



HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2

Пайдаланушы нұсқаулығы

Авторлық құқық және лицензия

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Авторлық құқықтар туралы заңдарда рұқсат етілгеннен басқа жағдайларда алдын ала жазбаша рұқсатсыз көшіруге, бейімдеуге немесе аударуға тыйым салынады.

Осы құжаттағы ақпарат ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

HP өнімдері мен қызметтеріне берілетін кепілдіктер тек сондай өнімдер мен қызметтерге қоса берілетін тікелей кепілдік мәлімдемелерінде көрсетілген. Осы құжаттағы ештеңе қосымша кепілдік деп түсінілмеуі тиіс. HP осы құжаттағы ешбір техникалық немесе редакторлық қателер, не болмаса қамтылмай қалған мәліметтер үшін жауапты емес.

Сауда белгісінің несиелері

ENERGY STAR Америка Құрама Штаттары аумағында Америка Құрама Штаттарының Қоршаған ортаны қорғау Агенттігінің тіркелген белгісі болып табылады.

Microsoft және Windows - Microsoft корпорациясының АҚШ-та тіркелген сауда белгілері.

Мазмұны

1 Өнім туралы негізгі ақпарат	1
Өнім мүмкіндіктері	2
Алдыңғы жағынан көрінісі	3
Алдыңғы панель	4
Артқы көрініс	5
Сканерлеу профайлдары туралы	5
Сканердің бағдарламалық құралы	6
HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы	6
HP сканерінің құралдар утилитасы	7
HP TWAIN	7
ISIS	7
Ұйқы режимі	8
2 Сканерді пайдалану	9
Түпнұсқаларды жүктеу	9
Құжатты салу жөнінде кеңестер	9
Құжаттарды салу	11
Карталарды құжаттардың кіріс науасына жүктеу	14
Құжаттарды сканерлеу	14
Сканерлеу кеңестері	14
Алдыңғы панельдегі түймешіктер көмегімен сканерлеу	15
Қолданып сканерлеу HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы	15
ISIS немесе TWAIN үйлесімді сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланып сканерлеу	15
3 Сканерлеу бағдарламалық құралының мүмкіндіктеріне шолу	17
Сканерлеу профайлдарын пайдаланып жұмыс істеу	17
Профайлдарды карап шығу	18
HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы профайлдарын жасау	18
HP емес сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланатын сканерлеу профайлдарын жасау	19

Импорттау және экспорттау HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы сканерлеу профайлдары	20
TWAIN сканерлеу профайлдарын импорттау және экспорттау	20
Ұзын немесе өте ұзын құжаттарды сканерлеу	20
Бұлтқа сканерлеу	21
Аппараттық қысу көмегімен жылдамырақ сканерлеу	21
Құжаттағы түсті сүзу (түстің жоғалуы)	21
Бет өлшемін автоматты түрде анықтау	23
Сканерленген кескінді автоматты түрде қию	23
Сканерленген кескінді автоматты түрде қию немесе таңдалған бет өлшеміне дейін ұлғайту ...	24
Түсті автоматты түрде анықтау	24
Мәтін жақсартылған ақ-қара режимді қолданып сканерлеу	25
Көптеп беруді анықтау	26
4 Күтім және техникалық қызмет	27
HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) Техникалық қызмет қойыншасы	27
Техникалық қызметке және сканерлеу жабдықтарына тапсырыс беру	28
Сканерлеу жолақтарын тазалау	28
Қағаз жолын тазалау	30
Біліктерді тазалау	32
Біліктерді ауыстыру	35
5 Ақаулықтарды жою	41
Сканер қателері	42
Жалпы ақаулықтарды жою бойынша кеңестер	43
Сканерді орнату ақаулықтарын жою	44
Кабельдерді тексеру	44
HP Scanjet драйверлері мен құралдарын жою, одан кейін қайта орнату	44
Сканерді баптау немесе жабдық ақаулықтары	46
USB қосылымын тексеру	46
Сканерде қуаттың болуын тексеру	47
Сканердің параметрлерін бастапқы қалпына келтіру	47
Сканер дұрыс жұмыс істеуді тоқтатты	48
Сканердің жұмыс істеу ақаулықтары	48
Сканер қосылмайды	49
Сканер өшірулі күйде	49
СКД ақаулықтарды көрсетеді немесе сканер түймешіктері күтілгендей жұмыс істемейді	50
Сканер дұрыс сканерлемейді	50

Сканер екі жақты беттің тек бір жағын сканерлейді	50
Сканерленген беттер тағайындалған орында жоқ	50
Сканерленген кескін анық емес	50
Сканерленген беттер сканерлеу тағайындалған орында тәртіпсіз орналасқан	51
Сканерлеу және тапсырма орындау жылдамдықтарын оңтайландыру	51
Сканерленген мәліметтер толығымен қара немесе толығымен ақ	52
Сканерленген құжаттар түзу емес	52
Басып шығарылған бетте тік ақ жолақтар бар	52
Басып шығарылған бетте тік түсті жолақтар бар	53
Сканерленген файлдар тым үлкен	53
Сканер түймешіктері дұрыс жұмыс істеп тұрған жоқ	54
Сканердің қағаз жолындағы ақаулықтар	55
Қағаз кептілісі, қисық болу, дұрыс бермеу немесе беттерді көптеп беру	55
Нәзік түпнұсқаларды сканерлеу	56
Қағаз сканерден берілмейді	56
Түпнұсқалар сканердің шығыс науасында бұралған.	56
Сканерленген кескіннің төменгі жағы кесілген	57
Сканерленген кескіндерде жолақтар немесе таңбалар бар	57
Сканерге жүктелген элементтің кептелісі қайталанады	57
Сканердің қағаз жолынан кептелістерді тазалау	57
6 Құралға қол жетімділік және қолдау	59
СКД оқу құралы	60
Сканер түймешіктерін басқару	61
7 Анықтамалар мен кепілдеме	63
Сканердің техникалық сипаттамасы	64
Құжатты беру құралының техникалық сипаттамасы	65
Қоршаған орта сипаттамасы	66
Заңды ақпарат	67
Энергия туралы ақпарат	68
Еуропалық одақта қолданыстан шыққан жабдық қалдықтарын жеке үй жағдайларында жою	69
Hewlett-Packard шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі	70
Индекс	73

1 Өнім туралы негізгі ақпарат

Бұл пайдаланушы нұсқаулығы өнімді қолдану туралы білу қажет мәліметтерді қамтиды.

- [Өнім мүмкіндіктері](#)
- [Алдыңғы жағынан көрінісі](#)
- [Алдыңғы панель](#)
- [Артқы көрініс](#)
- [Сканерлеу профайлдары туралы](#)
- [Сканердің бағдарламалық құралы](#)
- [Ұйқы режимі](#)

Өнім мүмкіндіктері

Кесте 1-1 Мүмкіндіктер

Ажыратымдылық	дюйміне 600 пиксел (пиксел/дюйм)
Жад	Құрамында 256 Мбайттық (МБ) ерікті кірісті жад құрылғысы (RAM) бар
Қағазды беру	<ul style="list-style-type: none">• Құжаттардың кіріс науасы 50 паракка дейін салынады• Екі жақты сканерлеу: Жалғыз жолда екі жақты құжаттарды сканерлеу• Бос беттерді жою: Сканер шығысынан бос беттерді жояды (ақ немесе ақшыл түсті беттермен жақсы жұмыс істейді)• Көп бетті беруді анықтау: Бір уақытта бірнеше бетті салған кезде анықтайды• Стандартты шығыс науасы: Шығыс науасы элементтің төменгі жағына жақын орналастырылған және қолдану үшін оны ұзартуға болады
Жалғау қабілеті	Компьютерге жалғауға арналған USB 2.0 қосылымы
Қоршаған орта мүмкіндіктері	<ul style="list-style-type: none">• Әдепкіде, енжар болудың 15 минутында құрылғы Ұйқылық күйіне өтеді• Құрамындағы қайта пайдаланылатын құрамдас бөліктер мен материалдардың деңгейі жоғары• ENERGY STAR® бекіткен
Сканерлеу	<ul style="list-style-type: none">• Бір жақты және екі жақты сканерлеуге қолдау көрсетеді• Әдепкі және пайдаланушы анықтаған сканерлеу профайлдарына қолдау көрсетеді

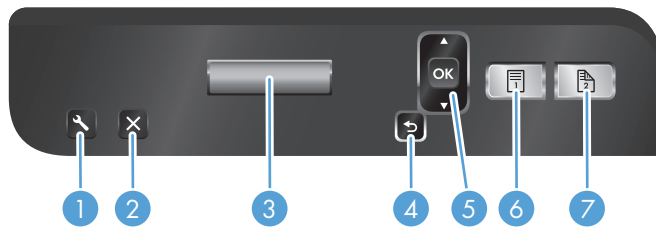
Алдыңғы жағынан көрінісі



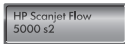






- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Құжаттың шығу науасы |
| 2 | Алдыңғы панелі және СК дисплей |
| 3 | Power (Қуат) түймешігі |
| 4 | Құжатты беру науасы |
| 5 | Құжатты беру құрылғысының қақпағы |

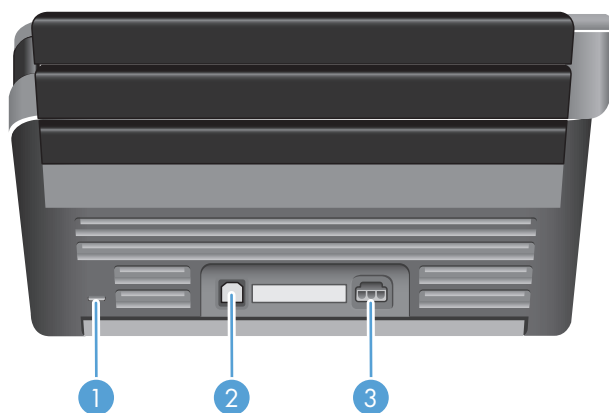
Алдыңғы панель

Сканерлеуді бастау және кейбір сканер параметрлерін теңшеу үшін сканердің алдыңғы тақтасындағы түймешіктерді қолданыңыз.



Тілше дерек	Нөмірі	Атауы	Сипаттама
1		Tools (Құралдар)	HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) келесі тапсырмаларды орындау үшін ашылады: <ul style="list-style-type: none">• Құрылғының алдыңғы панеліндегі профайлдардың тізімін теңшеу• HP емес сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланатын сканерлеу профайлдарын жасау• Құрылғының қуатты басқару параметрлерін өзгерту• Құрылғы параметрлері, күйі және техникалық қызметі туралы ақпаратты қарап шығу
2		Болдырмау	Орындалып жатқан сканерлеу тапсырмасын болдырмайды
3		СК дисплей	Қол жетімді сканерлеу профайлдарын, күйін және қате хабарламаларын көрсетеді
4		Артқа	Профайл мәліметтерін көру кезінде профайлдар тізімін көрсетеді
5		OK/Таңдау	Сканерлеу профайлдарының тізімін айналдырып, олардың толық деректерін қарап шығуға мүмкіндік береді <ul style="list-style-type: none">• Профайлдар бойынша айналдыру үшін ▲ мен ▼ басыңыз• Сканерлеу профайлының толық деректерін қарап жатқанда профайлдардың тізімін қарау үшін OK түймешігін басыңыз
6		Бір жақты сканерлеу	Бір жақты сканерлеуді бастайды
7		Екі жақты сканерлеу	Екі жақты сканерлеуді бастайды

Артқы көрініс




Тілше дерек	Сипаттама
1	Кабель түріндегі қауіпсіздік құлпына арналған ұя
2	USB кірісі
3	Қуат беру ұясы

Сканерлеу профайлдары туралы

Жіі орындалатын сканерлеу тапсырмалары болса, сканерлеу параметрлерінің жинағын жасау және сақтау үшін сканерлеу профайлдарын қолдануға болады. Бұл арнайы сканерлеу тапсырмасын орындаған әрбір уақытта бірдей параметрлерді жылдам қолдануға мүмкіндік береді. Сканерлеу профайлын сканерлеу түймешігімен салыстыруға да болады.

Профайл жасалғаннан кейін келесі әрекетті орындау үшін **HP Smart** құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы параметрін қолдануға болады:

- Профайлды таңдап, сканерлеуді бастау
- Профайлды өңдеу
- Профайлды жою
- Бар профайлға негізделген жаңа профайлды жасау

 **KEҢЕС:** HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы жұмысты бастағанда қажет әдепкі профайлдармен бірге беріледі.

Одностороннее сканирование (📄) және Двустороннее сканирование (📄) түймешіктерінен профайлдарды қолдану үшін келесі әрекетті орындау мақсатында **HP Scanner Tools Utility** (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) параметрін қолданыңыз:

- Сканердің СКД профайл тізіміне профайлдарды қосу
- Сканердің СКД профайл тізіміндегі профайлдарға қайта тапсырыс беру
- Сканердің СКД профайл тізімінен профайлдарды жою

Сканердің бағдарламалық құралы

Сканер әртүрлі сканерлеу және құжатты басқару бағдарламаларымен беріледі, олар:

- [HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы](#)
- [HP сканерінің құралдар утилитасы](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)

HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы



HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы сканерлеу процесі бойынша нұсқаулық береді. Бағдарламалық құралды ашу үшін жұмыс үстеліндегі HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы белгішесін екі рет нұқыңыз. Қосымша ақпаратты HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы анықтамасынан қараңыз.

Негізгі терезе

Негізгі терезе HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралын ашқан кезде көрсетіледі. Келесі тапсырмаларды аяқтау үшін осы терезені пайдаланыңыз:

- **Сканерлеуді бастау:** Құжаттардың кіріс науасына түпнұсқаны жүктеп, профайлды таңдаңыз да, **Scan (Сканерлеу)** түймешігін басыңыз. Сканерлеу таңдалған профайлмен бірге тағайындалған параметрлерді қолданып аяқталады.
- **Профайлдармен жұмыс істеу:** Сканер параметрлерін көрсету және сканерленген құжаттағы әрекеттерді орындау үшін профайлдарды жасаңыз және өзгертіңіз.

Сканерлеу үрдісі терезесі

Сканерлеу үрдісі терезесі сканерлеуді бастаған кезде ашылады. Келесі тапсырмаларды аяқтау үшін осы терезені пайдаланыңыз:

- Сканерленген беттердің нобайларын қарап шығу
- Қосымша беттерді сканерлеу
- Беттерді жекелеп қайта сканерлеу
- Кескіндерді қиып алу, бұру және еңкейтуді алып тастау үшін беттерді жеке өңдеу
- Беттерді қайта ұйымдастыру және жою
- Сканерлеуді аяқтап, құжатты өңдеу

Қосымша ақпарат алу үшін **Help (Анықтама)** параметрін HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы мәзір жолынан таңдаңыз.

HP сканерінің құралдар утилитасы

Мына әрекеттер орындау үшін HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) пайдаланыңыз:

- Сканердің алдыңғы панеліндегі сканерлеу профайлдарының тізімінің параметрін реттеу
- HP емес сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланатын сканерлеу профайлдарын жасау
- Техникалық қызмет көрсету және күйді жаңарту туралы ескерту опцияларын орнату
- Сканердің қуатты басқару параметрлерін өзгерту
- Сканер ақпаратын (ішінде орнатылған бағдарлама нұсқасы, сериялық нөмір, сканерленген беттердің толығы саны) көрсету



Утилитаны ашу үшін, мына әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Tools** (🔧) түймешігін басыңыз.
- **Windows XP, Vista, Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстеліндегі HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) белгішесін екі рет нұқыңыз.
- **Windows 8: Start** (Бастау) экранында HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) таңбашасын таңдаңыз.
- **Start** (Бастау) түймешігін басып, меңзерді **Programs** (Бағдарламалар) немесе **All Programs** (Барлық бағдарламалар), одан кейін **HP, Scanjet, 5000 s2** параметрлеріне апарып, **Scanner Tools Utility** (Сканер құралдарының қызметтік бағдарламасы) белгішесін нұқыңыз.

Қосымша ақпаратты HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) анықтамасынан қараңыз.

HP TWAIN


HP TWAIN басқа (HP емес) сатушыларының TWAIN үйлесімді сканерлеу бағдарламалық құралын қолданып сканерлеуге мүмкіндік береді. Барлық TWAIN үйлесімді бағдарламалық құралдары бірдей жолмен жұмыс істемейді, сондықтан сканерлеуді алу жолы бойынша бағдарламалық құрал құжатының толық деректері жөнінде кеңесіңіз.

ISIS

ISIS (Кескін жасау мен сканердің интерфейс сипаттамасы) кескін жасау/сканерлеу аппараттық құралы мен бағдарламалық құрал қолданбаларының арасында бағдарламалық құрал интерфейсін қамтамасыз етеді. ISIS драйверлері ISIS интерфейсмен үйлесімді барлық сканерлер үшін тұрақты байланысты қамтамасыз етеді.

Ұйқы режимі

Әдепкі бойынша сканер қуатты үнемдеу үшін әрекетсіздіктің 15 минутынан кейін ұйқы режиміне енеді және әрекетсіздіктің екі сағатынан кейін автоматты түрде өшіріледі. Әдепкі ұйқы және автоматты түрде өшірілу күйіне өзгерту үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. **HP Scanner Tools Utility** (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) бастау үшін, **Tools**  түймешігін басыңыз.
2. **Settings (Параметрлер)** қойындысын нұқып, сәйкес ұйқылық күйін және автоматты түрде өшіру параметрін таңдаңыз.
 - Одан кейін сканер ұйқылық күйіне өтетін енжарлық мерзімін көрсету үшін, **15 минут** ашылмалы мәзірден **1 сағат** немесе **Sleep: (Ұйқылық:) Put the scanner to sleep after: (Сканерді кейін ұйқылық күйге қою:)** параметрін таңдаңыз.
 - Одан кейін сканер автоматты түрде өшірілетін әрекетсіздік мерзімін көрсету үшін сәйкес мәнді (**1 сағат, 2 сағат, 4 сағат** немесе **Never (Ешқашан) Auto-Off: (Автоматты түрде өшіру:)** **Turn off the scanner after: (Кейін сканерді өшіру:)** ашылмалы мәзірінен таңдаңыз.

2 Сканерді пайдалану

Келесі тақырыптар түпнұсқаларды жүктеу және сканерлеу жолын сипаттайды.

