



HP ENVY 5530 e-All-in-One series

目次

1 HP ENVY 5530 e-All-in-One series ヘルプ	1
2 HP ENVY 5530 series を知ろう	3
プリンター各部の名称	4
コントロールパネルとステータスランプ	6
オートオフ	8
3 印刷	9
写真の印刷	10
ドキュメントの印刷	12
封筒の印刷	14
クイックフォームの印刷	15
HP [ワイヤレスダイレクト] での印刷	16
印刷完了のヒント	18
最大 dpi を使用した印刷	20
4 用紙の基本	21
推奨する印刷用紙	22
メディアのセット	24
HP 用紙サプライ品の注文	28
5 Web サービスの使用	29
どこからでも ePrint	30
HP Print Apps の使用	32
HP ePrintCenter Web サイトの使用	33
Web サービスを使用するためのヒント	34
6 コピーとスキャン	35
ドキュメントのコピー	36

コンピューターまたはメモリ カードへのスキャン	39
コピーとスキャン完了のヒント	41
7 カートリッジの使用	43
推定インクレベルの確認	44
インク サプライ品の注文	45
カートリッジの交換	46
インクバックアップ機能の使用	49
カートリッジ保証情報	50
カートリッジ取り扱いのヒント	51
8 接続方式	53
Wi-Fi Protected Setup (WPS - WPS ルーターが必要)	54
従来のワイヤレス接続 (ルーターが必要)	55
ルーターを使用せずにプリンターにワイヤレス接続する	57
USB 接続からワイヤレス ネットワークへの変更	58
ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント	59
高度なプリンター管理ツール (ネットワーク接続されたプリンター用)	60
9 問題の解決法	63
紙詰まりの解消	64
インクホルダーの詰まりの解消	68
インクのにじみのクリーニング	69
印刷品質の改善	70
インクカートリッジの問題	73
印刷できない	75
印刷問題の解決法	80
コピーおよびスキャン問題の解決法	81
ネットワーキング問題の解決法	82
カートリッジエラー (Windows ソフトウェア)	83
HP サポート	85
付録 A 技術情報	87
Hewlett-Packard 社の告知	88
仕様	89
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	91
規制に関する告知	94

1 HP ENVY 5530 e-All-in-One series ヘルプ

HP ENVY 5530 series の使用方法

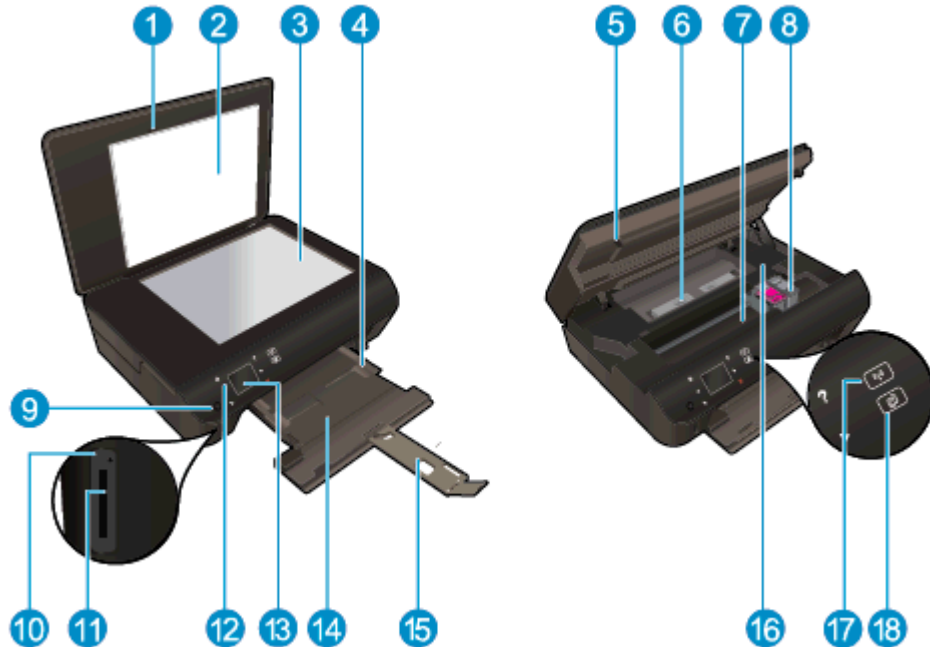
- [3 ページの「HP ENVY 5530 series を知ろう」](#)
- [9 ページの「印刷」](#)
- [29 ページの「Web サービスの使用」](#)
- [35 ページの「コピーとスキャン」](#)
- [43 ページの「カートリッジの使用」](#)
- [53 ページの「接続方式」](#)
- [87 ページの「技術情報」](#)
- [63 ページの「問題の解決法」](#)

2 HP ENVY 5530 series を知ろう

- プリンター各部の名称
- コントロールパネルとステータスランプ
- オートオフ

プリンター各部の名称

図 2-1 HP ENVY 5530 e-All-in-One series の正面および上面図



機能	説明
1	カバー
2	原稿押さえ
3	ガラス面
4	横方向用紙ガイド
5	カートリッジアクセス ドア
6	用紙経路カバー
7	カートリッジアクセス エリア
8	インク カートリッジ
9	オン ボタン
10	メモリ カードランプ
11	メモリ カードスロット
12	コントロール パネル
13	カラー グラフィック ディスプレイ (またはディスプレイ)
14	用紙トレイ
15	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
16	モデル番号の位置
17	ワイヤレス ステータス ランプとボタン
18	ePrint ステータス ランプとボタン

図 2-2 HP ENVY 5530 e-All-in-One series の背面図

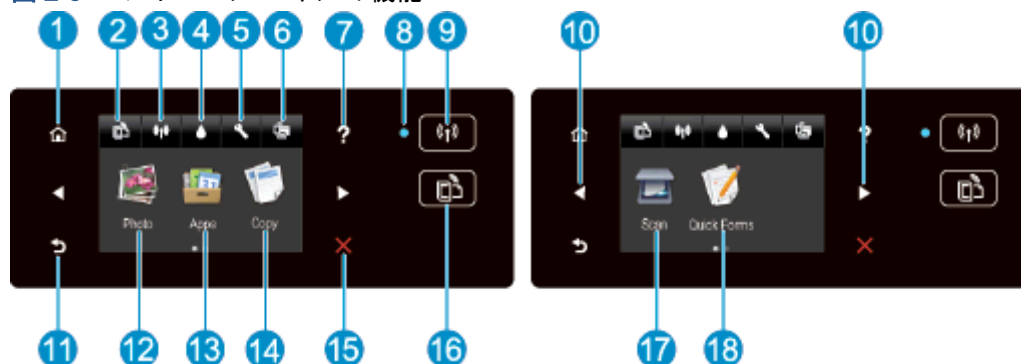


機能	説明
19	電源接続。HP 提供の電源コード以外は使用しないでください。
20	後部 USB ポート

コントロールパネルとステータスランプ

[ナビゲーション] ボタンをタッチして、2つのホーム画面間を移動します。

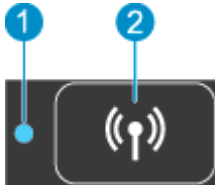
図 2-3 コントロールパネルの機能



機能	説明
1	[ホーム]: [ホーム] 画面に戻ります。この画面は、プリンターの電源を最初にオンにしたときに表示される画面です。
2	[ePrint] アイコン: [Web サービスの概要] メニューを開きます。ここから、ePrint ステータスの詳細情報の確認、ePrint 設定の変更、情報ページの印刷を行うことができます。
3	[ワイヤレス] アイコン: [ワイヤレスの概要] メニューを開きます。ここでは、ワイヤレス状態を確認したり、ワイヤレス設定を変更できます。ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることもできます。
4	[インク] アイコン: カートリッジごとの推定インク レベルが表示されます。インク レベルが最小レベル以下になると警告記号が表示されます。
5	[設定] アイコン: [設定] メニューを開きます。ここから、基本設定の変更と、ツールを使ったメンテナンス機能を実行できます。
6	[ワイヤレス ダイレクト] アイコン: [ワイヤレス ダイレクト] メニューから、ワイヤレス ダイレクトをオン(セキュリティあり、セキュリティなし)にしたり、ワイヤレス ダイレクトをオフにできます。また、ワイヤレス ダイレクトに対して[オン(セキュリティあり)]を選択した場合は、ワイヤレス ダイレクト名とパスワードを表示できます。
7	[ヘルプ]: [ホーム] 画面では、すべてのヘルプ トピックを表示します。他の画面では、現在の操作で役立つ、ディスプレイに関する情報またはアニメーションを表示します。
8	[ワイヤレス] ステータス ランプ: プリンターがワイヤレスでネットワークに接続されているかどうかを示します。
9	[ワイヤレス] ボタン: [ワイヤレスの概要] メニューを開きます。
10	[ナビゲーション] ボタン: 2つのホーム画面、写真、印刷プレビュー、Apps、水平メニューオプションを移動できます。
11	[戻る]: 前の画面に戻ります。
12	[フォト]: [フォト] メニューを開きます。ここから、写真の表示と印刷、または印刷済みの写真の再印刷を行うことができます。
13	[Apps]: クーポン、塗り絵、パズルなど、Web 上の情報にすばやく簡単にアクセスし、印刷することができます。
14	[コピー]: [コピー] メニューを開きます。ここから、コピーの種類を選択したり、コピーの設定を変更することができます。
15	[キャンセル]: 現在の操作を停止します。

機能	説明
16	[ePrint] ボタン： [Web サービスの概要] メニューを開きます。ここから、ePrint ステータスの詳細情報の確認、ePrint 設定の変更、情報ページの印刷を行うことができます。
17	[スキャン]： [スキャン] メニューを開きます。ここから、スキャンの送信先を指定できます。
18	[クイックフォーム]： HP クイック フォームを使用して、カレンダー、チェックリスト、ゲーム、ノート用紙、方眼紙、五線紙を印刷できます。

図 2-4 ワイヤレス ステータス ランプとボタン



番号	機能	説明
1	[ワイヤレス ステータス ランプ]	<ul style="list-style-type: none"> 点灯している青いランプは、ワイヤレス接続が確立されており、印刷できることを示します。 ゆっくり点滅するランプは、ワイヤレスはオンですが、プリンターがネットワークに接続されていないことを示します。プリンターがワイヤレス信号の範囲内にあることを確認してください。 速く点滅するランプは、ワイヤレス エラーを示します。プリンターディスプレイ上のメッセージを参照してください。 ワイヤレスがオフの場合、ワイヤレス ランプが消灯し、ディスプレイ画面に [ワイヤレス オフ] と表示されます。
2	[ワイヤレス ボタン]	ボタンを押して、ワイヤレス状態、IP アドレス、ネットワーク名、ハードウェア アドレス (MAC)、および [ワイヤレス ダイレクト] ステータスを表示します。

図 2-5 [ePrint ボタン]



ボタンを押して、プリンターの電子メール アドレス、[ePrint] ステータス、[ePrint] 機能を表示します。

オートオフ

オートオフは、プリンターの電源を入れたときにデフォルトで自動的に有効になります (一部の地域を除く)。オートオフが有効になっている場合、電力の節約のために、非動作状態が2時間経過するとプリンターは自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。ワイヤレス機能または Ethernet ネットワーク機能を備えたプリンター モデルの場合、プリンターがワイヤレス接続または Ethernet ネットワーク接続を確立すると、オートオフは自動的に無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電力の節約のために、非動作状態が5分続くとプリンターは自動的にスリープモードに入ります。

