

# Guida per l'utente

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation. Il logo SD è un marchio del suo proprietario.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Seconda edizione: Aprile 2013

Prima edizione: Aprile 2012

Numero di parte del documento:  
681034-062

### **Avviso per il prodotto**

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

### **Condizioni della licenza software**

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

## Avviso di sicurezza

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

---



---

# Sommario

<b>1 Informazioni introduttive .....</b>	<b>1</b>
Procedure consigliate .....	1
Attività divertenti .....	1
Altre risorse HP .....	2
<b>2 Informazioni sul computer .....</b>	<b>3</b>
Individuazione delle informazioni su software e hardware .....	3
Parte anteriore .....	3
Parte destra .....	4
Parte sinistra .....	5
Display .....	7
Parte superiore .....	8
TouchPad .....	8
Spie .....	9
Pulsanti .....	10
Tasti .....	11
Parte inferiore .....	12
Etichette .....	13
<b>3 Connessione alla rete .....</b>	<b>14</b>
Connessione a una rete wireless .....	14
Utilizzo dei controlli wireless .....	14
Utilizzo del pulsante wireless .....	14
Utilizzo dei controlli del sistema operativo .....	15
Utilizzo di una rete WLAN .....	15
Utilizzo di un provider di servizi Internet .....	15
Configurazione di una WLAN .....	16
Configurazione di un router wireless .....	16
Protezione della rete WLAN .....	16
Collegamento a una WLAN .....	17
Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli) .....	17
Connessione a una rete cablata .....	17
Connessione a una rete locale (LAN) .....	18
<b>4 Uso delle funzionalità di intrattenimento .....</b>	<b>19</b>
Utilizzo della webcam .....	20

Audio .....	20
Collegamento di altoparlanti .....	20
Collegamento di cuffie .....	20
Collegamento di un microfono .....	21
Controllo del suono .....	21
Video .....	21
Collegamento di un proiettore o monitor VGA .....	21
Collegamento di un monitor o di un TV HDMI .....	22
Configurazione delle impostazioni audio (con TV HDMI) .....	23
Gestione di file video e audio .....	24
<b>5 Utilizzo di tastiera e dispositivi di puntamento .....</b>	<b>25</b>
Combinazioni di tasti ALT GR .....	26
Utilizzo dei tasti azione .....	26
Utilizzo dei tasti di scelta rapida .....	27
Utilizzo del TouchPad .....	27
Attivazione e disattivazione del TouchPad .....	28
Spostamento .....	29
Selezione .....	29
Movimenti supportati dal TouchPad .....	30
Scorrimento .....	31
Zoom manuale .....	31
Rotazione .....	32
Gesto rapido .....	32
<b>6 Gestione dell'alimentazione .....</b>	<b>33</b>
Modalità di ibernazione o sospensione .....	33
Avvio e uscita dalla modalità di sospensione .....	33
Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione .....	34
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione .....	34
Utilizzo dell'indicatore di carica .....	34
Selezione di una combinazione per il risparmio di energia .....	35
Funzionamento a batteria .....	35
Rimozione di una batteria sostituibile dall'utente .....	35
Individuazione delle informazioni sulla batteria .....	36
Risparmio della batteria .....	36
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento .....	36
Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente .....	37
Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente .....	37
Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente .....	37
Funzionamento con alimentazione esterna .....	37

Spegnimento del computer .....	38
<b>7 Gestione e condivisione delle informazioni .....</b>	<b>39</b>
Utilizzo di un dispositivo USB .....	39
Collegamento di un dispositivo USB .....	39
Rimozione di un dispositivo USB .....	40
Inserimento e rimozione di una scheda di memoria digitale .....	40
Utilizzo di unità ottiche .....	41
Inserimento di un disco ottico .....	43
Rimozione di un disco ottico .....	43
Condivisione delle unità sulla rete .....	44
<b>8 Gestione del computer .....</b>	<b>45</b>
Ottimizzazione delle prestazioni .....	45
Manipolazione delle unità .....	45
Sostituzione dell'unità disco rigido .....	46
Utilità di deframmentazione dischi .....	48
Uso di Pulizia disco .....	48
Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria .....	49
Aggiornamento di programmi e driver .....	51
Pulizia del computer .....	51
Pulizia di display, parti laterali e coperchio .....	52
Pulizia di TouchPad e tastiera .....	52
Trasporto o spedizione del computer .....	52
<b>9 Protezione di dati e computer .....</b>	<b>54</b>
Individuazione del software di protezione .....	54
Utilizzo di password .....	54
Impostazione delle password in Windows .....	55
Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS) .....	56
Utilizzo del software Internet Security .....	56
Uso di software antivirus .....	57
Utilizzo di software firewall .....	57
Installazione degli aggiornamenti software .....	57
Installazione degli aggiornamenti di protezione di Windows .....	57
Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti .....	57
Protezione della rete wireless .....	58
Backup di applicazioni e dati .....	58
Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale .....	58

<b>10 Setup Utility (BIOS) e Diagnostica di sistema .....</b>	<b>59</b>
Avvio di Setup Utility (BIOS) .....	59
Aggiornamento del BIOS .....	59
Determinazione della versione del BIOS .....	59
Download di un aggiornamento del BIOS .....	60
Utilizzo di System Diagnostics (Diagnostica di sistema) .....	61
<b>11 Backup e ripristino .....</b>	<b>62</b>
Creazione di backup .....	62
Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema .....	62
Note importanti .....	62
Creazione di supporti di ripristino .....	63
Creazione di punti di ripristino del sistema .....	63
Note importanti .....	63
Creazione di un punto di ripristino del sistema .....	63
Backup del sistema e dei dati personali .....	63
Suggerimenti per un backup ottimale .....	64
Note importanti .....	64
Creazione di un backup con Backup e ripristino di Windows .....	65
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer .....	65
Ripristino a un punto di ripristino del sistema precedente .....	65
Ripristino di file specifici .....	65
Ripristino di file specifici con Backup e ripristino di Windows .....	65
Ripristino del sistema originale tramite HP Recovery Manager .....	66
Note importanti .....	66
Ripristino dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) .....	66
Esecuzione di un ripristino utilizzando i dischi di ripristino .....	67
Modifica della sequenza di avvio del computer .....	67
<b>12 Specifiche tecniche .....</b>	<b>68</b>
Alimentazione .....	68
Ambiente operativo .....	69
<b>13 Risoluzione dei problemi e assistenza .....</b>	<b>70</b>
Risoluzione dei problemi .....	71
Problemi unità disco .....	71
Problemi di connessione wireless .....	71
Non è possibile connettersi a una rete WLAN .....	72
Non è possibile stabilire il collegamento alla rete preferita .....	72
I codici di protezione della rete correnti non sono disponibili .....	72



La connessione WLAN è molto debole .....	73
Non è possibile connettersi a un router wireless .....	73
L'icona di stato della rete non viene visualizzata .....	74
Problemi audio .....	74
Problemi relativi al risparmio energia .....	74
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento .....	75
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna .....	75
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione .....	75
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione .....	75
Risoluzione dei problemi per un adattatore CA .....	75
Come contattare l'assistenza .....	76
<b>14 Scarica elettrostatica .....</b>	<b>77</b>
<b>Indice analitico .....</b>	<b>78</b>



---

# 1 Informazioni introduttive

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro che per divertimento. Per sfruttare al massimo il computer in uso, leggere le informazioni contenute in questo capitolo relative alle procedure consigliate dopo l'impostazione, alle attività divertenti da eseguire con il computer e alle ulteriori risorse HP disponibili.

## Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di eseguire i passaggi riportati di seguito per proteggere il proprio investimento:

- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare [Connessione alla rete a pagina 14](#).
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#) e [Uso delle funzionalità di intrattenimento a pagina 19](#).
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso di software antivirus a pagina 57](#).
- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 62](#).

## Attività divertenti

- È possibile vedere un video di YouTube sul computer, ma anche sul TV collegando il computer a un televisore. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento di un monitor o di un TV HDMI a pagina 22](#).
- Con il computer si può ascoltare musica, ma anche eseguire lo streaming live della radio al computer e ascoltare musica o programmi radiofonici da tutto il mondo. Vedere [Audio a pagina 20](#).
- Con il computer si possono creare presentazioni avanzate con le applicazioni Microsoft, ma si può anche collegare un proiettore per collaborare con altri. Vedere [Collegamento di un proiettore o monitor VGA a pagina 21](#).

## Altre risorse HP

Dopo aver letto le *Istruzioni di installazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, utilizzare questa tabella per dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del computer.</li></ul>
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, fare clic su <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico</b> . Per ulteriori informazioni, consultare <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sulla risoluzione dei problemi.</li></ul>
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Per accedere a questa guida, selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente</b> , oppure visitare la pagina <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corretta configurazione della postazione di lavoro.</li><li>• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni.</li><li>• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica.</li></ul>
Assistenza internazionale Per ricevere assistenza nella propria lingua, visitare la pagina <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avviare una chat online con un tecnico di HP.</li><li>• Contattare l'assistenza clienti tramite e-mail.</li><li>• Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.</li><li>• Individuare i centri di assistenza HP.</li></ul>
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questa guida, selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avvisi importanti sulle normative, incluse le informazioni sullo smaltimento corretto della batteria.</li></ul>
<i>Garanzia limitata*</i> Per accedere alla garanzia, selezionare <b>Start &gt; Guida e supporto tecnico &gt; Guide per l'utente</b> , oppure visitare la pagina <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer.</li></ul>

\*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments> o scrivendo al seguente indirizzo:

- **America del Nord:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Medio Oriente, Africa:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Asia Pacifico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta di servizio), nome e indirizzo postale.

**IMPORTANTE:** NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

## 2 Informazioni sul computer

### Individuazione delle informazioni su software e hardware

▲ Selezionare **Start > Computer**.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati nel computer, comprese unità ottiche, unità a stato solido (SSD) o un'unità disco rigido secondaria.

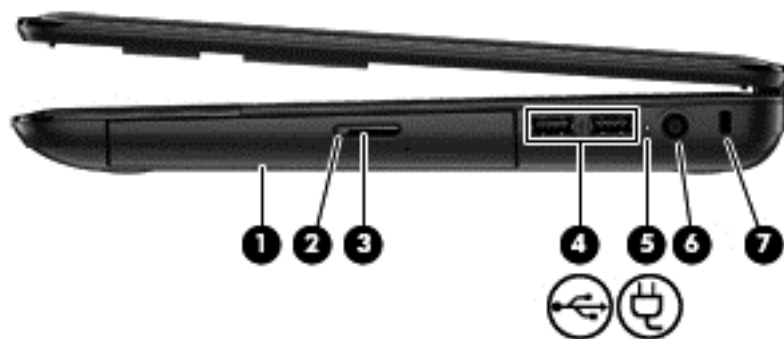
Per visualizzare l'elenco delle applicazioni preinstallate nel computer, selezionare **Start > Tutti i programmi**.



### Parte anteriore



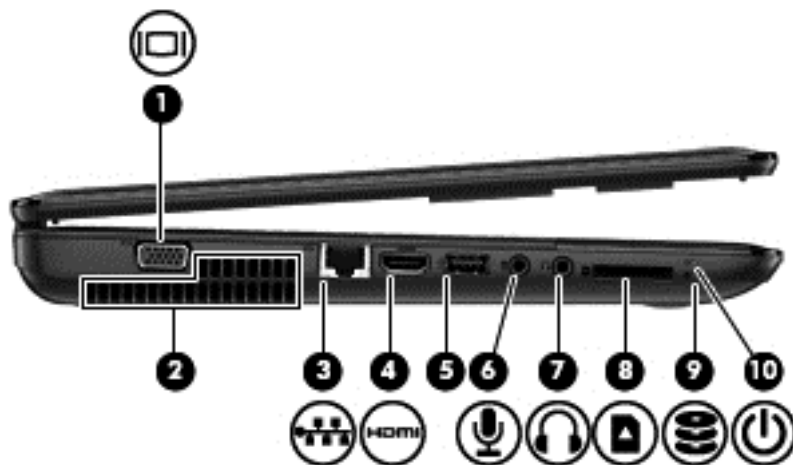
Componente	Descrizione
Altoparlanti (2)	Producono il suono.







## Parte destra





Componente	Descrizione
(1) Unità ottica	Consente la lettura di dischi ottici. <b>NOTA:</b> In determinati modelli, l'unità ottica consente di scrivere su dischi ottici.
(2) Spia dell'unità ottica	<ul style="list-style-type: none"><li>Verde: è in corso l'accesso all'unità ottica.</li><li>Spenta: l'unità ottica è inattiva.</li></ul>
(3) Pulsante di espulsione dell'unità ottica	Rilascia il vassoio del disco.
(4)  Porte USB 2.0 (2)	Consentono di collegare dispositivi USB opzionali. <b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <a href="#">Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 39</a> .
(5)  Spia dell'adattatore CA	<ul style="list-style-type: none"><li>Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è carica.</li><li>Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica.</li><li>Spenta: il computer è alimentato a CC.</li></ul>
(6) Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
(7) Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. <b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.

## Parte sinistra

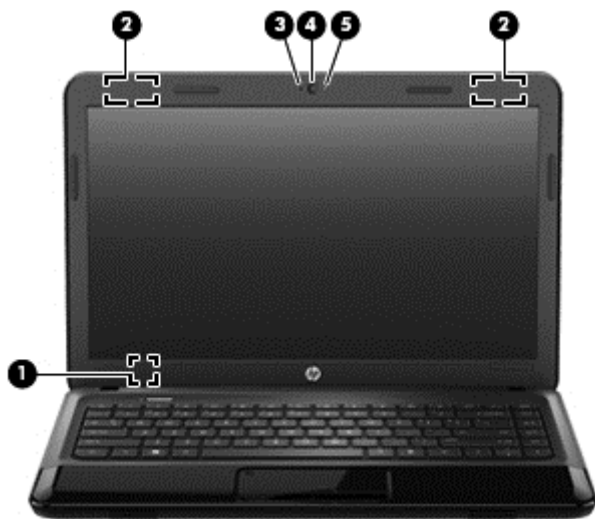


Componente	Descrizione
(1) 	Porta per monitor esterno Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(2)	Presa d'aria Consente il raffreddamento dei componenti interni. <b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(3) 	Jack RJ-45 (rete) Consente di collegare un cavo di rete.
(4) 	Porta HDMI Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi dispositivo audio o digitale compatibile.
(5)	Porta USB 2.0 Consente di collegare un dispositivo USB opzionale. <b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <a href="#">Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 39</a> .
(6) 	Jack di ingresso audio (microfono) Consente di collegare un microfono opzionale con auricolare per computer, un microfono mono o un microfono stereo.
(7) 	Jack di uscita audio (cuffie) Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. <b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . <b>NOTA:</b> Quando un dispositivo è collegato a un jack per cuffie, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.
(8) 	Slot per supporti digitali Legge i dati da e scrive i dati su schede di memoria digitali come le schede SD (Secure Digital).

Componente		Descrizione
(9)		Spia dell'unità disco rigido <ul style="list-style-type: none"><li>• Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.</li></ul>
(10)		Spia di alimentazione <ul style="list-style-type: none"><li>• Bianca: il computer è acceso.</li><li>• Bianca lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.</li><li>• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.</li></ul>



# Display



Componente	Descrizione
(1) Interruttore del display interno	Spegne il display e avvia la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso. <b>NOTA:</b> L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.
(2) Antenne WLAN (2)*	Inviando e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(3) Microfono interno	Consente di registrare il suono.
(4) Webcam	Consente di registrare video, scattare fotografie, eseguire chat online e conferenze tramite video streaming. Per utilizzare la webcam, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Comunicazione e chat &gt; CyberLink YouCam</b> .
(5) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.

\*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione all'interno di Guida e supporto tecnico.

