



HP ENVY 4500 e-All-in-One series

Obsah

| | |
|---|-----------|
| 1 Pomocník produktu HP ENVY 4500 e-All-in-One series | 1 |
| 2 Popis zariadenia HP ENVY 4500 series | 3 |
| Súčasťi tlačiarne | 4 |
| Ovládací panel a indikátory stavu | 5 |
| Nastavenia bezdrôtového pripojenia | 7 |
| Automatické vypínanie | 8 |
| 3 Tlač | 9 |
| HP ePrint | 10 |
| Tlač dokumentov | 12 |
| Tlač fotografií | 14 |
| Tlačiť Rýchle formuláre | 16 |
| Tlač obálok | 17 |
| Tlač pomocou služby HP Wireless Direct | 18 |
| Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia | 20 |
| Tipy na úspešnú tlač | 21 |
| 4 Základné informácie o papieri | 23 |
| Odporúčané papiere na tlač | 24 |
| Vkladanie médií | 26 |
| Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP | 31 |
| 5 Kopírovanie a skenovanie | 33 |
| Kopírovanie dokumentov | 34 |
| Skenovanie do počítača | 36 |
| Tipy na úspešné kopírovanie | 39 |
| Tipy na úspešné skenovanie | 40 |
| 6 Práca s kazetami | 41 |
| Kontrola približných úrovní atramentu | 42 |

| | |
|--|------------|
| Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne | 43 |
| Výber správnych atramentových kaziet | 44 |
| Výmena kaziet | 45 |
| Používanie režimu jednej kazety | 47 |
| Informácie o záruke na kazety | 48 |
| Tipy na prácu s kazetami | 49 |
| 7 Pripojenie | 51 |
| Funkcia Wi-Fi Protected Setup (WPS – vyžaduje smerovač WPS) | 52 |
| Tradičné bezdrôtové pripojenie (vyžaduje smerovač) | 53 |
| Pripojenie USB (bezsieťové pripojenie) | 55 |
| Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť | 56 |
| Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača | 57 |
| Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne | 58 |
| Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne) | 59 |
| 8 Vyhľadanie problému | 61 |
| Zlepšenie kvality tlače | 62 |
| Odstránenie zaseknutého papiera | 66 |
| Nedá sa tlačiť | 70 |
| Vyčistenie vozíka tlačovej kazety | 75 |
| Príprava zásobníkov papiera | 76 |
| Riešenie problémov s kopírovaním a skenovaním | 77 |
| Porucha tlačiarne | 78 |
| Vyriešenie problému s atramentovou kazetou | 79 |
| Problém s atramentovou kazetou | 81 |
| Kazety staršej generácie | 82 |
| Používanie siete | 83 |
| Technická podpora spoločnosti HP | 84 |
| Príloha A Špecifikácie produktu | 87 |
| Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard Company | 88 |
| Ukladanie anonymných informácií o používaní | 89 |
| Špecifikácie | 90 |
| Program environmentálneho dozoru výrobku | 94 |
| Regulačné informácie | 97 |
| Register | 105 |

1 Pomocník produktu HP ENVY 4500 e-All-in-One series

Informácie o používaní tlačiarne HP ENVY 4500 series

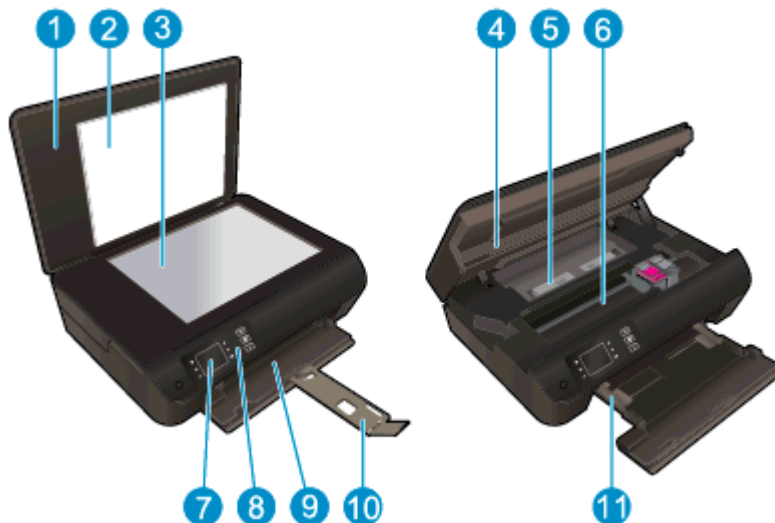
- [Súčasť tlačiarne na strane 4](#)
- [Ovládací panel a indikátory stavu na strane 5](#)
- [Vkladanie médií na strane 26](#)
- [Tlač na strane 9](#)
- [Kopírovanie dokumentov na strane 34](#)
- [Skenovanie do počítača na strane 36](#)
- [Výmena kaziet na strane 45](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera na strane 66](#)
- [Kontrola približných úrovní atramentu na strane 42](#)

