



HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2

Podręcznik użytkownika

Prawa autorskie i licencja

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reprodukcja, adaptacja lub tłumaczenie niniejszych materiałów bez wcześniejszego pisemnego zezwolenia jest zabronione, z wyłączeniem przypadków dozwolonych przez prawa autorskie.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Jedyne gwarancje, jakich udziela HP na swoje produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub edycyjne ani za pominięcia w niniejszym dokumencie.

Znaki towarowe

ENERGY STAR jest zastrzeżonym znakiem usługowym Agencji Ochrony Środowiska Stanów Zjednoczonych (EPA).

Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Spis treści

1 Podstawowe informacje o produkcie	1
Funkcje produktu	2
Widok z przodu	3
Panel przedni	3
Widok z tyłu	5
Informacje o profilach skanowania	5
Oprogramowanie skanera	6
HP Smart Document Scan Software	6
HP Scanner Tools Utility	7
HP TWAIN	7
ISIS	7
Tryb uśpienia	8
2 Korzystanie ze skanera	9
Ładowanie oryginałów	9
Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów	9
Ładowanie dokumentów	11
Ładowanie kart do zasobnika wejściowego dokumentów	14
Skanowanie dokumentów	14
Wskazówki dotyczące skanowania	14
Skanowanie za pomocą przycisków panelu przedniego	15
Skanowanie za pomocą oprogramowania HP Smart Document Scan Software	15
Skanowanie za pomocą oprogramowania skanującego zgodnego ze standardem ISIS lub TWAIN	15
3 Przegląd funkcji oprogramowania skanującego	17
Praca z profilami skanowania	17
Wyświetlanie profili	18
Tworzenie profili oprogramowania HP Smart Document Scan Software	18
Tworzenie profili skanowania, które korzystają z oprogramowania skanującego innych firm	18
Importowanie i eksportowanie profili skanowania oprogramowania HP Smart Document Scan Software	19

Importowanie i eksportowanie profili skanowania TWAIN	19
Skanowanie długich i bardzo długich dokumentów	20
Skanowanie do chmury	20
Szybsze skanowanie dzięki kompresji sprzętowej	21
Odfiltrowywanie koloru z dokumentu	21
Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony	22
Automatyczne przycinanie skanowanego obrazu	22
Automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony	23
Automatyczne wykrywanie koloru	23
Skanowanie w czarno-białym trybie zoptymalizowanym pod kątem tekstu	24
Wykrywanie podawania wielu stron	24
4 Obsługa i konserwacja	25
Karta Maintenance (Konserwacja) narzędzia HP Scanner Tools Utility	25
Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych	25
Czyszczenie pasków skanujących	26
Czyszczenie ścieżki papieru	28
Czyszczenie rolek	29
Wymiana rolek	32
5 Rozwiązywanie problemów	37
Błędy skanera	38
Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów	39
Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera	40
Sprawdzanie kabli	40
Odinstalowywanie i ponowne instalowanie sterowników i narzędzi skanera HP Scanjet	40
Problemy z zainicjowaniem skanera lub ze sprzętem	42
Sprawdzanie połączenia USB	42
Sprawdzanie, czy do skanera dociera zasilanie	43
Resetowanie skanera	43
Skaner przestał działać poprawnie	44
Problemy z działaniem skanera	44
Nie można włączyć skanera	45
Skaner wyłącza się	45
Występują problemy z wyświetlaczem LCD lub przyciski skanera działają nieprawidłowo	45
Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem	46
Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego	46
Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania	46
Zeskanowany obraz jest zamazany	46
Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania	46
Optymalizacja szybkości skanowania i wykonywania zadań	47

Zeskanowany obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały	47
Zeskanowane obrazy są krzywe	47
Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe paski	48
Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe kolorowe paski	48
Pliki skanów są zbyt duże	48
Przyciski skanera nie działają poprawnie	50
Problemy ze ścieżką papieru skanera	51
Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu arkuszy	51
Skanowanie delikatnych oryginałów	52
Papier nie jest pobierany ze skanera	52
Oryginały zwijają się w zasobniku wyjściowym skanera	52
Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty	52
Na zeskanowanych obrazach są widoczne smugi i zarysowania	53
Powtarzające się zacięcia materiałów ładowanych do skanera	53
Usuwanie zacięć ze ścieżki papieru skanera	53
6 Ułatwienia dostępu do produktu i wsparcie techniczne	55
LCD Reader	55
Sterowanie przyciskami skanera	55
7 Dane techniczne i gwarancja	57
Dane techniczne skanera	58
Dane techniczne podajnika dokumentów	58
Parametry środowiska	59
Informacje dotyczące przepisów prawnych	59
Informacje o zużyciu energii	59
Pozbywanie się zużytego sprzętu przez indywidualnych użytkowników z gospodarstw domowych w Unii Europejskiej	60
Warunki ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard	61
Indeks	63

1 Podstawowe informacje o produkcie

W niniejszym Podręczniku użytkownika omówiono zagadnienia, których znajomość jest potrzebna do obsługi urządzenia.

- [Funkcje produktu](#)
- [Widok z przodu](#)
- [Panel przedni](#)
- [Widok z tyłu](#)
- [Informacje o profilach skanowania](#)
- [Oprogramowanie skanera](#)
- [Tryb uśpienia](#)

Funkcje produktu

Tabela 1-1 Funkcje

Rozdzielczość	600 pikseli na cal (ppi)
Pamięć	256 MB pamięci RAM typu DDRII
Obsługa papieru	<ul style="list-style-type: none">• Zasobnik wejściowy dokumentów: mieści do 50 arkuszy• Skanowanie dwustronne: skanowanie dokumentów dwustronnych w jednym przebiegu• Usuwanie pustych stron: eliminuje puste strony z wyniku skanowania (funkcja działa najlepiej ze stronami białymi lub o delikatnych kolorach)• Wykrywanie podawania wielu stron: wykrywa jednoczesne podanie wielu stron• Standardowy zasobnik wyjściowy: zasobnik wyjściowy znajduje się blisko spodu urządzenia i można go rozkładać na czas pracy
Łączność	Port USB 2.0 umożliwia podłączenie skanera do komputera
Funkcje dotyczące środowiska	<ul style="list-style-type: none">• Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności.• Duża liczba podzespołów i materiałów nadających się do wtórnego przetworzenia• Zgodność ze standardem ENERGY STAR®
Skanowanie	<ul style="list-style-type: none">• Umożliwia skanowanie jednostronnych i dwustronnych dokumentów• Obsługa domyślnych i zdefiniowanych przez użytkownika profili skanowania

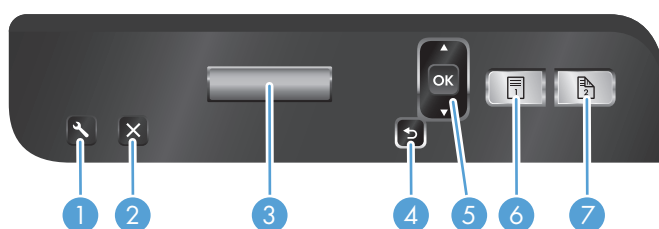
Widok z przodu



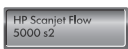






1	Zasobnik wyjściowy dokumentów
2	Panel przedni i wyświetlacz LCD
3	Przycisk zasilania
4	Zasobnik wejściowy dokumentów
5	Zatrask podajnika dokumentów

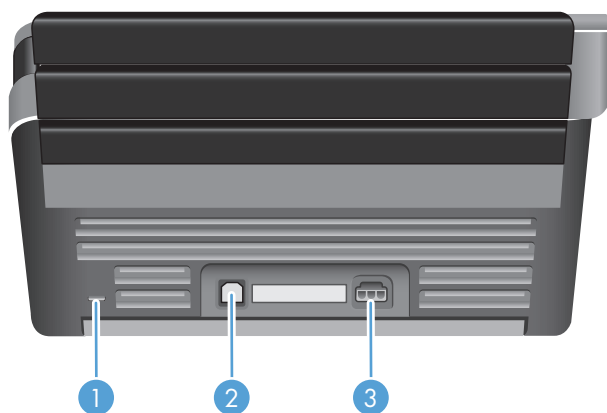
Panel przedni

Przyciski na panelu przednim skanera umożliwiają rozpoczęcie skanowania i konfigurowanie niektórych ustawień skanera.



Numer	Pozycja	Nazwa	Opis
1		Narzędzia	Otwiera narzędzie HP Scanner Tools Utility, gdzie można wykonywać następujące czynności: <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurowanie listy profili na panelu przednim urządzenia • Tworzenie profili skanowania, które korzystają z oprogramowania skanującego innych firm • Zmiana ustawień zarządzania energią urządzenia • Wyświetlanie informacji o ustawieniach, stanie i konserwacji urządzenia
2		Anuluj	Anuluje trwające skanowanie.
3		Wyświetlacz LCD	Wyświetla dostępne profile skanowania oraz komunikaty o stanie i o błędach.
4		Wstecz	Umożliwia powrót do listy profili podczas przeglądania szczegółów profilu.
5		OK/Wyberz	Umożliwia przewijanie listy profili skanowania i przeglądanie szczegółowych informacji o nich. <ul style="list-style-type: none"> • Naciskaj przyciski ▲ i ▼, aby przeglądać profile. • Naciśnij przycisk OK, aby wyświetlić szczegółowe informacje o profilu skanowania lub powrócić do listy profili w trakcie przeglądania tych informacji.
6		Skanowanie jednostronne	Rozpoczyna skanowanie jednostronne
7		Skanowanie dwustronne	Rozpoczyna skanowanie dwustronne.

Widok z tyłu




Numer	Opis
1	Gniazdo linki zabezpieczającej
2	Wejście USB
3	Gniazdo zasilania

Informacje o profilach skanowania

W przypadku częstego wykonywania pewnych zadań skanowania można utworzyć profil, który obejmuje szereg ustawień skanowania. Umożliwia to szybkie wybranie takich samych ustawień za każdym razem, gdy jest wykonywane to samo zadanie skanowania. Można także przypisać profil skanowania do przycisku skanera.

Po utworzeniu profilu można za pomocą oprogramowania HP Smart Document Scan Software wykonywać następujące czynności:

- Wybranie profilu i rozpoczęcie skanowania
- Edycja profilu
- Usunięcie profilu
- Utworzenie nowego profilu na podstawie istniejącego

 **WSKAZÓWKA:** Oprogramowanie HP Smart Document Scan Software jest dostarczane z domyślnymi profilami, które ułatwiają rozpoczęcie pracy.

Aby korzystać z profili za pomocą przycisków Skanowanie jednostronne (☰) i Skanowanie dwustronne (☰), można za pomocą narzędzia HP Scanner Tools Utility:

- Dodać profile do listy na wyświetlaczu LCD skanera
- Zmienić kolejność profili na liście na wyświetlaczu LCD skanera
- Usunąć profile z listy na wyświetlaczu LCD skanera

Oprogramowanie skanera

Częścią wyposażenia skanera są różne programy służące do skanowania dokumentów i zarządzania nimi, takie jak:

- [HP Smart Document Scan Software](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)

HP Smart Document Scan Software



Oprogramowanie HP Smart Document Scan Software prowadzi przez proces skanowania. W celu uruchomienia programu należy kliknąć dwukrotnie ikonę HP Smart Document Scan Software na pulpicie. Więcej informacji znajduje się w Pomocy oprogramowania HP Smart Document Scan Software.

Okno główne

Okno główne jest wyświetlane po otwarciu oprogramowania HP Smart Document Scan Software. W tym oknie można wykonywać następujące zadania:

- **Rozpoczęcie skanowania:** Załaduj oryginał do zasobnika wejściowego dokumentów, wybierz profil, a następnie kliknij przycisk **Scan (Skanuj)**. Skanowanie zostanie wykonane z użyciem ustawień przypisanych do wybranego profilu.
- **Praca z profilami:** Utwórz i zmodyfikuj profile w celu określenia ustawień skanera i akcji wykonywanych w przypadku skanowanych dokumentów.

Okno Scan Progress (Postęp skanowania)

Okno Scan Progress (Postęp skanowania) otwiera się po rozpoczęciu skanowania. W tym oknie można wykonywać następujące zadania:

- Wyświetlanie miniatur skanowanych stron
- Skanowanie większej liczby stron
- Ponowne skanowanie poszczególnych stron
- Edytowanie poszczególnych stron w celu przycinania, obracania i usuwania pochylenia obrazów
- Porządkowanie lub usuwanie stron
- Skanowanie i przetwarzanie dokumentu

Aby uzyskać więcej informacji, kliknij opcję **Help (Pomoc)** na pasku menu oprogramowania HP Smart Document Scan Software.


HP Scanner Tools Utility

Narzędzie HP Scanner Tools Utility umożliwia wykonywanie następujących czynności:

- Konfigurowanie listy profili skanowania na panelu przednim skanera
- Tworzenie profili skanowania, które korzystają z oprogramowania skanującego innych firm
- Ustawianie opcji powiadomień dotyczących konserwacji i aktualizacji stanu
- Zmiana ustawień zarządzania energią skanera
- Wyświetlanie informacji o skanerze (wersja oprogramowania układowego, numer seryjny, łączna liczba zeskanowanych stron)



Aby otworzyć narzędzie, wykonaj jedną z następujących czynności:

- Naciśnij przycisk Narzędzia ()
- Windows XP, Windows Vista i Windows 7: kliknij dwukrotnie ikonę HP Scanner Tools Utility na pulpicie.
- Windows 8: na ekranie **startowym** kliknij kafelek HP Scanner Tools Utility.
- Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż pozycję **HP**, wskaż pozycję **Scanjet**, wskaż pozycję **5000 s2**, a następnie kliknij pozycję **Scanner Tools Utility**.

Więcej informacji znajduje się w Pomocy narzędzia HP Scanner Tools Utility.

HP TWAIN


Sterownik HP TWAIN umożliwia skanowanie za pomocą oprogramowania zgodnego ze standardem TWAIN pochodzącego od innych (niż HP) producentów. Nie wszystkie programy zgodne ze standardem TWAIN działają tak samo, dlatego szczegółowe informacje na temat skanowania znajdziesz w dokumentacji wybranego oprogramowania.

ISIS

Sterownik ISIS (Image and Scanner Interface Specification) udostępnia interfejs programowy do komunikacji między sprzętem do przetwarzania obrazów/skanowania i aplikacjami (oprogramowaniem). Sterowniki ISIS umożliwiają spójną obsługę wszystkich skanerów zgodnych ze standardem ISIS.

Tryb uśpienia

Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności, a wyłącza się automatycznie po dwóch godzinach braku aktywności w celu oszczędzania energii. Aby zmienić ustawienia domyślne trybu uśpienia i automatycznego wyłączenia, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk Narzędzia () , aby uruchomić narzędzie HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknij kartę **Settings (Ustawienia)**, a następnie wybierz odpowiednie ustawienie trybu uśpienia lub automatycznego wyłączenia.
 - Aby określić czas braku aktywności, po którym skaner przechodzi w tryb uśpienia, wybierz opcję **15 minutes (15 minut)** lub **1 hour (1 godz.)** z listy rozwijanej **Sleep: Put the scanner to sleep after (Tryb uśpienia: uśpij skaner po)**.
 - Aby określić czas braku aktywności, po którym skaner jest automatycznie wyłączany, wybierz odpowiednią wartość (**1 hour (1 godz.)**, **2 hours (2 godz.)**, **4 hours (4 godz.)** lub **Never (Nigdy)**) z listy rozwijanej **Auto-Off: Turn off the scanner after (Automatyczne wyłączenie: wyłącz skaner po)**.

2 Korzystanie ze skanera

W następujących tematach opisano sposób ładowania i skanowania oryginałów.

