

HP ENVY 4500 e-All-in-One series



جدول المحتويات

١	١	تعليمات HP ENVY 4500 e-All-in-One series
٢	٣	تعرف على HP ENVY 4500 series
٤	٤	أجزاء الطابعة
٥	٥	لوحة التحكم ومصابيح الحالة
٧	٧	إعدادات اللاسلكية
٨	٨	إيقاف تلقائي
٩	٩	طباعة
١٠	١٠	HP ePrint
١٢	١٢	طباعة مستندات
١٤	١٤	طباعة الصور
١٦	١٦	طباعة الاستثمارات السريعة
١٧	١٧	طباعة الأطراف
١٨	١٨	الطباعة باستخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة
٢٠	٢٠	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٢١	٢١	تلميحات للطباعة الناجحة
٢٣	٢٣	أساسيات الورق
٢٤	٢٤	أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة
٢٦	٢٦	تحميل وسائط
٣١	٣١	طلب مستلزمات الورق من HP
٣٣	٣٣	النسخ والمسح الضوئي
٣٤	٣٤	نسخ المستندات
٣٦	٣٦	مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
٣٨	٣٨	تلميحات لإجراء النسخ بشكل ناجح
٣٩	٣٩	تلميحات المسح الضوئي الناجح
٤١	٤١	التعامل مع الخرطوشات
٤٢	٤٢	فحص مستويات الحبر المقدرة

٤٣	طلب مستلزمات الحبر
٤٤	اختيار خرطوشات الحبر المناسبة
٤٥	استبدال الخرطوشات
٤٧	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٤٨	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٤٩	تلميحات خاصة بالخرطوشات

٧ التوصيل ٥١

٥٢	عداد (WPS Wi-Fi Protected Setup) – يتطلب موجه (WPS)
٥٣	اتصال لاسلكي تقليدي (يتطلب توفير موجه)
٥٤	اتصال USB (اتصال لا شبكي)
٥٥	تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي
٥٦	قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه
٥٧	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها
٥٨	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)

٨ حل مشكلة ٦١

٦٢	تحسين جودة الطباعة
٦٦	تحرير انحسار الورق
٧٠	تعذر تنفيذ الطباعة
٧٤	قم بمحو عربة الطباعة
٧٥	قم بإعداد درج الورق
٧٦	حل مشاكل النسخ والمسح الضوئي
٧٧	فشل الطباعة
٧٨	حل مشاكل خرطوشات الحبر
٨٠	مشكلة في خرطوشة الحبر
٨١	خرطوشات من جيل أقدم
٨٢	شبكة الاتصال
٨٣	دعم HP

الملحق أ المعلومات الفنية ٨٥

٨٦	الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard
٨٧	تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية
٨٨	المواصفات
٩٢	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
٩٥	الإشعارات التنظيمية

الفهرس ١٠٣

١ تعليمات HP ENVY 4500 e-All-in-One series

تعرف على كيفية استخدام HP ENVY 4500 series

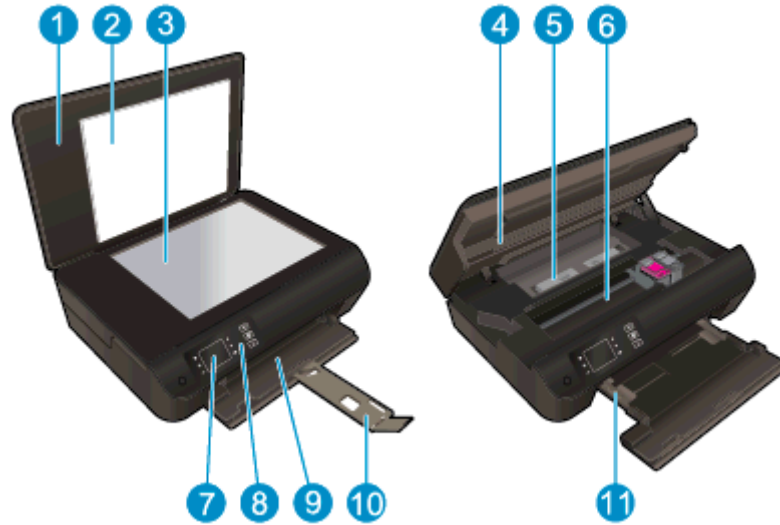
- [أجزاء الطابعة في صفحة ٤](#)
- [لوحة التحكم ومصابيح الحالة في صفحة ٥](#)
- [تحميل وسائط في صفحة ٢٦](#)
- [طباعة في صفحة ٩](#)
- [نسخ المستندات في صفحة ٣٤](#)
- [مسح ضوئي إلى الكمبيوتر في صفحة ٢٦](#)
- [استبدال الخرطوشات في صفحة ٤٥](#)
- [تحرير انحشار الورق في صفحة ٦٦](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٤٢](#)

٢ تعرف على HP ENVY 4500 series

- [أجزاء الطابعة](#)
- [لوحة التحكم ومصاييح الحالة](#)
- [إعدادات اللاسلكية](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

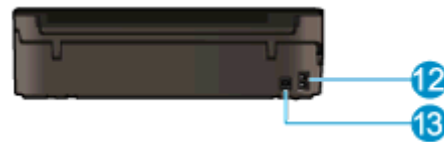
أجزاء الطابعة

- نظرة أمامية ونظرة علوية لـ HP ENVY 4500 series



1	غطاء
2	بطانة الغطاء
3	زجاج الماسحة الضوئية
4	باب الوصول إلى الخرطوشات
5	مجموعة التنظيف (cleanout)
6	منطقة الوصول إلى الخرطوشات
7	شاشة الطابعة
8	لوحة التحكم
9	درج الورق
10	أداة إطالة درج الورق (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)
11	موجهات عرض الورق

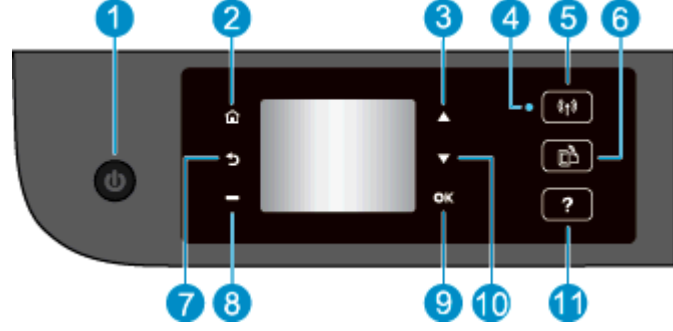
- منظر خلفي لجهاز HP ENVY 4500 series



12	توصيل الطاقة
13	منفذ USB

لوحة التحكم ومصابيح الحالة

شكل ١-٢ مميزات لوحة التحكم



الميزة	الوصف
1	زر التشغيل: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
2	الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى شاشة الصفحة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
3	زر أعلي: استخدم هذا الزر للانتقال إلى القوائم وتحديد عدد النسخ.
4	اللاسلكية مصباح الحالة يشير الضوء الأزرق إلى توافر اتصال لاسلكي.
5	زر اللاسلكية: اضغط على الزر لعرض الحالة اللاسلكية وخيارات القائمة. اضغط باستمرار على الزر إلى أن يومض ضوء يشير لبدء تثبيت Wi-Fi المحمي (WPS) ثم اضغط على زر الوضع.
6	زر ePrint: اضغط على الزر لعرض قائمة خدمات الويب، حيث يمكنك عرض عنوان بريد الطابعة وضبط إعدادات ePrint.
7	للخلف: للرجوع إلى الشاشة السابقة.
8	أسلوب زر تحديد: يعتمد الزر القريني الذي يقوم بالتغييرات علي ما يتم عرضه علي شاشة الطابعة.
9	موافق: يقوم بتأكيد الاختيار الحالي.
10	زر أسفل: استخدم هذا الزر للانتقال إلى القوائم وتحديد عدد النسخ.
11	تعليمات: من القائمة الصفحة الرئيسية يعرض كافة موضوعات التعليمات. من شاشة أخرى، يعرض المعلومات أو الرسوم المتحركة الموجودة على الشاشة للمساعدة في العملية الحالية.

شكل ٢-٢ مصباح زر التشغيل



سلوك المصباح	الحل
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. ينتقل الجهاز تلقائيًا إلى وضع السكون بعد 5 دقائق من عدم النشاط.
يومض بسرعة	حدث خطأ. انظر إلى الرسائل الواردة على شاشة الطابعة.
مذبذب	يشير إلى أن الطابعة تتأهب للتشغيل أو إيقاف التشغيل.
التشغيل	الطابعة قيد الطابعة أو المسح الضوئي أو النسخ، أو قيد التشغيل وجاهزة لبدء الطابعة.

شكل ٢-٢ مصباح حالة الاتصال اللاسلكي



سلوك المصباح	الحل
إيقاف التشغيل	اللاسلكية موقفة. اضغط زر اللاسلكية للوصول إلى قائمة اللاسلكية على شاشة الطابعة. استخدم القائمة اللاسلكية لتمكين الطابعة اللاسلكية.
يومض ببطء	خاصية اللاسلكية بصدد الاتصال أو قيد الاتصال، إلا أنها غير متصلة بشبكة. في حالة تعذر إنشاء الاتصال، تأكد من أن الطابعة داخل نطاق الإشارة اللاسلكية.
يومض بسرعة	حدث خطأ في اللاسلكية. انظر إلى الرسائل الواردة على شاشة الطابعة
التشغيل	تم إنشاء اتصال لاسلكي فيمكنك الطابعة.

إعدادات اللاسلكية

الضغط على زر اللاسلكية لعرض حالة اللاسلكية.

- إذا كان للطابعة اتصال نشط بشبكة لاسلكية، سوف يومض الضوء الخاص بالشبكة اللاسلكية بلون أزرق قاتم. في نفس الوقت، سوف تعرض شاشة الطابعة رسالة "متصل" بالإضافة إلى عنوان IP الخاص بالطابعة.
- في حالة إيقاف تشغيل خاصية اللاسلكية، يكون ضوء خاصية اللاسلكية مضيء، وتعرض الشاشة رسالة **اللاسلكية موقفة**.
- في حالة تفعيل الاتصال اللاسلكي (زر الإرسال اللاسلكي قيد التشغيل) وكانت الشبكة اللاسلكية متاحة، سوف يومض ضوء الإشارة اللاسلكية. وفي نفس الوقت، سوف تعرض الشاشة رسالة تفيد بأنه **جاري التوصيل** أو أن الطابعة في وضع **غير متصل**.

يمكنك استخدام شاشة الطابعة لاسترداد معلومات الشبكة اللاسلكية المتصل بها وإنشاء اتصال لاسلكي غيرها.