2 Popis zariadenia HP ENVY 4500 series

- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Ovládací panel a indikátory stavu](#)
- [Nastavenia bezdrôtového pripojenia](#)
- [Automatické vypínanie](#)

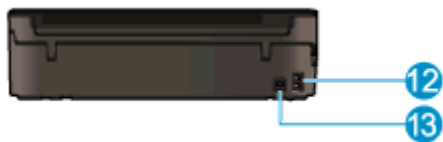
Súčasti tlačiarne

- Pohľad na prednú a hornú časť zariadenia HP ENVY 4500 series



| | |
|----|---|
| 1 | Veko |
| 2 | Vnútoraná strana veka |
| 3 | Sklenená podložka skenera |
| 4 | Prístupový kryt kazety |
| 5 | Čistiaci kryt |
| 6 | Oblasť prístupu ku kazete |
| 7 | Displej tlačiarne |
| 8 | Ovládací panel |
| 9 | Zásobník papiera |
| 10 | Nadstavec zásobníka papiera (označovaný aj ako nadstavec zásobníka) |
| 11 | Vodiace lišty šírky papiera |

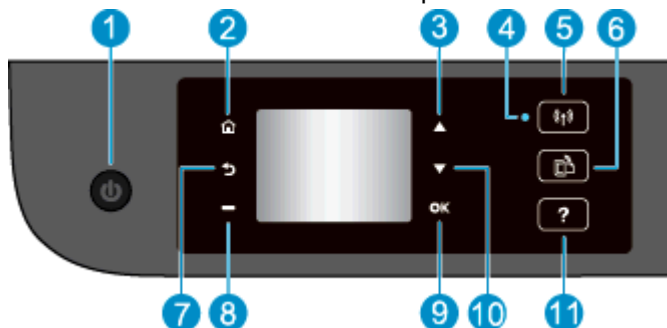
- Pohľad na zadnú časť zariadenia HP ENVY 4500 series



| | |
|----|-----------|
| 12 | Napájanie |
| 13 | Port USB |

Ovládací panel a indikátory stavu

Obrázok 2-1 Funkcie ovládacieho panela



| Funkcia | Popis |
|---------|---|
| 1 | Tlačidlo Zapnúť : zapne alebo vypne tlačiareň. |
| 2 | Domov : slúži na návrat na obrazovku Úvod, t. j. obrazovku, ktorá sa zobrazí pri prvom zapnutí tlačiarne. |
| 3 | Tlačidlo Nahor : toto tlačidlo sa používa na navigáciu v ponukách a výber počtu kópií. |
| 4 | Indikátor stavu funkcie Bezdrôtové pripojenie : modrý indikátor signalizuje bezdrôtové pripojenie. |
| 5 | Tlačidlo Bezdrôtové pripojenie : stlačením tohto tlačidla sa zobrazí stav a možnosti ponuky bezdrôtového pripojenia. Stlačte a podržte toto tlačidlo, kým indikátor neprestane blikať. Týmto krokom spustíte tlačidlový režim Wi-Fi Protected Setup (WPS). |
| 6 | Tlačidlo ePrint : stlačením tohto tlačidla zobrazíte ponuku Nastavenia webových služieb , v ktorej možno zobraziť e-mailovú adresu tlačiarne a konfigurovať nastavenia služby ePrint. |
| 7 | Späť : slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku. |
| 8 | Tlačidlo výberu : kontextové tlačidlo, ktoré sa mení v závislosti od položiek zobrazených na displeji tlačiarne. |
| 9 | OK : potvrdzuje aktuálny výber. |
| 10 | Tlačidlo Nadol : toto tlačidlo sa používa na navigáciu v ponukách a výber počtu kópií. |
| 11 | Pomocník : na obrazovke Úvod sa zobrazia všetky témy Pomocníka. V inom okne sa na displeji zobrazia informácie alebo animácia s cieľom pomôcť vám pri aktuálnej operácii. |

