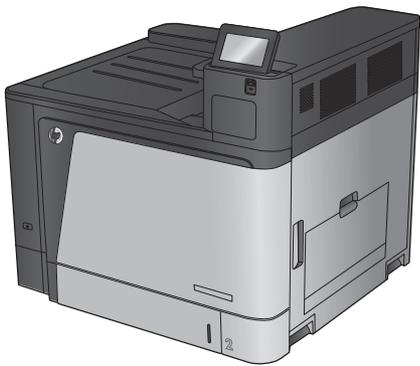




COLOR LASERJET ENTERPRISE M855

Guia do usuário



M855dn



M855xh



M855x+



HP Color LaserJet Enterprise M855

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 11/2015

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não furte músicas.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Introdução ao produto	1
Comparação de produtos	2
Visualizações do produto	5
Vista frontal do produto	6
Vista traseira do produto	7
Portas de interface	8
Exibição do painel de controle	9
Exibições de acessórios de acabamento	11
Grampeador/empilhador e Grampeador/empilhador com perfurador de orifício	11
Montador de livretos e montador de livretos com perfurador de orifício	12
Configuração do hardware e instalação do software do produto	13
2 Bandejas de papel	15
Configurar bandejas para o tipo e o tamanho do papel	16
Configurar uma bandeja ao carregar papel	16
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão ...	16
Configure uma bandeja usando o painel de controle.	16
Carregar a Bandeja 1	17
Carregar a Bandeja 2	21
Carregar as bandejas para 3x500 folhas	25
Carregue a bandeja de alta capacidade para 3.500 folhas	29
Configurar o local de grampeamento padrão	31
Configurar o local padrão para perfurar	31
3 Peças, suprimentos e acessórios	33
Solicitar peças, acessórios e suprimentos	34
Pedidos	34
Peças e suprimentos	34
Acessórios	37
Substitua os cartuchos de toner	38
Substituir os tambores de imagem	41

4 Impressão	45
Tarefas de impressão (Windows)	46
Como imprimir (Windows)	46
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	47
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	49
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	51
Selecionar o tipo de papel (Windows)	53
Tarefas de impressão (Mac OS X)	56
Como imprimir (Mac OS X)	56
Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)	56
Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)	56
Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)	56
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)	57
Armazenar trabalhos de impressão no produto	58
Criar um trabalho armazenado (Windows)	58
Criar um trabalho armazenado (Mac OS X)	60
Imprimir um trabalho armazenado	61
Excluir um trabalho armazenado	61
Impressão móvel	62
Impressão com o HP Wireless Direct	62
HP ePrint via email	62
Software HP ePrint	63
AirPrint	64
Imprimir a partir da porta USB	65
Habilitar a porta USB para impressão	65
Imprimir documentos USB	65
5 Gerenciar o produto	67
Servidor Web incorporado HP	68
Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)	68
HP Utility para Mac OS X	69
Abrir o HP Utility	69
Recursos do HP Utility	69
HP Web Jetadmin	71
Configurações de economia	72
Otimizar a velocidade e o consumo de energia	72
Configurar o Modo de inatividade	72
Configurar a programação de inatividade	72
Recursos de segurança do produto	74
Declarações de segurança	74
Segurança do IP	74

Faça login no produto	74
Atribuir uma senha do sistema	74
Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP	75
Atualizações de software e firmware	76

6 Solução de problemas 77

Restaurar os padrões de fábrica	78
Sistema de ajuda do painel de controle	79
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto	80
Alterar as configurações de "muito baixo"	80
Para produtos com recurso de fax	80
Pedir suprimento	81
O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta	82
O produto não coleta papel	82
O produto coleta várias folhas de papel	82
O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel	82
Eliminar atolamentos	84
Navegação automática para eliminação de congestionamentos	84
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?	84
Limpar atolamentos na porta direita da Bandeja 1 e do fusor	85
Eliminar congestionamentos na bandeja 2	89
Eliminar atolamentos no alimentador de 3x500 folhas e na porta direita inferior	93
Limpar atolamentos na bandeja de entrada para 3.500 folhas de alta capacidade e a porta inferior direita	96
Eliminar atolamentos de saída na ponte de acessórios de saída	99
Limpe atolamentos no acessório do empilhador/grampeador ou no empilhador/grampeador com acessório perfurador de orifícios	101
Eliminar atolamentos da porta esquerda grampeador/empilhador	101
Eliminar congestionamentos do Grampeador 1 no grampeador/empilhador	104
Eliminar atolamentos de conexão do grampeador/empilhador (somente nos modelos de perfurador de orifícios)	107
Eliminar os atolamentos no acessório do montador de livretos ou no montador de livretos com acessório perfurador de orifícios	111
Eliminar atolamentos da porta esquerda do montador de livretos	111
Eliminar atolamentos do Grampeador 1 no montador de livretos	114
Eliminar atolamentos da porta esquerda frontal do montador de livretos	117
Eliminar atolamentos do Grampeador 2 ou 3 no montador de livretos	123
Melhorar a qualidade da impressão	128
Imprimir a partir de outro programa de software	128
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	128

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	128
Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)	129
Verifique o status do cartucho de toner	129
Calibrar o produto para alinhar as cores	129
Imprima uma página de limpeza	130
Inspeção visualmente o tambor de imagem	130
Verificar o papel e o ambiente de impressão	130
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP	130
Etapa dois: Verificar o ambiente	131
Verificar outras configurações do trabalho de impressão	131
Ajustar configurações de cor (Windows)	131
Tentar um driver de impressão diferente	132
Configurar o alinhamento da bandeja individual	133
Solucionar problemas de rede com fio	135
Conexão física incorreta	135
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	135
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	135
O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede	136
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	136
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	136
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	136
Índice	137

1 Introdução ao produto

- [Comparação de produtos](#)
- [Visualizações do produto](#)
- [Exibições de acessórios de acabamento](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software do produto](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/colorljM855.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Comparação de produtos

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+	
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A	
Manuseio de papel	Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	✓	✓	✓	✓	
	Bandeja 2 (capacidade para 500 folhas)	✓	✓	✓	✓	
	Alimentador de papel para 3 x 500 folhas NOTA: Opcional para o modelo M855dn. Se esse acessório de entrada estiver instalado, então qualquer acessório de acabamento opcional também poderá ser instalado com o modelo M855dn.			✓		
	Bandejas de entrada de 3.500 folhas de alta capacidade NOTA: Opcional para o modelo M855dn. Se esse acessório de entrada estiver instalado, então qualquer acessório de acabamento opcional também poderá ser instalado com o modelo M855dn.				✓	✓
	Impressão dúplex automática	✓	✓	✓	✓	
	Alimentador para 500 folhas com gabinete. Disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico NOTA: Se esse acessório de entrada estiver instalado, então qualquer acessório de acabamento opcional também poderá ser instalado com o modelo M855dn.	✓				
	Acessório de acabamento do grampeador/empilhador opcional		✓	✓	✓	
	Grampeador/empilhador opcional com acessório de acabamento de perfuração de orifício de 2/4 Disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico		✓	✓	✓	
	Acessório de acabamento do montador de livretos opcional Disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico			✓	✓	✓

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
	Montador de livretos opcional com acessório de acabamento de perfuração de orifício de 2/3		✓	✓	✓
	Disponível na América do Norte e na América Latina				
	Montador de livretos opcional com acessório de acabamento de perfuração de orifício de 2/4		✓	✓	✓
	Disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico				
Conectividade	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓	✓	✓	✓
	Porta USB de acesso fácil para impressão sem um computador e para atualização do firmware	✓	✓	✓	✓
	Acessórios de comunicações próximas ao campo (NFC) e Wireless Direct HP para impressão de dispositivos móveis				✓
	Acessórios NFC e Wireless Direct da HP opcionais para impressão de dispositivos móveis	✓	✓	✓	
Armazenamento	Disco rígido seguro de alto desempenho da HP		✓	✓	✓
Visor e entrada do painel de controle	Painel de controle com tela de toque	✓	✓	✓	✓
Impressão	Imprime 46 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 45 ppm em papel de tamanho Carta	✓	✓	✓	✓
	Impressão USB de fácil acesso (não é necessário um computador)	✓	✓	✓	✓

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
<p>Soluções de impressão móvel</p> <p>Para obter mais informações sobre soluções de impressão Móveis, consulte:</p> <p>www.hpconnected.com</p> <p>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (apenas em inglês)</p> <p>www.hp.com/go/eprintsoftware</p> <p>www.hp.com/go/eprintenterprise</p> <p>www.google.com/cloudprint/learn</p> <p>www.hp.com/go/airprint</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HP ePrint via email • Software HP ePrint¹ • Aplicativo HP ePrint • HP ePrint Enterprise • HP ePrint Home & Biz • Aplicativo HP Printer Control • Google Cloud Print • AirPrint 	✓	✓	✓	✓
<p>Sistemas operacionais compatíveis^{2, 3}</p> <p>Windows XP SP3 ou posterior, 32 bits e 64 bits</p> <p>NOTA: O instalador de software não suporta a versão de 64 bits, mas o driver de impressão suporta.</p> <p>NOTA: A Microsoft removeu o suporte convencional para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.</p>		✓	✓	✓	✓
	Windows Vista de 32 bits e 64 bits	✓	✓	✓	✓
	NOTA: O Windows Vista Starter não é suportado no instalador ou no driver da impressora.				
	Windows 7 SP1 ou posterior, 32 bits e 64 bits	✓	✓	✓	✓
	Windows 8 de 32 e 64 bits	✓	✓	✓	✓

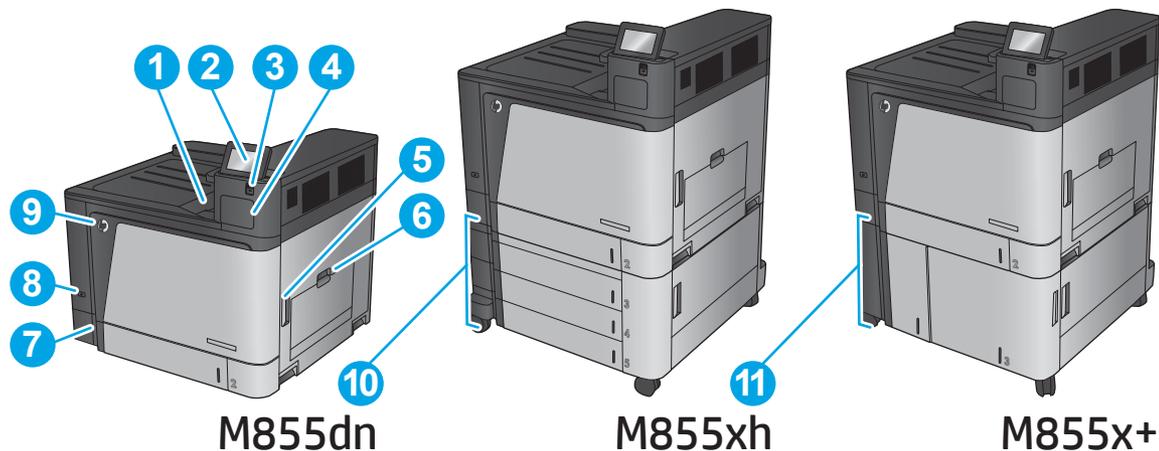
	M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
	A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
Windows Server 2003 SP2 ou posterior de 32 bits e 64 bits	✓	✓	✓	✓
<p>NOTA: O instalador de software não suporta a versão de 64 bits, mas o driver de impressão suporta.</p> <p>NOTA: A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.</p>				
Windows Server 2008 de 32 e 64 bits	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2008 R2, 64 bits	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2012 (64 bits)	✓	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓	✓

- ¹ O Software HP ePrint suporta os seguintes sistemas operacionais: Windows® XP SP3 ou superior (32 bits) até o ePrint Software versão 3; Windows Vista® (32 bits e 64 bits); Windows 7 SP 1 ou posterior (32 bits e 64 bits); Windows 8 (32 bits e 64 bits) e Mac OS X versões 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion.
- ² A lista de sistemas operacionais suportados aplica-se aos drivers de impressão Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS e Mac e ao CD de instalação do software incluso na embalagem. Para obter uma lista atualizada de sistemas operacionais suportados, visite www.hp.com/support/colorljM855 e acesse a ajuda incluída da HP para seu produto. Se você estiver em outros países/regiões, visite www.hp.com/support, selecione um país/região e então clique em **Drivers e Software**. Insira um nome ou um número do produto. Na área **Opções de Download**, clique em **Drivers, Software e Firmware**. Clique na versão do sistema operacional e então clique no botão **Download**.
- ³ O CD do HP Software Installer instala o driver discreto HP PCL 6 para os sistemas operacionais Windows junto com outro software opcional. O software instalador do Mac não está incluído no CD. O CD oferece etapas para transferir o software instalador do Mac do site www.hp.com. As etapas de download do software instalador do Mac são as seguintes: Visite www.hp.com/support, selecione o país/região e então clique em **Drivers e Software**. Insira um nome ou um número do produto. Na área **Opções de Download**, clique em **Drivers, Software e Firmware**. Clique na versão do sistema operacional e então clique no botão **Download**.

Visualizações do produto

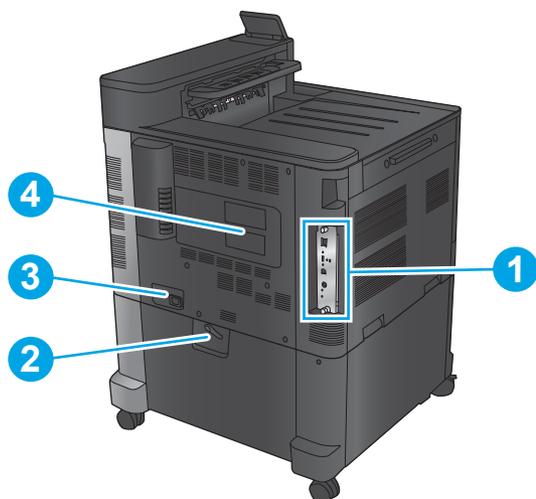
- [Vista frontal do produto](#)
- [Vista traseira do produto](#)
- [Portas de interface](#)
- [Exibição do painel de controle](#)

Vista frontal do produto



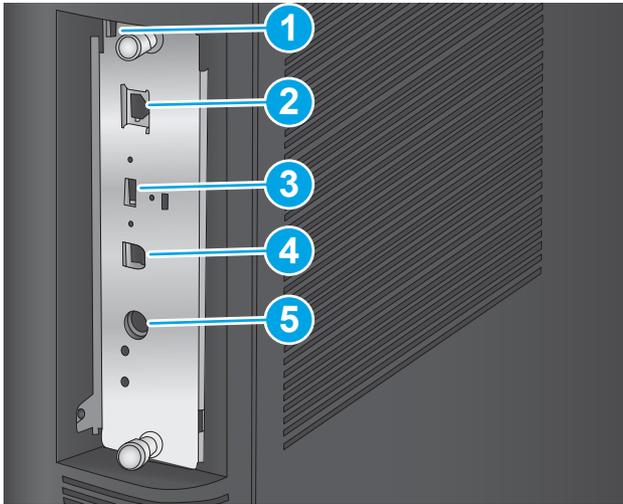
1	Compartimento de saída
2	Painel de controle com tela sensível ao toque colorida (inclina-se para facilitar a visualização)
3	Porta USB de acesso fácil (para impressão sem um computador)
NOTA: Um administrador deve ativar essa porta antes do uso.	
4	Compartimento de integração de hardware (para conectar dispositivos de terceiros e acessórios)
5	Porta direita (acesso ao fusor e para a eliminação de atolamentos)
6	Bandeja 1
7	Bandeja 2
8	Botão liga/desliga
9	Porta frontal (acesso aos cartuchos de toner e aos tambores de imagens)
10	Alimentador de papel para 3 x 500 folhas
11	Bandeja de entrada de 3.500 folhas de alta capacidade

Vista traseira do produto



1	Formatador (contém as portas de interface)
2	Alavanca para bloquear o produto para o alimentador de 3x500 folhas (somente no modelo M855xh)
3	Conexão da alimentação
4	Etiqueta de número de modelo e de série

Portas de interface



-
- | | |
|--|---|
| 1 | Slot para trava de segurança tipo cabo |
| 2 | Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN) |
| 3 | Porta USB para conectar dispositivos USB externos (essa porta pode ser coberta) |
| 4 | Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade |
| NOTA: Para obter uma impressão USB com fácil acesso, use a porta USB perto do painel de controle. | |
| 5 | Porta de interface estrangeira (para conexão de dispositivos de outros fabricantes) |
-

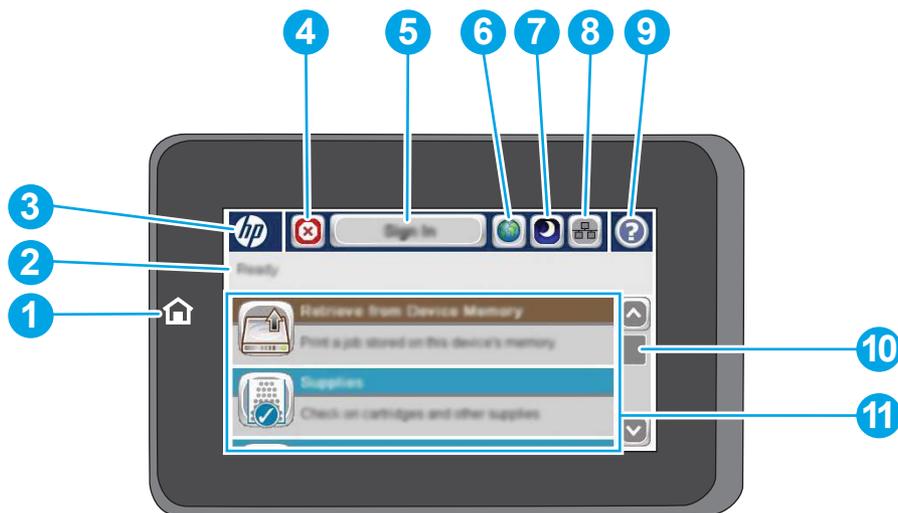
Exibição do painel de controle

A tela Início permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual.

Você pode voltar para a tela inicial a qualquer momento pressionando o botão Home no lado esquerdo do painel de controle de produto. Você também pode tocar o botão Home no canto superior esquerdo da maioria das telas.



NOTA: Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração do produto.



1	Botão e luz Início	Toque para retornar à tela inicial do produto a qualquer momento.
2	Status do produto	A linha de status oferece informações sobre o status geral do produto.
3	Botão Logotipo da HP ou Início	Em qualquer tela, com exceção da tela inicial, o logotipo da HP muda para um botão Home . Toque no botão Home (Início) para voltar à tela Inicial.
4	Botão Parar	Toque no botão Parar para pausar o trabalho atual. A tela Status do Trabalho será aberta e você poderá cancelar ou continuar o trabalho.
5	Botão Login ou Logout	Toque no botão Login para acessar recursos seguros. Toque no botão Logout para fazer logout do produto, caso tenha efetuado login para acesso a recursos protegidos. Depois que você fizer logout, o produto restaurará todas as opções para as configurações padrão.
6	Botão de seleção de idioma	Toque neste botão para selecionar o idioma exibido no painel de controle.
7	Botão Inatividade	Toque no botão Inatividade para colocar o produto no modo de espera.
8	Botão Rede	Toque no botão Rede para encontrar informações sobre a conexão de rede.
9	Botão Ajuda	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de Ajuda incorporado.

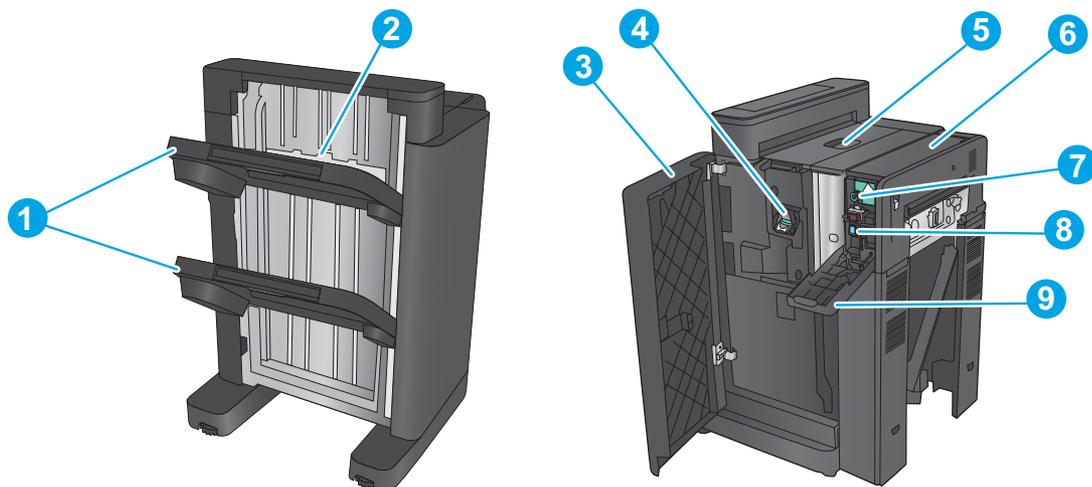
10	Barra de rolagem	Toque nas setas para cima ou para baixo na barra de rolagem para consultar a lista completa de recursos disponíveis.
11	Recursos	<p>Dependendo da configuração do produto, os recursos exibidos nesta área poderão incluir qualquer um dos seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Definições rápidas• Recuperar do USB• Recuperar da memória do dispositivo• Status do trabalho• Suprimentos• Bandejas• Administração• Manutenção do dispositivo

Exibições de acessórios de acabamento

Esses dispositivos de acabamento estão disponíveis como acessórios deste produto.

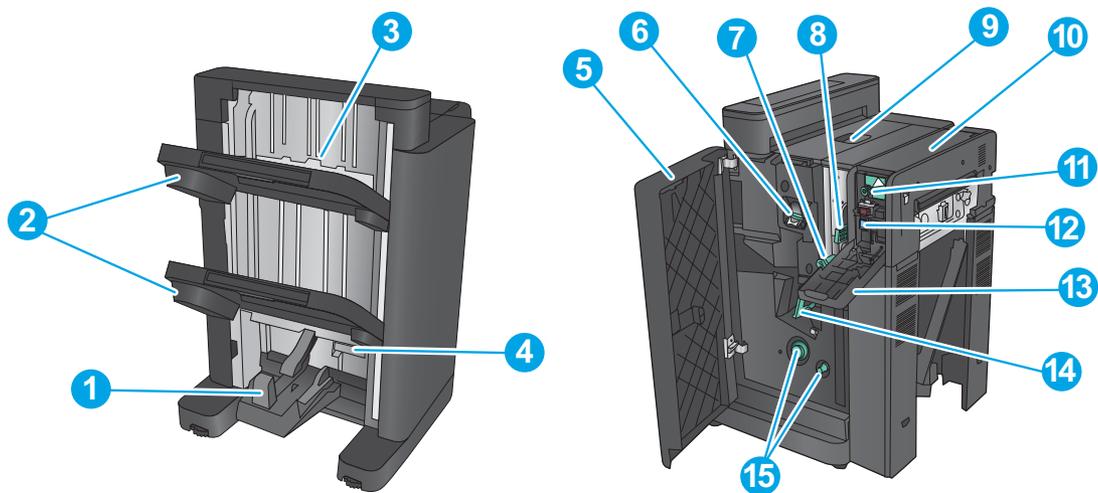
- [Grampeador/empilhador e Grampeador/empilhador com perfurador de orifício](#)
- [Montador de livretos e montador de livretos com perfurador de orifício](#)

Grampeador/empilhador e Grampeador/empilhador com perfurador de orifício



1	Compartimentos de saída do grampeador/empilhador
2	Slot de saída do grampeador/empilhador
3	Porta frontal
4	Grampeador 1
5	Porta superior esquerda
6	Unidade do perfurador de orifício (somente modelos de perfurador de orifício)
7	Botão de alinhamento do perfurador de orifício (somente modelos de perfurador de orifício)
8	Coletor (somente modelos de perfurador de orifício)
9	Porta do perfurador de orifício (somente modelos de perfurador de orifício)

Montador de livretos e montador de livretos com perfurador de orifício



1	Compartimento de saída do livreto
2	Compartimentos de saída do grampeador/empilhador
3	Slot de saída do grampeador/empilhador
4	Porta inferior de livreto (fornece acesso para eliminar atolamentos de papel)
5	Porta frontal esquerda
6	Grampeador 1
7	Guia de fornecimento de papel inferior
8	Guia de fornecimento de papel superior
9	Porta superior esquerda
10	Unidade do perfurador de orifício (somente modelos de perfurador de orifício)
11	Botão de alinhamento do perfurador de orifício (somente modelos de perfurador de orifício)
12	Coletor (somente modelos de perfurador de orifício)
13	Porta do perfurador de orifício (somente modelos de perfurador de orifício)
14	Botões de avanço de papel para eliminação de atolamentos
15	Carro de alceamento/grampeamento, acesso ao grampeador 2 e ao grampeador 3

Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/colorljm855 para obter a ajuda integral da HP para seu produto.

Em outros países, siga estas etapas:

1. Acesse www.hp.com/support.
2. Selecione seu país/sua região.
3. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**.
4. Insira o nome do produto (HP Color LaserJet Enterprise M855) e então selecione **Pesquisar**.

Localize o suporte a seguir:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

- [Configurar bandejas para o tipo e o tamanho do papel](#)
- [Carregar a Bandeja 1](#)
- [Carregar a Bandeja 2](#)
- [Carregar as bandejas para 3x500 folhas](#)
- [Carregue a bandeja de alta capacidade para 3.500 folhas](#)
- [Configurar o local de grampeamento padrão](#)
- [Configurar o local padrão para perfurar](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/colorljM855.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Configurar bandejas para o tipo e o tamanho do papel

O produto solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de papel para um trabalho de impressão através do driver de impressão ou de um programa de software e a bandeja não está configurada para corresponder às configurações do trabalho de impressão.



NOTA: O prompt não será exibido se você estiver imprimindo pela Bandeja 1 e ela estiver configurada para o tamanho de papel **Qualquer tamanho** e o tipo de papel **Qualquer tipo**. Neste caso, se o trabalho de impressão não especificar uma bandeja, o produto imprimirá na Bandeja 1, mesmo que as configurações de tamanho e tipo de papel do trabalho de impressão não correspondam ao papel colocado na Bandeja 1.

Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Coloque papel na bandeja.
2. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle do produto.
3. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
4. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para o produto.

Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle do produto.
3. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
4. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
5. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

Configure uma bandeja usando o painel de controle.

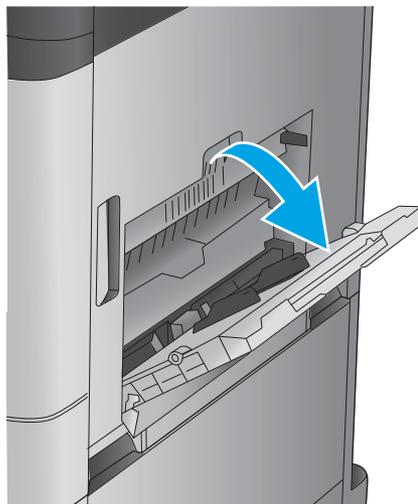
Também é possível configurar as bandejas quanto a tipo e tamanho sem um prompt do produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Bandejas**.
2. Toque na linha referente à bandeja que deseja configurar e toque no botão **Modificar**.
3. Selecione o tamanho e o tipo de papel nas listas de opções.
4. Toque no botão **OK** para salvar a seleção.

