



HP ENVY 5530 e-All-in-One Series

Conteúdo

1 Ajuda da HP ENVY 5530 e-All-in-One Series	1
2 Conhecer o HP ENVY 5530 Series	3
Peças da impressora	4
Painel de controle e luzes de status	6
Desligamento automático	8
3 Impressão	9
Imprimir fotos	10
Imprimir documentos	12
Imprimir envelopes	14
Imprimir Formas rápidas	15
Imprimir com HP wireless direct	16
Dicas para uma impressão bem-sucedida	18
Imprimir usando a resolução máxima (dpi)	20
4 Instruções básicas sobre papel	21
Papéis recomendados para impressão	22
Colocar mídia	24
Adquirir suprimentos de papel da HP	28
5 Usar os Serviços Web	29
ePrint de qualquer lugar	30
Usar apps de impressão HP	32
Usar o site HP ePrintCenter	33
Dicas para usar os Serviços da Web	34
6 Cópia e digitalização	35
Copiar documentos	36
Digitalizar para um computador ou cartão de memória	39
Dicas para cópia e digitalização com êxito	41

7 Trabalhar com cartuchos	43
Verificação dos níveis estimados de tinta	44
Solicitar suprimentos de tinta	45
Substituir os cartuchos	46
Usar modo de cartucho único	49
Informações da garantia do cartucho	50
Dicas para trabalhar com cartuchos	51
8 Conectividade	53
Wi-Fi Protected Setup (WPS – requer roteador WPS)	54
Conexão sem fio tradicional (requer roteador)	55
Conectar-se à impressora por rede sem fio sem usar roteador	57
Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio	58
Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede	59
Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora (para impressoras em rede)	60
9 Solucionar um problema	63
Remover congestionamento de papel	64
Eliminar congestionamento de carro	68
Limpar mancha de tinta	69
Aprimorar a qualidade de impressão	70
Problema no cartucho de tinta	73
Não é possível imprimir	75
Solucionar problema de impressão	80
Resolver problemas de cópia e digitalização	81
Solucionar problema de rede	82
Erros de cartucho (software para Windows)	83
Suporte HP	85
Apêndice A Informações técnicas	87
Avisos da Hewlett-Packard Company	88
Especificações	89
Programa de controle do risco ambiental dos produtos	91
Notificações sobre regulamentação	94
Índice	103

1 Ajuda da HP ENVY 5530 e-All-in-One Series

Sabia como usar o seu HP ENVY 5530 Series

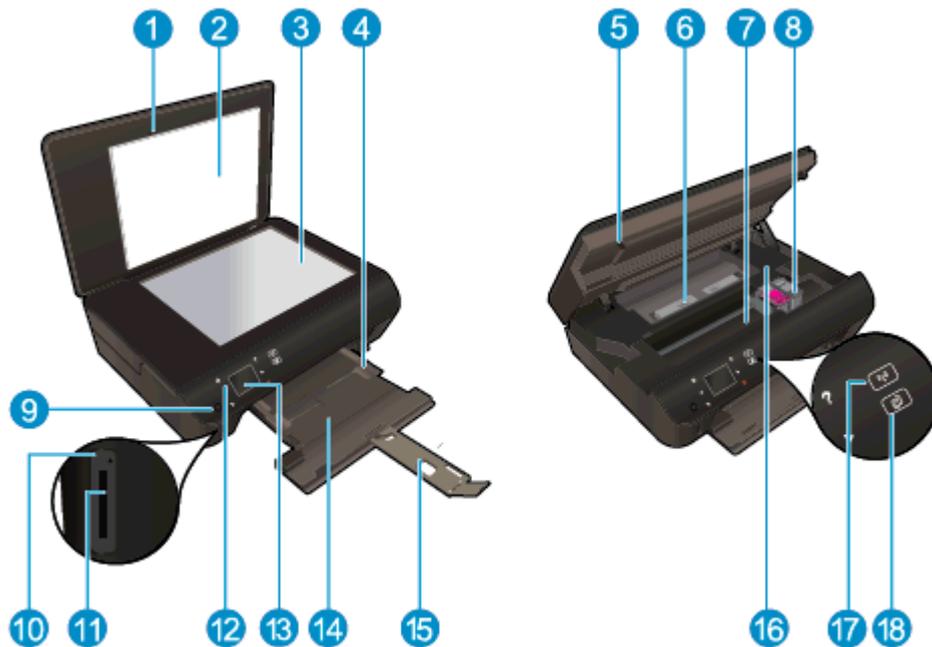
- [Conhecer o HP ENVY 5530 Series na página 3](#)
- [Impressão na página 9](#)
- [Usar os Serviços Web na página 29](#)
- [Cópia e digitalização na página 35](#)
- [Trabalhar com cartuchos na página 43](#)
- [Conectividade na página 53](#)
- [Informações técnicas na página 87](#)
- [Solucionar um problema na página 63](#)

2 Conhecer o HP ENVY 5530 Series

- [Peças da impressora](#)
- [Painel de controle e luzes de status](#)
- [Desligamento automático](#)

Peças da impressora

Figura 2-1 Vista frontal e superior do HP ENVY 5530 e-All-in-One Series



Recurso	Descrição
1	Tampa
2	Revestimento da tampa
3	Vidro
4	Guia de largura do papel
5	Porta de acesso ao cartucho
6	Tampa do caminho do papel
7	Área de acesso aos cartuchos
8	Cartuchos de tinta
9	Botão Liga/Desliga
10	Luz do cartão de memória
11	Slot do cartão de memória
12	Painel de controle
13	Visor gráfico colorido (também conhecido como visor)
14	Bandeja do papel
15	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
16	Localização do número do modelo
17	Botão e luz de status da conexão sem fio
18	Botão e luz de status do ePrint

Figura 2-2 Vista traseira do HP ENVY 5530 e-All-in-One Series

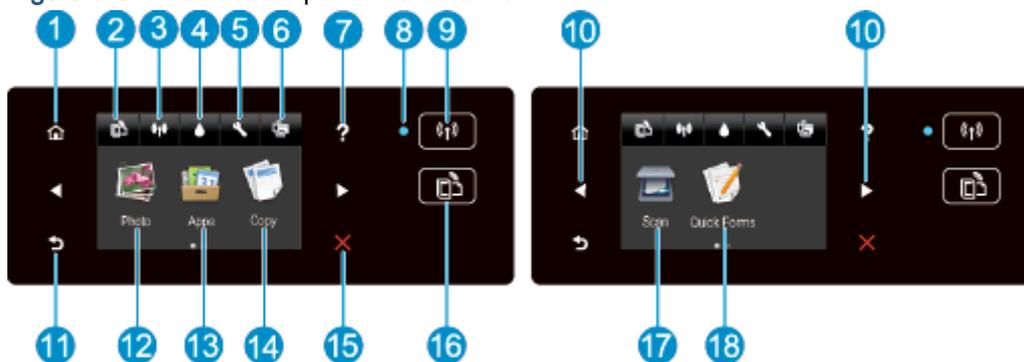


Recurso	Descrição
19	Conexão de alimentação. Use apenas o cabo de alimentação fornecido pela HP.
20	Porta USB traseira

Painel de controle e luzes de status

Toque nos botões direcionais para navegar entre as duas telas iniciais.

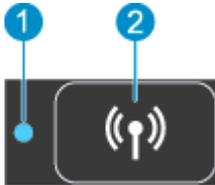
Figura 2-3 Recursos do painel de controle



Recurso	Descrição
1	Inicial: Retorna para a tela inicial, exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.
2	Ícone ePrint: Abre o menu Resumo de Serviços da Web , no qual é possível verificar os detalhes do status do ePrint, alterar configurações do ePrint ou imprimir uma página de informações.
3	Ícone Sem fio: Abre o menu Resumo sem fio , no qual você pode verificar o status da conexão sem fio e alterar as configurações sem fio. Você pode também imprimir um relatório de teste de conexão sem fio, ajudando a diagnosticar problemas de conexão de rede.
4	Ícone Tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta por cartucho. Mostra um símbolo de aviso se o nível de tinta está abaixo do nível de tinta mínimo esperado.
5	Ícone Configurações: Abre o menu Configurações , no qual é possível alterar as preferências e usar ferramentas para executar as funções de manutenção.
6	Ícone wireless direct: No menu do Wireless Direct, você pode ativar (com e sem segurança) e desativar o Wireless Direct, ou ainda exibir o nome e a senha Wireless Direct, caso ele seja ativado com segurança.
7	Ajuda: Na tela inicial, mostra todos os tópicos da Ajuda. Em outra tela, mostra informações ou animação no visor para ajudar na operação atual.
8	Luz de status Sem fio: Indica se a impressora tem uma conexão sem fio com a rede.
9	Botão Sem fio: Abre o menu Resumo sem fio .
10	Botões direcionais: Permite navegar nas duas telas iniciais, em fotos, visualizações de impressão, aplicativos e opções de menu horizontal.
11	Voltar: Retorna à tela anterior.
12	Fotográfico: Abre o menu Fotográfico , no qual você pode visualizar e imprimir fotos ou reimprimir uma foto impressa.
13	Aplicativos: Oferece um meio rápido e fácil de acessar e imprimir informações da Web, como cupons, páginas para colorir, quebra-cabeças etc.
14	Cópia: Abre o menu Cópia , no qual você pode selecionar um tipo de cópia ou alterar as configurações de cópia.
15	Cancelar: Interrompe a operação atual.

Recurso	Descrição
16	Botão ePrint : Abre o menu Resumo de Serviços da Web , no qual é possível verificar os detalhes do status do ePrint, alterar configurações do ePrint ou imprimir uma página de informações.
17	Digitalizar : Abre o menu Digitalizar , no qual você pode selecionar o destino da digitalização.
18	Formas rápidas : Com o HP Quick Forms, você poderá imprimir calendários, listas de tarefas, jogos, papéis de caderno, papéis quadriculados e papéis de partitura.

