



HP ENVY 4500 e-All-in-One series



---

# Obsah

<b>1</b>	<b>Nápověda HP ENVY 4500 e-All-in-One series .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Poznejte HP ENVY 4500 series .....</b>	<b>3</b>
	Části tiskárny .....	4
	Ovládací panel a kontrolky stavu .....	5
	Nastavení bezdrátového připojení .....	7
	Automatické vypnutí .....	8
<b>3</b>	<b>Tisk .....</b>	<b>9</b>
	HP ePrint .....	10
	Tisk dokumentů .....	12
	Tisk fotografií .....	14
	Tisk dokumentů Rychlé formuláře .....	15
	Tisk obálek .....	16
	Tisk na HP funkce wireless direct .....	17
	Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení .....	19
	Tipy pro úspěšný tisk .....	20
<b>4</b>	<b>Základní informace o papíru .....</b>	<b>23</b>
	Doporučené papíry pro tisk .....	24
	Vkládání médií .....	26
	Objednání dodávky papíru HP .....	31
<b>5</b>	<b>Kopírování a skenování .....</b>	<b>33</b>
	Kopírování dokumentů .....	34
	Skenování do počítače .....	36
	Tipy pro úspěšné kopírování .....	39
	Tipy pro úspěšné skenování .....	40
<b>6</b>	<b>Manipulace s tiskovými kazetami .....</b>	<b>41</b>
	Kontrola odhadované hladiny inkoustu .....	42

Objednání tiskového spotřebního materiálu .....	43
Výběr správných inkoustových kazet .....	44
Výměna kazet .....	45
Použití režim s jednou kazetou .....	47
Informace k záruce tiskové kazety .....	48
Tipy pro práci s tiskovými kazetami .....	49
<b>7 Možnosti připojení .....</b>	<b>51</b>
WPS (Wi-Fi Protected Setup – vyžaduje WPS směrovač) .....	52
Tradiční bezdrátové připojení (vyžadující směrovač) .....	53
Připojení pomocí portu USB (nesít'ové připojení) .....	54
Přechod od připojení USB k bezdrátové síti .....	55
Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače .....	56
Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti .....	57
Nástroje pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti) .....	58
<b>8 Vyřešit problém .....</b>	<b>61</b>
Zlepšení kvality tisku .....	62
Odstranění uvíznutého papíru .....	66
Nelze tisknout .....	70
Vyčištění vozíku tiskových kazet .....	74
Příprava zásobníků papíru .....	75
Vyřešte potíže s kopírováním a skenováním .....	76
Selhání tiskárny .....	77
Vyřešení problému s inkoustovou kazetou .....	78
Problém s inkoustovou kazetou .....	80
Tiskové kazety starší generace .....	81
Sítě Networking .....	82
Podpora společnosti HP .....	83
<b>Dodatek A Technické informace .....</b>	<b>85</b>
Upozornění společnosti Hewlett-Packard .....	86
Uchovávání anonymních údajů o používání .....	87
Technické údaje .....	88
Program výrobků zohledňujících životní prostředí .....	92
Poznámky o předpisech .....	95
<b>Rejstřík .....</b>	<b>103</b>

---

# 1 Návod HP ENVY 4500 e-All-in-One series

Jak používat vaše zařízení HP ENVY 4500 series

- [Části tiskárny na stránce 4](#)
- [Ovládací panel a kontrolky stavu na stránce 5](#)
- [Vkládání médií na stránce 26](#)
- [Tisk na stránce 9](#)
- [Kopírování dokumentů na stránce 34](#)
- [Skenování do počítače na stránce 36](#)
- [Výměna kazet na stránce 45](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru na stránce 66](#)
- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu na stránce 42](#)



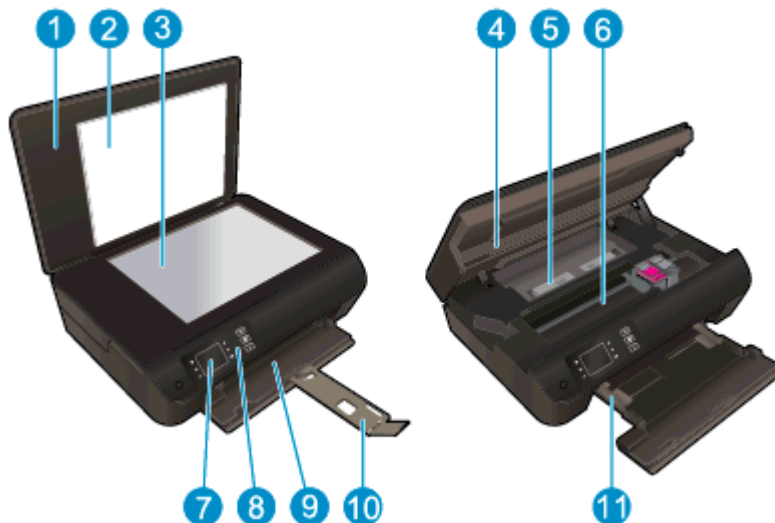
---

## 2 Poznejte HP ENVY 4500 series

- [Části tiskárny](#)
- [Ovládací panel a kontrolky stavu](#)
- [Nastavení bezdrátového připojení](#)
- [Automatické vypnutí](#)

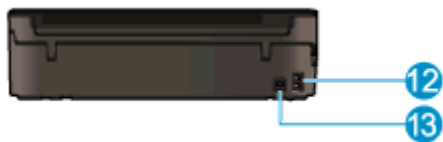
## Části tiskárny

- Pohled na zařízení HP ENVY 4500 series zepředu a shora



1	Víko
2	Spodní část víka
3	Sklo skeneru
4	Dvířka pro přístup ke kazetě
5	Panel čištění
6	Oblast přístupu k tiskové kazetě
7	Displej tiskárny
8	Ovládací panel
9	Zásobník papíru
10	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
11	Vodítka šířky papíru

- Pohled na zařízení HP ENVY 4500 series zezadu

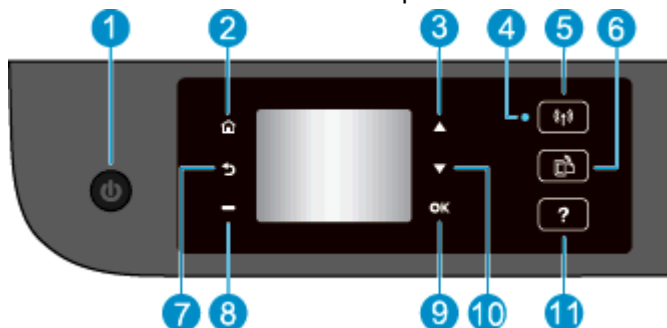


12	Připojení ke zdroji napájení
13	port USB



## Ovládací panel a kontrolky stavu

Obrázek 2-1 Funkce ovládacího panelu



Funkce	Popis
1	Tlačítko <b>Svřít</b> : Umožňuje zapnout či vypnout tiskárnu.
2	<b>Domů</b> : Umožňuje návrat na obrazovku Doma, která je zobrazena po prvním spuštění tiskárny.
3	Tlačítko <b>Nahoru</b> : Pomocí tohoto tlačítka je možné procházet nabídkami a provádět výběr počtu kopií.
4	Kontrolka stavu <b>Bezdrátové připojení</b> : Modrá kontrolka signalizuje bezdrátové připojení.
5	Tlačítko <b>Bezdrátové připojení</b> : Stisknutím tlačítka zobrazíte stav bezdrátového připojení a možnosti nabídky. Stiskem a podržením tlačítka do chvíle, než začne kontrolka blikat, spustíte režim tlačítka WPS push (Wi-Fi Protected Setup).
6	Tlačítko <b>ePrint</b> : Stiskem tlačítka zobrazíte nabídku <b>Nastavení webových služeb</b> , ve které můžete zobrazit e-mailovou adresu tiskárny a upravit nastavení služby ePrint.
7	<b>Zpět</b> : Návrat na předchozí obrazovku.
8	<b>Tlačítko Selection</b> : Kontextové tlačítko, jehož použití se liší v závislosti na informacích, které jsou zobrazeny na obrazovce tiskárny.
9	<b>OK</b> : Slouží k potvrzení aktuálního výběru.
10	Tlačítko <b>Dolů</b> : Pomocí tohoto tlačítka je možné procházet nabídkami a provádět výběr počtu kopií.
11	<b>Nápověda</b> : Umožňuje zobrazit všechna témata nápovědy na obrazovce Doma. Na další obrazovce naleznete informace nebo animace na displeji, které vám usnadní provedení aktuální činnosti.

Obrázek 2-2 Kontrolka tlačítka Napájení



Chování kontrolky	Řešení
Vyp.	Tiskárna je vypnutá.
Zašedlá	Signalizuje, že je tiskárna v režimu spánku. Zařízení přejde do režimu spánku automaticky po 5 minutách nečinnosti.
Rychlé blikání	Došlo k chybě. Přečtěte si zprávy na displeji tiskárny.

Chování kontrolky	Řešení
Pulzující	Signalizuje, že se tiskárna inicializuje nebo vypíná.
Svíí	Tiskárna tiskne, skenuje, kopíruje nebo je zapnuta a připravena k tisku.

### Obrázek 2-3 Kontrolka stavu bezdrátového připojení



Chování kontrolky	Řešení
Vyp.	Bezdrátové připojení je vypnuté. Pro přístup do nabídky bezdrátového připojení stiskněte tlačítko <b>Bezdrátové připojení</b> na displeji tiskárny. Nabídka slouží k povolení bezdrátového tisku.
Pomalé blikání	Bezdrátové připojení navazuje spojení nebo je zapnuté, ale není připojené k síti. Pokud připojení vytvořit nelze, ujistěte se, že je tiskárna v dosahu signálu bezdrátové sítě.
Rychlé blikání	Došlo k chybě bezdrátového připojení. Přečtěte si zprávy na displeji tiskárny.
Svíí	Bylo vytvořeno bezdrátové připojení a vy můžete tisknout.

# Nastavení bezdrátového připojení

Stisknutím tlačítka **Bezdrátové připojení** zobrazíte stav bezdrátového připojení a možnosti nabídky.

- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, bude kontrolka bezdrátového připojení svítit modře. Současně bude na displeji tiskárny zobrazen nápis **Připojeno** a IP adresa tiskárny.
- Pokud je bezdrátové připojení vypnuto, kontrolka bezdrátového připojení nesvítí a na obrazovce je zobrazeno **Bezdrát. vypnuto**.
- Pokud je bezdrátové připojení povoleno (bezdrátové rádio je zapnuto), avšak tiskárna k žádné bezdrátové síti připojena není, bude kontrolka bezdrátového připojení blikat. Současně bude na displeji zobrazen buď nápis **Probíhá připojení**, nebo **Nepřipojeno**.

Displej tiskárny můžete použít k získání informací o vaší bezdrátové síti, k vytvoření bezdrátového připojení a mnohem více.

Postupy	Pokyny
Tisk stránky s konfigurací sítě  Stránka s konfigurací sítě bude obsahovat stav sítě, název hostitele, název sítě a další.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stisknutím tlačítka <b>Bezdrátové připojení</b> zobrazte obrazovku <b>Stav bezdrátové</b>.</li><li>2. Stisknutím tlačítka <b>Nastavení</b> zobrazte nabídku <b>Bezdrát. nastav.</b></li><li>3. Vyberte možnost <b>Tisk protokolu</b> a potom vyberte možnost <b>Konfigurační stránka</b>.</li></ol>
Tisk protokolu testu bezdrátové sítě  Protokol testu bezdrátové sítě bude obsahovat výsledky diagnostiky stavu bezdrátové sítě, sílu bezdrátového signálu, nalezené sítě a další.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stisknutím tlačítka <b>Bezdrátové připojení</b> zobrazte obrazovku <b>Stav bezdrátové</b>.</li><li>2. Stisknutím tlačítka <b>Nastavení</b> zobrazte nabídku <b>Bezdrát. nastav.</b></li><li>3. Vyberte možnost <b>Tisk protokolu</b> a poté vyberte položku <b>Protokol testu</b>.</li></ol>
Obnovení nastavení sítě do výchozího nastavení	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stisknutím tlačítka <b>Bezdrátové připojení</b> zobrazte obrazovku <b>Stav bezdrátové</b>.</li><li>2. Stisknutím tlačítka <b>Nastavení</b> zobrazte nabídku <b>Bezdrát. nastav.</b></li><li>3. Vyberte možnost <b>Obnovit výchozí nastavení</b>.</li><li>4. Pokud chcete obnovit výchozí nastavení, potvrďte volbu.</li></ol>
Zapnutí a vypnutí bezdrátového připojení	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stisknutím tlačítka <b>Bezdrátové připojení</b> zobrazte nabídku <b>Nastavení bezdrátového připojení</b>.</li><li>2. Vyberte položku <b>Bezdrátová síť</b>.</li><li>3. V nabídce <b>Bezdrát.zap/vyp</b> vyberte možnost <b>Zapnout</b> nebo <b>Vypnout</b>.</li></ol>
Vytvoření připojení WPS (Wi-Fi Protected Setup)	Další informace naleznete v tématu <a href="#">WPS (Wi-Fi Protected Setup – vyžaduje WPS směrovač) na stránce 52</a> .