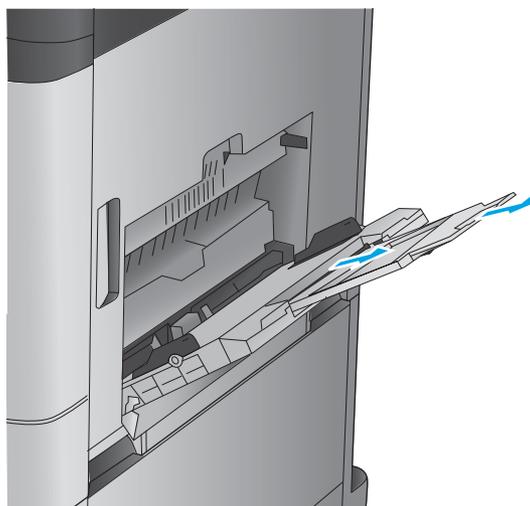
Carregar a Bandeja 1

⚠ CUIDADO: Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

1. Abra a Bandeja 1.

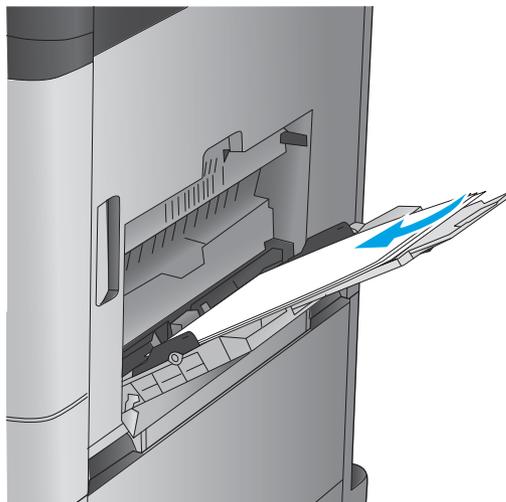


2. Puxe a extensão da bandeja para apoiar o papel.

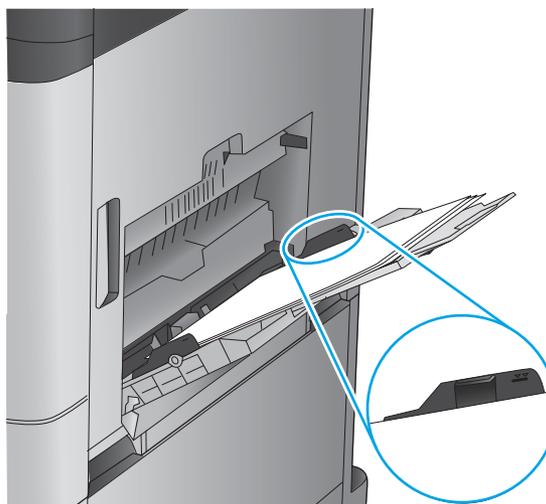


3. Carregue papel na bandeja. Consulte [Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1 na página 19](#).

DICA: Para obter a mais alta qualidade de impressão, a HP recomenda que o lado longo do papel seja inserido primeiro.



4. Verifique se o papel se encaixa sob as guias nos indicadores de largura.



5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrá-la.

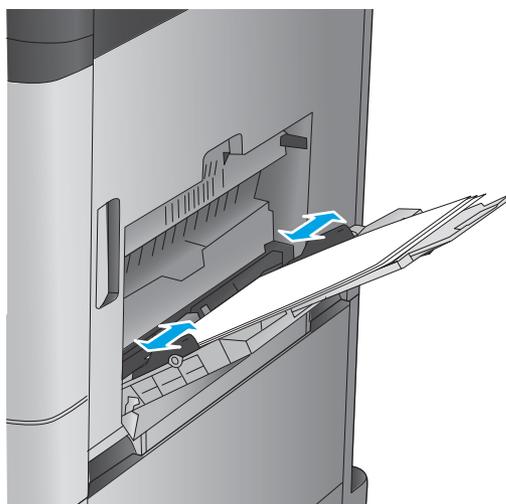
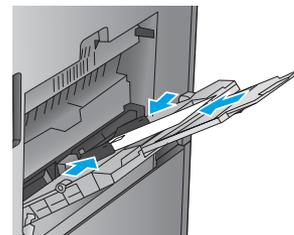
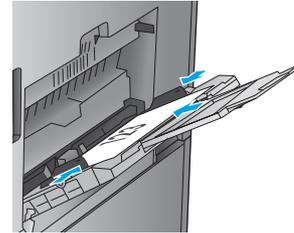


Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Pré-impresso, timbrado ou etiquetas	Retrato	Impressão de 1 lado	Face para baixo Margem superior para a traseira do produto
		Impressão automática nos 2 lados	Face para cima Margem superior para a traseira do produto
Pré-perfurado	Retrato	Impressão de 1 lado	Face para baixo Orifícios voltados para o lado direito da bandeja
Timbrado ou impresso	Paisagem	Impressão de 1 lado	Face para baixo Extremidade superior voltada para a direita

Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1 (continuação)

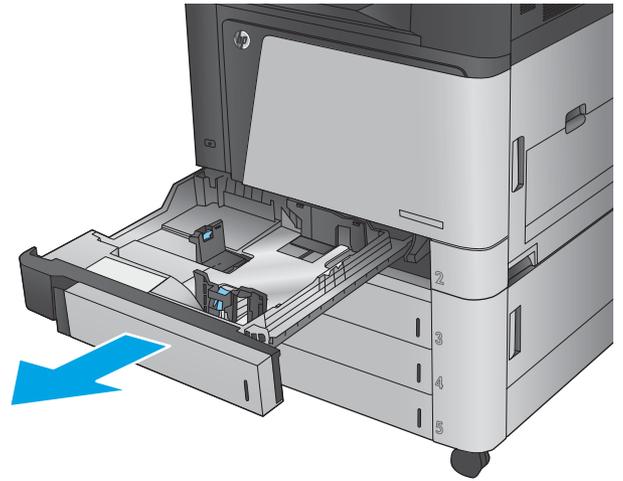
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
		Impressão automática nos 2 lados	Face para cima Extremidade superior voltada para a esquerda
Envelopes	Margem curta do envelope entrando no produto	Impressão de 1 lado	Face para baixo Margem superior para a traseira do produto



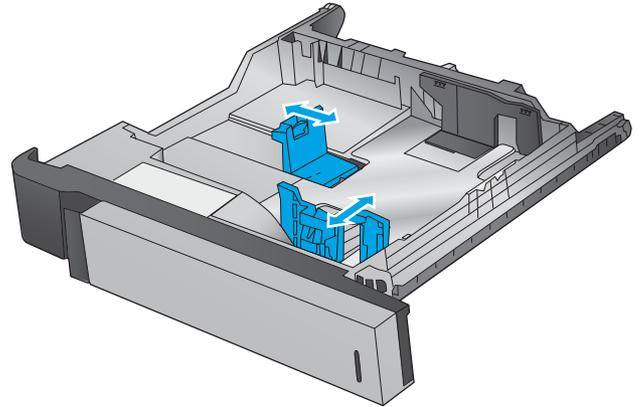
Carregar a Bandeja 2

1. Abra a bandeja.

NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



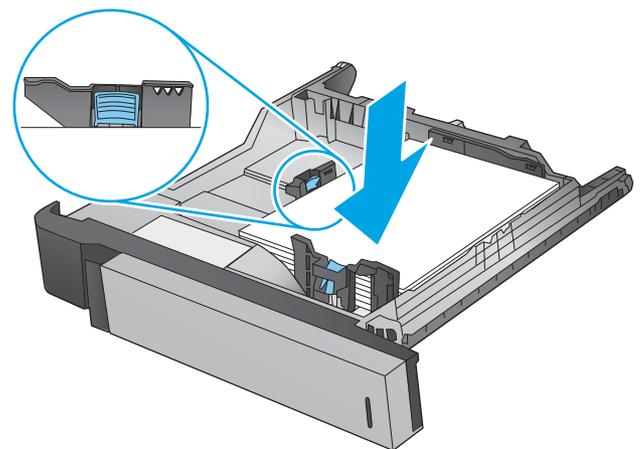
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



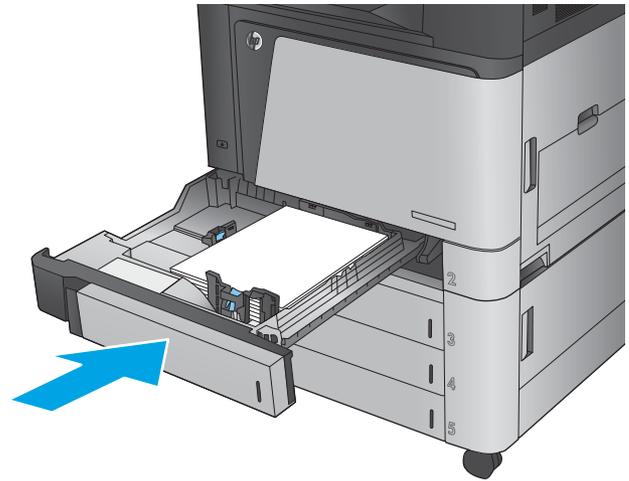
3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para garantir que as guias laterais encostem levemente na pilha, porém sem dobrá-la.

NOTA: Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer durante a impressão ou poderá ocorrer congestionamento de papel.



4. Feche a bandeja.



- 5. O painel de controle mostra o tipo e o tamanho do papel da bandeja. Se a configuração estiver incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.
- 6. Para papel de tamanho personalizado, você terá que especificar as dimensões X e Y do papel quando o prompt aparecer no painel de controle do produto.

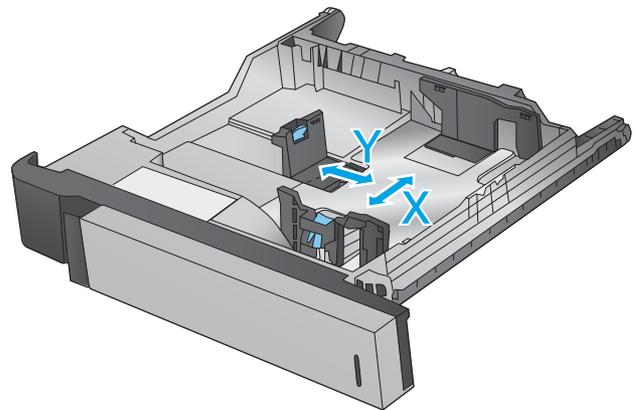


Tabela 2-2 Orientação do papel da Bandeja 2

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem superior no lado traseiro da bandeja

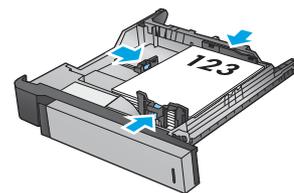


Tabela 2-2 Orientação do papel da Bandeja 2 (continuação)

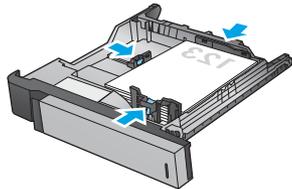
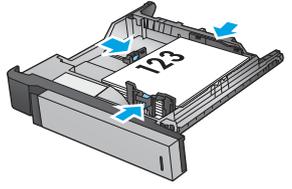
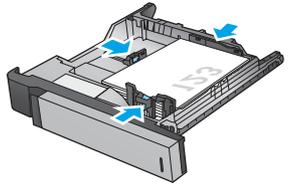
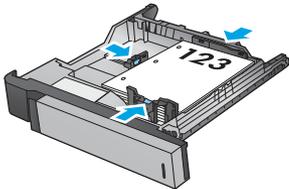
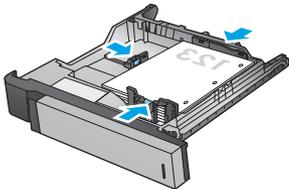
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
		Impressão automática nos 2 lados	Face para baixo Margem superior no lado traseiro da bandeja 
Paisagem	Paisagem	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem inferior voltada para o lado direito da bandeja 
		Impressão automática nos 2 lados	Face para baixo Margem superior voltada para o lado direito da bandeja 

Tabela 2-2 Orientação do papel da Bandeja 2 (continuação)

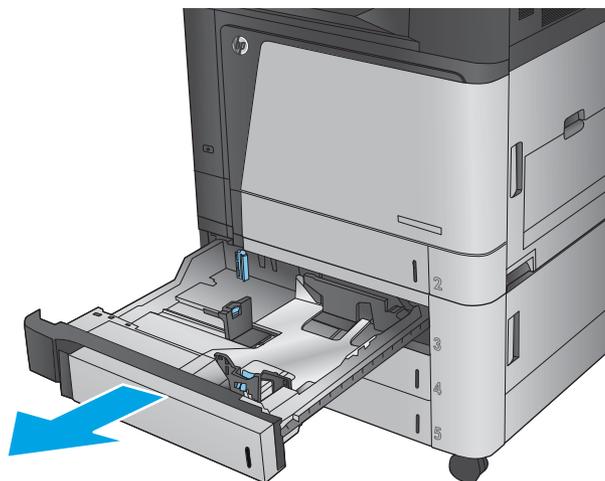
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Pré-perfurado	Retrato	Impressão de 1 lado	Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja
			
			Orifícios voltados para o lado direito da bandeja
		Impressão automática nos 2 lados	

Carregar as bandejas para 3x500 folhas

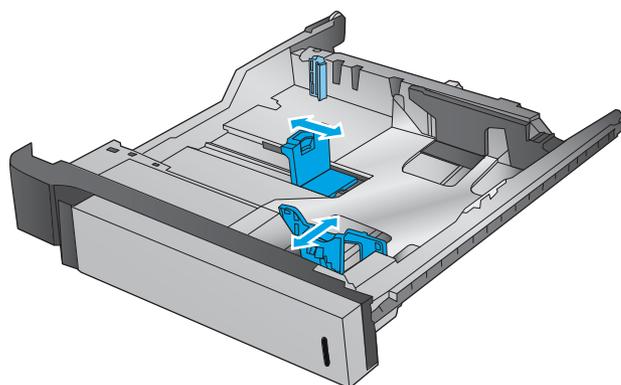
Use as informações a seguir para carregar papel em qualquer uma das bandejas no alimentador para 3.500 folhas.

1. Abra a bandeja.

NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.

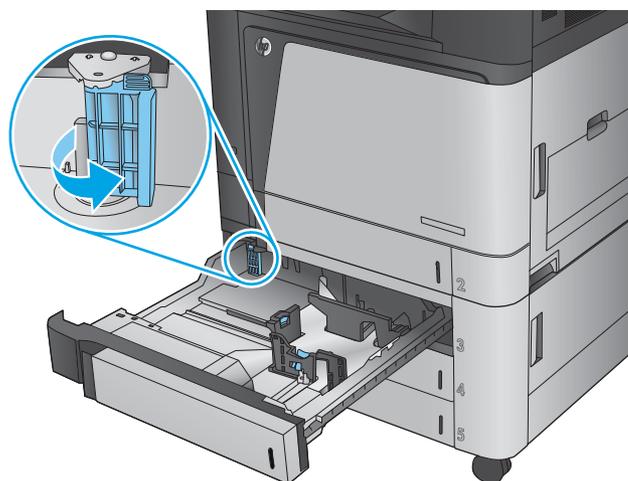


2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



3. Para qualquer um dos seguintes tamanhos do papel, ajuste também a alavanca de parada de papel azul no canto traseiro esquerdo da bandeja até a posição correta, como indicado na etiqueta da bandeja:

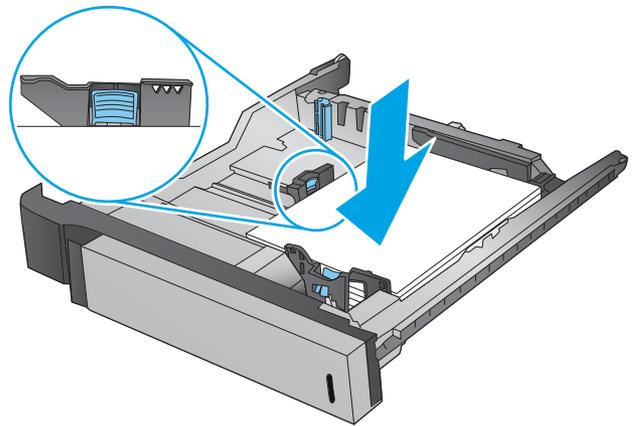
- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



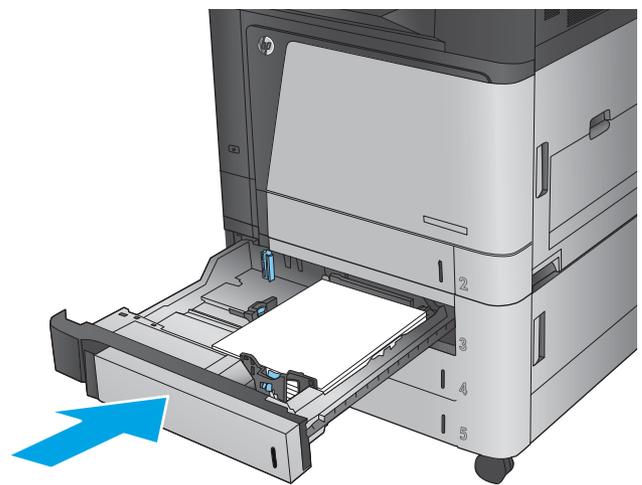
4. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para garantir que as guias laterais encostem levemente na pilha, porém sem dobrá-la.

NOTA: Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer durante a impressão ou poderá ocorrer congestionamento de papel.



5. Feche a bandeja.



6. O painel de controle mostra o tipo e o tamanho do papel da bandeja. Se a configuração estiver incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.

7. Para papel de tamanho personalizado, você terá que especificar as dimensões X e Y do papel quando o prompt aparecer no painel de controle do produto.

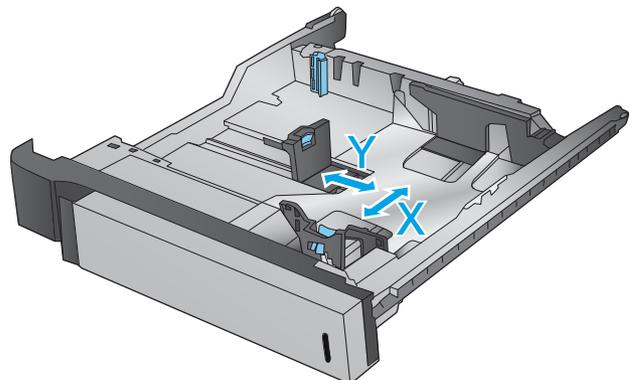


Tabela 2-3 Orientação do papel na bandeja para 3x500 folhas

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem superior no lado traseiro da bandeja
		Impressão automática nos 2 lados	Face para baixo Margem superior no lado traseiro da bandeja
	Paisagem	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem inferior voltada para o lado direito da bandeja
		Impressão automática nos 2 lados	Face para baixo Margem superior voltada para o lado direito da bandeja

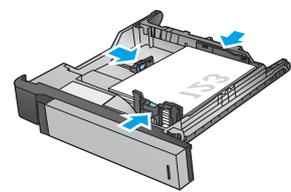
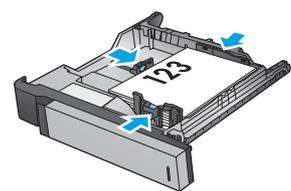
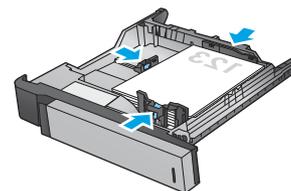
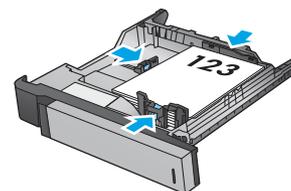
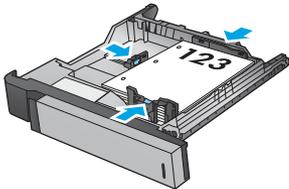
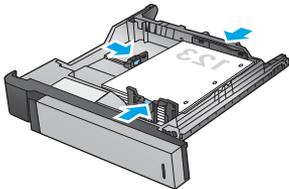


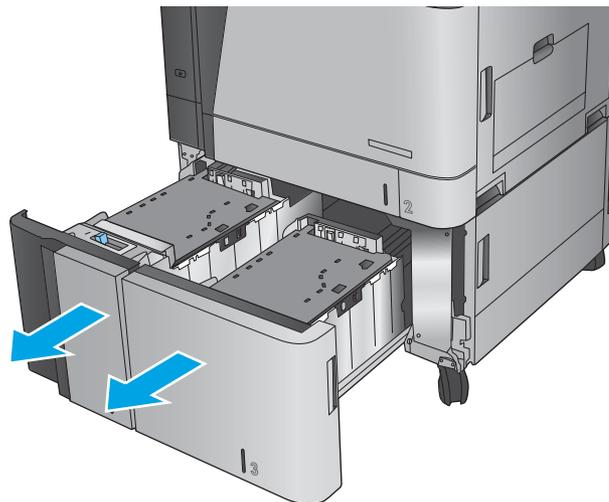
Tabela 2-3 Orientação do papel na bandeja para 3x500 folhas (continuação)

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Pré-perfurado	Retrato	Impressão de 1 lado	Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja
			
			Orifícios voltados para o lado direito da bandeja
		Impressão automática nos 2 lados	

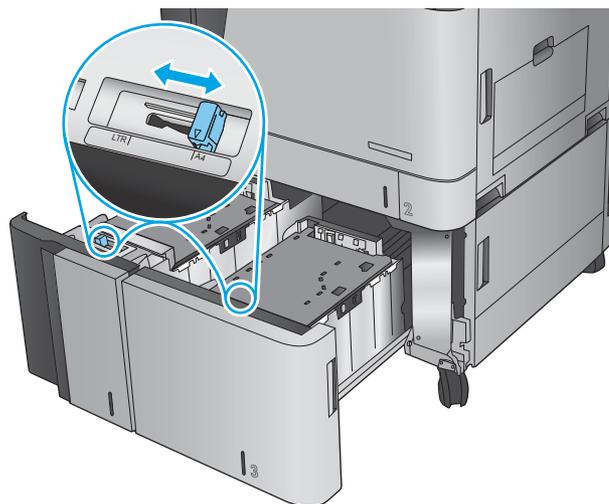
Carregue a bandeja de alta capacidade para 3.500 folhas

A bandeja de alta capacidade para 3.500 folhas suporta apenas papel de formato Carta ou A4.

1. Ajuste os lados esquerdo e direito da bandeja.

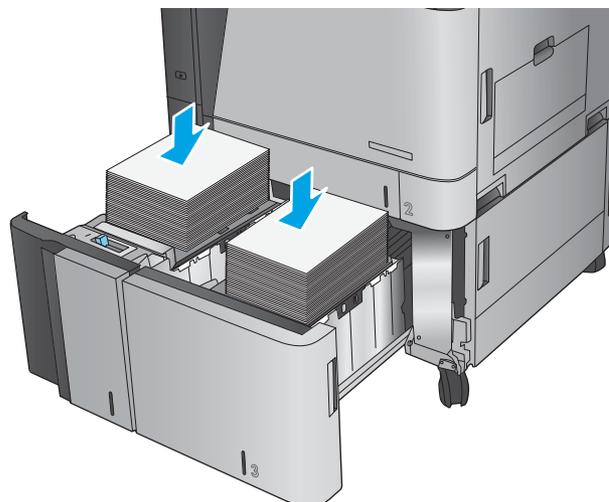


2. Em cada lado, ajuste a alavanca de tamanho de papel para corrigir a posição do papel que estiver utilizando.

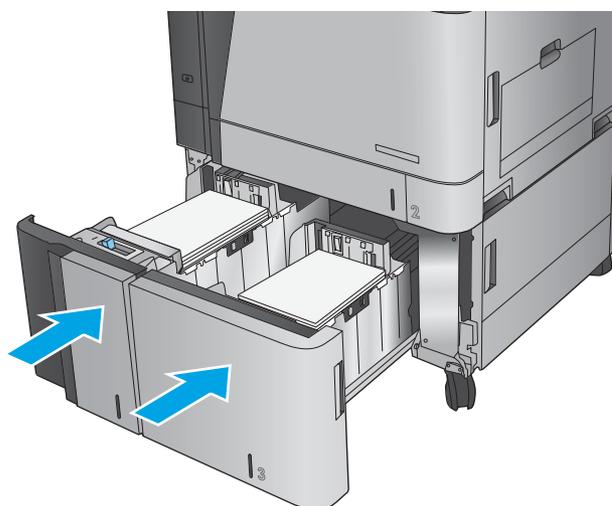


3. Carregue resmas completas de papel em cada lado da bandeja. O lado direito comporta 1.500 folhas de papel. O lado esquerdo comporta 2.000 folhas de papel.

NOTA: Para melhores resultados, carregue resmas completas de papel. Não divida as resmas em partes menores.



4. Ajuste os lados esquerdo e direito da bandeja.



Configurar o local de grampeamento padrão

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações de grampeador/empilhador](#)
 - [Grampeamento](#)
3. Selecione um local de grampeamento na lista de opções e toque no botão [Salvar](#). As opções a seguir estão disponíveis:
 - [Nenhum](#)
 - [No alto à esquerda](#)
 - [No alto à direita](#)
 - [Dois à esquerda](#)
 - [Dois à direita](#)
 - [Dois na parte superior](#)
 - [Dois à esquerda ou na parte superior](#)



NOTA: Para documentos com orientação retrato, o grampeamento é feito à esquerda. No caso de documentos com orientação de paisagem, o grampeamento é feito na parte superior.

Configurar o local padrão para perfurar

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações de grampeador/empilhador](#)
 - [Perfuração](#)
3. Selecione um local de perfuração do orifício na lista de opções e toque no botão [Salvar](#). As opções a seguir estão disponíveis:
 - [Nenhum](#)
 - [Dois à esquerda ou na parte superior](#)
 - [Dois à esquerda](#)
 - [Parte superior à direita](#)
 - [Dois na parte superior](#)
 - [Dois na parte inferior](#)
 - [Três à esquerda](#)
 - [Três à direita](#)

- Três na parte superior
- Três na parte inferior



NOTA: No caso de documentos com orientação de retrato, os orifícios ficam à esquerda. No caso de documentos com orientação de paisagem, os orifícios ficam na parte superior.

