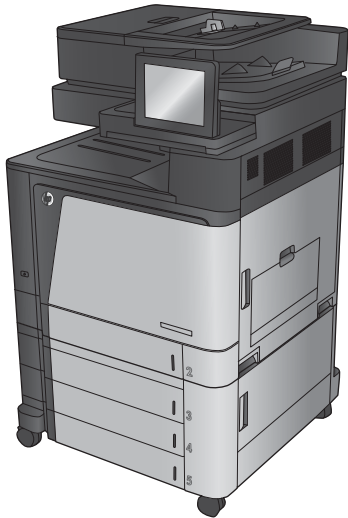


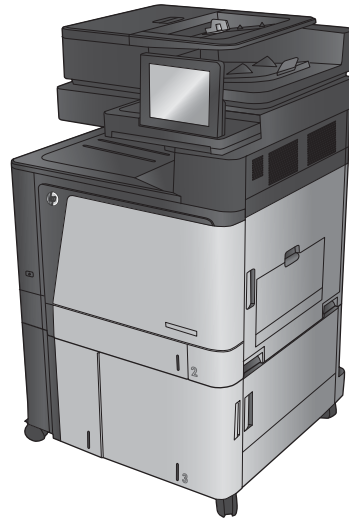


COLOR LASERJET ENTERPRISE FLOW MFP M880

คู่มือผู้ใช้



M880z



M880z+



HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880

គំរូដៃ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกา และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างไรก็ตาม

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 แนะนำผลิตภัณฑ์	1
การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
มุมมองเครื่องพิมพ์	5
ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	5
ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	7
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	8
มุมมองแผงควบคุม	9
มุมมองอุปกรณ์เสริมตกแต่ง	11
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษและอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษสองถาดพร้อมที่เจาะรู	11
อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กและอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมที่เจาะรู	12
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	13
2 ถาดกระดาษ	15
กำหนดประเภทและขนาดกระดาษของถาด	16
กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ	16
กำหนดค่าถาดกระดาษเพื่อให้ตรงกับการตั้งค่างานพิมพ์	16
กำหนดค่าถาดโดยใช้แผงควบคุม	16
ใส่กระดาษในถาด 1	17
ใส่กระดาษในถาด 2	21
ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 3x500 แผ่น	25
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น	29
กำหนดค่าตำแหน่งเย็บเริ่มต้น	31
กำหนดค่าตำแหน่งเจาะรูเริ่มต้น	31
3 ชั้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม	33
สั่งซื้อชั้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	34
การสั่งซื้อ	34
ชั้นส่วนและอุปกรณ์สิ้นเปลือง	34
อุปกรณ์เสริม	36
เปลี่ยนตลับผงหมึก	37
เปลี่ยนดรัมส่งภาพ	40

4 พิมพ์	43
งานพิมพ์ (Windows)	44
วิธีการพิมพ์ (Windows)	44
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	45
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	47
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	49
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	51
งานพิมพ์ (Mac OS X)	54
วิธีการพิมพ์ (Mac OS X)	54
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)	54
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)	54
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)	55
เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)	55
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์	56
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	56
สร้างงานที่จัดเก็บ (Mac OS X)	58
การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้	59
การลบงานที่จัดเก็บไว้	59
การพิมพ์มือถือ	60
การพิมพ์แบบ Wireless Direct ของ HP	60
HP ePrint ผ่านอีเมล	60
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	61
AirPrint	62
พิมพ์จากพอร์ต USB	63
เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์	63
พิมพ์เอกสาร USB	63
5 สำเนา	65
ทำสำเนา	66
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	68
ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ	68
ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	68
ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	69
6 สแกน/ส่ง	71
ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง	72
สร้างการตั้งค่าแบบด่วน	74
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	76
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ	79
ใช้สมุดบันทึกที่อยู่เพื่อส่งอีเมล	82

เพิ่มผู้ติดต่อลงในสมุดที่อยู่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	82
ส่งเอกสารไปยังอีเมล โดยใช้สมุดที่อยู่	84
7 โทรสาร	87
ตั้งค่าโทรสาร	88
ในครั้งแรกที่เปิดเครื่องพิมพ์ โดยติดตั้งอุปกรณ์โทรสารเสริม:	88
หลังจากการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ครั้งแรก	88
เปลี่ยนการกำหนดค่าโทรสาร	89
การตั้งค่าการหมุนโทรสาร	89
การตั้งค่าการส่งโทรสารทั่วไป	90
การตั้งค่ารับโทรสาร	91
ส่งโทรสาร	93
8 จัดการเครื่องพิมพ์	95
HP Embedded Web Server	96
วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)	96
HP Utility สำหรับ Mac OS X	97
เปิด HP Utility	97
คุณสมบัติของ HP Utility	97
HP Web Jetadmin	99
การตั้งค่าการประหยัด	100
ความเร็วสูงสุดหรือการใช้พลังงาน	100
ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง	100
ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง	100
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	102
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย	102
IP Security	102
ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์	102
กำหนดรหัสผ่านระบบ	102
การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks	103
อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์	104
9 การแก้ปัญหา	105
เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน	106
ระบบวิธี ใช้ที่แผงควบคุม	107
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	108
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	108
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร	108
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	108
เครื่องพิมพ์ ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	110

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	110
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	110
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	110
นำกระดาษที่ติดออก	112
การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด	112
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	112
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 ฝาด้านขวา และฟิวเซอร์	113
นำกระดาษที่ติดในถาด 2 ออก	117
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่นและฝาด้านขวาล่าง	121
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นและฝาด้านขวาล่าง	124
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก	128
นำกระดาษที่ติดในตัวเชื่อมอุปกรณ์เสริมถาดรับกระดาษออก	132
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษหรืออุปกรณ์เสริมอุปกรณ์เย็บ เล่ม/เรียงกระดาษพร้อมที่เจาะรู	134
นำกระดาษที่ติดในฝาด้านบนซ้ายของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก	134
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์เย็บเล่ม 1 ของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก	137
นำกระดาษที่ติดในส่วนเชื่อมต่อของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก (รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น)	140
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กหรืออุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมอุปกรณ์ เสริมที่เจาะรู	144
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหน้าซ้ายของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก	144
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เย็บเล่ม 1 ของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก	147
นำกระดาษที่ติดในฝาด้านหน้าซ้ายของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กออก	150
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เย็บเล่ม 2 หรือ 3 ของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก	156
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	161
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	161
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	161
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	161
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)	162
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก	162
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	162
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	163
ใช้สายตาตรวจสอบดรัมส่งภาพ	163
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	163
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	163
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	164
ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่นๆ	164
ปรับการตั้งค่าสี (Windows)	164
ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	165
ตั้งค่าการจัดเรียงถาดกระดาษแต่ละถาด	166
ปรับปรุงคุณภาพของภาพสำเนา	168
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	168

เปรียบเทียบสแกนเนอร์	169
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	170
ตรวจสอบการกำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษ	170
เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา	170
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	170
ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	170
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม	171
ทำความเข้าใจความปลอดภัยตั้งกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	171
ปรับปรุงคุณภาพของภาพสแกน	173
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	173
ตรวจสอบการตั้งค่าการสแกน/การส่งจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	174
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด	174
ตรวจสอบการตั้งค่าสี	175
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	175
ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	175
ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์	176
ทำความเข้าใจความปลอดภัยตั้งกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	176
ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร	179
ปัญหาคุณภาพการส่งโทรสาร	179
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	179
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร	180
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	181
ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	181
ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	181
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น	182
ทำความเข้าใจความปลอดภัยตั้งกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	182
ปัญหาคุณภาพการรับโทรสาร	183
การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ	183
ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง	184
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	185
การเชื่อมต่อไม่ดี	185
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	185
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	185
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	186
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	186
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	186
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	186
แก้ไขปัญหาโทรสาร	187
รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร	187
คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?	187
คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช้หรือไม่?	187

คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่	187
สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่	188
ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์	188
ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรศัพท์	189
การส่งโทรศัพท์ล้มเหลว	189
ข้อความสถานะหน่วยความจำไม่พอปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	189
การพิมพ์ภาพถ่ายมีคุณภาพต่ำ หรืองานพิมพ์กลายเป็นกล่องสี่เทา	189
คุณแตะปุ่มหยุดเพื่อยกเลิกโทรศัพท์แล้ว แต่โทรศัพท์ยังถูกส่ง	189
ไม่มีปุ่มหยุดที่อยู่โทรศัพท์	189
ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรศัพท์) ใน HP Web Jetadmin	189
ส่วนหัวจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าเมื่อเปิดใช้ตัวเลือกการซ้อน	189
มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ	189
โทรศัพท์หนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า	190
เอกสารหยุดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษระหว่างส่งโทรศัพท์	190
ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ดังหรือค่อยเกินไป	190

ดัชนี **191**

1 แนะนำผลิตภัณฑ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองเครื่องพิมพ์](#)
- [มุมมองอุปกรณ์เสริมตกแต่ง](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFPM880

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

		M880z	M880z+	M880z+
		A2W75A	A2W76A	D7P71A
การจัดการกระดาษ	ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓	✓
	ถาด 2 (ความจุ 500 แผ่น)	✓	✓	✓
	ถาดป้อนกระดาษขนาด 3x500 แผ่น	✓		
	ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น		✓	✓
	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓
	อุปกรณ์เสริมตักแต่งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเสริม	✓	✓	✓
	อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเสริมพร้อมอุปกรณ์เสริมตักแต่งสำหรับที่เจาะรู 2/4	✓	✓	✓
	ใช้ได้ในประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก			
	อุปกรณ์เสริมตักแต่งอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กเสริม	✓	✓	✓
	ใช้ได้ในประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก			
การเชื่อมต่อ	อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กเสริมพร้อมอุปกรณ์เสริมตักแต่งสำหรับที่เจาะรู 2/3	✓	✓	✓
	ใช้ได้ใอเมริกาเหนือและละตินอเมริกา			
	อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กเสริมพร้อมอุปกรณ์เสริมตักแต่งสำหรับที่เจาะรู 2/4	✓	✓	✓
	ใช้ได้ในประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก			
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓
	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่ายสำหรับพิมพ์และสแกน โดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ และออปเกรดเฟิร์มแวร์	✓	✓	✓
	การสื่อสารระยะใกล้ (Near Field Communication - NFC) ของ HP และอุปกรณ์เสริมไร้สายโดยตรง (Wireless Direct) สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่			✓
	ตัวเลือก NFC ของ HP และอุปกรณ์เสริมไร้สายโดยตรง (Wireless Direct) สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	✓	✓	
อุปกรณ์เก็บข้อมูล	HP High-Performance Secure Hard Disk	✓	✓	✓

		M880z	M880z+	M880z+
		A2W75A	A2W76A	D7P71A
หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	✓	✓	✓
	เป็นพิมพ์แบบดิงกลีบ	✓	✓	✓
พิมพ์	พิมพ์ ได้สูงสุด 46 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 45 ppm บนกระดาษขนาด Letter	✓	✓	✓
	การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	<ul style="list-style-type: none"> HP ePrint ผ่านอีเมล 	✓	✓	✓
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการพิมพ์มือถือที่:	<ul style="list-style-type: none"> ซอฟต์แวร์ HP ePrint¹ แอปพลิเคชัน HP ePrint HP ePrint Enterprise HP ePrint Home & Biz แอปพลิเคชัน HP Printer Control Google Cloud Print AirPrint 			
	www.hpconnected.com			
	www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)			
	www.hp.com/go/eprintsoftware			
	www.hp.com/go/eprintenterprise			
	www.google.com/cloudprint/learn			
	www.hp.com/go/airprint			
โทรสาร		✓	✓	✓
การทำสำเนาและสแกน	ทำสำเนาได้สูงสุด 46 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ 45 ppm บนกระดาษขนาด Letter	✓	✓	✓
	สแกนเป็นภาพขาวดำที่ 85 ภาพต่อนาที (ipm) และภาพสีที่ 63 ipm			
	การทำสำเนาและสแกนผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓
	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 200 แผ่นพร้อมการทำสำเนาและสแกนสองด้านอิเล็กทรอนิกส์และการตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น	✓	✓	✓
ส่งแบบดิจิทัล	ส่งไปยังตัวเลือก อีเมล, บันทึกลงใน USB, บันทึกลงในไฟล์เดสก์ทอปหรือเซิร์ฟเวอร์ และ บันทึกลงใน SharePoint [®]	✓	✓	✓

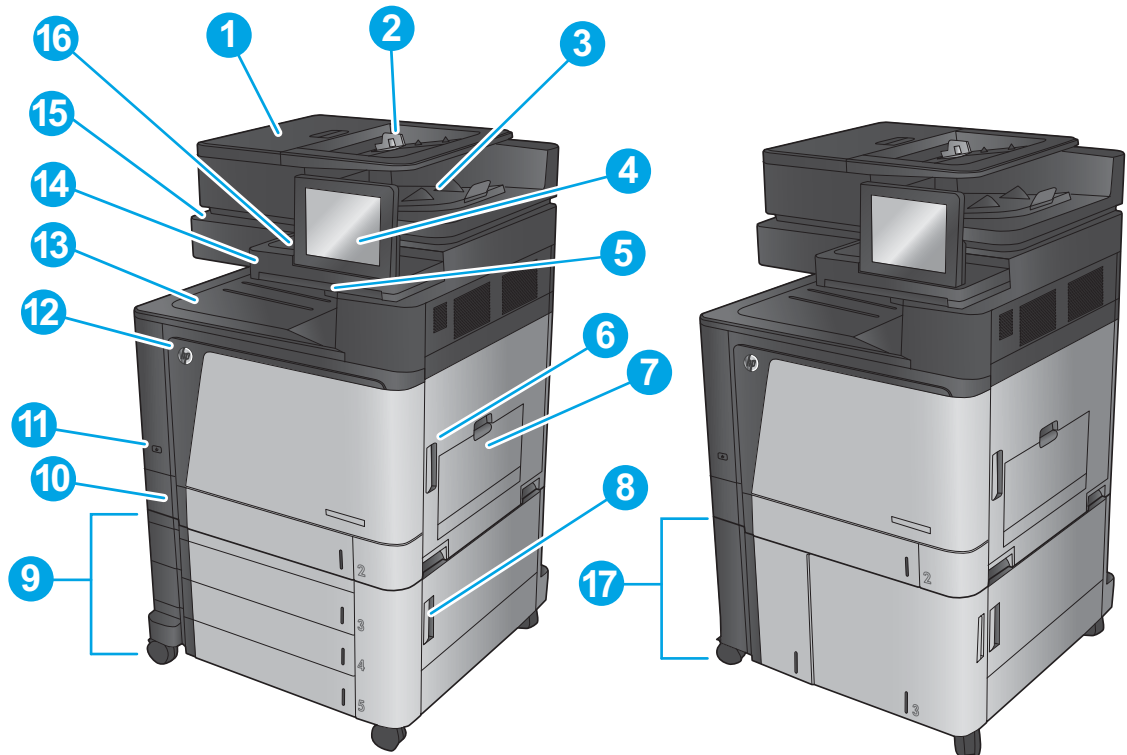
	M880z	M880z+	M880z+	
	A2W75A	A2W76A	D7P71A	
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ ^{2, 3}	Windows XP SP3 หรือใหม่กว่าเวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓
	หมายเหตุ: ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับเวอร์ชัน 64 บิต แต่ไดรเวอร์การพิมพ์รองรับ			
	หมายเหตุ: Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว			
	Windows Vista เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓
	หมายเหตุ: ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์การพิมพ์ไม่รองรับ Windows Vista Starter			
	Windows 7 SP1 หรือใหม่กว่าเวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓
	Windows 8 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server SP2 หรือใหม่กว่าเวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓
	หมายเหตุ: ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่รองรับเวอร์ชัน 64 บิต แต่ไดรเวอร์การพิมพ์รองรับ			
	หมายเหตุ: Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2003 แล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2010 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2003 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว			
	Windows Server 2008 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2 เวอร์ชัน 64 บิต	✓	✓	✓
	Windows Server 2012, 64 บิต	✓	✓	✓
	Mac OS X 10.6, 10.7 Lion และ 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓

- ซอฟต์แวร์ HP ePrint รองรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้: Windows® XP SP3 หรือสูงกว่า (32 บิต) ได้ถึงซอฟต์แวร์ ePrint เวอร์ชัน 3; Windows Vista® (32 บิตและ 64 บิต); Windows 7 SP 1 หรือสูงกว่า (32 บิตและ 64 บิต); Windows 8 (32 บิตและ 64 บิต) และ Mac OS X เวอร์ชัน 10.6, 10.7 Lion และ 10.8 Mountain Lion
- รายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS และ Mac และกับชุดติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีในกล่องสำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบันนี้ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorjflowMFP880 สำหรับความช่วยเหลือทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ ถ้าคุณไม่ได้อยู่ในประเทศไทยไปที่ www.hp.com/support แล้วคลิก **ไดรเวอร์และซอฟต์แวร์** ป้อนชื่อและหมายเลขเครื่องพิมพ์ในพื้นที่ **ตัวเลือกการดาวน์โหลด** คลิก **ไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์**
- แผ่นซีดีตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ทำหน้าที่ติดตั้งไดรเวอร์ HP PCL 6 แบบแยกสำหรับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมด้วยซอฟต์แวร์เสริมอื่นๆ ซอฟต์แวร์ตัวติดตั้งของ Mac ไม่ได้รวมอยู่บนแผ่นซีดี แผ่นซีดีมีขั้นตอนในการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ตัวติดตั้งของ Mac จาก www.hp.com ขั้นตอนในการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ตัวติดตั้งของ Mac มีดังนี้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ แล้วคลิก **ไดรเวอร์และซอฟต์แวร์** ป้อนชื่อและหมายเลขเครื่องพิมพ์ในพื้นที่ **ตัวเลือกการดาวน์โหลด** คลิก **ไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์** คลิกปุ่มระบบปฏิบัติการ แล้วคลิกปุ่ม **ดาวน์โหลด**

มุมมองเครื่องพิมพ์

- [ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์](#)
- [ด้านหลังของผลิตภัณฑ์](#)
- [พอร์ตอินเตอร์เฟซ](#)
- [มุมมองแผงควบคุม](#)

ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



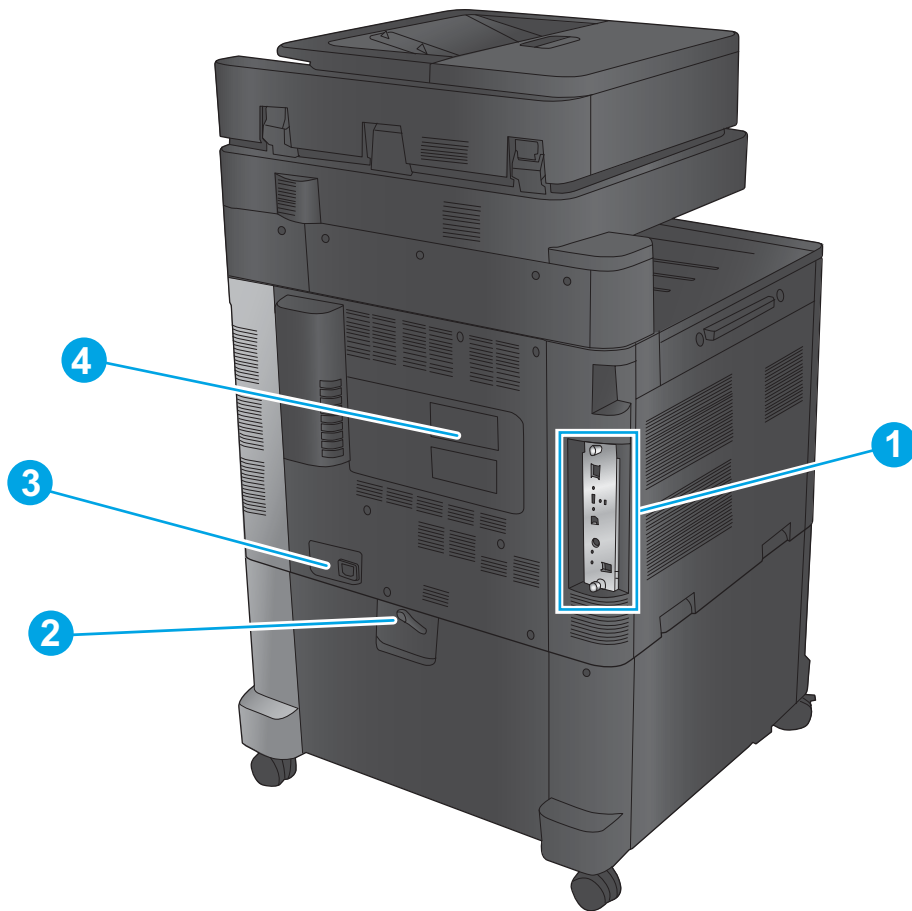
M880z

M880z+

1	ฟาด้านบนของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ทางเข้าเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด)
2	ถาดกระดาษเข้าของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3	ถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
4	แผงควบคุมพร้อมจอทัชสกรีนสี (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
5	แป้นพิมพ์ (ตั้งเป็นพิมพ์ออกมาโดยตรงเพื่อใช้งาน)
6	ฟาด้านขวา (ทางเข้าไปที่ฟิวเซอร์และเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด)
7	ถาด 1
8	ฟาด้านขวาล่าง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
9	ถาดป้อนกระดาษขนาด 3x500 แผ่น

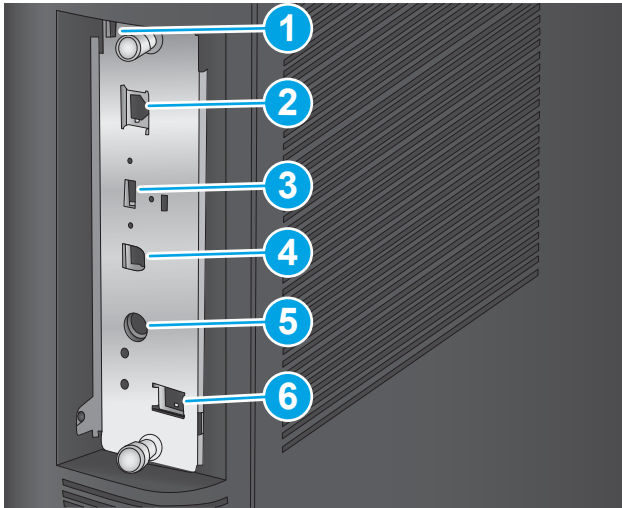
10	ภาค 2
11	ปุ่มเปิด/ปิด
12	ฝาด้านหลัง (ทางเข้าไปที่ตัวรับฟังก์ชันและดริมส์ภาพ)
13	ภาคกระดาษออก
14	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย (สำหรับการพิมพ์และการสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์) พอร์ตจะอยู่ที่ด้านข้างของแผงควบคุม
15	ที่จับสำหรับยกชุดสแกนเนอร์ (เพื่อเข้าถึงกระจกสแกนเนอร์)
16	ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น)
17	ภาคบ่อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



- | | |
|---|---|
| 1 | ฟอรัมเตอร์ (มีพอร์ตอินเตอร์เฟซ) |
| 2 | คั่นโยกเพื่อลื้อคผลิตภัณฑ์กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่น (รุ่น M880z เท่านั้น) |
| 3 | จุดเชื่อมต่อสายไฟ |
| 4 | ฉลากรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์ |

พอร์ตอินเตอร์เฟซ



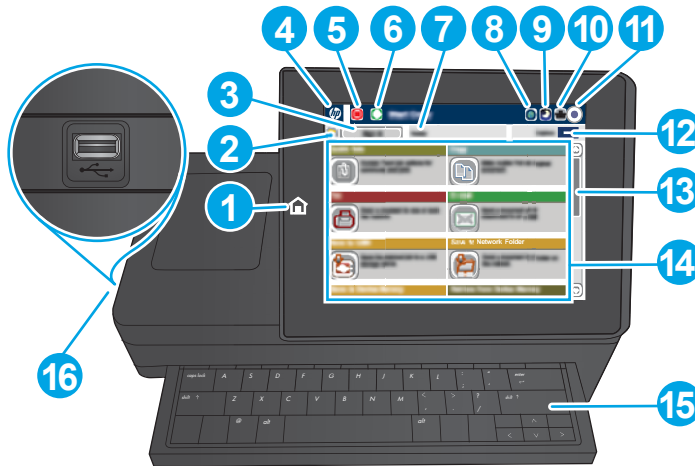
- 1 สล็อตสำหรับเชื่อมต่อสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย
- 2 พอร์ตเครือข่าย Ethernet (RJ-45) สำหรับ Local area network (LAN)
- 3 พอร์ต USB สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ภายนอก (พอร์ตนี้ต้องปิดไว้)
- 4 พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง
หมายเหตุ: สำหรับการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย ให้ใช้พอร์ต USB ใกล้กับแผงควบคุม
- 5 ช่องต่ออุปกรณ์ภายนอก (สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของบริษัทอื่น)
- 6 พอร์ตไฟร์สสาร



มุมมองแผงควบคุม

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ย้อนกลับไปยังหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยการสัมผัสปุ่มหน้าหลักที่ด้านซ้ายของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือสัมผัสปุ่มหน้าหลักที่มีมุมบนซ้ายของหน้าจอส่วนใหญ่

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



1	ปุ่มหน้าหลัก	แตะเพื่อกลับไปยังหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ได้ตลอดเวลา
2	ปุ่มรีเฟรช	แตะปุ่มรีเฟรชเพื่อลบการเปลี่ยนแปลง และเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น
3	ปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ หรือ ลงชื่อออก	แตะปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติที่มีการรักษาความปลอดภัย แตะปุ่ม ลงชื่อออก เพื่อออกจากระบบเครื่องพิมพ์ หากคุณลงชื่อเพื่อใช้คุณลักษณะที่มีการรักษาความปลอดภัย หลังจากออกจากระบบแล้ว เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็นค่าเริ่มต้น
4	โลโก้ HP หรือปุ่มหน้าหลัก	ในหน้าจอใดๆ ก็ตาม นอกเหนือจากหน้าจอหลัก โลโก้ HP จะเปลี่ยนเป็นปุ่มหน้าหลัก  และปุ่มหน้าหลัก  เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก
5	ปุ่มหยุด	แตะปุ่มหยุดเพื่อหยุดงานพิมพ์ปัจจุบันไว้ชั่วคราว หน้าจอ สถานะงาน จะเปิดขึ้น และคุณสามารถยกเลิกหรือดำเนินงานต่อได้
6	ปุ่มเริ่ม	แตะปุ่มเริ่มเพื่อเริ่มทำสำเนา
7	สถานะเครื่องพิมพ์	บรรทัดสถานะจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์ โดยรวม
8	ปุ่มเลือกภาษา	แตะปุ่มการเลือกภาษาเพื่อเลือกภาษาสำหรับหน้าจอแผงควบคุม
9	ปุ่มพักเครื่อง	แตะปุ่มพักเครื่องเพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง
10	ปุ่มเครือข่าย	แตะปุ่มเครือข่ายเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย
11	ปุ่มวิธีใช้	แตะปุ่มวิธีใช้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว
12	ฟิลต์ สำเนา	ฟิลต์ สำเนา ระบุจำนวนสำเนาที่ตั้งให้เครื่องพิมพ์ทำสำเนา
13	แถบเลื่อน	แตะที่ลูกศรขึ้นหรือลงบนแถบเลื่อน เพื่อดูรายการคุณสมบัติที่มีทั้งหมด

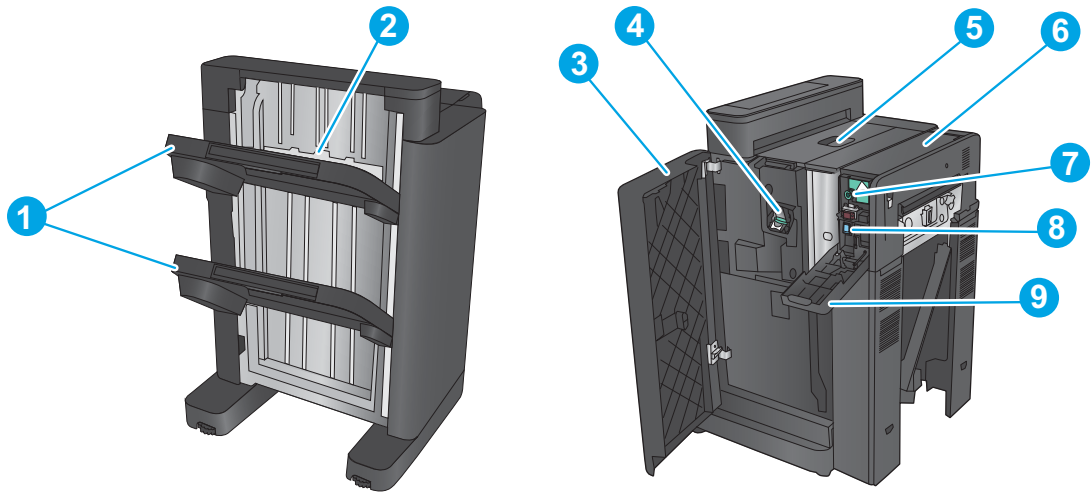
14	คุณสมบัตินี้	<p>คุณสมบัตินี้ที่ปรากฏในส่วนนี้จะประกอบด้วยรายการต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าตัวน • ลำเนา • อีเมลล์ • โทรสาร • บันทึกลงใน USB • บันทึกลงในไฟล์เดอร์เครือข่าย • บันทึกลงในหน่วยความจำอุปกรณ์ • เรียกจาก USB • เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์ • บันทึกลงใน SharePoint® • สถานะงาน • อุปกรณ์สิ้นเปลือง • ถาด • การดูแลระบบ • การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
15	เป็นพิมพ์	<p>เครื่องพิมพ์นี้มีเป็นพิมพ์กายภาพ ปุ่มจะถูกแมปตามภาษาของคุณในลักษณะเดียวกับที่แมปเป็นพิมพ์เสมือนบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากคุณเลือกฝั่งเป็นพิมพ์อื่นสำหรับเป็นพิมพ์เสมือน ปุ่มบนเป็นพิมพ์จะถูกแมปใหม่ตามการตั้งค่าใหม่</p>
16	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย	<p>เสียบแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์และสแกนโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์</p> <p>หมายเหตุ: ผู้ดูแลระบบต้องเปิดใช้งานพอร์ตนี้ก่อนจะใช้</p>

มุมมองอุปกรณ์เสริมตคแต่ง

อุปกรณ์ตกแต่งเหล่านี้สามารถใช้เป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ได้

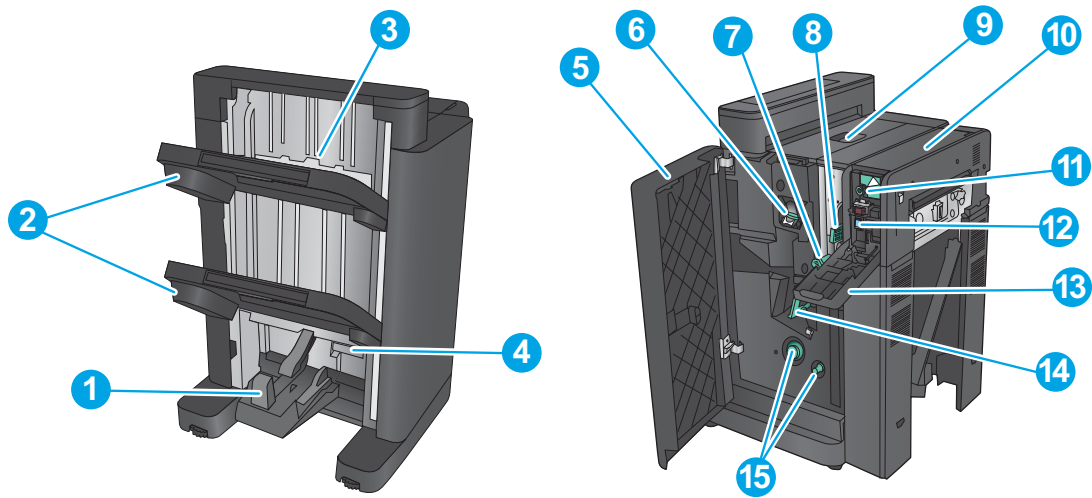
- อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษและอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษสองถาดพร้อมที่เจาะรู
- อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กและอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมที่เจาะรู

อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษและอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษสองถาดพร้อมที่เจาะรู



1	ถาดกระดาษออกสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
2	ช่องกระดาษออกสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
3	ฝาด้านหน้า
4	อุปกรณ์เย็บเล่ม 1
5	ฝาด้านซ้าย
6	ชุดที่เจาะรู (รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น)
7	ปุ่มจัดตำแหน่งที่เจาะรู (รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น)
8	อุปกรณ์รวบรวม Chad (รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น)
9	ฝาที่เจาะรู (รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น)

อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กและอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมที่เจาะรู



1	ถาดกระดาษออกสำหรับหนังสือเล่มเล็ก
2	ถาดกระดาษออกสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
3	ช่องกระดาษออกสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
4	ฝาอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กล่าง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
5	ฝาด้านหน้าซ้าย
6	อุปกรณ์เย็บเล่ม 1
7	ตัวกั้นการส่งกระดาษด้านล่าง
8	ตัวกั้นการส่งกระดาษด้านบน
9	ฝาด้านซ้าย
10	ชุดที่เจาะรู (รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น)
11	ปุ่มจัดตำแหน่งที่เจาะรู (รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น)
12	อุปกรณ์รวบรวม Chad (รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น)
13	ฝาที่เจาะรู (รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น)
14	ปุ่มเลื่อนกระดาษสำหรับการนำกระดาษที่ติดออก
15	แท่นเลื่อนเย็บสันหนังสือ, เข้าถึงอุปกรณ์เย็บเล่ม 2 และอุปกรณ์เย็บเล่ม 3

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

สำหรับในสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFP880 สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกาให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ไปที่ www.hp.com/support
2. เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ
3. คลิก **Product Support & Troubleshooting**
4. ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ (HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880) แล้วเลือก **ค้นหา**

เลือกการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ถาดกระดาษ

- [กำหนดประเภทและขนาดกระดาษของถาด](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 1](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2](#)
- [ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 3x500 แผ่น](#)
- [ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น](#)
- [กำหนดค่าตำแหน่งเย็บเริ่มต้น](#)
- [กำหนดค่าตำแหน่งเจาะรูเริ่มต้น](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFPM880

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**


วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

กำหนดประเภทและขนาดกระดาดของถาด

เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความขึ้นมาโดยอัตโนมัติเพื่อให้คุณกำหนดค่าถาดกระดาดสำหรับประเภทและขนาดในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- เมื่อคุณป้อนกระดาดลงในถาด
- เมื่อคุณระบุถาดกระดาดหรือชนิดกระดาดที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ผ่านไดรเวอร์การพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ แต่ไม่ได้กำหนดค่าถาดกระดาดให้ตรงกับที่ตั้งค่างานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ข้อความแจ้งเตือนจะไม่ปรากฏหากคุณกำลังพิมพ์จากถาด 1 และถาด 1 มีการกำหนดค่าไว้สำหรับการตั้งค่าขนาดกระดาดขนาดใดๆ และประเภทกระดาด **ประเภทใดๆ** ในกรณีนี้ หากงานพิมพ์นั้นไม่ระบุถาด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 แม้ว่าการตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาดในงานพิมพ์จะไม่ตรงกับกระดาดที่ใส่ ในถาด 1 ก็ตาม

กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาด

1. ใส่กระดาดในถาด
2. ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาดที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาดอื่น
4. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

กำหนดค่าถาดกระดาดเพื่อให้ตรงกับที่ตั้งค่างานพิมพ์

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ระบุถาดแหล่งกระดาด ขนาดกระดาดและชนิดกระดาด
2. ส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์
หากถาดต้องมีการกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. ใส่กระดาดตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ในถาด แล้วปิดถาด
4. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาดที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาดอื่น
5. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

กำหนดค่าถาดโดยใช้แผงควบคุม

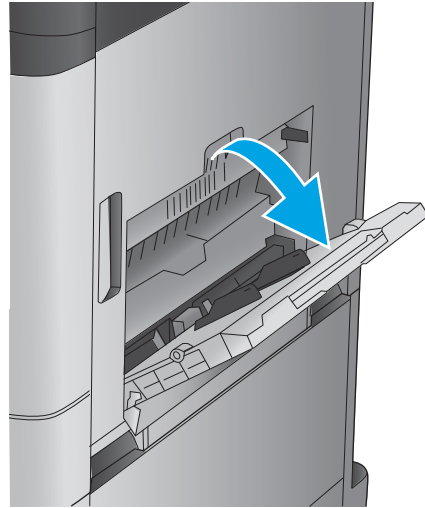
คุณยังสามารถกำหนดค่าประเภทและขนาดของถาดได้โดยไม่ต้องรับข้อความแจ้งจากเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **ถาด**
2. แตะรายการถาดที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้นแตะปุ่ม **แก้ไข**
3. เลือกประเภทและขนาดกระดาดจากรายการตัวเลือก
4. แตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

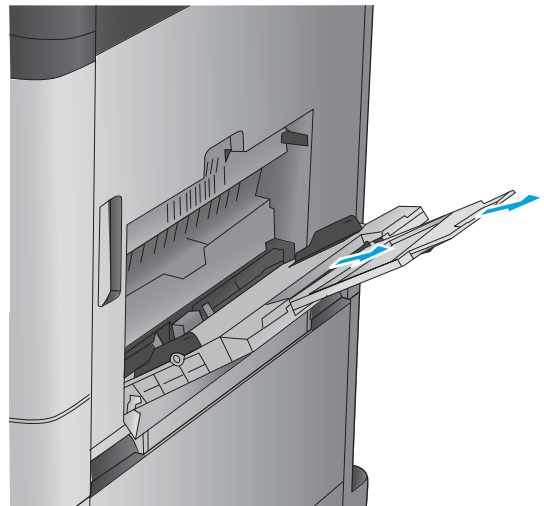
ใส่กระดาษในถาด 1

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาด 1 ในระหว่างที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

1. เปิดถาด 1

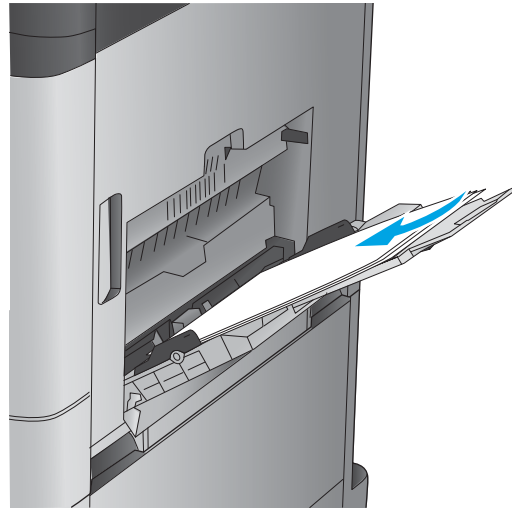


2. ดึงที่รองถาดกระดาษออกมาเพื่อรองรับกระดาษ

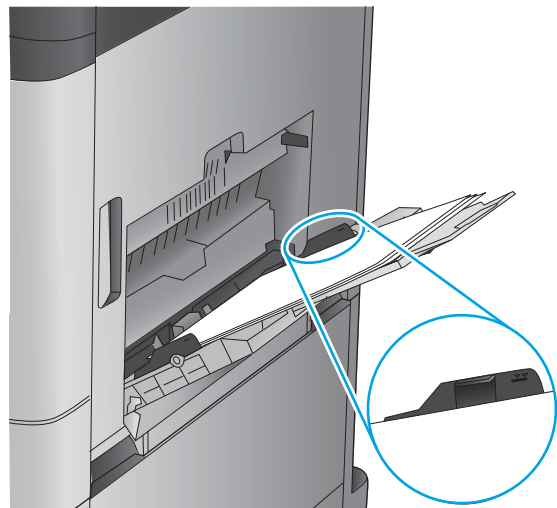


3. ใส่กระดาษในถาด ดูที่ [ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 19](#)

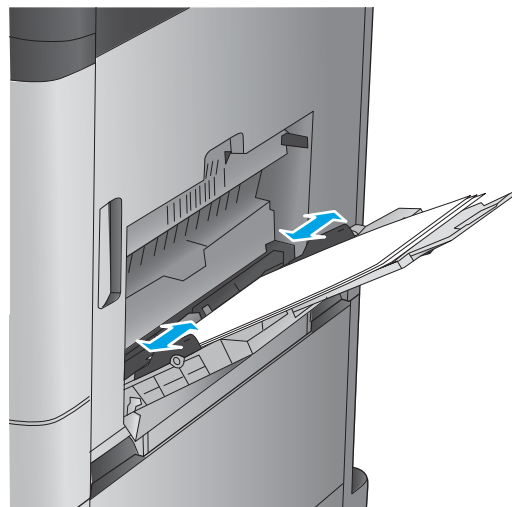
คำแนะนำ: เพื่อคุณภาพในการพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้คุณใส่ด้านยาวของกระดาษก่อน



4. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ได้ชิดบนตัวกั้นกระดาษ

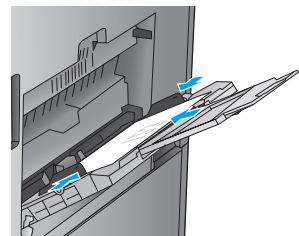
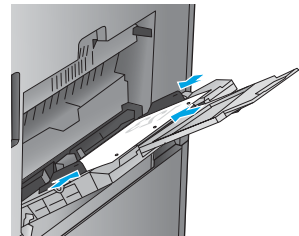
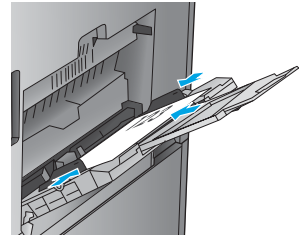
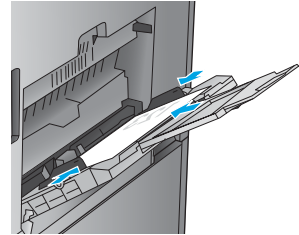


5. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



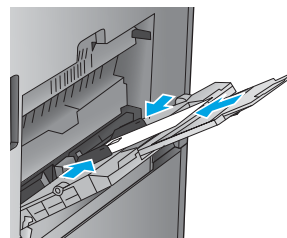
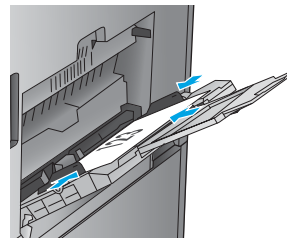
ตาราง 2-1 การวางแผนกระดาษในถาด 1

ชนิดกระดาษ	การวางแผนภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์ม หัวจดหมาย หรือ จดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง หันรูกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำหน้าลง ขอบบนไปทางด้านขวา



ตาราง 2-1 การวางแผนกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

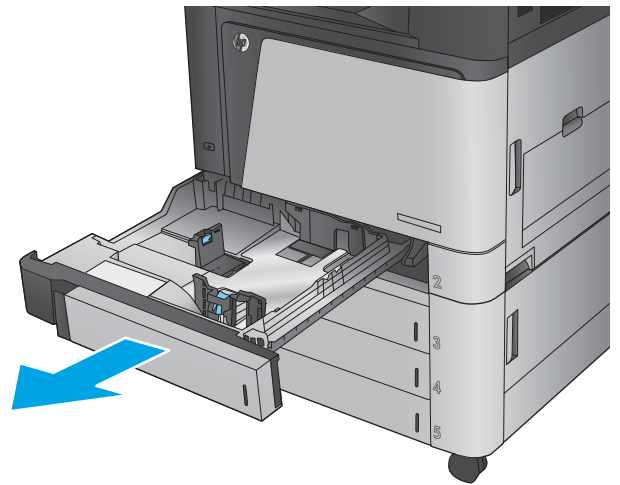
ชนิดกระดาษ	การวางแผนภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	<p>หงายหน้าขึ้น</p> <p>ขอบบนไปทางด้านซ้าย</p>
ซองจดหมาย	<p>ขอบด้านบนของซองจดหมายป้อน เข้าไปในเครื่องพิมพ์</p>	การพิมพ์ด้านเดียว	<p>คว่ำหน้าลง</p> <p>ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์</p>