- [Ładowanie oryginałów](#)
- [Skanowanie dokumentów](#)

Ładowanie oryginałów

- [Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów](#)
- [Ładowanie dokumentów](#)
- [Ładowanie kart do zasobnika wejściowego dokumentów](#)

Wskazówki dotyczące ładowania dokumentów




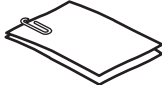






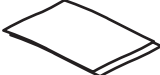

- Maksymalna pojemność zasobnika wejściowego dokumentów wynosi 50 arkuszy papieru o gramaturze 75 g/m² (20 funtów). W przypadku papieru o większej gramaturze maksymalna pojemność jest mniejsza.
- Maksymalna pojemność dla tektury o grubości 15 punktów to około 9–10 arkuszy.
- Dokumenty muszą mieć następujące cechy:

Szerokość:	52 mm – 216 mm (2,1 – 8,5 cala)
Długość:	74 mm – 3100 mm (2,9 – 122 cale)
Gramatura:	41 g/m ² – 209 g/m ² (11 – 56 funtów)


- Należy skorzystać z opcji **Auto detect size (Automatyczne wykrywanie rozmiaru)** lub ustawić rozmiar strony, tak aby pasował do szerokości i długości skanowanego arkusza papieru. Więcej informacji znajduje się w Pomocy oprogramowania HP Smart Document Scan Software.
- Podajnik dokumentów skanera umożliwia obsługę kart o następujących parametrach:

Minimalny rozmiar:	52 mm x 74 mm (2,1 x 2,9 cala)
Maksymalny rozmiar:	210 mm x 269 mm (8,3 x 10,6 cala)
Minimalna gramatura:	162 g/m ² (8 punktów lub 60 funtów)
Maksymalna gramatura:	326 g/m ² (15 punktów lub 120 funtów)

- Skanowanie wymienionych poniżej typów dokumentów może spowodować ich uszkodzenie lub zacięcie papieru.

	Pomarszczone lub pogniecione dokumenty		Pofałdowane dokumenty
	Podarte dokumenty (w tym kartki wyrwane z notatników kołowych)		Dokumenty ze spinaczami do papieru lub zszywkami
	Kalka maszynowa		Papier powlekany
	Bardzo cienki, przejrzysty papier		Papier z dołączonymi karteczkami samoprzylepnymi lub znaczkami
	Fotografie		Folie do projektorów
	Arkusze papieru sklejające się ze sobą		Papier, na którym toner nie całkiem wyschnął lub który jest pokryty wilgotnymi substancjami, takimi jak klej czy korektor

- Zagięte lub pofałdowane dokumenty należy wygładzić przed umieszczeniem w zasobniku wejściowym dokumentów. Jeśli początkowa krawędź dokumentu jest pofałdowana lub zagięta, może to spowodować zacięcie papieru.
- Papier, którego jeden z wymiarów nie przekracza 74 mm (2,9 cala) (na przykład wizytówki), należy umieszczać tak, aby dłuższa strona była równoległa do prowadnic papieru.
- W celu skanowania delikatnych dokumentów (takich jak fotografie lub dokumenty na pomiętym lub bardzo cienkim papierze) należy przed włożeniem do zasobnika wejściowego dokumentów umieścić je w przezroczystej grubej koszulce o szerokości nieprzekraczającej 216 mm (8,5 cala).

 **WSKAZÓWKA:** Jeśli nie ma koszulki o odpowiednich rozmiarach, można zastosować folię używaną w bindownicy sprężynowej. Krawędź z otworami na sprężynę trzeba przyciąć, aby szerokość folii nie przekraczała 216 mm (8,5 cala).

- Upewnij się, że klapka podajnika dokumentów jest dokładnie zatrzaśnięta. Aby prawidłowo zamknąć klapę, naciśnij ją, aż słyszalne będzie kliknięcie.
- Dopasuj prowadnice papieru do szerokości dokumentów. Upewnij się, że prowadnice dotykają krawędzi oryginału. Jeśli między prowadnicą papieru a krawędzią dokumentów znajduje się przerwa, może to spowodować przekrzywienie zeskanowanego obrazu.
- W przypadku skanowania stosu kartek o różnej szerokości wyrównaj stos do środka. Strony, których szerokość jest mniejsza od maksymalnej, mogą zostać przekrzywione.
- Umieszczając stos dokumentów w zasobniku wejściowym dokumentów, ostrożnie połóż stos w zasobniku stroną skanowaną zwróconą w dół, a górną krawędzią dokumentów skierowaną ku dołowi.

Nie wrzucaj stosu do zasobnika wejściowego ani nie poklepuj górnej krawędzi stosu po jego umieszczeniu w zasobniku.

- Oczyszczyć rolki skanera, jeżeli widać na nich zanieczyszczenia lub gdy dokument został opisany lub napisany ołówkiem.

Ładowanie dokumentów

1. Rozłóż zasobniki dokumentów — wejściowy i wyjściowy.



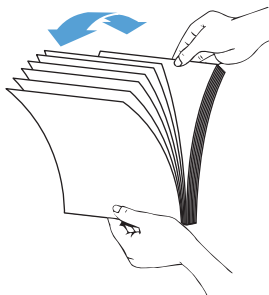
- a. Znajdź zagłębione przedłużenie znajdujące się na górze zasobnika wejściowego, a następnie naciśnij strzałkę i wyciągnij przedłużenie zasobnika.
- b. Wysuń zasobnik wyjściowy, a następnie rozłóż przedłużenie zasobnika i prowadnice papieru.

2. Dopasuj prowadnice papieru w zasobniku wejściowym dokumentów do szerokości dokumentów. Nie dosuwaj prowadnic zbyt mocno, gdyż może to utrudnić podawanie papieru.

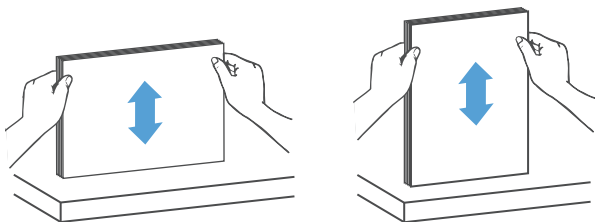


W przypadku skanowania małych oryginałów, np. czeków, bardzo ważne jest dokładne dosunięcie prowadnic papieru do krawędzi oryginału, jednak tak, aby nie utrudniały podawania papieru.

3. Przekartkuj stos arkuszy dokumentów, aby nie były one skleione. Przekartkuj krawędź stosu zwróconą w stronę podajnika w jednym kierunku, a następnie tą samą krawędź w przeciwnym kierunku.



4. Wyrównaj krawędzie dokumentów, opierając bok stosu o płaską powierzchnię (na przykład o stół), a następnie lekko poklepując górną krawędź, aż arkusze zostaną wyrównane. Nigdy nie uderzaj stosem bezpośrednio o blat stołu. Obróć stos o 90 stopni, aby węższa krawędź stosu dokumentów spoczywała na blacie, i ponownie poklepuj górną krawędź.

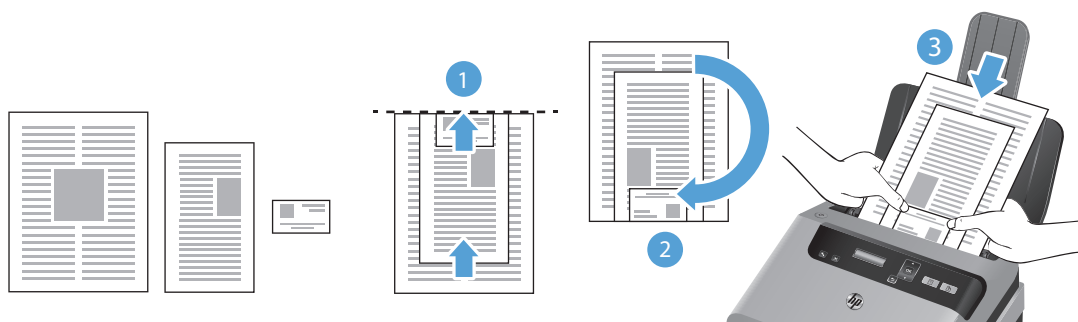


5. Delikatnie umieść stos w zasobniku wejściowym dokumentów. Załaduj arkusze stroną skanowaną zwróconą w dół, a górną krawędzią skierowaną w stronę podajnika dokumentów.

W celu uzyskania optymalnych wyników chwyć stos za lewą i prawą krawędź (jak na rysunku) — nie wrzucaj stosu do zasobnika wejściowego ani nie poklepuj górnej krawędzi stosu po jego umieszczeniu w zasobniku.



Jeśli stos zawiera strony o różnej szerokości, muszą one zostać wyrównane do środka, tak jak pokazano na rysunku.



- a. Ułóż dokumenty stroną skanowaną w dół. Największy dokument powinien znaleźć się na spodzie stosu (1).
- b. Umieść kolejny pod względem rozmiaru dokument stroną skanowaną w dół, wyrównując górne krawędzie dokumentów i wyśrodkowując dokumenty w poziomie.
Powtórz tę czynność dla każdego dokumentu w stosie.
- c. Kiedy stos zostanie wyrównany do góry i do środka (w poziomie), obróć go o 180 stopni (2) i umieść w zasobniku wejściowym dokumentów (3).

WSKAZÓWKA: Unikaj podawania dokumentu, którego krawędź przednia jest zagięta lub postrzępiona. Rozpoczynając skanowanie, wybierz profil, którego ustawienie ładowania stron odpowiada przedniej krawędzi podawanego dokumentu. Dzięki temu zeskanowany obraz będzie miał taką samą orientację, co oryginalny dokument.

6. Sprawdź, czy prowadnice papieru są wyrównane względem krawędzi stosu.

Ładowanie kart do zasobnika wejściowego dokumentów

Aby załadować karty do zasobnika wejściowego dokumentów, wykonaj następujące czynności:

1. Włóż stos kart wydrukiem w dół i dłuższą krawędzią równoległą do prowadnic papieru.



2. Przesuń odpowiednio prowadnice papieru, aby wyśrodkować oryginał. Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi kart.

Skanywanie dokumentów

W następujących tematach opisano sposób skanowania oryginałów przy użyciu skanera i oprogramowania skanera:

- [Wskazówki dotyczące skanowania](#)
- [Skanowanie za pomocą przycisków panelu przedniego](#)
- [Skanowanie za pomocą oprogramowania HP Smart Document Scan Software](#)
- [Skanowanie za pomocą oprogramowania skanującego zgodnego ze standardem ISIS lub TWAIN](#)

Wskazówki dotyczące skanowania


- Jeśli na wyświetlaczu LCD skanera nie są wyświetlane żadne profile skanowania, otwórz narzędzie HP Scanner Tools Utility, aby załadować profile do skanera.
- Aby ograniczyć zacięcia papieru, używaj ustawień skanowania określających rzeczywiste wymiary skanowanych stron.
- Aby anulować skanowanie, naciśnij przycisk Anuluj (X).

- W przypadku naciśnięcia przycisku Skanowanie dwustronne (📄) skaner przetworzy obie strony oryginału — niezależnie od ustawień profilu skanowania. W przypadku naciśnięcia przycisku Skanowanie jednostronne (📄) skaner przetworzy stronę oryginału, która jest zwrócona w dół.
- Można utworzyć profile skanowania, które korzystają z oprogramowania skanującego innych firm. Więcej informacji znajduje się w Pomocy narzędzia HP Scanner Tools Utility.

Skanowanie za pomocą przycisków panelu przedniego

Aby skanować przy użyciu przycisków panelu przedniego, wykonaj następujące czynności:

1. Załaduj oryginały.
2. Za pomocą przycisków ▼ i ▲ wybierz odpowiedni profil skanowania.

 **WSKAZÓWKA:** Naciśnięcie przycisku OK spowoduje wyświetlenie typu pliku, trybu koloru i rozdzielczości dla wybranego profilu skanowania. Aby wrócić do listy profili, naciśnij przycisk Wstecz (←).

3. Naciśnij przycisk Skanowanie jednostronne (📄), aby skanować jednostronnie, lub przycisk Skanowanie dwustronne (📄), aby skanować dwustronnie.


Skanowanie za pomocą oprogramowania HP Smart Document Scan Software

Skanowanie można rozpocząć za pomocą oprogramowania HP Smart Document Scan Software.


1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij dwukrotnie ikonę **HP Smart Document Scan Software** na pulpicie komputera.



- Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż polecenie **HP Smart Document Scan Software 3.7**, a następnie kliknij opcję **HP Smart Document Scan Software 3.7**.

 **UWAGA:** Numer wersji może być inny.

2. Wybierz profil, a następnie kliknij przycisk **Scan (Skanuj)**.

 **WSKAZÓWKA:** Opis wybranego profilu jest wyświetlany poniżej listy.

3. Kliknij przycisk **Done (Gotowe)**, aby przetworzyć skan i wysłać go do miejsca docelowego zdefiniowanego w profilu skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w Pomocy programu HP Smart Document Scan Software.

Skanowanie za pomocą oprogramowania skanującego zgodnego ze standardem ISIS lub TWAIN

Obraz lub dokument można skanować bezpośrednio w dowolnym programie zgodnym ze standardem TWAIN lub ISIS. Na ogół program taki można rozpoznać po tym, że jest w nim dostępne polecenie **Pobierz, Skanuj**,

Importuj nowy obiekt lub **Wstaw**. Jeśli nie masz pewności, czy program jest zgodny, lub nie znasz nazwy opcji, zapoznaj się z dokumentacją programu.

1. Uruchom oprogramowanie skanujące, a następnie wybierz źródło danych ISIS lub TWAIN.
2. Wybierz ustawienia odpowiednie dla skanowanych dokumentów.
3. Wykonaj odpowiednie czynności, aby zakończyć skanowanie.

Więcej informacji można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanującego.

3 Przegląd funkcji oprogramowania skanującego

Doświadczeni specjaliści od zarządzania dokumentami mogą być zainteresowani poniższymi funkcjami skanowania. Funkcje te są dostępne z poziomu dowolnej aplikacji do obsługi dokumentów działającej w standardzie ISIS lub TWAIN, która umożliwia modyfikowanie ustawień skanowania w interfejsie użytkownika.

- [Praca z profilami skanowania](#)
- [Skanowanie długich i bardzo długich dokumentów](#)
- [Skanowanie do chmury](#)
- [Szybsze skanowanie dzięki kompresji sprzętowej](#)
- [Odfiltrowywanie koloru z dokumentu](#)
- [Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony](#)
- [Automatyczne przycinanie skanowanego obrazu](#)
- [Automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony](#)
- [Automatyczne wykrywanie koloru](#)
- [Skanowanie w czarno-białym trybie zoptymalizowanym pod kątem tekstu](#)
- [Wykrywanie podawania wielu stron](#)

Praca z profilami skanowania

Profile skanowania umożliwiają szybkie i wygodne wybieranie ustawień dla najczęściej wykonywanych zadań skanowania.

- Do tworzenia i modyfikowania profili można użyć oprogramowania HP Smart Document Scan Software. Utworzone w ten sposób profile znajdują się na liście profili na wyświetlaczu LCD skanera.
- Aby utworzyć profile związane z aplikacjami innych firm zgodnymi ze standardem ISIS lub TWAIN, można użyć narzędzia HP Scanner Tools Utility. Utworzone w ten sposób profile znajdują się na liście profili na wyświetlaczu LCD skanera.
- Za pomocą interfejsów ISIS i TWAIN można utworzyć profile do obsługi aplikacji firm innych niż HP, a następnie wysłać te profile do wyświetlacza skanera, korzystając z narzędzia HP Scanner Tools Utility.

Wyświetlanie profili

Aby wyświetlić istniejące profile oprogramowania HP Smart Document Scan Software, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż polecenie **HP Smart Document Scan Software 3.7**, a następnie kliknij opcję **HP Smart Document Scan Software 3.7**.



UWAGA: Numer wersji może być inny.

