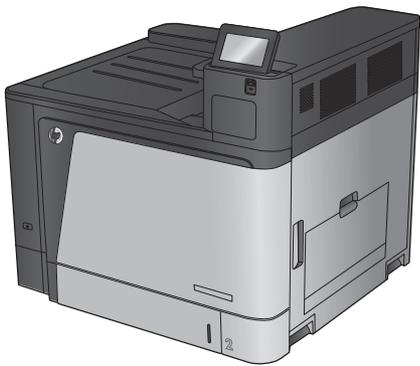




# COLOR LASERJET ENTERPRISE M855

## Guida dell'utente



M855dn



M855xh



M855x+





# HP Color LaserJet Enterprise M855

Guida dell'utente

## **Copyright e licenza**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 11/2015

## **Marchi**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

---

# Sommario

<b>1 Introduzione al prodotto .....</b>	<b>1</b>
Confronto tra prodotti .....	2
Viste del prodotto .....	5
Vista anteriore del prodotto .....	5
Vista posteriore del prodotto .....	7
Porte interfaccia .....	8
Vista del pannello di controllo .....	9
Viste degli accessori di finitura .....	11
Cucitrice/raccoglitore e cucitrice/raccoglitore con perforatore .....	11
Accessorio per la creazione di opuscoli e accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore .....	12
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software .....	13
<b>2 Vassoi carta .....</b>	<b>15</b>
Configurazione dei vassoi per il tipo e il formato di carta .....	16
Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta .....	16
Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa .....	16
Configurazione di un vassoio utilizzando il pannello di controllo .....	16
Caricamento del vassoio 1 .....	17
Caricamento del vassoio 2 .....	21
Caricamento dei vassoi da 3x500 fogli .....	25
Caricamento del vassoio da 3.500 fogli ad alta capacità .....	29
Configurare la posizione predefinita dei punti metallici .....	31
Configurazione della posizione predefinita per il perforatore .....	31
<b>3 Componenti, materiali di consumo e accessori .....</b>	<b>33</b>
Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo .....	34
Ordini .....	34
Parti di ricambio e materiali di consumo .....	34
Accessori .....	37
Sostituzione delle cartucce del toner .....	38
Sostituzione dei tamburi fotosensibili .....	41

<b>4 Stampa</b> .....	<b>45</b>
Operazioni di stampa (Windows) .....	46
Come eseguire la stampa (Windows) .....	46
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows) .....	47
Stampa manuale su entrambi i lati (Windows) .....	49
Stampa di più pagine per foglio (Windows) .....	51
Selezione del tipo di carta (Windows) .....	53
Operazioni di stampa (Mac OS X) .....	56
Modalità di stampa (Mac OS X) .....	56
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X) .....	56
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X) .....	56
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X) .....	56
Selezione del tipo di carta (Mac OS X) .....	57
Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto .....	58
Creazione di un processo memorizzato (Windows) .....	58
Creazione di un processo memorizzato (Mac OS X) .....	60
Stampa di un processo memorizzato .....	61
Eliminazione di un processo memorizzato .....	61
Stampa mobile .....	62
Stampa HP Wireless Direct .....	62
HP ePrint tramite e-mail .....	62
Software HP ePrint .....	63
AirPrint .....	64
Stampa tramite la porta USB .....	65
Abilitazione della porta USB per la stampa .....	65
Stampa di documenti selezionati .....	65
<b>5 Gestione del prodotto</b> .....	<b>67</b>
Server Web HP incorporato .....	68
Accesso al server Web HP incorporato (EWS) .....	68
Utility HP per Mac OS X .....	69
Accesso all'utility HP .....	69
Funzioni dell'utility HP .....	69
HP Web Jetadmin .....	71
Impostazioni di EconoMode .....	72
Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico .....	72
Impostazione della modalità di pausa .....	72
Impostazione del Programma pausa .....	72
Funzioni di sicurezza del prodotto .....	74
Dichiarazioni sulla protezione .....	74

Sicurezza IP .....	74
Accesso al prodotto .....	74
Impostazione di una password di sistema .....	74
Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP .....	75
Aggiornamenti software e firmware .....	76

## **6 Risoluzione dei problemi .....** **77**

Ripristino dei valori predefiniti .....	78
Guida del pannello di controllo .....	79
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto .....	80
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" .....	80
Per prodotti con funzionalità fax .....	80
Ord. materiali .....	81
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti .....	82
Il prodotto non preleva la carta .....	82
Il prodotto preleva più fogli di carta .....	82
Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta .....	82
Eliminazione degli inceppamenti .....	84
Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti .....	84
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti? .....	84
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio 1, dallo sportello destro e dal fusore .....	85
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 .....	89
Rimozione degli inceppamenti dall'alimentatore da 3x500 fogli e dallo sportello inferiore destro .....	93
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli e dallo sportello inferiore destro .....	96
Eliminazione degli inceppamenti di uscita nel ponte dell'accessorio di uscita .....	99
Rimozione degli inceppamenti dall'accessorio cucitrice/raccoglitore o dalla cucitrice/raccoglitore con accessorio perforatore .....	101
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro della cucitrice/raccoglitore .....	101
Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1 nella cucitrice/raccoglitore .....	104
Rimozione degli inceppamenti di connessione nella cucitrice/raccoglitore (solo modelli con perforatore) .....	107
Rimozione degli inceppamenti nell'accessorio per la creazione di opuscoli o nell'accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore .....	111
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli .....	111
Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 1 nell'accessorio per la creazione di opuscoli .....	115

Eliminazione degli inceppamenti nello sportello anteriore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli .....	117
Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 2 o 3 nell'accessorio per la creazione di opuscoli .....	123
Migliorare la qualità di stampa .....	128
Stampa da un programma software differente .....	128
Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa .....	128
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows) .....	128
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) .....	129
Controllo dello stato della cartuccia di toner .....	129
Calibrazione del prodotto per allineare i colori .....	129
Stampa di una pagina di pulizia .....	130
Ispezionare visivamente il tamburo fotosensibile .....	130
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa .....	130
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP .....	130
Passaggio due: Controllo dell'ambiente .....	131
Controllo di altre impostazioni del processo di stampa .....	131
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows) .....	131
Tentativo con un altro driver di stampa .....	132
Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio .....	133
Risoluzione dei problemi di rete cablata .....	135
Problemi di collegamento .....	135
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto .....	135
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto .....	135
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete .....	136
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità .....	136
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente .....	136
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette .....	136
<b>Indice analitico .....</b>	<b>137</b>

---

# 1 Introduzione al prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Viste del prodotto](#)
- [Viste degli accessori di finitura](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)

## Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Confronto tra prodotti

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
<b>Gestione carta</b>	Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 500 fogli)	✓	✓	✓	✓
	Alimentatore carta 3x500 fogli		✓		
	<p><b>NOTA:</b> Opzionale per il modello M855dn. Se questo accessorio di alimentazione è installato, con il modello M855dn può anche essere installato qualsiasi accessorio di finitura opzionale.</p>				
	Vassoi di alimentazione da 3.500 fogli ad alta capacità			✓	✓
	<p><b>NOTA:</b> Opzionale per il modello M855dn. Se questo accessorio di alimentazione è installato, con il modello M855dn può anche essere installato qualsiasi accessorio di finitura opzionale.</p>				
	Stampa fronte/retro automatica	✓	✓	✓	✓
	Alimentatore 1 x 500 fogli con mobiletto opzionale. Disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica	✓			
	<p><b>NOTA:</b> Se questo accessorio di alimentazione è installato, con il modello M855dn può anche essere installato qualsiasi accessorio di finitura opzionale.</p>				
	Accessorio di finitura cucitrice/raccogliore opzionale		✓	✓	✓
	Cucitrice/raccogliore con accessorio perforatore a 2/4 fori di finitura opzionale		✓	✓	✓
	Disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica				
	Accessorio di finitura per la creazione opuscoli opzionale		✓	✓	✓
	Disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica				
	Accessorio di finitura per la creazione opuscoli con accessorio perforatore a 2/3 fori di finitura opzionale		✓	✓	✓
	Disponibile in Nord America e in America Latina				

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
	Accessorio di finitura per la creazione opuscoli con accessorio perforatore a 2/4 fori di finitura opzionale  Disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica		✓	✓	✓
<b>Connettività</b>	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓	✓	✓
	Porta USB diretta (per la stampa senza computer e per aggiornare il firmware)	✓	✓	✓	✓
	Accessorio NFC (near-field communications) e Wireless Direct per la stampa da dispositivi mobile				✓
	Accessorio NFC e Wireless Direct HP opzionale per la stampa da dispositivi mobile	✓	✓	✓	
<b>Memorizzazione</b>	disco rigido protetto a elevate prestazioni HP		✓	✓	✓
<b>Display pannello di controllo e alimentazione</b>	Pannello di controllo con schermo a sfioramento	✓	✓	✓	✓
<b>Stampa</b>	Stampa di 46 pagine al minuto (ppm) in A4 e 45 ppm su carta in formato Letter	✓	✓	✓	✓
	Funzione di stampa da USB (non è necessario un computer)	✓	✓	✓	✓
<b>Soluzioni di stampa mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP ePrint tramite e-mail</li> <li>• Software HP ePrint<sup>1</sup></li> <li>• Applicazione HP ePrint</li> <li>• HP ePrint Enterprise</li> <li>• HP ePrint Home &amp; Biz</li> <li>• Applicazione di controllo stampante HP</li> <li>• Google Cloud Print</li> <li>• AirPrint</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
	Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di stampa mobile, vedere: <a href="http://www.hpconnected.com">www.hpconnected.com</a> <a href="http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting">www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</a> (solo in lingua inglese) <a href="http://www.hp.com/go/eprintsoftware">www.hp.com/go/eprintsoftware</a> <a href="http://www.hp.com/go/eprintenterprise">www.hp.com/go/eprintenterprise</a> <a href="http://www.google.com/cloudprint/learn">www.google.com/cloudprint/learn</a> <a href="http://www.hp.com/go/airprint">www.hp.com/go/airprint</a>				

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
<b>Sistemi operativi supportati<sup>2,3</sup></b>	Windows XP SP3 o versione successiva, 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓
	<b>NOTA:</b> La versione a 64 bit è supportata dal driver di stampa ma non dal programma di installazione software.				
	<b>NOTA:</b> ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.				
	Windows Vista a 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓
	<b>NOTA:</b> Windows Vista Starter non è supportato nel programma di installazione software o dal driver di stampa.				
	Windows 7 SP1 o versione successiva, 32 bit e 64 bit	✓	✓	✓	✓
	Windows 8 a 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server SP2 o versioni successive, 32 bit e 64 bit	✓	✓	✓	✓
	<b>NOTA:</b> La versione a 64 bit è supportata dal driver di stampa ma non dal programma di installazione software.				
	<b>NOTA:</b> a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.				
Windows Server 2008, 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓	
Windows Server 2008 R2, 64 bit	✓	✓	✓	✓	
Windows Server 2012 a 64 bit	✓	✓	✓	✓	

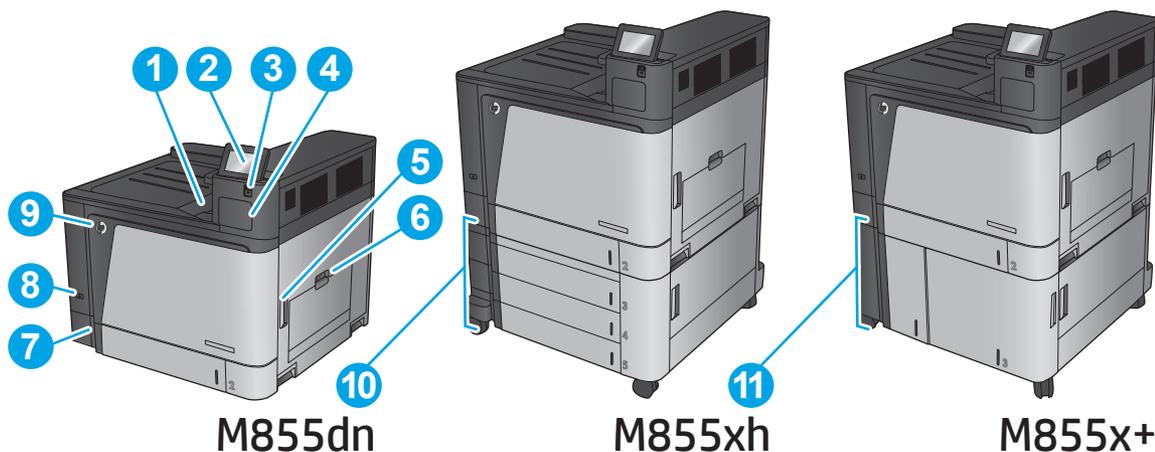
	M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
	A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓	✓

- <sup>1</sup> Il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows® XP SP3 o versione superiore (32 bit) fino alla versione 3 del software ePrint; Windows Vista® (a 32 e 64 bit); Windows 7 SP 1 (a 32 e 64 bit); Windows 8 (a 32 e 64 bit) e Mac OS X versioni 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion.
- <sup>2</sup> L'elenco di sistemi operativi supportati è applicabile ai driver di stampa PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS per Windows, ai driver di stampa per Mac e al CD di installazione del software della confezione. Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, visitare il sito [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855) per una guida completa di HP relativa al prodotto in uso. Al di fuori degli Stati Uniti, visitare [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare un paese/regione, quindi fare clic su **Drivers & Software** (Driver e software). Immettere il nome o il codice del prodotto. Nell'area **Download Options** (Opzioni di download), fare clic su **Drivers, Software & Firmware** (Drivers, software e firmware). Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante **Download**.
- <sup>3</sup> Il CD del programma di installazione del software HP installa il driver discreto HP PCL 6 per i sistemi operativi Windows incluso il software opzionale. Il programma di installazione per Mac non è incluso nel CD. Il CD fornisce le procedure per scaricare il programma di installazione per Mac da [www.hp.com](http://www.hp.com). Le procedure per scaricare il programma di installazione per Mac sono: Visitare [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare il paese/regione, quindi fare clic su **Drivers & Software** (Driver e software). Immettere il nome o il codice del prodotto. Nell'area **Download Options** (Opzioni di download), fare clic su **Drivers, Software & Firmware** (Drivers, software e firmware). Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante **Download**.

## Viste del prodotto

- [Vista anteriore del prodotto](#)
- [Vista posteriore del prodotto](#)
- [Porte interfaccia](#)
- [Vista del pannello di controllo](#)

### Vista anteriore del prodotto



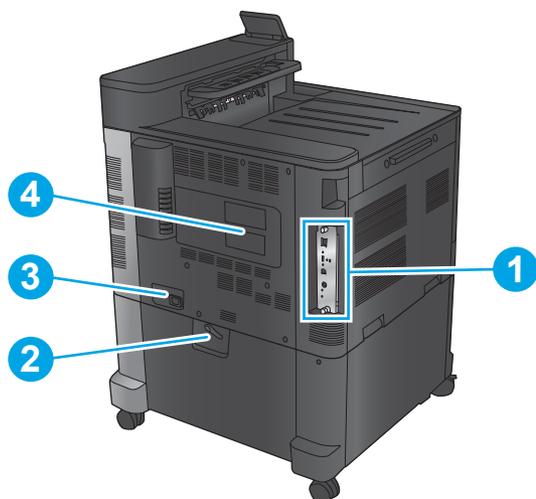
1	Scomparto di uscita
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori (si inclina per una più facile visualizzazione)
3	Porta USB diretta (per la stampa senza computer)
<b>NOTA:</b> è necessario che un amministratore attivi questa porta prima dell'uso.	
4	Hardware integration pocket (per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti)

---

5	Sportello destro (accesso al fusore e per rimuovere inceppamenti)
6	Vassoio 1
7	Vassoio 2
8	Pulsante di accensione/spegnimento
9	Sportello anteriore (accesso alle cartucce di toner e ai tamburi fotosensibili)
10	Alimentatore carta 3x500 fogli
11	Vassoio di alimentazione da 3.500 fogli ad alta capacità

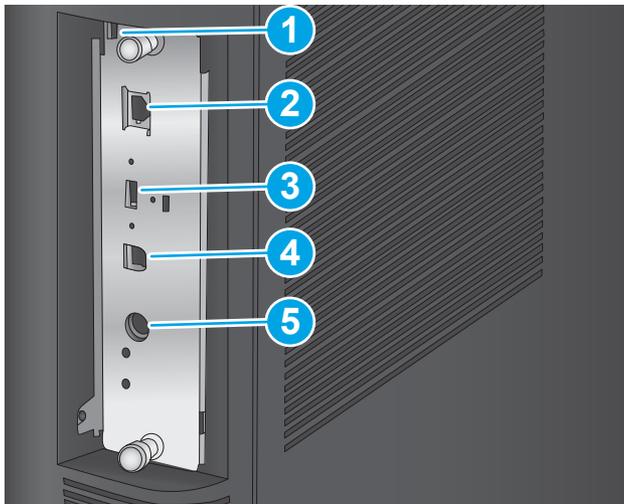
---

## Vista posteriore del prodotto



1	Formater (contiene le porte di interfaccia)
2	Leva per bloccare il prodotto all'alimentatore da 3x500 fogli (solo modello M855xh)
3	Connettore di alimentazione
4	Etichetta con numero del modello e di serie

## Porte interfaccia



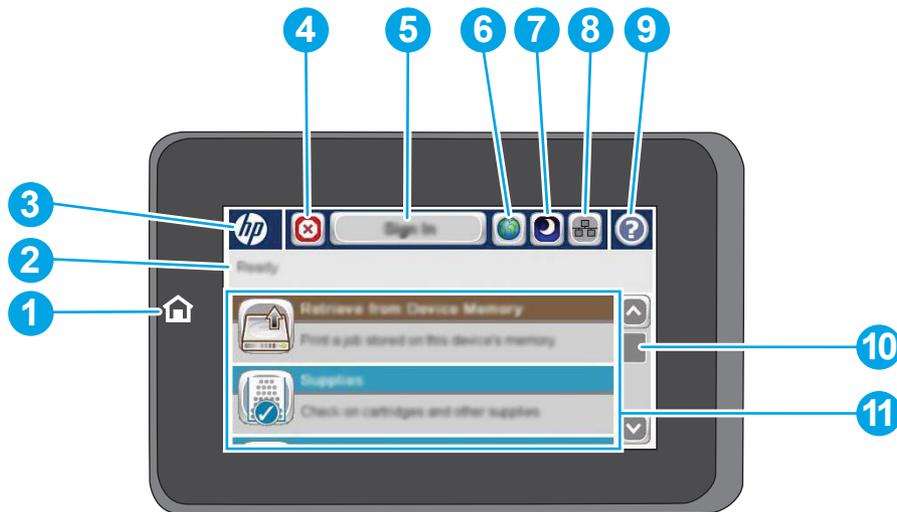
- 
- |   |   |
|---|---|
| 1   | Alloggiamento per cavo di sicurezza con lucchetto   |
| 2   | Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network)                                   |
| 3   | Porta USB per il collegamento di dispositivi USB esterni (questa porta può essere chiusa) |
| 4   | Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed  |
| <b>NOTA:</b> per la stampa USB diretta, utilizzare la porta USB accanto al pannello di controllo. |   |
| 5   | Cablaggio interfaccia esterno (per la connessione di periferiche di terze parti)          |
-

## Vista del pannello di controllo

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.

È possibile tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento premendo il pulsante Home sul lato sinistro del pannello di controllo del prodotto. È anche possibile toccare il pulsante Inizio nell'angolo superiore sinistro della maggior parte delle schermate.

 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione del prodotto.



1	Spia e pulsante Inizio	Toccare il pulsante Home per tornare alla schermata iniziale del prodotto in qualsiasi momento.
2	Stato del prodotto.	La riga sullo stato fornisce informazioni sullo stato generale del prodotto.
3	Pulsante Logo HP o Inizio	Nelle schermate diverse dalla schermata Home, il logo HP logo diventa il pulsante Home  . Toccare il pulsante Home  per tornare alla schermata Home.
4	Pulsante Interrompi	Toccare il pulsante Stop per sospendere il processo corrente. Viene visualizzata la schermata <a href="#">Stato del job</a> , quindi è possibile annullare o continuare il job.
5	Pulsante <a href="#">Registrazione</a> o <a href="#">Deregistrazione</a>	Toccare il pulsante <a href="#">Registrazione</a> per accedere alle funzionalità protette. Toccare il pulsante di <a href="#">Deregistrazione</a> per deregistrare il prodotto se è stata effettuata la registrazione per l'accesso alle funzioni protette. Una volta deregistrati, il prodotto ripristina le opzioni predefinite.
6	Pulsante Selezione lingua	Toccare il pulsante Selezione lingua per selezionare la lingua per il display del pannello di controllo.
7	Pulsante Sleep	Toccare il pulsante Sleep per mettere il prodotto in modalità Pausa.
8	Pulsante Rete	Toccare il pulsante Rete per cercare informazioni sulla connessione di rete.
9	Pulsante Guida	Per accedere alla Guida incorporata, toccare il pulsante Guida.

---

10	Barra di scorrimento	Toccare la freccia su o giù sulla barra di scorrimento per vedere l'elenco completo delle funzioni disponibili.
11	Caratteristiche	<p>A seconda della configurazione del prodotto, le funzioni visualizzate in quest'area possono includere i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Impostazioni rapide</a></li><li>• <a href="#">Recupera da USB</a></li><li>• <a href="#">Recupero processo da memoria periferica</a></li><li>• <a href="#">Stato lavoro</a></li><li>• <a href="#">Materiali di consumo</a></li><li>• <a href="#">Vassoi</a></li><li>• <a href="#">Amministrazione</a></li><li>• <a href="#">Manutenzione della periferica</a></li></ul>

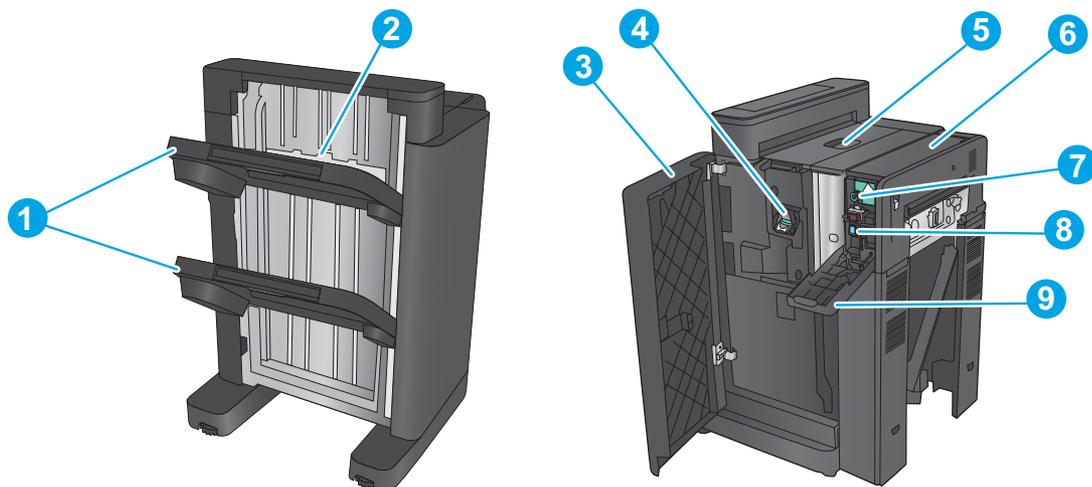
---

## Viste degli accessori di finitura

I seguenti dispositivi di finitura sono disponibili come accessori per questo prodotto.

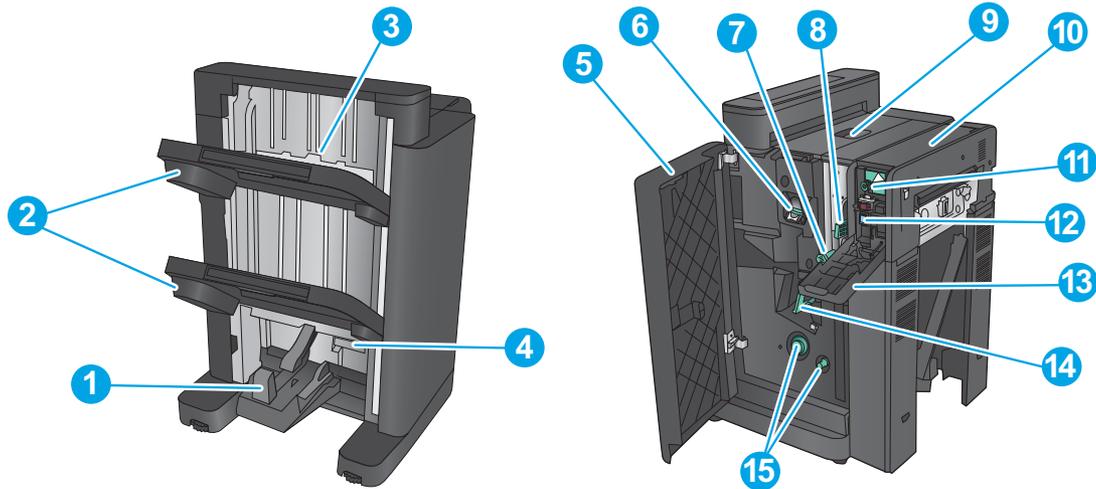
- [Cucitrice/raccoglitore e cucitrice/raccoglitore con perforatore](#)
- [Accessorio per la creazione di opuscoli e accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore](#)

### Cucitrice/raccoglitore e cucitrice/raccoglitore con perforatore



1	Scomparti di uscita cucitrice/raccoglitore
2	Alloggiamento di uscita cucitrice/raccoglitore
3	Sportello anteriore
4	Cucitrice 1
5	Sportello superiore sinistro
6	Unità perforatrice (solo modelli con perforatore)
7	Manopola allineamento perforazione (solo modelli con perforatore)
8	Raccolta coriandoli (solo modelli con perforatore)
9	Sportello perforatrice (solo modelli con perforatore)

## Accessorio per la creazione di opuscoli e accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore



1	Scomparto di uscita opuscoli
2	Scomparti di uscita cucitrice/raccogliitore
3	Alloggiamento di uscita cucitrice/raccogliitore
4	Sportello inferiore accessorio per la creazione di opuscoli (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
5	Sportello anteriore sinistro
6	Cucitrice 1
7	Guida di trasporto carta inferiore
8	Guida di trasporto carta superiore
9	Sportello superiore sinistro
10	Unità perforatrice (solo modelli con perforatore)
11	Manopola allineamento perforazione (solo modelli con perforatore)
12	Raccolta coriandoli (solo modelli con perforatore)
13	Sportello perforatrice (solo modelli con perforatore)
14	Manopola avanzamento carta per l'eliminazione degli inceppamenti
15	Carrello pinzatura, accesso alle cucitrici 2 e 3

# Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Negli USA, per consultare la guida completa HP per il prodotto, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Fuori dagli USA, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Selezionare il paese/regione di appartenenza.
3. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**.
4. Immettere il nome del prodotto (HP Color LaserJet Enterprise M855), quindi selezionare **Cerca**.

Trovare il seguente supporto:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative



---

## 2 Vassoi carta

- [Configurazione dei vassoi per il tipo e il formato di carta](#)
- [Caricamento del vassoio 1](#)
- [Caricamento del vassoio 2](#)
- [Caricamento dei vassoi da 3x500 fogli](#)
- [Caricamento del vassoio da 3.500 fogli ad alta capacità](#)
- [Configurare la posizione predefinita dei punti metallici](#)
- [Configurazione della posizione predefinita per il perforatore](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Configurazione dei vassoi per il tipo e il formato di carta

Il prodotto visualizza automaticamente un prompt per la configurazione del tipo e del formato del vassoio nelle seguenti circostanze:

- Quando la carta viene caricata nel vassoio
- Quando si specifica un determinato vassoio o tipo di carta per un processo di stampa attraverso il driver di stampa o un programma software e il vassoio non è configurato in modo appropriato alle impostazioni del processo di stampa



**NOTA:** la richiesta non viene visualizzata se si stampa dal vassoio 1 e se per questo vassoio sono configurate le impostazioni di formato carta **Qualsiasi formato** e tipo di carta **Qualsiasi tipo**. In questa situazione, se per il processo di stampa non è specificato alcun vassoio, la carta viene prelevata dal Vassoio 1, anche se le impostazioni del tipo e del formato di carta nel processo di stampa non corrispondono alla carta caricata nel Vassoio 1.

### Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta

1. Caricare carta nel vassoio.
2. Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
3. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
4. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

### Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa

1. Nel programma software specificare il vassoio di alimentazione, il formato e il tipo di carta.
2. Inviare il processo di stampa al prodotto.  
  
Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo del prodotto.
3. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
4. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
5. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

### Configurazione di un vassoio utilizzando il pannello di controllo

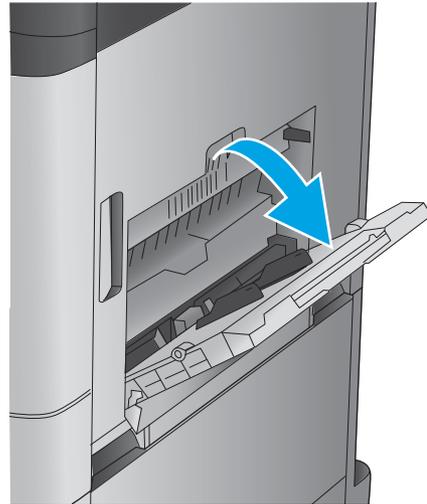
È anche possibile configurare il tipo e il formato dei vassoi senza che venga visualizzato un prompt sul prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Vassoi**.
2. Toccare la riga corrispondente al vassoio da configurare, quindi toccare il pulsante **Modifica**.
3. Selezionare il tipo e il formato della carta dagli elenchi di opzioni.
4. Toccare il pulsante **OK** per salvare la selezione.