3 Peças, suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Substitua os cartuchos de toner](#)
- [Substituir os tambores de imagem](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/colorljM855.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Peças e suprimentos

As peças a seguir estão disponíveis para este produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatório** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Cartucho de toner preto HP 826A	Substitua o cartucho de toner	Obrigatória	CF310A
Cartucho de toner ciano HP 826A	Substitua o cartucho de toner	Obrigatória	CF311A
Cartucho de toner amarelo HP 826A	Substitua o cartucho de toner	Obrigatória	CF312A
Cartucho de toner magenta HP 826A	Substitua o cartucho de toner	Obrigatória	CF313A
Tambor de imagem preto HP 828A	Substituição do tambor de imagem	Obrigatória	CF358A
Tambor de imagem ciano HP 828A	Substituição do tambor de imagem	Obrigatória	CF359A
Tambor de imagem amarelo HP 828A	Substituição do tambor de imagem	Obrigatória	CF364A
Tambor de imagem magenta HP 828A	Substituição do tambor de imagem	Obrigatória	CF365A
Refil do cartucho de grampos	Substituição de cartucho de grampos para Grampeador 1 em todos os acessórios de acabamento opcionais	Obrigatória	C8091A
Kit para cartucho de grampos com 2000 unidades (2 pacotes)	Substituição de conjunto de cartuchos de grampos para Grampeador 2 e 3 no montador de livretos opcional e no montador de livretos com acessórios de acabamento de perfuração de orifício	Obrigatória	CC383A

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Alimentador de 500 folhas	Alimentador de 500 folhas (disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico)	Obrigatória	C2H56A
Alimentador de 3x500 folhas no suporte	Alimentador de 3x500 folhas no suporte	Obrigatória	C1N63A
Bandeja de entrada de 3.500 folhas de alta capacidade	Bandeja de entrada de 3.500 folhas de alta capacidade	Obrigatória	C1N64A
Montador de livretos/Acabamento	Montador de livretos (disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico)	Obrigatória	A2W83A
Montador de livretos com perfuração de orifícios de 2/3	Montador de livretos com perfuração de orifícios de 2/3 (disponível na América do Norte e na América Latina)	Obrigatória	A2W84A
Montador de livretos com perfuração de orifícios de 2/4	Montador de livretos com perfuração de orifícios de 2/4 (disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico)	Obrigatória	CZ999A
Grampeador/empilhador	Grampeador/empilhador	Obrigatória	A2W80A
Grampeador/empilhador com perfurador de orifícios de 2/4	Grampeador/empilhador com perfuração de orifícios de 2/4 (disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico)	Obrigatória	A2W82A
Kit do fusor de 110 V	Kit do fusor de 110V de manutenção	Obrigatória	C1N54A
Kit do fusor de 220V	Kit do fusor de 220V de manutenção	Obrigatória	C1N58A
Kit de cilindro e transferência	Substituição de unidade de transferência e de cilindro de transferência secundário, cilindros de alimentação e cilindros de coleta	Obrigatória	D7H14A
Kit de montagem para o Painel de Controle	Montagem de painel de controle: sobressalente	Obrigatória	5851-5950
Kit de cilindro de transferência secundário	Substituição de cilindro de transferência secundário	Obrigatória	D7H14-67902
Kit de serviços ITB	Substituição de correia de transferência e o cilindro de transferência secundário	Obrigatória	A2W77-67904
Kit da bandeja 2 do cassete	Substituição de bandeja de papel para Bandeja 2	Obrigatória	A2W75-67906
Kit de cilindro das bandejas 2- X	Substituição de cilindros para a Bandeja 2, as bandejas de 3x500 folhas e as bandejas de 3.500 folhas de alta capacidade	Obrigatória	A2W77-67905
Kit de rolos da bandeja 1	Rolos de substituição para a bandeja 1	Opcional	A2W77-67906
Kit de montagem do formatador	Formatador de substituição	Opcional	A2W77-67902

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Kit de montagem do formatador (China e Índia)	Formatador de substituição	Opcional	A2W77-67903
Kit de unidade SSM	Substituição de unidade de memória de estado sólido	Obrigatória	A2W77-67909
Kit de unidade HDD	Substituição de disco rígido seguro de alto desempenho	Opcional	A2W75-67905
FIPS HDD 500GB	Substituição de unidade de disco rígido para modelos do governo americano	Opcional	S2W79-67901

Acessórios

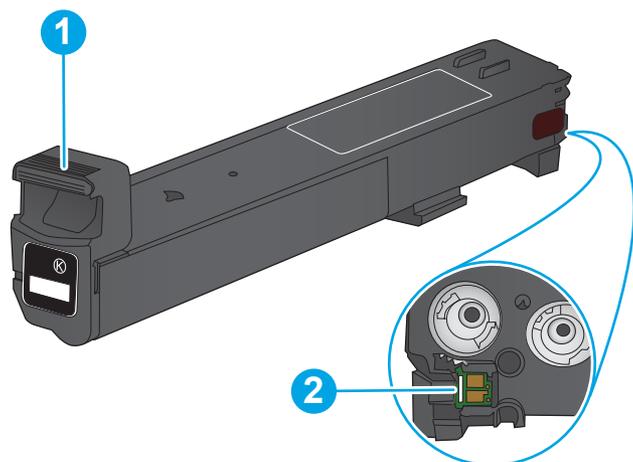
Item	Descrição	Número de peça
Alimentador de 500 folhas (disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico)	Acessório de entrada com uma bandeja para 500 folhas e um gabinete de armazenamento e suporte.	C2H56A
Alimentador de 3x500 folhas da HP Laserjet no suporte	Acessório de bandeja de entrada com três bandejas para 500 folhas.	C1N63A
Alimentador de papel 1x3500 da HP LaserJet	Acessório de bandeja de entrada para 3.500 folhas de alta capacidade, armazena papel de tamanho Carta e A4	C1N64A
Grampeador/Empilhador HP LaserJet	Acessório de acabamento do grampeador/empilhador	A2W80A
Grampeador/empilhador da HP Laserjet com perfuração de orifícios de 2/4 (disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico)	Grampeador/empilhador com acessório de acabamento de perfurador de orifícios	A2W82A
Montador de livretos/acabamento da HP LaserJet (disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico)	Acessório de acabamento do montador de livretos	A2W83A
Montador de livretos/acabamento da HP LaserJet com perfuração de orifícios de 2/3 (disponível na América do Norte e na América Latina)	Montador de livretos com acessório de acabamento de perfurador de orifícios	A2W84A
Montador de livretos/acabamento da HP LaserJet com perfuração de orifícios de 2/4 (disponível na Europa, no Oriente Médio, na África e em países/regiões da Ásia-Pacífico)	Montador de livretos com acessório de acabamento de perfurador de orifícios	CZ999A
Servidor de Impressão sem Fio HP Jetdirect ew2500	Servidor de impressão sem fio USB	J8026A
HP Jetdirect 2800w NFC e acessório direto sem fio	Acessório direto sem fio para impressão por "toque" de dispositivos móveis	J8029A

Substitua os cartuchos de toner

O produto utiliza quatro cores, com um cartucho de toner para cada cor: preto (K), ciano (C), magenta (M) e amarelo (Y). O produto também tem quatro tambores de imagem separados dos cartuchos de toner. Os cartuchos de toner estão acima dos tambores de imagem. Os cartuchos de toner e tambores de imagem estão no interior da porta frontal. Um cartucho de toner e seu tambor de imagem associado são substituídos independentemente um do outro.

Este produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.

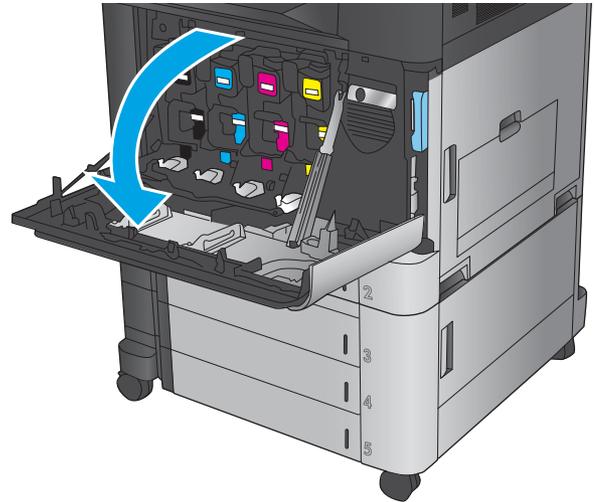


1	Alça do cartucho de toner
2	Chip de memória

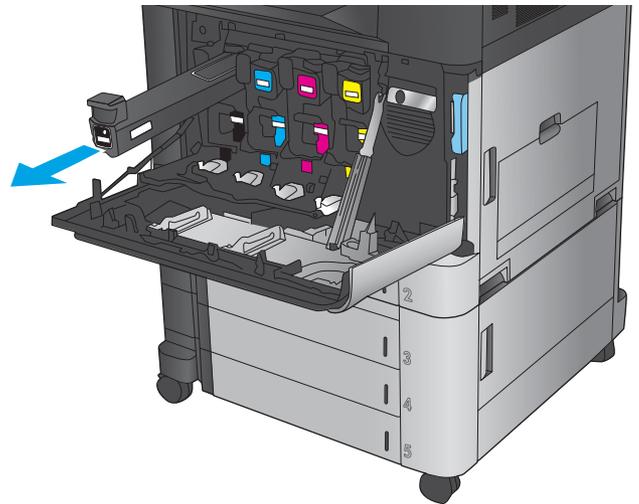
⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

📄 NOTA: Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

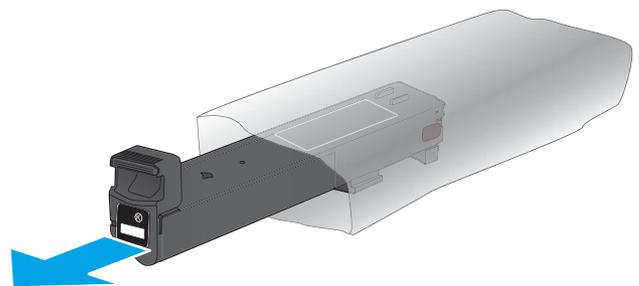
1. Abra a porta frontal.



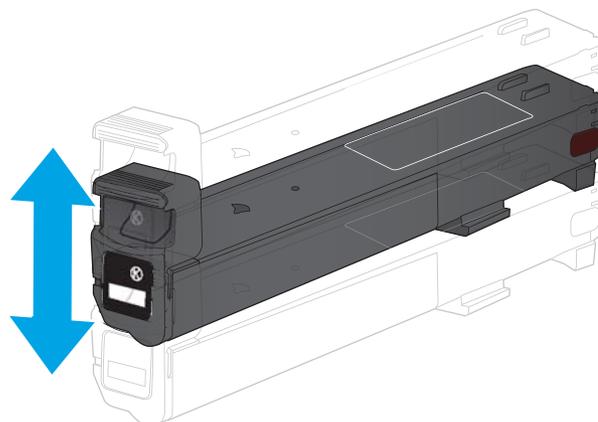
2. Segure a alça do cartucho de toner usado e puxe o cartucho para removê-lo.



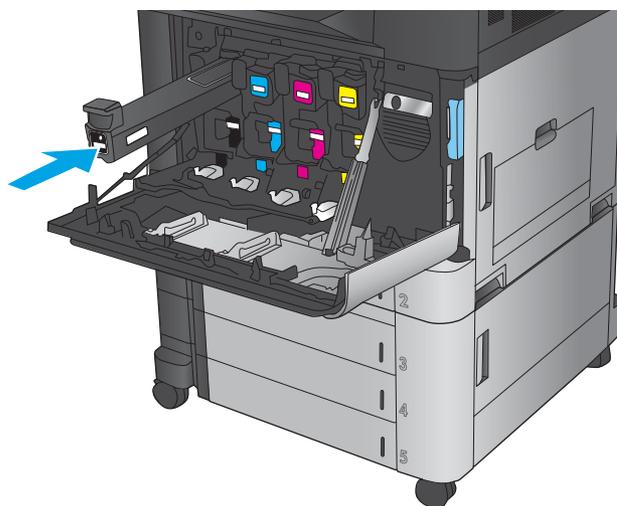
3. Remova o novo cartucho de toner da embalagem protetora.



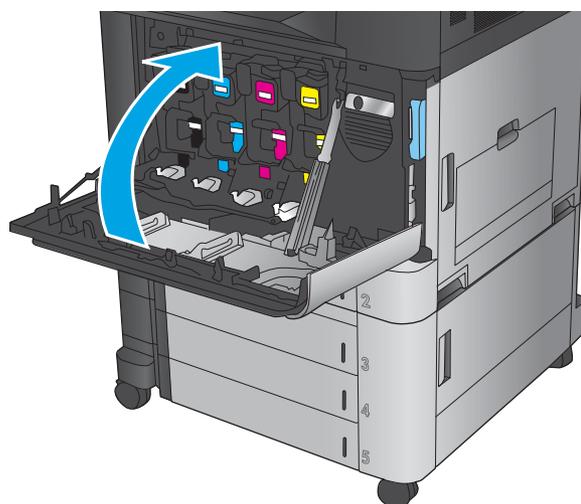
4. Segure ambos os lados do cartucho de toner e agite para cima e para baixo 5-6 vezes.



5. Alinhe o cartucho de toner com o slot e deslize-o para dentro do produto.



6. Feche a porta frontal.

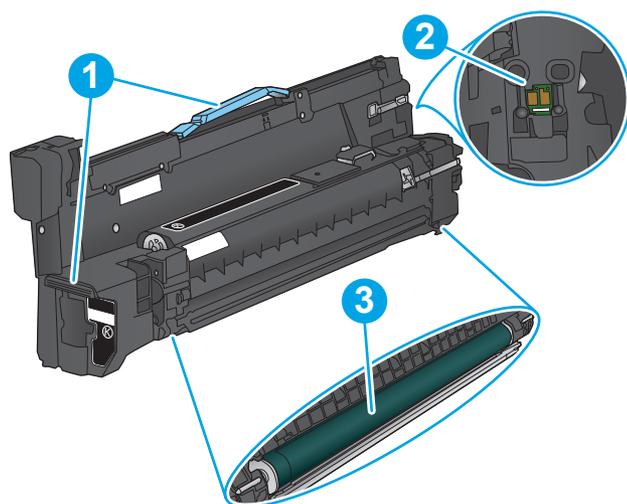


Substituir os tambores de imagem

O produto utiliza quatro cores e tem um tambor de imagem diferente para cada cor: preto (K), ciano (C), magenta (M) e amarelo (Y). O produto também tem quatro cartuchos de toner separados dos tambores de imagem. Os cartuchos de toner estão acima dos tambores de imagem. Os cartuchos de toner e tambores de imagem estão no interior da porta frontal. Um cartucho de toner e seu tambor de imagem associado são substituídos independentemente um do outro.

Este produto indica quando a vida útil de um tambor de imagem está baixa. A vida útil real restante do tambor de imagem pode variar. O tambor de imagem não precisa ser substituído no momento. É recomendável ter um tambor de imagem para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

A ilustração a seguir mostra os componentes do tambor de imagem.



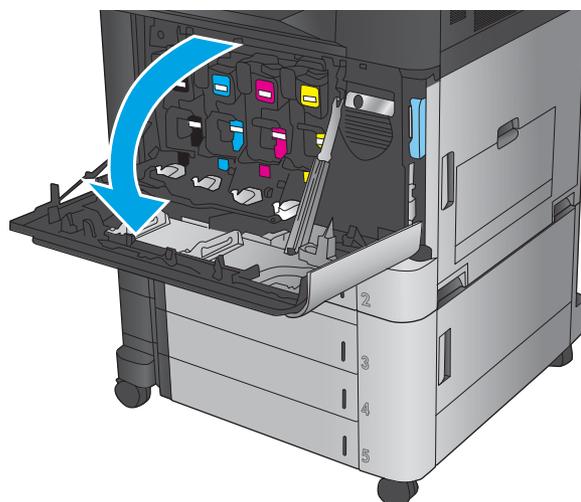
1	Alças do tambor de imagem
2	Chip de memória
3	Tambor fotossensível

CUIDADO: Não toque no tambor fotossensível. Impressões digitais no tambor podem causar defeitos de impressão.

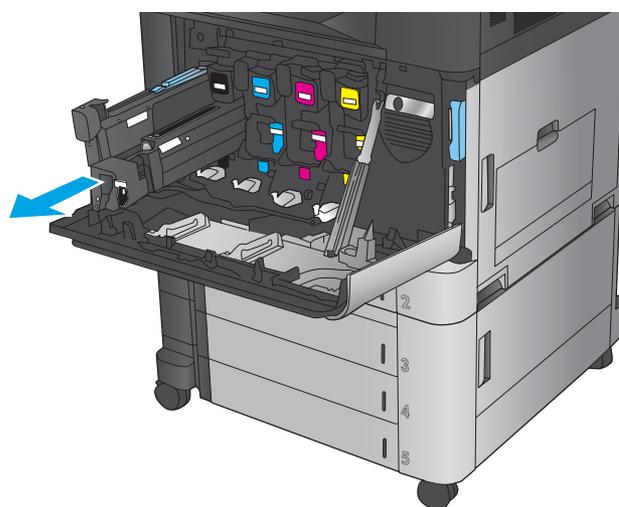
⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

📄 NOTA: As informações sobre reciclagem de tambores de imagem usados estão na caixa do tambor de imagem.

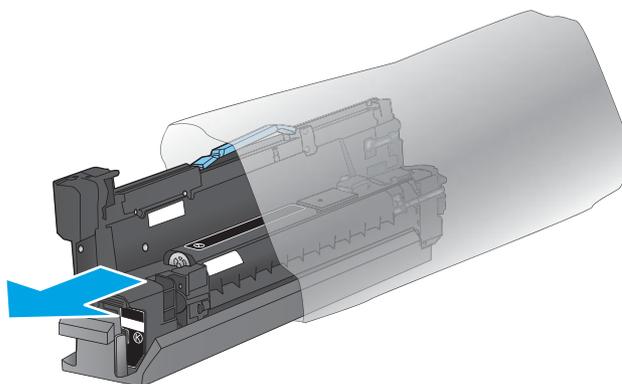
1. Abra a porta frontal.



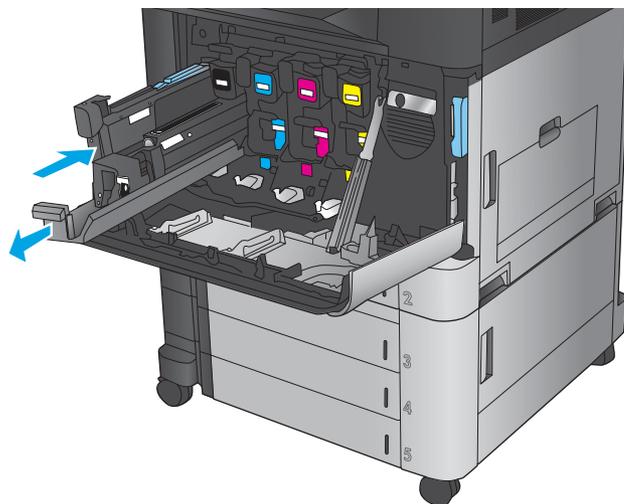
2. Segure a alça do tambor de imagem usado e puxe-o para removê-lo. Segure na alça azul na parte superior do tambor de imagem para apoiá-lo.



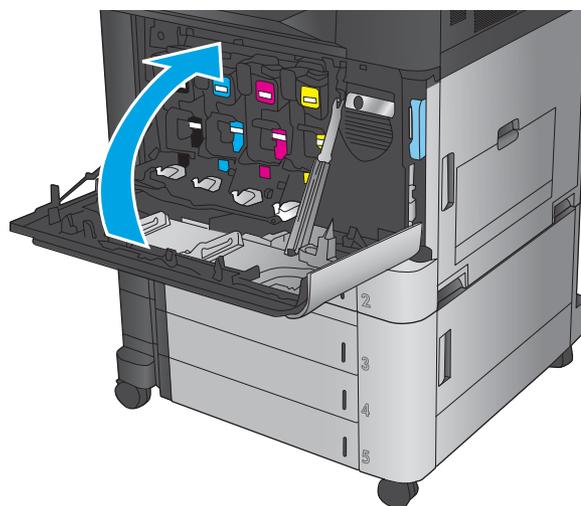
3. Remova o novo tambor de imagem da embalagem de proteção.



4. Alinhe o tambor de imagem com o slot e insira-o no produto. A tampa de proteção na parte inferior do tambor desliza automaticamente para fora conforme o tambor de imagem é inserido. Jogue fora essa tampa com o tambor de imagem usado.



5. Feche a porta frontal.



4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Armazenar trabalhos de impressão no produto](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Imprimir a partir da porta USB](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/colorljM855.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tarefas de impressão (Windows)

Como imprimir (Windows)

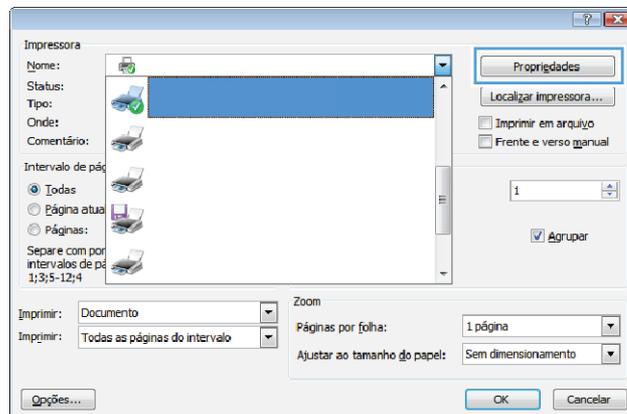
O procedimento seguinte descreve o processo de impressão básico para o Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).
3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis.
4. Clique ou toque no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

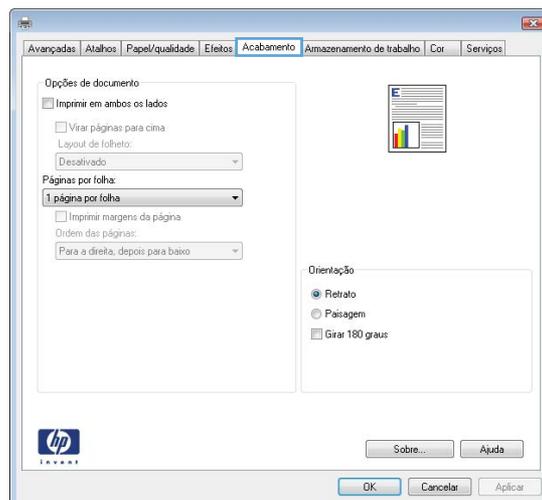
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

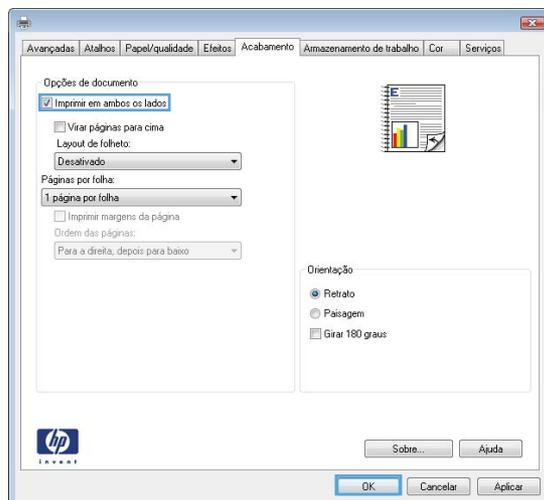
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).



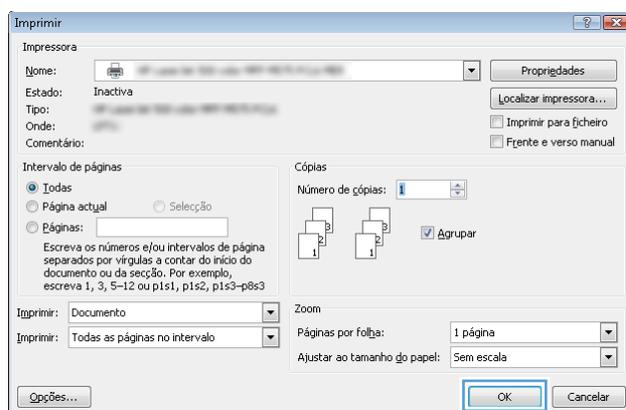
3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



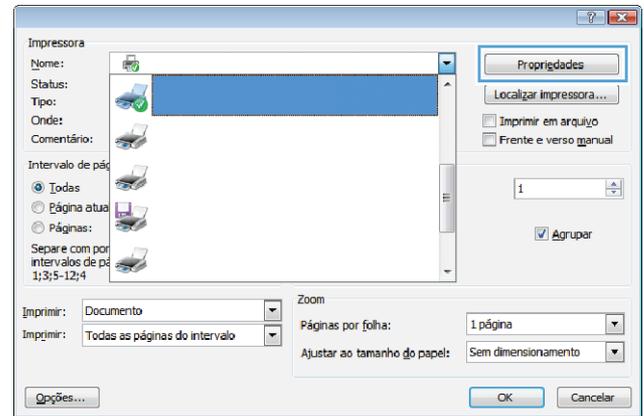
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



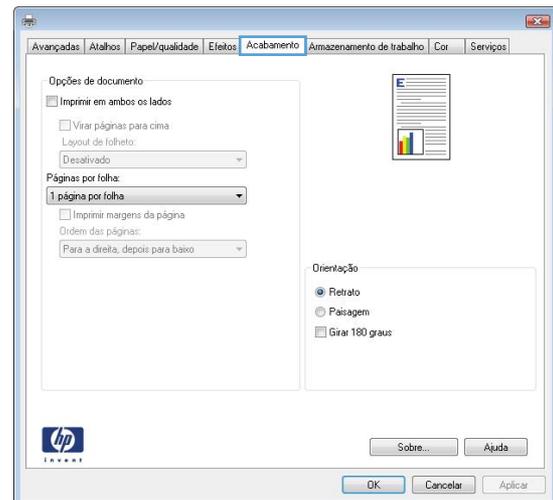
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

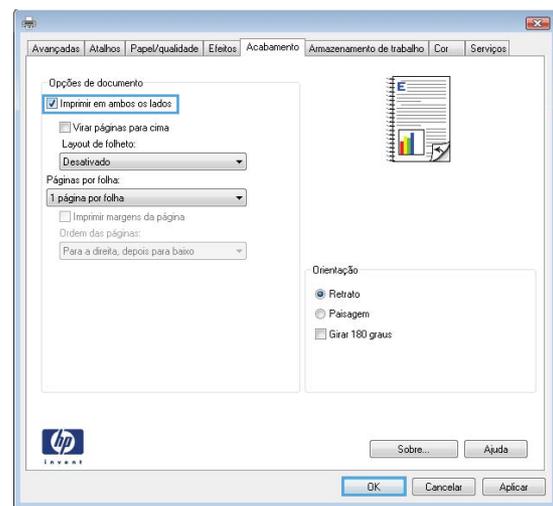
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).



3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.

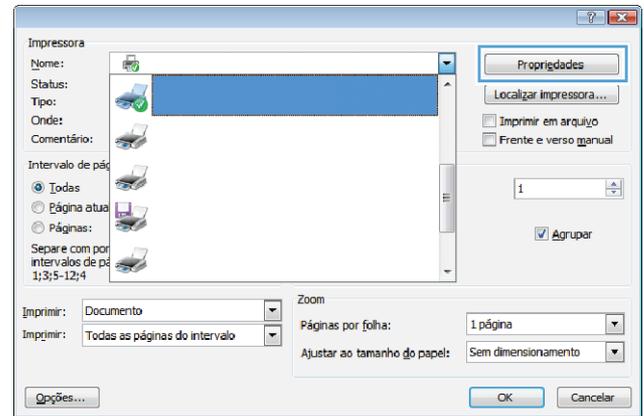


5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para cima na Bandeja 1.
6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

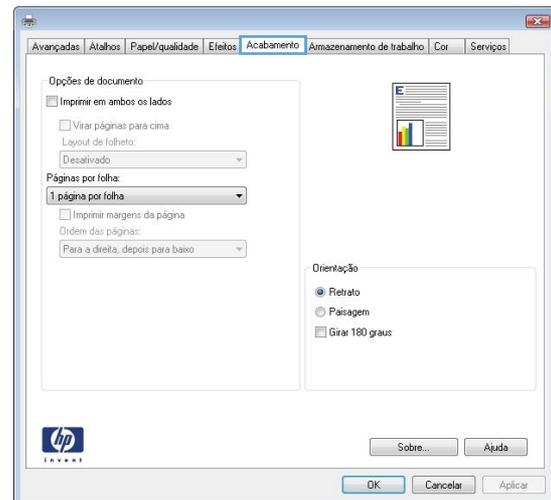
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

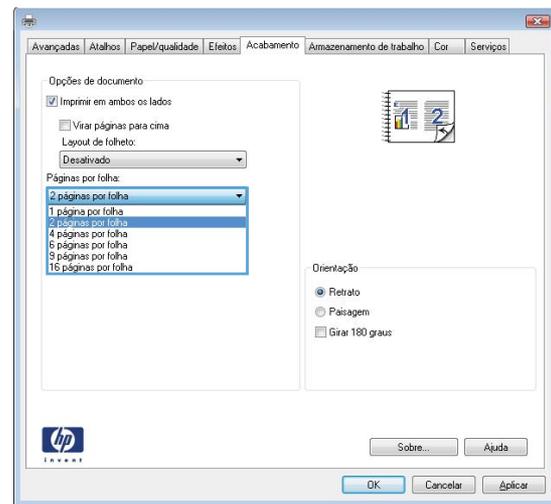
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).



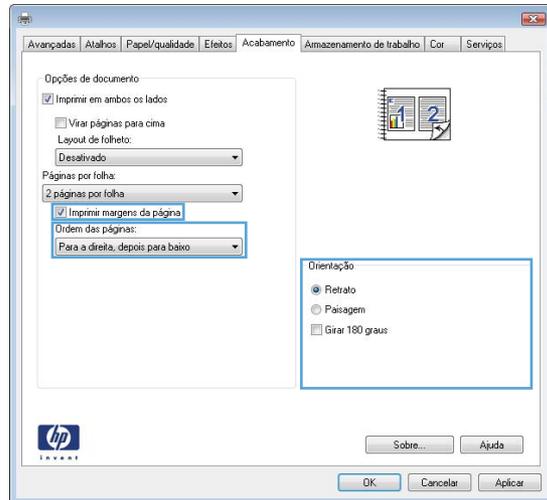
3. Clique na guia **Acabamento**.



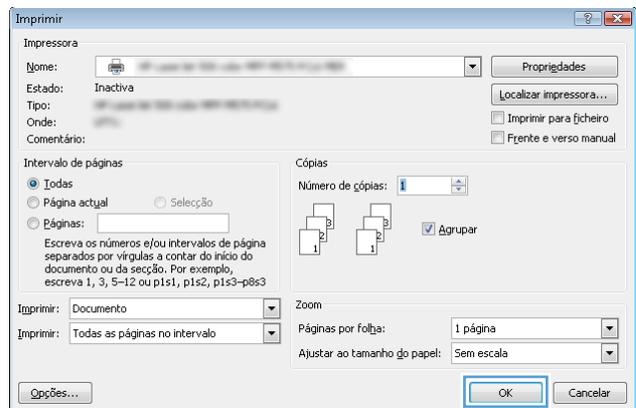
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.