Figura 2-4 Botão e luz de status da conexão sem fio



Número	Recurso	Descrição
1	Luz de status sem fio	<ul style="list-style-type: none"> A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões. A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se sua impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio. A luz piscando rápido indica erro na conexão sem fio. Veja a mensagem no visor da impressora. Se a conexão sem fio estiver desativada, a luz da conexão sem fio estará apagada e a tela exibirá Sem fio DESATIVADO.
2	Botão Sem fio	Pressione o botão para exibir o status da conexão sem fio, o endereço IP, o endereço de hardware (MAC) e o status do wireless direct.

Figura 2-5 Botão ePrint



Pressione o botão para exibir o endereço de email da impressora, o status do **ePrint** e os recursos do **ePrint**.

Desligamento automático

O recurso Desligar auto é ativado de forma automática por padrão em algumas regiões quando a impressora é ligada. Quando Desligar auto está ativado, a impressora se desliga automaticamente após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica. **Desligar auto desliga a impressora completamente, portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.** Para modelos de impressora com recurso de rede sem fio ou Ethernet, o Desligar auto é desativado automaticamente quando a impressora estabelece uma conexão de rede sem fio ou Ethernet. Mesmo quando Desligar auto está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

Para alterar a configuração de Desligar auto

1. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora:
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP ENVY 5530 Series** e clique em **HP ENVY 5530 Series**.
2. No software da impressora, selecione **Imprimir e digitalizar** e depois clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
3. Quando a caixa de ferramentas da impressora for exibida, clique em **Configurações avançadas** e siga as instruções na tela.

Após a alteração da configuração, a impressora mantém a configuração escolhida.

3 Impressão

- [Imprimir fotos](#)
- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir Formas rápidas](#)
- [Imprimir com HP wireless direct](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)

Imprimir fotos

Carregamento de papel fotográfico

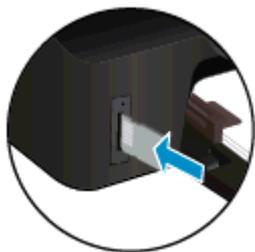
1. Coloque papel fotográfico na bandeja de papel.
 - Puxe a bandeja de papel até que ela pare.
 - Coloque papel fotográfico com o lado a ser impresso para baixo.



- Mova as guias de largura até a margem do papel.
 - Empurre a bandeja de papel até que ela pare.
2. Abra o extensor da bandeja de papel.

Imprimir fotos a partir de um cartão de memória

1. Insira um cartão de memória no slot de cartão de memória.



2. Na tela inicial, toque em **Foto** para exibir o menu **Foto**.
3. No menu **Foto**, toque em **Exib. e imp.** para exibir fotos.
4. Toque na foto que deseja imprimir.
5. Toque nas setas para cima e para baixo para especificar o número de fotos a serem impressas.
6. Toque em **Editar** para selecionar opções de editar as fotos selecionadas. Você pode girar e cortar uma foto ou ativar e desativar **Ajuste de foto**.
7. Toque em **Concluir** e visualize a foto selecionada. Se quiser ajustar o layout, o tipo de papel, a remoção de olhos vermelhos ou a marca de data e hora, toque em **Configurações** e toque na sua seleção. Você pode também definir quaisquer configurações novas como padrão.
8. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** na área **Seleção de bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de qualidade**.
 - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.

 **NOTA:** Para resolução dpi máxima, vá até a guia **Papel/Qualidade**, selecione **Papel fotográfico** na lista suspensa **Mídia** e selecione **Melhor** na área **Configurações de qualidade**. Em seguida, clique no botão **Avançado** e selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em resolução máxima**. Se quiser imprimir com DPI máximo em escala de cinza, selecione **Escala de cinza de alta qualidade** na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**.

5. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **NOTA:** Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir documentos

Colocar papel

1. Coloque papel na bandeja do papel.
 - Puxe a bandeja de papel até que ela pare.
 - Carregue o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.



- Mova as guias de largura até a margem do papel.
 - Empurre a bandeja de papel até que ela pare.
2. Abra o extensor da bandeja de papel.

Para imprimir um documento

1. Em seu software, clique no botão **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** na área **Seleção de bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de qualidade**.
 - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir nos dois lados da página

1. Em seu software, clique no botão **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.

3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.

- Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
- Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado e a qualidade de impressão na lista suspensa **Mídia**.
- Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.

5. Na guia **Layout**, selecione **Virar na borda longa** ou **Virar na borda curta** na lista suspensa **Imprimir nos 2 lados**.

6. Clique em **OK** para imprimir.



NOTA: Após uma página do documento ter sido impressa, você será solicitado a aguardar alguns segundos. Em seguida, a impressora irá automaticamente carregar a parte de trás do papel para imprimir no outro lado. Não é preciso recarregar manualmente o papel ou efetuar nenhuma operação.



NOTA: Se os documentos impressos não estiverem alinhados com as margens do papel, certifique-se de que tenha selecionado a região e o idioma corretos. No visor da impressora, selecione **Configurações** e, em seguida, **Preferências**. Selecione o idioma e depois a região com as opções fornecidas. As configurações corretas de idioma e país/região garantem que a impressora tenha as configurações de tamanho de papel padrão apropriadas.

Imprimir envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de papel do HP ENVY 5530 Series. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

 **NOTA:** Para obter os detalhes específicos sobre como formatar texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter os melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Carregar envelopes

1. Verifique se a bandeja de papel está aberta.
2. Deslize as guias de largura de papel até que estejam completamente abertas.
3. Coloque os envelopes no centro da bandeja de papel. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo. A aba deve ficar do lado esquerdo.
4. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre as guias de largura de papel firmemente contra a margem dos envelopes.



Para imprimir um envelope

1. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** na área **Seleção de bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de qualidade**.
 - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.
5. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir Formas rápidas

Usar o HP Quick Forms para imprimir páginas úteis e divertidas. Você poderá imprimir calendários, listas de tarefas, jogos, papéis de caderno, papéis quadriculados e papéis de partitura

Para imprimir Formas rápidas

1. Na tela inicial do visor da impressora, toque no botão direcional direito e depois toque em **Formas rápidas**.
2. Toque em **Formulários rápidos**. Se não conseguir encontrar essa opção, toque no botão direcional direito para rolar entre todos os apps.
3. Selecione uma das opções do HP Quick Form: **Calendário**, **Lista de tarefas**, **Jogos**, **Papel de caderno**, **Papel quadriculado** e **Papel de partitura**.
4. Toque em uma das subcategorias de sua seleção. Use o botão direcional direito para rolar pelas subcategorias.
5. Toque botão de seta para esquerda ou para a direita a fim de especificar o número de cópias a serem impressas, depois toque em **Concluir**.

Imprimir com HP wireless direct

Com o HP wireless direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

Ao usar o HP wireless direct, observe as seguintes diretrizes:

- Certifique-se de que o seu computador ou o dispositivo móvel tenha os softwares necessários:
Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora com a impressora.
- Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Certifique-se de que o HP wireless direct esteja ativado na impressora e, se necessário, que a segurança esteja ativada. Para obter mais informações, consulte [Conectar-se à impressora por rede sem fio sem usar roteador na página 57](#).
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão HP wireless direct.
- O HP wireless direct pode ser usada enquanto a impressora está também conectada a um computador usando o cabo USB ou a uma rede usando uma conexão sem fio.
- O HP wireless direct não pode ser usado para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à Internet.



[Clique aqui para ver mais informações online.](#)



NOTA: Neste momento, esses sites podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio](#)
- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio](#)

Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. Verifique se você já ligou o HP wireless direct na impressora. Para obter mais informações, consulte [Conectar-se à impressora por rede sem fio sem usar roteador na página 57](#).
2. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.



NOTA: Se seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o HP wireless direct.

3. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome HP wireless direct na lista de

redes sem fio exibidas, como HP-Print-**-ENVY-5530 (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Se o HP wireless direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.

4. Imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio

1. Verifique se você já ligou o HP wireless direct na impressora. Para obter mais informações, consulte [Conectar-se à impressora por rede sem fio sem usar roteador na página 57](#).
2. Ligue a conexão Wi-Fi do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.



NOTA: Se o computador não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o HP wireless direct.

3. No computador, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome HP wireless direct na lista de redes sem fio exibidas, como HP-Print-**-ENVY-5530 (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Se o HP wireless direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.

4. Avance para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede sem fio. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo USB, siga as instruções abaixo para instalar o software da impressora usando a conexão do HP wireless direct.
 - a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos e clique em **Configuração da impressora e software**.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP ENVY 5530 series** e clique em **Configuração da impressora e software**.
 - b. Selecione **Conectar nova impressora**.
 - c. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.
Selecione HP ENVY 5530 series na lista de impressoras detectadas.
 - d. Siga as instruções na tela.
5. Imprima o documento.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Use as seguintes dicas para imprimir com sucesso.

Dicas para imprimir pelo computador

Para obter mais informações sobre como imprimir documentos, fotos ou envelopes usando o computador, acesse os links abaixo e obtenha instruções de acordo com o seu sistema operacional.

- Saiba como imprimir fotos salvas no computador. Saiba como habilitar a resolução máxima de dpi. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como imprimir envelopes pelo computador. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Dicas para tinta e papel

- Use cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Certifique-se de que os cartuchos tenham tinta suficiente. Para exibir os níveis de tinta estimados, toque no ícone **Tinta** na tela inicial.

Para ver mais dicas sobre como trabalhar com cartuchos, consulte [Dicas para trabalhar com cartuchos na página 51](#) para mais informações.

- Coloque uma pilha de papel, não apenas uma página. Use papel limpo e liso do mesmo tamanho. Examine se apenas um tipo de papel foi carregado por vez.
- Ajuste as guias de largura na bandeja para que se encostem firmemente em todo o papel. Verifique se as guias de largura de papel não dobram o papel na bandeja.
- Defina as configurações de tamanho do papel e qualidade de impressão de acordo com o tipo e tamanho do papel colocado na bandeja.
- Para eliminar o congestionamento de papel, consulte [Remover congestionamento de papel na página 64](#) para obter mais informações.

