Il lato sinistro contiene 2,000 fogli.

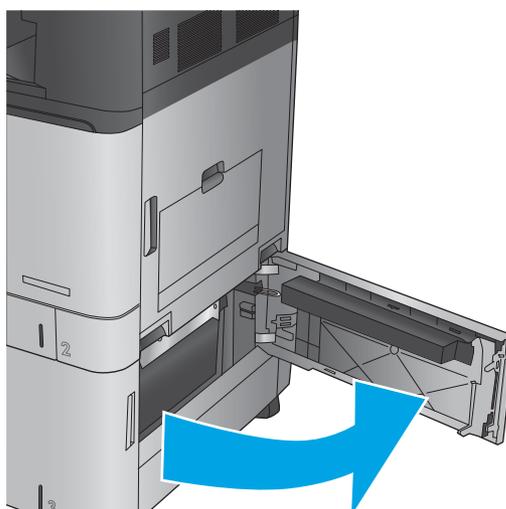
NOTA: Per ottenere i migliori risultati, caricare risme di carta complete. Non suddividere le risme in sezioni più piccole.



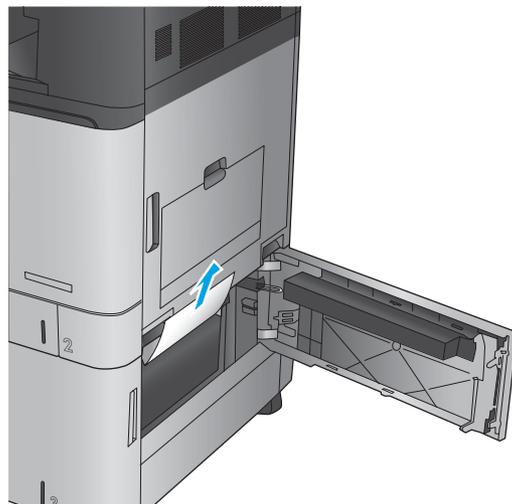
7. Chiudere i vassoi destro e sinistro.



8. Aprire lo sportello di accesso per gli inceppamenti a destra del cabinet del vassoio ad alta capacità.

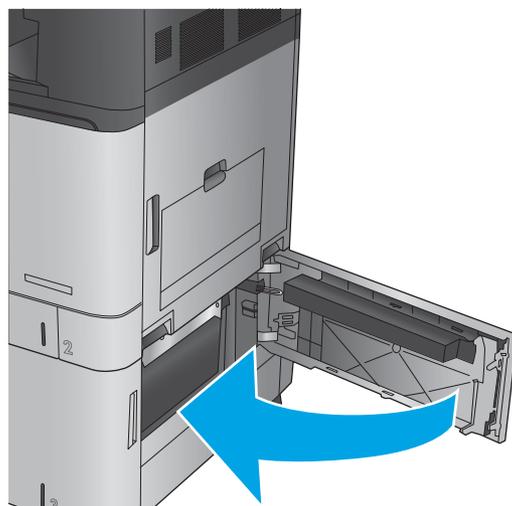


9. Rimuovere la carta inceppata.



10. Chiudere lo sportello di accesso per gli inceppamenti a destra del cabinet del vassoio ad alta capacità.

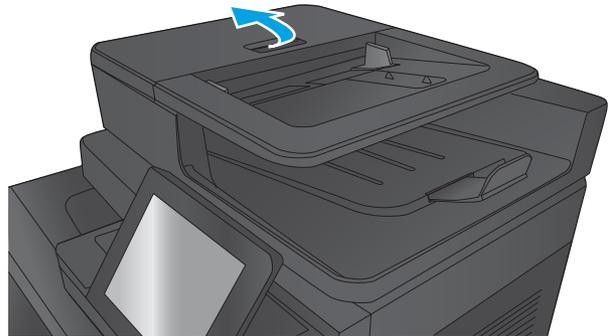
NOTA: se dopo l'eliminazione dell'inceppamento sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio che indica l'assenza di carta nel vassoio o l'eccessivo riempimento del vassoio, rimuovere il vassoio e verificare la presenza di eventuali residui.



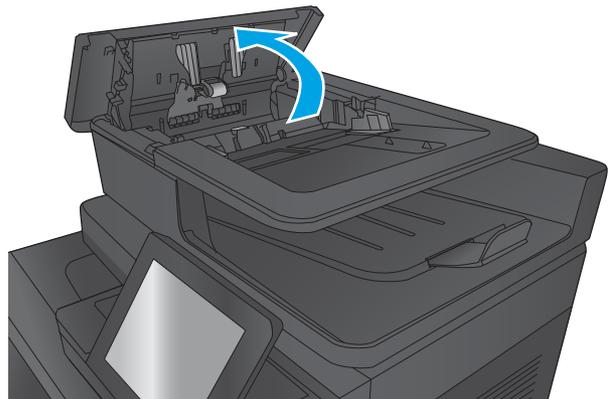
Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per l'alimentatore documenti. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

1. Sollevare il fermo per rilasciare il coperchio dell'alimentatore documenti.

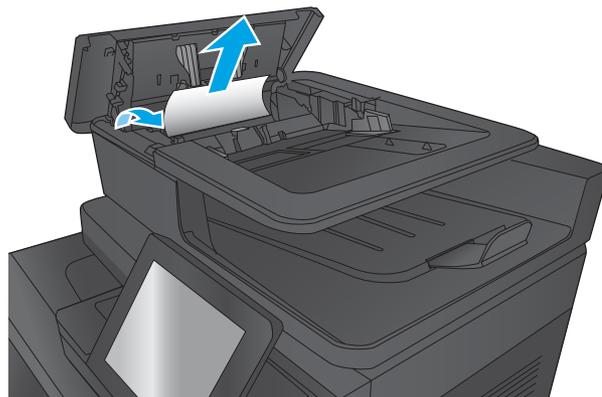


2. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.

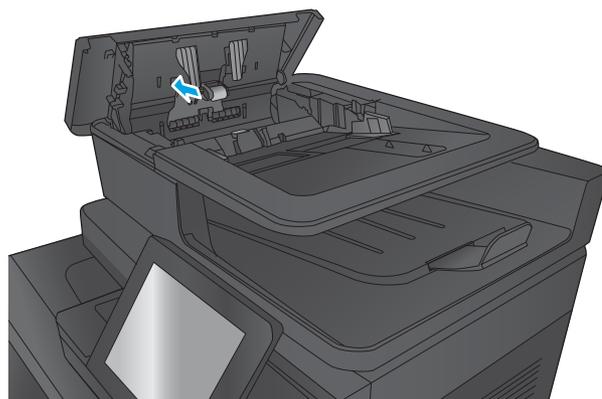


3. Sollevare lo sportello di accesso per gli inceppamenti e rimuovere tutta la carta inceppata.

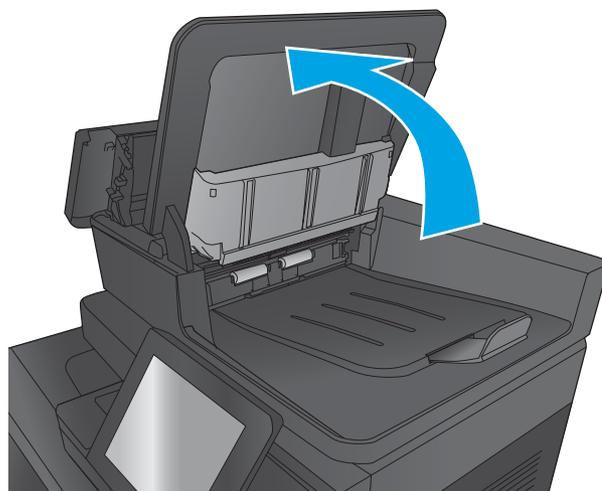
Se necessario, ruotare la rotellina verde nella parte anteriore dell'alimentatore per rimuovere la carta inceppata.



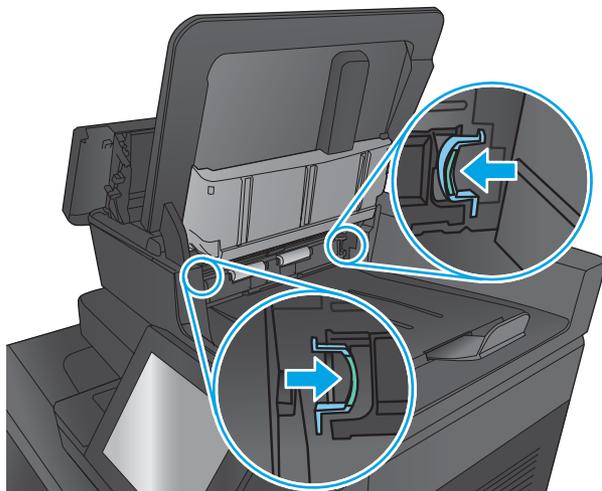
4. Premere sullo sportello accanto ai rulli dell'alimentatore documenti per verificare che sia completamente chiuso.



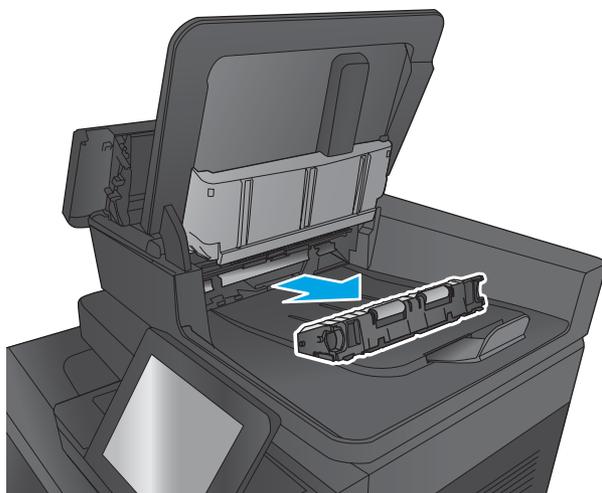
5. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti.



6. Stringere verso l'interno i due alloggiamenti dalle estremità del gruppo selettore dello sfondo posteriore.



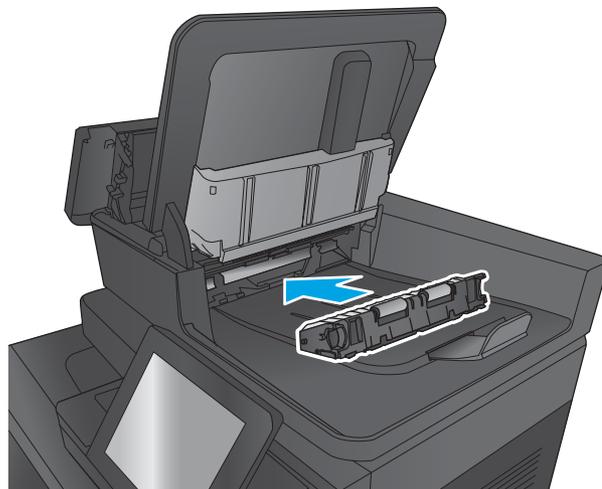
7. Rimuovere il gruppo selettore dello sfondo posteriore estraendolo.



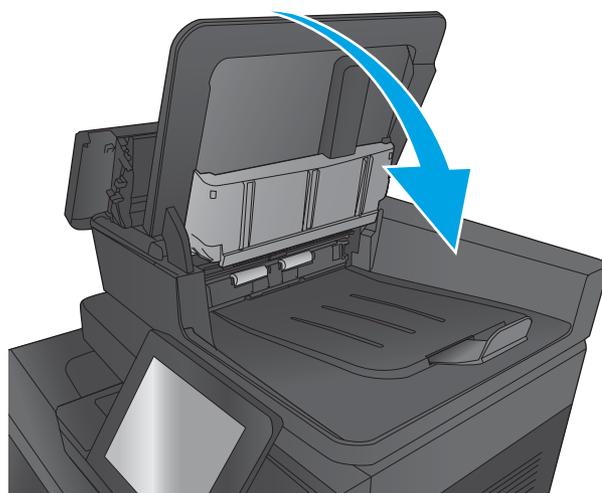
8. Rimuovere la carta inceppata.



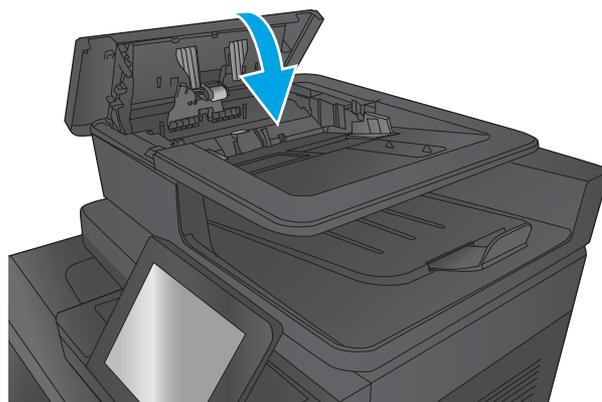
9. Reinstallare il gruppo selettore dello sfondo posteriore facendolo scivolare fino a quando non si blocca in posizione.



10. Abbassare il vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti.



11. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.



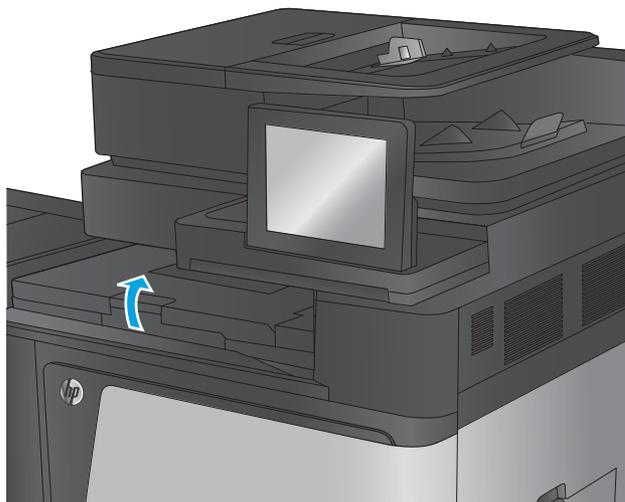
 **NOTA:** Per evitare inceppamenti, assicurarsi che le guide nel vassoio dell'alimentatore documenti sia posizionate fermamente contro il documento. Rimuovere tutti i punti metallici e le graffette dai documenti originali.

 **NOTA:** I documenti originali stampanti su carta pesante o lucida possono incepparsi con maggior frequenza di quelli stampati su carta normale.

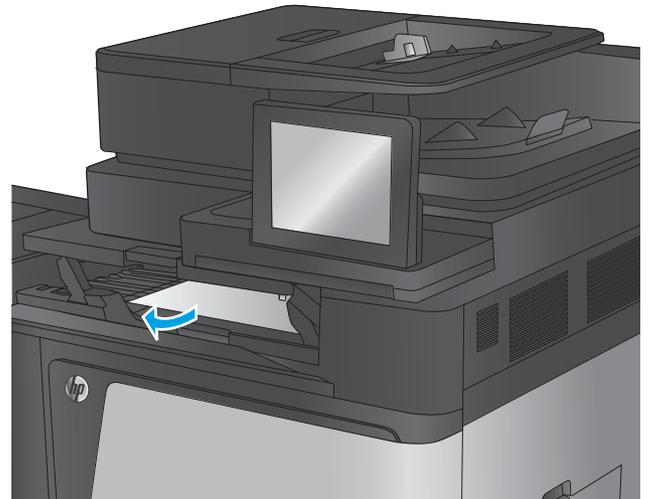
Eliminazione degli inceppamenti di uscita nel ponte dell'accessorio di uscita

Il ponte dell'accessorio di uscita è installato nei prodotti con un accessorio di finitura opzionale. Il ponte dell'accessorio di uscita trasferisce la carta dall'alloggiamento di uscita vicino al pannello di controllo, attraverso la parte superiore del prodotto e nell'accessorio di finitura. Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti da questa area.

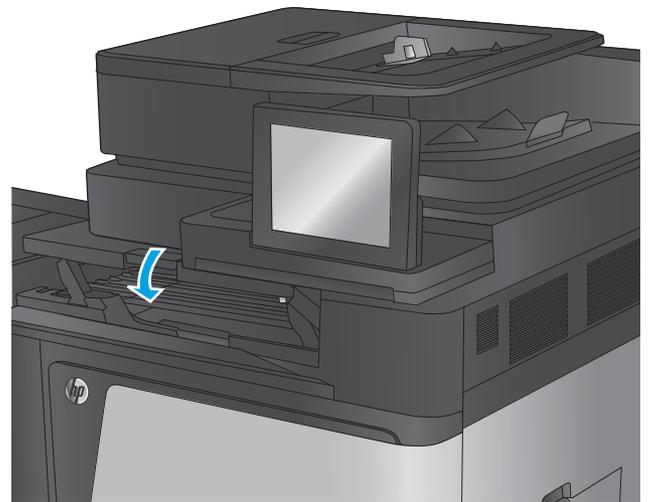
1. Sollevare il saliscendi sul coperchio superiore del ponte dell'accessorio di uscita e aprire il coperchio.



