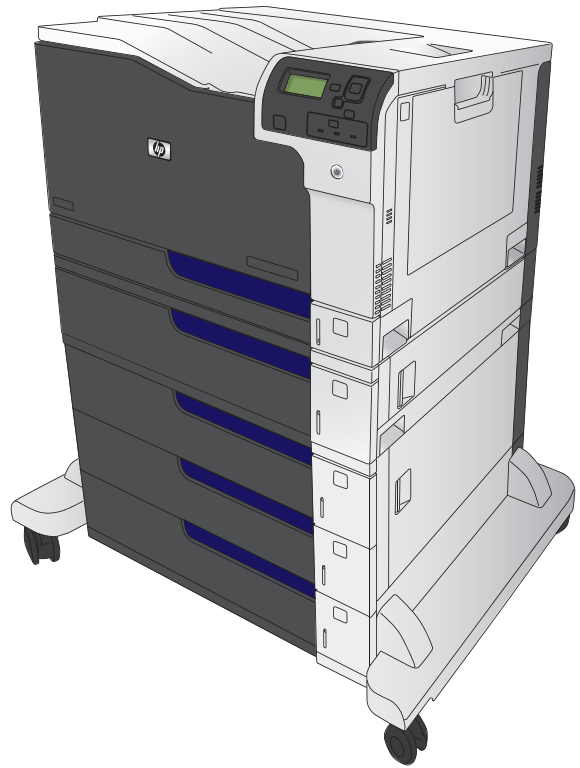
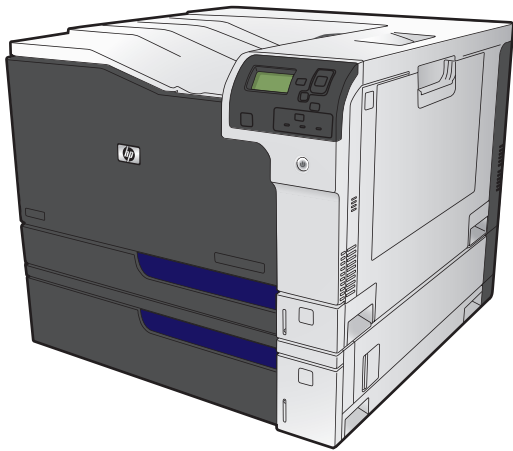




HP COLOR LASER JET ENTERPRISE M750 PRINTER SERIES

Guía del usuario





Impresora HP Color LaserJet Enterprise serie M750

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 1, 11/2015

Avisos de marcas comerciales

Java™ es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR® son marcas registradas en Estados Unidos.

Convenciones utilizadas en esta guía





-  **SUGERENCIA:** Los consejos ofrecen pistas o métodos abreviados de utilidad.
 -  **NOTA:** Las notas ofrecen información importante para explicar un concepto o para completar una tarea.
 -  **PRECAUCIÓN:** Las precauciones indican los procedimientos que debe seguir para evitar perder datos o dañar el producto.
 -  **¡ADVERTENCIA!** Las alertas de advertencia le especifican los procedimientos que debe seguir para evitar daños personales, la pérdida catastrófica de datos o un gran daño al producto.
-

Tabla de contenido

1 Información básica sobre el producto	1
Comparación de productos	2
Sistemas operativos compatibles	3
Ubicación del número de serie y del número de modelo	4
Disposición del panel de control	5
Configuración del hardware e instalación del software del producto	6
2 Menús del panel de control	7
Desplazamiento por el menú Administración	8
Impresión de páginas de información	9
Impresión del mapa de menús	9
Impresión del informe de configuración	9
3 Papel y soportes de impresión	11
Explicación del uso del papel	12
Indicaciones para papel especial	12
Cambio del controlador de la impresora para hacer coincidir el tipo y el tamaño de papel	14
Tamaños de papel compatibles	15
Tamaños de papel compatibles para impresión a doble cara	17
Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja	18
Carga de las bandejas de papel	20
Carga de la bandeja 1	20
Carga de las bandejas 2 y 3, y de las bandejas opcionales 4, 5 y 6 con papel de tamaño estándar	21
Carga de las bandejas 2 y 3, y de las bandejas opcionales 4, 5 y 6 con papel de tamaño personalizado	23
Cargar e imprimir etiquetas	24
Introducción	24
Alimentación manual de etiquetas	24
Bandeja y capacidad de bandeja	25
Orientación del papel para cargar bandejas	26
Orientación del papel para cargar la bandeja 1	27

Orientación del papel para cargar las bandejas 2 y 3, o las bandejas opcionales 4, 5 y 6	28
Configuración de bandejas	30
Configuración de una bandeja al cargar el papel	30
Configuración de una bandeja para que coincida con los ajustes del trabajo de impresión	30
Configuración de una bandeja desde el panel de control	30
Detección de papel automática (modo de detección automática)	31
Configuración de detección automática	31
Seleccione el papel por fuente, tipo o tamaño	31
Origen	31
Tipo y tamaño	31
4 Tareas de impresión	33
Controladores de impresión compatibles (Windows)	34
Controlador de impresora universal HP (UPD)	34
Modos de instalación del UPD	35
Tareas de impresión (Windows)	36
Uso de un atajo de impresión (Windows)	36
Creación de atajos de impresión (Windows)	38
Impresión automática en ambas caras (Windows)	41
Impresión manual en ambas caras (Windows)	43
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	45
Selección de la orientación de la página (Windows)	47
Selección del tipo de papel (Windows)	49
Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows)	52
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows)	55
Creación de folletos (Windows)	57
Tareas de impresión (Mac OS X)	59
Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)	59
Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)	59
Impresión automática en ambas caras (Mac OS X)	59
Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)	59
Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)	60
Selección de la orientación de la página (Mac OS X)	60
Selección del tipo de papel (Mac OS X)	60
Impresión de portadas (Mac OS X)	60
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X)	61
Creación de folletos (Mac OS X)	61
Otras tareas de impresión (Windows)	62
Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)	62
Selección del tamaño de papel (Windows)	62

Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows)	63
Impresión de filigranas (Windows)	63
Otras tareas de impresión (Mac OS X)	64
Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X)	64
Selección del tamaño de papel (Mac OS X)	64
Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X)	64
Impresión de filigranas (Mac OS X)	65
Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto	66
Creación de un trabajo almacenado (Windows)	66
Creación de un trabajo almacenado (Mac OS X)	68
Imprimir un trabajo almacenado	69
Para eliminar un trabajo almacenado	69
Adición de una página de separación de trabajos (Windows)	71
Impresión móvil	72
HP ePrint	72
Software HP ePrint	72
AirPrint	73
5 Color	75
Ajuste del color	76
Automático	76
Impresión en escala de grises	76
Ajuste manual del color	76
Opciones manuales de color	76
Uso de la opción HP EasyColor	77
Cambio de las opciones de color (Windows)	79
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión (Windows)	80
Cambio de las opciones de color (Mac OS X)	81
Coincidencia de colores	82
Coincidencia de colores con libros de muestras	82
Impresión de muestras de color	82
Coincidencia de color PANTONE®	83
6 Gestión y mantenimiento	85
Servidor web incorporado de HP	86
Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)	86
HP Utility para Mac OS X	87
Cómo abrir HP Utility	87
Características de HP Utility	87
Uso del software HP Web Jetadmin	89
Gestión de consumibles y accesorios	90

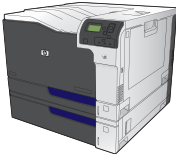
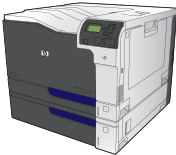
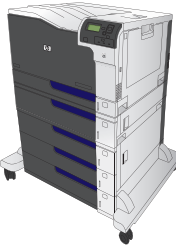
Impresión cuando un cartucho está al final de su duración estimada	90
Mensajes de consumibles	90
Active o desactive las opciones de Configuración muy baja del panel de control	90
Gestión de cartuchos de impresión	91
Almacenamiento del cartucho de tóner	91
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP	91
Sitio Web contra falsificaciones HP	91
Reciclaje de consumibles	91
Datos almacenados en el cartucho de tóner	91
Instrucciones para realizar la sustitución	92
Sustitución de cartucho de impresión	92
Sustituir la unidad de recogida de tóner	94
Limpieza del producto	97
Limpieza de la ruta del papel	97
Actualizaciones de software y firmware	98
7 Solución de problemas	99
Autoayuda	100
Solución de problemas generales	101
Lista de comprobación para resolver problemas	101
Factores que influyen en el rendimiento del producto	102
Interpretación de los mensajes del panel de control	103
Tipos de mensajes del panel de control	103
Mensajes del panel de control	103
Mensajes de estado de los consumibles	103
Eliminar atascos	110
Evitar atascos	110
Ubicaciones de atascos	111
Eliminación de atascos en la bandeja 1	112
Eliminación de atascos en las bandejas 2 y 3, o en las bandejas opcionales	113
Eliminación de atascos de la puerta superior derecha	114
Eliminación de atascos de la puerta inferior derecha	116
Eliminación de atascos en el área de la bandeja de salida	117
Apéndice A Accesorios y consumibles	119
Pedido de piezas, accesorios y consumibles	120
Números de referencia	121
Accesorios	121
Cartuchos de impresión	121
Cables e interfaces	121
Kits de mantenimiento	121

Índice 123


1 Información básica sobre el producto

- [Comparación de productos](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Ubicación del número de serie y del número de modelo](#)
- [Disposición del panel de control](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software del producto](#)

Comparación de productos


Modelo	Características
<p>HP Color LaserJet M750n</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja de entrada multifunción para 100 hojas (bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 hojas (bandeja 2)• Bandeja de entrada para 500 hojas (bandeja 3)• Bandeja de salida boca abajo de 300 hojas• Puerto USB 2.0 de alta velocidad• Servidor de impresión HP Jetdirect incorporado para conectarse a una red 10/100/1000 Base-TX• 1 gigabytes (GB) de memoria de acceso aleatorio (RAM)• Puerto USB en el panel de control para impresión sin necesidad de un ordenador
<p>HP Color LaserJet M750dn</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja de entrada multifunción para 100 hojas (bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 hojas (bandeja 2)• Bandeja de entrada para 500 hojas (bandeja 3)• Bandeja de salida boca abajo de 300 hojas• Puerto USB 2.0 de alta velocidad• Servidor de impresión HP Jetdirect incorporado para conectarse a una red 10/100/1000 Base-TX• 1 GB de RAM• Puerto USB en el panel de control para impresión sin necesidad de un ordenador• Impresión automática a doble cara
<p>HP Color LaserJet M750xh</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Bandeja de entrada multifunción para 100 hojas (bandeja 1)• Bandeja de entrada para 250 hojas (bandeja 2)• Bandeja de entrada para 500 hojas (bandeja 3)• Alimentador 3 x 500 hojas HP (bandejas 4, 5 y 6)• Bandeja de salida boca abajo de 300 hojas• Puerto USB 2.0 de alta velocidad• Servidor de impresión HP Jetdirect incorporado para conectarse a una red 10/100/1000 Base-TX• 1 GB de RAM• Puerto USB en el panel de control para impresión sin necesidad de un ordenador• Impresión automática a doble cara• Disco duro cifrado de alto rendimiento HP

Sistemas operativos compatibles

 **IMPORTANTE:** La lista de sistemas operativos compatibles se aplica a los controladores de impresión de Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS y Mac, así como al CD de instalación de software incluido. Para obtener una lista de los sistemas operativos compatibles y ayuda detallada de HP para su producto, visite www.hp.com/support/colorljM855. Si se encuentra fuera de EE. UU., visite www.hp.com/support, seleccione un país/una región y haga clic en Controladores y software. Introduzca el nombre o el número de referencia de un producto. En la zona de opciones de descarga, haga clic en Controladores, software y firmware. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón Descargar.

El CD no incluye el software de instalación de Mac. En el CD se incluyen los pasos para descargar el software de instalación de Mac de www.hp.com. Algunos productos de Mac ya no incluyen una unidad interna para instalar nuevo software desde CD. Si no tiene un SuperDrive por USB de Apple, siga estos pasos para descargar el software de instalación de Mac: vaya a www.hp.com/support, seleccione el país/la región y, a continuación, haga clic en Controladores y software. Introduzca el nombre o el número de referencia de un producto. En la zona de opciones de descarga, haga clic en Controladores, software y firmware. Haga clic en la versión del sistema operativo y, a continuación, en el botón Descargar.

Windows XP SP3 o posterior, 32 y 64 bits.


 **NOTA:** Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo.

Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo.


Windows Vista, 32 bits y 64 bits **NOTA:** Windows Vista Starter no es compatible con el programa de instalación ni con el controlador de impresión.

Windows 7, 32 bits y 64 bits

Windows 8, 32 bits y 64 bits

 **NOTA:** El protocolo 5 UPD no es compatible con Windows 8.

Windows Server 2003 SP2 o posterior, 32 y 64 bits

 **NOTA:** El programa de instalación no es compatible con la versión de 64 bits, pero el controlador de impresión sí que lo es.

 **NOTA:** Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003.

Windows Server 2008, 32 y 64 bits

Windows Server 2008 R2, 64 bits

Windows Server 2012, 64 bits

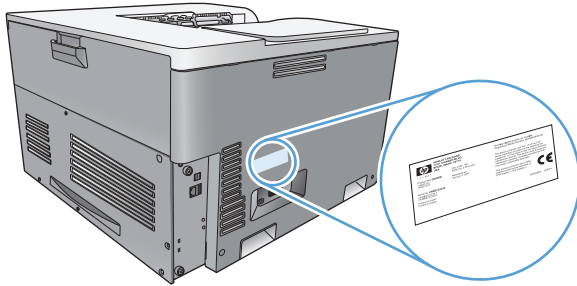
 **NOTA:** Controlador de impresora PCL 5 de UPD para Windows Server 2012.

Mac OS X 10.6, 10.7 Lion y 10.8 Mountain Lion

El CD de instalación de software HP instala el controlador específico HP PCL 6 para los sistemas operativos Windows, junto con otro software opcional.

Ubicación del número de serie y del número de modelo

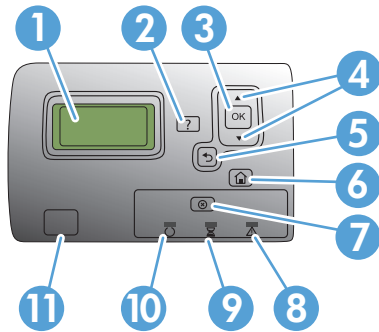
El número de modelo y el número de serie se indican en una etiqueta de identificación situada en la parte izquierda del producto. El número de serie contiene información sobre el país/la región de origen, la versión del producto, el código y el número de producción del producto.



Nombre del modelo	Número del modelo
HP Color LaserJet M750n	D3L08A
HP Color LaserJet M750dn	D3L09A
HP Color LaserJet M750xh	D3L10A

Disposición del panel de control

El panel de control dispone de una pantalla de texto y gráficos a color, botones para controlar los trabajos y tres luces (diodos de emisión de luz o LED) de estado.



1	Pantalla del panel de control	Muestra la información de estado, los menús, la información de ayuda y los mensajes de error.
2	Botón Ayuda	Proporciona información detallada sobre los mensajes y los menús del producto con animaciones.
3	Botón Aceptar	Realiza selecciones y reanuda la impresión después de los errores de continuación.
4	Botón flecha hacia arriba	Permite desplazarse por los menús y los textos, y aumenta los valores de los elementos numéricos de la pantalla.
	Botón flecha hacia abajo	Permite desplazarse por los menús y los textos, y disminuye los valores de los elementos numéricos de la pantalla.
5	Botón flecha hacia atrás	Sirve para desplazarse hacia atrás en menús anidados.
6	Botón Inicio	Abre y cierra la estructura de menús.
7	Botón Detener	Detiene el trabajo en curso, proporciona la opción de continuar o de cancelar el trabajo en curso, retira el papel del producto y borra todos los errores de continuación asociados al trabajo detenido. Si el producto no está imprimiendo ningún trabajo, al pulsar el botón Detener se detiene el producto.
8	Luz Atención	La luz Atención indica que el producto se encuentra en un estado que requiere una intervención. Se puede producir como consecuencia, por ejemplo, de una bandeja de papel vacía o de un mensaje de error en la pantalla.
	Luz Datos	La luz Datos indica que el producto está recibiendo datos.
10	Luz Preparado luz	La luz Preparado indica que el producto está preparado para empezar a procesar cualquier trabajo.
	11	Puerto USB para impresión directa

NOTA: Para activar y utilizar el puerto USB para impresión directa, consulte la guía del usuario en línea, en www.hp.com/support/colorijM750.

Configuración del hardware e instalación del software del producto

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de configuración del hardware suministrada con el producto. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

En EE. UU., visite www.hp.com/support/colorljM750 si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto.

Fuera de EE. UU., siga estos pasos:

1. Vaya a www.hp.com/support.
2. Seleccione su país/región.
3. Haga clic en **Soporte y solución de problemas del producto**.
4. Introduzca el nombre del producto y seleccione **Buscar**.

Seleccione su producto para buscar soporte sobre los temas siguientes:


- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Menús del panel de control

- [Desplazamiento por el menú Administración](#)
- [Impresión de páginas de información](#)

Desplazamiento por el menú Administración

El menú [Administración](#) tiene varios submenús que aparecen al seleccionar el menú y pulsar el botón [Aceptar](#). Para volver al nivel anterior, pulse el botón [Atrás](#).

1. En el panel de control, pulse el botón Inicio .
2. Utilice los botones de flecha para acceder al menú [Administración](#) y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).




NOTA: Puede realizar la configuración básica del producto utilizando el menú [Administración](#). Utilice el servidor Web incorporado de HP para una configuración del producto más avanzada. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP o el nombre de host del producto en la barra de direcciones del navegador Web.

Impresión de páginas de información

Las páginas de información incluyen detalles sobre el producto y su configuración actual. Utilice los siguientes procedimientos para imprimir las páginas de información utilizadas comúnmente:


Impresión del mapa de menús

El informe de mapa de menús presenta toda la estructura del menú [Administración](#) para que pueda saber cómo desplazarse a cualquier opción.

1. En el panel de control, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - **Informes**
 - [Páginas Configuración/Estado](#)
3. Seleccione el elemento [Diagrama de menús de administración](#).
4. Seleccione el elemento para la impresión.
5. Pulse el botón [Aceptar](#) para imprimir la página.

Impresión del informe de configuración

El informe de configuración muestra la configuración actual del producto y las opciones instaladas. Utilice este informe para buscar la dirección IP del producto o el nombre de host, la versión actual del firmware e información acerca de protocolos de red.

1. En el panel de control, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - **Informes**
 - [Páginas Configuración/Estado](#)
3. Seleccione el elemento [Páginas de configuración](#).
4. Pulse el botón [Aceptar](#) para imprimir el informe. El informe consta de varias páginas.



NOTA: La dirección IP o nombre de host del producto aparece en la página Jetdirect.

3 Papel y soportes de impresión

- [Explicación del uso del papel](#)
- [Cambio del controlador de la impresora para hacer coincidir el tipo y el tamaño de papel](#)
- [Tamaños de papel compatibles](#)
- [Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja](#)
- [Carga de las bandejas de papel](#)
- [Configuración de bandejas](#)

Explicación del uso del papel

Este producto admite una amplia variedad de papeles y otros soportes de impresión, tal y como se especifica en las indicaciones de esta guía del usuario. Los papeles o los soportes de impresión que no se ajustan a estas indicaciones pueden provocar una baja calidad de impresión, mayor número de atascos y un desgaste prematuro del producto.

Para obtener mejores resultados, utilice sólo papel HP y soportes de impresión diseñados para impresoras láser o multiuso. No utilice papel o soportes de impresión fabricados para impresoras de inyección de tinta. HP Company no recomienda el uso de otras marcas de soportes porque HP no puede controlar su calidad.

Es posible que haya tipos de papel que cumplan con todas las directrices de esta guía del usuario pero que no den unos resultados satisfactorios. Esto puede deberse a un uso indebido, a un nivel inaceptable de temperatura y/o humedad o a otras variables ajenas al control de HP.

⚠ PRECAUCIÓN: El uso de papel o soportes de impresión que no cumplen las especificaciones de HP puede causar problemas con el producto lo suficientemente graves como para que requieran reparaciones o asistencia técnica. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de HP.

Indicaciones para papel especial

Este producto es compatible con la impresión en soportes personalizados. Siga las siguientes instrucciones para obtener unos resultados satisfactorios. Cuando utilice un papel o soporte de impresión especial, asegúrese de que indica el tipo y el tamaño correspondiente en el controlador de la impresora para obtener unos resultados óptimos.

⚠ PRECAUCIÓN: Los productos HP LaserJet utilizan fusores para fijar las partículas de tóner secas al papel en puntos muy precisos. El papel para impresión láser de HP está diseñado para resistir este calor extremo. Si utiliza papel para impresión con inyección de tinta, podría dañar el producto.

Tipo de soportes	Sí	No
Sobres	<ul style="list-style-type: none">• Guarde los sobres planos.• Utilice sobres en los que el doblez se extienda por completo hasta la esquina.• Utilice sobres con tira adhesiva aprobados para utilizarse en impresoras láser.	<ul style="list-style-type: none">• No utilice sobres arrugados, con muescas, pegados entre sí o con cualquier otro tipo de daño.• No utilice sobres que tengan cierres, solapas, ventanas o forros.• No utilice autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Utilice únicamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas.• Utilice etiquetas que permanezcan planas.• Utilice sólo hojas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• No utilice etiquetas que tengan arrugas o burbujas, o que estén dañadas.• No imprima en hojas incompletas de etiquetas.
Transparencias	<ul style="list-style-type: none">• Utilice sólo transparencias aprobadas para impresoras láser a color.• Coloque las transparencias sobre una superficie plana después de retirarlas del producto.	<ul style="list-style-type: none">• No utilice soportes de impresión transparentes no aprobados para las impresoras láser.

Tipo de soportes	Sí	No
Papel con membrete o formularios preimpresos	<ul style="list-style-type: none"> Utilice únicamente papel con membrete o formularios aprobados para utilizarse en impresoras láser. 	<ul style="list-style-type: none"> No utilice papel con membrete metálico o en relieve.
Papel grueso	<ul style="list-style-type: none"> Utilice únicamente papel grueso aprobado para utilizarse en impresoras láser y que cumpla las especificaciones de peso de este producto. 	<ul style="list-style-type: none"> No utilice papel con un grosor superior a las especificaciones recomendadas para este producto, a menos que se trate de papel HP que haya sido aprobado para utilizarse en este producto.
Papel satinado o recubierto	<ul style="list-style-type: none"> Utilice únicamente papel satinado o recubierto aprobado para utilizarse en impresoras láser. 	<ul style="list-style-type: none"> No utilice papel satinado o recubierto diseñado para utilizarse en impresoras de inyección de tinta.

Cambio del controlador de la impresora para hacer coincidir el tipo y el tamaño de papel

Cambio del tipo y tamaño de papel (Windows)

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel**.
5. Seleccione un tipo de papel de la lista desplegable **Tipo de papel**.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Cambio del tipo y tamaño de papel (Mac)

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar página**.
3. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.
4. Abra el menú **Acabado**.
5. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tamaños de papel compatibles

Este producto admite diversos tamaños de papel y se adapta a varios soportes de impresión.


 **NOTA:** Para obtener los mejores resultados de impresión, seleccione el tamaño y tipo de papel adecuados en el controlador de impresora antes de imprimir.

Tabla 3-1 Tamaños de papel y soportes de impresión compatibles

Tamaño	Dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 y bandejas opcionales 4, 5 y 6
Carta ¹	216 × 279 mm (8,5 × 11 pulgadas)	✓	✓	✓
Legal	216 × 356 mm (8,5 × 14 pulgadas)	✓	✓	✓
A4 ¹	210 × 297 mm (8,27 × 11,69 pulgadas)	✓	✓	✓
RA4	215 × 305 mm (8,47 × 12 pulgadas)	✓	✓	✓
SRA4	225 × 320 mm (8,86 × 12,2 pulgadas)	✓	✓	✓
Ejecutivo	184 × 267 mm (7,25 × 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓
A3	297 × 420 mm (11,69 × 16,54 pulgadas)	✓	✓	✓
A5	148 × 210 mm (5,83 × 8,27 pulgadas)	✓	✓	✓ ²
A6	105 × 148 mm (4,13 × 5,83 pulgadas)	✓		
B4 JIS	257 × 364 mm (10,12 × 14,33 pulgadas)	✓	✓	✓
B5 JIS	182 × 257 mm (7,17 × 10,12 pulgadas)	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 × 182 mm (5,04 × 7,17 pulgadas)	✓		
8k	270 × 390 mm (10,6 × 15,4 pulgadas)	✓	✓	✓
	260 × 368 mm (10,2 × 14,5 pulgadas)	✓	✓	✓
	273 × 394 mm (10,75 × 15,5 pulgadas)	✓	✓	✓
16K	184 × 260 mm (7,24 × 10,24 pulgadas)	✓	✓	✓
	195 × 270 mm (7,68 × 10,63 pulgadas)	✓	✓	✓
	197 × 273 mm (7,75 × 10,75 pulgadas)	✓	✓	✓
8,5 × 13 (Folio)	216 × 330 mm (8,5 × 13 pulgadas)	✓	✓	✓
Ficha	76 × 127 mm (3 × 5 pulgadas) ³	✓		
	101,6 × 152 mm (4 × 6 pulgadas)	✓		
	127 × 177,8 mm (5 × 7 pulgadas)	✓		
	127 × 203 mm (5 × 8 pulgadas)	✓		

Tabla 3-1 Tamaños de papel y soportes de impresión compatibles (continuación)

Tamaño	Dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 y bandejas opcionales 4, 5 y 6
Declaración	139,7 × 216 mm (5,5 × 8,5 pulgadas)	✓		
10 × 15 cm	100 × 150 mm (3,9 × 5,9 pulgadas)	✓		
11 × 17 (Tabloide)	279 × 432 mm (11 × 17 pulgadas)	✓	✓	✓
12 × 18 (Arch B)	305 × 457 mm (12 × 18 pulgadas)	✓		
GA3	305 × 430 mm (12 × 16,9 pulgadas)	✓		
SRA3	320 × 450 mm (12,6 × 17,7 pulgadas)	✓		
Person.	Mínimo: 76 × 127 mm (3 × 5 pulgadas)	✓		
	Máxima: 312/320 × 470 mm (12,25/12,6 × 18,5 pulgadas) ³			
	Mínimo: 148 × 182 mm (5,8 × 7,1 pulgadas)		✓	
	Máximo: 297 × 432 mm (11,7 × 17 pulgadas)			
	Mínimo: 210 × 148 mm (8,3 × 5,8 pulgadas)			✓
	Máximo: 297 × 432 mm (11,7 × 17 pulgadas)			

¹ Estos tamaños se pueden cargar con una orientación girada en las bandejas 2 y 3 y en las bandejas opcionales 4, 5 y 6.