5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



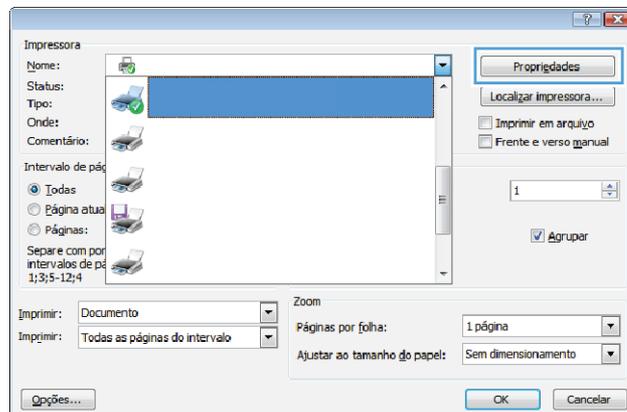
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



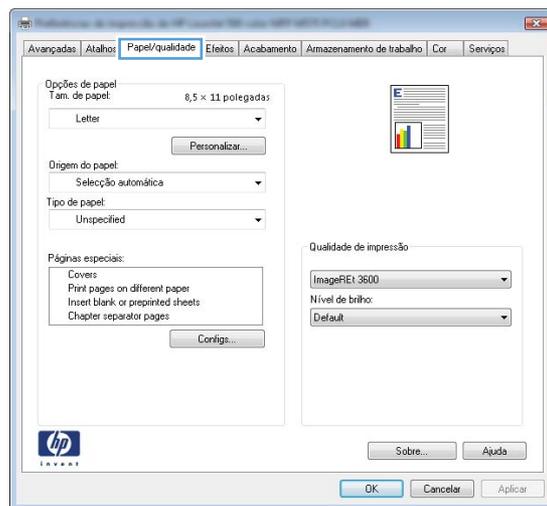
Selecionar o tipo de papel (Windows)

 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

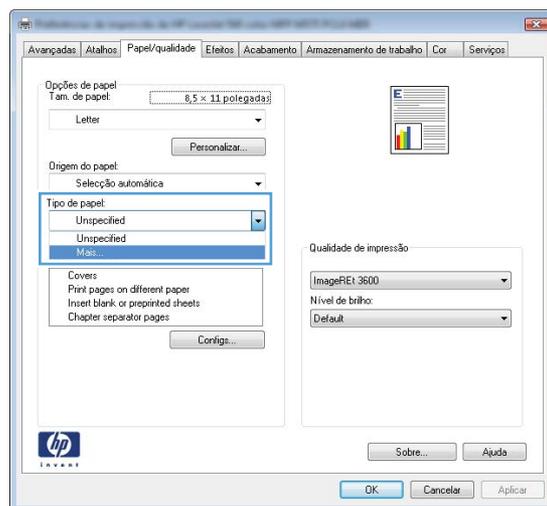
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).



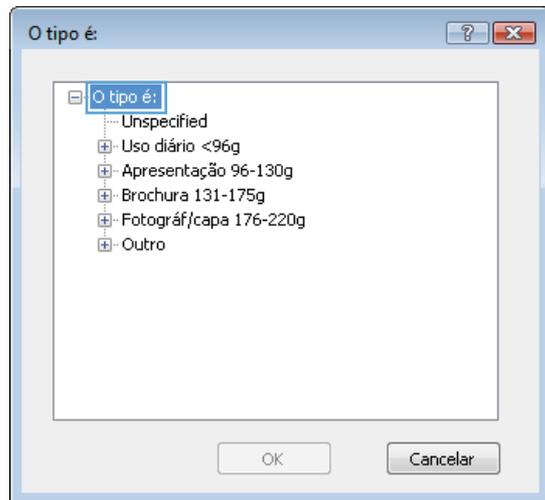
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



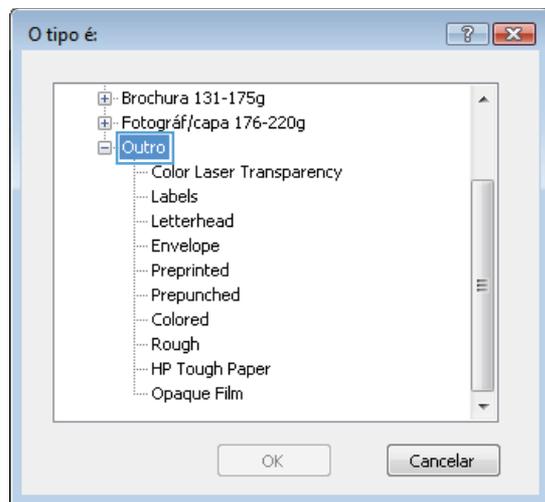
4. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**



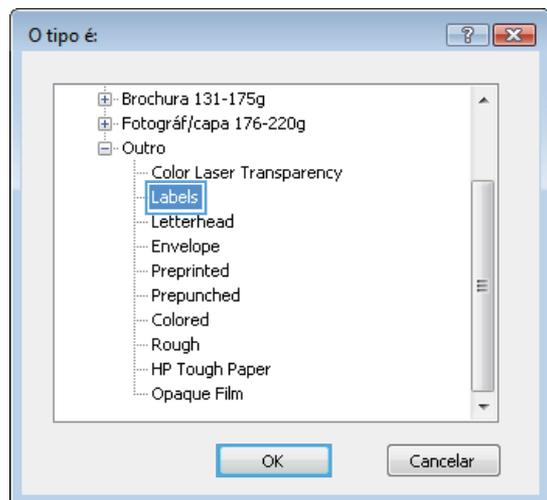
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.



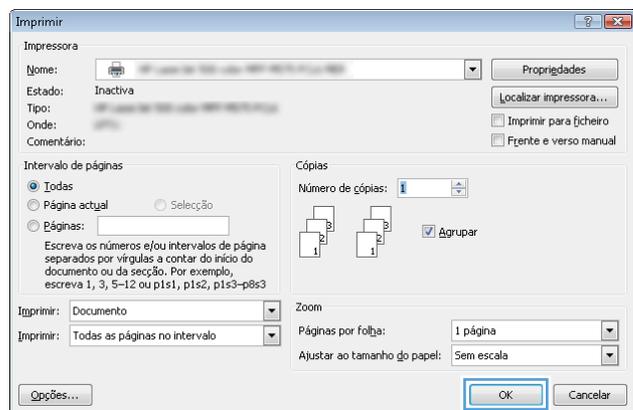
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.



7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.



8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



Tarefas de impressão (Mac OS X)

Como imprimir (Mac OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o Mac OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.
4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)



NOTA: Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)



NOTA: Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione esse produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Dúplex manual**.
4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

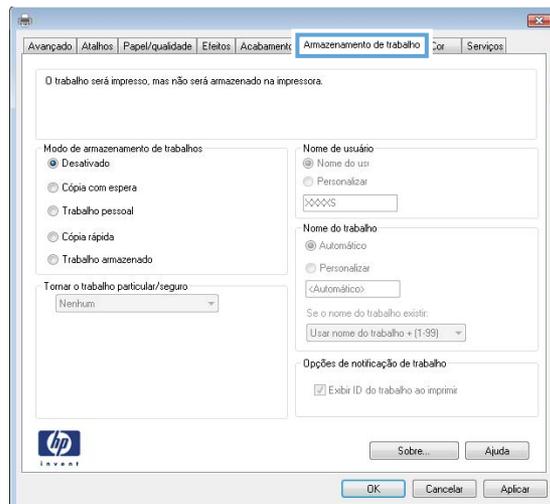
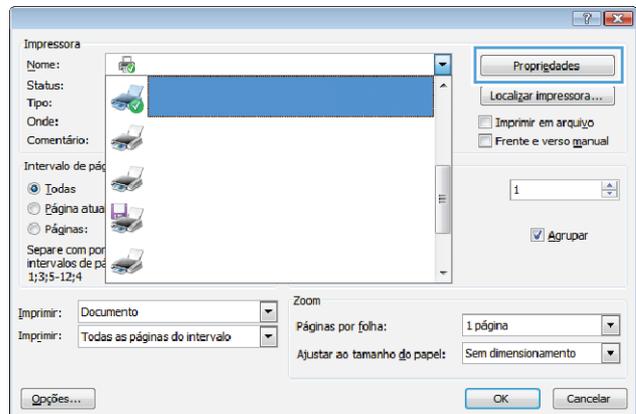
Armazenar trabalhos de impressão no produto

Criar um trabalho armazenado (Windows)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

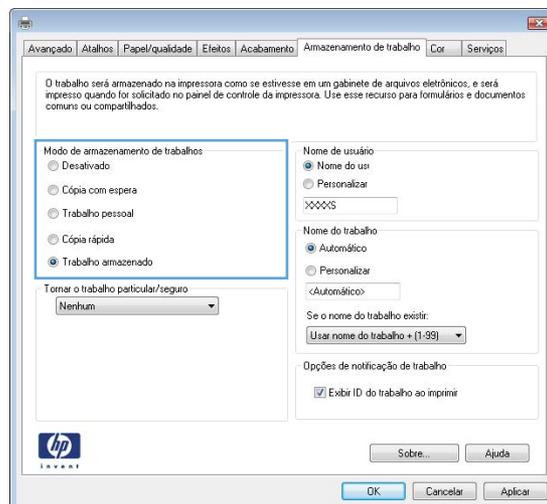
 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.



4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**.

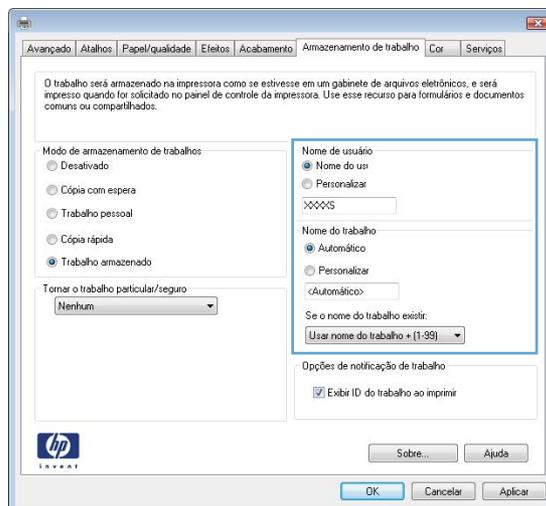
- **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
- **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.
- **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
- **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.



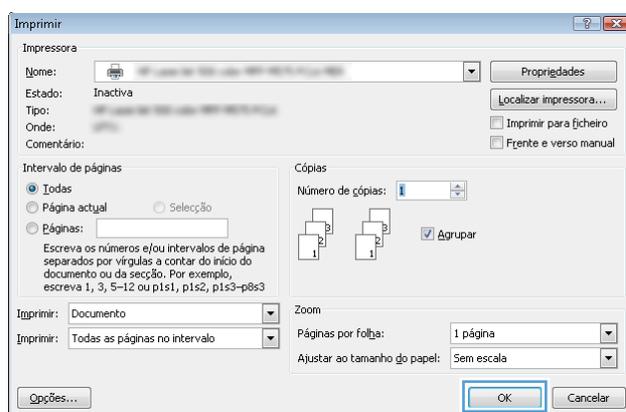
- Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
- **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.



- Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



Criar um trabalho armazenado (Mac OS X)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

- Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
- No menu **Impressora**, selecione o produto.
- Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Armazenamento de trabalho**.
- Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
 - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
 - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.
 - **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
 - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se você atribuir um número de identificação pessoal

(PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle.

5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
 - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 3, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.
 7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

Imprimir um trabalho armazenado

Use o seguinte procedimento para imprimir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Recuperar a partir da memória do dispositivo](#).
2. Selecione o nome da pasta onde o trabalho está armazenado.
3. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
4. Ajuste o número de cópias e toque no botão Iniciar  para imprimir o trabalho.

Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado para a memória do produto, este sobrescreve todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas o produto precise de espaço extra, este poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos. Você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados no produto acessando o menu [Configurações gerais](#) do painel de controle.

Use este procedimento para excluir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Recuperar a partir da memória do dispositivo](#).
2. Selecione o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
3. Selecione o nome do trabalho e toque no botão [Excluir](#).
4. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha e toque no botão [Excluir](#).

Impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões sem fio em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente inglês).

Impressão com o HP Wireless Direct

A HP fornece impressão HP Wireless Direct e NFC (Near Field Communication) para impressoras com o acessório NFC & Wireless Direct da HP Jetdirect 2800w (número da peça: J8029-90901) além de outras impressoras HP LaserJet (verifique a documentação da impressora). Consulte www.hp.com/go/jd2800wSupport para obter mais informações sobre o acessório NFC & Wireless Direct da HP Jetdirect 2800w.

A impressão Wireless Direct da HP permite que você imprima conteúdos do seu dispositivo móvel sem fio diretamente em uma impressora compatível com HP Wireless Direct sem exigir uma conexão com uma rede ou com a Internet.

Use o HP Wireless Direct para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch utilizam o Apple AirPrint ou o aplicativo HP ePrint
- Dispositivos móveis Android usando o HP ePrint App ou a solução de impressão incorporada do Android
- Dispositivos móveis Symbian usando o HP ePrint Home & Biz App
- Dispositivos PC e Mac usando o HP ePrint Software

Para obter mais informações sobre a impressão no HP Wireless Direct, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting e clique em **HP wireless direct** na barra de navegação à esquerda.

HP ePrint via email

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.



NOTA: O produto pode necessitar de atualização de firmware para usar esse recurso.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender aos seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado no produto, e este deverá estar registrado com HP Connected.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web da HP e se registrar no HP Connected:

1. Abra a guia do Servidor Web Incorporado da HP (EWS)
 - a. Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede  para identificar o endereço IP ou nome de host do produto.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



2. Clique na guia **HP Web Services**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

 **NOTA:** A habilitação de Serviços da Web pode demorar vários minutos.

4. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer produto com HP ePrint. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar as opções de impressão.
- **Mac:** Depois de instalar o software, selecione **Arquivo, Imprimir** e então selecione a seta ao lado de **PDF** (na parte inferior esquerda da tela do driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também suporta impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos que suportem PostScript® UPD.

O Windows e o Mac suportam impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN que suportem ePCL.

O Windows e o Mac também suportam a impressão de documentos PDF em locais de impressão públicos e impressão usando HP ePrint via email por meio da nuvem.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não suporta impressão USB.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para impressão direta no produto usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado à mesma rede sem fio que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.



NOTA: O AirPrint não suporta conexões USB.

Imprimir a partir da porta USB

Este produto possui o recurso de impressão USB de acesso rápido, para que você possa rapidamente imprimir arquivos sem enviá-los de um computador. O produto aceita unidades flash USB padrão na porta USB da parte frontal do produto. Você pode imprimir os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Habilitar a porta USB para impressão

Antes de usar esse recurso, você deve habilitar a porta USB. Use o procedimento a seguir para habilitar a porta dos menus do painel de controle do produto:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Ativar Recuperar a partir do USB](#)
3. Toque na opção [Ativar](#) e, em seguida, no botão [Salvar](#).

Imprimir documentos USB

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.



NOTA: Talvez seja necessário remover a tampa da porta USB. Levante a tampa de modo reto para removê-la.

2. O produto detecta o flash drive USB. Toque no botão [OK](#) para acessar a unidade ou, se solicitado, selecione a opção [Recuperar a partir do USB](#) na lista de aplicativos disponíveis. A tela [Recuperar a partir do USB](#) é aberta.
3. Selecione o nome do documento que deseja imprimir.



NOTA: O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.

4. Se precisar ajustar o número de cópias, toque no campo [Cópias](#) e use o teclado para selecionar o número desejado.
5. Toque no botão [Iniciar](#)  para imprimir o documento.

5 Gerenciar o produto

- [Servidor Web incorporado HP](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Atualizações de software e firmware](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/colorljM855.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Servidor Web incorporado HP

Com o servidor da Web incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez de usar o painel de controle do produto.

- Exibir informações de status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do produto
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.



NOTA: O Servidor da Web Incorporado da HP não pode ser acessado além do firewall da rede.

Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)

1. Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede  para identificar o endereço IP ou nome de host do produto.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

Para utilizar o HP Embedded Web Server, o seu navegador deve atender aos seguintes requisitos:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou Netscape 6.2 ou posterior
- Mac OS X: Safari ou Firefox com Bonjour ou um endereço IP
- Linux: Somente Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para Mac OS X para verificar o status do produto, ou para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

No Localizador, clique em **Aplicativos, HP** e depois em **HP Utility**.

Se o HP Utility não estiver na lista **Utilitários**, siga este procedimento para abri-lo:

1. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, depois, clique no ícone **Impressão e fax** ou no ícone **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário de impressão**.

Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas do HP Utility encontra-se na parte superior de todas as páginas. Ela inclui estes itens:

- **Dispositivos:** Clique nesse botão para exibir ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility no painel **Impressoras** à esquerda da tela.
- **Todas as configurações:** Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **Aplicativos:** Clique nesse botão para gerenciar quais ferramentas ou utilitários da HP devem ser exibidos no Dock.
- **Suporte HP:** Clique nesse botão para abrir um navegador e acessar o site de suporte HP para o produto.
- **Suprimentos:** Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registro:** Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Reciclagem:** Clique nesse botão para abrir o site do Programa de Parceiros de Reciclagem HP Planet.

O HP Utility é composto por páginas que podem ser abertas ao clicar na lista **Todas as configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Menu	Item	Descrição
Informações e suporte	Status de suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
	Informações sobre o dispositivo	Mostra informações sobre o produto selecionado.
	Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto.
	Fazer o upload de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
	HP Connected	Acessa o site HP Connected.

Menu	Item	Descrição
	Atualizar firmware	Transfere um arquivo de atualização de firmware para o produto. NOTA: Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu Exibir e selecionar a opção Mostrar opções avançadas .
	Comandos	Envia para o produto comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão. NOTA: Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu Exibir e selecionar a opção Mostrar opções avançadas .
Configurações da impressora	Gerenciamento de suprimentos	Configura como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
	Configuração de bandejas	Altera as configurações padrão da bandeja.
	Dispositivos de saída	Gerencia as configurações dos acessórios de saída opcionais
	Modo dúplex	Liga o modo automático de impressão frente e verso.
	Proteger portas diretas	Desativa a impressão por portas USB ou paralelas.
	Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
	Configurações de rede	Configura as configurações da rede, como as configurações de IPv4 e IPv6.
	Configurações adicionais	Propicia acesso ao servidor da Web incorporado da HP.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

Configurações de economia

- [Otimizar a velocidade e o consumo de energia](#)
- [Configurar o Modo de inatividade](#)
- [Configurar a programação de inatividade](#)

Otimizar a velocidade e o consumo de energia

Por padrão, o produto permanece aquecido entre os trabalhos para otimizar a velocidade e imprimir a primeira página dos trabalhos mais rapidamente. Para economizar energia, defina o produto para esfriar entre os trabalhos. O produto tem quatro configurações incrementais para otimização de velocidade ou de consumo de energia.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Velocidade/uso de energia ideal](#)
3. Selecione a opção desejada e toque no botão [Salvar](#).

Configurar o Modo de inatividade

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Configuração de período de inatividade](#)
3. Toque em [Modo de inatividade/Desligamento automático após](#) para selecionar a opção.
4. Selecione o período apropriado e toque no botão [Salvar](#).

Configurar a programação de inatividade



NOTA: Você deve definir as configurações de data e hora antes de usar o recurso de [Programação de inatividade](#).

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Configurações de data/hora](#)
3. Abra o menu [Formato de data/hora](#) e defina as seguintes configurações:

- [Formato de data](#)
 - [Formato de hora](#)
4. Toque no botão [Salvar](#).
 5. Abra o menu [Data/hora](#) e defina as seguintes configurações:
 - [Data/Hora](#)
 - [Fuso horário](#)

Se você estiver em uma área com horário de verão, selecione a caixa [Ajustar para horário de verão](#).
 6. Toque no botão [Salvar](#).
 7. Toque no botão de seta de retorno para voltar à tela [Administração](#).
 8. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Programação de inatividade](#)
 9. Toque no botão Adicionar  e, em seguida, selecione o tipo de evento a programar: [Atividade](#) ou [Inatividade](#).
 10. Defina as seguintes configurações:
 - [Horário](#)
 - [Dias do evento](#)
 11. Toque no botão [OK](#) e, em seguida, no botão [Salvar](#).

Recursos de segurança do produto

- [Declarações de segurança](#)
- [Segurança do IP](#)
- [Faça login no produto.](#)
- [Atribuir uma senha do sistema](#)
- [Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP](#)

Declarações de segurança

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Segurança do IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para o produto. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para produtos conectados em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado HP.

Faça login no produto.

Alguns recursos do painel de controle do produto podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, o produto solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão [Sign In](#) (Login) tela Início.

Em geral, você usa o mesmo nome de usuário e senha utilizados para efetuar login em seu computador na rede. Consulte o administrador da rede deste produto caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

Depois de fazer login no produto, o botão [Logout](#) será exibido no painel de controle. Para manter a segurança do produto, toque no botão [Logout](#) quando terminar de usá-lo.

Atribuir uma senha do sistema

Defina uma senha de administrador para acesso ao produto e ao Servidor da Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. No campo **Nome do usuário**, digite o nome que será associado à senha.

5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.



NOTA: Em caso de alteração de uma senha já existente, será preciso primeiro digitá-la no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho do produto. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware do produto. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware do produto. Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/colorljM855. Clique em **Drivers e software**.

Em outros países/regiões, siga estas etapas:

1. Acesse www.hp.com/support.
2. Selecione seu país/sua região.
3. Clique em **Drivers e software**.
4. Insira o nome do produto (HP Color LaserJet Enterprise M855) e então selecione **Pesquisar**.

6 Solução de problemas

- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto](#)
- [O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/colorljM855.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Restaurar os padrões de fábrica

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Restaurar configurações de fábrica](#)
3. Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados. Toque no botão [Redefinir](#) para concluir o processo.



NOTA: O produto é reiniciado automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão  Ajuda para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle do produto

Nível de cartucho está baixo: O produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Nível de cartucho está muito baixo: O produto indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Alterar as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Suprimentos](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Gerenciar suprimentos](#)
 - [Configurações de suprimento](#)
 - [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
 - [Configurações Muito baixo](#)
3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção [Parar](#) para definir que o produto pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**.
 - Selecione a opção [Solicitar para continuar](#) para definir que o produto pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**. Você pode confirmar a solicitação ou substituir o cartucho para continuar a imprimir.
 - Selecione a opção [Continuar](#) para configurar o produto para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo além da configuração **Muito baixo**, sem interação. Isso pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Para produtos com recurso de fax

Quando o produto é definido com a opção [Parar](#) ou [Solicitar para continuar](#), há risco de que fax não sejam impressos quando o produto continuar imprimindo. Isso poderá ocorrer se o produto tiver recebido mais faxes do que a memória pode guardar quando o produto está aguardando.

O produto poderá continuar imprimindo faxes sem interrupção quando ultrapassar o limite Muito baixo se você selecionar a opção [Continuar](#) para o cartucho de toner, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel



NOTA: Essas informações se aplicam apenas a produtos MFP.

- Pode haver algo fixado no original, como grampos ou post-its, que deverão ser removidos.
- Verifique se todos os cilindros estão no lugar e se as portas de acesso ao cilindro dentro do alimentador de documentos estão fechadas.

- Verifique se a tampa superior do alimentador de documentos está fechada.
- Pode ser que as páginas não estejam posicionadas corretamente. Ajeite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha para funcionar corretamente. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- A bandeja de entrada ou o compartimento de saída do alimentador de documentos pode conter um número de páginas maior que o máximo. Verifique se a pilha de papel está dentro das guias na bandeja de entrada e remova páginas do compartimento de saída.
- Verifique se não há pedaços de papel, grampos, cliques ou outros resíduos no caminho do papel.
- Limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação. Use ar comprimido ou um pano macio e sem fiapos umedecido com água quente. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.
- Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Suprimentos](#). Verifique o status do kit do alimentador de documentos e substitua-o, se necessário.

Eliminar atolamentos

Navegação automática para eliminação de congestionamentos

O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de atolamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle. Ao concluir uma etapa, o produto exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

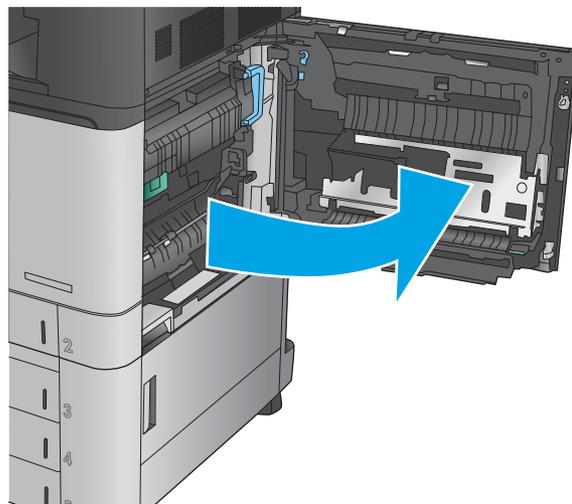
Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Bandejas](#). Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

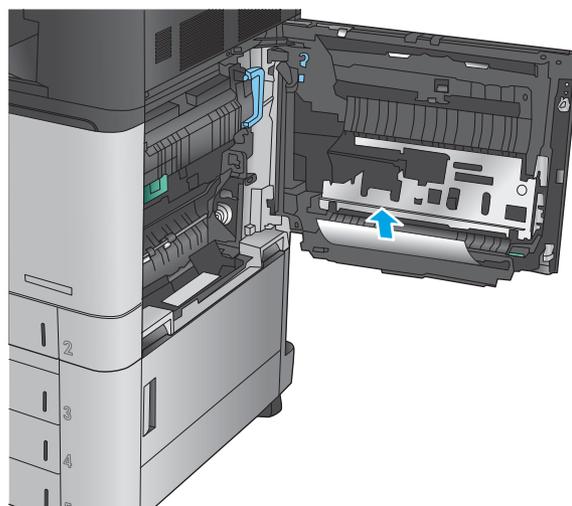
Limpar atolamentos na porta direita da Bandeja 1 e do fusor

Limpe atolamentos na porta direita da Bandeja 1 e no fusor abrindo a porta direita do produto. Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis dentro da porta direita. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

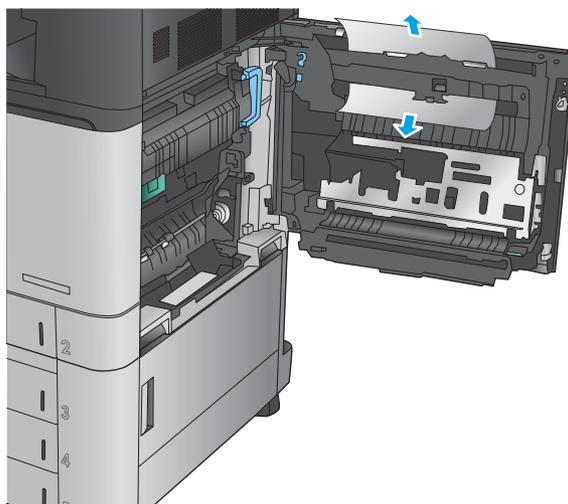
1. Abra a porta direita.



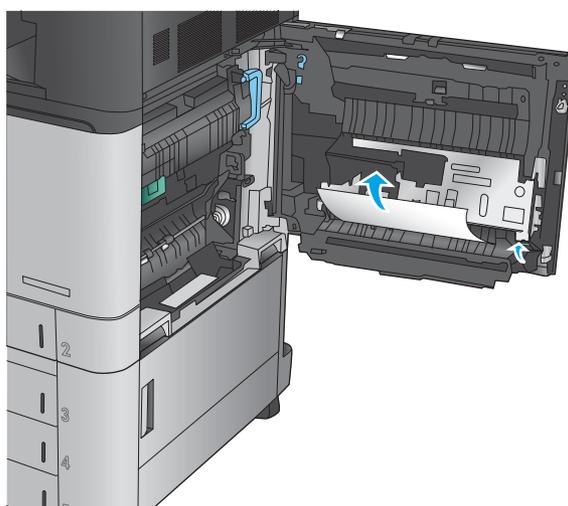
2. Se o papel estiver atolado na Bandeja 1, puxe o papel com cuidado da parte inferior da porta direita.



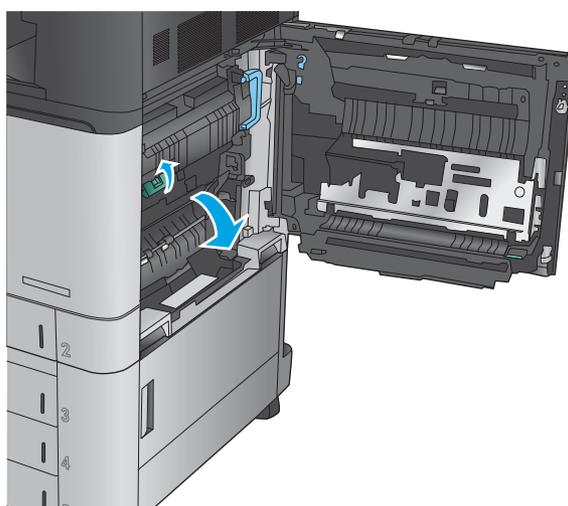
3. Verifique se há papel no caminho da impressão frente e verso dentro da porta direita. Se o papel estiver próximo à parte superior do caminho da impressão frente e verso, puxe-o com cuidado para fora para removê-lo.



