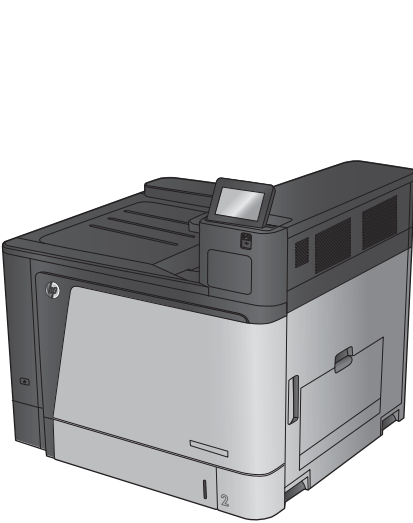


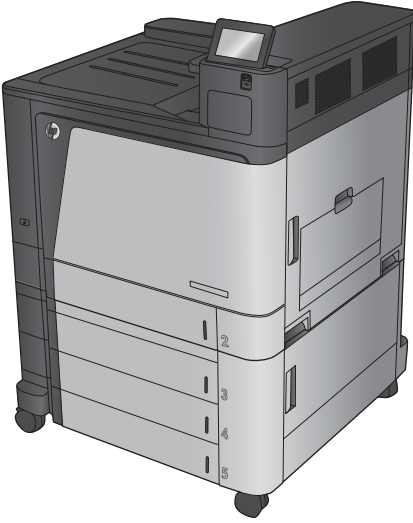


# COLOR LASERJET ENTERPRISE M855

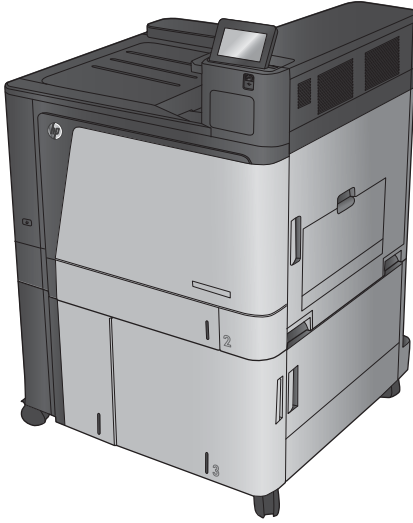
## Panduan Pengguna



M855dn



M855xh



M855x+





# HP Color LaserJet Enterprise M855

Panduan Pengguna

## **Hak Cipta dan Lisensi**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan.

HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 11/2015

## **Informasi mengenai Merek Dagang**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya. iPod adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc. iPod hanya ditujukan untuk penyalinan yang sesuai dengan undang-undang atau izin pemegang hak. Jangan curi musik.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

---

# Isi

<b>1 Pengenalan produk .....</b>	<b>1</b>
Perbandingan produk .....	2
Tampilan produk .....	5
Tampilan depan produk .....	5
Tampilan belakang produk .....	7
Port interface .....	8
Tampilan panel kontrol .....	9
Tampilan aksesoris akhir .....	11
Stapler/penumpuk dan stapler/penumpuk dengan pembolong .....	11
Pembuat buklet dan pembuat buklet dengan pembolong .....	12
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak .....	13
<b>2 Baki kertas .....</b>	<b>15</b>
Mengonfigurasi jenis dan ukuran kertas di baki .....	16
Mengkonfigurasi baki sewaktu memuatkan kertas .....	16
Mengkonfigurasi baki agar sesuai dengan pengaturan tugas cetak .....	16
Mengkonfigurasi baki menggunakan panel kontrol .....	16
Memuat Baki 1 .....	17
Memuat Baki 2 .....	21
Memuat baki 3x500 lembar .....	25
Memuat baki berkapasitas tinggi 3.500 lembar .....	29
Mengonfigurasi lokasi staples default .....	31
Mengonfigurasi lokasi pelubang kertas default .....	31
<b>3 Komponen, persediaan, dan aksesoris .....</b>	<b>33</b>
Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan .....	34
Memesan .....	34
Komponen dan persediaan .....	34
Aksesoris .....	36
Mengganti kartrid toner .....	37
Mengganti drum olahgambar .....	40

<b>4 Cetak .....</b>	<b>43</b>
Tugas cetak (Windows) .....	44
Cara mencetak (Windows) .....	44
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows) .....	45
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows) .....	47
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows) .....	49
Memilih jenis kertas (Windows) .....	51
Tugas cetak (Mac OS X) .....	54
Cara mencetak (Mac OS X) .....	54
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Mac OS X) .....	54
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Mac OS X) .....	54
Mencetak beberapa halaman per lembar (Mac OS X) .....	54
Memilih jenis kertas (Mac OS X) .....	55
Menyimpan tugas cetak pada produk .....	56
Membuat pekerjaan tersimpan (Windows) .....	56
Membuat pekerjaan tersimpan (Mac OS X) .....	58
Mencetak pekerjaan tersimpan .....	59
Menghapus pekerjaan tersimpan .....	59
Pencetakan Mobile .....	60
Pencetakan Langsung Nirkabel HP .....	60
HP ePrint via email .....	60
perangkat lunak HP ePrint .....	61
AirPrint .....	62
Cetak dari port USB .....	63
Mengaktifkan port USB untuk mencetak .....	63
Mencetak dokumen USB .....	63
<b>5 Mengelola produk .....</b>	<b>65</b>
Server Web Tertanam HP .....	66
Cara Mengakses Server Web Tertanam (EWS) HP .....	66
HP Utility di Mac OS X .....	67
Membuka HP Utility .....	67
Fitur HP Utility .....	67
HP Web Jetadmin .....	69
Pengaturan Ekonomi .....	70
Mengoptimalkan kecepatan atau penggunaan energi .....	70
Mengatur mode Tidur .....	70
Mengatur Jadwal Tidur .....	70
Fitur keamanan produk .....	72
Pernyataan keamanan .....	72
IP Security (Keamanan IP) .....	72

Sign in ke produk .....	72
Menetapkan kata sandi sistem .....	72
Dukungan enkripsi: Hard-Disk Aman Kinerja Tinggi HP .....	73
Pembaruan perangkat lunak dan firmware .....	74
<b>6 Mengatasi masalah .....</b>	<b>75</b>
Mengembalikan default pengaturan pabrik .....	76
Sistem bantuan panel kontrol .....	77
Pesan “Isi katrid hampir habis” atau “Isi kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol produk tersebut .....	78
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah” .....	78
Untuk produk dengan kemampuan faks .....	78
Pesan persediaan .....	79
Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan .....	80
Produk tidak mengambil kertas .....	80
Perangkat mengambil beberapa lembar kertas .....	80
Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas. ....	80
Mengatasi kemacetan .....	82
Navigasi otomatis untuk mengatasi kemacetan .....	82
Sering mengalami kertas macet? .....	82
Mengatasi kemacetan dalam Baki 1, pintu kanan, dan fuser .....	83
Mengatasi kemacetan dalam Baki 2 .....	87
Mengatasi kemacetan dalam pemasok 3x500 lembar dan pintu kanan bawah .....	91
Mengatasi kemacetan dalam baki masukan berkapasitas tinggi 3.500 lembar dan pintu kanan bawah .....	94
Mengatasi kemacetan keluaran dalam penghubung aksesoris keluaran .....	97
Mengatasi kemacetan dalam aksesoris stapler/penumpuk atau stapler/penumpuk dengan pembolong .....	99
Mengatasi kemacetan di pintu kiri atas dalam stapler/penumpuk .....	99
Mengatasi kemacetan Stapler 1 dalam stapler/penumpuk .....	102
Mengatasi kemacetan sambungan stapler/penumpuk (hanya model pembolong) ..	105
Mengatasi kemacetan dalam aksesoris pembuat buklet atau aksesoris pembuat buklet dengan pembolong .....	109
Mengatasi kemacetan di pintu kiri atas dalam pembuat buklet .....	109
Mengatasi kemacetan di Stapler 1 dalam pembuat buklet .....	112
Mengatasi kemacetan di pintu kiri depan pembuat buklet .....	115
Mengatasi kemacetan di stapler 2 atau 3 dalam pembuat buklet .....	121
Meningkatkan kualitas cetak .....	126
Mencetak dari program perangkat lunak lain. ....	126
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak .....	126

Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows) .....	126
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Mac OS X) .....	127
Memeriksa status kartrid toner .....	127
Mengkalibrasi produk untuk menyelaraskan warna .....	127
Mencetak halaman pembersih .....	128
Memeriksa drum olahgambar secara visual .....	128
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan .....	128
Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP .....	128
Langkah dua: Periksa lingkungan .....	129
Memeriksa pengaturan tugas cetak lainnya .....	129
Menyesuaikan pengaturan warna (Windows) .....	129
Mencoba driver cetak lain .....	130
Mengatur penyelarasan setiap baki .....	131
Mengatasi masalah jaringan berkabel .....	133
Sambungan fisik buruk .....	133
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk .....	133
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk. ....	133
Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut. ....	134
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas. ....	134
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah. ....	134
Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah. ....	134
<b>Indeks .....</b>	<b>135</b>



---

# 1 Pengenalan produk

- [Perbandingan produk](#)
- [Tampilan produk](#)
- [Tampilan aksesoris akhir](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan pemasangan perangkat lunak](#)

## Untuk informasi lebih lanjut:

Untuk Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Di luar Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Product Support & Troubleshooting**. Masukkan nama produk, lalu pilih **Search**.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk Anda mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Perbandingan produk

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
<b>Penanganan kertas</b>	Baki 1 (kapasitas 100 lembar)	✓	✓	✓	✓
	Baki 2 (kapasitas 500 lembar)	✓	✓	✓	✓
	Pemasok kertas 3x500 lembar		✓		
	<b>CATATAN:</b> Opsional untuk model M855dn. Jika aksesori masukan ini dipasang, maka aksesori penuntas opsional apapun juga dapat dipasang dengan model M855dn.				
	Baki masukan berkapasitas tinggi 3.500 lembar			✓	✓
	<b>CATATAN:</b> Opsional untuk model M855dn. Jika aksesori masukan ini dipasang, maka aksesori penuntas opsional apapun juga dapat dipasang dengan model M855dn.				
	Pencetakan dupleks otomatis	✓	✓	✓	✓
	Pemasok 1x500 lembar opsional dengan kabinet. Tersedia di Negara/ Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik	✓			
	<b>CATATAN:</b> Jika aksesori masukan ini dipasang, maka aksesori penuntas opsional apapun juga dapat dipasang dengan model M855dn.				
	Aksesori penuntas stapler/penumpuk opsional		✓	✓	✓
	Aksesori penuntas stapler/penumpuk opsional dengan pembolong 2/4		✓	✓	✓
	Tersedia di Negara/Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik				
	Aksesori penuntas pembuat buklet opsional		✓	✓	✓
	Tersedia di Negara/Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik				
	Aksesori penuntas pembuat buklet opsional dengan pembolong 2/3		✓	✓	✓
	Tersedia di Amerika Utara dan Amerika Latin				
	Aksesori penuntas pembuat buklet opsional dengan pembolong 2/4		✓	✓	✓
	Tersedia di Negara/Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik				

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
<b>Konektivitas</b>	Koneksi LAN Ethernet 10/100/1000 dengan IPv4 dan IPv6	✓	✓	✓	✓
	Port USB akses mudah, untuk pencetakan tanpa komputer dan untuk upgrade firmware	✓	✓	✓	✓
	Aksesori NFC (near-field communication) dan Langsung Nirkabel HP untuk pencetakan dari perangkat bergerak				✓
	Aksesori NFC dan Langsung Nirkabel HP opsional untuk pencetakan dari perangkat bergerak	✓	✓	✓	
<b>Penyimpanan</b>	Hard Disk Aman Berperforma Tinggi dari HP		✓	✓	✓
<b>Masukan dan layar panel kontrol</b>	Panel kontrol layar sentuh	✓	✓	✓	✓
<b>Cetak</b>	Mencetak 46 halaman per menit (ppm) di kertas berukuran A4 dan 45 ppm di kertas berukuran Letter	✓	✓	✓	✓
	Pencetakan USB akses mudah (tidak diperlukan komputer)	✓	✓	✓	✓
<b>Solusi pencetakan bergerak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP ePrint via email</li> <li>• perangkat lunak HP ePrint<sup>1</sup></li> <li>• Aplikasi HP ePrint:</li> <li>• HP ePrint Enterprise</li> <li>• HP ePrint Home &amp; Biz</li> <li>• Aplikasi HP Printer Control</li> <li>• Google Cloud Print</li> <li>• AirPrint</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
Untuk informasi lebih lanjut tentang Solusi pencetakan bergerak, kunjungi:					
<a href="http://www.hpconnected.com">www.hpconnected.com</a>					
<a href="http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting">www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</a> (hanya dalam bahasa Inggris)					
<a href="http://www.hp.com/go/eprintsoftware">www.hp.com/go/eprintsoftware</a>					
<a href="http://www.hp.com/go/eprintenterprise">www.hp.com/go/eprintenterprise</a>					
<a href="http://www.google.com/cloudprint/learn">www.google.com/cloudprint/learn</a>					
<a href="http://www.hp.com/go/airprint">www.hp.com/go/airprint</a>					

		M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
		A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
<b>Sistem operasi yang didukung</b> <sup>2, 3</sup>	Windows XP SP3 atau versi yang lebih baru, 32-bit dan 64-bit	✓	✓	✓	✓
	<p><b>CATATAN:</b> Penginstal perangkat lunak tidak mendukung versi 64-bit, namun driver cetak mendukungnya.</p> <p><b>CATATAN:</b> Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows XP pada April 2009. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi XP yang telah dihentikan.</p>				
	Windows Vista, 32-bit dan 64-bit	✓	✓	✓	✓
	<p><b>CATATAN:</b> Windows Vista Starter tidak didukung oleh penginstal perangkat lunak atau driver cetak.</p>				
	Windows 7 SP1 atau versi yang lebih baru, 32-bit dan 64-bit	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32-bit dan 64-bit	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server SP2 atau versi yang lebih baru, 32-bit dan 64-bit	✓	✓	✓	✓
	<p><b>CATATAN:</b> Penginstal perangkat lunak tidak mendukung versi 64-bit, namun driver cetak mendukungnya.</p> <p><b>CATATAN:</b> Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2003 pada bulan Juli 2010. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2003 yang telah dihentikan.</p>				
	Windows Server 2008, 32-bit dan 64-bit	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2, 64-bit	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2012, 64-bit	✓	✓	✓	✓

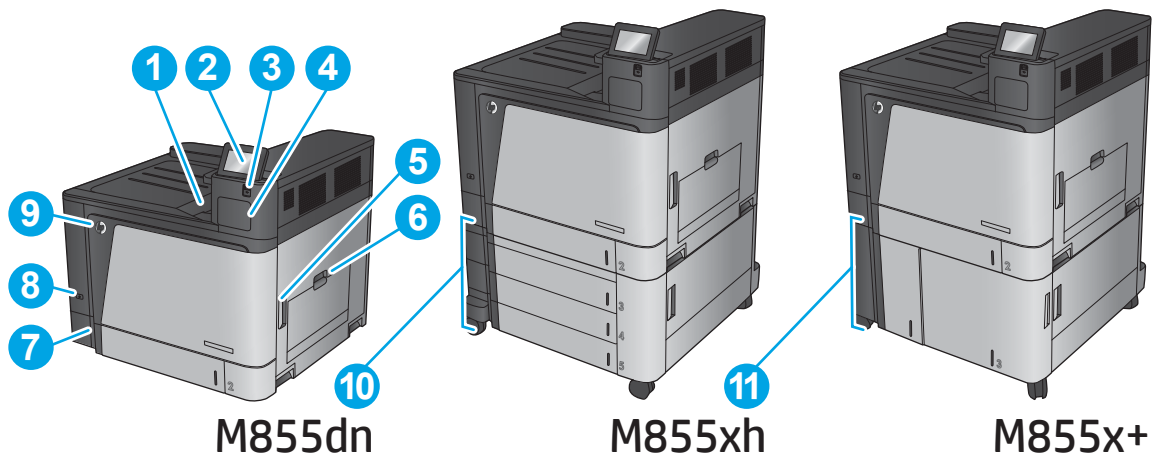
	M855dn	M855xh	M855x+	M855x+
	A2W77A	A2W78A	A2W79A	D7P73A
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion, dan 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓	✓

- 1 Perangkat Lunak HP ePrint mendukung sistem operasi berikut: Windows® XP SP3 atau versi yang lebih baru (32-bit) hingga Perangkat Lunak ePrint versi 3; Windows Vista® (32-bit dan 64-bit); Windows 7 SP 1 atau versi yang lebih baru (32-bit dan 64-bit); Windows 8 (32-bit dan 64-bit); serta Mac OS X versi 10.6, 10.7 Lion, dan 10.8 Mountain Lion.
- 2 Daftar sistem operasi yang didukung berlaku untuk driver cetak Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS, dan Mac, serta CD penginstalan perangkat lunak dalam kemasan. Untuk melihat daftar terbaru sistem operasi yang didukung, buka [www.hp.com/support/colorijM855](http://www.hp.com/support/colorijM855) untuk menemukan bantuan menyeluruh bagi produk HP Anda. Jika Anda berada di luar wilayah AS, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/kawasan, lalu klik **Drivers & Software** (Driver & Perangkat Lunak). Masukkan nama atau nomor produk. Dalam area **Download Options** (Pilihan Download), klik **Drivers, Software & Firmware** (Driver, Perangkat Lunak, & Firmware). Klik versi sistem operasi, lalu klik tombol **Download**.
- 3 CD Penginstal Perangkat Lunak HP akan menginstal driver diskret HP PCL 6 untuk sistem operasi Windows beserta dengan perangkat lunak opsional lainnya. Perangkat lunak penginstal Mac tidak disertakan pada CD. CD memberikan langkah-langkah untuk men-download perangkat lunak penginstal Mac dari [www.hp.com](http://www.hp.com). Berikut adalah langkah-langkah untuk men-download perangkat lunak penginstal Mac: Buka [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/kawasan, lalu klik **Drivers & Software** (Driver & Perangkat Lunak). Masukkan nama atau nomor produk. Dalam area **Download Options** (Pilihan Download), klik **Drivers, Software & Firmware** (Driver, Perangkat Lunak, & Firmware). Klik versi sistem operasi, lalu klik tombol **Download**.

## Tampilan produk

- [Tampilan depan produk](#)
- [Tampilan belakang produk](#)
- [Port interface](#)
- [Tampilan panel kontrol](#)

## Tampilan depan produk



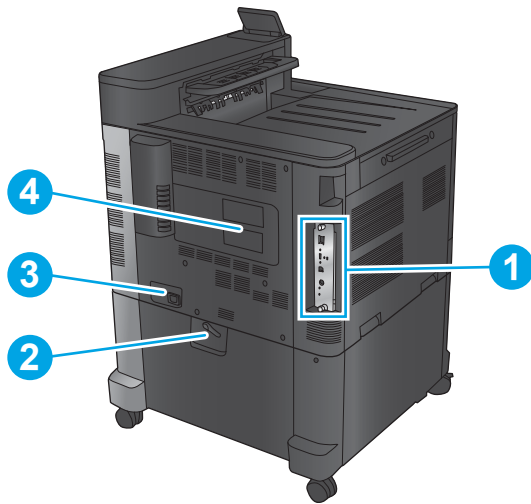
1	Nampan keluaran
2	Panel kontrol dengan tampilan layar sentuh (dimiringkan agar lebih mudah dilihat)
3	Port USB akses mudah (untuk pencetakan tanpa komputer)
<b>CATATAN:</b> Port ini harus diaktifkan oleh administrator agar dapat digunakan.	
4	Kantong integrasi perangkat keras (untuk menghubungkan aksesoris dan perangkat pihak ketiga)

---

5	Pintu kanan (akses ke fuser dan untuk mengatasi kemacetan)
6	Baki 1
7	Baki 2
8	Tombol hidup/mati
9	Pintu depan (akses ke kartrid toner dan drum olahgambar)
10	Pemasok kertas 3x500 lembar
11	Baki masukan berkapasitas tinggi 3.500 lembar

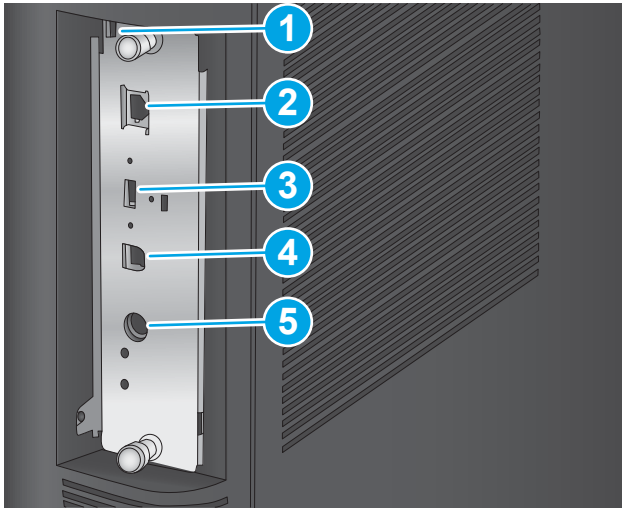
---

## Tampilan belakang produk



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Formatter (berisi port interface)                                       |
| 2 | Tuas untuk mengunci produk ke pemasok 3x500 lembar (hanya model M855xh) |
| 3 | Sambungan daya  |
| 4 | Label model dan nomor seri  |

## Port interface



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Slot untuk kunci pengaman jenis kabel  |
| 2 | Port jaringan Ethernet (RJ-45) jaringan area lokal (LAN)                       |
| 3 | Port USB untuk menghubungkan perangkat USB eksternal (port ini dapat tertutup) |
| 4 | Port pencetakan USB 2.0 Berkecepatan Tinggi                                    |
- 

**CATATAN:** Untuk pencetakan USB akses Mudah, gunakan port USB di dekat panel kontrol.

---


- |   |   |
|---|---|
| 5 | Unit interface lain (untuk menyambung perangkat pihak ketiga) |
|---|---|
-

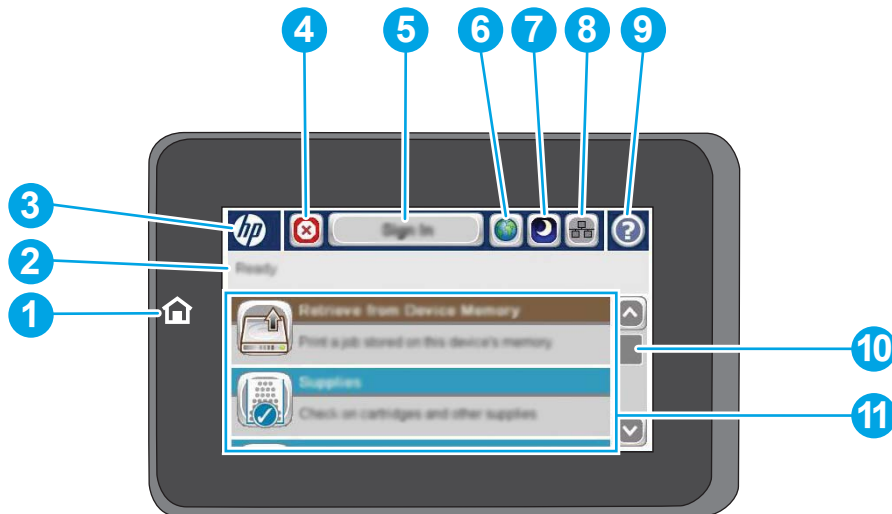




## Tampilan panel kontrol

Layar Awal menyediakan akses ke berbagai fitur produk dan menunjukkan status produk saat ini.

Anda dapat kembali ke layar Awal setiap saat dengan menyentuh tombol Awal di sisi kiri panel kontrol produk. Anda juga dapat menyentuh tombol Awal di sudut kiri atas sebagian besar layar.

 **CATATAN:** Fitur yang muncul pada Layar Awal dapat berbeda, tergantung pada konfigurasi produk.



1	Tombol dan lampu Awal	Sentuh untuk kembali ke layar Awal produk setiap saat.
2	Status produk	Baris status menyediakan informasi tentang status produk secara keseluruhan.
3	Tombol Awal atau logo HP	Di layar apa pun selain layar Awal, logo HP berubah menjadi tombol  Awal. Sentuh tombol  Awal untuk kembali ke layar Awal.
4	Tombol Berhenti	Sentuh tombol Berhenti untuk menghentikan sementara pekerjaan yang sedang aktif. Layar <a href="#">Status Pekerjaan</a> akan terbuka, lalu Anda dapat membatalkan atau melanjutkan pekerjaan.
5	tombol <a href="#">Sign-In</a> atau <a href="#">Sign-Out</a>	Sentuh tombol <a href="#">Sign-In</a> untuk mengakses fitur aman.  Sentuh tombol <a href="#">Sign-Out</a> untuk sign out dari produk jika sebelumnya Anda telah sign-in untuk mengakses fitur aman. Setelah sign-out, produk akan mengembalikan semua pilihan ke pengaturan default.
6	Tombol Pilihan Bahasa	Sentuh tombol Pilihan Bahasa untuk memilih bahasa yang digunakan untuk tampilan panel kontrol.
7	Tombol Tidur	Sentuh tombol Tidur untuk mengaktifkan mode Tidur.
8	Tombol Jaringan	Sentuh tombol Jaringan untuk mencari informasi tentang sambungan jaringan.
9	Tombol Bantuan	Sentuh tombol Bantuan untuk membuka sistem bantuan tertanam.

---

10	Panel gulir	Sentuh panah atas atau bawah pada panel gulir untuk melihat daftar lengkap fitur yang tersedia.
11	Fitur	Tergantung pada konfigurasi produk, fitur yang muncul dalam area ini dapat berisi item berikut: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Atur Cepat</a></li><li>• <a href="#">Ambil dari USB</a></li><li>• <a href="#">Ambil dari Memori Perangkat</a></li><li>• <a href="#">Status Pekerjaan</a></li><li>• <a href="#">Persediaan</a></li><li>• <a href="#">Baki</a></li><li>• <a href="#">Administrasi</a></li><li>• <a href="#">Pemeliharaan Perangkat</a></li></ul>

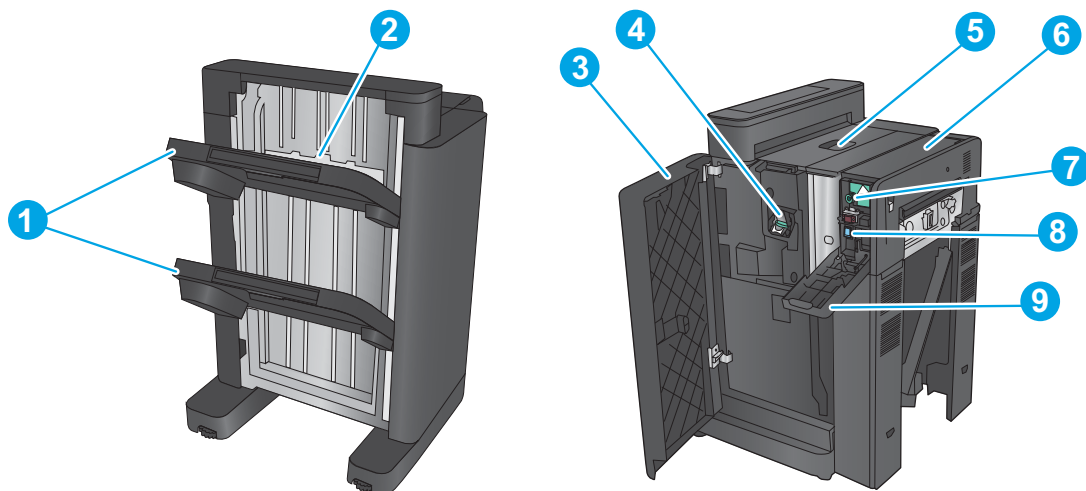
---

## Tampilan aksesoris akhir

Perangkat penuntas ini tersedia sebagai aksesoris untuk produk ini.

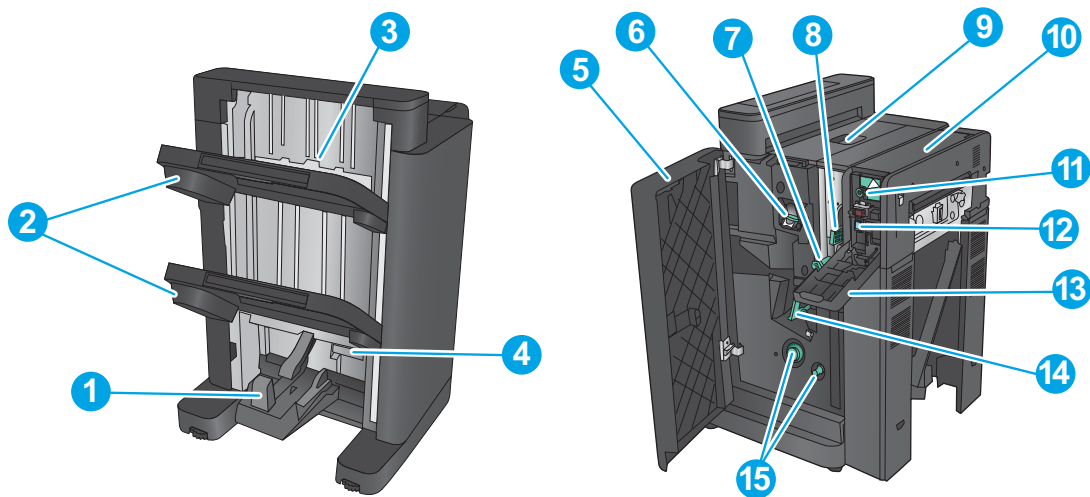
- [Stapler/penumpuk dan stapler/penumpuk dengan pembolong](#)
- [Pembuat buklet dan pembuat buklet dengan pembolong](#)

### Stapler/penumpuk dan stapler/penumpuk dengan pembolong



1	Nampan keluaran stapler/penumpuk
2	Slot keluaran stapler/penumpuk
3	Pintu depan
4	Stapler 1
5	Pintu kiri atas
6	Unit pembolong (hanya model pembolong)
7	Kenop penyesuaian pembolong (hanya model pembolong)
8	Kolektor chad (hanya model pembolong)
9	Pintu pembolong (hanya model pembolong)

## Pembuat buklet dan pembuat buklet dengan pembolong



1	Nampan keluaran buklet
2	Nampan keluaran stapler/penumpuk
3	Slot keluaran stapler/penumpuk
4	Pintu buklet bawah (akses untuk mengatasi kemacetan)
5	Pintu kiri depan
6	Stapler 1
7	Panduan pengiriman kertas bawah
8	Panduan pengiriman kertas atas
9	Pintu kiri atas
10	Unit pembolong (hanya model pembolong)
11	Kenop penyetaraan pembolong (hanya model pembolong)
12	Kolektor chad (hanya model pembolong)
13	Pintu pembolong (hanya model pembolong)
14	Kenop pengangkat kertas untuk membebaskan kemacetan
15	Wadah jahitan sadel, akses ke stapler 2 dan stapler 3

# Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Panduan Penginstalan Perangkat Keras yang disertakan bersama produk. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Untuk Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855) untuk semua bantuan menyeluruh bagi produk HP Anda.

Di luar Amerika Serikat, ikuti langkah-langkah ini:

1. Masuk ke [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Pilih negara/kawasan Anda.
3. Klik **Product Support & Troubleshooting**.
4. Masukkan nama produk (HP Color LaserJet Enterprise M855), lalu pilih **Search** (Cari).

Cari dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan



---

## 2 Baki kertas

- [Mengonfigurasi jenis dan ukuran kertas di baki](#)
- [Memuat Baki 1](#)
- [Memuat Baki 2](#)
- [Memuat baki 3x500 lembar](#)
- [Memuat baki berkapasitas tinggi 3.500 lembar](#)
- [Mengonfigurasi lokasi staples default](#)
- [Mengonfigurasi lokasi pelubang kertas default](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Untuk Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support/colorljm855](http://www.hp.com/support/colorljm855).

Di luar Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Product Support & Troubleshooting**. Masukkan nama produk, lalu pilih **Search**.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk Anda mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Mengonfigurasi jenis dan ukuran kertas di baki

Produk secara otomatis meminta Anda mengkonfigurasi baki untuk jenis dan ukuran dalam situasi berikut:

- Apabila Anda memuatkan kertas ke dalam baki
- Apabila Anda menetapkan jenis kertas atau baki tertentu untuk suatu tugas cetak melalui driver cetak atau program perangkat lunak sementara baki tidak dikonfigurasi agar sesuai dengan pengaturan tugas cetak tersebut



**CATATAN:** Perintah tidak menampilkan bahwa Anda mencetak dari Baki 1 dan Baki 1 dikonfigurasi untuk pengaturan ukuran kertas **Any Size** (Ukuran Apa Pun) dan jenis kertas **Any Type** (Jenis Apa Pun). Dalam situasi ini, jika tugas cetak tidak menentukan baki, produk akan dicetak dari Baki 1, meskipun pengaturan jenis dan ukuran kertas dalam tugas cetak tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan dalam Baki 1.

### Mengkonfigurasi baki sewaktu memuatkan kertas

1. Masukkan kertas ke dalam baki.
2. Pesan konfigurasi baki ditampilkan di panel kontrol produk.
3. Sentuh tombol **OK** untuk menerima ukuran dan jenis yang terdeteksi atau sentuh **Ubah** untuk memilih ukuran atau jenis kertas lain.
4. Pilih ukuran dan jenis kertas yang benar, lalu sentuh tombol **OK**.

### Mengkonfigurasi baki agar sesuai dengan pengaturan tugas cetak

1. Dalam program perangkat lunak, tentukan baki sumber, ukuran kertas dan jenis kertas.
2. Kirim pekerjaan tersebut ke produk.  
Jika baki perlu dikonfigurasi, pesan konfigurasi baki ditampilkan di panel kontrol produk.
3. Muatlah baki dengan kertas berjenis dan berukuran yang ditentukan, kemudian tutup baki tersebut.
4. Sentuh tombol **OK** untuk menerima ukuran dan jenis yang terdeteksi atau sentuh **Ubah** untuk memilih ukuran atau jenis kertas lain.
5. Pilih ukuran dan jenis kertas yang benar, lalu sentuh tombol **OK**.

### Mengkonfigurasi baki menggunakan panel kontrol

Anda juga dapat mengkonfigurasi jenis dan ukuran baki tanpa prompt dari produk.

