



HP ENVY 5530 e-All-in-One series



---

# สารบัญ

<b>1</b>	<b>วิธีใช้ HP ENVY 5530 e-All-in-One series</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>ทำความรู้จักกับ HP ENVY 5530 series</b>	<b>3</b>
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	4
	แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ	6
	ปิดอัตโนมัติ	8
<b>3</b>	<b>Print (พิมพ์)</b>	<b>9</b>
	พิมพ์ภาพถ่าย	10
	การพิมพ์เอกสาร	12
	การพิมพ์ซองจดหมาย	14
	การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)	15
	พิมพ์ด้วย HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)	16
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	18
	การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	20
<b>4</b>	<b>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ</b>	<b>21</b>
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์	22
	การวางวัสดุพิมพ์	24
	สั่งซื้อกระดาษของ HP	28
<b>5</b>	<b>การใช้บริการทางเว็บ</b>	<b>29</b>
	การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้	30
	การใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์ของ HP	32
	การใช้งานเว็บไซต์ HP ePrintCenter	33
	เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ	34
<b>6</b>	<b>การทำสำเนาและสแกน</b>	<b>35</b>
	ทำสำเนาเอกสาร	36
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการกำหนดหน่วยความจำ	39

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน .....	41
<b>7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์ .....</b>	<b>43</b>
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ .....	44
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ .....	45
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....	46
การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว .....	48
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก .....	49
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ .....	50
<b>8 การเชื่อมต่อ .....</b>	<b>51</b>
Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS) .....	52
การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์) .....	53
เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ .....	55
การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย .....	56
เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย .....	57
เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย) .....	58
<b>9 การแก้ไขปัญหา .....</b>	<b>61</b>
ดึงกระดาษที่ติดอยู่ .....	62
นำสิ่งกีดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์ออก .....	66
การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก .....	67
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....	68
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ .....	71
ไม่สามารถพิมพ์งานได้ .....	73
การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ .....	77
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน .....	78
การแก้ไขปัญหาเครือข่าย .....	79
ข้อผิดพลาดของตลับหมึกพิมพ์ (ซอฟต์แวร์ Windows) .....	80
ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....	82
<b>ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค .....</b>	<b>85</b>
ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard .....	86
ลักษณะเฉพาะ .....	87
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....	89
ประกาศข้อบังคับ .....	92
<b>ดัชนี .....</b>	<b>101</b>

---

# 1 วิธีใช้ HP ENVY 5530 e-All-in-One series

เรียนรู้วิธีใช้ HP ENVY 5530 series ของคุณ

- [ทำความเข้าใจกับ HP ENVY 5530 series ในหน้า 3](#)
- [Print \(พิมพ์\) ในหน้า 9](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ ในหน้า 29](#)
- [การทำสำเนาและสแกน ในหน้า 35](#)
- [การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 43](#)
- [การเชื่อมต่อ ในหน้า 51](#)
- [ข้อมูลทางเทคนิค ในหน้า 85](#)
- [การแก้ไขปัญหา ในหน้า 61](#)



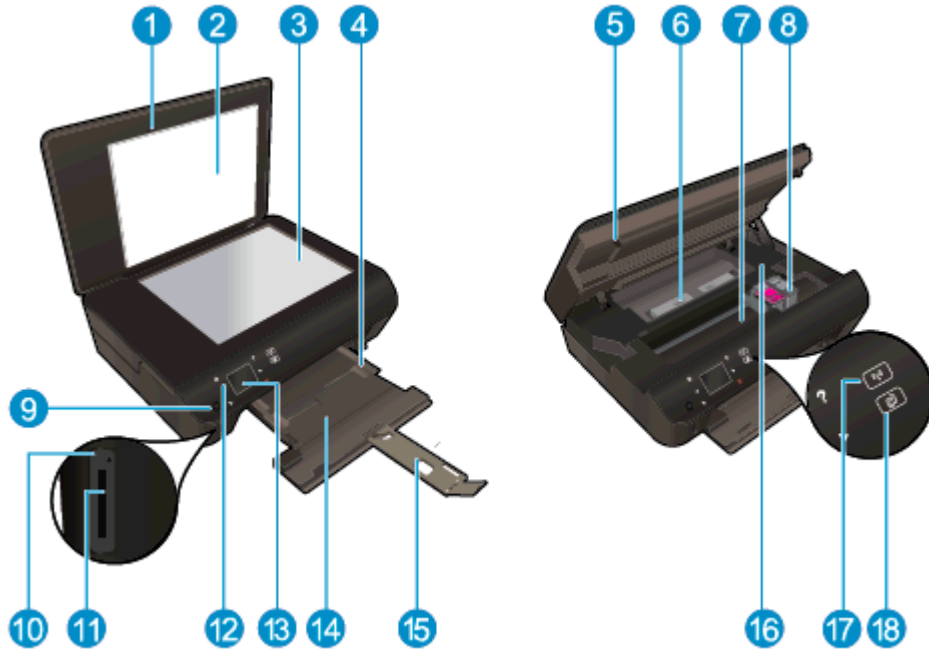
---

## 2 ทำความรู้จักกับ HP ENVY 5530 series

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ
- ปิดอัตโนมัติ

# ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ภาพ 2-1 มุมมองด้านหน้าและด้านบนของ HP ENVY 5530 e-All-in-One series



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ฝาปิด
2	แผ่นปิดด้านใน
3	กระจก
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
5	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
6	ฝาครอบทางผ่านของกระดาษ
7	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
8	ตลับหมึกพิมพ์
9	ปุ่มเปิด
10	ไฟสถานะการวัดหน่วยความจำ
11	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
12	แผงควบคุม
13	จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
14	ถาดกระดาษ
15	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
16	ตำแหน่งของหมายเลขรุ่น
17	ไฟแสดงสถานะและปุ่มระบบไร้สาย
18	ไฟแสดงสถานะและปุ่ม ePrint



ภาพ 2-2 มุมมองด้านหลังของ HP ENVY 5530 e-All-in-One series

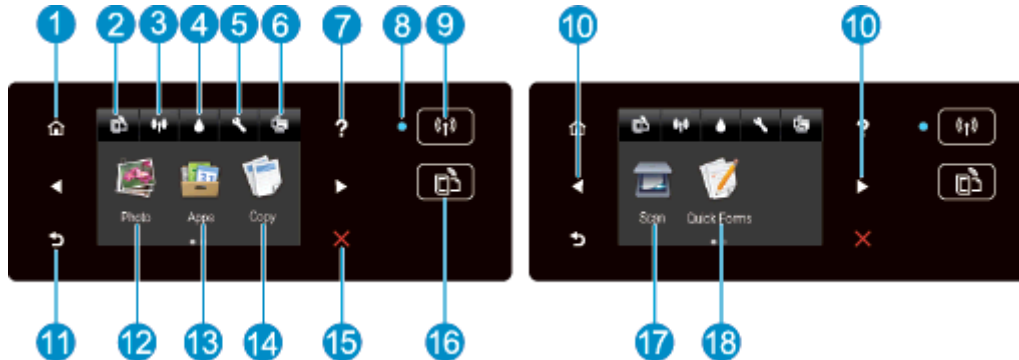


คุณสมบัติ	คำอธิบาย
19	การเชื่อมต่อสายไฟ ใช้สายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น
20	พอร์ต USB ด้านหลัง

# แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ

สัมผัสมุมทิศทางเพื่อสลับระหว่างหน้าจอหลัก 2 หน้าจอ

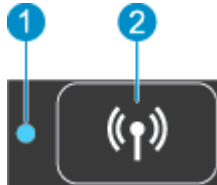
ภาพ 2-3 คุณสมบัติของแผงควบคุม



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	<b>หน้าหลัก:</b> กลับไปยังหน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
2	ไอคอน <b>ePrint:</b> เปิดเมนู <b>Web Services Summary</b> (สรุปบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือพิมพ์หน้าข้อมูล
3	ไอคอน <b>ระบบไร้สาย:</b> เปิดเมนู <b>Wireless Summary</b> (สรุประบบไร้สาย) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบสถานะระบบไร้สายและเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายได้ นอกจากนี้ คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย
4	ไอคอน <b>หมึกพิมพ์:</b> แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ และแสดงสัญลักษณ์เตือนเมื่อระดับหมึกพิมพ์ต่ำกว่าระดับหมึกพิมพ์ที่ต่ำที่สุดที่คาดให้มีได้
5	ไอคอน <b>Settings (การตั้งค่า):</b> เปิดเมนู <b>Settings (การตั้งค่า)</b> ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะและใช้เครื่องมือเพื่อใช้งานฟังก์ชันการบำรุงรักษา
6	ไอคอน <b>Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย):</b> จากเมนู <b>Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)</b> คุณจะ สามารถเปิด <b>Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)</b> (แบบปลอดภัยและแบบไม่ปลอดภัย) ปิด <b>Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)</b> และแสดงชื่อและรหัสผ่านของ <b>Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)</b> ในกรณีที่เปิดแบบปลอดภัย
7	<b>วิธีใช้:</b> หน้าจอหลักจะแสดงหัวข้อวิธีใช้ทั้งหมด แสดงข้อมูลหรือภาพเคลื่อนไหวบนจอแสดงผลในหน้าจออื่นสำหรับความช่วยเหลือของการทำงานปัจจุบัน
8	ไฟแสดงสถานะ <b>ระบบไร้สาย:</b> แสดงให้ทราบว่าเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อไร้สายกับเครือข่ายหรือไม่
9	ปุ่ม <b>ระบบไร้สาย:</b> เปิดเมนู <b>Wireless Summary</b> (สรุประบบไร้สาย)
10	ปุ่มทิศทาง: ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงหน้าจอหลัก 2 หน้าจอ รูปภาพ ตัวอย่างก่อนพิมพ์ แอปพลิเคชัน และตัวเลือกเมนูแนวนอน
11	<b>ย้อนกลับ:</b> กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า
12	<b>Photo (ภาพถ่าย):</b> เปิดเมนู <b>Photo (ภาพถ่าย)</b> ซึ่งคุณสามารถดูและพิมพ์ภาพถ่ายหรือพิมพ์ภาพถ่ายซ้ำ
13	<b>แอปพลิเคชัน:</b> ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากเว็บไซต์ เช่น คู่มือ หน้าเอกสารสื เกมปริศนา และอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
14	<b>Copy (ทำสำเนา):</b> เปิดเมนู <b>Copy (ทำสำเนา)</b> ที่คุณสามารถเลือกชนิดสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
15	<b>Cancel (ยกเลิก):</b> หยุดการทำงานปัจจุบัน
16	ปุ่ม <b>ePrint:</b> เปิดเมนู <b>Web Services Summary</b> (สรุปบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือพิมพ์หน้าข้อมูล

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
17	<b>Scan (สแกน):</b> เปิดเมนู <b>Scan (สแกน)</b> ที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้
18	<b>แบบฟอร์มสำเนา:</b> การใช้ HP Quick Forms จะช่วยให้คุณพิมพ์ปฏิทิน รายการตรวจสอบ เกม กระดาษสมุดจด กระดาษกราฟ และกระดาษจดโน้ตเพลง

ภาพ 2-4 ไฟแสดงสถานะและปุ่มระบบไร้สาย



หมายเลข	คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	<b>ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไฟสว่างสีฟ้าบ่งชี้ว่ามีการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้</li> <li>ไฟกะพริบช้าๆ แสดงว่ามีการเปิดระบบไร้สาย แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สัญญาณไร้สายครอบคลุมถึง</li> <li>ไฟกะพริบถี่ๆ แสดงว่าระบบไร้สายเกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์</li> <li>หากระบบไร้สายปิดอยู่ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะดับ จอแสดงผลจะแสดง <b>Wireless Off</b> (ระบบไร้สายปิดอยู่)</li> </ul>
2	<b>ปุ่มไร้สาย</b>	กดปุ่มเพื่อแสดงสถานะของระบบไร้สาย, IP แอดเดรส, ชื่อเครือข่าย, ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และสถานะของระบบ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

ภาพ 2-5 ปุ่ม ePrint



กดปุ่มเพื่อแสดงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ สถานะ **ePrint** และคุณสมบัติ **ePrint**

## ปิดอัตโนมัติ

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติในบางพื้นที่ตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อการปิดเครื่องอัตโนมัติถูกเปิดใช้งาน เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เพื่อประหยัดพลังงาน การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องอีกครั้ง สำหรับรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่มีระบบไร้สายหรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การปิดเครื่องอัตโนมัติจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์สร้างการเชื่อมต่อไร้สายหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แม้ว่าจะมีการปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

### วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติ

1. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 5530 series** แล้วคลิก **HP ENVY 5530 series**
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
3. ใน **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ที่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะคงการตั้งค่าที่คุณเลือกไว้

---

## 3 Print (พิมพ์)

- [พิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ Quick Forms \(แบบฟอร์มสำเร็จรูป\)](#)
- [พิมพ์ด้วย HP Wireless Direct \(โดยตรงแบบไร้สาย\)](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)

# พิมพ์ภาพถ่าย

## ใส่กระดาษภาพถ่าย

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษ
  - ดึงถาดกระดาษออกมาจนสุด
  - ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษ
- ดันถาดกระดาษเข้าไปจนกว่าจะสุด

2. เปิดแกนเลื่อนของถาดกระดาษ

## การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียบการ์ด



2. จากหน้าจอหลัก แตะ **ภาพถ่าย** เพื่อแสดงเมนู **Photo** (ภาพถ่าย)
3. ในเมนู **Photo** (ภาพถ่าย) แตะ **View & Print** (ดูและพิมพ์) เพื่อแสดงภาพถ่าย
4. แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์
5. แตะปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อกำหนดจำนวนภาพถ่ายที่จะพิมพ์
6. แตะ **Edit** (แก้ไข) เพื่อเลือกตัวเลือกสำหรับแก้ไขภาพถ่ายที่เลือกไว้ คุณสามารถหมุนภาพถ่าย ตัดครอบภาพถ่าย หรือเปิดและปิด **Photo Fix** (แก้ไขภาพ)
7. แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) และแสดงตัวอย่างภาพถ่ายที่เลือก หากคุณต้องการปรับหน้าที่จัดวางไว้ ประเภทกระดาษ แก้ไขตาแดง หรือการประทับวันที่ ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ นอกจากนี้ คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าใหม่เป็นค่าเริ่มต้นได้
8. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง


---

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือก **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และเลือก **Best** (ดีที่สุด) ในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นไปที่ปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดึงลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย DPI สูงสุด) หากคุณต้องการพิมพ์ด้วย DPI สูงสุดในโหมดสีเทา ให้เลือก **High Quality Grayscale** (โหมดสีเทาคุณภาพสูง) จากรายการแบบดึงลง **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)

---

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

 **หมายเหตุ:** อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

---

# การพิมพ์เอกสาร

## ใส่กระดาษ

1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ
  - ดึงถาดกระดาษออกมาจนสุด
  - ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษ
  - ดันถาดกระดาษเข้าไปจนกว่าจะสุด
2. เปิดแกนเลื่อนของถาดกระดาษ

## วิธีพิมพ์เอกสาร

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. จากซอฟต์แวร์ของคุณ ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่



3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน


4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
- คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)


5. ในแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์เอกสารแล้วหนึ่งหน้า จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณรอสองสามวินาที จากนั้นเครื่องพิมพ์จะใส่กระดาษกลับโดยอัตโนมัติเพื่อพิมพ์อีกด้านหนึ่งของกระดาษ คุณไม่จำเป็นต้องใส่กระดาษซ้ำหรือดำเนินการใดๆ ด้วยตนเอง


---

 **หมายเหตุ:** หากเอกสารที่พิมพ์แล้วไม่อยู่ในระยะขอบของกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษาและภูมิภาคที่ถูกต้อง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือกภาษาและภูมิภาคของคุณจากตัวเลือกที่มีให้ การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค ที่ถูกต้องช่วยทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะมีการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เหมาะสม