2. Tirare delicatamente la carta inceppata per rimuoverla.



3. Chiudere il coperchio superiore del ponte.



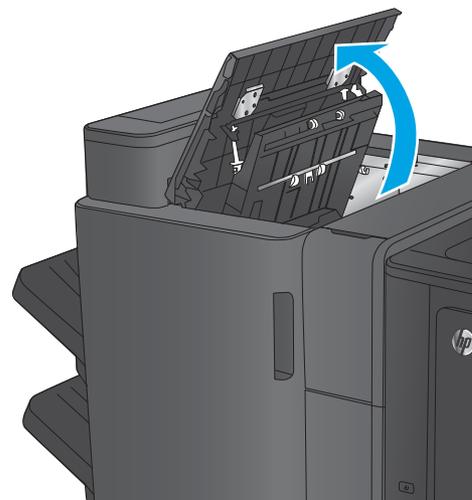
Rimozione degli inceppamenti dall'accessorio cucitrice/raccoglitore o dalla cucitrice/raccoglitore con accessorio perforatore

Le procedure per rimuovere gli inceppamenti di carta e punti metallici dall'accessorio cucitrice/raccoglitore o dalla cucitrice/raccoglitore con accessorio perforatore sono simili. Utilizzare le seguenti procedure per controllare la presenza di inceppamenti in tutte le posizioni possibili all'interno dell'accessorio di finitura. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento. Nelle seguenti operazioni, è illustrata solo la cucitrice/raccoglitore con accessorio perforatore. I passaggi che fanno riferimento solo al modello con cucitrice/raccoglitore sono chiaramente indicati.

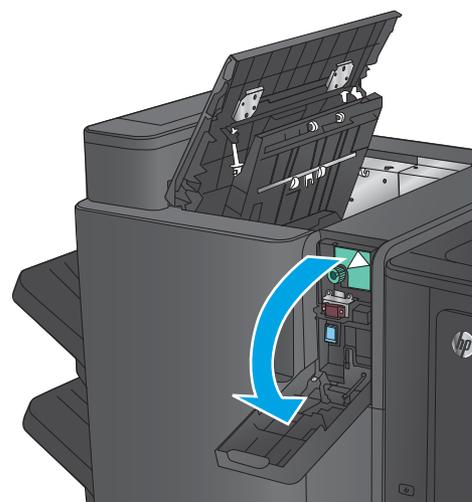
- [Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro della cucitrice/raccoglitore](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1 nella cucitrice/raccoglitore](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di connessione nella cucitrice/raccoglitore \(solo modelli con perforatore\)](#)

Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro della cucitrice/raccoglitore

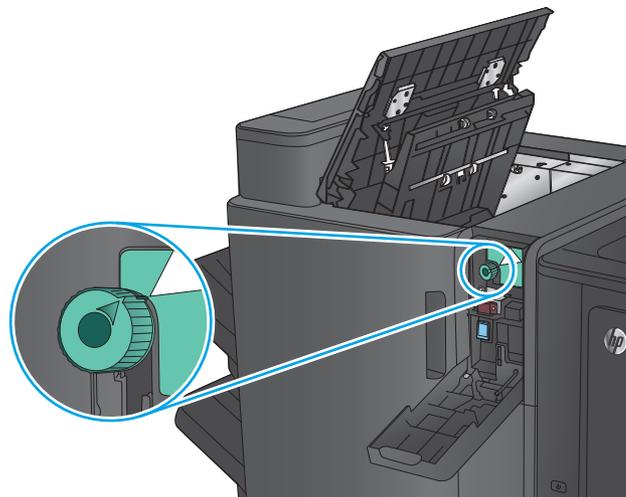
1. Aprire lo sportello superiore sinistro.



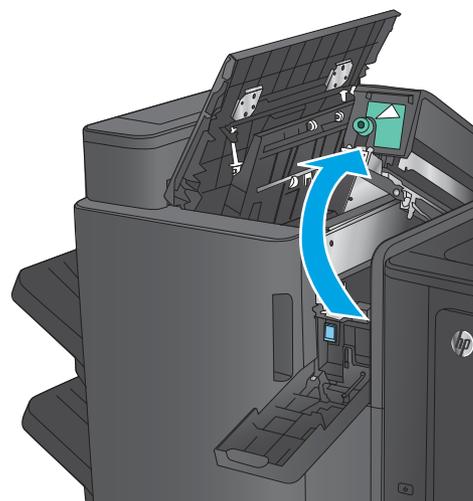
2. **Solo modelli con perforatore** Aprire lo sportello del perforatore.



3. **Solo modelli con perforatore** Ruotare la manopola per allineare le frecce.

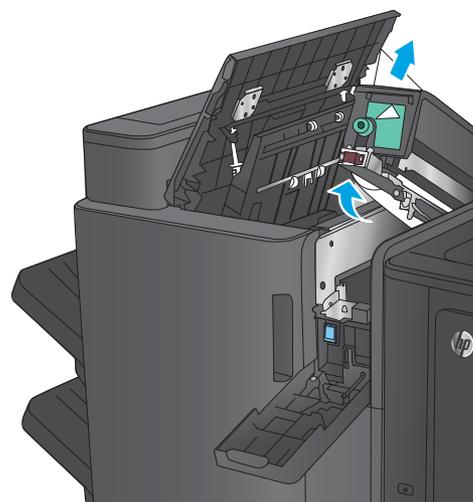


4. **Solo modelli con perforatore** Sollevare l'unità di perforatura.

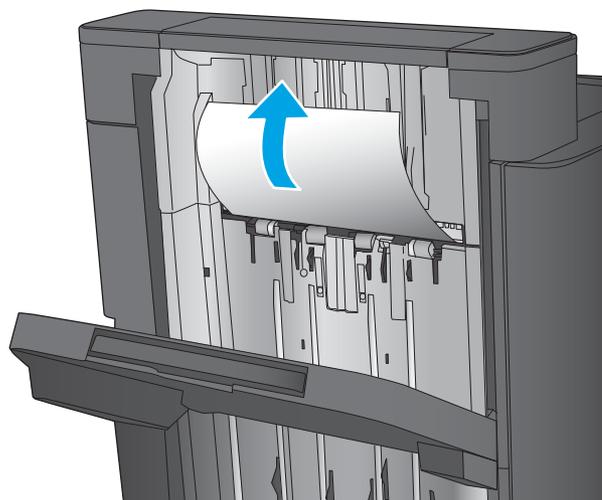


5. **Solo modelli con perforatore** Se la carta è inceppata nella parte inferiore dell'unità di perforazione, rimuoverla con cautela.

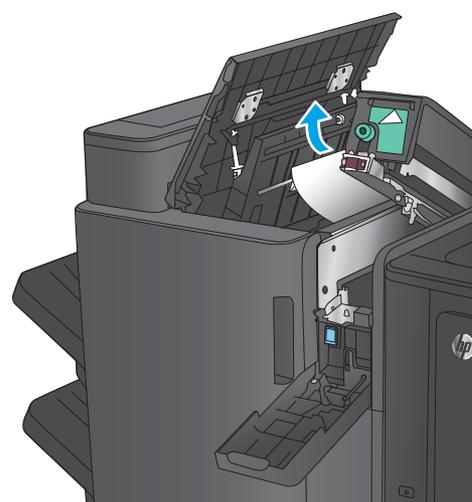
NOTA: Non chiudere ancora l'unità di perforazione.



6. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.

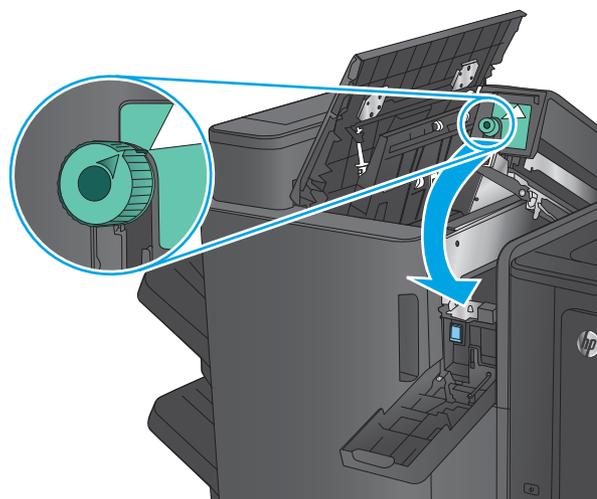


7. Rimuovere tutta la carta dall'area del coperchio superiore sinistro.

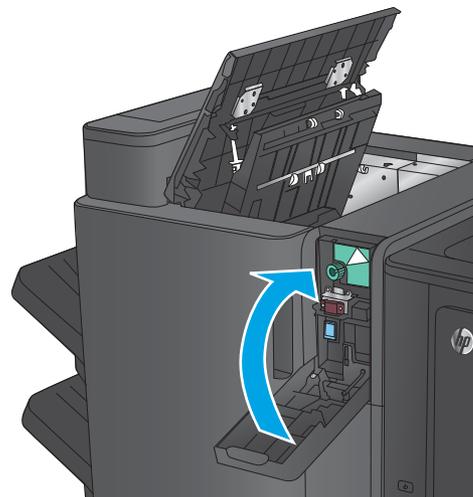


8. **Solo modelli con perforatore** Chiudere l'unità di perforatura.

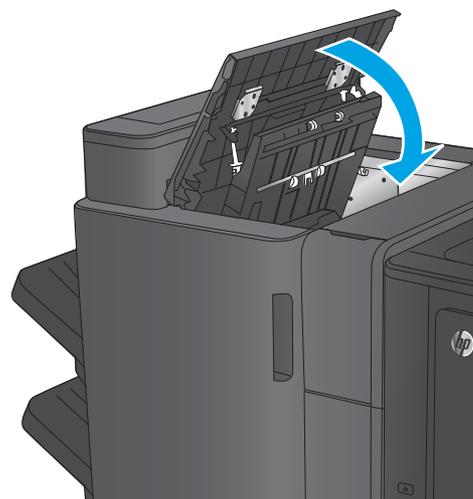
NOTA: Assicurarsi che le frecce sul perforatore siano posizionate come indicato nella figura.



9. **Solo modelli con perforatore** Chiudere lo sportello dell'unità di perforatura.

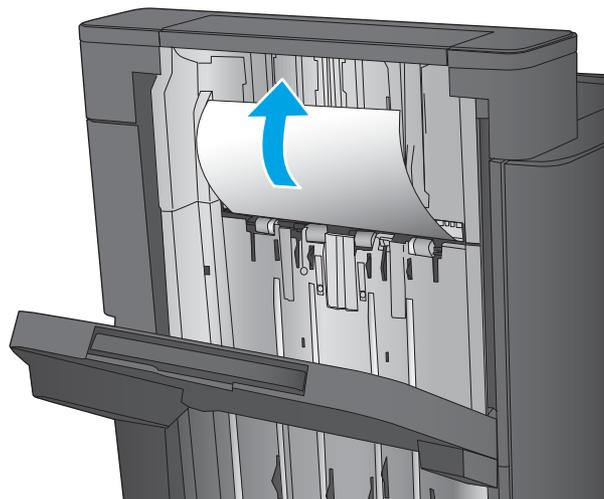


10. Chiudere lo sportello superiore sinistro.

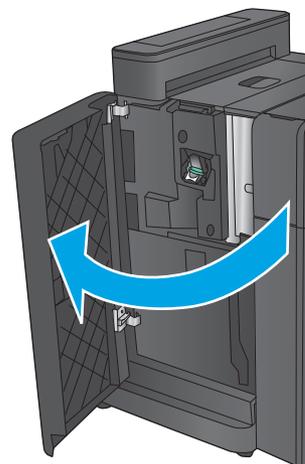


Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1 nella cucitrice/raccoglitore

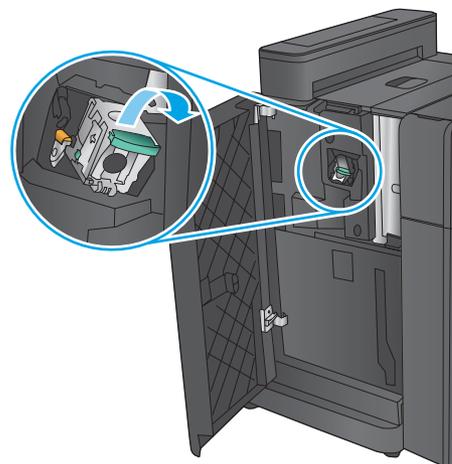
1. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.



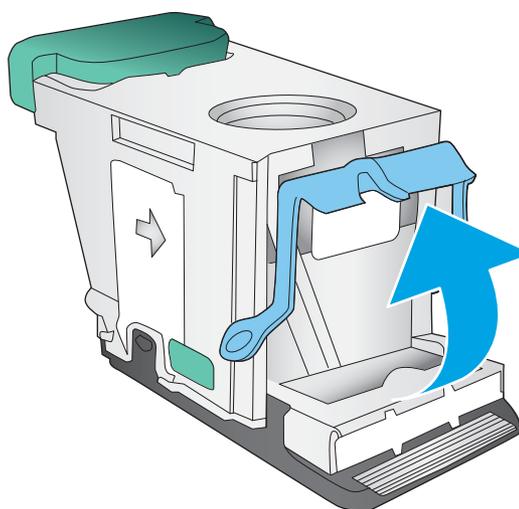
2. Attendere tre secondi, quindi aprire lo sportello anteriore sinistro.



3. Per rimuoverla, tirare la cartuccia della cucitrice verso l'alto e l'esterno.



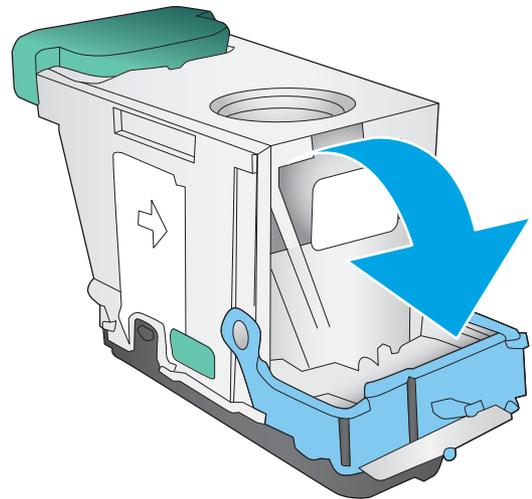
4. Sollevare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



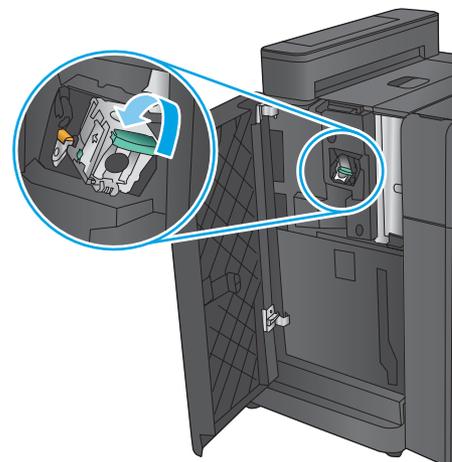
5. Rimuovere eventuali punti metallici inceppati dalla cartuccia della cucitrice.



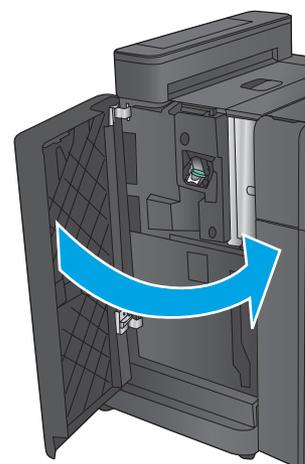
6. Abbassare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



7. Inserire la cartuccia della cucitrice. Premere sulla parte superiore della cartuccia della cucitrice finché non scatta in posizione.

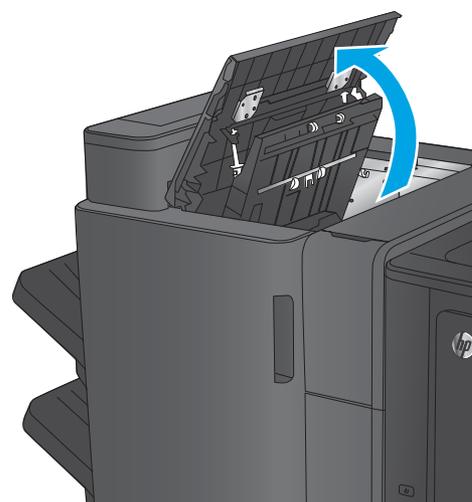


8. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

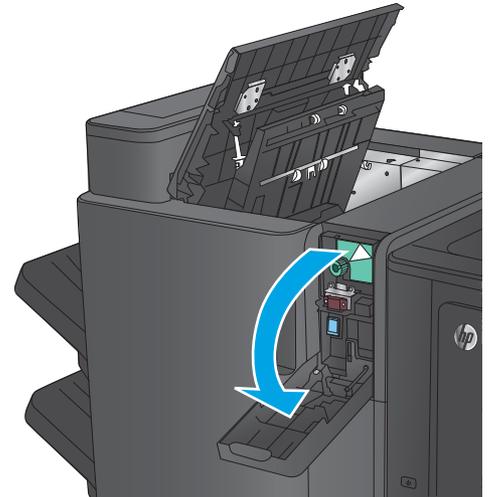


Rimozione degli inceppamenti di connessione nella cucitrice/raccoglitore (solo modelli con perforatore)

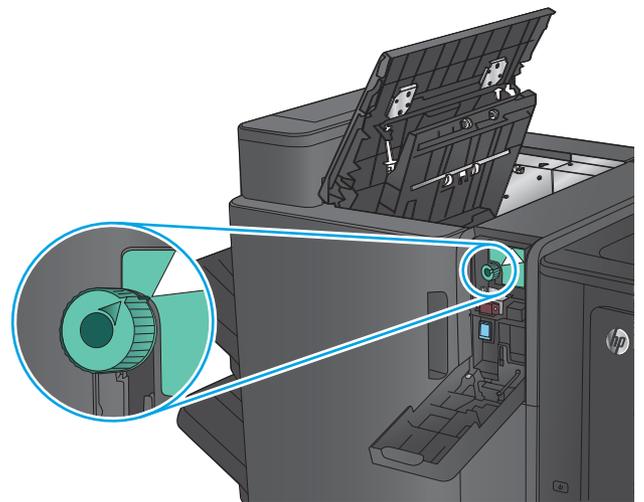
1. Aprire lo sportello superiore sinistro.