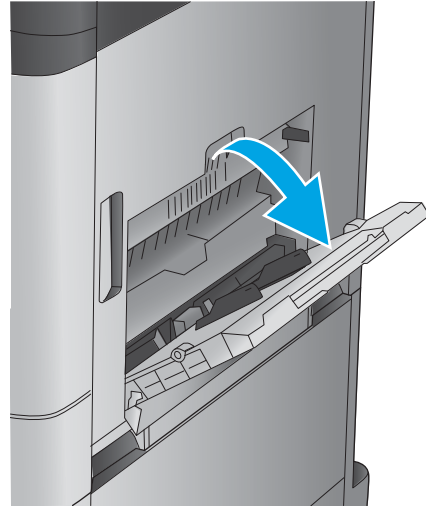
1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol **Baki**.
2. Sentuh baris untuk baki yang akan dikonfigurasi, lalu sentuh tombol **Ubah**.
3. Pilih ukuran dan jenis kertas dari daftar opsi.
4. Sentuh tombol **OK** untuk menyimpan pilihan.



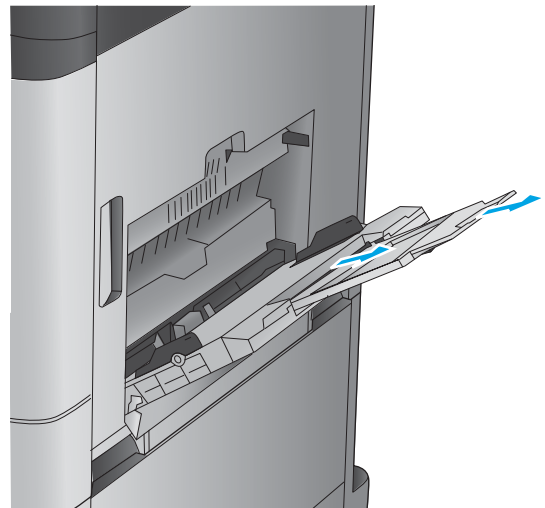
## Memuat Baki 1

**⚠ PERHATIAN:** Untuk menghindari kemacetan, jangan pernah menambah atau mengeluarkan kertas dari Baki 1 selama pencetakan.

1. Buka Baki 1.

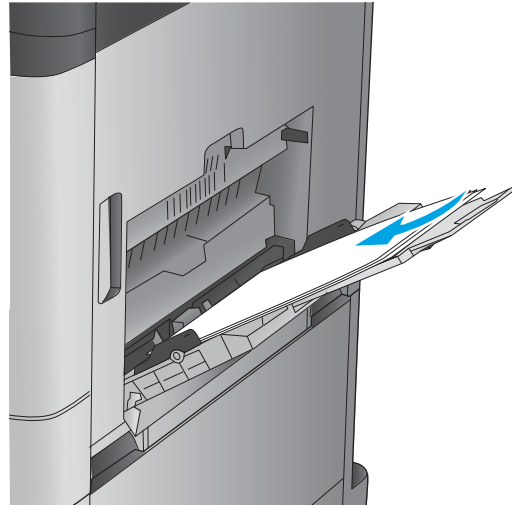


2. Tarik keluar perpanjangan baki untuk menahan kertas.

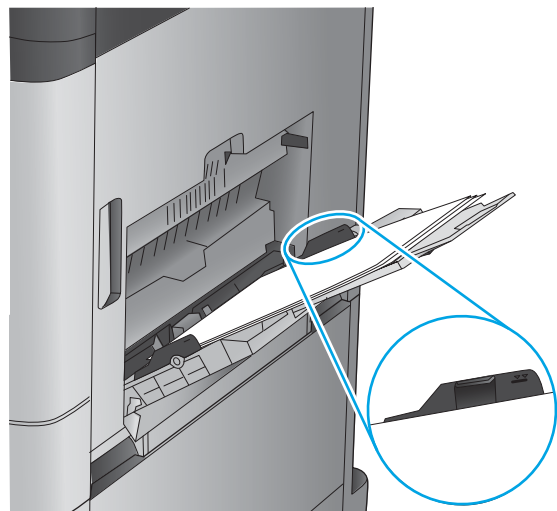


3. Masukkan kertas ke dalam baki. Lihat [Tabel 2-1 Orientasi kertas Baki 1 pada hal. 19](#).

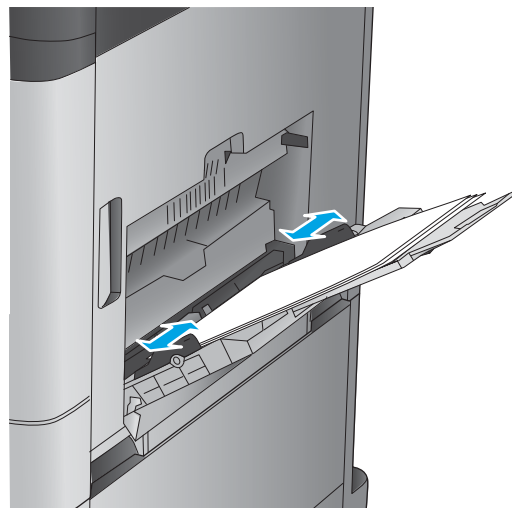
**TIPS:** Untuk mendapatkan kualitas cetak tertinggi, HP menyarankan agar Anda memasukkan kertas pada tepi panjangnya terlebih dulu.



4. Pastikan bahwa kertas berada di bawah batas pengisian pada pemandu kertas.

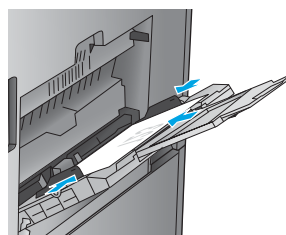
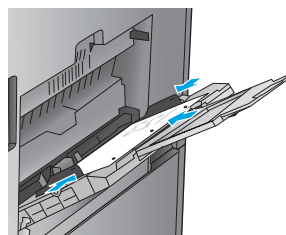
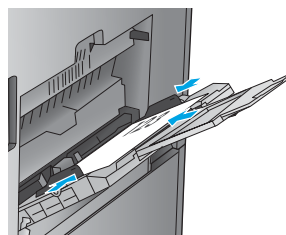
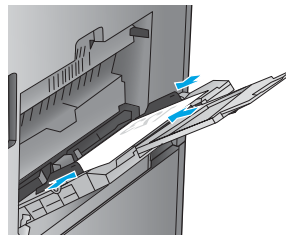


5. Sesuaikan pemandu sisi agar sedikit menyentuh tumpukan kertas, tetapi tidak sampai menekuk kertas.

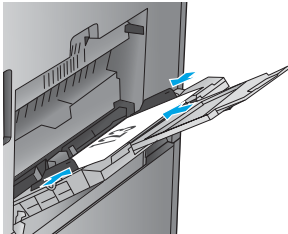
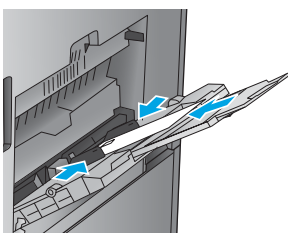


**Tabel 2-1 Orientasi kertas Baki 1**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
Pracetak, kop surat, atau label	Potret	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke bagian belakang produk
		Pencetakan 2 sisi otomatis	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke bagian belakang produk
Berlubang	Potret	Pencetakan satu sisi	Menghadap ke bawah Lubang mengarah ke bagian kanan baki
Bercetak atau kop surat	Lanskap	Pencetakan satu sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke kanan



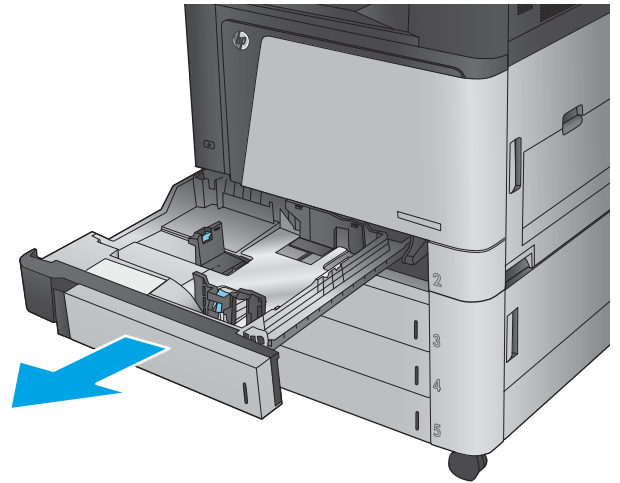
**Tabel 2-1 Orientasi kertas Baki 1 (Lanjutan)**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
		Pencetakan dua sisi otomatis	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke kiri
			
Amlop	Tepi pendek amplop diumpankan ke dalam produk	Pencetakan l-sisi	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke bagian belakang produk
			

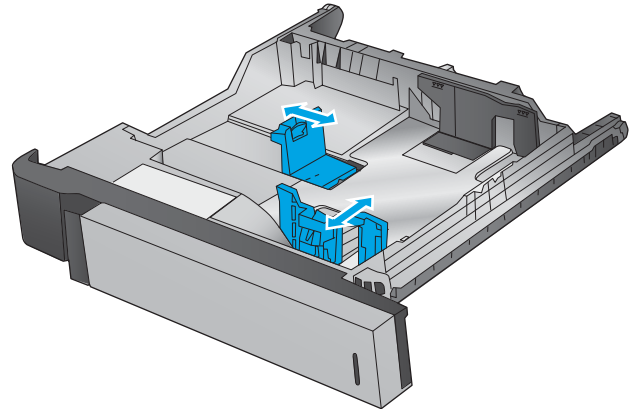
## Memuat Baki 2

1. Buka baki.

**CATATAN:** Jangan buka baki ini saat sedang digunakan.



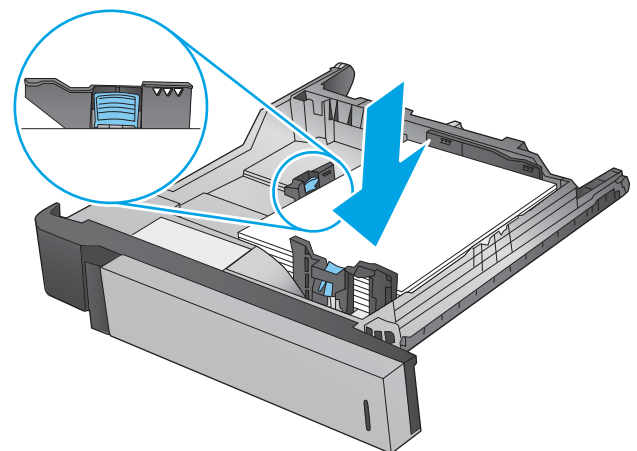
2. Atur pemandu panjang kertas dan pemandu lebar kertas, dengan menekan pengunci pengaturnya dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.



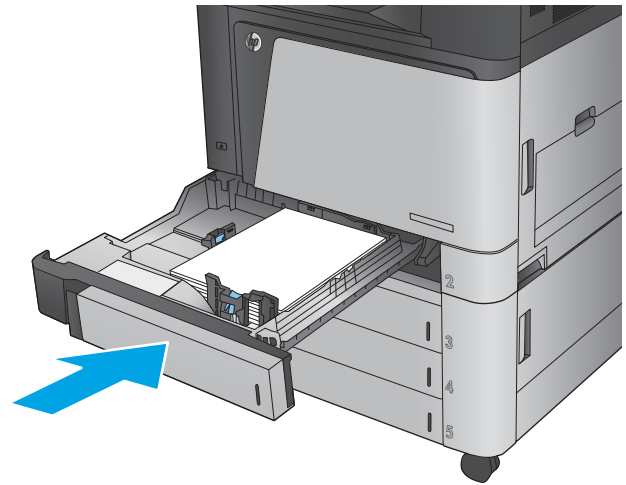
3. Muat kertas ke dalam baki. Periksa kertas untuk memastikan pemandunya agak menyentuh tumpukan, tetapi tidak sampai menekuk kertas.

**CATATAN:** Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.

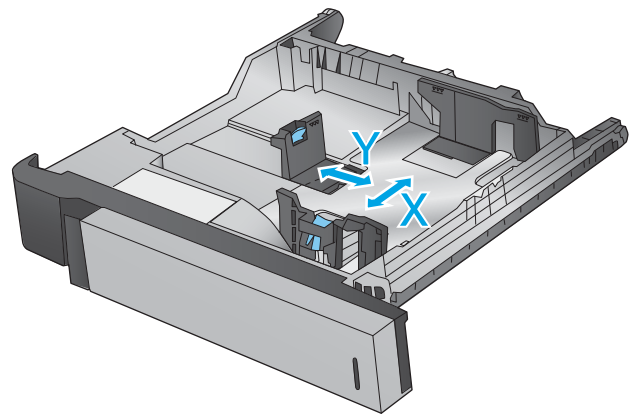
**CATATAN:** Jika baki tidak disesuaikan dengan benar, pesan kesalahan mungkin muncul pada saat pencetakan atau kertas dapat macet.



4. Tutup baki.

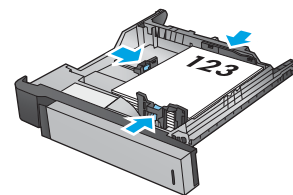


- 5. Panel kontrol memperlihatkan jenis kertas dan ukuran kertas baki. Jika konfigurasi tidak benar, ikuti petunjuk pada panel kontrol untuk mengubah ukuran atau jenis.
- 6. Untuk kertas berukuran kustom, Anda harus menentukan dimensi X dan Y pada kertas bila permintaan untuk melakukannya ditampilkan pada panel kontrol produk.

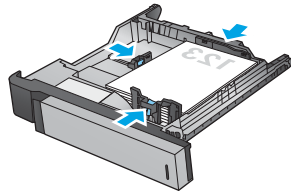
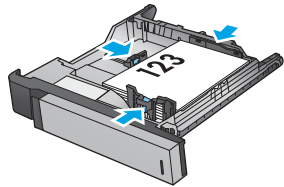
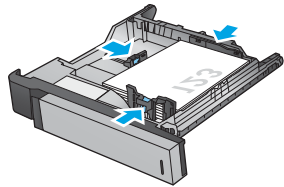


**Tabel 2-2 Orientasi kertas Baki 2**

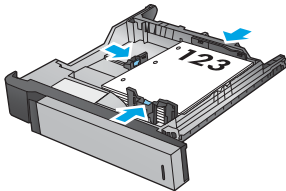
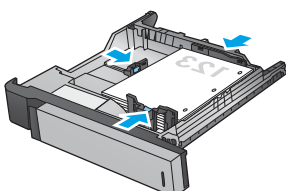
Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
Bercetak atau kop surat	Potret	Pencetakan I-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas di bagian belakang baki



**Tabel 2-2 Orientasi kertas Baki 2 (Lanjutan)**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
		Pencetakan 2 sisi otomatis	Menghadap ke bawah Tepi atas di bagian belakang baki
			
	Lanskap	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas Tepi bawah mengarah ke bagian kanan baki
			
		Pencetakan 2 sisi otomatis	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke bagian kanan baki
			

**Tabel 2-2 Orientasi kertas Baki 2 (Lanjutan)**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
Berlubang	Potret	Pencetakan satu sisi	Lubang mengarah ke bagian kiri baki
			
		Pencetakan dua sisi otomatis	Lubang mengarah ke bagian kanan baki
			

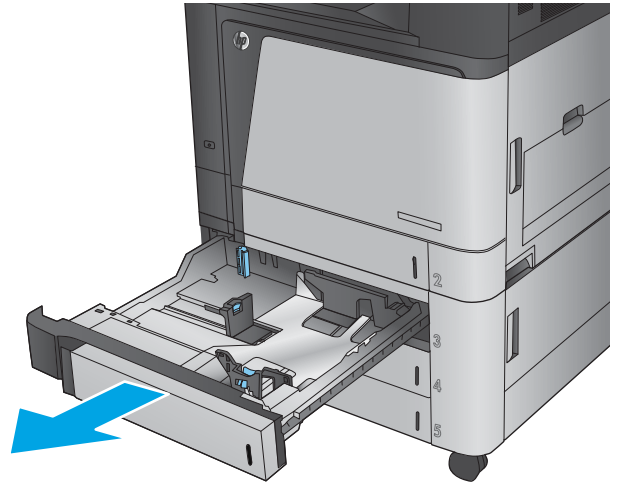


## Memuat baki 3x500 lembar

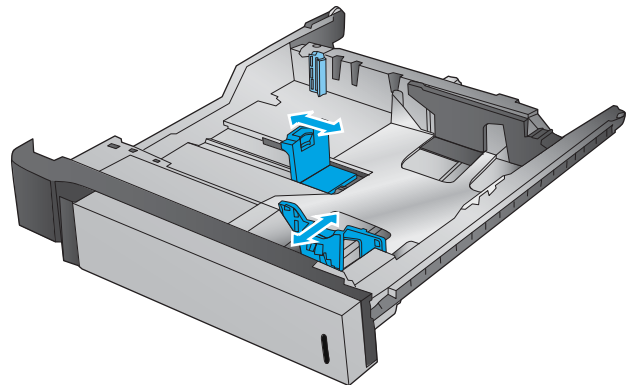
Gunakan informasi berikut untuk memasukkan kertas ke dalam baki manapun dalam pemasok 3x500 lembar.

1. Buka baki.

**CATATAN:** Jangan buka baki ini saat sedang digunakan.

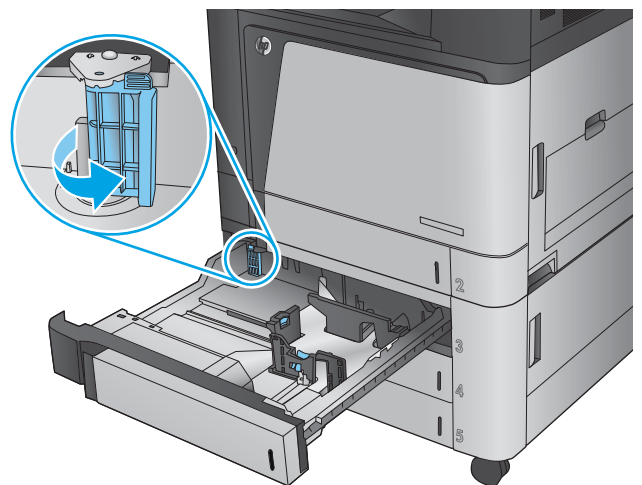


2. Atur pemandu panjang kertas dan pemandu lebar kertas, dengan menekan pengunci pengaturnya dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.



3. Untuk ukuran kertas apapun berikut ini, atur juga tuas biru penahan kertas di sudut kiri belakang baki ke posisi yang benar, seperti ditunjukkan pada label dalam baki:

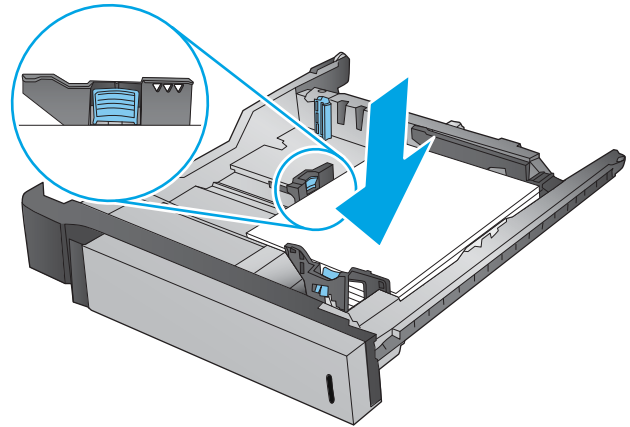
- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



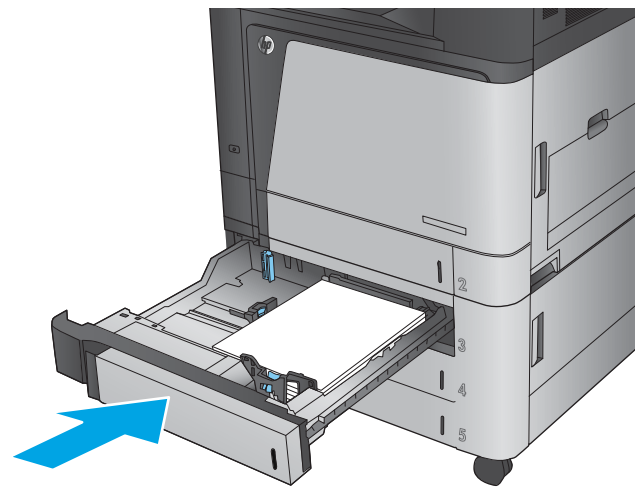
4. Muat kertas ke dalam baki. Periksa kertas untuk memastikan pemandunya agak menyentuh tumpukan, tetapi tidak sampai menekuk kertas.

**CATATAN:** Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.

**CATATAN:** Jika baki tidak disesuaikan dengan benar, pesan kesalahan mungkin muncul pada saat pencetakan atau kertas dapat macet.

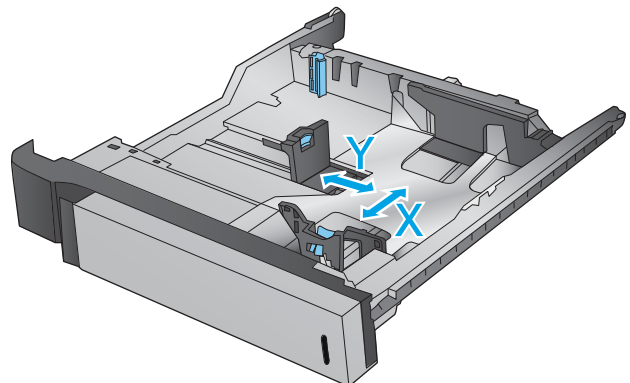


5. Tutup baki.



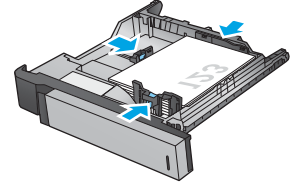
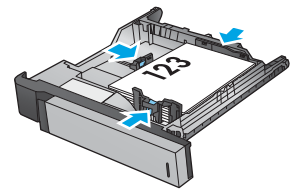
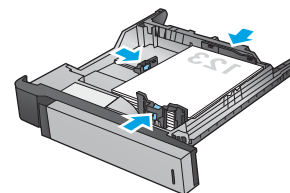
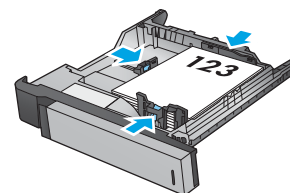
6. Panel kontrol memperlihatkan jenis kertas dan ukuran kertas baki. Jika konfigurasi tidak benar, ikuti petunjuk pada panel kontrol untuk mengubah ukuran atau jenis.

7. Untuk kertas berukuran kustom, Anda harus menentukan dimensi X dan Y pada kertas bila permintaan untuk melakukannya ditampilkan pada panel kontrol produk.

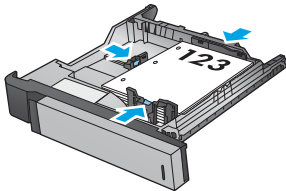
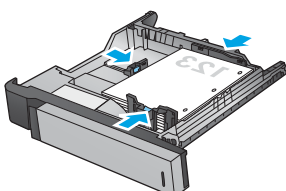


**Tabel 2-3 Orientasi kertas baki 3x500 lembar**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
Bercetak atau kop surat	Potret	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas Tepi atas di bagian belakang baki
		Pencetakan 2 sisi otomatis	Menghadap ke bawah Tepi atas di bagian belakang baki
	Lanskap	Pencetakan 1-sisi	Menghadap ke atas Tepi bawah mengarah ke bagian kanan baki
		Pencetakan 2 sisi otomatis	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke bagian kanan baki



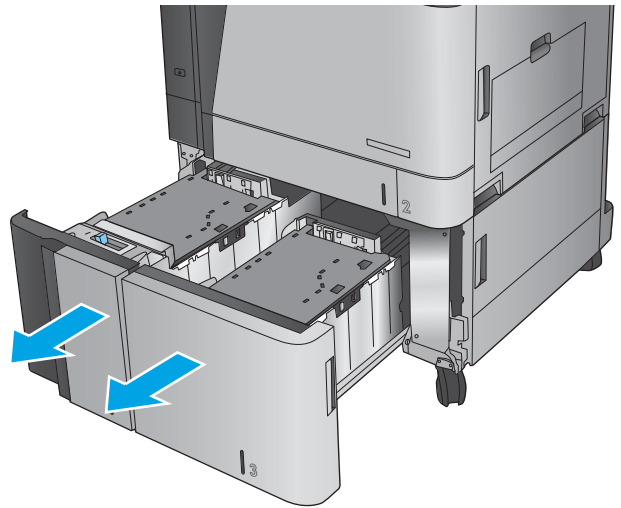
**Tabel 2-3 Orientasi kertas baki 3x500 lembar (Lanjutan)**

Jenis kertas	Orientasi citra	Mode dupleks	Cara memuat kertas
Berlubang	Potret	Pencetakan satu sisi	Lubang mengarah ke bagian kiri baki
			
		Pencetakan dua sisi otomatis	Lubang mengarah ke bagian kanan baki
			

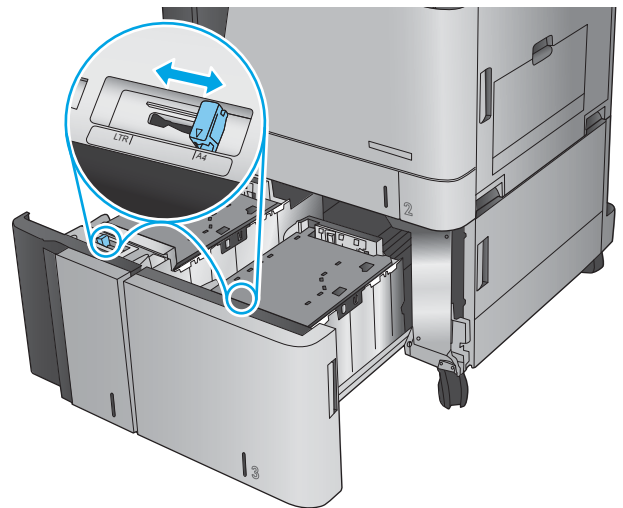
## Memuat baki berkapasitas tinggi 3.500 lembar

Baki berkapasitas tinggi 3.500 lembar hanya mendukung kertas berukuran A4 dan Letter.

1. Buka sisi kanan dan kiri baki.

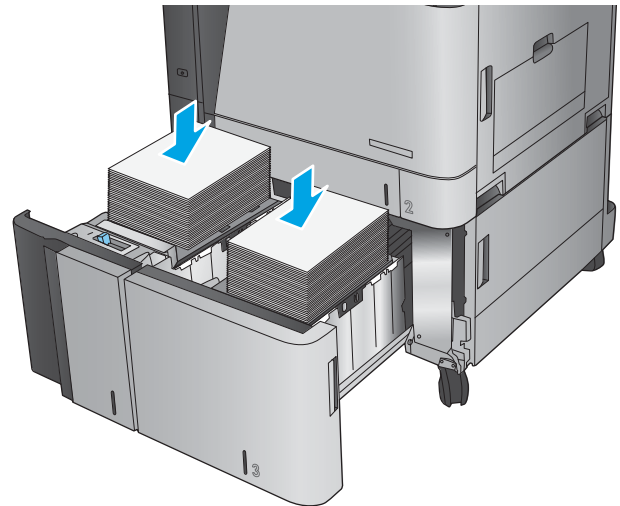


2. Pada setiap sisi, atur tuas ukuran kertas ke posisi yang sesuai untuk kertas yang digunakan.

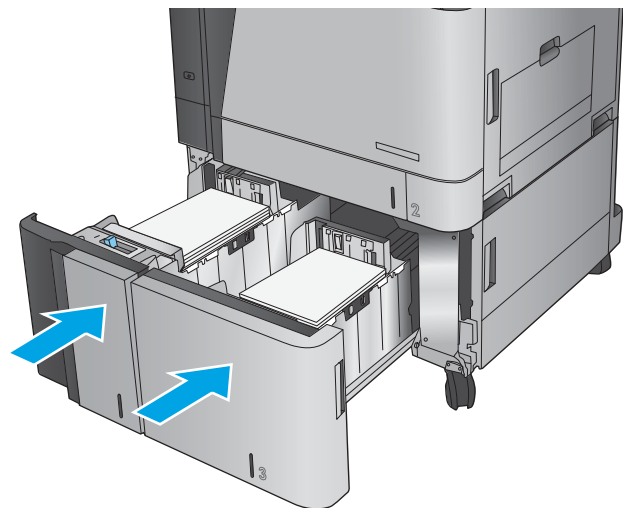


3. Masukkan rim kertas sepenuhnya ke setiap sisi baki. Sisi kanan menampung 1.500 lembar kertas. Sisi kiri menampung 2.000 lembar kertas.

**CATATAN:** Untuk hasil terbaik, masukkan rim kertas sepenuhnya. Jangan pisahkan rim menjadi bagian yang lebih kecil.



4. Tutup sisi kanan dan kiri baki.



## Mengonfigurasi lokasi staples default

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Administrasi](#).
2. Buka menu berikut:
  - [Pengaturan Stapler/Penumpuk](#)
  - [Menstaples](#)
3. Pilih lokasi staples dari daftar pilihan, lalu sentuh tombol [Simpan](#). Berikut adalah pilihan yang tersedia:
  - [Tidak Ada](#).
  - [Kiri atas](#)
  - [Kanan atas](#)
  - [Dua di kiri](#)
  - [Dua di kanan](#)
  - [Dua di atas](#)
  - [Dua di atas atau kiri](#)



**CATATAN:** Untuk dokumen dengan orientasi potret, staples ada di sebelah kiri. Untuk dokumen dengan orientasi lanskap, staples ada di atas.

## Mengonfigurasi lokasi pelubang kertas default

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Administrasi](#).
2. Buka menu berikut:
  - [Pengaturan Stapler/Penumpuk](#)
  - [Pembuatan Lubang](#)
3. Pilih lokasi pelubang kertas dari daftar pilihan, lalu sentuh tombol [Simpan](#). Berikut adalah pilihan yang tersedia:
  - [Tidak Ada](#).
  - [Dua di kiri atau atas](#)
  - [Dua di kiri](#)
  - [Kanan atas](#)
  - [Dua di atas](#)
  - [Dua di bawah](#)
  - [Tiga di atas](#)
  - [Tiga di kanan](#)

- Tiga di atas
- Tiga di bawah



---

**CATATAN:** Untuk dokumen dengan orientasi potret, lubang ada di sebelah kiri. Untuk dokumen dengan orientasi lanskap, lubang ada di atas.

---



---

## 3 Komponen, persediaan, dan aksesoris

- [Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)
- [Mengganti drum olahgambar](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Untuk Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Di luar Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Product Support & Troubleshooting**. Masukkan nama produk, lalu pilih **Search**.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk Anda mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan

## Memesan

Memesan persediaan dan kertas	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan komponen HP asli atau aksesoris	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengaksesnya, dari browser Web yang didukung pada komputer Anda, masukkan alamat IP produk atau nama host-nya dalam bidang alamat/URL. EWS berisi link ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

## Komponen dan persediaan

Komponen berikut tersedia untuk produk tersebut.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan produk HP.
- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan produk.

