

目次

1 HP ENVY 4500 e-All-in-One series ヘルプ		
2 HP	? ENVY 4500 series を知ろう	
	プリンター各部の名称	
	コントロール パネルとステータス ランプ	
	ワイヤレス設定	7
	オートオフ	
3 印刷	刷	9
	HP ePrint	10
	ドキュメントの印刷	
	写真を印刷する	
	クイック フォームの印刷	16
	封筒の印刷	
	HP ワイヤレス ダイレクト での印刷	
	最大 dpi を使用した印刷	
	印刷完了のヒント	
4 用網	紙の基本	
	推奨する印刷用紙	
	メディアのセット	
	HP 用紙サプライ品の注文	
5 ⊐ I	ピーとスキャン	
	ドキュメントのコピー	
	コンピューターにスキャンする	
	コピー完了のヒント	
	スキャン完了のヒント	

6	カートリッジの使用	
	推定インクレベルの確認	
	インク サプライ品の注文	41
	正しいインク カートリッジの選択	
	カートリッジの交換	
	インクバックアップ機能の使用	
	カートリッジ保証情報	
	カートリッジ取り扱いのヒント	

7	接続方式	49
	Wi-Fi Protected Setup (WPS – WPS ルーターが必要)	50
	従来のワイヤレス接続 (ルーターが必要)	51
	USB 接続 (非ネットワーク接続)	53
	USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更する	54
	ルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続	55
	ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント	56
	高度なプリンター管理ツール (ネットワーク接続されたプリンター用)	57

8	問題の解決法	59
	印刷品質の改善	60
	紙詰まりの解消	
	印刷できない	68
	インクホルダーの確認	
	用紙トレイの準備	
	コピーとスキャンの問題の解決	
	プリンターの障害	
	インク カートリッジの問題の解決	
	インク カートリッジの問題	
	旧式のカートリッジ	80
	ネットワーク機能	
	HP サポート	

付録 A	技術情報	85
	Hewlett-Packard 社の告知	. 86
	匿名の使用状況情報の保存	87
	仕様	88
	環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	92
	規制に関する告知	95

索引	1 1	10	3
----	-----	----	---

1 HP ENVY 4500 e-All-in-One series へルプ

HP ENVY 4500 series の使用方法

- <u>4 ページのプリンター各部の名称</u>
- <u>5ページのコントロール パネルとステータス ランプ</u>
- <u>26 ページのメディアのセット</u>
- <u>9ページの「印刷」</u>
- <u>32 ページのドキュメントのコピー</u>
- <u>34 ページのコンピューターにスキャンする</u>
- <u>43 ページのカートリッジの交換</u>
- <u>64 ページの紙詰まりの解消</u>
- 40ページの推定インクレベルの確認

2 HP ENVY 4500 series を知ろう

- <u>プリンター各部の名称</u>
- コントロール パネルとステータス ランプ
- <u>ワイヤレス設定</u>
- <u>オートオフ</u>

プリンター各部の名称

• HP ENVY 4500 series の正面および上面図



1	カバー
2	原稿押さえ
3	スキャナのガラス面
4	カートリッジ アクセス ドア
5	クリーンアウト
6	カートリッジ アクセス エリア
7	プリンター ディスプレイ
8	コントロール パネル
9	用紙トレイ
10	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
11	横方向用紙ガイド

• HP ENVY 4500 series の背面図

12	電源接続
13	USB ポート

コントロール パネルとステータス ランプ

図 2-1 コントロール パネルの機能



機能	説明
1	[オン] ボタン: プリンターの電源のオン、オフを切り替えます。
2	[ホーム] : ホーム 画面に戻ります。この画面は、プリンターの電源をオンにしたときに最初 に表示される画面です。
3	[上] ボタン: このボタンを使用してメニュー間を移動したり、コピー枚数を選択します。
4	[ワイヤレス] ステータス ランプ: 青いランプはワイヤレス接続を示します。
5	[ワイヤレス] ボタン: ワイヤレス状態とメニュー オプションを表示するには、このボタンを 押します。 Wi-Fi Protected Setup (WPS) プッシュ ボタン モードを起動するには、ランプが 点滅するまでボタンを押し続けます。
6	[ePrint] ボタン:ボタンを押して [Web サービス 設定] メニューを表示します。ここから、プ リンターの電子メール アドレスの表示と ePrint の設定を行うことができます。
7	[戻る]: 前の画面に戻ります。
8	 選択ボタン : プリンター ディスプレイ上の表示内容に応じて変化するコンテキスト依存ボ タンです。
9	[OK]: 選択を確定します。
10	[下] ボタン: このボタンを使用してメニュー間を移動したり、コピー枚数を選択します。
11	[ヘルプ] : ホーム 画面では、すべてのヘルプ トピックを表示します。 他の画面では、現在 の操作で役立つ、ディスプレイに関する情報またはアニメーションを表示します。

図 2-2 オンボタンランプ

ധ

ランプの動作	解決策
オフ	プリンターの電源がオフになっています。
淡色表示	プリンターがスリープ モードであることを示します。 非動作状態が 5 分続いた後にプリン ターが自動的にスリープ モードに入ります。
速い点滅	エラーが発生しました。 プリンター ディスプレイ上のメッセージを参照してください。

ランプの動作	解決策
ゆっくりした点滅	プリンターは初期化中またはシャット ダウン中であることを示します。
オン	プリンターは印刷中、スキャン中、コピー中、またはオンで、いつでも印刷できる状態です。

図 2-3 ワイヤレス ステータス ランプ



ランプの動作	解決策
オフ	ー ワイヤレスがオフです。 プリンター ディスクプレイでワイヤレス メニューにアクセスする には、[ワイヤレス] ボタンを押します。 ワイヤレス メニューを使用してワイヤレス印刷を有 効にします。
ゆっくりした点滅	ワイヤレス接続されています。またはワイヤレスはオンですが、ネットワークに接続されて いません。 接続を確立できない場合は、プリンターがワイヤレス信号の届く範囲内にあるこ とを確認してください。
速い点滅	ワイヤレス エラーが発生しています。 プリンター ディスプレイ上のメッセージを参照して ください。
オン	ワイヤレス接続が確立され、印刷が可能です。

ワイヤレス設定

ワイヤレス状態とメニューオプションを表示するには、[ワイヤレス]ボタンを押します。

- プリンターにワイヤレスネットワークへのアクティブな接続がある場合、ワイヤレスランプが 青く点灯します。その際には、プリンターディスプレイに [接続] およびプリンターの IP アドレ スが表示されます。
- ワイヤレスがオフの場合、ワイヤレスランプが消灯し、ディスプレイ画面に [ワイヤレスオフ] と表示されます。
- ワイヤレスが有効 (ワイヤレス通信がオン) になっており、ワイヤレス接続がない場合、ワイヤレス ランプが点滅します。その際には、ディスプレイ画面に [接続中] または [未接続] の過程にあることが示されます。

プリンター ディスプレイを使用して、ワイヤレス ネットワークに関する情報の入手、ワイヤレス接続の確立などの操作が行えます。

使用方法	操作手順	
ネットワーク設定ページを印刷します。	1.	[ワイヤレス] ボタンを押して [ワイヤレス状態] メニュ 一を表示します。
ネットワーク設定ページには、ネットワークの状態、ホスト 名、ネットワーク名などが表示されます。	2.	[設定] の横のボタンを押して [ワイヤレス設定] メニュ 一を表示します。
	3.	[レポートの印刷] を選択してから、[設定ページ] を選択 します。
ワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷します。	1.	[ワイヤレス] ボタンを押して [ワイヤレス状態] メニュ 一を表示します。
ワイヤレス ネットワーク テスト レホートには、ワイヤレス ネットワークの状態、ワイヤレス信号強度、検出されたネッ トワークなどの診断結果が表示されます。	2.	[設定] の横のボタンを押して [ワイヤレス設定] メニュ 一を表示します。
	3.	[レポートの印刷] を選択してから、[テスト レポート] を 選択します。
ネットワーク設定をデフォルト設定に戻します。	1.	[ワイヤレス] ボタンを押して [ワイヤレス状態] メニュ 一を表示します。
	2.	[設定] の横のボタンを押して [ワイヤレス設定] メニュ ーを表示します。
	3.	 デフォルトに戻す を選択します。
	4.	デフォルトに戻すため選択内容を確定します。
ワイヤレスをオン/オフにします。	1.	クして、[用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な 用紙ワイヤレス] ボタンを押して [ワイヤレス設定] メニ ューを表示します。
	2.	[ワイヤレス] を選択します。
	3.	[ワイヤレス オン/オフ] メニューから、[オン] または [オ フ] を選択します。
Wi-Fi Protected Setup (WPS) 接続を確立します。	詳し <u>ル</u> ー	くは、 <u>50 ページの Wi-Fi Protected Setup (WPS – WPS</u> - <u>ターが必要)</u> を参照してください。

オートオフ

オートオフは、プリンターの電源を入れたときにデフォルトで自動的に有効になっています。オートオフが有効になっている場合、電力の節約のために、非動作状態が2時間経過するとプリンターは 自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターを オンに戻すにはオンボタンを使用する必要があります。ワイヤレスまたは Ethernet ネットワーク 機能を備えたプリンターモデルの場合、プリンターがワイヤレスまたは Ethernet ネットワーク接続 を確立すると、オートオフは自動的に無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、 電力の節約のために、非動作状態が5分続くとプリンターは自動的にスリープモードに入ります。

コントロール パネルから オート オフ 設定を変更できます。

オートオフの設定を変更するには

1. プリンター ディスプレイの ホーム 画面から、[基本設定] を選択します。

🗒 注記: ホーム 画面が表示されない場合は、[ホーム] ボタンを押してください。

- 2. [基本設定] メニューから [オートオフ] を選択します。
- 3. [オートオフ]メニューから、[オン] または [オフ] を選択し、[OK] を押して設定を確認します。

設定を変更すると、プリンターはその設定を保持します。

3 印刷

- <u>HP ePrint</u>
- <u>ドキュメントの印刷</u>
- <u>写真を印刷する</u>
- <u>クイック フォームの印刷</u>
- <u>封筒の印刷</u>
- <u>HP ワイヤレス ダイレクト での印刷</u>
- <u>最大 dpi を使用した印刷</u>
- <u>印刷完了のヒント</u>