2. Wyświetl listę profili.

Aby wyświetlić wszystkie profile skanowania, wykonaj następujące czynności:

1. Włącz skaner i uruchom narzędzie HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknij kartę **Profiles (Profile)**.

Tworzenie profili oprogramowania HP Smart Document Scan Software

Aby utworzyć profil oprogramowania HP Smart Document Scan Software, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskaż polecenie **HP**, wskaż polecenie **HP Smart Document Scan Software 3.7**, a następnie kliknij opcję **HP Smart Document Scan Software 3.7**.



UWAGA: Numer wersji może być inny.

2. Kliknij przycisk **Create new profile (Utwórz nowy profil)**.

Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Create New Profile (Tworzenie nowego profilu)**.

3. W polu **Profile name (Nazwa profilu)** wpisz żadaną nazwę lub zaakceptuj nazwę domyślną.



WSKAZÓWKA: Nowy profil można skonfigurować na podstawie istniejącego. W tym celu zaznacz pole wyboru **Copy settings from profile (Kopiuje ustawienia z profilu)**, a następnie wybierz istniejący profil z listy.

4. Kliknij przycisk **Continue (Kontynuuj)**.

Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Profile Settings (Ustawienia profilu)**.

5. Wybierz ustawienia profilu przez wybranie odpowiedniego panelu i dostosowanie opcji.

6. Po zakończeniu ustawiania opcji kliknij przycisk **Save (Zapisz)**, aby zapisać nowy profil.



WSKAZÓWKA: Ten profil można dodać do listy profili na wyświetlaczu skanera, używając narzędzia HP Scanner Tools Utility. Więcej informacji znajdziesz w Pomocy narzędzia HP Scanner Tools Utility.

Tworzenie profili skanowania, które korzystają z oprogramowania skanującego innych firm

Jeżeli posiadasz oprogramowanie skanujące, które ma być używane ze skanerem, możesz utworzyć profile korzystające z tego oprogramowania.

Aby utworzyć profil skanowania korzystający z oprogramowania skanującego innej firmy, wykonaj następujące czynności:

1. Włącz skaner i uruchom narzędzie HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknij kartę **Profiles (Profile)**.
3. W obszarze **Other application profiles (Profile innych aplikacji)** kliknij opcję **Create (Utwórz)**.
4. Wypełnij pola w oknie dialogowym **Create/Edit other Application (Utwórz/edytuj inną aplikację)**.
 - **Application (Aplikacja)**: Wpisz ścieżkę dostępu i nazwę pliku oprogramowania skanującego, z którego chcesz korzystać lub kliknij przycisk **Browse (Przełóżaj)**, aby go znaleźć i zaznaczyć.
 - **Name (Nazwa)**: Wpisz nazwę profilu, która będzie wyświetlana na liście na wyświetlaczu LCD skanera. Można wpisać maksymalnie 32 znaki (16 znaków w językach dwubajtowych, takich jak chiński i koreański).
 - **Details (Szczegóły)**: Wprowadź opis o długości maksymalnie 24 znaki (12 znaków w językach dwubajtowych i azjatyckich).
5. **Command Line for Simplex Button (Wiersz polecenia dla przycisku Skanowanie jednostronne)** i **Command Line for Duplex Button (Wiersz polecenia dla przycisku Skanowanie dwustronne)** Jeżeli oprogramowanie skanujące wymaga do skanowania określonych parametrów w wierszu polecenia, należy je tu wpisać.
6. Po zakończeniu kliknij przycisk **OK**.
7. Prześlij nowy profil do listy profili na wyświetlaczu LCD skanera.
 - a. Zaznacz profil w obszarze **Add (Dodaj)** i kliknij przycisk **Other application profiles (Profile innych aplikacji)**.
 - b. W celu zmiany kolejności profili na liście na wyświetlaczu LCD skanera zaznacz profil w obszarze **Scanner LCD profiles (Profile wyświetlacza skanera)**, a następnie zmień jego położenie za pomocą przycisków **Move Up (Przesuń w górę)** i **Move Down (Przesuń w dół)**.
 - c. Kliknij przycisk **OK** lub **Apply (Zastosuj)**, aby przesłać zaktualizowaną listę profili na wyświetlacz LCD skanera.



WSKAZÓWKA: W celu późniejszej zmiany lub usunięcia profilu dla oprogramowania innych producentów kliknij opcję **Edit (Edytuj)** lub opcję **Delete (Usuń)** w obszarze **Other application profiles (Profile innych aplikacji)** na karcie **Profiles (Profile)**.

Importowanie i eksportowanie profili skanowania oprogramowania HP Smart Document Scan Software

Profile można również importować z pliku XML i eksportować do niego. Dzięki temu administratorzy mogą tworzyć profile dla grupy roboczej, użytkownicy mogą przenosić swoje profile z jednego komputera na inny i udostępniać niestandardowe profile innym użytkownikom.

Więcej informacji znajdziesz w Pomocy programu HP Smart Document Scan Software.

Importowanie i eksportowanie profili skanowania TWAIN

Profile można eksportować z oprogramowania innych producentów zgodnego ze standardem TWAIN oraz importować do niego. Dzięki temu administratorzy mogą tworzyć profile dla grupy roboczej, użytkownicy

mogą przenosić swoje profile z jednego komputera na inny i udostępniać profile niestandardowe innym użytkownikom.

Więcej informacji znajdziesz w Pomocy programu HP Smart Document Scan Software.

Skanowanie długich i bardzo długich dokumentów

Domyślnie skaner automatycznie wykrywa rozmiar strony za pomocą opcji **Auto detect size (Automatyczne wykrywanie rozmiaru)** na liście rozwijanej rozmiarów stron. Wybranie opcji **Auto detect standard size (Automatyczne wykrywanie rozmiaru standardowego)** powoduje, że skaner określa rozmiar strony na podstawie jednego ze standardowych rozmiarów z listy. Automatyczne wykrywanie działa z papierem o długości do 356 mm .



UWAGA: Po włączeniu obsługi długich lub bardzo długich stron można skanować tylko jedną stronę jednocześnie.

Jeśli przy włączonej obsłudze długich lub bardzo długich stron dojdzie do zacięcia papieru, w jego wyniku może zostać pomarszczony cały arkusz. Dlatego profile skanowania określające długie lub bardzo długie strony należy włączać tylko podczas skanowania stron dłuższych niż 356 mm .

Aby włączyć obsługę skanowania długich i bardzo długich stron w profilu oprogramowania HP Smart Document Scan Software, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile (Edytuj profil)**.
3. Na karcie **Scan (Skanuj)** okna dialogowego **Profile Settings (Ustawienia profilu)** kliknij opcję **Page Size (Rozmiar strony)**.
4. Wybierz odpowiednią opcję obsługi długich stron.
 - **Long (Długie)** — skanowanie stron o długości od 356 mm do 864 mm .
 - **Extra Long (Bardzo długie)** — skanowanie stron o długości od 864 mm do 3100 mm .

Maksymalna rozdzielczość w przypadku dokumentu **Long (Długie)** wynosi 600 dpi. Maksymalna rozdzielczość w przypadku dokumentu **Extra Long (Bardzo długie)** wynosi 200 dpi.



UWAGA: Do ustawienia rozmiaru strony podczas skanowania za pomocą programów innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

Niektóre programy skanujące i programy docelowe mogą nie obsługiwać wszystkich rozmiarów stron, które są akceptowane przez skaner.

Skanowanie do chmury

Program HP Smart Document Scan Software udostępnia opcję **Scan to cloud (Skanuj do chmury)** umożliwiającą skanowanie elementów do lokalizacji sieciowych (takich jak Dropbox™ lub SkyDrive®). Aby można było wykonać to zadanie, komputer musi być połączony z Internetem. Więcej informacji znajdziesz w Pomocy programu HP Smart Document Scan Software.

Szybsze skanowanie dzięki kompresji sprzętowej

Skaner obsługuje wiele poziomów kompresji JPEG w celu zwiększenia szybkości przesyłania danych ze skanera do oprogramowania skanującego na komputerze. Oprogramowanie skanujące może dekompresować dane w celu utworzenia skanowanych obrazów. Kompresja JPEG działa w przypadku obrazów kolorowych i w odcieniach szarości.

Aby włączyć szybszy transfer danych w profilu oprogramowania HP Smart Document Scan Software, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile (Edytuj profil)**.
3. Na karcie **Scan (Skanuj)** okna dialogowego **Profile Settings (Ustawienia profilu)** kliknij pozycję **Hardware Options (Opcje sprzętowe)**.
4. Używając suwaka **Data transfer (Transfer danych)**, ustal poziom kompresji.
 - Wyższa jakość zmniejsza kompresję, powodując zmniejszenie szybkości transferu danych.
 - Niższa jakość zwiększa kompresję, powodując zwiększenie szybkości transferu danych.



UWAGA: Do sterowania kompresją podczas skanowania za pomocą oprogramowania innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

Odfiltrowywanie koloru z dokumentu

Możesz odfiltrować kanał koloru (czerwony, zielony lub niebieski) lub maksymalnie trzy określone kolory. W przypadku konkretnych kolorów ustawienie czułości określa, jak bardzo skanowany kolor musi być zbliżony do określonego koloru.

Usunięcie kolorów ze skanu może ograniczyć rozmiar pliku skanu i poprawić wyniki optycznego rozpoznawania znaków (OCR).

Aby wybrać kolory do wyeliminowania ze skanu w profilu oprogramowania HP Smart Document Scan Software, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile (Edytuj profil)**.
3. Na karcie **Scan Settings (Ustawienia skanowania)** okna dialogowego **Profile Settings (Ustawienia profilu)** kliknij opcję **Color Dropout (Odfiltrowywanie kolorów)**.
4. Na karcie **Color dropout (Odfiltrowywanie kolorów)** określ ustawienia odfiltrowywania koloru.

Możesz wybrać tylko te opcje odfiltrowywania koloru, które są dostępne dla używanego skanera.

Informacje na temat ustawień odfiltrowywania kolorów można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanującego.




UWAGA: Filtr kanału koloru jest stosowany tylko w przypadku skanów czarno-białych, półtonalnych i w odcieniach szarości. Filtry konkretnych kolorów dotyczą wszystkich trybów koloru.

Do odfiltrowywania koloru podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

Automatyczne wykrywanie rozmiaru strony

Domyślnie skaner automatycznie wykrywa rozmiar strony za pomocą opcji **Auto detect size (Automatyczne wykrywanie rozmiaru)**, a następnie przycina zeskanowany obraz do rozmiaru wykrytej strony i wyprostuje przekrzywioną zawartość strony.


 **UWAGA:** Do ustawienia opcji przycinania podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

Informacje na temat ustawień automatycznego przycinania można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanującego.

Automatyczne przycinanie skanowanego obrazu

Program HP Smart Document Scan Software umożliwia automatyczne przycinanie skanowanych obrazów. Aby skorzystać z tej funkcji, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile (Edytuj profil)**.
3. Wybierz opcje przycinania.
 - Aby automatycznie przyciąć do zawartości dokumentu, kliknij kartę **Image Processing (Przetwarzanie obrazu)** w oknie dialogowym **Edit (Edytuj)**, zaznacz pole wyboru **Crop to content on page (Przytnij do zawartości strony)**, a następnie kliknij opcję **Crop settings (Ustawienia przycinania)**.
 - Aby automatycznie przyciąć do rozmiarów dokumentu, kliknij kartę **Scan Settings (Ustawienia skanowania)** w oknie dialogowym **Edit (Edytuj)**, kliknij opcję **Page Size (Rozmiar strony)**, a następnie zaznacz pole wyboru **Auto detect size (Automatyczne wykrywanie rozmiaru)**.


 **UWAGA:** Do ustawienia opcji przycinania podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

Informacje na temat ustawień automatycznego przycinania można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanującego.

Automatyczne przycinanie lub dopasowywanie skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony

Aby automatycznie przyciąć lub dopasować skanowany obraz do wybranego rozmiaru strony, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile (Edytuj profil)**.
3. Wybierz opcje przycinania.
 - Aby automatycznie przyciąć do zawartości dokumentu, kliknij kartę **Image Processing (Przetwarzanie obrazu)** w oknie dialogowym **Edit (Edytuj)**, zaznacz pole wyboru **Crop to content on page (Przytnij do zawartości strony)**, a następnie kliknij opcję **Crop settings (Ustawienia przycinania)**.
 - Aby automatycznie przyciąć do rozmiarów dokumentu, kliknij kartę **Scan Settings (Ustawienia skanowania)** w oknie dialogowym **Edit (Edytuj)**, kliknij opcję **Page Size (Rozmiar strony)**, a następnie zaznacz pole wyboru **Auto detect size (Automatyczne wykrywanie rozmiaru)**.

 **UWAGA:** Do ustawienia opcji przycinania podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

Informacje na temat ustawień automatycznego przycinania można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanującego.


Więcej informacji o przycinaniu lub dopasowywaniu skanowanego obrazu do wybranego rozmiaru strony znajdziesz w Pomocy programu HP Smart Document Scan Software.

Automatyczne wykrywanie koloru

Za pomocą tej funkcji można ograniczyć rozmiar zeskanowanego pliku, zapisując jako kolorowe skany tylko te strony, które zawierają kolor, a pozostałe strony zapisując jako skany czarno-białe.

Aby automatycznie wykryć kolor w zeskanowanym obrazie, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile (Edytuj profil)**.
3. Na karcie **Scan Settings (Ustawienia skanowania)** okna dialogowego **Profile Settings (Ustawienia profilu)** kliknij pozycję **Image Options (Opcje obrazu)**, a następnie wybierz opcję **Auto detect color (Automatyczne wykrywanie koloru)** z listy rozwijanej **Mode (Tryb)**.

 **UWAGA:** Informacje na temat automatycznego wykrywania kolorów można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanera.

Do automatycznego wykrywania koloru podczas skanowania przy użyciu oprogramowania skanującego innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

Skanywanie w czarno-białym trybie zoptymalizowanym pod kątem tekstu

Ta funkcja umożliwia poprawienie jakości zeskanowanego obrazu w przypadku skanowania czarno-białego tekstu. Więcej informacji na temat tej funkcji znajdziesz w Pomocy programu HP Smart Document Scan Software.

Wykrywanie podawania wielu stron

Funkcja wykrywania podawania wielu stron zatrzymuje proces skanowania, jeśli zostanie wykryte jednoczesne podanie kilku stron do skanera. Domyślnie funkcja ta jest włączona.

Wyłączenie tej funkcji może być przydatne w przypadku skanowania następujących dokumentów:

- Wieloczęściowe formularze (zastosowanie, którego HP nie zaleca).
- Dokumenty z naklejonymi etykietami lub karteczkami.

Aby zmienić to ustawienie w profilu oprogramowania HP Smart Document Scan Software, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit profile (Edytuj profil)**.
3. Na karcie **Scan Settings (Ustawienia skanowania)** okna dialogowego **Profile Settings (Ustawienia profilu)** kliknij pozycję **Hardware Options (Opcje sprzętowe)**, a następnie zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Misfeed (multipick) detection (Wykrywanie błędów podawania i pobierania wielu arkuszy)**.

Szczegółowe informacje na temat tej funkcji i jej opcji znajdziesz w Pomocy oprogramowania HP Smart Document Scan Software.



UWAGA: Do włączania funkcji wykrywania podawania wielu stron podczas skanowania za pomocą oprogramowania innych firm użyj interfejsu ISIS lub TWAIN.

4 Obsługa i konserwacja

W tej części zamieszczono informacje dotyczące obsługi i konserwacji skanera. Najnowsze informacje można znaleźć na stronie www.hp.com/support.