オートオフ設定を変更するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェア を開きます。
 - Windows 8 : [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP : コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 5530 series]、[HP ENVY 5530 series] の順にクリックします。
 2. プリンター ソフトウェア の [印刷とスキャン] を選択してから [プリンタのメンテナンス] をクリックして、プリンター ツールボックスにアクセスします。
 3. 表示されたプリンター ツールボックスで、[詳細設定] をクリックして、画面の指示に従います。
- 設定を変更すると、選択された設定が維持されます。

3 印刷

- [写真の印刷](#)
- [ドキュメントの印刷](#)
- [封筒の印刷](#)
- [クイックフォームの印刷](#)
- [HP \[ワイヤレス ダイレクト\] での印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)
- [最大 dpi を使用した印刷](#)

写真の印刷

フォト用紙のセット

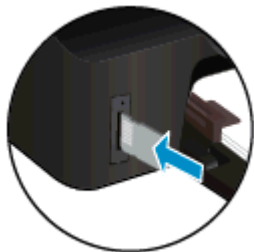
1. 用紙トレイにフォト用紙をセットします。
 - 用紙トレイが止まるまで外にスライドさせます。
 - フォト用紙を印刷面が下になるようにセットします。



- 横方向用紙ガイドを用紙の端へと移動します。
 - 用紙トレイをプリンターの奥まで押し入れます。
2. 延長排紙トレイを開きます。

メモリカードから写真を印刷する


1. メモリカードをメモリカードスロットに挿入します。




2. [ホーム]画面で[写真]にタッチすると、[写真]メニューが表示されます。
3. [写真]メニューで[表示と印刷]をタッチすると、写真が表示されます。
4. 印刷する写真を選択します。
5. 印刷する写真枚数を指定する場合は、上下矢印をタッチします。
6. 選択した写真を編集する場合は、[編集]をタッチしてオプションを選択します。写真の回転、トリミング、または[写真の修正]のオン/オフの切り替えが可能です。
7. [完了]をタッチして、選択した写真をプレビューします。レイアウト、用紙の種類、赤目除去、または日付スタンプを調整する場合は、[設定]をタッチし、選択項目をタッチします。新しい設定をデフォルトとして保存することもできます。
8. 印刷を開始するには、[印刷]をタッチします。

フォト用紙に写真を印刷するには

1. お使いになるソフトウェアの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。
4. 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な用紙品質を選択します。
 - [詳細] タブをクリックして、[用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。

 **注記：** 最大 dpi 解像度については、[用紙/品質] タブに移動して、[メディア] ドロップダウン リストから [フォト用紙] を選択し、[品質設定] 領域で [高品質] を選択します。次に、[詳細] ボタンをクリックし、[最大 DPI で印刷する] ドロップダウン リストから [はい] を選択します。最大 DPI をグレースケールで印刷する場合は、[グレースケールで印刷] ドロップダウン リストから [高画質グレースケール] を選択します。

5. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスに戻ります。
6. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

 **注記：** 未使用のフォト用紙を用紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

ドキュメントの印刷

用紙のセット

1. 用紙トレイに用紙をセットします。
 - 用紙トレイが止まるまで外にスライドさせます。
 - 用紙は印刷面を下になるようにセットします。



- 横方向用紙ガイドを用紙の端へと移動します。
 - 用紙トレイをプリンターの奥まで押し入れます。
2. 延長排紙トレイを開きます。

ドキュメントを印刷するには

1. ソフトウェアで、[印刷] ボタンをクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス]などの名前になっています。

4. 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な用紙品質を選択します。
 - [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
5. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
6. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

ページの両面にプリントするには

1. ソフトウェアで、[印刷] ボタンをクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。


ソフトウェアによって、このボタンは[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス]などの名前になっています。


4. 適切なオプションを選択します。

- [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択します。
- [用紙/品質] タブで、[メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類と印刷品質を選択します。
- [詳細] タブをクリックして、[用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。

5. [レイアウト] タブで、[長辺綴じ] または [短辺綴じ] を [両面印刷] ドロップダウン リストから選択します。


6. [OK] をクリックして印刷します。

 **注記：** ドキュメントを1ページ印刷すると、数秒間の待機を指示するプロンプトが表示されます。次に、用紙の裏面が自動的にセットされます。手作業で用紙をセットしなおすなど、何らかの操作を行う必要はありません。

 **注記：** 印刷したドキュメントが用紙の余白の内側に揃っていない場合は、正しい言語と地域を選択していることを確認してください。プリンター ディスプレイで [設定] を選択し、[基本設定] を選択します。言語を選択してから、表示されているオプションから地域を選択します。言語と国/地域を正しく設定すると、プリンターに対して適切なデフォルトの用紙サイズが設定されます。

封筒の印刷

HP ENVY 5530 series の用紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

 **注記：** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロソフトのヘルプファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒のセット

1. 用紙トレイが開いていることを確認します。
2. 横方向用紙ガイドを移動して完全に開きます。
3. 封筒を用紙トレイの中央に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。封筒のフタが左側にくるようにします。
4. 封筒の束をプリンターの奥まで押し入れます。
5. 横方向用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。



封筒を印刷するには

1. お使いになるソフトウェアの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。
4. 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な用紙品質を選択します。
 - [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
5. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

クイックフォームの印刷

HP クイック フォームを使用すると、遊び用のページや役に立つページを印刷できます。カレンダー、チェックリスト、ゲーム、ノート用紙、方眼紙、五線紙を印刷できます。

クイック フォーム を印刷するには

1. プリンター ディスプレイの [ホーム] 画面で、右ナビゲーション ボタンをタッチし、[クイックフォーム] をタッチします。
2. [クイック フォーム] をタッチします。見つからない場合は、右ナビゲーション ボタンをタッチしてすべての Apps をスクロールします。
3. 次のいずれかの HP クイック フォーム オプションを選択します。[カレンダー]、[チェックリスト]、[ゲーム]、[ノート用紙]、[方眼紙]、[五線紙]
4. 選択したオプションのいずれかのサブカテゴリをタッチします。右ナビゲーション ボタンを使用してサブカテゴリをスクロールします。
5. 左または右矢印ボタンをタッチして印刷枚数を指定し、[完了] をタッチします。

HP [ワイヤレス ダイレクト] での印刷

HP [ワイヤレス ダイレクト]では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

HP [ワイヤレス ダイレクト]を使用するときには、次の点に注意してください。

- コンピューターまたはモバイル デバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
コンピューターを使用する場合、プリンターに付属するプリンター ソフトウェアがインストールされている必要があります。
- モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。
- プリンターで HP [ワイヤレス ダイレクト]がオンになっており、必要な場合、セキュリティが有効になっていることを確認します。詳しくは、[57 ページのルーターを使用せずにプリンターにワイヤレス接続する](#)を参照してください。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ HP [ワイヤレス ダイレクト]接続を使用できます。
- HP [ワイヤレス ダイレクト]は、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- HP [ワイヤレス ダイレクト]を使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)



注記： 現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ワイヤレス対応モバイル デバイスからの印刷](#)
- [ワイヤレス対応コンピューターからの印刷](#)

ワイヤレス対応モバイル デバイスからの印刷

モバイル デバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。

1. プリンターで HP [ワイヤレス ダイレクト] がオンになっていることを確認します。詳しくは、[57 ページのルーターを使用せずにプリンターにワイヤレス接続する](#)を参照してください。
2. モバイル デバイスの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。



注記： お使いのモバイル デバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、HP [ワイヤレス ダイレクト]を使用することはできません。


3. モバイル デバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレス ネットワークの一覧から、HP-Print-**-ENVY-5530 (** はプリンターを識別するための固有の文字) などの HP [ワイヤレス ダイレクト] 名を選択します。

HP [ワイヤレス ダイレクト] でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターからの印刷

1. プリンターで HP [ワイヤレス ダイレクト] がオンになっていることを確認します。詳しくは、[57 ページのルーターを使用せずにプリンターにワイヤレス接続する](#) を参照してください。
2. コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記：** お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、HP [ワイヤレス ダイレクト] を使用することはできません。

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレス ネットワークの一覧から、HP-Print-**-ENVY-5530 (** はプリンターを識別するための固有の文字) などの HP [ワイヤレス ダイレクト] 名を選択します。

HP [ワイヤレス ダイレクト] でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。

4. プリンターがインストールされ、ワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ 5 に進みます。プリンターがインストールされ、USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合、前述の手順を実行して HP [ワイヤレス ダイレクト] 接続を使用してプリンター ソフトウェア をインストールします。

a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- Windows 8 : [スタート] 画面の空き領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、[プリンタのセットアップとソフトウェア] をクリックします。
- Windows 7、Windows Vista、Windows XP : コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 5530 series]、[プリンタのセットアップとソフトウェア] の順にクリックします。

b. [新しいプリンタを接続する] を選択します。

c. [接続オプション] ソフトウェア画面が表示されたら、[ワイヤレス] を選択します。

検出されたプリンターの一覧から HP ENVY 5530 series を選択します。

d. 画面の指示に従ってください。

5. ドキュメントを印刷します。

印刷完了のヒント

正常に印刷するには、次のヒントを参考にしてください。

コンピューターから印刷するためのヒント

コンピューターからの文書、写真、封筒の印刷の詳細については、次のリンクを参考にして、オペレーティングシステム固有の指示に従ってください。

- コンピューターに保存されている写真を印刷する方法について説明します。最大 dpi 解像度を有効にする方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- コンピューターから封筒を印刷する方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

インクと用紙のヒント

- HP 製カートリッジを使用します。HP 製カートリッジは、HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。
- カートリッジにインクが十分にあることを確認します。推定インク レベルを表示するには、[ホーム] 画面の [インク] アイコンをタッチします。

カートリッジ取り扱いに関するヒントの詳細については、[51 ページのカートリッジ取り扱いのヒント](#)を参照してください。

- 用紙を 1 枚ではなく複数枚セットします。きれいできしわのない同じサイズの用紙を使用してください。セットできる用紙の種類は 1 回に 1 種類のみです。
- すべての用紙がぴったり収まるように、用紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで用紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙トレイにセットした用紙の種類とサイズに合わせて印刷品質と用紙サイズ設定を指定します。
- 紙詰まりを解消するための詳細については、[64 ページの紙詰まりの解消](#)を参照してください。

プリンター設定のヒント


- [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な用紙品質を選択します。
- [詳細オプション] ダイアログ ボックスの [用紙サイズ] ドロップダウン リストから、適切な用紙サイズを選択します。[レイアウト] タブまたは [用紙/品質] タブの [詳細] ボタンをクリックして [詳細オプション] ダイアログ ボックスを表示します。
- デフォルトの印刷設定を変更するには、プリンター ソフトウェアの [印刷とスキャン] をクリックし、[基本設定] をクリックします。

オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行してプリンター ソフトウェアを開きます。

- Windows 8 : [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
- Windows 7、Windows Vista、Windows XP : コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 5530 series]、[HP ENVY 5530 series] の順にクリックします。
- モノクロ ドキュメントを黒インクだけを使って印刷するには、[詳細] ボタンをクリックします。[グレースケールで印刷] ドロップダウンメニューから、[黒インクのみ] を選択し、[OK] ボタンをクリックします。


注意

- HP 製インク カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記：** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

HP 製インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

- インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。
-  **注記：** インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。
- 印刷ドライバで選択したソフトウェア設定は、印刷にのみ適用されます。コピーまたはスキャンには適用されません。
 - ドキュメントを用紙の両面に印刷できます。