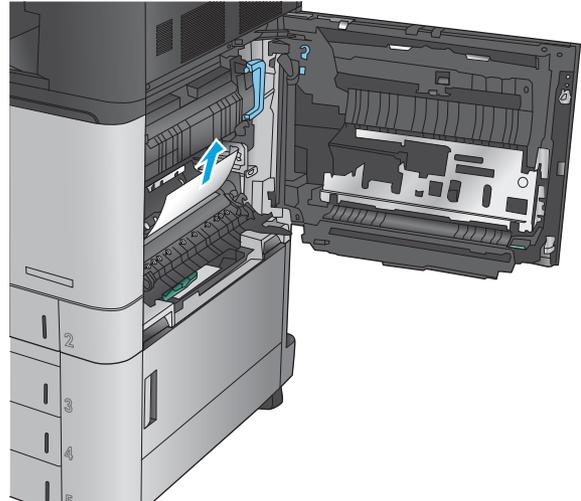
4. Levante a tampa de acesso à obstrução na parte inferior do caminho da impressão frente e verso e remova qualquer papel atolado.



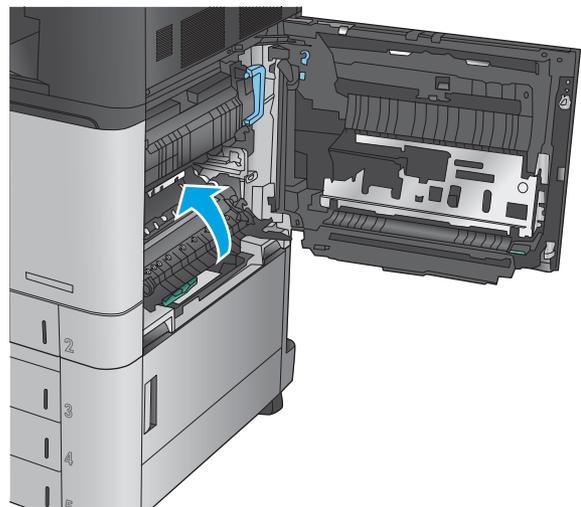
5. Levante a alça verde no painel de acesso-transferência e abra-o.



6. Retire com cuidado qualquer papel atolado.

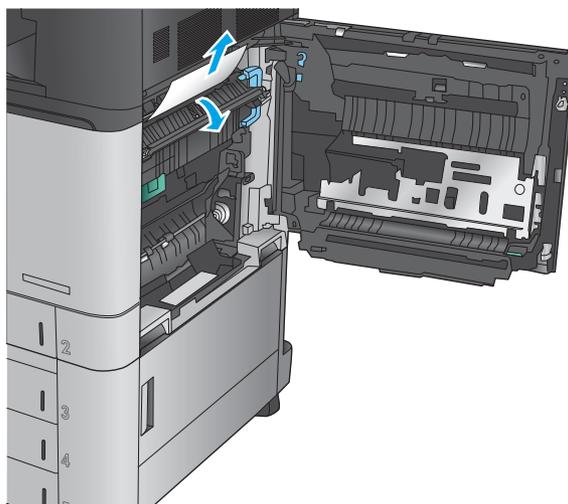


7. Feche o painel de acesso-transferência.

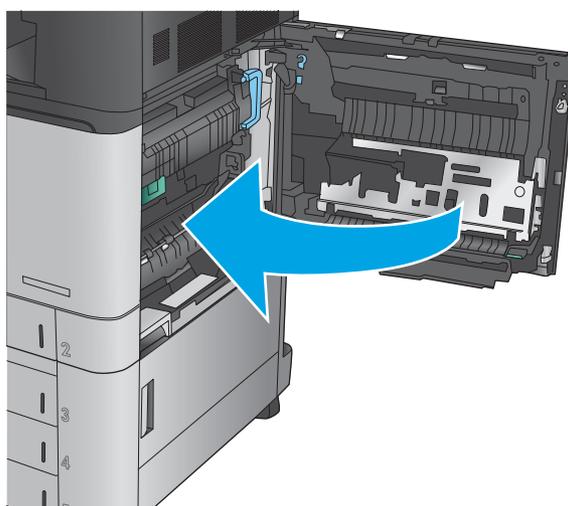


8. Se o papel estiver atolado no fusor, levante a tampa de acesso à obstrução na parte superior do fusor e retire o papel com cuidado.

AVISO! O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora.



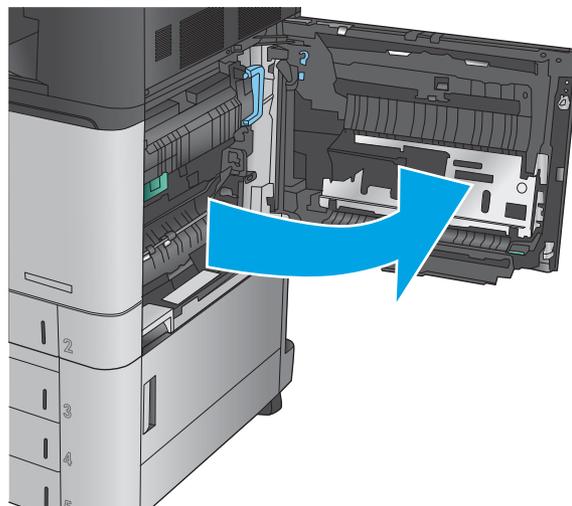
9. Feche a porta da direita.



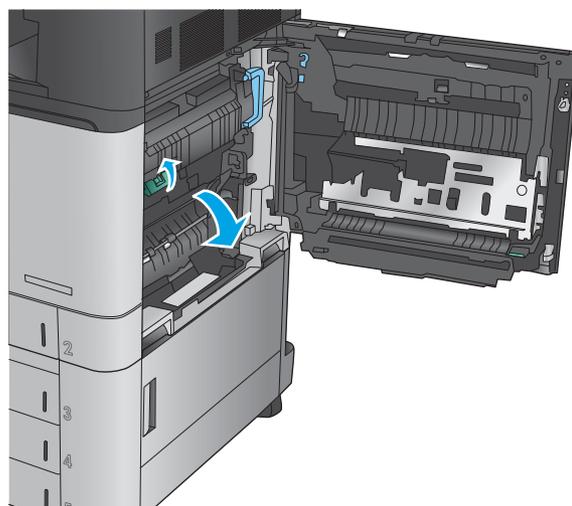
Eliminar congestionamentos na bandeja 2

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

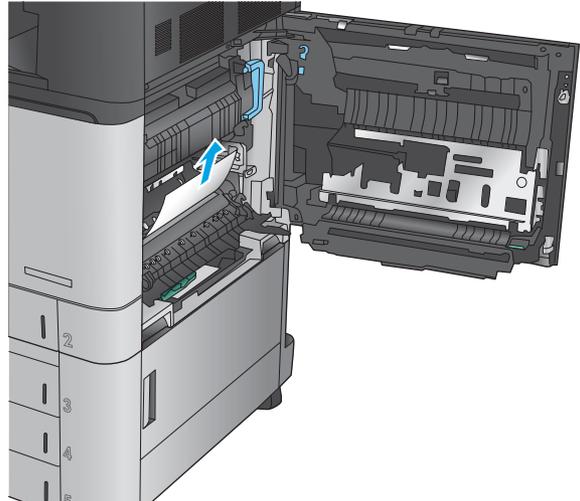
1. Abra a porta direita.



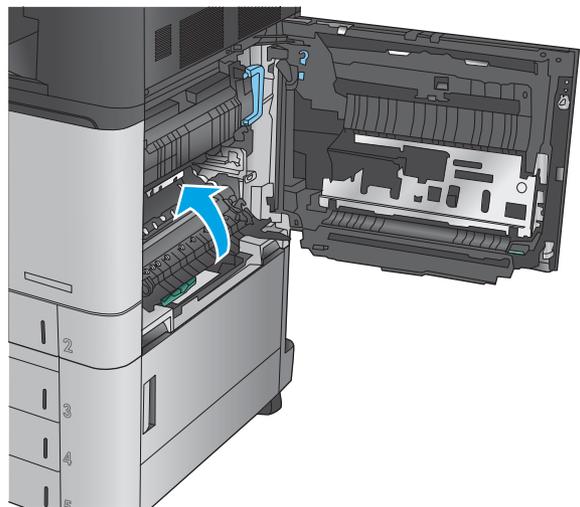
2. Levante a alça verde no painel de acesso-transferência e abra-o.



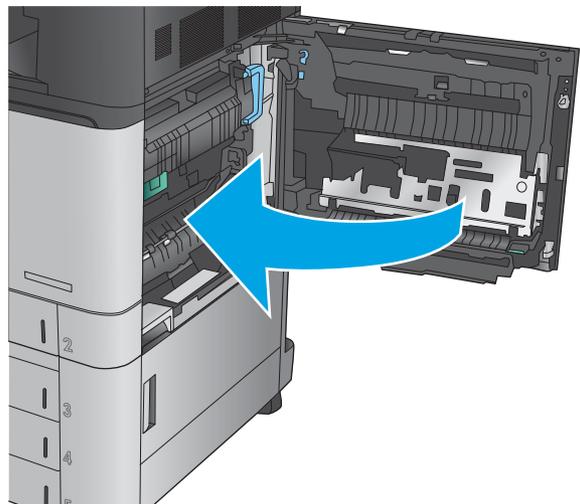
3. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



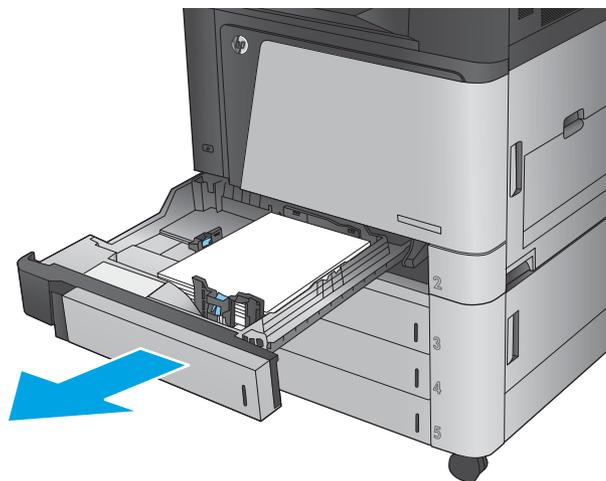
4. Feche o painel de acesso-transferência.



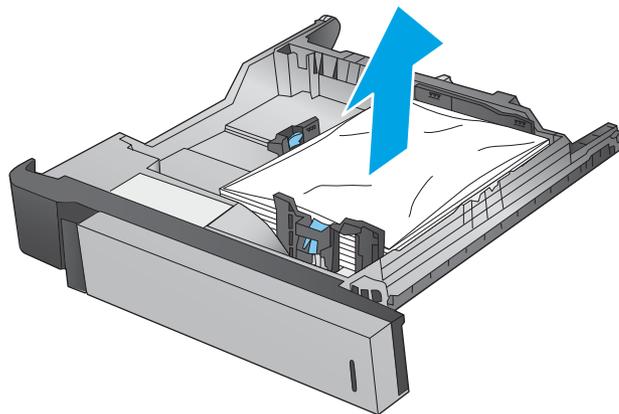
5. Feche a porta da direita.



6. Puxe completamente a bandeja para fora da impressora e levante-a um pouco.



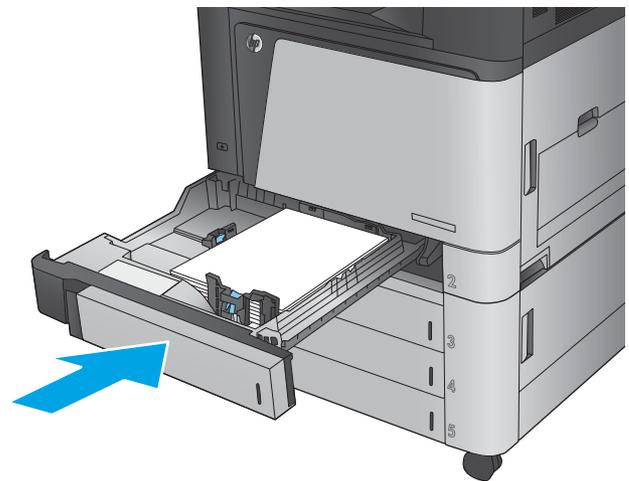
7. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



8. Remova qualquer papel dos cilindros de alimentação de dentro da impressora.



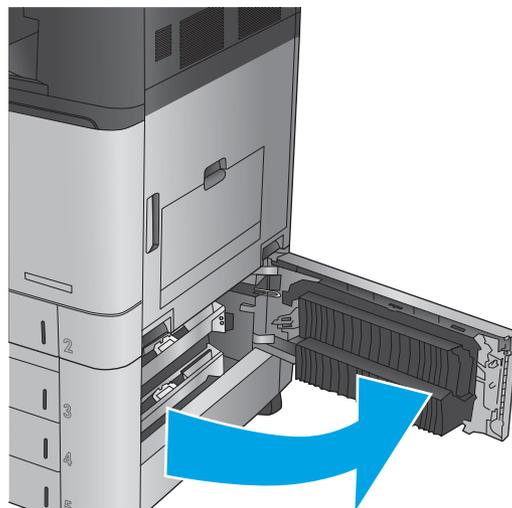
9. Reinsira e feche a bandeja.



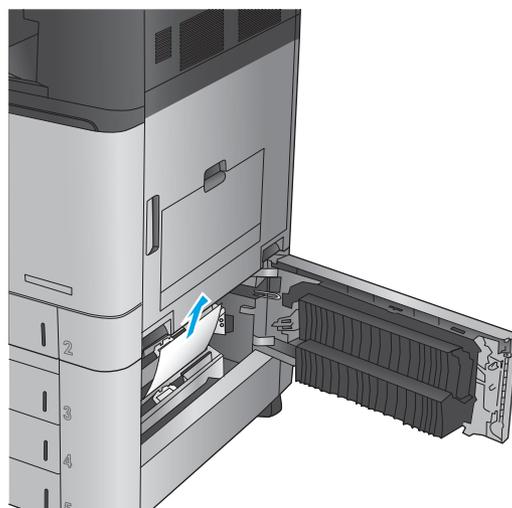
Eliminar atolamentos no alimentador de 3x500 folhas e na porta direita inferior

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados ao alimentador 3x500 folhas. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

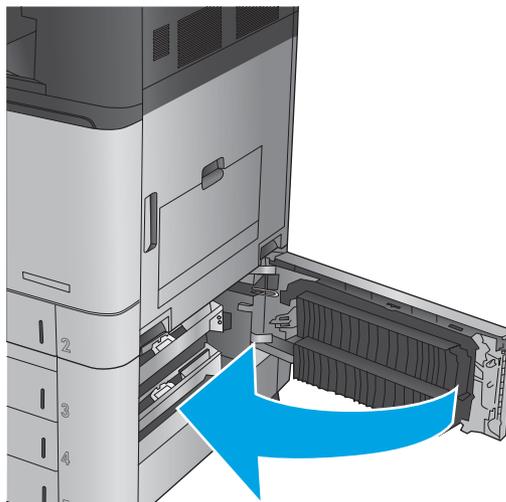
1. Abra a porta inferior direita.



2. Retire com cuidado qualquer papel atolado.

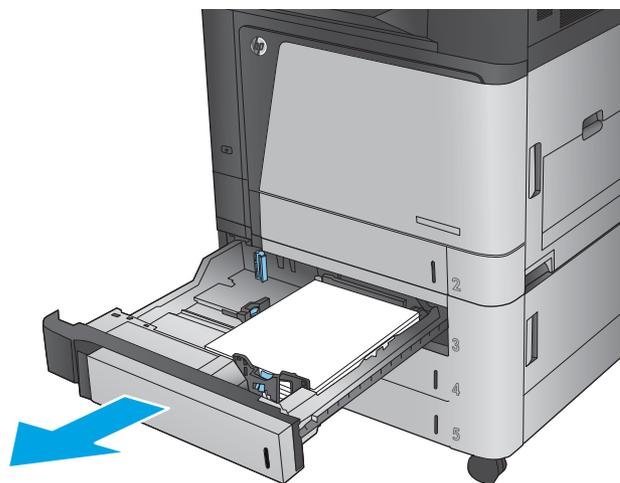


3. Feche a porta inferior direita.

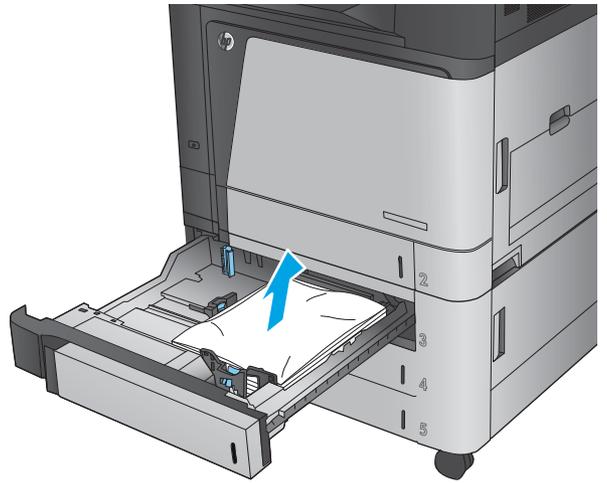


4. Abra a bandeja.

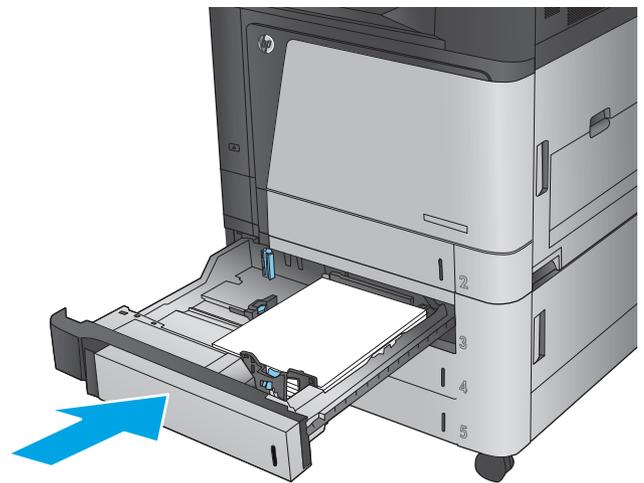
NOTA: A mensagem no painel de controle de produto indica qual bandeja está com congestionamento de papel. As etapas a seguir mostram a remoção de um atolamento da bandeja superior, mas o procedimento é o mesmo para todas as três bandejas.



5. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



6. Feche a bandeja.

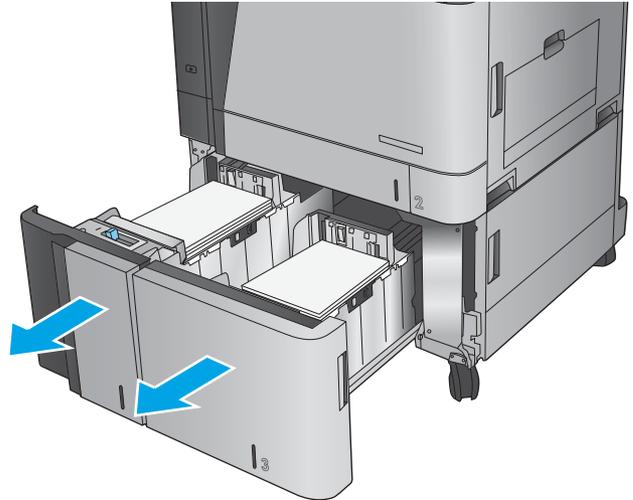


Limpar atolamentos na bandeja de entrada para 3.500 folhas de alta capacidade e a porta inferior direita

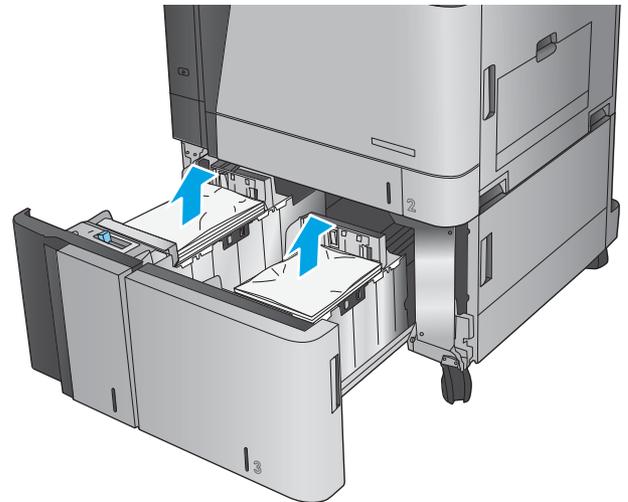
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à bandeja para 3.500 folhas de alta capacidade. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

1. Abra as bandejas direita e esquerda.

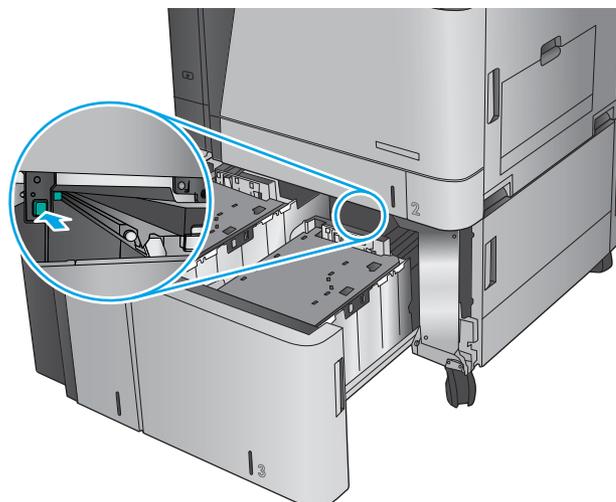
NOTA: Não é necessário abrir ambas as bandejas ao mesmo tempo.



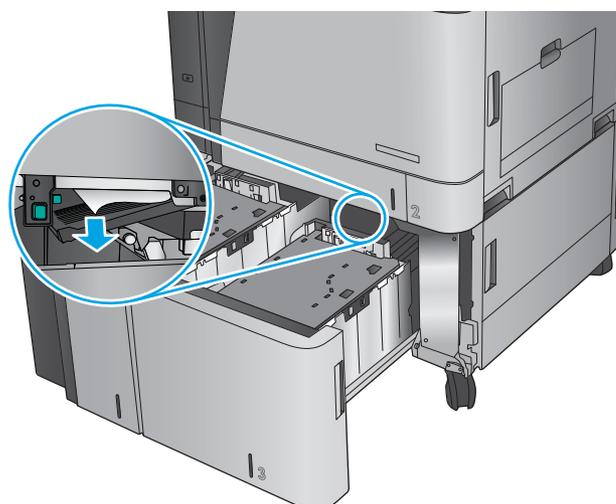
2. Remova o papel da bandeja e descarte todas as folhas danificadas.



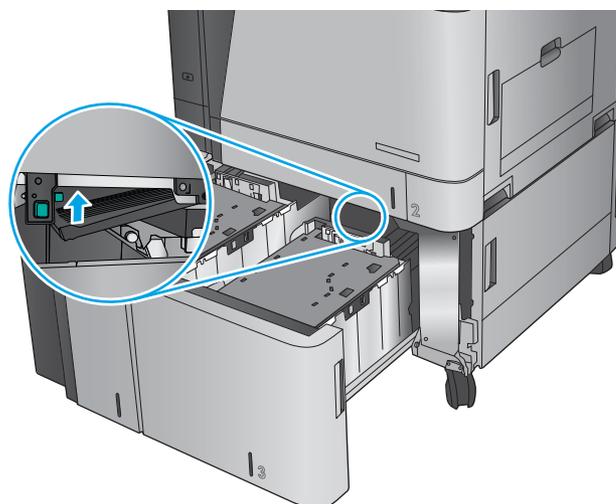
3. Acima da bandeja do lado direito, pressione o botão verde para liberar a tampa de acesso a congestionamentos.



4. Se houver papel congestionado dentro da área de alimentação, puxe para baixo a fim de removê-lo.

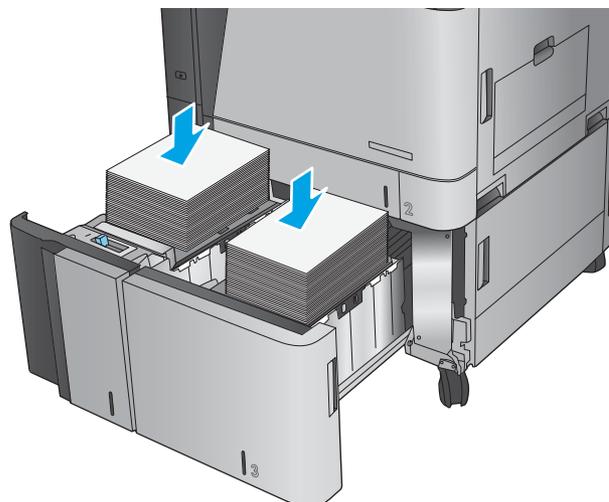


5. Puxe a tampa de acesso a congestionamentos para cima para fechá-la.

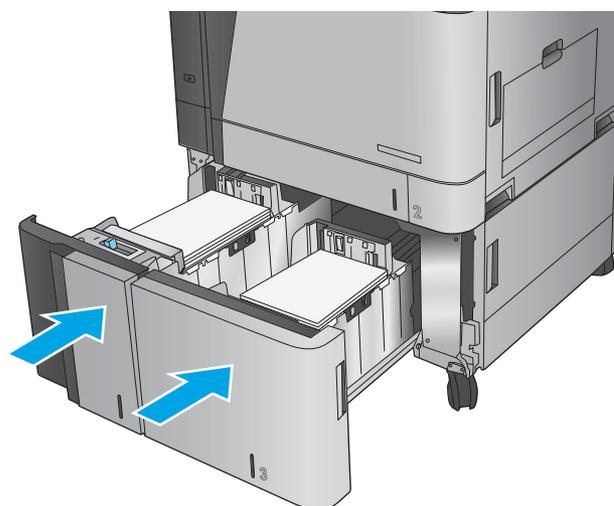


6. Carregue resmas completas de papel em cada lado da bandeja. O lado direito comporta 1.500 folhas de papel. O lado esquerdo comporta 2.000 folhas de papel.

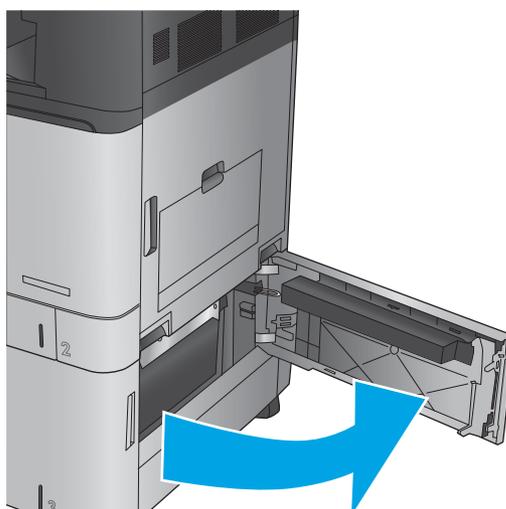
NOTA: Para melhores resultados, carregue resmas completas de papel. Não divida as resmas em partes menores.



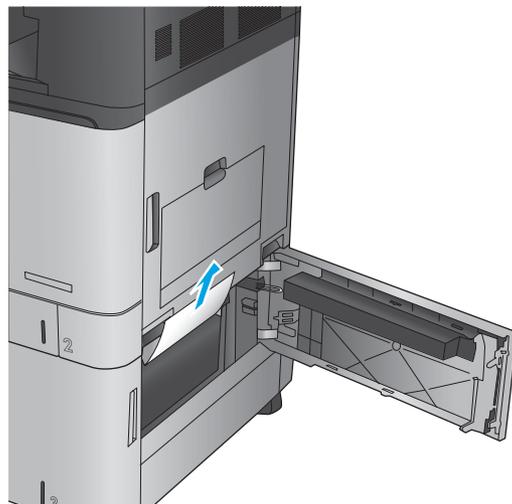
7. Feche as bandejas direita e esquerda.



