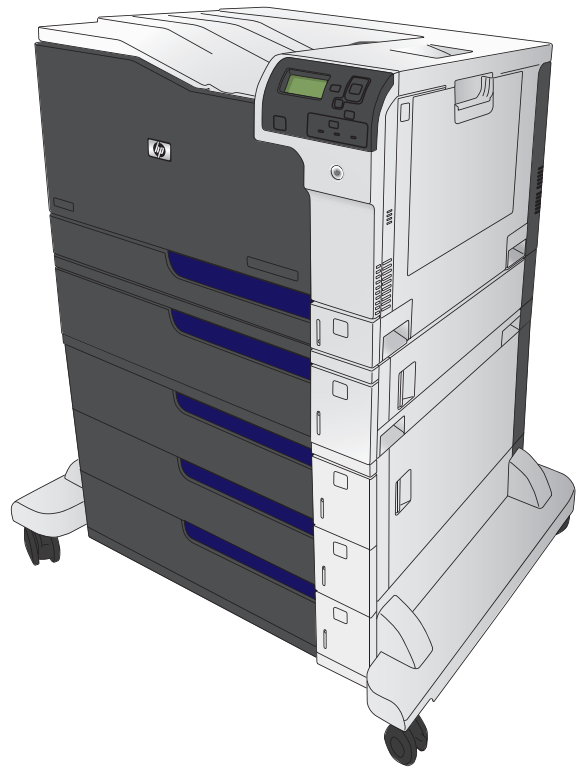
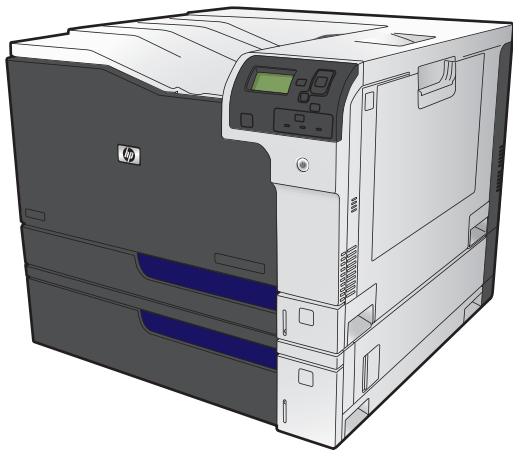




# HP COLOR LASER JET ENTERPRISE M750 PRINTER SERIES

## Guia do usuário







# Impressora HP Color LaserJet Enterprise Série M750

Guia do usuário

**Copyright e licença**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 11/2015

**Créditos de marca comercial**


Java™ é marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos EUA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.


ENERGY STAR® e ENERGY STAR® são marcas registradas nos EUA.


## Convenções usadas neste guia

---

 **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

 **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

 **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.

 **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

---



---

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Informações básicas do produto</b>	<b>1</b>
	Comparação de produtos	2
	Sistemas operacionais compatíveis	3
	Local dos números de série e de modelo	4
	Layout do painel de controle	5
	Configuração do hardware e instalação do software do produto	6
<b>2</b>	<b>Menus do painel de controle</b>	<b>7</b>
	Navegação pelo menu Administração	8
	Imprimir páginas de informações	9
	Imprimir o mapa de menus	9
	Imprimir o relatório de configuração	9
<b>3</b>	<b>Papel e mídia de impressão</b>	<b>11</b>
	Entenda a utilização do papel	12
	Diretrizes para papel especial	12
	Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel	14
	Tamanhos de papel suportados	15
	Tamanhos de papel suportados para impressão duplex	17
	Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja	18
	Carregar as bandejas de papel	19
	Carregamento da Bandeja 1	19
	Carregamento da Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandejas 4, 5 e 6 com tamanho padrão de papel	20
	Carregamento da Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandejas 4, 5 e 6 com tamanho personalizado de papel	22
	Carregar e imprimir etiquetas	23
	Introdução	23
	Alimentar etiquetas manualmente	23
	Capacidade da bandeja e do compartimento	24
	Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas	25
	Orientação do papel para carregamento na Bandeja 1	25

Orientação do papel para carregamento na Bandeja 2, Bandeja 3 ou nas Bandejas 4, 5 e 6 opcionais .....	27
Configurar bandejas .....	29
Configurar uma bandeja ao carregar papel .....	29
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão .....	29
Configurar uma bandeja no painel de controle .....	29
Sensor automático de papel (modo de detecção automática) .....	30
Configurações de detecção automática .....	30
Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho .....	30
Origem .....	30
Tipo e tamanho .....	30
<b>4 Tarefas de impressão .....</b>	<b>33</b>
Drivers de impressora compatíveis (Windows) .....	34
HP Universal Print Driver (UPD) .....	34
Modos de instalação do UPD .....	35
Tarefas de impressão (Windows) .....	36
Usar um atalho de impressão (Windows) .....	36
Criar atalhos de impressão (Windows) .....	38
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows) .....	41
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) .....	43
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) .....	45
Selecionar a orientação de página (Windows) .....	47
Selecionar o tipo de papel (Windows) .....	49
Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows) .....	52
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows) .....	55
Criar um folheto (Windows) .....	57
Tarefas de impressão (Mac OS X) .....	59
Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X) .....	59
Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X) .....	59
Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X) .....	59
Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X) .....	59
Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X) .....	60
Selecionar a orientação da página (Mac OS X) .....	60
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X) .....	60
Imprimir uma capa (Mac OS X) .....	60
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X) .....	61
Criar um folheto (Mac OS X) .....	61
Trabalhos adicionais de impressão (Windows) .....	62
Cancelar um trabalho de impressão (Windows) .....	62



Selecionar o tamanho do papel (Windows) .....	62
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows) .....	63
Imprimir marcas d'água (Windows) .....	63
Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X) .....	64
Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X) .....	64
Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X) .....	64
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X) .....	64
Imprimir marcas d'água (Mac OS X) .....	65
Armazenar trabalhos de impressão no produto .....	66
Criar um trabalho armazenado (Windows) .....	66
Criar um trabalho armazenado (Mac OS X) .....	68
Imprimir um trabalho armazenado .....	69
Excluir um trabalho armazenado .....	69
Adicionar uma página separadora de trabalho (Windows) .....	71
Impressão móvel .....	72
HP ePrint .....	72
Software HP ePrint .....	72
AirPrint .....	72
<b>5 Cor .....</b>	<b>75</b>
Ajustar a cor .....	76
Automático .....	76
Imprimir em escala de cinza .....	76
Ajuste manual de cores .....	76
Opções de cores Manual .....	76
Use a opção HP EasyColor .....	77
Alterar opções de cores (Windows) .....	79
Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão (Windows) .....	80
Alterar as opções de cores (Mac OS X) .....	81
Corresponder cores .....	82
Correspondência de cores da amostra .....	82
Imprimir amostras de cor .....	83
Correspondência de cores PANTONE® .....	83
<b>6 Gerenciar e manter .....</b>	<b>85</b>
Servidor Web incorporado HP .....	86
Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS) .....	86
HP Utility para Mac OS X .....	87
Abrir o HP Utility .....	87
Recursos do HP Utility .....	87
Use o software HP Web Jetadmin .....	89

Gerenciar suprimentos e acessórios .....	90
Imprimir quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada .....	90
Mensagens dos suprimentos .....	90
Ative ou desative as opções Configurações Muito baixo no painel de controle. ....	90
Gerenciar cartuchos de impressão .....	91
Armazenamento de cartuchos de toner .....	91
Política da HP para suprimentos não HP .....	91
Website HP Antipirataria .....	91
Reciclar suprimentos .....	91
Dados armazenados no cartucho de toner .....	91
Instruções de substituição .....	92
Substituir cartuchos de impressão .....	92
Substituir a unidade de coleta de toner .....	94
Limpe o produto .....	97
Limpe a passagem do papel .....	97
Atualizações de software e firmware .....	98
<b>7 Solucionar problemas .....</b>	<b>99</b>
Auto-ajuda .....	100
Resolver problemas gerais .....	101
Lista de verificação de solução de problemas .....	101
Fatores que afetam o desempenho do produto .....	102
Interpretar mensagens do painel de controle .....	103
Tipos de mensagem do painel de controle .....	103
Mensagens do painel de controle .....	103
Mensagens de status dos suprimentos .....	103
Eliminar atolamentos .....	110
Evite atolamentos .....	110
Locais dos atolamentos .....	110
Eliminar atolamentos na Bandeja 1 .....	112
Limpar atolamentos da Bandeja 2, Bandeja 3 ou uma bandeja opcional .....	113
Remova atolamentos na porta superior direita .....	114
Remova atolamentos na porta inferior direita .....	116
Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída .....	117
<b>Apêndice A Suprimentos e acessórios .....</b>	<b>119</b>
Solicitar peças, acessórios e suprimentos .....	120
Números de peça .....	121
Acessórios .....	121
Cartuchos de impressão .....	121
Cabos e interfaces .....	121

Kits de manutenção ..... 121

**Índice ..... 123**

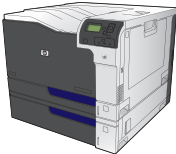
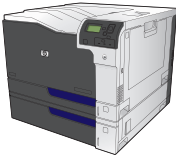
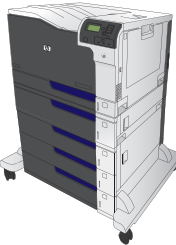


---


# 1 Informações básicas do produto

- [Comparação de produtos](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Local dos números de série e de modelo](#)
- [Layout do painel de controle](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software do produto](#)

## Comparação de produtos

Modelo	Recursos
<p>HP Color LaserJet M750n</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)</li><li>• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)</li><li>• Bandeja de entrada para 500 folhas (Bandeja 3)</li><li>• Compartimento de saída para 300 folhas com a face para baixo.</li><li>• Porta USB 2.0 de alta velocidade</li><li>• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100/1000Base-TX</li><li>• 1 gigabyte (GB) de memória RAM</li><li>• Porta USB no painel de controle para impressão imediata</li></ul>
<p>HP Color LaserJet M750dn</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)</li><li>• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)</li><li>• Bandeja de entrada para 500 folhas (Bandeja 3)</li><li>• Compartimento de saída para 300 folhas com a face para baixo.</li><li>• Porta USB 2.0 de alta velocidade</li><li>• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100/1000Base-TX</li><li>• 1 GB de RAM</li><li>• Porta USB no painel de controle para impressão imediata</li><li>• Impressão automática frente e verso</li></ul>
<p>HP Color LaserJet M750xh</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)</li><li>• Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)</li><li>• Bandeja de entrada para 500 folhas (Bandeja 3)</li><li>• Alimentador de papel para 3 × 500 folhas da HP (Bandejas 4, 5 e 6)</li><li>• Compartimento de saída para 300 folhas com a face para baixo.</li><li>• Porta USB 2.0 de alta velocidade</li><li>• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100/1000Base-TX</li><li>• 1 GB de RAM</li><li>• Porta USB no painel de controle para impressão imediata</li><li>• Impressão automática frente e verso</li><li>• Disco rígido HP criptografado de alto desempenho</li></ul>

## Sistemas operacionais compatíveis

 **IMPORTANTE:** A lista de sistemas operacionais suportados aplica-se aos drivers de impressão Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS e Mac e ao CD de instalação do software incluso na embalagem. Para obter uma lista atualizada de sistemas operacionais suportados, visite [www.hp.com/support/colorljM855](http://www.hp.com/support/colorljM855) e acesse a ajuda incluída da HP para seu produto. Se você reside fora dos Estados Unidos, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), escolha um país/região e clique em Drivers e software. Insira o nome ou o número do produto. Na área Opções de download, clique em Drivers, Software e Firmware. Clique na versão do sistema operacional e, em seguida, no botão Download.

O software de instalação para Mac não está incluído no CD. O CD traz as etapas de download do software de instalação para Mac em [www.hp.com](http://www.hp.com). Alguns produtos Mac não incluem mais uma unidade interna para instalação de novos softwares a partir de CDs. Caso você não possua um Apple USB SuperDrive, as etapas para o download do software de instalação para Mac são as seguintes: Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), escolha um país/região e clique em Drivers e software. Insira o nome ou o número do produto. Na área Opções de download, clique em Drivers, Software e Firmware. Clique na versão do sistema operacional e, em seguida, no botão Download.

Windows XP SP 3 ou posterior de 32 bits e 64 bits.

 **NOTA:** A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.

A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.


Windows Vista de 32 bits e 64 bits **OBSERVAÇÃO:** O Windows Vista Starter não é suportado pelo instalador do software ou pelo driver da impressora.


Windows 7 de 32 bits e 64 bits

Windows 8 de 32 bits e 64 bits

 **NOTA:** O protocolo UPD PCL5 não tem suporte no Windows 8.

Windows Server 2003 SP2 ou posterior de 32 bits e 64 bits


 **NOTA:** O instalador de software não suporta a versão de 64 bits, mas o driver de impressão suporta.

 **NOTA:** A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.

Windows Server 2008 de 32 bits e 64 bits

Windows Server 2008 R2 de 64 bits

Windows Server 2012 (64 bits)

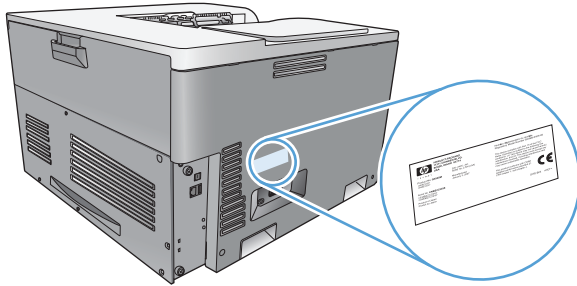
 **NOTA:** O protocolo UPD PCL5 não tem suporte no Windows Server 2012.

Mac OS X 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion

O CD do software de instalação HP instala o driver separado HP PCL 6 para sistemas operacionais Windows, juntamente com outros softwares opcionais.

## Local dos números de série e de modelo

Os números do modelo e de série estão listados nas etiquetas de identificação localizadas no lado esquerdo do produto. O número de série contém informações sobre país/região de origem, a versão do produto, o código de produção e o número de produção do produto.

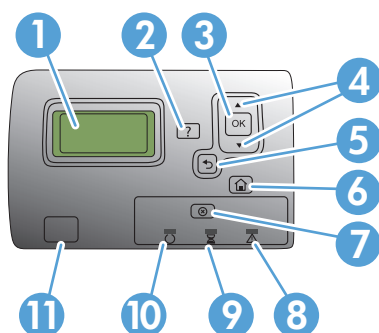


<b>Nome do modelo</b>	<b>Número do modelo</b>
HP Color LaserJet M750n	D3L08A
HP Color LaserJet M750dn	D3L09A
HP Color LaserJet M750xh	D3L10A



## Layout do painel de controle

O painel de controle inclui um visor colorido de texto e gráficos, botões de controle de trabalho e três LEDs (light-emitting diode, diodo emissor de luz) de status.



1	Visor do painel de controle	Mostra informações sobre status, menus, ajuda e mensagens de erro.
2	Botão Ajuda	Fornecer informações detalhadas, inclusive animações, sobre mensagens ou menus do produto.
3	botão OK	Faz seleções e retoma a impressão após erros freqüentes.
4	Botão Seta para cima	Navega pelos menus e pelo texto e aumenta os valores dos itens numéricos no visor.
	Botão seta para baixo	Navega pelos menus e pelo texto e diminui os valores dos itens numéricos no visor.
5	Botão Seta para trás	Navega para trás em menus aninhados.
6	Botão  Início	Abre e fecha a estrutura de menus.
7	Botão Parar	Interrompe o trabalho atual, oferece uma opção para cancelar ou retornar ao trabalho atual, libera o papel do produto e elimina erros freqüentes associados ao trabalho interrompido. Se o produto não imprimir o trabalho, pressione o botão Parar para pausar o produto.
8	Luz <b>Atenção</b>	A luz <b>Atenção</b> indica que o produto apresenta uma condição que precisa de intervenção. Por exemplo, uma bandeja de papel vazia ou uma mensagem de erro no visor.
	Luz <b>Dados</b>	A luz <b>Dados</b> indica que o produto está recebendo dados.
10	Luz <b>Pronto</b>	A luz <b>Pronto</b> indica que o produto está pronto para começar a processar qualquer trabalho.
	11	Porta USB para impressão imediata

**NOTA:** Para ativar e usar a porta USB de impressão imediata, consulte o guia on-line em [www.hp.com/support/colorljM750](http://www.hp.com/support/colorljM750).

# Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Nos Estados Unidos, acesse [www.hp.com/support/colorljM750](http://www.hp.com/support/colorljM750) para obter a ajuda integral da HP para seu produto.

Em outros países, siga estas etapas:

1. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Selecione seu país/sua região.
3. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**.
4. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

Selecione seu produto para encontrar o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


---

## 2 Menus do painel de controle

- [Navegação pelo menu Administração](#)
- [Imprimir páginas de informações](#)

## Navegação pelo menu Administração

O menu **Administração** contém vários submenus, que são listados quando você seleciona o menu e pressiona o botão **OK**. Para retornar ao nível anterior, pressione o botão Voltar.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Use os botões de seta para navegar pelo menu **Administração** e depois pressione o botão **OK**.



---

**NOTA:** Você pode executar a configuração básica do produto usando o menu **Administração**. Use o Servidor da Web Incorporado HP para configuração de produto mais avançada. Para abrir o Servidor da Web Incorporado HP, digite o endereço IP ou nome de host do produto na barra de endereço de um navegador da Web.


---

## Imprimir páginas de informações

As páginas de informações fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração atual. Use os procedimentos a seguir para imprimir as páginas de informações mais usadas:


### Imprimir o mapa de menus

O relatório de mapa de menus apresenta a estrutura completa do menu [Administração](#), para que você possa identificar como navegar para cada opção.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Administração](#)
  - **Relatórios**
  - [Páginas de configuração/status](#)
3. Selecione o item [Mapa do menu Administração](#).
4. Selecione o item a ser impresso.
5. Pressione o botão **OK** para imprimir a página.

### Imprimir o relatório de configuração

O relatório de configuração lista as configurações de produto atuais e as opções instaladas. Use este relatório para localizar o endereço IP ou nome de host do produto, a versão de firmware atual e informações sobre protocolos de rede.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Administração](#)
  - **Relatórios**
  - [Páginas de configuração/status](#)
3. Selecione o item [Páginas de configuração](#).
4. Pressione botão **OK** para imprimir o relatório. O relatório é composto por várias páginas.



---

**NOTA:** O endereço IP ou o nome do host do produto está listado na página Jetdirect.

---



---

## 3 Papel e mídia de impressão

- [Entenda a utilização do papel](#)
- [Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel](#)
- [Tamanhos de papel suportados](#)
- [Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja](#)
- [Carregar as bandejas de papel](#)
- [Configurar bandejas](#)

## Entenda a utilização do papel

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão feitas para impressoras a jato de tinta. A HP Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia de impressão porque a HP não pode controlar a qualidade delas.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste Guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura e/ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a HP não tem controle.

**⚠ CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da HP pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Tais consertos não são cobertos pela garantia da HP nem pelos contratos de serviços.

## Diretrizes para papel especial

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

**⚠ CUIDADO:** Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Ação	Não:
Envelopes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazene os envelopes na horizontal.</li><li>• Use envelopes onde a dobra se estende por toda a extensão do canto do envelope.</li><li>• Use as tiras adesivas que são aprovadas para o uso em impressoras a laser.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use envelopes enrugados, cortados, grudados ou danificados de qualquer outra forma.</li><li>• Não use envelopes que têm grampos, rachaduras, aberturas ou revestimentos.</li><li>• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.</li></ul>
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Só utilize etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si.</li><li>• Use etiquetas planas.</li><li>• Use somente folhas inteiras de etiquetas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não utilize etiquetas que estejam com rugas, bolhas ou outros tipos de danos.</li><li>• Não imprima em partes de folhas de etiquetas.</li></ul>
Transparências	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas.</li><li>• Coloque as transparências em uma superfície plana depois de removê-las do produto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use mídia de impressão transparente não aprovada para impressoras a laser.</li></ul>



<b>Tipo de mídia</b>	<b>Ação</b>	<b>Não:</b>
Papel timbrado ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use apenas formulários ou papel timbrado aprovado para uso em impressoras a laser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não use papel timbrado em alto relevo ou metálico.</li> </ul>
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use somente papel pesado que seja aprovado pra uso em impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não use papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja papel da HP aprovado para uso neste produto.</li> </ul>
Papel brilhante ou com revestimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use somente papel brilhante ou com revestimento que é aprovado para uso em impressoras a laser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não use papel brilhante ou com revestimento desenvolvido para uso em produtos a jato de tinta.</li> </ul>

# Alterar o driver da impressora para corresponder ao tipo e tamanho do papel

## Alterar o tipo e o tamanho do papel (Windows)


1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
6. Clique no botão **OK**.