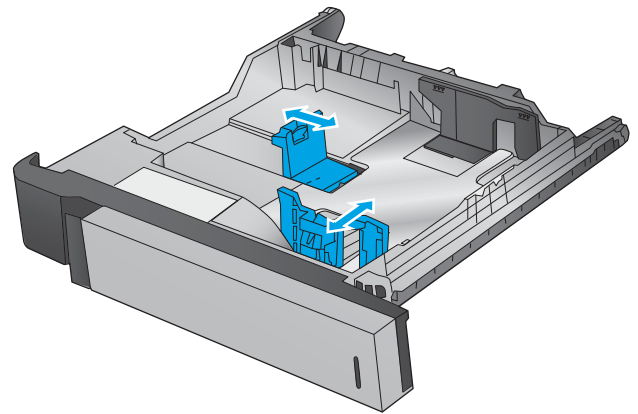
ใส่กระดาษในถาด 2

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะที่กำลังใช้งาน



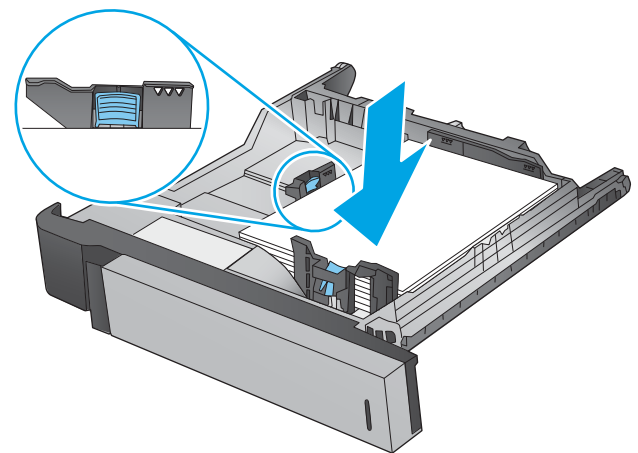
2. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการปรับคันโยกปรับตัวกั้นและเลื่อนตัวกั้นให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



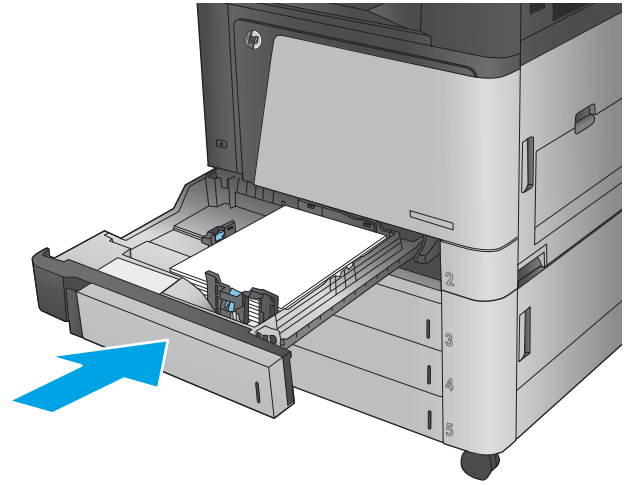
3. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษเสมอกับขอบกระดาษ แต่ไม่ได้ทำให้กระดาษงอ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

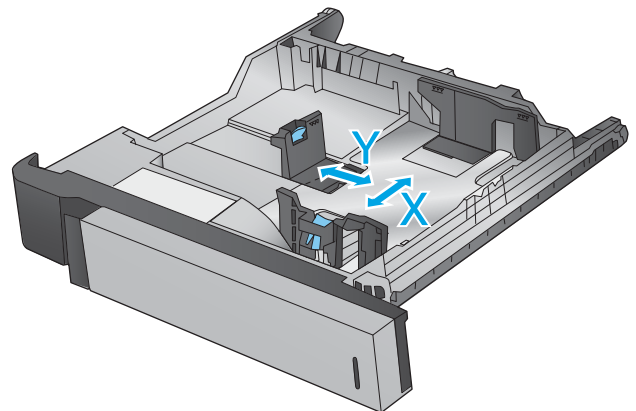
หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



4. ปิดถาด

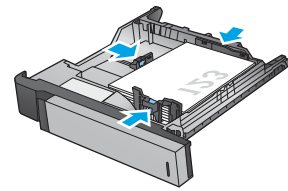
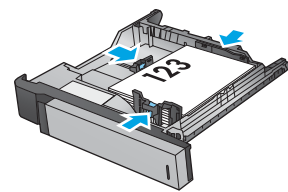
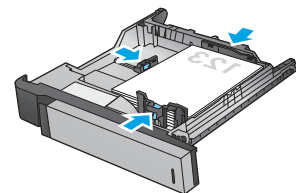
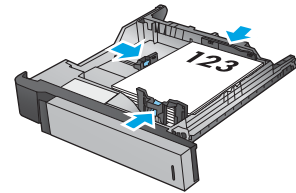


- 5. แผงควบคุมจะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษในถาด หากการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนหรือขนาด
- 6. สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเอง คุณจำเป็นต้องระบุขนาด X และ Y สำหรับกระดาษ เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่อง

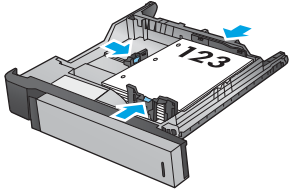
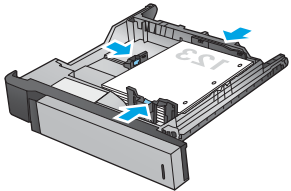


ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษในถาด 2

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันท้ายกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด



ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 (ต่อ)

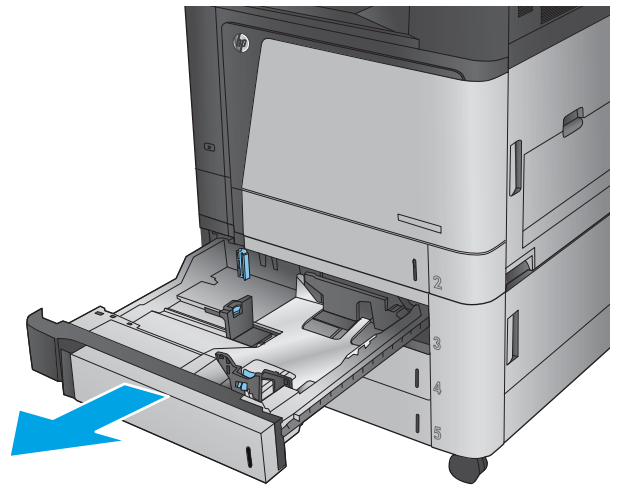
ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษสำหรับพิมพ์เลาะ	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	หันกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
			
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	หันกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
			

ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 3x500 แผ่น

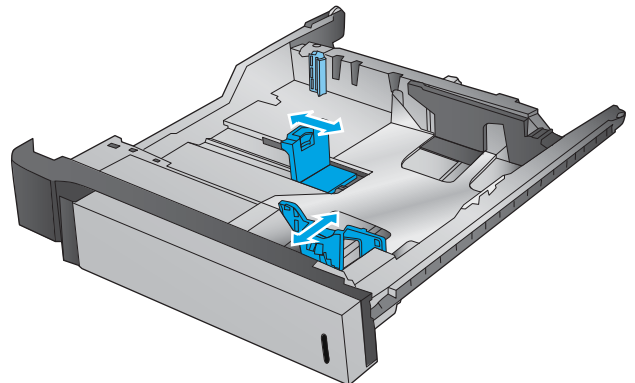
ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อใส่กระดาษในถาดใดๆในถาดบรรจุกระดาษ 3x500 แผ่น

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน

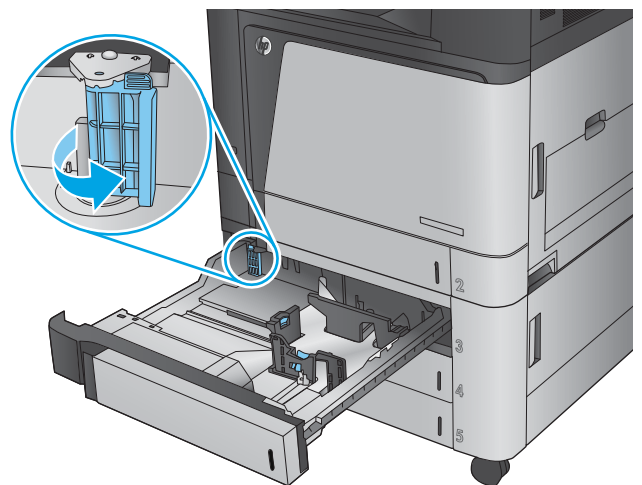


2. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการปรับคันโยกปรับตัวกั้นและเลื่อนตัวกั้นให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้



3. สำหรับกระดาษใดๆ ที่มีขนาดต่อไปนี้ ให้ปรับคันโยกหยุดกระดาษสีน้ำเงินที่มุมด้านหลังซ้ายของถาดไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ที่ฉลากในถาด:

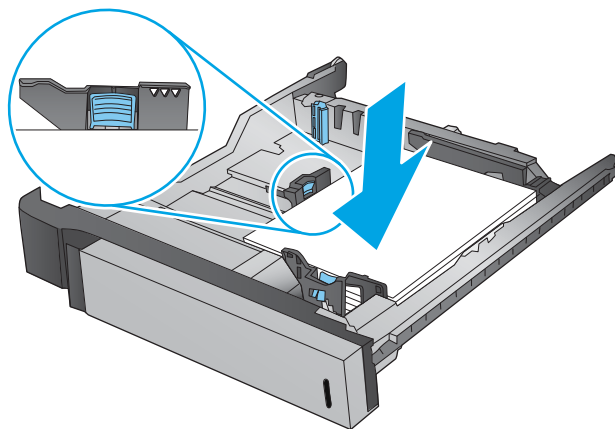
- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



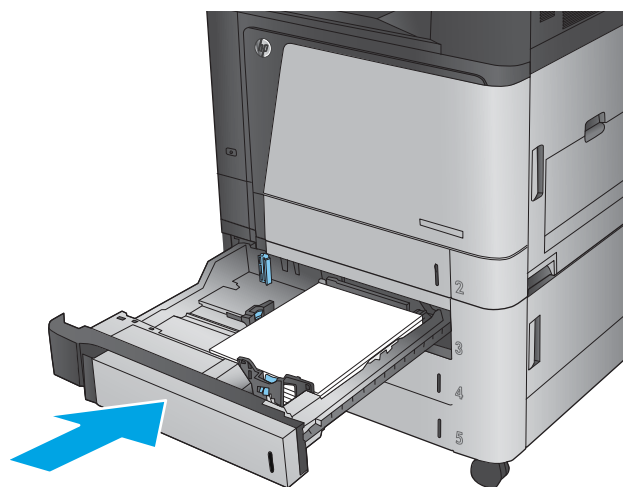
4. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษเสมอดีกับขอบกระดาษ แต่ไม่ได้ทำให้กระดาษงอ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด

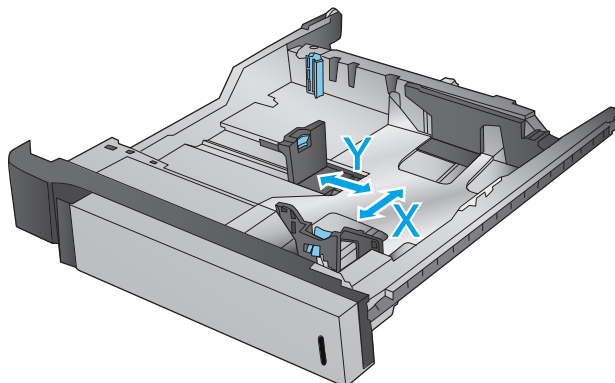


5. เปิดถาด



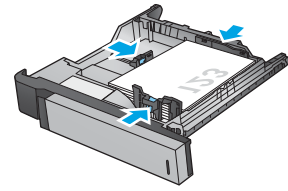
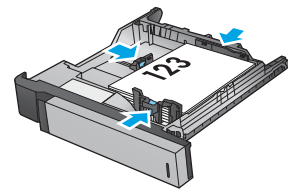
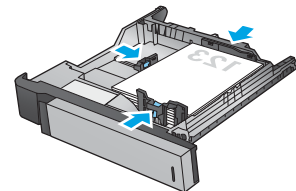
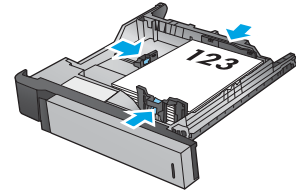
6. แผงควบคุมจะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษในถาด หากการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนหรือขนาด

7. สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเอง คุณจำเป็นต้องระบุขนาด X และ Y สำหรับกระดาษ เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่อง

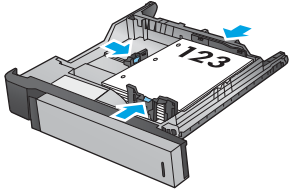
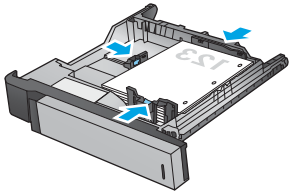


ตาราง 2-3 การวางแนวกระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 3x500 แผ่น

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น หันท้ายกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด



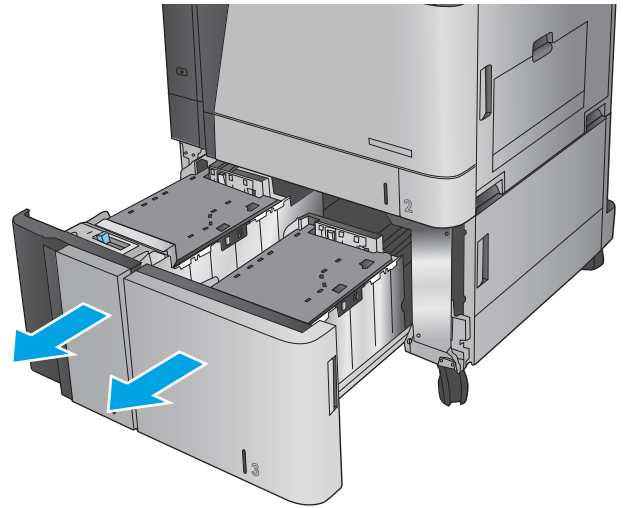
ตาราง 2-3 การวางแนวกระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 3x500 แผ่น (ต่อ)

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษสำหรับพิมพ์เลาะ	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	หันกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
			
		การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	หันกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
			

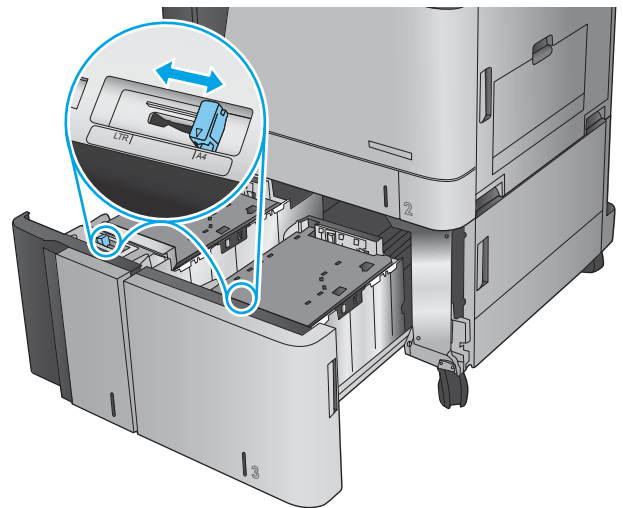
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นสนับสนุนกระดาษขนาด A4 และ Letter เท่านั้น

1. เปิดถาดด้านขวาและซ้าย

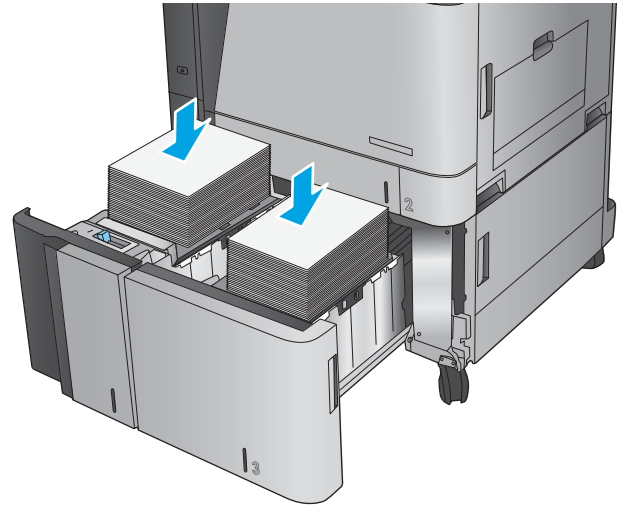


2. ปรับก้านปรับขนาดของแต่ละด้านให้ได้ตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่คุณใช้

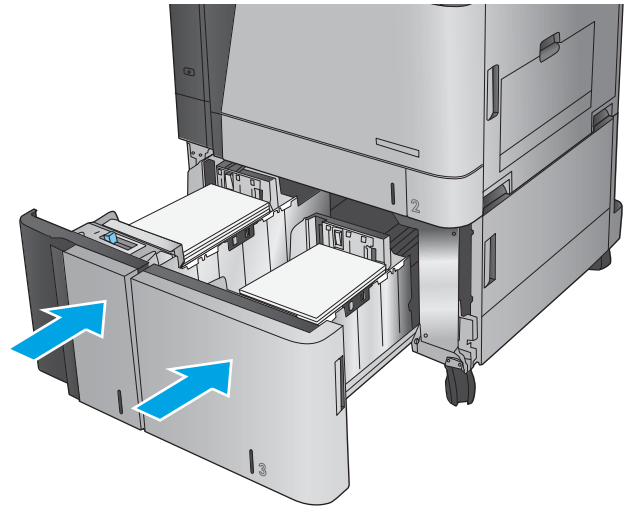


3. ใส่กระดาษทั้งริมลงในถาดแต่ละด้าน ถาดด้านขวาบรรจุกระดาษได้ถึง 1,500 แผ่น ถาดด้านซ้ายบรรจุกระดาษได้ถึง 2,000 แผ่น

หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรใส่กระดาษทั้งริม อย่าแบ่งริมออกเป็นส่วนเล็กๆ



4. ปิดถาดด้านขวาและซ้าย



กำหนดค่าตำแหน่งเย็บเริ่มต้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
 - การเย็บกระดาษ
3. เลือกตำแหน่งเย็บจากรายการตัวเลือก แล้วแตะปุ่ม **บันทึก** มีตัวเลือกดังต่อไปนี้:
 - ไม่แจ้ง
 - บนซ้าย
 - ด้านขวาบน
 - สองด้านซ้าย
 - สองด้านขวา
 - สองบน
 - สองด้านบนหรือซ้าย

 **หมายเหตุ:** สำหรับเอกสารที่จัดวางในแนวตั้ง ลวดเย็บจะอยู่ด้านซ้าย สำหรับเอกสารที่จัดวางในแนวนอน ลวดเย็บจะอยู่ด้านบน

กำหนดค่าตำแหน่งเจาะรูเริ่มต้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
 - การเจาะรู
3. เลือกตำแหน่งเจาะรูจากรายการตัวเลือก แล้วแตะปุ่ม **บันทึก** มีตัวเลือกดังต่อไปนี้:
 - ไม่แจ้ง
 - สองด้านซ้ายหรือบน
 - สองด้านซ้าย
 - ด้านขวาบน
 - สองบน
 - สองด้านล่าง
 - สามด้านซ้าย

- สามครั้งด้านขวา
- สามบน
- สามด้านล่าง

 **หมายเหตุ:** สำหรับเอกสารที่จัดวางในแนวตั้ง รุจะอยู่ด้านซ้าย สำหรับเอกสารที่จัดวางในแนวนอน รุจะอยู่ด้านบน

3 ชั้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

- [สั่งซื้อชั้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [เปลี่ยนตลับผงหมึก](#)
- [เปลี่ยนดรัมส่งภาพ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFPM880

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธี ใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

ชิ้นส่วนและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

มีชิ้นส่วนต่อไปนี้สำหรับเครื่องพิมพ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 827A	ตลับผงหมึกสำรอง	บังคับ	CF300A
ตลับผงหมึกสีน้ำเงิน HP 827A	ตลับผงหมึกสำรอง	บังคับ	CF301A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 827A	ตลับผงหมึกสำรอง	บังคับ	CF302A
ตลับผงหมึกสีแดง HP 827A	ตลับผงหมึกสำรอง	บังคับ	CF303A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 828A	ตลับผงหมึกสำรอง	บังคับ	CF358A
ตลับผงหมึกสีน้ำเงิน HP 828A	ตลับผงหมึกสำรอง	บังคับ	CF359A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 828A	ตลับผงหมึกสำรอง	บังคับ	CF364A
ตลับผงหมึกสีแดง HP 828A	ตลับผงหมึกสำรอง	บังคับ	CF365A
ชุดเติมตลับลวดเย็บกระดาษ	ตลับลวดเย็บกระดาษสำหรับเปลี่ยนสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม 1 ในอุปกรณ์ตกแต่งเสริมทั้งหมด	บังคับ	C8091A
ชุดตลับลวดเย็บกระดาษ 2000 (2 แพค)	ชุดสำหรับเปลี่ยนของตลับหมึกสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม 2 และ 3 ในอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กเสริมและอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กที่มีอุปกรณ์ตกแต่งที่เจาะรู	บังคับ	CC383A
ที่ตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่น	ที่ตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่น	บังคับ	C1N63A

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 1x3,500 แผ่น	ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น	บังคับ	C1N64A
อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก/ถาดรับงานพิมพ์	อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก (ใช้ได้ในประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก)	บังคับ	A2W83A
อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมที่เจาะรู 2/3	อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมที่เจาะรู 2/3 (ใช้ได้ ในอเมริกาเหนือและละตินอเมริกา)	บังคับ	A2W84A
อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมที่เจาะรู 2/4	อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมที่เจาะรู 2/4 (ใช้ได้ในประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก)	บังคับ	CZ999A
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	บังคับ	A2W80A
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษพร้อมที่เจาะรู 2/4	อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษพร้อมที่เจาะรู 2/4 (ใช้ได้ในประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก)	บังคับ	A2W82A
ชุดฟิวเซอร์ 110V	ชุดฟิวเซอร์ 110V สำหรับการบำรุงรักษา	บังคับ	C1N54A
ชุดฟิวเซอร์ 220V	ชุดฟิวเซอร์ 220V สำหรับการบำรุงรักษา	บังคับ	C1N58A
ชุดลูกกลิ้งและส่งกระดาษ	ชุดส่งกระดาษสำรองและลูกกลิ้งส่งกระดาษ ชุดที่สอง ลูกกลิ้งของตัวป้อนกระดาษ และ ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	บังคับ	D7H14A
ชุดแผงควบคุม	ชุดแผงควบคุมสำรอง	บังคับ	CF367-67910
ชุดลูกกลิ้งส่งกระดาษชุดที่สอง	ลูกกลิ้งส่งกระดาษชุดที่สองสำรอง	บังคับ	D7H14-67902
ชุดการบริการ ITB	สายพานส่งสำรองและลูกกลิ้งส่งกระดาษชุดที่สอง	บังคับ	A2W77-67904
ชุดถาดคาสเซ็ท 2	ถาดกระดาษสำรองสำหรับถาด 2	บังคับ	A2W75-67906
ชุดลูกกลิ้งถาด 2-X	ลูกกลิ้งสำรองสำหรับถาด 2 ถาดกระดาษ 3x500 แผ่น และถาดกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น	บังคับ	A2W77-67905
ชุดลูกกลิ้งถาด 1	ลูกกลิ้งสำรองสำหรับถาด 1	ตัวเลือก	A2W77-67906
ชุดประกอบฟอรัมเตอร์	ฟอรัมเตอร์สำรอง	ตัวเลือก	A2W75-67903
ชุดประกอบฟอรัมเตอร์ (ประเทศจีนและอินเดีย)	ฟอรัมเตอร์สำรอง	ตัวเลือก	A2W75-67902
ชุดสปริงแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	สปริงสำรองสำหรับแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	ตัวเลือก	5851-5855
ชุดตัวเลือกพื้นหลังสำหรับด้านหลัง	ตัวเลือกพื้นหลังสำหรับด้านหลังสำรองสำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	บังคับ	5851-5861
ตัวรองหลังสีขาว - ชุด A3	ตัวรองหลังสีขาวสำรองสำหรับสแกนเนอร์	บังคับ	5851-5864

อุปกรณ์เสริม

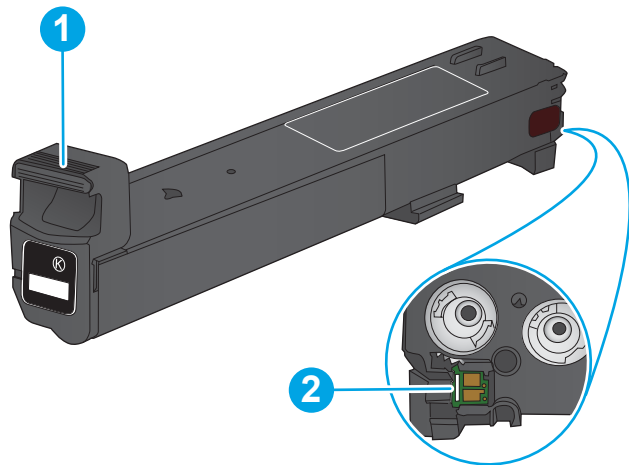
รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ที่ตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่น HP LaserJet	อุปกรณ์เสริมถาดป้อนกระดาษพร้อมถาดกระดาษ 500 แผ่น	C1N63A
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 1X3500 แผ่น HP LaserJet	อุปกรณ์เสริมถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น รองรับกระดาษขนาด Letter และ A4	C1N64A
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ HP LaserJet	อุปกรณ์เสริมตกแต่งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	A2W80A
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ HP LaserJet พร้อมที่เจาะรู 2/4 (ใช้ได้ในประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก)	อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษพร้อมอุปกรณ์เสริมตกแต่งสำหรับที่เจาะรู	A2W82A
อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก/ถาดรับงานพิมพ์ HP LaserJet (ใช้ได้ในประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก)	อุปกรณ์เสริมตกแต่งอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก	A2W83A
อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก/ถาดรับงานพิมพ์ HP LaserJet พร้อมที่เจาะรู 2/3 (ใช้ได้ ในอเมริกาเหนือและละตินอเมริกา)	อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมอุปกรณ์เสริมตกแต่งสำหรับที่เจาะรู	A2W84A
อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก/ถาดรับงานพิมพ์ HP LaserJet พร้อมที่เจาะรู 2/4 (ใช้ได้ ในประเทศ/พื้นที่ในยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา และเอเชียแปซิฟิก)	อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมอุปกรณ์เสริมตกแต่งสำหรับที่เจาะรู	CZ999A
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย HP Jetdirect ew2500	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ USB Jetdirect	J8026A
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 2800w NFC และ Wireless Direct	อุปกรณ์เสริม Wireless Direct สำหรับการพิมพ์ “แตะ” จากอุปกรณ์มือถือ	J8029A

เปลี่ยนตลับผงหมึก

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีดำ (K) สีน้ำเงิน (C) สีแดง (M) และสีเหลือง (Y) เครื่องพิมพ์ยังมีดรัมส่งภาพสี่ตัวที่แยกออกจากตลับผงหมึก ตลับผงหมึกจะอยู่บริเวณด้านบนของดรัมส่งภาพ ตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพจะอยู่บริเวณด้านข้างของฝาหน้า ตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพที่เกี่ยวข้องจะถูกเปลี่ยนแยกจากกันอย่างเป็นอิสระ

เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลือน้อยอาจแตกต่างกันไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก

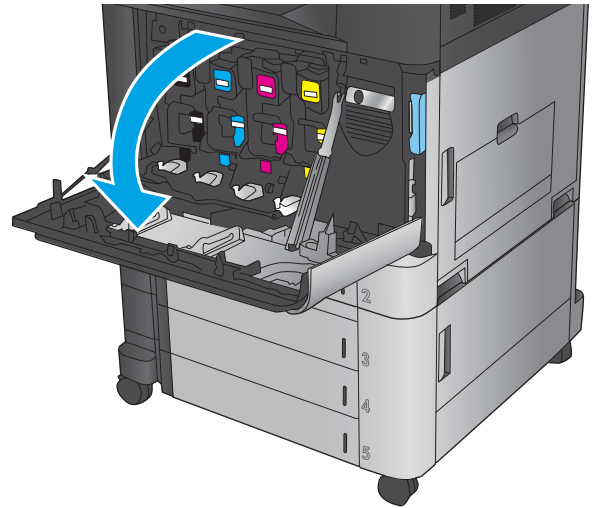


1	มือจับตลับผงหมึก
2	ชิพหน่วยความจำ

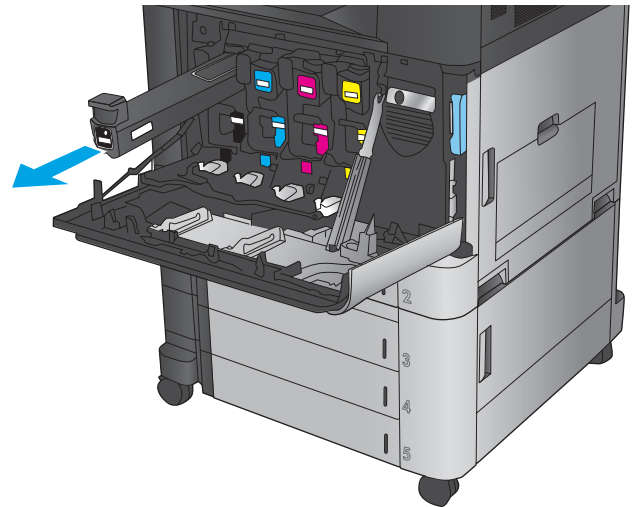
⚠️ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเสื้อผ้า

📄 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

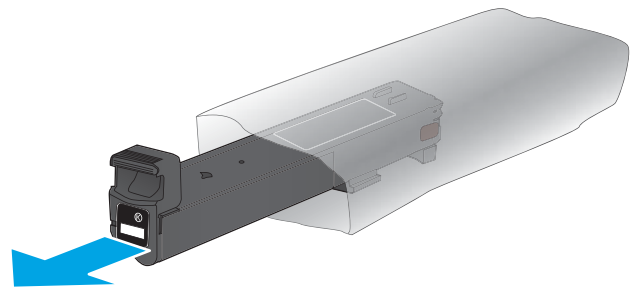
1. เปิดฝาด้านหน้า



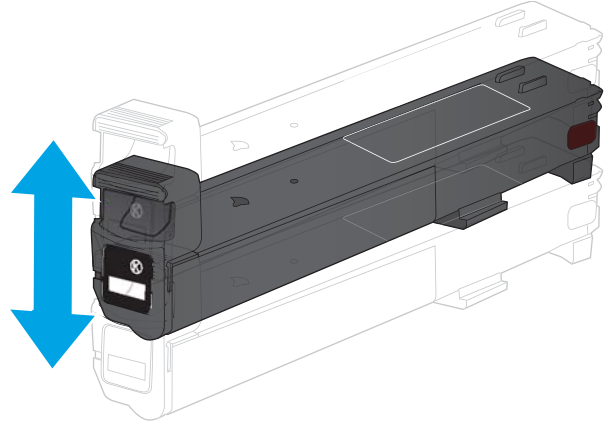
2. จับที่ตัวจับของตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว และดึงออกมา



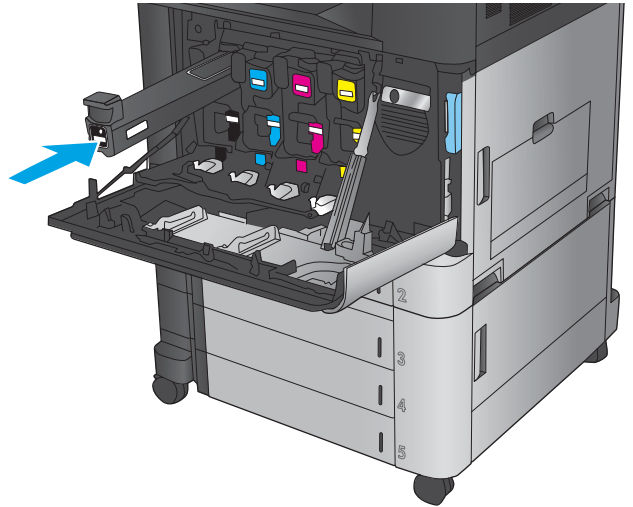
3. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากถุงป้องกัน



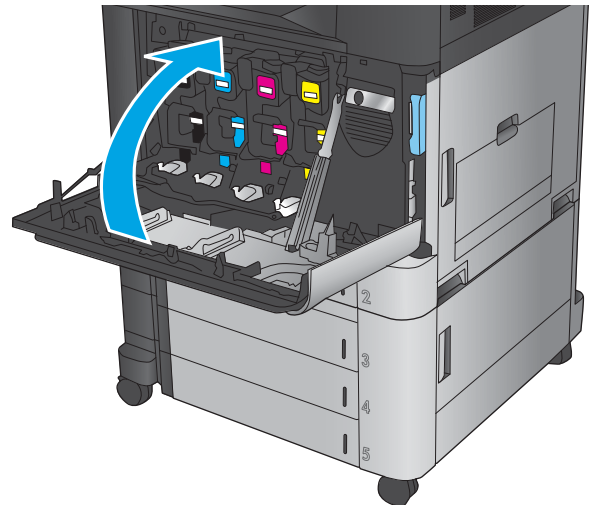
4. จับตลับผงหมึกไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าขึ้นลง 5-6 ครั้ง



5. จัดแนวตลับผงหมึกให้ตรงช่อง แล้วใส่ตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์



6. ปิดฝาด้านหน้า

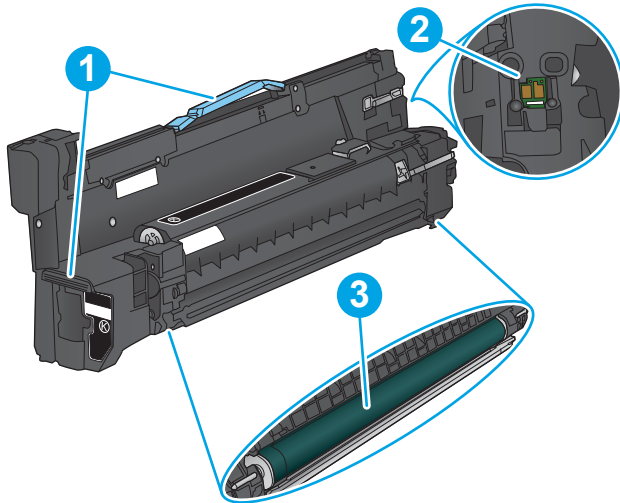


เปลี่ยนดรัมส่งภาพ

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีดรัมส่งภาพแยกสำหรับแต่ละสี สีดำ (K) สีน้ำเงิน (C) สีแดง (M) และสีเหลือง (Y) เครื่องพิมพ์ยังมีตลับผงหมึกสีตัวที่แยกออกจากดรัมส่งภาพ ตลับผงหมึกจะอยู่บริเวณด้านบนของดรัมส่งภาพ ตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพจะอยู่บริเวณด้านข้างของฝาหน้า ตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพที่เกี่ยวข้องจะถูกเปลี่ยนแยกจากกันอย่างเป็นอิสระ

เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อดรัมส่งภาพเหลืออายุการใช้งานน้อย อายุการใช้งานจริงของดรัมส่งภาพที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดรัมส่งภาพในขณะนี้ โปรดเตรียมชุดดรัมส่งภาพสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบดรัมส่งภาพ



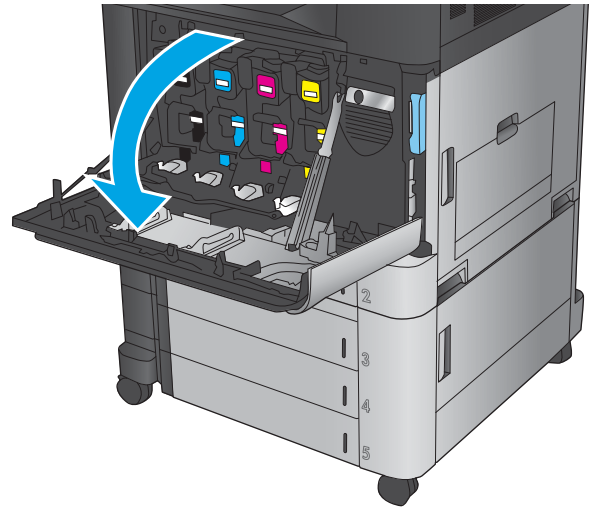
1	ตัวจับดรัมส่งภาพ
2	ชิพหน่วยความจำ
3	ดรัมไวแสง (Photosensitive Drum)

ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมไวแสง รอยนิ้วมือที่ดรัมอาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์

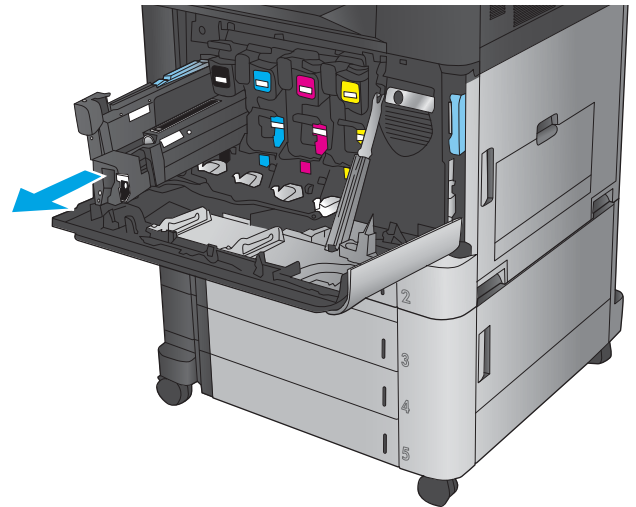
⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

📄 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลดรัมส่งภาพที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องดรัมส่งภาพ

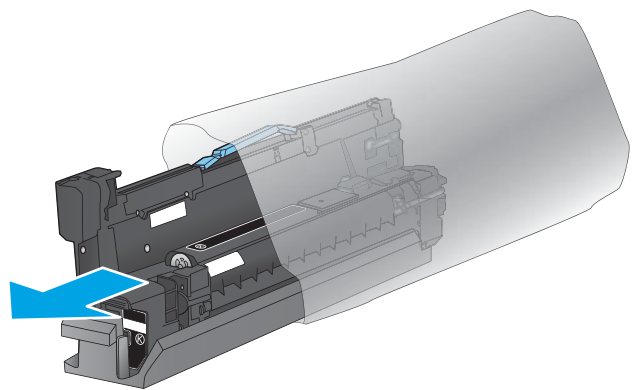
1. เปิดฝาด้านหน้า



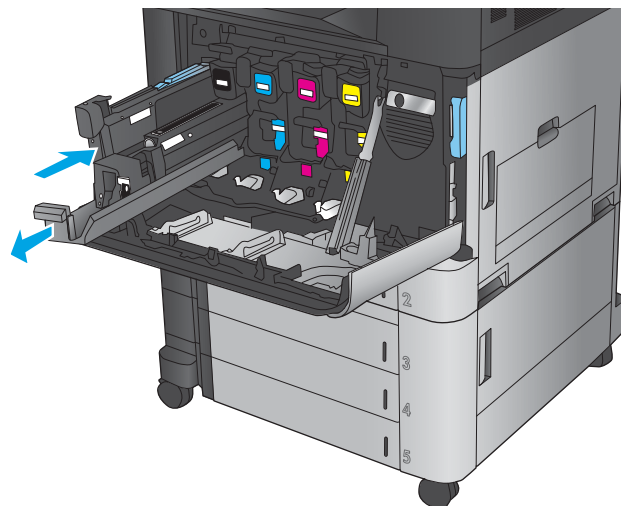
2. จับที่ตัวจับของดรัมส่งภาพที่ใช้แล้ว และดึงออกมา จับตัวจับสีน้ำเงินที่ด้านบนของดรัมส่งภาพเพื่อรองรับไว้



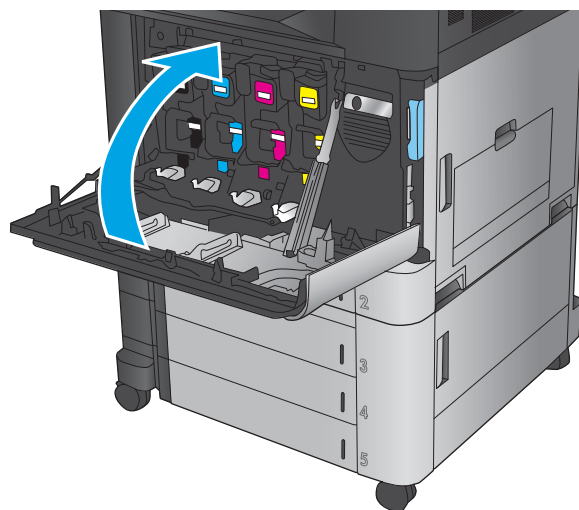
3. นำดรัมส่งภาพใหม่ออกจากถุงป้องกัน



4. จัดแนวดรัมส่งภาพให้ตรงช่อง แล้วใส่ดรัมส่งภาพเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ฝาครอบป้องกันที่ด้านล่างของดรัมจะเลื่อนออกโดยอัตโนมัติเมื่อใส่ดรัมส่งภาพเข้าไป เปลี่ยนฝาครอบซึ่งมีดรัมส่งภาพที่ใช้แล้ว



5. ปิดฝาด้านหน้า



4 พิมพ์

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)
- [พิมพ์จากพอร์ต USB](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFP880

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

งานพิมพ์ (Windows)

วิธีการพิมพ์ (Windows)

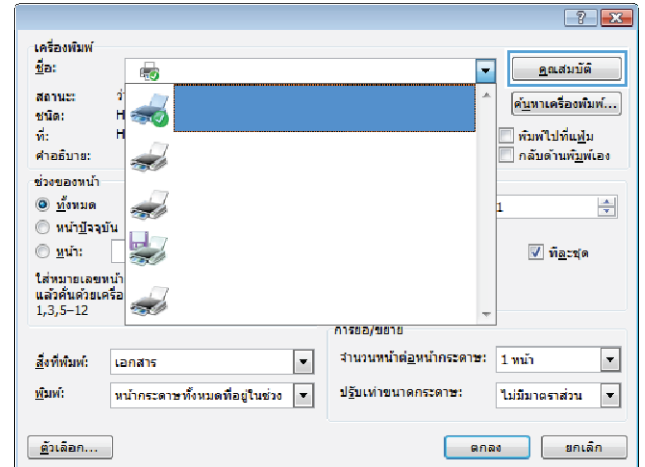
ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) (ชื่อที่แตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์)
3. คลิกหรือแตะแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้
4. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

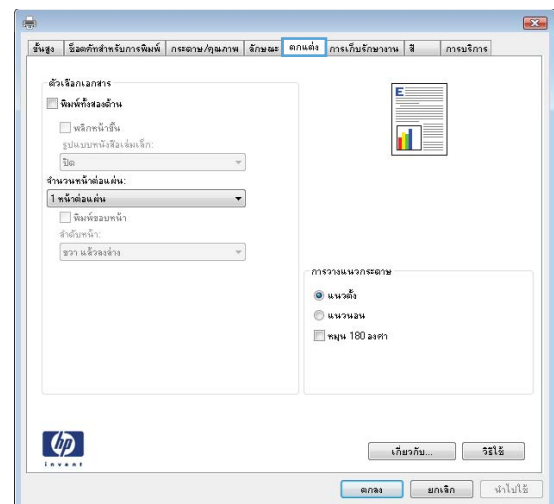
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณอาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน

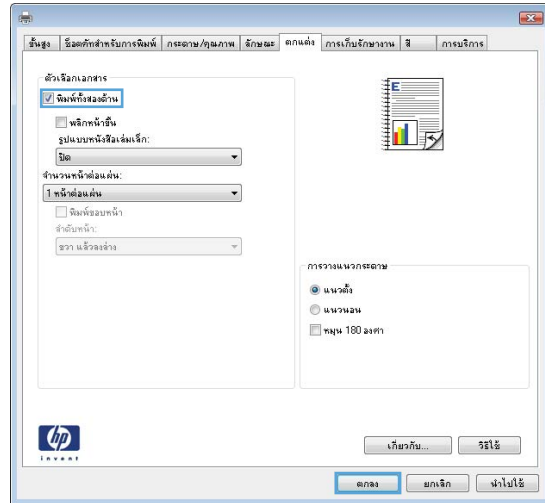
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) (ชื่อที่แตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์)



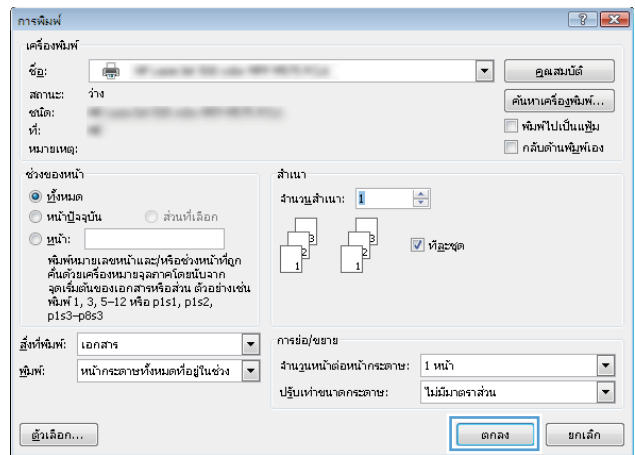
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน คลิปุ่ม ตกลง เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติของเอกสาร



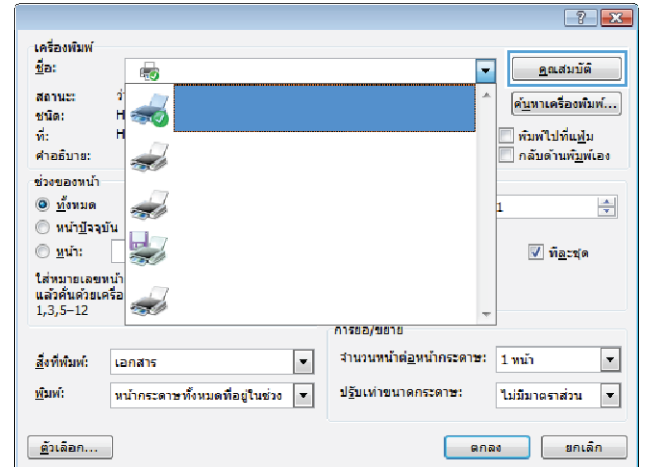
5. ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน



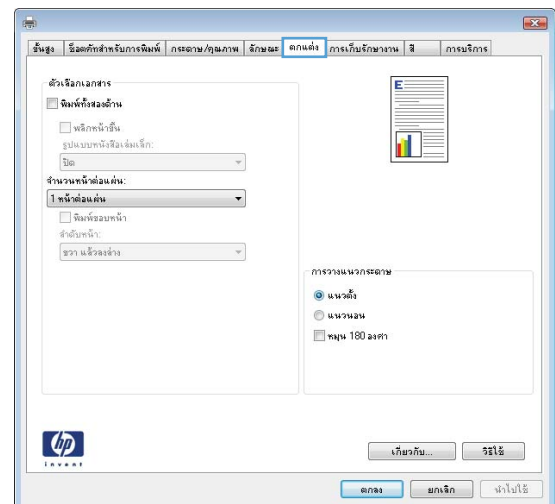
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณอาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน

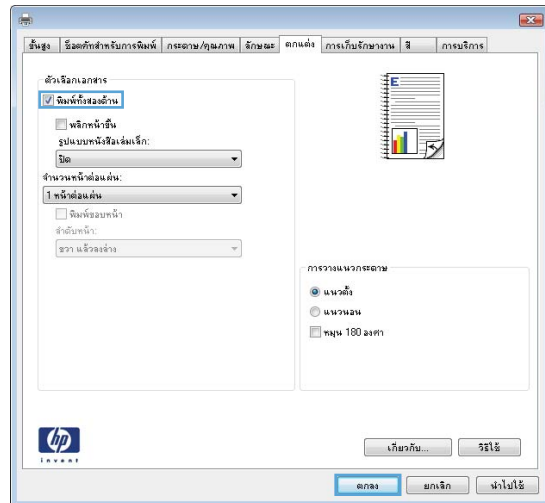
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) (ชื่อที่แตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์)



3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



- เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน

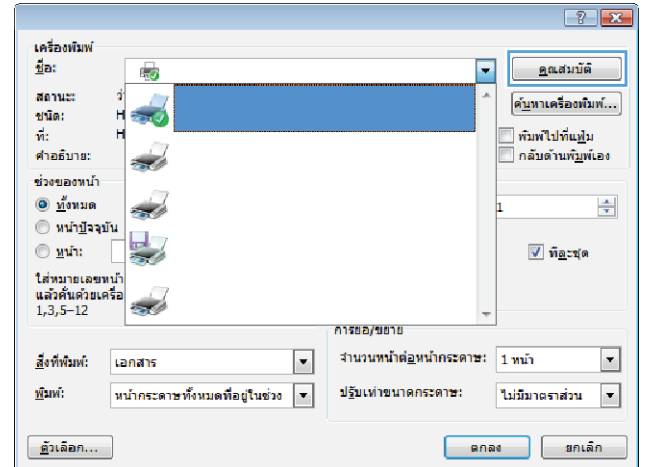


- รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก แล้วนำไปใส่โดยหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในถาด 1
- หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

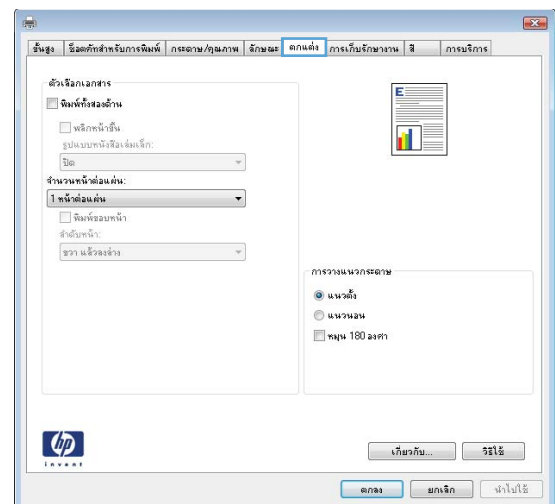
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณอาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน

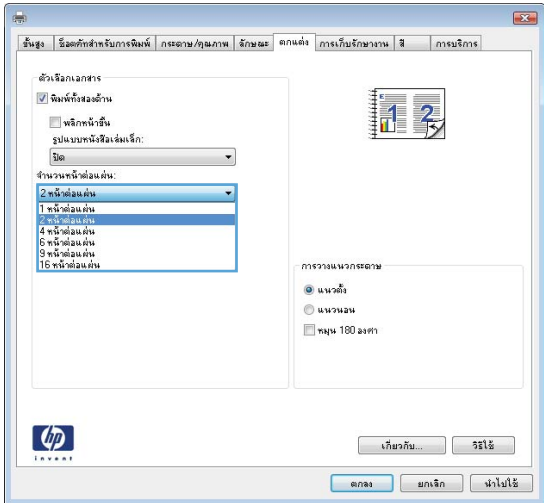
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) (ชื่อที่แตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์)



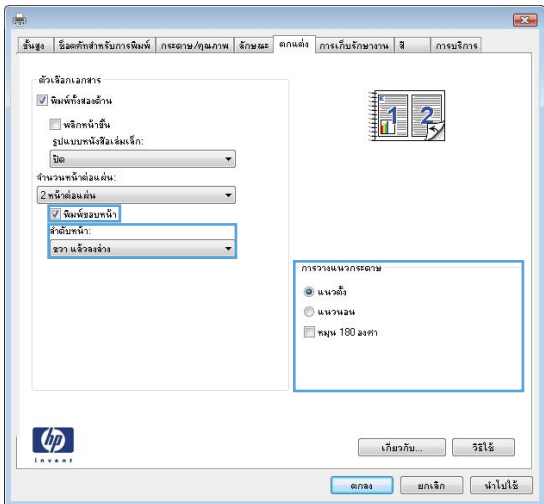
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



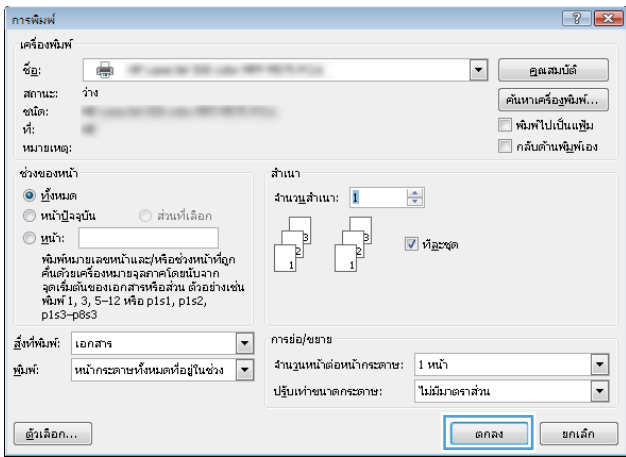
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**



5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า**, **ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร**



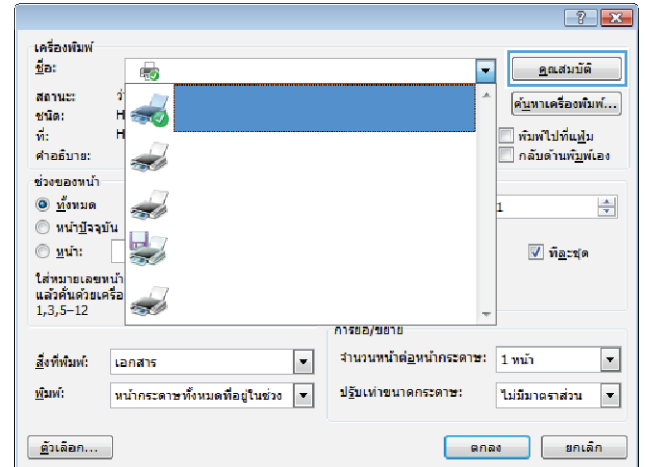
6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



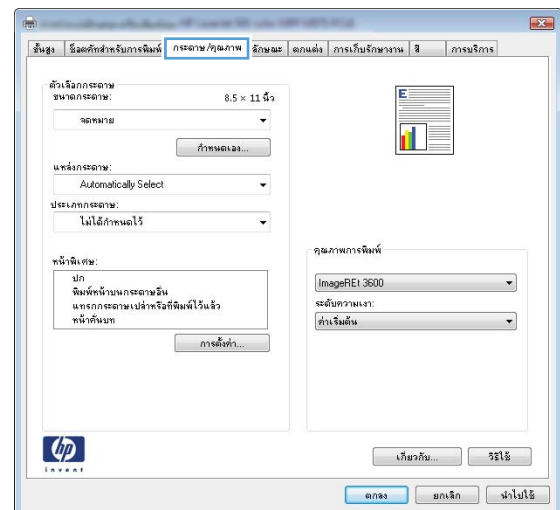
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณอาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน

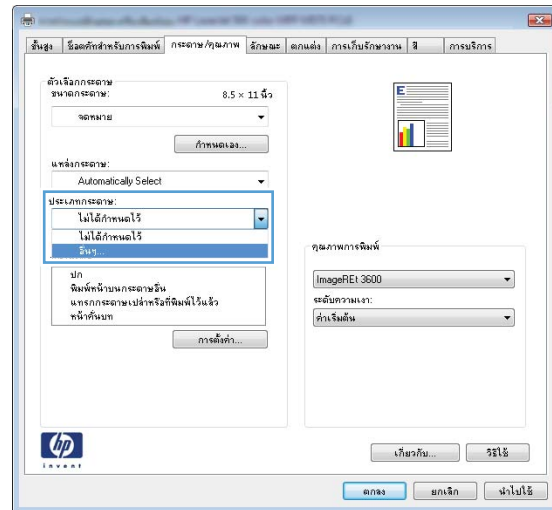
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) (ชื่อที่แตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์)



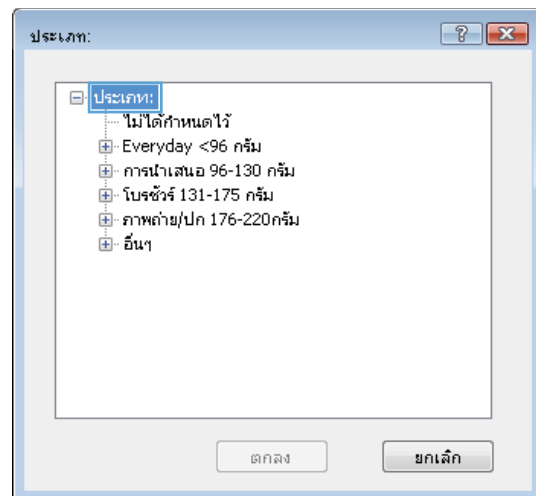
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**



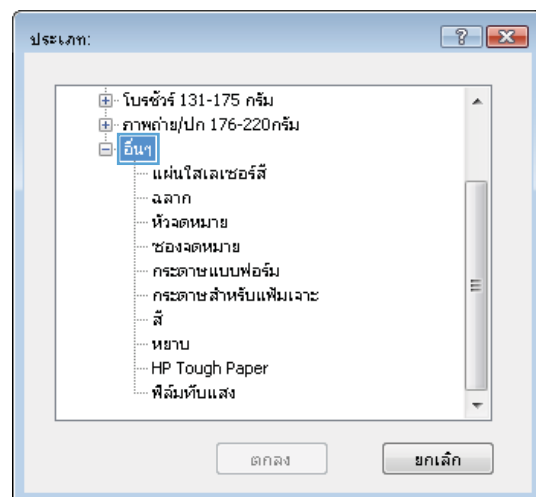
4. จากรายการตรวจปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**



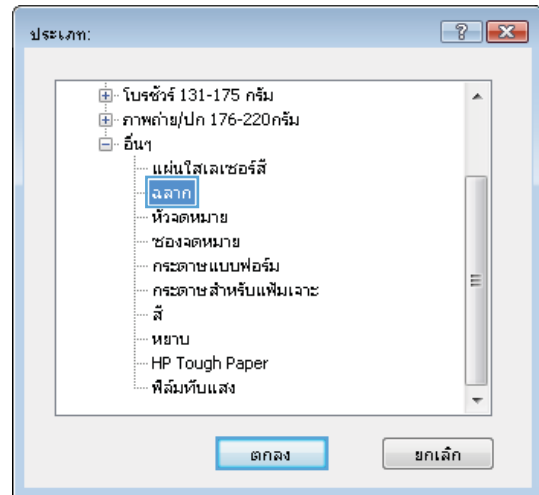
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ



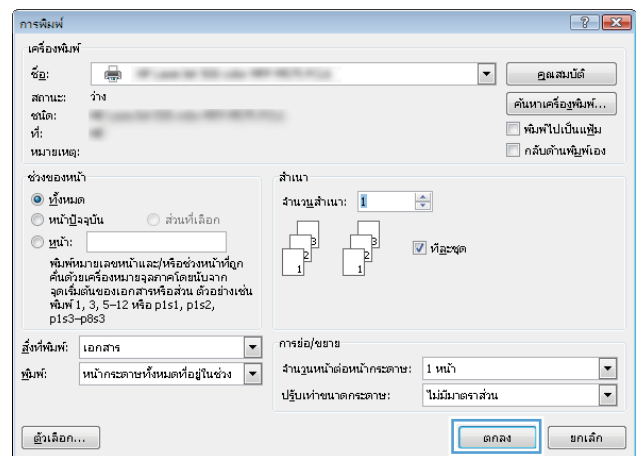
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณ **ได้ดีที่สุด**



7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**



8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



งานพิมพ์ (Mac OS X)

วิธีการพิมพ์ (Mac OS X)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Mac OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) จากนั้นเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์
4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยควอด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดเมนูรายการดรอปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

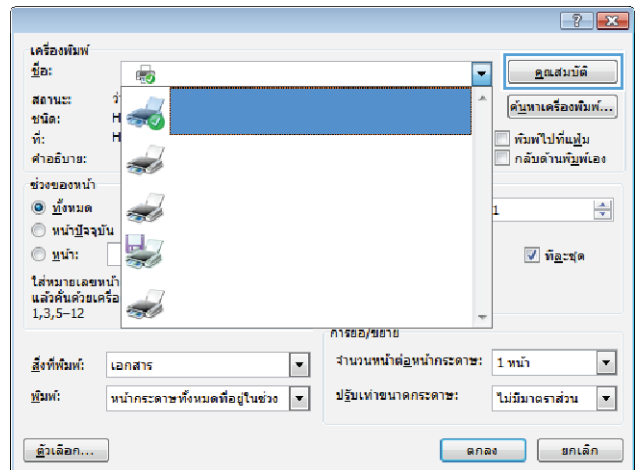
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

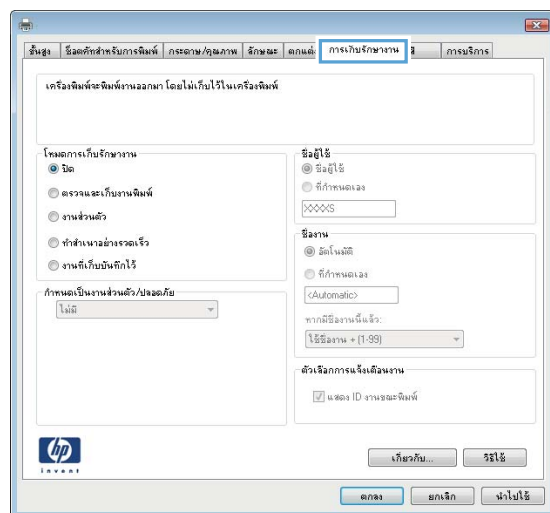
คุณสามารถจัดเก็บงานที่จะพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นได้ทุกเมื่อ

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณอาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) (ชื่อที่แตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์)

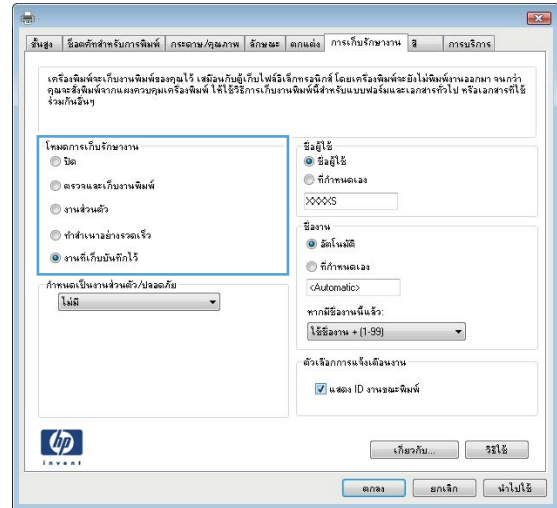


3. คลิกแถบ **การเก็บรักษา**



4. เลือกตัวเลือก โหมดการเก็บรักษางาน

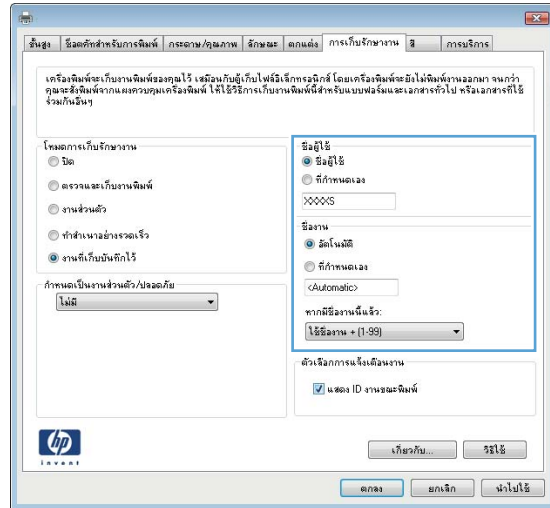
- **ตรวจและเก็บงานพิมพ์:** พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
- **งานส่วนตัว:** งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสั่งที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม
- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
- **งานที่เก็บบันทึกไว้:** จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม



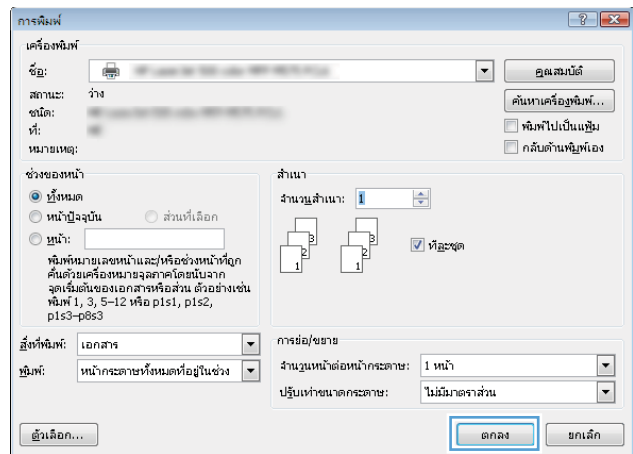
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเองให้คลิกปุ่มที่ กำหนดเอง และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บชื่อใช้นั้น แล้ว:

- ใช้ชื่องาน + (1 - 99): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่อ งาน
- เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่: เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ ด้วยงานใหม่



6. คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติของ เอกสาร ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ให้คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อ พิมพ์งาน



สร้างงานที่จัดเก็บ (Mac OS X)


คุณสามารถจัดเก็บงานที่จะพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นได้ทุกเมื่อ

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Job Storage** (การเก็บรักษางาน)
4. ในรายการดรอปดาวน์ **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - **Proof and Hold** (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
 - **Personal Job** (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะได้สิ่งที่แฝงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม

- **Quick Copy** (ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว): พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
 - **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเองให้คลิกปุ่ม **Custom** (กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่ออื่นแล้ว
- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Personal Job** (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 3 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ **Use PIN to Print** (ใช้รหัส PIN เพื่อสั่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ ระบบจะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำเครื่อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์**
2. เลือกชื่อไฟล์เดือร์ที่เก็บงานไว้
3. เลือกชื่องาน หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัสให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
4. ปรับจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่มเริ่ม  เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานที่จัดเก็บไว้

เมื่อคุณงานที่จัดเก็บไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกทับงานก่อนหน้าที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนงานพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บไว้ได้จากเมนู **การตั้งค่าทั่วไป** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อลบงานที่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์**
2. เลือกชื่อไฟล์เดือร์ที่จัดเก็บงานนั้นไว้
3. เลือกชื่องาน แล้วแตะปุ่ม **ลบ**
4. หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัสให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน แล้วแตะปุ่ม **ลบ**

การพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ในการกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)

การพิมพ์แบบ Wireless Direct ของ HP

HP ให้การพิมพ์ HP Wireless Direct และ NFC (Near Field Communication - การสื่อสารระยะใกล้) สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect 2800w NFC และอุปกรณ์เสริม Wireless Direct (หมายเลขชิ้นส่วน: J8029-90901) ตลอดจนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet อื่น (ตรวจสอบเอกสารประกอบของเครื่องพิมพ์) ดู www.hp.com/go/jd2800wSupport สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Jetdirect 2800w NFC และอุปกรณ์เสริม Wireless Direct

การพิมพ์ HP Wireless Direct จะช่วยให้คุณสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือแบบไร้สายไปที่เครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน HP Wireless Direct ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

ให้ใช้ HP Wireless Direct ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยใช้ Apple AirPrint หรือแอปพลิเคชัน HP ePrint
- อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ Android ที่ใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint หรือโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวระบบ Android
- อุปกรณ์เคลื่อนที่ระบบ Symbian ที่ใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint และที่ใช้แอปพลิเคชัน Biz
- อุปกรณ์ PC และ Mac ที่ใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ HP Wireless Direct ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting แล้วคลิก **HP wireless direct** ที่แถบนำทางด้านซ้าย

HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์อาจต้องมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือสายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected


1. เปิดแถบ ของ HP Embedded Web Server (EWS)

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม เครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดแป้น **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



2. คลิกแท็บ **HP Web Services**
3. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services

 **หมายเหตุ:** การเปิดใช้บริการเว็บอาจใช้เวลาหลายนาที

4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อประบบ Windows หรือ Mac ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือในสถานใดก็ได้ทั่วโลก

- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **Mac:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ เลือก **ไฟล์ พิมพ์** แล้วเลือกลูกศรที่อยู่ถัดจาก **PDF** (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดเรกทอรี) เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการพิมพ์ TCP/IP ไปยังเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปยังเครื่องพิมพ์ UPD PostScript® ที่สนับสนุน

ทั้ง Windows และ Mac สนับสนุนการพิมพ์ IPP ไปยังผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ซึ่งสนับสนุน ePCL

ทั้ง Windows และ Mac ยังสนับสนุนการพิมพ์เอกสาร PDF ไปยังสถานที่การพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลผ่านระบบคลาวด์

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดเรกทอรีและข้อมูล

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ Mac ซึ่งในทางเทคนิคแล้วไม่ใช่ ไดเรกทอรีการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่รองรับการพิมพ์ USB


AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือสูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ให้ไปที่

www.hp.com/go/airprint

 **หมายเหตุ:** AirPrint ไม่รองรับการเชื่อมต่อผ่าน USB

พิมพ์จากพอร์ต USB

เครื่องพิมพ์นี้ให้คุณสมบัติการพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย คุณจึงสามารถพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht


เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

ก่อนที่จะสามารถใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องเปิดใช้งานพอร์ต USB ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อเปิดใช้งานพอร์ตจากเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - ใช้การเรียกจาก USB
3. เลือกตัวเลือก **ใช้งาน** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

พิมพ์เอกสาร USB

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เข้าถึงง่าย

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องแกะฝาครอบออกจากพอร์ต USB ดึงฝาครอบออกมาตรงๆ เพื่อถอดออก

2. เครื่องพิมพ์ตรวจพบแฟลชไดรฟ์ USB แตะปุ่ม **OK** เพื่อเข้าไปยังไดรฟ์ หรือหากเครื่องถามให้เลือกตัวเลือก **เรียกจาก USB** จากรายการแอปพลิเคชันที่มีหน้าจอ **เรียกจาก USB** จะปรากฏขึ้น
3. เลือกชื่อเอกสารที่ต้องการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เอกสารอาจอยู่ในโฟลเดอร์ เปิดโฟลเดอร์หากจำเป็น

4. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนาให้แตะฟิลด์ **สำเนา** แล้วใช้แผงปุ่มกดเพื่อเลือกจำนวนสำเนา
5. แตะปุ่มเริ่ม  เพื่อพิมพ์เอกสาร

5 สำเนา

- [ทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)
- [ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFPM880

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธี ใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

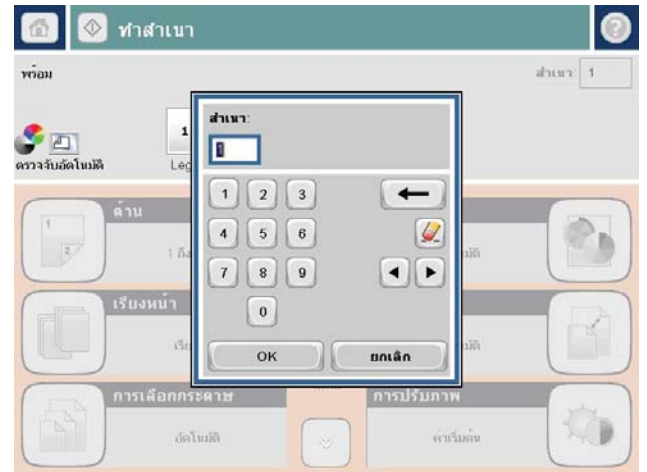
- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ทำสำเนา

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **ทำสำเนา**
3. ในการปรับจำนวนสำเนาให้แตะฟิลต์ **สำเนา** เพื่อเปิดแผงปุ่มกด



4. ป้อนจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่ม OK




5. แตะปุ่มเริ่ม 




ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ


1. ใส่เอกสารต้นฉบับหงายหน้าขึ้นลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยให้หัวกระดาษนำไปก่อน ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **ทำสำเนา**
3. แตะที่ปุ่ม **ด้าน**
4. หากต้องการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับด้านเดียว ให้แตะที่ปุ่ม **ต้นฉบับ 1 ด้าน งานพิมพ์ 2 ด้าน**
หากต้องการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับสองด้าน ให้แตะที่ปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน งานพิมพ์ 2 ด้าน**
หากต้องการทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับสองด้าน ให้แตะที่ปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน งานพิมพ์ 1 ด้าน**
5. แตะปุ่ม **OK (สี/ดำ)**
6. แตะปุ่มเริ่ม 

ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. วางเอกสารบนกระดาษของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **ทำสำเนา**
3. แตะที่ปุ่ม **ด้าน**
4. หากต้องการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับด้านเดียว ให้แตะที่ปุ่ม **ต้นฉบับ 1 ด้าน งานพิมพ์ 2 ด้าน**
หากต้องการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับสองด้าน ให้แตะที่ปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน งานพิมพ์ 2 ด้าน**
หากต้องการทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับสองด้าน ให้แตะที่ปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน งานพิมพ์ 1 ด้าน**
5. แตะปุ่ม **OK (สี/ดำ)**
6. แตะปุ่มเริ่ม 
7. เครื่องจะพร้อมทำให้คุณใส่เอกสารต้นฉบับถัดไป วางลงบนกระดาษ แล้วแตะปุ่ม **สแกน**
8. เครื่องพิมพ์จะบันทึกภาพที่สแกนไว้ชั่วคราว แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น** เพื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์สำเนา

ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานทำสำเนาสำหรับประเภทภาพที่ทำสำเนาให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **ทำสำเนา**
2. แตะปุ่ม **ตัวเลือกเพิ่มเติม** และแตะปุ่ม **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด**
3. เลือกตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในตัวใดตัวหนึ่ง หรือแตะปุ่ม **ปรับด้วยตนเอง** แล้วปรับแถบเลื่อนในพื้นที่ **เหมาะกับ** แตะปุ่ม **OK (สี/ดำ)**
4. แตะปุ่มเริ่ม 

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

6 สแกน/ส่ง

- [ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง](#)
- [สร้างการตั้งค่าแบบด่วน](#)
- [ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ](#)
- [ใช้สมุดบันทึกที่อยู่เพื่อส่งอีเมล](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFPM880

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง


เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติในการสแกนและการส่งดังต่อไปนี้


- สแกนและบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์ในเครือข่ายของคุณ
- สแกนและบันทึกไฟล์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- สแกนและบันทึกไฟล์ในแฟลชไดรฟ์ USB
- สแกนและส่งออกสารไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ
- สแกนและส่งออกสารไปยังไซต์ Microsoft® SharePoint® อย่างน้อยหนึ่งไซต์ คุณสมบัตินี้จะใช้ได้เฉพาะในสแกนเนอร์ HP FutureSmart และ HP Flow MFPs

คุณสมบัติการสแกนและการส่งบางอย่างจะเลือกใช้ไม่ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จนกว่าคุณจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP เพื่อเปิดใช้งาน

 **หมายเหตุ:** ในการหาข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ HP Embedded Web Server คลิกลิงค์ **วิธีใช้** ตรงมุมบนขวาของแต่ละหน้าใน HP Embedded Web Server

1. เปิดแถบ ของ HP Embedded Web Server (EWS)

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม เครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ ให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดแป้น **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. คลิกแถบ **สแกน/ส่งดิจิทัล**

3. หากคุณไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัติ **อีเมล** ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถเปิดใช้ โดยใช้ HP Embedded Web Server ได้

- a. คลิกลิงค์ **การตั้งค่าอีเมล**
- b. เลือกช่อง **เปิดส่งไปยังอีเมล** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้
- c. เลือกเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออกที่จะใช้ หรือคลิกปุ่ม **เพิ่ม** เพื่อเพิ่มเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ เข้าไปในรายการ ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อของเซิร์ฟเวอร์อีเมล คุณสามารถค้นหาได้โดยการเปิดโปรแกรมอีเมลของคุณ และดูที่การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชั่นอีเมลขาออก

- d. ในพื้นที่ **แอดเดรสข้อความ** ให้กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับแอปเดรสจาก การกำหนดการตั้งค่าอื่นๆ สามารถเลือกทำหรือไม่ก็ได้
 - e. คลิกปุ่ม **ใช้** ที่ด้านล่างของหน้า
- ## 4. เปิดใช้งานคุณสมบัติ **การตั้งค่าบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย**

 **คำแนะนำ:** สร้างโฟลเดอร์เครือข่ายก่อนการตั้งค่าคุณสมบัตินี้ เพื่อให้มีพาธปลายทางในระหว่างการตั้งค่า

- a. คลิกลิงค์ **การตั้งค่าบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย**
 - b. เลือกช่อง **เปิดบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้
 - c. กำหนดค่าตัวเลือกที่คุณต้องการปรับแต่ง
 - d. คลิกปุ่ม **ใช้** ที่ด้านล่างของหน้า
- 5. เปิดใช้คุณสมบัติ บันทึกลงใน USB**
- a. คลิกลิงค์ **การตั้งค่าบันทึกลงใน USB**
 - b. เลือกช่อง **เปิดบันทึกลงใน USB**
 - c. คลิกปุ่ม **ใช้** ที่ด้านล่างของหน้า
- 6. เปิดใช้งานคุณสมบัติ บันทึกใน SharePoint®**
- a. คลิกลิงค์ **บันทึกใน SharePoint®**
 - b. เลือกช่อง **บันทึกใน SharePoint®** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้
 - c. ในพื้นที่ **การตั้งค่าแบบด่วน** ให้คลิก **เพิ่ม**
 - d. ทำตามกล่องโต้ตอบ **วิศวกรรมการตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อสร้างการตั้งค่าแบบด่วน คลิก **เสร็จสิ้น**
 - e. ในกล่องโต้ตอบ **บันทึกใน SharePoint®** ให้คลิก **ใช้**

สำหรับข้อมูลการกำหนดค่าการสแกนและส่งเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ
คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

สร้างการตั้งค่าแบบด่วน

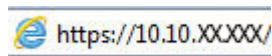
ใช้คุณสมบัติ **การตั้งค่าด่วน** เพื่อเข้าถึงตัวเลือกงานที่กำหนดไว้อย่างรวดเร็ว ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์สามารถใช้ HP Embedded Web Server เพื่อสร้างการตั้งค่าแบบด่วน ซึ่งมีอยู่ในเมนู **การตั้งค่าแบบด่วน** จากหน้าจอหลักของแผงควบคุม การตั้งค่าแบบด่วนสามารถใช้ได้สำหรับคุณสมบัติสแกน/ส่งต่อไปนี้

- อีเมลล์
- บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย
- บันทึกลงใน USB
- บันทึกใน SharePoint®

ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอความช่วยเหลือสำหรับขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดแถบ ของ HP Embedded Web Server (EWS)

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **เครือข่าย** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ ให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดแป้น **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



2. คลิกแถบ **ทั่วไป**

3. ในบานหน้าต่างการนำเว็บบราวเซอร์ให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่าแบบด่วน**

4. ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าแบบด่วน** ให้คลิก **เพิ่ม**

5. ในกล่องโต้ตอบ **เลือกแอปพลิเคชัน** ให้เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการสร้างการตั้งค่าแบบด่วน คลิก **ถัดไป**


6. ในกล่องโต้ตอบ **ตั้งค่าตำแหน่งปุ่มสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนและตัวเลือกสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ที่แผงควบคุม** ให้ป้อนข้อมูลต่อไปนี้:

- **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:** ชื่อนี้จะปรากฏบนปุ่มการตั้งค่าแบบด่วนใหม่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน:** คำอธิบายสั้นๆ จะปรากฏถัดจากชื่อบนปุ่มการตั้งค่าแบบด่วนใหม่บนแผงควบคุม
- **ตำแหน่งปุ่ม:** เลือกว่าปุ่มการตั้งค่าแบบด่วนจะอยู่บนหน้าจอลูกโดยตรง หรืออยู่ในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนบนแผงควบคุม
- **ตัวเลือกเริ่มต้นการตั้งค่าแบบด่วน:** เลือกหนึ่งในตัวเลือกเหล่านี้:
 - **เข้าสู่แอปพลิเคชัน จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม:** เครื่องพิมพ์จะเปิดแอปพลิเคชันสแกนสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนให้ คุณสามารถตรวจสอบและเปลี่ยนการตั้งค่าได้ก่อนที่คุณจะกดปุ่ม **เริ่ม** เพื่อเริ่มงาน
 - **เริ่มทันทีที่เลือก:** งานจะเริ่มทันทีเมื่อคุณแตะปุ่มการตั้งค่าแบบด่วน

คลิก **ถัดไป**

7. กล่องโต้ตอบต่างๆ ที่จะปรากฏถัดไป จะขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณเลือกในขั้นตอนที่ 5:

- หากคุณเลือก **อีเมล** กล้องได้ตอบสนองไปนี้จะปรากฏขึ้น: **การควบคุมฟิลด์แอตเดรสและข้อความ, การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส**
- หากคุณเลือก **โทรสาร** กล้องได้ตอบสนองไปนี้จะปรากฏขึ้น: **เลือกผู้รับโทรสาร**
- หากคุณเลือก **บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย** กล้องได้ตอบสนองไปนี้จะปรากฏขึ้น: **การตั้งค่าโฟลเดอร์**
- หากคุณเลือก **บันทึกลงใน USB** กล้องได้ตอบสนองไปนี้จะปรากฏขึ้น: **ตั้งค่าจุดที่บันทึกไฟล์ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB**
- หากคุณเลือก **บันทึกใน SharePoint®** กล้องได้ตอบสนองไปนี้จะปรากฏขึ้น: **การตั้งค่าปลายทาง SharePoint®, เพิ่มพาร SharePoint®, การตั้งค่าปลายทาง SharePoint®**

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติ **บันทึกใน SharePoint®** ใช้ได้สำหรับ HP LaserJet flow MFPs ทั้งหมดและ Scanjet 8500 fn1 และ Scanjet 7000nx ที่มีรหัสวันที่เฟิร์มแวร์ 20120119 หรือใหม่กว่า


ดำเนินการผ่านกล้องได้ตอบเฉพาะปลายทาง คลิก **ถัดไป** เพื่อไปยังกล้องได้ตอบถัดไป

8. ในกล้องได้ตอบ **การตั้งค่าการแจ้งเตือน** ให้เลือกการตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะการสแกนของคุณ แล้วคลิก **ถัดไป**
9. ในกล้องได้ตอบ **การตั้งค่าการสแกน** ให้เลือกการตั้งค่าการสแกนที่จะใช้ คลิก **ถัดไป**
10. ในกล้องได้ตอบ **การตั้งค่าไฟล์** ให้เลือกการตั้งค่าไฟล์ที่จะใช้ คลิก **ถัดไป**
11. ตรวจสอบกล้องได้ตอบ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น**
12. ในกล้องได้ตอบการตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิก **ใช่** ที่ด้านล่างของหน้าต่างเพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน

ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

เครื่องพิมพ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์บนเครือข่าย คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows Server 2003 64 บิต
- Windows Server 2008 64 บิต
- Windows XP 64 บิต
- Windows Vista 64 บิต
- Windows 7 64 บิต
- Novell v5.1 และรุ่นที่สูงกว่า (เข้าใช้งานโฟลเดอร์ การตั้งค่าแบบตัวน แทนนั้น)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้กับ Mac OS X v10.6 และเวอร์ชันก่อนหน้านี้ได้หากคุณสามารถกำหนดค่า Windows File Sharing ไว้แล้ว

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

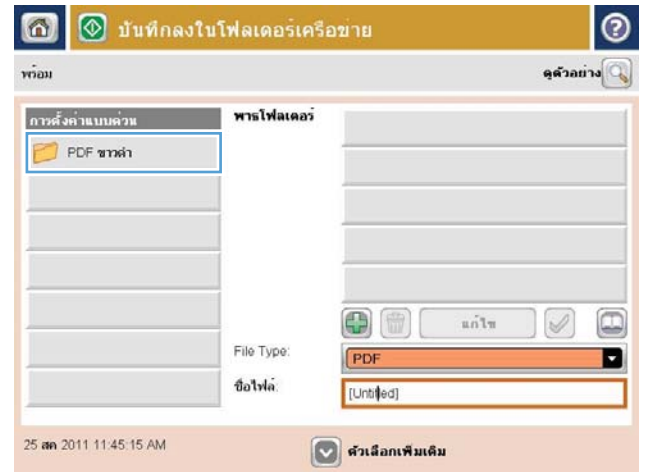
ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าโฟลเดอร์ การตั้งค่าแบบตัวน ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าได้ หรือคุณสามารถระบุพาสเวิร์ดไปยังโฟลเดอร์อื่นบนเครือข่ายก็ได้

1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย

หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



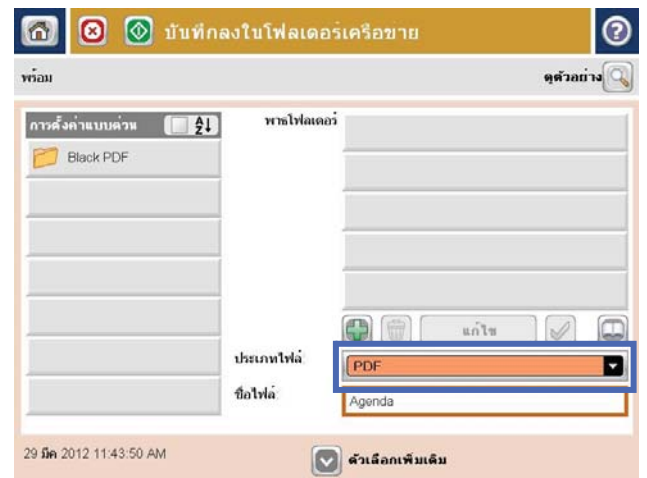
- ในการใช้หนึ่งในการตั้งค่างานที่กำหนดล่วงหน้าให้เลือกหนึ่งจากรายการ การตั้งค่าแบบด่วน




- เมื่อต้องการเริ่มงานใหม่ให้แตะฟิลด์ข้อความ ชื่อไฟล์ เพื่อเรียกเป็นพิมพ์ แล้วพิมพ์ชื่อไฟล์ แตะปุ่ม OK (สี/ดำ)



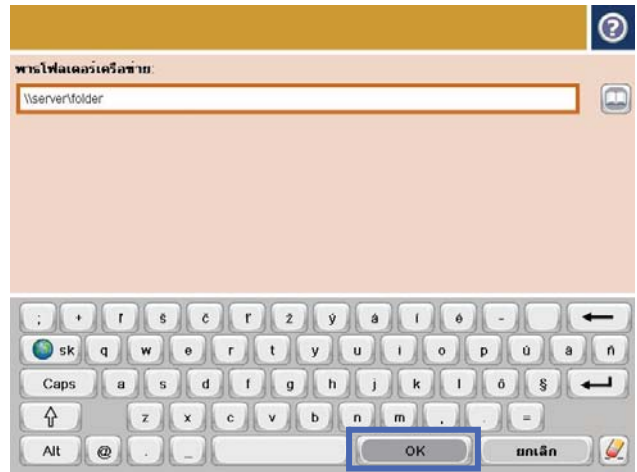
- หากจำเป็น ให้แตะเมนูดรอปดาวน์ ประเภทไฟล์ เพื่อเลือกรูปแบบของไฟล์ที่ต้องการบันทึก