Dicas de configurações da impressora

- Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** na área **Seleção de bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de qualidade**.
- Selecione o tamanho apropriado de papel na lista suspensa **Tamanho do papel** na caixa de diálogo **Opções avançadas**. Acesse a caixa de diálogo **Opções avançadas** clicando no botão **Avançado** na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**.
- Para alterar as configurações de impressão padrão, clique em **Imprimir e digitalizar** e clique em **Definir preferências** no software da impressora.

Dependendo do sistema operacional, siga uma destas etapas para abrir o software da impressora:

- **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP ENVY 5530 Series** e clique em **HP ENVY 5530 Series**.
- Se quiser imprimir um documento em preto-e-branco usando apenas tinta preta, clique no botão **Avançado**. No menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e clique no botão **OK**.

Observações

- Os cartuchos de tinta originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis HP para ajudar a produzir resultados ideais sempre.



NOTA: A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.



NOTA: Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

- As configurações de software selecionadas no driver de impressão se aplicam à impressão, elas não se aplicam à cópia ou à digitalização.
- Você pode imprimir o documento nos dois lados do papel.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
5. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel e a qualidade de impressão apropriada.
6. Clique no botão **Avançadas**.
7. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**.
8. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**.
9. Clique em **OK** para fechar as opções avançadas.
10. Confirme a **Orientação** na guia **Layout** e clique em **OK** para imprimir.

4 Instruções básicas sobre papel

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Colocar mídia](#)
- [Adquirir suprimentos de papel da HP](#)

Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

ColorLok

- A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.



Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e 27,94 x 43,18 cm (11 x 17 pol., A3) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Esse papel está disponível com acabamento brilhante em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.) e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

Documentos comerciais

- **Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP 120**

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

- **Papel para folheto HP ou Papel profissional HP 180**

Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla-face. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Impressão diária

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel reciclado para escritório HP**

O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.

Projetos especiais

- **Decalques HP para ferro de passar**

Os decalques HP para ferro de passar (para tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Colocar mídia

Proceda de uma das maneiras a seguir:

Carregar papel de tamanho pequeno

1. Puxe a bandeja de papel, deslize as guias de largura de papel para fora e remova todas as outras mídias colocadas anteriormente.



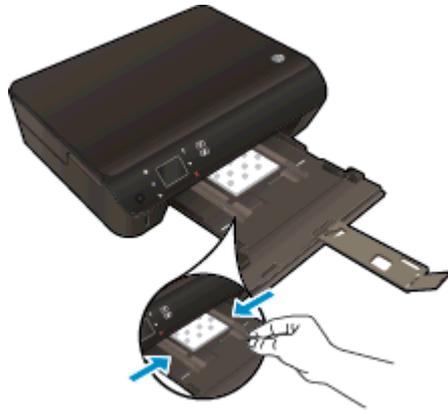
2. Coloque papel.

- Insira uma pilha de papel fotográfico na bandeja com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Empurre o papel fotográfico para a frente até que ele pare.

- Deslize para dentro as guias de largura do papel até que parem nas bordas do papel.



- Empurre a bandeja de papel para dentro e abra o seu extensor.



Carregar papel de tamanho grande

1. Puxe a bandeja de papel, deslize as guias de largura de papel para fora e remova todas as outras mídias colocadas anteriormente.



2. Coloque papel.
 - Insira a pilha de papel na bandeja de papel com a borda curta voltada para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo.



- Empurre o papel para a frente até que ele pare.
- Deslize para dentro as guias de largura do papel até que parem nas bordas do papel.



- Empurre a bandeja de papel para dentro e abra o seu extensor.



Carregar envelopes

1. Puxe a bandeja de papel, deslize as guias de largura de papel para fora e remova todas as outras mídias colocadas anteriormente.



2. Carregar envelopes

- Insira um ou mais envelopes no centro da bandeja de papel. O lado a ser impresso deve ficar voltado para baixo. As abas devem ficar do lado esquerdo e voltadas para cima.



- Deslize a pilha de envelopes para dentro até ela parar.
- Deslize as guias de largura do papel para dentro contra a pilha de envelopes até elas pararem.
- Empurre a bandeja de papel para dentro e abra o seu extensor.

Adquirir suprimentos de papel da HP

O dispositivo foi projetado para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP, em www.hp.com, para mais informações sobre mídia HP.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Para adquirir papéis HP, vá até [Comprar produtos e serviços](#) e selecione tinta, toner e papel.

5 Usar os Serviços Web

- [ePrint de qualquer lugar](#)
- [Usar apps de impressão HP](#)
- [Usar o site HP ePrintCenter](#)
- [Dicas para usar os Serviços da Web](#)

ePrint de qualquer lugar

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima na sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar onde possa enviar um email. Basta enviar seus documentos e fotos ao endereço de email atribuído à sua impressora, quando você habilitar os serviços Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares adicionais.

- Sua impressora precisa ter uma conexão de rede sem fio com a Internet. Não será possível usar o HP ePrint por meio de uma conexão USB com o computador.
- Os anexos podem ser impressos diferentemente de como são exibidos no software que os criou, dependendo das fontes originais e das opções de layout usadas.
- Atualizações gratuitas de produto são fornecidas com HP ePrint. Algumas atualizações podem ser necessárias para ativar determinada funcionalidade.

Assim que tiver criado uma conta no ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter), você poderá entrar no sistema para ver o status da sua impressão do ePrint, gerenciar a fila de impressão do ePrint, controlar quem pode usar o endereço de email do ePrint de sua impressora para imprimir e obter ajuda com o ePrint.

Antes de usar o ePrint, verifique se:

- A impressora está conectada a uma rede ativa que fornece acesso à Internet.
- Serviços da Web está ativado. Caso contrário, você será solicitado a ativá-lo.

Para usar ePrint para imprimir um documento de qualquer lugar

1. Ative Serviços da Web.
 - a. No painel de controle da impressora, pressione o botão **ePrint**.
 - b. Aceite os termos de uso e siga as instruções apresentadas na tela para ativar Serviços da Web.
 - c. Imprima a página de informações de ePrint e siga as instruções apresentadas na página para se inscrever em uma conta do ePrint.
2. Localize seu endereço de e-mail ePrint.
 - a. Pressione o botão **ePrint** no painel de controle. Você verá o menu **Configurações de Serviços da Web** no visor da impressora.
 - b. O endereço de e-mail da impressora é exibido no menu **Config serviços da web**.

 **DICA:** Para imprimir o endereço de e-mail ou o URL de registro, selecione **Imprimir página de info** no menu **Configurações** no visor da impressora.

3. Envie seu documento por e-mail à impressora para imprimir.
 - a. Crie um novo e-mail e anexe o documento para imprimir.
 - b. Envie o e-mail ao endereço de e-mail da impressora.

A impressora imprime o documento anexo.

 **NOTA:** O servidor **ePrint** não aceitará trabalhos de impressão por e-mail se houver vários endereços de e-mail incluídos nos campos "Para" ou "Cc". Digite apenas o endereço de e-mail do HP ePrint no campo "Para". Não digite nenhum endereço de e-mail adicional nos outros campos.

 **NOTA:** O e-mail será impresso assim que for recebido. Assim como qualquer e-mail, não existe garantia de quando ou se ele será recebido. Você pode verificar o status da impressão no ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter).

 **NOTA:** Documentos impressos com **ePrint** poderão parecer diferentes do original. Estilo, formatação e fluxo do texto podem ser diferentes do documento original. Para documentos que precisam ser impressos com uma qualidade mais alta (como documentos jurídicos), recomendamos imprimir pelo software que está usando no computador, onde você mais controle sobre qual será a aparência da impressão.



[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Usar apps de impressão HP

Imprima páginas da Web sem usar um computador configurando **Aplicativos**, um serviço gratuito da HP. Você pode imprimir páginas para colorir, calendários, jogos, receitas, mapas e muito mais, dependendo dos apps disponíveis em seu país/região.

Toque no ícone **Obter mais** na tela **Aplicativos** para se conectar à Internet e adicionar mais apps. Para usar os apps, é necessário que os Serviços da Web estejam ativados.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos:
www.hp.com/go/eprintcenter.

Usar o site HP ePrintCenter

Use o site HP ePrintCenter gratuito da HP para configurar uma segurança maior para o HP ePrint e especificar os endereços de email com permissão para enviar emails à sua impressora. Você pode também obter atualizações para o produto, mais apps, além de outros serviços gratuitos.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos:
www.hp.com/go/eprintcenter.

Dicas para usar os Serviços da Web

Siga estas dicas para imprimir apps e usar o HP ePrint.

Dicas para imprimir apps e usar HP ePrint

- Saiba como compartilhar suas fotos on-line e solicitar impressões. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba mais sobre os aplicativos para imprimir receitas, cupons e outros conteúdos da web, de maneira simples e fácil. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Se tiver ativado o **Desligar auto**, você deverá desativar o **Desligar auto** para usar o ePrint. Consulte [Desligamento automático na página 8](#) para obter mais informações.

6 Cópia e digitalização

- [Copiar documentos](#)
- [Digitalizar para um computador ou cartão de memória](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

Copiar documentos

O menu **Copiar** no visor da impressora permite que você facilmente selecione o número de cópias e as opções colorida ou preto-e-branco para fazer cópias em papel comum. Você pode também acessar facilmente as configurações avançadas, como alterar o tamanho e o tipo de papel, ajustar o contraste da cópia e redimensioná-la.