# Automatické vypnutí

Po zapnutí tiskárny je ve výchozím nastavení funkce Automatické vypnutí povolena. Funkce Automatické vypnutí umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po dvou hodinách nečinnosti. **Funkce Automatické vypnutí slouží k úplnému vypnutí tiskárny, přičemž je třeba k jejímu následnému spuštění použít tlačítko Svítí.** V případě modelů s funkcí bezdrátového připojení nebo připojení Ethernet, je funkce Automatické vypnutí automaticky zakázána poté, co tiskárna naváže bezdrátové nebo Ethernet připojení. I v případě, že je funkce Automatické vypnutí zakázána, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do režimu spánku a sníží tak spotřebu energie.

Můžete změnit nastavení Automatické vypnutí pomocí ovládacího panelu

## Změna nastavení Automatické vypnutí

1. V nabídce Doma na displeji tiskárny vyberte možnost **Předvolby**.



**POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí obrazovka Doma, stiskněte tlačítko **Doma**.

2. V nabídce **Předvolby** vyberte možnost **Automatické vypnutí**.
3. V nabídce **Automatické vypnutí** vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto** a poté potvrďte nastavení stisknutím **OK**.

Poté, co nastavení změníte, zůstane v tiskárně zachované.

---

## 3 Tisk

- [HP ePrint](#)
- [Tisk dokumentů](#)
- [Tisk fotografií](#)
- [Tisk dokumentů Rychlé formuláře](#)
- [Tisk obálek](#)
- [Tisk na HP funkce wireless direct](#)
- [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)
- [Tipy pro úspěšný tisk](#)

# HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.


Jakmile si vytvoříte účet na ePrintCenter ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)), můžete se přihlásit a zobrazit stav vašich úloh ePrint, spravovat tiskovou frontu HP ePrint, řídit, kdo může používat HP ePrint e-mailovou adresu vaší tiskárny a získat nápovědu pro HP ePrint.


Služba HP ePrint vám umožní kdykoli a odkudkoli tisknout na tiskárně vybavené technologií HP ePrint.


Chcete-li službu HP ePrint použít, je nutné mít k dispozici následující:

- Počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k Internetu, ze kterého lze odesílat a přijímat e-maily
- Tiskárnu podporující službu HP ePrint, ve které byly povoleny webové služby

---

 **POZNÁMKA:** E-mail bude vytištěn ihned po jeho přijetí. Jako u všech e-mailů, ani u tohoto není jisté, kdy nebo zda proběhne jeho doručení. Můžete zkontrolovat stav tisku na ePrintCenter ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)).

 **POZNÁMKA:** Dokumenty vytisknuté pomocí HP ePrint mohou vypadat jinak než předloha. Styl, formátování a tok textu se může od předlohy lišit. U dokumentů, které potřebujete vytisknout ve vyšší kvalitě (např. právní dokumenty), vám doporučujeme tisknout ze softwarové aplikace ve vašem počítači, kde máte více možností, jak ovlivnit finální vzhled výtisku.

 **TIP:** Další informace o správě a konfiguraci služby HP ePrint a informace o jejích nejnovějších funkcích naleznete na ePrintCenter ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter))


---

## Postup tisku pomocí HP ePrint.

1. Povolte webové služby.
  - a. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **ePrint**.
  - b. Přijměte podmínky používání a pomocí pokynů na obrazovce povolte webové služby.
  - c. Vytiskněte stránku s informacemi o službě ePrint a podle pokynů na stránce si zaregistrujte účet HP ePrint.

2. Spustíte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.


---

 **POZNÁMKA:** Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.

---

3. Vytvořte novou e-mailovou zprávu a připojte k ní soubor, který chcete vytisknout.
4. Zadejte e-mailovou adresu tiskárny do řádku „Příjemce“ e-mailové zprávy a poté e-mailovou zprávu odešlete.

---


 **POZNÁMKA:** Do pole pro kopii e-mailu nezadávejte žádnou adresu; toto pole musí být prázdné. Pokud je v poli pro kopii e-mailu zadána adresa, úloha nebude vytisknuta.

---

## Vyhledání e-mailové adresy tiskárny

1. Stiskněte tlačítko **ePrint** na ovládacím panelu. Na displeji tiskárny se zobrazí nabídka **Nastavení web. služeb**.
2. Výběrem položky **Zobrazit e-mailovou adresu** na displeji tiskárny zobrazíte e-mailovou adresu tiskárny.

---

 **TIP:** Pokud chcete upravit e-mailovou adresu tiskárny, v nabídce **Nastavení webových služeb** na obrazovce tiskárny vyberte možnost **Tisk stránky Info**. Tiskárna vytiskne informační stránku, která obsahuje kód tiskárny a pokyny pro úpravu e-mailové adresy.

---

## Vypnutí ePrint

1. Stiskněte tlačítko **ePrint** na ovládacím panelu. Na displeji tiskárny se zobrazí nabídka **Nastavení web. služeb**.
2. Na obrazovce tiskárny vyberte **ePrint** a poté vyberte možnost **Vypnout**.

# Tisk dokumentů

## Vložte papír

1. Ujistěte se, že je zásobník papíru otevřený.
2. Posuňte vodítka šířky na doraz do stran.
3. Vložte papír do zásobníku papíru. Tištěná strana musí směřovat dolů.
4. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítka šířky papíru těsně k okraji papíru.



## Tisk dokumentu

1. V aplikaci klikněte na tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevírací nabídky **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
  - Na kartě **Rozšířené** vyberte z rozevírací nabídky **Formát papíru** příslušný formát papíru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
6. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

## Tisk na obě strany listu


1. Ve vašem softwaru klikněte na položku **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je tiskárna vybraná pro tisk.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na vaší softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku**, nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru a kvalitu tisku z rozbalovací nabídky **Média**.
  - Na kartě **Rozšířené** vyberte z rozevírací nabídky **Formát papíru** příslušný formát papíru.
5. Na kartě **Rozvržení** vyberte z rozbalovací nabídky **Tisk na obě strany** možnost **Obracet podél dlouhé strany**, nebo **Obracet podél krátké strany**.
6. Kliknutím na tlačítko **OK** spustíte tisk.

---

 **POZNÁMKA:** Po vytištění jedné stránky dokumentu budete vyzváni, abyste několik sekund vyčkali. Tiskárna poté automaticky vloží papír zpět a bude tisknout na druhou stranu. Není třeba papír vkládat zpět ručně ani provádět jiné činnosti.

---

# Tisk fotografií


## Vložení fotografického papíru


1. Ujistěte se, že je zásobník papíru otevřený.
2. Posuňte vodítka šířky na doraz do stran.
3. Ze zásobníku papíru vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.
4. Zasuňte ftopapír do tiskárny co nejvíce dopředu.
5. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji ftopapíru.



## Tisk fotografie na fotografický papír

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevírací nabídky **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
  - Na kartě **Rozšířené** vyberte z rozevírací nabídky **Formát papíru** příslušný formát papíru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
6. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Abyste dosáhli maximálního rozlišení, přejděte na kartu **Papír/Kvalita**, vyberte položku **Fotopapír** z rozevírací nabídky **Média** a poté vyberte **Nejlepší** v oblasti **Nastavení kvality**. Poté klikněte na tlačítko **Rozšířené** a vyberte **Ano** z rozevírací nabídky **Tisk v maximálním rozlišení (dpi)**. Pokud tisknete v nejvyšším rozlišení ve stupních šedi, vyberte možnost **Vysoká kvalita tisku ve stupních šedi** z rozevírací nabídky **Tisknout ve stupních šedi**.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení tisku odeberte nepoužitý ftopapír ze zásobníku papíru. Uložte papír tak, aby se nemohl zkroutit, což by snížilo kvalitu tisku.

# Tisk dokumentů Rychlé formuláře

Pomocí aplikace **Rychlé formuláře** můžete tisknout kalendáře, kontrolní seznamy, hry, poznámkový papír, milimetrový papír a notový papír.

## Tisk dokumentů Rychlé formuláře

1. Na obrazovce tiskárny Doma vyberte **Rychlé formuláře**.




**TIP:** Pokud možnost **Rychlé formuláře** není na obrazovce tiskárny zobrazena, stiskněte tlačítko **Doma** a potom stiskněte tlačítka **Nahoru** a **Dolů** dokud se nezobrazí **Rychlé formuláře**.

2. Stisknutím tlačítek **Nahoru** a **Dolů** vyberte jednu z voleb rychlých formulářů. Potom stiskněte klávesu **OK**.
3. Po výběru typu formuláře, který chcete vytisknout, vyberte počet kopií a stiskněte tlačítko **OK**.

## Tisk obálek

Do zásobníku papíru zařízení HP ENVY 4500 series je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o formátování textu pro obálky naleznete v nápovědě vašeho textového editoru.

### Vložení obálek

1. Ujistěte se, že je zásobník papíru otevřený.
2. Posuňte vodítka šířky na doraz do stran.
3. Obálky umístěte doprostřed zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů. Chlopeč musí být na levé straně.
4. Zasuňte obálky co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji obálek.



### Tisk obálek

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevírací nabídky **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
  - Na kartě **Rozšířené** vyberte z rozevírací nabídky **Formát papíru** příslušný formát papíru.
5. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

## Tisk na HP funkce wireless direct


Pomocí funkce HP funkce wireless direct můžete tisknout bezdrátově z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti.

Při použití funkce HP funkce wireless direct pamatujte na následující:

- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software:  
Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny dodaný s tiskárnou.
- Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Ověřte, zda je v tiskárně zapnuta funkce HP funkce wireless direct a zda je v případě potřeby povoleno zabezpečení. Další informace naleznete v tématu [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače na stránce 56](#).
- Jedno připojení funkce HP funkce wireless direct může využívat až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Funkci HP funkce wireless direct lze používat i případě, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti (pomocí bezdrátového připojení).
- Funkci HP funkce wireless direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k internetu.

 [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

---

 **POZNÁMKA:** V současnosti nemusí být tyto stránky k dispozici ve všech jazykových verzích.

---

Tato část obsahuje následující témata:


- [Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení](#)
- [Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení](#)

## Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení

Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci HP funkce wireless direct. Další informace naleznete v tématu [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače na stránce 56](#).
2. V mobilním zařízení zapněte připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci HP funkce wireless direct používat.

---

3. Prostřednictvím mobilního zařízení se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových

sítí vyberte název funkce HP funkce wireless direct, například HP-Print-\*\*-Envy 4500 series (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Pokud je funkce HP funkce wireless direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.

4. Vytiskněte dokument.

## Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci HP funkce wireless direct. Další informace naleznete v části [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače na stránce 56](#).
2. Zapněte v počítači připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.



**POZNÁMKA:** Pokud počítač připojení WI-Fi nepodporuje, nebude možné funkci HP funkce wireless direct používat.

3. Prostřednictvím počítače se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových sítí vyberte název funkce HP funkce wireless direct, například HP-Print-\*\*-Envy 4500 series (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Pokud je funkce HP funkce wireless direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.