- [Karta Maintenance \(Konserwacja\) narzędzia HP Scanner Tools Utility](#)
- [Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Czyszczenie pasków skanujących](#)
- [Czyszczenie ścieżki papieru](#)
- [Czyszczenie rolek](#)
- [Wymiana rolek](#)

Okresowe czyszczenie skanera pozwala zapewnić wyższą jakość skanów. Nakład pracy związanej z konserwacją zależy od wielu czynników, m.in. od częstotliwości korzystania z urządzenia i otoczenia, w jakim się znajduje. Rutynową procedurę czyszczenia należy przeprowadzać w miarę potrzeb.

Karta Maintenance (Konserwacja) narzędzia HP Scanner Tools Utility

Na karcie **Maintenance (Konserwacja)** narzędzia HP Scanner Tools Utility jest wyświetlana historia wykorzystania i konserwacji skanera. Umożliwia ona rejestrowanie działań konserwacyjnych dotyczących skanera.

Szczegółowe informacje znajdziesz w Pomocy narzędzia HP Scanner Tools Utility. Aby otworzyć Pomoc, naciśnij przycisk Narzędzia (🔧) na panelu przednim skanera, a następnie kliknij opcję **Help (Pomoc)** w oknie dialogowym HP Scanner Tools Utility wyświetlonym na ekranie komputera.

Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych

Możesz kupić części potrzebne do konserwacji skanera.

1. Przejdź na stronę internetową z częściami do skanerów HP pod adresem www.hp.com/buy/parts.
2. Wybierz język i kliknij strzałkę skierowaną w prawo obok listy rozwijanej języków.

Czyszczenie pasków skanujących

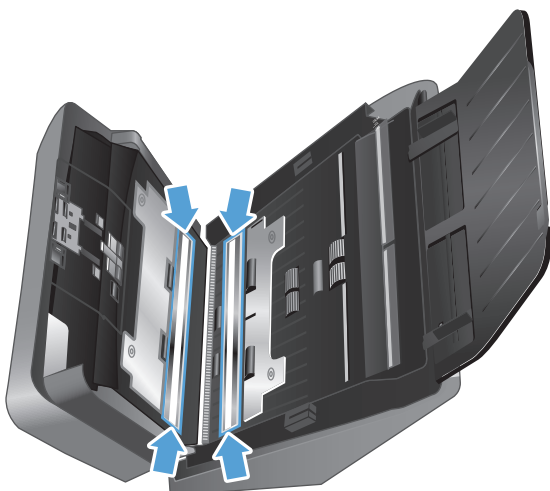
Oba paski szklane w podajniku dokumentów należy czyścić okresowo, a także za każdym razem, gdy na zeskanowanych obrazach pojawiają się smugi. Należy delikatnie odkurzyć małe paski szarego odbłaskowego materiału, jeżeli widoczne będą zanieczyszczenia.

Aby wyczyścić te elementy, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz kabel USB i zasilacz od skanera.
2. Otwórz klapkę podajnika dokumentów.



3. Wyczyść paski za pomocą miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia szklanych powierzchni.




⚠ OSTROŻNIE: Do czyszczenia pasków skanujących należy używać wyłącznie środków przeznaczonych do mycia powierzchni szklanych. Należy unikać stosowania środków ściernych, acetonu, benzenu i czterochlororku węgla (czterochlorometanu), ponieważ mogą one uszkodzić paski skanujące. Należy unikać alkoholu izopropylowego, ponieważ na paskach skanujących mogą pozostać smugi.

Nie wolno rozpylać środka czyszczącego bezpośrednio na paski skanujące.

4. Osusz paski skanujące suchą, miękką i niestrzępiącą się ściereczką, wycierając także małe paski szarego, odblaskowego materiału na każdym z pasków.
5. Zamknij klapkę podajnika dokumentów, a następnie podłącz z powrotem kabel USB i zasilacz do skanera, po czym naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner.

Czyszczenie ścieżki papieru


Jeśli na zeskanowanych obrazach są widoczne smugi i zadrapania, należy użyć ściereczki HP do czyszczenia ścieżki papieru.

 **UWAGA:** Jeśli występują wielokrotne zacięcia papieru, należy oczyścić rolki.

Aby wyczyścić ścieżkę papieru, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz szczelne opakowanie ze ściereczką HP do czyszczenia ścieżki papieru, zaczynając od nacięcia. Zachowaj ostrożność, aby nie rozerwać ściereczki.
2. Wyjmij ściereczkę czyszczącą i rozłóż ją.
3. Umieść rozłożoną ściereczkę w zasobniku wejściowym dokumentów.



4. Naciśnij przycisk Narzędzia () , aby otworzyć program HP Scanner Tools Utility, a następnie kliknij kartę **Maintenance** (Konserwacja).
5. W obszarze **Clean Paper Path** (Czyszczenie ścieżki papieru) kliknij opcję **Clean** (Wyczyść), aby przeciągnąć ściereczkę przez skaner.

 **OSTROŻNIE:** Przed wykonaniem następnej czynności odczekaj dwie minuty, aby elementy wyschły.

6. Umieść w skanerze maksymalnie pięć arkuszy zadrukowanego papieru. Zeskanuj je i obejrzyj wyniki.
7. Jeśli nadal są widoczne smugi, powtórz czynności z punktów od 3 do 6.

Ściereczka do czyszczenia może zostać przepuszczona przez skaner maksymalnie pięć razy w ciągu 30 minut. Po tym czasie ściereczka wyschnie. Jeśli kilkakrotne czyszczenie przy użyciu ściereczki czyszczącej nie spowoduje zniknięcia smug ze skanowanych obrazów, należy wyczyścić rolki.

8. W obszarze **Record Cleaning Paper Path** (Zapisz czyszczenie ścieżki papieru) kliknij opcję **Record Cleaning** (Zapisz czyszczenie), aby zarejestrować tę operację czyszczenia i zaktualizować historię czyszczenia ścieżki papieru.

Czyszczenie rolek

Rolki powinny być czyszczone w następujących sytuacjach:

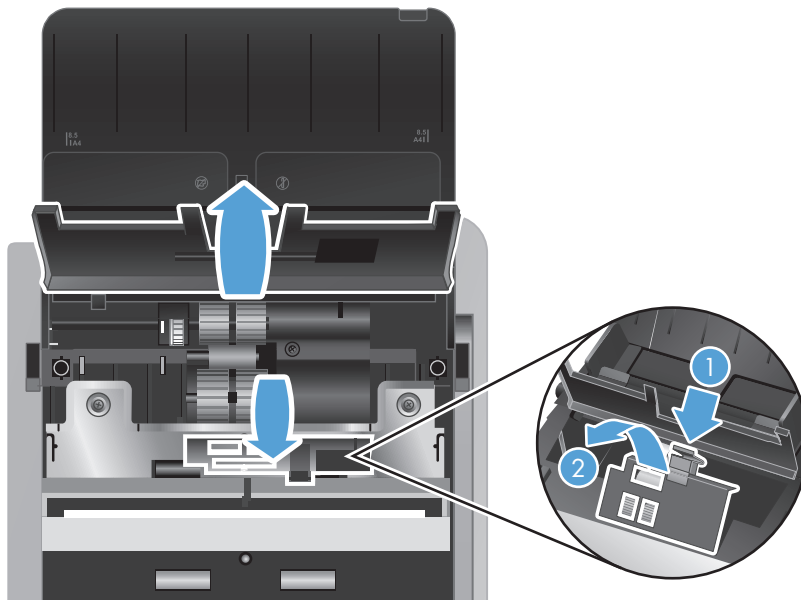
- Narzędzie HP Scanner Tools Utility wskazuje na konieczność czyszczenia.
- Powtarzają się zacięcia papieru.
- Papier nie jest przeciągany przez podajnik na ścieżkę podawania papieru.
- Skanowane obrazy są wydłużone.
- Często skanujesz dowolny z poniższych rodzajów dokumentów: papier powlekany, dokumenty obrabiane chemicznie, takie jak papier bezkalkowy, dokumenty z dużą zawartością węgla wapnia, napisane lub opisane ołówkiem, dokumenty wydrukowane na drukarkach atramentowych oraz dokumenty, na których nie został utrwalony toner.

Aby wyczyścić rolki, wykonaj następujące czynności:

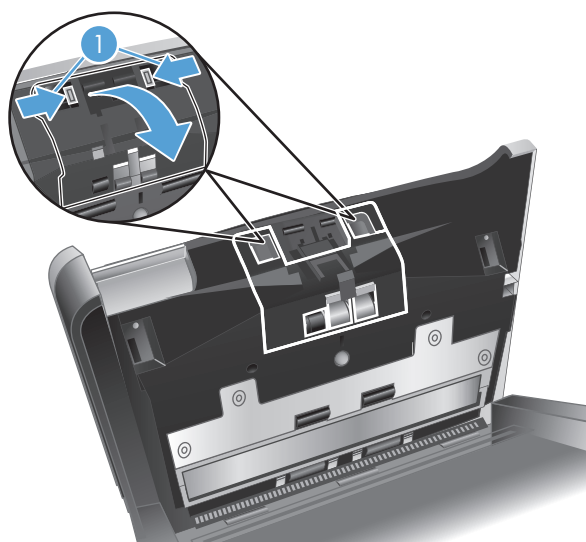
1. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz kabel USB i zasilacz od skanera.
2. Otwórz klapkę podajnika dokumentów.



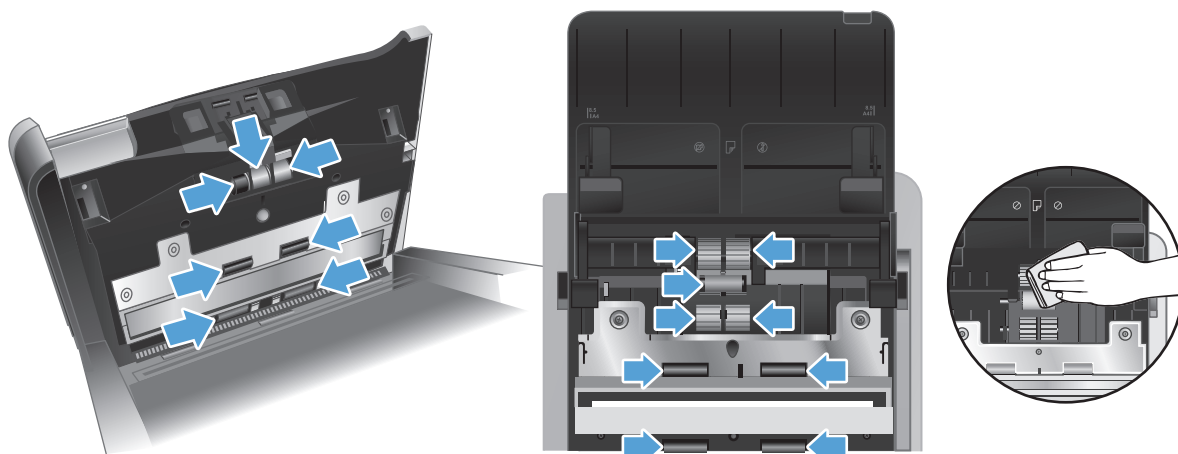
3. Z tyłu otwartego podajnika dokumentów unieś osłony górnych rolek podających.



4. Z przodu otwartego podajnika dokumentów ściśnij zatrząsk mocujący osłonę rolek i wyciągnij, aby odsonić górne rolki podające.



5. Przetrzyj rolki podające po obu stronach otwartej klapki, używając ściereczki HP do czyszczenia ścieżki papieru (lub czystej, niestrzępiącej się ściereczki zwilżonej wodą destylowaną lub czystą wodą z kranu).



Przetrzyj rolki od góry do dołu, obracając je o pełne 360 stopni, tak aby oczyścić całą ich powierzchnię.

OSTROŻNIE: Przed włożeniem dokumentów do zasobnika wejściowego dokumentów zaczekaj dwie minuty na wyschnięcie rolek.

6. Zamknij osłony rolek z przodu i z tyłu otwartej klapki podajnika dokumentów.
- Zamknij osłonę dolnych rolek z tyłu klapki, naciskając ją mocno, aż usłyszysz kliknięcie.
 - Zamknij osłonę górnych rolek z tyłu klapki (zamknięcie tej pokrywy nie jest sygnalizowane kliknięciem).
 - Zamknij osłonę rolek z przodu klapki, naciskając ją mocno, aż usłyszysz kliknięcie.
7. Zamknij klapkę podajnika dokumentów, a następnie podłącz z powrotem kabel USB i zasilacz do skanera.
8. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner, i zaktualizuj historię konserwacji skanera.
- Naciśnij przycisk Narzędzia (🔧), aby uruchomić narzędzie HP Scanner Tools Utility.
 - W obszarze **Record Cleaning Rollers (Zapisz czyszczenie rolek)** kliknij opcję **Record Cleaning (Zapisz czyszczenie)**, aby zarejestrować tę operację czyszczenia i uaktualnić historię czyszczenia rolek.

Więcej informacji znajdziesz w Pomocy programu HP Scanner Tools Utility.

Wymiana rolek

Rolki należy wymienić w następujących sytuacjach:

- Jeśli okno dialogowe **Maintenance Recommended (Zalecana konserwacja)** informuje o konieczności ich wymiany.
- Jeśli powtarzają się zacięcia papieru, a czyszczenie rolek nic nie pomaga.

Zestaw części zamiennych do wymiany rolek zawiera rolki i instrukcję ich montażu. Aby zamówić ten zestaw, należy przejść na stronę www.hp.com/support.



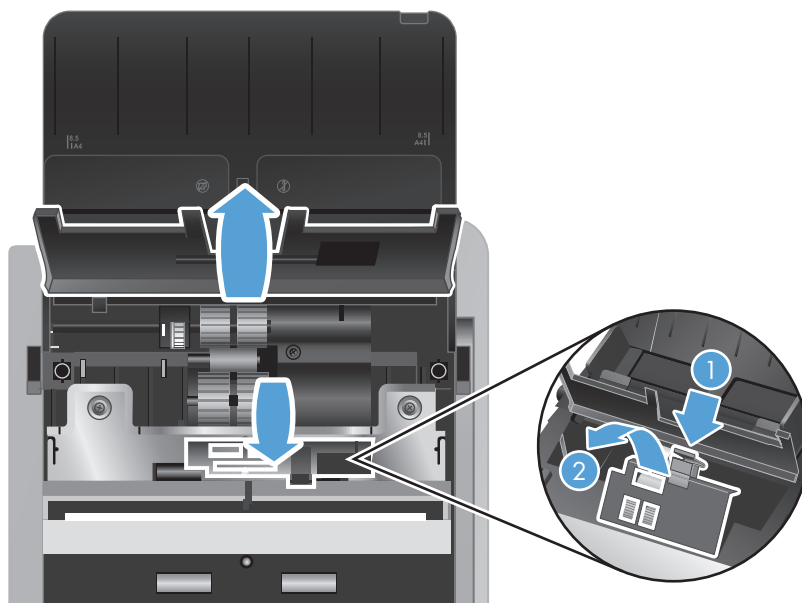
UWAGA: Zestaw do wymiany rolek jest materiałem eksploatacyjnym i nie jest objęty gwarancją ani standardową umową serwisową.

Aby wymienić rolki, wykonaj następujące czynności:

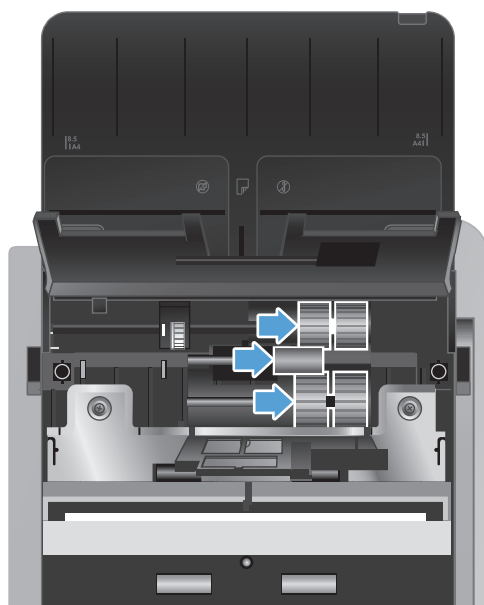
1. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz kabel USB i zasilacz od skanera.
2. Otwórz kłapkę podajnika dokumentów.