Faça uma cópia frente

1. Coloque papel de tamanho grande na bandeja.



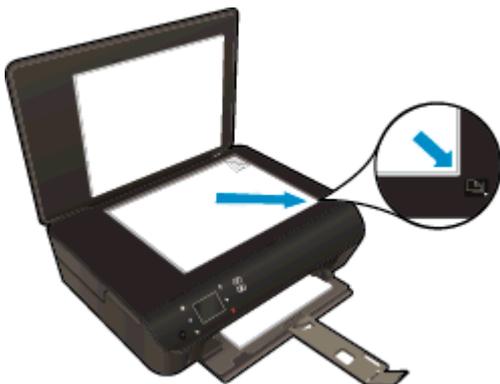
- Verifique se a bandeja de papel foi empurrada de volta para dentro e se o extensor da bandeja foi aberto.

2. Levante a tampa do produto.



 **DICA:** Para fazer cópias de originais grossos, como livros, você pode remover a tampa.

3. Colocar o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



4. Feche a tampa.
5. Especifique o número de cópias e as configurações.
 - Na tela inicial, toque em **Cópia**. Toque nos botões de seta para alterar o número de cópias.
 - Se a opção **Frente e verso** estiver selecionada, toque nela para desmarcá-la.
 - Toque em **Configurações** para especificar o tamanho do papel, o tipo de papel, a qualidade ou outras configurações.
6. Inicie a cópia.
 - Toque em **Preto** ou **Cor**.

Faça uma cópia frente e verso

1. Coloque papel de tamanho grande na bandeja.

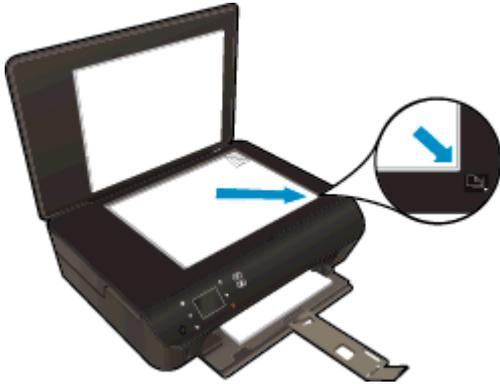


- Verifique se a bandeja de papel foi empurrada de volta para dentro e se o extensor da bandeja foi aberto.
2. Levante a tampa do produto.



 **DICA:** Para fazer cópias de originais grossos, como livros, você pode remover a tampa.

3. Colocar o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



4. Feche a tampa.
5. Selecione **Cópia**.
 - Na tela inicial, toque em **Cópia**. Toque nos botões de seta para alterar o número de cópias.
 - Se a opção **Frente e verso** não estiver selecionada, toque nela para selecioná-la.
 - Toque em **Configurações** para especificar o tamanho do papel, o tipo de papel, a qualidade ou outras configurações.
6. Inicie a cópia.
 - Toque em **Preto ou Cor**.
 - Quando solicitado no visor da impressora, coloque o segundo original sobre o vidro e toque em **OK**.

Digitalizar para um computador ou cartão de memória

Você pode digitalizar para um computador usando o visor da impressora ou o software da impressora no computador. Digitalizar pelo visor da impressora é rápido. Digitalizar pelo software oferece mais opções.

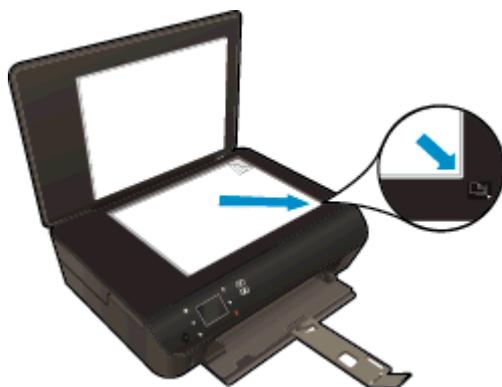
Antes de digitalizar para um computador usando o visor da impressora, verifique se a impressora está conectada ao computador por meio de rede sem fio ou cabo USB.

Preparar a digitalização

1. Levante a tampa do produto.



2. Colocar o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



3. Feche a tampa.

Digitalizar para um computador ou cartão de memória pelo visor da impressora

1. Coloque o original.
2. Para digitalizar para um cartão de memória, insira um cartão de memória no slot.

Se quiser digitalizar para um computador, verifique se a impressora está conectada ao computador em uma rede sem fio por meio de um cabo USB.

3. Inicie a digitalização.

- a. Na tela inicial, toque no botão direcional direito e depois toque em **Digitalizar**.
- b. Selecione o destino tocando em **Computador** ou **Cartão de memória**.
Toque em **Toque aqui para visualizar** e visualize a digitalização.
Toque em **Configurações** para selecionar um tipo de digitalização ou alterar a resolução.
- c. Toque em **Digitalizar**.

Digitalizar do computador

1. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora.
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP ENVY 5530 Series** e clique em **HP ENVY 5530 Series**.
2. No software da impressora, clique no ícone **Imprimir e digitalizar** e selecione **Digitalizar um documento ou foto**.
3. Selecione o tipo de digitalização desejado no menu de atalho e clique em **Digitalizar**.



NOTA: Se **Visualizar digitalização** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada na tela de visualização.

4. Selecione **Salvar** se quiser manter o aplicativo aberto para outra digitalização ou **Concluído** para sair do aplicativo.
5. Após a digitalização ser salva, uma janela do Windows Explorer será exibida no diretório onde a digitalização foi salva.



NOTA: Há um número limitado de computadores que podem ter a função de digitalização ativada ao mesmo tempo. Selecione **Digitalizar** no visor da impressora e você verá os computadores atualmente disponíveis para digitalização.

Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Saiba como digitalizar para um email usando o visor da impressora. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Se quiser ajustar o tamanho da digitalização, o tipo de saída, a resolução da digitalização ou o tipo de arquivo etc., inicie a digitalização pelo software da impressora.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se tiver uma conexão sem fio e tiver confirmado que a conexão está funcionando, você precisará ativar a digitalização sem fio no software para digitalizar pelo visor da impressora. Abra o software da impressora para selecionar **Imprimir e digitalizar** e selecione **Gerenciar digitalização para computador**.
- Se houver uma conexão sem fio da impressora para o computador e você quiser sempre estar preparado para digitalizar rapidamente no computador conectado, deixe **Digitalizar para computador** sempre ativo.
- Se quiser digitalizar um documento com várias páginas em um arquivo em vez de vários arquivos, inicie a digitalização com software da impressora em vez de selecionar **Digitalizar** no visor da impressora.

7 Trabalhar com cartuchos

- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Usar modo de cartucho único](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)
- [Dicas para trabalhar com cartuchos](#)

Verificação dos níveis estimados de tinta

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

- Na tela inicial, toque no ícone **Tinta** para exibir os níveis de tinta estimados.

Para verificar os níveis de tinta no software da impressora

1. Clique duas vezes no ícone **HP ENVY 5530 Series** na área de trabalho para abrir o software da impressora.

 **NOTA:** Você também pode acessar o software da impressora clicando em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP ENVY 5530 Series > HP ENVY 5530 Series**

2. Em software da impressora, clique em **Níveis de tinta estimados**.

 **NOTA:** Se você instalou um cartucho recarregado ou remanufaturado, ou um cartucho que tenha sido usado em outra impressora, o indicador de nível de tinta pode estar impreciso ou indisponível.

 **NOTA:** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

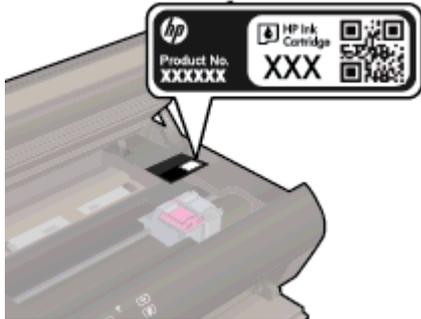
 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Solicitar suprimentos de tinta

Antes de fazer pedido de cartuchos, localize o número do cartucho correto.

Localizar o número do cartucho na impressora

- O número do cartucho está localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos.



Localizar o número do cartucho em software da impressora

1. Dependendo do sistema operacional, siga uma destas etapas para abrir o software da impressora:
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP ENVY 5530 Series** e clique em **HP ENVY 5530 Series**.
2. No software da impressora, clique em **Comprar** e depois clique em **Comprar suprimentos on-line**.

O número do cartucho correto aparece quando você usa esse link.

Para encomendar suprimentos originais HP para o HP ENVY 5530 Series, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **NOTA:** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Substituir os cartuchos

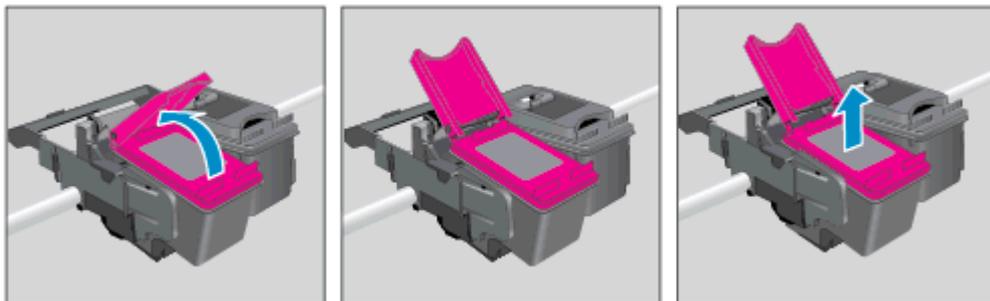
Para substituir os cartuchos

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho antigo.
 - a. Abra a porta de acesso.



Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do produto.

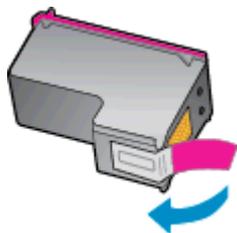
- b. Levante a tampa do cartucho de impressão e remova-o do slot.