- [Түпнұсқаларды жүктеу](#)
- [Құжаттарды сканерлеу](#)

Түпнұсқаларды жүктеу

- [Құжатты салу жөнінде кеңестер](#)
- [Құжаттарды салу](#)
- [Карталарды құжаттардың кіріс науасына жүктеу](#)

Құжатты салу жөнінде кеңестер

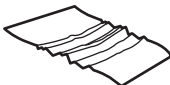


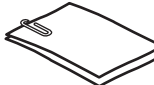
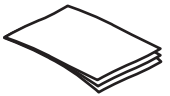







- Құжаттардың кіріс науасының ең үлкен көлемі 75 г/м^2 (20 фунт) қағаздың 50 парағы болады. Ауыр қағазды қолданған кезде, ең үлкен көлем азайтылады.
- 15 бірлікке дейінгі карта бумасына арналған ең үлкен карта көлемі шамамен 9–10 картаны құрайды.
- Құжаттардың осы нұсқаулыққа сәйкестігін тексеріңіз:

Ені:	52 мм – 216 мм (2,1 дюйм – 8,5 дюйм)
Ұзындығы:	74 мм – 3100 мм (2,9 дюйм – 122 дюйм)
Салмағы:	41 г/м^2 – 209 г/м^2 (11 фунт – 56 фунт)


- **Auto detect size (Өлшемді автоматты түрде анықтау)** параметрін бет өлшемі немесе сканерленетін беттің ені мен ұзындығын сәйкестендіру мақсатында қағаз өлшемін орнату үшін пайдаланыңыз. Қосымша ақпаратты HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы анықтамасынан қараңыз.
- Сканер келесі анықтамаларды сәйкестендіретін құжатты беру құрылғысын өңдей алады:

Ең кіші өлшем:	52 мм x 74 мм (2,1 дюйм x 2,9 дюйм)
Ең үлкен өлшем:	210 мм x 269 мм (8.3 дюйм x 10.6 дюйм)
Ең төмен салмақ:	162 г/м^2 (8 нүкте немесе 60 фунт)
Ең үлкен салмақ:	326 г/м^2 (15 нүкте немесе 120 фунт)

- Құжаттардың келесі түрлерін сканерлеу қағаз кептелістерін немесе құжаттардың зақымдалуын тудыруы мүмкін.

	Қыртысталған немесе мыжылған құжаттар		Бұралған құжаттар
	Жыртылған құжаттар (мұқабасы спиральді дәптерлерден жыртып алынған беттерді қоса)		Қағаз қысқыштары немесе қапсырмалары бар құжаттар
	Көшіргіш қағаз		Жабынды қағаз
	Өте жіңішке, жартылай мөлдір қағаз		Жапсырма жазбалары немесе тіркелген жалаушалары бар қағаз
	Фотосуреттер		Диапроектор диапозитивтері
	Бір-біріне жабыстырылған қағаздар		Толығымен кептірілмеген тонері бар немесе желім не түзету сұйықтығы сияқты дымкыл заттары бар қағаз

- Құжаттардың кіріс науасына құжатты салмастан бұрын кез келген бүктелген немесе бұралған жерлерін түзетіңіз. Құжаттың басқы бұрышы бұралған немесе бүктелген болса, ол қағаз кептелісін тудыруы мүмкін.
- Бір өлшемдегіден 74 мм (2,9 дюйм) кішкене қағазды (іскери карта сияқты) жүктеп жатсаңыз, ұзын жағын қағазды бағыттауышқа параллель орналастырыңыз.
- Нәзік құжаттарды (мыс., мыжылған немесе өте жеңіл қағаздағы құжаттар немесе фотосуреттер) сканерлеу үшін құжаттардың кіріс науасына оларды жүктемес бұрын, құжатты 216мм (8,5 дюйм) өлшемінен кең емес таза, ауыр салмақты құжаттың қабына қойыңыз.

 **КЕҢЕС:** Егер сәйкес өлшемді құжат қабы болмаса, құжаттарды дөңгелектеп қыстыруға арналған құралды қолдануды қарастырыңыз. Қапты 216 мм (8,5 дюйм) өлшемінен кең болмайтын дөңгелек жақтаулы бұрышына реттеңіз.

- Құжатты беру құрылғысындағы қақпақтың қауіпсіз жабылғанын тексеріңіз. Қақпақты дұрыс жабу үшін, тырс еткен дыбыс естілгенше басыңыз.
- Қағаз бағыттауыштарын құжаттың ені бойынша реттеңіз. Қағаз бағыттауыштарының түпнұсқа бұрыштарына тиетінін тексеріңіз. Қағаз бағыттауыштары мен құжат бұрыштары арасында бос орын қалса, сканерленген кескіннің бұрмалануы мүмкін.
- Ені аралас беттердің бумасын сканерлеу кезінде, буманы ортасына туралап орналастырыңыз. Бумадағы ені ең үлкен енінен аз беттердің бұрмалануы мүмкін.
- Құжаттар бумасын құжаттардың кіріс науасында орналастыру кезінде, бумадағы құжаттың жоғарғы жағын құжаттардың кіріс науасына төмен қаратып салыңыз. Құжаттардың кіріс науасына

буманы тастап жібермеңіз және буманы құжаттардың кіріс науасына орналастырғаннан кейін буманың жоғарғы ұшын тықпаңыз.

- Шығыршықтар көрнекі түрде лас немесе қаламмен жазылған не басып шығарылған құжатқа қаламмен жазылған құжатты сканерлегеннен кейін лас болып көрінсе, сканерлеу шығыршықтарын тазалаңыз.

Құжаттарды салу

1. Құжатты беру және шығару науаларын кеңейтіңіз.



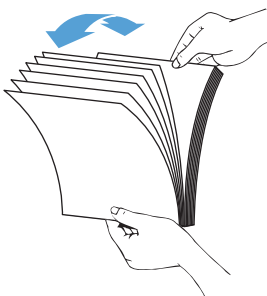
- a. Салынған кіріс науасын кеңейту қосымшасын кіріс науасының жоғарғы жағына орналастырып, көрсеткіні басып, құжаттардың кіріс науасын кеңейту үшін босатыңыз.
- ә. Шығыс науасын жылжытып, шығыс науасын кеңейту құралын және қағазды бағыттауыштарды шығарып алыңыз.

2. Құжаттардың кіріс науасындағы қағаз бағыттауыштарын құжаттардың енімен реттеңіз. Қағаздың берілуін шектеуі мүмкін бағыттауыштардың қатты қысылуын болдырмаңыз.

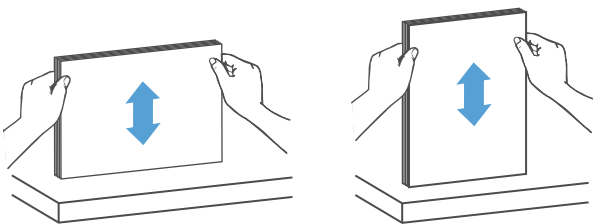


Чек сияқты кішкентай түпнұсқаларды сканерлеп жатқан кезде, қағаздың берілуін шектемейтіндей қағаз бағыттауыштарының түпнұсқа ұштарына нық сәйкестендірілуі әсіресе маңызды болып табылады.

3. Беттердің бірге жабыстырылмауын қамтамасыз ету үшін құжат беттері жабыспайтындай желдетіңіз. Бір бағытта құжатты беру құрылғысына салынатын ұштарды желдетіңіз және қарсы бағытта бірдей ұштарын желдетіңіз.



4. Буманың бүйірін тегіс беткейге (мыс., үстел беткейіне) орналастырып, беттер тураланғанша буманың жоғарғы жиегін түрту арқылы құжаттардың шеттерін туралаңыз. Буманы үстел беткейімен ешқашан баспаңыз. Құжаттың жоғарғы жиегі үстел беткейіне орналастырылатын етіп, буманы 90 градус бұрыңыз және бұл әрекетті қайталаңыз.

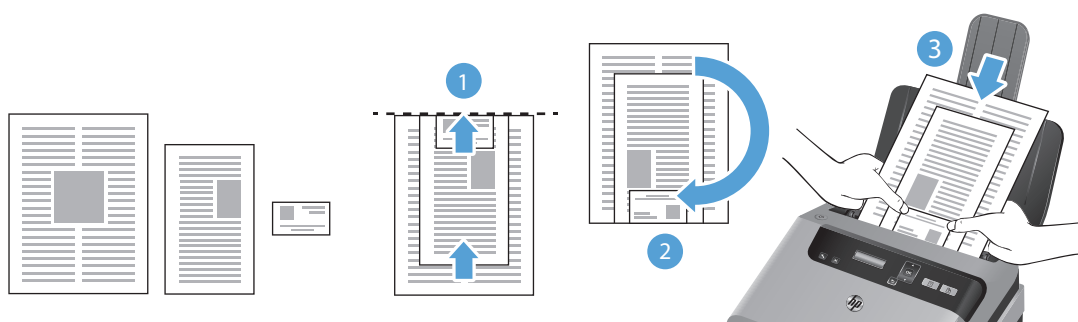


5. Құжат бумасын құжаттардың кіріс науасына салыңыз. Беттердің жоғарғы жағын құжаттардың кіріс науасына төмен қаратып жүктеңіз.

Жақсы нәтиже алу үшін, буманы, суретте көрсетілгендей, сол және оң жақ шеттерінен ұстаңыз және құжаттардың кіріс науасына буманы тастап жібермеңіз де, буманы құжаттардың кіріс науасына орналастырғаннан кейін буманың жоғарғы ұшын тықпаңыз.



Бумадағы беттердің ені аралас болса, беттердің суретте көрсетілгендей ортасымен тураланғанына көз жеткізіңіз.



- а. Құжаттарды беті төмен қаратылып және ең үлкен құжатты буманың соңына салып орналастырыңыз (1).
- ә. Келесі ең үлкен құжат пен бірінші ең үлкен құжаттың жоғарғы жағын сәйкестендіріп, оларды көлденінен ортасына қарай туралаңыз.
Бұл қадамды бумадағы әр құжат үшін қайталаңыз.
- б. Бумадағы құжаттардың жоғарғы жақтары бір-бірімен сәйкестендірілгеннен және олар көлденінен ортасына қарай тураланғаннан кейін, буманы 180 градус бұрыңыз (2), одан кейін буманы құжаттардың кіріс науасына орналастырыңыз (3).

КЕҢЕС: Кірістірілетін ұшы бүктелген немесе қыртысталған құжатты салмаңыз. Сканерлеуді бастаған кезде, сканердің түпнұсқа құжаттың бағдарын алуын қамтамасыз ету үшін бетті жүктеуді таңдау профайлы алдымен берілетін ұшқа сәйкес келуін таңдаңыз.

6. Қағаз бағыттауыштарының бума ұштарымен туралануын тексеріңіз.

Карталарды құжаттардың кіріс науасына жүктеу

Карталарды құжаттардың кіріс науасына жүктеу үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Ұзын өлшемін қағаз бағыттауыштарына параллель етіп карталардың бумасын төмен қаратып салыңыз.



2. Карталарды ортаға орналастыру үшін қағаз бағыттауыштарының карталардың ұштарына тиетін етіп қағаз бағыттауыштарын реттеңіз.

Құжаттарды сканерлеу

Келесі тақырыптар сканер және сканер бағдарламалық құралын қолданып түпнұсқаларды сканерлеу жолын сипаттайды.

- [Сканерлеу кеңестері](#)
- [Алдыңғы панельдегі түймешіктер көмегімен сканерлеу](#)
- [Қолданып сканерлеу HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы](#)
- [ISIS немесе TWAIN үйлесімді сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланып сканерлеу](#)

Сканерлеу кеңестері

- Сканердің СК дисплейі ешбір сканерлеу профайлдарын көрсетпейтін болса, сканерге профайлдарды жүктеу үшін **HP Scanner Tools Utility** (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) параметрін ашыңыз.
- Қағаз кептелістерін азайту үшін сканерленетін беттердің нақты өлшемдерін көрсететін параметрлерді қолдануға болады.
- Сканерлеуді болдырмау үшін Отмена (X) түймешігін басыңыз.
- Двустороннее сканирование (↔) түймешігін бассаңыз, сканерлеу профайлының параметріне қарамастан сканер түпнұсқаның екі жағын да сканерлейді. Одностороннее сканирование (→) (Бір


жақты сканерлеу) түймешігін бассаңыз, сканер түпнұсқаның төмен қаратып жүктелген жағын сканерлейді.

- HP емес сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланатын сканерлеу профайлдарын жасауға болады. Қосымша ақпаратты HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) анықтамасынан қараңыз.

Алдыңғы панельдегі түймешіктер көмегімен сканерлеу

Алдыңғы панельдегі түймешіктерді қолданып сканерлеу үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Түпнұсқаларды жүктеңіз.
2. Қажет сканерлеу профайлын ▼ және ▲ көмегімен таңдаңыз.

 **КЕҢЕС:** ОК түймешігін басу таңдалған сканерлеу профайлының файл түрін, түс күйін және ажыратымдылығын көрсетеді. Профайлдар тізіміне оралу үшін Назад (↶) түймешігін басыңыз.

3. Бір жақты сканерлеу үшін Одностороннее сканирование (☐) түймешігін немесе екі жақты сканерлеу үшін Двустороннее сканирование (☐) түймешігін басыңыз.

Қолданып сканерлеу HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы

Сканерлеуді HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы орнынан бастауға болады.

1. Келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - Компьютердің жұмыс үстеліндегі **HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы** белгішесін екі рет нұқыңыз.



- **Start** (Бастау) түймешігін басып, меңзерді **Programs** (Бағдарламалар) немесе **All Programs** (Барлық бағдарламалар), **HP** тармақтарына апарып, меңзерді **HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы 3,7** опциясына орналастырып, **HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы 3,7** белгішесін нұқыңыз.

 **ЕСКЕРІМ:** Нұсқа нөмірі өзгеше болуы мүмкін.

2. Профайлды таңдап, **Scan** (Сканерлеу) түймешігін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Таңдалған профайлдың сипаттамасы тізімнің төменгі жағында көрсетіледі.

3. Сканерлеуді орындау және сканерлеу профайлында анықталған тағайындалған орынға оны жіберу үшін **Done** (Орындалды) түймешігін басыңыз.

Қосымша ақпаратты HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы анықтамасынан қараңыз.

ISIS немесе TWAIN үйлесімді сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланып сканерлеу

Бағдарлама ISIS- немесе TWAIN-сыйысымды болса, кескінді немесе құжатты тікелей бағдарламалық құрал бағдарламасына сканерлеуге болады. Жалпы, бағдарламада **Алу, Сканерлеу, Жаңа нысанды импорттау** немесе **Кірістіру** сияқты мәзір параметрлері болса, оның сыйысымды болғаны.

Бағдарламаның үйлесімді болуына немесе параметрдің не екеніне сенімсіз болсаңыз, сол бағдарлама құжатын қараңыз.

1. Бағдарламалық құралды сканерлеуді бастап ISIS немесе TWAIN деректер көзін таңдаңыз.
2. Сканерленетін құжаттарға арналған сәйкес параметрлерді таңдаңыз.
3. Сканерлеуді аяқтау үшін сәйкес әрекеттерді орындаңыз.

Қосымша ақпаратты пайдаланылып жатқан сканерлеу бағдарламалық құралына арналған онлайн анықтама бөлімінен қараңыз.

3 Сканерлеу бағдарламалық құралының мүмкіндіктеріне шолу

Тәжірибелі құжатты басқару кәсіби мамандарының келесі сканерлеу мүмкіндіктеріне қызығуы мүмкін. Өзінің пайдаланушы интерфейсінде сканерлеу параметрлерін өзгертуге мүмкіндік беретін **ISIS** немесе **TWAIN** бағдарламасы бар кез келген құжатта осы мүмкіндіктер қол жетімді.

- [Сканерлеу профайлдарын пайдаланып жұмыс істеу](#)
- [Ұзын немесе өте ұзын құжаттарды сканерлеу](#)
- [Бұлтқа сканерлеу](#)
- [Аппараттық қысу көмегімен жылдамырақ сканерлеу](#)
- [Құжаттағы түсті сүзу \(түстің жоғалуы\)](#)
- [Бет өлшемін автоматты түрде анықтау](#)
- [Сканерленген кескінді автоматты түрде қию](#)
- [Сканерленген кескінді автоматты түрде қию немесе таңдалған бет өлшеміне дейін ұлғайту](#)
- [Түсті автоматты түрде анықтау](#)
- [Мәтін жақсартылған ақ-қара режимді қолданып сканерлеу](#)
- [Көптеп беруді анықтау](#)

Сканерлеу профайлдарын пайдаланып жұмыс істеу

Сканерлеу профайлдары жиі орындалатын сканерлеу тапсырмалары үшін параметрлерді таңдаудың жылдам әрі тиімді жолын береді.

- Профайлдарды орнату және өзгерту үшін **HP Smart** құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы параметрін қолдануға болады. Бұл профайлдар сканердің СКД профайлы тізімінде жайылады.
- **ISIS-** не **TWAIN-**сыйысымды HP емес бағдарламасымен тағайындалған профайлдарды жасау үшін **HP Scanner Tools Utility** (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) параметрін қолдануға болады. Бұл профайлдар сканердің СКД профайлы тізімінде жайылады.
- Профайлдарды HP емес бағдарламалық құрал қолданбаларымен пайдалану мақсатымен жасау үшін, **ISIS** немесе **TWAIN** интерфейсін пайдаланып, одан кейін профайлдарды сканердің СКД дисплейіне жіберу үшін **HP Scanner Tools Utility** (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) бағдарламасын пайдаланыңыз.

Профайлдарды қарап шығу

Бар HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы профайлдарды қарап шығу үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. **Start** (Бастау) түймешігін басып, меңзерді **Programs** (Бағдарламалар) немесе **All Programs** (Барлық бағдарламалар), **HP** тармақтарына апарып, меңзерді **HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы 3,7** опциясына орналастырып, **HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы 3,7** белгішесін нұқыңыз.

 **ЕСКЕРІМ:** Нұсқа нөмірі өзгеше болуы мүмкін.

2. Профайлдар тізімін қарап шығыңыз.

Барлық бар сканерлеу профайлдарын қарап шығу үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Сканерді қосып, HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) бастаңыз.
2. **Profiles (Профайлдар)** қойындысын басыңыз.

HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы профайлдарын жасау

HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы профайлын жасау үшін осы қадамдарды орындаңыз:


1. **Start** (Бастау) түймешігін басып, меңзерді **Programs** (Бағдарламалар) немесе **All Programs** (Барлық бағдарламалар), **HP** тармақтарына апарып, меңзерді **HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы 3,7** опциясына орналастырып, **HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы 3,7** белгішесін нұқыңыз.

 **ЕСКЕРІМ:** Нұсқа нөмірі өзгеше болуы мүмкін.

2. **Create new profile (Жаңа профайлды жасау)** түймешігін басыңыз.

Create New Profile (Жаңа профайлды жасау) тілқатысу терезесі ашылады.


3. **Profile name (Профайл аты)** жолағына қалаған атауды енгізіңіз немесе әдепкі атауды қабылдаңыз.

 **КЕҢЕС:** Бар профайлға негізделген жаңа профайлды жасағыңыз келуі мүмкін. Мұны орындау үшін, **Copy settings from profile (Профайлдан параметрлерді көшіру)** құсбелгісін таңдап, тізімнен бар профайлды таңдаңыз.

