



HP ENVY 4500 e-All-in-One series

Съдържание

1	Помощ за HP ENVY 4500 e-All-in-One series	1
2	Запознаване с HP ENVY 4500 series	3
	Части на принтера	4
	Контролен панел и индикатори на състояние	5
	Настройки на безжичната връзка	7
	Автоматично изключване	9
3	Печат	11
	HP ePrint	12
	Печат на документи	14
	Печат на снимки	16
	Печат на бързи формуляри	18
	Печат на пликове	19
	Печат с HP директен безжичен печат	21
	Печат с максимална разделителна способност	23
	Съвети за сполучлив печат	24
4	Основна информация за хартията	27
	Препоръчителна хартия за печат	28
	Поставяне на носители	30
	Поръчка на HP хартия	35
5	Копиране и сканиране	37
	Копиране на документи	38
	Сканиране към компютър	40
	Съвети за сполучливо копиране	43
	Съвети за сполучливо сканиране	44
6	Работа с касети	45
	Проверка на приблизителните нива на мастилото	46

Поръчване на консумативи с мастило	47
Избор на правилните касети с мастило	48
Сменете касетите	49
Използване на режим на единична касета	51
Гаранционна информация за касетата	52
Съвети за работа с касети	53
7 Свързване	55
Защитена инсталация на WiFi (WPS - изисква WPS маршрутизатор)	56
Традиционна безжична връзка (изисква маршрутизатор)	57
USB връзка (немрежова връзка)	59
Промяна от USB връзка към безжична мрежа	60
Безжично свързване с принтера без маршрутизатор	61
Съвети за настройка и използване на мрежов принтер	62
Разширени инструменти за управление на принтера (за мрежови принтери)	63
8 Решаване на проблем	65
Подобряване на качеството на печат	66
Почистване на заседнала хартия	70
Не може да се печата	74
Изчистване на печатащата каретка	79
Подготовка на тавите за хартия	80
Разрешаване на проблеми с копирането и сканирането	81
Неизправност в принтера	82
Решаване на проблем с касетата с мастило	83
Проблем с касетата с мастило	85
Касети от по-старо поколение	86
Работа в мрежа	87
Поддръжка от HP	88
Приложение а Техническа информация	91
Бележки на Hewlett-Packard Company	92
Съхраняване на анонимна информация за използване	93
Спецификации	94
Програма за екологичен контрол на продуктите	98
Нормативни бележки	101
Азбучен указател	109

1 Помощ за HP ENVY 4500 e-All-in-One series

Научете как да използвате HP ENVY 4500 series

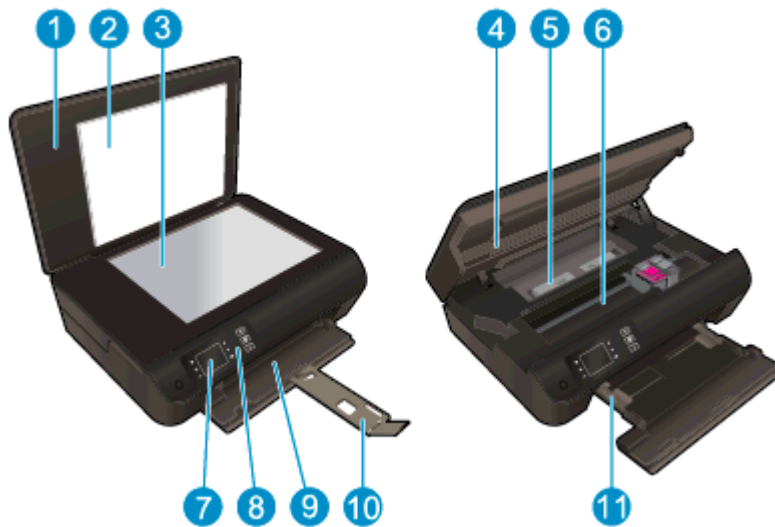
- [Части на принтера на страница 4](#)
- [Контролен панел и индикатори на състояние на страница 5](#)
- [Поставяне на носители на страница 30](#)
- [Печат на страница 11](#)
- [Копиране на документи на страница 38](#)
- [Сканиране към компютър на страница 40](#)
- [Сменете касетите на страница 49](#)
- [Почистване на заседнала хартия на страница 70](#)
- [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 46](#)

2 Запознаване с HP ENVY 4500 series

- [Части на принтера](#)
- [Контролен панел и индикатори на състояние](#)
- [Настройки на безжичната връзка](#)
- [Автоматично изключване](#)

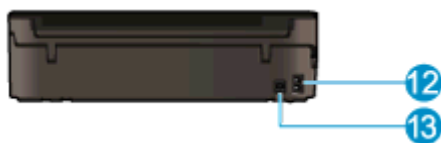
Части на принтера

- Изглед на HP ENVY 4500 series отгоре и отпред



1	Затвор
2	Подложка на капака
3	Стъкло на скенера
4	Вратичка за достъп до касетите
5	Модул за почистване
6	Област за достъп до касетите
7	Дисплей на принтера
8	Контролен панел
9	Тава за хартия
10	Удължител на тавата за хартия (наричан още "удължител на тавата")
11	Водачи за ширината на хартията

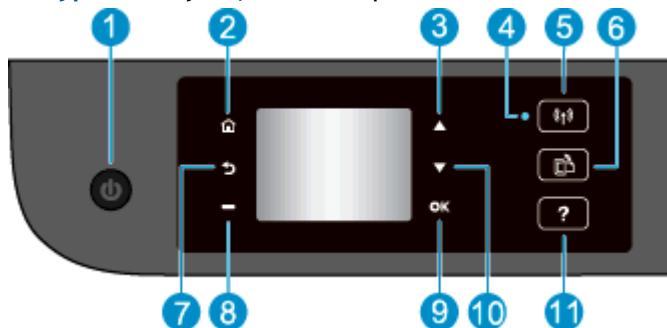
- Изглед отзад на HP ENVY 4500 series



12	Гнездо за захранване
13	USB порт

Контролен панел и индикатори на състояние

Фигура 2-1 Функции на контролния панел



Функция	Описание
1	Бутон Вкл.: Включва или изключва принтера.
2	home (начало): Връща към екран Начало, екранът, който е показан, когато включите принтера за първи път.
3	Бутон Нагоре: Използвайте този бутон за навигация в менютата и избор на брой копия.
4	Безжична връзка индикатор за състояние: Синята светлина показва безжична връзка.
5	Бутон Безжична връзка: Натиснете бутона, за да видите състоянието на безжичната мрежа и опциите от менюто. Натиснете и задръжте бутона, докато индикаторът започне да мига за стартиране на режим WPS (Wi-Fi Protected Setup).
6	Бутон ePrint: Натискането на бутона показва Web Services Settings (Настройките за уеб услуги), където можете да видите имейл адреса на принтера и да нагласите настройките за ePrint.
7	Назад: Връща към предишния екран.
8	Бутон "Selection" (Избор): Контекстен бутон, който се променя в зависимост от показваното на дисплея на принтера.
9	ОК: Потвърждава текущия избор.
10	Бутон Надолу: Използвайте този бутон за навигация в менютата и избор на брой копия.
11	Помощ: На екран Начало се показват всички помощни теми. На друг екран показва информация или анимация на дисплея, за да подпомогне текущата операция.

Фигура 2-2 Индикатор на бутона за включване



Поведение на индикатора	Решение
Изкл.	Принтерът е изключен.
Свети по-слабо	Показва, че устройството е в режим на заспиване. Принтерът автоматично влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност.
Бързо мигане	Възникнала е грешка. Вижте съобщенията на дисплея на принтера.

Поведение на индикатора	Решение
Пулсиране	Указва, че принтерът се инициализира или се изключва.
Вкл.	Принтерът печата, сканира, копира или е включен и готов за печат.

Фигура 2-3 Индикатор за състоянието на безжичната връзка



Поведение на индикатора	Решение
Изкл.	Безжичната връзка е изключена. Натиснете бутона Безжична връзка , за да отидете на менюто за безжична връзка на дисплея на принтера. Използвайте менюто за безжична връзка, за да разрешите безжичен печат.
Бавно мигане	Безжичната връзка опитва свързване или е включена, но не е свързана към мрежа. Ако не може да бъде установена връзка, уверете се че принтерът е в обхвата на безжичния сигнал.
Бързо мигане	Възникнала е грешка в безжичната връзка. Вижте съобщенията на дисплея на принтера.
Вкл.	Безжичната връзка е установена и можете да печатате.

Настройки на безжичната връзка

Натиснете бутон **Безжична връзка**, за да видите състоянието на безжичната мрежа и опциите от менюто.

- Ако принтерът има активна връзка към безжична мрежа, на индикаторът за безжична връзка ще свети в синьо. В това време дисплеят на принтера ще показва **Connected** (Успешна връзка), както и IP адреса на принтера.
- Ако безжичната връзка е изключена, индикаторът за безжична връзка няма да свети, а дисплеят показва **Wireless Off** (Безжична връзка изкл.).
- Ако безжичната връзка е включена (безжичният радиомодем е включен) и нямате безжична връзка, индикаторът за безжична връзка ще мига. В това време екранът ще показва, че в момента се изпълнява процес **Connecting** (Свързване) или **Not Connected** (Няма връзка).

Може да използвате дисплея на принтера да извлечете информация за вашата безжична мрежа, да установявате безжична връзка и още.

Как да...?	Инструкции
Отпечатайте страница за конфигурация на мрежата. Страницата за конфигурация на мрежата ще покаже статуса на мрежата, име на хоста, име на мрежата и още.	<ol style="list-style-type: none">1. Натиснете бутона Безжична връзка за достъп до менюто Wireless Status (Състояние на безжичната връзка).2. Натиснете бутона до Settings (Настройки), за да влезете в менюто Wireless Settings (Настройки на безжичната връзка).3. Изберете Print Report (Отпечатване на отчет), след което Configuration Page (Страница с конфигурация).
Отпечатайте отчет от теста на безжичната мрежа. Отчетът от теста на безжичната мрежа ще покаже диагностични резултати за статуса на безжичната мрежа, силата на безжичния сигнал, намерени мрежи и още.	<ol style="list-style-type: none">1. Натиснете бутона Безжична връзка за достъп до менюто Wireless Status (Състояние на безжичната връзка).2. Натиснете бутона до Settings (Настройки), за да влезете в менюто Wireless Settings (Настройки на безжичната връзка).3. Изберете Print Report (Отпечатване на отчет), след което изберете Test Report (Отчет от тест).
Възстановете мрежовите настройки към настройки по подразбиране.	<ol style="list-style-type: none">1. Натиснете бутона Безжична връзка за достъп до менюто Wireless Status (Състояние на безжичната връзка).2. Натиснете бутона до Settings (Настройки), за да влезете в менюто Wireless Settings (Настройки на безжичната връзка).3. Изберете Restore Defaults (Връщане към настройки по подразбиране).4. Потвърдете избора, за да възстановите настройките по подразбиране.

Как да...?	Инструкции
Включете и изключете безжичната връзка .	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="855 214 1444 310">1. Натиснете бутона Безжична връзка за достъп до менюто Wireless Settings (Настройки на безжичната връзка).<li data-bbox="855 319 1444 352">2. Изберете Wireless (Безжична връзка).<li data-bbox="855 361 1444 436">3. От меню Wireless On/Off (Безжична връзка вкл/ изкл) изберете On (Вкл) или Off (Изкл).
Установете връзка с защитена инсталация на Wi-Fi (WPS).	За допълнителна информация вж. Защитена инсталация на WiFi (WPS - изисква WPS маршрутизатор) на страница 56.