---

## การพิมพ์ของจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้อย่างน้อยหนึ่งซองลงในถาดกระดาษของ HP ENVY 5530 series โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของคุณ เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

### การใส่ซองจดหมาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดกระดาษไว้แล้ว
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด
3. วางซองจดหมายลงที่ตรงกลางของถาดกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝาของควรวางอยู่ทางด้านซ้าย
4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



### การพิมพ์ของจดหมาย

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

ใช้ HP Quick Forms เพื่อพิมพ์งานพิมพ์ที่สนุกสนานและมีประโยชน์ คุณสามารถพิมพ์ปฏิทิน รายการตรวจสอบ เกม กระดาษสมุดจด กระดาษกราฟ และกระดาษจดโน้ตเพลง

### การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

1. บนหน้าจอหลักจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มทิศทางด้านขวา แล้วแตะ **แบบฟอร์มสำเร็จรูป**
2. แตะ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) หากคุณไม่พบแอปพลิเคชัน ให้แตะปุ่มทิศทางด้านขวาเพื่อเลื่อนดูแอปพลิเคชันทั้งหมด
3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งของ HP Quick Form ดังนี้: **Calendar** (ปฏิทิน), **Check List** (รายการตรวจสอบ), **Games** (เกม), **Notebook Paper** (กระดาษสมุดจด), **Graph Paper** (กระดาษกราฟ) และ **Music Paper** (กระดาษจดโน้ตเพลง)
4. แตะหมวดหมู่ย่อยจากตัวเลือกของคุณ ใช้ปุ่มทิศทางด้านขวาเพื่อเลื่อนดูหมวดหมู่ย่อยต่างๆ
5. แตะปุ่มลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อระบุจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

# พิมพ์ด้วย HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

ด้วย Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

เมื่อใช้ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP ให้ปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว:  
ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP ที่เครื่องพิมพ์แล้วและถ้าจำเป็น เปิดใช้ฟังก์ชันความปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 55](#)
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพาหรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



**หมายเหตุ:** ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้](#)
- [พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้](#)

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP บนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 55](#)
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา



**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP

3. เชื่อมต่อกับเครื่องข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครื่องข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP จากรายการเครื่องข่ายไร้สายที่แสดง เช่น HP-Print-\*\*-ENVY-5530 (โดยที่ \*\* คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)


หากเปิดใช้งาน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

## พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP บนเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 55](#)

2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP

3. เชื่อมต่อเครื่องข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครื่องข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP จากรายการเครื่องข่ายไร้สายที่แสดง เช่น HP-Print-\*\*-ENVY-5530 (โดยที่ \*\* คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

หากเปิดใช้งาน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่มต้น) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 5530 series** แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)

- b. เลือก **Connect New Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)

- c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เลือก HP ENVY 5530 series จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พบ

- d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์เอกสารของคุณ

# เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

## เคล็ดลับสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์เอกสาร ภาพถ่าย หรือของจดหมายจากคอมพิวเตอร์ ให้ใช้การเชื่อมโยงต่อไปนี้เพื่อไปยังคำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงสำหรับระบบปฏิบัติการ

- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เรียนรู้วิธีเปิดใช้งานความละเอียด dpi สูงสุด [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ของจดหมายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์และกระดาษ

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เพียงพอ หากต้องการระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ให้แตะไอคอน **หมึกพิมพ์** (หมึกพิมพ์) จากหน้าจอหลัก

หากต้องการเรียนรู้เคล็ดลับเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ในหน้า 50](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- ใส่ปีกกระดาษ ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น ใช้กระดาษที่เรียบและสะอาดซึ่งมีขนาดเท่ากัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- กำหนดคุณภาพการพิมพ์และขนาดกระดาษให้ตรงกับประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษ
- สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก โปรดดู [ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 62](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์


- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
- เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ในกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) เข้าถึงกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) ด้วยการคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จะวางไว้) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:

- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 5530 series** แล้วคลิก **HP ENVY 5530 series**
- หากต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)

#### หมายเหตุ


- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน

# การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

## การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์



---

## 4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์
- การวางวัสดุพิมพ์
- สั่งซื้อกระดาษของ HP

# กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## ColorLok

- HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



## การพิมพ์ภาพถ่าย

- กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และ 11 x 17 นิ้ว (A3) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถถักนํ้า หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายชื่อย่อเมยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

## เอกสารสำหรับธุรกิจ

- HP Premium Presentation Paper หรือ กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 120 แกรม**

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- กระดาษโบรชัวร์ของ HP หรือ กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

## งานพิมพ์ประจำวัน

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้าน โดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่า เอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **HP Office Paper**

HP Office Paper เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส

## โครงการพิเศษ

- **วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP**

วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

# การวางวัสดุพิมพ์

ปฏิบัติตามตัวอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

## ใส่กระดาษขนาดเล็ก

1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก

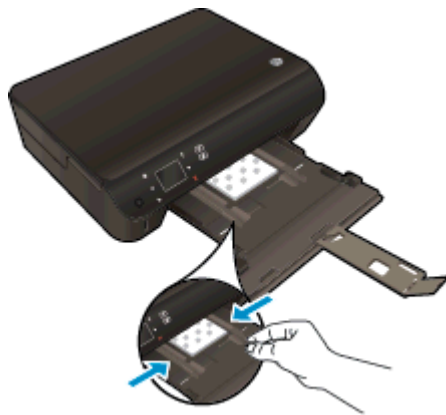


## 2. ใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ



- ใส่ถาดกระดาษกลับเข้าที่ แล้วเปิดแกนเลื่อนของถาดกระดาษ



### ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก



2. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ



- ใส่กระดาษกลับเข้าที่ แล้วเปิดแกนเลื่อนของถาดกระดาษ



### การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก



2. การใส่ซองจดหมาย

- ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ตรงกลางของถาดกระดาษ โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ฝาซองควรรออยู่ทางด้านซ้ายและหันขึ้น



- เลื่อนปีกของจดหมายเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดของจดหมาย
- ใส่กระดาษกลับเข้าที่ แล้วเปิดแกนเลื่อนของถาดกระดาษ

## สั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

หากต้องการซื้อกระดาษ HP ให้ไปที่ [Shop for Products and Services](#) (ชื่อผลิตภัณฑ์และบริการ) แล้วเลือก Ink, toner and paper (หมึก โทเนอร์ และกระดาษ)



---

## 5 การใช้บริการทางเว็บ

- [การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้](#)
- [การใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์ของ HP](#)
- [การใช้งานเว็บไซต์ HP ePrintCenter](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ](#)

# การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล เพียงส่งเอกสารและภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

- เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้ HP ePrint ผ่านการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วย USB
- เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์สิ่งที่ไม่แตกต่างจากลักษณะที่ปรากฏในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สร้างสิ่งที่คุณแนบ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกแบบอักษรและเค้าโครงที่ใช้ของต้นฉบับ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับ HP ePrint การปรับปรุงบางส่วนอาจต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานบางอย่าง

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter แล้ว ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)) คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน ePrint จัดลำดับการพิมพ์ของ ePrint ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์และดูวิธีใช้ ePrint ได้

ก่อนเริ่มใช้ ePrint โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายที่ให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- บริการทางเว็บเปิดอยู่ หากยังไม่เปิด จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณเปิด

## วิธีพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

### 1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ

- a. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ePrint**
- b. ยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
- c. พิมพ์หน้าเว็บข้อมูล ePrint แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น เพื่อลงชื่อสมัครใช้บัญชี ePrint

### 2. ค้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับ ePrint ของคุณ


- a. กดปุ่ม **ePrint** บนแผงควบคุม คุณจะพบเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- b. ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์จะปรากฏในเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)


 **คำแนะนำ:** หากต้องการพิมพ์ที่อยู่อีเมลหรือ URL การลงทะเบียน ให้เลือก **Print Info Page** (พิมพ์หน้าข้อมูล) จากเมนู **Settings** (การตั้งค่า) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์


### 3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ออกมา

- a. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์
- b. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