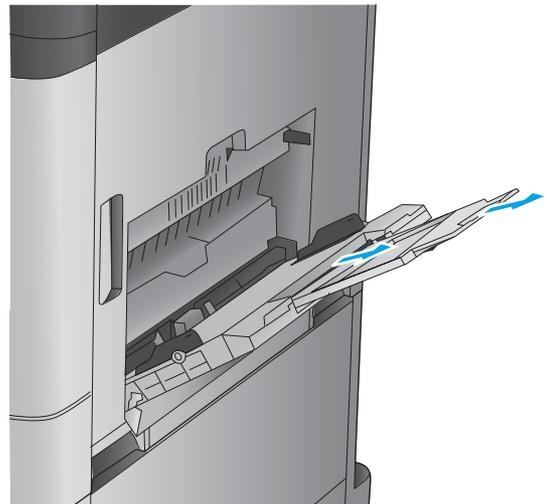
# Caricamento del vassoio 1

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare inceppamenti, non aggiungere o estrarre carta dal vassoio 1 durante la stampa.

1. Aprire il vassoio 1.

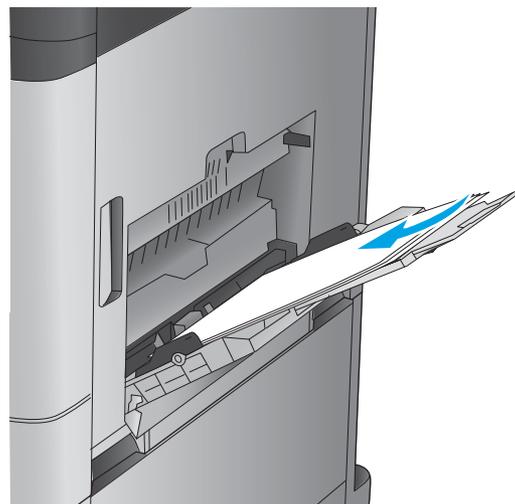


2. Estrarre l'estensione del vassoio per supportare la carta.

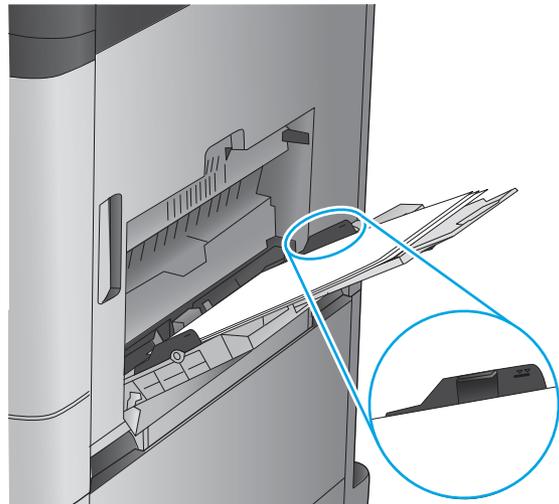


3. Caricare carta nel vassoio. Vedere [Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta a pagina 18](#).

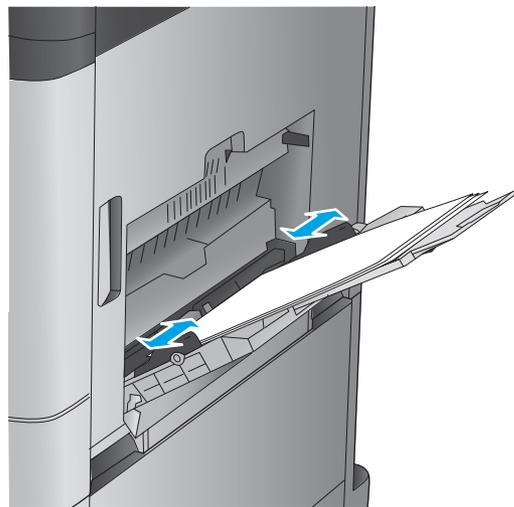
**SUGGERIMENTO:** per ottenere la qualità di stampa più elevata, HP consiglia di caricare la carta inserendo prima il lato lungo.



4. Accertarsi che la carta si trovi sotto la riga di riempimento sulle guide della carta.

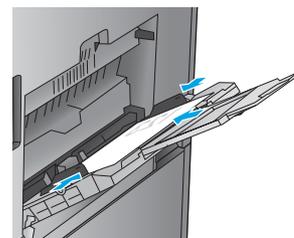


5. Regolare le guide laterali in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.

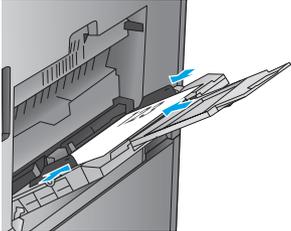
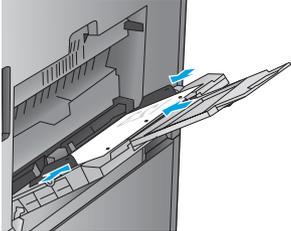
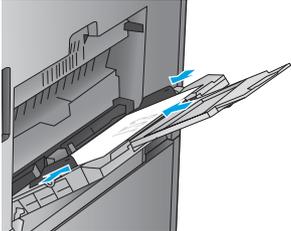


**Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta**

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Carta prestampata, intestata o etichette	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto

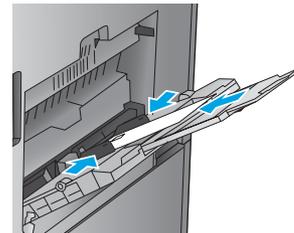
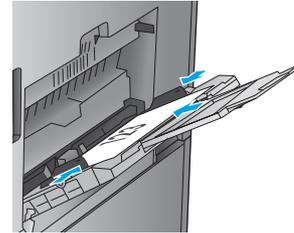


**Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)**

<b>Tipo di carta</b>	<b>Orientamento dell'immagine</b>	<b>Modalità fronte/retro</b>	<b>Modalità di caricamento della carta</b>
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
			
Preforata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Fori verso la parte destra del vassoio
			
Prestampata o intestata	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Lato superiore verso destra
			

**Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)**

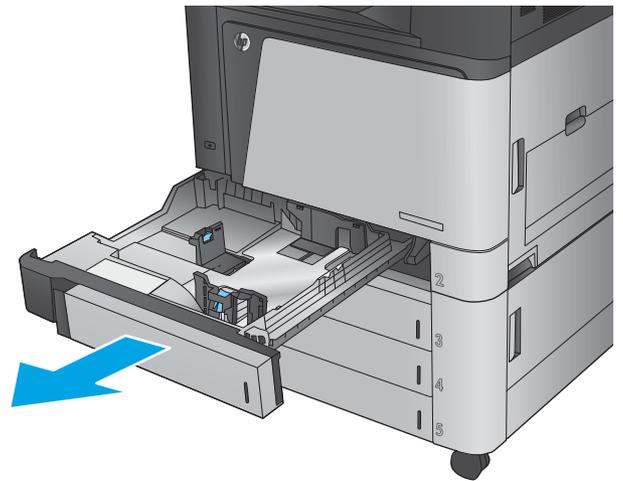
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso l'alto Lato superiore verso sinistra
Buste	Lato corto della busta nel prodotto	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto



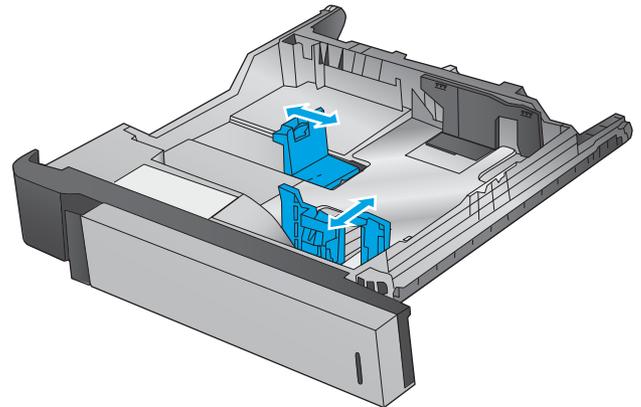
## Caricamento del vassoio 2

1. Aprire il vassoio.

**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso.



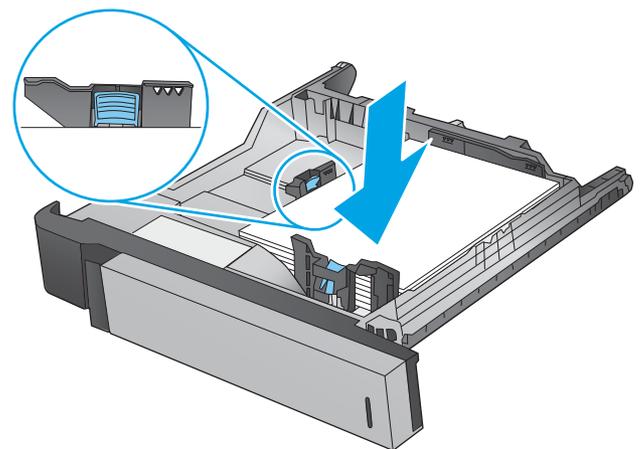
2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



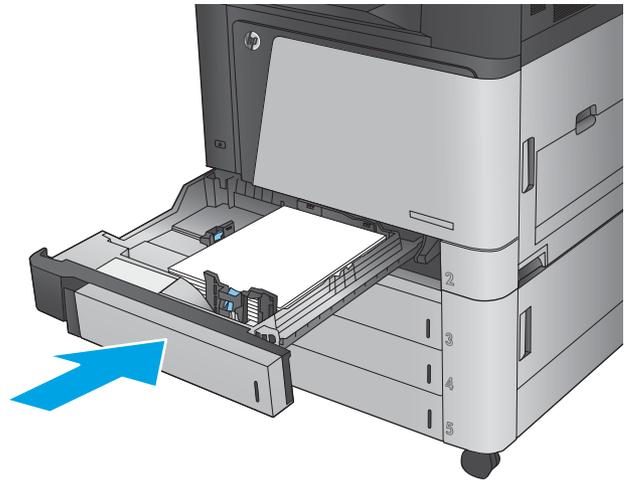
3. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

**NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

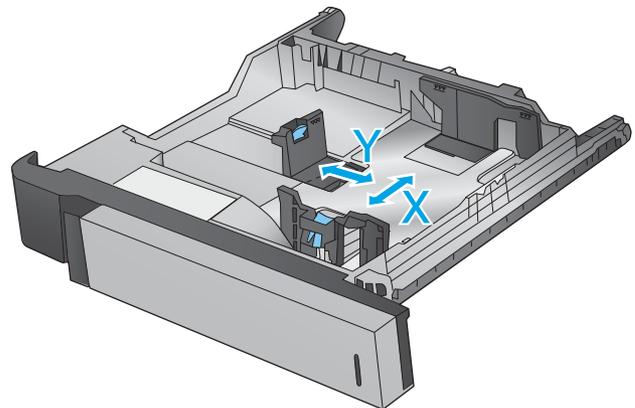
**NOTA:** se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



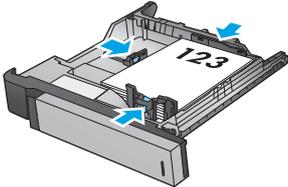
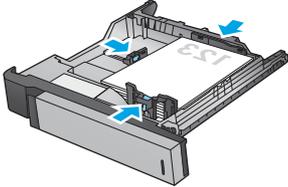
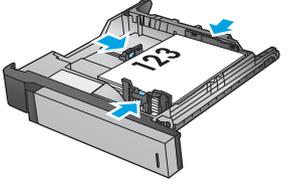
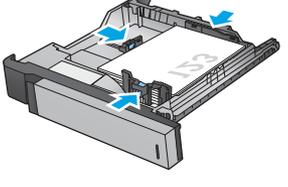
4. Chiudere il vassoio.



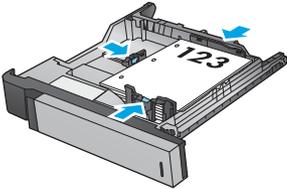
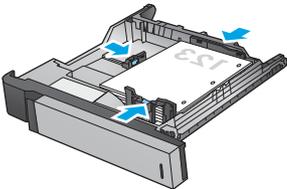
5. Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta caricato nel vassoio. Se la configurazione non è corretta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per modificare il tipo o il formato.
6. Per la carta di formato personalizzato, è necessario specificare le dimensioni X e Y della carta alla richiesta visualizzata sul pannello di controllo del prodotto.



**Tabella 2-2 Vassoio 2, orientamento carta**

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
			
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso il basso Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
			
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo inferiore verso il lato destro del vassoio
			
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso il basso Margine superiore verso il lato destro del vassoio
			

**Tabella 2-2 Vassoio 2, orientamento carta (continuazione)**

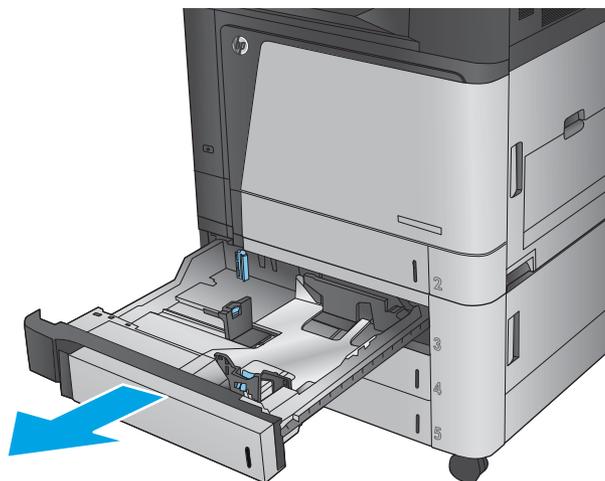
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Perforata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Fori verso la parte sinistra del vassoio
			
			Fori verso la parte destra del vassoio
		Stampa su 2 facciate automatica	

## Caricamento dei vassoi da 3x500 fogli

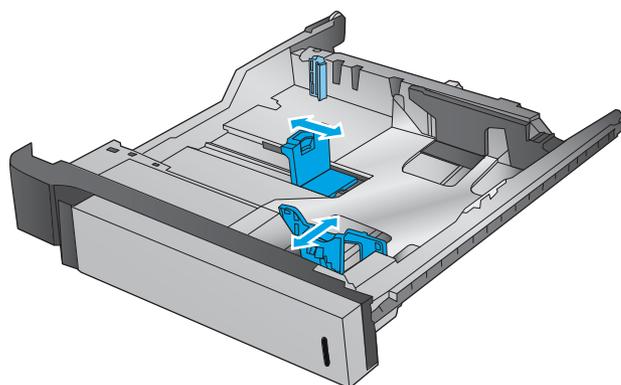
Utilizzare le seguenti informazioni per caricare la carta in uno qualsiasi dei vassoi dell'alimentatore da 3x500 fogli.

1. Aprire il vassoio.

**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso.

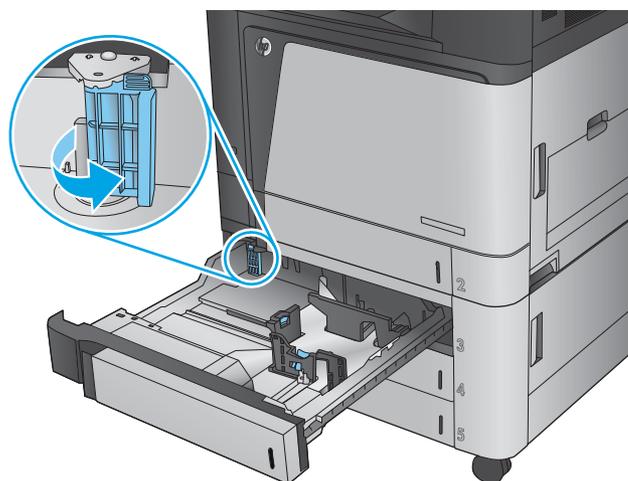


2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



3. Per qualsiasi dei seguenti formati carta, regolare anche la leva blu di blocco carta nell'angolo sinistro del vassoio nella posizione corretta, come indicato dall'etichetta nel vassoio:

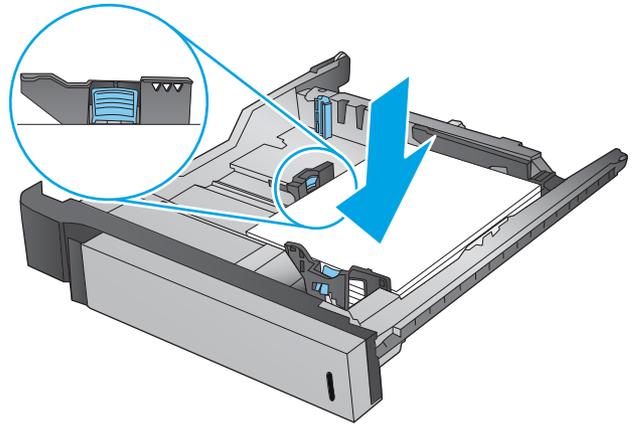
- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



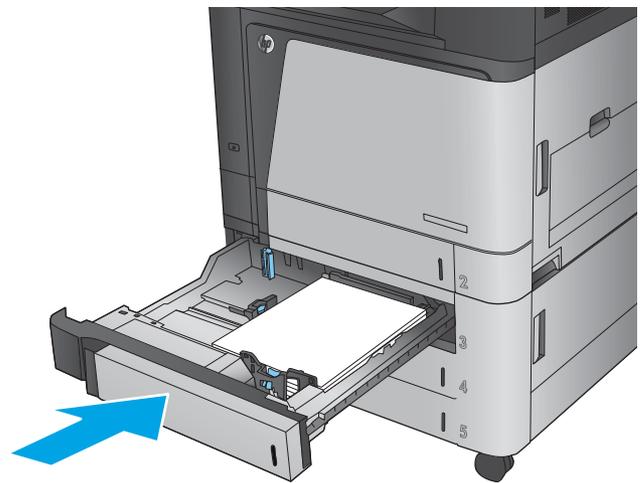
4. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

**NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

**NOTA:** se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.

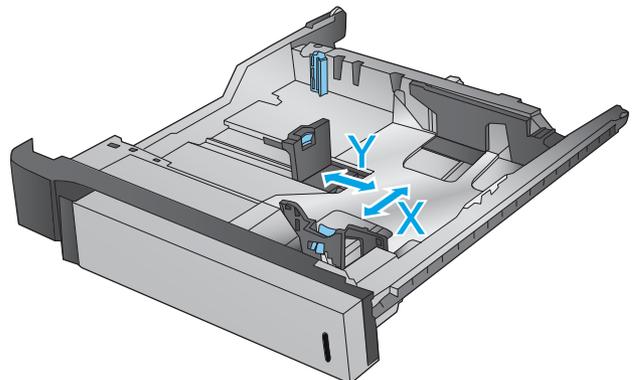


5. Chiudere il vassoio.

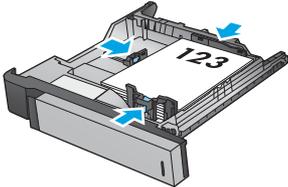
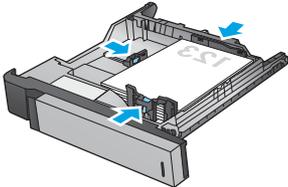
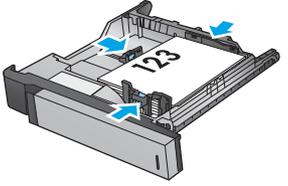
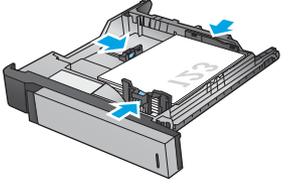


6. Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta caricato nel vassoio. Se la configurazione non è corretta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per modificare il tipo o il formato.

7. Per la carta di formato personalizzato, è necessario specificare le dimensioni X e Y della carta alla richiesta visualizzata sul pannello di controllo del prodotto.

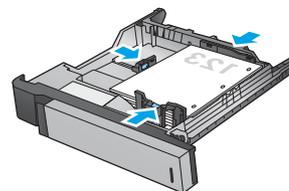
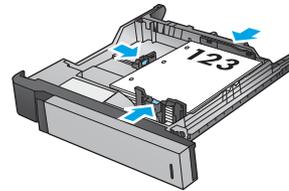


**Tabella 2-3 Orientamento della carta nel vassoio da 3x500 fogli**

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
			
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso il basso Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
			
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo inferiore verso il lato destro del vassoio
			
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso il basso Margine superiore verso il lato destro del vassoio
			

**Tabella 2-3 Orientamento della carta nel vassoio da 3x500 fogli (continuazione)**

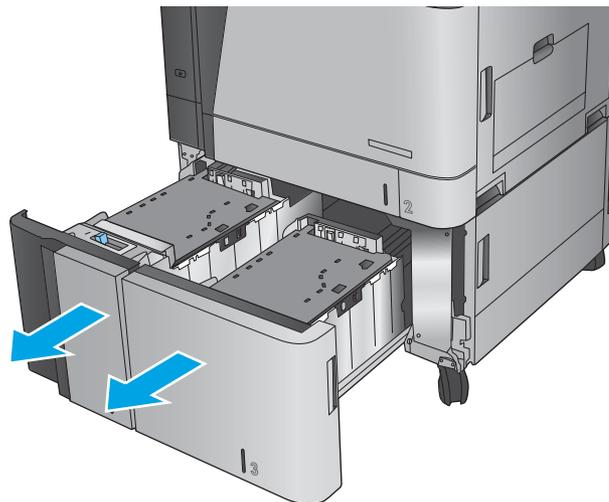
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Perforata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Fori verso la parte sinistra del vassoio
		Stampa su 2 facciate automatica	Fori verso la parte destra del vassoio



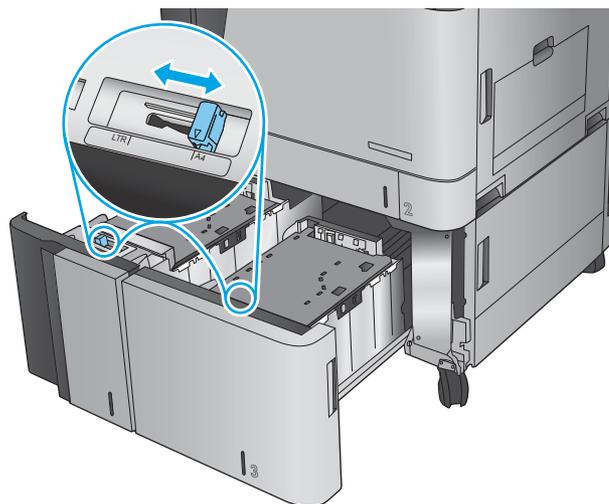
## Caricamento del vassoio da 3.500 fogli ad alta capacità

Il vassoio da 3.500 fogli ad alta capacità supporta solo carta di formato A4 o Letter.

1. Aprire il lato destro e sinistro del vassoio.

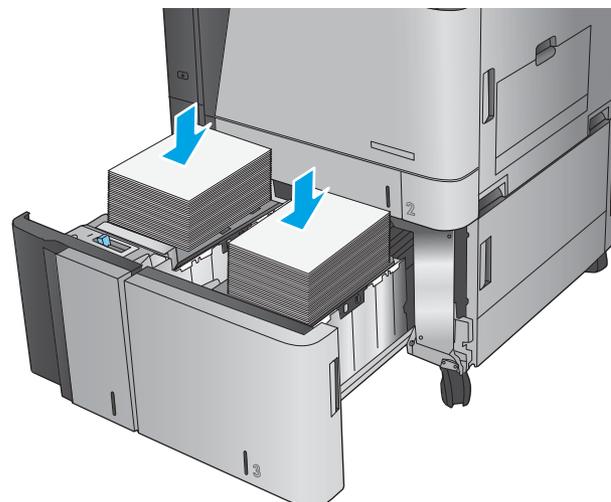


2. Da ciascun lato, regolare la leva del formato carta nella posizione corretta per la carta utilizzata.

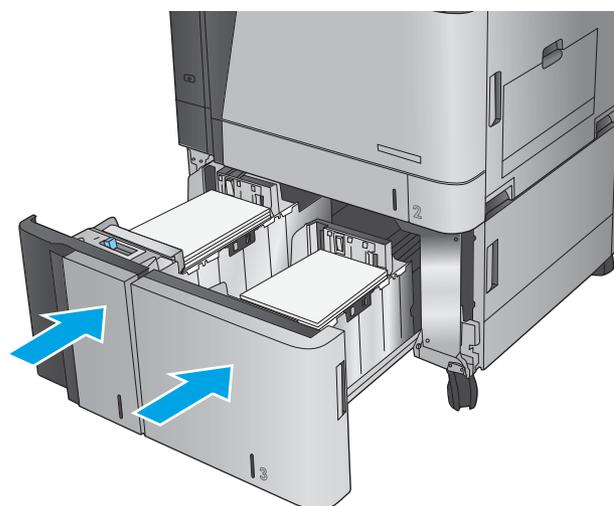


3. Caricare risme complete di carta in ciascun lato del vassoio. Il lato destro contiene 1.500 fogli. Il lato sinistro contiene 2,000 fogli.

**NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, caricare risme di carta complete. Non suddividere le risme in sezioni più piccole.



4. Chiudere il lato destro e sinistro del vassoio.



## Configurare la posizione predefinita dei punti metallici

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni cucitrice/raccoglitore](#)
  - [Cucitura](#)
3. Selezionare una posizione per i punti metallici dall'elenco di opzioni, quindi toccare il pulsante [Salva](#). Sono disponibili le seguenti opzioni:
  - [Nessuno](#)
  - [In alto a sinistra](#)
  - [In alto a destra](#)
  - [Due a sinistra](#)
  - [Due a destra](#)
  - [Due in alto](#)
  - [Due in alto o a sinistra](#)



**NOTA:** per i documenti con orientamento verticale, i punti metallici si trovano a sinistra. Per i documenti con orientamento orizzontale, i punti metallici si trovano in alto.

## Configurazione della posizione predefinita per il perforatore

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni cucitrice/raccoglitore](#)
  - [Perforatura](#)
3. Selezionare una posizione per il perforatore dall'elenco di opzioni, quindi toccare il pulsante [Salva](#). Sono disponibili le seguenti opzioni:
  - [Nessuno](#)
  - [Due a sinistra o in alto](#)
  - [Due a sinistra](#)
  - [In alto a destra](#)
  - [Due in alto](#)
  - [Due in basso](#)
  - [Tre a sinistra](#)

- Tre a destra
- Tre in alto
- Tre in basso



---

**NOTA:** per i documenti con orientamento verticale, i fori si trovano a sinistra. Per i documenti con orientamento orizzontale, i fori si trovano in alto.