最大 dpi を使用した印刷

フォト用紙に高品質でシャープなイメージを印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. お使いになるソフトウェアの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

4. [用紙/品質] タブをクリックします。
5. [メディア] ドロップダウン リストで、適切な用紙の種類と印刷品質を選択します。
6. [詳細設定] ボタンをクリックします。
7. [プリンタの機能] 領域の印刷品質から [最大 dpi で印刷] を選択します。
8. [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
9. [OK] をクリックして拡張オプションを閉じます。
10. [レイアウト] タブで、[印刷の向き] を確認し、[OK] をクリックして印刷します。

4 用紙の基本

- [推奨する印刷用紙](#)
- [メディアのセット](#)
- [HP 用紙サプライ品の注文](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

ColorLok

- HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものメーカーにより提供されています。



フォトプリント

- **HP プレミアム プラス フォト用紙**

HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト用紙です。HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾性があるためその場で皆に渡すことができます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ)、A3 (11 x 17 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (半光沢) という 2 種類の仕上げがあります。お客様の大切な写真や特別な写真をフレームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。HP プレミアム プラス フォト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

- **HP アドバンス フォト用紙**

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP エヴリデイ フォト用紙**

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ) などがあり、いずれも光沢仕上げです。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

ビジネス文書

- **HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙 120**

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

- **HP ブローシャ用紙 または HP プロフェッショナル用紙 180**

両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普通の印刷

- **HP インクジェット用上質普通紙**

インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

- **HP プリント用紙**

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用紙**

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用再生紙**

HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

特殊な印刷

- **HP アイロン プリント紙**

HP アイロン プリント紙 (淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

メディアのセット

次のいずれかを実行してください。

小さなサイズの内紙のセット

1. 用紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。既にセットされているメディアがある場合はそれらをすべて取り出します。

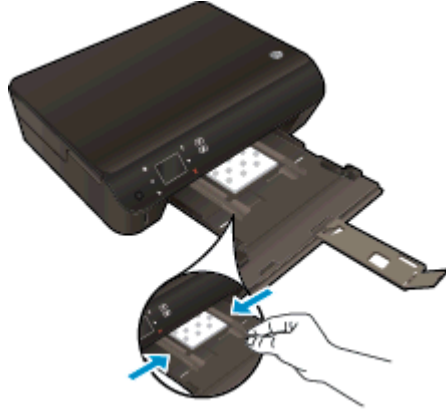


2. 用紙をセットします。
 - 短辺を奥にし、印刷面を下にして、フォト用紙の束を用紙トレイに挿入します。



- フォト用紙を奥までしっかりと押し入れます。

- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



- 用紙トレイを押します。そうすると延長排紙トレイが開きます。



フルサイズ用紙のセット

1. 用紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。既にセットされているメディアがある場合はそれらをすべて取り出します。



2. 用紙をセットします。
 - 用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして、用紙の束を用紙トレイに挿入します。



- 用紙を奥までしっかりと押し入れます。
- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



- 用紙トレイを押します。そうすると延長排紙トレイが開きます。



封筒のセット

1. 用紙トレイを引き出し、横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。既にセットされているメディアがある場合はそれらをすべて取り出します。



2. 封筒のセット

- 1枚または複数枚の封筒を用紙トレイの中央に挿入します。印刷面を下に向けてください。封筒のフタが左側に来て上向きになるようにします。



- 封筒の束を奥まで差し込みます。
- 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。
- 用紙トレイを押します。そうすると延長排紙トレイが開きます。

HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP Web サイト www.hp.com をご覧ください。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

HP 用紙を購入するには、[製品 & サービスのオンラインストア](#) にアクセスし、インク、トナー、および用紙を選択します。

5 Web サービスの使用

- [どこからでも ePrint](#)
- [HP Print Apps の使用](#)
- [HP ePrintCenter Web サイトの使用](#)
- [Web サービスを使用するためのヒント](#)

どこからでも ePrint

HP ePrint は HP が提供する無償のサービスです。このサービスを利用すると、電子メールを送信できる場所であればどこからでも、HP ePrint 対応のプリンターに電子メールを送信して印刷できます。Web サービスが有効になっていれば、必要な操作は、プリンターに割り当てられた電子メールアドレスに文書や写真を送信するだけです。追加のドライバやソフトウェアは必要ありません。

- プリンターはワイヤレス ネットワークでインターネットに接続されている必要があります。コンピューターへの USB 接続経由では HP ePrint は使用できません。
- 添付ファイルは、元のフォントやレイアウト オプションによってはファイルを作成したソフトウェアによる表示とは異なって印刷される場合があります。
- HP ePrint の製品アップデートは無償で提供されます。特定の機能を使用できるようにするには、アップデートが必要になる場合があります。


ePrintCenter でのアカウント登録が完了したら (www.hp.com/go/eprintcenter) サインインして、ePrint ジョブ ステータスの表示、ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの ePrint の電子メールアドレスを使って印刷できるユーザーの管理、ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

ePrint を使用する前に、次のことを確認します。


- プリンターが、インターネットへの接続が可能なアクティブなネットワークに接続されている。
- Web サービスがオンになっている。オンになっていない場合は、オンにするよう指示するプロンプトが表示されます。


どこからでもドキュメントを ePrint するには


1. Web サービスを有効にします。
 - a. プリンターのコントロールパネルの [ePrint] ボタンを押します。
 - b. 使用条件に同意し、画面の指示に従って Web サービスを有効にします。
 - c. ePrint 情報ページを印刷し、ページに記載された指示に従って ePrint アカウントをサインアップします。
2. ePrint 電子メールアドレスを探します。
 - a. コントロールパネルの [ePrint] ボタンを押します。プリンター ディスプレイに [Web サービスの設定] メニューが表示されます。
 - b. プリンターの電子メールアドレスは、[Web サービスの設定] メニューに表示されます。

 **ヒント:** メールアドレスまたは登録 URL を印刷するには、プリンター ディスプレイの [設定] メニューから [情報ページの印刷] を選択します。

3. 印刷するため、ドキュメントをプリンターにメールで送信します。
 - a. 新しいメールを作成して、印刷するドキュメントを添付します。
 - b. メールをプリンターのメールアドレスに送信します。
プリンターが、添付されたドキュメントを印刷します。

 **注記：** "To" または "Cc" 欄に複数の電子メールが含まれる場合、[ePrint] サーバーは電子メールの印刷ジョブを受け付けません。"To" フィールドには、HP ePrint 電子メール アドレスのみを入力してください。その他の欄には、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。

 **注記：** メールは、受信するとすぐに印刷されます。他のメールと同様に、いつ受信するか、受信するかどうかは保証されません。ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter) で印刷ステータスを確認できます。

 **注記：** [ePrint] で印刷されたドキュメントは、オリジナルと表示が異なる場合があります。元の原稿とは異なるテキストのフォント、スタイル、フォーマットで表示される場合があります。高品質で印刷する必要があるドキュメント (法律文書など) については、プリントアウトがどのようになるかを詳細に制御できるコンピューター上のソフトウェア アプリケーションから印刷することをお勧めします。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

HP Print Apps の使用

HP の無料サービス [Apps] を設定することで、コンピューターを使用しないで Web からページを印刷します。国または地域によって利用可能なアプリケーションを使用して、塗り絵、カレンダー、パズル、レシピ、地図などを印刷できます。

[Apps] 画面で [さらに追加] アイコンをタッチして、インターネットに接続してその他のアプリケーションを追加します。Apps を使用するには Web サービスを有効にしておく必要があります。

詳細情報と使用条件については、HP ePrintCenter Web サイトにアクセスします。 www.hp.com/go/eprintcenter.

HP ePrintCenter Web サイトの使用

HP が無料で提供する HP ePrintCenter Web サイトを使用すると、HP ePrint のセキュリティの強化およびプリンターへの電子メール送信を許可する電子メール アドレスの指定を行うことができます。製品のアップデートやその他の Apps、さらにその他の無償のサービスも取得できます。

詳細情報と使用条件については、HP ePrintCenter Web サイトにアクセスします。 www.hp.com/go/eprintcenter.

Web サービスを使用するためのヒント

Apps の印刷と HP ePrint の使用については、次のヒントを参考にしてください。

Apps の印刷と HP ePrint の使用のヒント

- 写真をオンラインで共有して写真を注文する方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- コンテンツを Web から簡単に印刷する Apps について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- [オートオフ] を有効にした場合、ePrint を使用するには [オートオフ] を無効にする必要があります。詳細については、[8 ページのオート オフ](#)を参照してください。

6 コピーとスキャン

- [ドキュメントのコピー](#)
- [コンピューターまたはメモリカードへのスキャン](#)
- [コピーとスキャン完了のヒント](#)

ドキュメントのコピー

普通紙にコピーする場合、プリンター ディスプレイの [コピー] メニューでコピー枚数およびカラーまたはモノクロを簡単に選択できます。用紙の種類とサイズの変更、コピーの濃さの調整、コピーのサイズ変更など、詳細な設定もすぐに行えます。

片面コピーの作成


1. 用紙トレイにフルサイズ用紙をセットします。



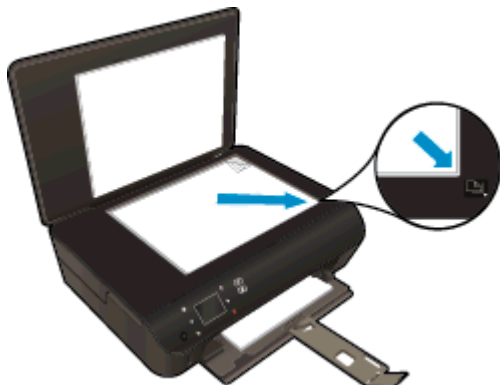
- 用紙トレイが中に押し戻され、延長排紙トレイが開いていることを確認します。

2. 製品のカバーを持ち上げます。



 **ヒント：** 本などの厚手の原稿コピーを作成する場合、カバーを取り外すことができます。

3. 原稿の印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせてセットします。



4. カバーを閉じます。

5. コピー枚数を指定し、設定を行います。
 - [ホーム] 画面で [コピー] をタッチします。矢印ボタンをタッチしてコピー枚数を変更します。
 - [両面] オプションを選択している場合、このオプションをタッチして選択を解除します。
 - [設定] をタッチして、用紙サイズ、用紙の種類、品質、その他の設定を指定します。
6. コピーを開始します。
 - [モノクロ] または [カラー] をタッチします。

両面コピーの作成


1. 用紙トレイにフルサイズ用紙をセットします。



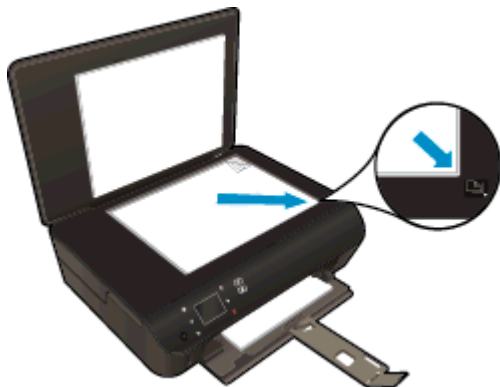
- 用紙トレイが中に押し戻され、延長排紙トレイが開いていることを確認します。

2. 製品のカバーを持ち上げます。



 **ヒント：** 本などの厚手の原稿コピーを作成する場合、カバーを取り外すことができます。

3. 原稿の印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせてセットします。



4. カバーを閉じます。

5. [コピー] を選択します。

- [ホーム] 画面で [コピー] をタッチします。矢印ボタンをタッチしてコピー枚数を変更します。
- [両面] オプションが選択されていない場合、タッチしてこのオプションを選択します。
- [設定] をタッチして、用紙サイズ、用紙の種類、品質、その他の設定を指定します。