 **หมายเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) ให้ป้อนที่อยู่อีเมล HP ePrint ลงในฟิลด์ "To" (ถึง) เท่านั้น อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

 **หมายเหตุ:** อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์ได้ใน ePrintCenter ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter))

 **หมายเหตุ:** เอกสารที่พิมพ์ด้วย **ePrint** อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

---



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์ของ HP

พิมพ์เอกสารจากเว็บไซต์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ได้โดยการตั้งค่า **แอปพลิเคชัน** ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP คุณสามารถพิมพ์เอกสารสี, ปฏิทิน, เกมปริศนา, สูตรอาหาร, แผนที่ และอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่มีให้ใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

แตะไอคอน **Get More (ดูเพิ่มเติม)** (ดูเพิ่มเติม) บนหน้าจอ **แอปพลิเคชัน** (แอปพลิเคชัน) เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและเพิ่มแอปพลิเคชันอื่นๆ คุณต้องเปิดใช้งานบริการทางเว็บเพื่อใช้แอปพลิเคชัน

ไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)

## การใช้งานเว็บไซต์ HP ePrintCenter

ใช้งานเว็บไซต์ HP ePrintCenter ของ HP ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ HP ePrint และระบบที่อยู่อีเมล ที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถรับอัปเดตของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชันเพิ่มเติม และ บริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)

## เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อพิมพ์แอปพลิเคชันและใช้ HP ePrint

### เคล็ดลับสำหรับการพิมพ์แอปพลิเคชันและการใช้ HP ePrint

- เรียนรู้วิธีแบ่งปันภาพถ่ายของคุณทางออนไลน์และสั่งพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับแอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์สูตรอาหาร คุกกี้ และเนื้อหาอื่นๆ จากเว็บไซต์ที่สะดวกและง่ายดาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- หากคุณเปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) คุณควรปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) เพื่อใช้ ePrint โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปิดอัตโนมัติ ในหน้า 8](#)

---

## 6 การทำสำเนาและสแกน

- ทำสำเนาเอกสาร
- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำ
- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

## ทำสำเนาเอกสาร

เมนู **Copy** (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนา และการทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา

### ทำสำเนาแบบหนึ่งหน้า

1. ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



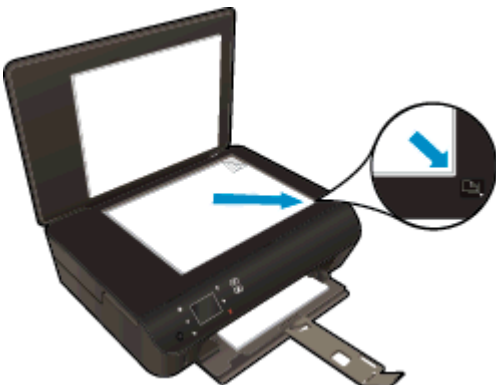
- ตรวจสอบว่าถาดกระดาษใส่กลับเข้าที่ดีแล้ว และแกนเลื่อนของถาดกระดาษเปิดอยู่

2. ยกฝาปิดของเครื่อง



**💡 คำแนะนำ:** หากต้องการทำสำเนาต้นฉบับที่มีความหนาเช่น หนังสือ คุณสามารถถอดฝาออกได้

3. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



4. ปิดฝา



5. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า
  - จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)** แตะปุ่มลูกศรเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา
  - หากตัวเลือก **2-Sided** (สองหน้า) ถูกเลือกไว้ ให้แตะตัวเลือกเพื่อล้างสิ่งที่เลือก
  - แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
6. เริ่มทำสำเนา
  - แตะ **Black** (ดำ) หรือ **Color** (สี)

### ทำสำเนาแบบสองหน้า


1. ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



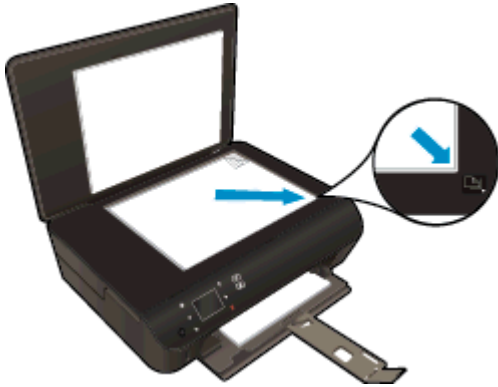
- ตรวจสอบว่าถาดกระดาษใส่กลับเข้าที่ดีแล้ว และแกนเลื่อนของถาดกระดาษเปิดอยู่

2. ยกฝาปิดของเครื่อง



 **คำแนะนำ:** หากต้องการทำสำเนาต้นฉบับที่มีความหนา เช่น หนังสือ คุณสามารถถอดฝาออกได้

3. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



4. ปิดฝา

5. เลือก **Copy (ทำสำเนา)**

- จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)** และปุ่มลูกศรเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา
- หากตัวเลือก **2-Sided** (สองหน้า) ไม่ได้ถูกเลือกไว้ ให้แตะเพื่อเลือกตัวเลือก
- แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ

6. เริ่มทำสำเนา

- แตะ **Black** (ดำ) หรือ **Color** (สี)
- เมื่อได้รับพร้อมท์บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้วางต้นฉบับหน้าที่สองลงบนกระจก แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ได้ทั้งจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ การสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะทำงานได้รวดเร็ว การสแกนจากซอฟต์แวร์ทำให้คุณมีตัวเลือกมากขึ้น

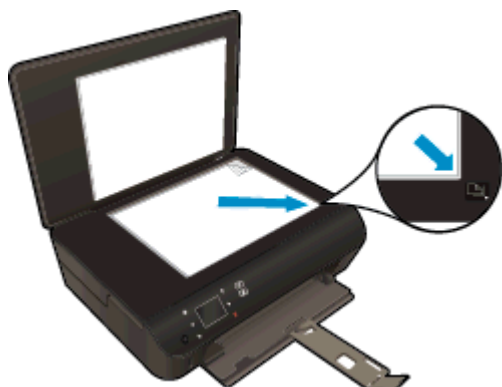
ก่อนที่จะสแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณแบบไร้สายหรือใช้สาย USB

### เตรียมสแกน

1. ยกฝาปิดของเครื่อง



2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



3. ปิดฝา

### สแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับ
2. หากต้องการสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ ให้ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบการ์ด


หากคุณต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณแบบไร้สายหรือผ่านสาย USB

3. เริ่มสแกน


- a. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แล้วแตะ **Scan (สแกน)**
- b. เลือกปลายทางโดยแตะ **Computer** (คอมพิวเตอร์) หรือ **Memory Card** (การ์ดหน่วยความจำ)  
แตะ **Touch here to preview** (แตะที่นี่เพื่อดูหน้าตัวอย่าง) เพื่อแสดงตัวอย่างการสแกน  
แตะ **Settings (การตั้งค่า)** เพื่อเลือกประเภทการสแกนหรือเปลี่ยนความละเอียด
- c. แตะ **Scan (สแกน)**

#### สแกนจากคอมพิวเตอร์

1. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณโปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 5530 series** แล้วคลิก **HP ENVY 5530 series**
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
3. เลือกประเภทการสแกนที่คุณต้องการจากเมนูทางลัดที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **Scan** (สแกน)

 **หมายเหตุ:** หากมีการเลือก **Show Scan Preview** (แสดงตัวอย่างการสแกน) คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

4. เลือก **Save** (บันทึก) หากคุณต้องการเปิดแอปพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก **Done** (สำเร็จ) เพื่อออกจากแอปพลิเคชัน
5. หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดงไดเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้

 **หมายเหตุ:** อย่างไรก็ตาม มีการจำกัดจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปิดทำงานการสแกนได้พร้อมกัน เลือก **Scan (สแกน)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นจะพบคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้สำหรับการสแกนได้

## เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- เรียนรู้วิธีการสแกนอีเมลจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกน ไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย และตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการเชื่อมต่อทำงานตามปกติ คุณจะต้องเปิดใช้งานการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์เพื่อสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เพื่อเลือก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) จากนั้นเลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ผ่านระบบไร้สาย และต้องการให้สามารถสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้ได้อย่างรวดเร็ว ให้เลือกเปิดทำงาน **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ไว้เสมอ
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์