² El tamaño A5 es compatible únicamente con la bandeja 3, como tamaño personalizado, introduciendo primero el borde largo en el producto. El tamaño A5 no es compatible con la impresión a doble cara (dúplex) desde la bandeja 3.

³ La anchura máxima de los soportes personalizados es de 312 mm (12,25 pulgadas). No obstante, SRA3, con una anchura de 320 mm (12,6 pulgadas) es compatible. La anchura máxima que se puede imprimir para una imagen es de 302 mm. Teniendo en cuenta los 5 mm de margen obligatorios a cada lado de la impresión, todos los soportes con una anchura superior a los 312 mm aparecerán con la imagen centrada y limitada a 302 mm.

Tabla 3-2 Sobres y tarjetas postales compatibles


Tamaño	Dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2
Sobre nº 9	98,4 × 225,4 mm (3,9 × 8,9 pulgadas)	✓	
Sobre nº10	105 × 241 mm (4,13 × 9,5 pulgadas)	✓	
Sobre DL	110 × 220 mm (4,33 × 8,66 pulgadas)	✓	
Sobre C5	162 × 229 mm (6,4 × 9 pulgadas)	✓	
Sobre C6	114 × 162 mm (4,5 × 6,4 pulgadas)	✓	
Sobre B5	176 × 250 mm (6,9 × 9,8 pulgadas)	✓	
Sobre Monarch	98 × 191 mm (3,9 × 7,5 pulgadas)	✓	


Tabla 3-2 Sobres y tarjetas postales compatibles (continuación)

Tamaño	Dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2
Tarjeta postal	100 × 148 mm (3,94 × 5,83 pulgadas)	✓	
Tarjeta postal doble	148 × 200 mm (5,83 × 7,87 pulgadas)	✓	✓

Tamaños de papel compatibles para impresión a doble cara

- Mínimo: 148 × 182 mm (5,8 × 7,1 pulgadas)
- Máximo: 312/320 × 457 mm (12,3/12,6 × 18 pulgadas)

 **NOTA:** La anchura máxima de los soportes personalizados es de 312 mm (12,25 pulgadas). No obstante, SRA3, con una anchura de 320 mm (12,6 pulgadas) es compatible. La anchura máxima que se puede imprimir para una imagen es de 302 mm. Teniendo en cuenta los 5 mm de margen obligatorios a cada lado de la impresión, todos los soportes con una anchura superior a los 312 mm aparecerán con la imagen centrada y limitada a 302 mm.

 **NOTA:** Para la impresión dúplex automática, no cargue papel cuyo gramaje sea superior a 120 g/m² (bond de 32 libras). Utilice la impresión dúplex manual para imprimir en papel de mayor gramaje.

Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja

Tipo de soporte de impresión	Dimensiones ¹	Peso	Capacidad ²
Papel, incluidos los siguientes tipos:	Bandeja 1 mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas)	De 60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)	Bandeja 1: hasta 100 hojas de 75 g/m ² (bond de 20 libras)
<ul style="list-style-type: none"> • Normal • Membrete • Color • Preimpreso • Preperforado • Reciclado 	Bandeja 1 máximo: 320 x 470 mm (12,6 x 18,5 pulgadas) Bandeja 2 mínimo: 148 x 182 mm (5,8 x 7,1 pulgadas) Bandejas 3-6 mínimo: 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulgadas) Bandejas 2-6 máximo: 297 x 432 mm (11,7 x 17 pulgadas)		Bandeja 2: hasta 250 hojas de 75 g/m ² (bond de 20 libras) Bandejas 3-6: hasta 500 hojas de 75 g/m ² (bond de 20 libras)
Papel pesado	Igual que el papel	Bandeja 1: hasta 220 g/m ² (58 libras) Bandejas 2-6: hasta 120 g/m ² (32 libras)	Bandeja 1: hasta 10 mm (0,4 pulgadas) Bandeja 2: pila de hasta 25 mm (0,98 pulgadas) de alto Bandejas 3-6: pila de hasta 53 mm (2,1 pulgadas) de altura
Papel para portadas	Igual que el papel	Bandeja 1: hasta 220 g/m ² (58 libras) Bandejas 2-6: hasta 120 g/m ² (32 libras)	Bandeja 1: hasta 10 mm (0,4 pulgadas) Bandeja 2: pila de hasta 25 mm (0,98 pulgadas) de alto Bandejas 3-6: pila de hasta 53 mm (2,1 pulgadas) de altura
Papel satinado	Igual que el papel	Bandeja 1: hasta 220 g/m ² (58 libras) Bandejas 2-6: hasta 160 g/m ² (43 libras)	Bandeja 1: hasta 10 mm (0,4 pulgadas) Bandeja 2: pila de hasta 25 mm (0,98 pulgadas) de alto Bandejas 3-6: pila de hasta 53 mm (2,1 pulgadas) de altura
Papel fotográfico			
Transparencias	A4 o carta	Grosor: de 0,12 a 0,13 mm (4,7 a 5,1 mils)	Bandeja 1: hasta 10 mm (0,4 pulgadas)
Etiquetas ³	A4 o carta	Grosor: hasta 0,23 mm (9 mils)	Bandeja 1: hasta 10 mm (0,4 pulgadas)
Sobres	<ul style="list-style-type: none"> • COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5 	Hasta 90 g/m ² (24 libras)	Bandeja 1: hasta 10 sobres

Tipo de soporte de impresión	Dimensiones¹	Peso	Capacidad²
Tarjetas postales o fichas	76 × 127 mm (3 × 5 pulgadas)		Bandeja 1: hasta 10 mm (0,4 pulgadas)

¹ El producto admite una amplia gama de tamaños estándar y especiales de soportes de impresión. Fijese en el controlador de impresora para saber qué tamaños son compatibles.

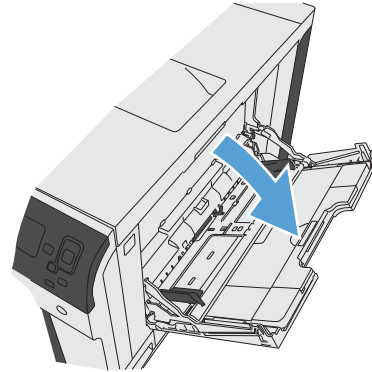
² La capacidad puede variar en función del peso y el grosor de los soportes de impresión, así como de las condiciones ambientales.

³ Suavidad: Sheffield de 100 a 250.

Carga de las bandejas de papel

Carga de la bandeja 1

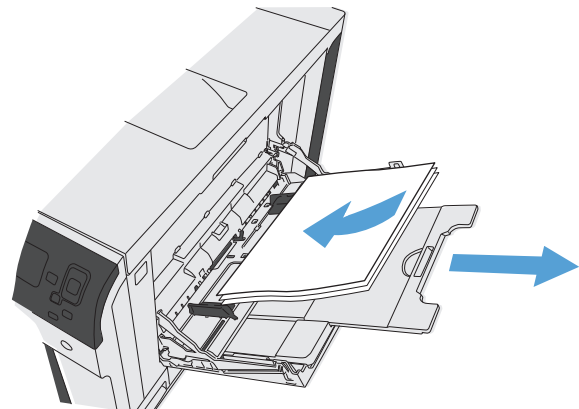
1. Abra la bandeja 1.



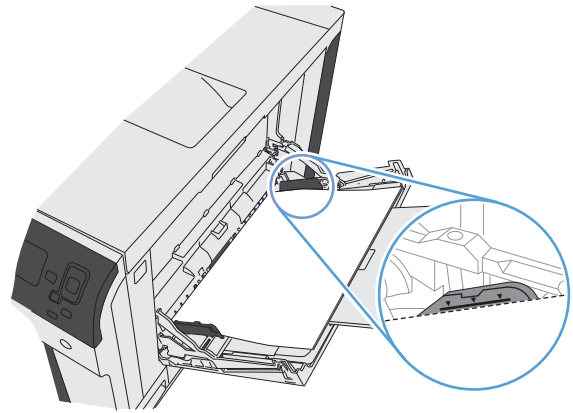
2. Extraiga la extensión de la bandeja para colocar el papel.



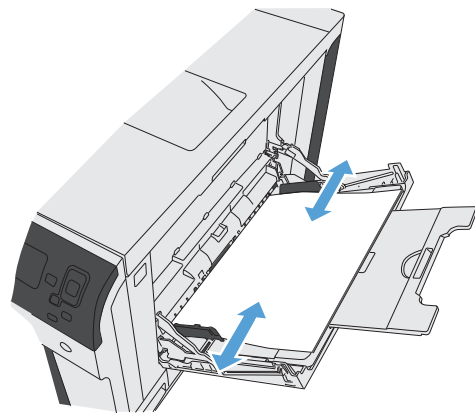
3. Cargue papel en la bandeja.



4. Asegúrese de que la pila de medios cabe debajo de las lengüetas de las guías y no sobrepasa los indicadores de nivel de carga.



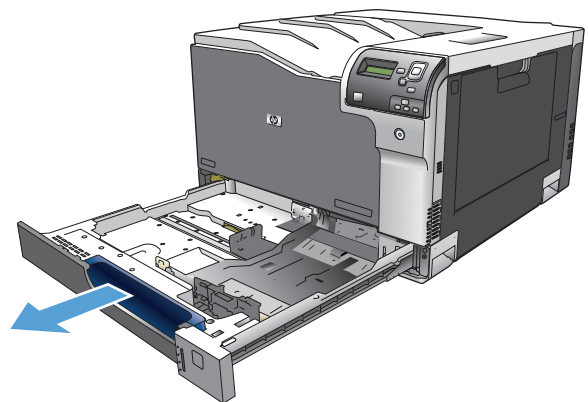
5. Ajuste las guías laterales de tal forma que rocen ligeramente la pila de papel, sin llegar a doblarlos.



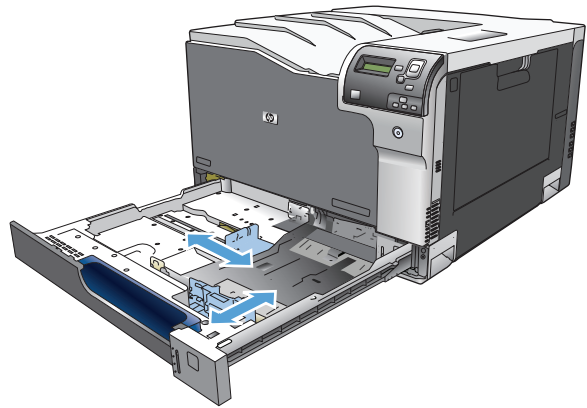
Carga de las bandejas 2 y 3, y de las bandejas opcionales 4, 5 y 6 con papel de tamaño estándar

1. Abra la bandeja.

NOTA: No abra la bandeja mientras se esté usando.



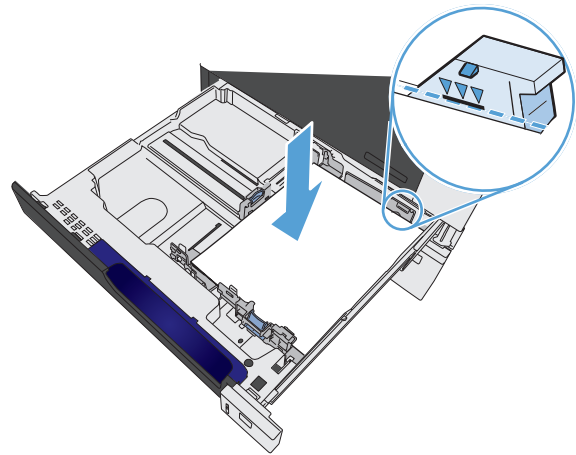
2. Apriete los seguros de ajuste y deslice las guías para ajustar las guías del ancho y largo del papel al tamaño de papel que se esté usando.



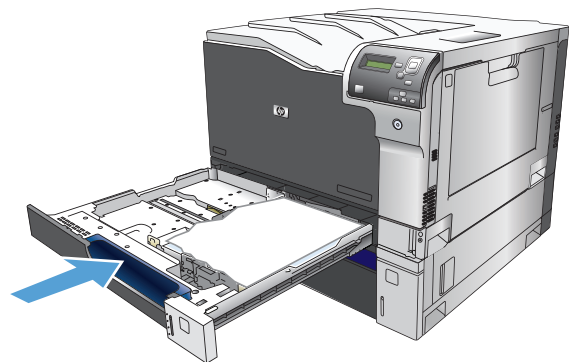
3. Ponga papel en la bandeja. Compruebe que las guías tocan ligeramente la pila pero no la doblan.

NOTA: Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

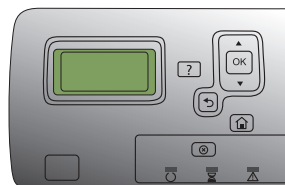
NOTA: Si la bandeja no se ajusta correctamente, puede aparecer un mensaje de error durante la impresión o puede producirse un atasco de papel.



4. Cierre la bandeja.

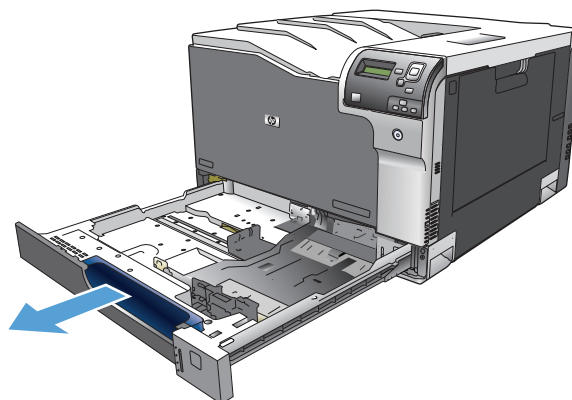


5. En el panel de control del producto se indican el tipo y tamaño del papel de la bandeja. Si la configuración no es correcta, siga las instrucciones del panel de control para cambiar el tamaño o tipo.

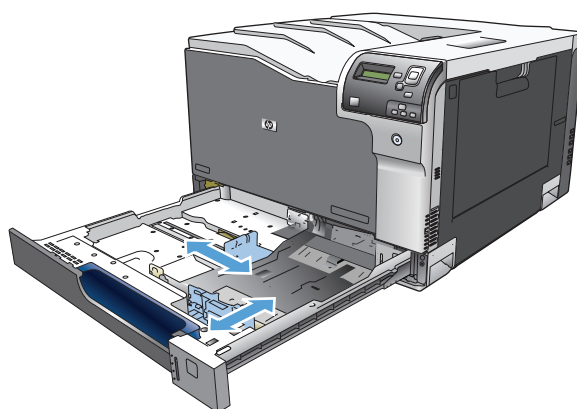


Carga de las bandejas 2 y 3, y de las bandejas opcionales 4, 5 y 6 con papel de tamaño personalizado

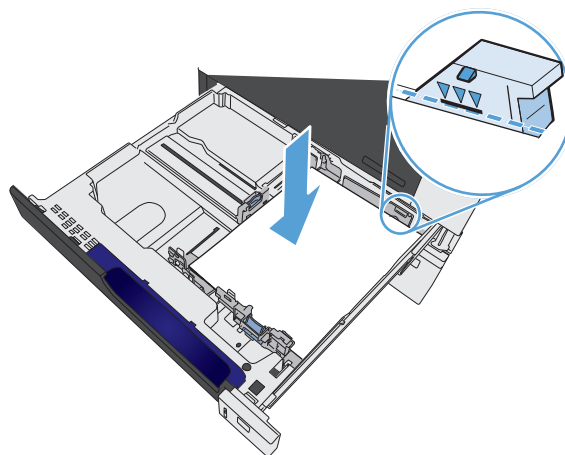
1. Abra la bandeja.



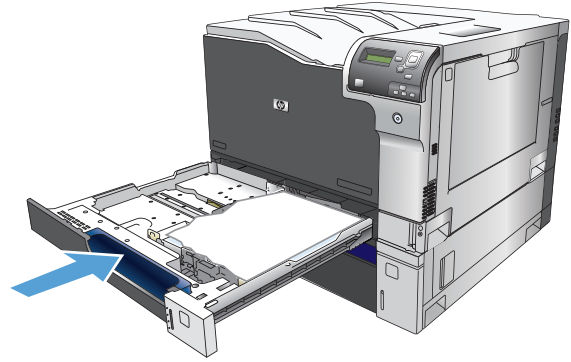
2. Apriete los seguros de ajuste y deslice las guías para ajustar las guías del ancho y largo del papel al tamaño de papel que se esté usando.



3. Ponga papel en la bandeja. Compruebe que las guías tocan ligeramente la pila pero no la doblan.

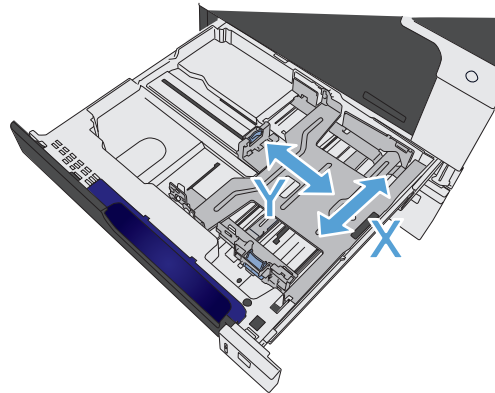


4. Cierre la bandeja.



5. El panel de control le indica que determine el tamaño y el tipo de papel. Seleccione la configuración **Personalizado** y, a continuación, configure las dimensiones X e Y del tamaño de papel personalizado.

NOTA: Consulte la etiqueta de la bandeja de papel o la siguiente ilustración para determinar las dimensiones X e Y.



Cargar e imprimir etiquetas


Introducción


Para imprimir en hojas de etiquetas, utilice la bandeja 2 o una de las bandejas opcionales para 550 hojas. La bandeja 1 no admite etiquetas.

Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto y se ha cerrado.

Alimentación manual de etiquetas


1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

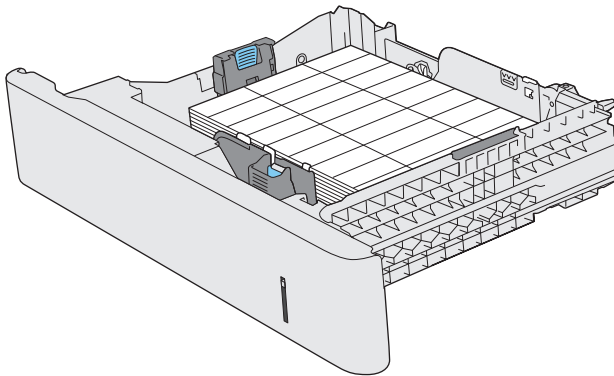
 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.

4. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño adecuado de las hojas de etiquetas.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Etiquetas**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.

 **NOTA:** Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora imprime desde la bandeja de numeración más baja configurada para el tamaño de papel seleccionado, por lo que no es necesario que especifique una bandeja concreta. Por ejemplo, si la bandeja 2 está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 2. Si la bandeja 3 está instalada y configurada para etiquetas, pero la bandeja 2 no está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 3.

7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.
9. Cargue las hojas de etiquetas boca arriba, con la parte superior de la hoja hacia el lado derecho de la impresora.



Bandeja y capacidad de bandeja

Bandeja o bandeja de recogida	Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Bandeja 1	Papel	Intervalo: Papel Bond de 60 g/m ² (16 lb) a 220 g/m ² (58 lb)	Altura máxima de la pila: 10 mm (0,39 pulgadas) Equivalente a 100 hojas de papel Bond de 75 g/m ² (20 lb)
	Sobres	Papel Bond de menos de 60 g/m ² (16 lb) a 90 g/m ² (24 lb)	Hasta 10 sobres
	Etiquetas	Espesor máximo 0,102 mm (0,004 pulgadas)	Altura máxima de la pila: 10 mm (0,39 pulgadas)
	Transparencias	Espesor mínimo 0,102 mm (0,004 pulgadas)	Altura máxima de la pila: 10 mm (0,39 pulgadas) Hasta 50 hojas

Bandeja o bandeja de recogida	Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
	Papel satinado	Intervalo: Papel Bond de 105 g/m ² a (220 g/m ²)	Altura máxima de la pila: 10 mm (0,39 pulgadas) Hasta 50 hojas
Bandeja 2 ¹	Papel	Intervalo: Papel Bond de 60 g/m ² (16 lb) a 220 g/m ² (59 lb)	Altura máxima de la pila: 25 mm (0,98 pulgadas) Equivalente a 250 hojas de papel Bond de 75 g/m ² (20 lb)
	Transparencias	Espesor mínimo 0,102 mm (0,004 pulgadas)	Altura máxima de la pila: 25 mm (0,98 pulgadas)
	Papel satinado	Intervalo: Papel Bond de 105 g/m ² (28 lb) a 220 g/m ² (58 lb)	Altura máxima de la pila: 25 mm (0,98 pulgadas)
Bandeja 3 y bandejas opcionales 4, 5 y 6 ¹	Papel	Intervalo: Papel Bond de 60 g/m ² (16 lb) a 220 g/m ² (59 lb)	Equivalente a 500 hojas de papel Bond de 75 g/m ² (20 lb) Altura máxima de la pila: 53 mm (2,1 pulgadas)
	Transparencias	Espesor mínimo 0,102 mm (0,004 pulgadas)	Altura máxima de la pila: 53 mm (2,1 pulgadas)
	Papel satinado	Intervalo: Papel Bond de 105 g/m ² (28 lb) a 220 g/m ² (58 lb)	Altura máxima de la pila: 53 mm (2,1 pulgadas)
Bandeja de salida	Papel		Hasta 300 hojas de papel Bond de 75 g/m ² (20 lb)

¹ Las bandejas 2, 3, 4, 5 y 6 pueden imprimir en papel Bond con un grosor superior a los 220 g/m² (59 lb) en ciertas circunstancias, pero HP no garantiza los resultados.

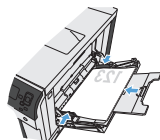
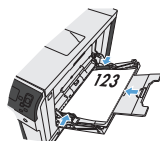
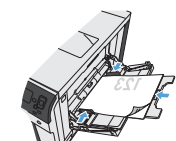
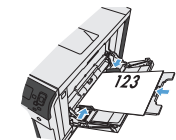
Orientación del papel para cargar bandejas

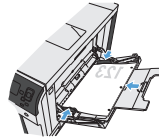

Si utiliza papel que requiere una orientación específica, cárguelo según la información de las siguientes tablas.



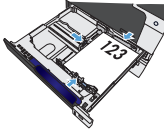
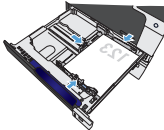
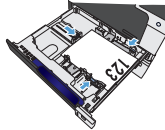
NOTA: La configuración de **Modo con membrete alternativo** y **Rotación de imágenes** influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La siguiente información describe la configuración predeterminada.