كيف أقوم بـ؟	إرشادات
اطبع صفحة تكوين شبكة اتصال.	1. اضغط على زر اللاسلكية للوصول إلى قائمة إعدادات اللاسلكية.
سوف تعرض صفحة تكوين شبكة الاتصال كل من حالة الشبكة، واسم المضيف، واسم الشبكة، إلى غير ذلك.	2. اضغط على زر إعدادات للوصول إلى قائمة إعدادات اللاسلكية.
	3. حدد طباعة تقرير، ثم حدد صفحة التكوين.
اطبع تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية.	1. اضغط على زر اللاسلكية للوصول إلى قائمة إعدادات اللاسلكية.
سوف يعرض تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية النتائج التشخيصية لحالة الشبكة اللاسلكية، وقوة إشارة الشبكة اللاسلكية، والشبكات التي تم العثور عليها، إلى غير ذلك.	2. اضغط على زر إعدادات للوصول إلى قائمة إعدادات اللاسلكية.
	3. حدد طباعة تقرير، ثم حدد اختبار التقرير.
استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية.	1. اضغط على زر اللاسلكية للوصول إلى قائمة إعدادات اللاسلكية.
	2. اضغط على زر إعدادات للوصول إلى قائمة إعدادات اللاسلكية.
	3. حدد استعادة الوضع الافتراضي.
	4. قم بتأكيد الاختيار لاستعادة الإعدادات الافتراضية.
تشغيل أو إيقاف تشغيل اللاسلكية.	1. اضغط على زر اللاسلكية للوصول إلى قائمة إعدادات اللاسلكية.
	2. حدد اللاسلكية.
	3. من قائمة تشغيل/إيقاف تشغيل اللاسلكية، حدد تشغيل أو إيقاف تشغيل.
قم بإنشاء اتصال بطريقة Wi-Fi Protected Setup (WPS).	للمزيد من المعلومات، راجع إعداد (WPS) Wi-Fi Protected Setup – يتطلب موجه (WPS) في صفحة ٥٢.

إيقاف تلقائي

يتم تمكين إيقاف تلقائي بشكل افتراضي عند تشغيل الطابعة. عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. **يعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر التشغيل لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** أما بالنسبة للطابعات من طرازات مزودة بخاصية الاتصال اللاسلكي أو اتصال Ethernet، يتم تعطيل إيقاف تلقائي تلقائيًا عند إنشاء الطابعة اتصال لاسلكي أو اتصال Ethernet. حتى وإن تم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

يمكنك تغيير إعداد إيقاف تلقائي من لوحة التحكم

لتغيير إعداد إيقاف تلقائي

١. من شاشة الصفحة الرئيسية على شاشة الطابعة، حدد **تفضيلات** .

ملاحظة: في حالة عدم رؤيتك للشاشة الصفحة الرئيسية، اضغط على زر **الصفحة الرئيسية**.

٢. من القائمة **تفضيلات** حدد **إيقاف تلقائي** .

٣. من القائمة **إيقاف تلقائي**، حدد **تشغيل** أو **إيقاف**، ثم اضغط **موافق** لتأكيد الإعداد.

بمجرد تغيير الإعداد، تحتفظ الطابعة بالإعداد.

- [HP ePrint](#)
- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الاستثمارات السريعة](#)
- [طباعة الأظرف](#)
- [الطباعة باستخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطباعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضاً إجراء الطباعة حينما كنت باستخدام HP ePrint.

وبمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في www.hp.com/go/eprintcenter (ePrintCenter)، فسيمكنك تسجيل الدخول للقيام بعرض حالة مهام ePrint، وإدارة قائمة انتظار الطباعة HP ePrint، وأيضاً يمكنك التحكم فيمن يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطباعة HP ePrint ويمكنك الحصول على تعليمات المساعدة الخاصة بخدمة HP ePrint.

تسمح لك HP ePrint بالطباعة على الطباعة التي جرى تمكين وظيفة HP ePrint عليها في أي وقت ومن أي مكان.

لاستخدام HP ePrint تأكد من وجود كل مما يلي:

- كمبيوتر أو جهاز نقال قادر على استخدام الإنترنت والبريد الإلكتروني
- طابعة قادرة على تشغيل HP ePrint تم تمكين خدمات الويب فيها

ملاحظة: ستتم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة بواسطة www.hp.com/go/eprintcenter (ePrintCenter).

ملاحظة: المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف النمط، التنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطاعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

تلميح: للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة www.hp.com/go/eprintcenter (ePrintCenter).

للطباعة بواسطة HP ePrint.

١. تمكين خدمات الويب.

أ. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر **ePrint**.

ب. قم بالموافقة على شروط الاستخدام، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتمكين خدمات الويب.

ج. اطبع صفحة معلومات ePrint، ثم اتبع التعليمات على صفحة تسجيل الدخول على حساب HP ePrint.

٢. من الكمبيوتر أو الجهاز النقال، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول استخدام تطبيق البريد الإلكتروني للكمبيوتر أو الجهاز النقال، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

٣. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.

٤. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة في الحقل "إلى" من رسالة البريد الإلكتروني، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

ملاحظة: لا تدرج أي عنوان بريد إلكتروني آخر بحقل "Bcc"؛ فهذا الحقل ينبغي أن يبقى فارغاً. وإذا تم إدخال عنوان بريد إلكتروني أو عنوان طابعة في حقل "Bcc"، فلن تتم الطباعة.

للتعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة

١. اضغط على زر **ePrint** في لوحة التحكم. سيتم عرض قائمة إعدادات خدمات الويب على شاشة الطابعة.
 ٢. حدد **عرض عنوان بريد إلكتروني** من شاشة الطابعة لعرض عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة.
-
- تلميح:** لتخصيص عنوان البريد الإلكتروني، حدد **طباعة صفحة معلومات** من قائمة إعدادات خدمات الويب على شاشة الطابعة. تقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات تشمل رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.
-

لإيقاف تشغيل ePrint

١. اضغط على زر **ePrint** في لوحة التحكم. سيتم عرض قائمة إعدادات خدمات الويب على شاشة الطابعة.
٢. حدد **ePrint** من شاشة الطابعة، ثم حدد **إيقاف التشغيل**.

طباعة مستندات

تحميل الورق

١. تأكد من فتح درج الورق.
٢. اسحب موجهات عرض الورق حتى تصل لأقصى مدى لها.
٣. ضع الورق في درج الورق. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٤. أدخل الورق بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٥. ادفع موجهات عرض الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



لطباعة مستند

١. من البرنامج الخاص بك، انقر فوق زر **Print** (طباعة).
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للتباعة على وجهي الصفحة

١. من البرنامج الخاص بك، انقر فوق زر **طباعة**.
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٢. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعدادات الطابعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطابعة) أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **تخطيط**، اختر **عمودي** أو **أفقي** كاتجاه.
- في علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة) حدد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من القائمة المنسدلة **Media** (وسائط).
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

٥. من علامة تبويب **تخطيط** حدد **توجيه على حافة طويلة** أو **توجيه على حافة قصيرة** من القائمة المنسدلة **طبع على الجانبين**.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

ملاحظة: بعد طبع صفحة من المستند، سيطلب منك الانتظار لبضع ثوانٍ، بعدها ستقوم الطابعة بتحميل الورقة مرة ثانية تلقائياً لطباعة الجانب الآخر. لست في حاجة لإعادة تحميل الورق يدوياً أو عمل أي عمليات.

طباعة الصور

تحميل ورق التصوير

١. تأكد من فتح درج الورق.
٢. اسحب موجهات عرض الورق حتى تصل لأقصى مدى لها.
٣. قم بإزالة كافة الورقات من درج الورق ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.
٤. أدخل الورق إلى الطابعة حتى آخر مدى يصل إليه.
٥. ادفع موجهات عرض الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



لطباعة صورة على ورق الصور

١. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
 - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.

ملاحظة: للحصول على أقصى مستوى للدقة من ناحية النقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **ورق/جودة** واختر **ورق صور** من القائمة المنسدلة **وسائط** وحدد **أفضل** من منطقة **إعدادات الجودة**. ثم انقر على الزر **متقدم** وحدد **نعم** من القائمة المنسدلة **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة**. إذا كنت ترغب في الطباعة على وضع الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة بتدرج الرمادي، فاختر **تدرج الرمادي بجودة عالية** من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة: بعد انتهاء عملية الطباعة، تخلص من ورق التصوير غير المستخدم من درج الورق. احرص على تخزين ورق التصوير، بحيث لا يتعرض للتجعد والالتفاف؛ مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

طباعة الاستثمارات السريعة

يمكنك استخدام **الاستثمارات السريعة** في طباعة التقاويم وقوائم التدقيق والألعاب وورق الدفاتر وورق الرسم وورق الموسيقى.

طباعة استثمارات سريعة

١. حدد **استثمارات سريعة** من شاشة الصفحة الرئيسية بشاشة الطابعة.

تلميح: إذا لم يظهر خيار **استثمارات سريعة** على قائمة عرض الطابعة، اضغط على الزر **الصفحة الرئيسية**، ثم اضغط على زر **أعلي** و **أسفل** إلى أن يتم عرض خيار **نماذج سريعة**.

٢. اضغط زر **أعلي** و زر **أسفل** لتحديد أحد خيارات الاستثمارات السريعة. ثم اضغط **موافق**.

٣. بعد تحديد نوع الاستثمارة التي تريد طباعتها، حدد عدد النسخ ثم اضغط **موافق**.

طباعة الأطراف

يمكن تحميل طرف واحد أو عدد من الأطراف في درج الورق لـ HP ENVY 4500 series. لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.

ملاحظة: للحصول على تفاصيل حول كيفية تنسيق النصوص على الأطراف، يرجى مراجعة ملفات المساعدة برنامج (word) معالجة النصوص لديك.

تحميل الأطراف

١. تأكد من فتح درج الورق.
٢. اسحب موجهات عرض الورق حتى تصل لأقصى مدى لها.
٣. ضع الأطراف في وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. يجب توجيه غطاء الطرف إلى الجانب الأيسر.
٤. أدخل الأطراف بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٥. ادفع موجهات عرض الورق بإحكام تجاه حافة الأطراف.



لطباعة طرف

١. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
٤. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
- انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة

باستخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

عند استخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP، يرجى ملاحظة الخطوات الإرشادية التالية:

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الجوال يحتوي على البرامج المطلوبة:
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP التي يتم توفيرها مع الطابعة.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد من تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP في الطابعة ومن تمكين خاصية الأمان إذا دعت الحاجة إلى ذلك. للمزيد من المعلومات، راجع [قِم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه في صفحة ٥٦](#).
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP.
- يمكن استخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP أثناء توصيل الطابعة أيضًا بكمبيوتر من خلال كابل USB أو شبكة (استخدام اتصال لاسلكي).
- لا يمكن استخدام الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP للاتصال بجهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة على الإنترنت.

 انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

ملاحظة: في الوقت الحالي، قد لا تتوفر مواقع الويب المشار إليها بجميع اللغات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية](#)
- [الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية](#)

الطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [قِم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه في صفحة ٥٦](#).
2. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك المحمول لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام ميزة الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP.