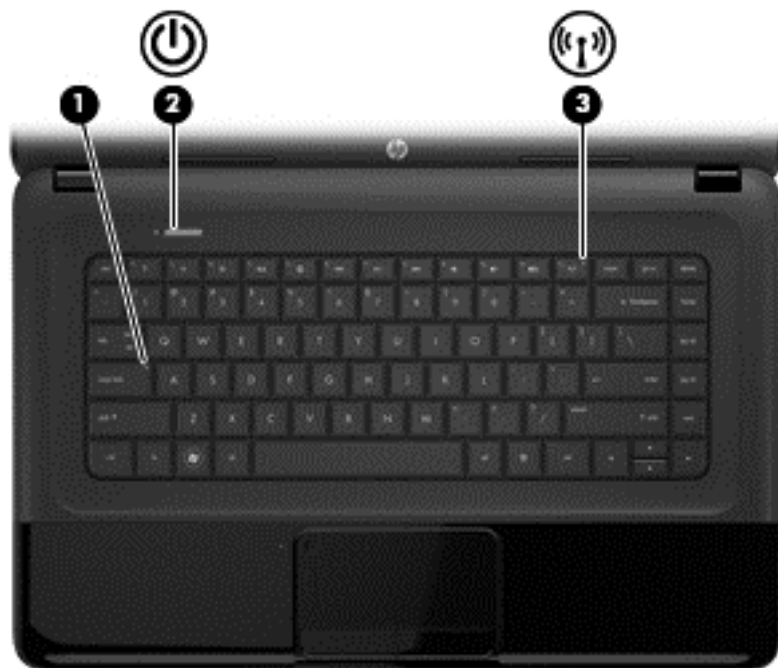
# Parte superiore



## TouchPad



Componente		Descrizione
(1)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare o di disattivare il TouchPad.
(2)	Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesa: il TouchPad è disattivo.</li><li>• Spenta: il TouchPad è attivo.</li></ul>
(3)	Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore su schermo e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(4)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.


## Spie



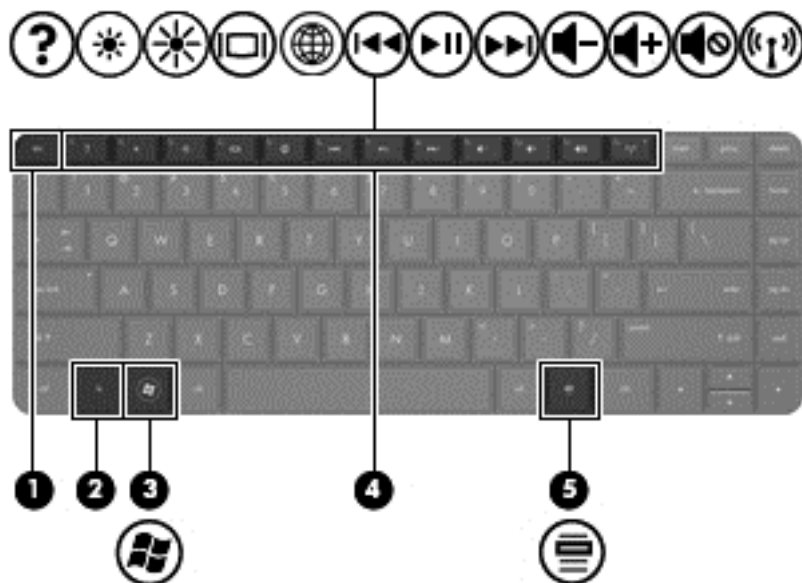
Componente	Descrizione
(1) Spia bloc maiusc	Accesa: bloc maiusc è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianca: il computer è acceso.</li><li>• Bianca lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.</li><li>• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.</li></ul>
(3)  Spia wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianca: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.</li><li>• Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.</li></ul>






## Pulsanti



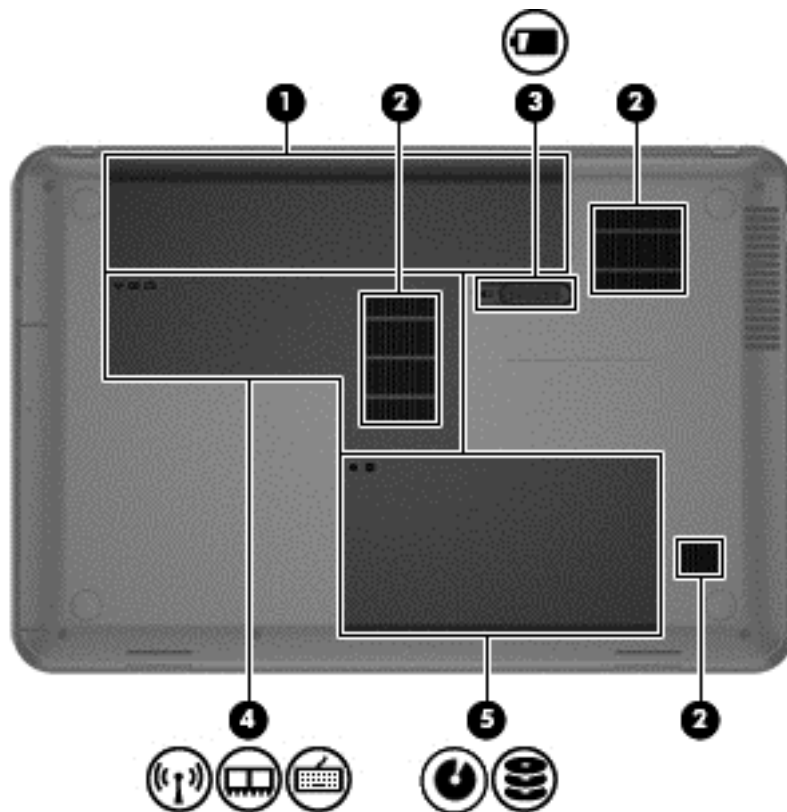
Componente	Descrizione
 Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.</li><li>• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.</li><li>• Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità.</li><li>• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità.</li></ul> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Microsoft® Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per spegnere il computer.</p> <p><b>ATTENZIONE:</b> Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, selezionare <b>Start &gt; Pannello di controllo &gt; Sistema e sicurezza &gt; Opzioni risparmio energia</b> o consultare <a href="#">Gestione dell'alimentazione a pagina 33</a>.</p>


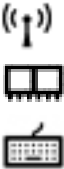

## Tasti



Componente	Descrizione
(1)  Tasto <b>esc</b>	Quando premuto in combinazione con il tasto <b>fn</b> , visualizza le informazioni di sistema.
(2)  Tasto <b>fn</b>	Quando premuto in combinazione con il tasto <b>esc</b> , consente di visualizzare le informazioni di sistema.
(3)  Tasto del logo di Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4)  Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.
(5)  Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza un menu di scelta rapida per gli elementi in corrispondenza del cursore.

## Parte inferiore

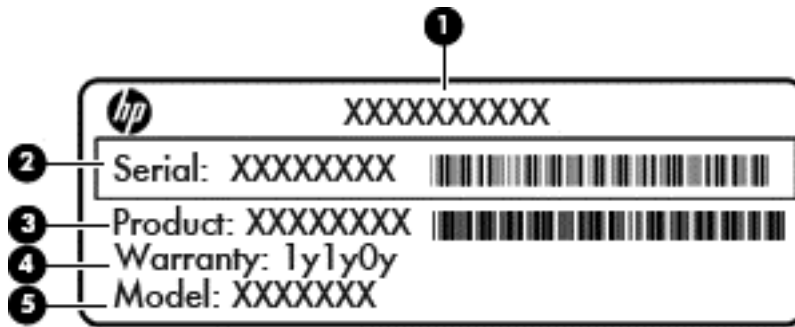


Componente	Descrizione
(1)	Alloggiamento della batteria Contiene la batteria.
(2)	Prese d'aria (3) Consentono il raffreddamento dei componenti interni. <b>NOTA:</b> La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(3)	 Levetta di rilascio della batteria Rilascia la batteria dal relativo alloggiamento.
(4)	 Scomparto dei moduli di memoria e wireless Contiene i moduli di memoria e wireless. <b>ATTENZIONE:</b> Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer e rivolgersi all'assistenza tramite Guida e supporto tecnico.
(5)	 Alloggiamento dell'unità disco rigido Contiene l'unità disco rigido.

# Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette sono apposte in punti facilmente accessibili.

- Etichetta di identificazione: fornisce importanti informazioni compresi:



Componente	
(1)	Nome prodotto
(2)	Numero di serie
(3)	Numero di parte del prodotto
(4)	Periodo di garanzia
(5)	Descrizione modello (solo in determinati modelli)

Quando si contatta l'assistenza, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. L'etichetta di identificazione è incollata sulla parte inferiore del computer.

- Certificato di autenticità Microsoft®: contiene il codice Product Key di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Il Certificato di autenticità di Microsoft è posizionato sulla parte inferiore del computer.
- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative che riguardano il computer. L'etichetta delle normative è incollata all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- Etichetta o etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato. Se il modello di computer comprende uno o più dispositivi wireless, le etichette di approvazione sono incluse nel computer. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si trova all'estero. Le etichette con le approvazioni wireless sono incollate all'interno dell'alloggiamento della batteria.

---

## 3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

### Connessione a una rete wireless

Con la tecnologia wireless, il trasferimento dei dati avviene tramite onde radio anziché via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Dispositivo Bluetooth: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, ad esempio computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico.

### Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante wireless, dispositivo di attivazione o tasto wireless (indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- HP Connection Manager, software
- Controlli del sistema operativo

### Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (bianca) quando si accende il computer.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è arancione, tutti i dispositivi wireless sono spenti.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente i dispositivi wireless. I singoli dispositivi wireless possono essere controllati tramite HP Connection Manager.



## Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, gestire le reti wireless, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.


Per utilizzare i controlli del sistema operativo, selezionare **Start > > Pannello di controllo> Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.

---

 **NOTA:** In questo contesto, i termini *punto di accesso wireless* e *router wireless* hanno spesso lo stesso significato.

---


- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione all'infrastruttura WLAN (offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale).

## Utilizzo di un provider di servizi Internet

Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per connettere il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

---


 **NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

---

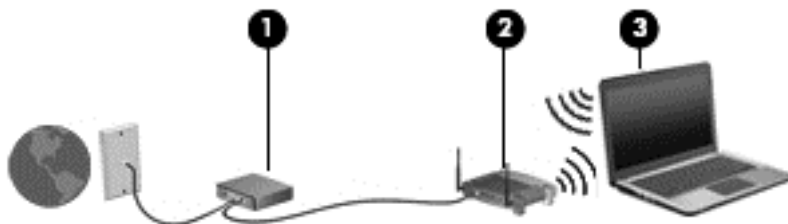
## Configurazione di una WLAN

Per configurare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.




Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

## Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

 **NOTA:** Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

## Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:

- Utilizzare un firewall.  
Un firewall controlla i dati e le richieste di dati che vengono inviati alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.
- Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Consultare Guida e supporto tecnico per ulteriori informazioni.


## Collegamento a una WLAN


Per connettersi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, la spia wireless è bianca. Se la spia è arancione, premere il pulsante wireless.
2. Fare clic sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
3. Nell'elenco, selezionare la WLAN.
4. Fare clic su **Connetti**.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **OK** per completare la connessione.

---


 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la rete WLAN a cui si desidera effettuare la connessione non è visibile, fare clic su **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**, quindi su **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

---

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

---

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

---

## Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:


- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

## Connessione a una rete cablata

Una connessione LAN utilizza un cavo di rete, venduto separatamente.

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).

---

## Connessione a una rete locale (LAN)


Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo di rete RJ-45 a 8 pin.

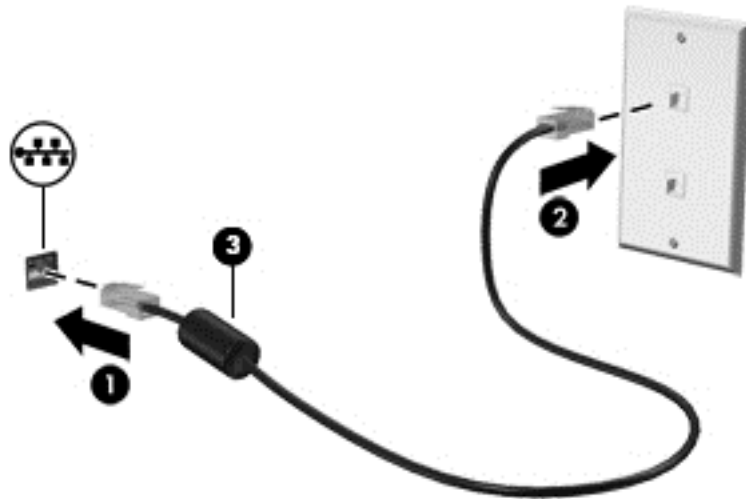
Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

---

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore **(3)** che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.

---

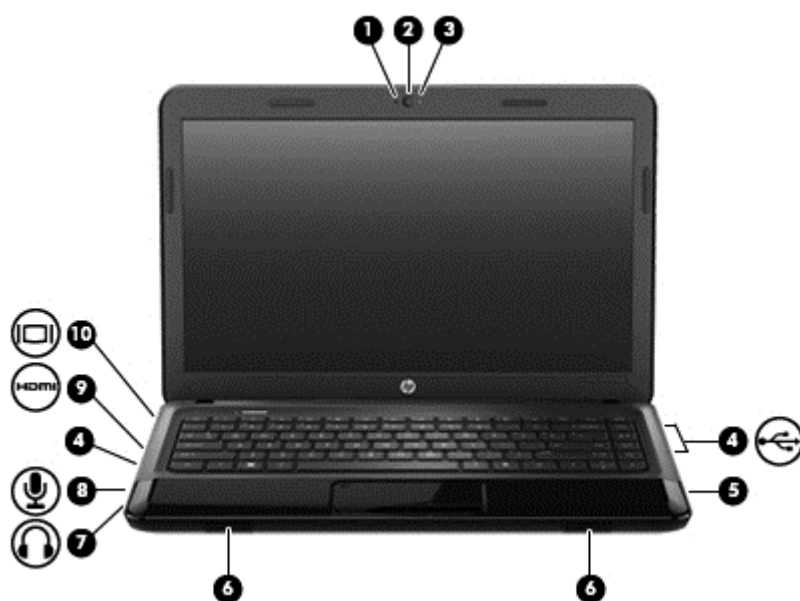



## 4 Uso delle funzionalità di intrattenimento





Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la webcam, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. Per sfruttare al meglio le funzioni di intrattenimento del computer, è possibile collegarvi dispositivi esterni quali altoparlanti, cuffie, monitor, proiettori, TV e, in determinati modelli, dispositivi ad alta definizione.

### Funzionalità multimediali

Di seguito vengono illustrate alcune funzionalità di intrattenimento del computer.



Componente		Descrizione
(1)		Microfono interno Consente di registrare il suono.
(2)		Webcam Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Per utilizzare la webcam, selezionare <b>Start &gt; Tutti i programmi &gt; Comunicazione e chat &gt; CyberLink YouCam</b> .
(3)		Spia della webcam Accesa: la webcam è in uso.
(4)		Porte USB 2.0 Consentono di collegare dispositivi USB opzionali. <b>NOTA:</b> Per informazioni sui diversi tipi di porte USB, consultare <a href="#">Utilizzo di un dispositivo USB a pagina 39</a> .
(5)		Unità ottica Consente la lettura di dischi ottici. <b>NOTA:</b> In determinati modelli, l'unità ottica consente di scrivere su dischi ottici.
(6)		Altoparlanti Producono il suono.

Componente	Descrizione	
(7) 	Jack di uscita audio (cuffie)	Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore.  <b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> .
(8) 	Jack di ingresso audio (microfono)	Consente di collegare un microfono opzionale con auricolare per computer, un microfono mono o un microfono stereo.
(9) 	Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(10) 	Porta per monitor esterno	Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.

## Utilizzo della webcam

Il computer è dotato di una webcam integrata, uno strumento di social networking avanzato che consente di comunicare con amici e colleghi ovunque si trovino. Con la webcam, è possibile eseguire lo streaming di video con il software di messaggiera immediata in uso, acquisire e condividere video, nonché scattare foto.

Per avviare la webcam, selezionare **Start > Tutti i programmi > Comunicazione e chat > CyberLink YouCam**.

Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Audio

Con il computer HP, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

### Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante porte USB (o il jack di uscita audio) del computer o di una base di aggancio.


Per collegare altoparlanti *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione delle impostazioni audio \(con TV HDMI\) a pagina 23](#). Prima di collegare i dispositivi audio, assicurarsi di regolare il volume.

