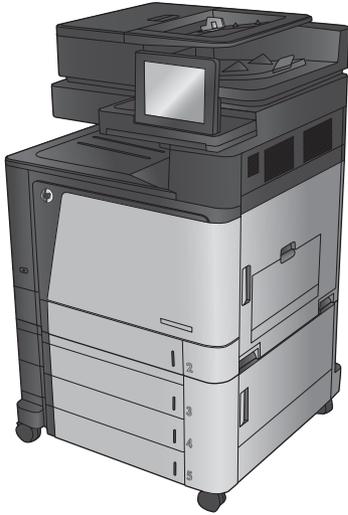


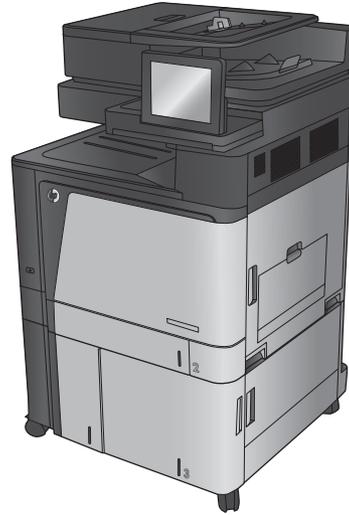
# COLOR LASERJET ENTERPRISE FLOW MFP M880



دليل المستخدم



M880z



M880z+



HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880



دليل المستخدم

## الترخيص وحقوق النشر

Copyright 2015 HP Development Company, ©  
.L.P

يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في إشعارات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

Edition 1, 11/2015

## بيانات العلامة التجارية

يعد Adobe®، و Adobe Photoshop®، و Acrobat®، و PostScript®، عبارة عن علامات تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.

تُعد Apple وشعارها علامات تجارية لشركة Apple Computer, Inc. المسجلة في الولايات المتحدة ودول/مناطق أخرى. كما يُعد iPod علامة تجارية لشركة Apple Computer, Inc. يُستخدم iPod في النسخ القانوني أو المرخص له فقط. لا تسرق الموسيقى.

Microsoft®، Windows®، Windows® XP، Windows Vista® هي علامات مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

هي علامة تجارية مسجلة لمجموعة شركات The Open Group.

هي علامة تجارية مسجلة لمجموعة شركات The Open Group.

# جدول المحتويات

١	مقدمة المنتج
٢	مقارنة المنتجات
٤	عرض المنتج
٥	منظر أمامي للمنتج
٦	المنظر الخلفي للمنتج
٧	منافذ التوصيل
٨	منظر لوحة التحكم
١٠	مناظر ملحقات التجهيز النهائي
١٠	وحدة التدبیس/وحدة التجميع ووحدة التدبیس/وحدة التجميع ذات خرم الثقوب
١١	وحدة إنشاء الكتيبات ووحدة إنشاء الكتيبات بخرم الثقوب
١٢	إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج
١٣	٢ أدراج الورق
١٤	تكوين الأدراج لنوح الورق وحجمه
١٤	تكوين درج عند تحميل الورق
١٤	تكوين درج يتوافق مع إعدادات مهمة الطباعة
١٤	تكوين أحد الأدراج باستخدام لوحة التحكم
١٥	تحميل الدرج ١
١٩	تحميل الدرج ٢
٢٣	تحميل أدراج بسعة 3×500 ورقة
٢٧	تحميل درج عالي السعة ٣٥٠٠ ورقة
٢٩	تكوين موقع التدبیس الافتراضي
٢٩	تكوين الموقع الافتراضي لخرم الثقوب
٣١	٣ الأجزاء، والمستلزمات، والملحقات
٣٢	طلب شراء القطع والملحقات والمستلزمات
٣٢	الطلب
٣٢	الأجزاء والموارد
٣٤	الملحقات
٣٥	استبدال خراطيش الحبر
٣٨	استبدال أسطوانات التصوير

## ٤ Print (طباعة) ..... ٤١

- ٤٢ ..... مهام الطباعة (Windows)
- ٤٢ ..... طريقة الطباعة (Windows)
- ٤٣ ..... الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows)
- ٤٥ ..... الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)
- ٤٧ ..... طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)
- ٤٩ ..... تحديد نوع الورق (Windows)
- ٥٢ ..... مهام الطباعة (Mac OS X)
- ٥٢ ..... كيفية الطباعة (Mac OS X)
- ٥٢ ..... الطباعة تلقائياً على الوجهين (Mac OS X)
- ٥٢ ..... الطباعة يدوياً على الوجهين (Mac OS X)
- ٥٣ ..... طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Mac OS X)
- ٥٣ ..... تحديد نوع الورق (Mac OS X)
- ٥٤ ..... تخزين مهام الطباعة على المنتج
- ٥٤ ..... إنشاء مهمة مخزنة (Windows)
- ٥٦ ..... إنشاء مهمة مخزنة (Mac OS X)
- ٥٧ ..... طباعة مهمة مخزنة
- ٥٧ ..... حذف مهمة مخزنة
- ٥٨ ..... الطباعة من الأجهزة المحمولة
- ٥٨ ..... HP Wireless Direct printing
- ٥٨ ..... HP ePrint عبر البريد الإلكتروني
- ٥٩ ..... برنامج HP ePrint
- ٦٠ ..... AirPrint
- ٦١ ..... الطباعة من منفذ USB
- ٦١ ..... تمكين منفذ USB للطباعة
- ٦١ ..... طباعة مستندات USB

## ٥ Copy (نسخ) ..... ٦٣

- ٦٤ ..... إنشاء نسخة
- ٦٦ ..... النسخ على الوجهين (طباعة مزدوجة)
- ٦٦ ..... النسخ على الوجهين تلقائياً
- ٦٦ ..... الطباعة على الوجهين يدوياً
- ٦٧ ..... تحسين جودة النسخ للنص والصور

## ٦ Scan/send (مسح ضوئي/إرسال) ..... ٦٩

- ٧٠ ..... إعداد ميزات المسح الضوئي/الإرسال
- ٧٢ ..... إنشاء إعداد سريع
- ٧٤ ..... إرسال مستند تم مسحه ضوئياً إلى مجلد الشبكة
- ٧٧ ..... إرسال مستند ممسوح ضوئياً إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر
- ٨٠ ..... استخدام دفتر العناوين لإرسال بريد إلكتروني

- ٨٠ ..... أضيف جهات اتصال إلى دفتر العناوين من خلال لوحة التحكم الخاصة بالمنتج
- ٨٢ ..... أرسل مستندًا إلى بريد إلكتروني باستخدام دفتر العناوين

## ٨٥ ..... Fax V (فاكس)

- ٨٦ ..... إعداد فاكس
- ٨٦ ..... أول مرة يتم فيها تشغيل المنتج وملحق الفاكس مُركَّب
- ٨٦ ..... بعد الإعداد الأولي لأجهزة المنتج
- ٨٧ ..... تغيير تكوينات الفاكس
- ٨٧ ..... إعدادات طلب الفاكس
- ٨٨ ..... إعدادات إرسال الفاكس العامة
- ٨٩ ..... إعدادات استلام الفاكس
- ٩١ ..... إرسال فاكس

## ٩٣ ..... إدارة المنتج

- ٩٤ ..... ملقم ويب المضمن لـ HP
- ٩٤ ..... كيفية الوصول إلى خادم ويب المضمن (EWS) من HP
- ٩٥ ..... أداة HP Utility المساعدة لنظام Mac OS X
- ٩٥ ..... فتح أداة HP المساعدة
- ٩٥ ..... ميزات أداة HP المساعدة
- ٩٧ ..... HP Web Jetadmin
- ٩٨ ..... الإعدادات الاقتصادية
- ٩٨ ..... الاستخدام الأمثل للسرعة أو الطاقة
- ٩٨ ..... تعيين وضع السكون
- ٩٨ ..... تعيين جدولة السكون
- ١٠٠ ..... ميزات أمان المنتج
- ١٠٠ ..... بيانات الأمان
- ١٠٠ ..... IP Security (أمان IP)
- ١٠٠ ..... تسجيل الدخول إلى المنتج
- ١٠٠ ..... تعيين كلمة مرور النظام
- ١٠١ ..... دعم التشفير: أقرص ثابتة آمنة عالية الأداء من HP
- ١٠٢ ..... تحديثات البرامج والبرامج الثابتة

## ١٠٣ ..... حل المشاكل

- ١٠٤ ..... استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع
- ١٠٥ ..... نظام التعليمات في لوحة التحكم
- ١٠٦ ..... عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم بالمنتج
- ١٠٦ ..... تغيير إعدادات "منخفض جدًا"
- ١٠٦ ..... بالنسبة للمنتجات المزودة بإمكانيات الفاكس
- ١٠٧ ..... طلب مستلزمات الطباعة

١٠٨	لا يلتقط المنتج الورق أو خطأ في تغذية الورق
١٠٨	المنتج لا يلتقط الورق
١٠٨	المنتج يلتقط عدة أوراق
١٠٨	وحدة تغذية المستندات تولّد انحشار أوراق متعددة أو تميلها أو تلتقطها
١١٠	إزالة انحشار الورق
١١٠	التنقل التلقائي لإزالة انحشار الورق
١١٠	هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟
١١١	قم بإزالة الانحشار من الدرج 1 والباب الأيمن والمصهر
١١٥	إزالة انحشار الورق من الدرج 2
١١٨	قم بإزالة الانحشار في وحدة تغذية الورق سعة 500×3 والباب الأيمن السفلي
١٢٠	قم بإزالة الانحشار الموجودة في درج الإدخال عالي السعة 3500 والباب الأيمن السفلي
١٢٤	إزالة انحشار الورق من وحدة التغذية بالمستندات
١٢٧	قم بإزالة انحشار الورق في وصلة ملحق الإخراج
١٢٩	إزالة الانحشار في وحدة التدبيس/وحدة التجميع أو وحدة التدبيس/وحدة التجميع ذات ملحق خرم الثقوب
١٢٩	إزالة انحشار الباب الأيسر في وحدة التدبيس/وحدة التجميع
١٣٢	إزالة الدبابيس الموجودة في وحدة التدبيس/التجميع
١٣٥	قم بإزالة انحشار توصيل وحدة التدبيس/وحدة التجميع (طرازات خرم الثقوب فقط) ...
١٣٩	قم بإزالة الانحشار في ملحق وحدة إنشاء الكتيبات أو وحدة إنشاء الكتيبات ذو الخرم المثقوب
١٣٩	إزالة الانحشار في الباب الأمامي الأيسر في وحدة إنشاء الكتيبات
١٤٢	إزالة انحشار الدبابيس من وحدة إنشاء الكتيبات
١٤٥	إزالة الانحشار في الباب الأمامي الأيسر في وحدة إنشاء الكتيبات
١٥١	إزالة انحشار الدبابيس 2 أو 3 من وحدة إنشاء الكتيبات
١٥٦	تحسين جودة الطباعة
١٥٦	الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر
١٥٦	التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة
١٥٦	التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)
١٥٧	التحقق من إعداد نوع الورق (Mac OS X)
١٥٧	التحقق من حالة خرطوشة الحبر
١٥٧	معايرة المنتج لمحاذاة الألوان
١٥٨	طباعة صفحة التنظيف
١٥٨	افحص أسطوانة التصوير مرئياً
١٥٨	التحقق من بيئة الطباعة والورق
١٥٨	الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP
١٥٩	الخطوة الثانية: التحقق من البيئة
١٥٩	تحقق من إعدادات مهمة الطباعة الأخرى
١٥٩	ضبط إعدادات الألوان (Windows)
١٦٠	جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً
١٦١	تعيين محاذاة الدرج الفردي
١٦٣	تحسين جودة نسخ الصور
١٦٣	التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

١٦٤	..... معايرة الماسح الضوئي
١٦٥	..... التحقق من إعدادات الورق
١٦٥	..... التحقق من تكوين حجم الورق ونوعه
١٦٥	..... تحديد الدرج المراد استخدامه للنسخة
١٦٥	..... التحقق من إعدادات ضبط الصورة
١٦٥	..... تحسين جودة النسخ للنص والصور
١٦٦	..... نسخ من حافة إلى حافة
١٦٦	..... تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة التغذية بالمستندات
١٦٨	..... تحسين جودة صورة المسح الضوئي
١٦٨	..... التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي
١٦٩	..... تحقق من إعدادات المسح الضوئي/الإرسال من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج
١٦٩	..... تحقق من إعدادات الدقة
١٧٠	..... تحقق من إعدادات الألوان
١٧٠	..... تحقق من إعدادات ضبط الصورة
١٧٠	..... تحسين جودة المسح الضوئي للنص والصور
١٧١	..... التحقق من إعدادات جودة الإخراج
١٧١	..... تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة التغذية بالمستندات
١٧٣	..... تحسين جودة صورة الفاكس
١٧٣	..... مشاكل في جودة إرسال الفاكس
١٧٣	..... التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي
١٧٤	..... التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس
١٧٥	..... تحقق من إعدادات ضبط الصورة
١٧٥	..... تحسين جودة الفاكس للنص والصور
١٧٥	..... التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء
١٧٦	..... إرسال إلى جهاز فاكس مختلف
١٧٦	..... تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات
١٧٧	..... مشاكل في جودة استقبال الفاكس
١٧٧	..... التحقق من إعداد fit-to-page
١٧٨	..... التحقق من جهاز فاكس المرسل
١٧٩	..... حل مشاكل الشبكة السلكية
١٧٩	..... اتصال فعلي ضعيف
١٧٩	..... الكمبيوتر يستخدم عنوان IP غير صحيح للمنتج
١٧٩	..... يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بالمنتج
١٨٠	..... المنتج يستخدم ارتباطاً غير صحيح وإعداداً مزدوجاً للشبكة
١٨٠	..... قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق
١٨٠	..... قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح
١٨٠	..... تم تعطيل المنتج أو أن إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة
١٨١	..... حل مشاكل الفاكس
١٨١	..... قائمة الفحص لحل مشاكل الفاكس
١٨١	..... ما نوع خط الهاتف الذي تستخدمه؟
١٨١	..... هل تستخدم جهاز تنظيم للتيار؟

هل تشترك في خدمة الرسائل الصوتية عبر شركة الهاتف التي تتعامل معها أو هل	١٨١
تستخدم جهاز الرد الآلي على المكالمات؟	١٨٢
هل خط الهاتف الخاص بك مزود بخاصية الانتظار؟	١٨٢
التحقق من حالة ملحق الفاكس	١٨٣
مشكلات الفاكس الشائعة	١٨٣
فشل الفاكس في الإرسال	١٨٣
يتم عرض رسالة الحالة Out of Memory (نفاد الذاكرة) على لوحة التحكم الخاصة	
بالمنتج.	١٨٣
جودة طباعة الصورة رديئة أو تتم طباعتها كمرجع رمادي اللون.	١٨٣
تم لمس زر التوقف لإلغاء فاكس، ولكن الفاكس استمر في الإرسال	١٨٣
زر دفتر عناوين الفاكس غير ظاهر	١٨٣
تعذر تحديد موقع إعدادات الفاكس في HP Web Jetadmin	١٨٣
يتم إلحاق العنوان في رأس الصفحة عند تمكين خيار التراكب	١٨٣
مجموعة مختلطة من الأسماء والأرقام موجودة في مربع المستلمين	١٨٣
تتم طباعة الفاكس المكون من صفحة واحدة في صفحتين	١٨٤
يتوقف مستند في وحدة تغذية المستندات وسط عملية إرسال الفاكس	١٨٤
حجم الأصوات الصادرة من ملحق الفاكس مرتفعة جدًا أو منخفضة جدًا	١٨٤

## ١٨٥ ..... الفهرس

# ١ مقدمة المنتج

- [مقارنة المنتجات](#)
- [عرض المنتج](#)
- [مناظر ملحقات التجهيز النهائي](#)
- [إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج](#)

## لمزيد من المعلومات:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorljflowMFP880](http://www.hp.com/support/colorljflowMFP880).

خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

كل التعليمات الحصرية من HP للمنتج الخاص بك بما في ذلك المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

## مقارنة المنتجات

+M880z	+M880z	M880z	
D7P71A	A2W76A	A2W75A	
✓	✓	✓	الدرج ١ (سعة ١٠٠ ورقة)
✓	✓	✓	الدرج ٢ (سعة ٥٠٠ ورقة)
		✓	وحدة تغذية الورق-3x500
✓	✓		أدراج الإدخال عالية السعة ٣,٥٠٠ ورقة
✓	✓	✓	طباعة تلقائية على الوجهين
✓	✓	✓	ملحق تجهيز اختياري لوحدة التدريس/وحدة التجميع
✓	✓	✓	وحدة تدريس/وحدة تجميع اختيارية مع ملحق تجهيز نهائي بخزم الثقوب 2/4 متوفر في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وبلدان/مناطق آسيا/الهادئ
✓	✓	✓	ملحق تجهيز نهائي اختياري لوحدة إنشاء الكتيبات متوفر في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وبلدان/مناطق آسيا/الهادئ
✓	✓	✓	وحدة إنشاء كتيبات اختيارية مع ملحق تجهيز نهائي بخزم الثقوب 2/3 متوفر في أمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية
✓	✓	✓	وحدة إنشاء كتيبات اختيارية مع ملحق تجهيز نهائي بخزم الثقوب 2/4 متوفر في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وبلدان/مناطق آسيا/الهادئ
✓	✓	✓	اتصال شبكة Ethernet LAN 10/100/1000 و IPv6 و IPv4
✓	✓	✓	منفذ USB سهل الوصول للطباعة والمسح الضوئي دون كمبيوتر وترقية البرنامج الثابت
✓			اتصالات المجال القريب من (NFC) HP وملحق التوجيه اللاسلكي للطباعة من الأجهزة المحمولة
	✓	✓	HP (NFC) وملحق التوجيه اللاسلكي للطباعة من الأجهزة المحمولة
✓	✓	✓	الأقراص الثابتة الآمنة عالية الأداء من HP
✓	✓	✓	لوحة تحكم بشاشة لمس
✓	✓	✓	لوحة مفاتيح قابلة للسحب
✓	✓	✓	تطبع 46 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم A4 و 45 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم Letter

+M880z	+M880z	M880z	
D7P71A	A2W76A	A2W75A	
✓	✓	✓	طباعة USB سهلة الوصول (استخدام الكمبيوتر غير ضروري)
✓	✓	✓	<p><b>حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• للحصول على مزيد من المعلومات بشأن حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة انظر: <a href="http://www.hpconnected.com">www.hpconnected.com</a></li> <li>• <a href="http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting">www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</a> (باللغة الإنجليزية فقط)</li> <li>• <a href="http://www.hp.com/go/eprintsoftware">www.hp.com/go/eprintsoftware</a></li> <li>• <a href="http://www.hp.com/go/eprintenterprise">www.hp.com/go/eprintenterprise</a></li> <li>• <a href="http://www.google.com/cloudprint/learn">www.google.com/cloudprint/learn</a></li> <li>• <a href="http://www.hp.com/go/airprint">www.hp.com/go/airprint</a></li> </ul>
✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP ePrint عبر البريد الإلكتروني</li> <li>• برنامج HP ePrint</li> <li>• تطبيق HP ePrint</li> <li>• HP ePrint Enterprise</li> <li>• HP ePrint Home &amp; Biz</li> <li>• تطبيق التحكم بطباعة HP</li> <li>• Google Cloud Print</li> <li>• AirPrint</li> </ul>
✓	✓	✓	<b>الفاكس</b>
✓	✓	✓	<p><b>النسخ والمسح الضوئي</b></p> <p>ينسخ 46 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم A4 و45 صفحة في الدقيقة على ورق بحجم Letter</p> <p>يمسح الأوراق بنظام أحادي اللون 85 صورة في الدقيقة و63 صورة ملونة في الدقيقة.</p>
✓	✓	✓	نسخ ومسح ضوئي باستخدام USB سهل الوصول (استخدام الكمبيوتر غير ضروري)
✓	✓	✓	وحدة تغذية المستندات سعة ٢٠٠ صفحة مع نسخ إلكتروني على الوجهين ومسح ضوئي وكشف تغذية أوراق متعددة
✓	✓	✓	<p><b>Digital Send (إرسال رقمي)</b></p> <p>الخيارات Send to E-mail (إرسال إلى بريد إلكتروني)، Save to USB (حفظ إلى USB)، و Save to Network Folder (حفظ إلى مجلد الشبكة)، و Save to SharePoint® (حفظ إلى SharePoint®)</p>
✓	✓	✓	<p><b>أنظمة التشغيل المعتمدة<sup>٣</sup></b></p> <p>Windows XP SP3 أو إصدار أحدث، ٣٢ بت و٦٤ بت</p> <p><b>ملاحظة:</b> لا تدعم أداة تثبيت البرامج الإصدار ٦٤ بت، ولكن برنامج تشغيل الطباعة يدعمه.</p> <p><b>ملاحظة:</b> سحبت شركة Microsoft دعم Windows XP لـ Windows XP في أبريل ٢٠٠٩. سوف تتابع HP توفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل XP المتقطع.</p>

+M880z	+M880z	M880z	
D7P71A	A2W76A	A2W75A	
✓	✓	✓	Windows Vista، ٣٢ بت و ٦٤ بت
			<b>ملاحظة:</b> نظام التشغيل Windows Vista Starter غير مدعوم من قبل أداة تثبيت البرامج أو برنامج تشغيل الطباعة.
✓	✓	✓	Windows 7 SP1 أو إصدار أحدث، ٣٢ بت و ٦٤ بت
✓	✓	✓	Windows 8، ٣٢ بت و ٦٤ بت
✓	✓	✓	نظام التشغيل Windows 2003 Server إصدار SP2 أو إصدار أحدث، ٣٢ بت و ٦٤ بت
			<b>ملاحظة:</b> لا تدعم أداة تثبيت البرامج إصدار ٦٤ بت، ولكن برنامج تشغيل الطباعة يدعمه.
			<b>ملاحظة:</b> سحبت شركة Microsoft دعم التدفق لـ Windows Server 2003 في أبريل ٢٠١٠. سوف تتابع HP توفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Server 2003 المنقطع.
✓	✓	✓	Windows Server 2008 (٣٢ بت و ٦٤ بت)
✓	✓	✓	Windows Server 2008 R2 (٦٤ بت)
✓	✓	✓	Windows Server 2012، ٦٤ بت
✓	✓	✓	Mac OS X 10.6، و 10.7، و 10.8 Mountain Lion

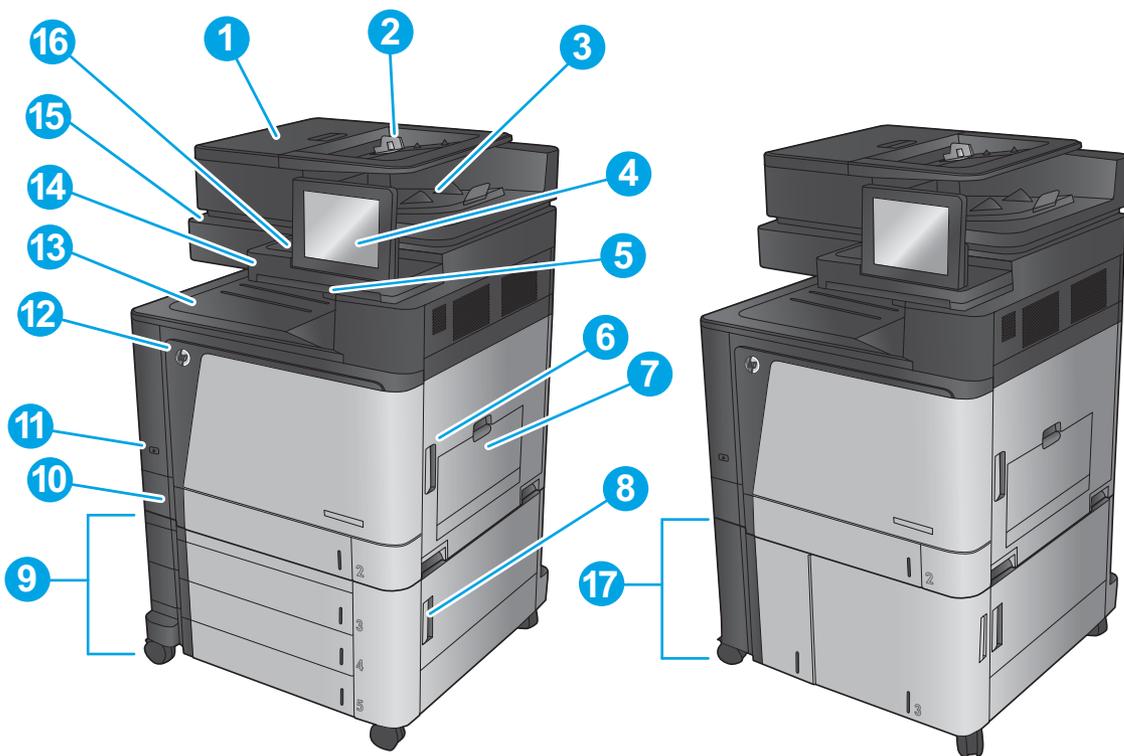
<sup>١</sup> يدعم برنامج HP ePrint أنظمة التشغيل التالية: Windows® XP SP3 أو إصدار أحدث (٣٢ بت) حتى برنامج ePrint الإصدار ٣؛ و Windows Vista® (٣٢ بت و ٦٤ بت)؛ و Windows 7 SP 1 أو الإصدار الأحدث (٣٢ بت و ٦٤ بت)؛ و Windows 8 (٣٢ بت و ٦٤ بت)؛ و Mac OS X الإصدارات 10.6، و 10.7، و 10.8 Mountain Lion.

<sup>٢</sup> تنطبق قائمة أنظمة التشغيل المعتمدة على Windows PCL 6 و UPD PCL 5 و UPD PCL 6 و UPD PS، و برامج تشغيل طباعة Mac وعلى القرص المضغوط الخاص بتثبيت البرامج المضمن في العلبة. للحصول على القائمة الحالية من أنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorjflowMFP880](http://www.hp.com/support/colorjflowMFP880) وكذلك للحصول على كل تعليمات HP الخاصة بالمنتج الذي لديك. إذا كنت داخل الولايات المتحدة انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)، ثم انقر فوق **Drivers & Software** (برامج التشغيل والبرامج). أدخل اسم المنتج أو رقمه. في مجال **Download Options** (خيارات التنزيل)، انقر فوق **Drivers, Software & Firmware** (برامج التشغيل والبرامج والبرامج الثابتة).

<sup>٣</sup> يقوم برنامج التثبيت الموجود على القرص المضغوط من HP بتثبيت برنامج التشغيل المنفصل HP PCL 6 لأنظمة تشغيل Windows مع غيرها من البرامج الاختيارية. برنامج تثبيت Mac غير مُضمن بالقرص المضغوط الخاص بالبرنامج. يوفر القرص المضغوط الخطوات اللازمة لتنزيل برنامج تثبيت Mac من [www.hp.com](http://www.hp.com). خطوات تنزيل برنامج تثبيت Mac كما يلي: انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)، وحدد الدولة/المنطقة ثم انقر فوق **Drivers & Software** (برامج التشغيل والبرامج). أدخل اسم المنتج أو رقمه. في مجال **Download Options** (خيارات التنزيل)، انقر فوق **Drivers, Software & Firmware** (برامج التشغيل والبرامج والبرامج الثابتة). انقر فوق إصدار نظام التشغيل، ثم انقر فوق زر **Download** (تنزيل).

## عرض المنتج

- [منظر أمامي للمنتج](#)
- [المنظر الخلفي للمنتج](#)
- [منافذ التوصيل](#)
- [منظر لوحة التحكم](#)

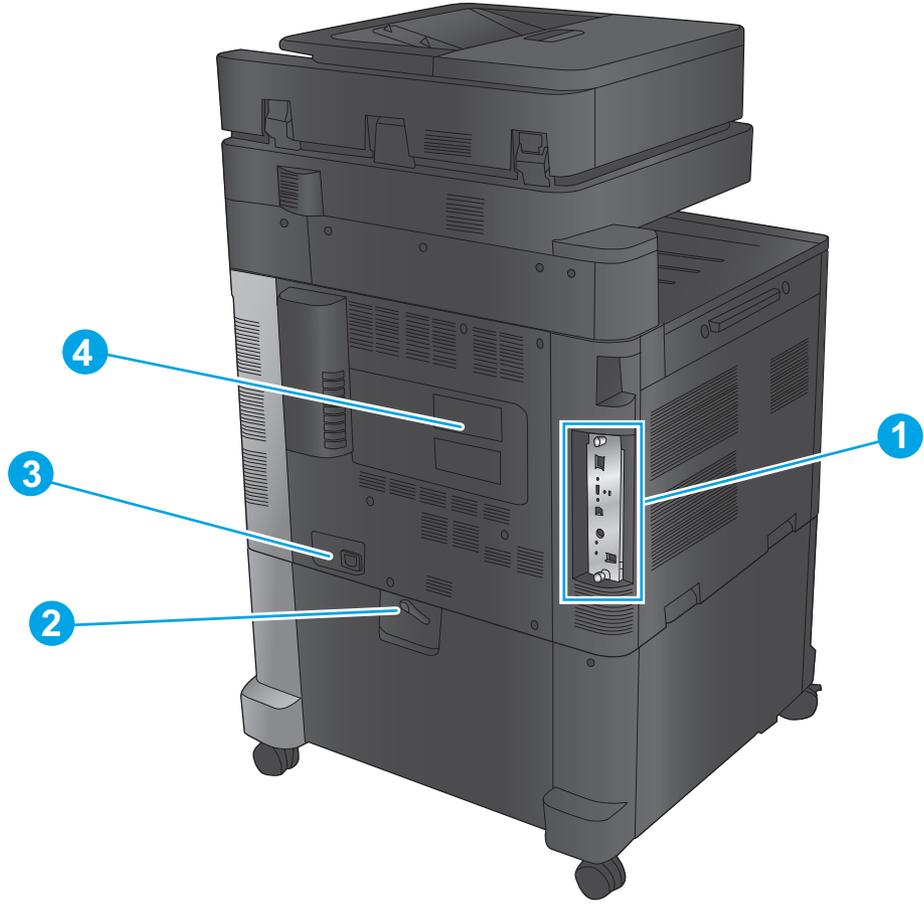


M880z

M880z+

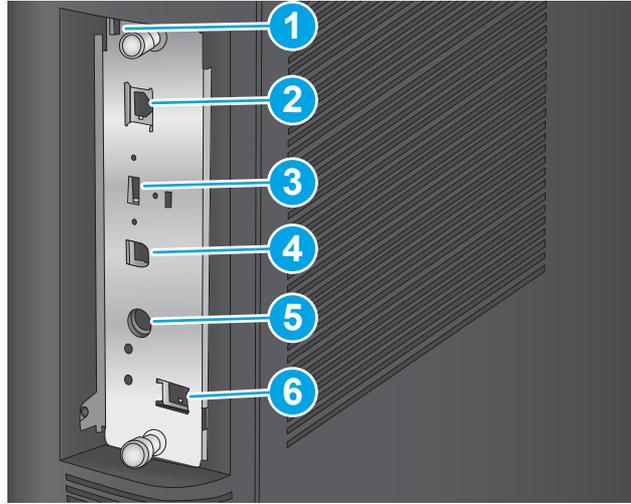
الغطاء العلوي لوحدة تغذية المستندات (الوصول لإزالة انحشار الورق)	١
درج إدخال وحدة التغذية بالمستندات	٢
حاوية الإخراج الخاصة بوحدة تغذية المستندات	٣
لوحة التحكم مع شاشة عرض باللمس ملونة (تميل لعرض أسهل)	٤
لوحة المفاتيح (اسحب لوحة المفاتيح بشكل مستقيم خارجًا لاستخدامها)	٥
الباب الأيمن (الوصول إلى المصهر وإزالة الانحشارات)	٦
الدرج ١	٧
الباب الأيمن السفلي (يوفر إمكانية الوصول لإزالة الورق المنحشر)	٨
وحدة تغذية الورق-3x500	٩
الدرج ٢	١٠
زر التشغيل/إيقاف التشغيل	١١
الباب الأمامي (الوصول إلى خراطيش الحبر وأسطوانات التصوير)	١٢
حاوية الإخراج	١٣
منفذ USB سهل الوصول (للطباعة والمسح الضوئي دون استخدام الكمبيوتر) يوجد المنفذ في جانب لوحة التحكم.	١٤
مقبض لرفع مجموعة المساح الضوئي (للوصول إلى زجاجة المساح الضوئي)	١٥
جيب دمج الأجهزة (لتوصيل أجهزة من جهة ثالثة)	١٦
درج الإدخال عالي السعة ٣,٥٠٠ ورقة	١٧

## المنظر الخلفي للمنتج



المنتق (يتضمن منافذ الواجهة)	١
رافعة لقفل المنتج في وحدة التغذية 3×500 (طراز M880z فقط)	٢
توصيل التيار	٣
ملصق الطراز والرقم التسلسلي	٤

## منافذ التوصيل



١	فتحة خاصة بتوصيل الحماية الموجود على هيئة كابل
٢	منفذ شبكة من نوع RJ-45 للشبكة المحلية Ethernet
٣	منفذ USB لتوصيل أجهزة USB الخارجية (قد يكون هذا المنفذ مغطى)
٤	منفذ طباعة من نوع USB 2.0 عالي السرعة
	<b>ملاحظة:</b> من أجل الوصول السهل إلى الطباعة عبر USB، استخدم منفذ USB بالقرب من لوحة التحكم.
٥	عدة توصيل خارجية (لتوصيل الجهات الخارجية)
٦	منفذ الفاكس

## منظر لوحة التحكم

توفر لك الشاشة Home (الرئيسية) إمكانية الوصول إلى ميزات المنتج، وتشير إلى حالة المنتج الحالية. للعودة إلى الشاشة الرئيسية في أي وقت عن طريق لمس زر الصفحة الرئيسية على الجانب الأيسر من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، أو لمس زر الصفحة الرئيسية في الزاوية العلوية اليسرى في أغلب الشاشات.

**ملاحظة:** قد تختلف الميزات التي تظهر على الشاشة Home (الرئيسية) حسب تكوين المنتج.



١	زر الصفحة الرئيسية	المسه للعودة إلى الشاشة الرئيسية للمنتج في أي وقت.
٢	زر التحديث	المس زر التحديث لمسح التغييرات واسترداد الإعدادات الافتراضية.
٣	زر Sign In (تسجيل الدخول) و Sign Out (تسجيل الخروج)	المس زر Sign In (تسجيل الدخول) للوصول إلى الميزات المحمية. المس زر Sign Out (تسجيل الخروج) لتسجيل الخروج من المنتج في حال قمت بتسجيل الدخول للوصول إلى ميزات محمية. بعد تسجيل الخروج، يقوم المنتج باستعادة كل الخيارات إلى الإعدادات الافتراضية.
٤	شعار HP أو زر Home (الصفحة الرئيسية)	على أي شاشة غير الشاشة الرئيسية، يتغير شعار HP إلى زر Home (الشاشة الرئيسية). المس زر Home (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى الشاشة الرئيسية.
٥	زر Stop (إيقاف)	المس زر الإيقاف لإيقاف المهمة الحالية مؤقتًا. تفتح الشاشة Job Status (حالة المهمة)، حيث يمكنك عندئذٍ إلغاء المهمة أو متابعتها.
٦	زر Start (بدء التشغيل)	المس الزر Start (بدء) لبدء مهمة نسخ.
٧	حالة المنتج	يوفر سطر الحالة معلومات حول الحالة الإجمالية للمنتج.
٨	زر Language Selection (تحديد اللغة)	المس الزر Language Selection (تحديد اللغة) لتحديد اللغة لعرض لوحة التحكم.
٩	زر Sleep (السكون)	المس زر Sleep (السكون) لإدخال المنتج في وضع Sleep (السكون).
١٠	زر Network (الشبكة)	المس الزر Network (الشبكة) للعثور على معلومات حول اتصال الشبكة.
١١	زر Help (التعليمات)	المس زر Help (التعليمات) لفتح نظام التعليمات المضمن.
١٢	حقل Copies (عدد النسخ)	يشير حقل Copies (عدد النسخ) إلى عدد النسخ التي تم تعيين المنتج لإنشائها.
١٣	شريط التمرير	المس السهم لأعلى أو لأسفل على شريط التمرير لمشاهدة القائمة الكاملة بالميزات المتوفرة.

قد تحتوي الميزات التي تظهر في هذه المنطقة، حسب تكوين المنتج، على أي من العناصر التالية:

- Quick Sets (إعدادات سريعة)
- Copy (نسخ)
- E-mail (البريد الإلكتروني)
- الفاكس
- Save to USB (حفظ إلى USB)
- Save to Network Folder (حفظ إلى مجلد الشبكة)
- ميزة Save to Device Memory (حفظ إلى ذاكرة الجهاز)
- Retrieve From USB (استرداد من USB)
- ميزة Retrieve from Device Memory (استرداد من ذاكرة الجهاز)
- Save to SharePoint® (حفظ إلى SharePoint®)
- Job Status (حالة المهام)
- ميزة Supplies (المستلزمات)
- ميزة Trays (الأدراج)
- ميزة Administration (الإدارة)
- ميزة Device Maintenance (صيانة الجهاز)

يتضمن هذا المنتج لوحة مفاتيح فعلية. يتم تعيين المفاتيح إلى لغتك بنفس الطريقة التي يتم بها تعيين لوحة المفاتيح الظاهرية على لوحة تحكم المنتج. إذا حددت تخطيط لوحة مفاتيح مختلفًا للوحة المفاتيح الظاهرية، فيتم تعيين مفاتيح لوحة المفاتيح الفعلية لتلائم الإعدادات الجديدة.

قم بإدخال محرك قرص محمول USB للطباعة والمسح الضوئي دون استخدام الكمبيوتر أو لتحديث البرنامج الثابت في المنتج.

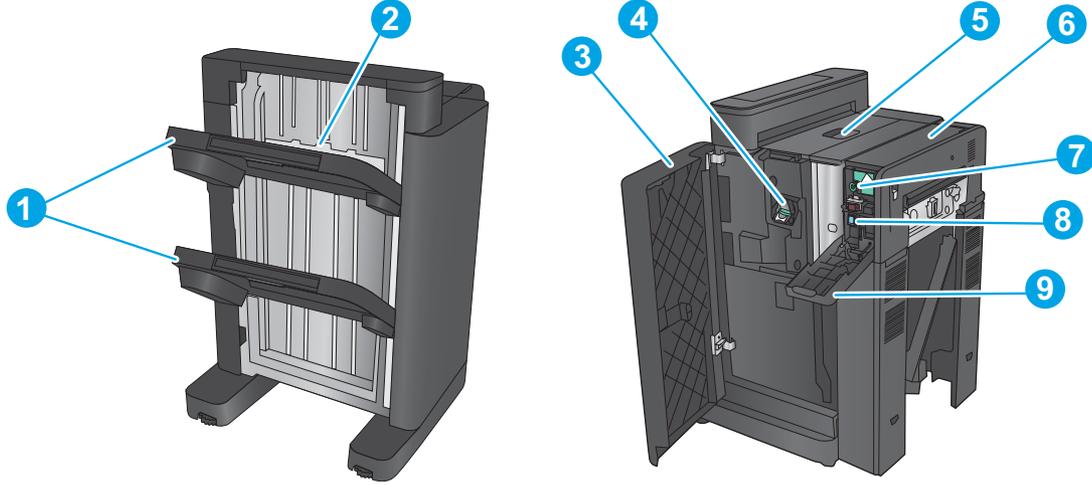
**ملاحظة:** يترتب على المسؤول تمكين هذا المنفذ قبل الاستخدام.

## مناظر ملحقات التجهيز النهائي

كما تتوفر ثلاثة أجهزة تجهيز نهائي على أنها ملحقات لهذا المنتج.

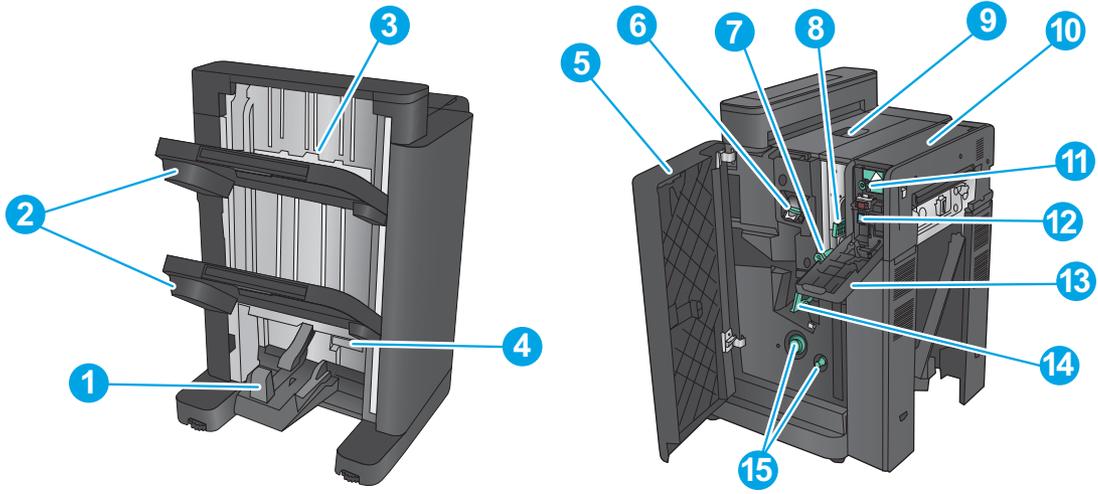
- وحدة التدبيس/وحدة التجميع ووحدة التدبيس/وحدة التجميع ذات خرم الثقوب
- وحدة إنشاء الكتيبات ووحدة إنشاء الكتيبات بخرم الثقوب

### وحدة التدبيس/وحدة التجميع ووحدة التدبيس/وحدة التجميع ذات خرم الثقوب



حاويات الإخراج الخاصة بوحدة التدبيس/وحدة التجميع	١
فتحة إخراج وحدة التدبيس/وحدة التجميع	٢
باب أمامي	٣
وحدة التدبيس ١	٤
Top left door (باب في أعلى اليسار)	٥
وحدة خرم الثقوب (طرازات خرم الثقوب فقط)	٦
مقبض محاذاة وحدة خرم الثقوب (طرازات خرم الثقوب فقط)	٧
مجمع تشاد (طرازات خرم الثقوب فقط)	٨
باب وحدة خرم الثقوب (طرازات خرم الثقوب فقط)	٩

## وحدة إنشاء الكتيبات ووحدة إنشاء الكتيبات بخزم الثقوب



١	ملحق إخراج الكتيبات
٢	حاويات الإخراج الخاصة بوحدة التدبيس/وحدة التجميع
٣	فتحة إخراج وحدة التدبيس/وحدة التجميع
٤	الباب الكتيب السفلي (الوصول لإزالة انحشار الورق)
٥	باب أمامي على اليسار
٦	وحدة التدبيس ١
٧	دليل تسليم الورق السفلي
٨	دليل تسليم الورق العلوي
٩	Top left door (باب في أعلى اليسار)
١٠	وحدة خزم الثقوب (طرازات خزم الثقوب فقط)
١١	مقبض محاذاة وحدة خزم الثقوب (طرازات خزم الثقوب فقط)
١٢	مجمع تشاد (طرازات خزم الثقوب فقط)
١٣	باب وحدة خزم الثقوب (طرازات خزم الثقوب فقط)
١٤	مقابض تقديم الورق لإزالة الانحشار
١٥	عربة الغرزات الراكبة، وصول إلى وحدة التدبيس ٢ ووحدة التدبيس ٣

# إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج

للحصول على إرشادات الإعداد الأساسية، راجع دليل تثبيت الأجهزة الذي يصحب المنتج. وللحصول على إرشادات إضافية، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم من HP.

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorlflowMFPM880](http://www.hp.com/support/colorlflowMFPM880) للحصول على كل التعليمات الحصرية الخاصة بالمنتج الذي تستخدمه.

خارج الولايات المتحدة، اتبع هذه الخطوات:

١. انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
٢. حدد البلد/المنطقة لديك.
٣. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها).
٤. أدخل اسم المنتج (HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880)، ثم حدد **Search** (بحث).

الحصول على الدعم التالي:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

## ٢ أدراج الورق

- [تكوين الأدراج لنوح الورق وحجمه](#)
- [تحميل الدرج ١](#)
- [تحميل الدرج ٢](#)
- [تحميل أدراج بسعة 3×500 ورقة](#)
- [تحميل درج عالي السعة ٣٥٠٠ ورقة](#)
- [تكوين موقع التدبيس الافتراضي](#)
- [تكوين الموقع الافتراضي لخرم الثقوب](#)

### لمزيد من المعلومات:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorljflowMFPM880](http://www.hp.com/support/colorljflowMFPM880).

خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

كل التعليمات الحصرية من HP للمنتج الخاص بك بما في ذلك المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

# تكوين الأدراج لنوح الورق وحجمه

يطالبك المنتج تلقائياً بتكوين الدرج حسب النوع والحجم في الحالات التالية:

- عند تحميل ورق بالدرج
- عند قيامك بتحديد درج أو نوع ورق محدد لمهمة طباعة من خلال برنامج تشغيل الطباعة أو البرنامج التطبيقي ولم يتم تكوين الدرج ليتوافق مع إعدادات مهمة الطباعة

**ملاحظة:** لا يتم عرض المطالبة إذا كنت تقوم بالطباعة من الدرج ١، وتم تكوين الدرج ١ من أجل **Any Size** (أي حجم) كإعداد لحجم الورق و **Any Type** (أي نوع) كإعداد لنوع الورق. في هذه الحالة، إن لم تحدد مهمة الطباعة درجاً، يقوم المنتج بالطباعة من الدرج ١، حتى ولو كانت إعدادات نوع الورق وحجمه في مهمة الطباعة لا تتوافق مع الورق المحقل في الدرج ١.

## تكوين درج عند تحميل الورق

١. قم بتحميل الورق في الدرج.
٢. يتم عرض رسالة تكوين الدرج على لوحة التحكم التابعة للمنتج.
٣. المس الزر **OK** (موافق) لقبول الحجم والنوع الذي تم كشفه، أو المس **Modify** (تعديل) لاختيار حجم أو نوع آخر للورق.
٤. حدد الحجم والنوع الصحيحين ثم المس الزر **OK** (موافق).

## تكوين درج يتوافق مع إعدادات مهمة الطباعة

١. في برنامج التطبيقات، قم بتحديد الدرج المصدر وحجم الورق ونوع الورق.
٢. قم بإرسال مهمة الطباعة إلى المنتج.
٣. في حال احتاج الدرج إلى التكوين، يتم عرض رسالة تكوين الدرج على لوحة التحكم التابعة للمنتج.
٤. حمل الدرج بنوع الورق المحدد وحجمه، ثم أغلق الدرج.
٥. المس الزر **OK** (موافق) لقبول الحجم والنوع الذي تم كشفه، أو المس **Modify** (تعديل) لاختيار حجم أو نوع آخر للورق.
٥. حدد الحجم والنوع الصحيحين ثم المس الزر **OK** (موافق).

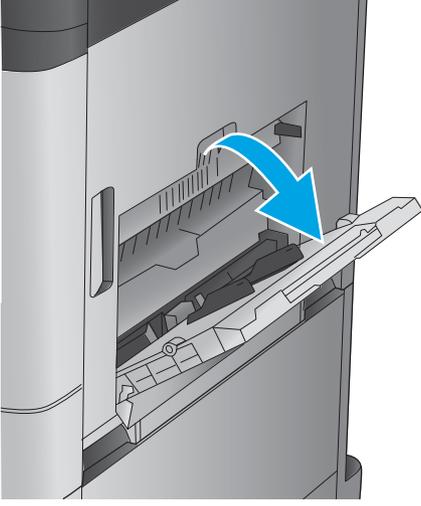
## تكوين أحد الأدراج باستخدام لوحة التحكم

- يمكنك أيضاً تكوين الأدراج حسب النوع والحجم بدون مطالبة من المنتج.
١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير إلى الزر **Trays** (أدراج).
  ٢. المس الخط الخاص بالدرج الذي تريد تكوينه، ثم المس الزر **Modify** (تعديل).
  ٣. حدد حجم الورق ونوعه من قوائم الخيارات.
  ٤. اضغط الزر **OK** (موافق) لحفظ التحديد.

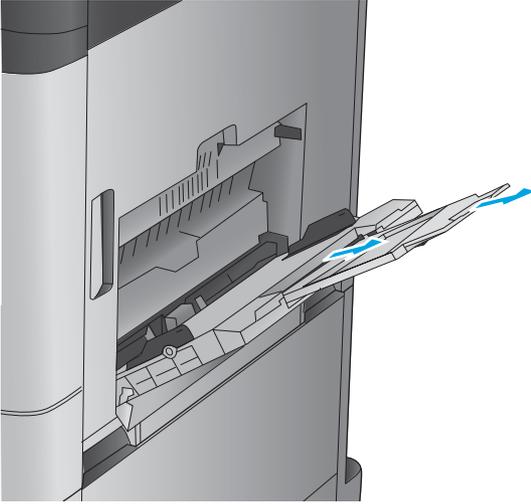
# تحميل الدرج ١

⚠ **تنبيه:** لتجنب انحشار الورق، لا تقم أبداً بإضافة الورق أو إزالته من الدرج ١ أثناء الطباعة.

١. افتح الدرج ١.

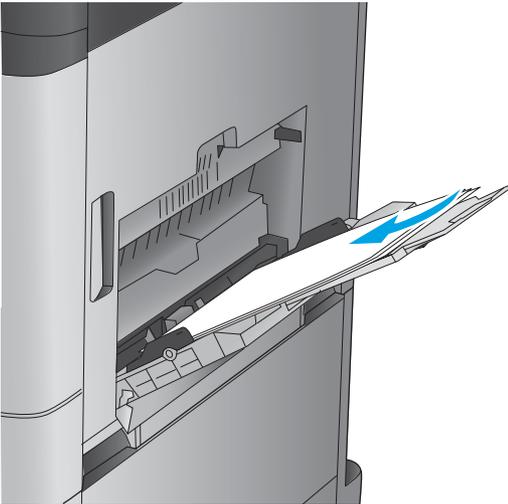


٢. اسحب ملحق الدرج لدعم الورق.

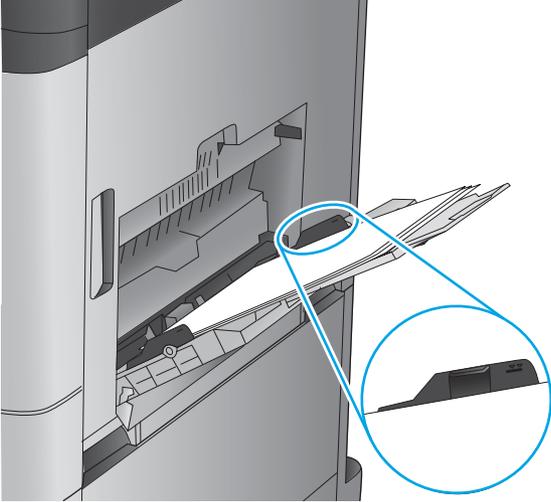


٣. قم بتحميل الورق في الدرج. يرجى مراجعة [جدول ١-٢ اتجاه الورق في الدرج ١ في صفحة ١٦](#).

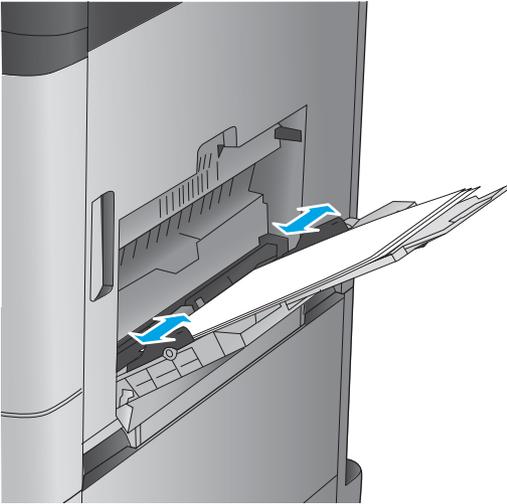
**تلميح:** للحصول على أعلى جودة للطباعة، توصيك شركة HP بأن تقوم بتحميل الورقة ذات الحافة الطويلة أولاً.



٤. تأكد من استيعاب الورق تحت خط الامتلاء الموجود على موجات الورق.

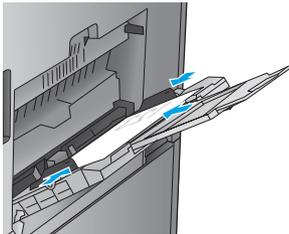


٥. اضبط الموجات الجانبية بحيث تلامس رزمة الورق تلامساً خفيفاً لا يؤدي إلى ثني الورق.