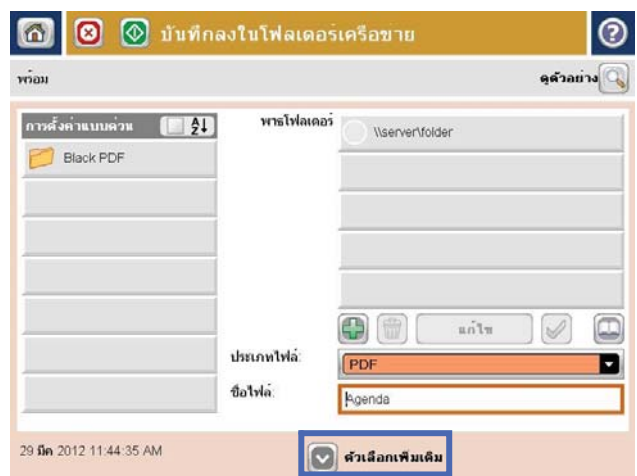
6. แตะปุ่มเพิ่ม  ที่อยู่ด้านล่างฟิลด์ **พาทโฟลเดอร์** เพื่อเรียก
 เป็นพิมพ์ จากนั้นให้พิมพ์พาทไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายใช้
 พาทตามรูปแบบนี้:

\\path\path


แตะปุ่ม **OK** (สี/ดำ)

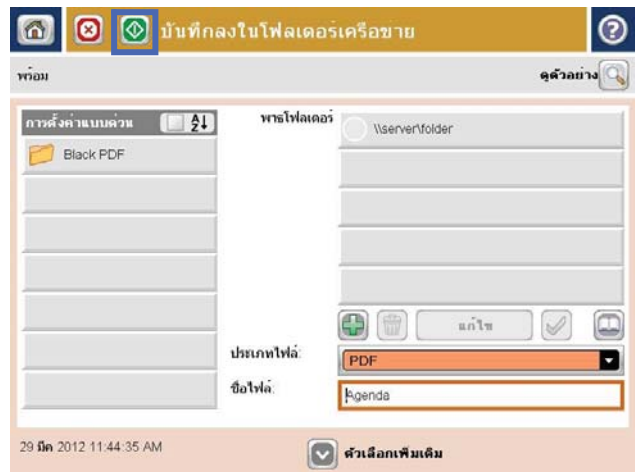


7. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสารให้แตะที่ปุ่ม **ตัวเลือกเพิ่มเติม**



8. แตะปุ่มเริ่ม  เพื่อบันทึกไฟล์

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะ
 ปุ่ม **ดูตัวอย่าง** ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
 เกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่มวิธีใช้  บนหน้าจอ ดู
 ตัวอย่าง



ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ

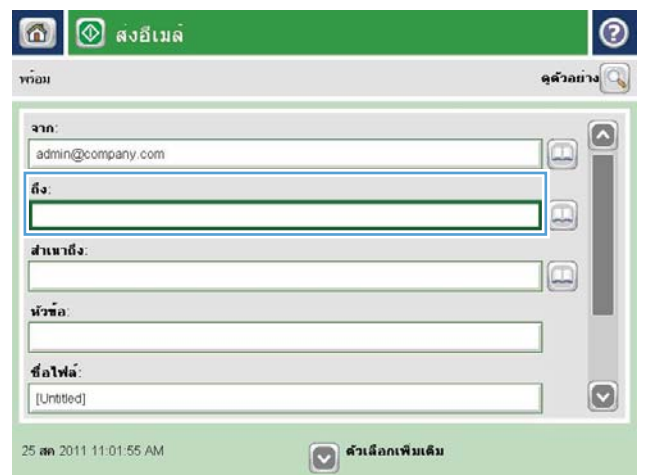
1. วางเอกสารคว่ำลงบนกระจกเครื่องสแกน หรือวางหงายขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดเอกสาร
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มอีเมล

หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

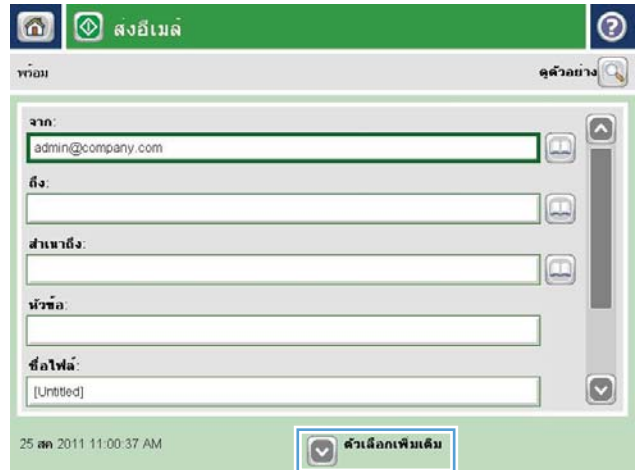
3. แตะฟิลต์ ถึง: เพื่อเปิดเป็นพิมพ์

หมายเหตุ: หากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ชื่อผู้ใช้หรือข้อมูลเริ่มต้นอื่นอาจปรากฏในฟิลต์ **จาก:** หากเป็นเช่นนั้น คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

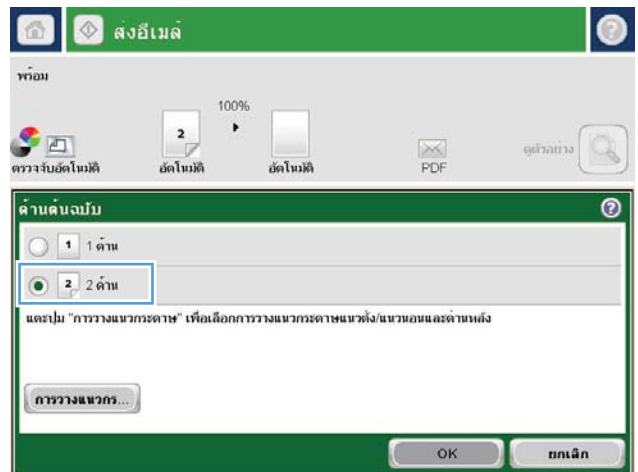
4. ป้อนอีเมลแอดเดรส หากต้องการส่งไปยังหลายแอดเดรสให้แยกแต่ละรายการด้วยเซมิโคลอน หรือแตะปุ่ม **Enter** บนแผงปุ่มกดทัชสกรีนหลังจากคุณพิมพ์แต่ละแอดเดรส




- 5. กรอกข้อมูลในฟิลด์ **สำเนาถึง**, **หัวข้อ** และ **ชื่อไฟล์** โดย
แต่ละฟิลด์ และใช้เป็นพิมพ์ที่ชกรีนเพื่อป้อนข้อมูล **แต่ละปุ่ม**
OK เมื่อคุณกรอกข้อมูลในฟิลด์ครบถ้วนแล้ว
- 6. ในการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับเอกสารให้แต่ละปุ่ม **ตัวเลือก**
เพิ่มเติม




- 7. หากคุณกำลังส่งเอกสารที่พิมพ์สองด้าน ให้เลือกเมนู **ด้าน**
ต้นฉบับ แล้วเลือกตัวเลือก **2 ด้าน** แต่ละปุ่ม **OK** (สี/ดำ)



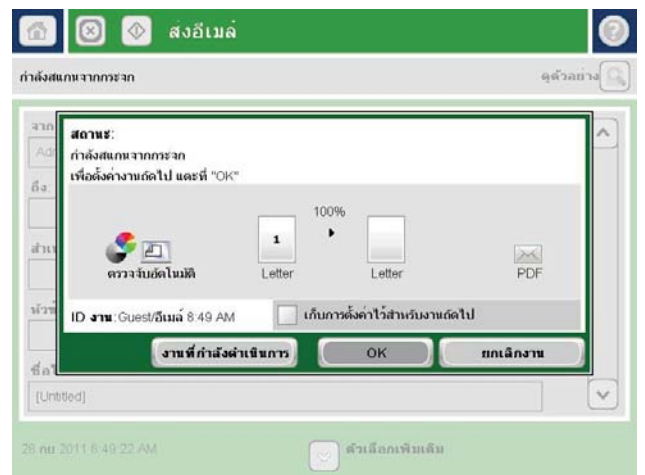
8. แตะปุ่มเริ่ม  เพื่อส่ง

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์อาจขอให้คุณเพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในสมุดที่อยู่

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม **ดูตัวอย่าง** ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่มวิธีใช้  บนหน้าจอ ดูตัวอย่าง

9. ในการตั้งค่างานอีเมลอื่น ให้แตะปุ่ม **OK** บนหน้าจอสถานะ

หมายเหตุ: คุณสามารถเลือกที่จะเก็บการตั้งค่าจากงานนี้ไว้เพื่อใช้ในงานถัดไปได้



ใช้สมุดบันทึกที่อยู่เพื่อส่งอีเมล

- [เพิ่มผู้ติดต่อลงในสมุดที่อยู่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ส่งเอกสารไปยังอีเมลโดยใช้สมุดที่อยู่](#)

คุณสามารถส่งอีเมลไปยังรายชื่อผู้รับได้โดยใช้สมุดที่อยู่ คุณอาจมีตัวเลือกในการดูสมุดที่อยู่แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้ตามการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์


- **ผู้ติดต่อทั้งหมด:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่มีอยู่ของคุณ
- **ผู้ติดต่อส่วนบุคคล:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับชื่อผู้ใช้ของคุณ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์รายอื่นจะไม่เห็นผู้ติดต่อเหล่านี้


 **หมายเหตุ:** คุณต้องลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์เพื่อดูรายชื่อ **ผู้ติดต่อส่วนบุคคล**

- **ผู้ติดต่อภายใน:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์นี้ทุกคนจะมองเห็นผู้ติดต่อเหล่านี้

ในการใช้คุณสมบัตินี้ให้ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานผู้ติดต่อส่วนบุคคลและสมุดที่อยู่ผู้ติดต่อในเครือข่ายก่อน ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอความช่วยเหลือสำหรับขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดแถบ ของ HP Embedded Web Server (EWS)

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **เครือข่าย**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ ให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. คลิกแถบ **สแกน/ส่งดิจิทัล**

3. ในบานหน้าต่างการนำเวกิต้านซ้ายให้คลิกลิงค์ **สมุดที่อยู่**

4. ในพื้นที่ **การตั้งค่าผู้ติดต่อในเครือข่าย** ให้คลิกช่อง **เปิดผู้ติดต่อส่วนบุคคล** และ **เปิดผู้ติดต่อเครือข่าย** สำหรับผู้ติดต่อเครือข่าย หากไม่มีเซิร์ฟเวอร์ LDAP ปรากฏขึ้น ให้คลิก **เพิ่ม** แล้วทำตามคำแนะนำเพื่อเพิ่มเซิร์ฟเวอร์ LDAP:

5. คลิกปุ่ม **ใช้** ที่ด้านล่างของหน้าจอ

เพิ่มผู้ติดต่อลงในสมุดที่อยู่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์รายอื่นจะไม่เห็นผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มลงในสมุดที่อยู่

หากคุณไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ทุกรายจะเห็นผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มลงในสมุดที่อยู่

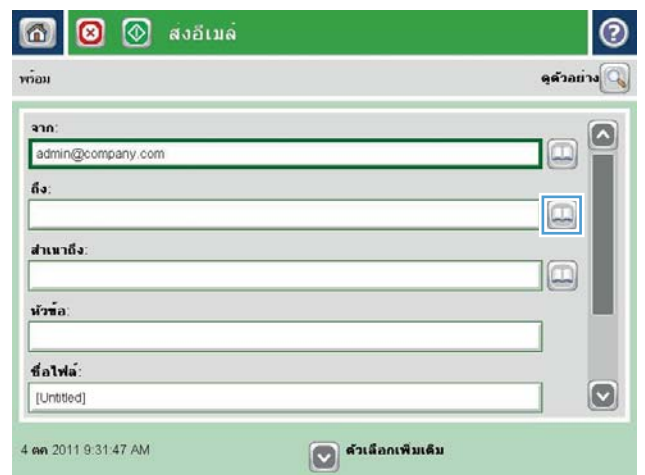
 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้ HP Embedded Web Server (EWS) ของ HP เพื่อสร้างและจัดการสมุดที่อยู่ได้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มอีเมล

หมายเหตุ: หากมีพรอมต์ปรากฏให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



2. แตะปุ่มสมุดที่อยู่  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ ถึง: เพื่อเปิดหน้าจอสมุดที่อยู่



3. แตะปุ่มเพิ่ม  ที่อยู่ตรงมุมล่างซ้ายของหน้าจอ



4. ในฟิลด์ **ชื่อ** ให้ป้อนชื่อผู้ติดต่อ



5. จากรายการเมนู ให้เลือกตัวเลือก **อีเมลแอดเดรส** แล้วป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่อ

และปุ่ม **OK** เพื่อเพิ่มผู้ติดต่อลงในรายชื่อ



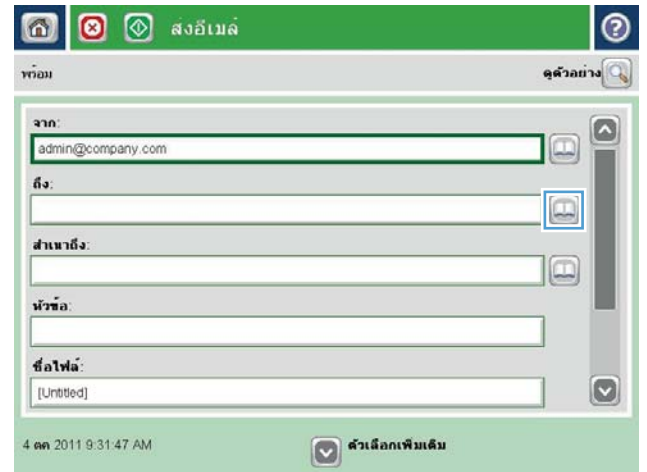
ส่งเอกสารไปยังอีเมล โดยใช้สมุดที่อยู่

1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **อีเมล**

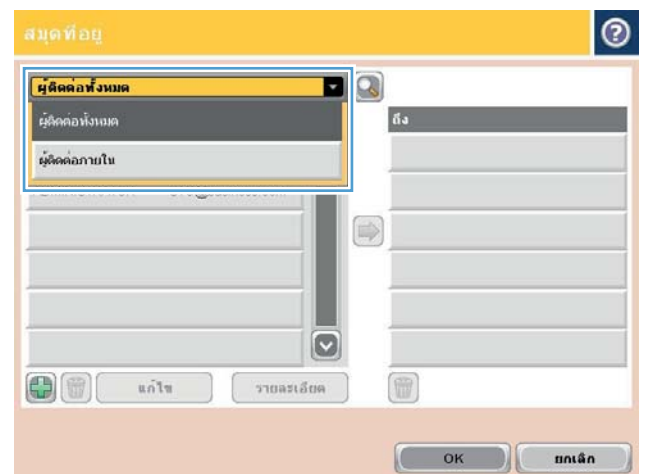
หมายเหตุ: หากมีพารามิเตอร์ปรากฏ ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



3. แตะปุ่มสมุดที่อยู่  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ ถึง: เพื่อเปิดหน้าจอสมุดที่อยู่

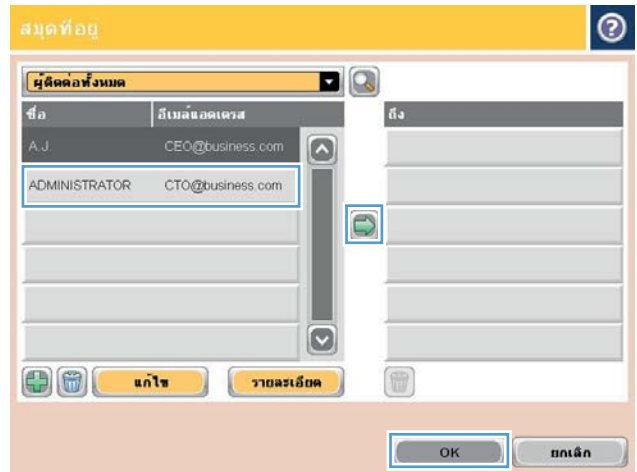


4. จากรายการดรอปดาวน์ เลือกมุมมองสมุดที่อยู่ที่คุณต้องการใช้



5. เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อ แล้วแตะปุ่มลูกศรขวา เพื่อเพิ่มชื่อลงในรายชื่อผู้รับ

ทำขั้นตอนนี้ซ้ำสำหรับผู้รับแต่ละราย แล้วแตะปุ่ม OK



6. แตะปุ่มเริ่ม เพื่อส่ง

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม ดูตัวอย่าง ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่มวิธีใช้ บนหน้าจอดูตัวอย่าง



7 โทรสาร

- [ตั้งค่าโทรสาร](#)
- [เปลี่ยนการกำหนดค่าโทรสาร](#)
- [ส่งโทรสาร](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFPM880

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ตั้งค่าโทรสาร

ขั้นตอนในการตั้งค่าฟังก์ชันโทรสารในเครื่องพิมพ์จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับว่าคุณกำลังตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรกหรือฮาร์ดแวร์มีการตั้งค่าไว้แล้ว


 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่กำหนดโดยใช้วิธีการติดตั้งโทรสารบนแผงควบคุมจะมีผลเหนือการตั้งค่าใดๆ ที่กำหนดไว้ใน HP Embedded Web Server

- ในครั้งแรกที่เปิดเครื่องพิมพ์โดยติดตั้งอุปกรณ์โทรสารเสริม:
- หลังจากการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ครั้งแรก

ในครั้งแรกที่เปิดเครื่องพิมพ์ โดยติดตั้งอุปกรณ์โทรสารเสริม:

ครั้งแรกที่เปิดเครื่องที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารไว้แล้ว ให้เข้าวิธีการตั้งค่าโทรสารโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้


1. แตะ การติดตั้งครั้งแรก ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู **วิธีการติดตั้งโทรสาร**
3. ทำตามคำแนะนำในวิธีการติดตั้งโทรสารเพื่อกำหนดค่าที่จำเป็น
4. เมื่อวิธีการตั้งค่าโทรสารดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวเลือกเพื่อซ่อนปุ่ม **การติดตั้งครั้งแรก** จะปรากฏขึ้นในหน้าจอหลัก การตั้งค่าโทรสารเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งครั้งแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารอาจอ่านการตั้งค่าบางส่วนจากเครื่องพิมพ์ ดังนั้น จึงอาจมีการตั้งค่าไว้แล้ว ตรวจสอบค่าเพื่อยืนยันว่าถูกต้อง

หลังจากการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ครั้งแรก

เข้าวิธีการตั้งค่าโทรสาร หลังจาก เริ่มตั้งค่าผ่านแผงควบคุมโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - วิธีการตั้งค่าโทรสาร
3. ทำตามคำแนะนำในวิธีการติดตั้งโทรสารเพื่อกำหนดค่าที่จำเป็น การตั้งค่าโทรสารเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** หากเมนูการตั้งค่าโทรสารไม่ปรากฏในรายการเมนู แสดงว่าอาจมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต หากมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกละทิ้งการใช้งาน และเมนูการตั้งค่าโทรสารจะไม่ปรากฏ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารแบบ LAN, อะนาล็อก หรือ อินเทอร์เน็ตได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น หากคุณต้องการใช้ โทรสารอะนาล็อก เมื่อมีการใช้งานโทรสารบน LAN ให้ ใช้อุปกรณ์การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software หรือ HP Embedded Web Server เพื่อยกเลิกการใช้ โทรสารบน LAN

เปลี่ยนการกำหนดค่าโทรสาร

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่กำหนดโดยใช้วิธีการติดตั้งโทรสารบนแผงควบคุมจะมีผลเหนือการตั้งค่าใดๆ ที่กำหนดไว้ใน HP Embedded Web Server

- [การตั้งค่าการหมุนโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าการส่งโทรสารทั่วไป](#)
- [การตั้งค่ารับโทรสาร](#)

การตั้งค่าการหมุนโทรสาร

1. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [การตั้งค่าโทรสาร](#)
 - [การตั้งค่าการส่งโทรสาร](#)
 - [การตั้งค่าการส่งโทรสาร](#)
 - [การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร](#)

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
ระดับเสียงการหมุนโทรสาร	ใช้การตั้งค่า ระดับเสียงโทรออกเพื่อส่งโทรสาร เพื่อควบคุมระดับความดังในการโทรของเครื่องเมื่อส่งโทรสาร
โหมดการหมุน	การตั้งค่า โหมดการโทร จะเป็นตัวกำหนดชนิดของการหมุนเลขหมายที่จะนำมาใช้: ซึ่งอาจเป็นแบบโทน (โทรศัพท์แบบกดปุ่ม) หรือแบบพัลส์ (โทรศัพท์แบบหมุนเลขหมาย)
ความเร็วในการส่งโทรสาร	การตั้งค่า ความเร็วการส่งโทรสาร จะกำหนดอัตราบิตโมเด็ม (วัดเป็นบิตต่อวินาที) ของโมเด็มโทรสารระบบอะนาล็อกในขณะส่งโทรสาร <ul style="list-style-type: none">• เร็ว (ค่าเริ่มต้น) — v.34/max 33,600 bps• ปานกลาง — v.17/max 14,400 bps• ช้า — v.29/max 9,600 bps
รอบการหมุนซ้ำ	การตั้งค่า ช่วงการโทรออกซ้ำ จะเป็นการเลือกจำนวนครั้งที่ระหว่างการลองซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ หรือเกิดข้อผิดพลาด <p>หมายเหตุ: คุณอาจสังเกตเห็นข้อความการหมุนซ้ำบนแผงควบคุม เมื่อการตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่ว่าง และ การโทรออกซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับ ถูกตั้งค่าเป็นเปิด กรณีเช่นนี้จะเกิดขึ้นเมื่ออุปกรณ์เสริมของโทรสารหมุนหมายเลขจนติด แล้วปรากฏว่าสายหลุด ข้อผิดพลาดนี้จะทำให้แพลตฟอร์มอุปกรณ์เสริมโทรสารพยายามหมุนซ้ำอัตโนมัติสามครั้งโดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่าการหมุนซ้ำ ในระหว่างการหมุนซ้ำ ข้อความจะปรากฏบนแผงควบคุมโดยระบุว่ากำลังดำเนินการหมุนซ้ำ</p>
โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาด	คุณสมบัติ โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาด จะตั้งหมายเลขของจำนวนครั้งที่หมายเลขโทรสารจะได้รับการโทรซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะส่งโทรสาร

รายการเมนู	คำอธิบาย
หมูน้้ำหากสายไม่ว่าง	การตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่ว่าง จะเลือกจำนวนครั้ง (0 ถึง 9) ที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมูน้้ำหากหมายเลขนั้นเมื่อสายปลายทางไม่ว่าง รอบเวลาระหว่างการหมูน้้ำที่ตั้งได้จากการตั้งค่าช่วงการโทรออกซ้ำ
หมูน้้ำหากไม่มีการตอบรับ	การตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับ จะเลือกจำนวนครั้งที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมูน้้ำหากหมายเลขที่หมูน้้ำไม่มีการตอบรับ จำนวนครั้งที่จะหมูน้้ำคือ 0 ถึง 1 (ใช้ในสหรัฐอเมริกา) หรือ 0 ถึง 2 โดยขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ รอบเวลาระหว่างการหมูน้้ำที่ตั้งได้จากการตั้งค่าช่วงการโทรออกซ้ำ
ตรวจจับสัญญาณหมูน	การตั้งค่า ตรวจจับสัญญาณการโทร จะกำหนดให้โทรสารตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ก่อนทำการส่งโทรสาร
รหัสนำหน้าการหมูน	การตั้งค่า หมายเลขนำหน้าการโทร ช่วยให้คุณสามารถป้อนหมายเลขรหัสนำหน้า (เช่น "9" เพื่อตัดออกสายภายนอก) เมื่อหมูน้้ำโทรออก ตัวเลขที่นำหน้านี้จะเพิ่มลงในหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดโดยอัตโนมัติเมื่อหมูน้้ำโทรออก

การตั้งค่าการส่งโทรสารทั่วไป

1. เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
การยืนยันหมายเลขโทรสาร	เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติ การยืนยันหมายเลขโทรสาร จะต้องป้อนหมายเลขโทรสารสองครั้งเพื่อยืนยันความถูกต้อง คุณสมบัตินี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น
ส่งโทรสารผ่าน PC	ใช้คุณสมบัตินี้ ส่งโทรสารผ่าน PC เพื่อส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น
ส่วนหัวโทรสาร	ใช้คุณสมบัตินี้ ส่วนหัวโทรสาร เพื่อควบคุมว่าต้องการให้ส่วนหัวอยู่ที่ด้านบนและเนื้อหาเลื่อนลงมา หรือต้องการให้ส่วนหัวซ่อนอยู่ด้านบนของส่วนหัวก่อนหน้า
การบีบอัด JBIG	การใช้งานคุณสมบัตินี้ การบีบอัด JBIG สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายการใช้โทรศัพท์ โดยช่วยลดเวลาในการส่งโทรสารลง และอาจเป็นการตั้งค่าที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม การใช้คุณสมบัตินี้ การบีบอัด JBIG อาจก่อให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกันเมื่อสื่อสารกับเครื่องโทรสารแบบเก่าบางรุ่น ซึ่งในกรณีนี้คุณอาจจะต้องเลิกใช้ หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ การบีบอัด JBIG จะทำงานเมื่อทั้งเครื่องโทรสารต้นทางและปลายทางมีความสามารถนี้เท่านั้น

รายการเมนู	คำอธิบาย
โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด	<p>โดยปกติ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากอุปกรณ์เสริมโทรสารตรวจพบข้อผิดพลาดระหว่างการส่ง และการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด เปิดอยู่ อุปกรณ์เสริมโทรสารสามารถแจ้งขอให้ส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดของโทรสารนั้นอีกครั้ง</p> <p>คุณสมบัติ โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณควรปิดเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และเมื่อคุณยินยอมที่จะรับข้อผิดพลาดในการส่งและการลดคุณภาพที่อาจเกิดขึ้นในภาพ การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งโทรสารไปยังต่างประเทศ/พื้นที่หรือรับโทรสารจากต่างประเทศ/พื้นที่ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม</p> <p>หมายเหตุ: ผู้ให้บริการ VoIP บางรายอาจแนะนำให้ปิดการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด อย่างไรก็ตาม นี่ไม่ใช่สิ่งจำเป็น</p>
การจับคู่หมายเลขโทรสารด่วน	<p>การเปิดใช้งาน การจับคู่โทรด่วนหมายเลขโทรสาร สามารถช่วยเมื่อโทรสารได้</p> <p>เมื่อคุณโทรหมายเลขโทรสารด้วยตนเอง คุณสมบัตินี้จะตรวจสอบรายการโทรด่วนจัดเก็บไว้สำหรับหมายเลขที่ตรงกับหมายเลขที่คุณป้อน ซึ่งทำให้ขั้นตอนการโทรออกเร็วขึ้นและช่วยให้คุณหากหมายเลขรายการโทรด่วนของหมายเลขโทรสารที่ระบุไม่ได้</p> <p>หากเครื่องพิมพ์พบรายการโทรด่วนความเร็วที่ตรงกันสำหรับหมายเลขโทรสารที่ป้อนด้วยตนเอง คุณสามารถแตะ ใช้ เพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขนั้นหรือเพิ่มหมายเลขในรายชื่อผู้รับโทรสาร</p>

การตั้งค่ารับโทรสาร

- เลื่อนและแตะปุ่ม การดูและระบบ ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร

กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

รายการเมนู	คำอธิบาย
ระดับเสียงเรียก	แตะเมนูครอบดาวน้ำ ระดับเสียงเรียก และปรับการตั้งค่าระดับเสียงกริ่ง
จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ	<p>การตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ จะกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะทำการรับสาย</p> <p>หมายเหตุ: ช่วงเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกที่มีอยู่สำหรับการตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ เป็นไปตามการตั้งค่าในประเทศ/พื้นที่ ช่วงของตัวเลือก จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ ที่เป็นไปได้จะถูกจำกัดตามประเทศ/พื้นที่</p> <p>หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการรับสายของอุปกรณ์เสริมโทรสาร และการตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ คือ 1 ให้ลองเพิ่มเป็น 2</p>

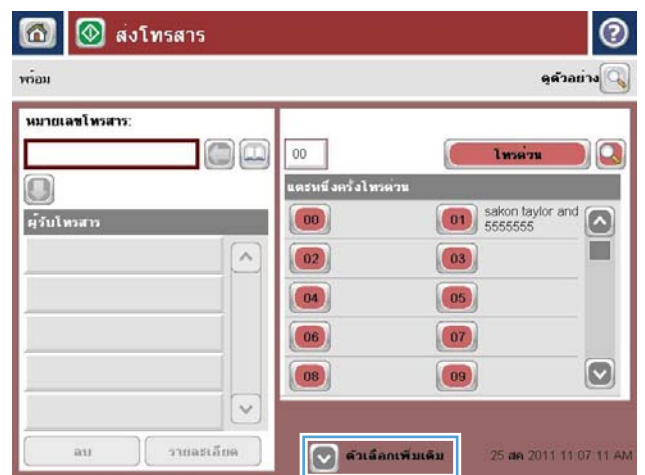
รายการเมนู	คำอธิบาย
ความเร็วในการรับโทรสาร	<p>แตะเมนูดรอปดาวน์ ความเร็วการรับโทรสาร และเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • เร็ว (ค่าเริ่มต้น) — v.34/max 33,600 bps • ปานกลาง — v.17/max 14,400 bps • ช้า — v.29/max 9,600 bps
ช่วงเสียงเรียก	<p>แตะกล่องโต้ตอบ ช่วงเสียงเรียก เพื่อเปิดเป็นพืชม์ ป้อนค่าสำหรับระยะเวลาเสียงกริ่งบนแป้นพืชม์ จากนั้นแตะปุ่ม OK ค่าเริ่มต้นสำหรับระยะเวลาเสียงกริ่ง คือ 600 ms</p>
ความถี่ของเสียงกริ่ง	<p>แตะกล่องโต้ตอบ ความถี่ของเสียงกริ่ง เพื่อเปิดเป็นพืชม์ ป้อนค่าสำหรับความถี่ของเสียงกริ่งบนแป้นพืชม์ จากนั้นแตะปุ่ม OK ค่าเริ่มต้นสำหรับความถี่ของเสียงกริ่ง คือ 68 Hz ซึ่งจะตรวจจับสิ่งกริ่งได้สูงสุด 68 Hz</p>

ส่งโทรสาร

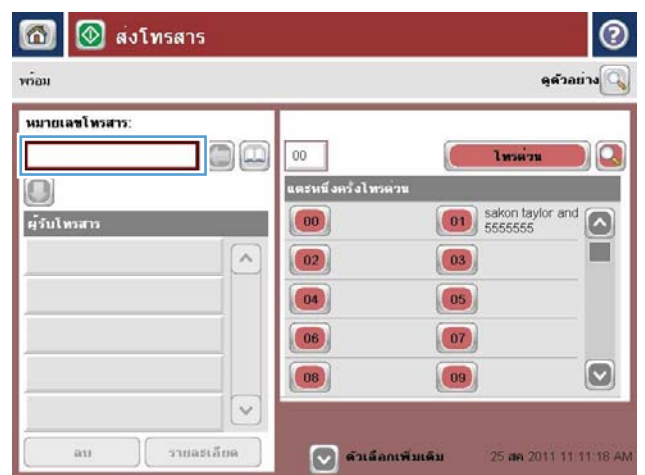
1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **โทรสาร** เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



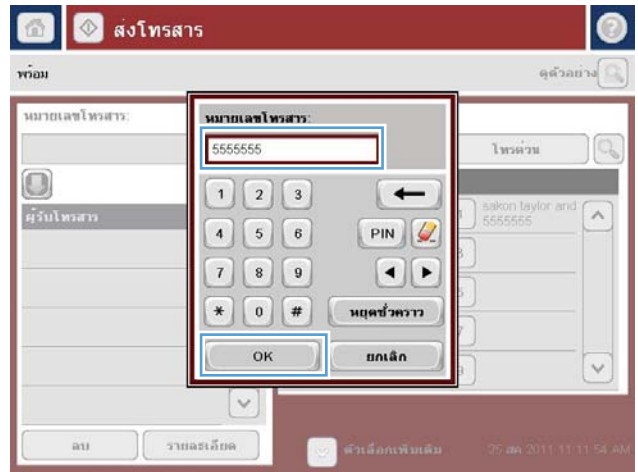
3. แตะปุ่ม **ตัวเลือกเพิ่มเติม** ตรวจสอบว่าการตั้งค่าตรงกับต้นฉบับของคุณ เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว แตะลูกศรขึ้นเพื่อเลื่อนไปยังหน้าจอหลัก **โทรสาร**



4. แตะฟิลด์ **หมายเลขโทรสาร** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์

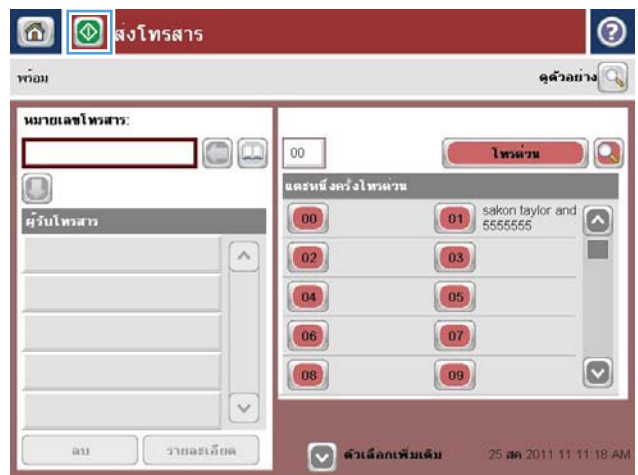


5. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ จากนั้นแตะปุ่ม OK



6. แตะปุ่มเริ่ม เพื่อส่งโทรสาร

หมายเหตุ: คุณสามารถดูตัวอย่างภาพได้ทุกเมื่อโดยแตะปุ่ม **ดูตัวอย่าง** ที่มุมบนขวาของหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ ให้แตะปุ่มวิธีใช้ **?** บนหน้าจอดูตัวอย่าง



8 จัดการเครื่องพิมพ์

- [HP Embedded Web Server](#)
- [HP Utility สำหรับ Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support/colorijflowMFPM880

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

HP Embedded Web Server

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกร์สำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย


HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้


เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงเกินกว่าไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม เครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ ให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดแป้น Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราว์เซอร์ของคุณต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape 6.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า
- Mac OS X: Safari หรือ Firefox ที่ใช้ Bonjour หรือ IP แอดเดรส
- Linux: Netscape Navigator เท่านั้น
- HP-UX 10 และ HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

HP Utility สำหรับ Mac OS X


ใช้ HP Utility สำหรับ Mac OS X เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

จาก Finder ให้คลิก **Applications** คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Utility**

หาก HP Utility ไม่รวมอยู่ในรายการ **Utilities** (ยูทิลิตี้) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปิด:

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู Apple  คลิกเมนู **System Preferences** แล้วคลิก **Print & Fax** หรือไอคอน **Print & Scan**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility อยู่ที่ด้านบนของทุกหน้า ซึ่งมีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบในบานหน้าต่าง **Printers** ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปหน้าจอหลัก HP Utility
- **Applications** (แอปพลิเคชัน): คลิกปุ่มนี้เพื่อจัดการเครื่องมือหรือยูทิลิตี้ HP ที่ปรากฏใน Dock
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณสามารถเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการดำเนินการที่คุณทำได้จาก HP Utility

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)	Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
	Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้
	File Upload (อัปโหลดไฟล์)	ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
	Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร)	ส่งไฟล์แบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	HP Connected	เข้าถึงเว็บไซต์ HP Connected
	Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น
	Commands (คำสั่ง)	ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น
Printer Settings (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)	Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
	Trays Configuration (การกำหนดถาด)	เปลี่ยนการตั้งค่าถาดที่เป็นค่าเริ่มต้น
	Output Devices (อุปกรณ์รับกระดาษออก)	จัดการกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เสริมรับกระดาษออก
	Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน)	เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
	Protect Direct Ports (ป้องกันพอร์ตโดยตรง)	เลิกใช้งานการพิมพ์ผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน
	Stored Jobs (งานที่จัดเก็บไว้)	จัดการงานพิมพ์ที่จัดเก็บในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์
	Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)	กำหนดค่าระบบเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4 และ IPv6
	Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	เตรียมเข้าใช้งาน HP Embedded Web Server
Scan Settings (การตั้งค่าสแกน)	Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
	Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต

การตั้งค่าการประหยัด

- [ความเร็วสูงสุดหรือการใช้พลังงาน](#)
- [ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง](#)
- [ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง](#)

ความเร็วสูงสุดหรือการใช้พลังงาน


ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะอุ่นเครื่องไว้ระหว่างงานเพื่อให้ความเร็วที่ดีที่สุด และพิมพ์หน้าแรกของงานได้เร็วขึ้น เพื่ออนุรักษ์พลังงาน ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ Cool ระหว่างแต่ละงาน เครื่องพิมพ์มีการตั้งค่าแบบเพิ่มขึ้นจำนวนสำเนาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับความเร็วหรือการใช้พลังงาน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ความเร็ว/การใช้พลังงานที่เหมาะสม
3. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการใช้ แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

ตั้งค่าโหมดพักเครื่อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง
3. แตะ **พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก** เพื่อเลือกตัวเลือก
4. เลือกระยะเวลาที่เหมาะสม แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

 **หมายเหตุ:** คุณต้องกำหนดค่าวันที่และเวลาก่อน จึงจะสามารถใช้คุณสมบัติ กำหนดเวลาพักเครื่อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าวันที่/เวลา

3. เปิดเมนู **รูปแบบวันที่/เวลา** และกำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **รูปแบบวันที่**
- **รูปแบบเวลา**

4. แตะปุ่ม **บันทึก**

5. เปิดเมนู **วันที่/เวลา** แล้วกำหนดค่าดังต่อไปนี้:

- **วันที่/เวลา**
- **โซนเวลา**


หากคุณอยู่ในพื้นที่ที่ใช้เวลา Daylight Savings Time ให้เลือกช่อง **ปรับเวลาออมแสง**

6. แตะปุ่ม **บันทึก**

7. แตะปุ่มลูกศรสีดำเพื่อกลับไปหน้าจอ **การดูแลระบบ**

8. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- **การตั้งค่าทั่วไป**
- **การตั้งค่าพลังงาน**
- **กำหนดเวลาพักเครื่อง**

9. แตะปุ่ม **เพิ่ม**  แล้วเลือกประเภทการทำงานเพื่อกำหนดเวลา: **เริ่มทำงาน** หรือ **พักเครื่อง**

10. กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **เวลา**
- **จำนวนวันที่เกิดเหตุการณ์**

11. แตะปุ่ม **OK** แล้วแตะปุ่ม **บันทึก**

คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

- [คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย](#)
- [IP Security](#)
- [ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์](#)
- [กำหนดรหัสผ่านระบบ](#)
- [การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks](#)

คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ, และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ www.hp.com/go/secureprinting ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

IP Security

IP Security (IPsec) เป็นชุดโปรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IP IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แถบเครือข่ายใน HP Embedded Web Server

ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์

คุณสมบัติบางอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สามารถตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อตั้งค่าความปลอดภัยให้กับคุณสมบัตินั้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อน คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ ได้โดยไม่ต้องรอการแจ้งเตือนโดยเตอะปุ่ม [ลงชื่อเข้าใช้](#) บนหน้าจอหลัก

ตามปกติ คุณจะใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านชุดเดียวกับที่ใช้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

หลังจากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ปุ่ม [ลงชื่อออก](#) จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม เพื่อรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์ เตอะปุ่ม [ลงชื่อออก](#) เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

กำหนดรหัสผ่านระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ได้

1. เปิด HP Embedded Web Server โดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**
3. เปิดเมนู **ความปลอดภัยทั่วไป**

4. ในช่อง **ชื่อผู้ใช้** ให้ป้อนชื่อที่สัมพันธ์กับรหัสผ่าน
5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน**

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่เสียก่อนในช่อง **รหัสผ่านเดิม**

6. คลิกปุ่ม **ใช้** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล่าสุดและมีหลากหลายคุณสมบัติที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าดิสก์

อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุดให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ดาว์นโหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดจากเว็บ

สำหรับในสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFPM880 คลิก **Drivers & Software**

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกาให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ไปที่ www.hp.com/support
2. เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ
3. คลิก **Drivers & Software**
4. ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ (HP Color LaserJet Enterprise flow MFP M880) แล้วเลือก **ค้นหา**

9 การแก้ปัญหา

- [เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพสำเนา](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

สำหรับในสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFPM880

สำหรับนอกสหรัฐอเมริกาให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณมีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน
3. ข้อความการยืนยันระบุว่าการใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย แต่แตะปุ่ม **รีเซ็ต** เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

ระบบวิธี ใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้ระบบวิธี ใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอในการเปิดระบบวิธี ใช้ให้แต่ละปุ่มวิธี ใช้  ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธี ใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบรคส์ ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธี ใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธี ใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่มวิธี ใช้  เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะ **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
 - การตั้งค่าต่ำมาก
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **น้อยมาก**
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **น้อยมาก** คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนหรือเปลี่ยนตลับหมึกเพื่อพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก และพิมพ์ต่อหลังจากการตั้งค่า **น้อยมาก** โดยไม่ต้องดำเนินการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความแฟกซ์มากเกินไปเกินกว่าที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะนี้

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ

www.hp.com/go/suresupply

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้


1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วอกรกระดาษ หมุน 180 และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก*ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษท่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ MFP เท่านั้น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษในไตที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว

- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปีกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปีกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปีกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกระดาษอยู่ใต้ตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

นำกระดาษที่ติดออก

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด

คุณสมบัติการนำทางอัตโนมัติช่วยให้คุณในการแก้ปัญหากระดาษติดโดยให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนบนแผงควบคุม เมื่อทำตามขั้นตอน เครื่องพิมพ์จะแสดงขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะทำตามขั้นตอนทั้งหมด

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

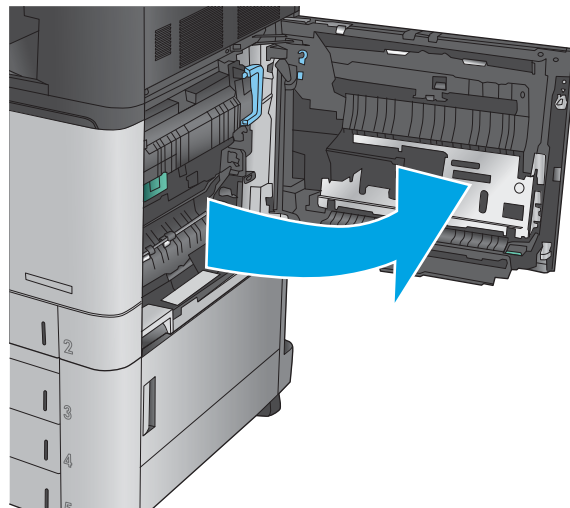
ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรูให้ ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครึ่งหนึ่งแผ่น
8. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **ถาด** ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