HP ePrint

HP ePrint は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンター にいつでもどこからでも印刷できます。 プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに 割り当てられる電子メール アドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。 特別なドライバ ーやソフトウェアは必要ありません。 電子メールを送信できれば、HP ePrint を利用してどこからで も印刷できます。

ePrintCenter でのアカウント登録が完了したら (<u>www.hp.com/go/eprintcenter</u>) サインインして、ePrint ジョブステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メ ール アドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

HP ePrint を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。

HP ePrint を使用するには、以下を準備する必要があります。

- インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイル デバイス
- Web サービスが有効になっている HP ePrint 対応プリンター
- 注記: メールは、受信するとすぐに印刷されます。他のメールと同様に、いつ受信するか、受信するかどうかは保証されません。 ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter) で印刷ステータスを確認できます。
- 注記: HP ePrint で印刷されたドキュメントは、オリジナルと表示が異なる場合があります。元の 原稿とは異なるテキストのフォント、スタイル、フォーマットで表示される場合があります。高品質 で印刷する必要があるドキュメント (法律文書など)については、プリントアウトがどのようになるか を詳細に制御できるコンピューター上のソフトウェア アプリケーションから印刷することをお勧め します。

☆ **ヒント**: HP ePrint 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、ePrintCenter の Web サ イト (<u>www.hp.com/go/eprintcenter</u>) をご覧ください。

HP ePrint を使用して印刷するには

- 1. Web サービスを有効にします。
 - a. プリンターのコントロール パネルの [ePrint] ボタンを押します。
 - b. 使用条件に同意し、画面の指示に従って Web サービスを有効にします。
 - c. ePrint 情報ページを印刷し、ページに記載された指示に従って HP ePrint アカウントをサイ ンアップします。
- 2. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。

ご注記: コンピューターまたはモバイル デバイスでの電子メール アプリケーションの使用方法の詳細については、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

- 3. 新しい電子メールメッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。
- **4.** プリンターの電子メール アドレスを電子メール メッセージの [宛先] 行に入力し、電子メール メ ッセージを送信するためのオプションを選択します。
- (学注記: [Bcc] フィールドには電子メールアドレスを指定しないでください。このフィールドは空欄にする必要があります。[Bcc] フィールドに電子メールアドレスやプリンターアドレスを指定すると、ジョブを印刷できません。

プリンターの電子メール アドレスを検索するには

- 1. コントロール パネルの [ePrint] ボタンを押します。 プリンター ディスプレイに [Web サービス の設定] メニューが表示されます。
- プリンター ディスプレイから [メール アドレスの表示] を選択して、プリンターのメール アドレ スを表示します。
- ↓ ヒント: メール アドレスを変更するには、プリンター ディスプレイの [Web サービスの設定] メニューから [情報ページの印刷] を選択します。 プリンターから印刷される情報ページに、プ リンター コードと電子メール アドレスの変更方法が記載されています。

[ePrint] をオフにするには

- 1. コントロール パネルの [ePrint] ボタンを押します。 プリンター ディスプレイに [Web サービス の設定] メニューが表示されます。
- 2. プリンター ディスプレイから [ePrint] を選択し、[オフ] を選択します。

ドキュメントの印刷

用紙のセット

- 1. 用紙トレイが開いていることを確認します。
- 2. 横方向用紙ガイドを移動して完全に開きます。
- 3. 用紙トレイに用紙をセットします。印刷面を下に向けて置いてください。
- 4. 用紙をプリンターの奥まで押し入れます。
- 5. 横方向用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



ドキュメントを印刷するには

- 1. ソフトウェアで、[印刷] ボタンをクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ のプロパティ]、[プリンタ]、 [プリファレンス] などの名前になっています。

- 4. 適切なオプションを選択します。
 - [**レイアウト**] タブで、[縦] または [横] を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。
 - [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
- 5. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
- 6. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

ページの両面に印刷するには

- 1. ソフトウェアで、[印刷] ボタンをクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェア アプリケーションによって、このボタンは [**プロパティ**]、[**オプション**]、[**プリンタ** 設定]、[**プリンタのプロパティ**]、[**プリンタ**]、[**プリファレンス**] などの名前になっています。

- 4. 適切なオプションを選択します。
 - [**レイアウト**] タブで、用紙の向きに [縦] または [横] を選択します。
 - [用紙/品質] タブの [メディア] ドロップダウン リストから、適切な用紙の種類と印刷品質を 選択します。
 - [詳細]をクリックして、[用紙/出力]リストから、該当する用紙サイズを選択します。
- 5. [**レイアウト**] タブで、[**長辺綴じ**] または [**短辺綴じ**] を [両面印刷] ドロップダウン リストから選 択します。
- 6. [OK] をクリックして印刷します。
- 注記: ドキュメントを1ページ印刷すると、数秒間の待機を指示するプロンプトが表示されます。次に、用紙の裏面が自動的にセットされます。手作業で用紙をセットしなおすなど、何らかの操作を行う必要はありません。

写真を印刷する

フォト用紙のセット

- 1. 用紙トレイが開いていることを確認します。
- 2. 横方向用紙ガイドを移動して完全に開きます。
- 3. 用紙トレイからすべての用紙を取り出し、印刷面を下にしてフォト用紙をセットします。
- 4. フォト用紙をプリンターの奥まで押し入れます。
- 5. 横方向用紙ガイドを移動して、フォト用紙の端にぴったりとそろえます。



フォト用紙に写真を印刷するには

- 1. お使いになるソフトウェアの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ のプロパティ]、[プリンタ]、 [プリファレンス] などの名前になっています。

- 4. 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。
 - [詳細] タブをクリックして、[用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを 選択します。

注記: 最大 dpi 解像度については、[用紙/品質] タブに移動して、[メディア] ドロップダウンリ ストから [フォト用紙] を選択し、[品質設定] 領域で [高品質] を選択します。次に、[詳細] ボタ ンをクリックし、[最大 DPI で印刷する] ドロップダウンリストから [はい] を選択します。グレ ースケールで印刷する場合、[グレースケールで印刷] ドロップダウンリストから [高画質グレー スケール] を選択します。

- 5. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスに戻ります。
- 6. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

注記: 印刷が終了したら、用紙トレイから未使用のフォト用紙を取り除いてください。用紙が波打 って印刷品質が低下することがないようにフォト用紙を保管してください。

クイック フォームの印刷

[**クイック フォーム**] を使用して、カレンダー、チェック リスト、ゲーム、ノート用紙、方眼紙、五線 紙を印刷できます。

[クイック フォーム] を印刷する

1. プリンター ディスプレイの ホーム 画面から [クイック フォーム] を選択します。

☆ <mark>ヒント</mark>: プリンター ディスプレイに **[クイック フォーム]** オプションが表示されない場合、**[ホ** ーム] ボタンを押し、[**クイック フォーム**] が表示されるまで **[上]** と **[下]** ボタンを押します。

- 2. [上] ボタンと [下] ボタンを押していずれかの [クイック フォーム] オプションを選択します。次に、[OK] を押します。
- 3. 印刷するフォームの種類を選択したら、印刷枚数を選択し、[OK] を押します。

封筒の印刷

HP ENVY 4500 series の用紙トレイには、1 枚または複数の封筒をセットすることができます。 光沢 紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでく ださい。

封筒のセット

- 1. 用紙トレイが開いていることを確認します。
- 2. 横方向用紙ガイドを移動して完全に開きます。
- 封筒を用紙トレイの中央に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。封筒のフタは折ってセットしてください。
- 4. 封筒の束をプリンタの奥まで押し入れます。
- 5. 横方向用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。



封筒を印刷するには

- 1. お使いになるソフトウェアの [**ファイル**] メニューで [印刷] をクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. [**プロパティ**] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ のプロパティ]、[プリンタ]、 [プリファレンス] などの名前になっています。

- 4. 適切なオプションを選択します。
 - [**レイアウト**] タブで、[縦] または [横] を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。
 - [**用紙サイズ**] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
- 5. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

注記: 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを 参照してください。

HP ワイヤレス ダイレクト での印刷

HP ワイヤレス ダイレクトでは、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレ ス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

HP ワイヤレス ダイレクト を使用するときには、次の点に注意してください。

- コンピューターまたはモバイルデバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
 コンピューターを使用する場合、プリンターに付属するプリンター ソフトウェアがインストール されている必要があります。
- モバイルデバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、<u>www.hp.com/global/us/en/eprint/</u> mobile_printing_apps.html をご覧ください。
- プリンターで HP ワイヤレス ダイレクトがオンになっており、必要な場合、セキュリティが有効になっていることを確認します。詳しくは、55ページのルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続を参照してください。
- 最大5台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ HP ワイヤレス ダイレクト接続を使用できます。
- HP ワイヤレス ダイレクト は、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている 場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- HP ワイヤレス ダイレクトを使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンター をインターネットに接続することはできません。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

ご注記: 現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ワイヤレス対応モバイル デバイスからの印刷
- <u>ワイヤレス対応コンピューターからの印刷</u>

ワイヤレス対応モバイル デバイスからの印刷

モバイル デバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。

- プリンターで HP ワイヤレス ダイレクト がオンになっていることを確認します。 詳しくは、 55 ページのルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続を参照してください。
- 2. モバイル デバイスの Wi-Fi 接続をオンにします。 詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュア ルを参照してください。

図 注記: お使いのモバイル デバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、HP ワイヤレス ダイレクト を使用することはできません。

3. モバイル デバイスから新しいネットワークに接続します。 新しいワイヤレス ネットワークまた はホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。 表示されたワイ ヤレス ネットワークの一覧から、HP-Print-**-Envy 4500 series (** はプリンターを識別するため の固有の文字) などの HP ワイヤレス ダイレクト 名を選択します。

HP ワイヤレス ダイレクト でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワ ードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターからの印刷

- プリンターで HP ワイヤレス ダイレクト がオンになっていることを確認します。 詳しくは、 55 ページのルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続 を参照してください。
- コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。 詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