Jenis	Keterangan	Pilihan penggantian sendiri	Nomor komponen
Kartrid toner HP 826A Hitam	Kartrid toner pengganti	Wajib	CF310A
Kartrid toner HP 826A Cyan	Kartrid toner pengganti	Wajib	CF311A
Kartrid toner HP 826A Kuning	Kartrid toner pengganti	Wajib	CF312A
Kartrid toner HP 826A Magenta	Kartrid toner pengganti	Wajib	CF313A
Drum olahgambar HP 828A Hitam	Drum olahgambar pengganti	Wajib	CF358A
Drum olahgambar HP 828A Cyan	Drum olahgambar pengganti	Wajib	CF359A
Drum olahgambar HP 828A Kuning	Drum olahgambar pengganti	Wajib	CF364A
Drum olahgambar HP 828A Magenta	Drum olahgambar pengganti	Wajib	CF365A
Kit Isi Ulang Kartrid Staples	Kartrid staples pengganti untuk Stapler 1 dalam semua aksesoris penuntas opsional	Wajib	C8091A
Kit Kartrid 2000 Staples (2 pak)	Unit kartrid staples pengganti untuk Stapler 2 dan 3 dalam aksesoris penuntas pembuat buklet opsional dan pembuat buklet dengan pembolong	Wajib	CC383A
Pemasok 1x500 Lembar	Pemasok 1x500 lembar (tersedia di Negara/Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik)	Wajib	C2H56A
Dudukan Pemasok 3x500 Lembar	Dudukan Pemasok 3x500 Lembar	Wajib	C1N63A

<b>Jenis</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Pilihan penggantian sendiri</b>	<b>Nomor komponen</b>
Baki masukan berkapasitas tinggi 1x3.500 Lembar	Baki masukan berkapasitas tinggi 3.500 lembar	Wajib	C1N64A
Pembuat Buklet/Penuntas	Pembuat buklet (tersedia di Negara/ Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik)	Wajib	A2W83A
Pembuat buklet dengan pembolong 2/3	Pembuat buklet dengan pembolong 2/3 (tersedia di Amerika Utara dan Amerika Latin)	Wajib	A2W84A
Pembuat buklet dengan pembolong 2/4	Pembuat buklet dengan pembolong 2/4 (tersedia di Negara/Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik)	Wajib	CZ999A
Stapler/penumpuk	Stapler/penumpuk	Wajib	A2W80A
Stapler/penumpuk dengan pembolong 2/4	Stapler/penumpuk dengan pembolong 2/4 (tersedia di Negara/ Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik)	Wajib	A2W82A
Kit Fuser 110 V	Kit fuser 110 V pemeliharaan	Wajib	C1N54A
Kit Fuser 220V	Kit fuser 220V pemeliharaan	Wajib	C1N58A
Kit Rol & Transfer	Unit transfer dan rol transfer sekunder, rol pengisian, dan rol pengambilan pengganti	Wajib	D7H14A
Kit Susunan Panel Kontrol	Pengganti susunan panel kontrol	Wajib	5851-5950
Kit Rol Transfer Sekunder	Rol transfer sekunder pengganti	Wajib	D7H14-67902
Kit Layanan ITB	Sabuk transfer dan rol transfer sekunder pengganti	Wajib	A2W77-67904
Kit Baki 2 Kaset	Baki kertas pengganti untuk Baki 2	Wajib	A2W75-67906
Kit Rol Baki 2-X	Rol pengganti untuk Baki 2, baki 3x500 lembar, dan baki kapasitas tinggi 3.500 lembar	Wajib	A2W77-67905
Kit Rol Baki 1	Rol pengganti untuk Baki 1	Opsional	A2W77-67906
Kit Unit Pemformat	Pemformat pengganti	Opsional	A2W77-67902
Kit Unit Pemformat (Cina dan India)	Pemformat pengganti	Opsional	A2W77-67903
Kit Drive SSM	Drive solid-state memory pengganti	Wajib	A2W77-67909
Kit Drive HDD	HP High-Performance Secure Hard Disk pengganti	Opsional	A2W75-67905
FIPS HDD 500GB	Hard drive pengganti untuk model pemerintah AS	Opsional	S2W79-67901

## Aksesori

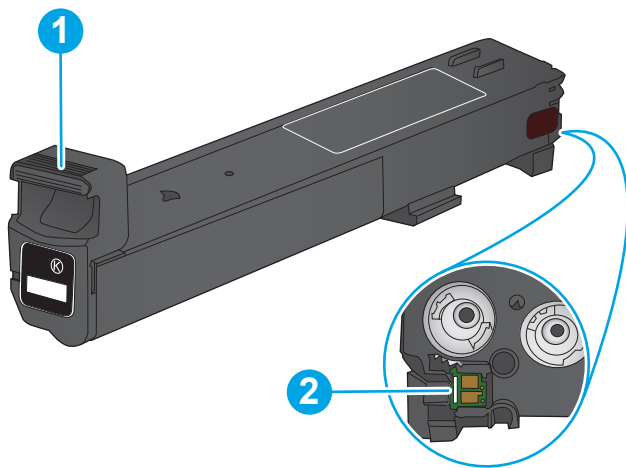
Item	Keterangan	Nomor komponen
Pemasok 1x500 lembar (tersedia di Negara/Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik)	Aksesori masukan dengan satu baki 500 lembar serta kabinet penyimpanan dan dudukan.	C2H56A
Dudukan Pemasok 3x500 Lembar HP LaserJet	Aksesori baki masukan dengan tiga baki 500 lembar.	C1N63A
Pemasok 1x3.500 Lembar HP LaserJet	Aksesori baki masukan berkapasitas tinggi 3.500 lembar untuk menampung kertas berukuran letter dan A4	C1N64A
Stapler/Penumpuk HP LaserJet	Aksesori akhir stapler/penumpuk	A2W80A
Stapler/Penumpuk HP LaserJet dengan pembolong 2/4 (tersedia di Negara/Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik)	Stapler/penumpuk dengan aksesori penuntas pembolong	A2W82A
Pembuat Buklet/Penuntas HP LaserJet (tersedia di Negara/Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik)	Aksesori akhir pembuat buklet	A2W83A
Pembuat Buklet/Penuntas HP LaserJet dengan pembolong 2/3 (tersedia di Amerika Utara dan Amerika Latin)	Pembuat buklet dengan aksesori penuntas pembolong	A2W84A
Pembuat Buklet/Penuntas HP LaserJet dengan pembolong 2/4 (tersedia di Negara/Kawasan Eropa, Timur Tengah, Afrika, dan Asia Pasifik)	Pembuat buklet dengan aksesori penuntas pembolong	CZ999A
HP Jetdirect ew2500 Wireless Print Server	Server cetak nirkabel USB	J8026A
HP Jetdirect 2800w NFC & Aksesori Langsung Nirkabel	Aksesori langsung nirkabel untuk pencetakan “sentuh” dari perangkat mobile	J8029A

## Mengganti kartrid toner

Produk menggunakan empat warna dan kartrid cetak yang berbeda untuk masing-masing warna: hitam (K), cyan (C), magenta (M), dan kuning (Y). Produk ini juga dilengkapi empat drum olahgambar yang terpisah dari kartrid toner. Kartrid toner berada di atas drum olahgambar. Kartrid toner dan drum olahgambar terdapat di bagian dalam pintu depan. Kartrid toner dan drum olahgambar yang terkait diganti secara terpisah satu sama lain.

Produk ini akan memberitahukan bila tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya dapat beragam. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kartrid toner.

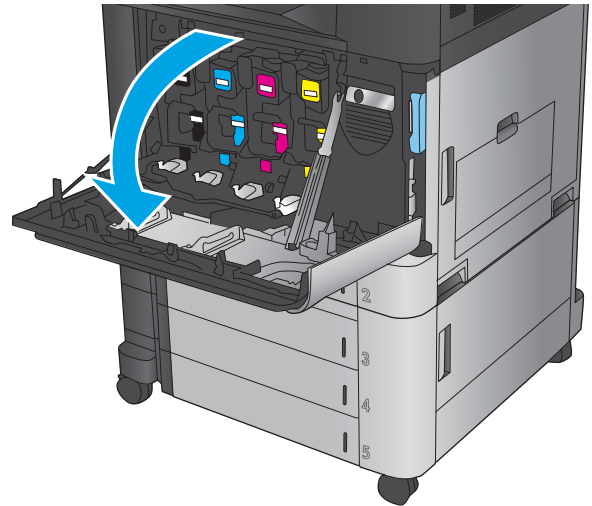


1	Gagang kartrid toner
2	Chip memori

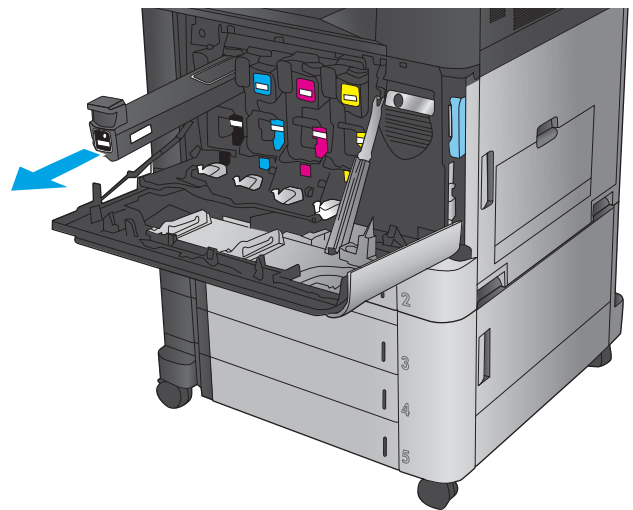
**PERHATIAN:** Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

**CATATAN:** Informasi tentang mendaur ulang kartrid toner bekas terdapat pada kotaknya.

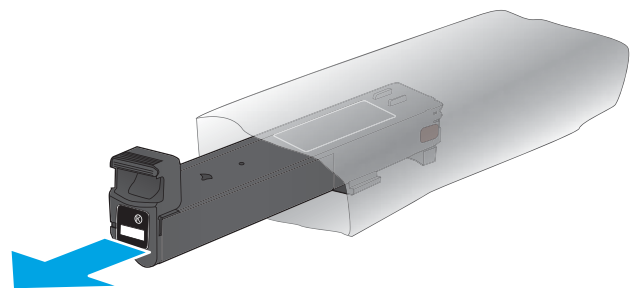
1. Buka pintu depan.



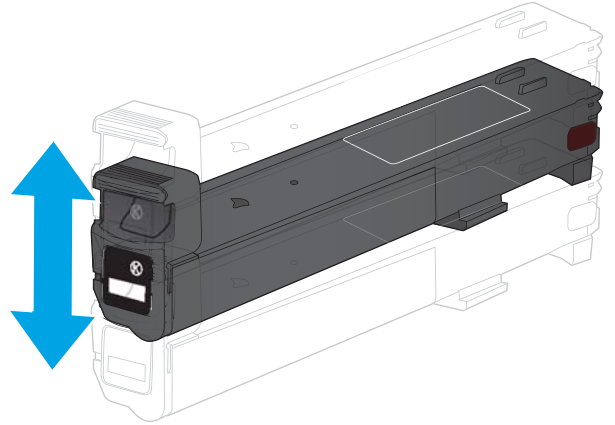
2. Pegang kartrid toner bekas pada pegangannya dan tarik keluar untuk mengeluarkannya.



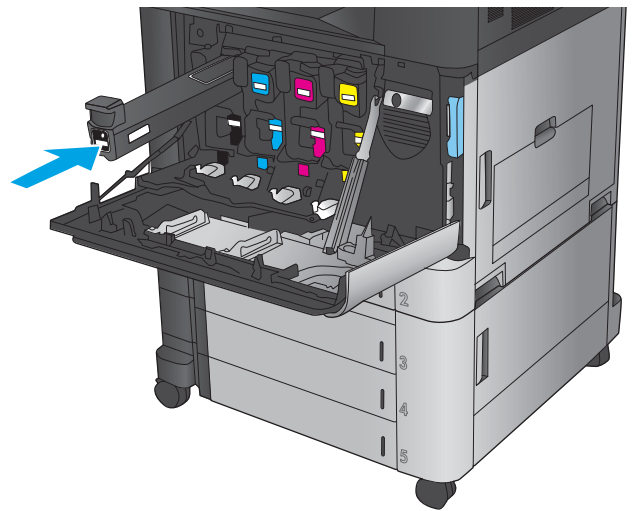
3. Keluarkan kartrid toner baru dari kantong pelindungnya.



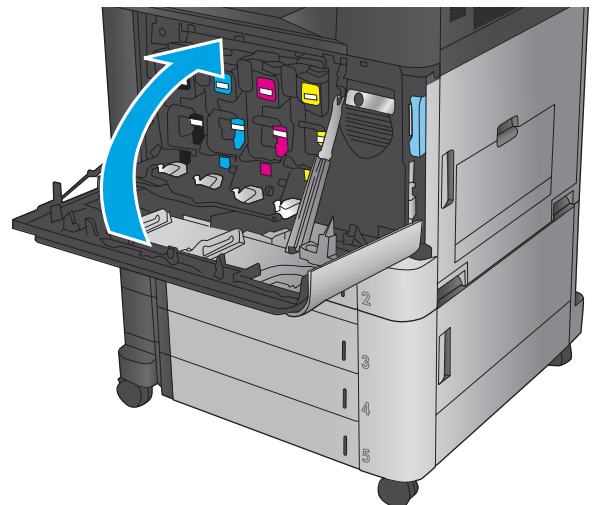
4. Pegang kedua sisi kartrid toner, lalu goyang ke atas dan bawah 5-6 kali.



5. Sejajarkan kartrid toner dengan slotnya, lalu masukkan kartrid toner ke dalam produk.



6. Tutup pintu depan.

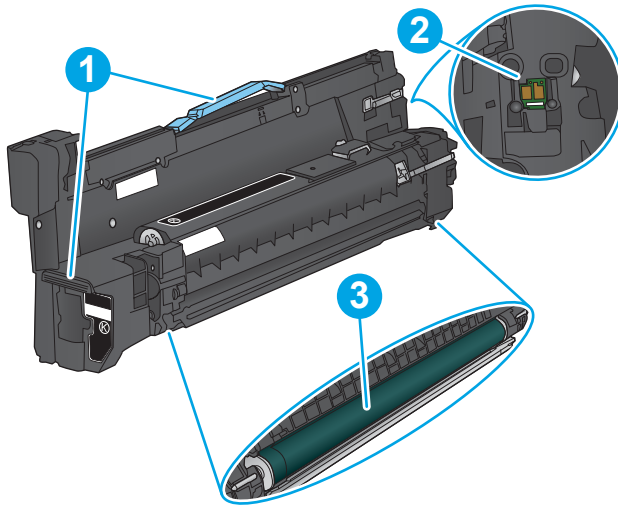


## Mengganti drum olahgambar

Produk menggunakan empat warna dan memiliki drum olahgambar yang berbeda untuk masing-masing warna: hitam (K), cyan (C), magenta (M), dan kuning (Y). Produk ini juga dilengkapi empat kartrid toner yang terpisah dari drum olahgambar. Kartrid toner berada di atas drum olahgambar. Kartrid toner dan drum olahgambar terdapat di bagian dalam pintu depan. Kartrid toner dan drum olahgambar yang terkait diganti secara terpisah satu sama lain.

Produk ini akan memberitahukan bila masa pakai drum olahgambar rendah. Sisa masa pakai drum olahgambar yang sebenarnya dapat beragam. Drum olahgambar tidak perlu diganti sekarang. Sebaiknya sediakan drum olahgambar pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen drum olahgambar.



1	Gagang drum olahgambar
2	Chip memori
3	Drum fotosensitif

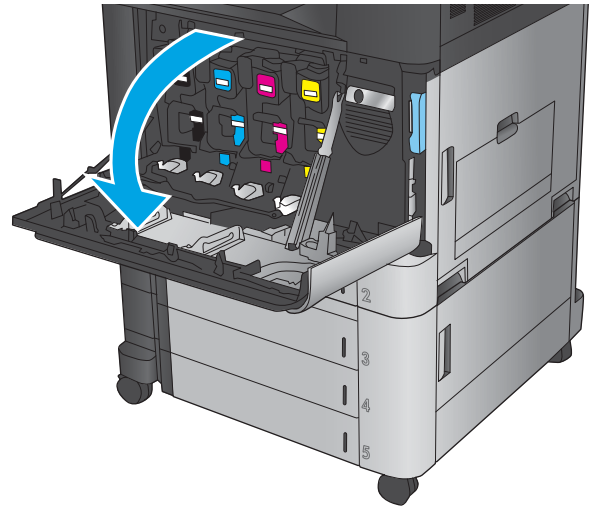
**PERHATIAN:** Jangan sentuh drum fotosensitif. Sidik jari pada drum dapat menyebabkan kerusakan cetak.

**PERHATIAN:** Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

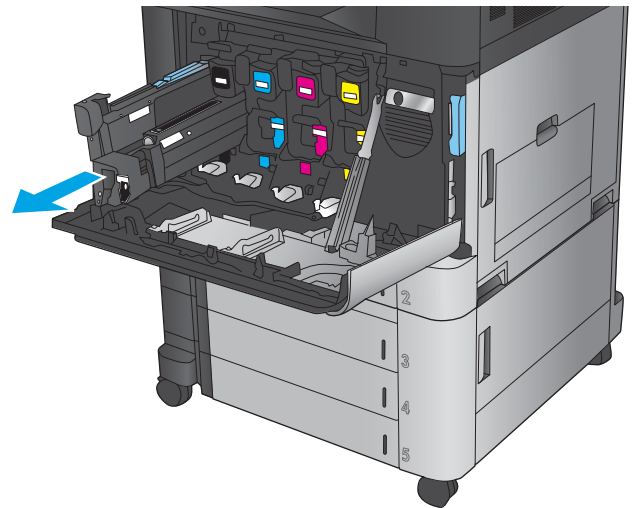
**CATATAN:** Informasi tentang cara mendaur ulang drum olahgambar bekas terdapat pada kemasan drum olahgambar.



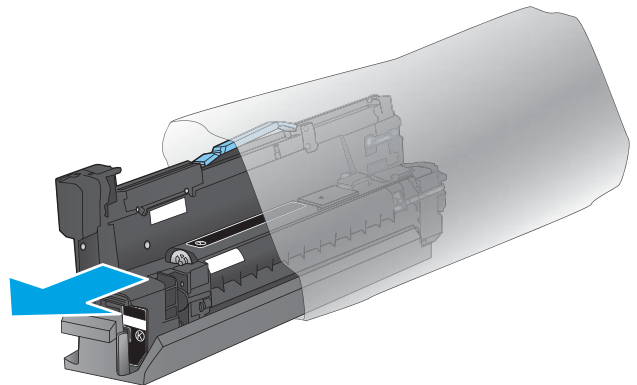
1. Buka pintu depan.



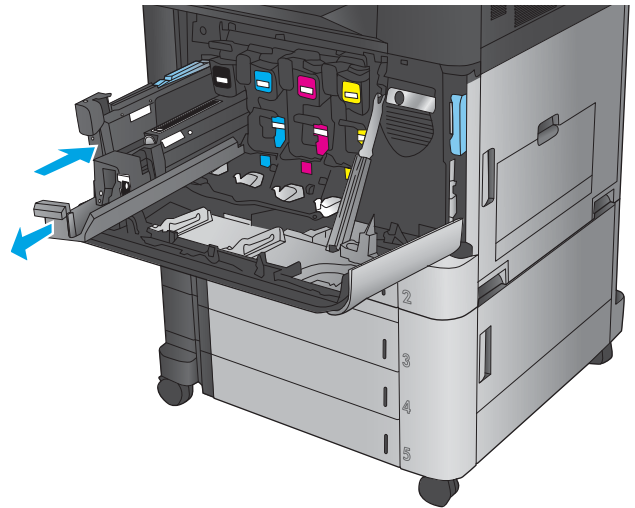
2. Pegang gagang drum olahgambar bekas, lalu tarik keluar untuk mengeluarkannya. Pegang gagang biru di bagian atas drum olahgambar untuk menahannya.



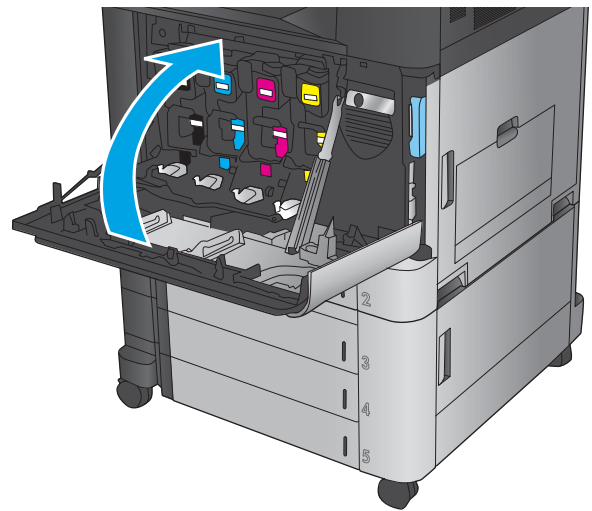
3. Keluarkan drum olahgambar baru dari kemasan pelindungnya.



4. Sejajarkan drum olahgambar dengan slotnya, lalu masukkan drum olahgambar ke dalam produk. Penutup pelindung di bagian bawah drum secara otomatis akan bergeser saat drum olahgambar dimasukkan. Gunakan kembali penutup ini dengan drum olahgambar bekas.



5. Tutup pintu depan.



---

## 4 Cetak

- [Tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Tugas cetak \(Mac OS X\)](#)
- [Menyimpan tugas cetak pada produk](#)
- [Pencetakan Mobile](#)
- [Cetak dari port USB](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Untuk Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Di luar Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Product Support & Troubleshooting**. Masukkan nama produk, lalu pilih **Search**.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk Anda mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Tugas cetak (Windows)

## Cara mencetak (Windows)

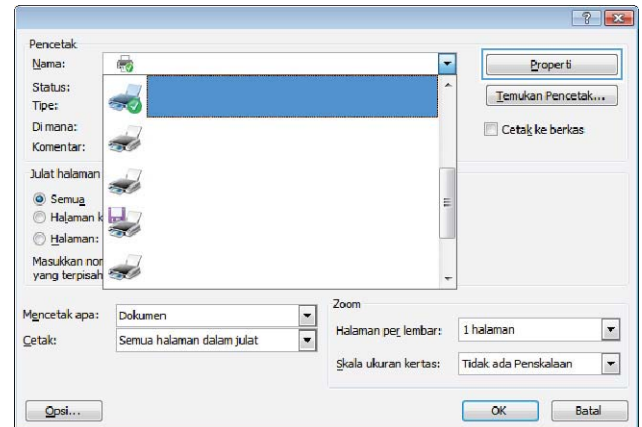
Prosedur berikut menggambarkan proses pencetakan dasar untuk Windows.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, lalu pilih **Properties** (Properti) atau **Preference** (Preferensi) (nama berbeda-beda, bergantung pada program perangkat lunaknya).
3. Klik atau ketuk tab di driver cetak untuk mengonfigurasi opsi yang tersedia.
4. Klik atau ketuk tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Cetak**. Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar.
5. Klik atau ketuk tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

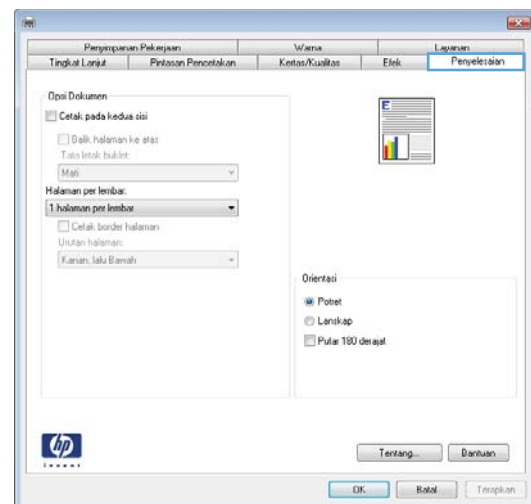
## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

 **CATATAN:** Driver cetak Anda mungkin terlihat berbeda dibandingkan yang diperlihatkan di sini, namun langkah-langkahnya sama.

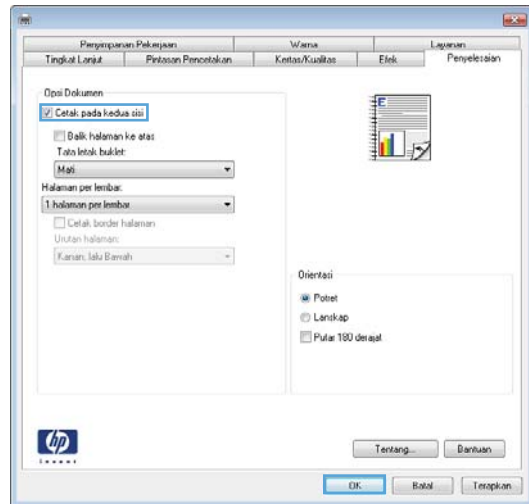
1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print [Cetak]**.
2. Pilih produk dari daftar printer, lalu pilih **Properties (Properti)** atau **Preference (Preferensi)** (nama berbeda-beda, bergantung pada program perangkat lunaknya).



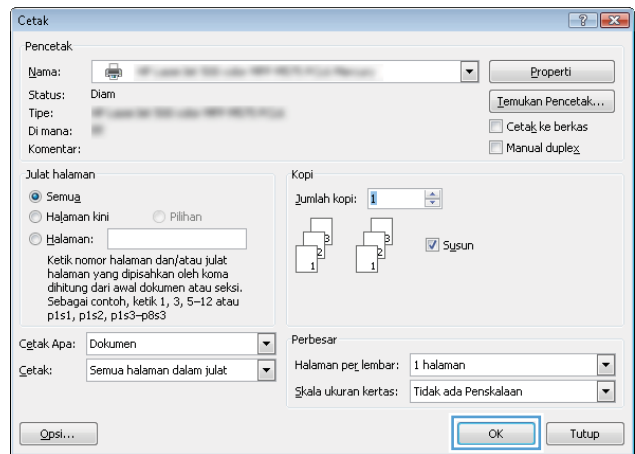
3. Klik tab **Finishing (Penuntasan)**.



- 4. Pilih kotak centang **Print on both sides** (Cetak pada kedua sisi). Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).



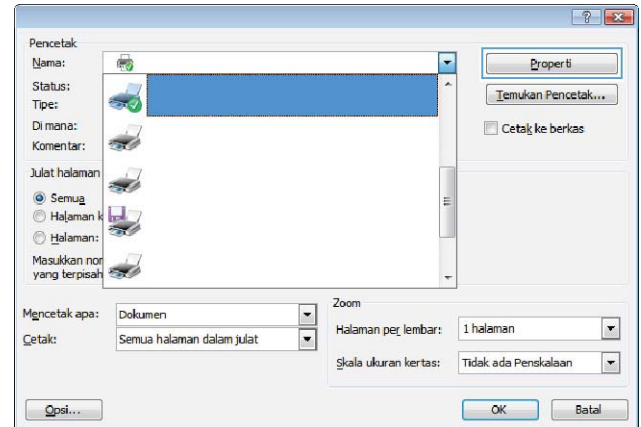
- 5. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.



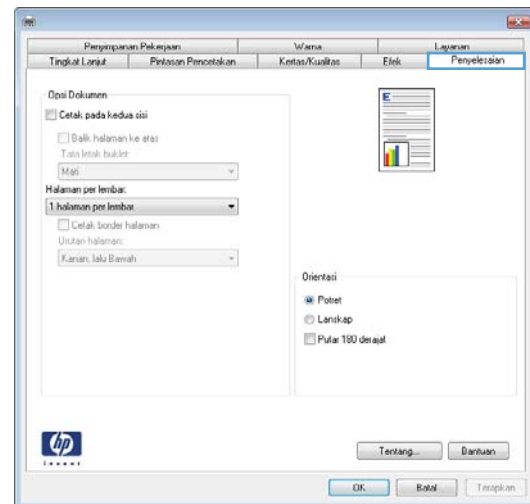
## Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

 **CATATAN:** Driver cetak Anda mungkin terlihat berbeda dibandingkan yang diperlihatkan di sini, namun langkah-langkahnya sama.

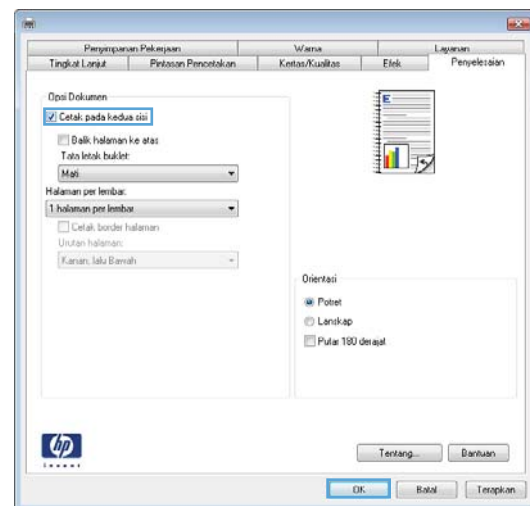
1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, lalu pilih **Properties** (Properti) atau **Preference** (Preferensi) (nama berbeda-beda, bergantung pada program perangkat lunaknya).



3. Klik tab **Finishing**.



4. Pilih kotak centang **Cetak pada kedua sisi**. Klik tombol **OK** untuk mencetak sisi pertama pekerjaan.



5. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu tempatkan dengan sisi yang dicetak menghadap ke atas pada Baki 1.
6. Jika diminta, sentuh tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

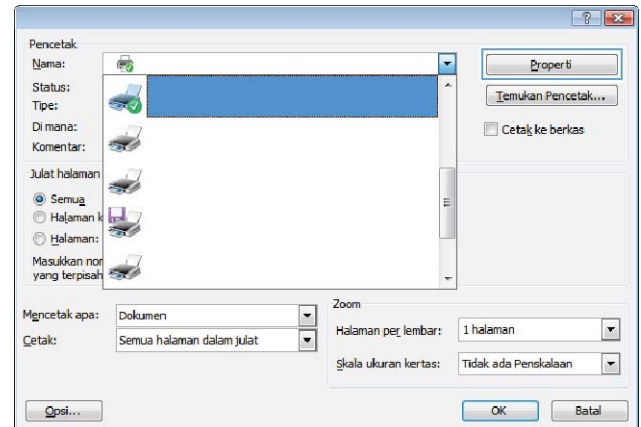


## Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

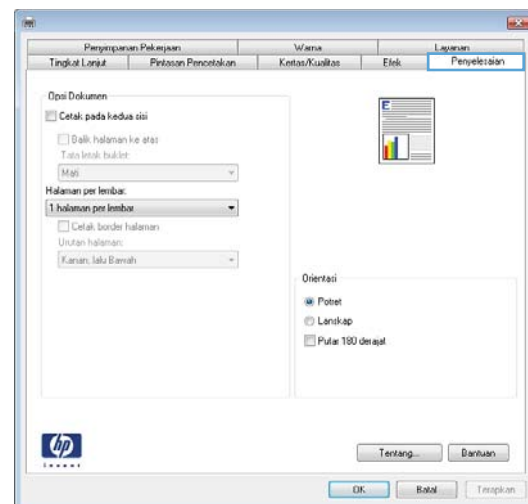


**CATATAN:** Driver cetak Anda mungkin terlihat berbeda dibandingkan yang diperlihatkan di sini, namun langkah-langkahnya sama.

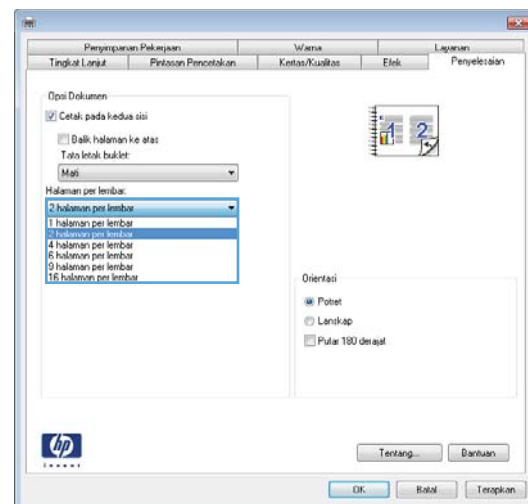
1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print [Cetak]**.
2. Pilih produk dari daftar printer, lalu pilih **Properties (Properti)** atau **Preference (Preferensi)** (nama berbeda-beda, bergantung pada program perangkat lunaknya).



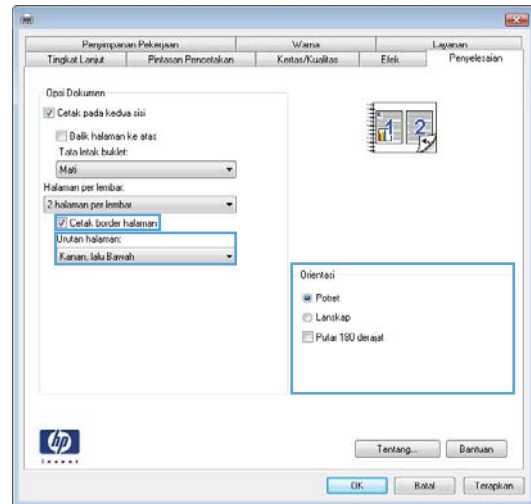
3. Klik tab **Finishing**.



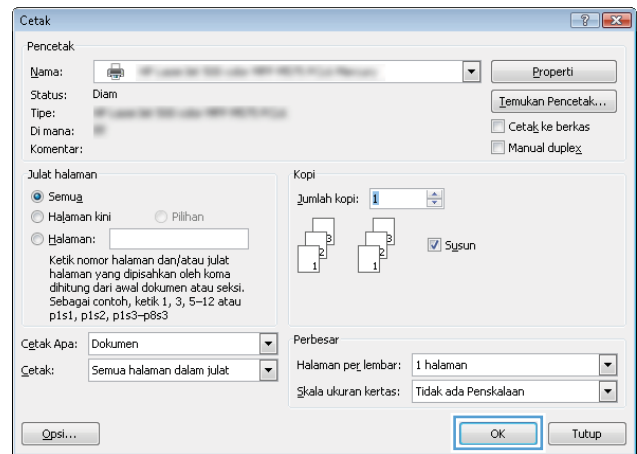
4. Pilih jumlah halaman per lembar dari daftar buka bawah **Pages per sheet**.



- 5. Pilih opsi yang tepat untuk **Cetak border halaman**, **Urutan halaman**, dan **Orientasi**. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.



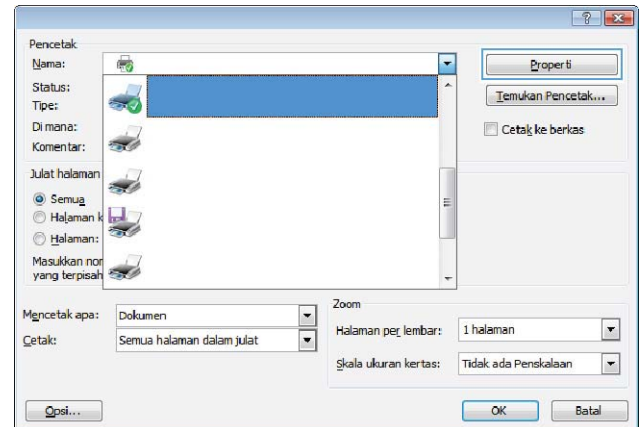
- 6. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.



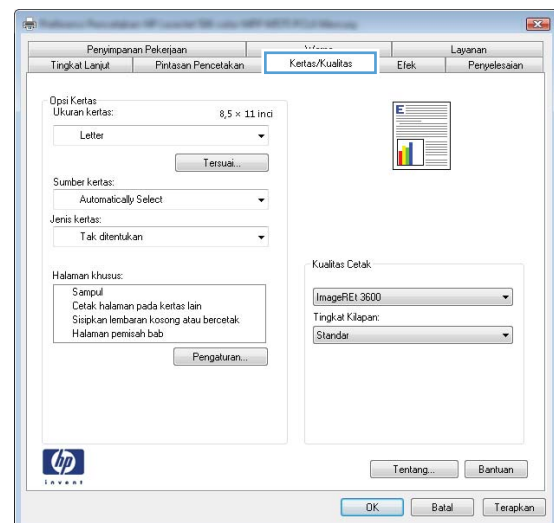
## Memilih jenis kertas (Windows)

 **CATATAN:** Driver cetak Anda mungkin terlihat berbeda dibandingkan yang diperlihatkan di sini, namun langkah-langkahnya sama.

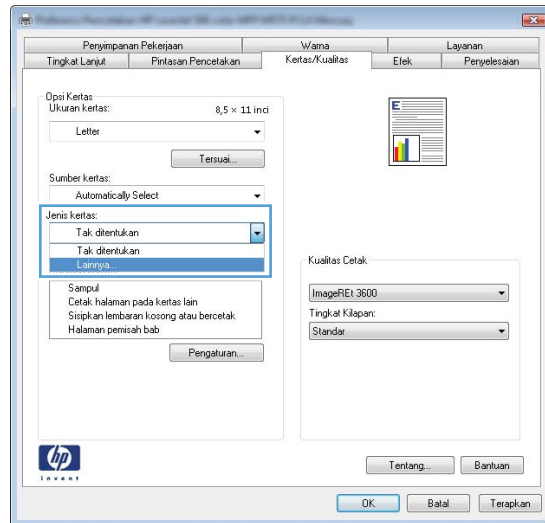
1. Dari program perangkat lunak, pilih opsi **Print [Cetak]**.
2. Pilih produk dari daftar printer, lalu pilih **Properties (Properti)** atau **Preference (Preferensi)** (nama berbeda-beda, bergantung pada program perangkat lunaknya).