### Collegamento di cuffie

È possibile collegare cuffie cablate all'apposito jack del computer.

Per collegare cuffie o altoparlanti *wireless* al computer, seguire le istruzioni dei relativi produttori.

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

---

## Collegamento di un microfono

Per registrare l'audio, collegare un microfono all'apposito jack del computer. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

## Controllo del suono

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento audio, ad esempio un segnale acustico o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

Gli altoparlanti o la cuffia collegata emettono un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre la registrazione.


Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.

## Video

Il computer HP è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, senza dover accedere a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video. La maggior parte dei computer dispone di una porta VGA (Video Graphics Array) per il collegamento di dispositivi video analogici. Alcuni computer dispongono anche di una porta HDMI (High-definition Multimedia Interface), che consente di collegare un monitor o un televisore ad alta definizione.

---


 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. In caso di problemi, consultare le istruzioni del produttore del dispositivo.

---

## Collegamento di un proiettore o monitor VGA

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor VGA esterno o su un proiettore per eseguire una presentazione, collegare il monitor o proiettore alla porta VGA del computer.

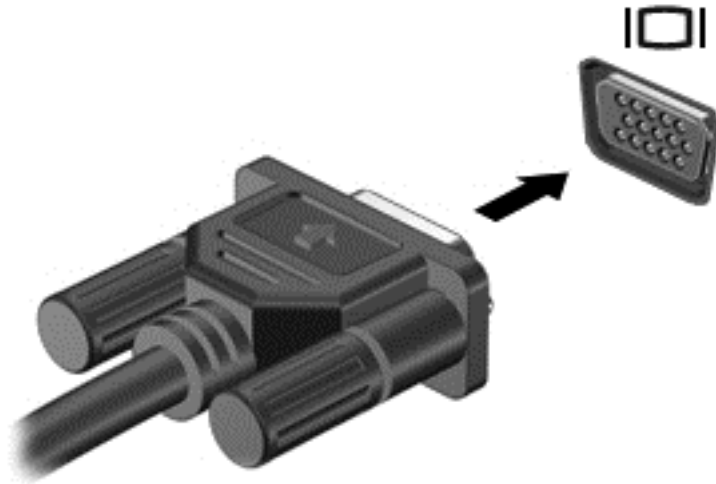
---

 **NOTA:** Regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi". Per risultati ottimali, selezionare **Start > Pannello di controllo > Aspetto e personalizzazione > Modifica risoluzione dello schermo**.

---

Per collegare un monitor o un proiettore:

1. Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA del computer come illustrato.



2. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
  - **Solo computer:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
  - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer *sia* sul dispositivo esterno.
  - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer *sia* sul dispositivo esterno.
  - **Solo dispositivo esterno:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.


Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

## Collegamento di un monitor o di un TV HDMI

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un TV ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI venduto a parte.

---

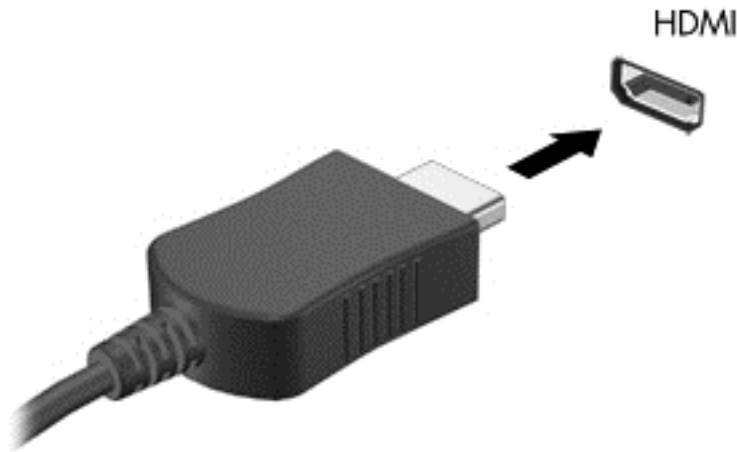
 **NOTA:** Regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi". Per risultati ottimali, selezionare **Start > Pannello di controllo > Aspetto e personalizzazione > Modifica risoluzione dello schermo**.

---



Per collegare un monitor o un TV ad alta definizione al computer, procedere come segue:

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al TV ad alta definizione.
3. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
  - **Solo computer:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
  - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer sia sul dispositivo esterno.
  - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer sia sul dispositivo esterno.
  - **Solo dispositivo esterno:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.

### Configurazione delle impostazioni audio (con TV HDMI)

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e *audio* ad alta definizione. Dopo aver collegato un TV HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**altoparlante** nell'area di notifica posta all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su **Dispositivo digitale di output (HDMI)**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Per ripristinare lo stream audio degli altoparlanti del computer, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Sulla scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

## Gestione di file video e audio

CyberLink PowerDVD (solo in determinati modelli) consente di gestire e modificare le raccolte di foto e video.

- ▲ Per avviare CyberLink PowerDVD, selezionare **Start > Tutti i programmi > Musica, foto e video**, quindi fare clic su **CyberLink PowerDVD**.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di CyberLink PowerDVD, consultare la Guida del software.

---


## 5 Utilizzo di tastiera e dispositivi di puntamento

Il computer consente una facile navigazione sullo schermo con tastiera e dispositivo di puntamento. In determinati modelli sono disponibili tasti azione o di scelta rapida che consentono di eseguire operazioni comuni. Il TouchPad consente di eseguire funzioni su schermo analoghe a quelle effettuate con un mouse esterno.

Per personalizzare le impostazioni del dispositivo di puntamento, quali la configurazione dei pulsanti, la velocità dei clic e le opzioni del puntatore, selezionare **Start > Pannello di controllo** e digitare `mouse` nella casella di ricerca in alto a destra. Fare clic su **Mouse** per visualizzare le caratteristiche del dispositivo di puntamento e selezionare le impostazioni preferite. Utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

La tastiera consente di digitare, mentre i tasti azione e di scelta rapida consentono di eseguire determinate funzioni. Per ulteriori informazioni sull'uso dei tasti della tastiera, consultare [Tasti a pagina 11](#).

---

 **NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

---

## Combinazioni di tasti ALT GR

In alcuni paesi, le tastiere includono un tasto ALT GR che può essere utilizzato per combinazioni di tasti speciali. Per digitare il simbolo della rupia su una tastiera che include questo tasto, utilizzare la combinazione di tasti **alt gr+4**. In India, con le tastiere specifiche del Paese è possibile utilizzare i tasti **ctrl+maiusc+4** per il simbolo della rupia.

Per ulteriori informazioni sulle combinazioni di tasti ALT GR, consultare il sito Web Microsoft <http://www.office.microsoft.com> e cercare ALT GR.

## Utilizzo dei tasti azione







I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone riportate sui tasti da **f1** a **f12** indicano la funzione assegnata al tasto.







Per utilizzare la funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

La funzionalità del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disattivare questa funzionalità in Setup Utility (BIOS). Vedere [Setup Utility \(BIOS\) e Diagnostica di sistema a pagina 59](#) per istruzioni sull'apertura di Setup Utility (BIOS), quindi seguire le istruzioni riportate nella parte inferiore dello schermo.

Per attivare la funzione assegnata dopo la disabilitazione della funzione del tasto azione, è necessario premere il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

**⚠ ATTENZIONE:** Apportare le modifiche in Setup Utility con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Icona	Tasto	Descrizione
	<b>f1</b>	Apertura di Guida e supporto tecnico, contenente informazioni sul sistema operativo Windows e il computer, risposte a domande ed esercitazioni e possibilità di aggiornare il computer.  Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti per la risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza.
	<b>f2</b>	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	<b>f3</b>	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	<b>f4</b>	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.  La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. Questo tasto azione consente anche di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.
	<b>f5</b>	Apertura del browser Web predefinito.
	<b>f6</b>	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.

Icona	Tasto	Descrizione
	f7	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	f8	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o del capitolo successivo di un DVD o BD.
	f9	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	f10	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	f11	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	f12	Attivazione o disattivazione della funzionalità wireless. <b>NOTA:</b> Configurare una rete wireless prima di poter effettuare una connessione wireless.

## Utilizzo dei tasti di scelta rapida

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione.

Funzione	Tasto di scelta rapida	Descrizione
Visualizzazione delle informazioni di sistema.	<b>fn+esc</b>	Consente di visualizzare le informazioni sui componenti hardware del sistema e del numero di versione del BIOS di sistema.

## Utilizzo del TouchPad



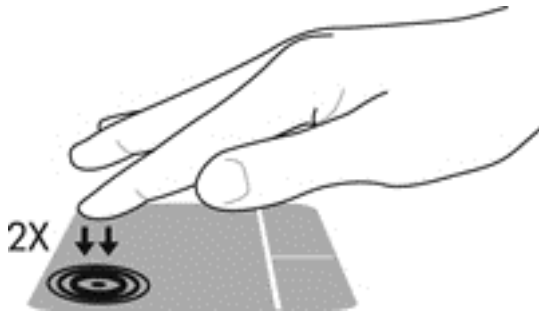
Componente		Descrizione
(1)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare o di disattivare il TouchPad.
(2)	Spia del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesa: il TouchPad è disattivo.</li> <li>• Spenta: il TouchPad è attivo.</li> </ul>
(3)	Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore su schermo e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(4)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti di un mouse esterno.

## Attivazione e disattivazione del TouchPad

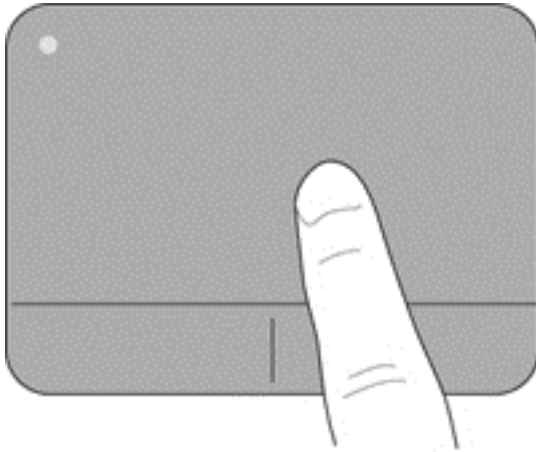
Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente due volte il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.

Quando la spia del TouchPad è spenta, il TouchPad è attivo.



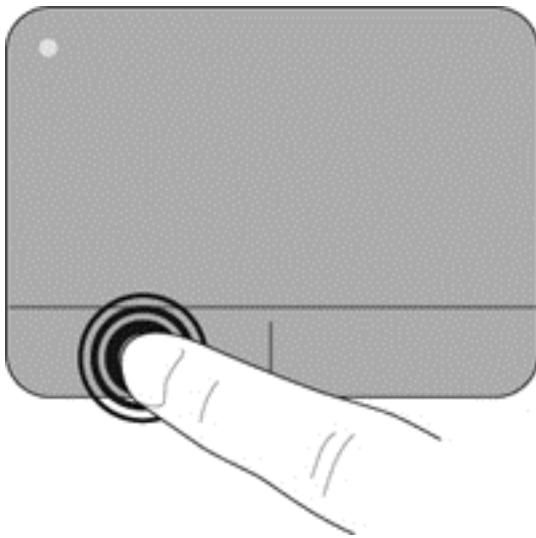
## Spostamento

Per spostare il puntatore su schermo, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta.



## Selezione

Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti corrispondenti di un mouse esterno.



## Movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad supporta numerosi movimenti che consentono di spostare le siti, modificare lo zoom e ruotare per eseguire operazioni con gli elementi sul desktop. Per utilizzare i movimenti del TouchPad, posizionare due dita contemporaneamente sul TouchPad.



---

**NOTA:** I movimenti del TouchPad non sono supportati in tutti i programmi.

---

Per vedere la dimostrazione di un movimento:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni**.
2. Selezionare il dispositivo Synaptics TouchPad in uso.
3. Selezionare il movimento per attivare la dimostrazione.


Per attivare o disattivare la funzionalità dei movimenti:

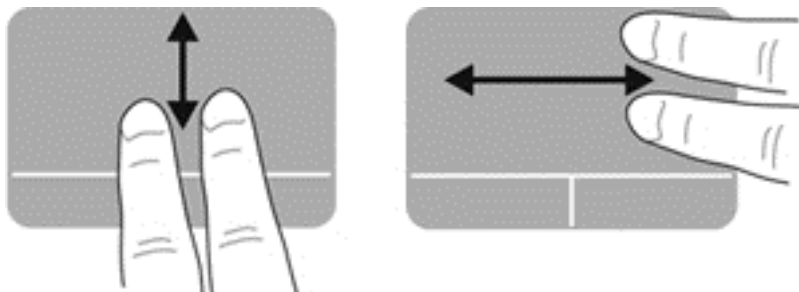
1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni**.
2. Selezionare il dispositivo Synaptics TouchPad in uso.
3. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
4. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.



## Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine. Per scorrere, posizionare due dita leggermente divaricate sul TouchPad e trascinarle sul TouchPad con un movimento verso l'alto, il basso, destra o sinistra.

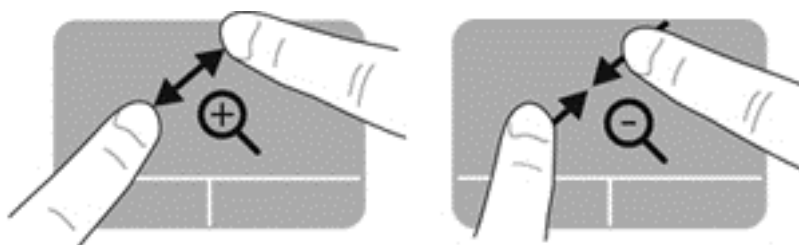
 **NOTA:** La velocità di scorrimento dipende dalla velocità delle dita.



## Zoom manuale


Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.

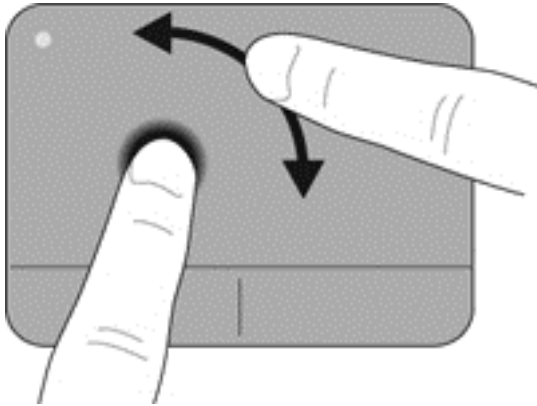


## Rotazione

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto. Per ruotare, posizionare l'indice sinistro sull'area del TouchPad. Spostare l'indice destro attorno al dito bloccato con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice destro dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.


 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la rotazione è disabilitata.

---

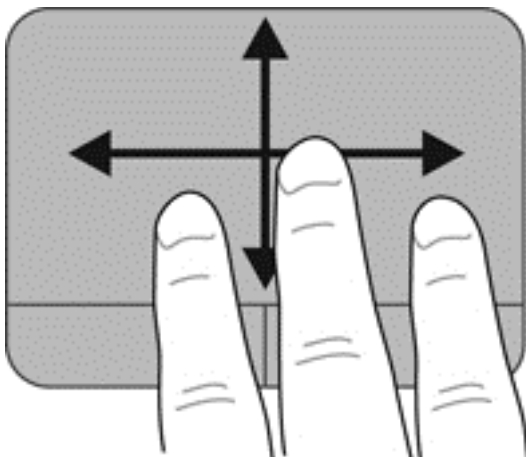


## Gesto rapido

Il gesto rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti. Per eseguire questo movimento, toccare l'area del TouchPad con tre dita con un rapido e leggero movimento verso l'alto, il basso, sinistra o destra.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, il gesto rapido a tre dita è disabilitato.

---



## 6 Gestione dell'alimentazione


Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona solo a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione CA esterna per caricare la batteria, è importante controllare e conservare la carica della batteria. Il computer supporta combinazioni per il risparmio di energia per gestire uso e conservazione dell'energia, in modo da poter bilanciare prestazioni del computer e risparmio di energia.