---

---

## 3 Componenti, materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)
- [Sostituzione dei tamburi fotosensibili](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

## Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

## Parti di ricambio e materiali di consumo

Le parti riportate di seguito sono disponibili per il prodotto.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
HP 826A Cartuccia di toner nero	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF310A
HP 826A Cartuccia di toner ciano	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF311A
HP 826A Cartuccia di toner giallo	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF312A
HP 826A Cartuccia di toner magenta	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF313A
HP 828A Tamburo fotosensibile nero	Sostituzione del tamburo fotosensibile	Obbligatorio	CF358A
HP 828A Tamburo fotosensibile ciano	Sostituzione del tamburo fotosensibile	Obbligatorio	CF359A
HP 828A Tamburo fotosensibile giallo	Sostituzione del tamburo fotosensibile	Obbligatorio	CF364A
HP 828A Tamburo fotosensibile magenta	Sostituzione del tamburo fotosensibile	Obbligatorio	CF365A
Kit di ricarica cartuccia cucitrice	Cartuccia cucitrice sostitutiva per Cucitrice 1 in tutti gli accessori di finitura opzionali	Obbligatorio	C8091A
Kit cartuccia cucitrice da 2.000 punti metallici (confezione da 2)	Insieme di cartucce cucitrice sostitutive per Cucitrice 2 e 3 nell'accessorio per la creazione di opuscoli e nell'accessorio per la creazione di opuscoli con accessori di finitura con perforatore	Obbligatorio	CC383A

<b>Componente</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Opzioni di auto-riparazione</b>	<b>Numero di catalogo</b>
Alimentatore da 1x500 fogli	Alimentatore da 1x500 fogli (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Obbligatorio	C2H56A
Alimentatore da 3x500 fogli su piedistallo	Alimentatore da 3x500 fogli su piedistallo	Obbligatorio	C1N63A
Vassoio di alimentazione ad alta capacità da 1x3.500 fogli	Vassoio di alimentazione da 3.500 fogli ad alta capacità	Obbligatorio	C1N64A
Unità di finitura/accessorio creazione opuscoli	Accessorio per la creazione di opuscoli (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Obbligatorio	A2W83A
Accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore a 2/3 fori	Accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore a 2/3 fori (disponibile in Nord America e in America Latina)	Obbligatorio	A2W84A
Accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore a 2/4 fori	Accessorio per la creazione di opuscoli con perforatore a 2/4 fori (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Obbligatorio	CZ999A
Unità cucitrice/raccoglitore	Unità cucitrice/raccoglitore	Obbligatorio	A2W80A
Cucitrice/raccoglitore con perforatore a 2/4 fori	Cucitrice/raccoglitore con perforatore a 2/4 fori (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Obbligatorio	A2W82A
Kit del fusore 110 V	Kit del fusore 110V manutenzione	Obbligatorio	C1N54A
Kit del fusore 220V	Kit del fusore 220V manutenzione	Obbligatorio	C1N58A
Kit rulli e trasferimento	Unità di trasferimento e rullo di trasferimento secondario, rulli di alimentazione e di prelievo sostitutivi	Obbligatorio	D7H14A
Kit gruppo del pannello di controllo	Sostituzione gruppo pannello di controllo	Obbligatorio	5851-5950
Kit rullo di trasferimento secondario	Rullo di trasferimento secondario sostitutivo	Obbligatorio	D7H14-67902
Kit servizio ITB	Nastro di trasferimento e rullo di trasferimento secondario sostitutivi	Obbligatorio	A2W77-67904
Kit cassetto vassoio 2	Vassoio carta sostitutivo per il vassoio 2	Obbligatorio	A2W75-67906
Kit rulli vassoio 2-X	Rulli sostitutivi per il vassoio 2, i vassoi da 3x500 fogli e i vassoi ad alta capacità da 3,500 fogli	Obbligatorio	A2W77-67905
Kit rullo del vassoio 1	Rulli di ricambio per il vassoio 1	Opzionale	A2W77-67906
Kit gruppo formatter	Formatter sostitutivo	Opzionale	A2W77-67902
Kit gruppo formatter (Cina e India)	Formatter sostitutivo	Opzionale	A2W77-67903

<b>Componente</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Opzioni di auto-riparazione</b>	<b>Numero di catalogo</b>
Kit unità SSM	Unità a stato solido sostitutiva	Obbligatorio	A2W77-67909
Kit unità HDD	Disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP di ricambio	Opzionale	A2W75-67905
FIPS HDD 500 GB	Disco rigido di ricambio per modelli del governo statunitense	Opzionale	S2W79-67901

## Accessori

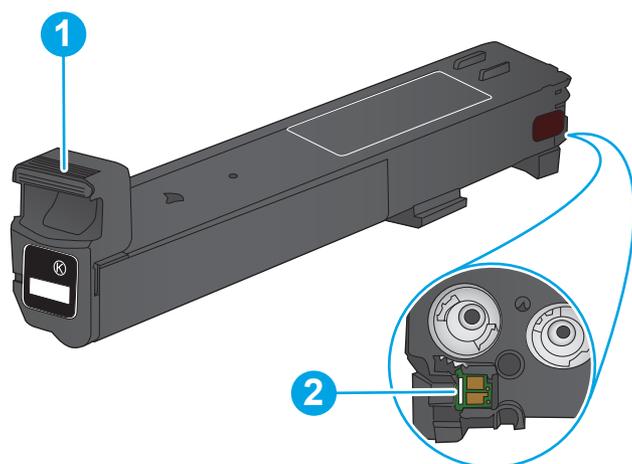
Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Alimentatore da 1x500 fogli (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Accessorio di alimentazione con un vassoio da 500 fogli, cabinet e piedistallo.	C2H56A
Alimentatore da 3x500 fogli su piedistallo per HP LaserJet	Accessorio vassoi di alimentazione con 3 vassoi da 500 fogli.	C1N63A
Alimentatore carta 1x3500 HP LaserJet	Accessorio vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli per carta di formato Letter e A4	C1N64A
Cucitrice/raccogliatore HP LaserJet	Accessorio di finitura cucitrice/raccogliatore	A2W80A
Cucitrice/raccogliatore con perforatore a 2/4 fori per HP LaserJet (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Cucitrice/raccogliatore con accessorio perforatore di finitura	A2W82A
Accessorio per la creazione di opuscoli/unità di finitura per HP LaserJet (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Accessorio di finitura per la creazione opuscoli	A2W83A
Accessorio per la creazione di opuscoli/unità di finitura con perforatore a 2/3 fori per HP LaserJet (disponibile in Nord America e in America Latina)	Accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore di finitura	A2W84A
Accessorio per la creazione di opuscoli/unità di finitura con perforatore a 2/4 fori per HP LaserJet (disponibile in Europa, Medio Oriente, Africa e nei paesi/regioni dell'Asia Pacifica)	Accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore di finitura	CZ999A
Server di stampa wireless HP Jetdirect ew2500	Server di stampa USB wireless	J8026A
HP Jetdirect 2800w NFC & Accessorio per la stampa wireless diretta	Accessorio per la stampa wireless diretta che consente di "toccare" la funzione di stampa da dispositivi mobili	J8029A

## Sostituzione delle cartucce di toner

Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia del toner diversa: nero (K), ciano (C), magenta (M) e giallo (Y). Il prodotto contiene anche quattro tamburi fotosensibili separati dalle cartucce di toner. Le cartucce di toner sono sopra i tamburi fotosensibili. Le cartucce di toner e i tamburi fotosensibili sono all'interno dello sportello anteriore. La cartuccia di toner e il tamburo fotosensibile corrispondente sono sostituiti indipendentemente.

Questo prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.

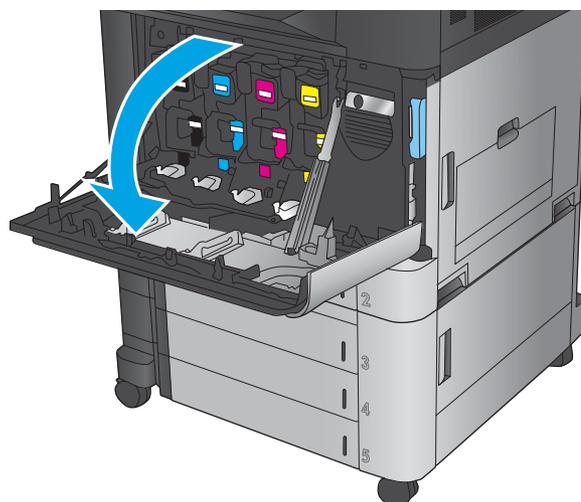


1	Maniglia della cartuccia di toner
2	Chip di memoria

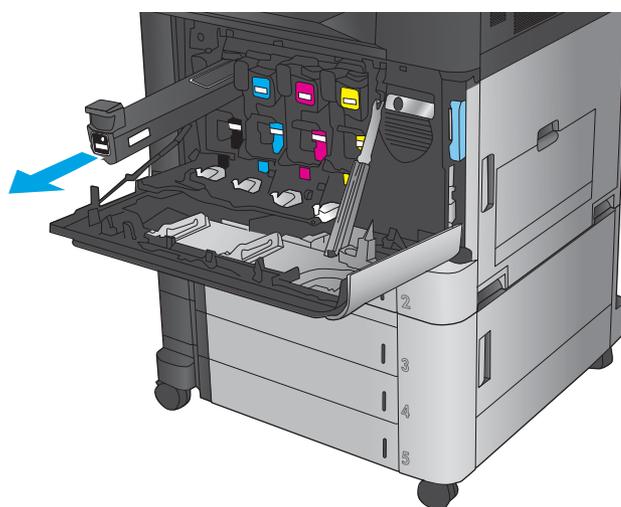
**ATTENZIONE:** se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

**NOTA:** le informazioni sul riciclaggio delle cartucce di toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

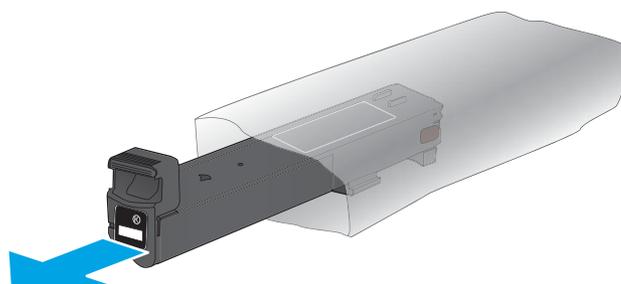
1. Aprire lo sportello anteriore.



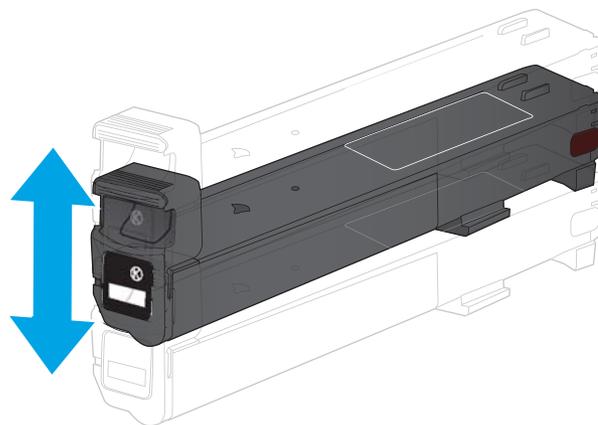
2. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.



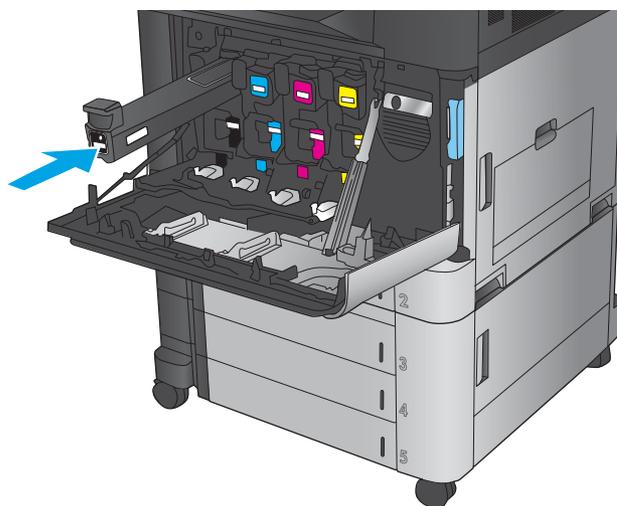
3. Estrarre la nuova cartuccia del toner dalla confezione.



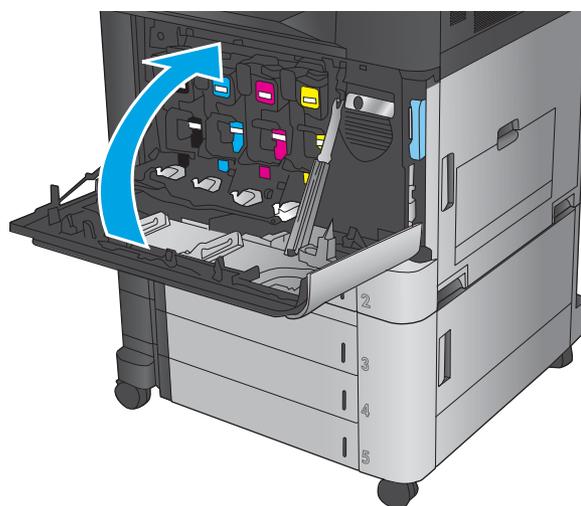
4. Tenendola per entrambi i lati agitare la cartuccia di toner su e giù per 5-6 volte.



5. Allineare la cartuccia del toner lungo il relativo alloggiamento, quindi inserirla nel prodotto.



6. Chiudere lo sportello anteriore.

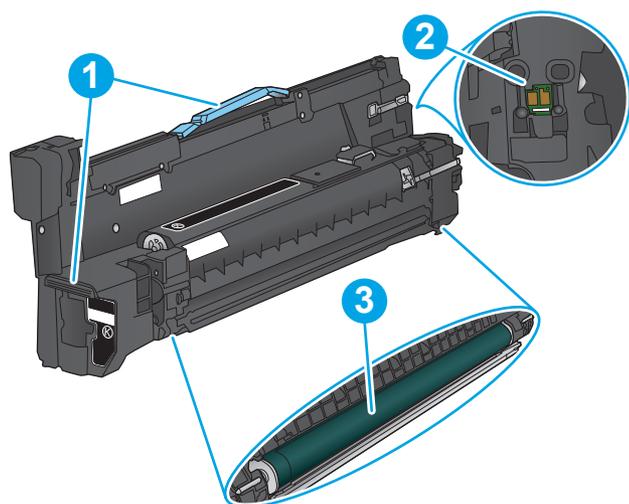


## Sostituzione dei tamburi fotosensibili

Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori per ciascuno dei quali è disponibile un tamburo fotosensibile distinto: nero (K), ciano (C), magenta (M) e giallo (Y). Il prodotto contiene anche quattro cartucce di toner separate dai tamburi fotosensibili. Le cartucce di toner sono sopra i tamburi fotosensibili. Le cartucce di toner e i tamburi fotosensibili sono all'interno dello sportello anteriore. La cartuccia di toner e il tamburo fotosensibile corrispondente sono sostituiti indipendentemente.

Questo prodotto indica quando il livello del tamburo fotosensibile è in esaurimento. La durata residua effettiva del tamburo fotosensibile può variare. Non è necessario sostituire il tamburo fotosensibile a questo punto. Tenere un tamburo fotosensibile di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti del tamburo fotosensibile.



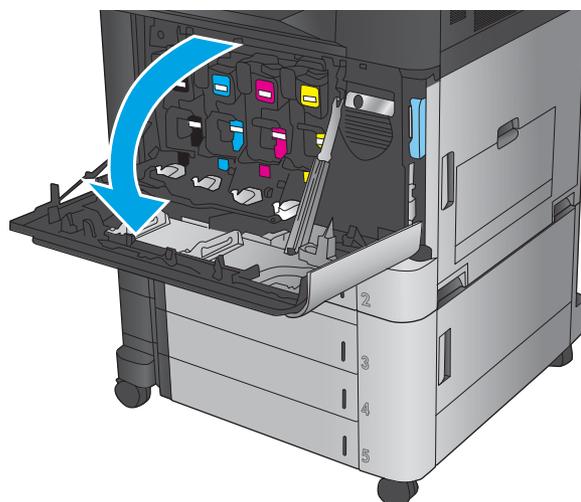
1	Maniglie del tamburo fotosensibile
2	Chip di memoria
3	Tamburo fotosensibile

**ATTENZIONE:** Non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare difetti nella stampa.

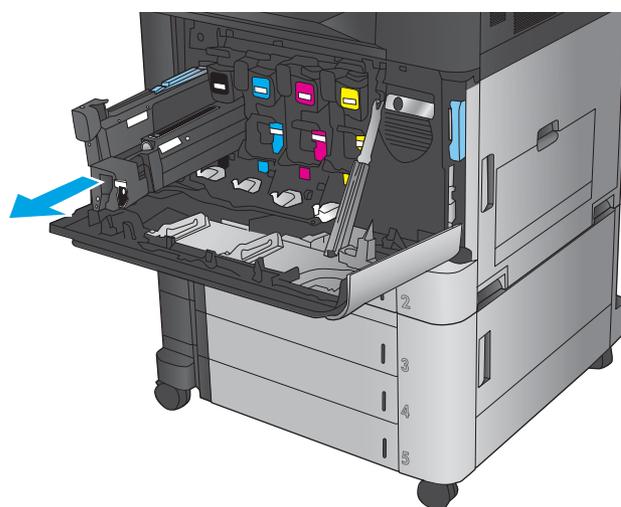
**ATTENZIONE:** se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

**NOTA:** Le informazioni sul riciclaggio dei tamburi fotosensibili sono disponibili sulla confezione del tamburo.

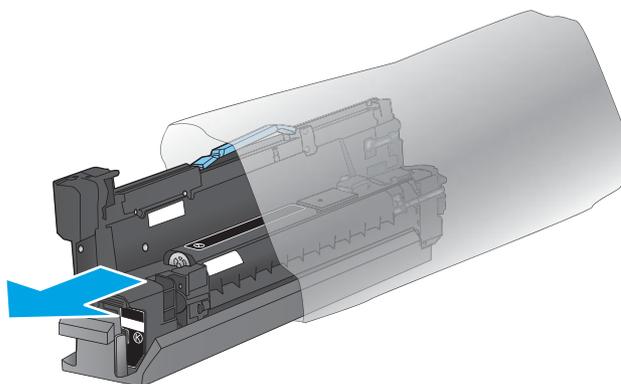
1. Aprire lo sportello anteriore.



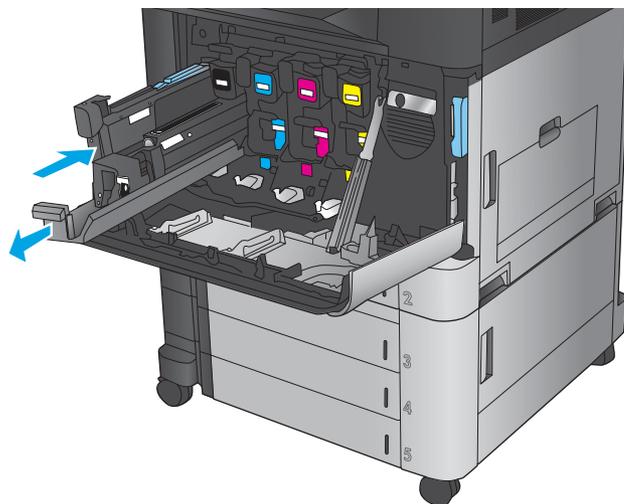
2. Afferrare la maniglia del tamburo fotosensibile usato e tirare verso l'esterno per rimuoverlo. Afferrare la maniglia blu sopra il tamburo fotosensibile per supportarlo.



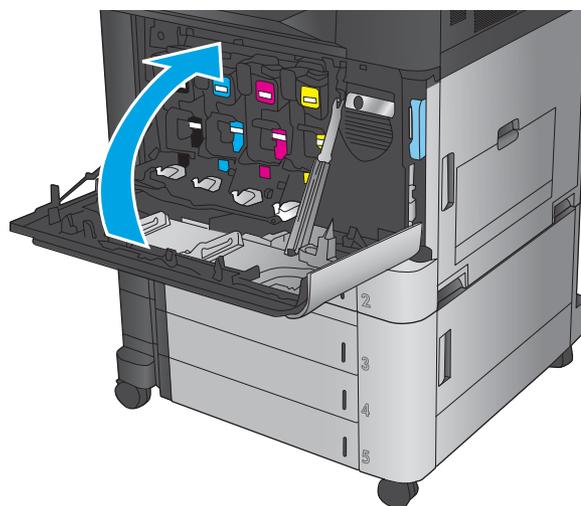
3. Rimuovere il nuovo tamburo fotosensibile dalla sua confezione protettiva.



4. Allineare il tamburo fotosensibile lungo il relativo alloggiamento, quindi inserirlo nel prodotto. La copertura protettiva nella parte inferiore del tamburo fotosensibile viene automaticamente rimossa quando questo viene inserito. Riciclare questa copertura con il tamburo fotosensibile usato.



5. Chiudere lo sportello anteriore.





---

## 4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Stampa tramite la porta USB](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Operazioni di stampa (Windows)

## Come eseguire la stampa (Windows)

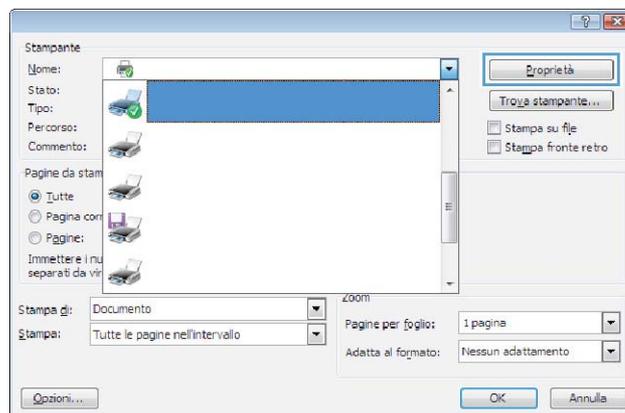
La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).
3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili.
4. Fare clic o toccare il pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Selezionare il numero di copie da stampare da questa schermata.
5. Per stampare il processo, fare clic o toccare il pulsante **OK**.

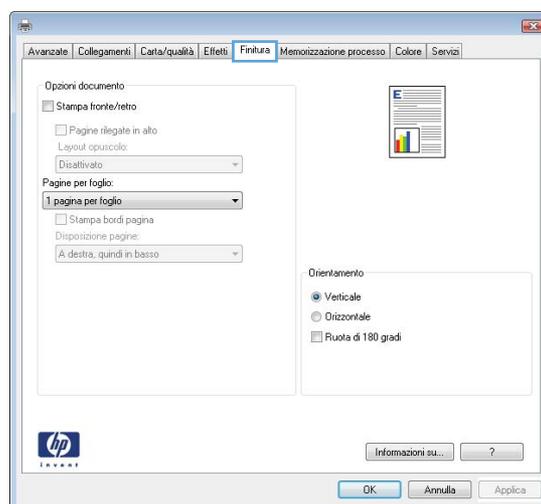
## Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

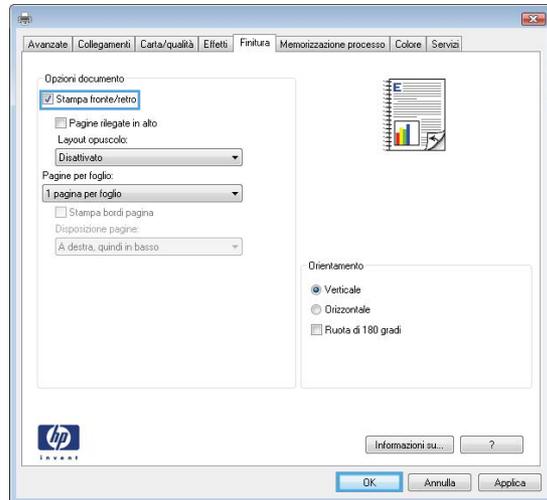
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



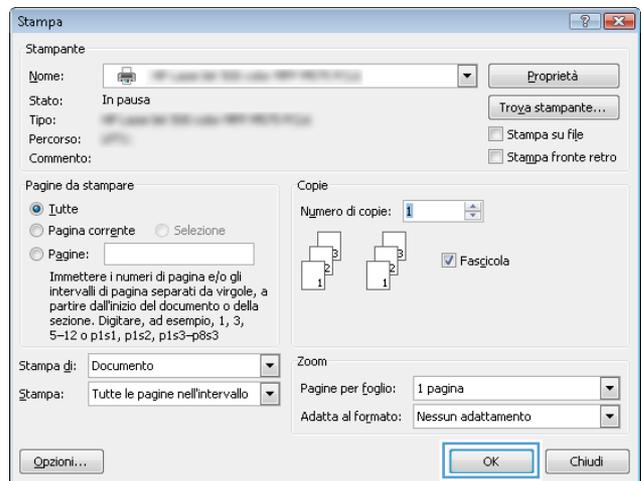
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.



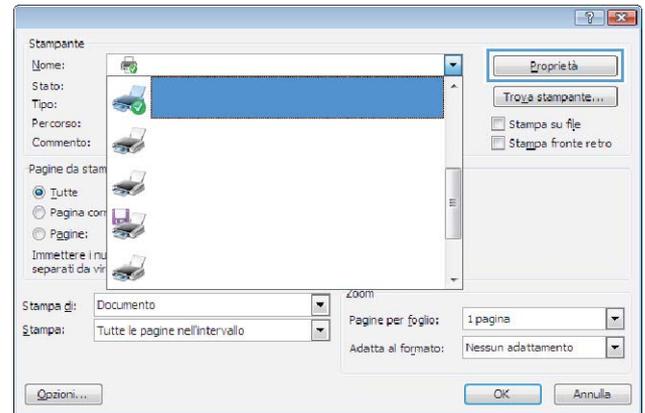
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



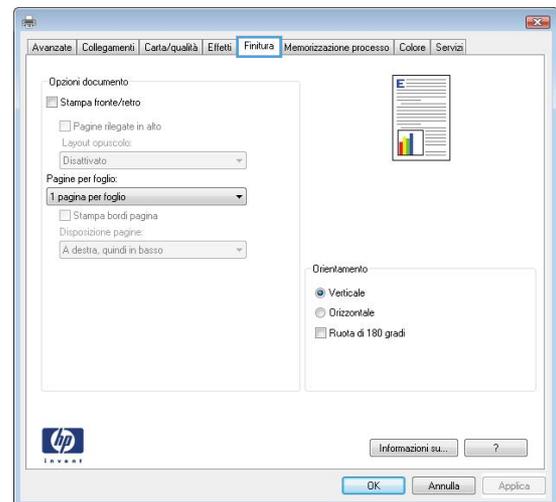
## Stampa manuale su entrambi i lati (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

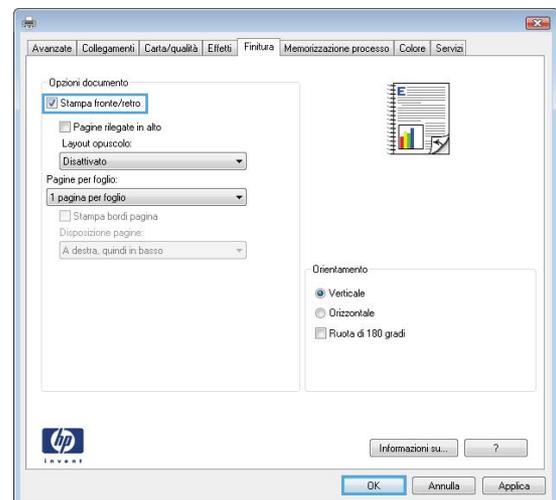
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.

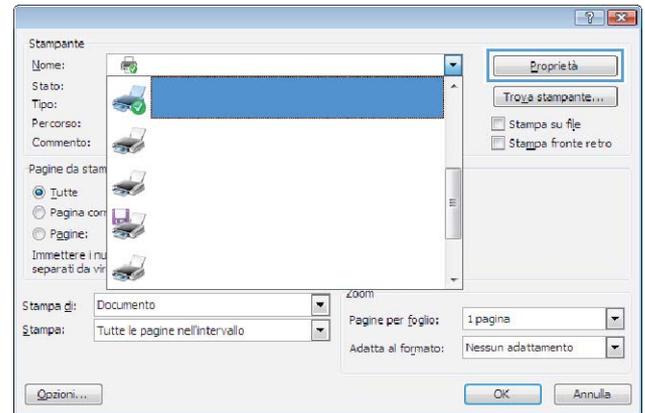


5. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

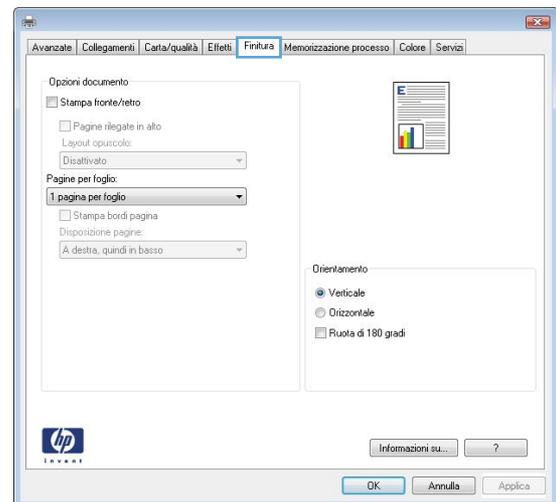
## Stampa di più pagine per foglio (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

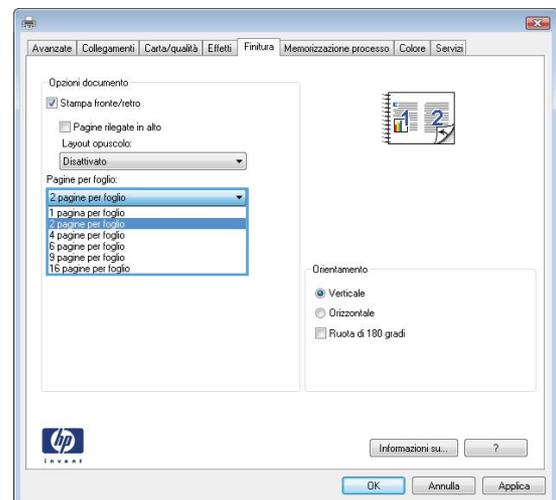
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



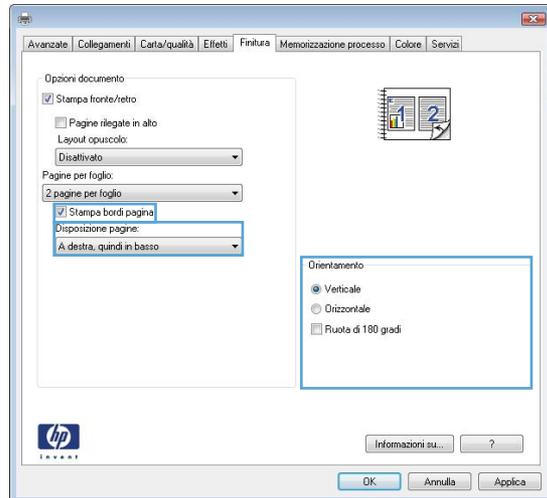
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



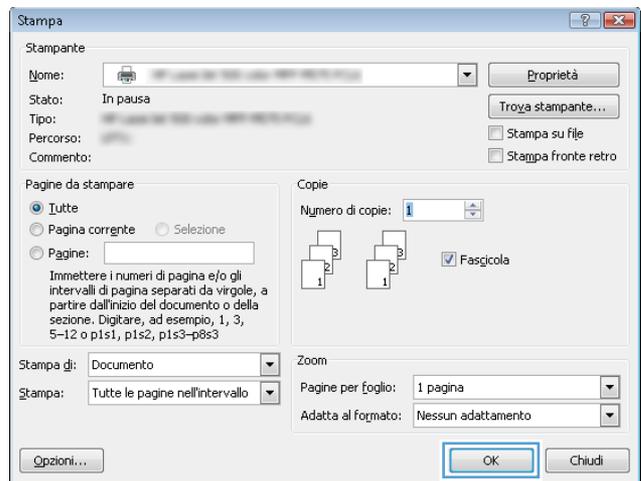
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.



5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento** corrette. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.