## Alterar o tipo e o tamanho do papel (Mac)

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

## Tamanhos de papel suportados

Este produto suporta vários tamanhos de papel e se adapta a várias mídias.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

**Tabela 3-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 e bandejas opcionais 4, 5 e 6
Carta <sup>1</sup>	216 × 279 mm (8,5 × 11 pol)	✓	✓	✓
Ofício	216 × 356 mm (8,5 × 14 pol)	✓	✓	✓
A4 <sup>1</sup>	210 × 297 mm (8,27 × 11,69 pol)	✓	✓	✓
RA4	215 × 305 mm (8,47 × 12 pol)	✓	✓	✓
SRA4	225 × 320 mm (8,86 × 12,2 pol)	✓	✓	✓
Executivo	184 × 267 mm (7,25 × 10,5 pol)	✓	✓	✓
A3	297 × 420 mm (11,69 × 16,54 pol)	✓	✓	✓
A5	148 × 210 mm (5,83 × 8,27 pol)	✓	✓	✓ <sup>2</sup>
A6	105 × 148 mm (4,13 × 5,83 pol)	✓		
B4 (JIS)	257 × 364 mm (10,12 × 14,33 pol)	✓	✓	✓
B5 (JIS)	182 × 257 mm (7,17 × 10,12 pol)	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 × 182 mm (5,04 × 7,17 pol)	✓		
8K	270 × 390 mm (10,6 × 15,4 pol)	✓	✓	✓
	260 × 368 mm (10,2 × 14,5 pol)	✓	✓	✓
	273 × 394 mm (10,75 × 15,5 pol)	✓	✓	✓
16k	184 × 260 mm (7,24 × 10,24 pol)	✓	✓	✓
	195 × 270 mm (7,68 × 10,63 pol)	✓	✓	✓
	197 × 273 mm (7,75 × 10,75 pol)	✓	✓	✓
8,5 × 13 cm (Folio)	216 × 330 mm (8,5 × 13 pol)	✓	✓	✓
Cartões de índice	76 × 127 mm (3 × 5 pol) <sup>3</sup>	✓		
	101,6 × 152 mm (4 × 6 pol)	✓		
	127 × 177,8 mm (5 × 7 pol)	✓		

**Tabela 3-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados (continuação)**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 e bandejas opcionais 4, 5 e 6
	127 × 203 mm (5 × 8 pol)	✓		
Statement	139,7 × 216 mm (5,5 × 8,5 pol)	✓		
10 × 15 cm	100 × 150 mm (3,9 × 5,9 pol)	✓		
11 × 17 (Tablóide)	279 × 432 mm (11 × 17 pol)	✓	✓	✓
12 × 18 (Arch B)	305 × 457 mm (12 × 18 pol)	✓		
RA3	305 × 430 mm (12 × 16,9 pol)	✓		
SRA3	320 × 450 mm (12,6 × 17,7 pol)	✓		
Person.	Minimum: 76 × 127 mm (3 × 5 in)	✓		
	Máximo: 312/320 × 470 mm (12,25/12,6 × 18,5 in) <sup>3</sup>			
	Mínimo: 148 × 182 mm (5,8 × 7,1 pol)		✓	
	Máximo: 297 × 432 mm (11,7 × 17 pol)			
	Mínimo: 210 × 148 mm (8,3 × 5,8 pol)			✓
	Máximo: 297 × 432 mm (11,7 × 17 pol)			

<sup>1</sup> Esses tamanhos podem ser carregados em uma orientação girada na Bandeja 2, Bandeja 3 e nas Bandejas opcionais 4, 5 e 6.

<sup>2</sup> O único tamanho suportado para a Bandeja 3 é A5, como um tamanho personalizado, com o lado longo entrando primeiro no produto. O tamanho A5 não é suportado para impressão de frente e verso (duplex) na Bandeja 3.

<sup>3</sup> A largura da mídia personalizada é limitada a 312 mm (12,25 pol). No entanto, SRA3, com largura de 320 mm (12,6 pol), é suportado. A largura máxima de uma imagem imprimível é 302 mm. Com as margens em branco necessárias para impressão sendo 5 mm em cada lado, qualquer mídia mais larga do que 312 mm terá sua imagem centralizada e limitada a 302 mm de largura.

**Tabela 3-2 Envelopes e postais suportados**


Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2
Envelope #9	98,4 × 225,4 mm (3,9 × 8,9 pol)	✓	
Envelope #10	105 × 241 mm (4,13 × 9,5 pol)	✓	
Envelope DL	110 × 220 mm (4,33 × 8,66 pol)	✓	
Envelope C5	162 × 229 mm (6,4 × 9 pol)	✓	
Envelope C6	114 × 162 mm (4,5 × 6,4 pol)	✓	
Envelope B5	176 × 250 mm (6,9 × 9,8 pol)	✓	
Monarch Envelope	98 × 191 mm (3,9 × 7,5 pol)	✓	


**Tabela 3-2 Envelopes e postais suportados (continuação)**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2
Postal	100 × 148 mm (3,94 × 5,83 pol)	✓	
Postal duplo	148 × 200 mm (5,83 × 7,87 pol)	✓	✓

## Tamanhos de papel suportados para impressão duplex

- Mínimo: 148 x 182 mm (5,8 x 7,1 pol)
- Máximo: 312/320 × 457 mm (12,3/12,6 × 18 pol)

 **NOTA:** A largura da mídia personalizada é limitada a 312 mm (12,25 pol). No entanto, SRA3, com largura de 320 mm (12,6 pol), é suportado. A largura máxima de uma imagem imprimível é 302 mm. Com as margens em branco necessárias para impressão sendo 5 mm em cada lado, qualquer mídia mais larga do que 312 mm terá sua imagem centralizada e limitada a 302 mm de largura.

 **NOTA:** Para duplexação automática, não coloque papel com gramatura superior a 120 g/m<sup>2</sup> (bond de 32 lb). Use a duplexação manual para imprimir em papel mais pesado.

## Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja

Tipo de mídia	Dimensões <sup>1</sup>	Peso	Capacidade <sup>2</sup>
Papel, incluindo os seguintes tipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comum</li> <li>• Timbrado</li> <li>• Colorido</li> <li>• Pré-impresso</li> <li>• Pré-perfurado</li> <li>• Reciclado</li> </ul>	Bandeja 1 (mínimo): 76 x 127 mm (3 x 5 pol) Bandeja 1 (máximo): 320 x 470 mm (12,6 x 18,5 pol) Bandeja 2 (mínimo): 148 x 182 mm (5,8 x 7,1 pol) Bandejas 3 a 6 mínimo: 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol) Bandejas 2 a 6 máximo: 297 x 432 mm (11,7 x 17 pol)	60 a 105 gr/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb)	Bandeja 1: Até 100 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> (bond de 20 lb) Bandeja 2: Até 250 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> (bond de 20 lb) Bandejas 3 a 6: Até 500 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> (bond de 20 lb)
Papel pesado	Mesmo que para o papel	Bandeja 1: até 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb) Bandejas 2 a 6: até 120 g/m <sup>2</sup> (32 lb)	Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol) Bandeja 2: até 25 mm (0,98 pol) de altura da pilha Bandejas 3 a 6: até 53 mm (2,1 pol) de altura da pilha
Papel de capa	Mesmo que para o papel	Bandeja 1: até 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb) Bandejas 2 a 6: até 120 g/m <sup>2</sup> (32 lb)	Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol) Bandeja 2: até 25 mm (0,98 pol) de altura da pilha Bandejas 3 a 6: até 53 mm (2,1 pol) de altura da pilha
Papel brilhante	Mesmo que para o papel	Bandeja 1: até 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb)	Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol)
Papel fotográfico		Bandejas 2 a 6: até 160 g/m <sup>2</sup> (43 lb)	Bandeja 2: até 25 mm (0,98 pol) de altura da pilha Bandejas 3 a 6: até 53 mm (2,1 pol) de altura da pilha
Transparências	Carta ou A4	Espessura: de 0,12 a 0,13 mm (4,7 a 5,1 mils)	Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol)
Etiquetas <sup>3</sup>	Carta ou A4	Espessura: até 23 mm (9 mils)	Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol)
Envelopes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COM 10</li> <li>• Monarch</li> <li>• DL</li> <li>• C5</li> <li>• B5</li> </ul>	até 90 g/m <sup>2</sup> (24 lb)	Bandeja 1: até 10 envelopes
Postais ou fichas	76 x 127 mm (3 x 5 pol)		Bandeja 1: até 10 mm (0,4 pol)

<sup>1</sup> O produto suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

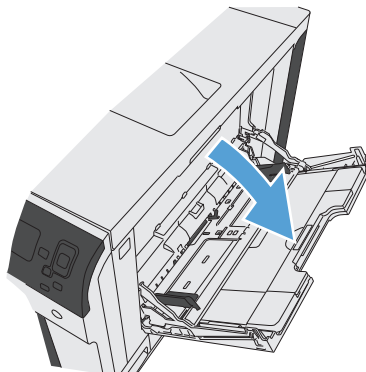
<sup>2</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

<sup>3</sup> Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield)

# Carregar as bandejas de papel

## Carregamento da Bandeja 1

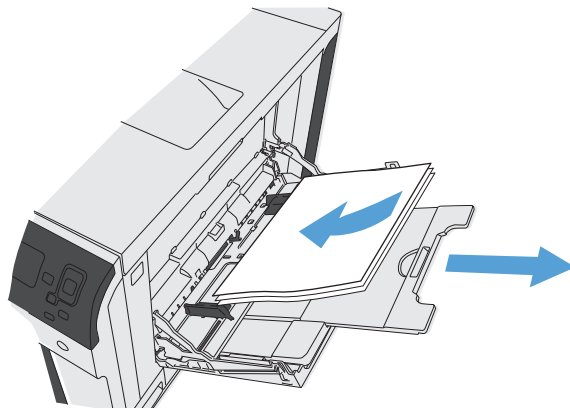
1. Abra a Bandeja 1.



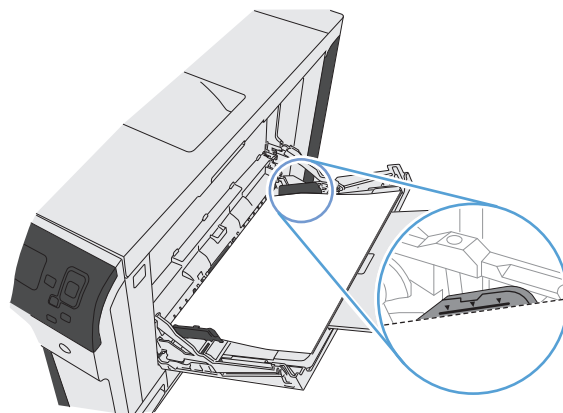
2. Puxe a extensão da bandeja para suportar o papel.



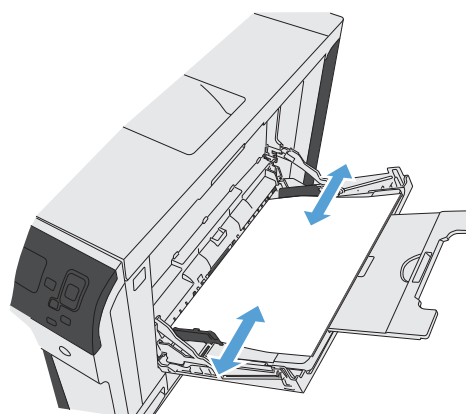
3. Carregue papel na bandeja.



4. Verifique se a pilha se ajusta embaixo das lingüetas das guias e se não ultrapassa os indicadores de nível de papel.



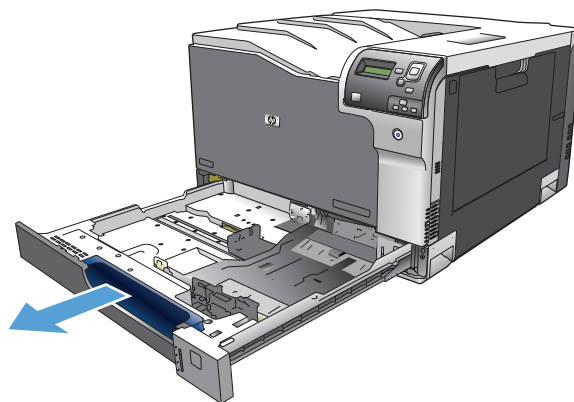
5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrá-la.



## Carregamento da Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandejas 4, 5 e 6 com tamanho padrão de papel

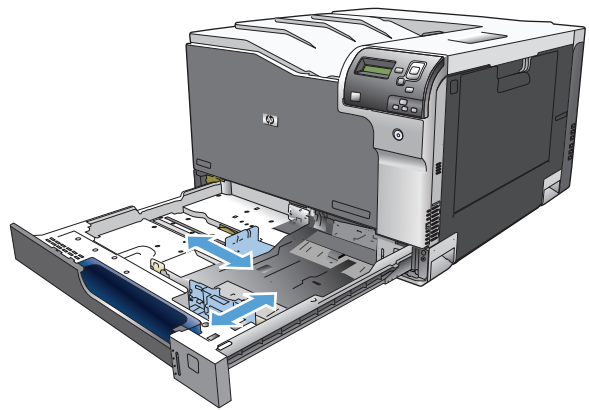
1. Abra a bandeja.

**NOTA:** Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.





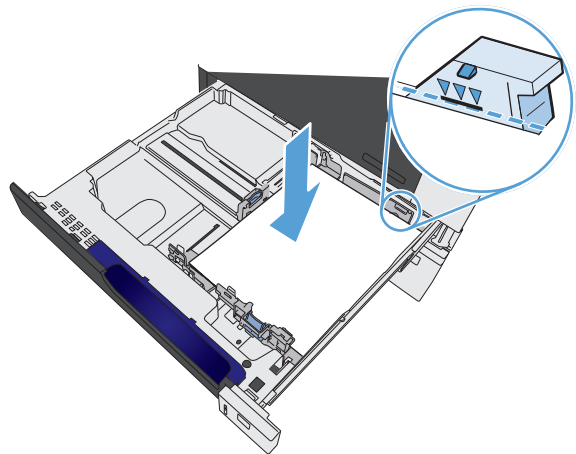
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



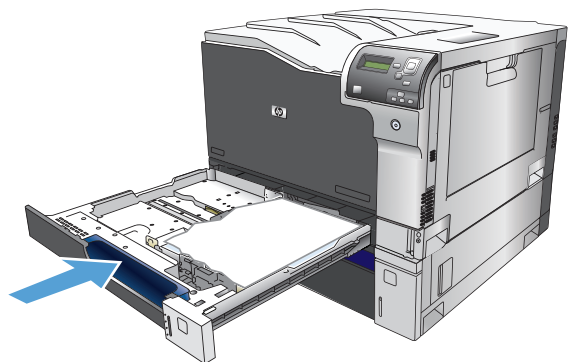
3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

**NOTA:** Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

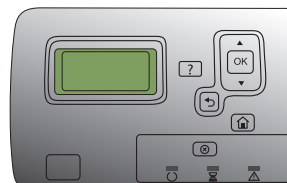
**NOTA:** Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, poderá ser exibida uma mensagem de erro durante a impressão ou poderá ocorrer atolamento do papel.



4. Feche a bandeja.

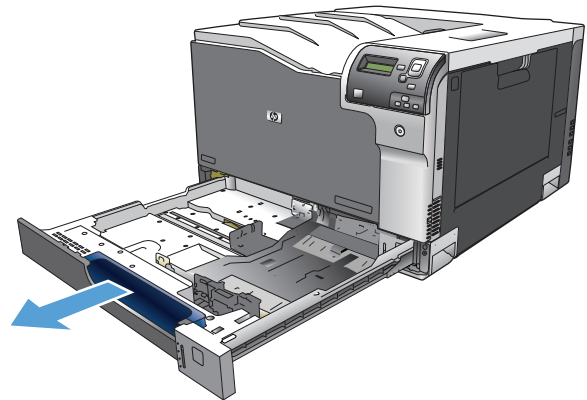


5. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel na bandeja. Se a configuração está incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.

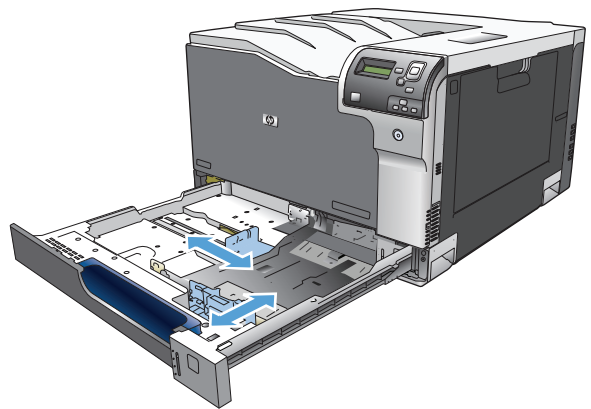


## Carregamento da Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandejas 4, 5 e 6 com tamanho personalizado de papel

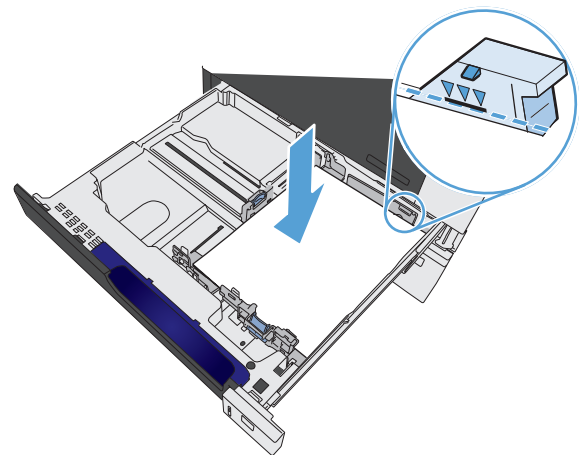
1. Abra a bandeja.



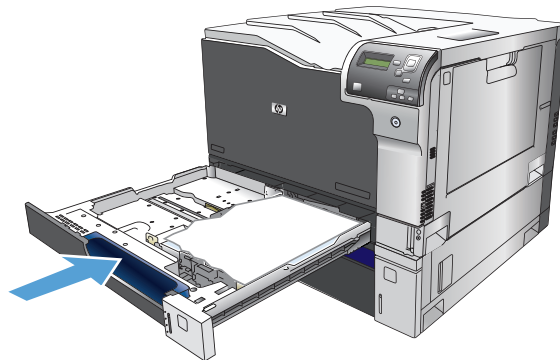
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

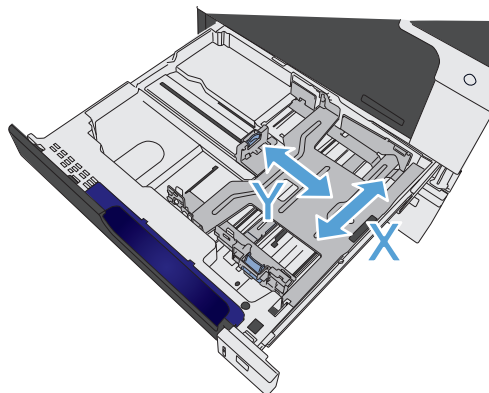


4. Feche a bandeja.



5. O painel de controle solicita que você configure o tamanho e o tipo de papel. Selecione a configuração **Personalizado** e, em seguida, configure as dimensões X e Y do tamanho de papel personalizado.

**NOTA:** Consulte a etiqueta na bandeja de papel ou na figura a seguir para definir as dimensões X e Y.



## Carregar e imprimir etiquetas

### Introdução


Para imprimir em folhas de etiquetas, use a Bandeja 2 ou uma das bandejas opcionais de 550 folhas. A Bandeja 1 não suporta etiquetas.

Para imprimir etiquetas usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue as etiquetas na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora. Ao usar a alimentação manual, a impressora aguardará para imprimir o trabalho até detectar que a bandeja foi aberta e fechada.

### Alimentar etiquetas manualmente


1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

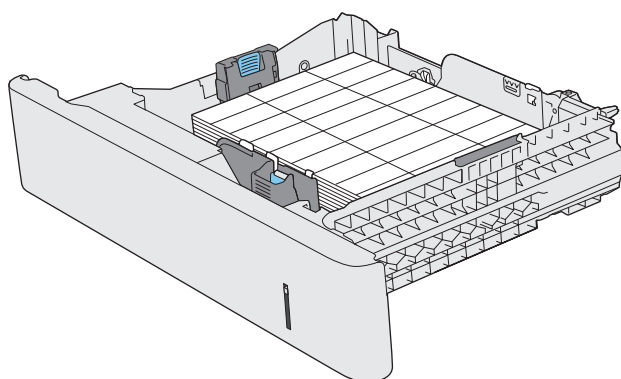
 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.

4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione **Alimentação Manual**.

 **NOTA:** Ao usar a alimentação manual, a impressora imprimirá a partir da bandeja de numeração mais baixa que estiver configurada para o tamanho correto de papel, para que não seja necessário especificar uma determinada bandeja. Por exemplo, se a Bandeja 2 estiver configurada para etiquetas, a impressora imprimirá da Bandeja 2. Se a Bandeja 3 estiver instalada e configurada para etiquetas, mas a Bandeja 2 não estiver configurada para etiquetas, a impressora imprimirá da Bandeja 3.

7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.
9. Coloque as folhas de etiquetas com a face voltada para cima com a parte superior da folha voltada para o lado direito da impressora.



## Capacidade da bandeja e do compartimento


Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 1	Papel	Intervalo: 60 g/m <sup>2</sup> (16 lb) de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb) de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,39 pol) Equivalente a 100 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb) de gramatura
	Envelopes	Menos de 60 g/m <sup>2</sup> (16 lb) de gramatura a 90 g/m <sup>2</sup> (24 lb) de gramatura	Até 10 envelopes
	Etiquetas	Máximo de 0,102 mm (0,004 pol) de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,39 pol)
	Transparências	Mínimo de 0,102 mm (0,004 pol) de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,39 pol) Até 50 folhas
	Papel brilhante	Intervalo: 105 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,39 pol) Até 50 folhas

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 2 <sup>1</sup>	Papel	Intervalo: 60 g/m <sup>2</sup> (16 lb) de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> (59 lb) de gramatura	Altura máxima da pilha: 25 mm (0,98 pol) Equivalente a 250 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb) de gramatura
	Transparências	Mínimo de 0,102 mm (0,004 pol) de espessura	Altura máxima da pilha: 25 mm (0,98 pol)
	Papel brilhante	Intervalo: 105 g/m <sup>228</sup> (lb) de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb) de gramatura	Altura máxima da pilha: 25 mm (0,98 pol)
Bandeja 3 e Bandejas opcionais 4, 5 e 6 <sup>1</sup>	Papel	Intervalo: 60 g/m <sup>2</sup> (16 lb) de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> (59 lb) de gramatura	Equivalente a 500 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb) de gramatura Altura máxima da pilha: 53 mm (2,1 pol)
	Transparências	Mínimo de 0,102 mm (0,004 pol) de espessura	Altura máxima da pilha: 53 mm (2,1 pol)
	Papel brilhante	Intervalo: 105 g/m <sup>228</sup> (lb) de gramatura a 220 g/m <sup>258</sup> (lb) de gramatura	Altura máxima da pilha: 53 mm (2,1 pol)
Compartimento de saída	Papel		Até 300 folhas de gramatura 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)

<sup>1</sup> As Bandejas 2, 3, 4, 5 e 6 podem imprimir em papel de gramatura mais pesada do que 220 g/m<sup>2</sup> (59 lb) em algumas circunstâncias, mas a HP não garante os resultados.

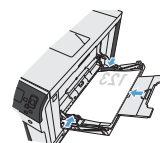
## Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas

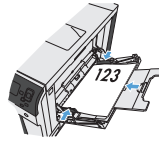
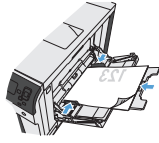
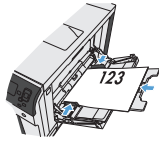
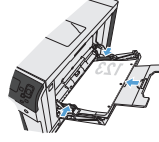
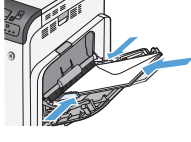
Se você estiver usando papel que requeira uma orientação específica, carregue-o de acordo com as informações nas tabelas a seguir.