6. コピーを開始します。

- [モノクロ] または [カラー] をタッチします。
- プリンター ディスプレイに指示が表示されたら、原稿の次のページをガラス面にセットして、[OK] をタッチします。

コンピューターまたはメモリカードへのスキャン

コンピューターへのスキャンは、プリンターのディスプレイまたはコンピューターのプリンターソフトウェアから実行できます。プリンターディスプレイからのスキャンは、すぐに実行できます。ソフトウェアからのスキャンは、より多くのオプションを利用できます。

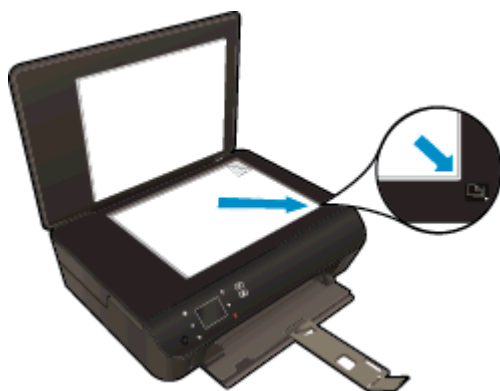
コンピューターへのスキャンをプリンターディスプレイから実行するには、プリンターがワイヤレスネットワークまたはUSBケーブルでコンピューターに接続されている必要があります。

スキャンを準備する

1. 製品のカバーを持ち上げます。



2. 原稿の印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせてセットします。



3. カバーを閉じます。

プリンターディスプレイからコンピューターまたはメモリカードにスキャンする

1. 原稿をセットします。
2. メモリカードにスキャンするには、メモリカードをメモリカードスロットに挿入します。


コンピューターにスキャンする場合、プリンターがワイヤレスネットワークまたはUSBケーブルでコンピューターに接続されていることを確認します。

3. スキャンを開始します。


- a. [ホーム] 画面で右ナビゲーション ボタンをタッチし、[スキャン] をタッチします。
- b. [コンピュータ] または [メモリ カード] をタッチして、スキャンの送信先を選択します。
[プレビューするにはここをタッチします] をタッチしてスキャンをプレビューします。
スキャンの種類を選択したり、解像度を変更する場合は、[設定] をタッチします。
- c. [スキャン] をタッチします。

コンピューターからスキャンする

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェア を開きます。
 - Windows 8 : [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP : コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 5530 series]、[HP ENVY 5530 series] の順にクリックします。
2. プリンター ソフトウェア で [印刷とスキャン] アイコンをクリックし、[ドキュメントまたは写真のスキャン] を選択します。
3. ショートカット メニューから希望のスキャンの種類を選択し、[スキャン] をクリックします。

 **注記：** [スキャンのプレビューの表示] が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

4. アプリケーションを別のスキャン用に開いたままにする場合は [保存] を選択します。アプリケーションを終了するには、[完了] を選択します。
5. スキャンを保存すると、スキャンの保存先のディレクトリで Windows Explorer ウィンドウが開きます。

 **注記：** 同時にスキャン機能を有効にすることができるコンピューターの数に限られています。プリンター ディスプレイ上で [スキャン] を選択すると、現在スキャンすることが可能なコンピューターを一覧できます。

コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- プリンター ディスプレイからスキャンした画像を電子メールで送信することができます。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。 スキャナは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャン サイズ、出力の種類、スキャン解像度、ファイルの種類などを調整する場合は、プリンター ソフトウェアからスキャンを開始します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度が適切に設定されていることを確認してください。
- ワイヤレス接続を行っており、接続が機能していることを確認済みの場合、プリンター ディスプレイからスキャンするには、ソフトウェアでワイヤレス スキャンを有効にする必要があります。プリンター ソフトウェア を開いて [印刷とスキャン] を選択し、[コンピュータへのスキャンの管理] を選択します。
- プリンターからコンピューターへのワイヤレス接続があり、接続されたコンピューターにいつでもすばやくスキャンできるようにしたい場合、[コンピュータにスキャン] を常時アクティブにしておきます。
- 複数のページがあるドキュメントを複数のファイルでなく 1つのファイルにスキャンする場合、プリンター ディスプレイから [スキャン] を選択する代わりに プリンター ソフトウェア でスキャンを開始します。

7 カートリッジの使用

- [推定インクレベルの確認](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [インクバックアップ機能の使用](#)
- [カートリッジ保証情報](#)
- [カートリッジ取り扱いのヒント](#)


推定インクレベルの確認

本体のコントロールパネルからインクレベルを確認するには


- [ホーム] 画面で [インク] アイコンをタッチして、推定インクレベルを表示します。


プリンターソフトウェアからインクレベルを確認するには


1. [HP ENVY 5530 series] デスクトップアイコンをダブルクリックしてプリンターソフトウェアを開きます。

 **注記：** [スタート] > [すべてのプログラム] > [HP] > [HP ENVY 5530 series] > [HP ENVY 5530 series] をクリックしてプリンターソフトウェアにアクセスすることもできます。

2. プリンターソフトウェアで、[推定インクレベル] をクリックします。

 **注記：** 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

 **注記：** インクレベルの警告およびインジケータが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

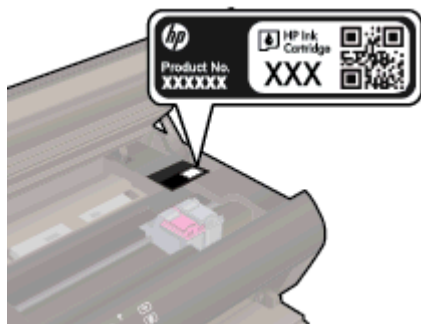
 **注記：** カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク サプライ品の注文

カートリッジを注文する前に、正しいカートリッジ番号を確認してください。

プリンターのカートリッジ番号を確認する

- カートリッジ番号はカートリッジ アクセス ドアの内側に記載されています。



プリンターソフトウェアでプリンターのカートリッジ番号を確認する

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行してプリンター ソフトウェアを開きます。
 - Windows 8 : [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP : コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 5530 series]、[HP ENVY 5530 series] の順にクリックします。
2. プリンターソフトウェアで [ショッピング] をクリックし、[サプライ品のオンライン購入] をクリックします。

このリンクを使用するときに、正しいカートリッジ番号が表示されます。

HP ENVY 5530 series 用の HP 製サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピングリンクの1つをクリックします。

注記： インク カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

カートリッジの交換

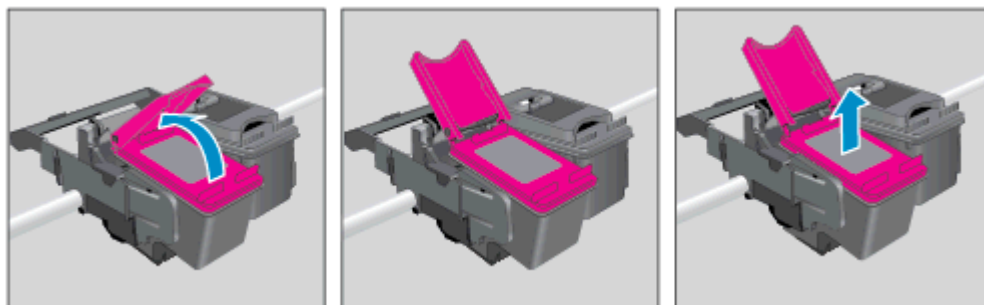
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. 古いカートリッジを取り外します。
 - a. アクセス ドアを開きます。



インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

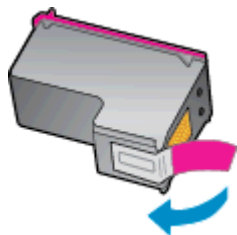
- b. プリントカートリッジのカバーを持ち上げて、スロットからプリントカートリッジを取り外します。



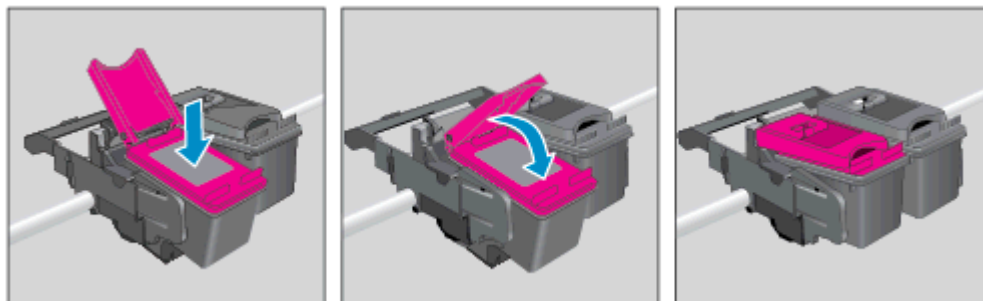
3. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - a. カートリッジをパッケージから取り出す



- b. ピンクをつまみを引っ張ってプラスチック テープをはがします。



- c. 新しいカートリッジを斜めに傾けて、開いたカバーの下のスロットに差し込み、カートリッジを所定の位置にスライドさせ、カバーを閉じて押し込みます。




- d. アクセス ドアを閉じます。



4. カートリッジ アクセス ドアを閉じます。



 **注記：** 新しいカートリッジを取り付けた後にドキュメントを印刷すると、HP プリンター ソフトウェア はインク カートリッジを調整するための指示を表示します。


関連トピック

- [45 ページのインク サプライ品の注文](#)

[51 ページのカートリッジ取り扱いのヒント](#)

インクバックアップ機能の使用

シングルカートリッジモードでは、HP ENVY 5530 series は1つのインクカートリッジのみを使用します。インクカートリッジをインクカートリッジホルダーから取り外すと、シングルカートリッジモードになります。シングルカートリッジモード時は、ドキュメントと写真のコピー、コンピューターからの印刷が可能です。

 **注記：** HP ENVY 5530 series がシングルカートリッジモードで動作すると、プリンターディスプレイ上にメッセージが表示されます。プリンターに2つのインクカートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各インクカートリッジのビニールテープの保護シートがはがされていることを確認してください。保護テープがインクカートリッジの接触部分を覆っていると、プリンターはインクカートリッジが取り付けられたことを検出できません。

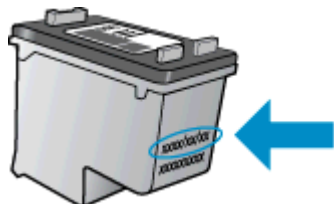
インクバックアップ機能を終了する

- シングルカートリッジモードを終了するには、HP ENVY 5530 series にインクカートリッジを2つ取り付けます。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、カートリッジが指定された HP 製プリンティング デバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インクカートリッジには適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、そして保証期限を過ぎていないことがカートリッジに保証が適用される条件です。保証期限は図のように、YYYY/MM 形式でカートリッジに記載されています。



