

HP ENVY 5530 All-in-One series



جدول المحتويات

١	تعليمات HP ENVY 5530 All-in-One series	١
٢	تعرف على HP ENVY 5530 series	٢
٤	أجزاء الطابعة	٤
٦	لوحة التحكم ومصابيح الحالة	٦
٨	إيقاف تلقائي	٨
٩	طباعة	٩
١٠	طباعة الصور	١٠
١٢	طباعة مستندات	١٢
١٤	طباعة الأطراف	١٤
١٥	طباعة نماذج سريعة	١٥
١٦	الطباعة باستخدام طابعة HP الطباعة اللاسلكية المباشرة	١٦
١٨	تلميحات للطباعة الناجحة	١٨
٢٠	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)	٢٠
٢١	أساسيات الورق	٢١
٢٢	أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة	٢٢
٢٤	تحميل وسائط	٢٤
٢٨	طلب مستلزمات HP الورقية	٢٨
٢٩	استخدام خدمات الويب	٢٩
٣٠	ePrint حيثما كنت	٣٠
٣٢	استخدام تطبيقات طباعة HP	٣٢
٣٣	استخدم الموقع الإلكتروني HP ePrintCenter	٣٣
٣٤	تلميحات لاستخدام خدمات الويب	٣٤
٣٥	النسخ والمسح الضوئي	٣٥
٣٦	نسخ المستندات	٣٦
٣٩	المسح الضوئي إلى جهاز كمبيوتر أو إلى بطاقة ذاكرة	٣٩
٤١	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين	٤١

٤٣	التعامل مع الخرطوشات
٤٤	فحص مستويات الحبر المقدرة
٤٥	طلب مستلزمات الحبر
٤٦	استبدال الخرطوشات
٤٩	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٥٠	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٥١	تلميحات خاصة بالخرطوشات

٥٢	التوصيل
٥٤	عداد (WPS (Wi-Fi Protected Setup - يتطلب موجة WPS)
٥٥	اتصال لاسلكي تقليدي (يتطلب توفير موجة)
٥٧	قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجة
٥٨	تغيير توصيل USB إلى شبكة لاسلكية
٥٩	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها
٦٠	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالشبكات)

٦٣	٩ حل مشكلة
٦٤	تحرير انحشار الورق
٦٨	إزالة انحشار العربة
٦٩	تنظيف تلميح الحبر
٧٠	تحسين جودة الطباعة
٧٣	مشكلة في خرطوشة الحبر
٧٥	تعذر تنفيذ الطباعة
٧٩	حل مشاكل الطباعة
٨٠	حل مشكلة النسخ والمسح الضوئي
٨١	حل مشاكل الاتصال بالشبكات
٨٢	الأخطاء المتعلقة بالخرطوشات (برنامج Windows)
٨٤	خدمة دعم HP

٨٧	الملحق أ المعلومات الفنية
٨٨	الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard
٨٩	المواصفات
٩١	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
٩٤	الإشعارات التنظيمية

١٠٣	الفهرس
-----	--------

١ تعليمات HP ENVY 5530 All-in-One series

تعرف على كيفية استخدام HP ENVY 5530 series

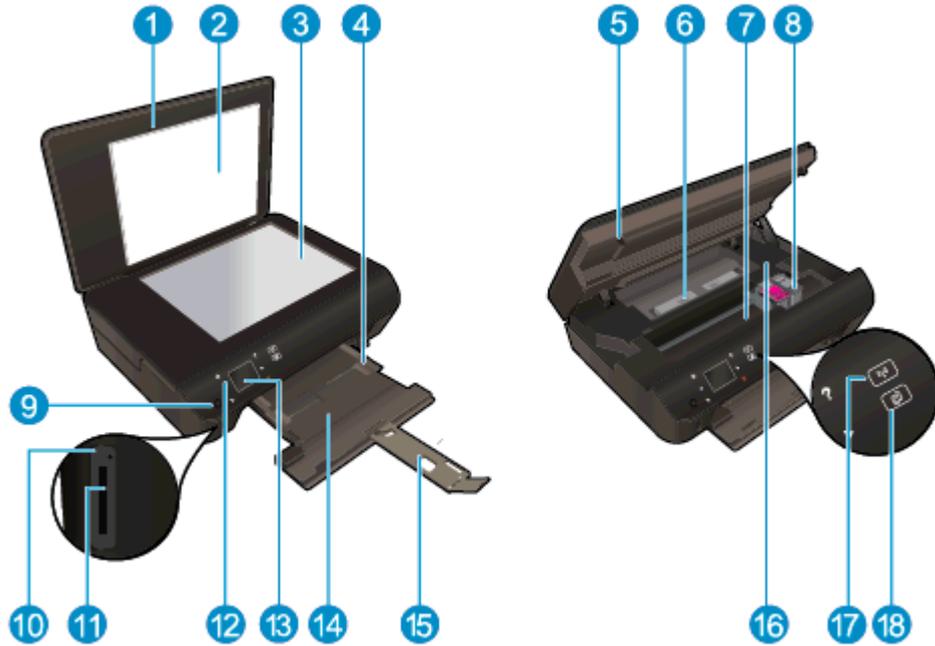
- [تعرف على HP ENVY 5530 series في صفحة ٣](#)
- [طباعة في صفحة ٩](#)
- [استخدام خدمات الويب في صفحة ٢٩](#)
- [النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٣٥](#)
- [التعامل مع الخرطوشات في صفحة ٤٢](#)
- [التوصيل في صفحة ٥٣](#)
- [المعلومات الفنية في صفحة ٨٧](#)
- [حل مشكلة في صفحة ٦٣](#)

٢ تعرف على HP ENVY 5530 series

- [أجزاء الطابعة](#)
- [لوحة التحكم ومصباح الحالة](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

أجزاء الطابعة

شكل ١-٢ منظر أمامي وشكل علوي لـ HP ENVY 5530 All-in-One series



الميزة	الوصف
1	غطاء
2	بطانة الغطاء
3	السطح الزجاجي
4	دليل عرض الورق
5	باب الوصول إلى الخرطوشات
6	غطاء مسار الورق
7	منطقة الوصول إلى الخرطوشات
8	خرطوشات الحبر
9	زر التشغيل
10	مصباح بطاقة الذاكرة
11	فتحة بطاقة الذاكرة
12	لوحة التحكم
13	شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا بشاشة العرض)
14	درج الورق
15	أداة إطالة درج الورق (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)
16	موضع رقم الطراز
17	مصباح وزر الحالة اللاسلكية
18	مصباح وزر حالة ePrint

شكل ٢-٢ منظر خلفي لـ HP ENVY 5530 All-in-One series

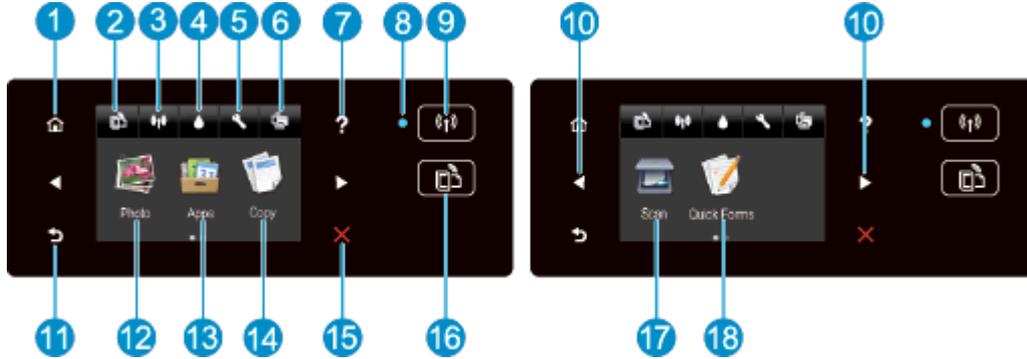


الميزة	الوصف
19	توصيل الطاقة. استخدم فقط سلك الطاقة المزود من قبل HP.
20	منفذ USB الخلفي

لوحة التحكم ومصابيح الحالة

المس أزرار التوجيه للتنقل بين الشاشتين الرئيسيتين.

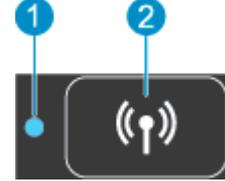
شكل ٢-٢ ميزات لوحة التحكم



الوصف	الميزة
1 الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطباعة.	1
2 رمز ePrint: يفتح قائمة ملخص خدمات الويب، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة ePrint، وتغيير إعدادات ePrint، أو طباعة صفحة معلومات.	2
3 رمز اللاسلكية: يقوم بفتح قائمة ملخص الشبكة اللاسلكية، حيث يمكنك التحقق من الحالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها. يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.	3
4 رمز حبر: يعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة طباعة. يعرض رمزًا تحذيريًا إذا كان مستوى الحبر أقل من مستواه المتوقع.	4
5 رمز إعدادات: يفتح قائمة إعدادات حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.	5
6 رمز الطباعة اللاسلكية المباشرة: من قائمة الطباعة اللاسلكية المباشرة، سيمكنك تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة (مع تفعيل عوامل الأمان أو بدونها)، وإيقاف الطباعة اللاسلكية المباشرة، وعرض اسم الشبكة اللاسلكية المباشرة وكلمة المرور في حالة التشغيل مع تفعيل عوامل الأمان.	6
7 تعليمات: من الشاشة الرئيسية، يعرض كافة موضوعات التعليمات. من شاشة أخرى، يعرض المعلومات أو الرسوم المتحركة الموجودة على الشاشة للمساعدة في العملية الحالية.	7
8 اللاسلكية مصباح الحالة: يشير إلى أن الطابعة متصلة بالشبكة لاسلكيًا.	8
9 زر اللاسلكية: لفتح قائمة الشبكة اللاسلكية.	9
10 الأزرار التوجيهية: يسمح لك بالانتقال عبر الشاشتين الرئيسيتين والصور ومعاينات الطباعة والتطبيقات خيارات القائمة الأفقية.	10
11 للخلف: للرجوع إلى الشاشة السابقة.	11
12 صورة: صورة: يفتح قائمة حيث يمكنك عرض وطباعة الصور أو إعادة طباعة صورة تمت طباعتها.	12
13 تطبيقات: يوفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات في الويب وطباعتها، مثل القوائم وصفحات التلوين والألغاز، وغيرها.	13
14 نسخ: يتيح فتح قائمة نسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.	14
15 إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية.	15
16 زر ePrint: يفتح قائمة ملخص خدمات الويب، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة ePrint، وتغيير إعدادات ePrint، أو طباعة صفحة معلومات.	16

الميزة	الوصف
17	مسح صوتي: يتيح فتح قائمة مسح صوتي حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الصوتي.
18	نماذج سريعة: يمكنك باستخدام استمارات سريعة من HP، طباعة التقاويم وقوائم التدقيق والألعاب وورق الدفتر وورق الرسم وورق الموسيقى.

