



HP Digital Sender Flow 8500 fn1

Guida d'uso

Copyright e licenza

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza autorizzazione scritta sono vietati, salvo nei casi consentiti dalle leggi sul copyright vigenti.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto in questo documento costituisce altra garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento.

Marchi di fabbrica

ENERGY STAR è un marchio depositato negli Stati Uniti dell'Agenzia EPA (Environmental Protection Agency) americana.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Edizione 1, 4/2013

Sommario

1	Nozioni fondamentali sul prodotto	1
	Caratteristiche del prodotto	1
	Vista anteriore	3
	Vista posteriore	4
	Modalità Pausa	4
	Funzione di spegnimento automatico	5
2	Pannello di controllo	7
	Componenti del pannello di controllo	7
	Interpretazione delle spie luminose dello stato sul pannello di controllo	9
	Messaggi del pannello di controllo	9
	Schermata principale	10
	Pulsanti sullo schermo a sfioramento	11
	Guida del pannello di controllo	11
3	Amministrazione - Configurare il prodotto	13
	Utilità supportate per Windows	13
	HP Web Jetadmin	13
	Server Web incorporato	13
	Software HP DSS (HP Digital Sending Software)	14
	Protocolli di rete supportati	14
	Protocolli e-mail supportati	15
	Configurazione di base con il menu Amministrazione	16
	Spostamento all'interno del menu Amministrazione	16
	Menu Jetdirect	17
	Configurare le impostazioni di lingua	24
	Configurare le impostazioni dell'ora	25
	Assegnare l'indirizzo IP	25
	Impostazione e configurazione delle impostazioni e-mail con Impostazione guidata e-mail	26
	Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	27
	Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo	27
	Disabilitazione dei protocolli di rete (opzionale)	28
	Impostazioni velocità collegamento e duplex	28
	Configurazione di base usando Embedded Web Server	28
	Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	29

Impostazione o modifica della password di amministratore	29
Configurazione delle opzioni e-mail	29
Salva in Impostazione cartella di rete	30
Configurazione delle opzioni per il salvataggio su SharePoint	30
Configurazione delle impostazioni per la periferica di memorizzazione USB	31
Configurazione delle impostazioni rapide	31
Configurare le impostazioni di protezione generali	32
Configurare le impostazioni di protezione di controllo dell'accesso	32
Configurazione aggiuntiva usando Embedded Web Server	33

4 Amministrazione - Gestione del prodotto 35

Uso delle pagine di informazioni	35
Utilizzo del server Web incorporato HP	36
Apertura di Embedded Web Server	36
Opzioni di Embedded Web Server	36
Uso del software HP Web Jetadmin	37
Controllo della protezione dell' invio digitale	38
Autenticazione di rete	38
E-mail protetta	38
Accesso al software vincolato	38
Funzioni di sicurezza	38
Protezione di Embedded Web Server	39
Gestione dei file di processo temporanei	39
cancellazione sicura memoria	39
Dati interessati	40
Cancellazione sicura file	40
cancellazione sicura disco	40
dischi rigidi protetti a elevate prestazioni HP	40
Gestione dei certificati	41
Caricamento di un certificato	41
Caricamento di un elenco revoca certificati (CRL)	41
Autenticazione e autorizzazione	42
Impostazioni consumo energetico	42
Aggiornamento del firmware	43
Backup dei dati del prodotto	43
Ripristino dei dati del prodotto	44

5 Caricamento dei documenti originali 45

Uso dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)	45
Suggerimenti per il caricamento dei documenti	45
Suggerimenti per il caricamento di documenti con formati misti	46

Caricamento dei documenti	47
Uso del piano di scansione	48
6 Scansione e invio di documenti	51
Accesso	51
Nuove funzionalità dello scanner	51
Anteprima di una scansione	52
Uso della schermata Anteprima immagine	53
Invio di un documento acquisito a una o più e-mail	54
Utilizzo della rubrica	54
Creazione di un elenco di destinatari	54
Uso della rubrica Contatti personali o condivisi	54
Aggiunta di voci alla rubrica Contatti personali o condivisi	55
Eliminazione di voci dalla rubrica Contatti personali	55
Uso della schermata Invia messaggio e-mail	55
Invio di documenti	56
Invio di un documento	56
Uso della funzione di completamento automatico	57
Invio tramite fax di un documento acquisito	57
Uso della schermata Invia fax	57
Inviare un fax	58
Salvataggio in una cartella di rete o una periferica di memorizzazione USB	58
Salvataggio su un sito SharePoint	59
Invio o salvataggio di un documento mediante Impostazioni rapide	59
Scansione su flusso di lavoro	60
7 Consente di eseguire le operazioni di manutenzione del prodotto	61
Ordinazione di parti di ricambio	61
Pulizia dello schermo a sfioramento	61
Pulizia del piano di scansione, della striscia di scansione e della parte posteriore dell'unità fronte/retro dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)	61
Pulizia dei rulli	64
8 Sostituzione e installazione di componenti	67
Sostituzione dei rulli	67
Sostituzione del cuscinetto di separazione	70
Sostituzione del pannello anteriore	74
Sostituire la tastiera	76
Sostituzione del disco rigido	78
Installazione di una scheda Jetdirect	81

Installazione di un accessorio nell'alloggiamento per integrazione hardware	82
9 Risoluzione dei problemi	85
Errori di scansione	85
Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi	86
Problemi di installazione	87
Problemi di inizializzazione o hardware	87
Controllare il collegamento Ethernet	87
Controllare che il prodotto sia alimentato	88
Ripristino del prodotto	88
Il prodotto è in pausa o si è spento	88
Sullo schermo a sfioramento del prodotto è visualizzato un messaggio di pausa	88
È stato ricevuta un'e-mail che notifica lo spegnimento del prodotto	89
Problemi di alimentazione della carta	89
Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli	89
Scansione di originali fragili	89
La carta non viene alimentata dal prodotto	90
Gli originali risultano arricciati nel vassoio d'uscita dei documenti	90
La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata	90
Le immagini acquisite presentano striature o graffi	90
Un originale caricato nell'alimentatore di documenti si inceppa frequentemente	91
Rimozione degli inceppamenti dal percorso della carta	91
Il prodotto non funziona più correttamente	92
Risoluzione dei problemi e-mail	92
Convalida dell'indirizzo del gateway SMTP	92
Convalida dell'indirizzo del gateway LDAP	93
Risoluzione dei problemi di rete	93
Ripristino delle impostazioni di fabbrica	94
Contattare l'assistenza HP.	94
10 Specifiche e garanzia	95
Specifiche del prodotto	95
Specifiche dell'alimentatore di documenti	95
Specifiche ambientali	96
Certificato di volatilità	96
Memoria volatile	96
Memoria non volatile	96
Memoria dell'unità disco rigido	97
Numero di modello normativo	97
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente	97
Protezione dell'ambiente	97

Materiali in plastica	97
Informazioni sull'energia	98
Restrizioni sui materiali	98
Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea	99
Sostanze chimiche	99
Ulteriori informazioni	99
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	99

Indice analitico	101
-------------------------------	------------

1 Nozioni fondamentali sul prodotto

La presente Guida d'uso contiene tutte le informazioni necessarie sul prodotto.

- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Vista anteriore](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Modalità Pausa](#)
- [Funzione di spegnimento automatico](#)

Caratteristiche del prodotto

Tabella 1-1 Caratteristiche

Risoluzione	600 pixel per pollice (ppi)
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• RAM (Random Access Memory) da 1792 MB<ul style="list-style-type: none">512 MB su formatter1024 MB su scanner256 su rete Jetdirect Inside (JDI)• Tecnologia MEt (Memory Enhancement technology) che prevede la compressione automatica dei dati per un uso più efficiente della RAM
Interfaccia utente	<ul style="list-style-type: none">• Pannello di controllo a colori HP Easy Select• Server Web incorporato (EWS) per la configurazione del prodotto e l'accesso al supporto
Gestione della carta	<ul style="list-style-type: none">• Alimentatore documenti: può contenere fino a 100 fogli di carta.• Scansione fronte/retro: l'alimentatore documenti dispone di un'unità fronte/retro automatica per la scansione dei documenti su due facciate.• Eliminazione pagine vuote: consente di eliminare le pagine vuote nei documenti sottoposti a scansione (il funzionamento ottimale si ottiene con le pagine bianche o leggermente colorate).• Vassoio di uscita standard: il vassoio di uscita è situato accanto alla parte inferiore del prodotto• Tecnologia HP Precision Feed con processo di prelievo multifase, tecnologie di separazione avanzata, gestione delle risme miste e rilevamento ultrasonico alimentazione doppia.

Tabella 1-1 Caratteristiche (continuazione)

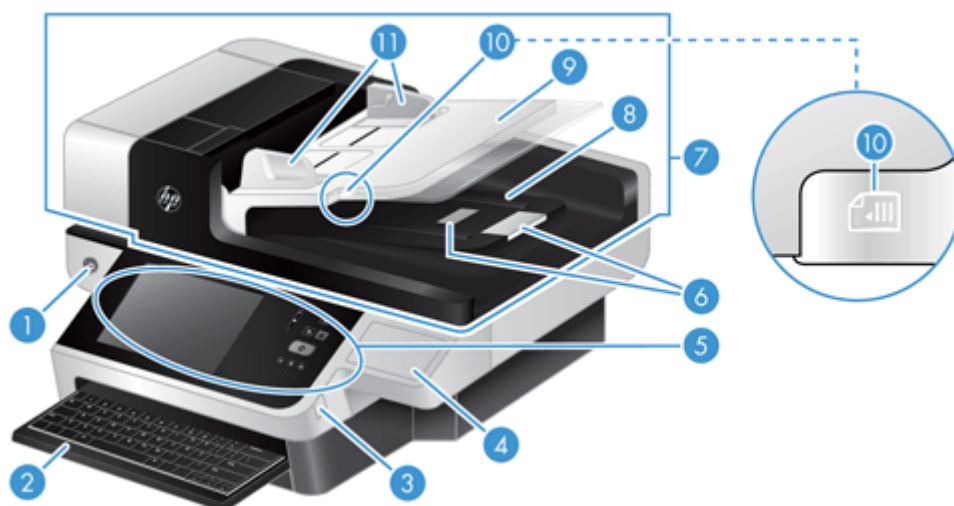
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• Connettore (RJ-45) di rete (LAN) per Jetdirect Inside (JDI)• Un alloggiamento EIO (Enhanced input/output)• Connessione USB 2.0 coperta per dispositivo di memorizzazione portatile formattato con FAT. L'amministratore deve abilitare la porta USB prima che possa essere usata. NOTA: I dischi rigidi esterni connessi mediante USB non sono supportati.• Software HP Digital Sending (DSS) opzionale.• Hardware Integration Pocket.
Caratteristiche ambientali	<ul style="list-style-type: none">• Impostazioni timer pausa consente di risparmiare energia portando lo scanner in modalità Pausa dopo 15 minuti di inattività.• Contenuto elevato di componenti e materiali riciclabili• Conforme a ENERGY STAR®
Funzioni di sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• Cancellazione sicura disco• Cancellazione sicura memoria• Cancellazione sicura file• Autenticazione<ul style="list-style-type: none">Autenticazione codice di accesso utenteWindows (Kerberos e NTLM)LDAP• Jetdirect Inside (JDI)<ul style="list-style-type: none">IPSecProtezione mediante passwordSSLTLSSNMPv3

Tabella 1-1 Caratteristiche (continuazione)

	Autenticazione 802.1x
	IPP su TLS
	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazione sicura tra il prodotto e i server di rete• Protezione IPSec (hardware)• disco rigido protetto a elevate prestazioni HP
Scansione e invio	<ul style="list-style-type: none">• Modalità per testo, immagini e per formati testo e immagine combinati• OCR incorporato• Funzione di interruzione dei processi• Animazioni pannello di controllo (ad esempio, rimozione inceppamento)• Scansione e invio a e-mail, fax, cartella di rete, dispositivo USB e SharePoint
	Rubrica per e-mail e fax
	Invio a fax digitale (fax Internet e LAN)
	<ul style="list-style-type: none">• Recupero contatti da una directory di rete (LDAP)• Scansione automatica fronte/retro (entrambe le facciate).

Vista anteriore

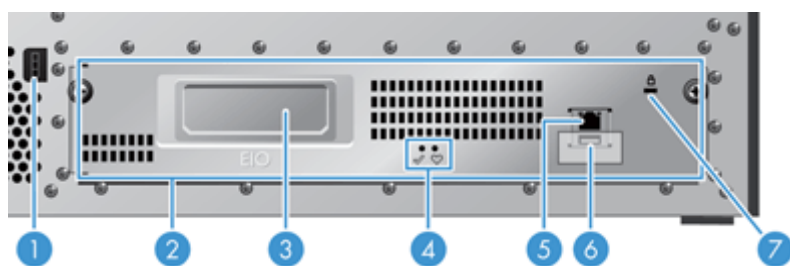
⚠ ATTENZIONE: se occorre spostare il prodotto, sollevarlo sempre dalla base. Non sollevarlo dalla tastiera.



1	Pulsante di accensione
2	Tastiera
3	Connessione USB per periferica di memorizzazione portatile formattata con FAT
4	Hardware Integration Pocket coperta
5	Pannello di controllo

6	Fermi della carta
7	Alimentatore automatico documenti (ADF)
8	Vassoio di uscita ADF
9	Vassoio di alimentazione dell'ADF
10	LED di caricamento/rilevamento documenti
11	Guide della carta

Vista posteriore



1	Connettore di alimentazione
2	Gruppo cassetto pannello posteriore
3	Alloggiamento scheda EIO
4	LED di stato formater (entrambi verdi; in condizioni normali il LED sinistro è acceso fisso mentre il LED destro lampeggia)
5	Porta Ethernet
6	Porta host USB (sotto etichetta rimovibile dall'utente)
7	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza

Modalità Pausa

Lo scanner entrerà in modalità Pausa dopo 15 minuti di inattività. Per uscire dalla modalità Pausa, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere qualsiasi pulsante
- Toccare lo schermo a sfioramento
- Sollevare il coperchio dello scanner piano
- Connessione di un dispositivo USB

Funzione di spegnimento automatico

Questo prodotto dispone di una funzione di sicurezza che protegge dal surriscaldamento causato da prese di ventilazione bloccate o un guasto della ventola.

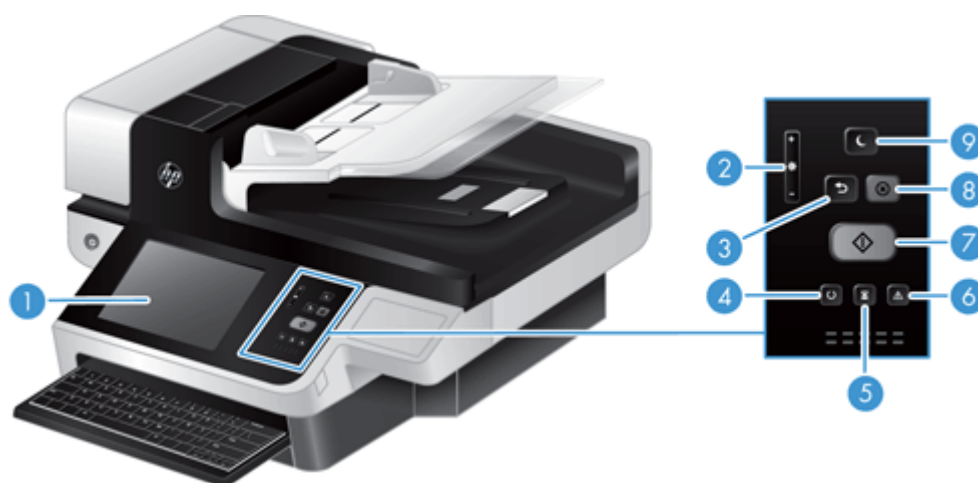
- In alcune condizioni, sullo schermo a sfioramento verrà visualizzato un messaggio di "pausa" per 12 minuti prima di avviare lo spegnimento.
- Se il prodotto rileva un guasto alla ventola (causando il surriscaldamento del disco), il prodotto si spegnerà automaticamente. Se questo si verifica, il prodotto invia un'e-mail per notificare dell'arresto l'utente corrente (se ha eseguito l'accesso) e l'amministratore.






2 Pannello di controllo




- [Componenti del pannello di controllo](#)
- [Interpretazione delle spie luminose dello stato sul pannello di controllo](#)
- [Messaggi del pannello di controllo](#)
- [Schermata principale](#)
- [Pulsanti sullo schermo a sfioramento](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)

Componenti del pannello di controllo

Il pannello di controllo include un display grafico con schermo a sfioramento, pulsanti per il controllo dei processi, una tastiera e tre spie luminose (LED) di stato.


















1	Schermo a sfioramento	Usare lo schermo a sfioramento per accedere alle funzioni del prodotto.
2	 Controllo per la regolazione della luminosità dello schermo a sfioramento	Utilizzare questo controllo per aumentare o diminuire la luminosità dello schermo a sfioramento.
3	 Pulsante Ripristina	Consente di reimpostare i valori predefiniti indicati dall'utente o di fabbrica.
4	 LED Pronto	Il LED Pronto indica che il prodotto è pronto per l'elaborazione di un processo.
5	 LED Dati	Il LED Dati indica che il prodotto sta ricevendo dati.
6	 LED Attenzione	Il LED Attenzione indica che si sono verificate condizioni per cui è richiesto un intervento.

7		Pulsante Avvia	Consente di avviare l'invio digitale (ad esempio, di e-mail e fax) o continuare un processo interrotto.
8		Pulsante Interrompi	Consente di interrompere il processo attivo e di aprire la schermata Stato processo.
9		Pulsante Pausa	Se il prodotto rimane inattivo per molto tempo, viene automaticamente attivata la modalità di pausa. Per impostare la modalità di pausa o riattivare il prodotto, premere il pulsante Pausa.

Interpretazione delle spie luminose dello stato sul pannello di controllo

Il prodotto dispone di sei LED sul pannello di controllo per indicare il relativo stato. La tabella riportata di seguito spiega come interpretare i LED.

Funzionamento del LED	Description
Tutti i LED sono spenti.	Il prodotto è spento.
Il LED Pausa  è acceso.	Lo scanner è in modalità di pausa (risparmio energetico).
Il LED Pausa  è lampeggiante.	Lo scanner sta entrando o uscendo dalla modalità di pausa.
Il LED Pausa  è spento.	Lo scanner non è in modalità di pausa, né in transizione nello stato di pausa (attivato o disattivato).
Il LED Alimentazione  è acceso.	Il prodotto è acceso.
Il LED Alimentazione  lampeggia.	L' adattatore AC è inserito nel prodotto e il prodotto è spento.
Il LED Alimentazione  è spento.	L'alimentatore non fornisce energia al prodotto.
Il LED Pronto  è acceso.	Il prodotto è online e in grado di accettare input.
Il LED Pronto  è lampeggiante.	Il prodotto è in pausa di richiesta o ha terminato di ricevere input.
Il LED Pronto  è spento.	Il prodotto è in pausa e non è in grado di accettare input. Ciò può dipendere dal fatto che è stato messo in pausa deliberatamente o si è verificato un errore.
Il LED Dati  è acceso.	Il prodotto ha terminato di elaborare i dati nel buffer ed è in attesa di altri dati da trasmettere oppure il prodotto è in modalità di pausa. Se contemporaneamente il LED Attenzione lampeggia, si è verificato un errore e i dati sono in attesa di elaborazione.
Il LED Dati  è lampeggiante.	È in corso la ricezione o l'elaborazione di dati.
Il LED Dati  è spento.	Non sono presenti dati da elaborare nel prodotto.
Il LED Attenzione  è acceso.	Nel prodotto si è verificato un errore critico, la cui natura è indicata sul display.
Il LED Attenzione  lampeggia rapidamente.	Il prodotto ha riscontrato un errore che richiede l'intervento dell'utente, ad esempio un'inceppamento nell'alimentatore automatico di documenti.
Il LED Attenzione  è spento.	Non sono presenti condizioni di errore.



NOTA: le condizioni di stato ed errore sono visualizzate sul display.

Messaggi del pannello di controllo

Il pannello di controllo del prodotto è dotato di funzioni di messaggistica avanzate. Quando viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema. Se sul prodotto è visualizzato un messaggio di "Errore" o "Attenzione" e se non viene riportata alcuna procedura per risolvere il problema, spegnere e riaccendere il prodotto. Contattare l'assistenza HP se si verificano problemi d'uso del prodotto.

Per ottenere ulteriori informazioni sulle avvertenze visualizzate nella riga dello stato, toccare il pulsante Avviso.

Per informazioni aggiuntive su diversi argomenti, toccare il pulsante Guida nell'angolo superiore destro della schermata iniziale.

Schermata principale

La schermata principale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.









1	Funzioni	<p>A seconda di come è stato configurato il prodotto, le funzioni visualizzate in questa sezione possono comprendere alcune delle seguenti voci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fax • E-mail • Stato processo • Salva in cartella di rete • Salva in USB • Impostazioni rapide • Flusso di lavoro • Amministrazione • Servizio
2	Riga sullo stato del prodotto	La riga sullo stato fornisce informazioni sullo stato generale del prodotto. In questa sezione vengono visualizzati diversi pulsanti, che variano a seconda dello stato.
3	Pulsante della Guida	Toccare il pulsante della Guida per aprire la Guida incorporata.
4	Barra di scorrimento	Toccare la freccia su o giù sulla barra di scorrimento per visualizzare l'elenco completo delle funzioni.
5	Registrazione/ Deregistrazione	Toccare questo pulsante per registrarsi o deregistrarsi dal prodotto. Una volta deregistrati, il prodotto ripristina le opzioni predefinite.

6	Pulsante Indirizzo di rete	Toccare il pulsante Indirizzo di rete per cercare informazioni sulla connessione di rete.
7	Pulsante Lingua	Toccare il pulsante Lingua per visualizzare la schermata Lingua e cambiare la lingua di visualizzazione dello schermo a sfioramento.
8	Data e ora	Vengono visualizzate la data e l'ora correnti. È possibile selezionare il formato da utilizzare sul prodotto per visualizzare la data e l'ora, ad esempio il formato 12 o 24 ore.

Pulsanti sullo schermo a sfioramento

Lo schermo a sfioramento fornisce informazioni sullo stato del prodotto. In questa sezione possono essere visualizzati diversi pulsanti.

	Pulsante Inizio. Toccare questo pulsante per passare alla schermata iniziale da qualsiasi altra schermata.
	Pulsante Avvia. Toccare questo pulsante per iniziare le operazioni relative alla funzione che si sta utilizzando. NOTA: il nome di questo pulsante varia per ciascuna funzione. Ad esempio, per la funzione fax digitale il pulsante è denominato Invia fax .
	Pulsante Errore. Questo pulsante viene visualizzato quando sul prodotto si verifica un errore che richiede attenzione per poter continuare le operazioni. Toccare il pulsante Errore per visualizzare un messaggio che descrive l'errore e le istruzioni su come risolverlo.
	Pulsante Avviso. Questo pulsante viene visualizzato quando sul prodotto si verifica un errore ma è possibile continuare le operazioni. Toccare il pulsante Avviso per visualizzare un messaggio che descrive l'errore e le istruzioni su come risolverlo.
	Pulsante Guida. Toccare questo pulsante per aprire il sistema di Guida in linea incorporato.
	Pulsante Lingua. Toccare questo pulsante per visualizzare la schermata Lingua e impostare la lingua di visualizzazione dello schermo a sfioramento.

Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida nella parte superiore destra dello schermo.

Per alcune schermate, la Guida viene visualizzata come un menu globale in cui è possibile effettuare ricerche su determinati argomenti. È possibile esaminare la struttura del menu toccando i relativi pulsanti.

Per le schermate che contengono le impostazioni relative a processi singoli, la Guida mostra un argomento che illustra le opzioni relative alla schermata visualizzata.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un messaggio di avvertenza, toccare il pulsante di errore o avviso per aprire un messaggio contenente una descrizione del problema. E istruzioni sulla sua risoluzione.

3 Amministrazione - Configurare il prodotto

Un amministratore di rete dovrà configurare il prodotto per usarlo sulla rete, in modo da consentire la scansione a e-mail o altre destinazioni. Le impostazioni di configurazione sono accessibili da Embedded Web Server, dal software HP Web Jetadmin o dal pannello di controllo.

- [Utilità supportate per Windows](#)
- [Protocolli di rete supportati](#)
- [Protocolli e-mail supportati](#)
- [Configurazione di base con il menu Amministrazione](#)
- [Configurazione di base usando Embedded Web Server](#)
- [Configurazione aggiuntiva usando Embedded Web Server](#)

Utilità supportate per Windows

- [HP Web Jetadmin](#)
- [Server Web incorporato](#)
- [Software HP DSS \(HP Digital Sending Software\)](#)

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è un semplice strumento software di gestione delle periferiche di stampa e imaging che consente di ottimizzare l'utilizzo del prodotto, controllare i costi del colore, proteggere i prodotti e semplificare la gestione dei materiali di consumo abilitando la configurazione remota, il controllo proattivo, la risoluzione dei problemi di protezione e il reporting sui prodotti di stampa e imaging.

Per scaricare la versione corrente di HP Web Jetadmin e per consultare l'elenco aggiornato dei sistemi host supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Se questo strumento viene installato su un server host, i client Windows possono accedere a HP Web Jetadmin mediante un browser Web supportato (ad esempio Microsoft® Internet Explorer) collegandosi all'host HP Web Jetadmin.

Server Web incorporato

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Tali informazioni sono visualizzate in un browser Web, come ad esempio Microsoft Internet Explorer o Mozilla Firefox.

Il server Web incorporato si trova nel prodotto e non viene installato su un server di rete.

Il server Web incorporato fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un computer connesso in rete e di un browser Web standard. Non è richiesta l'installazione o la configurazione di alcun software speciale, tuttavia è necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser. Per trovare l'indirizzo IP, toccare il pulsante [Indirizzo di rete](#) nella schermata iniziale.

Software HP DSS (HP Digital Sending Software)

È possibile installare il software HP DSS. Questo software viene eseguito come un servizio in una rete e consente a più prodotti di inviare processi tramite il server. Pertanto non è necessario installare software o driver sui singoli computer. Per informazioni sulle versioni compatibili di HP DSS e per acquistare il software, vedere www.hp.com/go/dss.

Protocolli di rete supportati

Il prodotto supporta il protocollo di rete TCP/IP, che rappresenta il protocollo più diffuso e accettato. Molti servizi di rete utilizzano questo protocollo. Nelle tabelle riportate di seguito vengono elencati i servizi e i protocolli di rete supportati.