٢. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم الطباعة اللاسلكية المباشرة من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP-Print-**-Envy 4500 series (حيث تعتبر ** هي الرمز المميزة المعرفة لطابعتك).
- في حالة تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
٤. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة الطباعة الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP في الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع [قم بتوصيل الطباعة لاسلكيًا بدون موجه في صفحة ٥٦](#) للاطلاع على مزيد من المعلومات.
٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.
-
- ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام ميزة الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP.
-
٢. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم الطباعة اللاسلكية المباشرة من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP-Print-**-Envy 4500 series (حيث تعتبر ** هي الرمز المميزة المعرفة لطابعتك).
- في حالة تشغيل الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطباعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطباعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطباعة باستخدام اتصال الطباعة اللاسلكية المباشرة من HP.
- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
- **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق **إعداد وبرنامج الطباعة**.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر **ابدأ**، واختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP** وانقر فوق **HP ENVY 4500 series** ثم انقر فوق **إعداد وبرنامج الطباعة**.
- ب. حدد **توصيل طابعة جديدة**.
- ج. عند عرض شاشة البرنامج **خيارات الاتصال**، حدد **لاسلكي**.
- اختر HP ENVY 4500 series من قائمة الطابعات التي تعرف عليها الجهاز.
- د. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٥. اطبع المستند.

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور. تستغرق الطباعة على وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الوقت المستغرق في الطباعة مع الإعدادات الأخرى، وتستحوذ على مساحة كبيرة بالذاكرة.

للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

١. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
٥. من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم حدد **أفضل** من منطقة **إعدادات الجودة**.
٦. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
٧. في منطقة **Printer Features** (ميزات الطابعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
٨. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
٩. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
١٠. أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

تلميحات للطباعة الناجحة

لطباعة ناجحة، تعمل خرطوشات HP على ما يرام مع الحبر الكافي ويجب تحميل الورق بطريقة صحيحة، كما ينبغي ضبط إعدادات الطباعة بشكل مناسب. لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

تلميحات خاصة بالحبر

- احرص على استخدام خرطوشات حبر أصلية من HP.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان صحيحًا.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٤٥](#).
- افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٤٢](#).
- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٦٢](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

تلميحات حول تحميل الورق

- حمل رزمة ورق (ليس صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحناء الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الورق في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الورق بحيث يتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجهات عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الورق.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٢٦](#).

تلميحات إعداد الطباعة

- من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
- حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق) ضمن مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة). ادخل قائمة **Advanced Options** (خيارات متقدمة) بالنقر على زر **Advanced** (متقدم) الموجود في علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
- لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة، انقر فوق **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي) ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج تشغيل الطباعة.
- اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطباعة:
 - **Windows 8**: من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطباعة.
 - **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 4500 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 4500 series**.
- إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر **متقدم** من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر فوق **موافق**.

ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.
- **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فتفضل بزيارة: www.hp.com/go/anticounterfeit
- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- **ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
- تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.
- يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة.

٤ أساسيات الورق

- [أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة](#)
- [تحميل وسائط](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

وللحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

ColorLok

- توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



طباعة صور

HP Premium Plus Photo Paper

يغطي ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة) وبتشطيبين - لامع أو خفيف اللامع (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو هدايا أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميكة هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. متاحة بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. متاحة بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة). للحصول على صور تدوم طويلاً، يكون ذلك خالي من الحمض.

مستندات العمل

HP Premium Presentation Paper أو HP Professional Paper 120

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

HP Professional Paper 180 و HP Brochure Paper

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية.

- **ورق طباعة من HP**

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.

- **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.

- **ورق HP Office Recycled Paper**

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلميح أقل وأسود أشد وألوان حيوية.

مشاريع خاصة

- **HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكلي من HP)**

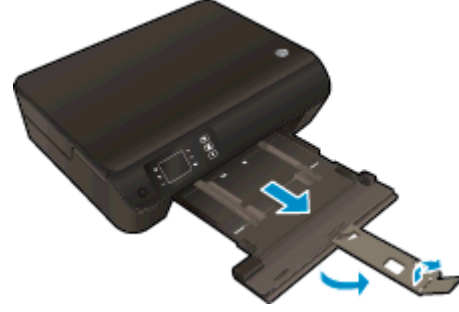
تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكلي من HP) المخصصة للأقمشة الملونة والبيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

تحميل وسائط

حدد حجم ورق للمتابعة.

تحميل ورق بالحجم الكامل

١. أنزل درج الورق، ثم اسحبه واسحب ملحق الدرج للخارج.



٢. حرّك موجهات عرض الورق للخارج.



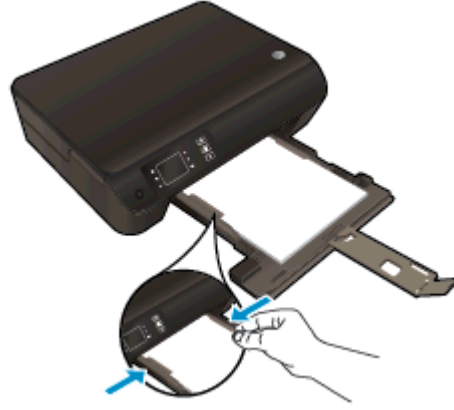
٣. قم بتحميل الورق.

- أدخل رزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



- ادفع رزمة الورق إلى الأمام حتى تتوقف.

- قم بضبط موجهي عرض الورق بحيث يلاءما كلا جانبي حزمة الورق.



- ادفع درج الورق للداخل.



تحميل ورق صغير الحجم

١. أنزل درج الورق، ثم اسحبه واسحب ملحق الدرج للخارج.



٢. حرّك موجهات عرض الورق للخارج.



٢. قم بتحميل ورق الصور.

- قم بإدخال رزمة لورق التصوير إلى درج الصور مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



- قم بإمالة رزمة ورق التصوير للأمام حتى تتوقف.
- قم بضبط موجهات عرض الورق بحيث تلائم كلا جانبي رزمة الورق.
- ادفع درج الورق للداخل.



تحميل الأطراف

١. أنزل درج الورق، ثم اسحبه واسحب ملحق الدرج للخارج.



٢. حرّك موجهات عرض الورق للخارج.



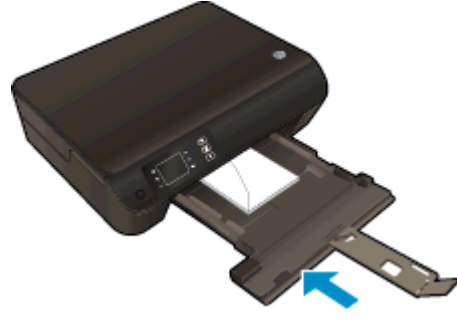
٣. قم بتحميل الأطراف.

- أدخل طرفًا واحدًا أو أكثر وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. يجب توجيه الغطاء إلى الجانب الأيسر ووجهه للأعلى.



- قم بإمالة رزمة الأطراف للأمام حتى تتوقف.
- قم بضبط موجهات عرض الورق بحيث تلائم كلا جانبي حزمة الأطراف.

- ادفع درج الورق للداخل.



طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل بشكل جيد مع معظم أنواع الوسائط المكتبية. استخدم وسائط من HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول وسائط HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

لشراء ورق HP، انتقل إلى [التسوق لشراء المنتجات والخدمات](#) وحدد الحبر السائل ومسحوق الحبر والورق.

٥ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ المستندات](#)
- [مسح ضوئي إلى الكمبيوتر](#)
- [تلميحات لإجراء النسخ بشكل ناجح](#)
- [تلميحات المسح الضوئي الناجح](#)

نسخ المستندات

تسمح لك قائمة النسخ الموجودة على شاشة الطابعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكنك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قتوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

النسخ السهل

١. قم بتحميل ورق كامل الحجم في درج الورق.

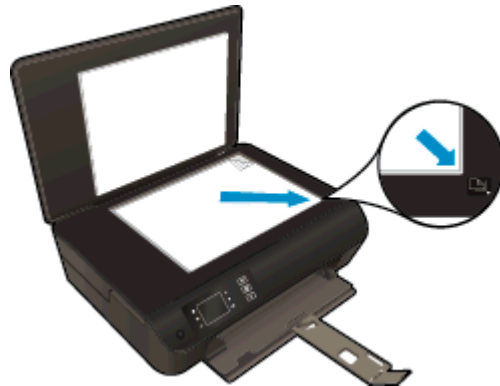


٢. حمل النسخة الأصلية.

• ارفع غطاء الطابعة.



• حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- أغلق الغطاء.



٣. حدد **نسخ** من شاشة الصفحة الرئيسية بشاشة الطابعة للوصول إلى قائمة النسخ.
- عند تعذر رؤية **نسخ** على شاشة الطابعة، اضغط على زر **الصفحة الرئيسية** ، ثم اضغط على زر **أعلى** و **أسفل** حتى يتم عرض **نسخ**.
- من قائمة **نسخ** ، حدد **النسخ** لزيادة أو تقليل عدد النسخ. ثم اضغط على **موافق** للتأكيد.
- اضغط على الزر الموجود بجوار **بدء النسخ بالأسود** أو **بدء النسخ بالألوان** للنسخ على ورق عادي A4 أو 8.5 بوصة × 11 بوصة.

المزيد من ميزات النسخ

- عند الوقوف على قائمة **نسخ**، اضغط على أزرار **أعلى** و **أسفل** للتحديد من بين الإعدادات.
- **Paper Type** (نوع الورق): تحديد حجم الورق ونوعه. يؤدي إعداد الورق العادي إلى الطباعة بجودة الطباعة العادية. يؤدي إعداد ورق الصور إلى الطباعة بأفضل جودة لطباعة الصور.
- **تغيير الحجم**: يساعد خيار **حجم فعلي** على إنشاء نسخة بنفس حجم الورقة الأصلية، ولكن قد يتم قطع الهوامش. يعمل **تغيير الحجم للملاءمة** نسخة موسطة ذات إطار أبيض حول حوافها. تكون النسخة المغيرو الحجم إما مكبرة أو مصغرة لتلائم حجم ورق الإخراج المحدد. يسمح خيار **حجم مخصص** بتكبير حجم الصورة عن طريق تحديد القيم الأكبر من 100% أو تصغير حجم الصورة عن طريق تحديد القيم الأقل من 100%.
- **نسخ بطاقات الهوية**: يتيح لك نسخ وجهي بطاقة الهوية وطبعاتها على ورق عادي.
- **أفتح/أدكن**: يقوم بضبط إعدادات النسخ بحيث يجعل النسخ أفتح أو أغمق.

ملاحظة: بعد دقيقتين من عدم النشاط تعود خيارات النسخ تلقائياً إلى الإعدادات الافتراضية للورق العادي A4 أو 8.5 بوصة × 11 بوصة (حسب المنطقة).