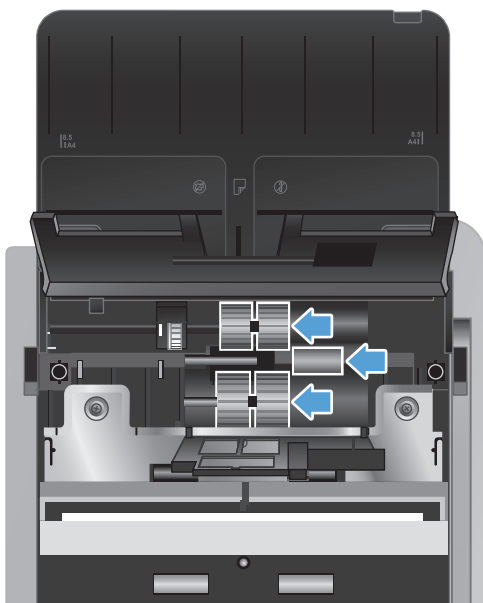
3. Z tyłu otwartego podajnika dokumentów unieś osłony górnych rolek podających.



4. Przesuń rolki podawania na prawo, aby zdjąć je z bolców, a następnie odłóż je na bok.



5. Wymień rolki podające na odpowiednie rolki z zestawu do wymiany rolek.



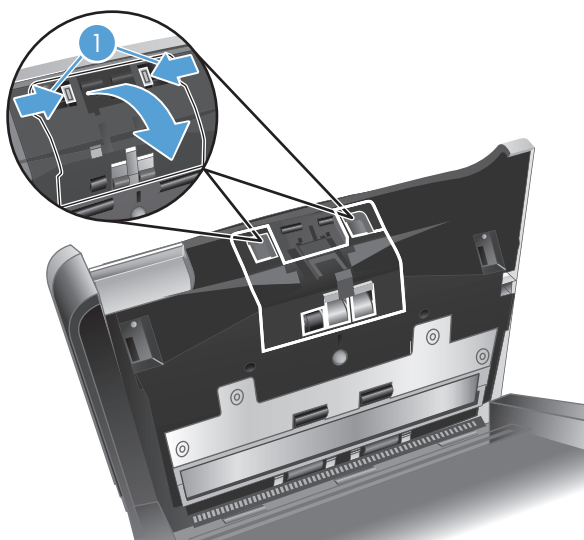
! OSTROŻNIE: Umieść nowe rolki na odpowiednich bolcach, tak jak to pokazano na poprzednim rysunku.

Włóż podwójną średnią rolkę na górny bolec i przesunij ją w lewo.

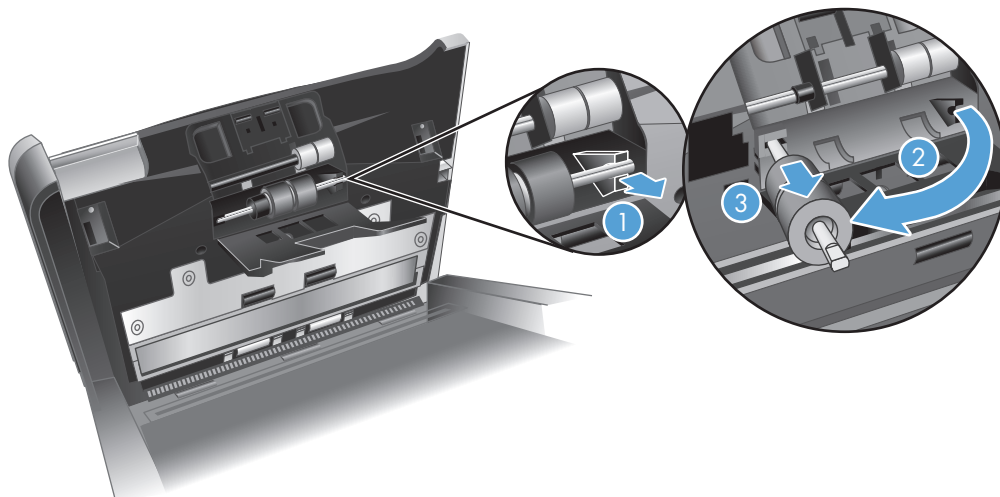
Włóż pojedynczą rolkę na środkowy bolec i przesunij ją w lewo.

Włóż podwójną dużą rolkę na dolny bolec i przesunij ją w lewo.

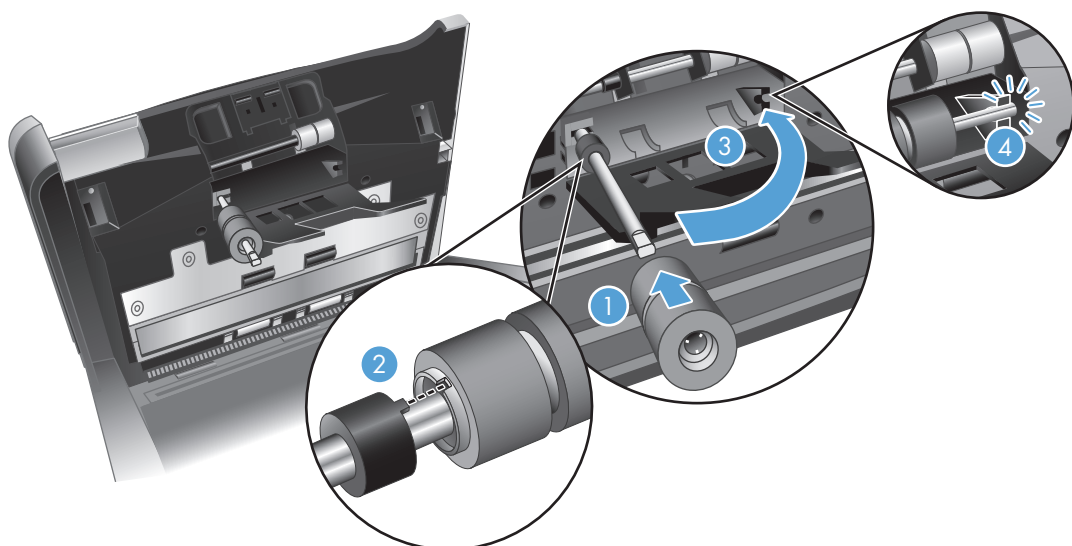
6. Zamknij drzwiczki rolek z tyłu otwartej klapki podajnika dokumentów.
 - a. Zamknij osłonę dolnych rolek z tyłu klapki, naciskając ją mocno, aż usłyszysz kliknięcie.
 - b. Zamknij osłonę górnych rolek z tyłu klapki (zamknięcie tej pokrywy nie jest sygnalizowane kliknięciem).
7. Z przodu otwartego podajnika dokumentów ściśnij zatrzask mocujący osłonę rolek i wyciągnij, aby odstąpić górne rolki podające.



8. Wyjmij przednią rolkę.



- a. Wsuń koniec palca pod bolec rolki (1) i pociągnij do siebie, aby uwolnić bolec z zacisku (2).
 - b. Przesuń rolkę do siebie, aby zdjąć ją z bolca (3), i odłóż ją na bok.
- 9.** Wymień przednią rolkę na odpowiednią rolkę z zestawu do wymiany rolek.



- a. Wsuń rolkę na jej bolec (1), obróć rolkę, aby wcięcie na rolce znajdowało się na wysokości wypustki na bolcu (2), a następnie przesuwaj rolkę w lewo, aż usłyszysz kliknięcie.
 - b. Przesuwaj bolec z rolką z powrotem, aż dotknie zacisku (3), a następnie dociśnij go, aż usłyszysz kliknięcie sygnalizujące umieszczenie bolca w zacisku (4).
- 10.** Zamknij osłonę rolek z przodu klapki, naciskając ją mocno, aż usłyszysz kliknięcie.

11. Zamknij klapkę podajnika dokumentów, a następnie podłącz z powrotem kabel USB i zasilacz do skanera.
12. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner, i zaktualizuj historię konserwacji skanera:
 - a. Naciśnij przycisk Narzędzia (🔧) na panelu przednim skanera, aby otworzyć narzędzie HP Scanner Tools Utility.
 - b. W obszarze **Record Replacement (Zapisz wymianę)** kliknij pozycję **Record Replacement (Zapisz wymianę)**, aby zarejestrować tę operację wymiany i zaktualizować historię wymiany rolek.
Więcej informacji znajdziesz w Pomocy programu HP Scanner Tools Utility.



UWAGA: Firma HP zaleca wymianę rolek co 100 000 operacji skanowania.

Narzędzie HP Scanner Tools Utility może przypominać o konieczności wykonania czynności serwisowych, których termin zależy od wielu czynników i może nastąpić szybciej niż podany czas wymiany.

5 Rozwiązywanie problemów

W tej części przedstawiono sposoby rozwiązywania typowych problemów ze skanerem.

- [Błędy skanera](#)
- [Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów](#)
- [Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera](#)
- [Problemy z zainicjowaniem skanera lub ze sprzętem](#)
- [Problemy z działaniem skanera](#)
- [Przyciski skanera nie działają poprawnie](#)
- [Problemy ze ścieżką papieru skanera](#)

Więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów znajdziesz w Pomocy używanego programu skanującego HP.

Błędy skanera

Aby uzyskać pomoc dotyczącą błędu, sprawdź odpowiednie tematy poniżej.

Błąd	Opis
USB Error (Błąd USB)	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź połączenie USB między skanerem a komputerem.2. Za pomocą Menedżera urządzeń systemu Windows sprawdź, czy komputer rozpoznaje skaner.<ul style="list-style-type: none">• Windows 8: Kliknij prawym przyciskiem myszy ekran startowy, kliknij polecenie Wszystkie aplikacje, przewijaj w prawo, aż zobaczysz nagłówek System Windows, kliknij polecenie Panel sterowania, kliknij opcję Sprzęt i dźwięk, a następnie kliknij opcję Menedżer urządzeń. WSKAZÓWKĄ: Menedżera urządzeń można także otworzyć za pomocą menu użytkownika zaawansowanego (aby je otworzyć, naciśnij klawisze <WIN>+<X>).• Vista, Windows 7: Jeśli Panel sterowania jest wyświetlany w widoku kategorii, wybierz Panel sterowania, wybierz Sprzęt i dźwięki, a następnie wybierz Menedżer urządzeń. W widoku klasycznym wybierz Panel sterowania, a następnie wybierz Menedżer urządzeń.• Windows XP: Menedżer urządzeń systemu Windows jest dostępny w Panelu sterowania w panelu System na karcie Sprzęt.3. Jeśli komputer nie rozpoznaje skanera, odinstaluj, a następnie zainstaluj ponownie oprogramowanie skanera.4. Jeśli problem nadal występuje, przejdź na stronę www.hp.com/support.
Paper Jam (Zacięcie papieru)	Wykryto zacięcie papieru w podajniku dokumentów. Otwórz klapkę i usuń zacięcie.
Hatch Open (Otwarta klapka)	Klapka podajnika dokumentów jest otwarta lub niedokładnie zatrzaśnięta. Zamknij klapkę, naciskając ją, aż usłyszysz kliknięcie, a następnie ponów skanowanie.
Paper Error (Błąd papieru)	Podajnik dokumentów nie może pobierać papieru lub wystąpiło nieprawidłowe pobranie papieru (pobranie wielu arkuszy). Aby usunąć błąd, wykonaj następujące czynności: <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij papier z podajnika dokumentów.2. Przejrzyj stos papieru i upewnij się, że arkusze się nie posklejały, a na arkuszach nie ma przyklejonych kartek z notatkami.3. Upewnij się, że papier spełnia wymagania dotyczące rozmiaru i gramatury podane w Podręczniku użytkownika skanera.4. Sprawdź, czy wyjmowane rolki zostały prawidłowo zainstalowane.5. Włóż stos oryginałów i spróbuj ponownie.
Hardware Error (Błąd sprzętowy)	Wystąpiła usterka sprzętu. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, odczekaj 30 sekund, a następnie włącz skaner. Jeżeli komunikat jest dalej wyświetlany, przejdź na stronę www.hp.com/support .

Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów

Problemy, takie jak smugi na paskach skanujących lub poluzowane kable, mogą spowodować, że skaner będzie tworzył zamazane obrazy, działał w nieoczekiwany sposób lub ulegał awariom. W przypadku napotkania problemów podczas skanowania zawsze należy sprawdzić następujące kwestie.

- Jeśli zeskanowane obrazy są zamazane, sprawdź, czy paski skanujące w podajniku dokumentów nie są brudne ani pokryte smugami. Jeśli tak, wyczyść paski skanujące.

Jeśli skanujesz dokument do przetworzenia w programie OCR (Optycznego rozpoznawania znaków), upewnij się, że oryginał jest wystarczająco czysty, by mógł zostać przeanalizowany.

- Upewnij się, że kabel USB i przewód zasilania są prawidłowo podłączone do odpowiednich złączy z tyłu skanera, oraz że przewód zasilania jest podłączony do działającego gniazdka elektrycznego lub zabezpieczenia przeciwprzepięciowego.
- Sprawdź, czy skaner nie wyłączył się automatycznie. W takiej sytuacji naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner.



WSKAZÓWKA: Ustawienia automatycznego wyłączania można zmienić na karcie **Settings (Ustawienia)** narzędzia HP Scanner Tools Utility.

- Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
 - Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza.
 - Jeśli zielona dioda nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a zielona dioda nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Przejdź na stronę www.hp.com/support, aby uzyskać pomoc.
- Jeżeli podczas próby skorzystania ze skanera pojawi się komunikat o błędzie **Scanner not found (Nie znaleziono skanera)**, wyłącz skaner, poczekaj 30 sekund, a następnie włącz skaner. Jeśli ten komunikat będzie się nadal pojawiał, konieczne może być zresetowanie skanera.
- Jeśli skaner podłączono do komputera za pomocą koncentratora USB lub portu USB z przodu komputera, odłącz skaner i podłącz go ponownie do portu USB z tyłu komputera.
- Sprawdź, czy przyciski skanera są włączone.
- Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.
- Upewnij się, że klapka podajnika jest zamknięta.
- Uruchom ponownie komputer.

Jeśli problem nie ustępuje, możliwe, że oprogramowanie skanujące HP, oprogramowanie wbudowane lub powiązane sterowniki są nieaktualne lub uległy uszkodzeniu. Na stronie www.hp.com/support znajdziesz aktualizacje oprogramowania, oprogramowania wbudowanego i sterowników skanera.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera

- [Sprawdzanie kabli](#)
- [Odinstalowywanie i ponowne instalowanie sterowników i narzędzi skanera HP Scanjet](#)

Sprawdzanie kabli

Rodzaj kabla	Czynności
Przewód zasilania	<p>Przewód zasilania łączy skaner z gniazdkiem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy przewód zasilania jest prawidłowo podłączony do skanera i gniazdka lub listwy zasilającej.• Jeżeli przewód zasilania jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.• Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie wyłącz komputer. Po upływie 30 sekund włącz najpierw skaner, a potem komputer.
Kabel USB	<p>Kabel USB łączy skaner z komputerem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.• Sprawdź, czy kabel USB został prawidłowo podłączony do komputera i do skanera.• Jeśli kabel USB jest podłączony do portu USB z przodu komputera, podłącz go do portu USB z tyłu komputera. <p>Przejdź na stronę www.hp.com/support aby uzyskać więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów z połączeniem USB, wybierz swój kraj/region, a następnie wyszukaj tematy poświęcone rozwiązywaniu problemów z połączeniem USB.</p>

Odinstalowywanie i ponowne instalowanie sterowników i narzędzi skanera HP Scanjet

Jeśli sprawdzenie połączeń kablowych skanera nie rozwiązało problemu, problem może być spowodowany niepełną instalacją. Spróbuj odinstalować, a następnie zainstalować ponownie sterowniki i narzędzia HP Scanjet.

1. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz kabel USB i zasilacz od skanera.
2. Korzystając z narzędzia **Programy i funkcje** (Vista, Windows 7, Windows 8) lub narzędzia **Dodaj/Usuń** (Windows XP) odinstaluj na komputerze następujące aplikacje:
 - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2
 - Sterownik skanera HP Scanjet 5000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (wersja zależy od danej instalacji)HP ScanjetPlugin
3. Uruchom ponownie komputer.

4. Zainstaluj ponownie sterowniki i narzędzia skanera HP Scanjet z płyty HP Scanning Software CD dostarczonej ze skanerem.
5. Podłącz ponownie kabel USB i przewód zasilania do skanera, a następnie naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner.

Problemy z zainicjowaniem skanera lub ze sprzętem

- [Sprawdzanie połączenia USB](#)
- [Sprawdzanie, czy do skanera dociera zasilanie](#)
- [Resetowanie skanera](#)
- [Skaner przestał działać poprawnie](#)

Sprawdzanie połączenia USB

Sprawdź fizyczne połączenie ze skanerem.

- Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.
- Sprawdź, czy kabel USB został prawidłowo podłączony do komputera i do skanera. Jeśli prawidłowo podłączono kabel USB do skanera, ikona trójzębu znajduje się na górze kabla.

Jeśli problem nadal występuje po sprawdzeniu powyższych elementów, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia skanera do komputera:
 - Jeżeli kabel USB jest podłączony do koncentratora USB lub stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz kabel USB od koncentratora USB lub stacji i podłącz go do portu USB z tyłu komputera.
 - Jeśli kabel USB jest podłączony bezpośrednio do komputera, podłącz go do innego portu USB z tyłu komputera.
 - Odłącz od komputera wszystkie urządzenia USB z wyjątkiem klawiatury i myszy.
2. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, odczekaj 30 sekund, a następnie włącz skaner.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Po ponownym uruchomieniu komputera spróbuj użyć skanera.
 - Jeśli skaner działa, podłączaj pojedynczo pozostałe urządzenia; wypróbuj skaner po podłączeniu każdego z urządzeń. Odłącz wszystkie urządzenia USB, które uniemożliwiają działanie skanera.
 - Jeśli skaner nie działa, odinstaluj, a następnie zainstaluj ponownie sterowniki i narzędzia skanera HP Scanjet:
 - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2
 - Sterownik skanera HP Scanjet 5000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (wersja zależy od danej instalacji)

Sprawdzanie, czy do skanera dociera zasilanie

Przewód zasilania łączy skaner z gniazdkiem.

- Sprawdź, czy przewód zasilania jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka.
- Jeżeli przewód zasilania jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.
- Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
 - Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza.
 - Jeśli zielona dioda nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a zielona dioda nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Przejdź na stronę www.hp.com/support, aby uzyskać pomoc.

Jeśli problem nadal występuje po sprawdzeniu powyższych elementów, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz zasilacz od skanera.
2. Oczekaj 30 sekund.
3. Ponownie podłącz przewód zasilania do urządzenia, a następnie naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner.

Resetowanie skanera

Resetowanie skanera może być konieczne w następujących sytuacjach:

- Podczas próby skorzystania ze skanera pojawi się komunikat o błędzie **Scanner initialization failed (Inicjalizacja skanera nie powiodła się)** lub podobny.
- Podczas próby skorzystania ze skanera pojawi się komunikat o błędzie **Scanner not found (Nie znaleziono skanera)** i wyłączenie skanera, oczekiwanie 30 sekund, a następnie ponowne włączenie skanera nie rozwiąże problemu.

Wykonaj następujące czynności, aby zresetować skaner:

1. Zamknij programy HP Smart Document Scan Software i HP Scanner Tools Utility, jeśli są uruchomione.
2. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz zasilacz od skanera.
3. Oczekaj 30 sekund.
4. Ponownie podłącz przewód zasilania do urządzenia, a następnie naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner.

Skaner przestał działać poprawnie

Jeśli skaner przestał skanować, wykonaj następujące czynności. Po każdej czynności spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy skaner działa. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do następnego kroku.

1. Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy zasilacz i kabel USB są prawidłowo podłączone.
Użyj kabla dołączonego do skanera. Inny kabel USB może być niezgodny ze skanerem.
2. Upewnij się, że do skanera dociera zasilanie.
 - a. Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza.
 - b. Jeśli zielona dioda nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - c. Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a zielona dioda nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Przejdź na stronę www.hp.com/support, aby uzyskać pomoc.
3. Odłącz przewód zasilania od źródła zasilania, zaczekaj 30 sekund, a następnie podłącz go ponownie.
4. Uruchom ponownie komputer.
5. Korzystając z narzędzia **Programy i funkcje** (Vista, Windows 7, Windows 8) lub narzędzia **Dodaj/Usuń** (Windows XP) odinstaluj następujące aplikacje:
 - HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2
 - Sterownik skanera HP Scanjet 5000 s2 ISIS
 - HP Smart Document Scan Software (wersja zależy od danej instalacji)
6. Zainstaluj ponownie oprogramowanie z płyty HP Scanning Software CD dostarczonej ze skanerem.
7. Podłącz ponownie kabel USB i przewód zasilania do skanera, a następnie naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner.

Problemy z działaniem skanera

- [Nie można włączyć skanera](#)
- [Skaner wyłącza się](#)
- [Występują problemy z wyświetlaczem LCD lub przyciski skanera działają nieprawidłowo](#)
- [Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem](#)
- [Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego](#)
- [Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania](#)
- [Zeskanowany obraz jest zamazany](#)
- [Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania](#)
- [Optymalizacja szybkości skanowania i wykonywania zadań](#)
- [Zeskanowany obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały](#)
- [Zeskanowane obrazy są krzywe](#)

- [Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe paski](#)
- [Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe kolorowe paski](#)
- [Pliki skanów są zbyt duże](#)

Nie można włączyć skanera


Jeśli nie można włączyć skanera, naciskając przycisk zasilania (⏻), sprawdź następujące kwestie:

- Przewód zasilania skanera mógł się odłączyć. Sprawdź, czy zasilacz nie jest odłączony od skanera lub gniazdka.
- Zasilacz może nie działać.
 - Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza.
 - Jeśli zielona dioda nie świeci, sprawdź, czy gniazdko lub listwa zasilająca, do których podłączono przewód zasilania, są pod napięciem.
 - Jeśli gniazdko lub listwa są pod napięciem, a zielona dioda nadal nie świeci, zasilacz jest prawdopodobnie uszkodzony. Przejdź na stronę www.hp.com/support, aby uzyskać pomoc.

Skaner wyłącza się


Domyślnie skaner przechodzi w tryb uśpienia po 15 minutach braku aktywności, a wyłącza się automatycznie po dwóch godzinach braku aktywności w celu oszczędzania energii.

Aby zmienić ustawienia domyślne, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij przycisk Narzędzia () , aby uruchomić program HP Scanner Tools Utility.
2. Kliknij kartę **Settings (Ustawienia)**, a następnie wybierz odpowiednie ustawienie trybu uśpienia lub automatycznego wyłączenia.
 - Aby określić czas braku aktywności, po którym skaner przechodzi w tryb uśpienia, wybierz opcję **15 minutes (15 minut)** lub **1 hour (1 godz.)** z listy rozwijanej **Sleep: Put the scanner to sleep after (Tryb uśpienia: uśpij skaner po)**.
 - Aby określić czas braku aktywności, po którym skaner jest automatycznie wyłączany, wybierz odpowiednią wartość (**1 hour (1 godz.)**, **2 hours (2 godz.)**, **4 hours (4 godz.)** lub **Never (Nigdy)**) z listy rozwijanej **Auto-Off: Turn off the scanner after (Automatyczne wyłączenie: wyłącz skaner po)**.

Występują problemy z wyświetlaczem LCD lub przyciski skanera działają nieprawidłowo

Następujące objawy wskazują na problem z panelem przednim skanera.

- Problemy z wyświetlaczem LCD: Wyświetlacz nie działa lub brakuje części jego zawartości.
- Problemy z przyciskami: Przyciski nie reagują albo są wykonywane niewłaściwe działania po naciśnięciu przycisku (np. skanowanie jednostronne po naciśnięciu przycisku Skanowanie dwustronne .
- Problemy z diodami: Diody nie działają lub wskazują niewłaściwy stan.

Jeśli w skanerze występuje jeden z tych problemów, skontaktuj się z pomocą techniczną HP pod adresem www.hp.com/support.

Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem

Sprawdź, czy klapka podajnika dokumentów jest zamknięta, a skaner jest włączony.

Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego

- Podczas skanowania przy użyciu przycisków skanera naciśnij przycisk Skanowanie dwustronne (⌘).
- W razie używania profilu skanowania dla aplikacji innej firmy sprawdź, czy aplikacja obsługuje skanowanie dwustronne.

Brak zeskanowanych stron w miejscu docelowym skanowania

Strony, które się skleiły podczas skanowania, są skanowane jako jeden obiekt. Ukryte strony nie są skanowane.

Funkcja wykrywania podawania wielu stron zatrzymuje skanowanie, jeśli do skanera zostanie podanych kilka stron jednocześnie. Aby włączyć funkcję wykrywania podawania wielu stron w profilu oprogramowania HP Smart Document Scan Software, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Smart Document Scan Software.
2. Wybierz profil skanowania, a następnie kliknij przycisk **Edit (Edytuj)**.
3. Na karcie **Scan (Skanuj)** okna dialogowego **Profile Settings (Ustawienia profilu)** wybierz pozycję **Hardware Options (Opcje sprzętowe)**.
4. Zaznacz pole wyboru **Misfeed (multipick) detection (Wykrywanie błędów podawania i pobierania wielu arkuszy)**.

Zeskanowany obraz jest zamazany

- Sprawdź, czy oryginał dokumentu nie jest zamazany.
- Sprawdź, czy ścieżka papieru w skanerze nie jest zablokowana, a także czy prowadnice papieru są odpowiednio dopasowane. Zeskanuj ponownie.
- Oczyszczyć paski skanujące w podajniku dokumentów.
- Sprawdź ustawienie kompresji transferu danych. Jeśli w skanerze ustawiono wysoki stopień kompresji, skanowane dane mogą być tracone z powodu kompresji.

Zeskanowane strony mają nieprawidłową kolejność w miejscu docelowym skanowania

- Przed umieszczeniem dokumentu w zasobniku wejściowym dokumentów stroną skanowaną skierowaną w dół sprawdź, czy kolejność stron jest właściwa.
- Do arkuszy nie mogą być dołączone zszywki, spinacze do papieru ani inne materiały, np. karteczki samoprzylepne, które mogą spowodować nieprawidłowe podawanie stron.
- Sprawdź, czy strony nie są sklezione.

Optymalizacja szybkości skanowania i wykonywania zadań

Na całkowity czas zadania skanowania wpływa kilka ustawień. Przed optymalizacją wydajności skanowania weź pod uwagę następujące kwestie.

- W celu uzyskania optymalnej wydajności upewnij się, że komputer spełnia zalecane wymagania systemowe. Aby dowiedzieć się, jakie są minimalne i zalecane wymagania systemowe, sprawdź stronę www.hp.com, wybierz kraj/region, wyszukaj model skanera, a następnie wyszukaj **arkusz danych**.
- W oprogramowaniu skanującym wybierz ustawienie układu odpowiadające orientacji oryginałów w zasobniku wejściowym dokumentów.
- W oprogramowaniu HP Smart Document Scan Software ustaw szybkość transferu danych. Niskie ustawienie zapewnia lepszą jakość obrazu przy niższej szybkości skanowania, natomiast wyższe ustawienie powoduje powstawanie niższej jakości obrazu przy wyższej szybkości skanowania. Więcej informacji znajdziesz w Pomocy programu HP Smart Document Scan Software.
- Zapisanie zeskanowanego obrazu do formatu pozwalającego na wyszukiwanie (np. PDF z opcją wyszukiwania) trwa dłużej niż zapisanie do formatu obrazu, ponieważ zeskanowany obraz jest analizowany przez oprogramowanie OCR. Przed wybraniem opcji formatu pozwalającego na przeszukiwanie upewnij się, że opcja ta jest potrzebna.



UWAGA: W celu otrzymania najlepszych wyników przy skanowaniu z optycznym rozpoznawaniem znaków należy ustawić minimalny poziom kompresji skanera lub wyłączyć kompresję.

W przypadku większości krojów czcionek 300 dpi wystarcza, aby za pomocą oprogramowania OCR utworzyć tekst, który można edytować.

W przypadku czcionek azjatyckich i małych zalecana jest rozdzielczość 400 dpi.

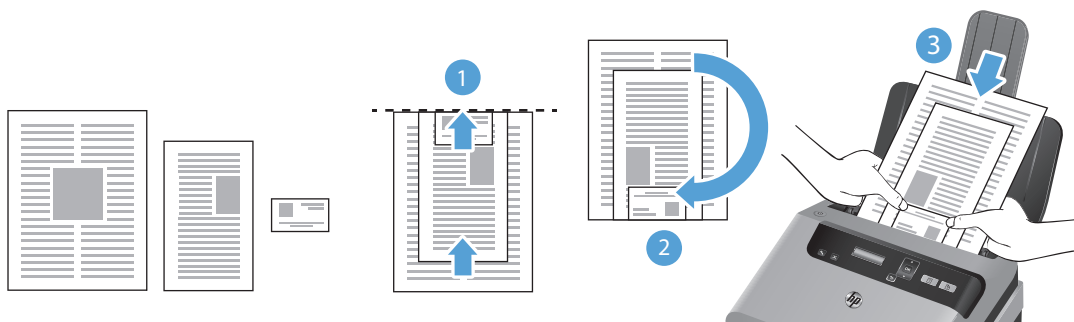
- Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna zwiększa czas skanowania i powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści. Jeśli skanujesz z wysoką rozdzielczością, zmniejsz rozdzielczość, aby zwiększyć szybkość skanowania.

Zeskanowany obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały


- Prawdopodobnie skanowany materiał został nieprawidłowo umieszczony w zasobniku wejściowym dokumentów. Sprawdź, czy skanowany materiał został umieszczony w zasobniku wejściowym dokumentów stroną skanowaną skierowaną w dół.
- W przypadku skanowania obrazów czarno-białych sprawdź, czy próg nie został ustawiony na skrajnej wartości (0 lub 255). Ustawienie progu na skrajną wartość może dać w efekcie obraz, który jest całkiem biały lub całkiem czarny.

Zeskanowane obrazy są krzywe

- Sprawdź, czy prowadnice podajnika dokumentów skanera są wyśrodkowane i ustawione odpowiednio do szerokości skanowanego oryginału. Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału.
- Jeśli skanujesz stos dokumentów o różnych rozmiarach, sprawdź, czy strony są odpowiednio przygotowane i umieszczone w zasobniku wejściowym dokumentów zgodnie z rysunkiem.



- Ułóż dokumenty stroną skanowaną w dół. Największy dokument powinien znaleźć się na spodzie stosu (1).
- Umieść kolejny pod względem rozmiaru dokument stroną skanowaną w dół, wyrównując górne krawędzie dokumentów i wyśrodkowując dokumenty w poziomie.
Powtórz tę czynność dla każdego dokumentu w stosie.
- Kiedy stos zostanie wyrównany do góry i do środka (w poziomie), obróć go o 180 stopni (2) i umieść w zasobniku wejściowym dokumentów (3).
- Użyj funkcji **Straighten Content (Wyprostuj zawartość)** do poprawienia obrazów, które mogły przekrzywić się podczas skanowania.