注記: お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、HP ワイヤレス ダイレクト を使用することはできません。

コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレスネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレスネットワークの一覧から、HP-Print-**-Envy 4500 series (** はプリンターを識別するための固有の文字)などの HP ワイヤレス ダイレクト 名を選択します。

HP ワイヤレス ダイレクト でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワ ードを入力します。

- プリンターがインストールされ、ワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されてい る場合は、ステップ5に進みます。 プリンターがインストールされ、USB ケーブルでコンピュ ーターに接続されている場合、前述の手順を実行して HP ワイヤレス ダイレクト 接続を使用し て プリンター ソフトウェア をインストールします。
 - a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 8: [スタート] 画面の空き領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、[プリンタのセットアップとソフトウェア] をクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 4500 series]、[プリンタのセットアップとソフトウェア] の順にクリックします。
 - b. [新しいプリンタを接続する]を選択します。
 - c. [接続オプション] ソフトウェア画面が表示されたら、[ワイヤレス] を選択します。
 検出されたプリンターの一覧から HP ENVY 4500 series を選択します。
 - d. 画面の指示に従ってください。
- 5. ドキュメントを印刷します。

最大 dpi を使用した印刷

フォト用紙に高品質でシャープなイメージを印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のメモリが必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

- 1. お使いになるソフトウェアの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ のプロパティ]、[プリンタ]、 [プリファレンス] などの名前になっています。

- 4. [用紙/品質] タブをクリックします。
- 5. [**用紙/品質**] タブで、[**トレイ選択**] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種 類を選択し、[品質設定] 領域で [高品質] を選択します。
- 6. [詳細設定] ボタンをクリックします。
- 7. [プリンタの機能] 領域の印刷品質から [最大 dpi で印刷] を選択します。
- 8. [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
- 9. [OK] をクリックして拡張オプションを閉じます。
- 10. [レイアウト] タブで、[印刷の向き] を確認し、[OK] をクリックして印刷します。

印刷完了のヒント

印刷に失敗しないためには、HP カートリッジが正しく動作し、インク残量が十分にあり、用紙を正 しくセットし、プリンターを適切に設定する必要があります。 印刷設定は、コピーまたはスキャンに 適用されません。

インクのヒント

- HP 製インク カートリッジを使用します。
- 黒のカートリッジと3色カラーカートリッジを正しく装着します。

詳しくは、<u>43 ページのカートリッジの交換</u>を参照してください。

- カートリッジの推定インクレベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。
 詳しくは、40 ページの推定インクレベルの確認を参照してください。
- 印刷品質に満足できない場合は、<u>60 ページの印刷品質の改善</u>を参照してください。

用紙をセットするときのヒント

- 用紙の束をセットします(用紙は、1枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、 すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 印刷面を下にして用紙をセットします。
- 用紙を用紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- すべての用紙がぴったり収まるように、用紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで用紙トレイの用紙を折らないようにしてください。

詳しくは、<u>26 ページのメディアのセット</u>を参照してください。

プリンター設定のヒント

- [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。
- [詳細オプション] ダイアログ ボックスの [用紙サイズ] ドロップダウン リストから、適切な用紙 サイズを選択します。 [レイアウト] タブまたは [用紙/品質] タブの [詳細] ボタンをクリックし て [詳細オプション] ダイアログ ボックスを表示します。
- デフォルトの印刷設定を変更するには、プリンター ソフトウェアの [印刷とスキャン] をクリックし、[基本設定] をクリックします。

オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行してプリンター ソフトウェアを開きます。

- Windows 8: [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
- Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 4500 series]、 [HP ENVY 4500 series] の順にクリックします。
- モノクロドキュメントを黒インクだけを使って印刷するには、[詳細]ボタンをクリックします。
 [グレースケールで印刷]ドロップダウンメニューから、[黒インクのみ]を選択し、[OK]ボタンを クリックします。

注意

- HP 製インク カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。
- 注記: 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

HP 製インクカートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

- インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを 示す予測にすぎません。
- ご注記: インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換
 用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク
 カートリッジを交換する必要はありません。
- 印刷ドライバで選択したソフトウェア設定は、印刷にのみ適用されます。コピーまたはスキャンには適用されません。
- ドキュメントを用紙の両面に印刷できます。

4 用紙の基本

- <u>推奨する印刷用紙</u>
- メディアのセット
- <u>HP 用紙サプライ品の注文</u>

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨 します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

ColorLok

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。
 ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。 ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。



フォトプリント

• HP プレミアム プラス フォト用紙

HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト 用紙です。HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速 乾性があるためその場で皆に渡すことができます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ)、A3 (11 x 17 インチ) などがあり、いずれも光 沢またはソフト光沢 (半光沢) という2 種類の仕上げがあります。 お客様の大切な写真や特別な 写真をフレームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。 HP プレミアム プ ラス フォト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。 プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。 用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、 13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあります。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP エヴリデイ フォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。 手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。 インクジェット プリンターで使用すれば、 鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。 用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ) などがあり、いずれも光沢仕上げです。 写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

ビジネス文書

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙 120

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレ ター等に最適です。 素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

• HP ブローシャ用紙 または HP プロフェッショナル用紙 180

両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。 写真 に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフ レット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普段の印刷

• HP インクジェット用上質普通紙

インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷され ます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポ ート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロ ジーを採用しています。

• HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。 標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も 質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。 にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再 現する ColorLok テクノロジーを採用しています。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙で す。

• HP オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適して います。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用していま す。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

• HP オフィス用再生紙

HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。 にじみの少な い、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

特殊な印刷

• HP アイロン プリント紙

HP アイロン プリント紙 (淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャ ツを作成できます。

メディアのセット

用紙サイズを選択して続行します。

フルサイズ用紙のセット

1. 用紙トレイを下げて、用紙トレイと延長排紙トレイを引き出します。



2. 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



- 3. 用紙をセットします。
 - 用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして用紙トレイに挿入します。



用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

用紙の束の両側と接するように横方向用紙ガイドを調整します。



• 用紙トレイを内側にスライドさせます。



小さなサイズの用紙のセット

1. 用紙トレイを下げて、用紙トレイと延長排紙トレイを引き出します。



2. 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



- 3. フォト用紙をセットします。
 - 短辺を奥にし、印刷面を下にして、フォト用紙の束を用紙トレイに挿入します。



- フォト用紙の束が止まるまで奥に差し込んでください。
- フォト用紙の束の両側と接するように横方向用紙ガイドを調整します。
- 用紙トレイを内側にスライドさせます。





1. 用紙トレイを下げて、用紙トレイと延長排紙トレイを引き出します。



2. 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



- 3. 封筒をセットします。
 - 1 枚または複数枚の封筒を用紙トレイの中央に挿入します。印刷面を下に向けて置いてく ださい。封筒のフタが左側にきて上向きになるようにします。



- 封筒の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
- 封筒の束の両側と接するように横方向用紙ガイドを調整します。
- 用紙トレイを内側にスライドさせます。



HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。 最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。 HP 用紙の詳細については、HP Web サイト <u>www.hp.com</u> をご覧ください。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。 ColorLok ロ ゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通 常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。 ColorLok ロゴ入 り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

HP 用紙を購入するには、<u>製品 & サービスのオンラインストア</u>にアクセスし、インク、トナー、および用紙を選択します。
5 コピーとスキャン

- ドキュメントのコピー
- コンピューターにスキャンする
- <u>コピー完了のヒント</u>
- <u>スキャン完了のヒント</u>

ドキュメントのコピー

普通紙にコピーする場合、プリンター ディスプレイの [コピー] メニューでコピー枚数およびカラーまたはモノクロを簡単に選択できます。 用紙の種類とサイズの変更、コピーの濃さの調整、コピーのサイズ変更など、詳細な設定もすぐに行えます。

簡単なコピー

1. 用紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。



- 2. 原稿をセットします。
 - プリンターのカバーを上げます。



• 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。



カバーを閉じます。



- プリンター ディスプレイの ホーム 画面から [コピー] を選択して、[コピー] メニューを表示します。
 - プリンターディスプレイに [コピー]が表示されない場合は、[ホーム]ボタンを押して、[コピー]が表示されるまで [上] と [下]ボタンを押します。
 - [コピー]メニューから [コピー] を選択して、コピー枚数を増減します。 次に、[OK] を押して確認します。
 - A4 または 8.5" x 11" 普通紙にコピーするには、[モノクロ コピーの開始] または [カラー コ ピーの開始] の横にあるボタンを押します。

その他のコピー機能

[コピー] メニューで、[上] ボタンと [下] ボタンを押して設定を選択します。

- [用紙の種類]:用紙サイズと用紙タイプを選択します。普通紙設定は、普通紙の通常の印刷品質 で印刷します。フォト用紙設定は、フォト用紙の最高の品質で印刷します。
- [リサイズ]: [実物大] は、原稿のサイズと同じサイズのコピーを作成します。ただし、コピーされた画像の余白が狭くなる可能性があります。[用紙幅] は周囲を白の枠で囲んで中央揃えされたコピーを作成します。 リサイズされたイメージは、選択した出カ用紙のサイズに合わせて拡大または縮小されます。 [カスタムサイズ] を使用すると、100% より大きい値を選択して画像サイズを縮小できます。
- [ID コピー]: ID カードの両面をコピーして、普通紙に印刷できます。
- [**薄く/濃く**] コピーを薄くしたり濃くしたりするには、コピー設定を調整します。

② 注記: 2 分間操作がない場合、コピーオプションは自動的に普通紙 A4 または 8.5" x 11" (地域によって異なります)のデフォルト設定に戻ります。

コンピューターにスキャンする

スキャンは、プリンターのコントロール パネルまたはコンピューターから起動できます。1つのページを画像ファイルにすばやくスキャンする場合は、コントロール パネルからスキャンします。 複数 のページを1つのファイルにスキャンする、スキャンのファイル フォーマットを定義する、またはス キャンされた画像を調整する場合は、コンピューターからスキャンします。