4. **Continue (Жалғастыру)** түймешігін басыңыз.

Profile Settings (Профайл параметрлері) тілқатысу терезесі ашылады.

5. Тиісті аймақты нұқып, таңдаулар жасау арқылы профайлдар параметрлерін таңдаңыз.
6. Сканерлеу профайлының параметрлерін таңдауды аяқтаған кезде жаңа профайлды сақтау үшін **Save (Сақтау)** түймешігін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Осы профайлды HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) арқылы сканердің СКД профайлының тізіміне қосуға болады. Қосымша ақпаратты HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) анықтамасынан қараңыз.

HP емес сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланатын сканерлеу профайлдарын жасау

Сканермен пайдаланылатын сканерлеу бағдарламалық құралы бар болса, бағдарламалық құралды пайдаланатын профайлды жасауға болады.

HP емес сканерлеу бағдарламалық құралын қолданатын сканерлеу профайлдарын жасау үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Сканерді қосып, HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) бастаңыз.
2. **Profiles (Профайлдар)** қойындысын басыңыз.
3. **Other application profiles (Басқа бағдарлама профайлдары)** аймағында **Create (Жасау)** параметрін таңдаңыз.
4. **Create/Edit other Application (Басқа бағдарламаны жасау/өңдеу)** тілқатысу терезесіндегі өрістерді толтырыңыз.
 - **Application (Бағдарлама):** Пайдаланылатын сканерлеу бағдарламалық құралының толық жолы мен файл атын енгізіңіз немесе оны тауып, таңдау үшін **Browse (Шолу)** түймешігін басыңыз.
 - **Name (Атауы):** Сканердің СКД тізімінде көрсетілетіндей осы профайлдың атын енгізіңіз. 32 таңбаға (қытай тілі сияқты қос байтты тілдер мен корей тілі сияқты Азия таңбасы тілдері үшін 16 таңбаға) дейін енгізуге болады.
 - **Details (Толық деректер):** Сипаттаманы 24 таңбаға (қос байтты тілдер мен Азия таңбасы тілдері үшін 12 таңбаға) дейін енгізуге болады.
5. **Command Line for Simplex Button (Бір жақты түймешікке арналған пәрмен жолы)** және **Command Line for Duplex Button (Екі жақты түймешікке арналған пәрмен жолы):** Сканерлеу бағдарламасы сканерлеу үшін арнайы пәрмендер жолы параметрлерін қолдайтын болса, оларды осы жерге енгізіңіз.
6. Орындап болған кезде **OK** түймешігін басыңыз.
7. Жаңа профайлды сканердің СКД тізіміне жіберіңіз.
 - а. Профайлды **Other application profiles (Басқа бағдарлама профайлдары)** аймағында бөлектеп, **Add (Қосу)** түймешігін басыңыз.
 - ә. Сканердің СКД тізімінде профайлдың орнын өзгерту үшін, профайлды **Scanner LCD profiles (Сканердің СКД профайлдары)** аймағында бөлектеп, профайлды басқа орынға қою үшін **Move Up (Жоғары жылжыту)** және **Move Down (Төмен жылжыту)** түймешіктерін пайдаланыңыз.
 - б. Жаңартылған профайл тізімін сканердің СКД тізіміне жіберу үшін, **OK** немесе **Apply (Қолдану)** түймешігін басыңыз.



КЕҢЕС: Жасалған HP емес бағдарламалық құрал профайлын кейін өңдегіңіз немесе жойғыңыз келсе, **Profiles (Профайлдар)** қойыншасының **Other application profiles (Басқа бағдарлама профайлдары)** аймағындағы **Edit (Өңдеу)** немесе **Delete (Жою)** түймешігін басыңыз.

Импорттау және экспорттау HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы сканерлеу профайлдары

Профайлдарды XML файлына импорттауға және оған экспорттауға болады, сонда әкімшілер жұмыс тобының профайлдарын орната алса, пайдаланушыларға профайлдарын бір құрылғыдан екіншісіне жіберуіне және пайдаланушы профайлдарын бір-бірімен бөлісуіне болады.

Қосымша ақпаратты HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы анықтамасынан қараңыз.

TWAIN сканерлеу профайлдарын импорттау және экспорттау

Профайлдарды TWAIN үйлесімді HP емес бағдарламалық құралдан импорттауға болады. Бұл әкімшіге профайлдардың параметрін жұмыс тобы үшін орнатуға, пайдаланушыларға олардың профайлдарын бір компьютерден басқа компьютерге беруге және пайдаланушыларға өзгертпелі профайлдарды бір-бірімен бөлісуге мүмкіндік береді.

Қосымша ақпаратты HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы анықтамасынан қараңыз.

Ұзын немесе өте ұзын құжаттарды сканерлеу

Әдепкіде, сканер бет өлшемі ашылмалы тізіміндегі **Auto detect size (Өлшемді автоматты түрде анықтау)** таңдауын пайдаланып бет өлшемін автоматты түрде анықтайды. **Auto detect standard size (Қалыпты өлшемді автоматты түрде анықтау)** параметрін таңдасаңыз, сканер бет өлшемін тізімдегі стандартты өлшемдердің бірі негізінде анықтайды. Бұл авто анықтау таңдаулары ұзындығы 356 мм болатын кез келген бет өлшемінде жұмыс істейді.




ЕСКЕРІМ: Ұзын немесе өте ұзын бет параметрін пайдалану кезінде бір-ақ бетті бір уақытта сканерлеуге болады.

Сканер ұзын немесе тым ұзын беттерді сканерлейтін етіп орнатылса және бет кептеліп қалса, кептеліс нәтижесінде бүкіл беттің мыжылып қалуы мүмкін. Сондықтан, ұзындығы 356 мм болатын беттерді сканерлеген кезде ғана ұзын немесе тым ұзын беттер көрсетілген сканерлеу профайлдарын таңдаңыз.

HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы профайлында ұзын немесе тым ұзын бетті сканерлеуді қосу үшін, мына қадамдарды орындаңыз:

1. HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы бағдарламасын ашыңыз.
2. Сканерлеу профайлын таңдап, **Edit profile (Профайлды өңдеу)** түймешігін басыңыз.
3. **Profile Settings (Профайл параметрлері)** тілқатысу терезесіндегі **Scan (Сканерлеу)** қойындысын ашып, **Page Size (Бет өлшемі)** параметрін таңдаңыз.
4. Сәйкес ұзын бет параметрін таңдаңыз.
 - **Long (Ұзын)** опциясы 356 мм және 864 мм арасындағы беттерді сканерлейді.
 - **Extra Long (Тым ұзын)** опциясы 864 мм және 3100 мм арасындағы беттерді сканерлейді.

Long (Ұзын) құжаттың ең жоғарғы ажыратымдылығы 600 нүкте/дюйм болады **Extra Long (Тым ұзын)** құжаттың ең жоғарғы ажыратымдылығы 200 нүкте/дюйм болады

 **ЕСКЕРІМ:** HP емес бағдарламадан сканерлегенде бет өлшемін орнату үшін ISIS немесе TWAIN пайдаланушы интерфейсі пайдаланыңыз.

Кейбір сканерлеу және тағайындалған бағдарламалық құрал сканер қабылдайтын барлық бет өлшемдерін қолдамауы мүмкін.

Бұлтқа сканерлеу


HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралының **Scan to cloud** (Бұлтқа сканерлеу) опциясы элементтерді желідегі мақсатты орындарға (мысалы, **Dropbox™** немесе **SkyDrive®**) сканерлеуге мүмкіндік береді. Бұл тапсырманы орындау үшін компьютер интернетке қосылуы тиіс. Қосымша ақпаратты **HP Smart** құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы анықтамасынан қараңыз.

Аппараттық қысу көмегімен жылдамырақ сканерлеу

Сканерден компьютердегі сканерлеу бағдарламалық құралына деректерді беру жылдамдығын арттыру үшін сканер **JPEG** пішімін қысудың бірнеше деңгейін қолдайды. Сканерлеу бағдарламалық құралының сканерлеу кескіндерін жасау үшін деректерді қыспауына болады. **JPEG** пішімін қысу сұр реңкті және түсті сканерлеуде жұмыс істейді.

HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы профайлында деректерді беруді жылдам ету үшін, мына қадамдарды орындаңыз:

1. HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы бағдарламасын ашыңыз.
2. Сканерлеу профайлын таңдап, **Edit profile (Профайлды өңдеу)** түймешігін басыңыз.
3. **Profile Settings (Профайл параметрлері)** тілқатысу терезесіндегі **Scan (Сканерлеу)** қойындысын ашып, **Hardware Options (Жабдық параметрлері)** параметрін таңдаңыз.
4. Қысу деңгейін орнату үшін **Data transfer (Деректерді тасымалдау)** жүгірткісін пайдаланыңыз.
 - Жоғары сапа қысудың төмен мәнін орнатады, нәтижесінде деректерді беру жай орындалады.
 - Төмен сапа қысудың жоғарғы мәнін орнатады, нәтижесінде деректерді беру жылдам орындалады.

 **ЕСКЕРІМ:** HP емес бағдарламалық құралдан сканерлегенде қысуды бақылау үшін ISIS немесе TWAIN пайдаланушы интерфейсі пайдаланыңыз.

Құжаттағы түсті сүзу (түстің жоғалуы)

Түстер каналын (қызыл, жасыл не көк) немесе жеке үш түске дейін оларды сүзуге болады. Арнайы түстер үшін сезімталдық параметрі сканерленген түстер көрсетілген түске қалай жақын сәйкестендірілуін басқарады.

Сканерлеуден түстерді алып тастау файл өлшемін азайтып, оптикалық тану таңбасының нәтижелерін ұлғайтады.

Сканерлеуден HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы профайлынан алып тастау үшін, осы қадамдарды орындаңыз:

1. HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы бағдарламасын ашыңыз.
2. Сканерлеу профайлын таңдап, **Edit profile (Профайлды өңдеу)** түймешігін басыңыз.
3. **Profile Settings (Профайл параметрлері)** тілқатысу терезесіндегі **Scan Settings (Сканерлеу параметрлері)** қойындысын ашып, **Color Dropout (Түс қойындысы)** параметрін таңдаңыз.
4. **Color dropout (Түс қойындысы)** тармағының астында түс қойындысы параметрлерін таңдаңыз.

Тек қана түс қойындысы параметрлері таңдалатын сканер үшін қол жетімді.

Түс қойындысы параметрлері туралы қосымша ақпаратты пайдаланып отырған сканерлеу бағдарламалық құралының желідегі анықтамасынан қараңыз.




ЕСКЕРІМ: Түс каналының сүзгісі сұр реңкті сканерлеуге, жартылай тондық сканерлеуге және кара-ақ түсті сканерлеуге қолданылады. Барлық түс күйлері үшін арнайы түс сүзгілері қолданылады.

HP компаниясына жатпайтын бағдарламалық құралдан сканерлегенде түсті сүзу үшін **ISIS** немесе **TWAIN** пайдаланушы интерфейсін пайдаланыңыз.

Бет өлшемін автоматты түрде анықтау

Әдепкіде, сканер **Auto detect size (Өлшемді автоматты түрде анықтау)** параметрін пайдаланып бет өлшемін автоматты түрде анықтайды және сканерленген кескінді анықталған бет өлшемімен қиып, қисайған мазмұнды түзетеді.


 **ЕСКЕРІМ:** HP компаниясына жатпайтын бағдарламалық құралдан сканерлегенде қиып алу параметрлерін орнату үшін **ISIS** немесе **TWAIN** пайдаланушы интерфейсін пайдаланыңыз.

Авто қиып алу параметрлері туралы қосымша ақпаратты пайдаланып отырған сканерлеу бағдарламалық құралының желідегі анықтамасынан қараңыз.

Сканерленген кескінді автоматты түрде қию

Сканерленген кескінді HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы опциясы көмегімен автоматты түрде қию үшін мына әрекеттер орындаңыз:

1. HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы бағдарламасын ашыңыз.
2. Сканерлеу профайлын таңдап, **Edit profile (Профайлды өңдеу)** түймешігін басыңыз.
3. Қию параметрлерін таңдаңыз.
 - Құжаттың мазмұнын автоматты түрде қиып алу үшін, **Image Processing (Кескінді өңдеу)** тілқатысу терезесіндегі **Edit (Өңдеу)** қойындысын нұқып, **Crop to content on page (Беттегі мазмұнды қию)** құсбелгісін қойыңыз да, **Crop settings (Қию параметрлері)** түймешігін басыңыз.
 - Құжаттың өлшемін автоматты түрде қиып алу үшін, **Scan Settings (Сканерлеу параметрлері)** тілқатысу терезесіндегі **Edit (Өңдеу)** қойындысын нұқып, **Page Size (Бет өлшемі)** параметрін таңдаңыз да, **Auto detect size (Өлшемді автоматты түрде анықтау)** құсбелгісін қойыңыз.


 **ЕСКЕРІМ:** HP компаниясына жатпайтын бағдарламалық құралдан сканерлегенде қиып алу параметрлерін орнату үшін **ISIS** немесе **TWAIN** пайдаланушы интерфейсін пайдаланыңыз.

Авто қиып алу параметрлері туралы қосымша ақпаратты пайдаланып отырған сканерлеу бағдарламалық құралының желідегі анықтамасынан қараңыз.

Сканерленген кескінді автоматты түрде қию немесе таңдалған бет өлшеміне дейін ұлғайту

Сканерленген кескінді автоматты түрде қию немесе таңдалған бет өлшеміне дейін ұлғайту үшін мына қадамдар орындаңыз:

1. HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы бағдарламасын ашыңыз.
2. Сканерлеу профайлын таңдап, **Edit profile (Профайлды өңдеу)** түймешігін басыңыз.
3. Қию параметрлерін таңдаңыз.
 - Құжаттың мазмұнын автоматты түрде қиып алу үшін, **Image Processing (Кескінді өңдеу)** тілқатысу терезесіндегі **Edit (Өңдеу)** қойындысын нұқып, **Crop to content on page (Беттегі мазмұнды қию)** құсбелгісін қойыңыз да, **Crop settings (Қию параметрлері)** түймешігін басыңыз.
 - Құжаттың өлшемін автоматты түрде қиып алу үшін, **Scan Settings (Сканерлеу параметрлері)** тілқатысу терезесіндегі **Edit (Өңдеу)** қойындысын нұқып, **Page Size (Бет өлшемі)** параметрін таңдаңыз да, **Auto detect size (Өлшемді автоматты түрде анықтау)** құсбелгісін қойыңыз.

 **ЕСКЕРІМ:** HP компаниясына жатпайтын бағдарламалық құралдан сканерлегенде қиып алу параметрлерін орнату үшін **ISIS** немесе **TWAIN** пайдаланушы интерфейсін пайдаланыңыз.

Авто қиып алу параметрлері туралы қосымша ақпаратты пайдаланып отырған сканерлеу бағдарламалық құралының желідегі анықтамасынан қараңыз.


Сканерленген кескінді қию немесе таңдалған бет өлшеміне дейін ұлғайту туралы қосымша ақпаратты HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы анықтамасынан қараңыз.

Түсті автоматты түрде анықтау

Тек түсті қамтитын беттерді түсті сканерлеу ретінде, ал барлық басқа беттерді кара-ақ түсті етіп сақтай отырып, сканерленген файлдың өлшемін кішірейту үшін осы мүмкіндікті пайдалануға болады.

Сканерленген кескіндегі түсті автоматты түрде анықтау үшін, мына қадамдарды орындаңыз:

1. HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы бағдарламасын ашыңыз.
2. Сканерлеу профайлын таңдап, **Edit profile (Профайлды өңдеу)** түймешігін басыңыз.
3. **Scan Settings (Сканерлеу параметрлері)** тілқатысу терезесінің **Profile Settings (Профайл параметрлері)** қойындысында **Image Options (Кескін параметрлері)** түймешігін басып, **Auto detect color (Түсті автоматты түрде анықтау)** ашылмалы тізімінен **Mode (Күй)** тармағын таңдаңыз.

 **ЕСКЕРІМ:** Түсті автоматты анықтау параметрлері туралы қосымша ақпаратты пайдаланып отырған сканерлеу бағдарламалық құралының желідегі анықтамасынан қараңыз.

HP компаниясына жатпайтын бағдарламалық құралдан сканерлегенде түсті автоматты анықтау үшін **ISIS** немесе **TWAIN** пайдаланушы интерфейсін пайдаланыңыз.

Мәтін жақсартылған ақ-қара режимді қолданып сканерлеу

Бұл мүмкіндікті ақ-қара мәтінді сканерлеу кезінде сканерленген кескінді жақсарту үшін пайдалануға болады. Бұл мүмкіндік туралы қосымша ақпаратты **HP Smart** құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы анықтамасынан қараңыз.

Көптеп беруді анықтау

Көптеп беруді анықтау мүмкіндігі бір уақытта сканерге бірнеше беттің берілгенін білсе, сканерлеу процесін тоқтатады. Бұл мүмкіндік әдепкі параметрлер бойынша қосылған.

Сканерлеп жатқанда бұл мүмкіндікті ажыратқыңыз келуі мүмкін:

- Бірнеше бөлік пішіндері (HP компаниясы ұсынбайтын қолданыс).
- Жапсырмалар немесе жапсырғыш жазбалар бар құжаттар оларға тіркелмейді.

HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы профайлындағы осы параметрді өзгерту үшін, мына қадамдарды орындаңыз:

1. HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы бағдарламасын ашыңыз.
2. Сканерлеу профайлын таңдап, **Edit profile (Профайлды өңдеу)** түймешігін басыңыз.
3. **Scan Settings (Сканерлеу параметрлері)** тілқатысу терезесіндегі **Profile Settings (Профайл параметрлері)** қойындысында **Hardware Options (Жабдық параметрлері)** параметрін таңдап, **Misfeed (multipick) detection (Дұрыс жүктемеуді (көптеп беруді) анықтау)** құсбелгісін қойыңыз немесе алып тастаңыз.

Осы мүмкіндік пен оның параметрлері туралы қосымша ақпаратты HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы анықтамасынан қараңыз.



ЕСКЕРІМ: HP емес бағдарламалық құралдан сканерлегенде көптеп беруді анықтау мүмкіндігін қосу үшін, ISIS немесе TWAIN пайдаланушы интерфейсін пайдаланыңыз.

4 Күтім және техникалық қызмет

Бұл бөлім сканерге күтім көрсету және техникалық қызмет көрсету туралы ақпаратты береді. Күтім туралы соңғы ақпаратты www.hp.com/support веб-торабынан қараңыз.