 **UWAGA:** Ustawienie rozmiaru strony na **Auto detect size (Automatyczne wykrywanie rozmiaru)** powoduje prostowanie skanowanego obrazu strony na podstawie krawędzi.

Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe białe paski

W docelowej drukarce prawdopodobnie skończył się toner lub atrament. Zeskanuj inny oryginał do tej samej drukarki, aby sprawdzić, czy problem dotyczy drukarki.

Jeżeli podczas drugiego skanowania wystąpi ten sam problem, spróbuj zeskanować do innej drukarki.

Na wydrukowanej stronie pojawiają się pionowe kolorowe paski

Na paskach skanujących wewnątrz podajnika dokumentów może zbierać się kurz i powodować zakłócenia w zeskanowanych obrazach. Wyczyść paski skanujące za pomocą miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia szklanych powierzchni.

Pliki skanów są zbyt duże

Jeśli zapisane pliki skanów są bardzo duże, spróbuj wykonać następujące czynności:

- Większość oprogramowania skanującego, również program HP Smart Document Scan Software, umożliwia wybranie mniejszego rozmiaru pliku podczas wybierania typu pliku wyjściowego.
- Sprawdź ustawienie rozdzielczości skanowania:
 - 200 dpi wystarcza do przechowywania dokumentów w postaci obrazów.
 - W przypadku większości krojów czcionek 300 dpi wystarcza, aby za pomocą oprogramowania OCR utworzyć tekst, który można edytować.
 - W przypadku czcionek azjatyckich i małych zalecana jest rozdzielczość 400 dpi.

Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści.

- Skanowanie kolorowe powoduje tworzenie większych plików niż skanowanie czarno-białe.
- Jeśli jednorazowo skanujesz wiele stron, rozważ skanowanie stron w mniejszych grupach, aby utworzyć większą liczbę mniejszych plików.

Przyciski skanera nie działają poprawnie

Po każdym kroku naciśnij przycisk, aby sprawdzić, czy działa prawidłowo. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do następnego kroku.

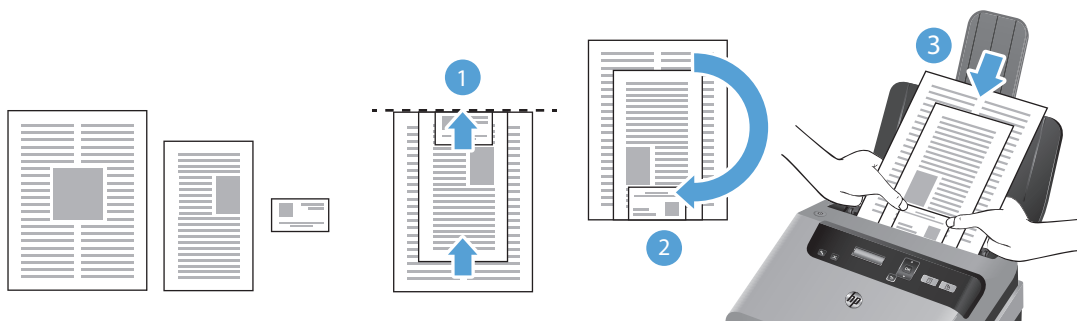
1. Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy zasilacz i kabel USB są starannie podłączone.
2. Przyciski mogły zostać wyłączone w narzędziu HP Scanner Tools Utility. Jeśli tak było, włącz je ponownie przy użyciu narzędzia HP Scanner Tools Utility.
3. Wyłącz skaner na 30 sekund, a następnie włącz go ponownie.
4. Uruchom ponownie komputer.
5. Jeśli problem nadal występuje, przyciski mogły zostać wyłączone poza narzędziem HP Scanner Tools Utility. Spróbuj wykonać następujące czynności:
 - a. Otwórz **Panel sterowania** i znajdź skaner.
 - **Vista, Windows 7 i Windows 8:** Wybierz opcję **Sprzęt i dźwięk**, a następnie wybierz opcję **Urządzenia i drukarki**.
 - **Windows XP:** Wybierz opcję **Sprzęt i dźwięk**, a następnie wybierz opcję **Skanery i aparaty fotograficzne**.
 - b. Wyświetl właściwości skanera:
 - **Windows 8:** Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Narzędzia administracyjne**, a następnie kliknij polecenie **Zarządzanie skanowaniem**. W lewym okienku kliknij opcję **Zarządzanie skanowaniem**, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Skanery zarządzane**, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**.
 - **Windows 7:** Kliknij prawym przyciskiem myszy model posiadanego skanera, kliknij polecenie **Właściwości skanowania**, a następnie kliknij kartę **Zdarzenia**.
 - **Windows XP i Windows Vista:** Kliknij prawym przyciskiem myszy model posiadanego skanera, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Zdarzenia**.
 - c. Sprawdź ustawienie przycisków skanera i upewnij się, że nie wybrano opcji **Nie podejmuj żadnego działania**, po czym kliknij przycisk **OK**.
6. Jeśli problem nadal występuje, być może wystąpił problem z panelem przednim. Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP pod adresem www.hp.com/support.

Problemy ze ścieżką papieru skanera

- [Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu arkuszy](#)
- [Skanowanie delikatnych oryginałów](#)
- [Papier nie jest pobierany ze skanera](#)
- [Oryginały zwijają się w zasobniku wyjściowym skanera](#)
- [Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty](#)
- [Na zeskanowanych obrazach są widoczne smugi i zarysowania](#)
- [Powtarzające się zacięcia materiałów ładowanych do skanera](#)
- [Usuwanie zacięć ze ścieżki papieru skanera](#)

Zacinanie się, przekrzywianie papieru, błędy podawania lub pobieranie wielu arkuszy

- Skanowanie mokrych i wilgotnych arkuszy może spowodować zacięcia papieru. Upewnij się, że skanowane strony są całkowicie suche (toner jest suchy, na papierze nie ma wilgotnych substancji takich, jak klej czy korektor).
- Sprawdź, czy wszystkie rolki są założone i czyste oraz czy drzwiczki rolki oraz kłapka podajnika dokumentów są zamknięte.
- Jeśli skanujesz stos dokumentów o różnych rozmiarach, sprawdź, czy strony są odpowiednio przygotowane i umieszczone w zasobniku wejściowym dokumentów zgodnie z rysunkiem.




- Ułóż dokumenty stroną skanowaną w dół. Największy dokument powinien znaleźć się na spodzie stosu (1).
- Umieść kolejny pod względem rozmiaru dokument stroną skanowaną w dół, wyrównując górne krawędzie dokumentów i wyśrodkowując dokumenty w poziomie.
Powtórz tę czynność dla każdego dokumentu w stosie.
- Kiedy stos zostanie wyrównany do góry i do środka (w poziomie), obróć go o 180 stopni (2) i umieść w zasobniku wejściowym dokumentów (3).
- Jeśli strony wyglądają, jakby były przekrzywione podczas pobierania z podajników skanera, sprawdź zeskanowane obrazy w oprogramowaniu i upewnij się, że nie są przekrzywione.
- Strony mogą być nieprawidłowo umieszczone. Wyrównaj strony i dopasuj prowadnice papieru, aby wyśrodkować stos.

- Aby prowadnice papieru działały prawidłowo, powinny stykać się z krawędziami stosu papieru. Upewnij się, że stos papieru leży prosto, a prowadnice są dosunięte do jego krawędzi.
- Być może zasobnik wejściowy lub wyjściowy dokumentów zawiera więcej stron niż wynosi maksymalna liczba stron. Załaduj mniej stron do zasobnika wejściowego i wyjmij strony z zasobnika wyjściowego.
- Wyczyść ścieżkę papieru skanera, aby ograniczyć błędy podawania. Jeśli błędy podawania nadal występują, wyczyść rolki. Jeśli błędy podawania nadal występują, wymień rolki.

Skanowanie delikatnych oryginałów

W celu skanowania delikatnych dokumentów (takich jak fotografie lub dokumenty na pomiętym lub bardzo cienkim papierze) należy przed włożeniem do zasobnika wejściowego dokumentów umieścić je w przezroczystej grubej koszulce o szerokości nieprzekraczającej 216 mm (8,5 cala).

 **WSKAZÓWKA:** Jeśli nie ma koszulki o odpowiednich rozmiarach, można zastosować folię używaną w bindownicy sprężynowej. Krawędź z otworami na sprężynę trzeba przyciąć, aby szerokość folii nie przekraczała 216 mm (8,5 cala).

Papier nie jest pobierany ze skanera

Ponownie włóż arkusze do zasobnika wejściowego dokumentów, upewniając się, że dotykają rolek.

Kłapka podajnika dokumentów może nie być dokładnie zatrzaśnięta. Otwórz kłapkę i zamknij ją dociskając mocno tak, aby na pewno zatrzasnęła się.

W skanerze mógł wystąpić problem sprzętowy. Postępuj zgodnie z poniższą procedurą testowania skanera:

1. Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka lub listwy zasilającej. Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza, oznaczająca, że zasilacz działa.
2. Jeżeli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka i czy jest włączona.
3. Naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz zasilacz od skanera i wyłącz komputer, do którego jest podłączony skaner. Poczekać 30 sekund, podłącz zasilacz do skanera, naciśnij przycisk zasilania (⏻), aby włączyć skaner, a następnie włącz komputer.
4. Ponów skanowanie.

Oryginały zwijają się w zasobniku wyjściowym skanera

W suchym powietrzu oryginały na cienkim papierze, takie jak wydruki na bezwęglowym papierze samokopiującym, mogą zwijać się w zasobniku wyjściowym. Aby ograniczyć zwijanie, wygładź zawinięte krawędzie oryginałów przed włożeniem ich do zasobnika wejściowego dokumentów. Jeśli nie możesz wygładzić zawiniętych krawędzi, upewnij się, że podczas wkładania oryginałów do zasobnika wejściowego dokumentów krawędzie te są skierowane w dół.

Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty

Domyślnie oprogramowanie skanujące może skanować nośniki o maksymalnej długości 356 mm. W przypadku dłuższych stron koniec dokumentu nie znajdzie się na zeskanowanym obrazie, o ile nie zostanie ustawiona opcja rozmiaru dokumentu odpowiadająca długości oryginału.

Przy skanowaniu dłuższej strony niż podana w ustawieniach, na wyświetlaczu skanera pojawi się błąd **Paper Jam (Zacięcie papieru)**.

Na zeskanowanych obrazach są widoczne smugi i zarysowania

Po każdym kroku spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy smugi i zadrapania nadal występują. Jeśli problem nie został rozwiązany, spróbuj wykonać następny krok. Informacje dotyczące czyszczenia skanera znajdziesz w części **Obsługa i konserwacja** w Podręczniku użytkownika.

- Sprawdź, czy oryginały są czyste i czy nie są pomarszczone.
- Oczyszczyć paski skanujące w podajniku dokumentów.
- Wyczyścić rolki.

Powtarzające się zacięcia materiałów ładowanych do skanera

- Materiał nie spełnia wytycznych dotyczących dopuszczalnych oryginałów.
- Skanowany oryginał może zawierać dodatkowe elementy, które należy usunąć, np. zszywki lub karteczki samoprzylepne.
- Sprawdź, czy dokument nie ma rozdarć ani dziur.
- Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału.

Usuwanie zacięć ze ścieżki papieru skanera

Wykonaj następujące czynności, aby usunąć zacięcie papieru:

1. Wyjmij wszelkie strony z zasobnika wejściowego dokumentów.
2. Otwórz klapkę podajnika dokumentów.



3. Usuń oryginały i wszelkie przeszkody znajdujące się na ścieżce papieru.
4. Usuń widoczne zanieczyszczenia (np. papier, zszywki i spinacze) ze ścieżki podawania papieru.
5. Zamknij klapkę podajnika dokumentów.

6. Ponownie załaduj niezeskanowane oryginały do zasobnika wejściowego dokumentów.
7. Wznów skanowanie.

6 Ułatwienia dostępu do produktu i wsparcie techniczne

Opcje ułatwienia dostępu w skanerze obejmują aplikację LCD Reader oraz funkcje włączania i wyłączania przycisków skanera.

- [LCD Reader](#)
- [Sterowanie przyciskami skanera](#)

LCD Reader

LCD Reader to oprogramowanie przekazujące na monitor komputera stan wyświetlacza LCD z przedniego panelu skanera po każdej jego zmianie. Program LCD Reader umożliwia narzędziom ułatwień dostępu wypowiedzianie informacji pojawiających się na panelu przednim skanera.



UWAGA: Program LCD Reader jest dostępny tylko w języku angielskim.

Wykonaj następujące czynności, aby korzystać z programu LCD Reader:

1. Na dysku twardym przejdź do katalogu C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\, a następnie do katalogu **5000 s2**.
2. Aby otworzyć program, kliknij dwukrotnie plik **hplcd.exe**.



UWAGA: Program LCD Reader nie będzie wyświetlał tekstu pokazywanego na wyświetlaczu LCD w razie błędów połączenia USB ani przy wyłączonym skanerze.

Sterowanie przyciskami skanera

Aby uniknąć przypadkowego naciśnięcia przycisków, możesz wyłączyć przyciski na panelu przednim skanera.

Przy wyłączonych przyciskach skanowanie i kopiowanie zawsze jest uruchamiane z komputera za pomocą oprogramowania skanującego. Nadal możesz nacisnąć przycisk Anuluj (X) na panelu przednim skanera w celu zatrzymania skanowania.

Aby wyłączyć przyciski skanera, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom oprogramowanie HP Scanner Tools Utility.
2. Na karcie **Profiles (Profile)** zaznacz pole wyboru **Disable front panel buttons (Wyłącz przyciski panelu przedniego)**.

Aby włączyć przyciski skanera, wyczyść pole wyboru **Disable front panel buttons (Wyłącz przyciski panelu przedniego)**.



UWAGA: Aby zmienić ustawienie tego pola wyboru, musisz mieć uprawnienia administratora komputera.

7 Dane techniczne i gwarancja

Ta część zawiera informacje prawne oraz dane techniczne skanera.

- [Dane techniczne skanera](#)
- [Dane techniczne podajnika dokumentów](#)
- [Parametry środowiska](#)
- [Informacje dotyczące przepisów prawnych](#)
- [Informacje o zużyciu energii](#)
- [Pozbywanie się zużytego sprzętu przez indywidualnych użytkowników z gospodarstw domowych w Unii Europejskiej](#)
- [Warunki ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard](#)

Dane techniczne skanera


Nazwa	Opis
Rodzaj skanera	Skaner na arkusze dwustronne
Wymiary	Szerokość: 310 mm , głębokość: 183,8 mm, wysokość: 182,4 mm
Masa	4,82 kg
Element skanujący	Czujnik kontaktu z obrazem (CIS)
Interfejs	USB 2.0 high speed (zgodny z USB 1.1)
Rozdzielczość optyczna	600 x 600 dpi, sprzętowa
Informacje o zasilaczu	<ul style="list-style-type: none">Ten produkt jest dostarczany z zasilaczem z listy oznaczonym LPS lub Limited Power Source o następujących parametrach: 32 V napięcia stałego, 1,56 A (1560 mA)Prąd wyjściowy zasilacza (prąd stały): 32 V napięcia stałego 1,56 A (1560 mA), 50 W
Pobór mocy	Informacje dotyczące poboru mocy znajdują się w pliku PDF stanowiącym dodatek z przepisami dotyczącymi urządzenia HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2 na dysku CD HP Scanning Software.
Wymagania systemowe	Aby dowiedzieć się, jakie są minimalne i zalecane wymagania systemowe, przejdź na stronę www.hp.com , wybierz kraj/region, wyszukaj model skanera, a następnie wyszukaj arkusz danych .