---

## 7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

# การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

## วิธีตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม


- จากหน้าจอหลัก ให้แตะ ไอคอน Ink (หมึกพิมพ์) เพื่อแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ


## วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์


- คลิกสองครั้งที่ไอคอน **HP ENVY 5530 series** บนเดสก์ท็อป เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP ENVY 5530 series > HP ENVY 5530 series**

- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหล ได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

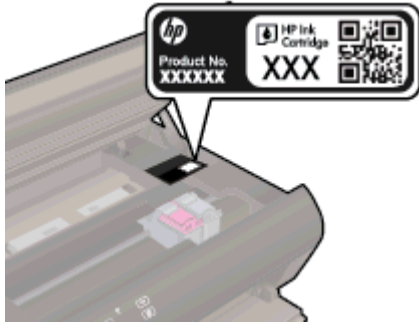


# การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

## ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์




## ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 5530 series** แล้วคลิก **HP ENVY 5530 series**
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop** (เลือกซื้อ) แล้วคลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)

หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณใช้ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP ENVY 5530 series ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

# การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

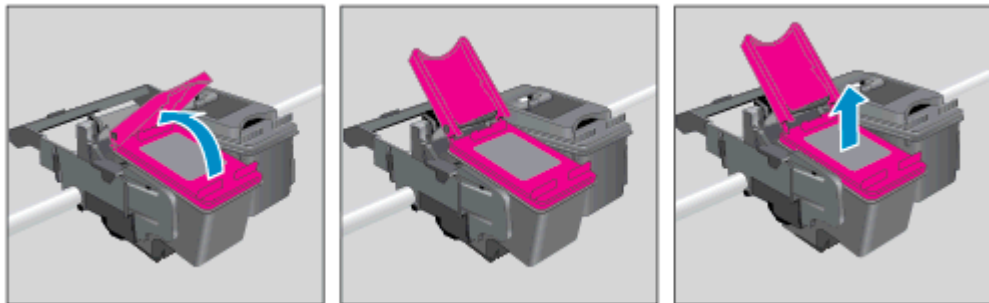
## วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์อื่นเก่าออก
  - a. เปิดฝาครอบ



รอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อน ไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

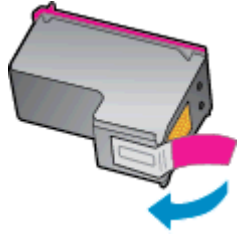
- b. เปิดฝาด้านบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้น แล้วดึงตลับออกจากช่องใส่



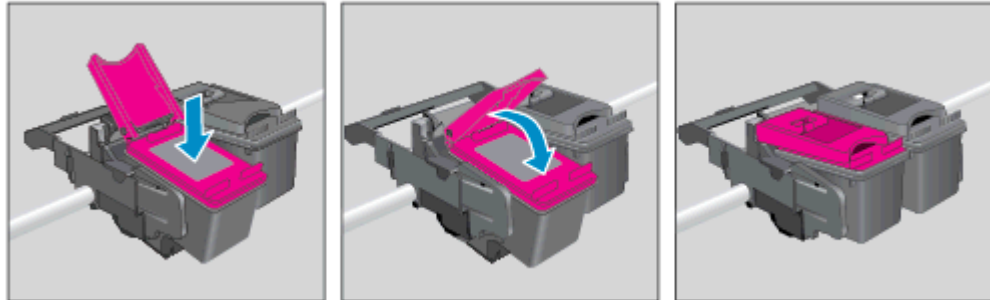
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องใส่ฟลาที่เปิดอยู่ แล้วบิดเพื่อปิดฟลาเมื่อตลับหมึกพิมพ์เข้าที่แล้ว




d. ปิดฝาครอบ



4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์




 **หมายเหตุ:** หลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 45](#)  
[เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 50](#)

## การใช้โหมดตลับหมึกเดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP ENVY 5530 series ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแครตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องพิมพ์จะสามารถทำสำเนาเอกสาร ทำสำเนาภาพถ่าย และพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อ HP ENVY 5530 series ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และได้มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหัวสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

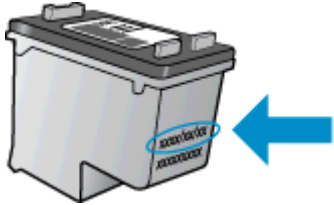
### ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP ENVY 5530 series เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ ปปปป/ดด บนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

## เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิดเสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่มเปิดจะดับ
- อย่าเปิดหรือดึงเทปตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณพร้อมสำหรับการติดตั้ง การปิดเทปตลับหมึกพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคูลี่และไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- หลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่แล้ว ให้ปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 68](#)
- เมื่อหน้าจอแสดง Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) สำหรับตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งหรือทั้งสองตลับ คุณควรเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองไว้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 46](#)
- หากคุณได้รับข้อผิดพลาดว่าแครตลับหมึกพิมพ์หยุดชะงักให้นำสิ่งกีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [นำสิ่งกีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก ในหน้า 66](#)
- หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีการป้องกันจะเริ่มแห้งเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์

---

## 8 การเชื่อมต่อ


- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS\)](#)
- [การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม \(ต้องใช้เราเตอร์\)](#)
- [เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)

# Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)


คำแนะนำต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับลูกค้าที่ได้ติดตั้งและตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดศึกษาเอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อ HP ENVY 5530 series เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

- เครื่องข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่าย

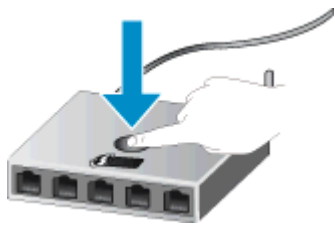
 **หมายเหตุ:** HP ENVY 5530 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz


- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้ง HP ENVY 5530 series

 **หมายเหตุ:** หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม**วิธีการกดปุ่ม** หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม**วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย**

## วิธีการกดปุ่ม (PBC)


1. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้จนกระทั่งไฟแสดงสถานะระบบไร้สายเริ่มกะพริบ ประมาณสามวินาทีเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม WPS
2. กดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS) บนเราเตอร์ของคุณ



 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

## วิธีการรหัส PIN

1. กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงเมนู **Wireless** (ไร้สาย) หากเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งานเกิดข้อผิดพลาด หรือกำลังทำงานสำคัญ ให้รอจนกระทั่งเสร็จสิ้นงานนั้น หรือมีการแก้ไขข้อผิดพลาดเรียบร้อยแล้วก่อนที่จะกดปุ่ม **ระบบไร้สาย**
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
3. เลือก **Wi-Fi Protected Setup** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
4. หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีปุ่มกด WPS ให้เลือก **Push Button** (ปุ่มกด) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่มกด หรือคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มดังกล่าวหรือไม่ ให้เลือก **PIN** (รหัส PIN) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะเริ่มตัวจับเวลาเป็นเวลาประมาณสี่นาที ซึ่งจะตรงกับการกดปุ่มที่เกี่ยวข้องบนอุปกรณ์เครือข่ายของคุณ หรือต้องป้อนรหัส PIN ของเราเตอร์ลงในหน้าการกำหนดค่าของเราเตอร์ภายในเวลาดังกล่าว



# การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP ENVY 5530 series เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

 **หมายเหตุ:** 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้ง HP ENVY 5530 series
- การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL

หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP ENVY 5530 series ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- กุญแจ WEP หรือ วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

## การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

1. จดชื่อเครือข่ายของคุณ (SSID) และกุญแจ WEP หรือวลีผ่าน WPA
2. เริ่ม **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)**
  - a. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **ระบบไร้สาย** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)** (เครื่องมือ)
  - b. แตะ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)**
3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
  - เลือกเครือข่ายจากรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบ
4. ปฏิบัติตามข้อความ
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

หากคุณยังไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ หรือคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่เครื่องอื่นที่เป็นรุ่นเดียวกันเข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ซึ่งสามารถใช้ได้ในกรณีที่ต้องเปลี่ยนเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนหน่วยบริการ

1. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 5530 series** แล้วคลิก **HP ENVY 5530 series**
2. เลือก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
3. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย


1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **ระบบไร้สาย** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)** (เครื่องมือ)
2. แตะ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
3. เลือกรายการที่จะเปลี่ยนจากเมนู **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

# เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) ช่วยให้อุปกรณ์ Wi-Fi (ตัวอย่างเช่น: คอมพิวเตอร์หรือสมาร์ตโฟน) สามารถเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณโดยตรงผ่าน Wi-Fi โดยใช้กระบวนการที่คุณใช้ในปัจจุบันในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Wi-Fi ของคุณกับเครือข่ายไร้สายและฮอตสปอตใหม่ คุณสามารถพิมพ์โดยตรงแบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย)

## การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

1. เปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) จากแผงควบคุม:
  - a. บนหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)**
  - b. หาก **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)** (โดยตรงแบบไร้สาย) แสดงเป็น **Off (ปิด)** ให้แตะ **Settings (การตั้งค่า)** (การตั้งค่า)
  - c. แตะ **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)** (โดยตรงแบบไร้สาย) แตะ **On (No Security)** (เปิด (แบบไม่ปลอดภัย)) หรือ **On (With Security)** (เปิด (แบบปลอดภัย))

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปิดการรักษาความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นจะสามารถพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สายได้ หากคุณเปิดการรักษาความปลอดภัย บุคคลใดก็ตามที่มีอุปกรณ์ Wi-Fi อยู่ภายในระยะ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์จะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

2. ค้นหาชื่อและรหัสผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) หากคุณกำหนดให้ความปลอดภัย Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) อยู่ในสถานะเปิด:
  - a. บนหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)
  - b. แตะ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) เพื่อแสดงชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย)
  - c. แตะ **Display Password** (รหัสผ่านที่แสดง) เพื่อแสดงรหัสผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย)
3. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพา ให้เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เช่น HP-Print-\*\*-ENVY-5530 (โดยที่ \*\* เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)


หากคุณกำหนดให้ความปลอดภัย Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) อยู่ในสถานะเปิด ให้ป้อนรหัสผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) เมื่อได้รับข้อความแจ้ง
4. พิมพ์ภาพถ่ายหรือเอกสารได้ตามปกติจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้ง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

 **หมายเหตุ:** HP ENVY 5530 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์


### การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย

1. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน จากนั้นคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์อยู่
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วคลิก **HP ENVY 5530 series**
2. เลือก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
3. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ใช้เคล็ดลับดังต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย:


- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย แล้วจึงแสดงรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย ให้กดปุ่ม **ระบบไร้สาย** บนเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่ม **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งระบบไร้สาย)

- หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สายบนเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **Wireless** (ไร้สาย) บนแผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู **Wireless Summary** (สรุประบบไร้สาย) หากหน้าจอแสดง **Wireless Off** (ระบบไร้สายปิดอยู่) หรือ **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ) ให้แตะ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งระบบไร้สาย) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อน จึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่าย) (Windows เท่านั้น) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

# เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ได้

 **หมายเหตุ:** วิธีการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน


คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- [วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [เกี่ยวกับคูกี้](#)

## วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

### เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ผ่านเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยการพิมพ์ **ระบบ ไร้สาย** หรือพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ `http://192.168.0.12`


### เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

1. จากหน้าหลัก ให้กดปุ่ม **Wireless** (ไร้สาย) จากนั้นเลือก **Settings** (การตั้งค่า)
2. หากจอแสดงผลแสดงว่า Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) กำลัง **Off** (ปิด) ให้เลือก **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) จากนั้นเลือก **On (No Security)** (เปิด (แบบไม่ปลอดภัย)) หรือ **On (With Security)** (เปิด (แบบปลอดภัย))
3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ตัวอย่างเช่น HP-Print-\*\*-ENVY-5530 (โดยที่ \*\* เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) หากคุณกำหนดให้ความปลอดภัย Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) อยู่ในสถานะเปิด ให้ป้อนรหัสผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) เมื่อได้รับข้อความแจ้ง
4. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ `http://192.168.223.1`

## เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปิดใช้งานคูกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

---

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราวเซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ





---

## 9 การแก้ไขปัญหา

- [ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [นำสิ่งกีดขวางแตรตลับหมึกพิมพ์ออก](#)
- [การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก](#)
- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์งานได้](#)
- [การแก้ไขปัญหาการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครือข่าย](#)
- [ข้อผิดพลาดของตลับหมึกพิมพ์ \(ซอฟต์แวร์ Windows\)](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

# ดึงกระดาษที่ติดอยู่ ออก

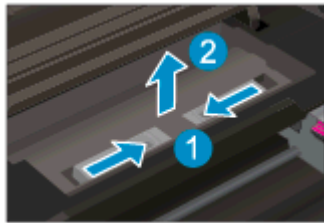
ดึงกระดาษที่ติดอยู่ ออกจากทางเดินกระดาษ

วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากทางเดินกระดาษ

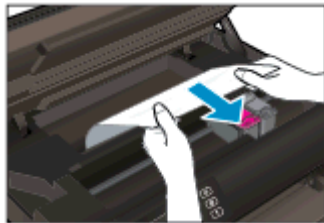
1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



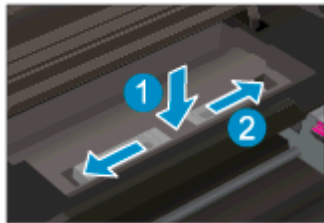
2. เปิดฝาครอบทางผ่านของกระดาษ



3. ดึงกระดาษที่ติดอยู่ ออกจากลูกกลิ้งด้านหลัง



4. ปิดฝาครอบทางผ่านของกระดาษ



5. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



6. ลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง

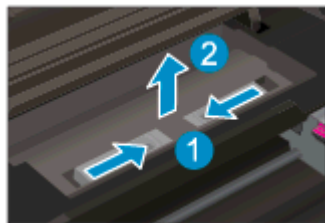
นำกระดาษที่ติดออกจากดูเพล็กซ์เซอร์

วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากดูเพล็กซ์เซอร์

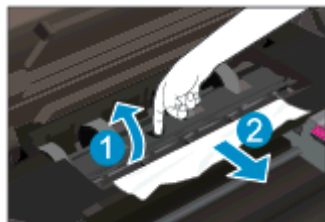
1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



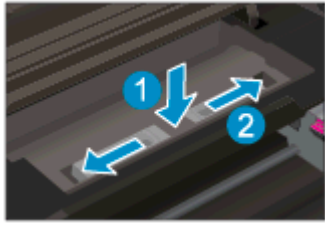
2. เปิดฝาครอบทางผ่านของกระดาษ



3. กดรูฝาครอบทางผ่านของดูเพล็กซ์เซอร์เพื่อยกฝาครอบขึ้น ดึงกระดาษที่ติดออก



4. เปิดฝาครอบทางผ่านของกระดาษ



5. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

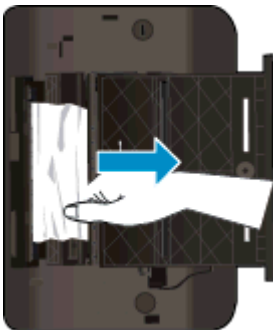


6. ลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง

ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ

**วิธีการดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ**

1. นำกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดกระดาษ
2. ยกด้านขวาของเครื่องพิมพ์ขึ้น เพื่อให้เครื่องพิมพ์วางอยู่ในแนวตั้ง
3. เลื่อนถาดกระดาษออก จากนั้นนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์



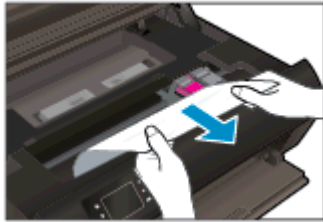
4. เลื่อนถาดกระดาษกลับเข้าที่
5. หมุนเครื่องพิมพ์ให้ตั้งอยู่บนฐานของเครื่อง จากนั้นจึงใส่กระดาษนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากพื้นที่การพิมพ์