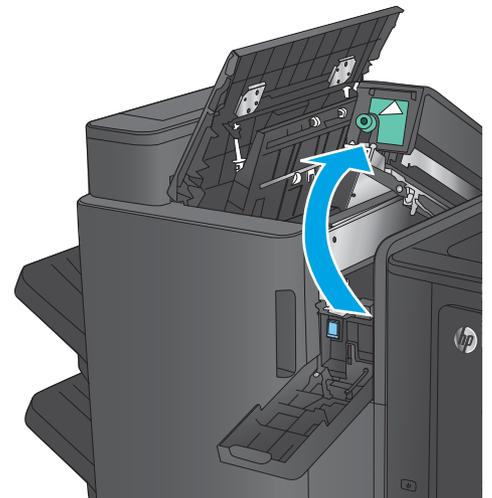
2. Aprire lo sportello del perforatore.



3. Ruotare la manopola per allineare le frecce.

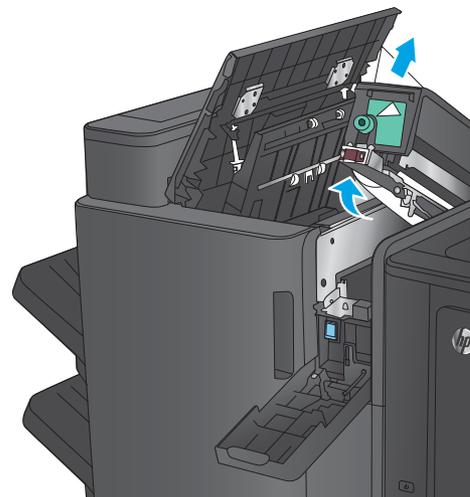


4. Sollevare l'unità di perforatura.

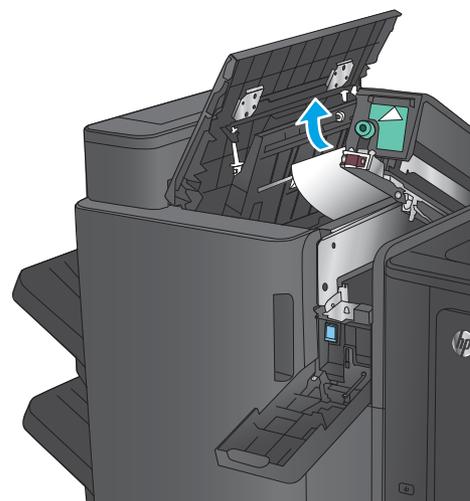


5. Se la carta è inceppata nella parte inferiore dell'unità di perforazione, rimuoverla con cautela.

NOTA: Non chiudere ancora l'unità di perforazione.

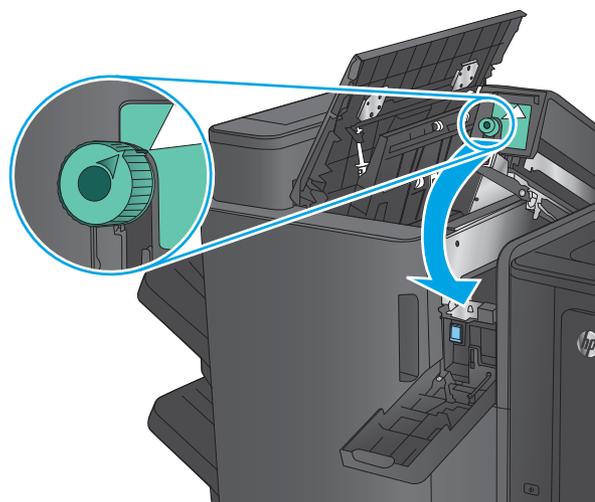


6. Rimuovere tutta la carta dall'area del coperchio superiore sinistro.

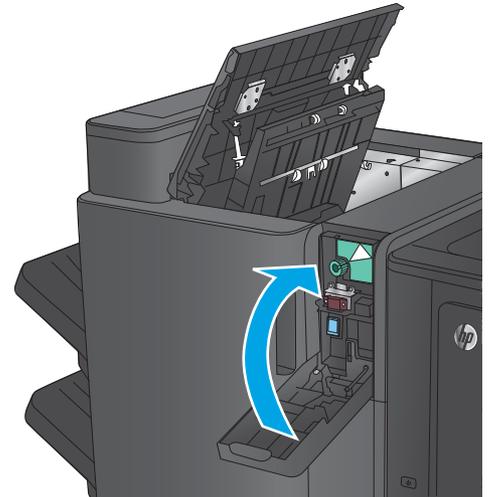


7. Chiudere l'unità di perforatura.

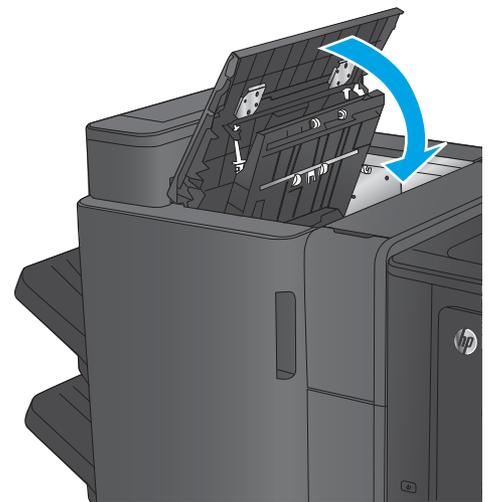
NOTA: Assicurarsi che le frecce sul perforatore siano posizionate come indicato nella figura.



8. Chiudere lo sportello dell'unità di perforatura.



9. Chiudere lo sportello superiore sinistro.



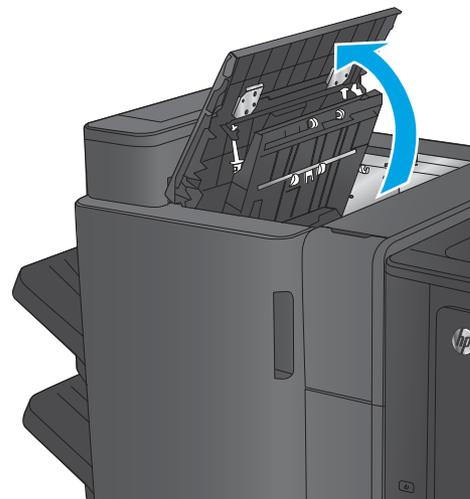
Rimozione degli inceppamenti nell'accessorio per la creazione di opuscoli o nell'accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore

Le procedure per rimuovere gli inceppamenti di carta e punti metallici nell'accessorio per la creazione di opuscoli o nell'accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore sono simili. Utilizzare le seguenti procedure per controllare la presenza di inceppamenti in tutte le posizioni possibili all'interno dell'accessorio di finitura. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento. Nelle seguenti operazioni, è illustrato solo l'accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore. I passaggi che fanno riferimento solo al modello con cucitrice/raccogliitore sono chiaramente indicati.

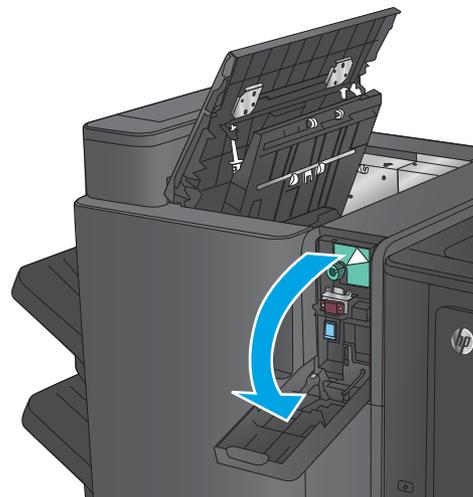
- [Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 1 nell'accessorio per la creazione di opuscoli](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nello sportello anteriore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 2 o 3 nell'accessorio per la creazione di opuscoli](#)

Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli

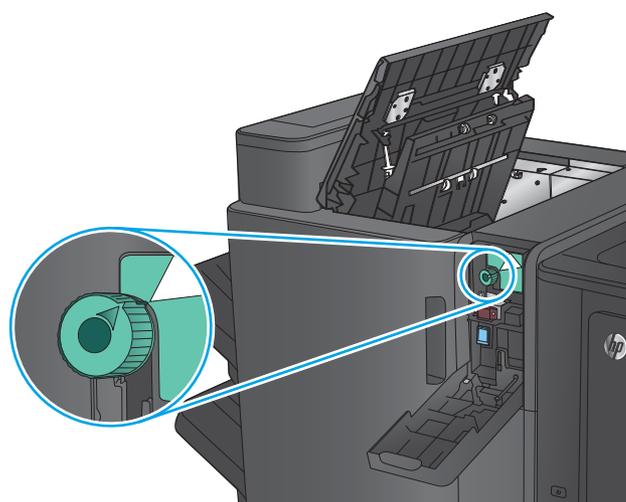
1. Aprire lo sportello superiore sinistro.



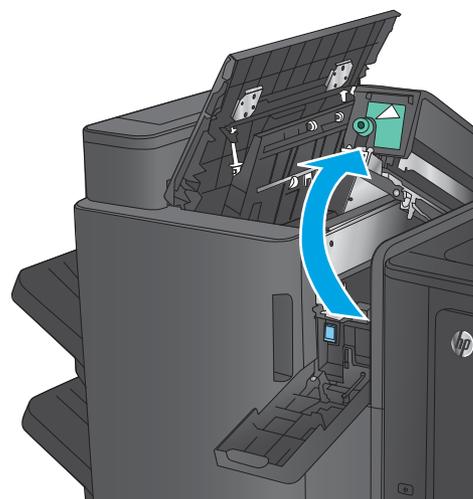
2. **Solo modelli con perforatore** Aprire lo sportello del perforatore.



3. **Solo modelli con perforatore** Ruotare la manopola per allineare le frecce.

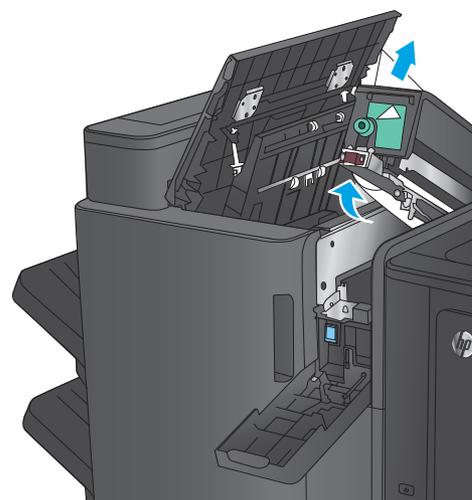


4. **Solo modelli con perforatore** Sollevare l'unità di perforatura.

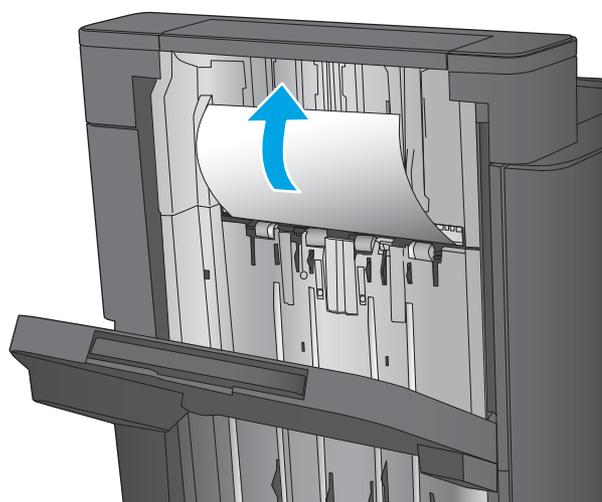


5. **Solo modelli con perforatore** Se la carta è inceppata nella parte inferiore dell'unità di perforazione, rimuoverla con cautela.

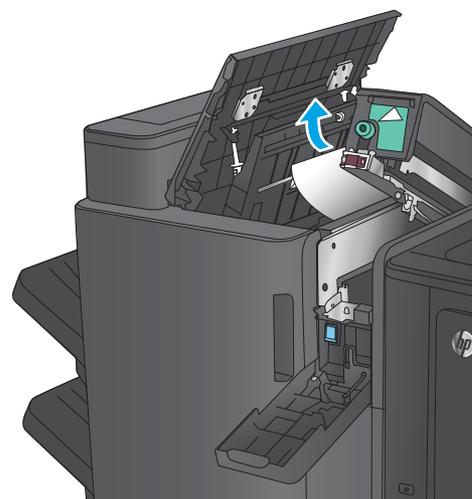
NOTA: Non chiudere ancora l'unità di perforazione.



6. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.

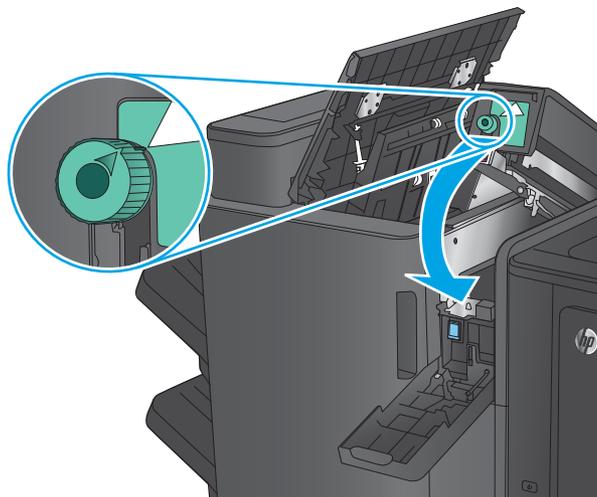


7. Rimuovere tutta la carta dall'area del coperchio superiore sinistro.

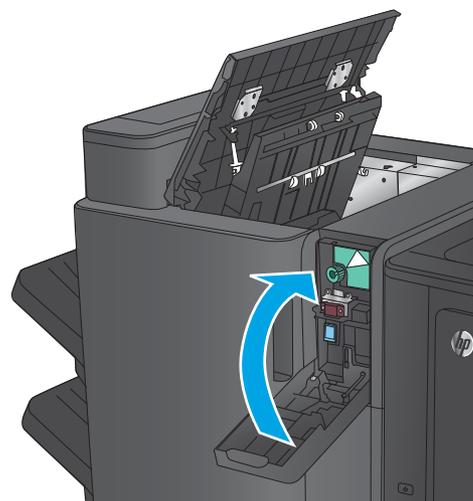


8. **Solo modelli con perforatore** Chiudere l'unità di perforatura.

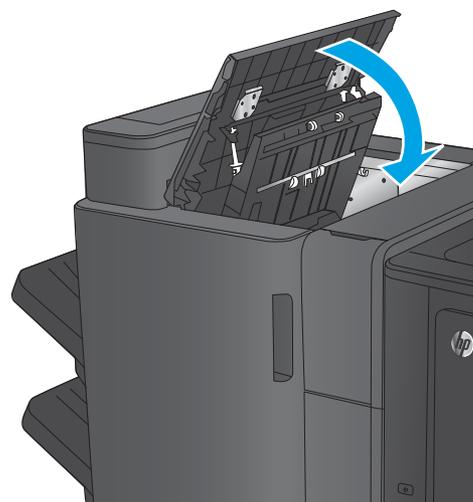
NOTA: Assicurarsi che le frecce sul perforatore siano posizionate come indicato nella figura.



9. **Solo modelli con perforatore** Chiudere lo sportello dell'unità di perforatura.

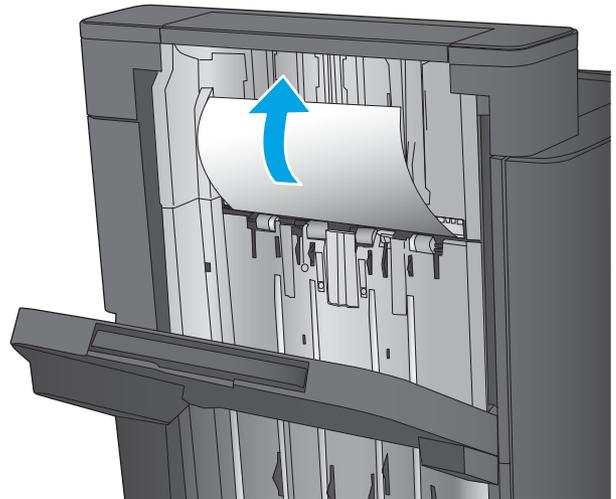


10. Chiudere lo sportello superiore sinistro.

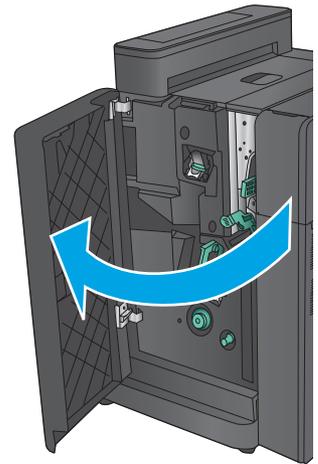


Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 1 nell'accessorio per la creazione di opuscoli

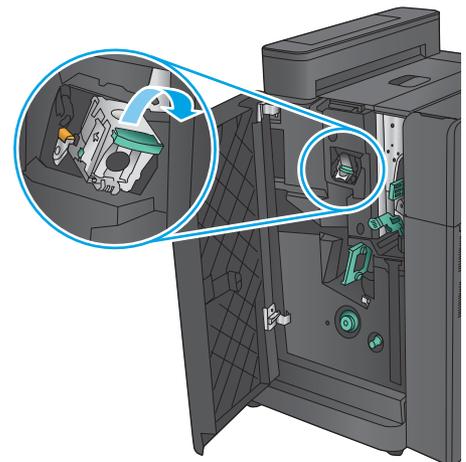
1. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.