Tabella 3-1 Rilevamento dei dispositivi di rete

Nome del servizio	Descrizione
SLP (Service Location Protocol)	Protocollo di rilevamento dei dispositivi utilizzato per individuare e configurare i dispositivi di rete, in particolare con i programmi basati su Microsoft.

Tabella 3-2 Messaggi e gestione

Nome del servizio	Descrizione
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Consente ai browser Web di comunicare con il server Web incorporato.
EWS (Embedded Web Server)	Consente di gestire il prodotto attraverso un browser Web.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Utilizzato dalle applicazioni di rete per la gestione del prodotto. Sono supportati gli oggetti SNMP v1, SNMP v2 e MIB-II (Management Information Base) standard.
LLMNR (Link Local Multicast Name Resolution)	Consente di specificare se il prodotto risponde alle richieste LLMNR su IPv4 e IPv6.
Configurazione TFTP	Usare TFTP per scaricare un file di configurazione contenente i parametri di configurazione aggiuntivi quali SNMP e impostazioni non predefinite per Jetdirect Inside (JDI).

Tabella 3-3 Assegnazione degli indirizzi IP

Nome del servizio	Descrizione
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Per l'assegnazione automatica degli indirizzi IPv4 e IPv6. Il server DHCP fornisce un indirizzo IP al prodotto. Generalmente questa operazione non richiede alcun intervento da parte dell'utente.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. Il server BOOTP fornisce un indirizzo IP al prodotto dopo che l'amministratore ha specificato l'indirizzo hardware MAC del prodotto sul server BOOTP.
IP Auto	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. In assenza di un server DHCP o BOOTP, il prodotto utilizza questo servizio per generare un indirizzo IP univoco.
Manuale	Per l'assegnazione manuale dell'indirizzo IP. Richiede all'amministratore di assegnare manualmente un indirizzo IP statico.

Tabella 3-4 Funzioni di sicurezza

Nome del servizio	Descrizione
IPsec/Firewall	Fornisce protezione a livello di rete alle reti IPv4 e IPv6. Un firewall consente di controllare in modo semplice il traffico IP. IPsec fornisce un'ulteriore protezione attraverso protocolli di autenticazione e di crittografia.
SNMP v3	Consente di impiegare un modello di protezione basato sull'utente per SNMP v3, che fornisca l'autenticazione dell'utente e la privacy dei dati tramite la crittografia.
Elenco di controllo degli accessi (ACL)	Consente di specificare i singoli sistemi host o le relative reti a cui è consentito l'accesso al server e al prodotto di rete collegato.
SSL/TLS	Consente di trasmettere documenti privati tramite Internet e di garantire la privacy e l'integrità dei dati tra le applicazioni client e server.
Configurazione batch IPsec	Fornisce protezione di rete attraverso il controllo del traffico IP da e verso il prodotto. Questo protocollo offre i vantaggi derivanti dalla crittografia e dall'autenticazione e consente di eseguire più configurazioni.

Protocolli e-mail supportati

Il prodotto supporta i protocolli SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) e LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

SMTP

- Il protocollo SMTP è costituito da una serie di regole che definiscono l'interazione fra i programmi di invio e ricezione e-mail. Per inviare documenti via e-mail, il prodotto deve essere collegato a una rete LAN con accesso a un server di posta elettronica che supporti il protocollo SMTP. Il server SMTP deve disporre dell'accesso a Internet.
- Se si utilizza una connessione LAN, contattare l'amministratore del sistema e richiedere l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP. Se si utilizza una connessione DSL o via cavo, contattare il provider di servizi Internet e richiedere l'indirizzo IP del server SMTP.

LDAP

- Il protocollo LDAP viene utilizzato per accedere a un database di informazioni. Quando il prodotto utilizza LDAP, effettua ricerche in un elenco globale di indirizzi e-mail. Quando si inizia a digitare l'indirizzo e-mail, il protocollo LDAP sfrutta una funzione di completamento automatico per fornire un elenco di indirizzi corrispondenti ai caratteri immessi. Man mano che si aggiungono caratteri, gli indirizzi non corrispondenti vengono eliminati dall'elenco.
- Il prodotto supporta il protocollo LDAP, ma non richiede necessariamente una connessione LDAP per l'invio di e-mail.



NOTA: se è necessario modificare le impostazioni LDAP, occorre farlo mediante il server Web incorporato.


Configurazione di base con il menu Amministrazione



Per completare questo sottoinsieme di attività di configurazione, è possibile usare l'applicazione [Impostazione iniziale](#) se [Impostazione iniziale](#) non è stata disabilitata nella schermata principale: configurare impostazioni di lingua e formato di data e ora, impostare la data e l'ora e accedere all'[Impostazione guidata e-mail](#).


- [Spostamento all'interno del menu Amministrazione](#)
- [Configurare le impostazioni di lingua](#)
- [Configurare le impostazioni dell'ora](#)
- [Assegnare l'indirizzo IP](#)
- [Impostazione e configurazione delle impostazioni e-mail con \[Impostazione guidata e-mail\]\(#\)](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo](#)
- [Disabilitazione dei protocolli di rete \(opzionale\)](#)
- [Impostazioni velocità collegamento e duplex](#)

Spostamento all'interno del menu Amministrazione

Nella schermata iniziale, toccare il pulsante [Amministrazione](#) per aprire la struttura del menu. Potrebbe essere necessario scorrere fino alla fine della schermata iniziale per trovare questa funzione.

Il menu [Amministrazione](#) consente di accedere a vari sottomenu da utilizzare per alcune operazioni di configurazione. Per configurare tutte le impostazioni, utilizzare Embedded Web Server. Toccare il nome di un menu per espanderne la struttura. Il segno più (+) posto accanto a una voce del menu indica che la voce contiene dei sottomenu. Espandere la struttura fino a visualizzare l'opzione desiderata. Per tornare al livello precedente, toccare il pulsante Indietro .

 **NOTA:** Il pulsante Indietro  non è disponibile in tutte le schermate.

Per uscire dal menu [Amministrazione](#), toccare il pulsante Inizio  nell'angolo superiore sinistro dello schermo.

Il prodotto dispone di una Guida incorporata in cui sono descritte le funzioni disponibili nei menu. La Guida è disponibile per molti menu sul lato destro dello schermo a sfioramento.

La tabella in questa sezione fornisce informazioni generali su ogni menu. Per informazioni sulle voci specifiche in ogni menu, vedere la Guida incorporata.

Tabella 3-5 Menu Amministrazione

Voce del menu	Descrizione
Rapporti	Utilizzare questo menu per visualizzare le pagine di informazioni e i rapporti memorizzati all'interno del prodotto.
Impostazioni generali	Utilizzare questo menu per le opzioni di impostazione dell'orario e della durata del periodo di inattività prima che il prodotto entri nella modalità di pausa.
Impostazioni scansione/invio digitale	Usare questo menu per impostare le opzioni per e-mail, salvataggio su cartella di rete, salvataggio su dispositivo USB e servizio di invio digitale.
Impostazioni fax	Usare questo menu per impostare le opzioni di invio fax.
Impostazioni display	Usare questo menu per configurare le impostazioni di base di visualizzazione e comportamento della periferica (quali suono dei tasti, lingua di visualizzazione, visualizzazione del pulsante dell'indirizzo di rete, timeout di inattività scanner e altro ancora).
Impostazioni di rete	Usare questo menu per configurare le opzioni di timeout di I/O e per accedere al menu Jetdirect.
Risoluzione dei problemi	Questo menu consente di risolvere i problemi riscontrati. Le opzioni disponibili includono l'accesso ai registri di eventi e test diagnostici, la possibilità di recuperare dati diagnostici e di generare dati di debug.

Menu Jetdirect

[Amministrazione](#) > [Impostazioni di rete](#) > [Menu periferica incorporata Jetdirect](#)

Tabella 3-6 Menu Jetdirect

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
Informazioni	Stampa rep. prot.		<p>Si: stampare il rapporto di protezione.</p> <p>No (predefinito): non stampare il rapporto di protezione.</p>

Tabella 3-6 Menu Jetdirect (continuazione)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
TCP/IP	Abilita		<p>Attivato (predefinito): consente di attivare il protocollo TCP/IP.</p> <p>Disattivato: consente di disattivare il protocollo TCP/IP.</p>
	Nome host		<p>Una stringa alfanumerica, con un massimo di 32 caratteri, usata per identificare il prodotto. Questo nome viene elencato nella pagina di configurazione HP Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIxxxxxx, dove xxxxxx rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo LAN hardware (MAC).</p>
	IPv4 Settings (Impostazioni IPv4)	Config Method (Metodo di configurazione)	<p>Consente di specificare il metodo di configurazione dei parametri TCP/IPv4 sul server HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: utilizzare BOOTP (Bootstrap Protocol) per la configurazione automatica da un server BOOTP.</p> <p>DHCP: utilizzare DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per la configurazione automatica da un server DHCPv4. Se questa opzione è selezionata ed esiste un lease DHCP, i menu Rilascio DHCP e Rinnovo DHCP sono disponibili per impostare le opzioni di lease DHCP.</p> <p>IP Auto: consente di utilizzare l'indirizzo link-local IPv4 automatico. Viene assegnato automaticamente un indirizzo con il formato 169.254.x.x.</p> <p>Manuale: utilizzare il menu Impostazioni manuali per configurare i parametri TCP/IPv4.</p>
		IP predefinito	<p>Consente di ripristinare l'indirizzo IP predefinito se il server Jetdirect non è in grado di ottenere l'indirizzo IP dalla rete durante una riconfigurazione TCP/IP forzata (ad esempio, durante una configurazione manuale per l'uso di BOOTP o DHCP).</p> <p>IP Auto: viene impostato un indirizzo IP link-local 169.254.x.x.</p> <p>Legacy: viene impostato l'indirizzo 192.0.0.192, compatibile con i modelli precedenti di prodotti HP Jetdirect.</p>
		Rilascio DHCP	<p>Questo menu viene visualizzato se la voce Config Method (Metodo di configurazione) è stata impostata sul valore DHCP e se esiste un lease DHCP per il server Jetdirect.</p> <p>Sì: il lease DHCP corrente e l'indirizzo IP vengono rilasciati.</p> <p>No (predefinito): il lease DHCP corrente è stato salvato.</p>

Tabella 3-6 Menu Jetdirect (continuazione)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
		Rinnovo DHCP	<p>Questo menu viene visualizzato se la voce Config Method (Metodo di configurazione) è stata impostata sul valore DHCP e se esiste un lease DHCP per il server Jetdirect.</p> <p>Si: il server Jetdirect richiede il rinnovo del lease DHCP corrente.</p> <p>No (predefinito): il server Jetdirect non richiede il rinnovo del lease DHCP.</p>
		Impostazioni manuali	<p>Disponibile solo se la voce Config Method (Metodo di configurazione) è stata impostata sul valore Manuale. Configurare i parametri direttamente dal pannello di controllo.</p> <p>Indirizzo IP: indica l'indirizzo IP univoco del prodotto (n.n.n.n), dove n è un valore compreso tra 0 e 255.</p> <p>Maschera di sottorete: indica la maschera di sottorete del prodotto (m.m.m.m), dove m è un valore compreso tra 0 e 255.</p> <p>Server Syslog: indica l'indirizzo IP del server syslog utilizzato per ricevere e registrare i messaggi syslog.</p> <p>Gateway predefinito: indica l'indirizzo IP del gateway o del router utilizzato per le comunicazioni con altre reti.</p> <p>Timeout inatt.: indica l'intervallo di tempo, in secondi, superato il quale una connessione dati TCP inattiva viene interrotta (il valore predefinito è 270 secondi, il valore 0 disattiva il timeout).</p>
		DNS primario	Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS primario.
		DNS secondario	Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Secondary Domain Name System) secondario.
	Impostazioni IPv6	Abilita	<p>Usare questa voce per attivare o disattivare il funzionamento di IPv6 sul server.</p> <p>Attivato (predefinito): il protocollo IPv6 è attivato.</p> <p>Disattivato: il protocollo IPv6 è disattivato.</p>
		Indirizzo	Digitare l'indirizzo del server, un indirizzo di nodo IPv6 a 32 cifre esadecimali che utilizza la sintassi in formato esadecimale con i due punti.

Tabella 3-6 Menu Jetdirect (continuazione)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
		Manuale	<p>Usare questa voce per impostare manualmente gli indirizzi IPv6 sul server.</p> <p>Abilita: selezionare questa voce e scegliere l'impostazione Attivato per attivare la configurazione manuale oppure l'impostazione Disattivato per disattivarla.</p> <p>Indirizzo: usare questa voce per digitare l'indirizzo di un nodo IPv6 a 32 cifre esadecimali che utilizza la sintassi in formato esadecimale con i due punti.</p>
		Criteri DHCPv6	<p>Router specificato: il metodo di configurazione automatica con informazioni sullo stato utilizzato dal server Jetdirect viene determinato da un router. Il router specifica se il server Jetdirect ottiene l'indirizzo, la configurazione o entrambe le informazioni da un server DHCPv6.</p> <p>Router non disponibile (predefinito): se non è disponibile un router, il server Jetdirect tenta di ottenere la configurazione con informazioni sullo stato da un server DHCPv6.</p> <p>Sempre: anche se non è disponibile alcun router, il server Jetdirect tenta sempre di ottenere la configurazione con informazioni sullo stato da un server DHCPv6.</p>
		DNS primario	<p>Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS primario utilizzabile dal server Jetdirect.</p>
		DNS secondario	<p>Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS secondario utilizzabile dal server Jetdirect.</p>
	Server proxy		<p>Consente di specificare il server proxy da utilizzare con le applicazioni incorporate nel prodotto. Un server proxy viene in genere utilizzato dai client di rete per accedere a Internet. Memorizza le pagine Web e garantisce ai client un buon livello di protezione Internet.</p> <p>Per specificare un server proxy, immettere l'indirizzo IPv4 o il nome di dominio completamente corrispondente. Il nome può essere composto da un massimo di 255 otetti.</p> <p>Per alcune reti, potrebbe essere necessario contattare l'ISP (Independent Service Provider) per l'indirizzo del server proxy.</p>
	Porta proxy		<p>Immettere il numero della porta utilizzata dal server proxy per il supporto dei client. Il numero della porta identifica la porta riservata all'attività del proxy sulla rete e può essere rappresentata da un valore tra 1 e 65535.</p>

Tabella 3-6 Menu Jetdirect (continuazione)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
	Timeout inatt.		Il periodo di tempo, in secondi, dopo il quale una connessione dati TCP viene chiusa e può essere un valore compreso tra 0 e 3600 (il valore predefinito è 270 secondi, 0 disabilita il timeout).
Protezione	Web protetto		<p>Per la gestione della configurazione, specificare se il server Web incorporato deve accettare le comunicazioni solo tramite HTTPS (Secure HTTP) o anche tramite HTTP.</p> <p>HTTPS obbligatorio: per comunicazioni sicure e codificate, viene accettato solo l'accesso tramite HTTPS. Il server Jetdirect viene visualizzato come sito protetto.</p> <p>HTTPS opzionale (predefinito): è possibile eseguire l'accesso tramite HTTP e HTTPS.</p>
	IPSec		<p>Consente di specificare lo stato IPSec sul server Jetdirect.</p> <p>Tieni: la configurazione corrente dello stato IPSec o del firewall rimane invariata.</p> <p>Disabilita (predefinito): il funzionamento di IPSec o del firewall sul server Jetdirect viene disattivato.</p>
		802.1X	<p>Ripristino delle impostazioni 802.1X alle impostazioni predefinite.</p> <p>Reimposta: ripristino delle impostazioni 802.1X alle impostazioni predefinite.</p> <p>Tieni (predefinito): conservare impostazioni 802.1X correnti.</p>
		Announcement Agent (Agente notifica)	<p>Impostare le preferenze per l'Agente notifica.</p> <p>Abilita (impostazione predefinita): Attiva l'Agente notifica.</p> <p>Disabilita: Disabilita l'Agente notifica.</p>
		Reimposta protez	<p>Specificare se salvare le impostazioni di protezione correnti sul server Jetdirect o ripristinare i valori predefiniti.</p> <p>Si: le impostazioni di protezione vengono ripristinate sui valori predefiniti.</p> <p>No (predefinito): le impostazioni di protezione correnti vengono mantenute.</p>
Diagnostica	Embedded Tests	LAN HW Test	<p>Si: Eseguire il test hardware della LAN.</p> <p>No (impostazione predefinita): Non eseguire il test hardware della LAN.</p>

Tabella 3-6 Menu Jetdirect (continuazione)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
		Test HTTP	<p>Si: Eseguire il test HTTP.</p> <p>No (impostazione predefinita): Non eseguire il test HTTP.</p>
		Test SNMP	<p>Si: Eseguire il test SNMP.</p> <p>No (impostazione predefinita): Non eseguire il test SNMP.</p>
		Test percorso dati	<p>Si: Eseguire il test del percorso dei dati.</p> <p>No (impostazione predefinita): Non eseguire il test del percorso dei dati.</p>
		Seleziona tutti i test	<p>Si: Seleziona tutti i test.</p> <p>No (impostazione predefinita): Non vengono selezionati tutti i test.</p>
		Ora esecuzione [h]	<p>Impostare il ritardo, espresso in ore, per l'esecuzione del test. Facendo clic su Esegui, i test selezionati verranno eseguiti dopo questo intervallo. Sono validi i valori compresi nell'intervallo 0-24, il valore predefinito è 1.</p>
		Esegui	<p>Si: Esegue i test selezionati.</p> <p>No (impostazione predefinita): I test selezionati non vengono eseguiti.</p>
	Test di ping	Dest Type	<p>Selezionare il tipo di destinazione per questo test.</p> <p>IPV4 (predefinito)</p> <p>IPV6</p>
		Dest IPv4	<p>Inserire l'indirizzo IP per la destinazione IPv4.</p>
		Dest IPv6	<p>Inserire l'indirizzo IP per la destinazione IPv6.</p>
		Dim. pacchetto	<p>Specificare la dimensione del pacchetto per questo test. Sono validi i valori compresi nell'intervallo 64-2048, il valore predefinito è 64.</p>
		Timeout	<p>Impostare il valore di timeout per questo test. Sono validi i valori compresi nell'intervallo 1-100, il valore predefinito è 1.</p>
		N. pagine	<p>Impostare il valore del numero per questo test. Sono validi i valori compresi nell'intervallo 0-100, il valore predefinito è 4.</p>
		Risultati stampa	<p>Si: Stampa i risultati dei test.</p> <p>No (impostazione predefinita): I risultati non vengono stampati.</p>

Tabella 3-6 Menu Jetdirect (continuazione)

Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
		Esegui	Si: Esegue i test selezionati. No (impostazione predefinita): I test selezionati non vengono eseguiti.
	Risultati ping	Pacch. inviati	Numero di pacchetti inviati. Sono validi i valori compresi nell'intervallo 0-65535.
		Pacch. ricevuti	Numero di pacchetti ricevuti. Sono validi i valori compresi nell'intervallo 0-65535.
		Percentuale di perdita	Percentuale di perdita. Sono validi i valori compresi nell'intervallo 0-100.
		RTT min	Sono validi i valori compresi nell'intervallo 0-4096.
		RTT max	Sono validi i valori compresi nell'intervallo 0-4096.
		RTT medio	Sono validi i valori compresi nell'intervallo 0-4096.
		Ping in corso	Si No


Tabella 3-6 Menu Jetdirect (continuazione)



Voce di menu	Voce di sottomenu	Voce di sottomenu	Valori e descrizione
		Aggiorna	Sì No
Velocità collegamento			<p>È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server Jetdirect corrispondano a quelle della rete. Le impostazioni disponibili dipendono dal prodotto e dal server Jetdirect installato. Selezionare una delle seguenti impostazioni di configurazione del collegamento.</p> <p>ATTENZIONE: se si modifica l'impostazione del collegamento, le comunicazioni di rete con il server Jetdirect e il prodotto potrebbero essere interrotte.</p> <p>Auto (predefinito): il server Jetdirect utilizza la funzione di negoziazione automatica per eseguire la configurazione con la velocità di collegamento massima e la modalità di comunicazione consentite. Se la negoziazione automatica non riesce, viene impostato il valore 100TX Half o 10T Half a seconda della velocità di collegamento rilevata della porta dell'hub/switch (la selezione 1000T half duplex non è supportata).</p> <p>10T Half: 10 Mbps, funzionamento half duplex.</p> <p>10T Full: 10 Mbps, funzionamento full duplex.</p> <p>100TX Half: 100 Mbps, funzionamento half duplex.</p> <p>100TX Full: 100 Mbps, funzionamento full duplex.</p> <p>100TX Auto: consente di limitare la negoziazione automatica a una velocità di collegamento massima di 100 Mbps.</p> <p>1000T Full: 1000 Mbps, funzionamento full duplex.</p>

Configurare le impostazioni di lingua

Per configurare le impostazioni di lingua, seguire la procedura descritta.

1. Dal pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Amministrazione**, toccare il menu **Impostazioni display**, quindi toccare l'opzione **Impostazioni lingua**.
2. In **Lingua**, toccare la lingua per lo schermo del del pannello di controllo.
3. In **Layout tastiera**, toccare il layout di tastiera per la tastiera dello schermo a sfioramento, quindi toccare **Salva**.

 **NOTA:** La lingua selezionata influisce sull'organizzazione dei tasti della tastiera dello schermo a sfioramento. Notare anche che potrebbe essere disponibile più di un layout di tastiera per la lingua specificata.

 **NOTA:** Le impostazioni di lingua possono anche essere configurate toccando il pulsante [Lingua](#)  nella schermata principale.


Configurare le impostazioni dell'ora

Per configurare le impostazioni dell'ora, seguire la procedura descritta.


1. Dal pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Amministrazione](#), toccare il menu [Impostazioni generali](#), quindi toccare l'opzione [Impostazioni Date/Time](#).
2. Impostazione della data e dell'ora.
 - a. Toccare [Data/Ora](#).
 - b. Impostare la data, il mese e l'anno toccando il pulsante appropriato e usando la freccia per impostare il valore desiderato.
 - c. Impostare l'ora toccando il pulsante appropriato e usando la freccia per impostare il valore desiderato, toccare il pulsante [AM/PM](#) per attivare o disattivare il valore.

 **NOTA:** Toccare [Regolare ora legale](#) se appropriato.

- d. Toccare il pulsante per il fuso orario appropriato.
 - e. Toccare [Salva](#).

 **NOTA:** Per cambiare il formato di data e ora, toccare [Formato Data/Ora](#) nella schermata [Impostazioni data/ora](#).

3. Configurare il timer pausa.
 - a. Nella schermata [Impostazioni generali](#), toccare [Impostazioni consumo energetico](#), quindi toccare [Impostazioni timer pausa](#).
 - b. Toccare la casella [Minuti](#) per selezionarla, quindi usare il tastierino numerico a comparsa per impostare il valore in minuti.
 - c. Selezionare l'azione appropriata per [Riatt./Att. auto per questi eventi](#).
 - d. Toccare [OK](#), quindi [Salva](#).

 **NOTA:** Dalla schermata [Impostazioni consumo energetico](#) può anche essere configurata la funzione [Programma pausa](#).

Assegnare l'indirizzo IP

Se la rete utilizza un indirizzo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), è possibile assegnare l'indirizzo IP automaticamente. Altrimenti, è necessario assegnare manualmente l'indirizzo IP.

Per usare DHCP e assegnare l'indirizzo IP automaticamente, seguire la procedura descritta.

1. Dal pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Amministrazione**, toccare l'opzione **Impostazioni di rete**, toccare l'opzione **Menu periferica incorporata Jetdirect**, toccare l'opzione **TCP/IP**, toccare l'opzione **IPv4 Settings (Impostazioni IPv4)**, quindi toccare l'opzione **Config Method (Metodo di configurazione)**.
2. Toccare **DHCP**.
3. Toccare **Salva**.

Per assegnare manualmente un indirizzo IP:

1. Dal pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Amministrazione**, toccare l'opzione **Impostazioni di rete**, toccare l'opzione **Menu periferica incorporata Jetdirect**, toccare l'opzione **TCP/IP**, toccare l'opzione **IPv4 Settings (Impostazioni IPv4)**, quindi toccare l'opzione **Config Method (Metodo di configurazione)**.
2. Toccare **Manuale**, quindi toccare **Salva**.
3. Nella schermata Impostazioni IPv4, toccare **Impostazioni manuali**, quindi toccare **Indirizzo IP**.
4. Toccare il campo di immissione del primo indirizzo IP e usare la tastiera per immettere la prima parte dell'indirizzo IP.
5. Immettere le parti rimanenti dell'indirizzo IP, quindi toccare **Salva IPv4**.

Impostazione e configurazione delle impostazioni e-mail con Impostazione guidata e-mail

Prima di completare questa procedura, verificare che la connessione Internet sia funzionante.

1. Dal pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Amministrazione**, toccare l'opzione **Impostazioni scansione/invio digitale**, toccare l'opzione **Impostazioni di posta elettronica** e infine toccare **Configurazione guidata e-mail**.



NOTA: Se ancora abilitata, è anche possibile usare l'Impostazione iniziale (toccare il pulsante **Amministrazione**, toccare l'opzione **Impostazione iniziale**, quindi toccare l'opzione **Configurazione guidata e-mail**).

2. Selezionare un'opzione per il server SMTP, quindi seguire le istruzioni visualizzate; toccare **Avanti** quando si completa ogni schermata della procedura guidata.
3. Toccare **Fine** nella schermata finale della procedura guidata per completare la configurazione e chiudere la procedura guidata.

È anche possibile utilizzare Embedded Web Server (EWS) per configurare la rubrica con LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

1. Fare clic sulla scheda **Protezione**, fare clic su **Controllo accesso**, quindi fare clic sul collegamento **Impostazione** per LDAP.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per installare e configurare LDAP.





NOTA: È necessario selezionare la casella di controllo **Abilita accesso LDAP per Windows** (in **Impostazione**) per abilitare questo metodo di accesso.