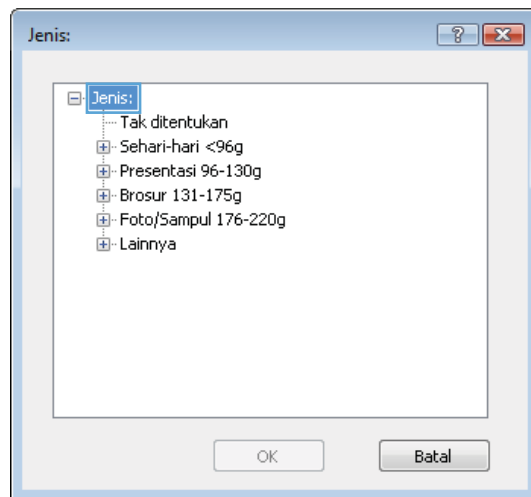
3. Klik tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)**.



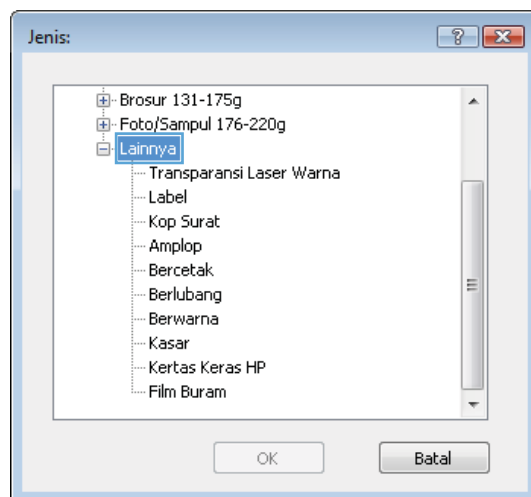
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More...** (Lainnya...).



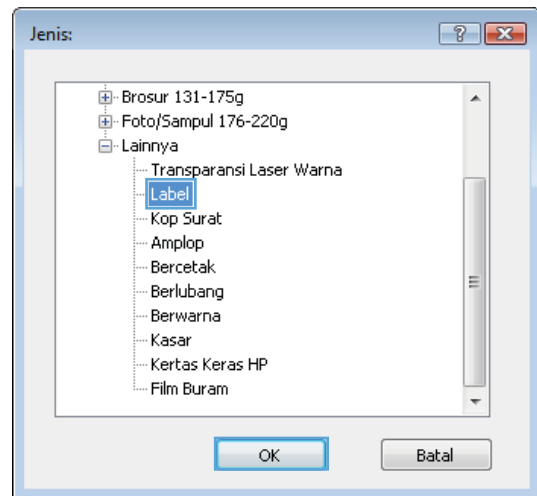
5. Lebarkan opsi untuk **Jenisnya**: lainnya.



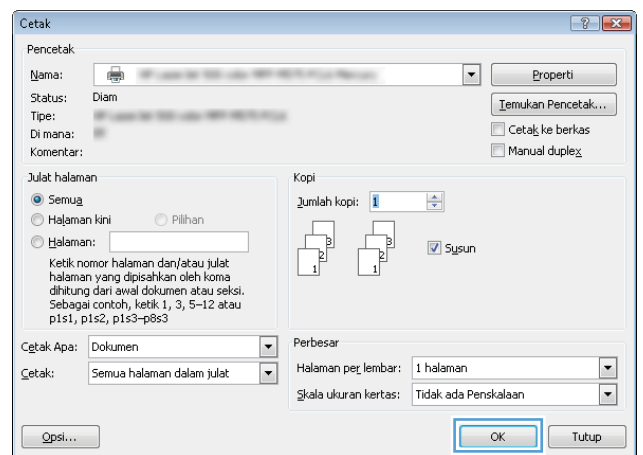
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.



7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.



8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.



# Tugas cetak (Mac OS X)

## Cara mencetak (Mac OS X)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Mac OS X.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Buka daftar buka-bawah menu atau klik **Tunjukkan Perincian**, kemudian pilih lainnya menu untuk menyesuaikan pengaturan cetak.
4. Klik tombol **Cetak**.

## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Mac OS X)



**CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Buka daftar buka-bawah menu atau klik **Tunjukkan Perincian**, kemudian klik menu **Tata letak**.
4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Dua Sisi**.
5. Klik tombol **Cetak**.

## Mencetak pada kedua sisi secara manual (Mac OS X)



**CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka daftar buka-bawah menu atau klik **Tunjukkan Perincian**, kemudian klik menu **Dupleks Manual**.
4. Klik kotak **Dupleks Manual**, lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Klik tombol **Cetak**.
6. Pindah ke produk, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.
7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman per lembar (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.

3. Buka daftar buka-bawah menu atau klik **Tunjukkan Perincian**, kemudian klik menu **Tata letak**.
4. Dari daftar buka-bawah **Halaman per Lembar**, pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Arah Tata Letak**, pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Cetak**.


## Memilih jenis kertas (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Buka daftar buka-bawah menu atau klik **Tunjukkan Perincian**, kemudian klik menu **Finishing** [Penuntasan].
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media type** [Jenis media].
5. Klik tombol **Cetak**.

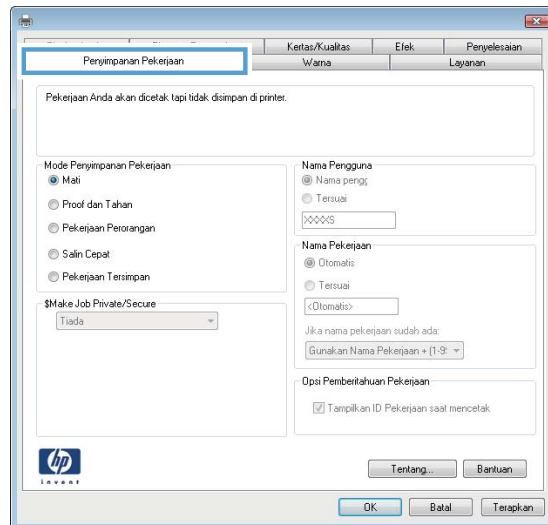
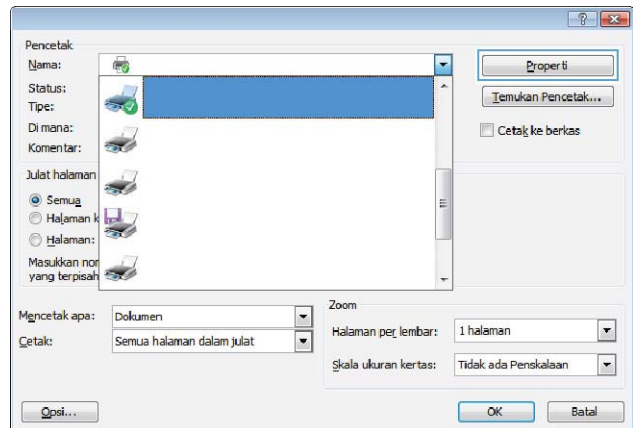
# Menyimpan tugas cetak pada produk

## Membuat pekerjaan tersimpan (Windows)

Anda dapat menyimpan pekerjaan pada produk agar dapat mencetaknya sewaktu-waktu.

 **CATATAN:** Driver cetak Anda mungkin terlihat berbeda dibandingkan yang diperlihatkan di sini, namun langkah-langkahnya sama.

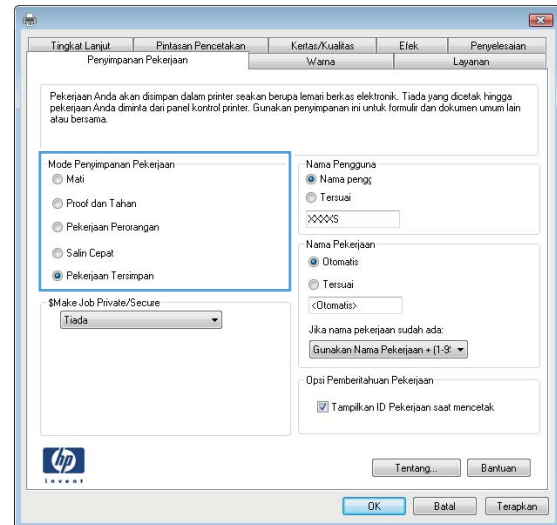
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, lalu pilih **Properties** (Properti) atau **Preference** (Preferensi) (nama berbeda-beda, bergantung pada program perangkat lunaknya).
3. Klik tab **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan).





#### 4. Pilih opsi **Job Storage Mode**(Mode Penyimpanan Pekerjaan).

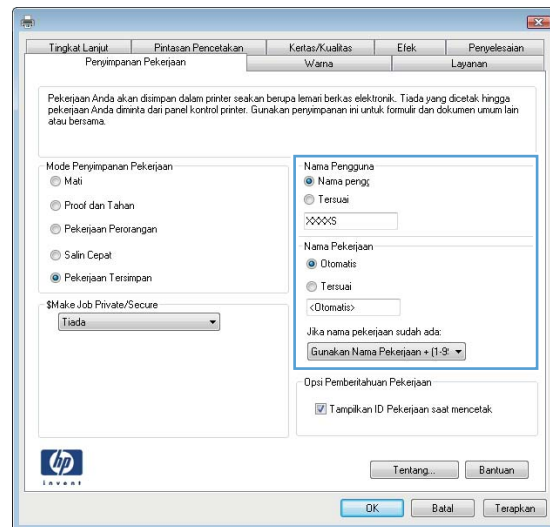
- **Proof and Hold** (Periksa dan Simpan): Mencetak dan memeriksa satu salinan pekerjaan, lalu mencetak salinan lebih banyak lagi.
- **Personal Job** (Pekerjaan Pribadi): Pekerjaan ini tidak akan dicetak sampai Anda memintanya dari panel kontrol produk. Untuk mode penyimpanan-pekerjaan, Anda dapat memilih salah satu dari opsi **Jadikan Pekerjaan Privat/Aman**. Jika Anda menetapkan nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, Anda harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Jika Anda mengenkripsi pekerjaan tersebut, Anda harus memasukkan kata sandi yang diperlukan di panel kontrol.
- **Quick Copy** (Salin Cepat): Mencetak jumlah salinan yang diminta dari sebuah pekerjaan dan menyimpan salinannya dalam memori produk sehingga Anda dapat mencetaknya lagi nanti.
- **Stored Job** (Pekerjaan Tersimpan): Menyimpan pekerjaan pada produk dan mengizinkan pengguna lain untuk mencetak pekerjaan tersebut sewaktu-waktu. Untuk mode penyimpanan-pekerjaan, Anda dapat memilih salah satu dari opsi **Jadikan Pekerjaan Privat/Aman**. Jika Anda menetapkan nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan itu harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol. Jika Anda mengenkripsi pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan itu harus memasukkan kata sandi yang diperlukan di panel kontrol.



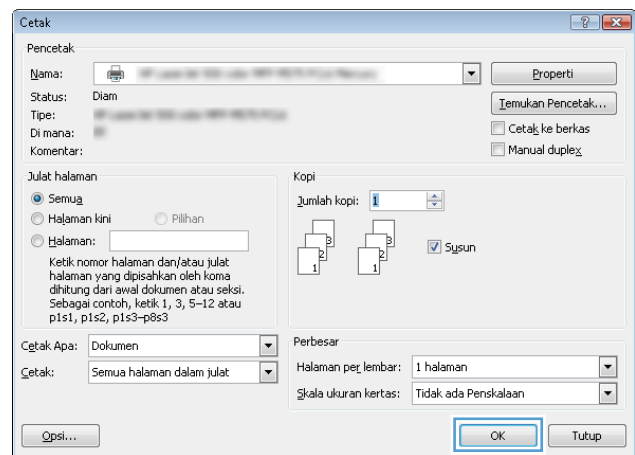
- Untuk menggunakan nama pengguna atau nama pekerjaan kustom, klik tombol **Kustom**, lalu masukkan nama pengguna atau nama pekerjaan.

Pilih opsi mana yang digunakan jika sudah ada pekerjaan tersimpan dengan nama yang sama:

- **Use Job Name + (1-99)**(Gunakan Nama Pekerjaan + (1-99)): Tambahkan nomor unik ke akhir nama pekerjaan.
- **Replace Existing File** (Ganti File Yang Ada): Timpa pekerjaan tersimpan yang telah ada dengan yang baru.



- Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.



## Membuat pekerjaan tersimpan (Mac OS X)


Anda dapat menyimpan pekerjaan pada produk agar dapat mencetaknya sewaktu-waktu.

- Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
- Dalam menu **Printer**, pilih produk.
- Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Job Storage** (Penyimpanan Pekerjaan).
- Dalam daftar buka-bawah **Mode**, pilih tipe pekerjaan yang tersimpan.
  - **Proof and Hold** (Periksa dan Simpan): Mencetak dan memeriksa satu salinan pekerjaan, lalu mencetak salinan lebih banyak lagi.
  - **Personal Job** (Pekerjaan Pribadi): Pekerjaan ini tidak akan dicetak sampai Anda memintanya dari panel kontrol produk. Jika Anda menetapkan nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, Anda harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol.

- **Quick Copy** (Salin Cepat): Mencetak jumlah salinan yang diminta dari sebuah pekerjaan dan menyimpan salinannya dalam memori produk sehingga Anda dapat mencetaknya lagi nanti.
  - **Stored Job** (Pekerjaan Tersimpan): Menyimpan pekerjaan pada produk dan mengizinkan pengguna lain untuk mencetak pekerjaan tersebut sewaktu-waktu. Jika Anda menetapkan nomor identifikasi pribadi (PIN) untuk pekerjaan tersebut, orang yang mencetak pekerjaan itu harus memasukkan PIN yang diperlukan di panel kontrol.
5. Untuk menggunakan nama pengguna atau nama pekerjaan kustom, klik tombol **Kustom**, lalu masukkan nama pengguna atau nama pekerjaan.
- Pilih opsi mana yang digunakan jika sudah ada pekerjaan tersimpan dengan nama yang sama.
- **Use Job Name + (1-99)** (Gunakan Nama Pekerjaan + (1-99)): Tambahkan nomor unik ke akhir nama pekerjaan.
  - **Replace Existing File** (Ganti File Yang Ada): Timpa pekerjaan tersimpan yang telah ada dengan yang baru.
6. Jika Anda memilih opsi **Stored Job** (Pekerjaan Tersimpan) atau **Personal Job** (Pekerjaan Pribadi) dalam langkah 3, Anda dapat melindungi pekerjaan dengan sebuah PIN. Ketikkan nomor 4-digit dalam bidang **Use PIN to Print** (Gunakan PIN untuk Cetak). Bila ada orang lain yang berusaha mencetak pekerjaan ini, produk akan memintanya memasukkan nomor PIN ini.
7. Klik tombol **Print** (Cetak) untuk memproses pekerjaan.

## Mencetak pekerjaan tersimpan

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak tugas yang disimpan dalam memori produk.

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Ambil dari Memori Perangkat](#).
2. Pilih nama folder penyimpanan tugas tersebut.
3. Pilih nama pekerjaan. Jika pekerjaan tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau sandi.
4. Atur jumlah salinan, kemudian sentuh tombol Mulai  untuk mencetak pekerjaan.

## Menghapus pekerjaan tersimpan

Bila Anda mengirim tugas yang disimpan ke memori produk, produk akan menimpa tugas sebelumnya dengan nama pengguna dan nama tugas yang sama. Jika tidak ada tugas yang disimpan dengan nama pengguna dan nama tugas yang sama, dan produk memerlukan kapasitas tambahan, produk mungkin akan menghapus tugas lainnya yang disimpan, dimulai dengan tugas terlama. Anda dapat mengubah jumlah tugas yang dapat disimpan produk dari menu [Pengaturan Umum](#) pada panel kontrol produk.

Gunakan prosedur berikut untuk menghapus tugas yang disimpan di memori produk.

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Ambil dari Memori Perangkat](#).
2. Pilih nama folder penyimpanan tugas.
3. Pilih nama tugas, lalu sentuh tombol [Hapus](#).
4. Jika tugas tersebut bersifat pribadi atau dienkripsi, masukkan PIN atau kata sandi, lalu sentuh tombol [Hapus](#).

## Pencetakan Mobile

HP menawarkan beberapa solusi Mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan nirkabel ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk mengetahui pilihan terbaik, kunjungi [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (hanya dalam bahasa Inggris).

## Pencetakan Langsung Nirkabel HP

HP memberikan pencetakan Langsung Nirkabel HP dan NFC (Near Field Communication) pada printer dengan Aksesori NFC & Langsung Nirkabel HP Jetdirect 2800w (nomor komponen: J8029-90901) serta printer HP LaserJet lainnya (baca dokumentasi printer). Untuk informasi lebih lanjut tentang Aksesori NFC & Langsung Nirkabel HP Jetdirect 2800w, kunjungi [www.hp.com/go/jd2800wSupport](http://www.hp.com/go/jd2800wSupport).

Pencetakan Langsung Nirkabel HP dapat digunakan untuk mencetak secara langsung dari perangkat bergerak nirkabel ke printer yang mendukung Langsung Nirkabel HP tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet.

Gunakan HP Wireless Direct untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- Perangkat sentuh iPhone, iPad, atau iPod menggunakan Apple AirPrint atau Aplikasi HP ePrint
- Perangkat bergerak Android menggunakan Aplikasi HP ePrint atau solusi cetak tertanam Android
- Perangkat bergerak Symbian menggunakan Aplikasi HP ePrint Home & Biz
- Perangkat PC dan Mac menggunakan Perangkat Lunak HP ePrint

Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan Langsung Nirkabel HP, kunjungi [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), lalu klik **HP wireless direct** (Langsung nirkabel HP) pada panel navigasi kiri.

## HP ePrint via email

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email produk dari perangkat apapun yang mendukung email.


 **CATATAN:** Produk ini mungkin memerlukan pembaruan firmware untuk menggunakan fitur ini.

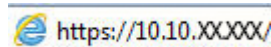
Untuk menggunakan HP ePrint, produk harus memenuhi persyaratan ini:

- Produk harus disambungkan ke jaringan kabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada produk ini, dan produk ini harus terdaftar di HP Connected.

Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan Layanan Web HP dan mendaftar ke HP Connected:

**1.** Buka EWS (Server Web Tertanam) HP:

- a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
- b. Buka browser Web, lalu dalam baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host sama seperti yang ditampilkan pada panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

**2.** Klik tab **HP Web Services** (Layanan Web HP).

3. Tentukan pilihan untuk mengaktifkan Layanan Web.



---

**CATATAN:** Mengaktifkan Layanan Web mungkin memerlukan waktu beberapa menit.

---

4. Kunjungi [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) untuk membuat akun HP ePrint dan selesaikan proses pengaturannya.

## perangkat lunak HP ePrint

Perangkat lunak HP ePrint memudahkan pencetakan dari komputer desktop atau laptop Windows maupun Mac ke produk apapun yang mendukung HP ePrint. Perangkat lunak ini memudahkan Anda menemukan produk yang mendukung HP ePrint yang terdaftar pada akun HP Connected Anda. Printer HP target dapat berada di kantor atau di lokasi lain di seluruh dunia.

- **Windows:** Setelah perangkat lunak diinstal, buka pilihan **Cetak** dari aplikasi, lalu pilih **HP ePrint** dari daftar printer yang diinstal. Klik tombol **Properties** (Properti) untuk mengkonfigurasi pilihan cetak.
- **Mac:** Setelah menginstal perangkat lunak, pilih **File**, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih tanda panah di sebelah **PDF** (di kiri bawah layar driver). Pilih **HP ePrint**.

Untuk Windows, perangkat lunak HP ePrint mendukung pencetakan TCP/IP ke printer jaringan lokal pada jaringan (LAN atau WAN) ke produk yang mendukung UPD PostScript®.

Windows dan Mac mendukung pencetakan IPP ke produk yang tersambung ke jaringan LAN atau WAN yang mendukung ePCL.

Windows dan Mac juga mendukung pencetakan dokumen PDF ke lokasi cetak publik serta pencetakan yang menggunakan HP ePrint via email melalui cloud.

Untuk driver dan informasi, kunjungi [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).



---

**CATATAN:** Perangkat lunak HP ePrint merupakan utilitas aliran kerja PDF untuk Mac, dan secara teknis bukan merupakan driver cetak.

---



**CATATAN:** Perangkat lunak HP ePrint tidak mendukung pencetakan USB.

---

## AirPrint

Pencetakan langsung yang menggunakan AirPrint dari Apple didukung pada iOS 4.2 atau versi yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di produk secara langsung dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari
- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, produk harus tersambung ke jaringan nirkabel yang sama seperti pada perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan produk HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



**CATATAN:** AirPrint tidak mendukung sambungan USB.

## Cetak dari port USB

Produk ini dilengkapi pencetakan USB akses mudah sehingga Anda dapat dengan cepat mencetak file tanpa mengirimnya dari komputer. Produk menerima drive flash USB standar di port USB pada bagian depan produk. Anda dapat mencetak jenis file berikut:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Mengaktifkan port USB untuk mencetak

Agar dapat menggunakan fitur ini, Anda harus mengaktifkan port USB. Gunakan prosedur berikut untuk mengaktifkan port dari menu panel kontrol produk:

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Administrasi](#).
2. Buka menu berikut:
  - [Pengaturan Umum](#)
  - [Aktifkan Ambil dari USB](#)
3. Pilih opsi [Aktifkan](#), lalu sentuh tombol [Simpan](#).

## Mencetak dokumen USB

1. Sisipkan drive flash USB ke dalam port USB akses-langsung.



---

**CATATAN:** Anda mungkin perlu melepas penutup dari port USB. Tarik lurus penutup untuk melepasnya.

---


2. Produk mendeteksi drive flash USB. Sentuh tombol [OK](#) untuk mengakses drive, atau jika diminta, pilih opsi [Ambil dari USB](#) dari daftar aplikasi yang tersedia. Layar [Ambil dari USB](#) terbuka.
3. Pilih nama dokumen yang akan dicetak.



---

**CATATAN:** Dokumen mungkin berada dalam folder. Buka folder jika perlu.

---

4. Untuk menyesuaikan jumlah salinan, sentuh kolom [Salinan](#), lalu gunakan keypad untuk memilih jumlah salinan.
5. Sentuh tombol Mulai  untuk mencetak dokumen tersebut.





---

## 5 Mengelola produk

- [Server Web Tertanam HP](#)
- [HP Utility di Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Pengaturan Ekonomi](#)
- [Fitur keamanan produk](#)
- [Pembaruan perangkat lunak dan firmware](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Untuk Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Di luar Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Product Support & Troubleshooting**. Masukkan nama produk, lalu pilih **Search**.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk Anda mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Server Web Tertanam HP

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer alih-alih dari panel kontrol produk.

- Melihat informasi status produk
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki
- Melihat dan mengubah konfigurasi menu panel kontrol produk
- Melihat dan mencetak halaman internal
- Menerima pemberitahuan kejadian yang menyangkut produk dan persediaan
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan


HP Embedded Web Server akan berfungsi saat produk terhubung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung koneksi produk berbasis IPX. Anda tidak perlu memiliki akses Internet untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

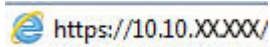
Bila produk terhubung ke jaringan, Server Web Tertanam HP akan tersedia secara otomatis.



**CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses melampaui firewall jaringan.

## Cara Mengakses Server Web Tertanam (EWS) HP

1. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, lalu dalam baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host sama seperti yang ditampilkan pada panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



Untuk menggunakan HP Embedded Web Server, browser Anda harus memenuhi spesifikasi berikut:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 atau lebih baru atau Netscape 6.2 atau lebih baru
- Mac OS X: Safari atau Firefox menggunakan Bonjour atau sebuah alamat IP
- Linux Hanya Netscape Navigator
- HP-UX 10 dan HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

# HP Utility di Mac OS X


Gunakan HP Utility di Mac OS X untuk memeriksa status produk atau melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila produk tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

## Membuka HP Utility

Dari Pencari, klik **Applications** (Aplikasi), klik **HP**, lalu klik **HP Utility**.

Jika HP Utility tidak ada di dalam daftar **Utilitas**, gunakan prosedur berikut ini untuk membukanya:

1. Di komputer, buka menu Apple , klik menu **System Preferences** (Preferensi Sistem), lalu klik ikon **Print & Fax** (Cetak & Faks) atau ikon **Print & Scan** (Cetak & Pindai).
2. Pilih produk di sisi kiri jendela.
3. Klik tombol **Options & Supplies** (Opsi & Persediaan).
4. Klik tab **Utility** (Utilitas).
5. Klik tombol **Open Printer Utility** (Buka Utilitas Printer).

## Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility ada di bagian atas setiap halaman. Toolbar tersebut meliputi item berikut:

- **Devices** (Perangkat): Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility dalam panel **Printer** di sebelah kiri layar.
- **All Settings** (Semua Pengaturan): Klik tombol ini untuk kembali ke halaman utama HP Utility.
- **Applications** (Aplikasi): Klik tombol ini untuk mengelola alat atau utilitas HP mana yang muncul di Dock.
- **HP Support** (Dukungan HP): Klik tombol ini untuk membuka browser dan mengunjungi situs Web dukungan HP untuk produk.
- **Supplies** (Persediaan): Klik tombol ini untuk membuka situs Web HP SureSupply.
- **Registration** ((Registrasi): Klik tombol ini untuk membuka situs Web registrasi HP.
- **Recycling** (Mendaur-ulang): Klik tombol ini untuk membuka situs Web Program Daur Ulang Mitra Bumi HP.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik dalam daftar **All Settings** (Semua Pengaturan). Tabel berikut menjelaskan tugas yang dapat dilakukan dengan HP Utility.

Menu	Komponen	Keterangan
<b>Information dan Support</b> <b>(Informasi dan Dukungan)</b>	<b>Status Persediaan</b>	Memperlihatkan status persediaan produk dan memberikan tautan untuk memesan persediaan secara online.
	<b>Device Information</b> <b>[Informasi Perangkat]</b>	Memperlihatkan informasi mengenai produk yang dipilih saat ini.
	<b>File Upload [Upload File]</b>	Mentransfer file dari komputer ke produk.

Menu	Komponen	Keterangan
	<b>Upload Fonts [Upload Font]</b>	Mentransfer file font dari komputer ke produk.
	<b>HP Connected</b>	Mengakses situs Web HP Connected.
	<b>Perbarui Firmware</b>	Mentransfer file update firmware ke produk.  <b>CATATAN:</b> Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu <b>View</b> (Lihat) dan memilih item <b>Show Advanced Options</b> (Tampilkan Opsi Lanjutan).
	<b>Perintah</b>	Mengirim karakter khusus atau perintah cetak ke produk setelah tugas cetak.  <b>CATATAN:</b> Opsi ini hanya tersedia setelah Anda membuka menu <b>View</b> (Lihat) dan memilih item <b>Show Advanced Options</b> (Tampilkan Opsi Lanjutan).
<b>Printer Settings [Pengaturan Printer]</b>	<b>Supplies Management [Manajemen Persediaan]</b>	Mengkonfigurasi perilaku produk apabila persediaan mendekati akhir perkiraan masa pakainya.
	<b>Trays Configuration [Konfigurasi Baki]</b>	Mengubah pengaturan baki standar.
	<b>Perangkat Keluaran</b>	Mengelola pengaturan aksesoris output opsional.
	<b>Duplex Mode [Mode Dupleks]</b>	Mengaktifkan mode pencetakan dua sisi otomatis.
	<b>Protect Direct Ports [Lindungi Port Langsung]</b>	Menonaktifkan pencetakan melalui USB atau port paralel.
	<b>Stored Jobs [Pekerjaan yang Disimpan]</b>	Mengelola pekerjaan cetak yang tersimpan pada hard disk produk.
	<b>Pengaturan Jaringan</b>	Mengkonfigurasi pengaturan jaringan, seperti pengaturan IPv4 dan IPv6.
	<b>Additional Settings [Pengaturan Tambahan]</b>	Memberikan akses ke Server Web Tertanam HP.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, produk multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan untuk fitur produk khusus. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang upgrade, kunjungi [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin), lalu klik link **Self Help and Documentation**.

## Pengaturan Ekonomi

- [Mengoptimalkan kecepatan atau penggunaan energi](#)
- [Mengatur mode Tidur](#)
- [Mengatur Jadwal Tidur](#)

### Mengoptimalkan kecepatan atau penggunaan energi

Secara default, produk akan tetap hangat di sela-sela pekerjaan untuk mengoptimalkan kecepatan dan agar mencetak halaman pertama pekerjaan dengan lebih cepat. Untuk menghemat energi, atur produk agar menjadi dingin antara satu tugas ke tugas lainnya. Produk memiliki empat pengaturan bertahap untuk mengoptimalkan kecepatan atau pemakaian energi.

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Administrasi](#).
2. Buka menu berikut:
  - [Pengaturan Umum](#)
  - [Pengaturan Daya](#)
  - [Kecepatan/Pemakaian Energi Optimal](#)
3. Tentukan pilihan yang akan digunakan, lalu sentuh tombol [Save](#) (Simpan).

### Mengatur mode Tidur

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Administrasi](#).
2. Buka menu berikut:
  - [Pengaturan Umum](#)
  - [Pengaturan Daya](#)
  - [Pengaturan Timer Tidur](#)
3. Sentuh [Sleep/Auto Off After](#) (Tidur/Otomatis Tidak Aktif Setelah) untuk memilih pilihan ini.
4. Pilih batas waktu yang sesuai, lalu sentuh tombol [Save](#) (Simpan).

### Mengatur Jadwal Tidur



**CATATAN:** Anda harus mengkonfigurasi pengaturan tanggal dan waktu sebelum dapat menggunakan fitur Jadwal Tidur.

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Administrasi](#).
2. Buka menu berikut:
  - [Pengaturan Umum](#)
  - [Pengaturan Tanggal/Waktu](#)
3. Buka menu [Date/Time Format](#) (Format Tanggal/Waktu) dan konfigurasi pengaturan berikut:

- [Format Tanggal](#)
  - [Format Waktu](#)
4. Sentuh tombol [Simpan](#).
  5. Buka menu [Tanggal/Waktu](#) dan konfigurasi pengaturan berikut:
    - [Tanggal/Waktu](#)
    - [Zona Waktu](#)

Jika Anda berada di area yang menggunakan waktu musim panas, centang kotak [Suaikan untuk Wkt Msm Panas](#).
  6. Sentuh tombol [Simpan](#).
  7. Sentuh tombol panah mundur untuk kembali ke layar [Administration](#) (Administrasi).
  8. Buka menu berikut:
    - [Pengaturan Umum](#)
    - [Pengaturan Daya](#)
    - [Jadwal Tidur](#)
  9. Sentuh tombol Tambah , lalu pilih jenis aktivitas yang akan dijadwalkan: [Bangun](#) atau [Tidur](#).
  10. Konfigurasi pengaturan berikut:
    - [Waktu](#)
    - [Hari Aktivitas](#)
  11. Sentuh tombol [OK](#), lalu sentuh tombol [Save](#)(Simpan).

## Fitur keamanan produk

- [Pernyataan keamanan](#)
- [IP Security \(Keamanan IP\)](#)
- [Sign in ke produk](#)
- [Menetapkan kata sandi sistem](#)
- [Dukungan enkripsi: Hard-Disk Aman Kinerja Tinggi HP](#)

### Pernyataan keamanan

Produk ini mendukung berbagai standar keamanan dan protokol yang disarankan, yang membantu Anda mengamankan produk, melindungi informasi penting pada jaringan Anda, dan menyederhanakan cara memantau dan menjaga produk Anda.

Untuk informasi lebih jauh tentang solusi pencetakan dan pencitraan HP, kunjungi [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Situs ini menyediakan link ke berbagai kertas kerja dan dokumen FAQ tentang fitur-fitur keamanan.

### IP Security (Keamanan IP)

IP Security [Keamanan IP] (IPsec) adalah seperangkat protokol yang mengontrol lalu lintas jaringan berbasis-IP ke dan dari produk. IPsec menyediakan otentikasi host-ke-host, integritas data, dan enkripsi komunikasi jaringan.

Untuk produk yang terhubung ke jaringan dan dilengkapi server cetak HP, Anda dapat mengkonfigurasi IPsec dengan menggunakan tab **Networking** [Jaringan] pada Server Web Tertanam HP.

### Sign in ke produk

Beberapa fitur di panel kontrol produk dapat diamankan sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat menggunakannya. Bila fitur diamankan, produk akan meminta Anda sign in sebelum dapat menggunakannya. Anda juga dapat sign in tanpa menunggu perintah dengan menyentuh tombol **Sign In** di layar Awal.

Biasanya, Anda menggunakan nama pengguna dan sandi yang sama seperti yang digunakan untuk sign in ke komputer di jaringan. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kredensial yang akan digunakan, hubungi administrator jaringan untuk produk ini.

Setelah Anda sign in ke produk, tombol **Sign Out** akan ditampilkan di panel kontrol. Untuk menjaga keamanan produk, sentuh tombol **Sign Out** setelah Anda selesai menggunakan produk.

### Menetapkan kata sandi sistem

Tetapkan sandi administrator untuk akses ke produk dan Server Web Tertanam HP sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan produk.

1. Buka Server Web Tertanam HP dengan memasukkan alamat IP produk ke baris alamat browser Web.
2. Klik tab **Security** (Keamanan).
3. Buka menu **General Security** (Keamanan Umum).
4. Dalam bidang **Username** (Nama Pengguna) masukkan nama yang terkait dengan kata sandi.



5. Masukkan kata sandi dalam bidang **New Password** (Kata Sandi Baru) lalu masukkan kembali dalam bidang **Verify Password** (Verifikasi Kata Sandi).



---

**CATATAN:** Jika Anda mengubah kata sandi yang ada, masukkan terlebih dulu kata sandi yang ada tersebut dalam bidang **Old Password** (Kata Sandi Lama).

---

6. Klik tombol **Apply** [Terapkan]. Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

## Dukungan enkripsi: Hard-Disk Aman Kinerja Tinggi HP

Hard-disk ini menyediakan enkripsi berbasis perangkat keras, sehingga Anda dapat menyimpan data yang sensitif dengan aman tanpa mempengaruhi kinerja produk. Hard disk ini menggunakan AES (Advanced Encryption Standard) terbaru serta memiliki fitur hemat waktu serbaguna dan fungsi yang andal.

Gunakan menu **Security** [Keamanan] pada Server Web Tertanam untuk mengkonfigurasi disk.

## Pembaruan perangkat lunak dan firmware

HP memperbarui fitur yang tersedia di firmware produk secara rutin. Untuk memanfaatkan fitur terkini, update firmware produk. Unduh file pembaruan firmware terbaru dari Web:

Untuk Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855). Klik **Drivers & Software** (Driver & Perangkat Lunak).