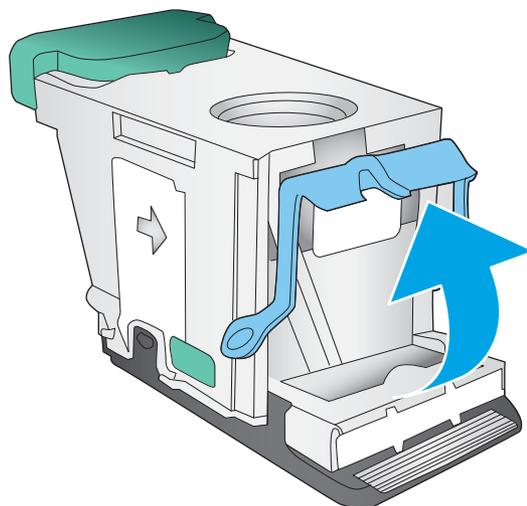
2. Attendere tre secondi, quindi aprire lo sportello anteriore sinistro.



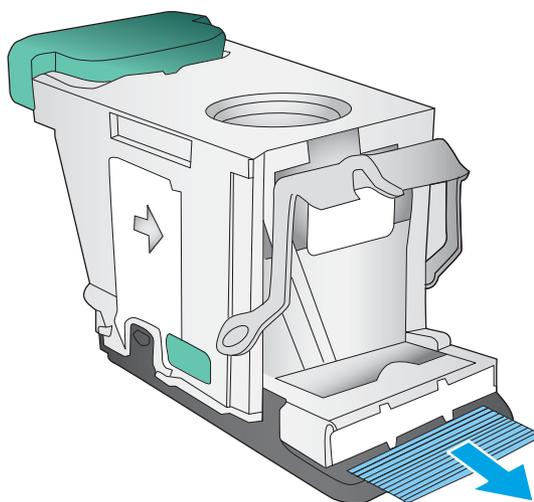
3. Per rimuoverla, tirare la cartuccia della cucitrice verso l'alto e l'esterno.



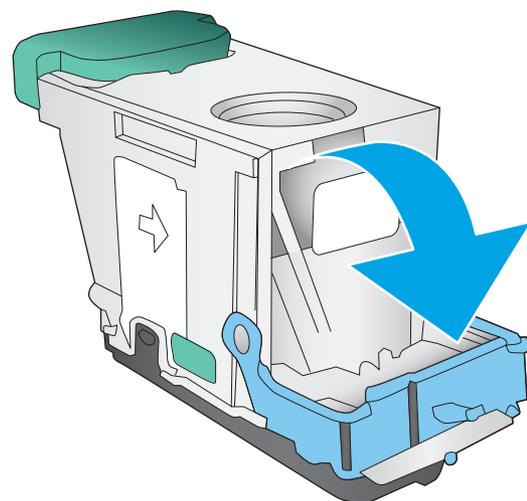
4. Sollevare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



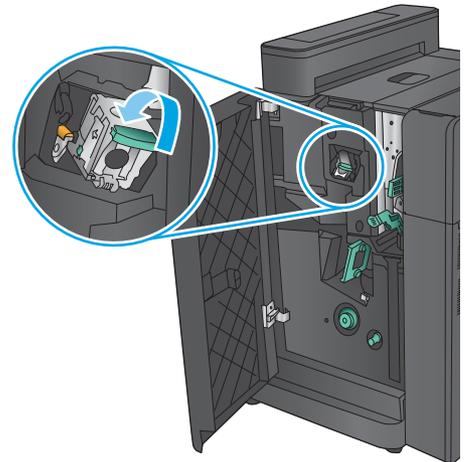
5. Rimuovere eventuali punti metallici inceppati dalla cartuccia della cucitrice.



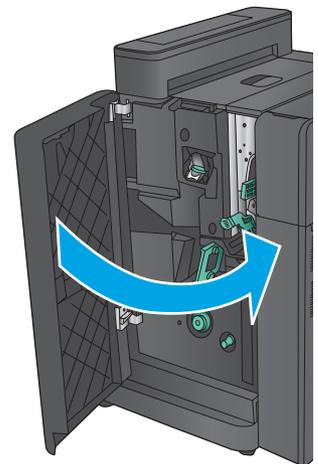
6. Abbassare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



7. Inserire la cartuccia della cucitrice. Premere sulla parte superiore della cartuccia della cucitrice finché non scatta in posizione.

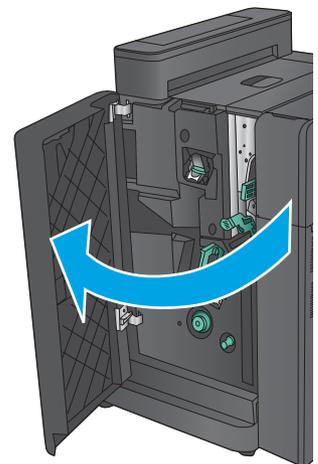


8. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

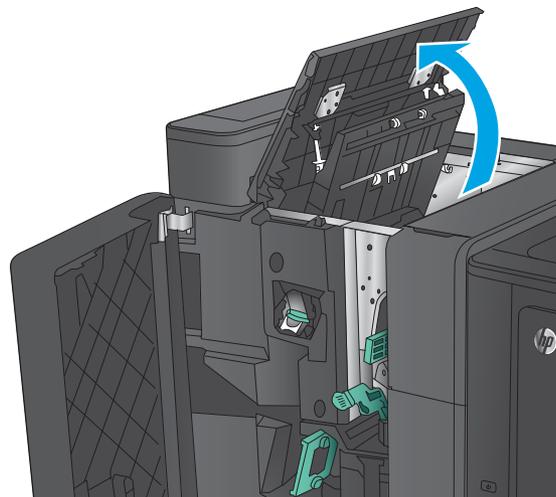


Eliminazione degli inceppamenti nello sportello anteriore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli

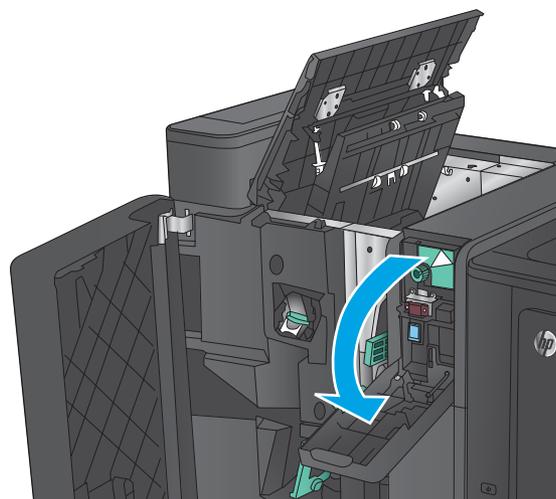
1. Aprire lo sportello anteriore sinistro.



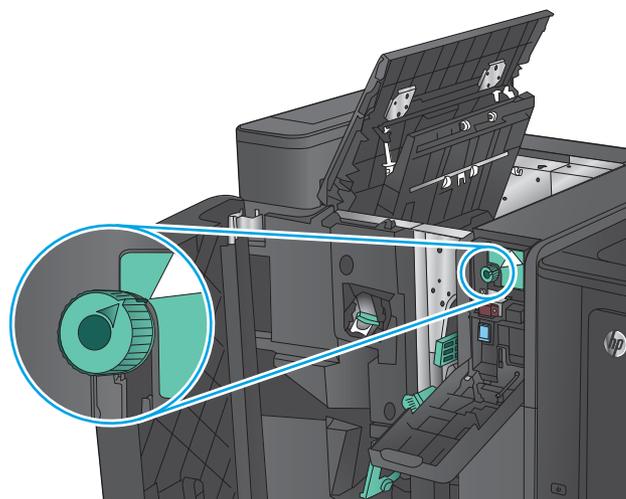
2. **Solo modelli con perforatore** Aprire lo sportello superiore sinistro.



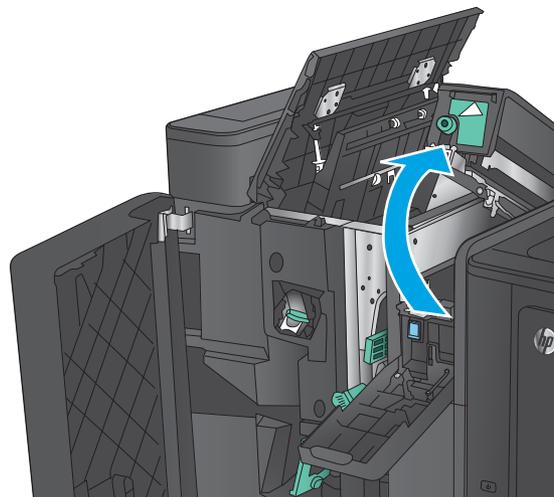
3. **Solo modelli con perforatore** Aprire lo sportello del perforatore.



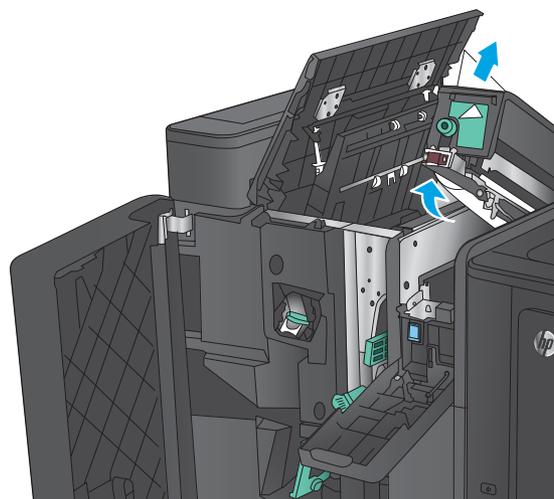
4. **Solo modelli con perforatore** Ruotare la manopola per allineare le frecce.



5. **Solo modelli con perforatore** Sollevare l'unità di perforatura.

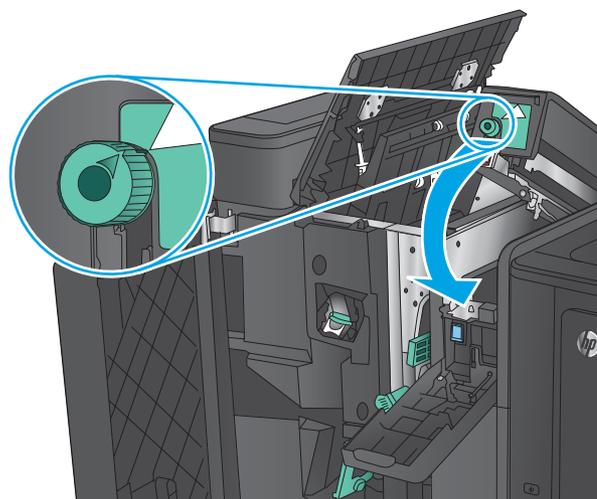


6. **Solo modelli con perforatore** Se la carta è inceppata nella parte inferiore dell'unità di perforazione, rimuoverla con cautela.

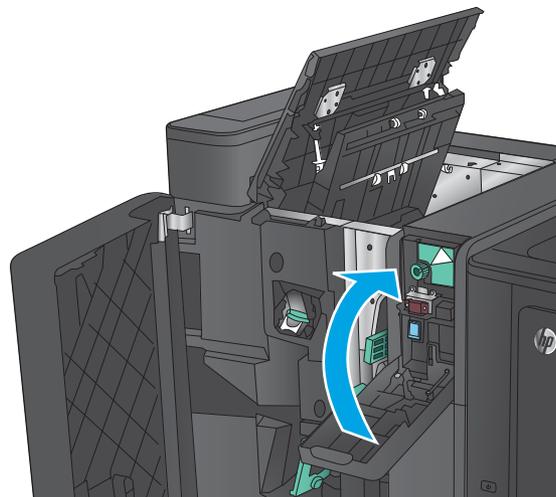


7. **Solo modelli con perforatore** Chiudere l'unità di perforatura.

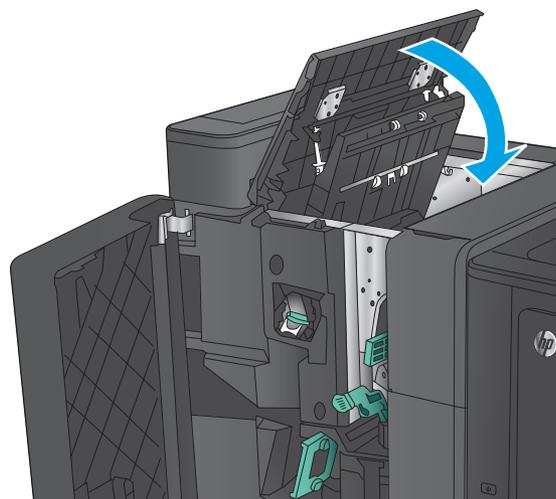
NOTA: Assicurarsi che le frecce sul perforatore siano posizionate come indicato nella figura.



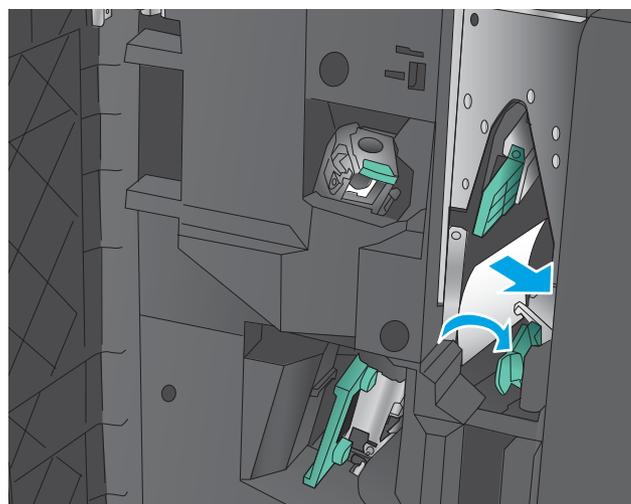
8. **Solo modelli con perforatore** Chiudere lo sportello dell'unità di perforatura.



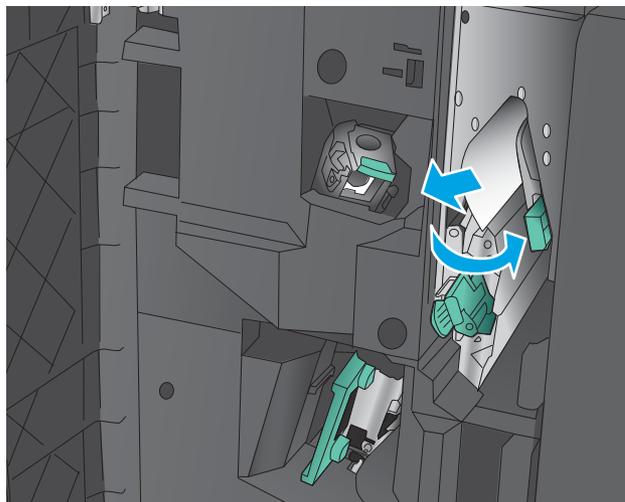
9. **Solo modelli con perforatore** Chiudere lo sportello superiore sinistro.



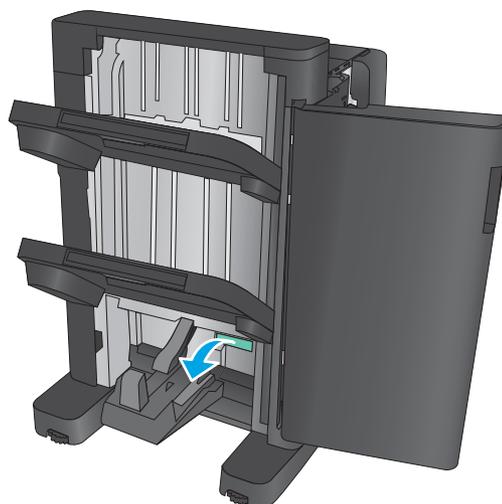
10. Spostare verso destra la leva di rilascio inceppamenti inferiore e rimuovere l'eventuale carta inceppata. Spostare la maniglia per il rilascio di inceppamenti inferiore verso sinistra.



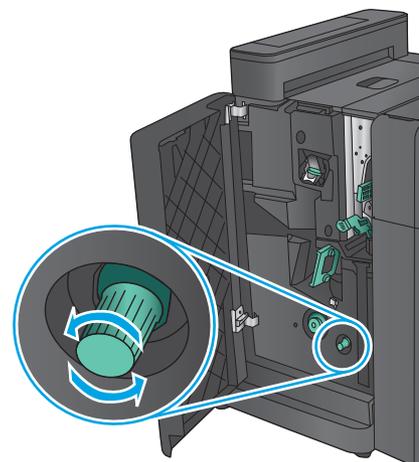
- 11.** Spostare verso destra la leva di rilascio inceppamenti superiore e rimuovere l'eventuale carta inceppata. Spostare la maniglia per il rilascio di inceppamenti superiore verso sinistra.