3. Al termine della configurazione, fare clic su **OK**.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Oltre al server Web incorporato, è possibile utilizzare anche i menu del pannello di controllo per impostare un indirizzo IPv4, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

1. Dal pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Amministrazione](#), toccare il menu [Impostazioni di rete](#), toccare l'opzione [Menu periferica incorporata Jetdirect](#), toccare l'opzione [TCP/IP](#), toccare l'opzione [IPV4 Settings \(Impostazioni IPV4\)](#), quindi toccare l'opzione [Config Method \(Metodo di configurazione\)](#).
2. Toccare [Manuale](#), quindi [Salva](#).
3. Toccare il pulsante [Indietro](#)  per tornare alla pagina Impostazioni IPv4.
4. Nella schermata Impostazioni IPv4, toccare [Impostazioni manuali](#), quindi toccare l'opzione che si desidera impostare manualmente e seguire le istruzioni visualizzate per modificare l'impostazione dell'opzione.
5. Toccare il pulsante [Indietro](#)  più volte per tornare a [Menu periferica incorporata Jetdirect](#).
6. Toccare l'opzione [Velocità collegamento](#).
7. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:

Impostazioni	Descrizione
Auto	Il prodotto viene configurato automaticamente con la velocità di collegamento massima e la modalità di comunicazione consentite.
10T Half	10 Mbps, funzionamento half duplex
10T Full	10 Mbps, funzionamento full duplex
100TX Half	100 Mbps, funzionamento half duplex
100TX Full	100 Mbps, funzionamento full duplex
100TX Auto	Consente di limitare la negoziazione automatica a una velocità di collegamento massima di 100 Mbps
1000T Full	1000 Mbps, funzionamento full duplex

8. Toccare il pulsante [Salva](#).

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo

Oltre a Embedded Web Server, è possibile utilizzare anche i menu del pannello di controllo per impostare un indirizzo IPv6.

1. Dal pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Amministrazione](#), toccare il menu [Impostazioni di rete](#), toccare l'opzione [Menu periferica incorporata Jetdirect](#), toccare l'opzione [TCP/IP](#), toccare l'opzione [Impostazioni IPV6](#), toccare l'opzione [Indirizzo](#), toccare l'opzione [Impostazioni manuali](#), quindi toccare l'opzione [Abilita](#).
2. Toccare l'opzione [Attivato](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#).

3. Toccare l'opzione [Indirizzo](#) e quindi il campo per l'immissione dei dati.
4. Utilizzare la tastiera per immettere l'indirizzo, quindi toccare il pulsante [Salva](#).


Disabilitazione dei protocolli di rete (opzionale)

In base all'impostazione predefinita, tutti i protocolli di rete supportati sono attivati. La disattivazione dei protocolli inutilizzati offre i seguenti vantaggi:

- Consente di ridurre il traffico di rete generato dal prodotto
- Consente di visualizzare solo le informazioni rilevanti nella pagina di configurazione
- Consente di visualizzare sul pannello di controllo del prodotto messaggi di errore e di avvertenza specifici per il protocollo

Impostazioni velocità collegamento e duplex

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del prodotto corrispondano a quelle della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare il prodotto in modalità automatica. Le modifiche apportate in modo errato alla velocità di collegamento e alle impostazioni duplex potrebbero impedire la comunicazione del prodotto con altre periferiche di rete. Se è necessario effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere il prodotto. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

1. Dal pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Amministrazione](#), toccare il menu [Impostazioni di rete](#), quindi toccare l'opzione [Menu Jetdirect](#).
2. Toccare la freccia verso il basso fino a visualizzare l'opzione [Velocità collegamento](#).
3. Toccare il pulsante [Salva](#). Il prodotto si spegne e si accende.

Configurazione di base usando Embedded Web Server

Quando il prodotto è collegato alla rete, Embedded Web Server (EWS) è automaticamente disponibile.

Per avviare il server EWS, aprire un browser Web su un computer e digitare l'indirizzo IP del prodotto. Per trovare l'indirizzo IP o il nome host, toccare il pulsante [Indirizzo di rete](#) nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.

- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Impostazione o modifica della password di amministratore](#)
- [Configurazione delle opzioni e-mail](#)
- [Salva in Impostazione cartella di rete](#)
- [Configurazione delle opzioni per il salvataggio su SharePoint](#)
- [Configurazione delle impostazioni per la periferica di memorizzazione USB](#)

- [Configurazione delle impostazioni rapide](#)
- [Configurare le impostazioni di protezione generali](#)
- [Configurare le impostazioni di protezione di controllo dell'accesso](#)

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

È possibile usare il server Web incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni della configurazione IP.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.


Impostazione o modifica della password di amministratore

Utilizzare il server Web per impostare una password di amministratore o modificare una password esistente. Dopo l'impostazione, è necessario immettere la password per poter accedere e modificare le impostazioni di configurazione.

1. Aprire il server Web incorporato e fare clic sulla scheda **Rete**.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic sull'opzione **Autorizzazione**.


 **NOTA:** se è già stata impostata una password, viene richiesto di digitarla. Digitare la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

3. Digitare la nuova password nella casella **Password** e nella casella **Conferma password**.
4. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

 **NOTA:** è possibile impostare una password di amministratore locale anche tramite l'opzione **Protezione generale** nella scheda **Protezione**. Dopo l'impostazione, è necessario immettere la password per modificare le impostazioni all'interno del server Web incorporato.

Configurazione delle opzioni e-mail

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Scansione/Invio digitale**.
3. Nel pannello di navigazione a sinistra, fare clic sulla voce **Impostazione e-mail**.
4. Selezionare **Abilita invio a posta elettronica** e fare clic su **Aggiungi**, seguire la procedura guidata SMTP per completare i campi obbligatori e i campi aggiuntivi desiderati, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

 **SUGGERIMENTO:** è necessario specificare un server SMTP di posta in uscita e completare il campo **Da:**. Per maggiori informazioni, vedere la Guida del server Web incorporato.

5. Per aggiungere indirizzi alla Rubrica, fare clic sulla voce **Rubrica** nel pannello di navigazione a sinistra e quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Dopo aver configurato le impostazioni e-mail, inviare un messaggio e-mail a sé stessi utilizzando la funzione di invio digitale. La ricezione del messaggio indica che la funzione di invio digitale è stata configurata correttamente.

Se il messaggio non viene ricevuto, effettuare le seguenti operazioni per risolvere i problemi:

- Verificare che gli indirizzi del server SMTP siano stati digitati correttamente.
- Visualizzare la pagina di configurazione. Verificare che l'indirizzo del gateway SMTP sia corretto.
- Accertarsi che la connessione alla rete sia attiva. Inviare un'e-mail al proprio indirizzo di posta elettronica da un computer. La ricezione dell'e-mail indica che la connessione alla rete è attiva. In caso di mancata ricezione del messaggio, contattare l'amministratore di rete o il proprio Internet service provider (ISP).

Salva in Impostazione cartella di rete

Prima di configurare le cartelle di rete, impostare le cartelle condivise seguendo le istruzioni relative al sistema operativo della rete in uso.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Scansione/Invio digitale**.
3. Sul pannello di navigazione a sinistra, fare clic sulla voce **Salva in Impostazione cartella di rete**.
4. Selezionare la casella di controllo **Attiva salvataggio in cartella di rete**.



NOTA: Se si seleziona **Usa credenziali utente per la connessione dopo la registrazione dal pannello di controllo** nell'elenco a discesa **Impostazioni autenticazione**, per scrivere nella cartella di rete specificata è necessario che l'utente disponga dell'autorizzazione appropriata.

5. Selezionare le impostazioni predefinite desiderate per tutte le cartelle, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.
6. Per specificare le cartelle di rete in cui salvare i documenti, fare clic sul pulsante **Aggiungi** nell'area **Impostazioni rapide** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.


Configurazione delle opzioni per il salvataggio su SharePoint

Per poter completare questa procedura, è necessario che la cartella di destinazione in cui si desidera salvare i file acquisiti esista sul sito SharePoint ed è necessario disporre dell'autorizzazione di scrittura in detta cartella.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Scansione/Invio digitale**.
3. Sul pannello di navigazione a sinistra, fare clic sulla voce **Salva su SharePoint**.
4. Selezionare la casella di controllo **Attiva scansione a SharePoint** e fare clic su **Aggiungi**.
5. Sulla prima schermata della procedura di creazione di un'impostazione rapida, immettere un titolo e una descrizione per l'impostazione rapida di Scansione a SharePoint, selezionare la

posizione del pulsante di impostazione rapida e le opzioni per l'interazione dell'utente sul pannello di controllo. Quindi fare clic su **Avanti**.

6. Nella finestra di dialogo Impostazioni destinazione SharePoint, fare clic su **Aggiungi** per creare una destinazione per Scansione a SharePoint, quindi seguire le istruzioni visualizzate nella parte superiore della finestra di dialogo.
 - a. Tramite il browser, accedere alla cartella di destinazione per Scansione a SharePoint, copiare il percorso di destinazione e incollarlo nel campo **Percorso SharePoint** nella finestra di dialogo Aggiungi percorso SharePoint. Quindi completare i rimanenti campi nella finestra di dialogo.

 **NOTA:** Se si seleziona **Usa credenziali utente per la connessione dopo la registrazione dal pannello di controllo** nell'elenco a discesa **Impostazioni autenticazione**, per scrivere nel sito SharePoint specificato è necessario che l'utente disponga dell'autorizzazione appropriata.

 - Immettere un nome di dominio completo nel campo **Dominio Windows**, ricordando che si tratta di un campo sensibile alle maiuscole/minuscole.
 - Selezionare **Genera URL breve** per rimuovere eventuali caratteri non validi dal nome del percorso.
 - b. Una volta completata la definizione delle impostazioni per SharePoint, fare clic su **OK**, quindi su **Avanti**.
 - c. Completare i restanti passi della procedura di creazione di un'impostazione rapida facendo clic su **Avanti** per procedere alla successiva finestra di dialogo.
 - d. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Riepilogo, fare clic su **Fine** per completare la procedura.

Una volta creata l'impostazione rapida di Salva su SharePoint, è possibile eseguire la scansione alla destinazione SharePoint utilizzando l'impostazione rapida direttamente dalla schermata iniziale oppure dal pulsante [Impostazioni rapide](#) sulla schermata iniziale.


Configurazione delle impostazioni per la periferica di memorizzazione USB

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Scansione/Invio digitale**.
3. Sul pannello di navigazione a sinistra, fare clic sulla voce **Configurazione salvataggio su USB**.
4. Selezionare la casella di controllo **Attiva salvataggio su USB**.
5. Selezionare le impostazioni predefinite desiderate.
6. Fare clic sul pulsante **Applica**.

Configurazione delle impostazioni rapide

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Generale**.

3. Sul pannello di navigazione a sinistra, fare clic sulla voce **Configurazione impostazioni rapide**.
4. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata Impostazioni rapide.
5. Al termine, fare clic sul pulsante **Applica**.

 **SUGGERIMENTO:** è possibile configurare le impostazioni rapide anche in altre pagine di configurazione in Embedded Web Server.

Configurare le impostazioni di protezione generali

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Selezionare la scheda **Protezione**, quindi su **Protezione generale**.
3. Immettere la nuova password quindi reimmetterla per verificarla.
4. Selezionare **Abilita plug and play USB host** per abilitare la porta USB coperta nella parte anteriore del prodotto.
5. Fare clic su **Applica**.

Configurare le impostazioni di protezione di controllo dell'accesso

Il completamento di ogni passaggio può comprendere più schermata.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Specificare e configurare il metodo di protezione da usare (LDAP o Windows).
 - a. Selezionare la scheda **Protezione**, quindi su **Controllo accesso**.
 - b. In **Abilita e configura metodi di registrazione**, fare clic su **Impostazione** per configurare il metodo di accesso desiderato (LDAP o Windows).
 - c. Seguire le istruzioni visualizzate per la schermata di configurazione del metodo di accesso selezionato; al termine fare clic su **OK**.
3. In **Criteri di registrazione e autorizzazione** nella schermata Controllo degli accessi, configurare le impostazioni di accesso alle funzioni della periferica per ogni livello di utente, quindi selezionare un'opzione di **Gestione set di autorizzazioni...**
4. In **Relazioni tra utenti o gruppi di rete e autorizzazioni della periferica**, selezionare il gruppo di autorizzazioni predefinito per ogni tipo di metodo di accesso.
5. (Opzionale): In **Account utente periferica**, configurare i singoli account utente se non si usano utenti e gruppi per concedere l'accesso alle periferiche.

6. Quando tutte le impostazioni di protezione del controllo di accesso sono complete, fare clic su **Applica**.
7. Selezionare una modalità di cancellazione file per eliminare i file dei processi temporanei.
 - a. Selezionare la scheda **Protezione**, quindi su **Proteggi dati memorizzati**.
 - b. In **Gestione dei file di processo temporanei**, selezionare il metodo per eliminare i file dei processi temporanei, quindi fare clic su **Applica**.
1. Aprire Embedded Web Server.
2. Selezionare la scheda **Protezione**, quindi su **Protezione generale**.
3. Immettere la nuova password quindi reimmetterla per verificarla.
4. Selezionare **Abilita plug and play USB host** per abilitare la porta USB coperta nella parte anteriore del prodotto.
5. Fare clic su **Applica**.

Configurazione aggiuntiva usando Embedded Web Server

La seguente tabella identifica le opzioni di configurazione disponibili da Embedded Web Server (EWS). Per informazioni sulle opzioni specifiche, vedere la Guida di EWS.

Tabella 3-7 Opzioni di configurazione di Embedded Web Server

EWS scheda	Opzioni
Scansione/Invio digitale	Rubrica, Impostazione e-mail, Salva in Impostazione cartella di rete, Configurazione salvataggio su USB, OXPd: Flusso di lavoro, Impostazione software Digital Sending
Fax	Impostazione invio fax, Selezioni rapide
Rete	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione (Impostazioni TCP/IP, Impostazioni di rete, Selezionare lingua) • Protezione (Impostazioni, Autorizzazione, Protocolli di gestione, Autenticazione 802.1X, Firewall IP/Sec) • Diagnostica (Statistiche di rete, Informazioni protocollo, Pagina di configurazione)

4 Amministrazione - Gestione del prodotto

Questa sezione fornisce informazioni relative alla manutenzione del prodotto.

- [Uso delle pagine di informazioni](#)
- [Utilizzo del server Web incorporato HP](#)
- [Uso del software HP Web Jetadmin](#)
- [Controllo della protezione dell' invio digitale](#)
- [Funzioni di sicurezza](#)
- [Impostazioni consumo energetico](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)
- [Backup dei dati del prodotto](#)
- [Ripristino dei dati del prodotto](#)

La pulizia saltuaria del prodotto aiuta a garantire scansioni di qualità elevata. La cura necessaria dipende da vari fattori, come la frequenza di utilizzo e l'ambiente. La pulizia ordinaria va eseguita in base alla necessità.

⚠ ATTENZIONE: prima di posizionare un originale nell'alimentatore di documenti, accertarsi che non siano presenti colla umida, bianchetto o altre sostanze che possano essere trasferite all'interno del prodotto.

Assicurarsi che la carta non presenti arricciature, pieghe, graffette, fermagli e altri oggetti simili. È importante che i fogli non siano attaccati tra loro.

Uso delle pagine di informazioni

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Amministrazione** e quindi l'opzione **Rapporti** per visualizzare le pagine contenenti i dettagli sulla periferica nonché la relativa configurazione e lo stato corrente.
 2. Toccare l'opzione per la pagina di informazioni da visualizzare, quindi toccare **Visualizza**.
- **Pagine di configurazione/stato**
 - [Mappa del menu Amministrazione](#)
 - [Pagina impostazioni correnti](#)
 - [Pagina di configurazione](#)
 - [Pagina directory file](#)

[Pagina stato Servizi Web](#)

[Pagina di utilizzo](#)

- [Rapporti fax](#)

[Elenco selezioni rapide](#)


Utilizzo del server Web incorporato HP

Quando l'unità HP Digital Sender Flow 8500 fn1 è collegata a una rete, è possibile utilizzare Embedded Web Server per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire il prodotto dal computer.

Per usare Embedded Web Server, è necessario Microsoft Internet Explorer 5.01 o versione successiva oppure Netscape 6.2 o versione successiva per Windows, Mac OS e Linux (solo Netscape). Per i modelli HP-UX 10 e HP-UX 11 è richiesto Netscape Navigator 4.7.

Embedded Web Server funziona quando il prodotto è collegato a una rete basata su IP. Non è necessario disporre dell'accesso a Internet per aprire e utilizzare Embedded Web Server.

Quando il prodotto è collegato alla rete, Embedded Web Server è automaticamente disponibile.


 **NOTA:** Alcune opzioni relative a Embedded Web Server sono disponibili solo all'amministratore di rete e alcune impostazioni potrebbero richiedere una password.

È possibile utilizzare Embedded Web Server senza essere collegati ad Internet; tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

- [Apertura di Embedded Web Server](#)
- [Opzioni di Embedded Web Server](#)

Apertura di Embedded Web Server


1. Nel browser Web sul computer, digitare l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Per trovare l'indirizzo IP o il nome host, toccare il pulsante [Indirizzo di rete](#) nella schermata iniziale.

 **NOTA:** Una volta aperto l'URL, è possibile impostare un segnalibro per un accesso veloce.

2. Embedded Web Server dispone di sette schede che contengono le impostazioni e le informazioni relative al prodotto: **Informazioni**, **Generale**, **Scansione/Invio digitale**, **Fax**, **Risoluzione dei problemi**, **Protezione** e **Rete**. Fare clic sulla scheda che si desidera visualizzare.

Opzioni di Embedded Web Server

La tabella di seguito descrive i tipi di informazioni o le attività disponibili mediante le schede di Embedded Web Server. Le opzioni presenti in ogni scheda possono cambiare quando si aggiorna il firmware. Pertanto, fare riferimento alla Guida di Embedded Web Server per informazioni dettagliate sulle schede e le relative opzioni.

 **NOTA:** Ogni scheda fornisce i collegamenti ai siti Web **HP Instant Support** e **Assistenza prodotti**.

Scheda	Opzioni
Informazioni	La scheda Informazioni consente di accedere alle informazioni sullo stato operativo del prodotto, le impostazioni di configurazione, i registri eventi e le statistiche sull'utilizzo.
Generale	<p>La scheda Generale consente di accedere al menu Amministrazione del pannello di controllo. Le opzioni presenti in questa scheda consentono anche di registrarsi per ricevere avvisi tramite e-mail e informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo dei materiali di consumo, registrare informazioni sulla periferica, impostare le opzioni relative alla lingua, la data, l'ora e altro ancora.</p> <p>NOTA: è possibile proteggere la scheda Generale con una password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore di sistema prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
Scansione/Invio digitale	<p>La scheda Scansione/Invio digitale consente di impostare e configurare le opzioni di e-mail, salvataggio su USB e salvataggio su cartella di rete, Digital Sending Software, compilare una rubrica e connettersi ai servizi di flusso di lavoro.</p> <p>NOTA: se il prodotto è configurato per l'uso del software HP Digital Sending, le opzioni di queste schede non sono disponibili. Tutta la configurazione dell'invio digitale viene eseguita mediante il software HP Digital Sending.</p>
Fax	La scheda Fax consente di impostare e configurare le opzioni di invio tramite fax e selezione rapida.
Risoluzione dei problemi	<p>La scheda Risoluzione dei problemi consente di accedere a rapporti e registri della periferica, individuare e installare nuove firmware e ripristinare le impostazioni predefinite della periferica.</p> <p>NOTA: L'aggiornamento del firmware richiede l'impostazione della password dell'amministratore nell'area Protezione generale della scheda Protezione.</p>
Protezione	La scheda Protezione consente di configurare le opzioni relative alla sicurezza generale, al controllo dell'accesso e alla protezione dei dati memorizzati nonché di gestire i certificati.
Rete	<p>La scheda Rete consente di modificare le impostazioni di rete dal computer quando sia il prodotto che il computer sono collegati a una rete basata su IP.</p> <p>NOTA: è possibile proteggere la scheda Rete con una password.</p>

Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è una soluzione software basata sul Web che consente l'installazione, il controllo e la risoluzione remota dei problemi relativi alle periferiche collegate in rete. La gestione è proattiva, poiché fornisce agli amministratori di rete la capacità di risolvere problemi prima che questi incidano sugli utenti. È possibile scaricare gratuitamente questo software di gestione avanzato dal sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

È possibile installare i plug-in in HP Web Jetadmin per il supporto di funzioni specifiche del prodotto. Il software HP Web Jetadmin può notificare automaticamente la disponibilità di nuovi plug-in. Nella pagina **Aggiornamento prodotto**, seguire le istruzioni per connettersi automaticamente al sito Web HP e installare i plug-in più recenti della periferica per il prodotto.



NOTA: i browser devono essere compatibili con Java™.

Controllo della protezione dell' invio digitale

Il prodotto è stato progettato tenendo presenti le esigenze di sicurezza. È disponibile una serie di funzioni volte a garantire la sicurezza del processo di invio digitale.

Autenticazione di rete

La funzione di protezione di base del prodotto consiste nel richiedere all'utente di effettuare l'accesso alla rete prima di poter utilizzare le funzioni di invio digitale. In questo modo si impedisce a utenti non autorizzati di utilizzare il prodotto e inviare documenti. Il prodotto, inoltre, supporta alcuni metodi di autenticazione che offrono un elevato livello di crittografia e sicurezza.

E-mail protetta

Oltre all' opzione di e-mail protetta di questo scanner, i servizi per l' invio di e-mail protette sono offerti da diversi fornitori di software di terze parti. La funzione [E-mail secondaria](#) è stata appositamente creata per funzionare con uno di questi programmi software di terze parti per gli utenti che richiedono un'ulteriore misura di sicurezza per i dati.

Accesso al software vincolato

Per la protezione del prodotto, è necessario inoltre limitare l'accesso ai programmi software che possono essere utilizzati per configurare il prodotto stesso.

È possibile anche impostare una password di amministratore locale tramite l'opzione **Protezione generale** nella scheda **Protezione** in Embedded Web Server (EWS) per impedire l'accesso alle schede relative alle impostazioni della periferica. Una volta impostata la password, gli utenti possono vedere solo la scheda **Informazioni** in Embedded Web Server.

Funzioni di sicurezza

Su questo prodotto sono disponibili le seguenti funzioni di sicurezza.

- [Protezione di Embedded Web Server](#)
- [Gestione dei file di processo temporanei](#)
- [cancellazione sicura memoria](#)
- [Cancellazione sicura file](#)
- [cancellazione sicura disco](#)
- [dischi rigidi protetti a elevate prestazioni HP](#)
- [Gestione dei certificati](#)
- [Autenticazione e autorizzazione](#)

Protezione di Embedded Web Server

Assegnare una password per l'accesso a Embedded Web Server in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Sul lato sinistro della finestra, fare clic sul collegamento **Protezione generale**.
4. Immettere la password nella casella **Nuova password** e digitarla di nuovo nella casella **Verifica password**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**. Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Gestione dei file di processo temporanei

Per specificare come gestire i file di processo temporanei creati quando vengono avviate le scansioni, attenersi alla procedura seguente.

1. In Embedded Web Server, fare clic sulla scheda **Protezione**, quindi fare clic sul collegamento **Proteggi dati memorizzati**.
2. In **Gestione file processi temporanei**, selezionare una modalità di cancellazione file.
 - **Cancellazione rapida non sicura**. Si tratta di una funzione di cancellazione del file. Non è possibile accedere al file, ma i dati effettivi vengono conservati sul disco finché non vengono sovrascritti dalle operazioni di salvataggio successive. Si tratta della modalità più veloce, nonché quella predefinita.
 - **Cancellazione rapida sicura**. Non è possibile accedere al file e i dati vengono sovrascritti da uno schema di caratteri identico e fisso. La velocità di cancellazione è inferiore a quella della modalità di cancellazione rapida non sicura, ma è garantita la sovrascrittura di tutti i dati. La cancellazione rapida sicura soddisfa i requisiti 5220-22.M del Dipartimento di Difesa degli Stati Uniti per la cancellazione del disco.
 - **Cancellazione sicura tramite formattazione**. Questo livello è simile alla modalità Cancellazione rapida sicura. Inoltre, i dati vengono sovrascritti in modo ripetitivo mediante un algoritmo che impedisce la presenza di eventuali dati residui. Questa modalità influisce sulle prestazioni del prodotto. La modalità Cancellazione sicura tramite formattazione è conforme agli standard per la cancellazione dei supporti disco stabiliti da NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitation (direttive sulla pulizia dei supporti, pubblicazione speciale 800-88 NIST) e dalla Updated DSS Clearing and Sanitization Matrix (matrice aggiornata sulla pulizia e la cancellazione DSS) del Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti.
3. Fare clic su **Applica**.

cancellazione sicura memoria

Usare l'opzione **cancellazione sicura memoria** in Embedded Web Server per proteggere i dati eliminati contro accessi non autorizzati al disco rigido del prodotto. L'opzione **cancellazione sicura**

memoria offre due tipi di cancellazione sicura, i quali soddisfano entrambi le direttive sulla pulizia dei supporti, pubblicazione speciale 800-88 NIST negli Stati Uniti.

1. In Embedded Web Server, fare clic sulla scheda **Protezione**, sull'opzione **Proteggi dati memorizzati** e quindi sul pulsante **Opzioni cancellazione**.
2. Selezionare un'opzione di cancellazione della memoria.
 - **Cancellazione sicura rapida.** L'accesso al file viene rimosso e i dati vengono sovrascritti una volta con un identico modello di caratteri fisso.
 - **Cancellazione sicura tramite formattazione.** Questo livello è simile a **Cancellazione sicura rapida** ma i dati vengono sovrascritti tre volte. Ciò influisce sulle prestazioni del prodotto.
3. Fare clic sul pulsante **Cancel**.

Dati interessati

I dati interessati (coperti) dalla funzione **cancellazione sicura memoria** includono i file fax memorizzati, i processi memorizzati e i dati applicativi di HP e di terze parti.

Questa funzione non influisce sui dati memorizzati nella NVRAM del prodotto basata su flash utilizzata per memorizzare le impostazioni predefinite della stampante, il numero totale di pagine e dati analoghi. Questa funzione non influisce sui dati memorizzati su un disco RAM di sistema, se utilizzato, né su quelli memorizzati nella RAM basata su flash di avvio del sistema.

Cancellazione sicura file

La modifica della modalità **Cancellazione sicura file** non comporta la sovrascrittura dei dati precedenti sul disco né l'esecuzione immediata di una pulizia completa del disco. La modifica della modalità **Cancellazione sicura file** influisce sul modo in cui il prodotto esegue la pulizia temporanea dei dati relativi ai processi dopo la modifica della modalità di cancellazione.

cancellazione sicura disco

La funzione **cancellazione sicura disco** consente di cancellare in modo permanente tutti i dati sul disco rigido. Se si dispone di un disco rigido crittografato, questa funzione consente anche di sbloccare tale disco rigido che può, pertanto, essere letto da qualsiasi periferica.

AVVERTENZA! Utilizzare questa opzione solo al termine del ciclo di vita del prodotto. Dato che **cancellazione sicura disco** elimina permanentemente tutti i dati (incluso il sistema operativo del prodotto), il prodotto non si avvierà.