Obrázok 2-2 Indikátor tlačidla Zapnúť



| Správanie indikátora | Riešenie |
|----------------------|---|
| Nesvieti | Napájanie tlačiarne je vypnuté. |
| Svieti tlmene | Signalizuje, že tlačiareň je v režime spánku. Tlačiareň automaticky prejde do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti. |
| Rýchlo bliká | Vyskytla sa chyba. Pozrite si hlásenia na displeji tlačiarne. |

| Správanie indikátora | Riešenie |
|----------------------|--|
| Vibrovanie | Signalizuje inicializáciu alebo vypínanie tlačiarne. |
| Svieti | Tlačiareň tlačí, skenuje alebo kopíruje, prípadne je zapnutá a pripravená na tlač. |

Obrázok 2-3 Indikátor stavu bezdrôtového pripojenia



| Správanie indikátora | Riešenie |
|----------------------|---|
| Nesvieti | Bezdrôtové pripojenie je vypnuté. Stlačením tlačidla Bezdrôtové pripojenie otvorte ponuku bezdrôtového pripojenia na displeji tlačiarne. V ponuke bezdrôtového pripojenia povoľte bezdrôtovú tlač. |
| Pomaly bliká | Bezdrôtové rozhranie sa pripája alebo je zapnuté, ale nie je pripojené k sieti. Ak sa pripojenie nedá vytvoriť, skontrolujte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtového signálu. |
| Rýchlo bliká | Vyskytla sa chyba bezdrôtového pripojenia. Pozrite si hlásenia na displeji tlačiarne. |
| Svieti | Bezdrôtové pripojenie bolo vytvorené a môžete tlačiť. |

Nastavenia bezdrôtového pripojenia

Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** sa zobrazí stav a možnosti ponuky bezdrôtového pripojenia.

- Ak je pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti aktívne, indikátor bezdrôtového rozhrania svieti namodro. Medzitým sa na displeji tlačiarne zobrazí hlásenie **Pripojené**, ako aj adresa IP tlačiarne.
- Ak je bezdrôtového rozhranie vypnuté, indikátor bezdrôtového pripojenia nesvieti a na displeji sa zobrazuje hlásenie **Bezdrôtové pripojenie vypnuté**.
- Ak je bezdrôtové rozhranie zapnuté (bezdrôtové rádio je zapnuté) a nemáte bezdrôtové pripojenie, indikátor bezdrôtového rozhrania bliká. Medzitým sa na obrazovke displeja zobrazuje hlásenie, že prebieha proces **Pripájanie** alebo sa zobrazuje stav **Nepripojené**.

Pomocou displeja tlačiarne môžete získať informácie o bezdrôtovej sieti, nadviazať bezdrôtové pripojenie a omnoho viac.

| Postupy | Pokyny |
|--|---|
| Tlač konfiguračnej stránky siete. Na konfiguračnej stránke siete sa zobrazí stav siete, názov hostiteľa, názov siete a oveľa viac. | <ol style="list-style-type: none">1. Stlačením tlačidla Bezdrôtové pripojenie otvorte ponuku Stav bezdrôtového pripojenia.2. Stlačením tlačidla vedľa položky Nastavenia otvorte ponuku Nastavenia bezdrôtového pripojenia.3. Vyberte položku Tlačiť správu a potom vyberte položku Konfiguračná stránka. |
| Tlač správy o teste bezdrôtovej siete. V správe o teste bezdrôtovej siete sa zobrazia diagnostické výsledky o stave bezdrôtovej siete, intenzite signálu bezdrôtovej siete, zistených sieťach a oveľa viac. | <ol style="list-style-type: none">1. Stlačením tlačidla Bezdrôtové pripojenie otvorte ponuku Stav bezdrôtového pripojenia.2. Stlačením tlačidla vedľa položky Nastavenia otvorte ponuku Nastavenia bezdrôtového pripojenia.3. Vyberte položku Tlačiť správu a potom vyberte položku Správa o teste. |
| Obnovenie siete na predvolené nastavenia. | <ol style="list-style-type: none">1. Stlačením tlačidla Bezdrôtové pripojenie otvorte ponuku Stav bezdrôtového pripojenia.2. Stlačením tlačidla vedľa položky Nastavenia otvorte ponuku Nastavenia bezdrôtového pripojenia.3. Vyberte položku Obnoviť predvolené nastavenia.4. Potvrďte výber obnovenia predvolených nastavení. |
| Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového pripojenia. | <ol style="list-style-type: none">1. Stlačením tlačidla Bezdrôtové pripojenie otvorte ponuku Nastavenia bezdrôtového pripojenia.2. Vyberte položku Bezdrôtové pripojenie.3. V ponuke Zap./vyp. bezdr. vyberte položku Zapnúť alebo Vypnúť. |
| Vytvorenie pripojenia pomocou funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS). | Ďalšie informácie nájdete v časti Funkcia Wi-Fi Protected Setup (WPS) – vyžaduje smerovač WPS na strane 52. |