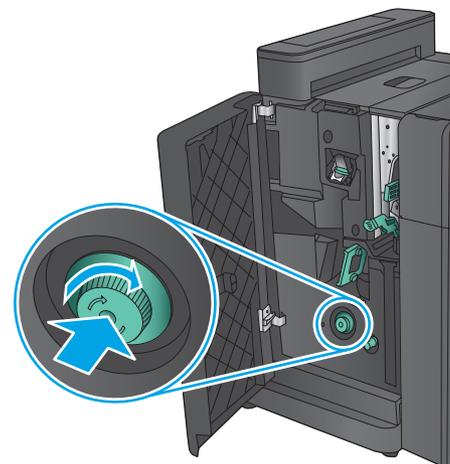
- 12.** Aprire lo sportello per gli opuscoli inferiore.



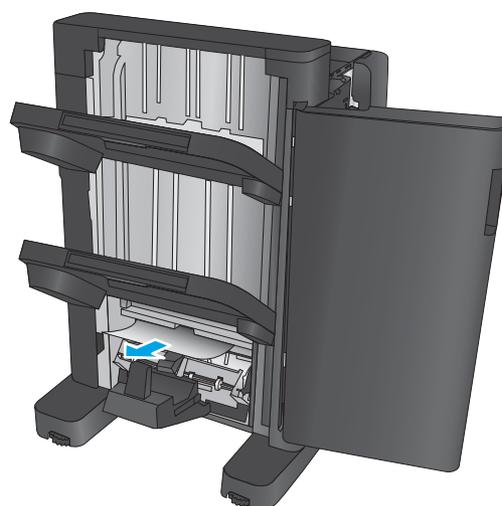
- 13.** Ruotare la piccola manopola di rilascio della carta inceppata in senso antiorario.



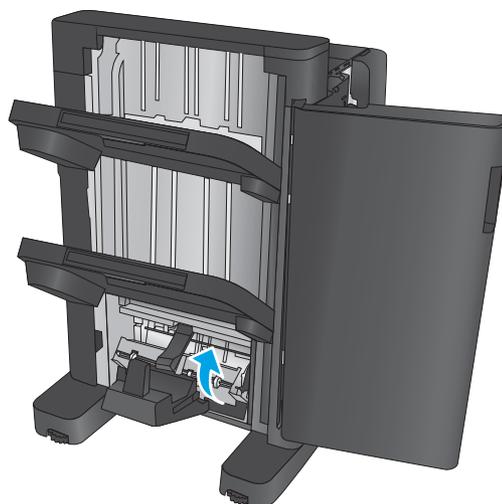
- 14.** Premere la manopola di rilascio inceppamenti più grande, quindi ruotarla in senso orario.



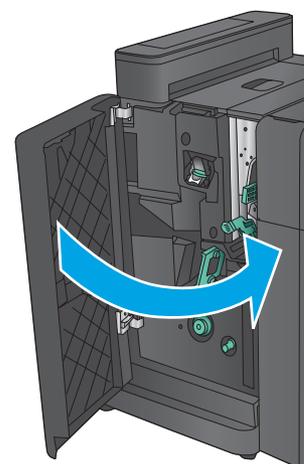
- 15.** Rimuovere tutta la carta dall'area del coperchio inferiore per opuscoli.



16. Chiudere lo sportello per gli opuscoli inferiore.

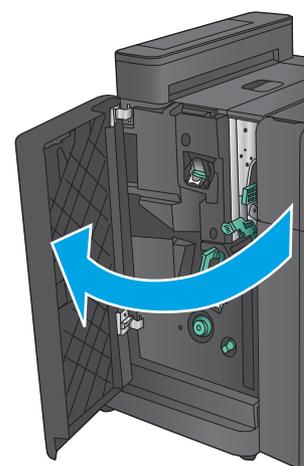


17. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

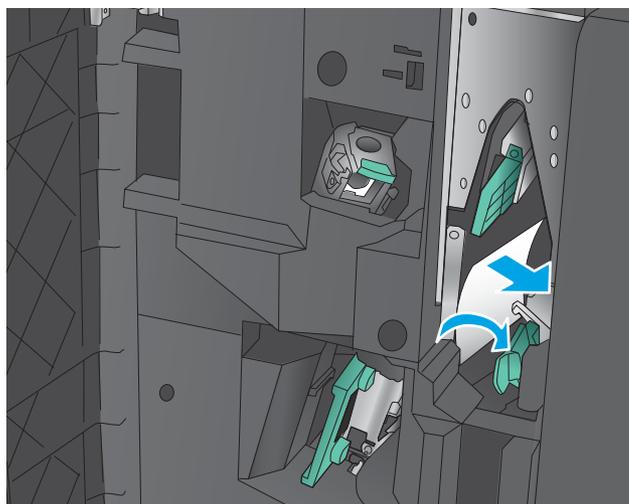


Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 2 o 3 nell'accessorio per la creazione di opuscoli

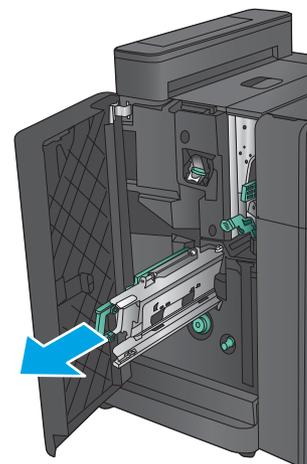
1. Aprire lo sportello anteriore sinistro.



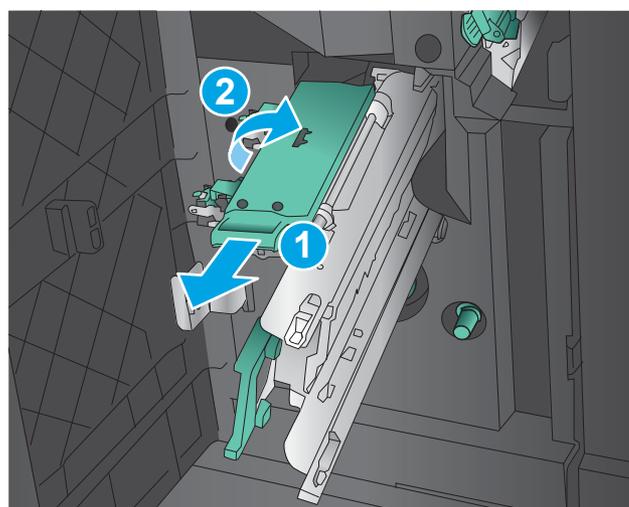
2. Spostare verso destra la leva di rilascio inceppamenti inferiore e rimuovere l'eventuale carta inceppata. Spostare la maniglia per il rilascio di inceppamenti inferiore verso sinistra.



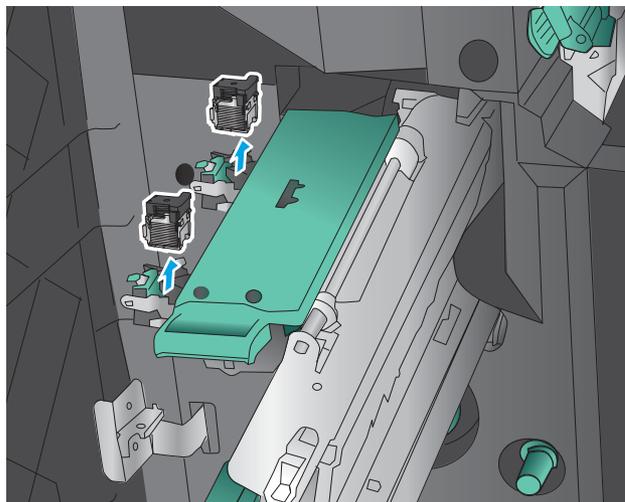
3. Afferrare la maniglia verde ed estrarre il carrello cucitrice.



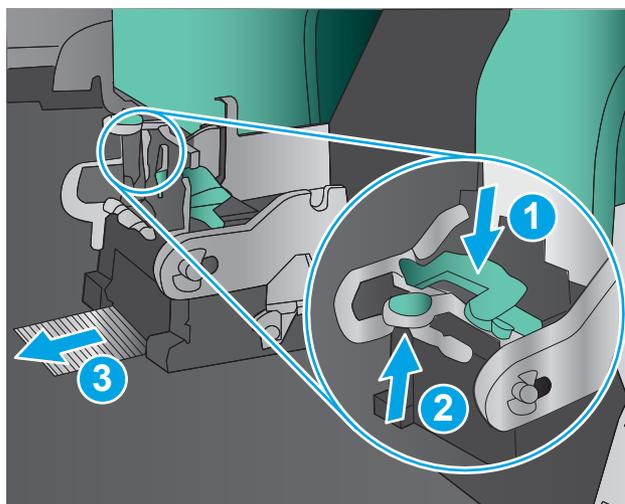
4. Tirare la maniglia verde dell'unità cucitrice verso di sé e ruotarla verso l'alto. Spingere la maniglia per bloccarla in posizione aperta.



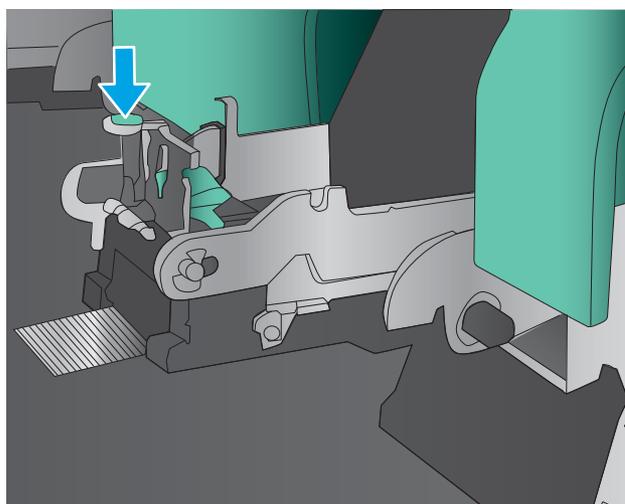
5. Afferrare i bordi di ogni cartuccia della cucitrice e tirare in modo deciso per rimuovere le cartucce dall'unità.



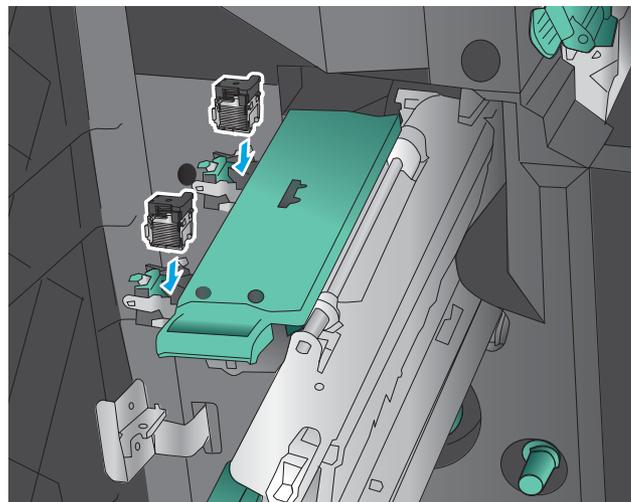
6. Premere verso il basso il rilascio inceppamenti sulla parte posteriore della cartuccia della cucitrice, spingere verso l'alto la piastra sul lato anteriore della cartuccia, quindi rimuovere gli inceppamenti di punti metallici.



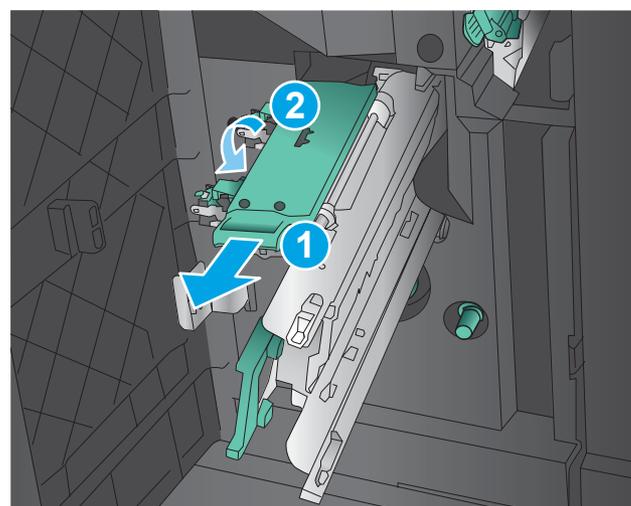
7. Premere verso il basso sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice e chiuderla.



8. Inserire le cartucce della cucitrice.

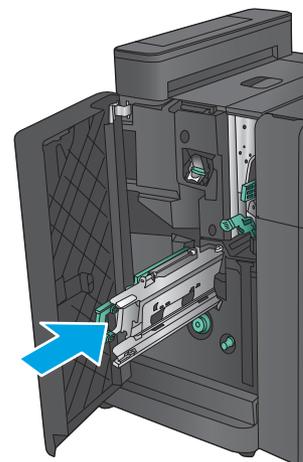


9. Tirare la maniglia dell'unità per cartucce e ruotarla verso il basso fino a portarla nella sua posizione di partenza. Bloccare l'unità in posizione spingendo la maniglia.

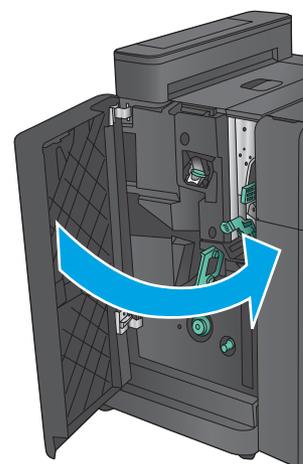


10. Spingere verso l'interno il carrello per la pinzatura.

NOTA: se il carrello per la pinzatura non scorre facilmente all'interno dell'unità di finitura, l'unità cucitrice non risulta chiusa correttamente. Estrarre il carrello per la pinzatura dall'unità di finitura e reinserire l'unità cucitrice.



11. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.



Migliorare la qualità di stampa

Se il prodotto presenta problemi di qualità di stampa, per risolvere il problema provare le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

Se il prodotto presenta problemi di qualità di scansione, fax o copia, provare le seguenti soluzioni e vedere anche "Migliorare la qualità di scansione", "Migliorare la qualità del fax" e "Migliorare la qualità di copia" per ulteriori soluzioni.

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Calibrazione del prodotto per allineare i colori](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Ispezionare visivamente il tamburo fotosensibile](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Controllo di altre impostazioni del processo di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)
- [Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio](#)

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Passaggio uno: Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Materiali di consumo**.
2. Lo stato di tutti i materiali di consumo è elencato sullo schermo.
3. Per stampare o visualizzare un rapporto sullo stato dei materiali di consumo, incluso in numero di catalogo HP originale per riordinare il materiale di consumo, toccare il pulsante **Gestisci mat. consumo**. Toccare il pulsante **Stato materiali di consumo**, quindi toccare il pulsante **Stampa** o **Visualizza**.

Passaggio due: Controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa le parole "HP" o "HP" e il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Calibrazione del prodotto per allineare i colori

La calibrazione è una funzione del prodotto che ottimizza la qualità di stampa.

Seguire questi passaggi per risolvere i problemi di qualità di stampa quali colori non allineati, ombre colorate, grafica sfocata o altri problemi di qualità di stampa.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Manutenzione della periferica](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Calibrazione/Pulizia](#)
 - [Calibrazione completa](#)
3. Toccare il pulsante [Avvia](#) per avviare il processo di calibrazione.

Il messaggio **Calibrazione** viene visualizzato sul pannello di controllo del prodotto. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di calibrazione.

4. Attendere il termine della calibrazione del prodotto, quindi provare di nuovo a stampare.

Stampa di una pagina di pulizia

All'interno del prodotto, durante il processo di stampa, possono accumularsi carta, toner e particelle di polvere e possono causare problemi di qualità di stampa quali macchie o schizzi di toner, sbavature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta del prodotto, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Manutenzione della periferica](#).
2. Toccare [Calibrazione/Pulizia](#), toccare [Pagina di pulizia](#), quindi [Stampa](#) per stampare la pagina.

Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

Ispezionare visivamente il tamburo fotosensibile

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascun tamburo fotosensibile.

1. Estrarre il tamburo fotosensibile dal prodotto.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituirlo.
5. Reinstallare il tamburo fotosensibile e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o dalla ventilazione dei condizionatori.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.
- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

Controllo di altre impostazioni del processo di stampa

Quando si stampa da un programma software, seguire i passaggi indicati per risolvere il problema regolando altre impostazioni del driver di stampa.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Seguire i passaggi indicati se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori a schermo o se i colori sulla pagina stampata non sono soddisfacenti.

Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.
5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.

- **Predefinito (sRGB):** questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
 - **Brillante (sRGB):** il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
 - **Foto (sRGB):** il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
 - **Foto (Adobe RGB 1998):** utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
 - **Nessuna:** non viene utilizzato alcun tema colore.
 - **Profilo personalizzato:** selezionare questa opzione per utilizzare un profilo di input personalizzato ed avere un maggior controllo sui colori generati (ad esempio, per emulare un altro prodotto HP Color LaserJet specifico). I profili personalizzati sono scaricabili dal sito www.hp.com.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.
5. Fare clic sull'impostazione **Automatico o Manuale**.
 - Impostazione **Automatico:** selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
 - Impostazione **Manuale:** selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire la finestra di regolazione del colore manuale.



NOTA: la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.

6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno qualsiasi dei seguenti driver dal sito Web HP. Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorlflowMFP880. Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Download Drivers and Software**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Driver HP PCL 6

- Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso
- Consigliato per tutti gli ambienti Windows
- Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Driver HP UPD PS

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

HP UPD PCL 5

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto

HP UPD PCL 6

- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
 - Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori
 - Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows
 - Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
-

Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazioni generali](#)
 - [Qualità di stampa](#)
 - [Registrazione dell'immagine](#)
3. Selezionare il vassoio che si desidera regolare.
 4. Toccare il pulsante [Stampa pagina di prova](#), quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
 5. Toccare il pulsante [Stampa pagina di prova](#) per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.
 6. Quando si sono ottenuti risultati soddisfacenti, toccare il pulsante [Salva](#) per salvare le nuove impostazioni.