 **NOTA:** As configurações **Modo de papel timbrado alternativo** e **Rotação de imagem** afetam a maneira como o papel timbrado ou pré-impresso é carregado. As informações seguintes descrevem a configuração padrão.

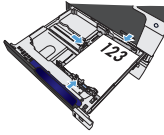
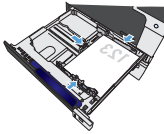
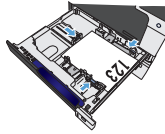
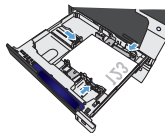
### Orientação do papel para carregamento na Bandeja 1

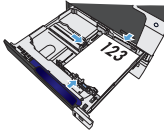
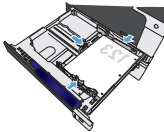
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo duplex	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto



<b>Tipo de papel</b>	<b>Orientação da imagem</b>	<b>Modo duplex</b>	<b>Como carregar papel</b>
		Impressão automática nos 2 lados	<p>Voltado para cima</p> <p>Margem superior para a traseira do produto</p> 
	Paisagem	Impressão de 1-lado	<p>Voltado para baixo</p> <p>Margem superior para a traseira do produto</p> 
		Impressão automática nos 2 lados	<p>Voltado para cima</p> <p>Margem superior para a traseira do produto</p> 
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	<p>Voltado para baixo</p> <p>Orifícios voltados para o lado direito da bandeja</p> 
Envelopes	Margem curta do envelope entrando no produto	Impressão de 1-lado	<p>Voltado para baixo</p> <p>Margem superior para a traseira do produto</p> 

## Orientação do papel para carregamento na Bandeja 2, Bandeja 3 ou nas Bandejas 4, 5 e 6 opcionais

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo duplex	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Voltado para cima Margem superior no lado traseiro da bandeja 
		Impressão automática nos 2 lados	Voltado para baixo Margem superior no lado traseiro da bandeja 
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Voltado para cima Margem superior voltada para o lado direito da bandeja 
		Impressão automática nos 2 lados	Voltado para baixo Margem superior voltada para o lado direito da bandeja 

<b>Tipo de papel</b>	<b>Orientação da imagem</b>	<b>Modo duplex</b>	<b>Como carregar papel</b>
Perfurado	Retrato	Impressão de 1 lado	Voltado para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja 
		Impressão automática nos 2 lados	Voltado para baixo Orifícios voltados para o lado direito da bandeja 



## Configurar bandejas

O produto solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de mídia para um trabalho, usando um driver de impressora ou um programa de software, e a bandeja não está configurada de acordo com as definições da fila de trabalhos de impressão.



**NOTA:** O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo pela Bandeja 1 e ela estiver configurada como **Qualquer tamanho** e **Qualquer tipo**. Neste caso, se o trabalho de impressão não especificar uma bandeja, o produto imprimirá na Bandeja 1, mesmo que as configurações de tamanho e tipo de papel do trabalho de impressão não correspondam ao papel carregado na Bandeja 1.

### Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja. Feche a bandeja se estiver utilizando a Bandeja 2, 3, 4, 5 ou 6.
2. A mensagem de configuração de bandeja aparece.
3. Pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e tipo, ou pressione o botão Modificar para escolher outro tamanho ou tipo de papel.
4. Para modificar a configuração da bandeja, pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tamanho correto e, em seguida, pressione **OK**.
5. Para modificar a configuração da bandeja, pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tipo correto e, em seguida, pressione **OK**.


### Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para o produto.  
Se for necessário configurar a bandeja, a mensagem de configuração da bandeja será exibida.
3. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
4. Quando as mensagens de confirmação de tipo e tamanho forem exibidas, pressione o botão **OK** para confirmar o tipo e o tamanho do papel.

### Configurar uma bandeja no painel de controle

Também é possível configurar as bandejas quanto a tipo e tamanho sem um prompt do produto.

1. Pressione o botão Início .
2. Abra o seguinte menu:
  - **Bandejas**
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração de tipo ou de tamanho para a bandeja desejada e pressione o botão **OK**.

4. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ destacar o tipo ou o tamanho. Se você selecionar um tamanho personalizado, escolha a unidade de medida e defina as dimensões X e Y.
5. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.
6. Pressione o botão Início  para sair dos menus.

## Sensor automático de papel (modo de detecção automática)

Os sensores automáticos de tipo de mídia funcionam quando a bandeja está configurada para **Qualquer tipo** ou para papel comum. Eles também funcionam quando a configuração **Modo de impressão** para a bandeja está definida como a opção **Modo de detecção automática**.

Após recolher o papel da bandeja, o produto pode detectar transparências de retroprojeter, peso do papel e nível de brilho.

Para maior controle, é necessário selecionar um tipo específico no trabalho ou configurá-lo em uma bandeja.

## Configurações de detecção automática

Sensor pleno (somente Bandeja 1)	Para cada folha de papel recolhida na bandeja, o produto detecta papel leve, papel comum, papel pesado, papel brilhante, papel resistente e transparências.
Sensor expandido	Para as primeiras folhas de papel que ele recolhe da bandeja, o produto detecta papel leve, papel comum, papel pesado, papel brilhante, papel resistente e transparências. O produto assume que o restante das páginas é do mesmo tipo.
Apenas transparência	O produto detecta se o papel é ou não uma transparência.

## Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver de impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. Configurações de Origem, Tipo e Tamanho aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir**, **Preferências** ou **Propriedades da impressora** na maioria dos programas de software. A menos que você altere essas configurações, o produto selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.

### Origem

Para imprimir pela origem, selecione uma bandeja específica no driver da impressora de onde o produto puxará o papel. Se você selecionar uma bandeja que está configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao seu trabalho de impressão, o produto pedirá que você coloque na bandeja o tipo ou tamanho de papel adequado ao seu trabalho de impressão antes de imprimi-lo. Depois que você carregar a bandeja, o produto começará a imprimir.

### Tipo e tamanho

- Imprimir pelo tipo ou pelo tamanho faz com que o produto use a bandeja carregada com o tipo e o tamanho corretos de papel.
- Selecionar o papel pelo tipo em vez de selecionar pela origem ajuda a evitar a utilização acidental de papéis especiais.
- O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por tipo no caso de mídia de impressão especial, como etiquetas ou transparências.

- Para envelopes, imprima por tipo ou tamanho, se possível.
- Para imprimir por tipo ou tamanho, selecione o tipo ou tamanho na caixa de diálogo **Configurar página**, **Imprimir**, **Preferências** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do programa de software.
- Se você imprimir com frequência em determinado tipo ou tamanho de papel, configure uma bandeja para esse tipo ou tamanho. Assim, quando você selecionar esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, o produto automaticamente usará o papel da bandeja configurada para ele.



---

## 4 Tarefas de impressão

- [Drivers de impressora compatíveis \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Trabalhos adicionais de impressão \(Windows\)](#)
- [Trabalhos adicionais de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Armazenar trabalhos de impressão no produto](#)
- [Adicionar uma página separadora de trabalho \(Windows\)](#)
- [Impressão móvel](#)

## Drivers de impressora compatíveis (Windows)

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador se comunique com o produto (usando um idioma da impressora). Os drivers de impressora a seguir estão disponíveis em [www.hp.com/support/colorljM750](http://www.hp.com/support/colorljM750).

---

### Driver HP PCL 6

- Fornecido como driver padrão no CD que acompanha o produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.
- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

---

### Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

---

### HP UPD PCL 5

- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto
- Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel

---

### HP UPD PCL 6

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
  - Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
  - Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
  - Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
- 

## HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para Windows é um driver de impressão único que oferece acesso instantâneo a praticamente qualquer produto HP LaserJet, de qualquer local, sem precisar fazer download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. É uma poderosa solução com desempenho consistente ao longo do tempo.

O UPD HP comunica-se diretamente com cada produto HP, reúne informações sobre configuração e, em seguida, personaliza a interface do usuário para mostrar os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você não precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## Modos de instalação do UPD

---

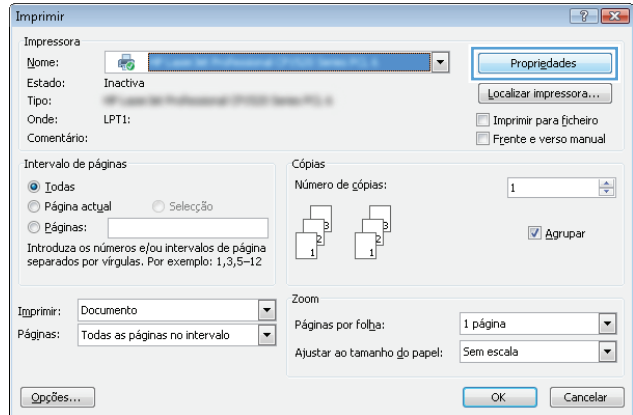
Modo tradicional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Acesse <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Utilize esse modo se você estiver instalando o driver para um único computador.</li><li>• Funciona com um produto específico.</li><li>• Caso use esse modo, você deverá instalar o UPD separadamente em cada computador e para cada produto.</li></ul>
Modo dinâmico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Acesse <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• O modo dinâmico permite a você usar uma só instalação de driver, para poder descobrir e imprimir em produtos HP em qualquer local.</li><li>• Use esse modo se estiver instalando o UPD em um grupo de trabalho.</li></ul>

---

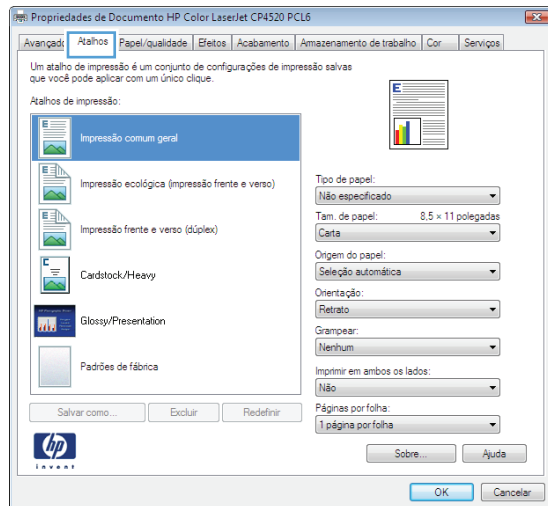
# Tarefas de impressão (Windows)

## Usar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



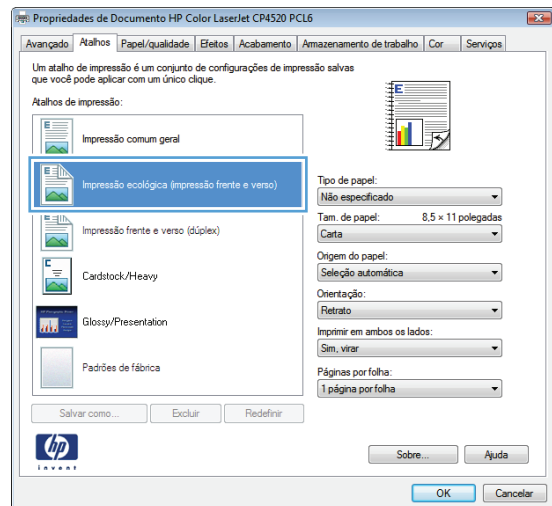
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



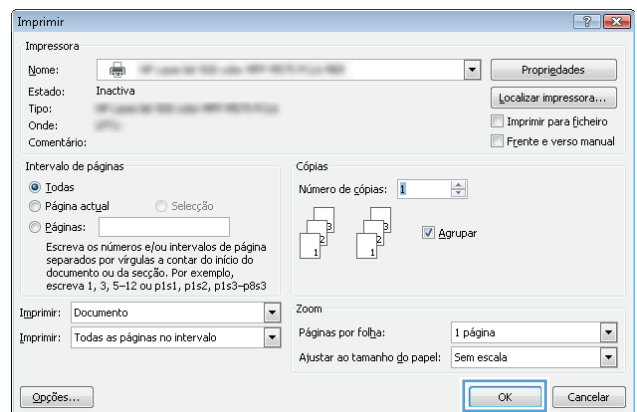


4. Selecione um dos atalhos: Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

**NOTA:** Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes são alteradas nas outras guias do driver de impressão.

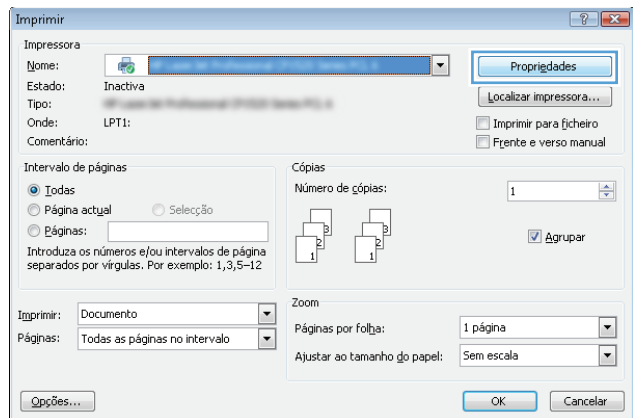


5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

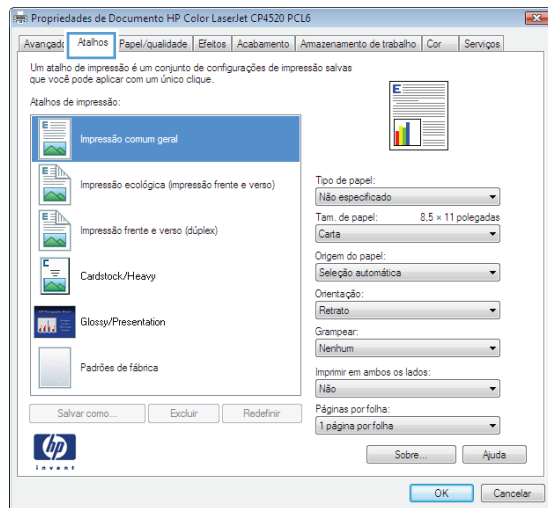


## Criar atalhos de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

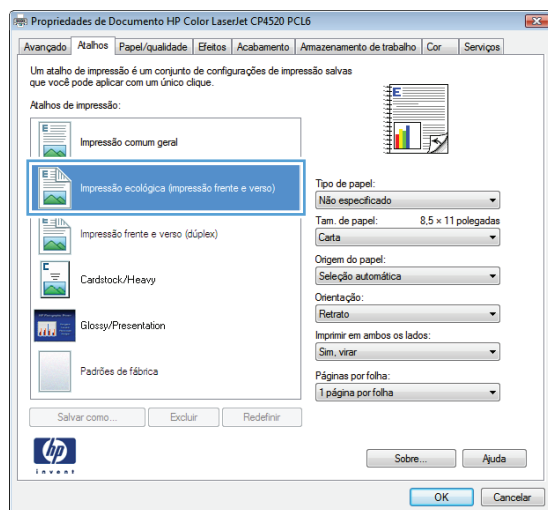


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

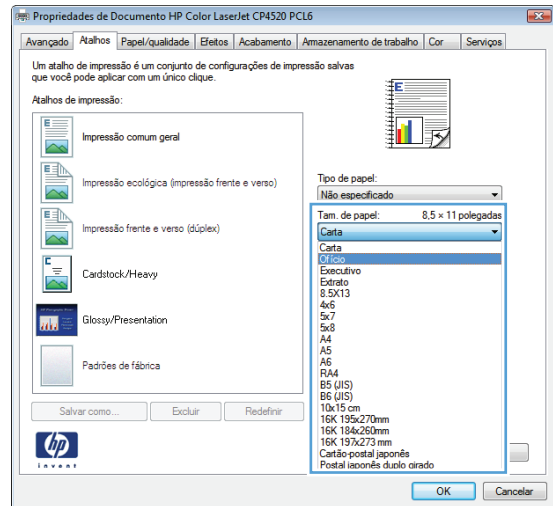


4. Selecione um atalho existente como base.

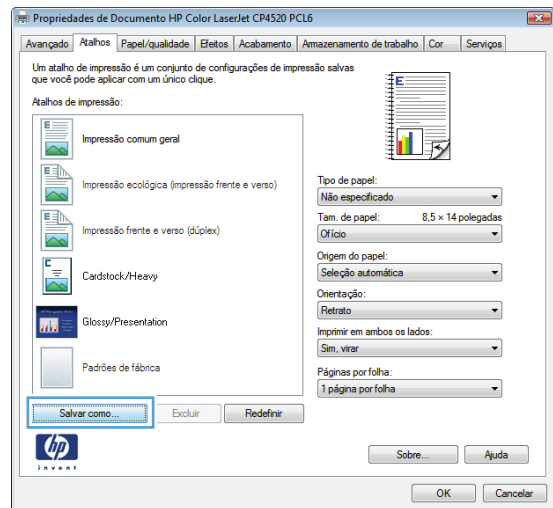
**NOTA:** Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.



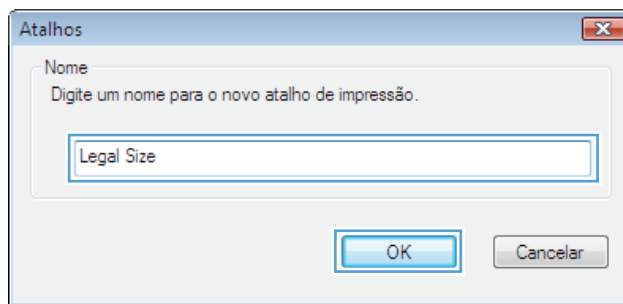
5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.



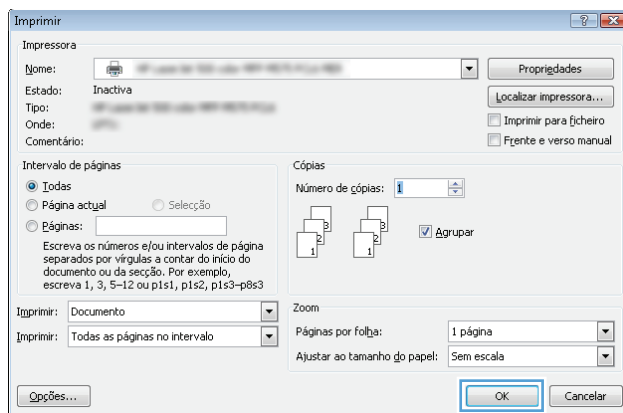
6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.

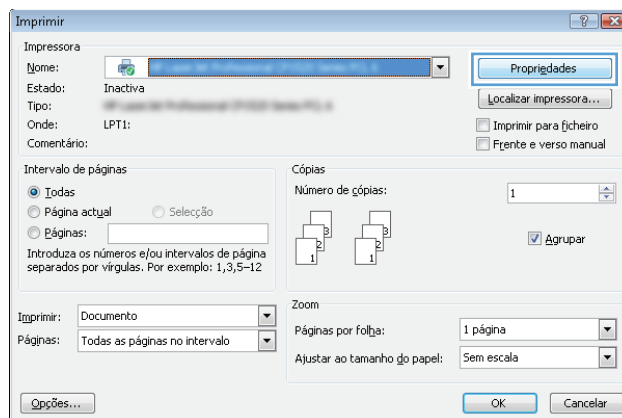


8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

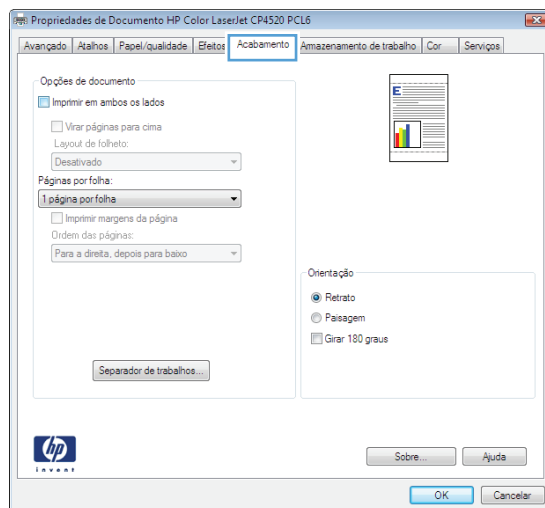


## Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

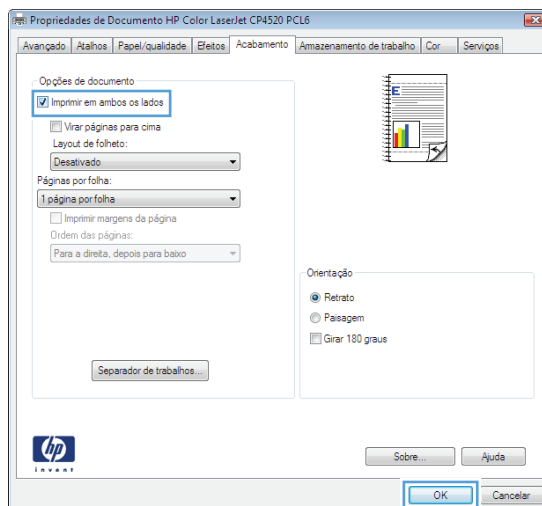
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



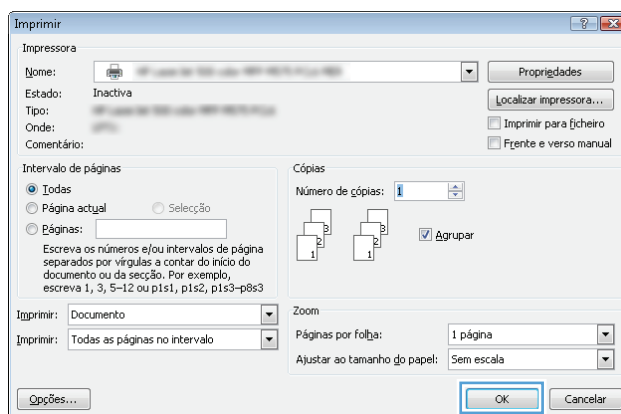
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

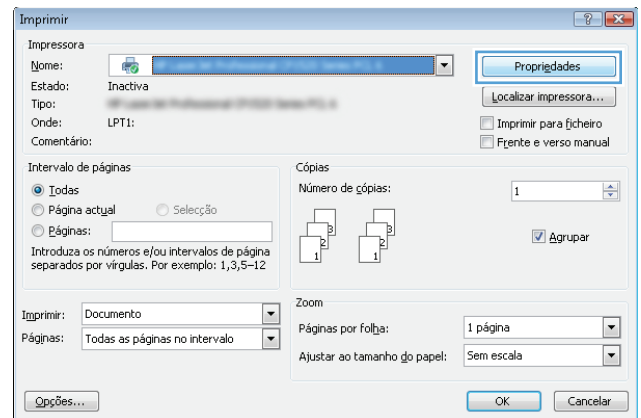


5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

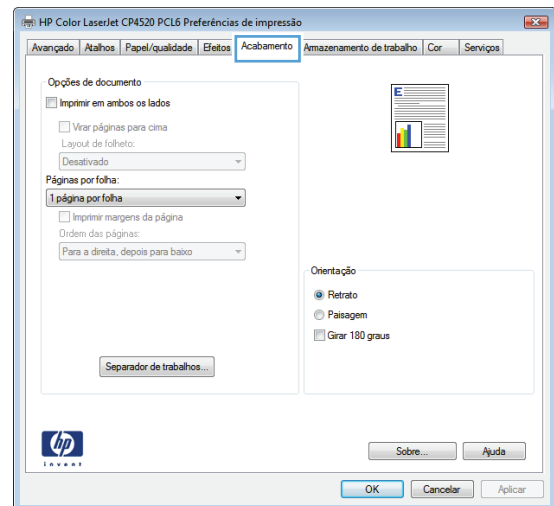


## Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

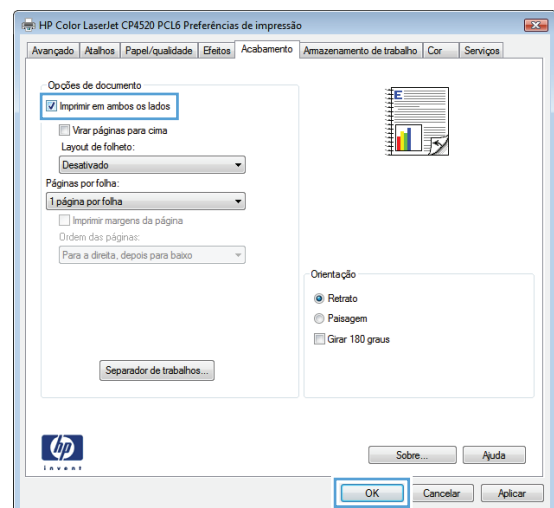
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



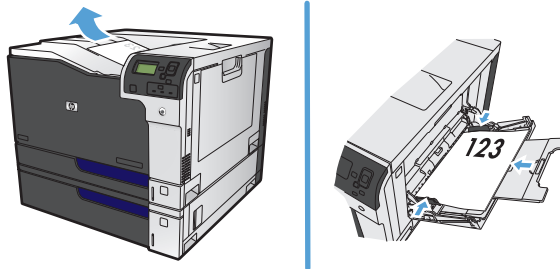
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para cima na Bandeja 1.