プリンターの HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

カートリッジ取り扱いのヒント

カートリッジを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- カートリッジを乾燥から保護するには、常に [オン] ボタンを押してプリンターをオフにし、[オン] ボタンのランプが消えるまで待機してください。
- カートリッジを取り付ける準備ができるまで、カートリッジを開けたり、テープをはがしたりしないでください。テープをカートリッジにつけておくことで、インクの蒸発を減らすことができます。
- カートリッジを正しいスロットに差し込みます。各カートリッジの色とアイコンを各スロットの色とアイコンと一致させます。必ずカートリッジを正しい位置にカチッとはめ込みます。
- 新しいカートリッジを差し込んだ後に、最良の印刷品質が得られるようにプリンターを調整してください。詳細については、[70 ページの印刷品質の改善](#)を参照してください。
- 推定インク レベル画面に1つまたは両方のカートリッジの残量が少なく表示されたときは、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。詳細については、[46 ページのカートリッジの交換](#)を参照してください。
- インクホルダーが動かないというエラーが表示されたら、インクホルダーの詰まりを解消します。詳細については、[68 ページのインクホルダーの詰まりの解消](#)を参照してください。
- 何らかの理由でプリンターからカートリッジを取り外す場合は、できるだけ早く元の場所に戻すようにしてください。プリンターから外され、保護されない状態にあると、カートリッジは乾燥し始めます。

8 接続方式

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS - WPS ルーターが必要\)](#)
- [従来のワイヤレス接続 \(ルーターが必要\)](#)
- [ルーターを使用せずにプリンターにワイヤレス接続する](#)
- [USB 接続からワイヤレス ネットワークへの変更](#)
- [ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント](#)
- [高度なプリンター管理ツール \(ネットワーク接続されたプリンター用\)](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS - WPS ルーターが必要)


これらの操作手順は、プリンター ソフトウェアのセットアップとインストールを済ませたユーザーを対象としています。初めてインストールする場合は、プリンターの箱に同梱されていたセットアップの説明書をよくお読みください。

HP ENVY 5530 series を Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用してワイヤレス ネットワークに接続するには、次のものがが必要です。

- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワーク。

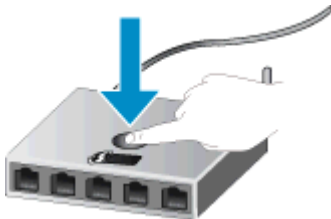
 **注記：** HP ENVY 5530 series では 2.4GHz を使用した接続のみをサポートします。


- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インターフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピューターやノートパソコン。コンピューターは、HP ENVY 5530 series をインストールしようとしているワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。

 **注記：** WPS プッシュ ボタンを備えた Wi-Fi Protected Setup (WPS) ルーターがある場合、**プッシュ ボタン方式**に従います。ルーターにプッシュ ボタンがあるかわからない場合、**ワイヤレス設定メニュー方式**に従います。

プッシュ ボタン (PBC) 方式


1. ワイヤレス ランプが点滅を開始するまで **[ワイヤレス]** ボタンを約 3 秒間押し続けて、WPS プッシュ ボタン モードを開始します。
2. ルーターの WiFi Protected Setup (WPS) ボタンを押します。



 **注記：** タイマーが設定された約 2 分の間にワイヤレス接続が確立されます。

PIN 方式


1. プリンターのコントロール パネルで **[ワイヤレス]** ボタンを押して、**[ワイヤレス]** メニューを表示します。プリンターが印刷中、エラー状態、または重要なタスクを実行中の場合、タスクが完了するまで、またはエラーが解消するまで待つから **[ワイヤレス]** ボタンを押します。
2. プリンター ディスプレイから、**[設定]** を選択します。
3. プリンター ディスプレイから **[Wi-Fi Protected Setup]** を選択します。
4. WPS プッシュ ボタンを備えた Wi-Fi Protected Setup (WPS) ルーターがある場合、**[プッシュ ボタン]** を選択し、画面の指示に従います。ルーターにプッシュ ボタンがない場合、またはプッシュ ボタンがあるかわからない場合、**[PIN]** を選択し、画面の指示に従います。

 **注記：** タイマーが設定された約 4 分の間に、ネットワーキング デバイスの対応するボタンを押すか、ルーター PIN をルーターの設定ページに入力する必要があります。

従来のワイヤレス接続 (ルーターが必要)

HP ENVY 5530 series を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワーク。

 **注記：** 802.11n は 2.4Ghz のみをサポートします。


- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インターフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピューターやノートパソコン。コンピューターは、HP ENVY 5530 series をインストールしようとしているワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (推奨)
インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP ENVY 5530 series を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター (アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ネットワーク名 (SSID)。
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)。

ワイヤレス設定ウィザードで製品を接続するには

1. ネットワーク名 (SSID)、WEP キーまたは WPA パスフレーズを書き留めます。
2. [ワイヤレス設定ウィザード] を起動します。
 - a. [ホーム] 画面で [ワイヤレス] アイコンをタッチし、[設定] をタッチします。
 - b. [ワイヤレス設定ウィザード] をタッチします。
3. ワイヤレス ネットワークに接続します。
 - 検出されたネットワーク一覧からお使いのネットワークを選択します。
4. プロンプトに従います。
5. ソフトウェアをインストールします。

新しいプリンターを接続する

プリンターをコンピューターに接続していない場合、または同一モデルの別の新しいプリンターをコンピューターに接続する場合、**[新しいプリンタの接続]** 機能を使用して接続をセットアップできます。

 **注記：** この方法は、プリンター ソフトウェアをすでにインストールしている場合に使用できます。サービス ユニットの交換作業の中でプリンターを交換する必要がある場合、この方法を使用できません。

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェア を開きます。

- Windows 8 : [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP : コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 5530 series]、[HP ENVY 5530 series] の順にクリックします。
2. [プリンターのセットアップとソフトウェア] を選択します。
 3. [新しいプリンタを接続する] を選択します。画面の指示に従ってください。

ネットワーク設定を変更する


1. [ホーム] 画面で [ワイヤレス] アイコンをタッチし、[設定] をタッチします。
2. [詳細設定] をタッチします。
3. [詳細設定] メニューから交換するアイテムを選択します。
4. 画面上の指示に従って操作してください。

ルーターを使用せずにプリンターにワイヤレス接続する

[ワイヤレス ダイレクト] を使用すると、Wi-Fi デバイス (コンピューターやスマートフォンなど) を Wi-Fi 経由で直接プリンターに接続できます。この場合、Wi-Fi デバイスを新しいワイヤレス ネットワークおよびホットスポットに接続するために使用している方法をそのまま使用します。[ワイヤレス ダイレクト] 接続を使用してプリンターに直接ワイヤレスで印刷できます。

ルーターを使用せずにプリンターにワイヤレス接続するには

1. コントロールパネルの操作で [ワイヤレス ダイレクト] をオンにします。
 - a. [ホーム] 画面の [[ワイヤレス ダイレクト]] アイコンをタッチします。
 - b. [[ワイヤレス ダイレクト]] に [オフ] と表示されている場合、[設定] をタッチします。
 - c. [[ワイヤレス ダイレクト]] をタッチして、[オン (セキュリティなし)] または [オン (セキュリティあり)] をタッチします。

 **注記:** セキュリティをオンにした場合、パスワードを持つユーザーだけがプリンターにワイヤレス印刷できます。セキュリティをオフにした場合、プリンターの Wi-Fi レンジ内に Wi-Fi デバイスを持つユーザーは、誰でもプリンターに接続できます。

2. [ワイヤレス ダイレクト] セキュリティをオンにした場合は、[ワイヤレス ダイレクト] 名とパスワードを確認します。
 - a. [ホーム] 画面の [ワイヤレス ダイレクト] アイコンをタッチします。
 - b. [表示名] をタッチすると、[ワイヤレス ダイレクト] 名が表示されます。
 - c. [パスワードの表示] をタッチすると、[ワイヤレス ダイレクト] パスワードが表示されます。
3. ワイヤレス コンピューターまたはワイヤレス デバイスで、Wi-Fi 接続をオンにして、[ワイヤレス ダイレクト] 名を検索して選択します。例えば、HP-Print-**-ENVY-5530 (** はプリンターを識別する固有の文字) などです。

[ワイヤレス ダイレクト] セキュリティをオンにした場合、指示に従って、[ワイヤレス ダイレクト] パスワードを入力します。


4. コンピューターまたはモバイル デバイスから通常の方法で写真や文書を印刷します。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

USB 接続からワイヤレス ネットワークへの変更

最初 USB ケーブルでプリンターをコンピューターに直接接続した状態でプリンターのセットアップとソフトウェアのインストールを行った場合、ワイヤレス ネットワーク接続に簡単に変更できます。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワークが必要です。

 **注記：** HP ENVY 5530 series では 2.4GHz を使用した接続のみをサポートします。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更する前に、次のことを確認します。

- プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている (ケーブルを取り外すよう指示されるまで)。
- コンピューターが、プリンターをセットするワイヤレス ネットワークに接続されている。


USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更する

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェア を開きます。
 - Windows 8 : [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP : コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] をクリックし、[HP ENVY 5530 series] をクリックします。
2. [プリンターのセットアップとソフトウェア] を選択します。
3. [USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換] を選択します。画面の指示に従ってください。

ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント

ネットワーク プリンターのセットアップおよび使用するには、次のヒントを参考にしてください。


- ネットワークに接続されたワイヤレス プリンターをセットアップする場合、ワイヤレス ルーターの電源がオンになっていることを確認します。プリンターはワイヤレス ルーターを検索してから、検出されたネットワーク名をディスプレイに一覧表示します。

 **注記：** プリンターをワイヤレス接続を使用してセットアップしていない場合は、プリンターの **[ワイヤレス]** ボタンを押して、ワイヤレス セットアップ ウィザードを開始します。

- プリンターのワイヤレス接続を確認するには、コントロールパネルの **[ワイヤレス]** ボタンをタッチして **[ワイヤレスの概要]** メニューを開きます。 **[ワイヤレス オフ]** または **[未接続]** と表示されている場合は、 **[設定]** をタッチして、 **[ワイヤレス セットアップ ウィザード]** を選択します。画面の指示に従って、プリンターのワイヤレス接続を設定します。
- コンピューターが仮想私設ネットワーク (VPN) に接続されている場合、プリンターなどネットワーク上のその他のデバイスにアクセスするためには、VPN から切断する必要があります。
- ワイヤレス印刷のためにネットワークとプリンターを設定する方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- ネットワーク セキュリティ設定を見つける方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- ネットワーク 診断ユーティリティ (Windows のみ) とその他のトラブルシューティングのヒントについて説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- USB からワイヤレス接続に変更する方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- プリンター セットアップ時にファイアーウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

高度なプリンター管理ツール (ネットワーク接続されたプリンター用)

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバーを使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理を行うことができます。

 **注記：** 設定の表示または変更には、パスワードが必要になる場合があります。


組み込み Web サーバーは、インターネットに接続せずに開いて使用することができます。ただし、一部の機能は使用できません。

- [内蔵 Web サーバーを開くには](#)
- [Cookie について](#)

内蔵 Web サーバーを開くには

ネットワークまたはワイヤレス ダイレクト経由で内蔵 Web サーバーにアクセスできます。

ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開く

 **注記：** プリンターがネットワークに接続され、IP アドレスが指定されている必要があります。プリンターの IP アドレスを見つけるには、[ワイヤレス] ボタンを押すか、ネットワーク設定ページを印刷します。

- コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 192.168.0.12 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。
http://192.168.0.12