Miglioramento della qualità di copia

Se il prodotto presenta problemi di qualità di copia, per risolvere il problema provare le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Calibrazione dello scanner](#)
- [Controllo delle impostazioni della carta](#)
- [Controllo delle impostazioni di regolazione dell'immagine](#)
- [Ottimizzazione della qualità di copia per testo o immagini](#)
- [Copia da bordo a bordo](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione nell'alimentatore documenti](#)

Provare prima questi semplici passaggi:

- Utilizzare lo scanner piano invece dell'alimentatore documenti.
- Utilizzare originali di qualità elevata.
- Quando si utilizza l'alimentatore documenti, caricare correttamente il documento originale nell'alimentatore, utilizzando le guide della carta, per evitare immagini sfocate o inclinate.

Se il problema persiste, provare queste soluzioni aggiuntive. Se non risolvono il problema, vedere "Migliorare la qualità di stampa" per ulteriori soluzioni.

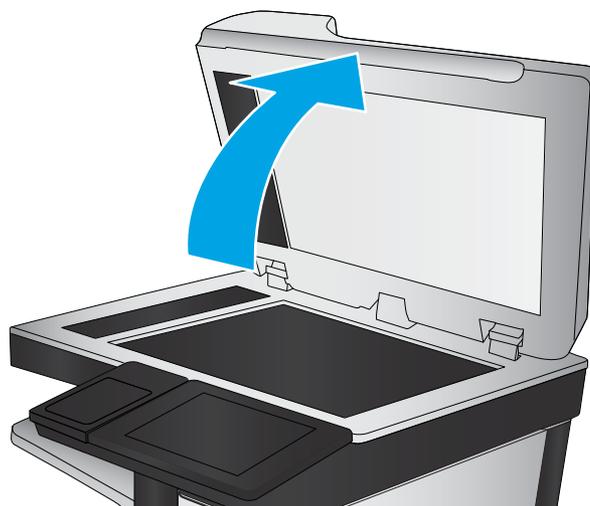
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Utilizzare la seguente procedura per pulire lo scanner se le pagine stampate presentano sbavature, linee non desiderate, punti neri, qualità di stampa insufficiente o testo non chiaro.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



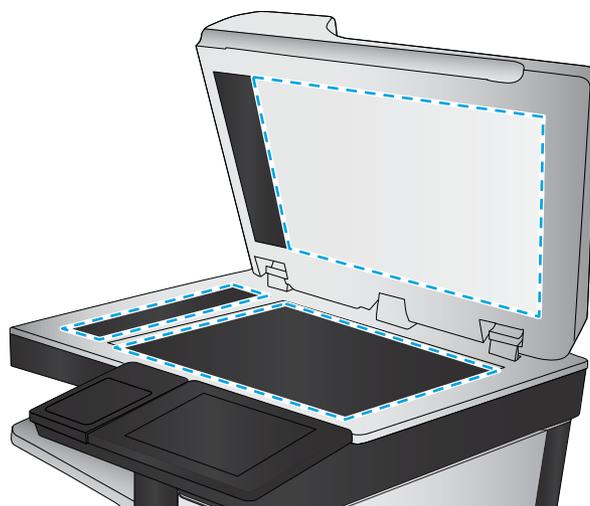
2. Aprire il coperchio dello scanner.



3. Pulire il vetro dello scanner, i nastri dell'alimentatore documenti e il rivestimento bianco di plastica con un panno o una spugna morbida inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

ATTENZIONE: non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.

NOTA: In caso di problemi con striature sulle copie quando si utilizza l'alimentatore documenti, assicurarsi di pulire la piccola striscia di vetro a sinistra dello scanner.



4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Calibrazione dello scanner

Se l'immagine copiata non è posizionata correttamente sulla pagina, seguire i passaggi indicati per calibrare lo scanner.

 **NOTA:** quando si utilizza l'alimentatore documenti, regolare le guide nel vassoio di alimentazione in modo che aderiscano al documento originale.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Manutenzione della periferica](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- [Calibrazione/Pulizia](#)
 - [Calibra scanner](#)
3. Toccare il pulsante [Avanti](#) per avviare il processo di calibrazione. Seguire le istruzioni visualizzate.
 4. Attendere il termine della calibrazione del prodotto, quindi provare di nuovo a eseguire la copia.

Controllo delle impostazioni della carta

Seguire i passaggi indicati se le pagine copiate presentano macchie, stampe scure o sfocate, carta arricciata, puntini sparsi di toner, residui di toner o aree in cui è caduto del toner.

Controllo della configurazione del tipo e del formato della carta

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Vassoio](#).
2. Toccare la riga corrispondente al vassoio da configurare, quindi toccare il pulsante [Modifica](#).
3. Selezionare il tipo e il formato della carta dagli elenchi di opzioni.
4. Toccare il pulsante [OK](#) per salvare la selezione.

Selezionare il vassoio da utilizzare per la copia

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Copia](#).
2. Toccare il menu [Selezione carta](#).
3. Selezionare il vassoio contenente la carta che si desidera utilizzare, quindi toccare il pulsante [OK](#).



NOTA: queste impostazioni sono temporanee. Dopo aver terminato il processo, il prodotto ripristina le impostazioni predefinite.

Controllo delle impostazioni di regolazione dell'immagine

Regolare queste ulteriori impostazioni per migliorare la qualità della copia.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Copia](#).
2. Toccare il pulsante [Regolazione immagine](#).
3. Regolare i cursori per impostare il livello di [Toni scuri](#), di [Contrasto](#), di [Nitidezza](#) e di [Rimozione background](#). Toccare il pulsante [OK](#).
4. Toccare il pulsante [Avvia](#)



NOTA: queste impostazioni sono temporanee. Dopo aver terminato il processo, il prodotto ripristina le impostazioni predefinite.

Ottimizzazione della qualità di copia per testo o immagini

Ottimizzare il processo di copia per il tipo di immagine copiata: testo, immagini o foto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Copia](#).
2. Toccare il pulsante [Altre opzioni](#), quindi toccare il pulsante [Ottimizza testo/foto](#).

3. Selezionare una delle opzioni predefinite oppure toccare il pulsante **Regolazione manuale**, quindi regolare il cursore nell'area **Ottimizza per**. Toccare il pulsante **OK**.
4. Toccare il pulsante **Avvia** .

 **NOTA:** queste impostazioni sono temporanee. Dopo aver terminato il processo, il prodotto ripristina le impostazioni predefinite.

Copia da bordo a bordo

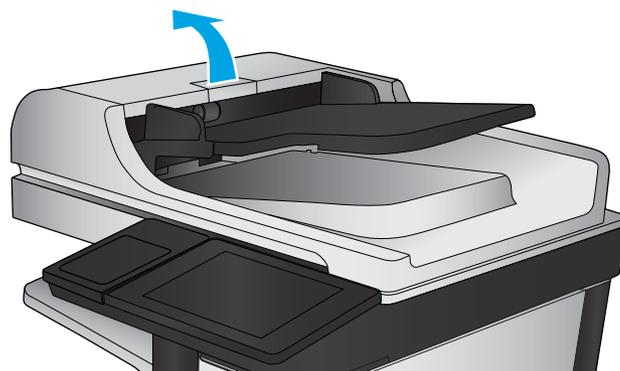
Questa funzione consente di evitare le ombre che possono apparire lungo i margini delle copie quando il documento originale viene stampato vicino ai margini.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Impostazioni copia**
 - **Bordo a bordo**
3. Selezionare l'opzione **Stampa bordo a bordo** se il documento originale viene stampato vicino ai bordi della carta.
4. Toccare il pulsante **Salva**.
5. Toccare il pulsante **Avvia** .

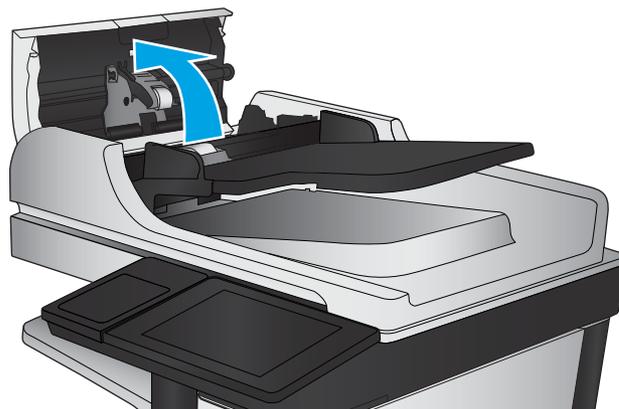
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione nell'alimentatore documenti

Seguire i passaggi indicati se le pagine stampate presentano sbavature di toner o stampe inclinate.

1. Sollevare il fermo dell'alimentatore documenti.

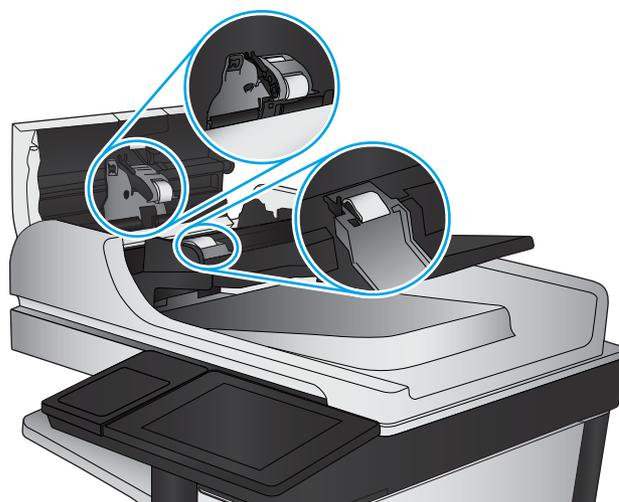


2. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



3. Asportare qualsiasi traccia di lanugine o polvere da ogni rullo di alimentazione e dal cuscinetto di separazione utilizzando aria compressa o un panno pulito inumidito con acqua calda.

NOTA: Sollevare il gruppo rulli in modo da poter pulire il secondo rullo.



4. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.

Se il problema persiste, controllare se il tampone di separazione e i rulli dell'alimentatore documenti sono danneggiati o consumati e, se necessario, sostituirli.

Miglioramento della qualità di scansione

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Verifica delle impostazioni di scansione/invio dal pannello di controllo del prodotto](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione nell'alimentatore documenti](#)

Provare prima questi semplici passaggi:

- Utilizzare lo scanner piano invece dell'alimentatore documenti.
- Utilizzare originali di qualità elevata.
- Quando si utilizza l'alimentatore documenti, caricare correttamente il documento originale nell'alimentatore, utilizzando le guide della carta, per evitare immagini sfocate o inclinate.

Se il problema persiste, provare queste soluzioni aggiuntive. Se non risolvono il problema, vedere "Migliorare la qualità di stampa" per ulteriori soluzioni.

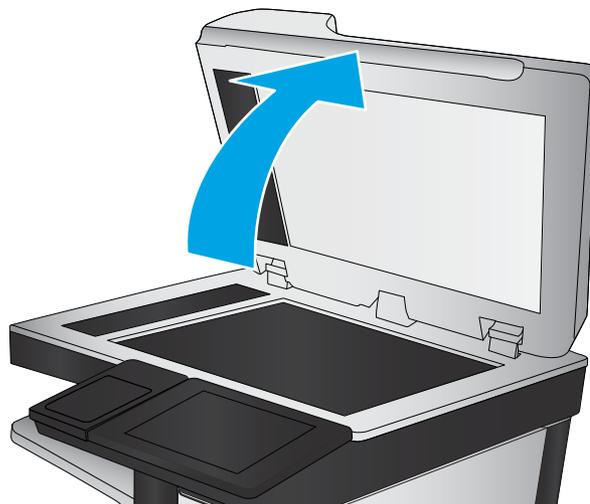
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Utilizzare la seguente procedura per pulire lo scanner se le pagine stampate presentano sbavature, linee non desiderate, punti neri, qualità di stampa insufficiente o testo non chiaro.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



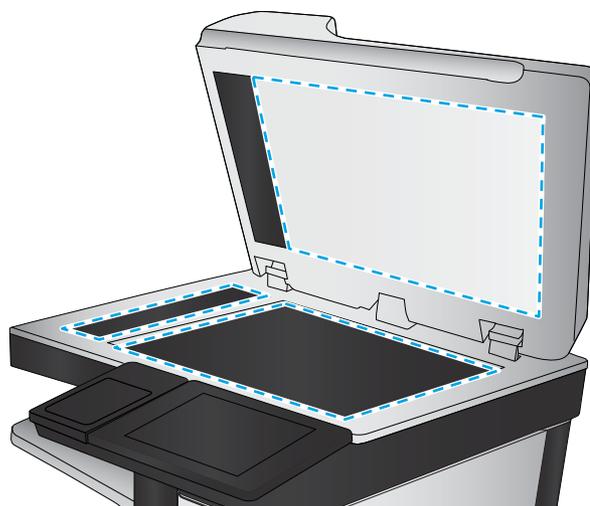
2. Aprire il coperchio dello scanner.



3. Pulire il vetro dello scanner, i nastri dell'alimentatore documenti e il rivestimento bianco di plastica con un panno o una spugna morbida inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

ATTENZIONE: non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.

NOTA: In caso di problemi con striature sulle copie quando si utilizza l'alimentatore documenti, assicurarsi di pulire la piccola striscia di vetro a sinistra dello scanner.



4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Verifica delle impostazioni di scansione/invio dal pannello di controllo del prodotto

Verificare le impostazioni di scansione del prodotto.

Controllo delle impostazioni di risoluzione



NOTA: impostando la risoluzione su un valore elevato, le dimensioni del file e i tempi di scansione aumentano.

Seguire le istruzioni indicate per modificare l'impostazione di risoluzione:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire il menu [Impostazioni scansione/invio digitale](#).
3. Selezionare la categoria delle impostazioni di scansione e invio da configurare.
4. Aprire il menu [Opzioni processo predefinite](#).
5. Toccare il pulsante [Risoluzione](#).
6. Selezionare una delle opzioni predefinite. Toccare il pulsante [Salva](#).
7. Toccare il pulsante Avvia .

Controllo delle impostazioni del colore

Seguire le istruzioni indicate per modificare l'impostazione del colore:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire il menu [Impostazioni scansione/invio digitale](#).
3. Selezionare la categoria delle impostazioni di scansione e invio da configurare.
4. Aprire il menu [Opzioni processo predefinite](#).
5. Toccare il pulsante [Colore/Nero](#).
6. Selezionare una delle opzioni predefinite. Toccare il pulsante [Salva](#).
7. Toccare il pulsante Avvia .

Controllo delle impostazioni di regolazione dell'immagine

Regolare queste ulteriori impostazioni per migliorare la qualità di scansione.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire il menu [Impostazioni scansione/invio digitale](#).
3. Selezionare la categoria delle impostazioni di scansione e invio da configurare.
4. Aprire il menu [Opzioni processo predefinite](#).
5. Toccare il pulsante [Regolazione immagine](#).
6. Regolare i cursori per impostare il livello di [Toni scuri](#), di [Contrasto](#), di [Nitidezza](#) e di [Rimozione background](#). Toccare il pulsante [Salva](#).
7. Toccare il pulsante Avvia .



NOTA: queste impostazioni sono temporanee. Dopo aver terminato il processo, il prodotto ripristina le impostazioni predefinite.

Ottimizzazione della qualità di scansione per testo o immagini

Ottimizzare il processo di scansione per il tipo di immagine sottoposta a scansione: testo, immagini o foto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare uno dei pulsanti relativi alle funzioni di scansione/invio:
 - [Salva in cartella di rete](#)
 - [Salva in memoria periferica](#)
 - [Salva in USB](#)
 - [Scansione su SharePoint®](#)
2. Toccare il pulsante [Altre opzioni](#), quindi toccare il pulsante [Ottimizza testo/foto](#).
3. Selezionare una delle opzioni predefinite oppure toccare il pulsante [Regolazione manuale](#), quindi regolare il cursore nell'area [Ottimizza per](#). Toccare il pulsante [OK](#).
4. Toccare il pulsante [Avvia](#) .



NOTA: queste impostazioni sono temporanee. Dopo aver terminato il processo, il prodotto ripristina le impostazioni predefinite.

Controllo delle impostazioni di qualità di stampa

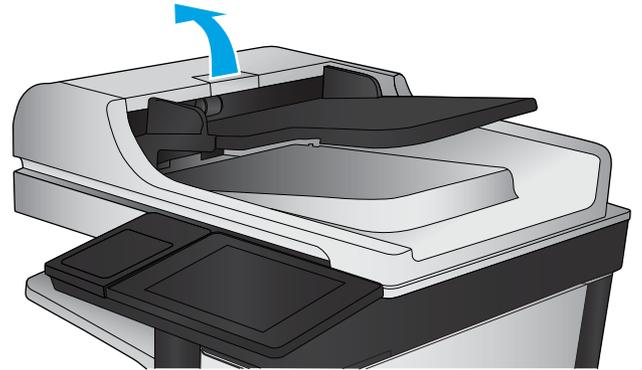
Questa impostazione consente di regolare il livello di compressione durante il salvataggio del file. Per la massima qualità, selezionare l'impostazione più elevata.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire il menu [Impostazioni scansione/invio digitale](#).
3. Selezionare la categoria delle impostazioni di scansione e invio da configurare.
4. Aprire il menu [Opzioni processo predefinite](#).
5. Toccare il pulsante [Qualità output](#).
6. Selezionare una delle opzioni predefinite. Toccare il pulsante [Salva](#).
7. Toccare il pulsante [Avvia](#) .