Orientación del papel para cargar la bandeja 1

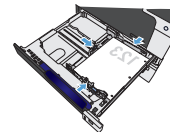
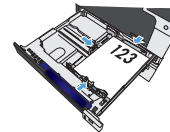
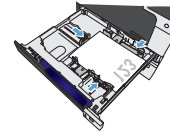
Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Vertical	Impresión a 1 cara	<p>Boca abajo</p> <p>Margen superior hacia la parte posterior del producto</p>
			
		Impresión automática a doble cara	<p>Boca arriba</p> <p>Margen superior hacia la parte posterior del producto</p>
			
	Horizontal	Impresión a 1 cara	<p>Boca abajo</p> <p>Margen superior hacia la parte posterior del producto</p>
			
		Impresión automática a doble cara	<p>Boca arriba</p> <p>Margen superior hacia la parte posterior del producto</p>
			

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión a 1 cara o a 2 caras	Boca abajo Los agujeros miran hacia el lado derecho de la bandeja 
Sobres	El margen corto del sobre hacia la alimentación del producto	Impresión a 1 cara	Boca abajo Margen superior hacia la parte posterior del producto 

Orientación del papel para cargar las bandejas 2 y 3, o las bandejas opcionales 4, 5 y 6

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Vertical	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior en el lado posterior de la bandeja 
		Impresión automática a doble cara	Boca abajo Margen superior en el lado posterior de la bandeja 
	Horizontal	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia el lado derecho de la bandeja 

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
		Impresión automática a doble cara	Boca abajo Margen superior hacia el lado derecho de la bandeja
Preperforado	Vertical	Impresión a 1 cara	Boca arriba Los agujeros miran hacia el lado izquierdo de la bandeja
		Impresión automática a doble cara	Boca abajo Los agujeros miran hacia el lado derecho de la bandeja



Configuración de bandejas

El producto indicará automáticamente que configure el tipo y el tamaño para una bandeja en las siguientes situaciones:

- Cuando cargue papel en la bandeja
- Cuando especifique una bandeja o un tipo de medio determinado para un trabajo de impresión a través del controlador de la impresora o un programa de software y la bandeja no esté configurada para coincidir con los ajustes del trabajo de impresión



NOTA: El mensaje no aparecerá si está imprimiendo desde la bandeja 1 y está configurada para **Cualquier tamaño y Cualquier tipo**. En este caso, si el trabajo de impresión no especifica una bandeja, el producto imprime desde la bandeja 1, aunque la configuración del tamaño y el tipo de papel del trabajo de impresión no coincida con el papel que se ha cargado en la bandeja 1.

Configuración de una bandeja al cargar el papel


1. Cargue papel en la bandeja. Cierre la bandeja si está utilizando las bandejas 2, 3, 4, 5 o 6.
2. Aparecerá un mensaje de configuración de la bandeja.
3. Pulse el botón **Aceptar** para aceptar el tamaño y el tipo, o pulse el botón **Modificar** para elegir un tamaño o un tipo de papel distintos.
4. Para modificar la configuración del tamaño de la bandeja, pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar el tamaño correcto y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
5. Para modificar la configuración del tipo de la bandeja, pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar el tipo correcto y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.


Configuración de una bandeja para que coincida con los ajustes del trabajo de impresión

1. En el programa de software, especifique la bandeja de origen, el tamaño de papel y el tipo de papel.
2. Envíe el trabajo al producto.
Si es necesario configurar la bandeja, aparece el mensaje de configuración de la bandeja.
3. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
4. Cuando aparezca el mensaje de confirmación del tamaño y el tipo de papel, pulse el botón **Aceptar** para confirmar el tipo y el tamaño del papel.

Configuración de una bandeja desde el panel de control

También puede configurar las bandejas para el tipo y tamaño sin la indicación del producto.

1. Pulse el botón Inicio .
2. Abra el siguiente menú:
 - **Bandejas**
3. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar la configuración del tamaño o el tipo para la bandeja deseada y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

4. Pulse la flecha hacia arriba ▲ o la flecha hacia abajo ▼ para resaltar el tamaño o el tipo. Si selecciona un tamaño personalizado, seleccione la unidad de medida y, a continuación, determine las dimensiones x e Y.
5. Pulse el botón **Aceptar** para guardar la selección.
6. Pulse el botón Inicio  para salir de los menús.

Detección de papel automática (modo de detección automática)

El sensor automático de tipo de soportes funciona cuando la bandeja está configurada en **Cualquier tipo** o en el tipo normal. También funciona cuando la configuración **Modo de impresión** para dicha bandeja se establece en la opción **Modo detecc. auto.**

Una vez que se haya recogido papel desde la bandeja, el producto puede detectar transparencias para retroproyector, el gramaje del papel y el nivel de satinado.

Para obtener más control, se debe seleccionar un tipo específico en el trabajo o configurar en la bandeja.

Configuración de detección automática

Detección completa (sólo para la bandeja 1)	Por cada hoja de papel que se recoge de la bandeja, el producto detecta si se trata de papel ligero, normal, pesado, satinado, resistente o transparencias.
Detección ampliada	Para las primeras hojas de papel que se recogen de la bandeja, el producto detecta si se trata de papel ligero, normal, pesado, satinado, resistente o transparencias. El producto asume que el resto de hojas son del mismo tipo.
Sólo transparencia	El producto detecta si se trata de una transparencia o no.

Seleccione el papel por fuente, tipo o tamaño

En el sistema operativo de Microsoft Windows, existen tres valores que afectan a la forma en que el controlador de la impresora extrae los medios de impresión al enviar un trabajo de impresión a la impresora. Los ajustes Origen, Tipo y Tamaño aparecen en los cuadros de diálogo **Ajustar página**, **Imprimir**, **Preferencias** o **Propiedades de impresión** de la mayoría de los programas de software. A menos que modifique esta configuración, el producto seleccionará automáticamente una bandeja utilizando los ajustes predeterminados.

Origen

Para imprimir por origen, seleccione una bandeja específica de la que se alimente el producto en el controlador de la impresora. Si selecciona una bandeja configurada con un tipo o tamaño distinto del trabajo de impresión, el producto le indica que cargue la bandeja con el tipo o tamaño de papel para el trabajo antes de imprimir. Al cargar la bandeja, el producto comenzará a imprimir.

Tipo y tamaño

- Si imprime por tipo o tamaño, el producto tomará el papel de la bandeja que esté cargada con el tipo y el tamaño de papel adecuados.
- La selección de papel por tipo en lugar de por origen ayuda a evitar que el papel especial se use accidentalmente.
- El uso de una configuración incorrecta puede ocasionar una calidad de impresión insatisfactoria. Para soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias, imprima siempre por tipo.

- Cuando se trate de sobres, imprima por tamaño o por tipo, si es posible.
- Para imprimir por tipo o por tamaño, seleccione el tipo o el tamaño en los cuadros de diálogo **Ajustar página, Imprimir, Preferencias o Propiedades de impresión**, en función del programa de software.
- Si a menudo imprime en un determinado tipo o tamaño de papel, configure una bandeja para dicho tipo o tamaño específico. Desde ese momento, cuando seleccione ese tipo o tamaño al imprimir un trabajo, el producto tomará automáticamente el papel de la bandeja configurada para dicho tipo o tamaño.

4 Tareas de impresión

- [Controladores de impresión compatibles \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Otras tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Otras tareas de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto](#)
- [Adición de una página de separación de trabajos \(Windows\)](#)
- [Impresión móvil](#)

Controladores de impresión compatibles (Windows)

Los controladores de impresión proporcionan acceso a las características del producto y permiten al equipo comunicarse con el producto (mediante un lenguaje de impresora). Los siguientes controladores de impresión están disponibles en www.hp.com/support/colorljM750.

Controlador HP PCL 6

- Se suministra como controlador predeterminado en el CD de la caja. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto.
- Recomendado para todos los entornos Windows
- Ofrece el mejor rendimiento global y la más alta calidad de impresión. Además, es compatible con las funciones del producto disponibles para la mayoría de usuarios
- Desarrollado para ser compatible con la GDI (Interfaz de dispositivos gráficos) de Windows y ofrecer la mayor velocidad en entornos Windows
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5

Controlador HP UPD PS

- Recomendado para imprimir con programas de software de Adobe® y otros programas de software con alto contenido gráfico
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash

HP UPD PCL 5

- Recomendado para tareas de impresión de oficina generales en entornos Windows
- Compatible con versiones de PCL anteriores y productos HP LaserJet más antiguos
- La mejor opción para imprimir desde programas de software personalizados o de terceros
- La mejor opción para entornos híbridos que requieren configurar el producto para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto.
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.

HP UPD PCL 6

- Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows
 - Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios
 - Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows
 - Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5
-

Controlador de impresora universal HP (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) para Windows es un único controlador de impresión que le proporciona acceso instantáneo a prácticamente cualquier producto HP LaserJet, desde cualquier ubicación, sin necesidad de descargar controladores por separado. Se ha creado a partir de la tecnología de controlador de impresión de HP y se ha probado exhaustivamente y utilizado con muchos programas de software. Se trata de una potente solución que funciona de forma consistente con el tiempo.

El controlador UPD HP se comunica directamente con todos los productos HP, reúne información de la configuración y, a continuación, personaliza la interfaz de usuario para mostrar las exclusivas características disponibles del producto. Activa automáticamente las funciones que están disponibles para el producto, como la impresión y el grapado a doble cara, por lo que no es necesario configurarlas de manera manual.

Para obtener más información, vaya a www.hp.com/go/upd.

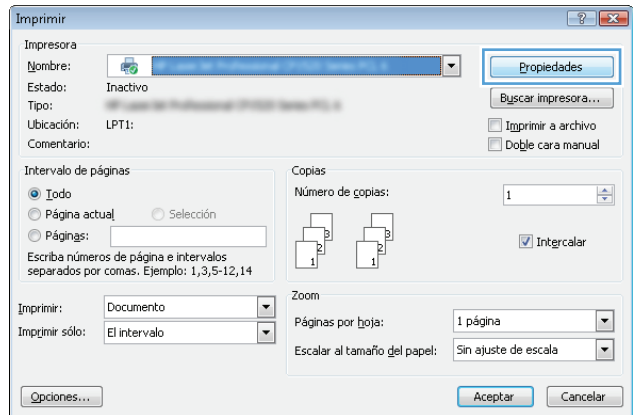
Modos de instalación del UPD

Modo tradicional	<ul style="list-style-type: none">• Para utilizar este modo, descargue el UPD de Internet. Visite www.hp.com/go/upd.• Utilice este modo si va a instalar el controlador en un solo equipo.• Funciona con un producto específico.• Si lo utiliza en este modo, debe instalar el UPD por separado para cada equipo y para cada producto.
Modo dinámico	<ul style="list-style-type: none">• Para utilizar este modo, descargue el UPD de Internet. Visite www.hp.com/go/upd.• El modo dinámico le permite instalar un solo controlador para poder descubrir e imprimir en productos HP desde cualquier ubicación.• Utilice este modo si va a instalar UPD para un grupo de trabajo.

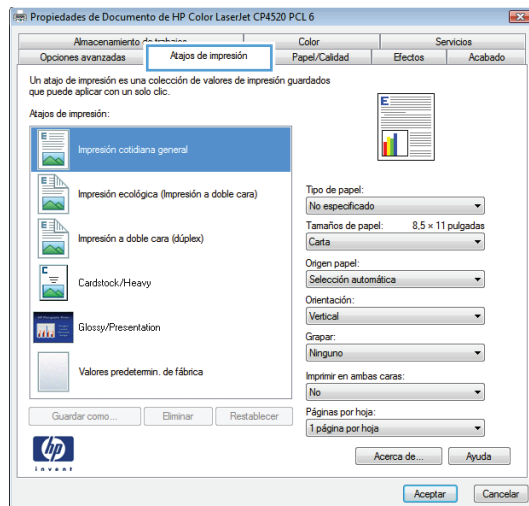
Tareas de impresión (Windows)

Uso de un atajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

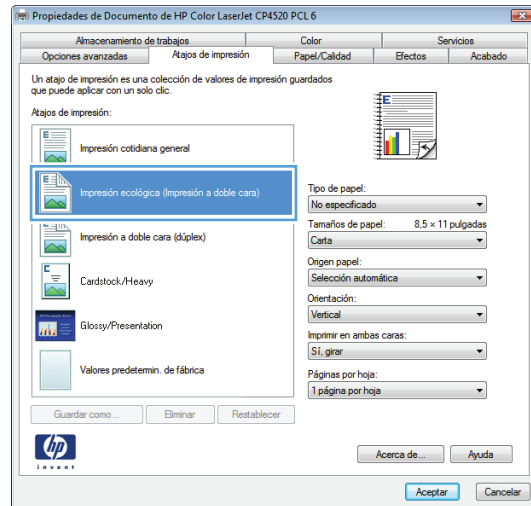


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

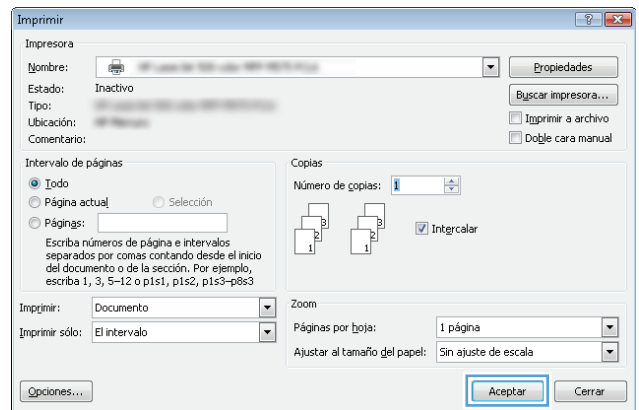


4. Seleccione uno de los atajos. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

NOTA: Cuando seleccione un atajo, cambiará la configuración correspondiente en las otras fichas del controlador de impresión.

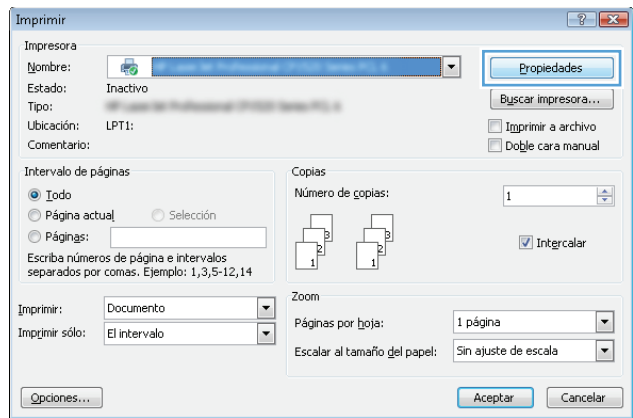


5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

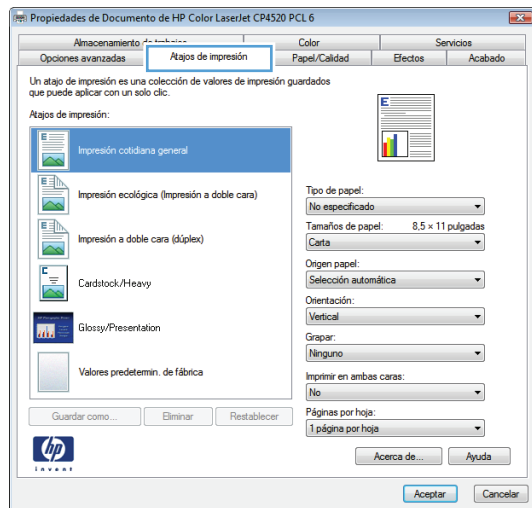


Creación de atajos de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

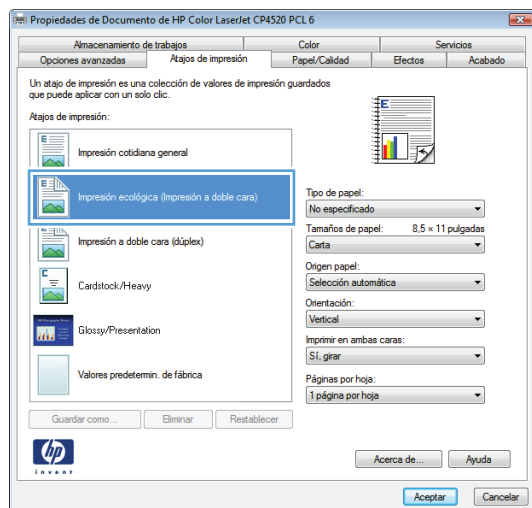


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

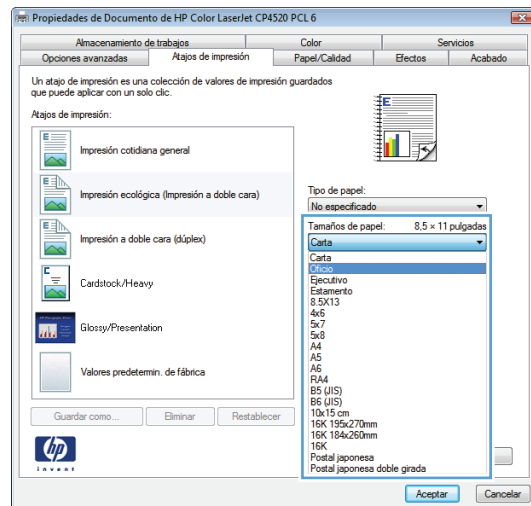


4. Seleccione un atajo de impresión existente como base.

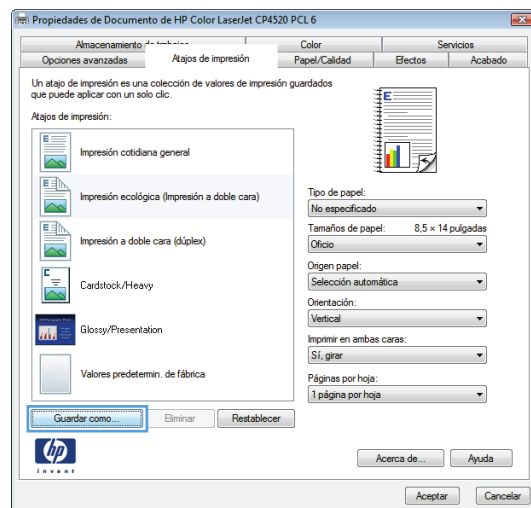
NOTA: Seleccione siempre un atajo antes de ajustar cualquier configuración a la derecha de la pantalla. Si ajusta la configuración y, a continuación, selecciona un atajo se perderán todos los ajustes.



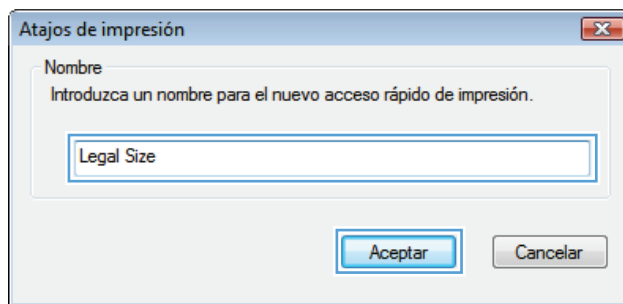
5. Seleccione las opciones de impresión para el nuevo atajo.



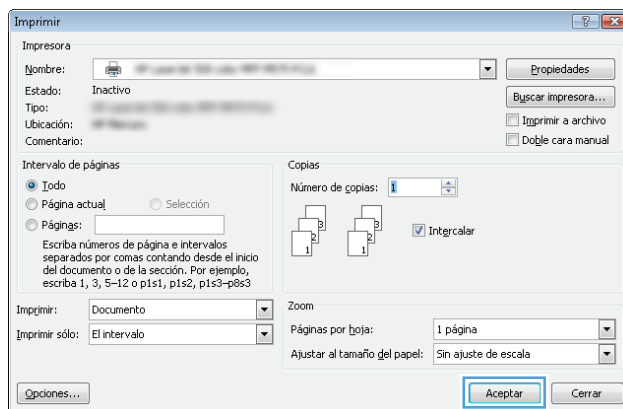
6. Haga clic en el botón **Guardar como**.



7. Escriba un nombre para el atajo y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.

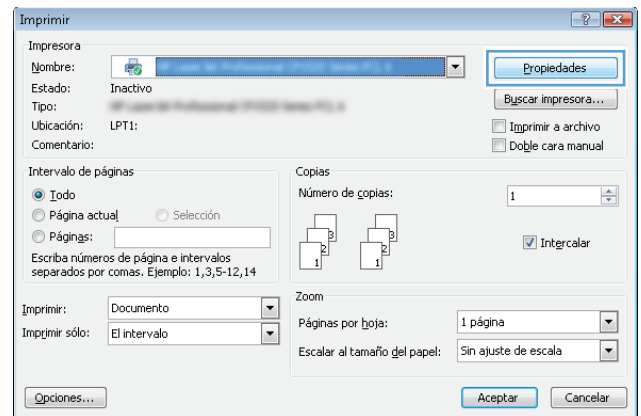


8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

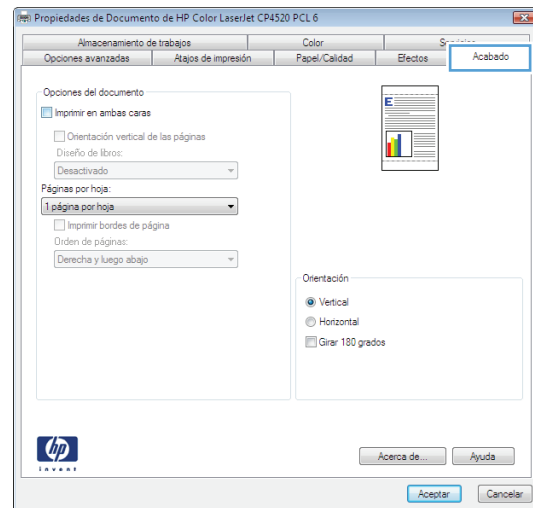


Impresión automática en ambas caras (Windows)

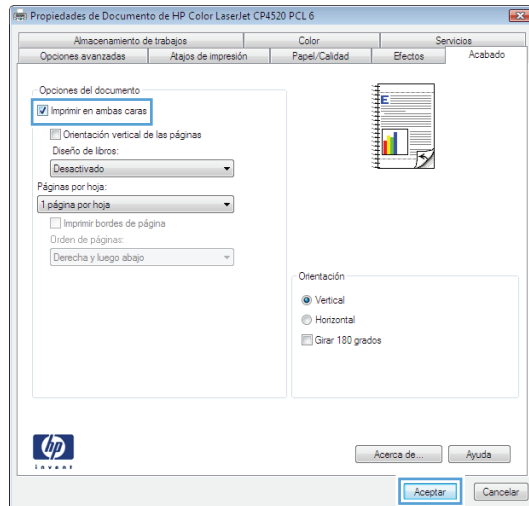
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



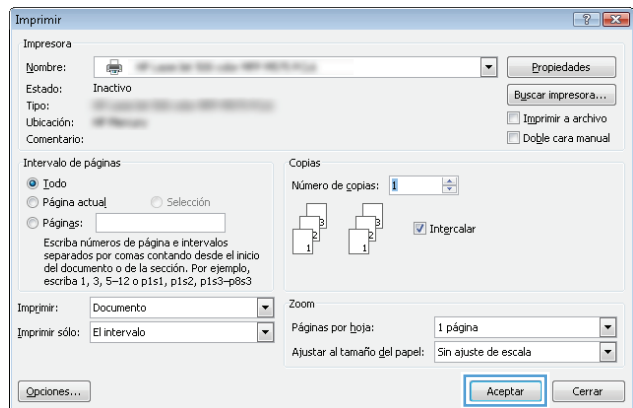
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione la casilla **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

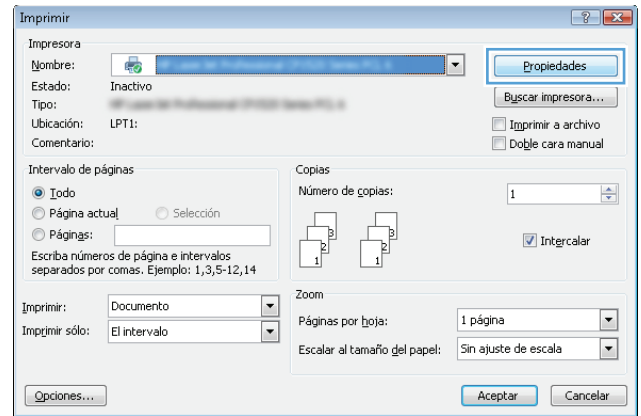


5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

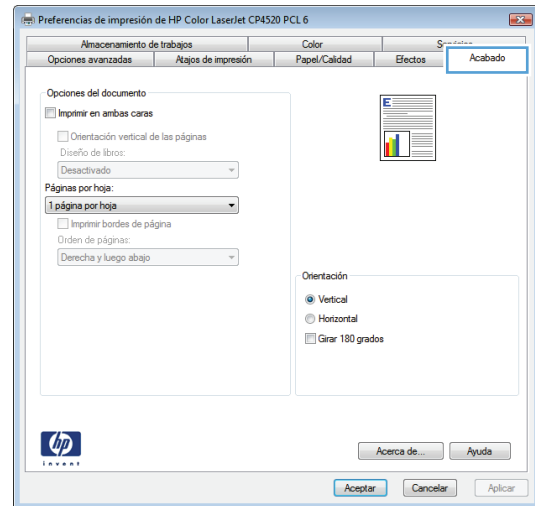


Impresión manual en ambas caras (Windows)

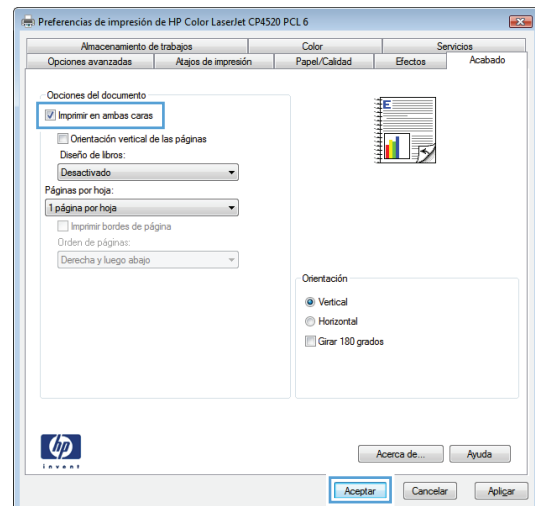
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



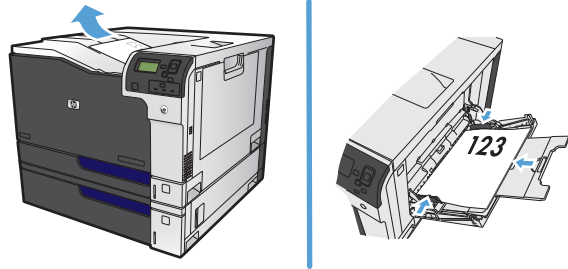
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.