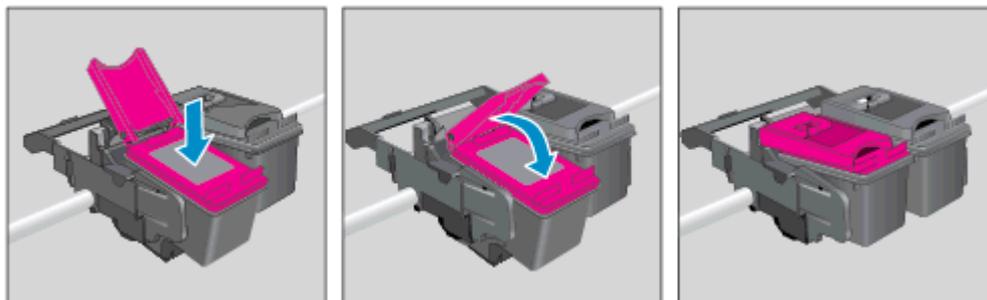
3. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.



- b. Remova a fita plástica, utilizando a aba rosa para puxar.



- c. Deslize o novo cartucho no slot inclinando-o sob a tampa aberta e feche a tampa enquanto o cartucho se encaixa.



- d. Feche a porta de acesso.



4. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



 **NOTA:** O HP software da impressora solicita o alinhamento dos cartuchos de tinta quando você imprime um documento após instalar um novo cartucho.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta na página 45](#)

[Dicas para trabalhar com cartuchos na página 51](#)

Usar modo de cartucho único

Use o modo de cartucho único para operar o HP ENVY 5530 Series com apenas um cartucho de tinta. O modo de cartucho único é ativado quando um cartucho de tinta é retirado do carro dos cartuchos. Durante o modo de cartucho único, a impressora pode copiar documentos, copiar fotos e imprimir trabalhos a partir do computador.

 **NOTA:** Quando o HP ENVY 5530 Series funciona no modo de cartucho único, uma mensagem é exibida no visor da impressora. Se a mensagem for exibida e os dois cartuchos de tinta tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

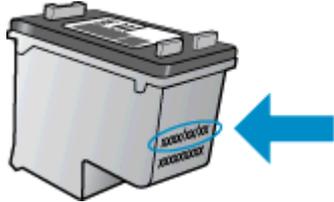
Sair do modo de cartucho único

- Instale dois cartuchos de tinta no HP ENVY 5530 Series para sair do modo de cartucho único.

Informações da garantia do cartucho

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o cartucho é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, recondicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o cartucho estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada no cartucho da seguinte forma:



Para fazer uma cópia da Declaração de garantia limitada HP da impressora, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Dicas para trabalhar com cartuchos

Use as dicas a seguir para trabalhar com cartuchos:

- Para proteger os cartuchos contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga, e espere até que a luz do botão Liga/Desliga se apague.
- Não abra ou retire a fita dos cartuchos até você estar pronto para instalá-los. Deixar a fita nos cartuchos reduz a evaporação de tinta.
- Insira o cartuchos nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada slot. Certifique-se de que os cartuchos estejam devidamente encaixados.
- Após inserir novos cartuchos, alinhe a impressora para obter a melhor qualidade de impressão. Consulte [Aprimorar a qualidade de impressão na página 70](#) para obter mais informações.
- Quando a tela Níveis de tinta estimados indicar que um ou ambos os cartuchos estão com pouca tinta, cogite a substituição dos mesmos para evitar possíveis atrasos em suas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim. Consulte [Substituir os cartuchos na página 46](#) para obter mais informações.
- Se você receber um erro de carro travado, tente remover o congestionamento do carro de impressão. Consulte [Eliminar congestionamento de carro na página 68](#) para obter mais informações.
- Se você remover um cartucho da impressora por qualquer motivo, tente substituí-lo o mais cedo possível. Cartuchos desprotegidos mantidos fora da impressora começam a secar.

8 Conectividade

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS – requer roteador WPS\)](#)
- [Conexão sem fio tradicional \(requer roteador\)](#)
- [Conectar-se à impressora por rede sem fio sem usar roteador](#)
- [Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio](#)
- [Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede](#)
- [Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora \(para impressoras em rede\)](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS – requer roteador WPS)

Estas instruções são para clientes que já configuraram e instalaram o software da impressora. Para a primeira instalação, consulte as instruções de configuração que acompanham a impressora.

Para conectar o HP ENVY 5530 Series a uma rede sem fio usando Wi-Fi Protected Setup (WPS, instalação protegida Wi-Fi), você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.

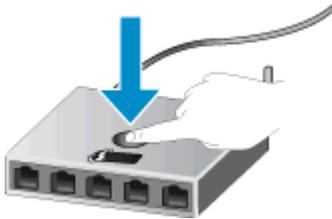
 **NOTA:** Apenas HP ENVY 5530 Series suporta conexões usando 2,4 GHz.

- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP ENVY 5530 Series.

 **NOTA:** Se você tiver um roteador Wi-Fi Protected Setup (WPS) com um botão, siga o **método de Apertar o Botão (PBC)**. Caso não tenha certeza de que o roteador possui um botão, siga o **método do menu de Configurações sem fio**.

Método de Apertar o Botão (PBC)

1. Mantenha o botão **Sem fio** pressionado na impressora, até que a luz de conexão sem fio comece a piscar, por aproximadamente três segundos para iniciar o modo botão do WPS.
2. Pressione o botão Wi-Fi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi) no roteador.



 **NOTA:** A impressora inicia uma contagem regressiva de aproximadamente dois minutos, enquanto uma conexão sem fio é estabelecida.

Método PIN

1. Pressione o botão **Sem fio** no painel de controle da impressora para abrir o menu Sem fio. Se a impressora estiver no meio de uma impressão, em um estado de erro ou realizando uma tarefa crítica, aguarde até que a tarefa seja concluída e o erro seja resolvido antes de pressionar o botão **Sem fio**.
2. Selecione **Configurações** no visor da impressora.
3. Selecione **Wi-Fi Protected Setup** no visor da impressora.
4. Se você tiver um roteador Wi-Fi Protected Setup (WPS) com um botão, selecione **Pressionar botão** e siga as instruções na tela. Caso o seu roteador não tenha um botão ou você não esteja certo de que o roteador tenha um botão, selecione **PIN** e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** A impressora inicia uma contagem regressiva de aproximadamente quatro minutos, tempo durante o qual o botão correspondente no dispositivo de rede precisa ser pressionado ou o PIN do roteador precisa ser inserido na página de configuração do roteador.

Conexão sem fio tradicional (requer roteador)

Para conectar o HP ENVY 5530 Series a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador ou ponto de acesso sem fio.



NOTA: A 802.11n suportará somente 2,4 GHz.

- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP ENVY 5530 Series.

- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL.

Se você conectar o HP ENVY 5530 Series à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).

- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Para conectar o dispositivo utilizando o Assistente de configuração sem fio

1. Anote o nome da sua rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA.
2. Inicie o **Assist. configuração sem fio**.
 - a. Na tela inicial, toque no ícone **Sem fio** e depois toque em **Configurações**.
 - b. Toque em **Assist. configuração sem fio**.
3. Estabeleça conexão com uma rede sem fio.
 - Selecione a rede na lista de redes detectadas.
4. Siga as mensagens.
5. Instale o software.

Conectar uma nova impressora

Se você não tiver conectado a impressora ao computador ou quiser conectar outra impressora nova do mesmo modelo ao computador, você poderá usar a função **Conectar uma nova impressora** para configurar a conexão.



NOTA: Este método estará disponível se você já tiver instalado o software da impressora. Ele pode ser usado se sua impressora precisar ser substituída como parte de uma troca de unidade de serviço.

1. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora.

- **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP ENVY 5530 Series** e clique em **HP ENVY 5530 Series**.
2. Selecione **Configuração da impressora e software**.
 3. Selecione **Conectar nova impressora**. Siga as instruções na tela.

Alterar configurações de rede

1. Na tela inicial, toque no ícone **Sem fio** e depois toque em **Configurações**.
2. Toque em **Configurações avançadas**.
3. Selecione o item a ser alterado no menu **Configurações avançadas**.
4. Siga as instruções na tela.

Conectar-se à impressora por rede sem fio sem usar roteador

O wireless direct permite que seus dispositivos Wi-Fi (por exemplo: computadores ou smartphones) conectem-se à impressora diretamente por meio de Wi-Fi, usando o processo que você utiliza atualmente para conectar seu dispositivo Wi-Fi a novas redes ou pontos de acesso sem fio. É possível imprimir diretamente na impressora por rede sem fio usando a conexão wireless direct.

Para conectar-se à impressora por rede sem fio sem usar roteador

1. Ative o wireless direct no painel de controle:
 - a. Na tela inicial, toque no ícone **Wireless Direct**.
 - b. Se **Wireless Direct** mostrar **Desativado**, toque em **Configurações**.
 - c. Toque em **Wireless Direct**, em **Ativar (sem segurança)** ou **Ativar (com segurança)**.



NOTA: Se você ativar a segurança, somente os usuários com senha poderão imprimir sem fio em uma impressora. Se você ativar a segurança, todos com um dispositivo Wi-Fi dentro da faixa Wi-Fi da impressora poderão se conectar à impressora.

2. Localize o nome e a senha do wireless direct se você ativou a segurança do wireless direct:
 - a. Na tela inicial, toque no ícone wireless direct.
 - b. Toque em **Exibir nome** para exibir o nome do wireless direct.
 - c. Toque em **Exibir senha** para exibir a senha do wireless direct.
3. No computador sem fio ou dispositivo móvel, ative a conexão Wi-Fi, pesquise e conecte ao nome wireless direct, como HP-Print-**-ENVY-5530 (onde ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora)

Se você tiver ativado a segurança do wireless direct, digite a senha do wireless direct quando for solicitado.
4. Imprima normalmente uma foto ou documento usando seu computador ou dispositivo móvel.



[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio

Se você primeiramente configurou sua impressora e instalou o software usando um cabo USB, conectando a impressora diretamente ao computador, é possível mudar facilmente para uma conexão de rede sem fio. Você precisará de uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador ou ponto de acesso sem fio.