- [HP Scanner Tools Utility \(HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы\) Техникалық қызмет қойыншасы](#)
- [Техникалық қызметке және сканерлеу жабдықтарына тапсырыс беру](#)
- [Сканерлеу жолақтарын тазалау](#)
- [Қағаз жолын тазалау](#)
- [Біліктерді тазалау](#)
- [Біліктерді ауыстыру](#)

Кездейсоқ сканерді тазалау жоғары сапалы сканерлеуді қамтамасыз етуге көмектеседі. Қажетті күтімнің көлемі қолданылған көлем және қоршаған органы қамтитын бірнеше факторларға байланысты болады. Қажет болғанда айналмалы тазарту жұмыс орындау керек.

HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) Техникалық қызмет қойыншасы

Maintenance (Күтім)ның HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) қойыншасында сканерді қолдану және техникалық қызмет журналы көрсетіледі. Сканердің техникалық қызмет белсенділігін осы жерде жазуға болады.

Толық ақпаратты HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) анықтамасынан қараңыз. Анықтаманы ашу үшін, сканердің алдыңғы панеліндегі **Tools** (🔧) түймешігін басып, компьютердегі HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) тілқатысу терезесінде көрсетілген **Help (Анықтама)** параметрін таңдаңыз.

Техникалық қызметке және сканерлеу жабдықтарына тапсырыс беру

Сканер үшін техникалық қызмет бөліктерін сатып алуға болады.

1. HP сканер бөліктерінің www.hp.com/buy/parts веб-торабына өтіңіз.
2. Тілді таңдап, тіл ашылмалы тізімінің оң жағындағы көрсеткіні нұқыңыз.

Сканерлеу жолақтарын тазалау

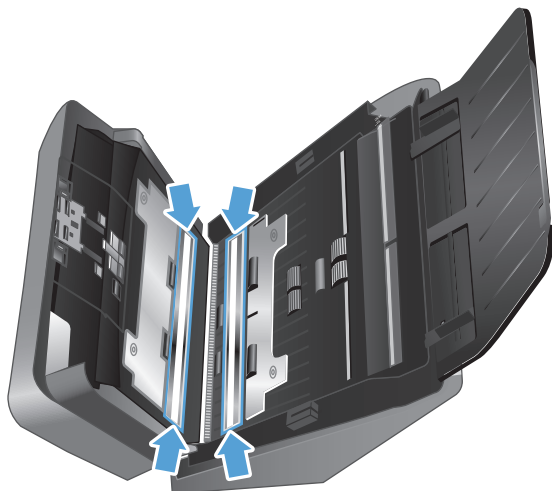
Сканерленген суретте жолақтар болған кез келген уақытты қамтитын құжатты беру құрылғысының ішіндегі әйнектің екі бірдей сызығын жүйелі түрде тазалаңыз. Ойық болса, сұр реңкті тартатын материалдың кішкентай жолақтарын жайлап сүртіңіз.

Осы құрамдас бөліктерін тазалау үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Сканерді өшіру үшін Питание (⏻) түймешігін басып, сканерден USB кабелін және қуат беру сымын ажыратыңыз.
2. Құжатты беру құрылғысының қақпағын ашыңыз.



3. Жұмсақ әйнекті тазартқышпен дымқылданған жұмсақ, түксіз матаны қолдану арқылы жолақтарды тазалаңыз.




⚠ ЕСКЕРТУ: Сканерлейтін жолақтарды тазалау үшін тек қана әйнекті тазартқышты қолданыңыз. Сканерлейтін жолақтарға зақым келтіруі мүмкін қырғыштары, ацетон, жанармай, көміртек тетрахлориді бар тазартқыштарды қолданбаңыз. Сканерлейтін жолақтарда жолақтар қалдыруы мүмкін изопропил спиртіні қолданбаңыз.

Әйнекті тазартқышты сканерлейтін жолақтарға тікелей шашпаңыз.

4. Әрбір жолақтағы сұр реңкті тартатын материалдың кішкентай жолақтарын сүрткеніңізді тексеретіндей сканерлейтін жолақтарды құрғақ, жұмсақ, түксіз матамен сүртіңіз.
5. Құжатты беру құрылғысының қақпағын жауып, USB кабелі мен қуат беру сканерге қайта қосып, сканерді қосу үшін Питание (⏻) түймешігін басыңыз.

Қағаз жолын тазалау

Сканерленген кескіндерде жолақтар немесе таңбалар болса, HP қағаз жолын тазартқыш матаны қағаз жолын тазалау үшін қолданыңыз.


 **ЕСКЕРІМ:** Қайталанатын құжаттар кептелісі туындаса, шығыршықтарды тазалаңыз.

Қағаз жолын тазалау үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Бекітілген HP қағаз жолын тазалау матасының контейнерін ойық жерінен бастап ашыңыз. Тазалау матасын жыртып алмаңыз.
2. Тазалау матасын алып, оның орамасын ашыңыз.
3. Орамасыз матаны құжаттардың кіріс науасына салыңыз.



4. **Tools** (🔧) түймешігін HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) ашу үшін басып, одан кейін **Техническое обслуживание** (Техникалық қызмет) қойыншасын нұқыңыз.
5. **Clean Paper Path** (Қағаз жолын тазарту) тармағының астындағы **Clean** (Тазалау) түймешігін сканер арқылы матаны беру үшін басыңыз.

 **ЕСКЕРТУ:** Келесі қадамды орындамас бұрын, құрамдас бөліктерінің кебуі үшін екі минут күтіңіз.

6. Құжаттың кіріс науасындағы түпнұсқалардың бес бетін орналастырыңыз. Сканерден өткізіп, нәтижелерді қараңыз.

7. Жолақтар әлі де көрінсе, 3 пен 6 арасындағы қадамдарды қайталаңыз.

Тазалау матасын 30 минут ішінде 5 рет сканер арқылы айналдыруға болады. Одан кейін мата құрғап қалады. Тазалау матасының қайталанған айналымы сканерленген кескіндерден жолақтарды жоймаса, шығыршықтарды тазалаңыз.

8. Осы тазалау әрекетін тіркеп, қағаз жолын тазалау тарихын жаңарту үшін **Record Cleaning Paper Path** (Қағаз жолын тазалауды жазу) тармағының астынан **Record Cleaning** (Тазалауды жазу) параметрін таңдаңыз.

Біліктерді тазалау

Келесі жағдайларда шығыршықтарды тазалаңыз:

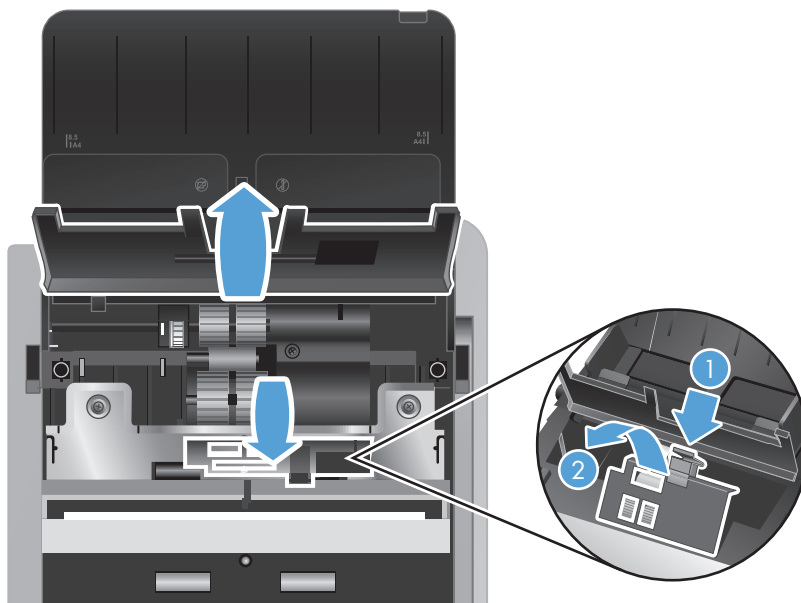
- HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) параметрі тазалау әрекетінің қажеттігін көрсетеді.
- Құжаттар кептелісі қайталанды.
- Құжатты беру құрылғысы қағаз жолындағы беттерді шығармайды.
- Сканерленген кескіндер ұзартылған.
- Сіз жаңа ғана құжаттардың келесі түрінің кез келгенін сканерледіңіз: жабыны бар қағаз, дақсыз қағаз сияқты химиялық тұрғыда қарастырылатын құжаттар, кальций карбонатының көп мөлшері бар құжаттар, жазылған немесе үстіне қаламмен жазылған құжаттар, ағындық принтер арқылы басып шығарылған құжаттар, тонер жағылған құжаттар.

Шығыршықтарды тазалау үшін осы қадамдарды орындаңыз:

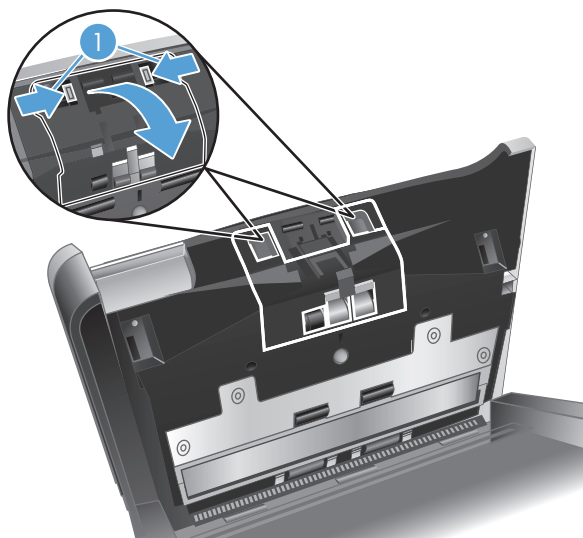
1. Сканерді өшіру үшін Питание (⏻) түймешігін басып, сканерден USB кабелін және қуат беру сымын ажыратыңыз.
2. Құжатты беру құрылғысының қақпағын ашыңыз.



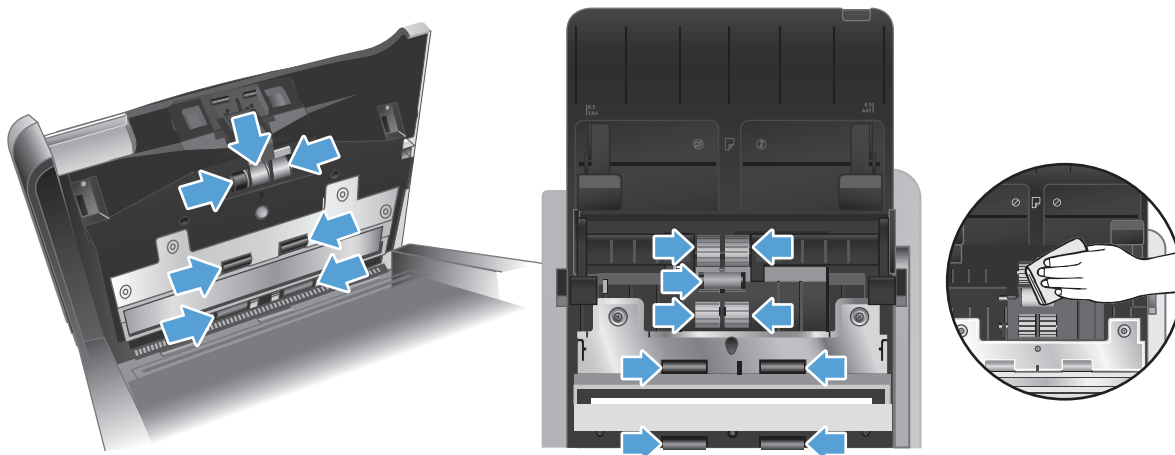
3. Ашық құжатты беру құрылғысы қақпағының артқы жағында жоғарғы құжатты беру шығыршықтарын шығарып алу үшін құжатты беру шығыршығының қақпақтарын көтеріңіз.



4. Құжатты беру құрылғысының жоғары біліктерін шығарып алу үшін ашық құжатты беру құрылғысының алдындағы біліктер қақпақтары жинағындағы ілгектерді қысып, алға қарай жайлап итеріңіз.



5. HP қағаз жолын тазалау матасын немесе тазартылған сумен не таза ауыз сумен дымқылданған түксіз матаны қолданып ашық қақпақтың екі жағындағы құжат беруші шығыршықтарын сүртіңіз.



Бетінің толық сүртілгенін қамтамасыз ету үшін шығыршықтарды жоғарыдан төмен қарай, шығыршықтарды 360 градусқа бұру арқылы сүртіңіз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Құжаттардың кіріс науасына құжатты жүктемес бұрын құжатты беру құрылғысы біліктерінің кебуін екі минуттай күтіңіз.

6. Ашық құжатты беру құрылғысы қақпағының алдыңғы және артқы жағындағы білік қақпақтарының есіктерін жабыңыз.
- Дыбыс естілгенше қатты баса отырып, қақпақтың артқы жағындағы төменгі білік қақпағын жабыңыз.
 - Қақпақтың артқы жағындағы жоғары білік қақпағын жабыңыз (бұл қақпақ дыбыссыз орнына түспейді).
 - Дыбыс естілгенше қатты баса отырып, қақпақтың алдыңғы жағындағы білік қақпағын жабыңыз.
7. Құжатты беру құрылғысының қақпағын жауып, USB кабелін және сканердің қуатты беру сымын қайта жалғаңыз.
8. Сканерді қосу үшін Питание (⏻) түймешігін басып, сканердің техникалық қызмет тарихын жаңартыңыз.
- Tools (🔧) түймешігін HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) ашу үшін басыңыз.
 - Осы тазалау әрекетін тіркеп, шығыршықты тазалау тарихын жаңарту үшін, **Record Cleaning Rollers (Шығыршықтарды тазалауды тіркеу)** тармағының астында **Record Cleaning (Тазалауды тіркеу)** параметрін таңдаңыз.


Қосымша ақпаратты HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) анықтамасынан қараңыз.

Біліктерді ауыстыру

Келесі жағдайларда шығыршықтарды ауыстырыңыз:

- Олар техникалық қызмет көрсетуге дайын деп көрсететін **Maintenance Recommended (Техникалық қызмет көрсету ұсынылады)** тілқатысу терезесі беріледі.
- Құжаттар кептелісі қайталана берсе және шығыршықтарды тазалау көмектеспесе.

Шығыршықты ауыстыру жинағы шығыршықтарды және орнату нұсқауларын қамтиды. Ауыстыру жинағына тапсырыс беру үшін www.hp.com/support веб-торабын қараңыз.

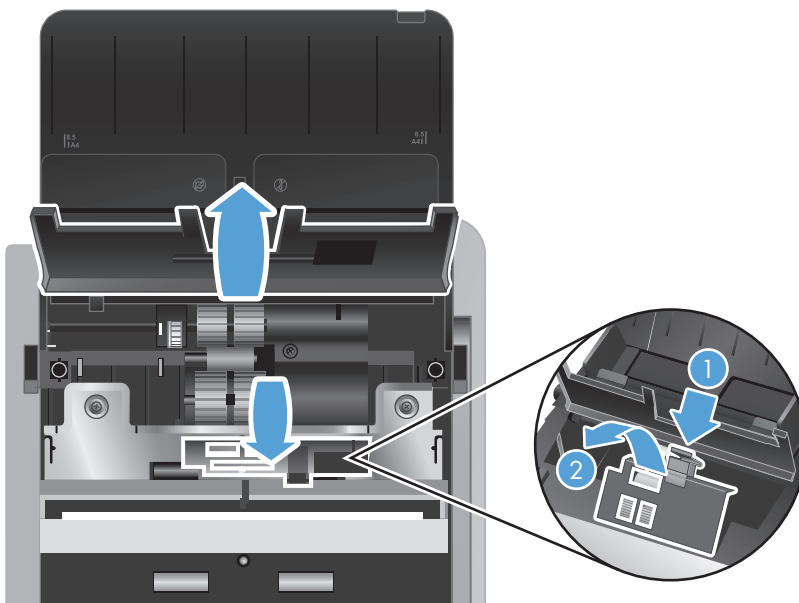
 **ЕСКЕРІМ:** Шығыршықты ауыстыру жинағы тұтынылады және кепілдемеде немесе қалыпты қызмет көрсету келісімдерінде қамтылмайды.

Шығыршықтарды ауыстыру үшін осы қадамдарды орындаңыз:

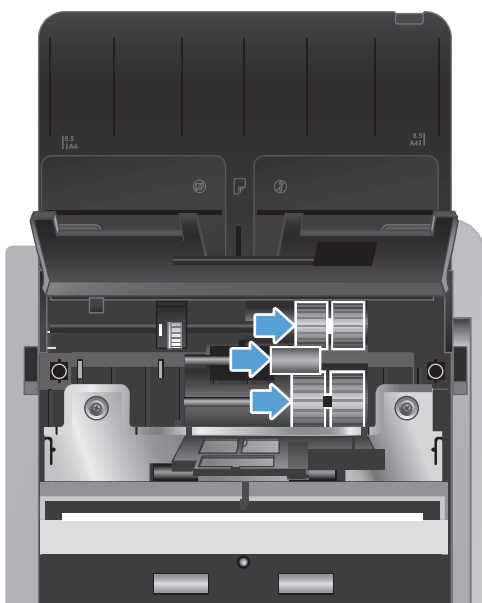
1. Сканерді өшіру үшін Питание (⏻) түймешігін басып, сканерден USB кабелін және қуат беру сымын ажыратыңыз.
2. Құжатты беру құрылғысының қақпағын ашыңыз.



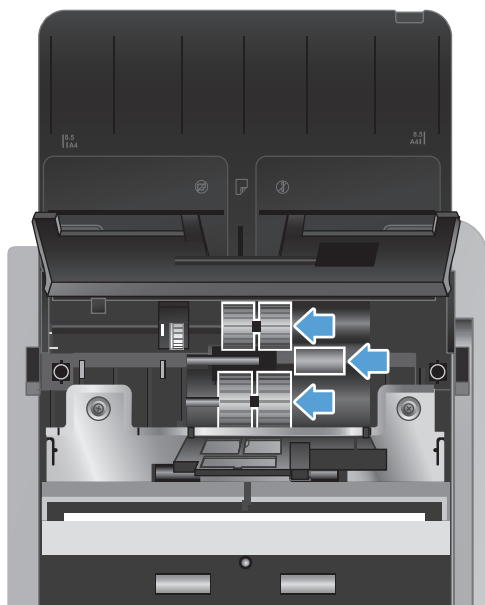
3. Ашық құжатты беру құрылғысы қақпағының артқы жағында жоғарғы құжатты беру шығыршықтарын шығарып алу үшін құжатты беру шығыршығының қақпақтарын көтеріңіз.



4. Қағазды жүргізу біліктерін олардың түйреуіштерінен шығару үшін әр білікті оң жаққа жылжытыңыз және жаққа қойыңыз.



5. Қағазды жүргізу біліктерін біліктердің ауыстыру жинағындағы үйлесімді біліктерге ауыстырыңыз.



⚠ ЕСКЕРТУ: Жаңа біліктердің алдыңғы суреттер көрсетілгендей олардың түйреуіштеріне орналастырылғанына көз жеткізіңіз.