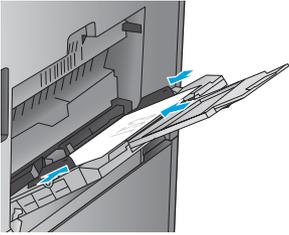
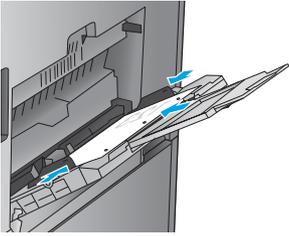
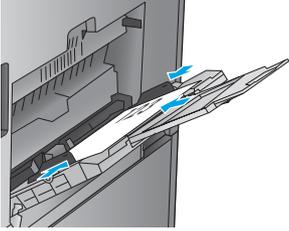
#### جدول ١-٢ اتجاه الورق في الدرج ١

نوع الورق	اتجاه الصورة	وضع الطباعة على الوجهين	كيف تحمّل الورق
مطبوعة مسبقاً أو ورقة ذات رأسية أو التسميات	Portrait (طولي)	طباعة على وجه واحد	الوجه للأسفل الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للمنتج



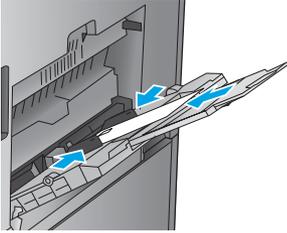
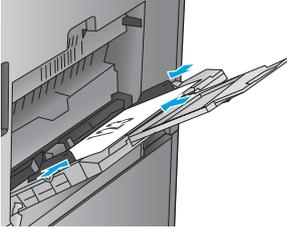
جدول ١-٢ اتجاه الورق في الدرج ١ (يُتبع)

نوع الورق	اتجاه الصورة	وضع الطباعة على الوجهين	كيف تحمّل الورق
		طباعة على الوجهين تلقائية	الوجه للأعلى الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للمنتج
مثقوب مسبقاً	طولي	طباعة على وجه واحد	الوجه للأسفل ثقوب باتجاه الجانب الأيمن من الدرج
مطبوع مسبقاً أو ورق ذو رأسية	Landscape (عرضي)	طباعة على وجه واحد	الوجه للأسفل الحافة العليا نحو اليمين

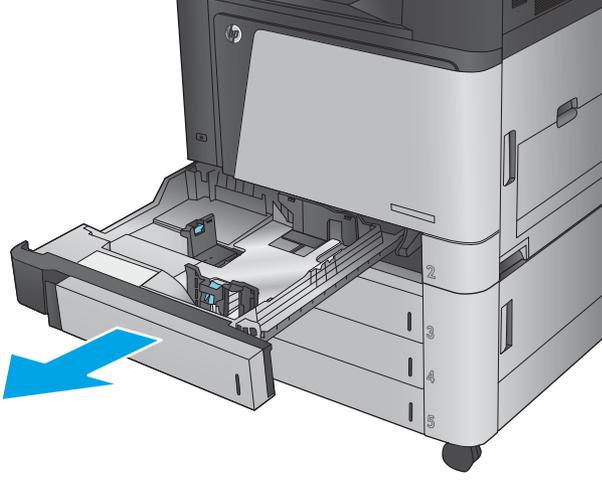


## جدول ١-٢ اتجاه الورق في الدرج ١ (يُتبع)

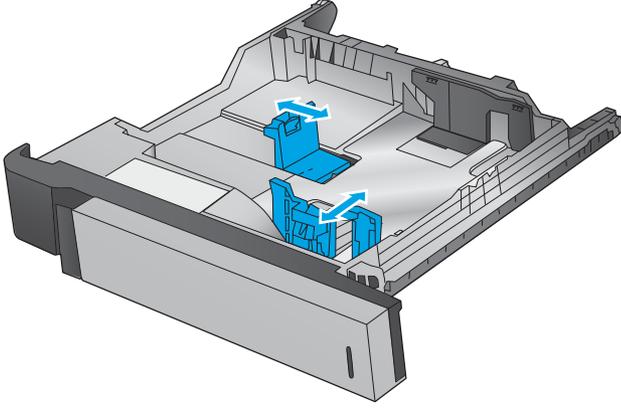
نوع الورق	اتجاه الصورة	وضع الطباعة على الوجهين	كيف تحقل الورق
		طباعة على الوجهين تلقائية	الوجه للأعلى الحافة العليا نحو اليسار
أظرف	الحافة القصيرة من وحدة تغذية الأظرف في المنتج	طباعة على وجه واحد	الوجه للأسفل الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للمنتج



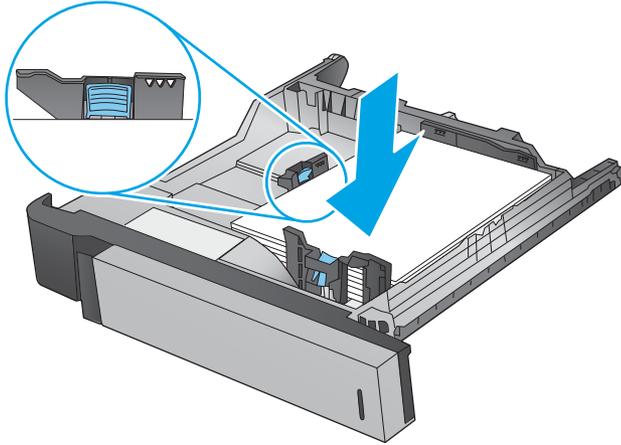
## تحميل الدرج ٢



١. افتح الدرج.  
**ملاحظة:** لا تفتح هذا الدرج عندما يكون قيد الاستخدام.

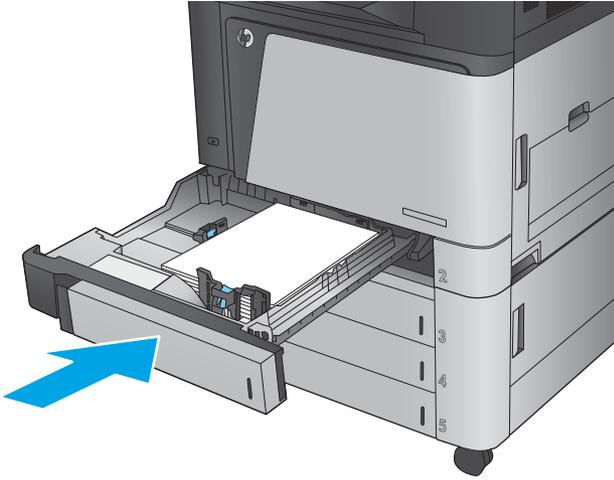


٢. اضبط موجّهات طول الورق وعرضه وذلك بضغط مزلاج الضبط وتحريك الموجّهات بحيث تتلاءم مع حجم الورق الذي تستخدمه.



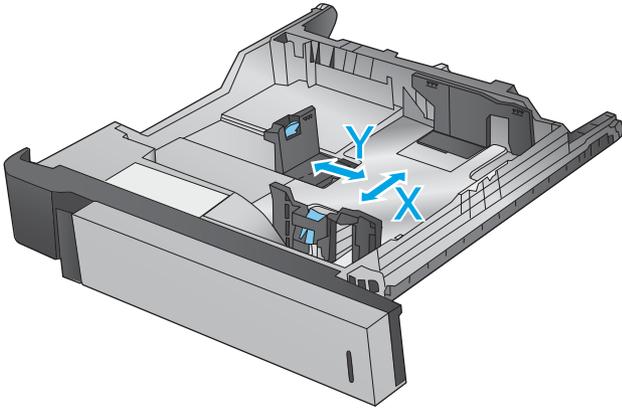
٣. قم بتحميل الورق في الدرج. تفحص الورق للتحقق من أن الموجّهات تلامس الحزمة تلامساً خفيفاً دون أن يؤدي إلى ثني الورق.  
**ملاحظة:** لتجنب انحناء الورق، لا تعبئ الدرج أكثر من اللازم. تأكد من أن أعلى الحزمة على مستوى أدنى من مؤشر امتلاء الدرج.  
**ملاحظة:** إذا لم يتم ضبط الدرج بالشكل الصحيح، قد تظهر رسالة خطأ خلال الطباعة أو قد ينحسر الورق.

#### ٤. أعلق الدرج.



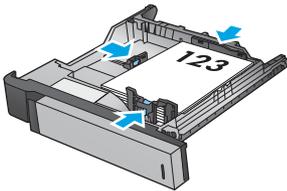
٥. تعرض لوحة التحكم نوع الورق الموجود في الدرج وحجمه. إذا كان التكوين غير صحيح، اتبع التعليمات التي تظهر على لوحة التحكم لتغيير النوع أو الحجم.

٦. للحصول على ورق بحجم مخصص، يلزمك تحديد البعدين س و ص للورق عند ظهور المطالبة على لوحة التحكم في المنتج.



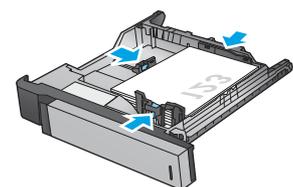
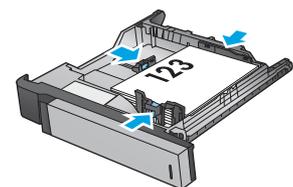
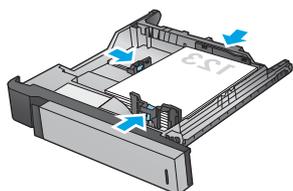
#### جدول ٢-٢ اتجاه الورق في الدرج ٢

نوع الورق	اتجاه الصورة	وضع الطباعة على الوجهين	كيف تحمّل الورق
مطبوع مسبقاً أو ورق ذو رأسية	Portrait (طولي)	طباعة على وجه واحد	الوجه للأعلى الحافة العليا خلف الدرج



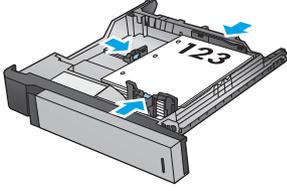
## جدول ٢-٢ اتجاه الورق في الدرج ٢ (يتبع)

نوع الورق	اتجاه الصورة	وضع الطباعة على الوجهين	كيف تحمّل الورق
		طباعة على الوجهين تلقائية	الوجه للأسفل الحافة العليا خلف الدرج
		طباعة على وجه واحد	الوجه للأعلى الحافة السفلى باتجاه الجانب الأيمن للدرج
	Landscape (عرضي)	طباعة على وجه واحد	الوجه للأسفل الحافة العليا باتجاه الجانب الأيمن للدرج

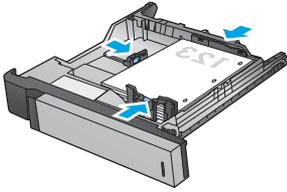


## جدول ٢-٢ اتجاه الورق في الدرج ٢ (يُتبع)

نوع الورق	اتجاه الصورة	وضع الطباعة على الوجهين	كيف تحمّل الورق
مثقوب مسبقاً	Portrait (طولي)	طباعة على وجه واحد	ثقوب باتجاه الجانب الأيسر من الدرج



ثقوب باتجاه الجانب الأيمن من الدرج طباعة على الوجهين تلقائية

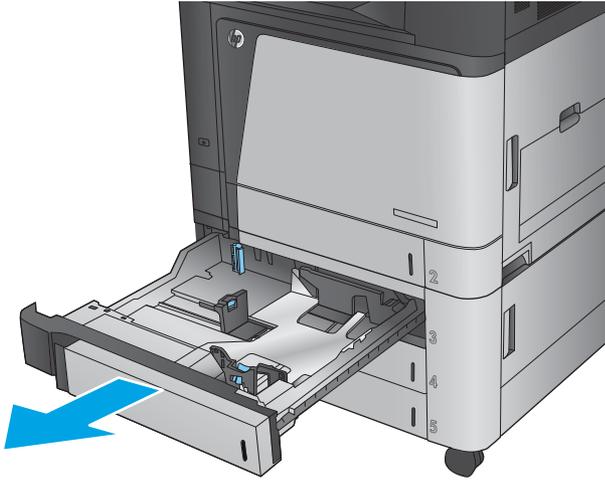


# تحميل أدراج بسعة 3×500 ورقة

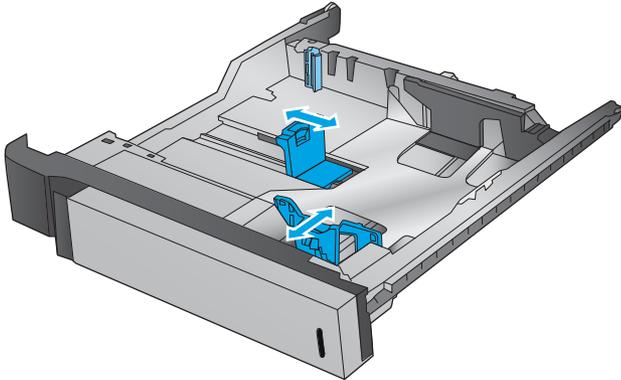
استخدم المعلومات التالية لتحميل أي من الأدراج الموجودة في وحدة تغذي الورق بسعة 3×500.

١. افتح الدرج.

**ملاحظة:** لا تفتح هذا الدرج عندما يكون قيد الاستخدام.

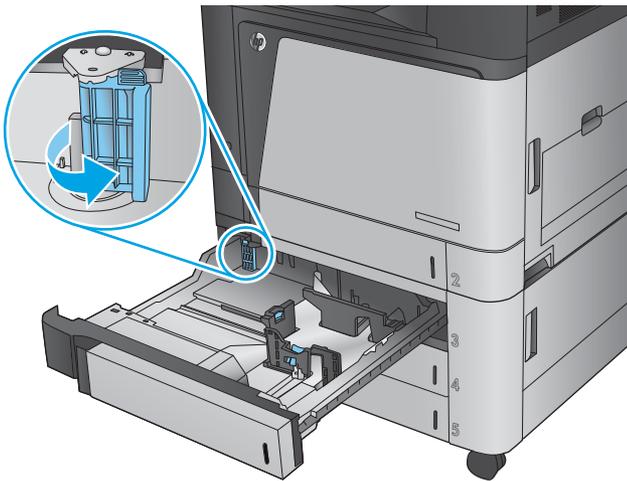


٢. اضبط موجّهات طول الورق وعرضه وذلك بضغط مزلاج الضبط وتحريك الموجّهات بحيث تتلاءم مع حجم الورق الذي تستخدمه.

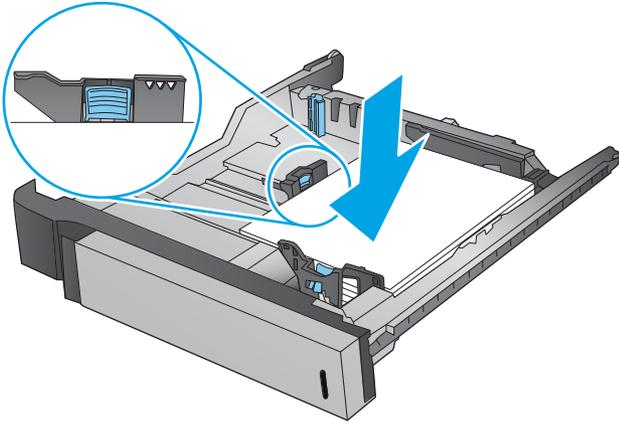


٣. للحصول على أي من أحجام الورق التالية، قم أيضًا بضبط الذراع الأزرق لوقف الورق في الزاوية الخلفية اليسرى من الدرج في الموضع الصحيح، على النحو الموضح بالتسمية في الدرج:

- 18 x 12
- RA3
- 17 x 11
- A3
- SRA3



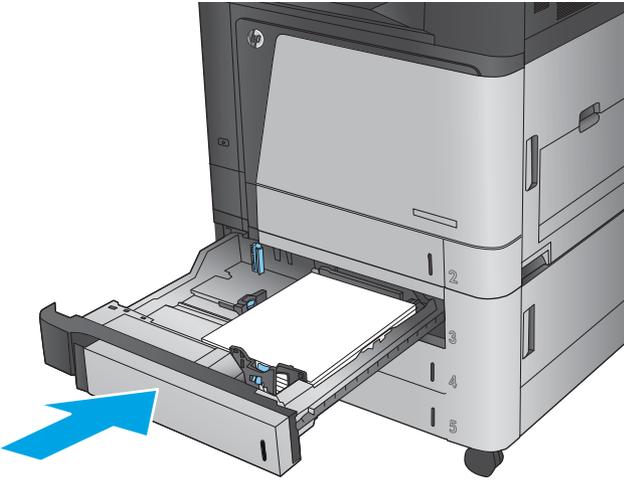
٤. قم بتحميل الورق في الدرج. تفحص الورق للتحقق من أن الموجهات تلامس الحزمة تلامساً خفيفاً دون أن يؤدي إلى ثني الورق.



**ملاحظة:** لتجنب انحناء الورق، لا تعيء الدرج أكثر من اللازم. تأكد من أن أعلى الحزمة على مستوى أدنى من مؤشر امتلاء الدرج.

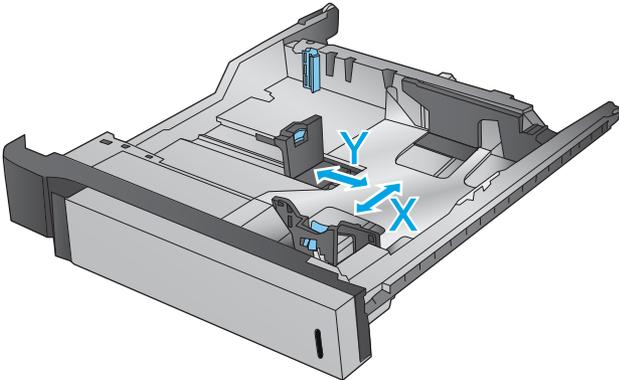
**ملاحظة:** إذا لم يتم ضبط الدرج بالشكل الصحيح، قد تظهر رسالة خطأ خلال الطباعة أو قد ينحسر الورق.

٥. أغلق الدرج.

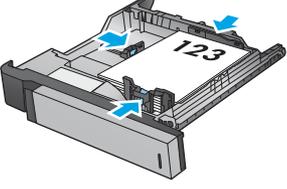
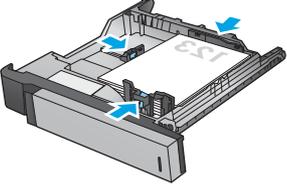
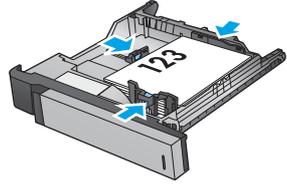
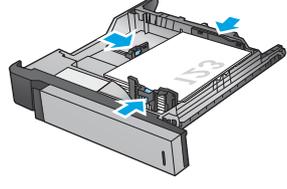


٦. تعرض لوحة التحكم نوع الورق الموجود في الدرج وحجمه. إذا كان التكوين غير صحيح، اتبع التعليمات التي تظهر على لوحة التحكم لتغيير النوع أو الحجم.

٧. للحصول على ورق بحجم مخصص، يلزمك تحديد البعدين X و Y للورق عند ظهور المطالبة على لوحة التحكم في المنتج.

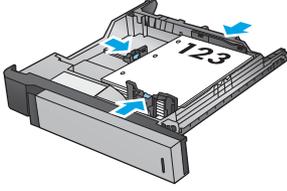


جدول ٣-٢ اتجاه ورق الدرج سعة 3×500

نوع الورق	اتجاه الصورة	وضع الطباعة على الوجهين	كيف تحمّل الورق
مطبوع مسبقاً أو ورق ذو رأسية	Portrait (طولي)	طباعة على وجه واحد	الوجه للأعلى الحافة العليا خلف الدرج
			
		طباعة على الوجهين تلقائية	الوجه للأسفل الحافة العليا خلف الدرج
			
	Landscape (عرضي)	طباعة على وجه واحد	الوجه للأعلى الحافة السفلى باتجاه الجانب الأيمن للدرج
			
		طباعة على الوجهين تلقائية	الوجه للأسفل الحافة العليا باتجاه الجانب الأيمن للدرج
			

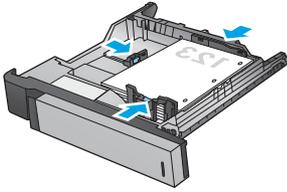
## جدول ٣-٢ اتجاه ورق الدرج سعة 3×500 (يُتبع)

نوع الورق	اتجاه الصورة	وضع الطباعة على الوجهين	كيف تحمّل الورق
مثقوب مسبقاً	Portrait (طولي)	طباعة على وجه واحد	ثقوب باتجاه الجانب الأيسر من الدرج



ثقوب باتجاه الجانب الأيمن من الدرج

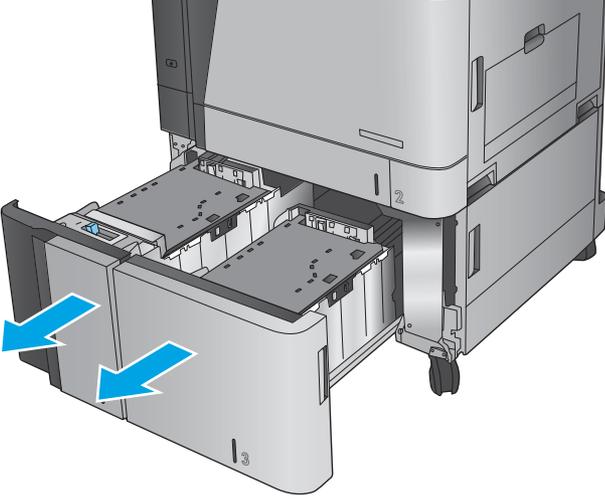
طباعة على الوجهين تلقائياً



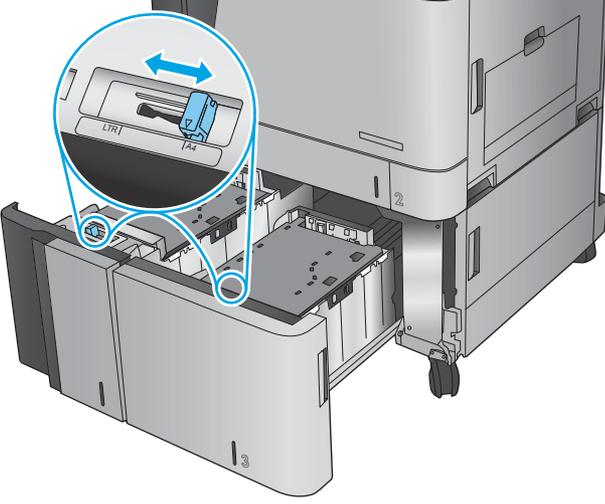
# تحميل درج عالي السعة ٣٥٠٠ ورقة

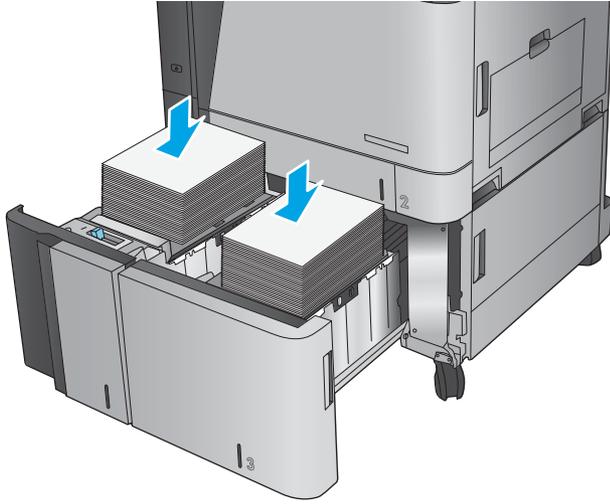
لا يدعم الدرج عالي السعة ٣٥٠٠ ورقة إلا الورق الذي بحجم A4 و Letter فقط.

١. افتح الجانبين الأيمن والأيسر للدرج.



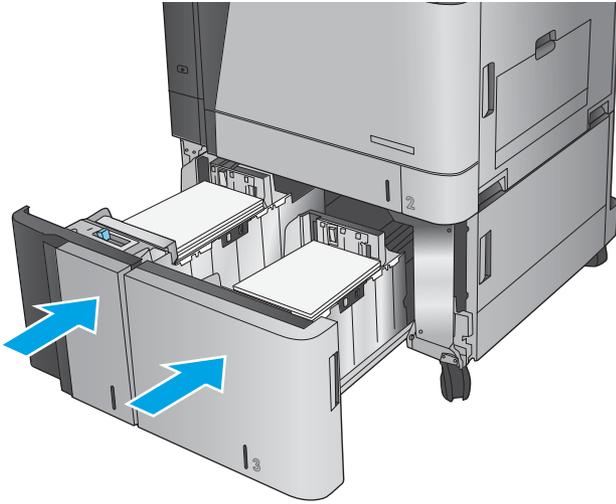
٢. وعلى كل جانب، اضبط ذراع حجم الورق إلى الموضع الصحيح للورق الذي تستخدمه.





٣. قم بتحميل رزم كاملة من الورق في كل جانب من الدرج. يحمل الجانب الأيمن ١,٥٠٠ صفحة من الورق. يحمل الجانب الأيسر ٢,٠٠٠ صفحة من الورق.

**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج، قم بتحميل رزم كاملة من الورق. تجنب تقسيم الرزم إلى أقسام أصغر.



٤. أغلق الجانبين الأيمن والأيسر للدرج.

## تكوين موقع التدبيس الافتراضي

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
٢. افتح القوائم التالية:
  - إعدادات وحدة التدبيس/وحدة التجميع
  - التدبيس
٣. حدد موقع تدبيس من قائمة الخيارات، ثم المس الزر **Save** (حفظ). تتوفر الخيارات التالية:
  - None (بلا)
  - Top left (أعلى اليسار)
  - Top right (أعلى اليمين)
  - Two left (اثنان على اليسار)
  - Two right (اثنان على اليمين)
  - Two top (اثنان في الأعلى)
  - Two top or left (اثنان في الأعلى أو على اليسار)

**ملاحظة:** بالنسبة للمستندات ذات الاتجاه الطولي، تكون الدبابيس على اليسار. بالنسبة للمستندات ذات الاتجاه الأفقي، تكون الدبابيس في الأعلى.

## تكوين الموقع الافتراضي لخرم الثقوب

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
٢. افتح القوائم التالية:
  - إعدادات وحدة التدبيس/وحدة التجميع
  - خرم الثقوب
٣. حدد موقع خرم الثقوب من قائمة الخيارات، ثم المس الزر **Save** (حفظ). تتوفر الخيارات التالية:
  - None (بلا)
  - Two left or right (اثنان على اليسار أو اليمين)
  - Two left (اثنان على اليسار)
  - Top right (أعلى اليمين)
  - Two top (اثنان في الأعلى)
  - Two bottom (اثنان في الأسفل)
  - Three left (ثلاثة على اليسار)
  - Three right (ثلاثة على اليمين)

• Three top (ثلاثة في الأعلى)

• Three bottom (ثلاثة في الأسفل)

---

**ملاحظة:** بالنسبة للمستندات ذات الاتجاه الطولي، تكون الثقوب على اليسار. بالنسبة للمستندات ذات الاتجاه الأفقي، تكون الثقوب في الأعلى.

---

## ٣ الأجزاء، والمستلزمات، والملحقات

- [طلب شراء القطع والملحقات والمستلزمات](#)
- [استبدال خراطيش الحبر](#)
- [استبدال أسطوانات التصوير](#)

### لمزيد من المعلومات:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorljflowMFPM880](http://www.hp.com/support/colorljflowMFPM880).

خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

كل التعليمات الحصرية من HP للمنتج الخاص بك بما في ذلك المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

# طلب شراء القطع والملحقات والمستلزمات

## الطلب

<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>	طلب شراء المستلزمات والورق
<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>	طلب شراء قطع وملحقات أصلية من HP
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للمنتج أو اسم المضيف في حقل العنوان/URL. يتضمن EWS خادم ويب المضمن من HP ارتباطاً إلى موقع ويب SureSupply الخاص بـ HP والذي يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.	الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP

## الأجزاء والموارد

تتوفر الأجزاء التالية للمنتج.

- الأجزاء المسردة التي تخضع بشكل **إلزامي** للتركيب الشخصي يجب تثبيتها من قبل العميل، إلا إذا كنت ترغب في الدفع في مقابل القيام بالإصلاح لأحد فنيي خدمة HP. بالنسبة لهذه الأجزاء، لا يتوفر الدعم على الموقع أو الارتجاع ضمن الضمان على منتجات HP.
- الأجزاء المسردة التي تخضع بشكل **اختياري** للتركيب الشخصي يمكن تثبيتها من قبل أحد فنيي خدمة HP بناءً على طلبك مجاناً أثناء فترة الضمان الخاصة بالمنتج.

العنصر	الوصف	خيارات التركيب الشخصي	رقم الجزء
خرطوشة حبر أسود HP 827A	خرطوشة الحبر البديلة	إلزامي	CF300A
خرطوشة حبر سماوي HP 827A	خرطوشة الحبر البديلة	إلزامي	CF301A
خرطوشة حبر أصفر HP 827A	خرطوشة الحبر البديلة	إلزامي	CF302A
خرطوشة حبر أرجواني HP 827A	خرطوشة الحبر البديلة	إلزامي	CF303A
أسطوانة تصوير سوداء HP 828A	بديل أسطوانة التصوير	إلزامي	CF358A
أسطوانة تصوير سماوية HP 828A	بديل أسطوانة التصوير	إلزامي	CF359A
أسطوانة تصوير صفراء HP 828A	بديل أسطوانة التصوير	إلزامي	CF364A
أسطوانة تصوير أرجوانية HP 828A	بديل أسطوانة التصوير	إلزامي	CF365A
مجموعة إعادة تعبئة خرطوشة الدبابيس	بديل خرطوشة الدبابيس للدياسة 1 في جميع ملحقات التجهيز النهائي الاختيارية	إلزامي	C8091A
مجموعة خرطوشة دبابيس 2000 (حزمتين)	قم باستبدال مجموعة خراطيش الدبابيس للدياسة 2 و3 في وحدة إنشاء الكتيبات الاختيارية ووحدة إنشاء الكتيبات باستخدام ملحقات تجهيز نهائي بخزم الثقوب	إلزامي	CC383A
حامل وحدة تغذية ورق سعتها 3×500	حامل وحدة تغذية ورق سعتها 3×500	إلزامي	C1N63A
درج الإدخال عالي السعة 3500×1 ورقة	درج الإدخال عالي السعة 3,000 ورقة	إلزامي	C1N64A
مصمم/مجهز الكتيبات	وحدة إنشاء الكتيبات (متوفرة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ودول ومناطق آسيا والمحيط الهادىء)	إلزامي	A2W83A

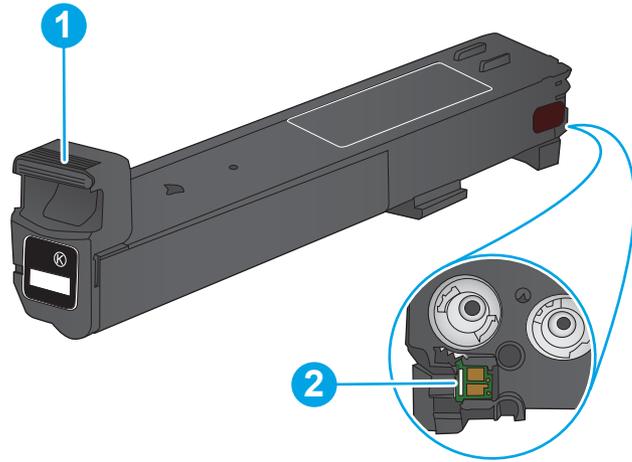
العنصر	الوصف	خيارات التركيب الشخصي	رقم الجزء
وحدة إنشاء الكتيبات مع خرم الثقوب 2/3	وحدة إنشاء الكتيبات مع خرم الثقوب 2/3 (متوفرة في أمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية)	إلزامي	A2W84A
وحدة إنشاء الكتيبات مع خرم الثقوب 2/4	وحدة إنشاء الكتيبات مع خرم الثقوب 2/4 (متوفرة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ودول/ومناطق آسيا والمحيط الهادئ)	إلزامي	CZ999A
وحدة التدبیس/وحدة التجميع	وحدة التدبیس/وحدة التجميع	إلزامي	A2W80A
وحدة التدبیس/وحدة التجميع ذات خرم ثقوب 2/4	وحدة التدبیس/وحدة التجميع ذات خرم ثقوب 2/4 (متوفرة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ودول/ومناطق آسيا والمحيط الهادئ)	إلزامي	A2W82A
مجموعة المصهر ١١٠ فولت	مجموعة مصهر الصيانة 110 فولت	إلزامي	C1N54A
مجموعة المصهر ٢٢٠ فولت	مجموعة مصهر الصيانة 220 فولت	إلزامي	C1N58A
النقل ومجموعة الأسطوانات	قم باستبدال وحدة النقل وبكرة النقل الفرعية وبكرات التغذية وخذ البكرات	إلزامي	D7H14A
مجموعة لوحة التحكم	مجموعة لوحة التحكم بديلة	إلزامي	CF367-67910
مجموعة أسطوانة نقل ثانوية	قم باستبدال أسطوانة النقل الفرعية	إلزامي	D7H14-67902
مجموعة خدمات ITB	قم باستبدال سير النقل وأسطوانة النقل الثانوية	إلزامي	A2W77-67904
مجموعة علبة الكاسيت 2	قم باستبدال درج الورق بالدرج 2	إلزامي	A2W75-67906
مجموعة أسطوانات الدرج X-2	قم باستبدال أسطوانات الدرج 2 وأدراج الورق 3×500 والسعة 3500	إلزامي	A2W77-67905
مجموعة أسطوانات الدرج ١	الأسطوانات البديلة للدرج ١	اختياري	A2W77-67906
مجموعة تجمع المنسق	وحدة منسق بديلة	اختياري	A2W75-67903
مجموعة تجمع المنسق (الصين والهند)	وحدة منسق بديلة	اختياري	A2W75-67902
مجموعة زبكرات وحدة فصل وحدة تغذية المستندات	قم باستبدال زبكر لوحدة فصل وحدة تغذية المستندات	اختياري	5851-5855
مجموعة محدد خلفية الوجه الخلفي	قم باستبدال محدد خلفية الوجه الخلفي لوحدة تغذية المستند	إلزامي	5851-5861
طبقة تثبيت بيضاء - مجموعة A3	قم باستبدال طبقة التثبيت البلاستيكية البيضاء للماسح الضوئي	إلزامي	5851-5864

العنصر	الوصف	رقم الجزء
حامل وحدة تغذية ورق سعتها 3*500 لـ HP LaserJet	ملحق درج إدخال مع ثلاثة أدراج ورق بسعة 500 ورقة.	C1N63A
وحدة تغذية الورق HP LaserJet سعة 1*3500 ورقة	ملحق درج إدخال ورق بسعة عالية 3500 ومقايض الرسالة وورق بحجم A4	C1N64A
وحدة التدبيس/وحدة التجميع HP LaserJet	ملحق تجهيز نهائي بديل لوحدة التدبيس/وحدة التجميع	A2W80A
وحدة التدبيس/وحدة التجميع ذات خرم ثقوب 2/4 (متوفرة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ودول/ومناطق آسيا والمحيط الهادىء)	وحدة التدبيس/وحدة التجميع بملحق تجهيز نهائي لخرم الثقوب	A2W82A
مصمم/مُجهز كتيب HP LaserJet (متوفر في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ودول/ومناطق آسيا والمحيط الهادىء)	ملحق تجهيز نهائي لوحدة إنشاء الكتيبات	A2W83A
مصمم/مُجهز كتيب HP LaserJet باستخدام خرم ثقوب 2/3 (متوفر في أمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية)	وحدة إنشاء الكتيبات مع ملحق تجهيز نهائي لخرم الثقوب	A2W84A
مصمم/مُجهز كتيب HP LaserJet مع خرم ثقوب 2/4 (متوفر في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ودول/ومناطق آسيا والمحيط الهادىء)	وحدة إنشاء الكتيبات مع ملحق تجهيز نهائي لخرم الثقوب	CZ999A
خادم طباعة لاسلكي HP Jetdirect ew2500 USB	خادم طباعة USB لاسلكية	J8026A
HP Jetdirect 2800w NFC وملحق التوجيه اللاسلكي	ملحق التوجيه اللاسلكي للطباعة "باللمس" من الأجهزة المحمولة	J8029A

## استبدال خرطيش الحبر

يستخدم المنتج أربعة ألوان وبه خرطوشة حبر مختلفة لكل لون: أسود (K) وسماوي (C) وأرجواني (M) وأصفر (Y). ويحتوي المنتج أيضًا على أربع أسطوانات تصوير مستقلة عن خرطيش الحبر. توضع خرطيش الحبر فوق أسطوانات التصوير. توضع خرطيش الحبر وأسطوانات التصوير داخل الباب الأمامي. تم استبدال خرطوشة الحبر وأسطوانة التصوير المرتبطة بها بصورة مستقلة عن بعضها البعض.

يعطي هذا المنتج إشارة عندما يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا. قد تختلف الفترة المتبقية لعمر خرطوشة الحبر الفعلية. ليس من الضروري استبدال خرطوشة الحبر في هذا الوقت. فُكر في الحصول على خرطوشة طباعة بديلة لتركيبها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. يبين الرسم التوضيحي التالي مكونات خرطوشة الحبر.

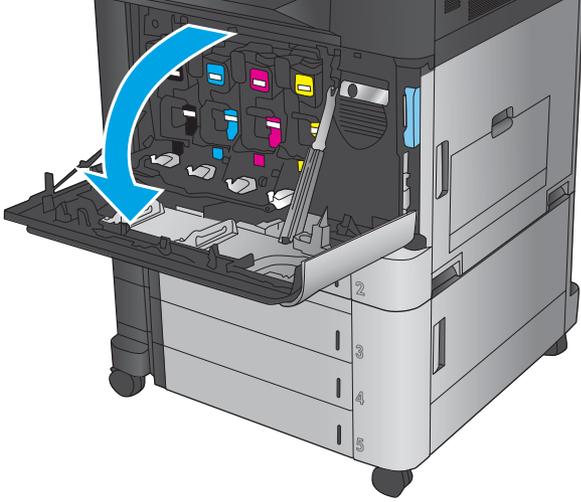


مقبض خرطوشة الحبر	١
شريحة الذاكرة	٢

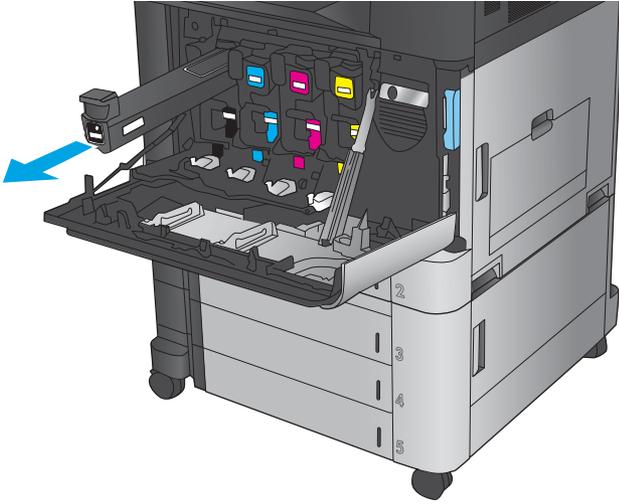
**تنبيه:** إذا تلطخت ملابسك بالحبر، فحاول مسحها بقطعة قماش جافة ثم قم بغسل الملابس بالماء الفاتر. يؤدي استخدام الماء الساخن إلى ثبات الحبر على النسيج.

**ملاحظة:** يمكنك أن تجد معلومات حول إعادة تدوير خرطيش الحبر المستعملة على علبة خرطوشة الحبر.

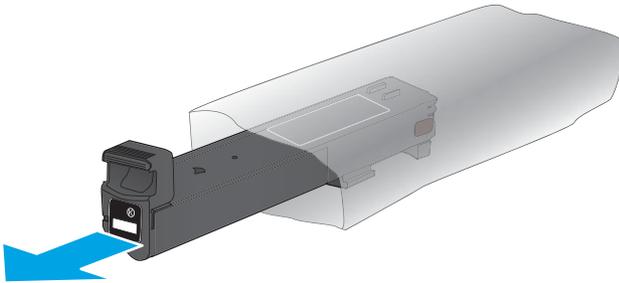
١. افتح الباب الأمامي.



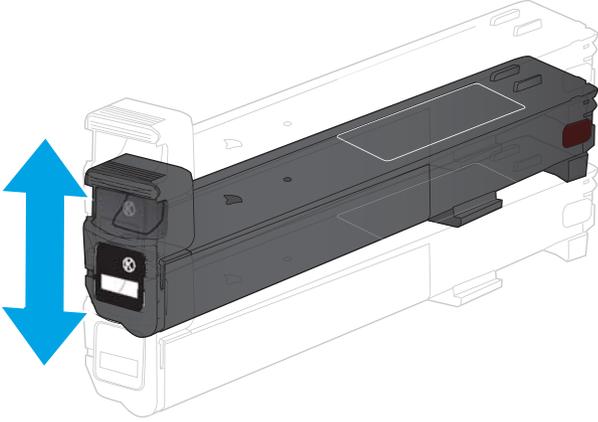
٢. أمسك مقبض خرطوشة الحبر المستعملة واسحبها خارجًا لإزالتها.



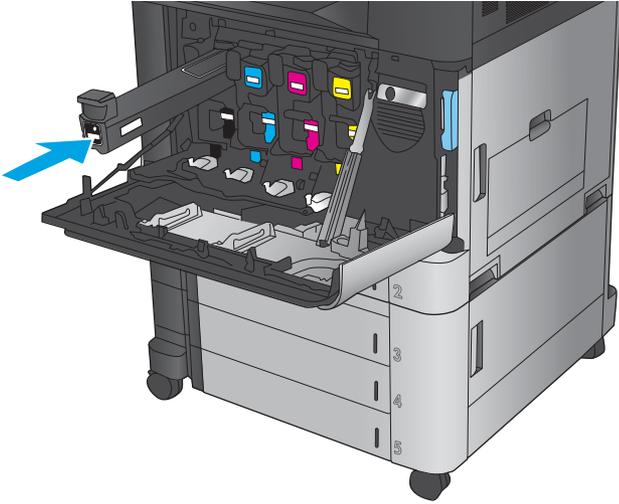
٣. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من كيسها الواقي.



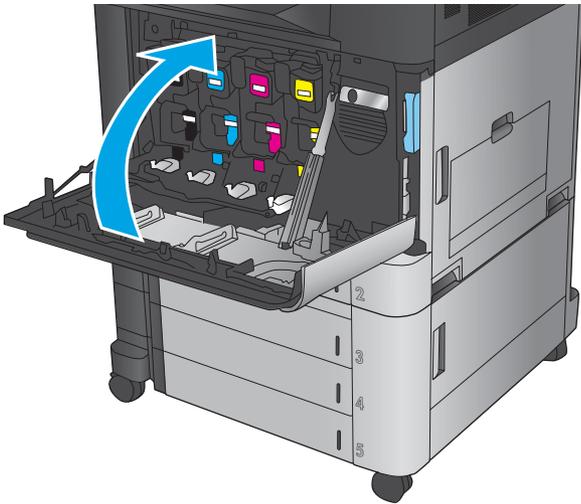
٤. أمسك خرطوشة الحبر من جانبيها ورجّها لأعلى ولأسفل ٥ أو ٦ مرات.



٥. قم بمحاذاة خرطوشة الحبر مع فتحتها، ثم أدخلها في المنتج.



٦. أغلق الباب الأمامي.

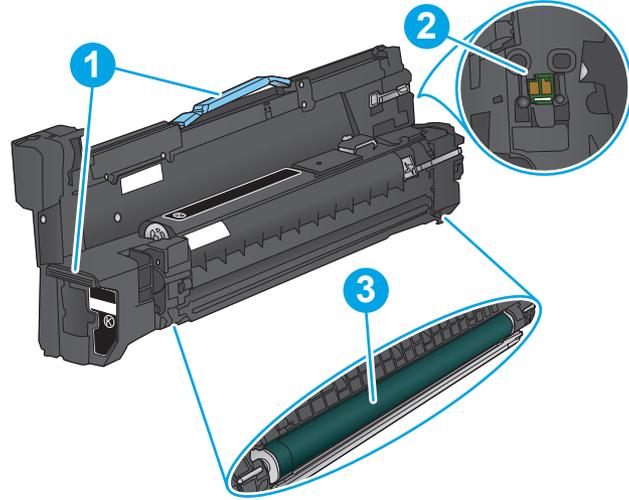


## استبدال أسطوانات التصوير

يستخدم المنتج أربعة ألوان وبه أسطوانة تصوير مختلفة لكل لون: أسود (K) وسماوي (C) وأرجواني (M) وأصفر (Y). ويحتوي المنتج أيضًا على أربع خرطيش حبر مستقلة عن أسطوانات التصوير. توضع خرطيش الحبر فوق أسطوانات التصوير. توضع خرطيش الحبر وأسطوانات التصوير داخل الباب الأمامي. تم استبدال خرطوشة الحبر وأسطوانة التصوير المرتبطة بها بصورة مستقلة عن بعضها البعض.

يعطي هذا المنتج إشارة عندما يكون مستوى أسطوانة التصوير منخفضًا. قد تختلف الفترة المتبقية لعمر أسطوانة التصوير الفعلية. ليس من الضروري استبدال أسطوانة التصوير في هذا الوقت. فُكر في الحصول على أسطوانة تصوير بديلة لتركيبها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

يبين الرسم التوضيحي التالي مكونات أسطوانة التصوير.



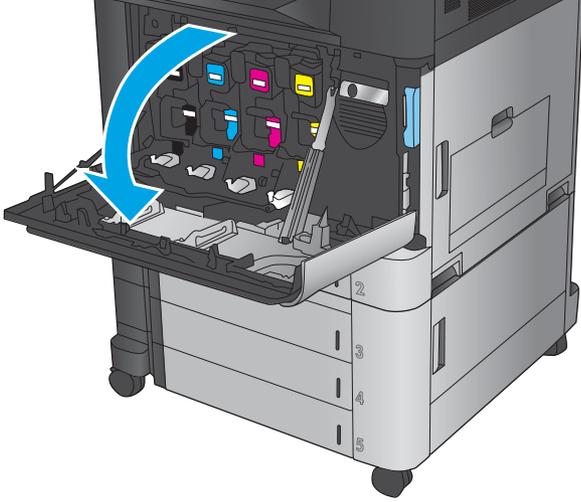
مقابض أسطوانات التصوير	١
شريحة الذاكرة	٢
الأسطوانة الحساسة للضوء	٣

**تنبيه:** لا تلمس الأسطوانة الحساسة للضوء. قد تسبب بصمات الأصابع على الأسطوانة عيوب في الطباعة.

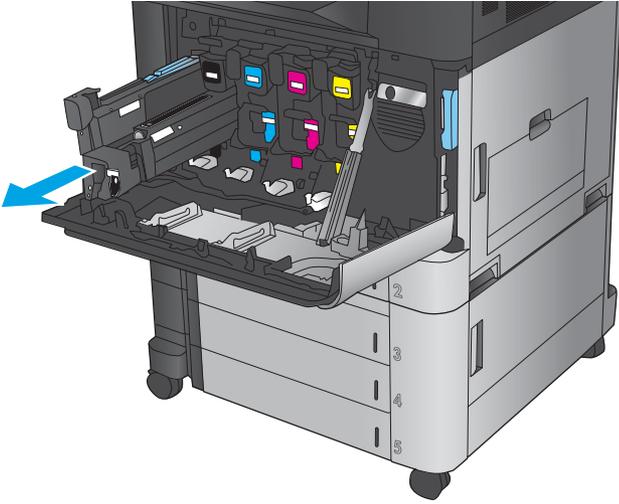
**تنبيه:** إذا تلطخت ملابسك بالحبر، فحاول مسحها بقطعة قماش جافة ثم قم بغسل الملابس بالماء الفاتر. يؤدي استخدام الماء الساخن إلى ثبات الحبر على النسيج.

**ملاحظة:** توجد معلومات بشأن إعادة تدوير أسطوانات التصوير المستعملة على عبوة أسطوانة التصوير.

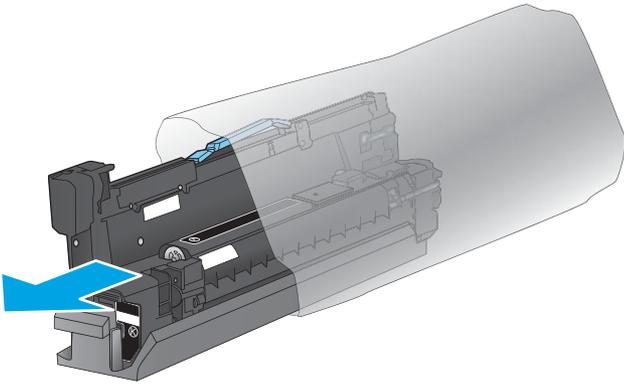
١. افتح الباب الأمامي.

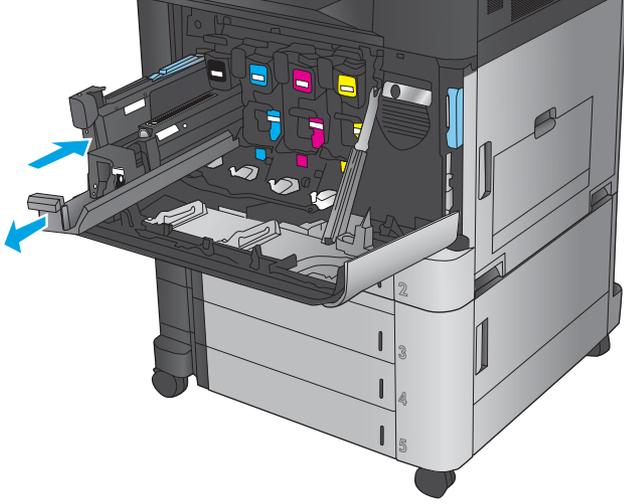


٢. أمسك مقبض أسطوانة التصوير المستعملة واسحبها خارجاً لإزالتها. أمسك المقبض الأزرق الموجود أعلى أسطوانة التصوير لدعمها.

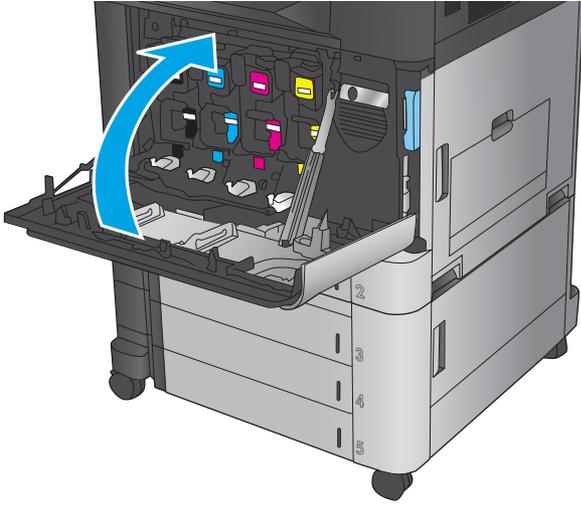


٣. أخرج أسطوانة التصوير الجديدة من كيسها الواقي.





٤. قم بمحاذاة خرطوشة الحبر مع فتحتها، ثم أدخلها في المنتج. وينزلق الغطاء الرمادي الوقائي الموجود في أسفل الأسطوانة تلقائيًا عند إدخال أسطوانة التصوير. قم بإعادة تدوير هذا الغطاء باستخدام أسطوانة التصوير.



٥. أغلق الباب الأمامي.

- [مهام الطباعة \(Windows\)](#)
- [مهام الطباعة \(Mac OS X\)](#)
- [تخزين مهام الطباعة على المنتج](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [الطباعة من منفذ USB](#)

## لمزيد من المعلومات:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorljflowMFPM880](http://www.hp.com/support/colorljflowMFPM880).

خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

كل التعليمات الحصرية من HP للمنتج الخاص بك بما في ذلك المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

# مهام الطباعة (Windows)

## طريقة الطباعة (Windows)

يُوضح الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية في Windows.

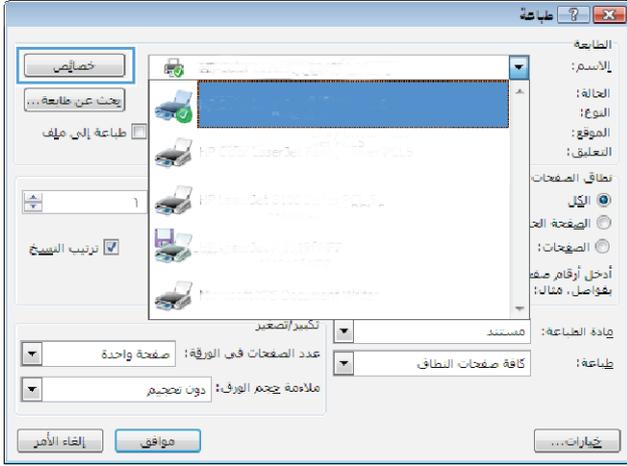
١. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات ثم حدد **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات) (يختلف الاسم حسب البرامج).
٣. انقر أو اضغط فوق برنامج تشغيل الطباعة لتكوين الخيارات المتوفرة.
٤. انقر أو اضغط فوق الزر **OK** (موافق) للعودة إلى مربع الحوار **Print** (طباعة). حدد عدد النسخ المطلوب طباعتها من هذه الشاشة.
٥. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

## الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows)

**ملاحظة:** قد يبدو برنامج تشغيل الطباعة مختلفاً عما هو مبين هنا، ولكن الخطوات هي نفسها.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات ثم حدد **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات) (يختلف الاسم حسب البرامج).



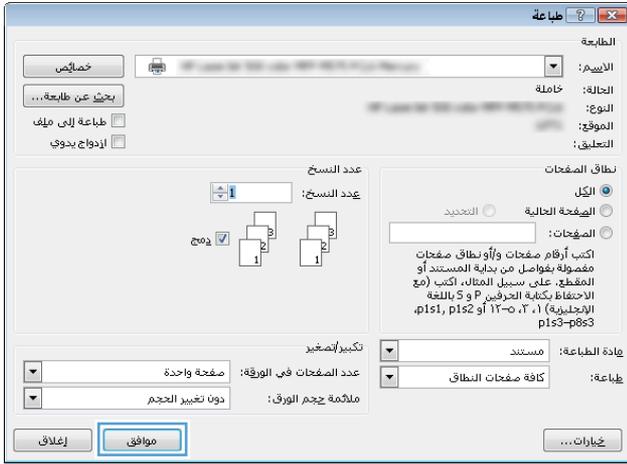
٣. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء).