スキャンを準備する

- 1. 原稿をセットします。
 - プリンターのカバーを上げます。



原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。



カバーを閉じます。



2. スキャンを開始します。

プリンターのコントロール パネルからスキャンする

- プリンター ディスプレイの ホーム 画面から [スキャン] を選択します。 プリンター ディスプレイに [スキャン] が表示されない場合は、[ホーム] ボタンを押して、[スキャン] が表示されるまで [上] と [下] ボタンを押します。
- 2. [コンピュータにスキャン]を選択します。
- 3. プリンター ディスプレイからスキャン先のコンピューターを選択します。

プリンター ディスプレイ上のリストにコンピューターが表示されない場合、コンピューターがプ リンターにワイヤレスまたは USB ケーブルで接続されていることを確認してください。 ワイ ヤレス接続を行っており、接続が機能していることを確認済みの場合、ソフトウェアでワイヤレ ス スキャンを有効にする必要があります。

コンピューターからスキャンする

- 1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェア を開きます。
 - Windows 8: [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 4500 series]、 [HP ENVY 4500 series] の順にクリックします。
- プリンター ソフトウェア で [印刷とスキャン] アイコンをクリックし、[ドキュメントまたは写真のスキャン] を選択します。
- 3. ショートカット メニューから希望のスキャンの種類を選択し、[スキャン] をクリックします。

② 注記: [スキャンのプレビューの表示] が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

- 4. アプリケーションを別のスキャン用に開いたままにする場合は [保存] を選択します。アプリケーションを終了するには、[完了] を選択します。
- 5. スキャンを保存すると、スキャンの保存先のディレクトリで Windows Explorer ウィンドウが開きます。

注記: 同時にスキャン機能を有効にすることができるコンピューターの数は限られています。 プリンター ディスプレイ上で [スキャン] を選択すると、現在スキャンすることが可能なコンピューターを一覧できます。

コピー完了のヒント

• 原稿の印刷面を下にして、スキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。



- スキャナのガラス面をきれいにして、付着物等がないことを確認してください。
- 印刷出力のコントラストの強弱を調整するには、プリンターディスプレイから [コピー]を選択し、[薄く/濃く]を選択してコントラストを調整します。
- 印刷出力の用紙サイズと用紙の種類を選択するには、プリンター ディスプレイから [コピー] を 選択します。 [コピー] メニューから [用紙の種類] を選択し、普通紙またはフォト用紙、および フォト用紙のサイズを選択します。
- 画像のサイズを変更するには、プリンター ディスプレイから [**コピー**] を選択し、[**サイズの変更**] を選択します。

スキャン完了のヒント

原稿の印刷面を下にして、スキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。



- スキャナのガラス面をきれいにして、付着物等がないことを確認してください。
- ワイヤレス接続を行っており、接続が機能していることを確認済みの場合、プリンターディスプレイからスキャンするには、ソフトウェアでワイヤレススキャンを有効にする必要があります。 プリンター ソフトウェアを開いて [印刷とスキャン]を選択し、[コンピュータへのスキャンの管理]を選択します。
- プリンターディスプレイから [スキャン] を選択した後、プリンターディスプレイ上のプリンターのリストからスキャン先のコンピューターを選択します。
- プリンターからコンピューターへのワイヤレス接続があり、接続されたコンピューターにいつで もすばやくスキャンできるようにしたい場合、[コンピュータにスキャン]を常時アクティブにし ておきます。
- 複数のページがあるドキュメントを複数のファイルでなく1つのファイルにスキャンする場合、 プリンターディスプレイから [スキャン] を選択する代わりに プリンター ソフトウェア でスキャンを開始します。

6 カートリッジの使用

- <u>推定インクレベルの確認</u>
- <u>インクサプライ品の注文</u>
- <u>正しいインク カートリッジの選択</u>
- <u>カートリッジの交換</u>
- インクバックアップ機能の使用
- <u>カートリッジ保証情報</u>
- <u>カートリッジ取り扱いのヒント</u>

推定インクレベルの確認

簡単にインク レベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。 インク レベルは、 カートリッジの推定インクレベルを示しています。

プリンターのコントロール パネルから推定インクレベルを確認するには

プリンター ディスプレイの ホーム 画面から、[インク レベル] を選択します。 プリンターに現在のインク レベルが表示されます。

🗒 注記: ホーム 画面が表示されない場合は、[ホーム] ボタンを押してください。

プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには

- オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェア を開きます。
 - Windows 8: [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 4500 series]、 [HP ENVY 4500 series] の順にクリックします。
- 2. プリンター ソフトウェア で、[推定インクレベル] をクリックします。
- 注記: 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。
- 注記: インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミン グを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できな くなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達す るまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。
- 注記: カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク サプライ品の注文

カートリッジを注文する前に、正しいカートリッジ番号を確認してください。

プリンターのカートリッジ番号を確認する

• カートリッジ番号はカートリッジアクセスドアの内側に記載されています。



プリンター ソフトウェア でプリンターのカートリッジ番号を確認する

- オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行してプリンター ソフトウェアを開きます。
 - Windows 8: [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 4500 series]、 [HP ENVY 4500 series] の順にクリックします。
- プリンター ソフトウェア で [ショッピング] をクリックし、[サプライ品のオンライン購入] をクリックします。

このリンクを使用するときに、正しいカートリッジ番号が表示されます。

HP ENVY 4500 series 用の HP 製サプライ品を注文するには、<u>www.hp.com/buy/supplies</u> にアクセス してください。指示に従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピ ング リンクの 1 つをクリックします。

注記: インクカートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP販売店でのご購入時の参考にすることができます。

正しいインク カートリッジの選択

HP では、HP 純正インク カートリッジを使用するように推奨します。 HP 製インク カートリッジは、 HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

カートリッジの交換

カートリッジを交換するには

- 1. 電源が入っていることを確認します。
- 2. 用紙をセットします。
- 3. カートリッジを取り外します。
 - a. カートリッジ アクセス ドアを開きます。



プリントホルダーがプリンター右端に移動するまで待ちます。

b. カートリッジのタブを持ち上げて、スロットから取り外します。



- 4. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - **a.** カートリッジをパッケージから取り出します。



b. ピンクのつまみを引っ張って保護テープをはがします。



c. 新しいカートリッジを斜めに傾けて、開いたタブの下のスロットに差し込み、カートリッジ を所定の位置にスライドさせ、タブを閉じて押し込みます。



d. カートリッジアクセス ドアを閉じます。



5. カートリッジを調整します。 プリンターの調整の詳細については、<u>60 ページの印刷品質の改</u> <u>善</u>を参照してください。

インクバックアップ機能の使用

シングル カートリッジ モードでは、HP ENVY 4500 series は 1 つのインク カートリッジのみを使用 します。 インク カートリッジ をインク カートリッジ ホルダーから取り外すと、シングル カートリ ッジ モードになります。

注記: HP ENVY 4500 series がシングル カートリッジ モードで動作すると、プリンターのディス プレイにメッセージが表示されます。 プリンターに 2 つのインク カートリッジを取り付けていると きにメッセージが表示された場合は、各インク カートリッジのビニール テープの保護シートがはが されていることを確認してください。保護テープがインク カートリッジの接触部分を覆っている と、プリンターはインク カートリッジが取り付けられたことを検出できません。

インクバックアップ機能を終了する

HP ENVY 4500 series に黒のカートリッジと3色カラーカートリッジを装着してシングルカートリッジモードを終了します。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティング デバイスで使用された場合に適用され ます。 この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク カートリッジ には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことがカートリッジに保 証が適用される条件です。保証期限は図のように、YYYY/MM/DD 形式でカートリッジに記載されて います。



HP 限定保証条項については、プリンターに付属の印刷ドキュメントを参照してください。

カートリッジ取り扱いのヒント

カートリッジを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- インクカートリッジを乾燥から保護するには、必ず [オン] ボタンを押してプリンターをオフにしてください。また、[オン] ボタンのランプが消えるまで待ってください。
- インクカートリッジを取り付ける準備ができるまで、インクカートリッジを開けたり、テープ をはがしたりしないでください。テープをインクカートリッジにつけておくことで、インクの 蒸発を減らすことができます。
- カートリッジを正しいスロットに差し込みます。各カートリッジの色とアイコンを各スロットの色とアイコンと一致させます。必ずインクカートリッジを正しい位置にカチッとはめ込みます。
- プリンターを調整して、最善の印刷品質が得られるようにします。詳細については、
 <u>60ページの印刷品質の改善</u>を参照してください。
- 推定インクレベル画面に1つまたは両方のカートリッジの残量が少なく表示されたときは、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。詳細については、43ページのカートリッジの交換を参照してください。
- 何らかの理由でプリンターからカートリッジを取り外す場合は、できるだけ早く元の場所に戻すようにしてください。プリンターから外され、保護されない状態にあると、カートリッジは乾燥し始めます。

7 接続方式

- Wi-Fi Protected Setup (WPS WPS ルーターが必要)
- 従来のワイヤレス接続 (ルーターが必要)
- <u>USB 接続 (非ネットワーク接続)</u>
- USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更する
- <u>ルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続</u>
- <u>ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント</u>
- <u>高度なプリンター管理ツール (ネットワーク接続されたプリンター用)</u>

Wi-Fi Protected Setup (WPS – WPS ルーターが必要)

これらの操作手順は、プリンター ソフトウェアのセットアップとインストールを済ませたユーザーを 対象としています。 初めてインストールする場合は、プリンターの箱に同梱されていたセットアップ の説明書をよくお読みください。

HP ENVY 4500 series を Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用してワイヤレス ネットワークに接続す るには、次のものが必要です。

 WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネット ワーク。

||学 注記: HP ENVY 4500 series では 2.4GHz を使用した接続のみをサポートします。

 ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インターフェース カード (NIC) を備え たデスクトップ コンピューターやノートパソコン。 コンピューターは、HP ENVY 4500 series をインストールしようとしているワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。

注記: WPS プッシュボタンを備えた Wi-Fi Protected Setup (WPS) ルーターがある場合、プッシュ ボタン方式に従います。 ルーターにプッシュボタンがあるかわからない場合、ワイヤレス設定メニ ュー方式に従います。