4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím bezdrátové sítě, pokračujte krokem 5. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, postupujte podle následujících pokynů a nainstalujte funkci software tiskárny prostřednictvím připojení HP funkce wireless direct.

a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:

- **Windows 8:** Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté klikněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, poté na možnost **HP ENVY 4500 series** a nakonec na položku **Nastavení a software tiskárny**.

b. Vyberte možnost **Připojit novou tiskárnu**.

c. Jakmile software zobrazí obrazovku **Možnosti připojení**, vyberte možnost **Bezdrátové připojení**.

Ze seznamu vybraných tiskáren vyberte možnost HP ENVY 4500 series.

d. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

5. Vytiskněte dokument.

## Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Pro tisk ostrých fotografií v nejvyšší kvalitě na fotografický papír použijte režim maximálního rozlišení.

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk při jiném nastavení a vyžaduje hodně místa v paměti.

### Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
5. Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevírací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a poté vyberte **Nejlepší** v oblasti **Nastavení kvality**.
6. Klikněte na tlačítko **Upřesnit**.
7. V části **Vlastnosti tiskárny** zvolte možnost **Ano** v rozevíracím seznamu **Tisk s maximálním rozlišením**.
8. V rozevíracím seznamu **Velikost papíru** vyberte příslušnou velikost papíru.
9. Zavřete rozšířené možnosti kliknutím na tlačítko **OK**.
10. Potvrďte **Orientaci** na kartě **Rozvržení** a vytiskněte dokumenty kliknutím na tlačítko **OK**.

## Tipy pro úspěšný tisk

Pro úspěšný tisk by měly fungovat tiskové kazety HP s dostatečným množstvím inkoustu, papír by měl být správně vložen a tiskárna by měla být správně nastavena. Nastavení tisku neovlivňuje kopírování nebo skenování.

### Tipy pro inkoust

- Používejte originální inkoustové kazety HP.
- Správně instalujte černobílou i trojbarevnou tiskovou kazetu.  
Další informace naleznete v tématu [Výměna kazet na stránce 45](#).
- Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách, abyste se ujistili, že je dostatek inkoustu.  
Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu na stránce 42](#).
- Pokud je kvalita tisku nepřijatelná, naleznete další informace v [Zlepšení kvality tisku na stránce 62](#).

### Rady pro vkládání papíru

- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papíry by měly být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Papír vkládejte stranou pro tisk směrem dolů.
- Ujistěte se, zda papír vložený do zásobníku papíru leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhány.
- Posuňte vodítka šířky papíru v zásobníku papíru tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír v zásobníku ohýbat.  
Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 26](#).

### Tipy ohledně nastavení tiskárny

- Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevírací nabídky **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
- Vyberte vhodný formát papíru z rozbalovací nabídky **Formát papíru** v dialogovém okně **Pokročilé možnosti**. Kliknutím na tlačítko **Upřesnit** na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/kvalita** otevřete dialogové okno **Pokročilé možnosti**.
- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tisku, klikněte v softwaru tiskárny na možnost **Tisk a skenování** a poté **Nastavení předvoleb**.



V závislosti na operačním systému jedním z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 8:** Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté klikněte na ikonu s názvem tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, poté na možnost **HP ENVY 4500 series** a nakonec na položku **HP ENVY 4500 series**.
- Pokud chcete vytisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, klikněte na tlačítko **Rozšířené**. Z rozevírací nabídky **Tisknout v tónech šedé** vyberte **Pouze černý inkoust**, poté klikněte na tlačítko **OK**.

## Poznámky

- Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a na nich také testovány, aby byly zaručeny co možná nejlepší výsledky v každé chvíli.



**POZNÁMKA:** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.



**POZNÁMKA:** Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Nastavení softwaru vybrané v ovladači tiskárny se vztahuje pouze na tisk, nikoliv na kopírování či skenování.
- Dokument můžete tisknout na obě strany papíru.



---

## 4 Základní informace o papíru

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Vkládání médií](#)
- [Objednání dodávky papíru HP](#)

## Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

### ColorLok

- Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.



### Tisk fotografií

- **Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper**

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper představuje nejkvalitnější fotografický papír společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus Photo Paper můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 4 x 6 palců (10 x 15 cm), 5 x 7 palců (13 x 18 cm), 11 x 17 palců (A3) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper vám poskytne špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 x 11 palců a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

## Firemní dokumenty

- **HP Premium Presentation Paper** nebo **HP Professional Paper 120**

Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.

- Papír na brožury **HP Brochure paper** nebo profesionální papír **HP Professional Paper 180**

Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

## Běžný tisk

- **Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky. S technologií ColorLok pro menší míru rozpíjení inkoustu, sytější černou a živé barvy.

- **Papír pro tiskárny HP Printing Paper**

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbudí solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší míru rozpíjení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozpíjení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Recycled Paper**

Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. S technologií ColorLok pro menší míru rozpíjení inkoustu, sytější černou a živé barvy.

## Zvláštní projekty

- **Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers**

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

# Vkládání médií

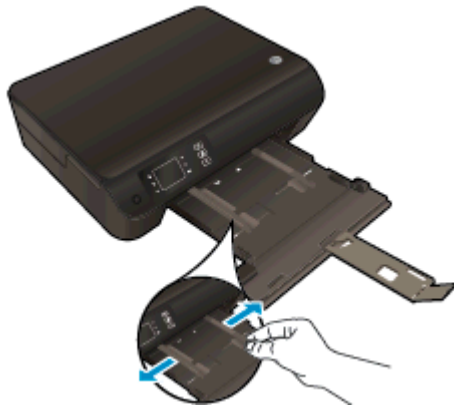
Pro pokračování vyberte formát papíru.

## Vložte papír plného formátu

1. Sklopte zásobník papíru dolů a poté vytáhněte zásobník papíru a nástavec zásobníku.



2. Posuňte vodítka papíru směrem ven.



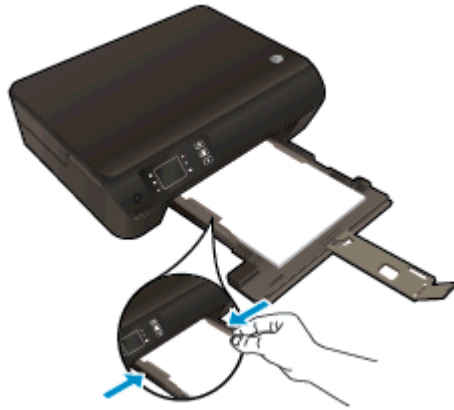
3. Vložte papír.

- Balík papírů vložte do zásobníku papíru kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.



- Zasuňte balík papíru až na doraz.

- Posuňte vodítka šířky papíru tak, aby přiléhala k oběma stranám balíku papíru.

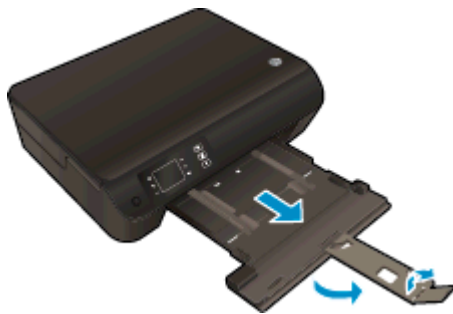


- Zasuňte zásobník papíru.



#### Vložte papír malého formátu

1. Sklopte zásobník papíru dolů a poté vytáhněte zásobník papíru a nástavec zásobníku.



2. Posuňte vodítka papíru směrem ven.



3. Vložte fotografický papír.

- Vložte do zásobníku papíru balík fotorpapíru kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.



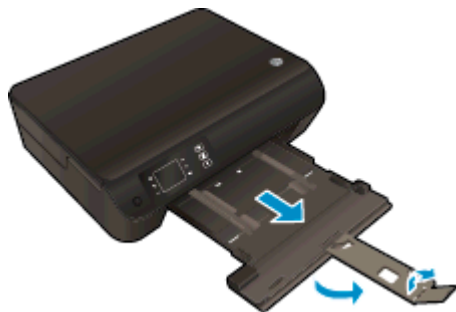
- Zasuňte balík fotorpapíru až k dorazu.
- Posuňte vodítka šířky papíru tak, aby přiléhala k oběma stranám balíku fotorpapíru.
- Zasuňte zásobník papíru.





## Vložení obálek

1. Sklopte zásobník papíru dolů a poté vytáhněte zásobník papíru a nástavec zásobníku.



2. Posuňte vodítka papíru směrem ven.



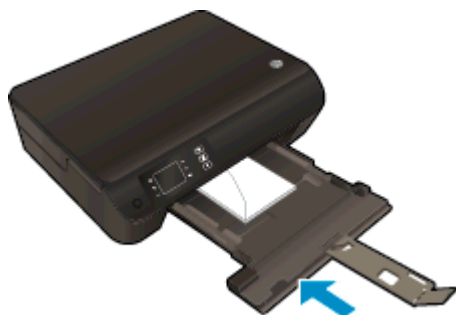
3. Vložte obálky.

- Vložte jednu nebo více obálek doprostřed zásobníku papíru. Tištěná strana musí směřovat dolů. Chlopeč musí být na levé straně a směřovat nahoru.



- Zasouvejte balík obálek, dokud se nezastaví.
- Posuňte vodítka šířky papíru tak, aby přiléhala k oběma stranám balíku obálek.

- Zasuňte zásobník papíru.



## Objednání dodávky papíru HP

Tiskárna pracuje s většinou typů papírů. Pro optimální kvalitu tisku používejte papíry HP. Další informace o médiích HP naleznete na webu [www.hp.com](http://www.hp.com).

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

Pokud chcete zakoupit papíry HP, přejděte na adresu [Zakoupit produkty a služby](#) a vyberte inkoust, toner a papír.



---

## 5 Kopírování a skenování

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Skenování do počítače](#)
- [Tipy pro úspěšné kopírování](#)
- [Tipy pro úspěšné skenování](#)

# Kopírování dokumentů

Nabídka **Kopírování** na displeji tiskárny umožňuje snadnou volbu počtu kopií a barevného nebo černobílého tisku na běžný papír. Snadno můžete upravit pokročilé nastavení, jako např. změnit typ a formát papíru, upravit tmavost kopie nebo změnit její velikost.

## Jednoduché kopírování

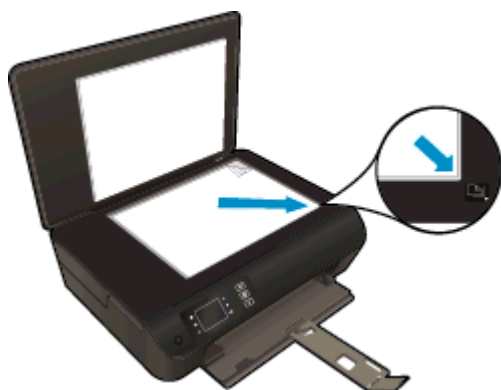
1. Vložte papír plného formátu do zásobníku papíru.



2. Vložte předlohu.
  - Zvedněte víko tiskárny.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.



- Sklopte víko.




3. Nabídku kopírování otevřete tím, že z obrazovky Doma na displeji tiskárny vyberete **Kopírovat**.
  - Pokud není na obrazovce tiskárny zobrazeno **Kopírovat**, stiskněte tlačítko **Doma** a poté stiskněte tlačítka **Nahoru** a **Dolů**, dokud se nezobrazí **Kopírovat**.
  - Pokud chcete zvýšit nebo snížit počet kopií, v nabídce **Kopírovat** vyberte **Kopie**. Výběr potvrďte stiskem tlačítka **OK**.
  - Stisknutím tlačítka vedle volby **Zahájit čern. kopír.** nebo **Zahájit bar. kopír.** můžete kopírovat na běžný papír formátu A4 nebo 8,5" x 11".

### Další funkce kopírování

V nabídce **Kopírovat** můžete pomocí tlačítek **Nahoru** nebo **Dolů** procházet položkami nastavení.