شكل ٤-٢ مصباح وزر الحالة اللاسلكية



الرقم	الميزة	الوصف
1	مصباح حالة الاتصال اللاسلكي	<ul style="list-style-type: none"> • مصباح أورك ثابت يشير إلى ان الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطباعة. • يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطباعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطباعة في نطاق الإشارة اللاسلكية. • يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطباعة • في حالة إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، سينطفئ مصباح الاتصال اللاسلكي وستظهر Wireless Off على الشاشة.
2	زر اللاسلكية	اضغط على الزر لعرض الحالة اللاسلكية وعنوان IP واسم الشبكة وعنوان الجهاز (MAC)، والحالة الطباعة اللاسلكية المباشرة.

شكل ٥-٢ زر ePrint



اضغط على الزر لعرض عنوان البريد الإلكتروني للطباعة وحالة ePrint، وميزة ePrint.

إيقاف تلقائي

يتم تمكين خيار "فصل الطاقة تلقائيًا" في بعض المناطق بشكل افتراضي عند تشغيل الطابعة. عند تمكين خيار "فصل الطاقة تلقائيًا"، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد ساعتين من عدم النشاط للمساعدة على خفض استخدام الطاقة. **يقوم خيار "فصل الطاقة تلقائيًا" بإيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** بالنسبة لطرازات الطابعات المزودة بشبكة لاسلكية أو شبكة Ethernet، يجري تعطيل خيار "فصل الطاقة تلقائيًا" عند إجراء الطابعة اتصالاً بالشبكة اللاسلكية أو بشبكة Ethernet. حتى في حالة تعطيل خيار "فصل الطاقة تلقائيًا"، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

لتغيير إعداد فصل الطاقة تلقائيًا

١. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 5530 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 5530 series**.
- ٢. في برنامج الطابعة، اختر **طباعة و مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **الحفاظ على الطابعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
- ٢. في صندوق أدوات الطباعة الذي يظهر، انقر فوق **إعدادات متقدمة**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

بمجرد تغيير الإعداد، سوف تحتفظ الطابعة بالإعداد الذي قمت باختياره.

- [طباعة الصور](#)
- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الأظرف](#)
- [طباعة نماذج سريعة](#)
- [الطباعة باستخدام طباعة HP الطباعة اللاسلكية المباشرة](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)

طباعة الصور

تحميل ورق الصور

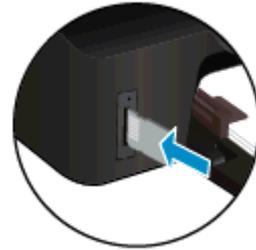
١. قم بتحميل ورق الصور في درج الورق.
 - اسحب درج الورق للخارج حتى يتوقف.
 - قم بتحميل ورق الصور بحيث يكون الوجه المطلوب للطباعة عليه لأسفل.



٢. ادفع دليل عرض الورق للداخل تجاه حافة الورق.
 - ادفع درج الورق إلى الداخل حتى يتوقف.
٢. افتح أداة إطالة درج الورق.

طباعة صور من خلال بطاقة الذاكرة

١. أدخل بطاقة الذاكرة في فتحة بطاقة الذاكرة.



٢. من الشاشة الرئيسية، قم بلمس **الصور** لعرض قائمة **الصور**.
٢. من قائمة **الصور**، المس **العرض والطباعة** لعرض الصور.
٤. المس الصورة الذي تريد طباعتها.
٥. المس السهم للأعلى أو للأسفل لتحديد عدد الصور المراد طباعتها.
٦. المس **تحرير** لتحديد الخيارات لتحرير الصور المحددة. يمكنك تدوير أو قص صورة أو تشغيل خيار **تصحيح صورة** وإيقاف تشغيله.
٧. اضغط **تم** لمعاينة الصورة المحددة. إذا أردت ضبط التخطيط أو نوع الورق أو إزالة العيون الحمراء أو ختم التاريخ، المس **إعدادات**، ثم المس التحديد الذي تريده. يمكنك أيضاً حفظ أية إعدادات جديدة كالإعدادات الافتراضية.
٨. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

لطباعة صورة على ورق الصور

١. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).

٢. تأكد من تشغيل الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/حودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، ثم حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.

ملاحظة: للحصول على أقصى دقة للنقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **الورق/الجودة** واختر **ورق صور** من القائمة المنسدلة **وسائط**، ثم حدد **أفضل** بمنطقة **إعدادات الجودة**. ثم انقر على الزر **متقدم** وحدد **نعم** من القائمة المنسدلة **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة**. إذا كنت ترغب في الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة بتدرج الرمادي، اختر **تدرج الرمادي بجودة عالية** من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة: لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الورق. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستويًا قبل الطباعة.

طباعة مستندات

تحميل الورق

1. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
- اسحب درج الورق للخارج حتى تتوقف.
- قم بتحميل الورق بحيث يكون الوجه المطلوب للطباعة عليه لأسفل.



1. ادفع دليل عرض الورق للداخل تجاه حافة الورق.
- ادفع درج الورق إلى الداخل حتى يتوقف.
2. افتح أداة إطالة درج الورق.

لطباعة مستند

1. من البرنامج الخاص بك، انقر فوق زر Print (طباعة).
2. تأكد من تحديد الطابعة.
3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).
- Options (خصائص)، Printer Setup (إعداد الطابعة)، Printer Properties (خصائص الطابعة)، وPrinter (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
4. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب Layout (تخطيط)، اختر Portrait (عمودي) أو Landscape (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب ورق/جودة واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة وسائط ومنطقة تحديد الدرج، ثم حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات الجودة.
- انقر فوق الزر Advanced (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة Paper Size (حجم الورق) المنسدلة.
5. انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
6. انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجهي الصفحة

1. من البرنامج الخاص بك، انقر فوق زر طباعة.
2. تأكد من اختيار الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطباعة** أو **خصائص الطباعة** أو **الطباعة** أو **تفضيلات**.

٤. حدد الخيارات المناسبة.

• في علامة التبويب **تخطيط**، اختر **عمودي** أو **أفقي** كاتجاه.

• في علامة التبويب **ورق/جودة**، حدد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من القائمة المنسدلة **وسائط**.

• انقر فوق الزر **متقدم** لتحديد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

٥. من علامة التبويب **تخطيط**، حدد **توجيه على حافة طويلة** أو **توجيه على حافة قصيرة** من القائمة المنسدلة **طبع على الجانبين**.

٦. انقر فوق **OK (موافق)** للطباعة.

ملاحظة: بعد طبع صفحة من المستند، سيطلب منك الانتظار لبضع ثوانٍ. بعدها ستقوم الطباعة بتحميل الورقة مرة ثانية تلقائيًا لطباعة الجانب الآخر. لست في حاجة لإعادة تحميل الورق يدويًا أو عمل أي عمليات.

ملاحظة: في حالة عدم محاذاة مستنداتك المطبوعة مع هوامش الورق، تأكد من أنك حددت اللغة والمنطقة الصحيحتين. من شاشة الطباعة، حدد **الإعدادات**، ثم حدد **التفضيلات**. حدد لغتك، ثم حدد منطقة من الخيارات المتوفرة. تضمن إعدادات اللغة و البلد/المنطقة الصحيحة ضبط الطباعة على إعدادات حجم الورق الافتراضي الصحيحة.

طباعة الأظرف

يمكن تحميل طرف واحد أو عدد من الأظرف في درج الورق لـ HP ENVY 5530 series. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

ملاحظة: للحصول على تفاصيل محددة حول كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف، اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص الخاص بك. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ملصقًا لعنوان الإرجاع على الأظرف.

تحميل الأظرف

1. تأكد من فتح درج الورق.
2. اسحب دليل عرض الورق إلى آخر مدى له.
3. ضع الأظرف في وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. يجب توجيه غطاء الظرف إلى الجانب الأيسر.
4. أدخل الأظرف بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
5. حرك دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة الأظرف.



طباعة طرف

1. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
2. تأكد من تحديد الطابعة.
3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
4. حدد الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط** ومنطقة **تحديد الدرج**، ثم حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
 - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
5. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

طباعة نماذج سريعة

استخدم نماذج سريعة من HP لطباعة الصفحات المرحبة والمفيدة. يمكنك باستخدام التقاويم وقوائم التدقيق والألعاب وورق الدفتر وورق الرسم وورق الموسيقى

لطباعة نماذج سريعة

١. من الشاشة الرئيسية على شاشة الطابعة، المس مفتاح التوجيه الأيمن ثم المس **نماذج سريعة**.
٢. المس **استمارات سريعة**. إذا لم تستطع العثور عليها، المس الزر التوجيهي الأيمن للتمرير بين كل التطبيقات.
٣. حدد أحد خيارات استمارات سريعة من HP: **تقويم وقائمة تدقيق وألعاب وورق الدفتر وورق الرسم وورق الموسيقى**.
٤. المس أحد الفئات الفرعية من اختيارك. استخدم الزر التوجيهي الأيمن للتمرير بين الفئات الفرعية.
٥. قم بلمس زر السهم الأيسر أو زر السهم الأيمن لتحديد عدد النسخ التي تريد طباعتها، ثم قم بلمس **تم**.

الطباعة باستخدام طابعة HP الطباعة اللاسلكية المباشرة

باستخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

عند استخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP، يرجى ملاحظة الخطوات الإرشادية التالية:

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الجوال يحتوي على البرامج المطلوبة:
إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتنصيب برامج HP التي يتم توفيرها مع الطابعة.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد من تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP في الطابعة ومن تمكين خاصية الأمان إذا دعت الحاجة إلى ذلك. للمزيد من المعلومات، راجع [قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه في صفحة ٥٧](#).
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP.
- يمكن استخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP أثناء توصيل الطابعة أيضًا بكمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة (استخدام اتصال لاسلكي).
- لا يمكن استخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP للاتصال بجهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة على الإنترنت.

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)



ملاحظة: في الوقت الحالي، قد لا تتوفر مواقع الويب المشار إليها بجميع اللغات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية](#)
- [الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية](#)

الطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية

تأكد من أنك قمت بتنصيب تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه في صفحة ٥٧](#).
2. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك المحمول لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام ميزة الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم الطباعة اللاسلكية المباشرة من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP-Print-**-ENVY-5530 (حيث تعتبر ** هي الرموز المميزة المعرفة لطابعتك).
- في حالة تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
٤. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP في الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع [قم بتوصيل الطباعة لاسلكيًا بدون موجه في صفحة ٥٧](#) للاطلاع على مزيد من المعلومات.
٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام ميزة الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم الطباعة اللاسلكية المباشرة من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP-Print-**-ENVY-5530 (حيث تعتبر ** هي الرموز المميزة المعرفة لطابعتك).
- في حالة تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطباعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطباعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطباعة باستخدام اتصال الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8:** من شاشة **ابدأ** ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق **إعداد وبرنامج الطباعة**.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر **ابدأ**، واختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP** وانقر فوق **HP ENVY 5530 series** ثم انقر فوق **إعداد وبرنامج الطباعة**.

ب. حدد **توصيل طباعة جديدة**.

ج. عند عرض شاشة البرنامج **خيارات الاتصال**، حدد **لاسلكي**.

اختر HP ENVY 5530 series من قائمة الطابعات التي تعرف عليها الجهاز.

د. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٥. اطبع المستند.

تلميحات للطباعة الناجحة

استخدم التلميحات التالية للطباعة الناجحة.

تلميحات للطباعة من الكمبيوتر

لمزيد من المعلومات حول طباعة المستندات، أو المظاريف من الكمبيوتر، استخدام الروابط التالية لنظام تشغيل تعليمات محددة.