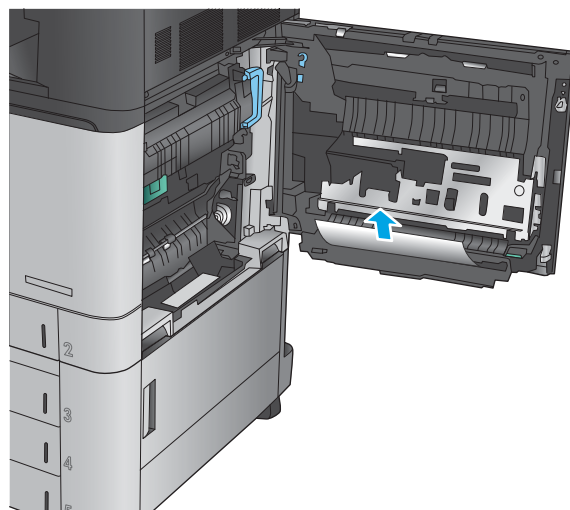
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 ฝาด้านขวา และฟิวเซอร์

นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 ฝาด้านขวา และฟิวเซอร์ โดยเปิดฝาด้านขวาของเครื่องพิมพ์ออก ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดภายในฝาด้านขวา เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

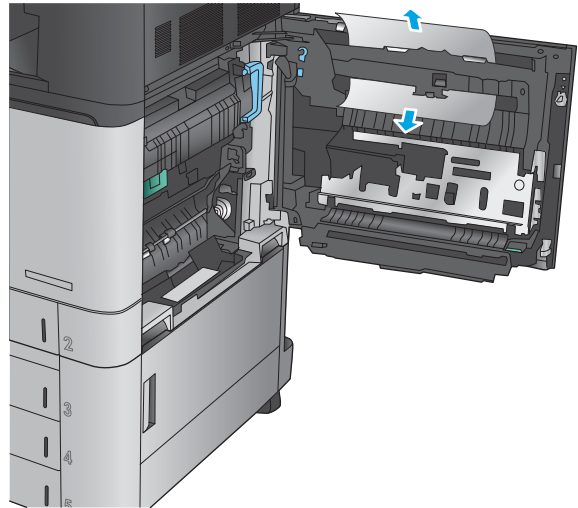
1. เปิดฝาด้านขวา



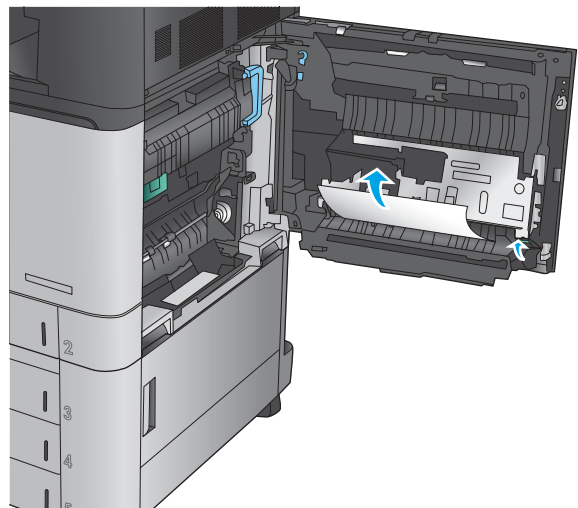
2. ถ้ามีกระดาษติดที่ถาด 1 ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากด้านล่างของฝาด้านขวา



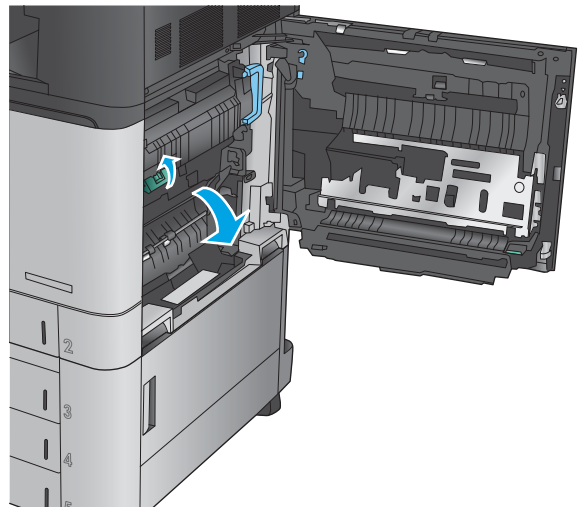
3. ตรวจสอบกระดาษในเส้นทางการพิมพ์สองด้านภายในฝา ด้านขวา ถ้ากระดาษอยู่ใกล้ด้านบนของเส้นทางการพิมพ์สองด้าน ให้ค่อยๆ ดึงออกมา



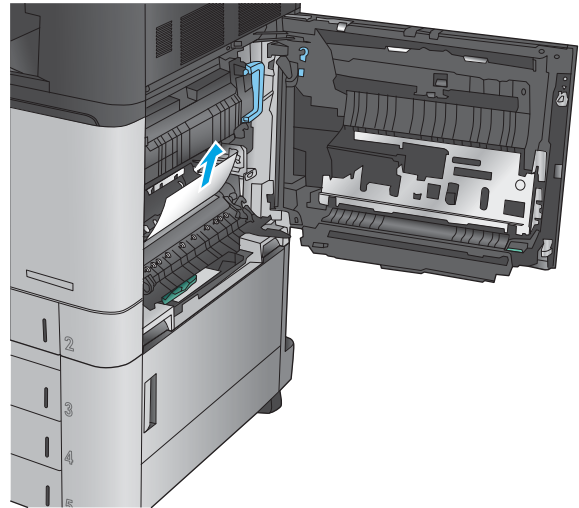
4. ยกฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดที่ด้านล่างของเส้นทางการพิมพ์สองด้าน และนำกระดาษที่ติดออกมา



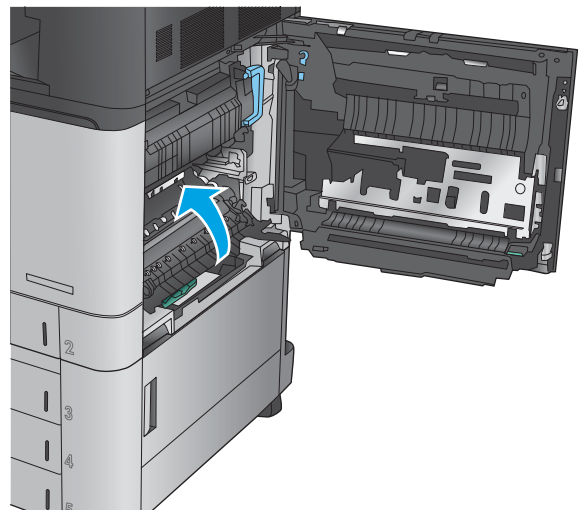
5. ยกที่จับสีเขียวที่แผงเข้าถึงอุปกรณ์ส่ง แล้วเปิดแผง



6. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

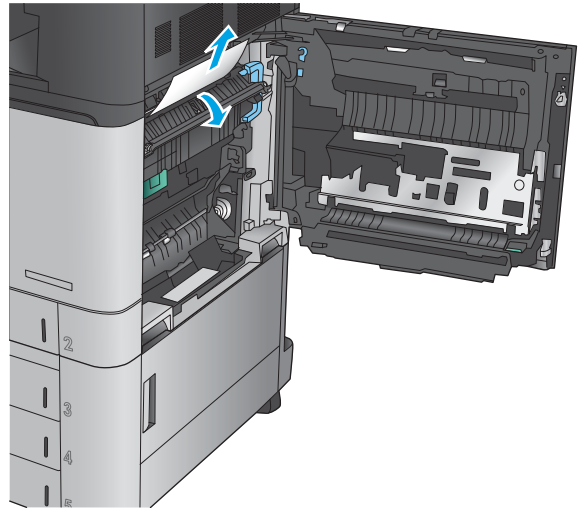


7. ปิดแผงเข้าถึงอุปกรณ์ส่ง

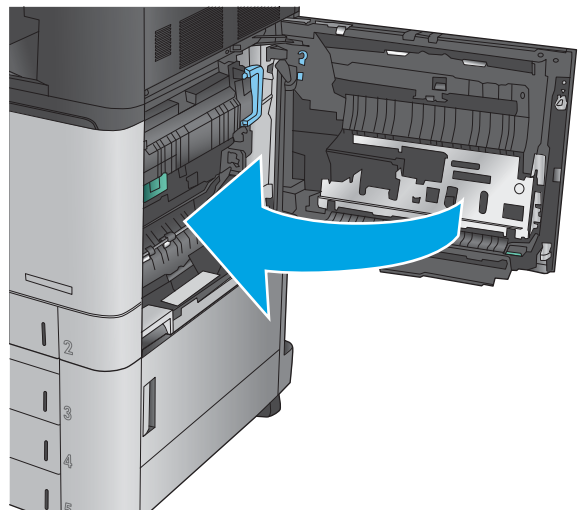


8. ถ้ากระดาษติดอยู่ในฟิวเซอร์ให้ยกฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดที่ด้านบนของฟิวเซอร์ และค่อยๆ ดึงกระดาษออก

คำเตือน! ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์



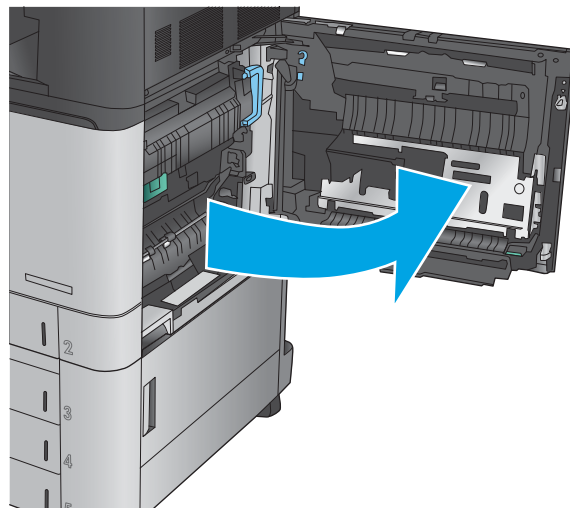
9. ปิดฝาด้านขวา



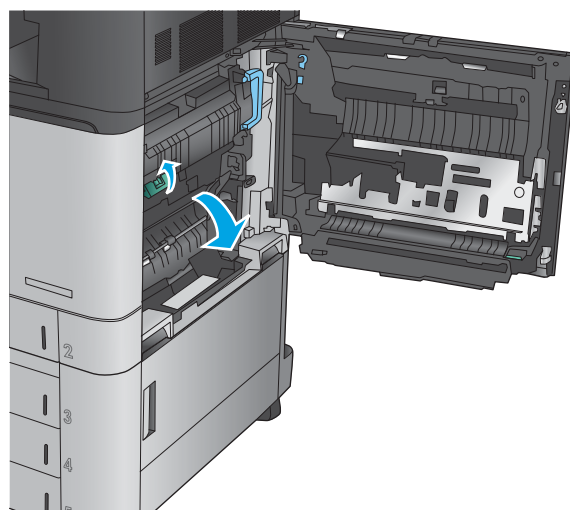
นำกระดาษที่ติดในถาด 2 ออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2 เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

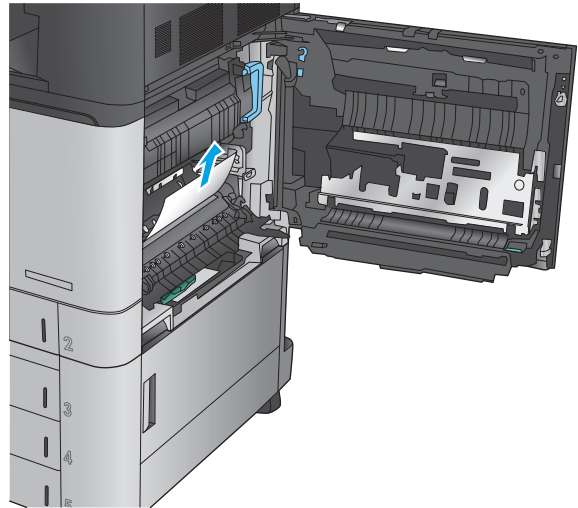
1. เปิดฝาด้านขวา



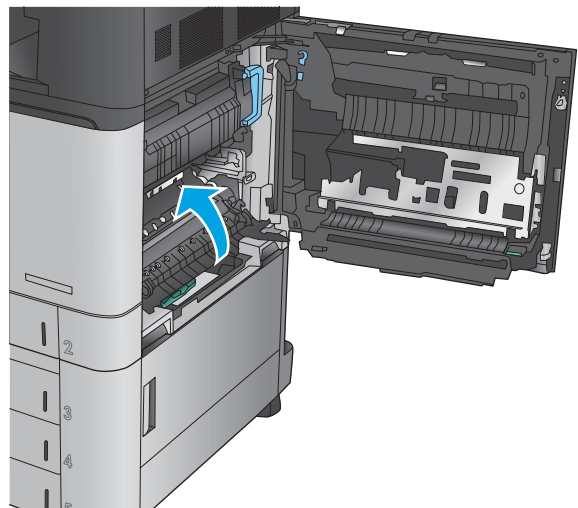
2. ยกที่จับสีเขียวที่แผงเข้าถึงอุปกรณ์ส่ง แล้วเปิดแผง



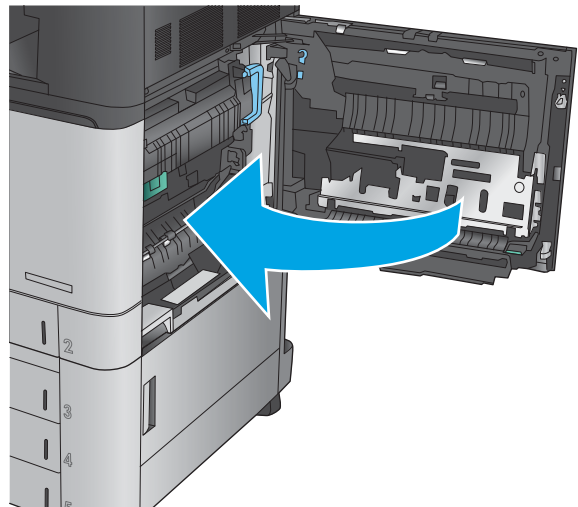
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา



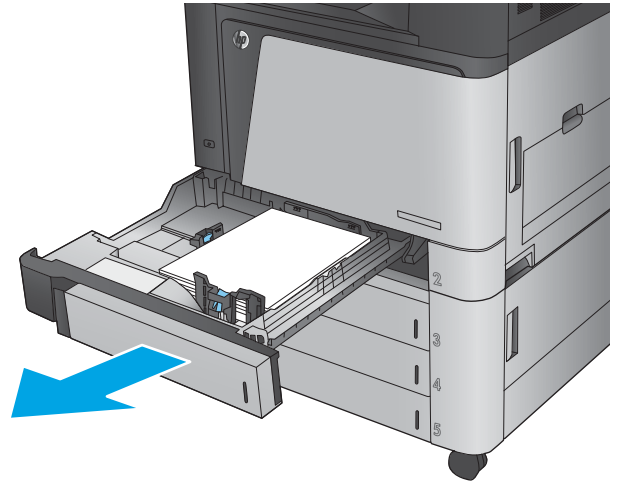
4. ปิดแผงเข้าถึงอุปกรณ์ส่ง



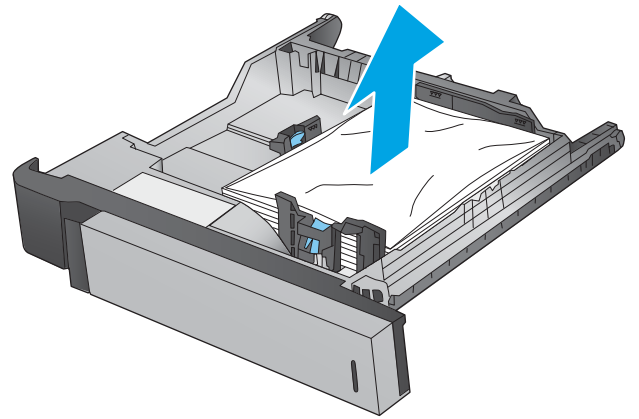
5. ปิดฝาด้านขวา



6. ดึงถาดออกจากผลิตภัณฑ์ด้วยการดึงและยกขึ้นเล็กน้อย



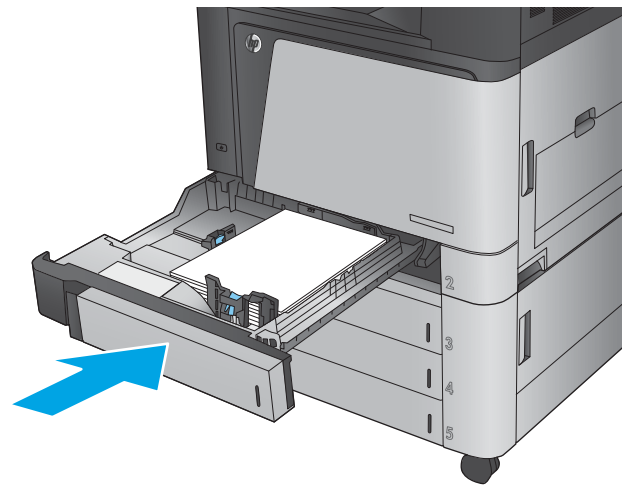
7. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



8. ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้งของตัวป้อนกระดาษด้านในเครื่องพิมพ์



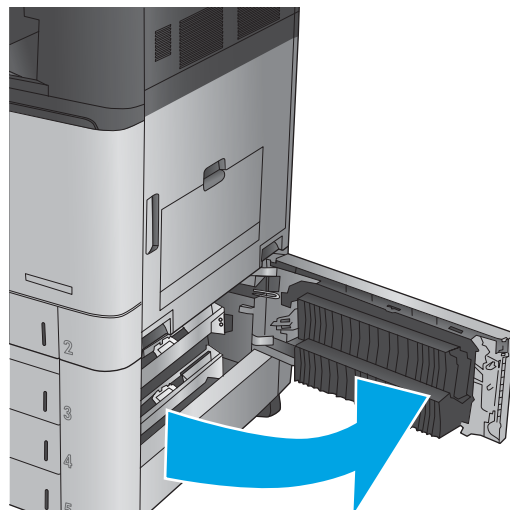
9. ใส่ถาดใหม่และปิด



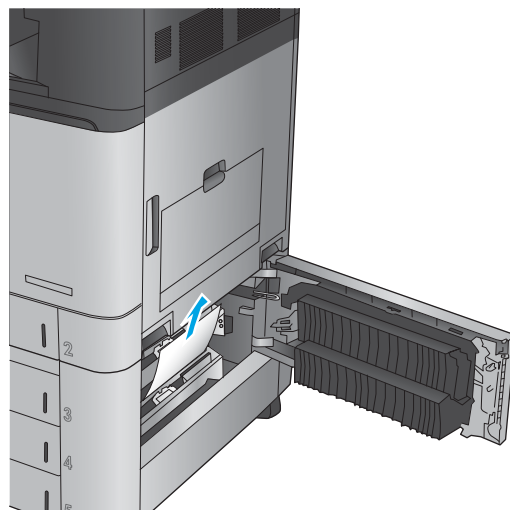
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เมื่อกระดาษ 3x500 แผ่นและฝาด้านขวาล่าง

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์เมื่อกระดาษ 3x500 แผ่น เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

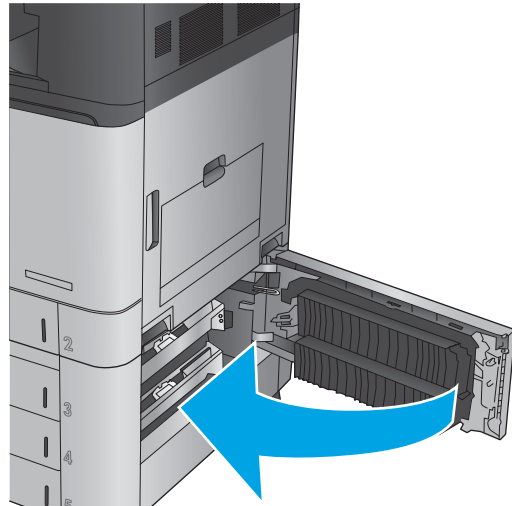
1. เปิดฝาด้านขวาล่าง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

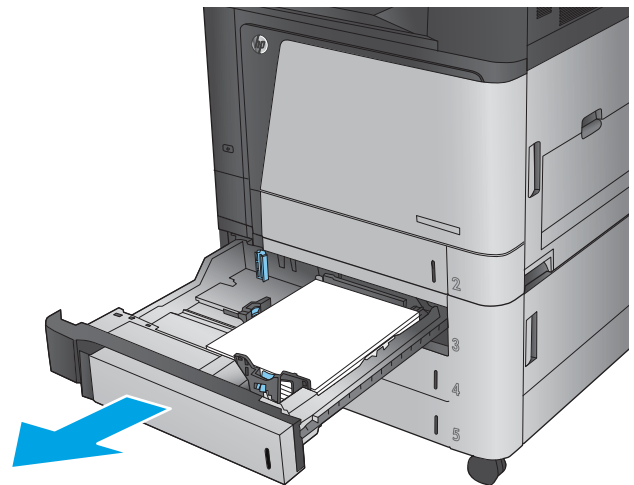


3. ปิดฝาด้านขวาล่าง

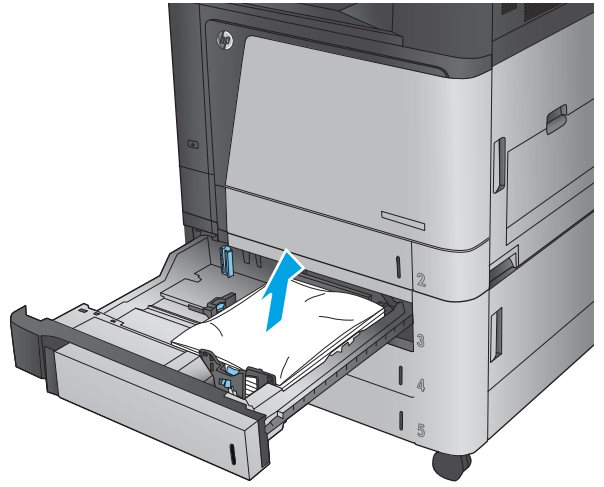


4. เปิดถาด

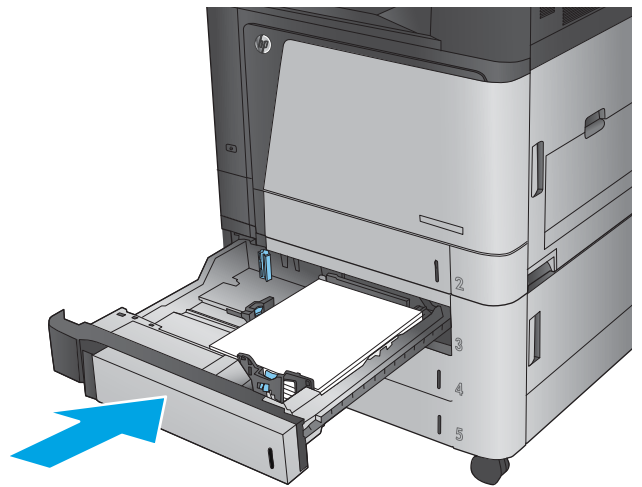
หมายเหตุ: ข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องระบุว่า ถาดใดมีกระดาษติดอยู่ ขั้นตอนต่อไปนี้จะแสดงการนำกระดาษที่ติดออกจากถาดด้านบน แต่ขั้นตอนจะเหมือนกันสำหรับทั้งสามถาด



5. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



6. ปิดถาดกระดาษ

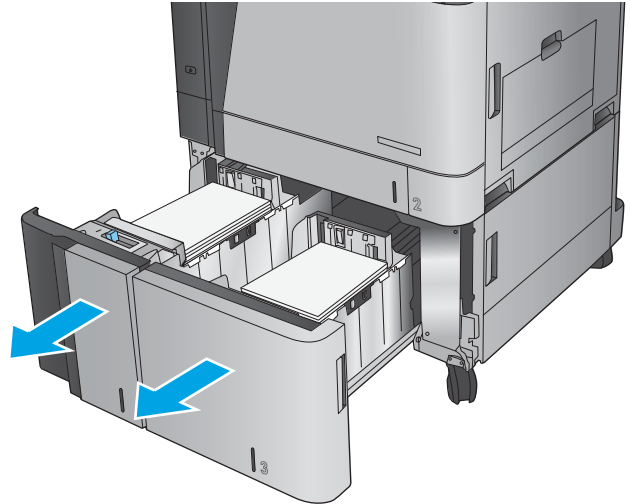


นำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่นและฝาด้านขวาล่าง

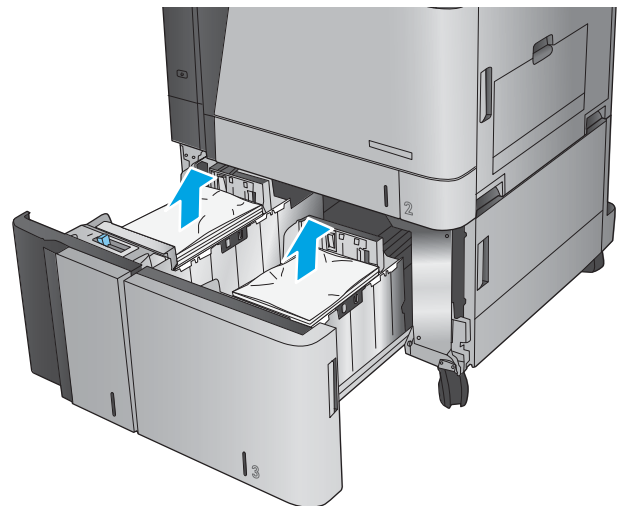
ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

1. เปิดถาดด้านขวาและซ้าย

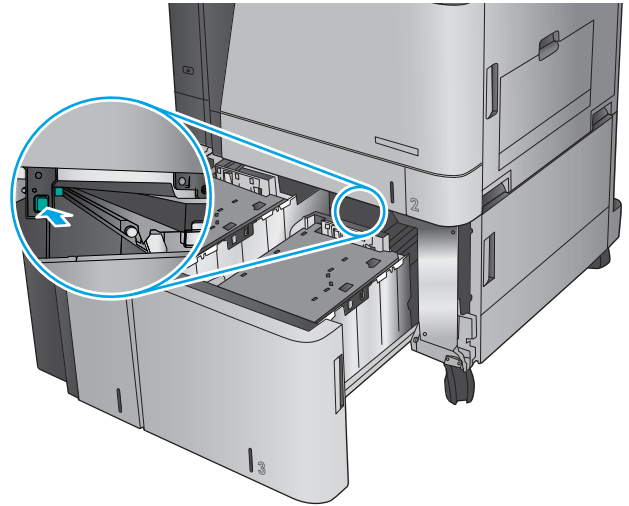
หมายเหตุ: คุณไม่จำเป็นต้องเปิดทั้งสองถาดพร้อมกัน



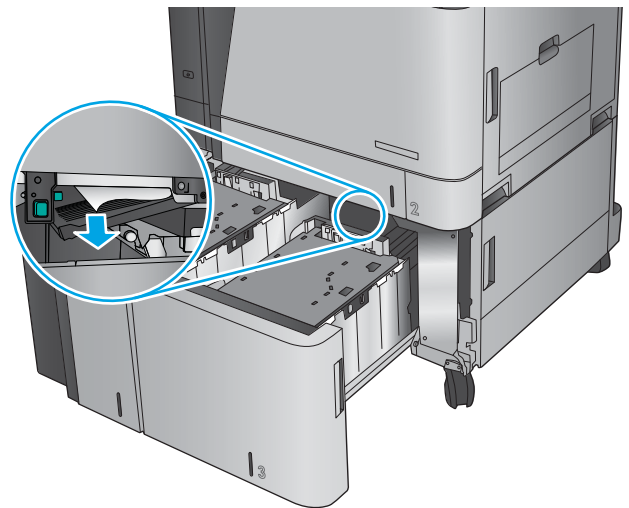
2. นำกระดาษออกจากถาด และทิ้งกระดาษที่เสียหาย



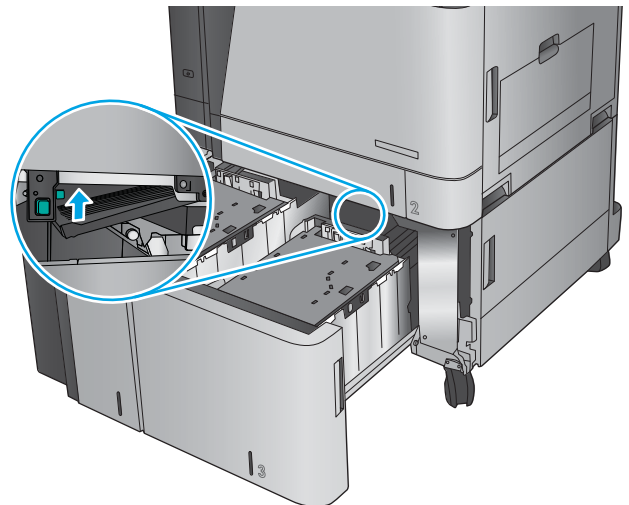
3. ที่ด้านบนของถาดด้านขวา กดปุ่มสีเขียวเพื่อปลดล็อคแผ่นเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด



4. ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในบริเวณป้อนกระดาษให้ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา

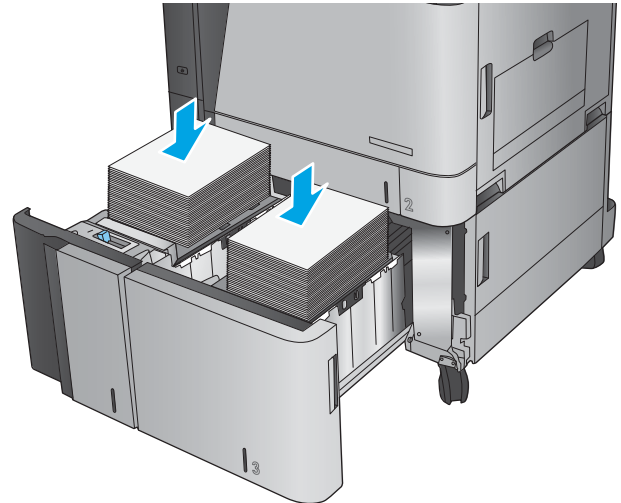


5. ดันแผ่นสำหรับนำกระดาษที่ติดอยู่ออกขึ้นเพื่อปิด

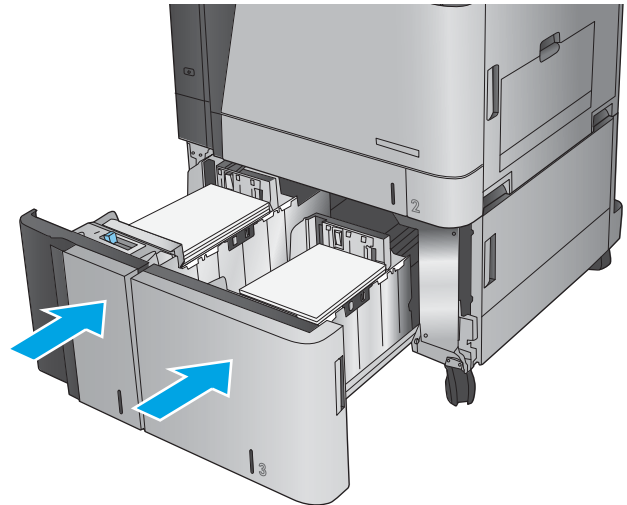


6. ใส่กระดาษทั้งริมลงในถาดแต่ละด้าน ถาดด้านขวาบรรจุกระดาษได้ถึง 1,500 แผ่น ถาดด้านซ้ายบรรจุกระดาษได้ถึง 2,000 แผ่น

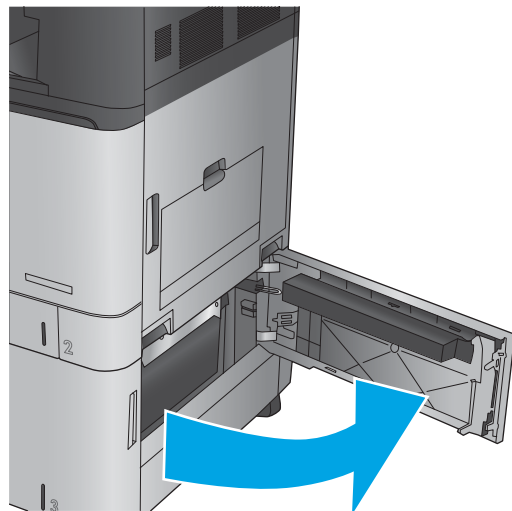
หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรใส่กระดาษทั้งริม อย่างเบ่งริมออกเป็นส่วนตัวๆ



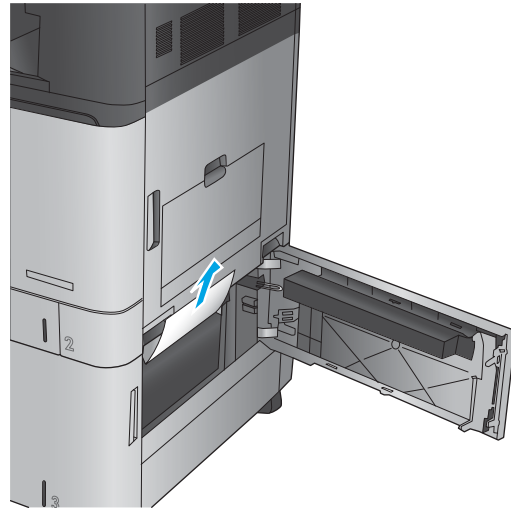
7. ปิดถาดด้านขวาและซ้าย



8. เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ด้านขวาของที่ใส่กระดาษความจุสูง

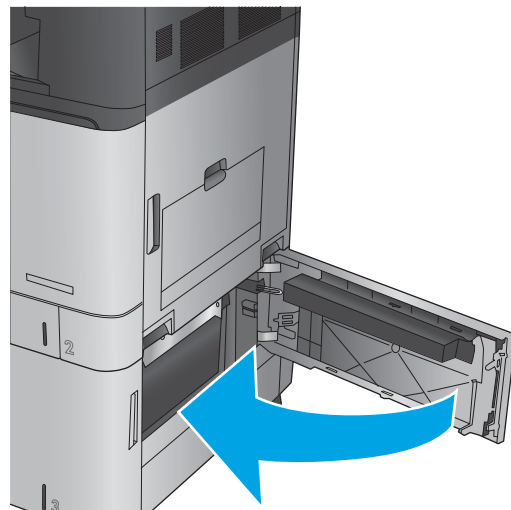


9. นำกระดาษที่ติดออก



10. ปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ด้านขวาของที่ใส่กระดาษความจุสูง

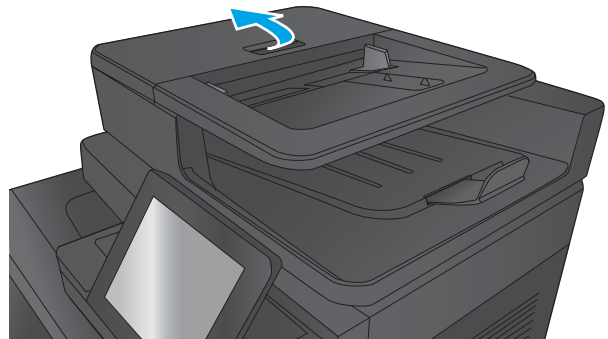
หมายเหตุ: หากหลังจากนำกระดาษที่ติดออกแล้ว แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แสดงข้อความว่าไม่มีกระดาษในถาดหรือถาดล้น ให้ถอดถาดและดูด้านหลังสำหรับกระดาษที่ติดค้าง



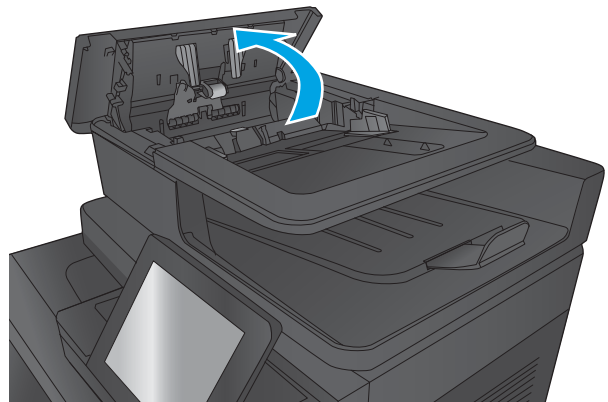
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เมื่อเกิดการติดแผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

1. ยกตัวล็อคเพื่อปลดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

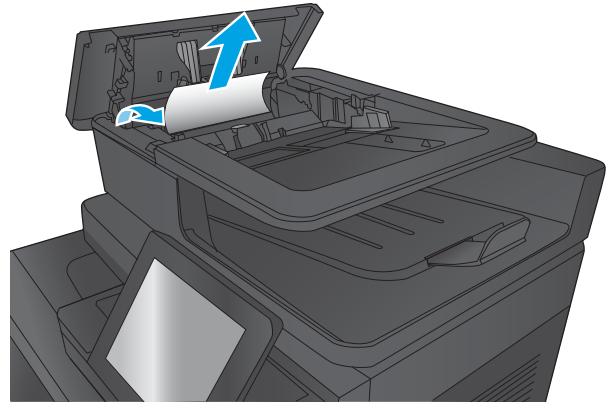


2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

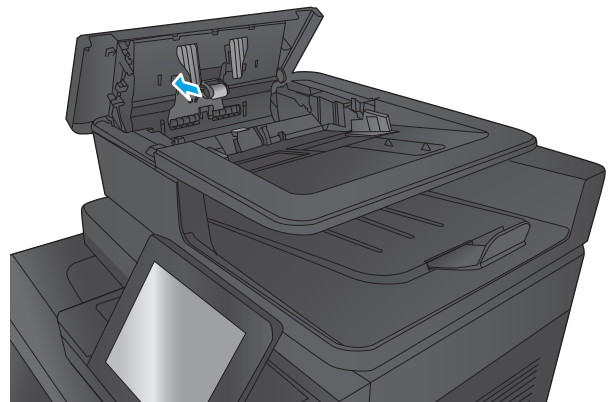


3. ยกฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด และดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

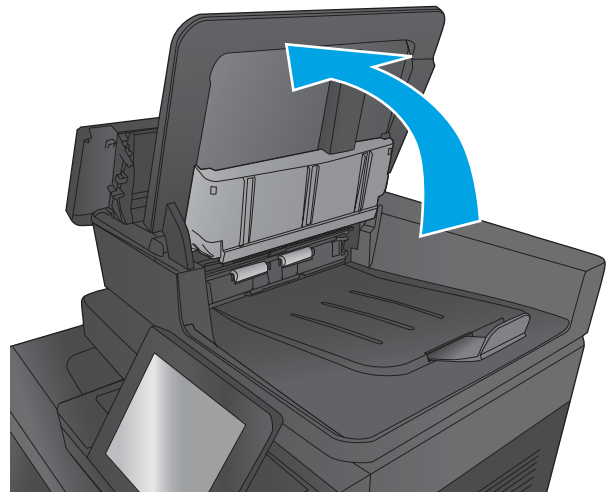
หากจำเป็น หมุนล้อสีเขียวที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ป้อนกระดาษเพื่อนำกระดาษที่ติดออก



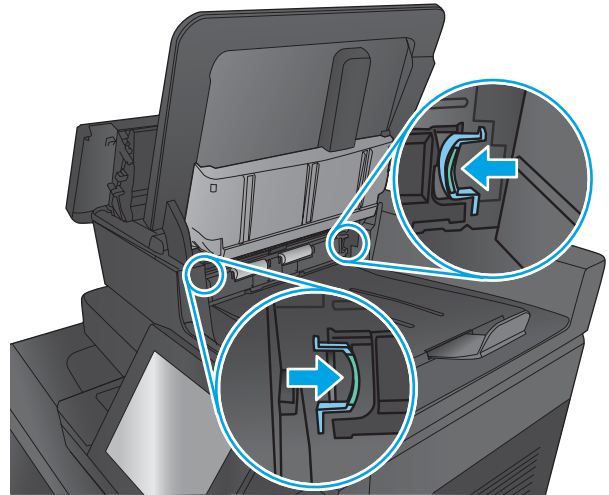
4. กดฝาที่อยู่ถัดจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าปิดสนิท



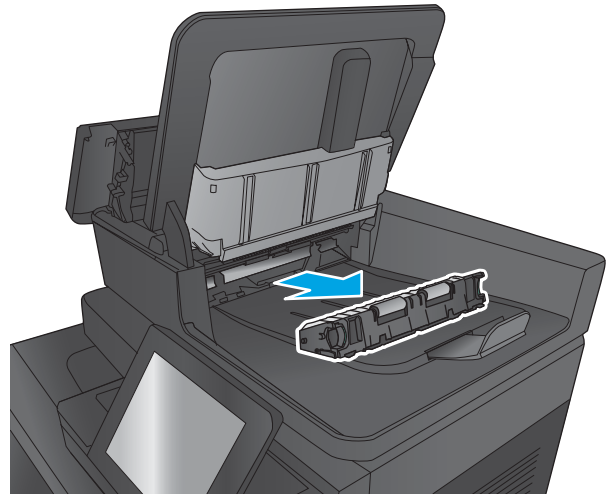
5. ยกถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษขึ้น



6. บีบช่องสองช่องที่ปลายแต่ละข้างของชุดตัวเลือกพื้นหลังสำหรับด้านหลังเข้าหากัน



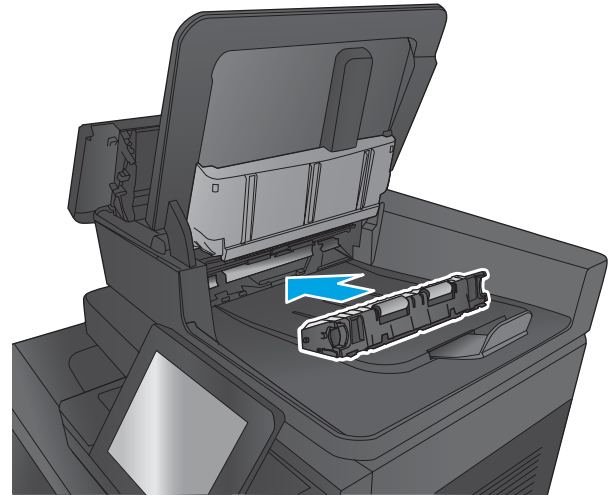
7. ถอดชุดตัวเลือกพื้นหลังสำหรับด้านหลังโดยการดึงออก



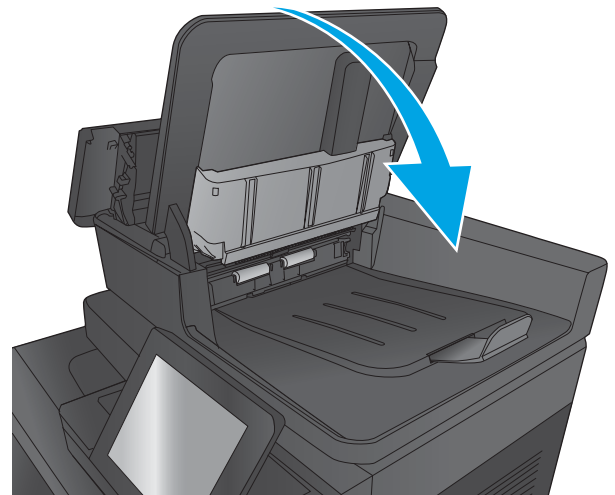
8. นำกระดาษที่ติดออก



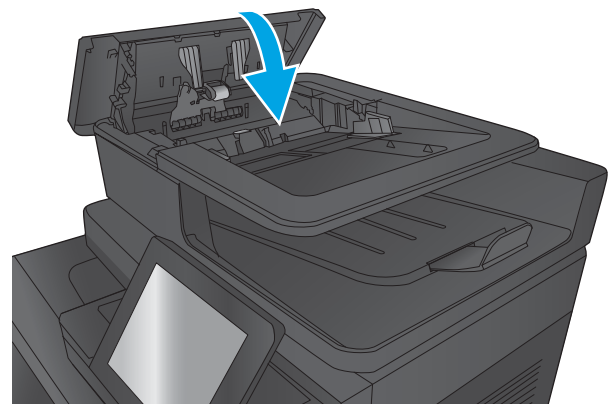
9. ติดตั้งชุดตัวเลือกฟุ้งหลังสำหรับด้านหลังกลับเข้าไปโดยเลื่อนเข้าไปจนเข้าที่



10. กดถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษลง



11. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดในเครื่อง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับทั้งหมด

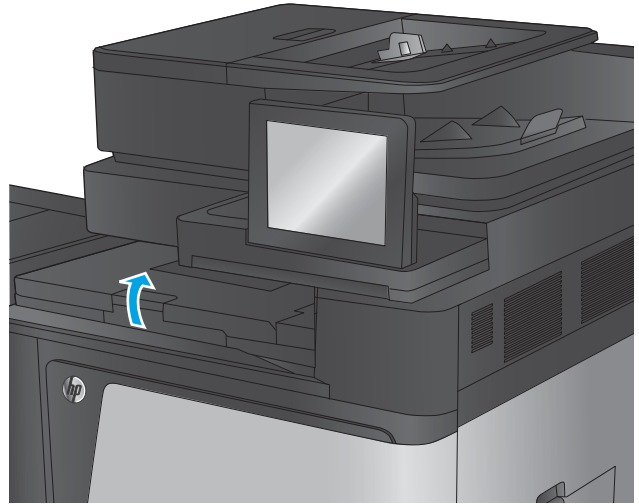


หมายเหตุ: เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องบ่อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

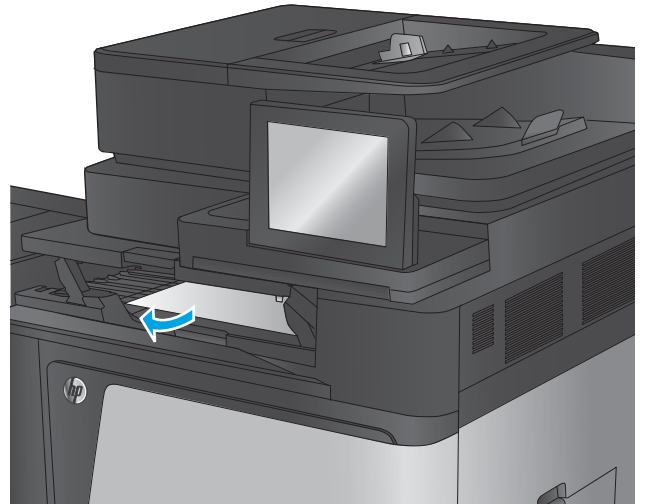
นำกระดาษที่ติดในตัวเชื่อมอุปกรณ์เสริมถาดรับกระดาษออก

ตัวเชื่อมอุปกรณ์เสริมรับกระดาษจะติดตั้งอยู่ที่เครื่องพิมพ์พร้อมด้วยอุปกรณ์ตกแต่งเสริม ตัวเชื่อมอุปกรณ์เสริมรับกระดาษทำหน้าที่ส่งกระดาษจากช่องกระดาษออกใกล้กับแผงควบคุมตลอดบริเวณด้านบนของเครื่องพิมพ์ และอยู่ในอุปกรณ์ตกแต่ง ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากบริเวณนี้

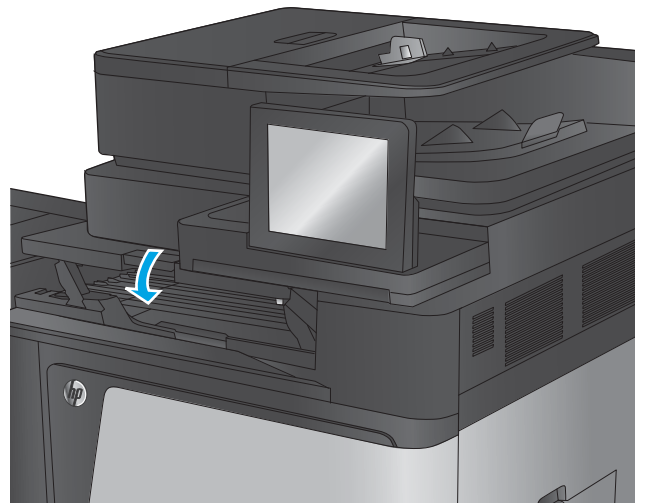
1. ยกสลักที่ฝ้าด้านบนของตัวเชื่อมอุปกรณ์เสริมถาดรับกระดาษออก และเปิดฝ้าด้านบน



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา



3. ปิดฝาदानบนของตัวเชื่อมอุปกรณ์เสริมรับกระดาษออก



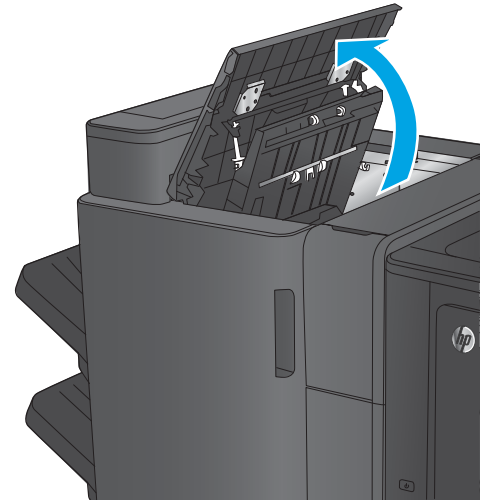
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษหรืออุปกรณ์เสริม อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษพร้อมที่เจาะรู

ขั้นตอนการแก้ปัญหากระดาษติดและลวดเย็บติดในอุปกรณ์เสริมสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษจะเหมือนกับของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษพร้อมที่เจาะรู ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการติดในตำแหน่งที่เป็นไปได้ทั้งหมดภายในอุปกรณ์เสริม ตกแต่ง เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหการติด มีเฉพาะอุปกรณ์เสริมสำหรับอุปกรณ์เย็บกระดาษ/เรียงกระดาษพร้อมที่เจาะรูเท่านั้นที่จะแสดงในงานต่อไปนี้ ขั้นตอนที่ใช้เฉพาะกับรุ่นที่เจาะรูจะแสดงไว้อย่างชัดเจน

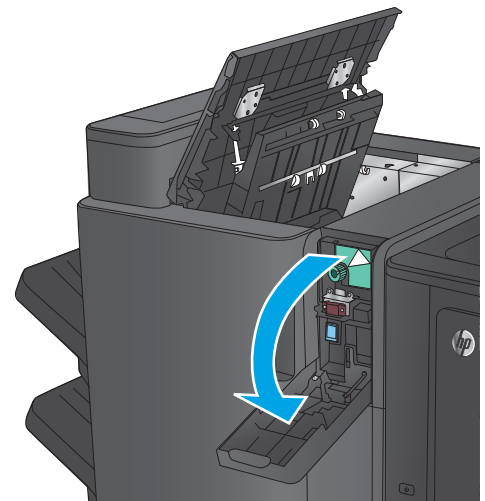
- [นำกระดาษที่ติดในฝาด้านบนซ้ายของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์เย็บเล่ม 1 ของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก](#)
- [นำกระดาษที่ติดในส่วนเชื่อมต่อของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก \(รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น\)](#)

นำกระดาษที่ติดในฝาด้านบนซ้ายของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก

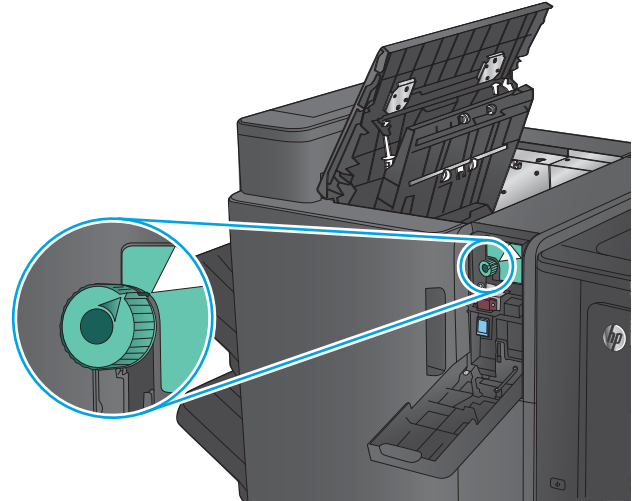
1. เปิดฝาด้านซ้ายบน



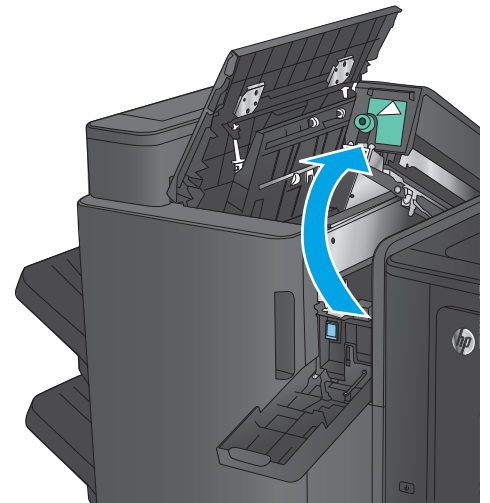
2. เฉพาะรุ่นที่เจาะรู เปิดฝาที่เจาะรู



3. เจาะรูที่เลเซอร์ หมุนปุ่มเพื่อจัดแนวลูกศร

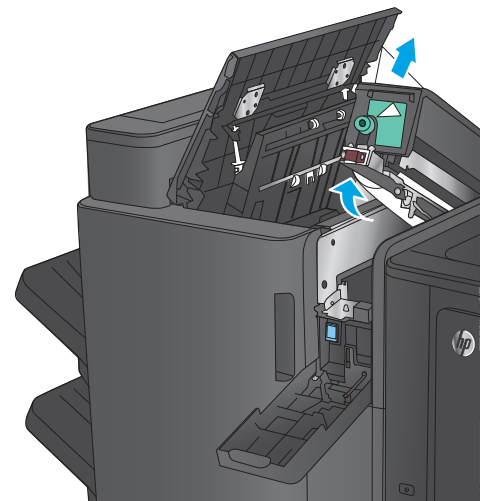


4. เจาะรูที่เลเซอร์ ยกชุดเลเซอร์ขึ้น

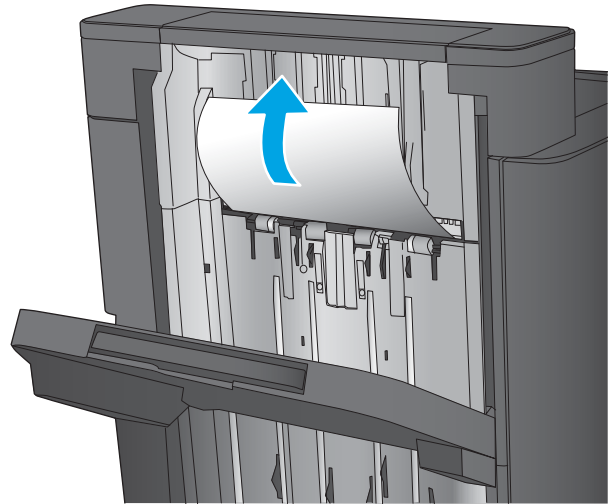


5. เจาะรูที่เลเซอร์ ถ้ากระดาษติดอยู่ด้านล่างของชุดเลเซอร์ ให้เอาออกอย่างระมัดระวัง

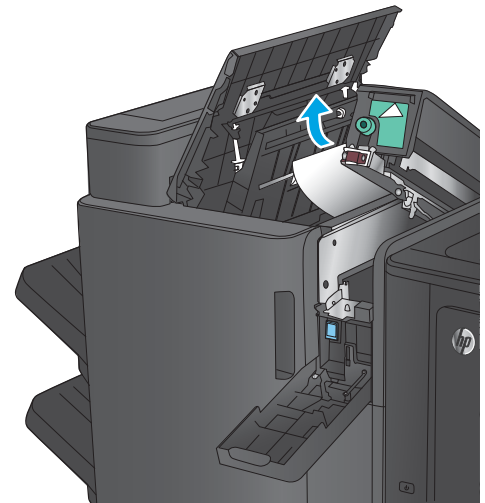
หมายเหตุ: อย่าเพิ่งปิดชุดเลเซอร์



6. ยกฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดสำหรับช่องกระดาษออก และค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก

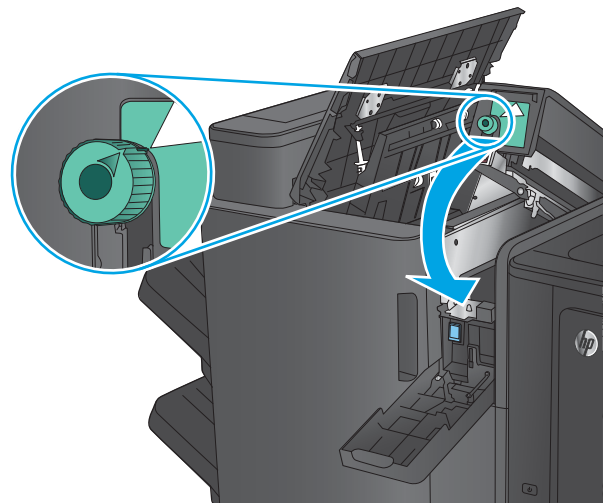


7. นำกระดาษทั้งหมดออกจากบริเวณฝาด้านบนซ้าย

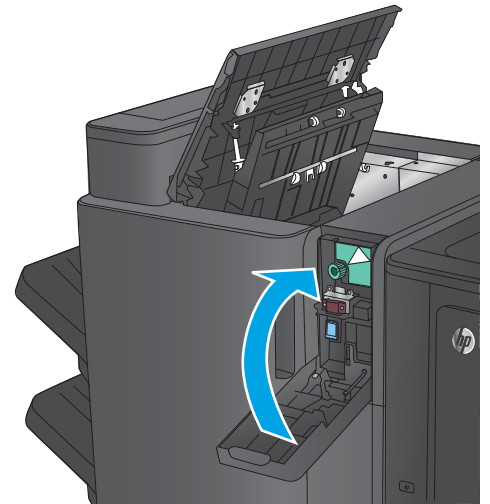


8. เฉพาะรุ่นที่เจาะรู ปิดชุดเจาะรู

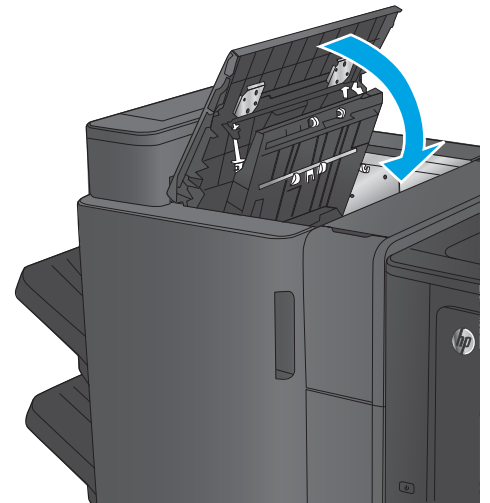
หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกศรบนในที่เจาะรูอยู่ในตำแหน่งตามที่แสดงในภาพ



9. เจาะรูที่เจาะรู ปิดฝาเจาะรู

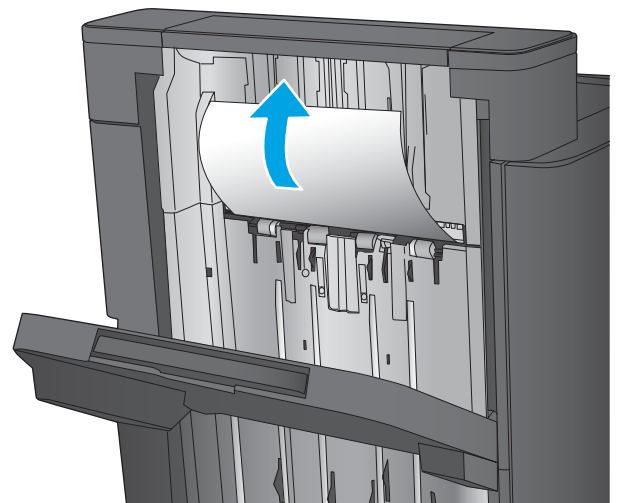


10. ปิดฝาด้านซ้ายบน

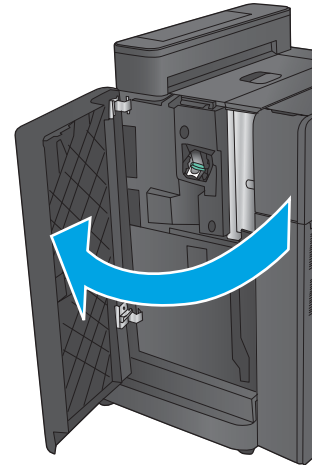


นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์เย็บเล่ม 1 ของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก

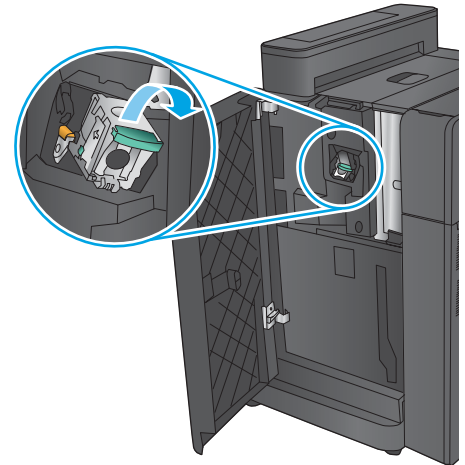
1. ยกฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดสำหรับช่องกระดาษออก และค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



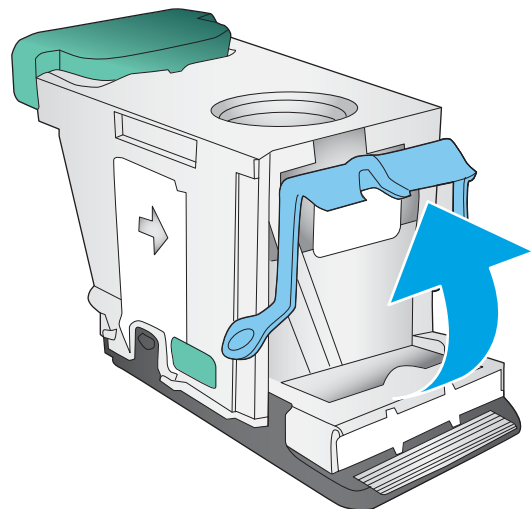
2. รอสามวินาที แล้วเปิดฝาด้านหน้าซ้าย



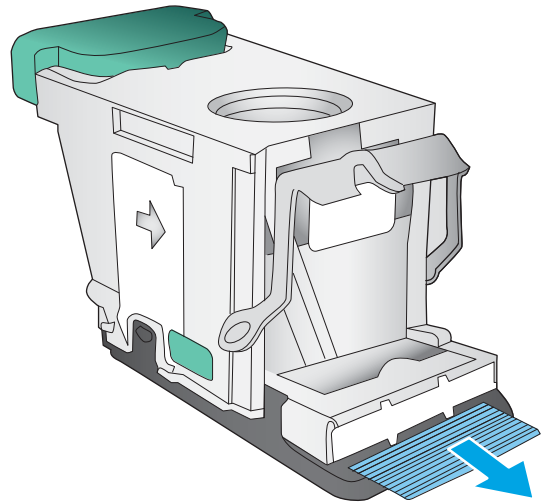
3. ดึงตลับลวดเย็บกระดาษขึ้นเพื่อถอดออก



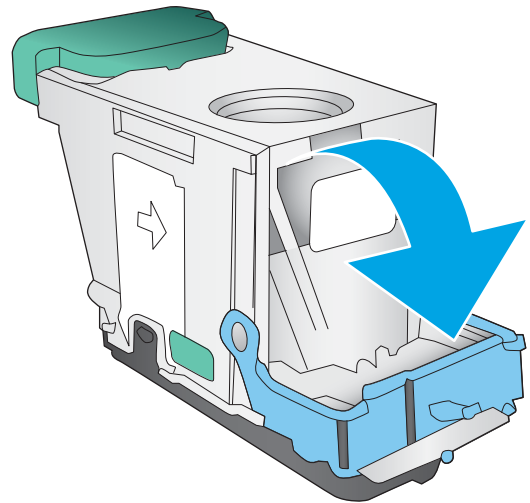
4. ยกมือจับโลหะที่ด้านหน้าของตลับลวดเย็บกระดาษขึ้น



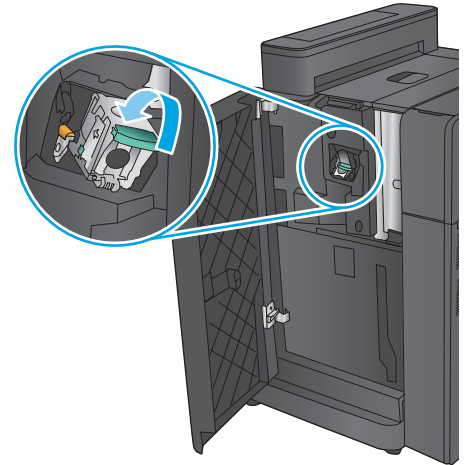
5. นำลวดเย็บที่ติดออกจากถัปลวดเย็บกระดาษ



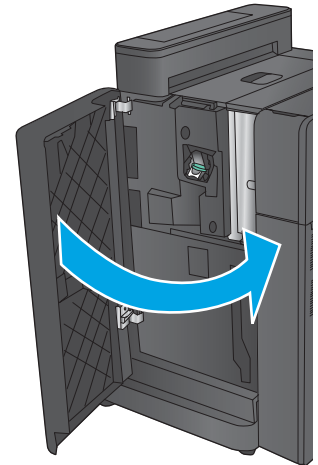
6. ดันมือจับโลหะที่ด้านหน้าของถัปลวดเย็บกระดาษลง



- 7. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษเข้าไป กดด้านบนของตลับลวดเย็บกระดาษลงจนกว่าจะยึดติดเข้าที่

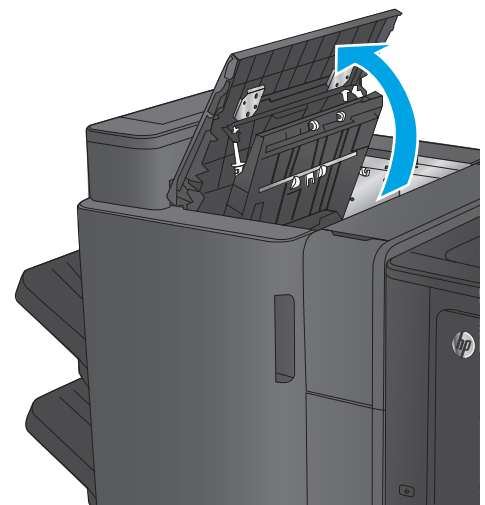


- 8. ปิดฝาด้านหน้าซ้าย

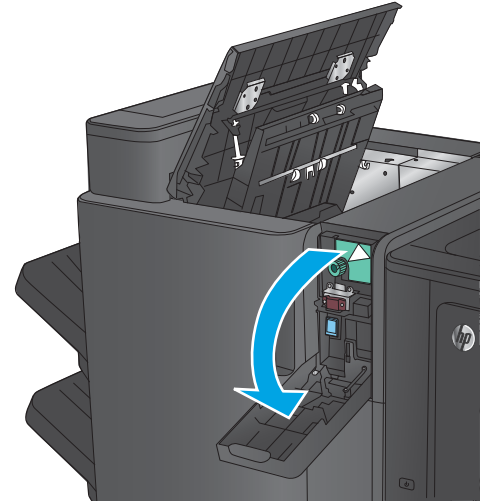


นำกระดาษที่ติดในส่วนเชื่อมต่อของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก (รุ่นที่เจาะรูเท่านั้น)

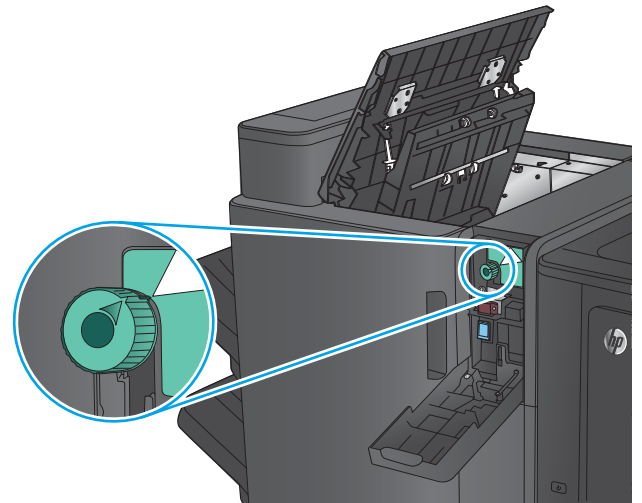
- 1. เปิดฝาด้านซ้ายบน



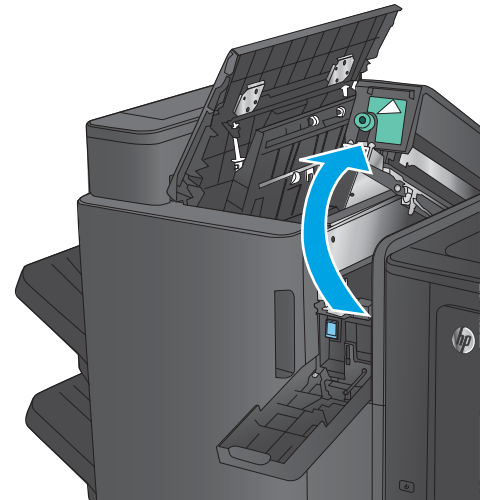
2. เปิดฝาที่เจาะรู



3. หมุนปุ่มเพื่อจัดแนวลูกศร

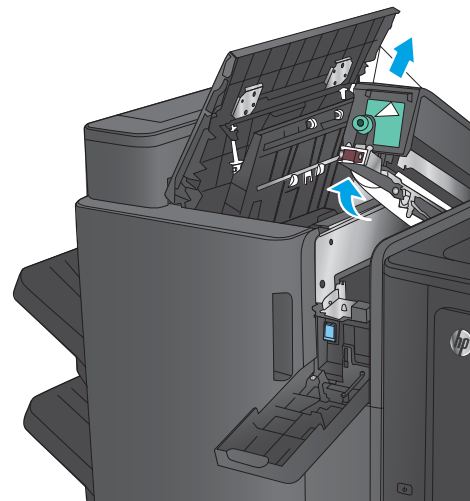


4. ยกชุดเจาะรูขึ้น

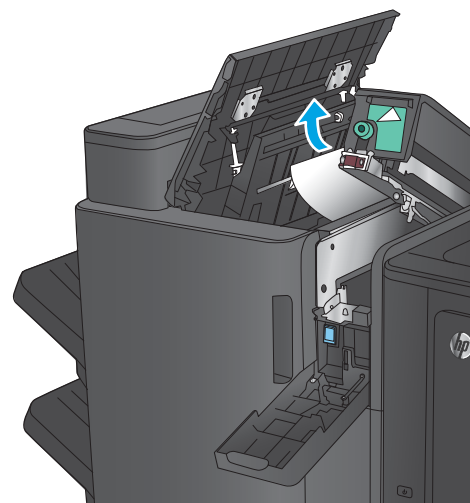


5. ถ้ากระดาษติดอยู่ด้านล่างของชุดเลาะรูให้เอาออกอย่างระมัดระวัง

หมายเหตุ: อย่าเพิ่งปิดชุดเลาะรู

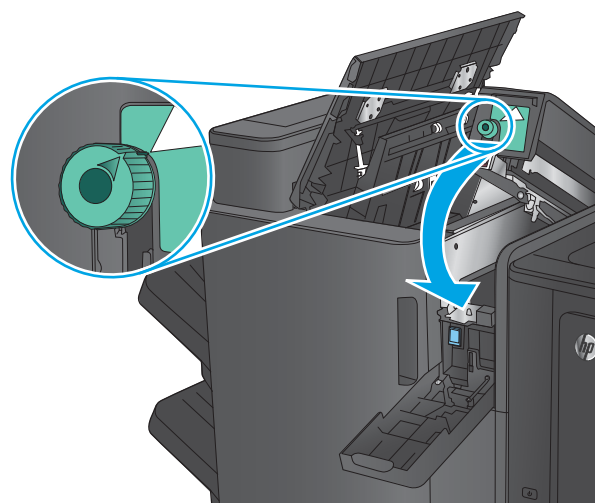


6. นำกระดาษทั้งหมดออกจากบริเวณฝาด้านบนซ้าย

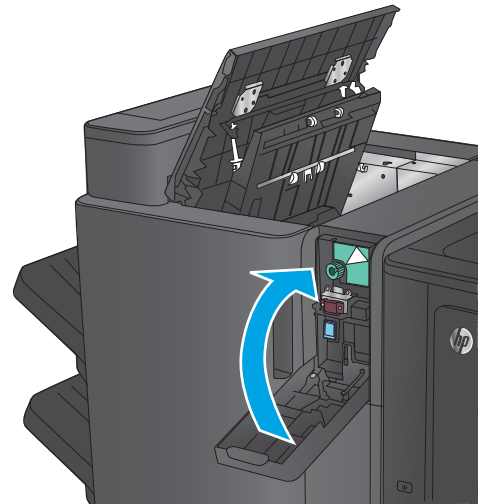


7. ปิดชุดเลาะรู

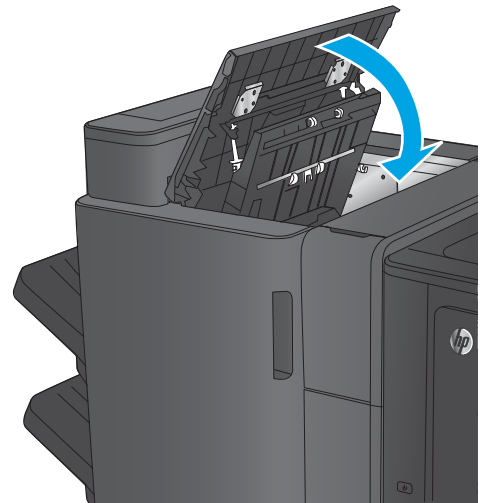
หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกศรบนในที่เลาะรูอยู่ในตำแหน่งตามที่แสดงในภาพ



8. ปิดฝาเจาะรู



9. ปิดฝาด้านซ้ายบน



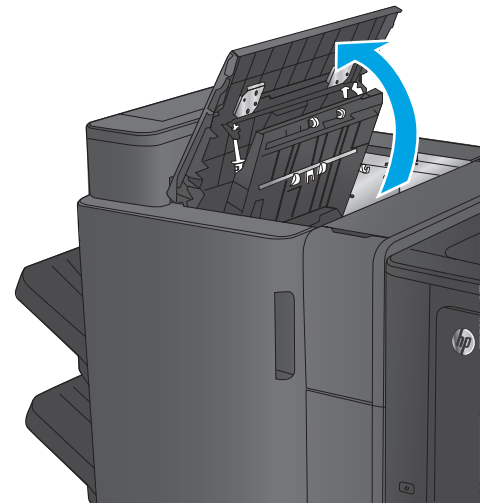
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กหรืออุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมอุปกรณ์เสริมที่เจาะรู

ขั้นตอนการแก้ปัญหากระดาษติดและลวดเย็บติดในอุปกรณ์เสริมสำหรับอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กจะเหมือนกับของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมที่เจาะรู ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการติดในตำแหน่งที่เป็นไปได้ทั้งหมดภายในอุปกรณ์เสริมตกแต่ง เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหการติด มีเฉพาะอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กพร้อมอุปกรณ์เสริมที่เจาะรูเท่านั้นที่จะแสดงในงานต่อไปนี้ ขั้นตอนที่ใช้เฉพาะกับรุ่นที่เจาะรูจะแสดงไว้อย่างชัดเจน

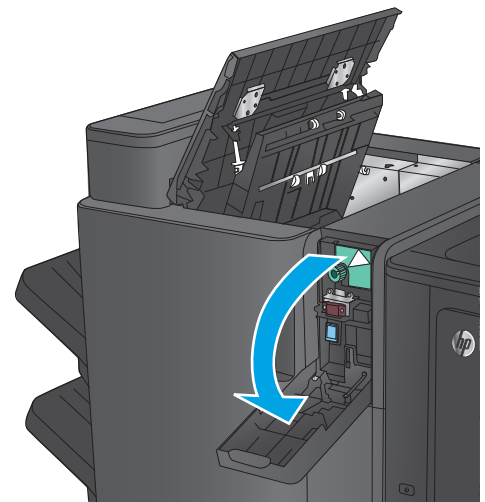
- [นำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหน้าซ้ายของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เย็บเล่ม 1 ของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก](#)
- [นำกระดาษที่ติดในฝาด้านหน้าซ้ายของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กออก](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เย็บเล่ม 2 หรือ 3 ของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก](#)

นำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหน้าซ้ายของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก

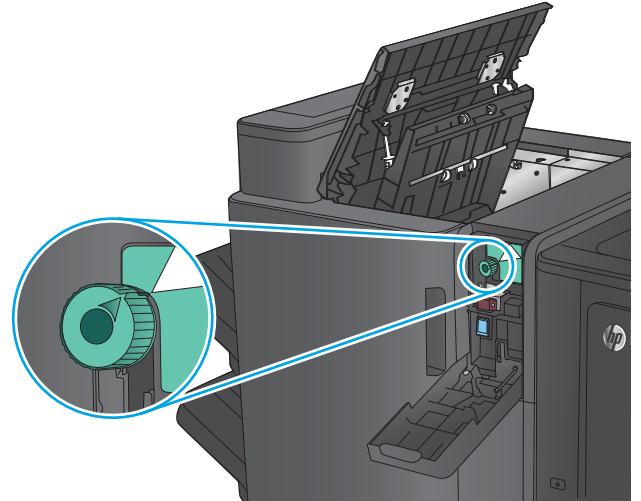
1. เปิดฝาด้านซ้ายบน



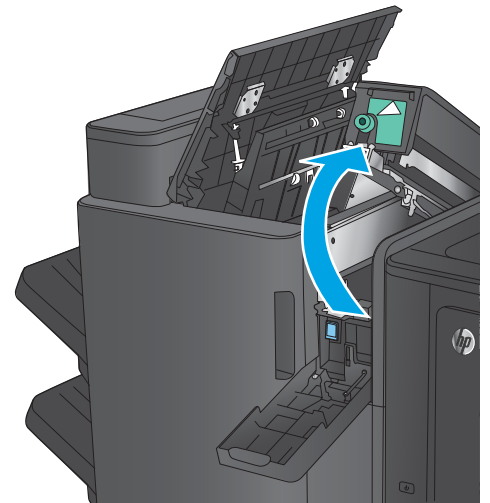
2. เฉพาะรุ่นที่เจาะรู เปิดฝาที่เจาะรู



3. เจาะรูที่เลเซอร์ หมุนปุ่มเพื่อจัดแนวลูกศร

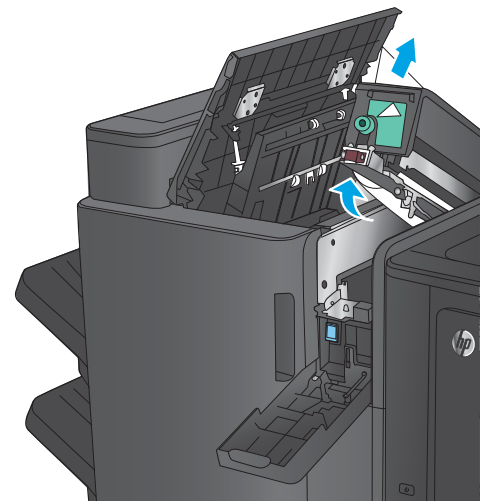


4. เจาะรูที่เลเซอร์ ยกชุดเลเซอร์ขึ้น

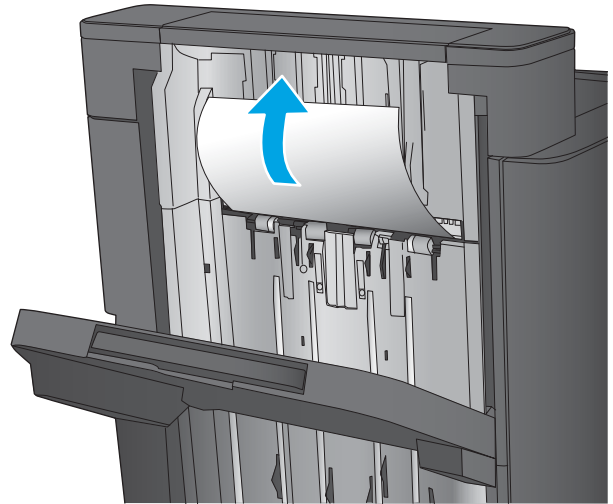


5. เจาะรูที่เลเซอร์ ถ้ากระดาษติดอยู่ด้านล่างของชุดเลเซอร์ ให้เอาออกอย่างระมัดระวัง

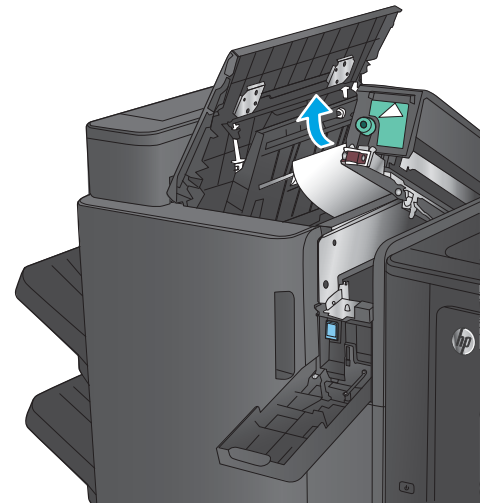
หมายเหตุ: อย่าเพิ่งปิดชุดเลเซอร์



6. ยกฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดสำหรับช่องกระดาษออก และค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก

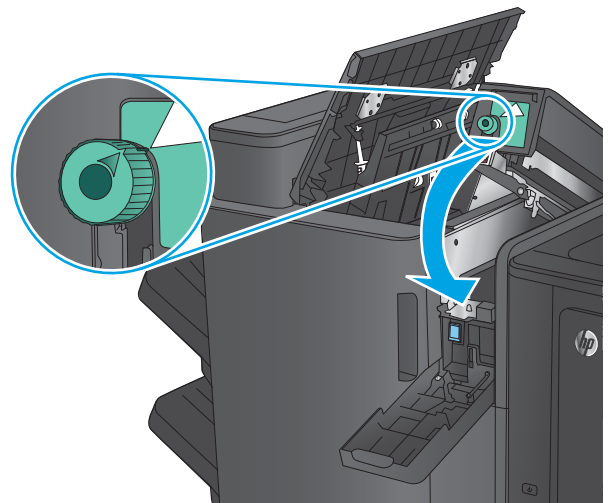


7. นำกระดาษทั้งหมดออกจากบริเวณฝาด้านบนซ้าย

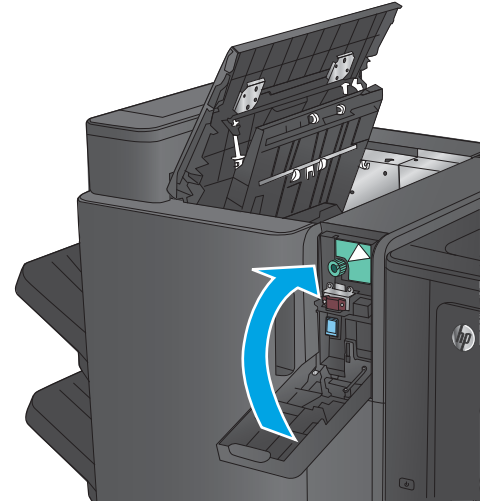


8. เฉพาะรุ่นที่เจาะรู ปิดชุดเจาะรู

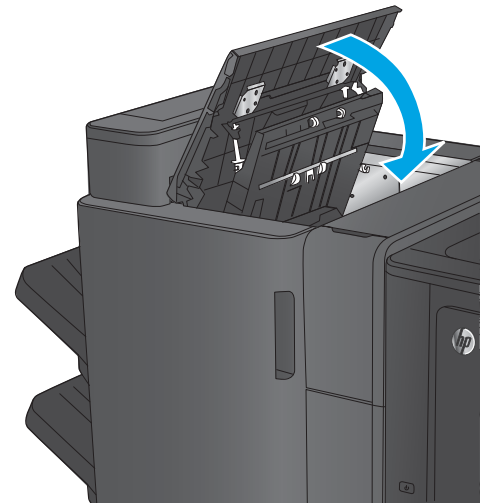
หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกศรบนในที่เจาะรูอยู่ในตำแหน่งตามที่แสดงในภาพ



9. เจาะรูที่เจาะรู ปิดฝาเจาะรู

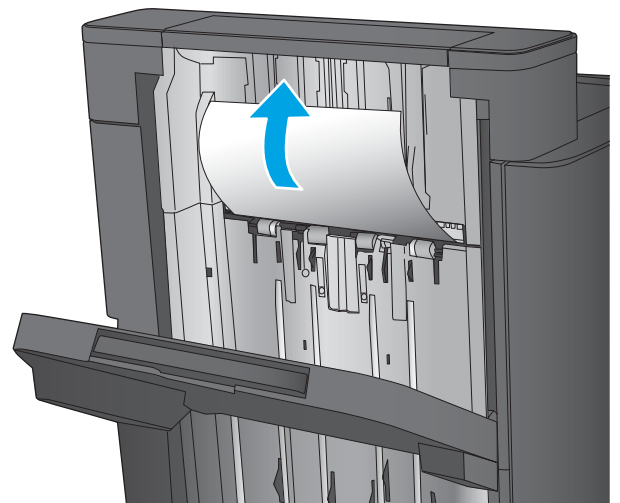


10. ปิดฝาด้านซ้ายบน

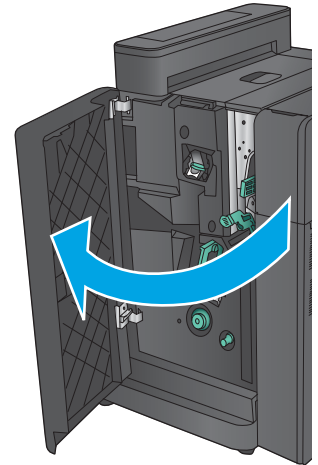


นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เย็บเล่ม 1 ของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก

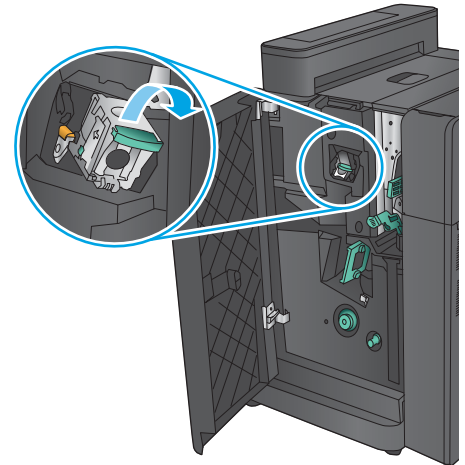
1. ยกฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดสำหรับช่องกระดาษออก และค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออก



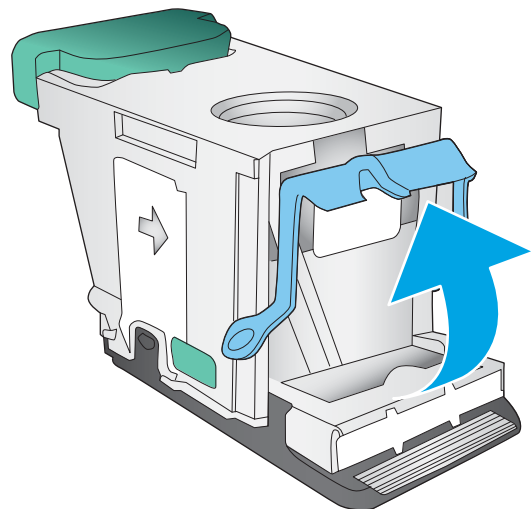
2. รอสามวินาที แล้วเปิดฝาด้านหน้าซ้าย



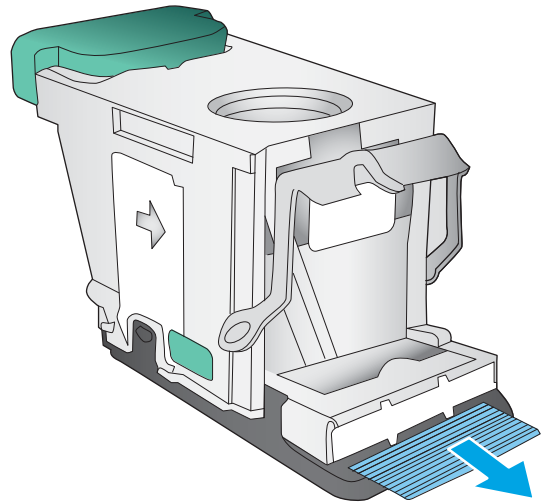
3. ดึงตลับลวดเย็บกระดาษขึ้นเพื่อถอดออก



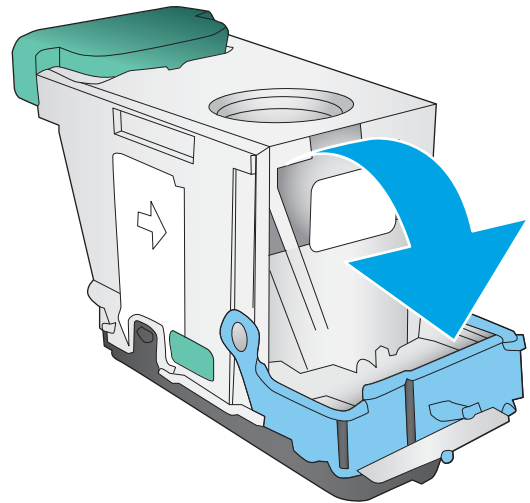
4. ยกมือจับโลหะที่ด้านหน้าของตลับลวดเย็บกระดาษขึ้น



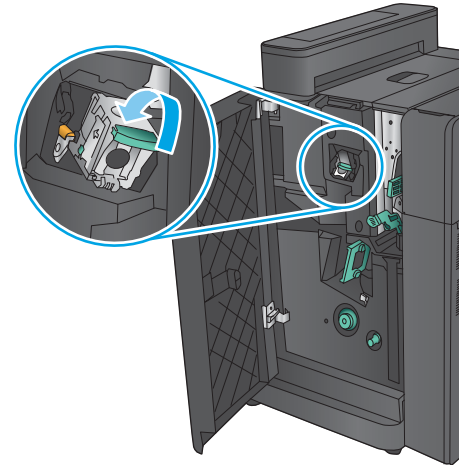
5. นำลวดเย็บที่ติดออกจากถัปลวดเย็บกระดาษ



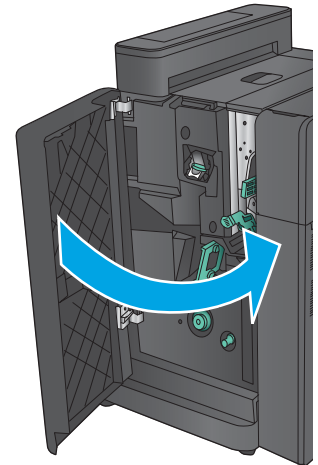
6. ดันมือจับโลหะที่ด้านหน้าของถัปลวดเย็บกระดาษลง



- 7. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษเข้าไป กดด้านบนของตลับลวดเย็บกระดาษลงจนกว่าจะยึดติดเข้าที่

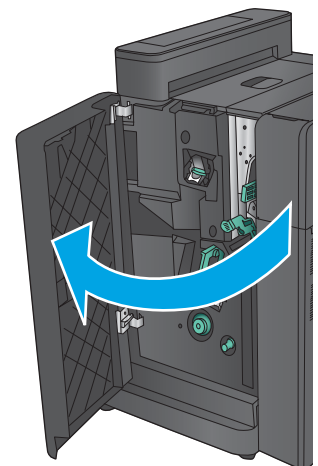


- 8. ปิดฝาด้านหน้าซ้าย

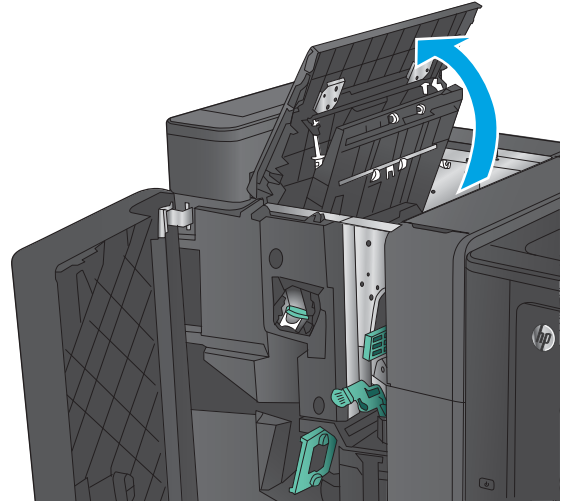


นำกระดาษที่ติดในฝาด้านหน้าซ้ายของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็กออก

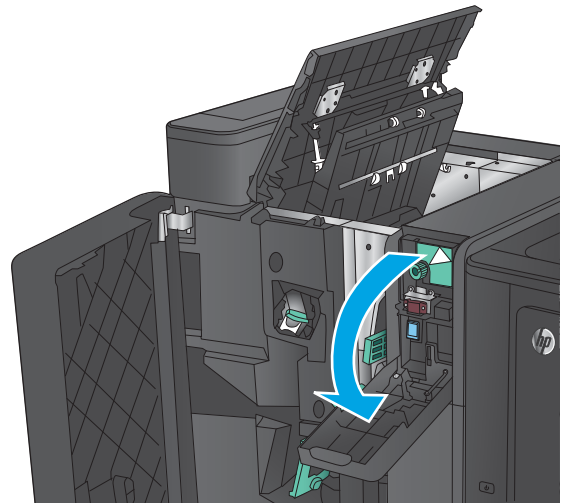
- 1. เปิดฝาด้านหน้าซ้าย



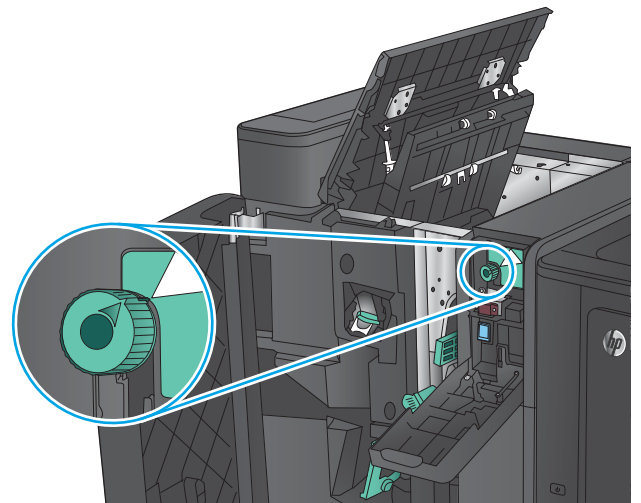
2. เจาะรูที่เลาะรู เปิดฝาด้านซ้ายบน



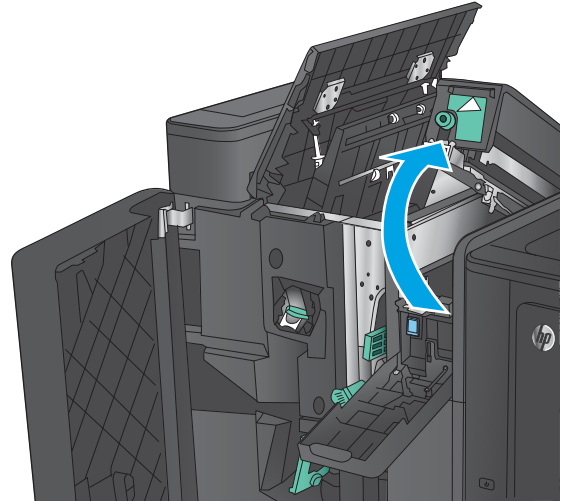
3. เจาะรูที่เลาะรู เปิดฝาที่เลาะรู



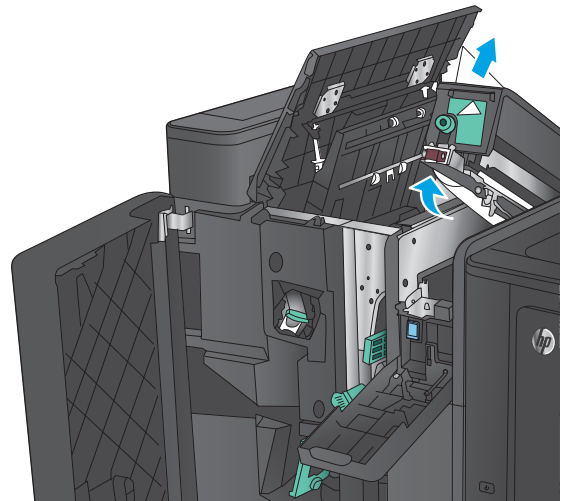
4. เจาะรูที่เลาะรู หมุนปุ่มเพื่อจัดแนวลูกศร



5. เฉพาะรุ่นที่เลาะรู ยกชุดเลาะรูขึ้น

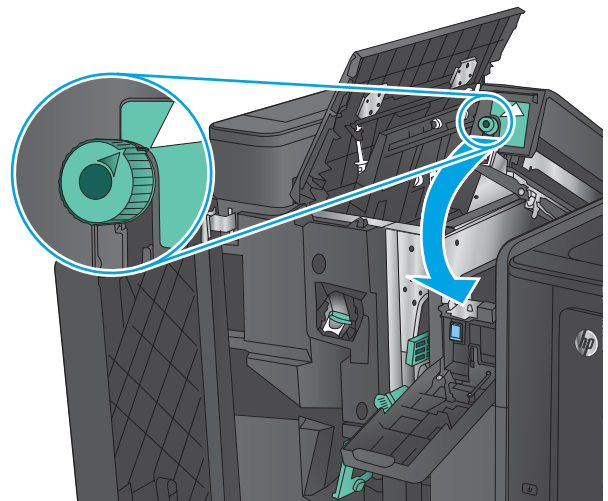


6. เฉพาะรุ่นที่เลาะรู ถ้ากระดาษติดอยู่ด้านล่างของชุดเลาะรู ให้เอาออกอย่างระมัดระวัง

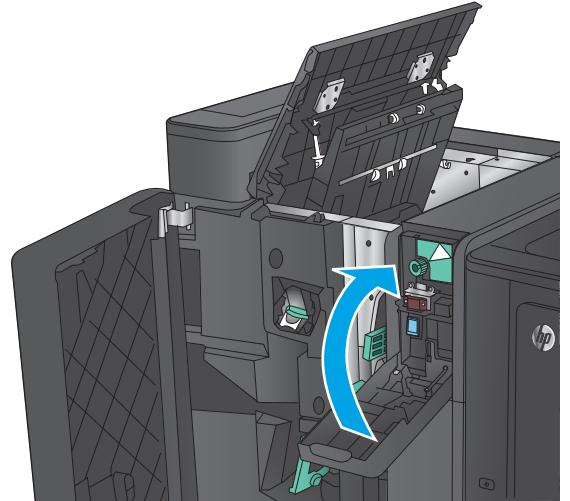


7. เฉพาะรุ่นที่เลาะรู ปิดชุดเลาะรู

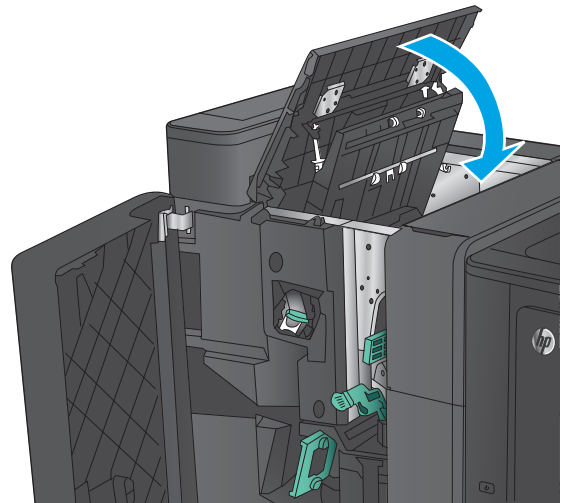
หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกศรบนในที่เลาะรูอยู่ในตำแหน่งตามที่แสดงในภาพ



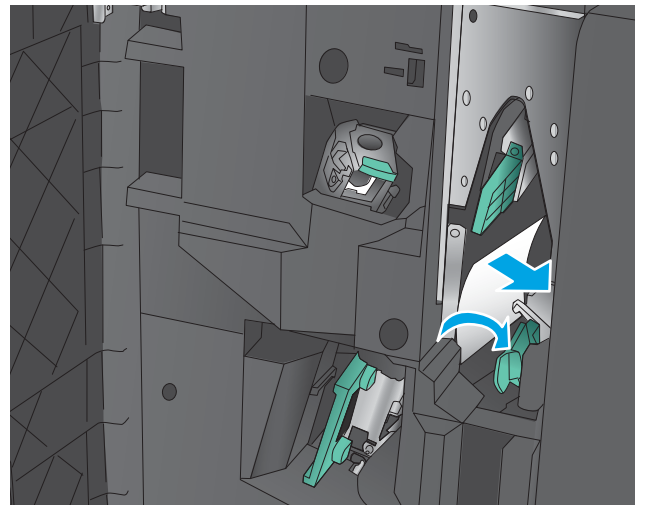
8. เจาะรูที่เจาะรู ปิดฝาเจาะรู



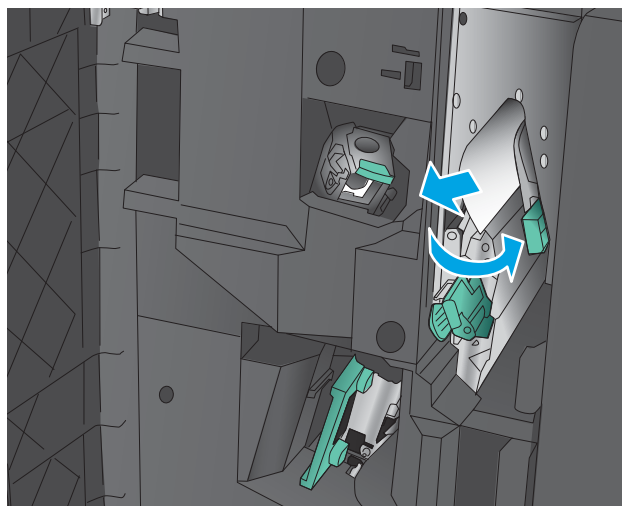
9. เจาะรูที่เจาะรู ปิดฝาด้านซ้ายบน



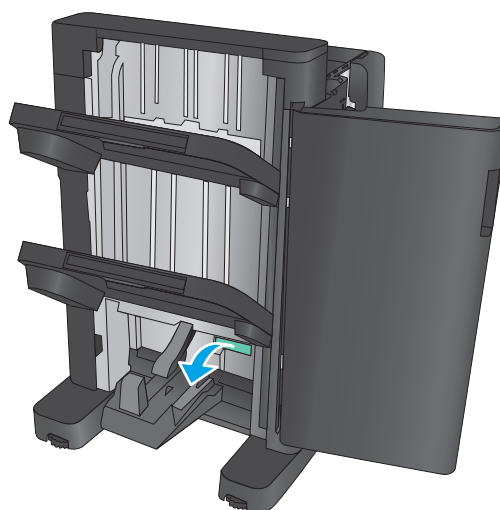
10. เลื่อนก้านปล่อยกระดาษติดด้านล่างไปทางด้านขวา แล้วนำกระดาษออก เลื่อนมือจับปล่อยกระดาษติดด้านล่างไปทางด้านซ้าย



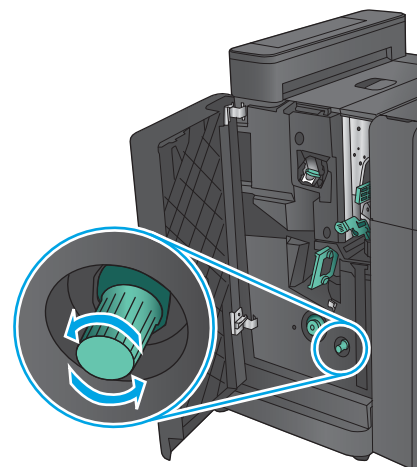
11. เลื่อนก้านปล่อยกระดาษติดด้านบนไปทางด้านขวา แล้วนำกระดาษออก เลื่อนมือจับปล่อยกระดาษติดด้านบนไปทางด้านซ้าย



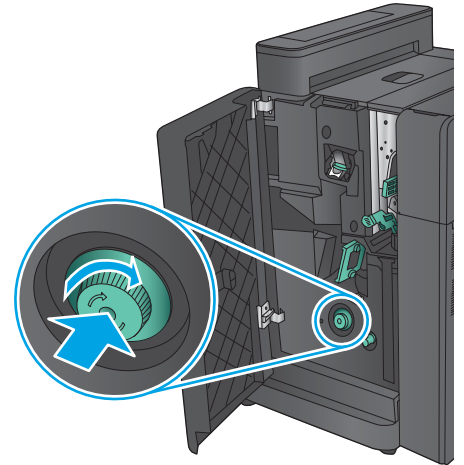
12. เปิดฝาหนังสือเล่มเล็กด้านล่าง



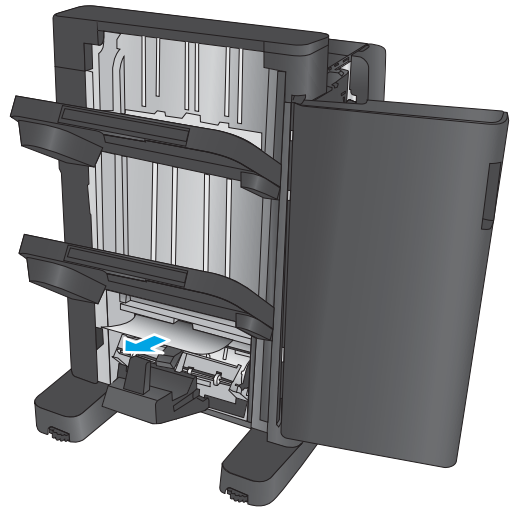
13. หมุนปุ่มปล่อยกระดาษติดขนาดเล็กทวนเข็มนาฬิกา



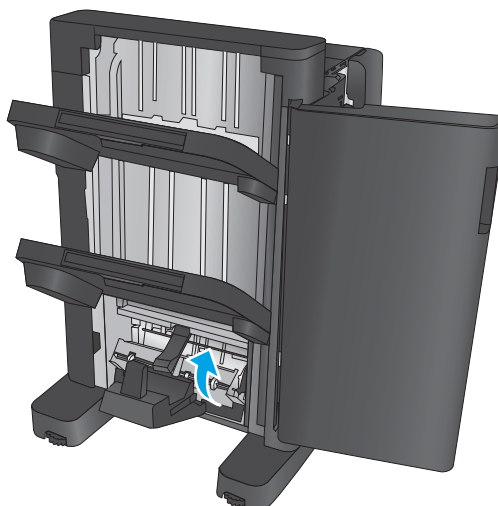
14. กดปุ่มปล่อยกระดาษติดขนาดใหญ่ แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกา



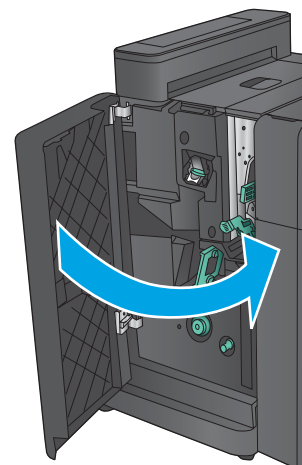
15. นำกระดาษทั้งหมดออกจากบริเวณฝาหนังสือเล่มเล็กด้านล่าง



16. ปิดฝาหนังสือเล่มเล็กด้านล่าง

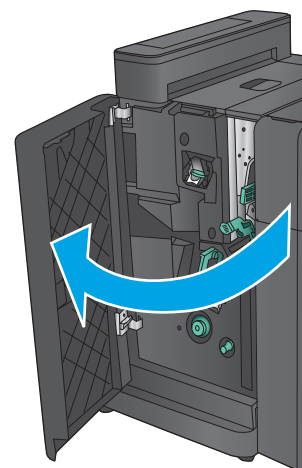


17. ปิดฝาด้านหน้าซ้าย

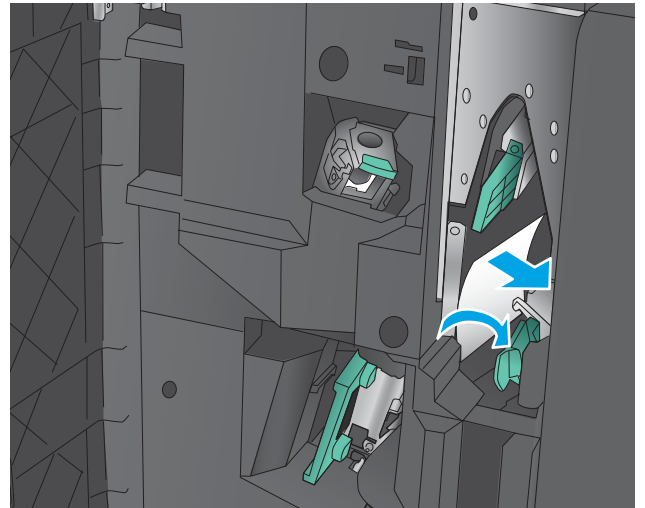


นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เย็บเล่ม 2 หรือ 3 ของอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก

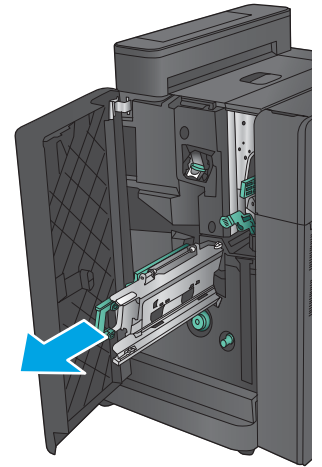
1. เปิดฝาด้านหน้าซ้าย



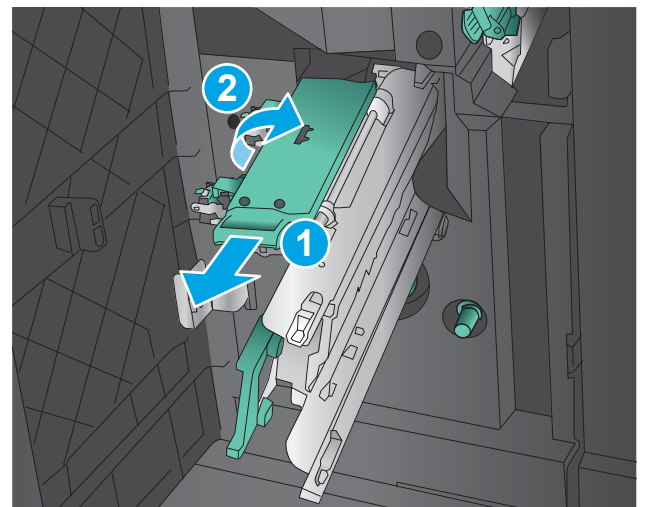
2. เลื่อนก้านปล่อยกระดาด้านล่างไปทางด้านขวา แล้วนำกระดาดออก เลื่อนมือจับปล่อยกระดาดด้านล่างไปทางด้านซ้าย



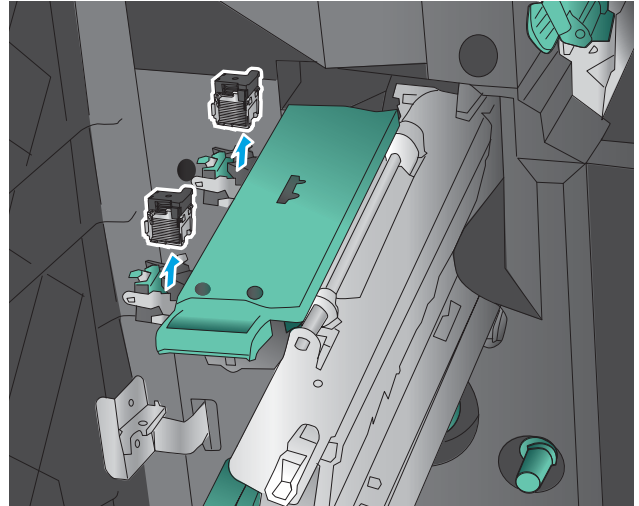
3. จับที่มีมือจับสีเขียวแล้วดึงแท่นเลื่อนเย็บกระดาดออกมา



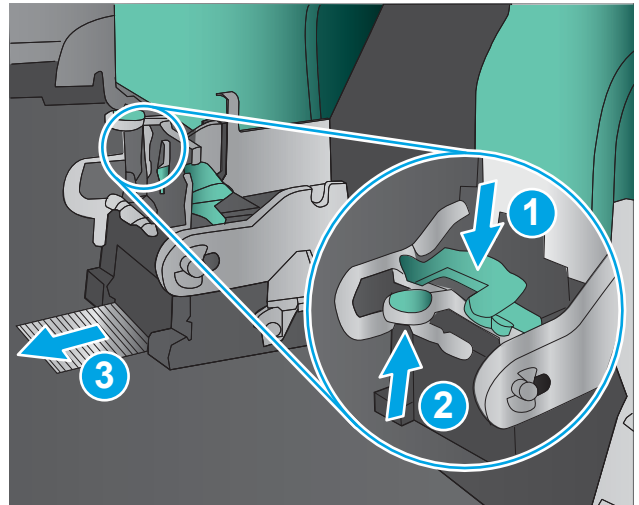
4. ดึงมือจับสีเขียวของชุดอุปกรณ์เย็บเล่มเข้าหาตัวคุณแล้วหมุนขึ้นข้างบน ดันมือจับลงไปเพื่อล๊อคในตำแหน่งเปิด



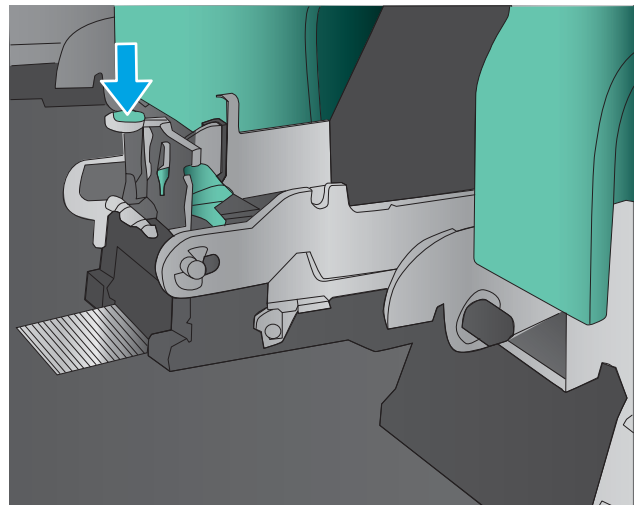
5. จับที่ขอบของตลับลวดเย็บกระดาษแต่ละตลับ และใช้แรงดึงขึ้นเพื่อถอดตลับลวดเย็บกระดาษออกจากชุดตลับลวดเย็บกระดาษ



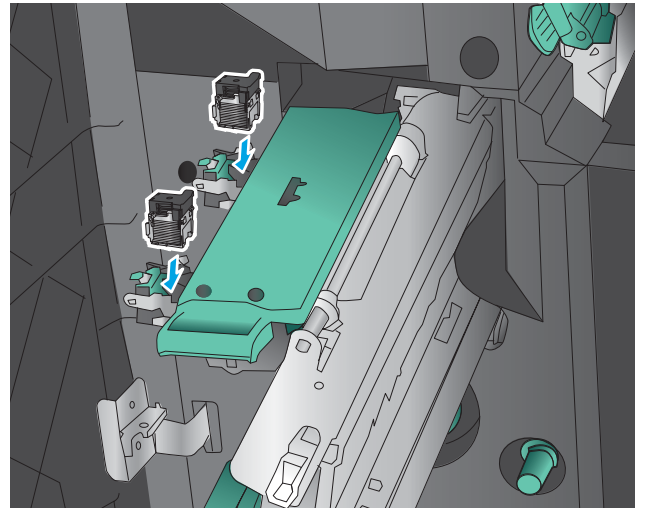
6. กดลงที่ตัวปล่อยกระดาษติดที่ด้านหลังของตลับลวดเย็บเส้นหนังสือ ดันแผ่นที่ด้านหน้าของตลับขึ้น แล้วนำลวดเย็บกระดาษที่ติดออก



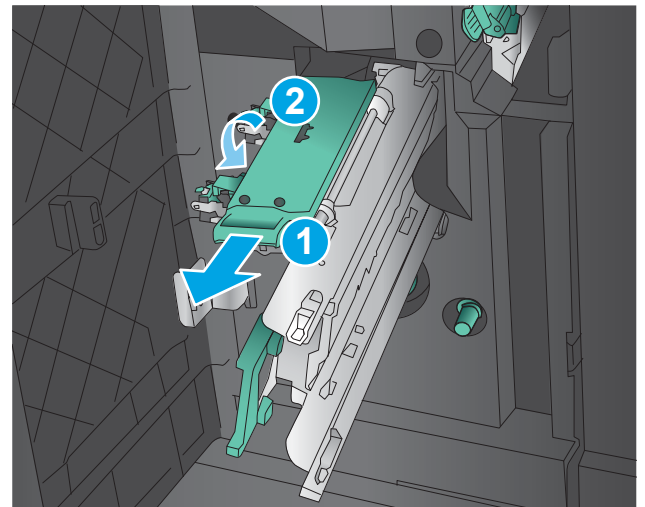
7. กดลงที่ด้านหน้าของตลับลวดเย็บเส้นหนังสือเพื่อปิด



8. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษเข้าไป

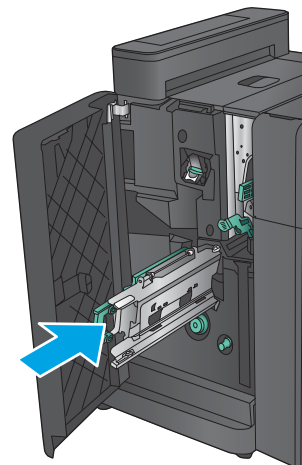


9. ดึงที่จับของชุดตลับลวดเย็บกระดาษเข้าหาตัวคุณ แล้ว หมุนกลับลงไปที่ตำแหน่งเดิม ล็อคเข้าที่ด้วยการกดที่ที่จับ

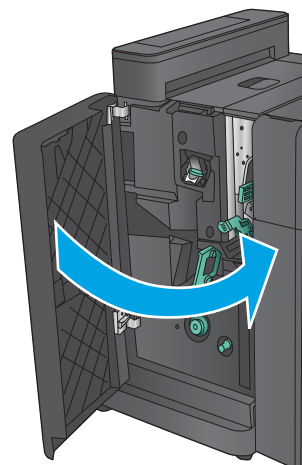


10. ดึงแท่นเลื่อนเย็บสันหนังสือเข้าไป

หมายเหตุ: หากแท่นเลื่อนเย็บสันหนังสือไม่สามารถเลื่อนเข้าไปในถาดรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย ชุดอุปกรณ์เย็บเล่มอาจปิดไม่ถูกต้อง ดึงแท่นเลื่อนเย็บสันหนังสือออกจากถาดรับงานพิมพ์ และใส่ชุดอุปกรณ์เย็บเล่มอีกครั้ง



11. ปิดฝาด้านหลังซ้าย



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้เพื่อแก้ไขปัญหา

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาด้านคุณภาพการสแกน โทรสาร หรือการทำสำเนา ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ รวมทั้งดู "ปรับปรุงคุณภาพการสแกน" "ปรับปรุงคุณภาพโทรสาร" หรือ "ปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา" สำหรับการวินิจฉัยปัญหาเพิ่มเติม

- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับหมึก](#)
- [ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ใช้สายตาตรวจสอบดรัมส่งภาพ](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่นๆ](#)
- [ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)
- [ตั้งค่าการจัดเรียงถาดกระดาษแต่ละถาด](#)

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเบื่อน การพิมพ์เลือนหรือมีดกระดาษม้วน ผงหมึกเป็นจุดกระจาย ผงหมึกหลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**
2. สถานะของรายการวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมดแสดงบนหน้าจอ
3. ในการพิมพ์หรือดูรายงานสถานะของรายการวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมด รวมถึงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท่งเพื่อสั่งซื้อรายการวัสดุสิ้นเปลืองใหม่ แตะปุ่ม **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แตะปุ่ม **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วแตะปุ่ม **พิมพ์** หรือ **มุมมอง**

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท่ง

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท่งหรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท่งจะมีคำว่า “HP” หรือ “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การเปรียบเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ของงานพิมพ์ เช่น สีผิดตำแหน่ง งามมีสี กราฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์อื่นๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **บำรุงรักษาเครื่อง**
 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การปรับเทียบ/การทำความสะอาด
 - การปรับเทียบแบบสมบูรณ์
 3. แตะปุ่ม **เริ่มต้น** เพื่อเริ่มกระบวนการปรับเทียบ
- ข้อความ **การปรับเทียบ** จะแสดงที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะสิ้นสุดลง
4. รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ในระหว่างขั้นตอนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นละอองอาจสะสมในเครื่องพิมพ์และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดดำหรือรอยขีดข่วนของผงหมึก รอยเปื้อน รอยเป็นเส้น เส้น หรือรอยที่เกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **บำรุงรักษาเครื่อง**
2. แตะ **การปรับเทียบ/ทำความสะอาด** แตะ **หน้าทำความสะอาด** แล้วแตะ **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า

ข้อความ **การทำความสะอาด** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

ใช้สายตาตรวจสอบดริมส์ภาพ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบดริมส์ภาพแต่ละตัว

1. ถอดดริมส์ภาพออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดริมส์ภาพสีเขียว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดริมส์ภาพ รอยนิ้วมือที่ดริมส์ภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดริมส์ภาพให้เปลี่ยนใหม่
5. ติดตั้งดริมส์ภาพกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดี ในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไอน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่นๆ

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อลองแก้ปัญหานี้ โดยการปรับตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์อื่นๆ

ปรับการตั้งค่า (Windows)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ถ้าสีบนหน้าที่พิมพ์ออกมาไม่ตรงกับสีบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือถ้าสีบนหน้าพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาไม่น่าพอใจ

เปลี่ยนชุดรูปแบบสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**

- **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ให้จัดการสี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
- **สีสดสี (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสี ในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
- **ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
- **ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
- **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
- **รูปแบบที่กำหนดเอง:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้ โพรไฟล์การป้อนค่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความถูกต้องของงานพิมพ์สี (ตัวอย่างเช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet) ดาวน์โหลดโพรไฟล์ที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com

6. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เปลี่ยนตัวเลือกสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. คลิกการตั้งค่า **อัตโนมัติ** หรือ **ด้วยตนเอง**
 - การตั้งค่า **อัตโนมัติ:** เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง:** เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสี ให้แยกจากการตั้งค่าอื่น คลิกปุ่ม **การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าต่างการปรับสีด้วยตนเอง



หมายเหตุ: เปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี

6. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีเทาและเจดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
7. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

คุณอาจจำเป็นต้องใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไ้ กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปที่จากเว็บไซต์ของ HP สำหรับในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorljflowMFP880 สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิก **ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์** ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Search**

ไดรเวอร์ HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผนชดเครื่องพิมพ์ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติยกเว้นคุณเลือกไดรเวอร์อื่น แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด ให้ความเร็วในการพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุด คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windows อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานที่ใช้ระบบ Windows ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม) ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การรีจิสเตอร์ภาพ

3. เลือกสถานที่ที่คุณต้องการปรับ
4. ตะปู ฝังพืชน้ำทดสอบ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
5. ตะปู ฝังพืชน้ำทดสอบ เพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
6. เมื่อคุณพอใจกับผลลัพธ์แล้ว ตะปู บันทึก เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ปรับปรุงคุณภาพของภาพสำเนา

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการทำสำเนาให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้เพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ปรับเทียบสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

ลองทำตามสองถึงสามขั้นตอนง่ายๆ นี้ดูก่อน

- ใช้เครื่องสแกนแบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ใส่เอกสารต้นฉบับเข้าไปอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้องโดยใช้ตัวกั้นกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดหรือเบี้ยว

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมเหล่านี้ หากพวกเขาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ดูที่ "ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์" สำหรับวิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

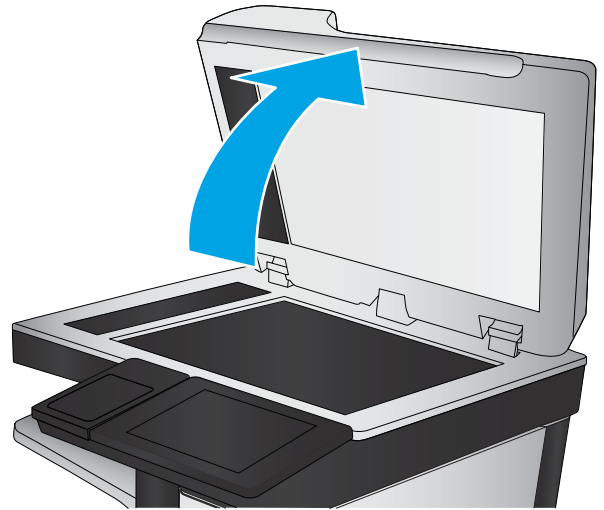
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดสแกนเนอร์ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีริ้วรอย เส้นที่ไม่พึงประสงค์ จุดสีดำ คุณภาพการพิมพ์แย่ หรือข้อความที่ไม่ชัดเจน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



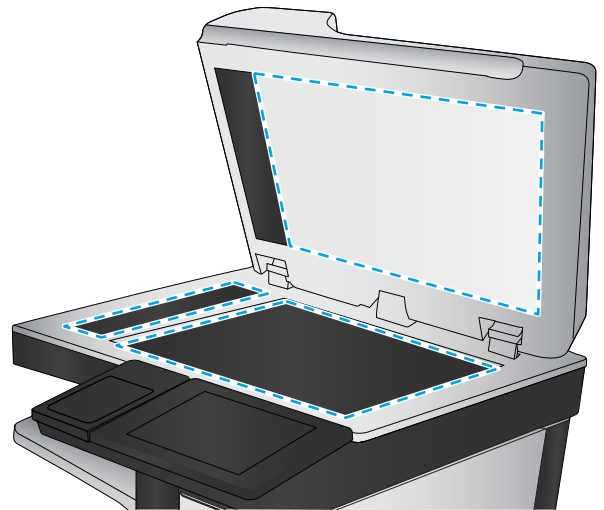
2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน



3. ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน แถบของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และแผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพ่นด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารกัดกร่อน

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซีโตน เมทิลีน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกหรือแท่นโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปทำให้เกิดความเสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับริ้วลายบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดริ้วขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน



4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ปรับเทียบสแกนเนอร์

ภาพที่ทำสำเนาไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องบนหน้าให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับเทียบสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ตรวจสอบว่าปรับตัวกันในถาดป้อนกระดาษให้ชิดกับเอกสารต้นฉบับแล้ว

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **บำรุงรักษาเครื่อง**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การปรับเทียบ/การทำความสะอาด
 - ปรับเทียบสแกนเนอร์

3. แตะปุ่ม **ถัดไป** เพื่อเริ่มกระบวนการเปรียบเทียบ ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. รอให้เครื่องพิมพ์เปรียบเทียบ แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากหน้าที่ทำสำเนามีรอยเบลอ ไม่ชัดหรือเข้ม กระดาษม้วนงอ จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือพื้นที่ที่ผงหมึกหลุด

ตรวจสอบการกำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **ถาด**
2. แตะรายการถาดที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้นแตะปุ่ม **แก้ไข**
3. เลือกขนาดและประเภทกระดาษจากรายการตัวเลือก
4. แตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ


เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **สำเนา**
2. แตะปุ่ม **การเลือกกระดาษ**
3. เลือกถาดที่ใส่กระดาษที่คุณต้องการใช้ แล้วแตะปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **สำเนา**
2. แตะปุ่ม **Image Adjustment** (การปรับภาพ)
3. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ **ความเข้ม**, ระดับ **ความเปรียบต่าง**, ระดับ **ความคมชัด** และระดับ **การลบพื้นหลัง** แตะปุ่ม **OK** (สี่/ดำ)
4. แตะปุ่มเริ่ม 

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานทำสำเนาสำหรับประเภทภาพที่ทำสำเนาให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **สำเนา**
2. แตะปุ่ม **ตัวเลือกเพิ่มเติม** และแตะปุ่ม **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด**

- เลือกตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในตัวใดตัวหนึ่ง หรือแตะปุ่ม **ปรับด้วยตนเอง** แล้วปรับแถบเลื่อนในพื้นที่ **เหมาะกับ** แตะปุ่ม **OK (สี/ดำ)**
- แตะปุ่มเริ่ม 

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

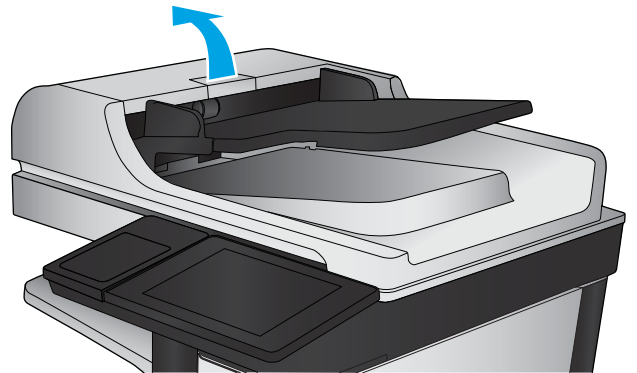
ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อขจัดปัญหาเกิดเงาดำๆ ที่ปรากฏตามขอบของกระดาษสำเนาเมื่อเอกสารต้นฉบับพิมพ์ออกมาติดกับขอบกระดาษ

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าการทำสำเนา**
 - ขอบถึงขอบ**
- เลือกตัวเลือก **การพิมพ์ขอบถึงขอบ** หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
- แตะปุ่ม **บันทึก**
- แตะปุ่มเริ่ม 

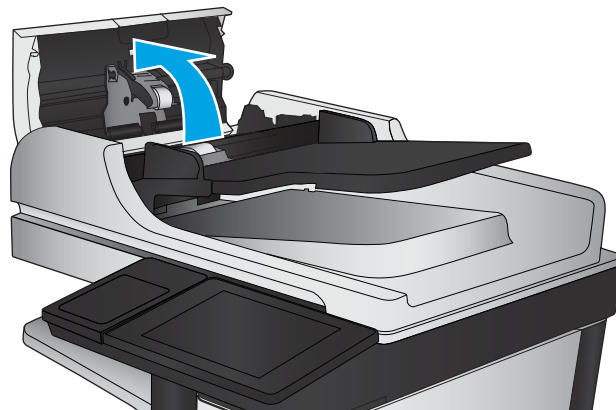
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยต่างของหมึกพิมพ์หรืองานพิมพ์เบี้ยว