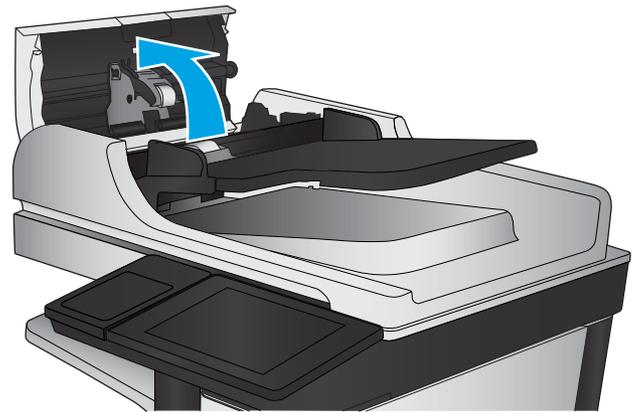
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione nell'alimentatore documenti

Seguire i passaggi indicati se le pagine stampate presentano sbavature di toner o stampe inclinate.

1. Sollevare il fermo dell'alimentatore documenti.

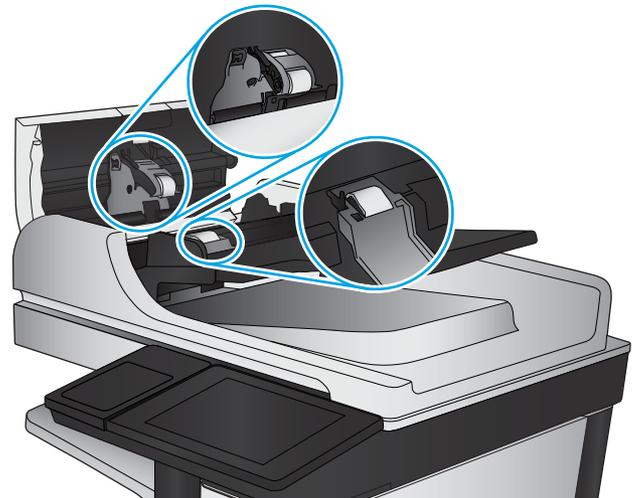


2. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



3. Asportare qualsiasi traccia di lanugine o polvere da ogni rullo di alimentazione e dal cuscinetto di separazione utilizzando aria compressa o un panno pulito inumidito con acqua calda.

NOTA: Sollevare il gruppo rulli in modo da poter pulire il secondo rullo.



4. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.

Se il problema persiste, controllare se il tampono di separazione e i rulli dell'alimentatore documenti sono danneggiati o consumati e, se necessario, sostituirli.

Miglioramento della qualità di fax

- [Problemi di qualità dei fax inviati](#)
- [Problemi di qualità dei fax ricevuti](#)

Problemi di qualità dei fax inviati

Seguire i passaggi indicati se il prodotto presenta problemi di qualità con i fax inviati.

Provare prima questi semplici passaggi:

- Utilizzare lo scanner piano invece dell'alimentatore documenti.
- Utilizzare originali di qualità elevata.
- Quando si utilizza l'alimentatore documenti, caricare correttamente il documento originale nell'alimentatore, utilizzando le guide della carta, per evitare immagini sfocate o inclinate.

Se il problema persiste, provare queste soluzioni aggiuntive. Se non risolvono il problema, vedere "Migliorare la qualità di stampa" per ulteriori soluzioni.

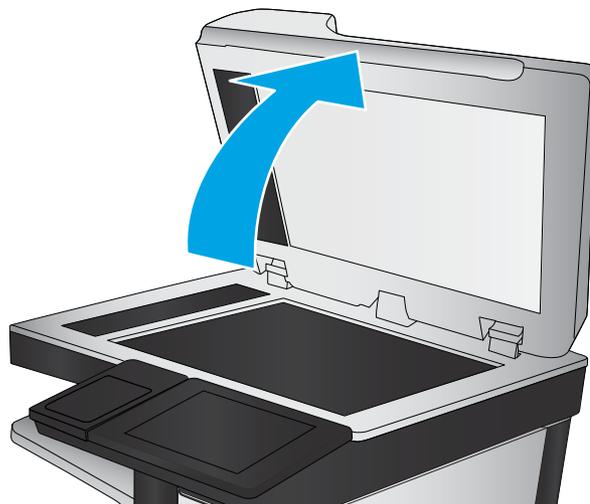
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Utilizzare la seguente procedura per pulire lo scanner se le pagine stampate presentano sbavature, linee non desiderate, punti neri, qualità di stampa insufficiente o testo non chiaro.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.



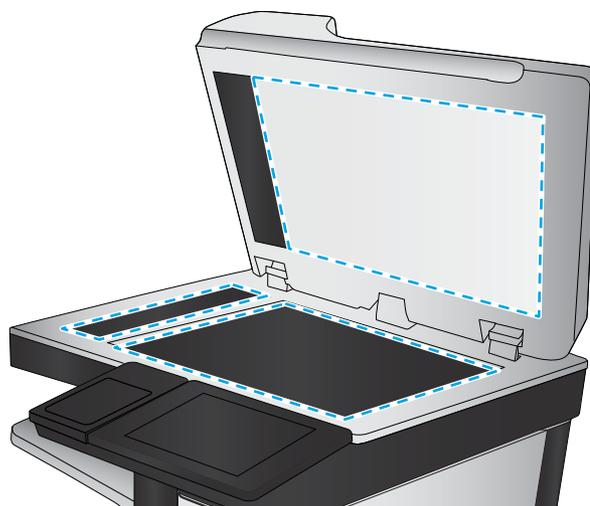
2. Aprire il coperchio dello scanner.



3. Pulire il vetro dello scanner, i nastri dell'alimentatore documenti e il rivestimento bianco di plastica con un panno o una spugna morbida inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

NOTA: In caso di problemi con striature sulle copie quando si utilizza l'alimentatore documenti, assicurarsi di pulire la piccola striscia di vetro a sinistra dello scanner.



4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax

Seguire le istruzioni indicate per modificare la risoluzione dei fax in uscita:



NOTA: l'incremento della risoluzione determina l'aumento della dimensione del fax e dei tempi di invio.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
3. Toccare il pulsante [Risoluzione](#).
 4. Selezionare una delle opzioni predefinite. Toccare il pulsante [Salva](#).
 5. Toccare il pulsante Avvia .

Controllo delle impostazioni di regolazione dell'immagine

Regolare queste ulteriori impostazioni per migliorare la qualità di invio del fax.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni invio fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
3. Toccare il pulsante [Regolazione immagine](#).
4. Regolare i cursori per impostare il livello di [Toni scuri](#), di [Contrasto](#), di [Nitidezza](#) e di [Rimozione background](#). Toccare il pulsante [Salva](#).
5. Toccare il pulsante Avvia .



NOTA: queste impostazioni sono temporanee. Dopo aver terminato il processo, il prodotto ripristina le impostazioni predefinite.

Ottimizzazione della qualità del fax per testo o immagini

Ottimizzare il processo di invio del fax per il tipo di immagine sottoposta a scansione: testo, immagini o foto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Fax](#).
2. Toccare il pulsante [Altre opzioni](#), quindi toccare il pulsante [Ottimizza testo/foto](#).
3. Selezionare una delle opzioni predefinite oppure toccare il pulsante [Regolazione manuale](#), quindi regolare il cursore nell'area [Ottimizza per](#). Toccare il pulsante [OK](#).
4. Toccare il pulsante Avvia .



NOTA: queste impostazioni sono temporanee. Dopo aver terminato il processo, il prodotto ripristina le impostazioni predefinite.

Controllo delle impostazioni di correzione degli errori

L'impostazione [Modalità correzione errore](#) potrebbe essere disattivata, con conseguente riduzione della qualità dell'immagine. Seguire i passaggi indicati per riabilitare l'impostazione.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Impostazioni fax**
 - **Impostazioni invio fax**
 - **Impostazione invio fax**
 - **Impostazioni di invio fax generali**
3. Selezionare l'opzione **Modalità correzione errore**. Toccare il pulsante **Salva**.

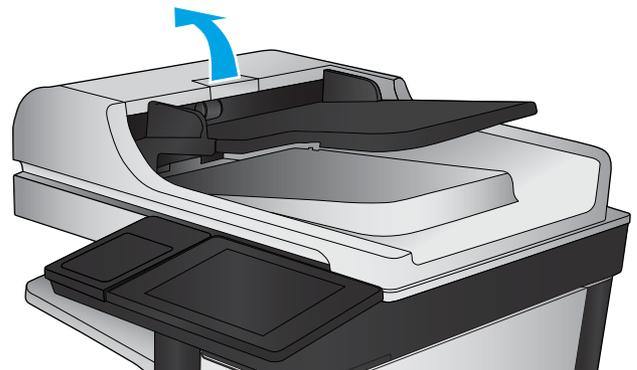
Invio a un fax diverso

Provare a inviare il fax a un altro apparecchio fax. Se la qualità del fax risulta migliore, il problema è legato alle impostazioni iniziali dell'apparecchio fax del destinatario o allo stato dei materiali di consumo.

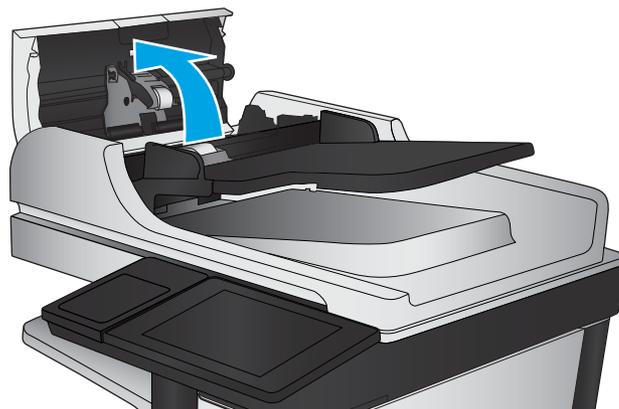
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

Seguire i passaggi indicati se le pagine stampate presentano sbavature di toner o stampe inclinate.

1. Sollevare il fermo dell'alimentatore documenti.

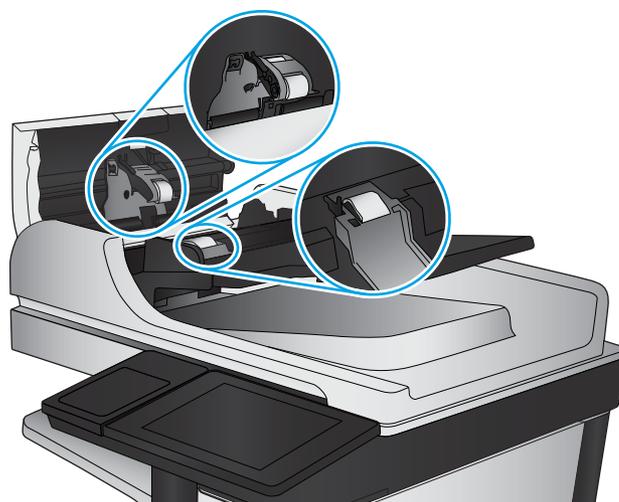


2. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



3. Asportare qualsiasi traccia di lanugine o polvere da ogni rullo di alimentazione e dal cuscinetto di separazione utilizzando aria compressa o un panno pulito inumidito con acqua calda.

NOTA: Sollevare il gruppo rulli in modo da poter pulire il secondo rullo.



4. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.

Se il problema persiste, controllare se il tampone di separazione e i rulli dell'alimentatore documenti sono danneggiati o consumati e, se necessario, sostituirli.

Problemi di qualità dei fax ricevuti

Seguire i passaggi indicati se il prodotto presenta problemi di qualità con i fax ricevuti.

Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina

Se l'impostazione [Adatta alla pagina](#) è attivata e le dimensioni del fax in entrata sono superiori al formato pagina predefinito, il prodotto tenterà di ridimensionare l'immagine per adattarla alle dimensioni della pagina. Se questa impostazione è disattivata, le immagini di maggiori dimensioni vengono suddivise su più pagine.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazioni fax](#)
 - [Impostazioni ricezione fax](#)
 - [Opzioni processo predefinite](#)
 - [Adatta a pagina](#)
3. Toccare l'opzione [Abilitato](#) per attivare l'impostazione oppure l'opzione [Disattivato](#) per disattivarla. Toccare il pulsante [Salva](#).

Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente

Chiedere al mittente di provare a inviare il fax a un apparecchio fax differente. Se la qualità del fax risulta migliore, il problema è legato all'apparecchio fax del mittente. Se non è disponibile un altro apparecchio fax, chiedere al mittente di apportare le seguenti modifiche:

- Accertarsi che il documento originale sia su carta bianca (non colorata).
- Aumentare le impostazioni di risoluzione fax, livello di qualità o contrasto.
- Se possibile, inviare il fax da un programma software del computer.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.

- a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.

Per Mac OS X, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi fax

- [Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax](#)
- [Problemi generali di invio e ricezione di fax](#)

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax

Utilizzare l'elenco di controllo riportato di seguito per identificare la causa dei possibili problemi relativi al fax:

- **Si utilizza il cavo fax fornito con l'accessorio fax?** Questo accessorio fax è stato collaudato con il cavo fax in dotazione per soddisfare le specifiche RJ11 e funzionali. Non sostituire il cavo con un altro cavo fax. Per l'accessorio fax analogico sono necessari un cavo fax e una connessione telefonica analogici.
- **Il connettore della linea fax/telefono è inserito nella presa dell'accessorio fax?** Verificare che il connettore telefonico sia inserito correttamente nella presa. Inserire il connettore nella presa finché non scatta.



NOTA: Verificare che il connettore telefonico sia collegato alla porta del fax anziché alla porta di rete. Le porte sono simili.

- **Il connettore telefonico a muro funziona correttamente?** Verificare la presenza del segnale collegando un telefono alla presa a muro e accertarsi che venga emesso un segnale e sia possibile effettuare o ricevere una chiamata.

Tipo di linea telefonica utilizzato

- **Linea dedicata:** una linea fax/telefonica analogica standard assegnata per la ricezione o l'invio di fax.



NOTA: la linea telefonica deve essere utilizzata esclusivamente dal prodotto fax e non deve essere condivisa con altri tipi di dispositivi telefonici, ad esempio sistemi di allarme che utilizzano la linea telefonica per le notifiche agli istituti di vigilanza.

- **Sistema PBX:** un sistema telefonico aziendale. I telefoni standard e l'accessorio fax utilizzano un segnale telefonico analogico. Alcuni sistemi PBX sono digitali e potrebbero non essere compatibili con l'accessorio fax. Potrebbe essere necessario un Adattatore per Telefoni Analogici (Analog Telephone Adapter - ATA) per collegare l'apparecchio fax ai sistemi PBX digitali.
- **Linee a trasferimento di chiamata:** una funzione del sistema telefonico che consente di trasferire la chiamata successiva sulla successiva linea disponibile quando la prima linea in entrata è occupata. Collegare il prodotto alla prima linea telefonica in entrata. L'accessorio fax risponde alla chiamata dopo il numero di squilli selezionato nell'impostazione del numero di squilli alla risposta.

Utilizzo di un dispositivo di protezione da sbalzi di tensione

È possibile utilizzare un dispositivo di protezione da sbalzi di tensione tra la presa a muro e l'accessorio fax per proteggere quest'ultimo da eventuali sbalzi di tensione trasmessi tramite le linee telefoniche. Questi dispositivi possono causare problemi di comunicazione tramite fax in quanto compromettono la qualità del segnale telefonico. Se si riscontrano problemi nell'invio o nella ricezione di fax e si utilizza uno di questi dispositivi, collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro per stabilire se il problema riguarda il dispositivo di protezione dagli sbalzi di tensione.

Utilizzo di un servizio di casella vocale fornito dalla società telefonica o di una segreteria telefonica

Se il numero di squilli alla risposta impostato per il servizio di messaggistica è inferiore a quello impostato per l'accessorio fax, il servizio di messaggistica risponde alla chiamata e l'accessorio fax non è in grado di ricevere i fax. Se il numero di squilli alla risposta impostato per l'accessorio fax è inferiore a quello impostato per il servizio di messaggistica, l'accessorio fax risponde a tutte le chiamate.

La linea telefonica presenta la funzione di avviso di chiamata?

Se sulla linea telefonica del fax è attivata la funzione di avviso di chiamata, un avviso di chiamata può interrompere una chiamata fax in corso, provocando un errore di comunicazione. Verificare che la funzione di avviso di chiamata non sia attiva sulla linea telefonica del fax.

Verifica dello stato dell'accessorio fax

Se l'accessorio fax analogico sembra non funzionare, stampare un rapporto [Pagina di configurazione](#) per controllarne lo stato.

1. Nella schermata iniziale, individuare e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Rapporti](#)
 - [Pagine di configurazione/stato](#)
 - [Pagina di configurazione](#)
3. Toccare il pulsante [Stampa](#) per stampare il rapporto oppure toccare il pulsante [Visualizza](#) per visualizzare il rapporto sullo schermo. Il rapporto consiste di diverse pagine.



NOTA: l'indirizzo IP o il nome host del prodotto è riportato nella pagina Jetdirect.

Controllare lo stato del modem nella pagina dell'accessorio fax della pagina di configurazione, sotto l'intestazione Informazioni hardware. Nella tabella che segue vengono identificate le condizioni di stato e le soluzioni possibili.