- تعرف على كيفية طباعة الصور المحفوظة على الكمبيوتر الخاص بك. تعلم كيفية تمكين أقصى حد من الدقة ل dpi انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.
- تعرف على كيفية طباعة الأطراف من الكمبيوتر الخاص بك. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.

تلميحات خاصة بالحبر والورق

- استخدم خرطوشات HP الأصلية. تم تصميم الخرطوشات الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على نتائج رائعة في كل مرة.
- تأكد من احتواء الخرطوشات على مقدار كافٍ من الحبر. لعرض مستويات الحبر المقدرة، المس الرمز **حبر** من الشاشة الرئيسية.
- للتعرف على مزيد من التلميحات الخاصة باستخدام الخرطوشات، راجع [تلميحات خاصة بالخرطوشات](#) في [صفحة ٥١](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- حمل رزمة من الورق وليس صفحة واحدة فقط. استخدم ورق نظيف ومسطح من نفس الحجم. تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط في المرة الواحدة.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الورق بحيث يتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجهاً عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الورق.
- اضبط إعدادات جودة الطباعة وحجم الورق وفقاً لنوع وحجم الورق المحمل في درج الورق.
- لتحرير انحصار الورق، راجع [تحرير انحصار الورق في صفحة ٦٤](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

تلميحات إعداد الطابعة

- من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**، ثم حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
 - حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق) ضمن مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة). ادخل قائمة **Advanced Options** (خيارات متقدمة) بالنقر على زر **Advanced** (متقدم) الموجود في علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
 - لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة، انقر فوق **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي) ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج تشغيل الطابعة.
- اعتماداً على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطابعة:
- **Windows 8**: من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 5530 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 5530 series**.
 - إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر **متقدم** من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر فوق **موافق**.

ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فتفضل بزيارة:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

ملاحظة: في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

- يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة.

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور. تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

١. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. تأكد من تحديد الطباعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و**Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
٥. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق وجودة الطباعة الملائمين.
٦. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
٧. في منطقة **Printer Features** (مميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
٨. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
٩. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
١٠. أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

٤ أساسيات الورق

- أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة
- تحميل وسائط
- طلب مستلزمات HP الورقية

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

وللحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

ColorLok

- توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلوخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



طباعة صور

HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) وبتشطيبين - لامع أو خفيف اللمعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو هدايا أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميكة هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تليخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. متاحة بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفت الحبر. متاحة بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة). للحصول على صور تدوم طويلاً، يكون ذلك خالي من الحمض.

مستندات العمل

HP Professional Paper 120 أو HP Premium Presentation Paper

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

HP Professional Paper 180 و HP Brochure Paper

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

• HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية.

• ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.

• HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.

• ورق HP Office Recycled Paper

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلميح أقل وأسود أشد وألوان حيوية.

مشاريع خاصة

• HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكلي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكلي من HP) (المخصصة للأقمشة الملونة والبيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

تحميل وسائط

نفذ واحدًا مما يلي:

تحميل ورق صغير الحجم

١. قم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للأمام ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



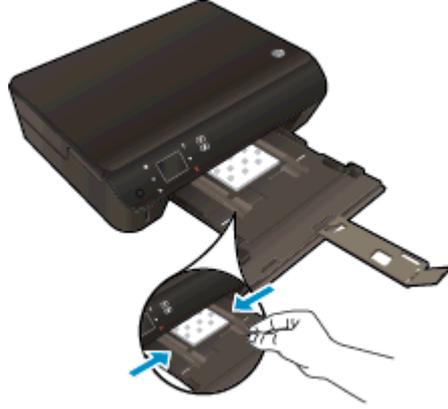
٢. حمل الورق.

• قم بإدخال رزمة لورق الصور في درج الصور مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



• حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.

- قم بتحريك موجهي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.



- ادفع درج الورق لإعادته إلى وضعه، ثم افتح وصلة درج الورق.



تحميل ورق بالحجم الكامل

1. قم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للخارج ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



2. قم بتحميل الورق.

- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
- قم بتحريك موجهي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.



- ادفع درج الورق لإعادته إلى وضعه، ثم افتح وصلة درج الورق.



تحميل الأطرف

1. قم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للأمام ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. تحميل الأطرف

- أدخل ظرفًا واحدًا أو أكثر وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المراد الطباعة عليه لأسفل. يجب توجيه الغطاء إلى الجانب الأيسر ووجهه للأعلى.



- ادفع رزمة الأطرف للداخل حتى تتوقف.
- قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأطرف حتى يتوقف.
- ادفع درج الورق لإعادته إلى وضعه، ثم افتح أداة إطالة درج الورق.

طلب مستلزمات HP الورقية

تم تصميم الطابعة للعمل بشكل جيد مع معظم أنواع الوسائط المكتبية. استخدم وسائط من HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول وسائط HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

لشراء ورق HP، انتقل إلى [التسوق لشراء المنتجات والخدمات](#) وحدد الحبر السائل ومسحوق الحبر والورق.

٥ استخدام خدمات الويب

- [ePrint حيثما كنت](#)
- [استخدام تطبيقات طباعة HP](#)
- [استخدم الموقع الإلكتروني HP ePrintCenter](#)
- [تلميحات لاستخدام خدمات الويب](#)

ePrint حيثما كنت

HP ePrint يعد خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك الممكنة من HP ePrint المتصلة بالإنترنت من جميع الأماكن التي يمكنك إرسال البريد الإلكتروني منها. كل ما عليك هو إرسال مستنداتك وصورك إلى عنوان البريد الإلكتروني للطباعة عندما تقوم بتمكين خدمات الويب. ولا تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج أخرى للقيام بذلك.

- يجب أن يتاح للطباعة اتصال شبكي لاسلكي بالإنترنت. لن تتمكن من استخدام HP ePrint عبر اتصال USB بالكمبيوتر.
 - قد تتم طباعة المرفقات بشكل مختلف عن مظهرها في البرامج التي قامت بإنشائها، استنادًا إلى الخطوط وخيارات التخطيط الأصلية المستخدمة.
 - يتم توفير تحديثات مجانية للمنتج مع HP ePrint. قد تتطلب تحديثات معينة لتمكين بعض الوظائف.
- بمجرد تسجيل حسابًا على ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter)، يمكنك تسجيل الدخول إليه لعرض حالة مهام ePrint الخاصة بك وإدارة قائمة انتظار الطباعة الخاصة بـ ePrint والتحكم بمن يمكنه استخدام عنوان بريد ePrint الإلكتروني الخاص بك للطباعة والحصول على المساعدة بالنسبة إلى ePrint.
- قبل استخدام ePrint، تأكد أن:
- الطابعة متصلة بشبكة فعالة توفر الوصول للإنترنت.
 - تشغيل خدمات الويب. إذا لم يتم عمل ذلك، سيطلب منك تشغيلها.

طباعة مستند ePrint من أي مكان

١. تمكين خدمات الويب.

أ. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر ePrint.

ب. قبول شروط الاستخدام، ثم اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتمكين خدمات الويب.

ج. طبع صفحة معلومات ePrint، ثم اتباع التعليمات على صفحة تسجيل الدخول على حساب ePrint.

٢. اعر على عنوان البريد الإلكتروني لـ ePrint.

أ. اضغط على زر ePrint في لوحة التحكم. سيتم عرض قائمة إعدادات خدمات الويب على شاشة الطابعة.

ب. ويظهر عنوان البريد الإلكتروني للطابعة بقائمة إعدادات خدمات الويب.

تلميح: لطباعة عنوان بريد إلكتروني أو عنوان URL الخاص بالتسجيل، حدد طباعة صفحة معلومات من قائمة إعدادات من شاشة الطابعة.

٢. قم بإرسال المستند الخاص بك إلى الطابعة لطباعته.

أ. إنشاء بريد إلكتروني جديد وإرفاقه المستند لطباعته.

ب. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

ملاحظة: إذا كانت عناوين عدة من البريد الإلكتروني في الحقلين "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني. عليك فقط إدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint في حقل "إلى". لا تدخل أية عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.

ملاحظة: ستتم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter).

ملاحظة: المستندات المطبوعة بواسطة ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف النمط، التنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)



استخدام تطبيقات طباعة HP

قم بطباعة الصفحات من الويب، دون استخدام الكمبيوتر، عن طريق إعداد **تطبيقات**، وهي خدمة مجانية من HP. يمكنك طباعة الصفحات الملونة والتقاويم والألغاز والوصفات والخرائط وغيرها، استناداً إلى التطبيقات المتاحة في بلدك/منطقتك.

المس رمز **المزيد** على شاشة **تطبيقات** للاتصال بالإنترنت وإضافة مزيد من التطبيقات. أنت بحاجة إلى خدمات ويب ممكنة حتى يمكنك استخدام التطبيقات.

زر موقع HP ePrintCenter على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعينة:
www.hp.com/go/eprintcenter

استخدم الموقع الإلكتروني HP ePrintCenter

استخدم موقع HP ePrintCenter المجاني التابع لـ HP لإعداد حماية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضاً الحصول على تحديثات المنتج، والمزيد من التطبيقات، فضلاً عن الخدمات المجانية الأخرى.

زر موقع HP ePrintCenter على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعينة:
www.hp.com/go/eprintcenter

تلميحات لاستخدام خدمات الويب

استخدم التلميحات التالية لطباعة التطبيقات واستخدام HP ePrint.

تلميحات خاصة بتطبيقات الطباعة واستخدام HP ePrint

- تعلم طريقة مشاركة صورك على الويب وطلب مطبوعات. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على التطبيقات لطباعة الوصفات والقسائم والمحتويات الأخرى الموجودة على الويب بسهولة وببساطة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- إذا قمت بتمكين **فصل الطاقة تلقائيًا**، يتعين عليك تعطيل **فصل الطاقة تلقائيًا** حتى يتسنى لك استخدام ePrint. راجع [إيقاف تلقائي في صفحة](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

٦ النسخ والمسح الضوئي

- نسخ المستندات
- المسح الضوئي إلى جهاز كمبيوتر أو إلى بطاقة ذاكرة
- تلميحَات النسخ والمسح الضوئي الناجحِين

نسخ المستندات

تسمح لك قائمة النسخ الموجودة على شاشة الطابعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكنك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قتوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

عمل نسخه من وجه واحد

١. قم بتحميل ورق كامل الحجم في درج الورق.



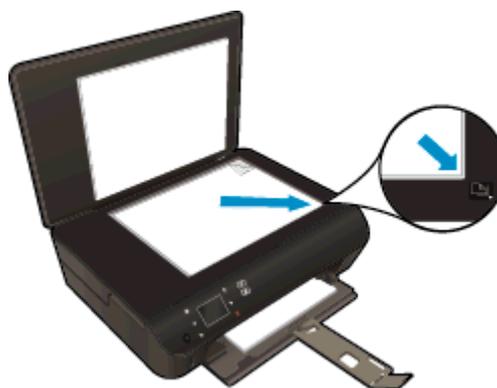
• تأكد من أن درج الورق قد تم تثبيته للخلف وأن موسع درج الورق مفتوح.