٤. حدد خانة الاختيار **Print on both sides** (طباعة على الوجهين). انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات).



٥. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

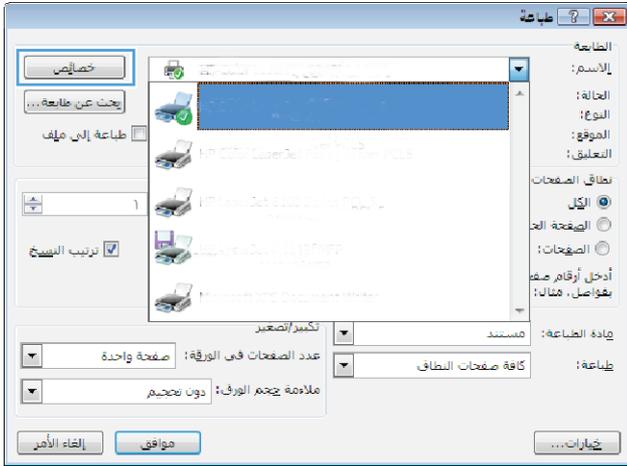


## الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)

**ملاحظة:** قد يبدو برنامج تشغيل الطباعة مختلفاً عما هو مبين هنا، ولكن الخطوات هي نفسها.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات ثم حدد **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات) (يختلف الاسم حسب البرامج).



٣. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء).



٤. حدد خانة الاختيار **Print on both sides** (طباعة على الوجهين). انقر فوق الزر **موافق** لطباعة الوجه الأول من المهمة.



٥. قم باسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، ثم ضعها في الدرج ١ مع توجيه الوجه المطلوب للطباعة عليه نحو الأعلى.

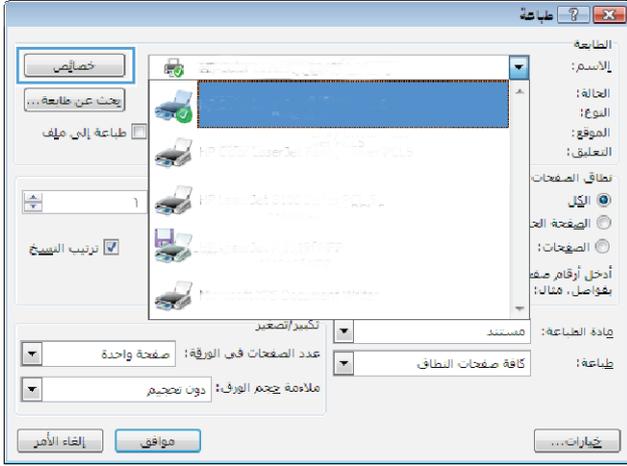
٦. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

## طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

**ملاحظة:** قد يبدو برنامج تشغيل الطباعة مختلفًا عما هو مبين هنا، ولكن الخطوات هي نفسها.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات ثم حدد **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات) (يختلف الاسم حسب البرامج).



٣. انقر فوق علامة التبويب **Finishing (إنهاء)**.



٤. حدد عدد الصفحات للورقة من القائمة المنسدلة **Pages per sheet** (عدد الصفحات في الورقة).



٥. حدد الإعدادات الصحيحة للخيارات **Print page borders** (طباعة حدود الصفحات) و **Page order** (ترتيب الصفحات) و **Orientation** (الاتجاه). انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات).



٦. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

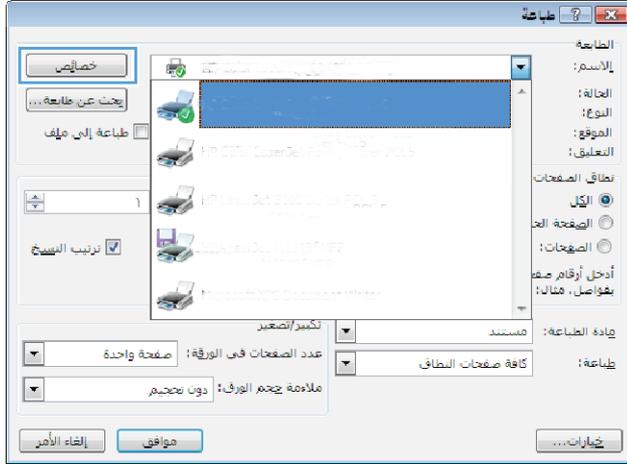


## تحديد نوع الورق (Windows)

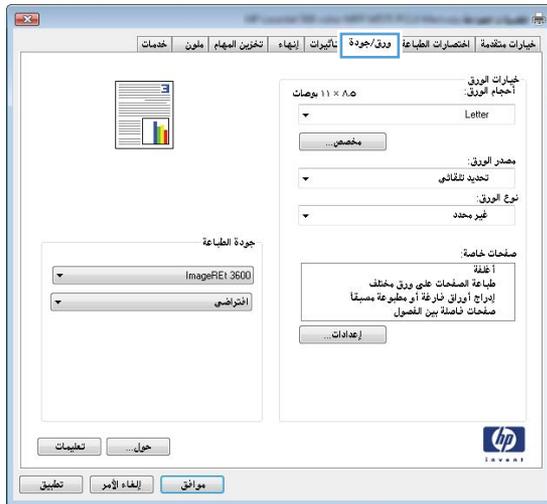
**ملاحظة:** قد يبدو برنامج تشغيل الطباعة مختلفًا عما هو مبين هنا، ولكن الخطوات هي نفسها.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

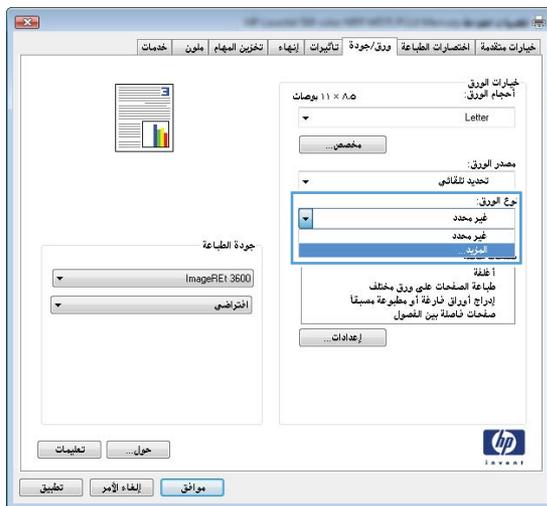
٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات ثم حدد **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات) (يختلف الاسم حسب البرامج).



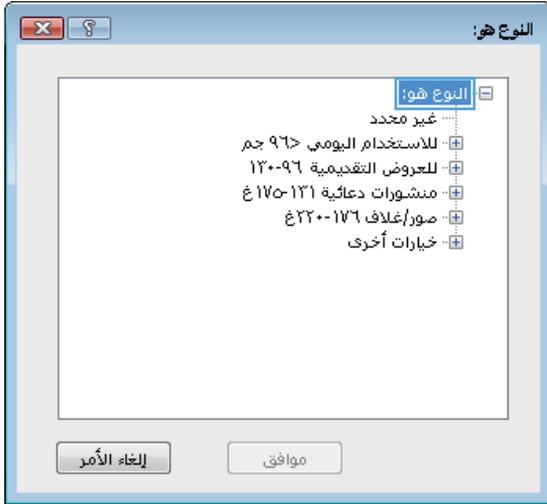
٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/ جودة).



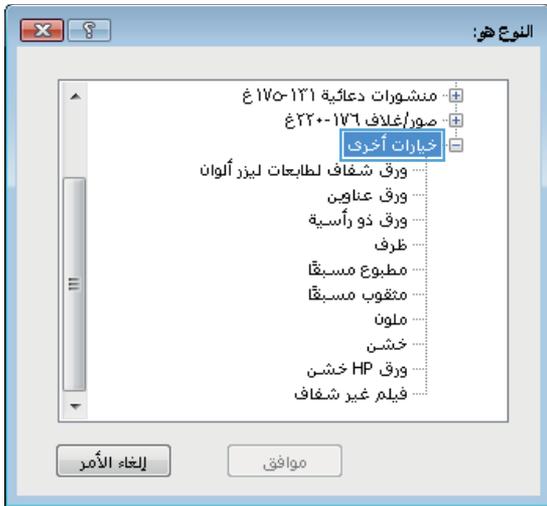
٤. في القائمة المنسدلة **Paper type** (نوع الورق)، انقر فوق الخيار **More...** (المزيد...).



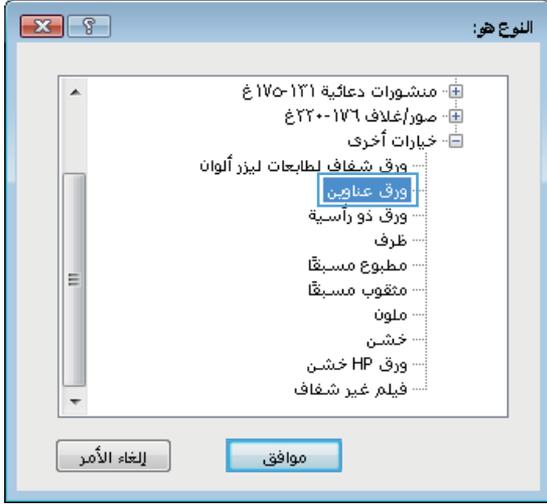
٥. قم بتوسيع قائمة خيارات **Type is**: (النوع):.



٦. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.



7. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، ثم انقر فوق الزر **OK** (موافق).



8. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.



# مهام الطباعة (Mac OS X)

## كيفية الطباعة (Mac OS X)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ Mac OS X.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. في قائمة **Printer** (الطابعة)، حدد المنتج.
3. افتح القائمة المنسدلة الخاصة بالقوائم أو انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل)، ثم حدد قوائم أخرى لضبط إعدادات الطباعة.
4. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

## الطباعة تلقائيًا على الوجهين (Mac OS X)

**ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. في قائمة **Printer** (الطابعة)، حدد المنتج.
3. افتح القائمة المنسدلة الخاصة بالقوائم أو انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل)، ثم انقر فوق قائمة **Layout** (تخطيط).
4. حدد خيار التجليد من القائمة المنسدلة **Two-Sided** (على الوجهين).
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

## الطباعة يدويًا على الوجهين (Mac OS X)

**ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. في قائمة **Printer** (الطابعة)، حدد هذا المنتج.
3. افتح القائمة المنسدلة الخاصة بالقوائم أو انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل)، ثم انقر فوق قائمة **Manual Duplex** (الطباعة اليدوية على الوجهين).
4. انقر فوق خانة **Manual Duplex** (الطباعة اليدوية على الوجهين)، وحدد خيارًا للتجليد.
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).
6. انتقل إلى المنتج، وقم بإزالة أي أوراق فارغة موجودة في الدرج 1.
7. قم باسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل.
8. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

## طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Mac OS X)

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
٢. في قائمة **Printer** (الطابعة)، حدد المنتج.
٣. افتح القائمة المنسدلة الخاصة بالقوائم أو انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل)، ثم انقر فوق قائمة **Layout** (تخطيط).
٤. من القائمة المنسدلة **Pages per Sheet** (عدد الصفحات لكل ورقة)، حدد عدد الصفحات التي تريد طباعتها على كل ورقة.
٥. في منطقة **Layout Direction** (اتجاه التخطيط)، حدد ترتيب الصفحات وموضعها على الورقة.
٦. من قائمة **Borders** (الحدود)، حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة في الورقة.
٧. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

## تحديد نوع الورق (Mac OS X)

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
٢. في قائمة **Printer** (الطابعة)، حدد المنتج.
٣. افتح القائمة المنسدلة الخاصة بالقوائم أو انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل)، ثم انقر فوق قائمة **Finishing** (إنهاء).
٤. حدد نوعاً من القائمة المنسدلة **Media-type** (نوع الوسائط).
٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

# تخزين مهام الطباعة على المنتج

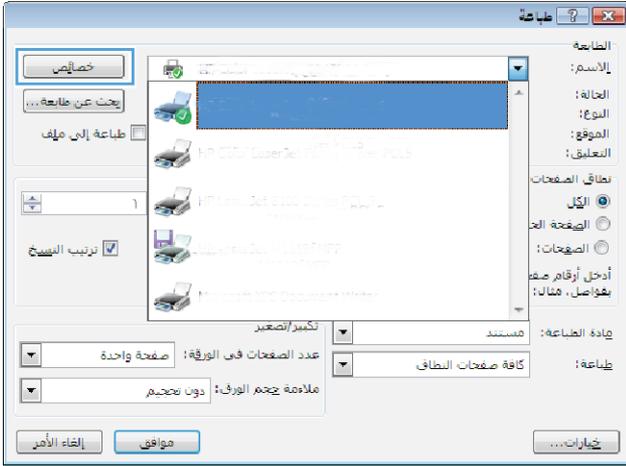
## إنشاء مهمة مخزنة (Windows)

يمكنك حفظ مهام على المنتج لتتمكن من طباعتها في أي وقت.

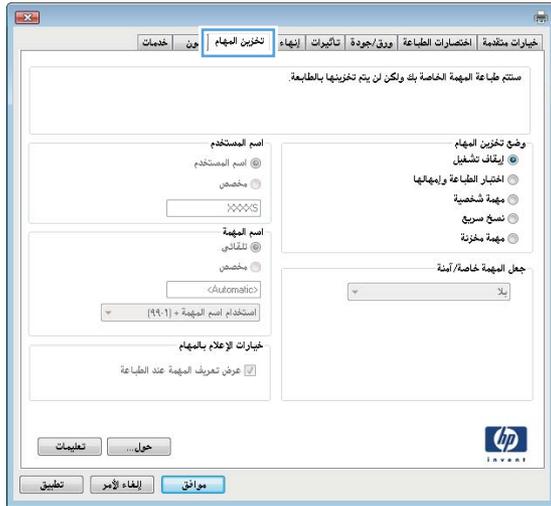
**ملاحظة:** قد يبدو برنامج تشغيل الطباعة مختلفًا عما هو مبين هنا، ولكن الخطوات هي نفسها.

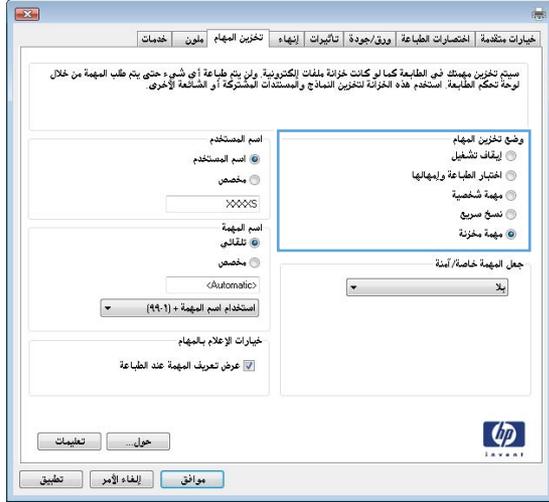
1. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.

2. حدد المنتج من قائمة الطابعات ثم حدد **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات) (يختلف الاسم حسب البرامج).



3. انقر فوق علامة التبويب **Job Storage** (تخزين المهام).





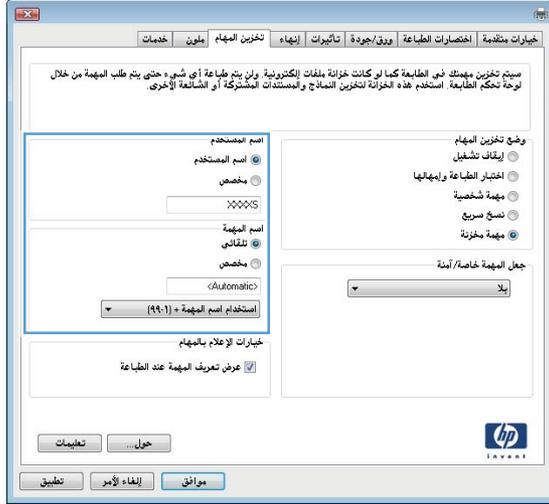
٤. حدد خيار **Job Storage Mode** (وضع تخزين المهام).

- **Proof and Hold** (تدقيق واحتجاز): اطبع نسخة واحدة من مهمة ودقق فيها ثم اطبع المزيد من النسخ.

- **Personal Job** (مهمة شخصية): لن تتم طباعة المهمة حتى تطلبها على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج. لوضع تخزين المهمة هذا، يمكنك تحديد واحد من خيارات **Make Job Private/Secure** (جعل المهمة خاصة/أمنة). وإذا قمت بتعيين رقم تعريف شخصي (PIN) إلى المهمة، فعليك توفير هذا الرقم المطلوب في لوحة التحكم. إذا قمت بتشفير المهمة، عليك توفير كلمة المرور المطلوبة على لوحة التحكم.

- **Quick Copy** (نسخ سريع): اطبع العدد المطلوب من النسخ لمهمة ما ومن ثم قم بتخزين نسخة عن المهمة في ذاكرة المنتج بحيث تتمكن من طباعتها في وقت لاحق.

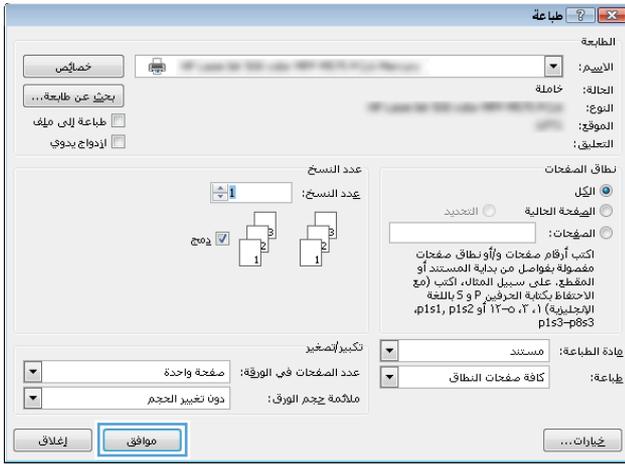
- **Stored Job** (مهمة مخزنة): خزّن مهمة على المنتج، واسمح للمستخدمين الآخرين بطباعة المهمة في أي وقت. لوضع تخزين المهمة هذا، يمكنك تحديد واحد من خيارات **Make Job Private/Secure** (جعل المهمة خاصة/أمنة). إذا قمت بتعيين رقم تعريف شخصي (PIN) إلى المهمة، فعلى الشخص الذي يقوم بطباعة المهمة توفير هذا الرقم المطلوب في لوحة التحكم. إذا قمت بتشفير المهمة، فعلى الشخص الذي يقوم بطباعة المهمة توفير كلمة المرور المطلوبة على لوحة التحكم.



5. لاستخدام اسم مستخدم مخصص أو اسم مهمة مخصص، انقر فوق الزر **Custom** (مخصص)، ثم أدخل اسم المستخدم أو اسم المهمة.

حدد الخيار الذي تريد أن تستخدمه في حال كان المهمة محفوظة أصلاً الاسم نفسه:

- **Use Job Name + (1-99)** (استخدام اسم المهمة + (1-99)): إلحاق رقم فريد من نوعه في نهاية اسم المهمة.
- **Replace Existing File** (استبدال الملف الموجود): إلغاء المهمة المخزنة الموجودة من قبل المهمة الجديدة.



6. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

## إنشاء مهمة مخزنة (Mac OS X)

يمكنك حفظ مهام على المنتج لتتمكن من طباعتها في أي وقت.

1. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).
2. في قائمة **Printer** (الطابعة)، حدد المنتج.
3. يعرض برنامج تشغيل الطباعة بشكل افتراضي القائمة **Copies & Pages** (نسخ و صفحات). افتح اللائحة المنسدلة للقوائم، ثم انقر فوق قائمة **Job Storage** (تخزين المهمة).
4. في القائمة المنسدلة **Mode** (الوضع)، حدد نوع المهمة المخزنة.

- **Proof and Hold** (تدقيق واحتجاز): اطبع نسخة واحدة من مهمة ودقق فيها ثم اطبع المزيد من النسخ.
- **Personal Job** (مهمة شخصية): لن تتم طباعة المهمة حتى تطلبها على لوحة تحكم المنتج. وإذا قمت بتعيين رقم تعريف شخصي (PIN) إلى المهمة، فعليك توفير هذا الرقم المطلوب في لوحة التحكم.

- **Quick Copy** (نسخ سريع): اطبع العدد المطلوب من النسخ لمهمة ما ومن ثم قم بتخزين نسخة عن المهمة في ذاكرة المنتج بحيث تتمكن من طباعتها في وقت لاحق.
- **Stored Job** (مهمة مخزنة): خزّن مهمة على المنتج، واسمح للمستخدمين الآخرين بطباعة المهمة في أي وقت. إذا قمت بتعيين رقم تعريف شخصي (PIN) إلى المهمة، فعلى الشخص الذي يقوم بطباعة المهمة توفير هذا الرقم المطلوب في لوحة التحكم.
- **5.** لاستخدام اسم مستخدم مخصص أو اسم مهمة مخصص، انقر فوق الزر **Custom** (مخصص)، ثم أدخل اسم المستخدم أو اسم المهمة.  
حدد الخيار الذي تريد أن تستخدمه في حال كان لمهمة محفوظة أصلاً الاسم نفسه.
- **Use Job Name + (1-99)** (استخدام اسم المهمة + (1-99)): إلحاق رقم فريد من نوعه في نهاية اسم المهمة.
- **Replace Existing File** (استبدال الملف الموجود): إلغاء المهمة المخزنة الموجودة من قبل المهمة الجديدة.
- **6.** إذا اخترت الخيار **Stored Job** (مهمة مخزنة) أو **Personal Job** (مهمة شخصية) في الخطوة 3، يمكنك حماية المهمة ذات رقم تعريف شخصي PIN. اكتب رقمًا مؤلفًا من 4 خانات في الحقل **Use PIN to Print** (استخدام PIN للطباعة). وعندما يحاول أشخاص آخرون طباعة هذه المهمة، يطالبهم المنتج بإدخال رقم PIN.
- **7.** انقر فوق الزر **Print** (طباعة) لمعالجة المهمة.

## طباعة مهمة مخزنة

استخدم الإجراء التالي لطباعة مهمة مخزنة في ذاكرة المنتج.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير إلى زر **Retrieve from Device Memory** (استرداد من ذاكرة الجهاز) والمسّه.
2. حدد اسم المجلد حيث يتم تخزين المهمة.
3. حدد اسم المهمة. إذا كانت المهمة خاصة أو مشفرة، أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) أو كلمة المرور.
4. أضبط عدد النسخ، ثم المس زر البدء  لطباعة المهمة.

## حذف مهمة مخزنة

عند إرسال مهمة مخزنة لذاكرة المنتج، فسيقوم المنتج بالكتابة فوق أي مهام سابقة لها نفس اسم المستخدم واسم المهمة. إذا لم تكن المهمة مخزنة مسبقاً تحت نفس اسم المستخدم واسم المهمة، وكان المنتج بحاجة إلى مساحة تخزين إضافية، فقد يقوم بحذف مهام مخزنة أخرى بدءاً بالأقدم. يمكنك تغيير عدد المهام التي يمكن أن يخزنها المنتج من القائمة **General Settings** (الإعدادات العامة) في لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

اتبع هذا الإجراء لحذف مهمة مُخزنة في ذاكرة المنتج.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير إلى زر **Retrieve from Device Memory** (استرداد من ذاكرة الجهاز) والمسّه.
2. حدد اسم المجلد المُخزن فيه المهمة.
3. حدد اسم المهمة، ثم المس الزر **Delete** (حذف).
4. إذا كانت المهمة خاصة أو مشفرة، أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) أو كلمة المرور، ثم المس الزر **Delete** (حذف).

# الطباعة من الأجهزة المحمولة

تقدم HP حلولاً متعددة للطباعة من الأجهزة المحمولة و ePrint لتمكين الطباعة اللاسلكية من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو من الهواتف الذكية أو من أي جهاز محمول آخر. لتحديد أفضل خيار، انتقل إلى الموقع [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (بالإنجليزية فقط).

## HP Wireless Direct printing

توفر طباعة HP طباعة التوجيه اللاسلكي لـ HP و NFC (اتصال الحقل القريب) لطابعات HP Jetdirect 2800w NFC وملحق التوجيه اللاسلكي (جزء رقم: J8029-90901) مثل بعض طابعات HP LaserJet الأخرى (راجع وثائق الطباعة). انظر [www.hp.com/go/jd2800wSupport](http://www.hp.com/go/jd2800wSupport) للحصول على مزيد من المعلومات بشأن HP Jetdirect 2800w NFC وملحق التوجيه اللاسلكي.

تمكينك خاصية Wireless Direct Printing من HP بالطباعة من جهاز لاسلكي محمول مباشرة إلى طباعة تم تمكين ميزة Wireless Direct من HP فيها دون الحاجة إلى التوصيل بشبكة قائمة أو بالإنترنت.

استخدم ميزة Wireless Direct من HP للطباعة لاسلكيًا من الأجهزة التالية:

- جهاز iPhone أو iPad أو iPod الذي يعمل باللمس باستخدام Apple AirPrint أو تطبيق HP ePrint
- تستخدم الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام Android تطبيق HP ePrint أو حل الطباعة المضمن على نظام Android
- تستخدم الأجهزة المحمولة Symbian كلاً من HP ePrint Home و Biz App
- تستخدم أجهزة الكمبيوتر الشخصي و Mac برنامج HP ePrint

للحصول على مزيد من المعلومات بشأن الطباعة المباشرة اللاسلكية من HP انتقل إلى [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ثم انقر فوق **HP wireless direct** (التوجيه اللاسلكي من HP) على شريط التنقل الموجود في اليسار.

## HP ePrint عبر البريد الإلكتروني

استخدم HP ePrint لطباعة مستندات بإرسالها كمرفات بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني للمنتج من أي جهاز مزود بميزة البريد الإلكتروني.

**ملاحظة:** قد يتطلب المنتج تحديث البرنامج الثابت لاستخدام هذه الميزة.

لاستخدام HP ePrint، يجب أن يلبي المنتج المتطلبات التالية:

- يجب توصيل المنتج بشبكة سلكية أو لاسلكية متصلة بالإنترنت.
- يجب تمكين خدمات ويب من HP على المنتج، ويجب تسجيل المنتج في HP Connected.

اتبع هذا الإجراء لتمكين خدمات ويب HP والتسجيل للاتصال مع HP:

1. فتح ملقم ويب المضمّن لـ (EWS) HP:

أ. من شاشة Home (الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يُعرض على لوحة تحكم المنتج. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

2. انقر فوق علامة التبويب **HP Web Services** (خدمات ويب من HP).

٣. حدد الخيار لتمكين Web Services (خدمات الويب).

**ملاحظة:** قد يستغرق تمكين "خدمات ويب" بضع دقائق.

٤. انتقل إلى [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) لإنشاء حساب في HP ePrint وإكمال عملية الإعداد.

## برنامج HP ePrint

يسهل عليك برنامج HP ePrint الطباعة من كمبيوتر مكتبي يعمل بنظام التشغيل Windows أو Mac أو كمبيوتر محمول إلى أي منتج يعتمد خدمة HP ePrint. يسهل هذا البرنامج العثور على المنتجات المزودة بإمكانيات HP ePrint والمسجلة في حساب HP Connected الخاص بك. قد تكون طابعة HP الهدف موجودة في المكتب أو في مواقع في جميع أنحاء العالم.

- **Windows:** بعد تثبيت البرنامج، افتح الخيار **Print** (طباعة) من التطبيق، ثم حدد **HP ePrint** من قائمة الطابعات المثبتة. انقر فوق زر **Properties** (خصائص) لتكوين خيارات الطباعة.
- **Mac:** بعد تثبيت البرنامج حدد **File** (ملف)، **Print** (طباعة)، ثم حدد السهم التالي لـ **PDF** (في أسفل يسار شاشة برنامج التشغيل). حدد **HP ePrint**.

بالنسبة إلى Windows، يدعم برنامج HP ePrint طباعة TCP/IP لطابعات الشبكة المحلية على الشبكة (LAN أو WAN) إلى منتجات تدعم **PostScript®**.

يدعم كلاً من نظام التشغيل Windows و Mac both طباعة IPP في LAN أو WAN المنتجات المتصلة بالشبكة التي تدعم ePCL.

يدعم كلاً من نظام التشغيل Windows و Mac أيضاً طباعة مستندات PDF لمواقع الطباعة العامة باستخدام برنامج HP ePrint عبر البريد الإلكتروني عبر cloud.

تفضل بزيارة الموقع [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) لإلقاء نظرة على برامج التشغيل والحصول على معلومات.

**ملاحظة:** إن برنامج HP ePrint هو أداة مساعدة لتدفق عمل PDF لكمبيوتر Mac، وتقنيًا هو ليس برنامج تشغيل طباعة.

**ملاحظة:** لا يدعم برنامج HP ePrint الطباعة عن طريق USB.

الطباعة المباشرة باستخدام AirPrint من Apple مدعومة لنظام التشغيل iOS 4.2 أو الأحدث. استخدم AirPrint للطباعة المباشرة إلى المنتج من iPad أو iPhone (3GS أو الأحدث) أو iPod touch (الجيل الثالث أو الأحدث) في التطبيقات التالية:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- حدد تطبيقات الجهات الأخرى

لاستخدام AirPrint، يجب توصيل المنتج بنفس الشبكة اللاسلكية المتصل بها جهاز Apple. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول منتجات HP المتوافقة مع AirPrint، انتقل إلى [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

---

**ملاحظة:** لا يدعم AirPrint اتصالات USB. 

## الطباعة من منفذ USB

يحتوي هذا المنتج على ميزة طباعة USB سهل الوصول، لكي تتمكن من طباعة الملفات بشكل سريع من دون إرسالها من الكمبيوتر. يمكن إدخال محركات أقراص فلاش USB في منفذ USB الموجود على الجهة الأمامية للمنتج. يمكنك طباعة أنواع الملفات التالية:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

### تمكين منفذ USB للطباعة

قبل أن تتمكن من استخدام هذه الميزة، يجب أن تقوم بتمكين منفذ USB. استخدم الإجراء التالي لتمكين المنفذ من قوائم لوحة التحكم بالمنتج:

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
2. افتح القوائم التالية:
  - **General Settings** (الإعدادات العامة)
  - **Enable Retrieve from USB** (تمكين الاسترداد من USB)
3. حدد الخيار **Enable** (تمكين)، ثم المس الزر **Save** (حفظ).

### طباعة مستندات USB

1. قم بإدخال محرك القرص المحمول USB في منفذ USB سهل الوصول.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى إزالة غطاء منفذ الـ USB. اسحب الغطاء بشكل مستقيم لنزعه.

2. يكتشف هذا المنتج محرك القرص المحمول USB. المس الزر **OK** (موافق) للوصول إلى محرك الأقراص أو في حالة المطالبة، حدد الخيار **Retrieve from USB** (استرداد من USB) من قائمة التطبيقات المتوفرة. يتم فتح شاشة **Retrieve from USB** (استرداد من USB).

3. حدد اسم المستند الذي تود طباعته.

**ملاحظة:** قد يكون المستند موجوداً في مجلد. افتح المجلدات عند الضرورة.

4. لضبط عدد النسخ، المس الحقل **Copies** (عدد النسخ)، ثم استخدم اللوحة الرقمية لتحديد عدد النسخ.
5. المس زر البدء  لطباعة المستند.



## ٥ Copy (نسخ)

- [إنشاء نسخة](#)
- [النسخ على الوجهين \(طباعة مزدوجة\)](#)
- [تحسين جودة النسخ للنص والصور](#)

### لمزيد من المعلومات:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorljflowMFPM880](http://www.hp.com/support/colorljflowMFPM880).

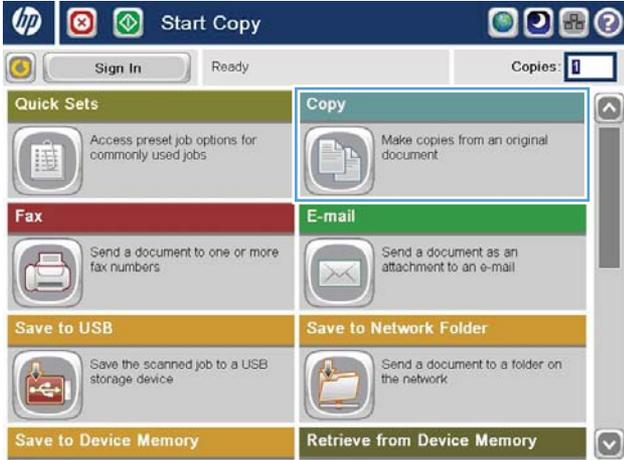
خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

كل التعليمات الحصرية من HP للمنتج الخاص بك بما في ذلك المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

## إنشاء نسخة

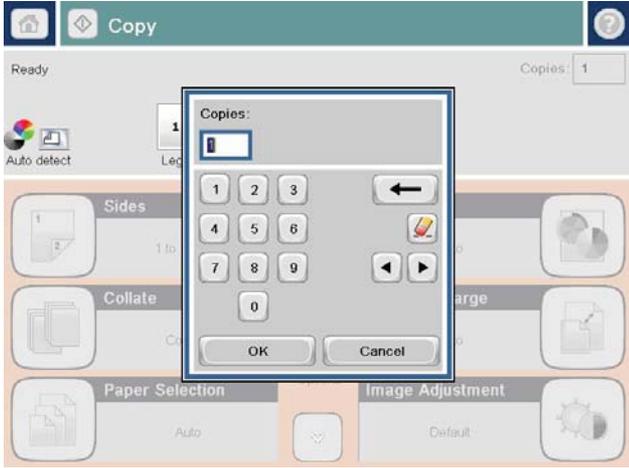
1. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس أزر Copy (نسخ).



3. لضبط عدد النسخ، المس الحقل Copies (عدد النسخ) لفتح لوحة مفاتيح.



٤. أدخل عدد النسخ، ثم المس الزر OK (موافق).



٥. المس زر البدء.



# النسخ على الوجهين (طباعة مزدوجة)

## النسخ على الوجهين تلقائياً

1. حمل المستندات الأصلية في وحدة التغذية بالمستندات مع وضع وجه الصفحة الأولى للأعلى، وإدخال أعلى الصفحة أولاً. اضبط موجّهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.
2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Copy** (نسخ).
3. المس الزر **Sides** (الجانبين).
4. للقيام بنسخ على الوجهين من مستند أصلي ذي وجه واحد، المس الزر **1-sided original, 2-sided output** (أصلي بجانب واحد، إخراج بجانبين).
5. للقيام بنسخ على الوجهين من مستند أصلي ذي وجهين، المس الزر **2-sided original, 2-sided output** (أصلي بجانبين، إخراج بجانبين).
6. للقيام بنسخ على وجه واحد من مستند أصلي ذي وجهين، المس الزر **2-sided original, 1-sided output** (أصلي بجانبين، إخراج بجانب واحد).
5. المس الزر **OK** (موافق).
6. المس زر البدء .

## الطباعة على الوجهين يدوياً

1. قم بتحميل المستند على زجاج الماسح الضوئي حسب المؤشرات الموجودة على المنتج.
2. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Copy** (نسخ).
3. المس الزر **Sides** (الجانبين).
4. للقيام بنسخ على الوجهين من مستند أصلي ذي وجه واحد، المس الزر **1-sided original, 2-sided output** (أصلي بجانب واحد، إخراج بجانبين).
5. للقيام بنسخ على الوجهين من مستند أصلي ذي وجهين، المس الزر **2-sided original, 2-sided output** (أصلي بجانبين، إخراج بجانبين).
6. للقيام بنسخ على وجه واحد من مستند أصلي ذي وجهين، المس الزر **2-sided original, 1-sided output** (أصلي بجانبين، إخراج بجانب واحد).
5. المس الزر **OK** (موافق).
6. المس زر البدء .
7. يُطالبك المنتج بتحميل المستند الأصلي التالي. ضعه على الزجاج، ثم المس الزر **Scan** (مسح ضوئي).
8. يحفظ المنتج بشكل مؤقت الصور التي تم إجراء مسح ضوئي لها. المس الزر **Finish** (إنهاء) لإنهاء طباعة النسخ.

# تحسين جودة النسخ للنص والصور

حتن مهمة النسخ لنوع الصورة التي يتم نسخها: نص، رسومات، أو صور.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Copy** (نسخ).
٢. المس الزر **More Options** (خيارات إضافية)، ثم المس الزر **Optimize Text/Picture** (تحسين نص/صور).
٣. حدد أحد الخيارات المعرفة مسبقاً، أو المس الزر **Manually Adjust** (ضبط يدوي)، ثم اضبط شريط التمرير في المنطقة **Optimize For** (تحسين لـ). المس الزر **OK** (موافق).
٤. المس زر البدء .

---

**ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، يعود المنتج إلى الإعدادات الافتراضية. 



# ٦ Scan/send (مسح ضوئي/إرسال)

- إعداد ميزات المسح الضوئي/الإرسال
- إنشاء إعداد سريع
- إرسال مستند تم مسحه ضوئياً إلى مجلد الشبكة
- إرسال مستند ممسوح ضوئياً إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر
- استخدام دفتر العناوين لإرسال بريد إلكتروني

## لمزيد من المعلومات:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorljflowMFPM880](http://www.hp.com/support/colorljflowMFPM880).

خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

كل التعليمات الحصرية من HP للمنتج الخاص بك بما في ذلك المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

# إعداد ميزات المسح الضوئي/الإرسال

يوفر المنتج ميزات المسح الضوئي والإرسال التالية:

- مسح الملفات ضوئيًا وحفظها إلى مجلد على الشبكة.
  - مسح الملفات ضوئيًا وحفظها في ذاكرة المنتج.
  - مسح الملفات ضوئيًا وحفظها إلى محرك أقراص flash من نوعية USB.
  - مسح المستندات ضوئيًا وإرسالها إلى أحد عناوين البريد الإلكتروني أو أكثر.
  - مسح المستندات ضوئيًا وحفظها في أحد مواقع Microsoft® SharePoint®. تتوفر هذه الميزة فقط في الماسحات الضوئية HP FutureSmart والطابعات المتعددة الوظائف HP Flow MFP.
- لا تتوفر بعض ميزات المسح الضوئي والإرسال على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج إلا بعد أن تقوم بالاطلاع على خادم الويب المضمن من HP وتمكينهم.

**ملاحظة:** للعثور على معلومات مفصلة حول خادم ويب المضمن من HP، يرجى النقر فوق ارتباط تعليمات الموجود بأعلى الجانب الأيسر لكل من صفحات خادم ويب المضمن من HP.

1. فتح ملقم ويب المضمن لـ (EWS) HP):

- أ. من شاشة Home (الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
- ب. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يُعرض على لوحة تحكم المنتج. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. انقر فوق علامة التبويب **Scan/Digital Send** (مسح ضوئي/إرسال رقمي).

3. إذا لم تقم بإعداد ميزة **E-mail** (البريد الإلكتروني) خلال تثبيت البرنامج، فيمكنك تمكينها باستخدام خادم ويب المضمن من HP.

- أ. انقر فوق ارتباط **E-mail Setup** (إعداد البريد الإلكتروني).
- ب. حدد خانة الاختيار **Enable Send to E-mail** (تمكين الإرسال إلى بريد إلكتروني) لتمكين هذه الميزة.
- ج. حدد خادم البريد الصادر المراد استخدامه، أو انقر فوق الزر **Add** (إضافة) لإضافة خادم مختلف إلى القائمة. اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا كنت لا تعلم اسم ملقم البريد، يمكنك عادة العثور عليه عن طريق فتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك والبحث عن إعدادات تكوين البريد الصادر.

د. في منطقة **Address Message** (عنوان الرسالة)، قم بتعيين الإعداد الافتراضي للعنوان "من". يعتبر تكوين الإعدادات الأخرى اختياريًا.

هـ. انقر فوق الزر **Apply** (تطبيق) الموجود أسفل الصفحة.

4. قم بتمكين ميزة **Save to Network Folder Setup** (إعداد الحفظ إلى مجلد الشبكة).

**تلميح:** قم بتأسيس مجلد الشبكة قبل إعداد هذه الميزة، بحيث يكون مسار الوجهة متوفرًا خلال عملية الإعداد.

- أ. انقر فوق الارتباط **Save to Network Folder Setup** (إعداد الحفظ إلى مجلد الشبكة).
- ب. حدد خانة الاختيار **Enable Save Network Folder** (تمكين الحفظ إلى مجلد الشبكة) لتمكين الميزة.
- ج. قم بتكوين الخيارات التي ترغب في تخصيصها.
- د. انقر فوق الزر **Apply** (تطبيق) الموجود أسفل الصفحة.
٥. قم بتمكين ميزة **Save to USB** (حفظ إلى USB).
- أ. انقر فوق الارتباط **Save to USB Setup** (إعداد الحفظ إلى USB).
- ب. حدد خانة الاختيار **Enable Save to USB** (تمكين الحفظ إلى USB).
- ج. انقر فوق الزر **Apply** (تطبيق) الموجود أسفل الصفحة.
٦. قم بتمكين ميزة **Save to SharePoint** (حفظ إلى SharePoint®).
- أ. انقر فوق الارتباط **Save to SharePoint** (حفظ إلى SharePoint®).
- ب. حدد خانة الاختيار **Save to SharePoint** (حفظ إلى SharePoint®) لتمكين هذه الميزة.
- ج. في المنطقة **Quick Sets** (إعدادات سريعة)، انقر فوق **Add** (إضافة).
- د. اتبع مربعات حوار **Quick Set Wizard** (معالج الإعدادات السريعة) لإنشاء إعداد سريع. انقر فوق **Finish** (إنهاء).
٥. في مربع الحوار **Save to SharePoint** (حفظ إلى SharePoint®)، انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- للحصول على مزيد من المعلومات حول تكوين المسح الضوئي والإرسال، انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

## إنشاء إعداد سريع

استخدم ميزة **Quick Sets** (الإعدادات السريعة) للوصول بسرعة إلى خيارات المهمة ذات الإعداد المسبق. يمكن لمسؤول المنتج استخدام HP Embedded Web Server (خادم ويب المضمن من HP) لإنشاء إعدادات سريعة، والتي ستصبح بعد ذلك متوفرة في القائمة **Quick Sets** (إعدادات سريعة) على الشاشة الرئيسية للوحة التحكم. الإعدادات السريعة متوفرة لميزات المسح الضوئي/الإرسال التالية:

- E-mail (البريد الإلكتروني)
- Save to Network Folder (حفظ إلى مجلد الشبكة)
- Save to USB (حفظ إلى USB)
- Save to SharePoint® (حفظ إلى SharePoint®)

أسأل مسؤول النظام للحصول على المساعدة لتنفيذ الخطوات التالية:

1. فتح ملقم ويب المضمن لـ (EWS HP):
  - أ. من شاشة Home (الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
  - ب. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يُعرض على لوحة تحكم المنتج. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. انقر فوق علامة التبويب **General** (عام).
3. في جزء التنقل على اليسار، انقر فوق الارتباط **Quick Sets Setup** (إعداد إعدادات سريعة).
4. من مربع الحوار **Quick Sets** (إعدادات سريعة)، انقر فوق **Add** (إضافة).
5. في مربع الحوار **Select an application** (تحديد تطبيق)، حدد التطبيق الذي تريد إنشاء إعداد سريع له. انقر فوق **Next** (التالي).
6. في مربع الحوار **Set the button location for the Quick Set and options for user interaction at the control panel** (تعيين موقع الزر للإعداد السريع وخيارات تفاعل المستخدم على لوحة التحكم)، قم بتوفير المعلومات التالية:
  - **Quick Set Title** (عنوان الإعداد السريع): يظهر هذا العنوان على زر الإعداد السريع الجديد على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.
  - **Quick Set Description** (وصف الإعداد السريع): يظهر هذا الوصف القصير بجانب العنوان على زر الإعداد السريع الجديد على لوحة التحكم.
  - **Button Location** (موقع الزر): حدد ما إذا كان زر الإعداد السريع الجديد سيتوضع على الشاشة الرئيسية مباشرة أو ضمن التطبيق **Quick Sets** (إعدادات سريعة) على لوحة التحكم.
  - **Quick Set Start Option** (خيار بدء الإعداد السريع): حدد واحدًا من هذه الخيارات:
    - **Enter application, then user presses Start** (إدخال تطبيق، ثم يضغط المستخدم على ابدأ): يفتح المنتج تطبيق المسح الضوئي للإعداد السريع، بحيث يمكنك مراجعة وتغيير الإعدادات قبل الضغط على الزر **Start** (ابداً) لبدء المهمة.
    - **Start instantly upon selection** (البدء فورًا بعد التحديد): تبدأ المهمة فورًا عند لمس زر الإعداد السريع.

انقر فوق **Next** (التالي).

**.7** تستند مربعات الحوار التي تظهر فيما بعد إلى التطبيق الذي تحدده في الخطوة 5:

- إذا حددت **E-mail** (بريد إلكتروني)، فستظهر مربعات الحوار التالية: **Address and Message Field Control** (مراقبة حقل العنوان والرسالة)، و **Signing and Encryption** (التوقيع والتشفير)
- إذا حددت **Fax** (فاكس)، فستظهر مربعات الحوار التالية: **Select Fax Recipients** (تحديد مستلمي الفاكس)
- إذا حددت **Save to Network Folder** (حفظ إلى مجلد الشبكة)، فستظهر مربعات الحوار التالية: **Folder Settings** (إعدادات المجلد)
- إذا حددت **Save to USB** (حفظ إلى USB)، فستظهر مربعات الحوار التالية: **تعيين أماكن حفظ الملفات في جهاز تخزين USB**
- إذا حددت **Save to SharePoint®** (حفظ إلى SharePoint®)، فستظهر مربعات الحوار التالية: **SharePoint® Destination Settings** (إعدادات وجهة SharePoint®)، و **Add SharePoint® Path** (إضافة مسار SharePoint®)، و **SharePoint® Destination Settings** (إعدادات وجهة SharePoint®)

**ملاحظة:** ميزة **Save to SharePoint®** (حفظ إلى SharePoint®) متوفرة لكل الطابعات المتعددة الوظائف HP LaserJet flow MFP و Scanjet 8500 fn1 و Scanjet 7000nx ذات البرنامج الثابت datecode 20120119 أو الإصدارات الأحدث.

تابع خلال مربعات الحوار الخاصة بالوجهة. انقر فوق **Next** (التالي) للتقدم إلى مربع الحوار التالي.

**.8** في مربع الحوار **Notification Settings** (إعدادات الإعلام)، حدد تفضيل الإعلام عن حالة المسح الضوئي، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

**.9** في مربع الحوار **Scan Settings** (إعدادات المسح الضوئي)، حدد إعدادات المسح الضوئي المطلوب استخدامها. انقر فوق **Next** (التالي).

**.10** في مربع الحوار **File Settings** (إعدادات الملف)، حدد إعدادات الملف المطلوب استخدامها. انقر فوق **Next** (التالي).

**.11** راجع مربع الحوار **Summary** (ملخص)، ثم انقر فوق **Finish** (إنهاء).

**.12** في مربع الحوار الخاص بالإعداد السريع، انقر فوق **Apply** (تطبيق) عند أسفل النافذة لحفظ الإعداد السريع.

# إرسال مستند تم مسحه ضوئياً إلى مجلد الشبكة

يُمكن للمنتج أن يمسخ الملف ضوئياً ويحفظه في مجلد على الشبكة. تدعم أنظمة التشغيل التالية تلك الميزة:

- Windows Server 2003، ٦٤ بت
- Windows Server 2008، ٦٤ بت
- Windows XP، ٦٤ بت
- Windows Vista، ٦٤ بت
- Windows 7، ٦٤ بت
- الإصدار Novell v5.1 والأحدث (وصول إلى مجلدات **Quick Sets** (إعدادات سريعة) فقط)

**ملاحظة:** يمكنك استخدام هذه الميزة مع برنامج Mac OS X إصدار 10.6 والإصدار الأقدم، إذا كنت قد قمت بتكوين Windows File Sharing (مشاركة ملفات Windows).

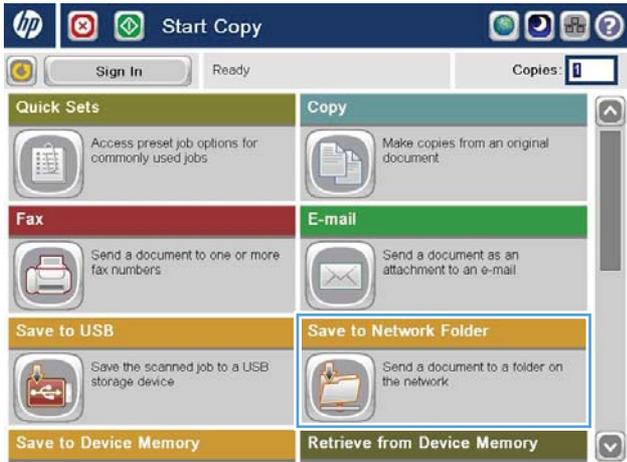
**ملاحظة:** قد يتطلب منك تسجيل الدخول إلى المنتج لاستخدام هذه الميزة.

قد يستخدم مسؤول النظام خادم ويب المضمن من HP لتكوين المجلدات **Quick Sets** (إعدادات سريعة) المعرفة مسبقاً، أو يمكنك توفير المسار لمجلد شبكة آخر.

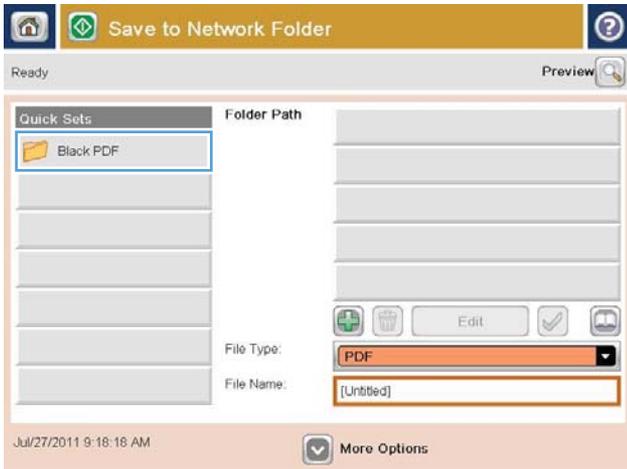
١. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج المساحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجّهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.

٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس زر **Save to Network Folder** (حفظ إلى مجلد الشبكة).

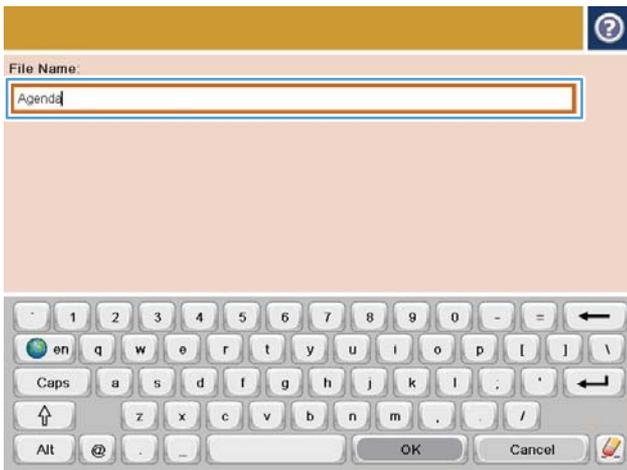
**ملاحظة:** اكتب اسم المستخدم وكلمة المرور عندما تتم مطالبتك بذلك.



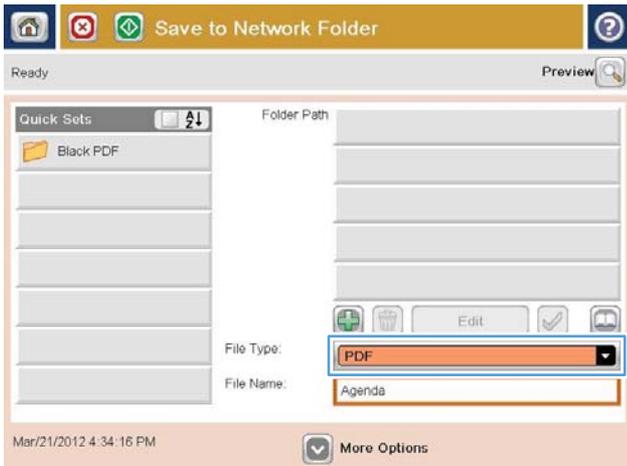
٣. لاستخدام إعدادات إحدى المهام المعينة مسبقًا، حدد أحد العناصر في القائمة Quick Sets (إعدادات سريعة).

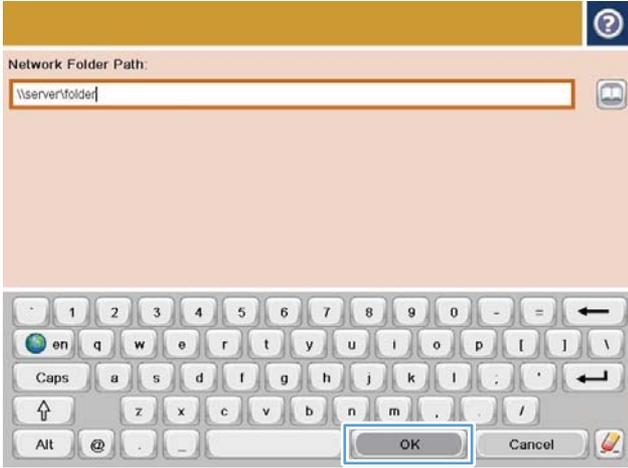


٤. لإعداد مهمة جديدة، المس حقل النص File Name (اسم الملف) لفتح لوحة مفاتيح، ثم اكتب اسم الملف. المس الزر OK (موافق).