Автоматично изключване

Автоматично изключване е разрешено автоматично по подразбиране, когато включите принтера. Когато Автоматично изключване е разрешено, принтерът автоматично се изключва след 2 часа липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

Автоматично изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона Вкл., за да включите принтера отново. За модели на принтери с възможност за свързване към безжична или Ethernet мрежа, Автоматично изключване се забранява автоматично, когато принтерът установи връзка към безжична или Ethernet мрежа. Дори когато Автоматично изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

Можете да промените настройката за Автоматично изключване от контролния панел.

За да промените настройката за Автоматично изключване

1. От екрана Начало на дисплея на принтера изберете **Предпочитания**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате екрана Начало, натиснете бутона **Начало**.

2. От менюто **Предпочитания**, изберете **Автоматично изключване**.
3. От менюто **Автоматично изключване** изберете **On (Вкл.)** или **Off (Изкл.)**, след което натиснете **ОК**, за да потвърдите настройката.

След като веднъж сте променили настройката, принтерът я поддържа.

3 Печат

- [HP ePrint](#)
- [Печат на документи](#)
- [Печат на снимки](#)
- [Печат на бързи формуляри](#)
- [Печат на пликове](#)
- [Печат с HP директен безжичен печат](#)
- [Печат с максимална разделителна способност](#)
- [Съвети за сполучлив печат](#)

HP ePrint


HP ePrint е безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате от принтер с включена функция HP ePrint винаги, от всяко място. Лесно е, както да изпратите имейл към имейл адреса, зададен на вашия принтер, когато разрешите Уеб услугите на принтера. Не са необходими специални драйвери или софтуер. Ако можете да изпратите имейл, можете да печатате отвсякъде, като използвате HP ePrint.


След като се запишете за акаунт на ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter), можете да влезете, за да прегледате състоянието на заданията в ePrint, да управлявате опашката за печат на вашия принтер HP ePrint, да контролирате кой може да използва имейл адреса на вашия принтер за HP ePrint за печатане и да получите помощ за HP ePrint.


HP ePrint ви позволява да печатате на вашия принтер с включена функция HP ePrint, по всяко време и от всяко място.

За да използвате HP ePrint, проверете дали имате следното:

- Компютър или мобилно устройство с интернет и имейл
- Принтер с HP ePrint с разрешени Уеб услуги


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Имейл ще бъде отпечатан, веднага щом бъде получен. Както при всеки имейл, няма гаранция кога и дали ще бъде получен. Можете да проверите състоянието на принтера на ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Отпечатаните с HP ePrint документи, могат да изглеждат различно от оригинала. Стилът, форматирането и текстовия поток могат да се различават от оригиналния документ. За документи, които трябва да бъдат отпечатани с по-високо качество (като официални документи), ние препоръчваме да печатате от софтуерното приложение на вашия компютър, където ще имате по-голям контрол върху външния вид на вашата разпечатка.

 **СЪВЕТ:** За повече информация относно управлението и конфигурирането на настройките на HP ePrint и за да научите най-новите функции, посетете ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter).

За да отпечатате чрез HP ePrint

1. Разрешете Уеб услугите.
 - a. На контролния панел на принтера натиснете бутона **ePrint**.
 - b. Приемете Условието на ползване, след което следвайте инструкциите на екрана, за да разрешите Уеб услугите.
 - v. Отпечатайте информационната страница за ePrint, след което изпълнете инструкциите на страницата, за да си регистрирате HP ePrint акаунт.
2. Отворете имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно използването на имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство, вижте документацията на приложението.

3. Създайте ново имейл съобщение, после прикачете файла, който желаете да отпечатате.
4. Въведете имейл адреса на принтера в полето „До“ на имейл съобщението, после изберете опцията за изпращане на имейл съобщението.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не включвайте имейл адрес в полето „Скрито копие“; това поле трябва да е празно. Ако в полето „Скрито копие“ има имейл адрес или адрес на принтер, заданието за печат няма да се изпълни.

Откриване на имейл адреса на принтера

1. Натиснете бутона **ePrint** от контролния панел. Ще видите меню **Web Services Settings** (Настройки на веб услуги) на дисплея на принтера.
2. Изберете **Display Email Address** (Покажи имейл адрес) от дисплея на принтера, за да видите имейл адреса на принтера.



СЪВЕТ: За да персонализирате имейл адреса, изберете **Print Info Page** (Печат на страница с информация) от менюто **Web Services Settings** (Настройки на веб услуги) на дисплея на принтера. Принтерът отпечатва информационна страница, съдържаща кода на принтера и инструкции как да персонализирате имейл адреса.

За изключване на ePrint

1. Натиснете бутона **ePrint** от контролния панел. Ще видите меню **Web Services Settings** (Настройки на веб услуги) на дисплея на принтера.
2. Изберете **ePrint** от дисплея на принтера и след това изберете **Off** (Изкл.).

Печат на документи

Зареждане на хартия

1. Уверете се, че тавата за хартия е отворена.
2. Плъзнете водачите за хартия по ширина докрай.
3. Поставете хартията в тавата за хартия. Страната за печат трябва да бъде надолу.
4. Избутайте хартията в принтера, докато спрат.
5. Плъзнете водачите за хартията по ширина плътно към ръба на хартията.



За отпечатване на документ

1. От софтуера щракнете върху бутона **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава) и след това изберете подходящото качество за печат в областта **Quality Settings** (Настройки за качество).
 - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Печат и от двете страни на страницата

1. От вашия софтуер щракнете върху бутона **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от софтуерното ви приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
 - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. В раздела **Layout** (Оформление) изберете **Flip on Long Edge** (Обръщане по дългия край) или **Flip on Short Edge** (Обръщане по късия край) от падащия списък **Print on Both Sides** (Печат от двете страни).
6. Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.



ЗАБЕЛЕЖКА: След като една страница от документа е отпечатана, ще получите съобщение да изчакате няколко секунди. След това принтерът автоматично ще зареди хартията обратно, за да се печата върху другата страна. Не трябва ръчно да зареждате повторно хартията или да правите някакви действия.

Печат на снимки

Поставяне на фотохартия

1. Уверете се, че тавата за хартия е отворена.
2. Плъзнете водачите за хартия по ширина докрай.
3. Извадете всичката хартия от тавата за хартия, след което поставете фотохартията със страната за печат надолу.
4. Избутайте фотохартията в принтера, докато спре.
5. Плъзнете водачите за хартията по ширина плътно към ръба на фотохартията.




Печат на снимка на фотохартия


1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава) и след това изберете подходящото качество за печат в областта **Quality Settings** (Настройки за качество).
 - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За максимална разделителна способност в dpi отидете на раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество), изберете **Photo Paper** (Фотохартия) от падащия списък **Media** (Носители), след което изберете **Best** (Най-добро) за **Quality Settings** (Настройки за качество). След това щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат с максимална разделителна способност). Ако искате да печатате с максимална разделителна способност в сиви тонове, изберете **High Quality Grayscale** (Висококачествени сиви тонове) от падащото меню **Print in Grayscale** (Принтиране в сиви тонове).

5. Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от тавата за хартия. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка.

Печат на бързи формуляри

Използвайте **Quick Forms** (Бързи формуляри) за печат на календари, списъци за проверка, карирана хартия, милиметрова хартия, нотни таблици и игри.

Печат на Quick Forms (Бързи формуляри)

1. Изберете **Quick Forms** (Бързи формуляри) от екрана Начало на дисплея на принтера.




СЪВЕТ: Ако опцията **Quick Forms** (Бързи формуляри) не се появява на дисплея на принтера, натиснете бутона **Начало** и след това натискайте бутоните **Нагоре** и **Надолу**, докато видите **Бързи формуляри**.

2. Натиснете бутоните **Нагоре** и **Надолу**, за да изберете една от опциите на бързите формуляри. След това натиснете **ОК**.
3. След като сте избрали тип на формуляра, който искате да печатате, изберете брой копия, след това натиснете **ОК**.

Печат на пликове

В тавата за хартия на HP ENVY 4500 series може да заредите един или повече пликове. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или такива със закопчалки или прозорчета.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно начина за форматиране на текст върху пликове, вижте помощните файлове в приложението ви за текстообработка.

Поставяне на пликове

1. Уверете се, че тавата за хартия е отворена.
2. Плъзнете водачите за хартия по ширина докрай.
3. Поставете пликите в центъра на тавата за хартия. Страната за печат трябва да бъде надолу. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво.
4. Избутайте пликите напред в принтера, докато спрат.
5. Плъзнете водачите за хартията по ширина плътно към ръба на пликите.



За печат върху плик

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава) и след това изберете подходящото качество за печат в областта **Quality Settings** (Настройки за качество).
 - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).


Печат с HP директен безжичен печат

С HP директен безжичен печат можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка - без да е необходимо да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.

Когато използвате HP директен безжичен печат, обърнете внимание на следните насоки:

- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство има необходимия софтуер:
Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера, предоставен с принтера.
- Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Уверете се, че HP директен безжичен печат е включен на принтера и, ако е необходимо, е разрешена функцията за защита. За допълнителна информация вж. [Безжично свързване с принтера без маршрутизатор на страница 61](#).
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща връзка HP директен безжичен печат.
- HP директен безжичен печат може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа посредством безжична връзка.
- HP директен безжичен печат не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.

 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Към момента тези уеб сайтове може да не са налични на всички езици.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка](#)
- [Печат от компютър с възможност за безжична връзка](#)

Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка

Уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат на мобилното си устройство. За повече информация посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Уверете се, че сте включили HP директен безжичен печат на принтера. За допълнителна информация вж. [Безжично свързване с принтера без маршрутизатор на страница 61](#).
2. Включете Wi-Fi връзката на мобилното устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате HP директен безжичен печат.

3. Свържете се с нова мрежа от мобилното устройство. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на HP директен безжичен печат от списъка на показаните безжични мрежи,

например HP-Print-**-Envy 4500 series (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).

Ако HP директен безжичен печат е включен с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.

4. След което отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка

1. Уверете се, че сте включили HP директен безжичен печат на принтера. За допълнителна информация вж. [Безжично свързване с принтера без маршрутизатор на страница 61](#) за допълнителна информация.
2. Включете Wi-Fi връзката на компютъра. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът ви не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате HP директен безжичен печат.

3. Свържете се с нова мрежа от компютъра. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на HP директен безжичен печат от списъка на показаните безжични мрежи, например HP-Print-**-Envy 4500 series (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).

Ако HP директен безжичен печат е включен с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.

4. Преминете към стъпка 5, ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра по безжична мрежа. Ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра с USB кабел, изпълнете стъпките по-долу, за да инсталирате Софтуер на принтера с помощта на HP директен безжичен печат връзка.
 - a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP ENVY 4500 series**, след което щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
 - б. Изберете **Connect New Printer** (Свързване на нов принтер).
 - в. Когато се покаже софтуерният екран **Connection Options** (Опции за връзка), изберете **Wireless** (Безжична).

Изберете HP ENVY 4500 series от списъка на намерените принтери.
 - г. Следвайте инструкциите на екрана.
5. След което отпечатайте документа.

Печат с максимална разделителна способност

Използвайте режима за максимален брой точки на инч (dpi) за отпечатване на висококачествени и ясни изображения върху фотохартия.

Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква по-голямо количество памет.