8. Abra a porta de acesso a congestionamentos no lado direito do gabinete da bandeja de alta capacidade.

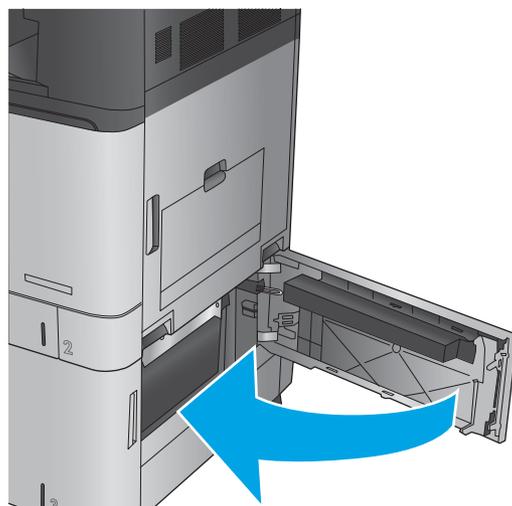


9. Remova o papel preso.



10. Feche a porta de acesso a congestionamentos no lado direito do gabinete da bandeja de alta capacidade.

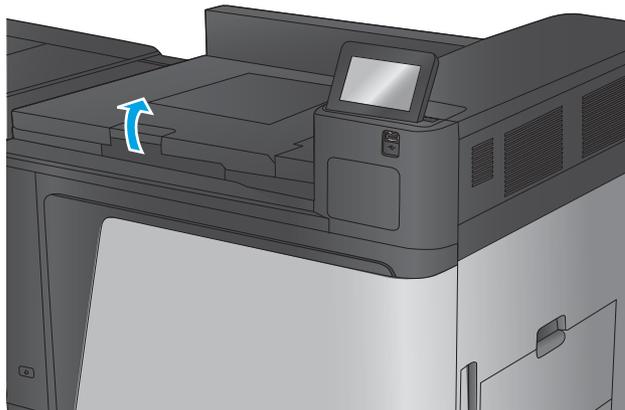
NOTA: Se, depois da remoção do atolamento o painel de controle do produto exibir uma mensagem que não há nenhum papel na bandeja ou a bandeja está cheias demais, remova a bandeja e procure qualquer papel remanescente por trás dela.



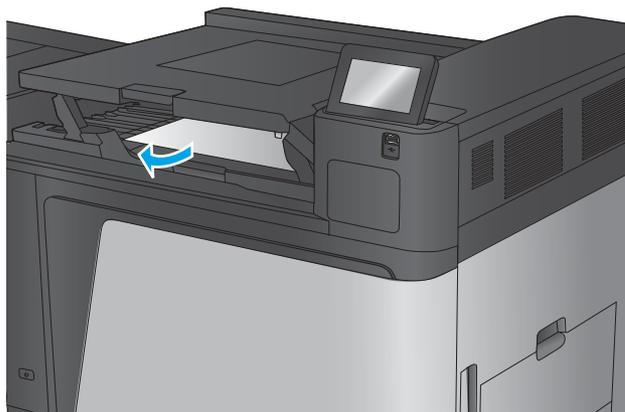
Eliminar atolamentos de saída na ponte de acessórios de saída

A ponte de acessórios de saída está instalada em produtos com um acessório de acabamento opcional. A ponte de acessórios de saída transfere papel do slot de saída próximo ao painel de controle, na parte superior do produto, para o acessório de acabamento. Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos nessa área.

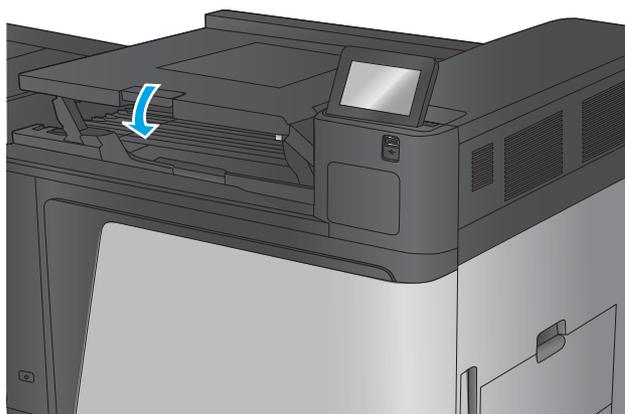
1. Levante a trava na tampa superior da ponte de acessórios de saída e abra a tampa superior.



2. Puxe gentilmente o papel para removê-lo.



3. Feche a tampa superior da ponte de acessórios de saída.



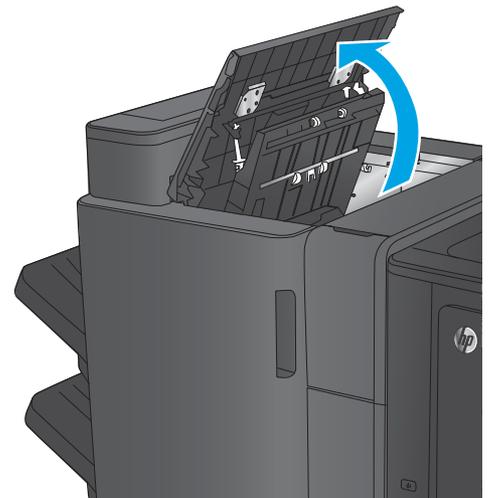
Limpe atolamentos no acessório do empilhador/grampeador ou no empilhador/grampeador com acessório perfurador de orifícios

Os procedimentos para eliminar atolamentos de papel e atolamentos de grampos no acessório do grampeador/empilhador e no grampeador/empilhador com o acessório perfurador de orifícios são semelhantes. Use os seguintes procedimentos para verificar atolamentos em todos os locais possíveis dentro do acessório de acabamento. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento. Somente o grampeador/empilhador com o acessório perfurador de orifícios é mostrado nas tarefas a seguir. As etapas que se aplicarem somente ao modelo de perfurador de orifícios estão claramente indicados.

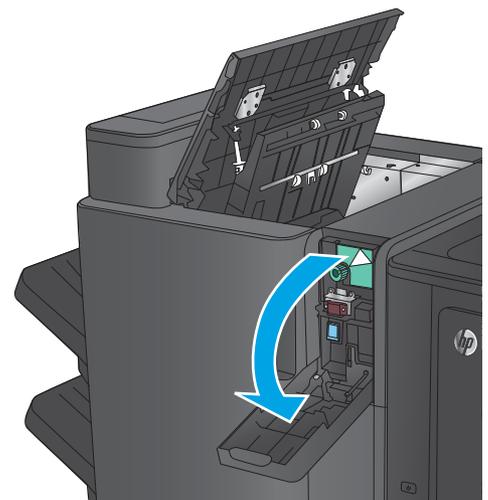
- [Eliminar atolamentos da porta esquerda grampeador/empilhador](#)
- [Eliminar congestionamentos do Grampeador 1 no grampeador/empilhador](#)
- [Eliminar atolamentos de conexão do grampeador/empilhador \(somente nos modelos de perfurador de orifícios\)](#)

Eliminar atolamentos da porta esquerda grampeador/empilhador

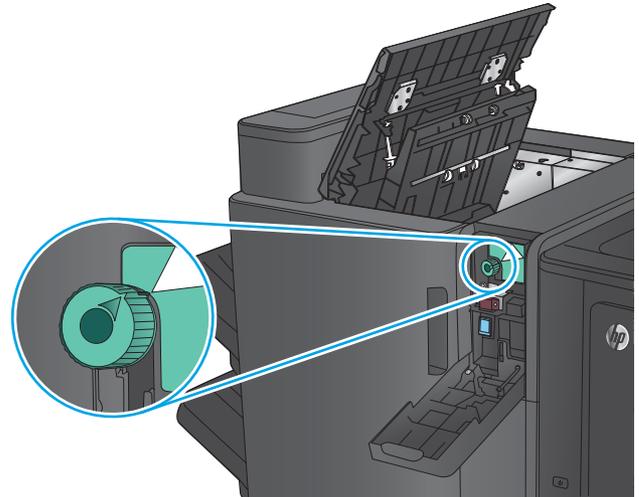
1. Abra a porta superior esquerda.



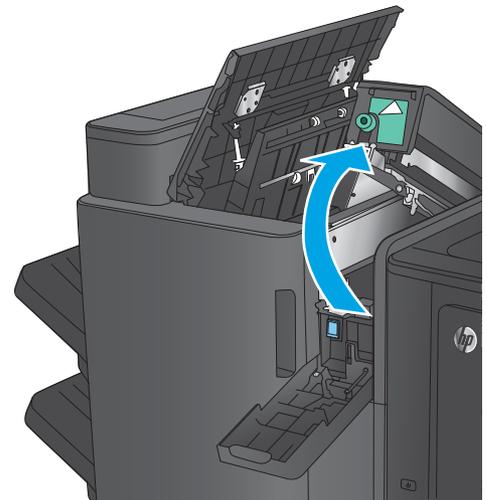
2. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Abra a porta do perfurador de orifícios.



3. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Gire o botão para alinhar as setas.

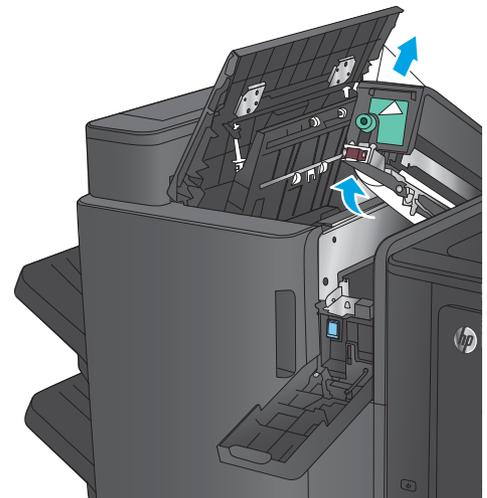


4. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Levante a unidade perfuradora de orifício.

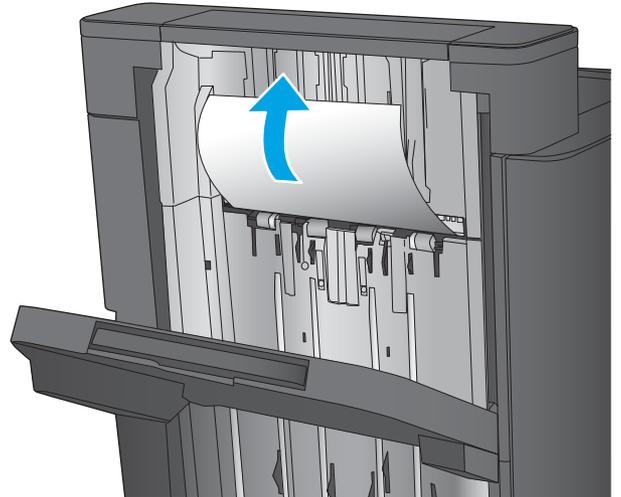


5. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Se o papel estiver atolado na parte inferior da unidade do perfurador de orifícios, remova-o com cuidado.

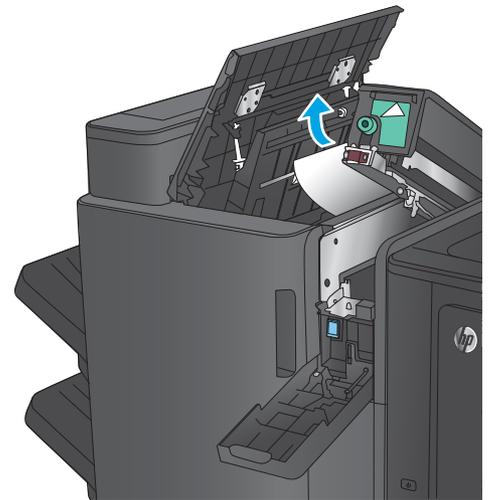
NOTA: Não feche a unidade do perfurador de orifícios ainda.



6. Levante a tampa de acesso a atolamentos do slot de saída e remova com cuidado o papel preso.

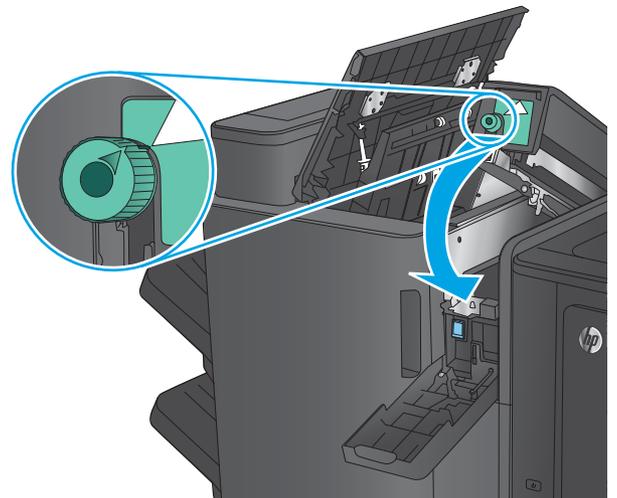


7. Remova o papel atolado da área da porta superior esquerda.

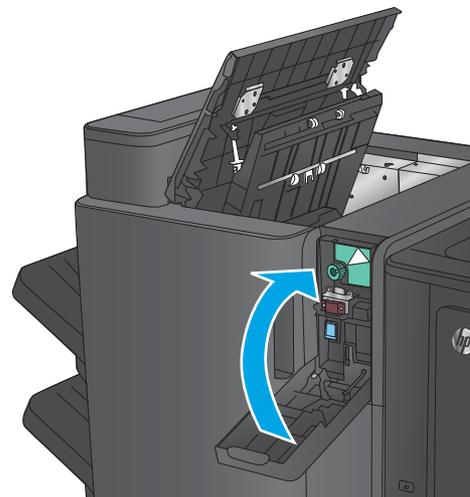


8. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Feche a unidade perfuradora de orifício.

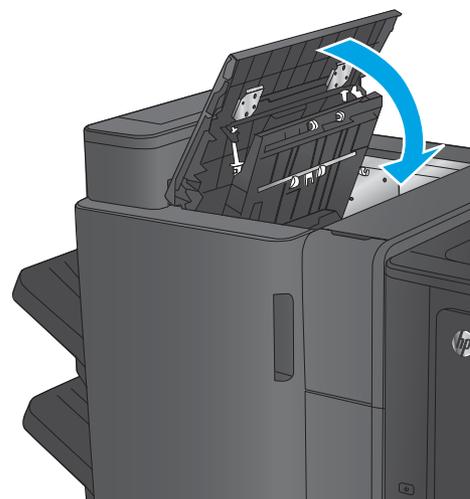
NOTA: Certifique-se de que as setas do perfurador de orifícios estejam posicionadas da forma mostrada no gráfico.



9. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Feche a porta do perfurador de orifícios.

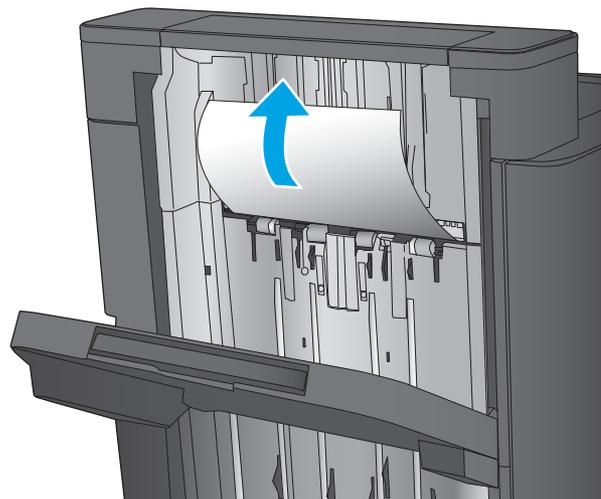


10. Feche a porta superior esquerda.

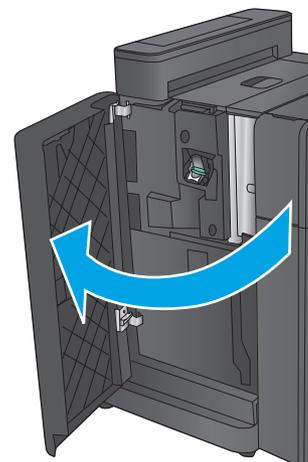


Eliminar congestionamentos do Grampeador 1 no grampeador/empilhador

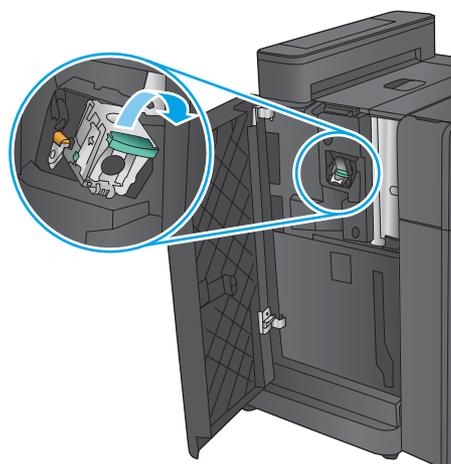
1. Levante a tampa de acesso a atolamentos do slot de saída e remova com cuidado o papel preso.



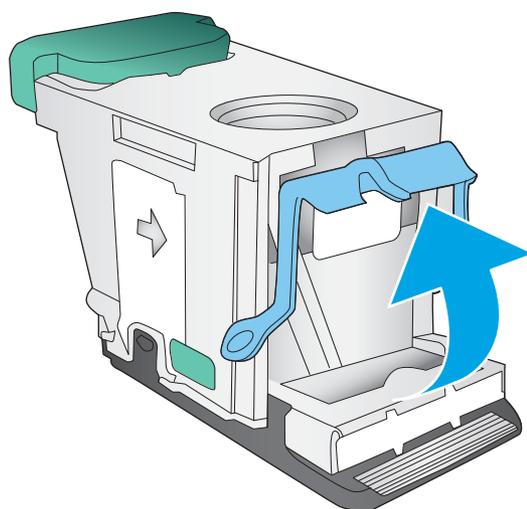
2. Aguarde três segundos e, em seguida, abra a porta frontal esquerda.



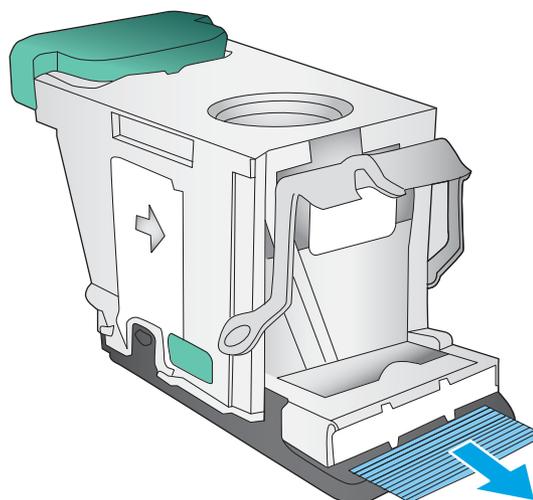
3. Puxe o cartucho de grampos para cima e para fora para removê-lo.



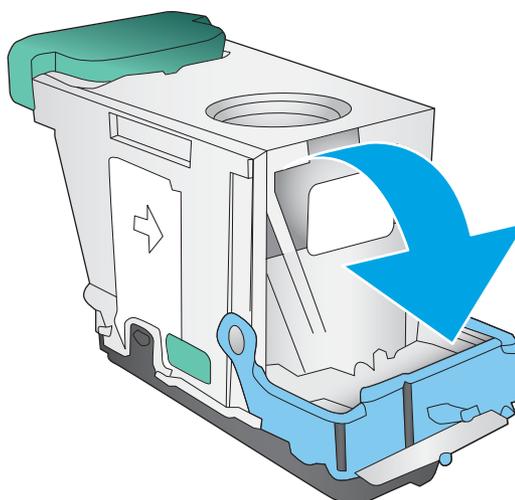
4. Levante a alavanca metálica na parte traseira do cartucho de grampos.



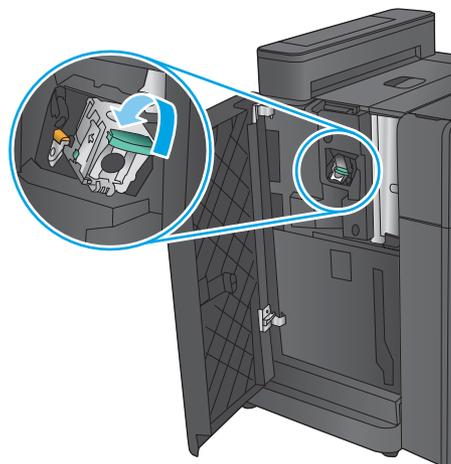
5. Remova os grampos presos do cartucho de grampos.



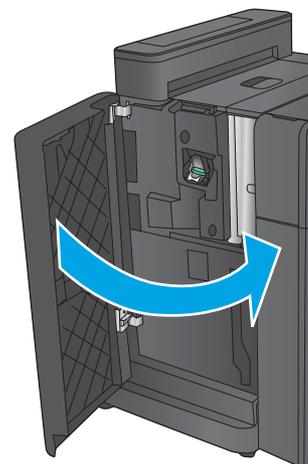
6. Empurre para baixo a alavanca metálica na parte traseira do cartucho de grampos.



7. Insira o cartucho de grampos. Pressione a parte superior do cartucho de grampos até que se encaixe no lugar.

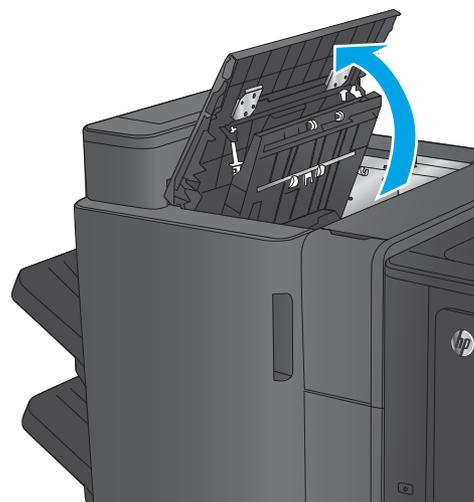


8. Feche a porta frontal esquerda.

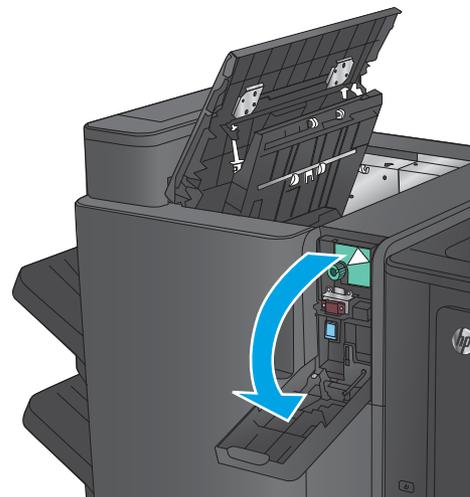


Eliminar atolamentos de conexão do grampeador/empilhador (somente nos modelos de perfurador de orifícios)

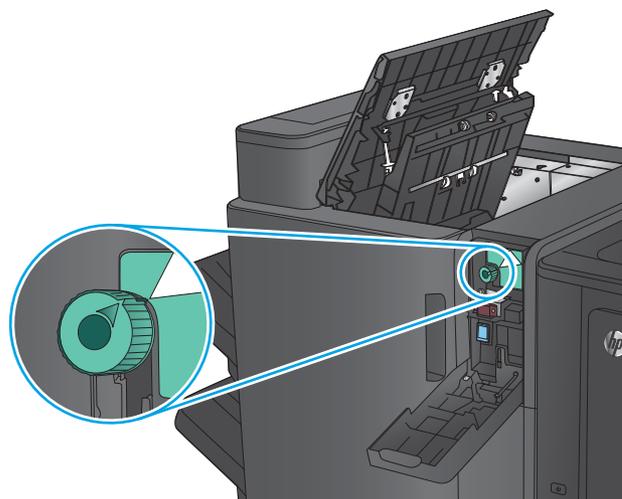
1. Abra a porta superior esquerda.



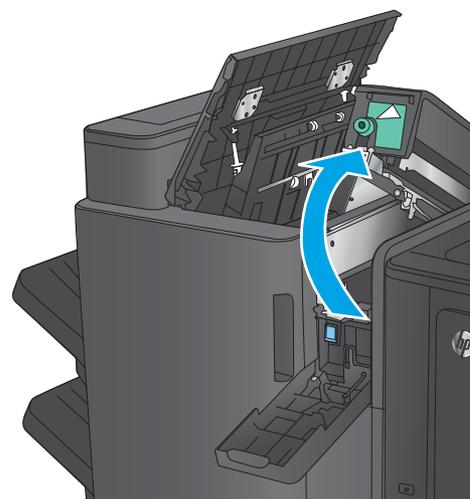
2. Abra a porta do perfurador de orifícios.



3. Gire o botão para alinhar as setas.

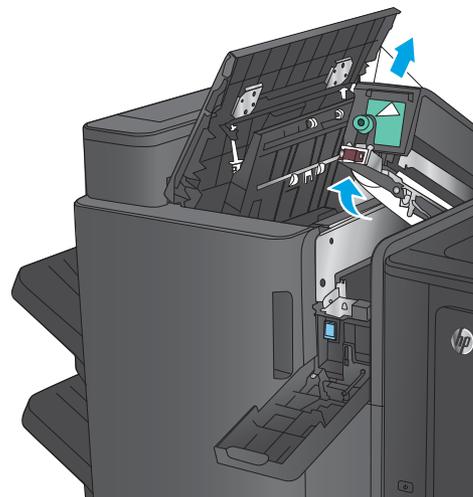


4. Levante a unidade perfuradora de orifício.

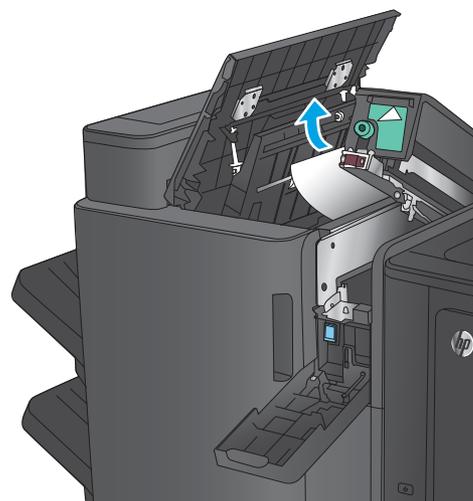


5. Se o papel estiver atolado na parte inferior da unidade do perfurador de orifícios, remova-o com cuidado.

NOTA: Não feche a unidade do perfurador de orifícios ainda.

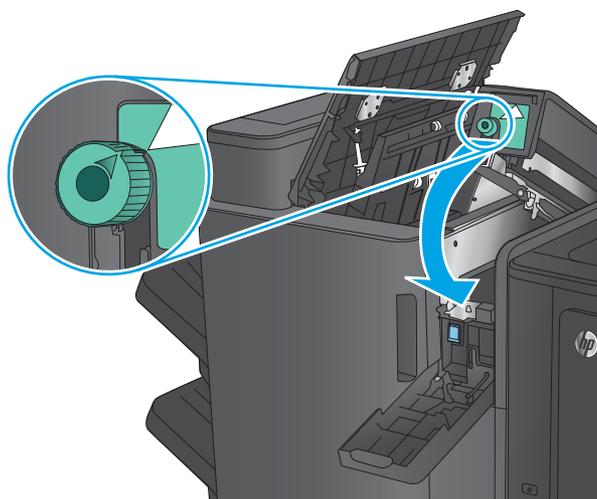


6. Remova o papel atolado da área da porta superior esquerda.

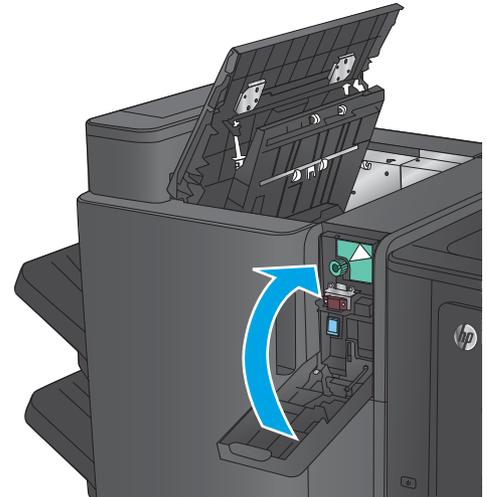


7. Feche a unidade perfuradora de orifício.

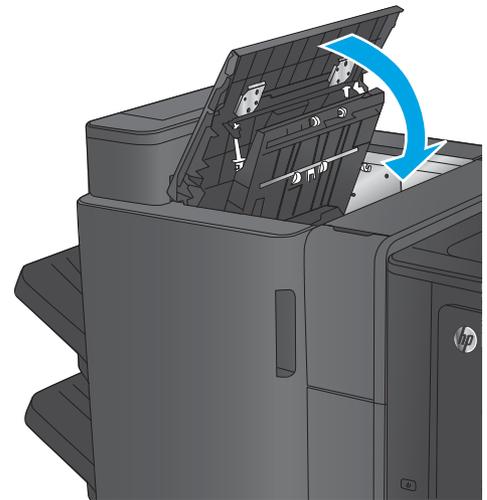
NOTA: Certifique-se de que as setas do perfurador de orifícios estejam posicionadas da forma mostrada no gráfico.