٢. ارفع غطاء المنتج.



تلميح: لعمل نسخ من النسخ الأصلية الثخينة، مثل الكتب، يمكن إزالة الغطاء.

٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٤. أغلق الغطاء.

٥. حدد عدد النسخ والإعدادات.

- من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ**. المس أزرار السهم لتغيير عند النسخ.
- إذا كان تم تحديد خيار **نسخه من وجهين**، اضغط عليه لتحرير التحديد.
- المس **إعدادات** لتحديد حجم الورق ونوعه وجودته وغيرها من الإعدادات.

٦. ابدأ النسخ.

- المس **أسود أو لون**.

عمل نسخه من وجهين

١. قم بتحميل ورق كامل الحجم في درج الورق.



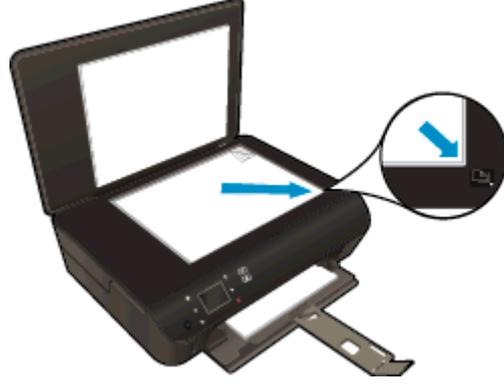
- تأكد من أن درج الورق قد تم تثبيته للخلف وأن موسع درج الورق مفتوح.

٢. ارفع غطاء المنتج.



تلميح: لعمل نسخ من النسخ الأصلية الثخينة، مثل الكتب، يمكن إزالة الغطاء.

٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٤. أغلق الغطاء.

٥. حدد **نسخ**.

- من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ**. المس أزرار السهم لتغيير عند النسخ.
- إذا كان تم تحديد خيار **نسخة على الوجهين**، اضغط عليه لتحديد الخيار.
- المس **إعدادات** لتحديد حجم الورق ونوعه وجودته وغيرها من الإعدادات.

٦. ابدأ النسخ.

- المس **أسود أو ألوان**.
- عند الطلب على شاشة الطابعة، حمل النسخة الأصلية الثانية على السطح الزجاجي، ثم المس **موافق**.

المسح الضوئي إلى جهاز كمبيوتر أو إلى بطاقة ذاكرة

يمكنك بدء عملية المسح الضوئي إلى جهاز كمبيوتر من شاشة الطابعة أو من برنامج الطابعة الموجود على الكمبيوتر. بدء عملية المسح الضوئي من شاشة الطابعة هي عملية سريعة. يتيح لك المسح الضوئي من البرنامج الكثير من الخيارات.

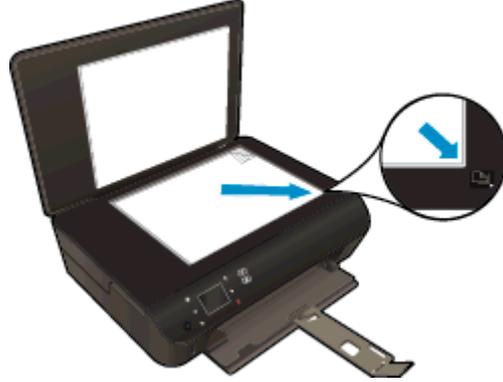
قبل بدء المسح الضوئي من شاشة الطابعة إلى جهاز كمبيوتر، تأكد من أن الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر إما على شبكة لاسلكية أو من خلال كابل USB.

التجهيز للمسح الضوئي

١. ارفع غطاء المنتج.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

إجراء المسح الضوئي إلى جهاز كمبيوتر أو إلى بطاقة ذاكرة من شاشة الطابعة

١. حمل النسخة الأصلية.

٢. لإجراء المسح الضوئي إلى بطاقة ذاكرة، أدخل بطاقة الذاكرة في فتحة بطاقة الذاكرة الخاصة بها.

إذا أردت إجراء المسح الضوئي إلى جهاز كمبيوتر، تأكد من أن الطابعة متصلة بالكمبيوتر على شبكة محلية أو من خلال كابل USB.

٣. ابدأ المسح الضوئي.

- أ. من الشاشة الرئيسية، المس مفتاح التوجيه الأيمن ثم المس **مسح ضوئي**.
- ب. حدد الوجهة عم طريق لمس إما **الكمبيوتر** أو **بطاقة الذاكرة**.
المس **اضغط هنا لمعاينة** لمعاينة المسح الضوئي.
المس **إعدادات** لتحديد نوع المسح الضوئي أو لتغيير الدقة.
- ج. المس **مسح ضوئي**.

مسح ضوئي من الكمبيوتر

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك لفتح برنامج الطابعة.
- **Windows 8**: من شاشة **إبدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **إبدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 5530 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 5530 series**.
٢. ضمن برنامج الطابعة انقر فوق رمز **طباعة ومسح ضوئي** ثم اختر **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٣. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريده من القائمة المختصرة ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
-
- ملاحظة:** إذا تم تحديد **إظهار معاينة المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة التي تم مسحها ضوئيًا في شاشة المعاينة.
٤. حدد **حفظ**، إذا أردت الاحتفاظ بالتطبيق لإجراء مسح ضوئي آخر أو حدد **تم للخروج** من التطبيق.
٥. بعد حفظ المسح الضوئي، يتم عرض إطار مستكشف Windows في الدليل حيث تم حفظ المسح الضوئي.
-
- ملاحظة:** يوجد عدد محدد من أجهزة الكمبيوتر التي قد تكون فيها وظيفة المسح الضوئي منشطة في نفس الوقت. حدد زر **مسح ضوئي** على شاشة الطابعة وسيتم عرض أجهزة الكمبيوتر المتاحة حاليًا لإجراء المسح الضوئي فيها.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- لمعرفة كيفية إجراء مسح ضوئي إلي بريد إلكتروني من شاشة الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- إذا كان لديك اتصال لاسلكي، وقمت بتأكيد عمل الاتصال على النحو المطلوب، فسوف تحتاج إلى تمكين المسح الضوئي اللاسلكي في البرنامج للمسح الضوئي لإجراء المسح من شاشة الطابعة. افتح برنامج الطابعة لتحديد **طبع ومسح** ثم حدد **إدارة المسح إلى الكمبيوتر**.
- إذا كان لديك اتصالاً لاسلكياً من الطابعة إلى الكمبيوتر، وكنت تريد أن تستطيع دائماً إجراء المسح الضوئي السريع إلى الكمبيوتر المتصل، اختر تنشيط **المسح الضوئي إلى الكمبيوتر** دائماً.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد **مسح ضوئي** من شاشة الطابعة.

٧ التعامل مع الخرطوشات

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [إستبدال الخرطوشات](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تلميحات خاصة بالخرطوشات](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

لفحص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

- من الشاشة الرئيسية، المس رمز الحبر لعرض مستويات الحبر المقدرة.

لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة

1. انقر مزدوجاً فوق رمز HP ENVY 5530 series سطح المكتب لفتح برنامج الطابعة

ملاحظة: يمكن أيضاً الوصول إلى برنامج الطابعة بالنقر فوق **ابدأ > كافة البرامج > HP ENVY 5530 series > HP ENVY 5530 series**

2. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مستويات الحبر المقدرة**.

ملاحظة: في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

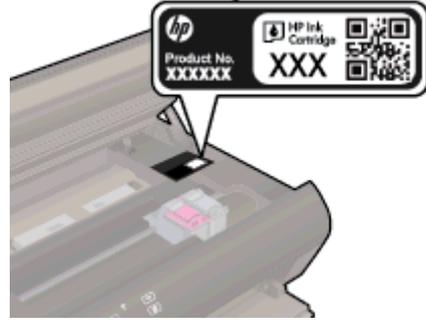
ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة، التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

تحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



حدد رقم الخرطوشة في برنامج الطابعة

١. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطابعة:

- **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ** وحدد **البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 5530 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 5530 series**.

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **تسوق**، ثم انقر **لتسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت**.

ويظهر رقم الخرطوشة الصحيح عند استخدام هذا الرابط.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP ENVY 5530 series، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

استبدال الخرطوشات

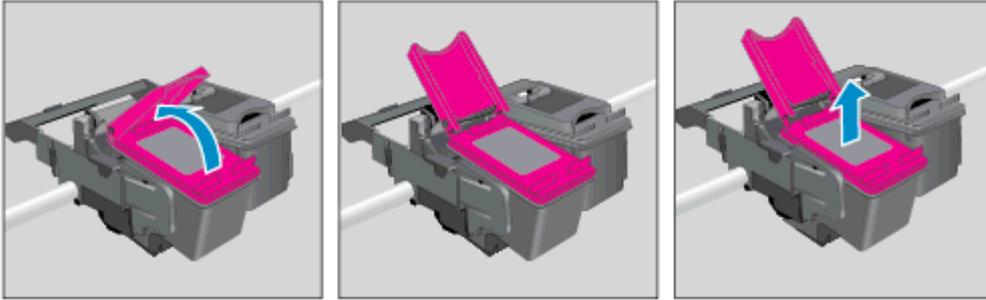
لاستبدال الخرطوشات

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. قم بإزالة الخرطوشة القديمة.
- أ. قم بفتح باب الوصول.



انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

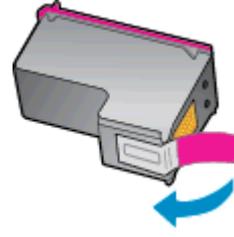
ب. ارفع غطاء الخرطوشة، ثم أخرجها من فتحتها.



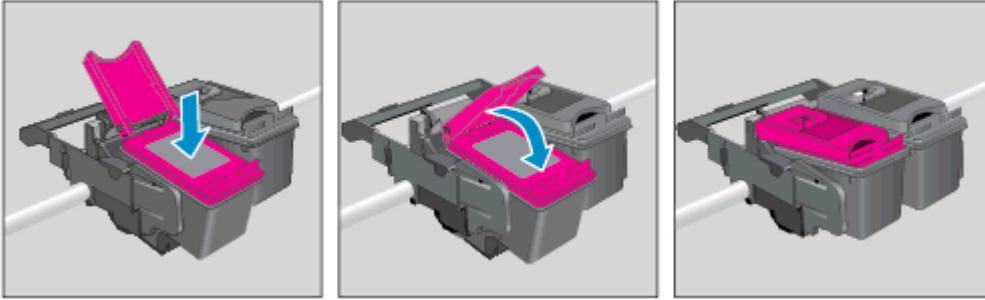
٢. أدخل خرطوشة جديدة.
- أ. أخرج الخرطوشة من التغليف.



ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي.



ج. أدخل الخرطوشة الجديدة في الفتحة بزواوية تحت الغطاء، ثم أغلق الغطاء بعد تثبيت الخرطوشة في موضعها.



د. أغلق باب الوصول.



٤. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



ملاحظة: توصيك برنامج الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند طباعة مستنداً بعد تثبيت خرطوشة حبر جديدة.

مواضيع ذات صلة

• [طلب مستلزمات الحبر في صفحة ٤٥](#)

تلميحات خاصة بالخرطوشات في صفحة ٥١

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل HP ENVY 5530 series من خلال خرطوشة طباعة واحدة فقط. يبدأ تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة. أثناء استخدام وضع الخرطوشة الواحدة، تجري الطباعة نسخ المستندات، و الصور، وطباعة المهام بواسطة الكمبيوتر.