Печат в режим на максимална разделителна способност

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
5. В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава) и после изберете **Best** (Най-добро) в областта **Quality Settings** (Настройки за качество).
6. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
7. В областта **Printer Features** (Функции на принтера) изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат в максимална разделителна способност).
8. Изберете подходящия размер на хартията от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).
9. Щракнете върху **OK**, за да затворите разширените опции.
10. Потвърдете **Orientation** (Ориентация) в раздела **Layout** (Оформление), след което изберете **OK**, за да печатате.

Съвети за сполучлив печат

За да печатате сполучливо, касетите на HP трябва да функционират правилно с достатъчно мастило, хартията трябва да е правилно заредена, а също така принтерът трябва да е правилно настроен. Настройки за печат не се прилагат за копиране или сканиране.

Съвети за мастилото

- Използвайте оригинални касети с мастило на HP.
- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.

За допълнителна информация вж. [Сменете касетите на страница 49](#).

- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.

За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 46](#).

- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. [Подобряване на качеството на печат на страница 66](#) за повече информация.

Съвети при поставяне на хартия

- Заредете топче хартия (не само една страница). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Заредете хартията със страната за печат надолу.
- Уверете се, че поставената в тавата хартия лежи хоризонтално, а краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водача на хартията по ширина в тавата за хартия да приляга плътно до цялата хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията в тавата за хартия.

За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители на страница 30](#).

Съвети за настройки на принтера

- В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава) и след това изберете подходящото качество за печат в областта **Quality Settings** (Настройки за качество).
- Изберете размер хартия от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартия) в диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции). Отворете диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции), като щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/качество).
- За смяна на настройките за печат по подразбиране щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране) и след това щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания) в софтуера на принтера.

В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:

- **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP ENVY 4500 series**, след което щракнете върху **HP ENVY 4500 series**.
- Ако искате да печатате черно-бял документ, като използвате само черно мастило, щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени). От падащото меню **Print in Grayscale** (Печат в нива на сивото) изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило), след което щракнете върху бутона **OK**.

Бележки

- Оригиналните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако смятате, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

- Софтуерните настройки, избрани в драйвера на принтера, се прилагат само за печатането, но не се прилагат за копирането или сканирането.
- Можете да отпечатвате вашия документ от двете страни на хартията.

4 Основна информация за хартията

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поставяне на носители](#)
- [Поръчка на HP хартия](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

ColorLok

- HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.



Фотопечат

- **Фотохартия HP Premium Plus**

Фотохартията HP Premium Plus е най-качествената фотохартия на HP за вашите най-добри снимки. С фотохартията HP Premium Plus можете да отпечатвате красиви снимки, които изсъхват мигновено, така че да можете да ги споделяте веднага след като излезнат от принтера. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 4 x 6 инча (10 x 15 см), 5 x 7 инча (13 x 18 см) и 11 x 17 инча (A3) и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Идеална е за рамкиране, показване или подаряване на най-хубавите ви снимки и специални фото проекти. Фотохартията HP Premium Plus дава изключителни резултати с професионално качество и трайност.

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см, 13 x 18 см. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е с гланцирано покритие и в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча и 10 x 15 см (4 x 6 инча). За дълготрайни снимки е без киселини.

Бизнес документи

- **HP Premium Presentation Paper** (Хартия за презентации HP Premium) или **HP Professional Paper 120** (Професионална хартия 120 на HP)

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **HP Brochure Paper** (Хартия за брошури на HP) или **HP Professional Paper 180** (Професионална хартия 180 на HP)

Тези видове хартия са с двустранна гланцова или матова хартия за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

За ежедневен печат

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Рециклирана офисна хартия на HP**

Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30% рециклирани влакна. Тя е с технологията ColorLok за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.

Специални проекти

- **HP щампи за пренасяне**

HP Iron-on Transfers (HP щампи за пренасяне) (за светли или бели тъкани) е идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

Поставяне на носители

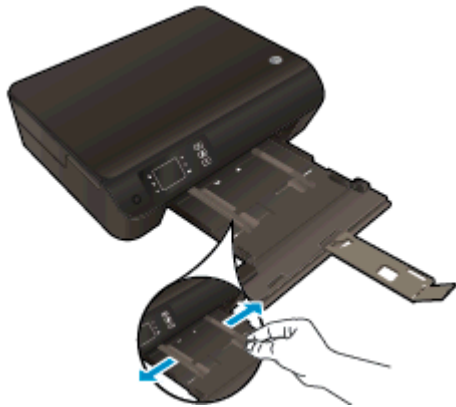
Изберете размер хартия, за да продължите.

Зареждане на хартия със стандартен размер

1. Наведете тавата за хартия и след това издърпайте тавата за хартия и разширителя на тавата.



2. Плъзнете навън водачите за ширина на хартията.



3. Поставете хартията.

- Поставете топ хартия в тавата с късата страна напред и страната за печат надолу.



- Плъзнете топчето хартия напред, докато спре.

- Нагласете водачите за ширина на хартията така, че да прилягат от двете страни на топчето хартия.

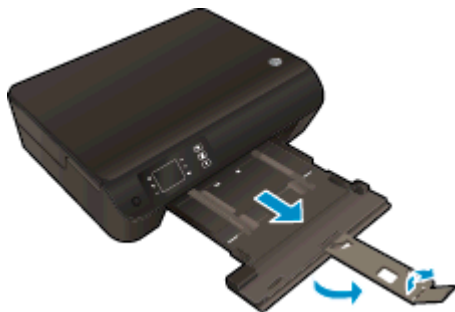


- Плъзнете навътре тавата за хартия.

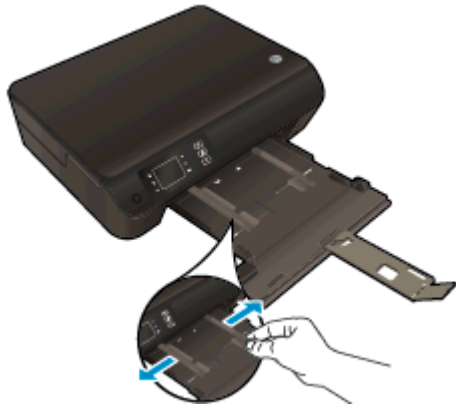


Поставяне на хартия с малък размер

1. Наведете тавата за хартия и след това издърпайте тавата за хартия и разширителя на тавата.



2. Плъзнете навън водачите за ширина на хартията.



3. Поставете фотохартията.

- Поставете топ фотохартия в тавата с късата страна напред и страната за печат надолу.

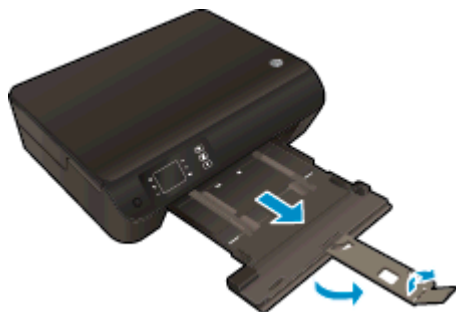


- Плъзнете топчето фотохартия напред, докато спре.
- Нагласете водачите за ширина на хартията така, че да прилягат от двете страни на топчето фотохартия.
- Плъзнете навътре тавата за хартия.

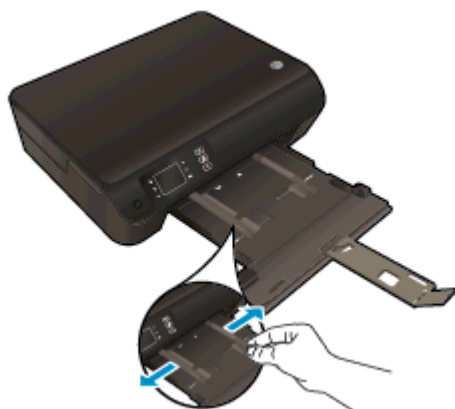


Поставяне на пликове

1. Наведете тавата за хартия и след това издърпайте тавата за хартия и разширителя на тавата.



2. Плъзнете навън водачите за ширина на хартията.



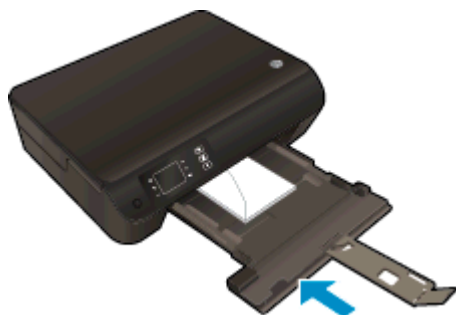
3. Поставете пликите.

- Поставете един или повече пликове в центъра на тавата за хартия. Страната за печат трябва да бъде надолу. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво и с лицето нагоре.



- Плъзнете топчето пликове напред, докато спре.
- Нагласете водачите за ширина на хартията така, че да прилягат от двете страни на топчето пликове.

- Плъзнете навътре тавата за хартия.



Поръчка на HP хартия

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето широкоразпространени типове офис носители за печат. Използвайте носители на HP, за да получите оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP на адрес www.hp.com за допълнителна информация за носителите на HP.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

За да поръчате HP хартии, посетете [Shop for Products and Services](#) (Пазарувай продукти и услуги) и изберете мастило, тонер и хартия.

5 Копиране и сканиране

- [Копиране на документи](#)
- [Сканиране към компютър](#)
- [Съвети за сполучливо копиране](#)
- [Съвети за сполучливо сканиране](#)

Копиране на документи

Менюто **Сору** (Копиране) на дисплея на принтера ви позволява лесно да избирате броя копия и цветно или черно-бяло за копиране върху обикновена хартия. Също така можете да получите лесен достъп до разширени настройки, като например промяна на типа и размера на хартията, регулиране на светлотата на копието и преоразмеряване на копието.

Лесно копиране

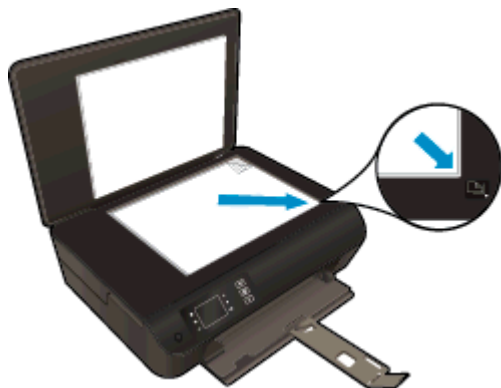
1. Поставете хартия със стандартен размер в тавата за хартия.



2. Поставете оригинала.
 - Повдигнете капака на принтера.



- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.



- Затворете капака.



3. Изберете **Копиране** от екрана Начало на дисплея на принтера за достъп до менюто за копиране.

- Ако не виждате **Копиране** на дисплея на принтера, натиснете бутона **Начало** и след това натискайте бутоните **Нагоре** и **Надолу**, докато видите **Копиране**.
- От менюто **Копиране** изберете **Copies** (Копия), за да увеличите или намалите броя на копията. След това натиснете **ОК**, за да потвърдите.
- Натиснете бутона до **Start Black Copy** (Стартиране на черно-бяло копиране) или **Start Color Copy** (Стартиране на цветно копиране), за да копирате върху А4 или 8,5" x 11" обикновена хартия.

Още функции за копиране

Докато сте в менюто **Copy** (Копиране), натиснете бутоните за **Нагоре** и **Надолу**, за да избирате измежду настройките.