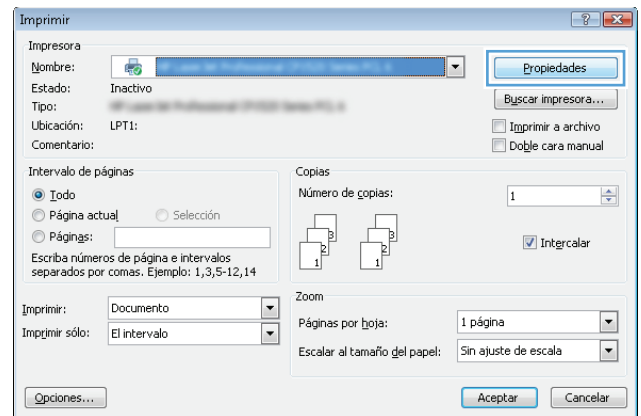
5. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca arriba en la bandeja 1.



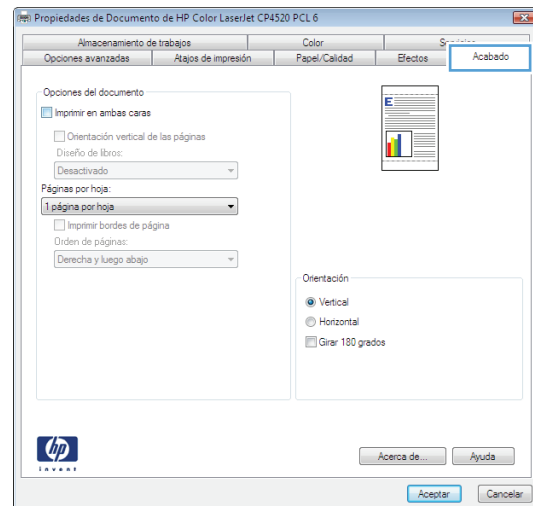
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

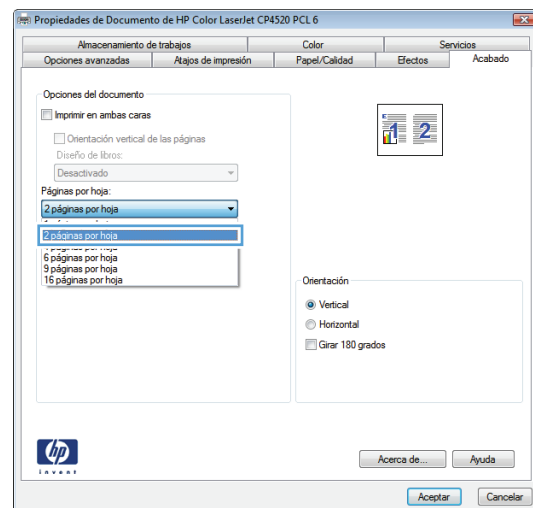
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



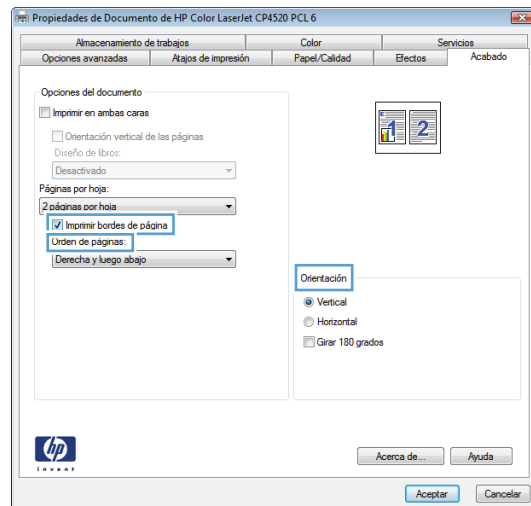
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



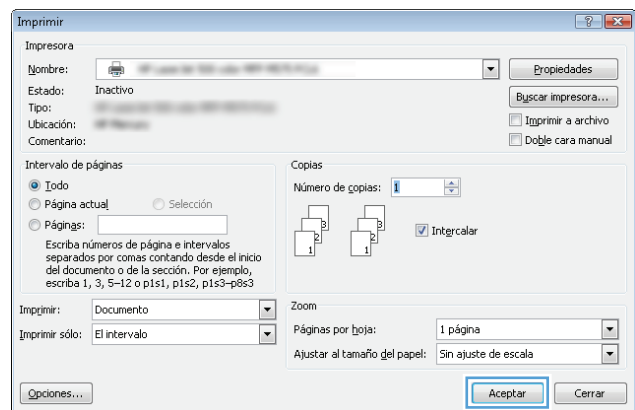
4. Seleccione el número de páginas por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**.



5. Seleccione las opciones de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación** correctas. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

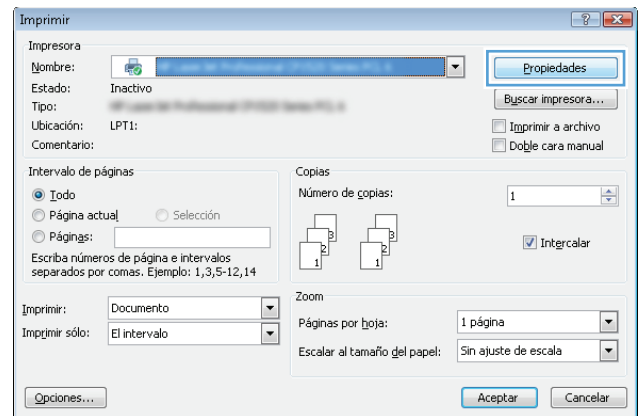


6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

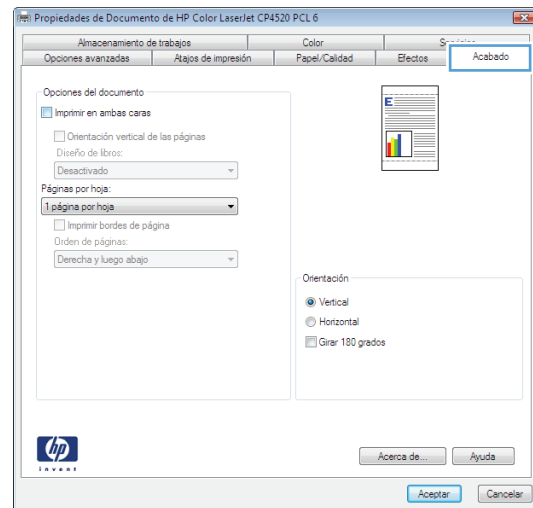


Selección de la orientación de la página (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



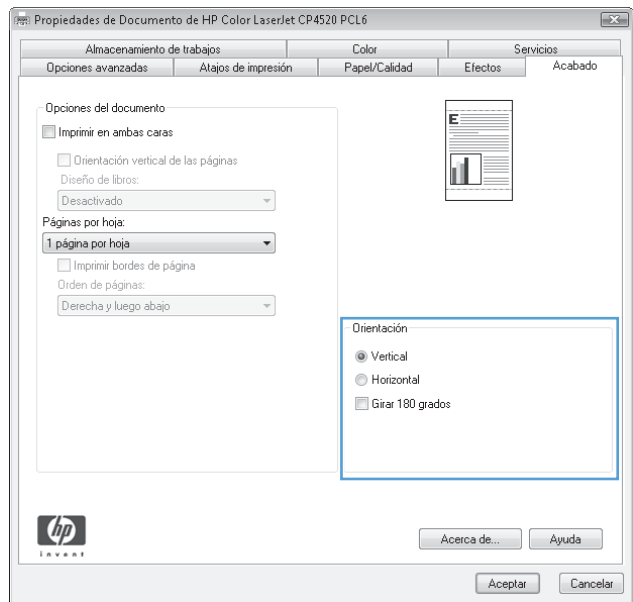
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



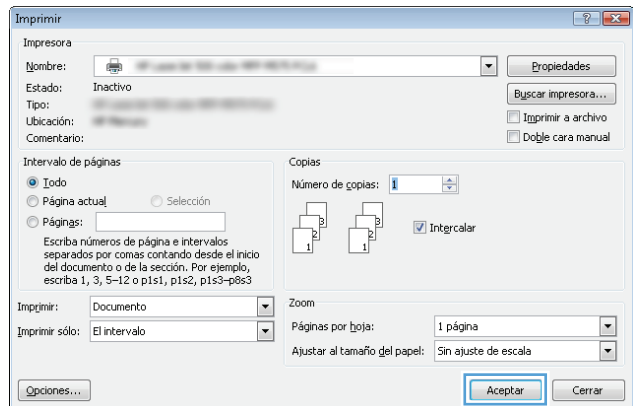
4. En el área **Orientación** seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal**.

Para imprimir la imagen de la página boca abajo, seleccione la opción **Girar 180 grados**.

Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

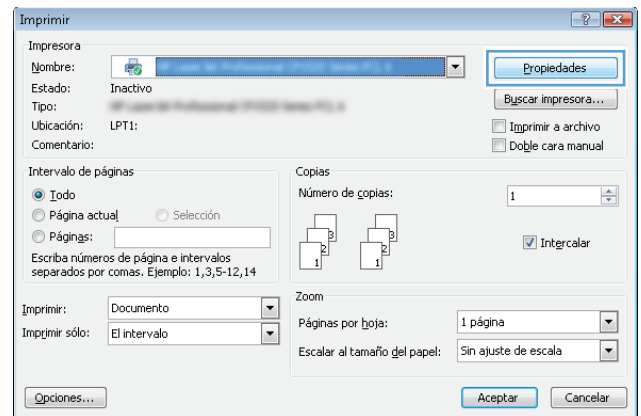


5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

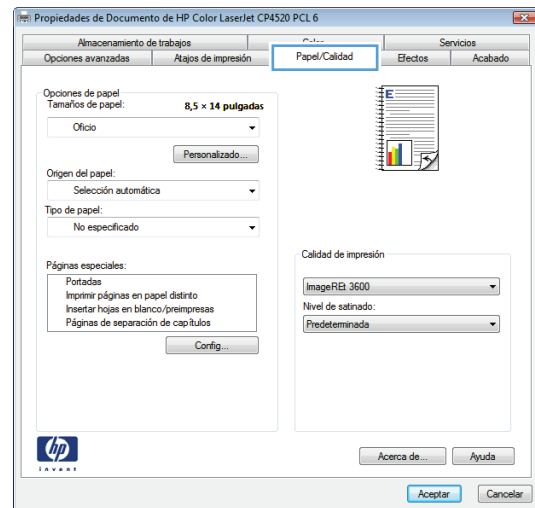


Selección del tipo de papel (Windows)

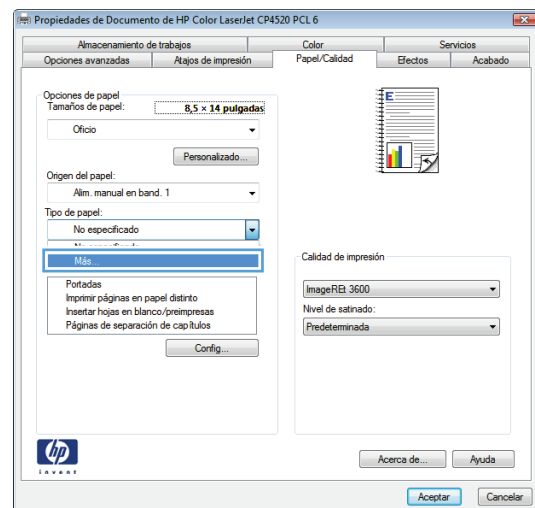
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



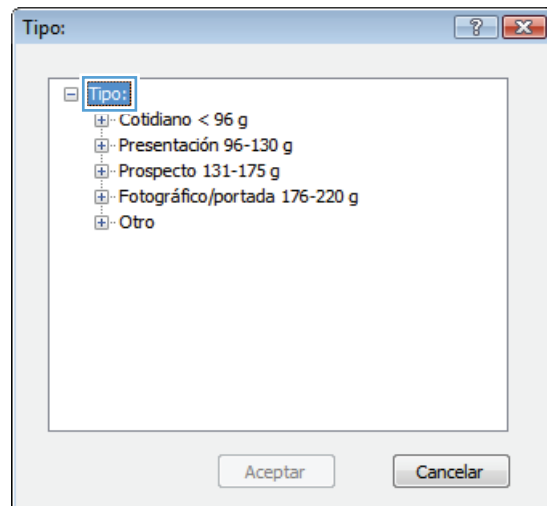
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



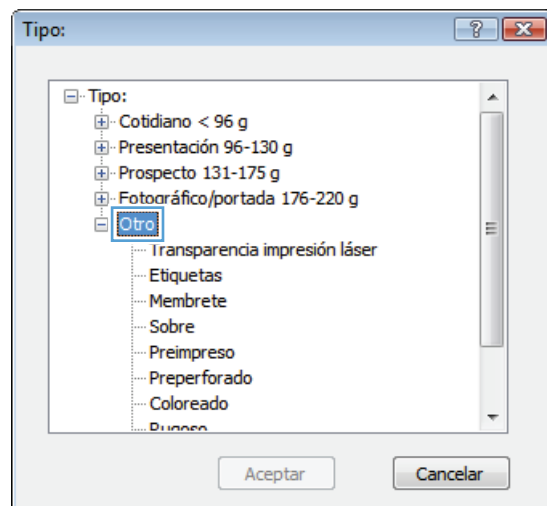
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más....**



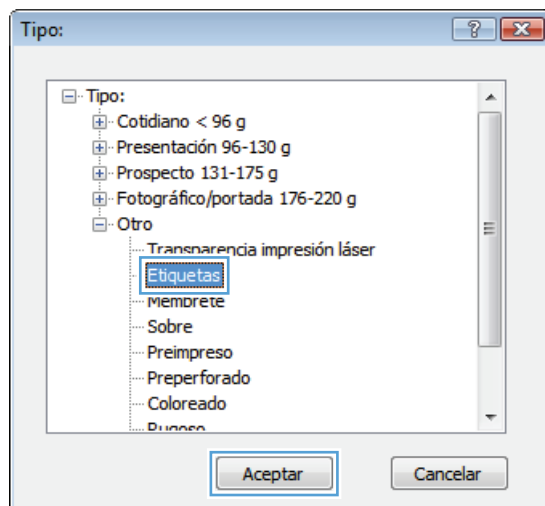
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.



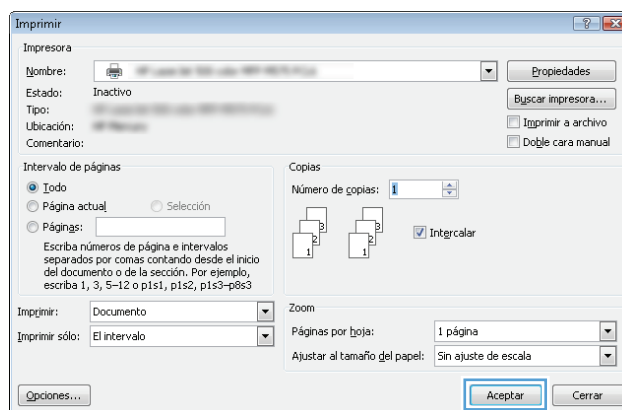
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.



7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.

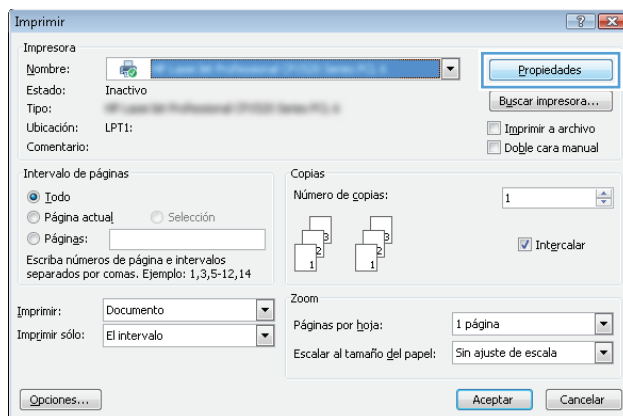


8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

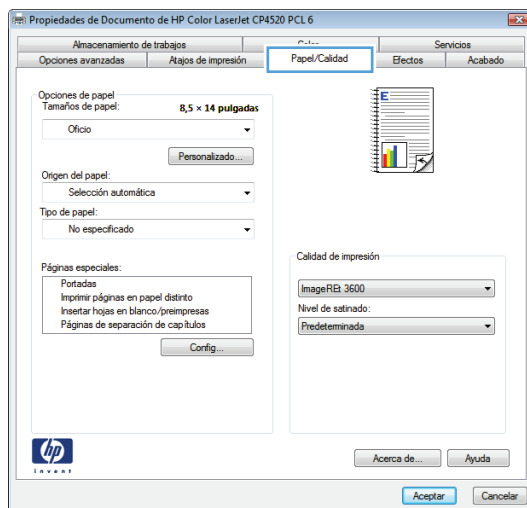


Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows)

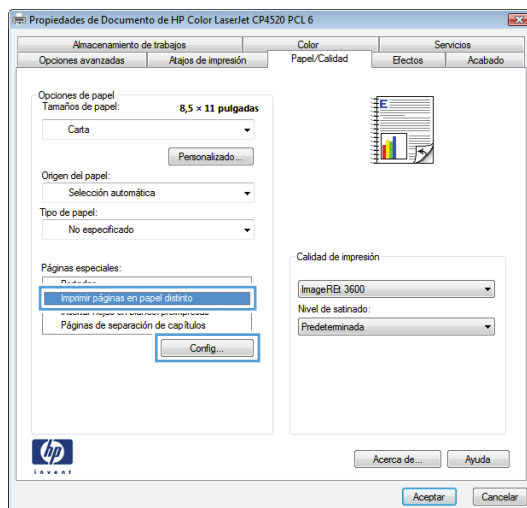
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



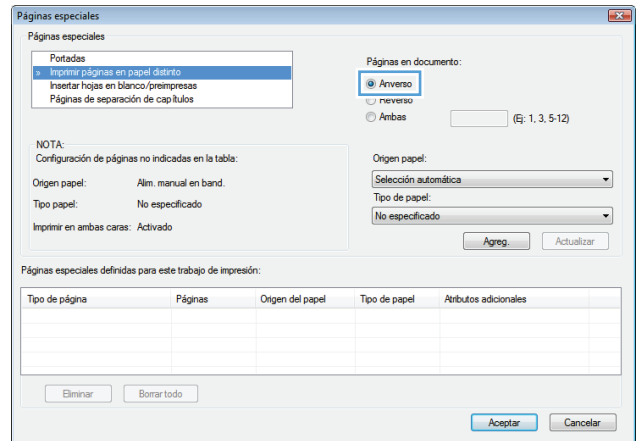
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



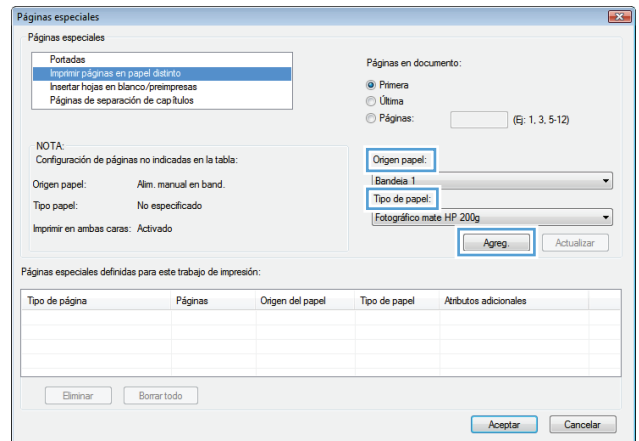
4. En el área **Páginas especiales**, haga clic en la opción **Imprimir páginas en papel distinto** y, a continuación, haga clic en el botón **Config....**



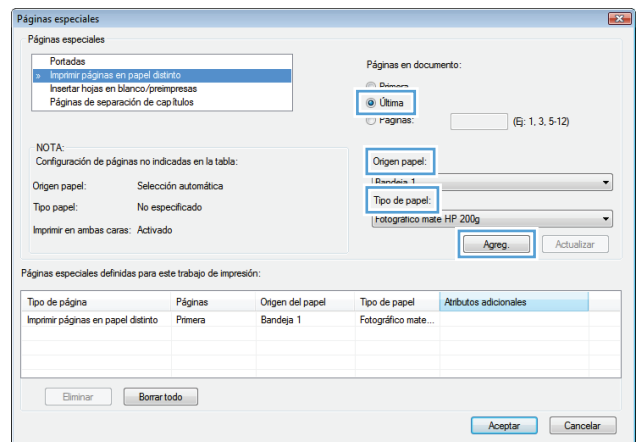
5. En el área **Páginas en documento**, seleccione la opción **Primera** o **Última**.



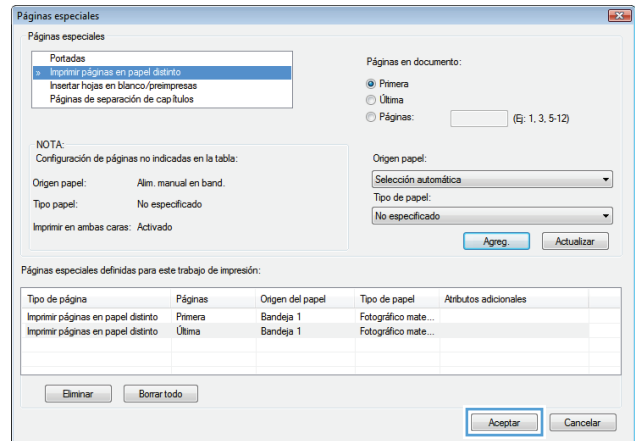
6. Seleccione las opciones correctas de las listas desplegables **Origen papel** y **Tipo de papel**. Haga clic en el botón **Agree**.



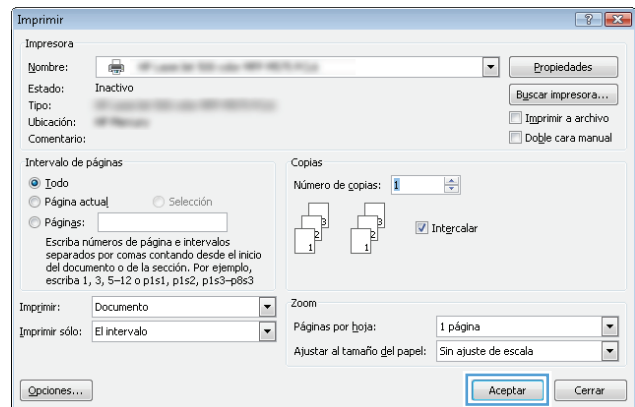
7. Si está imprimiendo *tanto* la primera como la última página en papel diferente, repita los pasos 5 y 6, seleccionando las opciones correspondientes para la otra página.



8. Haga clic en el botón **Aceptar**.

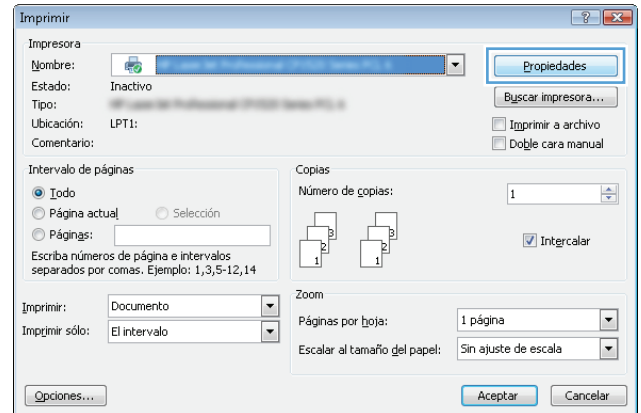


9. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

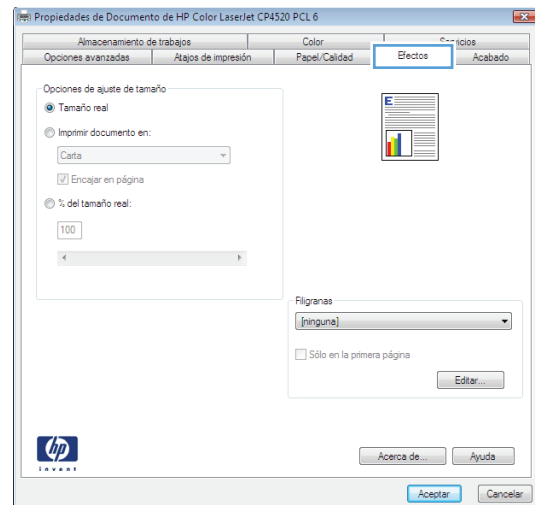


Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades o Preferencias**.