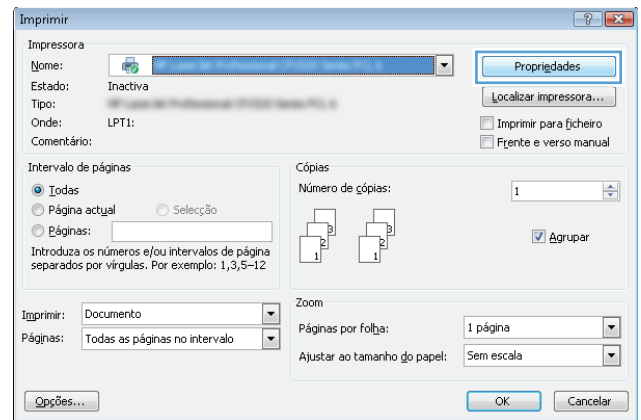


6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

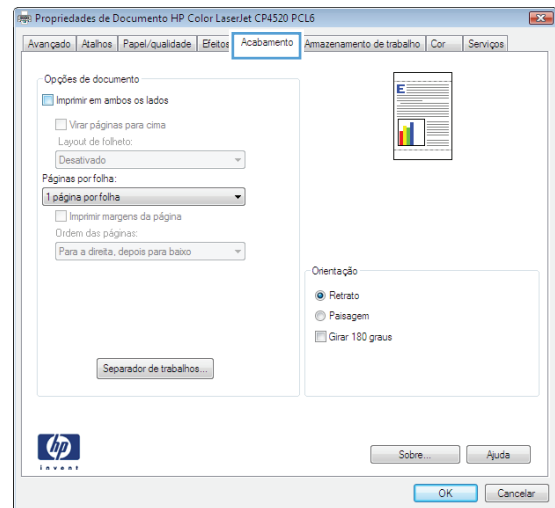


## Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

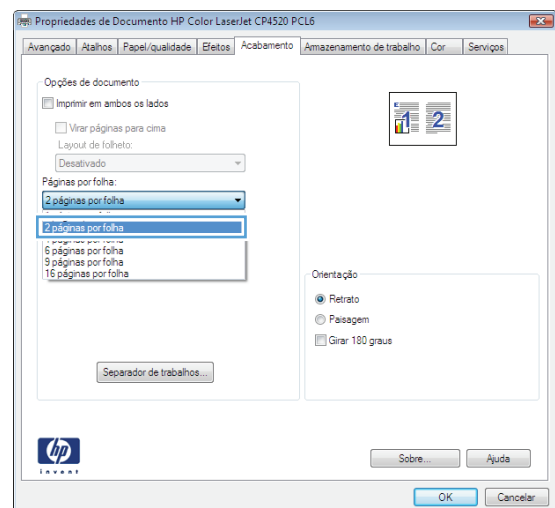
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



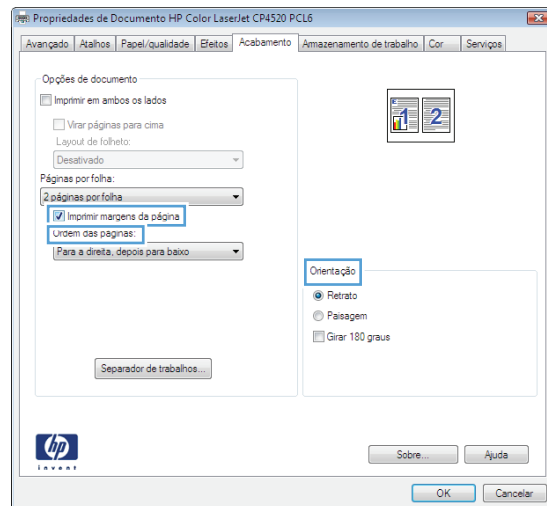
3. Clique na guia **Conclusão**.



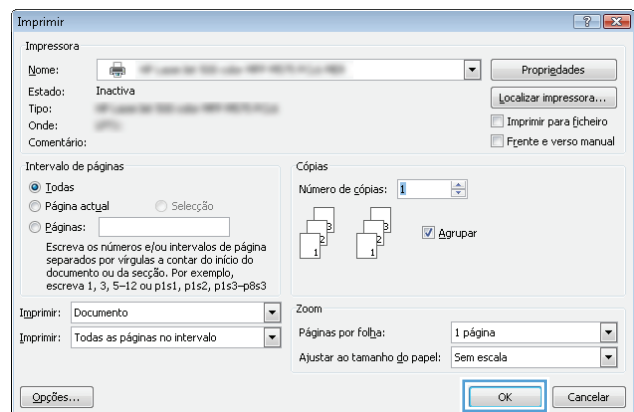
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.



5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

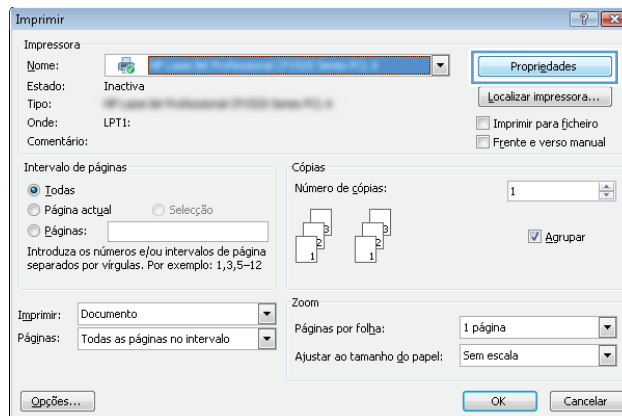


6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

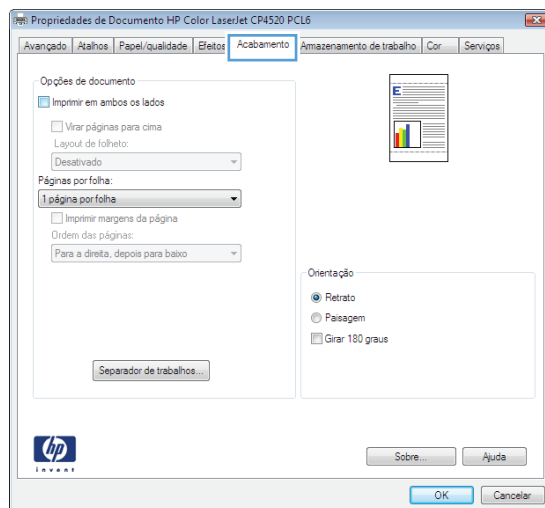


## Selecionar a orientação de página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



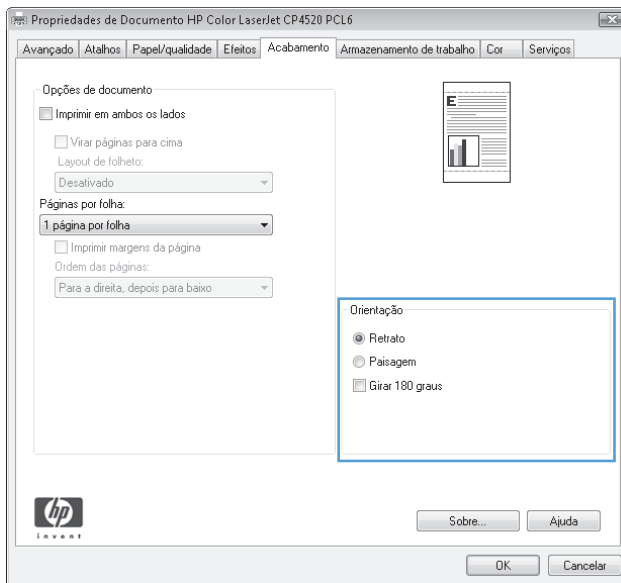
3. Clique na guia **Conclusão**.



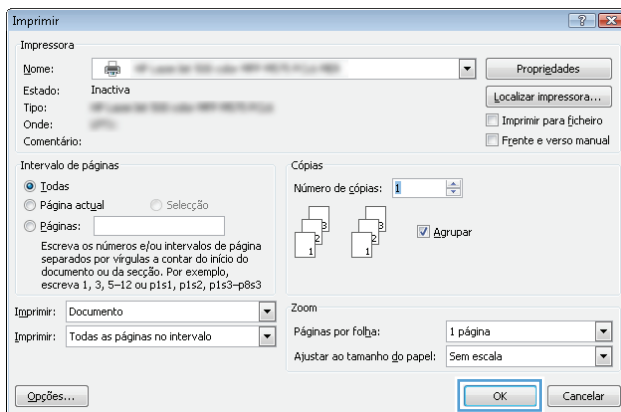
4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.

Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

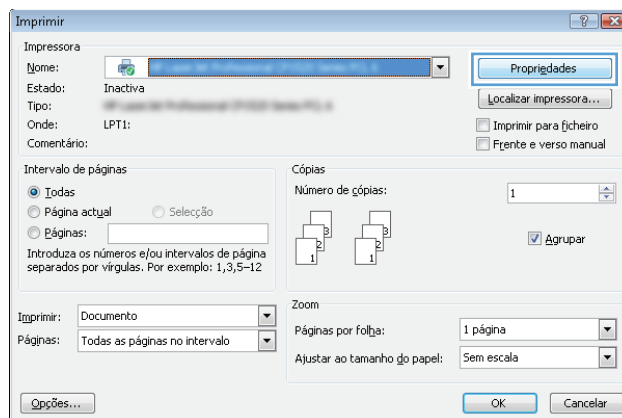


5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

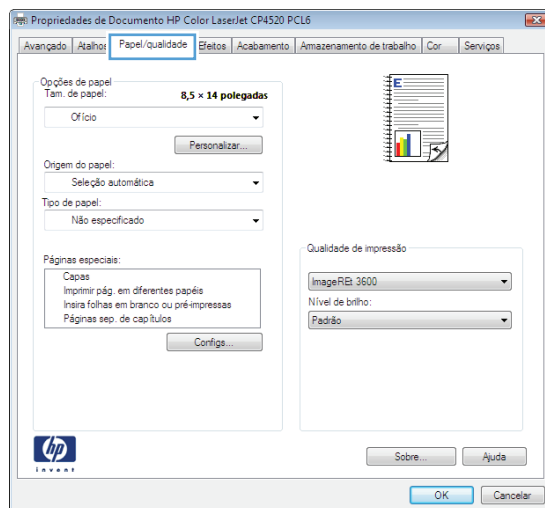


## Selecionar o tipo de papel (Windows)

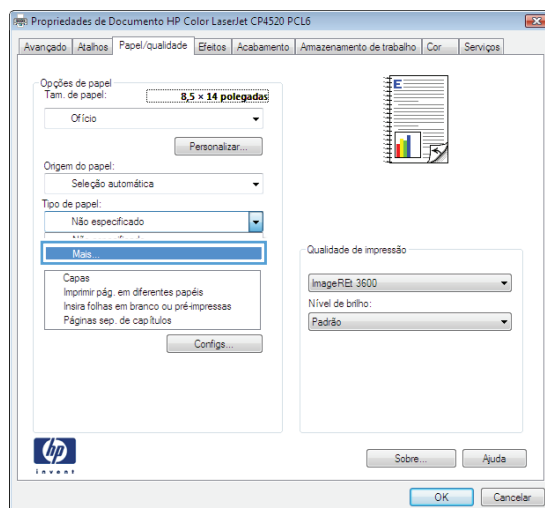
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



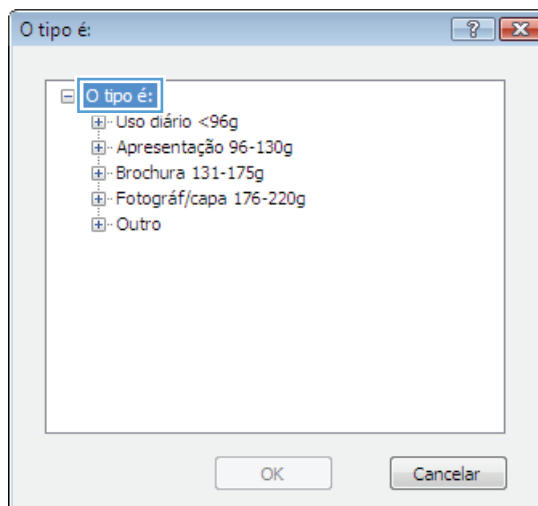
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



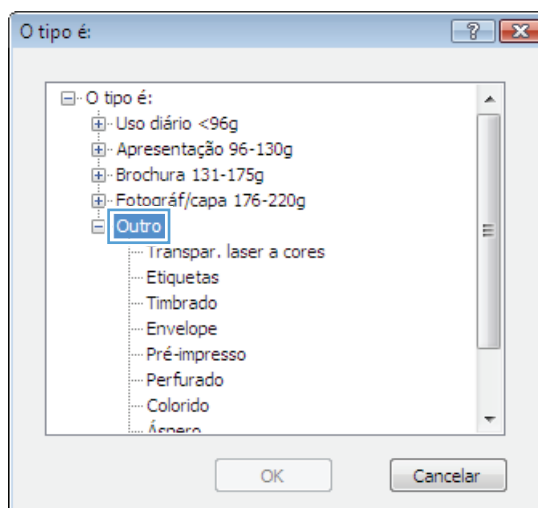
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**



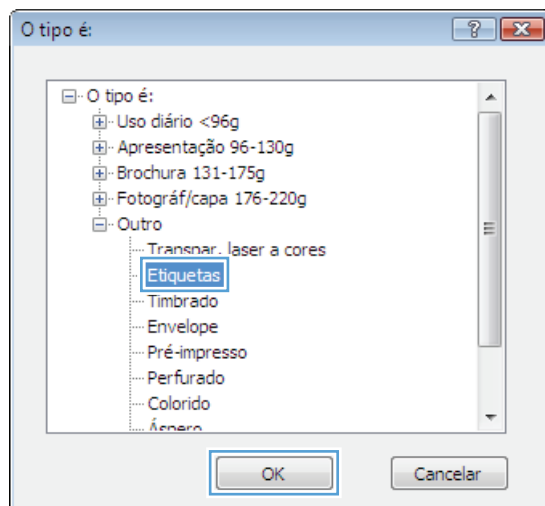
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.



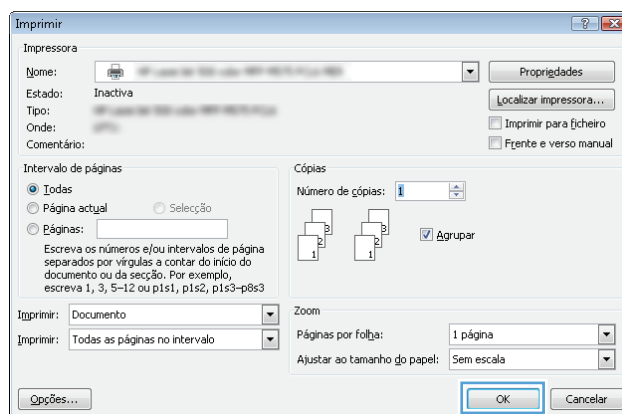
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.



7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

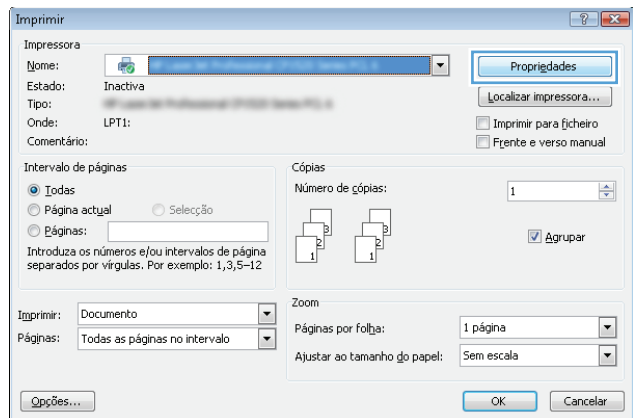


8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

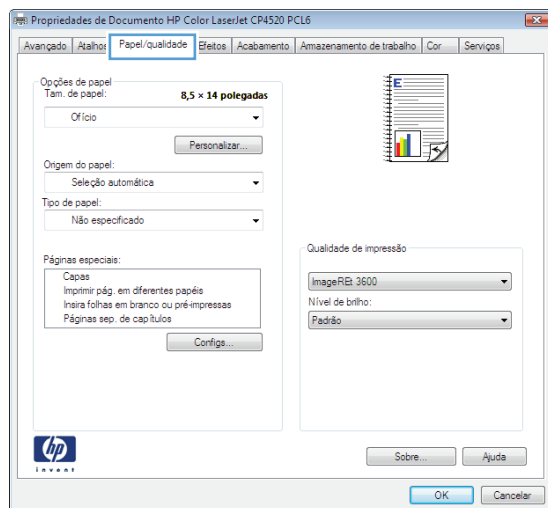


## Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)

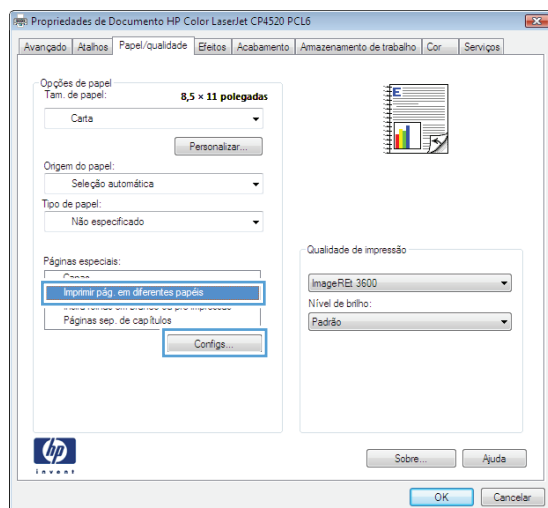
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

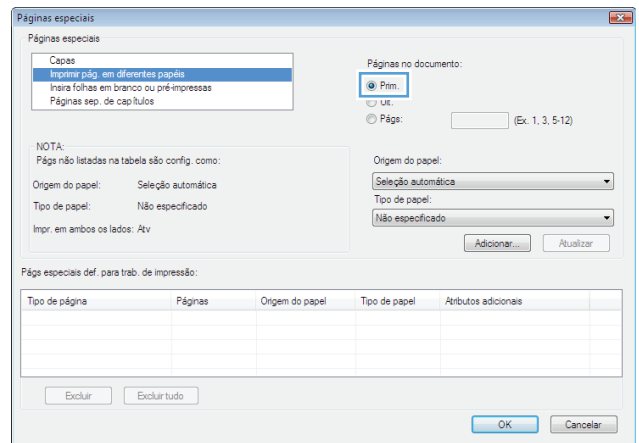


4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.

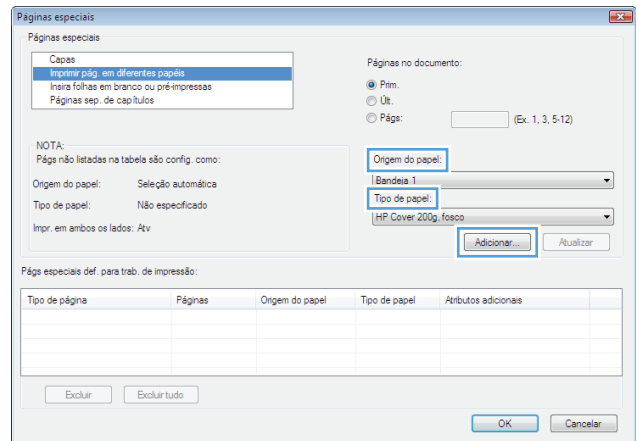




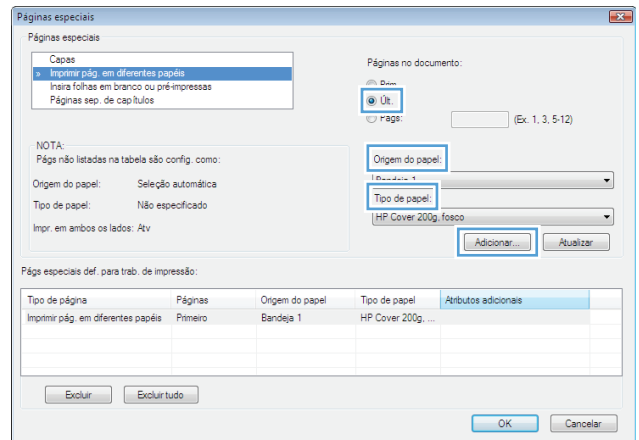
5. Na área **Páginas no documento**, selecione a opção **Primeiro** ou **Último**.