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

يمكنك إجراء مسح ضوئي من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من جهاز الكمبيوتر. قم بالمسح الضوئي من لوحة التحكم إذا أردت مسح ورقة واحدة ضوئياً إلى صورة. قم بالمسح الضوئي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك إذا أردت مسح صفحات متعددة ضوئياً في ملف واحد وتعريف تنسيق الملف الخاص بالمسح الضوئي أو إجراء تعديلات على الصورة التي تم مسحها ضوئياً.

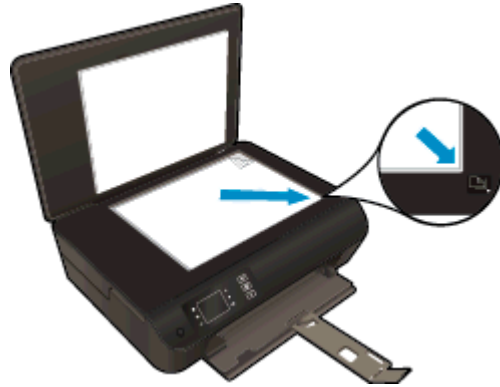
التجهيز للمسح الضوئي

١. حمل نسخة أصلية.

- ارفع غطاء الطابعة.



- حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- أغلق الغطاء.



٢. ابدأ المسح الضوئي.

المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

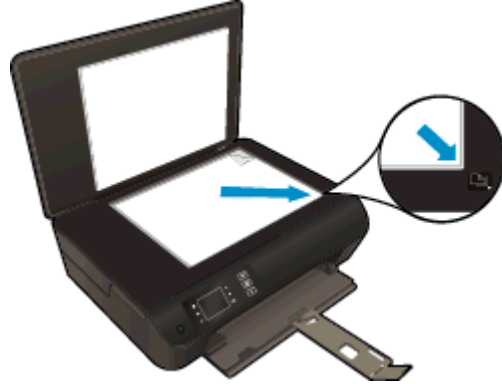
١. حدد **مسح ضوئي** من شاشة الصفحة الرئيسية بشاشة الطابعة. عند تعذر رؤية **مسح ضوئي** على شاشة الطابعة، اضغط على زر **الصفحة الرئيسية**، ثم اضغط على زر **أعلى** و **أسفل** حتى يتم عرض **مسح ضوئي**.
 ٢. حدد **المسح إلى الكمبيوتر**.
 ٣. حدد جهاز الكمبيوتر الذي تريد إجراء المسح الضوئي إليه من شاشة الطابعة.
- عند عدم عرض جهاز الكمبيوتر على شاشة الطابعة، تأكد من اتصال جهاز الكمبيوتر بالطابعة إما لاسلكيًا أو خلال كابل USB. عند توافر اتصال لاسلكي وقمت بتأكيد الاتصال، ستحتاج إلى تمكين المسح الضوئي لاسلكيًا في البرنامج.

مسح ضوئي من الكمبيوتر

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك لفتح برنامج الطابعة.
 - **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 4500 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 4500 series**.
 ٢. ضمن برنامج الطابعة انقر فوق رمز **طباعة ومسح ضوئي** ثم اختر **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 ٣. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريده من القائمة المختصرة ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
-
- ملاحظة:** إذا تم تحديد **إظهار معاينة المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة التي تم مسحها ضوئيًا في شاشة المعاينة.
-
٤. حدد **حفظ**، إذا أردت الاحتفاظ بالتطبيق لإجراء مسح ضوئي آخر أو حدد **تم للخروج** من التطبيق.
 ٥. بعد حفظ المسح الضوئي، يتم عرض إطار مستكشف Windows في الدليل حيث تم حفظ المسح الضوئي.
-
- ملاحظة:** يوجد عدد محدد من أجهزة الكمبيوتر التي قد تكون فيها وظيفة المسح الضوئي منشطة في نفس الوقت. حدد زر **مسح ضوئي** على شاشة الطابعة وسيتم عرض أجهزة الكمبيوتر المتاحة حاليًا لإجراء المسح الضوئي فيها.

تلميحات لإجراء النسخ بشكل ناجح

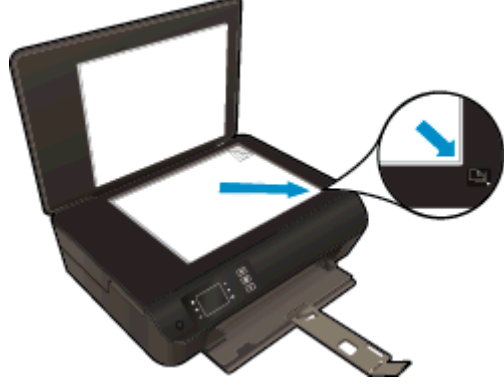
- حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسح الضوئي وتأكد من عدم التصاق مواد غريبة به.
- لزيادة أو تقليل تباين مخرجات الطباعة، حدد **نسخ** من شاشة الطباعة، ثم حدد تباين **فاتح** / **قاتم** لتعديل درجة التباين.
- لتحديد حجم الورقة ونوع ورق مخرجات الطباعة، حدد **نسخ** من شاشة الطباعة. من قائمة **نسخ** حدد **نوع الورق** لاختيار ورقة عادية أو لصور وحجم ورق التصوير.
- لتغيير حجم الصورة، حدد **نسخ** من شاشة الطباعة، ثم حدد **تغيير الحجم**.

تلميحات المسح الضوئي الناجح

- حمّل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسح الضوئي وتأكد من عدم التصاق مواد غريبة به.
- إذا كان لديك اتصال لاسلكي، وقمت بتأكيد عمل الاتصال على النحو المطلوب، فسوف تحتاج إلى تمكين المسح الضوئي اللاسلكي في البرنامج للمسح الضوئي لإجراء المسح من شاشة الطابعة. افتح برنامج الطابعة لتحديد **طبّع ومسح ضوئي** ثم قم بتحديد **إدارة المسح إلى الكمبيوتر**.
- بعد تحديد **مسح ضوئي** من شاشة الطابعة، اختر جهاز الكمبيوتر الذي تريد إجراء المسح الضوئي منه من قائمة الطابعات الموجودة على شاشة الطابعة.
- إذا كان لديك اتصالاً لاسلكياً من الطابعة إلى الكمبيوتر، وكنت تريد أن تستطيع دائماً إجراء المسح الضوئي السريع إلى الكمبيوتر المتصل، اختر تنشيط **المسح الضوئي إلى الكمبيوتر** دائماً.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد **مسح ضوئي** من شاشة الطابعة.

٦ التعامل مع الخرطوشات

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [اختيار خرطوشات الحبر المناسبة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تلميحات خاصة بالخرطوشات](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

لفحص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

- من شاشة الصفحة الرئيسية على شاشة الطابعة، حدد **مستويات الحبر**. ثم تعرض الطابعة مستويات الحبر الحالية.

ملاحظة: في حالة عدم رؤيتك للشاشة الصفحة الرئيسية، اضغط على زر الصفحة الرئيسية.

لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة

١. تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك، قم بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة :

- **Windows 8:** من شاشة ابدأ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 4500 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 4500 series**.

٢. في برنامج الطابعة ، انقر فوق **مستويات الحبر المقدرة**.

ملاحظة: في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

تحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



حدد رقم الخرطوشة في برنامج الطابعة

١. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطابعة:

- **Windows 8:** من شاشة ابدأ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 4500 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 4500 series**.

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **تسوق**، ثم انقر **تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت**.

ويظهر رقم الخرطوشة الصحيح عند استخدام هذا الرابط.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP ENVY 4500 series، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيحت ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

اختيار خرطوشات الحبر المناسبة

توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

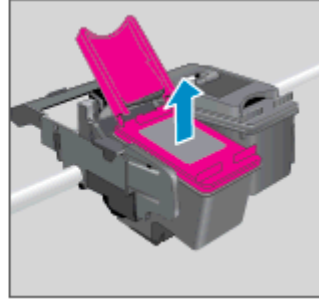
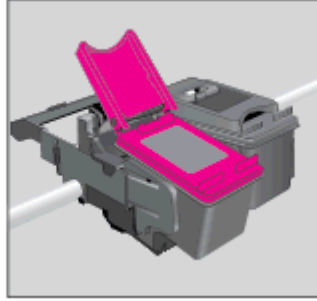
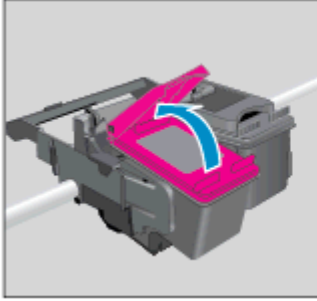
استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. حمّل الورق.
٣. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



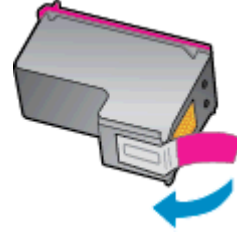
- انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى يمين الطابعة.
- ب. ارفع غطاء الخرطوشة، ثم أزلها من فتحتها.



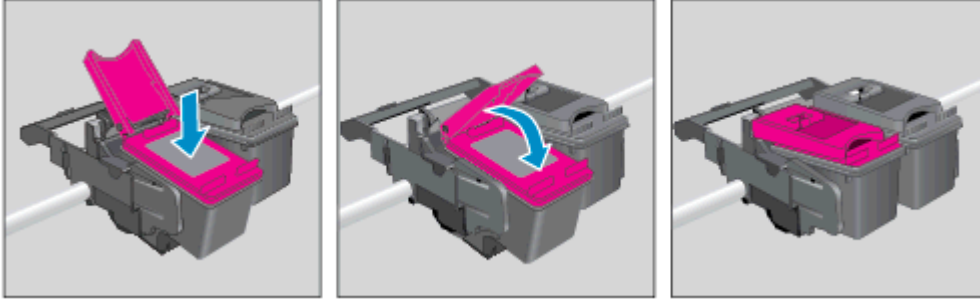
٤. أدخل خرطوشة جديدة.
- أ. أزل الخرطوشة من الغلاف.



ب. قم بإزالة الشريط البلاستيكي باستخدام شريط السحب الوردي اللون.



ج. ثبت الخرطوشة الجديدة في الفتحة المخصصة لها بزاوية أسفل الغطاء المفتوح، ثم أغلق الغطاء بعد تركيب الخرطوشة في موضعها.



د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



هـ. قم بمحاذاة الخرطوشات. للمزيد من المعلومات حول محاذاة الطابعة، راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٦٢](#).

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل HP ENVY 4500 series من خلال خرطوشة طباعة واحدة فقط. يتم بدء تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة.

ملاحظة: عند تشغيل HP ENVY 4500 series بوضع الخرطوشة الواحدة، سيتم عرض رسالة على شاشة الطباعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطباعة، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلن تتمكن الطباعة من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.

إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

- قم بتثبيت خرطوشة الحبر الأسود وخرطوشات الحبر الملون في HP ENVY 4500 series لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة الطباعة من HP في حالة استخدام الطباعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات الطباعة من HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنتهِ فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الطباعة.

تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لتجنب تعريض الخرطوشات للجفاف، أوقف الطباعة دائمًا باستخدام زر **التشغيل** وانتظر حتى ينطفئ ضوء **الزر التشغيل**.
- لا تفتح أو تنزع الخرطوشات حتى تكون جاهزًا لتثبيتها. يقلل ترك الأغشية على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل خرطوشة للون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت كلتا الخرطوشتين في مكانهما بإحكام.
- قم بإجراء محاذاة لخرطوشات الطباعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٦٢](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- في حالة عرض رسالة تشير إلى تدني مستويات الحبر بخرطوشة أو بكلا الخرطوشتين، احرص على الاحتفاظ بغيار للخرطوشات لتفادي تأخيرات الطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٤٥](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإخراج خرطوشة الطباعة من الطباعة لسبب ما، فحاول استبدالها في أسرع وقت. إذا تركت الخرطوشات خارج الطباعة بدون الشريط الواقعي، فقد تتعرض للجفاف.

- [عداد WPS \(Wi-Fi Protected Setup – يتطلب موجه WPS\)](#)
- [اتصال لاسلكي تقليدي \(يتطلب توفير موجه\)](#)
- [اتصال USB \(اتصال لا شبكي\)](#)
- [تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي](#)
- [قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها](#)
- [أدوات متقدمة لإدارة الطابعة \(خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت\)](#)

عداد WPS (Wi-Fi Protected Setup) – يتطلب موجة WPS)

هذه الإرشادات خاصة بالعملاء الذين قاموا بالفعل بإعداد وتثبيت برنامج الطابعة، لإجراء عملية التثبيت لأول مرة، راجع الإرشادات والوثائق المرفقة مع الطابعة.

لتوصيل HP ENVY 4500 series بشبكة لاسلكية بواسطة الإعداد المحمي لـ (WPS) (Wi-Fi Protected Setup)، ستحتاج إلى ما يلي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجة لاسلكي ممكن على WPS أو نقطة وصول.

ملاحظة: يدعم HP ENVY 4500 series الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP ENVY 4500 series عليها.

ملاحظة: في حالة حوزتك على موجة (WPS) (Wi-Fi Protected Setup) مع زر الضغط، اتبع طريقة **أسلوب زر الضغط**. إذا لم تكن متأكدًا من توافر زر ضغط في الموجة الخاص بك، اتبع **طريقة قائمة الإعدادات اللاسلكية**.

استخدام طريقة زر الضغط (PBC)

1. اضغط باستمرار على الزر **اللاسلكية** الموجود في الطابعة حتى يبدأ المصباح اللاسلكي في الوميض، تقريبًا بعد مرور ثلاث ثوانٍ لبدء تشغيل أسلوب زر الضغط.

2. اضغط على زر (WPS) (Wi-Fi Protected Setup) الموجود بالموجة الخاص بك.

ملاحظة: تبدأ الطابعة تشغيل المؤقت لحوالي دقيقتين بينما يتم إنشاء اتصال لاسلكي.

طريقة PIN (رقم المعرف الشخصي)

1. اضغط على زر **اللاسلكية** بلوحة التحكم بالطابعة لفتح قائمة اللاسلكية. إذا كانت الطابعة تقوم بالطباعة أو في حالة خطأ أو تقوم بمهمة طباعة هامة، انتظر حتى يتم إكمال مهمة الطباعة أو إنهاء الخطأ قبل الضغط على زر **اللاسلكية**.

2. حدد **إعدادات** من قائمة عرض الطابعة.

3. حدد **Wi-Fi Protected Setup** من شاشة الطابعة.

4. في حالة توافر موجة (WPS) (Wi-Fi Protected Setup) مزود بزر ضغط WPS، حدد **زر الضغط** ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عند عدم توافر زر ضغط في الموجة الخاص بك أو أنك غير متأكد من توافر زر ضغط بالموجة، حدد **PIN**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: تبدأ الطابعة تشغيل مؤقت لمدة أربع دقائق تقريبًا يلزم خلالها الضغط على الزر ذي الصلة على الجهاز المتصل بالشبكة وإلا سيلزم إدخال رقم PIN في صفحة تكوين الموجة.

اتصال لاسلكي تقليدي (يتطلب توفير موجه)

لتوصيل HP ENVY 4500 series بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: يدعم HP ENVY 4500 series الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP ENVY 4500 series عليها.
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل الطابعة

1. اضغط على زر **اللاسلكية** الموجود في لوحة التحكم بالطابعة ثم حدد **إعدادات**.
2. قم بالتمرير لتحديد **معالج إعدادات اللاسلكية**، ثم اضغط على **موافق**.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لضبط إعدادات الاتصال اللاسلكي.
4. أدخل القرص المضغوط برنامج الطابعة في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء عملية تثبيت برنامج الطابعة.

توصيل طابعة جديدة

إذا لم تقم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر الخاص بك، أو ترغب في توصيل طابعة جديدة أخرى من نفس الطراز بالكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام وظيفة **توصيل طابعة جديدة** لتثبيت الاتصال.

ملاحظة: استخدم هذه الطريقة إذا قمت بالفعل بتثبيت برنامج الطابعة.

1. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 8:** في شاشة **ابدأ** انقر بزر الماوس الأيمن على منطقة فارغة بالشاشة، ثم اضغط على **كل التطبيقات** بشرط التطبيقات.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، واختر **كافة البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق **HP ENVY 4500 series**.

2. حدد **إعداد الطابعة واختيار البرامج**.

3. حدد **توصيل طابعة جديدة**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير إعدادات الشبكة

1. اضغط على زر **اللاسلكية** الموجود في لوحة التحكم بالطابعة ثم حدد **إعدادات**.
2. قم بالتمرير لتحديد **إعدادات متقدمة**.
3. حدد العنصر المراد تغييره من قائمة **إعدادات متقدمة**.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

اتصال USB (اتصال لا شبكي)

يدعم جهاز HP ENVY 4500 series منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

ملاحظة: لن تكون خدمات الويب متاحة مع اتصال USB مباشر.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج الطابعة في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كابل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة **خيارات الاتصال**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، قم بإدراج القرص المضغوط المرفق مع الجهاز واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة وقمت بتثبيت البرنامج باستخدام كابل USB، والذي يقوم مباشرةً بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، يمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: يدعم HP ENVY 4500 series الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

قبل التغيير من اتصال USB إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كبل USB إلى أن يُطلب منك فصل الكبل.
- يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت الطابعة عليها.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8:** في شاشة **ابدأ** انقر بزر الماوس الأيمن على منطقة فارغة بالشاشة، ثم اضغط على **كل التطبيقات** بشريط التطبيقات.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، واختر **كافة البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق **HP ENVY 4500 series**.

٢. حدد إعداد الطابعة واختيار البرامج.

٣. حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه

توفر HP لك الطابعة اللاسلكية المباشرة أجهزة Wi-Fi مثل الكمبيوتر والهواتف الذكية والأقراص للاتصال بطابعتك مباشرة عبر Wi-Fi، باستخدام العملية التي تستخدمها حاليا لتوصيل جهاز Wi-Fi الخاص بك بشبكة لاسلكية ونقاط ساخنة. باستخدام الطابعة اللاسلكية المباشرة، يمكنك الطبع مباشرة من الطابعة لاسلكيا، بدون موجه لاسلكي، من أجهزة Wi-Fi الممكنة الخاصة بك.

لتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه

١. من شاشة الصفحة الرئيسية على شاشة الطابعة، حدد **الطابعة اللاسلكية المباشرة**.
٢. بقائمة **الطابعة اللاسلكية المباشرة**، حدد **الطابعة اللاسلكية المباشرة** ثم اضغط على **موافق**.
٣. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر **تشغيل بدون حماية**، ثم اضغط على **موافق**.

تلميح: إذا كنت ترغب في استخدام الطابعة اللاسلكية المباشرة من HP بمستوى أعلى من الأمان، وإذا كان جهاز الكمبيوتر أو الجهاز النقال يدعم التشفير من نوع WPA2، حدد الخيار الذي سيقوم بتمكين خاصية الأمان. إذا قمت بتشغيل خاصية الأمان، سيتمكن المستخدمون الذي يتوافر لديهم كلمة المرور فقط من الطابعة لاسلكيًا باستخدام الطابعة. إذا قمت بإيقاف تشغيل خاصية الأمان، سيتمكن أي فرد يتوافر لديه جهاز لاسلكي وموجود ضمن نطاق الاتصال اللاسلكي الخاص بالطابعة من الاتصال بها.

٤. اضغط على الزر التالي لزر **عرض الاسم** لعرض اسم الطابعة اللاسلكية المباشرة.
٥. وفي حالة تمكين خاصية الأمان، اضغط على الزر التالي لزر **عرض كلمة المرور** لعرض كلمة المرور الطابعة اللاسلكية المباشرة.

تلميح: يمكنك أيضًا تشغيل الطابعة اللاسلكية المباشرة عبر ملقم الويب المضمن (EWS). لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٥٨](#).

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عند الشروع في استخدام معالج إعدادات اللاسلكية لضبط إعدادات الطابعة الموصلة بالشبكة، تقوم الطابعة بالبحث عن أجهزة التوجيه و تظهر قائمة بأسماء الشبكات التي تم اكتشافها على شاشة العرض.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- طالع التلميحات الخاصة باستكشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)

عندما تكون الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام مزود الإنترنت الداخلي في عرض معلومات الحالة وتعديل الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال الكمبيوتر.

ملاحظة: لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، فقد تحتاج إلى كلمة مرور.

يمكنك فتح واستخدام ملقم الويب المضمن دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

• [فتح ملقم الويب المضمن](#)

• [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

فتح ملقم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما عبر الشبكة أو الطابعة اللاسلكية المباشرة.

فتح ملقم الويب المضمن من خلال الشبكة

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP. يمكن الحصول على عنوان IP الخاص بالطابعة عن طريق الضغط على زر **اللاسلكية** أو طباعة صفحة تكوين الشبكة.

- اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر. على سبيل المثال، إذا كان عنوان لديك هو IP 192.168.0.12، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>

افتح ملقم الويب المضمن من الطابعة اللاسلكية المباشرة

1. اضغط على زر **اللاسلكية** الموجود في لوحة التحكم بالطابعة ثم حدد خيار **إعدادات**.
2. إذا كان الشاشة تعرض أن الطابعة اللاسلكية المباشرة في الوضع **إيقاف التشغيل**، فحدد **الطابعة اللاسلكية المباشرة**، ثم حدد **تشغيل (دون أمان)** أو **تشغيل (بأمان)**.
3. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وقم بالاتصال بالطابعة اللاسلكية المباشرة باسم، على سبيل المثال: طابعة HP-Print-XX-Deskjet 3510 series إذا كانت الحماية الخاصة بالطابعة اللاسلكية المباشرة بك تعمل، أدخل كلمة المرور للطابعة اللاسلكية المباشرة عند طلبها.
4. وفي متصفح الويب المدعم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في هذه اللغة عند وصولك إلى EWS في الفينة الآتية. ومع أنه يتم مسح بعض ملفات الارتباط في نهاية كل جلسة (مثل الملفات التي تخزن اللغة المحددة)، إلا أنه يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات العميل المخصصة) على الكمبيوتر حتى تقوم بحذفها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبذك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يحتاج لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة: لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - تذكّر إعداد لغة مستعرض EWS
 - تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية
- للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

٨ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [تحرير انحسار الورق](#)
- [تعذر تنفيذ الطباعة](#)
- [قم بمحو عربة الطباعة](#)
- [قم بإعداد درج الورق](#)
- [حل مشاكل النسخ والمسح الضوئي](#)
- [فشل الطابعة](#)
- [حل مشاكل خرطوشات الحبر](#)
- [مشكلة في خرطوشة الحبر](#)
- [خرطوشات من حيل أقدم](#)
- [شبكة الاتصال](#)
- [دعم HP](#)

تحسين جودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب تعريض الخرطوشات للجفاف، أوقف الطباعة دائماً باستخدام زر التشغيل وانتظر حتى ينطفئ ضوء الزر التشغيل.

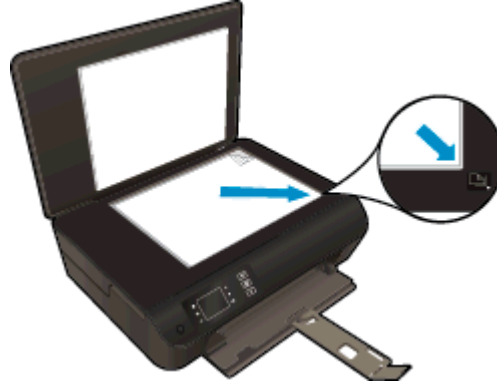
١. تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
٢. افحص برنامج تشغيل الطباعة للتأكد من تحديدك نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة المناسبة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.
في برنامج الطباعة، انقر فوق **طباعة مسح ضوئي** ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** للوصول إلى خصائص الطباعة.
٣. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٤٢**. في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة، يجب مراعاة استبدالها.
للمزيد من المعلومات، راجع **فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٤٢**. في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة، يجب مراعاة استبدالها.
٤. قم بمحاذاة الخرطوشات.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: تضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة. تطلب الطباعة محاذاة خرطوشات الطباعة، في كل مرة تقوم فيها بتثبيت خرطوشة جديدة. إذا قمت بإزالة وإعادة تركيب نفس خرطوشة الطباعة لن يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يحتفظ جهاز HP All-in-One بقيم محاذاة خرطوشة الطباعة، وهكذا لا حاجة لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
- ب. تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك، قم بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطباعة :
 - **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطباعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 4500 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 4500 series**.
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **طباعة و مسح ضوئي** ثم انقر فوق **الحفاظ على الطباعة** للوصول إلى **صندوق أدوات الطباعة**.
- د. يظهر **صندوق أدوات الطباعة**.
- هـ. انقر فوق **محاذاة خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**. تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.

و. قم بتحميل ورقة محاذاة الخرطوشات مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من السطح الزجاجي.



ز. اتبع الإرشادات الواردة على شاشة الطابعة لمحاذاة الخرطوشات. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالتخلص منها.

لمحاذاة الطابعة من شاشة الطابعة

أ. من شاشة الصفحة الرئيسية على شاشة الطابعة، حدد أدوات .

ملاحظة: في حالة عدم رؤيتك للشاشة الصفحة الرئيسية، اضغط على زر الصفحة الرئيسية.

ب. من القائمة أدوات على شاشة الطابعة، حدد محاذاة الطابعة. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

هـ. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.

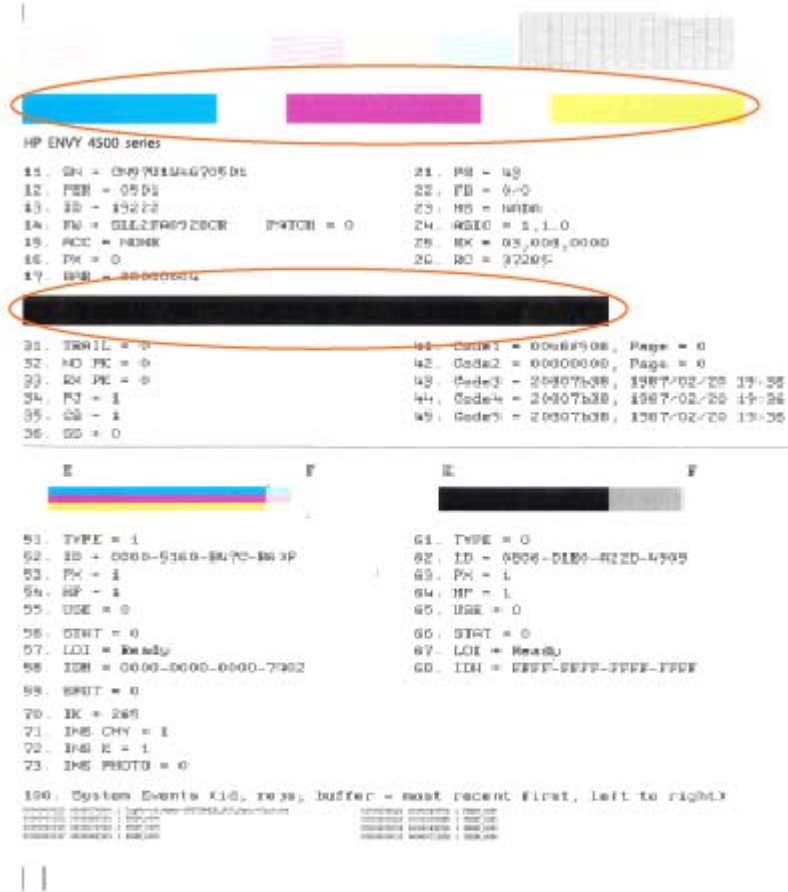
ب. تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك، قم بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة :

- **Windows 8:** من شاشة ابدأ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد كل البرامج، وانقر فوق HP، وانقر فوق HP ENVY 4500 series ثم انقر فوق HP ENVY 4500 series.

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق طباعة و مسح ضوئي ثم انقر فوق الحفاظ على الطابعة للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطاً في المربعات الملونة والأسود أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائياً.



طباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

أ. من شاشة الصفحة الرئيسية على شاشة الطابعة، حدد **أدوات** .

ملاحظة: في حالة عدم رؤيتك للشاشة الصفحة الرئيسية، اضغط على زر **الصفحة الرئيسية**.

ب. من القائمة **أدوات** على شاشة الطابعة، حدد **طباعة تقرير الجودة**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٦. نظف خرطوشات الطباعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات.

لتنظيف خرطوشات الحبر من برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
- ب. تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك، قم بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة :
 - **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP ENVY 4500 series** ثم انقر فوق **HP ENVY 4500 series**.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة و مسح ضوئي** ثم انقر فوق **الحفاظ على الطابعة** للوصول إلى **صندوق أدوات الطابعة**.
- د. انقر فوق **تنظيف خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف رأس الطابعة من شاشة الطابعة

- أ. من شاشة الصفحة الرئيسية على شاشة الطابعة، حدد **أدوات** .
-
- ملاحظة:** في حالة عدم رؤيتك للشاشة الصفحة الرئيسية، اضغط على زر **الصفحة الرئيسية**.
- ب. من القائمة **أدوات** على شاشة الطابعة، حدد **تنظيف رأس الطابعة**. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- إذا لم تجدِ الحلول السابقة في حل المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت](#).

تحرير انحشار الورق

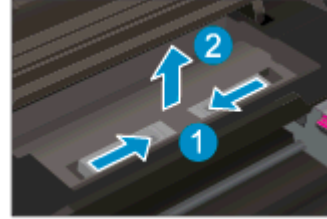
حرر انحشار الورق من مسار الورق.

لتحرير انحشار الورق من مسار الورق

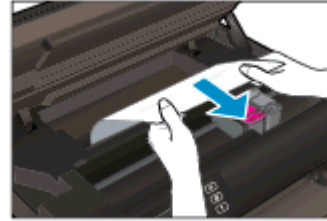
١. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



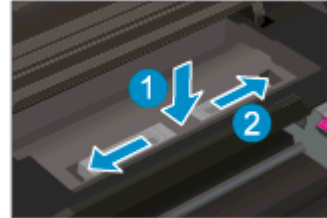
٢. أزل مجموعة التنظيف (cleanout).



٣. إزالة الورق المنحشر من الاسطوانة الخلفية.



٤. أعد مجموعة التنظيف (cleanout) في موضعها.



٥. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



٦. اضغط على زر **موافق** في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

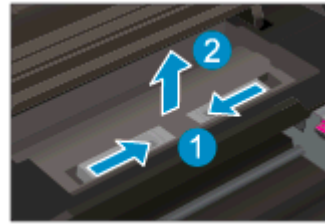
تحرير انحشار الورق من وحدة الطباعة المزدوجة.

لتحرير انحشار الورق من وحدة الطباعة المزدوجة

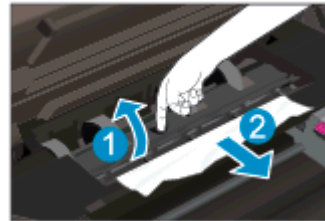
١. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



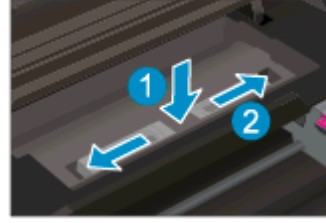
٢. أزل مجموعة التنظيف (cleanout).



٣. اضغط علي ثقب ممر غطاء وحدة الطباعة المزدوجة لرفعه لأعلي. أزل الورق المنحشر.



٤. أعد مجموعة التنظيف (cleanout) في موضعها.



٥. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



٦. اضغط على زر موافق في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

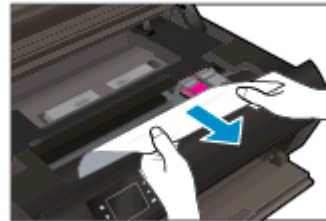
حرر انحشار الورق من منطقة الطباعة.

لتحرير انحشار الورق من منطقة الطباعة

١. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



٢. قم بإزالة الورق المنحشر الموجود داخل الطباعة.



٣. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



٤. اضغط على زر **موافق** في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت](#).