- **Typ papíru:** Nastavuje formát a typ papíru. Nastavení běžného papíru provede tisk v normální kvalitě tisku pro běžný papír. Nastavení fotografického papíru provede tisk v nejlepší kvalitě tisku pro fotografický papír.
- **Změna velikosti:** Volba **Skutečná velikost** vytvoří kopii, která má stejnou velikost jako originál, ale je možné, že okraje zkopírovaného obrazu budou oříznuté. Volba **Upravit na stránku** vytvoří kopii, která je vycentrována s bílým okrajem kolem. Přeformátovaný obrázek je buď zvětšen nebo zmenšen, aby se vešel na formát vybraného výstupního papíru. Volba **Vlastní velikost** vám výběrem hodnoty větší než 100 % umožňuje zvětšit velikost obrázku nebo výběrem hodnoty menší než 100 % obrázek zmenšit.
- **ID kopie:** Umožňuje kopírovat obě strany identifikačních dokladů a tisknout je na obyčejný papír.
- **Světlejší/tmavší:** Upravuje nastavení kopírování pro světlejší nebo tmavší kopie.

 **POZNÁMKA:** Po dvou minutách nečinnosti se možnosti kopírování automaticky vrátí do výchozího nastavení kancelářského papíru A4 nebo 21,6 x 27,94 cm (v závislosti na oblasti).

# Skenování do počítače

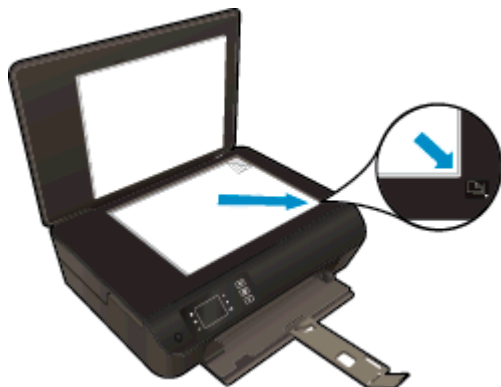
Skenování můžete zahájit z ovládacího panelu tiskárny nebo z počítače. Chcete-li rychle skenovat jednu stránku do souboru s obrázkem, skenujte z ovládacího panelu. Chcete-li skenovat více stránek do jednoho souboru, definovat formát souboru pro skenování nebo provést úpravy naskenovaného obrázku, skenujte z počítače.

## Příprava na skenování

1. Vložte předlohu.
  - Zvedněte víko tiskárny.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.





- Zavřete víko.



2. Zahajte skenování.


### Skenování z ovládacího panelu tiskárny

1. Na obrazovce tiskárny Doma vyberte **Skenovat**. Pokud není na obrazovce tiskárny zobrazeno **Skenovat**, stiskněte tlačítko **Doma** a poté stiskněte tlačítka **Nahoru** a **Dolů**, dokud se nezobrazí **Skenovat**.
2. Vyberte možnost **Skenovat do počítače**.
3. Na displeji tiskárny vyberte počítač, do kterého chcete skenovat.

Pokud v seznamu na displeji tiskárny nevidíte svůj počítač, ujistěte se, že je váš počítač k tiskárně připojený prostřednictvím bezdrátového připojení nebo prostřednictvím kabelu USB. Používáte-li bezdrátové připojení a ověřili jste, že spojení je funkční, budete muset povolit bezdrátové skenování v softwaru.

### Skenování z počítače

1. V závislosti na operačním systému jedním z následujících způsobů otevřete software tiskárny.
  - **Windows 8:** Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté klikněte na ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, poté na možnost **HP ENVY 4500 series** a nakonec na položku **HP ENVY 4500 series**.
2. V nabídce software tiskárny vyberte ikonu **Tisk a skenování** a poté možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
3. V místní nabídce vyberte požadovaný typ skenování a klepněte na možnost **Skenovat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud byla vybrána možnost **Zobrazit náhled skenování**, budete moci naskenovaný obraz na obrazovce s náhledem upravit.

4. Pokud chcete aplikaci nechat otevřenou pro další skenování, vyberte možnost **Uložit**. Aplikaci ukončíte pomocí možnosti **Hotovo**.
5. Po uložení naskenovaného obrazu se okno nástroje Průzkumník Windows otevře ve složce, ve které byl naskenovaný obraz uložen.

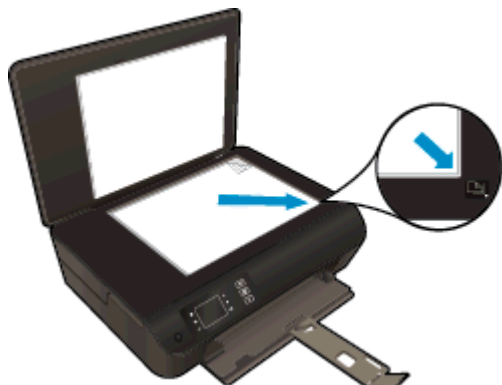


**POZNÁMKA:** Počet počítačů, které mohou mít zároveň aktivovanou funkci skenování, je omezen. Na displeji tiskárny vyberte možnost **Skenovat** a uvidíte počítače, které jsou aktuálně k dispozici pro skenování.

---

## Tipy pro úspěšné kopírování

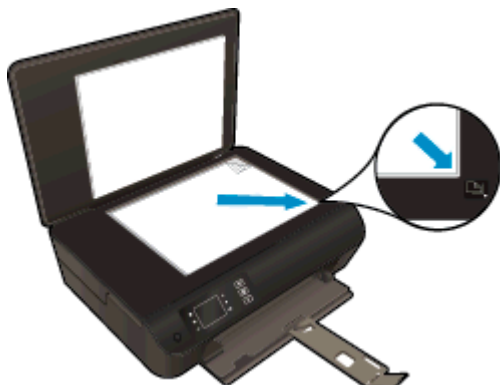
- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Očistěte sklo skeneru a ujistěte se, že na něm nejsou nalepeny žádné nečistoty.
- Pokud chcete zvýšit nebo snížit kontrast vytištěného dokumentu, na displeji tiskárny vyberte **Kopírovat** a poté nastavte kontrast vybráním **Světlejší/tmavší**.
- Chcete-li zvolit velikost a typ papíru výstupu tisku, vyberte na displeji tiskárny možnost **Kopírovat**. Pokud chcete vybrat mezi normálním papírem a fotopapírem a formát fotopapíru, v nabídce **Kopírovat** vyberte **Typ papíru**.
- Chcete-li upravit velikost obrázku, vyberte na displeji tiskárny možnost **Kopírovat** a poté vyberte možnost **Změnit velikost**.

## Tipy pro úspěšné skenování

- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Očistěte sklo skeneru a ujistěte se, že na něm nejsou nalepeny žádné nečistoty.
- Používáte-li bezdrátové připojení a ověřili jste, že je spojení funkční, budete před skenováním pomocí displeje tiskárny muset v softwaru povolit bezdrátové skenování. Otevřete software tiskárny a vyberte **Tisk a skenování** a poté vyberte **Správa skenování do počítače**.
- Po výběru možnosti **Skenovat** na displeji tiskárny vyberte opět na displeji tiskárny v seznamu tiskáren počítač, do kterého chcete skenovat.
- Máte-li bezdrátové připojení z tiskárny do počítače a chcete být vždy schopni rychle skenovat do připojeného počítače, nastavte funkci **Skenovat do počítače** jako vždy aktivní.
- Pokud chcete skenovat dokument s několika stránkami pouze do jednoho souboru namísto do několika, nepoužívejte k zahájení skenování možnost **Skenovat** na displeji tiskárny, ale software tiskárny.

---

## 6 Manipulace s tiskovými kazetami

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Výběr správných inkoustových kazet](#)
- [Výměna kazet](#)
- [Použití režim s jednou kazetou](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)
- [Tipy pro práci s tiskovými kazetami](#)

# Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.

## Kontrola hladin inkoustu z ovládacího panelu

- Na obrazovce Doma displeje tiskárny vyberte **Hladiny inkoustu**. Tiskárna následně zobrazí aktuální hladiny inkoustu.



**POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí obrazovka Doma, stiskněte tlačítko **Doma**.

## Kontrola hladiny inkoustu z software tiskárny

1. V závislosti na operačním systému, abyste otevřeli software tiskárny, udělejte něco z následujících:
  - **Windows 8:** Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté klikněte na ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, poté na možnost **HP ENVY 4500 series** a nakonec na položku **HP ENVY 4500 series**.
2. V software tiskárny klikněte na položku **Přibližné hladiny inkoustu**.



**POZNÁMKA:** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.



**POZNÁMKA:** Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.



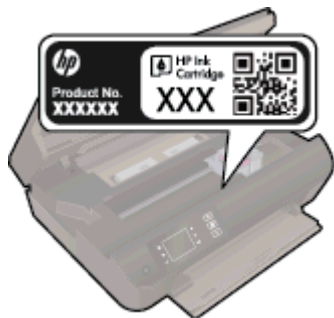
**POZNÁMKA:** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. V použitých tiskových kazetách navíc zůstává určité množství zbytkového inkoustu. Další informace naleznete na stránkách [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Objednání tiskového spotřebního materiálu

Před objednáním tiskových kazet najděte jejich správné číslo.

## Umístění čísla tiskové kazety na tiskárně

- Číslo tiskové kazety je umístěno uvnitř přístupových dveří tiskové kazety.




## Umístění čísla tiskové kazety v software tiskárny

1. V závislosti na operačním systému jedním z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
  - **Windows 8:** Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté klikněte na ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, poté na možnost **HP ENVY 4500 series** a nakonec na položku **HP ENVY 4500 series**.
2. V software tiskárny klikněte na možnost **Nákup** a poté **Nakoupit spotřební materiál online**.

Při použití tohoto inkoustu se zobrazí správné číslo inkoustové kazety.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP ENVY 4500 series, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **POZNÁMKA:** Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

## Výběr správných inkoustových kazet

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.



# Výměna kazet

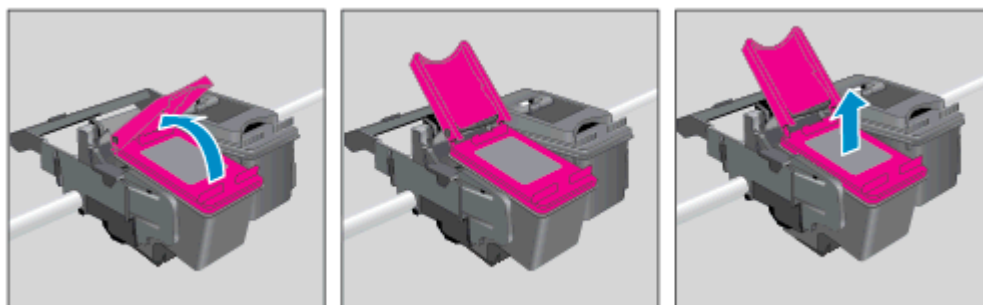
## Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Vložte papír.
3. Vyměňte tiskovou kazetu.
  - a. Otevřete přístupová dvířka kazety.



Počkejte, až se vozík kazet přesune na pravou stranu tiskárny.

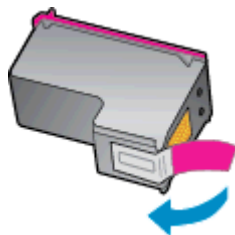
- b. Zvedněte kryt kazety a vyjměte kazetu ze zásuvky.



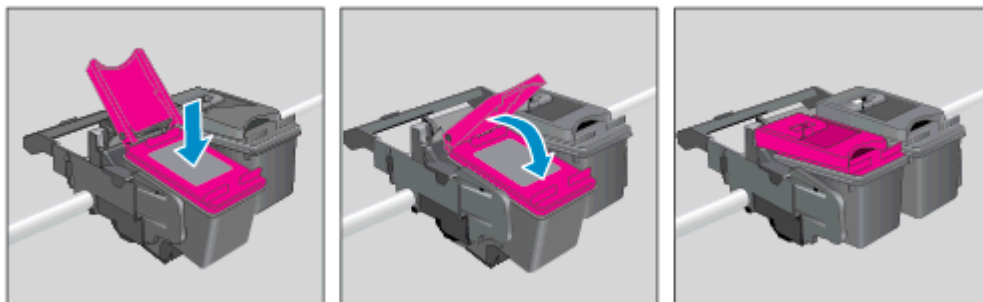
4. Vložte novou tiskovou kazetu.
  - a. Vyměňte kazetu z obalu.