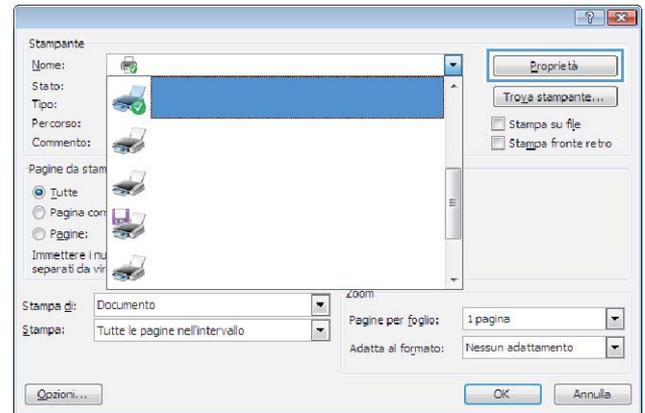
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



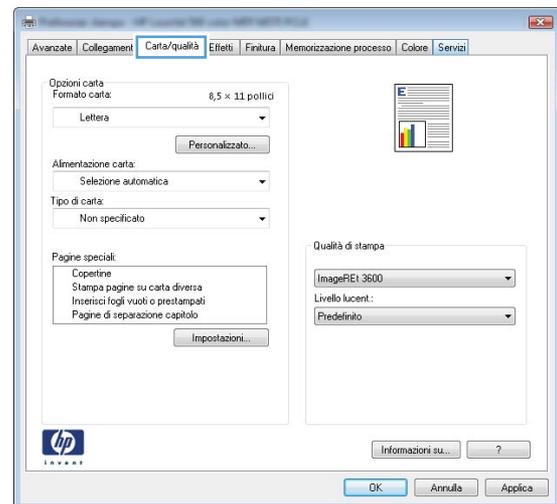
## Selezione del tipo di carta (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

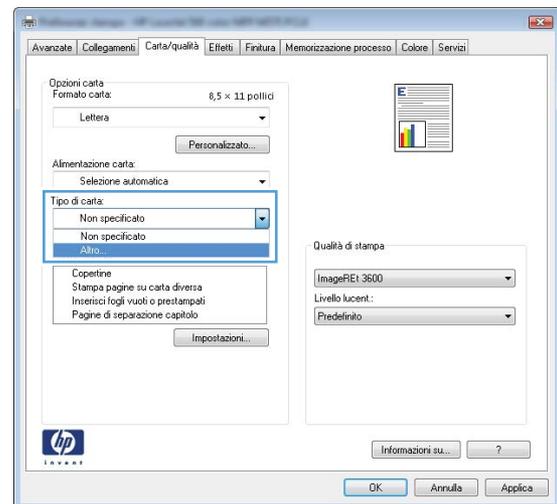
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



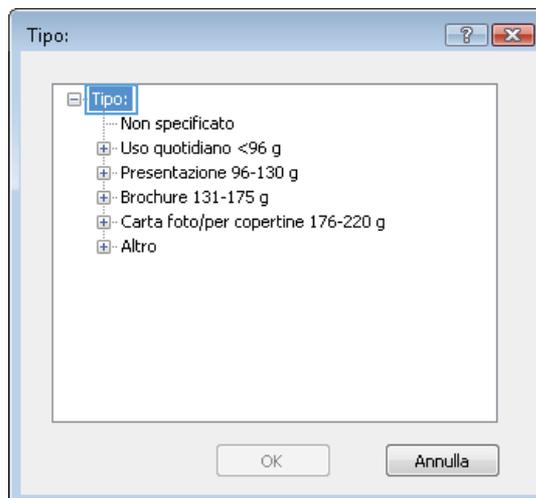
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



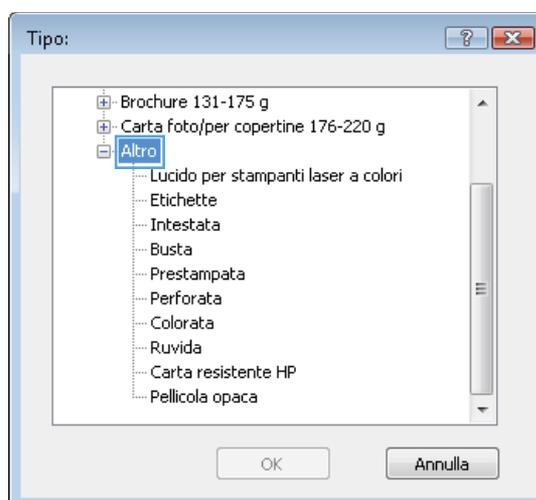
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**



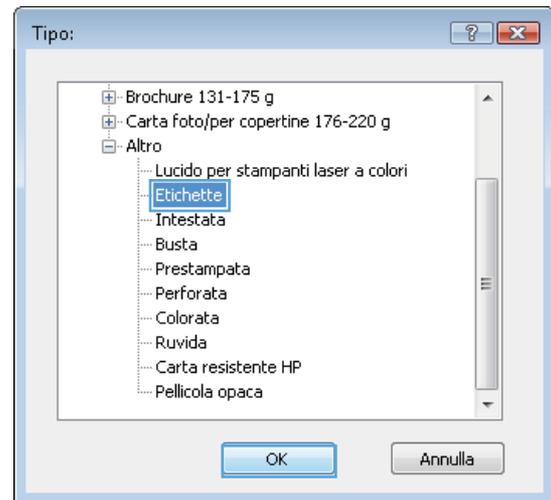
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo**.



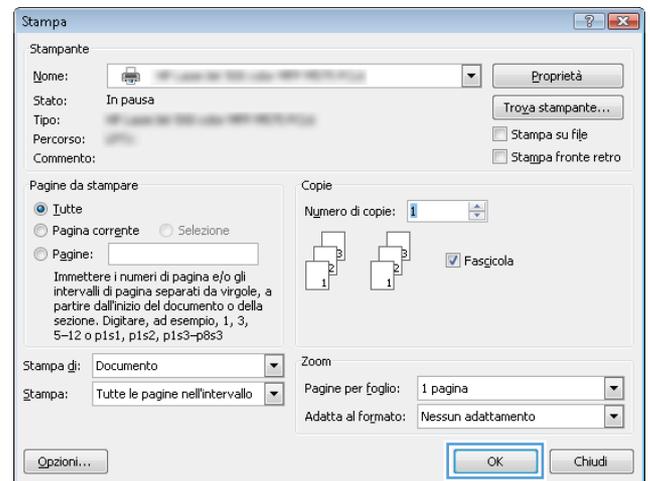
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.



7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.



8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



# Operazioni di stampa (Mac OS X)

## Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare gli altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampa**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.

3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

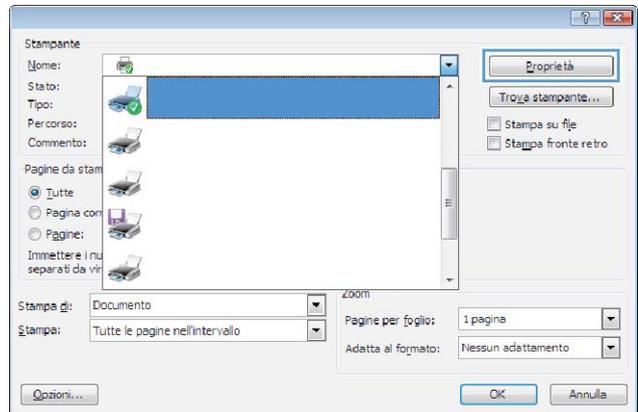
# Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto

## Creazione di un processo memorizzato (Windows)

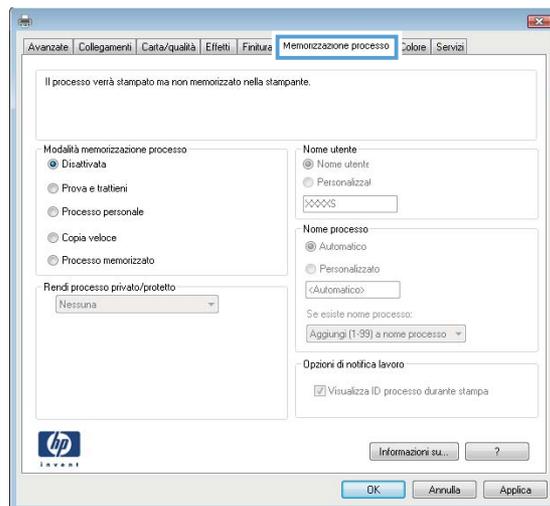
È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).

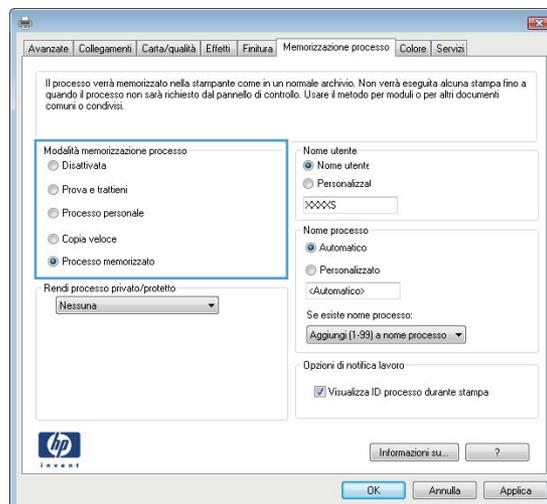


3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



#### 4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**.

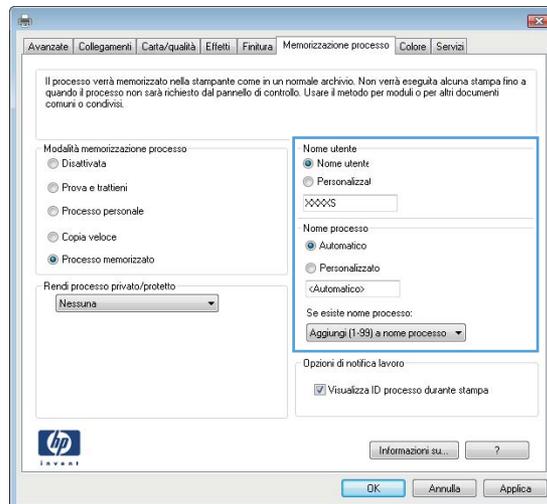
- **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
- **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo del prodotto. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo.
- **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria del prodotto per stamparla in un secondo momento.
- **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sul prodotto, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo.



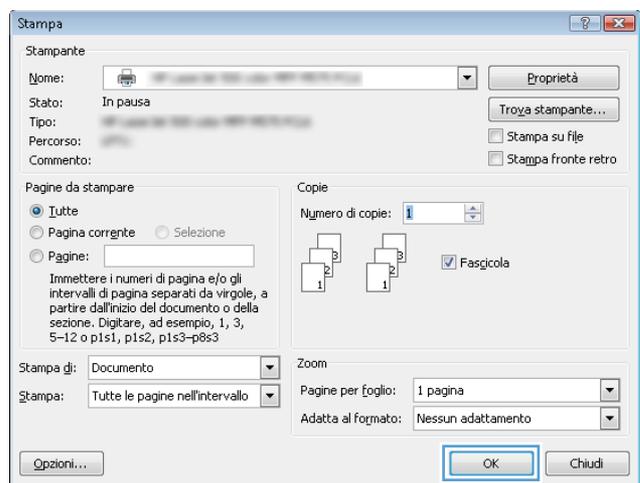
- Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
- **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.



- Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



## Creazione di un processo memorizzato (Mac OS X)

È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo.

- Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
- Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
- Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.
- Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
  - **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
  - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo del prodotto. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo.

- **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria del prodotto per stamparla in un secondo momento.
  - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sul prodotto, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.  
  
Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.
    - **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
    - **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
  6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** al punto 3, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Per la stampa del processo, è necessario immettere il PIN sul prodotto.
  7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Recupera da memoria dispositivo](#).
2. Selezionare il nome della cartella in cui viene memorizzato il processo.
3. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
4. Regolare il numero di copie, quindi toccare il pulsante **Avvia**  per stampare il processo.

## Eliminazione di un processo memorizzato

Quando si invia un processo memorizzato alla memoria del prodotto, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e processo. Se non è memorizzato alcun processo con un nome utente e processo uguali e sul prodotto è necessario liberare dello spazio aggiuntivo, alcuni processi dello stesso tipo potrebbero venire eliminati, a partire da quello meno recente. È possibile modificare il numero dei processi memorizzabili dal menu [Impostazioni generali](#) sul pannello di controllo del prodotto.

Utilizzare la seguente procedura per eliminare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Recupera da memoria dispositivo](#).
2. Selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
3. Selezionare il nome del processo, quindi toccare il pulsante [Elimina](#).
4. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password, quindi toccare il pulsante [Elimina](#).

## Stampa mobile

HP offre più soluzioni mobili ed ePrint per abilitare la stampa wireless su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per determinare la scelta più adatta, visitare il sito Web [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (solo in inglese).

### Stampa HP Wireless Direct

HP fornisce la stampa HP Wireless Direct e NFC (Near Field Communication) per le stampanti con l'accessorio HP Jetdirect 2800w NFC e Wireless Direct (numero di catalogo: J8029-90901) oltre a determinate altre stampanti HP LaserJet (controllare la documentazione della stampante). Visitare [www.hp.com/go/jd2800wSupport](http://www.hp.com/go/jd2800wSupport) per maggiori informazioni sull'accessorio HP Jetdirect 2800w NFC e Wireless Direct.

La funzione di stampa HP Wireless Direct consente di stampare da un dispositivo mobile wireless direttamente su un prodotto abilitato per HP Wireless Direct senza richiedere una connessione a una rete o a Internet.

Utilizzare HP Wireless Direct per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch con Apple AirPrint o l'applicazione HP ePrint
- Dispositivi mobile Android con l'applicazione HP ePrint App o la soluzione di stampa integrata Android
- Dispositivi mobile Symbian con l'applicazione HP ePrint Home & Biz
- Dispositivi PC e Mac che utilizzano il software HP ePrint

Per ulteriori informazioni sulla stampa HP Wireless Direct, visitare [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) e fare clic su **HP wireless direct** nella barra sinistra di navigazione.

### HP ePrint tramite e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.



**NOTA:** potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware del prodotto per utilizzare questa funzione.

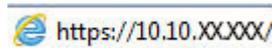
Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sul prodotto e il prodotto deve essere registrato con HP Connected.

Seguire la procedura indicata per abilitare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

1. Aprire il server Web incorporato HP.
  - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.



**NOTA:** l'attivazione dei servizi Web potrebbe richiedere diversi minuti.

4. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca dei prodotti abilitati per HP ePrint registrati sull'account HP Connected. La stampante HP di destinazione può essere situata nell'ufficio o in altre sedi nel mondo.

- **In Windows:** Una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **Mac:** Dopo aver installato il software, selezionare **Archivio, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali presenti in rete (LAN o WAN) a prodotti che supportano PostScript® UPD.

Windows e Mac supportano la stampa IPP a prodotti connessi in rete LAN o WAN che supportano ePCL.

Windows e Mac supportano anche la stampa di documenti PDF a ubicazioni di stampa pubblica e la stampa utilizzando HP ePrint tramite e-mail tramite il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).



**NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.



**NOTA:** Il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

## AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad, un iPhone (3GS o versioni successive) o un iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



**NOTA:** AirPrint non supporta tutte le connessioni USB.

## Stampa tramite la porta USB

Questo prodotto consente di selezionare la stampa direttamente da un dispositivo USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. Il prodotto supporta accessori unità flash USB standard nella porta USB, posta sulla parte anteriore del prodotto. È possibile stampare i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

### Abilitazione della porta USB per la stampa

Prima di poter utilizzare questa funzione, è necessario abilitare la porta USB. Per abilitare la porta dai menu del pannello di controllo del prodotto, seguire la procedura descritta:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Impostazioni generali**
  - **Attivazione del recupero da USB**
3. Selezionare l'opzione **Abilita**, quindi toccare il pulsante **Salva**.

### Stampa di documenti selezionati

1. Inserire un'unità flash USB nella porta USB diretta.



---

**NOTA:** potrebbe essere necessario rimuovere il coperchio dalla porta USB. Tirare il coperchio per rimuoverlo.

---

2. Il prodotto rileva l'unità flash USB. Toccare il pulsante **OK** per accedere all'unità o, se richiesto, selezionare l'opzione **Recupera da USB** dall'elenco di applicazioni disponibili. Viene visualizzata la schermata **Recupera da USB**.
3. Toccare il nome del documento che si desidera stampare.



---

**NOTA:** Il documento potrebbe essere in una cartella. Aprire le cartelle secondo necessità.

---

4. Per regolare il numero di copie, toccare il campo **Copie**, quindi utilizzare il tastierino numerico per selezionare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante **Avvia**  per stampare il documento.



---

# 5 Gestione del prodotto

- [Server Web HP incorporato](#)
- [Utility HP per Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Aggiornamenti software e firmware](#)

## Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Server Web HP incorporato

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto e dei materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.



**NOTA:** Il server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

## Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

Per poter utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti.

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 o versione successiva oppure Netscape 6.2 o versione successiva
- Mac OS X: Safari o Firefox utilizzando Bonjour o un indirizzo IP
- Linux: solo Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

## Utility HP per Mac OS X

Utilizzare l'utility HP per Mac OS X per verificare lo stato del prodotto o per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

### Accesso all'utility HP

Dal Finder, fare clic su **Applicazioni**, fare clic su **HP**, quindi su **Utility HP**.

Se l'utility HP non è inclusa nell'elenco **Utility**, utilizzare la procedura descritta di seguito per aprirla:

1. Dal computer, aprire il menu Apple , fare clic sulla voce **Preferenze di sistema**, quindi sull'icona **Stampa e Fax** o **Stampa e scansione**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri utility stampante**.

### Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti Utility HP si trova nella parte superiore di ogni pagina e include i seguenti elementi:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per visualizzare o nascondere i prodotti Mac, rilevati tramite l'utility HP nel riquadro **Stampanti** sul lato sinistro dello schermo.
- **Tutte le impostazioni:** per tornare alla pagina principale dell'utility HP, fare clic su questo pulsante.
- **Applicazioni:** fare clic su questo pulsante per gestire quali strumenti o utility HP visualizzare nel dock.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire il browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP per il prodotto.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Menu	Voce	Spiegazione
Informazioni e assistenza	Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
	Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare informazioni sul prodotto selezionato.
	Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto.

<b>Menu</b>	<b>Voce</b>	<b>Spiegazione</b>
	<b>Carica font</b>	Consente di trasferire i file dei font dal computer al prodotto.
	<b>HP Connected</b>	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
	<b>Aggiorna firmware</b>	Trasferisce un file di aggiornamento del firmware al prodotto.  <b>NOTA:</b> questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu <b>Vista</b> e che è stata selezionata l'opzione <b>Mostra opzioni avanzate</b> .
	<b>Comandi</b>	Invia caratteri speciali o comandi di stampa al prodotto dopo il processo di stampa.  <b>NOTA:</b> questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu <b>Vista</b> e che è stata selezionata l'opzione <b>Mostra opzioni avanzate</b> .
<b>Impostazioni stampante</b>	<b>Gestione dei materiali di consumo</b>	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in via di esaurimento.
	<b>Configurazione vassoi</b>	Consente di modificare le impostazioni predefinite per i vassoi.
	<b>Periferiche di output</b>	Gestisce le impostazioni per gli accessori di output facoltativi.
	<b>Modalità fronte/retro</b>	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
	<b>Protezione porte a connessione diretta</b>	Consente di disattivare la stampa sulle porte parallele o USB.
	<b>Processi memorizzati</b>	Consente di gestire i processi di stampa memorizzati sul disco rigido del prodotto.
	<b>Impostazioni di rete</b>	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio le impostazioni IPv4 e IPv6.
	<b>Impostazioni aggiuntive</b>	Fornisce accesso al server Web incorporato HP.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

## Impostazioni di EconoMode

- [Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico](#)
- [Impostazione della modalità di pausa](#)
- [Impostazione del Programma pausa](#)

### Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico

Per impostazione predefinita, il prodotto resta in fase di riscaldamento tra un processo e l'altro per ottimizzare la velocità e stampare la prima pagina dei processi in modo più rapido. Per conservare energia, impostare il prodotto in modo che si raffreddi tra i processi. Il prodotto dispone di quattro impostazioni incrementalì per ottimizzare la velocità o il consumo di energia.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Vel. ottimale/Cons. energetico](#)
3. Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare, quindi toccare il pulsante [Salva](#).

### Impostazione della modalità di pausa

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Impostazioni timer pausa](#)
3. Toccare [Pausa/Dis. aut. dopo](#) per selezionare l'opzione.
4. Selezionare il periodo di tempo desiderato, quindi toccare il pulsante [Salva](#).

### Impostazione del Programma pausa



**NOTA:** è necessario configurare le impostazioni di data e ora per poter utilizzare la funzione [Programma pausa](#).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Impostazioni Date/Time](#)

3. Aprire il menu [Formato data/ora](#) e configurare le seguenti impostazioni:
  - [Formato data](#)
  - [Formato ora](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).
5. Aprire il menu [Data/Ora](#) e configurare le seguenti impostazioni:
  - [Data/Ora](#)
  - [Fuso orario](#)

Se si è in un'area che utilizza l'ora legale, selezionare la casella [Regola per ora legale](#).
6. Toccare il pulsante [Salva](#).
7. Toccare il pulsante freccia indietro per tornare alla schermata [Amministrazione](#).
8. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Programma pausa](#)
9. Toccare il pulsante [Aggiungi](#) , quindi selezionare il tipo di evento da pianificare: [Attivazione](#) o [Pausa](#).
10. Configurare le seguenti impostazioni:
  - [Ora](#)
  - [Giorni evento](#)
11. Toccare il pulsante [OK](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#).

## Funzioni di sicurezza del prodotto

- [Dichiarazioni sulla protezione](#)
- [Sicurezza IP](#)
- [Accesso al prodotto](#)
- [Impostazione di una password di sistema](#)
- [Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP](#)

### Dichiarazioni sulla protezione

Il prodotto supporta standard e protocolli di protezione che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione della periferica.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting), in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

### Sicurezza IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dal prodotto. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifratura) delle comunicazioni di rete.

Per i prodotti collegati alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web HP incorporato.

### Accesso al prodotto

Alcune funzioni del pannello di controllo del prodotto possono essere protette in modo da non consentirne l'utilizzo a utenti non autorizzati. Quando una funzione è protetta, viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poterla utilizzare. È anche possibile eseguire l'accesso senza attendere che venga visualizzata la richiesta toccando il pulsante **Accesso** nella schermata iniziale.

In genere, si specificano lo stesso nome utente e la stessa password che si utilizzano per accedere al computer in rete. Rivolgersi all'amministratore di rete del prodotto per conoscere le credenziali da utilizzare.

Dopo aver eseguito l'accesso al prodotto, nel pannello di controllo viene visualizzato un pulsante **Uscita**. Per mantenere il prodotto protetto, toccare il pulsante **Uscita** al termine del suo utilizzo.

### Impostazione di una password di sistema

Assegnare una password di amministratore per l'accesso al prodotto e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire il server Web incorporato HP immettendo l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo di un browser Web.
2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nel campo **Nome utente**, immettere il nome da associare alla password.

5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.



---

**NOTA:** se si modifica una password esistente, è innanzitutto necessario immetterla nel campo **Password precedente**.

---

6. Fare clic sul pulsante **Applica**. Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

## Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP

Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni del prodotto. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

## Aggiornamenti software e firmware

HP aggiorna periodicamente le funzionalità disponibili per il firmware del prodotto. Per sfruttare le funzionalità più recenti, aggiornare il firmware del prodotto. Come scaricare il file di aggiornamento firmware più recente dal Web:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855). Fare clic su **Drivers and Software**.

Fuori dagli USA, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Selezionare il paese/regione di appartenenza.
3. Fare clic su **Driver e software**.
4. Immettere il nome del prodotto (HP Color LaserJet Enterprise M855), quindi selezionare **Cerca**.

---

## 6 Risoluzione dei problemi

- [Ripristino dei valori predefiniti](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Ripristino dei valori predefiniti

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Ripristina imp. fabbrica](#)
3. Un messaggio di verifica avvisa che il completamento della funzione di ripristino può causare la perdita dei dati. Toccare il pulsante [Reimposta](#) per completare il processo.



**NOTA:** al termine dell'operazione di ripristino, il prodotto si riavvia automaticamente.

## Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nella parte superiore destra dello schermo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

# Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto

**Cartuccia in esaurimento:** il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

**Cartuccia quasi esaurita:** il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

## Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Materiali di consumo](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Gestione dei materiali di consumo](#)
  - [Impostazioni materiali di consumo](#)
  - [Cartuccia del nero](#) o [Cartucce a colori](#)
  - [Impostazioni In esaurimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**.
  - Selezionare l'opzione [Richiedi per continuare](#) per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**. È possibile confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.
  - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare il prodotto in modo che l'utente venga avvisato quando la cartuccia è quasi esaurita, continuando comunque a stampare ignorando l'impostazione **Quasi esaurita** senza richiedere alcun intervento. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.

## Per prodotti con funzionalità fax

Quando il prodotto è impostato sull'opzione [Interrompi](#) o [Richiedi per continuare](#), è possibile che i fax non vengano stampati quando il prodotto la stampa viene ripristinata. Ciò può verificarsi se il prodotto ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria mentre il prodotto è in attesa.

Se si seleziona l'opzione [Continua](#) per la cartuccia di toner, il prodotto può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

## Ord. materiali

---

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

---

## Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)
- [Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta](#)

### Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

### Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinscrivere alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

### Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta



**NOTA:** queste informazioni sono valide solo per i prodotti MFP.

- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente e che il coperchio di accesso ai rulli nell'alimentatore documenti sia chiuso.

- Accertarsi di avere chiuso il coperchio dell'alimentatore documenti superiore.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide siano posizionate ai bordi della risma.
- È possibile che il vassoio di alimentazione o lo scomparto di uscita dell'alimentatore documenti contenga più pagine di quelle consentite. Accertarsi che la risma di carta nel vassoio di alimentazione resti all'interno delle guide, quindi rimuovere le pagine dallo scomparto di uscita.
- Verificare che non siano presenti pezzi di carta, graffette, punti o altre elementi esterni nel percorso della carta.
- Pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti. Utilizzare aria compressa o un panno pulito e privo di lanugine inumidito con acqua calda. Se il problema persiste, sostituire i rulli.
- Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Materiali di consumo](#). Controllare lo stato del kit alimentatore documenti e sostituirlo, se necessario.

# Eliminazione degli inceppamenti

## Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti

La funzione di navigazione automatica consente di rimuovere gli inceppamenti fornendo istruzioni dettagliate sul pannello di controllo. Quando si completa un passaggio, sul prodotto vengono visualizzate istruzioni per il passaggio successivo finché non vengono completati tutti i passaggi della procedura.

## Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

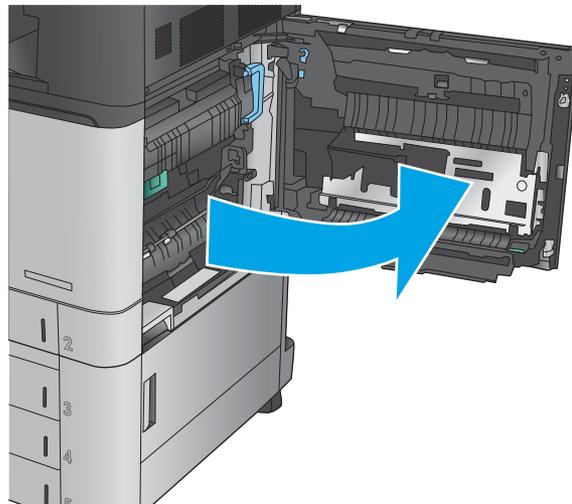
Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Vassoio**. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

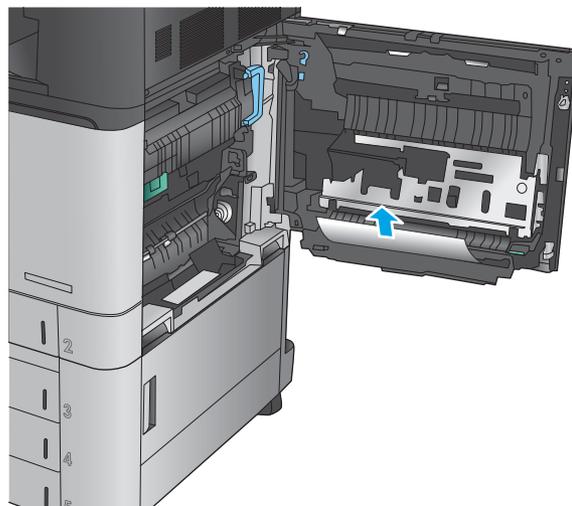
## Rimozione degli inceppamenti dal vassoio 1, dallo sportello destro e dal fusore

Rimuovere gli inceppamenti dal vassoio 1, dallo sportello destro e dal fusore aprendo lo sportello destro del prodotto. Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti all'interno dello sportello destro. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

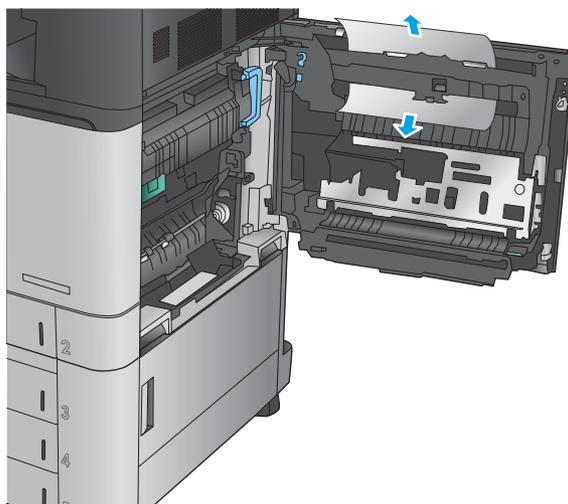
1. Aprire lo sportello destro.