Di luar Amerika Serikat, ikuti langkah-langkah ini:

1. Masuk ke [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Pilih negara/kawasan Anda.
3. Klik **Drivers & Software**.
4. Masukkan nama produk (HP Color LaserJet Enterprise M855), lalu pilih **Search** (Cari).

---

## 6 Mengatasi masalah

- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol](#)
- [Pesan “Isi katrid hampir habis” atau “Isi kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol produk tersebut](#)
- [Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan](#)
- [Mengatasi kemacetan](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Untuk Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855).

Di luar Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Product Support & Troubleshooting**. Masukkan nama produk, lalu pilih **Search**.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk Anda mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Mengembalikan default pengaturan pabrik


1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Administrasi](#).
2. Buka menu berikut:
  - [Pengaturan Umum](#)
  - [Kembalikan Pengaturan Pabrik](#)
3. Pesan verifikasi memberi tahu bahwa melakukan fungsi atur ulang dapat mengakibatkan kehilangan data. Sentuh tombol [Reset](#) untuk menyelesaikan prosesnya.



---

**CATATAN:** Produk secara otomatis me-restart setelah operasi atur ulang selesai.


## Sistem bantuan panel kontrol

Produk ini dilengkapi sistem Bantuan terpadu yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Bantuan, sentuh tombol Bantuan  di sudut kanan atas layar.

Pada beberapa layar, Bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.

Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.

Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, Bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.

Jika produk memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh tombol Bantuan  untuk membuka pesan yang menerangkan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

## Pesan “Isi katrid hampir habis” atau “Isi katrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol produk tersebut

**Katrid hampir habis:** Produk menunjukkan bahwa tingkat katrid toner rendah. Sisa masa pakai katrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Katrid toner tidak perlu diganti sekarang.

**Isi katrid warna sian sangat rendah:** Produk menunjukkan bahwa tingkat katrid toner hampir habis. Sisa masa pakai katrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Katrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Bila katrid toner HP telah mencapai tingkat **Hampir Habis**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas katrid toner tersebut berakhir.

### Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Anda dapat mengubah reaksi produk saat persediaan mencapai tingkat Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal katrid toner baru.

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Persediaan](#).
2. Buka menu berikut:
  - [Kelola Persediaan](#)
  - [Pengaturan Persediaan](#)
  - [Katrid Hitam](#) atau [Katrid Warna](#)
  - [Pengaturan Hampir Habis](#)
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:
  - Pilih opsi [Berhenti](#) untuk mengatur produk menghentikan pencetakan saat katrid mencapai ambang **Sangat Rendah**.
  - Pilih opsi [Tanyakan untuk melanjutkan](#) untuk mengatur produk menghentikan pencetakan saat katrid mencapai ambang **Sangat Rendah**. Anda bisa mengonfirmasi permintaan atau mengganti katrid untuk melanjutkan pencetakan.
  - Pilih opsi [Lanjutkan](#) untuk mengatur produk memberi Anda peringatan bahwa isi katrid sangat rendah, dan untuk melanjutkan melampaui pengaturan **Sangat Rendah** tanpa interaksi. Hasil ini bisa menyebabkan kualitas pencetakan yang tidak memuaskan.

### Untuk produk dengan kemampuan faks

Bila produk diatur ke opsi [Berhenti](#) atau [Tanya untuk melanjutkan](#), terdapat risiko faks tidak tercetak bila produk melanjutkan pencetakan. Hal tersebut dapat terjadi jika produk menerima faks dalam jumlah yang melampaui kapasitas memori sementara produk menunggu.

Produk dapat mencetak faks tanpa gangguan bila melampaui ambang batas Sangat Rendah jika Anda menggunakan opsi [Lanjutkan](#) untuk katrid toner, namun kualitas cetak mungkin menurun.

## Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dalam browser Web yang didukung pada komputer Anda, masukkan alamat IP produk atau nama host-nya dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web SureSupply HP, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan Asli HP.

## Produk tidak menarik kertas atau salah pengumpanan

- [Produk tidak mengambil kertas](#)
- [Perangkat mengambil beberapa lembar kertas](#)
- [Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.](#)

### Produk tidak mengambil kertas

Jika produk tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka produk dan keluarkan semua kertas yang macet.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan Anda.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol produk.
4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
5. Periksa panel kontrol untuk melihat apakah produk menunggu Anda mengkonfirmasi prompt untuk mengisikan kertas secara manual. Isikan kertas, lalu lanjutkan.
6. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat.

### Perangkat mengambil beberapa lembar kertas

Jika produk mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.
2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
3. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
6. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

### Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.



**CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku untuk produk MFP.

- Mungkin ada sesuatu pada dokumen asli, seperti kawat jepit atau nota berperekat, yang harus dilepaskan.
- Periksa apakah semua rol berada di tempatnya dan apakah tutup akses-rol di dalam pengumpan dokumen telah ditutup.
- Pastikan bahwa tutup pengumpan dokumen atas telah ditutup.



- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.
- Pemandu kertas harus menyentuh pinggiran tumpukan kertas agar bekerja dengan benar. Pastikan bahwa tumpukan kertas lurus dan pemandu bersandar pada tumpukan kertas.
- Baki masukan pengumpan dokumen atau nampan keluaran mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi jumlah maksimum. Pastikan tumpukan kertas termuat seluruhnya di bawah pemandu dalam baki masukan, dan ambil kertas dari nampan keluaran.
- Pastikan tidak ada kertas, staples, klip kertas, atau serpihan lain di jalur kertas.
- Bersihkan rol dan dinding pemisah pengumpan dokumen. Gunakan udara bertekanan atau kain bebas-bulu bersih yang dibasahi dengan air hangat. Jika masih terjadi, ganti rol.
- Dari layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Persediaan](#) . Periksa status kit pengumpan dokumen, dan ganti jika perlu.

# Mengatasi kemacetan

## Navigasi otomatis untuk mengatasi kemacetan

Fitur navigasi otomatis membantu Anda mengatasi kemacetan dengan menyediakan petunjuk selangkah demi selangkah pada panel kontrol. Ketika Anda melengkapinya suatu langkah, produk akan menampilkan petunjuk untuk langkah berikutnya hingga Anda telah menyelesaikan semua langkah dalam prosedur.

## Sering mengalami kertas macet?

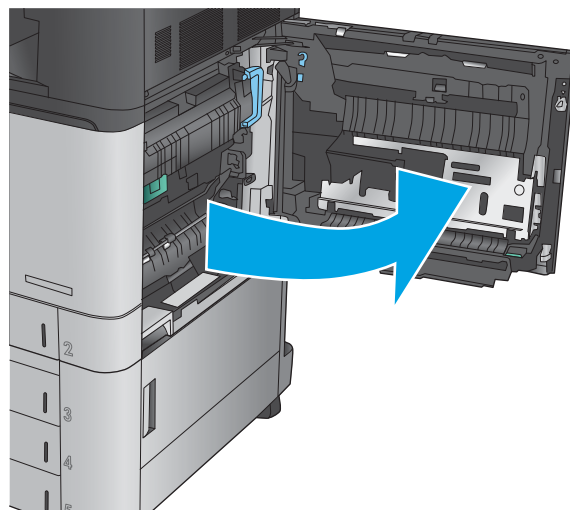
Untuk mengurangi jumlah kertas macet, cobalah solusi ini.

1. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
2. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
3. Jangan gunakan kertas yang pernah dicetak atau difotokopi.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.
6. Pastikan baki dimasukkan sepenuhnya ke dalam produk.
7. Jika Anda mencetak pada kertas tebal, embos, atau berlubang, gunakan fitur pemasukan manual dan masukkan lembaran satu demi satu.
8. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol **Baki**. Pastikan kembali bahwa baki telah dikonfigurasi dengan benar untuk jenis dan ukuran kertas yang digunakan.
9. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

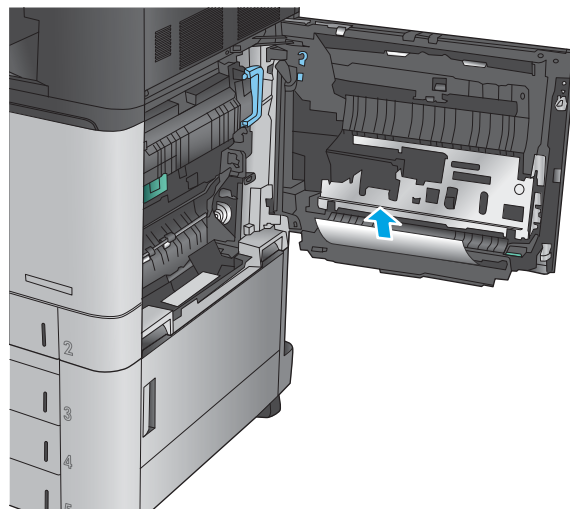
## Mengatasi kemacetan dalam Baki 1, pintu kanan, dan fuser

Atasi kemacetan dalam Baki 1, pintu kanan, dan fuser dengan membuka pintu kanan produk. Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan dalam pintu kanan. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

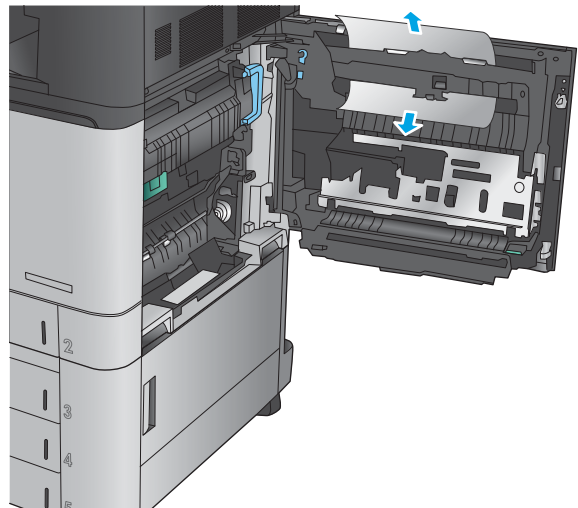
1. Buka pintu kanan.



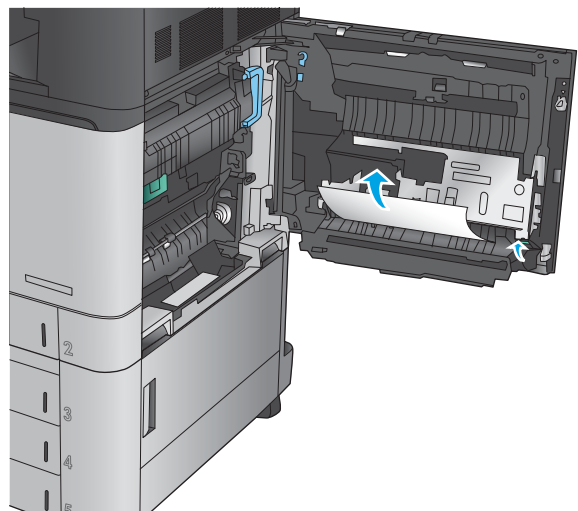
2. Jika kertas macet di Baki 1, tarik perlahan kertas dari bagian bawah pintu kanan.



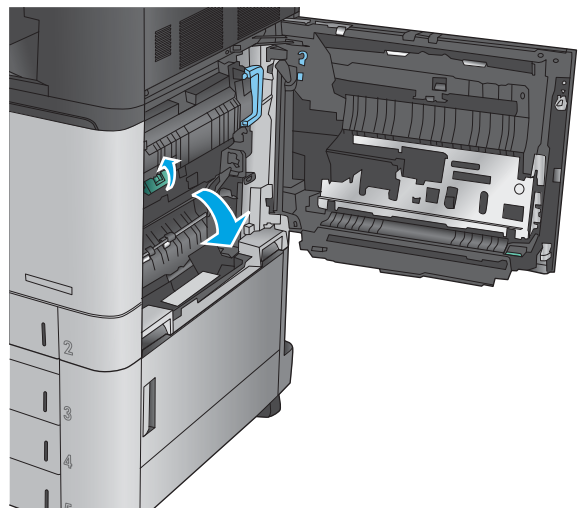
3. Periksa kertas pada jalur pencetakan dupleks dalam pintu kanan. Jika kertas berada di dekat bagian atas jalur pencetakan dupleks, tarik perlahan kertas untuk mengeluarkannya.



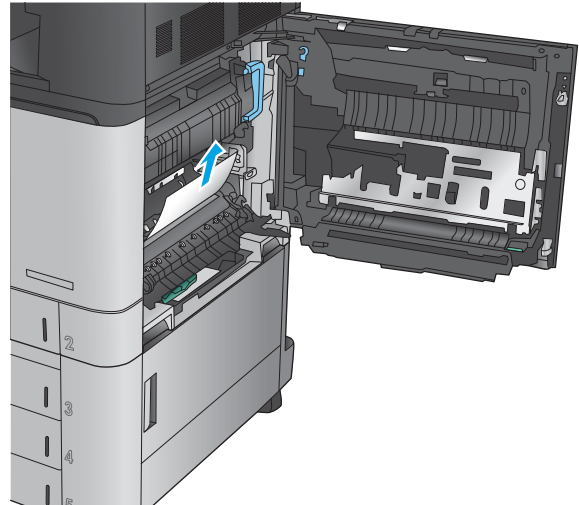
4. Angkat penutup akses kemacetan di bagian bawah jalur pencetakan dupleks, lalu keluarkan kertas yang macet.



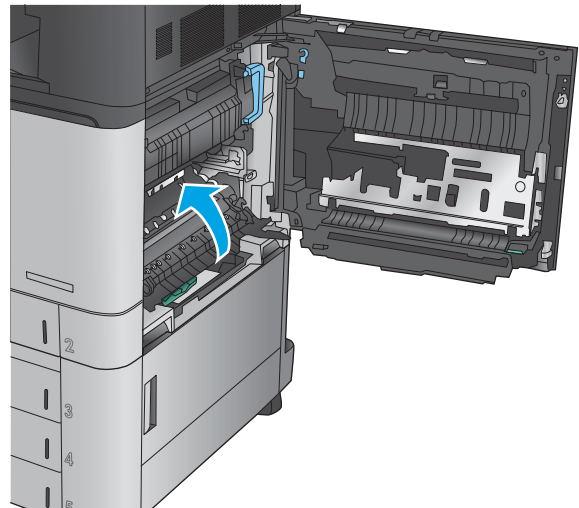
5. Angkat gagang hijau pada panel akses transfer dan buka panelnya.



6. Tarik perlahan kertas yang macet hingga keluar.

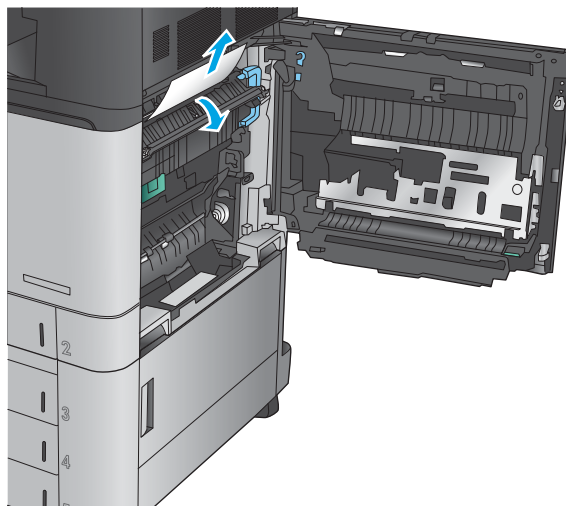


7. Tutup panel akses transfer.

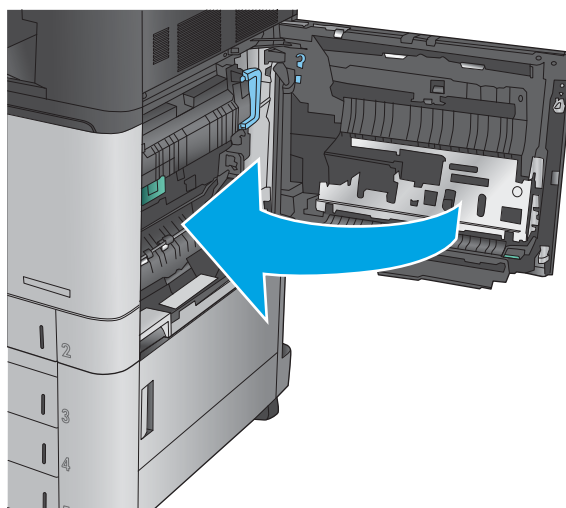


8. Jika kertas macet dalam fuser, angkat penutup akses kemacetan di bagian atas fuser, lalu tarik keluar kertas secara perlahan.

**PERINGATAN!** Fuser dapat menjadi panas saat produk sedang digunakan.



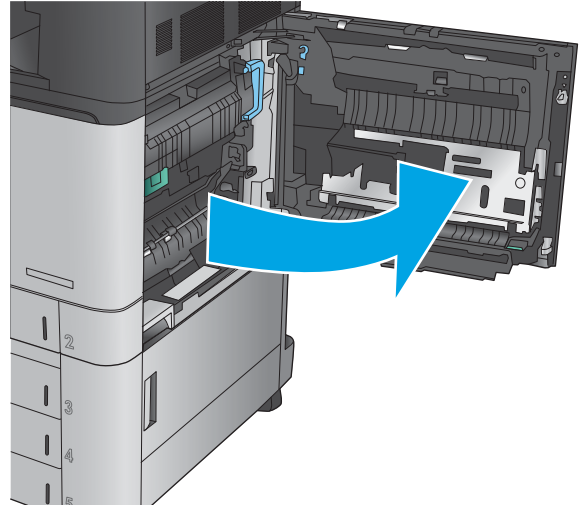
9. Tutup pintu kanan.



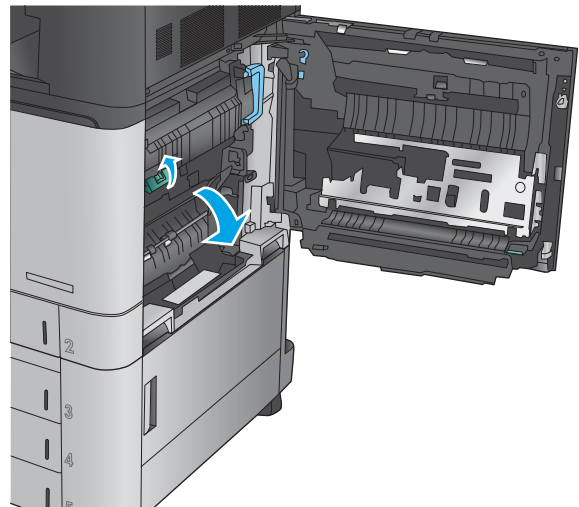
## Mengatasi kemacetan dalam Baki 2

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan yang terkait dengan Baki 2. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

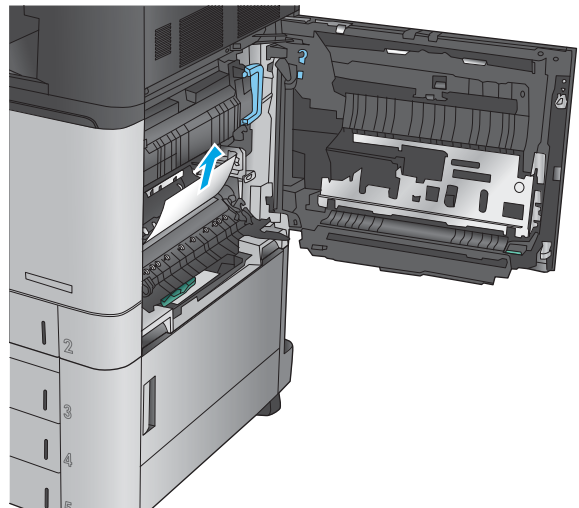
1. Buka pintu kanan.



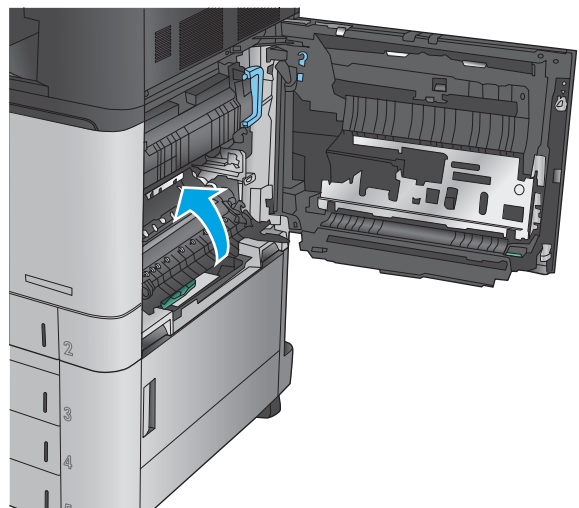
2. Angkat gagang hijau pada panel akses transfer dan buka panelnya.



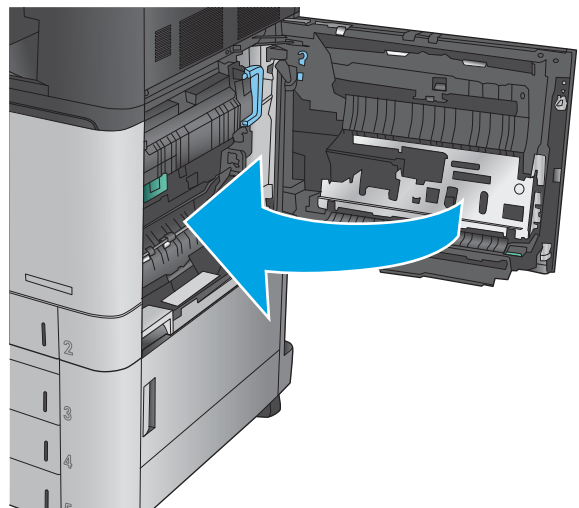
3. Tarik perlahan kertas yang macet hingga keluar.



4. Tutup panel akses transfer.

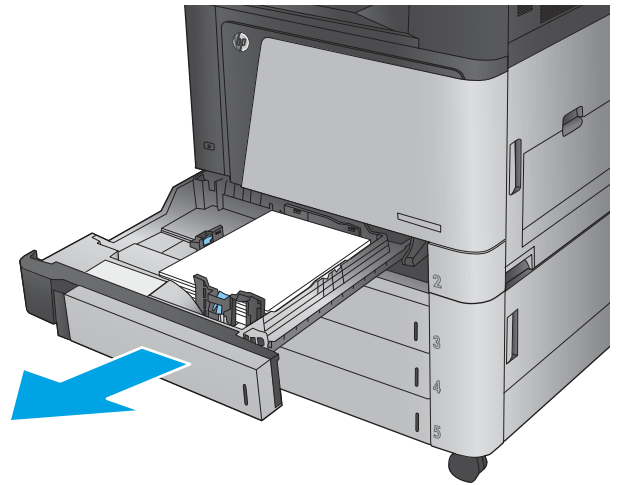


5. Tutup pintu kanan.

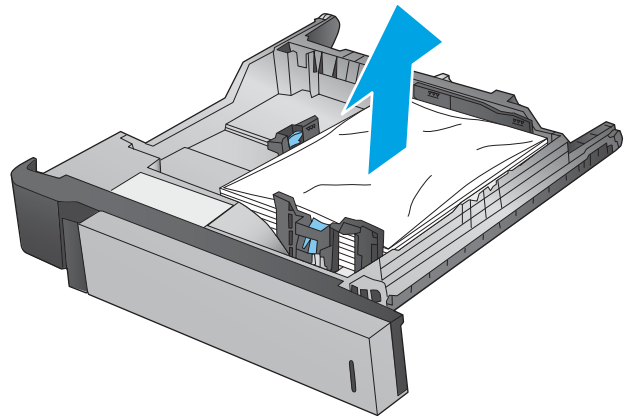




6. Tarik baki hingga keluar sama sekali dari produk dengan menarik dan mengangkatnya sedikit.



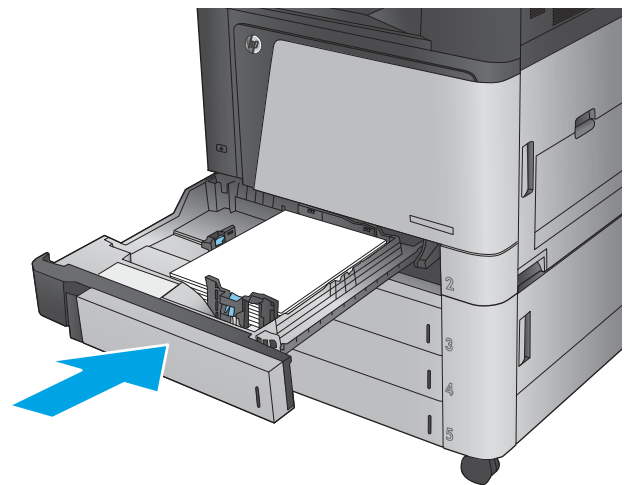
7. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



8. Keluarkan kertas dari rol pemasok dalam produk.



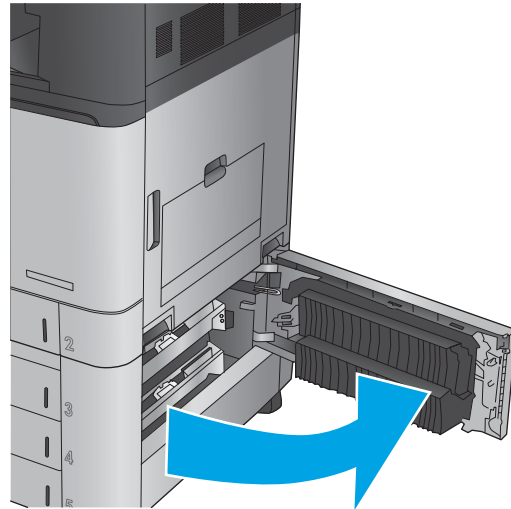
9. Masukkan kembali dan tutup baki.



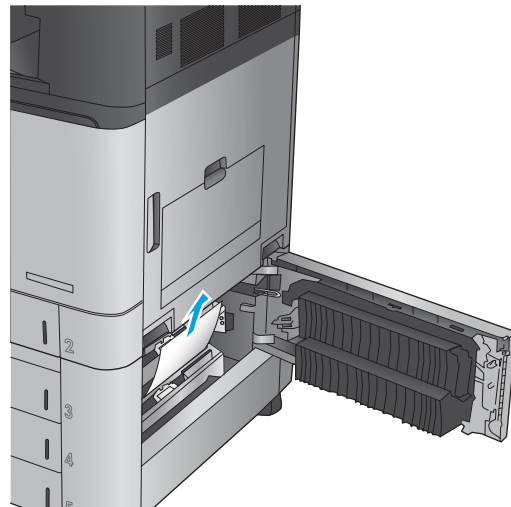
## Mengatasi kemacetan dalam pemasok 3x500 lembar dan pintu kanan bawah

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan yang terkait dengan pemasok 3x500 lembar. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

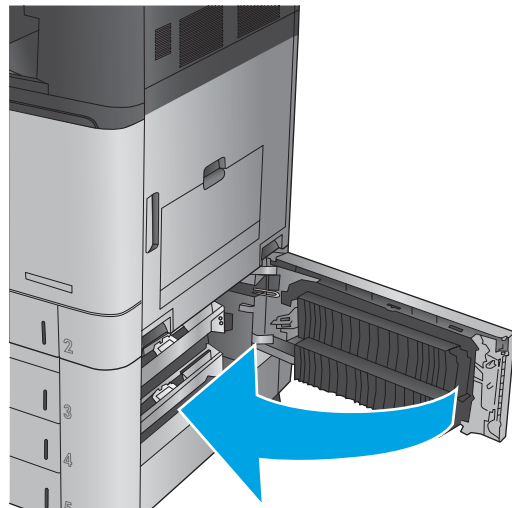
1. Buka pintu kanan bawah.



2. Tarik perlahan kertas yang macet hingga keluar.

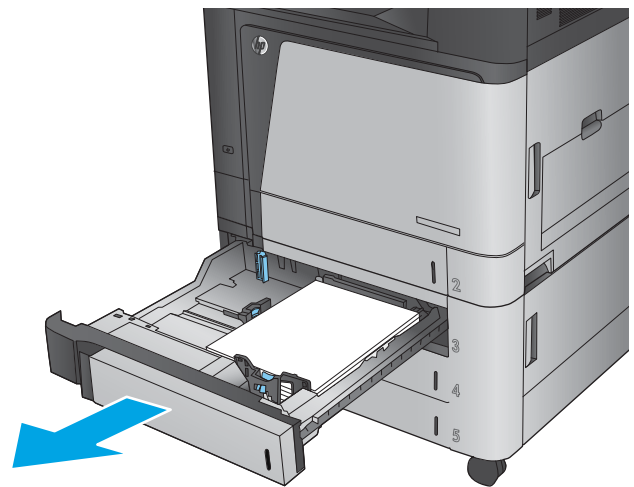


3. Tutup pintu kanan bawah.

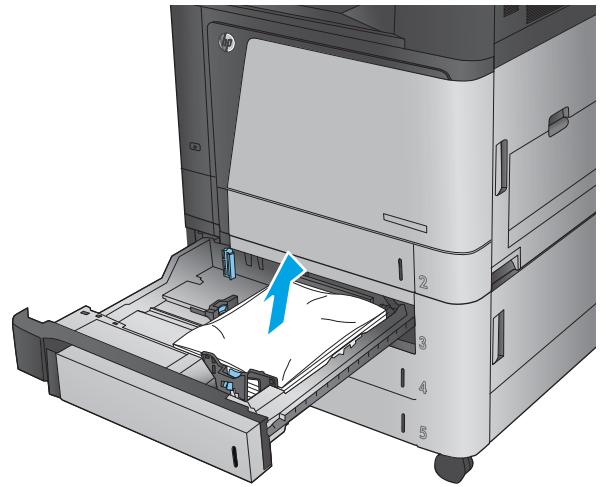


4. Buka baki.

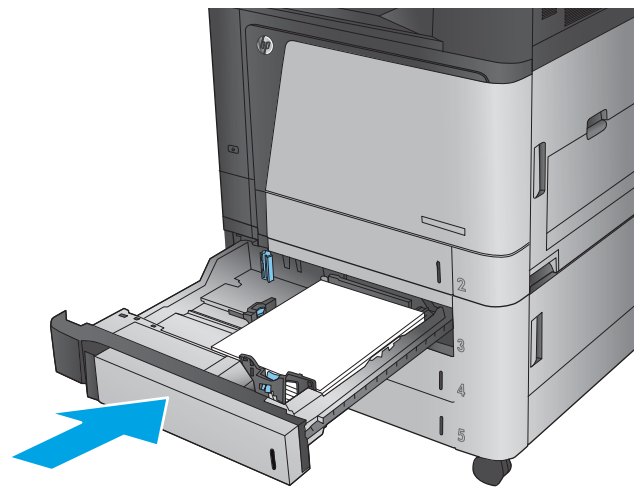
**CATATAN:** Pesan pada panel kontrol produk menunjukkan baki yang mengalami kemacetan. Langkah-langkah berikut menunjukkan cara mengatasi kemacetan dari baki atas, namun prosedur yang sama berlaku untuk ketiga baki.



5. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



6. Tutup baki.

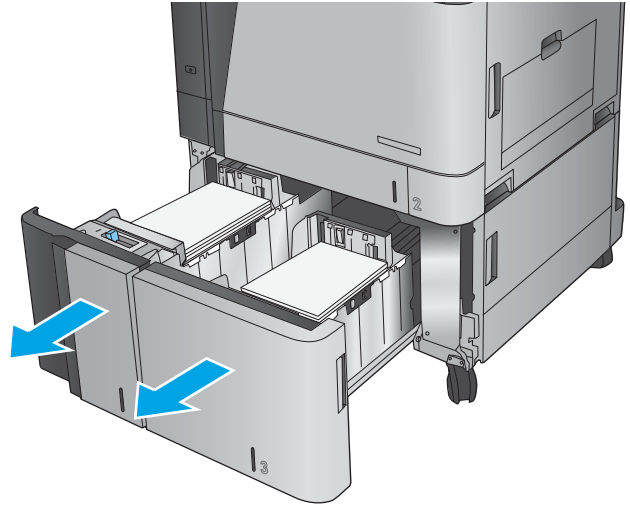


## Mengatasi kemacetan dalam baki masukan berkapasitas tinggi 3.500 lembar dan pintu kanan bawah

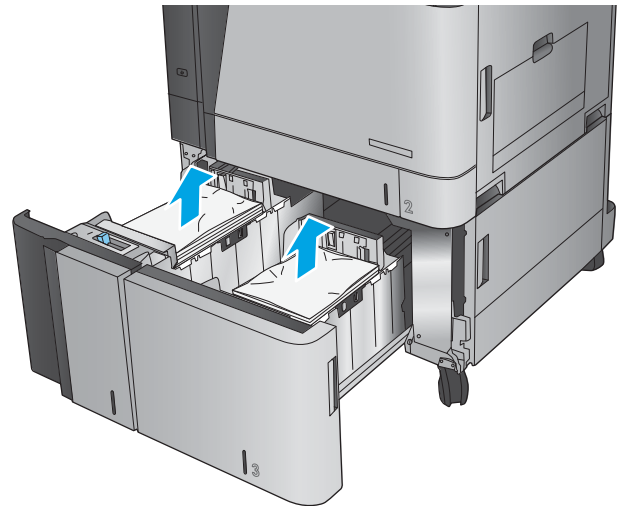
Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan yang terkait dengan baki berkapasitas tinggi 3.500 lembar. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

1. Buka baki kanan dan kiri.

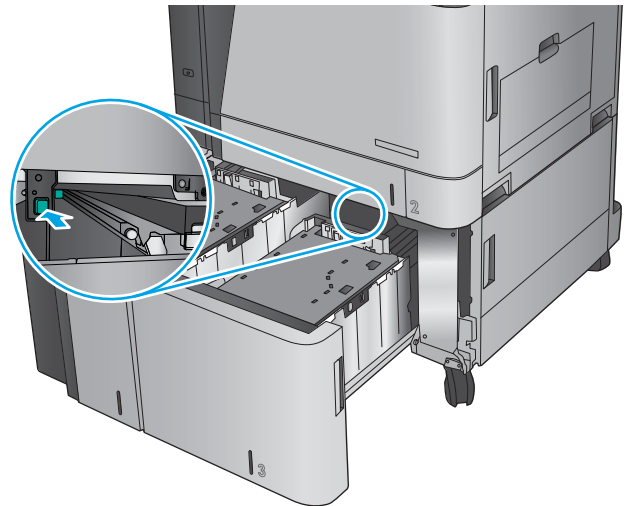
**CATATAN:** Anda tidak perlu membuka kedua baki secara bersamaan.