Automatické vypínanie

Funkcia Automatické vypínanie je v predvolenom nastavení pri zapnutí tlačiarne automaticky povolená. Keď je funkcia Automatické vypínanie povolená, tlačiareň sa po dvoch hodinách nečinnosti automaticky vypne, aby sa znížila spotreba energie. **Funkciou Automatické vypínanie sa tlačiareň úplne vypne, a tak na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo Zapnúť.** V prípade modelov tlačiarní s funkciou bezdrôtového pripojenia alebo siete Ethernet sa funkcia Automatické vypínanie po vytvorení bezdrôtového pripojenia alebo pripojenia k sieti Ethernet v tlačiarne automaticky zakáže. Aj keď je funkcia Automatické vypínanie zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

Nastavenie funkcie Automatické vypínanie môžete zmeniť na ovládacom paneli.

Zmena nastavenia funkcie Automatické vypínanie

1. Na obrazovke Úvod na displeji tlačiarne vyberte položku **Predvoľby**.



POZNÁMKA: Ak sa nezobrazuje obrazovka Úvod, stlačte tlačidlo Úvod.

2. V ponuke **Predvoľby** vyberte položku **Automatické vypínanie**.
3. V ponuke **Automatické vypínanie** vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť** a potom stlačením tlačidla **OK** potvrdíte nastavenie.

Po zmene tlačiareň toto nastavenie zachová.

3 Tlač

- [HP ePrint](#)
- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač fotografií](#)
- [Tlačiť Rýchle formuláre](#)
- [Tlač obálok](#)
- [Tlač pomocou služby HP Wireless Direct](#)
- [Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

HP ePrint


HP ePrint je bezplatná služba poskytovaná spoločnosťou HP, ktorá umožňuje kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint. Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, tlačiť možno jednoduchým odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňi. Nie sú potrebné žiadne špeciálne ovládače ani softvér. Ak môžete odoslať e-mail, pomocou služby HP ePrint môžete tlačiť odkiaľkoľvek.


Po zaregistrovaní konta na lokalite ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter) sa môžete prihlásiť a zobrazíť stav úloh v službe ePrint, spravovať front tlačiarne v službe HP ePrint, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarne v službe HP ePrint, ako aj získať pomoc zo služby HP ePrint.


Služba HP ePrint umožňuje kedykoľvek a odkiaľkoľvek tlačiť prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint.

Ak chcete používať službu HP ePrint, uistite sa, že máte k dispozícii:

- počítač alebo mobilné zariadenie s pripojením na internet a funkciou odosielania e-mailov,
- tlačiareň s podporou služby HP ePrint, v ktorej sú povolené webové služby.

 **POZNÁMKA:** E-mail sa vytlačí hneď po jeho prijatí. Tak ako u každého iného e-mailu, ani v tomto prípade neexistuje žiadna záruka, kedy a či vôbec bude prijatý. Stav tlače môžete skontrolovať na lokalite ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter).


 **POZNÁMKA:** Dokumenty vytlačené pomocou funkcie HP ePrint sa môžu líšiť od originálu. Štýl, formátovanie a zalamovanie textu sa môžu líšiť od originálneho dokumentu. Pre dokumenty, ktoré je potrebné vytlačiť s vyššou kvalitou (ako napríklad právne dokumenty), odporúčame tlačiť zo softvérovej aplikácie v počítači, kde budete mať lepšiu kontrolu nad vzhľadom výtlačku.