ワイヤレス ダイレクト経由で内蔵 Web サーバーを開く


1. [ホーム] 画面で、[ワイヤレス] ボタンを押し、[設定] を選択します。
2. ディスプレイに[ワイヤレス ダイレクト]が[オフ]であることが表示される場合は、[ワイヤレス ダイレクト]を選択し、[オン(セキュリティなし)]または[オン(セキュリティあり)]を選択します。
3. ワイヤレス コンピューターから、ワイヤレスをオンにし、[ワイヤレス ダイレクト]名 (例：HP-Print-**-ENVY-5530 (** はプリンターを識別する固有の文字))。[ワイヤレス ダイレクト]セキュリティをオンにした場合、指示に従って、[ワイヤレス ダイレクト]パスワードを入力します。
4. コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、次のアドレスを入力します。 http://192.168.223.1

Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (Cookie) をハード ディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の Cookie (選択した言語を記憶しておく Cookie など) は各セッションの終了時に消去されますが、

その他のもの (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューター上に保存されます。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。

 **注記：** デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- アプリケーションを終了したところからの再開 (特にセットアップ ウィザードで有用)
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

9 問題の解決法

- [紙詰まりの解消](#)
- [インクホルダーの詰まりの解消](#)
- [インクのにじみのクリーニング](#)
- [印刷品質の改善](#)
- [インクカートリッジの問題](#)
- [印刷できない](#)
- [印刷問題の解決法](#)
- [コピーおよびスキャン問題の解決法](#)
- [ネットワーク問題の解決法](#)
- [カートリッジエラー \(Windows ソフトウェア\)](#)
- [HP サポート](#)

紙詰まりの解消

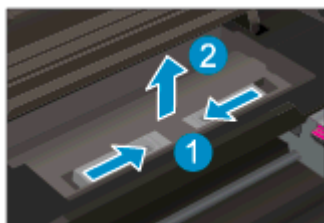
用紙経路から紙詰まりを取り除きます。

用紙経路から紙詰まりを取り除くには

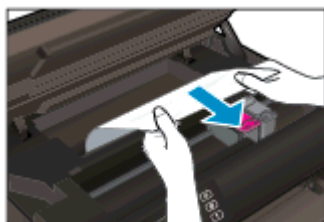
1. カートリッジアクセス ドアを開きます。



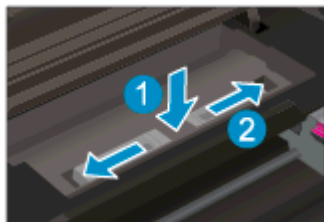
2. 用紙経路カバーを開きます。



3. 詰まった用紙を後部ローラーから取り除きます。



4. 用紙経路カバーを閉じます。



5. カートリッジアクセス ドアを閉じます。



6. 再度印刷します。

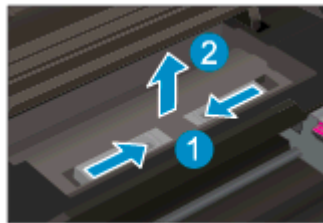
両面印刷ユニットから紙詰まりを取り除きます。

両面印刷ユニットから詰まった紙を取り除くには

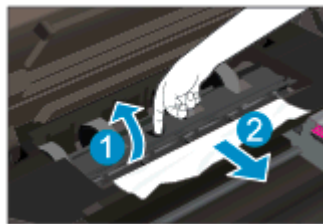
1. カートリッジアクセス ドアを開きます。



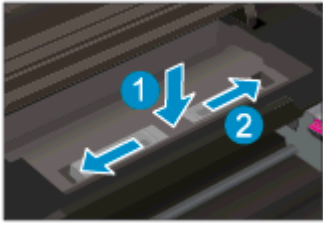
2. 用紙経路カバーを開きます。



3. 両面印刷ユニット経路カバーの穴を押し、カバーを持ち上げます。詰まった用紙を取り除きます。



4. 用紙経路カバーを閉じます。



5. カートリッジアクセス ドアを閉じます。

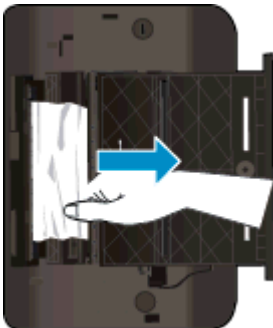


6. 再度印刷します。

用紙トレイから紙詰まりを取り除きます。

用紙トレイから紙詰まりを取り除くには

1. 用紙トレイの用紙をすべて取り出します。
2. プリンターを回転して、プリンターの左側を下にします。
3. 用紙トレイを引き出し、プリンターの内部から詰まった用紙を取り除きます。



4. 用紙トレイを元に戻します。
5. 底部が下に来るようにプリンターを回転し、用紙をセットします。

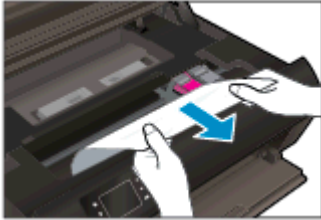
プリントゾーンから紙詰まりを取り除く

プリントゾーンから紙詰まりを取り除くには

1. カートリッジアクセス ドアを開きます。



2. プリンター内から詰まった用紙を取り除きます。



3. カートリッジ アクセス ドアを閉じます。



4. コントロールパネルの [正常] ボタンを押して、現在のジョブを続行します。


紙詰まりが発生しないようにするには

- 用紙トレイに用紙を入れ過ぎないでください。
- 用紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 用紙を用紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。用紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- すべての用紙がぴったり収まるように、用紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで用紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を用紙トレイの奥に入れすぎないでください。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください](#)。

インクホルダーの詰まりの解消

用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

 **注記:** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

プリンターディスプレイからヘルプを表示するには、[ホーム]画面の[ヘルプ]をタッチします。ナビゲーションキーをタッチしてヘルプトピックを移動し、[トラブルシューティングとサポート]をタッチし、[インクホルダ詰まりの解消]をタッチします。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)


インクのにじみのクリーニング

プリントアウトにインクのにじみがある場合、さらに印刷するためにプリンター ディスプレイからにじみ解消機能を使ってみてください。この作業が終わるまで数分かかります。フルサイズの普通紙をセットする必要があり、用紙はクリーニング中に前後に移動します。このとき機械音がしますが正常の動作です。

プリンター ディスプレイからインクのにじみをクリーニングするには

1. [ホーム] 画面で [設定] アイコンをタッチし、[ツール] をタッチします。
2. [ツール] メニューで、下矢印をタッチしてオプションをスクロールし、[にじみ解消] をタッチします。

印刷品質の改善


 **注記：** 印刷品質の問題が発生しないようにするには、常に [オン] ボタンを押してプリンターをオフにし、[オン] ボタンのランプが消えるのを待ってから電源コードを抜くようにしてください。これにより、プリンターのカートリッジはホームポジションに移動でき、乾燥から保護されます。

印刷品質を改善するには

1. HP 製インク カートリッジを使用していることを確認します。
2. プリンター ソフトウェアで、**メディア** ドロップダウン リストから適切な用紙タイプが選択されていること、さらに**品質設定**ドロップダウン リストから印刷品質が選択されていることを確認します。
 - プリンター ソフトウェア の [印刷とスキャン] をクリックしてから [基本設定] をクリックすると、プリントのプロパティにアクセスできます。
3. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[44 ページの推定インクレベルの確認](#)を参照してください。インク カートリッジでインク残量が不足している場合は、インク カートリッジを交換してください。

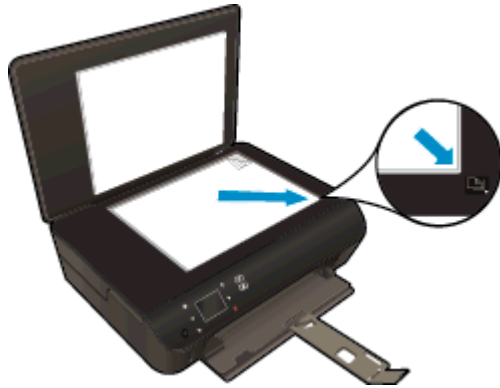
詳しくは、[44 ページの推定インクレベルの確認](#)を参照してください。インク カートリッジでインク残量が不足している場合は、インク カートリッジを交換してください。
4. カートリッジを調整します。

プリンター ソフトウェアからカートリッジを調整するには

 **注記：** カートリッジを調整することで高品質の出力が得られます。HP All-in-One では、新しいカートリッジを取り付けるたびに、カートリッジの調整を求めるメッセージが表示されます。インク カートリッジを取り外した後もう一度取り付けた場合には、インク カートリッジの調整のメッセージは表示されません。HP All-in-One にはインク カートリッジに合わせて調整した値が記憶されるので、インク カートリッジの再調整は必要ありません。


- a. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェアを開きます。
 - **Windows 8：** [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - **Windows 7、Windows Vista、Windows XP：** コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 5530 series]、[HP ENVY 5530 series] の順にクリックします。
- c. プリンター ソフトウェア の [印刷とスキャン] をクリックしてから [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、[プリンタ ツールボックス] にアクセスできます。
- d. In [プリンタ ツールボックス] の [プリンタ サービス] タブで、[インク カートリッジの調整] をクリックします。調整シートが印刷されます。

- e. カートリッジ調整シートの印刷面を下にして、スキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。



- f. プリンター ディスプレイの指示に従ってカートリッジを調整します。使用したカートリッジ調整シートは再利用するか破棄してください。

プリンター ディスプレイからカートリッジを調整するには


- a. プリンター ディスプレイの ホーム 画面から、[ツール] を選択します。
-
-  **注記：** ホーム 画面が表示されない場合は、[ホーム] ボタンをタッチします。
- b. プリンター ディスプレイの [ツール] メニューから、[プリンタの調整] を選択します。画面の指示に従ってください。
5. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

プリンター ソフトウェアから診断ページを印刷するには

- a. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行してプリンター ソフトウェアを開きます。
- **Windows 8：** [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - **Windows 7、Windows Vista、Windows XP：** コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 5530 series]、[HP ENVY 5530 series] の順にクリックします。
- c. プリンター ソフトウェアの [印刷とスキャン] をクリックしてから [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、プリンター ツールボックスにアクセスできます。
- d. [デバイス レポート] タブの [診断情報の印刷] をクリックして、診断ページを印刷します。診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。色のボックスと黒のボックスの中に縞模様が見えるか、ボックスの場所にインクがない場合は、カートリッジが自動的にクリーニングされます。

プリンター ディスプレイから診断ページを印刷するには

- a. プリンター ディスプレイの ホーム 画面から、**[ツール]** を選択します。

 **注記：** ホーム 画面が表示されない場合は、表示されるまで **[戻る]** ボタンを押してください。


- b. プリンター ディスプレイの **[ツール]** メニューから、**[印刷品質レポート]** を選択します。画面の指示に従ってください。
6. 診断ページのカラーおよび黒のボックスに線が入っていたり、カラーおよび黒のボックスの一部でインクが途切れている場合は、インク カートリッジの自動クリーニングを実行します。

プリンター ソフトウェアからカートリッジをクリーニングするには

- a. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェアを開きます。
 - **Windows 8：** **[スタート]** で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの **[すべての Apps]** をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - **Windows 7、Windows Vista、Windows XP：** コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]**、**[HP ENVY 5530 series]**、**[HP ENVY 5530 series]** の順にクリックします。
- c. プリンター ソフトウェアの **[印刷とスキャン]** をクリックしてから **[プリンタのメンテナンス]** をクリックすると、**[プリンタ ツールボックス]** にアクセスできます。
- d. **[プリンター サービス]** タブの **[インク カートリッジのクリーニング]** をクリックします。画面の指示に従ってください。