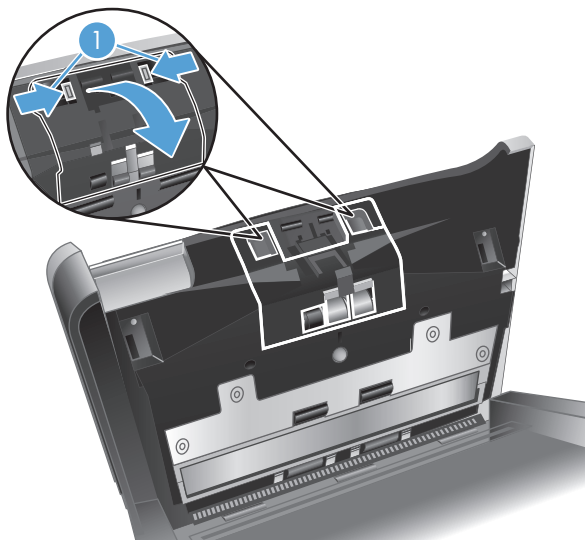
Жоғарғы түйреуішке орташа өлшемді екі жақты білікті орналастырып, оны сол жаққа жылжытыңыз.

Орташа түйреуішке бір жақты білікті орналастырып, оны сол жаққа жылжытыңыз.

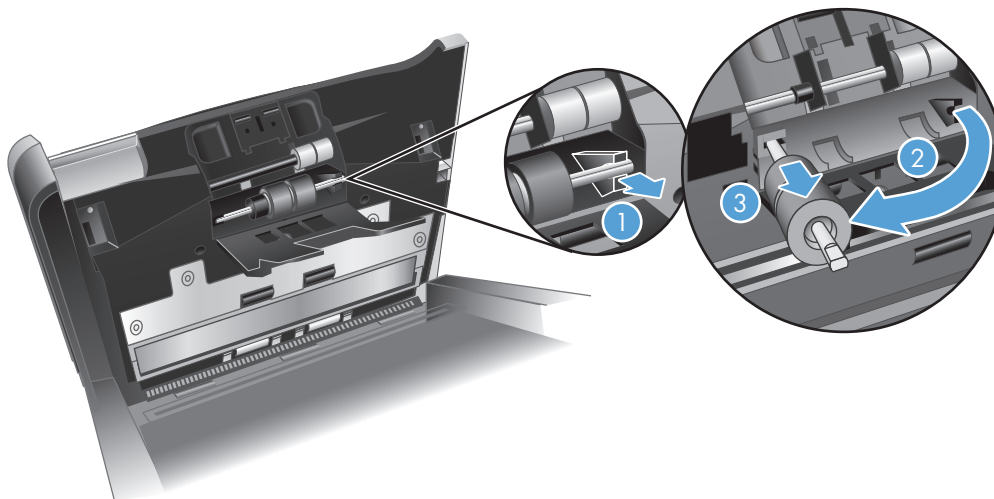
Төменгі түйреуішке үлкен екі жақты білікті орналастырып, оны сол жаққа жылжытыңыз.

6. Ашық тұрған құжатты беру құрылғысы қақпағының артқы жағындағы біліктер қақпақтарын жабыңыз.
 - а. Дыбыс естілгенше қатты баса отырып, қақпақтың артқы жағындағы төменгі білік қақпағын жабыңыз.
 - ә. Қақпақтың артқы жағындағы жоғары білік қақпағын жабыңыз (бұл қақпақ дыбыссыз орнына түспейді).

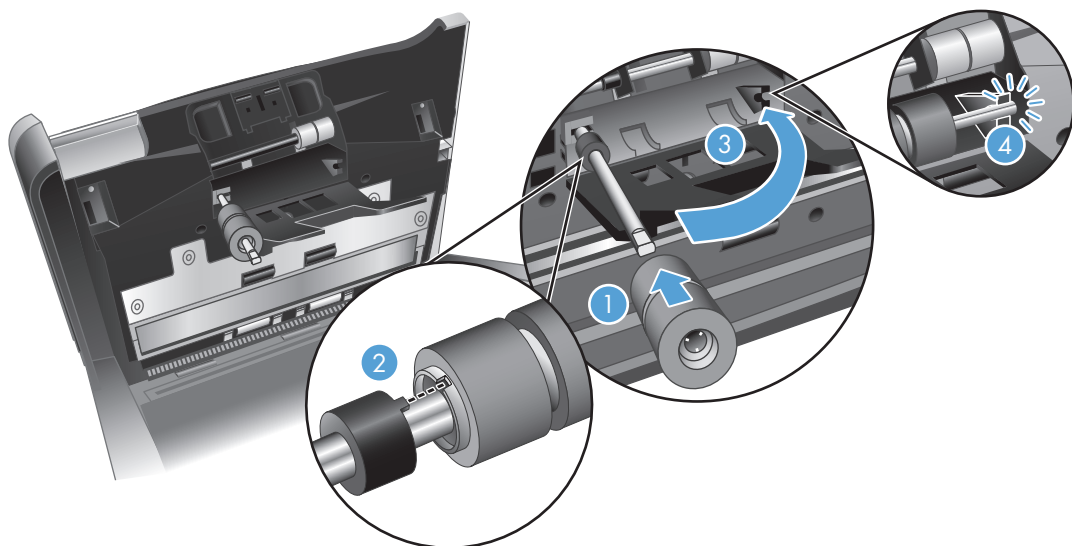
7. Құжатты беру құрылғысының жоғары біліктерін шығарып алу үшін ашық құжатты беру құрылғысының алдындағы біліктер қақпақтары жинағындағы ілгектерді қысып, алға қарай жайлап итеріңіз.



8. Алдыңғы білікті алыңыз.



- а. Түйреуішті корпусынан шығару үшін саусақтың ұшын білік түйреуішінің артқы жағына жылжытып (1), алға қарай тартыңыз (2).
- ә. Білікті түйреуіштен шығару үшін оны алға қарай жылжытыңыз (3) және білікті жаққа қойыңыз.
9. Алдыңғы біліктерді біліктердің ауыстыру жинағындағы үйлесімді біліктерге ауыстырыңыз.



- а. Ауыстыру білігін түйреуішке жылжытып (1), түйреуіштегі ілгектерді біліктер жинағындағы ұялармен сәйкестендіру үшін біліктерді қажетінше бұрыңыз (2), одан кейін білікті нық отырғанша сол жаққа жылжытыңыз.
 - ә. Білік түйреуіші қысқышқа тигенше білік түйреуішін арқа қарай басыңыз (3), түйреуішті орнына түскенше қатты басыңыз (4).
- 10.** Дыбыс естілгенше қатты баса отырып, қақпақтың алдыңғы жағындағы білік қақпағын жабыңыз.
- 11.** Құжатты беру құрылғысының қақпағын жауып, USB кабелін және сканердің қуатты беру сымын қайта жалғаңыз.
- 12.** Сканерді қосу үшін Питание (⏻) түймешігін басып, сканердің техникалық қызмет тарихын жаңартыңыз:
- а. Tools (🔧) түймешігін сканердің алдыңғы тақтасынан HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы)н ашу үшін басыңыз.
 - ә. Осы ауыстыру әрекетін тіркеп, шығыршықты ауыстыру тарихын жаңарту үшін, **Record Replacement (Ауыстыруды тіркеу)** тармағының астында **Record Replacement (Ауыстыруды тіркеу)** параметрін таңдаңыз.

Қосымша ақпаратты HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) анықтамасынан қараңыз.

ЕСКЕРІМ: HP компаниясы шығыршықтарды әрбір 100000 сканерлеу тапсырмасын орындағаннан кейін ауыстыруды ұсынады.

HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) параметрі қызмет қажет болғанда ескертеді, ол көптеген жағдайларға байланысты болады және осы ауыстыру аралығынан жылдамырақ болуы мүмкін.

5 Ақаулықтарды жою

Бұл бөлім сканердің жалпы ақаулықтарына арналған шешімдерді қамтиды.

- [Сканер қателері](#)
- [Жалпы ақаулықтарды жою бойынша кеңестер](#)
- [Сканерді орнату ақаулықтарын жою](#)
- [Сканерді баптау немесе жабдық ақаулықтары](#)
- [Сканердің жұмыс істеу ақаулықтары](#)
- [Сканер түймешіктері дұрыс жұмыс істеп тұрған жоқ](#)
- [Сканердің қағаз жолындағы ақаулықтар](#)

Қосымша ақаулықтарды жою туралы ақпаратты қолданыстағы HP сканерлеу бағдарламасына арналған Анықтамадан қараңыз.

Сканер қателері

Қатеге жауап беру үшін төмендегі сәйкес тақырыптарды қараңыз.


Қате	Сипаттама
USB қатесі	<ol style="list-style-type: none">1. Сканер мен компьютердің арасындағы USB қосылымын тексеріңіз.2. Windows Device Manager (Windows құрылғылар реттеушісі) құралын компьютердің сканерді танитынын тексеру үшін қолданыңыз.<ul style="list-style-type: none">• Windows 8: Пуск (Бастау) экранында тінтуірдің оң жақ түймешігін басып, Все программы (Барлық бағдарламалар) пәрменін таңдаңыз және Windows жүйесі тақырыбы көрсетілгенше оң жаққа жылжыңыз да, Панель управления (Басқару тақтасы) опциясын, Аппаратное обеспечение и звук (Аппараттық құрал және дыбыс) пәрменін, Диспетчер устройств (Құрылғылар реттегіші) опциясын таңдаңыз.<p>КЕҢЕС: Сонымен қатар, құрылғылар реттегішіне Қуат пайдаланушылық мәзірінен кіруге болады (бұл мәзірді ашу үшін <WIN>+<X> пернелерін басыңыз).</p>• Vista, Windows 7: Басқару тақтасының көрінісін теңшеген болсаңыз, Панель управления (Басқару тақтасы), Аппаратное обеспечение и звук (Жабдық пен дыбыс) және одан кейін Менеджер устройств (Құрылғылар реттеушісі) тармақтарын таңдаңыз. Классикалық көрініс болса, Панель управления (Басқару тақтасы) түймешігін басып, Менеджер устройств (Құрылғылар реттеушісі) параметрін таңдаңыз.• Windows XP: Windows Device Manager (Windows құрылғылар реттеушісі) құралы Аппаратное обеспечение (Жабдық) қойындысында, Системы (Жүйелер) құралының Басқару тақтасында қол жетімді болады.3. Компьютер сканерді танымайтын болса, сканер бағдарламалық құралын жойып, оны қайта орнатыңыз.4. Ақаулық әлі де қайтала берсе, www.hp.com/support торабын қараңыз.
Paper Jam (Қағаз кептелісі)	Құжатты беру құрылғысында кептеліс анықталды. Қақпақты ашып, кептелісті тазартыңыз.
Hatch Open (Қақпағы ашық)	Құжатты беру құрылғысындағы қақпақ ашық немесе қауіпсіз жабылмаған. Тырс еткен дыбысты естімейінше қақпақты басып жауып, сканерлеуді қайталаңыз.
Paper Error (Қағаз қатесі)	Құжатты беру құрылғысы қағазды ала алмайды немесе бұл жерде дұрыс жүктемеу (көптеп беру) бар. Қатені шешу үшін осы қадамдарды орындаңыз: <ol style="list-style-type: none">1. Құжатты беру құрылғысынан қалған беттерді алып тастаңыз.2. Парақтардың бір-біріне жабысып қалмағанын және жабысқақ тіркелген жазбалардың болмауын тексеру үшін буманы сұрыптаңыз.3. Сканердің пайдаланушы нұсқаулығында көрсетілген өлшем мен салмақ анықтамаларына сәйкес қағаз болуын тексеріңіз.4. Алынатын шығыршықтардың дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.5. Түпнұсқалардың бумасын ауыстырып, әрекетті қайта орындап көріңіз.
Hardware Error (Жабдық қатесі)	Жабдықта қате туындады. Сканерді өшіру үшін Питание (⏻) түймешігін басып, 30 секундтай күтіп, сканерді қосыңыз. Хабарлама көрсетілсе, www.hp.com/support веб-торабын қараңыз.

Жалпы ақаулықтарды жою бойынша кеңестер

Сканерлеудегі алынып тасталған не жоғалған кабельдер сияқты қарапайым мәселелер сканердің анық емес сканерлеуін, күтпеген мәнерде жұмыс істеуін немесе тіптен жұмыс істемеуін тудырады. Сканерлеу ақаулықтары туындаса, келесі элементтерді әрқашан тексеріңіз.

- Сканерленген мәлімет анық болмаса, құжатты беру құрылғысының ішіндегі сканерлейтін жолақтардың шаң немесе ластанған болмауын тексеріңіз. Солай болса, сканерлейтін жолақтарды тазартыңыз.

Оптикалық таңбаны тану құралын қолданып талданатын құжатты сканерлеп жатсаңыз, түпнұсқа құжаттың талдау үшін жеткілікті анық болуын тексеріңіз.
- USB және қуат кабельдерінің сканердің артқы жағындағы сәйкес қосқыштарына толық орналасқанын және қуат сымының жұмыс істейтін электр розеткасына немесе кернеуді реттегішке жалғанғанын тексеріңіз.
- Сканердің автоматты түрде қуаттан ажыратылмайтынын тексеріңіз. Олай болса, сканерді қосу үшін Питание (Ⓞ) түймешігін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Автоматты түрде өшіру параметрін **Settings (Параметрлер)** тармағының HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) қойындысында өзгертуге болады.

- Сканердің қуатты алатынын тексеріңіз.
 - Қуат беру сымындағы жасыл жарық шығарғыш диодтың қосылу болуын тексеріңіз.
 - Жасыл жарық шығарғыш диод қосылу болмаса, қуат розеткасында және қуат беру сымы қосылған кернеуді реттегіште қуаттың болуын тексеріңіз.
 - Қуат розеткасында немесе кернеуді реттегіште қуат болса, бірақ жасыл жарық шығарғыш диод әлі де жанбаса, қуат беру сымында ақаулық болуы мүмкін. Көмек алу үшін www.hp.com/support веб-торабына өтіңіз.
- Сканерді қолдануға әрекет жасап жатқанда, **Scanner not found (Сканер табылмады)** қате хабарламасын алсаңыз, сканерді өшіріп, 30 секундтай күтіңіз де, сканерді қайта қосыңыз. Осы хабарлама әлі де қайталанса, сканерді қайта орнату қажет болуы мүмкін.
- Сканерді компьютерге USB хабы немесе компьютердің алдындағы USB порты арқылы қоссаңыз, сканерді ажыратып, оны компьютердің артқы жағындағы USB портына қосыңыз.
- Сканер түймешіктерінің қосылғанын тексеріңіз.
- Құрылғыны сөндіріп, 30 секундтай күтіңіз де, сканерді қосыңыз.
- Құжатты беру құрылғы қақпағының жабық екенін тексеріңіз.
- Компьютерді қайта іске қосыңыз.

Ақаулықтардың болуы жалғасса, HP сканерлеу бағдарламалық құралының, кірістірілген бағдарламаның немесе тағайындалған драйверлердің мерзімі өткен немесе бүлінген болуы мүмкін. Сканер үшін бағдарламалық құралды, кірістірілген бағдарламаны және драйвер жаңартуларын орналастыру үшін, www.hp.com/support веб-торабын қараңыз.

Сканерді орнату ақаулықтарын жою

- [Кабельдерді тексеру](#)
- [HP Scanjet драйверлері мен құралдарын жою, одан кейін қайта орнату](#)

Кабельдерді тексеру

Кабель түрі	Әрекет
Қуат кабелі	<p>Қуат кабелі сканер мен қуат розеткасы арасында қосылған.</p> <ul style="list-style-type: none">• Қуат кабелінің сканер мен жұмыс істейтін электр розеткасы не кернеуді реттегіш арасында қауіпсіз қосылғандығын тексеріңіз.• Қуат кабелі кернеуді реттегішке қосылған болса, кернеуді реттегіштің розеткаға жалғанғанын және қосылғанын тексеріңіз.• Сканерді өшіру үшін Питание (⏻) түймешігін басып, компьютерді өшіріңіз. 30 секундтан кейін сканерді қосып, одан кейін компьютерді осы ретпен қосыңыз.
USB кабелі	<p>Сканер мен компьютердің арасында USB кабелі қосылған.</p> <ul style="list-style-type: none">• Сканермен бірге берілген кабельді қолданыңыз. Басқа USB кабелі сканермен сыйысымды болмауы мүмкін.• USB кабелінің сканер мен компьютер арасында қауіпсіз жалғанғанын тексеріңіз.• USB кабелі компьютердің артқы жағындағы USB портына қосылған болса, оны компьютердің артқы жағындағы USB портына жылжытыңыз. <p>Қосымша USB ақаулықтарын жою туралы қосымша ақпаратты www.hp.com/support веб-торабынан қарап, елді/аймақты таңдап, USB ақаулықтарын жою тақырыптарын табу үшін іздеу құралдарын қолданыңыз.</p>

HP Scanjet драйверлері мен құралдарын жою, одан кейін қайта орнату

Сканер кабелінің қосылымдарын тексеру ақаулықты жоймаса, ақаулық аяқталмаған орнатылымның себебінен туындауы мүмкін. HP Scanjet драйверлері мен құралдарын жойып, қайта орнатыңыз.

1. Сканерді сөндіру үшін Питание (⏻) түймешігін басып, одан кейін сканерден USB кабелін және қуат кабелін ажыратыңыз.
2. Компьютерде **Программы и возможности** (Бағдарламалар және мүмкіндіктер) құралын (Vista, Windows 7 не Windows 8 жүйесінде) немесе **Добавить/удалить** құралын (Windows XP жүйесінде) пайдаланып мына бағдарламаларды жойыңыз:
 - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2
 - HP Scanjet 5000 s2 ISIS драйвері
 - HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы (нұсқасы орнату түріне байланысты өзгеше болуы мүмкін)

HP ScanjetPlugin
3. Компьютерді қайта іске қосыңыз.

4. **HP Scanjet** драйверлері мен құралдарын қайта орнату үшін сканермен бірге берілген **HP** сканерлеу бағдарламалық құралының ықшам дискісін қолданыңыз.
5. **USB** кабелі мен қуат кабелін сканерге қайта жалғап, сканерді қосу үшін Питание (⏻) түймешігін басыңыз.

Сканерді баптау немесе жабдық ақаулықтары

- [USB қосылымын тексеру](#)
- [Сканерде қуаттың болуын тексеру](#)
- [Сканердің параметрлерін бастапқы қалпына келтіру](#)
- [Сканер дұрыс жұмыс істеуді тоқтатты](#)

USB қосылымын тексеру

Сканерге физикалық тұрғыдағы қосылымды тексеріңіз.

- Сканермен бірге берілген кабельді қолданыңыз. Басқа USB кабелі сканермен сыйысымды болмауы мүмкін.
- USB кабелінің сканер мен компьютер арасында қауіпсіз жалғанғанын тексеріңіз. Кабель сканерге дұрыс жалғанғанда, USB кабеліндегі тиісті белгіше жоғары қарап тұрады.