8. Feche a porta do perfurador de orifícios.



9. Feche a porta superior esquerda.



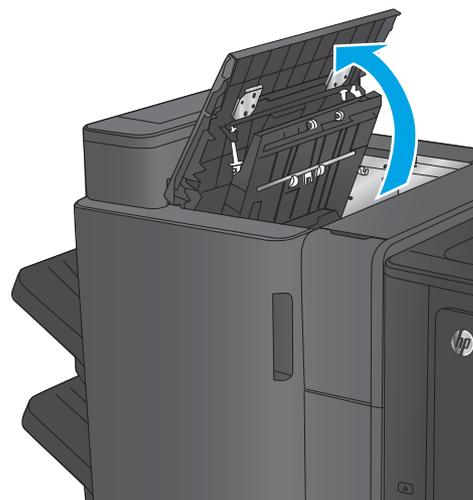
Eliminar os atolamentos no acessório do montador de livretos ou no montador de livretos com acessório perfurador de orifícios

Os procedimentos para eliminar atolamentos de papel e atolamentos de grampos no acessório do montador de livretos e no montador de livretos com o acessório perfurador de orifícios são semelhantes. Use os seguintes procedimentos para verificar atolamentos em todos os locais possíveis dentro do acessório de acabamento. Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento. Somente o montador de livretos com o acessório perfurador de orifícios é mostrado nas tarefas a seguir. As etapas que se aplicarem somente ao modelo de perfurador de orifícios estão claramente indicados.

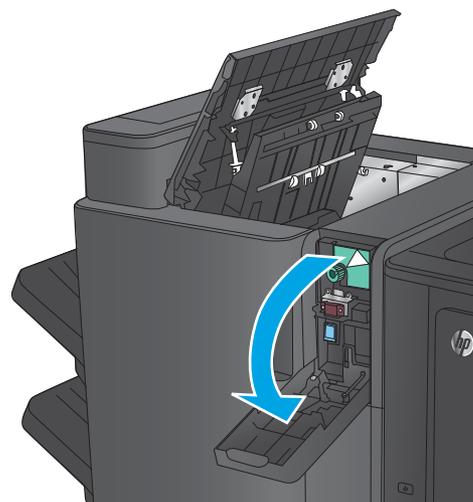
- [Eliminar atolamentos da porta esquerda do montador de livretos](#)
- [Eliminar atolamentos do Grampeador 1 no montador de livretos](#)
- [Eliminar atolamentos da porta esquerda frontal do montador de livretos](#)
- [Eliminar atolamentos do Grampeador 2 ou 3 no montador de livretos](#)

Eliminar atolamentos da porta esquerda do montador de livretos

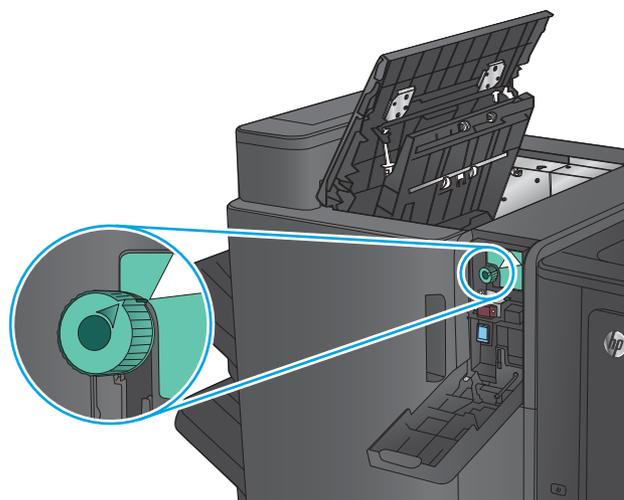
1. Abra a porta superior esquerda.



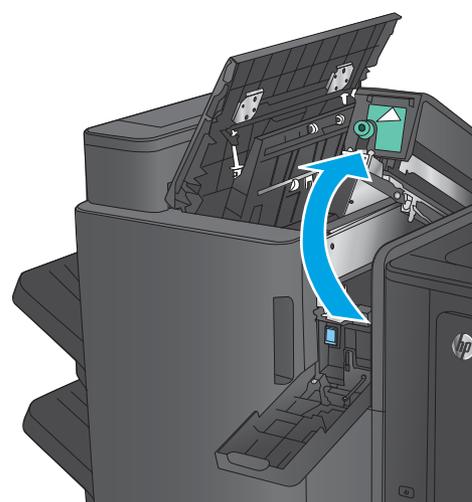
2. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Abra a porta do perfurador de orifícios.



3. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Gire o botão para alinhar as setas.

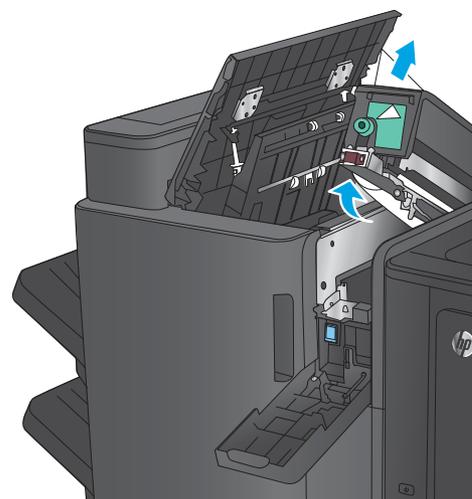


4. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Levante a unidade perfuradora de orifício.

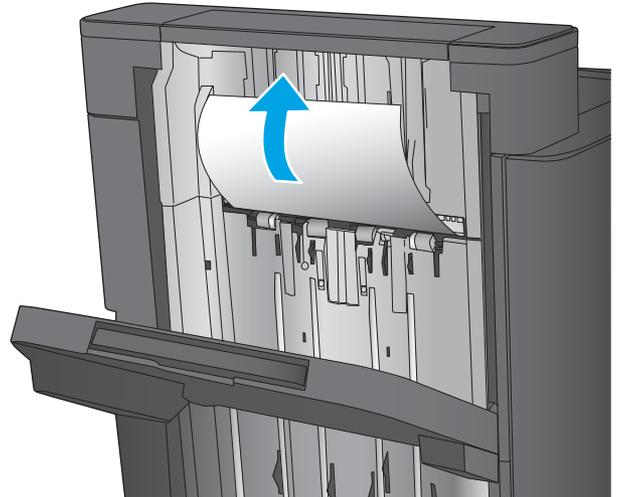


5. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Se o papel estiver atolado na parte inferior da unidade do perfurador de orifícios, remova-o com cuidado.

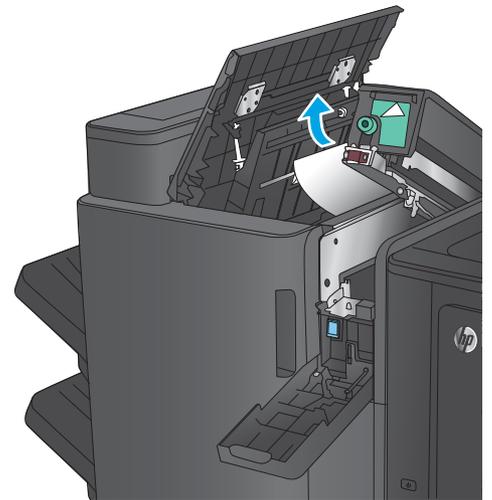
NOTA: Não feche a unidade do perfurador de orifícios ainda.



6. Levante a tampa de acesso a atolamentos do slot de saída e remova com cuidado o papel preso.

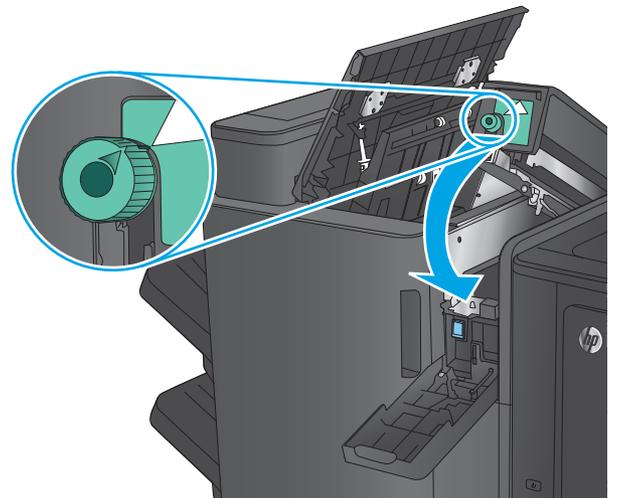


7. Remova o papel atolado da área da porta superior esquerda.

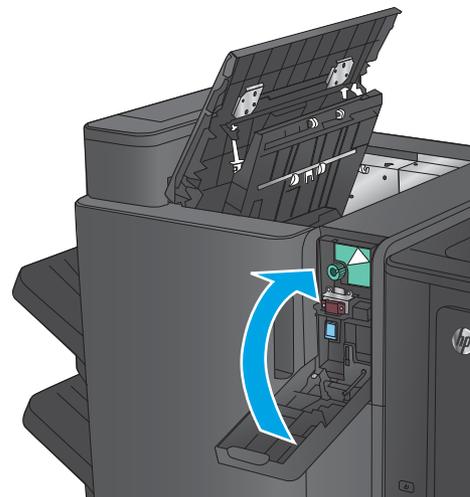


8. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Feche a unidade perfuradora de orifício.

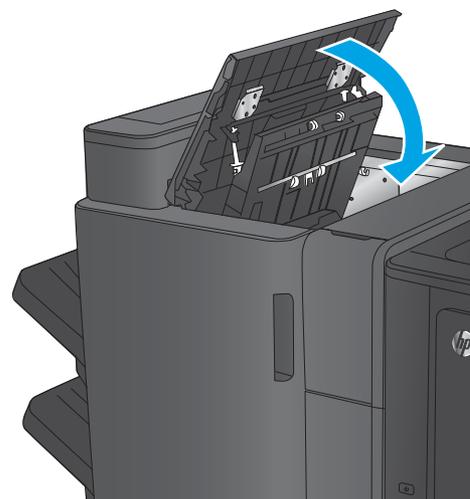
NOTA: Certifique-se de que as setas do perfurador de orifícios estejam posicionadas da forma mostrada no gráfico.



9. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Feche a porta do perfurador de orifícios.

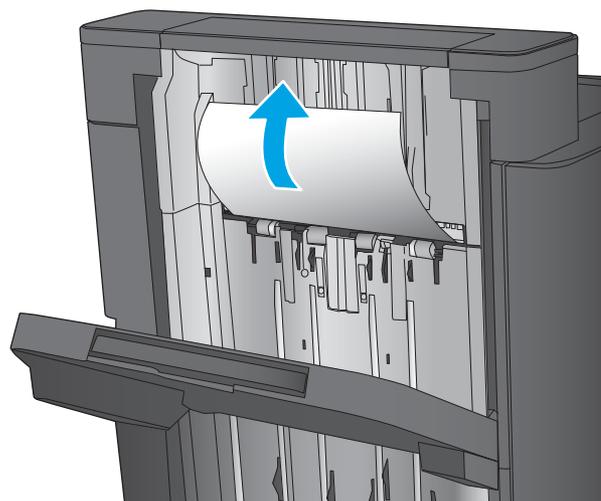


10. Feche a porta superior esquerda.

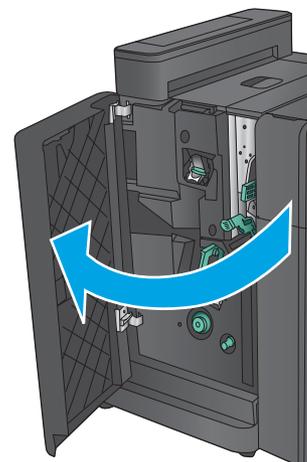


Eliminar atolamentos do Grampeador 1 no montador de livretos

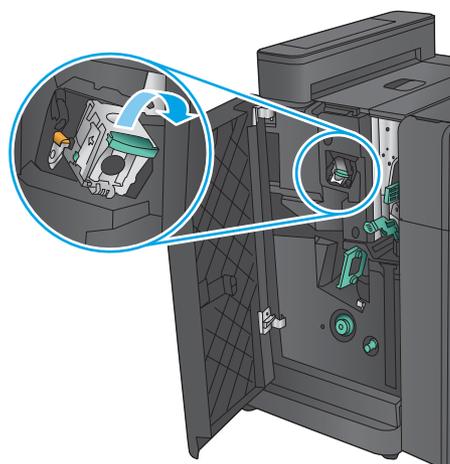
1. Levante a tampa de acesso a atolamentos do slot de saída e remova com cuidado o papel preso.



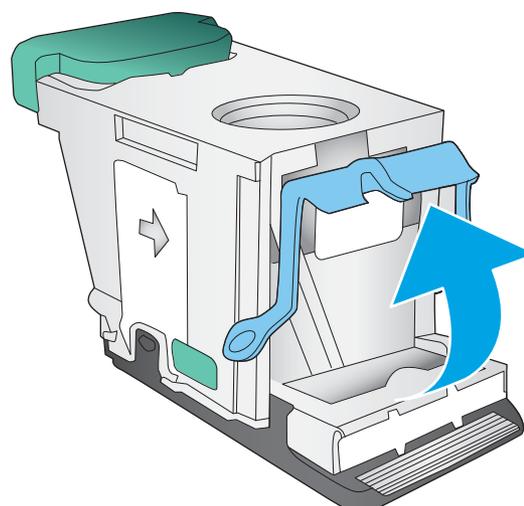
2. Aguarde três segundos e, em seguida, abra a porta frontal esquerda.



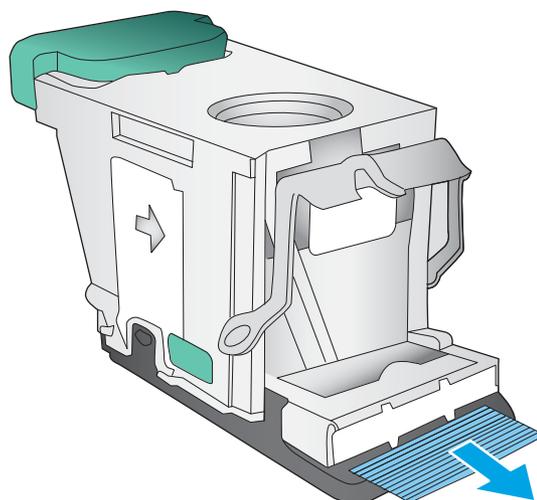
3. Puxe o cartucho de grampos para cima e para fora para removê-lo.



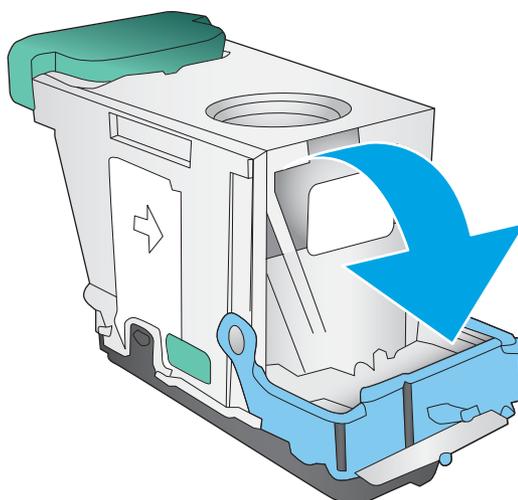
4. Levante a alavanca metálica na parte traseira do cartucho de grampos.



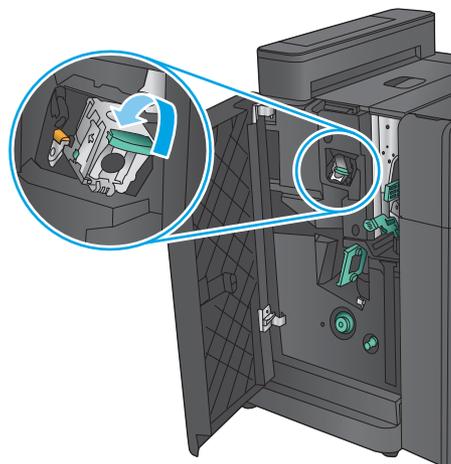
5. Remova os grampos presos do cartucho de grampos.



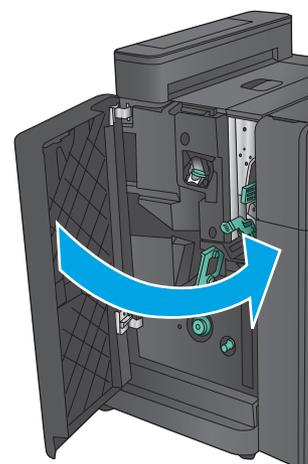
6. Empurre para baixo a alavanca metálica na parte traseira do cartucho de grampos.



7. Insira o cartucho de grampos. Pressione a parte superior do cartucho de grampos até que se encaixe no lugar.

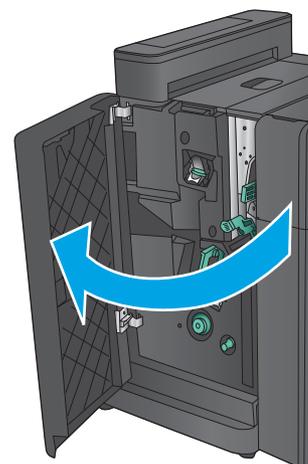


8. Feche a porta frontal esquerda.

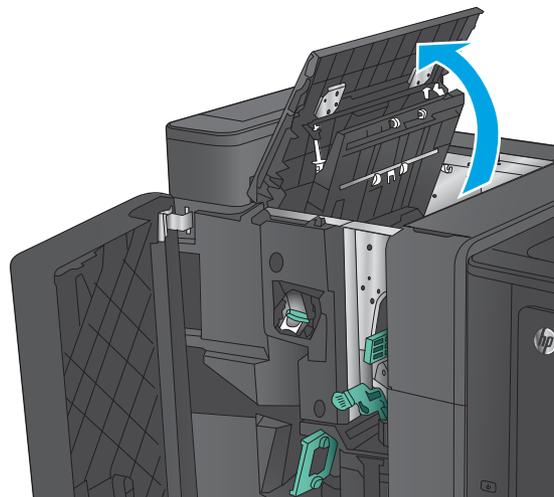


Eliminar atolamentos da porta esquerda frontal do montador de livretos

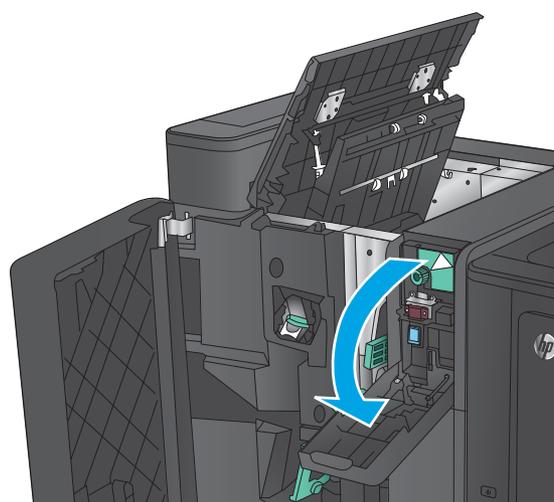
1. Abra a porta frontal esquerda.



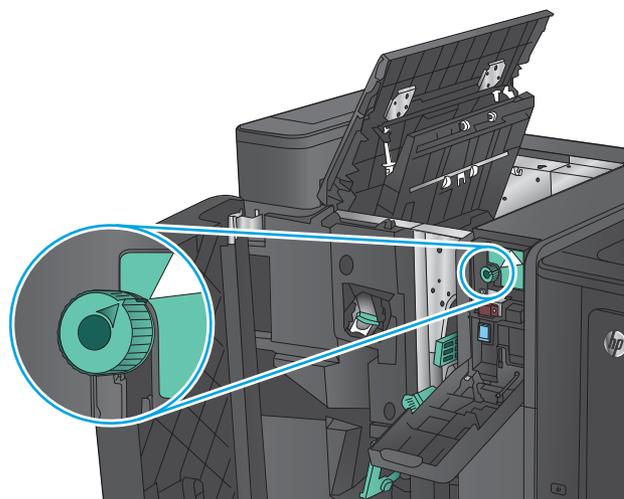
2. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Abra a porta superior esquerda.



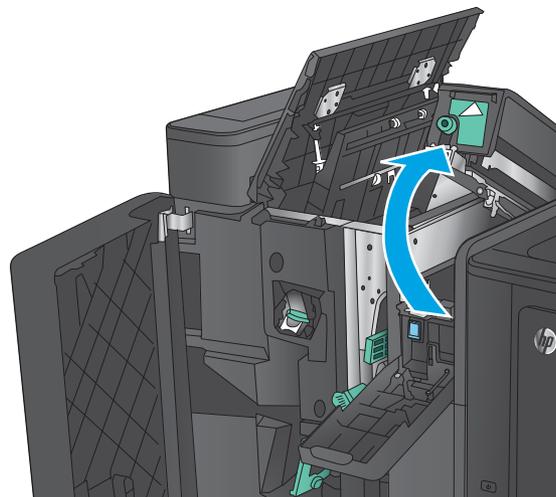
3. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Abra a porta do perfurador de orifícios.



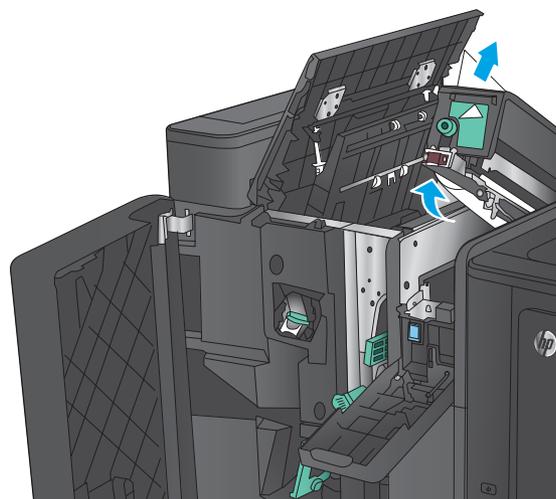
4. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Gire o botão para alinhar as setas.



5. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Levante a unidade perfuradora de orifício.

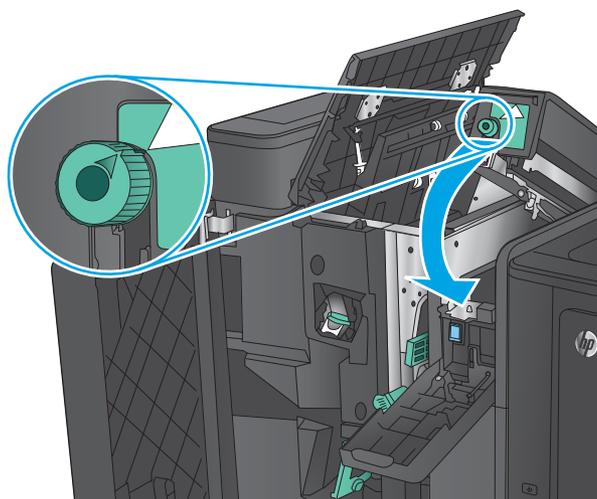


6. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Se o papel estiver atolado na parte inferior da unidade do perfurador de orifícios, remova-o com cuidado.

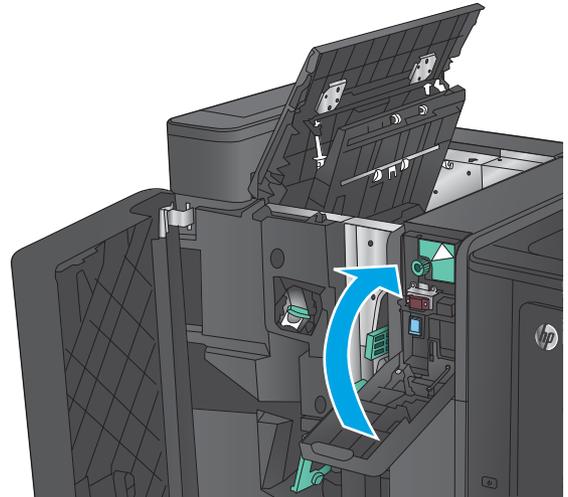


7. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Feche a unidade perfuradora de orifício.

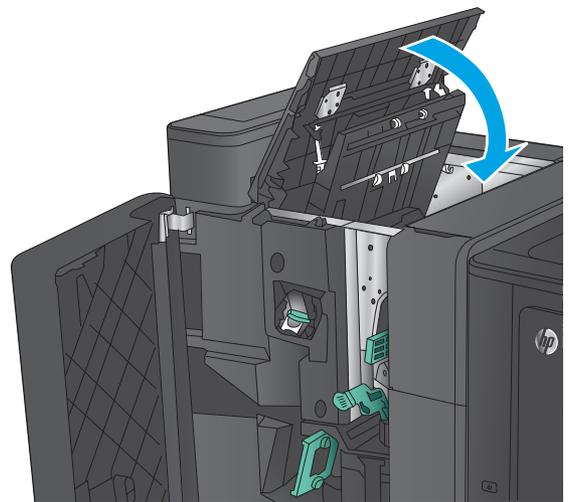
NOTA: Certifique-se de que as setas do perfurador de orifícios estejam posicionadas da forma mostrada no gráfico.



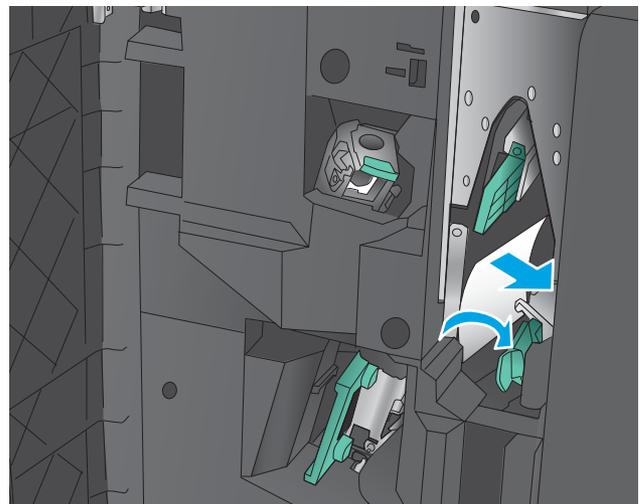
8. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Feche a porta do perfurador de orifícios.



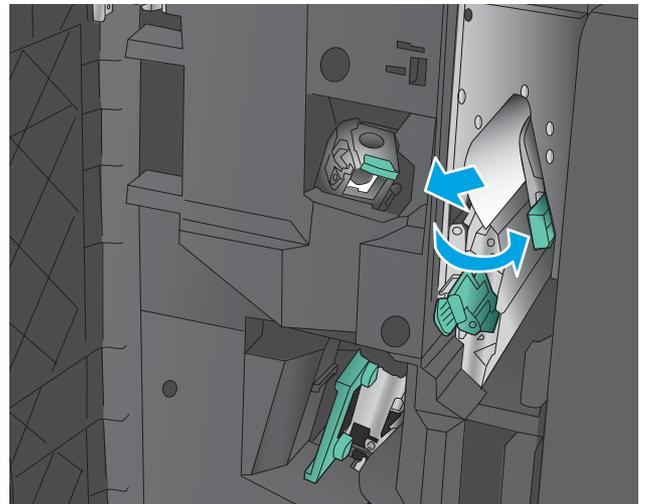
9. **Somente para modelos de perfurador de orifícios:** Feche a porta superior esquerda.



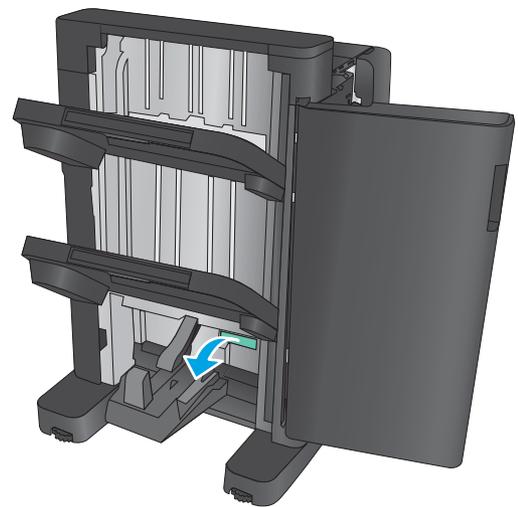
10. Empurre a alavanca de liberação de atolamento inferior para a direita e remova qualquer papel atolado. Mova a alavanca de liberação de atolamento inferior para a esquerda.