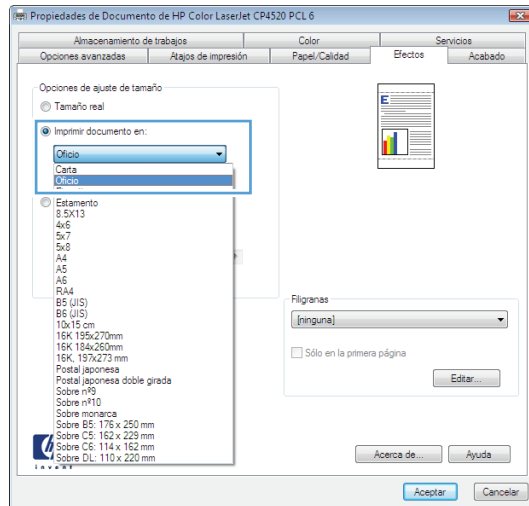


3. Haga clic en la ficha **Efectos**.

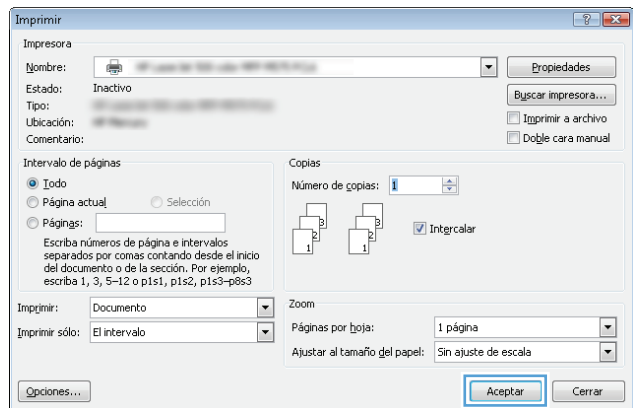


4. Seleccione la opción **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione un tamaño de la lista desplegable.

Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

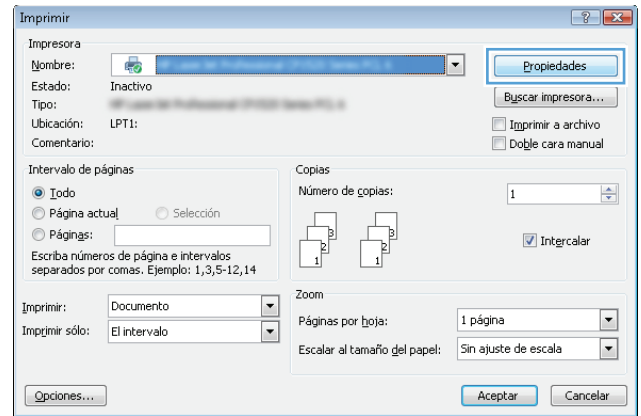


5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

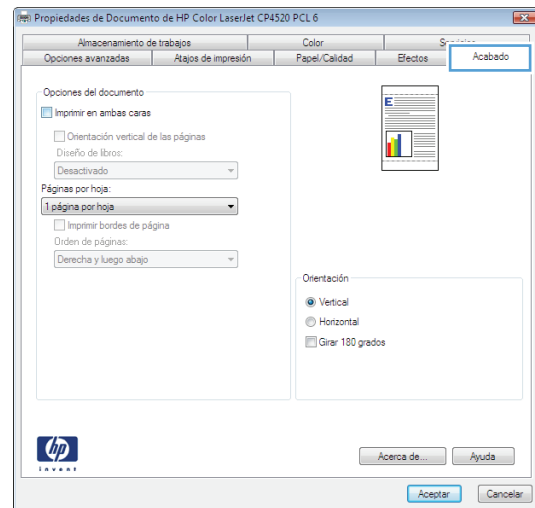


Creación de folletos (Windows)

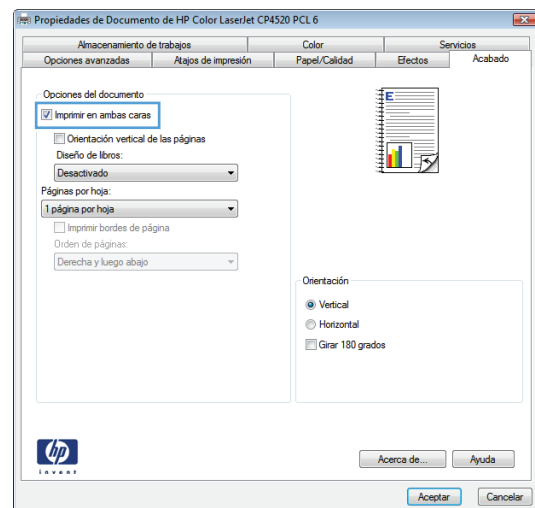
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Acabado**.

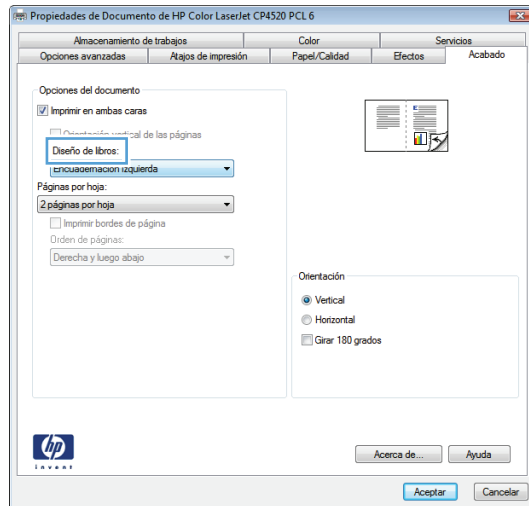


4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.

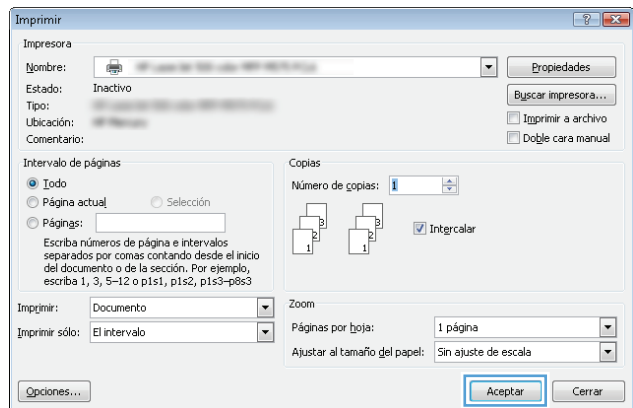


5. En la lista desplegable **Diseño de libros**, haga clic en la opción **Encuadernación izquierda** o **Encuadernación derecha**. La opción **Páginas por hoja** cambiará automáticamente a **2 páginas por hoja**.

Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.



6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.



Tareas de impresión (Mac OS X)

Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Preajustes**, seleccione el valor preestablecido de impresión.
4. Haga clic en el botón **Imprimir**.



NOTA: Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de impresión, seleccione la opción **estándar**.

Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

Utilice los preajustes de impresión para guardar la configuración de impresión actual y volver a utilizarla.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, abra el menú cuya configuración de impresión desee modificar.
4. Para cada uno de los menús, seleccione la configuración de impresión que desee guardar para su reutilización.
5. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Impresión automática en ambas caras (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Disposición**.
4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú de **Archivo** y, a continuación, haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú de **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable del menú y haga clic en el menú de **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.

5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca arriba en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Disposición**.
4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Límite**, seleccione el tipo de borde que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección de la orientación de la página (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar página**.
4. Haga clic en el icono que representa la orientación de la página que desea utilizar y luego haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión de portadas (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.

3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Portada**.
4. Especifique dónde desea imprimir la portada. Para ello, haga clic en el botón **Antes del documento** o en el botón **Después del documento**.
5. En el menú **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desee imprimir en la portada.



NOTA: Si desea imprimir una portada en blanco, seleccione la opción **estándar** en el menú **Tipo de portada**.

6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Manejo del papel**.
4. En el área **Tamaño del papel de destino**, haga clic en el cuadro **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione el tamaño en la lista desplegable.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Creación de folletos (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Disposición**.
4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Impresión de folletos**.
6. Haga clic en el cuadro **Formatear salida como folleto** para seleccionar una opción de encuadernación.
7. Seleccione el tamaño de papel.
8. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Otras tareas de impresión (Windows)

Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)



NOTA: Si el proceso de impresión del trabajo ya está muy avanzado, puede que no tenga la opción de cancelarlo.

1. Si el trabajo de impresión se está imprimiendo, puede cancelarlo desde el panel de control del producto de la siguiente manera:
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Detener. El producto pone en pausa el trabajo y se muestra la pantalla [Estado del trabajo](#).
 - b. En la lista disponible en la pantalla táctil, toque el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, toque el botón [Cancelar trabajo](#).
 - c. El producto le solicitará que confirme la cancelación. Toque el botón [Sí](#).
2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.
 - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
 - **Cola de impresión de Windows:** si hay un trabajo en espera en la cola de impresión (memoria del equipo) o en cualquier dispositivo de cola de impresión, elimine el trabajo desde allí.
 - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** Haga clic en **Inicio, Configuraciones** y luego en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla, haga clic en **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón derecho del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
 - **Windows 7:** haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón derecho del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
 - **Windows 8 (aplicaciones d'escriptorio) / Server 2012:** Desplácese a la esquina inferior izquierda del escritorio abierto. Haga clic con el botón derecho en la ventana pequeña que aparece en la esquina inferior izquierda. Seleccione **Panel de control**. En **Hardware y sonido**, seleccione **Ver dispositivos e impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón derecho del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**. Si la impresión no se abre directamente, en **Acciones de impresoras**, haga clic en **Ver las impresiones en curso**.

Selección del tamaño de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.

4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Personalizado**.
5. Escriba un nombre para el tamaño personalizado y especifique las dimensiones.
 - El ancho es el extremo corto del papel.
 - La longitud es el extremo largo del papel.
6. Haga clic en el botón **Guardar** y luego haga clic en el botón **Cerrar**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión de filigranas (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Efectos**.
4. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Marcas de agua**.

Si desea añadir una filigrana nueva a la lista, haga clic en el botón **Editar**. Especifique la configuración para la filigrana y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Para imprimir la filigrana sólo en la primera página, active la casilla de verificación **Sólo primera página**. Si no lo hace, la filigrana se imprimirá en todas las páginas.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Otras tareas de impresión (Mac OS X)

Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X)



NOTA: Si el proceso de impresión del trabajo ya está muy avanzado, puede que no tenga la opción de cancelarlo.

1. Si el trabajo de impresión se está imprimiendo, puede cancelarlo desde el panel de control del producto de la siguiente manera:
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Detener. El producto pone en pausa el trabajo y se muestra la pantalla [Estado del trabajo](#).
 - b. En la lista disponible en la pantalla táctil, toque el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, toque el botón [Cancelar trabajo](#).
 - c. El producto le solicitará que confirme la cancelación. Toque el botón **Sí**.
2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.
 - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
 - **Cola de impresión de Mac:** abra la cola de impresión haciendo doble clic en el icono del producto del Dock. Resalte el trabajo de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Selección del tamaño de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar página**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar página**.
4. En la lista desplegable **Tamaño del papel**, seleccione la opción **Administrar tamaños personalizados**.
5. Especifique las dimensiones de la página y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configurar página**.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión de filigranas (Mac OS X)

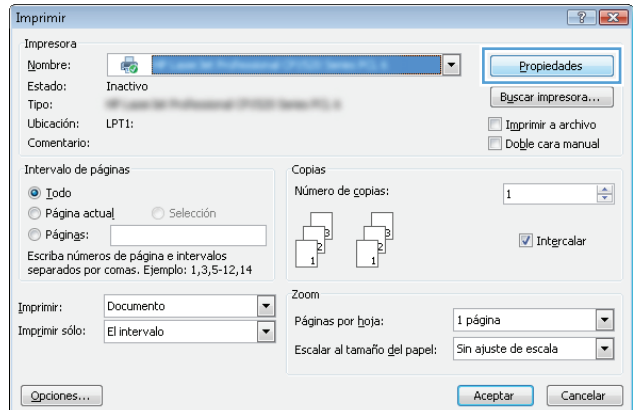
1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Marcas de agua**.
4. En el menú **Modo**, seleccione la opción **Marca de agua**.
5. En la lista desplegable **Páginas**, elija entre imprimir la filigrana en todas las páginas o sólo en la primera página.
6. En la lista desplegable **Texto**, seleccione uno de los mensajes estándar o bien seleccione la opción **Personalizado** para escribir otro mensaje distinto en el cuadro.
7. Seleccione las opciones para el resto de la configuración.
8. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Almacenamiento de trabajos de impresión en el producto

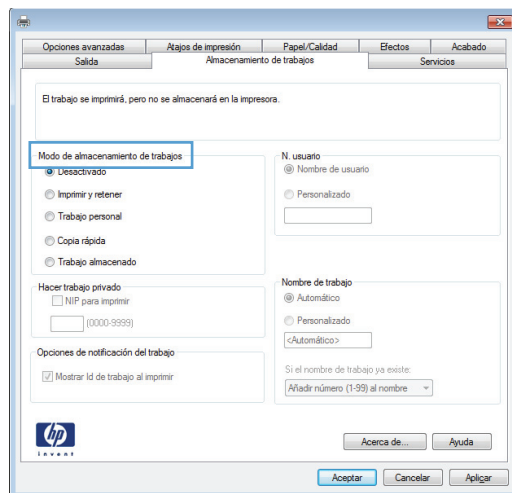
Creación de un trabajo almacenado (Windows)

Puede almacenar trabajos en el producto para poder imprimirlos en cualquier momento.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

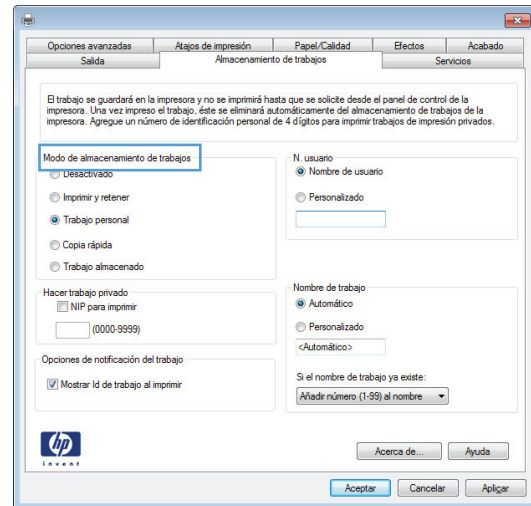


3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.



4. Seleccione una opción de **Modo Almacenamiento de trabajos**.

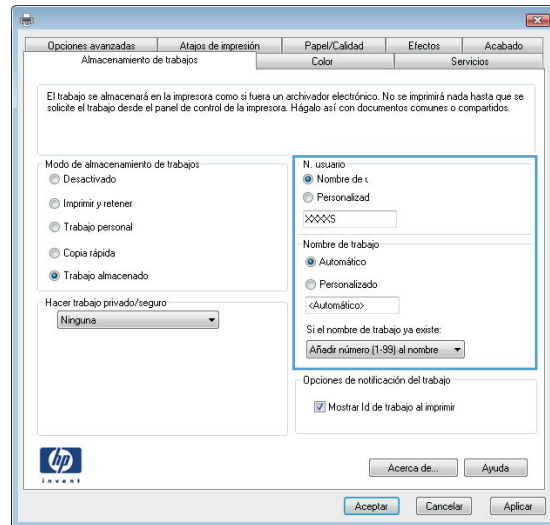
- **Impresión de prueba:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
- **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control del producto. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.
- **Copia rápida:** permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria del producto para poder imprimirlo más adelante.
- **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en el producto para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.



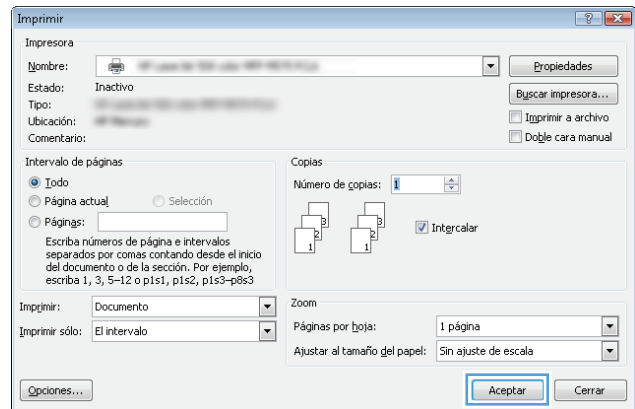
- Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar:

- **Añadir número (1-99) al nombre:** añade un número único al final del nombre del trabajo.
- **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.



- Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.



Creación de un trabajo almacenado (Mac OS X)

Puede almacenar trabajos en el producto para poder imprimirlos en cualquier momento.

- Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
- En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
- De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **almacenamiento de trabajos**.
- En la lista desplegable **Modo**, seleccione el tipo de trabajo almacenado.
 - **Impresión de prueba:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
 - **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control del producto. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control.

- **Copia rápida:** imprima el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacene una copia de él en la memoria del producto para poder imprimirlo más adelante.
 - **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en el producto para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control.
5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar.

Añadir número (1-99) al nombre	Añada un número único al final del nombre del trabajo.
Sustituir el archivo existente	Sobrescriba el trabajo almacenado existente con el nuevo.

6. Si seleccionó la opción **Trabajo almacenado** o **Trabajo personal** en el paso 3, podrá proteger el trabajo con un PIN. Escriba un número de 4 dígitos en el campo **Utilice PIN para imprimir**. Cuando otra persona intente imprimir este trabajo, el producto le solicitará que introduzca este número PIN.
7. Haga clic en el botón **Imprimir** para procesar el trabajo.

Imprimir un trabajo almacenado

Siga este procedimiento para imprimir un trabajo almacenado en la memoria del producto.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio.
2. Resalte el elemento [Recuperar desde memoria del dispositivo](#) y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
3. Resalte el nombre de la carpeta donde se almacenó el trabajo y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
4. Resalte el nombre del trabajo y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#). Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
5. Ajuste el número de copias y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#) para imprimir el trabajo.

Para eliminar un trabajo almacenado

Cuando se envía un trabajo almacenado a la memoria del producto, éste sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si un trabajo no está almacenado con el mismo nombre de usuario y de trabajo y el producto necesita más espacio, el producto puede borrar otros trabajos almacenados comenzando con el más antiguo. Puede cambiar el número de trabajos que puede almacenar el producto desde el menú [Configuración general](#) del panel de control del producto.

Utilice este siguiente procedimiento para eliminar un trabajo almacenado en la memoria del producto.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio.
2. Resalte la opción [Recuperar desde memoria del dispositivo](#) y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
3. Seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).

5. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
6. Resalte la opción [Eliminar](#) y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).

Adición de una página de separación de trabajos (Windows)

El producto puede insertar una página en blanco al principio de cada trabajo de impresión para facilitar la ordenación de trabajos.



NOTA: El siguiente procedimiento permite activar esta configuración en todos los trabajos de impresión.

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

Windows Vista: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla, a continuación en **Panel de control** y, por último, en **Impresoras**.

Windows 7: haga clic en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

Windows 8, Server 2012: Desplácese a la esquina inferior izquierda del escritorio abierto. Haga clic con el botón derecho en la ventana pequeña que aparece en la esquina inferior izquierda. Seleccione **Panel de control**. En **Hardware y sonido**, seleccione **Ver dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.
4. Amplíe la lista **Opciones instalables**.
5. En la lista desplegable **Separador de trabajos**, seleccione la opción **Activado**.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Impresión móvil

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint para permitir la impresión inalámbrica en una impresora HP desde un portátil, una tableta, un smartphone u otro dispositivo móvil. Para determinar cuál es la mejor elección en función de sus necesidades, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (solo en inglés).

HP ePrint

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.



NOTA: Es posible que el producto requiera una actualización de firmware para utilizar esta función.

Para utilizar HP ePrint, el producto debe cumplir los requisitos siguientes:

- El producto debe estar conectado a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en el producto y el producto debe estar registrado en HP Connected.
 1. Escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones de un navegador Web para abrir el servidor Web incorporado de HP.
 2. Haga clic en la ficha **Servicios web de HP**.
 3. Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.



NOTA: La activación de los servicios web puede requerir varios minutos.

4. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Para obtener más información, vaya a www.hp.com/go/support para consultar información de asistencia adicional para su producto.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil a cualquier producto compatible con HP ePrint. Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Este software facilita la búsqueda de productos compatibles con HP ePrint registrados en su cuenta de HP Connected. El producto de HP de destino puede estar en su equipo o en una ubicación remota, como en una sucursal o al otro lado del planeta.

Para Windows, el software de HP ePrint también admite la impresión directa tradicional a través de IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) y productos PostScript® compatibles.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.



NOTA: El software de HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para Mac y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión. El software de HP ePrint para Mac admite rutas de impresión solo mediante HP Connected y no es compatible con la impresión directa a través de IP en impresoras de red locales.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad, iPhone (3GS o posterior) o iPod Touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado a la misma red inalámbrica que el dispositivo Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite www.hp.com/go/airprint.



NOTA: AirPrint no admite todas las conexiones USB.

5 Color

- [Ajuste del color](#)
- [Cambio de las opciones de color \(Windows\)](#)
- [Cambio del tema de color para un trabajo de impresión \(Windows\)](#)
- [Cambio de las opciones de color \(Mac OS X\)](#)
- [Coincidencia de colores](#)

Ajuste del color

Ajuste el color modificando las opciones de la ficha **Color** (Windows) o el menú **Color/calidad de impresión** o **Opciones de color** (Mac) en el controlador de la impresora.

Automático

Por lo general, si se establecen las opciones de color predeterminadas o en **Automático**, se obtiene la mejor calidad de impresión posible en los documentos en color. La opción de ajuste del color predeterminada o **Automático** optimiza el tratamiento de los grises neutros, los medios tonos y las mejoras en los bordes para cada elemento de un documento. Encontrará más información en la Ayuda en línea del controlador de la impresora.

Impresión en escala de grises

Seleccione la opción **Imprimir en escala de grises** (Windows) o la opción **Imprimir colores como grises** (Mac) del controlador de la impresora si desea imprimir en blanco y negro un documento en color. Esta opción es útil para imprimir documentos a color que van a ser fotocopiados o enviados por fax. El producto funciona en modo monocromo, lo que reduce el uso de los cartuchos de color.

Ajuste manual del color

Configure manualmente las opciones de color para ajustar el tratamiento de los grises neutros, los medios tonos y las mejoras en los bordes para textos, gráficos y fotografías. Para abrir las opciones de ajuste del color manuales, realice uno de los siguientes procedimientos:

- **Windows:** En la ficha **Color**, haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca y, a continuación, haga clic en el botón **Manual** y en el botón **Config....**
- **Mac:** Abra el menú **Avanzado** o seleccione la pestaña correspondiente mediante la pestaña **Color/calidad de impresión**. Haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca y, a continuación, active la configuración manual.

Opciones manuales de color

Utilice las opciones manuales de color para ajustar las opciones **Grises neutros**, **Medios tonos** y **Control de bordes** para texto, gráficos y fotografías.

Tabla 5-1 Opciones manuales de color

Descripción del valor de configuración	Opciones de configuración
Medios tonos Las opciones de Medios tonos afectan a la resolución y claridad de la salida del color.	<ul style="list-style-type: none">• Suave ofrece mejores resultados cuando hay grandes áreas de color sólido y mejora las fotografías haciendo que las gradaciones de color sean más uniformes. Seleccione esta opción cuando la prioridad sea el relleno uniforme y suave de las áreas.• Detalle es útil para texto y gráficos que requieren distinciones nítidas entre las líneas o los colores, o imágenes que contienen un patrón o un alto nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando la prioridad sea la nitidez de los bordes y los detalles.
Grises neutros La configuración Grises neutros determina el método para crear los tonos de gris utilizados en texto, gráficos y fotografías.	<ul style="list-style-type: none">• Sólo en negro genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Esta opción garantiza colores neutros sin una pátina de

Tabla 5-1 Opciones manuales de color (continuación)

Descripción del valor de configuración	Opciones de configuración
	<p>color. Esta opción es la óptima para documentos y gráficos en escala de grises.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 colores genera colores neutros (grises y negro) combinando todos los colores de los cuatro tóneres. Este método produce gradientes y transiciones a otros colores de manera más suave y uniforme y da como resultado el negro más oscuro.
<p>Control de bordes</p> <p>El valor Control de bordes determina cómo se generan los bordes. Control de bordes se compone de dos elementos: medios tonos adaptativos y captura. Medios tonos adaptativos aumenta la nitidez de los bordes. Captura reduce el efecto del registro defectuoso del plano de color solapando ligeramente los bordes de los objetos adyacentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo es el valor de captura más agresivo. Medios tonos adaptativos está activado. • Normal establece la captura en un nivel medio. La impresión adaptable a medios tonos está activada. • Luz configura la captura a un nivel mínimo. La impresión adaptable a medios tonos está activada. • Desactivado desactiva la captura y medios tonos adaptativos.

Uso de la opción HP EasyColor

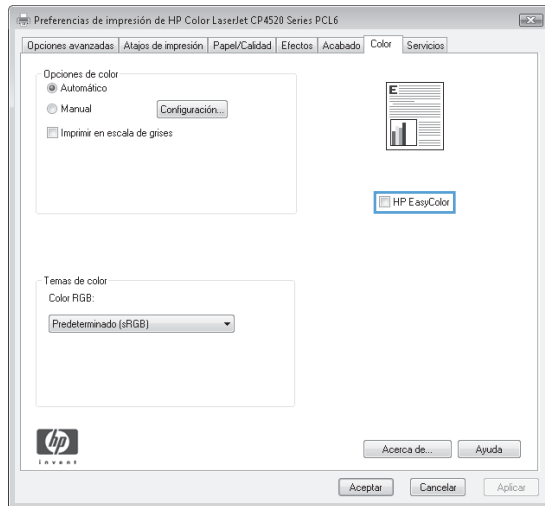
Si utiliza el controlador de impresora HP PCL 6 para Windows, la tecnología **HP EasyColor** mejora de forma automática los documentos con contenido de distinta naturaleza que se imprimen desde programas de Microsoft Office. Esta tecnología escanea los documentos y ajusta automáticamente las imágenes fotográficas en formato .JPEG o formato .PNG. La tecnología **HP EasyColor** mejora la imagen completa de una sola vez en lugar de dividirla en varios fragmentos. De este modo, mejora la uniformidad del color, se obtienen detalles más nítidos y se imprime con más rapidez.