٥. إذا لزم الأمر، المس القائمة المنسدلة File Type (نوع الملف) لتحديد تنسيق ملف إخراج مختلف.

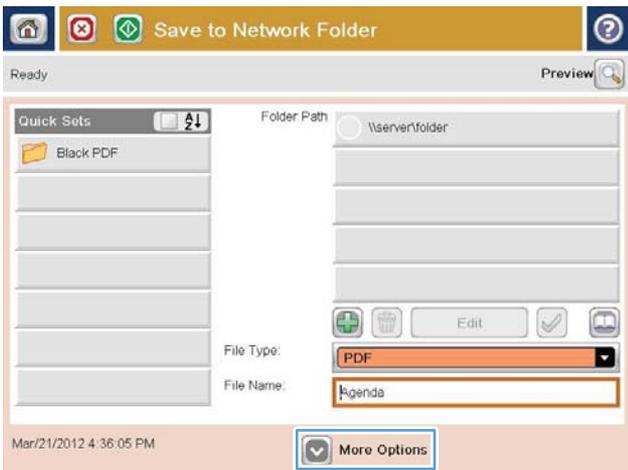




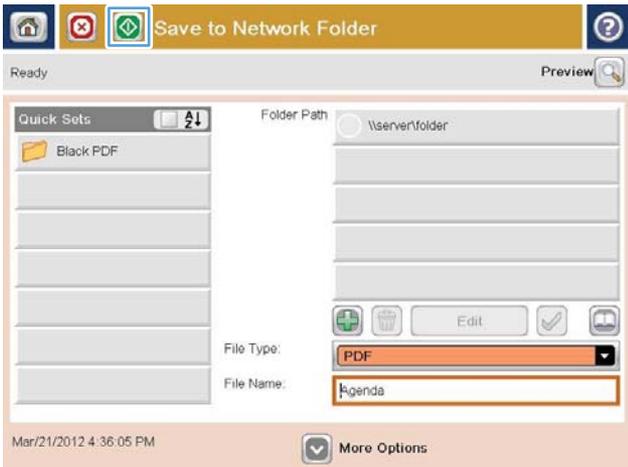
6. المس زر الإضافة  الموجود أسفل حقل Folder Path (مسار المجلد) لفتح لوحة مفاتيح، ثم اكتب المسار لمجلد الشبكة. استخدم هذا التنسيق لهذا المسار:

\\path\path

المس زر OK (موافق).



7. لتكوين الإعدادات لهذا المستند، المس زر More Options (خيارات إضافية).



8. المس زر البدء  لحفظ الملف.

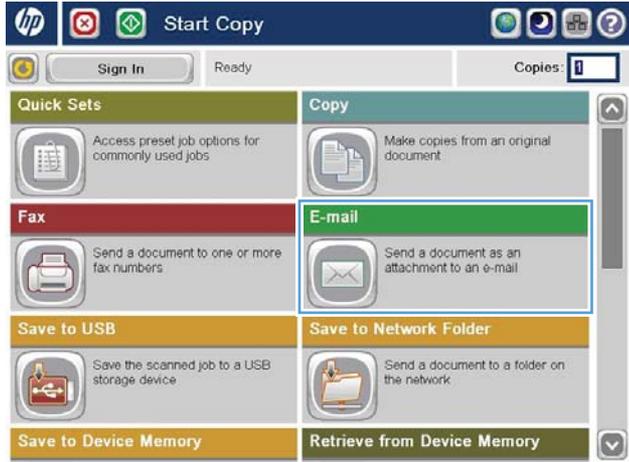
**ملاحظة:** يمكنك معاينة الصورة في أي وقت بلمس زر Preview (معاينة) الموجود في الزاوية العليا اليمنى من الشاشة. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الميزة، المس زر التعليمات على شاشة المعاينة. 

# إرسال مستند ممسوح ضوئياً إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر

١. ضع المسند متجهًا لأسفل على زجاج المساح الضوئي أو ضعه متجهًا لأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق لملائمة حجم المسند.

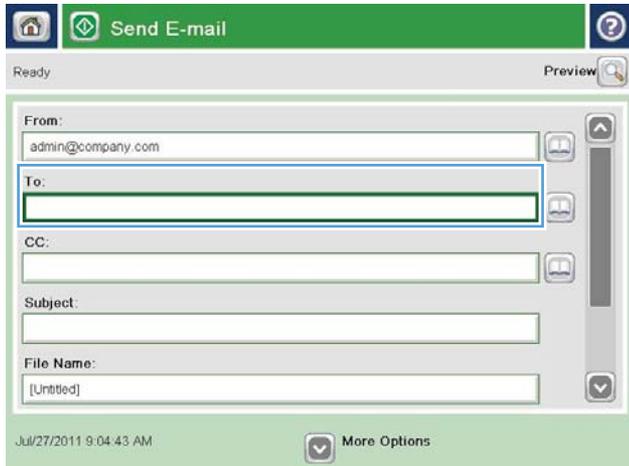
٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر E-mail (بريد إلكتروني).

**ملاحظة:** اكتب اسم المستخدم وكلمة المرور عندما تتم مطالبتك بذلك.



٣. المس الحقل To: (إلى:) لفتح لوحة المفاتيح.

**ملاحظة:** إذا كنت قد سجلت دخولك في المنتج، قد يظهر اسم المستخدم الخاص بك أو بعض المعلومات الافتراضية الأخرى في الحقل From: (من:). وفي هذه الحالة لن تتمكن من تغييره.

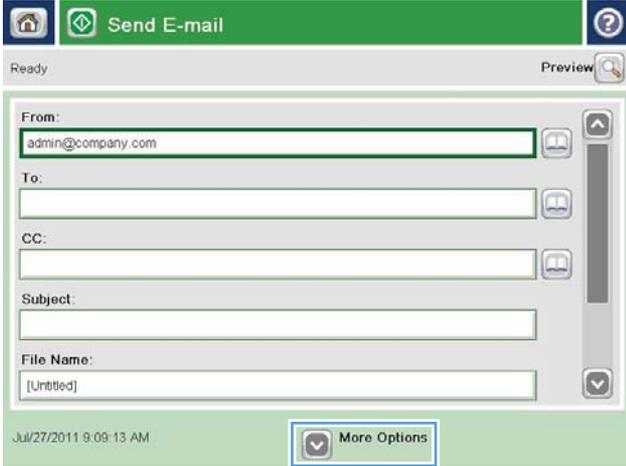


٤. أدخل عنوان البريد الإلكتروني. للإرسال إلى عناوين متعددة، أفصل بين العناوين بفاصلة منقوطة، أو المس الزر Enter الموجود على لوحة اللمس الرقمية بعد كتابة كل عنوان بريد إلكتروني.

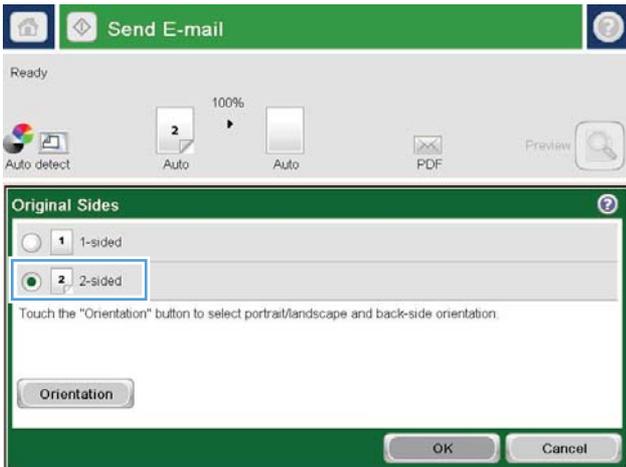


٥. أكمل الحقول **CC**: (نسخة:)، و **Subject**: (الموضوع:)، و **File Name**: (اسم الملف:). عن طريق لمس الحقل واستخدام لوحة مفاتيح شاشة اللمس لإدخال المعلومات. المس الزر **OK** (موافق) عند الانتهاء من ملء هذه الحقول.

٦. لتغيير الإعدادات لهذا المستند، المس الزر **More Options** (خيارات إضافية).



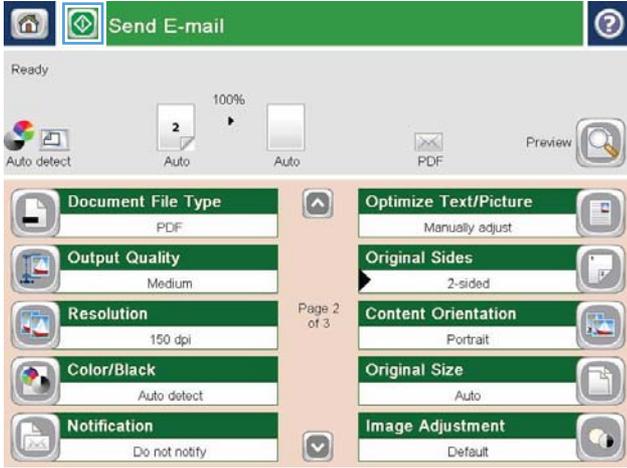
٧. إذا كنت تقوم بإرسال مستند له وجهين، حدد القائمة **Original Sides** (الوجه الأصيلية)، ثم حدد الخيار **2-sided** (وجهين). المس الزر **OK** (موافق).



٨. المس زر البدء  للإرسال.

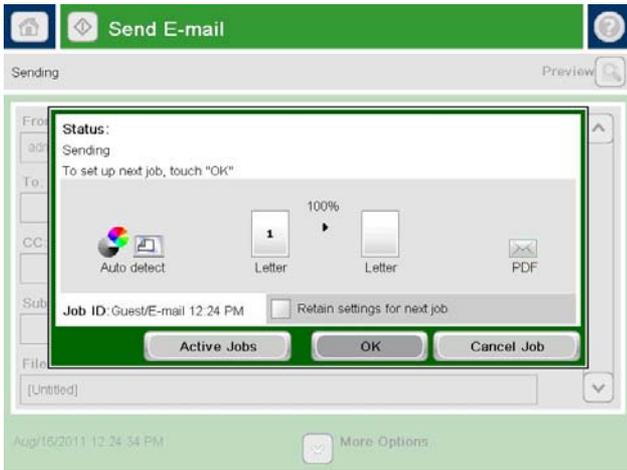
**ملاحظة:** قد يطالبك المنتج بإضافة عنوان البريد الإلكتروني إلى دفتر العناوين.

**ملاحظة:** يمكنك معاينة الصورة في أي وقت بلمس الزر Preview (معاينة) الموجود في الزاوية العليا اليمنى من الشاشة. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الميزة، المس زر التعليمات على شاشة المعاينة. ?



٩. لإعداد مهمة بريد إلكتروني أخرى، المس الزر OK (موافق) على شاشة الحالة.

**ملاحظة:** متاح لك خيار الاحتفاظ بإعدادات هذه المهمة لاستخدامها في المهمة التالية.



# استخدام دفتر العناوين لإرسال بريد إلكتروني

- أضف جهات اتصال إلى دفتر العناوين من خلال لوحة التحكم الخاصة بالمنتج
- أرسل مستندًا إلى بريد إلكتروني باستخدام دفتر العناوين

يمكنك إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى قائمة مستلمين باستخدام دفتر العناوين. قد يكون لديك خيار واحد من خيارات عرض دفتر العناوين التالية أو أكثر وذلك طبقًا لطريقة تكوين المنتج.

- **All Contacts** (كافة جهات الاتصال): سرد كل جهات الاتصال المتوفرة لك.
- **Personal Contacts** (جهات اتصال شخصية): سرد كل جهات الاتصال المصاحبة لاسم المستخدم الخاص بك. جهات الاتصال هذه غير مرئية للأشخاص الآخرين الذين يستخدمون هذا المنتج.

**ملاحظة:** يجب أن تسجل الدخول إلى المنتج حتى تتمكن من مشاهدة قائمة **Personal Contacts** (جهات اتصال شخصية).

- **Local Contacts** (جهات الاتصال المحلية): سرد كل جهات الاتصال المخزنة في ذاكرة المنتج. جهات الاتصال هذه مرئية لكل الأشخاص الذين يستخدمون هذا المنتج.

لاستخدام هذه الميزة، يترتب عليك أولاً استخدام EWS خادم ويب المضمن من HP لتمكين دفاتر عناوين جهات الاتصال الشخصية وجهات اتصال الشبكة. أسأل مسؤول النظام للحصول على المساعدة لتنفيذ الخطوات التالية:

1. فتح ملقم ويب المضمن لـ (EWS HP):

أ. من شاشة Home (الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.

ب. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يُعرض على لوحة تحكم المنتج. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. انقر فوق علامة التبويب **Scan/Digital Send** (مسح ضوئي/إرسال رقمي).

3. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق ارتباط **Address Book** (دفتر العناوين).

4. في منطقة **Network Contacts Setup** (إعداد جهات اتصال الشبكة)، انقر فوق خانتي الاختيار **Enable Personal Contacts** (تمكين جهات الاتصال الشخصية) و **Enable Network Contacts** (تمكين جهات اتصال الشبكة). بالنسبة لجهات اتصال الشبكة، إذا لم تكن خوادم LDAP مذكورة في القائمة، فانقر فوق **Add** (إضافة)، ثم اتبع الإرشادات الخاصة بإضافة خادم LDAP.

5. انقر فوق الزر **Apply** (تطبيق) الموجود عند أسفل الشاشة.

## أضف جهات اتصال إلى دفتر العناوين من خلال لوحة التحكم الخاصة بالمنتج

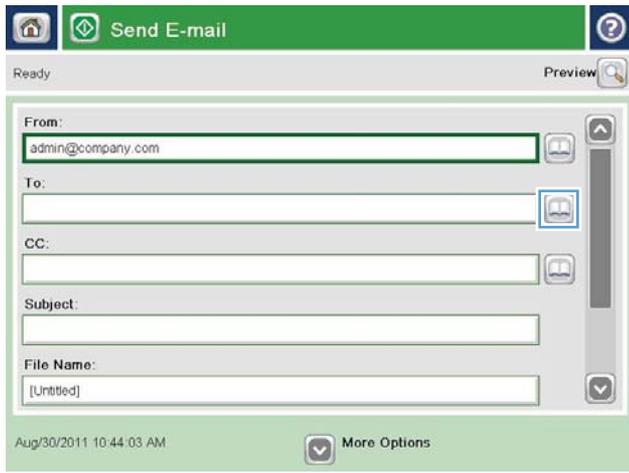
إذا كنت قد سجلت الدخول إلى المنتج بالفعل، فلن تكون جهات الاتصال التي قمت بإضافتهم إلى دفتر العناوين مرئيين لباقي الأشخاص الذين يستخدمون المنتج.

إذا لم تكن قد سجلت الدخول إلى المنتج بالفعل، فستكون جهات الاتصال التي قمت بإضافتهم إلى دفتر العناوين مرئية لكل الأشخاص الذين يستخدمون المنتج.

**ملاحظة:** كما يمكنك استخدام خادم ويب المضمن (EWS) من HP لإنشاء دفتر العناوين وإدارته.



١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر E-mail (بريد إلكتروني).  
**ملاحظة:** أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك عندما تتم مطالبتك بذلك.



٢. المس زر دفتر العناوين الموجود بجوار الحقل To: (إلى): لفتح شاشة Address Book (دفتر العناوين).



٣. المس الزر الموجود في الزاوية السفلى اليسرى من الشاشة.

**Add** ?

\* Required

Name: \*

E-mail Address: \*

Fax Number:

Network Folder Path:

Last Name:

Name: \*

ADMINISTRATOR

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = ←

en Q W E R T Y U I O P [ ] #

Caps A S D F G H J K L ; ' ←

↑ Z X C V B N M , . /

All @ \_ \_ OK Cancel ?

٤. في الحقل Name (الاسم)، أدخل اسم جهة الاتصال.

**Add** ?

\* Required

Name: \*

E-mail Address: \*

Fax Number:

Network Folder Path:

Last Name:

E-mail Address: \*

CTO@business.com

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = ←

en q w e r t y u i o p [ ] #

Caps a s d f g h j k l ; ' ←

↑ z x c v b n m , . /

All @ \_ \_ OK Cancel ?

٥. من لائحة القوائم، حدد خيار E-mail Address (عنوان البريد الإلكتروني)، ثم أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بجهة الاتصال.

المس الزر OK (موافق) لإضافة جهة الاتصال إلى القائمة.

## أرسل مستندًا إلى بريد إلكتروني باستخدام دفتر العناوين

١. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.

٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر E-mail (بريد إلكتروني).

**ملاحظة:** أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك عندما تتم مطالبتك بذلك.

hp Start Copy ?

Sign In Ready Copies: 1

**Quick Sets**

Access preset job options for commonly used jobs

**Copy**

Make copies from an original document

**Fax**

Send a document to one or more fax numbers

**E-mail**

Send a document as an attachment to an e-mail

**Save to USB**

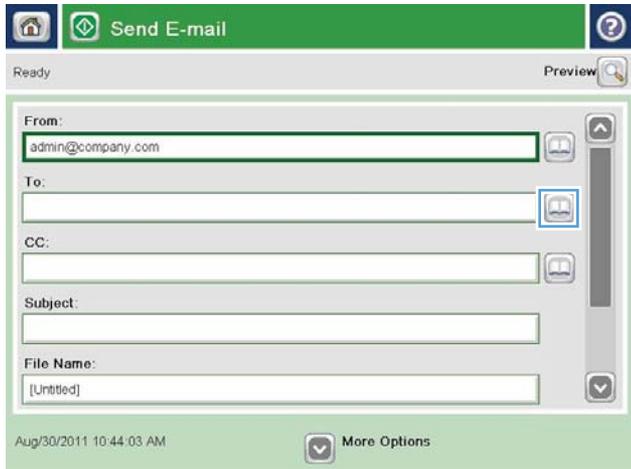
Save the scanned job to a USB storage device

**Save to Network Folder**

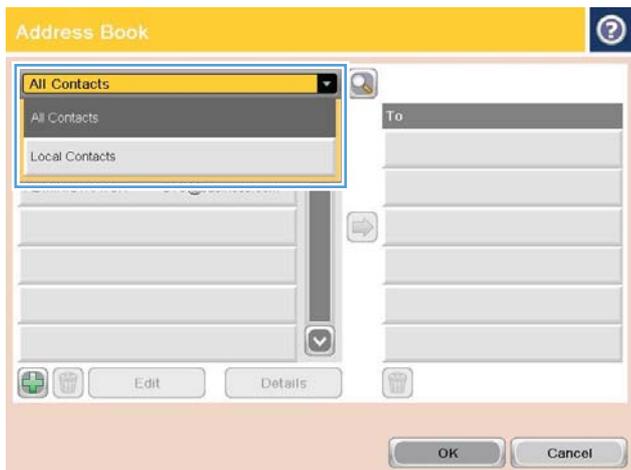
Send a document to a folder on the network

**Save to Device Memory**

**Retrieve from Device Memory**



٣. المس زر دفتر العناوين الموجود بجوار الحقل To: (إلى:) لفتح شاشة Address Book (دفتر العناوين).



٤. من خلال القائمة المنسدلة، حدد عرض دفتر العناوين الذي تريد استخدامه.



٥. حدد اسمًا من قائمة جهات الاتصال، ثم المس زر السهم الأيمن لإضافة الاسم إلى قائمة المستلمين.

كرر هذه الخطوة لكل مستلم، ثم المس الزر OK (موافق).



٦. المس زر البدء للإرسال.

**ملاحظة:** يمكنك معاينة الصورة في أي وقت بلمس الزر **Preview** (معاينة) الموجود في الزاوية العليا اليمنى من الشاشة. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الميزة، المس زر التعليمات على شاشة المعاينة.

- إعداد فاكس
- تغيير تكوينات الفاكس
- إرسال فاكس

## لمزيد من المعلومات:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorljflowMFPM880](http://www.hp.com/support/colorljflowMFPM880).

خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

كل التعليمات الحصرية من HP للمنتج الخاص بك بما في ذلك المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

## إعداد فاكس

تختلف خطوات إعداد وظيفة الفاكس على المنتج استنادًا إلى ما إذا كنت تقوم في بادئ الأمر بإعداد أجهزة المنتج أو أنه قد تم إعداد الأجهزة مسبقًا.

**ملاحظة:** تتجاوز الإعدادات التي تم تكوينها باستخدام "معالج إعدادات الفاكس" الموجود على لوحة التحكم أي إعدادات تم إجراؤها في خادم ويب المضمن من HP.

- أول مرة يتم فيها تشغيل المنتج وملحق الفاكس مُركَّب
- بعد الإعداد الأولي لأجهزة المنتج

### أول مرة يتم فيها تشغيل المنتج وملحق الفاكس مُركَّب

قم بالوصول إلى "معالج إعداد الفاكس" عند المرة الأولى التي يتم فيها تشغيل الفاكس بعد تركيب ملحق فاكس عن طريق اتباع الخطوات التالية:

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس **Initial Setup** (إعداد أولي).
2. المس القائمة **Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس).
3. اتبع هذه الخطوات الموجودة في "معالج إعداد الفاكس" لتكوين الإعدادات المطلوبة.
4. عند انتهاء "معالج إعداد الفاكس"، يظهر خيار إخفاء الزر **Initial Setup** (إعداد أولي) على الشاشة الرئيسية. اكتمل إعداد الفاكس.

**ملاحظة:** عند التركيب في المرة الأولى، قد يقوم ملحق الفاكس بقراءة بعض هذه الإعدادات من المنتج، ولهذا، قد تكون هناك قيمة قد تم تعيينها بالفعل. تحقق من القيم للتأكد من أنها صحيحة.

### بعد الإعداد الأولي لأجهزة المنتج

قم بالوصول إلى (معالج إعداد الفاكس) بعد الإعداد الأولي من خلال لوحة التحكم باتباع هذه الخطوات:

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولًا إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
2. افتح القوائم التالية:
  - **Fax Settings** (إعدادات الفاكس)
  - **Fax Send Settings** (إعدادات إرسال الفاكس)
  - **Fax Send Setup** (إعداد إرسال الفاكس)
  - **معالج إعداد الفاكس**
3. اتبع هذه الخطوات الموجودة في "معالج إعداد الفاكس" لتكوين الإعدادات المطلوبة. اكتمل إعداد الفاكس.

**ملاحظة:** في حالة عدم ظهور قائمة **Fax Settings** (إعدادات الفاكس) في القائمة، فقد يكون فاكس شبكة الاتصال المحلية أو الإنترنت ممكنًا. عند تمكين فاكس شبكة الاتصال المحلية أو الإنترنت، يتم تعطيل ملحق الفاكس التناظري ولا يتم عرض قائمة **Fax Settings** (إعدادات الفاكس). يمكن في كل مرة تمكين ميزة فاكس واحدة فقط، فيتم تمكين إما فاكس شبكة الاتصال المحلية أو الفاكس التناظري أو فاكس الإنترنت. إذا كنت تريد استخدام الفاكس التناظري عند تمكين فاكس شبكة الاتصال المحلية، فاستخدم أداة التكوين **HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility** أو خادم الويب المضمن الخاص بـ HP لتعطيل فاكس شبكة الاتصال المحلية.

# تغيير تكوينات الفاكس

**ملاحظة:** تتجاوز الإعدادات التي تم تكوينها باستخدام "معالج إعدادات الفاكس" الموجود على لوحة التحكم أي إعدادات تم إجراؤها في خادم ويب المضمن من HP.

- إعدادات طلب الفاكس
- إعدادات إرسال الفاكس العامة
- إعدادات استلام الفاكس

## إعدادات طلب الفاكس

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.

٢. افتح القوائم التالية:

- Fax Settings (إعدادات الفاكس)
- Fax Send Settings (إعدادات إرسال الفاكس)
- Fax Send Setup (إعداد إرسال الفاكس)
- Fax Dialing Settings (إعدادات طلب الفاكس)

قم بتكوين أي من الإعدادات التالية:

عنصر القائمة	الوصف
Fax Dial Volume (صوت طلب الفاكس)	استخدم الإعداد Fax Dial Volume (صوت طلب الفاكس) للتحكم في مستوى صوت الطلب في المنتج عند إرسال الفاكسات.
Dialing Mode (وضع الطلب)	يقوم إعداد Dialing Mode (وضع الطلب) بإعداد نوع الطلب الذي يتم استخدامه: إما طنين (الهواتف التي تعمل بأزرار اللمس) أو نبض (الهواتف التي تعمل بالقرص الدوار).
Fax Send Speed (سرعة إرسال الفاكس)	يعين إعداد Fax Send Speed (سرعة إرسال الفاكس) معدل البت في المودم (مقاسًا بالبت في الثانية) الخاص بمودم الفاكس التمثيلي أثناء إرسال الفاكس. <ul style="list-style-type: none"><li>• Fast (سريع) (افتراضي) ٧.34/الحد الأقصى لمعدل البت ٣٣,٦٠٠ بت في الثانية</li><li>• Medium (متوسط) — ٧.17/الحد الأقصى لمعدل البت ١٤,٤٠٠ بت في الثانية</li><li>• Slow (بطيء) — ٧.29/الحد الأقصى لمعدل البت ٩,٦٠٠ بت في الثانية</li></ul>
Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب)	يحدد الإعداد Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب) عدد الدقائق الفاصلة بين محاولات إعادة الاتصال إذا كان الرقم المطلوب مشغولاً أو لم يتم الرد عليه أو إذا طرأ خطأ. <p><b>ملاحظة:</b> قد تلاحظ ظهور رسالة إعادة طلب على لوحة التحكم عند تعيين إعدادي Redial-on-Busy (إعادة الطلب عند انشغال الخط) و Redial-on-No-Answer (إعادة الطلب عند عدم الرد) إلى إيقاف التشغيل. ويحدث ذلك أثناء قيام ملحق الفاكس بطلب رقم ما، وإنشاء اتصال، ثم فقد هذا الاتصال. وكنتييجة لحالة الخطأ هذه، يجري ملحق الفاكس ثلاث محاولات إعادة طلب تلقائية بغض النظر عن إعدادات إعادة الطلب. أثناء عملية إعادة الطلب، يتم عرض رسالة على لوحة التحكم للإشارة إلي أنه جاري إعادة الطلب الآن.</p>
Redial On Error (إعادة الطلب عند حدوث خطأ)	تُعين ميزة Redial On Error (إعادة الطلب عند حدوث خطأ) عدد المرات التي سيتم فيها إعادة طلب رقم فاكس عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس.
Redial On Busy (إعادة الاتصال عندما يكون الخط مشغولاً)	يحدد إعداد Redial On Busy (إعادة الاتصال عندما يكون الخط مشغولاً) عدد المرات (٠ إلى ٩) التي يقوم خلالها الفاكس بإعادة طلب رقم ما إذا كان الرقم مشغولاً. ويتم تعيين الفترات الزمنية بين المحاولات من خلال الإعداد Redial Interval (الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب).

عنصر القائمة	الوصف
Redial On No Answer (إعادة الاتصال في حالة عدم الرد)	يحدد إعداد Redial On No Answer (إعادة الاتصال في حالة عدم الرد) عدد المرات التي يقوم خلالها الفاكس بإعادة الطلب في حالة عدم الرد على الرقم المطلوب. ويتم إعداد عدد مرات المحاولة على قيمة من صفر إلى 1 (في الولايات المتحدة الأمريكية) أو قيمة صفر إلى 2، وفقًا لإعداد البلد/المنطقة. ويتم تعيين الفترات الزمنية بين المحاولات من خلال إعداد الفترة الزمنية الفاصلة لإعادة الطلب.
Detect Dial Tone (اكتشاف نغمة الطلب)	يحدد إعداد Detect Dial Tone (اكتشاف نغمة الطلب) ما إذا كان سيقوم الفاكس فحص وجود نغمة طلب قبل إرسال الفاكس أم لا.
Dialing Prefix (بادئة الطلب)	يتيح لك إعداد Dialing Prefix (بادئة الطلب) إدخال رقم كبادئة (مثل "9" للوصول إلى خط خارجي) عند طلب رقم ما. تتم إضافة بادئة الطلب تلقائيًا إلى كافة أرقام الهواتف عند الاتصال.

## إعدادات إرسال الفاكس العامة

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.

٢. افتح القوائم التالية:

- Fax Settings (إعدادات الفاكس)
- Fax Send Settings (إعدادات إرسال الفاكس)
- Fax Send Setup (إعداد إرسال الفاكس)
- General Fax Send Settings (الإعدادات العامة لإرسال الفاكس)

قم بتكوين أي من الإعدادات التالية:

عنصر القائمة	الوصف
Fax Number Confirmation (تأكيد رقم الفاكس)	عندما يتم تمكين ميزة Fax Number Confirmation (تأكيد رقم الفاكس)، يجب إدخال رقم الفاكس مرتين للتأكد من إدخاله بشكل صحيح. يتم تعطيل هذه الميزة افتراضيًا.
PC Fax Send (إرسال فاكس من الكمبيوتر)	استخدم ميزة PC Fax Send (إرسال فاكس من الكمبيوتر) لإرسال الفاكس من الكمبيوتر. يتم تمكين هذه الميزة افتراضيًا.
Fax Header (رأس الفاكس)	استخدم ميزة Fax Header (رأس الفاكس) للتحكم إما في إلحاق الرأس في الأعلى، وإزاحة المحتوى لأسفل، أو ما إذا تم تركيب الرأس فوق الجزء العلوي من الرأس السابق.
JBIG Compression (ضغط JBIG)	يؤدي تمكين ميزة JBIG Compression (ضغط JBIG) إلى تخفيض تكاليف المكالمات الهاتفية من خلال تقليل وقت إرسال الفاكس، وبالتالي يعتبر بمثابة الإعداد المفضل. ولكن يمكن أن يؤدي استخدام ميزة JBIG Compression (ضغط JBIG) إلى حدوث مشكلات توافق عند الاتصال بأجهزة فاكس أقدم، وفي هذه الحالة قد تحتاج إلى تعطيلها.
<b>ملاحظة:</b>	تعمل ميزة JBIG Compression (ضغط JBIG) فقط عندما تتمتع كل من ألتني الإرسال والاستلام بالإعداد نفسه.

عنصر القائمة	الوصف
Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء)	في العادة، يقوم ملحق الفاكس بمراقبة إشارات خط الهاتف أثناء قيامه بإرسال أو استلام الفاكسات. إذا اكتشف الفاكس خطأ أثناء عملية الإرسال، وكان قد تم تمكين إعداد Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء)، قد يطلب ملحق الفاكس إعادة إرسال ذلك الجزء الذي حدث به الخطأ في الفاكس.
	تكون ميزة Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) ممكنة بشكل افتراضي. يجب أن تقوم بتعطيل الإعداد فقط إذا كانت لديك مشكلات في إرسال الفاكسات أو استلامها، وإذا كنت تنوي الموافقة على الأخطاء التي تحدث أثناء عملية الإرسال واحتمال انخفاض جودة الصورة. قد يكون تعطيل هذا الإعداد مفيداً إذا كنت تحاول إرسال فاكسًا أو استلامه إلى أو من منطقة بعيدة، أو إذا كنت تستخدم اتصال هاتفي عبر الأقمار الصناعية.
	<b>ملاحظة:</b> قد يقترح بعض مزودي VoIP إيقاف تشغيل الإعداد Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء). ومع ذلك، لا يُعد هذا ضروريًا في العادة.
Fax Number Speed Dial Matching (مطابقة طلب رقم الفاكس السريع)	يمكن أن يساعد تمكين إعداد Fax Number Speed Dial Matching (مطابقة طلب رقم الفاكس السريع) عند طلب الفاكسات.
	عند طلب رقم فاكس يدويًا، فإن هذه الميزة تتحقق من إدخلات الطلب السريع المخزنة بحثًا عن رقم يطابق الرقم الذي يتم إدخاله. يسرّع ذلك عملية الطلب ويساعدك في حال لم تكن تتذكر رقم إدخال الطلب السريع لرقم فاكس معطى.
	إذا عثر المنتج على إدخال طلب سريع لرقم الفاكس الذي تم إدخاله يدويًا، يمكنك لمس <b>Yes</b> (نعم) لإرسال الفاكس إلى ذلك الرقم، أو إضافة الرقم إلى قائمة توزيع الفاكس.

## إعدادات استلام الفاكس

- من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسه.
  - افتح القوائم التالية:
    - Fax Settings (إعدادات الفاكس)
    - Fax Receive Settings (إعدادات استلام الفاكس)
    - Fax Receive Setup (إعداد استلام الفاكس)
- قم بتكوين أي من الإعدادات التالية:

عنصر القائمة	الوصف
Ringer Volume (صوت الرنين)	المس القائمة المنسدلة Ringer Volume (صوت الرنين) واضبط إعدادات مستوى صوت مشغل النغمات.
Rings To Answer (عدد الرنات قبل الرد)	يحدد إعداد Rings To Answer (عدد الرنات قبل الرد) عدد المرات التي يرن فيها الهاتف قبل الرد على المكالمات من خلال ملحق الفاكس.
	<b>ملاحظة:</b> يختلف النطاق الافتراضي للخيارات المتوفرة للإعداد Rings To Answer (عدد الرنات قبل الرد) بحسب البلد/المنطقة. يُعد نطاق الخيارات الممكنة لإعداد Rings To Answer (عدد الرنات قبل الرد) محددًا حسب البلد/المنطقة.
	إذا واجهت مشاكل مع إجابة ملحق الفاكس، وكان الإعداد Rings To Answer (عدد الرنات قبل الرد) على 1، فحاول زيادته إلى 3.

الوصف	عنصر القائمة
<p>المس القائمة المنسدلة <b>Fax Receive Speed</b> (سرعة استلام الفاكس)، وحدد أحد الخيارات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fast</b> (سريع) (افتراضي) v.34/الحد الأقصى لمعدل البت ٣٣,٦٠٠ بت في الثانية</li> <li>• <b>Medium</b> (متوسط) — v.17/الحد الأقصى لمعدل البت ١٤,٤٠٠ بت في الثانية</li> <li>• <b>Slow</b> (بطيء) — v.29/الحد الأقصى لمعدل البت ٩,٦٠٠ بت في الثانية</li> </ul>	<b>Fax Receive Speed</b> (سرعة استلام الفاكس)
<p>المس المربع الموجود تحت العنوان <b>Ring Interval</b> (فاصل الرنين) لفتح لوحة المفاتيح. أدخل قيمة للفاصل الزمني بين الرنين على لوحة المفاتيح، ثم المس الزر <b>OK</b> (موافق). الإعداد الافتراضي للفاصل الزمني بين الرنين هو ٦٠٠ ms.</p>	<b>Ring Interval</b> (فاصل الرنين)
<p>المس المربع الموجود تحت العنوان <b>Ring Frequency</b> (تكرار الرنين) لفتح لوحة المفاتيح. أدخل قيمة تكرار الرنين على لوحة المفاتيح، ثم المس الزر <b>OK</b> (موافق). الإعداد الافتراضي لتكرار الرنين هو ٦٨ هرتز، وبالتالي هو يكتشف الرنات لغاية ٦٨ هرتز.</p>	<b>Ring Frequency</b> (تكرار الرنين)

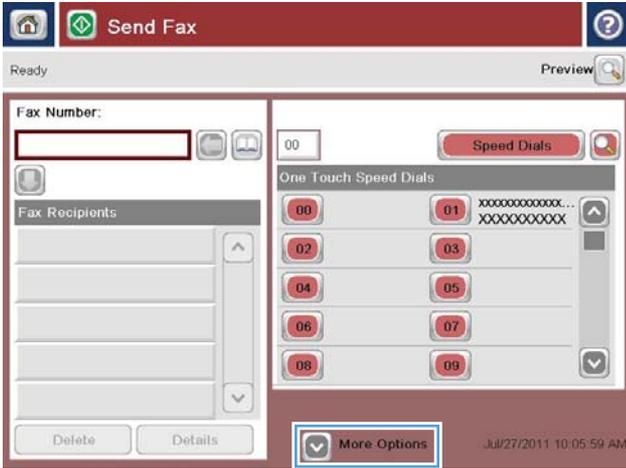
## إرسال فاكس

١. ضع المستند ووجهه للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية، أو ضعه ووجهه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات، واضبط موجهات الورق بحيث تناسب حجم المستند.

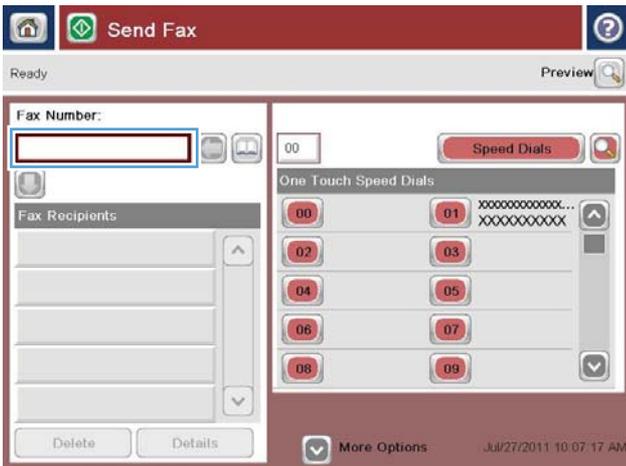
٢. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر Fax (فاكس). قد يُطلب منك كتابة اسم مستخدم وكلمة مرور.



٣. المس الزر More Options (خيارات إضافية). تحقق من أن الإعدادات تتطابق مع إعدادات الأصل. عند إتمام كل الإعدادات، المس السهم للأعلى للتمرير إلى شاشة Fax (فاكس) الرئيسية.



٤. المس حقل Fax Number (رقم الفاكس) لفتح لوحة المفاتيح.

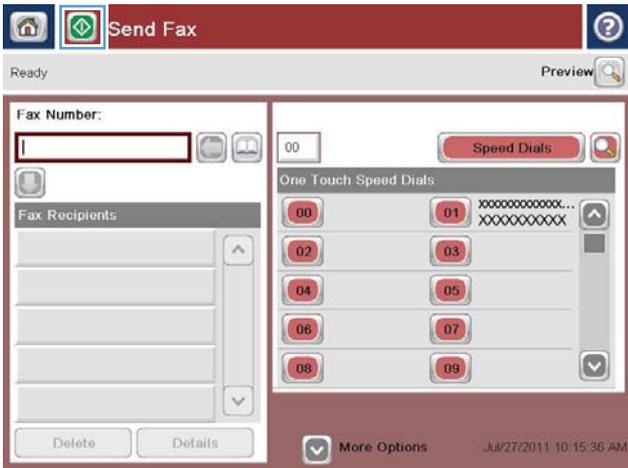


٥. أدخل رقم هاتف، ثم المس الزر OK (موافق).



٦. المس زر البدء (مربع أخضر) لإرسال الفاكس.

**ملاحظة:** يمكنك معاينة الصورة في أي وقت بلمس الزر **Preview** (معاينة) الموجود في الزاوية العليا اليمنى من الشاشة. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الميزة، المس زر التعليمات على شاشة المعاينة.



# ٨ إدارة المنتج

- [ملقم ويب المضمن لـ HP](#)
- [أداة HP Utility المساعدة لنظام Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [الإعدادات الاقتصادية](#)
- [مميزات أمان المنتج](#)
- [تحديثات البرامج والبرامج الثابتة](#)

## لمزيد من المعلومات:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorljflowMFPM880](http://www.hp.com/support/colorljflowMFPM880).

خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

كل التعليمات الحصرية من HP للمنتج الخاص بك بما في ذلك المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

## ملقم ويب المضمن لـ HP

استخدم HP Embedded Web Server (خادم الويب المضمن من HP) لإدارة وظائف الطباعة من الكمبيوتر عوضاً عن إدارتها من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

- عرض معلومات عن حالة المنتج
- تحديد العمر المتبقي لكل المستلزمات وطلب مستلزمات جديدة
- عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
- عرض تكوين قوائم لوحة التحكم الخاصة بالمنتج وتغييرها
- عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
- تلقي رسائل إعلام حول أحداث تتعلق بالمنتج والمستلزمات
- عرض تكوين الشبكة وتغييره

ويعمل ملقم ويب لـ HP المضمن عندما يكون المنتج متصلاً بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. ولا يعتمد ملقم ويب لـ HP المضمن اتصالات المنتج التي تستند إلى بروتوكول IPX. وليس لزاماً عليك توافر إمكانية الوصول إلى الإنترنت كي تستطيع فتح ملقم ويب لـ HP المضمن واستخدامه.

عندما يكون المنتج متصلاً بشبكة، يتوفر ملقم ويب لـ HP المضمن تلقائياً.

**ملاحظة:** ملقم ويب المضمن لـ HP غير متاح الوصول وراء جدار حماية الشبكة.

## كيفية الوصول إلى خادم ويب المضمن (EWS) من HP

1. من شاشة Home (الرئيسية) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر  لعرض عنوان IP أو اسم المضيف.
2. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يُعرض على لوحة تحكم المنتج. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

لاستخدام ملقم ويب المضمن من HP، يجب أن يلبي المستعرض المتطلبات التالية:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 أو إصدار أحدث أو Netscape 6.2 أو إصدار أحدث
- Mac OS X: Safari أو Firefox باستخدام Bonjour أو عنوان IP
- Linux: Netscape Navigator فقط
- HP-UX 10 و HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

# أداة HP Utility المساعدة لنظام Mac OS X

استخدم أداة HP Utility المساعدة لنظام Mac OS X للتحقق من حالة المنتج أو لعرض إعدادات المنتج أو تغييرها من الكمبيوتر الخاص بك.

يمكنك استخدام أداة HP المساعدة عندما يكون المنتج متصلاً بكبل USB أو بشبكة تستند إلى TCP/IP.

## فتح أداة HP المساعدة

من الباحث، انقر فوق **تطبيقات**، وفوق **HP**، ثم فوق **أداة HP المساعدة**.

في حال كانت أداة HP المساعدة غير مضمّنة في لائحة **Utilities** (أدوات مساعدة)، استخدم الإجراء التالي لفتحها:

1. افتح القائمة **Apple** من الكمبيوتر، وانقر فوق القائمة **System Preferences** (تفضيلات النظام)، ثم انقر فوق رمز **Print & Fax** (طباعة وفاكس) أو رمز **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي).
2. حدّد المنتج في الجهة اليسرى من الإطار.
3. انقر فوق الزر **Options & Supplies** (خيارات ومستلزمات).
4. انقر فوق علامة تبويب **Utility** (الأداة).
5. انقر فوق الزر **Open Printer Utility** (فتح الأداة المساعدة للطابعة).

## ميزات أداة HP المساعدة

شريط الأدوات في أداة HP المساعدة يقع عند أعلى كل صفحة. إنه يتضمن العناصر التالية:

- **Devices** (الأجهزة): انقر فوق هذا الزر لإظهار أو إخفاء منتجات Mac التي تم العثور عليها من قبل أداة HP المساعدة في جزء **Printers** (الطابعات) على الجانب الأيسر من الشاشة.
- **All Settings** (كافة الإعدادات): انقر فوق هذا الزر للعودة إلى الصفحة الرئيسية لأداة HP المساعدة.
- **Applications** (تطبيقات): انقر فوق هذا الزر لإدارة أدوات أو الأدوات المساعدة من HP التي تظهر في شريط الاختصارات.
- **HP Support** (دعم HP): انقر فوق هذا الزر لفتح مستعرض والانتقال إلى موقع HP الإلكتروني الخاص بدمج المنتج.
- **Supplies** (المستلزمات): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP SureSupply الإلكتروني.
- **Registration** (التسجيل): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP الإلكتروني للتسجيل.
- **Recycling** (إعادة التدوير): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع HP Planet Partners Recycling Program الإلكتروني.

تتكون أداة HP المساعدة من صفحات تفتحها بالنقر فوق القائمة **All Settings** (كل الإعدادات). يشرح الجدول التالي المهام التي يمكنك إجراؤها مع أداة HP المساعدة.

القائمة	العنصر	الوصف
<b>Information And Support</b> (المعلومات والدعم)	<b>Supplies status</b> (حالة المستلزمات)	إظهار حالة مستلزمات المنتج وتقديم ارتباطات لطلب المستلزمات عبر الإنترنت.
	<b>Device Information</b> (معلومات الجهاز)	عرض معلومات حول المنتج المحدد حالياً.
	<b>File Upload</b> (إيداع الملف)	نقل الملفات من الكمبيوتر إلى المنتج.

القائمة	العنصر	الوصف
	<b>Upload Fonts (إيداع الخطوط)</b>	نقل ملفات الخطوط من الكمبيوتر إلى المنتج.
	<b>HP Connected</b>	الوصول إلى موقع HP Connected الإلكتروني.
	<b>Update Firmware (تحديث البرنامج الثابت)</b>	نقل ملف تحديث البرنامج الثابت إلى المنتج. <b>ملاحظة:</b> يتوفر هذا الخيار فقط بعد فتح قائمة <b>View</b> (عرض) وتحديد عنصر <b>Show Advanced Options</b> (عرض الخيارات المتقدمة).
	<b>Commands (الأوامر)</b>	إرسال أحرف خاصة أو طباعة الأوامر للمنتج بعد مهمة الطباعة. <b>ملاحظة:</b> يتوفر هذا الخيار فقط بعد فتح قائمة <b>View</b> (عرض) وتحديد عنصر <b>Show Advanced Options</b> (عرض الخيارات المتقدمة).
<b>Printer Settings (إعدادات الطباعة)</b>	<b>Supplies Management (إدارة المستلزمات)</b>	تكوين سلوك المنتج عندما تقترب المستلزمات من نهاية عمرها الافتراضي.
	<b>Trays Configuration (تكوين الأدرج)</b>	تغيير إعدادات الأدرج الافتراضية.
	<b>Output Devices (وحدات الإخراج)</b>	إدارة إعدادات ملحقات الإخراج الاختيارية.
	<b>Duplex mode (وضع الطباعة على الوجهين)</b>	تشغيل وضع الطباعة التلقائية على الوجهين.
	<b>Protect Direct Ports (حماية المنافذ المباشرة)</b>	تعطيل الطباعة عبر منافذ USB أو المنافذ المتوازية.
	<b>Stored Jobs (المهام المخزنة)</b>	إدارة مهام الطباعة المخزنة في قرص المنتج الثابت.
	<b>Network Settings (إعدادات الشبكة)</b>	تكوين إعدادات الشبكة، مثل إعدادات IPv4 و IPv6.
	<b>Additional Settings (إعدادات إضافية)</b>	توفير الوصول إلى خادم ويب المضمن لـ HP.
<b>Scan Settings (إعدادات المسح الضوئي)</b>	<b>Scan to E-mail (مسح إلى بريد إلكتروني)</b>	فتح صفحة ملقم ويب المضمن من HP لتكوين الإعدادات من أجل المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني. <b>ملاحظة:</b> لا يتم دعم اتصالات USB.
	<b>مسح ضوئي إلى مجلد الشبكة</b>	فتح صفحة ملقم ويب المضمن من HP لتكوين الإعدادات من أجل المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة. <b>ملاحظة:</b> لا يتم دعم اتصالات USB.

## HP Web Jetadmin

الأداة HP Web Jetadmin أداة حائزة على جوائز وتُعد أداة صناعية رائدة لإدارة مجموعة واسعة من منتجات HP المتصلة بالشبكة بفاعلية بما في ذلك الطابعات والمنتجات متعددة الوظائف وأجهزة الإرسال الرقمي. يسمح لك هذا الزر الوحيد بتثبيت ومراقبة وصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتأمين بيئة الطباعة والتصوير عن بعد — وتزيد في النهاية من إنتاجية العمل عن طريق مساعدتك في توفير الوقت والتحكم في التكاليف وحماية استثماراتك.

تكون ترقية HP Web Jetadmin متوفرة بشكل دوري لتقدم الدعم لميزات المنتج المحددة. يرجى زيارة [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) والنقر فوق الارتباط **Self Help and Documentation** (الوثائق والتعليمات الذاتية) لمعرفة المزيد حول الترقية.

## الإعدادات الاقتصادية

- [الاستخدام الأمثل للسرعة أو الطاقة](#)
- [تعيين وضع السكون](#)
- [تعيين جدولة السكون](#)

### الاستخدام الأمثل للسرعة أو الطاقة

يبقى المنتج افتراضياً جاهزاً للعمل ما بين المهام لتحسين السرعة وطباعة الصفحة الأولى للمهام بشكل أسرع. للحفاظ على الطاقة، قم بتعيين المنتج على نظام يبرد بين الوظائف. المنتج لديه أربعة إعدادات إضافية لتحسين السرعة أو استخدام الطاقة.

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
2. افتح القوائم التالية:
  - **General Settings** (الإعدادات العامة)
  - **Energy Settings** (إعدادات الطاقة)
  - **الاستخدام الأمثل للسرعة/الطاقة**
3. حدد الخيار الذي تريد استخدامه، ثم المس زر **Save** (حفظ).

### تعيين وضع السكون

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
2. افتح القوائم التالية:
  - **General Settings** (الإعدادات العامة)
  - **Energy Settings** (إعدادات الطاقة)
  - **Sleep Timer Settings** (إعدادات مؤقت السكون)
3. المس **Sleep Mode/Auto Off After** (سكون/إيقاف تلقائي بعد) لتحديد الخيار.
4. حدد الفترة الزمنية المناسبة، ثم المس الزر **Save** (حفظ).

### تعيين جدولة السكون

**ملاحظة:**  يتعين عليك تكوين إعدادات التاريخ والوقت قبل أن تتمكن من استخدام ميزة **Sleep Schedule** (جدولة السكون).

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
2. افتح القوائم التالية:
  - **General Settings** (الإعدادات العامة)
  - **Date/Time Settings** (إعدادات التاريخ/الوقت)

٣. افتح قائمة **Date/Time Format** (تنسيق التاريخ/الوقت)، وكون الإعدادات التالية:

- **Date Format** (تنسيق التاريخ)
- **Time Format** (تنسيق الوقت)

٤. المس الزر **Save** (حفظ).

٥. افتح قائمة **Date/Time** (التاريخ/الوقت)، وكون الإعدادات التالية:

- **Date/Time** (التاريخ/الوقت)
- **Time Zone** (المنطقة الزمنية)

إذا كنت في منطقة تستخدم إعدادات التوقيت الصيفي، فحدد المربع **Adjust for Daylight Savings** (ضبط التوقيت الصيفي).

٦. المس الزر **Save** (حفظ).

٧. المس زر السهم للخلف للعودة إلى الشاشة **Administration** (إدارة).

٨. افتح القوائم التالية:

- **General Settings** (الإعدادات العامة)
- **Energy Settings** (إعدادات الطاقة)
- **Sleep Schedule** (جدول السكون)

٩. المس زر إضافة ، ثم حدد نوع الحدث المراد جدولته. **Wake** (تنبيهه) أو **Sleep** (سكون).

١٠. كون الإعدادات التالية:

- **Time** (الوقت)
- **Event Days** (أيام الحدث)

١١. المس الزر **OK** (موافق)، ثم المس الزر **Save** (حفظ).

# مميزات أمان المنتج

- [بيانات الأمان](#)
- [IP Security \(أمان IP\)](#)
- [تسجيل الدخول إلى المنتج](#)
- [تعيين كلمة مرور النظام](#)
- [دعم التشفير: أقراص ثابتة آمنة عالية الأداء من HP](#)

## بيانات الأمان

يعتمد المنتج معايير الأمان والبروتوكولات الموصى بها التي تساعدك على المحافظة على أمان المنتج، وحماية المعلومات الهامة الموجودة على الشبكة، وتبسيط الطريقة التي تقوم من خلالها بمراقبة المنتج وصيانتها.

للحصول على معلومات معقّمة حول حلول إنشاء الصور والطباعة الآمنة في HP، عليك زيارة [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). يوفر الموقع ارتباطات بتقارير ومستندات حول الأسئلة التي يتكرر طرحها حول مميزات الأمان.

## IP Security (أمان IP)

IP Security (IPsec) عبارة عن مجموعة من البروتوكولات التي تتحكم بحركة المرور في الشبكة إلى المنتج ومنه استناداً إلى IP. ويوفر IPsec مصادقة من مضيف إلى مضيف، وتكامل البيانات، وتشفير اتصالات الشبكة.

بالنسبة إلى المنتجات المتصلة بالشبكة والتي يتوفر لها خادم الطباعة HP Jetdirect، يمكنك تكوين IPsec باستخدام علامة التبويب **Networking** (الشبكة) في خادم ويب المضمن من HP.

## تسجيل الدخول إلى المنتج

يمكن تأمين بعض مميزات المنتج الموجودة على لوحة التحكم بحيث لا يتمكن الأشخاص غير المصرح لهم باستخدام تلك الميزات. عندما يتم تأمين واحدة من الميزات، يطالبك المنتج بتسجيل الدخول قبل استخدام هذه الميزة. يمكنك كذلك تسجيل الدخول بدون انتظار المطالبة عن طريق لمس زر **Sign In** (تسجيل الدخول) الموجود على الشاشة الرئيسية.

تستخدم كالعادة اسم المستخدم وكلمة المرور اللذين تستخدمهما لتسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر أو الشبكة الخاصة بك. قم باستشارة مسؤول الشبكة الخاصة بهذا المنتج إذا كان لديك أسئلة حول بيانات الاعتماد التي سوف تستخدمها.

بعد قيامك بتسجيل الدخول إلى المنتج، يتم عرض زر **Sign Out** (تسجيل الخروج) على لوحة التحكم. للحفاظ على أمان المنتج، المس زر **Sign Out** (تسجيل الخروج) عند انتهائك من استخدام المنتج.