- ยกตัวถืออุปกรณ์ป้อนกระดาษ

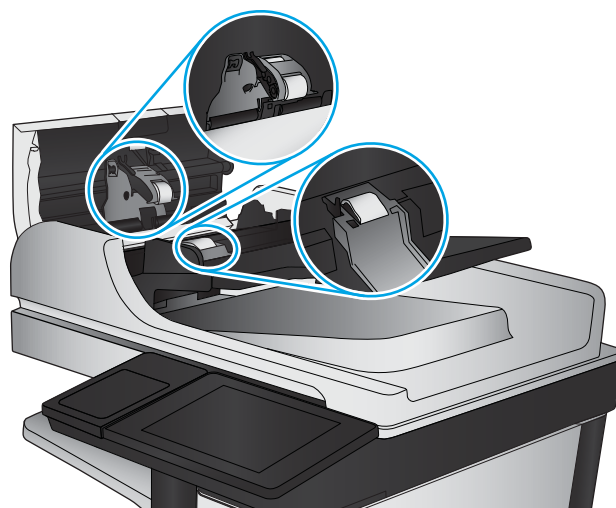


2. เปิดฝาอุปกรณ์เป็อนกระตาดษ



3. ใช้กากคัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนหรือเส้นใยที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก

หมายเหตุ: ยกส่วนประกอบลูกกลิ้งขึ้นเพื่อให้คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งอื่นที่ 2 ได้



4. ปิดฝาอุปกรณ์เป็อนกระตาดษ

หากปัญหายังคงอยู่ให้ตรวจสอบแผ่นแยกอุปกรณ์เป็อนเอกสารและลูกกลิ้งว่ามีความเสียหายหรือการสึกหรอหรือไม่ และเปลี่ยนหากจำเป็น

ปรับปรุงคุณภาพของภาพสแกน

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการสแกน/การส่งจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

ลองทำตามสองถึงสามขั้นตอนง่ายๆ นี้ดูก่อน

- ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับเข้าไปอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง โดยใช้ตัวกั้นกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดหรือเบี้ยว

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหเพิ่มเติมเหล่านี้ หากพวกเขาไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ให้ดูที่ "ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์" สำหรับวิธีแก้ไขปัญหเพิ่มเติม

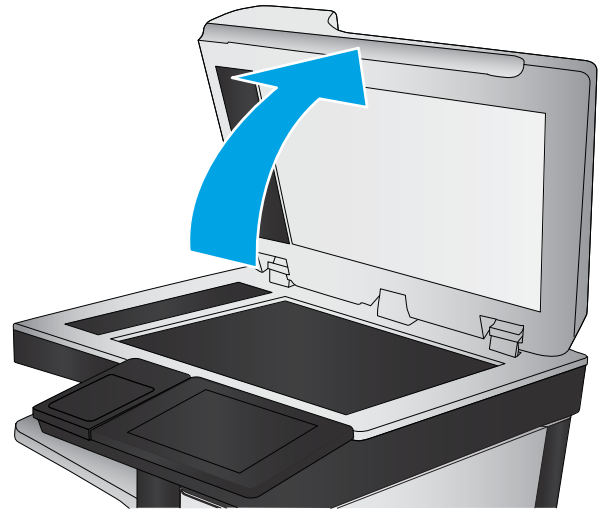
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดสแกนเนอร์ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีริ้วรอย เส้นที่ไม่พึงประสงค์ จุดสีดำ คุณภาพการพิมพ์แย่ หรือข้อความที่ไม่ชัดเจน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



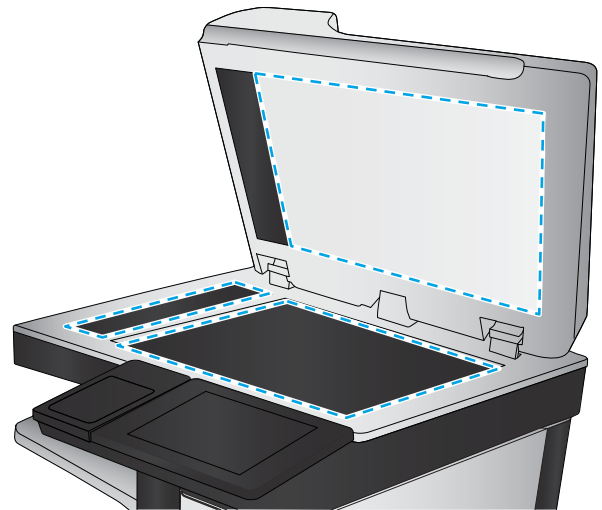
2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน



3. ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน แลบนของอุปกรณ์ ป้อนกระดาษ และแผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำ ฟันด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารกัดกร่อน

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซีน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกหรือแทนโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิดความเสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับริ้วลายบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาด ริ้วขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน



4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าซาตินหรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าการสแกน/การส่งจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


ตรวจสอบการตั้งค่าการสแกนบนเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดที่สูงขึ้น จะเพิ่มขนาดของไฟล์และเวลาสแกน


ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าความละเอียด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล

3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า
4. เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น**
5. แตะปุ่ม **ความละเอียด**
6. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า แตะปุ่ม **บันทึก**
7. แตะปุ่มเริ่ม 


ตรวจสอบการตั้งค่าสี

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสี

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล**
3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า
4. เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น**
5. แตะปุ่ม **Color/Black (สี/ดำ)**
6. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า แตะปุ่ม **บันทึก**
7. แตะปุ่มเริ่ม 

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล**
3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า
4. เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น**
5. แตะปุ่ม **Image Adjustment (การปรับภาพ)**
6. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ **ความเข้ม**, ระดับ **ความเปรียบต่าง**, ระดับ **ความคมชัด** และระดับ **การลบพื้นหลัง** แตะปุ่ม **บันทึก**
7. แตะปุ่มเริ่ม 

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานสแกนสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะหนึ่งปุ่มสำหรับคุณสมบัติสแกน/ส่ง:

- บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย
 - บันทึกในหน่วยความจำอุปกรณ์
 - บันทึกลงใน USB
 - สแกนเป็น SharePoint®
2. แตะปุ่ม ตัวเลือกเพิ่มเติม และแตะปุ่ม **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด**
 3. เลือกตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้าตัวใดตัวหนึ่ง หรือแตะปุ่ม **ปรับด้วยตนเอง** แล้วปรับแถบเลื่อนในพื้นที่ **เหมาะกับ** แตะปุ่ม **OK (สี/ดำ)**
 4. แตะปุ่มเริ่ม 

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

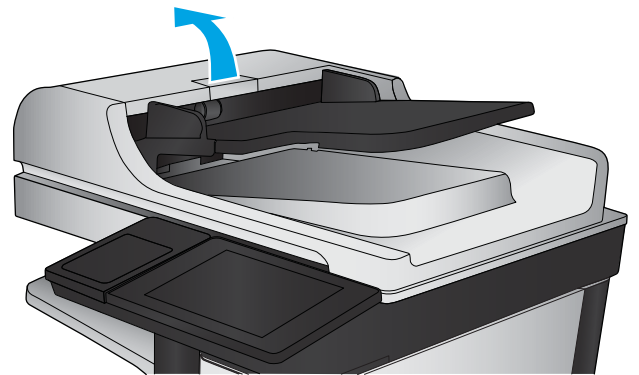
การตั้งค่านี้จะปรับระดับการบีบอัดเมื่อบันทึกไฟล์ สำหรับคุณภาพสูงสุด ให้เลือกการตั้งค่าสูงสุด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล**
3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า
4. เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น**
5. แตะปุ่ม **คุณภาพงานพิมพ์**
6. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า แตะปุ่ม **บันทึก**
7. แตะปุ่มเริ่ม 

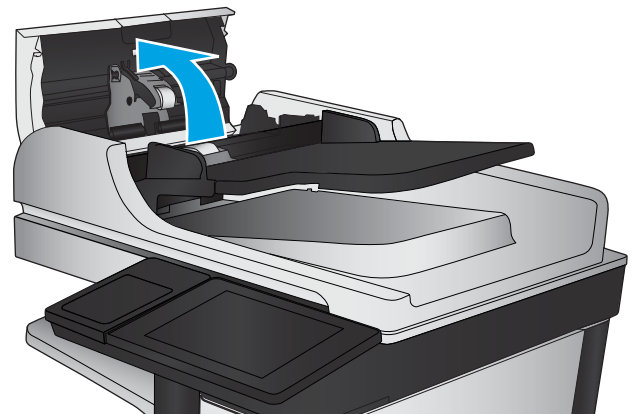
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยต่างของหมึกพิมพ์หรืองานพิมพ์เบี้ยว

1. ยกตัวถือคอปกรณเป็อนกระตาดษ

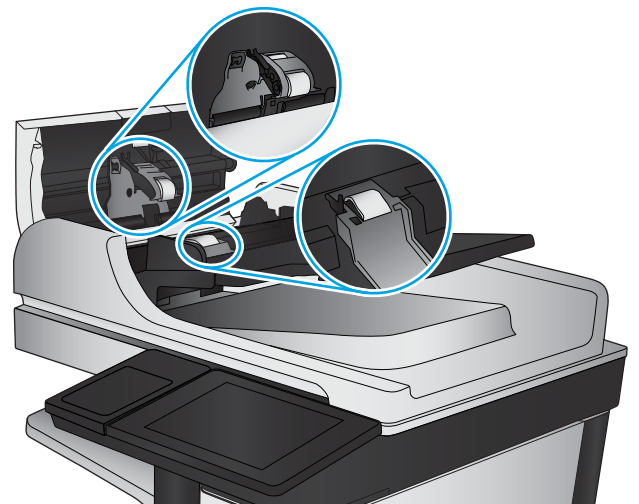


2. เป็ดฝาดูปรกรณเป็อนกระตาดษ



3. ใช่อากาดอ็ดหรือฝาดะอาดท่ไมม่ชนชุนน้ำอุ่นหมาดๆ เซ็ดเส่นไยหรือฝุ่นท่มองเท็นออกจกลกก齡และแผ่นแยก

หมายเหตุ: ยกส่วนประกอบลูกกลิ้งขึ้นเพื่อให้คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งอื่นที่ 2 ได้



4. ปิดฝาดูปรกรณเป็อนกระตาดษ

หากปัญหายังคงอยู่ให้ตรวจสอบแผ่นแยกอุปกรณ์ป้อนเอกสารและดูกลิ้งว่ามีความเสียหายหรือการสึกหรอหรือไม่ และเปลี่ยนหากจำเป็น

ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรทัศน์

- [ปัญหาคุณภาพการส่งโทรทัศน์](#)
- [ปัญหาคุณภาพการรับโทรทัศน์](#)

ปัญหาคุณภาพการส่งโทรทัศน์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ถ้าเครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการส่งโทรทัศน์

ลองทำตามสองถึงสามขั้นตอนง่ายๆ นี้ดูก่อน

- ใช้เครื่องสแกนแบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ใส่เอกสารต้นฉบับเข้าไปอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง โดยใช้ตัวกั้นกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดหรือเบี้ยว

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมเหล่านี้ หากพวกเขาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ดูที่ "ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์" สำหรับวิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

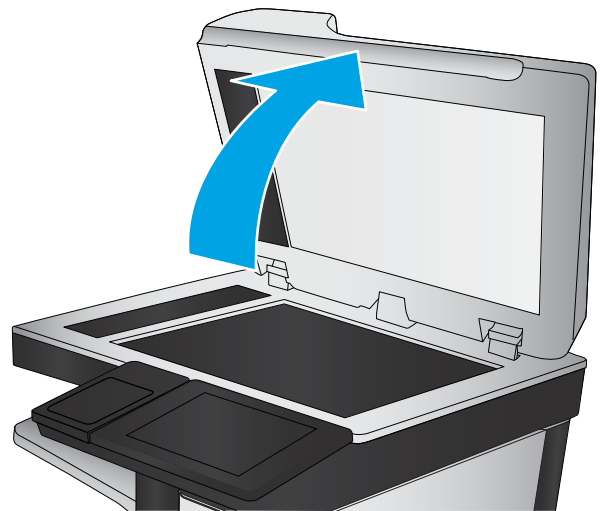
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดสแกนเนอร์ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีริ้วรอย เส้นที่ไม่พึงประสงค์ จุดสีดำ คุณภาพการพิมพ์แย่ หรือข้อความที่ไม่ชัดเจน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



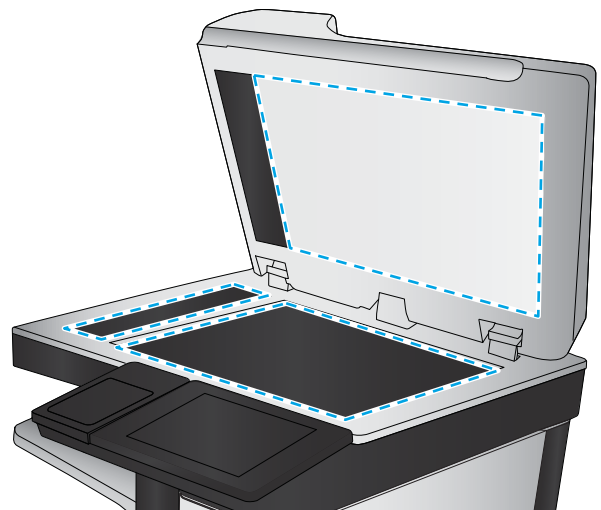
2. เปิดฝาสแกนเนอร์



3. ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน แถบของอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ และแผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำ ฟันด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารกัดกร่อน

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์ บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับริ้วลายบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดริ้วขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน




4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าซาตินหรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับความละเอียดของโทรสารขาออก


 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะเพิ่มขนาดและเวลาส่งของโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งการส่งโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
3. แตะปุ่ม ความละเอียด
 4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า แตะปุ่ม บันทึก
 5. แตะปุ่มเริ่ม 

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ


ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการส่งโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งการส่งโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
3. แตะปุ่ม Image Adjustment (การปรับภาพ)
4. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ ความเข้ม, ระดับ ความเปรียบต่าง, ระดับ ความคมชัด และระดับ การลบพื้นหลัง แตะปุ่ม บันทึก
5. แตะปุ่มเริ่ม 

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพที่ดีที่สุด

ปรับงานโทรสารสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม โทรสาร
2. แตะปุ่ม ตัวเลือกเพิ่มเติม และแตะปุ่ม ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด
3. เลือกตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้าตัวใดตัวหนึ่ง หรือแตะปุ่ม ปรับด้วยตนเอง แล้วปรับแถบเลื่อนในพื้นที่ เหมาะกับ แตะปุ่ม OK (สี/ดำ)
4. แตะปุ่มเริ่ม 

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

การตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด อาจถูกเลิกใช้ ซึ่งอาจลดคุณภาพของภาพได้ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดใช้การตั้งค่าอีกครั้ง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
3. เลือกตัวเลือก โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด และปุ่ม **บันทึก**

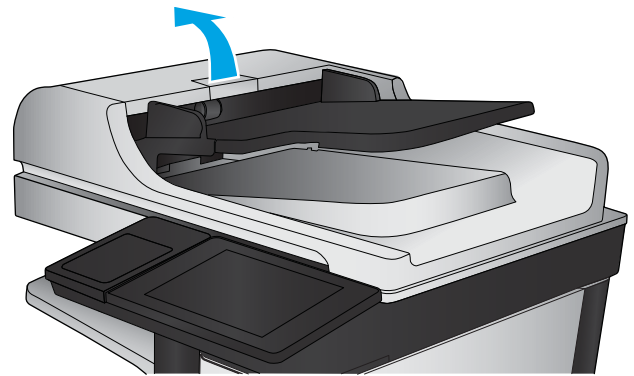
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ลองส่งโทรสารไปที่โทรสารเครื่องอื่น หากคุณภาพโทรสารดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องโทรสารของผู้รับเริ่มต้น

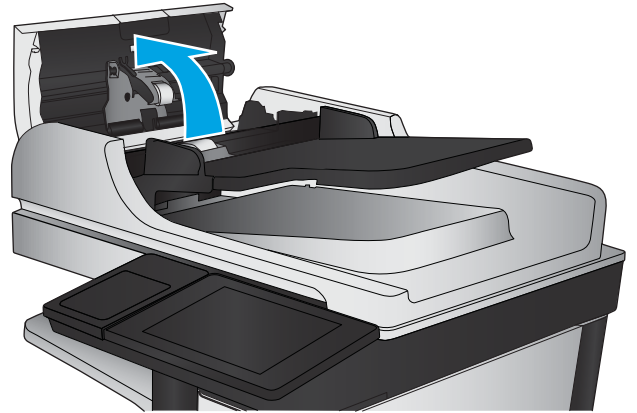
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยต่างของหมึกพิมพ์หรืองานพิมพ์เบี้ยว

1. ยกตัวถืออุปกรณ์ป้อนกระดาษ

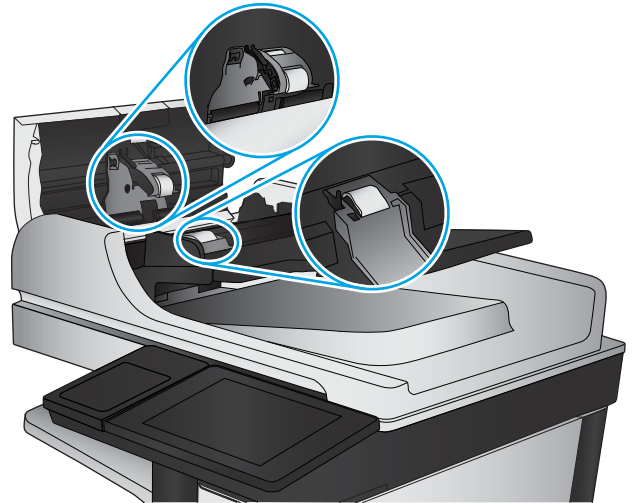


2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



3. ใช้อากาศอัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนชูบุน้ำอุ่นหมาดๆ เช็ดเส้นใยหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก

หมายเหตุ: ยกส่วนประกอบลูกกลิ้งขึ้นเพื่อให้คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งอื่นที่ 2 ได้



4. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หากปัญหายังคงอยู่ให้ตรวจสอบแผ่นแยกอุปกรณ์ป้อนเอกสารและลูกกลิ้งว่ามีความเสียหายหรือการสึกหรอหรือไม่ และเปลี่ยนหากจำเป็น

ปัญหาคุณภาพการรับโทรสาร

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ถ้าเครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการรับโทรสาร

การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเปิดใช้การตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** และโทรสารขาเข้าใหญ่กว่าขนาดกระดาษเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะพยายามปรับขนาดภาพให้พอดีกับกระดาษ หากการตั้งค่านี้ถูกเลิกใช้ ภาพขนาดใหญ่จะถูกแบ่งเป็นหลายหน้า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าโทรสาร
- การตั้งค่าการรับโทรสาร
- ตัวเลือกงานเริ่มต้น
- พอดีกับกระดาษ

3. แตะตัวเลือก **เปิด** เพื่อเปิดใช้การตั้งค่า หรือแตะตัวเลือก **ปิด** เพื่อเลิกใช้ แตะปุ่ม **บันทึก**

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง


ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องโทรสารเครื่องอื่น หากคุณภาพโทรสารดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องโทรสารของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องโทรสารเครื่องอื่น ให้ขอผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดโทรสาร ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ให้ส่งโทรสารจากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายหรือไม่ ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบบ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงค์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องพิมพ์

- a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
สำหรับ Mac ให้เปิด Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง **Ping**
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการณ์อย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

แก้ไขปัญหาโทรสาร

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร](#)
- [ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร

ใช้รายการตรวจสอบด้านล่างนี้เพื่อหาสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับโทรสารที่คุณพบ:


- **คุณใช้สายโทรสารที่ม้วนพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารใช้หรือไม่** อุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารได้รับการทดสอบร่วมกับสายโทรสารที่มีมาให้เพื่อให้ตรงตามมาตรฐาน RJ11 และข้อกำหนดในการใช้งาน ห้ามใช้สายโทรสารเส้นอื่น อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะต้องใช้สายโทรสารแบบอะนาล็อก และจะต้องใช้ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์แบบอะนาล็อก
- **ตัวเชื่อมต่อสายโทรสาร/โทรศัพท์อยู่ในช่องเสียบบนอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารหรือไม่** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแจ็คโทรศัพท์เสียบอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนา เสียบตัวเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบจนได้ยินเสียง "คลิก"

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตโทรสารไม่ใช่พอร์ตเครือข่าย พอร์ตจะมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

- **แจ็คโทรศัพท์บนผนังทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่** เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนัง เพื่อตรวจสอบว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ คุณได้ยินเสียงสัญญาณและสามารถโทรออกหรือรับสายได้หรือไม่

คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** สายโทรสาร/โทรศัพท์ระบบอะนาล็อกมาตรฐานที่ใช้สำหรับรับหรือส่งโทรสารโดยเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** สายโทรศัพท์ควรใช้กับโทรสารผ่านเครื่องเท่านั้น และห้ามใช้ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น ซึ่งรวมถึงระบบเตือนที่ใช้สายโทรศัพท์แจ้งเตือนไปยังบริษัทที่ทำหน้าที่ควบคุม

- **ระบบ PBX:** ระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรธุรกิจ โทรศัพท์มาตรฐานที่ใช้ตามบ้านและอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารจะใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อก ระบบ PBX บางระบบเป็นแบบดิจิทัล และอาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสาร คุณอาจจำเป็นต้องใช้การอินเทอร์เฟซ Analog Telephone Adapter (ATA) เพื่อเชื่อมต่อเครื่องโทรสารกับระบบ PBX ดิจิทัล
- **การสลับสาย:** คุณสมบัติของระบบโทรศัพท์ที่สายใหม่จะ "ถูกสลับ" ไปที่อีกสายถัดไปที่วางอยู่เมื่อสายเรียกเข้าสายแรกไม่ว่าง ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์สายแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารรับสายหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ในการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย

คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช้หรือไม่?

สามารถติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากระหว่างแจ็คบนผนังและอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับกระแสไฟฟ้าที่ผ่านมาจากสายโทรศัพท์ อุปกรณ์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร โดยจะบั่นทอนคุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ หากคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนังโดยตรง เพื่อดูว่าปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่

หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความมีจำนวนครั้งน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสาร บริการข้อความดังกล่าวจะรับสาย และอุปกรณ์เสริมโทรสารจะไม่สามารถรับโทรสาร หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารต่ำกว่าของบริการข้อความ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับสายทั้งหมด

สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่

หากสายโทรศัพท์และโทรศัพท์ของคุณมีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน สัญญาณแจ้งสายเรียกเข้าอาจรบกวนการทำงานของสายโทรศัพท์ได้ และอาจทำให้การติดต่อสื่อสารเกิดข้อผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์และสายโทรศัพท์ของคุณไม่มีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน


ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์

หากอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกไม่ทำงาน ให้พิมพ์รายงาน **หน้าการกำหนดค่า** เพื่อตรวจสอบสถานะ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
 - หน้าการกำหนดค่า
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงาน หรือแตะปุ่ม **มุมมอง** เพื่อดูรายงานบนหน้าจอ รายงานประกอบด้วยหน้าหลายหน้า

 **หมายเหตุ:** IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้า Jetdirect

บนหน้าอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ของหน้าการกำหนดค่าภายใต้หัวข้อข้อมูลฮาร์ดแวร์ให้ตรวจสอบสถานะของโมเด็ม ตารางด้านล่างนี้ระบุสถานะและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้

 **หมายเหตุ:** หากหน้าอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ไม่พิมพ์ออกมา อาจมีปัญหากับอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ระบบอะนาล็อก หากคุณใช้โทรศัพท์ LAN หรือโทรศัพท์อินเทอร์เน็ต การกำหนดค่าเหล่านั้นอาจยกเลิกคุณสมบัติ

ทำงาน / เปิด ¹	อุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกได้รับการติดตั้งและพร้อมใช้งาน
ทำงาน / เปิด ¹	อุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ถูกติดตั้ง แต่คุณยังไม่ได้กำหนดค่าโทรศัพท์ที่จำเป็น อุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ถูกติดตั้งและทำงานอยู่ อย่างไรก็ตาม ยูทิลิตี้ HP Digital Sending ยกเลิกคุณสมบัติโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์หรือเปิดใช้ โทรศัพท์ LAN เมื่อเปิดใช้ โทรศัพท์บน LAN คุณสมบัตินี้ โทรศัพท์ระบบอะนาล็อกก็จะถูกยกเลิกการใช้งานโดยอัตโนมัติ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรศัพท์แบบ LAN หรืออะนาล็อกได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น หมายเหตุ: หากเปิดใช้ โทรศัพท์ LAN คุณสมบัตินี้ โทรศัพท์ จะใช้ไม่ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
ไม่ทำงาน / เปิด/ปิด ¹	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีเฟิร์มแวร์ล้าสมัย อัปเดตเฟิร์มแวร์
ไม่ทำงาน / เปิด/ปิด ¹	อุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ล้าสมัยใส่การ์ดอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์อีกครั้ง และตรวจสอบซ้ำที่พิมพ์ออก หากสถานะยังคงเป็นความเสียหายให้เปลี่ยนการ์ดอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ระบบอะนาล็อก

¹ เปิดใช้งาน หมายถึงเปิดใช้อุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกแล้ว ปิดใช้งาน หมายถึง เปิดใช้ โทรศัพท์ LAN แล้ว (ปิดโทรศัพท์แบบอะนาล็อก)

ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร

ต่อไปนี้เป็นปัญหาโทรสารทั่วไป

การส่งโทรสารล้มเหลว

มีการใช้งานคุณสมบัติ JBIG และเครื่องโทรสารปลายทางไม่มีคุณสมบัติ JBIG

ปิดการตั้งค่า JBIG

ข้อความสถานะหน่วยความจำไม่พอปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ติสก์เก็บข้อมูลของเครื่องเต็ม

ลบงานที่จัดเก็บบางงานออกจากติสก์ จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์** เปิดรายการงานที่จัดเก็บหรือโทรสารที่จัดเก็บ เลือกรางงานที่จะลบ แล้วแตะปุ่ม **ลบ**

การพิมพ์ภาพถ่ายมีคุณภาพต่ำ หรืองานพิมพ์กลายเป็นกล่องสีเทา

คุณกำลังใช้การตั้งค่าเนื้อหาของหน้าไม่ถูกต้อง หรือการตั้งค่าความละเอียดไม่ถูกต้อง

ลองตั้งค่าตัวเลือก **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด** เป็นการตั้งค่า **ภาพถ่าย**

คุณแตะปุ่มหยุดเพื่อยกเลิกโทรสารแล้ว แต่โทรสารยังถูกส่ง

หากงานดำเนินการแล้วในกระบวนการส่ง คุณไม่สามารถยกเลิกงานได้

เป็นการทำงานตามปกติ

ไม่มีปุ่มสมุดที่อยู่โทรสาร

ไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติสมุดที่อยู่โทรสาร

ใช้ยูทิลิตี้การกำหนด HP MFP Digital Sending Software เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติสมุดที่อยู่โทรสาร

ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin

การตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin อยู่ภายใต้เมนูดรอปดาว์นหน้าสถานะของอุปกรณ์

เลือก **Digital Sending and Fax** (การส่งและโทรสารแบบดิจิทัล) จากเมนูดรอปดาว์น

ส่วนหัวจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าเมื่อเปิดใช้ตัวเลือกการซ่อน

สำหรับโทรสารที่ส่งต่อทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะเพิ่มส่วนหัวการซ่อนไว้ที่ด้านบนของหน้า

เป็นการทำงานตามปกติ

มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ

สามารถแสดงทั้งชื่อและหมายเลขได้ ขึ้นอยู่กับที่มา สมุดที่อยู่โทรสารจะแสดงชื่อ และฐานข้อมูลอื่นทั้งหมดจะแสดงหมายเลข

เป็นการทำงานตามปกติ

โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า

หัวเรื่องของโทรสารถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของโทรสาร ทำให้ข้อความเลื่อนไปอยู่บนหน้าที่สอง

ในการพิมพ์ โทรสารหน้าเดียวในกระดาษหน้าเดียว ให้ตั้งค่าส่วนหัวการซ้อนเป็นโหมดการซ้อน หรือปรับหรือปรับการตั้งค่าพอดีกับกระดาษ

เอกสารหยุดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษระหว่างส่งโทรสาร

กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

นำกระดาษที่ติดออก และส่งโทรสารอีกครั้ง

ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรสารดังหรือค่อยเกินไป

จะต้องปรับการตั้งค่าระดับเสียง

ปรับระดับเสียงในเมนู การตั้งค่าส่งโทรสาร และ การตั้งค่ารับโทรสาร

ดัชนี

A

AirPrint 62

B

Bonjour

การระบุ 96

E

Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 96

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 96

F

FIH (ช่องต่ออุปกรณ์ภายนอก)

ที่ตั้ง 8

H

HIP (ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์)

ที่ตั้ง 5

HP Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 96

คุณสมบัติ 96

HP ePrint 60

HP Utility 97

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 97

คุณสมบัติ 97

HP Utility, Mac 97

HP Web Jetadmin 99

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 96

IP Security 102

IPsec 102

J

Jetadmin, HP Web 99

M

Macintosh

HP Utility 97

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 96

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 2

ก

กระจก, การทำความสะอาด 168, 173, 179

กระดาษ

กระดาษติด 112

การวางแผนกระดาษในถาด 1 19

การวางแผนถาด 2 23, 27

การเลือก 163

การใส่กระดาษในถาด 1 17

การใส่กระดาษในถาด 2 21

การใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ
3x500 แผ่น 25

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500
แผ่น 29

กระดาษ, การสั่งซื้อ 34

กระดาษติด

การนำทางอัตโนมัติ 112

ตัวเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมรับกระดาษ 132

ถาด 1 113

ถาด 2 117

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น
ของ HP 124

ฝาदानขวา 113

ฟิวเซอร์ 113

ลวดเย็บในอุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก
156

สาเหตุ 112

อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก 144

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 128

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่น
121

อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 134,
140, 150

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 51

การจัดเก็บ, งาน

การตั้งค่า Mac 58

การจัดเก็บงาน

ด้วย Windows 56

การตั้งค่า

ที่จำเป็น 88, 89

เรียกคืนค่าจากโรงงาน 106

การตั้งค่าที่จำเป็น

ประเทศ/พื้นที่ 88, 89

การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac

การจัดเก็บงาน 58

การทำความสะอาด

กระจก 168, 173, 179

ทางผ่านกระดาษ 163

ลูกกลิ้ง 171, 176, 182

การทำสำเนา

ความละเอียด 2

สำเนาชุดเดียว 66
 สำเนาหลายชุด 66
 การทำสำเนาทั้งสองด้าน 68
 การทำสำเนาสองด้าน 68
 การทำสำเนาแบบขอบถึงขอบ 171
 การพิมพ์
 งานที่จัดเก็บไว้ 59
 จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 63
 การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย 63
 การพิมพ์บนทั้งสองด้าน
 การตั้งค่า (Windows) 45
 การพิมพ์สองด้าน
 Mac 54
 การตั้งค่า (Windows) 45
 ด้วยตนเอง (Mac) 54
 การพิมพ์แบบ Wireless Direct ของ HP 60
 การรักษาความปลอดภัย
 ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 103
 การลบ
 งานที่จัดเก็บไว้ 59
 การสั่งซื้อ
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 34
 การสแกน
 ความละเอียด 2
 ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 175
 การสแกนไปยังอีเมลล์
 การส่งเอกสาร 79
 รายชื่อผู้รับ 84
 สมุดที่อยู่ 82, 84
 การสแกนไปยังโฟลเดอร์ 76
 การส่งดิจิทัล
 การส่งเอกสาร 79
 รายชื่อผู้รับ 84
 สมุดที่อยู่ 82, 84
 โฟลเดอร์ 76
 การส่งไปยังอีเมลล์
 การส่งเอกสาร 79
 รายชื่อผู้รับ 84
 สมุดที่อยู่ 82, 84

การเปลี่ยน
 ดริมส์ภาพ 40
 ดิสก์พิมพ์ 37
 การเย็บกระดาษ
 การตั้งค่าตำแหน่งเริ่มต้น 31
 การแก้ไขปัญหา
 กระดาษติด 112
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 110
 ปัญหาเครือข่าย 185
 เครือข่ายแบบไร้สาย 185
 การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด 100
 การใส่
 กระดาษในถาด 1 17
 กระดาษในถาด 2 21
 กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ 3x500 แผ่น 25
 กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น 29

ก

ความจุ
 ตัวป้อนกระดาษ 2
 ความต้องการด้านระบบ
 HP Embedded Web Server 96
 ความต้องการด้านเบราเซอร์
 HP Embedded Web Server 96
 ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์
 HP Embedded Web Server 96
 ความละเอียด
 ทำสำเนาและสแกน 2
 ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด 100
 คุณสมบัติอีเมลล์
 การเปิดใช้ 72
 เครือข่าย
 HP Web Jetadmin 99
 ที่รองรับ 2
 เครือข่ายท้องถิ่น (LAN)
 ที่ตั้ง 8

ง

งาน, ที่จัดเก็บ
 การตั้งค่า Mac 58
 การสร้าง (Windows) 56

งาน, ที่จัดเก็บไว้
 การลบ 59
 งาน, ที่จัดเก็บไว้
 การพิมพ์ 59
 งานที่จัดเก็บ
 การสร้าง (Mac) 58
 การสร้าง (Windows) 56
 งานที่จัดเก็บไว้
 การพิมพ์ 59
 การลบ 59

จ

จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 66
 จำนวนหน้าต่อแผ่น
 การเลือก (Mac) 55
 การเลือก (Windows) 49
 จุดต่อสายไฟ
 ที่ตั้ง 7

ฉ

ฉลาก
 การพิมพ์ (Windows) 51

ช

ชีพหน่วยความจำ (ดริมส์ภาพ)
 ที่ตั้ง 40
 ชีพหน่วยความจำ (ผงหมึก)
 ที่ตั้ง 37
 ชั้นส่วนสำรอง
 หมายเลขชั้นส่วน 34
 ชุดรูปแบบสี
 การเปลี่ยนแปลง, Windows 164
 ช่องต่ออุปกรณ์ภายนอก (FIH)
 ที่ตั้ง 8
 ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP)
 ที่ตั้ง 5

ช

ชองจดหมาย
 การวางแผนกระดาษ 19
 การใส่ ในถาด 1 17
 ซอฟต์แวร์
 HP Utility 97
 ซอฟต์แวร์ HP ePrint 61

โซลูชันการพิมพ์มือถือ 2

ด

ดริ่มส่งภาพ

- การเปลี่ยน 40
- ที่ตั้ง 5
- ส่วนประกอบ 40

ต

ตลับผงหมึก

- การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 108
- การเปลี่ยน 37
- การใช้เมื่อเหลือน้อย 108
- ที่ตั้ง 5
- ส่วนประกอบ 37
- หมายเลขชิ้นส่วน 34

ตลับลวดเย็บกระดาษ

- หมายเลขชิ้นส่วน 34

ตลับหมึกพิมพ์

- การเปลี่ยน 37

ตัวป้อนกระดาษ 68

ตัวเชื่อมอุปกรณ์เสริมรับกระดาษ

- ติด 132

ตัวเลือกสี

- การเปลี่ยนแปลง, Windows 164

ติด

- ตัวเชื่อมอุปกรณ์เสริมรับกระดาษ 132
- ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น 124
- ลวดเย็บในอุปกรณ์เสริมที่เจาะรู 137
- อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก 144
- อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่น 121
- อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 134, 140, 150

ถ

ถาด

- กำหนดค่า 16
- ความจุ 2
- ที่ตั้ง 5
- มาพร้อมเครื่อง 2

ถาด 1

- กระดาษติด 113
- การวางแผนกระดาษ 19

ถาด 2

- กระดาษติด 117
- การวางแผนกระดาษ 23, 27

ถาด, กระดาษออก

- ที่ตั้ง 5

ถาดกระดาษ 2

- การใส่กระดาษ 21

ถาดกระดาษออก

- ที่ตั้ง 5

ถาดบรรจุกระดาษ 3x500 แผ่น

- การใส่ 25

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 3,500 แผ่น

- การใส่กระดาษ 29
- นำกระดาษที่ติดออก 124

ท

ทั้งสองด้าน, การทำสำเนา 68

ทั้งสองด้าน, การทำสำเนาด้วยตนเอง

- พิมพ์สองด้าน, ด้วยตนเอง 68

ที่เจาะรู

- การตั้งค่าตำแหน่งเริ่มต้น 31

โทรสาร

- การตั้งค่าที่จำเป็น 88, 89
- ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 181
- ปัญหาในการป้อน 189
- วิชาการตั้งค่า 88, 89

บ

บันทึกลงใน USB

- การเปิดใช้ 72

บันทึกลงในหน่วยความจำของอุปกรณ์

- การเปิดใช้ 72

บันทึกลงในฟลอปดีดอร์เครือข่าย

- การเปิดใช้ 72

บันทึกในฟลอปดีดอร์เครือข่าย 76

แบบอักษร

- อัปโหลด, Mac 98

ป

ประเภทกระดาษ

- การเลือก (Mac) 55
- การเลือก (Windows) 51
- ปรับภาพที่สแกนให้ดีที่สุด 175
- ปรับภาพสำเนาให้ดีที่สุด 69, 170
- ปรับภาพโทรสารให้ดีที่สุด 181

ปรับเทียบ

- สี 162

ปรับเทียบสแกนเนอร์

- สแกนเนอร์ 169

ปัญหาการดึงกระดาษ

- การแก้ไขปัญหา 110

ปัญหาในการป้อน 189

ปุ่มการเลือกภาษา

- ที่ตั้ง 9

ปุ่มพักเครื่อง

- ที่ตั้ง 9

ปุ่มรีเฟรช

- ที่ตั้ง 9

ปุ่มลงชื่อออก

- ที่ตั้ง 9

ปุ่มลงชื่อเข้าใช้

- ที่ตั้ง 9

ปุ่มวิธีใช้

- ที่ตั้ง 9

ปุ่มหน้าหลัก

- ที่ตั้ง 9

ปุ่มหยุด

- ที่ตั้ง 9

ปุ่มเครือข่าย

- ที่ตั้ง 9

ปุ่มเปิด/ปิด

- ที่ตั้ง 5

ปุ่มเริ่ม

- ที่ตั้ง 9

แป้นพิมพ์

- ที่ตั้ง 5

ผ

แผงควบคุม

- ที่ตั้ง 5

- ที่ตั้งคุณสมบัติ 9

- วิธีใช้ 107

แผ่นใส
การพิมพ์ (Windows) 51

ฝ

ฝาด้านขวา
กระดาษติด 113
ที่ตั้ง 5

ฝาด้านหน้า
ที่ตั้ง 5

พ

พอร์ต
ที่ตั้ง 8

พอร์ต LAN
ที่ตั้ง 8

พอร์ต RJ-45
ที่ตั้ง 8

พอร์ต USB
การเปิดใช้งาน 63
ที่ตั้ง 8

พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง
ที่ตั้ง 8

พอร์ตอินเตอร์เฟซ
ที่ตั้ง 8

พอร์ตโทรสาร
ที่ตั้ง 8

พิมพ์บนทั้งสองด้าน
Mac 54
Windows 47

พิมพ์สองด้าน
ด้วยตนเอง (Windows) 47

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
Mac 54
Windows 47

ฟ

ฟอร์มเมตเตอร์
ที่ตั้ง 7

ฟิวเซอร์
กระดาษติด 113
ที่ตั้ง 5

เฟิร์มแวร์
อัปเดต, Mac 98

โฟลเดอร์
การส่งไปยัง 76
โฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง 76

ม

ไม่ได้กำหนดค่า 88, 89

ร

ระบบปฏิบัติการ (OS)
รองรับ 2
ระยะขอบ, น้อย
การทำสำเนา 171

ระยะขอบน้อย 171
รายชื่อผู้รับ 84
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน 106

ล

ลงชื่อเข้าใช้
แผงควบคุม 102
ลวดเย็บกระดาษติด
อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก 147, 156
ลวดเย็บติด
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 137
ลูกกลิ้ง
การทำความสะอาด 171, 176, 182

ว

วัสดุสิ้นเปลือง
การส่งชื่อ 34
การเปลี่ยนตลับผงหมึก 37
วิซาร์ด, การตั้งค่าโทรสาร 88, 89
วิธีใช้, แผงควบคุม 107
วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 107
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
การกำหนดรหัสผ่าน 102
คุณสมบัติ 96

เว็บไซต์
HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 99

ส

สถานะ
HP Utility, Mac 97
สถานะ, หน้าอุปกรณ์เสริมของโทรสาร 188

สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 162
สถานะของเครื่องพิมพ์ 9
สถานะตลับผงหมึก 162
สมุดที่อยู่, อีเมล
รายชื่อผู้รับ 84
รายชื่อผู้รับ, การสร้าง 82
สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
ที่ตั้ง 5
สำเนา
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 69, 170
เอกสารที่พิมพ์สองด้าน 68
สี
ปรับเทียบ 162
สแกนเนอร์
การทำความสะอาดกระจก 168, 173, 179
ปรับเทียบ 169
ส่งไปยังอีเมล
การเปิดใช้ 72

ท

หน่วยความจำ
มาพร้อมเครื่อง 2
หน้าต่อหน้าที่ 2
หมายเลขชิ้นส่วน
ชิ้นส่วนสำรอง 34
ตลับผงหมึก 34
ตลับลวดเย็บกระดาษ 34
อุปกรณ์สิ้นเปลือง 34
อุปกรณ์เสริม 36
หมายเลขผลิตภัณฑ์
ที่ตั้ง 7
หมายเลขรุ่น
ที่ตั้ง 7
หลายหน้าในหน้าเดียว
การพิมพ์ (Mac) 55
การพิมพ์ (Windows) 49

อ

อัปโหลดไฟล์, Mac 97
อีเธอร์เน็ต (RJ-45)
ที่ตั้ง 8

อีเมลล์

การส่งเอกสาร 79

รายชื่อผู้รับ 84

สมุดที่อยู่ 82, 84

อุปกรณ์ทำหนังสือเล่มเล็ก

ช่องกระดาษออก, ที่ตั้ง 12

ตัวกั้นการส่ง, ที่ตั้ง 12

ติด 144

ถาดกระดาษออก, ที่ตั้ง 12

ที่เจาะรู, ที่ตั้ง 12

ฝาด้านบน, ที่ตั้ง 12

ฝาด้านหน้าซ้าย, ที่ตั้ง 12

ลวดเย็บกระดาษติด 147, 156

หมายเลขชั้นส่วน 36

อุปกรณ์เย็บเล่ม, ที่ตั้ง 12

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 68

กระดาษติด 128

การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน

68

ที่ตั้ง 5

ปัญหาการป้อนกระดาษ 110

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 3x500 แผ่น

ติด 121

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

ที่ตั้ง 7

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 108

การเปลี่ยนดรัมส่งภาพ 40

การใช้เมื่อเหลือน้อย 108

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ

Mac 97

หมายเลขชั้นส่วน 34

อุปกรณ์เย็บเล่ม

การตั้งค่าตำแหน่งลวดเย็บเริ่มต้น 31

ที่ตั้ง 11

อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

ช่องกระดาษออก, ที่ตั้ง 11

ติด 134, 140, 150

ถาดกระดาษออก, ที่ตั้ง 11

ที่เจาะรู, ที่ตั้ง 11

ฝาด้านบนซ้าย, ที่ตั้ง 11

ฝาด้านหน้าซ้าย, ที่ตั้ง 11

ลวดเย็บติด 137

หมายเลขชั้นส่วน 36

อุปกรณ์เรียงกระดาษ

ลวดเย็บติด 137

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 34

หมายเลขชั้นส่วน 36

อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

การพิมพ์จาก 63

ฮ

ฮาร์ดดิสก์

เข้ารหัส 103