プッシュ ボタン (PBC) 方式

- ワイヤレス ランプが点滅を開始するまで [ワイヤレス] ボタンを 約3秒間押し続けて、WPS プ ッシュ ボタン モードを開始します。
- 2. ルーターの WiFi Protected Setup (WPS) ボタンを押します。

注記: タイマーが設定された約2分の間にワイヤレス接続が確立されます。

PIN 方式

- プリンターのコントロールパネルで [ワイヤレス]ボタンを押して、[ワイヤレス]メニューを表示します。プリンターが印刷中、エラー状態、または重要なタスクを実行中の場合、タスクが完了するまで、またはエラーが解消するまで待ってから [ワイヤレス]ボタンを押します。
- 2. プリンター ディスプレイから [設定] を選択します。
- 3. プリンター ディスプレイから [Wi-Fi Protected Setup] を選択します。
- WPS プッシュ ボタンを備えた Wi-Fi Protected Setup (WPS) ルーターがある場合、[プッシュ ボタン] を選択し、画面の指示に従います。 ルーターにプッシュ ボタンがない場合、またはプッシュ ボタンがあるかわからない場合、[PIN] を選択し、画面の指示に従います。

注記: タイマーが設定された約4分の間に、ネットワーキングデバイスの対応するボタンを押す か、ルーター PIN をルーターの設定ページに入力する必要があります。

従来のワイヤレス接続 (ルーターが必要)

HP ENVY 4500 series を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要に なります。

ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワーク。

注記: HP ENVY 4500 series では 2.4GHz を使用した接続のみをサポートします。

- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インターフェース カード (NIC) を備え たデスクトップ コンピューターやノートパソコン。コンピューターは、HP ENVY 4500 series をインストールしようとしているワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

プリンターを接続するには

- 1. プリンターのコントロール パネルから [ワイヤレス] ボタンを押して、[設定] を選択します。
- 2. [ワイヤレス設定ウィザード] までスクロールして選択し、[OK] を押します。
- 3. 画面の指示に従ってワイヤレス接続のセットアップを行います。
- 4. コンピューターの CD-ROM ドライブに プリンター ソフトウェア CD を挿入します。
- 5. 画面上の指示に従って、プリンター ソフトウェアをインストールします。

新しいプリンターを接続する

プリンターをコンピューターに接続していない場合、または同一モデルの別の新しいプリンターをコ ンピューターに接続する場合、**|新しいプリンタの接続|**機能を使用して接続をセットアップできます。

(学》注記: プリンター ソフトウェア がすでにインストールされている場合は、この方法を使用します。

- 1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 8: [スタート] 画面の空き領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、および Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[ス タート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] をクリックしてか ら、[HP ENVY 4500 series] をクリックします。
- 2. [プリンタのセットアップとソフトウェア]を選択します。
- 3. [新しいプリンタを接続する]を選択します。 画面の指示に従ってください。

ネットワーク設定を変更する

- 1. プリンターのコントロール パネルから [**ワイヤレス**] ボタンを押して、[設定] を選択します。
- 2. [詳細設定] までスクロールして選択します。

- 3. [詳細設定] メニューから変更するアイテムを選択します。
- 4. 画面の指示に従ってください。

USB 接続 (非ネットワーク接続)

HP ENVY 4500 series には、コンピューターに接続するための後部 USB 2.0 High Speed ポートがあ ります。

(学 注記: Web サービスは USB 直接接続では使用できません。

USB ケーブルを使用してプリンタを接続するには

- 1. コンピューターの CD-ROM ドライブにプリンター ソフトウェア CD を挿入します。
- 注記: USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで本プリンターに接続しないでください。
- 2. 画面の指示に従ってください。指示に従って、[**接続オプション**] 画面の [USB] を選択してプリンターをコンピューターに接続します。
- 3. 画面の指示に従ってください。

プリンター ソフトウェアがインストールされている場合、プリンターはプラグ アンド プレイ プリン ターとして動作します。 ソフトウェアがインストールされていない場合、プリンターに付属している CD を挿入し、画面の指示に従います。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更する

最初 USB ケーブルでプリンターをコンピューターに直接接続した状態でプリンターのセットアップ とソフトウェアのインストールを行った場合、ワイヤレス ネットワーク接続に簡単に変更できます。 ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワークが必要で す。

🖄 注記: HP ENVY 4500 series では 2.4GHz を使用した接続のみをサポートします。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更する前に、次のことを確認します。

- プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている (ケーブルを取り外すよう指示 されるまで)。
- コンピューターが、プリンターをセットするワイヤレスネットワークに接続されている。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更する

- 1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 8: [スタート] 画面の空き領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、および Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[ス タート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] をクリックしてか ら、[HP ENVY 4500 series] をクリックします。
- 2. [プリンタのセットアップとソフトウェア]を選択します。
- 3. [USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]を選択します。 画面の指示に従ってください。

ルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続

HP ワイヤレス ダイレクトを使用すると、コンピューター、スマートフォン、タブレットなどの Wi-Fi デバイスを、新しいワイヤレス ネットワークやホットスポットに接続するのと同じプロセスで、 Wi-Fi 経由でプリンターに直接接続できるようになります。 ワイヤレス ダイレクトによって、ワイヤ レス ルーターを使用せずに、Wi-Fi 対応デバイスからプリンターに直接ワイヤレスで印刷できます。

ルーターを使用せずにプリンターにワイヤレス接続するには

- 1. プリンター ディスプレイの ホーム 画面から、[ワイヤレス ダイレクト] を選択します。
- 2. [ワイヤレスダイレクト]メニューで [ワイヤレスダイレクト] を選択して、[OK] を押します。
- 3. 右側のボタンを使用して、[オン (セキュリティなし)]を選択して、[OK] を押します。
- ☆ ヒント: HP ワイヤレス ダイレクト のセキュリティを強化したい場合、コンピューターまたは モバイル デバイスが WPA2 暗号化をサポートしていれば、セキュリティを有効にするオプショ ンを選択します。 セキュリティが有効の場合、パスワードを持つユーザーだけがプリンターにワ イヤレス接続できます。 セキュリティを有効にしていない場合、プリンターのワイヤレス接続の レンジ内にあるワイヤレス デバイスを持つユーザーは、誰でもプリンターに接続できます。
- 4. [表示名]の横のボタンを押すと、ワイヤレスダイレクト名が表示されます。
- 5. セキュリティが有効になっている場合は、[パスワードの表示]の横のボタンを押すと、ワイヤレス ダイレクト パスワードが表示されます。
- ☆ ヒント: 内蔵 Web サーバー (EWS) から HP ワイヤレス ダイレクト をオンにすることもできます。 EWS の使用の詳細については、57 ページの内蔵 Web サーバーを開くには を参照してください。

ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使 用するためのヒント

ネットワーク接続されたプリンターのセットアップと使用については、次のヒントを参考にしてくだ さい。

- プリンターでワイヤレス設定ウィザードを起動すると、プリンターはワイヤレス ルーターを検索し、検出したネットワーク名をプリンター ディスプレイに一覧表示します。
- コンピューターが仮想私設ネットワーク (VPN) に接続されている場合、プリンターなどネットワーク上のその他のデバイスにアクセスするためには、VPN から切断する必要があります。
- ネットワークセキュリティ設定を見つける方法について説明します。
 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- HP 印刷&スキャンドクターについて説明します。
 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- ネットワークトラブルシューティングのヒントについて説明します。
 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- USB からワイヤレス接続に変更する方法について説明します。
 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- プリンター セットアップ時にファイアー ウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法を 説明します。詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。

高度なプリンター管理ツール (ネットワーク接続されたプリ ンター用)

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバーを使用してコンピューターか らステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理を行うことができます。

注記: 設定の表示または変更には、パスワードが必要になる場合があります。

組み込み Web サーバーは、インターネットに接続せずに開いて使用することができます。ただし、 一部の機能は使用できません。

- 内蔵 Web サーバーを開くには
- <u>Cookie について</u>

内蔵 Web サーバーを開くには

ネットワークまたはワイヤレス ダイレクト経由で内蔵 Web サーバーにアクセスできます。

ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開く

コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 192.168.0.12 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。 http://192.168.0.12

ワイヤレス ダイレクト経由で内蔵 Web サーバーを開く

- 1. プリンターのコントロール パネルの [ワイヤレス] ボタンを押すか、[設定] を選択します。
- ディスプレイにワイヤレスダイレクトが [オフ] であることが表示される場合は、[ワイヤレスダ イレクト] を選択し、[オン(セキュリティなし)] または [オン(セキュリティあり)] を選択します。
- ワイヤレス コンピューターから、ワイヤレスをオンにし、ワイヤレス ダイレクト名 (例: HP-Print-XX-Deskjet 3510 series) を検索して接続します。 ワイヤレス ダイレクト セキュリティを オンにした場合、指示に従って、ワイヤレス ダイレクト パスワードを入力します。
- コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、次のアドレスを入力します。 http:// 192.168.223.1

Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (Cookie) をハード ディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユー ザーのコンピューターを認識することができます。 例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言 語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。 – 部の Cookie (選択した言語を記憶しておく Cookie など) は各セッションの終了時に消去されますが、 その他のもの (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューター上 に保存されます。

注記: プリンターがネットワークに接続され、IP アドレスが指定されている必要があります。 リンターの IP アドレスを見つけるには、[ワイヤレス] ボタンを押すか、ネットワーク設定ページを印刷します。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告す ることもできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。 また、 ブラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。

- 注記: デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合 があります。
 - アプリケーションを終了したところからの再開(特にセットアップウィザードで有用)
 - EWS ブラウザ言語設定の記憶
 - EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラ ウザで利用できるドキュメントを参照してください。

8 問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>印刷品質の改善</u>
- <u>紙詰まりの解消</u>
- <u>印刷できない</u>
- <u>インクホルダーの確認</u>
- <u>用紙トレイの準備</u>
- コピーとスキャンの問題の解決
- <u>プリンターの障害</u>
- インクカートリッジの問題の解決
- <u>インクカートリッジの問題</u>
- <u>旧式のカートリッジ</u>
- <u>ネットワーク機能</u>
- <u>HP サポート</u>