## تعيين كلمة مرور النظام

عيّن كلمة مرور المسؤول للوصول إلى المنتج وخادم ويب المضمن من HP لمنع المستخدمين غير المخولين من تغيير إعدادات المنتج.

1. افتح خادم ويب المضمن بإدخال عنوان IP للمنتج في سطر العنوان في مستعرض ويب.
2. انقر فوق علامة تبويب **Security** (الأمان).
3. افتح قائمة **General Security** (الأمان العام).
4. في حقل **Username** (اسم المستخدم)، أدخل الاسم لإقرانه مع كلمة المرور.
5. أدخل كلمة المرور في حقل **New Password** (كلمة المرور الجديدة)، وأعد إدخالها في حقل **Verify Password** (تأكيد كلمة المرور).

 **ملاحظة:** إذا كنت تقوم بتغيير كلمة مرور موجودة بالفعل، يجب أولاً إدخال كلمة المرور الحالية في حقل **Old Password** (كلمة المرور القديمة).

٦. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق). دوّن كلمة المرور واحتفظ بها في مكان آمن.

## دعم التشفير: أقراص ثابتة آمنة عالية الأداء من HP

يوفر القرص الثابت تشفيراً يستند إلى الجهاز، بحيث يمكنك تخزين البيانات الدقيقة بشكل آمن من دون التأثير على أداء المنتج. يستخدم هذا القرص الثابت الإصدار الحديث من مقياس التشفير المتقدم (AES) ويتمتع بميزات متعددة لحفظ الوقت وبوظائف غنية.

استخدم القائمة **Security** (أمان) في خادم ويب المضمن من HP لتكوين القرص.

## تحديثات البرامج والبرامج الثابتة

تقوم HP بشكل منتظم بتحديث الميزات المتوفرة في البرنامج الثابت للمنتج. للاستفادة من أحدث الميزات، قم بتحديث البرنامج الثابت للمنتج. تنزيل ملف آخر تحديث للبرنامج الثابت من ويب:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorlflowMFP880](http://www.hp.com/support/colorlflowMFP880). انقر فوق **Drivers & Software** (برامج التشغيل والبرامج).

خارج الولايات المتحدة، اتبع هذه الخطوات:

١. انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
٢. حدد البلد/المنطقة لديك.
٣. انقر فوق **Drivers & Software** (برامج التشغيل والبرامج).
٤. أدخل اسم المنتج (HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880)، ثم حدد **Search** (بحث).

# ٩ حل المشاكل

- [استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع](#)
- [نظام التعليمات في لوحة التحكم](#)
- [عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم بالمنتج](#)
- [لا يلتقط المنتج الورق أو خطأ في تغذية الورق](#)
- [إزالة انحشار الورق](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [تحسين جودة نسخ الصور](#)
- [تحسين جودة صورة المسح الضوئي](#)
- [تحسين جودة صورة الفاكس](#)
- [حل مشاكل الشبكة السلكية](#)
- [حل مشاكل الفاكس](#)

## لمزيد من المعلومات:

في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorlflowMFPM880](http://www.hp.com/support/colorlflowMFPM880).

خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Product Support & Troubleshooting** (دعم المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

كل التعليمات الحصرية من HP للمنتج الخاص بك بما في ذلك المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

# استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
٢. افتح القوائم التالية:
  - **General Settings** (الإعدادات العامة)
  - **Restore Factory Settings** (استعادة الإعدادات الافتراضية للشركة المصنّعة)
٣. تنصحك رسالة تحقق بأن إكمال وظيفة إعادة التعيين قد يؤدي إلى فقدان البيانات. المس الزر **Reset** (إعادة الضبط) لإكمال العملية.

---

**ملاحظة:** تتم إعادة تشغيل المنتج تلقائياً بعد اكتمال عملية إعادة التعيين. 

## نظام التعليمات في لوحة التحكم

الجهاز مزود بنظام التعليمات المضمن الذي يشرح كيفية استخدام كل شاشة. لفتح نظام Help (تعليمات)، المس الزر Help (تعليمات)  الموجود في الزاوية العليا اليمنى من الشاشة.

في بعض الشاشات، يتم فتح Help (تعليمات) على القائمة العامة، مما يتيح لك البحث عن موضوعات معينة. يمكنك الاستعراض خلال بنية القائمة عن طريق لمس الأزرار في القائمة.

تتضمن بعض شاشات التعليمات إرشادات متحركة ترشدك خلال القيام بالإجراءات شأن التخلص من الانحشار.

بالنسبة للشاشات التي تحتوي على إعدادات خاصة بالمهام الفردية، يتم فتح Help (تعليمات) على الموضوع الذي يقدم شرحاً لخيارات هذه الشاشة.

إذا قام الجهاز بتنبيهك إلى وجود خطأ أو تحذير، المس زر Help  (التعليمات) لفتح رسالة تصف المشكلة. تحتوي الرسالة أيضاً إرشادات للمساعدة على حل المشكلة.

# عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم بالمنتج

**Cartridge low** (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض): يشير المنتج إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. فُكر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال خرطوشة الحبر الآن.

**Cartridge is very low** (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا): يشير المنتج إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا جدًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. فُكر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

لدى بلوغ خرطوشة حبر HP المستوى **Very Low** (منخفض جدًا)، تنتهي مدة تغطية الضمان Premium Protection Warranty من HP لخرطوشة الطباعة هذه.

## تغيير إعدادات "منخفض جدًا"

يمكنك تغيير طريقة تفاعل المنتج عندما تبلغ المستلزمات حالة المستوى **Very Low** (منخفض جدًا). ليس عليك إعادة تعيين هذه الإعدادات عند تثبيت خرطوشة حبر جديدة.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولًا إلى زر **Supplies** (مستلزمات) والمسه.

٢. افتح القوائم التالية:

• **Manage Supplies** (إدارة المستلزمات)

• **Supply Settings** (إعدادات المستلزمات)

• **Black Cartridge** (خرطوشة الأسود) أو **Color Cartridges** (خرطوشة الألوان)

• إعدادات "منخفض جدًا"

٣. حدد أحد الخيارات التالية:

• حدد الخيار **Stop** (توقف) لتعيين أن يتوقف المنتج عن الطباعة عند وصول الخرطوشة إلى عتبة **Very Low** (منخفض جدًا).

• حدد الخيار **Prompt to continue** (مطالبة للمتابعة) لتعيين أن يتوقف المنتج عن الطباعة عند وصول الخرطوشة إلى عتبة **Very Low** (منخفض جدًا). يمكنك تأكيد تلقي المطالبة أو استبدال الخرطوشة لاستئناف الطباعة.

• حدد الخيار **Continue** (متابعة) لتعيين أن ينبهك المنتج بأن مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا، ومتابعة الطباعة بغض النظر عن الإعداد **Very Low** (منخفض جدًا) بدون مقاطعة. يمكن أن يؤدي هذا الأمر إلى الحصول على جودة طباعة غير مرضية.

## بالنسبة للمنتجات المزودة بإمكانيات الفاكس

عند تعيين المنتج إلى الخيار **Stop** (توقف) أو الخيار **Prompt to continue** (مطالبة للمتابعة)، يكون هناك مخاطرة في عدم طباعة رسائل الفاكس عند استئناف المنتج للطباعة. يمكن أن يحدث ذلك إذا تلقى المنتج أكثر من رسالة فاكس عن تلك التي يمكن أن تستوعبها الذاكرة أثناء انتظار المنتج.

يمكن للمنتج طباعة رسائل الفاكس دون توقف عند اجتيازه العتبة "منخفض جدًا" إذا قمت بتحديد الخيار **Continue** (متابعة) لخرطوشة الحبر، إلا أن جودة الطباعة قد تنخفض.

## طلب مستلزمات الطباعة

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

طلب شراء المستلزمات والورق

اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.

طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.

للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للمنتج أو اسم المضيف في حقل العنوان/URL. يتضمن EWS خادم ويب المضمن من HP ارتباطاً إلى موقع ويب SureSupply الخاص بـ HP والذي يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.

الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP

# لا يلتقط المنتج الورق أو خطأ في تغذية الورق

- [المنتج لا يلتقط الورق](#)
- [المنتج يلتقط عدة أوراق](#)
- [وحدة تغذية المستندات تولد انحشار أوراق متعددة أو تميلها أو تلتقطها](#)

## المنتج لا يلتقط الورق

إذا كان المنتج لا يلتقط الورق من الدرج، جرب الحلول التالية.

١. افتح المنتج وقم بإزالة أي ورق منحشر.
٢. حمل الدرج بحجم الورق الصحيح لمهمتك.
٣. تأكد من تعيين حجم الورق ونوعه بشكل صحيح على لوحة تحكم المنتج.
٤. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
٥. تحقق من لوحة التحكم لترى ما إذا كان المنتج ينتظر إقراراً منك بالمطالبة لتغذية الورق يدوياً. حمل الورق وتابع.
٦. قد تكون الأسطوانات الموجودة أعلى الدرج ملوثة. امسح الأسطوانات بواسطة قطعة قماش خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن.

## المنتج يلتقط عدة أوراق

إذا التقط المنتج عدة أوراق من الدرج، جرب الحلول التالية.

١. أزل رزمة الورق من الدرج واثنها قليلاً، مع إدارتها ١٨٠ درجة واقلبها. لا تقم بتهوية الورق. أعد رزمة الورق إلى الدرج.
٢. استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
٣. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.
٤. تأكد من أن الدرج ليس معبأ بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.
٥. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
٦. تأكد من أنّ بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

## وحدة تغذية المستندات تولد انحشار أوراق متعددة أو تميلها أو تلتقطها

**ملاحظة:** تنطبق هذه المعلومات على منتجات الطابعات المتعددة الوظائف MFP فقط.

- قد يكون لدى العنصر الأصلي أشياء عليه مثل الدبابيس أو المصصقات، ويجب إزالتها.
- تأكد من أن كافة الاسطوانات موجودة في مكانها ومن أن غطاء الوصول إلى الاسطوانات داخل وحدة تغذية المستندات مغلق.
- تأكد من إغلاق غطاء وحدة تغذية المستندات الأعلى.

- يمكن أن يكون قد تم وضع الورق بشكل غير صحيح. قم بتسوية الصفحات وضبط موجهي الورق لتوسيط رزمة الورق.
- ينبغي أن يكون موجهها الورق ملامسين لجانبي رزمة الورق للعمل بشكل صحيح. تأكد من وضع حزمة الورق بشكل مستقيم وموجهي الورق مقابل حزمة الورق.
- ربما يحتوي درج إدخال وحدة التغذية بالمستندات أو حاوية الإخراج على عدد من الصفحات يزيد على الحد الأقصى للاستيعاب. تأكد من أن حزمة الورق موضوعة تحت الموجهين في درج الإدخال، وأزل الصفحات من حاوية الإخراج.
- تأكد من خلو مسار الورق من أي قطع من الورق، أو الدبابيس، أو مشابك الورق، أو غير ذلك من العوائق.
- نظّف أسطوانات وحدة تغذية المستندات ولوحة الفصل. استخدم الهواء المضغوط أو قطعة قماش نظيفة خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن. إذا ما استمرت مشكلة سوء تغذية الورق، فاستبدل الاسطوانات.
- من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى الزر **Supplies** (مستلزمات) والمسه. تحقق من حالة مجموعة وحدة تغذية المستندات واستبدلها إذا دعت الحاجة.

# إزالة انحشار الورق

## التنقل التلقائي لإزالة انحشار الورق

تساعدك ميزة التنقل التلقائي في إزالة انحشار الورق بتوفير إرشادات خطوة بخطوة على لوحة التحكم. عند إكمال كل خطوة، يعرض المنتج إرشادات للخطوة التالية حتى إكمال كل الخطوات في الإجراء.

### هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟

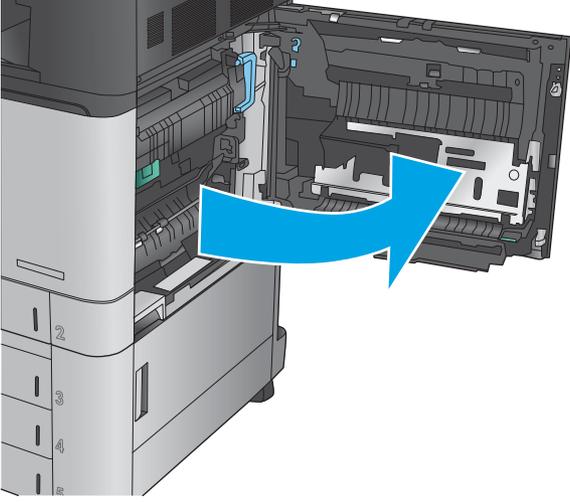
للحد من عدد انحشارات الورق، جرّب الحلول التالية.

١. استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
٢. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.
٣. لا تستخدم الورق الذي سبق وتم النسخ أو الطباعة عليه.
٤. تأكد من أن الدرج ليس معبأً بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.
٥. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. اضبط الموجهات بحيث تلمس حزمة الورق من دون ثنيها.
٦. تأكد من إدخال الدرج بالكامل في المنتج.
٧. إذا كنت تطبع على ورق ثقيل أو مزخرف أو مثقوب، استخدم ميزة التغذية الذاتية وقم بتغذية الأوراق، الواحدة تلو الأخرى.
٨. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير إلى الزر **Trays** (أدراج). تحقق من أنه تم تكوين الدرج بشكل صحيح لنوع الورق وحجمه.
٩. تأكد من أنّ بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

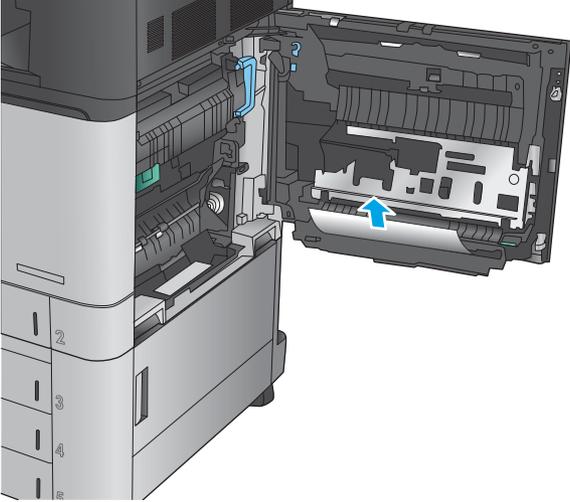
## قم بإزالة الانحشارات من الدرج 1 والباب الأيمن والمصهر

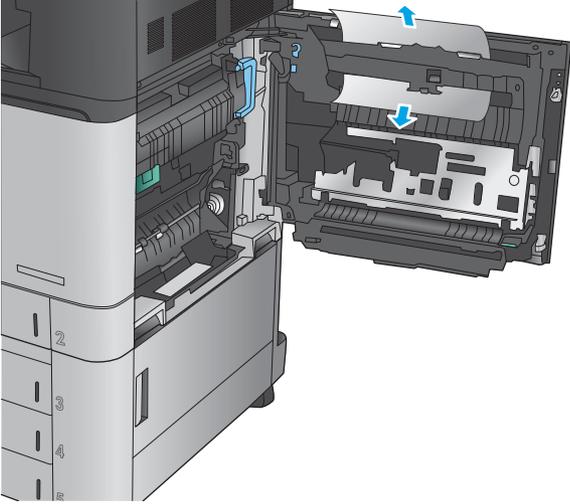
قم بإزالة الانحشارات في الدرج 1 والباب الأيمن والمصهر عن طريق فتح الباب الأيمن للمنتج. استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في جميع المواقع المحتمل حدوث الانحشار فيها داخل الباب الأيمن. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

١. افتح الباب الأيمن.

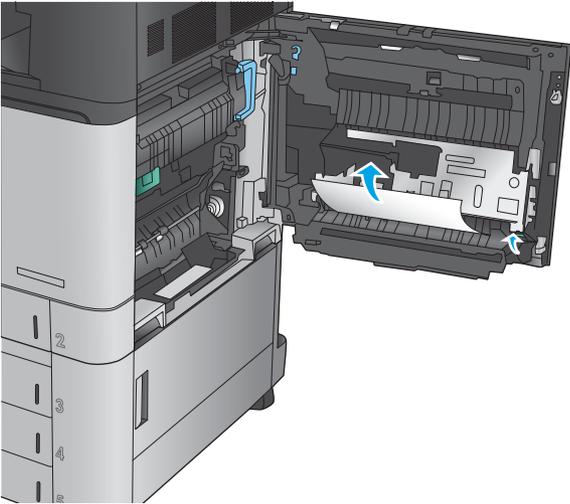


٢. إذا تم حشر الورق في الدرج 1، فاسحب الورق بلطف من أسفل الباب الأيمن.

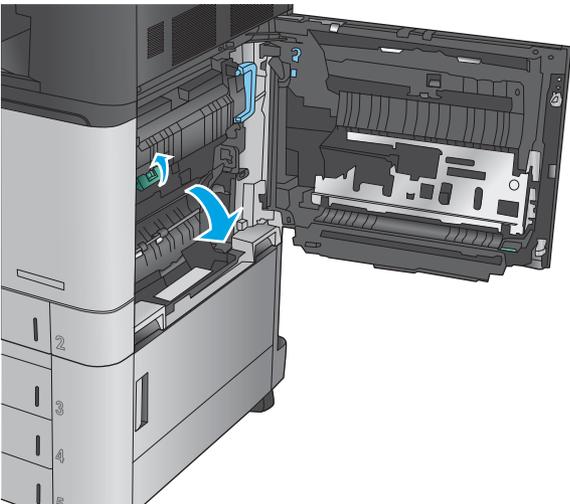




٣. تحقق من وجود الورق في مسار الطباعة على الوجهين داخل الباب الصحيح. إذا كان الورق بالقرب من أعلى مسار الطباعة على الوجهين، فاسحبه بلطف للخارج من أجل إزالته.

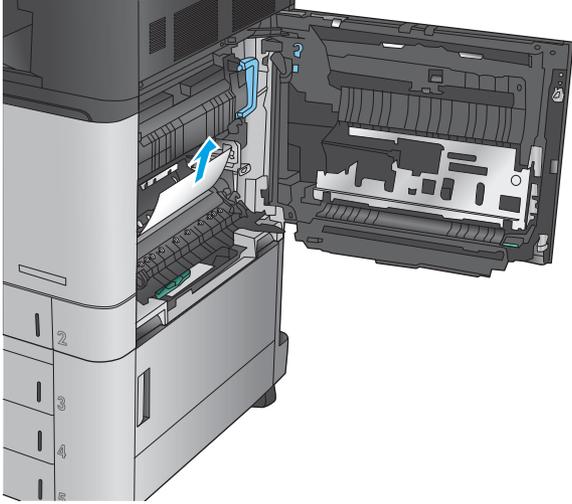


٤. ارفع غطاء الوصول إلى انحشار الورق الموجود في الجزء السفلي لمسار الطباعة، وقم بإزالة أي ورق محشور.

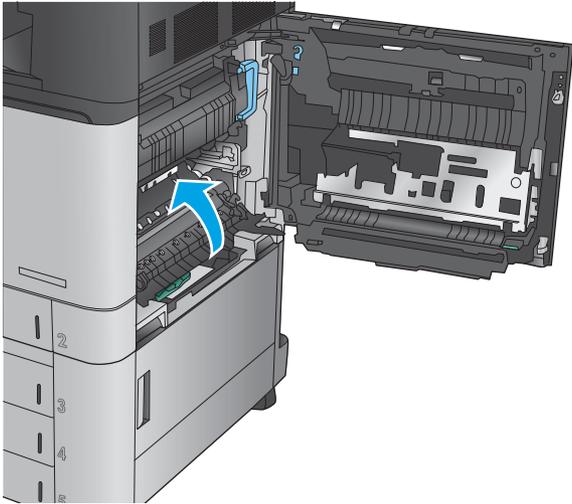


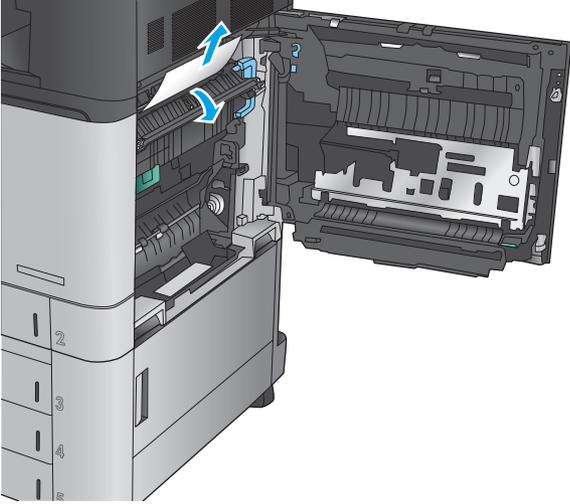
٥. ارفع المقبض الأخضر الموجود على لوحة الوصول إلى وحدة النقل وافتح اللوحة.

٦. اسحب الورق المحشور بحذر.



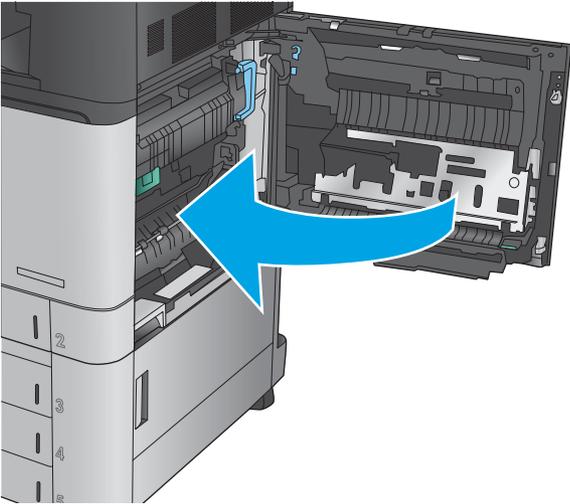
٧. أغلق لوحة الوصول إلى وحدة النقل.





٨. إذا تم حشر الورق في وحدة المصهر، فارفع غطاء الوصول إلى الانحشار الموجود أعلى وحدة المصهر واسحب الورق المحشور بلطف.

**تحذير!** يمكن أن يكون المصهر حاراً عندما يكون المنتج قيد الاستخدام.

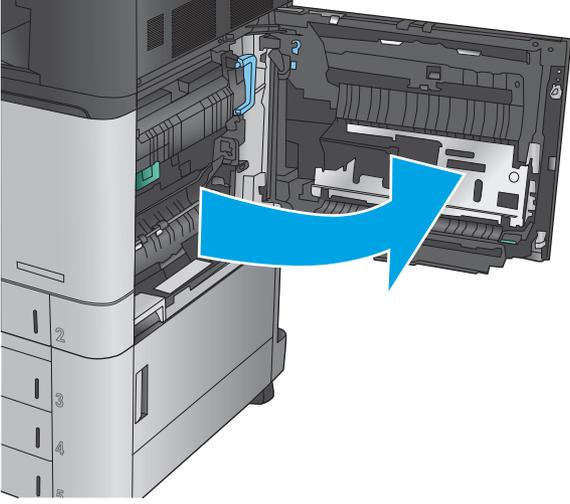


٩. أغلق الباب الأيمن.

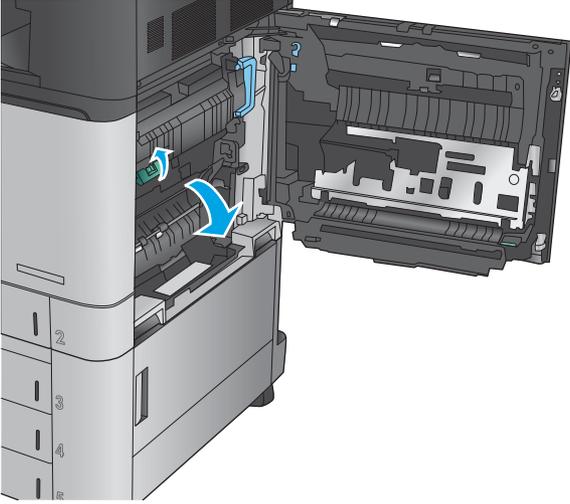
## إزالة انحشار الورق من الدرج 2

استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في جميع مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بالدرج 2. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

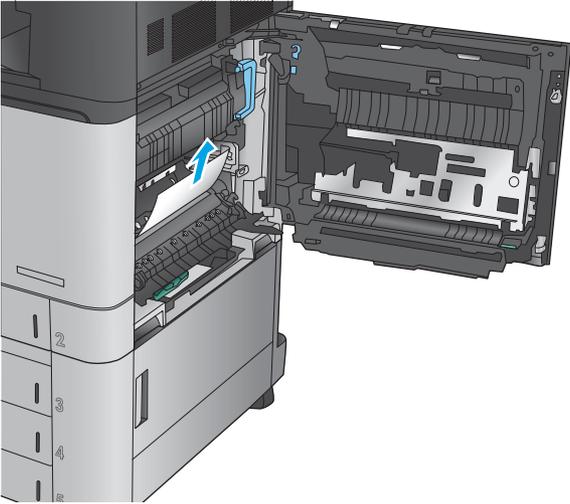
١. افتح الباب الأيمن.



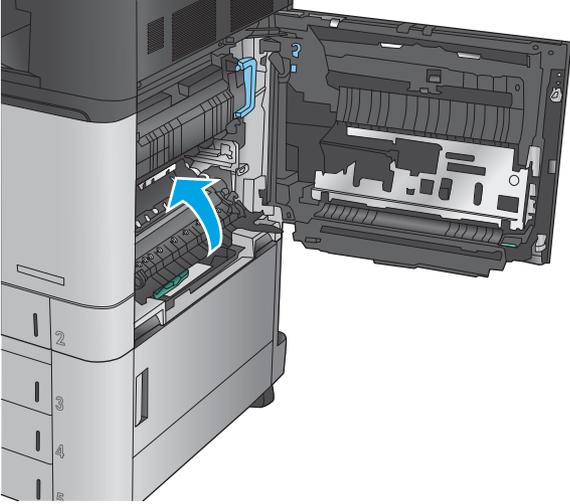
٢. ارفع المقبض الأخضر الموجود على لوحة الوصول إلى وحدة النقل وافتح اللوحة.



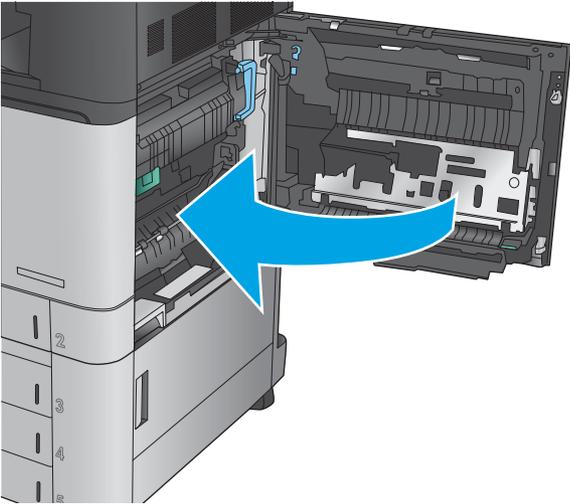
٣. اسحب الورق المحشور بحذر.



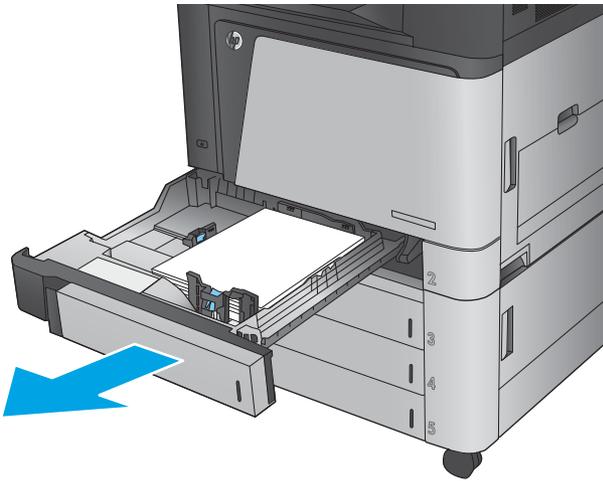
٤. أغلق لوحة الوصول إلى وحدة النقل.



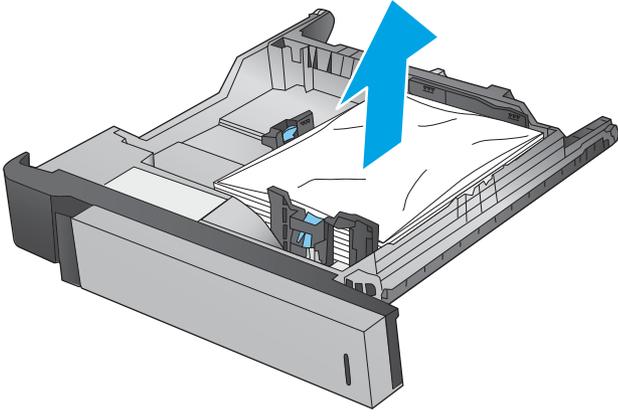
٥. أغلق الباب الأيمن.



٦. اسحب الدرج بشكل كامل إلى خارج المنتج بسحبه ورفعه قليلا.



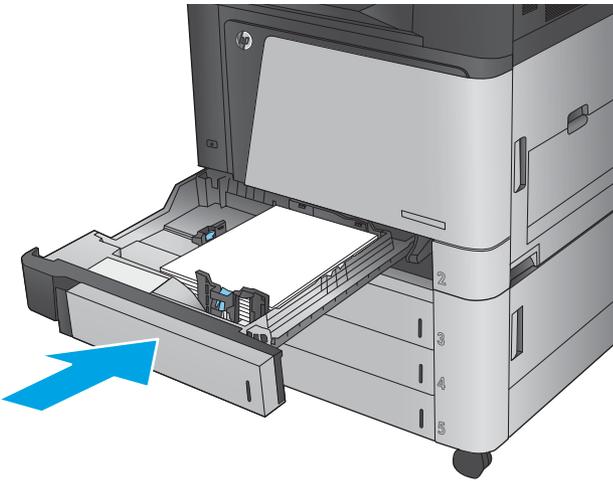
٧. قم بإزالة أي ورق منحشر أو تالف.



٨. قم بإزالة أي ورق من أسطوانات التغذية داخل المنتج.



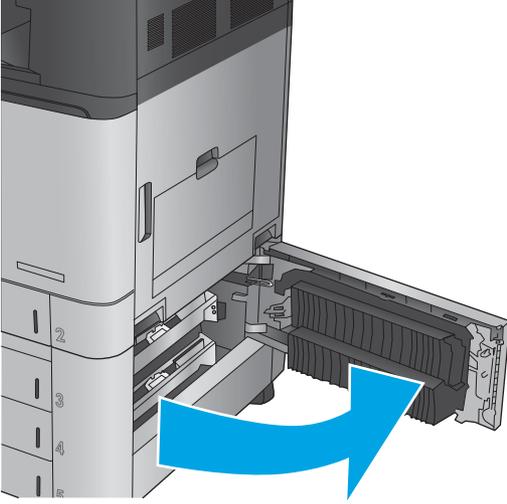
٩. أعد إدخال الدرج وأغلقه.



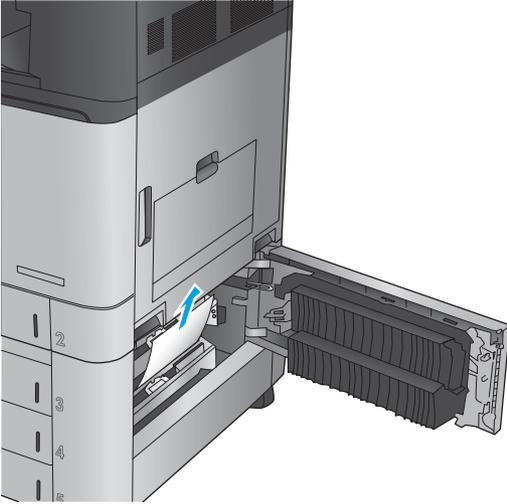
## قم بإزالة الانحشارات في وحدة تغذية الورق سعة 3×500 والباب الأيمن السفلي

استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في جميع مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بوحدة تغذية الورق 3×500. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

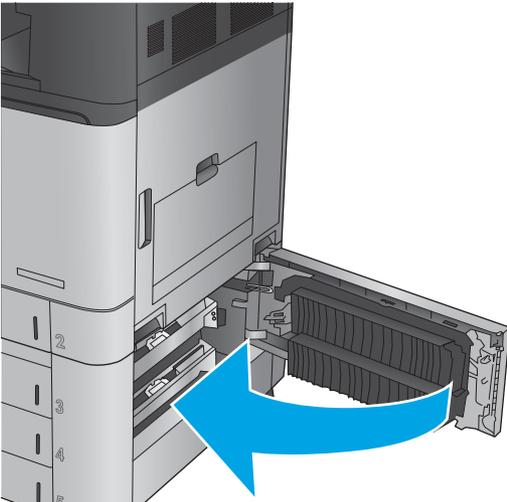
١. افتح الباب الأيمن السفلي.



٢. اسحب الورق المحشور بحذر.

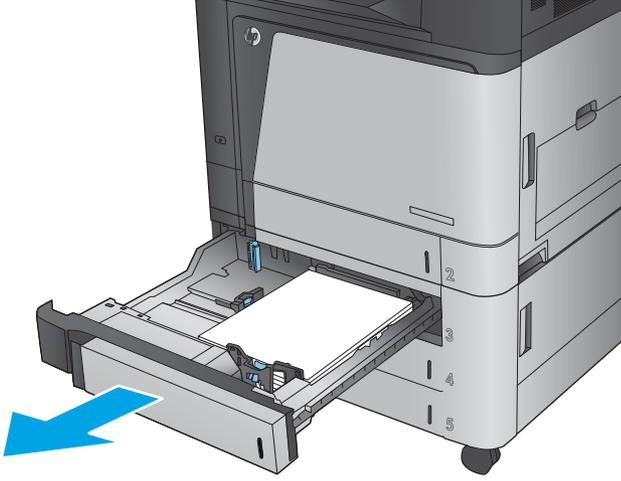


٣. أغلق الباب الأيمن السفلي.

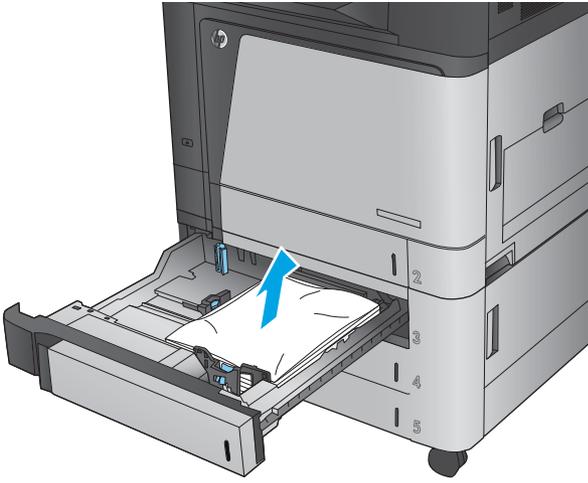


٤. افتح الدرج.

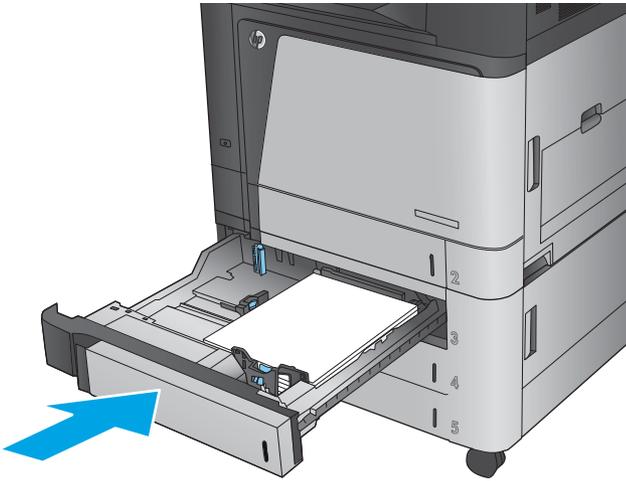
**ملاحظة:** تشير الرسالة المعروضة على لوحة التحكم في المنتج إلى الدرج الذي يحتوي على الانحشار. تظهر الخطوات التالية إزالة الانحشار من الدرج العلوي، ولكن هذا الإجراء مناسب لجميع الأدراج الثلاثة.



٥. قم بإزالة أي ورق منحشر أو تالف.



٦. أغلق الدرج.

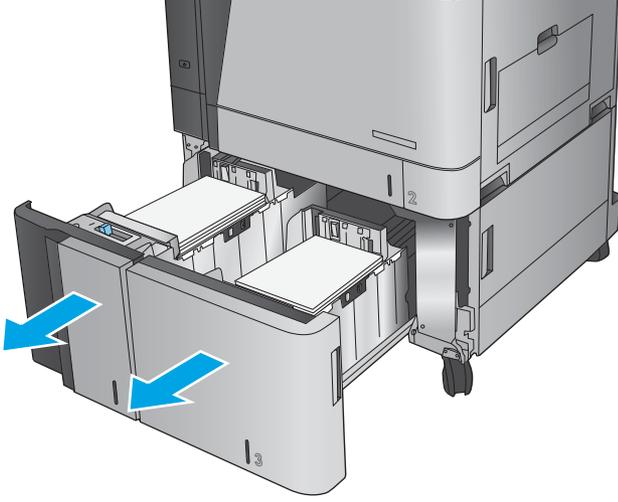


## قم بإزالة الانحشارات الموجودة في درج الإدخال عالي السعة 3500 والباب الأيمن السفلي

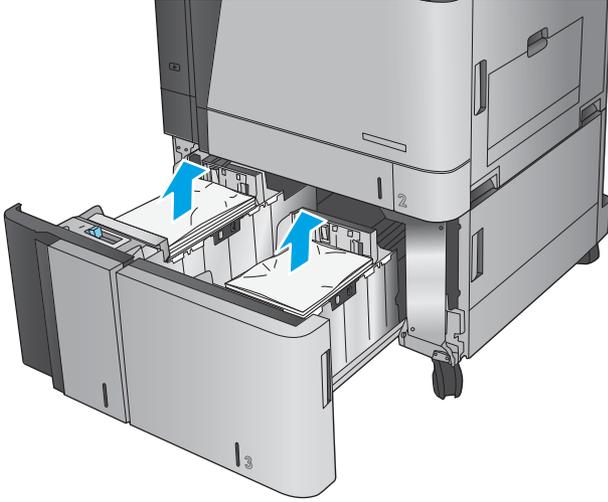
استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في جميع مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بالدرج عالي السعة 3500 ورقة. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

١. افتح الأدراج اليمنى واليسرى.

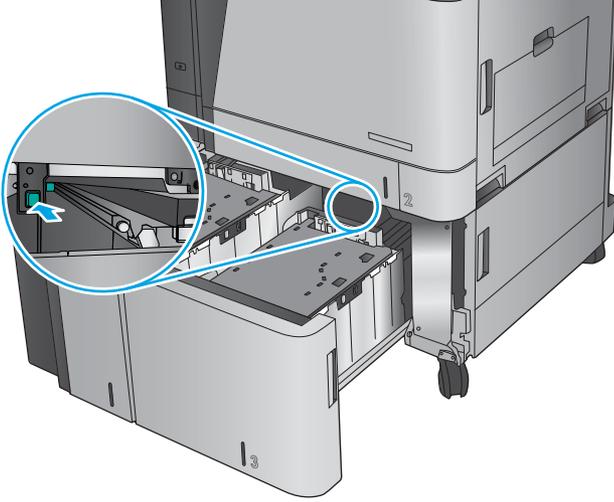
**ملاحظة:** لست بحاجة إلى تحميل كلا الدرجين في الوقت نفسه.



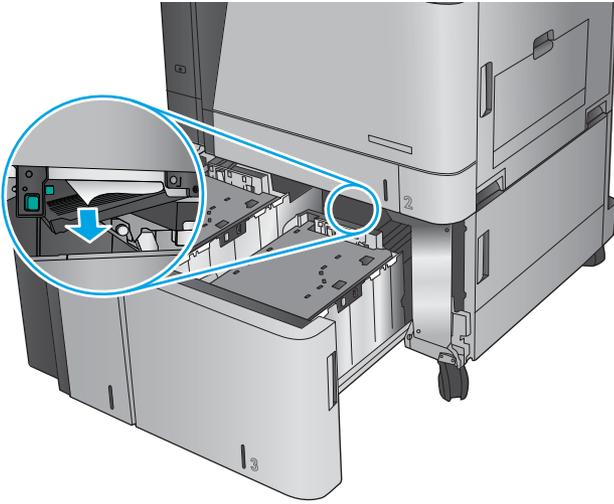
٢. قم بإزالة الورق من الأدراج وتخلص من أي ورق تالف.



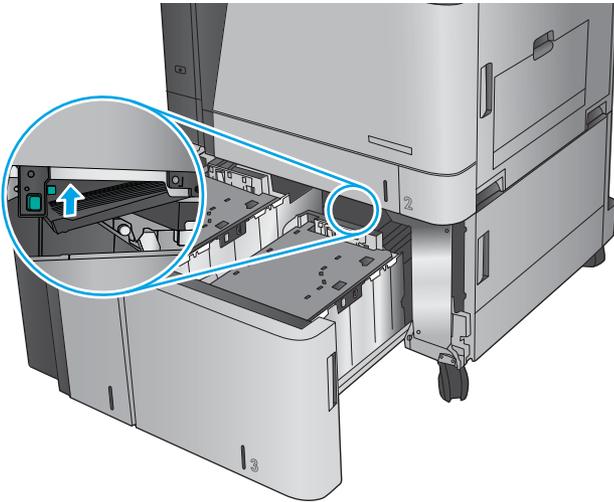
٣. أعلى الدرج الأيمن، اضغط على الزر الأخضر لتحرير لوحة الوصول إلى الورق المنحشر.

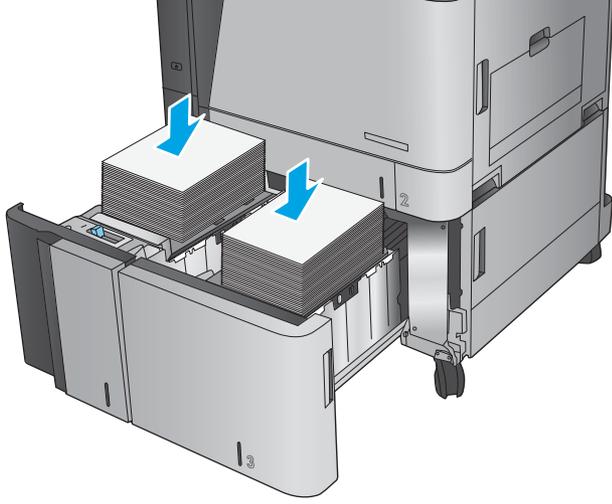


٤. إذا كان الورق منحشرًا في منطقة التغذية، فاسحبه لأسفل وقم بإزالته.



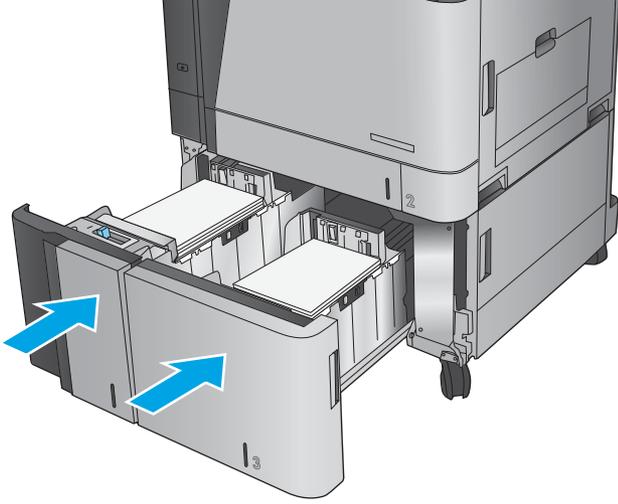
٥. اضغط نحو الأعلى على لوحة الوصول إلى الورق المنحشر لإغلاقها.



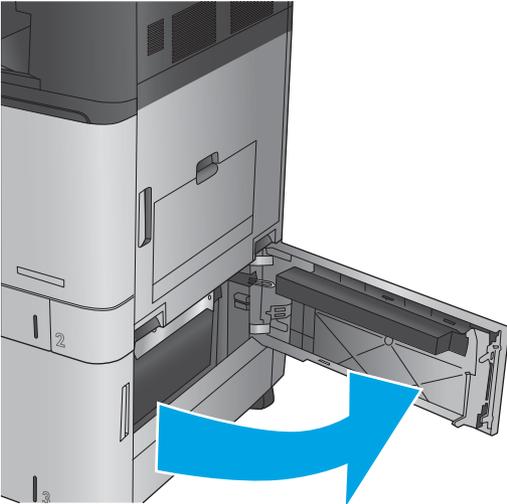


٦. قم بتحميل رزم كاملة من الورق في كل جانب من الدرج. يحمل الجانب الأيمن ١,٥٠٠ صفحة من الورق. يحمل الجانب الأيسر ٢,٠٠٠ صفحة من الورق.

**ملاحظة:** للحصول على أفضل النتائج، قم بتحميل رزم كاملة من الورق. تجنب تقسيم الرزم إلى أقسام أصغر.

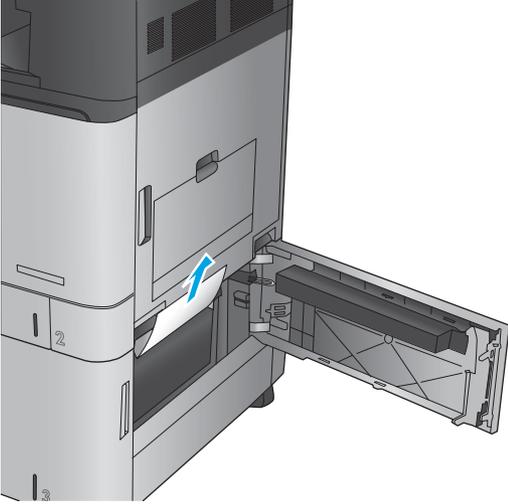


٧. أغلق الأدراج اليمنى واليسرى.



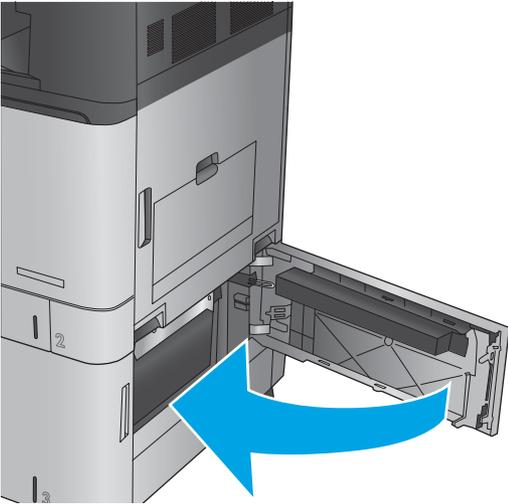
٨. افتح باب الوصول إلى الورق المنحشر على الجانب الأيمن من حاوية الدرج عالي السعة.

٩. أزل أي ورق منحشر.



١٠. أغلق باب الوصول إلى الورق المنحشر على الجانب الأيمن من حاوية الدرج عالي السعة.

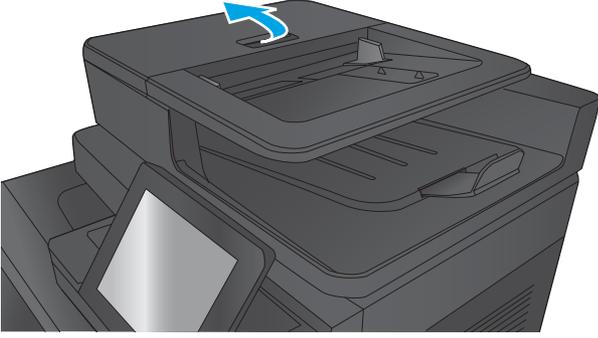
**ملاحظة:** بعد إزالة الانحشار، إذا عرضت لوحة التحكم الخاصة بالمنتج رسالة تفيد بعدم وجود ورق في الدرج أو بأن الدرج ممتلئ أكثر من اللازم، أخرج الدرج وانظر خلفه بحثًا عن أي ورق متبقٍ.



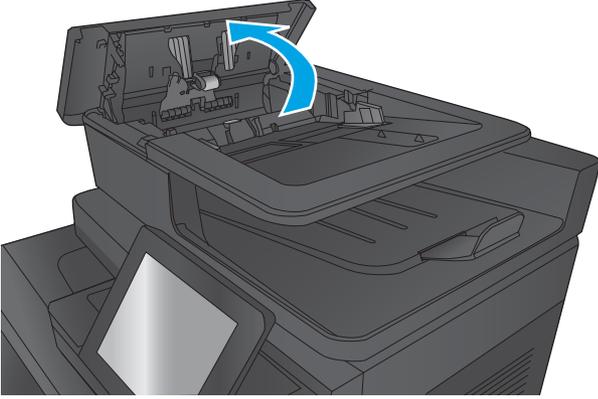
## إزالة انحشار الورق من وحدة التغذية بالمستندات

استخدم الإجراء التالي للتحقق من حالة الورق في جميع مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بوحدة تغذية المستند. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار.

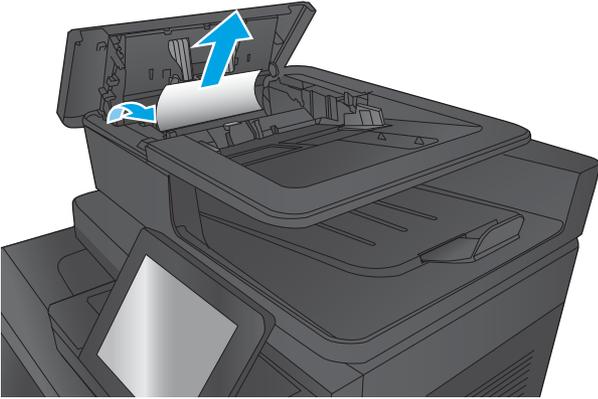
١. ارفع المزلاج لتحرير غطاء وحدة التغذية بالمستندات.



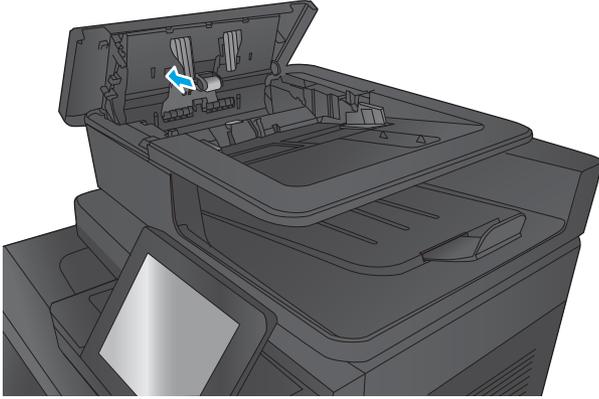
٢. افتح غطاء وحدة تغذية المستندات.



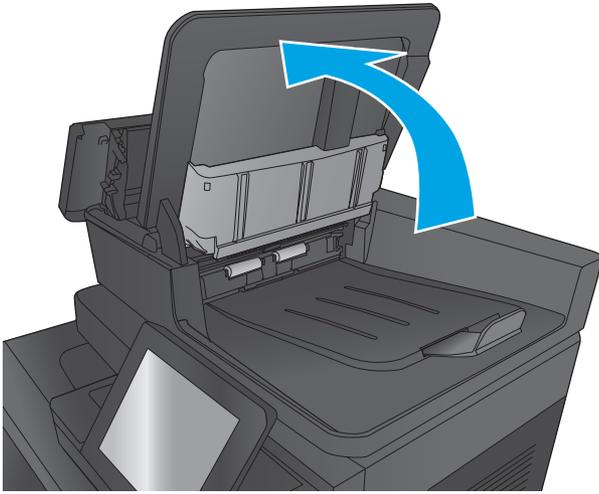
٣. ارفع باب إزالة انحشار الورق، وأزل أي ورق منحشر. إذا لزم الأمر، قم بتدوير البكرة الخضراء في الجزء الأمامي من وحدة تغذية المستندات لإزالة الورق المنحشر.



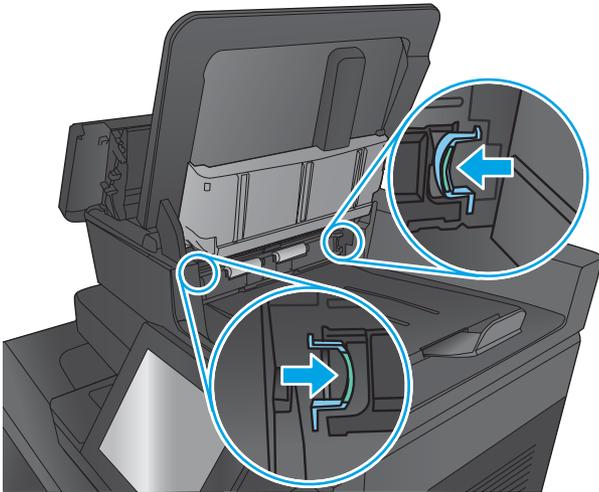
٤. اضغط على الباب بجوار أسطوانات وحدة التغذية للتأكد من إغلاقه بالكامل.