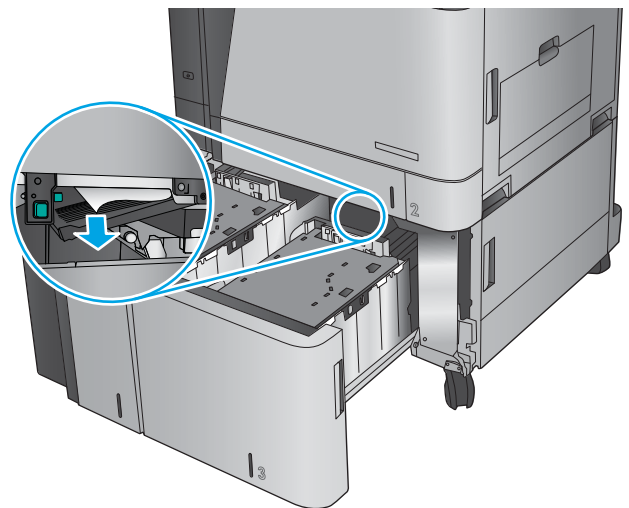
2. Keluarkan kertas dari baki, dan buang kertas yang rusak.



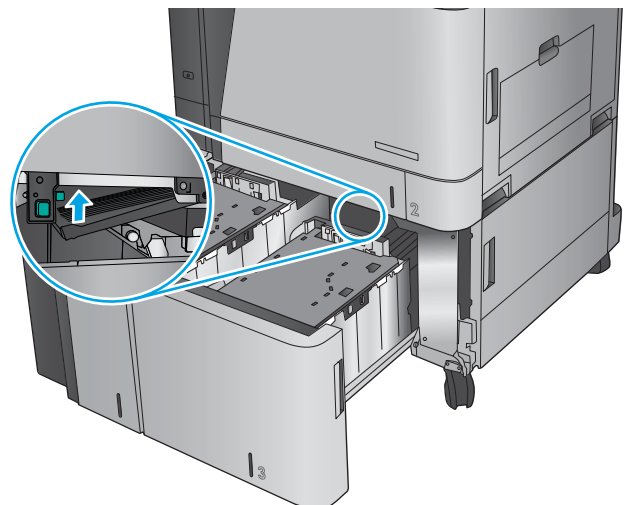
3. Di atas baki sisi kanan, tekan tombol hijau untuk melepas pelat akses kemacetan.



4. Jika kertas macet terdapat dalam area pengisian, tarik kertas ke bawah untuk mengeluarkannya.

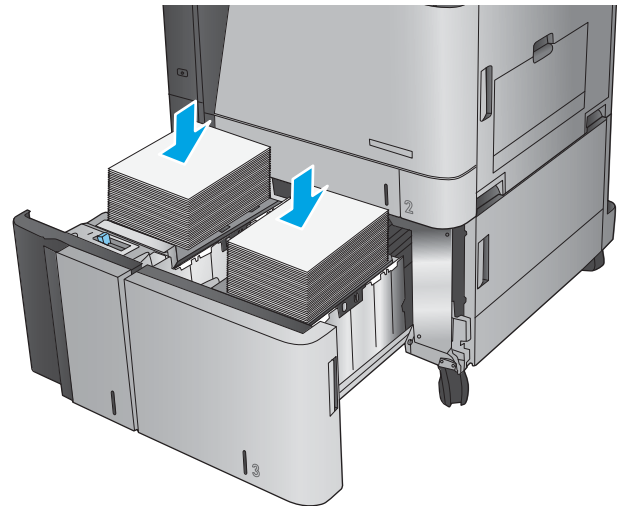


5. Dorong pelat akses kemacetan ke atas untuk menutupnya.

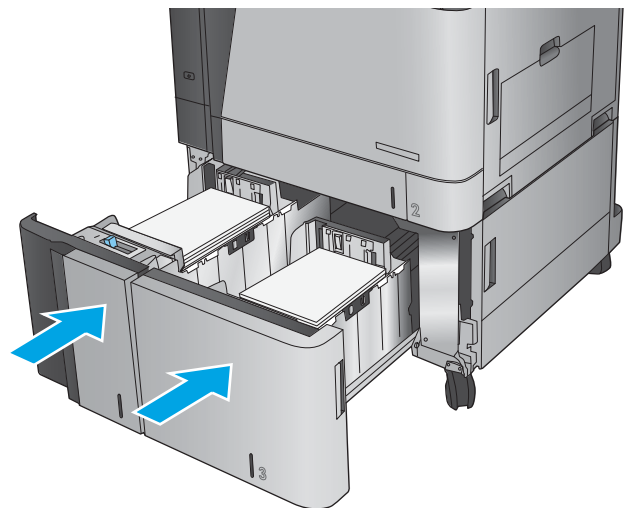


6. Masukkan rim kertas sepenuhnya ke setiap sisi baki. Sisi kanan menampung 1.500 lembar kertas. Sisi kiri menampung 2.000 lembar kertas.

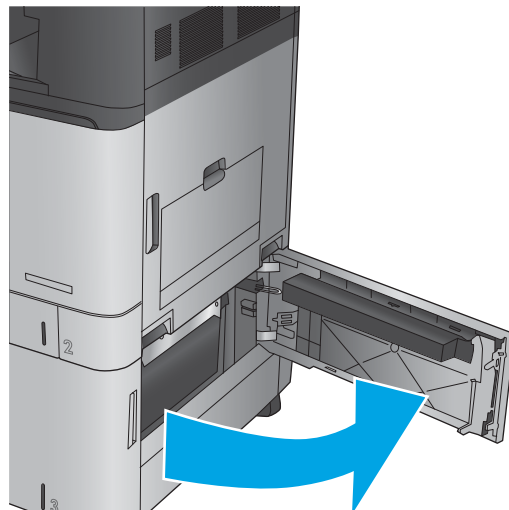
**CATATAN:** Untuk hasil terbaik, masukkan rim kertas sepenuhnya. Jangan pisahkan rim menjadi bagian yang lebih kecil.



7. Tutup baki kanan dan kiri.

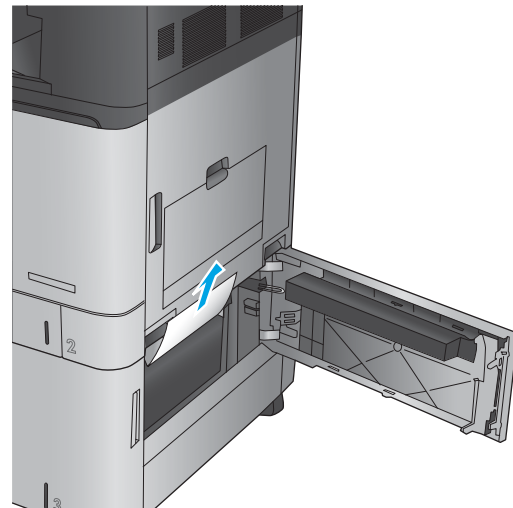


8. Buka pintu akses kemacetan di sisi kanan kabinet baki berkapasitas tinggi.



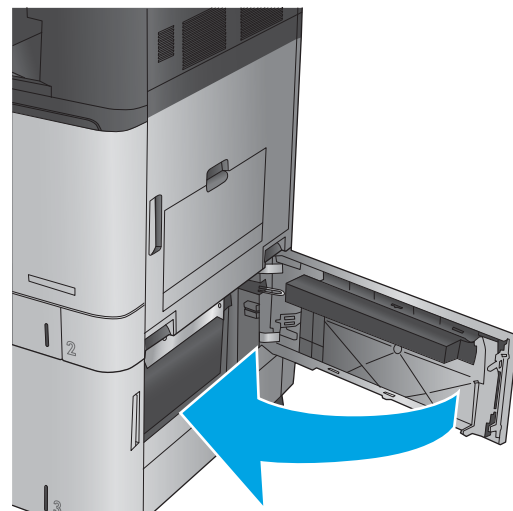


9. Keluarkan kertas yang macet.



10. Tutup pintu akses kemacetan di sisi kanan kabinet baki berkapasitas tinggi.

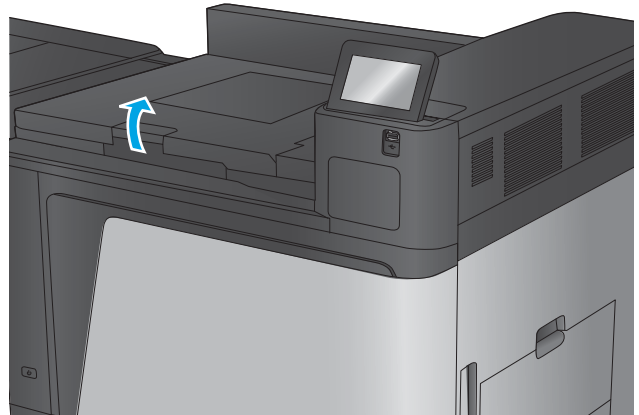
**CATATAN:** Jika setelah kemacetan diatasi muncul pesan pada panel kontrol produk yang mengatakan bahwa tidak ada kertas di dalam baki atau baki kelebihan isi, lepas baki dan periksa apakah ada kertas yang tertinggal di belakangnya.



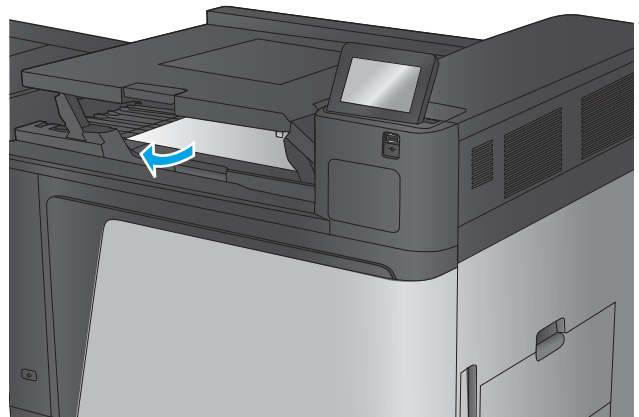
## Mengatasi kemacetan keluaran dalam penghubung aksesoris keluaran

Penghubung aksesoris keluaran dipasang pada produk dengan aksesoris penuntas opsional. Penghubung aksesoris keluaran mentransfer kertas dari slot keluaran di dekat panel kontrol, melewati bagian atas produk, lalu masuk ke aksesoris penuntas. Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan dalam area ini.

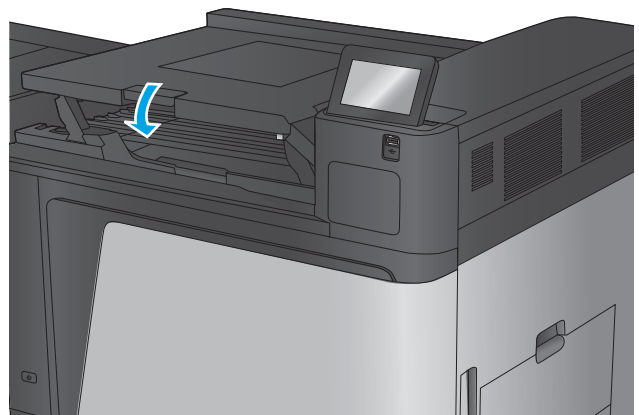
1. Angkat palang pada tutup atas penghubung aksesori keluaran dan buka tutup atasnya.



2. Tarik perlahan kertas yang macet untuk mengeluarkannya.



3. Rapatkan tutup atas pada penghubung aksesori keluaran.



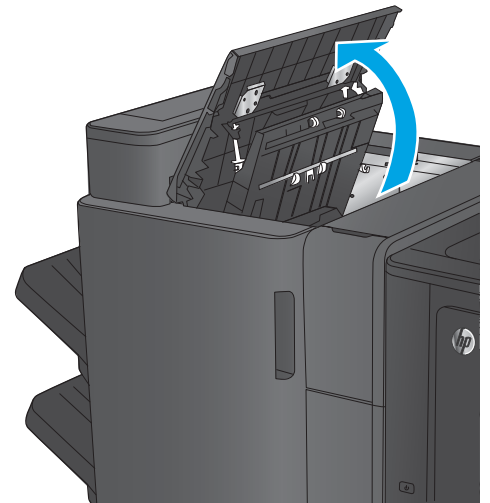
## Mengatasi kemacetan dalam aksesoris stapler/penumpuk atau stapler/penumpuk dengan pembolong

Prosedur untuk mengatasi kemacetan kertas dan staples dalam aksesoris stapler/penumpuk sama seperti prosedur untuk stapler/penumpuk dengan pembolong. Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kemacetan di semua kemungkinan lokasi dalam aksesoris penuntas. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan. Hanya aksesoris stapler/penumpuk dengan pembolong yang ditunjukkan dalam tugas berikut. Langkah-langkah yang hanya berlaku untuk model pembolong diuraikan dengan jelas.

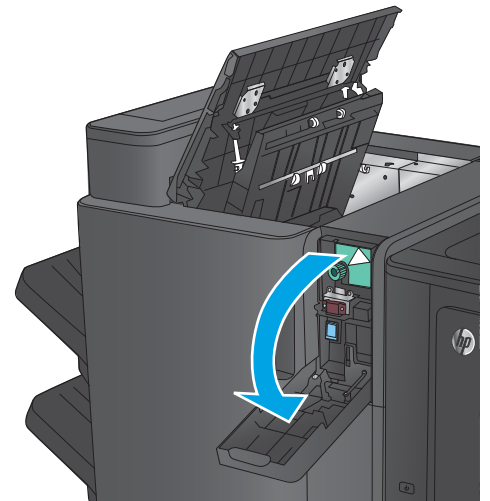
- [Mengatasi kemacetan di pintu kiri atas dalam stapler/penumpuk](#)
- [Mengatasi kemacetan Stapler 1 dalam stapler/penumpuk](#)
- [Mengatasi kemacetan sambungan stapler/penumpuk \(hanya model pembolong\)](#)

### Mengatasi kemacetan di pintu kiri atas dalam stapler/penumpuk

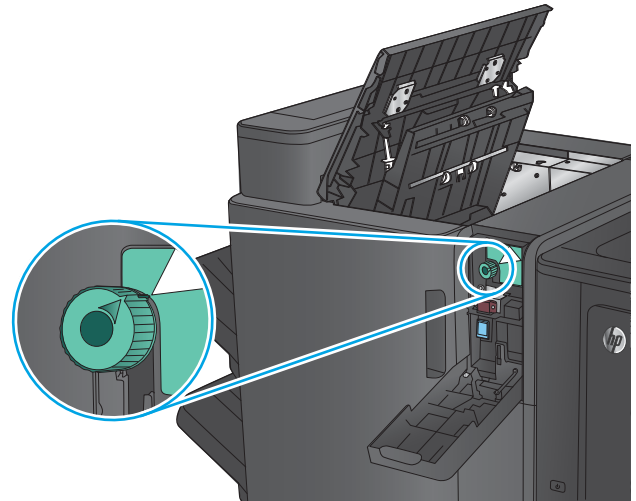
1. Buka pintu kiri atas.



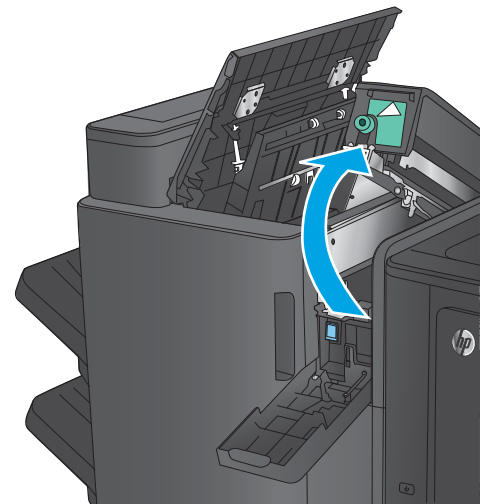
2. **Hanya model pembolong:** Buka pintu pembolong.



3. **Hanya model pembolong:** Putar kenop untuk menyejajarkan panah.

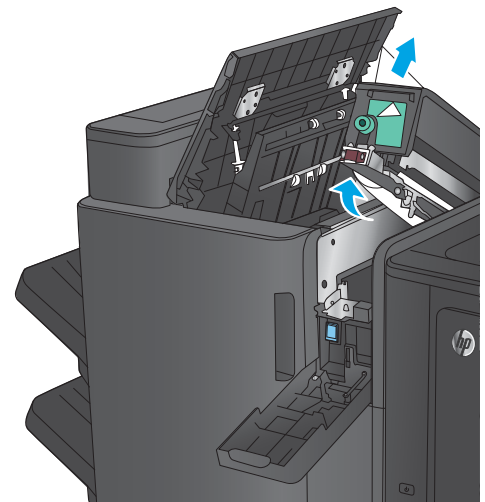


4. **Hanya model pembolong:** Angkat unit pembolong.

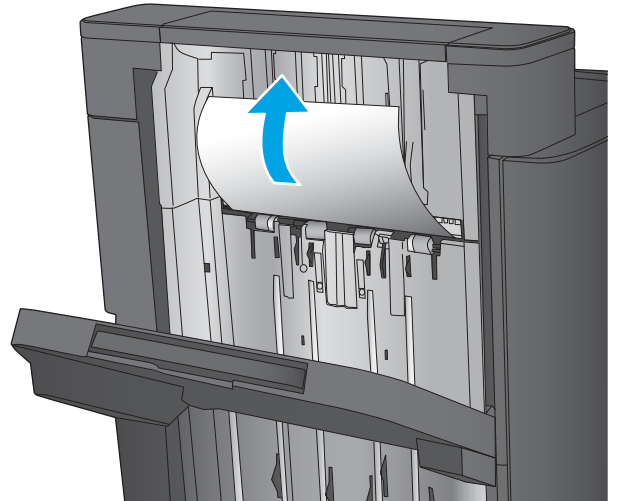


5. **Hanya model pembolong:** Jika kertas macet di bagian bawah unit pembolong, keluarkan secara perlahan.

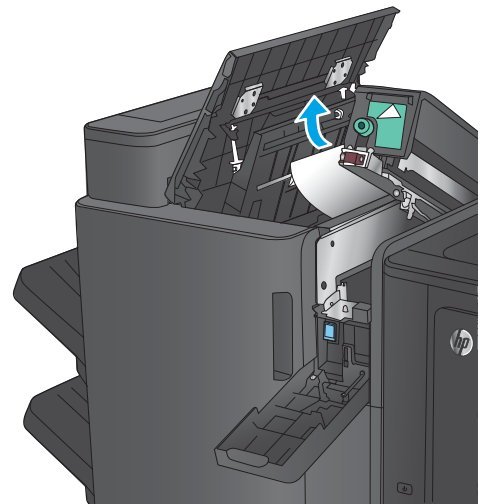
**CATATAN:** Jangan tutup dulu unit pembolong.



6. Angkat penutup akses kemacetan untuk slot keluaran, lalu keluarkan kertas yang macet dengan perlahan.

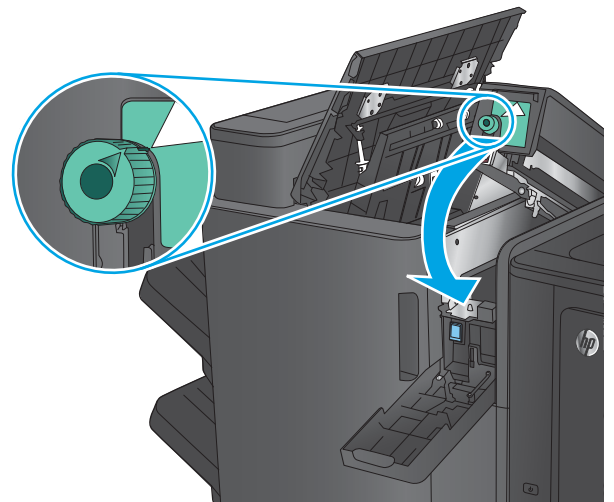


7. Keluarkan kertas dari area pintu kiri atas.

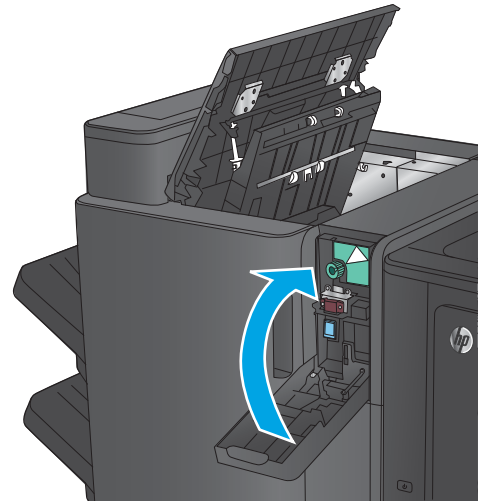


8. **Hanya model pembolong:** Tutup unit pembolong.

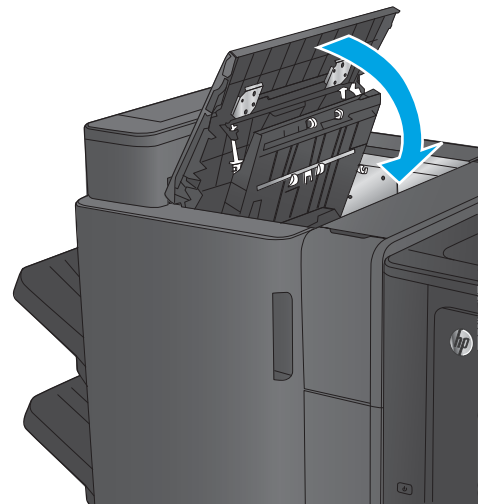
**CATATAN:** Pastikan posisi tanda panah pada pembolong sesuai dengan yang ditunjukkan dalam gambar.



9. **Hanya model pembolong:** Tutup unit pembolong.

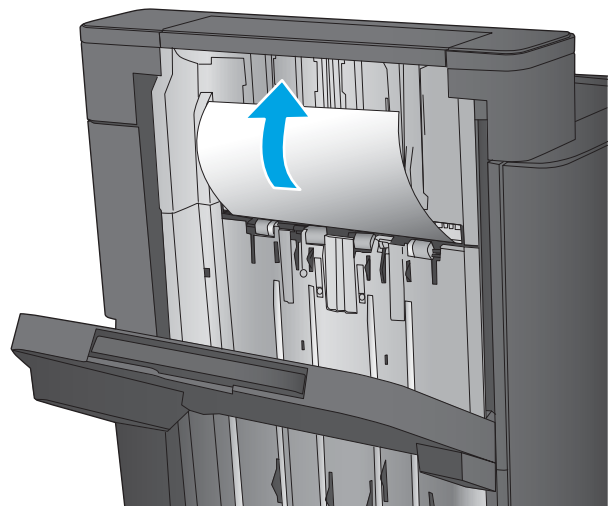


10. Tutup pintu kiri atas.

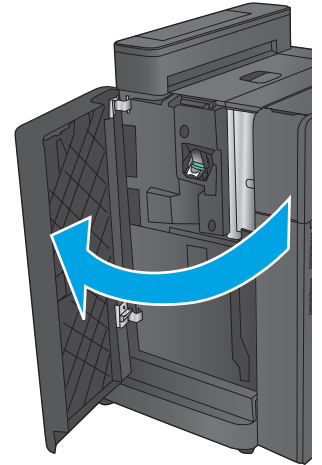


### Mengatasi kemacetan Stapler 1 dalam stapler/penumpuk

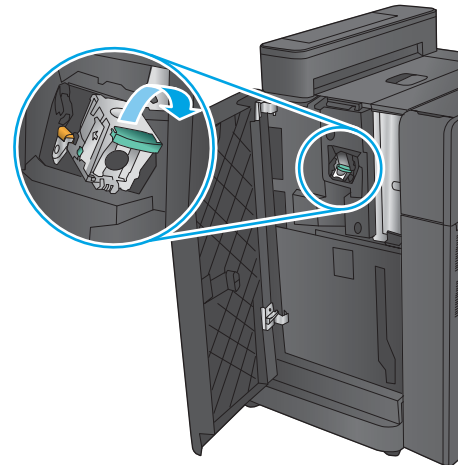
1. Angkat penutup akses kemacetan untuk slot keluaran, lalu keluarkan kertas yang macet dengan perlahan.



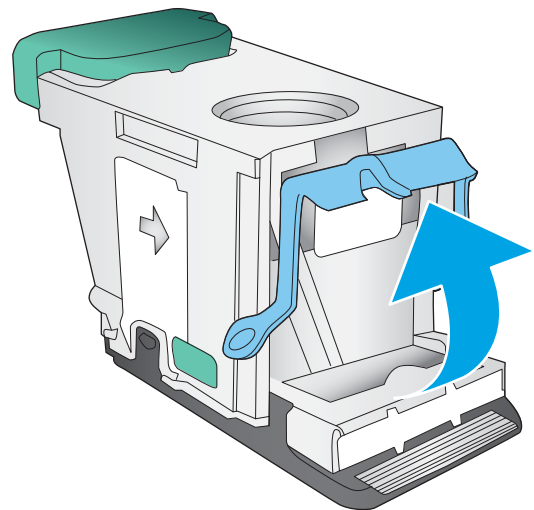
2. Tunggu selama tiga detik, lalu buka pintu kiri depan.



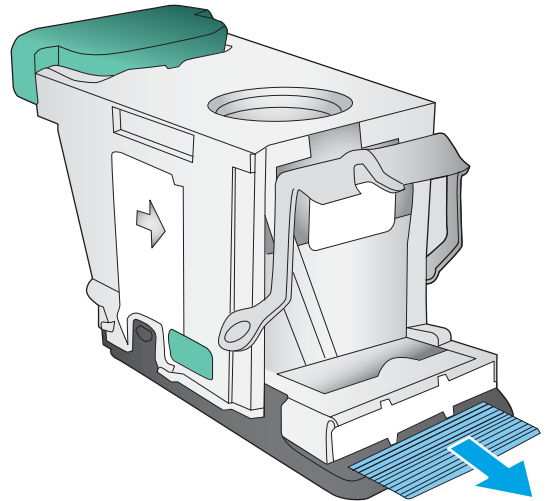
3. Tarik kartrid staples ke atas dan keluar untuk mengeluarkannya.



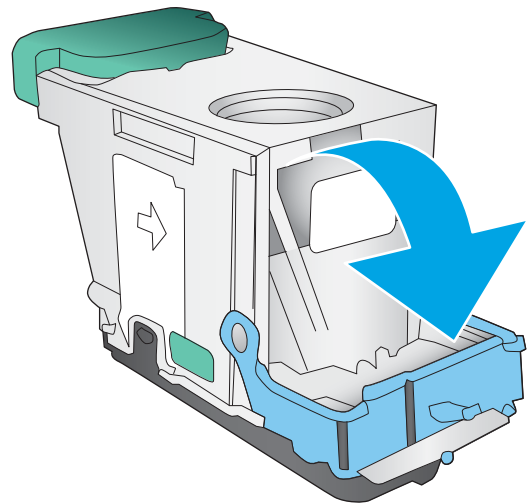
4. Angkat gagang logam di bagian depan kartrid staples.



- 5. Keluarkan staples yang macet dari kartrid staples.

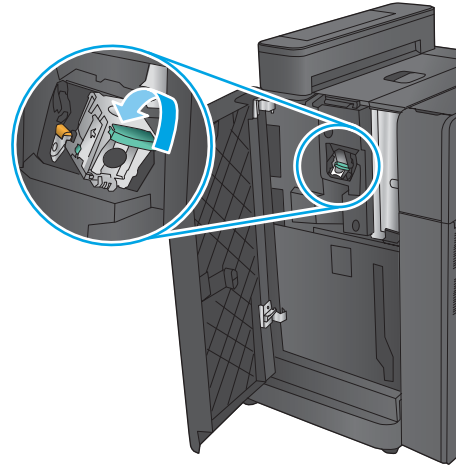


- 6. Dorong gagang logam di bagian depan kartrid staples ke bawah.

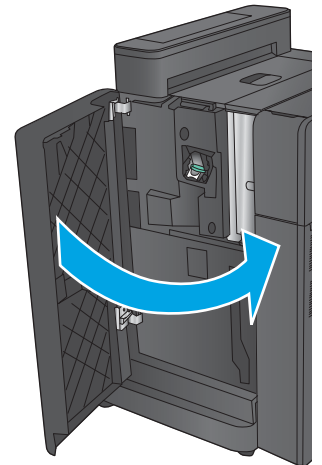




7. Masukkan kartrid staples. Tekan ke bawah bagian atas kartrid staples hingga terpasang pada tempatnya.

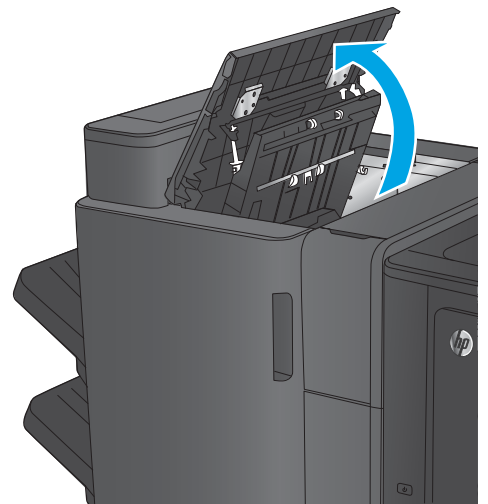


8. Tutup pintu kiri depan.

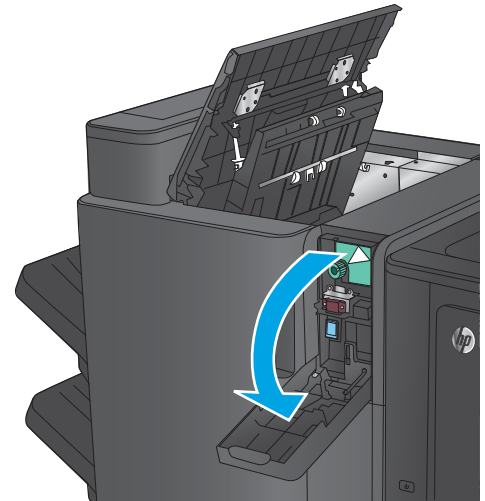


### Mengatasi kemacetan sambungan stapler/penumpuk (hanya model pembolong)

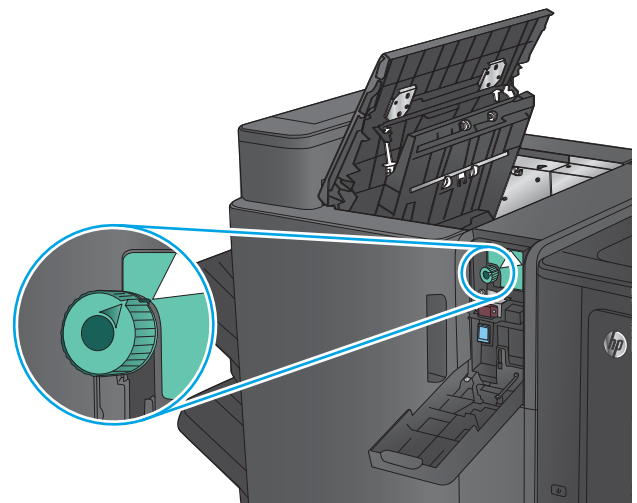
1. Buka pintu kiri atas.



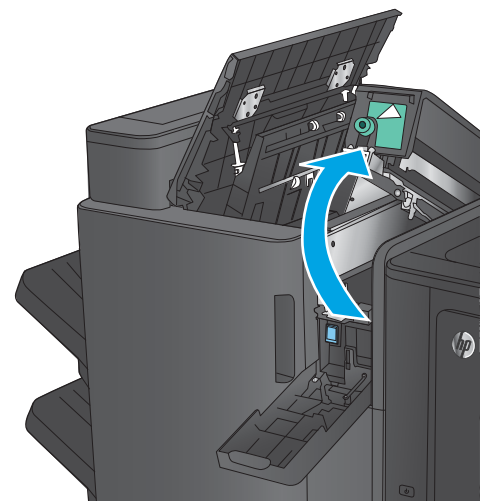
2. Buka pintu pembolong.