### Modalità di ibernazione o sospensione

Microsoft Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

Nella modalità di sospensione, lo schermo si oscura e i dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera più rapida rispetto alla modalità di ibernazione. Se il computer è in modalità di sospensione da un periodo prolungato, oppure se si verifica un livello di batteria quasi scarica mentre il computer è impostato sulla modalità di sospensione, verrà avviata la modalità di ibernazione.

Nella modalità di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file appositamente creato nell'unità disco rigido e il computer si spegne.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione o ibernazione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

 **NOTA:** Quando è attiva la modalità di sospensione o di ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

### Avvio e uscita dalla modalità di sospensione

Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di sospensione dopo un periodo di inattività quando il computer è alimentato a batteria o quando è collegato a una fonte di alimentazione esterna.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nella finestra Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo di Windows.


Con il computer acceso, è possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Chiudere il display.
- Selezionare **Start**, quindi sulla freccia accanto al pulsante Arresta il sistema, quindi fare clic su **Sospendi**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto sulla tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando il computer esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

---

## Avvio e uscita dalla modalità di ibernazione


Per impostazione predefinita, il sistema avvia la modalità di ibernazione dopo un determinato periodo di inattività, a seconda che il computer sia alimentato a batteria o collegato a una fonte di alimentazione esterna, o quando la batteria raggiunge un livello di carica critico.

Le impostazioni di alimentazione e i timeout possono essere modificati nel Pannello di controllo di Windows.

Per avviare la modalità di ibernazione, fare clic su **Start**, quindi sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema**, quindi fare clic su **Metti in stato di ibernazione**.

Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.


 **NOTA:** Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

---

## Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password all'uscita dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Fare clic su **Richiedi password (opzione consigliata)**.

 **NOTA:** Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Crea o modifica password account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

## Utilizzo dell'indicatore di carica

L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
- Per accedere alle Opzioni risparmio energia o per modificare la combinazione per il risparmio di energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare una voce dall'elenco.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona della batteria visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

## Selezione di una combinazione per il risparmio di energia

La combinazione per il risparmio di energia consente al computer di gestire l'energia e permette di conservarla ottimizzando le prestazioni.

Sono disponibili le seguenti combinazioni:

- **Consigliati da HP.** Bilancia automaticamente prestazioni e consumo di energia.
- **Risparmio di energia.** Consente di risparmiare energia riducendo le prestazioni del sistema e la luminosità dello schermo.
- **Prestazioni elevate.** Favorisce le prestazioni a discapito del consumo di energia.

È inoltre possibile creare la propria combinazione di risparmio e personalizzarla in base alle proprie esigenze.

Utilizzare HP Power Manager (solo in determinati modelli) o il Pannello di controllo di Windows per selezionare una combinazione o crearne una propria.

Per avviare HP Power Manager, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > HP Power Manager.**

Per accedere alle opzioni di risparmio di energia nel Pannello di controllo, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia**, quindi selezionare una combinazione dall'elenco.

## Funzionamento a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria e il livello di luminosità del display diminuisce per prolungare la durata della carica. Se lasciata nel computer, la batteria si scarica lentamente quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di gestione dell'alimentazione, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

## Rimozione di una batteria sostituibile dall'utente

Il computer include una batteria sostituibile dall'utente.

**AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria sostituibile dall'utente fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

**ATTENZIONE:** La rimozione di una batteria che costituisce l'unica fonte di alimentazione può provocare la perdita di dati. Pertanto, prima di rimuovere la batteria, salvare il lavoro e avviare la modalità di ibernazione o spegnere il computer da Windows.

Per rimuovere la batteria:

1. Capovolgere il computer su una superficie piana.
2. Spostare la levetta di rilascio della batteria (1) per sganciarla.



**NOTA:** La levetta di rilascio della batteria torna automaticamente nella posizione originale.

3. Ruotare la batteria (2) verso l'alto e rimuoverla (3) dal computer.



## Individuazione delle informazioni sulla batteria

Guida e supporto tecnico fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Strumento Controllo batteria in Guida e supporto tecnico per verificare le prestazioni della batteria
- Informazioni su calibrazione, risparmio energia, corretta manutenzione e conservazione per prolungare la durata della batteria
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Per accedere alle informazioni sulla batteria, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Learn (Informazioni) > Combinazioni per il risparmio di energia: Domande frequenti**.

## Risparmio della batteria

Per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata, seguire questi suggerimenti:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.
- Rimuovere la batteria dal computer se non viene utilizzata o caricata.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non vengono utilizzati.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione o ibernazione.

## Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola sorgente di alimentazione del computer raggiunge un livello di batteria in esaurimento o un livello di batteria quasi scarica, l'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica mostra un avviso di batteria in esaurimento o scarica.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare [Utilizzo dell'indicatore di carica a pagina 34](#).

Se si verifica un problema di livello di batteria quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se l'ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.
- Se l'ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.

## Conservazione di una batteria sostituibile dall'utente

**ATTENZIONE:** Per ridurre i rischi di danni alla batteria, non esporla a temperature elevate per lunghi periodi di tempo.

Se un computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di due settimane, rimuovere la batteria e conservarla separatamente in un luogo fresco e asciutto per prolungarne la carica.

Controllare la batteria rimossa dal computer ogni 6 mesi. Se la capacità è inferiore al 50%, ricaricarla prima di riporla.

## Smaltimento di una batteria sostituibile dall'utente

**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di incendi o scoppi, non smontare, frantumare o perforare la batteria; non cortocircuitare i contatti esterni; non smaltirla gettandola nell'acqua o nel fuoco.

Per informazioni sul corretto smaltimento delle batterie, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**.

## Sostituzione di una batteria sostituibile dall'utente

Controllo batteria in Guida e supporto tecnico notifica la necessità di sostituire la batteria quando una cella interna non si ricarica in modo corretto, oppure quando la capacità della batteria ha raggiunto una condizione insufficiente. Se la batteria è coperta da garanzia HP, le istruzioni comprendono l'ID garanzia. Un messaggio rimanda al sito Web di HP per ulteriori informazioni sull'ordinazione di una batteria sostitutiva.

## Funzionamento con alimentazione esterna


Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza la batteria quando è collegato all'alimentazione CA esterna mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio/espansione.

**AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

---

 **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

---

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati modelli)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:


- Inizia il caricamento della batteria.
- La luminosità del display aumenta.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.
- L'icona dell'indicatore di carica nell'area di notifica cambia aspetto.

## Spegnimento del computer

---

 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti.

---


Il comando Arresta il sistema consente di chiudere tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:

---

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario uscire da questa modalità.

---

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare **Start > Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere **ctrl+alt+canc**, quindi fare clic sull'icona **Arresta il sistema** sul display.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.
- Nei modelli con una batteria sostituibile dall'utente, rimuovere la batteria.




---


# 7 Gestione e condivisione delle informazioni

Le unità sono dispositivi di archiviazione digitali o unità a stato solido che consentono di archiviare, gestire, condividere e utilizzare informazioni. Il computer dispone di un'unità disco rigido interna in cui sono archiviati il software e il sistema operativo e in cui è possibile memorizzare tutti i file personali. Alcuni computer dispongono anche di un'unità ottica incorporata che consente di eseguire operazioni di lettura o scrittura con CD o DVD, o dischi Blu-ray (BD, in determinati modelli), di riprodurre e registrare audio e video.

Per capacità o funzionalità aggiuntive, collegare un'unità esterna (da acquistare separatamente), ad esempio un'unità ottica o un'unità disco rigido, oppure inserire una scheda di archiviazione digitale per importare le informazioni direttamente dal telefono o dalla fotocamera in uso. Per trasferire rapidamente i dati è anche possibile utilizzare un'unità flash USB (Universal Serial Bus) collegata alla porta USB del computer. Alcuni dispositivi funzionano utilizzando l'alimentazione del computer, altri invece sono alimentati in modo autonomo. Alcuni dispositivi vengono forniti con il relativo software da installare.

---

 **NOTA:** Per informazioni sul collegamento di dispositivi wireless esterni, consultare [Connessione alla rete a pagina 14](#).

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su software e driver richiesti o per informazioni sulla porta del computer da utilizzare, consultare le indicazioni del produttore.

---

## Utilizzo di un dispositivo USB

La maggior parte dei computer è dotata di una porta USB perché questa interfaccia versatile consente di collegare al computer in uso numerosi tipi di dispositivi esterni, ad esempio una tastiera USB, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.

Il computer potrebbe avere più di un tipo di porta USB. Consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#) per i tipi di porte USB presenti su questo computer. Assicurarsi di acquistare dispositivi compatibili con il computer in uso.


---

Tipo	Descrizione
USB 2.0	Trasferisce i dati a 60 MB/s.
USB 3.0	Trasferisce i dati a 640 MB/s. Le porte USB 3.0, note anche come porte SuperSpeed, sono anche compatibili con i dispositivi USB 1.0 e 2.0.

---


## Collegamento di un dispositivo USB

---

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, esercitare una forza minima quando si collega un dispositivo.


---

- ▲ Collegare il cavo USB del dispositivo alla porta USB.


 **NOTA:** La porta USB del computer in uso potrebbe essere leggermente diversa da quella mostrata nell'illustrazione in questa sezione.



Al rilevamento del dispositivo viene emesso un segnale acustico.

 **NOTA:** Quando si collega un dispositivo USB per la prima volta, nell'area di notifica viene visualizzato un messaggio per indicare il riconoscimento del dispositivo.

## Rimozione di un dispositivo USB


 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni a un connettore USB, non tirare il cavo per rimuovere il dispositivo USB.

**ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di perdere i dati o evitare il blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere in sicurezza il dispositivo USB.

1. Per rimuovere un dispositivo USB, salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati al dispositivo.
2. Fare clic sull'icona di rimozione hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Rimuovere il dispositivo.

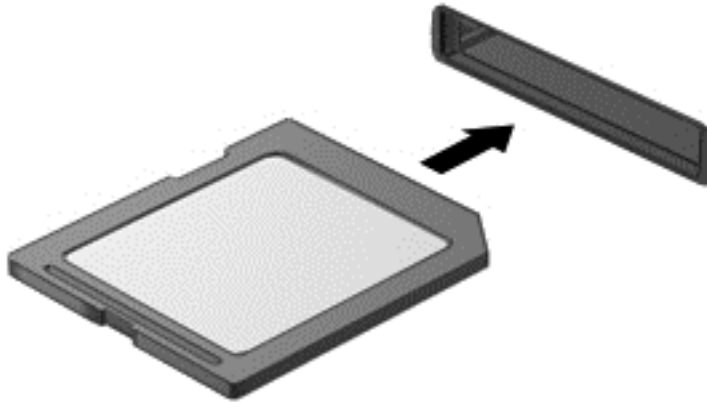
## Inserimento e rimozione di una scheda di memoria digitale

Per inserire una scheda di memoria digitale:

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danni ai connettori, esercitare una forza minima quando si inserisce una scheda digitale.

1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.

2. Inserire la scheda nello slot per supporti digitali, quindi premere la scheda fino al suo completo inserimento.



Per indicare che è stato rilevato un dispositivo, viene emesso un segnale acustico e viene visualizzato un menu con le opzioni disponibili.

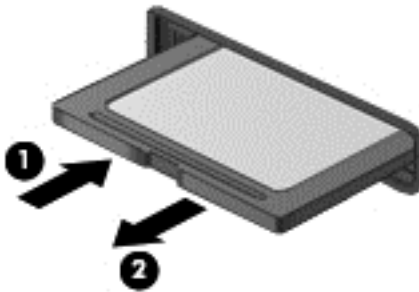
Per rimuovere una scheda di memoria digitale:

---

**⚠ ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di perdere i dati o per evitare il blocco del sistema, utilizzare la procedura seguente per rimuovere in sicurezza la scheda digitale.

---

1. Salvare le informazioni e chiudere tutti i programmi associati alla scheda digitale.
2. Fare clic sull'icona di rimozione hardware nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. Seguire le istruzioni visualizzate.
3. Premere sulla scheda (1), quindi rimuoverla dallo slot (2).



---

**📝 NOTA:** Se la scheda non viene espulsa, estrarla dallo slot.

---

## Utilizzo di unità ottiche

L'unità ottica utilizza il laser per leggere o scrivere grandi quantità di informazioni. Alcune unità possono soltanto leggere le informazioni, ma altre possono anche scriverle (masterizzarle) su un disco vuoto.

Seguire questi suggerimenti per ottenere risultati ottimali durante l'utilizzo dell'unità ottica.

- Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.
- Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco da parte dell'unità ottica. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Assicurarsi che siano stati installati gli aggiornamenti software più recenti per l'unità.
- Se il disco che si sta utilizzando non è pulito, passarvi un panno morbido, asciutto e privo di lanugine.

Il computer può includere un'unità ottica che supporta uno o più delle seguenti tecnologie disco:


- CD: un compact disc memorizza i dati che vengono letti da un laser dall'unità disco ottico. Sono disponibili i seguenti formati di CD:
  - CD-Recordable (CD-R), che consente al computer di leggere le informazioni e di scriverle una sola volta sul CD. Una volta registrate le informazioni sul disco CD-R, non è possibile modificarle o cancellarle; sono permanenti.
  - CD-Re-Writable (CD-RW), che consente di leggere le informazioni e di registrarle più volte sul CD. Le informazioni sul CD possono essere cancellate.
- DVD: un disco video digitale (DVD) è un disco ottico ad alta capacità in cui si possono memorizzare più informazioni rispetto a un CD. Su un DVD si possono memorizzare fino a 17 GB di dati. Sono disponibili i seguenti formati di DVD:
  - DVD-Recordable (DVD-R o DVD+R), che consentono al computer di leggere le informazioni e di registrarle una sola volta sul DVD. Una volta registrate le informazioni sul disco, non è possibile modificarle o cancellarle; sono permanenti. I DVD possono essere utilizzati nelle unità DVD±R.
  - DVD-Re-Writable (DVD-RW o DVD+RW), che consentono di leggere le informazioni e di registrarle più volte sul disco. Le informazioni sul disco possono essere cancellate. I DVD possono essere utilizzati nelle unità DVD±R.
- BD: un disco Blu-ray contiene più informazioni rispetto agli altri dischi ottici e può essere utilizzato per registrare, riscrivere e riprodurre video ad alta definizione (HD).

Durante l'utilizzo di BD, tenere presente quanto segue:

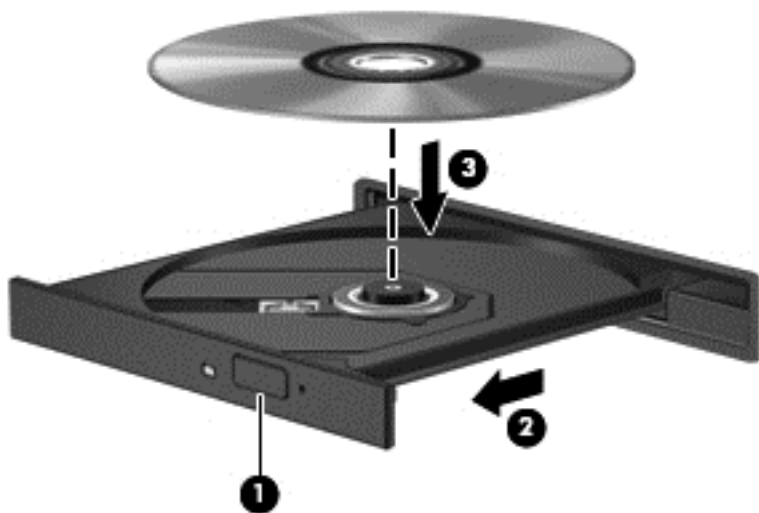
- CyberLink PowerDVD è installato sul computer per riprodurre film BD (solo in determinati modelli).
- La riproduzione della maggior parte dei film su dischi Blu-ray su un display esterno richiede una connessione digitale HDMI. Il computer è in grado di supportare una risoluzione fino a 1080p su display esterno, che richiede un monitor o un HDTV 1080p compatibile.
- Se si prova a riprodurre un film BD contemporaneamente su display interno ed esterno si può generare un errore, quindi selezionarne solo una.
- Allo scopo di proteggere dalla copia, nel computer sono integrate chiavi AACS (Advanced Access Content System). Le chiavi AACS richiedono rinnovo occasionale per il supporto della riproduzione delle nuove uscite dei film BD. Il programma CyberLink PowerDVD richiederà un aggiornamento per continuare la riproduzione quando nell'unità viene inserita tale versione di film BD. Seguire le istruzioni visualizzate per installare l'aggiornamento.
- Se sul display sono presenti righe durante la visualizzazione di un BD, il problema può essere causato da interferenze della rete wireless. Per risolvere il problema, chiudere tutte le applicazioni aperte e disattivare la funzione wireless.