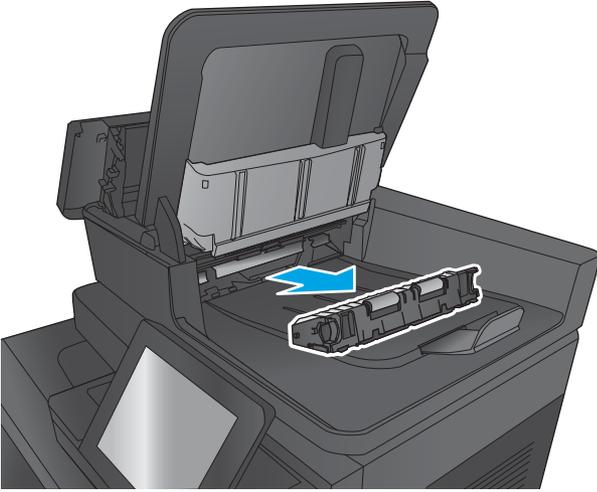
٥. ارفع درج إدخال وحدة تغذية المستندات.



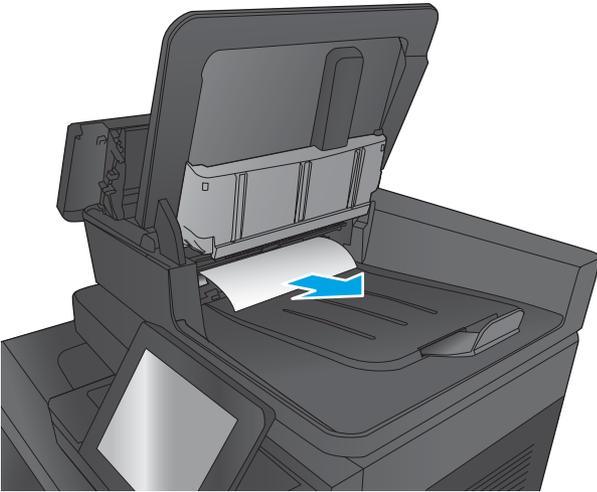
٦. اضغط باتجاه الداخل على الفتحتين الموجودتين عند كل طرف من مجموعة محدد خلفية الوجه الخلفي



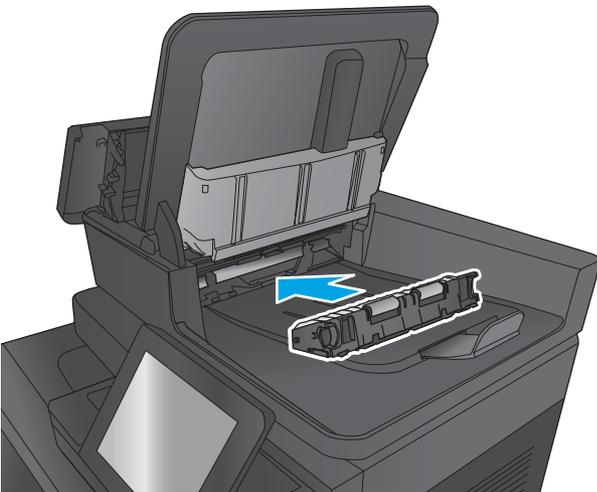
٧. قم بإزالة مجموعة محدد خلفية الوجه الخلفي عن طريق سحبها إلى الخارج.



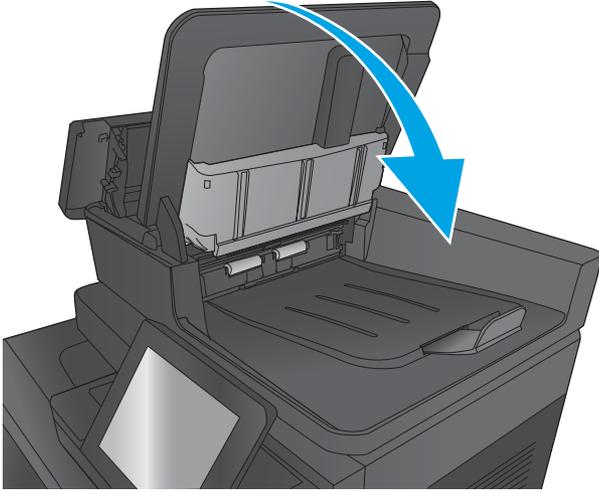
٨. أزل أي ورق منحشر.



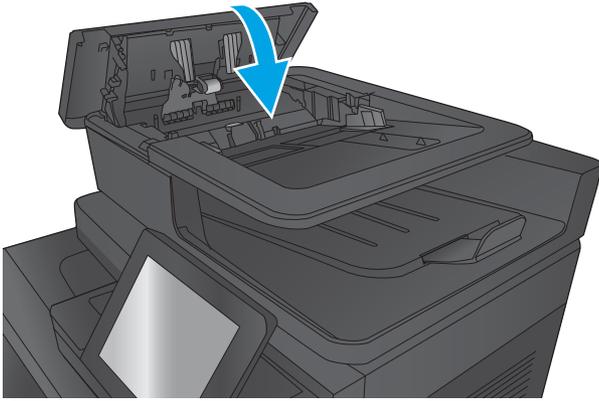
٩. قم بإعادة تثبيت مجموعة محدد خلفية الوجه الخلفي بإدخالها حتى يصدر منها صوت يدل على استقرارها في مكانها.



١٠. أخفض درج إدخال وحدة تغذية المستندات.



١١. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات.



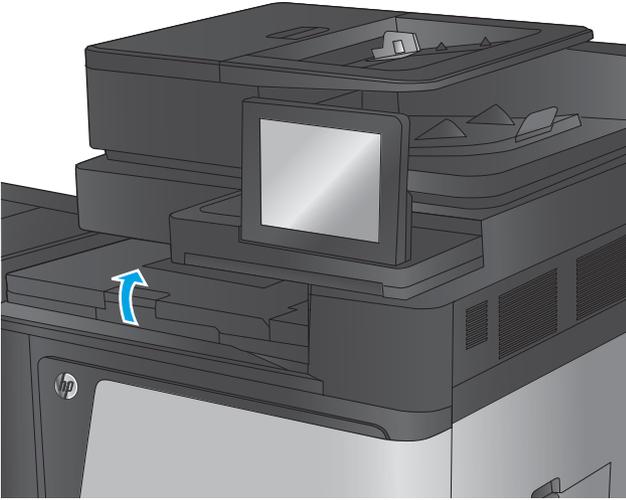
**ملاحظة:** لتجنب حدوث الانحشارات، تأكد من ضبط درج إدخال وحدة تغذية المستندات بإحكام في مقابل المستند. قم بإزالة جميع الدبابيس ومشابك الورق من المستندات الأصلية.

**ملاحظة:** ويمكن للمستندات الصلبة التي تتم طباعتها على ورق ثقيل ولامع أن تنحسر لمرات أكثر من انحسار النسخ الأصلية التي تتم طباعتها على ورق عادي.

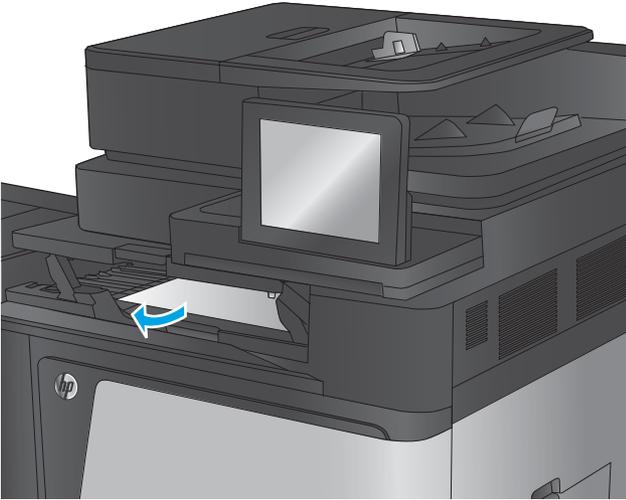
## قم بإزالة انحشارات الورق في وصلة ملحق الإخراج

تم تثبيت وصلة ملحق الإخراج في المنتجات باستخدام ملحق تجهيز نهائي اختياري. تحول وصلة ملحق الإخراج الورق من فتحة الإخراج بالقرب من لوحة التحكم عبر مقدمة المنتج إلى ملحق التجهيز النهائي. استخدم الإجراء التالي لإزالة الانحشارات في هذه المنطقة.

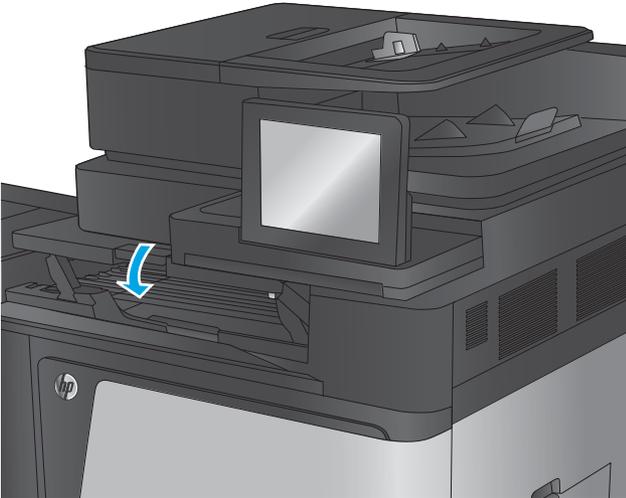
١. ارفع مزلاج الغطاء العلوي لوصلة الإخراج الملحقة  
وأفتح الغطاء العلوي.



٢. اسحب الورق المنحشر بلطف لإزالته.



٣. أغلق الغطاء العلوي لوصلة الإخراج الملحقة.



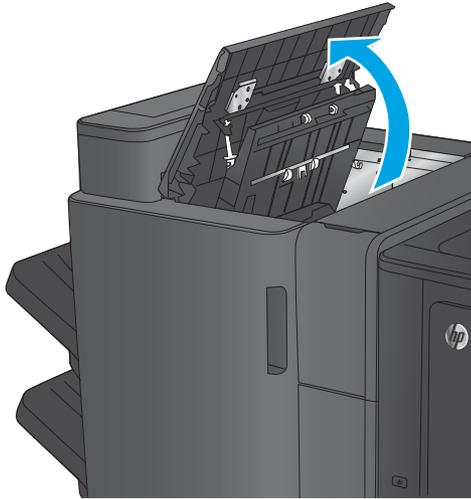
## إزالة الانحشار في وحدة التدييس/وحدة التجميع أو وحدة التدييس/وحدة التجميع ذات ملحق خرم الثقوب

تُعد إجراءات إزالة انحشار الورق وانحشارات الدبايس في وحدة التدييس/وحدة التجميع أو وحدة التدييس/وحدة التجميع ذات الملحق بخرم الثقوب متشابهة. استخدم الإجراءات التالية للتحقق من حالات الانحشار في جميع المواقع المحتملة داخل ملحق التجهيز النهائي. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار. يتم عرض وحدة التدييس/وحدة التجميع ذات ملحق خرم الثقوب في المهام التالية. يُشار بوضوح إلى الخطوات التي لا تنطبق إلا على نموذج خرم الثقوب.

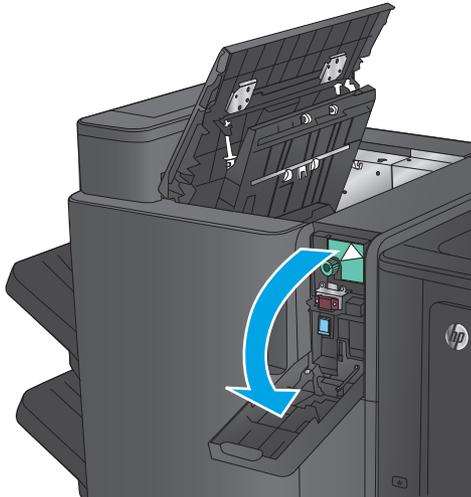
- إزالة انحشارات الباب الأيسر في وحدة التدييس/وحدة التجميع
- إزالة الدبايس الموجودة في وحدة التدييس/التجميع
- قم بإزالة انحشارات توصيل وحدة التدييس/وحدة التجميع (طرازات خرم الثقوب فقط)

### إزالة انحشارات الباب الأيسر في وحدة التدييس/وحدة التجميع

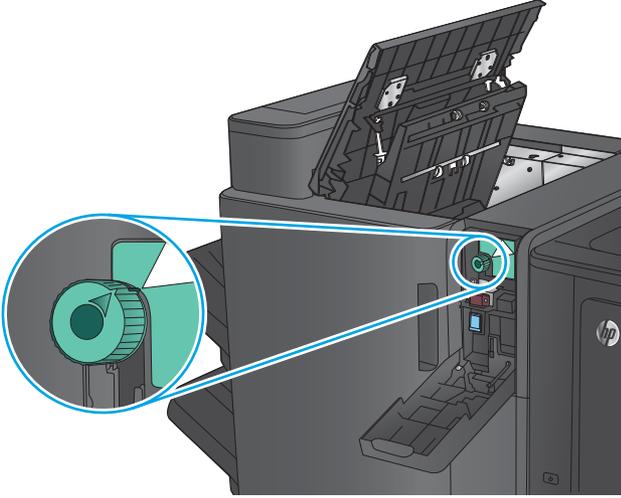
١. افتح الباب العلوي الأيسر.



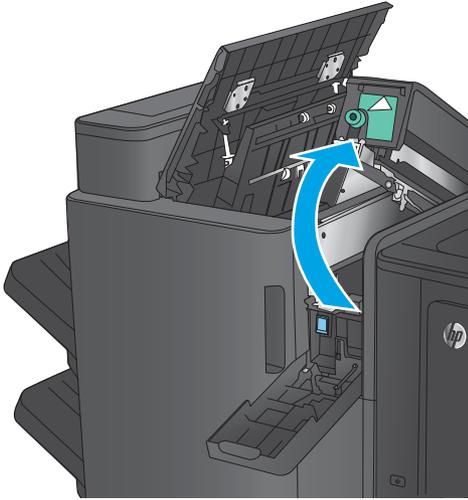
٢. طرازات خرم الثقوب فقط: افتح باب خرم الثقوب.



٣. طرازات خرم الثقوب فقط: دوّر المقبض لمحاذاة الأسهم.

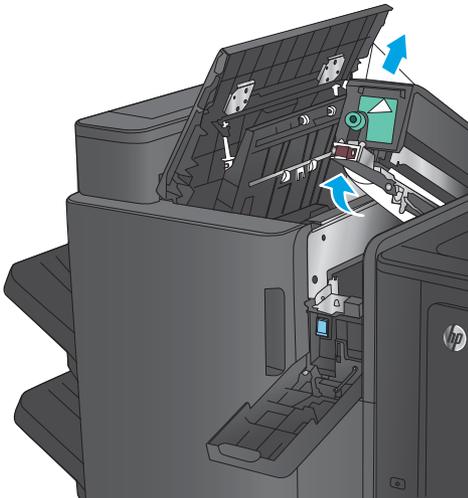


٤. طرازات خرم الثقوب فقط: ارفع وحدة خرم الثقوب.

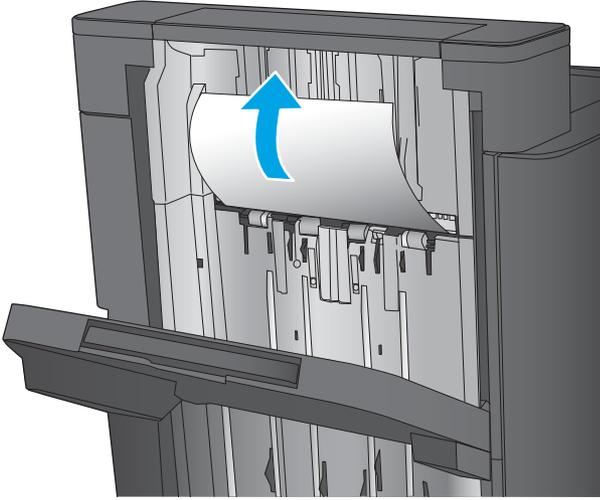


٥. طرازات خرم الثقوب فقط: إذا تم انحشار ورقة في الجزء السفلي من وحدة خرم الثقوب، فقم بإزالتها بعناية فائقة.

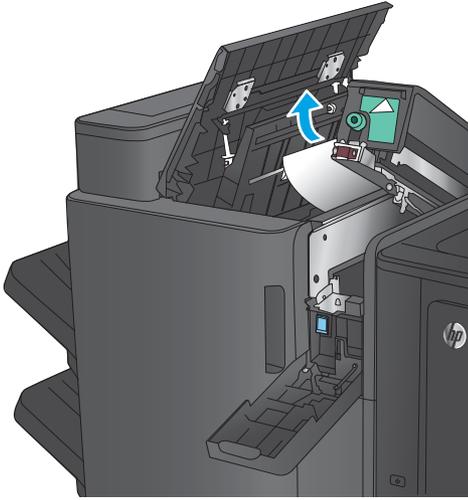
ملاحظة: لا تُغلق وحدة خرم الثقوب بعد.



٦. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار في فتحة الإخراج،  
وقم بإزالة الورق المنحشر برفق.

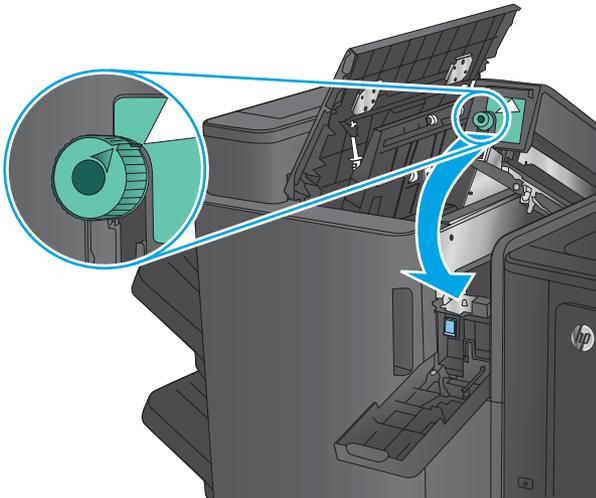


٧. قم بإزالة كل الورق من منطقة الباب العلوي الأيسر.

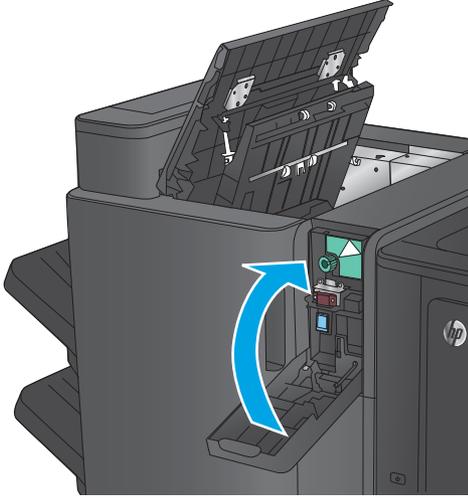


٨. طرازات خرم الثقوب فقط: أغلق وحدة خرم  
الثقوب.

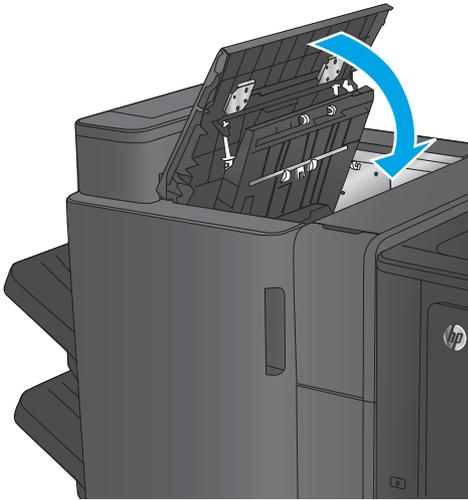
**ملاحظة:** تأكد من أن الأسهم الموجودة على  
وحدة خرم الثقوب في الوضعية المبيّنة في الرسم.



٩. طرازات خرم الثقوب فقط: أغلق وحدة خرم الثقوب.

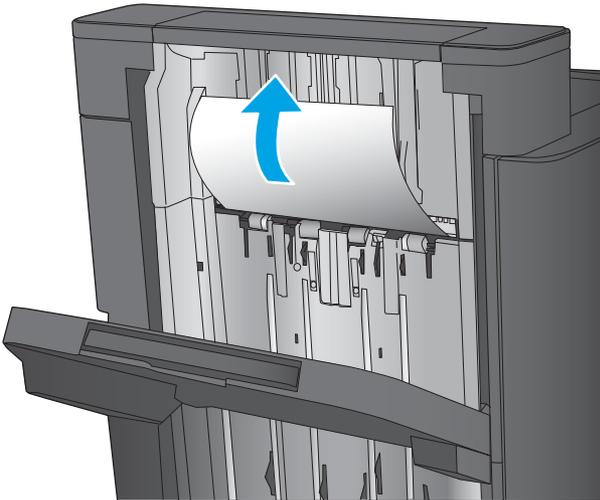


١٠. أغلق الباب العلوي الأيسر.

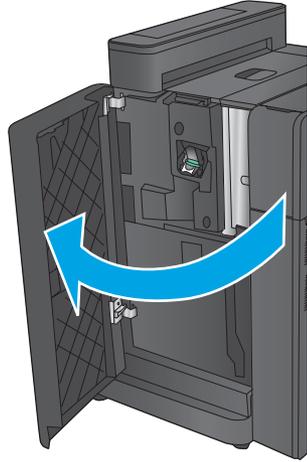


## إزالة الدبابيس الموجودة في وحدة التدريس/التجميع

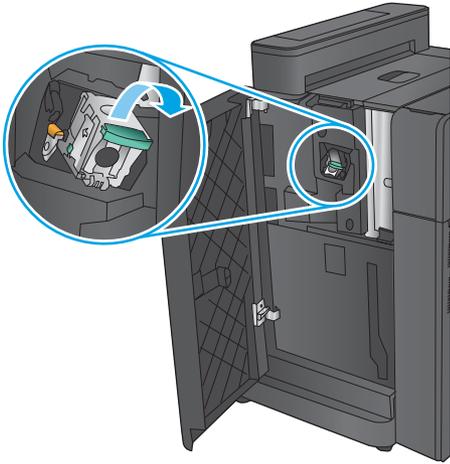
١. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار في فتحة الإخراج، وقم بإزالة الورق المنحشر برفق.



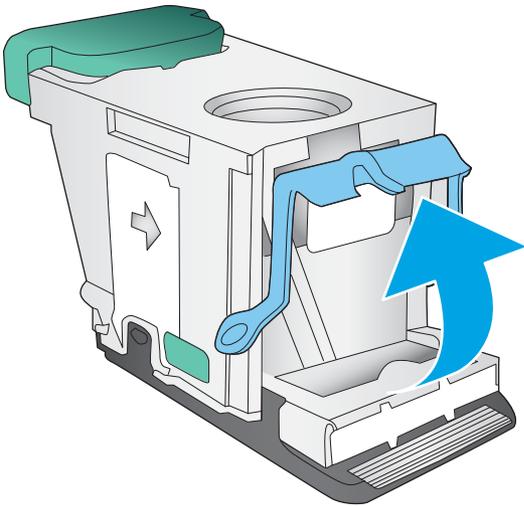
٢. انتظر ثلاث ثوانٍ، ثم افتح الباب الأمامي الأيسر.



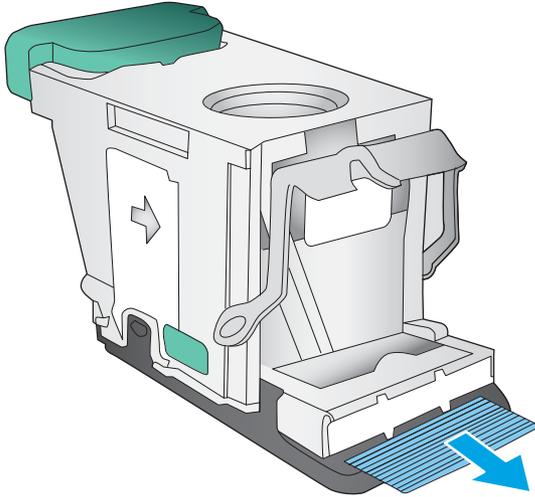
٣. اسحب خرطوشة الدبابيس للأعلى والخارج لإخراجها.



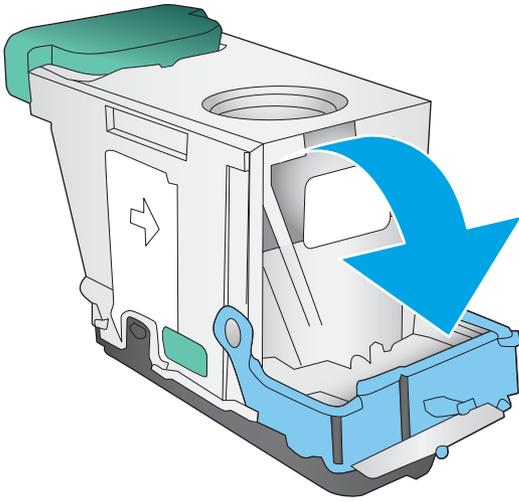
٤. ارفع المقبض المعدني الموجود على الجزء الأمامي من خرطوشة الدبابيس للأعلى.



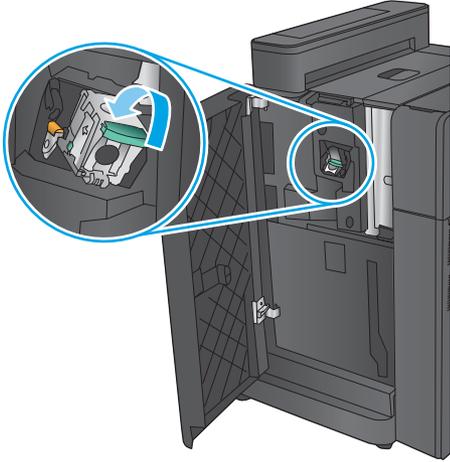
٥. قم بإزالة أي دبائيس منحشرة من خرطوشة الدبائيس.



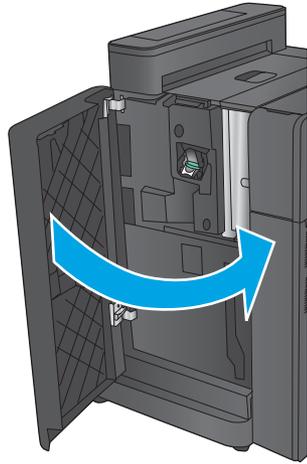
٦. ادفع المقبض المعدني نحو الأسفل على الجزء الأمامي من خرطوشة الدبائيس.



٧. أدخل خرطوشة الدبايس. اضغط للأسفل على الجزء العلوي من خرطوشة الدبايس حتى تستقر في مكانها.

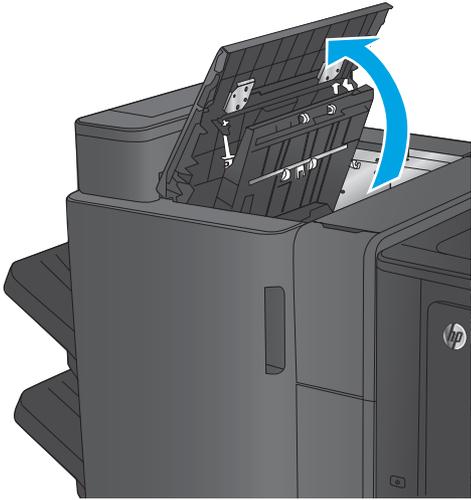


٨. أغلق الباب الأمامي الأيسر.

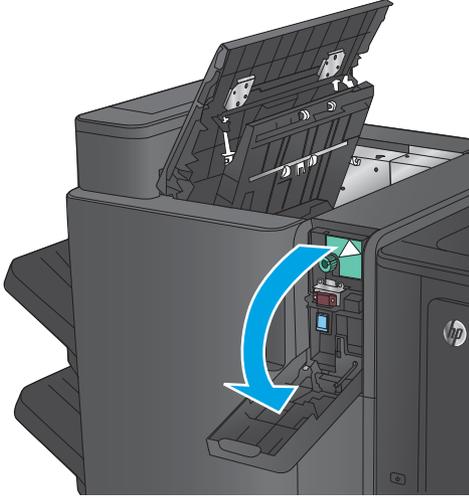


قم بإزالة انحشارات توصيل وحدة التدريس/وحدة التجميع (طرازات خرم الثقوب فقط)

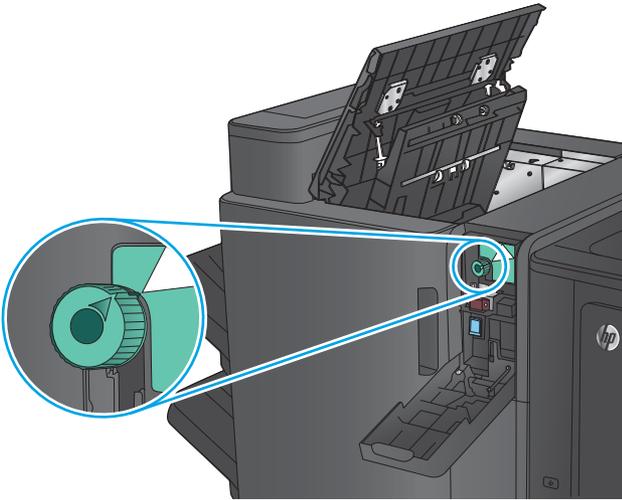
١. افتح الباب العلوي الأيسر.



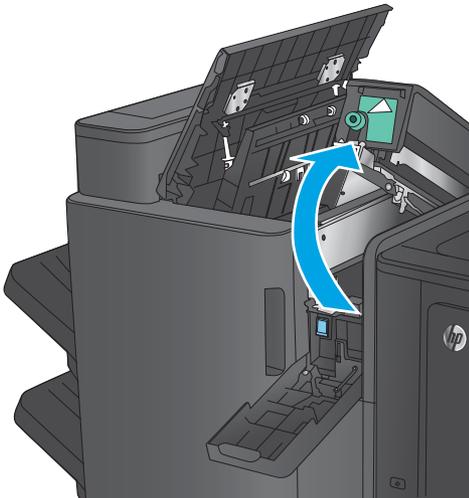
٢. افتح باب خرم الثقوب.



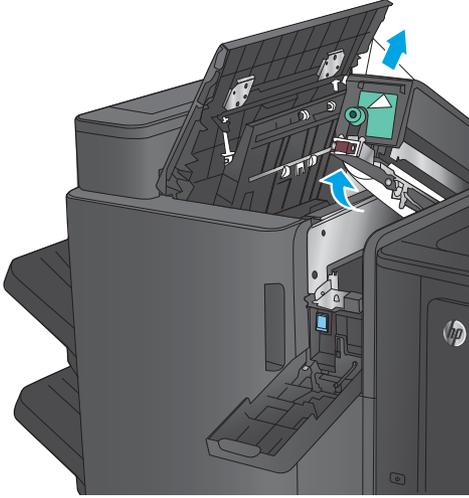
٣. دَوِّرِ المقبضَ لمحاذاةِ الأسهمِ.



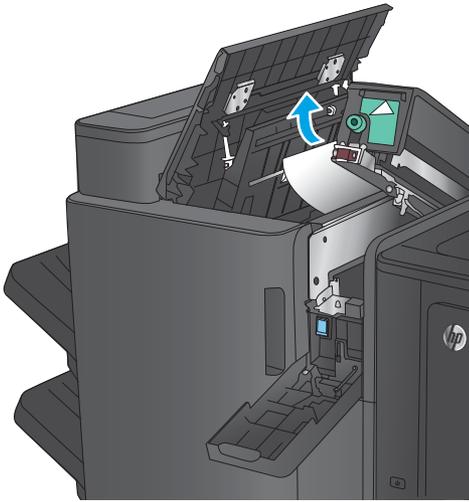
٤. ارفع وحدة خرم الثقوب.



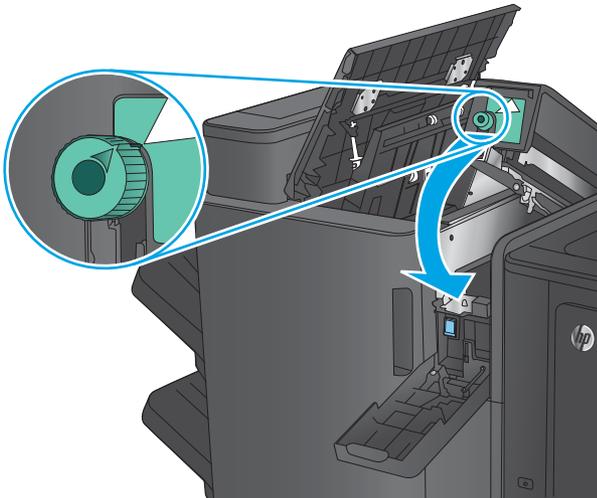
٥. إذا تم انحسار ورقة في الجزء السفلي من وحدة خرم الثقوب، فقم بإزالتها بعناية فائقة.  
**ملاحظة:** لا تُغلق وحدة خرم الثقوب بعد.



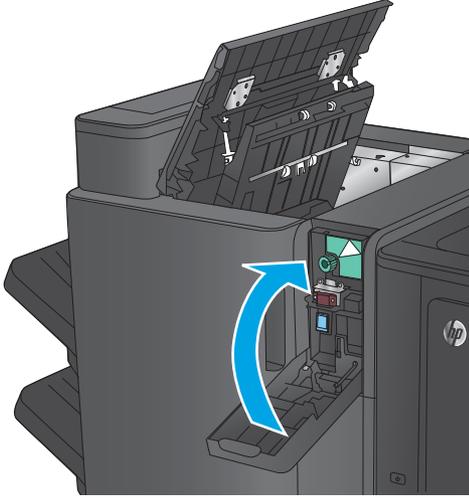
٦. قم بإزالة كل الورق من منطقة الباب العلوي الأيسر.



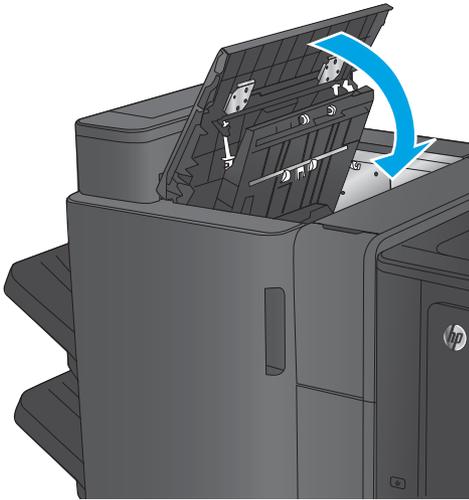
٧. أغلق وحدة خرم الثقوب.  
**ملاحظة:** تأكد من أن الأسهم الموجودة على وحدة خرم الثقوب في الوضعية المبينة في الرسم.



٨. أألق وحدة خرم الثقوب.



٩. أألق الباب العلوي الأيسر.



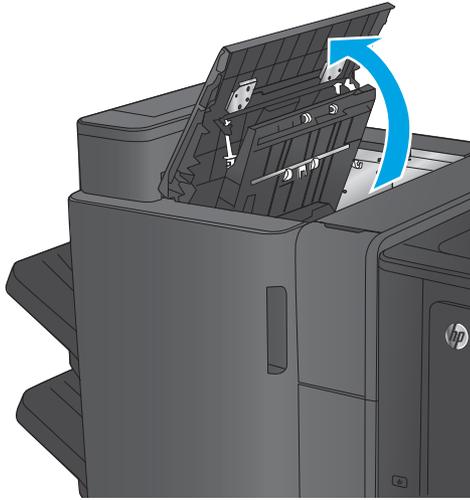
## قم بإزالة الانحشارات في ملحق وحدة إنشاء الكتيبات أو وحدة إنشاء الكتيبات ذو الخرم المثقوب

تُعد إجراءات إزالة انحشار الورق وانحشارات الدبايس في ملحق وحدة إنشاء الكتيبات ووحدة إنشاء الكتيبات بالملحق ذو الخرم المثقوب متشابهة. استخدم الإجراءات التالية للتحقق من حالات الانحشار في جميع المواقع المحتملة داخل ملحق التجهيز النهائي. عند حدوث انحشار، تعرض لوحة التحكم رسوم متحركة تساعد في إزالة الانحشار. يتم عرض وحدة إنشاء الكتيبات بملحق الخرم المثقوب في المهام التالية. يُشار بوضوح إلى الخطوات التي لا تنطبق إلا على نموذج خرم الثقوب.

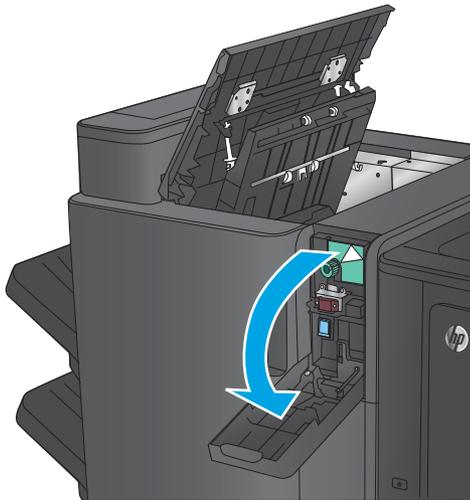
- إزالة الانحشار في الباب الأمامي الأيسر في وحدة إنشاء الكتيبات
- إزالة انحشار الدبايس من وحدة إنشاء الكتيبات
- إزالة الانحشار في الباب الأمامي الأيسر في وحدة إنشاء الكتيبات
- إزالة انحشار الدبايس 2 أو 3 من وحدة إنشاء الكتيبات

### إزالة الانحشار في الباب الأمامي الأيسر في وحدة إنشاء الكتيبات

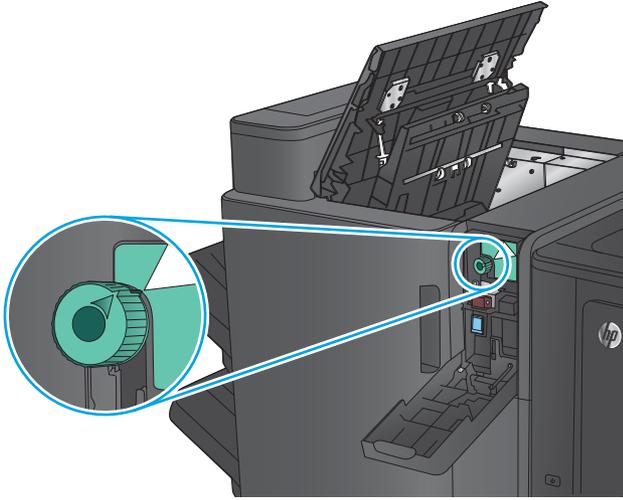
١. افتح الباب العلوي الأيسر.



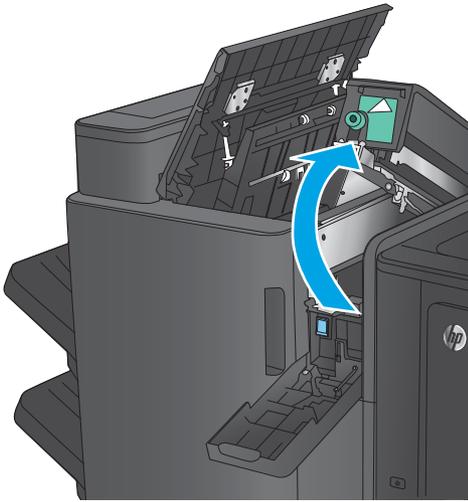
٢. طرازات خرم الثقوب فقط: افتح باب خرم الثقوب.



٣. طرازات خرم الثقوب فقط: دوّر المقبض لمحاذاة الأسهم.

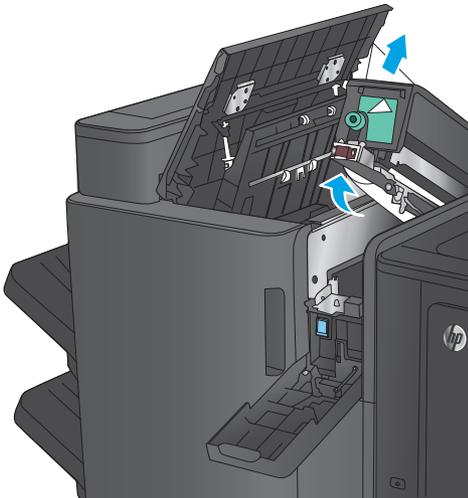


٤. طرازات خرم الثقوب فقط: ارفع وحدة خرم الثقوب.

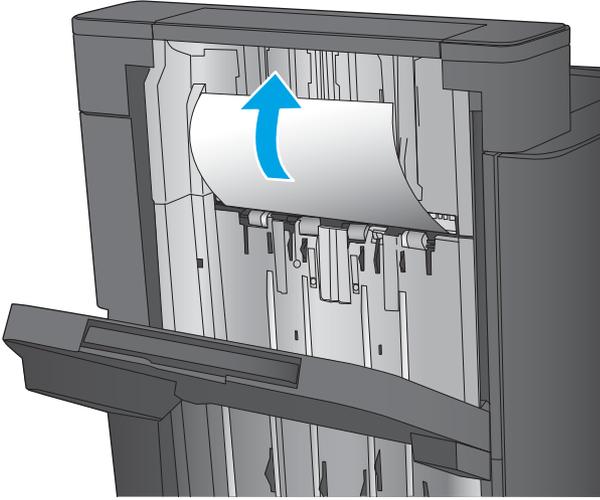


٥. طرازات خرم الثقوب فقط: إذا تم انحشار ورقة في الجزء السفلي من وحدة خرم الثقوب، فقم بإزالتها بعناية فائقة.

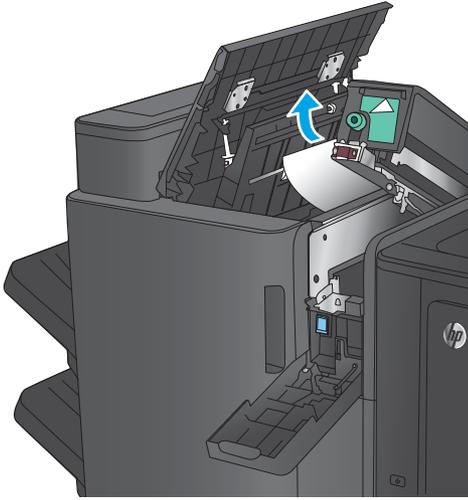
ملاحظة: لا تُغلق وحدة خرم الثقوب بعد.



٦. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار في فتحة الإخراج،  
وقم بإزالة الورق المنحشر برفق.

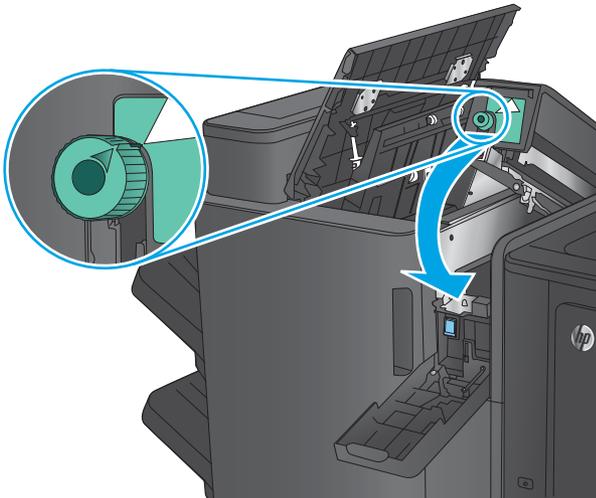


٧. قم بإزالة كل الورق من منطقة الباب العلوي الأيسر.

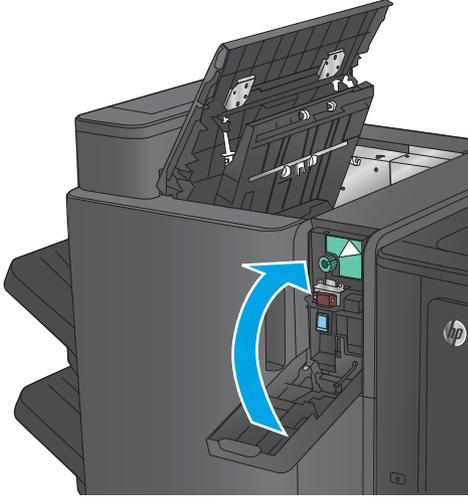


٨. طرازات خرم الثقوب فقط: أغلق وحدة خرم  
الثقوب.

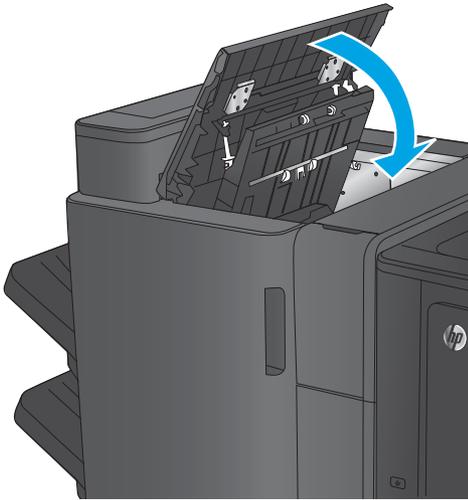
**ملاحظة:** تأكد من أن الأسهم الموجودة على  
وحدة خرم الثقوب في الوضعية المبيّنة في الرسم.



٩. طرازات خرم الثقوب فقط: أغلق وحدة خرم الثقوب.

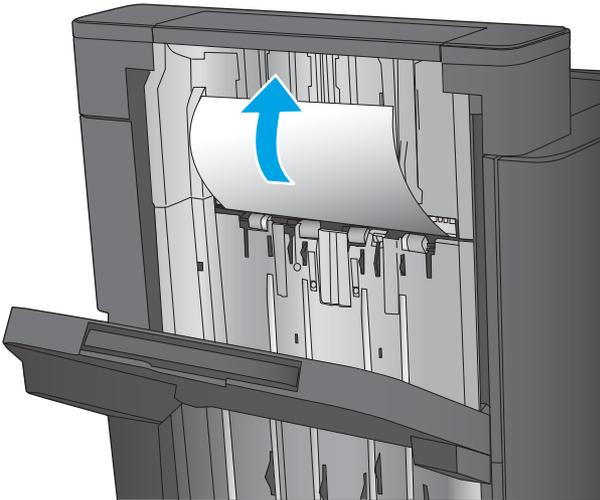


١٠. أغلق الباب العلوي الأيسر.

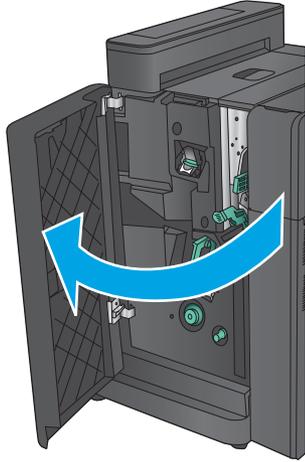


## إزالة انحشار الدبابيس من وحدة إنشاء الكتيبات

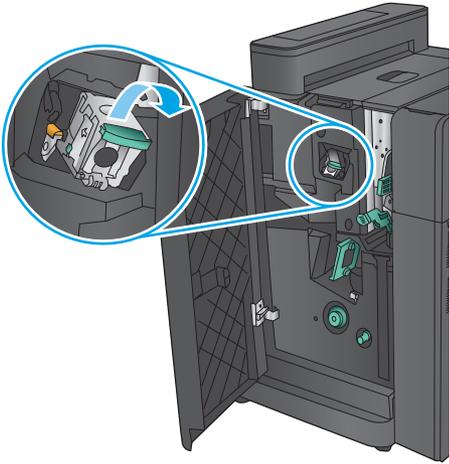
١. ارفع غطاء الوصول إلى الانحشار في فتحة الإخراج، وقم بإزالة الورق المنحشر برفق.



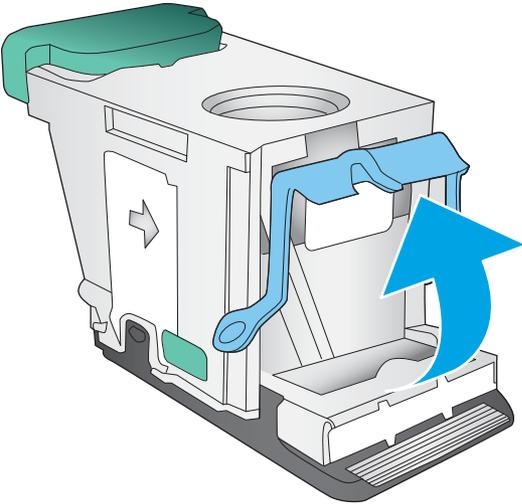
٢. انتظر ثلاث ثوانٍ، ثم افتح الباب الأمامي الأيسر.



٣. اسحب خرطوشة الدبابيس للأعلى والخارج لإخراجها.



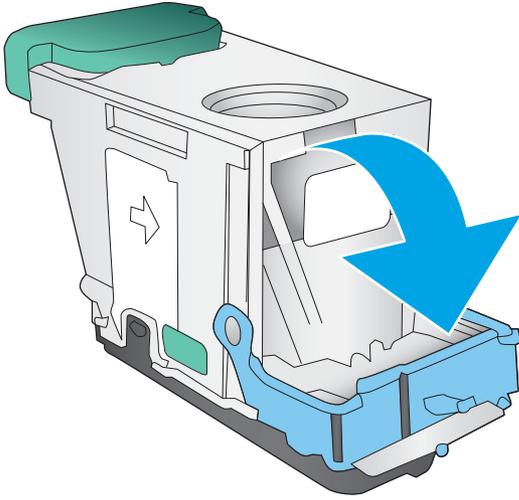
٤. ارفع المقبض المعدني الموجود على الجزء الأمامي من خرطوشة الدبابيس للأعلى.



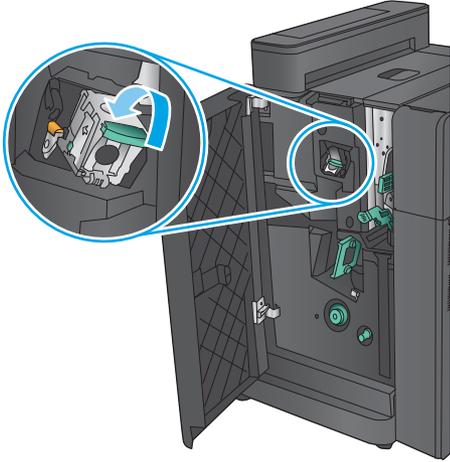
٥. قم بإزالة أي دبائيس منحشرة من خرطوشة الدبائيس.



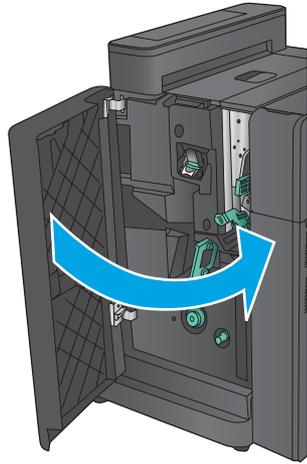
٦. ادفع المقبض المعدني نحو الأسفل على الجزء الأمامي من خرطوشة الدبائيس.



٧. أدخل خرطوشة الدبايس. اضغط للأسفل على الجزء العلوي من خرطوشة الدبايس حتى تستقر في مكانها.

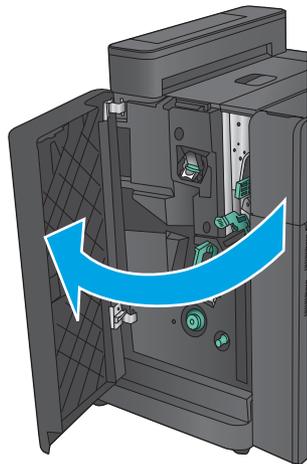


٨. أغلق الباب الأمامي الأيسر.

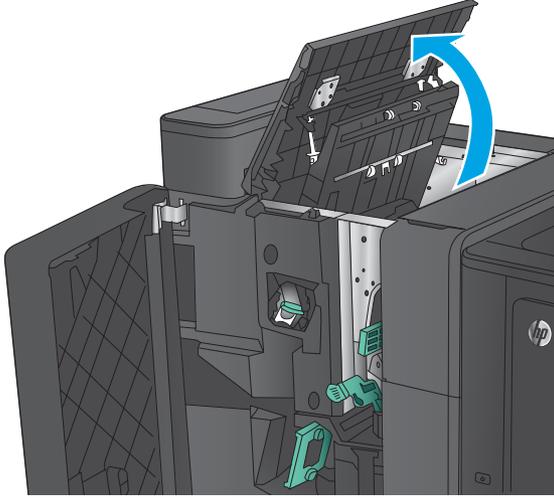


## إزالة الانحشار في الباب الأمامي الأيسر في وحدة إنشاء الكتيبات

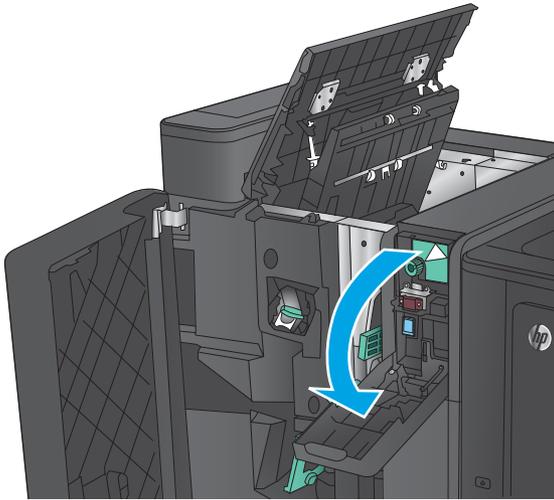
١. افتح الباب الأمامي الأيسر.