3. Putar kenop untuk menyejajarkan panah.

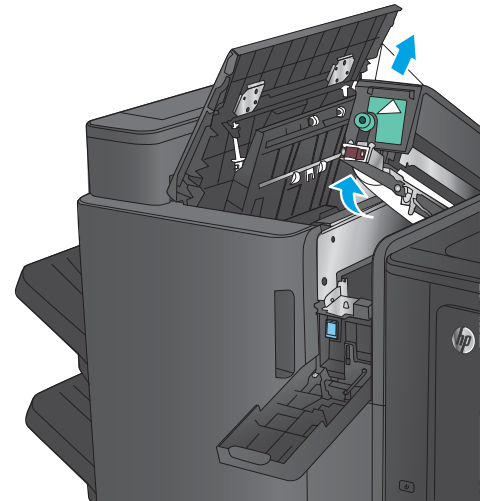


4. Angkat unit pembolong.

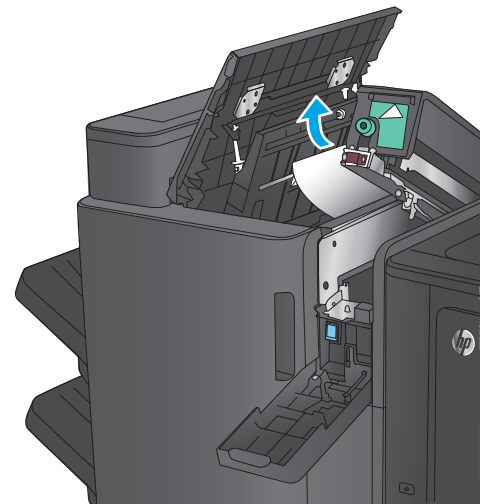


5. Jika kertas macet di bagian bawah unit pembolong, keluarkan secara perlahan.

**CATATAN:** Jangan tutup dulu unit pembolong.

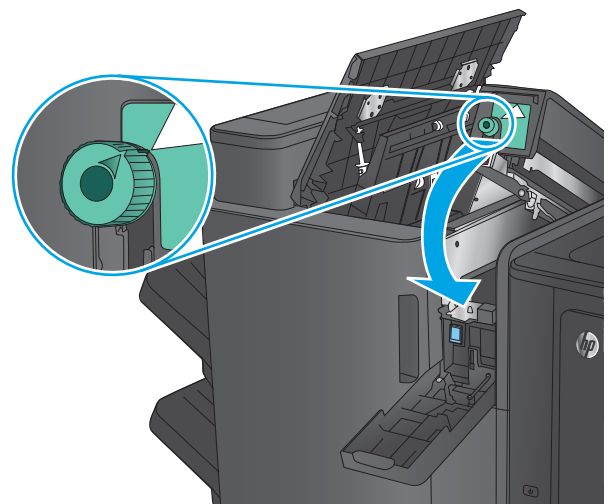


6. Keluarkan kertas dari area pintu kiri atas.

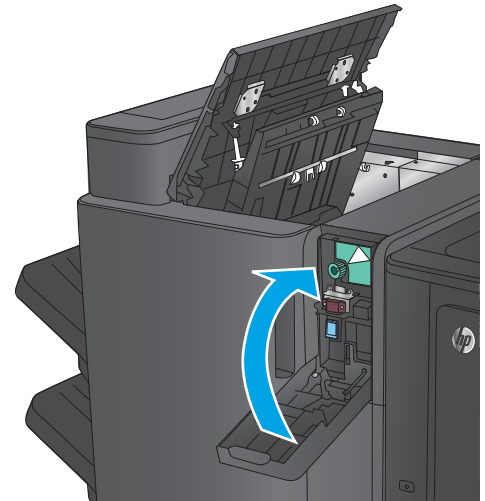


7. Tutup unit pembolong.

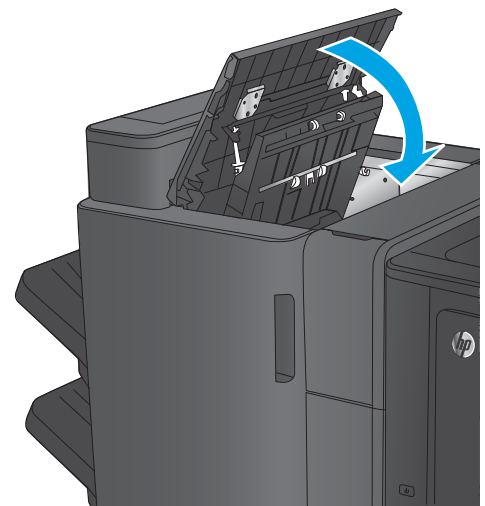
**CATATAN:** Pastikan posisi tanda panah pada pembolong sesuai dengan yang ditunjukkan dalam gambar.



8. Tutup unit pembolong.



9. Tutup pintu kiri atas.



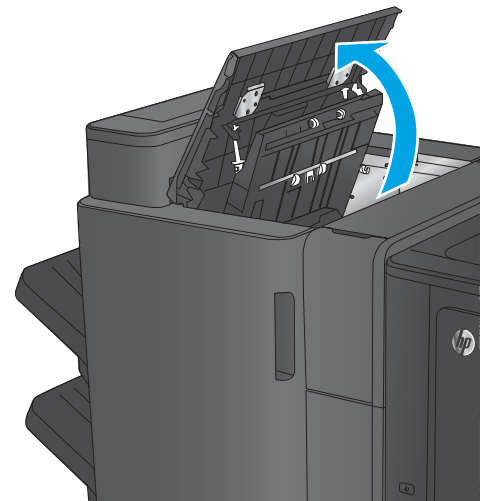
## Mengatasi kemacetan dalam aksesoris pembuat buklet atau aksesoris pembuat buklet dengan pembolong

Prosedur untuk mengatasi kemacetan kertas dan staples dalam aksesoris pembuat buklet sama seperti prosedur untuk aksesoris pembuat buklet dengan pembolong. Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kemacetan di semua kemungkinan lokasi dalam aksesoris penuntas. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol akan menampilkan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan. Hanya aksesoris pembuat buklet dengan pembolong yang ditunjukkan dalam tugas berikut. Langkah-langkah yang hanya berlaku untuk model pembolong diuraikan dengan jelas.

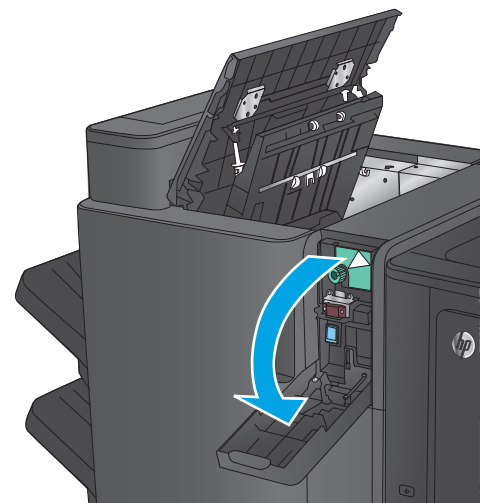
- [Mengatasi kemacetan di pintu kiri atas dalam pembuat buklet](#)
- [Mengatasi kemacetan di Stapler 1 dalam pembuat buklet](#)
- [Mengatasi kemacetan di pintu kiri depan pembuat buklet](#)
- [Mengatasi kemacetan di stapler 2 atau 3 dalam pembuat buklet](#)

### Mengatasi kemacetan di pintu kiri atas dalam pembuat buklet

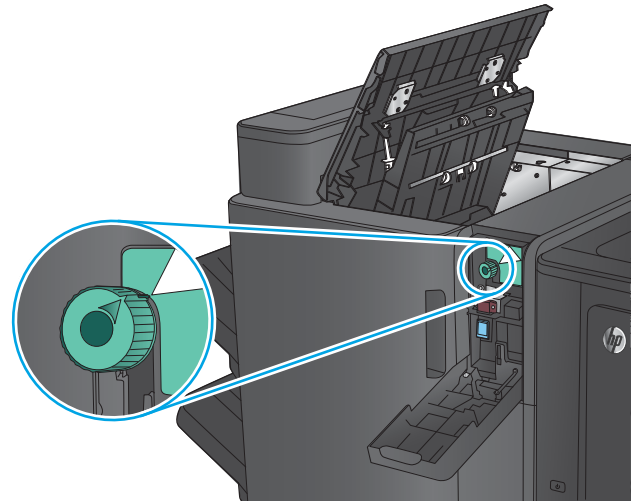
1. Buka pintu kiri atas.



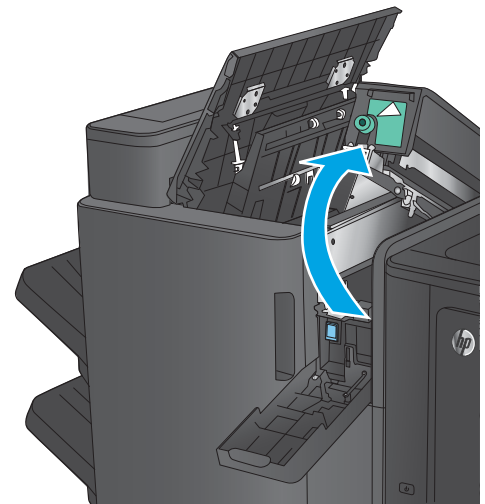
2. **Hanya model pembolong:** Buka pintu pembolong.



3. **Hanya model pembolong:** Putar kenop untuk menyejajarkan panah.

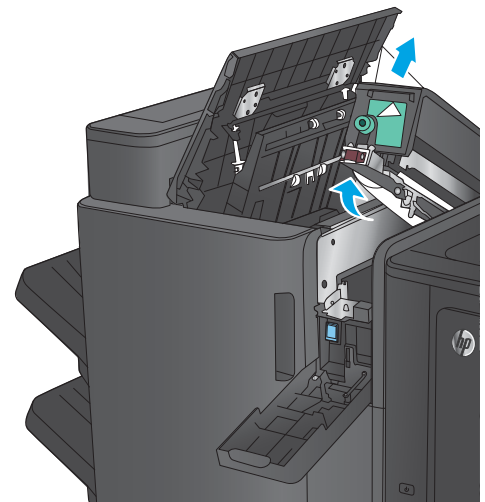


4. **Hanya model pembolong:** Angkat unit pembolong.

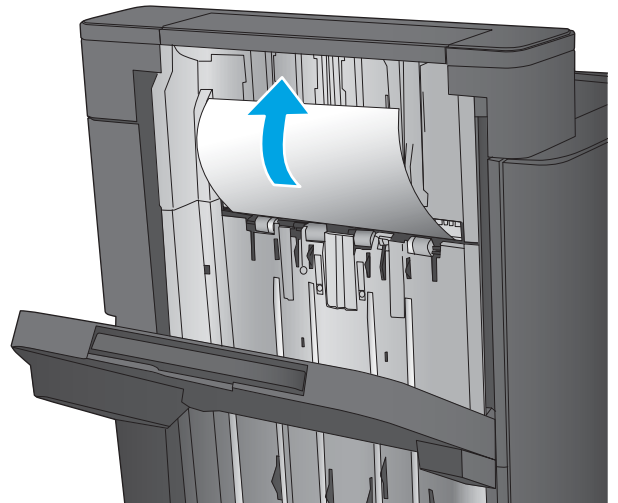


5. **Hanya model pembolong:** Jika kertas macet di bagian bawah unit pembolong, keluarkan secara perlahan.

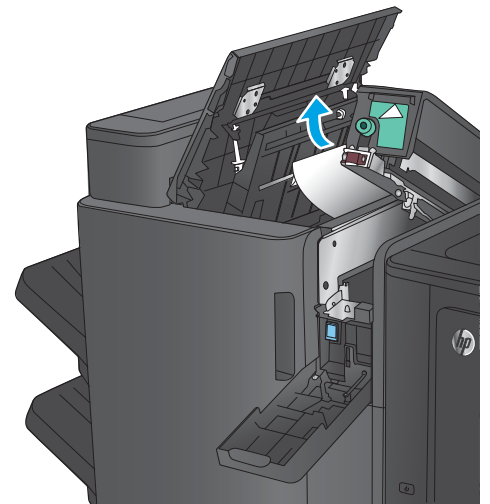
**CATATAN:** Jangan tutup dulu unit pembolong.



6. Angkat penutup akses kemacetan untuk slot keluaran, lalu keluarkan kertas yang macet dengan perlahan.

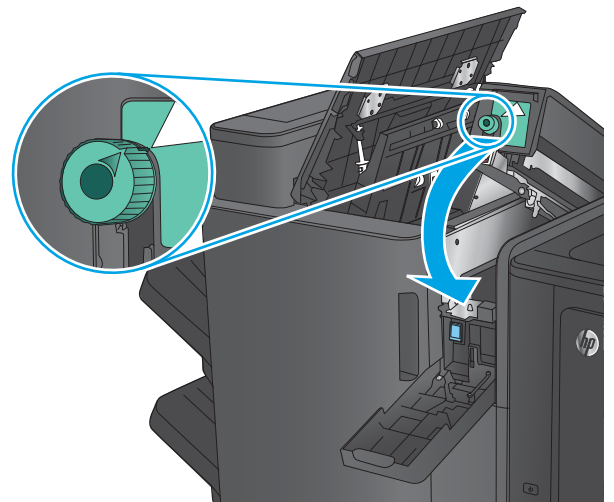


7. Keluarkan kertas dari area pintu kiri atas.

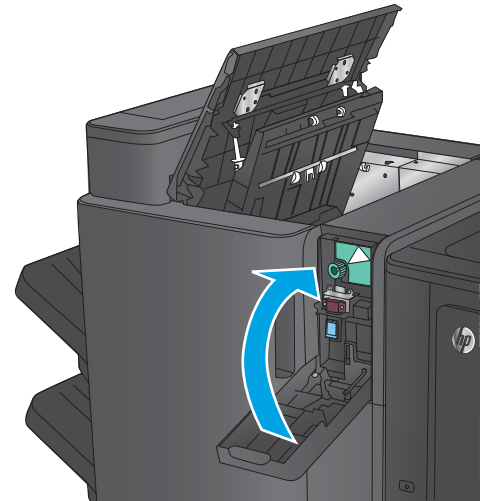


8. **Hanya model pembolong:** Tutup unit pembolong.

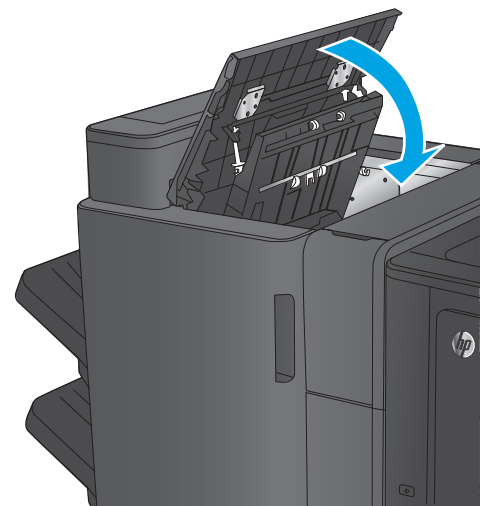
**CATATAN:** Pastikan posisi tanda panah pada pembolong sesuai dengan yang ditunjukkan dalam gambar.



9. **Hanya model pembolong:** Tutup unit pembolong.

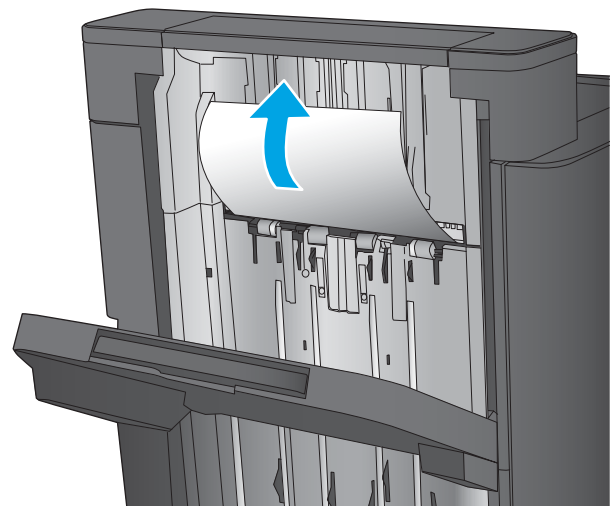


10. Tutup pintu kiri atas.



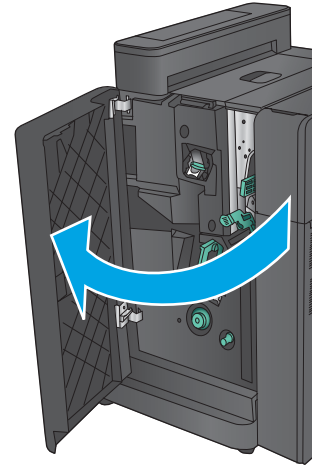
### Mengatasi kemacetan di Stapler 1 dalam pembuat buklet

1. Angkat penutup akses kemacetan untuk slot keluaran, lalu keluarkan kertas yang macet dengan perlahan.

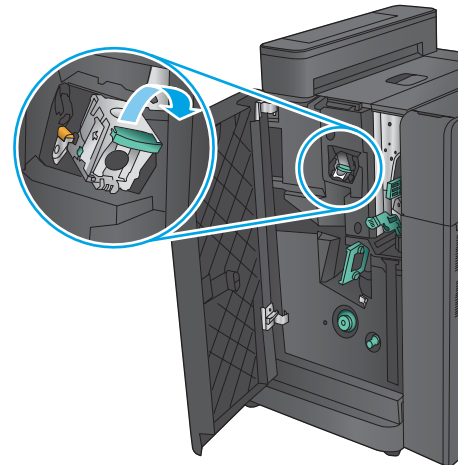




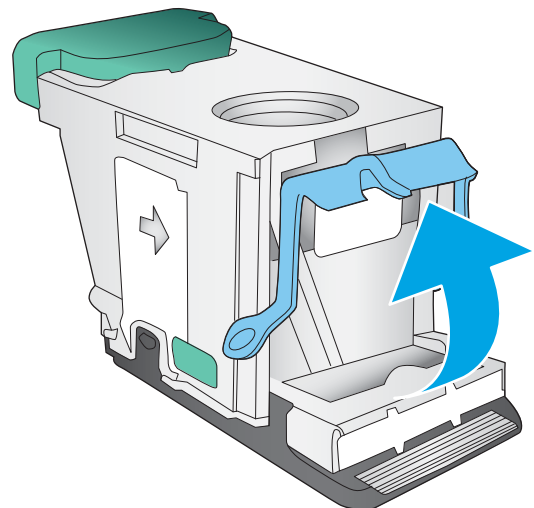
2. Tunggu selama tiga detik, lalu buka pintu kiri depan.



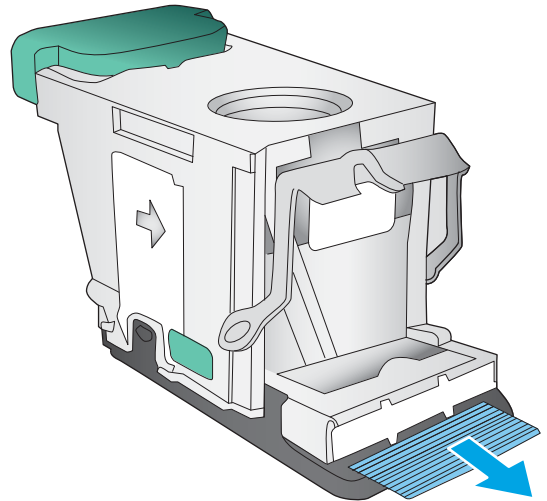
3. Tarik kartrid staples ke atas dan keluar untuk mengeluarkannya.



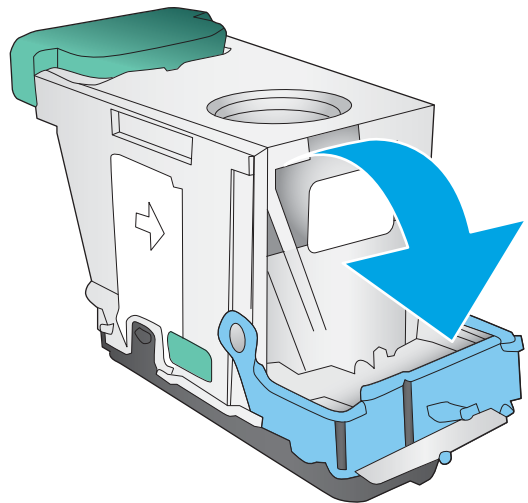
4. Angkat gagang logam di bagian depan kartrid staples.



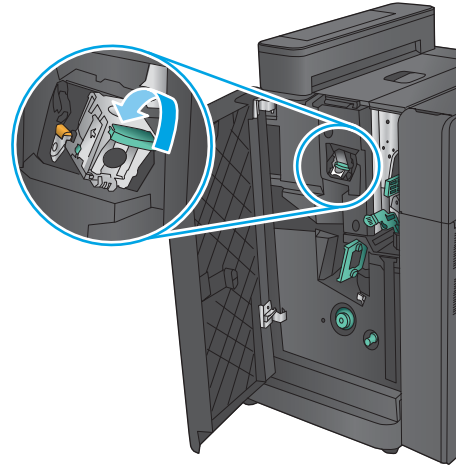
- 5. Keluarkan staples yang macet dari kartrid staples.



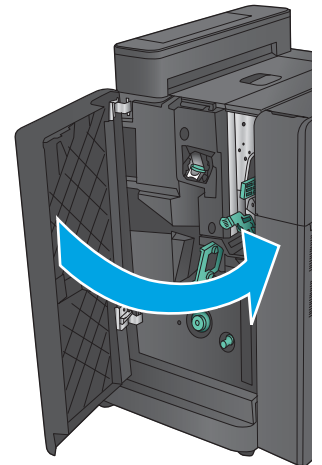
- 6. Dorong gagang logam di bagian depan kartrid staples ke bawah.



7. Masukkan kartrid staples. Tekan ke bawah bagian atas kartrid staples hingga terpasang pada tempatnya.

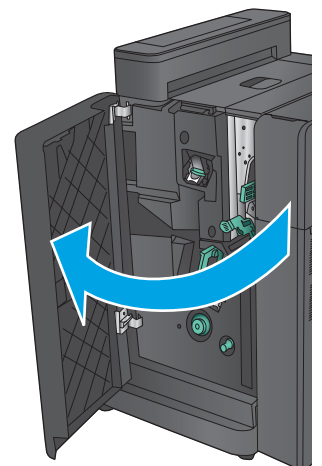


8. Tutup pintu kiri depan.

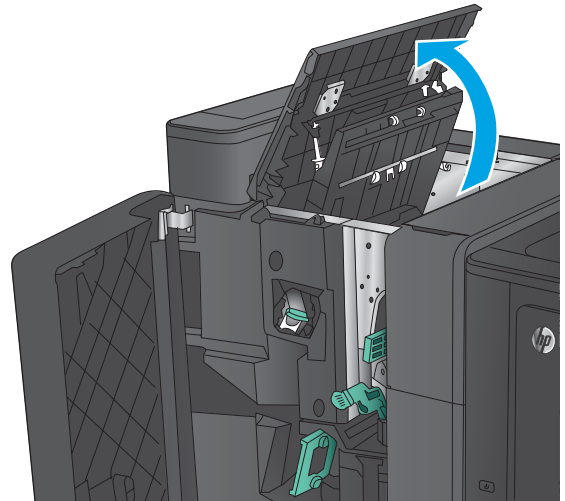


### Mengatasi kemacetan di pintu kiri depan pembuat buklet

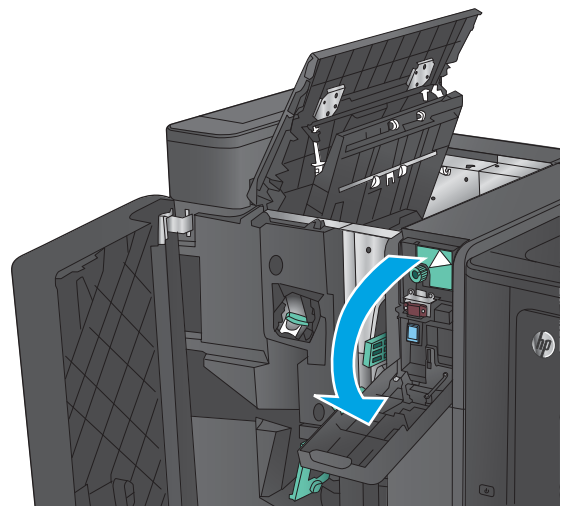
1. Buka pintu kiri depan.



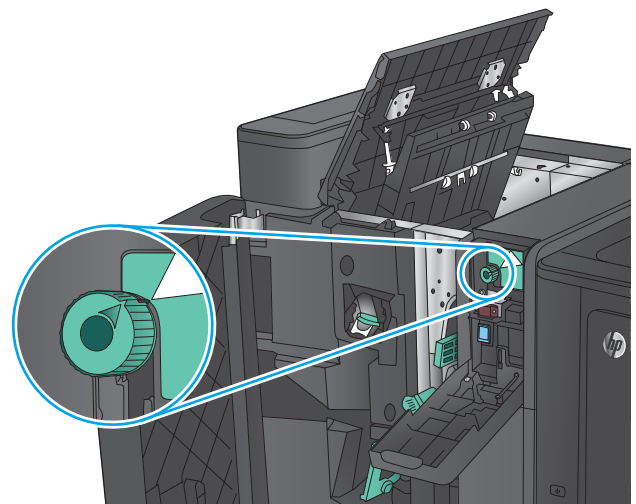
2. **Hanya model pembolong:** Buka pintu kiri atas.



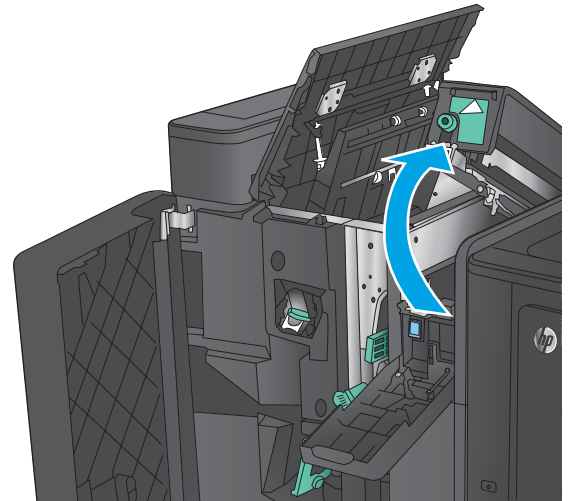
3. **Hanya model pembolong:** Buka pintu pembolong.



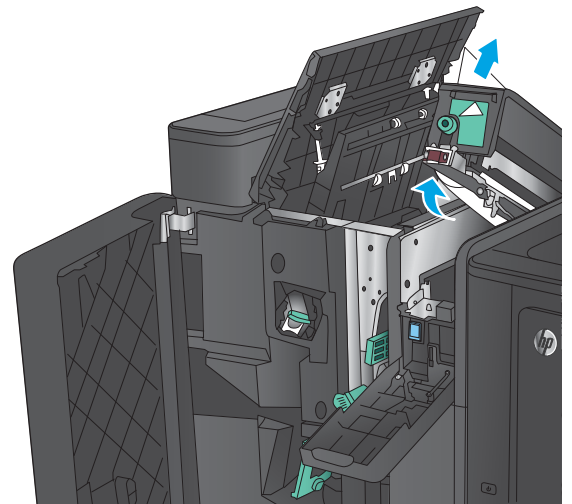
4. **Hanya model pembolong:** Putar kenop untuk menyejajarkan panah.



5. **Hanya model pembolong:** Angkat unit pembolong.

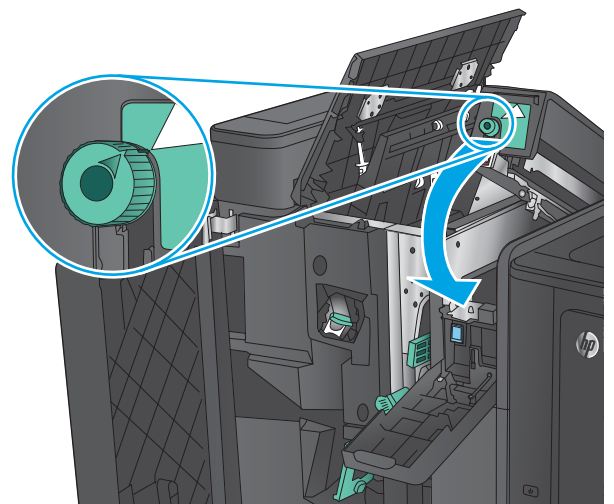


6. **Hanya model pembolong:** Jika kertas macet di bagian bawah unit pembolong, keluarkan secara perlahan.

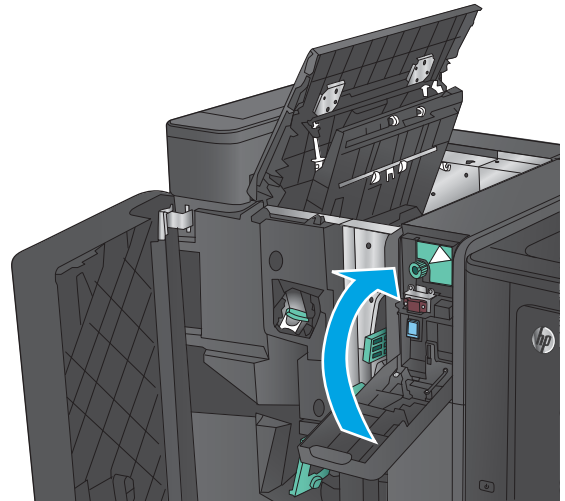


7. **Hanya model pembolong:** Tutup unit pembolong.

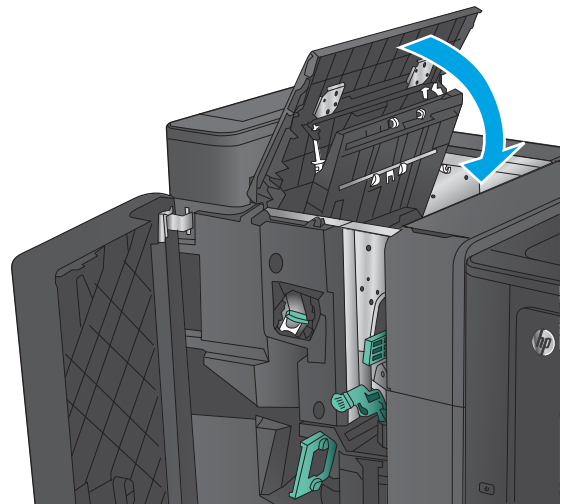
**CATATAN:** Pastikan posisi tanda panah pada pembolong sesuai dengan yang ditunjukkan dalam gambar.



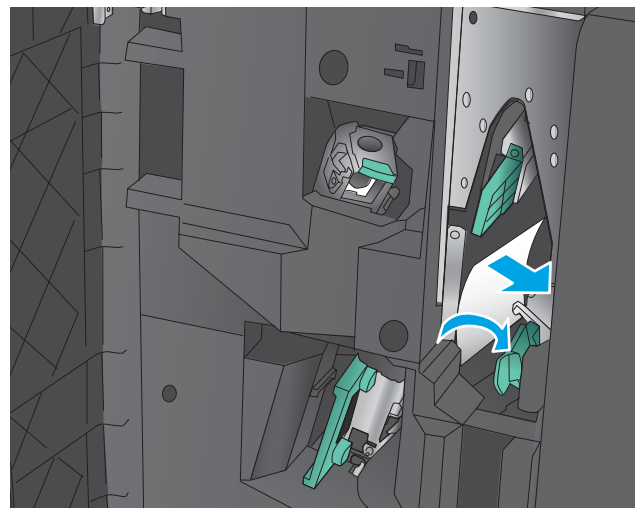
8. **Hanya model pembolong:** Tutup unit pembolong.



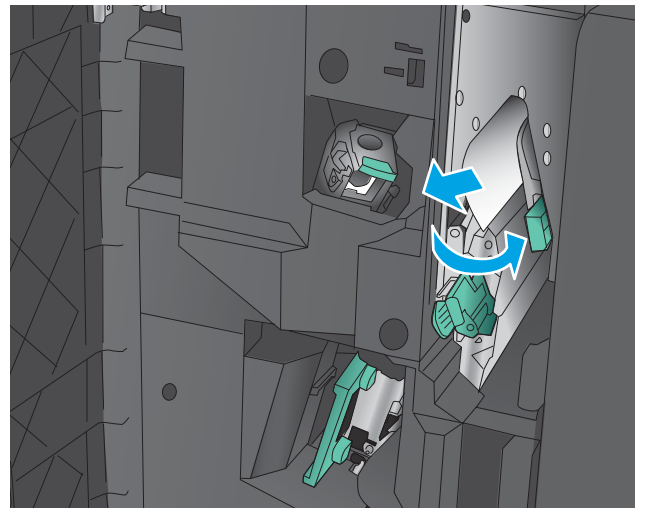
9. **Hanya model pembolong:** Tutup pintu kiri atas.



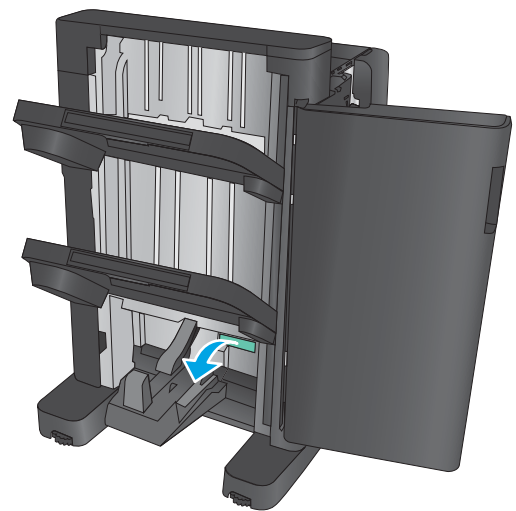
10. Gerakkan gagang pelepas kemacetan bawah ke kanan, lalu keluarkan kertas. Gerakkan gagang pelepas kemacetan bawah ke kiri.



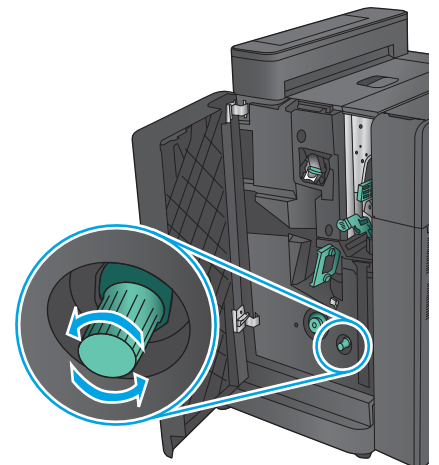
- 11.** Gerakkan tuas pelepas kemacetan atas ke kanan, lalu keluarkan kertas. Gerakkan gagang pelepas kemacetan atas ke kiri.



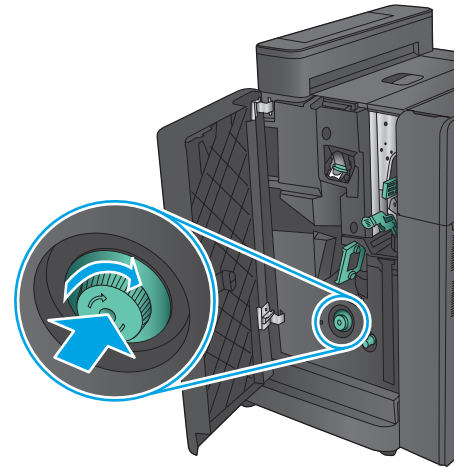
- 12.** Buka pintu buklet bawah.



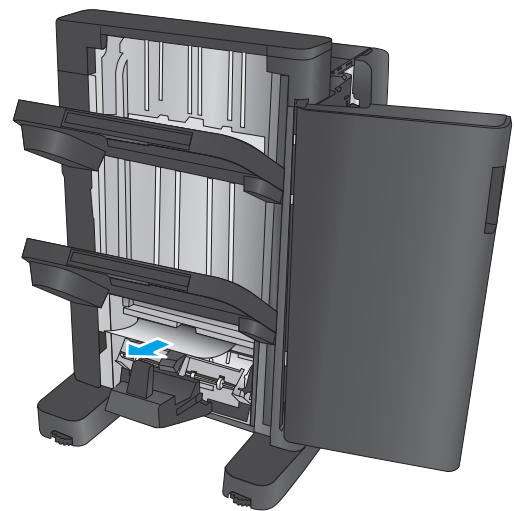
- 13.** Putar kenop pelepas kemacetan kecil berlawanan arah jarum jam.