印刷品質の改善

- 注記: インク カートリッジを乾燥から保護するには、必ず [オン] ボタンを押してプリンターをオフ にしてください。また、[オン] ボタンのランプが消えるまで待ってください。
 - 1. HP 製インク カートリッジを使用していることを確認します。
 - プリンター ソフトウェアで、メディア ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択して いること、品質設定ドロップダウン リストから適切な印刷品質を選択していることを確認しま す。

プリンター ソフトウェア の [印刷とスキャン] をクリックしてから [基本設定] をクリックする と、プリントのプロパティにアクセスできます。

 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。 詳しくは、 40ページの推定インクレベルの確認を参照してください。 インク カートリッジがインク不足の場合は、インク カートリッジを交換してください。

詳しくは、<u>40 ページの推定インクレベルの確認</u>を参照してください。 インク カートリッジがイ ンク不足の場合は、インク カートリッジを交換してください。

4. カートリッジを調整します。

プリンター ソフトウェアからカートリッジを調整するには

- 注記: カートリッジを調整することで高品質の出力が得られます。プリンターでは、新しいカートリッジを取り付けるたびに、カートリッジの調整を求めるメッセージが表示されます。インクカートリッジを取り外した後もう一度取り付けた場合には、インクカートリッジの調整のメッセージは表示されません。 HP All-in-One にはインクカートリッジに合わせて調整した値が記憶されるので、インクカートリッジの再調整は必要ありません。
 - a. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
 - b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェア を開きます。
 - Windows 8: [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[スタ ート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 4500 series]、[HP ENVY 4500 series] の順にクリックします。
 - c. プリンター ソフトウェア の [印刷とスキャン] をクリックしてから [プリンタのメンテナン
 ス] をクリックすると、[プリンタ ツールボックス] にアクセスできます。
 - d. [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
 - e. [**プリンタ サービス**] タブの [**インク カートリッジの調整**] をクリックします。 調整シート が印刷されます。

f. カートリッジ調整シートの印刷面を下にして、スキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。



g. プリンター ディスプレイの指示に従ってカートリッジを調整します。 使用したカートリッジ調整シートは再利用するか破棄してください。

プリンター ディスプレイからカートリッジを調整するには

a. プリンター ディスプレイの ホーム 画面から、[ツール] を選択します。

注記: ホーム 画面が表示されない場合は、[ホーム] ボタンを押してください。

- b. プリンター ディスプレイの [**ツール**] メニューから、[**プリンタの調整**] を選択します。 画面 の指示に従ってください。
- 5. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

プリンター ソフトウェアから診断ページを印刷するには

- a. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェア を開きます。
 - Windows 8: [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 4500 series]、[HP ENVY 4500 series] の順にクリックします。
- c. プリンター ソフトウェア の [印刷とスキャン] をクリックしてから [プリンタのメンテナン ス] をクリックすると、プリンター ツールボックスにアクセスできます。

d. [デバイスレポート]タブの [診断情報の印刷] をクリックして、診断ページを印刷します。 診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。 色のボック スと黒のボックスの中に縞模様が見えるか、ボックスの場所にインクがない場合は、カート リッジが自動的にクリーニングされます。



プリンター ディスプレイから診断ページを印刷するには

a. プリンター ディスプレイの ホーム 画面から、[ツール] を選択します。

🖄 <mark>注記</mark>: ホーム 画面が表示されない場合は、[**ホーム**] ボタンを押してください。

- b. プリンター ディスプレイの [**ツール**] メニューから、[**印刷品質レポート**] を選択します。 画面の指示に従ってください。
- 診断ページのカラーおよび黒のボックスに線が入っていたり、ボックス内に印刷されていない箇 所がある場合は、インクカートリッジの自動クリーニングを実行します。

プリンター ソフトウェアからカートリッジをクリーニングするには

- a. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行して プリンター ソフトウェア を開きます。
 - Windows 8: [スタート] で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[スタ ート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP]、[HP ENVY 4500 series]、[HP ENVY 4500 series] の順にクリックします。
- c. プリンター ソフトウェアの [印刷とスキャン] をクリックしてから [プリンタのメンテナン
 ス] をクリックすると、[プリンター ツールボックス] にアクセスできます。
- d. [プリンタ サービス] タブの [インク カートリッジのクリーニング] をクリックします。 画面の指示に従ってください。

プリンター ディスプレイからカートリッジをクリーニングするには

a. プリンター ディスプレイの ホーム 画面から、[ツール] を選択します。

注記:ホーム 画面が表示されない場合は、[ホーム] ボタンを押してください。

b. プリンター ディスプレイの [**ツール**] メニューから、[**プリンタヘッドのクリーニング**] を選 択します。 画面の指示に従ってください。

上記の方法で問題が解決しない場合は、<u>ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください</u>。

紙詰まりの解消

用紙経路から紙詰まりを取り除きます。

用紙経路から紙詰まりを取り除くには

1. カートリッジアクセスドアを開きます。



2. クリーンアウトを取り外します。



3. 詰まった用紙を後部ローラーから取り除きます。



4. クリーンアウトを元に戻します。



5. カートリッジアクセスドアを閉じます。



6. コントロール パネルの [OK] ボタンを押して、現在のジョブを続行します。

両面印刷ユニットから紙詰まりを取り除きます。

両面印刷ユニットから詰まった紙を取り除くには

1. カートリッジアクセスドアを開きます。



2. クリーンアウトを取り外します。



3. 両面印刷ユニット経路カバーの穴を押して、カバーを持ち上げます。詰まった用紙を取り除きま す。



4. クリーンアウトを元に戻します。



5. カートリッジアクセスドアを閉じます。



6. コントロール パネルの [OK] ボタンを押して、現在のジョブを続行します。

プリント ゾーンから紙詰まりを取り除きます。

プリント ゾーンから詰まった用紙を取り除くには

1. カートリッジ アクセス ドアを開きます。



2. プリンター内から詰まっている用紙を取り除きます。


3. カートリッジアクセスドアを閉じます。



4. コントロール パネルの [OK] ボタンを押して、現在のジョブを続行します。

上記の方法で問題が解決しない場合は、<u>ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください</u>。

紙詰まりが発生しないようにするには

- 用紙トレイに用紙を入れ過ぎないでください。
- 用紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 用紙を用紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。用紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- すべての用紙がぴったり収まるように、用紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで用紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を用紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- プリンターの印刷中は用紙を追加しないでください。プリンターが用紙切れの状態で動作しようとしている場合、用紙切れメッセージが表示されるのを待ってから用紙を追加するようにしてください。

上記の方法で問題が解決しない場合は、<u>ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください</u>。

印刷できない

うまく印刷できない場合は、HP 印刷 & スキャン ドクターをダウンロードしてください。このユーティリティを使用すると、この問題を自動的に解決できます。 このユーティリティを取得するには、適切なリンクをクリックします。

(学》注記: HP 印刷 & スキャン ドクターがお客様の言語で利用できない場合があります。

HP 印刷 & スキャン ドクターのダウンロード ページを表示する

印刷の問題を解決する

- 注記: プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。
 - 1. プリンター ディスプレイのエラー メッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決し ます。
 - コンピューターが USB ケーブルでプリンターに接続されている場合は、USB ケーブルをいった ん外し、再度接続します。コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合 は、接続が機能していることを確認します。
 - **3.** プリンターが停止していない、またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止していない、またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 8: 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、[設定] アイコンをクリックします。次に、[コントロールパネル] をクリックまたはタップし、 [デバイスとプリンターの表示] をクリックまたはタップします。
 - Windows 7: Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
 - Windows Vista: Windows の[スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
 - Windows XP: Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリン タと FAX] の順にクリックします。
- b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、プリンターのアイコンを右クリックして [印刷内容の表示] を選択し、印刷キューを開きます。
- c. [プリンタ] メニューで [一時停止] または [プリンタをオフラインで使用する] の横にチェックマークがないことを確認します。
- d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
- 4. プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 8: 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、[設定] アイコンをクリックします。次に、[コントロールパネル] をクリックまたはタップし、 [デバイスとプリンターの表示] をクリックまたはタップします。
 - Windows 7: Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
 - Windows Vista: Windows の[スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
 - Windows XP: Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリン タと FAX] の順にクリックします。
- b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。

デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。

- c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリン ターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] を選択します。
- d. プリンターを再度使ってみます。
- 5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 8

- i. 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、[設定] アイコンを クリックします。
- ii. [コントロールパネル] をクリックまたはタップして、[システムとセキュリティ] をクリックまたはタップして、[システムとセキュリティ] をク
- iii. [管理ツール] をクリックまたはタップして、[サービス] をダブルクリックまたはダブル タップします。
- iv. [印刷スプーラ]を右クリックまたはタッチし続け、[プロパティ]をクリックします。
- v. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始] をクリックまた はタップして、[OK] をクリックまたはタップします。

Windows 7

- i. Windows の[スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス] をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。

- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[**サービスの状態**]の下で、[**開始**]をクリックして、 [OK] の順にクリックします。

Windows Vista

- i. Windows の[スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[システムとメンテナン ス]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス] をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラサービス]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、
 [OK] の順にクリックします。

Windows XP

- i. Windows の[スタート] メニューから、[マイ コンピュータ] を右クリックします。
- ii. [管理] をクリックし、次に [サービスとアプリケーション] をクリックします。
- iii. [サービス] をダブルクリックし、次に [印刷スプーラ] をダブルクリックします。
- iv. [印刷スプーラ]を右クリックし、[再起動]をクリックしてサービスを再起動します。
- b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
 デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
- c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリン ターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] を選択します。
- d. プリンターを再度使ってみます。
- 6. コンピューターを再起動します。
- 7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 8: 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、[設定] アイコンをクリックします。次に、[コントロールパネル] をクリックまたはタップし、 [デバイスとプリンターの表示] をクリックまたはタップします。
 - Windows 7: Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。

- Windows Vista: Windows の[スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
- Windows XP: Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリン タと FAX] の順にクリックします。
- **b.** 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
- c. [プリンタ] メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し] または [ドキュメントの削除] を クリックし、[はい] をクリックして確定します。
- d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後にも う一度印刷を実行します。
- e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