ملاحظة: عند تشغيل HP ENVY 5530 series على وضع الخرطوشة الواحدة، تُعرض رسالة على شاشة الطباعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطباعة، عليك التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلن تتعرف الطباعة على خرطوشة الطباعة المثبتة.

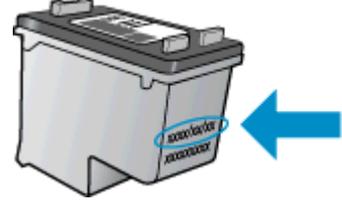
إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

- قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في HP ENVY 5530 series لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام الطابعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة، طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنتهِ فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على الخرطوشة بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لتجنب جفاف الحبر بالخرطوشات؛ احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر التشغيل.
- لا تفتح أو تزيل الشريط الواقي المثبت بالخرطوشات، إلا عند استعدادك لتثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة لون ورمز كل خرطوشة، ولون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت كلتا الخرطوشتين في مكانهما بإحكام.
- بعد تركيب الخرطوشات الجديدة، قم بمحاذاة الطابعة للحصول على أفضل جودة للطباعة. راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٧٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا ظهر على الشاشة نقصان مستويات الحبر المقدرة بأحد الخرطوشتين أو كليهما، فاستبدلها لتجنب حدوث تأخير بالطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلا أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٤٦](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- في حالة استقبالك رسالة خطأ عن توقف العربة، حاول إزالة انحصار العربة. راجع [إزالة انحصار العربة في صفحة ٦٨](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا أخرجت خرطوشة من الطابعة لأي سبب من الأسباب، فحاول استبدالها بأخرى في أقرب وقت. قد تتعرض الخرطوشات لجفاف الحبر بداخلها مع تركها خارج الطابعة دون الغطاء الواقي.

- [عداد WPS \(Wi-Fi Protected Setup – يتطلب موجه WPS\)](#)
- [اتصال لاسلكي تقليدي \(يتطلب توفير موجه\)](#)
- [قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه](#)
- [تغيير توصيل USB إلى شبكة لاسلكية](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها](#)
- [أدوات متقدمة لإدارة الطابعة \(للطابعات المتصلة بالشبكات\)](#)

عداد WPS (Wi-Fi Protected Setup) – يتطلب موجة WPS)

هذه الإرشادات خاصة بالعملاء الذين قاموا بالفعل بإعداد وتثبيت برنامج الطابعة. لإجراء عملية التثبيت لأول مرة، راجع الإرشادات والوثائق المرفقة مع الطابعة.

لتوصيل HP ENVY 5530 series بشبكة لاسلكية بواسطة الإعداد المحمي لـ (WPS) (Wi-Fi Protected Setup)، ستحتاج إلى ما يلي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجهاً لاسلكياً ممكناً على WPS أو نقطة وصول.

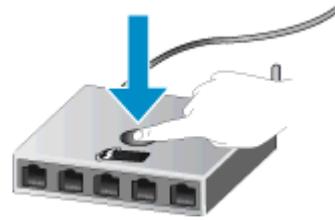
ملاحظة: يدعم HP ENVY 5530 series الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP ENVY 5530 series عليها.

ملاحظة: إذا كنت تقنني موجة WPS (Wi-Fi Protected Setup) مزود بزر الضغط، اتبع طريقة أسلوب زر الضغط إذا لم تكن متأكدًا من توافر زر ضغط في الموجة الخاص بك، اتبع طريقة قائمة الإعدادات اللاسلكية.

استخدام طريقة زر الضغط (PBC)

1. اضغط باستمرار على الزر اللاسلكية الموجود في الطابعة حتى يبدأ المصباح اللاسلكي في الوميض، ويستغرق بدء تشغيل وضع أسلوب زر الضغط ثلاث ثوانٍ تقريبًا.
2. اضغط على زر (WPS) Wi-Fi Protected Setup الموجود على الموجة الخاص بك.



ملاحظة: تبدأ الطابعة في تشغيل مؤقتًا لحوالي دقيقتين بينما يتم إنشاء اتصالاً لاسلكيًا.

طريقة PIN (رقم المعرف الشخصي)

1. اضغط زر اللاسلكية الموجود بلوحة التحكم للطابعة لعرض القائمة اللاسلكية. إذا كانت الطابعة تقوم بالطباعة أو في حالة خطأ أو تقوم بمهمة طباعة هامة، انتظر حتى يتم إكمال مهمة الطباعة أو إنهاء الخطأ قبل الضغط على زر اللاسلكية.
2. حدد إعدادات من شاشة الطابعة.
3. حدد Wi-Fi Protected Setup من شاشة الطابعة.
4. في حالة توافر موجة WPS (Wi-Fi Protected Setup) مع زر ضغط WPS، حدد زر الضغط ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عند عدم توافر زر ضغط في الموجة الخاص بك أو أنك غير متأكد من توافر زر ضغط بالموجة، حدد PIN، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: تقوم الطابعة بتشغيل مؤقتًا لمدة أربع دقائق تقريبًا يلزم خلالها الضغط على الزر ذي الصلة على الجهاز المتصل بالشبكة وإلا سيلزم إدخال رقم PIN في صفحة تكوين الموجة.

اتصال لاسلكي تقليدي (يتطلب توفير موجه)

لتوصيل HP ENVY 5530 series بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: يدعم 802.11n سرعة 2.4 جيجا هيرتز فقط.

- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP ENVY 5530 series عليها.
- وصول إنترنت عريض النطاق (يوصى به) مثل كابل أو DSL.
- إذا قمت بتوصيل HP ENVY 5530 series بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، فتوصي HP باستخدام موجه لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي) (DHCP).
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل المنتج من خلال معالج الإعداد اللاسلكي

١. دُون اسم الشبكة (SSID) ومفتاح WEP أو عبارة مرور WAP.

٢. ابدأ معالج إعداد اللاسلكية.

أ. من الشاشة الرئيسية، المس رمز اللاسلكية، ثم المس إعدادات.

ب. المس معالج إعداد اللاسلكية.

٣. اتصل بشبكة لاسلكية.

- حدد شبكتك من قائمة بالشبكات المكتشفة.

٤. اتبع المطالبات.

٥. ثبت البرامج.

توصيل طابعة جديدة

إذا لم تقم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر الخاص بك، أو ترغب في توصيل طابعة جديدة أخرى من نفس الطراز بالكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام وظيفة **توصيل طابعة جديدة** لتثبيت الاتصال.

ملاحظة: هذه الطريقة متاحة إذا تم بالفعل تثبيت برنامج الطابعة. ويمكن استخدامها إذا كنت بحاجة إلى تبديل طابعتك ضمن إجراءات استبدال وحدة الخدمة.

١. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة.

- **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 5530 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 5530 series**.

٢. حدد إعداد الطابعة واختيار البرامج.

٣. حدد توصيل طابعة جديدة. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير إعدادات الشبكة

١. من الشاشة الرئيسية، المس رمز **اللاسلكية**، ثم المس **إعدادات**.
٢. المس **إعدادات متقدمة**.
٣. المس العنصر المراد تغييره من قائمة **إعدادات متقدمة**.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجة

الطابعة اللاسلكية المباشرة تسمح باستخدام أجهزة Wi-Fi الخاصة بك (علي سبيل المثال: أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف الذكية) كي يتم توصيلها بالطابعة الخاصة بك مباشرة من خلال Wi-Fi، باستخدام العملية التي تستخدمها لتوصيل جهاز Wi-Fi الخاص بك بالشبكات اللاسلكية والنقاط الساخنة. يمكنك الطبع مباشرة من الطابعة لاسلكيًا مع توصيل الطابعة اللاسلكية المباشرة.

لتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجة

1. قم بتشغيل الطابعة اللاسلكية المباشرة من لوحة التحكم.
 - أ. من الشاشة الرئيسية، المس رمز **الطابعة اللاسلكية المباشرة**.
 - ب. إذا قام **الطابعة اللاسلكية المباشرة** بعرض **إيقاف التشغيل**، فالمس إعدادات.
 - ج. المس **الطابعة اللاسلكية المباشرة**، المس **من (لا توجد حماية) أو من (مع الحماية)**.
2. حدد اسم الطابعة اللاسلكية المباشرة وكلمة المرور إذا كان لديك الطابعة اللاسلكية المباشرة حماية تعمل:
 - أ. من الشاشة الرئيسية، المس رمز الطابعة اللاسلكية المباشرة.
 - ب. المس **اسم الشاشة** لعرض الاسم الطابعة اللاسلكية المباشرة.
 - ج. المس **كلمة مرور الشاشة** لعرض كلمة المرور الطابعة اللاسلكية المباشرة.
3. من جهاز الكمبيوتر المزود بخاصية الاتصال اللاسلكي أو من هاتفك النقال، قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي، ثم ابحث عن واتصل ب الطابعة اللاسلكية المباشرة اسم الطابعة، مثل **HP-Print-**** ENVY-5530 (حيث ** هي أحرف فريدة تقوم بتعريف الطابعة الخاصة بك). إذا كانت الحماية الخاصة الطابعة اللاسلكية المباشرة بك تعمل، أدخل كلمة المرور الطابعة اللاسلكية المباشرة عند طلبها.
4. اطبع صورة أو مستندًا كما تفعل عادةً من الكمبيوتر الخاص بك أو الجهاز الجوال.

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)



تغيير توصيل USB إلى شبكة لاسلكية

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة وقمت بتثبيت البرنامج باستخدام كابل USB، والذي يقوم مباشرةً بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، يمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: يدعم HP ENVY 5530 series الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

قبل التغيير من اتصال USB إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كبل USB إلى أن يُطلب منك فصل الكبل.
- يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت الطابعة عليها.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

1. اعتماداً على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة.
 - **Windows 8:** من شاشة **Start** ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر **ابدأ**، واختر **كل البرامج**، ثم انقر فوق **HP**، ثم انقر فوق **HP ENVY 5530 series**.
2. حدد إعداد الطابعة واختيار البرامج.
3. حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي. تقوم الطابعة بالبحث عن موجّهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الشاشة.

ملاحظة: إذا لم يجر إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة، فاضغط على زر **اللاسلكية** بالطابعة لبدء معالج الإعداد اللاسلكية.

- وللتحقق من تشغيل الاتصال اللاسلكي بالطابعة، المس زر **اللاسلكية** بلوحة التحكم لفتح قائمة ملخص الشبكة اللاسلكية. وإذا جرى عرض **Wireless Off** أو **غير متصل**، المس **إعدادات**، ثم اختر **معالج إعداد اللاسلكية**. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لبدء إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة (أنظمة تشغيل Windows فقط) وتلميحات أخرى بالنسبة لحل المشكلات. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالشبكات)

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام مزود الإنترنت الداخلي في عرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال الكمبيوتر.

ملاحظة: لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، قد تحتاج إلى كلمة مرور.

يمكنك فتح واستخدام ملقم الويب المضمن دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

• [فتح ملقم الويب المضمن](#)

• [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

فتح ملقم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما عبر الشبكة أو الطابعة اللاسلكية المباشرة.