تجنب انحشارات الورق

- لا تقم بتحميل درج الورق أكثر من اللازم.
- قم بإزالة الأوراق المطبوعة من درج الورق بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الورق في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في درج الورق؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الورق بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل موجهات عرض الورق في درج الورق بحيث يتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تتسبب في ثني الورق في درج الورق.
- لا تحاول إدخال الورق بدفعه إلى داخل درج الورق بالقوة.
- لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينغد منها الورق، فانتظر حتى ينغد الورق من الطابعة أولاً ثم حمل الورق.

إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت](#).

تعذر تنفيذ الطباعة

إذا واجهتك المشاكل في الطباعة، يمكنك تنزيل الأداة المساعدة لتشخيص الطباعة HP Print and Scan Doctor، والتي يمكنها حل هذه المشكلة لك تلقائيًا. للحصول على الأداة المساعدة، انقر فوق الارتباط المناسب.

ملاحظة: قد لا تكون الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor متاحة بجميع اللغات.

[خذني إلى صفحة التنزيل للأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor.](#)

حل مشاكل الطباعة

ملاحظة: تأكد من أن الطباعة قيد التشغيل ومن وجود ورق في الدرج. إذا استمر تعذر الطباعة، فجرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطباعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق اتصال لاسلكي، تأكد من وجود اتصال.
3. تأكد أن الطباعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطباعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8:** تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar وانقر فوق رمز إعدادات وانقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 7:** من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
- **Windows Vista:** من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**.
- **Windows XP:** من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد **عرض ما يتم طباعته** لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطباعة دون اتصال).
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
- 4. تحقق من ضبط الطباعة بحيث تكون هي الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطباعة بحيث تكون هي الطباعة الافتراضية.

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8:** تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar وانقر فوق رمز إعدادات وانقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 7:** من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.

• **Windows Vista**: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**.

• **Windows XP**: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالتابعة الافتراضية**.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 8

i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.

ii. انقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **النظام والحماية**.

iii. انقر فوق **أدوات إدارية**، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على **الخدمات**.

iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.

v. في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل**، تأكد من تحديد **تلقائي**.

vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **حالة الخدمة** انقر فوق **تشغيل** ثم انقر فوق **موافق**.

Windows 7

i. من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **النظام والحماية**، ثم **أدوات إدارية**.

ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق **خدمات**.

iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.

iv. في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل**، تأكد من تحديد **تلقائي**.

v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **حالة الخدمة** انقر فوق **تشغيل** ثم انقر فوق **موافق**.

Windows Vista

i. من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **النظام والصيانة**، ثم **أدوات إدارية**.

ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق **خدمات**.

iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **خدمة التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.

- iv. في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل**، تأكد من تحديد **تلقائي**.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **حالة الخدمة** انقر فوق **تشغيل** ثم انقر فوق **موافق**.

Windows XP

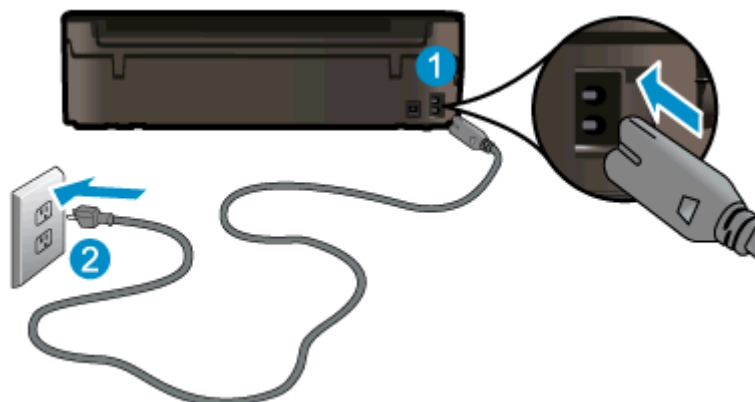
- i. من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **جهاز الكمبيوتر**.
- ii. انقر فوق **إدارة**، ثم انقر فوق **الخدمات والتطبيقات**.
- iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **خدمات**، ثم حدد **التخزين المؤقت للطباعة**.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **إعادة تشغيل** لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالتابعة الافتراضية**.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
- ٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.
- ٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 8**: تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar وانقر فوق رمز إعدادات وانقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **عرض الأجهزة والطابعات**.
 - **Windows 7**: من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
 - **Windows Vista**: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**.
 - **Windows XP**: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

لفحص توصيل الطاقة بطابعتك وإعادة ضبط الطابعة

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة.



توصيل الطابعة بالطاقة

1

الاتصال بمأخذ التيار الموجود بالحائط

2

٢. انظر داخل الطابعة وتحقق من وجود ضوء أخضر يشير إلى أن الطابعة تستقبل الطاقة الكهربائية. وفي حالة عدم صدور الضوء الأخضر، تحقق من أن سلك الطاقة موصل بشكل كامل بالطابعة، أو قم بتوصيل السلك بمأخذ طاقة آخر.

٣. انظر إلى زر تشغيل الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط على زر "تشغيل" لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٤. في وضع التشغيل، افصل سلك الطاقة من جانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات.

٥. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالحائط.

٦. انتظر 15 ثانية.

٧. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالحائط.

٨. في وضع التشغيل، أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات.

٩. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائيًا، اضغط على زر تشغيل لتشغيل الطابعة.

١٠. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت](#).

قم بمحو عربية الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربية الطباعة.

راجع [تحرير انحشار الورق في صفحة ٦٦](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#) 

قم بإعداد درج الورق

افتح درج الورق

▲ يجب فتح درج الورق لبدء الطباعة.



أغلق باب الوصول إلى الخرطوشات

▲ يجب غلق باب الوصول إلى الخرطوشات لبدء الطباعة.



[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)

حل مشاكل النسخ والمسح الضوئي

توفر HP الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor (متاحة لأنظمة Windows فقط) والتي تساعد على حل كثير من مشاكل "تعذر المسح الضوئي". للحصول على الأداة المساعدة، انقر فوق الارتباط المناسب.

ملاحظة: قد لا تكون الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor متاحة بجميع اللغات. 

[خذني إلى صفحة HP Print and Scan Doctor.](#)

تعلم المزيد حول حل مشاكل المسح الضوئي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

تعرف على كيفية حل مشاكل النسخ. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

فشل الطابعة

حل فشل الطابعة.

▲ إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

[الرجاء الاتصال بدعم HP للمساعدة.](#) 

حل مشاكل خرطوشات الحبر

قم أولاً بإزالة خرطوشات الحبر ثم إعادة تركيبها. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخرطوشة. إذا استمرت المشكلة، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٤٥](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

قم بتنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الحبر

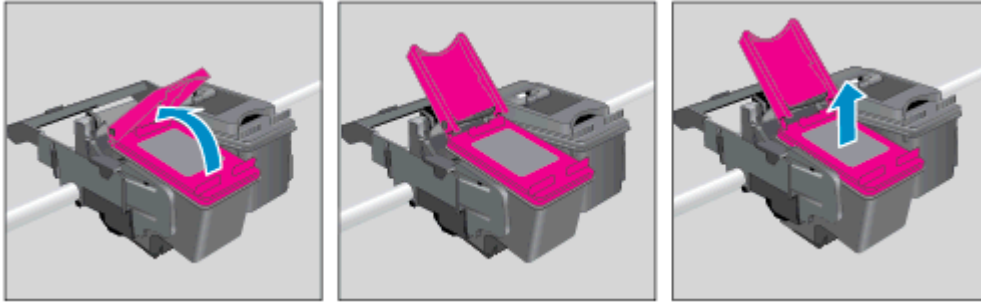
⚠ تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خرطوشات الحبر في الطابعة بأسرع وقت ممكن. يوصى بترك خرطوشات الحبر خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من رؤوس الطابعة وخرطوشات الحبر.

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

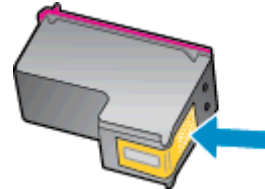


انتظر حتى تنتقل عربة الطابعة إلى يمين الطابعة.

٢. قم بإزالة الخرطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.



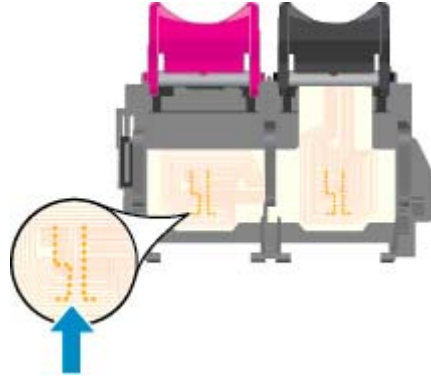
٤. أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر. نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي وتوجد بالخرطوشة.



٥. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

⚠ تنبيه: يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على الخرطوشة.

٦. داخل الطابعة، حدد نقاط التلامس الموجودة في رأس الطباعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذات لون نحاسي يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.



٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.

٩. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

ملاحظة: إذا سببت لك إحدى الخرطوشات أية مشكلات، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة المفردة لتتمكن من تشغيل الطابعة HP ENVY 4500 series بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)

مشكلة في خرطوشة الحبر

خرطوشة الطباعة ليست متوافقة مع طابعتك. هذا الخطأ قد يحدث إذا قمت بتثبيت خرطوشة حبر HP Instant Ink بالطابعة ليست مسجلة ببرنامج HP Instant Ink. وكذلك إذا جرى استخدام خرطوشة حبر HP Instant Ink سبق استخدامها بطابعة أخرى مسجلة ببرنامج HP Instant Ink.

تفضل بزيارة موقع الويب لبرنامج [HP Instant Ink program](#) للحصول على مزيدٍ من المعلومات.

خرطوشات من جيل أقدم

ستحتاج إلى استخدام إصدار أحدث لهذه الخرطوشة. في معظم الحالات يمكنك تعريف إصدار أحدث للخرطوشة من خلال مشاهدة الجزء الخارجي من غلاف الخرطوشة والعثور على تاريخ انتهاء الضمان.



إذا كان مكتوب "v1" بجانب عدة مسافات إلى يمين التاريخ، فهذا هو الإصدار الحديث من الخرطوشة. إذا كانت الخرطوشة من جيل أقدم، اتصل بدعم HP للمساعدة أو للاستبدال.

[انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#) 

شبكة الاتصال

- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- طالع التلميحات الخاصة باستكشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

دعم HP

- [تسجيل الطابعة](#)
- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
 ٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support.
يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للطابعة
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP.
- يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمات هاتفية](#)
- [أرقام هواتف الدعم](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية ودول آسيا المطلة على المحيط الهادي وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والطابعة عند الاتصال بخدمة "دعم HP". كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP ENVY 4500)
- رقم المنتج (مدون داخل باب الوصول للخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، نقل الطابعة، الخ)؟

أرقام هواتف الدعم

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة www.hp.com/support.