プリンターの電源の接続状態を確認し、プリンターをリセットするには

1. 電源コードがプリンターにきちんと差し込まれていることを確認してください。



コンセントへの差し込み

- プリンター内部をのぞき込み、プリンターに電力が供給されていることを示す緑色のランプを確認します。このランプが点灯していない場合、電源コードがプリンターにきちんと差し込まれているか、または別のコンセントに差し込まれていないかを確認します。
- 3. プリンターの正面にある [オン] ボタンを確認してください。 点灯していない場合、プリンター はオフになっています。 [オン] ボタンを押し、プリンターの電源をオンにします。

ごえたい。プリンターに電力が供給されていない場合は、別のコンセントに接続します。

- プリンターがオンになっている場合、カートリッジのアクセスドアの下にあるプリンター側の電源コードを抜きます。
- 5. 電源コードをコンセントから抜きます。
- 6. 15 秒以上待ちます。
- 7. 電源コードをコンセントに再び接続します。
- 8. カートリッジのアクセスドアの下にあるプリンター側の電源コードを再度差し込みます。

1

2

- 9. プリンターの電源が自動的に入らないときは、[オン] ボタンを押し、プリンターの電源をオンにします。
- 10. プリンターをもう一度使ってみます。

上記の方法で問題が解決しない場合は、<u>ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください</u>。

インクホルダーの確認

用紙など、インク ホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

詳細については、64ページの紙詰まりの解消を参照してください。

② 注記: 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。 プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

用紙トレイの準備

用紙トレイを開く

▲ 印刷を開始するには用紙トレイが開いている必要があります。



カートリッジ アクセス ドアを閉じる

▲ 印刷する場合は、カートリッジドアを閉じます。



詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

コピーとスキャンの問題の解決

HP では、一般的な「スキャンできない」 問題の解決に役立つ HP 印刷 & スキャン ドクター (Windows のみ) を用意しています。 このユーティリティを取得するには、適切なリンクをクリックします。

(学) 注記: HP 印刷 & スキャン ドクターがお客様の言語で利用できない場合があります。

HP 印刷 & スキャン ドクターのダウンロード ページを表示する

スキャン問題を解決する方法について説明します。 詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

コピー問題を解決する方法について説明します。 詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

プリンターの障害

プリンターの障害を解決する。

▲ プリンターの電源を切ってからもう一度入れます。 問題を解決できなかった場合、HP に連絡し てください。

詳細は HP サポートへお問い合わせください。

インク カートリッジの問題の解決

まず、カートリッジを外して、再装着してみます。 問題が解決しない場合は、カートリッジの接点の 汚れを拭き取ります。 それでも問題が解決しない場合は、<u>43 ページのカートリッジの交換</u> を参照し てください。

インク カートリッジの接点の汚れを拭き取る

- ▲ 注意: クリーニング手順は数分で終わります。 インク カートリッジをできるだけはやくプリンターに再度取り付けてください。 インク カートリッジをプリンターから外して 30 分以上放置しない でください。 プリントヘッドまたはインク カートリッジが損傷する恐れがあります。
 - 1. 電源が入っていることを確認します。
 - 2. カートリッジアクセスドアを開きます。



プリントホルダーがプリンター右端に移動するまで待ちます。

3. エラーメッセージに示されたカートリッジを取り外します。



4. インク カートリッジの横を持って底面を上向きにし、インク カートリッジの電気接触部を探し ます。 カートリッジ上の金色の小さなドット状の複数の点が、電気接触部です。



5. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。

▲ 注意: 接触部のみを慎重に拭き、インクやその他の破片がカートリッジのほかの場所につかないようにします。

6. プリンター内部にあるプリント ヘッドの接触部を探します。 接触部は、金色の突起の集まりで、 インク カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



- 7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
- 8. インクカートリッジをもう一度取り付けます。
- 9. カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
- 10. まだエラー メッセージが表示される場合は、プリンターの電源をオフにして、もう一度オンにします。

注記: 1本のカートリッジだけが問題の原因となっている場合は、そのカートリッジを取り外し、 シングルカートリッジモードを使用して HP ENVY 4500 series を1本のカートリッジだけで動作させることができます。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

インク カートリッジの問題

インク カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。 このエラーは、HP Instant Ink プロ グラムに登録されていないプリンターに HP Instant Ink カートリッジを装着した場合に発生する可能 性があります。 また、HP Instant Ink カートリッジを HP Instant Ink プログラムに登録されている別 のプリンターで使用した場合も発生する可能性があります。

詳細については、HP Web サイトの <u>HP Instant Ink プログラム</u> をご覧ください。

旧式のカートリッジ

このカートリッジの新しいバージョンを使用する必要があります。ほとんどの場合、カートリッジの パッケージの外側を見て保証期限を確認すれば、カートリッジが新しいバージョンであるかどうかを 識別することができます。



日付の右に 'v1' と複数スペースがある場合、カートリッジはアップデートされた新しいバージョン です。 旧式のカートリッジの場合は、サポートまたは交換のため HP サポートへお問い合わせください。

🕐 <u>詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します</u>。

ネットワーク機能

- ネットワークセキュリティ設定を見つける方法について説明します。
 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- HP 印刷&スキャンドクターについて説明します。
 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- ネットワークトラブルシューティングのヒントについて説明します。
 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- USB からワイヤレス接続に変更する方法について説明します。
 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- プリンター セットアップ時にファイアー ウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法を 説明します。 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。

HP サポート

- <u>プリンターの登録</u>
- <u>サポート プロセス</u>
- <u>HP 社の電話によるサポート</u>
- <u>追加の保証オプション</u>

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。 ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、 http://www.register.hp.com で登録できます。

サポート プロセス

問題がある場合は、以下の手順にしたがってください。

- 1. プリンター付属のマニュアルを確認します。
- 2. www.hp.com/support の HP オンライン サポート Web サイトにアクセスします。

HP オンライン サポートは、HP のお客様ならどなたでもご利用いただけます。 最新の製品情報 や専門的なヘルプをすばやく得ることができとともに、以下の特徴も含まれます。

- 認定オンライン サポート スペシャリストへの迅速なアクセス
- HP プリンターのソフトウェアおよびドライバーのアップデート
- 一般的な問題に対する貴重なトラブルシューティング情報
- プリンターを登録すると利用できる予防的なプリンターの更新、サポート警告、および HP ニュース
- 3. HP サポートにお電話ください。

ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。

HP 社の電話によるサポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、プリンター、国/地域、および言語によって異 なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>電話サポート期間</u>
- <u>電話でのご連絡</u>
- サポートの電話番号
- <u>電話無料サポート期間後</u>

電話サポート期間

北米、アジア太平洋、および南米 (メキシコを含む) で 1 年間の電話サポートが受けられます。 ヨー ロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、<u>www.hp.com/support</u> を参照して ください。 規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

コンピューターとプリンターの前から HP サポート宛にご連絡ください。 また、以下の情報を事前に ご用意ください。

- 製品名 (HP ENVY 4500 のように、(プリンターに記載されています)
- 製品番号 (カートリッジ アクセス ドア内側に表示)



- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
 - 。 この問題が以前にも起こったことがありますか?
 - 問題をもう1度再現できますか?
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピューターに追加しましたか?
 - · この状況になる前に他に何か起こりましたか (雷、プリンターを移動したなど)?

サポートの電話番号

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、<u>www.hp.com/support</u> を参照してください。

電話無料サポート期間後

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。 次の HP オンライン サポート Web サイトもご利用ください。 <u>www.hp.com/support</u>. サポート オプション の詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP ENVY 4500 series のサービス プランを拡張できます。 <u>www.hp.com/support</u> にアク セスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情 報を参照してください。

A 技術情報

このセクションでは、HP ENVY 4500 series の技術仕様および国際的な規制について説明します。 詳細な仕様については、HP ENVY 4500 series 付属の文書を参照してください。 このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>Hewlett-Packard 社の告知</u>
- <u>匿名の使用状況情報の保存</u>
- <u>仕様</u>
- 環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム
- <u>規制に関する告知</u>

Hewlett-Packard 社の告知

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、Hewlett-Packard 社の書面 による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。 HP 製 品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているもの に限られます。 ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありま せん。 この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft[®]、Windows[®]、Windows[®] XP、Windows Vista[®]、Windows[®] 7、および Windows[®] 8 は、 米国における Microsoft Corporation の登録商標です。

匿名の使用状況情報の保存

本プリンターで使用される HP カートリッジには、プリンターの動作を補助するためのメモリ チップ が搭載されています。また、このメモリ チップはプリンターの使用状況についての匿名情報を一部、 保存します。保存される情報は、カートリッジを最初に装着した日付、カートリッジを最後に使用し た日付、そのカートリッジで印刷したページ数、ページ カバレッジ、印刷の頻度、使用した印刷モー ド、発生した印刷エラー、プリンター モデルなどです。

HP は、これらの情報をお客様の印刷ニーズに合ったプリンターの開発に役立てています。 カートリッジのメモリ チップから収集されたデータには、カートリッジやプリンターのお客様やユーザーの特定に利用可能な情報は含まれていません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクル プログラム (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/hpinfo/</u> <u>globalcitizenship/environment/recycle/</u>) により返却されたカートリッジからメモリ チップのサンプリ ングを回収しています。 このサンプリングから得られたメモリ チップは、今後の HP プリンター改良 のために読み取られ、研究されます。 このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同 様に、このデータにアクセスできる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。 もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができ ます。 ただし、メモリ チップを動作不能にした後で、そのカートリッジを HP プリンターに使用する ことはできません。

この匿名情報の提供に懸念がある場合は、プリンターの使用状況情報を収集するメモリ チップの機能 をオフにして、この情報にアクセスできないようにすることができます。

使用情報機能を無効にするには

- 1. プリンター ディスプレイの ホーム 画面の右側のボタンを使用して [基本設定] をスクロールして選択します。
- 2. 下矢印ボタンで [データ ストレージ] を選択し、次に [OK] を押します。
- 3. 下矢印ボタンで [オフ] を選択し、次に [OK] を押してこの機能をオフにします。
- 注記: 使用情報機能を再度有効にするには、出荷時のデフォルト設定を復元します。
- 注記: メモリ チップのプリンター使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP プリンターでそのカートリッジを使用することができます。