افتح ملقم الويب المضمن من خلال الشبكة

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP. يمكن الحصول على عنوان IP الخاص بالطابعة عن طريق الضغط على زر **اللاسلكية** أو طباعة صفحة تكوين الشبكة.

• اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 192.168.0.12، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>.

افتح ملقم الويب المضمن من الطابعة اللاسلكية المباشرة

1. من الشاشة الرئيسية، اضغط الزر **اتصال لاسلكي** ثم حدد **الإعدادات**.

2. إذا كان الشاشة تعرض أن الطابعة اللاسلكية المباشرة في الوضع **إيقاف التشغيل**، فحدد **الطابعة اللاسلكية المباشرة**، ثم حدد **تشغيل (دون أمان)** أو **تشغيل (بأمان)**.

3. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وقم بالاتصال بالطابعة اللاسلكية المباشرة باسم، على سبيل المثال: HP-Print-**-ENVY-5530 (حيث تعتبر ** هي الرموز المميزة المعرفة لطابعتك). إذا كانت الحماية الخاصة بالطابعة اللاسلكية المباشرة بك تعمل، أدخل كلمة المرور الطابعة اللاسلكية المباشرة عند طلبها.

4. وفي متصفح الويب المدعم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكّر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في هذه اللغة عند وصولك إلى EWS في الفينة الآتية. ومع أنه يتم مسح بعض ملفات الارتباط في نهاية كل جلسة (مثل الملفات التي تخزن اللغة المحددة)، إلا أنه يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات العميل المخصصة) على الكمبيوتر حتى تقوم بحذفها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبئك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة: لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
- تذكُر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

٩ حل مشكلة

- [تحرير انحشار الورق](#)
- [إزالة انحشار العربة](#)
- [تنظيف تلميح الحبر](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [مشكلة في خرطوشة الحبر](#)
- [تعذر تنفيذ الطباعة](#)
- [حل مشاكل الطباعة](#)
- [حل مشكلة النسخ والمسح الضوئي](#)
- [حل مشاكل الاتصال بالشبكات](#)
- [الأخطاء المتعلقة بالخرطوشات \(برنامج Windows\)](#)
- [خدمة دعم HP](#)

تحرير انحشار الورق

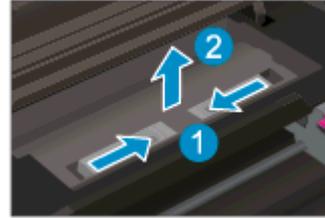
حرر انحشار الورق من مسار الورق.

لتحرير انحشار الورق من مسار الورق

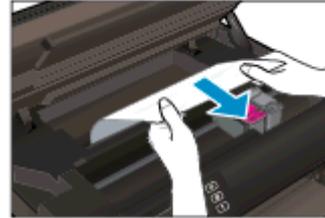
١. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



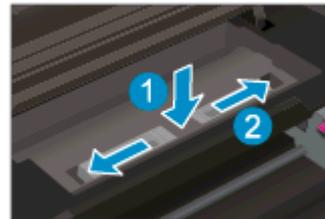
٢. افتح غطاء مسار الورق.



٣. إزالة الورق المنحشر من الإسطوانة الخلفية.



٤. أعلق غطاء مسار الورق.



٥. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



٦. حاول الطباعة مرة أخرى.

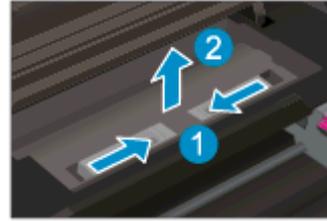
تحرير انحشار الورق من وحدة الطباعة المزدوجة

لتحرير انحشار الورق من وحدة الطباعة المزدوجة

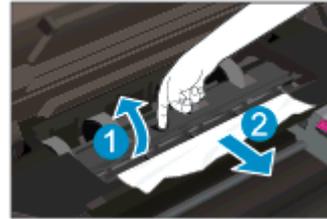
١. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



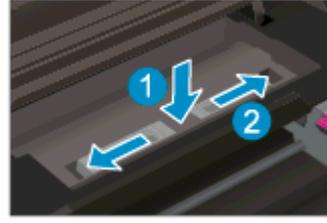
٢. افتح غطاء مسار الورق.



٣. اضغط علي ثقب ممر غطاء وحدة الطباعة المزدوجة لرفعه لأعلي. أزل الورق المنحشر.



٤. أغلق غطاء مسار الورق.



٥. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

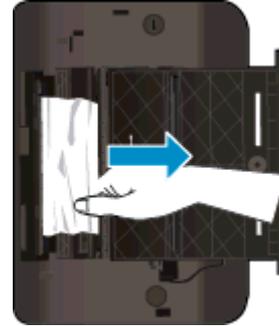


٦. حاول الطباعة مرة أخرى.

حرر انحشار الورق من درج الورق

لتحرير انحشار الورق من درج الورق

١. أخرج جميع الأوراق أو الوسائط من درج الورق.
٢. قم بتدوير الطباعة حتى تستقر على جانبها الأيسر.
٣. أخرج درج الورق، ثم قم بإزالة الورق المحشور من داخل الطباعة.



٤. أعد درج الورق إلى مكانه.

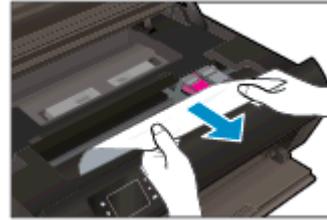
٥. قم بتدوير الطباعة حتى تستقر على قاعدتها، ثم قم بتحميل الورق.
- حرر انحشار الورق من منطقة الطباعة.

لتحرير انحشار الورق من منطقة الطباعة.

١. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



٢. قم بإزالة كل الورق المنحشر داخل الطابعة.



٣. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



٤. اضغط على زر **موافق** في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

تجنب انحشارات الورق

- لا تقم بتحميل درج الورق أكثر من اللازم.
 - قم بإزالة الأوراق المطبوعة من حاوية الورق بصورة متكررة.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الورق في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
 - لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الورق، يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الورق بأكملها من نفس النوع والحجم.
 - قم بضبط دليل عرض الورق في درج الورق بحيث يتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجّهات عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الورق.
 - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في درج الورق.
- إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت.](#)

إزالة انحشار العربة

قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطابعة، كالورق.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المنحشر احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المنحشر من داخل الطابعة.

للحصول على التعليمات من شاشة الطابعة، المس **تعليمات** من الشاشة الرئيسية. المس مفتاح التوجيه للانتقال خلال مواضيع التعليمات، ثم المس **استكشاف المشاكل وإصلاحها والدعم**، ثم المس **حرر انحشار العربة**.

[انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)



تنظيف تلمخ الحبر

إذا تلمخت إحدى المطبوعات بالحبر، فحاول استخدام وظيفة تنظيف تلمخ الحبر من شاشة العرض بالطابعة عند الطباعة لاحقاً. تستغرق هذه العملية عدة دقائق لإكمالها. يجب تحميل ورق عادي كامل الحجم وسيتم تحريكه للخلف وللأمام خلال عملية التنظيف. الأصوات الناتجة عن التشغيل الميكانيكي طبيعية في هذا الوقت.

لتنظيف تلمخ الحبر من شاشة الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس رمز **أدوات**، ثم المس رمز **إعدادات**.
٢. من قائمة **أدوات**، حرك السهم للأسفل باللمس؛ لإجراء التمرير بين الخيارات، ثم المس **تنظيف تلمخ الحبر**.

تحسين جودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطباعة باستخدام زر **التشغيل**، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر **التشغيل** قبل فصل التيار عن الطباعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة

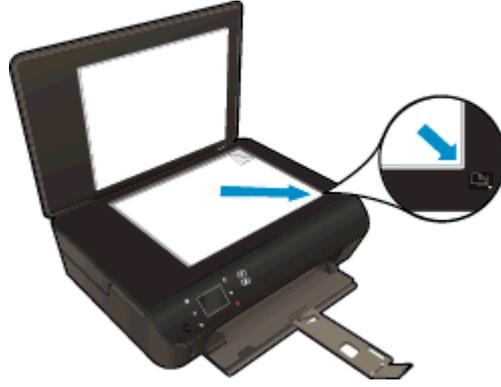
1. تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
2. افحص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.
 - في برنامج الطباعة، انقر فوق **طباعة ومسح ضوئي** ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** للوصول إلى خصائص الطباعة.
3. افحص مستويات الحبر المقطرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **فحص مستويات الحبر المقطرة في صفحة ٤٤**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
- المزيد من المعلومات، راجع **فحص مستويات الحبر المقطرة في صفحة ٤٤**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
4. قم بمحاذاة الخرطوشات.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: تضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة. يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتركيب خرطوشة جديدة. إذا قمت بإزالة نفس خرطوشة الطباعة وإعادة تركيبها، فلن يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم محاذاة خرطوشة الطباعة، ومن ثم لن تحتاج لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

- أ. قم بتحميل ورق رسائل غير مستخدم أو ورق بحجم A4 في درج الورق.
- ب. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطباعة:
 - **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطباعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 5530 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 5530 series**.
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **طباعة و مسح ضوئي** ثم انقر فوق **الحفاظ على الطباعة** للوصول إلى **صندوق أدوات الطباعة**.
- د. في **صندوق أدوات الطباعة**، انقر فوق **محاذاة خرطوشات الطباعة** ضمن علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تجري الطباعة طباعة ورقة محاذاة.

٥. قم بتحميل ورقة محاذاة الخرطوشات مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



٦. اتبع الإرشادات الواردة على شاشة الطابعة لمحاذاة الخرطوشات. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالتخلص منها.

لمحاذاة الطابعة من شاشة الطابعة

- أ. من شاشة الصفحة الرئيسية على شاشة الطابعة، حدد **أدوات**.

ملاحظة: في حالة تعذر رؤية شاشة الصفحة الرئيسية، المس زر **الصفحة الرئيسية**.

- ب. من القائمة **أدوات** على شاشة الطابعة، حدد **محاذاة الطابعة**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٥. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.

- ب. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 5530 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 5530 series**.

- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة و مسح ضوئي** ثم انقر فوق **الحفاظ على الطابعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائيًا.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

أ. من القائمة الصفحة الرئيسية على شاشة الطابعة، حدد أدوات.

ملاحظة: في حالة تعذر رؤية الشاشة الصفحة الرئيسية، اضغط على زر **للخلف** حتى تتمكن من رؤيتها.

ب. من القائمة أدوات على شاشة الطابعة، حدد **طباعة تقرير الجودة**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٦. نظف خرطوشات الطباعة تلقائيًا، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطأً أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات.

لتنظيف خرطوشات الحبر من برنامج الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.

ب. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 5530 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 5530 series**.

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة و مسح ضوئي** ثم انقر فوق **صيانة الطابعة** للوصول إلى **صندوق أدوات الطباعة**.

د. انقر فوق **تنظيف خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطابعة

أ. من القائمة الصفحة الرئيسية على شاشة الطابعة، حدد أدوات.

ملاحظة: في حالة تعذر رؤية الشاشة الصفحة الرئيسية، اضغط على زر **للخلف** حتى تتمكن من رؤيتها.

ب. من القائمة أدوات على شاشة الطابعة، حدد **تنظيف رأس الطباعة**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت](#).