- **Paper Type** (Тип хартия): Избира размера и типа на хартията. С настройката за обикновена хартия ще се печата с нормално качество на печатане върху обикновена хартия. С настройката за фотохартия ще се печата с най-добро качество на печат върху фотохартия.
- **Преоразмеряване: Actual size** (Действителен размер) създава копие, което е със същия размер като оригинала, но границите на копираното изображение може да бъдат отрязани. **Resize to fit** (Промяна на размера за поместване) прави копие, което е центрирано, с бяла граница по краищата. Изображението с променен размер е увеличено или намалено за да се помести в размера на избраната изходна хартия. **Custom Size** (Собствен размер) ви позволява да увеличите изображението, като избирате стойности по-големи от 100% или да намалите изображението, като избирате стойности по-малки 100%.
- **ID Copy** (ИД копиране): Позволява да копирате двете страни на лична карта и печат върху обикновена хартия.
- **Lighter / Darker** (По-светло / по-тъмно): Нагласете настройките за копиране, за да направите копията по-светли или по-тъмни.



ЗАБЕЛЕЖКА: След две минути липса на активност опциите за копиране автоматично ще се върнат към настройките по подразбиране за обикновена хартия А4 или 8,5" x 11" (в зависимост от региона).

Сканиране към компютър

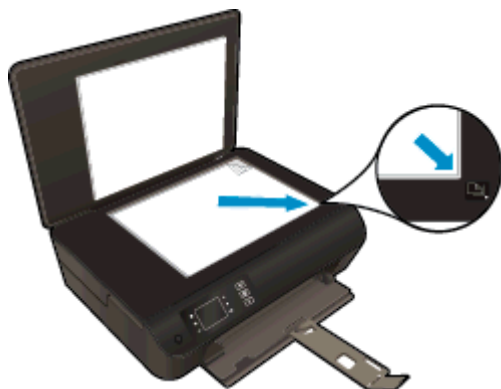
Може да инициирате сканиране от контролния панел на принтера или от компютъра си. Сканирайте от контролния панел, ако искате бързо да сканирате една страница във файл с изображение. Сканирайте от компютъра си, ако искате да сканирате много страници в един файл, задайте формата на файла за сканиране или настройте сканираното изображение.

Подготовка на сканирането

1. Поставете оригинал.
 - Повдигнете капака на принтера.



- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.



- Затворете капака.



2. Стартирайте сканирането.


Сканиране от контролния панел на принтера

1. Изберете **Сканиране** от екрана Начало на дисплея на принтера. Ако не виждате **Сканиране** на дисплея на принтера, натиснете бутона **Начало** и след това натискайте бутоните **Нагоре** и **Надолу**, докато видите **Сканиране**.
2. Изберете **Scan to Computer** (Сканиране в компютър).
3. Изберете компютърът, към който искате да сканирате, от дисплея на принтера.

Ако не виждате компютъра си в списъка на дисплея на принтера, уверете се, че компютърът ви е свързан към принтера или безжично, или чрез USB кабел. Ако имате безжична връзка и сте потвърдили, че връзката работи, ще бъде необходимо да разрешите безжично сканиране от софтуера.

Сканиране от компютъра

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите Софтуер на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP ENVY 4500 series**, след което щракнете върху **HP ENVY 4500 series**.
2. В Софтуер на принтера щракнете върху иконата **Print & Scan** (Печат и сканиране) и след това изберете **Scan a Document or Photo** (Сканиране на документ или снимка).
3. Изберете от менюто за кратък път типът сканиране, което искате и след това щракнете върху **Scan** (Сканиране).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако **Show Scan Preview** (Покажи преглед за сканиране) е избрано, ще можете да настроите сканираното изображение в екрана за преглед.

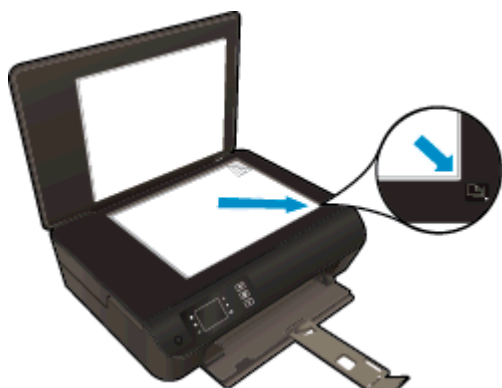
4. Изберете **Save** (Запис), ако искате да оставите приложението отворено за друго сканиране, или изберете **Done** (Готово), за да излезете от приложението.
5. След като сканираното е запаметено, прозореца на Windows Explorer ще се отвори в директорията, където сканираното е запаметено.



ЗАБЕЛЕЖКА: Има ограничен брой компютри, които може да имат активирана функция за сканиране по едно и също време. Изберете **Сканиране** на дисплея на принтера и ще видите компютрите, които в момента са на разположение за сканиране.

Съвети за сполучливо копиране

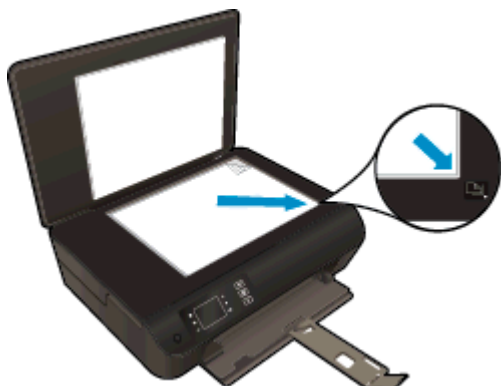
- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.



- Почистете стъклото на скенера и се уверете, че по него не са прилепени чужди материали.
- За да увеличите или намалите контраста на разпечатките, изберете **Копиране** от дисплея на принтера и след това изберете **Lighter/Darker** (По-светло/по-тъмно), за да регулирате контраста.
- За да изберете размера и типа на хартията на разпечатките, изберете **Копиране** от дисплея на принтера. От менюто **Копиране** изберете **Paper Type** (Тип на хартията), за да изберете обикновена или фотохартия, както и размер на фотохартията.
- За да преоразмерите изображението, изберете **Копиране** от дисплея на принтера, след което изберете **Resize** (Преоразмеряване).

Съвети за сполучливо сканиране

- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.



- Почистете стъклото на скенера и се уверете, че по него не са прилепени чужди материали.
- Ако имате безжична връзка и сте потвърдили, че връзката работи, ще е необходимо да разрешите безжично сканиране от софтуера, за да сканирате от дисплея на принтера. Отворете Софтуер на принтера, за да изберете **Print & Scan** (Печат и сканиране) и след това изберете **Manage Scan to Computer** (Управление на сканиране към компютър).
- След като изберете **Сканиране** от дисплея на принтера, изберете от списъка с принтери на дисплея на принтера компютъра, към който искате да сканирате.
- Ако имате безжична връзка от принтера към компютъра си и искате винаги да можете бързо да сканирате в свързания ви компютър, изберете **Scan to Computer** (Сканиране към компютър) да е винаги активно.
- Ако искате да сканирате документ с няколко страници в един файл вместо в няколко файла, започнете сканирането с Софтуер на принтера вместо да изберете **Сканиране** от дисплея на принтера.

6 Работа с касети

- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)
- [Избор на правилните касети с мастило](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Използване на режим на единична касета](#)
- [Гаранционна информация за касетата](#)
- [Съвети за работа с касети](#)

Проверка на приблизителните нива на мастилото

Лесно можете да проверите нивото на подаваното мастило, за да установите дали няма да ви се наложи скоро да смените касетата. Нивото на мастилото показва приблизително количеството останало мастило в касетите.

За да проверите нивата на мастилото от контролния панел на принтера

- От екрана Начало на дисплея на принтера изберете **Ink Levels** (Нива на мастило). След това принтерът ще покаже текущите нива на мастилото.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате екрана Начало, натиснете бутона **Начало**.

Проверка на нивата на мастилото от Софтуер на принтера

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите Софтуер на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP ENVY 4500 series**, след което щракнете върху **HP ENVY 4500 series**.
2. В Софтуер на принтера щракнете върху **Estimated Ink Levels** (Приблизителни нива на мастилото).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.



ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да смените касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.



ЗАБЕЛЕЖКА: Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на касетите, в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Поръчване на консумативи с мастило

Преди да поръчате касети, открийте правилния номер на касетата.

Откриване на номера на касетата върху принтера

- Номерът на касетата се намира от вътрешната страна на вратичката за достъп до касетата.



Откриване на номера на касетата в Софтуер на принтера

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP ENVY 4500 series**, след което щракнете върху **HP ENVY 4500 series**.
2. В Софтуер на принтера щракнете върху **Shop** (Пазаруване), след което изберете **Shop For Supplies Online** (Закупуване на консумативи онлайн).

Когато използвате тази връзка, ще се появи правилният номер на касета.

За да поръчате оригинални консумативи на HP за HP ENVY 4500 series, отидете на www.hp.com/buy/supplies. Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете съответния продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Онлайн поръчката на касети с мастило не се поддържа във всички страни/региони. Ако не е налично във вашата страна/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен търговец на HP.

Избор на правилните касети с мастило

HP препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP. Оригиначните касети с мастило на HP са предназначени и проверени с принтери на HP с цел осигуряване на постоянно добри резултати, отново и отново.

Сменете касетите

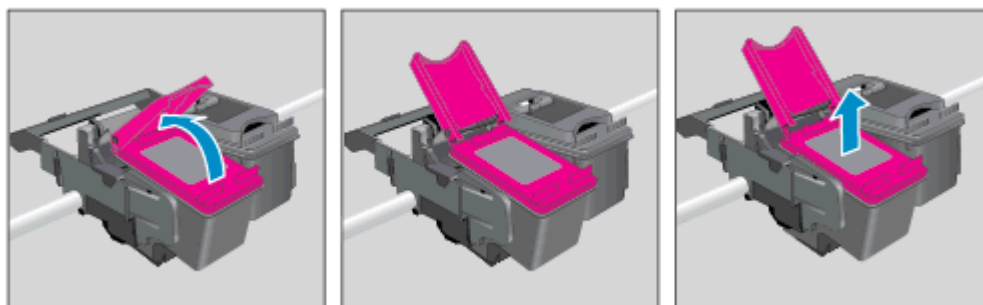
Смяна на касетите

1. Проверете дали е включено захранването.
2. Поставете хартия.
3. Извадете касетата.
 - а. Отворете вратичката за достъп до касетите.



Изчакайте печатащата каретка да се придвижи към дясната страна на принтера.

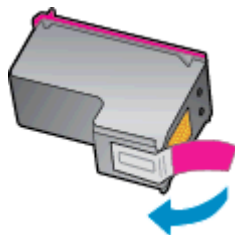
- б. Натиснете накрайника на касетата, а след това я извадете от слота.



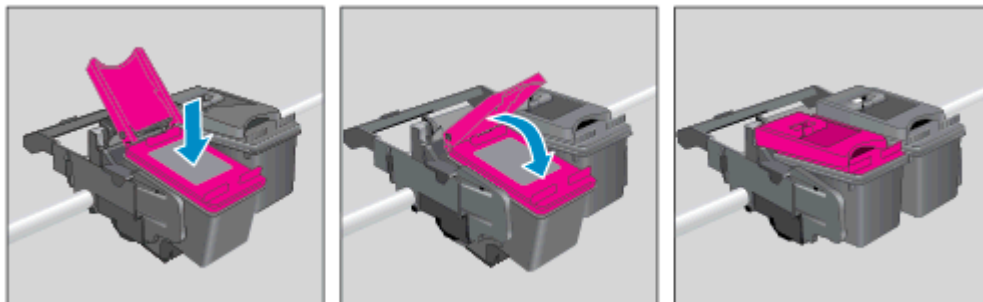
4. Поставете нова касета.
 - а. Отстранете касетата от опаковката.