È possibile accedere alla funzione **cancellazione sicura disco** dall'opzione degli strumenti di amministrazione del prodotto nel menu di avvio. Per accedere al menu di avvio, premere il pulsante di accensione per disattivare il prodotto, tenere premuto il tasto Esc sulla tastiera, quindi premere il pulsante di accensione per riattivare il prodotto continuando a tenere premuto il tasto Esc fino a che non viene visualizzato il menu di avvio.

dischi rigidi protetti a elevate prestazioni HP

Questo prodotto supporta un disco rigido crittografato che può essere installato nello slot EIO, sulla scheda del formatter o in entrambe le posizioni. Il solo disco rigido crittografato che viene supportato è

quello in dotazione con il prodotto. I dischi rigidi crittografati applicano una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati di scansione riservati, senza influire sulle prestazioni del prodotto. I dischi rigidi crittografati utilizzano la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente, dispongono di funzioni versatili per accelerare le operazioni e garantiscono un funzionamento affidabile.

Gestione dei certificati

Il prodotto è dotato di un certificato autofirmato e integrato, che consente la crittografia e un livello appropriato di affidabilità delle comunicazioni di rete con entità quali il server LDAP (comunicazione che può includere i nomi utente e le password). Tuttavia, alcune reti richiedono certificati attendibili. In tali casi, all'utente può essere richiesto di installare un certificato da parte dell'autorità di certificazione della rete.


Il gestore dei certificati consente inoltre di caricare i CRL (Certificate Revocation List, elenco di revoca dei certificati).

Caricamento di un certificato

1. Nel browser Web, aprire Embedded Web Server digitando l'indirizzo IP del prodotto.
2. Nella pagina principale di Embedded Web Server, fare clic sulla scheda **Protezione**, quindi selezionare la voce **Gestione dei certificati**.

 **NOTA:** se la pagina **Gestione dei certificati** non è disponibile, aggiornare il firmware del prodotto.


3. In **Installa certificato**, fare clic su **Sfoggia...** per individuare il certificato che si desidera caricare.

 **NOTA:** cercare i certificati nella posizione in cui sono stati creati dall'amministratore di rete. Se il certificato selezionato è protetto da password, sarà necessario immettere la password del certificato.

4. Fare clic su **Importa** per importare il certificato. Dopo essere stato caricato, il certificato viene visualizzato nel relativo elenco.

Caricamento di un elenco revoca certificati (CRL)

1. Nel browser Web, aprire Embedded Web Server digitando l'indirizzo IP del prodotto.
2. Nella pagina principale del server EWS, fare clic sulla voce **Protezione**, quindi selezionare la voce **Gestione dei certificati**.

 **NOTA:** se la pagina Gestione certificati non è disponibile, aggiornare il firmware del prodotto.

3. Fare clic su **Sfoggia...** in **Installa certificato** per individuare l'elenco CRL da caricare.
4. Fare clic su **Importa** per importare l'elenco CRL. Dopo essere stato caricato, il CRL viene visualizzato nel relativo elenco.

Autenticazione e autorizzazione

È possibile proteggere l'accesso a varie parti del menu del pannello di controllo impostando delle password. È possibile creare le password a livello locale del prodotto oppure ottenerle dalla rete tramite la configurazione delle impostazioni del server Windows o LDAP.

Per configurare le impostazioni tramite Embedded Web Server, attenersi alla procedura seguente.

1. In Embedded Web Server, fare clic sulla scheda **Protezione**, quindi fare clic sul collegamento **Controllo accesso**.
2. Configurare le opzioni di controllo dell'accesso.
 - **Abilita e configura metodi di registrazione.** Questa sezione consente all'amministratore di configurare le impostazioni di rete Windows o LDAP. Tali impostazioni vengono utilizzate dal prodotto per ottenere le informazioni utente dal server.
 - **Criteri di registrazione e autorizzazione.** Questa sezione consente all'amministratore di gestire le autorizzazioni relative al prodotto. Per impostazione predefinita, il prodotto utilizza i set di autorizzazioni Guest, Amministratore e Utente. L'amministratore può aggiungere i set di autorizzazioni e configurare il metodo di registrazione da utilizzare nelle applicazioni del pannello di controllo.
 - **Relazioni tra utenti o gruppi di rete e autorizzazioni della periferica.** Questa sezione consente all'amministratore di selezionare il set di autorizzazioni predefinito per i metodi di registrazione Windows o LDAP.
 - **Account utente periferica.** Questa sezione consente all'amministratore di definire i codici di accesso utente.

Impostazioni consumo energetico


Per gestire le impostazioni di consumo energetico usando Embedded Web Server, attenersi alla procedura seguente.

1. Avviare Embedded Web Server.
2. Selezionare la scheda **Generale**, quindi **Impostazioni consumo energetico**.
3. In **Programma pausa**, fare clic su **Aggiungi** la finestra Programma pausa.
 - a. Seguire le istruzioni visualizzate per definire un evento di pianificazione di pausa settimanale o per le vacanze.
 - b. Fare clic su **Applica** per salvare l'evento di pianificazione di pausa.
4. In **Impostazioni timer pausa** nella finestra di dialogo **Impostazioni consumo energetico**, fare clic su **Modalità Pausa/Dis. aut. dopo**, immettere i minuti di attività dopo i quali si desidera che lo scanner entri in modalità Pausa, quindi fare clic su **Applica**



NOTA: Le impostazioni di risparmio energetico possono anche essere configurate dalla schermata principale. Toccare **Amministrazione**, toccare **Impostazioni generali**, quindi toccare **Impostazioni consumo energetico**.


Aggiornamento del firmware

 **NOTA:** per completare questa operazione è necessario disporre dell'accesso alla password di amministratore locale del prodotto.


1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Amministrazione**, toccare il pulsante **Rapporti**, quindi il pulsante **Pagine di configurazione/stato**.

 **NOTA:** Controllare l'opzione **Pagina di configurazione**; il rapporto elenca il numero di versione attuale del firmware.

2. Vedere www.hp.com/support, cercare il prodotto, quindi individuare un link di download per controllare se è disponibile una versione del firmware più recente.
3. Copiare il file del nuovo firmware su una periferica di memorizzazione USB, quindi inserire la periferica USB nel connettore USB accanto al pannello di controllo.

 **ATTENZIONE:** lasciare la periferica di memorizzazione USB inserita nel connettore USB fino a quando non vengono installati tutti gli aggiornamenti, il prodotto non viene riavviato e la schermata iniziale non viene visualizzata sullo schermo a sfioramento.

4. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Manutenzione della periferica** e quindi il pulsante **Aggiornamento firmware USB**.
5. Toccare **Gruppo aggiornamento firmware**, quindi toccare il pulsante **Aggiornamento**.
Il processo di aggiornamento può richiedere alcuni minuti.
6. Quando viene richiesto, toccare il pulsante **Sì** per riavviare il prodotto.
L'avvio del prodotto dopo un aggiornamento firmware può richiedere fino a 20 minuti.
7. Se necessario, ripetere i due passaggi precedenti per installare un secondo aggiornamento.

 **NOTA:** è possibile aggiornare il firmware anche utilizzando Embedded Web Server. Avviare Embedded Web Server, selezionare la scheda **Generale**, fare clic su **Aggiornamento firmware** nel riquadro di navigazione a sinistra, quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare l'aggiornamento del firmware direttamente sul prodotto.

Backup dei dati del prodotto

HP consiglia di eseguire backup pianificati come routine.


Per eseguire il backup dei dati memorizzati sul prodotto, procedere come segue:

1. Avviare Embedded Web Server (EWS).
2. Selezionare la scheda **Generale**, quindi **Backup e ripristino**.
3. In **Backup/ripristino**, selezionare **Backup**, quindi immettere il percorso UNC della cartella in cui memorizzare il file di backup.

 **NOTA:** Se la cartella di backup è crittografata, è necessario immettere la chiave di crittografia nel campo **Chiave di crittografia** in **Impostazioni autenticazione**.

4. In **Impostazioni autenticazione**, immettere il dominio, il nome utente e la password Windows, quindi fare clic su **OK** per creare il file di backup.

Un indicatore di avanzamento indica lo stato dell'operazione di backup.

 **NOTA:** Il backup dei dati può anche essere eseguito dalla schermata principale del pannello di controllo. Toccare [Manutenzione della periferica](#), toccare [Backup/ripristino](#), quindi toccare [Backup Data \(Esegui backup dati\)](#).

Ripristino dei dati del prodotto


Per ripristinare i dati di backup del prodotto, procedere come segue:

1. Avviare Embedded Web Server (EWS).
2. Selezionare la scheda **Generale**, quindi **Backup e ripristino**.
3. In **Backup/ripristino**, selezionare **Ripristina**, quindi immettere il percorso completo al file da ripristinare.

 **NOTA:** Se la cartella di backup è crittografata, è necessario immettere la chiave di crittografia nel campo **Chiave di crittografia** in **Impostazioni autenticazione**.

4. In **Impostazioni autenticazione**, immettere il dominio, il nome utente e la password Windows, quindi fare clic su **OK** per ripristinare il file di backup.

Un indicatore di avanzamento indica lo stato dell'operazione di ripristino. Il prodotto si riavvia automaticamente al termine dell'operazione di ripristino.

 **NOTA:** Il ripristino dei dati di backup può anche essere eseguito dalla schermata principale del pannello di controllo. Toccare [Manutenzione della periferica](#), toccare [Backup/ripristino](#), quindi toccare [Ripristina dati](#).

5 Caricamento dei documenti originali

- [Uso dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#)
- [Uso del piano di scansione](#)

Uso dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)

Per informazioni sul corretto caricamento dei documenti, fare riferimento alle sezioni seguenti.







- [Suggerimenti per il caricamento dei documenti](#)
- [Suggerimenti per il caricamento di documenti con formati misti](#)
- [Caricamento dei documenti](#)







Suggerimenti per il caricamento dei documenti

- La capacità massima dell'alimentatore di documenti e del vassoio di uscita dipende dal formato e dalla grammatura della carta. Nel caso della carta con grammatura pari a 75g/m² (valore standard per la maggior parte dei supporti per fotocopiatrici e stampanti), la capacità massima è di 100 fogli. Nel caso di supporti più pesanti, la capacità massima è inferiore.
- L'alimentatore automatico di documenti (ADF) supporta i seguenti tipi di carta:


	Larghezza	Lunghezza	Grammatura (o spessore)
Cartoncino standard (pagina singola)	68-216 mm	148-864 mm	49-120 g/m ²
Cartoncino standard (pagine multiple)	68-216 mm	148-356 mm	49-120 g/m ²

- La scansione dei seguenti tipi di documenti tramite alimentatore automatico (ADF) potrebbe causare inceppamenti della carta o danneggiare i documenti originali. Per eseguire la scansione di questi documenti, usare il piano di scansione invece dell'alimentatore automatico (ADF).

	Documenti spiegazzati o sgualciti		Documenti accartocciati
	Documenti piegati		Documenti con graffette o fermagli
	Carta carbone		Carta patinata

	Carta traslucida molto sottile		Documenti con bandierine o note adesive
	Fotografie		Lucidi
	Fogli attaccati tra loro		Carta con sostanze umide (colla, fluido di correzione, ecc.)

- Eliminare eventuali pieghe o arricciature dai documenti prima di posizionarli nell'alimentatore. Se il bordo di entrata del documento è piegato o arricciato, potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.
- Se si carica carta con una larghezza inferiore a 148 mm, posizionare il bordo lungo della pagina parallelamente alle guide della carta.
- Per eseguire la scansione di documenti fragili (come foto o documenti su carta sgualcita o molto leggera), posizionare il documento sul piano di scansione con il lato da acquisire rivolto verso il basso.
- Assicurarsi che lo sportello dell'alimentatore di documenti sia chiuso correttamente. Per chiudere correttamente lo sportello, premere fino a sentire un clic.
- Regolare le guide della carta in base alla larghezza dei documenti. Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale. Se tra le guide della carta e i bordi del documento è presente uno spazio, l'immagine acquisita tramite scansione potrebbe risultare alterata.
- Quando si posiziona una risma di documenti nell'alimentatore, farlo con attenzione. Non far cadere la risma nell'alimentatore.

 **SUGGERIMENTO:** Il LED di caricamento/rilevamento documenti sulla parte visibile del vassoio di alimentazione dell'ADF si accende quando la posizione dei documenti è corretta.

- Per evitare che il testo acquisito risulti inclinato, caricare sempre risme di documenti con lo stesso formato. Tuttavia, se è necessario caricare risme di documenti con formati diversi, centrare, rispetto alla larghezza, tutti i documenti nella risma prima di inserirli nell'alimentatore di documenti.
- Pulire i rulli di scansione quando sono sporchi oppure dopo la scansione di un documento scritto a matita.

Suggerimenti per il caricamento di documenti con formati misti

Nell'alimentatore è possibile caricare gruppi di documenti con diverse larghezze o lunghezze. Se il documento contiene pagine di dimensioni diverse, è possibile eseguire la scansione come descritto di seguito.

- Se i documenti hanno la stessa larghezza ma lunghezze differenti (ad esempio, formato legale e lettera), è possibile eseguirne la scansione come un processo singolo. Gli elementi acquisiti saranno della stessa lunghezza degli originali nel documento.
- Se si desidera evitare inclinazioni e garantire che ogni elemento acquisito abbia la stessa larghezza e lunghezza dell'originale, usare la funzione [Creazione processo](#). Ogni segmento della creazione processo deve avere documenti della stessa larghezza e lunghezza.

Caricamento dei documenti

1. Regolare le guide della carta in base alla larghezza dei documenti. Fare attenzione a non stringere eccessivamente le guide in quanto ciò potrebbe compromettere la corretta alimentazione della carta.

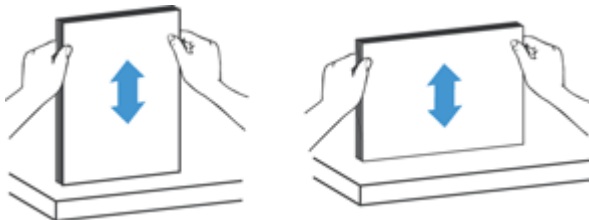


Per la scansione di originali di piccole dimensioni (ad esempio, gli assegni), è molto importante che le guide della carta aderiscano perfettamente ai bordi dell'originale.

2. Smazzare le pagine per accertarsi che non siano attaccate l'una all'altra. Smazzare il bordo che sarà rivolto verso l'alimentatore in una direzione, quindi smazzare lo stesso bordo nella direzione opposta.



3. Allineare i bordi dei documenti battendo le pagine su un tavolo. Ruotare le pagine di 90 gradi e ripetere l'operazione.



4. Posizionare delicatamente le pagine nell'alimentatore di documenti. Caricare le pagine con il lato da acquisire rivolto verso l'alto e la parte superiore della pagina rivolta verso l'alimentatore.

Per ottenere risultati ottimali, non lasciar cadere i documenti nell'alimentatore e non battere sul bordo superiore della risma una volta che le pagine sono state posizionate nell'alimentatore.



SUGGERIMENTO: Evitare di caricare un documento con il bordo di entrata piegato o consumato. Quando si inizia la scansione, scegliere un profilo in cui la selezione di caricamento pagina corrisponde al lato che si desidera venga caricato per primo in modo che la scansione rifletta l'orientamento del documento originale.

5. Verificare che le guide della carta siano allineate ai bordi della risma.

Uso del piano di scansione


Posizionare gli originali che non corrispondono alle specifiche dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) direttamente sul piano di scansione.

Formato minimo:	Nessuno
Formato massimo:	216 x 356 mm

NOTA: Non tutta la lunghezza del piano di scansione corrisponde all'area dell'immagine attiva, quindi posizionare gli originali facendo attenzione a rispettare i segni di riferimento presenti sul bordo del piano di scansione.

Posizionare l'originale sul piano di scansione, con il lato da acquisire rivolto verso il basso, come indicato dai segni di riferimento. Nel caso di pagine con orientamento orizzontale, posizionare la pagina con il lato da acquisire rivolto verso il basso e il margine superiore rivolto verso il retro del prodotto.



 **SUGGERIMENTO:** Per eseguire la scansione di più immagini contemporaneamente, posizionarle sul piano di scansione in modo che tra loro vi sia una distanza di almeno 6 mm.

6 Scansione e invio di documenti

- [Accesso](#)
- [Nuove funzionalità dello scanner](#)
- [Anteprima di una scansione](#)
- [Invio di un documento acquisito a una o più e-mail](#)
- [Invio tramite fax di un documento acquisito](#)
- [Salvataggio in una cartella di rete o una periferica di memorizzazione USB](#)
- [Salvataggio su un sito SharePoint](#)
- [Invio o salvataggio di un documento mediante Impostazioni rapide](#)
- [Scansione su flusso di lavoro](#)

Accesso

A seconda della configurazione dei privilegi di accesso da parte del proprio amministratore, potrebbe essere necessario registrarsi prima di utilizzare il prodotto nonché quando si accede alle relative funzioni. L'accesso impostato dall'amministratore potrebbe limitare la disponibilità delle funzioni.

1. Toccare il pulsante [Registrazione](#).
2. Completare i campi obbligatori e quindi toccare il pulsante [OK](#).

Nuove funzionalità dello scanner

- **Raddrizzamento automatico (auto-raddrizza):** Usare questa funzione per raddrizzare automaticamente l'immagine acquisita quando le pagina sono inclinate durante l'acquisizione.
- **Tono automatico**
- **Opzioni per il ritaglio:** Questa funzione consente di specificare il metodo di ritaglio automatico dell'immagine acquisita per l'invio digitale.
 - **Non ritagliare** non ritaglia l'immagine acquisita.
 - **Ritaglia a carta** ritaglia la scansione ai bordi del documento acquisito mediante l'alimentatore automatico di documenti, sulla base del formato originale del documento.
 - **Ritaglia a contenuto** ritaglia l'immagine all'area rettangolare più piccola possibile che contiene contenuto rilevabile.
- **Cancella bordi:** Usare questa funzione per rimuovere imperfezioni (quali bordi scuri o marchi di graffette) pulendo i bordi specificati delle immagini acquisite al formato specificato.
- **Creazione processo:** Usare questa funzione per suddividere un processo complesso in segmenti più piccoli (ad esempio, quando si acquisisce un documento di più pagine che non

possono essere contenute nell'alimentatore o quando si acquisiscono pagine di formati diversi in un processo).

- **Recupera da USB:** Usare questa funzione per recuperare i seguenti tipi di file dal dispositivo USB inserito: .PDF, .PRN, .PCL, .PS, CHT.
- **Invia documento a stampante di rete:** Usare questa funzione per inviare un file di output a una stampante di rete specificata.
- **Scansione documento a sito SharePoint:** Usare questa funzione per inviare un file di output a una destinazione SharePoint.

Anteprima di una scansione

Usare lo schermo a sfioramento per spostarsi tra le opzioni nella schermata Anteprima immagine.



1	Pulsante Inizio	Toccare questo pulsante per aprire la schermata iniziale.
2	Pulsante Avvia	Toccare questo pulsante per eseguire la scansione del documento e inviarlo alla destinazione specificata.
3	Pulsante Guida	Toccare il pulsante per la guida sul pannello di controllo.
4	Pulsante Annulla lavoro	Toccare questo pulsante per annullare le modifiche e tornare alla schermata precedente.
5	Campo di controllo pagina	Digitare un numero per visualizzare una pagina.
6	Pulsante Zoom	Toccare questo pulsante per visualizzare l'anteprima ingrandita.
7	Pulsante Visualizza	Toccare questo pulsante per alternare la visualizzazione singola e quella a più pagine e per accedere ad altre opzioni.
8	Pulsante Aggiungi pagine	Toccare questo pulsante per aggiungere un nuovo documento acquisito alla fine del documento nell'anteprima.
9	Pulsante Sposta pagine	Toccare questo pulsante per spostare una o più pagine selezionate.

10	Pulsante Ruota pagine	Toccare questo pulsante per ruotare la scansione in senso orario con incrementi di 90 gradi.
11	Pulsante Elimina pagine	Toccare questo pulsante per eliminare una o più pagine selezionate.

Uso della schermata Anteprima immagine

È possibile visualizzare l'anteprima di un documento e regolare determinate opzioni del processo del documento prima di inviare la scansione. La schermata Anteprima immagine è disponibile per tutte le destinazioni di scansione, ma non tutte le opzioni del processo del documento sono disponibili.

1. Nella schermata di una scansione, toccare il pulsante [Anteprima](#).
2. Per aumentare l'ingrandimento della sola visualizzazione, toccare il pulsante Zoom. Toccarlo nuovamente per tornare all'ingrandimento originale. Per visualizzare parti della pagina ingrandita che potrebbero non rientrare nello schermo, posizionare il dito sull'immagine e trascinare.
3. Per la visualizzazione a più pagine del documento acquisito e per spostare, aggiungere, eliminare o ruotare le pagine, toccare il pulsante Visualizza.
4. Dopo aver apportato le modifiche, toccare il pulsante Avvia per salvarle e per inviare la scansione oppure il pulsante [Annulla lavoro](#) per annullare le modifiche e tornare alla schermata precedente.

Aggiungi pagine

1. Nella schermata Anteprima immagine, toccare il pulsante Visualizza.
2. Toccare il pulsante Aggiungi pagine.
3. Nella finestra di dialogo [Aggiungi nuove pagine](#), toccare il pulsante [Scansione](#). Le pagine vengono aggiunte alla fine del documento.

Sposta pagine

1. Nella schermata Anteprima immagine, toccare il pulsante Visualizza.
2. Toccare le pagine che si desidera spostare. Per deselezionare una pagina, toccarla nuovamente. Per selezionare pagine contigue, toccare la prima e l'ultima pagina del gruppo desiderato.
3. Toccare il pulsante Sposta pagine.
4. Toccare l'icona Inserisci nel punto in cui si desidera spostare le pagine.

Ruota pagine

1. Nella schermata Anteprima immagine, toccare il pulsante Visualizza.
2. Toccare le pagine che si desidera ruotare. Per deselezionare una pagina, toccarla nuovamente. Per selezionare pagine contigue, toccare la prima e l'ultima pagina del gruppo desiderato.
3. Toccare il pulsante Ruota pagine. Le pagine vengono ruotate in senso orario con incrementi di 90 gradi a ogni tocco.

Elimina pagine

1. Nella schermata Anteprima immagine, toccare il pulsante Visualizza.
2. Toccare le pagine che si desidera eliminare. Per deselezionare una pagina, toccarla nuovamente.
3. Toccare il pulsante Elimina pagine.

Invio di un documento acquisito a una o più e-mail

La funzione e-mail offre i seguenti vantaggi:

- Consente di inviare documenti a più indirizzi e-mail, riducendo sensibilmente i tempi e i costi per la consegna.
- Consente di recapitare file in bianco e nero o a colori. I file possono essere inviati in formati diversi, modificabili dal destinatario.

Per utilizzare la funzione e-mail, è necessario che il prodotto sia collegato a una rete locale SMTP valida con accesso Internet.

Utilizzo della rubrica

È possibile inviare e-mail ad un elenco di destinatari tramite la funzione di rubrica. Per informazioni sulla configurazione degli elenchi di indirizzi, consultare l'amministratore di sistema.



NOTA: per creare e gestire la rubrica, è possibile anche utilizzare il server Web incorporato (EWS). È possibile utilizzare la rubrica EWS per aggiungere, modificare o eliminare singoli indirizzi o liste di distribuzione.

Creazione di un elenco di destinatari

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante [E-mail](#).
2. Toccare il campo [A:](#) e quindi digitare gli indirizzi e-mail dei destinatari. Separare le diverse voci con un punto e virgola o premendo Invio sulla tastiera.



SUGGERIMENTO: per inserire indirizzi e-mail è possibile anche utilizzare la rubrica. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida incorporata.

3. I nomi nell'elenco dei destinatari vengono collocati nella riga di testo della schermata della tastiera. Per aggiungere un destinatario non presente nella rubrica, digitare l'indirizzo e-mail.
4. Toccare il pulsante [OK](#).
5. Se necessario, finire di digitare le informazioni nei campi [cc:](#), [ccn:](#), [Oggetto:](#) e [Messaggio:](#) nella schermata [Invia e-mail](#). Per controllare l'elenco di destinatari, toccare la freccia verso il basso nella riga di testo [A:](#).
6. Toccare il pulsante [Avvia](#).

Uso della rubrica Contatti personali o condivisi

Usare la rubrica Contatti personali o condivisi per memorizzare indirizzi e-mail usati frequentemente e per inserirli nei campi [Da:](#), [A:](#), [cc:](#) o [ccn:](#).

Per aprire la rubrica, toccare il pulsante Rubrica , quindi selezionare la voce del contatto appropriata.


Aggiunta di voci alla rubrica Contatti personali o condivisi

1. Toccare il pulsante di aggiunta **+**.
2. Toccare il campo **Nome** e digitare un nome per la nuova voce.
Il nome rappresenta l'alias della voce.
3. Digitare l'indirizzo e-mail della nuova voce, completare ogni campo opzionale aggiuntivo, quindi toccare il pulsante **OK**.

Eliminazione di voci dalla rubrica Contatti personali

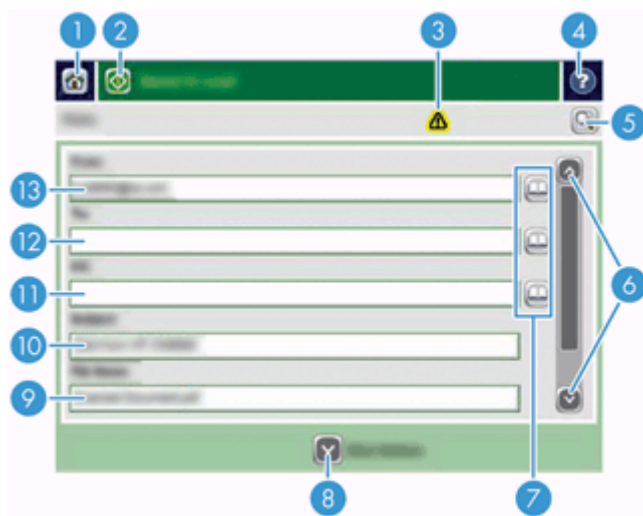
È possibile eliminare gli indirizzi che non si utilizzano più.

 **NOTA:** per modificare una voce, evidenziare il testo interessato e digitare il nuovo testo.

1. Toccare la voce che si desidera eliminare dalla rubrica Contatti personali.
2. Toccare il pulsante di eliminazione  nell'angolo in basso a destra.
3. Nella finestra di dialogo di conferma visualizzata, toccare il pulsante **Elimina** per eliminare la voce o il pulsante **Annulla** per tornare alla schermata Rubrica.

Uso della schermata Invia messaggio e-mail

Usare lo schermo a sfioramento per spostarsi tra le opzioni nella schermata **E-mail**.