NOTA: Apenas HP ENVY 5530 Series suporta conexões usando 2,4 GHz.

Antes de passar de uma conexão USB para uma rede sem fio, verifique se:

- A impressora ficará conectada ao seu computador com o cabo USB até você ser solicitado a desconectar o cabo.
- O computador está conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar a impressora.

Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio

1. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora.
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP** e clique em **HP ENVY 5530 Series**.
2. Selecione **Configuração da impressora e software**.
3. Selecione **Converter impressora USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede

Use as seguintes dicas para configurar e usar uma impressora em rede:

- Ao configurar a impressora em rede, verifique se o roteador sem fio está ligado. A impressora procura roteadores sem fio e lista os nomes de rede detectados no visor.



NOTA: Se sua impressora não tiver sido configurada com uma conexão sem fio, pressione o botão **Sem fio** na impressora para iniciar o Assistente da configuração sem fio.

- Para verificar a conexão sem fio na impressora, toque no botão **Sem fio** no painel de controle para abrir o menu Resumo sem fio. Se ele indicar **Sem fio DESATIVADO** ou **Não conectado**, toque em **Configurações** e selecione **Assist. configuração sem fio**. Siga as instruções na tela para configurar a conexão sem fio da impressora.
- Se o computador estiver conectado a uma rede privada virtual (VPN), será preciso se desconectar da VPN antes de acessar qualquer outro dispositivo na rede, incluindo a impressora.
- Saiba mais sobre a configuração de sua rede e a impressora para impressão sem fio. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede (Windows apenas) e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como alterar de uma conexão USB para uma sem fio. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora (para impressoras em rede)

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo pelo computador.

 **NOTA:** Para exibir ou alterar algumas configurações, talvez seja necessária uma senha.

Você pode abrir e usar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- [Para abrir o EWS](#)
- [Sobre cookies](#)

Para abrir o EWS

Você pode acessar o servidor da Web incorporado via rede ou Wireless Direct.

Abrir o servidor da Web incorporado via rede

 **NOTA:** A impressora deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP da impressora pode ser encontrado pressionando o botão **Sem fio** ou imprimindo uma página de configuração de rede.

- Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP ou o nome de host que foi atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 192.168.0.12, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://192.168.0.12`.

Abrir o servidor da Web incorporado via Wireless Direct

1. Na tela inicial, pressione o botão **Sem fio** e selecione **Configurações**.
2. Se o visor mostrar que o wireless direct está **Desativado**, selecione **Wireless Direct** e depois selecione **Ativar (sem segurança)** ou **Ativar (com segurança)**.
3. No computador sem fio, ative a conexão sem fio, procure o nome de wireless direct e se conecte a ele, por exemplo: HP-Print-**-ENVY-5530 (onde ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora). Se você tiver ativado a segurança do wireless direct, digite a senha do wireless direct quando for solicitado.
4. Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço a seguir: `http://192.168.223.1`.

Sobre cookies

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o EWS reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.



NOTA: Dependendo da impressora, se os cookies forem desativados, um ou mais dos seguintes recursos também será desativado:

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página Inicial do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

9 Solucionar um problema

- [Remover congestionamento de papel](#)
- [Eliminar congestionamento de carro](#)
- [Limpar mancha de tinta](#)
- [Aprimorar a qualidade de impressão](#)
- [Problema no cartucho de tinta](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Solucionar problema de impressão](#)
- [Resolver problemas de cópia e digitalização](#)
- [Solucionar problema de rede](#)
- [Erros de cartucho \(software para Windows\)](#)
- [Suporte HP](#)

Remover congestionamento de papel

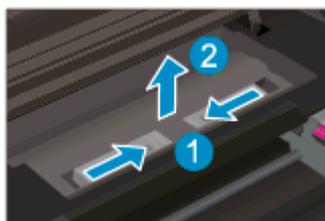
Elimine um congestionamento no caminho do papel.

Para eliminar um congestionamento no caminho do papel

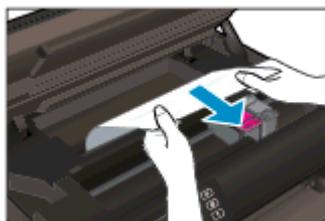
1. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



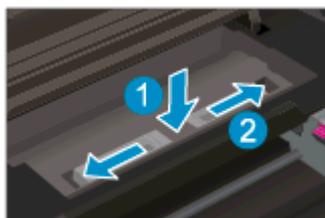
2. Abra a tampa do caminho de papel.



3. Remova o papel congestionado do rolete traseiro.



4. Feche a tampa do caminho de papel.



5. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



6. Tente imprimir novamente.

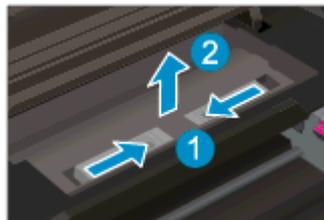
Eliminar o congestionamento de papel do duplexador.

Para eliminar um congestionamento de papel do duplexador

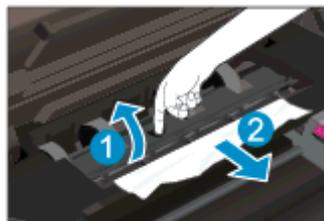
1. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



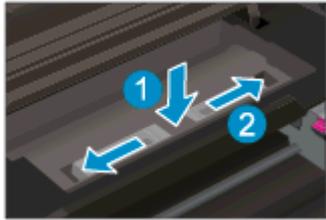
2. Abra a tampa do caminho de papel.



3. Pressione o orifício da tampa do trajeto do duplexador para levantá-la. Remova o papel congestionado.



4. Feche a tampa do caminho de papel.



5. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

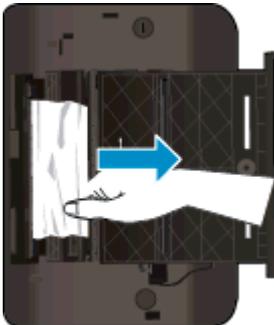


6. Tente imprimir novamente.

Elimine um congestionamento pela bandeja de papel.

Para eliminar um congestionamento pela bandeja de papel

1. Remova todo o papel ou mídia da bandeja.
2. Vire a impressora até o lado esquerdo dela ficar voltado na sua direção.
3. Deslize para fora a bandeja de papel e remova o papel preso da parte de dentro da impressora.



4. Deslize a bandeja de papel de volta.
5. Vire a impressora de modo que fique bem apoiada e coloque papel.

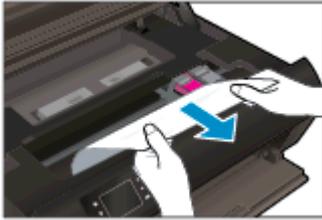
Limpe o congestionamento pela zona de impressão.

Para eliminar um congestionamento pela zona de impressão

1. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



2. Remova o papel congestionado de dentro da impressora.



3. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



4. Pressione o botão **OK** no painel de controle para continuar a tarefa atual.

Evitar congestionamentos de papel

- Não encha demais a bandeja de papel.
- Remova com frequência os papéis impressos da bandeja de papel.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de papel está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não use diferentes tipos e tamanhos de papel na mesma bandeja; a pilha de papel inteira na bandeja deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste as guias de largura na bandeja para que se encostem firmemente em todo o papel. Verifique se as guias de largura de papel não dobram o papel na bandeja.
- Não force o papel muito para frente na bandeja.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Eliminar congestionamento de carro

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.



NOTA: Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

Para ver ajuda no visor da impressora, toque em **Ajuda** na tela inicial. Toque no botão direcional para navegar pelos tópicos de ajuda, toque em **Solução de problemas e suporte** e toque em **Eliminar congestionamento de carro**.



[Clique aqui para ver mais informações.](#)

Limpar mancha de tinta

Se a impressão apresentar manchas de tinta, tente usar a função Limpar mancha pelo visor da impressora nas próximas impressões. Esse processo leva alguns minutos para ser concluído. É preciso usar papel comum tamanho grande, o qual será movido automaticamente durante a limpeza. Ruídos mecânicos são normais neste momento.

Para limpar manchas de tinta usando o visor da impressora

1. Na tela inicial, toque no ícone **Configurações** e depois toque em **Ferramentas**.
2. No menu **Ferramentas**, toque na seta para baixo para navegar pelas opções, depois toque em **Limpar mancha de tinta**.

Aprimorar a qualidade de impressão

 **NOTA:** Para evitar problemas de qualidade de impressão, sempre desligue a impressora usando o botão **Ativado** e aguarde até que a luz do botão **Ativado** se apague antes de tirar a impressora da tomada ou desconectar o cabo de alimentação. Isso faz com que a impressora mova os cartuchos para a posição tampada, onde estarão protegidos contra a secagem.

Para aumentar a qualidade da impressão

1. Certifique-se de usar cartuchos de tinta HP originais.
2. Verifique o software da impressora para se certificar de que selecionou o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** e a qualidade de impressão na lista suspensa **Configurações de qualidade**.
 - Em software da impressora, clique em **Imprimir e digitalizar** e depois em **Definir preferências** para acessar as propriedades de impressão.
3. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta na página 44](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.

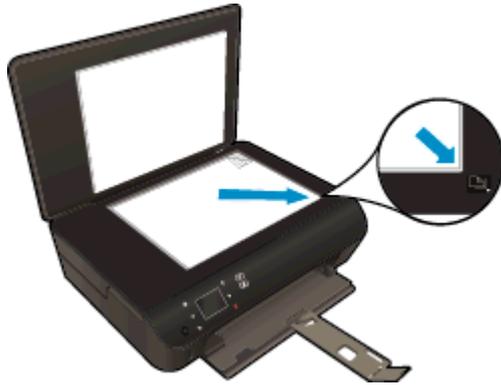
Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta na página 44](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
4. Alinhe os cartuchos.