## Inserimento di un disco ottico


1. Accendere il computer.
2. Premere il pulsante di rilascio (1) sul frontalino dell'unità per aprire il vassoio.
3. Estrarre il vassoio (2).
4. Tenere il disco per il bordo in modo da non toccarne la superficie, quindi posizionarlo con l'etichetta rivolta verso l'alto sul perno centrale del vassoio.

 **NOTA:** Se il vassoio non è completamente accessibile, inclinare leggermente il disco e posizionarlo sul perno centrale.

5. Premere delicatamente il disco (3) sul perno centrale del vassoio fino a che non risulta correttamente posizionato.




6. Chiudere il vassoio.

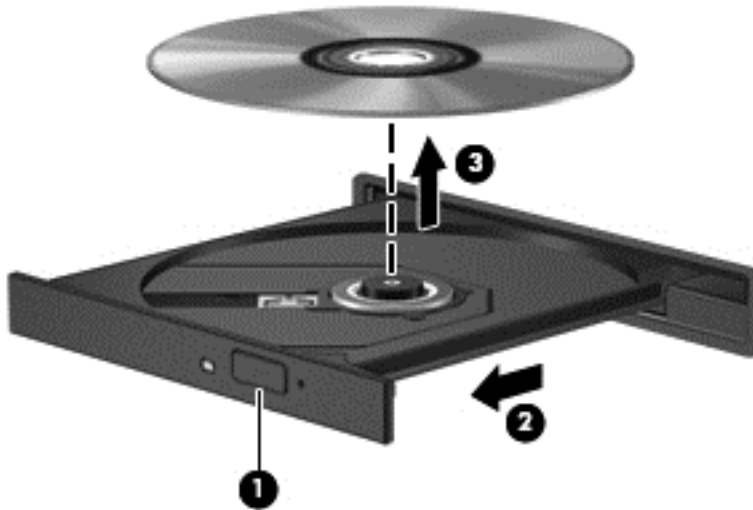
 **NOTA:** Dopo aver inserito un disco è del tutto normale attendere alcuni secondi. Se non è stato selezionato un lettore di file multimediali, viene visualizzata la finestra di dialogo AutoPlay. In questa finestra viene richiesto di scegliere il modo in cui utilizzare i dati multimediali contenuti sul disco.

## Rimozione di un disco ottico

1. Premere il pulsante di rilascio (1) sul frontalino dell'unità per rilasciare il vassoio, quindi estrarre delicatamente quest'ultimo (2) fino a quando non si ferma.

2. Rimuovere il disco (3) dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se il vassoio non è completamente accessibile, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.




3. Chiudere il vassoio del disco e riporre il disco nell'apposita custodia.

Se il vassoio del disco non si apre normalmente, consultare [Problemi unità disco a pagina 71](#).

## Condivisione delle unità sulla rete

È possibile accedere al software e ai dati e installare le applicazioni condividendo le unità collegate a un altro computer in rete.

 **NOTA:** Alcuni dischi, ad esempio film su DVD e giochi, potrebbero essere protetti da copia e quindi non utilizzabili mediante condivisione di DVD o CD.

Per eseguire la condivisione sulla stessa rete:

1. Dal computer da condividere, selezionare **Start > Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità da condividere, quindi fare clic su **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Condivisione**, quindi **Condivisione avanzata**.
4. Selezionare la casella di controllo **Condividi la cartella**.
5. Digitare un nome nella casella di testo **Nome condivisione**.
6. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
7. Per visualizzare l'unità condivisa:
  - ▲ Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

---

## 8 Gestione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodica. Questo capitolo contiene informazioni relative al miglioramento delle prestazioni del computer mediante l'esecuzione di strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco, e la sostituzione di un'unità disco rigido o l'aggiunta di memoria. Vengono inoltre fornite informazioni sull'aggiornamento dei programmi e dei driver, nonché istruzioni per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto.

### Ottimizzazione delle prestazioni

Per non rallentare il computer e migliorarne drasticamente le prestazioni, eseguire attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Inoltre, nel tempo, man mano che si utilizza il computer, si consiglia di installare unità più grosse e aggiungere memoria.

### Manipolazione delle unità

Osservare le precauzioni indicate di seguito durante la manipolazione delle unità:

- Spegnere sempre il computer prima di rimuovere o installare un'unità. Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in modalità di sospensione o ibernazione, accenderlo e quindi spegnerlo dal sistema operativo.
- Prima di maneggiare un'unità, scaricare l'elettricità statica toccando la superficie di metallo non verniciato dell'unità.
- Non toccare i piedini dei connettori delle unità rimovibili o del computer.
- Non esercitare una forza eccessiva quando si inserisce un'unità nel relativo alloggiamento.
- Se la batteria è la sola fonte di alimentazione, assicurarsi che sia sufficientemente carica prima di avviare la scrittura su un supporto.
- In caso di spedizione, riporre l'unità in una busta imbottita con bolle d'aria o in altro imballaggio adeguatamente protetto, applicando l'etichetta "FRAGILE" sulla confezione.
- Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
- Prima di trasportare, spedire, conservare o rimuovere un'unità dal suo alloggiamento, rimuovere l'eventuale supporto inserito nella stessa.
- Non utilizzare la tastiera e non spostare il computer durante la scrittura dei dati su un disco da parte dell'unità ottica. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.
- Prima di spostare un computer collegato a un'unità disco rigido esterna, avviare la modalità di sospensione e attendere lo spegnimento dello schermo, oppure scollegare in modo corretto l'unità disco rigido esterna.

## Sostituzione dell'unità disco rigido

**⚠ ATTENZIONE:** Le unità sono componenti delicati del computer e devono essere trattate con cura. Fare attenzione a non farle cadere, non posizionare oggetti sopra di esse, non esporle a liquidi o a temperature o umidità estreme. Prima di maneggiare un'unità, consultare le precauzioni d'uso riportate in [Manipolazione delle unità a pagina 45](#).

**ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

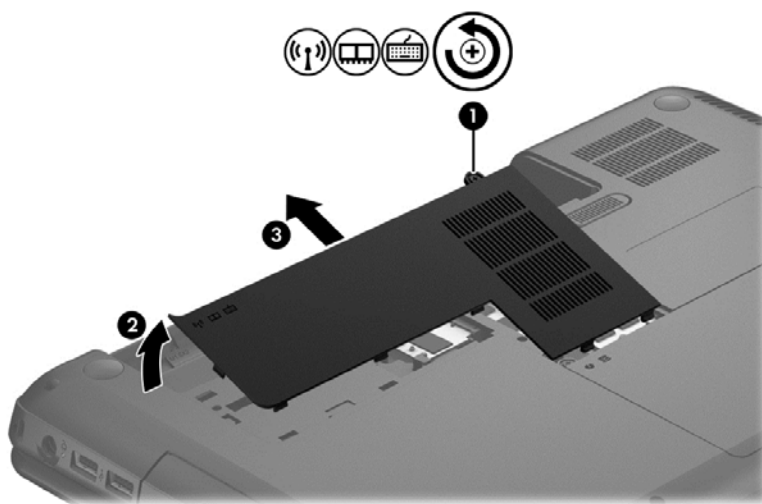
Spegnere sempre il computer prima di rimuovere o installare un'unità. Se non si è in grado di stabilire con certezza se il computer sia spento o in modalità di sospensione o ibernazione, accenderlo e quindi spegnerlo dal sistema operativo.

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
4. Capovolgere il computer su una superficie piana.
5. Rimuovere la batteria dal computer.

**📝 NOTA:** Per accedere al coperchio dell'unità disco rigido vite, è necessario rimuovere prima il coperchio dello scomparto del modulo di memoria e wireless.

Rimuovere il coperchio dello scomparto del modulo di memoria e wireless.

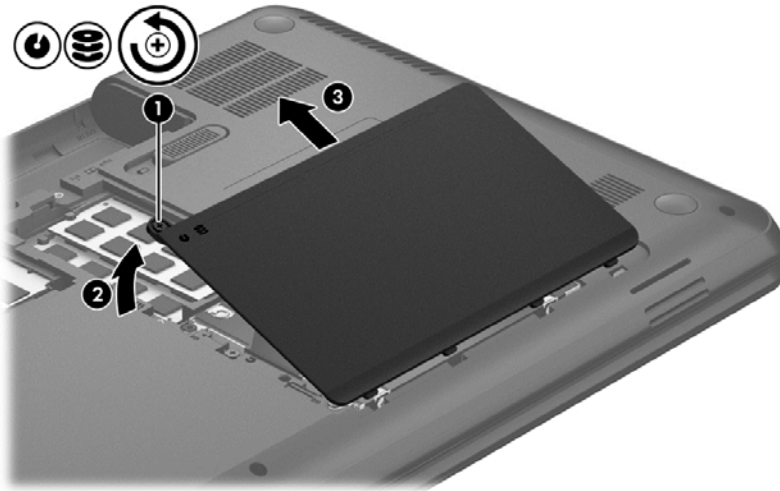
- ▲ Allentare la vite del coperchio dello scomparto del modulo di memoria e wireless **(1)**, quindi sollevarlo **(2)** e rimuoverlo **(3)**.



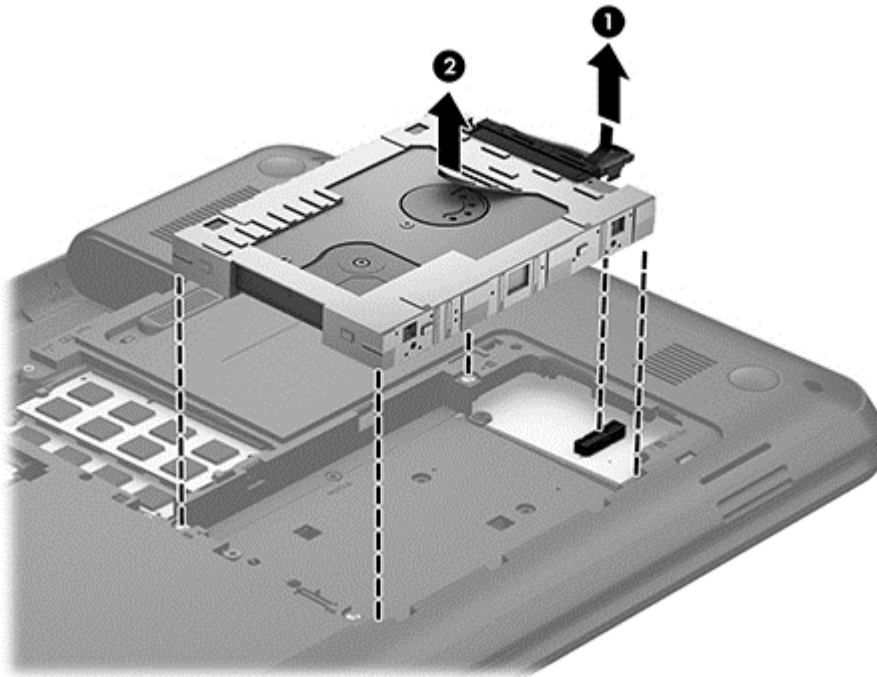


Rimuovere l'unità disco rigido:

1. Allentare la vite del coperchio dell'unità disco rigido (1) (o le viti, in base al modello), quindi sollevarlo (2) e rimuoverlo (3).



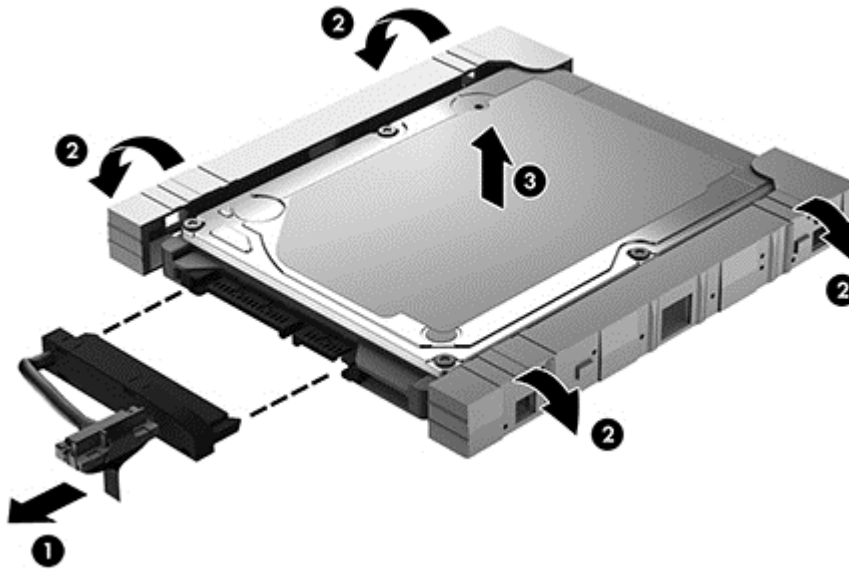
2. Scollegare il cavo dell'unità disco rigido (1) dalla scheda di sistema.
3. Estrarre l'unità disco rigido (2) dall'alloggiamento.



**NOTA:** Dopo aver rimosso l'unità disco rigido del computer, è necessario rimuoverne la staffa per poter accedere all'unità stessa.

4. Capovolgere l'unità disco rigido, quindi scollegare il cavo del disco rigido (1) dall'unità disco rigido.
5. Tirare sui lati della staffa dell'unità disco rigido (2) verso l'esterno per allontanarla dal disco rigido.

6. Rimuovere l'unità disco rigido (3) dalla staffa.



Per installare l'unità disco rigido, eseguire questa procedura al contrario.

## Utilità di deframmentazione dischi

Durante l'utilizzo del computer, i file presenti sull'unità disco rigido vengono frammentati. In un'unità frammentata, i dati non sono contigui (sequenziali) e per questo motivo l'unità lavora con maggior difficoltà per individuare i file, provocando il rallentamento del computer. L'Utilità di deframmentazione dischi consolida (o riorganizza fisicamente) i file e le cartelle frammentati sull'unità disco rigido in modo da garantire un funzionamento più efficiente del sistema.



**NOTA:** Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Dopo l'avvio, l'Utilità di deframmentazione dischi prosegue senza richiedere alcun controllo da parte dell'utente. Tuttavia, a seconda delle dimensioni del disco rigido e del numero di file frammentati, la procedura può richiedere oltre un'ora prima del completamento.

HP consiglia di deframmentare il disco rigido almeno una volta al mese. È possibile impostare l'Utilità di deframmentazione dischi in modo da avviarla una volta al mese, ma è anche possibile deframmentare il computer manualmente in qualsiasi momento.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Utilità di deframmentazione dischi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

## Uso di Pulizia disco

Pulizia disco ricerca sull'unità disco rigido i file non necessari che possono essere eliminati in completa sicurezza in modo da liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:


1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.


## Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria


L'aggiunta di memoria può contribuire a migliorare le prestazioni del computer. Il computer può essere paragonato a una postazione di lavoro fisica. L'unità disco rigido corrisponde allo schedario in cui si archiviano i documenti e la memoria è la scrivania su cui si lavora. Quando la memoria non è in grado di contenere tutto il lavoro facilmente, come una scrivania piena di documenti, la produttività rallenta. Una soluzione ottimale per migliorare le prestazioni consiste nell'espandere la quantità di memoria disponibile nel computer in uso.

Il computer dispone di due slot del modulo di memoria. Gli slot del modulo di memoria sono posizionati sul fondo del computer sotto il coperchio dell'unità disco rigido. È possibile espandere la capacità di memoria del computer aggiungendo un modulo di memoria o sostituendo il modulo esistente in uno degli slot del modulo di memoria.

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche e danni all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere tutte le batterie prima di installare un modulo di memoria.