**วิธีการดึงกระดาษที่ติดอยู่จากพื้นที่การพิมพ์**

1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์



- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- กดปุ่ม **ตกลง** บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป


#### ป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษมากเกินไป
- คำนวณกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องเป็นชนิดและขนาดเดียวกัน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดกระดาษมากเกินไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## นำสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

หากต้องการคำแนะนำจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **Help** (วิธีใช้) จากหน้าจอหลัก และปุ่มทิศทางเพื่อเลือกดูหัวข้อวิธีใช้ และ **Troubleshoot and Support** (การแก้ไขปัญหาและการสนับสนุน) แล้วแตะ **Clear Carriage Jam** (นำสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก)



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)


## การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก

หากงานพิมพ์มีรอยเปื้อนหมึก ในการพิมพ์ครั้งต่อไป ให้ลองใช้ฟังก์ชัน Clean Ink Smear (ทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาทีจึงจะเสร็จสิ้น ในสักระยะธรรมชาติขนาดเต็มแผ่น และเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าและออกในระหว่างการทำความสะอาด เสียงดังของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำงานถือเป็นสิ่งปกติ

### วิธีทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึกจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **Settings (การตั้งค่า)** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Tools (เครื่องมือ)** (เครื่องมือ)
2. ในเมนู **Tools (เครื่องมือ)** (เครื่องมือ) ให้แตะลูกศรลงเพื่อดูตัวเลือก แล้วแตะ **Clean Ink Smear (ทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก)**


## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **ติตสว่าง** เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม **ติตสว่าง** จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

### การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบตั้งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบตั้งลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 44](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 44](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
4. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

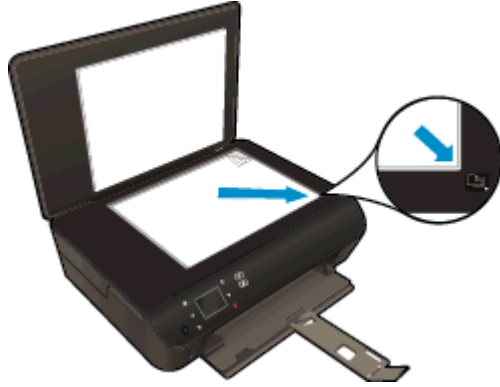
### วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ HP All-in-One จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 5530 series** แล้วคลิก **HP ENVY 5530 series**
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. ใน **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา




- e. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ให้คว่ำลงบนมุมขวาด้านบนของกระจกสแกนเนอร์



- f. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

#### วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Tools (เครื่องมือ)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้แตะปุ่ม **หน้าหลัก**

- b. จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Align Printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ


5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

#### การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำตามใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 5530 series** แล้วคลิก **HP ENVY 5530 series**
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- d. คลิก **Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์)** บนแท็บ **Device Reports (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์)** เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นร้าวในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

## การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Tools (เครื่องมือ)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งหน้าจอปรากฏขึ้น

- b. จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

## การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ

- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:


- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 5530 series** แล้วคลิก **HP ENVY 5530 series**

- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

- d. คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Tools (เครื่องมือ)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งหน้าจอปรากฏขึ้น

- b. จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากวิธีการข้างต้น ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

# ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

อันดับแรก ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าที่เดิม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องใส่ที่ถูกต้อง หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 46](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

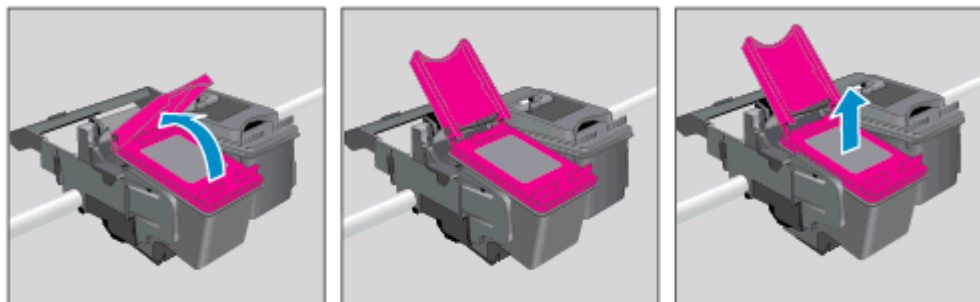
**⚠ ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ได้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

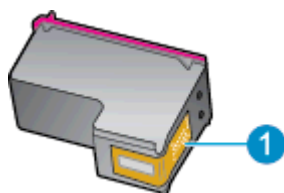


รอให้แฉกตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงส่วนป้ายฉลากหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



4. จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึกหน้าสัมผัสไฟฟ้าก็จุดเล็กๆ ที่เป็นสีทองบนตลับหมึกพิมพ์

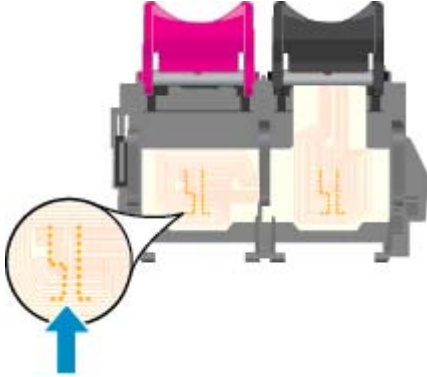


คุณสมบัตื	คำอธิบาย
1	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ผ้านุ่มหมาดๆ และไม่มีเศษเส้นใย

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ระวังไม่ให้สัมผัสกับส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตลับหมึกพิมพ์

6. หาดำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในตลับหมึกพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสจะมีลักษณะเป็นจุดสีทองที่พุ่งออกมาซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์



7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

8. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่

10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่


**หมายเหตุ:** ถ้าเกิดปัญหาโดยมีสาเหตุจากตลับหมึกหนึ่งตลับ คุณสามารถนำตลับหมึกออกและใช้ใหม่ตลับหมึกเดียวเพื่อใช้งาน HP ENVY 5530 series กับตลับหมึกเดียวเท่านั้น



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)


# ไม่สามารถพิมพ์งานได้

หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลด HP Print and Scan Doctor ซึ่งสามารถแก้ปัญหานี้ให้คุณได้โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการดาวน์โหลดโดยทึลิตี้ตั้งกล่าว ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor อาจไม่มีให้บริการในทุภาษา

[นำฉันไปที่หน้าดาวน์โหลด HP Print and Scan Doctor](#)

## แก้ไขปัญหาการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ปัญหากับการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

## วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

## วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

#### วิธีรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

#### Windows 8

- i. ชีหรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

#### Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

## Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

## Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
  - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
  - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์)
  - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

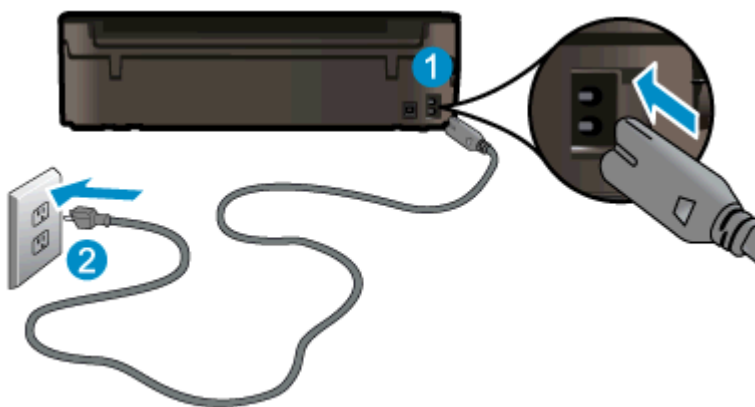
## วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

### วิธีการตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



1 การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์

2 การเชื่อมต่อกับเต้ารับ

2. มองดูภายในเครื่องพิมพ์และตรวจสอบไฟแสดงสถานะสีเขียวที่แสดงว่ามีกระแสไฟจ่ายเข้าเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์แน่นสนิท หรือเชื่อมต่อกับเต้ารับไฟอื่น
3. ดูที่ปุ่มเปิดบนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเต้ารับอื่น

4. ขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ให้ถอดสายไฟออกจากข้างเครื่องพิมพ์ใต้ฝาปิดถักรับหมึกพิมพ์
5. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
6. รออย่างน้อย 15 วินาที
7. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เต้ารับที่ผนัง
8. เสียบสายไฟเข้าที่ข้างเครื่องพิมพ์ใต้ฝาปิดถักรับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
9. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
10. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



## การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับ Windows มีเครื่องมือที่สามารถช่วยแก้ปัญหา “ไม่สามารถพิมพ์งานได้” โดยทั่วไป

หากต้องการเข้าถึงซอฟต์แวร์นี้ใน Windows ให้คลิกเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ แล้วเลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP** ใน **HP ENVY 5530 e-All-in-One series** ให้คลิก **HP ENVY 5530 e-All-in-One series** คลิกปุ่ม **Help** (วิธีใช้) แล้วดับเบิลคลิกที่ **HP Print and Scan Doctor**



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ โปรดลองปฏิบัติตามวิธีการต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์:

- ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์เพื่อวินิจฉัยปัญหาของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **Settings (การตั้งค่า)** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Tools (เครื่องมือ)** (เครื่องมือ) แตะ **Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)** หรือ **Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)**  
[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- หากงานพิมพ์มีสีผิดเพี้ยนหรือเส้นไม่ตรงแนว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 68](#)
- หากมีรอยเปื้อนหมึกบนงานพิมพ์ ให้ลองทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก ในหน้า 67](#)

## การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

HP มี Scan Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้วินิจฉัยการสแกน) (Windows เท่านั้น) ที่จะช่วยแก้ไขปัญหา "ไม่สามารถสแกนงาน" ที่พบโดยทั่วไป จากเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP** ใน **HP ENVY 5530 e-All-in-One series** ให้คลิก **HP ENVY 5530 e-All-in-One series** คลิกปุ่ม **Help** (วิธีใช้) แล้วดับเบิลคลิกที่ **HP Print and Scan Doctor**

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการสแกน [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาการทำสำเนา [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

# การแก้ไขปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

## วิธีตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **ระบบไร้สาย** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)** (เครื่องมือ)
2. แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนตัวเลือก แตะ **Display Network Configuration** (แสดงการกำหนดค่าเครือข่าย) หรือ **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)

คลิกลิงก์ด้านล่างนี้เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมทางออนไลน์เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเครือข่าย

- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor (Windows เท่านั้น) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## ข้อผิดพลาดของตลับหมึกพิมพ์ (ซอฟต์แวร์ Windows)

- [การอัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่](#)
- [การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

### การอัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

หากอัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ไม่สำเร็จ โปรดลองตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ของคุณจดจำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

#### วิธีตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์จดจำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

1. นำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ออก
2. ใสตลับหมึกพิมพ์เดิมไว้ในแครตลับหมึกพิมพ์
3. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แครตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน
4. นำตลับหมึกพิมพ์เดิมออก แล้วใสตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่แทน
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แครตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการอัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

### การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ควรปิดอยู่ในระหว่างการพิมพ์



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

### ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า

คุณจะต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์รุ่นใหม่กว่าแทนตลับหมึกพิมพ์นี้ โดยส่วนใหญ่แล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นรุ่นใหม่หรือไม่ โดยดูที่ด้านนอกของกล่องตลับหมึกพิมพ์และมองหาวันที่สิ้นสุดการรับประกัน



หากมีคำว่า "v1" ที่ด้านขวาของวันที่สิ้นสุดการรับประกัน แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้เป็นรุ่นใหม่ หากเป็นตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

### วิธีแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ▲ ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อ HP



[โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ข้อผิดพลาดนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ลงในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink และยังสามารถเกิดขึ้นเมื่อก่อนหน้ามีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ในเครื่องพิมพ์อื่นที่มีการลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink

โปรดไปที่เว็บไซต์ [โปรแกรม HP Instant Ink](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

# ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

## ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
  - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์
  - ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
  - การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาคและภาษา เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน](#)
- [หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

## ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ให้ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) การโทรศัพท์เข้าบริษัทจะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามปกติ

## การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควาระเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP ENVY 5530)
- หมายเลขสินค้า (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้อหรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง, มีการย้ายเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ)

## หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณ เพื่อขอตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP ENVY 5530 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม





---

# A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP ENVY 5530 series มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP ENVY 5530 series เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

## ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความหรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 และ Windows® 8 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP ENVY 5530 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 32°C (59°F ถึง 90°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 20% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น (แนะนำ) จุดน้ำค้างสูงสุด 25°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP ENVY 5530 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

## ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร?
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียดแบบออปติคัล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดฮาร์ดแวร์: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)

- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

## จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

## ความละเอียดในการพิมพ์

### ตาราง A-1 ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi</li> <li>• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)</li> </ul>
โหมดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi</li> <li>• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)</li> </ul>
โหมดดีที่สุดในโหมดเอกสารธรรมดา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi</li> <li>• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)</li> </ul>
โหมดดีที่สุดในโหมดภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi</li> <li>• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)</li> </ul>
โหมด dpi สูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi</li> <li>• สำเนา: แบบอัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)</li> </ul>

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP](#)
- [การใช้ไฟ](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเรเนียม\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดียม\)](#)
- [โหมตสลิป](#)

### เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

### พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าเป็นพลาสติกใดควรรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

### เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้ไฟ

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที
- เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปสามารถเปลี่ยนได้จากแผงควบคุม

### การตั้งค่าเวลาในโหมดสลีป

1. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ ไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)



2. แตะ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนตัวเลือก แล้วแตะ **โหมดสลีป**
4. แตะ **After 5 minutes** (หลังจาก 5 นาที) หรือ **After 10 minutes** (หลังจาก 10 นาที) หรือ **After 15 minutes** (หลังจาก 15 นาที)

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP ENVY 5530 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

## หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRH-1202 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP ENVY 5530 e-All-in-One series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (A9J40 ถึง A9J49 และอื่นๆ)



## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Notice to users in Germany

<b>GS-Erklärung (Deutschland)</b> Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.
--

## Noise emission statement for Germany

<b>Geräuschemission</b> LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19
--

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบบไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW



สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัฒจันทร์) หากมีผลบังคับใช้)



โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ต่อไปนี้ ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

### ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

### ประเทศฝรั่งเศส

- มีข้อกำหนดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISQ/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1202-R1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** <sup>2</sup> HP ENVY 5530 e-All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:** <sup>1</sup> HP Deskjet Ink Advantage 4510 e-All-in-One Printer series  
**Radio Module:** SNPRH-1202  
**Product Options:** SDG08-1292  
A.I  
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

#### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 4 Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

#### Telecom

EN 300 328 V1.7.1  
EN 301 489-1 V1.8.1  
EN 301 489-17 V2.1.1  
EN 62311:2008

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen Hongbo

ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQTRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。





# ดัชนี

## ก

### กระดาษ

ประเภทกระดาษที่แนะนำ 22

### การทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 88

### การบริการลูกค้า

การรับประกัน 83

### การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 87

การรับประกัน 83

### การสแกน

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ  
สแกน 87

การ์ดเชื่อมต่อ 52, 53

## ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 82

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 87

### ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ  
สำเนา 88

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ  
สแกน 87

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 87

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม  
87

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 87

## ค

### เครือข่าย

การ์ดเชื่อมต่อ 52, 53

## ป

ประกาศข้อบังคับ 92

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 96

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 92

ปุ่ม, แผงควบคุม 6

## ผ

### แผงควบคุม

คุณสมบัติ 6

ปุ่ม 6

## ฝ

ฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ 82

## ร

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์

ระยะเวลาการให้การสนับสนุน 83

### รีไซเคิล

ตลับบรรจุหมึก 90

## ส

### สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม  
87

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ

อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 89

## ห

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุน 83