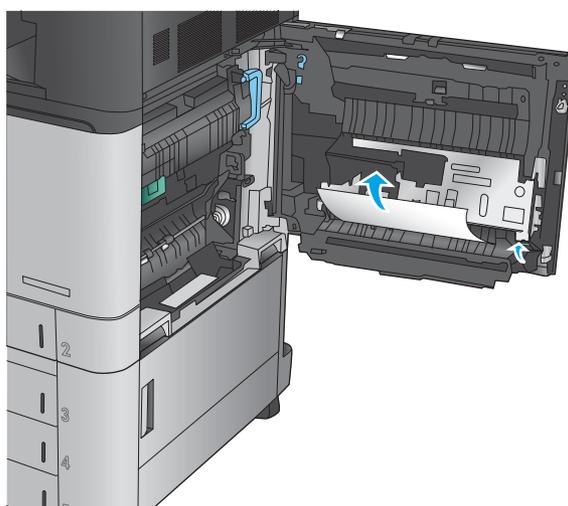
2. Se la carta è inceppata nel vassoio 1, tirare delicatamente la carta dalla parte inferiore dello sportello destro.



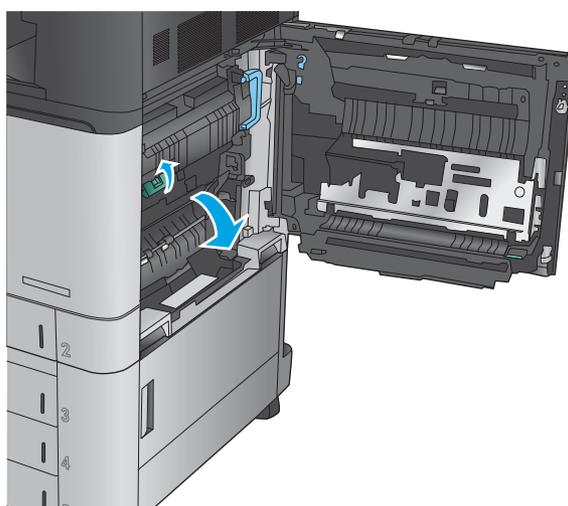
3. Controllare la presenza di carta nel percorso di stampa fronte/retro all'interno dello sportello destro. Se la carta è vicina alla parte superiore del percorso di stampa fronte/retro, tirarla con gentilezza per rimuoverla.



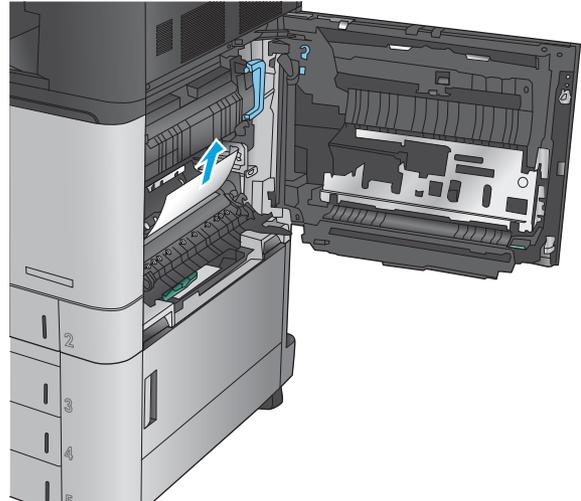
4. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti nella parte inferiore del percorso di stampa fronte/retro e rimuovere l'eventuale carta inceppata.



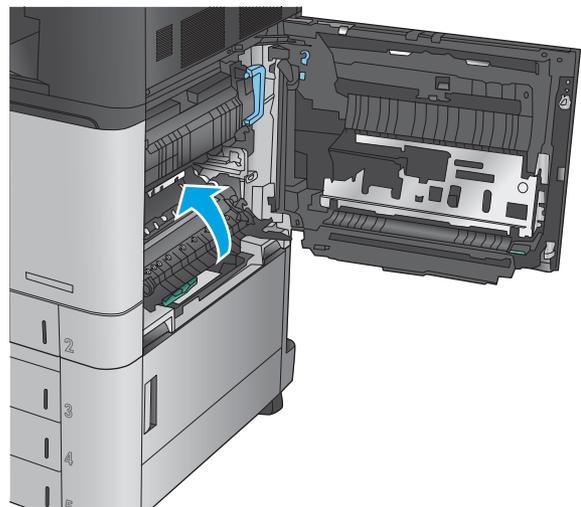
5. Sollevare la maniglia verde sul pannello di accesso dell'unità di trasferimento e aprire il pannello.



**6.** Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

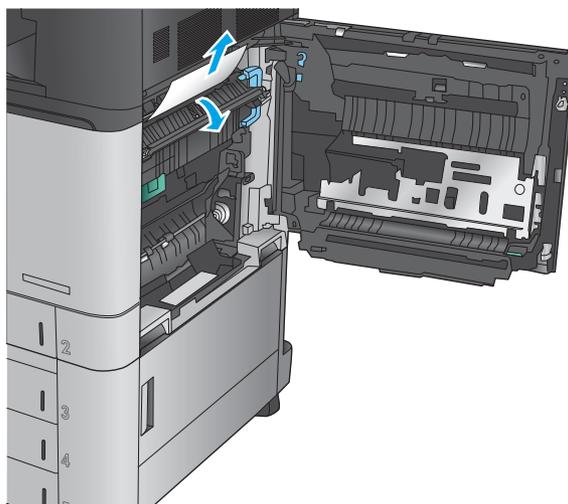


**7.** Chiudere il pannello di accesso dell'unità di trasferimento.

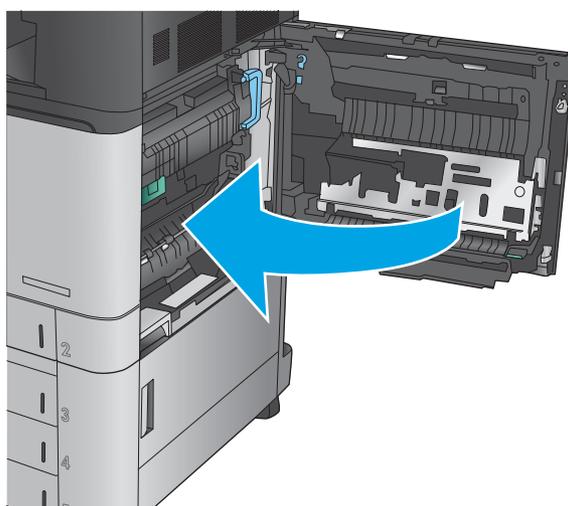


8. Se la carta è inceppata nel fusore, sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti nella parte superiore del fusore, ed estrarre delicatamente la carta.

**AVVERTENZA!** Il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto.



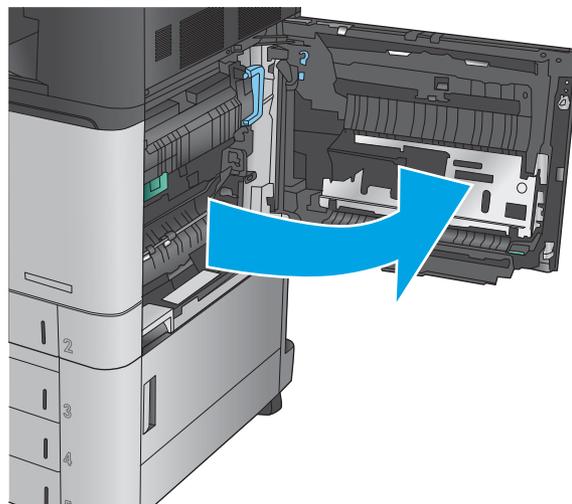
9. Chiudere lo sportello destro.



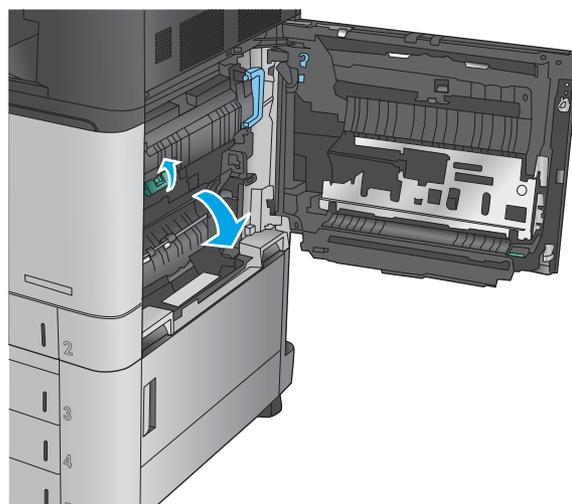
## Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 2. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

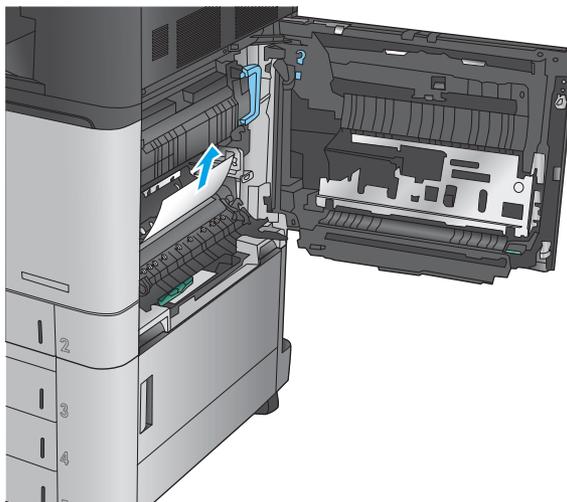
1. Aprire lo sportello destro.



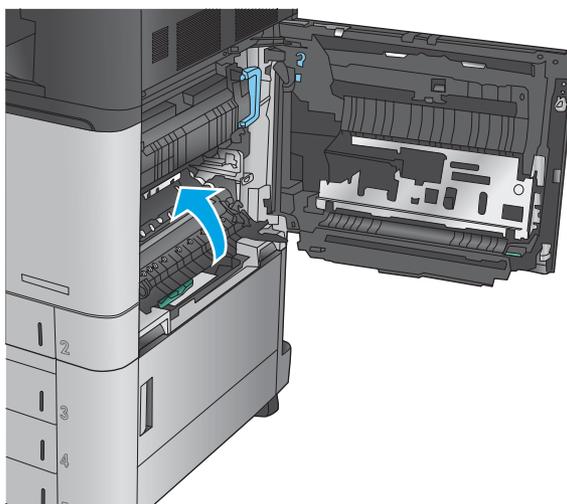
2. Sollevare la maniglia verde sul pannello di accesso dell'unità di trasferimento e aprire il pannello.



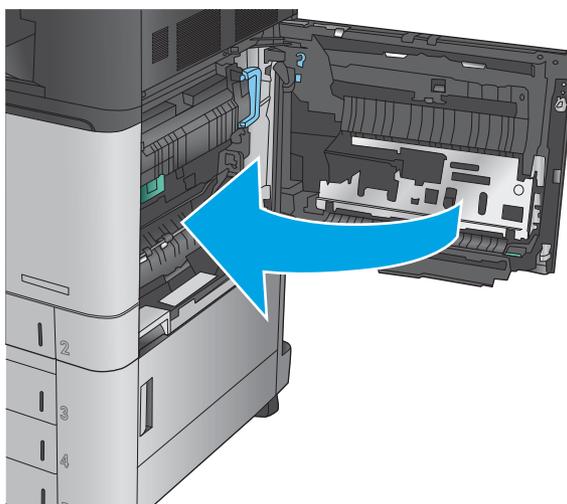
3. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



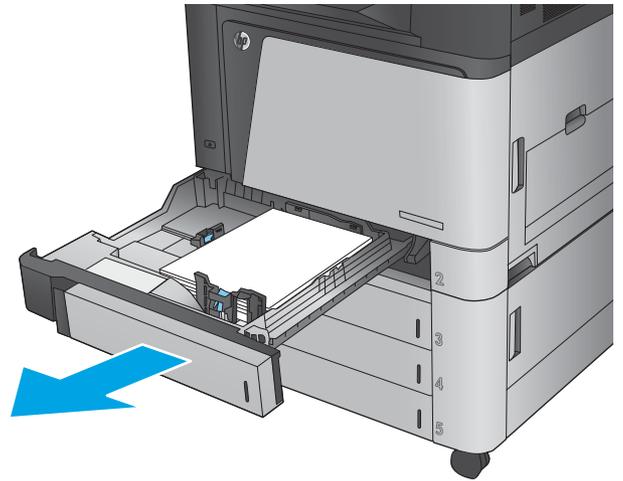
4. Chiudere il pannello di accesso dell'unità di trasferimento.



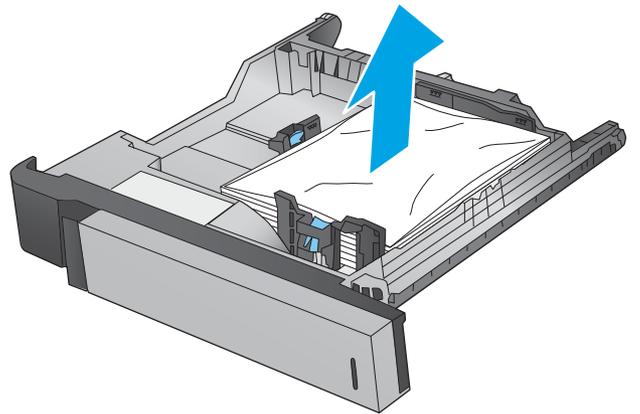
5. Chiudere lo sportello destro.



6. Estrarre completamente il vassoio dal prodotto tirando e sollevandolo leggermente.



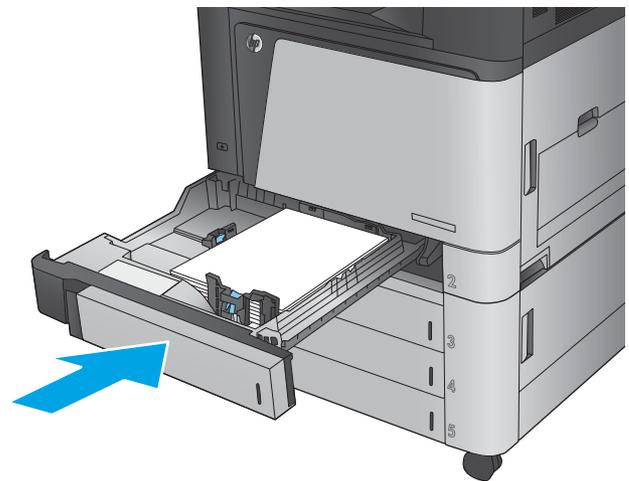
7. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



8. Rimuovere tutta la carta presente tra i rulli di alimentazione all'interno del prodotto.



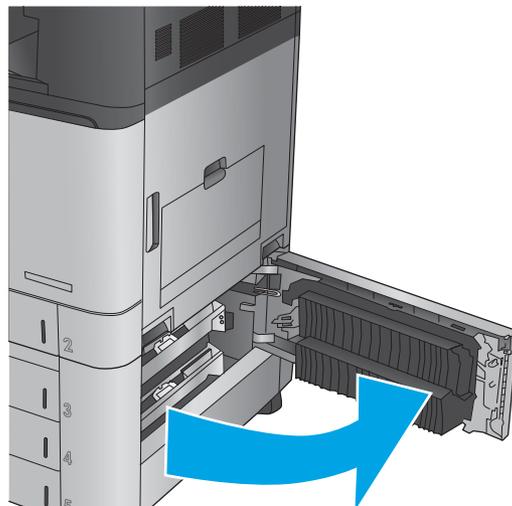
9. Reinserire e chiudere il vassoio.



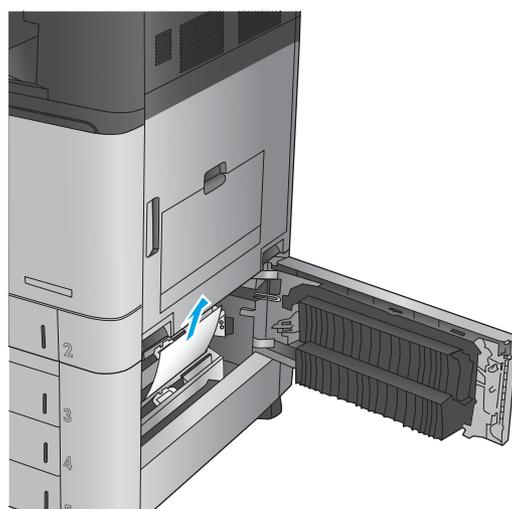
## Rimozione degli inceppamenti dall'alimentatore da 3x500 fogli e dallo sportello inferiore destro

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per l'alimentatore da 3x500 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

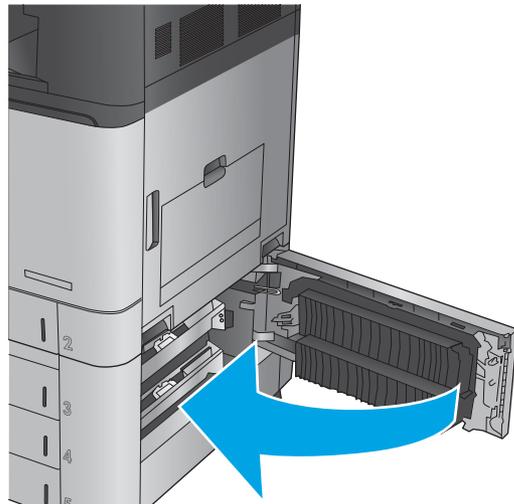
1. Aprire lo sportello inferiore destro.



2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

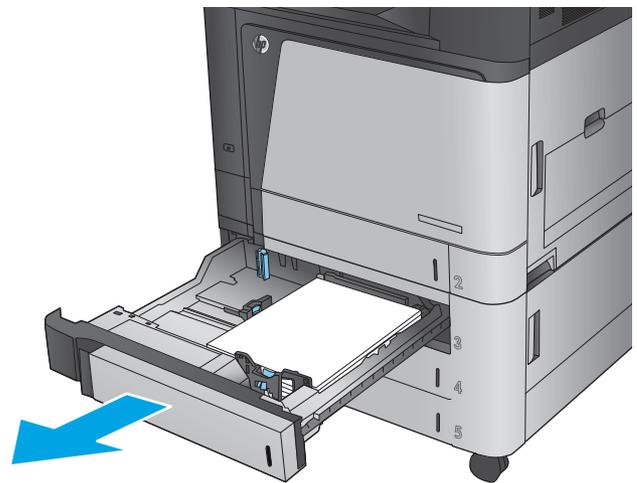


3. Chiudere lo sportello inferiore destro.

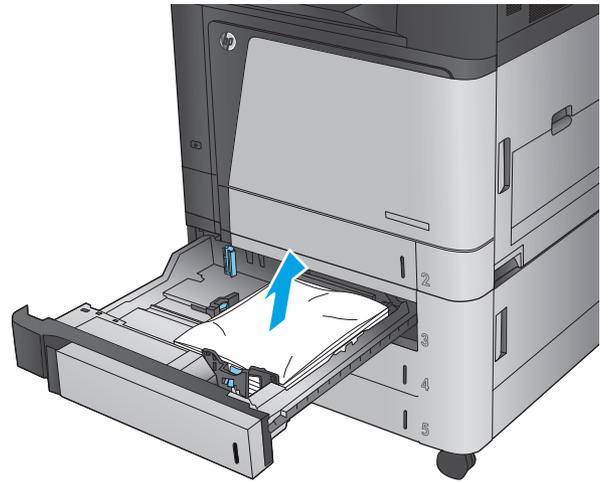


4. Aprire il vassoio.

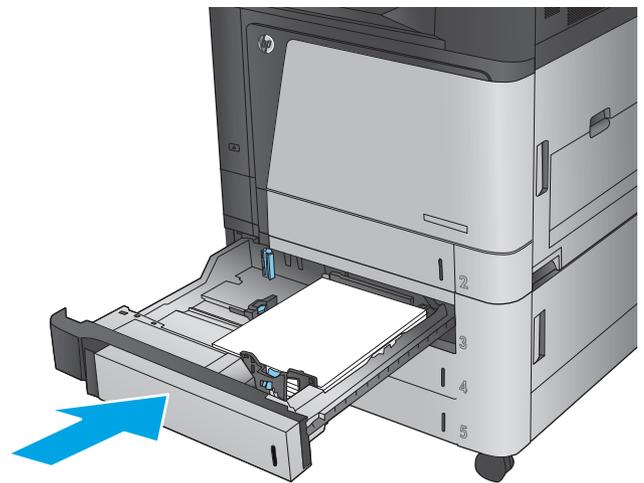
**NOTA:** Il messaggio sul pannello di controllo del prodotto indica in quale vassoio è presente l'inzeppamento. I seguenti passaggi mostrano come rimuovere un inceppamento dal vassoio superiore, ma la procedura è la stessa per tutti i tre vassoi.



5. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



6. Chiudere il vassoio.

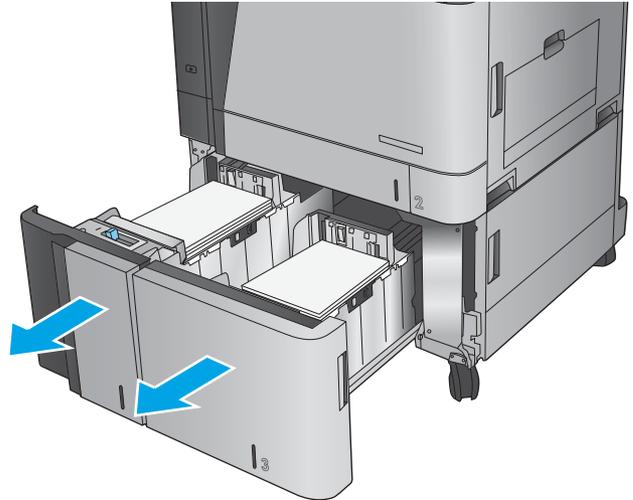


## Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli e dallo sportello inferiore destro

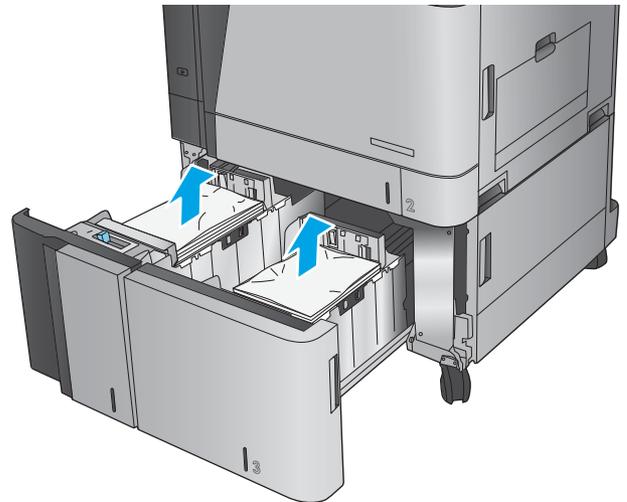
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

1. Aprire i vassoi destro e sinistro.

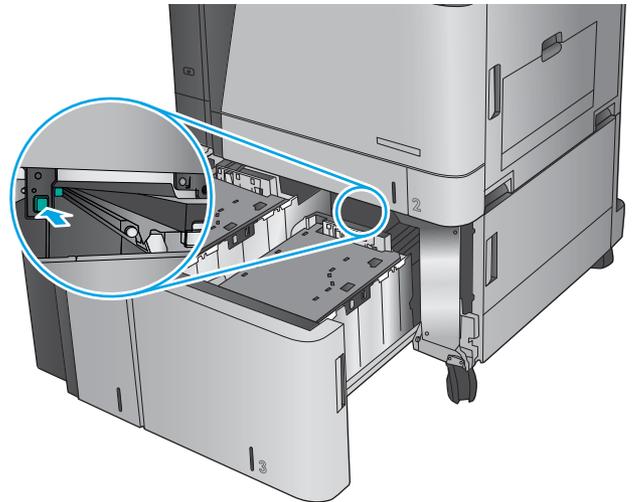
**NOTA:** Non è necessario aprire entrambi i vassoi contemporaneamente.



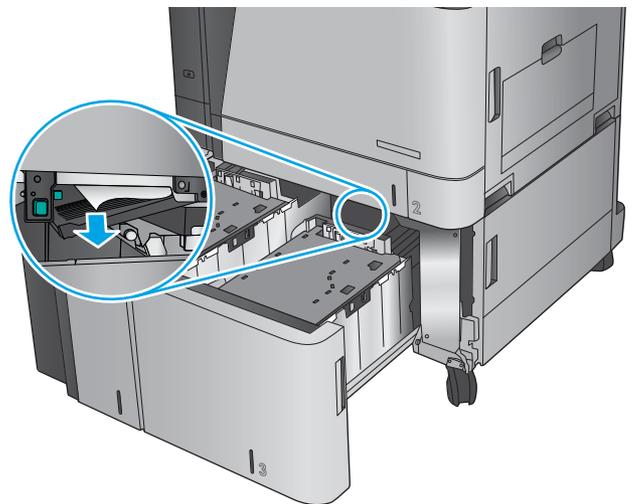
2. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta danneggiata.



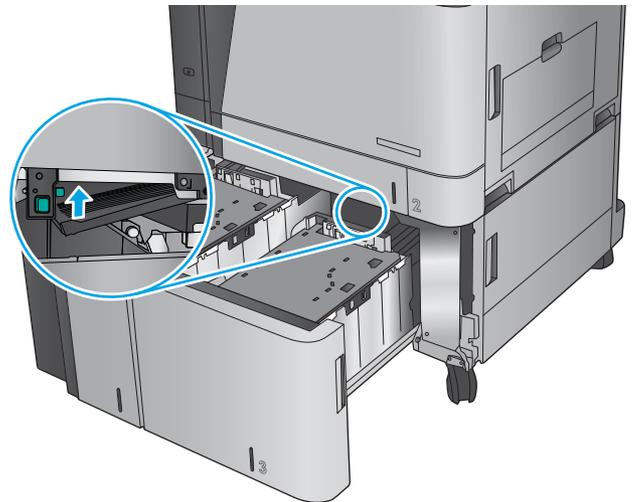
3. Sopra il vassoio a destra, premere il pulsante verde per rilasciare la piastra di accesso agli inceppamenti.



4. Se la carta è inceppata all'interno dell'area di alimentazione, tirarla verso il basso per rimuoverla.

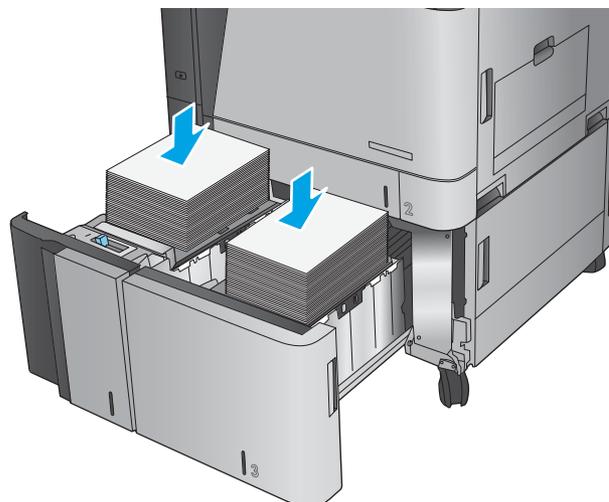


5. Spingere verso l'alto la piastra di accesso per chiuderla.

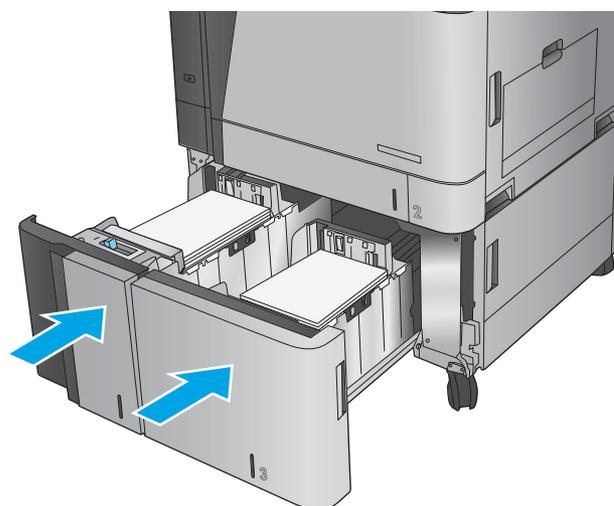


6. Caricare risme complete di carta in ciascun lato del vassoio. Il lato destro contiene 1.500 fogli. Il lato sinistro contiene 2,000 fogli.

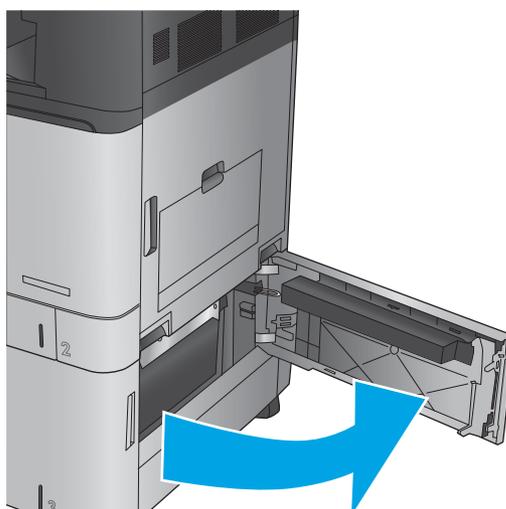
**NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, caricare risme di carta complete. Non suddividere le risme in sezioni più piccole.