Si utiliza el controlador de impresora HP PostScript para Mac, la tecnología **HP EasyColor** escanea todos los documentos y ajusta automáticamente todas las imágenes fotográficas con los mismos resultados fotográficos mejorados.


En el ejemplo siguiente, las imágenes de la izquierda se han creado sin usar la opción **HP EasyColor**. Las imágenes de la derecha demuestran las mejoras conseguidas al emplear la opción **HP EasyColor**.



La opción **HP EasyColor** está activada de forma predeterminada en el controlador de impresora HP PCL 6 y en el controlador de impresora HP Mac Postscript, por lo que no hace falta aplicar ajustes de color manuales. Si desea desactivar la opción a fin de ajustar manualmente la configuración del color, abra la pestaña **Color** en el controlador de Windows o la pestaña **Color/calidad de impresión** en el controlador de Mac y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.



Cambio de las opciones de color (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
 2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
 3. Haga clic en la ficha **Color**.
 4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
 5. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.
 - Configuración **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
 - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color de forma independiente a otras configuraciones. Haga clic en el botón **Config...** para abrir la ventana de ajuste de color manual.
-
-  **NOTA:** El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.
-
6. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
 7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio del tema de color para un trabajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
5. Seleccione el tema de color que desea editar desde la lista desplegable **Temas de color**.
 - **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
 - **Intenso (sRGB)**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
 - **Fotografía (sRGB)**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
 - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
 - **Ninguno**: no se utiliza ningún tema de color.
 - **Perfil personalizado**: seleccione esta opción para utilizar un perfil de entrada personalizado con el fin de controlar la salida del color de forma precisa (por ejemplo, para emular un producto HP Color LaserJet determinado). Descargue los perfiles personalizados en www.hp.com.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio de las opciones de color (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione el producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Opciones de color**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.
5. Abra la configuración **Avanzado**.
6. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Coincidencia de colores

El proceso de hacer coincidir los colores de salida del producto con los que se ven en la pantalla del equipo es bastante complejo, debido a que las impresoras y los monitores utilizan diferentes métodos para producir los colores. Los monitores *muestran* los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde y azul), mientras que las impresoras *imprimen* colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Varios factores pueden influir en la relación entre los colores impresos y los del monitor. Entre ellos se encuentran:

- Papel
- Los colorantes de la impresora (por ejemplo, la tinta o el tóner)
- El proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de chorro de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación por retroproyección
- Diferencias personales en la percepción del color
- Programas de software
- Controladores de impresión
- El sistema operativo del equipo
- Monitores y configuración de los monitores
- Tarjetas de vídeo y controladores
- El entorno operativo (por ejemplo, la humedad)

Para la mayoría de las situaciones, el mejor método para que los colores de la pantalla coincidan con los de la página impresa es imprimir colores sRGB.

Coincidencia de colores con libros de muestras

El proceso para hacer coincidir el resultado del producto con los libros de muestras preimpresos y las referencias de colores estándar es complejo. En general, se obtienen coincidencias aceptables con un libro de muestras si las tintas utilizadas para crear el libro son de color cian, magenta, amarillo y negro. Normalmente se denominan libros de muestras de colores de policromía.

Algunos de estos libros se crean a partir de colores moteados. Se trata de colorantes fabricados con un fin específico. Muchos de estos colores moteados están fuera del alcance del producto. La mayoría de los libros de muestras de colores moteados vienen acompañados de libros de muestras de policromía que ofrecen aproximaciones en CMYK al color moteado.

La mayoría de los libros de muestras de policromía indicarán las normas de policromía utilizadas para imprimir el libro. En la mayoría de los casos, serán SWOP, EURO o DIC. Si desea una coincidencia de color óptima con el libro de muestras de policromías, seleccione la emulación de tinta correspondiente en el menú del producto. Si no puede identificar el estándar del proceso, utilice la emulación de tinta SWOP.

Impresión de muestras de color

Para utilizar las muestras de color, seleccione la muestra de color que más se parezca al color deseado. Utilice el valor de color de la muestra en el programa de software para describir el objeto con el que desearía

establecer una concordancia. Los colores impresos pueden variar dependiendo del tipo de papel y del programa de software.

Siga las siguientes instrucciones para imprimir muestras de colores con el producto mediante el panel de control:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, desplácese hasta el botón [Administración](#) y tóquelo.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Informes**
 - [Otras páginas](#)
3. Seleccione la opción [Muestras RGB](#) o la opción [Muestras CMYK](#) y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).

Coincidencia de color PANTONE®

PANTONE cuenta con múltiples sistemas de coincidencia de colores. El SISTEMA DE CONCORDANCIA PANTONE® es muy popular y utiliza tintas para generar una amplia gama de tonos y matices de colores.



NOTA: Los colores PANTONE generados puede que no coincidan con los estándares identificados de PANTONE. Consulte las últimas publicaciones PANTONE para identificar el color adecuado.

6 Gestión y mantenimiento

- [Servidor web incorporado de HP](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [Uso del software HP Web Jetadmin](#)
- [Gestión de consumibles y accesorios](#)
- [Limpieza del producto](#)
- [Actualizaciones de software y firmware](#)

Servidor web incorporado de HP

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde el equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control del producto.

- Ver información del estado del producto
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control del producto.
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificación de eventos del producto y de consumibles
- Ver y cambiar la configuración de la red


El servidor Web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en IP. El servidor Web incorporado de HP no admite conexiones del producto basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

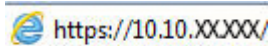
Cuando el producto está conectado a la red, el servidor Web incorporado de HP está disponible automáticamente.



NOTA: No se puede acceder al servidor Web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web y escriba en la línea de direcciones el nombre de host o la dirección IP tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. El EWS se abre.



Para utilizar el servidor Web incorporado de HP, el navegador debe cumplir los requisitos siguientes:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 o superior o bien, Netscape 6.2 o superior
- Mac OS X: Safari o Firefox mediante Bonjour o una dirección IP
- Linux: sólo Netscape Navigator
- HP-UX 10 y HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

HP Utility para Mac OS X


Utilice HP Utility para Mac OS X para verificar el estado del producto o para ver o cambiar configuración del producto desde el ordenador.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

En el Finder, haga clic en **Aplicaciones**, en **HP** y, por último, en **HP Utility**.

Si HP Utility no está incluido en la lista **Utilidades**, utilice el procedimiento siguiente para abrirlo:

1. En el equipo, abra el menú de Apple , haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en el icono **Imprimir y enviar por fax o Imprimir y escanear**.
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility se encuentra en la parte superior de cada página. Incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility en el panel **Impresoras** en la parte izquierda de la pantalla.
- **Todas las configuraciones:** Haga clic en este botón para volver a la página principal de HP Utility.
- **Aplicaciones:** Haga clic en este botón para definir qué herramientas o utilidades de HP aparecerán en el Dock.
- **Soporte de HP:** Haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP del producto.
- **Suministros:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Menú	Elemento	Descripción
Información y asistencia	Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
	Información del dispositivo	Muestra información sobre el producto seleccionado.
	Cargar archivo	Transfiere los archivos desde el equipo al producto.

Menú	Elemento	Descripción
	Cargar fuentes	Transfiere los archivos de fuentes desde el equipo al producto.
	HP Connected	Acceder al sitio web de HP Connected.
	Actualizar firmware	Transfiere un archivo de actualización del firmware al producto. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
	Comandos	Envía caracteres especiales o comandos de impresión al producto después del trabajo de impresión. NOTA: Esta opción solo está disponible después de abrir el menú Ver y seleccionar el elemento Mostrar opciones avanzadas .
Configuración de impresora	Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
	Configuración de bandejas	Permite cambiar la configuración predeterminada de las bandejas.
	Dispositivos de salida	Gestiona la configuración de los accesorios de salida opcionales.
	Modo de impresión dúplex	Activa el modo de impresión automática a doble cara.
	Proteger puertos directos	Desactiva la impresión por puertos USB o paralelos.
	Trabajos almacenados	Gestiona los trabajos de impresión que están almacenados en el disco duro del producto.
	Configuración de red	Permite configurar la red, por ejemplo, los parámetros de IPv4 e IPv6.
	Configuración adicional	Proporciona acceso al servidor web incorporado de HP.

Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Diríjase a www.hp.com/go/webjetadmin y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

Gestión de consumibles y accesorios

Impresión cuando un cartucho está al final de su duración estimada


Mensajes de consumibles


- **<Consumible> <Color> bajo**, donde <Color> es el color del consumible y <Consumible> es el tipo de consumible. El producto indica cuándo el nivel de un consumible es bajo. Aunque la duración real del cartucho de impresión puede variar, no es necesario sustituir el consumible en este momento. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. Esta alerta solo aparece cuando **<Consumible> <Color> muy bajo** está establecido en [Detener](#).
- **<Consumible> <Color> muy bajo**. El producto indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. La duración real del cartucho de impresión puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. Cuando un consumible HP ha alcanzado el nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre ese cartucho.

Pueden producirse problemas de calidad de impresión cuando se utiliza un consumible que está al final de su vida útil estimada. No es necesario sustituir el cartucho de impresión en este momento, a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.

Active o desactive las opciones de Configuración muy baja del panel de control

Ahora puede activar o desactivar la configuración predeterminada en cualquier momento y no tiene que volver a activarla cuando instale un nuevo cartucho.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Administración](#)
 - [Gestionar consumibles](#)
 - **Configuración de suministros**
 - **Cartucho negro o Cartuchos de color**
 - **Configuración muy baja**
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Seleccione la opción **Continuar** para configurar el producto para que le alerte de que el cartucho está muy bajo pero continúe imprimiendo.

 **NOTA:** El uso de la opción **Continuar** permite imprimir una vez superado el nivel “muy bajo” sin que el cliente tenga que intervenir, y puede dar como resultado una calidad de impresión incorrecta.

 - Seleccione la opción [Detener](#) para configurar el producto para que deje de imprimir (incluyendo la impresión de faxes) hasta que sustituya el cartucho.
 - Seleccione la opción **Solic. continuar** para configurar el producto para que deje de imprimir (incluyendo la impresión de faxes) y para que se le solicite que sustituya el cartucho. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo.


Si selecciona la opción **Detener** o **Solic. continuar**, el producto detiene la impresión cuando llega al umbral Muy bajo. Cuando reemplace el cartucho, el producto reanudará automáticamente la impresión.

Cuando un consumible HP alcanza el nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre dicho consumible.

Gestión de cartuchos de impresión


Almacenamiento del cartucho de tóner

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje si no va a utilizarlo de inmediato.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos.

Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP

HP Company no recomienda el uso de cartuchos de tóner nuevos o reacondicionados de otros fabricantes.

 **NOTA:** Para los productos de impresión HP, el uso de un cartucho de tóner de otro fabricante o recargado no afecta a la garantía ni a los contratos de asistencia entre HP y el cliente. No obstante, si el fallo o el daño del producto es atribuible al uso de un cartucho de tóner que no es de HP o recargado, HP facturará las tarifas de tiempo y materiales estándares al servicio del producto por ese fallo o daño en concreto.

Sitio Web contra falsificaciones HP

Vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit cuando instale un cartucho de tóner HP y aparezca un mensaje en el panel de control en el que se indique que el cartucho no es de HP. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el cartucho es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Es posible que el cartucho de tóner no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- En la página de estado de los consumibles se indica que se ha instalado un consumible que no es de HP.
- Si tiene un gran número de problemas con el cartucho.
- El cartucho no tiene la apariencia común (por ejemplo, el envoltorio es diferente al de HP).

Reciclaje de consumibles

Para reciclar un cartucho de tóner HP original, coloque el cartucho usado en la caja en la cual venía el nuevo cartucho. Use la etiqueta de devolución adjunta para enviar el consumible a HP para reciclaje. Para obtener información detallada, consulte la guía de reciclaje que se incluye con cada consumible HP nuevo.

Datos almacenados en el cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner HP que se usan con este producto tienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento del producto.

Además, este chip de memoria recopila un conjunto limitado de datos sobre el uso del producto, que puede incluir la siguiente información: la fecha en que se instaló el cartucho de tóner por primera vez, la fecha en que se utilizó el cartucho de tóner por última vez, el número de páginas impresas con el cartucho de tóner, la cobertura de página, los modos de impresión utilizados, todos los errores de impresión que se hayan producido y el modelo de producto. Esta información contribuye a que HP diseñe en el futuro productos que satisfagan las necesidades de impresión de nuestros clientes.

Los datos recopilados por el chip de memoria del cartucho de t nner no contienen información que pueda utilizarse para identificar a un cliente o usuario del cartucho de t nner del producto que utilizan.

HP recopila una muestra de los chips de memoria procedentes de los cartuchos de t nner que son devueltos al programa gratuito de devolución y reciclaje de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria de esta muestra se leen y se estudian para mejorar los futuros productos de HP. Es posible que los socios de HP que colaboran en el reciclaje de estos cartuchos de t nner también tengan acceso a estos datos.

Cualquier tercera parte que posea el cartucho de t nner podría tener acceso a la información anónima que contiene el chip de memoria.

Instrucciones para realizar la sustitución

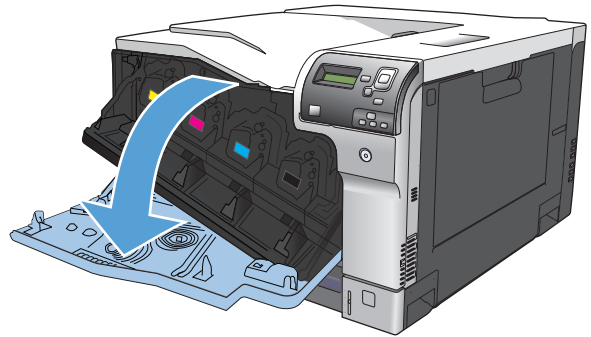
Sustitución de cartucho de impresión

El producto utiliza cuatro colores y cuenta con un cartucho para cada color: negro (K), magenta (M), cian (C) y amarillo (Y).

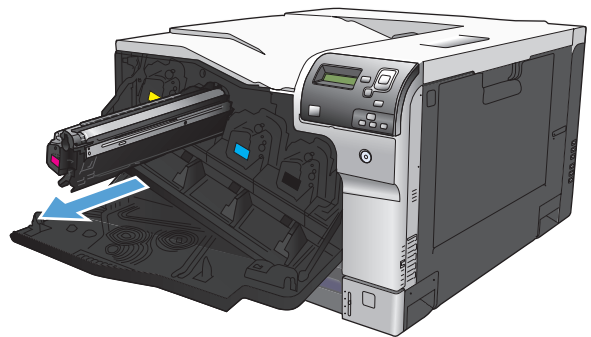
PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa con t nner, fr tela con un paño seco y lave la prenda en agua fría. El agua caliente fija el t nner a la tela.

NOTA: La caja del cartucho de impresión contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de impresión usados.

1. Abra la puerta delantera. Asegúrese de que la puerta est  completamente abierta.



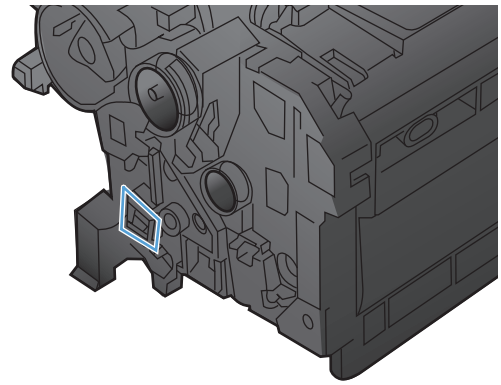
2. Agarre el asa del cartucho de impresión usado y extráigalo.



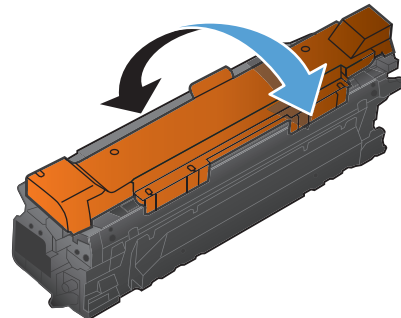
3. Guarde el cartucho de impresión usado en una bolsa de protección. La caja del cartucho de impresión contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de impresión usados.

4. Saque el cartucho de impresión nuevo de su bolsa de protección.

NOTA: Tenga cuidado de no dañar la etiqueta de memoria del cartucho de impresión.



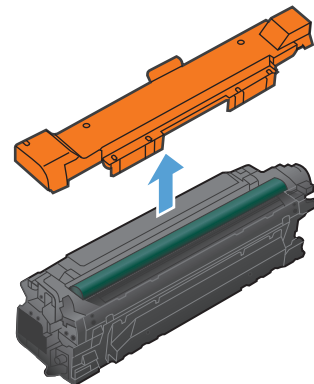
5. Sujete el cartucho de impresión por ambos lados y agítelo para distribuir el tóner.



6. Retire la cubierta protectora naranja del cartucho de impresión.

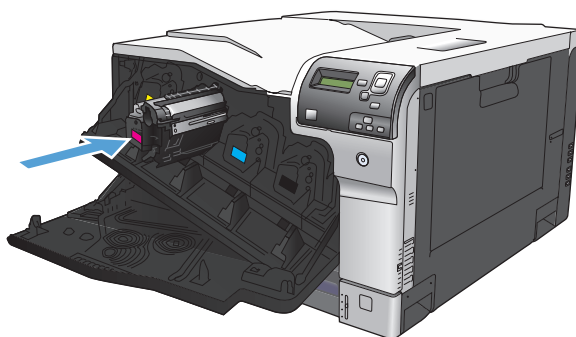
PRECAUCIÓN: Evite una exposición prolongada a la luz.

PRECAUCIÓN: No toque el rodillo verde. Si lo hace, puede dañar el cartucho.

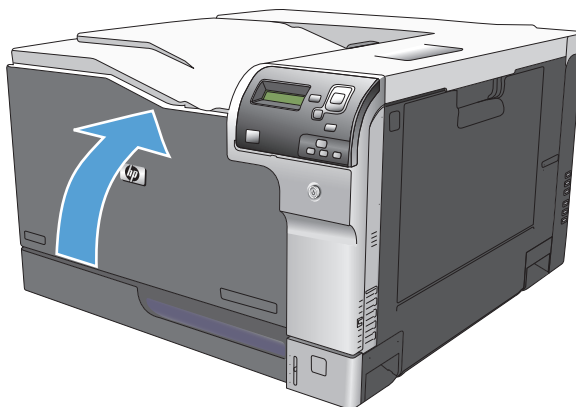


7. Coloque el cartucho de impresión a la altura de su ranura e insértelo hasta que encaje en su sitio.

NOTA: Los cartuchos se insertan con una ligera inclinación.




8. Cierre la puerta delantera.

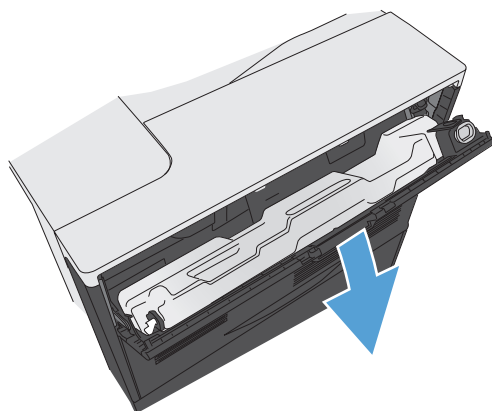


Sustituir la unidad de recogida de tóner

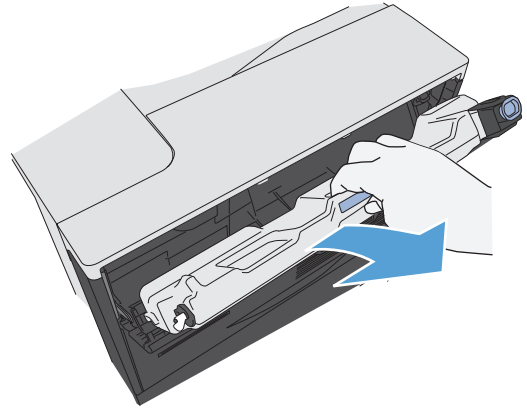
Sustituya la unidad de recogida de tóner cuando así se le solicite en el panel de control.

 **NOTA:** La unidad de recogida de tóner está diseñada para un único uso. No intente vaciar la unidad de recogida de tóner para volver a utilizarla. Si lo hace, el tóner se podría derramar en el interior del producto y se podría reducir la calidad de impresión. Después de su uso, devuelva la unidad de recogida de tóner al programa Planet Partners HP para su reciclaje.

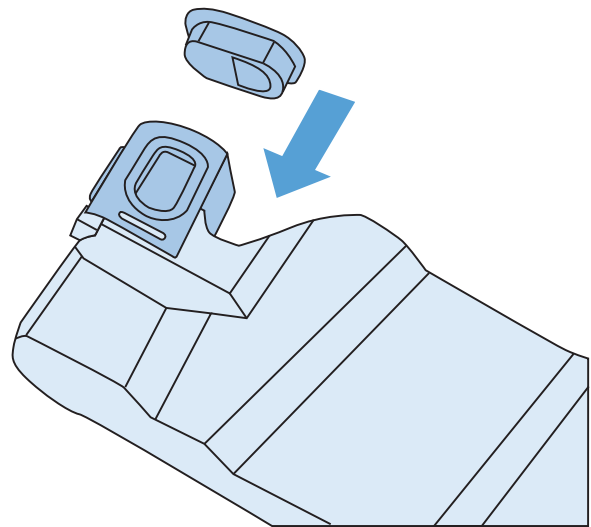
1. Abra la puerta posterior.



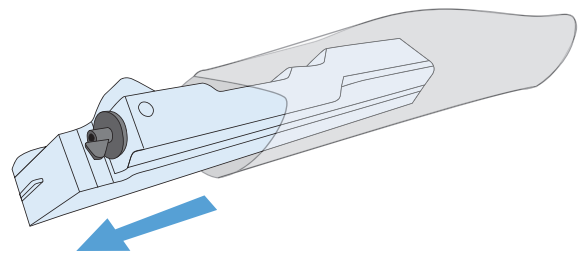
2. Sujete la parte superior de la unidad de recogida de tóner y extráigala del producto.



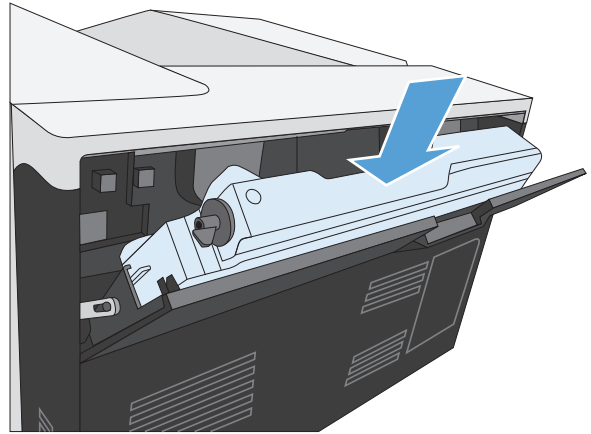
3. Coloque la tapa acoplada sobre la abertura situada en la parte superior de la unidad.



4. Saque la nueva unidad de recogida de tóner de su paquete.

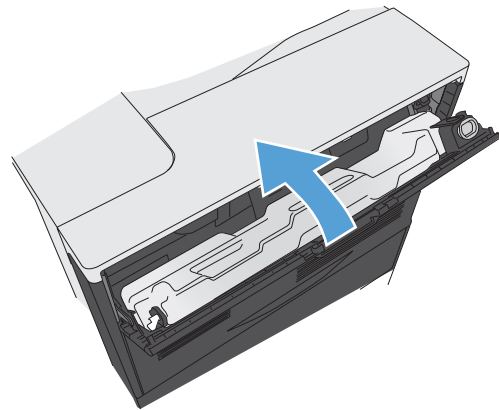


5. Inserte la nueva unidad en el producto.



6. Cierre la puerta posterior.

Para reciclar la unidad de recogida de tóner, siga las instrucciones que figuran en la nueva unidad de recogida de tóner.




Limpeza del producto

Con el tiempo, las partículas de tóner y de papel se acumulan en el interior del producto. Esto puede causar problemas de calidad durante la impresión. La limpieza del producto elimina o reduce estos problemas.

Limpe las áreas de la ruta del papel y el cartucho de impresión cada vez que cambie el cartucho de impresión o cuando se produzca un problema de calidad de impresión. En la medida de lo posible, mantenga el producto libre de polvo y suciedad.

Utilice un paño suave y humedecido con agua para limpiar el exterior del producto.