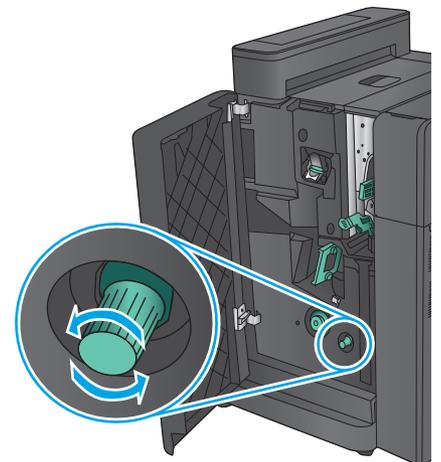
- 11.** Empurre a alavanca superior de liberação de atolamento inferior para a direita e remova qualquer papel atolado. Mova a alavanca de liberação de atolamento superior para a esquerda.



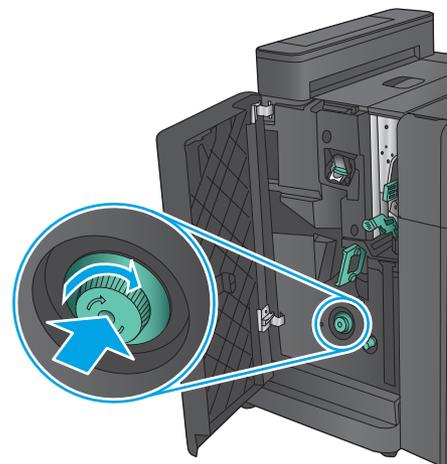
- 12.** Abra a porta inferior do livreto.



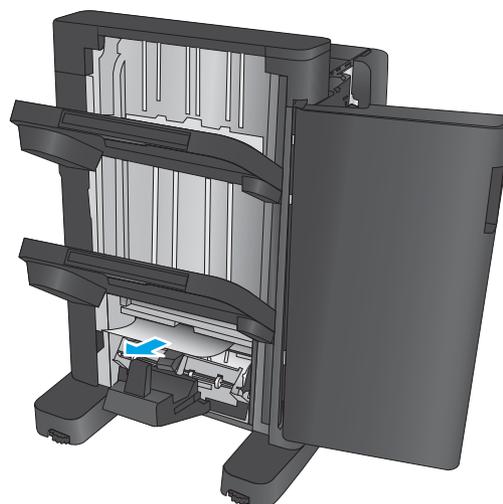
- 13.** Gire o pequeno botão de liberação de atolamento no sentido anti-horário.



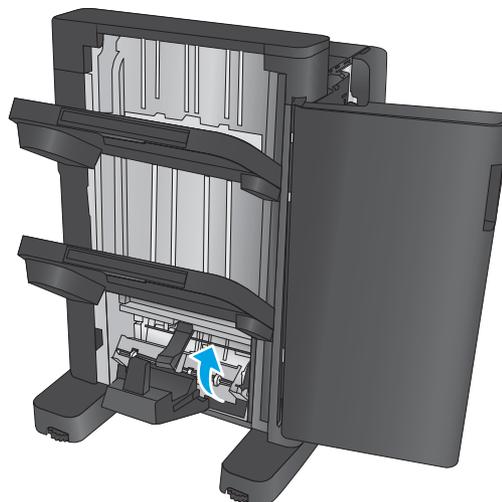
14. Pressione o botão grande de liberação de atolamento e, em seguida, gire-o no sentido horário.



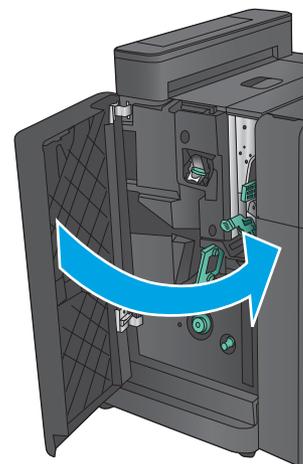
15. Remova o papel atolado da área da porta de livreto inferior.



16. Feche a porta inferior do livreto.

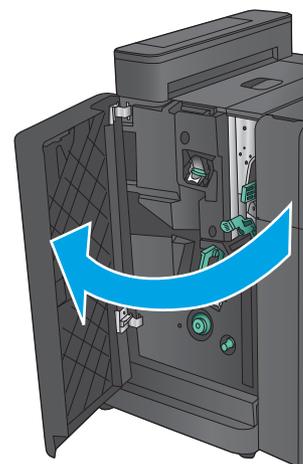


17. Feche a porta frontal esquerda.

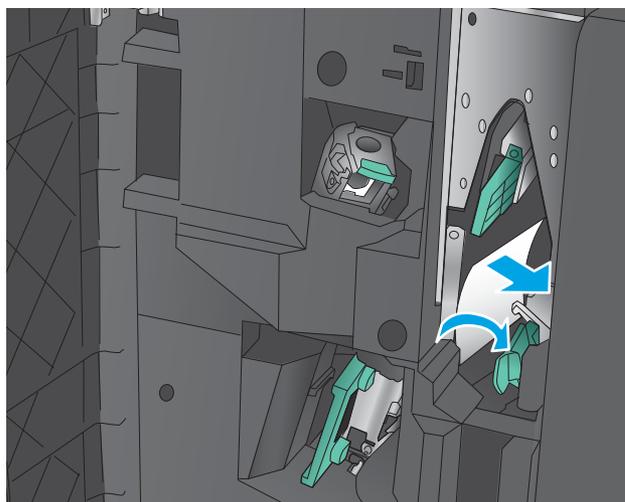


Eliminar atolamentos do Grampeador 2 ou 3 no montador de livretos

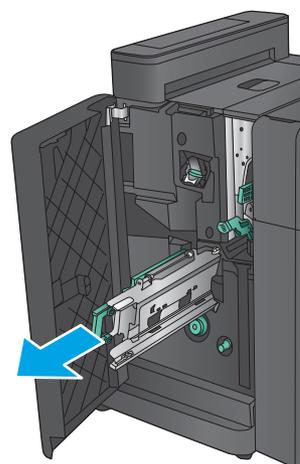
1. Abra a porta frontal esquerda.



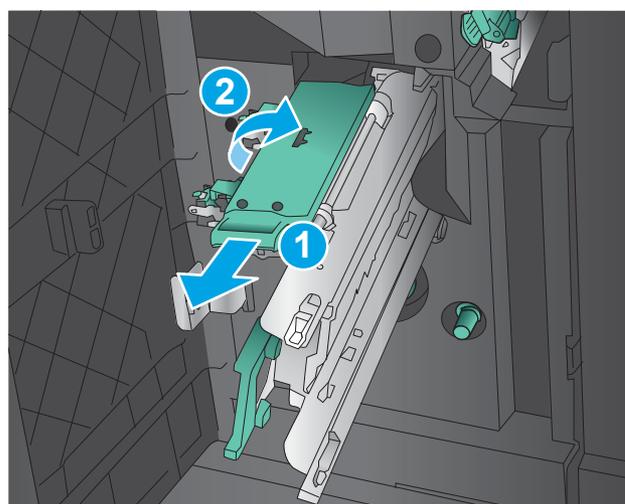
- Empurre a alavanca de liberação de atolamento inferior para a direita e remova qualquer papel atolado. Mova a alavanca de liberação de atolamento inferior para a esquerda.



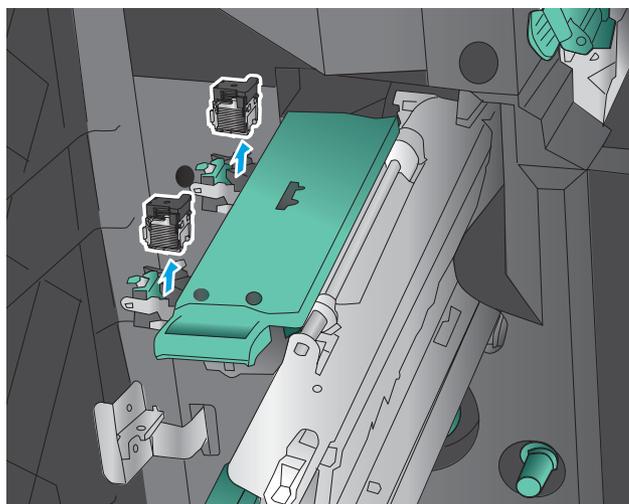
- Segure a alça verde e puxe o carro de grampos para fora.



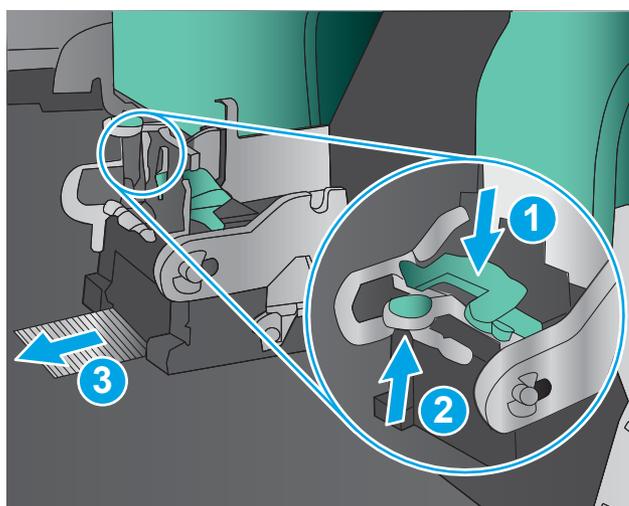
- Puxe a alça verde da unidade do grampeador em direção a você e gire-a para cima. Empurre a alça para travá-la na posição aberta.



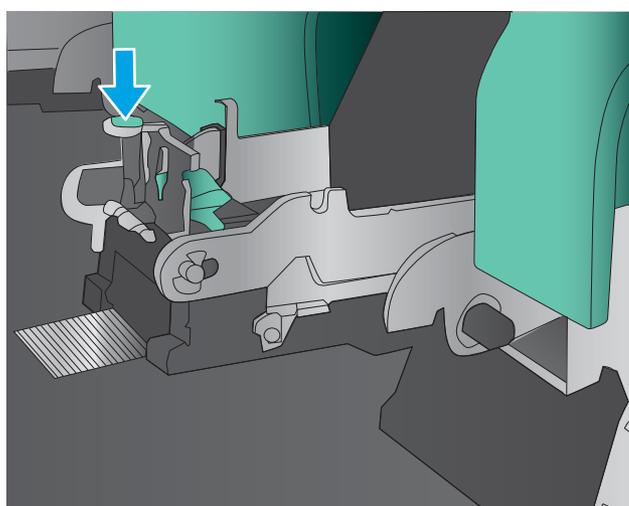
5. Segure as bordas de cada cartucho de grampo e puxe para cima com firmeza para remover o cartucho da unidade do cartucho de grampo.



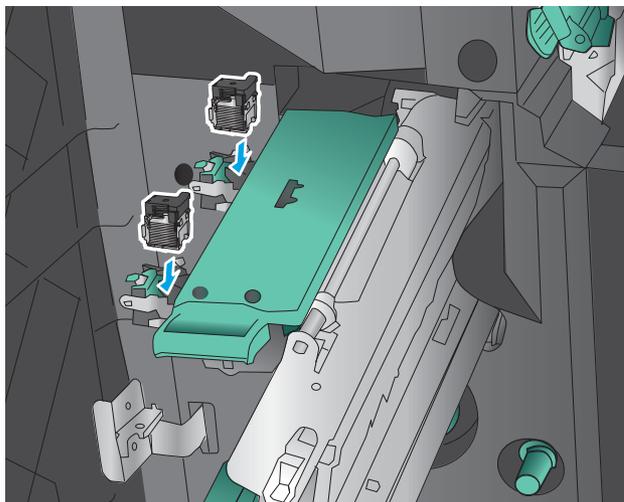
6. Pressione a trava de liberação de atolamento para baixo na parte de trás do cartucho de grampo, empurre para cima na placa na frente do cartucho e, em seguida, remova os grampos presos.



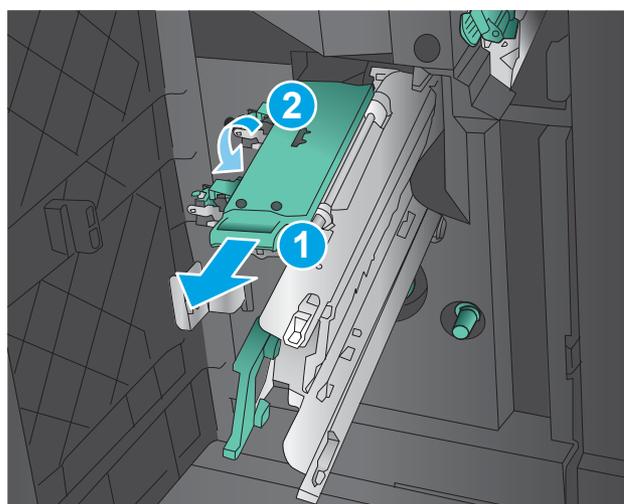
7. Pressione para baixo a parte frontal do cartucho de grampos para fechá-lo.



8. Insira o cartucho de grampos.

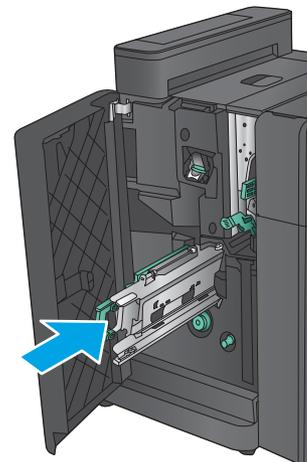


9. Puxe a alça da unidade do cartucho de grampo em sua direção girando para baixo até a posição original. Trave-a nessa posição ao empurrar a alça.

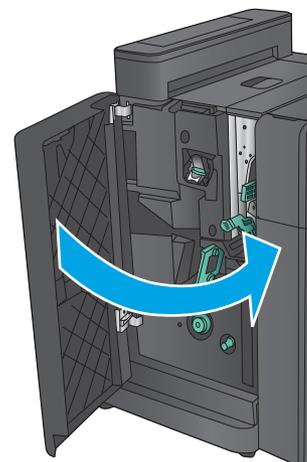


10. Empurre o carro de grampeamento/alceamento para dentro.

NOTA: Se o carro de grampeamento/alceamento não deslizar facilmente para dentro do dispositivo de acabamento, a unidade do grampeador não será fechada corretamente. Puxe o carro de grampeamento/alceamento para fora do dispositivo de acabamento e recoloque a unidade do grampeador.



11. Feche a porta frontal esquerda.



Melhorar a qualidade da impressão

Se o produto estiver com problemas na qualidade da impressão, tente as seguintes soluções na ordem apresentada para resolver o problema.

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verifique o status do cartucho de toner](#)
- [Calibrar o produto para alinhar as cores](#)
- [Imprima uma página de limpeza](#)
- [Inspeccione visualmente o tambor de imagem](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Verificar outras configurações do trabalho de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)
- [Configurar o alinhamento da bandeja individual](#)

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se a as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verifique o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Etapa um: Imprimir a página de status de suprimentos

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Suprimentos**.
2. O status de todos os suprimentos é listado na tela.
3. Para imprimir ou visualizar um relatório do status de todos os suprimentos, incluindo o número de peça original da HP para fazer novo pedido do suprimento, toque no botão **Gerenciar suprimentos**. Toque no botão **Status dos suprimentos** e, depois, toque no botão **Imprimir** ou **Visualizar**.

Etapa dois: verificar o status dos suprimentos;

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner original HP tem escritas as palavras "HP" ou "HP", ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Calibragem é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga estas etapas para resolver problemas de qualidade de impressão como cores desalinhadas, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas de qualidade de impressão.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Manutenção do dispositivo**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Calibração/limpeza**
 - **Calibração total**
3. Toque no botão **Iniciar** para iniciar o processo de calibração.

Uma mensagem de **Calibração** será exibida no painel de controle do produto. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue o produto até que o processo de calibração tenha sido concluído.

4. Aguarde o produto efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de poeira podem se acumular no interior do produto e podem causar problemas de qualidade de impressão, como partículas de toner ou borrifos, manchas, riscos, linhas ou marcas repetidas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel do produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Manutenção do dispositivo**.
2. Toque em **Calibração/Limpeza**, toque em **Página de limpeza** e então toque em **Imprimir** para imprimir a página.

Uma mensagem **Limpeza** é exibida no painel de controle do produto. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue o produto até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Quando ele for concluído, descarte a página impressa.

Inspecione visualmente o tambor de imagem

Siga estas etapas para inspecionar cada tambor de imagem.

1. Retire o tambor de imagem do produto.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver arranhões, impressões digitais ou outros danos no tambor de imagem, substitua-o.
5. Reinstale o tambor de imagem e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova o produto para longe de locais com correntes de ar, como janelas ou portas abertas ou ventos de ar condicionado.
- Verifique se o produto não está exposto a temperaturas ou umidade fora das especificações do produto.
- Não coloque o produto em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque o produto em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas do produto. O produto requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja o produto de sujeiras transportadas pelo ar, poeira, vapor, gordura ou outros elementos que possam deixar resíduos dentro do produto.

Verificar outras configurações do trabalho de impressão

Ao imprimir de um programa de software, siga estas etapas para tentar resolver o problema ajustando outras configurações do driver de impressão.

Ajustar configurações de cor (Windows)

Siga estas etapas se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se as cores da página impressão não estiverem satisfatórias.

Alterar o tema de cores

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.

- **Padrão (sRGB):** Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
 - **Vívido (sRGB):** O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
 - **Foto (sRGB):** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRGB). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
 - **Foto (Adobe RGB 1998):** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
 - **Nenhum:** Não é usado nenhum tema de cores.
 - **Perfil personalizado:** Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site www.hp.com.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
 2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
 3. Clique na guia **Cor**.
 4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
 5. Clique na configuração **Automática** ou **Manual**.
 - Configuração **Automática:** Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
 - Configuração **Manual:** Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.
-
-  **NOTA:** A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.
-
6. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
 7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tentar um driver de impressão diferente

Talvez seja necessário usar um driver de impressão diferente ao imprimir de um programa de software e se as páginas impressas tiverem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site Web da HP. Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/colorljM855. Em outros países/regiões, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Download de drivers e software**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido como driver padrão no CD do produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.• Recomendado para todos os ambientes Windows• Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários• Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows• Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos• A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros• A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto• Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários• Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Administração**.
2. Abra os seguintes menus:

- [Configurações gerais](#)
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Registro de imagem](#)
3. Selecione a bandeja que deseja ajustar.
 4. Toque no botão [Imprimir página de teste](#) e siga as instruções nas páginas impressas.
 5. Toque no botão [Imprimir página de teste](#) para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
 6. Quando estiver satisfeito com os resultados, toque no botão [Salvar](#) para salvar as novas configurações.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

- a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Índice

A

acessórios
 encomendar 34
 número de peça 37
acessórios de armazenamento USB
 impressão a partir de 65
AirPrint 64
ajuda, painel de controle 79
ajuda do
 painel de controle 79
ajuda on-line, painel de controle 79
alimentador de 3x500 folhas
 atolamentos 93
alimentador de papel
 problemas do alimentador de
 papel 82
armazenamento, trabalho
 configurações Mac 60
armazenando trabalhos
 com o Windows 58
atolamento de grampo
 grampeador/empilhador 104
atolamento de papel
 bandeja para 3.500 folhas de alta
 capacidade 96
atolamento de papel
 grampeador/empilhador 101,
 107, 117
atolamentos
 alimentador de 3x500 folhas 93
 bandeja de entrada para 3.500
 folhas de alta capacidade 96
 grampeador/empilhador 101,
 107, 117
 grampo no acessório perfurador
 de orifícios 104
 grampos no montador de
 livretos 123
 montador de livretos 111

 navegação automática 84
 ponte de acessórios de saída 99
atolamentos de grampos
 montador de livretos 114, 123
atolamentos de papel
 alimentador de 3x500 folhas 93
 fusível 85
 ponte de acessórios de saída 99
 porta direita 85

B

Bandeja 1
 obstruções 85
 orientação do papel 19
Bandeja 2
 carregamento 21
 obstruções 89
 orientação do papel 22, 27
bandeja de alta capacidade para
 3.500 folhas
 carregamento 29
bandeja para 3.500 folhas de alta
 capacidade
 eliminar atolamentos 96
bandejas
 capacidade 2
 configurar 16
 incluídas 2
 localização 6
bandejas para 3x500 folhas
 carregando 25
Bonjour
 identificação 68
Botão de Ajuda
 localização 9
Botão de rede
 localização 9
Botão de Seleção de idioma
 localização 9

Botão Inatividade
 localização 9
Botão Início
 localização 9
botão liga/desliga
 localização 6
Botão Login
 localização 9
Botão Logout
 localização 9
botão Parar
 localização 9

C

calibrar
 cores 129
carregamento de arquivo, Mac 69
carregando
 papel em bandejas para 3x500
 folhas 25
 papel na Bandeja 1 17
 papel na Bandeja 2 21
 papel na bandeja para 3x500
 folhas de alta capacidade 29
cartucho
 substituição 38
cartucho de toner
 números de peças 34
cartuchos de grampo
 números de peça 34
cartuchos de toner
 componentes 38
 configurações de limite baixo 80
 localização 6
 substituição 38
 uso quando baixos 80
chip de memória (tambor de imagem)
 localização 41

- chip de memória (toner)
 - localização 38
- compartimentos, saída
 - localização 6
- compartimentos de saída
 - localização 6
- conexão da alimentação
 - localização 7
- configurações de driver Mac
 - Armazenamento de trabalhos 60
- congestionamentos
 - causas 84
 - porta da direita 85
- congestionamentos de papel
 - Bandeja 1 85
 - Bandeja 2 89
- cores
 - calibrar 129

D

- de fábrica
 - restaurar configurações 78
- discos rígidos
 - criptografados 75
- duplexação
 - manual (Mac) 56
 - manual (Windows) 49
- duplexação manual
 - Mac 56
- duplex manual
 - Windows 49

E

- empilhador
 - atolamentos de grampos 104
- encomendar
 - suprimentos e acessórios 34
- envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 17
 - orientação 19
- Ethernet (RJ-45)
 - localização 8
- etiquetas
 - impressão (Windows) 53
- excluindo
 - trabalhos armazenados 61
- Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 68

F

- FIH (Foreign Interface Harness)
 - localização 8
- firmware
 - atualização, Mac 70
- fontes
 - carregar, Mac 69
- foreign interface harness (FIH)
 - localização 8
- formatador
 - localização 7
- fusível
 - localização 6, 7
 - obstruções 85

G

- grampeador
 - configurando local padrão do grampo 31
 - localização 11
- grampeador/empilhador
 - atolamento no grampeador 104
 - atolamentos 101, 107, 117
 - compartimentos de saída,
 - localização 11
 - número de peça 37
 - perfurador de orifício,
 - localização 11
 - porta frontal esquerda,
 - localização 11
 - porta superior esquerda,
 - localização 11
 - slot de saída, localização 11
- grampeamento
 - configurando o local padrão 31

H

- HIP (placa de integração de hardware)
 - localização 6
- HP ePrint 62
- HP Utility, Mac 69
- HP Utility para Mac
 - Bonjour 69
 - recursos 69
- HP Web Jetadmin 71

I

- impressão
 - a partir de acessórios de armazenamento USB 65

- Impressão com o HP Wireless Direct 62
- impressão dúplex
 - Mac 56
- impressão dúplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 47
- impressão em frente e verso
 - Mac 56
- impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 47
- impressão USB de acesso rápido 65
- imprimindo
 - trabalhos armazenados 61
- imprimir em ambos os lados
 - Mac 56
 - Windows 49
- imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 47
- Internet Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 68
- interruptor de alimentação
 - localização 6
- IPsec 74

J

- Jetadmin, HP Web 71

L

- limpeza
 - passagem do papel 130
- Login
 - painel de controle 74

M

- Macintosh
 - Utilitário da HP 69
- memória
 - incluída 2
- montador de livretos
 - atolamentos 111
 - atolamentos de grampos 114, 123
 - compartimentos de saída,
 - localização 12
 - grampeador, localização 12
 - guias de fornecimento,
 - localização 12
 - número de peça 37

- perfurador de orifício, localização 12
- porta frontal esquerda, localização 12
- porta superior esquerda, localização 12
- slot de saída, localização 12
- múltiplas páginas por folha impressão (Mac) 56
- impressão (Windows) 51

N

- Netscape Navigator, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 68
- número de série
 - localização 7
- número do modelo
 - localização 7
- números de peça
 - acessórios 37
 - cartucho de toner 34
 - cartuchos de grampos 34
- números de peças
 - peças de reposição 34
 - suprimentos 34

O

- obstruções
 - Bandeja 1 85
 - Bandeja 2 89
 - fusor 85
- opções de cores
 - alterar (Windows) 131
- orientação
 - do papel na Bandeja 2 22, 27

P

- páginas por folha
 - selecionar (Mac) 56
 - selecionar (Windows) 51
- páginas por minuto 2
- painel de controle
 - localização 6
 - localização dos recursos 9
- Painel para área de integração de hardware (HP)localização 6

- papel
 - bandeja de alta capacidade para 3.500 folhas 29
 - carregamento na Bandeja 1 17
 - carregamento na Bandeja 2 21
 - carregando bandejas para 3x500 folhas 25
 - congestionamentos 84
 - orientação do papel da Bandeja 1 19
 - seleção 130
- papel, encomendar 34
- papel especial
 - impressão (Windows) 53
- peças de reposição
 - números de peças 34
- perfuração de orifício
 - configuração do local padrão 31
- ponte de acessórios de saída
 - atolamentos 99
- Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade
 - localização 8
- porta direita
 - congestionamentos 85
 - localização 6
- porta esquerda
 - localização 7
- porta LAN
 - localização 8
- Porta RJ-45
 - localização 8
- portas
 - localização 8
- portas de interface
 - localização 8
- portaUSB
 - habilitar 65
- porta USB
 - localização 8
- problemas de coleta de papel
 - solução 82

R

- Rede local (LAN)
 - localização 8
- redes
 - HP Web Jetadmin 71
 - suportadas 2

- requisitos do navegador
 - Servidor da Web Incorporado da HP 68
- requisitos do navegador Web
 - Servidor da Web Incorporado da HP 68
- requisitos do sistema
 - Servidor da Web Incorporado da HP 68
- resolver problemas
 - problemas de rede 135
- restaurar configurações de fábrica 78

S

- segurança
 - disco rígido criptografado 75
- Segurança do IP 74
- Servidor da Web incorporado (EWS)
 - atribuição de senhas 74
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
 - conexão de rede 68
- Servidor da Web Incorporado da HP (EWS)
 - conexão de rede 68
- Servidor Web Incorporado (EWS)
 - recursos 68
- Servidor Web Incorporado HP (EWS)
 - recursos 68
- sistemas operacionais (SO)
 - compatíveis 2
- Sites
 - HP Web Jetadmin, download 71
- SO (sistemas operacionais)
 - compatíveis 2
- software
 - Utilitário da HP 69
 - Software HP ePrint 63
- solução de problemas
 - congestionamentos 84
 - problemas de alimentação de papel 82
- solucionar problemas
 - rede com fio 135
- soluções em impressão móvel 2
- status
 - HP Utility, Mac 69
 - status do cartucho de toner 129
 - status do produto 9
 - status dos suprimentos 129

- substituindo
 - cartuchos de toner 38
 - tambores de imagem 41
- suprimentos
 - como encomendar 34
 - configurações de limite baixo 80
 - números de peça 34
 - status, visualização com o HP Utility para Mac 69
 - substituição dos cartuchos de toner 38
 - substituindo tambores de imagem 41
 - uso quando baixos 80

V

- velocidade, otimização 72

T

- tambor de imagem
 - substituindo 41
- tambores de imagens
 - componentes 41
 - localização 6
- tampa frontal
 - localização 6
- tampas
 - localização 6
- tema de cor
 - alterar, Windows 131
- tipo de papel
 - selecioneando (Windows) 53
- tipos de papel
 - selecionar (Mac) 57
- trabalhos, armazenados
 - configurações Mac 60
 - criando (Windows) 58
 - excluindo 61
 - imprimindo 61
- trabalhos armazenados
 - criação (Mac) 60
 - criando (Windows) 58
 - excluindo 61
 - imprimindo 61
- transparências
 - impressão (Windows) 53

U

- unidade frente e verso
 - localização 7
- Utilitário da HP 69
- utilização de energia, otimização 72