Жоғарыдағы элементтерді тексергенмен ақаулық сақталса, келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

1. Сканердің компьютерге жалғану жолына байланысты келесі тапсырмалардың бірін орындаңыз:
 - USB кабелі USB хабына немесе қол компьютеріне арналған орнату құрылғысына жалғанған болса, USB кабелін USB хабынан немесе орнату құрылғысынан ажыратып, USB кабелін компьютердің артқы жағындағы USB портына қосыңыз.
 - USB кабелі тікелей компьютерге қосылған болса, оны компьютердің артқы жағындағы басқа USB портына қосыңыз.
 - Пернетақта мен тінтуірден басқа USB құрылғыларының барлығын компьютерден ажыратыңыз.
2. Сканерді өшіру үшін Питание (⏻) түймешігін басып, 30 секундтай күтіп, сканерді қосыңыз.
3. Компьютерді қайта іске қосыңыз.
4. Компьютерді қайта іске қосқаннан кейін сканерді пайдаланып көріңіз.
 - Сканер жұмыс істейтін болса, біртіндеп қосымша USB құрылғыларын қайта қосыңыз; әрбір қосымша құрылғысын қосқаннан кейін сканерлеуді орындап көріңіз. Сканердің жұмысын болдырмайтын кез келген USB құрылғыларын ажыратыңыз.
 - Сканер жұмыс істемейтін болса, HP Scanjet драйверлері мен құралдарын жойыңыз және қайта орнатыңыз:
 - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2
 - HP Scanjet 5000 s2 ISIS драйвері
 - HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы (нұсқасы орнату түріне байланысты өзгеше болуы мүмкін)

Сканерде қуаттың болуын тексеру

Қуат кабелі сканер мен қуат розеткасы арасында қосылған.

- Қуат кабелінің сканер мен жұмыс істейтін электр розеткасы арасында қауіпсіз жалғанғанын тексеріңіз.
- Қуат кабелі кернеуді реттегішке қосылған болса, кернеуді реттегіштің розеткаға жалғанғанын және қосылғанын тексеріңіз.
- Сканердің қуатты алатынын тексеріңіз.
 - Қуат беру сымындағы жасыл жарық шығарғыш диодтың қосылу болуын тексеріңіз.
 - Жасыл жарық шығарғыш диод қосылу болмаса, қуат розеткасында және қуат беру сымы қосылған кернеуді реттегіште қуаттың болуын тексеріңіз.
 - Қуат розеткасында немесе кернеуді реттегіште қуат болса, бірақ жасыл жарық шығарғыш диод әлі де жанбаса, қуат беру сымында ақаулық болуы мүмкін. Көмек алу үшін www.hp.com/support веб-торабына өтіңіз.

Жоғарыдағы элементтерді тексергеннен кейін де ақаулық сақталса, осы қадамдарды орындаңыз:

1. Сканерді өшіру үшін Питание (⏻) түймешігін басып, одан кейін сканерден қуат беру сымын ажыратыңыз.
2. 30 секундтай күтіңіз.
3. Қуат беру құрылғысын қайта қосып, сканерді қосу үшін Питание (⏻) түймешігін басыңыз.

Сканердің параметрлерін бастапқы қалпына келтіру

Сканерді келесі жағдайларда қайта орнату қажет болуы мүмкін:

- Сканерді қолданып көргенде **Scanner initialization failed (Сканерді баптау орындалмады)** параметріне ұқсас қате хабарламасын алатын болсаңыз.
- Сканерді қолданып көргенде **Scanner not found (Сканер табылмады)** параметріне ұқсас қате хабарламасын алатын болсаңыз және 30 секундтай қуатты ажыратып, оны қайта қосу қатені шешпесе.

Сканерді қайта орнату үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Ашық болса, HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы және HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) құралдарын жабыңыз.
2. Сканерді өшіру үшін Питание (⏻) түймешігін басып, одан кейін сканерден қуат беру сымын ажыратыңыз.
3. 30 секундтай күтіңіз.
4. Қуат беру құрылғысын қайта қосып, сканерді қосу үшін Питание (⏻) түймешігін басыңыз.

Сканер дұрыс жұмыс істеуді тоқтатты

Сканер сканерлеуді тоқтатса, осы қадамдарды орындаңыз. Әрбір қадамнан кейін сканердің жұмыс істейтінін қарау үшін сканерлеуді бастаңыз. Ақаулық жалғастырылса, келесі қадамды орындап көріңіз.

1. Кабельдің дұрыс жалғанбаған болуы мүмкін. USB кабелі мен қуат беру сымын бірдей дұрыс жалғағаныңызды тексеріңіз.

Сканермен бірге берілген кабельді қолданыңыз. Басқа USB кабелі сканермен сыйысымды болмауы мүмкін.
2. Сканердің қуатты алатынын тексеріңіз.
 - a. Қуат беру сымындағы жасыл жарық шығарғыш диодтың қосылу болуын тексеріңіз.
 - ә. Жасыл жарық шығарғыш диод қосылу болмаса, қуат розеткасында және қуат беру сымы қосылған кернеуді реттегіште қуаттың болуын тексеріңіз.
 - б. Қуат розеткасында немесе кернеуді реттегіште қуат болса, бірақ жасыл жарық шығарғыш диод әлі де жанбаса, қуат беру сымында ақаулық болуы мүмкін. Көмек алу үшін www.hp.com/support веб-торабына өтіңіз.
3. Қуат кабелін қуат көзінен ажыратып, 30 секундтай күтіп, оны кері қайта қосыңыз.
4. Компьютерді қайта іске қосыңыз.
5. **Программы и возможности** (Бағдарламалар және мүмкіндіктер) құралын (Vista, Windows 7 не Windows 8 жүйесінде) немесе **Добавить/удалить** құралын (Windows XP жүйесінде) пайдаланып мына бағдарламаларды жойыңыз:
 - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2
 - HP Scanjet 5000 s2 ISIS драйвері
 - HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы (нұсқасы орнату түріне байланысты өзгеше болуы мүмкін)
6. Бағдарламаларды сканермен бірге берілген HP сканерлеу бағдарламалық құралының ықшам дискісін пайдаланып қайта орнатыңыз.
7. USB кабелі мен қуат кабелін сканерге қайта жалғап, сканерді қосу үшін Питание (⏻) түймешігін басыңыз.

Сканердің жұмыс істеу ақаулықтары

- [Сканер қосылмайды](#)
- [Сканер өшірулі күйде](#)
- [СКД ақаулықтарды көрсетеді немесе сканер түймешіктері күтілгендей жұмыс істемейді](#)
- [Сканер дұрыс сканерлемейді](#)
- [Сканер екі жақты беттің тек бір жағын сканерлейді](#)
- [Сканерленген беттер тағайындалған орында жоқ](#)
- [Сканерленген кескін анық емес](#)

- [Сканерленген беттер сканерлеу тағайындалған орында тәртіпсіз орналасқан](#)
- [Сканерлеу және тапсырма орындау жылдамдықтарын оңтайландыру](#)
- [Сканерленген мәліметтер толығымен қара немесе толығымен ақ](#)
- [Сканерленген құжаттар түзу емес](#)
- [Басып шығарылған бетте тік ақ жолақтар бар](#)
- [Басып шығарылған бетте тік түсті жолақтар бар](#)
- [Сканерленген файлдар тым үлкен](#)

Сканер қосылмайды


Питание (Ⓛ) түймешігін басқанда сканер қосылмаса, келесі әрекетті орындаңыз:

- Сканер жалғанбаған болуы мүмкін. Қуат беру сымының сканерден ажыратылмағанын немесе қуат көзіне жалғанбай қалғанын қарау үшін тексеріңіз.
- Қуат беру сымы жұмыс істемей тұрған болуы мүмкін.
 - Қуат беру сымындағы жасыл жарық шығарғыш диодтың қосылу болуын тексеріңіз.
 - Жасыл жарық шығарғыш диод қосылу болмаса, қуат розеткасында және қуат беру сымы қосылған кернеуді реттегіште қуаттың болуын тексеріңіз.
 - Қуат розеткасында немесе кернеуді реттегіште қуат болса, бірақ жасыл жарық шығарғыш диод әлі де жанбаса, қуат беру сымында ақаулық болуы мүмкін. Көмек алу үшін www.hp.com/support веб-торабына өтіңіз.

Сканер өшірулі күйде

Әдепкі бойынша сканер қуатты үнемдеу үшін әрекетсіздіктің 15 минутынан кейін ұйқы режиміне енеді және әрекетсіздіктің екі сағатынан кейін автоматты түрде өшіріледі.

Әдепкі параметрлерді өзгерту үшін осы қадамдарды аяқтаңыз:

1. HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) бастау үшін, Tools  түймешігін басыңыз.
2. **Settings (Параметрлер)** қойындысын нұқып, сәйкес ұйқылық күйін және автоматты түрде өшіру параметрін таңдаңыз.
 - Одан кейін сканер ұйқылық күйіне өтетін енжарлық мерзімін көрсету үшін, **15 минут** ашылмалы мәзірден **1 сағат** немесе **Sleep: (Ұйқылық:) Put the scanner to sleep after: (Сканерді кейін ұйқылық күйге қою:)** параметрін таңдаңыз.
 - Одан кейін сканер автоматты түрде өшірілетін әрекетсіздік мерзімін көрсету үшін сәйкес мәнді (**1 сағат**, **2 сағат**, **4 сағат** немесе **Never (Ешқашан)**) **Auto-Off: (Автоматты түрде өшіру:)** **Turn off the scanner after: (Кейін сканерді өшіру:)** ашылмалы мәзірінен таңдаңыз.

СКД ақаулықтарды көрсетеді немесе сканер түймешіктері күтілгендей жұмыс істемейді

Келесі белгілер сканердің алдыңғы тақтасында ақаулық бар дегенді көрсетеді.

- **СКД ақаулықтары:** Дисплей бос немесе дисплей мазмұнының бір бөлігі жоқ.
- **Түймешік қателері:** Түймешіктер жауап бермейді немесе түймешікті басқан кезде қате әрекет орындалады (мысалы, Двустороннее сканирование (🔄) түймешігін басқанда екі жақты сканерлеу әрекеті орындалады).
- **Жарық шығарғыш диод шамының ақаулықтары:** Жарық шығарғыш диод шамдары жұмыс істемейді немесе қате күйде қалды.

Сканерде осы ақаулықтардың бірі болса, HP қолдау көрсету қызметімен www.hp.com/support веб-торабы арқылы байланысыңыз.

Сканер дұрыс сканерлемейді

Құжатты беру құрылғысының қақпағы жабық болуын және сканердің қосулы екендігін тексеріңіз.

Сканер екі жақты беттің тек бір жағын сканерлейді

- Сканер түймешіктері көмегімен сканерлеу кезінде, Двустороннее сканирование (🔄) түймешігін басыңыз.
- HP емес бағдарламаға арналған сканерлеу профайлын қолданып жатқан болсаңыз, бағдарламаның екі жақты сканерлеуге қолдау көрсететінін тексеріңіз.

Сканерленген беттер тағайындалған орында жоқ

Сканерлеген кезде, бірге жабысқан беттер бір элемент ретінде сканерленеді. Жасырылған беттер сканерленбейді.

Көптеп беруді анықтау мүмкіндігі бір уақытта сканерге бірнеше беттің берілсе сканерлеуді тоқтатады. Көптеп беруді анықтау мүмкіндігін HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы профайлында қосу үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. HP Smart құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы бағдарламасын ашыңыз.
2. Сканерлеу профайлын таңдап, **Edit (Өңдеу)** түймешігін басыңыз.
3. **Profile Settings (Профайл параметрлері)** тілқатысу терезесінің **Scan (Сканерлеу)** қойындысында **Hardware Options (Жабдық параметрлері)** параметрін таңдаңыз.
4. **Misfeed (multipick) detection (Дұрыс жүктемеуді (көптеп беруді) анықтау)** құсбелгісін қойыңыз.

Сканерленген кескін анық емес

- Құжат түпнұсқасының анық болуын тексеріңіз.
- Сканер қағазының жолындағы кедергілерді тексеріп, ең бағыттауыштарының сәйкес орналастырылғанына көз жеткізіңіз. Тағы да сканерлеуді орындап көріңіз.

- Құжатты беру құрылғысының ішіндегі сканерлеу жолдарын тазалаңыз.
- Деректерді беруді қысу параметрін тексеріңіз. Сканердің қысу мүмкіндігі жоғары болса, сканерленген дерек қысу себебінен жоғалуы мүмкін.

Сканерленген беттер сканерлеу тағайындалған орында тәртіпсіз орналасқан

- Құжаттың бетін төмен қаратып құжаттардың кіріс науасына салмас бұрын, түпнұсқа құжаттың бет тәртібінің дұрыс орналастырылғанын тексеріңіз.
- Мұнда қапсырмалардың, қағаз қысқыштарының немесе беттердің дұрыс берілуіне кедергі келтіруі мүмкін басқа кез келген тіркелген материалдардың (мыс., жабысқақ жазбалар) болмауын тексеріңіз.
- Беттердің бірге жапсырылмағанын тексеріңіз.

Сканерлеу және тапсырма орындау жылдамдықтарын оңтайландыру

Бірнеше параметрлер сканерлеу жұмысына арналған жалпы уақытқа әсер етеді. Сканерлеуді орындауды оңтайландырған кезде, келесі ақпаратты қарастырыңыз.

- Орындауды оңтайландыру үшін компьютердің ұсынылған жүйе талаптарына сәйкес келетінін тексеріңіз. Ең аз және ұсынылатын жүйе талаптарын қарау үшін, www.hp.com веб-торабына өтіп, елді/аймақты таңдап, сканердің үлгісін іздеңіз де, **техникалық сипаттамасын** қараңыз.
- Сканерлеу бағдарламалық құралында құжаттардың кіріс науасындағы түпнұсқалардың бағдарына сәйкес келетін орналасу параметрін таңдаңыз.
- **HP Smart** құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы параметрінде деректерді тасымалдау көрсеткішін реттеңіз. Төмен параметр процедурасы төменірек сканерлеу жылдамдығында жоғары сапаны сканерлеу кескінін шығарады; жоғары параметр жылдам сканерлеу жылдамдығында төмен сапалы сканерлеу кескінін береді. Қосымша ақпаратты **HP Smart** құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы анықтамасынан қараңыз.
- Сканерленген кескінді ізделетін пішімде (мыс., ізделетін PDF) сақтау кескін пішімінде сақтауға қарағанда ұзағырақ уақыт алуы мүмкін, себебі сканерленген кескін оптикалық таңбаны тану құралын пайдаланып талданады. Ізделетін сканерлеу пішімін таңдамас бұрын ізделетін шығыстың қажеттігін тексеріңіз.



ЕСКЕРІМ: Оптикалық таңбаны тану құралының ең жақсы нәтижелері үшін сканердің қысу мүмкіндігі ең аз қысу деңгейін орнатылу қажет.

Көптеген қаріптер үшін өңделетін мәтінді жасау мақсатында оптикалық таңбаны тану құралын қолданғанда 300 нүкте/дюйм тиімді болады.

Азия қаріптері мен кішкентай қаріптер үшін ұсынылатын ажыратымдылық — 400 нүкте/дюйм.

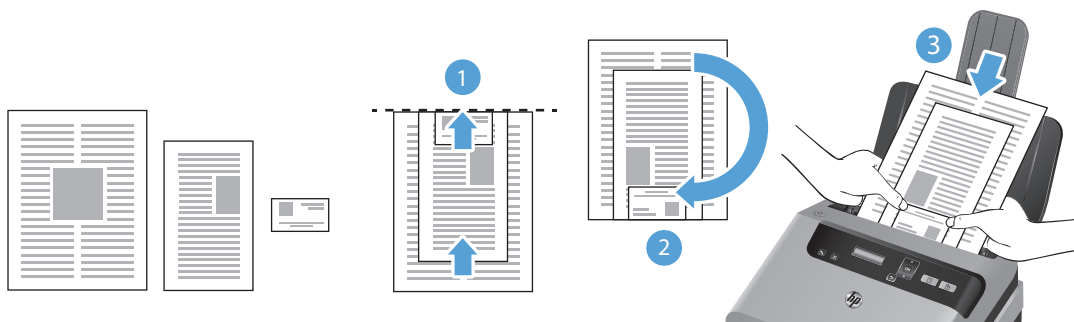
- Қажетінен жоғары ажыратымдылықта сканерлеу сканерлеу уақытын арттырады және қосымша басымдықтары жоқ үлкен файлды жасайды. Жоғары ажыратымдылықта сканерлеп жатсаңыз, сканерлеу жылдамдығын арттыру үшін төменірек деңгейдегі ажыратымдылықты орнатыңыз.

Сканерленген мәліметтер толығымен қара немесе толығымен ақ


- Элемент құжаттардың кіріс науасында дұрыс орналастырылмаған болуы мүмкін. Сканерлеуге әрекет жасап жатқан элементтің құжаттардың кіріс науасында беті төмен қаратып орналастырылғанын тексеріңіз.
- Қара және ақ кескінді сканерлеп жатқан болсаңыз, қара және ақ түс параметрінің артық (0 немесе 255) орнатылмағанын тексеріңіз. Параметрді артығына орнату ақ немесе қара түстегі кескінді береді.

Сканерленген құжаттар түзу емес

- Құжатты беру бағыттауыштарының сканердің ортасына және түпнұсқа сканерленетін енге сәйкес орнатылғанын тексеріңіз. Қағаз бағыттауыштарының түпнұсқа бұрыштарына тиетінін тексеріңіз.
- Өлшемі аралас беттер бумасын сканерлеген кезде, беттердің дұрыс дайындалғанына және құжаттардың кіріс науасына суретте көрсетілгендей орналастырылғанына көз жеткізіңіз.



- Құжаттарды беті төмен қаратылып және ең үлкен құжатты буманың соңына салып орналастырыңыз (1).
- Келесі ең үлкен құжат пен бірінші ең үлкен құжаттың жоғарғы жағын сәйкестендіріп, оларды көлденінен ортасына қарай туралаңыз.
Бұл қадамды бумадағы әр құжат үшін қайталаңыз.
- Бумадағы құжаттардың жоғарғы жақтары бір-бірімен сәйкестендірілгеннен және олар көлденінен ортасына қарай тураланғаннан кейін, буманы 180 градус бұрыңыз (2), одан кейін буманы құжаттардың кіріс науасына орналастырыңыз (3).
- Сканерлеу үрдісі кезінде қисайтылған болуы мүмкін кескіндерді түзету үшін **Straighten Content (Мазмұнды түзету)** мүмкіндігін қолданыңыз.

 **ЕСКЕРІМ:** Ұшына негізделген мазмұнды түзету беттің өлшемі параметрі ретінде **Auto detect size (Өлшемді автоматты түрде анықтау)** мүмкіндігін таңдаған кезде автоматты түрде орындалады.