仕様

ここでは、HP ENVY 4500 series の技術仕様を記載します。 製品仕様の詳細については、 www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

- <u>システム要件</u>
- <u>環境仕様</u>
- <u>給紙トレイの容量</u>
- <u>排紙トレイ容量</u>
- <u>用紙のサイズ</u>
- <u>用紙の重量</u>
- <u>印刷の仕様</u>
- <u>コピーの仕様</u>
- <u>スキャンの仕様</u>
- <u>印刷の解像度</u>
- <u>電気的仕様</u>
- <u>カートリッジの印刷可能枚数</u>
- <u>騒音に関する情報</u>

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web <u>www.hp.com/support</u> を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲: 15 ℃ ~ 32 ℃ (59 ℉ ~ 90 ℉)
- 許容される動作時の温度範囲:5℃~40℃(41℃~104℃)
- 湿度: 15% ~ 80% RH (結露しないこと)、 28 ℃ (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時)の温度範囲: -40 °C ~ 60 °C (-40 °F ~ 140 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP ENVY 4500 series の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m (10 フィート) 以下のものとしてください。

給紙トレイの容量

普通紙の枚数 (80 g/m²): 最高 50 枚

封筒:最高5枚

インデックス カード: 最高 20 枚

フォト用紙の枚数: 最高 20 枚

排紙トレイ容量

普通紙の枚数 (80 g/m²): 最高 20 枚 封筒: 最高 5 枚 インデックス カード: 最高 10 枚 フォト用紙の枚数: 最高 10 枚

用紙のサイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンター ソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

普通紙: 64 ~ 90 g/m² (16 ~ 24 lb)

封筒: 75 ~ 90 g/m² (20 ~ 24 lb)

カード: 最大 200 g/m² (インデックスの場合、最大 110-lb)

フォト用紙: 最大 280 g/m²

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- 方式: オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語: PCL3 GUI

コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- フォト用紙コピーの解像度: 最高 600 dpi

スキャンの仕様

- 光学解像度: 最高 1200 dpi
- ハードウエア解像度:最高 1200 × 1200 dpi
- 解像度向上: 最高 1200 × 1200 dpi
- ビット深度: 24 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)

- スキャナーのガラス面からの最大スキャン サイズ: 21.6 x 29.7 cm (8.5 x 11.7 インチ)
- サポートされているファイル形式: BMP、JPEG、PNG、TIFF、PDF
- TWAIN バージョン: 1.9

印刷の解像度

ドラフト モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 300x300dpi
- 出力 (モノクロ/カラー): 自動

標準モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x300dpi
- 出力 (モノクロ/カラー): 自動

普通紙-高画質モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x600dpi
- 自動

写真-高画質モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x600dpi
- 出力(モノクロ/カラー): 自動

最大 dpi モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 1200x1200dpi
- 出力: 自動 (モノクロ)、4800x1200 に最適化された dpi (カラー)

電気的仕様

A9T80-60008

- 入力電圧: 100~240Vac (+/- 10%)
- 入力周波数: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

A9T80-60009

- 入力電圧: 200~240Vac (+/- 10%)
- 入力周波数: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

注記: HP 提供の電源アダプター以外は使用しないでください。

カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、<u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> をご覧ください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができます。 次のサイト: www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んで います。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保す る一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように 作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な 工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや 修理が簡単に行えます。

詳細については、以下の「HP の環境への取り組み」に関する Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- <u>エコヒント</u>
- <u>用紙の使用</u>
- <u>プラスチック</u>
- <u>化学物質安全性データ シート</u>
- <u>リサイクル プログラム</u>
- <u>HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム</u>
- <u>電力消費</u>
- <u>スリープモード</u>
- お客様による廃棄機器の処理
- <u>化学物質</u>
- <u>有害物質規制 (ウクライナ)</u>
- <u>有害物質規制 (インド)</u>

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。 HP の環境への取り組みの詳細については、HP の Web サイト「日本 HP 環境保護」をご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データ シート

化学物質安全性データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

www.hp.com/go/msds

リサイクル プログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を 再販することで、資源を節約しています。 HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご 参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。 HP のインクジェット消耗品リサイクル プログ ラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよび インク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。 詳細については、次の Web サイトを 参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた Hewlett-Packard 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) のイメージング機器のエネルギー スター仕様に 従って認定されています。 ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付いてい ます。



追加のエネルギースター認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。<u>www.hp.com/go/energystar</u>

スリープ モード

- スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。
- プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が5分続いた後にプリンターがスリープモード に入ります。
- スリープモードに移行するまでの時間を変更することはできません。

お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せずに、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、http://www.hp.com/recycleをご覧ください。

化学物質

HP では、REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) などの 法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供 することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されて います。<u>www.hp.com/go/reach</u>。

有害物質規制 (ウクライナ)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質規制 (インド)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

規制に関する告知

HP ENVY 4500 series は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。 このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>規制モデルの ID 番号</u>
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- <u>ドイツの騒音放出に関する告知</u>
- <u>EU の規制に関する告知</u>
- Visual display workplaces statement for Germany
- Declaration of conformity
- <u>無線に関する規制</u>

規制モデルの ID 番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。本製品の規制モデル番号は、 SDGOB-1301 です。 この規制番号を、製品名 (HP ENVY 4500 e-All-in-One series など) や製品番号 (A9T80A、A9T80B、A9T81A など) と混同しないようにご注意ください。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EU の規制に関する告知

CE マークが付いた製品は、以下の EU 指令に適合します:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC (該当する場合)

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

本製品に通信機能がある場合は、以下の EU 指令の基本要件にも適合します:

R&TTE Directive 1999/5/EC

C E (

これらの指令に準拠することで、HP が本製品または製品ファミリに対して発行しており、製品ドキ ュメント内または以下の W eb サイトで入手可能な (英語のみ) EU Declaration of Conformity のリス トに記載された適用可能な統一ヨーロッパ規格 (European Norms) にも適合しています: www.hp.com/go/certificates (検索フィールドに製品番号を入力してください)。

コンプライアンスは、製品に付けられた以下の適合マークのいずれかによって示されます:

非通信製品の場合および EU 統一通信製品の場合 (10mW 未満の電源クラス内 の Bluetooth® など)

EU 非統一通信製品の場合 (該当する場合、4 桁の通知機関番号が CE と!のあい だに挿入されます)。

製品に付属の規制ラベルを参照してください。

本製品の通信機能は、以下の EU および EFTA 加盟国で使用することができます:オーストリア、ベ ルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フラン ス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテン シュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガ ル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロヴェニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国。 電話コネクター (一部の製品でのみ使用可能) は、アナログ電話回線への接続用です。

製品をワイヤレス LAN デバイスと使用する場合

国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められています。 ワイヤレス ネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

フランス

 本製品の 2.4 GHz ワイヤレス LAN 操作には、特定の制限が適用されます: 屋内では、本機は、 2400 ~ 2483.5 MHz の周波数帯全域 (チャネル 1 ~ 13) で使用できます。 屋外での使用につい ては、2400 ~ 2454 MHz の周波数帯 (チャネル 1 ~ 7) だけが使用できます。 最新の要件につい ては、www.arcep.fr を参照してください。

規制関連の連絡先:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Visual display workplaces statement for Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

	DoC#: SDGOB-1301-draft1.0
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product Product Name and Model:	HPENVY 4500 e-All-in-One Printer HPDeskjet Ink Advantage 3540 e-All-in-One Printer
Regulatory Model Number: ¹³ Product Options: Radio Module: Power Adapter: conforms to the following Product Sp	SDGC8-1301 All SDGC8-1292 (802.11 b/g/n) N/A editations and Regulations:
EMC: Class B CISPR 22:2005 + A1: 2005 / EN 5 CISPR 22:2005 + A1: 2001 + A2: 1 EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 30 IEC 61000-32: 2005 + A1: 2008 + IEC 61000-32: 2008 / EN 61000-3 FCC CFR 47 Part 15 / KES-003, iso Safety: EC 60950-1: 2005 (2 ^{ef} ed.) + A1: 2 EN 69750-1: 2005 (2 ^{ef} ed.) + A1: 2	5022: 2006 + A 1: 2007 Class B 2002 / BN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003 1 489-17 v2. 1.1: 2009 A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009 I-3: 2008 No 5 Class B 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
Telecom: EN 300 328 v1.7.1: 2006 EC 62311: 2007 / EN 62311: 200 Energy Use:	8
Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imagin	g Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
RoHS: HP Standard 011 General Specification	on for the Environment, Revision 0, 01.August-2011
This device complies with part 15 of (1) This device may not cause harmfu including interference that may cause	the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: I interference, and (2) this device must accept any interference received, a undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EMC Directive 2009/125/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU, the WEEE Directive 2002/96/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the (€ marking accordingly.

Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

September 2012 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only: EMEA: HewlettPackard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: HewlettPackard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 <u>www.hp.eu/certificates</u>

無線に関する規制

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- メキシコのユーザに対する告知
- Notice to users in Taiwan
- Wireless notice to users in Japan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

メキシコのユーザに対する告知

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法 第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。 第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。 前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。
索引

い

印刷 仕様 89 インターフェイス カード 50,51

か

カスタマ サポート 保証 83 環境 環境仕様 88 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム 92

き

技術情報 印刷の仕様 89 環境仕様 88 コピーの仕様 89 システム要件 88 スキャンの仕様 89 規制に関する告知 95 規制モデルの ID 番号 95 無線に関する告知 99

Ξ

コピー 仕様 89 コントロールパネル 機能 5 ボタン 5

さ

サポートプロセス 82

し

システム要件 88

す

スキャン スキャンの仕様 89

τ

電話サポート期間後 83
電話サポート期間 サポート期間 83
電話によるサポート 82

ね

ネットワーク インターフェイス カード 50, 51

ほ

保証 83 ボタン、コントロール パネル 5

አ

用紙 推奨する種類 24

り

リサイクル インク カートリッジ 93