- б. Махнете пластмасовата лепенка, като издърпате розовия накрайник.



- в. Поставете нова касета в слота под ъгъл спрямо отворения накрайник и след това притиснете накрайника, за да се затвори, докато касетата се плъзга на мястото си.




- г. Затворете вратичката за достъп до касетите.



5. Подравнете касетите на принтера. За допълнителна информация относно подравняването на принтера вж. [Подобряване на качеството на печат на страница 66](#).

Използване на режим на единична касета

Използвайте режима на единична касета, за да работите само с една касета с мастило в HP ENVY 4500 series. Режимът на единична касета с мастило се задейства при изваждане на дадена касета с мастило от съответната каретка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато HP ENVY 4500 series работи в режим на единична касета, на дисплея на принтера ще се покаже съобщение. Ако това съобщение се покаже, въпреки че в принтера има две касети с мастило, се уверете, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка една касета с мастило. Когато пластмасовата лента покрива контактите на касетата с мастило, принтерът няма да може да открие, че в него е поставена касета с мастило.

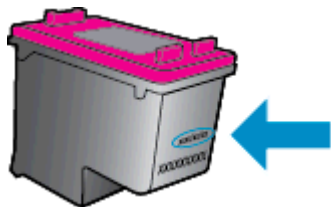
Изход от режим на единична касета

- Поставете черната и трицветната касети в HP ENVY 4500 series, за да излезете от режим на единична касета.

Гаранционна информация за касетата

Гаранцията на HP за касетите е валидна, само ако те са използвани в устройство за печат на HP, за което са предназначени. Тази гаранция не покрива касети с мастило на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива касетата при условие, че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ/ДД) може да бъде открита на самата касета, както е указано:



Можете да откриете копие на ограничената гаранция на HP в печатната документация, придружаваща принтера.

Съвети за работа с касети

Използвайте следните съвети за работа с касети:

- За да предпазите касетите от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона **Вкл.** и изчаквайте, докато индикатора на бутона **Вкл.** изгасне.
- Не отваряйте и не сваляйте лентата от касетите, докато не е време да ги поставите в принтера. Оставянето на лентата върху касетите намалява изпаряването на мастилото.
- Поставете касетите в правилните слотове. Цветовете и иконите на всяка касета трябва да съвпадат с тези на всеки слот. Уверете се, че касетите щракват на мястото си.
- Подравнете принтера за постигане на оптимално качество на печат. Вижте [Подобряване на качеството на печат на страница 66](#) за допълнителна информация.
- Когато екранът за приблизителните нива на мастилото покаже, че нивата в едната или двете касети с мастило са ниски, планирайте замяна на касетите, за да избегнете възможни закъснения на задания за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо. Вижте [Сменете касетите на страница 49](#) за допълнителна информация.
- Ако извадите касета от принтера по някаква причина, опитайте се да я поставите обратно възможно най-скоро. Извън принтера касетите започват да изсъхват, ако не са защитени.

7 Свързване


- [Защитена инсталация на WiFi \(WPS - изисква WPS маршрутизатор\)](#)
- [Традиционна безжична връзка \(изисква маршрутизатор\)](#)
- [USB връзка \(немрежова връзка\)](#)
- [Промяна от USB връзка към безжична мрежа](#)
- [Безжично свързване с принтера без маршрутизатор](#)
- [Съвети за настройка и използване на мрежов принтер](#)
- [Разширени инструменти за управление на принтера \(за мрежови принтери\)](#)

Защитена инсталация на WiFi (WPS - изисква WPS маршрутизатор)


Тези инструкции са за клиенти, които вече имат настроен и инсталиран софтуер на принтера. За инсталация за първи път вижте инструкциите за инсталация, които са дошли с принтера.

За да свържете HP ENVY 4500 series към безжична мрежа с помощта на защитена инсталация на Wi-Fi (WPS), ще се нуждаете от следното:

- Безжична мрежа 802.11b/g/n мрежа, която включва безжичен маршрутизатор, съвместим с WPS, или точка на достъп.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP ENVY 4500 series поддържа единствено връзка от 2,4 GHz.

- Настолен или преносим компютър с поддръжка на безжична мрежа или мрежова платка (NIC). Компютърът трябва да е свързан към безжичната мрежа, в която искате да инсталирате HP ENVY 4500 series.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако имате маршрутизатор със защитена инсталация на Wi-Fi (WPS) с бутон, следвайте **метода Push Button** (Натискане на бутон). Ако не сте сигурни, че Вашият маршрутизатор има бутон, следвайте **метода Wireless Settings Menu** (Меню настройки на безжичната връзка).


Метод с натискане на бутон (PBC)

1. Натиснете и задръжте бутона **Безжична връзка** на принтера, докато индикаторът за безжична връзка започне да мига, приблизително три секунди, за да стартирате режима WPS с натискане на бутон.
2. Натиснете бутона на Вашия маршрутизатор със защитена инсталация на WiFi (WPS).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът стартира таймер за около две минути, докато бъде установена безжична връзка.

Метод на ПИН код

1. Натиснете бутона **Безжична връзка** на контролния панел на принтера, за да се покаже менюто **Wireless** (Безжична връзка). Ако принтерът печата, в състояние на грешка е, или изпълнява критично задание, изчакайте, докато заданието бъде завършено или грешката изчистена, преди да натиснете бутон **Безжична връзка**.
2. Изберете **Настройки** от дисплея на принтера.
3. Изберете **Wi-Fi Protected Setup** (Защитена инсталация на WiFi) от дисплея на принтера.
4. Ако имате маршрутизатор със защитена инсталация на Wi-Fi (WPS) с WPS бутон, изберете **Push Button** (Натискане на бутон) и след това следвайте инструкциите на екрана. Ако вашият маршрутизатор няма бутон или не сте сигурни дали вашият маршрутизатор има бутон, изберете **PIN** (ПИН) и след това следвайте инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът стартира таймер приблизително за четири минути, през които е необходимо да се натисне съответният бутон на мрежовото устройство или е необходимо да се въведе PIN (ПИН) на страницата за конфигурация на маршрутизатора.

Традиционна безжична връзка (изисква маршрутизатор)

За да свържете HP ENVY 4500 series към вградена безжична WLAN 802.11 мрежа, ще ви трябват следните неща:

- Безжична мрежа 802.11b/g/n, която включва безжичен маршрутизатор или точка на достъп.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP ENVY 4500 series поддържа единствено връзка от 2,4 GHz.

- Настолен или преносим компютър с поддръжка на безжична мрежа или мрежова платка (NIC). Компютърът трябва да е свързан към безжичната мрежа, в която искате да инсталирате HP ENVY 4500 series.
- Име на мрежата (SSID).
- WEP ключ или WPA парола (ако е необходимо).

Свързване на принтера

1. Натиснете бутона **Безжична връзка** от контролния панел на принтера и изберете **Настройки**.
2. Превъртете до опцията **Wireless Setup Wizard** (Помощник за настройка на безжична връзка), след което натиснете **OK**.
3. Следвайте инструкциите на екрана за настройка на безжичната връзка.
4. Поставете компактдиска на Софтуер на принтера в CD-ROM устройството.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да инсталирате софтуера на принтера.

Свързване на нов принтер

Ако не сте свързали принтера към компютъра или искате да свържете друг нов принтер от същия модел към компютъра, можете да използвате функцията **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер), за да конфигурирате връзката.



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте този метод, ако вече сте инсталирали Софтуер на принтера.

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща.
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт) щракнете с десния бутон на мишката върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, след което щракнете върху **HP ENVY 4500 series**.
2. Изберете **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
3. Изберете **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер). Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на мрежовите настройки

1. Натиснете бутона **Безжична връзка** от контролния панел на принтера и изберете **Настройки**.
2. Превъртете, за да изберете **Advanced Settings** (Разширени настройки).
3. Изберете елемента, който ще променят, от менюто **Advanced Settings** (Разширени настройки).
4. Следвайте инструкциите на екрана.

USB връзка (немрежова връзка)

HP ENVY 4500 series поддържа заден USB 2.0 високоскоростен порт за свързване към компютър.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уеб услугите няма да бъдат налични с директна USB връзка.

Свързване на принтера чрез USB кабел

1. Поставете компактдиска с принтерния софтуер в CD-ROM устройството на компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не свързвайте USB кабела към принтера, докато не получите подкана за това.

2. Следвайте инструкциите на екрана. Когато получите съобщение, свържете принтера към компютъра, като изберете **USB** на екрана **Connection Options** (Опции за свързване).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако софтуерът на принтера е инсталиран, принтерът ще работи като plug-and-play принтер. Ако софтуерът не е инсталиран, поставете компактдиска, който идва с принтера, и следвайте инструкциите на екрана.

Промяна от USB връзка към безжична мрежа

Ако първо сте настроили Вашия принтер и сте инсталирали софтуера с USB кабел, като директно сте свързали принтера с компютъра, можете лесно да смените с безжичната мрежова връзка. Ще ви е необходима безжична 802.11b/g/n мрежа, която включва безжичен маршрутизатор или точка на достъп.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP ENVY 4500 series поддържа единствено връзка от 2,4 GHz.

Преди да преминете от USB връзка към безжична мрежа, се уверете, че:

- Принтерът е свързан към компютъра с USB кабела, докато не получите съобщение да изключите кабела.
- Компютърът е свързан към безжичната мрежа, в която искате да инсталирате принтера.

Промяна от USB връзка към безжична мрежа


1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща.
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт) щракнете с десния бутон на мишката върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, след което щракнете върху **HP ENVY 4500 series**.
2. Изберете **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
3. Изберете **Convert a USB connected printer to wireless** (Преминаване от USB свързан принтер към безжична връзка). Следвайте инструкциите на екрана.

Безжично свързване с принтера без маршрутизатор


HP директен безжичен печат позволява на вашите Wi-Fi устройства, като например компютри, смартфони и планшети, да се свързват към принтера директно чрез безжична връзка, използвайки процеса, който в момента вие ползвате за свързване на своето Wi-Fi устройство към нови безжични мрежи и горещи точки. С директен безжичен печат можете да печатате директно на принтера безжично и без маршрутизатор за безжична връзка от своето устройство с възможност за Wi-Fi връзка.

Безжично свързване с принтера без маршрутизатор

1. От екрана Начало на дисплея на принтера изберете **Директен безжичен печат**.
2. В менюто **Директен безжичен печат** изберете **Директен безжичен печат** и след това натиснете **ОК**.
3. С бутоните отдясно изберете **On without Security** (Вкл. без защита) и след това натиснете **ОК**.

 **СЪВЕТ:** Ако желаете да използвате HP директен безжичен печат с по-голяма защита и ако компютърът или мобилното устройство поддържат шифроване WPA2, изберете опцията, която разрешава защита. При включена защита само потребители, разполагащи с паролата, ще могат да се свързват безжично с принтера. Ако защитата не е включена, всеки, разполагащ с безжично устройство в обхвата на безжичната връзка на принтера, ще може да се свърже с принтера.

4. Натиснете бутона до **Display Name** (Покажи име) за показване на името на директния безжичен печат.
5. Ако сте разрешили защита, натиснете бутона до **Display Password** (Покажи парола) за показване на паролата на директния безжичен печат.

 **СЪВЕТ:** Можете да включите HP директен безжичен печат също и от вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Отваряне на вградения уеб сървър на страница 63](#).