Dane techniczne podajnika dokumentów

Nazwa	Opis
Pojemność zasobnika wejściowego	50 arkuszy o gramaturze 75g/m ²
Minimalne wymiary papieru	52 x 74 mm
Maksymalne wymiary papieru	216 x 3100 mm
Minimalna gramatura papieru	41 g/m ²
Maksymalna gramatura papieru	209 g/m ²

Parametry środowiska

Nazwa	Opis
Temperatura	Podczas pracy skanera: od 10 do 35°C
	Podczas przechowywania: od -40 do 65°C
Wilgotność względna	Podczas pracy skanera: od 10% do 80% bez kondensacji od 10 do 35°C
	Podczas przechowywania: do 90% przy temperaturze od 0 do 65°C

 **UWAGA:** Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów jak REACH (Dyrektywa EC nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej). Raport z informacjami o substancjach chemicznych zastosowanych w tym produkcie można znaleźć na stronie www.hp.com/go/reach.

Informacje dotyczące przepisów prawnych

Dodatkowe informacje o przepisach dotyczących skanera znajdują się w pliku PDF stanowiącym dodatek z przepisami dotyczącymi urządzenia HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2 na dysku CD HP Scanning Software.

Prawny numer identyfikacyjny modelu: W celu umożliwienia identyfikacji prawnej ten produkt jest oznaczony prawnym numerem modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu tego urządzenia to FCLSD-1103. Nie należy mylić prawnego numeru modelu z nazwą handlową (HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2) ani z numerem produktu (L2738A).

Informacje o zużyciu energii

Urządzenia do drukowania i przetwarzania obrazów firmy Hewlett-Packard oznaczone logo ENERGY STAR® spełniają normę ENERGY STAR Federalnej Agencji Ochrony Środowiska (U.S. Environmental Protection Agency) dla urządzeń do przetwarzania obrazów. Urządzenia spełniające normę ENERGY STAR są oznaczone następującym znakiem:



Dodatkowe informacje dotyczące urządzeń do przetwarzania obrazów spełniających normę ENERGY STAR można znaleźć na stronie <http://www.hp.com/go/energystar>

Pozbywanie się zużytego sprzętu przez indywidualnych użytkowników z gospodarstw domowych w Unii Europejskiej



Ten symbol umieszczony na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Za likwidację zużytego urządzenia poprzez dostarczenie go do wyznaczonego punktu odbioru zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych odpowiedzialny jest użytkownik. Oddzielne składowanie i recykling zużytych urządzeń w miejscu wywozu odpadów służy ochronie zasobów naturalnych i gwarantuje, że są one przetwarzane w sposób bezpieczny dla zdrowia ludzkiego i dla środowiska. Aby uzyskać więcej informacji o utylizacji zużytego sprzętu w celu recyklingu, należy skontaktować się z lokalnym urzędem miejskim, zakładem świadczącym usługi w zakresie utylizacji odpadów pochodzących z gospodarstw domowych lub ze sklepem, w którym dokonano zakupu produktu.

Warunki ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard

Skanner HP Scanjet Enterprise Flow 5000 s2

Model	Azja/Pacyfik	Ameryki	Europa/Bliski Wschód/Afryka
5000 s2	1 rok	1 rok	1 rok

1. Firma HP gwarantuje klientowi (użytkownikowi końcowemu), że sprzęt, akcesoria i materiały eksploatacyjne HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, liczony od dnia zakupu. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o takich wadach, nastąpi naprawa lub wymiana wadliwego produktu, przy czym wybór rozwiązania leży w gestii firmy HP. Produkty zastępcze mogą być nowe lub równoważne pod względem działania produktom nowym.

2. Firma HP gwarantuje, że w podanym powyżej okresie, liczonym od daty zakupu, w poprawnie zainstalowanym i używanym oprogramowaniu HP nie wystąpią żadne wady materiałowe ani wykonawcze, które uniemożliwiłyby wykonywanie instrukcji programowych. W przypadku otrzymania zawiadomienia o wadach stwierdzonych w okresie gwarancyjnym firma HP wymieni wadliwe oprogramowanie.

3. Firma HP nie gwarantuje, że jej produkty będą działać nieprzerwanie lub bezbłędnie. Jeśli firma HP nie będzie w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu zgodnie z warunkami gwarancji, zwróci sumę zapłaconą za produkt w możliwym do przyjęcia okresie, pod warunkiem zwrotu tego produktu.

4. Produkty HP mogą zawierać przetworzone części równoważne pod względem działania częściom nowym, mogą też być sporadycznie używane.

5. Postanowienia tej gwarancji nie mają zastosowania do wad powstałych wskutek: (a) nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji; (b) stosowania oprogramowania, złączy, części lub materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez firmy inne niż HP; (c) wprowadzania nieautoryzowanych modyfikacji lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem; (d) używania produktu w warunkach niezgodnych z podanymi specyfikacjami; (e) niewłaściwego przygotowania miejsca roboczego lub jego nieodpowiedniej konserwacji.

6. W STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ PRZEPISY LOKALNE POWYŻSZE GWARANCJE SĄ JEDYNYMI OBOWIĄZUJĄCYMI. FIRMA HP NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW, ZARÓWNO WYRAŻNYCH, JAK I DOMNIEMANYCH, WYRAŻONYCH PISEMNIEM BĄDŹ USTNIE, ANI GWARANCJI LUB WARUNKÓW PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW. W niektórych krajach/regionach, stanach czy prowincjach nie jest dozwolone ograniczenie czasu trwania gwarancji domniemanej i dlatego powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć konkretnego użytkownika. Niniejsza gwarancja daje klientowi określone prawa, które nie wykluczają innych praw wynikających z ustawodawstwa lokalnego.

7. Ograniczona gwarancja firmy HP jest ważna w każdym kraju/regionie lub obszarze, w którym firma HP zapewnia wsparcie techniczne odnośnie tego produktu i w którym wprowadziła go na rynek. Poziom usług gwarancyjnych może się różnić w zależności od standardów lokalnych. Firma HP nie będzie z powodów prawnych czy regulacyjnych zmieniać formy, wyposażenia ani funkcji produktu w celu umożliwienia jego działania w kraju/regionie, w którym ten produkt nigdy nie był przewidziany do użytku.

8. W ZAKRESIE LOKALNYCH PRZEPISÓW PRAWNYCH ŚRODKI ZARADCZE OPISANE W NINIEJSZEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI PRZYSŁUGUJĄCYMI UŻYTKOWNIKOWI. Z WYJĄTKIEM OPISANYCH POWYŻEJ SYTUACJI FIRMA HP ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ DANYCH, ANI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE, WYNIKOWE (W TYM ZA UTRATĘ ZYSKÓW) ANI ZA INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z UMOWY, DZIAŁANIA W ZŁĘJ WIERZE LUB Z INNEGO TYTUŁU. W niektórych krajach/regionach, stanach lub prowincjach nie jest dozwolone wyłączenie lub ograniczenie

odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe i dlatego powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć konkretnego użytkownika.

9. WARUNKI NINIEJSZEGO OŚWIADCZENIA GWARANCYJNEGO, POZA WYJĄTKAMI DOZWOLONYM PRAWEM, NIE WYŁĄCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWNYCH ODNOSZĄCYCH SIĘ DO SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU I STANOWIĄ DODATEK DO TYCHŻE PRZEPISÓW.

Indeks

A

Anuluj, przycisk 4
aplikacje
 skanowanie za pomocą 15
automatyczne przycinanie lub
 dopasowywanie skanowanego
 obrazu do wybranego rozmiaru
 strony 23
automatyczne wykrywanie koloru
 23
automatyczne wykrywanie rozmiaru
 strony 22

B

bardzo długie strony, obsługa 20
białe paski
 rozwiązywanie problemów 48
białe skany
 rozwiązywanie problemów 47
błędy podawania
 rozwiązywanie problemów 51
brakujące strony, rozwiązywanie
 problemów 46

C

chmura, skanowanie 20
czarne skany
 rozwiązywanie problemów 47
czarno-biały tryb zoptymalizowany
 pod kątem tekstu 24
części
 zamawianie 32
czyszczenie
 paski skanujące 26
 rolki 29
 ścieżka papieru 28
czytnik ekranu 55

D

dane techniczne
 podajnik dokumentów 58
 skaner 58
 środowisko 59
delikatne oryginały, skanowanie 52
długie strony, obsługa 20

E

eksportowanie profili skanowania
 do programów zgodnych ze
 standardem TWAIN 19
 do programu SDSS 19
EMC ISIS 7

F

funkcje 2
 automatyczne przycinanie
 skanowanego obrazu 22
 automatyczne wykrywanie
 koloru 23
 bardzo długie strony, obsługa
 20
 czarno-biały tryb
 zoptymalizowany pod kątem
 tekstu 24
 długie strony, obsługa 20
 odfiltrowanie kolorów 21
 profile skanowania 17
 przycinanie lub dopasowywanie
 skanowanego obrazu do
 wybranego rozmiaru strony
 23
 wykrywanie podawania wielu
 stron 24
 wykrywanie rozmiaru strony 22
zwiększenie szybkości
 skanowania dzięki kompresji
 sprzętowej 21

funkcje dotyczące środowiska 2
funkcje zabezpieczeń 2

H

HP Scanner Tools Utility
 Maintenance (Konserwacja),
 karta 25
 zastosowania 7
HP Smart Document Scan Software
 informacje 6
 skanowanie za pomocą 15
HP TWAIN 7

I

importowanie profili skanowania
 z programów zgodnych ze
 standardem TWAIN 19
 z programu SDSS 19
informacje o profilach skanowania
 5
instalacja oprogramowania
 rozwiązywanie problemów 40
interfejs użytkownika 2
ISIS 7

K

kabel USB
 rozwiązywanie problemów 40
kable
 rozwiązywanie problemów 40
kolorowe paski
 rozwiązywanie problemów 48
kompresja sprzętowa 21
kompresja sprzętowa skanera 21
konserwacja
 czyszczenie rolek 29
 czyszczenie ścieżki papieru 28
 HP Scanner Tools Utility, karta
 Maintenance (Konserwacja) 25

krzywe obrazy 47

L

LCD 4

LCD Reader 55

linie

rozwiązywanie problemów 48

Ł

łączność 2

M

materiały

błędy podawania 51

brak pobierania 51

rozwiązywanie problemów 51

zacięcia 53

materiały eksploatacyjne

zamawianie 25

N

Narzędzia, przycisk 4

nieostre obrazy 46

nieprawidłowa kolejność stron 46

O

obcięte obrazy

rozwiązywanie problemów 52

obsługa papieru 2

odfiltrowanie kolorów 21

odinstalowywanie i ponowne

instalowanie oprogramowania

40, 44

OK/Wybierz, przycisk 4

oprogramowanie

odinstalowywanie i ponowne

instalowanie 40, 44

rozwiązywanie problemów z

instalacją 40

oprogramowanie, przegląd funkcji

17

P

pamięć 2

panel sterowania

umieszczenie 3

papier

błędy podawania 51

brak pobierania 51

rozwiązywanie problemów 51

zacięcia 53

parametry przechowywania 59

Parametry środowiska 59

paski

rozwiązywanie problemów 48

pionowe białe paski

rozwiązywanie problemów 48

pionowe kolorowe paski

rozwiązywanie problemów 48

pobieranie wielu arkuszy 51

podajnik dokumentów 58

podawanie wielu stron,

wykrywanie 24

pojemniki

umieszczenie 3

pojemnik wyjściowy

umieszczenie 3

pojemność, zasobnik wejściowy

dokumentów 2

pokrywy, umiejscowienie 3

prędkość

rozwiązywanie problemów 46

problemy z podawaniem 51

problemy z wyświetlaczem 45

produkt

tryb uśpienia 8

produkt, informacje 1

profile

importowanie z programów

zgodnych ze standardem TWAIN

i eksportowanie do nich 19

importowanie z programu SDSS i

eksportowanie do niego 19

profile, informacje 5

profile skanowania 17

importowanie z programów

zgodnych ze standardem TWAIN

i eksportowanie do nich 19

importowanie z programu SDSS i

eksportowanie do niego 19

programy

skanowanie za pomocą 15

programy zgodne ze standardem

TWAIN

skanowanie za pomocą 15

przekrzywione obrazy 47

prycinanie lub dopasowywanie

skanowanego obrazu do

wybranego rozmiaru strony 23

prycinanie skanowanego obrazu

22

przyciski

panel przedni skanera 3

puste strony, pomijanie 2

R

resetowanie skanera 43

rolki

czyszczenie 29

wymiana 32

rozdzielczość 2

rozwiązywanie problemów

białe linie 48

białe skany 47

błędy podawania 51

brakujące strony 46

czarne skany 47

delikatne oryginały 52

duże pliki skanów 48

instalacja 40

kable 40

kolejność stron 46

kolorowe linie 48

krzywe obrazy 47

nie działa 44

obcięte obrazy 52

odinstalowywanie i ponowne

instalowanie

oprogramowania 40, 44

papier nie jest pobierany 51

podstawowe wskazówki 39

prędkość 46

problemy z podawaniem 51

przyciski 45

resetowanie skanera 43

skanowanie delikatnych

oryginałów 52

skanowanie dwustronne 46

smugi 53

sprawdzanie zasilania 43

szybkość 47

wyświetlacz 45

wyświetlanie 45

zacięcia 53

zamazane obrazy 46

zasilanie 45

S

skaner

dane techniczne 58

- panel przedni 3
- resetowanie 43
- skanowanie
 - delikatne oryginały 52
 - funkcje 2
 - karty 14
 - oryginały 11
 - problemy z podawaniem 51
 - za pomocą HP Smart Document Scan Software 15
 - za pomocą innych programów 15
 - zbyt duże pliki 48
- skanowanie, informacje o profilach 5
- skanowanie do chmury 20
- skanowanie dwustronne
 - rozwiązywanie problemów 46
- Skanowanie dwustronne, przycisk 4
- Skanowanie jednostronne, przycisk 4
- smugi
 - rozwiązywanie problemów 53
- specyfikacje temperatury 59
- specyfikacje wilgotności 59
- standardowy pojemnik wyjściowy
 - umieszczenie 3
- sterowniki
 - ISIS 7
 - TWAIN 7
- szyba, czyszczenie 26
- szybkość, rozwiązywanie problemów 47
- szybkość skanowania 21

Ś

- ściereczka do czyszczenia 28
- ściereczka HP do czyszczenia ścieżki papieru 28
- ścieżka papieru
 - czyszczenie 28
 - problemy z podawaniem 51
- środowisko robocze, parametry 59

T

- tryb uśpienia 8
- TWAIN 7

U

- ułatwienia dostępu 55
- USB 2.0, złącze 2

W

- witryny internetowe
 - zamawianie materiałów eksploatacyjnych 25
- witryny sieci Web
 - części zamienne 32
- włączanie skanera
 - rozwiązywanie problemów 45
- włącznik, umiejscowienie 3
- włącznik/wyłącznik zasilania, umiejscowienie 3
- wsparcie techniczne 55
- wsparcie techniczne dotyczące produktu 55
- Wstecz, przycisk 4
- wykrywanie podawania wielu stron 24
- wykrywanie rozmiaru strony 22
- wyłączanie przycisków skanera 55
- wymiana rolek 32
- wyświetlacz, problemy 45
- wyświetlanie, problemy 45

Z

- zacięcia
 - rozwiązywanie problemów 53
- zamawianie
 - materiały eksploatacyjne 25
 - wymiana rolek 32
- zamazane obrazy 46
- zarządzanie energią 45
- zarządzanie ustawieniami energii 45
- zasilacz
 - rozwiązywanie problemów z kablami 40
- zasobnik wejściowy dokumentów
 - ładowanie dokumentów 11
 - ładowanie kart 14
 - pojemność 2
 - wskazówki dotyczące ładowania 9