プリンター ディスプレイからカートリッジをクリーニングするには

- a. プリンター ディスプレイの ホーム 画面から、**[ツール]** を選択します。

 **注記：** ホーム 画面が表示されない場合は、表示されるまで **[戻る]** ボタンを押してください。

- b. プリンター ディスプレイの **[ツール]** メニューから、**[プリントヘッドのクリーニング]** を選択します。画面の指示に従ってください。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライン トラブルシューティングを参照してください](#)。

インク カートリッジの問題

まず、インク カートリッジを外して、再装着してみます。カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。問題が解決しない場合は、カートリッジの接点の汚れを拭き取ります。それでも問題が解決しない場合は、[46 ページのカートリッジの交換](#)を参照ください。

カートリッジの接点をクリーニングするには

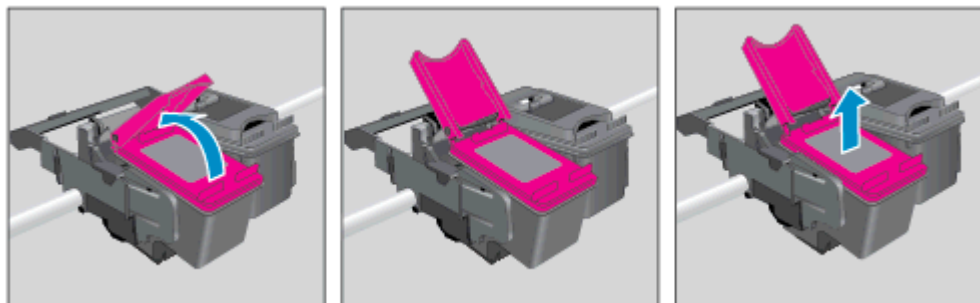
△ 注意： クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。インク カートリッジを製品の外に出して 30 分以上放置しないでください。インク カートリッジが損傷する可能性があります。

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジ アクセス ドアを開きます。

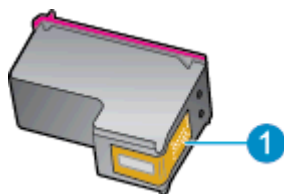


インクホルダーが製品のインクラベル部分に移動するまで待ちます。

3. エラーメッセージに示されたカートリッジを取り外します。



4. インクカートリッジの横を持って底面を上向きにし、インクカートリッジの電気接触部を探します。インクカートリッジ上の金色の小さなドット状の複数の点が、電気接触部です。

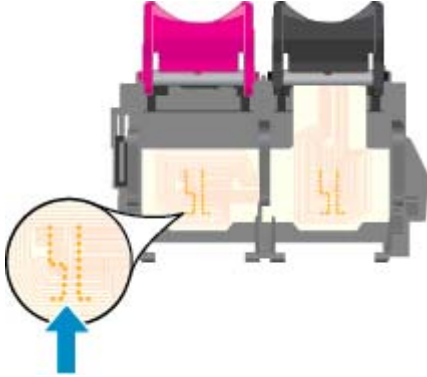


機能	説明
1	電気接触部

5. 接触部を湿らせた糸くずの出ない布で拭きます。

⚠ 注意： 接触部のみに触れるように注意し、インクやその他の破片がカートリッジのほかの場所につかないようにします。

6. プリンター内部にあるプリントヘッドの接触部を探します。接触部は、金色の突起の集まりで、インクカートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
8. インクカートリッジをもう一度取り付けます。
9. アクセスドアを閉め、エラーメッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
10. まだエラーメッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。


📝 注記： 1本のインクカートリッジだけが問題の原因となっている場合は、そのカートリッジを取り外し、シングルカートリッジモードを使用してHP ENVY 5530 seriesを1本のプリントカートリッジだけで動作させることができます。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)


印刷できない

うまく印刷できない場合は、HP 印刷 & スキャン ドクターをダウンロードしてください。このユーティリティを使用すると、この問題を自動的に解決できます。このユーティリティを取得するには、適切なリンクをクリックします。

 **注記：** HP 印刷 & スキャン ドクターがお客様の言語で利用できない場合があります。

[HP 印刷 & スキャン ドクターのダウンロード ページを表示する](#)

印刷の問題を解決する

 **注記：** プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンター ディスプレイのエラー メッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターが USB ケーブルでプリンターに接続されている場合は、USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。
3. プリンターが停止していない、またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止していない、またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **Windows 8：** 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、**[設定]** アイコンをクリックします。次に、**[コントロール パネル]** をクリックまたはタップし、**[デバイスとプリンターの表示]** をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7：** Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。
 - **Windows Vista：** Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
 - **Windows XP：** Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
 - b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、プリンターのアイコンを右クリックして **[印刷内容の表示]** を選択し、印刷キューを開きます。
 - c. **[プリンタ]** メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。
 - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- **Windows 8** : 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、**[設定]** アイコンをクリックします。次に、**[コントロール パネル]** をクリックまたはタップし、**[デバイスとプリンターの表示]** をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7** : Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。
 - **Windows Vista** : Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンター]** の順にクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンターと FAX]** の順にクリックします。
- b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 8

- i. 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、**[設定]** アイコンをクリックします。
- ii. **[コントロール パネル]** をクリックまたはタップして、**[システムとセキュリティ]** をクリックまたはタップします。
- iii. **[管理ツール]** をクリックまたはタップして、**[サービス]** をダブルクリックまたはダブルタップします。
- iv. **[印刷スプーラ]** を右クリックまたはタッチし続け、**[プロパティ]** をクリックします。
- v. **[スタートアップの種類]** の横の **[全般]** タブで、**[自動]** が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]** の下で、**[開始]** をクリックまたはタップして、**[OK]** をクリックまたはタップします。

Windows 7

- i. Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[システムとセキュリティ]**、**[管理ツール]** の順にクリックします。
- ii. **[サービス]** をダブルクリックします。
- iii. **[印刷スプーラ]** を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。

- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

Windows Vista

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとメンテナンス]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス]をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラサービス]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

Windows XP

- i. Windows の[スタート]メニューから、[マイ コンピュータ]を右クリックします。
 - ii. [管理]をクリックし、次に[サービスとアプリケーション]をクリックします。
 - iii. [サービス]をダブルクリックし、次に[印刷スプーラ]をダブルクリックします。
 - iv. [印刷スプーラ]を右クリックし、[再起動]をクリックしてサービスを再起動します。
- b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定]を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
6. コンピューターを再起動します。
 7. 印刷キューをクリアします。

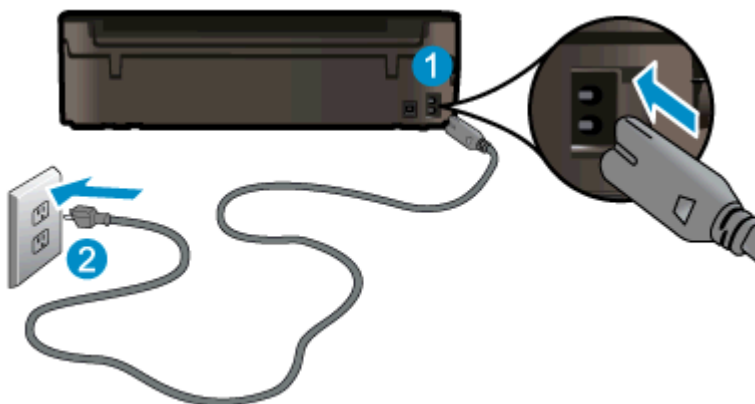
印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **Windows 8**：画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、[設定]アイコンをクリックします。次に、[コントロールパネル]をクリックまたはタップし、[デバイスとプリンターの表示]をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7**：Windows の [スタート]メニューから、[デバイスとプリンター]をクリックします。

- **Windows Vista** : Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ]の順にクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の [スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタとFAX]の順にクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
 - c. [プリンタ]メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し]または[ドキュメントの削除]をクリックし、[はい]をクリックして確定します。
 - d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後もう一度印刷を実行します。
 - e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。


プリンターの電源の接続状態を確認し、プリンターをリセットするには

1. 電源コードがプリンターにきちんと差し込まれていることを確認してください。



1	プリンターと電源との接続
2	コンセントへの差し込み

2. プリンター内部をのぞき込み、プリンターに電力が供給されていることを示す緑色のランプを確認します。このランプが点灯していない場合、電源コードがプリンターにきちんと差し込まれているか、または別のコンセントに差し込まれていないかを確認します。
3. プリンターの正面にある [オン] ボタンを確認してください。点灯していない場合、プリンターはオフになっています。[オン] ボタンを押し、プリンターの電源をオンにします。

 **注記：** プリンターに電力が供給されていない場合は、別のコンセントに接続します。

4. プリンターがオンになっている場合、カートリッジのアクセスドアの下にあるプリンター側の電源コードを抜きます。
5. 電源コードをコンセントから抜きます。
6. 15 秒以上待ちます。
7. 電源コードをコンセントに再び接続します。
8. カートリッジのアクセスドアの下にあるプリンター側の電源コードを再度差し込みます。

9. プリンターの電源が自動的に入らないときは、[オン] ボタンを押し、プリンターの電源をオンにします。
10. プリンターをもう一度使ってみます。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください](#)。

印刷問題の解決法

プリンターの電源がオンであり、用紙トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合、Windows 用の HP プリンター ソフトウェアをご利用ください。このソフトウェアには、「印刷できない」一般的な問題の解決に役立つツールが備えられています。

Windows でこのソフトウェアにアクセスするには、コンピューター上で [スタート] メニューをクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] をクリックします。[HP ENVY 5530 e-All-in-One series] の下で、[HP ENVY 5530 e-All-in-One series] をクリックし、[ヘルプ] ボタンをクリックして、[HP 印刷 & スキャン ドクター] をダブルクリックします。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

印刷品質に満足できない場合、印刷品質を改善するために以下を実行します。

- プリンター ステータスおよび印刷品質レポートを使用して、プリンターおよび印刷品質問題を診断します。[ホーム] 画面で [設定] アイコンをタッチし、[ツール] をタッチします。[プリンター ステータス レポート] または [印刷品質レポート] をタッチします。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- 印刷物の色または線が正しくない場合、プリンターを調整します。詳細については、[70 ページの印刷品質の改善](#)を参照してください。
- プリントアウトにインクのにじみがある場合、インクのにじみのクリーニングを試みます。詳細については、[69 ページのインクのにじみのクリーニング](#)を参照してください。

コピーおよびスキャン問題の解決法

HP が提供するスキャン診断ユーティリティ (Windows のみ) を参照して、多数の一般的な「スキャンできない」問題を解決することができます。コンピューターの [スタート] メニューから、[すべてのプログラム] をクリックし、[HP] をクリックします。[HP ENVY 5530 e-All-in-One series] の下で、[HP ENVY 5530 e-All-in-One series] をクリックし、[ヘルプ] ボタンをクリックして、[HP 印刷 & スキャン ドクター] をダブルクリックします。

スキャン問題を解決する方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

コピー問題を解決する方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

ネットワーク問題の解決法

ネットワーク設定を確認したり、ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることができます。

ネットワーク設定の確認またはワイヤレス テスト レポートの印刷を行うには

1. [ホーム] 画面で [ワイヤレス] アイコンをタッチし、[設定] をタッチします。
2. 下矢印をタッチしてオプションをスクロールします。[ネットワーク構成の表示] または [ワイヤレス テスト レポートを印刷] をタッチします。