Para alinhar os cartuchos em software da impressora

 **NOTA:** O alinhamento dos cartuchos garante um resultado de alta qualidade. O HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar um novo cartucho. Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de tinta, o HP All-in-One não solicitará o alinhamento dos cartuchos. O HP All-in-One memoriza os valores de alinhamento desse cartucho de tinta, portanto não é preciso realinhar os cartuchos.

- a. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 não utilizado na bandeja de papel.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora:
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP ENVY 5530 Series** e clique em **HP ENVY 5530 Series**.
- c. No software da impressora, clique em **Imprimir e digitalizar** e depois clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- d. Na **Caixa de ferramentas da impressora**, clique em **Alinhar cartuchos de tinta** na guia **Serviços do dispositivo**. A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.

- e. Coloque a folha de alinhamento dos cartuchos de impressão voltada para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner.



- f. Siga as instruções apresentadas no visor da impressora para alinhar os cartuchos. Recicle ou descarte a folha de alinhamento de cartucho.

Para alinhar os cartuchos usando o visor da impressora

- a. Na tela Inicial no visor da impressora, selecione **Ferramentas**.
-
-  **NOTA:** Caso não veja a tela Inicial, toque no botão **Inicial**.
- b. No menu **Ferramentas** no visor da impressora, selecione **Alinhar impressora**. Siga as instruções na tela.
5. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

Para imprimir uma página de diagnóstico do software da impressora

- a. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 não utilizado na bandeja de papel.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora:
- **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP ENVY 5530 Series** e clique em **HP ENVY 5530 Series**.
- c. No software da impressora, clique em **Imprimir e digitalizar** e depois clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
- d. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** na guia **Relatórios do dispositivo** para imprimir uma página de diagnóstico. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo listras nas caixas de cor e de preto ou nenhuma tinta nas porções das caixas, limpe os cartuchos automaticamente.

Para imprimir uma página de diagnóstico usando o visor da impressora

- a. Na tela Inicial no visor da impressora, selecione **Ferramentas**.



NOTA: Caso não veja a tela Inicial, pressione o botão **Voltar** até vê-la.

- b. No menu **Ferramentas** no visor da impressora, selecione **Relat. qualid. da impr.**. Siga as instruções na tela.
6. Limpe os cartuchos de tinta automaticamente, se a página de diagnóstico mostrar faixas ou partes faltando nas caixas coloridas e pretas.

Para limpar os cartuchos a partir do software da impressora

- a. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 não utilizado na bandeja de papel.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora:
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP ENVY 5530 Series** e clique em **HP ENVY 5530 Series**.
- c. No software da impressora, clique em **Imprimir e digitalizar** e depois clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- d. Clique em **Limpar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**. Siga as instruções na tela.

Para limpar os cartuchos usando o visor da impressora

- a. Na tela Inicial no visor da impressora, selecione **Ferramentas**.



NOTA: Caso não veja a tela Inicial, pressione o botão **Voltar** até vê-la.

- b. No menu **Ferramentas** no visor da impressora, selecione **Limp cabeç impr.** Siga as instruções na tela.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Problema no cartucho de tinta

Primeiro, tente remover e reinstalar os cartuchos de tinta. Verifique se os cartuchos estão nos compartimentos corretos. Se isso não funcionar, limpe os contatos do cartucho. Se o problema persistir, consulte [Substituir os cartuchos na página 46](#) para obter mais informações.

Para limpar os contatos dos cartuchos

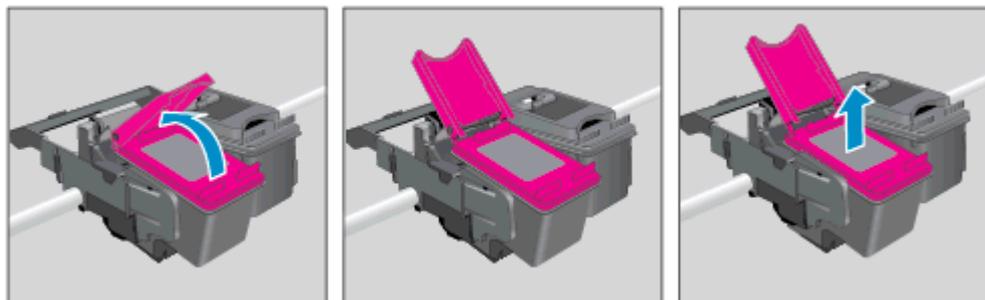
⚠ CUIDADO: O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Reinstale os cartuchos de tinta no equipamento o quanto antes. Não é recomendável deixar os cartuchos fora do equipamento por mais de 30 minutos. Isso pode resultar em danos aos cartuchos de tinta.

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

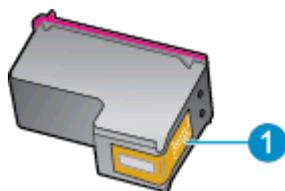


Aguarde o carro de impressão se mover para a parte da etiqueta de tinta do produto.

3. Remova o cartucho indicado na mensagem de erro.



4. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho. Os contatos elétricos são os pequenos pontos dourados no cartucho de tinta.

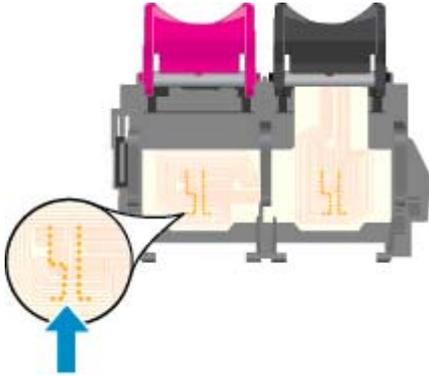


Recurso	Descrição
1	Contatos elétricos

5. Limpe somente os contatos com um pano úmido que não solte fiapos.

⚠ CUIDADO: Tome cuidado para não tocar em nada além dos contatos e não manche de tinta ou de outros resíduos outras regiões do cartucho.

6. Dentro da impressora, localize os contatos no carro de impressão. Os contatos parecem um conjunto de relevos dourados posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.



7. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
8. Reinstale o cartucho de tinta.
9. Feche a porta de acesso ao cartucho e observe se a mensagem de erro desapareceu.
10. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

📝 NOTA: Se um cartucho de tinta estiver causando problemas, você pode removê-lo e usar o modo de cartucho único para operar o HP ENVY 5530 Series com apenas um cartucho.



[Clique aqui para ver mais informações.](#)

Não é possível imprimir

Se estiver tendo problemas de impressão, você pode baixar o Técnico em impressão e digitalização HP, que pode solucionar o problema para você automaticamente. Para obter o utilitário, verifique o link apropriado:

 **NOTA:** O Técnico em impressão e digitalização HP pode não estar disponível no seu idioma.

[Ir para a página de download do HP Print and Scan Doctor.](#)

Resolver problemas de impressão

 **NOTA:** Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no visor da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB. Caso o computador esteja conectado à impressora com uma conexão sem fio, confirme se a conexão está funcionando.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
 - b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
 - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
 - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

Para verificar se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

- **Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

Windows 8

- i. Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões e clique no ícone **Configurações**.
- ii. Clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Sistema e Segurança**.
- iii. Clique ou toque em **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes ou toque duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito ou mantenha o toque sobre **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique ou toque em **Iniciar** e clique ou toque em **OK**.

Windows 7

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle**, **Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.

- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows Vista

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção, Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows XP

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
 - ii. Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
 - iii. Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
 - iv. Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar a impressora novamente.
6. Reinicie o computador.
 7. Limpe a fila de impressão.

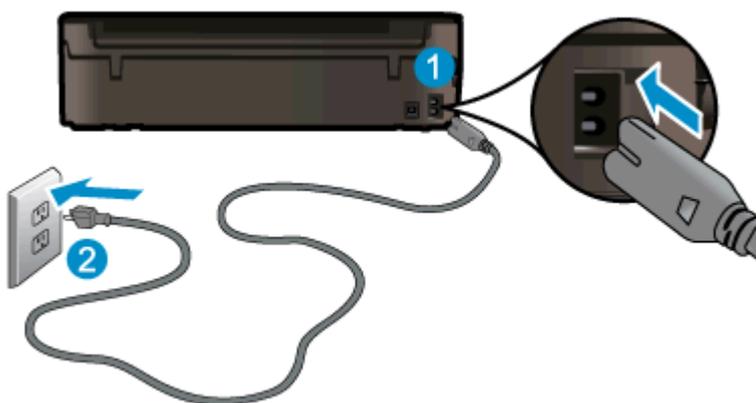
Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.

- **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone da sua impressora para abrir a fila de impressão.
 - c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
 - d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
 - e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Para verificar a conexão de alimentação e redefinir a impressora

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com firmeza à impressora.



1	Conexão de força à impressora
2	Conexão à tomada elétrica

2. Olhe dentro da impressora e verifique a luz verde que indica se a impressora está recebendo eletricidade. Se ela estiver apagada, confira se o cabo está conectado à impressora com firmeza ou conecte-o a outra tomada.
3. Observe o botão Liga/desliga localizado na impressora. Se ele não estiver aceso, isso significa que a impressora está desligada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.

 **NOTA:** Se a impressora não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.

4. Com a impressora ligada, desconecte o cabo de alimentação da parte lateral da impressora sob a porta de acesso ao cartucho.
5. Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
6. Aguarde pelo menos 15 segundos.
7. Reconecte o cabo de alimentação à tomada.

8. Reconecte o cabo de alimentação à parte lateral da impressora sob a porta de acesso ao cartucho.
9. Se a impressora não se ligar automaticamente, pressione o botão Liga/desliga para ligá-la.
10. Experimente usar a impressora de novo.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Solucionar problema de impressão

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Se ainda não for possível imprimir, o software da impressora HP para Windows oferece ferramentas que podem ajudá-lo a resolver muitos problemas comuns de "Não é possível imprimir".

Para acessar o software no Windows, clique no menu **Iniciar** do computador, selecione **Todos os Programas** e clique em **HP**. Em **HP ENVY 5530 e-All-in-One Series**, clique em **HP ENVY 5530 e-All-in-One Series**, clique no botão **Ajuda** e clique duas vezes em **Técnico em impressão e digitalização HP**.