1	Pulsante Inizio	Toccare questo pulsante per aprire la schermata iniziale.
2	Pulsante Invia e-mail	Toccare questo pulsante per eseguire la scansione del documento e inviare un file di e-mail agli indirizzi e-mail specificati.
3	Pulsante di errore/avvertenza	Questo pulsante viene visualizzato solo in presenza di errori o avvisi nell'area della riga di stato. Tocchando viene visualizzata una finestra a comparsa che consente di eliminare l'errore o l'avviso.

4	Pulsante della Guida	Toccare il pulsante per la guida sul pannello di controllo.
5	Pulsante Anteprima	Toccare questo pulsante per visualizzare un'anteprima che è possibile modificare prima di inviare il documento acquisito.
6	Barra di scorrimento	Usare la barra di scorrimento per visualizzare e configurare i campi cc: , ccn: , Messaggio: e Nome file: . Toccare questi campi e aggiungere in ognuno le informazioni necessarie.
7	Pulsanti Rubrica	Toccare questi pulsanti per usare la rubrica per compilare i campi A: , cc: o ccn: .
8	Pulsante Altre opzioni	Toccare questo pulsante per modificare alcune impostazioni e-mail per il processo di scansione corrente.
9	Campo Nome file:	Toccare questo campo e digitare il nome del documento acquisito.
10	Campo Oggetto:	Toccare questo campo e digitare un titolo per l'oggetto.
11	Campo cc:	Toccare questo campo e digitare gli indirizzi e-mail secondari ai quali si desidera recapitare il documento acquisito.
12	Campo A:	Toccare questo campo e digitare gli indirizzi e-mail principali ai quali si desidera recapitare il documento acquisito.
13	Campo Da:	Toccare questo campo e digitare il proprio indirizzo e-mail. Se l'amministratore di sistema ha configurato il prodotto, il campo potrebbe inserire automaticamente un indirizzo predefinito.

Invio di documenti

Il prodotto esegue la scansione di originali sia in bianco e nero che a colori. È possibile utilizzare le impostazioni predefinite o modificare le preferenze di scansione e i formati di file.

 **SUGGERIMENTO:** Queste operazioni possono essere eseguite con un documento di una sola pagina inserendolo rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

Invio di un documento

1. Posizionare il documento con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **E-mail**.
3. Se richiesto, digitare il proprio nome utente e la password.
4. Completare i campi **Da:** e **A:**. Scorrere verso il basso e completare i campi **cc:**, **ccn:** e **Messaggio:** se necessario. Il proprio nome utente o altre informazioni predefinite potrebbero essere visualizzati nel campo **Da:**. In tal caso, potrebbe non essere possibile apportarvi modifiche.
5. (Opzionale) Toccare il pulsante **Altre opzioni** per modificare le impostazioni del documento che si sta inviando (ad esempio, le dimensioni originali). Se si sta inviando un documento fronte/retro, occorre selezionare **Lati** e un'opzione con un originale fronte/retro. Per informazioni sulle altre funzioni disponibili, vedere la Guida incorporata.
6. Toccare il pulsante **Avvia** per iniziare l'invio.
7. Al termine, rimuovere il documento originale dal vassoio di uscita.

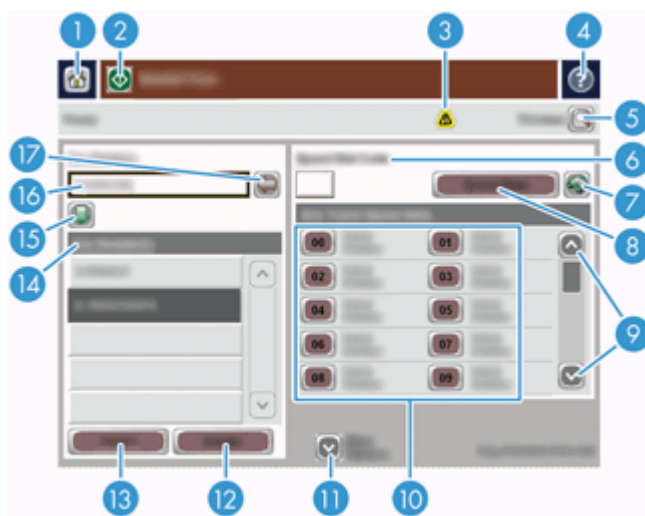
Uso della funzione di completamento automatico

Quando si digitano i caratteri nei campi **A:**, **cc:** o **Da:** nella schermata **Invia e-mail**, viene attivata la funzione di completamento automatico. Mentre si digita l'indirizzo o il nome richiesto tramite, il prodotto effettua automaticamente una ricerca nell'elenco della rubrica e visualizza il primo indirizzo o nome corrispondente. Per selezionare il nome visualizzato premere **Invio** sulla tastiera oppure continuare a digitare finché la funzione di completamento automatico non individua la voce corretta. Se si digita un carattere che non corrisponde ad alcuna voce dell'elenco, il testo della funzione di completamento automatico viene rimosso dal display per indicare che l'indirizzo specificato non è presente nella rubrica.

Invio tramite fax di un documento acquisito

Uso della schermata **Invia fax**

Usare lo schermo a sfioramento per spostarsi tra le opzioni nella schermata **Invia fax**.



1	Pulsante Inizio	Toccare questo pulsante per aprire la schermata iniziale.
2	Pulsante Invia fax	Toccare questo pulsante per eseguire la scansione del documento e inviare un fax ai numeri fax forniti.
3	Pulsante errore/avviso	Questo pulsante viene visualizzato solo in presenza di un errore o di un avviso nell'area della riga sullo stato. Toccare il pulsante per aprire una schermata a comparsa che consente di risolvere l'errore o l'avviso.
4	Pulsante Guida	Toccare il pulsante per visualizzare la Guida sul pannello di controllo.
5	Pulsante Anteprima	Toccare questo pulsante per visualizzare un'anteprima che è possibile modificare prima di inviare tramite fax il documento acquisito.
6	Campo Codice selezione rapida	Toccare questo pulsante per digitare direttamente un codice di selezione rapida.
7	Pulsante Cerca	Toccare questo pulsante per ricercare un codice di selezione rapida per nome.
8	Pulsante Selezioni rapide	Toccare questo pulsante per modificare la selezione rapida.

9	Barre di scorrimento	Usare la barra di scorrimento per visualizzare altre voci.
10	Elenco Selezioni rapide a tocco unico	Toccare un pulsante in quest'area per aggiungere il numero di fax all'elenco Destinatari fax .
11	Pulsante Altre opzioni	Toccare questo pulsante per modificare determinate impostazioni fax relative al processo di scansione corrente.
12	Pulsante Dettagli	Toccare questo pulsante per visualizzare ulteriori informazioni sul numero di fax evidenziato nell'elenco Destinatari fax .
13	Pulsante Elimina	Toccare questo pulsante per rimuovere il numero di fax evidenziato nell'elenco Destinatari fax .
14	Elenco Destinatari fax	Elenco dei numeri selezionati per il recapito del documento sottoposto a scansione.
15	Pulsante Aggiungi numero fax	Toccare questo pulsante per aggiungere il numero di fax presente nel campo Numero di fax : all'elenco Destinatari fax .
16	Campo Numero di fax :	Toccare questo campo e digitare un numero di fax.
17	Pulsante Elimina carattere	Toccare questo pulsante per tornare indietro ed eliminare i numeri nel campo Numero di fax :

Inviare un fax

1. Posizionare il documento con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante [Fax](#).
3. Se richiesto, digitare nome utente e password.
4. Specificare i numeri di fax usando uno o entrambi i metodi descritti di seguito:

Uso del campo Numero di fax :	Digitare il numero di fax. (Opzionale) Digitare i numeri di fax aggiuntivi separati da un punto e virgola.
Uso di una selezione rapida	Nella schermata Invia fax , toccare il codice nell'elenco Selezioni rapide a tocco unico .


5. (Opzionale) Toccare il pulsante [Altre opzioni](#) per modificare le impostazioni del documento che si sta inviando. Per informazioni sulle funzioni disponibili, vedere la Guida incorporata.
6. Toccare il pulsante [Avvia](#) per iniziare l'invio.

Salvataggio in una cartella di rete o una periferica di memorizzazione USB

Se l'amministratore di sistema ha reso disponibile questa funzione, il prodotto può eseguire la scansione di un file e salvarlo in una periferica di memorizzazione USB oppure in una cartella di rete. I

sistemi operativi supportati per le destinazioni delle cartelle includono Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008.


1. Posizionare il documento con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Se si esegue il salvataggio in una periferica di memorizzazione USB, collegarla al connettore USB accanto al pannello di controllo.
3. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Salva in cartella di rete** o **Salva in USB**.
4. Nell'elenco delle cartelle, toccare la cartella in cui si desidera salvare il documento.
5. Selezionare un'impostazione rapida o toccare il campo **Nome file:**, quindi digitare il nome del file.
6. Toccare il pulsante **Altre opzioni** per modificare le impostazioni del documento che si sta inviando.
7. Toccare il pulsante **Avvia**.

 **NOTA:** le opzioni aggiuntive sono identiche alle opzioni e-mail.


Salvataggio su un sito SharePoint

Se l'amministratore di sistema ha reso disponibile questa funzione, il prodotto può eseguire la scansione di un documento e salvare il file su un sito SharePoint.

1. Posizionare il documento con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Toccare il pulsante **Salva su SharePoint** nella schermata iniziale.
3. Selezionare un'impostazione rapida di SharePoint esistente.

 **SUGGERIMENTO:** A seconda di come è stata definita l'opzione Salva su SharePoint, l'impostazione rapida di SharePoint è accessibile direttamente dalla schermata iniziale oppure tramite il pulsante **Impostazioni rapide** sulla schermata iniziale.

4. se richiesto, digitare nome utente e password.
5. Se necessario, premere il pulsante **Avvia** sul pannello di controllo per avviare la scansione.

 **NOTA:** È possibile configurare l'avvio automatico dell'impostazione rapida di Scansione a SharePoint quando viene selezionata l'opzione SharePoint.


Invio o salvataggio di un documento mediante Impostazioni rapide

Se l'amministratore di sistema ha reso disponibile questa funzione, il prodotto può eseguire la scansione di un file usando le impostazioni predefinite per numeri di fax, destinatari e-mail, cartelle di rete o periferiche di memorizzazione USB.

A seconda della configurazione di **Impostazioni rapide** da parte del proprio amministratore, è possibile anche toccare il pulsante **Impostazioni rapide** nella schermata iniziale per visualizzare un elenco di **Impostazioni rapide** disponibili.

1. Posizionare il documento con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Nella schermata iniziale, toccare un pulsante di **Impostazioni rapide**. I pulsanti **Impostazioni rapide** sui quali è presente una piccola icona **Avvia** consentono di avviare la scansione quando vengono toccati.
3. Se richiesto, digitare nome utente e password.
4. Se viene visualizzata una schermata per l'invio del documento acquisito a e-mail, fax o cartella di rete, completare i campi e quindi toccare il pulsante **Avvia**.

Scansione su flusso di lavoro

 **NOTA:** questa funzione è fornita dal software Digital Sending opzionale.

Se l'amministratore di sistema ha attivato la funzione di flusso di lavoro, è possibile eseguire la scansione di un documento e inviarlo a un flusso di lavoro personalizzato. Scegliendo un flusso di lavoro come destinazione si ottiene la possibilità di inviare informazioni aggiuntive, oltre al documento, a una rete specificata o a un'ubicazione FTP. Nel display del pannello di controllo vengono visualizzate richieste di informazioni specifiche. Inoltre, l'amministratore di sistema può impostare una stampante come destinazione del flusso di lavoro, consentendo di acquisire un documento e inviarlo direttamente a una stampante di rete.

1. Posizionare il documento con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Nella schermata iniziale, toccare un pulsante relativo al flusso di lavoro.
3. Completare i campi. I campi variano in base alla configurazione del flusso di lavoro da parte dell'amministratore.
4. Toccare il pulsante **Avvia**.

7 Consente di eseguire le operazioni di manutenzione del prodotto

Questa sezione fornisce informazioni relative alla manutenzione del prodotto.

- [Ordinazione di parti di ricambio](#)
- [Pulizia dello schermo a sfioramento](#)
- [Pulizia del piano di scansione, della striscia di scansione e della parte posteriore dell'unità fronte/retro dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#)
- [Pulizia dei rulli](#)

Ordinazione di parti di ricambio

È possibile acquistare componenti per la manutenzione del prodotto.

1. Vedere il sito Web dei componenti del prodotto HP all'indirizzo www.hp.com/buy/parts.
2. Selezionare la propria lingua e fare clic sulla freccia.

Pulizia dello schermo a sfioramento

Pulire lo schermo a sfioramento qualora sia necessario per rimuovere impronte o polvere. Passare delicatamente sullo schermo un panno pulito, inumidito con acqua e privo di lanugine.

⚠ ATTENZIONE: usare esclusivamente dell'acqua, in quanto solventi o detersivi possono danneggiare lo schermo; non versare né spruzzare l'acqua direttamente sullo schermo.

Pulizia del piano di scansione, della striscia di scansione e della parte posteriore dell'unità fronte/retro dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)

Il piano di scansione, la striscia di scansione e la parte posteriore dell'unità fronte/retro dell'ADF devono essere puliti periodicamente oppure ogni volta che compaiono delle striature su un'immagine acquisita.

Per pulire questi componenti, fare quanto segue:

1. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Aprire il coperchio di scansione.
3. Pulire il piano di scansione e la striscia di scansione con un panno morbido, senza pelucchi e inumidito con un detergente per vetri.



⚠ ATTENZIONE: Per pulire il piano di scansione e la striscia di scansione, utilizzare solo detersivi per vetri. Evitare i detersivi contenenti abrasivi, l'acetone, il benzene e il tetracloruro di carbonio che possono danneggiarlo. Evitare inoltre l'alcool isopropilico perché può lasciare delle striature sul vetro.

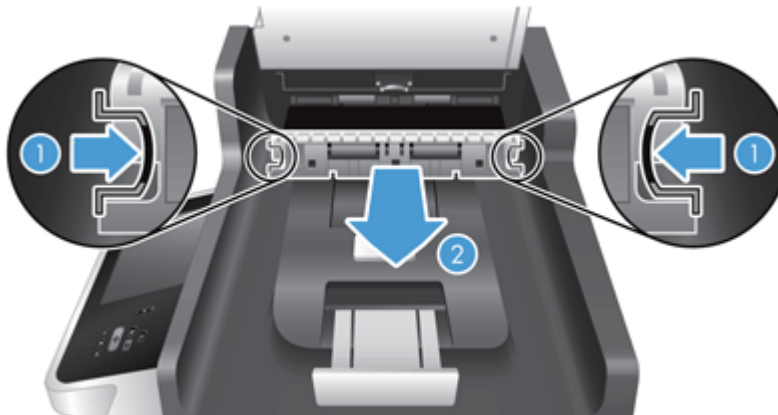
Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sul piano o sulla striscia di scansione. Se si utilizza una quantità eccessiva di detergente, questo potrebbe penetrare nel piano o nella striscia di scansione e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il piano con un panno asciutto, morbido e senza pelucchi.

5. Chiudere il coperchio di scansione, quindi sollevare il vassoio di alimentazione finché non è perpendicolare al prodotto.



6. Premere le linguette della parte posteriore dell'unità fronte/retro dell'ADF per sbloccarla (1), quindi tirarla in avanti per rimuoverla dall'alloggiamento (2).



7. Pulire le due strisce di scansione (una nera, una bianca) presenti sulla parte posteriore dell'unità fronte/retro dell'ADF (1) e la striscia all'interno dell'alloggiamento (2) con un panno privo di pelucchi e leggermente inumidito con acqua calda.



8. Asciugare le strisce di scansione con un panno asciutto, morbido e senza pelucchi, quindi far scorrere il componente nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



9. Abbassare il vassoio di alimentazione di scansione in posizione, quindi ricollegare l'alimentatore al prodotto.
10. Premere il pulsante di accensione per attivare il prodotto.

Pulizia dei rulli

È necessario eseguire la pulizia dei rulli nei seguenti casi:

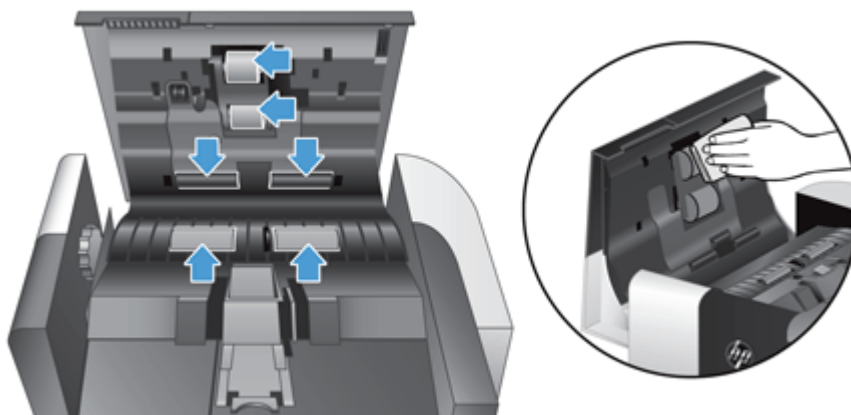
- La carta si inceppa di frequente.
- Il prodotto non carica le pagine nel percorso della carta.
- Le immagini risultano allungate.
- Si esegue spesso la scansione dei seguenti tipi di documenti: carta patinata, documenti trattati chimicamente quali carte a copiatura chimica, documenti con una notevole quantità di carbonato di calcio, documenti scritti a matita, documenti su cui il toner non ha aderito bene.

Per pulire i rulli, fare quanto segue:

1. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Aprire il gancio dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).



3. Asportare qualsiasi traccia di lanugine o polvere da ogni rullo di alimentazione e dal cuscinetto di separazione utilizzando aria compressa o un panno pulito inumidito con acqua calda.



4. Chiudere lo sportello dell'alimentatore automatico di documenti, quindi ricollegare l'alimentatore al prodotto.
5. Premere il pulsante alimentazione per accendere il prodotto, quindi aggiornare lo storico degli interventi di manutenzione.
 - a. Toccare il pulsante [Manutenzione della periferica](#) nella schermata iniziale.
 - b. Toccare il pulsante [Pulizia dei rulli](#).
 - c. Scorrere verso il basso nella procedura di manutenzione online e toccare il pulsante [Procedura manutenzione completa](#).
 - d. Toccare [OK](#) per registrare l'attività di manutenzione e ripristinare i contatori su zero.

8 Sostituzione e installazione di componenti

Questa sezione fornisce informazioni relative alla sostituzione e all'installazione di componenti del prodotto.


- [Sostituzione dei rulli](#)
- [Sostituzione del cuscinetto di separazione](#)
- [Sostituzione del pannello anteriore](#)
- [Sostituire la tastiera](#)
- [Sostituzione del disco rigido](#)
- [Installazione di una scheda Jetdirect](#)
- [Installazione di un accessorio nell'alloggiamento per integrazione hardware](#)

Sul Web sono disponibili diverse animazioni per le attività di manutenzione. Per informazioni sui componenti e sulle animazioni più recenti, vedere www.hp.com/support e ricercare il proprio prodotto.


Sostituzione dei rulli

È necessario eseguire la sostituzione dei rulli nei seguenti casi:

- Quando viene visualizzato il messaggio **Kit alimentatore documenti in esaurimento** sulla riga di stato sulla schermata iniziale (sulla destra della riga di stato viene visualizzato un pulsante di avviso).
- Se la carta continua ad incepparsi con frequenza, nonostante la pulizia dei rulli.

 **SUGGERIMENTO:** Sul Web è disponibile un'animazione che mostra come rimuovere e sostituire i rulli (vedere www.hp.com/support e ricercare per il proprio prodotto).

Il kit di sostituzione dei rulli include un cuscinetto di separazione di ricambio. Quando si sostituiscono i rulli, sostituire anche il cuscinetto di separazione. Per ordinare il kit di sostituzione, visitare il sito Web www.hp.com/buy/parts.

 **NOTA:** Dal momento che il kit di ricambio dei rulli è un materiale di consumo, non è coperto dalla garanzia, né dai contratti di assistenza tecnica standard.

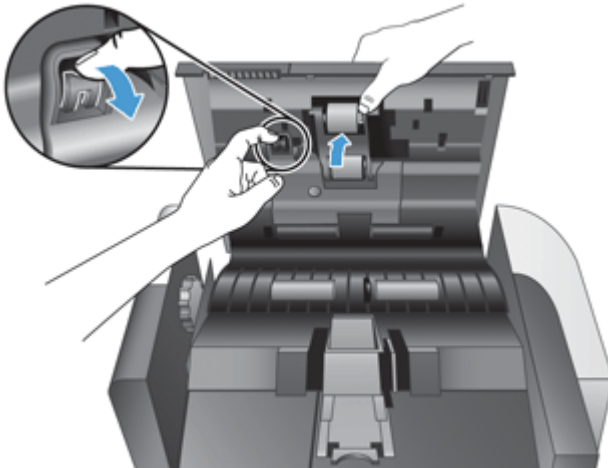
Per sostituire i rulli, fare quanto segue:

1. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

2. Aprire il gancio dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).



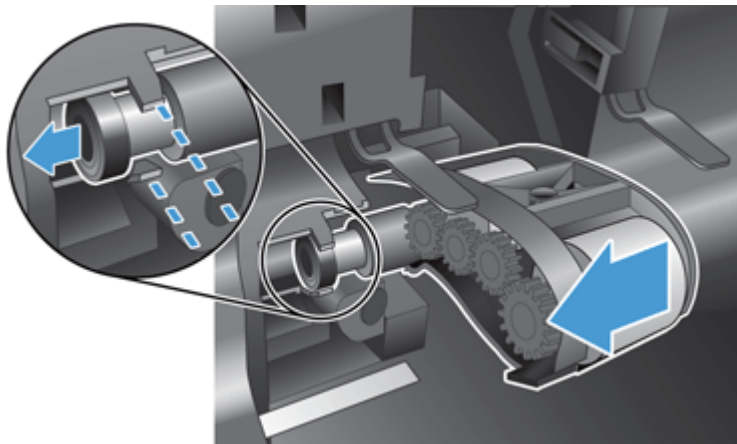
3. Far scorrere la punta del dito dietro la linguetta dello sportello del gruppo di rulli, quindi tirare delicatamente in avanti e verso il basso per aprire lo sportello.



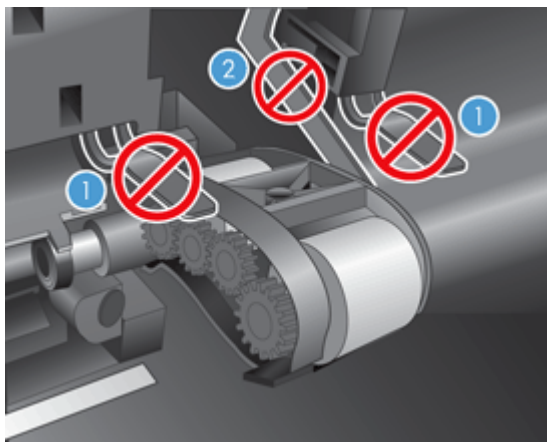
- Una volta aperto completamente lo sportello del gruppo di rulli, afferrare il gruppo di rulli e farlo scorrere verso sinistra per sbloccarlo dall'alloggiamento.

⚠ ATTENZIONE: Non toccare i rulli con le dita nude per non comprometterne le prestazioni.

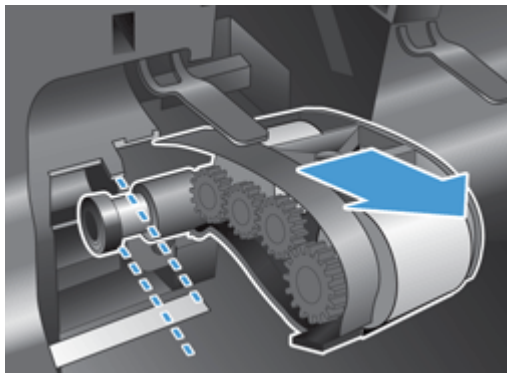
📝 NOTA: Si potrebbe avvertire una leggera resistenza durante lo scorrimento del gruppo di rulli.



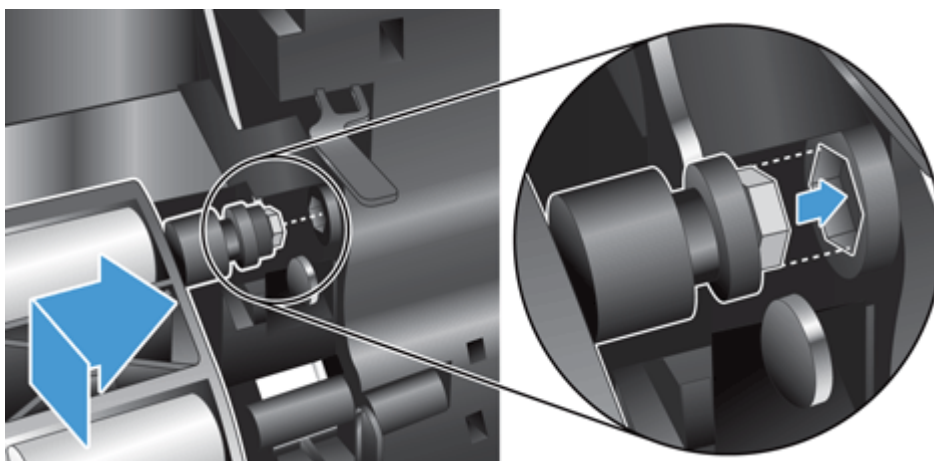
⚠ ATTENZIONE: Fare attenzione a non premere le linguette di allineamento (1) o la linguetta a destra del gruppo di rulli (2).



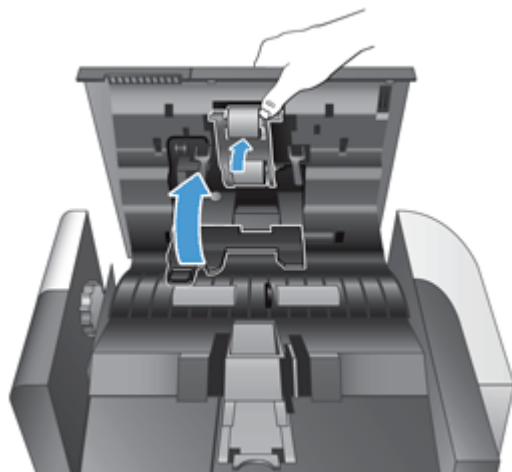
- Estrarre il gruppo di rulli e metterlo da parte.