- b. Pomocí růžového vytahovacího poutka odstraňte plastovou pásku.



- c. Pod otevřené víko šikmo zasuňte novou kazetu do zásuvky a poté zatlačte na víko a kazeta se zasune do správné polohy.



- d. Zavřete přístupová dvířka kazet.




5. Zarovnejte kazety. Další informace o zarovnání tiskárny naleznete v [Zlepšení kvality tisku na stránce 62](#).

## Použit režim s jednou kazetou

Režim jedné tiskové kazety slouží k provozu HP ENVY 4500 series s pouze jednou inkoustovou kazetou. Režim jedné inkoustové kazety se zapne po vyjmutí inkoustové kazety z vozíku inkoustových kazet.

---

 **POZNÁMKA:** Když HP ENVY 4500 series pracuje v režimu jedné kazety, na obrazovce se zobrazí zpráva. Pokud se zobrazí zpráva a v tiskárně jsou nainstalovány obě inkoustové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou inkoustových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud plastová páska zakrývá kontakty inkoustové kazety, tiskárna nemůže rozpoznat, že je inkoustová kazeta nainstalována.

---

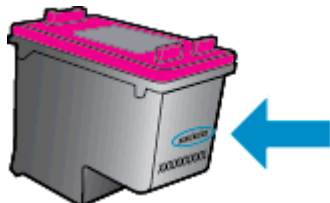
### Ukončit režim s jednou kazetou

- Režim jedné kazety opustíte když nainstalujete černou i tříbarevnou kazetu do HP ENVY 4500 series.

## Informace k záruce tiskové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se používá v tiskárně HP, pro niž je určena. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové kazety HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je kazeta kryta zárukou, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na kazetě - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s tiskárnou.

## Tipy pro práci s tiskovými kazetami

Při práci s tiskovými kazetami můžete využít následující tipy:

- Abyste zabránili vysychání kazet, vždy vypněte tiskárnu tlačítkem **Svíťí** a počkejte, dokud nezhasne kontrolka tlačítka **Svíťí**.
- Kazety neotvírejte ani neodstraňujte z nich pásku, dokud nejste připraveni je vložit do tiskárny. Páska na kazetách brání odpařování inkoustu.
- Tiskové kazety vkládejte do správných pozic. Barva a ikona na jednotlivých kazetách musí odpovídat barvě a ikoně pozice. Všechny kazety zacvakněte na místo.
- Proveďte zarovnání tiskových kazet, aby byla zajištěna optimální kvalita tisku. Další informace naleznete v tématu [Zlepšení kvality tisku na stránce 62](#).
- Když obrazovka odhadovaných hladin inkoustu ukazuje, že hladina inkoustu v jedné nebo obou kazetách je nízká, zvažte možnosti obstarat si náhradní kazety, aby nedošlo k prodlevám v tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná. Další informace naleznete v tématu [Výměna kazet na stránce 45](#).
- Pokud kazetu z jakéhokoliv důvodu odeberete z tiskárny, vraťte ji zpět co nejdříve. Mimo tiskárnu, pokud není chráněna, kazeta vysychá.



---

# 7 Možnosti připojení

- [WPS \(Wi-Fi Protected Setup – vyžaduje WPS směrovač\)](#)
- [Tradiční bezdrátové připojení \(vyžadující směrovač\)](#)
- [Připojení pomocí portu USB \(nesíťové připojení\)](#)
- [Přechod od připojení USB k bezdrátové síti](#)
- [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače](#)
- [Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti](#)
- [Nástroje pro pokročilou správu tiskárny \(určeno tiskárnám v síti\)](#)

# WPS (Wi-Fi Protected Setup – vyžaduje WPS směrovač)

Tyto pokyny jsou určeny pro zákazníky, kteří již nainstalovali a nastavili software tiskárny. Pokyny pro první instalaci naleznete v návodu k instalaci, který je dodáván společně s tiskárnou.

Pro připojení HP ENVY 4500 series k bezdrátové síti pomocí Wi-Fi Protected Setup (WPS) budete potřebovat následující:

- Bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod s aktivovaným WPS.



**POZNÁMKA:** Tiskárna HP ENVY 4500 series podporuje pouze 2,4GHz připojení.

- Osobní nebo přenosný počítač s podporou bezdrátové sítě nebo se síťovou kartou. Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, na kterou chcete instalovat zařízení HP ENVY 4500 series.



**POZNÁMKA:** Máte-li směrovač, který podporuje technologii WPS (Wi-Fi Protected Setup) a je vybavený tlačítkem WPS push, pokračujte podle **postupu pomocí tlačítka push**. Pokud si nejste jisti, zda je váš směrovač vybaven tlačítkem push, pokračujte podle **postupu pomocí nabídky Bezdrátové připojení**.

## Metoda stiskem tlačítka (PBC)

1. Stiskněte a držte tlačítko **Bezdrátové připojení** na tiskárně, dokud nezačne blikat kontrolka bezdrátového připojení. Asi tři sekundy pro nastartování WPS stiskněte tlačítko režimu.
2. Stiskněte tlačítko WPS push (Wi-Fi Protected Setup) na vašem směrovači



**POZNÁMKA:** V tiskárně se spustí přibližně 2minutový časový úsek, po který bude bezdrátové spojení navázáno.

## Způsob PIN

1. Stisknutím tlačítka **Bezdrátové připojení** na ovládacím panelu tiskárny otevřete nabídku Bezdrátové připojení. Pokud tiskárna tiskne, je v chybovém stavu nebo provádí kritický úkol, počkejte na dokončení úkolu nebo na odstranění chyby a teprve poté stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení**.
2. Na displeji tiskárny vyberte **Nastavení**.
3. Na displeji tiskárny vyberte možnost **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**.
4. Máte-li směrovač, který podporuje technologii WPS (Wi-Fi Protected Setup) a je vybavený tlačítkem WPS push, vyberte možnost **Push Button** a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud váš směrovač nemá tlačítko push, nebo si nejste jisti, zda váš směrovač má tlačítko push, vyberte možnost **PIN** a postupujte podle pokynů na obrazovce.



**POZNÁMKA:** Na tiskárně se spustí odpočítávání na přibližně čtyři minuty, kdy je třeba stisknout příslušné tlačítko na síťovém zařízení nebo na stránce s konfigurací směrovače zadat jeho kód PIN.



## Tradiční bezdrátové připojení (vyžadující směrovač)

Chcete-li připojit zařízení HP ENVY 4500 series k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11, je nutné vlastnit následující zařízení:

- Bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.



**POZNÁMKA:** Tiskárna HP ENVY 4500 series podporuje pouze 2,4GHz připojení.

- Osobní nebo přenosný počítač s podporou bezdrátové sítě nebo se síťovou kartou. Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, na kterou chcete instalovat zařízení HP ENVY 4500 series.
- Název sítě (SSID).
- Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).

### Připojení tiskárny

1. Stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** na ovládacím panelu a vyberte **Nastavení**.
2. Vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu** a poté položku **OK**.
3. Nastavte bezdrátové připojení podle pokynů na obrazovce.
4. Vložte disk CD software tiskárny do jednotky CD-ROM v počítači.
5. Proveďte instalaci softwaru tiskárny podle pokynů na obrazovce.

### Připojení nové tiskárny

Pokud není tiskárna připojena k počítači, nebo chcete k počítači připojit novou tiskárnu stejného modelu, můžete k vytvoření připojení použít možnost **Připojení nové tiskárny**.



**POZNÁMKA:** Použijte tento postup, pokud jste již instalovali software tiskárny.

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
  - **Windows 8:** Na **Úvodní** obrazovce klikněte pravým tlačítkem myši na prázdné místo na obrazovce, a na liště aplikací klikněte na **Všechny aplikace**.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP** a poté klikněte na **HP ENVY 4500 series**.
2. Vyberte položku **Printer Setup & Software** (Nastavení tiskárny a softwaru).
3. Vyberte **Připojení nové tiskárny**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Změna nastavení sítě

1. Stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** na ovládacím panelu a vyberte **Nastavení**.
2. Posouvejte se a vyberte položku **Rozšířené nastavení**.
3. V nabídce **Rozšířené nastavení** vyberte položku, kterou chcete změnit.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Připojení pomocí portu USB (nesítové připojení)

Zařízení HP ENVY 4500 series je vybaveno zadním vysokorychlostním portem USB 2.0 pro připojení k počítači.



---

**POZNÁMKA:** Webové služby nebudou v přímém připojení pomocí USB dostupné.

---

### Připojení tiskárny pomocí kabelu USB

1. Vložte disk CD se softwarem tiskárny do jednotky CD-ROM počítače.



---

**POZNÁMKA:** Kabel USB k tiskárně připojte až ve chvíli, kdy k tomu budete vyzváni.

---

2. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Po vyzvání připojte tiskárnu k počítači výběrem volby **USB** v nabídce **Možnosti připojení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po instalaci softwaru tiskárny bude tiskárna pracovat jako tiskárna plug and play. Pokud software nainstalován není, vložte disk CD, který je dodáván společně s tiskárnou, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Přechod od připojení USB k bezdrátové síti

Pokud jste tiskárnu poprvé nastavili a software nainstalovali s přímým připojením tiskárny k počítači pomocí kabelu USB, můžete snadno přejít k připojení prostřednictvím bezdrátové sítě. Budete potřebovat bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.



**POZNÁMKA:** Tiskárna HP ENVY 4500 series podporuje pouze 2,4GHz připojení.

Před změnou z připojení pomocí portu USB na bezdrátové připojení se ujistěte o následujícím:

- Tiskárna je připojena k počítači prostřednictvím kabelu USB až do chvíle, kdy budete vyzváni k odpojení kabelu.
- Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, ve které chcete používat zařízení.

### Přechod od připojení USB k bezdrátové síti

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
  - **Windows 8:** Na **Úvodní** obrazovce klikněte pravým tlačítkem myši na prázdné místo na obrazovce, a na liště aplikací klikněte na **Všechny aplikace**.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP** a poté klikněte na **HP ENVY 4500 series**.
2. Vyberte položku **Printer Setup & Software** (Nastavení tiskárny a softwaru).
3. Vyberte možnost **Převést tiskárnu USB na bezdrátové připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


## Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače

Tiskárna HP funkce wireless direct umožňuje přímé připojení zařízení podporujících Wi-Fi (např. počítače, zařízení smartphone a tablety) k tiskárně. Využívá k tomu připojení Wi-Fi a stejný postup, který aktuálně používáte k připojení vašich zařízení Wi-Fi k novým bezdrátovým sítím a aktivním bodům. Pomocí funkce funkce wireless direct lze z vašeho zařízení podporujícího připojení Wi-Fi odesílat bezdrátově tiskové úlohy přímo do tiskárny bez nutnosti použít bezdrátový směrovač.

### Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače

1. V nabídce Doma na displeji tiskárny vyberte možnost **Funkce Wireless Direct**.
2. Stiskněte tlačítko **Funkce Wireless Direct**, abyste vybrali položku **Funkce Wireless Direct** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Zapnuto se zabezpečením** a poté stiskněte **OK**.


---

 **TIP:** Chcete-li používat tisk HP funkce wireless direct s vyšším zabezpečením a počítač nebo mobilní zařízení podporují šifrování WPA2, vyberte možnost, která povolí zabezpečení. Pokud je zabezpečení zapnuto, k tiskárně se budou moci bezdrátově připojit pouze uživatelé znalí hesla. Pokud zabezpečení nepovolíte, bude se moci k tiskárně připojit kdokoli v dosahu bezdrátového signálu tiskárny.

---

4. Stiskněte tlačítko vedle položky **Zobrazit název**. Zobrazí se název funkce wireless direct.
5. Pokud jste povolili zabezpečení, heslo funkce wireless direct zobrazíte stisknutím tlačítka vedle položky **Zobrazit heslo**.