Limpeza de la ruta del papel

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Mantenimiento del dispositivo**
 - [Calibración/Limpeza](#)
3. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar el elemento de menú **Imprimir página limpiadora** y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
4. La finalización del proceso de limpieza depende del modelo de producto:
 - **Modelos sin dúplex:** después de imprimir la primera cara, vuelva a cargar la página en la bandeja 1 siguiendo las instrucciones y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#). Después de imprimir la segunda cara, la tarea habrá terminado. Deseche la página impresa.
 - **Modelos de impresión dúplex:** después de imprimir las dos caras, la tarea habrá terminado. Deseche la página impresa.

Actualizaciones de software y firmware

HP actualiza periódicamente las funciones que están disponibles en el firmware del producto. Para beneficiarse de las funciones más recientes, actualice el firmware del producto. Descargue el archivo de actualización de firmware más reciente de la web:

- En EE. UU., visite www.hp.com/support/colorljM750. Haga clic en **Controladores y software**.
- Fuera de EE. UU., visite www.hp.com/support. Seleccione su país/región. Haga clic en **Controladores y software**. Introduzca el nombre del producto (por ejemplo, "LaserJet M575") y, a continuación, seleccione **Buscar**.

7 Solución de problemas

- [Autoayuda](#)
- [Solución de problemas generales](#)
- [Interpretación de los mensajes del panel de control](#)
- [Eliminar atascos](#)

Autoayuda

Además de la información que contiene esta guía, tiene a su disposición otras fuentes de información muy útiles.

Ayuda del panel de control

El panel de control dispone de una ayuda incorporada que le guía a través de varias tareas, como la sustitución de cartuchos de impresión y la eliminación de atascos.

Solución de problemas generales

Si el producto no responde de manera correcta, lleve a cabo en orden los pasos de la lista de comprobación siguiente. Si el producto se detiene en un paso, siga las sugerencias de solución de problemas correspondientes. Si un determinado paso soluciona el problema, ignore el resto de los pasos de la lista de comprobación.

Lista de comprobación para resolver problemas

1. Asegúrese de que la luz Preparado del producto esté encendida. Si no hay ninguna luz encendida, siga estos pasos:
 - a. Compruebe las conexiones del cable de alimentación eléctrica.
 - b. Asegúrese de que el producto está encendido.
 - c. Asegúrese que el voltaje de la línea sea el adecuado a la configuración eléctrica del producto. (Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto para ver la necesidad voltaica.) Si utiliza una regleta de conexiones con un voltaje fuera de las especificaciones, conecte el producto directamente a la pared. Si ya está conectado a la pared, inténtelo con una toma de corriente distinta.
 - d. Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP
2. Compruebe que el cable esté bien conectado.
 - a. Compruebe la conexión del cable entre el producto y el equipo o el puerto de red. Asegúrese de que está bien conectado.
 - b. Asegúrese de que el cable no esté defectuoso. Si es posible, pruebe con otro distinto.
 - c. Compruebe la conexión de red.
3. Compruebe si aparecen mensajes en la pantalla del panel de control. Si aparece un mensaje de error, consulte [Interpretación de los mensajes del panel de control en la página 103](#).
4. Asegúrese de que el papel de impresión utilizado cumple las especificaciones.
5. Imprima una página de configuración. Consulte la sección [Impresión de páginas de información en la página 9](#). Si el producto está conectado a una red, también se imprimirá una página de HP Jetdirect.
 - a. Si no se imprimen las páginas, compruebe que hay papel en al menos una bandeja.
 - b. Si la página se atasca en el producto, consulte [Eliminar atascos en la página 110](#).
6. Si se imprime la página de configuración, compruebe los elementos siguientes:
 - a. Si la página no se imprime correctamente, el problema está relacionado con el hardware del producto. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP.
 - b. Si la página se imprime correctamente, el hardware del producto está funcionando bien. El problema está relacionado con el equipo, el controlador de impresora o el programa.
7. Opte por uno de los siguientes procedimientos:

Windows: Haga clic en **Inicio, Configuración** y, a continuación, en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el nombre del producto.

- 0 -

Mac OS X: Abra la **utilidad de configuración de la impresora** o la lista **Impresión y Fax** y haga doble clic en la línea del producto.

8. Verifique que ha instalado el controlador de impresora para este producto. Compruebe el programa para asegurar que está utilizando el controlador de impresora para este producto.
9. Imprima un documento corto desde otro programa que hubiera funcionado anteriormente. Si consigue imprimir, el problema está relacionado con el programa que está utilizando. Si no se soluciona el problema (el documento no se imprime), siga estos pasos:
 - a. Imprima el trabajo desde otro equipo que tenga el software del producto instalado.
 - b. Si ha conectado el producto a la red, conéctelo directamente a un equipo mediante un cable USB o paralelo. Vuelva a dirigir el producto al puerto correcto o reinstale el software; seleccione el nuevo tipo de conexión que vaya a utilizar.

Factores que influyen en el rendimiento del producto

Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- Velocidad máxima del producto, medida en páginas por minuto (ppm)
- Uso de papel especial (como transparencias, papel pesado y de tamaño personalizado)
- Tiempo de procesamiento y descarga del producto
- Complejidad y tamaño de los gráficos
- Velocidad del equipo que utiliza
- Conexión USB
- Configuración de E/S de la impresora
- Sistema operativo y configuración de la red (si corresponde)
- El controlador de impresora que está utilizando

Interpretación de los mensajes del panel de control

Tipos de mensajes del panel de control

El panel de control muestra cuatro tipos de mensajes que pueden indicar el estado del producto o bien problemas de éste.

Tipo de mensaje	Descripción
Mensajes de estado	Los mensajes de estado reflejan el estado actual del producto. Proporcionan información acerca del funcionamiento normal del producto y desaparecen sin requerir interacción por parte del usuario. Estos mensajes cambian a medida que cambia el estado del producto. Cuando el producto está preparado, no está ocupado y no tiene ningún mensaje de advertencia pendiente, se muestra el mensaje de estado Preparado si el producto está en línea.
Mensajes de advertencia	Los mensajes de advertencia informan sobre errores de datos y de impresión. Estos mensajes se alternan normalmente con los mensajes de Preparado o de estado y se mantienen hasta que pulsa el botón Aceptar . Algunos mensajes de advertencia se pueden suprimir. Si el menú Adver. suprimibles del menú Configuración de pantalla se establece con la opción Trabajo , el siguiente trabajo de impresión borrará esos mensajes.
Mensajes de error	Los mensajes de error comunican que se debe realizar alguna acción, como cargar papel o eliminar un atasco. Algunos mensajes de error son de continuación automática. Si el menú Eventos continuación del menú Configuración de pantalla se establece con la opción Contin. auto. , el producto continuará su funcionamiento normal después de que un mensaje de error de continuación automática aparezca durante 10 segundos. NOTA: Si pulsa cualquier botón durante el mensaje de error de continuación automática de 10 segundos, se anula la función de continuación automática y la función del botón toma el control. Por ejemplo, si pulsa el botón Detener la impresión se pondrá en pausa y se ofrecerá la opción de cancelar el trabajo de impresión.
Mensajes de error crítico	Los mensajes de error crítico informan sobre un error en el producto. Puede eliminar algunos de estos mensajes apagando el producto y volviendo a encenderlo. A estos mensajes no les afecta el ajuste Contin. auto. . Si persiste un error crítico, se deberá llamar al servicio técnico.

Mensajes del panel de control

El producto incluye un completo sistemas de mensajes a través del panel de control. Cuando aparezca un mensaje en el panel de control, siga las instrucciones de la pantalla para resolver el problema. Si el producto presenta un mensaje de “Error” o de “Atención” y no indica ningún procedimiento para resolver el problema, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si sigue experimentando problemas, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Para obtener más información sobre una serie de temas, pulse el botón **Ayuda** en el panel de control.

Mensajes de estado de los consumibles

La siguiente tabla contiene información importante acerca de los mensajes de estado de los consumibles.

Tabla 7-1 Mensajes de estado de los consumibles

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
10.XX.YY Error de memoria de consumible	<p>El producto no puede leer o escribir al menos una etiqueta de memoria de un cartucho de impresión o falta una etiqueta de memoria de un cartucho de impresión.</p> <p>Valores XX</p> <ul style="list-style-type: none"> • 00 = error de memoria de etiqueta de memoria • 10 = falta chip de memoria <p>Valores YY</p> <ul style="list-style-type: none"> • 00 = negro • 01 = cian • 02 = magenta • 03 = amarillo 	Vuelva a instalar el cartucho de impresión o instale un nuevo cartucho de impresión.
Cartucho <color> incompatible	El cartucho de impresión de color indicado no es compatible con este producto.	Sustituya el cartucho de impresión con uno diseñado para este producto.
Cartucho amarillo bajo	El cartucho de impresión está llegando al final de su vida útil estimada.	El producto indica cuándo el nivel de un cartucho de impresión es bajo. La duración real del cartucho de impresión puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de impresión en este momento.
Cartucho cian bajo	El cartucho de impresión está llegando al final de su vida útil estimada.	El producto indica cuándo el nivel de un cartucho de impresión es bajo. La duración real del cartucho de impresión puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de impresión en este momento.
Cartucho cian muy bajo	<p>El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.</p> <p>La calidad de impresión se puede ver reducida. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable.</p>	<p>Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. No es necesario que sustituya el cartucho de impresión en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable. La duración real del cartucho de impresión puede variar.</p> <p>Cuando un cartucho de impresión HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre ese cartucho. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos de impresión que se produzcan cuando un cartucho de HP se esté utilizando en el modo de “continuar impresión con nivel muy bajo” no se considerarán defectos de material o de fabricación del cartucho de impresión según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.</p>

Tabla 7-1 Mensajes de estado de los consumibles (continuación)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Cartucho erróneo en ranura <color>	<p>La ranura indicada de un cartucho de impresión contiene un cartucho con un color incorrecto. De izquierda a derecha, los cartuchos de impresión deben instalarse en el siguiente orden:</p> <ul style="list-style-type: none">• amarillo• magenta• cian• negro	Retire el cartucho de impresión de esa ranura e instale un cartucho del color correcto.
Cartucho magenta bajo	El cartucho de impresión está llegando al final de su vida útil estimada.	El producto indica cuándo el nivel de un cartucho de impresión es bajo. La duración real del cartucho de impresión puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de impresión en este momento.
Cartucho negro bajo	El cartucho de impresión está llegando al final de su vida útil estimada.	El producto indica cuándo el nivel de un cartucho de impresión es bajo. La duración real del cartucho de impresión puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de impresión en este momento.
Cartucho negro muy bajo	<p>El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.</p> <p>La calidad de impresión se puede ver reducida. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable.</p>	<p>Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. No es necesario que sustituya el cartucho de impresión en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable. La duración real del cartucho de impresión puede variar.</p> <p>Cuando un cartucho de impresión HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre ese cartucho. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos de impresión que se produzcan cuando un cartucho de HP se esté utilizando en el modo de “continuar impresión con nivel muy bajo” no se considerarán defectos de material o de fabricación del cartucho de impresión según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.</p>
Consumible no compatible instalado	Uno de los cartuchos de impresión es para un producto HP diferente.	Si la calidad de impresión ha dejado de ser aceptable, sustituya el cartucho de impresión.

Tabla 7-1 Mensajes de estado de los consumibles (continuación)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Consumibles bajos	Este mensaje aparece cuando al menos dos de los consumibles han alcanzado el umbral bajo. La vida restante real del consumible puede variar. Identifique qué consumibles tienen un nivel bajo. No es necesario que sustituya los consumibles en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no resulte aceptable. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.	Para continuar la impresión en color, sustituya el consumible o vuelva a configurar el producto mediante el menú Gestionar consumibles en el panel de control.
Consumibles en posición errónea	Dos o más ranuras de cartucho de impresión contienen un cartucho de impresión del color equivocado. De izquierda a derecha, los cartuchos de impresión deben instalarse en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none">• amarillo• magenta• cian• negro	Instale el cartucho del color correcto en cada ranura.
Consumibles no compatibles	Se ha instalado un cartucho de impresión u otro consumible que no está diseñado para este producto. El producto no puede imprimir con estos consumibles instalados.	Instale consumibles diseñados para este producto.
Consumible utilizado en uso	Uno de los cartuchos de impresión ya se ha usado previamente.	Si cree que ha adquirido un consumible original de HP, visite www.hp.com/go/anticounterfeit .
Fusor no compatible	El fusor no es compatible con este producto.	PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente mientras se usa el producto. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo. <ol style="list-style-type: none">1. Abra la puerta derecha.2. Retire el fusor incompatible.3. Instale el fusor correcto.4. Cierre la puerta derecha.
La unidad de recogida de tóner está casi llena	La unidad de recogida de tóner está casi llena. Esta condición equivale a una vida útil del suministro baja. La vida real del consumible puede variar. No es necesario sustituir la unidad de recogida de tóner en este momento.	No es necesario llevar a cabo ninguna acción para continuar.
Nivel bajo en kit de fusor	El kit de fusor presenta un nivel bajo. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un kit de fusor de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario que sustituya el kit de fusor en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no resulte aceptable.	Si la calidad de impresión ha dejado de ser aceptable, sustituya el kit de fusor. En el kit de fusor encontrará las instrucciones.

Tabla 7-1 Mensajes de estado de los consumibles (continuación)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Nivel bajo kit transferencia	Este mensaje aparece cuando el kit de transferencia alcanza el umbral bajo. La vida restante real del consumible puede variar. No es necesario que sustituya el kit de transferencia en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no resulte aceptable.	No es necesario llevar a cabo ninguna acción para continuar. Si la calidad de impresión ha dejado de ser aceptable, sustituya el kit de transferencia. En el nuevo kit de transferencia encontrará las instrucciones.
Nivel consumibles muy bajo	Este mensaje aparece cuando al menos dos de los consumibles han alcanzado el umbral de nivel muy bajo. Identifique qué consumibles tienen un nivel bajo. La vida restante real del consumible puede variar. No es necesario que sustituya los consumibles en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no resulte aceptable. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.	Para continuar la impresión en color, sustituya el consumible o vuelva a configurar el producto mediante el menú Gestionar consumibles en el panel de control.
Nivel muy bajo en cartucho amarillo	<p>El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.</p> <p>La calidad de impresión se puede ver reducida. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable.</p>	<p>Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. No es necesario que sustituya el cartucho de impresión en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable. La duración real del cartucho de impresión puede variar.</p> <p>Cuando un cartucho de impresión HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre ese cartucho. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos de impresión que se produzcan cuando un cartucho de HP se esté utilizando en el modo de “continuar impresión con nivel muy bajo” no se considerarán defectos de material o de fabricación del cartucho de impresión según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.</p>
Nivel muy bajo en cartucho magenta	<p>El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.</p> <p>La calidad de impresión se puede ver reducida. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable.</p>	<p>Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. No es necesario que sustituya el cartucho de impresión en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable. La duración real del cartucho de impresión puede variar.</p> <p>Cuando un cartucho de impresión HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre ese cartucho. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos de impresión que se produzcan cuando un cartucho de HP se esté utilizando en el modo de “continuar impresión con nivel muy bajo” no se considerarán defectos de material o de fabricación del cartucho de impresión según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.</p>

Tabla 7-1 Mensajes de estado de los consumibles (continuación)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Nivel muy bajo en kit de fusor	El kit de fusor presenta un nivel muy bajo. La vida restante real del consumible puede variar. No es necesario que sustituya el kit de fusor en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no resulte aceptable. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.	Si la calidad de impresión ha dejado de ser aceptable, sustituya el kit de fusor. En el kit de fusor encontrará las instrucciones.
Nivel muy bajo kit transferencia	Este mensaje aparece cuando el kit de transferencia ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo. La vida restante real del consumible puede variar. No es necesario que sustituya los consumibles en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no resulte aceptable. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.	Para continuar con la impresión, sustituya el kit de transferencia o vuelva a configurar el producto mediante el menú Gestionar consumibles en el panel de control.
Sustituir cartucho negro	Esta alerta sólo aparece si el producto está configurado para detenerse cuando el cartucho de impresión alcance el umbral de nivel muy bajo. El producto indica cuándo el nivel de un consumible se encuentra al final de su vida útil estimada. La vida restante real puede ser distinta a la estimada. Disponga de un consumible de repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Una vez que un consumible HP haya alcanzado el fin aproximado de su vida útil, finaliza la garantía de protección premium HP correspondiente a ese consumible.	Sustituya el cartucho de color especificado. O bien, configure el producto para continuar imprimiendo mediante el menú Gestionar consumibles .
Sustituya el kit de fusor	El producto indica cuándo el kit de fusor se encuentra al final de su vida útil estimada. La vida restante real puede ser distinta a la estimada. Disponga de un kit de fusor de repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión no resulte aceptable. El kit de fusor no tiene que sustituirse en este momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Cuando un kit de fusor ha alcanzado el fin aproximado de su vida útil, finaliza la garantía de protección premium HP correspondiente a ese kit de fusor.	PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente mientras se usa el producto. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo. <ol style="list-style-type: none">1. Abra la puerta derecha.2. Sujete las asas azules a ambos lados del fusor y tire de él en línea recta para extraerlo.3. Instale el fusor nuevo.4. Cierre la puerta derecha.

Tabla 7-1 Mensajes de estado de los consumibles (continuación)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Sustituya el kit de transferencia	El producto indica cuándo el kit de transferencia se encuentra al final de su vida útil estimada. La vida restante real puede ser distinta a la estimada. Disponga de un kit de transferencia de repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión no resulte aceptable. El kit de transferencia no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Cuando un kit de transferencia ha alcanzado el fin aproximado de su vida útil, finaliza la garantía de protección premium HP del kit de transferencia.	Sustituya el kit de transferencia. En el kit de transferencia encontrará las instrucciones.
Sustituya la unidad de recogida de tóner	El producto indica cuándo una unidad de recogida de tóner está llena y debe sustituirse. Si continúa imprimiendo sin sustituir la unidad de recogida de tóner, se puede dañar el producto, se puede derramar tóner o se pueden producir otras condiciones de error. Disponga de una unidad de recogida de tóner de repuesto disponible para instalarla. Cuando una unidad de recogida de tóner está llena, finaliza la garantía de protección premium HP de la unidad de recogida de tóner.	Sustituya la unidad de recogida de tóner.
Sustituya los consumibles	Esta alerta sólo aparece si el producto está configurado para detenerse cuando el cartucho de impresión alcance el umbral de nivel “muy bajo”. Dos o más consumibles se encuentran al final de su vida útil estimada. La vida restante real puede ser distinta a la estimada. Tenga consumibles de recambio disponibles para instalarlos cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Una vez que un consumible HP haya alcanzado el fin aproximado de su vida útil, finaliza la garantía de protección premium HP correspondiente a ese consumible.	Sustituya los consumibles necesarios. O bien, configure el producto para continuar imprimiendo mediante el menú Gestionar consumibles .
Unidad de recogida de tóner no compatible	La unidad de recogida de tóner no es compatible con este producto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta posterior. 2. Extraiga la unidad de recogida de tóner incompatible. 3. Instale la unidad de recogida de tóner correcta. 4. Cierre la puerta posterior.
Unidad de transferencia no compatible	La unidad de transferencia no es compatible con este producto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta derecha. 2. Extraiga la unidad de transferencia incompatible. 3. Instale la unidad de transferencia correcta. 4. Cierre la puerta derecha.

Eliminar atascos

Evitar atascos

Causas comunes de los atascos¹

Causa	Solución
Las guías de ancho y longitud del papel no están correctamente ajustadas.	Ajuste las guías a la pila de papel.
El soporte no cumple con las especificaciones.	Utilice sólo soporte que se ajuste a las especificaciones de HP. Consulte la sección Papel y soportes de impresión en la página 11 .
Está utilizando soporte que ya pasó a través de una impresora o fotocopidora.	No utilice soporte que haya sido utilizado previamente para imprimir o fotocopiar.
Los soportes no están correctamente colocados en una bandeja de entrada.	Retire el exceso de soporte de la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila se encuentra por debajo de la marca que indica el alto máximo en la bandeja. Consulte la sección Carga de las bandejas de papel en la página 20 .
El soporte está inclinado.	Las guías de la bandeja de entrada no están correctamente ajustadas. Ajustelas de modo que sujeten la pila firmemente en su sitio, sin doblar el soporte.
El soporte se dobla o se pega uno a otro.	Retire el soporte, dóblelo ligeramente, gírelo 180 grados o dele la vuelta. Vuelva a cargar el soporte en la bandeja de entrada. NOTA: No abanique el papel. Esta acción puede causar electricidad estática, lo que puede provocar que las hojas de papel se peguen entre sí.
El soporte se extrae antes de que llegue a la bandeja de salida.	Espere hasta que la página se coloque completamente en la bandeja de salida antes de retirarla.
El papel pesa demasiado.	No utilice un papel que supere el peso admitido en la bandeja de entrada. Consulte la sección Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja en la página 18 . No utilice un papel que supere el peso admitido para la impresión dúplex automática. Consulte Tamaños de papel compatibles para impresión a doble cara en la página 17 .
El soporte está en malas condiciones.	Sustituya el soporte.
Los rodillos internos de la bandeja no cargan el soporte.	Retire la hoja de soporte superior. Si el soporte pesa demasiado, puede que no se pueda recoger desde la bandeja. Consulte la sección Tipos de papel compatibles y capacidad de la bandeja en la página 18 .
Los bordes del soporte están torcidos o son irregulares.	Sustituya el soporte.
El soporte está perforado o impreso en bajorrelieve.	Los soportes perforados o con relieve no se separan fácilmente. Cargue las hojas una a una.
El papel no se almacenó correctamente.	Sustituya el papel de las bandejas. El papel debe almacenarse en su envase original, en un entorno controlado.

¹ Si el producto continúa atascándose, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP o con el proveedor de servicio autorizado de HP.

Ubicaciones de atascos

Utilice esta ilustración para identificar la ubicación de los atascos. Además, en el panel de control aparecen instrucciones para conducirlo a la ubicación donde se encuentra el papel atascado y sobre la manera de eliminarlo.


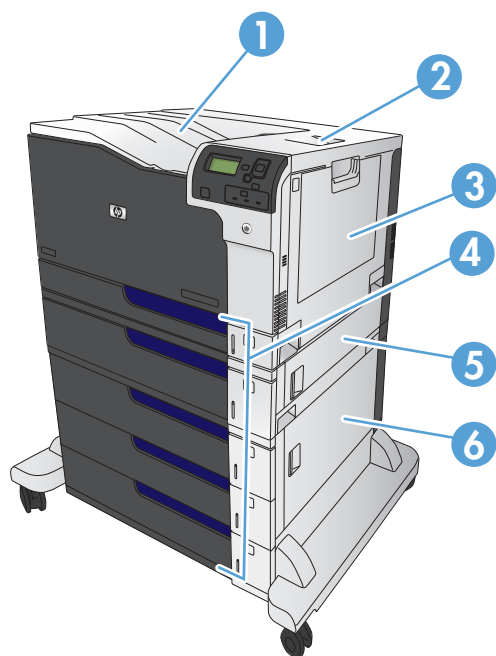

 **NOTA:** Las áreas internas del producto que puede ser necesario abrir para eliminar atascos tienen asas verdes o etiquetas verdes.

Figura 7-1 Ubicación de los atascos

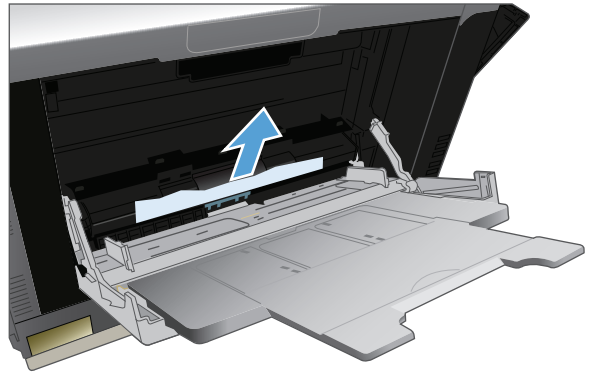


1	Bandeja de salida
2	Puerta superior derecha
3	Área de la bandeja 1
4	Bandejas 2 y 3, y bandejas opcionales 4, 5 y 6
5	Puerta central derecha
6	Puerta inferior derecha

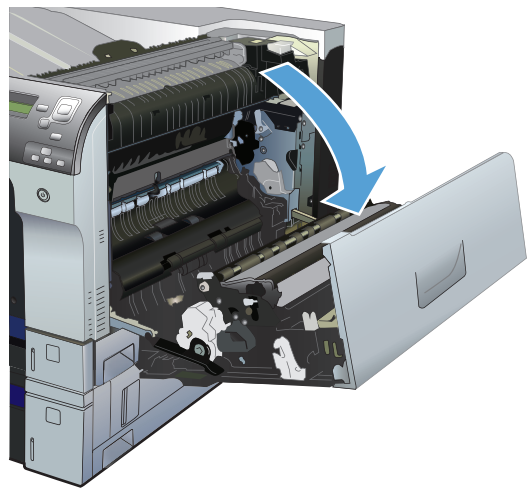
 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar las descargas eléctricas, quítese todos los colgantes, pulseras u otros objetos de metal antes de acceder al interior del producto.