[Clique aqui para ver mais informações.](#)

Se a qualidade de impressão não for aceitável, tente o seguinte para melhorar a qualidade da impressão:

- Use os relatórios de status da impressora e qualidade de impressão para diagnosticar os problemas da impressora e da qualidade de impressão. Na tela inicial, toque no ícone **Configurações** e depois toque em **Ferramentas**. Toque em **Relatório de status da impressora** ou **Relatório de qualidade de impressão**. [Clique aqui para ver mais informações](#)
- Se as impressões apresentarem cores ou linhas desordenadas, tente alinhar a impressora. Consulte [Aprimorar a qualidade de impressão na página 70](#) para obter mais informações.
- Se houver manchas de tinta nos impressos, tente limpar as manchas. Consulte [Limpar mancha de tinta na página 69](#) para obter mais informações.

Resolver problemas de cópia e digitalização

A HP oferece um Utilitário de diagnóstico de impressão (Windows apenas) que pode ajudá-lo a resolver muitos problemas comuns relacionados a "Não é possível digitalizar". No menu **Iniciar** no computador, clique em **Todos os Programas** e depois clique em **HP**. Em **HP ENVY 5530 e-All-in-One Series**, clique em **HP ENVY 5530 e-All-in-One Series**, clique no botão **Ajuda** e clique duas vezes em **Técnico em impressão e digitalização HP**.

Saiba mais sobre como resolver problemas de digitalização. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Saiba como resolver problemas de cópia. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Solucionar problema de rede

Verifique a configuração da rede ou imprima o relatório de teste de conexão sem fio para ajudar no diagnóstico de problemas de conexão de rede.

Para verificar a configuração de rede ou imprimir o relatório de teste de conexão sem fio

1. Na tela inicial, toque no ícone **Sem fio** e depois toque em **Configurações**.
2. Toque na seta para baixo para navegar pelas opções. Toque em **Exibir configuração da rede** ou **Imprimir relatório de teste de conexão sem fio**.

Clique nos links abaixo para encontrar mais informações online para resolver problemas de rede.

- Para saber mais sobre a impressão sem fio. [Clique aqui para ver mais informações online](#).
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações online](#).
- Saiba mais sobre o Técnico em impressão e digitalização HP (Windows apenas) e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ver mais informações online](#).
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações online](#).

Erros de cartucho (software para Windows)

- [Atualização de suprimento para cartuchos](#)
- [Verificar porta de acesso aos cartuchos](#)
- [Cartuchos de geração mais antiga](#)
- [Falha da impressora](#)
- [Problema no cartucho de tinta](#)

Atualização de suprimento para cartuchos

Se a atualização de suprimento não funcionar, tente fazer a sua impressora reconhecer o cartucho de atualização de suprimento.

Para fazer a impressora reconhecer o cartucho de atualização de suprimento:

1. Retire o cartucho de atualização de suprimento.
2. Insira o cartucho original no carro de impressão.
3. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta e aguarde até que o carro pare de se mover.
4. Remova o cartucho original, depois substitua-o pelo cartucho de atualização de suprimento.
5. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta e aguarde até que o carro pare de se mover.

Se você ainda receber uma mensagem de erro relatando problemas de atualização de suprimento, entre em contato com o suporte da HP para obter ajuda.



[Clique aqui para ver mais informações.](#)

Verificar porta de acesso aos cartuchos

A porta de acesso aos cartuchos deverá estar fechada para que a impressão se inicie.



[Clique aqui para ver mais informações.](#)

Cartuchos de geração mais antiga

Você precisará usar uma versão mais nova desse cartucho. Na maioria dos casos, é possível identificar uma versão mais nova do cartucho, observando-se o exterior do pacote do cartucho e localizando a data de Término da Garantia.



Se estiver escrito 'v1' com vários espaços à direita da data, isso indica que o cartucho é da versão mais recente atualizada. Se for um cartucho de geração mais antiga, entre em contato com o suporte da HP para obter ajuda ou para substituição.



[Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)

Falha da impressora

Resolver falha da impressora.

- ▲ Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com a HP.



[Entre em contato com o suporte da HP para obter assistência.](#)

Problema no cartucho de tinta

O cartucho de tinta não é compatível com a sua impressora. Esse erro pode ocorrer se você instalar um cartucho HP Instant Ink em uma impressora que não está cadastrada no programa HP Instant Ink. Ele também pode acontecer se o cartucho HP Instant Ink tiver sido usado anteriormente em outra impressora cadastrada no programa HP Instant Ink.

Visite o site do [programa HP Instant Ink](#) para obter mais informações.

Suporte HP

- [Registrar impressora](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support.

O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:

- Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados
 - Atualizações de software e de drivers para a impressora HP
 - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
 - Atualizações proativas de impressora, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra a impressora
3. Ligue para o suporte HP.

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Números de telefone de suporte](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. As tarifas telefônicas padrão serão aplicadas.

Fazer uma ligação

Ao ligar para o suporte da HP esteja diante do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora, como HP ENVY 5530)
- Número do modelo (localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Alguma outra coisa aconteceu antes dessa situação (como um temporal, movimentação da impressora etc.)?

Números de telefone de suporte

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o término do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Você pode obter ajuda também no site de suporte online da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP ENVY 5530 Series mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

A Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP ENVY 5530 Series são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP ENVY 5530 Series.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Avisos da Hewlett-Packard Company](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Notificações sobre regulamentação](#)

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais que possam estar aqui contidos.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 e Windows® 8 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Especificações

As especificações técnicas para o HP ENVY 5530 Series são fornecidas nesta seção. Para obter especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações de digitalização](#)
- [Especificações da cópia](#)
- [Rendimento dos cartuchos](#)
- [Resolução de impressão](#)

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leia-me.

Para informações sobre futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, visite o site do suporte on-line HP em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15°C a 32°C (59°F a 90°F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5°C a 40°C (41°F a 104°F)
- Umidade: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação (recomendado); ponto de condensação máximo de 25°C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP ENVY 5530 Series fique levemente distorcida.
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos.

Especificações de impressão

- As velocidades de impressão variam de acordo com a complexidade do documento.
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI

Especificações de digitalização

- Resolução óptica: até 1200 dpi
- Resolução do hardware: até 1200 x 1200 dpi
- Resolução aprimorada: até 1200 x 1200 dpi

- Profundidade de bits: cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo da digitalização a partir do vidro: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 polegadas)
- Tipos de arquivos compatíveis: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Versão Twain: 1,9

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia de acordo com o modelo.
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento.

Rendimento dos cartuchos

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Resolução de impressão

Tabela A-1 Resolução de impressão

Modo Rascunho	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada em cores/saída em preto: 300 x 300 dpi • Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Normal	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada em cores/saída em preto: 600 x 300 dpi • Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Comum-Melhor	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi • Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Foto-Melhor	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi • Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo DPI máximo	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada em cores/saída em preto: 1200 x 1200 dpi • Saída: Automático (Preto), 4800 x 1200 dpi otimizado (Cor)

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade foram projetadas para desmontagem e reparo eficiente.

Para obter mais informações, visite o site Compromisso da HP com o Meio Ambiente, em:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)
- [Modo de suspensão](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site de programas e iniciativas ambientais da HP para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS, Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web no endereço:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem com qualificação ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em: www.hp.com/go/energystar

Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restrição de substância perigosa (Índia)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Modo de suspensão

- O consumo de energia é reduzido no modo de suspensão.
- Assim que a configuração inicial da impressora é concluída, ela entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade.
- O tempo do modo de suspensão pode ser alterado no painel de controle.

Para definir o tempo do modo de suspensão

1. Na tela inicial, toque no ícone **Configurações**.



2. Toque em **Preferências**.
3. Toque na seta para baixo para percorrer as opções e toque em **Modo Suspensão**.
4. Toque em **Após 5 minutos**, **Após 10 minutos** ou em **Após 15 minutos**.

Notificações sobre regulamentação

O HP ENVY 5530 Series atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número de regulamentação do modelo do seu produto é SNPRH-1202. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP ENVY 5530 e-All-in-One Series etc.) ou número do produto (A9J40 a A9J49 etc.)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland) Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.
--

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19
--

Notificações sobre regulamentação da União Europeia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

- Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:



Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10 mW.



Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

Produtos com dispositivos de LAN sem fio

- Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

França

- Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISQ/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1202-R1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model:² HP ENVY 5530 e-All-in-One Printer series
HP Deskjet Ink Advantage 4510 e-All-in-One Printer series
Regulatory Model Number:¹ SNPRH-1202
Radio Module: SDG08-1292
Product Options: A.I
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.8.1
EN 301 489-17 V2.1.1
EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen Hongbo

ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQTRE, Hertenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Aviso aos usuários do México](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso aos usuários do México

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Índice

A

ambiente
 Programa de controle do risco
 ambiental dos produtos 91
após o período de suporte 86
avisos sobre regulamentação
 número de identificação do
 modelo de regulamentação
 94

B

botões, painel de controle 6

C

cópia
 especificações 90

D

digitalização
 especificações de
 digitalização 89

G

garantia 86

I

imprimir
 especificações 89
informações técnicas
 especificações ambientais 89
 especificações de cópia 90
 especificações de
 digitalização 89
 especificações de impressão
 89
 requisitos do sistema 89

M

meio ambiente
 especificações ambientais 89

N

notificações sobre
 regulamentações
 instruções sobre dispositivos
 sem fio 98
Notificações sobre
 regulamentações 94

P

painel de controle
 botões 6
 recursos 6
papel
 tipos recomendados 22
período de suporte por telefone
 período de suporte 86
placa de interface 54, 55
processo de suporte 85

R

reciclar
 cartuchos de tinta 92
rede
 placa de interface 54, 55
requisitos do sistema 89

S

suporte ao cliente
 garantia 86
suporte por telefone 85