Басып шығарылған бетте тік ақ жолақтар бар

Тағайындалған принтерде тонер не сия бітіп қалған болуы мүмкін. Принтерде ақаулықтың сақталғанын тексеру үшін сол принтерге басқа түпнұсқаны сканерлеңіз.

Екінші сканерленген бетте де сондай ақаулық болса, басқа принтерге сканерлеп көріңіз.

Басып шығарылған бетте тік түсті жолақтар бар

Құжатты беру құрылғысының ішіндегі сканерлеу жолақтарында шаң құралып, сканерленген кескіндерде басқа бейненің болуына себеп болуы мүмкін. Жұмсақ, әйнекті тазартқышпен дымқылданған жұмсақ, түксіз матаны қолдану арқылы сканерлеу жолақтарын тазалаңыз.

Сканерленген файлдар тым үлкен

Сақталған сканерленген файлдар тым үлкен болса, төмендегі әрекеттің бірін таңдаңыз:

- **HP Smart** құжатты сканерлеу бағдарламалық құралы параметрін қамтитын көптеген сканерлеу бағдарламалық құралы шығыс файл түрін таңдаған кезде кішірек файл өлшемін таңдауға мүмкіндік береді.
- Сканерлеу ажыратымдылығы параметрін тексеріңіз:
 - Құжаттарды кескіндер ретінде сақтау үшін **200 нүкте/дюйм** тиімді өлшем.
 - Көптеген қаріптер үшін өңделетін мәтінді жасау мақсатында оптикалық танбаны тану құралын қолданғанда **300 нүкте/дюйм** тиімді болады.
 - Азия қаріптері мен кішкентай қаріптер үшін ұсынылатын ажыратымдылық — **400 нүкте/дюйм**.

Қажетінен жоғары ажыратымдылықта сканерлеу қосымша басымдықтары жоқ үлкен файлды жасайды.

- Түсті сканерлеу қара және ақ сканерлеуге қарағанда үлкенірек файлдар жасайды.
- Бір уақытта бірнеше үлкен бетті сканерлеп жатсаңыз, бір уақытта кішкентай файлдарды көбірек жасау мақсатында азырақ бетті сканерлеуді қарастырыңыз.

Сканер түймешіктері дұрыс жұмыс істеп тұрған жоқ

Әрбір қадамнан кейін оның дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеру үшін түймешікті басып көріңіз. Ақаулық жалғастырылса, келесі қадамды орындап көріңіз.

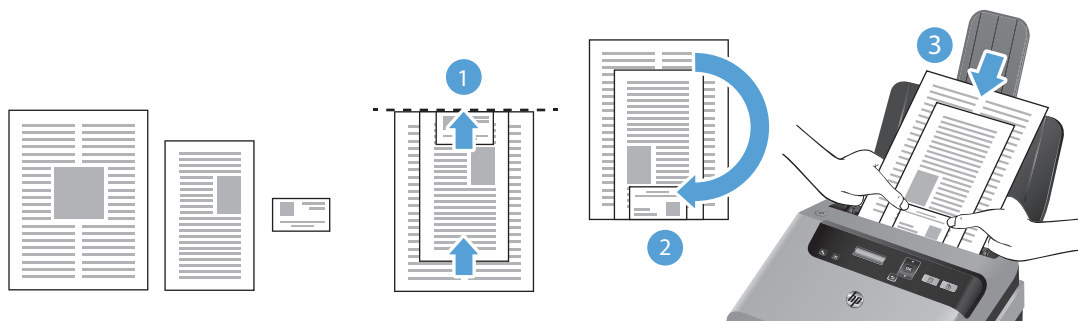
1. Кабельдің дұрыс жалғанбаған болуы мүмкін. USB кабелі мен қуат беру сымын бірдей дұрыс жалғаныңызды тексеріңіз.
2. HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) параметрін түймешіктерді ажырату үшін қолдануға болады. Осылай болса, түймешіктерді қайта қосу үшін HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) параметрін қолданыңыз.
3. Сканерді сөндіріп, 30 секундтай күтіңіз де, сканерді кері қосыңыз.
4. Компьютерді қайта іске қосыңыз.
5. Ақаулық жалғасса, түймешіктердің HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) параметрінің сыртында ажыратылған болуы мүмкін. Төмендегі іс рәсімін орындаңыз:
 - a. **Control Panel** (Басқару тақтасын) ашыңыз және сканерді табыңыз.
 - **Vista, Windows 7 және Windows 8: Hardware and Sound** (Аппараттық құрал және дыбыс) пәрменін, одан кейін **Devices and Printers** (Құрылғылар және принтерлер) опциясын таңдаңыз.
 - **Windows XP: Hardware and Sound** (Аппараттық құрал және дыбыс) пәрменін, одан кейін **Scanners and Cameras** (Сканерлер және камералар) опциясын таңдаңыз.
 - ә. Сканердің сипаттарын көрсету:
 - **Windows 8: Start** (Бастау) түймешігін басып, **Administrative Tools** (Басқару құралдары) белгішесін, одан кейін **Scan Management** (Сканерлеуді басқару) белгішесін басыңыз. Сол жақ аймақта **Scan Management** (Сканерлеуді басқару) опциясын таңдаңыз, **Managed Scanners** (Басқарылатын сканерлер) белгішесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Properties** (Сипаттар) пәрменін таңдаңыз.
 - **Windows 7:** Принтер белгішесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен нұқып, **Scan properties** (Сканерлеу сипатары) тармағын таңдап, **Events** (Оқиғалар) қойындысын нұқыңыз.
 - **Windows XP және Vista:** Принтер белгішесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен нұқып, **Properties** (Сипатар) тармағын таңдап, **Events** (Оқиғалар) қойындысын нұқыңыз.
 - б. Сканер үшін түймешіктер параметрін тексеріп, **Take no action** (Ешбір әрекетті орындамау) параметрінің таңдалмағанына көз жеткізіңіз де, **OK** түймешігін басыңыз.
6. Ақаулық әлі де туындаса, алдыңғы тақтада ақаулықтың болуы мүмкін. HP қолдау көрсету қызметімен www.hp.com/support мекенжайы бойынша байланысыңыз.

Сканердің қағаз жолындағы ақаулықтар

- [Қағаз кептілісі, қисық болу, дұрыс бермеу немесе беттерді көптеп беру](#)
- [Нәзік түпнұсқаларды сканерлеу](#)
- [Қағаз сканерден берілмейді](#)
- [Түпнұсқалар сканердің шығыс науасында бұралған.](#)
- [Сканерленген кескіннің төменгі жағы кесілген](#)
- [Сканерленген кескіндерде жолақтар немесе таңбалар бар](#)
- [Сканерге жүктелген элементтің кептелісі қайталаңды](#)
- [Сканердің қағаз жолынан кептелістерді тазалау](#)

Қағаз кептілісі, қисық болу, дұрыс бермеу немесе беттерді көптеп беру

- Ылға немесе дымқыл беттерді сканерлеу қағаз кептелістерін тудыруы мүмкін. Жүктелетін беттердің толығымен құрғақ болуын тексеріңіз (тонер құрғақ, желім немесе түзету сұйықтығы сияқты дымқыл заттар жоқ).
- Барлық біліктердің орнында және таза болуын, сондай-ақ біліктер есігі мен құжатты беру құрылғысы қақпағының жабық болуын тексеріңіз.
- Өлшемі аралас беттер бумасын сканерлеген кезде, беттердің дұрыс дайындалғанына және құжаттардың кіріс науасына суретте көрсетілгендей орналастырылғанына көз жеткізіңіз.



- Құжаттарды беті төмен қаратылып және ең үлкен құжатты буманың соңына салып орналастырыңыз (1).
- Келесі ең үлкен құжат пен бірінші ең үлкен құжаттың жоғарғы жағын сәйкестендіріп, оларды көлдеңінен ортасына қарай туралаңыз.
Бұл кадамды бумадағы әр құжат үшін қайталаңыз.
- Бумадағы құжаттардың жоғарғы жақтары бір-бірімен сәйкестендірілгеннен және олар көлдеңінен ортасына қарай тураланғаннан кейін, буманы 180 градус бұрыңыз (2), одан кейін буманы құжаттардың кіріс науасына орналастырыңыз (3).
- Сканердің қағаз жолына жүктелген беттер бұратылған болып көрінсе, олардың бұратылмағанын көз жеткізу үшін бағдарламалық құралдағы сканерленген кескіндердің нәтижелерін тексеріңіз.

- Беттердің дұрыс орналастырылмаған болуы мүмкін. Беттерді түзетіп, буманы ортаға орналастыру үшін қағаз бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз.
- Қағаз бағыттауыштары дұрыс жұмыс істеуі үшін қағаз бумасының бүйірлеріне тиіп тұруы қажет. Қағаз бумасының түзу және бағыттауыштардың қағаз бумасы бойымен орналастырылғанын тексеріңіз.
- Кіріс науасы немесе шығыс науасы беттердің ең үлкен санынан көп бетті қамтуы мүмкін. Кіріс науасына азырақ бетті жүктеп, шығыс науасынан беттерді алып тастаңыз.
- Беттердің дұрыс жүктемеуін азайтуға көмектесу үшін сканердің қағаз жолын тазалаңыз. Дұрыс жүктемеу әлі де туындаса, шығыршықтарды тазалаңыз. Дұрыс жүктемеу әлі де туындаса, шығыршықтарды ауыстырыңыз.

Нәзік түпнұсқаларды сканерлеу

Нәзік құжаттарды (мыс., мыжылған немесе өте жеңіл қағаздағы құжаттар немесе фотосуреттер) сканерлеу үшін құжаттардың кіріс науасына оларды жүктемес бұрын, құжатты 216мм (8,5 дюйм) өлшемінен кең емес таза, ауыр салмақты құжаттың қабына қойыңыз.



КЕҢЕС: Егер сәйкес өлшемді құжат қабы болмаса, құжаттарды дөңгелектеп қыстыруға арналған құралды қолдануды қарастырыңыз. Қапты 216 мм (8,5 дюйм) өлшемінен кең болмайтын дөңгелек жақтаулы бұрышына реттеңіз.

Қағаз сканерден берілмейді

Құжаттардың кіріс науасына беттерді қайта жүктеп, олардың роликтерге тиіп тұруын тексеріңіз.

Құжатты беру қақпағының қауіпсіз жабылғанын тексеріңіз. Қақпақты ашып, қақпақтың жабылғанына сенімді болу үшін оны ақырын басу арқылы қайта жабыңыз.

Сканер жабдығының ақаулығы болуы мүмкін. Сканерді сынақтан өткізу үшін осы іс рәсімін орындаңыз:

1. Қуат беру сымының сканер мен жұмыс істейтін электр розеткасы не кернеуді реттегіш арасында қауіпсіз қосылғандығын тексеріңіз. Қуат беру сымының дұрыс жұмыс істейтін тексеру үшін қуат беру сымындағы жасыл жарық шығаратын диод шамының қосулы болуын тексеріңіз.
2. Қуат беру сымы кернеуді реттегішке қосылған болса, кернеуді реттегіштің розеткаға жалғанғанын және қосылғанын тексеріңіз.
3. Сканерді өшіру үшін Питание (⏻) түймешігін басып, сканерден қуат беру сымын ажыратыңыз және сканер жалғанған компьютерді өшіріңіз. 30 секундтай күтіп, қуат беру сымын сканерге қайта жалғап, сканерді қосу үшін Питание (⏻) түймешігін басып, компьютерді қосыңыз.
4. Қайта сканерлеп көріңіз.

Түпнұсқалар сканердің шығыс науасында бұралған.

Құрғақ жағдайларда басып шығарылған немесе карбонатты көшірме қағазы сияқты жеңіл түпнұсқалар шығыс науасында бұралып қалуы мүмкін. Бұралуды азайту үшін, құжаттардың кіріс науасына салмас бұрын түпнұсқалардағы бұралған бұрыштарды тегістеңіз. Бұралған ұштарды тегістеу мүмкін болмаса, түпнұсқаларды құжаттардың кіріс науасына салған кезде бұралған ұштардың төмен қаратылып тұрғанын тексеріңіз.

Сканерленген кескіннің төменгі жағы кесілген

Әдепкі бойынша, сканерлеу бағдарламалық құралы 356 мм өлшемінен ұзын медиа құралын сканерлей алады. Ұзынырақ беттер үшін бет өлшемінің түпнұсқа ұзындығына сәйкес болуын көрсетпейінше, құжаттың соңғы сканерленген кескінде қамтылмайды.

Сканерлеу бағдарламалық құралында көрсетілген бет өлшемінен сканерленетін бет ұзынырақ болса, СКД **Paper Jam (Қағаз кептелісі)** қатесін көрсетеді.

Сканерленген кескіндерде жолақтар немесе таңбалар бар

Әрбір қадамнан кейін жолақтардың немесе таңбалардың көрінуін қарау үшін басқа сканерлеуді орындап көріңіз. Осылай болса, келесі қадамды орындаңыз. Сканерді тазалау бойынша қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығының **Күтім және техникалық қызмет** бөлімінен қараңыз.

- Түпнұсқалардың таза және мыжылмаған болуын тексеріңіз.
- Құжатты беру құрылғысының ішіндегі сканерлеу жолдарын тазалаңыз.
- Шығыршықтарды тазалаңыз.

Сканерге жүктелген элементтің кептелісі қайталанады

- Элемент қабылданатын түпнұсқаларға арналған нұсқаулыққа сәйкес келмеуі мүмкін.
- Түпнұсқада алынып тасталуы қажет қапсырмалар мен өзіндік жабыстыру жазбалары сияқты бір нәрсе болуы мүмкін.
- Құжаттың жыртылмағанын және тесіктелмегенін тексеріңіз.
- Қағаз бағыттауыштарының түпнұсқа бұрыштарына тиетінін тексеріңіз.

Сканердің қағаз жолынан кептелістерді тазалау

Қағаз кептелісін тазалау үшін, келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Құжаттардың кіріс науасынан беттерді алып тастаңыз.

2. Құжатты беру құрылғысының қақпағын ашыңыз.



3. Түпнұсқаларды немесе кез келген кептелістерді қағаз жолынан алып тастаңыз.
4. Қағаз жолынан көрнекі (мыс., қағаз, қапсырмалар немесе қағаз қысқыштары) қиықтарды алып тастаңыз.
5. Құжатты беру құрылғысының қақпағын жабыңыз.
6. Сканерленбеген түпнұсқаларды құжаттардың кіріс науасына қайта жүктеңіз.
7. Сканерлеуді жалғастырыңыз.


6 Құралға қол жетімділік және қолдау

Сканердегі қол жетімділік параметрлері СКД оқу құралын қамтиды және сканер түймешіктерін қосады және ажыратады.

- [СКД оқу құралы](#)
- [Сканер түймешіктерін басқару](#)


СКД оқу құралы

СКД оқу құралы – сканердің алдыңғы тақтасындағы СКД күйін СКД өзгертулері ретінде компьютердің мониторуна шығаратын бағдарламалық құрал. СКД оқу құралы сканердің алдыңғы тақтасында көрсетілетін нәрсені шығару үшін қол жетімділік бағдарламалық құралдарын қосады.

 **ЕСКЕРІМ:** СКД оқу құралы ағылшын тілінде ғана қолжетімді.


СКД оқу құралын қолдану үшін осы қадамдарды орындаңыз:

1. Жабдықта C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\ орнына өтіп, одан кейін **5000 s2** директорияға өтесіз.
2. Бағдарламаны ашу үшін **hplcd.exe** файлын екі рет нұқыңыз.

 **ЕСКЕРІМ:** СКД оқу құралына USB қосылымы қатесі болса немесе сканер өшірілген болса, СКД мәтінін көрсету мүмкін емес.

Сканер түймешіктерін басқару

Түймешіктерді байқаусыз басып қалудан қорғау үшін, сканердің алдыңғы тақтасынан түймешіктерді ажыратуға болады.

Түймешіктер ажыратылғанда, сканерлеу бағдарламалық құралын пайдаланып әрқашан сканерлеуді және көшіруді бастауға болады. Сканерлеуді тоқтату үшін әлі де сканердің басқару тақтасында Отмена  түймешігін басыңыз.

Сканер түймешіктерін өшіру үшін төмендегі қадамдар орындаңыз:

1. HP Scanner Tools Utility (HP сканерінің құралдар қызметтік бағдарламасы) бағдарламасын ашыңыз.
2. **Profiles (Профайлдар)** қойындысында **Disable front panel buttons (Алдыңғы тақта түймешіктерін ажырату)** құсбелгісін қойыңыз.

Сканер түймешіктерін қосу үшін **Disable front panel buttons (Алдыңғы тақта түймешіктерін ажырату)** құсбелгісін алып тастаңыз.



ЕСКЕРІМ: Осы құсбелгінің параметрін өзгерту үшін сізде әкімшілік басымдықтары болуы қажет.

7 Анықтамалар мен кепілдеме

Бұл бөлім сканерге арналған анықтамаларды және заңды мәліметтердің қамтиды.

- [Сканердің техникалық сипаттамасы](#)
- [Құжатты беру құралының техникалық сипаттамасы](#)
- [Қоршаған орта сипаттамасы](#)
- [Заңды ақпарат](#)
- [Энергия туралы ақпарат](#)
- [Еуропалық одақта қолданыстан шыққан жабдық қалдықтарын жеке үй жағдайларында жою](#)
- [Hewlett-Packard шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі](#)

Сканердің техникалық сипаттамасы


Атауы	Сипаттама
Сканер түрі	Екі жақты парақ беру сканері
Өлшем	Ені: 310 мм , тереңдігі: 183,8 мм , биіктігі: 182,4 мм
Салмағы	4,82 кг
Сканерлеу элементі	CIS сенсоры (CIS)
Интерфейс	жылдамдығы жоғары USB 2.0 (USB 1.1 үйлесімді)
Оптикалық ажыратымдылық	600 x 600 dpi жабдығы
Қуат адаптері туралы ақпарат	<ul style="list-style-type: none">• Өнімді тізімделген қуат элементі арқылы жеткізу мақсатталған, ШҚК немесе Шектеулі қуат көзі және қатысты шығыс деп таңбалаңады: 32 В (тұрақты ток), 1,56 А (1560 мА).• Қуат беру сымына арналған ТТ шығысы 32 В (тұрақты ток), 1.56 А (1560 мА), 50 Вт
Қуатты тұтыну	Қуатты үнемдеу туралы ақпаратты HP сканерлеу бағдарламалық құралының ықшам дискісіндегі HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2 үшін арналған pdf пішіміндегі нормативтік ақпарат қосымшасы файлынан қараңыз.
Жүйе талаптары	Ең аз және ұсынылатын жүйе талаптарын қарау үшін, www.hp.com веб-торабына өтіп, елді/аймақты таңдап, сканердің үлгісін іздеңіз де, техникалық сипаттамасын қараңыз.