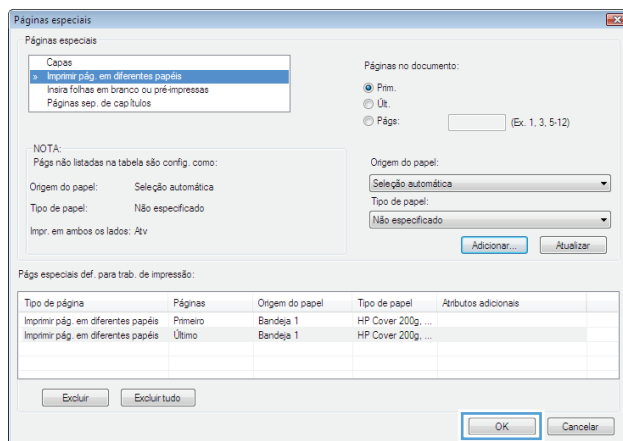
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



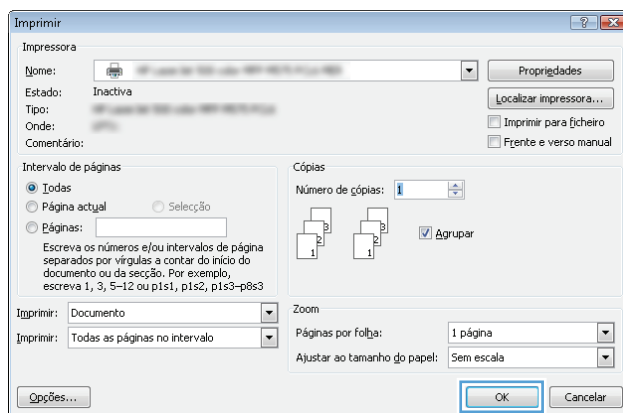
7. Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.



8. Clique no botão **OK**.

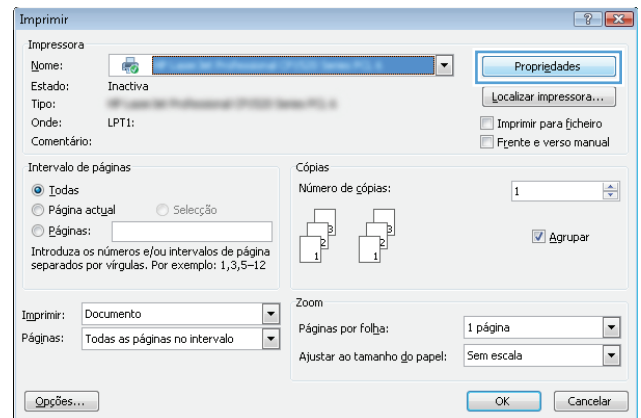


9. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

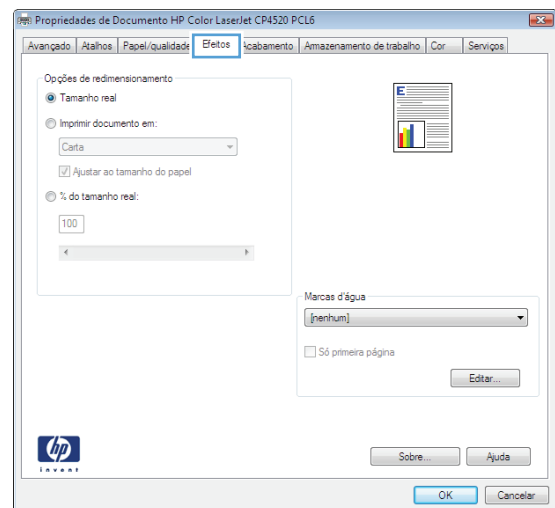


## Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

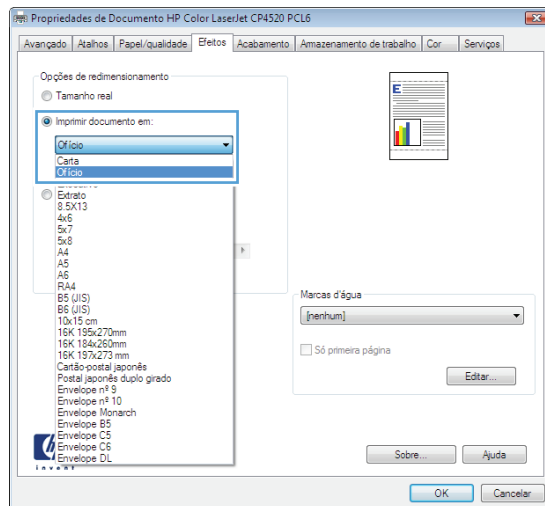


3. Clique na guia **Efeitos**.

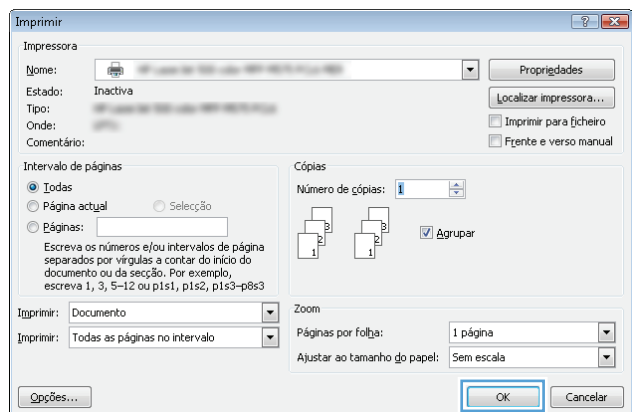


4. Selecione a opção **Imprimir documento em e**, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.

Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.

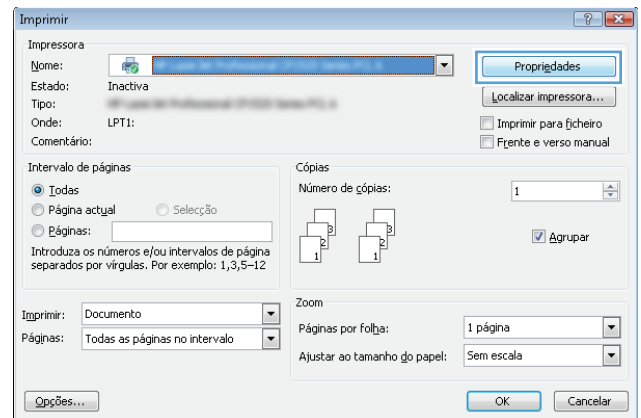


5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

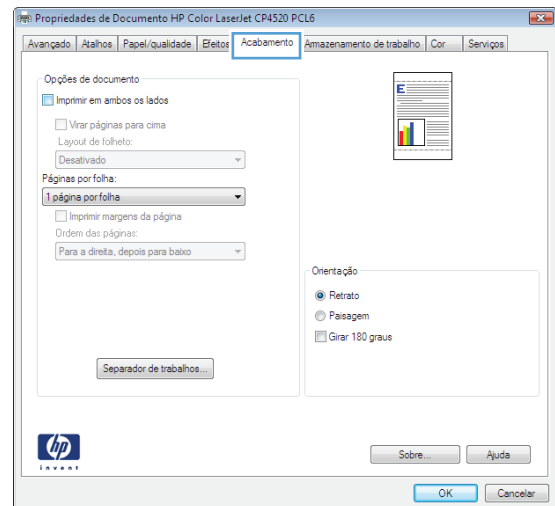


## Criar um folheto (Windows)

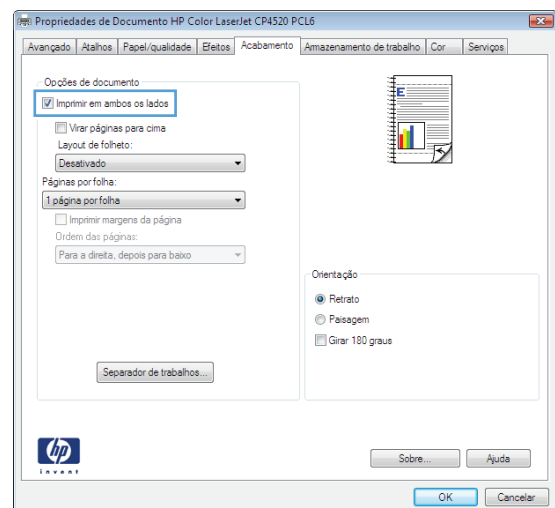
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Conclusão**.

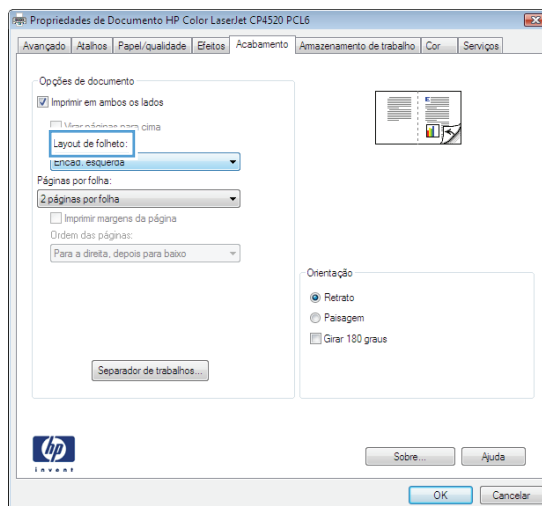


4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.

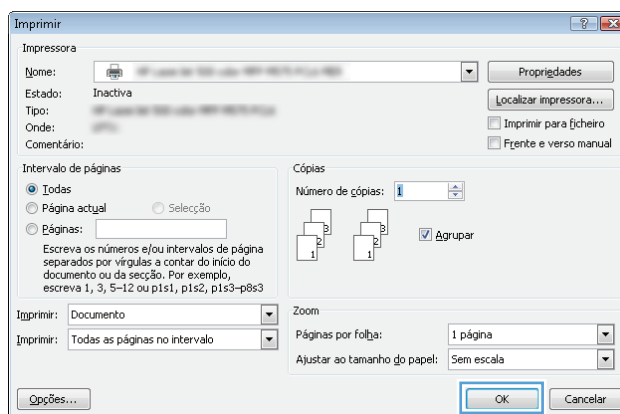


5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.

Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



## Tarefas de impressão (Mac OS X)

### Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.
4. Clique no botão **Imprimir**.



**NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver de impressão, selecione a opção **padrão**.

### Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

Use predefinições de impressão para salvar as configurações de impressão atuais para reutilização.

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e abra um menu cujas alterações de impressão você queira alterar.
4. Para cada menu, selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilização.
5. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
6. Clique no botão **OK**.

### Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

### Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibirá o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e, em seguida, clique no menu **Duplex manual**.
4. Clique na caixa **Duplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para cima na bandeja de entrada de papel.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Borda**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecionar a orientação da página (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Clique no ícone que representa a orientação da página que você deseja usar e clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir uma capa (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Página da capa**.
4. Selecione o local onde deseja imprimir a página de rosto. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.



5. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.



**NOTA:** Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

6. Clique no botão **Imprimir**.

## Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Manuseio de papel**.
4. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Criar um folheto (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Impressão de folheto**.
6. Clique na caixa **Saída no formato de folheto** e selecione uma opção de encadernação.
7. Selecione um tamanho de papel.
8. Clique no botão **Imprimir**.

# Trabalhos adicionais de impressão (Windows)

## Cancelar um trabalho de impressão (Windows)



**NOTA:** Se o trabalho de impressão continuou até agora, é provável que você não tenha a opção de cancelá-lo.

1. Se o trabalho de impressão estiver sendo impresso no momento, cancele-o seguindo este procedimento no painel de controle do produto:
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Parar. O produto pausa o trabalho e a tela [Status do trabalho](#) é aberta.
  - b. Na lista da tela sensível ao toque, toque no trabalho de impressão que você deseja cancelar e toque no botão [Cancelar trabalho](#).
  - c. O produto solicita a confirmação do cancelamento. Toque no botão [Sim](#).
2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
  - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
  - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
    - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
    - **Windows Vista:** Clique no ícone do Windows na parte inferior esquerda da tela, clique em **Configurações** e, depois, em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.
    - **Windows 7:** Clique no ícone do Windows na parte inferior esquerda da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.
    - **Windows 8 (aplicações desktop) / Server 2012:** Percorra até o canto inferior esquerdo da área de trabalho aberta. Clique com o botão direito na pequena janela exibida no canto inferior esquerdo. Selecione **Painel de controle**. Em **Hardware e sons** selecione **Ver dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**. Se a fila de impressão não abrir diretamente, acesse **Ações da impressora** e clique em **Veja o que está sendo impresso**.

## Selecionar o tamanho do papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.
5. Clique no botão **OK**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
  - A largura da margem curta do papel.
  - O comprimento da margem longa do papel.
6. Clique no botão **Salvar** e, em seguida, clique no botão **Fechar**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Imprimir marcas d'água (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

# Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)

## Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)



**NOTA:** Se o trabalho de impressão continuou até agora, é provável que você não tenha a opção de cancelá-lo.

1. Se o trabalho de impressão estiver sendo impresso no momento, cancele-o seguindo este procedimento no painel de controle do produto:
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Parar**. O produto pausa o trabalho e a tela **Status do trabalho** é aberta.
  - b. Na lista da tela sensível ao toque, toque no trabalho de impressão que você deseja cancelar e toque no botão **Cancelar trabalho**.
  - c. O produto solicita a confirmação do cancelamento. Toque no botão **Sim**.
2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
  - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
  - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

## Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione a opção **Gerenciar tamanhos personalizados**.
5. Especifique as dimensões do tamanho da página e clique no botão **OK**.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Configurar página**.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir marcas d'água (Mac OS X)

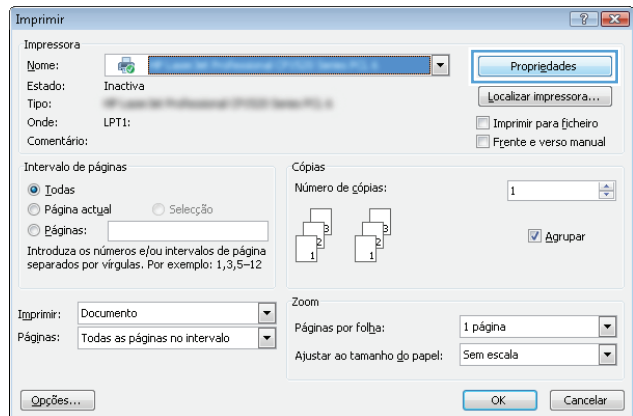
1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Marcas d'água**.
4. No menu **Modo**, selecione a opção **Marca d'água**.
5. Na lista suspensa **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
6. Na lista suspensa **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Person** e digite uma nova mensagem na caixa.
7. Selecione opções para as configurações restantes.
8. Clique no botão **Imprimir**.

# Armazenar trabalhos de impressão no produto

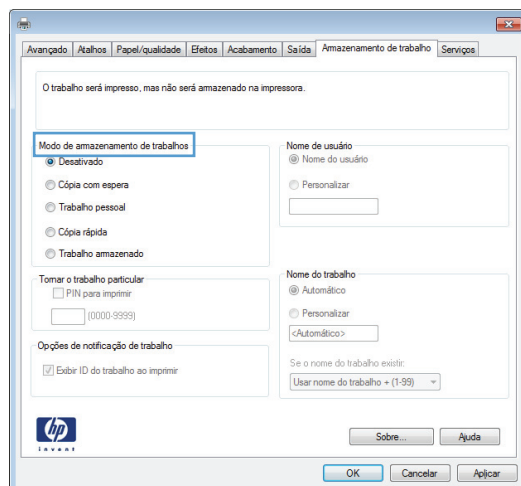
## Criar um trabalho armazenado (Windows)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

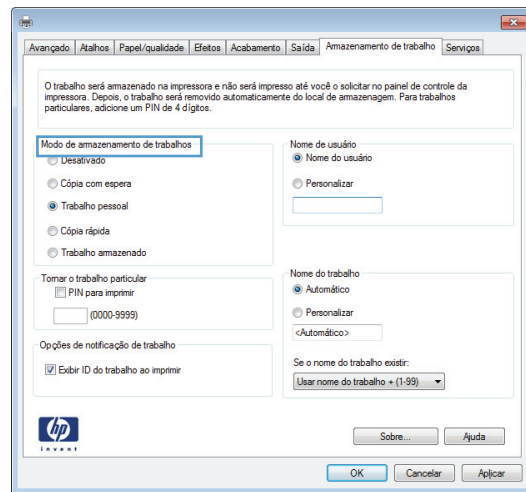


3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.



#### 4. Selecione uma opção de **Modo de armazenamento de trabalho**.

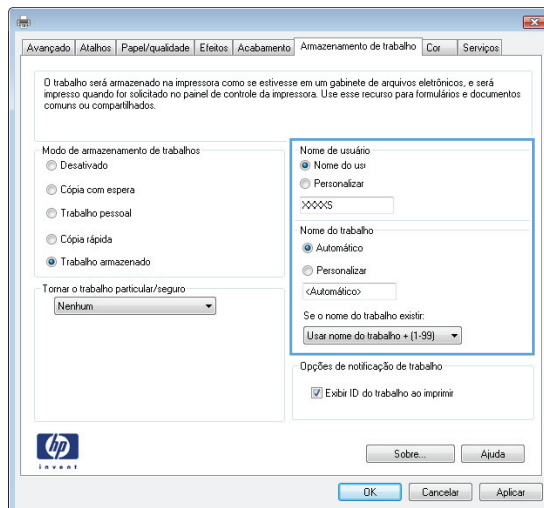
- **Cópia com espera:** Imprimir e revisar uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir mais cópias.
- **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho particular/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.
- **Cópia rápida:** Imprima o número solicitado de cópias de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente.
- **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho particular/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.



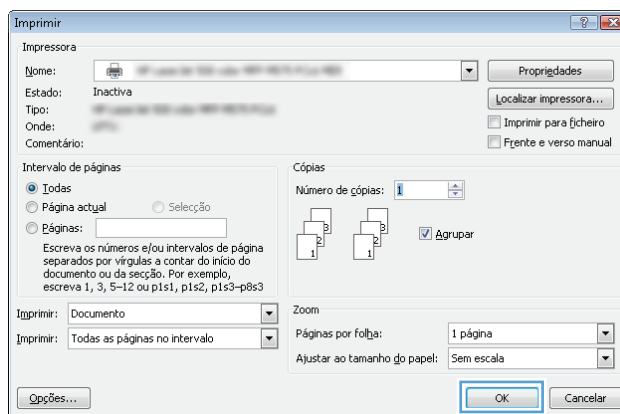
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho, clique no botão **Personalizado** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
- **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.



6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



## Criar um trabalho armazenado (Mac OS X)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Armazenamento de trabalho**.
4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
  - **Cópia com espera:** Imprimir e revisar uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir mais cópias.
  - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.



- **Cópia rápida:** Imprima o número solicitado de cópias de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente.
  - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho, clique no botão **Person** e digite o nome do usuário ou do trabalho.
- Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.
- |   |   |
|---|---|
| <b>Usar nome do trabalho + (1 - 99)</b> | Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho. |
| <b>Substituir arquivo existente</b>     | Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.      |
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 3, você poderá proteger o trabalho com um PIN. Digite um número com 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.
7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

## Imprimir um trabalho armazenado

Use o procedimento a seguir para imprimir um trabalho que está armazenado na memória do produto.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Realce o item [Recuperar a partir do dispositivo de memória](#) e pressione o botão **OK**.
3. Realce o nome da pasta onde o trabalho está armazenado e pressione o botão **OK**.
4. Realce o nome do trabalho e pressione o botão **OK**. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
5. Ajuste o número de cópias e pressione o botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado para a memória do produto, este sobrescreve todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas o produto precise de espaço extra, este poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos. Você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados no menu [Configurações gerais](#) do painel de controle do produto.

Use este procedimento para excluir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Realce a opção [Recuperar a partir do dispositivo de memória](#) e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Selecione o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
4. Selecione o nome do trabalho e pressione o botão **OK**.

5. Se o trabalho for particular ou criptografado, insira o PIN ou a senha e pressione o botão **OK**.
6. Realce a opção **Excluir** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

## Adicionar uma página separadora de trabalho (Windows)

O produto pode inserir uma página em branco no início de cada trabalho de impressão para tornar a classificação de trabalhos mais fácil.



**NOTA:** O seguinte procedimento ativa essa configuração para todos os trabalhos de impressão.

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

**Windows Vista:** Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela, clique em **Painel de controle** e em **Impressoras**.

**Windows 7:** Clique no ícone do Windows no canto inferior esquerdo da tela e clique em **Dispositivos e Impressoras**.

**Windows 8, Server 2012:** Percorra até o canto inferior esquerdo da área de trabalho aberta. Clique com o botão direito na pequena janela exibida no canto inferior esquerdo. Selecione **Painel de controle**. Em **Hardware e sons**, selecione **Ver dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
4. Expanda a lista **Opções instaláveis**.
5. Na lista suspensa **Separador de trabalho**, selecione a opção **Habilitado**.
6. Clique no botão **OK**.

## Impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões sem fio em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para saber qual é a melhor opção para suas necessidades, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (somente inglês).

### HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.



**NOTA:** O produto pode necessitar de atualização de firmware para usar esse recurso.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender aos seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado no produto, e este deveser estar registrado com HP Connected.
  1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
  2. Clique na guia **HP Web Services**.
  3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.



**NOTA:** A habilitação de Serviços da Web pode demorar vários minutos.

4. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) para revisar informações de suporte adicionais para seu produto.

### Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop para qualquer produto com HP ePrint. Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para ePrint registrados na sua conta HP Connected. O produto HP de destino pode estar na sua mesa ou em um local remoto, como uma filial, ou qualquer parte do mundo.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão IP direta tradicional para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Acesse [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) para obter drivers e informações.



**NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão. O software HP ePrint para Mac oferece suporte a caminhos de impressão somente através do HP Connected e não oferece suporte à impressão IP direta para impressoras de rede local.

### AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para impressão direta no produto usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado à mesma rede sem fio que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



**NOTA:** O AirPrint não suporta conexões USB.

---



---

# 5 Cor

- [Ajustar a cor](#)
- [Alterar opções de cores \(Windows\)](#)
- [Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Alterar as opções de cores \(Mac OS X\)](#)
- [Corresponder cores](#)

## Ajustar a cor

Gerencie as cores, alterando as configurações na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cor** ou no menu **Opções de Cor/Qualidade** (Mac) no driver da impressora.

### Automático

Definir as opções de cores para o padrão ou para a configuração **Automático** normalmente produz a melhor qualidade possível de impressão para os documentos coloridos. A opção de ajuste de cor **Automático** ou padrão otimiza o tratamento de cor cinza neutra, meios-tons e o aperfeiçoamento de margens, utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

### Imprimir em escala de cinza

Selecione a opção **Impressão em escala de cinza** (Windows) ou a opção **Imprimir cor como cinza** (Mac) a partir do driver da impressora para imprimir um documento colorido em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax. O produto utiliza o modo monocromático, que reduz a utilização dos cartuchos de tinta.

### Ajuste manual de cores

Configure manualmente as opções de cor para ajustar o tratamento de cor cinza neutra, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, elementos gráficos e fotos. Para abrir as opções de ajuste manual de cor, execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Na guia **Cor**, desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**, clique no botão **Manual** e depois clique no botão **Configurações**.
- **Mac:** Abra o menu **Avançado** ou selecione a guia apropriada na guia **Opções de Cor/Qualidade**. Clique na caixa de seleção **HP Easy Color** para desmarcá-la e habilite as configurações manuais.

### Opções de cores Manual

Use opções de cores manuais para ajustar as opções **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** para texto, gráficos e fotografias.

**Tabela 5-1 Opções de cores Manual**

Descrição da configuração	Opções de configuração
<b>Meio-tom</b> <b>Meio-tom</b> afeta a resolução e a claridade das cores.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nivelado</b> oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.</li><li>• A opção <b>Detalhes</b> é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.</li></ul>
<b>Cinzas neutros</b> A configuração de <b>Cinzas neutros</b> determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Somente em preto</b> gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma difusão de cores.</li></ul>



**Tabela 5-1 Opções de cores Manual (continuação)**

Descrição da configuração	Opções de configuração
	<p>Essa configuração é melhor para documentos e imagens em escala de cinza.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>4 cores</b> gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.</li></ul>
<p><b>Controle de margem</b></p> <p>A configuração <b>Controle de margem</b> determina como as margens são processadas. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Máximo</b> é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado.</li><li>• <b>Normal</b> define a compensação em um nível médio. O meio-tom adaptável está ativado.</li><li>• <b>Claro</b> define o ajuste de registro em um nível mínimo. O meio-tom adaptável está ativado.</li><li>• <b>Desligada</b> desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.</li></ul>

## Use a opção HP EasyColor

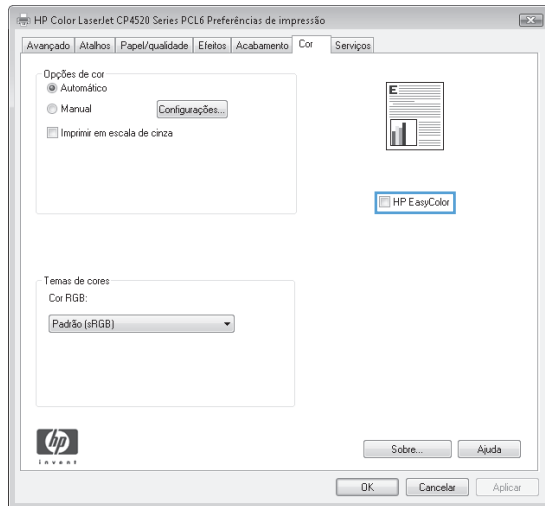
Se você estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente documentos com conteúdo misto impressos de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas nos formatos .JPEG e .PNG. A tecnologia **HP EasyColor** melhora toda a imagem de uma só vez em vez de dividi-la em várias partes, gerando uma consistência aprimorada das cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.


No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e poder manualmente ajustar as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções de Cor/Qualidade** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.



## Alterar opções de cores (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
  2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
  3. Clique na guia **Cor**.
  4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
  5. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
    - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida
    - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.
- 
-  **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.
- 
6. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
  7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Selecione um tema de cores a partir da lista suspensa **Temas de cores**.
  - **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
  - **Vívido (sRGB)**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
  - **Foto (sRGB)**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRGB). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
  - **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.
  - **Perfil personalizado**: Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Alterar as opções de cores (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e Páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Opções de cor**.
4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Abra as configurações de **Avançado**.
6. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Corresponder cores

O processo de correspondência entre as cores impressas pelo produto e as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, pois as impressoras e os monitores de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- Papel
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação de retroprojetores
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers de impressão
- Sistema operacional do computador
- Monitores e configurações do monitor
- Placas e drivers de vídeo
- Ambiente operacional (por exemplo, umidade)

Para a maioria das situações, imprimir em cores sRGB é o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores do MFP.

## Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída para amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas usadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores especiais. As cores especiais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores especiais estão fora da faixa do produto. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor especial.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são TROCA, Escala européia ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu do produto a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas TROCA.

## Imprimir amostras de cor

Para usar as amostras de cor, selecione a amostra que melhor corresponde à cor desejada. Utilize o valor de cor da amostra no seu programa de software para descrever o objeto ao qual deseja corresponder. As cores de impressão podem variar, dependendo do tipo de papel e do programa de software usados.

Proceda da seguinte forma para imprimir amostras de cores no produto utilizando o painel de controle:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role até o botão [Administração](#) e toque nele.
2. Abra os seguintes menus:
  - **Relatórios**
  - [Outras páginas](#)
3. Selecione a opção [Amostras de RGB](#) ou [Amostras de CMYK](#) e toque no botão **OK**.

## Correspondência de cores PANTONE®

O PANTONE tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE MATCHING SYSTEM® é bastante conhecido e usa tintas sólidas para gerar uma ampla gama de nuances e matizes de cores.



**NOTA:** Cores PANTONE geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE. Consulte as Publicações atuais da PANTONE para obter a cor mais exata.

---





---

## 6 Gerenciar e manter

- [Servidor Web incorporado HP](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [Use o software HP Web Jetadmin](#)
- [Gerenciar suprimentos e acessórios](#)
- [Limpe o produto](#)
- [Atualizações de software e firmware](#)

## Servidor Web incorporado HP

Com o servidor da Web incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez de usar o painel de controle do produto.

- Exibir informações de status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do produto
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede


O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.


Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.



**NOTA:** O Servidor da Web Incorporado da HP não pode ser acessado além do firewall da rede.

## Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)

1. Na tela Inicial no painel de controle do produto, toque no botão Rede  para identificar o endereço IP ou nome de host do produto.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle do produto. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

Para utilizar o HP Embedded Web Server, o seu navegador deve atender aos seguintes requisitos:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou Netscape 6.2 ou posterior
- Mac OS X: Safari ou Firefox com Bonjour ou um endereço IP
- Linux: Somente Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

# HP Utility para Mac OS X


Use o HP Utility para Mac OS X para verificar o status do produto, ou para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

## Abrir o HP Utility

No Localizador, clique em **Aplicativos, HP** e depois em **HP Utility**.

Se o HP Utility não estiver na lista **Utilitários**, siga este procedimento para abri-lo:

1. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, depois, clique no ícone **Impressão e fax** ou no ícone **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário de impressão**.

## Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas do HP Utility encontra-se na parte superior de todas as páginas. Ela inclui estes itens:

- **Dispositivos:** Clique nesse botão para exibir ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility no painel **Impressoras** à esquerda da tela.
- **Todas as configurações:** Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **Aplicativos:** Clique nesse botão para gerenciar quais ferramentas ou utilitários da HP devem ser exibidos no Dock.
- **Suporte HP:** Clique nesse botão para abrir um navegador e acessar o site de suporte HP para o produto.
- **Suprimentos:** Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registro:** Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Reciclagem:** Clique nesse botão para abrir o site do Programa de Parceiros de Reciclagem HP Planet.

O HP Utility é composto por páginas que podem ser abertas ao clicar na lista **Todas as configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Menu	Item	Descrição
Informações e suporte	Status de suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
	Informações sobre o dispositivo	Mostra informações sobre o produto selecionado.
	Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto.
	Fazer o upload de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
	HP Connected	Acessa o site HP Connected.

Menu	Item	Descrição
	<b>Atualizar firmware</b>	Transfere um arquivo de atualização de firmware para o produto.  <b>NOTA:</b> Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu <b>Exibir</b> e selecionar a opção <b>Mostrar opções avançadas</b> .
	<b>Comandos</b>	Envia para o produto comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão.  <b>NOTA:</b> Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu <b>Exibir</b> e selecionar a opção <b>Mostrar opções avançadas</b> .
<b>Configurações da impressora</b>	<b>Gerenciamento de suprimentos</b>	Configura como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
	<b>Configuração de bandejas</b>	Altera as configurações padrão da bandeja.
	<b>Dispositivos de saída</b>	Gerencia as configurações dos acessórios de saída opcionais
	<b>Modo dúplex</b>	Liga o modo automático de impressão frente e verso.
	<b>Proteger portas diretas</b>	Desativa a impressão por portas USB ou paralelas.
	<b>Trabalhos armazenados</b>	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
	<b>Configurações de rede</b>	Configura as configurações da rede, como as configurações de IPv4 e IPv6.
	<b>Configurações adicionais</b>	Propicia acesso ao servidor da Web incorporado da HP.

## Use o software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

# Gerenciar suprimentos e acessórios

## Imprimir quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada


### Mensagens dos suprimentos

- **<Cor> <Suprimento> <Baixo** — onde <Cor> é a cor do suprimento e <Suprimento> é o tipo de suprimento. O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A vida útil restante do cartucho pode variar, mas o suprimento não precisa ser substituído agora. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Esse alerta aparece somente quando a opção **<Cor> <Suprimento> Muito baixo** está definida como **Parar**.
- **<Cor> <Suprimento> Muito baixo**. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Quando o suprimento HP atinge um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina.


Problemas de qualidade de impressão podem ocorrer quando um suprimento que está próximo ao fim de sua vida útil prevista é usado. O cartucho de impressão não precisa ser substituído nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

### Ative ou desative as opções Configurações Muito baixo no painel de controle.

É possível ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento. Não é necessário reativá-las quando um novo cartucho é instalado.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Administração](#)
  - [Gerenciar suprimentos](#)
  - **Configurações de suprimento**
  - **Cartucho preto ou Cartuchos coloridos**
  - **Configurações Muito baixo**
3. Selecione uma destas opções:
  - Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo.

---

 **NOTA:** Usar a opção **Continuar** permite imprimir mesmo com o suprimento muito baixo sem a interação do usuário e pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

---

  - Selecione a opção **Parar** para configurar o produto para parar de imprimir (incluindo a impressão de fax) até o cartucho ser substituído.
  - Selecione a opção **Solicitação para continuar** para configurar o produto para parar de imprimir (incluindo a impressão de fax) e solicitar a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.

Se você selecionar a opção **Parar** ou **Solicitação para continuar**, o produto irá parar de imprimir quando ele atingir o limite Muito baixo. Quando o cartucho for substituído, o produto automaticamente continuará imprimindo.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a garantia de proteção premium da HP do suprimento é encerrada.

## Gerenciar cartuchos de impressão


### Armazenamento de cartuchos de toner

Não retire o cartucho de toner da embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

### Política da HP para suprimentos não HP

A HP Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.

 **NOTA:** Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

### Website HP Antipirataria

Acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

### Reciclar suprimentos

Para reciclar um cartucho de toner HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

### Dados armazenados no cartucho de toner

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de toner foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de

impressão utilizados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de toner não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de toner devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Os chips de memória dessa amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem desse cartucho de toner também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de toner poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória.

## Instruções de substituição

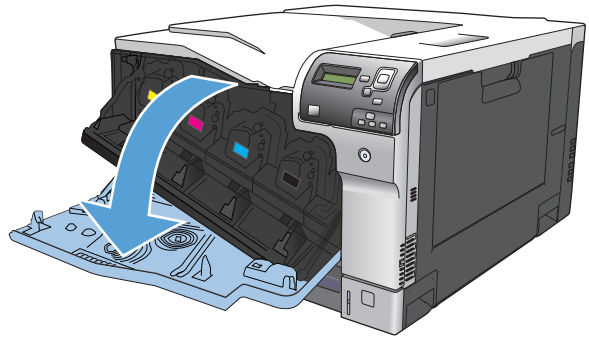
### Substituir cartuchos de impressão

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

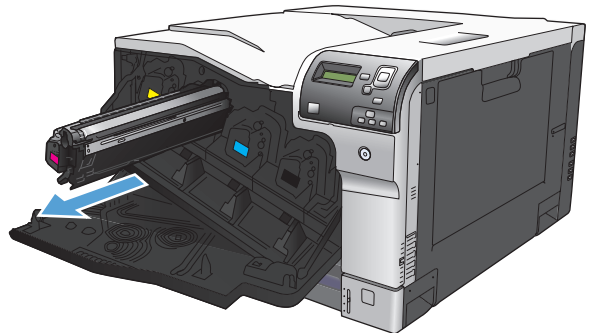
**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

**📄 NOTA:** As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão.

1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



2. Segure a alça do cartucho de impressão usado e puxe para fora para removê-lo.

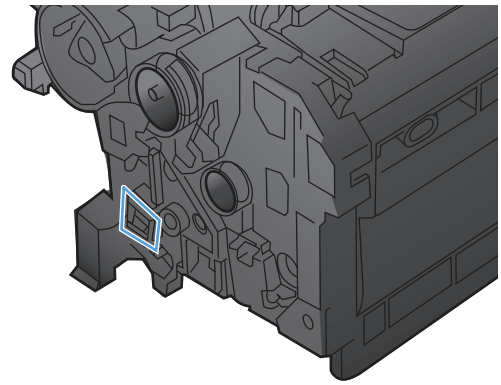


3. Guarde o cartucho de impressão usado na embalagem de proteção. As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão.

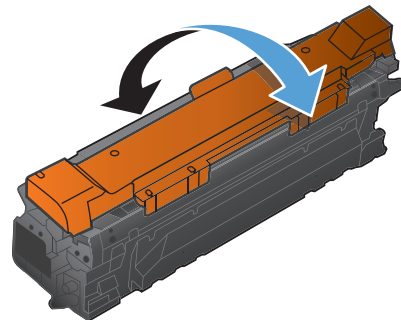


4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem de proteção.

**NOTA:** Cuidado para não danificar a etiqueta de memória no cartucho de impressão.



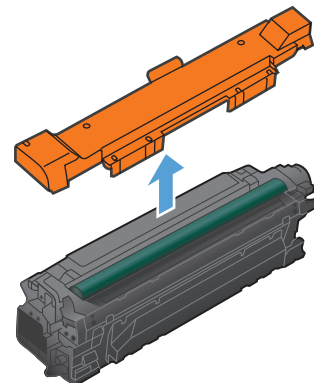
5. Segure nas laterais do cartucho de impressão e agite-o suavemente para distribuir o toner.



6. Retire a tampa protetora cor de laranja do cartucho de impressão.

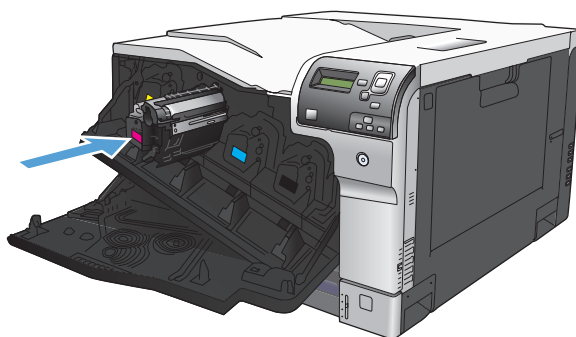
**CUIDADO:** Evite expô-lo à luz por muito tempo.

**CUIDADO:** Não toque no cilindro verde. Isso poderá danificar o cartucho.

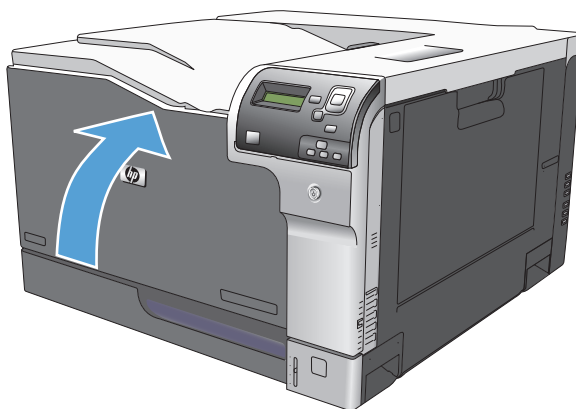


7. Alinhe o cartucho de impressão com o slot e insira o cartucho de impressão até ouvir o clique de encaixe.

**NOTA:** Os cartuchos de impressão são dispostos com leve inclinação.




8. Feche a porta frontal.

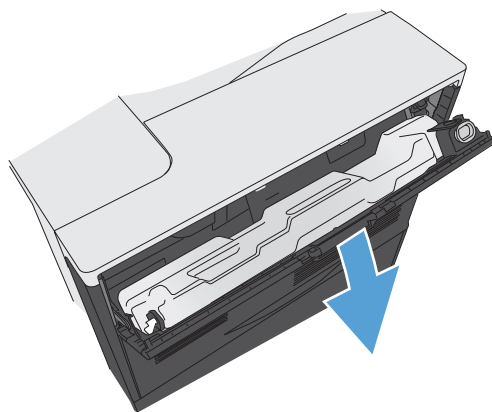


## Substituir a unidade de coleta de toner

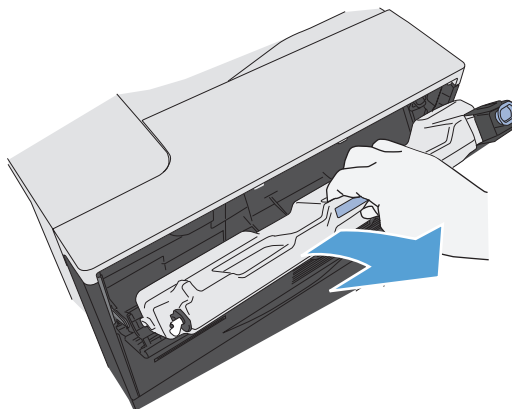
Substitua a unidade de coleta de toner quando o painel de controle solicitar.

 **NOTA:** A unidade de coleta de toner é descartável. Não tente esvaziar a unidade de coleta de toner e reutilizá-la. Isso poderá vaziar toner dentro do produto, o que poderá prejudicar a qualidade de impressão. Depois do uso, devolva a unidade de coleta de toner ao programa Planet Partners da HP para reciclagem.

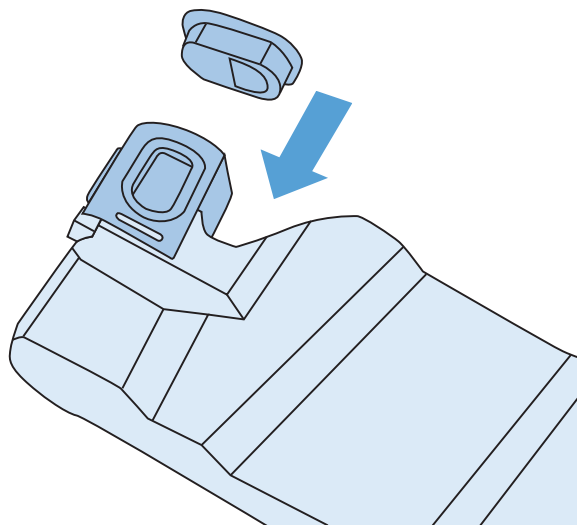
1. Abra a porta traseira.



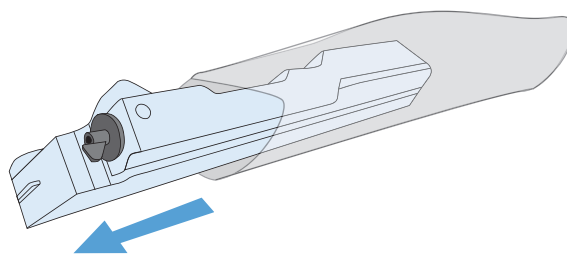
2. Segure a parte superior da unidade de coleta de toner e remova-a do produto.



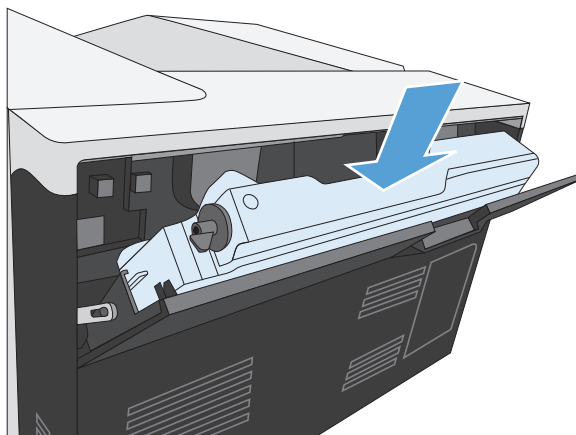
3. Coloque a tampa anexa sobre a abertura na parte superior da unidade.



4. Remova a nova unidade de coleta de toner da embalagem.

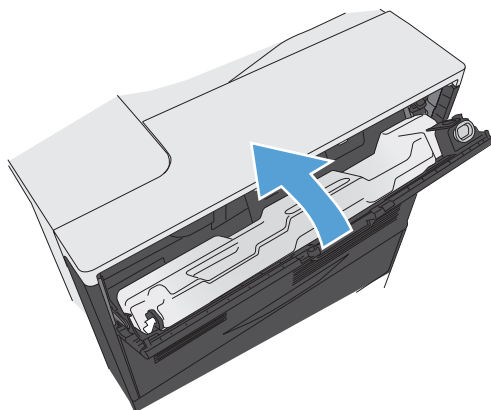


5. Insira a nova unidade no produto.



6. Feche a porta traseira.

Para reciclar a unidade de coleta de toner usada, siga as instruções fornecidas com a nova unidade de coleta de toner.




## Limpe o produto

Com o tempo, partículas de toner e papel acumulam-se dentro do produto. Isso pode provocar problemas de qualidade durante a impressão. A limpeza do produto elimina ou reduz esses problemas.