NOTA: se la pagina dell'accessorio fax non viene stampata, l'accessorio fax analogico potrebbe presentare dei problemi. Se si utilizza il fax tramite LAN o Internet, queste configurazioni potrebbero disattivare la funzione.

Operativo / Attivato ¹	L'accessorio fax analogico è installato e pronto.
Operativo / Disattivato ¹	L'accessorio fax è installato, tuttavia le impostazioni fax richieste non sono ancora state configurate. L'accessorio fax è installato e operativo; tuttavia con l'utility HP Digital Sending si è disattivata la funzione fax del prodotto o si è attivato il fax tramite LAN. Quando si attiva il fax tramite LAN, la funzione fax analogica viene disattivata. È possibile attivare una sola funzione fax per volta, LAN o analogica. NOTA: Quando si attiva il fax tramite LAN, la funzione Fax non è disponibile sul pannello di controllo del prodotto.
Non operativo / Attivato / Disattivato ¹	Il prodotto ha rilevato un errore del firmware. Aggiornare il firmware.

Danneggiato / Attivato / Disattivato¹

Si è verificato un errore nell'accessorio fax. Reinserire la scheda dell'accessorio fax e verificare la presenza di pin piegati. Se lo stato resta DANNEGGIATO, sostituire la scheda dell'accessorio fax analogico.

¹ ATTIVATO indica che l'accessorio fax analogico è attivato, acceso; DISATTIVATO indica che è attivato il fax via LAN (il fax analogico è spento).

Problemi generali di invio e ricezione di fax

Di seguito sono riportati alcuni problemi comuni relativi al fax:

Il fax non è stato inviato

La funzione di compressione JBIG è abilitata e l'apparecchio fax ricevente non la supporta.

Disattivare l'impostazione della funzione di compressione JBIG.

Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio di stato Memoria esaurita.

Il disco di archiviazione del prodotto è pieno.

Eliminare alcuni processi memorizzati dal disco. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Recupera da memoria dispositivo](#). Aprire l'elenco dei processi o dei fax memorizzati. Selezionare un processo da eliminare, quindi toccare il pulsante [Elimina](#).

Le foto vengono stampate con una qualità scadente, oppure viene stampata solo una casella grigia

Si utilizza l'impostazione di contenuto pagina o di risoluzione errata.

Provare a impostare l'opzione [Ottimizza testo/foto](#) sull'impostazione [Foto](#).

È stato premuto il pulsante Stop per annullare un fax, ma il fax è stato comunque inviato

Se il processo è troppo avanti nell'operazione di invio, non sarà possibile annullarlo.

Il funzionamento è corretto.

Non viene visualizzato alcun pulsante della rubrica fax

La funzione della rubrica fax non è stata attivata.

Eseguire la utility di configurazione HP MFP Digital Sending Software per attivare la rubrica fax.

Non è possibile individuare le impostazioni fax in HP Web Jetadmin

Le impostazioni fax in HP Web Jetadmin si trovano nel menu a discesa relativo allo stato della periferica.

Dal menu a discesa, selezionare **Invio digitale e Fax**.

L'intestazione viene collocata nella parte superiore della pagina dopo l'attivazione dell'opzione della mascherina.

Per tutti i fax inoltrati, il prodotto colloca l'intestazione della mascherina nella parte superiore della pagina.

Il funzionamento è corretto.

Nella casella dei destinatari sono riportati sia nomi che numeri

Nomi e numeri vengono entrambi visualizzati in base alla provenienza. Nella rubrica fax vengono elencati i nomi e tutti gli altri numeri dell'elenco dei database.

Il funzionamento è corretto.

Un fax di una sola pagina viene stampato su due pagine

L'intestazione del fax è stata inserita nella parte superiore del fax, facendo scorrere il testo nella seconda pagina.

Per stampare il fax su una sola pagina, impostare l'intestazione in modalità mascherina o regolare l'impostazione di adattamento a pagina.

Un documento si blocca nell'alimentatore documenti durante l'invio del fax

È presente un inceppamento nell'alimentatore documenti.

Eliminare l'inceppamento e inviare nuovamente il fax.

Il volume dei suoni provenienti dall'accessorio fax è troppo alto o troppo basso

È necessario regolare l'impostazione del volume.

Regolare il volume nel menu [Impostazioni invio fax](#) e nel menu [Impostazioni ricezione fax](#).

Indice analitico

A

- Accesso
 - pannello di controllo 102
- Accessori
 - numero di catalogo 35
 - ordinazione 32
- Accessori memoria USB
 - stampa da 63
- Accessorio per la creazione di opuscoli
 - alloggiamento di uscita, posizione 11
 - codice parte 35
 - cucitrice, posizione 11
 - guide di trasporto, posizione 11
 - inceppamenti 144
 - inceppamenti punti metallici 148, 156
 - perforatore, posizione 11
 - scomparti di uscita, posizione 11
 - sportello anteriore sinistro, posizione 11
 - sportello superiore sinistro, posizione 11
- AirPrint 62
- Alimentatore da 3x500 fogli
 - inceppamenti 121
- Alimentatore di documenti 68
 - copia di documenti su due lati 68
- Alimentatore documenti
 - capacità 2
 - inceppamenti 128
 - posizione 5
 - problemi di alimentazione della carta 110

B

- Bonjour
 - identificazione 96
- Buste
 - caricamento nel vassoio 1 15
 - orientamento 16

C

- Calibrazione
 - scanner 169
- calibrazione
 - colori 162
- Caricamento
 - carta nei vassoi da 3x500 fogli 23
 - carta nel vassoio 1 15
 - carta nel vassoio 2 19
 - carta nel vassoio ad alta capacità da 3.500 fogli 27
- Caricamento file, Mac 97
- Carta
 - caricamento del vassoio da 3x500 fogli 23
 - caricamento vassoio 1 15
 - caricamento vassoio 2 19
 - inceppamenti 112
 - orientamento della carta vassoio 1 16
 - orientamento vassoio 2 21, 25
 - selezione 163
 - vassoio ad alta capacità da 3.500 fogli 27
- Carta speciale
 - stampa (Windows) 51
- Carta, ordinazione 32
- Cartella di rete, invio a 76
- Cartelle
 - invio a 76

- Cartucce della cucitrice
 - numeri di catalogo 32
- Cartucce di toner
 - caricamento 5
 - componenti 36
 - sostituzione 36
- Cartuccia
 - sostituzione 36
- Cartuccia di toner
 - impostazioni soglia minima 108
 - numeri di catalogo 32
 - utilizzo quando in esaurimento 108
- Chip di memoria (tamburo fotosensibile)
 - posizione 39
- Chip di memoria (toner)
 - posizione 36
- Codici parte
 - cartucce cucitrice 32
- colori
 - calibrazione 162
- Consumo energetico, ottimizzazione 100
- Copia
 - copie singole 66
 - documenti fronte/retro 68
 - ottimizzazione per testo o immagini 69, 170
 - più copie 66
 - risoluzione 2
- Copia da bordo a bordo 171
- Copia fronte/retro 68
- Copia su due lati 68
- Cucitrice
 - impostazione predefinita della posizione dei punti metallici 29
 - posizione 10

- Cucitrice/raccogliatore
 - alloggiamento di uscita, posizione 10
 - inceppamenti 134, 140, 150
 - inceppamenti di punti 137
 - numero di catalogo 35
 - perforatore, posizione 10
 - scomparti di uscita, posizione 10
 - sportello anteriore sinistro, posizione 10
 - sportello superiore sinistro, posizione 10
- Cucitura
 - impostazione predefinita della posizione 29
- D**
- Dischi rigidi
 - crittografati 103
- Due lati, copia 68
- E**
- E-mail
 - elenchi destinatari 84
 - rubriche 82, 84
- e-mail
 - invio documenti 79
- Elenchi destinatari 84
- Eliminazione
 - processi memorizzati 59
- Entrambi i lati, copia manuale fronte/retro, manuale 68
- Ethernet (RJ-45)
 - posizione 7
- Etichette
 - stampa (Windows) 51
- Explorer, versioni supportate server Web HP incorporato 96
- F**
- Fax
 - impostazione guidata 88, 89
 - ottimizzazione per testo o immagini 181
 - problemi di alimentazione 190
- Fax, Impostazione guidata 88, 89
- FIH (Foreign Interface Harness)
 - posizione 7
- Firmware
 - aggiornamento, Mac 98
- Font
 - caricamento, Mac 98
- Foreign Interface Harness (FIH)
 - posizione 7
- Formatter
 - posizione 6
- Funzione di stampa da USB 63
- Funzione posta elettronica
 - abilitazione 72
- Fusore
 - inceppamenti 113
 - posizione 5
- G**
- Guida in linea, pannello di controllo 107
- Guida, pannello di controllo 107
- H**
- Hardware integration pocket (HIP)
 - posizione 5
- HIP (hardware integration pocket)
 - posizione 5
- HP ePrint 60
- HP Web Jetadmin 99
- I**
- Impostazioni
 - ripristino predefinite 106
- impostazioni
 - fax obbligatorie 88, 89
 - obbligatorie 88, 89
- Impostazioni del driver Mac
 - Memorizzazione processo 58
- impostazioni obbligatorie
 - paese/regione 88, 89
- Inceppamenti
 - accessorio per la creazione di opuscoli 144
 - alimentatore da 3x500 fogli 121
 - alimentatore documenti 128
 - cause 112
 - cucitrice nell'accessorio perforatore 137
 - cucitrice/raccogliatore 134, 140, 150
 - fusore 113
 - ponte dell'accessorio di uscita 132
 - punti metallici nell'accessorio per la creazione di opuscoli 156
 - sportello destro 113
 - vassoio 1 113
 - vassoio 2 117
 - vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli 124
- inceppamenti
 - navigazione automatica 112
- Inceppamenti carta
 - accessorio per la creazione di opuscoli 144
 - alimentatore da 3x500 fogli 121
 - alimentatore documenti 128
 - cucitrice/raccogliatore 134, 140, 150
 - fusore 113
 - ponte dell'accessorio di uscita 132
 - sportello destro 113
 - vassoio 1 113
 - vassoio 2 117
 - vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli 124
- Inceppamenti cucitrice
 - cucitrice/raccogliatore 137
- Inceppamenti punti metallici
 - accessorio per la creazione di opuscoli 148, 156
- Internet Explorer, versioni supportate server Web HP incorporato 96
- Interruttore
 - posizione 5
- Invio a posta elettronica
 - abilitazione 72
 - elenchi destinatari 84
 - invio di documenti 79
 - rubriche 82, 84
- Invio digitale
 - cartelle 76
 - elenchi destinatari 84
 - invio di documenti 79
 - rubriche 82, 84
- IPsec 102
- J**
- Jetadmin, HP Web 99
- L**
- LAN (Local Area Network)
 - posizione 7

- LAN, porta
 - posizione 7
- Lucidi
 - stampata (Windows) 51
- M**
- Macintosh
 - Utility HP 97
- Margini ridotti 171
 - copia 171
- Materiali di consumo
 - impostazioni soglia minima 108
 - numeri di catalogo 32
 - ordinazione 32
 - sostituzione dei tamburi fotosensibili 39
 - sostituzione delle cartucce di toner 36
 - stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 97
 - utilizzo quando in esaurimento 108
- Memoria
 - inclusa 2
- Memorizzazione di processi con Windows 56
- Memorizzazione processo
 - impostazioni per Mac 58
- N**
- Netscape Navigator, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 96
- non configurato 88, 89
- Numeri di catalogo
 - accessori 35
 - cartuccia di toner 32
 - materiali di consumo 32
- Numeri parte
 - parti sostitutive 32
- Numero di copie, modifica 66
- Numero di modello
 - posizione 6
- Numero di serie
 - posizione 6
- O**
- Opzioni del colore
 - modifica, Windows 164
- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 32
- OS (sistemi operativi) supportati 2
- Ottimizzazione delle immagini acquisite tramite scansione 175
- Ottimizzazione delle immagini copiate 69, 170
- Ottimizzazione delle immagini di fax 181
- P**
- Pagine al minuto 2
- Pagine per foglio
 - selezione (Mac) 54
 - selezione (Windows) 49
- Pannello di controllo
 - guida 107
 - posizione 5
 - posizione funzionalità 8
- Parti sostitutive
 - numeri parte 32
- perforatore
 - impostazione posizione predefinita 29
- Più pagine per foglio
 - stampata (Mac) 54
 - stampata (Windows) 49
- Ponte dell'accessorio di uscita inceppamenti 132
- Porta di stampa USB 2.0 Hi-Speed
 - posizione 7
- Porta fax
 - posizione 7
- Porta USB
 - abilitazione 63
- Porte
 - posizione 7
- Porte interfaccia
 - posizione 7
- Presa di alimentazione
 - posizione 6
- Problemi di alimentazione 190
- Problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 110
- Processi memorizzati
 - creazione (Mac) 58
 - creazione (Windows) 56
 - eliminazione 59
 - stampata 59
- Processi, memorizzati
 - creazione (Windows) 56
 - stampata 59
- processi, memorizzati
 - impostazioni per Mac 58
- Processi, memorizzati, eliminazione 59
- Protezione
 - dischi rigidi crittografati 103
- Pulizia
 - percorso carta 163
 - rulli 182
 - vetro 168, 173, 179
- pulizia
 - rulli 171, 176
- Pulsante Aggiorna
 - posizione 8
- Pulsante Avvia
 - posizione 8
- Pulsante Deregistrazione
 - posizione 8
- Pulsante di accensione/spegnimento
 - posizione 5
- Pulsante Guida
 - posizione 8
- Pulsante Home
 - posizione 8
- Pulsante Registrazione
 - posizione 8
- Pulsante Rete
 - posizione 8
- Pulsante Selezione lingua
 - posizione 8
- Pulsante Sleep
 - posizione 8
- Pulsante Stop
 - posizione 8
- R**
- Raccogliatore
 - inceppamenti cucitrice 137
- Requisiti del browser
 - server Web HP incorporato 96
- Requisiti del browser Web
 - server Web HP incorporato 96
- Requisiti di sistema
 - server Web HP incorporato 96

- Reti
 - HP Web Jetadmin 99
 - supportate 2
- Ripristino impostazioni di fabbrica 106
- Risoluzione
 - copia e scansione 2
- Risoluzione dei problemi
 - alimentazione della carta 110
 - inceppamenti 112
 - problemi di rete 185
 - rete cablata 185
- RJ-45, porta
 - posizione 7
- Rubriche, posta elettronica
 - elenchi destinatari 84
 - elenchi destinatari, creazione 82
- Rulli
 - pulizia 182
- rulli
 - pulizia 171, 176
- S**
 - Salva in cartella di rete 76
 - abilitazione 72
 - Salva in memoria periferica
 - abilitazione 72
 - Salva in USB
 - abilitazione 72
 - Scanner
 - calibrazione 169
 - pulizia del vetro 168, 173, 179
 - Scansione
 - ottimizzazione per testo o immagini 175
 - risoluzione 2
 - Scansione a posta elettronica
 - elenchi destinatari 84
 - invio di documenti 79
 - rubriche 82, 84
 - Scansione su cartella 76
 - Scomparti di uscita
 - posizione 5
 - Server Web HP incorporato (EWS)
 - funzioni 96
 - Server Web incorporato (EWS)
 - assegnazione di password 102
 - connessione di rete 96
 - funzioni 96
- Server Web incorporato HP (EWS)
 - connessione di rete 96
- Sicurezza IP 102
- Sistemi operativi (OS)
 - supportati 2
- Siti Web
 - HP Web Jetadmin, download 99
- Software
 - utility HP 97
- Software HP ePrint 61
- Soluzioni di stampa mobile 2
- Sostituzione
 - cartucce di toner 36
 - tamburi fotosensibili 39
- Sportello anteriore
 - posizione 5
- Sportello destro
 - inceppamenti 113
 - posizione 5
- Stampa
 - da accessori memoria USB 63
 - processi memorizzati 59
- Stampa fronte/retro
 - impostazioni (Windows) 45
 - Mac 54
 - manuale (Mac) 54
 - manuale (Windows) 47
 - Windows 47
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
 - impostazioni (Windows) 45
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 54
 - Windows 47
- Stampa HP Wireless Direct 60
- Stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 45
 - Mac 54
- Stato
 - utility HP, Mac 97
- stato del prodotto 8
- Stato della cartuccia di toner 162
- stato materiali di consumo 162
- stato, pagina accessori fax 188
- T**
 - Tamburi fotosensibili
 - componenti 39
 - sostituzione 39
- Tamburo fotosensibile
 - posizione 5
- Tastiera
 - posizione 5
- Tema colore
 - modifica, Windows 164
- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 55
 - selezione (Windows) 51
- U**
 - Unità fronte/retro
 - posizione 6
 - USB, porta
 - posizione 7
 - Utility HP 97
 - Utility HP per Mac
 - Bonjour 97
 - funzioni 97
 - Utility HP, Mac 97
- V**
 - Vassoi
 - capacità 2
 - configurazione 14
 - inclusi 2
 - posizione 5
 - Vassoio 1
 - inceppamenti 113
 - orientamento della carta 16
 - Vassoio 2
 - caricamento 19
 - inceppamenti 117
 - orientamento della carta 21, 25
 - Vassoio da 3.500 fogli ad alta capacità
 - Caricamento 27
 - Vassoio da 3x500 fogli
 - caricamento 23
 - Vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli
 - rimozione inceppamenti 124
 - Velocità, ottimizzazione 100
 - Vetro, pulizia 168, 173, 179