---

 **TIP:** HP funkce wireless direct můžete zapnout z vestavěného webového serveru (EWS). Další informace o použití serveru EWS naleznete v části [Otevření vestavěného webového serveru na stránce 58](#).

---

## Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti

Při nastavení a používání tiskárny připojené k síti využijte následující tipy:

- Je-li síťová tiskárna nastavována pomocí průvodce nastavením bezdrátového připojení, bude vyhledávat bezdrátové směrovače a na jejím displeji se zobrazí rozpoznané sítě.
- Pokud je váš počítač připojen k síti VPN (Virtual Private Network), musíte se před zpřístupněním jiných zařízení na síti, včetně tiskárny, odpojit od VPN.
- Více informací o nalezení bezpečnostních nastavení vaší sítě. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)
- Další informace o softwaru HP Print and Scan Doctor. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)
- Další informace o tipech na řešení potíží. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)
- Více informací o změně z připojení USB na bezdrátové. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)
- Více informací o práci s vaší bránou firewall a antivirovými programy během nastavení tiskárny. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)

# Nástroje pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti)

Když je tiskárna připojena v síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu, ke změně nastavení a ke správě tiskárny z vašeho počítače.

 **POZNÁMKA:** Při prohlížení nebo úpravě některých nastavení může být požadováno heslo.


Vestavěný webový server lze otevřít a používat bez připojení k Internetu. Některé funkce však nebudou dostupné.

- [Otevření vestavěného webového serveru](#)
- [Soubory cookies](#)

## Otevření vestavěného webového serveru

K vestavěnému webovému serveru lze získat přístup buď prostřednictvím sítě, nebo funkce Wireless Direct.

### Otevření vestavěného webového serveru prostřednictvím sítě

 **POZNÁMKA:** Tiskárna musí být v síti a musí mít adresu IP. Chcete-li zjistit IP adresu tiskárny, stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** nebo vytiskněte stránku s konfigurací sítě.

- V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazené tiskárny.

Pokud je IP adresa například 192.168.0.12, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: `http://192.168.0.12`.

### Otevření vestavěného webového serveru prostřednictvím funkce Wireless Direct

1. Stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** na ovládacím panelu tiskárny a poté vyberte položku **Nastavení**.
2. Pokud se na displeji zobrazí informace, že funkce wireless direct je **Vypnuta**, vyberte možnost **Funkce Wireless Direct** a poté jednu z možností **Zapnuto (bez zabezpečení)**, nebo **Zapnuto (s zabezpečením)**.
3. V počítači zapněte bezdrátové připojení, vyhledejte název tiskárny s podporou funkce funkce wireless direct a připojte se k ní. Příklad: HP-Print-XX-Deskjet 3510 series. Jestliže je zabezpečení funkce wireless direct aktivní, zadejte po vyzvání heslo funkce wireless direct.
4. V podporovaném internetovém prohlížeči zadejte následující adresu: `http://192.168.223.1`.

## Soubory cookies

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení na jednotku pevného disku velmi malé textové soubory (cookies). Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookies vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookie na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookie, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookie, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete nežádoucí soubory cookie odebrat.



---

**POZNÁMKA:** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení dojde k zakázání jedné nebo více z následujících funkcí:

---

- spuštění tam, kde jste aplikaci opustili (obzvlášť užitečné při použití průvodců instalací),
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS,
- přizpůsobení domovské stránky EWS Doma.

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.






---

# 8 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Nelze tisknout](#)
- [Vyčištění vozíku tiskových kazet](#)
- [Příprava zásobníků papíru](#)
- [Vyřešte potíže s kopírováním a skenováním](#)
- [Selhání tiskárny](#)
- [Vyřešení problému s inkoustovou kazetou](#)
- [Problém s inkoustovou kazetou](#)
- [Tiskové kazety starší generace](#)
- [Sítě Networking](#)
- [Podpora společnosti HP](#)

## Zlepšení kvality tisku

 **POZNÁMKA:** Abyste zabránili vysychání kazet, vždy vypněte tiskárnu tlačítkem **Svíť** a počkejte, dokud nezhasne kontrolka tlačítka **Svíť**.

1. Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP.
2. Zkontrolujte software tiskárny a ujistěte se, že jste vybrali příslušný typ papíru z rozevírací nabídky **Média** a kvalitu tisku z rozevírací nabídky **Nastavení kvality**.


Kliknutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Nastavení předvoleb** otevřete vlastnosti tisku.

3. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust. Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu na stránce 42](#). Pokud v inkoustových kazetách dochází inkoust, zvažte jejich výměnu.

Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu na stránce 42](#). Pokud v inkoustových kazetách dochází inkoust, zvažte jejich výměnu.

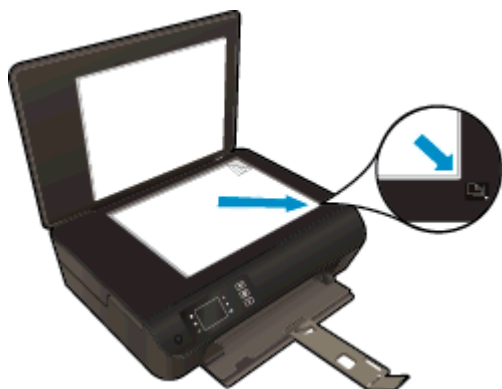
4. Zarovnejte kazety.

### Zarovnávání tiskových kazet z software tiskárny

 **POZNÁMKA:** Zarovnání kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup. Tiskárna zobrazí výzvu k zarovnání kazet po každé instalaci nové kazety. Pokud vyjmete a znovu instalujete tutéž inkoustovou kazetu, HP All-in-One nebude požadovat zarovnání tiskových kazet. HP All-in-One zaznamenává hodnoty zarovnání pro příslušnou tiskovou kazetu, proto tedy nebude nutné inkoustové kazety znovu zarovnat.

- a. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. V závislosti na operačním systému, abyste otevřeli software tiskárny, udělejte něco z následujícího:
  - **Windows 8:** Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté klikněte na ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, poté na možnost **HP ENVY 4500 series** a nakonec na položku **HP ENVY 4500 series**.
- c. V software tiskárny klikněte na položku **Tisk a skenování**, poté na položku **Údržba tiskárny**. Získáte přístup k položce **Nástroje tiskárny**.
- d. Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.
- e. Klikněte na **Zarovnání ink. kazet** na kartě **Služby zařízení**. Tiskárna vytiskne stránku pro vyrovnání.


- f. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet lícem dolů do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru.



- g. Postupujte podle pokynů na displeji tiskárny a zarovnejte tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhodte.

### Zarovnávání tiskových kazet prostřednictvím displeje tiskárny

- a. V nabídce Doma na displeji tiskárny vyberte možnost **Nástroje**.

 **POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí obrazovka Doma, stiskněte tlačítko **Doma**.

- b. V nabídce **Nástroje** na displeji tiskárny vyberte volbu **Zarovnat tiskovou hlavu**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

5. Pokud v tiskových kazetách nedochází inkoust, vytiskněte stránku diagnostiky.

### Tisk zkušební stránky pomocí aplikace software tiskárny

- a. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. V závislosti na operačním systému, abyste otevřeli software tiskárny, udělejte něco z následujícího:
- **Windows 8:** Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté klikněte na ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, poté na možnost **HP ENVY 4500 series** a nakonec na položku **HP ENVY 4500 series**.
- c. V software tiskárny klikněte na položku **Tisk a skenování**, poté na položku **Údržba tiskárny**. Získáte přístup k položce **Nástroje tiskárny**.

- d. Kliknutím na **Tisk diagnostických informací** na kartě **Protokoly zařízení** spustíte tisk stránky diagnostiky. Zkontrolujte modré, fialové, žluté a černé pole na stránce diagnostiky. Pokud vidíte rozpité barvy a černá pole, nebo pokud nejsou pole vyplněna inkoustem, automaticky vyčistěte kazety.



### Tisk zkušební stránky pomocí displeje tiskárny

- a. V nabídce Doma na displeji tiskárny vyberte možnost **Nástroje**.



**POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí obrazovka Doma, stiskněte tlačítko **Doma**.

- b. V nabídce **Nástroje** na displeji tiskárny vyberte položku **Hlášení kvality tisku**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

6. Pokud stránka diagnostiky ukazuje rozpité barvy nebo chybějící části v barevných a černobílých polích, vyčistěte automaticky inkoustové kazety, .

## Čištění tiskových kazet pomocí aplikace software tiskárny

- a. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. V závislosti na operačním systému, abyste otevřeli software tiskárny, udělejte něco z následujícího:
  - **Windows 8:** Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté klikněte na ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, poté na možnost **HP ENVY 4500 series** a nakonec na položku **HP ENVY 4500 series**.
- c. V software tiskárny klikněte na položku **Tisk a skenování**, poté na položku **Údržba tiskárny**. Získáte přístup k položce **Nástroje tiskárny**.
- d. Klikněte na **Čištění ink. kazet** na kartě **Služby zařízení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Čištění tiskových kazet pomocí displeje tiskárny

- a. V nabídce Doma na displeji tiskárny vyberte možnost **Nástroje**.



---

**POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí obrazovka Doma, stiskněte tlačítko **Doma**.

---

- b. Z nabídky **Nástroje** na displeji tiskárny vyberte **Vyčistit tiskovou hlavu**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud výše uvedená řešení problémů nevyřeší, [klikněte sem pro další řešení online](#).

# Odstranění uvíznutého papíru

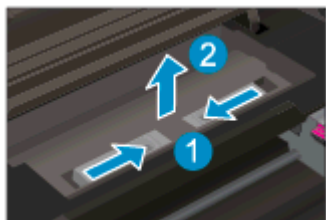
Odstraňte papír uvíznutý na dráze papíru.

## Odstranění uvíznutého papíru na dráze papíru

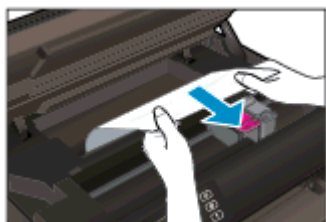
1. Otevřete přístupová dvířka kazety.



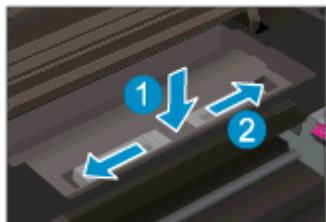
2. Odeberte panel čištění.



3. Odstraňte uvíznutý papír ze zadního podavače rolí.



4. Vložte čistící panel zpět.



5. Zavřete přístupová dvířka kazet.



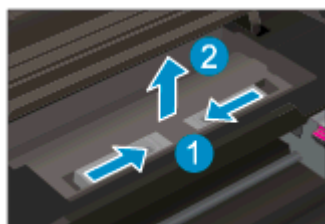
6. Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítko **OK** na ovládacím panelu.  
Odstranění uvíznutého papíru z duplexní jednotky.

### Odstranění uvíznutého papíru z duplexní jednotky

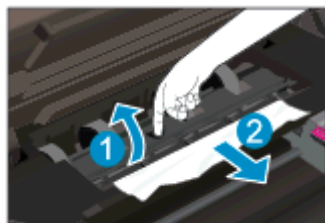
1. Otevřete přístupová dvířka kazety.



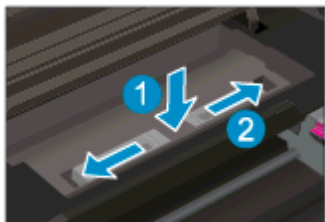
2. Odeberte panel čištění.



3. Stiskem otvoru na krytu dráhy duplexní jednotky jej zvedněte. Odstraňte uvíznutý papír.



4. Vložte čistící panel zpět.



5. Zavřete přístupová dvířka kazet.



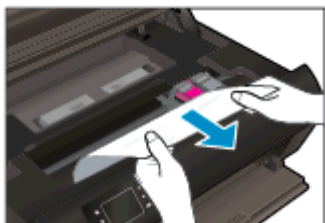
6. Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítko **OK** na ovládacím panelu.  
Odstraňte uvíznutý papír z oblasti tisku.