Съвети за настройка и използване на мрежов принтер

Използвайте следните съвети, за да настроите и използвате мрежов принтер:

- Когато се стартира съветникът за безжична настройка на принтера, принтерът търси безжични маршрутизатори и показва имената на откритите мрежи на дисплея.
- Ако вашият компютър е свързан към виртуална частна мрежа (VPN), вие трябва да го изключите от VPN преди да можете да осъществите достъп до което и да било друго устройства във вашата, включително до принтера.
- Научете се как да намирате настройките за безопасност на мрежата. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете за HP Print and Scan Doctor. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете съвети за отстраняване на мрежови проблеми. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете как се преминава от USB към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете как да работите с вашата защитна стена и антивирусни програми по време на инсталацията на принтера. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Разширени инструменти за управление на принтера (за мрежови принтери)

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър за преглед на информация за състоянието, за промяна на настройки, както и за управление на принтера от Вашия компютър.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За преглед или промяна на някои настройки, може да ви е необходима парола.


Можете да отворите и да използвате вградения уеб сървър, без да сте свързани към интернет. Въпреки това, някои функции не са налични.

- [Отваряне на вградения уеб сървър](#)
- [За бисквитките](#)

Отваряне на вградения уеб сървър

Можете да получите достъп до вградения уеб сървър чрез мрежата или чрез функцията за директен безжичен печат.

Отваряне на вградения уеб сървър чрез мрежата

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът трябва да е включен в мрежа и да разполага с IP адрес. IP адресът за принтера може да откриете с натискане на бутон **Безжична връзка** или отпечатване на страницата за конфигурация на мрежата.

- В поддържания от вашия компютър браузър въведете IP адреса или име на хост, зададени на принтера.

Ако например IP адресът е 192.168.0.12, въведете следния адрес в уеб браузъра: `http://192.168.0.12`.

Отваряне на вградения уеб сървър чрез функцията за директен безжичен печат

1. Натиснете бутона **Wireless** (Безжична връзка) от контролния панел на принтера и след това изберете **Settings** (Настройки).
2. Ако дисплеят показва, че директен безжичен печат е **Off** (Изкл.), изберете **Wireless Direct** (Директен безжичен печат), след което изберете **On (No Security)** (Вкл. (без защита)) или **On (With Security)** (Вкл. (със защита)).
3. От безжичния компютър включете безжичната връзка, потърсете и се свържете към името на директен безжичен печат, например: HP-Print-XX-Deskjet серия 3510. Ако директен безжичен печат защита е включена, при поискване въведете паролата за директен безжичен печат.
4. В поддържан уеб браузър на компютъра въведете следния адрес: `http://192.168.223.1`.

За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър (EWS) поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия ви диск. Тези файлове позволяват на EWS да разпознае компютъра ви при следващо посещение. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър (EWS) например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър (EWS), страниците ще се покажат на съответния език.

Въпреки че някои бисквитки се изчистват в края на всяка сесия (като например бисквитките, които съхраняват избрания език), други (като бисквитките, които съхраняват конкретни за потребителя предпочитания) се съхраняват на компютъра, докато не ги изчистите ръчно.

Можете да конфигурирате брауъра така, че да приема всички бисквитки или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да решавате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също така можете да използвате брауъра, за да премахвате нежелани бисквитки.



ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от вашия принтер, ако забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:

- Започване оттам, откъдето е оставено приложението (особено полезно, когато използвате съветници за инсталиране)
- Запомняне на настройката за език на брауъра на EWS
- Персонализиране на Начало страницата на вградения уеб сървър (EWS)


За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вижте документацията, която се предлага с вашия уеб брауър.

8 Решаване на проблем

Този раздел съдържа следните теми:

- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Не може да се печата](#)
- [Изчистване на печатащата каретка](#)
- [Подготовка на тавите за хартия](#)
- [Разрешаване на проблеми с копирането и сканирането](#)
- [Неизправност в принтера](#)
- [Решаване на проблем с касетата с мастило](#)
- [Проблем с касетата с мастило](#)
- [Касети от по-старо поколение](#)
- [Работа в мрежа](#)
- [Поддръжка от HP](#)

Подобряване на качеството на печат

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предпазите касетите от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона **Вкл.** и изчаквайте, докато индикатора на бутона **Вкл.** изгасне.

1. Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP.
2. Проверете софтуера на принтера, за да сте сигурни, че сте избрали подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители) и качество на печата от падащия списък **Quality Settings** (Настройки за качество).


В Софтуер на принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитани) за достъп до свойствата за печат.

3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 46](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.

За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 46](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.

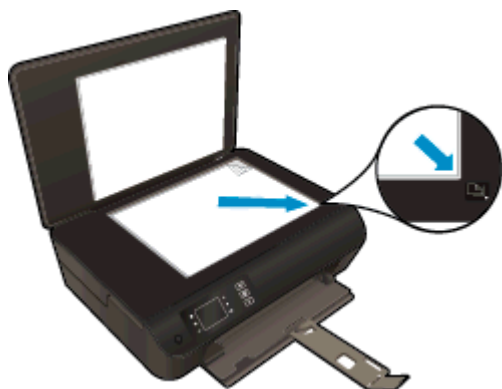
4. Подравнете касетите на принтера.

Подравняване на касетите на принтера от Софтуер на принтера

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Центрирането на касетите гарантира висококачествен резултат. Принтерът ви подканва да подравните касетите всеки път, когато инсталирате нова касета. Ако извадите и поставите отново една и съща касета с мастило, HP All-in-One няма да ви подкани да подравните касетите с мастило. HP All-in-One помни стойностите на подравняване за тази касета с мастило, така че да не се налага отново да подравнявате касетите с мастило.

- a. Заредете в тавата за хартия неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- b. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите Софтуер на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP ENVY 4500 series**, след което щракнете върху **HP ENVY 4500 series**.
- v. В Софтуер на принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- г. Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- д. Щракнете върху **Align Ink Cartridges** (Подравняване на касетите с мастило) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството). Принтерът ще отпечата страница за подравняване.


- е. Поставете листа за подравняване на касетите със страната за печат надолу в предния десен ъгъл на стъклото на скенера.



- ж. Следвайте инструкциите на дисплея на принтера за подравняване на касетите. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на касетите.

Подравняване на касетите от дисплея на принтера

- а. От екрана Начало на дисплея на принтера изберете **Инструменти**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате екрана Начало, натиснете бутона Начало.

- б. От менюто **Инструменти** на дисплея на принтера изберете **Align Printer** (Подравняване на принтер). Следвайте инструкциите на екрана.

5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

Отпечатване на диагностична страница от Софтуер на принтера


- а. Заредете в тавата за хартия неизползвана обикновена бяла хартия с формат А4 или Letter.
- б. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите Софтуер на принтера:
- **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP ENVY 4500 series**, след което щракнете върху **HP ENVY 4500 series**.
- в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.

- г. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Информация за диагностика на печат) в раздела **Device Reports** (Отчети за устройството), за да отпечатате страница за диагностика. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате линии в цветните и черната клетки или липса на мастило в части от клетките, тогава почистете автоматично касетите.



Отпечатване на диагностична страница от дисплея на принтера

- a. От екрана Начало на дисплея на принтера изберете **Инструменти**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате екрана Начало, натиснете бутона **Начало**.

- b. От менюто **Инструменти** на дисплея на принтера изберете **Print Quality Report** (Отпечатване на отчет за качество). Следвайте инструкциите на екрана.

6. Почистете касетите с мастило автоматично, ако страницата за диагностика показва ивици или липсващи части в цветните и черно-белите полета.

Почистване на касетите от Софтуер на принтера

- а. Заредете в тавата за хартия неизползвана обикновена бяла хартия с формат А4 или Letter.
- б. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите Софтуер на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP ENVY 4500 series**, след което щракнете върху **HP ENVY 4500 series**.
- в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- г. Щракнете върху **Clean Ink Cartridges** (Почистване на касетите с мастило) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството). Следвайте инструкциите на екрана.

Почистване на касетите от дисплея на принтера

- а. От екрана Начало на дисплея на принтера изберете **Инструменти**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате екрана Начало, натиснете бутона **Начало**.

- б. От менюто **Инструменти** на дисплея на принтера изберете **Clean Printhead** (Почистване на печатащата глава). Следвайте инструкциите на екрана.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

Почистване на заседнала хартия

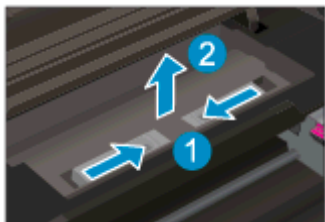
Отстранете заседналата хартия от пътя на хартията.

За да отстраните заседналата хартия от пътя на хартията

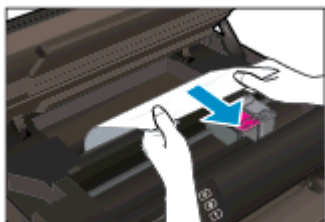
1. Отворете вратичката за достъп до касетите.



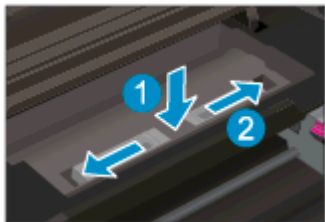
2. Извадете модула за почистване.



3. Премахнете заседналата хартия от задния валец.



4. Поставете обратно модула за почистване.



5. Затворете вратичката за достъп до касетите.



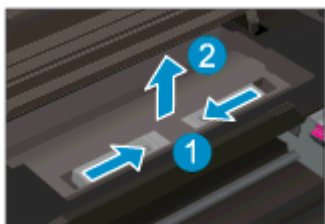
6. Натиснете бутона ОК от контролния панел, за да продължите текущото задание.
Премахнете заседнала хартия от модула за двустранен печат.

За да отстраните заседнала хартия от модула за двустранен печат

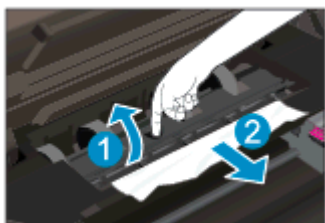
1. Отворете вратичката за достъп до касетите.



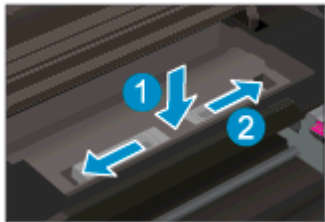
2. Извадете модула за почистване.



3. Натиснете отвора на капака на трасето на модула за двустранен печат, за да го повдигнете. Отстранете заседналата хартия.



4. Поставете обратно модула за почистване.



5. Затворете вратичката за достъп до касетите.



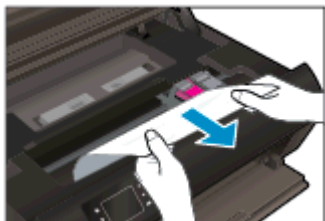
6. Натиснете бутона **OK** от контролния панел, за да продължите текущото задание.
Почистете заседналата хартия от зоната за печат.

За да отстраните заседнала хартия от зоната за печат

1. Отворете вратичката за достъп до касетите.



2. Премахнете заседналата хартия от вътрешността на принтера.



3. Затворете вратичката за достъп до касетите.



4. Натиснете бутона **OK** от контролния панел, за да продължите текущото задание.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).