- Una volta aperto completamente lo sportello del gruppo di rulli, inserire il nuovo gruppo e farlo scorrere verso destra fino al corretto posizionamento.



- Chiudere lo sportello del gruppo di rulli e premerlo con decisione fino a quando non si sente un clic ad indicare che il fermo è scattato correttamente in posizione.



 **NOTA:** HP consiglia di sostituire i rulli e il cuscinetto di separazione ogni 100.000 scansioni.

Dopo aver posizionato i rulli, posizionare il cuscinetto di separazione e quindi registrare un'attività di manutenzione.

Sostituzione del cuscinetto di separazione

Il kit di sostituzione dei rulli include un cuscinetto di separazione di ricambio. Quando si sostituiscono i rulli, sostituire sempre anche il cuscinetto di separazione. Per ordinare il kit di sostituzione dei rulli, visitare il sito Web www.hp.com/buy/parts.

 **SUGGERIMENTO:** Sul Web è disponibile un'animazione che mostra come rimuovere e sostituire il cuscinetto di separazione (vedere www.hp.com/support e ricercare per il proprio prodotto).

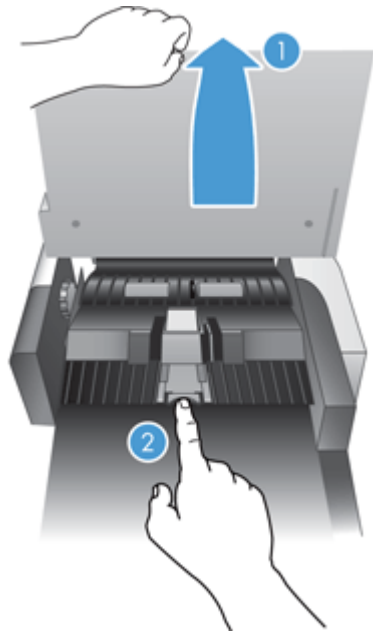
Per sostituire il cuscinetto di separazione, eseguire quanto segue:

- Spegnere lo scanner e scollegare il cavo di alimentazione.


2. Aprire il gancio dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).




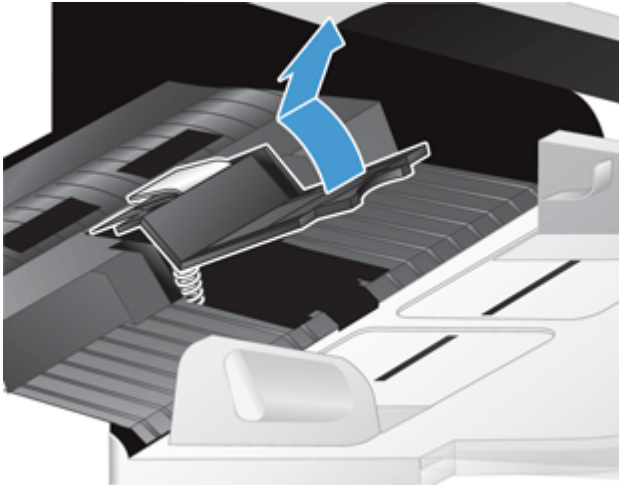
3. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'ADF (1) e premere in avanti il fermo del cuscinetto di separazione per rilasciare quest'ultimo dalla sua posizione (2).



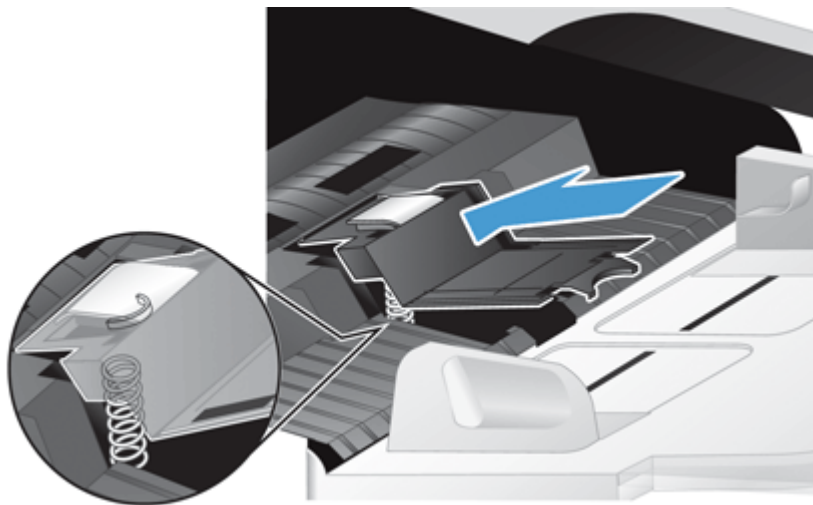
4. Sollevare il componente del cuscinetto di separazione, estrarlo dall'alloggiamento e metterlo da parte.

 **SUGGERIMENTO:** Per facilitare l'operazione, abbassare il vassoio di alimentazione dell'ADF.

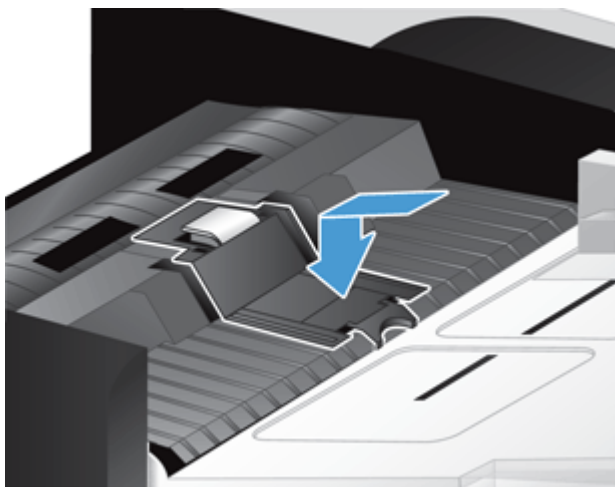
 **ATTENZIONE:** Non toccare il cuscinetto con le dita nude per non comprometterne le prestazioni.




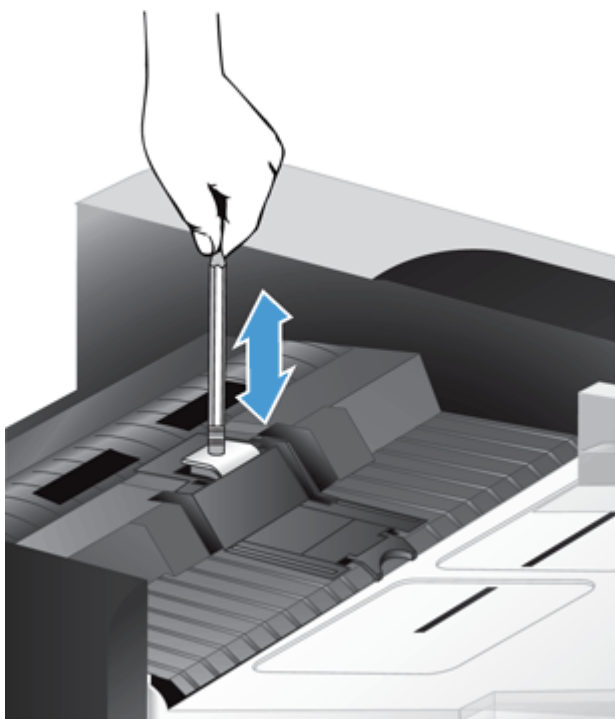
5. Far scorrere il bordo posteriore del nuovo componente del cuscinetto di separazione nell'alloggiamento, assicurandosi che la molla sotto il cuscinetto non sia piegata.



6. Premere la parte anteriore del componente del cuscinetto di separazione fino a sentire uno scatto, che indica il corretto posizionamento del cuscinetto.




 **SUGGERIMENTO:** Facendo attenzione a non toccare il cuscinetto con le dita nude, premere il cuscinetto e sbloccarlo, assicurandosi che le molle ritornino in posizione. Ciò indica il corretto posizionamento della molla sotto il cuscinetto.




7. Chiudere lo sportello dell'alimentatore automatico di documenti, ricollegare l'alimentatore al prodotto, quindi riaccenderlo.
8. Aggiornare lo storico degli interventi di manutenzione del prodotto.
 - a. Toccare il pulsante [Amministrazione](#) nella schermata iniziale.
 - b. Toccare il pulsante [Gestione dei materiali di consumo](#), toccare l'opzione [Ripristina mat. di consumo](#), quindi toccare l'opzione [Nuovo kit alim. documenti](#).

- c. Scorrere verso il basso nella procedura di manutenzione online e toccare il pulsante [Procedura manutenzione completa](#).
- d. Toccare **OK** per registrare l'attività di manutenzione e ripristinare i contatori su zero.

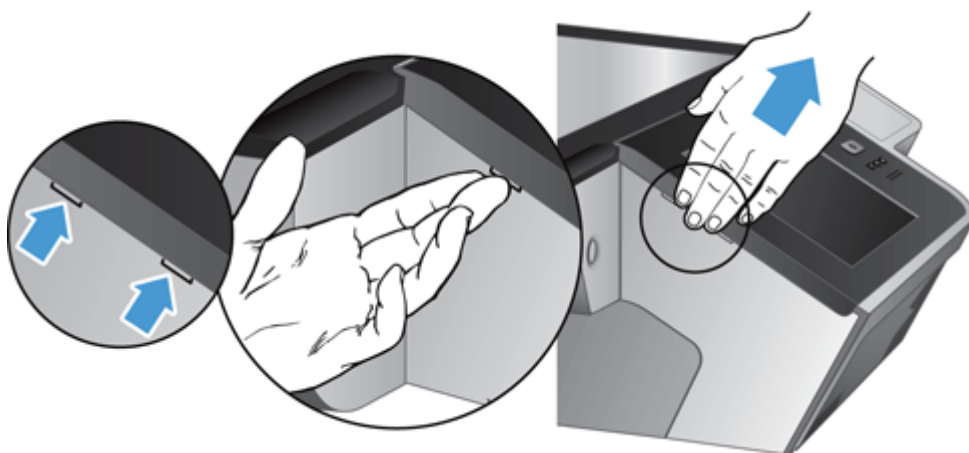
 **NOTA:** HP consiglia di sostituire i rulli e il cuscinetto di separazione ogni 100.000 scansioni.

Sostituzione del pannello anteriore

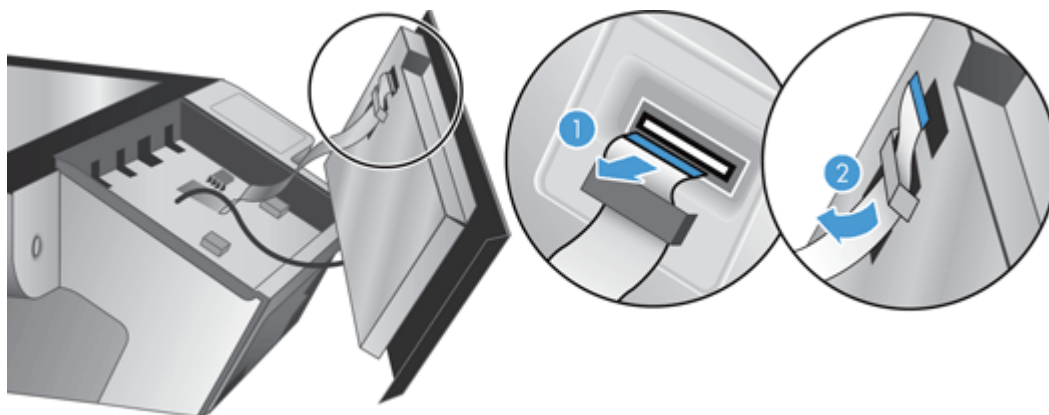
 **SUGGERIMENTO:** Sul Web è disponibile un'animazione che mostra come rimuovere e sostituire il pannello anteriore (vedere www.hp.com/support e ricercare per il proprio prodotto).

Per sostituire il pannello anteriore, procedere come segue:

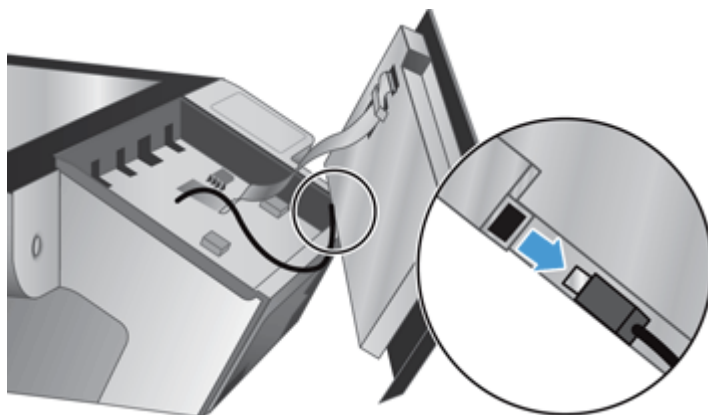
1. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Sollevare il coperchio di scansione.
3. Individuare gli inserti nella parte inferiore del pannello anteriore, quindi premere nella posizione mostrata e sollevare delicatamente il pannello anteriore quando viene rilasciato.



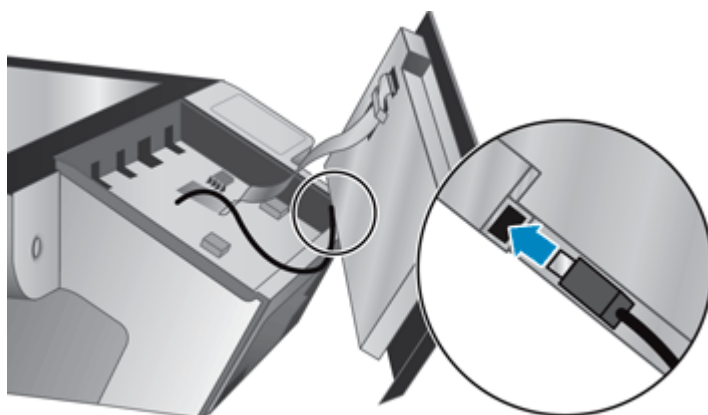
4. Invertire il pannello anteriore, tenerlo fermo con una mano, scollegare il cavo a nastro (1), quindi tirare delicatamente il cavo a nastro nel ferma cavo (2).



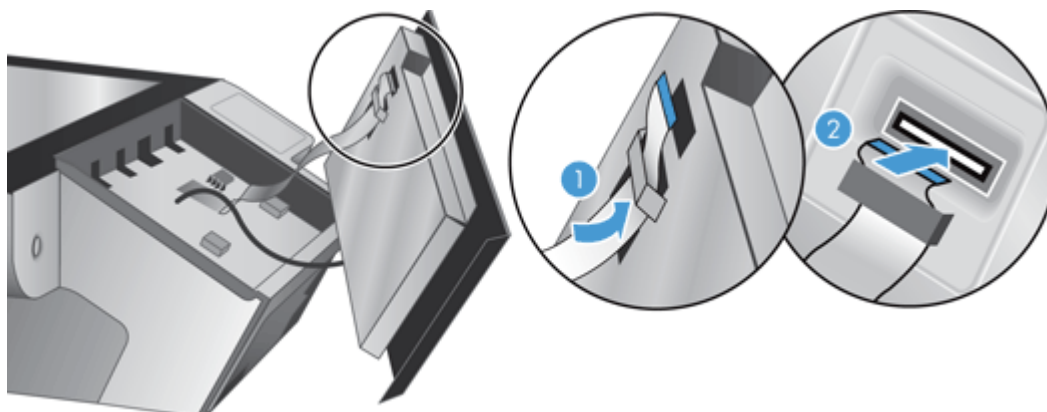
5. Sempre mantenendo il pannello anteriore nella posizione invertita, scollegare il relativo cavo e mettere il pannello anteriore da parte.



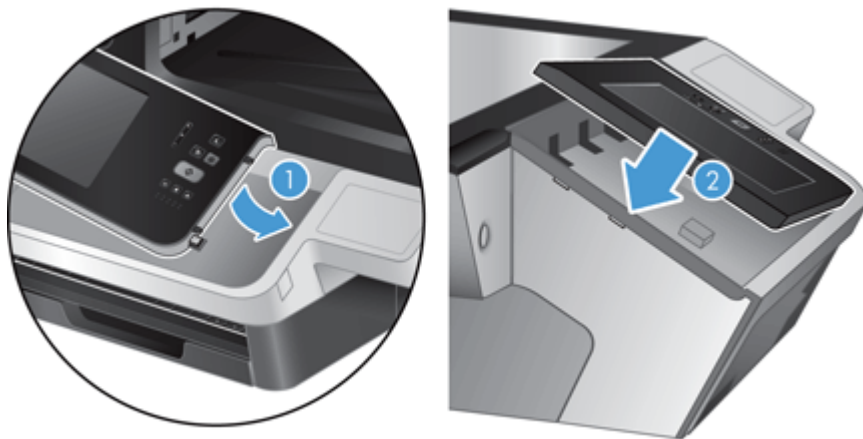
6. Connettere il nuovo pannello anteriore al relativo cavo.



7. Inserire con delicatezza il cavo a nastro attraverso il ferma cavo (1) e ricollegarlo (2).



8. Invertire il pannello anteriore in modo che lo schermo a sfioramento sia rivolto verso l'alto, allineare il pannello anteriore con il frontalino (1), quindi premere sul pannello anteriore per inserirlo (2).



9. Chiudere il coperchio di scansione, ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il prodotto.

Sostituire la tastiera

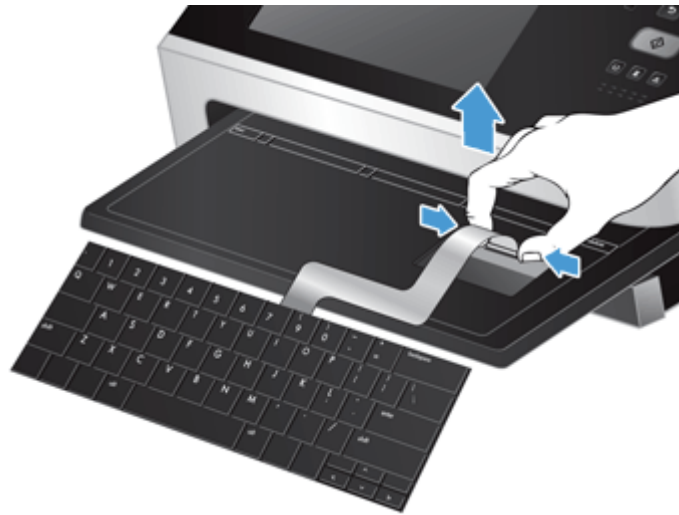
È possibile ordinare tastiere in diverse lingue come accessori.

Per sostituire la tastiera, fare quanto segue:

1. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Rimuovere la tastiera.
 - a. Far scorrere le quattro linguette scorrevoli verso la parte anteriore del prodotto per rilasciare la tastiera (1), quindi sollevarla delicatamente dal suo telaio (2).



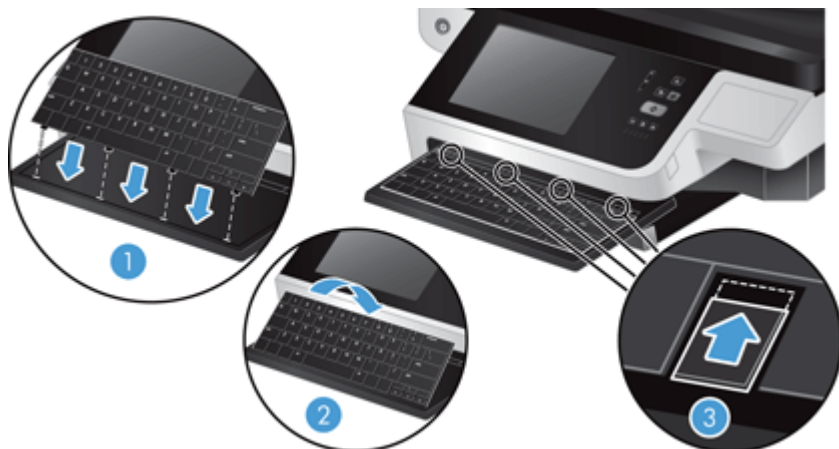
- b.** Stringere delicatamente sul connettore del cavo per rilasciare il cavo della tastiera e metterla da parte.



- 3.** Inserire la nuova tastiera.
- a.** Collegare il cavo della nuova tastiera.



- b.** Posizionare la nuova tastiera sul relativo telaio in modo che le linguette fisse siano allineate con i tagli sul telaio (1), spingere delicatamente la tastiera sul telaio (2), quindi spingere le quattro linguette scorrevoli per assicurare la tastiera (3).



- 4.** Ricollegare l'alimentatore al prodotto, quindi premere il pulsante **Accensione** per accendere il prodotto.

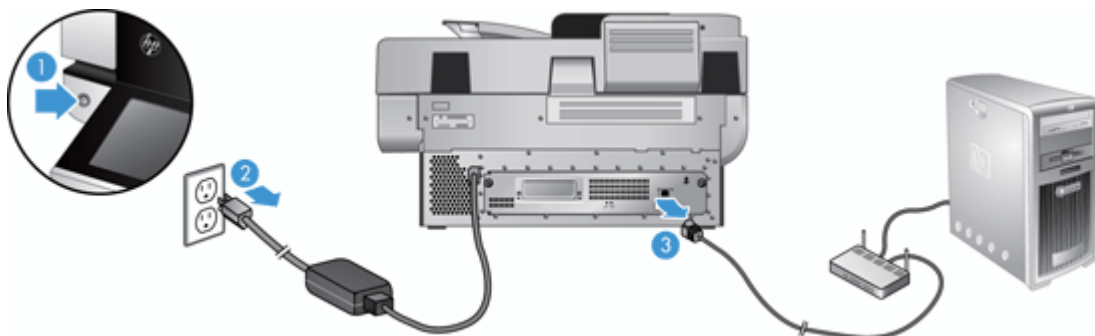
Sostituzione del disco rigido

HP consiglia di eseguire backup pianificati come routine. L'esecuzione di backup di routine riduce la possibilità di perdita di dati nel caso di guasto del disco rigido.

Per sostituire il disco rigido, attenersi alla procedura seguente.

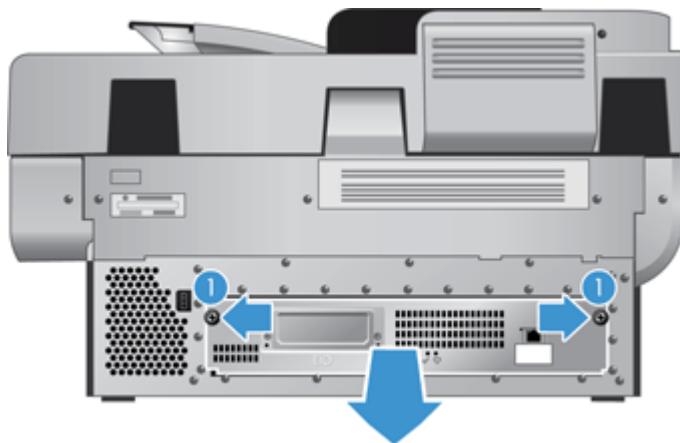
- 1.** Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto (1), scollegare l'alimentazione dal prodotto (2), quindi scollegare il cavo Ethernet (3).

Se usato, rimuovere il blocco a cavo (denominato anche blocco "Kensington").

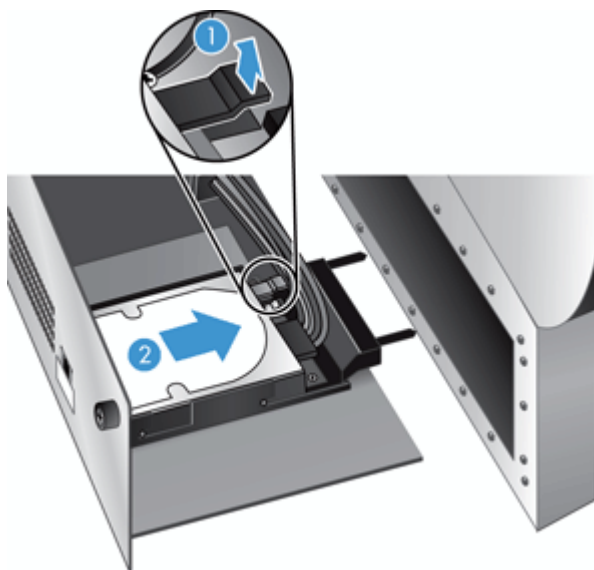


2. Svitare le due viti zigrinate che assicurano il gruppo cassetto del pannello posteriore al prodotto (1), quindi farlo scorrere fuori dal suo alloggiamento.

Lo scorrimento del gruppo cassetto potrebbe presentare una certa resistenza.

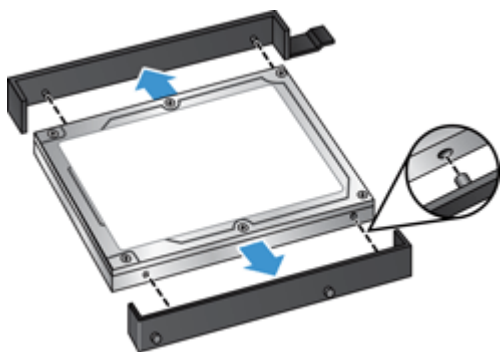


3. Sollevare delicatamente la leva delle guide dell'unità sul bordo sinistro frontale del disco rigido (1), far scorrere il disco in avanti (2), quindi scollegare il cavo del disco rigido.




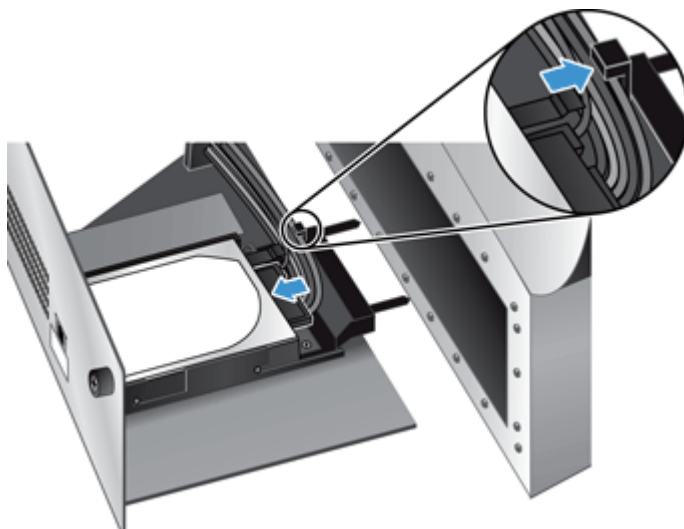
4. Sollevare il disco rigido dal gruppo cassetto e metterlo da parte.