 **ATTENZIONE:** Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di iniziare qualsiasi procedura, ricordarsi di scaricare a terra l'elettricità statica toccando un oggetto metallico collegato a massa.

 **NOTA:** Per utilizzare una configurazione a doppio canale con un secondo modulo di memoria, accertarsi che entrambi i moduli di memoria siano uguali.

---

Per aggiungere o sostituire un modulo di memoria:

---

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire i moduli di memoria. Non rimuovere il modulo se il computer è acceso oppure in modalità di sospensione o di ibernazione.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

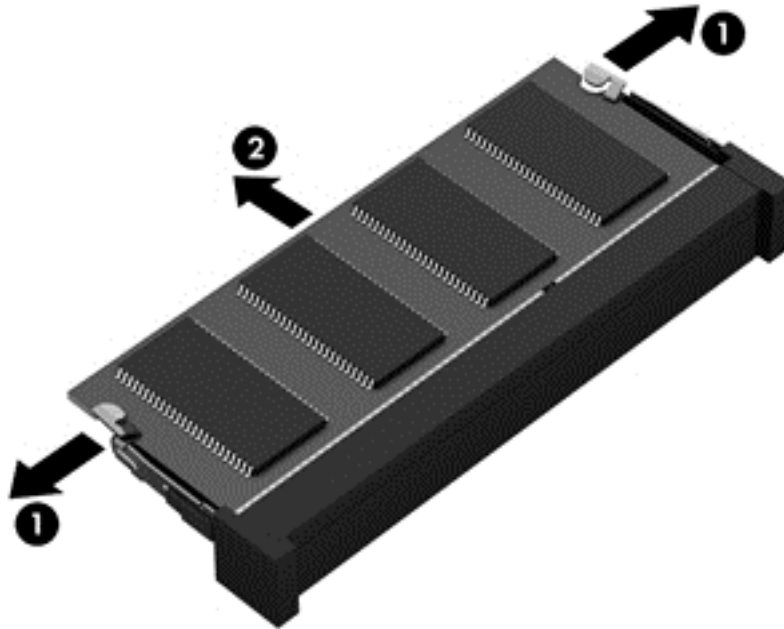
---

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
4. Capovolgere il computer su una superficie piana.
5. Rimuovere la batteria dal computer.
6. Rimuovere il coperchio dello scomparto del modulo di memoria e wireless dal computer.
7. In caso di sostituzione di un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente:
  - a. Rilasciare i gancetti di fissaggio **(1)** sui due lati del modulo di memoria.

Il modulo di memoria si inclina verso l'alto.

- b. Afferrare il modulo per il bordo **(2)** ed estrarlo delicatamente dallo slot.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.



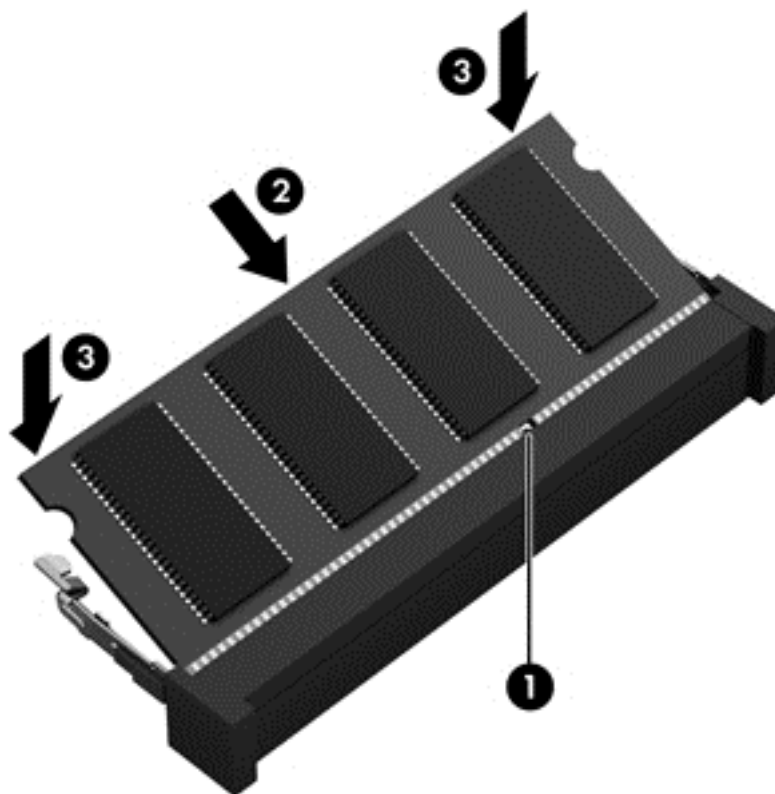
Per proteggere un modulo di memoria dopo averlo rimosso, conservarlo in un contenitore antistatico.

8. Inserire un nuovo modulo di memoria:

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.

- Allineare l'estremità scanalata **(1)** del modulo con l'apposita sporgenza dello slot.
- Tenendo il modulo inclinato di 45 gradi rispetto alla superficie dello scomparto, introdurlo nello slot **(2)** finché non risulta perfettamente inserito nello stesso.
- Facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del modulo di memoria, spingerlo con delicatezza verso il basso **(3)** fino a far scattare i gancetti di fissaggio.

**⚠ ATTENZIONE:** Per non danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione a non piegarlo.



9. Reinserire il coperchio dello scomparto del modulo di memoria e wireless.
10. Riposizionare la batteria.
11. Riportare il computer nella posizione normale e ricollegare l'alimentazione e i dispositivi esterni.
12. Accendere il computer.

## Aggiornamento di programmi e driver


HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente alle versioni più recenti. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. La tecnologia è in continua evoluzione, pertanto l'aggiornamento dei programmi e dei driver consente al computer di eseguire la tecnologia più recente disponibile. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

## Pulizia del computer

La pulizia del computer e dei dispositivi esterni contribuisce a mantenerli in condizioni di funzionamento ottimali. Se non si pulisce il computer, si possono accumulare polvere e particelle di sporco.

---

 **ATTENZIONE:** Evitare di utilizzare i seguenti prodotti per la pulizia del computer:


Solventi aggressivi quali acetone, alcool, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi che potrebbero danneggiare in modo permanente la superficie del computer.

---

## Pulizia di display, parti laterali e coperchio


Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente *senza alcool* per vetri. Prima di chiudere il coperchio del computer, accertarsi che sia asciutto.

Utilizzare una salviettina preumidificata monouso per pulire i lati e il coperchio. Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer.


 **NOTA:** Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

---

## Pulizia di TouchPad e tastiera

 **ATTENZIONE:** Non lasciare penetrare sostanze liquide tra i tasti della tastiera, anche quando si sta pulendo il computer, che potrebbero danneggiare in modo permanente i componenti interni.

- Per pulire TouchPad e tastiera, utilizzare un panno morbido in microfibra o antistatico senza olio (ad esempio pelle di daino) inumidito con un detergente per vetri *senza alcool* oppure utilizzare salviettine monouso idonee.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.


 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

---

## Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
  - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
  - Rimuovere tutti i dischi e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede di memoria digitali, dal computer.
  - Spegner e scollegare tutti i dispositivi esterni.
  - Rimuovere tutti i supporti dall'unità prima di rimuovere l'unità dal relativo alloggiamento.

 **ATTENZIONE:** Eseguire questa operazione prima di spedire, riporre o trasportare un'unità. In questo modo si ridurrà il rischio di danni al computer o a un'unità oppure di perdita di informazioni.

---

- Spegner il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

---

**⚠ ATTENZIONE:** Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

---

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per più di 2 settimane, rimuovere la batteria e conservarla separatamente.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- Se nel computer è installato un dispositivo wireless, il suo utilizzo potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose, ecc. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione di utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
  - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
  - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

---

## 9 Protezione di dati e computer

La protezione del computer è essenziale per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Le soluzioni per la protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, dalle applicazioni HP, dall'utility non Windows Setup Utility (BIOS) e da altri software di terza parte possono proteggere il computer da molti rischi come virus, worm e altri tipi di codice malevolo.



**IMPORTANTE:** Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Password di accensione</li><li>• Lettore di impronte digitali</li></ul>
Virus informatici	Software antivirus
Accesso non autorizzato ai dati	Software firewall
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Setup Utility (BIOS) e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password amministratore
Minacce correnti o future al computer	Aggiornamenti del software
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente
Rimozione non autorizzata del computer	Lucchetto del cavo di sicurezza

### Individuazione del software di protezione

HP Security Assistant (solo in determinati modelli) fornisce un punto di partenza per accedere rapidamente a una raccolta di applicazioni di protezione organizzate per attività. Anziché cercare ogni singola applicazione mediante il menu Start e il Pannello di controllo, HP Security Assistant consente accedere alle applicazioni per le seguenti attività di protezione:

- Configurazione della protezione Internet e antivirus.
- Backup e ripristino dei file.
- Gestione delle password, degli account utente e del controllo genitori.
- Manutenzione del computer e installazione degli aggiornamenti più recenti di HP e Windows.

Per aprire HP Security Assistant, selezionare **Start > Tutti i programmi > Sicurezza e protezione > HP Security Assistant**.

### Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni del computer e per effettuare transazioni online più sicure. È possibile definire più tipi di password. Ad esempio, quando si configura il computer per la prima volta, viene richiesto di creare una password utente per proteggere il computer. Password aggiuntive possono essere impostate in Windows o nell'utility HP Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.



È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e conservarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli insieme a tutte le impostazioni delle password.

Per ulteriori informazioni sulle password Windows, come le password per screen saver, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

## Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows. È possibile anche impostare il computer affinché venga richiesta la password utente per uscire dalle modalità sospensione o ibernazione. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione a pagina 34</a> .
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. <b>NOTA:</b> Questa password non può essere utilizzata per accedere a Setup Utility (BIOS).

## Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Password	Funzione
Administrator password (Password amministratore)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS).</li><li>• Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS).</li></ul> <p><b>NOTA:</b> È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p><b>NOTA:</b> La password amministratore non è intercambiabile con una password amministratore impostata in Windows, e non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p> <p><b>NOTA:</b> Se si inserisce la password di accensione al primo controllo password prima della visualizzazione del messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio), occorre reinserire la password amministratore per accedere a Setup Utility (BIOS).</p>
Power-on password (Password di accensione)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve essere immessa ogni volta che si accende, riavvia il computer o si esce dalla modalità di ibernazione.</li><li>• Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o uscire dalla modalità di ibernazione.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p><b>NOTA:</b> La password di accensione non è visualizzata nel momento in cui viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p>

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o di accensione in Setup Utility (BIOS):

1. Aprire Setup Utility (BIOS) accendendo o riavviando il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio).
2. Utilizzare i tasti freccia e seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f10**.
3. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

## Utilizzo del software Internet Security

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Come contributo alla protezione del computer, è possibile che sul computer sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software di protezione. Per ottenere una protezione completa del computer, si consiglia vivamente di effettuare l'upgrade del software di protezione in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

## Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, digitare `virus` nella casella di ricerca della Guida e supporto tecnico.

## Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

## Installazione degli aggiornamenti software

HP, Microsoft Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento di programmi e driver a pagina 51](#).

## Installazione degli aggiornamenti di protezione di Windows

È possibile che dopo la messa in commercio del computer vengano resi disponibili aggiornamenti al sistema operativo e ad altre applicazioni software. Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Per essere certi che tutti gli aggiornamenti disponibili siano installati sul computer, seguire queste indicazioni:

- Eseguire Windows Update non appena possibile dopo la configurazione del computer. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Windows Update**.
- Eseguire quindi Windows Update ogni mese.
- È possibile ottenere gli aggiornamenti a Windows e agli altri programmi Microsoft, quando sono disponibili, dal sito Web di Microsoft e tramite il collegamento agli aggiornamenti in Guida e supporto tecnico.

## Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti

HP consiglia di aggiornare regolarmente i programmi e i driver originariamente installati sul computer. Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti. In questa pagina, è anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

Se sono stati installati software di terze parti dopo l'acquisto del computer, aggiornarli regolarmente. I produttori di software forniscono aggiornamenti ai loro prodotti per correggere problemi di protezione e migliorare la funzionalità del software.

## Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete wireless, abilitare sempre le funzionalità di protezione. Per ulteriori informazioni, vedere [Protezione della rete WLAN a pagina 16](#).

## Backup di applicazioni e dati

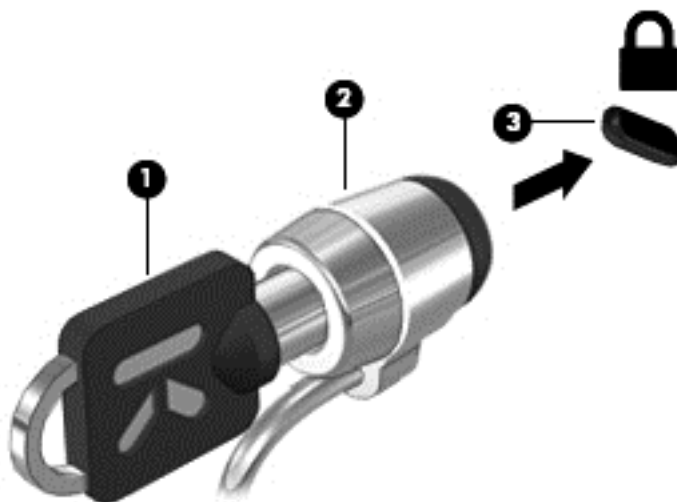
Eseguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o da danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware. Per ulteriori informazioni, vedere [Backup e ripristino a pagina 62](#).

## Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale

Il cavo di sicurezza con lucchetto, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. I cavi di sicurezza con lucchetto rappresentano solo uno dei diversi metodi che è possibile impiegare come parte di una soluzione di sicurezza completa per ottimizzare la protezione dai furti.

L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione. Per individuare la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 3](#).

1. Avvolgere il cavo di sicurezza con lucchetto attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave (1) nel lucchetto del cavo di sicurezza (2).
3. Inserire il cavo di sicurezza con lucchetto nell'apposito attacco sul computer (3) e bloccarlo con la chiave corrispondente.



4. Togliere la chiave e conservarla in un luogo sicuro.

---

# 10 Setup Utility (BIOS) e Diagnostica di sistema


Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

## Avvio di Setup Utility (BIOS)

Per avviare Setup Utility (BIOS), seguire la procedura indicata:

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere **esc** quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto **esc** per il menu Avvio).
2. Premere **f10** per accedere a Setup Utility (BIOS).

Le informazioni sulla modalità di spostamento all'interno di Setup Utility (BIOS) sono visualizzate nella parte inferiore della schermata.

 **NOTA:** Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

## Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso


## Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o utilizzando Setup Utility (BIOS).

1. Avviare Setup Utility (BIOS).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main** (Principale).
3. Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, con il tasto **tab** e i tasti freccia selezionare **Exit** (Esci) > **Exit Discarding Changes** (Uscire e ignorare le modifiche?), quindi premere **invio**.

## Download di un aggiornamento del BIOS


 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione o di ibernazione.


Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Maintain (Manutenzione)**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare il computer e accedere all'aggiornamento del BIOS da scaricare.
3. Nell'area di download, eseguire le operazioni indicate:
  - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
  - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.  
  
Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

 **NOTA:** Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Aprire Esplora risorse selezionando **Start > Computer**.
2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile.exe*).  
  
Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

## Utilizzo di System Diagnostics (Diagnostica di sistema)

System Diagnostics consente di eseguire test diagnostici per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente.

Per avviare System Diagnostics:

1. Accendere o riavviare il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f2**.
2. Fare clic sul test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.



**NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico in esecuzione, premere **esc**.

---

---

# 11 Backup e ripristino

Il computer contiene strumenti forniti dal sistema operativo e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino.

## Creazione di backup

1. Subito dopo aver configurato il computer, utilizzare HP Recovery Manager per creare i supporti necessari per ripristinare le condizioni originarie del computer.
2. Creare punti di ripristino del sistema man mano che si aggiungono programmi software e hardware.
3. Creare un backup del sistema e dei dati personali man mano che si aggiungono foto, video, musica e altri i file personali.