Предотвратяване на засядане на хартията

- Не препълвайте тавата за хартия.
- Изваждайте често отпечатаната хартия от тавата за хартия.
- Уверете се, че поставената в тавата хартия лежи хоризонтално, а краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте различни типове и размери хартия в тавата за хартия; цялото топче хартия във входната тава трябва да е от един размер и тип.
- Нагласете водача на хартията по ширина в тавата за хартия да приляга плътно до цялата хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията в тавата за хартия.
- Не избутвайте хартията твърде напред в тавата за хартия.
- Не добавяйте хартия, докато принтерът печата. Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте да се появи съобщение за това и едва тогава добавете хартия.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).


Не може да се печата

Ако имате проблем при печат, можете да изтеглите помощната програма HP Print and Scan Doctor, която може да отстрани този проблем автоматично. За да получите помощната програма, щракнете върху подходящата връзка:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Помощната програма HP Print and Scan Doctor може да не се предлага на всички езици.

[Отведи ме до страницата за изтегляне на HP Print and Scan Doctor.](#)

Отстраняване на проблеми при печат

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че принтерът е включен и че в тавата има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка на дисплея на принтера и ги решете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с USB кабел, изключете USB кабела и го включете отново. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с безжична връзка, потвърдете, че връзката работи.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали принтерът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща.
 - **Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата на препратките и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки) , щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
 - б. Или щракнете двукратно върху иконата за вашия принтер, или щракнете с десния бутон на мишката върху иконата за вашия принтер и изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.
 - в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
 - г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.

Проверка на това дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
 - **Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата на препратките и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки) , щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
 - б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
 - в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
 - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
5. Рестартирайте спулера за печат.

Рестартиране на спулера за печат

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:

Windows 8

- i. Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки).
- ii. Щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **System and Security** (Система и сигурност).
- iii. Щракнете или натиснете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти) и след това щракнете двукратно или натиснете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv. Щракнете с десен бутон на мишката върху или докоснете и задръжте **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете или натиснете върху **Start** (Старт), след което щракнете или натиснете върху **OK**.

Windows 7

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows Vista

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows XP

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
 - ii. Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това щракнете върху **Services and Applications** (Услуги и приложения).
 - iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
 - iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- v. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
 - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.

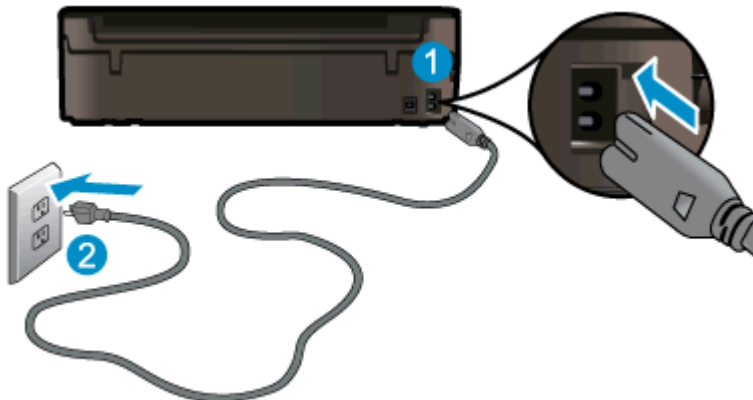
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.

Изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
 - **Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата на препратките и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки) , щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на принтера, за да се отвори опашката за печат.
- в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.
- г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
- д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.


Проверка на връзката към захранването и възстановяване на принтера в начално състояние

1. Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан към принтера.



1	Свързване на захранване към принтера
2	Свързване към електрически контакт

2. Погледнете вътре в принтера и проверете за зелен индикатор, който показва, че принтерът получава електрическо захранване. Ако той не свети, проверете дали кабелът е включен правилно в принтера или го свържете към друг електрически контакт.
3. Погледнете бутона Оп (Вкл.) на принтера. Ако индикаторът не свети, това означава, че принтерът е изключен. Натиснете бутона Оп (Вкл.), за да включите принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът не получава електрическо захранване, го свържете към друг електрически контакт.

4. При включен принтер, извадете захранващия кабел от страната на принтера под вратичката за достъп до касетите.
5. Изключете захранващия кабел от електрическия контакт.
6. Изчакайте най-малко 15 секунди.
7. Включете отново захранващия кабел в контакта в стената.
8. Свържете отново захранващия кабел от страната на принтера под вратичката за достъп до касетите.
9. Ако принтерът не се включи сам, натиснете Оп (Вкл.), за да включите принтера отново.
10. Опитайте отново да използвате принтера.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

Изчистване на печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.

Вижте [Почистване на заседнала хартия на страница 70](#) за допълнителна информация.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Подготовка на тавите за хартия

Отваряне на тавата за хартия

- ▲ Тавата за хартия трябва да е отворена, за да започнете да печатате.



Затворете вратичката за достъп до касетите

- ▲ Вратичката за достъп до касетите трябва да е затворена, преди да започнете да печатате.



 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Разрешаване на проблеми с копирането и сканирането

HP предоставя HP Print and Scan Doctor (само за Windows), който може да ви помогне да решите множество често срещани проблеми, тип "Невъзможност за сканиране". За да получите помощната програма, щракнете върху подходящата връзка:



ЗАБЕЛЕЖКА: Помощната програма HP Print and Scan Doctor може да не се предлага на всички езици.

[Отведи ме до страницата за изтегляне на HP Print and Scan Doctor.](#)

Научете повече относно решаването на проблеми при сканиране. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Научете как да решавате проблеми при копиране. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Неизправност в принтера

Отстраняване на неизправността в принтера.

- ▲ Изключете и включете принтера. Ако това не разреши проблема, се свържете с HP.

 [Моля, свържете се с поддръжката на HP за помощ.](#)

Решаване на проблем с касетата с мастило

Първо опитайте да извадите и да поставите отново касетите. Ако това не проработи, почистете контактите на касетите. Ако проблемът все още не е разрешен, вж. [Сменете касетите на страница 49](#) за повече информация.

Почистване на контактите на касетите с мастило

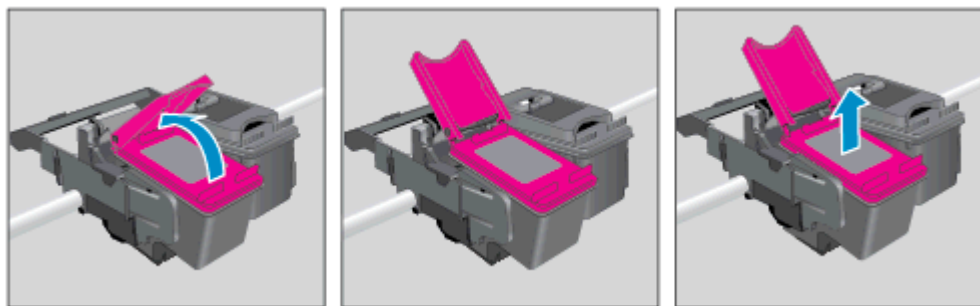
⚠ ВНИМАНИЕ: Процедурата по почистване трябва да отнеме само няколко минути. Възможно най-скоро се уверете, че касетите с мастило са инсталирани отново в принтера. Не се препоръчва да оставяте касетите с мастило извън принтера за повече от 30 минути. Така може да възникнат повреди както в печатащата глава, така и в касетите с мастило.

1. Проверете дали е включено захранването.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите.

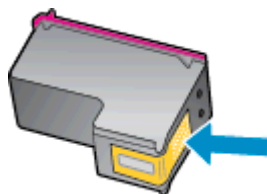


Изчакайте печатащата каретка да се придвижи към дясната страна на принтера.

3. Извадете касетата, посочена в съобщението за грешка.



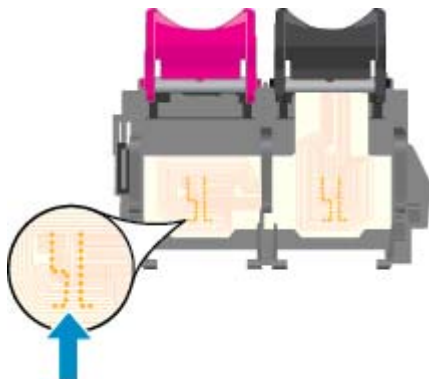
4. Хванете касетата с мастило за страните ѝ и я обърнете с долната част нагоре, след което намерете електрическите контакти. Електрическите контакти са малките, оцветени в златисто точки върху касетата.



5. Избършете само контактите със сух тампон или невлакнеста кърпа.

⚠ ВНИМАНИЕ: Постарайте се да докосвате само контактите и не замазвайте никакво мастило или други остатъци, където и било по касетата.

6. Намерете контактите в печатащата глава вътре в принтера. Контактите представляват група от оцветени в златисто пъпки, разположение срещу контактите на касетата с мастило.



7. Със сух тампон или невлакнеста кърпа избършете контактите.
8. Поставете отново касетата с мастило.
9. Затворете вратичката за достъп до касетата, а след това проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.
10. Ако продължавате да получавате съобщението за грешка, изключете принтера, след което го включете отново.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Ако една касета с мастило причинява проблеми, можете да я извадите и да използвате режим с единична касета, за да използвате HP ENVY 4500 series само с една касета.

 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Проблем с касетата с мастило

Касетата с мастило е несъвместима с вашия принтер. Тази грешка може да се появи, ако инсталирате касета HP Instant Ink в принтер, който не е включен в програмата HP Instant Ink. Тя се появява и когато касетата HP Instant Ink преди това е използвана в друг принтер, включен в програмата HP Instant Ink.

Отидете на уеб сайта на [програмата HP Instant Ink](#) за повече информация.

Касети от по-старо поколение

Необходимо е да използвате по-нова версия на тази касета. В повечето случаи можете да определите, че става дума за по-нова версия на касетата, като разгледате външната част на опаковката ѝ и намерите датата за изтичане на гаранцията.



Ако пише 'v1' на няколко интервала отдясно на датата, то касетата е актуализираната по-нова версия. Ако касетата е от по-старо поколение, свържете се с поддръжката на HP за помощ или подмяна.

 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Работа в мрежа

- Научете се как да намирате настройките за безопасност на мрежата. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете за HP Print and Scan Doctor. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете съвети за отстраняване на мрежови проблеми. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете как се преминава от USB към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)
- Научете как да работите с вашата защитна стена и антивирусни програми по време на инсталацията на принтера. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Поддръжка от HP

- [Регистриране на принтер](#)
- [Процес на поддръжка](#)
- [Поддръжка от HP по телефона](#)
- [Допълнителни гаранционни опции](#)

Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

Процес на поддръжка

Ако имате проблем, следвайте тези стъпки:

1. Проверете в документацията, приложена към принтера.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на www.hp.com/support.

Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за актуална информация за продукти и експертна помощ, като включва следните характеристики:

- Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации на софтуера и драйверите за принтера
 - Важна информация за отстранявания на неизправности при често срещани проблеми
 - Нови актуализации за принтери, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са достъпни при регистриране на принтера на HP
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP.

Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици.

Поддръжка от HP по телефона

Опциите на поддръжка на телефон и предлагането са различни за различните принтери, страни/региони и езици.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Обаждане по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага в Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико). За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете www.hp.com/support. Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

Обаждане по телефона

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и принтера. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера, като например HP ENVY 4500)
- Номер на продукт (намира се от вътрешната страна на вратичката за достъп до касетата)



- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)
- Показваните съобщения при възникване на съответната ситуация
- Отговори на тези въпроси:
 - Случвала ли се е тази ситуация и преди?
 - Можете ли да повторите ситуацията?
 - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер на компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
 - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря, преместване на принтера и т.н.)?

Телефонни номера за поддръжка

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията вж. www.hp.com/support.