5. Rimuovere le guide in plastica nera dall'unità appena estratta, quindi applicarle alla nuova unità disco.



6. Far scorrere il disco rigido nell'apposito alloggiamento fino a farlo scattare in posizione, accertandosi che i perni ai lati delle guide dell'unità siano inseriti nello slot dell'alloggiamento, quindi collegare il cavo del disco al disco rigido.

 **NOTA:** Assicurarsi di raccogliere il cavo del disco sotto al ferma cavo.

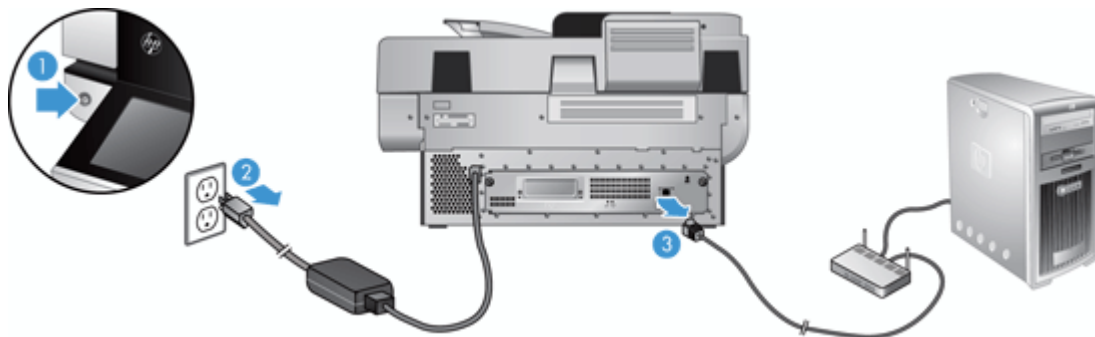


7. Far scorrere in posizione il gruppo cassetto del pannello posteriore al prodotto (facendo attenzione a non chiudere tra le parti i cavi), assicurarsi che il gruppo cassetto sia posizionato correttamente contro lo chassis, quindi stringere le viti.
8. Ricollegare i cavi di alimentazione e Ethernet ed eventualmente il cavo di blocco, quindi premere il pulsante di accensione per accendere il prodotto.

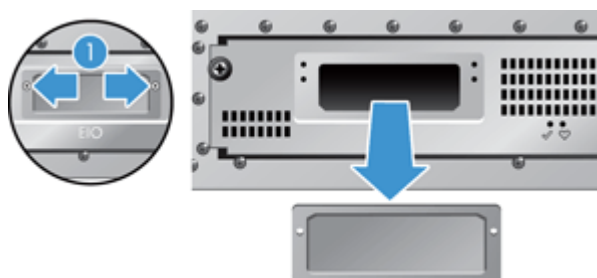
Installazione di una scheda Jetdirect

Per installare la scheda Jetdirect, attenersi alla procedura seguente.

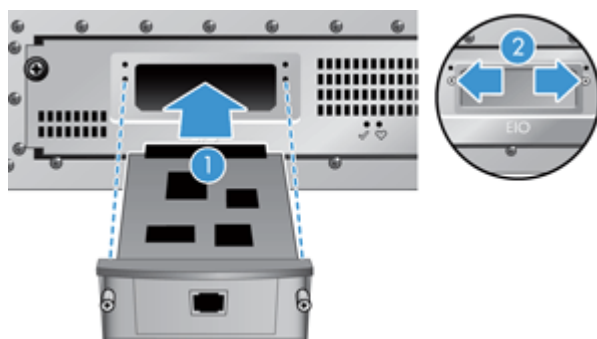
1. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto (1), scollegare l'alimentazione dal prodotto (2), quindi scollegare il cavo Ethernet (3).



2. Allentare le due viti che fissano la piastra di copertura della scheda Jetdirect sul retro del prodotto (1), rimuovere la piastra di copertura (2) e riporla da parte.

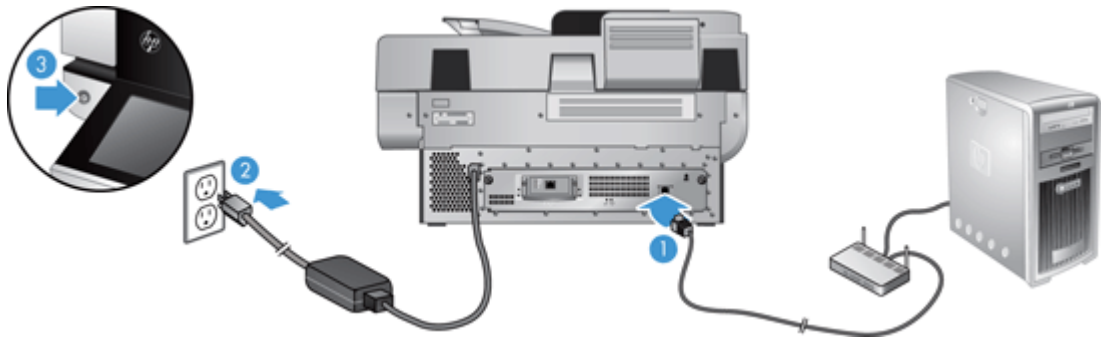


3. Rimuovere la scheda Jetdirect di ricambio dalla confezione e inserirla nell'apposito slot con il bordo rivolto verso l'alto, come mostrato.



- a. Allineare la scheda con le guide nello slot.
- b. Spingere con decisione la scheda nell'alloggiamento fino a quando la scheda non è in posizione (2) e assicurarla con le viti della piastra (1).

4. Collegare il cavo Ethernet al formater (1), ricollegare l'alimentazione (2), quindi premere il pulsante di accensione per accendere il prodotto (3).



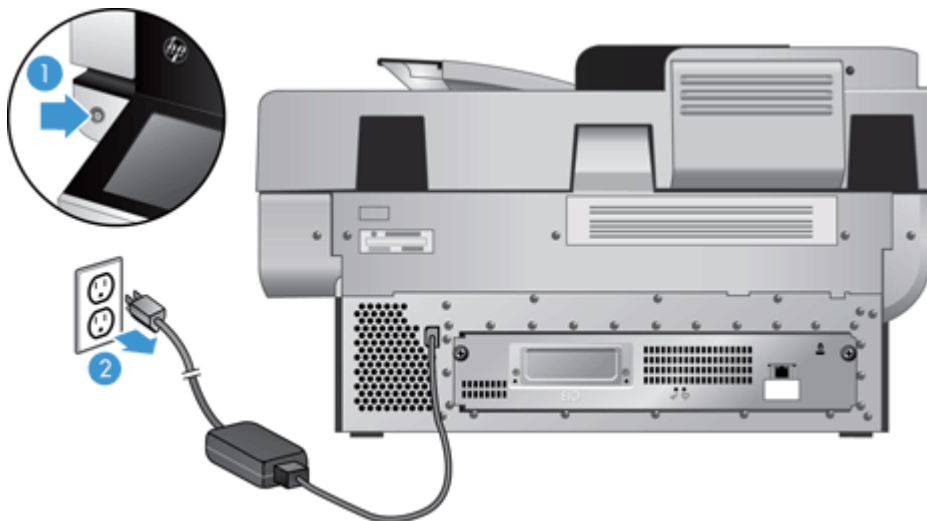
Installazione di un accessorio nell'alloggiamento per integrazione hardware

È possibile acquistare un accessorio HP acquistabile separatamente (ad esempio, un lettore di prossimità, un lettore di impronte digitali o un lettore di carte magnetiche) nella hardware integration pocket (HIP) integrata.

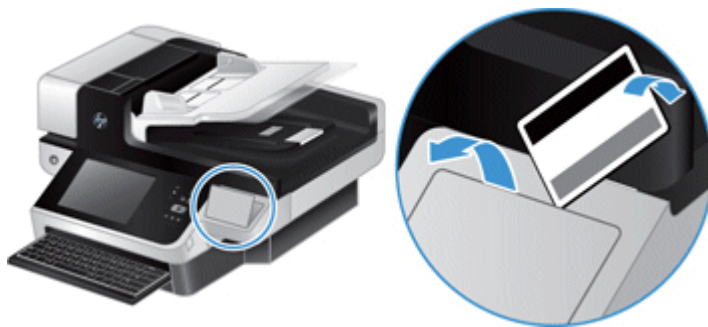
NOTA: Questa procedura descrive l'installazione di un lettore di schede di prossimità. I passaggi identificati come **se applicabile** potrebbero non essere applicabili a tutti gli accessori HIP. Fare sempre riferimento alle istruzioni di installazione fornite con l'accessorio.

Per installare un accessorio nella HIP, attenersi alla seguente procedura:

1. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto (1), quindi scollegare il cavo di alimentazione (2).



2. Inserire il bordo di una carta di credito nella fessura nella parte superiore del coperchio della HIP, sollevarlo delicatamente e metterlo da parte.

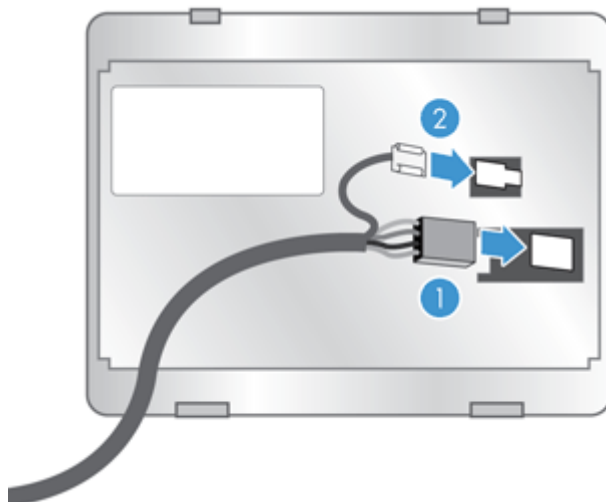



3. Rimuovere l'accessorio HIP dalla confezione e installarlo nella HIP.

- a. Connettere il cavo USB dell'accessorio al connettore a sinistra dell'alloggiamento HIP.



- b. Connettere il cavo USB al connettore del cavo sull'accessorio (1), quindi connettere il connettore di messa a terra alla striscia di messa a terra sull'accessorio, se applicabile (2).



 **NOTA:** I connettori mostrati sono per un lettore di schede di prossimità. Il connettore del cavo per il proprio accessorio potrebbe essere leggermente diverso e potrebbe non includere un connettore di messa a terra.

- c. Allineare i perni nella parte inferiore dell'accessorio con i connettori nella HIP, inserire l'accessorio nella HIP, quindi premere delicatamente verso il basso per far scattare l'accessorio in posizione.



- 4. Connettere il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante di alimentazione per accedere il prodotto.

9 Risoluzione dei problemi

In questa sezione sono descritte le soluzioni per i problemi comuni relativi al prodotto.

- [Errori di scansione](#)
- [Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi](#)
- [Problemi di installazione](#)
- [Problemi di inizializzazione o hardware](#)
- [Il prodotto è in pausa o si è spento](#)
- [Problemi di alimentazione della carta](#)
- [Il prodotto non funziona più correttamente](#)
- [Risoluzione dei problemi e-mail](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)
- [Ripristino delle impostazioni di fabbrica](#)
- [Contattare l'assistenza HP.](#)

Per informazioni aggiuntive sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida del programma di scansione HP utilizzato.

Errori di scansione

Seguire le istruzioni e i video (se disponibili) visualizzati per risolvere un errore.

Errore	Descrizione
ADF vuoto	Nell'alimentatore di documenti non è stato rilevato alcun documento.
Errore calibrazione automatica	Si è verificato un problema hardware quando il prodotto ha tentato di effettuare la calibrazione prima di eseguire la scansione.
Errore di comunicazione	Si è verificato un errore di comunicazione dello scanner.
Errore ventola	Si è verificato un problema nella ventola del prodotto.
Errore hardware	Si è verificato un errore hardware.
Sportello aperto	Lo sportello dell'alimentatore di documenti è aperto o non è ben chiuso.
Errore lampada	Si è verificato un problema nella lampada del prodotto.
Errore prelievo	Il prodotto ha rilevato un errore di prelievo della pagina dall'alimentatore di documenti (ad esempio, nessuna pagina inserita nel prodotto).
Prelievo multiplo	Il prodotto ha rilevato un errore nell'alimentazione di più pagine.

Errore	Descrizione
Errore sensore prelievo multiplo	Si è verificato un problema nel sensore prelievo multiplo della carta.
Carta inceppata	Il prodotto ha rilevato un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti.

Suggerimenti di base per la risoluzione dei problemi

Semplici problemi, come le macchie sul vetro di scansione o i cavi allentati, potrebbero produrre scansioni di scarsa qualità, funzionamenti anomali o il mancato funzionamento. In caso di problemi durante le operazioni di scansione, effettuare sempre i controlli di seguito elencati.

- Se le scansioni sono sfocate, controllare se la striscia di scansione a sinistra del piano di scansione è sporca o macchiata. In tal caso, pulire la striscia di scansione.
Se si esegue la scansione di un documento che verrà analizzato tramite il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), assicurarsi che l'originale sia sufficientemente chiaro per essere analizzato.
- Accertarsi che il cavo Ethernet e il cavo dell'alimentatore siano inseriti saldamente nei rispettivi connettori sul retro del prodotto e che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa elettrica funzionante o uno stabilizzatore.
- Accertarsi che il prodotto sia alimentato.
Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso.
Se il LED verde è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.
Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente, ma il LED verde non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, contattare www.hp.com/support.
- Assicurarsi che i due LED di stato del formatter sul gruppo cassetto pannello posteriore siano verdi (uno acceso fisso, l'altro lampeggiante). Questo indica che il formatter funziona correttamente.
- Accertarsi che i pulsanti del prodotto siano attivati.
- Premere il pulsante di accensione per disattivare il prodotto, attendere 30 secondi, quindi premere nuovamente il pulsante di accensione per accendere il prodotto.
- Assicurarsi che lo sportello dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) sia chiuso.
- Verificare che il prodotto sia connesso alla rete e che sia configurato correttamente per usarla.

Se i problemi persistono, è possibile che il firmware o i driver associati siano danneggiati o non siano aggiornati. Vedere www.hp.com/support per individuare aggiornamenti firmware e dei driver per il prodotto.

Problemi di installazione

tipo di cavo	Azione
Cavo dell'alimentatore	<p>L'alimentatore è collegato al prodotto e a una presa elettrica.</p> <ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che l'alimentatore sia collegato saldamente al prodotto.• Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'alimentatore e a una presa elettrica funzionante o a uno stabilizzatore.• Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e che sia acceso.• Premere il pulsante di accensione per disattivare il prodotto, attendere 30 secondi, quindi premere nuovamente il pulsante di accensione per accendere il prodotto.
Cavo Ethernet	<p>Accertarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente al prodotto e a un router di rete, alla presa Ethernet o allo switch Ethernet.</p> <p>Per informazioni aggiuntive sulla risoluzione dei problemi relativi a Ethernet, vedere www.hp.com/support, selezionare il proprio Paese/regione, quindi usare lo strumento di ricerca per trovare gli argomenti di risoluzione dei problemi Ethernet o di rete.</p>

Problemi di inizializzazione o hardware

- [Controllare il collegamento Ethernet](#)
- [Controllare che il prodotto sia alimentato](#)
- [Ripristino del prodotto](#)

Controllare il collegamento Ethernet

1. Accertarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente al prodotto e a un router, alla presa Ethernet o allo switch Ethernet.
2. Se il cavo Ethernet è collegato a un router di rete o a uno switch Ethernet, provare a collegarlo a una porta differente sul router o sullo switch.
3. Premere il pulsante di accensione per disattivare il prodotto, attendere 30 secondi, quindi premere nuovamente il pulsante di accensione per accendere il prodotto.

Controllare che il prodotto sia alimentato

Il cavo di alimentazione viene collegato al prodotto e a una presa di corrente.

- Controllare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato al prodotto e a una presa di corrente funzionante.
- Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e che sia acceso.
- Accertarsi che il prodotto sia alimentato.

Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso.

Se il LED verde è spento, assicurarsi che ci sia corrente nella presa o nello stabilizzatore a cui è collegato l'alimentatore.

Se nella presa o nello stabilizzatore è presente corrente, ma il LED verde non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, contattare www.hp.com/support.

Una volta verificati tali elementi, se il problema persiste, fare quanto segue:

1. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Attendere 30 secondi.
3. Collegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.

Ripristino del prodotto

Se viene visualizzato un messaggio del tipo **Inizializzazione dello scanner non riuscita** o **Scanner non trovato** mentre si tenta di utilizzare il prodotto, è necessario ripristinarlo.

Per ripristinare il prodotto, procedere come segue:

1. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Attendere 30 secondi.
3. Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante di accensione.

Il prodotto è in pausa o si è spento

- [Sullo schermo a sfioramento del prodotto è visualizzato un messaggio di pausa](#)
- [È stato ricevuta un'e-mail che notifica lo spegnimento del prodotto](#)

Sullo schermo a sfioramento del prodotto è visualizzato un messaggio di pausa

Il prodotto ha rilevato il surriscaldamento del disco rigido e si spegnerà dopo aver visualizzato il messaggio di "pausa" per 12 minuti.

È stato ricevuta un'e-mail che notifica lo spegnimento del prodotto

Il prodotto ha rilevato il surriscaldamento del disco rigido a causa del guasto della ventola. Per proteggere i dati del disco rigido, il prodotto si spegnerà automaticamente.

Problemi di alimentazione della carta

- [Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli](#)
- [Scansione di originali fragili](#)
- [La carta non viene alimentata dal prodotto](#)
- [Gli originali risultano arricciati nel vassoio d'uscita dei documenti](#)
- [La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata](#)
- [Le immagini acquisite presentano striature o graffi](#)
- [Un originale caricato nell'alimentatore di documenti si inceppa frequentemente](#)
- [Rimozione degli inceppamenti dal percorso della carta](#)

Inceppamenti, arricciature, errori di alimentazione o sovrapposizione di fogli

- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente e che i coperchi dei rulli e lo sportello dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) siano chiusi.
- Se le pagine sembrano inclinarsi quando vengono alimentate nel percorso della carta, controllare le immagini acquisite nel software per assicurarsi che non siano inclinate.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide tocchino i bordi della risma.
- È possibile che l'alimentatore di documenti o il vassoio di uscita contenga più pagine di quelle consentite. Caricare un numero inferiore di pagine nell'alimentatore di documenti e rimuovere quelle presenti nel vassoio di uscita.
- Verificare che non siano presenti pezzi di carta, graffette, punti o altre elementi esterni nel percorso della carta.
- Pulire il percorso della carta per ridurre gli errori di alimentazione. Se il problema persiste, pulire i rulli. Se il problema si presenta ancora, sostituire i rulli.

Scansione di originali fragili

Per eseguire in modo sicuro la scansione di originali fragili (fotografie o documenti su carta sgualcita o molto leggera), posizionare gli originali sul piano di scansione. Non utilizzare l'alimentatore automatico di documenti (ADF).

La carta non viene alimentata dal prodotto

Ricaricare le pagine nell'alimentatore di documenti, verificando che siano a contatto con i rulli.

Lo sportello dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) potrebbe non essere chiuso correttamente. Aprire lo sportello dell'ADF e richiuderlo premendo con decisione.

Potrebbe essersi verificato un problema nell'hardware del prodotto. Attenersi alla procedura seguente per testare il prodotto:

1. Accertarsi che il cavo dell'alimentatore sia saldamente collegato al prodotto e a una presa elettrica funzionante o a uno stabilizzatore. Controllare che il LED verde dell'alimentatore sia acceso per verificarne il regolare funzionamento.
2. Se l'alimentatore è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e acceso.
3. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
4. Attendere 30 secondi.
5. Ricollegare il cavo di alimentazione al prodotto, quindi premere il pulsante di accensione.
6. Provare a eseguire nuovamente la scansione.

Gli originali risultano arricciati nel vassoio d'uscita dei documenti

In condizioni climatiche secche, gli originali con carta leggera, come, ad esempio, la carta autocopiativa, potrebbero arricciarsi nel vassoio d'uscita. Per ridurre al minimo i rischi di arricciamento, prima di posizionare l'originale nell'alimentatore di documenti, stenderne gli angoli arricciati. Se tale operazione non è possibile, quando si posiziona l'originale nell'alimentatore di documenti, accertarsi che gli angoli arricciati siano rivolti verso il basso.

La parte inferiore dell'immagine acquisita è tagliata

Per impostazione predefinita, il software può eseguire la scansione di originali con una lunghezza massima di 356 mm. Nel caso di pagine più lunghe, la parte inferiore del documento non viene inclusa nell'immagine acquisita.

Le immagini acquisite presentano striature o graffi

Dopo ciascun passo, provare ad eseguire un'altra scansione per verificare se le striature e i graffi sono ancora evidenti. In caso affermativo, procedere con il passo successivo. Per informazioni su come pulire il prodotto, vedere la sezione **Cura e manutenzione**.

- Controllare che gli originali siano puliti e senza grinze.
- Pulire la striscia di scansione, che si trova a sinistra del piano di scansione.
- Pulire i rulli manualmente.

Un originale caricato nell'alimentatore di documenti si inceppa frequentemente

- È possibile che l'elemento non soddisfi i requisiti degli originali supportati.
- Sull'originale potrebbero essere presenti graffette o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Assicurarsi che le guide della carta tocchino i bordi dell'originale.

Rimozione degli inceppamenti dal percorso della carta

Per eliminare un inceppamento della carta:

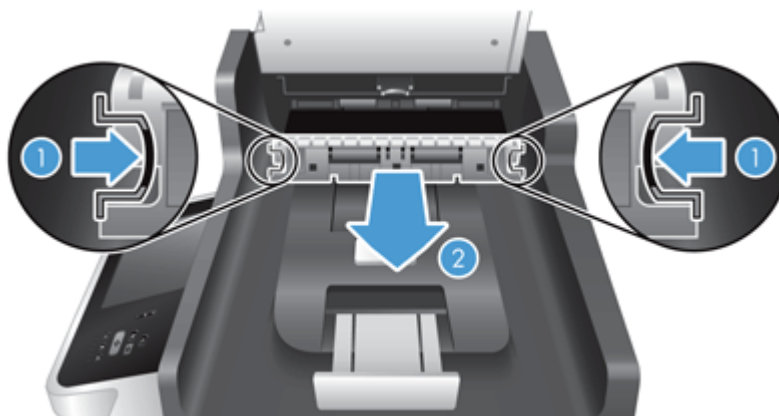
1. Aprire il gancio dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).



2. Rimuovere gli originali o eventuali ostruzioni dal percorso della carta.

SUGGERIMENTO: Utilizzare la rotella verde sul lato sinistro dello sportello aperto per far avanzare manualmente gli originali nel percorso della carta.

3. Rimuovere la parte posteriore dell'unità fronte/retro dell'ADF, rimuovere eventuale polvere o sporco, quindi far scorrere indietro il componente nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



4. Chiudere lo sportello dell'ADF fino a farlo scattare in posizione.

5. Caricare nuovamente nell'alimentatore di documenti gli originali non acquisiti.
6. Riprendere la scansione.

Se si verificano inceppamenti continui, assicurarsi che lo sportello sia completamente chiuso.

Il prodotto non funziona più correttamente

Se il prodotto non esegue più la scansione, attenersi alla procedura seguente. Al termine di ogni passaggio, avviare una scansione per verificare se il prodotto funziona. Se il problema persiste, procedere con il passaggio successivo.

1. Un cavo potrebbe essere allentato. Accertarsi che il cavo Ethernet, il cavo dell'alimentatore e il cavo di alimentazione siano collegati correttamente.
2. Accertarsi che il prodotto sia alimentato.
 - a. Controllare che il LED verde sull'alimentatore sia acceso.
 - b. Se il LED verde sull'alimentatore non è acceso, accertarsi che nella presa elettrica o nello stabilizzatore a cui è collegato il cavo dell'alimentatore sia disponibile la corrente e che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'alimentatore e al prodotto.
 - c. Se c'è corrente nella presa o nello stabilizzatore ma il LED verde resta spento, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Per assistenza, visitare la pagina www.hp.com/support.
3. Premere il pulsante di accensione per disattivare il prodotto, attendere 30 secondi, quindi toccare nuovamente il pulsante di accensione per accendere il prodotto.

Risoluzione dei problemi e-mail

Se non è possibile inviare messaggi e-mail con la funzione di invio digitale, potrebbe essere necessario riconfigurare l'indirizzo del gateway SMTP oppure quello del gateway LDAP. Per individuare gli indirizzi dei gateway SMTP e LDAP, visualizzare una pagina di configurazione. Eseguire le procedure riportate di seguito per verificare se gli indirizzi dei gateway SMTP e LDAP sono validi.


Convalida dell'indirizzo del gateway SMTP



NOTA: Questa procedura si riferisce ai sistemi operativi Windows.

1. Aprire il prompt dei comandi MS-DOS: fare clic su **Start, Esegui**, quindi digitare `cmd`.
2. Digitare `telnet` seguito dall'indirizzo del gateway SMTP e dal numero 25, ovvero la porta utilizzata dal prodotto per le comunicazioni. Ad esempio, digitare `telnet 123.123.123.123 25` dove "123.123.123.123" rappresenta l'indirizzo del gateway SMTP.
3. Premere **Invio**. Se l'indirizzo del gateway SMTP *non* è valido, nella risposta verrà visualizzato un messaggio del tipo `Impossibile connettersi all'host sulla porta 25: connessione non riuscita`.
4. Se l'indirizzo del gateway SMTP non è valido, contattare l'amministratore di rete.

Convalida dell'indirizzo del gateway LDAP

 **NOTA:** Questa procedura si riferisce ai sistemi operativi Windows.

1. Aprire Windows Explorer. Nella barra dell'indirizzo, digitare `LDAP://` seguito immediatamente dall'indirizzo del gateway LDAP. Ad esempio, digitare `LDAP://12.12.12.12` dove "2.12.12.12" rappresenta l'indirizzo del gateway LDAP.
2. Premere **Invio**. Se l'indirizzo del gateway LDAP è valido, viene visualizzata la finestra di dialogo **Trova persone**.
3. Se l'indirizzo del gateway LDAP non è valido, contattare l'amministratore di rete.

Risoluzione dei problemi di rete

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, visualizzare le pagine di informazioni.

Se ancora non si riesce a stabilire la connessione con la rete dopo aver controllato questi elementi, vedere www.hp.com/support.

1. Il cavo di alimentazione e il cavo dell'alimentatore sono collegati correttamente e il prodotto è acceso?
2. I cavi di rete sono collegati correttamente?

Accertarsi che il prodotto sia collegato alla rete tramite la porta e il cavo appropriati. Controllare ogni connessione dei cavi per accertare che sia stata effettuata saldamente e nella posizione corretta. Se il problema persiste, provare un cavo o una porta differente sull'hub o sul ricetrasmittitore.