 **TIP:** Ďalšie informácie o správe a konfigurácii nastavení služby HP ePrint a informácie o najnovších funkciách nájdete na lokalite ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter).


Postup tlače použitím funkcie HP ePrint

1. Povoľte webové služby.
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **ePrint**.
 - b. Vyjadrite súhlas s podmienkami používania a potom podľa pokynov na obrazovke povoľte webové služby.
 - c. Vytlačte stranu s informáciami o službe ePrint a potom podľa pokynov na strane zaregistrujte konto v službe HP ePrint.

2. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte e-mailovú aplikáciu.


 **POZNÁMKA:** Informácie o používaní e-mailovej aplikácie v počítači alebo mobilnom zariadení nájdete v dokumentácii dodanej s príslušnou aplikáciou.

3. Vytvorte novú e-mailovú správu a potom k nej priložte súbor, ktorý chcete vytlačiť.
4. Do poľa Komu v e-mailovej správe zadajte e-mailovú adresu tlačiarne a vyberte možnosť odoslania e-mailovej správy.

 **POZNÁMKA:** Do poľa Skrytá kópia nezadávejte žiadnu e-mailovú adresu. Toto pole má zostať prázdne. Ak je v poli Skrytá kópia e-mailová adresa alebo adresa tlačiarne, úloha sa nevytlačí.

Vyhľadanie e-mailovej adresy tlačiarne

1. Stlačte tlačidlo **ePrint** na ovládacom paneli. Na displeji tlačiarne sa zobrazí ponuka **Nastavenia webových služieb**.
2. Ak chcete zobrazit' e-mailovú adresu tlačiarne, na displeji tlačiarne vyberte položku **Zobrazit' e-mailovú adresu**.

 **TIP:** Ak chcete prispôbiť e-mailovú adresu, v ponuke **Nastavenia webových služieb** na displeji tlačiarne vyberte položku **Tlačiť informačnú stranu**. Tlačiareň vytlačí informačnú stranu, ktorá obsahuje kód tlačiarne a pokyny, ako prispôbiť e-mailovú adresu.

Vypnutie služby ePrint

1. Stlačte tlačidlo **ePrint** na ovládacom paneli. Na displeji tlačiarne sa zobrazí ponuka **Nastavenia webových služieb**.
2. Na displeji tlačiarne vyberte položku **ePrint** a potom vyberte položku **Vypnúť**.

Tlač dokumentov

Vloženie papiera

1. Skontrolujte, či je otvorený zásobník papiera.
2. Všetky vodiace lišty šírky papiera vysunutím rozťahnite.
3. Vložte papier do zásobníka papiera. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
4. Zatláčajte papier do tlačiarne až na doraz.
5. Vodiace lišty šírky papiera posuňte tesne k okraju papiera.



Tlač dokumentu

1. V softvéri kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** príslušný druh papiera a potom v časti **Nastavenia kvality** vyberte požadovanú kvalitu tlače.
 - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.
5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Obojstranná tlač

1. V softvéri kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.

- Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
- Na karte **Papier a kvalita** vyberte príslušný druh papiera a kvalitu tlače v rozbaľovacom zozname **Médiá**.
- Kliknite na položku **Spresniť** a v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera.

5. Na karte **Rozloženie** vyberte položku **Otočiť po dĺžke** alebo **Otočiť po šírke** v rozbaľovacom zozname **Obojstranná tlač**.

6. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.



POZNÁMKA: Po vytlačení jednej strany dokumentu sa zobrazí výzva, aby ste počkali niekoľko sekúnd. Papier sa potom automaticky vloží späť do tlačiarne a vytlačí sa druhá strana. Papier nemusíte manuálne znova vložiť ani vykonať žiadne kroky.

Tlač fotografií


Vloženie fotopapiera

1. Skontrolujte, či je otvorený zásobník papiera.
2. Všetky vodiace lišty šírky papiera vysunutím rozťahnite.
3. Vyberte všetok papier zo zásobníka papiera a potom vložte fotografický papier stranou určenou na tlač smerom nadol.
4. Zatláčte fotopapier do tlačiarne až na doraz.
5. Vodiace lišty šírky papiera posuňte tesne k okraju fotopapiera.