Eliminación de atascos en la bandeja 1

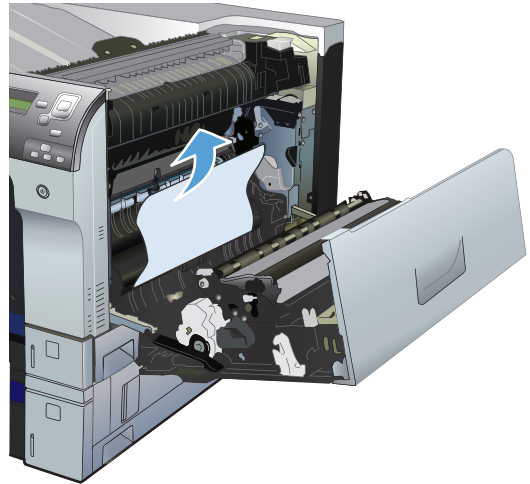
1. Si se puede ver papel atascado en la bandeja 1, elimine el atasco; para ello, tire del papel en línea recta con cuidado para extraerlo. Toque el botón **Aceptar** para borrar el mensaje.



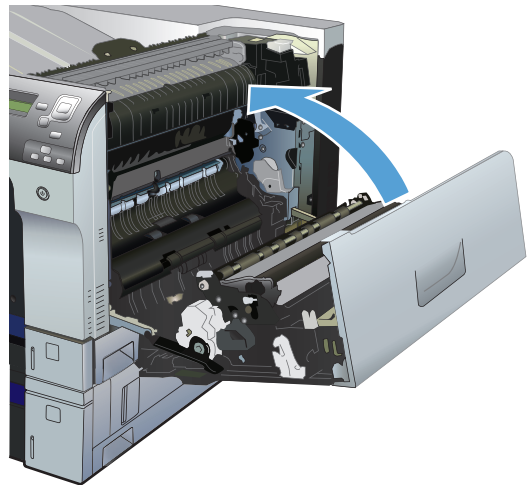
2. Si no puede retirar el papel o no se ve papel atascado en la bandeja 1, cierre la bandeja 1 y abra la puerta superior derecha.



3. Saque el papel con cuidado del área de recogida.



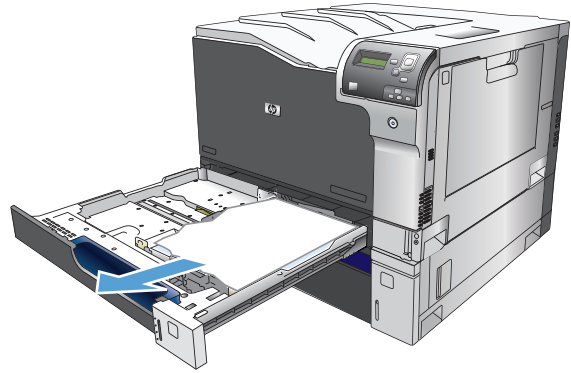
4. Cierre la puerta superior derecha.



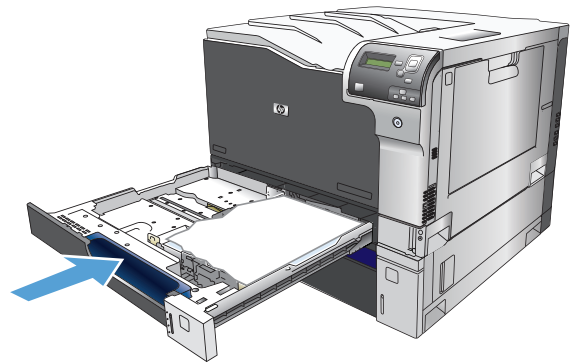
Eliminación de atascos en las bandejas 2 y 3, o en las bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: Si abre una bandeja con el papel atascado puede romper el papel y dejar trozos en la bandeja, lo que podría provocar otro atasco. Asegúrese de que elimina los atascos antes de abrir la bandeja.

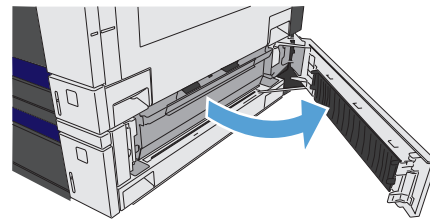
1. Abra la bandeja y asegúrese de que el papel esté correctamente apilado. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Para acceder al papel atascado desde la cavidad de la bandeja, extraiga la bandeja del producto.



2. Cierre la bandeja.



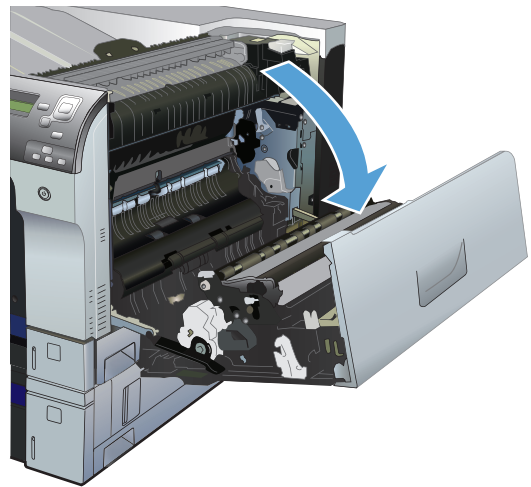
3. Si el atasco se encuentra en la bandeja 3, también puede abrir la puerta del lado derecho de la bandeja, eliminar el atasco de papel y, a continuación, cerrar la puerta.



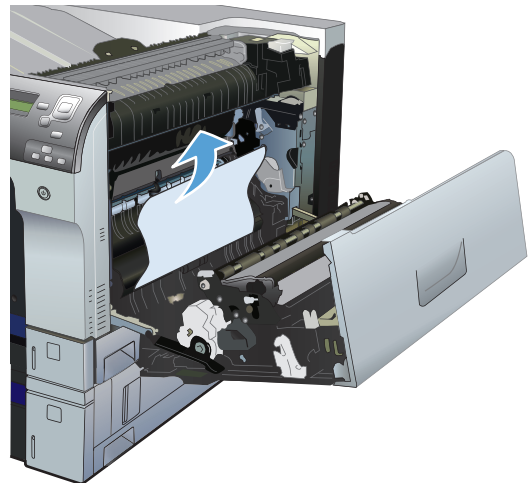
Eliminación de atascos de la puerta superior derecha

⚠ PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente mientras se usa el producto. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

1. Abra la puerta superior derecha.

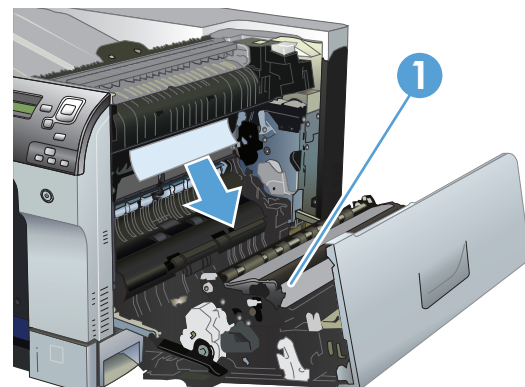


2. Saque el papel con cuidado del área de recogida.



3. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

PRECAUCIÓN: No toque los rodillos de transferencia (1). La suciedad del rodillo puede afectar a la calidad de impresión.



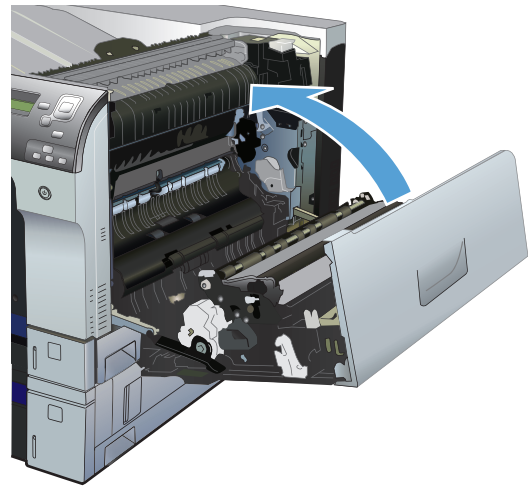
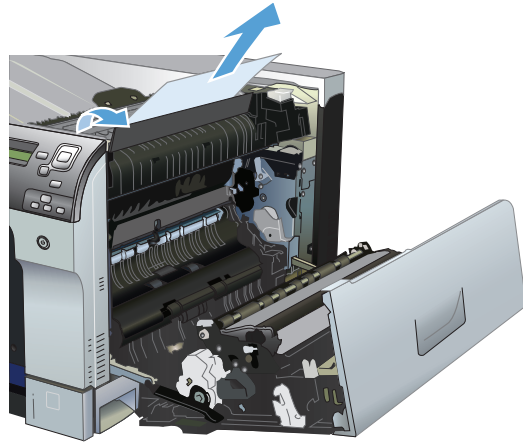
4. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Abra la puerta de acceso a los atascos en el fusor. Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo. Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.

PRECAUCIÓN: Aunque el cuerpo del fusor se haya enfriado, es posible que los rodillos del interior sigan calientes. No toque los rodillos del fusor hasta que se hayan enfriado.

Si no hay papel pero el producto sigue notificando un atasco, extraiga el fusor para ver si hay papel atascado en el interior de la cavidad del fusor. Retire cualquier papel y vuelva a instalar el fusor.

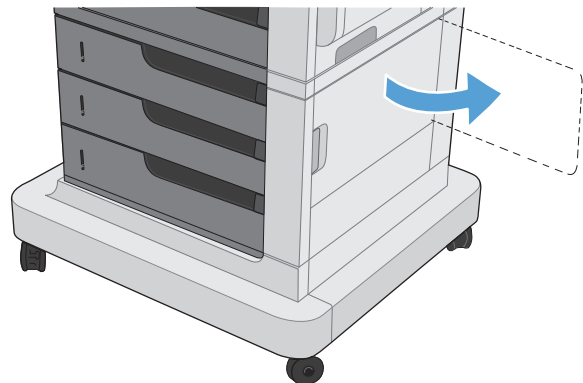
NOTA: Asegúrese de que ha vuelto a instalar el fusor correctamente antes de cerrar la puerta superior derecha.

5. Cierre la puerta superior derecha.

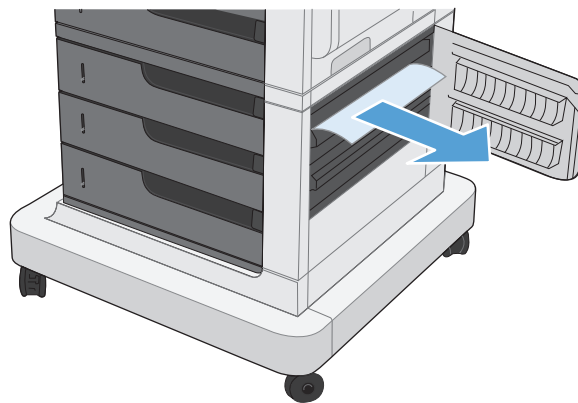


Eliminación de atascos de la puerta inferior derecha

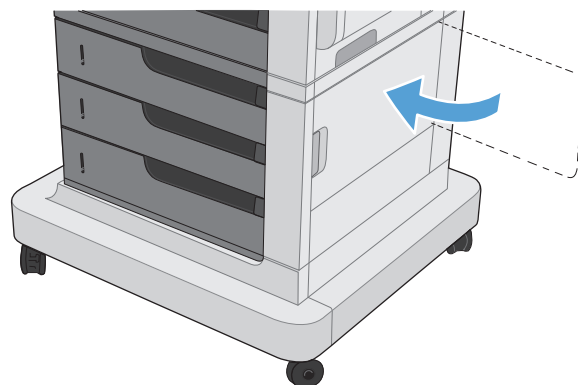
1. Abra la puerta inferior derecha.



2. Si hay papel visible, tire con cuidado del papel atascado hacia arriba o hacia abajo para quitarlo.

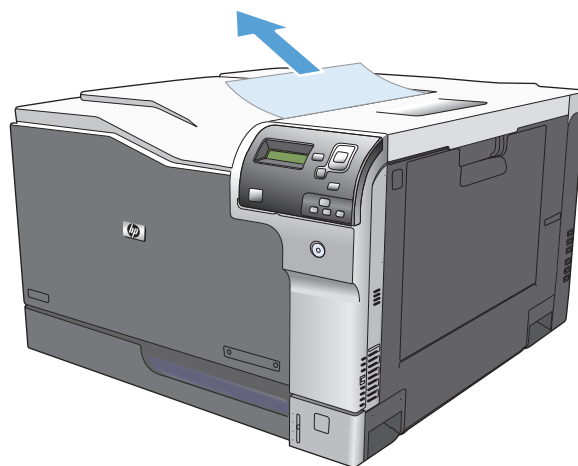


3. Cierre la puerta inferior derecha.



Eliminación de atascos en el área de la bandeja de salida

1. Si hay papel visible desde la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.



A Accesorios y consumibles

- [Pedido de piezas, accesorios y consumibles](#)
- [Números de referencia](#)

Pedido de piezas, accesorios y consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Realice su pedido con el software HP	El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Números de referencia

La información sobre pedidos y la disponibilidad pueden variar durante el ciclo de vida del producto.

Accesorios

Elemento	Descripción	Número de referencia
Alimentador 1 x 500 hojas HP Color LaserJet	Bandeja de papel de 500 hojas	CE860A
Alimentador 3 x 500 hojas y soporte HP Color LaserJet	Bandeja de papel de 1.500 hojas. Contiene tres bandejas de 500 hojas.	CE725A

Cartuchos de impresión

Elemento	Descripción ¹	Número de referencia
Cartucho de impresión negro HPHP Color LaserJet	Cartucho negro	CE270A
Cartucho de impresión cian HP Color LaserJet	Cartucho cian	CE271A
Cartucho de impresión amarillo HP Color LaserJet	Cartucho amarillo	CE272A
Cartucho de impresión magenta HP Color LaserJet	Cartucho magenta	CE273A

¹ Para obtener más información, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Cables e interfaces

Elemento	Descripción	Número de referencia
Servidor de impresión inalámbrico	Servidor de impresión inalámbrico USB HP Jetdirect 2700w	J8026A
Cable USB	Conector estándar para dispositivo compatible con USB de 2 metros	C6518A

Kits de mantenimiento

Artículo	Descripción	Número de referencia
Kit de fusor	Fusor de repuesto de 110 voltios	CE977A
	Fusor de repuesto de 220 voltios	CE978A

Artículo	Descripción	Número de referencia
Kit de transferencia	Correa de transferencia de recambio, unidad de rodillo de transferencia, 9 rodillos de alimentación para las bandejas 2-6 y 6 rodillos de recogida para las bandejas 1-6.	CE516A
Unidad de recogida de tóner	Receptáculo para el tóner que no se ha adherido al papel.	CE980A

Índice

A

- accesorios
 - números de referencia 121
 - pedido 120
- Administración, menú, panel de control 8
- advertencias iii
- AirPrint 73
- ajustar documentos
 - Mac 61
 - Windows 55
- alimentación eléctrica
 - solución de problemas 101
- almacenados, trabajos
 - creación (Windows) 66
 - eliminación 69
 - impresión 69
- almacenamiento
 - cartuchos de tóner 91
- almacenamiento, trabajo
 - configuración de Mac 68
- almacenamiento de trabajos
 - configuración de Mac 68
 - con Windows 66
- ambas caras, imprimir en
 - Windows 43
- antifalsificación de consumibles 91
- atajos (Windows)
 - creación 38
 - uso 36
- atascos
 - bandeja 1 112
 - bandeja 2 113
 - bandeja 3 113
 - bandeja 4 113
 - bandeja 5 113
 - bandeja 6 113
 - bandeja de salida 117
 - bandejas 4, 5 o 6 116

- causas comunes 110
- fusor 114
- puerta inferior derecha 116
- puerta superior derecha 114
- ubicaciones 111
- atascos de papel
 - causas comunes 110
 - ubicaciones 111
- autoayuda
 - acceso 100
- avisos iii

B

- bandeja 1
 - atascos 112
 - capacidad 25
 - detección automática del papel 31
- bandeja 2
 - atascos 113
 - capacidad 26
- bandeja de salida
 - atascos 117
- bandejas
 - capacidad 25
 - carga 20
 - configurar 30
 - incluidas 2
 - orientación del papel 26
- bandejas, salida
 - capacidad 25
- Bonjour
 - identificación 86
- botón Detener 5
- botones, panel de control
 - ubicación 5
- botón Inicio 5

C

- cable, USB
 - número de referencia 121
- cambiar tamaño de documentos
 - Windows 55
- cambio del tamaño de documentos
 - Mac 61
- cancelación de una solicitud de impresión (Mac OS X) 64
- cancelación una solicitud de impresión (Windows) 62
- captura 77
- características 2
- carga
 - bandeja 1 20
 - bandeja 3 21, 23
 - bandejas 4, 5 y 6 21, 23
- carga de archivos, Mac 87
- cargar papel 20
- cartucho de impresión
 - gestión 90
- cartuchos
 - almacenamiento 91
 - no HP 91
 - reciclaje 91
- cartuchos, impresión
 - sustitución 92
- cartuchos, imprimir
 - números de referencia 121
- cartuchos de impresión
 - sustitución 92
- cartuchos de tóner
 - almacenamiento 91
 - chips de memoria 91
 - no HP 91
 - reciclaje 91
- color
 - administración 75, 76
 - ajustar 76

- coincidencia 82
- coincidencia con libros de muestras 82
- coincidencia Pantone® 83
- control de bordes 77
- grises neutros 76
- impresión de muestras 82
- impresión en escala de grises 76
- impreso vs. monitor 82
- opciones de medios tonos 76
- uso 75
- configuración
 - valores preestablecidos del controlador (Mac) 59
- configuración del controlador de Mac
 - almacenamiento de trabajos 68
- configuraciones, modelos 2
- consejos iii
- consumibles
 - errores de memoria 104
 - estado, visualización con HP Utility para Mac 87
 - falsificación 91
 - no HP 91
 - números de referencia 121
 - pedido 120
 - reciclaje 91
 - sustitución 92
- controlador de impresora universal 34
- controlador de impresora universal HP 34
- controladores
 - cambio de los tipos y tamaños de papel 14
 - cambio de tamaños de papel 62
 - configuración (Mac) 59
 - universal 34
 - valores preestablecidos (Mac) 59
- controladores de impresión
 - compatibles 34
- controladores de impresión (Mac)
 - configuración 59
- controladores de impresión de Windows
 - compatibles 34
- controladores PCL
 - universal 34
- control de bordes 77

- control de los trabajos de impresión 31
- convenciones, documento iii
- convenciones del documento iii

CH

- chip de memoria, cartucho de tóner
 - descripción 91

D

- detección de papel automática 31
- detención de una solicitud de impresión (Mac OS X) 64
- detención de una solicitud de impresión (Windows) 62

E

- eliminación
 - trabajos almacenados 69
- error, mensajes
 - tipos de 103
- estado
 - HP Utility, Mac 87
 - mensajes, tipos de 103
- etiqueta de memoria
 - ubicación 93
- etiquetas
 - impresión (Windows) 49
 - imprimir en 24
- Explorer, versiones compatibles
 - servidor Web incorporado de HP 86

F

- falsificación de consumibles 91
- filigranas
 - impresión (Mac) 65
 - impresión (Windows) 63
- firmware
 - actualizar, Mac 88
- folletos
 - impresión (Mac) 61
- fuentes
 - carga, Mac 88
- fusor
 - atacos 114

G

- grises neutros 76

H

- HP Easy Color
 - desactivación 77
 - uso 77
- HP ePrint 72
- HP Utility 87
- HP Utility, Mac 87
- HP Utility para Mac
 - Bonjour 87
 - funciones 87
- HP Web Jetadmin 89

I

- impresión
 - configuración (Mac) 59
 - trabajos almacenados 69
- impresión, cartuchos
 - números de referencia 121
- impresión a doble cara
 - configuración (Windows) 41
 - Mac 59
 - manual (Mac) 59
 - manual (Windows) 43
 - tamaños de papel compatibles 17
- impresión a doble cara (impresión dúplex)
 - carga de papel 26
- impresión dúplex
 - Mac 59
- impresión dúplex (a doble cara)
 - carga de papel 26
 - configuración (Windows) 41
- impresión en ambas caras
 - configuración (Windows) 41
 - Mac 59
- impresión en escala de grises 76
- impresión manual a doble cara
 - Mac 59
 - Windows 43
- información sobre el producto 1
- instalación
 - cartuchos de impresión 92
 - unidad de recogida de tóner 94
- Internet Explorer, versiones compatibles
 - servidor Web incorporado de HP 86

- J**
- Jetadmin, HP Web 89
- K**
- kit de fusor
 - número de referencia 121
- kit de transferencia
 - número de referencia 122
- L**
- libros
 - creación (Windows) 57
- limpieza
 - producto 97
- loading
 - bandeja 2 21, 23
- luces
 - panel de control 5
- luz Atención
 - ubicación 5
- luz Datos
 - ubicación 5
- luz Preparado
 - ubicación 5
- M**
- Mac
 - cambio de los tipos y tamaños de papel 14
 - configuración del controlador 59
- Macintosh
 - HP Utility 87
- medio 11
- memoria
 - errores de consumibles 104
 - incluida 2
- mensajes
 - lista numérica 104
 - tipos de 103
- mensajes de error
 - lista numérica 104
 - panel de control 103
- menús, panel de control
 - Administración 8
- modelos, características 2
- N**
- Netscape Navigator, versiones compatibles
 - servidor Web incorporado de HP 86
- no HP, consumibles 91
- notas iii
- número de modelo
 - ubicación 4
- número de serie
 - ubicación 4
- números de referencia
 - lista 121
- O**
- opciones de color
 - configuración (Mac) 81
 - HP EasyColor (Windows) 77
- orientación
 - cambio (Mac) 60
 - papel, durante la carga 26
 - selección, Windows 47
- orientación de la página
 - cambio (Mac) 60
- orientación horizontal
 - cambio (Mac) 60
 - selección, Windows 47
- orientación vertical
 - cambio (Mac) 60
 - selección, Windows 47
- P**
- páginas de información
 - impresión o visualización 9
- páginas de separación de trabajos 71
- páginas en blanco
 - colocación entre trabajos de impresión 71
- páginas por hoja
 - impresión (Mac) 60
 - selección (Mac) 60
 - selección (Windows) 45
- panel de control
 - Administración, menú 8
 - botones 5
 - luces 5
 - mensajes, lista numérica 104
 - mensajes, tipos de 103
 - página de limpieza, impresión 97
- mensajes, tipos de 103
- página de limpieza, impresión 97
- pantalla de texto y gráficos, panel de control 5
- papel
 - carga 20
 - orientación de carga 26
 - portadas, utilizar papel diferente 52
 - primera y última página, utilizar papel diferente 52
- papel, pedido 120
- papel, portadas
 - impresión (Mac) 60
- papel compatible 15
- papel especial
 - impresión (Windows) 49
 - indicaciones 12
- papel especial para portadas
 - impresión (Mac) 60
- pedido
 - consumibles y accesorios 120
 - números de referencia 121
- portadas
 - impresión en papel diferente (Windows) 52
- primera página
 - impresión en papel diferente (Windows) 52
- puerta inferior derecha
 - atacos 116
- puerta superior derecha
 - atacos 114
- R**
- reciclaje de consumibles 91
- redes
 - HP Web Jetadmin 89
 - servidores de impresión incluidos 2
- referencia, números
 - cartuchos de impresión 121
- requisitos del navegador
 - servidor Web incorporado de HP 86
- requisitos del navegador Web
 - servidor Web incorporado de HP 86

- requisitos del sistema
 - servidor Web incorporado de HP 86
- resolución de problemas
 - mensajes, tipos de 103
- ruta del papel
 - limpieza 97
- S**
- servidor web incorporado (EWS)
 - características 86
 - conexión de red 86
- servidor web incorporado (EWS) de HP
 - características 86
 - conexión de red 86
- sitios web
 - HP Web Jetadmin, descarga 89
- sitios Web
 - controlador de impresora universal 34
- sitio web contra fraudes 91
- sitio web contra fraudes HP 91
- sobres
 - orientación de carga 26
- sobresprimario
 - carga en la bandeja 1 20
- software
 - HP Utility 87
- software HP ePrint 72
- solución de problemas
 - lista de comprobación 101
 - mensajes de error, lista numérica 104
 - mensajes del panel de control 103
- soportes
 - tamaños compatibles 15
- soportes de impresión
 - carga en la bandeja 1 20
- soportes especiales
 - indicaciones 12
- T**
- tamaño de papel
 - cambio 14, 62

- tamaños de página
 - cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Mac) 61
 - cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Windows) 55
- tamaños de papel
 - compatibles 15
 - compatibles para impresión a doble cara 17
 - selección (Mac) 64
 - selección de tamaños personalizados (Mac) 64
 - selección de tamaños personalizados (Windows) 63
- tamaños de sobre
 - compatibles 15
- tareas de impresión 33
- teclas, panel de control
 - ubicación 5
- tema de color
 - cambio, Windows 80
- tipo de papel
 - selección (Windows) 49
- tipos de papel
 - cambio 14
 - compatibles 18
 - seleccionar (Mac) 60
- trabajos almacenados
 - creación (Mac) 68
 - creación (Windows) 66
 - eliminación 69
 - impresión 69
- transparencias
 - detección automática 31
 - impresión (Windows) 49

- U**
- última página
 - impresión en papel diferente (Windows) 52
- unidad de recogida de tóner
 - sustitución 94

- V**
- valores preestablecidos (Mac) 59
- varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 45

- W**
- web, sitios
 - informes de fraude 91
- Windows
 - cambio de los tipos y tamaños de papel 14
 - controlador de impresora universal 34