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: www.hp.com/support. За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия търговец на HP или се обадете на телефонния номер за поддръжка за вашата страна/регион.

Допълнителни гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP ENVY 4500 series. Отидете на www.hp.com/support, изберете вашата страна/регион и език, след което прегледайте областта за услуги и гаранция за информация за разширените планове за обслужване.

а Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP ENVY 4500 series.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP ENVY 4500 series.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Бележки на Hewlett-Packard Company](#)
- [Съхраняване на анонимна информация за използване](#)
- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

Бележки на Hewlett-Packard Company

Информацията, съдържаща се в този документ, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от Hewlett-Packard, освен по начин, разрешен от законите за авторското право. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са указани изрично в съответните документи за гаранция. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в съдържанието на настоящото.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 и Windows® 8 са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

Съхраняване на анонимна информация за използване

Касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип с памет, който спомага за работата на принтера. Освен това този чип с памет съхранява ограничен набор анонимна информация относно употребата на принтера, която може да включва следното: датата на първото инсталиране на касетата, датата на последното използване на касетата, броят на страниците, отпечатани с тази касета, покритието на страниците, честотата на печат, използваните режими на печат, всички възникнали грешки при печат, както и модела на принтера.

Тази информация помага на HP при проектирането на бъдещи принтери, така че да отговарят на нуждите за печат на потребителите. Събраната информация от чипа с памет на касетата не съдържа такава, която може да се използва за определяне на клиента или потребителя на касетата или на принтера.


HP събира мостри от чипове с памет от касети върнати на HP програмата за безплатно връщане и рециклиране (HP "Партньори на планетата": www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Чиповете с памет от тези мостри се разчитат и проучват с цел подобряване на бъдещите принтери на HP. Партньорите на HP, които помагат при рециклирането на тези касети също имат достъп до тази информация.


Всяка трета страна, притежаваща касетите може да има достъп до анонимната информация на чипа с памет. Ако предпочитате да забраните достъпа до тази информация, можете да направите чипа неизползваем. Когато обаче направите чипа неизползваем, касетата не може да се използва в принтер на HP.

Ако изпитвате притеснения относно предоставянето на тази анонимна информация, може да я направите недостъпна, като изключите способността на чипа с памет да събира информация за използване на принтера.

Забраняване на функцията за информация относно употребата

1. От екрана Начало на дисплея на принтера с помощта на бутоните в дясно превъртете до и изберете **Предпочитания**.
2. Използвайте бутона със стрелка надолу, за да изберете **Data Storage** (Съхранение на данни), след което натиснете бутона **ОК**.
3. Използвайте бутона със стрелка надолу, за да изберете **Off** (Изкл.) и след това натиснете **ОК**, за да изключите функцията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да разрешите отново функцията за информация относно употребата, възстановете фабричните настройки.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да продължите да използвате касетата в принтера на HP, ако изключите функцията на чипа с памет да събира информация за употребата на принтера.

Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP ENVY 4500 series. За повече спецификации на продукта вж. Данните за продукта на www.hp.com/support.

- [Изисквания към системата](#)
- [Спецификации на околната среда](#)
- [Капацитет на входната тава](#)
- [Капацитет на изходната тава](#)
- [Размер на хартията](#)
- [Тегло на хартията](#)
- [Спецификации за печат](#)
- [Спецификация на копиране](#)
- [Спецификации на сканиране](#)
- [Разделителна способност](#)
- [Енергийни спецификации](#)
- [Капацитет на касетите](#)
- [Информация за звука](#)

Изисквания към системата

Софтуерните и системни изисквания се намират във файла Readme.

За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес www.hp.com/support.

Спецификации на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15 °C до 32 °C (от 59 °F до 90 °F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5 °C до 40 °C (от 41 °F до 104 °F)
- Влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация; 28 °C максимална точка на кондензация
- Температурен диапазон за неработно състояние (на съхранение): от -40 °C до 60 °C (от -40 °F до 140 °F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP ENVY 4500 series да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м (10 фута), за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

Капацитет на входната тава

Листи обикновена хартия: (80 г/м² [20 фунта]): До 50

Пликове: До 5

Каталожни картончета: До 20

Листове фотохартия: До 20

Капацитет на изходната тава

Листи обикновена хартия: (80 г/м² [20 фунта]): До 20

Пликове: До 5

Каталожни картончета: До 10

Листове фотохартия: До 10

Размер на хартията

За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

Тегло на хартията

Обикновена хартия: от 64 до 90 г/м² (от 16 до 24 фунта)

Пликове: от 75 до 90 г/м² (от 20 до 24 фунта)

Картички: До 200 г/м² (110-фунта индекс максимум)

Фотохартия: До 280 г/м² (75 фунта)

Спецификации за печат

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet ("пускане при поискване" термален мастилено-струен)
- Език: PCL3 GUI

Спецификация на копиране

- Цифрова обработка на изображението
- Скоростите на копиране варира в зависимост от сложността на документа и съответния модел
- Разделителна способност за копие на фотохартия: до 600 dpi

Спецификации на сканиране

- Оптична разделителна способност: до 1200 dpi
- Хардуерна разделителна способност: до 1200 x 1200 dpi
- Повишена разделителна способност: до 1200 x 1200 dpi
- Дълбочина на цвета: 24-бита цветно, 8-бита за степени на сивото (256 нива на сивото)

- Максимален размер на сканиране от стъклото на скенера: 21,6 x 29,7 см (8,5 x 11,7 инча)
- Поддържани типове файлове: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Версия на Twain: 1.9

Разделителна способност

Режим на чернова

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 300x300 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

Нормален режим

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x300 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

Режим за най-добър печат на обикновена хартия

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x600 dpi
- Автоматично

Режим за най-добър печат на снимки

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x600 dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

Режим с максимално DPI

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 1200x1200 dpi
- Разпечатки: Автоматично (Черно), 4800x1200 оптимизирани dpi (Цветно)

Енергийни спецификации

A9T80-60008

- Входно напрежение: 100-240 V пром. ток (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

A9T80-60009

- Входно напрежение: 200-240 V пром. ток (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте само с адаптера за захранване на HP.

Капацитет на касетите

Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutsupplies за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Информация за звука

Ако имате достъп до интернет, можете да получите звукова информация от уеб сайта на HP. Отидете на адрес: www.hp.com/support.

Програма за екологичен контрол на продуктите

Hewlett-Packard се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демантиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията, който се намира на адрес:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [Екологични съвети](#)
- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Режим на заспиване](#)
- [Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители](#)
- [Химически вещества](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Украйна\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Индия\)](#)

Екологични съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. Посетете уеб сайта на HP за екологични програми и инициативи за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасност на материалите (MSDS) може да бъдат получени от уеб сайта на HP на адрес:

www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ (EPA). Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук: www.hp.com/go/energystar

Режим на заспиване

- Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване.
- След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след 5 минути липса на активност.
- Времето за преминаване към режим на загасване не може да бъде променено.

Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Ограничение на опасните вещества (Украйна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение на опасные вещества (Индия)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Нормативни бележки

HP ENVY 4500 series отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модел](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)
- [Visual display workplaces statement for Germany](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Нормативни декларации за безжични устройства](#)

Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SDGOB-1301. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP ENVY 4500 e-All-in-One series) или с номерата на продуктите (напр. A9T80A, A9T80B, A9T81A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз

Продуктите със знак СЕ съответстват на следните директиви на ЕС:

- Директива за ниско напрежение 2006/95/ЕО
- Директива за електромагнитна съвместимост 2004/108/ЕО
- Директива за екопроектиране 2009/125/ЕО, където важи

СЕ съответствието на този продукт е валидно само, ако същият се захранва с точния маркиран с СЕ мрежов адаптер, осигурен от HP.

Ако този продукт има функционалност за телекомуникации, той също съответства на съществените изисквания на следната директива на ЕС:

- Директива за радио- и телекомуникационни крайни устройства (R&TTE) 1999/5/ЕО

Съответствието с тези директиви предполага съответствие с приложимите хармонизирани европейски стандарти (Европейски норми), описани в Декларацията за съответствие на ЕС, издадена от HP за този продукт или фамилия продукти и е на разположение (само на английски език) в документацията на продукта или на следния уеб сайт: www.hp.com/go/certificates (напишете номера на продукта в полето за търсене).

Съответствието е отбелязано чрез един от следните символи за съответствие, поставени върху продукта:



За продукти, които не са предназначени за телекомуникации и за хармонизирани на ЕС продукти за телекомуникации, като Bluetooth® в класа на мощност под 10 mW.



За нехармонизирани продукти за телекомуникации на ЕС (Ако е приложимо, между СЕ и ! се поставя 4-цифрения номер на упълномощения орган).

Моля, вижте намиращия се върху този продукт етикет с нормативни положения.

Функционалност за телекомуникации на този продукт може да се използва в следните страни на ЕС и ЕАСТ: Австрия, Белгия, България, Кипър, Чешка република, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия,

Лихтенщайн, Литва, Люксембург, Малта, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словашка република, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Обединеното кралство.

Телефонният съединител (не е налице за всички продукти) е предназначен за свързване към аналогови телефонни мрежи.

Продукти с устройства за безжична LAN

- Някои страни могат да имат специфични задължения или специални изисквания за работата на безжични LAN мрежи, като употреба само на закрито или ограничения на каналите. Моля проверете дали са правилни настройките за страната на безжичната мрежа.

Франция

- За работа на този продукт в 2,4-GHz безжична LAN се прилагат някои ограничения: Това оборудване може да се използва на закрито в цялата честотна лента от 2400 до 2483,5 MHz (канали 1-13). За използване на открито може да се използва само честотната лента от 2400 до 2454 MHz (канали 1-7). За най-новите изисквания вижте www.arcep.fr.

Във връзка с въпроси за нормативни положение се обръщайте към:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ГЕРМАНИЯ

Visual display workplaces statement for Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc#: SDGOB-1301-draft1.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product
Product Name and Model: HP ENVY 4500 e-All-in-One Printer
HP Deskjet Ink Advantage 3540 e-All-in-One Printer

Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-1301
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1292 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 / EN 55022: 2006 + A1: 2007 Class B
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v2.1.1: 2009
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 (2nd ed.) + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

HP Standard 011 General Specification for the Environment, Revision 0, 01.August-2011

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU, the WEEE Directive 2002/96/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

September 2012

San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

Нормативни декларации за безжични устройства

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Бележка за потребителите в Мексико](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Бележка за потребителите в Мексико

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Азбучен указател

Б

бутони, контролен панел 5

Г

гаранция 89

И

изисквания към системата 94
интерфейсна карта 56, 57

К

контролен панел
бутони 5
функции 5
копиране
спецификация 95

М

мрежа
интерфейсна карта 56, 57

Н

нормативни бележки
декларации за безжични
устройства 105
нормативен
идентификационен номер
на модел 101
Нормативни бележки 101

О

околна среда
Програма за екологичен
контрол на продуктите 98
спецификации на околната
среда 94

П

печат
спецификации 95

поддръжка на клиенти
гаранция 89

Поддръжка по телефона 88
процес на поддръжка 88

Р

рециклиране
касети с мастило 99

С

сканиране
спецификации на
сканиране 95
след срока за безплатна
поддръжка 89
срок на поддръжката по
телефона
срок на поддръжката 89

Т

техническа информация
изисквания към системата
94
спецификации за печат 95
спецификации на околната
среда 94
спецификации на
сканиране 95
спецификация за копиране
95

Х

хартия
препоръчвани типове 28