Tlač fotografií na fotopapier

1. V ponuke **Súbor** softvéru kliknite na položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** príslušný druh papiera a potom v časti **Nastavenia kvality** vyberte požadovanú kvalitu tlače.
 - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete využiť maximálne rozlíšenie, prejdite na kartu **Papier a kvalita**, v rozbaľovacom zozname **Médiá** vyberte položku **Fotopapier** a v časti **Nastavenia kvality** vyberte možnosť **Najlepšia**. Potom kliknite na tlačidlo **Spresniť** a v rozbaľovacom zozname **Tlačiť** v **maximálnom rozlíšení** vyberte možnosť **Áno**. Ak chcete tlačiť v maximálnom rozlíšení v odtieňoch sivej, v rozbaľovacom zozname **Tlačiť** v **odtieňoch sivej** vyberte položku **V odtieňoch sivej, vysoká kvalita**.

5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Vlastnosti**.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.



POZNÁMKA: Po dokončení tlačeňa zo zásobníka vyberte nepoužitý fotopapier. Fotopapier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

Tlačiť Rýchle formuláre

Pomocou aplikácie **Rýchle formuláre** môžete tlačiť kalendáre, kontrolné zoznamy, poznámkový papier, milimetrový papier, notový papier, ako aj hry.

Tlačiť Rýchle formuláre

1. Na obrazovke Úvod na displeji tlačiarne vyberte položku **Rýchle formuláre**.




TIP: Ak sa na displeji tlačiarne nezobrazí možnosť **Rýchle formuláre**, stlačte tlačidlo **Úvod** a potom stláčajte tlačidlá **Nahor** a **Nadol**, kým sa nezobrazí možnosť **Rýchle formuláre**.

2. Stlačením tlačidiel **Nahor** a **Nadol** vyberte jednu z možností rýchlych formulárov. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Keď vyberiete typ formulára, ktorý chcete vytlačiť, ako aj počet kópií, stlačte tlačidlo **OK**.

Tlač obálok

Do zásobníka papiera zariadenia HP ENVY 4500 series môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

 **POZNÁMKA:** Podrobné informácie o formátovaní textu na obálkach nájdete v súboroch Pomocníka v programe Word.

Vkladanie obálok

1. Skontrolujte, či je otvorený zásobník papiera.
2. Všetky vodiace lišty šírky papiera vysunutím roztiahnite.
3. Obálky vložte do stredu zásobníka papiera. Strana určená na tlač musí smerovať nadol. Záložka musí byť na ľavej strane.
4. Zatlačte obálky do tlačiarne až na doraz.
5. Vodiace lišty šírky papiera posuňte tesne k okraju obálok.



Tlač obálok

1. V ponuke **Súbor** softvéru kliknite na položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** príslušný druh papiera a potom v časti **Nastavenia kvality** vyberte požadovanú kvalitu tlače.
 - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.
5. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.

Tlač pomocou služby HP Wireless Direct

Tlač HP Wireless Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.

Pri používaní tlače HP Wireless Direct sa riadte nasledujúcimi pokynmi:

- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér:
Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér tlačiarne dodaný s tlačiarňou.
- Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Skontrolujte, či je v tlačiarňi zapnutá tlač HP Wireless Direct a či je v prípade potreby povolené zabezpečenie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača na strane 57](#).
- Jedno pripojenie pri tlači HP Wireless Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Tlač HP Wireless Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k ľubovoľnej sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Tlač HP Wireless Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.

 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

 **POZNÁMKA:** Uvedené webové lokality nemusia byť v súčasnosti dostupné vo všetkých jazykoch.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlač z počítača s podporou bezdrôtového pripojenia](#)

Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia

Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na stránke www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarňi zapli tlač HP Wireless Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača na strane 57](#).
2. Zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.

 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, nemôžete používať tlač HP Wireless Direct.

3. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Vyberte názov tlače HP Wireless

Direct zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí, napríklad HP-Print-**-Envy 4500 series (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarne).

Ak ste tlač HP Wireless Direct zapli so zabezpečením, po zobrazení výzvy zadajte heslo.

4. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s podporou bezdrôtového pripojenia

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarňi zapli tlač HP Wireless Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača na strane 57](#).
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.