Limpe as áreas do cartucho de impressão e do percurso do papel sempre que trocar o cartucho de impressão ou sempre que ocorrerem problemas de qualidade de impressão. Faça o possível para manter o produto sem poeira ou partículas.

Para limpar a parte externa do produto, use um pano macio e umedecido em água.

## Limpe a passagem do papel

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
  - **Manutenção do dispositivo**
  - [Calibração/limpeza](#)
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o item de menu **Imprimir página de limpeza** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. A conclusão do processo de limpeza depende do modelo do produto.
  - **Modelos não duplex:** Após a impressão do primeiro lado, recarregue a página na Bandeja 1 de acordo com as instruções e pressione o botão **OK**. Quando o segundo lado é impresso, a tarefa é concluída. Descarte a página impressa.
  - **Modelos duplex:** Quando ambos os lados forem impressos, a tarefa é concluída. Descarte a página impressa.

## Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware do produto. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware do produto. Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

- Nos Estados Unidos, acesse [www.hp.com/support/colorljM750](http://www.hp.com/support/colorljM750). Clique em **Drivers e software**.
- Em outros países, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selecione seu país/sua região. Clique em **Drivers e software**. Insira o nome do produto (por exemplo, "LaserJet M575") e selecione **Pesquisar**.

---

# 7 Solucionar problemas

- [Auto-ajuda](#)
- [Resolver problemas gerais](#)
- [Interpretar mensagens do painel de controle](#)
- [Eliminar atolamentos](#)

## Auto-ajuda

Além das informações deste guia, outras fontes estão disponíveis para fornecer informações úteis.

---

Ajuda do painel de controle

O painel de controle tem uma ajuda incorporada que orienta você através de várias tarefas, como a substituição de cartuchos de impressão e a eliminação de atolamentos.

---



## Resolver problemas gerais

Se o produto não estiver respondendo corretamente, execute as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o produto não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

### Lista de verificação de solução de problemas

1. Verifique se a luz de Pronto do produto está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
  - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
  - b. Verifique se a alimentação está ligada.
  - c. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
  - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique os cabos.
  - a. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
  - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
  - c. Verifique a conexão da rede.
3. Verifique se alguma mensagem aparece no visor do painel de controle. Se aparecer alguma mensagem de erro, consulte [Interpretar mensagens do painel de controle na página 103](#).
4. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
5. Imprima uma página de configuração. Consulte [Imprimir páginas de informações na página 9](#). Se o produto estiver conectado a uma rede, uma página da HP Jetdirect também será impressa.
  - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém papel.
  - b. Se a página ficar congestionada no produto, consulte [Eliminar atolamentos na página 110](#).
6. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
  - a. Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP .
  - b. Se a página for impressa corretamente, o hardware do produto está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
7. Selecione uma destas opções:

**Windows:** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e faxes**. Clique duas vezes no nome do produto.

**-ou-**

**Mac OS X:** Abra o **Utilitário de configuração da impressora** ou a lista **Impressão e Fax** e clique duas vezes na linha do produto.

8. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.
9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se isso não funcionar (se o documento não for impresso), execute essas etapas:
  - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
  - b. Se o produto está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo paralelo ou USB. Redirecione o produto para a porta correta ou reinstale o software, selecionando o novo tipo de conexão que será usado.

## Fatores que afetam o desempenho do produto


Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;
- configuração de E/S da impressora;
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- o driver de impressora em uso

# Interpretar mensagens do painel de controle

## Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas existentes no produto.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status indicam o estado atual do produto. Elas oferecem informações sobre a operação normal do produto e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens são alteradas de acordo com o estado do produto. Sempre que o produto estiver pronto, não estiver ocupado com um trabalho e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status <b>Pronto</b> será exibida se o produto estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Geralmente, essas mensagens são alternadas com as mensagens de status <b>Pronto</b> ou <b>OK</b> e permanecem até você pressionar o botão <b>Pronto</b> . Algumas mensagens de advertência podem ser eliminadas. Se o menu <b>Avisos elimináveis</b> no menu <b>Configurações de exibição</b> for configurado com a opção <b>Trabalho</b> , o trabalho de impressão seguinte limpará as mensagens.
Mensagens de erro	As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento.  Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis. Se o menu <b>Eventos de continuação</b> no menu <b>Configurações de exibição</b> estiver definido com a opção <b>Continuação automática</b> , o produto prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos.  <b>NOTA:</b> Pressionar qualquer botão durante a mensagem de erro de continuação automática de 10 segundos cancela o recurso de continuação automática e a função do botão é executada. Por exemplo, pressionar o botão <b>Parar</b>  pausa a impressão e oferece a opção de cancelar o trabalho de impressão.
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um produto. É possível apagar algumas dessas mensagens desligando o produto e ligando-o novamente. Essas mensagens não são afetadas pela configuração <b>Continuação automática</b> . Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

## Mensagens do painel de controle

O produto fornece eficientes mensagens no painel de controle. Quando uma mensagem aparecer no painel de controle, siga as instruções na tela para resolver o problema. Se o produto exibir uma mensagem de “Erro” ou “Atenção” e se não houver etapas exibidas para solucionar o problema, desligue o produto e ligue-o em seguida. Entre em contato com o suporte HP se você continuar a ter problemas com o produto.

Para obter informações adicionais sobre vários tópicos, pressione o botão **Ajuda**  no painel de controle.

## Mensagens de status dos suprimentos

A tabela a seguir contém informações importantes sobre as mensagens de status dos suprimentos

**Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos**

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>10.XX.YY Fornecer erro de memória</b>	<p>O produto não pode ler ou gravar em pelo menos um chip de memória de um cartucho de impressão ou um chip de memória está faltando em um cartucho de impressão.</p> <p><b>Valores de XX</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 00 = Erro de memória no chip de memória</li> <li>• 10 = Chip de memória ausente</li> </ul> <p><b>Valores de YY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 00 = Preto</li> <li>• 01 = Ciano</li> <li>• 02 = Magenta</li> <li>• 03 = Amarelo</li> </ul>	Reinstale o cartucho de impressão ou instale um novo cartucho de impressão.
<b>Cartucho &lt;corido&gt; incompatível</b>	O cartucho de impressão colorido indicado não é compatível com esse produto.	Substitua o cartucho de impressão pelo indicado para esse produto.
<b>Cartucho amarelo baixo</b>	O cartucho de impressão está quase no fim de sua vida útil prevista.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído agora.
<b>Cartucho amarelo muito baixo</b>	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil prevista.</p> <p>A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho de impressão, incorrido enquanto um cartucho de impressão HP é utilizado no modo "continuar com nível muito baixo", não será considerado defeito de material ou de fabricação do cartucho pela declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>
<b>Cartucho ciano baixo</b>	O cartucho de impressão está quase no fim de sua vida útil prevista.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído agora.

**Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)**

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Cartucho ciano muito baixo</b>	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil prevista.</p> <p>A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho de impressão, incorrido enquanto um cartucho de impressão HP é utilizado no modo “continuar com nível muito baixo”, não será considerado defeito de material ou de fabricação do cartucho pela declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>
<b>Cartucho incorreto no compartimento de &lt;cores&gt;</b>	<p>O slot indicado para um cartucho de impressão contém um cartucho da cor errada. Da esquerda para a direita, os cartuchos de impressão devem ser instalados nesta ordem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Amarelo</li><li>• Magenta</li><li>• Ciano</li><li>• Preto</li></ul>	<p>Remova o cartucho de impressão desse slot e instale um cartucho com a cor correta.</p>
<b>Cartucho magenta baixo</b>	<p>O cartucho de impressão está quase no fim de sua vida útil prevista.</p>	<p>O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído agora.</p>
<b>Cartucho magenta muito baixo</b>	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil prevista.</p> <p>A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho de impressão, incorrido enquanto um cartucho de impressão HP é utilizado no modo “continuar com nível muito baixo”, não será considerado defeito de material ou de fabricação do cartucho pela declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>

**Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)**

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Cartucho preto baixo</b>	O cartucho de impressão está quase no fim de sua vida útil prevista.	O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído agora.
<b>Cartucho preto muito baixo</b>	<p>O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil prevista.</p> <p>A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.</p>	<p>Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.</p> <p>Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho de impressão, incorrido enquanto um cartucho de impressão HP é utilizado no modo “continuar com nível muito baixo”, não será considerado defeito de material ou de fabricação do cartucho pela declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.</p>
<b>Fusor incompatível</b>	O fusor não é compatível com este produto.	<p><b>CUIDADO:</b> O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra a porta direita.</li><li>2. Remova o fusor incompatível.</li><li>3. Instale o fusor correto.</li><li>4. Feche a porta direita.</li></ol>
<b>Kit de transferência baixo</b>	Essa mensagem é exibida quando o kit de transferência atinge o limite baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir o kit de transferência nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória.	Não é necessária nenhuma ação para continuar. Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o kit de transferência. As instruções estão incluídas juntamente com o novo kit de transferência.
<b>Kit de transferência muito baixo</b>	Essa mensagem é exibida quando o kit de transferência atinge o limite muito baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir os suprimentos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Para continuar imprimindo colorido, substitua o kit de transferência ou reconfigure o produto para continuar imprimindo usando o menu <a href="#">Gerenciar suprimentos</a> no painel de controle.

**Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)**

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Kit do fusor baixo</b>	O kit do fusor está baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um kit de fusor para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o kit do fusor nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória.	Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o kit do fusor. As instruções estão incluídas juntamente com o kit do fusor.
<b>Kit do fusor muito baixo</b>	O kit do fusor está muito baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir o kit do fusor nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o kit do fusor. As instruções estão incluídas juntamente com o kit do fusor.
<b>Substituir a unidade de coleta do toner</b>	O produto indica quando uma unidade de coleta do toner está cheia e deve ser substituída. A continuação da impressão sem substituir a unidade de coleta do toner poderá causar dano ao produto, vazamento do toner ou outras condições de erro. Tenha unidades de coleta do toner para substituição disponíveis. Assim que a unidade de coleta do toner ficar cheia, a garantia de proteção premium da HP dessa unidade será encerrada.	Substitua a unidade de coleta do toner.
<b>Substituir cartucho preto</b>	Este alerta é exibido somente se produto foi configurado para parar quando quando cartucho de impressão atinge o limite muito baixo. O produto indica quando um nível de suprimento chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha suprimentos de reserva disponíveis para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do suprimento é encerrada.	Substitua o cartucho colorido especificado.  Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu <a href="#">Gerenciar suprimentos</a> .
<b>Substituir o kit de transferência</b>	O produto indica quando um kit de transferência chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha kits de transferência para substituição disponíveis quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o kit de transferência agora, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Assim que um kit de transferência atingir o fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do kit de transferência será encerrada.	Substitua o kit de transferência. As instruções estão incluídas com o kit de transferência.

**Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)**

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Substituir o kit do fusor</b>	O produto indica quando um kit de fusor chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha kits de fusor para substituição disponíveis quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o kit de fusor, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Assim que o kit de fusor atingir o fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do kit de fusor será encerrada.	<b>CUIDADO:</b> O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra a porta direita.</li><li>2. Segure as alças azuis em cada lado do fusor e puxe-o para fora, para removê-lo.</li><li>3. Instale o novo fusor.</li><li>4. Feche a porta direita.</li></ol>
<b>Substituir suprimentos</b>	Este alerta é exibido somente se produto foi configurado para parar quando quando cartucho de impressão atinge o limite “muito baixo”. Dois ou mais suprimentos chegaram ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. É recomendável ter suprimentos para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do suprimento é encerrada.	Substitua os suprimentos necessários. Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu <a href="#">Gerenciar suprimentos</a> .
<b>Suprimento não suportado instalado</b>	Um dos cartuchos de impressão é para um produto HP diferente.	Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o cartucho de impressão.
<b>Suprimentos baixos</b>	Essa mensagem será exibida quando ao menos dois suprimentos atingirem o limite baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Identifique os suprimentos que estão baixos. Não é necessário substituir os suprimentos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Para continuar imprimindo em colorido, substitua o suprimento ou reconfigure o produto usando o menu <a href="#">Gerenciar suprimentos</a> no painel de controle.
<b>Suprimentos incompatíveis</b>	Existem cartuchos de impressão ou outros itens de suprimentos instalados que não foram projetados para esse produto. O produto não poderá imprimir com esses suprimentos instalados.	Instale os suprimentos projetados para esse produto.
<b>Suprimentos muito baixos</b>	Essa mensagem é exibida quando ao menos dois suprimentos tenham atingido o limite muito baixo. Identifique os suprimentos que estão baixos. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir os suprimentos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Para continuar imprimindo colorido, substitua o suprimento ou reconfigure o produto usando o menu <a href="#">Gerenciar suprimentos</a> no painel de controle.



**Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)**

<b>Mensagem do painel de controle</b>	<b>Descrição</b>	<b>Ação recomendada</b>
<b>Suprimentos na posição incorreta</b>	<p>Dois ou mais slots de cartucho de impressão contêm um cartucho de impressão de cor errada.</p> <p>Da esquerda para a direita, os cartuchos de impressão devem ser instalados nesta ordem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Amarelo</li><li>• Magenta</li><li>• Ciano</li><li>• Preto</li></ul>	Instale o cartucho de cor correta em cada slot.
<b>Suprimento usado em uso</b>	Um dos cartuchos de impressão foi utilizado anteriormente.	Se você acha que comprou um suprimento HP original, acesse <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .
<b>Unidade de coleta de toner incompatível</b>	A unidade de coleta de toner é incompatível com este produto.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra a porta traseira.</li><li>2. Remova a unidade de coleta de toner incompatível</li><li>3. Instale a unidade de coleta de toner correta.</li><li>4. Feche a porta traseira.</li></ol>
<b>Unidade de coleta de toner quase cheia</b>	A unidade de coleta de toner está quase cheia. Esta condição é equivalente à vida do suprimento estando baixa. A vida útil real do suprimento pode variar. Não é necessário substituir a unidade de coleta de toner neste momento.	Não é necessária nenhuma ação para continuar.
<b>Unidade de transferência incompatível</b>	A unidade de transferência é incompatível com este produto.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra a porta direita.</li><li>2. Remova a unidade de transferência incompatível.</li><li>3. Instale a unidade de transferência correta.</li><li>4. Feche a porta direita.</li></ol>

# Eliminar atolamentos

## Evite atolamentos


### Motivos comuns de atolamentos<sup>1</sup>

Motivo	Solução
As guias de comprimento e largura de papel não estão bem ajustadas.	Ajuste as guias de forma que fiquem encostadas na pilha de papel.
O papel não atende às especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte <a href="#">Papel e mídia de impressão na página 11</a> .
A mídia que você está usando que já foi usada anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use mídia que já tenha sido usada para impressão ou cópia.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de mídia da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte <a href="#">Carregar as bandejas de papel na página 19</a> .
O papel está inclinado.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvá-la.
O papel está curvando ou as folhas estão aderindo.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada.  <b>NOTA:</b> Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.
A mídia é removido antes de ser assentada na bandeja de saída.	Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
O papel é muito pesado.	Não use papel que exceda os pesos suportados pela bandeja de entrada. Consulte <a href="#">Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja na página 18</a> .  Não use papel que exceda o peso suportado pela impressão duplex automática. Consulte <a href="#">Tamanhos de papel suportados para impressão duplex na página 17</a> .
O papel não está em boas condições.	Substitua o papel.
Os roletes internos da bandeja não estão recolhendo a mídia.	Remova a primeira folha da mídia. Se a mídia for muito pesada, talvez a bandeja não possa pegá-la. Consulte <a href="#">Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja na página 18</a> .
O papel tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	Não é fácil separar mídia perfurada ou em relevo. Carregue uma folha de cada vez.
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.

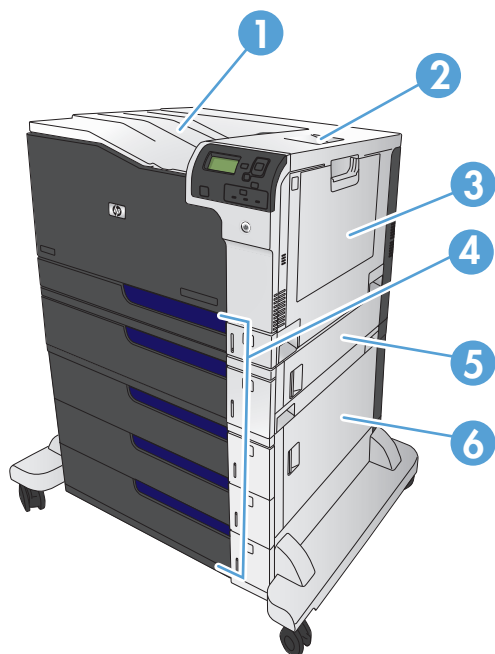
<sup>1</sup> Se o produto continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP.

## Locais dos atolamentos


Utilize essa ilustração para identificar os locais de atolamentos. Além disso, as instruções são exibidas no painel de controle para direcioná-lo ao local do papel atolado e mostrar como removê-lo.

 **NOTA:** Todas as áreas do produto que precisam ser abertas para a eliminação de atolamentos têm alças verdes ou etiquetas verdes.

**Figura 7-1** Locais de atolamento

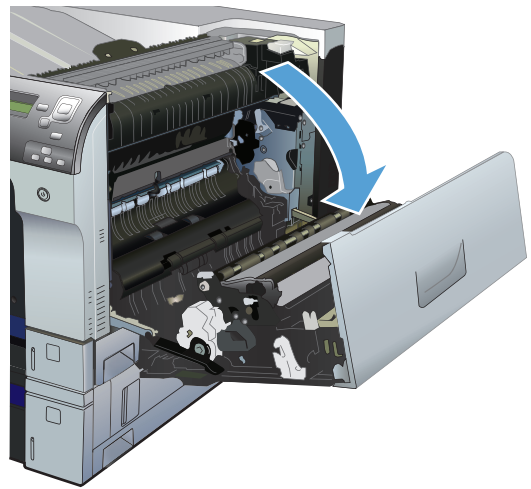
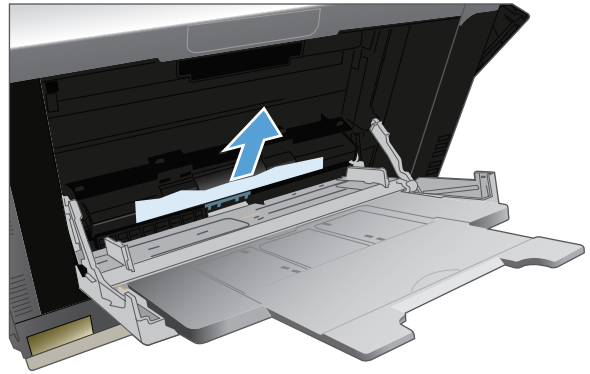


1	Compartimento de saída
2	Porta superior direita
3	Área da Bandeja 1
4	Bandeja 2, Bandeja 3 e Bandejas opcionais 4, 5 e 6
5	Porta central direita
6	Porta inferior direita

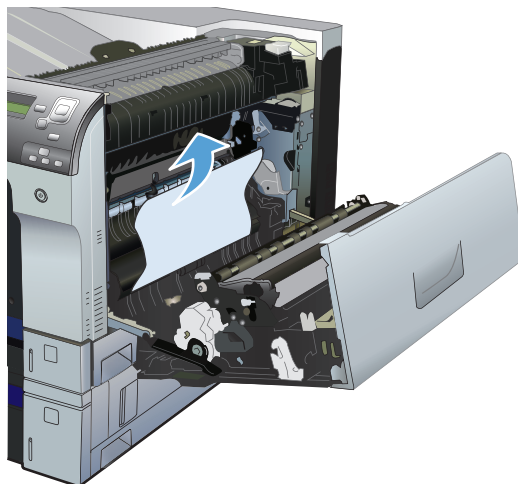
 **AVISO!** Para evitar choque elétrico, remova cordões, pulseiras ou outros itens metálicos antes de tocar no interior do produto.

## Eliminar atolamentos na Bandeja 1

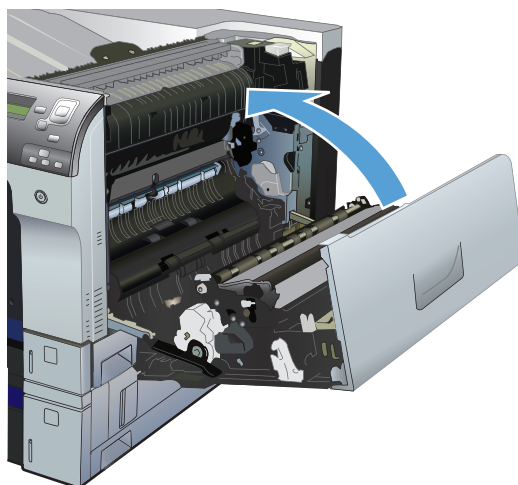
1. Se o papel atolado estiver visível na Bandeja 1, elimine o atolamento puxando gentilmente o papel para fora. Toque no botão **OK** para apagar a mensagem.
2. Se não conseguir remover o papel, ou se não houver papel atolado visível na Bandeja 1, feche a Bandeja 1 e abra a porta superior direita.



3. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.



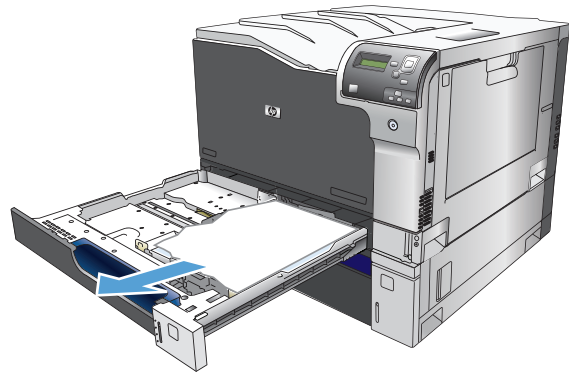
4. Feche a porta superior direita.



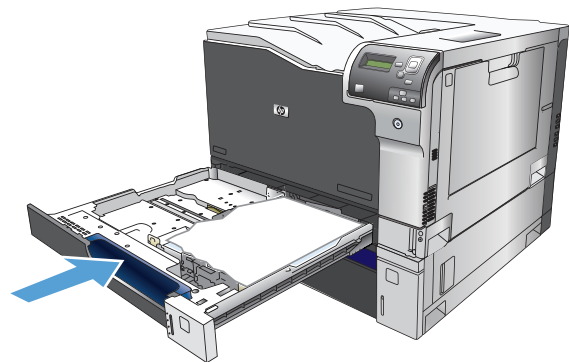
## Limpar atolamentos da Bandeja 2, Bandeja 3 ou uma bandeja opcional

**⚠ CUIDADO:** Abrir uma bandeja quando o papel atola pode rasgar o papel e deixar pedaços na bandeja, o que pode provocar outro atolamento. Verifique se eliminou todos os atolamentos antes de abrir a bandeja.