#### Odstranění uvíznutého papíru z oblasti tisku

1. Otevřete přístupová dvířka kazety.



2. Odstraňte jakýkoliv uvíznutý papír z vnitřku tiskárny.





3. Zavřete přístupová dvířka kazet.



4. Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítko **OK** na ovládacím panelu.

Pokud výše uvedená řešení problém nevyřeší, [klikněte sem pro další řešení online](#).

### Předcházení uvíznutím papíru

- Zásobník papíru nepřepřlňujte.
- Často odebírejte potištěné papíry ze zásobníku papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do zásobníku papíru leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potřhané.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte různé typy a formáty papíru, Ve vstupním zásobníku musí být pouze papír stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítka šířky papíru v zásobníku papíru tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír v zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do zásobníku papíru násilím ani příliš hluboko.
- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne. Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte papír až poté, co se zobrazí zpráva, že došel papír..

Pokud výše uvedená řešení problém nevyřeší, [klikněte sem pro další řešení online](#).


## Nelze tisknout

Máte-li problémy s tiskem, můžete stáhnout nástroj HP Print and Scan Doctor, který tyto problémy může odstranit automaticky. Chcete-li jej získat, klikněte na odpovídající odkaz:

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí být dostupný ve všech jazycích.

[Přejít na stránku ke stažení nástroje HP Print and Scan Doctor.](#)

### Řešení problémů s tiskem

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je v zásobníku papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující postup:

1. Vyhledejte případné chybové zprávy na displeji tiskárny a vyřešte je postupem podle pokynů na displeji.
2. Pokud je počítač připojen k tiskárně pomocí kabelu USB, odpojte kabel USB a znovu jej připojte. Pokud je počítač připojen k tiskárně v rámci bezdrátového připojení, ujistěte se, že je připojení funkční.
3. Zkontrolujte, že tiskárna není pozastavena nebo offline.

### Kontrola, že tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
    - **Windows 8:** Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
    - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
    - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
  - b. Dvakrát klikněte na ikonu vaší tiskárny nebo kliknutím pravým tlačítkem na ikonu vašeho zařízení a výběrem položky **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.
  - c. V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
  - d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Ověřte, že je produkt nastaven jako výchozí tiskárna.

## Ověření nastavení produktu jako výchozí tiskárny

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
    - **Windows 8:** Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
    - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
    - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
  - b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.

Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
  - c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastavena nesprávná tiskárna, klikněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
  - d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
5. Znovu spusťte zařazování do tisku.

## Restart zařazování do tisku

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

### Windows 8

- i. Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**.
- ii. Klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Systém a zabezpečení**.
- iii. Klikněte nebo klepněte na položku **Nástroje pro správu** a dvakrát klikněte nebo poklepejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte na položku **Zařazování tisku** a tlačítko přidržte a poté klikněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte nebo klepněte na nabídku **Start** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

### Windows 7

- i. V nabídce systému Windows **Start** klikněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a zabezpečení** a poté na **Nástroje správy**.
- ii. Dvakrát klikněte na **Služby**.
- iii. Klikněte pravým tlačítkem myši na **Zařazování tisku** a poté klikněte na **Vlastnosti**.

- iv. Na kartě **Obecné** vedle **Typ startu** zkontrolujte, že je vybráno **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte na **Start** a poté klikněte na **OK**.

### Windows Vista

- i. V nabídce systému Windows **Start** klikněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a údržba** a poté na **Nástroje správy**
- ii. Dvakrát klikněte na **Služby**.
- iii. Klikněte pravým tlačítkem myši na **Služba zařazování tisku** a poté klikněte na **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle **Typ startu** zkontrolujte, že je vybráno **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte na **Start** a poté klikněte na **OK**.

### Windows XP

- i. V nabídce **Start** systému Windows klikněte pravým tlačítkem na **Tento počítač**.
  - ii. Klikněte na **Správa**, a potom klikněte na **Služby a aplikace**.
  - iii. Dvakrát klikněte na položku **Služby** a poté vyberte položku **Zařazování tisku**.
  - iv. Klikněte pravým tlačítkem na **Zařazování tisku**, a pro restartování služby klikněte na **Restartovat**.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.
- Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
- c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastavena nesprávná tiskárna, klikněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
- d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
6. Restartujte počítač.
  7. Odstraňte tiskovou frontu.

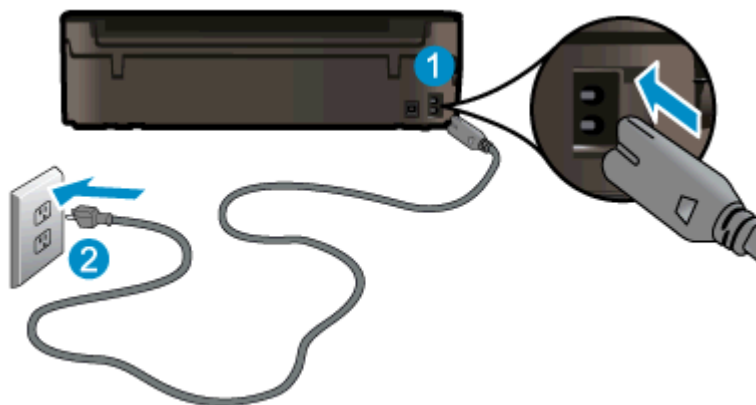
### Vymazání tiskové fronty

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
  - **Windows 8:** Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
  - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
  - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Dvojitým kliknutím na ikonu tiskárny otevřete tiskovou frontu.

- c. V nabídce **Tiskárny** klikněte na **Storno všech dokumentů** nebo **Odstranit tisknutý dokument**, a poté klikněte na **Ano** pro potvrzení.
- d. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a pokuste se znovu o tisk.
- e. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu, abyste se ujistili, že je prázdná a poté zkuste tisknout znovu.


### Kontrola připojení tiskárny a reset tiskárny

1. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení.



1	Připojení tiskárny ke zdroji napájení
2	Připojení k elektrické zásuvce

2. Zkontrolujte, že na tiskárně svítí zelená kontrolka signalizující, že je zapnuto napájení tiskárny. Pokud ne, zkontrolujte připojení kabelu napájení k tiskárně nebo připojte tiskárnu k jiné zásuvce.
3. Podívejte se na vypínač na tiskárně. Pokud nesvítí, tiskárna je vypnutá. Vypínačem zapněte tiskárnu.

 **POZNÁMKA:** Pokud do tiskárny nepřichází elektrický proud, napojte jej na jinou elektrickou zásuvku.

4. Nechte tiskárnu zapnutou a odpojte kabel napájení ze strany tiskárny pod dvířky přístupu ke kazetám.
5. Vypojte napájecí kabel z elektrické zásuvky.
6. Počkejte alespoň 15 sekund.
7. Zapojte napájecí kabel do elektrické zásuvky.
8. Znovu zapojte kabel napájení ze strany tiskárny pod dvířky přístupu ke kazetám.
9. Pokud se tiskárna nezapne, stiskněte vypínač na tiskárně.
10. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Pokud výše uvedená řešení problém nevyřeší, [klikněte sem pro další řešení online](#).

## Vyčištění vozíku tiskových kazet

Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet.

Další informace naleznete v tématu [Odstranění uvíznutého papíru na stránce 66](#).



**POZNÁMKA:** Pro odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.



[Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)

# Příprava zásobníků papíru

## Otevření zásobníku papíru

- ▲ Pro spuštění tisku musí být zásobník papíru otevřený.



## Zavření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám

- ▲ Dvířka tiskové kazety musí být před tiskem zavřeny.



 [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)

## Vyřešte potíže s kopírováním a skenováním

Společnost HP nabízí nástroj HP Print and Scan Doctor (pouze pro systém Windows), který vám může pomoci vyřešit řadu běžných problémů se skenováním. Chcete-li jej získat, klikněte na odpovídající odkaz:



---

**POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí být dostupný ve všech jazycích.

---

[Přejít na stránku ke stažení nástroje HP Print and Scan Doctor.](#)

Více informací o řešení problémů se skenováním. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)

Více informací o řešení problémů s kopírováním. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)



# Selhání tiskárny

Řešení problémů s tiskárnou.

- ▲ Vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud problém stále přetrvává, obraťte se na společnost HP.

 [Vyhledejte pomoc u podpory společnosti HP.](#)

## Vyřešení problému s inkoustovou kazetou

Nejprve zkuste kazetu vyjmout a poté znovu vložit. Pokud tento postup problém nevyřeší, vyčistěte kontakty kazety. Pokud váš problém i nadále přetrvává, další informace naleznete v [Výměna kazet na stránce 45](#).

### Čištění kontaktů inkoustové kazety

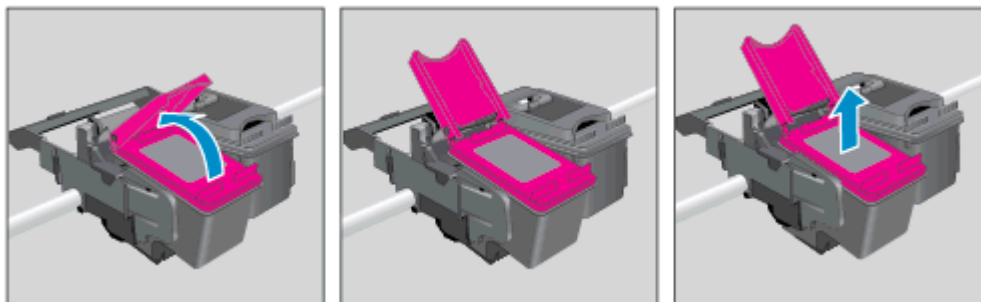
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Čistící proces by měl zabrat jen několik minut. Postupujte tak, aby byly inkoustové kazety nainstalovány zpátky do tiskárny co nejdříve. Inkoustové kazety nedoporučujeme ponechávat mimo tiskárnu déle než 30 minut. Mohla by se tak poškodit tisková hlava i inkoustové kazety.

1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Otevřete přístupová dvířka kazety.

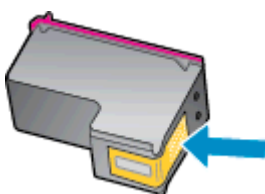


Počkejte, až se vozík kazet přesune na pravou stranu tiskárny.

3. Vyjměte kazetu označenou v chybové zprávě.



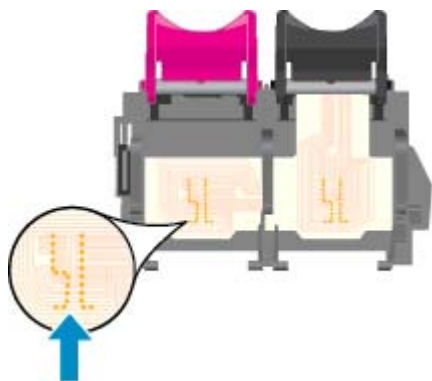
4. Uchopte inkoustovou kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty. Elektrické kontakty jsou malé tečky z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části kazety.




5. Kontakty otírejte pouze suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákná.


**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Dávejte pozor, abyste se dotýkali pouze kontaktů a nerozmazali inkoust nebo jiné nečistoty na kazetu.

6. Uvnitř tiskárny najdete kontakty na tiskové hlavě. Kontakty vypadají jako sada výstupků z kovu zlaté barvy umístěné tak, aby se setkaly s kontakty na inkoustové kazetě.



7. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
8. Opakovaná instalace inkoustové kazety.
9. Zavřete přístupová dvířka ke kazetám a zkontrolujte, zda chybová zpráva zmizela.
10. Pokud chybová zpráva přetrvává, tiskárnu vypněte a zase zapněte.

 **POZNÁMKA:** Pokud problémy způsobuje pouze jedna z tiskových kazet, lze ji vyjmout a s tiskárnou HP ENVY 4500 series pracovat v režimu jedné tiskové kazety.

 [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)

## Problém s inkoustovou kazetou

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou. K této chybě může dojít v případě, že inkoustovou kazetu HP Instant Ink instalujete v tiskárně, která není registrována v programu HP Instant Ink. Nastat může také v situaci, kdy byla inkoustová kazeta HP Instant Ink dříve používána v jiné tiskárně zaregistrované v programu HP Instant Ink.