POZNÁMKA: Ak počítač nepodporuje pripojenia k sieti Wi-Fi, nemôžete používať tlač HP Wireless Direct.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Vyberte názov tlače HP Wireless Direct zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí, napríklad HP-Print-**-Envy 4500 series (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarne).

Ak ste tlač HP Wireless Direct zapli so zabezpečením, po zobrazení výzvy zadajte heslo.

4. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču prostredníctvom bezdrôtovej siete, prejdite na krok č. 5. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču pomocou kábla USB, podľa nižšie uvedených krokov nainštalujte softvér tlačiarne pomocou pripojenia HP Wireless Direct.
 - a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 8:** na úvodnej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom na položku **Nastavenie tlačiarne a softvér**.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP ENVY 4500 series** a potom na položku **Nastavenie tlačiarne a softvér**.
 - b. Vyberte položku **Pripojiť novú tlačiareň**.
 - c. Po zobrazení softvérovej obrazovky **Možnosti pripojenia** vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie**.

Zo zoznamu zistených tlačiarní vyberte možnosť HP ENVY 4500 series.
 - d. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Vytlačte dokument.

Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia

Režim maximálneho rozlíšenia v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotografický papier.

Tlač v maximálnom rozlíšení trvá dlhšie ako tlač s inými nastaveniami a vyžaduje viac miesta v pamäti.

Tlač v režime Maximálne rozlíšenie

1. V ponuke **Súbor** softvéru kliknite na položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
5. Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** príslušný druh papiera a potom v časti **Nastavenia kvality** vyberte možnosť **Najlepšia**.
6. Kliknite na tlačidlo **Spresniť**.
7. V časti **Funkcie tlačiarne** vyberte položku **Áno** v rozbaľovacom zozname **Tlač s maximálnym rozlíšením v DPI**.
8. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera.
9. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte rozšírené možnosti.
10. Potvrďte nastavenie položky **Orientácia** na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

Tipy na úspešnú tlač

Ak chcete úspešne tlačiť, kazety HP musia fungovať správne a obsahovať dostatočné množstvo atramentu, papier musí byť vložený správne a tlačiareň musí byť správne nastavená. Nastavenia tlače sa nevzťahujú na kopírovanie ani skenovanie.

Tipy na atrament

- Používajte originálne atramentové kazety HP.
- Správne nainštalujte čiernu aj trojfarebnú kazetu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 45](#).
- Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približných úrovní atramentu na strane 42](#).
- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 62](#).

Tipy na vkladanie papiera

- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). Všetok papier v stohu musí mať rovnakú veľkosť a rovnaký druh, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier so stranou určenou na tlač smerom nadol.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do zásobníka papiera nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Prispôbte vodiace lišty šírky papiera v zásobníku papiera tak, aby sa tesne dotýkali celého stohu papiera. Skontrolujte, či vodiace lišty šírky papiera nezohýbajú papier v zásobníku papiera.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 26](#).



Tipy na nastavenie tlačiarne

- Na karte **Papier a kvalita** vyberte v rozbaľovacom zozname **Médiá** v časti **Výber zásobníka** príslušný druh papiera a potom v časti **Nastavenia kvality** vyberte požadovanú kvalitu tlače.
- V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera v dialógovom okne **Rozšírené možnosti**. Otvorte ponuku **Rozšírené možnosti** kliknutím na tlačidlo **Rozšírené** na karte **Rozloženie** alebo **Papier a kvalita**.
- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, kliknite na položku **Tlač a skenovanie** a potom kliknite na položku **Nastaviť predvoľby** v softvéri tlačiarne.

V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvéru tlačiarne:

- **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP ENVY 4500 series** a potom na položku **HP ENVY 4500 series**.
- Ak chcete tlačiť čiernobiely dokument použitím iba čierneho atramentu, kliknite na tlačidlo **Rozšírené**. V rozbaľovacej ponuke **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte položku **Iba čierny atrament** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámky

- Originálne atramentové kazety HP sa vyrábajú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.
-
-  **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.
- Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:
- www.hp.com/go/anticounterfeit
-
- Upozornenia na úroveň atramentu a svetelné indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania.
-
-  **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.
-
- Nastavenia softvéru vybrané v ovládači tlače platia iba pre tlač, nepoužívajú sa pre kopírovanie ani skenovanie.
 - Dokument môžete vytlačiť na obe strany papiera.