3. Le impostazioni velocità collegamento e duplex sono configurate correttamente?

Hewlett-Packard consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita).

4. È possibile eseguire il "ping" del prodotto tramite l'indirizzo IP?

Per eseguire il ping del prodotto tramite il computer, utilizzare il prompt dei comandi. Ad esempio:

```
ping 192.168.45.39
```

Verificare che il comando ping visualizzi il tempo di andata e ritorno (RTT, Round-Trip-Time).

Se è possibile eseguire il ping del prodotto, verificare che la configurazione dell'indirizzo IP per il prodotto sia corretta sul computer. In tal caso, rimuovere e aggiungere di nuovo il prodotto.

Se il comando ping dà esito negativo, verificare che gli hub di rete siano accesi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati sulla stessa rete.

5. Sono state aggiunte applicazioni software alla rete?

Accertarsi che siano compatibili e che siano state installate correttamente.

6. Il protocollo è abilitato?

Usare il server Web incorporato per controllare lo stato dei protocolli.

7. Il prodotto viene visualizzato da HP Web Jetadmin o altre applicazioni di gestione?

- Verificare le impostazioni della rete nella schermata della configurazione di rete.
- Confermare le impostazioni della rete relative al prodotto utilizzando il pannello di controllo.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica, seguire la procedura descritta.

- 1.** Toccare il pulsante **Amministrazione**, toccare il pulsante **Impostazioni generali**, quindi toccare **Ripristina imp. fabbrica**.
- 2.** Toccare i pulsanti associati ai sottosistemi sui quali si desidera ripristinare le impostazioni predefinite, quindi toccare il pulsante **Reimposta**.

Contattare l'assistenza HP.

Per informazioni di contatto relative al supporto, vedere www.hp.com/support.

10 Specifiche e garanzia

Questa sezione contiene le informazioni di conformità e le specifiche relative al prodotto.

- [Specifiche del prodotto](#)
- [Specifiche dell'alimentatore di documenti](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Certificato di volatilità](#)
- [Numero di modello normativo](#)
- [Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)

Specifiche del prodotto

Nome	Descrizione
Tipo di scanner	Letto piano con alimentatore automatico di documenti (ADF)
Dimensioni	Larghezza: 570 mm , Profondità: 434,6 mm , Altezza: 206,6 mm
Peso	19,1 kg
Elemento di scansione	Dispositivo ad accoppiamento di carica (CCD)
Risoluzione ottica	600 x 600 dpi, hardware
Specifiche di rete	<ul style="list-style-type: none">• 10/100/Gigabit Ethernet• IPSec (protocolli di autenticazione e crittografia)• Assegnazione indirizzi IPv4 e IPv6
Alimentazione da rete elettrica	<ul style="list-style-type: none">• Ingresso CA per l'alimentatore: 100–240 V~, 50/60 Hz, 2600 mA• Uscita CC per l'alimentatore: +32 Vcc, 5625 mA, 180 W
Consumi	Per informazioni sui consumi di corrente, vedere www.hp.com/support .
Requisiti del sistema	Per visualizzare i requisiti del sistema minimi e consigliati, visitare www.hp.com , selezionare il proprio paese/regione, cercare il proprio modello di prodotto, quindi, cercare nei datasheet .


Specifiche dell'alimentatore di documenti


Nome	Descrizione
Capacità del vassoio della carta	100 fogli da 75 g/m ²

Nome	Descrizione
Formato minimo della carta	68 x 148 mm
Formato massimo della carta	216 x 864 mm
Grammatura minima della carta	49 g/m ²
Peso massimo della carta	120 g/m ²

Specifiche ambientali

Nome	Descrizione
Temperatura	Utilizzo del prodotto: 10°-35° C
	Immagazzinamento: -40°-65° C
Umidità relativa	Utilizzo del prodotto: 10%-80% senza condensa 10°-35° C
	Immagazzinamento: fino a 90% da 0° a 65° C

 **NOTA:** In presenza di campi altamente elettromagnetici, è possibile che l'output del prodotto HP risulti leggermente distorto.

 **NOTA:** HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo www.hp.com/go/reach.

Certificato di volatilità


Questo documento descrive la volatilità dei dati relativi al cliente salvati nella memoria e come cancellare i dati protetti nel dispositivo.

Memoria volatile

Il prodotto utilizza una memoria volatile (1792 MB) per archiviare i dati relativi al cliente durante il processo di scansione. Quando il prodotto viene spento, la memoria volatile viene cancellata.


Memoria non volatile

Il prodotto utilizza una memoria flash non volatile (2 MB) per archiviare i dati di controllo del sistema e le impostazioni delle preferenze dell'utente. La memoria non volatile non memorizza i dati di scansione del cliente. Per cancellare la memoria non volatile e ripristinare i valori predefiniti, usare il server Web incorporato.

 **SUGGERIMENTO:** È anche possibile azzerare la memoria non volatile dalla schermata principale del pannello di controllo (toccare [Amministrazione](#), toccare [Impostazioni generali](#), quindi toccare [Ripristina imp. fabbrica](#)).

Memoria dell'unità disco rigido

Il prodotto è dotato di un'unità disco rigido crittografata (160 GB o dimensioni maggiori) in grado di conservare i dati dopo lo spegnimento del prodotto, inclusi i processi dei clienti e i dati temporanei, quali i dati di scansione o i fax memorizzati. Per cancellare in modo sicuro i dati, avviare Embedded Web Server, fare clic sulla scheda **Protezione**, fare clic sulla voce **Proteggi dati memorizzati** nel pannello a sinistra, fare clic sul pulsante **Opzioni cancellazione**, quindi selezionare l'opzione **Cancellazione sicura tramite formattazione**.

 **NOTA:** Se si cancella l'unità con **Cancellazione sicura tramite formattazione**, non sarà possibile usare l'unità in nessun dispositivo (ad esempio un altro scanner o computer) fino a quando non viene riformattata.

La funzione **Cancellazione sicura tramite formattazione** è conforme agli standard per la cancellazione dei supporti disco stabiliti da NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitation (direttive sulla pulizia dei supporti, pubblicazione speciale 800-88 NIST) e dalla Updated DSS Clearing and Sanitization Matrix (matrice aggiornata sulla pulizia e la cancellazione DSS) del Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti.

Numero di modello normativo

Secondo quanto previsto dalle normative vigenti, al prodotto è stato assegnato un numero di modello normativo a scopo di identificazione. Il numero di modello normativo del prodotto è FCLSD-0901. Questo numero non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Digital Sender Flow 8500 fn1) o con il numero di prodotto (L2719A). Per ulteriori informazioni sulle normative che riguardano il prodotto, vedere il file regulatory_supplement.pdf incluso nella documentazione del prodotto.

Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Informazioni sull'energia

Le modalità Pronta e Pausa consentono di ridurre notevolmente il consumo di energia, grazie a un utilizzo più attento delle risorse naturali che non comporta la riduzione delle prestazioni elevate del prodotto. I dispositivi di imaging e stampa Hewlett-Packard contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR per i dispositivi di imaging stabilite dall'ente statunitense per la tutela dell'ambiente. I prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono riconoscibili grazie alla presenza del seguente logo:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/energystar>

Restrizioni sui materiali

Il prodotto HP contiene i seguenti materiali che richiedono uno speciale trattamento al momento dello smaltimento: batteria a pastiglia.

La batteria dell'orologio interno o batteria a pastiglia di questo prodotto può contenere perclorato e potrebbe richiedere un trattamento speciale se riciclata o smaltita in California. Vedere www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate. Le batterie incluse o fornite da Hewlett-Packard per questo prodotto contengono quanto riportato di seguito:

HP Digital Sender Flow 8500 fn1	
Tipo	Monofluoride di litio-carbone
Peso	2,4 g
Ubicazione	Sul formatter
Rimovibile dall'utente	No



廢電池請回收

Per informazioni sul riciclaggio, visitare il sito Web www.hp.com/recycle oppure contattare l'autorità locale competente o Electronics Industries Alliance all'indirizzo www.eiae.org.

Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea



Questo simbolo, riportato sull'apparecchiatura o sulla confezione, indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere smaltito separatamente dagli altri rifiuti domestici. L'utente dovrà quindi portare l'apparecchiatura giunta a fine vita agli appositi centri di raccolta differenziata per rifiuti elettrici ed elettronici. L'adeguata raccolta differenziata e il successivo riciclo contribuiscono a evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favoriscono la conservazione delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature a fine vita, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai clienti informazioni sulle sostanze chimiche presenti nei prodotti in conformità con i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento e del Consiglio europeo). È possibile reperire una relazione sulle informazioni chimiche relative al prodotto sul sito Web: www.hp.com/go/reach.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Stazione di lavoro per la scansione dei documenti HP Digital Sender Flow 8500 fn1

Modello	Asia Pacifico	Americhe	Europa/Medio Oriente/ Africa
8500 fn1	1 anno	1 anno	1 anno

1. HP garantisce all'acquirente e all'utente finale che l'hardware, gli accessori e i materiali di consumo HP sono esenti da difetti di materiale e manodopera dalla data di acquisto per il periodo suindicato. Qualora HP riceva notifica di tali difetti durante il periodo di garanzia, a propria discrezione, potrà riparare o sostituire i prodotti dimostratisi difettosi. I prodotti sostitutivi potranno essere nuovi o equivalenti per prestazioni a quelli nuovi.

2. HP garantisce all'acquirente che il funzionamento del software HP dopo la data di acquisto, per il periodo suindicato, non sarà pregiudicato a causa di difetti di materiali o manodopera purché il software venga installato e usato correttamente. Qualora HP riceva notifica di tali difetti durante il periodo di garanzia, sostituirà il software che, a causa di tali difetti, non è in grado di eseguire le istruzioni di programmazione.
3. HP non garantisce un funzionamento ininterrotto o privo di errori dei prodotti HP. Qualora HP non sia in grado, entro un lasso ragionevole di tempo, di riparare o sostituire un prodotto riportandolo alle condizioni garantite, l'acquirente avrà diritto al rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto.
4. I prodotti HP possono contenere parti ricostruite equivalenti per prestazioni a quelle nuove o utilizzate accidentalmente.
5. La garanzia non è applicabile in caso di difetti derivanti da (a) manutenzione o calibrazione improprie o inadeguate, (b) software, interfacce, componenti o materiali di consumo non HP, (c) modifiche o diversa destinazione d'uso non autorizzate, (d) utilizzo non conforme alle specifiche ambientali pubblicate o (e) preparazione o manutenzione inadeguate del sito.
6. NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, LE SUINDICATE CONDIZIONI DI GARANZIA SONO ESCLUSIVE E NESSUN ALTRO TERMINE, SCRITTO O VERBALE, SARÀ TENUTO IN CONSIDERAZIONE COME ESPlicitO O IMPLICITO. IN PARTICOLARE, HP NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non ammettono i limiti alla durata delle garanzie implicite e pertanto le limitazioni e le esclusioni summenzionate potrebbero non essere valide. Questa garanzia riconosce diritti legali specifici cui possono aggiungersi altri diritti, variabili da paese/regione a paese/regione, da stato a stato e da provincia a provincia.
7. La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o località in cui HP fornisce assistenza per questo prodotto e lo commercializza. Il livello dell'assistenza in garanzia può variare in base alle norme locali. HP si impegna a non modificare la forma, la destinazione o il funzionamento del prodotto per adattarlo a paesi/regioni per i quali non è mai stato designato in funzione di leggi o normative.
8. NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, LE FORME DI RISARCIMENTO STABILITE IN QUESTA GARANZIA COSTITUISCONO LE UNICHE ED ESCLUSIVE POSSIBILITÀ DI RISARCIMENTO. SALVO QUANTO SUMMENZIONATO, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI PERDITE DI DATI O DI DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI, CONSEGUENTI (INCLUDE LE PERDITE DI DATI O PROFITTI) O DI DANNI DERIVANTI DA CONTRATTO, DOLO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non ammettono l'esclusione di o le limitazioni sui danni accidentali o conseguenti e pertanto le suindicate limitazioni o esclusioni potrebbero non essere valide.
9. LE CONDIZIONI DI GARANZIA CONTENUTE IN QUESTO CERTIFICATO, SALVO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, MA INTEGRANO, I DIRITTI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE E UTENTE FINALE.

Indice analitico

A

Accesso 51
ADF
 capacità 1
 caricamento carta 45
 pulizia della parte posteriore dell'unità fronte/retro 61
Aggiornamento firmware 43
alimentatore di documenti 95
alimentatore documenti
 caricamento carta 47
 suggerimenti per il caricamento 45
alimentazione di più pagine 89
Alloggiamento per integrazione hardware 82
ambientali, specifiche 96
ambiente operativo, specifiche 96
Anteprima immagine 52
 utilizzo 53
Anteprima scansione 52
Assegnazione degli indirizzi IP 15
Assistenza clienti 94
Attenzione, spia
 posizione 7
Autenticazione e autorizzazione 42

B

Batterie incluse 98

C

cancellazione sicura disco 40
cancellazione sicura memoria 39
Capacità
 ADF 1
Caratteristiche ambientali 1
Caricamento documenti
 suggerimenti per documenti con formati misti 46
Carta
 inceppamenti 91
carta
 errori di alimentazione 89

 nessuna alimentazione 89
 risoluzione dei problemi 89
Cartelle
 invio a 59
Cartelle di rete
 configurazione 30
 scansione su 59
Certificato di volatilità
 memoria dell'unità disco rigido 97
 memoria non volatile 96
 memoria volatile 96
Componenti
 ordinazione 67, 76
Configurazione
 cartelle di rete 30
 impostazioni rapide 31
 periferica di memorizzazione USB 31
 configurazione
 Salva su SharePoint 30
Configurazione del prodotto con il menu Amministrazione 16
 usando Embedded Web Server 28, 33
Connettività 1
Connettore LAN 2
Consente di eseguire le operazioni di manutenzione del prodotto 61
Convalida degli indirizzi gateway 92
Coperchi, posizione 3
CRL 41
cuscinetto di separazione
 sostituzione 70

D

Dati, spia
 posizione 7
Disabilitazione
 protocolli di rete 28
Dischi rigidi 40
Disco rigido, sostituire 78

Display grafico, pannello di controllo 7
Documenti
 suggerimenti per documenti con formati misti 46

E

E-mail
 convalida degli indirizzi gateway 92
 elenchi destinatari 54
 funzione di completamento automatico 57
 impostazioni pannello di controllo 55
 informazioni 54
 invio di documenti 56
 invio documenti 56
 risoluzione dei problemi 92
 rubriche 54
 supporto LDAP 16
 supporto SMTP 16
Elenchi destinatari 54
Elenco revoca certificati 41
Eliminazione pagine vuote 1
Embedded Web Server
 assegnazione di una password 39
 funzioni 36
 opzioni 36
 scheda Generale 37
 scheda Informazioni 37
 scheda Protezione 37
 scheda Rete 37
 scheda Scansione/Invio digitale 37
errori di alimentazione
 risoluzione dei problemi 89
EWS
 funzioni 36
 opzioni 36
 scheda Generale 37
 scheda Informazioni 37
 scheda Protezione 37

- scheda Rete 37
- scheda Scansione/Invio digitale 37
- Explorer, versioni supportate Embedded Web Server 36
- E-mail
 - impostazioni Embedded Web Server 37
 - protezione 38

F

- Fax, impostazioni 57
- Firmware, aggiornamento 43
- Flusso di lavoro, invio 60
- FTP, invio 60
- Funzionalità, nuove 51
 - cancella bordi 51
 - Creazione processo 52
 - Invia documento a stampante di rete 52
 - opzioni di ritaglio 51
 - raddrizza automaticamente 51
 - tono automatico 51
- funzionalità, nuove
 - Scansione documento a sito SharePoint 52
- Funzioni 1
- Funzioni di collegamento 2
- Funzioni di sicurezza 1, 2

G

- Gateway
 - convalida degli indirizzi 92
- Gateway predefinito, impostazione 27
- Gateway, impostazione predefinita 27
- Gestione
 - EWS 36
- Gestione carta 1
- Gestione dei file di processo temporanei 39
- Gestione della rete 29
- Guida in linea, pannello di controllo 11
- Guida, pannello di controllo 11

H

- HP Web Jetadmin 13, 37

I

- immagazzinamento, specifiche 96
- immagini tagliate
 - risoluzione dei problemi 90
- Impostazioni della velocità di collegamento 24
- Impostazioni di fabbrica, ripristino 94
- Impostazioni rapide 59
 - configurazione 31
- Impostazioni TCP/IP 17
- Impostazioni, ripristino 94
- inceppamenti
 - risoluzione dei problemi 91
- Indirizzo IP 27
- Informazioni sul prodotto 1
- Installazione
 - risoluzione dei problemi 87
- Installazione di componenti 67
- Installazione di una scheda Jetdirect 81
- Interfaccia utente 1
- Internet Explorer, versioni supportate Embedded Web Server 36
- Invio a e-mail
 - convalida degli indirizzi gateway 92
 - elenchi destinatari 54
 - impostazioni 55
 - informazioni 54
 - invio documenti 56
 - rubriche 54
- Invio a fax 58
- Invio a flusso di lavoro 60
- Invio digitale
 - cartelle 59
 - convalida degli indirizzi gateway 92
 - elenchi destinatari 54
 - flusso di lavoro 60
 - impostazioni di Embedded Web Server 37
 - impostazioni pannello di controllo 55, 57
 - informazioni 54
 - invio di documenti 56
 - invio documenti 56

- periferica di memorizzazione
 - USB 59
- rubriche 54

- supporto LDAP 16
- supporto SMTP 16

- Invio per e-mail
 - invio di documenti 56
 - supporto LDAP 16
 - supporto SMTP 16

- Invio per e-mail
 - impostazioni Embedded Web Server 37

J

- Jetadmin, HP Web 13, 37

M

- manutenzione
 - pulizia rulli 64
- Manutenzione del prodotto 61
- Maschera di sottorete 27
- materiali di consumo
 - ordinazione 61
- Memoria 1
- Memoria, disco rigido 97
- Menu Amministrazione, pannello di controllo 16
- Menu, pannello di controllo Amministrazione 16
- Messaggi di errore
 - pannello di controllo 9
- Modalità Pausa 4

N

- Netscape Navigator, versioni supportate Embedded Web Server 36
- Normative
 - supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente 97
- Nuove funzionalità 51
 - cancella bordi 51
 - Creazione processo 52
 - Invia documento a stampante di rete 52
 - opzioni di ritaglio 51
 - raddrizza automaticamente 51
 - tono automatico 51

- nuove funzionalità
 - Scansione documento a sito SharePoint 52
- O**
- ordinazione
 - kit di sostituzione rulli 67
 - materiali di consumo 61
 - originali fragili, scansione 89
- P**
- Pagine di informazioni 35
- pannello anteriore
 - sostituzione 74
- Pannello di controllo
 - componenti 7
 - guida 11
 - menu Amministrazione 16
 - posizione 3
 - protezione 38
 - pulsanti 7
 - pulsanti dello schermo a sfioramento 11
 - schermata e-mail 55
 - schermata fax 57
 - schermata principale 10
 - schermo a sfioramento 61
 - spie 7
- Parametri TCP/IP, configurazione manuale 27
- Password 29, 38
- Password di amministratore 29
- Periferica di memorizzazione USB
 - configurazione 31
- Periferica di memorizzazione USB, salva in 59
- piano di scansione
 - caricamento originale 48
- Porte
 - incluse 2
- Porte di interfaccia
 - incluse 2
- Problemi di alimentazione della carta 89
- problemi relativi
 - all'alimentazione 89
- Prodotti contenenti mercurio 98
- Prodotto
 - modalità Pausa 4
 - ripristino 88
 - specifiche 95
 - spegnimento automatico 5
- Prodotto, configurazione
 - con il menu Amministrazione 16
 - usando Embedded Web Server 28, 33
- Programma ecologico 97
- Pronto, spia
 - posizione 7
- Protezione 38
 - accesso al software 38
 - autenticazione e autorizzazione 42
 - cancellazione sicura disco 40
 - cancellazione sicura memoria 39
 - caricamento di un elenco
 - revoca certificati 41
 - caricare certificati 41
 - certificati 41
 - dischi rigidi crittografati 40
 - EWS 39
 - gestione dei certificati 41
 - gestione dei file di processo temporanei 39
 - impostazioni Embedded Web Server 37
- Protocolli, rete 14
- Pulizia
 - schermo a sfioramento 61
- pulizia
 - ADF 61
 - piano di scansione 61
 - rulli 64
 - striscia di scansione 61
- Pulsante Avvia 7
- Pulsante Avvia, schermo a sfioramento del pannello di controllo 11
- Pulsante Avviso, schermo a sfioramento del pannello di controllo 11
- Pulsante di accensione/ spegnimento, posizione 3
- Pulsante Errore, schermo a sfioramento del pannello di controllo 11
- Pulsante Guida, schermo a sfioramento del pannello di controllo 11
- Pulsante Inizio, schermo a sfioramento del pannello di controllo 11
- Pulsante Interrompi 7
- Pulsante Menu 7
- Pulsante Pausa 7
- Pulsante Ripristina 7
- Pulsanti, pannello di controllo
 - posizione 7
 - schermo a sfioramento 11
- R**
- Registrazione 51
- Requisiti del browser
 - Embedded Web Server 36
- Requisiti del browser Web
 - Embedded Web Server 36
- Requisiti di sistema
 - Embedded Web Server 36
- Restrizioni sui materiali 98
- Rete
 - impostazioni, modifica 29
 - impostazioni, visualizzazione 29
- Reti
 - configurazione 13
 - convalida degli indirizzi gateway 92
 - disabilitazione dei protocolli 28
 - funzioni di connettività 2
 - gateway predefinito 27
 - HP Web Jetadmin 37
 - impostazioni della velocità di collegamento 24
 - impostazioni TCP/IP 17
 - indirizzo IP 15, 27
 - maschera di sottorete 27
 - protocolli supportati 14
 - rilevamento dei dispositivi 14
 - server SMTP 16
- Rilevamento dei dispositivi 14
- Ripristino del prodotto 88
- Ripristino impostazioni di fabbrica 94
- Risoluzione 1
 - problemi di rete 93

- Risoluzione dei problemi
 - e-mail 92
 - indirizzi gateway 92
 - installazione 87
 - messaggi del pannello di controllo 9
 - messaggio di "pausa" 88
 - problemi di rete 93
 - pulsante Errore, schermo a sfioramento del pannello di controllo 11
 - ripristino prodotto 88
 - spegnimento automatico 5
 - spegnimento del prodotto 89
- risoluzione dei problemi
 - arresto del funzionamento 92
 - carta non alimentata 89
 - controllo alimentazione 88
 - errori di alimentazione 89
 - immagini tagliate 90
 - inceppamenti 91
 - originali fragili 89
 - problemi di alimentazione 89
 - scansione di originali fragili 89
 - striature 90
 - suggerimenti di base 86
- Rubriche e-mail
 - eliminazione di indirizzi 55
- Rubriche, e-mail
 - aggiunta di indirizzi 54
 - elenchi destinatari 54
 - elenchi destinatari, creazione 54
 - funzione di completamento automatico 57
 - supporto LDAP 16
- Rubriche, e-mail
 - importazione 37
- rulli
 - pulizia 64
 - sostituzione 67
- rulli di alimentazione
 - sostituzione 67
- S**
 - Salva in cartella 59
 - Salva in Impostazione cartella di rete 30
 - Salva in USB 59
- Salva su SharePoint 30
 - configurazione 30
- Scansione
 - anteprima 52
 - funzioni 3
 - mediante impostazioni rapide 59
 - su cartella di rete 59
 - su e-mail 54
 - su fax 58
 - su USB 59
- scansione
 - originali carta 47
 - originali fragili 89
 - problemi di alimentazione 89
- Scansione su cartella 59
- Scansione su e-mail
 - convalida degli indirizzi 92
 - elenchi destinatari 54
 - impostazioni pannello di controllo 55
 - informazioni 54
 - invio di documenti 56
 - invio documenti 56
 - rubriche 54
 - supporto LDAP 16
 - supporto SMTP 16
- Scansione su e-mail
 - impostazioni Embedded Web Server 37
- Scansione su flusso di lavoro 60
- Scheda Generale, Embedded Web Server 37
- Scheda Informazioni, Embedded Web Server 37
- Scheda Jetdirect, installazione 81
- Scheda Protezione, Embedded Web Server 37
- Scheda Rete, Embedded Web Server 37
- Scheda Scansione/Invio digitale, Embedded Web Server 37
- Schede Ethernet 2
- Schermata principale, pannello di controllo 10
- Schermo a sfioramento, pulizia 61
- Scomparti
 - posizione 3
- Scomparto di output standard
 - posizione 3
- Scomparto di uscita
 - posizione 3
- Server HP Jetdirect
 - impostazioni 17
- Server Jetdirect
 - impostazioni 17
- Server LDAP
 - collegamento 16
 - convalida degli indirizzi gateway 92
 - impostazioni Embedded Web Server 37
- Server SMTP
 - collegamento 16
 - convalida degli indirizzi gateway 92
- Server Web incorporato 13
- Siti Web
 - HP Web Jetadmin, download 37
- siti Web
 - componenti di ricambio 67, 76
 - ordinazione materiali di consumo 61
- Smaltimento dei prodotti 98
- Smaltimento, prodotti 98
- Software
 - accesso vincolato 38
 - HP DSS (HP Digital Sending Software) 14
 - HP Web Jetadmin 13
 - server Web incorporato 13
- software
 - disinstallazione e reinstallazione 92
- Software HP DSS (HP Digital Sending Software) 14
- Sostituire la tastiera 76
- sostituzione
 - cuscinetto di separazione 70
 - pannello anteriore 74
 - rulli 67
- Sostituzione del disco rigido 78
- Sostituzione e installazione di componenti 67
- Specifiche
 - prodotto 95

- specifiche
 - alimentatore documenti 95
 - ambientali 96
- Spegnimento automatico 5
- Spie
 - pannello di controllo 7
- Stato
 - schermata principale, pannello di controllo 10
- striature
 - risoluzione dei problemi 90
- striscia di scansione, pulizia 61
- supporti
 - alimentazione assente 89
 - errori di alimentazione 89
 - inceppamenti 91
 - risoluzione dei problemi 89
- supporto 94

T

- Tasti, pannello di controllo
 - posizione 7
 - schermo a sfioramento 11
- tastiera 76
- temperatura, specifiche 96

U

- umidità, specifiche 96
- Unione Europea, smaltimento dei rifiuti 99

V

- vetro, pulizia 61