## Creazione di supporti per il ripristino delle condizioni originarie del sistema

Dopo aver configurato il computer, si consiglia di creare una serie di dischi o un'unità flash di ripristino con HP Recovery Manager. Questi supporti saranno necessari per eseguire il ripristino del sistema in caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Con HP Recovery Manager, viene reinstallato il sistema operativo originale, quindi vengono configurate le impostazioni dei programmi predefiniti.

### Note importanti

- È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per l'unità flash o il numero di dischi DVD vuoti necessari.  
  
Utilizzare dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL o un'unità flash. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer e BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager.
- Se il computer non comprende un'unità ottica integrata, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) per creare dei dischi di ripristino, oppure è possibile acquistare i dischi di ripristino per il computer dal sito Web di HP. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente alla porta USB del computer, non a una porta USB di un altro dispositivo esterno, come un hub.
- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
- Riporre i supporti creati in un luogo sicuro, lontano dal computer.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei dischi di ripristino. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare il processo.



## Creazione di supporti di ripristino

1. Fare clic su **Start** e digitare `recovery` nel campo di ricerca. Selezionare **Recovery Manager** dall'elenco. Se richiesto, confermare che si intende procedere con l'operazione.
2. Fare clic su **Creazione di supporti di ripristino**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Per il ripristino, consultare [Ripristino del sistema originale tramite HP Recovery Manager a pagina 66](#).

## Creazione di punti di ripristino del sistema

Un punto di ripristino del sistema è una istantanea di determinati contenuti dell'unità disco rigido salvata da Ripristino configurazione di sistema di Windows in un momento specifico. Un punto di ripristino contiene le informazioni, ad esempio il registro di sistema, utilizzate da Windows. Il ripristino del sistema a un punto precedente consente di annullare le modifiche che sono state apportate al sistema dal momento della creazione di tale punto.

Il ripristino a un punto precedente influisce solo sul software installato dall'utente e non sui file di dati salvati o sulle e-mail create dalla definizione dell'ultimo punto di ripristino.

Ad esempio, se si è scaricata una foto da una fotocamera digitale e si è quindi eseguito il ripristino del computer allo stato in cui si trovava il giorno precedente, la foto rimane sul computer.

Tuttavia, se si installa un software di visualizzazione delle foto e si esegue il ripristino del computer al giorno precedente, il software verrà disinstallato e non si sarà in grado di utilizzarlo.

## Note importanti

- Se si esegue il ripristino a un punto precedente e si cambia idea, è possibile annullare l'operazione.
- È necessario creare punti di ripristino del sistema:
  - Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software
  - Periodicamente, quando il computer funziona in modo ottimale
- Il ripristino della configurazione di sistema consente anche di salvare copie shadow di file che sono stati modificati dalla creazione dell'ultimo punto di ripristino. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle copie shadow per il ripristino, consultare Guida e supporto tecnico.

## Creazione di un punto di ripristino del sistema

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Crea** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per il ripristino, consultare [Ripristino a un punto di ripristino del sistema precedente a pagina 65](#).

## Backup del sistema e dei dati personali

Nel computer vengono salvate informazioni come file, e-mail e foto che gli utenti desiderano poter conservare anche in seguito a un attacco di virus o qualora il sistema smetta di funzionare

correttamente. La possibilità di recuperare completamente i file dipende dalla frequenza con cui vengono eseguiti i backup. Aggiungendo nuovi programmi e file di dati, creare regolarmente i backup.

## Suggerimenti per un backup ottimale

- Numerare ciascun disco prima di inserirlo nell'unità ottica.
- Memorizzare i file personali nelle cartelle Documenti, Musica, Immagini e Video ed eseguire backup periodici di tali cartelle.
- Salvare le impostazioni personalizzate di finestre, barre degli strumenti o barre di menu eseguendo la cattura della schermata con le impostazioni. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.

Per creare una screenshot:

1. Visualizzare la schermata che si desidera salvare.
2. Copiare l'immagine della schermata:  
Per copiare solo la finestra attiva, premere **alt+stamp**.  
Per copiare tutta la schermata, premere **stamp**.
3. Aprire un documento di elaborazione testi e selezionare **Modifica > Incolla**. L'immagine della schermata viene aggiunta al documento.
4. Salvare e stampare il documento.

## Note importanti

- È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna opzionale, un'unità flash, un'unità di rete o su dischi.
- Collegare il computer all'alimentazione CA durante l'esecuzione di backup.
- Il processo di backup può risultare lungo. A seconda delle dimensioni dei file, il processo potrebbe richiedere più di un'ora.
- Verificare la quantità di spazio libero sul dispositivo di archiviazione di backup prima di iniziare l'operazione.
- Eseguire il backup:
  - Prima di aggiungere o modificare hardware o software
  - Prima della riparazione o del ripristino del sistema.
  - Periodicamente per garantire la disponibilità delle copie recenti dei dati personali.
  - Dopo aver aggiunto molti file, ad esempio se sono stati salvati i video di una festa di compleanno.
  - Prima di utilizzare un software antivirus per rimuovere programmi dannosi.
  - Dopo aver aggiunto informazioni difficili da sostituire, ad esempio foto, video, musica, file di progetto o record di dati.

## Creazione di un backup con Backup e ripristino di Windows

Windows consente di eseguire il backup di file utilizzando Backup e ripristino. È possibile selezionare il livello di backup, da cartelle individuali a unità. I backup vengono compressi per motivi di spazio. Per eseguire il backup:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per pianificare e creare un backup.



**NOTA:** Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Per il ripristino, consultare [Ripristino di file specifici con Backup e ripristino di Windows a pagina 65](#).

## Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

### Ripristino a un punto di ripristino del sistema precedente

Talvolta, in seguito all'installazione di un programma, il computer o Windows potrebbero comportarsi in maniera imprevista. In genere, la disinstallazione del software risolve i problemi. Tuttavia, se il problema non viene risolto, è possibile ripristinare il computer a un punto di ripristino precedente del sistema (creato in un momento precedente).

Per ripristinare a un punto di ripristino precedente del sistema quando il funzionamento del computer era corretto:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema** e seguire le istruzioni visualizzate.

### Ripristino di file specifici

Se i file vengono involontariamente eliminati dall'unità disco rigido e non è possibile recuperarli dal Cestino, oppure se i file sono danneggiati, è utile poter ripristinare file specifici. Il ripristino di file specifici risulta anche utile qualora si scelga di ripristinare il sistema originale utilizzando HP Recovery Manager. È possibile ripristinare solo specifici file di cui è stato precedentemente eseguito il backup.

### Ripristino di file specifici con Backup e ripristino di Windows

Windows consente di ripristinare file di cui è stato eseguito il backup con Backup e ripristino.

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare il backup.



**NOTA:** Al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

## Ripristino del sistema originale tramite HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di riparare o ripristinare il computer allo stato originale.

### Note importanti

- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non preinstallato nel computer, scaricarlo dal sito Web del produttore o reinstallarlo dal disco fornito dal produttore.
- Eseguire il ripristino del sistema come estremo tentativo per correggere problemi del computer. Prima di ricorrere a HP Recovery Manager, provare a utilizzare i punti di ripristino (vedere [Ripristino a un punto di ripristino del sistema precedente a pagina 65](#)) e i ripristini parziali (vedere [Ripristino di file specifici a pagina 65](#)) se non lo si è ancora fatto.
- È necessario ripristinare il sistema in caso di guasto dell'unità disco rigido del computer oppure se tutti i tentativi per correggere eventuali problemi del computer non hanno dato esito positivo.
- Se i supporti di ripristino non funzionano, è possibile richiedere gli appositi dischi per il sistema in uso sul sito Web HP.
- L'opzione Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) è consigliata solo per gli utenti avanzati. Tutti i software e i driver correlati all'hardware vengono reinstallati, ma lo stesso non avviene per altre applicazioni software. Non interrompere il processo fino al suo completamento; in caso contrario, il ripristino avrà esito negativo.

### Ripristino dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente di ripristinare il sistema senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per verificare se è presente una partizione di ripristino, selezionare **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, quindi selezionare **Gestisci > Gestione disco**. Se la partizione di ripristino è presente, nella finestra è elencata un'unità Recovery.



**NOTA:** I dischi di ripristino vengono forniti con i computer che non dispongono di partizione.

1. Accedere ad HP Recovery Manager in uno dei seguenti modi:
  - Selezionare **Start** e digitare `recovery` nel campo di ricerca. Selezionare **Recovery Manager** dall'elenco.  
oppure
  - Accendere o riavviare il computer, quindi premere `esc` quando nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto `esc` per il menu Avvio). Premere quindi `f11` quando sullo schermo viene visualizzato il messaggio "F11 (System Recovery)" (F11, Ripristino del sistema).
2. Fare clic su **System Recovery** (Ripristino del sistema) nella finestra di **HP Recovery Manager**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.


## Esecuzione di un ripristino utilizzando i dischi di ripristino

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il primo disco di ripristino nell'unità ottica del computer o in un'unità ottica esterna opzionale e riavviare il computer.

oppure

Inserire l'unità flash di ripristino in una porta USB sul computer, quindi riavviare il computer.

---

 **NOTA:** Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, modificare la sequenza di avvio del computer. Vedere [Modifica della sequenza di avvio del computer a pagina 67](#).

---

3. Premere **f9** all'avvio del sistema.
4. Selezionare l'unità ottica o flash.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Modifica della sequenza di avvio del computer

Per cambiare la sequenza di avvio per i dischi di ripristino:

1. Riavviare il computer.
2. Premere **esc** durante il riavvio del computer, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.
3. Selezionare **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unità CD/DVD ROM interna) dalla finestra con le opzioni di avvio.

Per cambiare la sequenza di avvio per un'unità flash di ripristino:

1. Inserire l'unità flash in una porta USB.
2. Riavviare il computer.
3. Premere **esc** durante il riavvio del computer, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.
4. Selezionare l'unità flash nella finestra con le opzioni di avvio.

# 12 Specifiche tecniche

## Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente alle seguenti specifiche: La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	18,5 VCC a 3,5 A o 19,5 VCC a 3,33 A - 65 W
	19 VCC a 4,74 A o 19,5 VCC a 4,62 A - 90 W

Spina CC dell'alimentatore HP esterno



**NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

**NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

## Ambiente operativo

<b>Fattore</b>	<b>Sistema metrico</b>	<b>U.S.A</b>
<b>Temperatura</b>		
In esercizio	<b>Da 5°C a 35°C</b>	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	<b>Da -20°C a 60°C</b>	Da -4°F a 140°F
<b>Umidità relativa</b> (senza condensa)		
In esercizio	<b>Da 10% a 90%</b>	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	<b>Da 5% a 95%</b>	Da 5% a 95%
<b>Altitudine massima</b> (senza pressurizzazione)		
In esercizio	<b>Da -15 m a 3.048 m</b>	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	<b>Da -15 a 12.192 m</b>	Da -50 piedi a 40.000 piedi

---

# 13 Risoluzione dei problemi e assistenza

- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Come contattare l'assistenza](#)




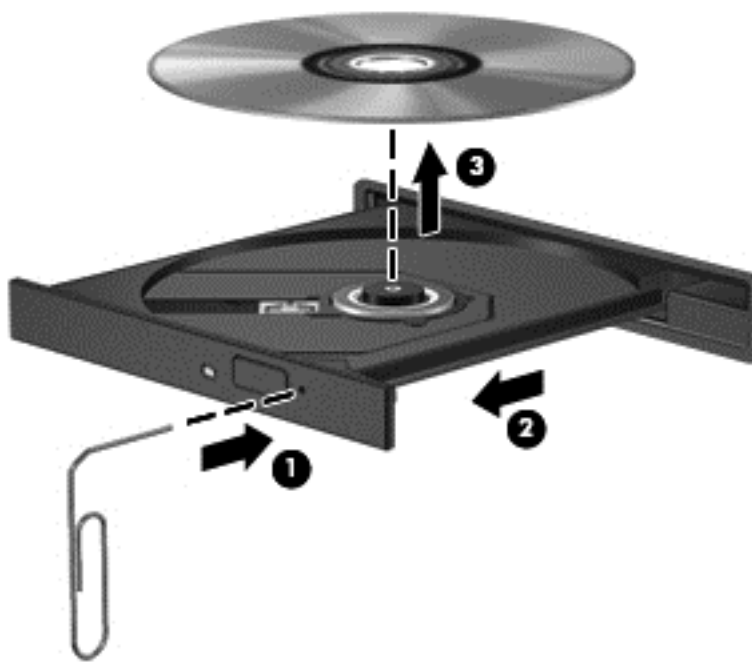
# Risoluzione dei problemi

## Problemi unità disco

Se il vassoio del disco non si apre, procedere come segue:

1. Inserire l'estremità di una graffetta nel foro di espulsione **(1)** presente sul frontalino dell'unità.
2. Premere delicatamente sul fermaglio fino a rilasciare il vassoio, quindi estrarre quest'ultimo **(2)** fino a quando non si ferma.
3. Rimuovere il disco **(3)** dal vassoio premendo delicatamente sul perno centrale mentre si solleva il disco afferrandolo per il bordo. Tenere il disco per il bordo ed evitare di toccare la superficie.

 **NOTA:** Se il vassoio non è completamente accessibile, inclinare con cautela il disco mentre lo si rimuove.




4. Chiudere il vassoio del disco e riporre il disco nell'apposita custodia.

## Problemi di connessione wireless

Le seguenti sono alcune delle possibili cause per il mancato funzionamento delle connessioni wireless:

- Il dispositivo wireless non è acceso.
- Il dispositivo wireless non è installato in modo corretto o è disabilitato.
- Il dispositivo wireless subisce interferenze di altri dispositivi.
- L'hardware del dispositivo o del router wireless è guasto.

 **NOTA:** I dispositivi di rete wireless sono inclusi solo in determinati modelli di computer. Se la connessione alla rete wireless non è inclusa nell'elenco delle funzionalità riportato sul lato dell'imballaggio originale del computer, è possibile aggiungere funzionalità di connessione wireless al computer acquistando un apposito dispositivo di rete wireless.

## Non è possibile connettersi a una rete WLAN

In caso di problemi di connessione a una rete WLAN, verificare che il dispositivo WLAN integrato sia acceso e installato correttamente nel computer:

1. Se la spia wireless è spenta o arancione, premere il pulsante, il dispositivo di attivazione o il tasto wireless per accendere il dispositivo wireless.
2. Quindi provare a eseguire di nuovo la connessione alla rete WLAN.

Se non si è ancora in grado di eseguire la connessione, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza**.
2. Quindi, nell'area Sistema, fare clic su **Gestione dispositivi**.
3. Fare clic sulla freccia vicino a **Schede di rete** per espandere l'elenco e visualizzare tutte le schede.
4. Identificare il dispositivo WLAN nell'elenco Schede di rete. Il nome di un dispositivo WLAN può includere il termine *wireless*, *LAN wireless*, *WLAN* o *802.11*.

Se non viene visualizzato alcun dispositivo WLAN, il computer non è dotato di un dispositivo WLAN integrato oppure il driver del dispositivo non è stato installato correttamente nel computer.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi delle reti WLAN, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico.

## Non è possibile stabilire il collegamento alla rete preferita

Se risulta impossibile collegarsi a una rete preferita, è possibile che si tratti di una rete WLAN protetta. Per potersi collegare a questo tipo di rete, è necessario il codice di protezione. Consultare la sezione successiva per ulteriori informazioni.

Se anche l'immissione di un codice di protezione non risolve il problema, è possibile che la connessione WLAN sia danneggiata. Spesso, Windows è in grado di riparare automaticamente una connessione WLAN danneggiata.

- Se nell'area di notifica, nella parte destra della barra delle applicazioni, è presente un'icona di rete, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic sulla voce **Risoluzione problemi**.

Windows ripristina il dispositivo di rete e tenta di riconnettersi a una delle reti preferite.

- Se nell'area di notifica non è visualizzata alcuna icona di stato della rete, eseguire la procedura riportata di seguito:
  1. **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
  2. Fare clic su **Risoluzione problemi** e selezionare la rete da riparare.