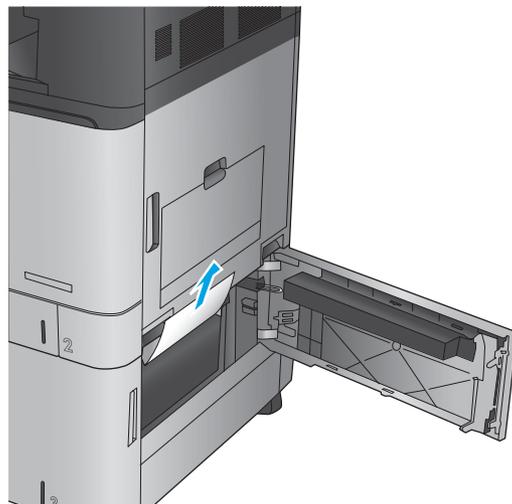
7. Chiudere i vassoi destro e sinistro.



8. Aprire lo sportello di accesso per gli inceppamenti a destra del cabinet del vassoio ad alta capacità.

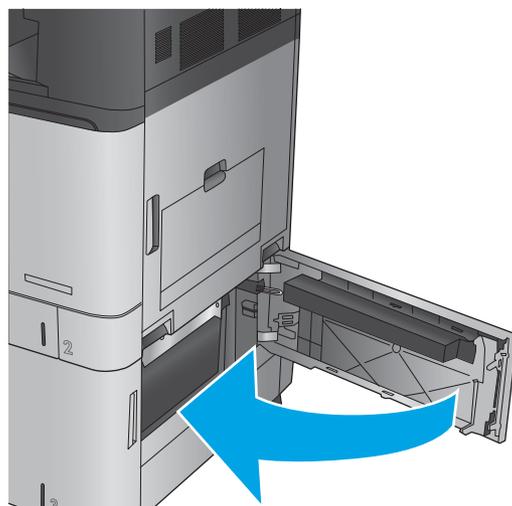


9. Rimuovere la carta inceppata.



10. Chiudere lo sportello di accesso per gli inceppamenti a destra del cabinet del vassoio ad alta capacità.

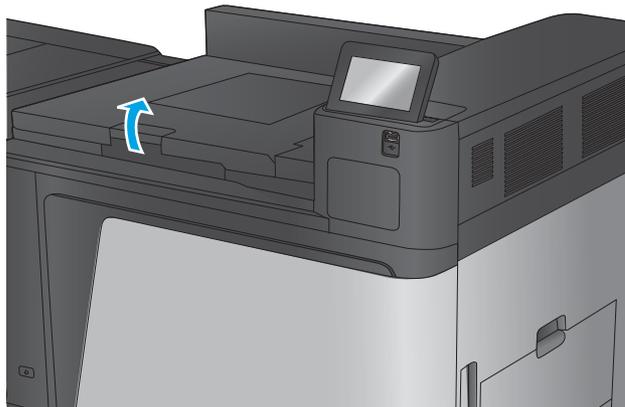
**NOTA:** se dopo l'eliminazione dell'inceppamento sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio che indica l'assenza di carta nel vassoio o l'eccessivo riempimento del vassoio, rimuovere il vassoio e verificare la presenza di eventuali residui.



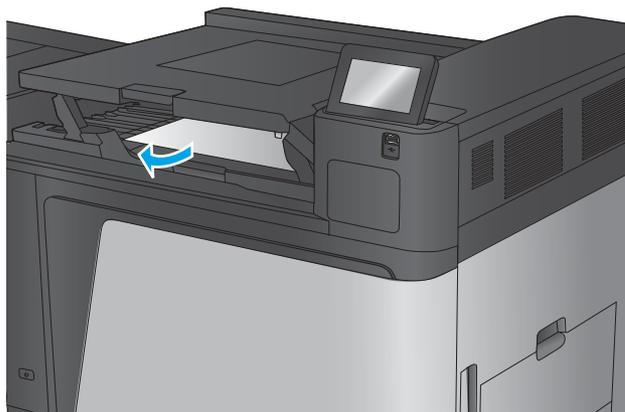
## Eliminazione degli inceppamenti di uscita nel ponte dell'accessorio di uscita

Il ponte dell'accessorio di uscita è installato nei prodotti con un accessorio di finitura opzionale. Il ponte dell'accessorio di uscita trasferisce la carta dall'alloggiamento di uscita vicino al pannello di controllo, attraverso la parte superiore del prodotto e nell'accessorio di finitura. Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti da questa area.

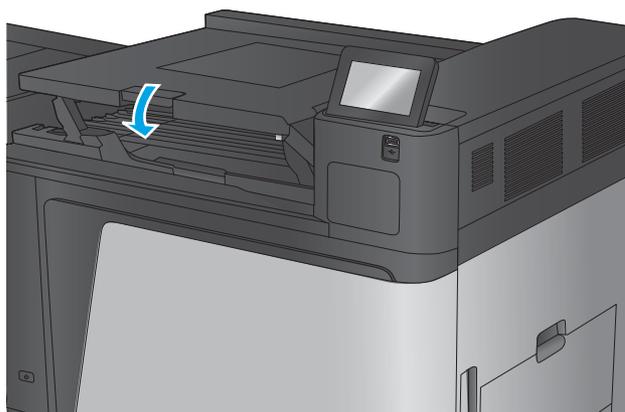
1. Sollevare il saliscendi sul coperchio superiore del ponte dell'accessorio di uscita e aprire il coperchio.



2. Tirare delicatamente la carta inceppata per rimuoverla.



3. Chiudere il coperchio superiore del ponte.



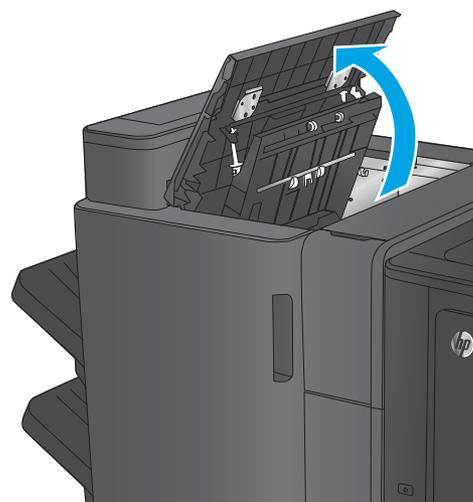
## Rimozione degli inceppamenti dall'accessorio cucitrice/raccoglitore o dalla cucitrice/raccoglitore con accessorio perforatore

Le procedure per rimuovere gli inceppamenti di carta e punti metallici dall'accessorio cucitrice/raccoglitore o dalla cucitrice/raccoglitore con accessorio perforatore sono simili. Utilizzare le seguenti procedure per controllare la presenza di inceppamenti in tutte le posizioni possibili all'interno dell'accessorio di finitura. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento. Nelle seguenti operazioni, è illustrata solo la cucitrice/raccoglitore con accessorio perforatore. I passaggi che fanno riferimento solo al modello con cucitrice/raccoglitore sono chiaramente indicati.

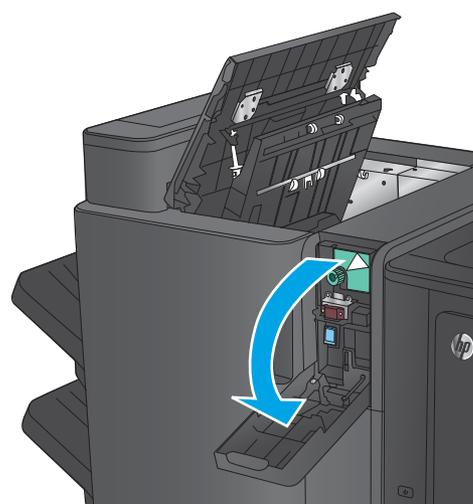
- [Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro della cucitrice/raccoglitore](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1 nella cucitrice/raccoglitore](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di connessione nella cucitrice/raccoglitore \(solo modelli con perforatore\)](#)

### Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro della cucitrice/raccoglitore

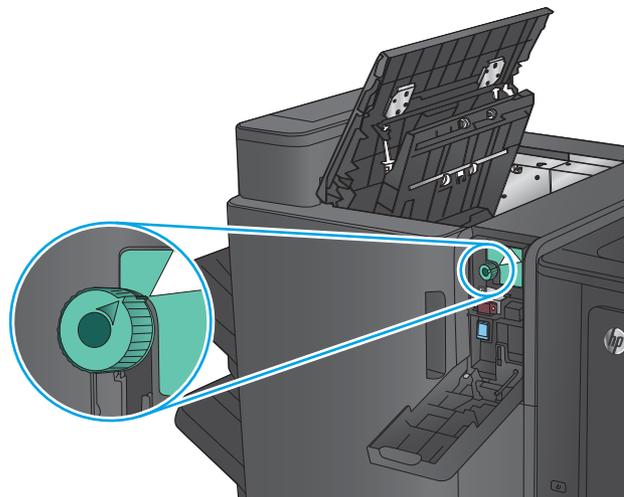
1. Aprire lo sportello superiore sinistro.



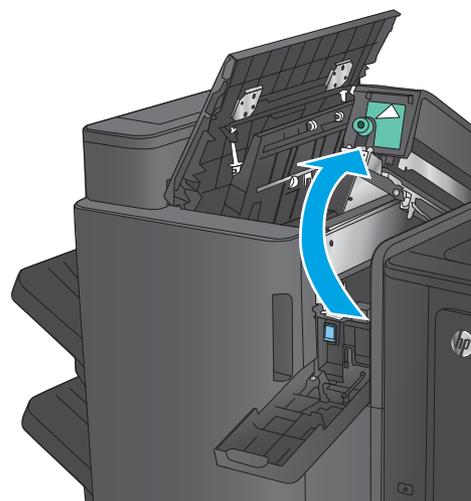
2. **Solo modelli con perforatore** Aprire lo sportello del perforatore.



3. **Solo modelli con perforatore** Ruotare la manopola per allineare le frecce.

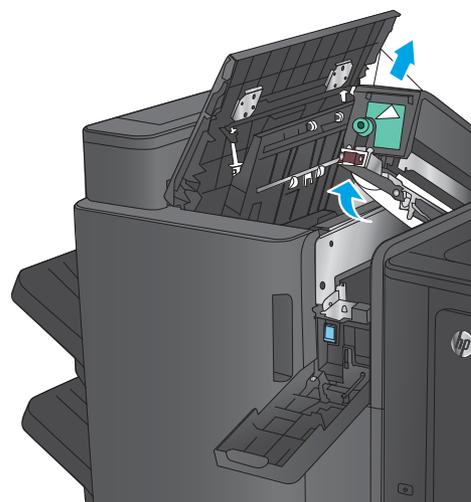


4. **Solo modelli con perforatore** Sollevare l'unità di perforatura.

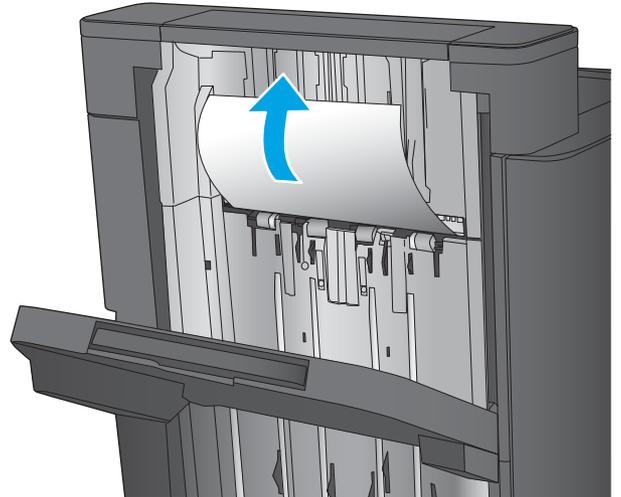


5. **Solo modelli con perforatore** Se la carta è inceppata nella parte inferiore dell'unità di perforazione, rimuoverla con cautela.

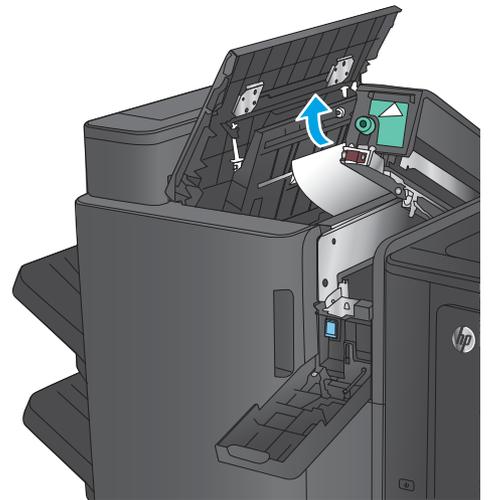
**NOTA:** Non chiudere ancora l'unità di perforazione.



6. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.

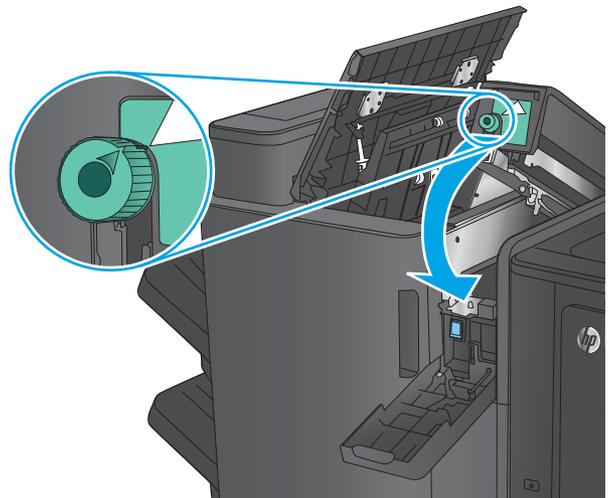


7. Rimuovere tutta la carta dall'area del coperchio superiore sinistro.

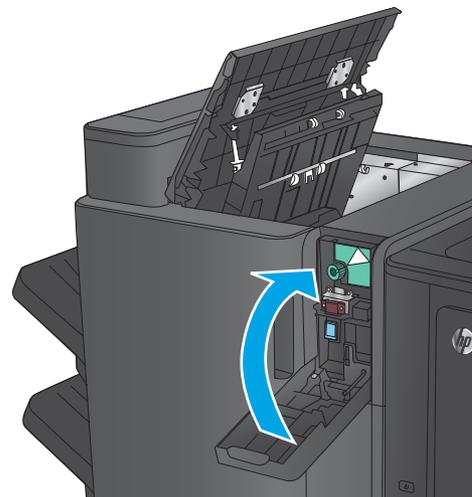


8. **Solo modelli con perforatore** Chiudere l'unità di perforatura.

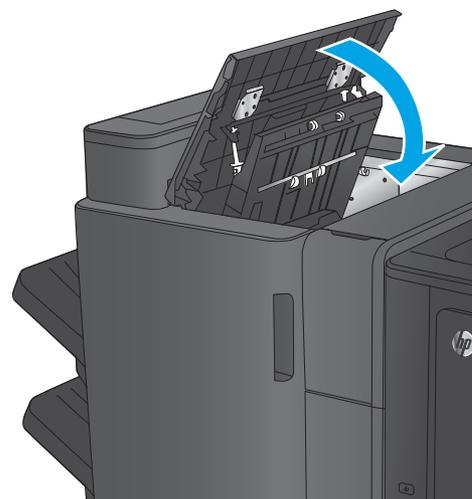
**NOTA:** Assicurarsi che le frecce sul perforatore siano posizionate come indicato nella figura.



9. **Solo modelli con perforatore** Chiudere lo sportello dell'unità di perforatura.

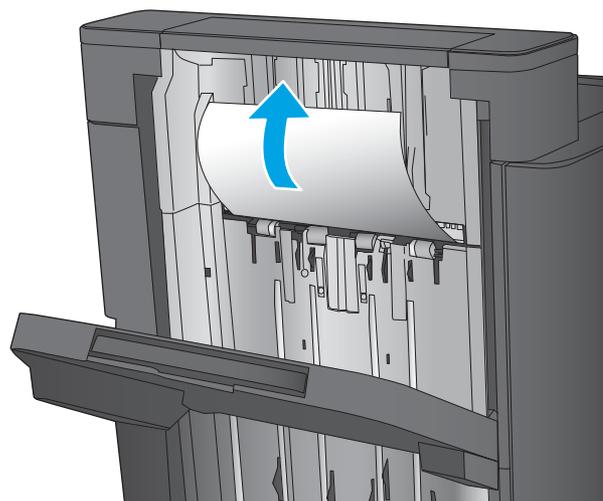


10. Chiudere lo sportello superiore sinistro.

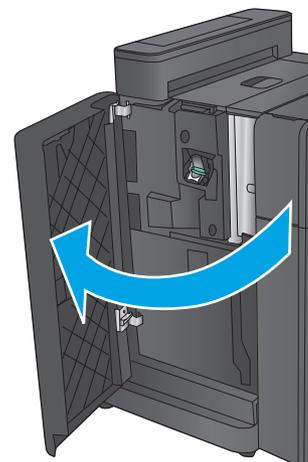


### Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1 nella cucitrice/raccoglitore

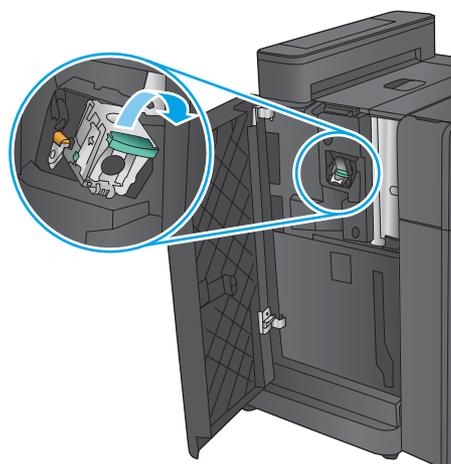
1. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.



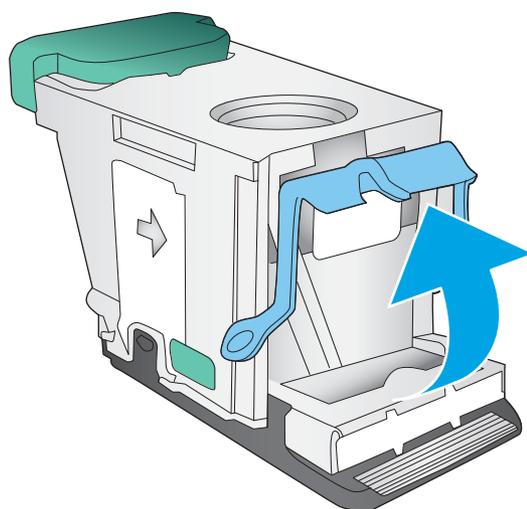
2. Attendere tre secondi, quindi aprire lo sportello anteriore sinistro.



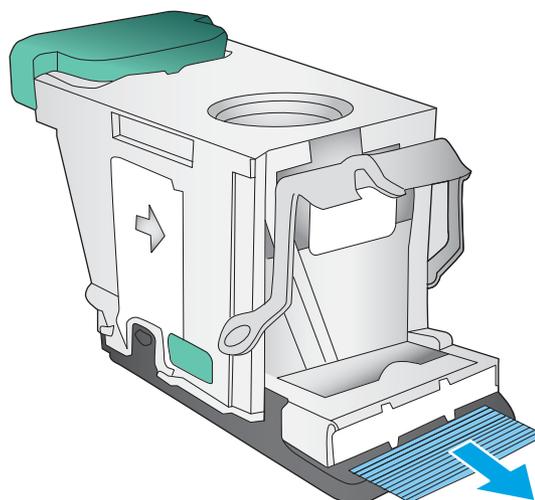
3. Per rimuoverla, tirare la cartuccia della cucitrice verso l'alto e l'esterno.



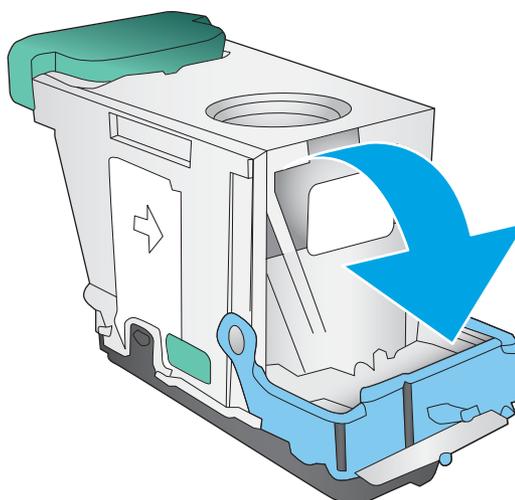
4. Sollevare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



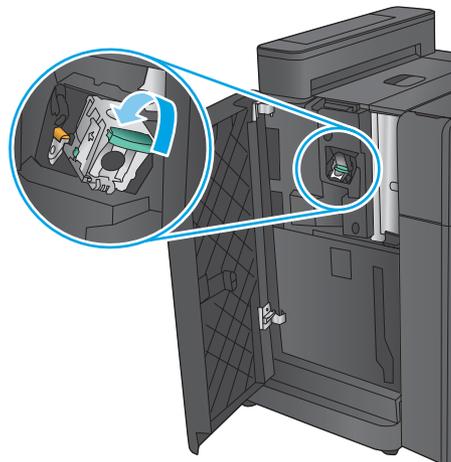
5. Rimuovere eventuali punti metallici inceppati dalla cartuccia della cucitrice.



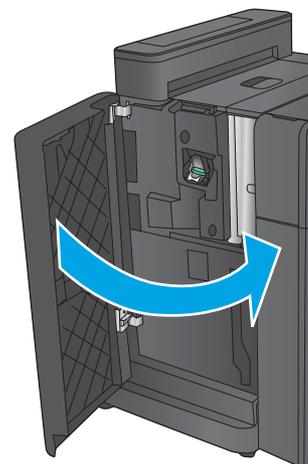
6. Abbassare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



7. Inserire la cartuccia della cucitrice. Premere sulla parte superiore della cartuccia della cucitrice finché non scatta in posizione.

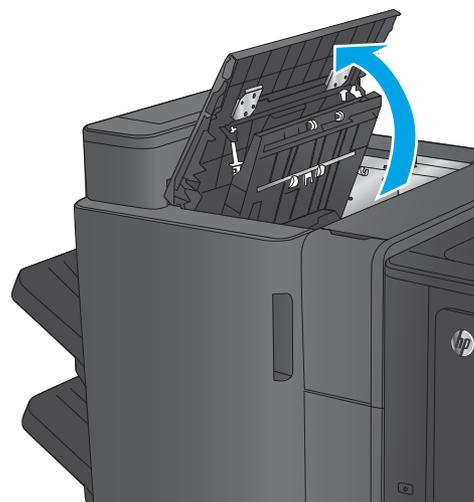


8. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

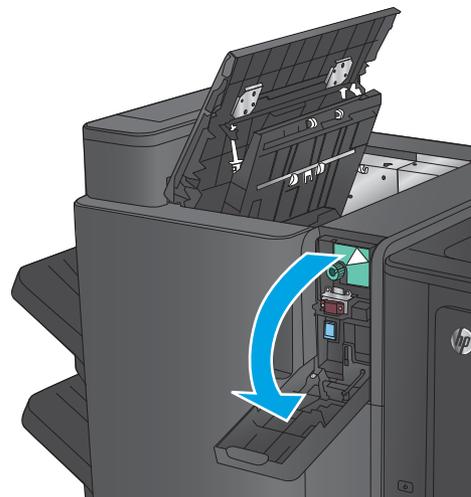


### Rimozione degli inceppamenti di connessione nella cucitrice/raccoglitore (solo modelli con perforatore)

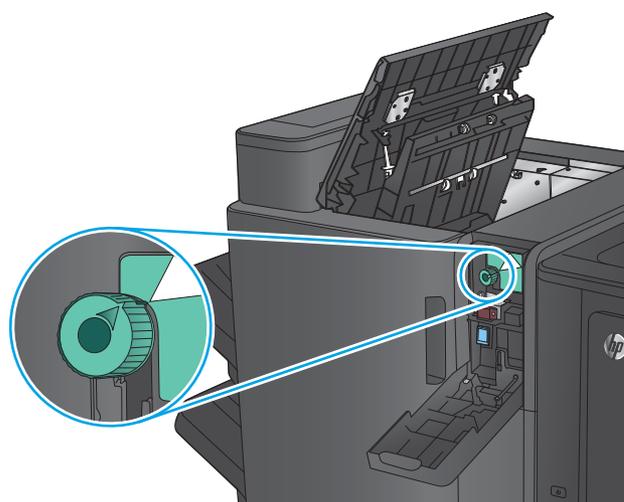
1. Aprire lo sportello superiore sinistro.



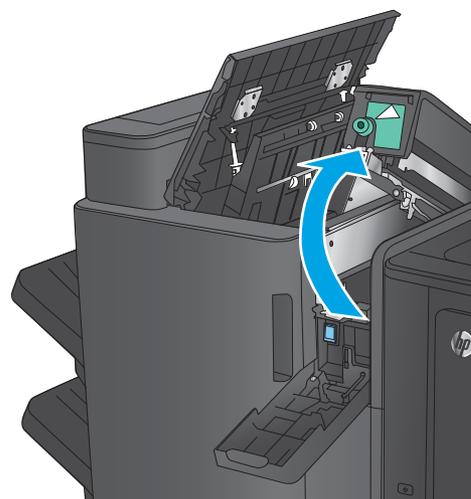
2. Aprire lo sportello del perforatore.



3. Ruotare la manopola per allineare le frecce.

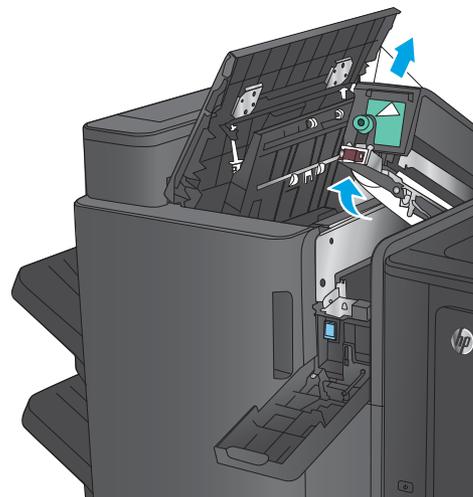


4. Sollevare l'unità di perforatura.

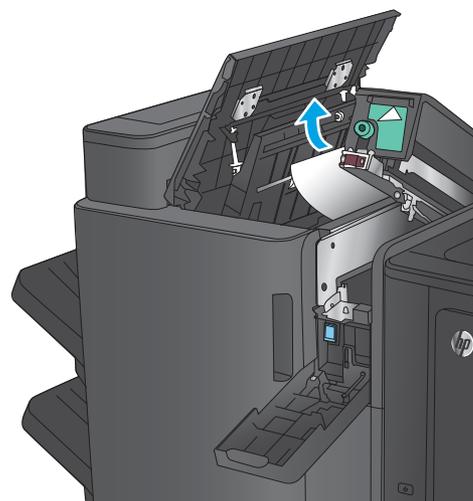


5. Se la carta è inceppata nella parte inferiore dell'unità di perforazione, rimuoverla con cautela.

**NOTA:** Non chiudere ancora l'unità di perforazione.

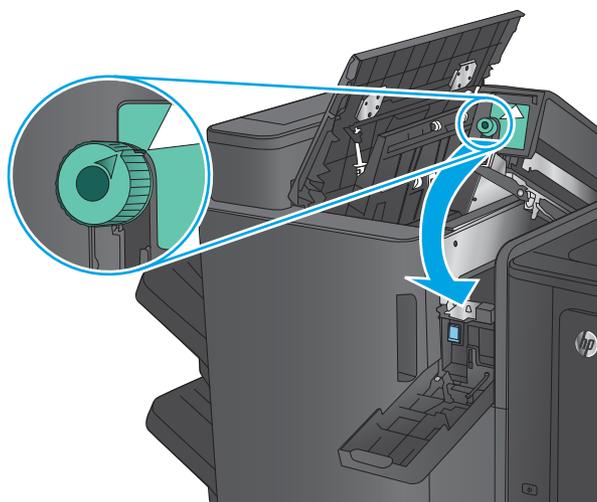


6. Rimuovere tutta la carta dall'area del coperchio superiore sinistro.

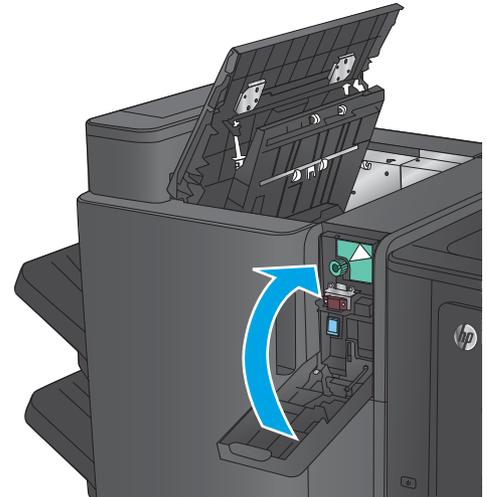


7. Chiudere l'unità di perforatura.

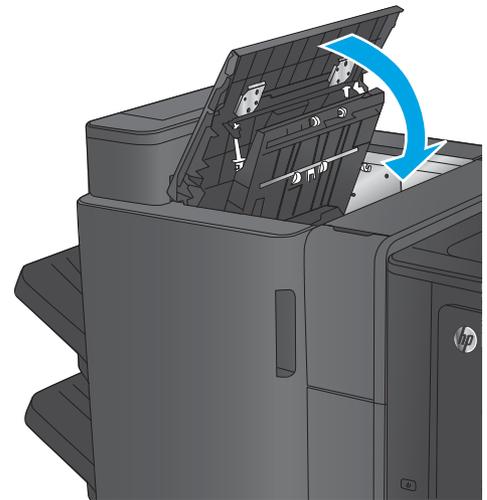
**NOTA:** Assicurarsi che le frecce sul perforatore siano posizionate come indicato nella figura.