Další informace naleznete na webové stránce [Program HP Instant Ink](#).

## Tiskové kazety starší generace

Je třeba použít novější verzi této kazety. Ve většině případů můžete novější verze kazet určit dle vnějšího obalu kazety a vyhledáním data konce záruky.



Pokud je o několik znaků napravo od data uvedeno 'v1', jedná se o aktualizovanou novější kazetu. V případě kazet starší generace se obraťte na zákaznickou podporu společnosti HP a vyžádejte si pomoc nebo jejich výměnu.

 [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

## Sítě Networking

- Více informací o nalezení bezpečnostních nastavení vaší sítě. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)
- Další informace o softwaru HP Print and Scan Doctor. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)
- Další informace o tipech na řešení potíží. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)
- Více informací o změně z připojení USB na bezdrátové. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)
- Více informací o práci s vaší bránou firewall a antivirovými programy během nastavení tiskárny. [Kliknutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)

# Podpora společnosti HP

- [Registrace tiskárny](#)
- [Průběh podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)

## Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Průběh podpory

**Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:**

1. Přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte web online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Podpora HP online je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:

- Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
  - Aktualizace softwaru a ovladače pro tiskárnu
  - Cenné informace pro řešení potíží při běžných problémech
  - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete
3. Obrat'te se na telefonickou podporu společnosti HP.

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

## Telefonická podpora HP

Možnosti telefonické podpory a dostupnosti se liší v závislosti tiskárně, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka období poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Telefonní čísla oddělení podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

## Délka období poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asii a Tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a

Africe naleznete na webovém serveru [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

## Zavolání

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny HP. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně, například HP ENVY 4500)
- Číslo produktu (umístěno uvnitř dvířek tiskové kazety)



- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka, tiskárna byla přemístěna atd.)?

## Telefonní čísla oddělení podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů naleznete na stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Nápověda může být k dispozici také na webu online podpory HP na adrese: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

## Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP ENVY 4500 series přikoupit rozšířené servisní plány. Jděte na stránky [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.



---

# A Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP ENVY 4500 series.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP ENVY 4500 series.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění společnosti Hewlett-Packard](#)
- [Uchovávání anonymních údajů o používání](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Poznámky o předpisech](#)

# Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 a Windows® 8 jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

# Uchovávání anonymních údajů o používání

Inkoustové kazety HP, použité v této tiskárně, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu tiskárny. Navíc tento paměťový čip uchovává omezenou sadu anonymních informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, četnost tisku, použité režimy tisku, případné tiskové chyby a model tiskárny.

Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk. Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo tiskárny.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.


K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být inkoustová kazeta použita v tiskárně HP.


Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití tiskárny.

## Vypnutí funkce informací o použití

1. Z obrazovky Doma na displeji tiskárny pomocí tlačítek na pravé straně se posuňte a vyberte **Předvolby**.
2. Pomocí tlačítka se šipkou dolů vyberte položku **Uložení dat** a poté stiskněte **OK**.
3. Pomocí tlačítka se šipkou dolů vyberte **Vypnuto** a poté použijte **OK** pro vypnutí funkce.

---

 **POZNÁMKA:** Pro opětovné zapnutí funkce informací o použití obnovte výchozí nastavení.

 **POZNÁMKA:** Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v tiskárně HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití tiskárny.

---

# Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje týkající se HP ENVY 4500 series. Další technické údaje o produktu viz Technický list produktu na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace prostředí](#)
- [Kapacita vstupního zásobníku](#)
- [Kapacita výstupního zásobníku](#)
- [Formát papíru](#)
- [Gramáž papíru](#)
- [Specifikace tisku](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Rozlišení tisku](#)
- [Technické údaje napájení](#)
- [Výtěžnost tiskové kazety](#)
- [Akustické informace](#)

## Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace 28 °C maximální rosný bod
- Rozsah teplot při uskladnění: –40 °C až 60 °C (–40 °F až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP ENVY 4500 series.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou maximálně 3 m (10 stop), aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

## Kapacita vstupního zásobníku

Listy běžného papíru (80 g/m<sup>2</sup> [20lb]): Až 50

Obálky: Až 5

Kartotéční lístky: Až 20

Listy fotografického papíru: Až 20

## Kapacita výstupního zásobníku

Listy běžného papíru (80 g/m<sup>2</sup> [20lb]): Až 20

Obálky: Až 5

Kartotéční lístky: Až 10

Listy fotografického papíru: Až 10

## Formát papíru

Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

## Gramáž papíru

Běžný papír: 64 až 90 g/m<sup>2</sup>

Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>

Karty: Až 200 g/m<sup>2</sup>

Fotografický papír: Až 280 g/m<sup>2</sup>

## Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle potřeby (drop-on-demand)
- Jazyk: PCL3 GUI

## Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu
- Rozlišení pro kopírování na fotografický papír: až 600 dpi

## Specifikace skenování

- Optické rozlišení: až 1 200 dpi
- Hardwarové rozlišení: až 1200 x 1200 dpi
- Rozšířené rozlišení: až 1 200 x 1 200 dpi
- Bitová hloubka: 24bitové barevné, 8bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální formát skenování ze skla skeneru: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 palců)

- Podporované typy souborů: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Verze Twain: 1,9

## Rozlišení tisku

### Režim Koncept

- Barevný vstup/Černé vykreslení: 300x300 dpi
- Výstup (Černý/barevný): Automatic.

### Normální režim

- Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x300dpi
- Výstup (Černý/barevný): Automatic.

### Režim Plain-Best

- Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600 dpi
- Automatic.

### Režim Photo-Best

- Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600 dpi
- Výstup (Černý/barevný): Automatic.

### Režim maximálního rozlišení

- Barevný vstup/Černé vykreslení: 1200x1200 dpi
- Výstup: Automatický (Černý), optimalizované rozlišení 4800x1200 dpi (Barevný)

## Technické údaje napájení

### A9T80-60008

- Vstupní napětí: 100–240 V stř. proud (+/- 10 %)
- Vstupní frekvence: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

### A9T80-60009

- Vstupní napětí: 200–240 V stř. proud (+/- 10 %)
- Vstupní frekvence: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



**POZNÁMKA:** Zařízení používejte pouze se síťovým adaptérem společnosti HP.

## Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Akustické informace

Máte-li přístup k síti Internet, můžete získat pomoc na následujícím webovém serveru společnosti HP: Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. O potřebě budoucí recyklace tohoto produktu jsme uvažovali již při jeho vývoji. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informace naleznete na stránkách HP's Commitment to the Environment na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

- [Ekologické tipy](#)
- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Režim spánku](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Chemické látky](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Ukrajina\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Indie\)](#)

## Ekologické tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Další informace o programech společnosti HP v oblasti životního prostředí naleznete na webové stránce Programy a iniciativy společnosti HP v oblasti životního prostředí.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle norem DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:



[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklace

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti Hewlett-Packard, označené logem ENERGY STAR®, vyhovuje specifikacím ENERGY STAR pro zobrazovací vybavení americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech vyhovujících specifikacím ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích produktů vyhovujících specifikacím ENERGY STAR najdete na stránkách: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Režim spánku

- V režimu spánku je snížena spotřeba energie.
- Po výchozím nastavení tiskárny tiskárna přejde do režimu spánku po 5 minutách nečinnosti.
- Čas, po kterém se tiskárna do režimu spánku přepne, není možný změnit.

## Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším směsným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci směsného odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.

## Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Poznámky o předpisech

HP ENVY 4500 series splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Visual display workplaces statement for Germany](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě](#)

### Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SDGOB-1301. Toto zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým označením (HP ENVY 4500 e-All-in-One series a podobně) ani číslem produktu (A9T80A, A9T80B, A9T81A a podobně).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Upozornění pro Evropskou unii

Produkty nesoucí označení CE vyhovují následujícím směrnicím EU:

- Směrnice o nízkém napětí 2006/95/ES
- Směrnice EMC 2004/108/ES
- Směrnice Eco-Design 2009/125/ES, kde je to použitelné

Shoda s CE tohoto produktu je platná pouze v případě napájení adaptérem střídavého proudu od společnosti HP s platným označením CE.

Pokud má produkt telekomunikační funkce, vyhovuje též základním požadavkům následujících směrnic EU:

- Směrnice R&TTE 1999/5/EC

Shoda s těmito směrnici zajišťuje shodu s příslušnými harmonizovanými evropskými standardy (Evropské normy), které jsou uvedeny v Prohlášení o shodě EU vydaném společností HP pro tento produkt nebo produktovou řadu a jsou dostupné (pouze v angličtině) buď v rámci produktové dokumentace, nebo na následující webové stránce: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (zadejte název produktu do pole pro vyhledávání).

Shoda je označena jednou z následujících značek na produktu:



Pro netelekomunikační produkty a telekomunikační produkty harmonizované s EU, např. Bluetooth® v rámci třídy napájení pod 10 mW.



Pro telekomunikační produkty neharmonizované s EU (V příslušných případech je mezi CE a ! vloženo čtyřmístné číslo autorizované organizace).

Viz štítek se směrnicemi na produktu.

Telekomunikační funkce tohoto produktu mohou být použity v následujících zemích EU a EFTA: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko,

Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovenská republika, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.

Telefonní konektor (není k dispozici u všech produktů) je určen pro připojení k analogovým telefonním sítím.

### Produkty se zařízeními bezdrátové místní sítě

- V některých zemích mohou existovat určité povinnosti nebo zvláštní požadavky ohledně provozu bezdrátových místních sítí, např. použití pouze v interiérech nebo omezení dostupných kanálů. Ujistěte se, že máte správná nastavení bezdrátové sítě pro danou zemi.

### Francie

- Pro provoz tohoto produktu v bezdrátové místní síti 2,4 GHz platí určitá omezení: Tento produkt lze používat v interiérech v rámci celého frekvenčního pásma 2400 MHz až 2483,5 MHz (kanály 1-13). Pro použití v exteriérech může být použito pouze frekvenční pásmo 2400 MHz až 2454 MHz (kanály 1-7). Nejnovější požadavky viz [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

### Visual display workplaces statement for Germany

#### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc#: SDGOB-1301-draft1.0

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP ENVY 4500 e-All-in-One Printer  
HP Deskjet Ink Advantage 3540 e-All-in-One Printer

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SDGOB-1301  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDGOB-1292 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC: Class B**

CISPR 22:2005 + A1: 2005 / EN 55022: 2006 + A1: 2007 Class B  
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003  
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v2.1.1: 2009  
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009  
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008  
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950-1: 2005 (2<sup>nd</sup> ed.) + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011  
EN 62479: 2010

**Telecom:**

EN 300 328 v1.7.1: 2006  
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

**RoHS:**

HP Standard 011 General Specification for the Environment, Revision 0, 01-August-2011

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU, the WEEE Directive 2002/96/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

September 2012  
San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Oznámení pro uživatele v Mexiku](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.



## Oznámení pro uživatele v Mexiku

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Notice to users in Taiwan

### **低功率電波輻射性電機管理辦法**

#### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。



---

# Rejstřík

## K

karta rozhraní 52, 53  
kopírování  
specifikace 89

## L

lhůta telefonické podpory  
lhůta podpory 83

## O

ovládací panel  
funkce 5  
tlačítka 5

## P

papír  
doporučené typy 24  
po vypršení lhůty podpory 84  
poznámky o předpisech 95  
prohlášení o bezdrátových  
sítích 99  
prostředí  
Program výrobků  
zohledňujících životní  
prostředí 92  
Průběh podpory 83

## R

recyklace  
inkoustové kazety 93

## S

síť  
karta rozhraní 52, 53  
skenování  
specifikace skenování 89  
systémové požadavky 88

## T

technické informace  
specifikace kopírování 89  
specifikace prostředí 88  
specifikace skenování 89  
specifikace tisku 89  
systémové požadavky 88  
telefonická podpora 83  
tisk  
specifikace 89  
tlačítka, ovládací panel 5

## Z

zákaznická podpora  
záruka 84  
zákonná oznámení  
zákonné identifikační číslo  
modelu 95  
záruka 84

## Ž

životní prostředí  
specifikace prostředí 88