Құжатты беру құралының техникалық сипаттамасы

Атауы	Сипаттама
Кіріс науасының көлемі	75г/м ² қағаздың 50 парақ парағы
Ең аз қағаз өлшемі	52 x 74 мм
Ең үлкен қағаз өлшемі	216 x 3100 мм
Ең аз қағаз салмағы	41 г/м ²
Ең үлкен қағаз салмағы	209 г/м ²

Қоршаған орта сипаттамасы

Атауы	Сипаттама
Температура	Сканерді пайдалану: 10° - 35°С Сақтау: -40° пен 65° С арасында
Салыстырмалы ылғалдылық	Сканерді пайдалану: 10% – 80% (конденсанцияланбайтын) 10 мен 35 С арасында Сақтау: 90% дейін, 0° – 65° С

 **ЕСКЕРІМ:** HP компаниясы REACH (заңнама ЕС No 1907/2006, Еуропалық одақ пен ЕО кеңесі қабылдаған) сияқты құқықтық талаптарға сәйкес келетін өнімдерде қамтылатын химиялық заттар туралы пайдаланушыларға хабарлау туралы міндеттемені мойнына алады. Өнімге арналған химиялық заттар туралы ақпарат есебін www.hp.com/go/reach веб-торабынан табуға болады.

Заңды ақпарат

Сканер туралы қосымша заңдық ақпаратты HP сканерлеу бағдарламалық құралының ықшам дискісіндегі HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2 нормативтік қосымшасы бар pdf файлынан табуға болады.

Үлгінің заңдық идентификациялық нөмірі: Заңды айқындау мақсаттары үшін өнімге заңды үлгі нөмірі тағайындалған. Өнімнің заңды үлгі нөмірі — FCLSD-1103. Бұл заңды нөмір нарықтағы атымен шатастырылмауы қажет (HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2) немесе өнім нөмірі (L2738A).

Энергия туралы ақпарат

ENERGY STAR® логотипімен белгіленген Hewlett-Packard басып шығару және кескіндеу жабдығы АҚШ Қоршаған ортаны қорғау агенттігінің ENERGY STAR техникалық сипаттамаларына сәйкес келеді. Келесі белгі ENERGY STAR кәсіби кескін өнімдерінде көрсетіледі:



Қосымша ENERGY STAR кәсіби кескін өнімінің үлгісі туралы мәліметтер төменде тізімделген:
<http://www.hp.com/go/energystar>

Еуропалық одақта қолданыстан шыққан жабдық қалдықтарын жеке үй жағдайларында жою



Өнімдегі не оның қорабындағы мына белгі оны басқа үй қалдықтарымен бірге тастауға болмайды дегенді білдіреді. Оның орнына жабдықты пайдаланылған электрикалық және электроникалық құрылғыларды қабылдайтын және қайта өңделетін арнайы орынға тапсыру қажет. Бөлімдер мен арнайы пайдаланылған жабдықтарды тастау табиғи байлықтарды сақтап, қалдықтарды адам денсаулығы мен қоршаған ортаға қауіп келтірілмейтін жағдайда қайта өңдеуге көмектеседі. Пайдаланылған жабдықты қайда өткізуге болатыны туралы қосымша ақпаратты қалалық әкімшіліктен, қалдықты жинау туралы жергілікті қызметтен немесе құрал сатып алынған магазиннен білуге болады.

Hewlett-Packard шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі

HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2 сканер

Үлгі	Азиялық/Тынық Мұхит аймағы:	Америка	Еуропа/Таяу Шығыс/ Африка:
5000 s2	1 жыл	1 жыл	1 жыл

1. HP компаниясы сізге, соңғы пайдаланушыға, сатып алынған күннен бастап жоғарыда белгіленген мерзім ішінде HP компаниясының жабдықтары мен керек-жарақтары материал немесе өндірістік ақаулықтар болмайтындығына кепілдік береді. Егер HP компаниясы кепілдік мерзімі ішінде осындай ақаулықтар туралы хабар алса, HP ақаулы болып шыққан өнімдерді өз ұйғарымына сәйкес жөндеп немесе ауыстырып береді. Ауыстырылатын өнімдер жаңа немесе жаңа өнімдер сияқты жұмыс істейтін болуы мүмкін.

2. HP компаниясы сізге алынған күннен бастап жоғарыда белгіленген мерзім ішінде HP бағдарламалық құралдары дұрыс орнатылып, пайдаланылу шартымен материалдағы немесе дұрыс өндемеу нәтижесіндегі ақаулықтарға байланысты ақаулықтарсыз жұмыс істейтініне кепіл береді. Егер HP компаниясы кепілдік мерзімі ішінде осындай ақаулықтар туралы хабар алса, HP компаниясы осындай ақаулықтардың салдарынан бағдарламалау нұсқауларын орындамаған бағдарламалық құралды ауыстырып береді.

3. HP компаниясы HP өнімдерінің үздіксіз және қатесіз жұмыс істейтініне кепілдік бермейді. Егер HP компаниясы қажетті мерзімде кепілдіктегі шартқа байланысты өнімін жөндеп немесе ауыстырып бере алмаса, сіз өнімді қайтарысымен оның құнын қайтарып алуға құқылысыз.

4. HP өнімдерінің құрамында жұмысы жағынан жаңасымен тең зауытта қалпына келтірілген бөлшектердің болуы мүмкін немесе олар қосымша пайдаланған болуы мүмкін.

5. Кепілдік (а) дұрыс немесе талаптарға сәйкес жөндемеу немесе тексеру, (ә) HP компаниясының бағдарламалық құралын, интерфейсін немесе қосалқы бөлшектерін пайдаланбау, (б) рұқсатсыз өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау, (в) өнімді қоршаған орта талаптарына сәйкес пайдаланбау немесе (г) тиісті орында дайындамау немесе жөндемеу нәтижесінде туындаған ақаулықтарды қамтымайды.

6. ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢМЕН РҰҚСАТ БЕРІЛГЕН ШАРАЛАР БОЙЫНША ЖОҒАРЫДА АЙТЫЛҒАН КЕПІЛДІКТЕР ЕРЕКШЕ БОЛЫП САНАЛАДЫ ЖӘНЕ ЕШБІР ЖАЗБАША НЕМЕСЕ АУЫЗША КЕПІЛДІК НЕМЕСЕ ШАРТ ТҮСІНІКТІ НЕМЕСЕ ТҰСПАЛДЫ ТҮРДЕ АЙТЫЛМАЙДЫ. HP КОМПАНИЯСЫ ТАУАРДЫҢ ЖАРАМДЫЛЫҒЫ, ҚАНАФАТТАНАРЛЫҚ САПА МЕН БЕЛГІЛІ БІР МАҚСАТҚА ЖАРАМДЫЛЫҚ ТУРАЛЫ КЕЗ КЕЛГЕН ТҰСПАЛДЫ КЕПІЛДІКТЕРДЕН НЕМЕСЕ ШАРТТАРДАН НАҚТЫ ТҮРДЕ БАС ТАРТАДЫ. Кейбір елдер/аймақтар, штаттар немесе облыстар тұспалды кепілдіктің ұзақтығын шектеуге рұқсат бермейді, сондықтан жоғарыда айтылған шектеу немесе ерекшелік сізге қатысты болмауы мүмкін. Бұл кепілдік сізге нақты заңды құқықтар береді және елге/аймаққа, штатқа немесе облысқа қарай сіздің басқа да құқықтарыңыздың болуы мүмкін.

7. HP компаниясының шектеулі кепілдігі HP компаниясының осы өнімге қолдау көрсететін және HP компаниясы осы өнімді сататын кез келген елде/аймақта немесе мекенде жарамды. Сіздегі кепілдік қызметінің деңгейі жергілікті стандарттарға сәйкес өзгеруі мүмкін. HP компаниясы заңдық немесе реттеуші себептері бойынша жұмыс істеуге қабілетсіз елде/аймақта өнімді пайдалану үшін оның пішінін, мақсатын немесе функциясын өзгертпейді.

8. ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢМЕН РҰҚСАТ БЕРІЛГЕН ШАРАЛАР БОЙЫНША БҰЛ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АТАЛҒАН ӨТЕМАҚЫЛАР ТЕК СІЗГЕ ТӨЛЕНЕТІН ӨТЕМАҚЫЛАР БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ. ЖОҒАРЫДА АЙТЫЛҒАН ЖАҒДАЙЛАРДАН БӨЛЕК ЕШҚАНДАЙ ЖАҒДАЙДА HP КОМПАНИЯСЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЛІСІМ ШАРТТЫ, АЗАМАТТЫҚ ҚҰҚЫҚТЫҢ

БҰЗЫЛУЫН НЕМЕСЕ БАСҚАЛАРДЫ НЕГІЗГЕ АЛА ОТЫРЫП, ЖОҒАЛҒАН МӘЛІМЕТТЕР ҮШІН НЕМЕСЕ ТІКЕЛЕЙ, ӘДЕЙІ, БАЙҚАУСЫЗДА, ЖАНАМА ЗАҚЫМ (СОНЫҢ ІШІНДЕ ЖОҒАЛҒАН ПАЙДА НЕМЕСЕ МӘЛІМЕТ) НЕМЕСЕ БАСҚА ЗАҚЫМ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК АРТПАЙДЫ. Кейбір елдер/аймақтар, штаттар немесе облыстар тұспалды кепілдіктің ұзақтығын шектеуге рұқсат бермейді, сондықтан жоғарыда айтылған шектеу немесе ерекшелік сізге қатысты болмауы мүмкін.

9. БҰЛ МӘЛІМДЕМЕДЕ БЕРІЛГЕН КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ, ЗАҢМЕН РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН ДӘРЕЖЕНІ ҚОСПАҒАНДА, БҰЛ ӨНІМДІ СІЗГЕ САТУҒА ҚАТЫСТЫ МІНДЕТТІ, ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕН ҚҰҚЫҚТАРЫҢЫЗДЫ ЖОЙМАЙДЫ, ШЕКТЕМЕЙДІ НЕМЕСЕ ӨЗГЕРТПЕЙДІ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ТОЛЫҚТЫРАДЫ.

Индекс

А

ажыратымдылық 2
ақаулықтарды жою
ақ жолақтар 52
ақ сканерлеулер 52
анық емес кескіндер 50
бағдарламалық құралды жою
және қайта орнату 44, 48
беттер жоқ 50
беттер тәртібі 51
бұрмаланған кескіндер 52
дұрыс бермеу 55
екі жақты сканерлеулер 50
жалпы кеңестер 43
жолақтар 57
жұмыс істеуді тоқтатады 48
жылдамдық 50, 51
кабельдер 44
кептелістер 57
кесілген кескіндер 57
қағаз беру мәселелері 55
қағаз берілмейді 55
қара сканерлеулер 52
қуат 49
қуатты тексеру 47
нәзік элементтер 56
нәзік элементтерді
сканерлеу 56
орнату 44
сканердің параметрлерін
бастапқы қалпына келтіру
47
сканерленген файлдар тым
53
түсті жолақтар 53
ақ жолақтар
ақаулықтарды жою 52

ақ сканерлеулер
ақаулықтарды жою 52
анық емес кескіндер 50
аппараттық қысу 21
Артқа түймешігі 4
Ә
әйнек, тазалау 28
Б
бағдарламалар
пайдаланып сканерлеу 15
бағдарламалық құрал
жою және қайта орнату 44,
48
орнату ақаулықтарын жою
44
бағдарламалық құралды жою
және қайта орнату 44, 48
бағдарламалық құралды орнату
ақаулықтарды жою 44
бағдарламалық құралдың
мүмкіндіктеріне шолу 17
басқару тақтасы
орналасу 3
бет өлшемін автоматты түрде
анықтау 23
бет өлшемін анықтау 23
беттерді көптеп беру 55
беттер жоқ, ақаулықтарды жою
50
беттер тәртіпсіз 51
Болдырмау түймешігі 4
бос беттер тастап кету 2
бөліктер
тапсырыс беру 35
бұлт, сканерлеу 21
бұлтқа сканерлеу 21
бұрмаланған кескіндер 52

біліктер
ауыстыру 35
тазалау 32
біліктерді ауыстыру 35
Бір жақты сканерлеу түймешігі
4

В

Веб-тораптар
ауыстыру бөліктері 35
жабдықтарға тапсырыс
беру 28

Д

дисплей мәселелері 50
драйверлер
ISIS 7
TWAIN 7
дұрыс бермеу
ақаулықтарды жою 55

Е

екі жақты сканерлеулер
ақаулықтарды жою 50
Екі жақты сканерлеу түймешігі
4

Ж

жабдықтар
тапсырыс беру 28
жағылған кескіндер 50
жад 2
жалғау қабілеті 2
жолақтар
ақаулықтарды жою 52, 53, 57
жұмыс орта туралы ақпарат 66
жылдамдық
ақаулықтарды жою 50

жылдамдық, ақаулықтарды жою
51

К

кабельдер
ақаулықтарды жою 44
канерленген кескінді қию
немесе таңдалған бет
өлшеміне дейін ұлғайту 24
кептелістер
ақаулықтарды жою 57
кесілген кескіндер
ақаулықтарды жою 57
көптеп беруді анықтау 26

Қ

қағаз
ақаулықтарды жою 55
бермеу 55
кептелістер 57
қағаз беру мәселелері 55
қағазды беру 2
қағаз жолы
қағаз беру мәселелері 55
тазалау 30
қақпақтар, орналасу 3
калталар
орналасу 3
қара сканерлеулер
ақаулықтарды жою 52
қауіпсіздік мүмкіндіктері 2
қисық кескіндер 52
қолданбалар
пайдаланып сканерлеу 15
қолдау 59
қол жетімділік 59
қоршаған ортаның
мүмкіндіктері 2
қоршаған орта сипаттамасы 66
қосу/өшіру қосқышы, орналасу 3
қуат басқару 49
қуат беру
кабельдер ақаулықтарын
жою 44
қуат қосқышы, орналасу 3
қуат параметрлерін басқару 49
құжаттардың кіріс науасы
карталарды жүктеу 14
құжаттарды салу 11

салу жөнінде кеңестер 9
сыйымдылық 2
құжатты беру құралы 65
құрал
ақаулықтарды жою 55
дұрыс бермеу 55
кептелістер 57
құралға қолдау 59
Құралдар түймешігі 4

М

Мәтін жақсартылған ақ-қара
режим 25
мүмкіндіктер 2
бет өлшемін анықтау 23
канерленген кескінді
автоматты түрде қию
немесе таңдалған бет
өлшеміне дейін ұлғайту 24
көптеп берудің анықталуы
26
мәтін жақсартылған ақ-қара
режим 25
өте ұзын беттерге қолдау
көрсету 20
сканерленген кескінді
автоматты түрде қию 23
сканерлеу жылдамдығын
аппараттық қысу көмегімен
арттыру 21
сканерлеу профайлдары 17
түсті автоматты анықтау 24
ұзын беттерге қолдау
көрсету 20
үстің жоғалуы 21

Н

нәзік элементтер, сканерлеу 56

Ө

өнім
Ұйқы режимі 8
өнім туралы ақпарат 1
өте ұзын беттерге қолдау
көрсету 20

П

пайдаланушы интерфейсі 2

профайлдар

SDSS бағдарламасынан
импорттау және
бағдарламасына экспорттау
20

TWAIN үйлесімді бағдарламалық
құралдан импорттау және
құралға экспорттау 20

профайлдар, туралы 5

С

сақтау жағдайлары туралы
ақпарат 66
сипаттама
қоршаған орта 66
сканер
алдыңғы панель 4
бастапқы қалпына келтіру
47
техникалық сипаттама 64
сканерді қосу
ақаулықтарды жою 49
сканердің аппараттық қысуы 21
сканердің параметрлерін
бастапқы қалпына келтіру 47
сканерленген кескінді
автоматты түрде қию немесе
таңдалған бет өлшеміне дейін
ұлғайту 24
сканерленген кескінді қию 23
сканерлеу
басқа қолданбаларды
пайдаланып сканерлеу 15
карталар 14
қағаз беру мәселелері 55
қолданып HP Smart құжатты
сканерлеу бағдарламалық
құралы 15
мүмкіндіктер 2
нәзік элементтер 56
түпұсқалар 11
файлдар тым үлкен 53
сканерлеу жылдамдығы 21
сканерлеу профайлдары 17
SDSS бағдарламасынан
импорттау және

бағдарламасына экспорттау
20
TWAIN үйлесімді бағдарламалық
құралдан импорттау және
құралға экспорттау 20
сканерлеу профайлдары,
туралы 5
сканерлеу профайлдарын
импорттау
SDSS бағдарламасынан 20
TWAIN үйлесімді бағдарламалық
құралдан 20
сканерлеу профайлдарын
экспорттау
SDSS бағдарламасына 20
TWAIN үйлесімді бағдарламалық
құралға 20
сканерлеу профайлдары
туралы 5
сканер түймешіктерін өшіру 61
СКД-ға байланысты мәселелер 50
СК дисплей 4
СКД мәселелері 50
СКД оқу құралы 60
стандартты шығыс қалта
орналасу 3
Сүстің жоғалуы 21
сыйымдылық, құжаттардың кіріс
науасы 2

Т
тазалағыш мата 30
тазалау
біліктер 32
қағаз жолы 30
сканерлеу жолақтары 28
тапсырыс беру
білік ауыстырмасы 35
жабдықтар 28
температура ақпараты 66
техникалық қызмет
HP Scanner Tools Utility (HP
сканерінің құралдар қызметтік
бағдарламасы) Техникалық
қызмет қойыншасы 27
біліктерді тазалау 32
қағаз жолын тазалау 30
техникалық сипаттама
құжатты беру құралы 65
сканер 64

түймешіктер
сканердің алдыңғы панелі 4
Түсті автоматты анықтау 24
түсті жолақтар
ақаулықтарды жою 53
тік ақ жолақтар
ақаулықтарды жою 52
тік түсті жолақтар
ақаулықтарды жою 53

Ұ
ұзын беттерге қолдау көрсету
20
Ұйқы режимі 8

Ш
шығыс қалтасы
орналасу 3

Ы
ылғалдылық ақпараты 66

Э
экранды оқу құралы 60

Е
EMC ISIS 7

Н
HP Scanner Tools Utility (HP
сканерінің құралдар қызметтік
бағдарламасы)
мына әрекеттер орындау үшін
пайдалану 7
Техникалық қызмет
қойыншасы 27
HP Smart құжатты сканерлеу
бағдарламалық құралы
қолданып сканерлеу 15
туралы 6
HP TWAIN 7
HP қағаз жолын тазалағыш
матасы 30

І
ISIS 7

О
OK/таңдау түймешігі 4

Р
paper
дұрыс бермеу 55

Т
troubleshooting
дисплей 50
СКД 50
түймешіктер 50
TWAIN 7
TWAIN үйлесімді қолданбалар
пайдаланып сканерлеу 15

U
USB 2.0 қосқышы 2
USB кабелі
ақаулықтарды жою 44