8. Chiudere lo sportello dell'unità di perforatura.



9. Chiudere lo sportello superiore sinistro.



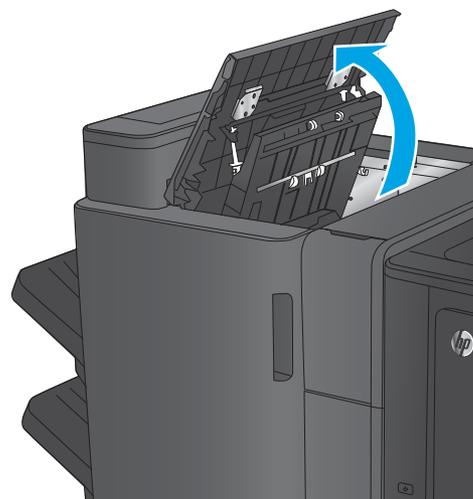
## Rimozione degli inceppamenti nell'accessorio per la creazione di opuscoli o nell'accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore

Le procedure per rimuovere gli inceppamenti di carta e punti metallici nell'accessorio per la creazione di opuscoli o nell'accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore sono simili. Utilizzare le seguenti procedure per controllare la presenza di inceppamenti in tutte le posizioni possibili all'interno dell'accessorio di finitura. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento. Nelle seguenti operazioni, è illustrato solo l'accessorio per la creazione di opuscoli con accessorio perforatore. I passaggi che fanno riferimento solo al modello con cucitrice/raccogliitore sono chiaramente indicati.

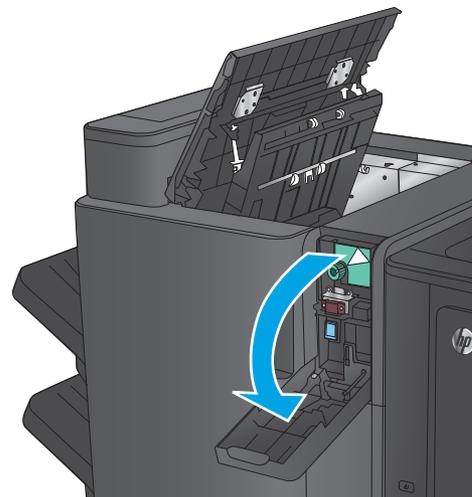
- [Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 1 nell'accessorio per la creazione di opuscoli](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nello sportello anteriore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 2 o 3 nell'accessorio per la creazione di opuscoli](#)

### Eliminazione degli inceppamenti nello sportello superiore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli

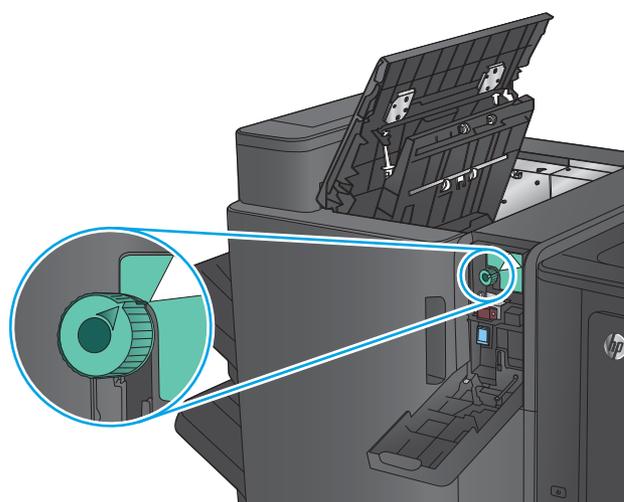
1. Aprire lo sportello superiore sinistro.



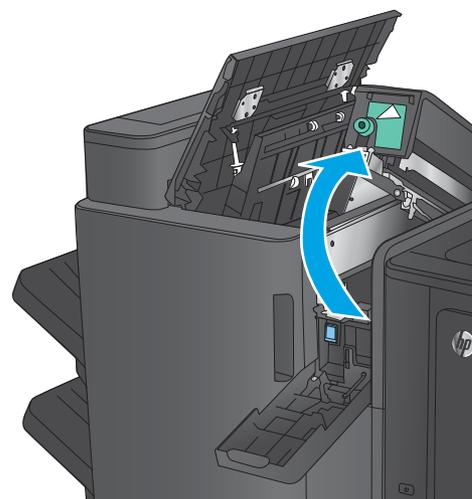
2. **Solo modelli con perforatore** Aprire lo sportello del perforatore.



3. **Solo modelli con perforatore** Ruotare la manopola per allineare le frecce.

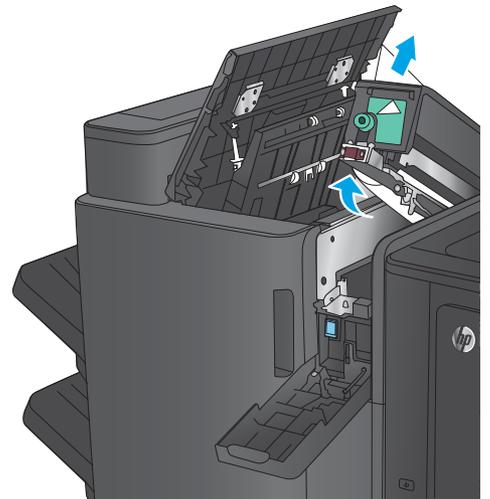


4. **Solo modelli con perforatore** Sollevare l'unità di perforatura.

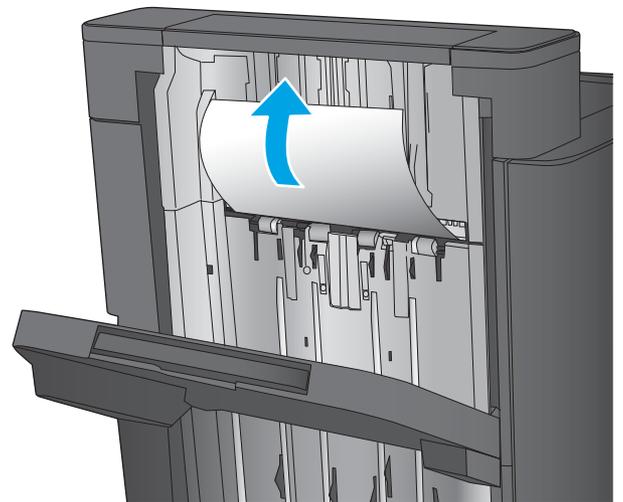


5. **Solo modelli con perforatore** Se la carta è inceppata nella parte inferiore dell'unità di perforazione, rimuoverla con cautela.

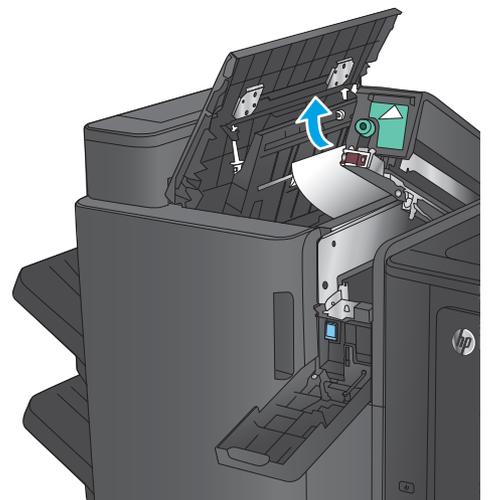
**NOTA:** Non chiudere ancora l'unità di perforazione.



6. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.

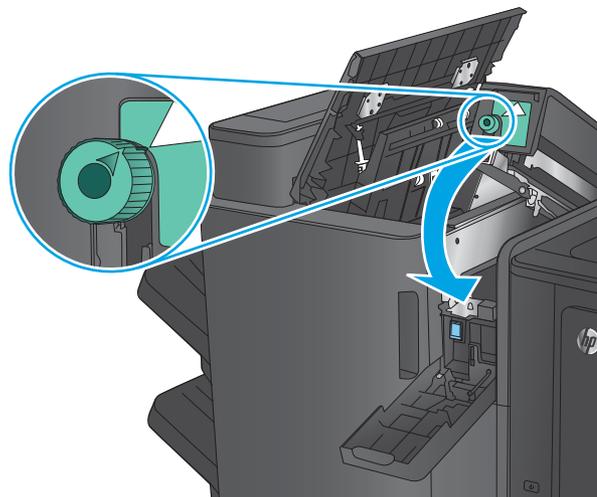


7. Rimuovere tutta la carta dall'area del coperchio superiore sinistro.

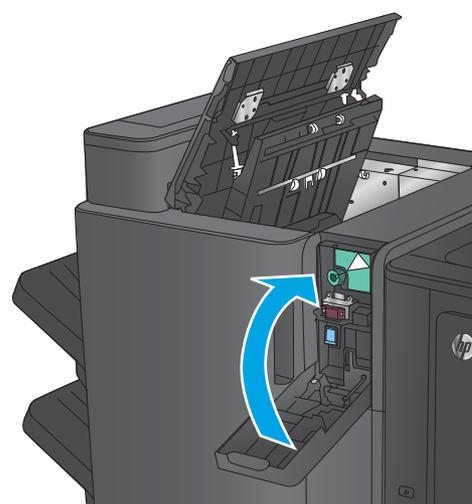


8. **Solo modelli con perforatore** Chiudere l'unità di perforatura.

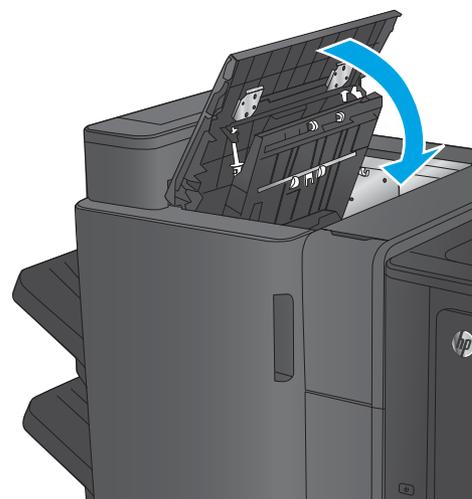
**NOTA:** Assicurarsi che le frecce sul perforatore siano posizionate come indicato nella figura.



9. **Solo modelli con perforatore** Chiudere lo sportello dell'unità di perforatura.

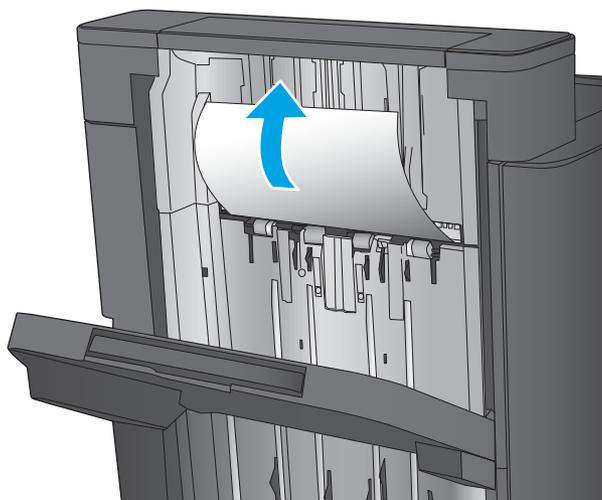


10. Chiudere lo sportello superiore sinistro.

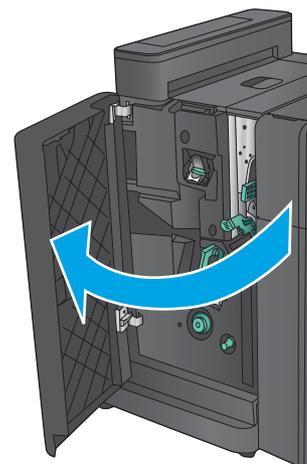


## Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 1 nell'accessorio per la creazione di opuscoli

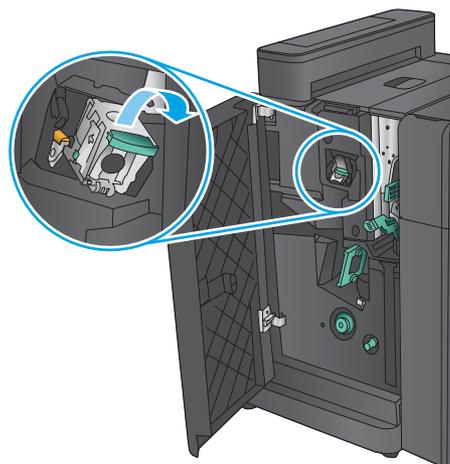
1. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.



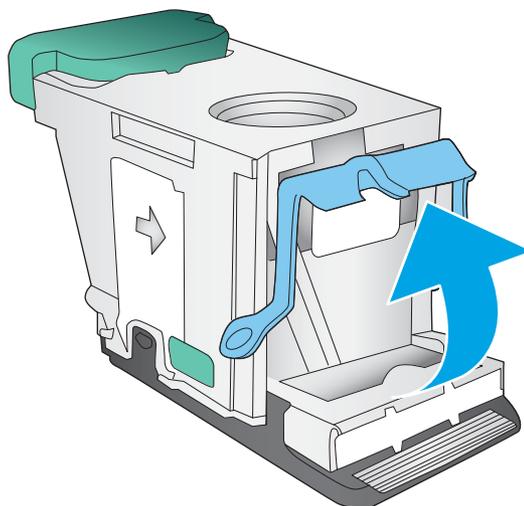
2. Attendere tre secondi, quindi aprire lo sportello anteriore sinistro.



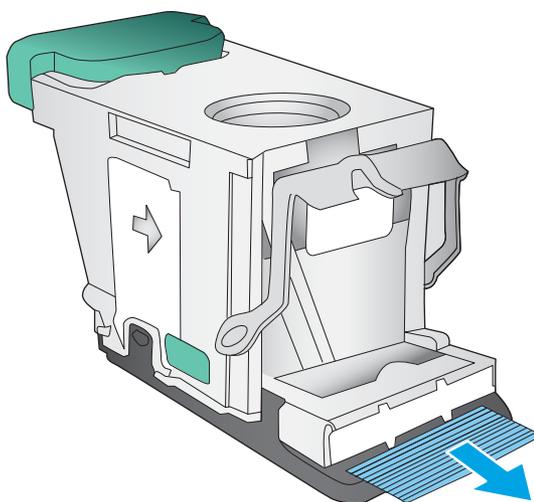
3. Per rimuoverla, tirare la cartuccia della cucitrice verso l'alto e l'esterno.



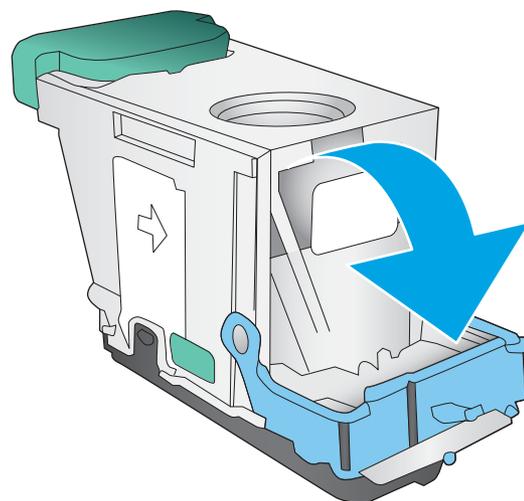
4. Sollevare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



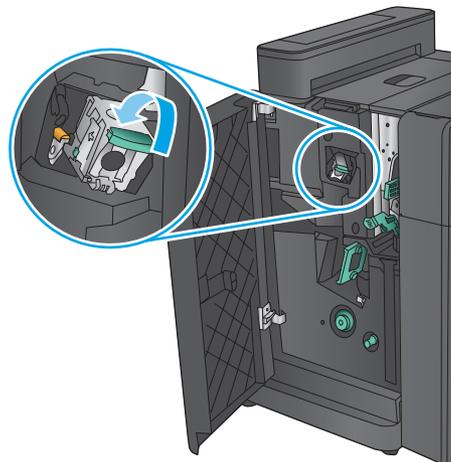
5. Rimuovere eventuali punti metallici inceppati dalla cartuccia della cucitrice.



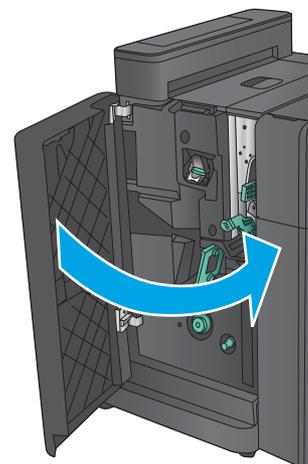
6. Abbassare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



7. Inserire la cartuccia della cucitrice. Premere sulla parte superiore della cartuccia della cucitrice finché non scatta in posizione.

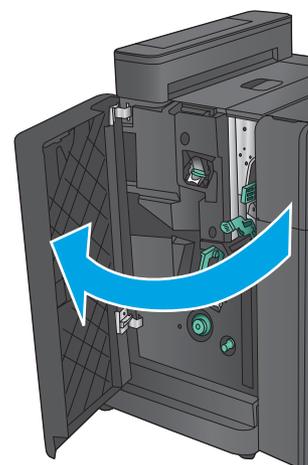


8. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

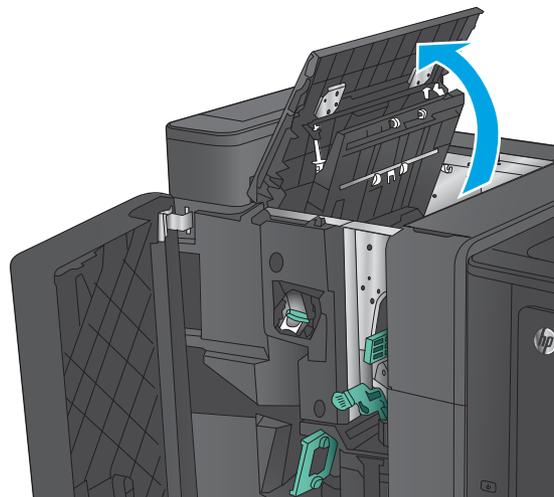


### Eliminazione degli inceppamenti nello sportello anteriore sinistro dell'accessorio per la creazione di opuscoli

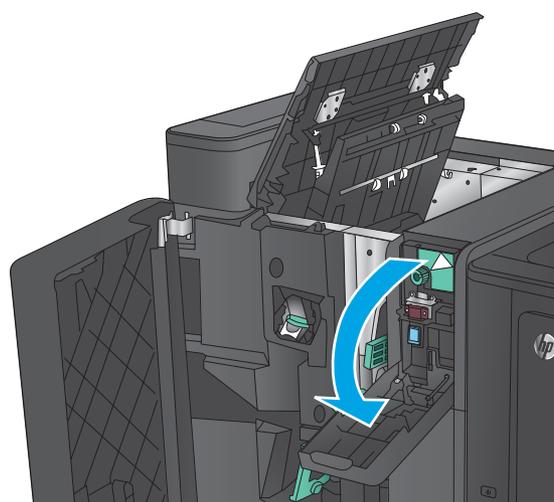
1. Aprire lo sportello anteriore sinistro.



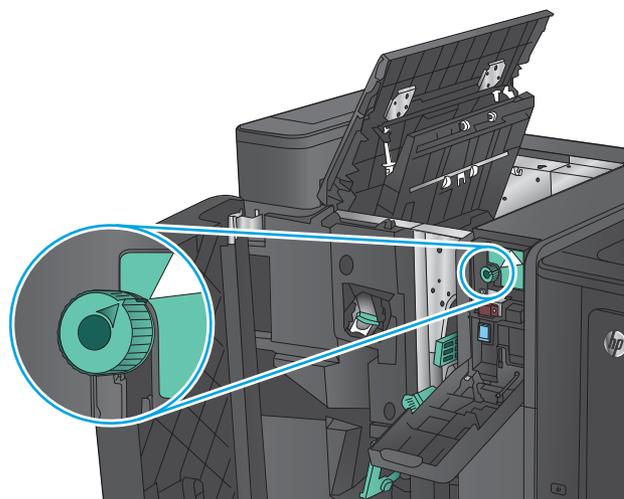
2. **Solo modelli con perforatore** Aprire lo sportello superiore sinistro.



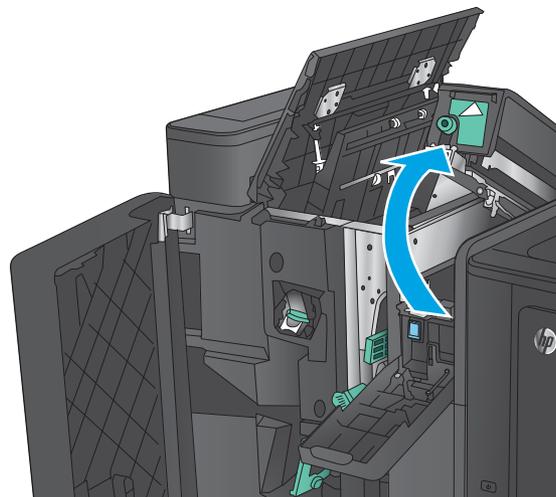
3. **Solo modelli con perforatore** Aprire lo sportello del perforatore.



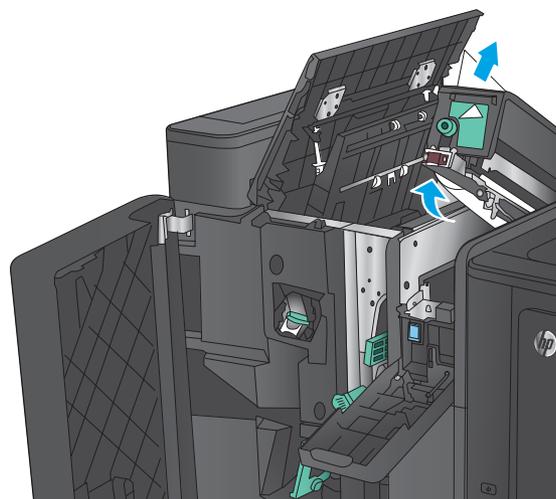
4. **Solo modelli con perforatore** Ruotare la manopola per allineare le frecce.



5. **Solo modelli con perforatore** Sollevare l'unità di perforatura.

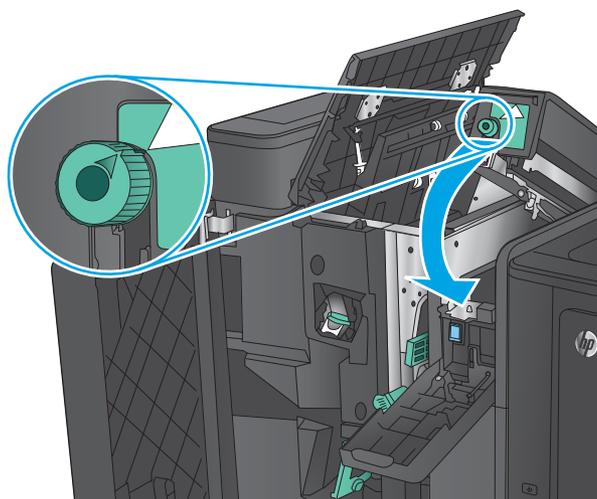


6. **Solo modelli con perforatore** Se la carta è inceppata nella parte inferiore dell'unità di perforazione, rimuoverla con cautela.

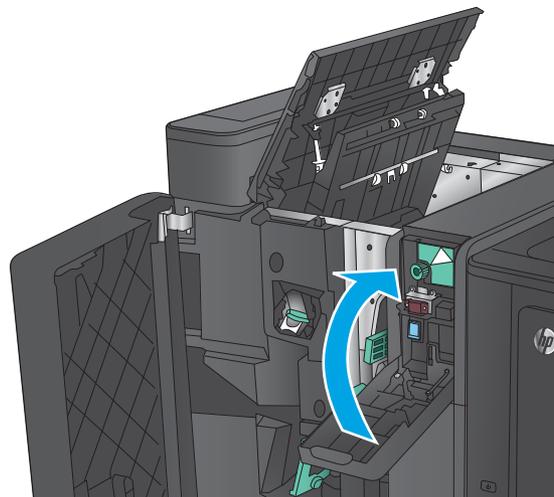


7. **Solo modelli con perforatore** Chiudere l'unità di perforatura.

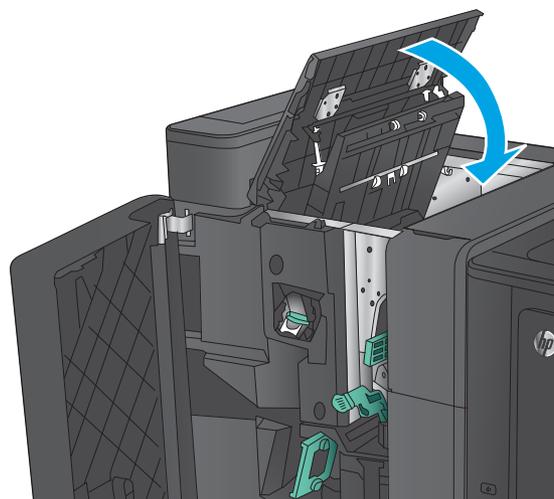
**NOTA:** Assicurarsi che le frecce sul perforatore siano posizionate come indicato nella figura.



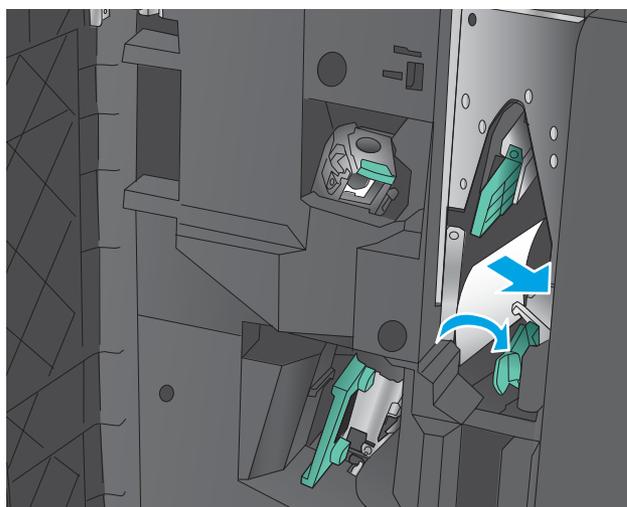
8. **Solo modelli con perforatore** Chiudere lo sportello dell'unità di perforatura.



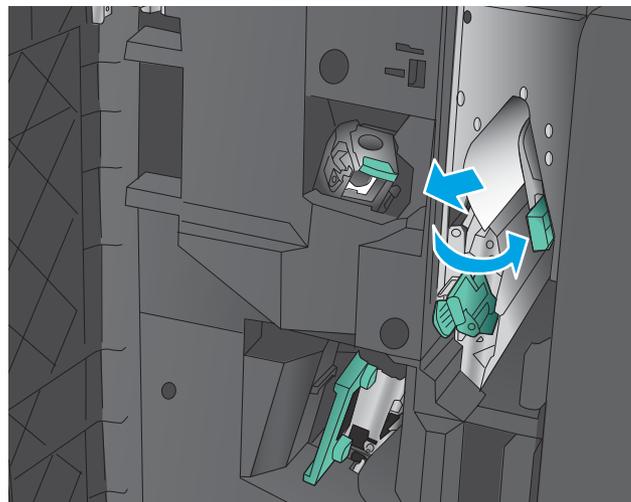
9. **Solo modelli con perforatore** Chiudere lo sportello superiore sinistro.



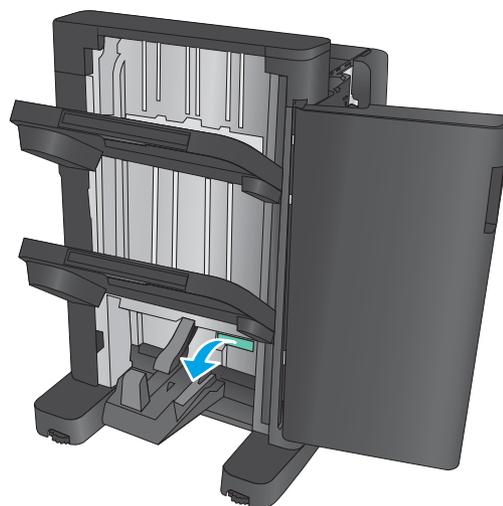
10. Spostare verso destra la leva di rilascio inceppamenti inferiore e rimuovere l'eventuale carta inceppata. Spostare la maniglia per il rilascio di inceppamenti inferiore verso sinistra.



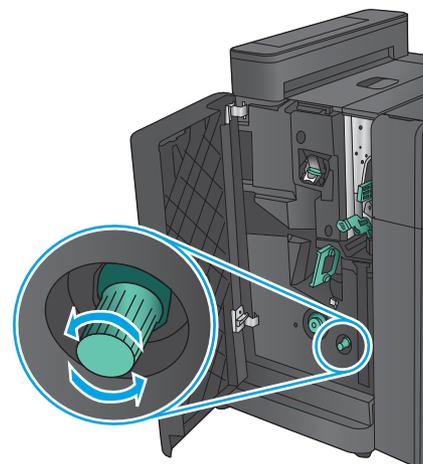
- 11.** Spostare verso destra la leva di rilascio inceppamenti superiore e rimuovere l'eventuale carta inceppata. Spostare la maniglia per il rilascio di inceppamenti superiore verso sinistra.