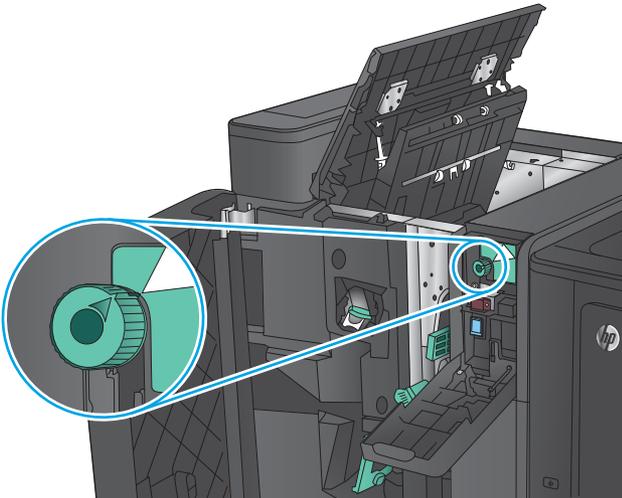
٢. طرازات خرم الثقوب فقط: افتح الباب العلوي الأيسر.



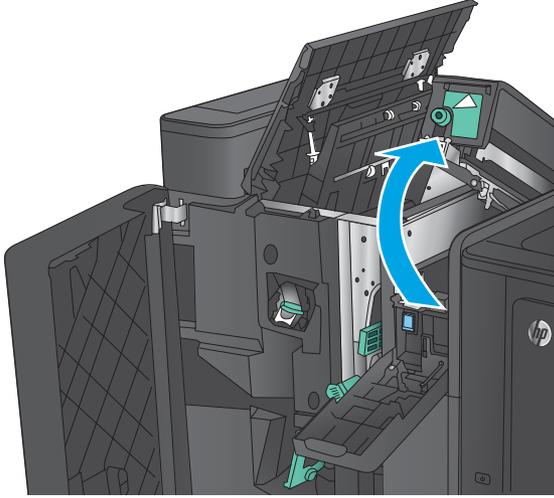
٣. طرازات خرم الثقوب فقط: افتح باب خرم الثقوب.



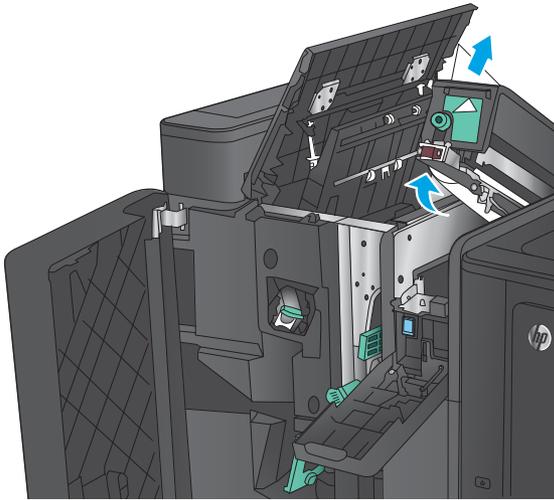
٤. طرازات خرم الثقوب فقط: دؤر المقبض لمحاذاة الأسهم.



٥. طرازات خرم الثقوب فقط: ارفع وحدة خرم الثقوب.

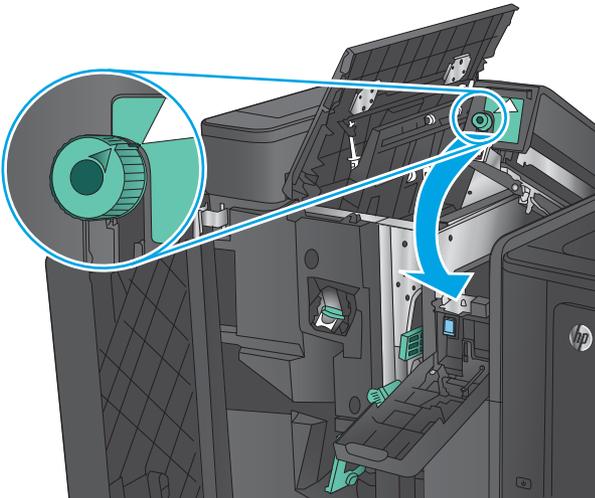


٦. طرازات خرم الثقوب فقط: إذا تم انحشار ورقة في الجزء السفلي من وحدة خرم الثقوب، فقم بإزالتها بعناية فائقة.

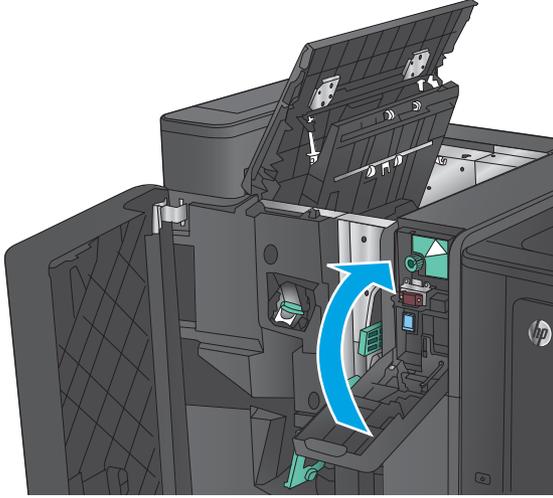


٧. طرازات خرم الثقوب فقط: أغلق وحدة خرم الثقوب.

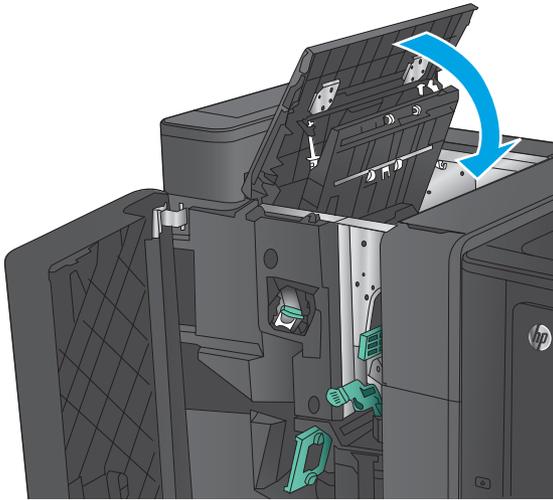
**ملاحظة:** تأكد من أن الأسهم الموجودة على وحدة خرم الثقوب في الوضعية المبينة في الرسم.



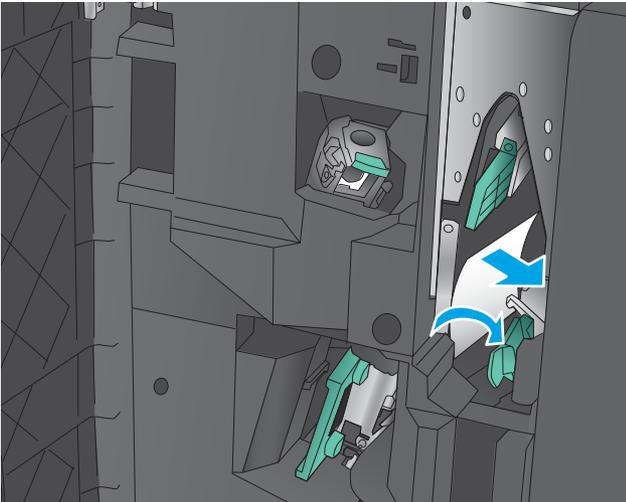
٨. طرازات خرم الثقوب فقط: أغلق وحدة خرم الثقوب.

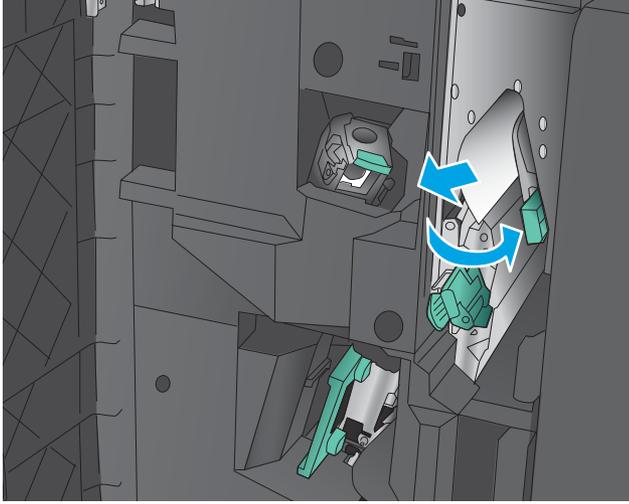


٩. طرازات خرم الثقوب فقط: أغلق الباب العلوي الأيسر.

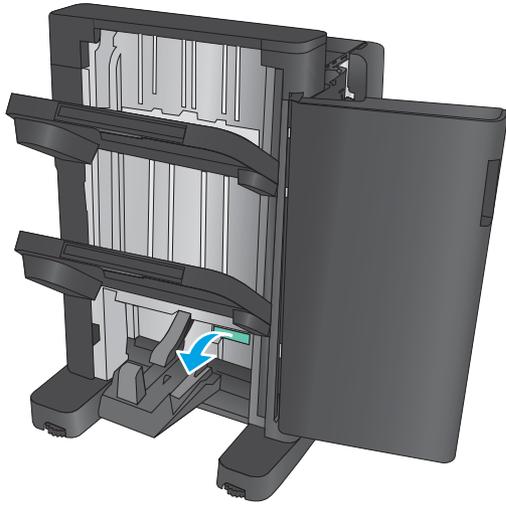


١٠. حرّك ذراع تحرير الانحشار السفلي إلى اليمين، ثم قم بإزالة أي ورق منحشر. حرّك مقبض تحرير الانحشار السفلي إلى اليسار.

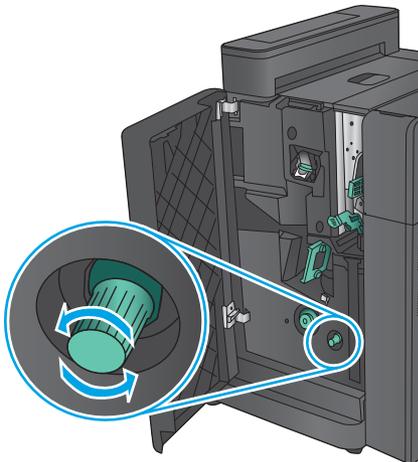




١١. حرّك ذراع تحرير الانحشار السفلي إلى اليمين، ثم قم بإزالة أي ورق منحشر. حرّك مقبض تحرير الانحشار العلوي إلى اليسار.

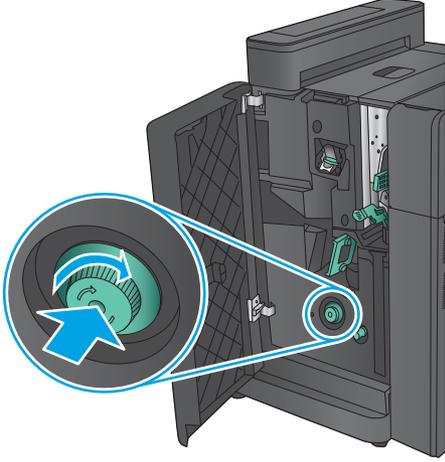


١٢. افتح باب وحدة إنشاء الكتيبات السفلي.

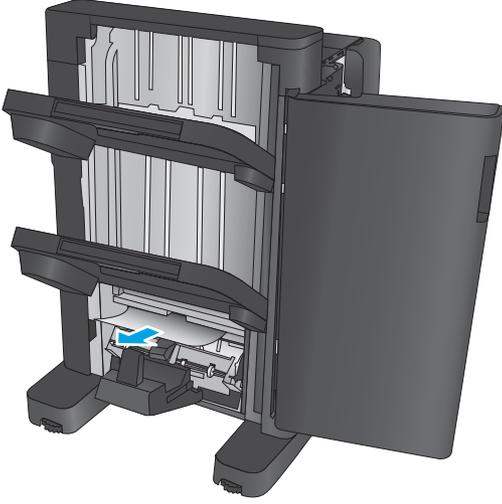


١٣. دوّر مقبض تحرير الانحشار الصغير بعكس اتجاه دوران عقارب الساعة.

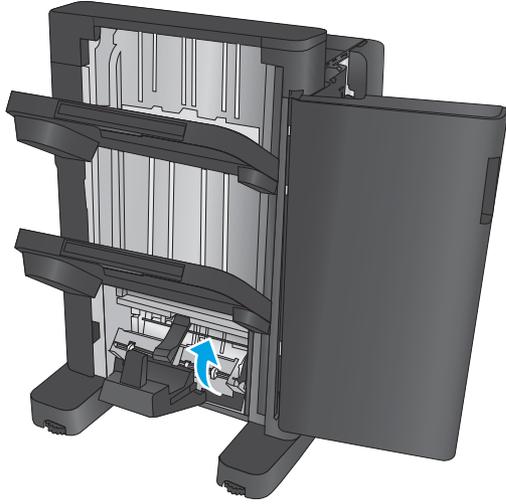
١٤. اضغط على مقبض تحرير الانحشار الكبير، ثم دوّره باتجاه دوران عقارب الساعة.



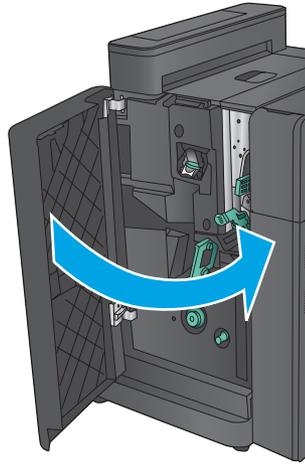
١٥. قم بإزالة جميع الورق من منطقة الباب السفلي للكتيب.



١٦. أغلق الباب السفلي للكتيب.

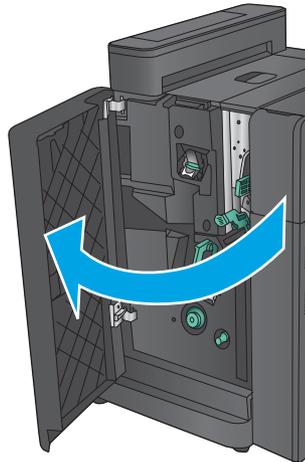


١٧. أغلق الباب الأمامي الأيسر.

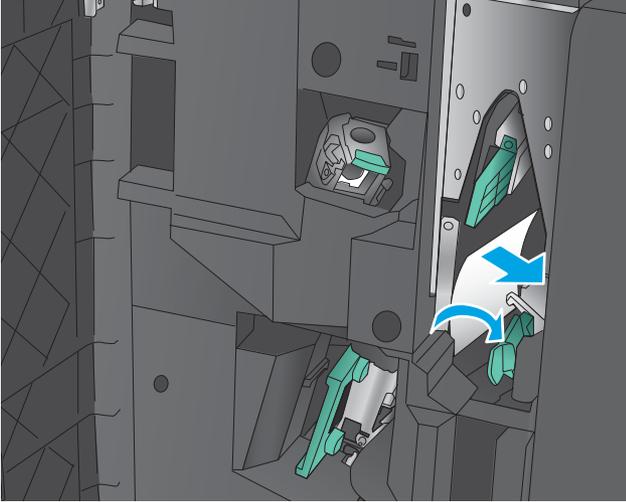


إزالة انحشار الدبابيس 2 أو 3 من وحدة إنشاء الكتيبات

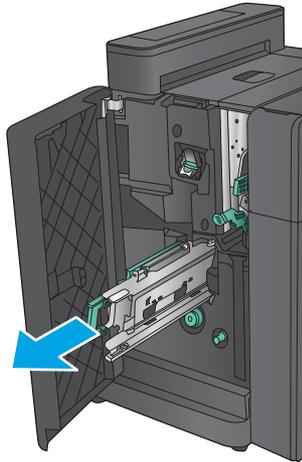
١. افتح الباب الأمامي الأيسر.



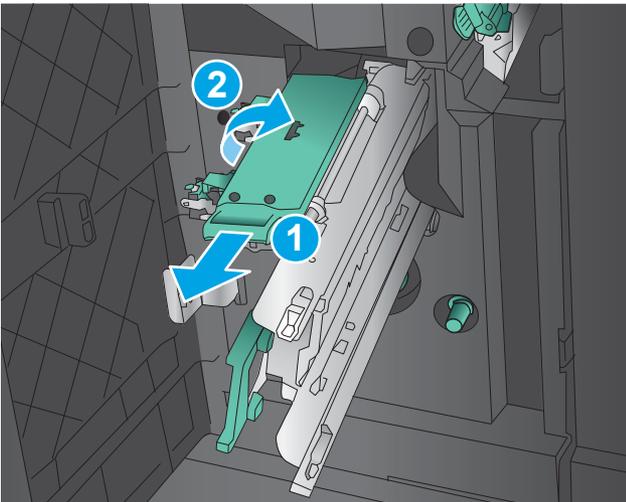
٢. حرّك ذراع تحرير الانحشار السفلي إلى اليمين، ثم قم بإزالة أي ورق منحشر. حرّك مقبض تحرير الانحشار السفلي إلى اليسار.

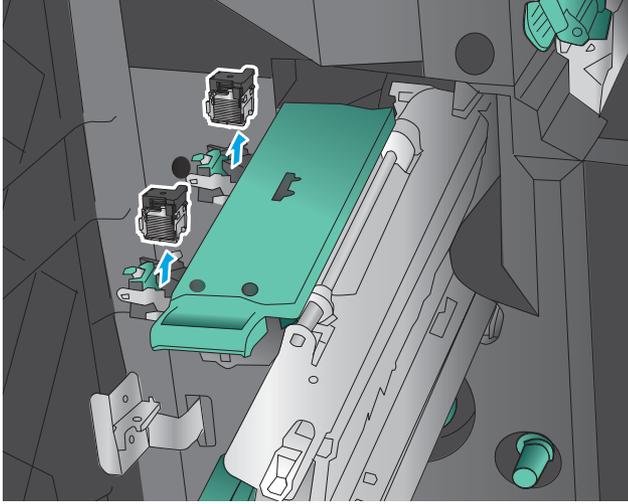


٣. أمسك المقبض الأخضر واسحب عربة التدبّيس خارجًا.

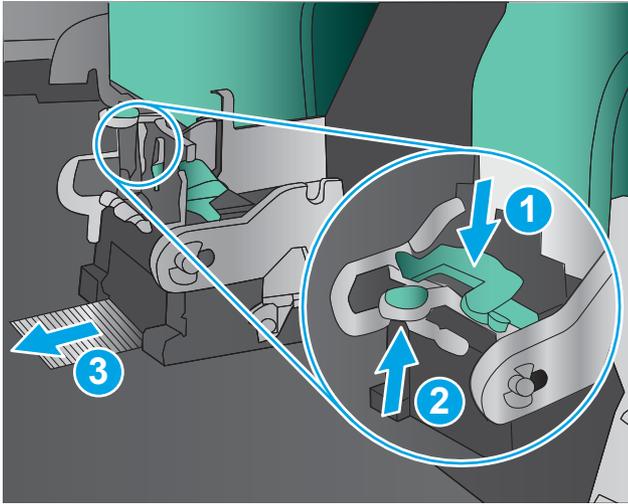


٤. اسحب مقبض وحدة التدبّيس الأخضر باتجاهك ودوّره نحو الأعلى. ادفع المقبض نحو الداخل لإقفاله في وضعيه الفتح.

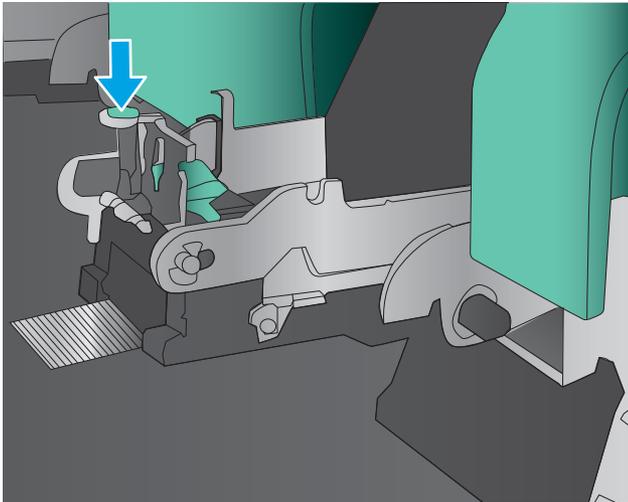




٥. أمسك بأطراف كل خرطوشة دبابيس واسحبها بقوة إلى الأعلى لتزاع خراطيش الدبابيس من وحدة خراطيش الدبابيس.

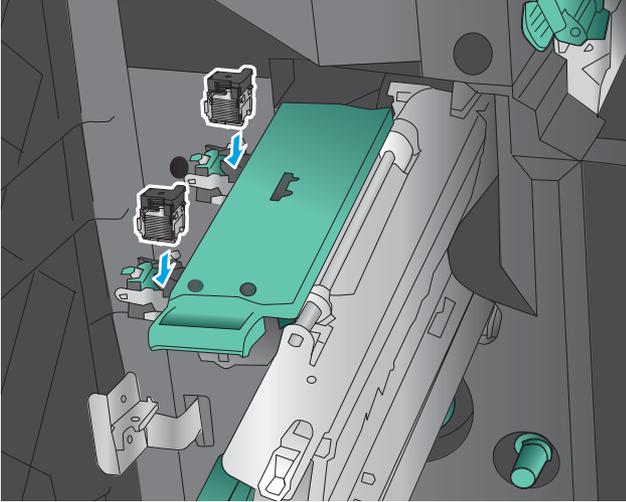


٦. اضغط نحو الأسفل على محرر الانحشار عند الجزء الخلفي من خرطوشة الدبابيس الراكبة، وادفع اللوحة الموجودة على الوجه الأمامي للخرطوشة نحو الأعلى، ثم قم بإزالة أي دبابيس منحشرة.

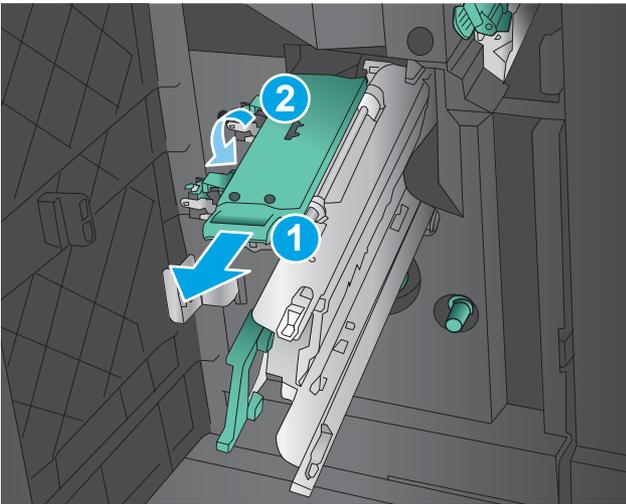


٧. اضغط نحو الأسفل على مقدمة خرطوشة الدبابيس الراكبة لإغلاقها.

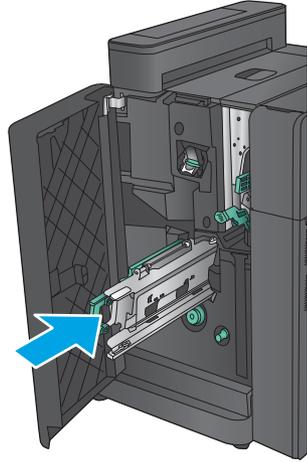
٨. أدخل خراطيش الدبابيس.



٩. اسحب مقبض وحدة خراطيش الدبابيس نحو ودورها نحو الأسفل لإعادتها إلى موضعها الأصلي. اجعلها تستقر في مكانها بإحكام وذلك بدفع المقبض.

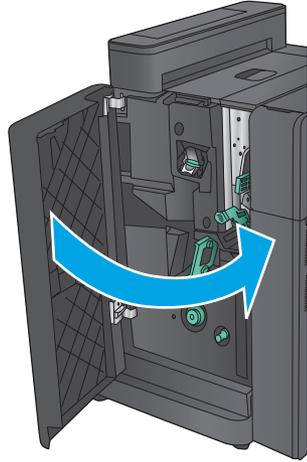


١٠. ادفع عربة الغرزات الراكبة إلى الداخل.



**ملاحظة:** إذا لم تنزلق عربة الغرزات الراكبة بسهولة داخل وحدة التجهيز النهائي، فوحدة التديس غير مغلقة بشكل صحيح. اسحب عربة الغرزات الراكبة خارج وحدة التجهيز النهائي وأعد تركيب وحدة التديس.

١١. أغلق الباب الأمامي الأيسر.



# تحسين جودة الطباعة

إذا واجه المنتج مشاكل في جودة الطباعة، جرب الحلول المقدمة التالية بالترتيب لحل المشكلة.  
إذا واجه المنتج مشاكل في المسح الضوئي أو الفاكس أو جودة النسخ، جرب الحلول التالية وانظر أيضًا "تحسين جودة المسح الضوئي" أو "تحسين جودة الفاكس" أو "تحسين جودة النسخ" للحصول على حلول أخرى.

- [الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر](#)
- [التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة](#)
- [التحقق من حالة خرطوشة الحبر](#)
- [معايرة المنتج لمحاذاة الألوان](#)
- [طباعة صفحة التنظيف](#)
- [افحص أسطوانة التصوير مرئيًا](#)
- [التحقق من بيئة الطباعة والورق](#)
- [تحقق من إعدادات مهمة الطباعة الأخرى](#)
- [جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً](#)
- [تعيين محاذاة الدرج الفردي](#)

## الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر

حاول الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج التطبيقات الذي كنت تقوم بالطباعة منه.

## التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة

تحقق من إعدادات نوع الورق عند الطباعة من البرنامج وكان علي الصفحات المطبوعة بقع أو طباعة غير واضحة أو غامقة أو هناك ورق ملتف أو نقاط حبر مبددة أو حبر غير ثابت أو مناطق صغيرة فقد فيها الحبر.

### التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد المنتج، ثم انقر فوق الزر **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات).
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق الخيار **More...** (المزيد...).
5. قم بتوسيع قائمة خيارات **Type is**: (النوع): أخرى.
6. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.
7. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، وانقر فوق الزر **OK** (موافق).
8. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

## التحقق من إعداد نوع الورق (Mac OS X)

1. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).
2. في قائمة **Printer** (الطابعة)، حدد المنتج.
3. يعرض برنامج تشغيل الطباعة بشكل افتراضي القائمة **Copies & Pages** (نسخ وصفحات). افتح اللانحة المنسدلة للقوائم، ثم انقر فوق قائمة **Finishing** (التجهيز النهائي).
4. حدد نوعًا من القائمة المنسدلة **Media Type** (نوع الوسائط).
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

## التحقق من حالة خرطوشة الحبر

اتبع الخطوات التالية لمراجعة العمر المقدر المتبقي في خراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.

### الخطوة الأولى: طباعة صفحة حالة المستلزمات

1. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى الزر **Supplies** (مستلزمات) والمسّه.
2. يتم تسجيل حالة جميع عناصر المستلزمات على الشاشة.
3. لطباعة أو عرض تقرير حالة جميع عناصر المستلزمات، بما في ذلك رقم جزء HP الحقيقي لإعادة طلب المستلزم، المس الزر **Manage Supplies** (إدارة المستلزمات). المس زر **Supplies Status** (حالة المستلزمات)، ثم المس إما الزر **Print** (طباعة) أو الزر **View** (عرض).

### الخطوة الثانية: افحص حالة مستلزمات الطباعة

1. راجع تقرير حالة مستلزمات الطباعة للتحقق من نسبة العمر المتبقية لخراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.  
وقد تطرأ مشاكل في جودة الطباعة عند استخدام خرطوشة حبر في أواخر عمرها الافتراضي. تشير صفحة حالة المستلزمات إلى تدني مستوى المستلزمات جدًا. بعد أن تبلغ مستلزمات HP حد الانخفاض الأقصى، تنتهي تغطية الضمان HP Premium Protection Warranty على هذه المستلزمات.  
ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. فُكر في الحصول على بديل متوفر لتكيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.  
إذا قررت أنك تحتاج إلى استبدال خرطوشة حبر أو أجزاء صيانة أخرى قابلة للاستبدال، تسرد صفحة حالة المستلزمات أرقام أجزاء HP الأصلية.
2. راجع لمعرفة ما إذا كنت تستخدم خرطوشة HP أصلية.  
تتضمن خرطوشة حبر HP الأصلية على الكلمات "HP" أو "HP" أو شعار HP عليها. لمزيد من المعلومات حول تحديد خراطيش HP، يُرجى الانتقال إلى الموقع [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## معايرة المنتج لمحاذاة الألوان

المعايرة هي وظيفة للمنتج تحسّن جودة الطباعة.

اتبع هذه الخطوات لحل مشاكل جودة الطباعة مثل محاذاة الألوان بطريقة خاطئة أو الظلال الملونة أو الرسومات الباهتة أو غيرها من مشاكل جودة الطباعة.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Device Maintenance** (صيانة الجهاز) والمسّه.
٢. افتح القوائم التالية:
  - Calibration/Cleaning (المعايرة/التنظيف)
  - Full Calibration (المعايرة الكاملة)
٣. المس زر **Start** (ابدأ) لبدء عملية المعايرة.
- سيتم عرض رسالة **Calibrating** (المعايرة) في لوحة تحكم المنتج. قد تستغرق عملية المعايرة عدة دقائق لكي تكتمل. لذا لا توقف تشغيل المنتج حتى تنتهي عملية المعايرة.
٤. انتظر حتى تتم معايرة المنتج، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

## طباعة صفحة التنظيف

قد تتراكم الأوراق والحبر والأجزاء السائبة والأثرية داخل المنتج أثناء عملية الطباعة وقد يتسبب ذلك في مشاكل تخص جودة الطباعة مثل عوالق الحبر أو البقع أو الخطوط الظاهرة أو السطور أو تكرار العلامات. اتبع هذه الخطوات لتنظيف مسار الورق في المنتج.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Device Maintenance** (صيانة الجهاز) والمسّه.
٢. المس **Calibration/Cleaning** (معايرة/تنظيف)، المس **Cleaning Page** (طباعة صفحة تنظيف)، ثم المس **Print** (طباعة) لطباعة الصفحة.
- يتم عرض رسالة **Cleaning** (التنظيف) على لوحة تحكم المنتج. قد تستغرق عملية التنظيف عدة دقائق لكي تكتمل. لذا لا توقف تشغيل المنتج حتى تنتهي عملية التنظيف. عند الانتهاء، تخلص من الصفحة المطبوعة.

## افحص أسطوانة التصوير مرئياً

اتبع هذه الخطوات لفحص جميع أسطوانات التصوير.

١. قم بإزالة أسطوانة التصوير من المنتج.
٢. تحقق من عدم تلف شريحة الذاكرة.
٣. افحص سطح أسطوانة التصوير الخضراء.

**⚠ تنبيه:** لا تلمس أسطوانة التصوير. قد تؤدي آثار بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة.

٤. إذا رأيت أي خدوش أو بصمات أصابع أو أي تلف آخر على أسطوانة التصوير، فقم باستبدالها.
٥. قم بإعادة تثبيت أسطوانة التصوير واطبع القليل من الصفحات للتحقق من حل المشكلة.

## التحقق من بيئة الطباعة والورق

### الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP

تنجم بعض مشاكل جودة الطباعة عن استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP.

- استخدم دوماً نوعاً ووزناً للورق يعتمدهما هذا المنتج.
- استخدم ورقاً عالي الجودة وخالياً من القطع والتطبيقات والتمزقات والبقع والأجزاء السائبة والأتربة والتجاويد والفجوات والدبابيس والحواف الملتفة أو التي بها انثناءات.
- استخدم ورقاً لم يسبق أن تمت الطباعة عليه.
- استخدم الورق الذي لا يحتوي على مواد معدنية مثل البريق.
- استخدم ورقاً مصمماً لطابعات الليزر. لا تستخدم الورق المصمم لطابعات Inkjet فقط.
- استخدم ورقاً لا يكون شديد الخشونة. إن استخدام الورق الناعم يؤدي عادة إلى جودة طباعة أفضل.

## الخطوة الثانية: التحقق من البيئة

- قد تؤثر البيئة بصورة مباشرة على جودة الطباعة وهي سبب شائع لمشاكل جودة الطباعة أو تغذية الورق. حاول القيام بالحلول التالية:
- أبقِ المنتج بعيداً عن مواقع الهواء المفتوحة مثل النوافذ أو الأبواب المفتوحة أو فتحات المكيف الهوائي.
  - تأكد من أن المنتج غير معرّض لدرجات حرارة أو رطوبة ليست ضمن مواصفات المنتج.
  - لا تضع المنتج في مكان مقيد مثل الخزانة.
  - ضع المنتج على سطح ثابت.
  - أزل أي شيء يسدّ الفتحات الموجودة على المنتج. يتطلب المنتج تدفق هواء جيّد من كافة الجهات، بما في ذلك من الأعلى.
  - احمِ المنتج من العوالق الناتجة من الهواء، أو البخار، أو الشحم أو عناصر أخرى قد تترك رواسب داخل المنتج.

## تحقق من إعدادات مهمة الطباعة الأخرى

عند الطباعة من البرنامج، اتبع هذه الخطوات لحل المشكلة عن طريق ضبط الإعدادات الأخرى لبرنامج تشغيل الطباعة.

### ضبط إعدادات الألوان (Windows)

اتبع هذه الخطوات إذا كانت ألوان الصفحة المطبوعة غير مطابقة لألوان شاشة الكمبيوتر أو إذا كانت ألوان الصفحة المطبوعة غير جيدة.

### تغيير موضوع الألوان

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
  2. حدد المنتج، ثم انقر فوق الزر **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات).
  3. انقر فوق علامة التبويب **ملون**.
  4. حدد خانة الاختيار **HP EasyColor** لمسحها.
  5. حدد نسقاً لونيّاً من اللائحة المنسدلة **Color Themes** (نُسق الألوان).
- **ألوان (sRGB) الافتراضية:** يعيّن هذا النسق المنتج لطباعة بيانات RGB في وضع الجهاز الأولي. عند استخدام هذا النسق، قم بإدارة اللون في البرنامج أو في نظام التشغيل للحصول على النتيجة الصحيحة.
  - **زاهية (sRGB):** المنتج يزيد من تشبع اللون في درجات الألوان المتوسطة. استخدم هذا النسق عند طباعة رسومات بيانية خاصة بالأعمال.

- **Photo (sRGB):** يفسر المنتج لون RGB كما لو كان مطبوعًا كصورة فوتوغرافية باستخدام مختبر رقمي صغير. يقدم المنتج الألوان بشكل أعمق، وأكثر إشباعًا بشكل مختلف عن الوضع الافتراضي (sRGB). استخدم هذا النسق عند طباعة الصور.
- **Photo (Adobe RGB 1998):** استخدم هذا النسق مع صور الطباعة الرقمية التي تستخدم مساحة ألوان AdobeRGB بدلاً من sRGB. أوقف تشغيل إدارة الألوان في البرنامج عند استخدام هذا النسق.
- **None (بلا):** لا يتم استخدام أي نسق لوني.
- **ملف تعريف مخصص:** حدد هذا الخيار لاستخدام ملف تعريف إدخال مخصص للتحكم بدقة المخرجات الملونة، (على سبيل المثال، لمضاهاة منتج HP Color LaserJet معين). يمكنك تنزيل ملفات الوضع المخصص من [www.hp.com](http://www.hp.com).

٦. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

## تغيير خيارات الألوان

١. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
  ٢. حدد المنتج، ثم انقر فوق الزر **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات).
  ٣. انقر فوق علامة التبويب **ملون**.
  ٤. حدد خانة الاختيار **HP EasyColor** لمسحها.
  ٥. انقر فوق الإعدادات **Automatic** (تلقائي) أو **Manual** (يدوي).
    - الإعدادات **Automatic** (التلقائية): حدد هذا الإعداد لمعظم مهام الطباعة بالألوان
    - الإعدادات **Manual** (اليدوية): حدد هذا الإعداد لضبط إعدادات الألوان بشكل منفصل عن الإعدادات الأخرى. انقر فوق زر **Settings** (الإعدادات) لفتح نافذة ضبط الألوان يدويًا.
- 
- ملاحظة:** إن تغيير إعدادات اللون يدويًا قد يؤثر على الإخراج. تنصح HP بأن يقوم الخبراء في رسومات الألوان فقط بتغيير هذه الإعدادات.
٦. انقر فوق خيار **Print in Grayscale** (طباعة باللون الرمادي) لطباعة مستند ملون بالأسود مع ظلال الرمادي. استخدم هذا الخيار لطباعة مستندات ملونة عند نسخ مستندات أو إرسالها بالفاكس. استخدم أيضاً هذا الخيار لطباعة نسخ مسودات أو لحفظ الحبر الملون.
  ٧. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

## جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً

قد تكون في حاجة لاستخدام برنامج تشغيل طباعة مختلف إذا كنت تطبع من برنامج وظهر على الصفحات المطبوعة خطوط غير متوقعة في الرسوم، أو نص مفقود، أو رسوم مفقودة، أو تنسيق غير صحيح، أو خطوط مستبدلة.

قم بتنزيل أي من برامج التشغيل التالية من موقع HP الإلكتروني. في الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com/support/colorjflowMFP880](http://www.hp.com/support/colorjflowMFP880). خارج الولايات المتحدة، انتقل إلى [www.hp.com](http://www.hp.com). حدد البلد/المنطقة لديك. انقر فوق **Download Drivers & Software** (تنزيل برامج تشغيل وبرامج). قم بإدخال اسم المنتج، ثم حدد **Search** (بحث).

<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتوافر كبرنامج تشغيل افتراضي على القرص المضغوط الخاص بالمنتج. يتم تثبيت برنامج التشغيل هذا بشكل افتراضي إلا إذا حددت برنامجاً آخر.</li> <li>• يُوصى به في كافة بيئات Windows</li> <li>• يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطباعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين</li> <li>• مُطوّر ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows</li> <li>• قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5</li> </ul>	<p><b>برنامج تشغيل HP PCL 6</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يُوصى به للطباعة باستخدام برامج Adobe® أو البرامج الرسومية المكثفة المتقدمة الأخرى</li> <li>• يوفر دعماً للطباعة من متطلبات مضاهة postscript، أو دعم خط postscript flash</li> </ul>	<p><b>برنامج التشغيل HP UPD PS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يوصى به للطباعة العامة في المكاتب في بيئات Windows</li> <li>• متوافق مع إصدارات PCL السابقة ومنتجات HP LaserJet الأقدم</li> <li>• الخيار الأفضل للطباعة من البرامج المخصصة وبرامج الجهات الأخرى</li> <li>• الخيار الأفضل عند التشغيل مع بيئات مختلطة، الأمر الذي يتطلب أن يتم تعيين المنتج إلى PCL 5 (UNIX و Linux وحاسب مركزي)</li> <li>• مصمم للاستخدام في بيئات Windows للشركات لتوفير برنامج تشغيل واحد يستخدم في طرازات منتجات متعددة</li> <li>• مفضل عند الطباعة على طرازات منتجات متعددة من كمبيوتر محمول مزود بنظام Windows</li> </ul>	<p><b>HP UPD PCL 5</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يُوصى به للطباعة في كافة بيئات Windows</li> <li>• يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطباعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين</li> <li>• مطور ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows</li> <li>• قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5</li> </ul>	<p><b>HP UPD PCL 6</b></p>

## تعيين محاذاة الدرج الفردي

اتبع هذه الخطوات عندما لم يتم توسيط النص أو الصورة أو محاذاتهما بصورة صحيحة على الصفحة المطبوعة عند الطباعة من أدرج محددة.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.

٢. افتح القوائم التالية:

• **General Settings** (الإعدادات العامة)

• **Print Quality** (جودة الطباعة)

• **Image Registration** (تسجيل الصورة)

٣. حدد الدرج الذي تريد ضبطه.

٤. المس الزر **Print Test Page** (طباعة صفحة اختبار) ثم اتبع التعليمات الواردة في الصفحات المطبوعة.

٥. المس الزر **Print Test Page** (طباعة صفحة اختبار) للتحقق من النتائج، ثم إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر.
٦. عندما ترضى عن النتائج، المس الزر **Save** (حفظ) لحفظ الإعدادات الجديدة.

# تحسين جودة نسخ الصور

إذا واجه المنتج مشاكل في جودة النسخ، جرب الحلول التالية بالترتيب المقدم لحل المشكلة.

- [التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي](#)
- [معايرة الماسح الضوئي](#)
- [التحقق من إعدادات الورق](#)
- [التحقق من إعدادات ضبط الصورة](#)
- [تحسين جودة النسخ للنص والصور](#)
- [نسخ من حافة إلى حافة](#)
- [تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة التغذية بالمستندات](#)

جرب الخطوات القليلة هذه أولاً:

- استخدم الماسحة الضوئية المسطحة بدلاً من وحدة تغذية المستندات
  - استخدم نسخاً أصلية عالية الجودة.
  - عند استخدام وحدة تغذية المستند، قم بتحميل المستند في وحدة التغذية بصورة صحيحة، واستخدم إرشادات الورق لتجنب الصور غير الواضحة أو المشوهة.
- إذا ظلت المشكلة موجودة، جرب الحلول الإضافية هذه. إذا لم تنجح هذه الحلول في حل المشكلة، انظر "تحسين جودة الطباعة" للحلول الإضافية.

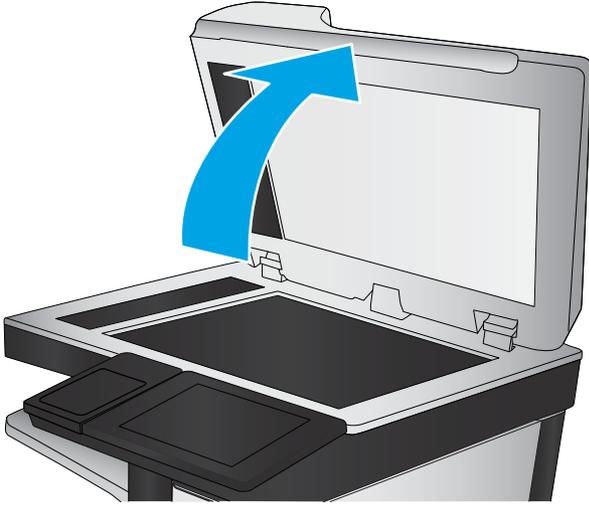
## التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف المسح الضوئي إذا ظهر على الصفحات المطبوعة خطوط ظاهرة أو خطوط غير مرغوب فيها أو نقط سوداء أو نص غير واضح.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل كبل الطاقة عن المآخذ الكهربائي.



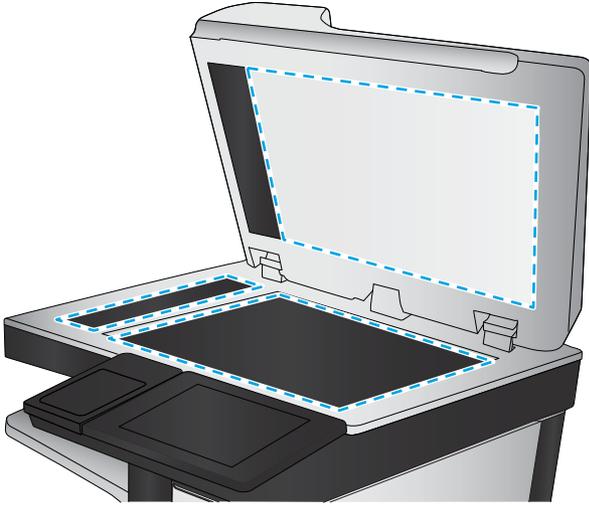
## ٢. افتح غطاء الماسح الضوئي.



٣. نظّف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية وشرائط وحدة تغذية المستندات والغلاف الخلفي البلاستيكي الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو اسفنجة مبللة بمنظف زجاج لا يحتوي على مادة للتنعيم.

**تنبيه:** لا تستخدم مواد كاشطة، أو أسيتون، أو بنزين، أو أمونيا، أو كحول إيثيلي، أو رابع كلوريد الكربون، على أي جزء من الجهاز، لأن من شأن هذا أن يتلف الجهاز. لا تضع السوائل مباشرة على الزجاج أو السطح. لأنها قد تتسرب تحته وتلف المنتج.

**ملاحظة:** إذا كانت لديك مشكلة في الخطوط الظاهرة على النسخ عند استخدامك وحدة تغذية المستندات، فتأكد من تنظيف الشريط الصغير للزجاج على الجانب الأيسر من الماسح الضوئي.



٤. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو اسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.

٥. قم بتوصيل كبل الطاقة بالمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل المنتج.

## معايرة الماسح الضوئي

في حال لم تكن الصورة المنسوخة موضوعة بصورة صحيحة على الصفحة، اتبع هذه الخطوات لمعايرة الماسحة الضوئية.

**ملاحظة:** لدى استخدام وحدة تغذية المستندات، تأكد من ضبط الموجهات في درج الإدخال بحيث تكون مقابل المستند الأصلي.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Device Maintenance** (صيانة الجهاز) والمسّه.

٢. افتح القوائم التالية:

- Calibration/Cleaning (المعايرة/التنظيف)
  - Calibrate Scanner (معايرة الماسح الضوئي)
٣. المس زر **Next** (التالي) لبدء عملية المعايرة. اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.
  ٤. انتظر حتى تتم معايرة المنتج، ثم حاول النسخ مرة أخرى.

## التحقق من إعدادات الورق

اتبع هذه الخطوات في حال وُجدت على الصفحات المنسوخة بقع، أو طباعة غير واضحة أو غامقة، أو ورق ملتف، أو نقاط حبر مبددة، أو حبر غير ثابت، أو مناطق سقط عليها الحبر.

### التحقق من تكوين حجم الورق ونوعه

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير إلى الزر **Trays** (أدراج).
٢. المس الخط الخاص بالدرج الذي تريد تكوينه، ثم المس الزر **Modify** (تعديل).
٣. حدد حجم الورق ونوع الورق من قائمة الخيارات.
٤. اضغط الزر **OK** (موافق) لحفظ التحديد.

### تحديد الدرغ المراد استخدامه للنسخة

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Copy** (نسخ).
٢. المس الزر **Paper Selection** (تحديد الورق).
٣. حدد الدرغ الذي يستوعب الورق الذي تريد استخدامه، ثم المس الزر **OK** (موافق).

 **ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، يعود المنتج إلى الإعدادات الافتراضية.

## التحقق من إعدادات ضبط الصورة

اضبط هذه الإعدادات الإضافية لتحسين جودة النسخ.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Copy** (نسخ).
٢. المس الزر **Image Adjustment** (ضبط الصورة).
٣. اضبط أشرطة التمرير لتعيين مستوى **Darkness** (التعتيم)، ومستوى **Contrast** (التباين)، ومستوى **Sharpness** (الحدة)، ومستوى **Background Cleanup** (تنظيف الخلفية). المس الزر **OK** (موافق).
٤. المس زر البدء .

 **ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، يعود المنتج إلى الإعدادات الافتراضية.

## تحسين جودة النسخ للنص والصور

حسن مهمة النسخ لنوع الصورة التي يتم نسخها: نص، رسومات، أو صور.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **Copy** (نسخ).
٢. المس الزر **More Options** (خيارات إضافية)، ثم المس الزر **Optimize Text/Picture** (تحسين نص/صور).

٣. حدد أحد الخيارات المعرفة مسبقًا، أو المس الزر **Manually adjust** (ضبط يدوي)، ثم اضبط شريط التمرير في المنطقة **Optimize For** (تحسين لـ). المس الزر **OK** (موافق).

٤. المس زر البدء .

**ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، يعود المنتج إلى الإعدادات الافتراضية.

## نسخ من حافة إلى حافة

استخدم هذه الميزة لتجنب الظلال التي قد تظهر عند حواف النسخ في حال تمت طباعة المستند الأصلي بالقرب من الحواف.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولًا إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.

٢. افتح القوائم التالية:

- **Copy Settings** (إعدادات النسخ)
- **Edge-To-Edge** (حافة إلى الحافة)

٣. حدد الخيار **Edge-To-Edge output** (حافة إلى الحافة) في حال تمت طباعة المستند الأصلي بالقرب من حواف الورق.

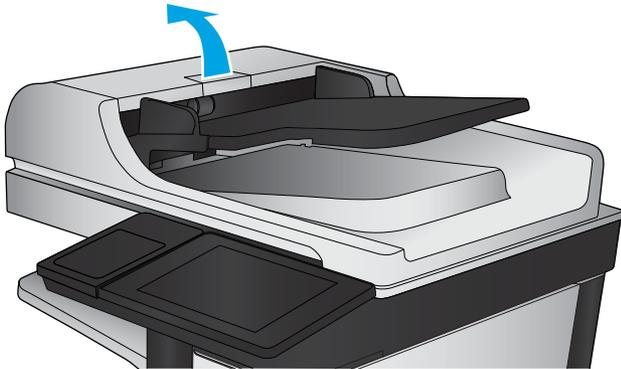
٤. المس الزر **Save** (حفظ).

٥. المس زر البدء .

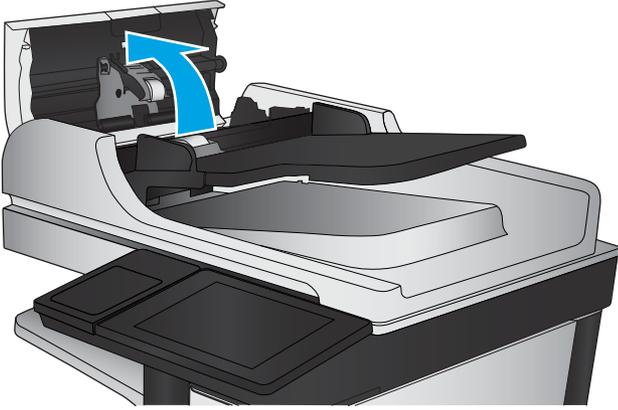
## تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة التغذية بالمستندات

اتبع هذه الخطوات إذا كانت الصفحات المطبوعة عليها لطخات حبر أو طباعة مشوهة.

١. ارفع مزلاج وحدة التغذية بالمستندات.

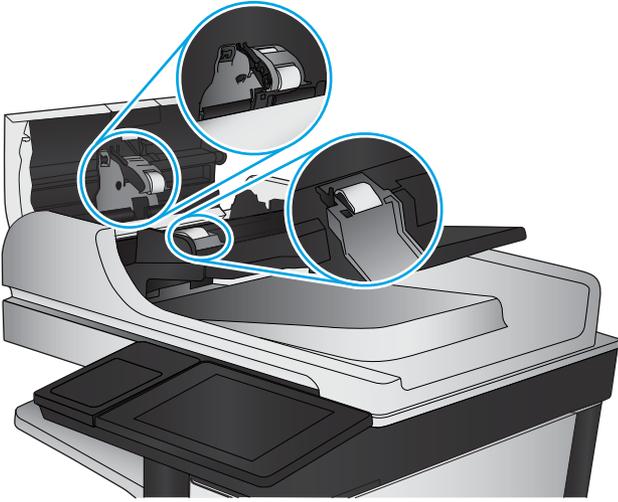


٣. افتح غطاء وحدة التغذية بالمستندات.



٣. أزل كافة التيلتات أو الغبار من جميع الاسطوانات ومن وحدة الفصل بواسطة الهواء المضغوط أو الممسحة الخالية من التيلتات والمبللة بماء دافئ.

**ملاحظة:** ارفع مجموعة الأسطوانة حتى يمكنك تنظيف الأسطوانة الثانية.



٤. أغلق غطاء وحدة التغذية بالمستندات.

إذا استمرت المشكلة، تحقق من لوحة فصل وحدة تغذية المستند والأسطوانات فيما يتعلق بالأضرار أو التآكل، واستبدلهم إذا لزم الأمر.

## تحسين جودة صورة المسح الضوئي

- [التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي](#)
  - [تحقق من إعدادات المسح الضوئي/الإرسال من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج](#)
  - [تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة التغذية بالمستندات](#)
- جرب الخطوات القليلة هذه أولاً:
- استخدم الماسحة الضوئية المسطحة بدلاً من وحدة تغذية المستندات
  - استخدم نُسخاً أصلية عالية الجودة.
  - عند استخدام وحدة تغذية المستند، قم بتحميل المستند في وحدة التغذية بصورة صحيحة، واستخدم إرشادات الورق لتجنب الصور غير الواضحة أو المشوهة.
- إذا ظلت المشكلة موجودة، جرب الحلول الإضافية هذه. إذا لم تنجح هذه الحلول في حل المشكلة، انظر "تحسين جودة الطباعة" للحلول الإضافية.

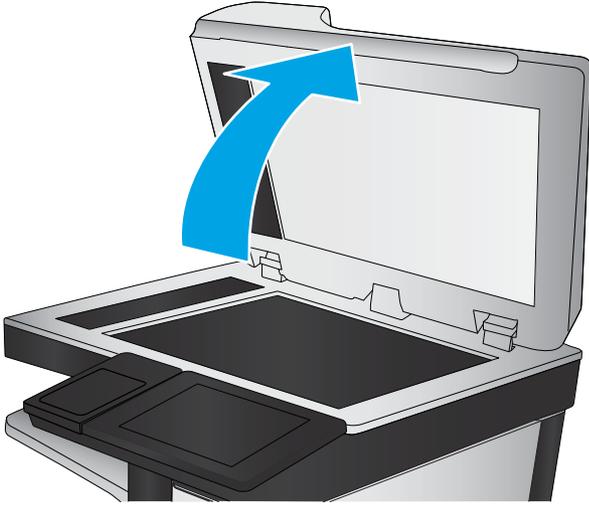
## التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف المسح الضوئي إذا ظهر على الصفحات المطبوعة خطوط ظاهرة أو خطوط غير مرغوب فيها أو نقط سوداء أو نص غير واضح.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل كبل الطاقة عن المآخذ الكهربائي.