ネットワーク問題を解決するためのオンライン情報を見つけるには、次のリンクをクリックします。

- ワイヤレス印刷について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- ネットワーク セキュリティ設定を見つける方法について説明します。
[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- HP 印刷 & スキャン ドクター (Windows のみ) とその他のトラブルシューティングのヒントについて説明します。 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)
- プリンター セットアップ時にファイアーウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法を理解します。 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

カートリッジ エラー (Windows ソフトウェア)

- [カートリッジ サプライ アップグレード](#)
- [カートリッジ アクセス ドアの確認](#)
- [旧式のカートリッジ](#)
- [プリンターの障害](#)
- [インク カートリッジの問題](#)

カートリッジ サプライ アップグレード

サプライ アップグレードが成功しない場合、プリンターがサプライ アップグレード カートリッジを認識するようにします。

プリンターにサプライ アップグレード カートリッジを認識させるには：

1. サプライ アップグレード カートリッジを取り外します。
2. 元のカートリッジをホルダーに挿入します。
3. カートリッジ アクセス ドアを閉め、ホルダーが移動を停止するまで待ちます。
4. 元のカートリッジを取り外し、サプライ アップグレード カートリッジと交換します。
5. カートリッジ アクセス ドアを閉め、ホルダーが移動を停止するまで待ちます。

それでもサプライ アップグレード問題のエラー メッセージが表示される場合、HP サポートへお問い合わせください。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

カートリッジ アクセス ドアの確認

印刷する場合は、カートリッジ アクセス ドアを閉じます。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

旧式のカートリッジ

このカートリッジの新しいバージョンを使用する必要があります。ほとんどの場合、カートリッジのパッケージの外側を見て保証期限を確認すれば、カートリッジが新しいバージョンであるかどうかを識別することができます。



日付の右に ‘v1’ と複数スペースがある場合、カートリッジはアップデートされた新しいバージョンです。旧式のカートリッジの場合は、サポートまたは交換のため HP サポートへお問い合わせください。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

プリンターの障害

プリンターの障害を解決する。

- ▲ プリンターの電源を切ってからもう一度入れます。問題を解決できなかった場合、HP に連絡してください。



[詳細は HP サポートへお問い合わせください](#)

インク カートリッジの問題

インク カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。このエラーは、HP Instant Ink プログラムに登録されていないプリンターに HP Instant Ink カートリッジを装着した場合に発生する可能性があります。また、HP Instant Ink カートリッジを HP Instant Ink プログラムに登録されている別のプリンターで使用した場合も発生する可能性があります。

詳細については、HP Web サイトの [HP Instant Ink プログラム](#) をご覧ください。

HP サポート

- [プリンターの登録](#)
- [サポート プロセス](#)
- [HP 社の電話によるサポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

サポート プロセス

問題がある場合は、以下の手順にしたがってください。

1. プリンター付属のマニュアルを確認します。
2. www.hp.com/support の HP オンライン サポート Web サイトにアクセスします。

HP オンライン サポートは、HP のお客様ならどなたでもご利用いただけます。最新の製品情報や専門的なヘルプをすばやく得ることができるとともに、以下の特徴も含まれます。

- 認定オンライン サポート スペシャリストへの迅速なアクセス
 - HP プリンターのソフトウェアおよびドライバーのアップデート
 - 一般的な問題に対する貴重なトラブルシューティング情報
 - プリンターを登録すると利用できる予防的なプリンターの更新、サポート警告、および HP ニュース
3. HP サポートにお電話ください。

ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。

HP 社の電話によるサポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポート期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [サポートの電話番号](#)
- [電話無料サポート期間後](#)

電話サポート期間

北米、アジア太平洋、および南米（メキシコを含む）で1年間の電話サポートが受けられます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

コンピューターとプリンターの前から HP サポート宛にご連絡ください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP ENVY 5530 のように、(プリンターに記載されています))
- 製品番号 (カートリッジアクセス ドア内側に表示)



- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
 - この問題が以前にも起こったことがありますか？
 - 問題をもう1度再現できますか？
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピューターに追加しましたか？
 - この状況になる前に他に何か起こりましたか (雷、プリンターを移動したなど)?

サポートの電話番号

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。

電話無料サポート期間後

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。次の HP オンラインサポート Web サイトもご利用ください。www.hp.com/support。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP ENVY 5530 series のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

A 技術情報

このセクションでは、HP ENVY 5530 series の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP ENVY 5530 series 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Hewlett-Packard 社の告知](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)

Hewlett-Packard 社の告知

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、Hewlett-Packard 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®、Windows®、Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7、および Windows® 8 は、米国における Microsoft Corporation の登録商標です。

仕様

ここでは、HP ENVY 5530 series の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

- [システム要件](#)
- [環境仕様](#)
- [印刷の仕様](#)
- [スキャンの仕様](#)
- [コピーの仕様](#)
- [カートリッジの印刷可能枚数](#)
- [印刷解像度](#)

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンラインサポート Web www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲： 15 °C ~ 32 °C (59 °F ~ 90 °F)
- 許容される動作時の温度範囲： 5 °C ~ 40 °C (41 °F ~ 104 °F)
- 湿度： 20% ~ 80% RH (結露しないこと) (推奨)； 25 °C (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲： -40 °C ~ 60 °C (-40 °F ~ 140 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP ENVY 5530 series の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気を原因として混入するノイズを最小化するために、3 m (10 フィート) 以下の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります。
- 方式： オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語： PCL3 GUI

スキャンの仕様

- 光学解像度： 最高 1200 dpi
- ハードウェア解像度： 最高 1200 × 1200 dpi
- 解像度の改善： 最高 1200 × 1200 dpi

- ビット深度：24 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラスからの最大スキャンサイズ：21.6 x 29.7 cm (8.5 x 11.7 インチ)
- サポートされているファイル形式：BMP、JPEG、PNG、TIFF、PDF
- TWAIN バージョン：1.9

コピーの仕様

- デジタル イメージ処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なります。
- コピー速度はドキュメントの複雑さおよびモデルによって異なります。

カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

印刷解像度

表 A-1 印刷解像度

ドラフトモード	<ul style="list-style-type: none"> • カラー入力/モノクロ レンダリング：300x300dpi • 出力 (モノクロ/カラー)：自動
標準モード	<ul style="list-style-type: none"> • カラー入力/モノクロ レンダリング：600x300dpi • 出力 (モノクロ/カラー)：自動
普通紙-高画質モード	<ul style="list-style-type: none"> • カラー入力/モノクロ レンダリング：600x600dpi • 出力 (モノクロ/カラー)：自動
写真-高画質モード	<ul style="list-style-type: none"> • カラー入力/モノクロ レンダリング：600x600dpi • 出力 (モノクロ/カラー)：自動
最大 dpi モード	<ul style="list-style-type: none"> • カラー入力/モノクロ レンダリング：1200x1200dpi • 出力：自動 (モノクロ)、4800x1200 に最適化された dpi (カラー)

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データ シート](#)
- [リサイクル プログラム](#)
- [HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)
- [お客様による廃棄機器の処理](#)
- [化学物質](#)
- [有害物質規制 \(ウクライナ\)](#)
- [有害物質規制 \(インド\)](#)
- [スリープ モード](#)

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP の Web サイト「日本 HP 環境保護」をご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データ シート

化学物質安全性データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

www.hp.com/go/msds

リサイクル プログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた Hewlett-Packard 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) のイメージング機器のエネルギー スター仕様に従って認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付いています。



追加のエネルギー スター認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。www.hp.com/go/energystar

お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<http://www.hp.com/recycle> をご覧ください。

化学物質

HP では、REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。 www.hp.com/go/reach。

有害物質規制 (ウクライナ)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質規制 (インド)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

スリープモード

- スリープモードの間、電力利用が減少します。
- プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が5分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。
- スリープモードに移行するまでの時間は、コントロールパネルから変更できます。

スリープモードに移行するまでの時間を変更するには

1. [ホーム] 画面の [設定] アイコンをタッチします。



2. [基本設定] をタッチします。
3. 下矢印をタッチしてオプションをスクロールし、[スリープモード] をタッチします。
4. [5分後]、[10分後]、または [15分後] をタッチします。

規制に関する告知

HP ENVY 5530 series は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [EU の規制に関する告知](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [無線に関する規制](#)

規制モデルの ID 番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。本製品の規制モデル番号は、SNPRH-1202 です。この規制番号を、製品名 (HP ENVY 5530 e-All-in-One series など) や製品番号 (A9J40 - A9J49 など) と混同しないようご注意ください。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland) Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.
--

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19
--

EU の規制に関する告知

CE マークが付いた製品は、以下の EU 指令に適合します：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC (該当する場合)

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

本製品に通信機能がある場合は、以下の EU 指令の基本要件にも適合します：

- R&TTE Directive 1999/5/EC

これらの指令に準拠することで、HP が本製品または製品ファミリーに対して発行しており、製品ドキュメント内または以下の Web サイトで入手可能な (英語のみ) EU Declaration of Conformity のリストに記載された適用可能な統一ヨーロッパ規格 (European Norms) にも適合しています：
www.hp.com/go/certificates (検索フィールドに製品番号を入力してください)。

コンプライアンスは、製品に付けられた以下の適合マークのいずれかによって示されます：

非通信製品の場合および EU 統一通信製品の場合 (10mW 未満の電源クラス内の Bluetooth® など)



EU 非統一通信製品の場合 (該当する場合、4 桁の通知機関番号が CE と ! のあいだに挿入されます)。



製品に付属の規制ラベルを参照してください。

本製品の通信機能は、以下の EU および EFTA 加盟国で使用することができます：オーストリア、ベルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロヴェニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国。

電話コネクタ（一部の製品でのみ使用可能）は、アナログ電話回線への接続用です。

製品をワイヤレス LAN デバイスと使用する場合

- 国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められています。ワイヤレス ネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

フランス

- 本製品の 2.4 GHz ワイヤレス LAN 操作には、特定の制限が適用されます：屋内では、本機は、2400 ~ 2483.5 MHz の周波数帯全域（チャネル 1 ~ 13）で使用できます。屋外での使用については、2400 ~ 2454 MHz の周波数帯（チャネル 1 ~ 7）だけが使用できます。最新の要件については、www.arcep.fr を参照してください。

規制関連の連絡先：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISQ/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1202-R1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: ²⁾ HP ENVY 5530 e-All-in-One Printer series
HP Deskjet Ink Advantage 4510 e-All-in-One Printer series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-1202
Radio Module: SDG08-1292
Product Options: A.I
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.8.1
EN 301 489-17 V2.1.1
EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen Hongbo

ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQTRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

無線に関する規制

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [メキシコのユーザに対する告知](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

メキシコのユーザに対する告知

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

索引

い

印刷

仕様 89

インターフェイス カード 54, 55

か

カスタマ サポート

保証 86

環境

環境仕様 89

環境保全のためのプロダクト

スチュワード プログラム 91

き

技術情報

印刷の仕様 89

環境仕様 89

コピーの仕様 90

システム要件 89

スキヤンの仕様 89

規制に関する告知 94

規制モデルの ID 番号 94

無線に関する告知 98

こ

コピー

仕様 90

コントロール パネル

機能 6

ボタン 6

さ

サポート プロセス 85

し

システム要件 89

す

スキヤン

スキヤンの仕様 89

て

電話サポート期間後 86

電話サポート期間

サポート期間 86

電話によるサポート 85

ね

ネットワーク

インターフェイス カード 54,

55

ほ

保証 86

ボタン、コントロール パネル 6

よ

用紙

推奨する種類 22

り

リサイクル

インク カートリッジ 92