## I codici di protezione della rete correnti non sono disponibili

Se per l'accesso a una rete WLAN viene richiesta una chiave di protezione (chiave di rete) o un nome (SSID), la rete è protetta. Per connettersi a una rete protetta, è necessario disporre dei codici

correnti. Il codice di protezione e il nome SSID sono codici alfanumerici che si immettono nel computer al fine di identificarlo sulla rete.

- Per una rete connessa al router wireless personale, leggere le istruzioni per la configurazione di codici identici su router e dispositivo WLAN riportate nella guida per l'utente del router.
- Per una rete privata, ad esempio la rete di un ufficio o di una chat room Internet pubblica, rivolgersi all'amministratore della rete per ottenere i codici, quindi immetterli quando richiesto.

Gli amministratori di alcune reti modificano i SSID o i codici di rete utilizzati dai router o dai punti di accesso a scadenze regolari, per aumentare il livello di protezione. È necessario modificare il codice del computer in modo che corrisponda.

Se vengono fornite nuove chiavi e SSID della rete wireless e se in precedenza si è già eseguito almeno un accesso corretto a tale rete, seguire la procedura di connessione alla rete seguente:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

2. Fare clic su **Gestisci reti wireless** nel riquadro di sinistra.

Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.

3. Selezionare la rete dall'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla rete, quindi fare clic su **Proprietà**.



**NOTA:** Se la rete desiderata non è presente nell'elenco, rivolgersi all'amministratore della rete per accertarsi che il router o il punto di accesso funzioni regolarmente.

4. Fare clic sulla scheda **Protezione** e immettere i dati di crittografia wireless corretti nel campo **Chiave di protezione di rete**.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

## La connessione WLAN è molto debole

Se la connessione è molto debole, oppure se il computer non riesce a eseguire la connessione a una rete WLAN, ridurre le interferenze provocate da altri dispositivi nei seguenti modi:

- Avvicinare il computer al router wireless o al punto di accesso.
- Accertarsi che altri dispositivi wireless non interferiscano, disconnettendo temporaneamente apparecchiature wireless quali forni a microonde, telefoni senza fili o telefoni cellulari.

Se la qualità della connessione non migliora, provare a forzare il ripristino di tutti i valori di connessione:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

2. Fare clic su **Gestisci reti wireless** nel riquadro di sinistra.

Viene visualizzato un elenco con tutte le reti WLAN disponibili. Se si è connessi a un hotspot con più WLAN attive, verranno visualizzate più reti.

3. Selezionare una rete, quindi fare clic su **Rimuovi**.

## Non è possibile connettersi a un router wireless

Se non è possibile connettersi al router wireless, ripristinare il router wireless spegnendolo per circa 10 - 15 secondi.

Se il computer ancora non riesce a stabilire una connessione soddisfacente alla rete WLAN, riavviare il router wireless. Per informazioni, consultare le istruzioni del produttore del router.

## L'icona di stato della rete non viene visualizzata

Se dopo la configurazione della rete WLAN l'icona dello stato della rete non viene visualizzata nell'area di notifica, il driver software manca o è stato danneggiato. È possibile che venga anche visualizzato il messaggio Windows "Dispositivo non trovato". È necessario installare di nuovo il driver.

Scaricare driver e software per il dispositivo WLAN più recenti per il computer dal sito Web di HP all'indirizzo <http://www.hp.com>. Se il dispositivo WLAN utilizzato è stato acquistato separatamente, consultare il sito Web del produttore per scaricare il software più aggiornato.

Per ottenere la versione più recente del software per il dispositivo WLAN del computer, attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare il browser Internet e passare a <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare il paese o la regione.
3. Fare clic sull'opzione per scaricare software e driver, quindi digitare il numero di modello del computer nella casella di ricerca.
4. Premere **invio** e seguire le istruzioni visualizzate.



**NOTA:** Se il dispositivo WLAN utilizzato è stato acquistato separatamente, consultare il sito Web del produttore per scaricare il software più aggiornato.

## Problemi audio

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.
2. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento audio, ad esempio un segnale acustico o un allarme e fare clic sul pulsante **Prova**.

Gli altoparlanti o la cuffia collegata emettono un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Accessori > Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono. Salvare il file sul desktop.
3. Aprire un programma multimediale e riprodurre il suono.

Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Audio**.

## Problemi relativi al risparmio energia

Le seguenti sono alcune delle possibili cause per i problemi relativi al risparmio di energia:

- Livelli di batteria in esaurimento
- Problemi con l'adattatore CA

## Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- Collegare un adattatore CA.
- Collegare un dispositivo di aggancio o espansione opzionale.
- Collegare un alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP.

### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

- Avviare la modalità di ibernazione.
- Salvare il lavoro e spegnere il computer.

### Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione

Quando l'alimentazione del computer è insufficiente a uscire dalla modalità di ibernazione, procedere come segue:

1. Sostituire la batteria scarica sostituibile dall'utente con una carica, oppure collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

## Risoluzione dei problemi per un adattatore CA

Eseguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:

1. Spegnere il computer.
2. Rimuovere la batteria dal computer.
3. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
4. Accendere il computer.
  - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
  - Se le spie di alimentazione rimangono *spente*, controllare che le connessioni dall'adattatore CA al computer e alla presa CA siano state eseguite correttamente.
  - Se le connessioni sono state eseguite correttamente ma le spie di alimentazione rimangono *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza clienti.

## Come contattare l'assistenza

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono alla risoluzione dei problemi, è possibile rivolgersi all'assistenza. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

È possibile:

- Avviare una chat online con un tecnico di HP.



---

**NOTA:** Se il servizio di assistenza via chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

---

- Contattare l'assistenza clienti tramite e-mail.
- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza.
- Individuare un centro di assistenza HP.

---

## 14 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, scollegarlo dopo essersi adeguatamente collegati a massa e prima di rimuovere il coperchio.
- Conservare i componenti nei relativi contenitori antistatici fino al momento della loro installazione.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare utensili non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata del componente.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per informazioni sulla rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza.

# Indice analitico

- A**
  - Adattatore CA 4
  - Aeroporti, dispositivi di sicurezza 45
  - Alimentazione 68
    - batteria 35
    - risparmio 36
  - Alimentazione CA esterna, utilizzo 37
  - Alimentazione, identificazione connettore 4
  - Alimentazione, identificazione pulsante 10
  - Alimentazione, identificazione spie 6, 9
  - Alta definizione, collegamento dispositivi 22
  - Altoparlanti, identificazione 3, 19
  - Ambiente operativo 69
  - Antivirus, uso software 57
  - Attacchi
    - cavo di sicurezza 4
  - Attività divertenti 1
  - Audio, controllo funzionalità 21
  - Avvio, sequenza
    - modifica 67
  - Aziendale, collegamento a una WLAN 17
  - Azione, tasti
    - aumento del volume 27
    - aumento della luminosità dello schermo 26
    - browser Web 26
    - commutazione dell'immagine su schermo 26
    - diminuzione del volume 27
    - diminuzione della luminosità dello schermo 26
    - disattivazione dell'audio 27
    - Guida e supporto tecnico 26
    - identificazione 11
    - riproduzione, pausa, ripresa 27
    - traccia o sezione precedente 26
    - traccia o sezione successiva 27
    - Wireless 27
- B**
  - Backup 62
  - Backup di software e dati 58
  - Batteria
    - conservazione 37
    - risparmio di energia 36
    - smaltimento 37
    - sostituzione 37
  - Batteria, alimentazione 35
  - Batteria, alloggiamento 12, 13
  - Batteria, levetta di rilascio 12
  - Batteria, recupero informazioni 36
  - Batteria, temperatura 37
  - BIOS
    - aggiornamento 59
    - determinazione versione 59
    - download di un aggiornamento 60
  - Bloc maiusc, identificazione spia 9
  - Bluetooth, dispositivo 17
  - Bluetooth, etichetta 13
- C**
  - Cavi
    - USB 40
  - Cavo di sicurezza, identificazione attacco 4
  - Certificato di autenticità, etichetta 13
  - Collegamento a una WLAN 17
  - Componenti
    - display 7
    - parte anteriore 3
    - parte destra 4
    - parte inferiore 12
    - parte sinistra 5
    - parte superiore 8
  - Computer, trasporto 37
  - Configurazione audio per HDMI 23
  - Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione 34
  - Configurazione WLAN 16
  - Connettore, alimentazione 4
  - Conservazione della batteria 37
  - Controllo funzionalità audio 21
  - CyberLink PowerDVD 24
- D**
  - Deframmentazione dischi, software 48
  - Display interno, identificazione interruttore 7
  - Dispositivo Bluetooth 14
- E**
  - Eliminati, file
    - ripristino 65
  - esc, identificazione tasto 11
  - Esecuzione di un ripristino dai dischi di ripristino 67
  - Esterno, identificazione porta monitor 20
  - Esterno, porta monitor 5, 21
  - Etichette
    - approvazioni wireless 13
    - Bluetooth 13
    - certificato di autenticità Microsoft 13
    - normative 13
    - numero di serie 13
    - servizio 13
    - WLAN 13
- F**
  - Firewall software 57
  - fn, identificazione tasto 11
- G**
  - Gesto rapido, movimento TouchPad 32



## H

HDMI  
configurazione audio 23  
HDMI, collegamento porta 22  
HDMI, identificazione porta 5, 20  
HP e terze parti, installazione di  
aggiornamenti software 57  
HP Recovery Manager 66  
Hub 39

## I

Ibernazione  
avvio 34  
avvio durante un livello di  
batteria quasi scarica 37  
uscita 34  
Indicatore di carica 34  
Informazioni di sistema, tasto di  
scelta rapida 27  
Ingresso audio (microfono), jack  
5, 20  
Installazione  
aggiornamenti di protezione  
critici 57  
cavo con lucchetto di sicurezza  
opzionale 58  
Internet Security, software 56  
Internet, configurazione  
connessione 16  
Interno, identificazione  
microfono 7, 19

## J

Jack  
ingresso audio (microfono) 5,  
20  
rete 5  
RJ-45 (rete) 5  
uscita audio (cuffie) 5, 20

## L

Leggibili, supporti 33  
Levetta, rilascio batteria 12  
Livello di batteria quasi scarica  
37

## M

Manutenzione  
Deframmentazione dischi 48  
Pulizia disco 48

Memoria, modulo  
inserimento 50  
rimozione 49  
sostituzione 49  
Microsoft, etichetta certificato di  
autenticità 13  
Moduli di memoria, identificazione  
scoperto 12  
Mouse esterno  
impostazione delle  
preferenze 25

## N

Nome e numero di prodotto,  
computer 13  
Normative  
etichetta delle normative 13  
etichette delle approvazioni  
wireless 13  
Numero di serie 13  
Numero di serie, computer 13

## O

Originale, ripristino sistema 66  
Ottica, identificazione pulsante  
espulsione unità 4  
Ottica, identificazione spia unità  
4  
Ottica, identificazione unità 4, 19  
Ottico, disco  
inserimento 43  
rimozione 43

## P

Password  
Setup Utility (BIOS) 56  
Windows 55  
Porte  
HDMI 5, 20, 22  
monitor esterno 20, 21  
USB 5, 19  
VGA 21  
porte  
monitor esterno 5  
USB 4  
PowerDVD 24  
Precauzioni d'uso, computer 51  
Prese d'aria, identificazione 5, 12  
Procedure consigliate 1  
Product Key 13  
Protezione, wireless 16

Pubblica, collegamento a una  
WLAN 17  
Pulizia del computer 51  
Pulizia disco, software 48  
Pulsanti  
alimentazione 10  
destra TouchPad 8, 28  
espulsione unità ottica 4  
sinistra TouchPad 8, 28  
TouchPad attivato/disattivato  
8

## R

Rete wireless (WLAN)  
Aziendale, collegamento a una  
WLAN 17  
collegamento 17  
collegamento a una WLAN  
pubblica 17  
componenti necessari 16  
protezione 16  
utilizzo 15  
Rete, identificazione jack 5  
Ripristino 65  
HP Recovery Manager 66  
Ripristino del sistema originale  
creazione supporti di  
ripristino 62  
Ripristino sistema originale 66  
Ripristino, dischi 62  
Ripristino, punti 63  
Ripristino, sistema 66  
Ripristino, supporti 62  
Risoluzione dei problemi  
Adattatore CA 75  
Audio, funzioni 74  
connessione wireless 71  
Disco, unità 71  
Livello di batteria in  
esaurimento 75  
Risparmio energia 74  
Risoluzione dei problemi e  
assistenza 70  
Risparmio di energia 36  
RJ-45 (rete), identificazione jack  
5  
Rotazione, movimento del  
TouchPad 32

- S**
- Scarica elettrostatica 77
  - Scheda digitale
    - inserimento 40
  - Scorrimento, movimento
    - TouchPad 31
  - Scrivibili, supporti 33
  - Servizio, etichette
    - individuazione 13
  - Setup Utility (BIOS), password 56
  - Sicurezza, installazione lucchetto cavo 58
  - Sistema che non risponde 38
  - Sistema operativo
    - etichetta certificato di autenticità Microsoft 13
    - Product Key 13
  - Sistema, punti di ripristino 63
    - creazione 63
  - Sistema, ripristino 66
  - Slot
    - supporti digitali 5
  - Software
    - CyberLink PowerDVD 24
    - Deframmentazione dischi 48
    - Pulizia disco 48
  - Software, installazione
    - aggiornamenti 57
  - Sospensione
    - avvio 33
    - uscita 33
  - Spedizione del computer 52
  - Spegnimento 38
  - Spegnimento computer 38
  - Spie
    - adattatore CA 4
    - Alimentazione 6
    - alimentazione 9
    - bloc maiusc 9
    - TouchPad 8, 28
    - unità disco rigido 6
    - unità ottica 4
    - webcam 7, 19
    - wireless 9
  - Supportati, dischi 62
  - Supporti digitali, identificazione slot 5
- T**
- Tasti
    - applicazioni di Windows 11
    - azione 11
    - esc 11
    - fn 11
    - logo di Windows 11
  - Tasti di scelta rapida
    - utilizzo 27
    - visualizzazione delle informazioni di sistema 27
  - Temperatura 37
  - TouchPad
    - pulsanti 8, 28
    - utilizzo 27
  - TouchPad, identificazione area 8, 28
  - TouchPad, movimenti
    - gesto rapido 32
    - rotazione 32
    - scorrimento 31
    - zoom 31
    - zoom manuale 31
  - TouchPad, pulsante di attivazione/disattivazione 8, 28
  - TouchPad, spia 8, 28
  - Trasporto del computer 13, 37, 52
- U**
- Unità disco rigido, identificazione alloggiamento 12
  - Unità disco rigido, spia 6
  - Unità, supporti 33
  - USB, collegamento del cavo 40
  - USB, dispositivi
    - collegamento 39
    - descrizione 39
    - rimozione 40
  - USB, hub 39
  - USB, identificazione porte 4, 5, 19
  - Uscita audio (cuffie), jack 5, 20
  - Utilizzo dell'alimentazione CA esterna 37
  - Utilizzo dell'indicatore di carica 34
  - Utilizzo di password 54
- V**
- VGA, collegamento porta 21
  - Video 21
- W**
- Web, identificazione tasto browser 26
  - Webcam 20
  - Webcam integrata, identificazione spia 7, 19
  - Webcam, identificazione 7, 19
  - Webcam, identificazione spia 7, 19
  - Windows, Backup e ripristino
    - ripristino file 65
  - Windows, identificazione tasto applicazioni 11
  - Windows, identificazione tasto logo 11
  - Windows, installazione
    - aggiornamenti di protezione 57
  - Windows, password 55
  - Wireless Assistant, software 14
  - Wireless, controlli
    - alimentazione 14
    - sistema operativo 14
    - software Wireless Assistant 14
  - Wireless, etichetta approvazioni 13
  - Wireless, identificazione scomparto modulo 12
  - Wireless, protezione rete 58
  - Wireless, pulsante 14
  - Wireless, rete (WLAN)
    - portata funzionale 17
  - Wireless, spia 9, 14
  - WLAN, dispositivo 13, 15
  - WLAN, etichetta 13
  - WLAN, identificazione antenne 7
- Z**
- Zoom manuale, movimento del TouchPad 31
  - Zoom, movimento del TouchPad 31