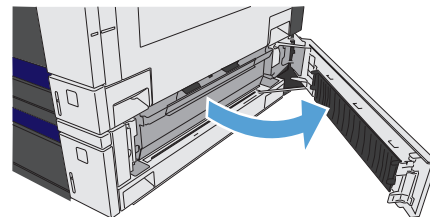
1. Abra a bandeja e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada. Para acessar o papel preso a partir da cavidade da bandeja, remova a bandeja do produto.



2. Feche a bandeja.



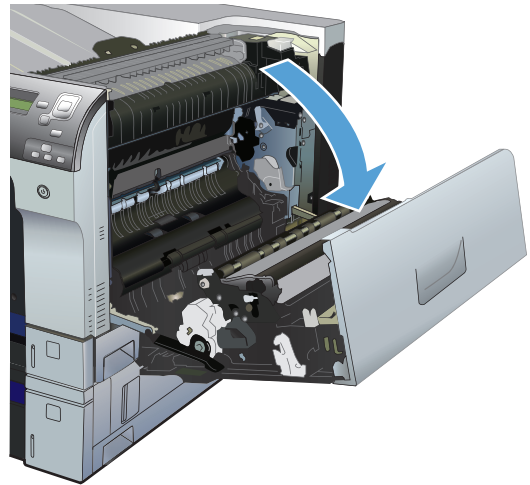
3. Se o atolamento estiver na Bandeja 3, você também pode abrir a porta na lateral direita da bandeja, remover o papel atolado e fechar a porta.



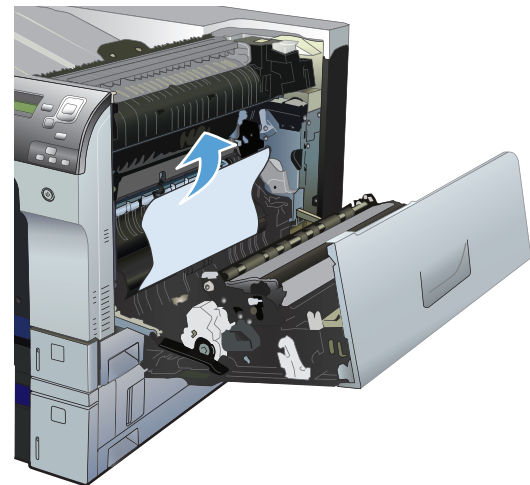
## Remova atolamentos na porta superior direita

**⚠ CUIDADO:** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta superior direita.

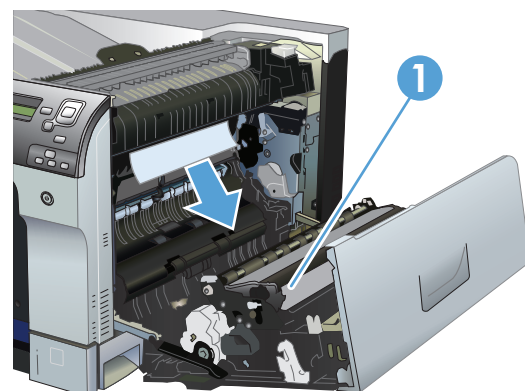


2. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.



3. Se o papel estiver visível na entrada da parte inferior do fusor, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.

**CUIDADO:** Não toque no cilindro de transferência (legenda 1). Contaminantes no rolo podem afetar a qualidade de impressão.



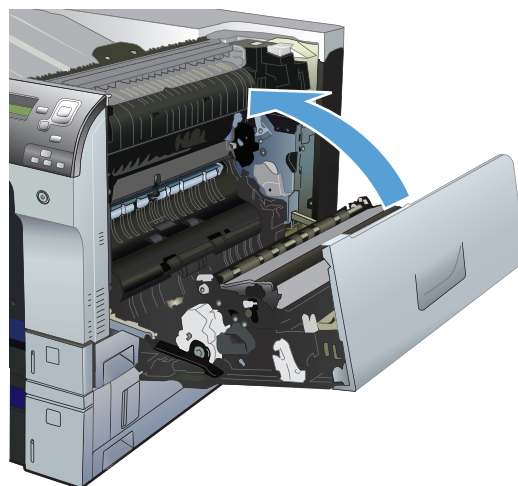
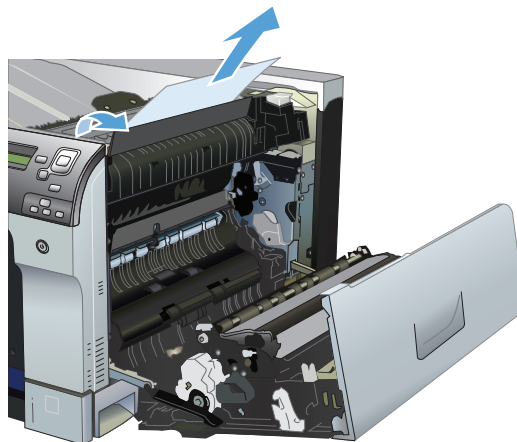
4. Pode também haver papel atolado dentro do fusor, onde não esteja visível. Abra a porta de acesso a atolamentos do fusor. Se houver papel atolado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

**CUIDADO:** Mesmo se o corpo do fusor esfriou, os cilindros que estão dentro podem ainda estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor até estarem frios.

Se nenhum papel for encontrado mas o produto ainda reportar um atolamento, remova o fusor para verificar por atolamentos dentro da cavidade do fusor. Remova qualquer papel e reinsira o fusor.

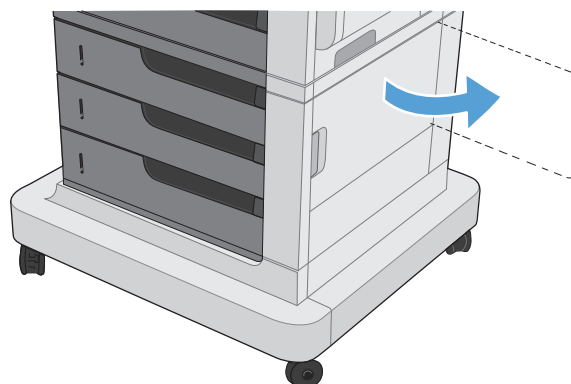
**NOTA:** Verifique se o fusor foi reinsertado corretamente antes de fechar a porta superior direita.

5. Feche a porta superior direita.



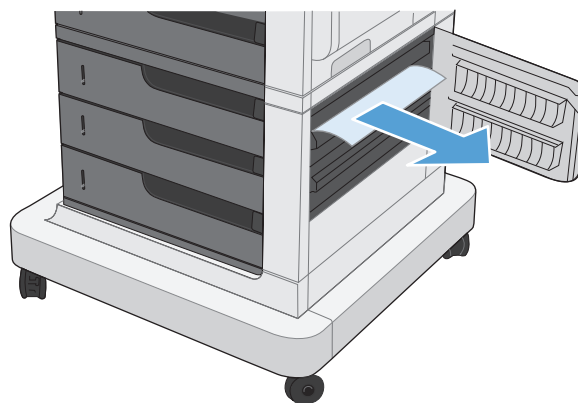
## Remova atolamentos na porta inferior direita

1. Abra a porta direita inferior.

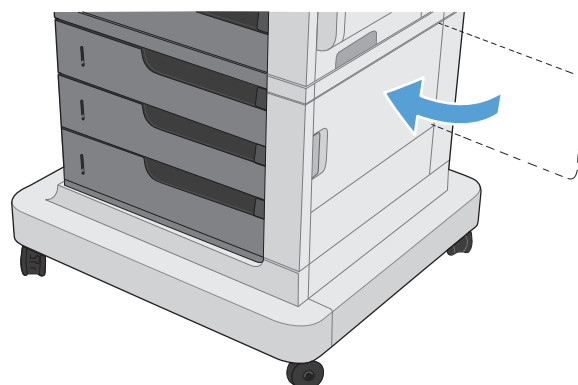




2. Se o papel estiver visível, puxe gentilmente para cima ou para baixo o papel atolado para removê-lo.

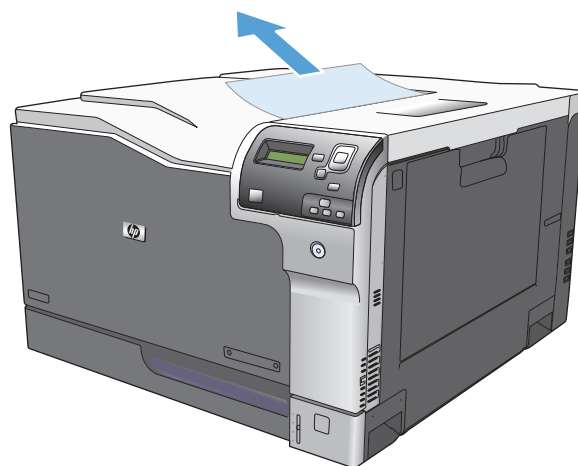


3. Feche a porta direita inferior.



## Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, puxe-o pela borda superior e remova-o.





---

# A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

## Solicitar peças, acessórios e suprimentos

---

Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedido com o software HP	O Servidor Web incorporado HP contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

---

## Números de peça

Informações sobre pedidos e a disponibilidade poderão ser modificadas durante a vida útil do produto.

### Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Alimentador de papel 1 × 500 da HP Color LaserJet	Bandeja de papel para 500 folhas	CE860A
Suporte e alimentador de papel 3 × 500 da HP Color LaserJet	Bandeja de papel para 1500 folhas. Contém três bandejas para 500 folhas.	CE725A

### Cartuchos de impressão

Item	Descrição <sup>1</sup>	Número de peça
Cartucho de impressão preto HP Color LaserJet	Cartucho preto	CE270A
Cartucho de impressão ciano HP Color LaserJet	Cartucho ciano	CE271A
Cartucho de impressão amarelo HP Color LaserJet	Cartucho amarelo	CE272A
Cartucho de impressão magenta HP Color LaserJet	Cartucho magenta	CE273A

<sup>1</sup> Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

### Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Servidor de impressão sem fio	Servidor de impressão sem fio USB HP Jetdirect 2700w	J8026A
Cabo USB	Conector de dispositivos compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

### Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Kit do fusor	Fusor substituto de 110 V	CE977A
	Fusor substituto de 220 V	CE978A

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Número de peça</b>
Kit de transferência	Correia de transferência de substituição, unidade do cilindro de recolhimento, 9 cilindros de recolhimento das Bandejas de 2 a 6 e 6 cilindros de transferência para as Bandejas de 1 a 6.	CE516A
Unidade de coleta de toner	Receptáculo do toner não derretido no papel.	CE980A

# Índice

## A

- acessórios
  - encomendar 120
  - números de peça 121
- advertências iii
- AirPrint 72
- ajustar documentos
  - Windows 55
- ajuste de registro 77
- alimentação
  - solução de problemas 101
- armazenamento
  - cartuchos de toner 91
- armazenamento, trabalho
  - configurações Mac 68
- armazenamento de trabalho
  - configurações Mac 68
- armazenando trabalhos
  - com o Windows 66
- atalhos (Windows)
  - criar 38
  - usando 36
- atolamentos
  - Bandeja 1 112
  - Bandeja 2 113
  - Bandeja 3 113
  - Bandeja 4 113
  - Bandeja 4, 5 ou 6 116
  - Bandeja 5 113
  - Bandeja 6 113
  - causas comuns de 110
  - compartimento de saída 117
  - fusor 114
  - locais 110
  - porta inferior direita 116
  - porta superior direita 114
- atolamentos de papel
  - causas comuns de 110
  - locais 110

## auto-ajuda

- acessando 100

- avisos iii

## B

- Bandeja 1
  - atolamentos 112
  - capacidade 24
  - sensor automático de papel 30
- Bandeja 2
  - atolamentos 113
  - capacidade 25
- bandejas
  - capacidade 24
  - carregar 19
  - configurar 29
  - incluído 2
  - orientação do papel 25
- bandejas, saída
  - capacidade 24
- Bonjour
  - identificação 86
- Botão Inicial 5
- Botão Parar 5
- botões, painel de controle
  - localização 5

## C

- cabo, USB
  - número de peça 121
- cancelar uma solicitação de impressão (Mac OS X) 64
- cancelar uma solicitação de impressão (Windows) 62
- capas
  - imprimir em papel diferente (Windows) 52
- carregamento de arquivo, Mac 87

## carregando

- Bandeja 1 19
- Bandeja 2 20, 22
- Bandeja 3 20, 22
- Bandejas 4, 5 e 6 20, 22
- carregar papel 19
- cartucho de impressão
  - gerenciando 90
- cartuchos
  - armazenamento 91
  - não HP 91
  - reciclagem 91
- cartuchos, impressão
  - números de peça 121
  - substituição 92
- cartuchos de impressão
  - números de peça 121
  - substituição 92
- cartuchos de toner
  - armazenamento 91
  - chips de memória 91
  - não HP 91
  - reciclagem 91
- chip de memória, cartucho de toner
  - descrição 91
- Cinzas neutros 76
- compartimento de saída
  - atolamentos 117
- configurações
  - predefinições do driver (Mac) 59
- configurações, modelos 2
- configurações de driver Mac
  - Armazenamento de trabalhos 68
- controle de margem 77
- controle de trabalhos de impressão 30
- convenções, documento iii
- convenções do documento iii

- cor
    - ajuste 76
    - Cinzas neutros 76
    - Controle de margem 77
    - correspondência 82
    - impressão em escala de cinza 76
    - impressa vs. monitor 82
    - opções de meio-tom 76
  - cores
    - correspondência de amostra 82
    - Correspondência Pantone® 83
    - gerenciamento 76
    - gerenciar 75
    - imprimir amostras de cores 83
    - usando 75
  - D**
    - dicas iii
    - dimensionar documentos
      - Mac 61
    - driver de impressão universal 34
    - drivers
      - alteração de tamanhos de papel 62
      - alterar tipos e tamanhos de papel 14
      - configurações (Mac) 59
      - predefinições (Mac) 59
      - universal 34
    - drivers de impressão (Mac)
      - configurações 59
    - drivers de impressora
      - compatibilidade 34
    - drivers de impressora do Windows
      - compatibilidade 34
    - drivers PCL
      - universal 34
    - duplexação
      - manual (Mac) 59
      - manual (Windows) 43
    - duplexação manual
      - Mac 59
    - duplex manual
      - Windows 43
  - E**
    - encomendar
      - suprimentos e acessórios 120
  - envelopes
    - carregando na Bandeja 1 19
  - etiqueta de memória
    - localizando 93
  - etiquetas
    - impressão (Windows) 49
    - imprimindo em 23
  - excluindo
    - trabalhos armazenados 69
  - Explorer, versões compatíveis
    - Servidor da Web Incorporado da HP 86
  - F**
    - firmware
      - atualização, Mac 88
    - folhetos
      - criar (Windows) 57
      - imprimindo (Mac) 61
    - fontes
      - carregar, Mac 87
    - fusor
      - atolamentos 114
  - H**
    - HP Easy Color
      - desativando 77
      - usando 77
    - HP ePrint 72
    - HP Universal Print Driver 34
    - HP Utility, Mac 87
    - HP Utility para Mac
      - Bonjour 87
      - recursos 87
    - HP Web Jetadmin 89
  - I**
    - impressão dúplex
      - Mac 59
    - impressão duplex (frente e verso)
      - tamanhos de papel suportados 17
    - impressão duplex (nos dois lados)
      - carregamento de papel 25
    - impressão duplex (nos dois lados)
      - configurações (Windows) 41
    - impressão em escala de cinza 76
    - impressão em frente e verso
      - Mac 59
    - impressão nos dois lados
      - configurações (Windows) 41
  - impressão nos dois lados (duplexação)
    - carregamento de papel 25
  - imprimindo
    - configurações (Mac) 59
    - trabalhos armazenados 69
  - imprimir em ambos os lados
    - Mac 59
    - Windows 43
  - imprimir nos dois lados
    - configurações (Windows) 41
  - informações do produto 1
  - instalar
    - cartuchos de impressão 92
    - unidade de coleta de toner 94
  - Internet Explorer, versões compatíveis
    - Servidor da Web Incorporado da HP 86
  - interromper uma solicitação de impressão (Mac OS X) 64
  - interromper uma solicitação de impressão (Windows) 62
- J**
  - Jetadmin, HP Web 89
- K**
  - kit de transferência
    - número de peça 122
  - kit do fusor
    - número de peça 121
- L**
  - limpeza
    - produto 97
  - Luz Atenção
    - localização 5
  - Luz Dados
    - localização 5
  - luzes
    - painel de controle 5
  - Luz Pronta
    - localização 5
- M**
  - Mac
    - alterar tipos e tamanhos do papel 14
    - configurações do driver 59
  - Macintosh
    - Utilitário da HP 87



- marcas d'água
  - impressão (Mac) 65
  - impressão (Windows) 63
- memória
  - erros de suprimentos, 104
  - incluído 2
- mensagens
  - lista numérica 104
  - tipos de 103
- mensagens de erro
  - lista numérica 104
  - painel de controle 103
  - tipos de 103
- Menu Administração, painel de controle 8
- menus, painel de controle
  - Administração 8
- mídia 11
  - tamanhos suportados 15
- mídia de impressão
  - carregando na Bandeja 1 19
- mídia especial
  - diretrizes 12
- modelos, recursos 2
- múltiplas páginas por folha
  - impressão (Mac) 60
  - impressão (Windows) 45

**N**

- Netscape Navigator, versões compatíveis
  - Servidor da Web Incorporado da HP 86
- notas iii
- número de série
  - local 4
- número do modelo
  - local 4
- números de peça
  - cartuchos de impressão 121
  - lista de 121

**O**

- opções de cor
  - HP EasyColor (Windows) 77
- opções de cores
  - configurar (Mac) 81
- orientação
  - alterando (Mac) 60
  - selecionar, Windows 47

- orientação da página
  - alterando (Mac) 60
- orientação de
  - carregamento de envelope 25
  - carregamento de papel 25
- orientação de paisagem
  - selecionar, Windows 47
- orientação de retrato
  - selecionar, Windows 47
- orientação do
  - papel, durante o carregamento 25
- orientação paisagem
  - alterando (Mac) 60
- orientação retrato
  - alterando (Mac) 60

**P**

- páginas de informações
  - impressão ou visualização 9
- páginas em branco
  - colocação entre trabalhos de impressão 71
- páginas por folha
  - selecionar (Mac) 60
  - selecionar (Windows) 45
- páginas separadoras de trabalho 71
- painel de controle
  - botões 5
  - luzes 5
  - mensagens, lista numérica 104
  - mensagens, tipos de 103
  - menu Administração 8
  - página de limpeza, impressão 97
- papel
  - capas, usando papel diferente 52
  - carregar 19
  - primeira e última páginas, usando papel diferente 52
- papel, capas
  - imprimindo (Mac) 60
- papel, encomendar 120
- papel especial
  - diretrizes 12
  - impressão (Windows) 49
- papel especial para capas
  - impressão (Mac) 60

- papel suportado 15
- passagem do papel
  - limpeza 97
- pedidos
  - números de peça para 121
- porta inferior direita
  - atolamentos 116
- porta superior direita
  - atolamentos 114
- predefinições (Mac) 59
- primeira página
  - imprimir em papel diferente (Windows) 52
- programa antifalsificações de suprimentos 91

**R**

- reciclagem de suprimentos 91
- recursos 2
- redes
  - HP Web Jetadmin 89
  - servidores de impressão incluídos 2
- redimensionar documentos
  - Mac 61
  - Windows 55
- requisitos do navegador
  - Servidor da Web Incorporado da HP 86
- requisitos do navegador Web
  - Servidor da Web Incorporado da HP 86
- requisitos do sistema
  - Servidor da Web Incorporado da HP 86

**S**

- Sensor automático de papel 30
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
  - conexão de rede 86
- Servidor da Web Incorporado da HP (EWS)
  - conexão de rede 86
- Servidor Web Incorporado (EWS)
  - recursos 86
- Servidor Web Incorporado HP (EWS)
  - recursos 86
- Site de fraudes HP 91

- sites
  - driver de impressão universal 34
- software
  - Utilitário da HP 87
- Software HP ePrint 72
- solução de problemas
  - lista de verificação 101
  - mensagens, tipos de 103
  - mensagens de erro, lista numérica 104
  - mensagens do painel de controle 103
- status
  - HP Utility, Mac 87
  - mensagens, tipos de 103
- suprimentos
  - como encomendar 120
  - erros de memória 104
  - falsificação 91
  - não HP 91
  - números de peça 121
  - reciclagem 91
  - status, visualização com o HP Utility para Mac 87
  - substituição 92
- suprimentos falsificados 91
- suprimentos não HP 91

**T**

- tamanho de papel
  - alterar 14
- tamanhos de envelope
  - suportados 15
- tamanhos de página
  - redimensionar documentos para ajustar (Mac) 61
  - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 55
- tamanhos de papel
  - selecionar (Mac) 64
  - selecionar tamanhos personalizados (Windows) 63
  - selecionar tamanhos personalizados Mac 64
  - suportados para duplex 17
- tamanhos e papel
  - suportados 15
- tarefas de impressão 33
- teclas, painel de controle
  - localização 5
- tema de cor
  - alterar, Windows 80
- tipo de papel
  - alteração 62
  - selecionando (Windows) 49
- tipos de papel
  - alterar 14
  - selecionar (Mac) 60
  - suportados 18
- trabalhos, armazenados
  - criando (Windows) 66
  - excluindo 69
  - imprimindo 69
- trabalhos armazenados
  - criação (Mac) 68
  - criando (Windows) 66
  - excluindo 69
  - imprimindo 69
- transparências
  - detecção automática 30
  - impressão (Windows) 49

**U**

- última página
  - imprimir em papel diferente (Windows) 52
- unidade de coleta de toner
  - substituição 94
- Utilitário da HP 87

**V**

- visor de texto e gráficos, painel de controle 5

**W**

- Website HP Antipirataria 91
- Websites
  - como reportar fraudes 91
- Web sites
  - HP Web Jetadmin, download do 89
- Windows
  - alterar tipos e tamanhos do papel 14
  - driver de impressão universal 34