مشكلة في خرطوشة الحبر

قم أولاً بإزالة خرطوشة الحبر ثم إعادة تركيبها. تأكد من تثبيت الخرطوشات في فتحاتها المناسبة. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخرطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، فيرجى مراجعة [إستبدال الخرطوشات في صفحة ٤٦](#) للحصول على مزيدٍ من المعلومات.

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخرطوشة

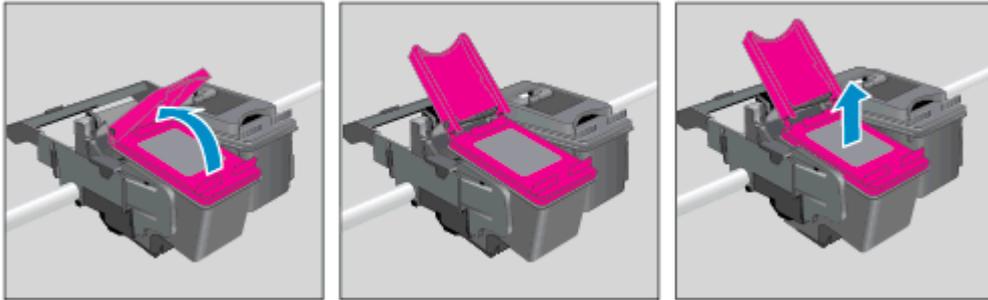
⚠ تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خرطوشات الحبر في المنتج بأسرع وقت ممكن. يُوصى ترك خرطوشات الحبر خارج المنتج لأكثر من 30 دقيقة. فقد يؤدي ذلك إلى تلف خرطوشات الحبر.

1. تحقق من تشغيل الطاقة.
2. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

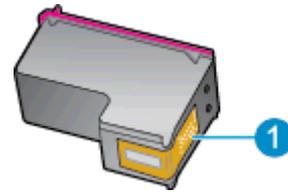


انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى الجزء الخاص بملصق الحبر الخاص بالمنتج.

3. قم بإزالة الخرطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.



4. أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر. نقاط التلامس الكهربائية هي عبارة عن نقاط ذهبية اللون بخرطوشة الطباعة.

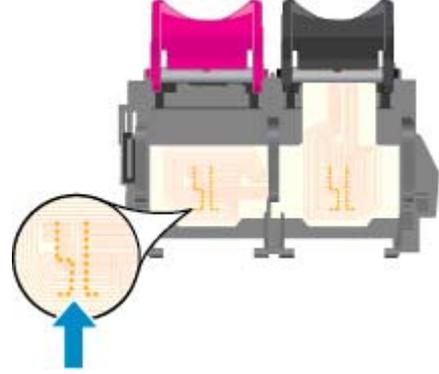


الميزة	الوصف
1	نقاط التلامس الكهربائية

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش خالية من النسالة.

⚠ تنبيه: يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، ولا تقم بتلطيح الحبر في أي مكان على الخرطوشة.

٦. داخل الطابعة، ضع نقاط التلامس في عربة الطابعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذهبية اللون يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.



٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.

٩. أغلق باب الوصول وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

ملاحظة: إذا سببت لك إحدى الخرطوشات أية مشكلات، فيمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة؛ لتتمكن من تشغيل HP ENVY 5530 series بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

[انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)



تعذر تنفيذ الطباعة

إذا واجهتك المشاكل في الطباعة، يمكنك تنزيل الأداة المساعدة لتشخيص الطباعة من HP، والتي يمكن عن طريقها حل هذه المشكلة تلقائيًا. للحصول على الأداة المساعدة، انقر فوق الارتباط المناسب.

ملاحظة: قد لا تكون الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor متاحة بجميع اللغات.

[خذني إلى صفحة HP Print and Scan Doctor.](#)

حل مشاكل الطباعة

ملاحظة: تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكيًا، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
3. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتًا أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتًا أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8:** تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar وانقر فوق رمز إعدادات وانقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **عرض الأجهزة والطابعات**.
 - **Windows 7:** من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
 - **Windows Vista:** من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات وأجهزة الفاكس**.
 - **Windows XP:** من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**.
- ب. أو انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد **عرض ما يتم طباعته** لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة **الطابعة**، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **توقف الطباعة مؤقتًا** أو **استخدام الطباعة دون اتصال**.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
4. تحقق من ضبط الطباعة على الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطباعة على الطباعة الافتراضية.

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8:** تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar وانقر فوق رمز إعدادات وانقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 7:** من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.

- **Windows Vista**: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**.
- **Windows XP**: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**.

- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ضبطها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالتابعة الافتراضية**.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
- هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 8

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز **إعدادات**.
- ii. انقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **النظام والحماية**.
- iii. انقر فوق **أدوات إدارية**، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على **الخدمات**.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.
- v. في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل**، تأكد من تحديد **تلقائي**.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **حالة الخدمة** انقر فوق **تشغيل** ثم انقر فوق **موافق**.

Windows 7

- i. من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **النظام والحماية**، ثم **أدوات إدارية**.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق **خدمات**.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.
- iv. في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل**، تأكد من تحديد **تلقائي**.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **حالة الخدمة** انقر فوق **تشغيل** ثم انقر فوق **موافق**.

Windows Vista

- i. من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **النظام والصيانة**، ثم **أدوات إدارية**.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق **خدمات**.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **خدمة التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.

- iv. في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل**، تأكد من تحديد **تلغائي**.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **حالة الخدمة** انقر فوق **تشغيل** ثم انقر فوق **موافق**.

Windows XP

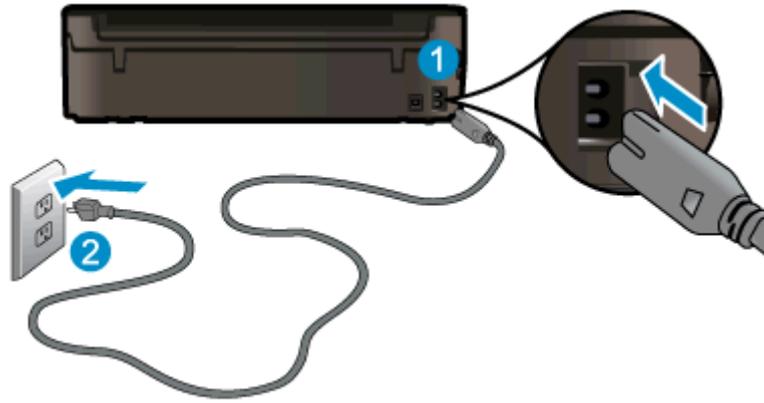
- i. من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **جهاز الكمبيوتر**.
 - ii. انقر فوق **إدارة**، ثم انقر فوق **الخدمات والتطبيقات**.
 - iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **خدمات**، ثم حدد **التخزين المؤقت للطباعة**.
 - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **إعادة تشغيل** لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ضبطها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالطابعة الافتراضية**.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٧. فرِّغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - Windows 8: تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar وانقر فوق رمز **إعدادات** وانقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **عرض الأجهزة والطابعات**.
 - Windows 7: من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
 - Windows Vista: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**.
 - Windows XP: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

افحص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة.

- ١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو محكم.



1 توصيل الطابعة بالطاقة

2 الاتصال بمأخذ التيار

٢. انظر داخل الطابعة وتحقق من وجود ضوء أخضر يشير إلى أن الطابعة تستقبل الطاقة الكهربائية. فإذا لم يكن مضيئاً، تحقق من أن السلك موصل بشكل محكم بالطابعة أو قم بتوصيل الطابعة بمأخذ آخر للطاقة.
٣. انظر إلى زر تشغيل الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط على زر "تشغيل" لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٤. عندما تكون الطابعة قيد التشغيل، افصل سلك الطاقة من جانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات .
 ٥. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالحائط.
 ٦. وانتظر 15 ثانية.
 ٧. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالحائط.
 ٨. أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات .
 ٩. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائياً، اضغط زر تشغيل لتشغيل الطابعة.
 ١٠. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.
- إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت.](#)

حل مشاكل الطباعة

تأكد من تشغيل الطباعة ومن وجود ورق في الدرج. في حالة استمرار تعذر الطباعة، فإن برنامج HP المخصص لنظام التشغيل Windows يوفر أدوات تساعدك على حل العديد من مشكلات "تعذر تنفيذ الطباعة" الشائعة.

وللوصول إلى البرنامج على نظام التشغيل Windows انقر فوق القائمة **ابدأ** بجهاز الكمبيوتر واختر **كافة البرامج**، ثم انقر فوق **HP**. ضمن **HP ENVY 5530 All-in-One series**، انقر فوق **HP ENVY 5530 All-in-One series**، وانقر فوق زر **تعليمات**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Print and Scan Doctor**.

[انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)



إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، نفذ ما يلي لتحسين جودة الطباعة:

- استخدم تقارير حالة الطباعة وجودة الطباعة لتشخيص مشاكل الطباعة وجودة الطباعة. من الشاشة الرئيسية، المس رمز إعدادات، ثم المس أدوات. المس **تقرير حالة الطباعة** أو **تقرير جودة الطباعة**. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد من المعلومات.](#)
- إذا تمت محاذاة الألوان أو الخطوط بصورة غير صحيحة في المطبوعات، جرب محاذاة الطباعة. راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٧٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا كان يوجد حبر متلطخ على المطبوعات، حاول تنظيف الحبر المتلطخ. راجع [تنظيف تلتخ الحبر في صفحة ٦٩](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

حل مشكلة النسخ والمسح الضوئي

توفر HP أداة مساعدة لتشخيص المسح الضوئي (في أنظمة Windows فقط) والتي تساعد على حل كثير من مشاكل "تعذر المسح الضوئي". من قائمة **ابدأ** من الكمبيوتر، انقر فوق **كافة البرامج** ثم انقر فوق **HP**. ضمن **HP ENVY 5530 All-in-One series**، انقر فوق **HP ENVY 5530 All-in-One series**، وانقر فوق زر **تعليمات**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Print and Scan Doctor**.

تعلم المزيد حول حل مشاكل المسح الضوئي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

تعرف على كيفية حل مشاكل النسخ. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

حل مشاكل الاتصال بالشبكات

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

للتحقق من تكوين الشبكة أو طباعة تقرير اختبار اللاسلكية

١. من الشاشة الرئيسية، المس رمز **اللاسلكية**، ثم المس إعدادات.

٢. المس السهم للأسفل للتمرير خلال الخيارات. المس **تهيئة عرض الشبكة** أو **تقرير اختبار الطباعة لاسلكيا**.

انقر فوق الروابط الموجودة بأسفل للبحث عن مزيد من المعلومات على الإنترنت لحل مشاكل الشبكة.

- تعلم المزيد حول الطباعة اللاسلكية. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor (متاحة لأنظمة تشغيل Windows فقط) وتلميحات أخرى بالنسبة لحل المشكلات. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطباعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

الأخطاء المتعلقة بالخرطوشات (برنامج Windows)

- [ترقية مستلزمات الخرطوشة](#)
- [تحقق من باب الوصول إلى الخرطوشة](#)
- [خرطوشات من جيل أقدم](#)
- [فشل الطابعة](#)
- [مشكلة في خرطوشة الحبر](#)

ترقية مستلزمات الخرطوشة

إذا لم تتم ترقية المستلزمات بنجاح، حاول تعريف الطابعة على خرطوشة ترقية المستلزمات.