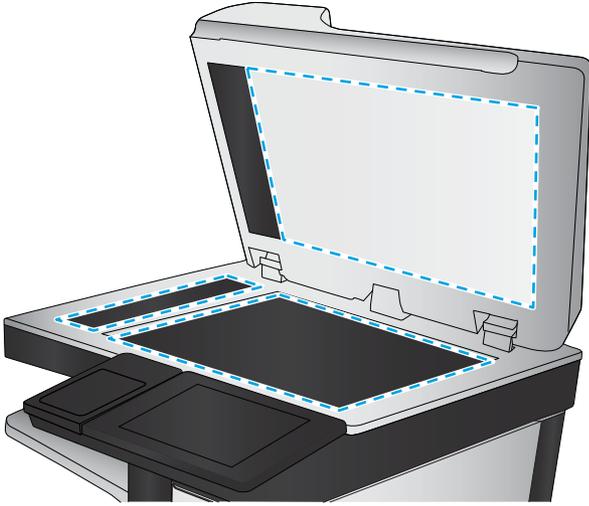
٢. افتح غطاء الماسح الضوئي.



٣. نظّف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية وشرائط وحدة تغذية المستندات والغلاف الخلفي البلاستيكي الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو اسفنجة مبللة بمنظف زجاج لا يحتوي على مادة للتنعيم.

**تنبيه:** لا تستخدم مواد كاشطة، أو أسيتون، أو بنزين، أو أمونيا، أو كحول إيثيلي، أو رابع كلوريد الكربون، على أي جزء من الجهاز، لأن من شأن هذا أن يتلف الجهاز. لا تضع السوائل مباشرة على الزجاج أو السطح. لأنها قد تتسرب تحته وتتلّف المنتج.

**ملاحظة:** إذا كانت لديك مشكلة في الخطوط الظاهرة على النسخ عند استخدامك وحدة تغذية المستندات، فتأكد من تنظيف الشريط الصغير للزجاج على الجانب الأيسر من الماسح الضوئي.



٤. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو اسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.

٥. قم بتوصيل كبل الطاقة بالمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل المنتج.

## تحقق من إعدادات المسح الضوئي/الإرسال من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج

تحقق من إعدادات المسح الضوئي في المنتج.

### تحقق من إعدادات الدقة

**ملاحظة:** إن تعيين الدقة إلى قيمة أعلى يزيد من حجم الملف ومن وقت المسح الضوئي.

اتبع هذه الخطوات لضبط إعدادات الدقة:

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.

٢. افتح قائمة **Scan/Digital Send Settings** (إعدادات المسح الضوئي/الإرسال الرقمي).

٣. حدد فئة إعدادات المسح الضوئي والإرسال التي تريد تكوينها.
٤. افتح قائمة **Default Job Options** (خيارات المهام الافتراضية).
٥. المس الزر **Resolution** (دقة).
٦. حدد أحد الخيارات المعرّفة مسبقاً. المس الزر **Save** (حفظ).
٧. المس زر البدء .

## تحقق من إعدادات الألوان

اتبع هذه الخطوات لضبط إعدادات الألوان:

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
٢. افتح قائمة **Scan/Digital Send Settings** (إعدادات المسح الضوئي/الإرسال الرقمي).
٣. حدد فئة إعدادات المسح الضوئي والإرسال التي تريد تكوينها.
٤. افتح قائمة **Default Job Options** (خيارات المهام الافتراضية).
٥. المس الزر **Color/Black** (لون/أسود).
٦. حدد أحد الخيارات المعرّفة مسبقاً. المس الزر **Save** (حفظ).
٧. المس زر البدء .

## تحقق من إعدادات ضبط الصورة

اضبط هذه الإعدادات الإضافية لتحسين جودة المسح الضوئي.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
٢. افتح قائمة **Scan/Digital Send Settings** (إعدادات المسح الضوئي/الإرسال الرقمي).
٣. حدد فئة إعدادات المسح الضوئي والإرسال التي تريد تكوينها.
٤. افتح قائمة **Default Job Options** (خيارات المهام الافتراضية).
٥. المس الزر **Image Adjustment** (ضبط الصورة).
٦. اضبط أشرطة التمرير لتعيين مستوى **Darkness** (التعتيم)، ومستوى **Contrast** (التباين)، ومستوى **Sharpness** (الحدة)، ومستوى **Background Cleanup** (تنظيف الخلفية). المس الزر **Save** (حفظ).
٧. المس زر البدء .

**ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، يعود المنتج إلى الإعدادات الافتراضية.

## تحسين جودة المسح الضوئي للنص والصور

حسن مهمة المسح الضوئي لنوع الصورة التي يتم مسحها ضوئياً: نص، رسومات، أو صور.

١. من الشاشة **Home** (الرئيسية) على لوحة تحكم المنتج، المس واحداً من الأزرار من أجل ميزات المسح الضوئي/الإرسال:

- Save to Network Folder (حفظ إلى مجلد الشبكة)
  - ميزة Save to Device Memory (حفظ إلى ذاكرة الجهاز)
  - Save to USB (حفظ إلى USB)
  - المسح الضوئي إلى SharePoint®
٢. المس الزر **More Options** (خيارات إضافية)، ثم المس الزر **Optimize Text/Picture** (تحسين نص/صور).
  ٣. حدد أحد الخيارات المعروفة مسبقاً، أو المس الزر **Manually adjust** (ضبط يدوي)، ثم اضبط شريط التمرير في المنطقة **Optimize For** (تحسين لـ). المس الزر **OK** (موافق).
  ٤. المس زر البدء .

**ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، يعود المنتج إلى الإعدادات الافتراضية.

## التحقق من إعدادات جودة الإخراج

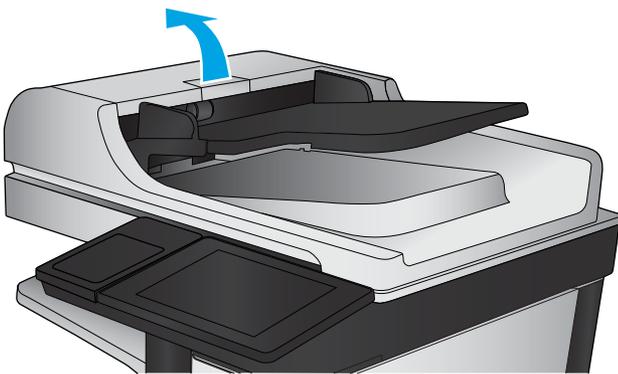
يُضبط هذا الإعداد مستوى الضغط عند حفظ الملف. للحصول على أعلى جودة، حدد الإعداد الأعلى.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.
٢. افتح قائمة **Scan/Digital Send Settings** (إعدادات المسح الضوئي/الإرسال الرقمي).
٣. حدد فئة إعدادات المسح الضوئي والإرسال التي تريد تكوينها.
٤. افتح قائمة **Default Job Options** (خيارات المهام الافتراضية).
٥. المس الزر **Output Quality** (جودة الإخراج).
٦. حدد أحد الخيارات المعروفة مسبقاً. المس الزر **Save** (حفظ).
٧. المس زر البدء .

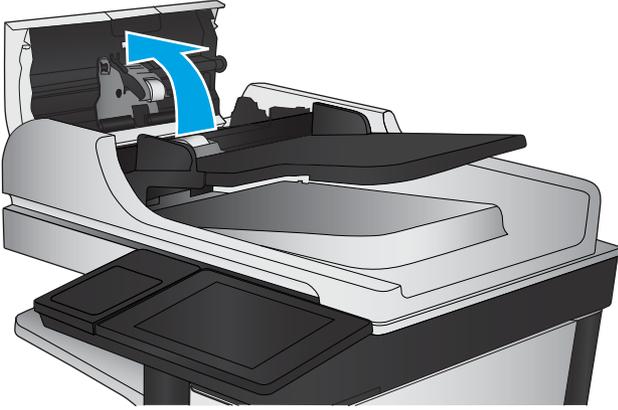
## تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة التغذية بالمستندات

اتبع هذه الخطوات إذا كانت الصفحات المطبوعة عليها لطخات حبر أو طباعة مشوهة.

١. ارفع مزلاج وحدة التغذية بالمستندات.

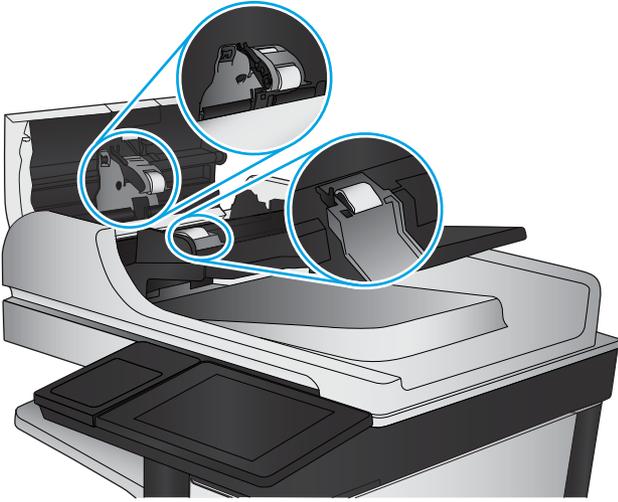


٢. افتح غطاء وحدة التغذية بالمستندات.



٣. أزل كافة التيلتات أو الغبار من جميع الاسطوانات ومن وحدة الفصل بواسطة الهواء المضغوط أو الممسحة الخالية من التيلتات والمبللة بماء دفيء.

**ملاحظة:** ارفع مجموعة الأسطوانة حتى يمكنك تنظيف الأسطوانة الثانية.



٤. أغلق غطاء وحدة التغذية بالمستندات.

إذا استمرت المشكلة، تحقق من لوحة فصل وحدة تغذية المستند والأسطوانات فيما يتعلق بالأضرار أو التآكل، واستبدلهم إذا لزم الأمر.

# تحسين جودة صورة الفاكس

- [مشاكل في جودة إرسال الفاكس](#)
- [مشاكل في جودة استقبال الفاكس](#)

## مشاكل في جودة إرسال الفاكس

اتبع هذه الخطوات إذا كان المنتج يواجه مشاكل في جودة الفاكسات المرسلة.  
جرب الخطوات القليلة هذه أولاً:

- استخدم الماسحة الضوئية المسطحة بدلاً من وحدة تغذية المستندات
  - استخدم نُسَخاً أصلية عالية الجودة.
  - عند استخدام وحدة تغذية المستند، قم بتحميل المستند في وحدة التغذية بصورة صحيحة، واستخدم إرشادات الورق لتجنب الصور غير الواضحة أو المشوهة.
- إذا ظلت المشكلة موجودة، جرب الحلول الإضافية هذه. إذا لم تنجح هذه الحلول في حل المشكلة، انظر "تحسين جودة الطباعة" للحلول الإضافية.

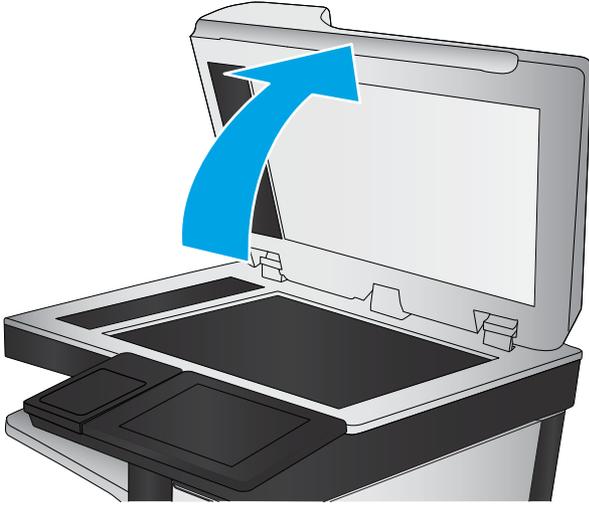
## التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف المسح الضوئي إذا ظهر على الصفحات المطبوعة خطوط ظاهرة أو خطوط غير مرغوب فيها أو نقط سوداء أو نص غير واضح.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل كبل الطاقة عن المآخذ الكهربائي.



٢. افتح غطاء الماسحة الضوئية.



٣. نظّف السطح الزجاجي للماسح الضوئي وشرائط وحدة تغذية المستندات والغلاف الخلفي البلاستيكي الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو اسفنجة مبللة بمنظف زجاج لا يحتوي على مادة كاشطة.

**تنبيه:** لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأستون أو البنزين أو النشادر أو الكحول الإيثيلي أو كربون تتراكلوريد على أي جزء من أجزاء المنتج؛ فقد تلحق هذه المواد ضررًا بالمنتج. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تنسكب وتلحق ضررًا بالمنتج.

**ملاحظة:** إذا كانت لديك مشكلة في الخطوط الظاهرة على النسخ عند استخدامك وحدة تغذية المستندات، فتأكد من تنظيف الشريط الصغير للزجاج على الجانب الأيسر من الماسح الضوئي.

٤. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو اسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.

٥. قم بتوصيل كبل الطاقة بالمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل المنتج.

## التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس

اتبع هذه الخطوات لضبط دقة الفاكسات الصادرة.

**ملاحظة:** تؤدي زيادة الدقة إلى زيادة حجم الفاكس ووقت الإرسال.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.

٢. افتح القوائم التالية:

- Fax Settings (إعدادات الفاكس)
  - Fax Send Settings (إعدادات إرسال الفاكس)
  - Default Job Options (خيارات مهام الطباعة الافتراضية)
٣. المس الزر Resolution (دقة).
  ٤. حدد أحد الخيارات المعرّفة مسبقاً. المس الزر Save (حفظ).
  ٥. المس زر البدء .

## تحقق من إعدادات ضبط الصورة

اضبط هذه الإعدادات الإضافية لتحسين جودة إرسال الفاكس

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر Administration (إدارة) والمسه.
٢. افتح القوائم التالية:
  - Fax Settings (إعدادات الفاكس)
  - Fax Send Settings (إعدادات إرسال الفاكس)
  - Default Job Options (خيارات مهام الطباعة الافتراضية)
٣. المس الزر Image Adjustment (ضبط الصورة).
٤. اضبط أشرطة التمرير لتعيين مستوى Darkness (التعتيم)، ومستوى Contrast (التباين)، ومستوى Sharpness (الحدة)، ومستوى Background Cleanup (تنظيف الخلفية). المس الزر Save (حفظ).
٥. المس زر البدء .

 **ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، يعود المنتج إلى الإعدادات الافتراضية.

## تحسين جودة الفاكس للنص والصور

حسّن مهمة الفاكس لنوع الصورة التي يتم مسحها ضوئياً: نص، رسومات، أو صور.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر Fax (فاكس).
٢. المس الزر More Options (خيارات إضافية)، ثم المس الزر Optimize Text/Picture (تحسين نص/صور).
٣. حدد أحد الخيارات المعرّفة مسبقاً، أو المس الزر Manually adjust (ضبط يدوي)، ثم اضبط شريط التمرير في المنطقة Optimize For (تحسين لـ). المس الزر OK (موافق).
٤. المس زر البدء .

 **ملاحظة:** هذه الإعدادات مؤقتة. بعد انتهائك من المهمة، يعود المنتج إلى الإعدادات الافتراضية.

## التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء

قد يكون إعداد Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) معطلاً، وهذا قد يحدّ من جودة الصورة. اتبع هذه الخطوات لإعادة تمكين الإعدادات.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.

٢. افتح القوائم التالية:

- **Fax Settings** (إعدادات الفاكس)
  - **Fax Send Settings** (إعدادات إرسال الفاكس)
  - **Fax Send Setup** (إعداد إرسال الفاكس)
  - **General Fax Send Settings** (الإعدادات العامة لإرسال الفاكس)
٣. حدد خيار **Error Correction Mode** (وضع تصحيح الأخطاء). المس الزر **Save** (حفظ).

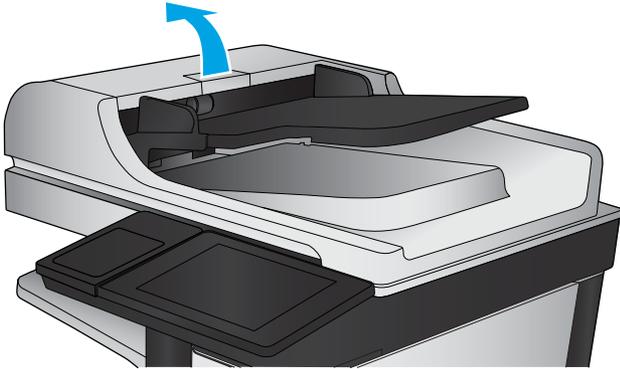
## إرسال إلى جهاز فاكس مختلف

حاول إرسال الفاكس إلى جهاز فاكس آخر. إذا كانت جودة الفاكس أفضل، تكون المشكلة متعلقة بإعدادات جهاز فاكس المتلقي الأساسية أو بحالة المستلزمات.

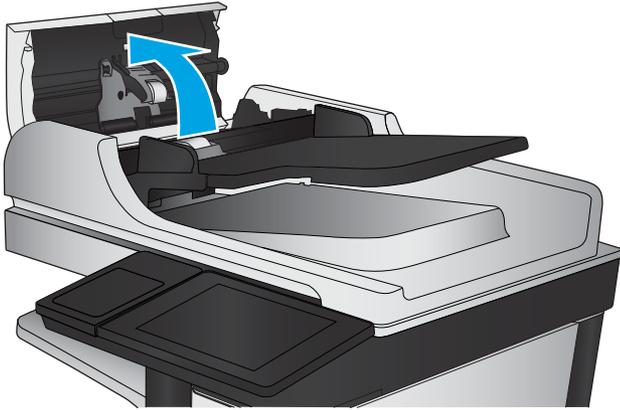
## تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات

اتبع هذه الخطوات إذا كانت الصفحات المطبوعة عليها لطخات حبر أو طباعة مشوهة.

١. رفع سقاية وحدة تغذية المستندات.

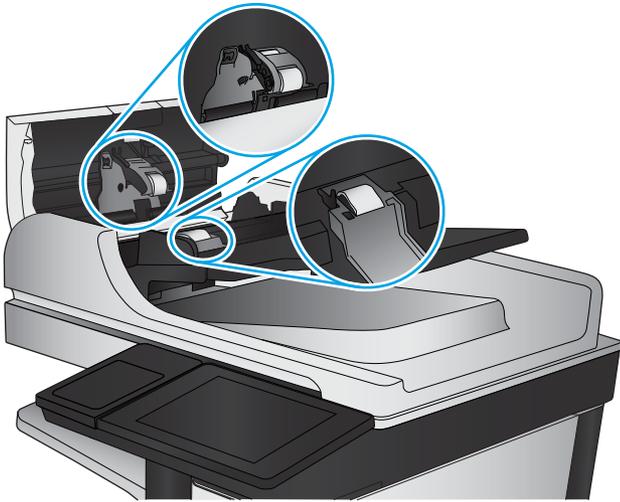


٢. افتح غطاء وحدة تغذية المستندات.



٣. أزل كافة التيلتات أو الغبار من جميع الاسطوانات ومن وحدة الفصل بواسطة الهواء المضغوط أو الممسحة الخالية من التيلتات والمبللة بماء دفيء.

**ملاحظة:** ارفع مجموعة الأسطوانة حتى يمكنك تنظيف الأسطوانة الثانية.



٤. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات.

إذا استمرت المشكلة، تحقق من لوحة فصل وحدة تغذية المستند والأسطوانات فيما يتعلق بالأضرار أو التآكل، واستبدلهم إذا لزم الأمر.

## مشاكل في جودة استقبال الفاكس

اتبع هذه الخطوات إذا كان المنتج يواجه مشاكل في جودة الفاكسات المُستلمة.

### التحقق من إعداد fit-to-page

في حال تمكين الإعداد **Fit to Page** (احتواء ضمن الصفحة) وكان الفاكس الوارد أكبر من حجم الصفحة الافتراضي، يحاول المنتج تغيير حجم الصورة لتتلاءم مع الصفحة. في حال كان هذا الإعداد معطلاً، يتم فصل الصور الأكبر على عدة صفحات.

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **Administration** (إدارة) والمسّه.

٢. افتح القوائم التالية:

- Fax Settings (إعدادات الفاكس)
- Fax Receive Settings (إعدادات استلام الفاكس)
- Default Job Options (خيارات مهام الطباعة الافتراضية)
- Fit to Page (ملاءمة للصفحة)

٣. المس الخيار **Enabled** (تمكين) لتمكين الإعداد، أو المس الخيار **Disabled** (تعطيل) لتعطيله. المس الزر **Save** (حفظ).

## التحقق من جهاز فاكس المرسل

أطلب من المرسل محاولة الإرسال من آلة فاكس مختلفة. في حال كانت جودة الفاكس أفضل، تكمن المشكلة في آلة فاكس المرسل. في حال لم تتوفر آلة فاكس مختلفة، اطلب من المرسل التفكير في إجراء التغييرات التالية:

- تأكد من أنّ المستند الأصلي مطبوع على ورق أبيض (غير ملوّن).
- قم بزيادة دقة الفاكس، أو مستوى الجودة أو إعدادات التباين.
- أرسل إذا أمكن الفاكس من برنامج مزوّد على الكمبيوتر.

# حل مشاكل الشبكة السلكية

افحص ما يلي للتحقق من اتصال المنتج بالشبكة. قبل البدء، اطبع صفحة تكوين من لوحة التحكم بالمنتج وحدد عنوان IP الخاص بالمنتج المدرج على هذه الصفحة.

- [اتصال فعلي ضعيف](#)
- [الكمبيوتر يستخدم عنوان IP غير صحيح للمنتج](#)
- [يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بالمنتج](#)
- [المنتج يستخدم ارتباطاً غير صحيح وإعداداً مزدوجاً للشبكة](#)
- [قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق](#)
- [قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح](#)
- [تم تعطيل المنتج أو أن إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة](#)

 **ملاحظة:** لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل الطباعة من HP. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع Microsoft على [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## اتصال فعلي ضعيف

1. تأكد من أن المنتج متصل بمنفذ الشبكة الصحيح باستخدام كبل بطول مناسب.
2. تأكد من أن توصيلات الكبل آمنة.
3. ألق نظرة على توصيلات منفذ الشبكة على الجانب الخلفي للمنتج وتحقق من إضاءة مصباح النشاط الكهربائي ومصباح حالة الارتباط الأخضر.
4. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام كبل أو منافذ مختلفة موجودة على الموزع.

## الكمبيوتر يستخدم عنوان IP غير صحيح للمنتج

1. قم بفتح إعدادات الطباعة وانقر فوق علامة التبويب **Ports (منافذ)**. تحقق من صحة عنوان IP الحالي الخاص بالمنتج المحدد. يكون عنوان IP مدرجاً على صفحة تكوين المنتج.
2. إذا قمت بتثبيت المنتج باستخدام منفذ TCP/IP المعياري لـ HP، فحدد الخانة **Always print to this printer, even if its IP address changes** (الطباعة من هذه الطباعة دائماً، حتى ولو تغير عنوان IP الخاص بها).
3. إذا قمت بتثبيت المنتج باستخدام منفذ TCP/IP معياري من Microsoft، فاستخدم اسم المضيف بدلاً من عنوان IP.
4. إذا كان عنوان IP صحيحاً، احذف المنتج ثم أضفه مرة أخرى.

## يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بالمنتج

1. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.

- أ. افتح موجّه سطر أوامر على الكمبيوتر. لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب cmd، ثم اضغط على **Enter**.
- ب. اكتب ping يتبعها عنوان IP المنتج.
- ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.
- د. إذا فشل الأمر ping، فتأكد من تشغيل لوحات وصل الشبكة، ثم تحقق من كون إعدادات الشبكة، والمنتج، والكمبيوتر كلها مكونة للشبكة نفسها.

## المنتج يستخدم ارتباطاً غير صحيح وإعداداً مزدوجاً للشبكة

توصي شركة HP بترك هذه الإعدادات في الوضع التلقائي (الإعداد الافتراضي). إذا غيرت هذه الإعدادات، يجب عليك تغييرها لشبكتك أيضاً.

## قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق

تحقق من أن أي برامج جديدة مثبتة بشكل صحيح وأنها تستخدم برنامج تشغيل الطباعة الصحيح.

## قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح

1. تحقق من برامج تشغيل الشبكة وبرامج تشغيل الطباعة وإعدادات إعادة توجيه الشبكة.
2. تحقق من أن نظام التشغيل مكوّن بشكل صحيح.

## تم تعطيل المنتج أو أن إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة

1. راجع صفحة التكوين للتحقق من حالة بروتوكول الشبكة. قم بتمكينه إذا لزم الأمر.
2. أعد تكوين إعدادات الشبكة إذا لزم الأمر.

# حل مشاكل الفاكس

- قائمة الفحص لحل مشاكل الفاكس
- مشكلات الفاكس الشائعة

## قائمة الفحص لحل مشاكل الفاكس

استخدام قائمة الفحص التالية لمساعدتك في تحديد سبب أي من المشكلات المرتبطة بالفاكس التي قد تواجهك:

- هل تستخدم كبل الفاكس المزود مع ملحق الفاكس؟ لقد تم اختبار ملحق الفاكس هذا باستخدام كبل الفاكس المزود ليستوفي المواصفات القياسية RJ11 والمواصفات الوظيفية. لا تقم باستبدال كبل فاكس آخر، لأن ملحق الفاكس التناظري يتطلب استخدام كبل فاكس تناظري أيضًا. كما يتطلب أيضًا توافر اتصال هاتفي تناظري.
- هل تم تركيب السلك الذي يربط بين الفاكس وخط الهاتف في المخرج الخاص به في ملحق الفاكس؟ تأكد جيدًا من توصيل مقبس الهاتف في المخرج بشكل صحيح. أدخل الموصل في المخرج إلى أن تسمع صوت طقطقة.

**ملاحظة:** تأكد من أن مأخذ الهاتف موصول بمنفذ الفاكس بدلاً من منفذ الشبكة. المنفذان متشابهان.

- هل يعمل مقبس سلك الهاتف المثبت بالحائط بشكل صحيح؟ تأكد من وجود نغمة الاتصال من خلال توصيل الهاتف بمقبس الحائط. هل يمكنك سماع نغمة الاتصال، وهل يمكنك إجراء مكالمة هاتفية أو تلقيها؟

## ما نوع خط الهاتف الذي تستخدمه؟

- خط مخصص: خط هاتف/فاكس تناظري قياسي مخصص لاستقبال الفاكسات أو إرسالها.

**ملاحظة:** يجب تخصيص خط الهاتف للاستخدام مع فاكس المنتج فقط وعدم مشاركته مع أية أجهزة أخرى تستخدم خطوط الهاتف في تشغيلها. تشتمل الأمثلة على أنظمة الإنذار التي تستخدم خطوط الهاتف لإعلام شركة المراقبة.

- نظام PBX: نظام هاتف بيئة أعمال. تستخدم الهواتف المنزلية القياسية وملحقات الفاكس إشارة هاتف تناظرية. ومن بين أنظمة PBX توجد بعضها رقمية وقد لا تتوافق بالتالي مع ملحق الفاكس. قد تحتاج إلى واجهة توصيل محول هاتف تناظري (ATA) لتوصيل آلة الفاكس بأنظمة PBX الرقمية.
- نظام الخطوط البديلة: أحد ميزات نظام الهاتف التي تعمل على "تحويل" المكالمات الجديدة إلى خط الهاتف المتاح التالي عندما يكون خط الاستقبال الأول مشغولًا. حاول توصيل المنتج بأول خط هاتف يتم استقباله. يقوم ملحق الفاكس بالرد على الهاتف بعد أن يقوم بإصدار الرنين بعدد المرات التي تم تعيينها في إعداد "عدد الرنات قبل الرد".

## هل تستخدم جهاز تنظيم للتيار؟

يمكن استخدام جهاز تنظيم التيار الكهربائي بين مقبس الحائط وملحق الفاكس لحماية ملحق الفاكس من التعرض لصدمة كهربائية أو ضغط عالي يمر عبر خطوط الهاتف. ولكن قد تتسبب مثل هذه الأجهزة في إحداث مشكلات في الاتصال عبر الفاكس وذلك من خلال خفض جودة إشارة الهاتف. إذا كنت تواجه مشكلات في إرسال أو استقبال الفاكسات وكنت تستخدم أحد هذه الأجهزة، قم بتوصيل المنتج مباشرة بمقبس الحائط لتحديد ما إذا كان سبب المشكلة هو جهاز تنظيم التيار الكهربائي الذي تستخدمه أم لا.

## هل تشترك في خدمة الرسائل الصوتية عبر شركة الهاتف التي تتعامل معها أو هل تستخدم جهاز الرد الآلي على المكالمات؟

إذا كان إعداد عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لخدمة الرسائل الصوتية أقل من إعداد عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لملحق الفاكس، تقوم خدمة الرسائل بالرد على المكالمات، ولا يستطيع ملحق الفاكس استقبال الفاكسات. إذا كان إعداد عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لملحق الفاكس أقل من عدد الرنات قبل الرد الذي تم تعيينه لخدمة الرسائل، يجيب ملحق الفاكس على كل المكالمات.

## هل خط الهاتف الخاص بك مزود بخاصية الانتظار؟

إذا كان خط هاتف الفاكس مزود بخاصية الانتظار، قد يتسبب إشعار انتظار المكالمات في مقاطعة إحدى مكالمات الفاكس أثناء إجرائها مما قد يتسبب في حدوث خطأ في الاتصال. تأكد من تعطيل ميزة الانتظار على خط هاتف الفاكس.

### التحقق من حالة ملحق الفاكس

إذا بدا ملحق الفاكس التناظري وكأنه لا يعمل، قم بطباعة تقرير [Configuration Page](#) (صفحة تكوين) للتحقق من الحالة.

١. من الشاشة الرئيسية، قم بالتمرير وصولاً إلى زر [Administration](#) (إدارة) والمسّه.

٢. افتح القوائم التالية:

• تقارير

• [Configuration/Status Pages](#) (صفحات التكوين/الحالة)

• [Configuration Page](#) (صفحة التكوين)

٣. المس الزر [Print](#) (طباعة) لطباعة التقرير، أو المس الزر [View](#) (عرض) لعرض التقرير على الشاشة. يشتمل التقرير على العديد من الصفحات.

**ملاحظة:** يتم سرد عنوان IP للمنتج أو اسم المضيف على الصفحة [Jetdirect](#).

من خلال "صفحة ملحق الفاكس" الخاصة بـ "صفحة التكوين" - تحت العنوان "معلومات الأجهزة" - تحقق من "حالة المودم". يوضح الجدول التالي الحالات المختلفة والحلول الممكنة.

**ملاحظة:** في حال لم تتم طباعة صفحة ملحقات الفاكس، فقد يكون هناك مشكلة مع ملحق الفاكس التناظري. إذا كنت تستخدم فاكس شبكة LAN، أو فاكس إنترنت، قد تعطل هذه التكوينات الميزة.

قيد التشغيل/ممكّن<sup>١</sup> تم تركيب ملحق الفاكس التناظري وهو جاهز للعمل.

قيد التشغيل/معطل<sup>١</sup> تم تثبيت ملحق الفاكس، إنما لم تقم بتكوين إعدادات الفاكس المطلوبة بعد.

تم تركيب ملحق الفاكس وهو جاهز للعمل، ومع ذلك فقد تكون الأداة المساعدة HP Digital Sending قد قامت بتعطيل ميزة الفاكس في المنتج أو بتمكين فاكس شبكة LAN. عندما يتم تمكين الفاكس المتصل بالشبكة LAN، يتم تعطيل ميزة الفاكس التناظري. لا يمكن تمكين أكثر من ميزة فاكس واحدة في نفس الوقت، فيتم تمكين إما فاكس شبكة الاتصال المحلية أو الفاكس التناظري.

**ملاحظة:** في حال تم تمكين فاكس شبكة LAN، لا تتوفر الميزة [Fax](#) (فاكس) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

Non-Operational /  
Enabled/Disabled (جاهز  
للمعمل/ممكّن)<sup>١</sup> كشف المنتج عن وجود فشل في البرنامج الثابت. قم بترقية البرنامج الثابت.

تالف / ممكّن/معطل<sup>١</sup> فشل ملحق الفاكس. إعادة تركيب بطاقة ملحق الفاكس والتحقق من وجود مسامير ملتوية. لو استمرت الحالة DAMAGED (تالف)، قم باستبدال بطاقة ملحق الفاكس التناظري.

<sup>١</sup> تشير الرسالة ENABLED (ممكّن) إلى أن ملحق الفاكس التناظري ممكّن، وهو في وضع التشغيل؛ بينما تشير الرسالة DISABLED (معطل) إلى أن الفاكس المتصل بالشبكة LAN ممكّن (الفاكس التناظري في وضع إيقاف التشغيل).

## مشكلات الفاكس الشائعة

فيما يلي بعض مشاكل الفاكس الشائعة.

### فشل الفاكس في الإرسال

تم تمكين JBIG، وجهاز الفاكس المتلقي ليس لديه إمكانية JBIG.

أوقف تشغيل إعداد JBIG.

### يتم عرض رسالة الحالة Out of Memory (نفاد الذاكرة) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

المساحة التخزينية للمنتج ممتلئة.

احذف بعض المهام المخزنة من القرص. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر [Retrieve from Device Memory](#) (استرداد من ذاكرة الجهاز). افتح قائمة المهام المخزنة أو الفاكسات المخزنة. حدد مهمة لحذفها، ثم المس الزر [Delete](#) (حذف).

### جودة طباعة الصورة رديئة أو تتم طباعتها كمرجع رمادي اللون.

أنت تستخدم إعداد محتوى الصفحة الخاطئ أو إعداد الدقة الخاطئ.

حاول إعداد الخيار [Optimize Text/Picture](#) (تحسين نص/صور) إلى الإعداد [Photograph](#) (صور فوتوغرافية).

### تم لمس زر التوقف لإلغاء فاكس، ولكن الفاكس استمر في الإرسال

في حال كانت المهمة متقدمة جداً في عملية الإرسال، فلا يمكنك إلغاء المهمة.

يعتبر هذا أمرًا طبيعيًا.

### زر دفتر عناوين الفاكس غير ظاهر

لم يتم تمكين ميزة دفتر عناوين الفاكس.

قم باستخدام أداة التكوين المساعدة [HP MFP Digital Sending Software Configuration](#) لتمكين ميزة دفتر عناوين الفاكس.

### تعذر تحديد موقع إعدادات الفاكس في HP Web Jetadmin

توجد إعدادات الفاكس في HP Web Jetadmin تحت القائمة المنسدلة الخاصة بصفحة حالة الجهاز.

حدد [Digital Sending and Fax](#) (إرسال رقمي وفاكس) من القائمة المنسدلة.

### يتم إلحاق العنوان في رأس الصفحة عند تمكين خيار التراكب

بالنسبة إلى جميع الفاكسات المُعاد توجيهها، يلحق المنتج رأس التراكب إلى أعلى الصفحة.

يعتبر هذا أمرًا طبيعيًا.

### مجموعة مختلطة من الأسماء والأرقام موجودة في مربع المستلمين

يمكن عرض كل من الأسماء والأرقام، وهذا يتوقف على مصدرها. يسرد دفتر عناوين الفاكس الأسماء، وتسرد جميع قوائم البيانات الأخرى الأرقام.

يعتبر هذا أمرًا طبيعيًا.

## تتم طباعة الفاكس المكون من صفحة واحدة في صفتين

يتم إضافة رأس الفاكس في الجزء العلوي من الفاكس، مما يدفع نص الفاكس إلى الانتقال إلى صفحة تالية. لطباعة فاكس مكون من صفحة واحدة على صفحة واحدة فقط، قم بتعيين رأس التراكب على وضع التراكب أو قم بضبط إعداد ملاءمة الصفحة.

## يتوقف مستند في وحدة تغذية المستندات وسط عملية إرسال الفاكس

هناك انحشار في وحدة تغذية المستندات.

أزل انحشار الورق وأرسل الفاكس مرة أخرى.

## حجم الأصوات الصادرة من ملحق الفاكس مرتفعة جدًا أو منخفضة جدًا

يجب ضبط إعداد حجم الصوت.

اضبط حجم الصوت في قائمة [Fax Send Settings](#) (إعدادات إرسال الفاكس) وقائمة [Fax Receive Settings](#) (إعدادات استلام الفاكس).

## الرموز/الأعداد

٥٨ HP Wireless Direct printing

## A

٦٠ AirPrint

## B

Bonjour

التعرف على ٩٤

## E

Explorer، الإصدارات المعتمدة  
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٩٤

## F

FIH (عدة توصيل خارجية)  
تحديد موقعه ٧

## H

HP (حبيب دمج الأجهزة)  
تحديد موقعه ٥  
HP Embedded Web Server (EWS)  
اتصال شبكة ٩٤  
مميزاته ٩٤  
HP ePrint ٥٨  
HP Utility (أداة HP المساعدة) ٩٥  
HP Web Jetadmin ٩٧

## I

Internet Explorer، الإصدارات المعتمدة  
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٩٤  
IPsec ١٠٠  
IP Security (أمان IP) ١٠٠

## J

Jetadmin، HP Web ٩٧

## M

Macintosh  
أداة HP المساعدة ٩٥

## N

Netscape Navigator، الإصدارات  
المعتمدة

ملقم ويب لـ HP المضمّن ٩٤

## O

OS (أنظمة التشغيل)  
المعتمدة ٢

## S

Save to Network Folder (حفظ إلى  
مجلد الشبكة) ٧٤

## I

أداة HP المساعدة، Mac ٩٥  
أداة HP المساعدة لنظام التشغيل Mac

Bonjour ٩٥

مميزاتها ٩٥

أدراج

تكوينها ١٤

سعتها ٢

مضغنة ٢

أدراج بسعة 3×500 ورقة

تحميل ٢٣

أرقام الأجزاء

الأجزاء البديلة ٣٢

خرطابيش الدبابيس ٣٢

خرطوشة الحبر ٣٢

مستلزمات ٣٢

ملحقات ٣٤

أسطوانات التصوير

تحديد موقعها ٥

مكوناتها ٣٨

أسطوانة التصوير

استبدال ٣٨

استبدالها ٣٨

أظرف

اتجاهها ١٦

تحميلها في الدرج ١ ١٥

أقراص ثابتة

مشفرة ١٠١

أمان

قرص ثابت مشفر ١٠١  
أنظمة التشغيل (OS)

المعتمدة ٢

أنواع الورق

تحديده (Windows) ٤٩

تحديدها (Mac) ٥٣

إخراج، حاوياته

تحديد موقعها ٥

إرسال إلى البريد الإلكتروني

إرسال المستندات ٧٧

تمكين ٧٠

دفاتر العناوين ٨٠، ٨٢

قوائم المستلمين ٨٢

إرسال رقمي

إرسال المستندات ٧٧

دفاتر العناوين ٨٠، ٨٢

قوائم المستلمين ٨٢

مجلدات ٧٤

إعدادات

استعادة إعدادات الشركة

المصنّعة ١٠٤

مطلوبة ٨٦، ٨٧

إعدادات برنامج تشغيل Mac

تخزين المهام ٥٦

إعدادات مطلوبة

البلد/المنطقة ٨٦، ٨٧

استبدال

خرطابيش الحبر ٣٥

استخدام الطاقة، تحسين ٩٨

استعادة الإعدادات الافتراضية للشركة

المصنّعة ١٠٤

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

انحشار ١١٠

شبكة سلكية ١٧٩

مشاكل الشبكة ١٧٩

مشاكل تغذية الورق ١٠٨

ت	النسخ	الأجزاء البديلة
تحسين الصور الممسوحة ضوئياً	دقته ٢	أرقام الأجزاء ٣٢
١٧٠	الوجهين، نسخ يدوياً	الأدراج
تحسين صور الفاكس ١٧٥	مزدوجة، يدوية ٦٦	تحديد موقعها ٥
تحسين صور النسخ ١٦٥، ٦٧	الورق	الأسطوانات
تحميل	اتجاه الورق في درج 1 ١٦	تنظيف ١٧٦
ورق في أدراج بسعة 3×500 ورقة	الورق المنحشر	تنظيفها ١٦٦، ١٧١
٢٣	درج إدخال عالي السعة 3500	الألوان
ورق في الدرج 1 ١٥	١٢٠	معايرتها ١٥٧
ورق في الدرج 2 ١٩	انحشار	الانحشارات
ورق في درج عالي السعة بمقدار	أسبابه ١١٠	درج إدخال عالي السعة 3500
٢٧ 3500	انحشارات	١٢٠
تحميل ملف، Mac ٩٥	الباب الأيمن ١١١	الباب الأيمن
تخزين، مهمة	الدبابيس في ملحق خرم الثقوب	انحشارات ١١١
إعدادات Mac ٥٦	١٣٢	البرنامج
تسجيل الدخول	الدرج 1 ١١١	أداة HP المساعدة ٩٥
لوحة التحكم ١٠٠	دبابيس في وحدة إنشاء الكتيبات	البرنامج الثابت
تعليمات، لوحة التحكم ١٠٥	١٥١	تحديث، Mac ٩٦
تعليمات عبر الإنترنت، لوحة التحكم	وحدة إنشاء الكتيبات ١٣٩	البريد الإلكتروني
١٠٥	وحدة التدييس/وحدة التجميع	إرسال المستندات ٧٧
تنظيف	١٤٥، ١٣٥، ١٢٩	التدييس
الأسطوانات ١٦٦، ١٧١، ١٧٦	وحدة تغذية المستندات ١٢٤	إعداد موقعه الافتراضي ٢٩
الزجاج ١٦٣، ١٦٨، ١٧٣	وصلة ملحق الإخراج ١٢٧	الحالة، صفحة ملحق الفاكس ١٨٢
مسار الورق ١٥٨	انحشارات الدبابيس	الدرج 1
توصيل الطاقة	وحدة إنشاء الكتيبات ١٤٢، ١٥١	اتجاه الورق ١٦
تحديد موقعه ٦	وحدة التدييس/وحدة التجميع	انحشارات الورق ١١١
	١٣٢	الدرج 2
ج	انحشارات الورق	اتجاه الورق ٢٠، ٢٥
جيب دمج الأجهزة (HIP)	درج 2 ١١٥	انحشار الورق ١١٥
تحديد موقعه ٥	وصلة ملحق الإخراج ١٢٧	الدرج ٢
	انحشار الورق	تحميله ١٩
ح	التنقل التلقائي ١١٠	السرعة، تحسين ٩٨
حالة	الدرج 2 ١١٥	الشبكات
أداة HP المساعدة، Mac ٩٥	في وحدة تغذية الورق سعة	٩٧ HP Web Jetadmin
حالة المنتج ٨	٣×500 ١١٨	المدعومة ٢
حالة خرطوشة الحبر ١٥٧	وحدة تغذية الورق سعة 3×500	الطباعة المزدوجة
حالة مستلزمات الطباعة ١٥٧	١١٨	يدوياً (Mac) ٥٢
حاويات الإخراج		يدوياً (Windows) ٤٥
تحديد موقعها ٥	ب	الطباعة المزدوجة اليدوية
حذف	باب أمامي	٥٢ Mac
مهام مخزنة ٥٧	تحديد موقعه ٥	٤٥ Windows
حفظ إلى USB	باب أيمن	الطباعة على الوجهين
تمكين ٧٠	تحديد موقعه ٥	٥٢ Mac
حفظ إلى ذاكرة الجهاز	برنامج HP ePrint ٥٩	الفاكس
تمكين ٧٠	بريد إلكتروني	مشكلات التغذية بالورق ١٨٣
حفظ إلى مجلد الشبكة	دفاتر العناوين ٨٠، ٨٢	معالج إعداد ٨٦، ٨٧
تمكين ٧٠	قوائم المستلمين ٨٢	المسح ضوئياً
حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة		تحسين للنص أو للصور ١٧٠
٢		الملحقات
		طلب شرائها ٣٢

## خ

- خادم ويب المضمن (EWS) تعيين كلمات المرور ١٠٠
- ميزاته ٩٤
- خادم ويب المضمن (EWS) اتصال شبكة ٩٤
- خرائطيش الحبر استبدالها ٣٥
- تحديد موقعها ٥
- مكوناتها ٣٥
- خرائطيش دبائيس رقم الجزء ٣٢
- خرطوشة استبدالها ٣٥
- خرطوشة الحبر أرقام الأجزاء ٣٢
- إعدادات الحد المنخفض ١٠٦
- استخدامها عندما يكون مستوى الحبر منخفض ١٠٦
- خرم الثقبو إعداد موقعها الافتراضي ٢٩
- خطوط تحميل، Mac ٩٦
- خيارات الألوان تغييرها، Windows ١٥٩

## د

- درج عالي السعة ٣٥٠٠ ورقة ٢٧
- درج إدخال عالي السعة ٣٥٠٠ ورقة إزالة الورق المنحشر ١٢٠
- درج عالي السعة ٣٥٠٠ ورقة تحميل ٢٧
- دفاتر العناوين، بريد إلكتروني قائمة المستلمين، إنشاؤها ٨٠
- قوائم المستلمين ٨٢
- دقة النسخ والمسح الضوئي ٢

## ذ

- ذاكرة مضمّنة ٢

## ر

- رقم الطراز تحديد موقعه ٦
- رقم تسلسلي تحديد موقعه ٦

## ز

- زجاج، تنظيفه ١٦٣، ١٦٨، ١٧٣

## زر الإيقاف

- تحديد موقعه ٨
- زر البدء تحديد موقعه ٨
- زر التحديث تحديد موقعه ٨
- زر التشغيل/إيقاف التشغيل تحديد موقعه ٥
- زر التعليمات تحديد موقعه ٨
- زر السكون تحديد موقعه ٨
- زر الصفحة الرئيسية تحديد موقعه ٨
- زر تحديد اللغة تحديد موقعه ٨
- زر تسجيل الخروج تحديد موقعه ٨
- زر تسجيل الدخول تحديد موقعه ٨
- زر شبكة الاتصال تحديد موقعه ٨

## ش

- شبكة محلية (LAN)، منفذها تحديد موقعه ٧
- شريحة الذاكرة (أسطوانة تصوير) تحديد موقعها ٣٨
- شريحة ذاكرة (خرطوشة الحبر) تحديد موقعها ٣٥

## ص

- صفحات متعددة لكل ورقة طباعتها (Mac) ٥٣
- طباعتها (Windows) ٤٧

## ط

- طباعة من ملحقات تخزين USB ٦١
- مهام مخزنة ٥٧
- طباعة على الوجهين Windows ٤٥
- إعداداتها (Windows) ٤٣
- طباعة على وجهي الورقة إعداداتها (Windows) ٤٣
- طباعة مزدوجة (على الوجهين) إعداداتها (Windows) ٤٣
- طباعة من USB سهل الوصول ٦١
- طلب شراء المستلزمات والملحقات ٣٢

## ع

- عدة توصيل خارجية (FIH) تحديد موقعه ٧
- عدد الصفحات في الدقيقة ٢
- عدد الصفحات للورقة تحديده (Mac) ٥٣
- تحديده (Windows) ٤٧
- عدد النسخ، تغييره ٦٤

## ف

- فاكس إعدادات مطلوبة ٨٦، ٨٧
- تحسين للنص أو للصور ١٧٥

## ق

- قوائم المستلمين ٨٢

## ل

- لم يتم تكوينه ٨٦، ٨٧
- لوحة التحكم تحديد مواقع ميزاتها ٨
- تحديد موقعها ٥
- تعليمات ١٠٥
- لوحة المفاتيح تحديد موقعها ٥

## م

- ماسحة ضوئية معايرة ١٦٤
- ماسح ضوئي تنظيف الزجاج ١٦٣، ١٦٨، ١٧٣
- متطلبات المستعرض ملقم ويب لـ HP المضمّن ٩٤
- متطلبات النظام ملقم ويب لـ HP المضمّن ٩٤
- متطلبات مستعرض ويب ملقم ويب لـ HP المضمّن ٩٤
- مجلدات إرسال إلى ٧٤
- مجلد الشبكة، مسح ضوئي إلى ٧٤
- مزدوج، نسخ ٦٦
- مستلزمات أرقام الأجزاء ٣٢
- إعدادات الحد المنخفض ١٠٦
- استبدال أسطوانات التصوير ٣٨
- استبدال خراطيش الحبر ٣٥
- استخدامها عندما يكون مستواها منخفض ١٠٦

وحدة التجميع  
 انحشارات الدبايس ١٣٢  
 وحدة التدبيس  
 إعداد موقع التدبيس الافتراضي ٢٩  
 تحديد موقعها ١٠  
 وحدة التدبيس/وحدة التجميع  
 الباب الأمامي الأيسر، تحديد  
 موقعه ١٠  
 الباب العلوي الأيسر، تحديد  
 موقعه ١٠  
 انحشارات ١٢٩، ١٣٥، ١٤٥  
 انحشارات الدبايس ١٣٢  
 حاويات الإخراج، تحديد موقعها ١٠  
 خرم الثقوب، تحديد موقعه ١٠  
 رقم الجزء ٣٤  
 فتحة الإخراج، تحديد موقعها ١٠  
 وحدة التغذية بالمستندات  
 نسخ مستندات على الوجهين ٦٦  
 وحدة تغذية المستندات ٦٦  
 انحشار الورق ١٢٤  
 تحديد موقعها ٥  
 سعة ٢  
 مشاكل في تغذية الورق ١٠٨  
 نسخ مستندات على الوجهين ٦٦  
 وحدة تغذية ورق سعة 3×500  
 انحشارات ١١٨  
 وحدة طباعة على الوجهين  
 تحديد موقعها ٦  
 ورق  
 اتجاهه في الدرج 2، ٢٠، ٢٥  
 انحشار ١١٠  
 تحديده ١٥٨  
 تحميل أدراج بسعة 3×500 ورقة  
 ٢٣  
 تحميل الدرج ٢ ١٩  
 تحميله في الدرج ١ ١٥  
 ورق، طلبه ٣٢  
 ورق خاص  
 طباعة عليه (Windows) ٤٩  
 ورق شفاف  
 طباعة عليه (Windows) ٤٩  
 ورق منحشر  
 الباب الأيمن ١١١  
 درج ١ ١١١  
 مصهر ١١١  
 وحدة إنشاء الكتيبات ١٣٩  
 وحدة التدبيس/وحدة التجميع  
 ١٢٩، ١٣٥، ١٤٥  
 وحدة تغذية المستندات ١٢٤

مهام، تخزينها  
 إعدادات Mac ٥٦  
 مهام، مخزنة  
 إنشاؤها (Windows) ٥٤  
 حذفها ٥٧  
 طباعتها ٥٧  
 مهام التخزين  
 في Windows ٥٤  
 مهام مخزنة  
 إنشاء (Mac) ٥٦  
 إنشاؤها (Windows) ٥٤  
 حذفها ٥٧  
 طباعتها ٥٧  
 مواقع الويب  
 HP Web Jetadmin، تنزيل ٩٧  
 موضوع الألوان  
 تغييره، Windows ١٥٩  
 ميزة البريد الإلكتروني  
 تمكين ٧٠

## ن نسخ

تحسين للنص أو للصور ١٦٥، ١٦٧  
 مستند على الوجهين ٦٦  
 نسخة واحدة ٦٤  
 نُسخ متعددة ٦٤  
 نسخ على الجانبين ٦٦  
 نسخ على الوجهين ٦٦  
 نسخ من حافة إلى حافة ١٦٦

## هـ

هوامش، صغيرة  
 نسخها ١٦٦  
 هوامش صغيرة ١٦٦

## و

وجهين، نسخ ٦٦  
 وحدة إنشاء الكتيبات  
 انحشارات ١٣٩  
 انحشارات الدبايس ١٤٢، ١٥١  
 باب أمامي علوي، تحديد موقعه  
 ١١  
 باب أمامي على اليسار، تحديد  
 موقعه ١١  
 حاويات الإخراج، تحديد موقعها ١١  
 خرم الثقوب، تحديد موقعه ١١  
 دلائل التسليم، تحديد موقعها ١١  
 رقم الجزء ٣٤  
 فتحة الإخراج، تحديد موقعها ١١  
 وحدة التدبيس، تحديد موقعها ١١

حالة، عرضها بواسطة أداة HP  
 المساعدة لنظام التشغيل Mac  
 ٩٥  
 طلبها ٣٢  
 مسح ضوئي  
 دقته ٢  
 مسح ضوئي إلى البريد الإلكتروني  
 إرسال المستندات ٧٧  
 دفاتر العناوين ٨٠، ٨٢  
 قوائم المستلمين ٨٢  
 مسح ضوئي إلى المجلد ٧٤  
 مشاكل في التقاط الأوراق  
 حلها ١٠٨  
 مشكلات التغذية بالورق ١٨٣  
 مصهر  
 انحشارات ١١١  
 تحديد موقعه ٥  
 معالج، إعداد الفاكس ٨٦، ٨٧  
 معايرة  
 الألوان ١٥٧  
 ماسحة ضوئية ١٦٤  
 مفتاح الطاقة  
 تحديد موقعه ٥  
 ملحقات  
 رقم الجزء ٣٤  
 ملحقات تخزين USB  
 الطباعة من ٦١  
 ملصقات  
 طباعة عليها (Windows) ٤٩  
 منافذ  
 تحديد موقعها ٧  
 منافذ التوصيل  
 تحديد موقعها ٧  
 منسّق  
 تحديد موقعه ٦  
 منفذ (RJ-45) Ethernet  
 تحديد موقعه ٧  
 منفذ LAN  
 تحديد موقعه ٧  
 منفذ RJ-45  
 تحديد موقعه ٧  
 منفذ USB  
 تحديد موقعه ٧  
 تمكينه ٦١  
 منفذ الفاكس  
 تحديد موقعه ٧  
 منفذ طباعة من نوع USB 2.0 عالي  
 السرعة  
 تحديد موقعه ٧

وصلة ملحق الإخراج  
انحشارات ١٢٧