14. Tekan kenop pelepas kemacetan besar, lalu putar searah jarum jam.

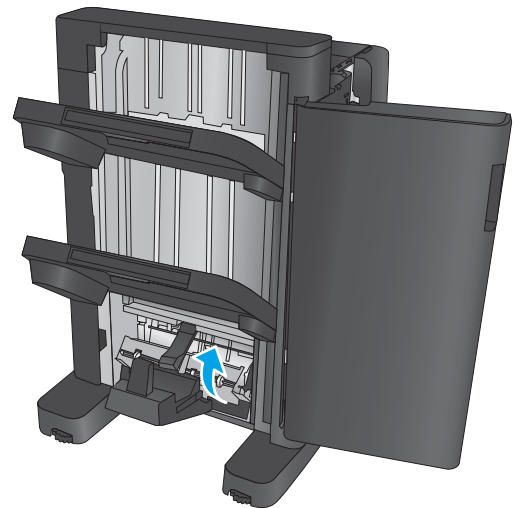


15. Keluarkan semua kertas dari area pintu buklet bawah.

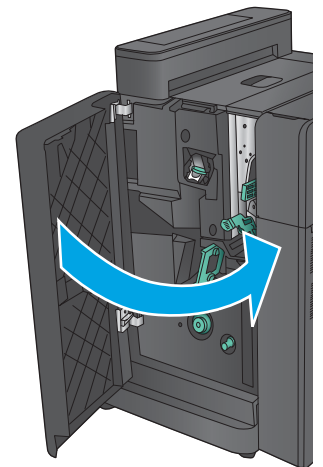




16. Tutup pintu buklet bawah.

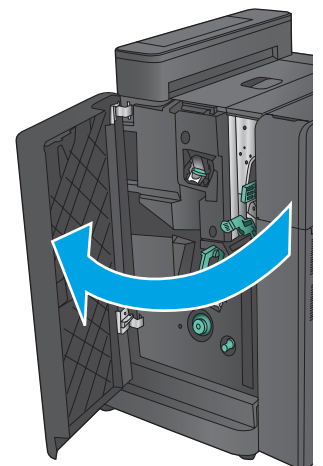


17. Tutup pintu kiri depan.

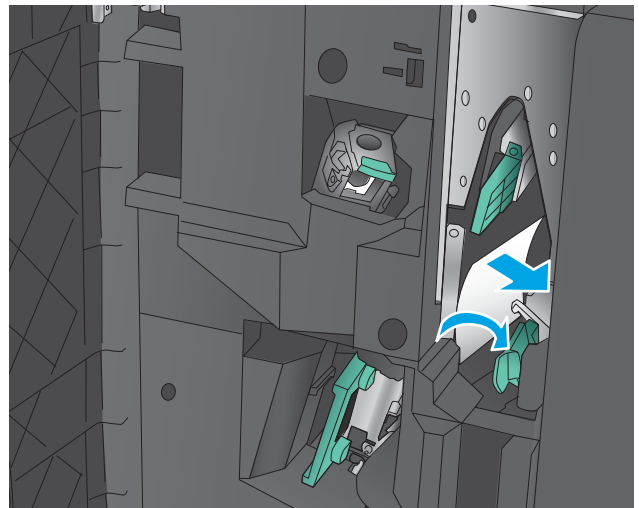


### Mengatasi kemacetan di stapler 2 atau 3 dalam pembuat buklet

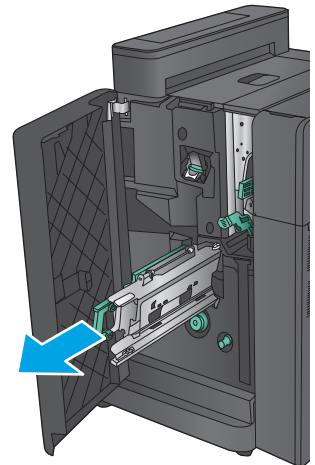
1. Buka pintu kiri depan.



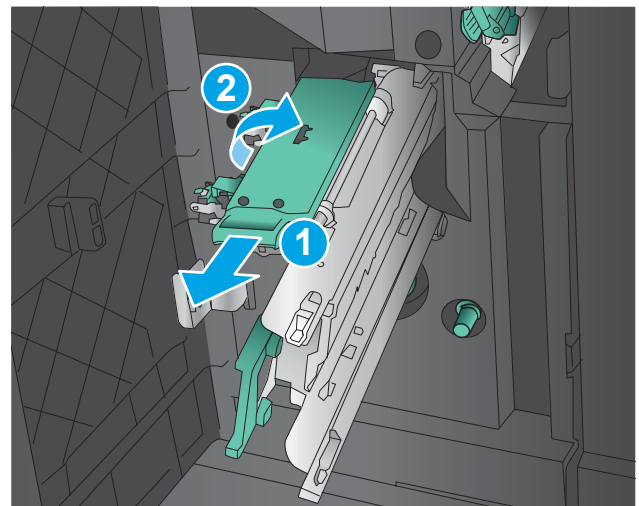
2. Gerakkan gagang pelepas kemacetan bawah ke kanan, lalu keluarkan kertas. Gerakkan gagang pelepas kemacetan bawah ke kiri.



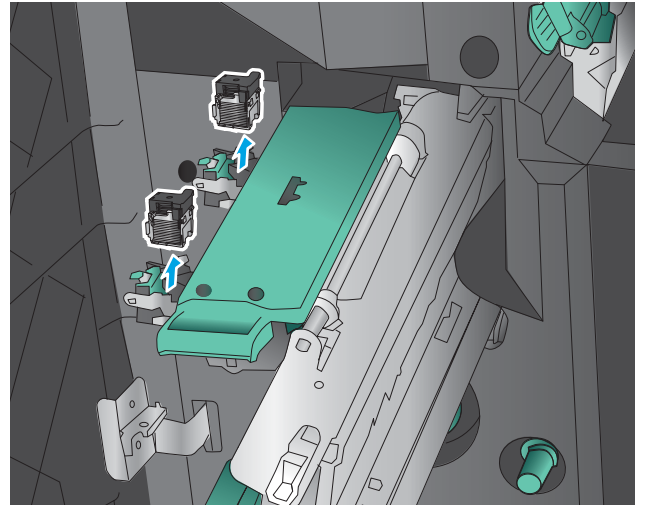
3. Raih gagang berwarna hijau dan tarik penampung staple keluar.



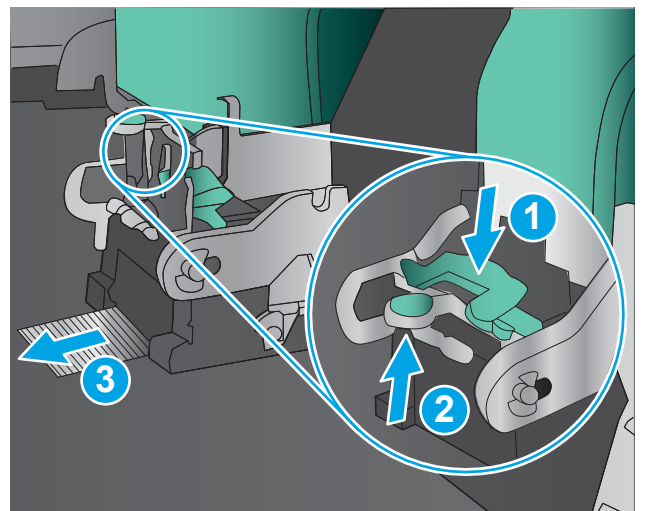
4. Tarik gagang unit stapler berwarna hijau ke arah Anda dan putar ke atas. Tekan gagangnya untuk mengunci ke posisi terbuka.



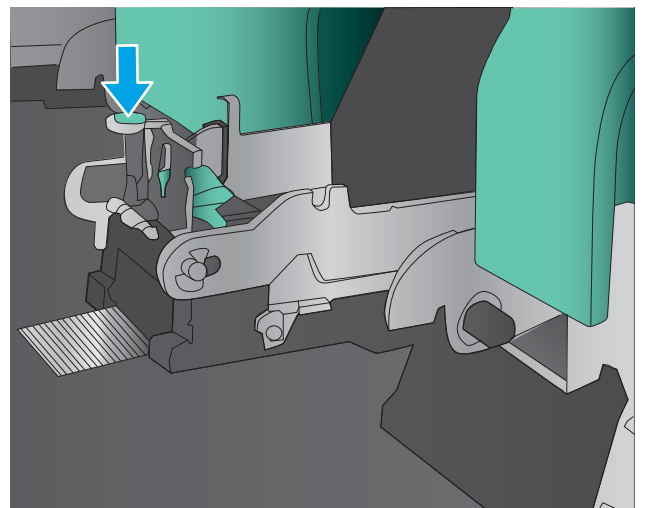
5. Pegang tepi setiap kartrid staple dan tarik ke atas dengan kuat untuk mengeluarkannya dari unit kartrid staple.



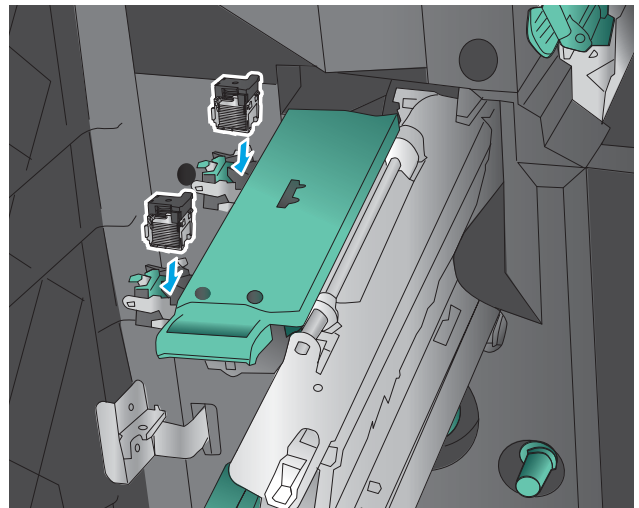
6. Tekan pelepas kemacetan di belakang kartrid staples sadel, dorong pelat di depan kartrid, lalu keluarkan staples yang macet.



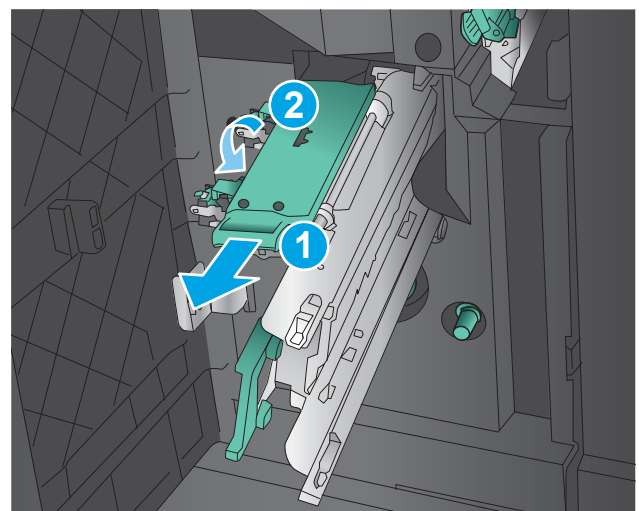
7. Tekan di bagian depan penampung staples sadel, lalu tutup.



8. Masukkan kartrid staples.

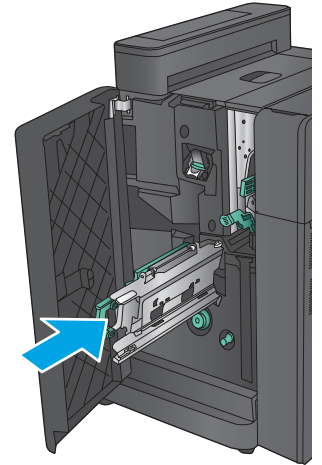


9. Tarik gagang unit kartrid staples ke arah Anda dan putar ke bawah pada posisinya semula. Kunci pada posisinya dengan menekan gagangnya.

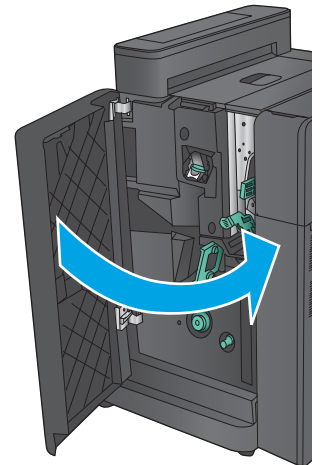


10. Dorong penampung jahitan sadel ke dalam.

**CATATAN:** Jika penampung jahitan sadel sulit masuk ke dalam finisher, itu artinya unit staples tidak ditutup dengan benar. Tarik penampung jahitan sadel keluar dari finisher dan perbaiki letak unit stapler.



11. Tutup pintu kiri depan.



## Meningkatkan kualitas cetak

Jika produk mengalami masalah kualitas cetak, coba lakukan solusi berikut sesuai urutan yang diberikan untuk mengatasi masalah tersebut.

- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Mengkalibrasi produk untuk menyelaraskan warna](#)
- [Mencetak halaman pembersih](#)
- [Memeriksa drum olahgambar secara visual](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Memeriksa pengaturan tugas cetak lainnya](#)
- [Mencoba driver cetak lain](#)
- [Mengatur penyelarasan setiap baki](#)

### Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

### Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas sewaktu mencetak dari program perangkat lunak dan periksa apakah terdapat goresan, hasil cetak pudar atau gelap, kertas menggulung, titik toner yang menyebar, toner longgar, atau sedikit area yang tidak memiliki toner pada halaman yang tercetak.

### Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, lalu klik **Properties** atau tombol **Preferences**.
3. Klik tab **Salin/Cetak**.
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More...** (Lainnya...).
5. Lebarkan opsi untuk **Jenisnya:** lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Penuntasan**.
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Tipe Media**.
5. Klik tombol **Cetak**.

## Memeriksa status kartrid toner

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa perkiraan sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

### Langkah satu: Mencetak halaman status persediaan

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol **Persediaan**.
2. Status semua item persediaan tercantum di layar.
3. Untuk mencetak atau melihat laporan status semua item persediaan, termasuk nomor komponen HP asli untuk memesan kembali persediaan, sentuh tombol **Kelola Persediaan**. Sentuh tombol **Status Persediaan**, lalu sentuh **Cetak** atau **Tampilkan**.

### Langkah dua: Memeriksa status persediaan

1. Periksa laporan status persediaan untuk memeriksa persentase sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Halaman status persediaan akan memberitahukan bila tingkat persediaan hampir habis. Setelah persediaan HP mencapai ambang batas hampir habis, maka jaminan perlindungan premium HP atas persediaan tersebut berakhir.

Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Jika Anda memutuskan harus mengganti kartrid toner atau komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti, halaman status persediaan akan mencantumkan nomor komponen HP asli.

2. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

Kartrid toner HP asli dilengkapi tulisan “HP” atau “HP”, atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Mengkalibrasi produk untuk menyelaraskan warna

Kalibrasi adalah sebuah fungsi produk yang mengoptimalkan kualitas cetak.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengatasi masalah kualitas hasil cetak seperti warna tidak selaras, bayangan berwarna, grafis pudar, atau masalah kualitas cetak lainnya.

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol **Pemeliharaan Perangkat**.
2. Buka menu berikut:

- [Kalibrasi/Pembersihan](#)
  - [Kalibrasi Penuh](#)
3. Sentuh tombol **Start** (Mulai) untuk memulai proses kalibrasi.  

Pesan **Calibrating** (Mengkalibrasi) akan ditampilkan pada panel kontrol produk. Proses kalibrasi berlangsung beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan produk hingga proses kalibrasi selesai.
  4. Tunggu saat produk mengkalibrasi, lalu coba cetak kembali.

## Mencetak halaman pembersih

Saat proses pencetakan berlangsung, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di bagian dalam produk dan menyebabkan masalah kualitas cetak seperti noda atau percikan toner, goresan, corengan, garis, atau tanda berulang.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk membersihkan jalur kertas pada produk:

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Pemeliharaan Perangkat](#).
2. Sentuh [Calibration/Cleaning](#) (Kalibrasi/Pembersihan), sentuh [Cleaning Page](#) (Halaman Pembersihan), lalu sentuh [Print](#) (Cetak) untuk mencetak halaman.


Pesan **Cleaning** (Membersihkan) akan ditampilkan di panel kontrol produk. Proses pembersihan berlangsung beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan produk hingga proses pembersihan selesai. Setelah selesai, buang halaman pembersihan.

## Memeriksa drum olahgambar secara visual

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa setiap drum olahgambar.

1. Keluarkan drum olahgambar dari produk.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar hijau.

---

 **PERHATIAN:** Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

---

4. Jika Anda melihat ada goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti drum olahgambar.
5. Pasang kembali drum olahgambar, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah telah selesai.

## Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

### Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung produk ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.



- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung materi metalik, seperti glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

## Langkah dua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat mempengaruhi kualitas cetak secara langsung dan merupakan penyebab utama masalah kualitas cetak atau pengisian kertas. Coba solusi berikut ini:

- Pindahkan produk dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau ventilasi AC.
- Pastikan produk tidak terpapar pada suhu atau kelembaban di luar spesifikasi produk.
- Jangan menempatkan produk di ruangan terbatas, seperti lemari.
- Tempatkan produk pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada produk. Produk membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk atas.
- Lindungi produk dari kotoran di udara, debu, uap, lemak, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam produk.

## Memeriksa pengaturan tugas cetak lainnya

Bila mencetak dari program perangkat lunak, ikuti langkah-langkah berikut untuk mencoba mengatasi masalah dengan menyesuaikan pengaturan driver cetak lainnya.

### Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)


Ikuti langkah-langkah berikut jika warna pada halaman tercetak tidak sesuai dengan warna pada layar komputer, atau jika warna pada halaman tercetak tidak memuaskan.

#### Mengubah tema warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, lalu klik **Properties** atau tombol **Preferences**.
3. Klik tab **Color** [Warna].
4. Centang kotak **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
5. Pilih tema warna dari daftar buka-bawah **Type is [Tipenya adalah]**.
  - **Default (sRGB) [Standar (sRGB)]**: Tema ini mengatur produk untuk mencetak data RGB dalam mode perangkat asli. Bila menggunakan tema ini, atur warna dalam program perangkat lunak atau dalam sistem operasi untuk proses rendering yang benar.
  - **Vivid (sRGB) [Hidup (sRGB)]**: Produk meningkatkan saturasi warna dalam midtone. Gunakan tema ini bila mencetak grafis bisnis.

- **Photo (sRGB)** [Foto (sRGB)]: Produk menginterpretasikan warna RGB seperti untuk dicetak sebagai fotografi menggunakan mini-lab digital. Produk membuat warna yang lebih dalam dan lebih jenuh, berbeda dari tema Default (sRGB) [Standar (sRGB)]. Gunakan tema ini bila mencetak foto.
  - **Photo (Adobe RGB 1998)** [Foto (Adobe RGB 1998)]: Gunakan tema ini untuk mencetak foto digital yang menggunakan ruang warna AdobeRGB, bukan sRGB. Nonaktifkan manajemen warna dalam program perangkat lunak bila menggunakan tema ini.
  - **None** (Tidak ada): Tidak ada tema warna yang digunakan.
  - **Custom Profile** (Profil Kustom): Pilih pilihan ini untuk menggunakan profil masukan kustom untuk mengontrol secara akurat keluaran warna (misalnya, untuk mengemulasi produk HP Color LaserJet tertentu). Download profil yang disesuaikan dari [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

### Mengubah opsi warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
  2. Pilih produk, lalu klik **Properties** atau tombol **Preferences**.
  3. Klik tab **Color** [Warna].
  4. Centang kotak **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
  5. Klik pengaturan **Automatic** (Otomatis) atau **Manual**.
    - Pengaturan **Automatic** (Otomatis): Pilih pengaturan ini untuk hampir semua pekerjaan cetak warna.
    - Pengaturan **Manual**: Pilih pengaturan ini untuk menyesuaikan pengaturan warna secara terpisah dari pengaturan lain. Klik tombol **Settings** (Pengaturan) untuk membuka jendela pengaturan warna manual.
- 
-  **CATATAN:** Mengubah pengaturan warna secara manual dapat mempengaruhi keluaran. HP menyarankan hanya pakar grafis warna yang mengubah pengaturan ini.
- 
6. Klik pilihan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu) untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan opsi ini untuk mencetak dokumen warna untuk fotokopi atau faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
  7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

### Mencoba driver cetak lain

Anda mungkin harus menggunakan driver cetak lain jika mencetak dari program perangkat lunak dan pada halaman yang tercetak ada garis yang tidak diinginkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font berubah.

Download driver berikut dari situs Web HP. Untuk Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855). Di luar Amerika Serikat, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Download Drivers & Software** (Download Driver & Perangkat Lunak). Masukkan nama produk, lalu pilih **Search**.

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diberikan sebagai driver standar dalam CD produk. Driver ini diinstal secara otomatis kecuali jika Anda memilih driver lain.</li> <li>• Disarankan untuk semua lingkungan Windows</li> <li>• Menyediakan kecepatan, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk terbaik secara keseluruhan bagi sebagian besar pengguna</li> <li>• Dikembangkan agar selaras dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik di lingkungan Windows</li> <li>• Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5</li> </ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis</li> <li>• Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disarankan untuk pencetakan biasa di kantor di lingkungan Windows</li> <li>• Kompatibel dengan PCL versi sebelumnya dan produk HP LaserJet yang lebih lama</li> <li>• Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak kustom atau pihak ketiga</li> <li>• Pilihan terbaik bila bekerja di berbagai lingkungan yang memerlukan produk diatur ke PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li> <li>• Dirancang untuk penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang akan digunakan dengan beberapa model produk</li> <li>• Diutamakan bila mencetak ke beberapa model produk dari komputer Windows mobile</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows</li> <li>• Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna</li> <li>• Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows</li> <li>• Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5</li> </ul>

## Mengatur penyalarsan setiap baki

Ikuti langkah-langkah berikut bila teks atau gambar tidak berada di tengah atau tidak disejajarkan dengan benar pada halaman tercetak sewaktu mencetak dari baki tertentu.

1. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Administrasi](#).
2. Buka menu berikut:
  - [Pengaturan Umum](#)
  - [Kualitas Cetak](#)
  - [Registrasi Gambar](#)
3. Pilih baki yang akan disesuaikan.

4. Sentuh tombol [Cetak Halaman Uji](#), lalu ikuti petunjuk pada halaman yang dicetak.
5. Sentuh tombol [Cetak Halaman Uji](#) untuk memverifikasi hasil, lalu buat pengaturan lebih lanjut jika diperlukan.
6. Bila Anda puas dengan hasil yang diperoleh, sentuh tombol [Simpan](#) untuk menyimpan pengaturan baru tersebut.

## Mengatasi masalah jaringan berkabel

Periksa kondisi berikut untuk memastikan produk dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol produk dan temukan alamat IP produk yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.](#)
- [Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)



**CATATAN:** HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Sambungan fisik buruk

1. Pastikan bahwa produk telah dihubungkan ke port jaringan dengan panjang kabel yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di belakang produk dan pastikan bahwa lampu aktivitas berwarna kuning tua dan lampu status sambungan berwarna hijau telah menyala.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

### Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk produk sudah dipilih. Alamat IP produk terdaftar pada halaman konfigurasi produk.
2. Jika Anda menginstal produk menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah**.
3. Jika Anda menginstal produk dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus produk tersebut kemudian tambahkan lagi.

### Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.

- a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda. Untuk Windows, klik **Start [Mulai]**, klik **Run [jalankan]**, ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
  - b. Ketikkan `ping` diikuti dengan alamat IP untuk produk Anda.  
  
Untuk Mac OS X, buka Network Utility, lalu masukkan alamat IP di kolom yang benar pada panel **Ping**.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan bahwa hub jaringan telah aktif kemudian pastikan bahwa pengaturan jaringan, produk dan komputer, semua dikonfigurasi untuk jaringan yang sama.

## **Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.**

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

## **Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.**

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

## **Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.**

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

## **Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.**

1. Tinjau halaman konfigurasi untuk memeriksa status protokol jaringan. Aktifkan bila perlu.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

# Indeks

## A

- AirPrint 62
- aksesori
  - memesan 34
  - nomor komponen 36
- aksesori penyimpanan USB
  - mencetak dari 63
- amplop
  - memuat Baki 1 17
  - orientasi 19

## B

- baki
  - disertakan 2
  - kapasitas 2
  - menemukan 5
  - mengkonfigurasi 16
- Baki 1
  - kemacetan 83
  - orientasi kertas 19
- Baki 2
  - kemacetan 87
  - memuat 21
  - orientasi kertas 22, 27
- baki 3x500 lembar
  - memuat 25
- baki berkapasitas tinggi 3.500 lembar
  - memuat 29
- baki masukan berkapasitas tinggi 3.500 lembar
  - mengatasi kemacetan 94
- bantuan, panel kontrol 77
- bantuan online, panel kontrol 77
- beberapa halaman per lembar
  - mencetak (Mac) 54
  - mencetak (Windows) 49
- Bonjour
  - mengidentifikasi 66

## C

- cetak pada kedua sisi
  - Mac 54
- chip memori (drum olahgambar)
  - mencari lokasi 40
- chip memori (toner)
  - menemukan 37

## D

- drum olahgambar
  - komponen 40
  - menemukan 5
  - mengganti 40
- duplekser
  - menemukan 7
- dupleks manual
  - Mac 54
  - Windows 47

## E

- Embedded Web Server(EWS)
  - sambungan jaringan 66
- Embedded Web Server (EWS)
  - sambungan jaringan 66
- Ethernet (RJ-45)
  - menemukan 8
- Explorer, versi yang didukung
  - HP Embedded Web Server 66

## F

- FIH (foreign interface harness)
  - menemukan 8
- firmware
  - pembaruan, Mac 68
- font
  - upload, Mac 68
- foreign interface harness (FIH)
  - menemukan 8

## fuser

- kemacetan 83
- menemukan 5, 7

## H

- halaman per lembar
  - memilih (Mac) 54
  - memilih (Windows) 49
- halaman per menit 2
- hard disk
  - dienkripsi 73
- HIP (kantong integrasi perangkat keras)
  - menemukan 5
- HP ePrint 60
- HP Utility 67
- HP Utility, Mac 67
- HP Utility di Mac
  - Bonjour 67
  - fitur 67
- HP Web Jetadmin 69

## I

- Internet Explorer, versi yang didukung
  - HP Embedded Web ServerP 66
- IPsec 72
- IP Security (Keamanan IP) 72

## J

- jaringan
  - didukung 2
  - HP Web Jetadmin 69
- jaringan area lokal (LAN)
  - menemukan 8
- jenis kertas
  - memilih (Mac) 55
  - memilih (Windows) 51
- Jetadmin, HP Web 69

- K**
- kalibrasi
    - warna 127
  - kantong integrasi perangkat keras (HIP)
    - menemukan 5
  - kartrid
    - mengganti 37
  - kartrid staple
    - nomor komponen 34
  - kartrid toner
    - komponen 37
    - menemukan 5
    - mengganti 37
    - menggunakan saat rendah 78
    - nomor komponen 34
    - pengaturan ambang rendah 78
  - keamanan
    - hard disk yang dienkrpsi 73
  - kecepatan, mengoptimalkan 70
  - keluaran, nampan
    - menemukan 5
  - kemacetan
    - Baki 1 83
    - Baki 2 87
    - baki masukan berkapasitas tinggi 3.500 lembar 94
    - fuser 83
    - navigasi otomatis 82
    - pemasok 3x500 lembar 91
    - pembuat buklet 109
    - penghubung aksesori keluaran 97
    - penyebab 82
    - pintu kanan 83
    - stapler/penumpuk 99, 105, 115
    - staples di dalam aksesori pembolong 102
    - staples di dalam pembuat buklet 121
  - kemacetan kertas
    - Baki 1 83
    - Baki 2 87
    - baki masukan berkapasitas tinggi 3.500 lembar 94
    - fuser 83
    - pemasok 3x500 lembar 91
    - pembuat buklet 109
    - penghubung aksesori keluaran 97
  - pintu kanan 83
  - stapler/penumpuk 99, 105, 115
  - kemacetan staples
    - pembuat buklet 112, 121
    - stapler/penumpuk 102
  - kertas
    - baki berkapasitas tinggi 3.500 lembar 29
    - kemacetan 82
    - memilih 128
    - memuat Baki 1 17
    - memuat Baki 2 21
    - memuat baki 3x500 lembar 25
    - orientasi Baki 2 22, 27
    - orientasi kertas Baki 1 19
  - kertas, memesan 34
  - kertas khusus
    - mencetak (Windows) 51
  - komponen pengganti
    - nomor komponen 34
- L**
- label
    - mencetak (Windows) 51
- M**
- Macintosh
    - HP Utility 67
  - masalah pengambilan kertas
    - memecahkan 80
  - membersihkan
    - jalur kertas 128
  - memesan
    - persediaan dan aksesori 34
  - memori
    - disertakan 2
  - memuat
    - kertas dalam Baki 1 17
    - kertas dalam Baki 2 21
    - kertas dalam baki 3x500 lembar 25
    - kertas dalam baki berkapasitas tinggi 3.500 lembar 29
  - mencetak
    - dari aksesori penyimpanan USB 63
    - pekerjaan tersimpan 59
    - mencetak di kedua sisi pengaturan (Windows) 45
    - mencetak dua sisi pengaturan (Windows) 45
    - mencetak dupleks
      - secara manual (Mac) 54
      - secara manual (Windows) 47
    - mencetak dupleks (dua sisi) pengaturan (Windows) 45
    - mencetak pada kedua sisi Windows 47
    - mengatasi masalah jaringan berkabel 133
    - kemacetan 82
    - masalah jaringan 133
    - masalah pengisian kertas 80
    - mengembalikan pengaturan pabrik 76
    - mengganti
      - drum olahgambar 40
      - kartrid toner 37
    - menghapus
      - pekerjaan tersimpan 59
    - menstaples
      - mengatur lokasi default 31
    - menyimpan pekerjaan dengan Windows 56
- N**
- nampan keluaran
    - menemukan 5
  - Netscape Navigator, versi yang didukung
    - HP Embedded Web Server 66
  - nomor komponen
    - aksesori 36
    - kartrid staples 34
    - kartrid toner 34
    - komponen pengganti 34
    - persediaan 34
  - nomor model
    - mencari lokasi 7
  - nomor seri
    - mencari lokasi 7
- O**
- opsi warna
    - mengatur, Windows 129
  - OS (sistem operasi)
    - didukung 2



## P

panel kontrol  
    bantuan 77  
    mencari fitur 9  
    mencari lokasi 5  
pekerjaan, tersimpan  
    pengaturan Mac 58  
pekerjaan tersimpan  
    membuat (Mac) 58  
    membuat (Windows) 56  
    mencetak 59  
    menghapus 59  
pelubang kertas  
    lokasi setelan default 31  
pemasok 3x500 lembar  
    kemacetan 91  
pembuat buklet  
    kemacetan 109  
    kemacetan staples 112, 121  
    nampan keluaran, menemukan 12  
    nomor komponen 36  
    panduan pengiriman, menemukan 12  
    pembolong, menemukan 12  
    pintu kiri atas, menemukan 12  
    pintu kiri depan, menemukan 12  
    slot keluaran, menemukan 12  
    stapler, menemukan 12  
pemformat  
    menemukan 7  
pencetakan dua sisi  
    Mac 54  
pencetakan dupleks  
    Mac 54  
Pencetakan Langsung Nirkabel HP 60  
pencetakan USB akses mudah 63  
pengaturan  
    mengembalikan pabrik 76  
pengaturan driver Mac  
    Penyimpanan Pekerjaan 58  
penggunaan energi,  
    mengoptimalkan 70  
penghubung aksesori keluaran  
    kemacetan 97  
pengumpunan dokumen  
    masalah pengumpunan kertas 80

penumpuk  
    kemacetan staples 102  
penyimpanan, tugas  
    pengaturan Mac 58  
perangkat lunak  
    HP Utility 67  
perangkat lunak HP ePrint 61  
persediaan  
    memesan 34  
    mengganti drum olahgambar 40  
    mengganti kartrid toner 37  
    menggunakan saat rendah 78  
    nomor komponen 34  
    pengaturan ambang rendah 78  
    status, melihat dengan HP Utility di Mac 67  
persyaratan browser  
    HP Embedded Web Server 66  
persyaratan browser Web  
    HP Embedded Web Server 66  
persyaratan sistem  
    HP Embedded Web Server 66  
pintu depan  
    menemukan 5  
pintu kanan  
    kemacetan 83  
    menemukan 5  
pintu kiri  
    menemukan 7  
port  
    mencari lokasi 8  
port interface  
    mencari lokasi 8  
port LAN  
    menemukan 8  
Port pencetakan USB 2.0 Berkecepatan Tinggi  
    menemukan 8  
port RJ-45  
    menemukan 8  
port USB  
    mencari lokasi 8  
Port USB  
    mengaktifkan 63

## S

sakelar daya  
    menemukan 5  
sambungan daya  
    menemukan 7

Server Web Tertanam (EWS)  
    fitur 66  
    menetapkan sandi 72  
Sign in  
    panel kontrol 72  
sistem operasi (OS)  
    didukung 2  
situs Web  
    HP Web Jetadmin, men-download 69  
solusi pencetakan mobile 2  
stapler  
    menemukan 11  
    mengatur lokasi staples default 31  
stapler/penumpuk  
    kemacetan 99, 105, 115  
    kemacetan staples 102  
    nampan keluaran, menemukan 11  
    nomor komponen 36  
    pembolong, menemukan 11  
    pintu kiri atas, menemukan 11  
    pintu kiri depan, menemukan 11  
    slot keluaran, menemukan 11  
status  
    HP Utility, Mac 67  
status kartrid toner 127  
status persediaan 127  
status produk 9

## T

tema warna  
    mengubah, (Windows) 129  
tersimpan, pekerjaan  
    membuat (Windows) 56  
    mencetak 59  
    menghapus 59  
tombol Awal  
    menemukan 9  
tombol Bantuan  
    menemukan 9  
tombol hidup/mati  
    menemukan 5  
tombol Jaringan  
    menemukan 9  
tombol mode Tidur  
    menemukan 9  
tombol Pilihan Bahasa  
    menemukan 9

tombol Sign-In  
menemukan 9  
tombol Sign-Out  
menemukan 9  
tombol Stop  
menemukan 9  
transparansi  
mencetak (Windows) 51  
tutup  
menemukan 5

## U

upload file, Mac 67

## W

warna  
kalibrasi 127