لتعريف الطابعة على خرطوشة ترقية المستلزمات:

١. قم بإزالة خرطوشة ترقية المستلزمات.
 ٢. قم بتركيب الخرطوشة الأصلية في العربة.
 ٣. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة، ثم انتظر حتى تتوقف العربة عن الحركة.
 ٤. قم بإزالة الخرطوشة الأصلية، ثم ضع خرطوشة ترقية المستلزمات محلها.
 ٥. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة، ثم انتظر حتى تتوقف العربة عن الحركة.
- إذا استمر تلقيك رسالة خطأ بوجود مشكلة في ترقية المستلزمات، اتصل بدعم HP للحصول على المساعدة.

[انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)



تحقق من باب الوصول إلى الخرطوشة

يجب غلق باب الوصول إلى الخرطوشة قبل الطباعة.



[انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)



خرطوشات من جيل أقدم

ستحتاج إلى استخدام إصدار أحدث لهذه الخرطوشة. في معظم الحالات يمكنك تعريف إصدار أحدث للخرطوشة من خلال مشاهدة الجزء الخارجي من غلاف الخرطوشة والعثور على تاريخ انتهاء الضمان.



إذا كان مكتوب "٧1" بجانب عدة مسافات إلى يمين التاريخ، فهذا هو الإصدار الحديث من الخرطوشة. إذا كانت الخرطوشة من جيل أقدم، اتصل بدعم HP للمساعدة أو للاستبدال.

[انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)



فشل الطابعة

حل فشل الطابعة.

▲ إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

[الرجاء الاتصال بمركز دعم HP لطلب المساعدة.](#)



مشكلة في خرطوشة الحبر

خرطوشة الطابعة ليست متوافقة مع طابعتك. هذا الخطأ قد يحدث إذا قمت بتثبيت خرطوشة حبر HP Instant Ink بالطابعة ليست مسجلة ببرنامج HP Instant Ink. وكذلك إذا جرى استخدام خرطوشة حبر HP Instant Ink سبق استخدامها بطابعة أخرى مسجلة ببرنامج HP Instant Ink.

تفضل بزيارة موقع الويب لبرنامج [HP Instant Ink program](#) للحصول على مزيدٍ من المعلومات.

خدمة دعم HP

- [تسجيل الطابعة](#)
- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتبنيهاً دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

1. راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
2. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للطابعة
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.
3. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [أرقام هواتف الدعم](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية ودول آسيا المطللة على المحيط الهادي وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والطابعة عند الاتصال بخدمة "دعم HP". كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP ENVY 5530)
- رقم المنتج (مدون داخل باب الوصول للخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، نقل الطابعة، الخ)؟

أرقام هواتف الدعم

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة www.hp.com/support.

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل www.hp.com/support: HP. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم المخصص للبلد/المنطقة التي تقيم فيها للتعرف على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP ENVY 5530 series نظير رسوم إضافية. قم بزيارة www.hp.com/support، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

أ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP ENVY 5530 series. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP ENVY 5530 series. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard](#)
- [المواصفات](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف السئي على المنتجات\)](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة كفالة إضافية. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© حقوق النشر 2012 محفوظة لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft® وWindows® وWindows XP® وWindows Vista® وWindows® 7 وWindows® 8 عبارة عن علامات تجارية مسجلة لصالح شركة Microsoft.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP ENVY 5530 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

- [متطلبات النظام](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات المسح](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [إنتاجية الخرطوشة](#)
- [دقة الطباعة](#)

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- معدل درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (موصى به)؛ 25 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون إخراج HP ENVY 5530 series مشوهًا بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح

- الدقة البصرية: حتى ١٢٠٠ نقطة في البوصة
- دقة الجهاز: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الدقة المحسنة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- عمق البت: 24 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم (8.5 × 11.7 بوصة)
- أنواع الملفات المدعومة: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- إصدار: Twain: 1.9

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز.
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز.

إنتاجية الخرطوشة

تفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدر.

دقة الطباعة

جدول أ-١ دقة الطباعة

وضع المسودة	• إدخال اللون/معالجة الأسود: 300 × 300 نقطة في البوصة • الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
الوضع العادي	• إدخال اللون/معالجة الأسود: 300 × 600 نقطة في البوصة • الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
الوضع العادي الأفضل	• إدخال اللون/معالجة الأسود: 600 × 600 نقطة في البوصة • الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
الوضع الأفضل للصور	• إدخال اللون/معالجة الأسود: 600 × 600 نقطة في البوصة • الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (DPI)	• إدخال اللون/معالجة الأسود: 1200 × 1200 نقطة في البوصة • الإخراج: تلقائي (بالأسود)، 1200 × 4800 نقطة في البوصة محسن (بالألوان)

البيئي على المنتجات) برنامج الإشراف Environmental product stewardship program

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم أجزاء الأولوية القصوى لكفاءة التفكيك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميح بالنسبة للبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من نفايات الأجهزة بواسطة المستخدمين](#)
- [المواد الكيميائية](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [وضع الخمول](#)

تلميح بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيدٍ من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تم تقديم المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من نفايات الأجهزة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



المواد الكيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

وضع الخمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد عملية الإعداد الأولية للطابعة، تنتقل الطابعة إلى وضع الخمول بعد خمس دقائق من عدم النشاط.
- يمكن تغيير وقت وضع السكون من لوحة التحكم.

لتغيير الوقت وضع السكون

1. من الشاشة الرئيسية، المس رمز إعدادات.



2. المس تفضيلات.
3. المس السهم للأسفل للتمرير خلال الخيارات، ثم المس وضع السكون.
4. المس بعد 5 دقائق، أو بعد 10 دقائق، أو بعد 15 دقيقة.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP ENVY 5530 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [إشعارات تنظيمية لاسلكية](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRH-1202. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP ENVY 5530 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (A9J40 إلى A9J49، إلخ).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

يتوافق المنتجات التي تحمل علامة CE مع توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية:

• توجيهات الجهد المنخفض EC/2006/95

• توجيه EMC رقم EC/2004/108

• توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC, حيثما ينطبق

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

في حالة تمتع هذا المنتج بوظائف الاتصالات, فإنه يتوافق أيضاً مع المتطلبات الأساسية لتوجيه EU التالي:

• توجيه R&TTE رقم EC/1999/5

يشير التوافق مع هذه التوجيهات إلى التوافق مع مقاييس الاتحاد الأوروبي (المعايير الأوربية) والتي تم سردها في إعلان التوافق الخاص بالاتحاد الأوروبي الصادر من قبل شركة HP لهذا المنتج أو لعائلة المنتجات هذه والمتوفر (بالإنجليزية فقط) إما في وثائق المنتج أو على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (اكتب رقم المنتج في مربع البحث).

تم الإشارة إلى التوافق عن طريق إحدى علامتي التوافق الموضوعتين على المنتج:

للمنتجات غير المعدة للاتصالات وللمنتجات الاتصالات المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي مثل Bluetooth®، في نطاق فئة الطاقة حتى 10 ميلي واط.



بالنسبة إلى المنتجات غير المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي (وإذا كان ذلك ممكناً، أدخل رقم من 4 أرقام عبارة عن رقم الهيكل وذلك بين الـ CE والـ !)



راجع ملصق البيانات التنظيمية الموجود على المنتج.

يمكن استخدام إمكانيات الاتصالات السلكية واللاسلكية الخاصة بهذا المنتج في بلدان/مناطق EFTA والاتحاد الأوروبي التالية: النمسا وبلجيكا وبلغاريا وقبرص وجمهورية التشيك والدنمارك وإستونيا وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان وهنغاريا وأيسلندا وأيرلندا وإيطاليا ولاتفيا وليشتنشتاين ولتوانيا ولوكسمبورج ومالطا وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال وجمهورية سلوفاكيا وسلوفينيا وأسبانيا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة.

يعد موصل الهاتف (ليس مرفقاً بكافة المنتجات) للتوصيل بشبكات الهواتف التناظرية.

المنتجات التي تحتوي على أجهزة LAN لاسلكية

- قد تنص دول معينة على واجبات أو متطلبات خاصة بالنسبة إلى تشغيل شبكات LAN اللاسلكية مثل الاستخدام الداخلي فقط أو تحديد القنوات المتاحة. تأكد من ضبط الإعدادات الدولية للشبكة اللاسلكية صحيحاً.

فرنسا

- تشغيل شبكة LAN لاسلكية 2.4-غيغاهرتز الخاصة بهذا المنتج، يتم تطبيق قيود معينة: لا يجوز أن يستخدم هذا المنتج إلا النطاق الترددي الذي يتراوح من 2400 ميغاهرتز إلى 2454 ميغاهرتز كاملاً (القنوات من 1 إلى 13) وذلك للتطبيقات المنزلية فقط. أما بالنسبة إلى الاستخدام خارج المنزل، يمكن استخدام النطاق الترددي الذي يتراوح ما بين 2400 ميغاهرتز و 2483.5 ميغاهرتز (القنوات من 1 إلى 7) فقط. للاطلاع على آخر المتطلبات، راجع www.arcep.fr.

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc #: SNPRH-1202-R1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model:²⁾ HP ENVY 5530 e-All-in-One Printer series
HP Deskjet Ink Advantage 4510 e-All-in-One Printer series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1202
Radio Module: SDG08-1292
Product Options: A1

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.8.1
EN 301 489-17 V2.1.1
EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shan HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Havenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

إشعار للمستخدمين في المكسيك

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

الفهرس

- ا**
- إشعارات تنظيمية
 - إشعارات بشأن اللاسلكية ٩٨
 - إعادة تدوير خرطوشات الحبر ٩٢
 - الأزرار، لوحة التحكم ٦
 - الإشعارات التنظيمية ٩٤
 - رقم تعريف الطراز التنظيمي ٩٤
 - البيئة
 - برنامج الإشراف البيئي على
 - المنتجات ٩١
 - المعلومات الفنية
 - متطلبات النظام ٨٩
- ب**
- بطاقة واجهة ٥٥، ٥٤
 - بعد انتهاء فترة الدعم ٨٥
 - بيئة
 - الموصفات البيئية ٨٩
- د**
- دعم العملاء
 - ضمان ٨٥
 - دعم عبر الهاتف ٨٤
- ش**
- شبكة
 - بطاقة واجهة ٥٥، ٥٤
- ض**
- ضمان ٨٥
- ع**
- عملية الدعم ٨٤
- ف**
- فترة الدعم عبر الهاتف
 - فترة الدعم ٨٤
- م**
- متطلبات النظام ٨٩
 - مسح ضوئي مواصفات
 - مواصفات المسح ٩٠
 - معلومات فنية
 - المواصفات البيئية ٨٩
 - مواصفات الطباعة ٨٩
 - مواصفات المسح ٩٠
 - مواصفات النسخ ٩٠
 - مواصفات
 - الطباعة ٨٩
 - النسخ ٩٠
 - مميزات
 - الأزرار ٦
 - لوحة التحكم ٦
- و**
- ورق
 - الأنواع الموصى بها ٢٢