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل www.hp.com/support: HP. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم المخصص للبلد/المنطقة التي تقيم فيها للتعرف على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP ENVY 4500 series نظير رسوم إضافية. قم بزيارة www.hp.com/support، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

أ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP ENVY 4500 series. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP ENVY 4500 series. يحتوي هذا القسم على الموضوعات التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard](#)
- [تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية](#)
- [المواصفات](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة كفالة إضافية. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© حقوق النشر 2012 محفوظة لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft® وWindows® XP وWindows Vista® وWindows® 7 وWindows® 8 عبارة عن علامات تجارية مسجلة لصالح شركة Microsoft.

تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة مجهولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطابعة، والتي قد تتضمن ما يلي: تاريخ تركيب الخرطوشة لأول مرة، وتاريخ آخر استخدام للخرطوشة، وعدد الصفحات المطبوعة باستخدام الخرطوشة، وتغطية الصفحات، ومعدل الطابعة، وأوضاع الطابعة المستخدمة، وأي أخطاء في الطابعة وطرارز الطابعة.

هذه المعلومات تساعد HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطابعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة.

تقوم شركة HP بتجميع عينة لرقاقات الذاكرة من الخرطوشات التي تمت إعادتها إلى برنامج إرجاع المنتجات وإعادة التدوير لـ HP مجاناً (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/): HP Planet Partners: [recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة باستخدام الطابعة.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

1. من شاشة الصفحة الرئيسية بشاشة عرض الطابعة، قم بالتمرير ثم حدد **تفضيلات** باستخدام الزر الموجود بالجزء الأيمن بالطابعة.
2. اضغط على زر السهم لأسفل لتحديد **تخزين البيانات**، ثم اضغط على **موافق**.
3. اضغط على الزر الموجود بجوار زر السهم لأسفل لتحديد **إيقاف التشغيل**، ثم اضغط على زر **موافق** لإيقاف تشغيل الوظيفة.

ملاحظة: لإعادة تمكين وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع.

ملاحظة: يمكنك متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP ENVY 4500 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

- [متطلبات النظام](#)
- [مواصفات البيئة](#)
- [سعة درج الإدخال](#)
- [سعة حاوية الإخراج](#)
- [حجم الورق](#)
- [أوزان الورق](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [مواصفات المسح الضوئي](#)
- [دقة الطباعة](#)
- [مواصفات الطاقة](#)
- [إنتاجية الخرطوشة](#)
- [معلومات صوتية](#)

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- معدل درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون إخراج HP ENVY 4500 series مشوهًا بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 50

الأطراف: حتى 5

بطاقات الفهرس: حتى 20

ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 20

الأطراف: حتى 5

بطاقات الفهرس: حتى 10

ورقات من ورق الصور: حتى 10

حجم الورق

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

ورق عادي: من 64 إلى 90 جم/م² (١٦ إلى ٢٤ رطلاً)

الأطراف: من 75 إلى 90 جم/م² (٢٠ إلى ٢٤ رطلاً)

البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م² (بعد أقصى ١١٠ أرتال لبطاقات الفهرس)

ورق الصور: حتى 280 جم/م² (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقًا لمدى تعقيد المستند والطرارز
- الدقة بالنسبة لنسخ ورق الصور: حتى 600 نقطة في البوصة

مواصفات المسح الضوئي

- الدقة البصرية: حتى ١٢٠٠ نقطة في البوصة
- دقة الجهاز: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الدقة المحسنة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة

- عمق البت: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم (8.5 × 11.7 بوصة)
- أنواع الملفات المدعومة: BMP و JPEG و PNG و TIFF و PDF
- إصدار Twain: 1.9

دقة الطباعة

وضع المسودة

- إدخال اللون/معالجة الأسود: 300 × 300 نقطة في البوصة
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

الوضع العادي

- إدخال اللون/معالجة الأسود: 300 × 600 نقطة في البوصة
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

الوضع العادي الأفضل

- إدخال اللون/معالجة الأسود: 600 × 600 نقطة في البوصة
- تلقائي

الوضع الأفضل للصورة

- إدخال اللون/معالجة الأسود: 600 × 600 نقطة في البوصة
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (DPI)

- إدخال اللون/معالجة الأسود: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الإخراج: تلقائي (بالأسود)، 1200 × 4800 نقطة في البوصة محسن (بالألوان)

مواصفات الطاقة

A9T80-60008

- فولتية الإدخال: 100-240 فولت من التيار المستمر (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

A9T80-60009

- فولتية الإدخال: 200-240 فولت من التيار المتردد (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

ملاحظة: استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

إنتاجية الخرطوشة

تفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليمات صوتية من موقع الويب لـ HP. انتقل إلى: www.hp.com/support.

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع ويب Commitment to the Environment (التزام HP's بحماية البيئة):

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [وضع الخمول](#)
- [التخلص من نفايات الأجهزة بواسطة المستخدمين](#)
- [المواد الكيميائية](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)

تلميحات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تم تقديم المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

وضع الخمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.
- لا يمكن تغيير زمن الانتقال إلى وضع الخمول.

التخلص من نفايات الأجهزة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



المواد الكيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP ENVY 4500 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [Visual display workplaces statement for Germany](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [إشعارات تنظيمة لاسلكية](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو طراز رقم SDGOB-1301. جـب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP ENVY 4500 e-All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (أرقام القطع A9T80A وA9T80B وA9T81A، إلخ).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

يتوافق المنتج الذي يحمل علامة CE مع توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية:

• توجيهات الجهد المنخفض EC/2006/95

• توجيه EMC رقم EC/2004/108

• توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC, حيثما ينطبق

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

في حالة تمتع هذا المنتج بوظائف الاتصالات, فإنه يتوافق أيضًا مع المتطلبات الأساسية لتوجيه EU التالي:

• توجيه R&TTE رقم EC/1999/5

يشير التوافق مع هذه التوجيهات إلى التوافق مع مقاييس الاتحاد الأوروبي (المعايير الأوروبية) والتي تم سردها في إعلان التوافق الخاص بالاتحاد الأوروبي الصادر من قبل شركة HP لهذا المنتج أو لعائلة المنتجات هذه والمتوفر (بالإنجليزية فقط) إما في وثائق المنتج أو على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (اكتب رقم المنتج في مربع البحث).

تتم الإشارة إلى التوافق عن طريق إحدى علامتي التوافق الموضوعتين على المنتج:

للمنتجات غير المعدة للاتصالات ولمنتجات الاتصالات المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي مثل Bluetooth®, في نطاق فئة الطاقة حتى 10 ميلي واط.



بالنسبة إلى المنتجات غير المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي (وإذا كان ذلك ممكنًا, أدخل رقم من 4 أرقام عبارة عن رقم الهيكل وذلك بين الـ CE والـ !)



راجع ملصق البيانات التنظيمية الموجود على المنتج.

يمكن استخدام إمكانيات الاتصالات السلكية واللاسلكية الخاصة بهذا المنتج في بلدان/مناطق EFTA والاتحاد الأوروبي التالية: النمسا وبلجيكا وبلغاريا وقبرص وجمهورية التشيك والدنمارك وإستونيا وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان وهنغاريا وأيسلندا وأيرلندا وإيطاليا ولاتفيا وليشتنشتاين ولتوانيا ولوكسمبورج ومالطا وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال وجمهورية سلوفاكيا وسلوفينيا وأسبانيا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة.

يعد موصل الهاتف (ليس مرفقًا بكافة المنتجات) للتوصيل بشبكات الهواتف التناظرية.

المنتجات التي تحتوي على أجهزة LAN لاسلكية

- قد تنص دول معينة على واجبات أو متطلبات خاصة بالنسبة إلى تشغيل شبكات LAN اللاسلكية مثل الاستخدام الداخلي فقط أو تحديد القنوات المتاحة. تأكد من ضبط الإعدادات الدولية للشبكة اللاسلكية صحيحًا.

فرنسا

- تشغيل شبكة LAN لاسلكية 2.4-غيغاهرتز الخاصة بهذا المنتج، يتم تطبيق قيود معينة: لا يجوز أن يستخدم هذا المنتج إلا النطاق الترددي الذي يتراوح من 2400 ميغاهرتز إلى 2454 ميغاهرتز كاملاً (القنوات من 1 إلى 13) وذلك للتطبيقات المنزلية فقط. أما بالنسبة إلى الاستخدام خارج المنزل، يمكن استخدام النطاق الترددي الذي يتراوح ما بين 2400 ميغاهرتز و 2483.5 ميغاهرتز (القنوات من 1 إلى 7) فقط. للاطلاع على آخر المتطلبات، راجع www.arcep.fr.

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Visual display workplaces statement for Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1301-draft1.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP ENVY 4500 e-All-in-One Printer
HP Deskjet Ink Advantage 3540 e-All-in-One Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-1301
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1292 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
CISPR 22:2005 + A1: 2005 / EN 55022: 2006 + A1: 2007 Class B
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v2.1.1: 2009
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B
Safety:
IEC 60950-1: 2005 (2nd ed.) + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010
Telecom:
EN 300 328 v1.7.1: 2006
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
Energy Use:
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
RoHS:
HP Standard 011 General Specification for the Environment, Revision 0, 01-August-2011

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU, the WEEE Directive 2002/96/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

September 2012
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeslingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

[Exposure to radio frequency radiation](#) •

[Notice to users in Brazil](#) •

[Notice to users in Canada](#) •

[إشعار للمستخدمين في المكسيك](#) •

[Notice to users in Taiwan](#) •

[Wireless notice to users in Japan](#) •

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

الفهرس

ا

- إشعارات تنظيمية
- إشعارات بشأن اللاسلكية ٩٩
- إعادة تدوير خرطوشات الحبر ٩٣
- الأزرار، لوحة التحكم ٥
- الأزرار، لوحة التحكم ٥
- الإشعارات التنظيمية ٩٥
- رقم تعريف الطراز التنظيمي ٩٥
- البيئة
- برنامج الإشراف البيئي على
- المنتجات ٩٢
- الشبكة

- بطاقة واجهة اتصال ٥٢، ٥٣
- المعلومات الفنية
- متطلبات النظام ٨٨
- مواصفات المسح الضوئي ٨٩

ب

- بطاقة واجهة اتصال ٥٢، ٥٣
- بعد انتهاء فترة الدعم ٨٤
- بيئة
- المواصفات البيئية ٨٨

د

- دعم العملاء
- ضمان ٨٤
- دعم عبر الهاتف ٨٣

ض

- ضمان ٨٤

ط

- طباعة
- المواصفات ٨٩

ع

- عملية الدعم ٨٣

ف

- فترة الدعم عبر الهاتف
- فترة الدعم ٨٣

م

- متطلبات النظام ٨٨
- مسح
- مواصفات المسح الضوئي ٨٩
- معلومات فنية
- المواصفات البيئية ٨٨
- مواصفات الطباعة ٨٩
- مواصفات النسخ ٨٩
- مميزات لوحة
- الأزرار ٥
- التحكم ٥

ن

- نسخ
- مواصفات ٨٩

و

- ورق
- الأنواع الموصى بها ٢٤