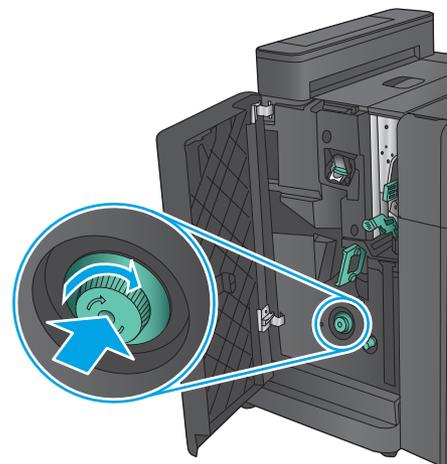
- 12.** Aprire lo sportello per gli opuscoli inferiore.



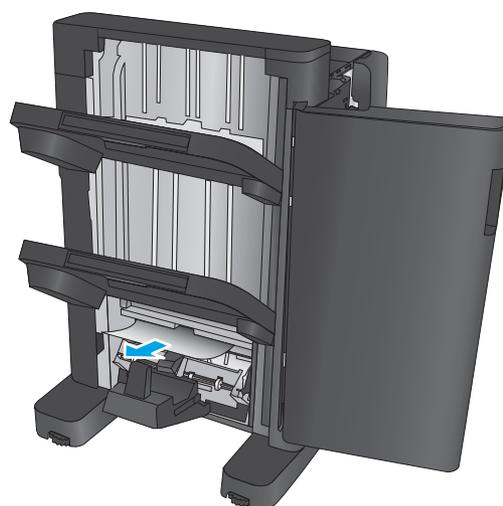
- 13.** Ruotare la piccola manopola di rilascio della carta inceppata in senso antiorario.



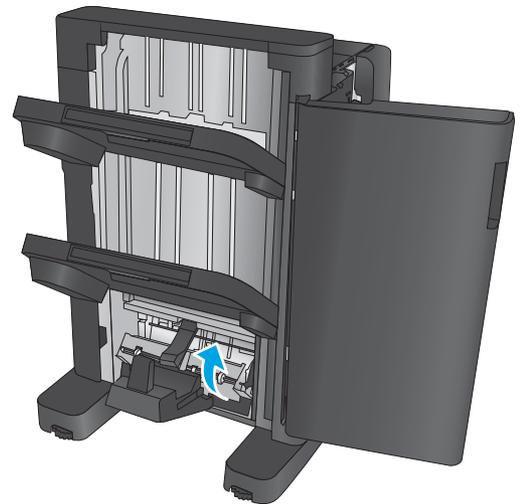
14. Premere la manopola di rilascio inceppamenti più grande, quindi ruotarla in senso orario.



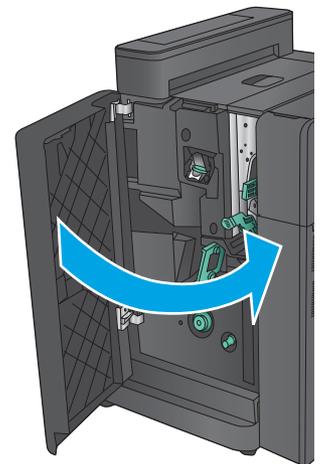
15. Rimuovere tutta la carta dall'area del coperchio inferiore per opuscoli.



**16.** Chiudere lo sportello per gli opuscoli inferiore.

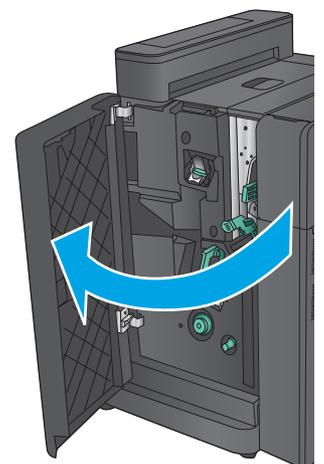


**17.** Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

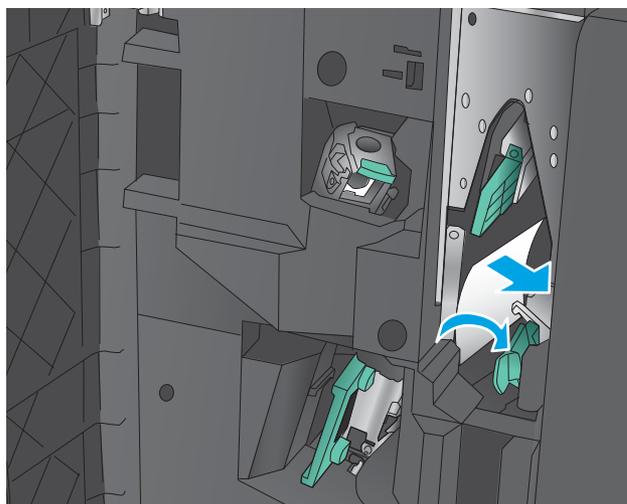


### **Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice 2 o 3 nell'accessorio per la creazione di opuscoli**

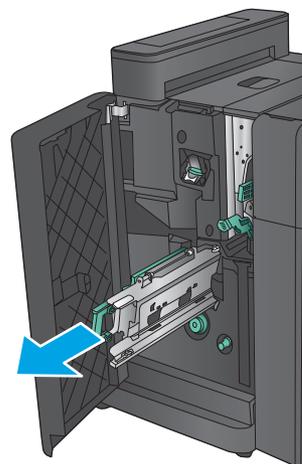
**1.** Aprire lo sportello anteriore sinistro.



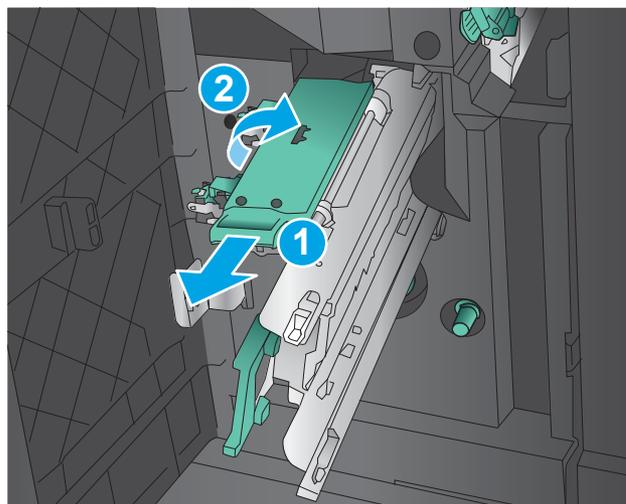
2. Spostare verso destra la leva di rilascio inceppamenti inferiore e rimuovere l'eventuale carta inceppata. Spostare la maniglia per il rilascio di inceppamenti inferiore verso sinistra.



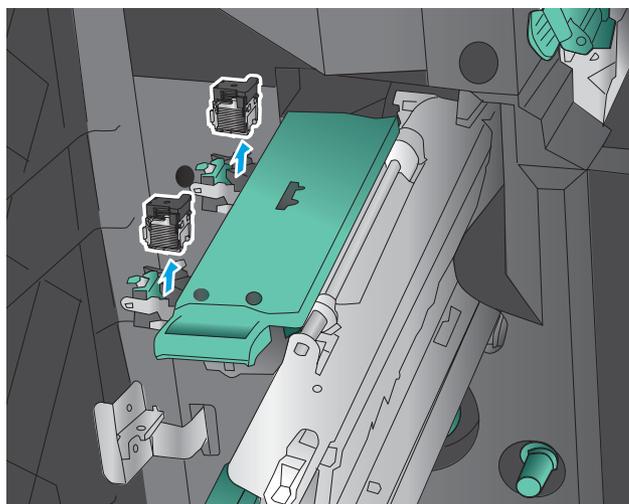
3. Afferrare la maniglia verde ed estrarre il carrello cucitrice.



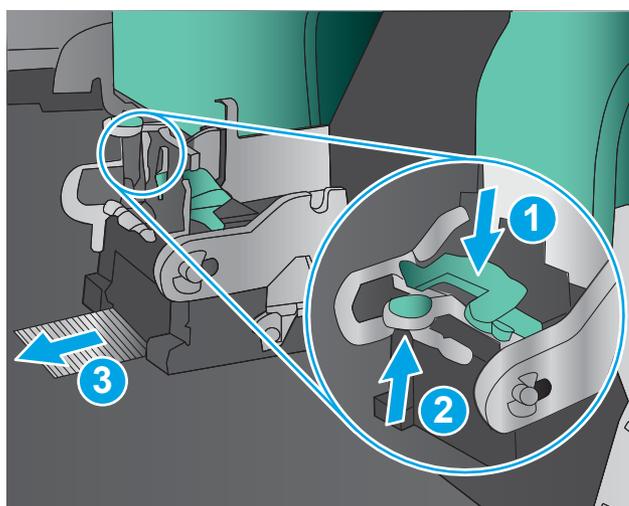
4. Tirare la maniglia verde dell'unità cucitrice verso di sé e ruotarla verso l'alto. Spingere la maniglia per bloccarla in posizione aperta.



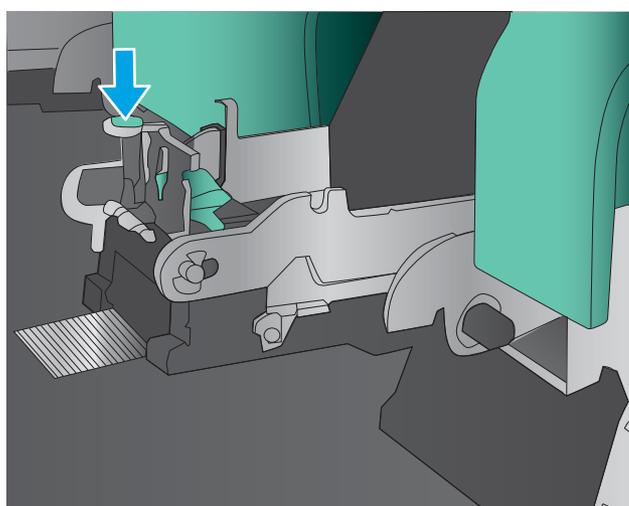
5. Afferrare i bordi di ogni cartuccia della cucitrice e tirare in modo deciso per rimuovere le cartucce dall'unità.



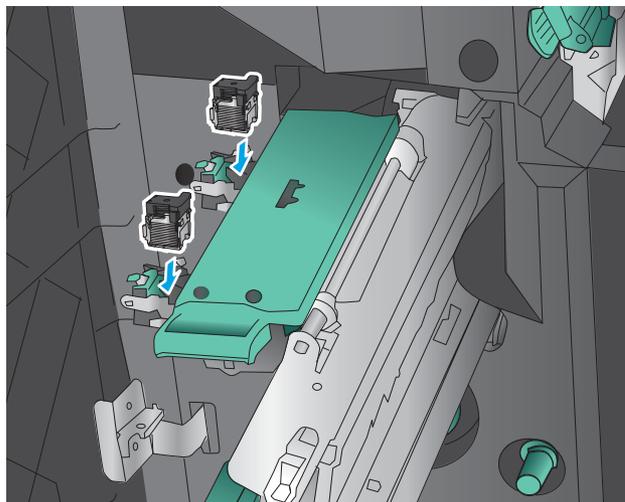
6. Premere verso il basso il rilascio inceppamenti sulla parte posteriore della cartuccia della cucitrice, spingere verso l'alto la piastra sul lato anteriore della cartuccia, quindi rimuovere gli inceppamenti di punti metallici.



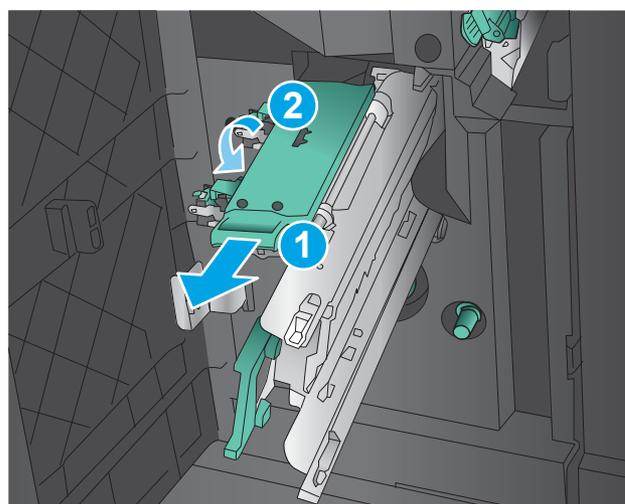
7. Premere verso il basso sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice e chiuderla.



8. Inserire le cartucce della cucitrice.

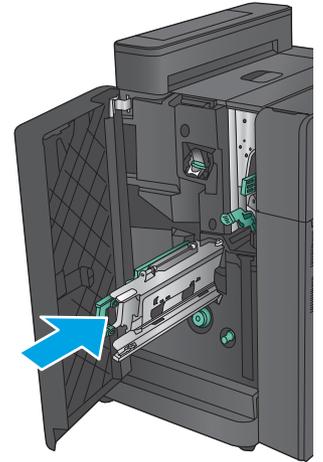


9. Tirare la maniglia dell'unità per cartucce e ruotarla verso il basso fino a portarla nella sua posizione di partenza. Bloccare l'unità in posizione spingendo la maniglia.

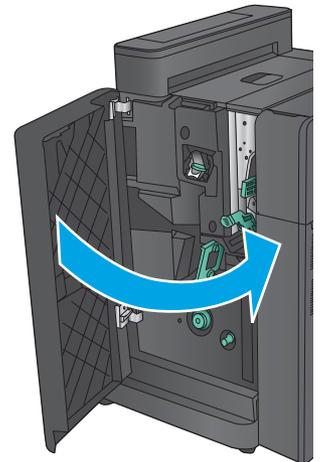


10. Spingere verso l'interno il carrello per la pinzatura.

**NOTA:** se il carrello per la pinzatura non scorre facilmente all'interno dell'unità di finitura, l'unità cucitrice non risulta chiusa correttamente. Estrarre il carrello per la pinzatura dall'unità di finitura e reinserire l'unità cucitrice.



11. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.



## Migliorare la qualità di stampa

Se il prodotto presenta problemi di qualità di stampa, per risolvere il problema provare le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Calibrazione del prodotto per allineare i colori](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Ispezionare visivamente il tamburo fotosensibile](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Controllo di altre impostazioni del processo di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)
- [Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio](#)

### Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

### Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

### Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

### Passaggio 1: Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Materiali di consumo**.
2. Lo stato di tutti i materiali di consumo è elencato sullo schermo.
3. Per stampare o visualizzare un rapporto sullo stato dei materiali di consumo, incluso in numero di catalogo HP originale per riordinare il materiale di consumo, toccare il pulsante **Gestisci mat. consumo**. Toccare il pulsante **Stato materiali di consumo**, quindi toccare il pulsante **Stampa** o **Visualizza**.

### Passaggio due: Controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa le parole "HP" o "HP" e il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Calibrazione del prodotto per allineare i colori

La calibrazione è una funzione del prodotto che ottimizza la qualità di stampa.

Seguire questi passaggi per risolvere i problemi di qualità di stampa quali colori non allineati, ombre colorate, grafica sfocata o altri problemi di qualità di stampa.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Manutenzione della periferica**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Calibrazione/Pulizia**
  - **Calibrazione completa**
3. Toccare il pulsante **Avvia** per avviare il processo di calibrazione.

Il messaggio **Calibrazione** viene visualizzato sul pannello di controllo del prodotto. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di calibrazione.

4. Attendere il termine della calibrazione del prodotto, quindi provare di nuovo a stampare.

## Stampa di una pagina di pulizia

All'interno del prodotto, durante il processo di stampa, possono accumularsi carta, toner e particelle di polvere e possono causare problemi di qualità di stampa quali macchie o schizzi di toner, sbavature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta del prodotto, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Manutenzione della periferica**.
2. Toccare **Calibrazione/Pulizia**, toccare **Pagina di pulizia**, quindi **Stampa** per stampare la pagina.

Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

## Ispezionare visivamente il tamburo fotosensibile

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascun tamburo fotosensibile.

1. Estrarre il tamburo fotosensibile dal prodotto.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

---

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

---

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituirlo.
5. Reinstallare il tamburo fotosensibile e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

## Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

### Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

## Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o dalla ventilazione dei condizionatori.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.
- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

## Controllo di altre impostazioni del processo di stampa

Quando si stampa da un programma software, seguire i passaggi indicati per risolvere il problema regolando altre impostazioni del driver di stampa.

### Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Seguire i passaggi indicati se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori a schermo o se i colori sulla pagina stampata non sono soddisfacenti.

#### Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.
5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.

- **Predefinito (sRGB):** questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
  - **Brillante (sRGB):** il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
  - **Foto (sRGB):** il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
  - **Foto (Adobe RGB 1998):** utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
  - **Nessuna:** non viene utilizzato alcun tema colore.
  - **Profilo personalizzato:** selezionare questa opzione per utilizzare un profilo di input personalizzato ed avere un maggior controllo sui colori generati (ad esempio, per emulare un altro prodotto HP Color LaserJet specifico). I profili personalizzati sono scaricabili dal sito [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

### Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.
5. Fare clic sull'impostazione **Automatico o Manuale**.
  - Impostazione **Automatico:** selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
  - Impostazione **Manuale:** selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire la finestra di regolazione del colore manuale.



**NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.

6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

### Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno qualsiasi dei seguenti driver dal sito Web HP. Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855). Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/ regione di appartenenza. Fare clic su **Download Drivers and Software**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

---

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso</li><li>• Consigliato per tutti gli ambienti Windows</li><li>• Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti</li><li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows</li><li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5</li></ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa</li><li>• Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript</li></ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows</li><li>• Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti</li><li>• Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati</li><li>• La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li><li>• Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto</li><li>• Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows</li><li>• Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori</li><li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows</li><li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5</li></ul>

---

## Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazioni generali](#)
  - [Qualità di stampa](#)
  - [Registrazione dell'immagine](#)
3. Selezionare il vassoio che si desidera regolare.
  4. Toccare il pulsante [Stampa pagina di prova](#), quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
  5. Toccare il pulsante [Stampa pagina di prova](#) per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.
  6. Quando si sono ottenuti risultati soddisfacenti, toccare il pulsante [Salva](#) per salvare le nuove impostazioni.

# Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



**NOTA:** HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

## Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

## Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.

- a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.  
  
Per Mac OS X, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

## Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

## Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

# Indice analitico

## A

Accesso  
  pannello di controllo 74

Accessori  
  numero di catalogo 37  
  ordinazione 34

Accessori memoria USB  
  stampa da 65

Accessorio per la creazione di opuscoli  
  alloggiamento di uscita, posizione 12  
  codice parte 37  
  cucitrice, posizione 12  
  guide di trasporto, posizione 12  
  inceppamenti 111  
  inceppamenti punti metallici 115, 123  
  perforatore, posizione 12  
  scomparti di uscita, posizione 12  
  sportello anteriore sinistro, posizione 12  
  sportello superiore sinistro, posizione 12

AirPrint 64

Alimentatore da 3x500 fogli  
  inceppamenti 93

Alimentatore documenti  
  problemi di alimentazione della carta 82

## B

Bonjour  
  identificazione 68

Buste  
  caricamento nel vassoio 1 17  
  orientamento 18

## C

calibrazione  
  colori 129

Caricamento  
  carta nei vassoi da 3x500 fogli 25  
  carta nel vassoio 1 17  
  carta nel vassoio 2 21  
  carta nel vassoio ad alta capacità da 3.500 fogli 29

Caricamento file, Mac 69

Carta  
  caricamento del vassoio da 3x500 fogli 25  
  caricamento vassoio 1 17  
  caricamento vassoio 2 21  
  inceppamenti 84  
  orientamento della carta vassoio 1 18  
  orientamento vassoio 2 23, 27  
  selezione 130  
  vassoio ad alta capacità da 3.500 fogli 29

Carta speciale  
  stampa (Windows) 53

Carta, ordinazione 34

Cartucce della cucitrice  
  numeri di catalogo 34

Cartucce di toner  
  caricamento 5  
  componenti 38  
  sostituzione 38

Cartuccia  
  sostituzione 38

Cartuccia di toner  
  impostazioni soglia minima 80  
  numeri di catalogo 34  
  utilizzo quando in esaurimento 80

Chip di memoria (tamburo fotosensibile)

  posizione 41

Chip di memoria (toner)  
  posizione 38

Codici parte  
  cartucce cucitrice 34

colori  
  calibrazione 129

Consumo energetico,  
  ottimizzazione 72

Coperchi  
  posizione 5

Cucitrice  
  impostazione predefinita della posizione dei punti metallici 31  
  posizione 11

Cucitrice/raccogliitore  
  alloggiamento di uscita, posizione 11  
  inceppamenti 101, 107, 117  
  inceppamenti di punti 104  
  numero di catalogo 37  
  perforatore, posizione 11  
  scomparti di uscita, posizione 11  
  sportello anteriore sinistro, posizione 11  
  sportello superiore sinistro, posizione 11

Cucitura  
  impostazione predefinita della posizione 31

## D

Dischi rigidi  
  crittografati 75

- E**  
 Eliminazione  
   processi memorizzati 61  
 Ethernet (RJ-45)  
   posizione 8  
 Etichette  
   stampa (Windows) 53  
 Explorer, versioni supportate  
   server Web HP incorporato 68
- F**  
 FIH (Foreign Interface Harness)  
   posizione 8  
 Firmware  
   aggiornamento, Mac 70  
 Font  
   caricamento, Mac 70  
 Foreign Interface Harness (FIH)  
   posizione 8  
 Formatter  
   posizione 7  
 Funzione di stampa da USB 65  
 Fusore  
   inceppamenti 85  
   posizione 5, 7
- G**  
 Guida in linea, pannello di controllo 79  
 Guida, pannello di controllo 79
- H**  
 Hardware integration pocket (HIP)  
   posizione 5  
 HIP (hardware integration pocket)  
   posizione 5  
 HP ePrint 62  
 HP Web Jetadmin 71
- I**  
 Impostazioni  
   ripristino predefinite 78  
 Impostazioni del driver Mac  
   Memorizzazione processo 60  
 Inceppamenti  
   accessorio per la creazione di  
   opuscoli 111  
   alimentatore da 3x500 fogli 93  
   cause 84  
   cucitrice nell'accessorio  
   perforatore 104  
   cucitrice/raccogliatore 101, 107,  
   117  
   fusore 85  
   ponte dell'accessorio di uscita  
   99  
   punti metallici nell'accessorio per  
   la creazione di opuscoli 123  
   sportello destro 85  
   vassoio 1 85  
   vassoio 2 89  
   vassoio di alimentazione ad alta  
   capacità da 3,500 fogli 96  
 Inceppamenti  
   navigazione automatica 84  
 Inceppamenti carta  
   accessorio per la creazione di  
   opuscoli 111  
   alimentatore da 3x500 fogli 93  
   cucitrice/raccogliatore 101, 107,  
   117  
   fusore 85  
   ponte dell'accessorio di uscita  
   99  
   sportello destro 85  
   vassoio 1 85  
   vassoio 2 89  
   vassoio di alimentazione ad alta  
   capacità da 3,500 fogli 96  
 Inceppamenti cucitrice  
   cucitrice/raccogliatore 104  
 Inceppamenti punti metallici  
   accessorio per la creazione di  
   opuscoli 115, 123  
 Internet Explorer, versioni supportate  
   server Web HP incorporato 68  
 Interruttore  
   posizione 5  
 IPsec 74
- J**  
 Jetadmin, HP Web 71
- L**  
 LAN (Local Area Network)  
   posizione 8  
 LAN, porta  
   posizione 8  
 Lucidi  
   stampa (Windows) 53
- M**  
 Macintosh  
   Utility HP 69  
 Materiali di consumo  
   impostazioni soglia minima 80  
   numeri di catalogo 34  
   ordinazione 34  
   sostituzione dei tamburi  
   fotosensibili 41  
   sostituzione delle cartucce di  
   toner 38  
   stato, visualizzazione con l'utility  
   HP per Mac 69  
   utilizzo quando in esaurimento  
   80  
 Memoria  
   inclusa 2  
 Memorizzazione di processi  
   con Windows 58  
 Memorizzazione processo  
   impostazioni per Mac 60
- N**  
 Netscape Navigator, versioni  
   supportate  
   server Web HP incorporato 68  
 Numeri di catalogo  
   accessori 37  
   cartuccia di toner 34  
   materiali di consumo 34  
 Numeri parte  
   parti sostitutive 34  
 Numero di modello  
   posizione 7  
 Numero di serie  
   posizione 7
- O**  
 Opzioni del colore  
   modifica, Windows 131  
 Ordinazione  
   materiali di consumo e  
   accessori 34  
 OS (sistemi operativi)  
   supportati 2
- P**  
 Pagine al minuto 2  
 Pagine per foglio  
   selezione (Mac) 56  
   selezione (Windows) 51

- Pannello di controllo
  - guida 79
  - posizione 5
  - posizione funzionalità 9
- Parti sostitutive
  - numeri parte 34
- perforatore
  - impostazione posizione predefinita 31
- Più pagine per foglio
  - stampa (Mac) 56
  - stampa (Windows) 51
- Ponte dell'accessorio di uscita
  - inceppamenti 99
- Porta di stampa USB 2.0 Hi-Speed
  - posizione 8
- Porta USB
  - abilitazione 65
- Porte
  - posizione 8
- Porte interfaccia
  - posizione 8
- Presa di alimentazione
  - posizione 7
- Problemi di prelievo della carta
  - risoluzione 82
- Processi memorizzati
  - creazione (Mac) 60
  - creazione (Windows) 58
  - eliminazione 61
  - stampa 61
- Processi, memorizzati
  - creazione (Windows) 58
  - stampa 61
- processi, memorizzati
  - impostazioni per Mac 60
- Processi, memorizzati,
  - eliminazione 61
- Protezione
  - dischi rigidi crittografati 75
- Pulizia
  - percorso carta 130
- Pulsante Deregistrazione
  - posizione 9
- Pulsante di accensione/spengimento
  - posizione 5
- Pulsante Guida
  - posizione 9
- Pulsante Home
  - posizione 9
- Pulsante Registrazione
  - posizione 9
- Pulsante Rete
  - posizione 9
- Pulsante Selezione lingua
  - posizione 9
- Pulsante Sleep
  - posizione 9
- Pulsante Stop
  - posizione 9
- R**
  - Raccogliitore
    - inceppamenti cucitrice 104
  - Requisiti del browser
    - server Web HP incorporato 68
  - Requisiti del browser Web
    - server Web HP incorporato 68
  - Requisiti di sistema
    - server Web HP incorporato 68
  - Reti
    - HP Web Jetadmin 71
    - supportate 2
  - Ripristino impostazioni di fabbrica 78
  - Risoluzione dei problemi
    - alimentazione della carta 82
    - inceppamenti 84
    - problemi di rete 135
    - rete cablata 135
  - RJ-45, porta
    - posizione 8
- S**
  - Scomparti di uscita
    - posizione 5
  - Server Web HP incorporato (EWS)
    - funzioni 68
  - Server Web incorporato (EWS)
    - assegnazione di password 74
    - connessione di rete 68
    - funzioni 68
  - Server Web incorporato HP (EWS)
    - connessione di rete 68
  - Sicurezza IP 74
  - Sistemi operativi (OS)
    - supportati 2
  - Siti Web
    - HP Web Jetadmin, download 71
- Software
  - utility HP 69
- Software HP ePrint 63
- Soluzioni di stampa mobile 2
- Sostituzione
  - cartucce di toner 38
  - tamburi fotosensibili 41
- Sportello anteriore
  - posizione 5
- Sportello destro
  - inceppamenti 85
  - posizione 5
- Sportello sinistro
  - posizione 7
- Stampa
  - da accessori memoria USB 65
  - processi memorizzati 61
- Stampa fronte/retro
  - impostazioni (Windows) 47
  - Mac 56
  - manuale (Mac) 56
  - manuale (Windows) 49
  - Windows 49
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
  - impostazioni (Windows) 47
- Stampa fronte/retro manuale
  - Mac 56
  - Windows 49
- Stampa HP Wireless Direct 62
- Stampa su entrambi i lati
  - impostazioni (Windows) 47
  - Mac 56
- Stato
  - utility HP, Mac 69
- stato del prodotto 9
- Stato della cartuccia di toner 129
- stato materiali di consumo 129
- T**
  - Tamburi fotosensibili
    - componenti 41
    - sostituzione 41
  - Tamburo fotosensibile
    - posizione 5
  - Tema colore
    - modifica, Windows 131
  - Tipi di carta
    - selezione (Mac) 57
    - selezione (Windows) 53

## U

- Unità fronte/retro
  - posizione 7
- USB, porta
  - posizione 8
- Utility HP 69
- Utility HP per Mac
  - Bonjour 69
  - funzioni 69
- Utility HP, Mac 69

## V

- Vassoi
  - capacità 2
  - configurazione 16
  - inclusi 2
  - posizione 5
- Vassoio 1
  - inceppamenti 85
  - orientamento della carta 18
- Vassoio 2
  - caricamento 21
  - inceppamenti 89
  - orientamento della carta 23, 27
- Vassoio da 3.500 fogli ad alta capacità
  - Caricamento 29
- Vassoio da 3x500 fogli
  - caricamento 25
- Vassoio di alimentazione ad alta capacità da 3,500 fogli
  - rimozione inceppamenti 96
- Velocità, ottimizzazione 72