4 Základné informácie o papieri

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Vkladanie médií](#)
- [Objednanie spotrebného materiálu \(papiera\) HP](#)

Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Technológia ColorLok

- Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a na rýchlejšie schnutie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.



Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Premium Plus**

Fotopapier HP Premium Plus je najkvalitnejší fotopapier značky HP na tlač kvalitných fotografií. Vďaka fotopapieru HP Premium Plus môžete tlačiť nádherné okamžite schnúce fotografie, s ktorými môžete manipulovať hneď po ich vytlačení. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 4 x 6 palcov (10 x 15 cm), 5 x 7 palcov (13 x 18 cm) a 11 x 17 palcov (A3), s dvoma povrchovými úpravami – lesklou a jemne lesklou (pololesklou). Ideálny na zarámovanie, vystavenie alebo darovanie kvalitných fotografií a špeciálnych fotoprojektov. Fotopapier HP Premium Plus poskytuje výnimočné výsledky vďaka svojej profesionálnej kvalite a trvanlivosti.

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento hrubý fotopapier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarkou. K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov a 10 x 15 cm (4 x 6 palcov). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti fotografií.

Obchodná dokumentácia

- **Papier HP Premium na tlač prezentácií alebo papier HP Professional 120**

Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.

- **Papier HP na tlač brožúr alebo papier HP Professional 180**

Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

Bežná tlač

- **Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač**

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.

- **Papier pre tlačiarne HP**

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Kancelársky papier HP**

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Recyklovaný kancelársky papier HP**

Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30 % obsahom recyklovanej vlákniny. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.

Špeciálne projekty

- **Nažehľovacie médiá HP**

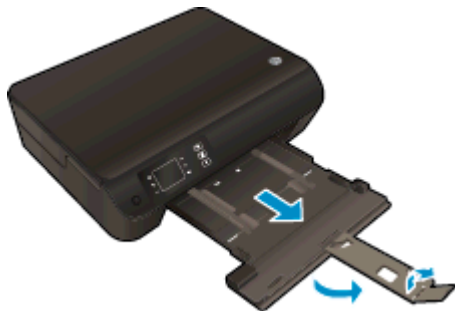
Nažehľovacie médiá HP (pre svetlé a biele tkaniny) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.

Vkladanie médií

Pokračujte výberom veľkosti papiera.

Vložte papier normálnej veľkosti.

1. Znížte a potom vytiahnite zásobník papiera aj nadstavec zásobníka.



2. Posuňte vodiace lišty šírky papiera smerom von.



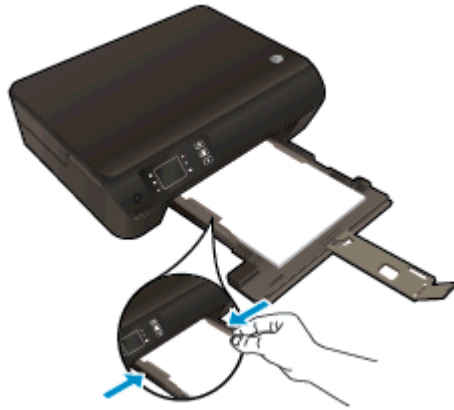
3. Vložte papier.

- Stoh papiera vložte do zásobníka papiera kratšou stranou napred a tlačovou stranou nadol.



- Stoh papiera zasuňte až na doraz.

- Vodiace lišty šírky papiera nastavte tak, aby sa tesne dotýkali oboch strán stohu papiera.

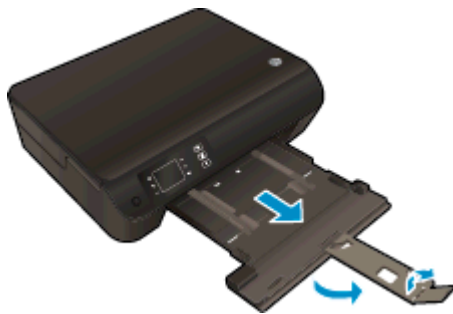


- Zasuňte zásobník papiera.



Vkladanie papiera malej veľkosti

1. Znížte a potom vytiahnite zásobník papiera aj nastavtec zásobníka.



2. Posuňte vodiace lišty šírky papiera smerom von.



3. Vložte fotografický papier.

- Do zásobníka papiera vložte stoh fotopapiera kratšou stranou napred a tlačovou stranou nadol.

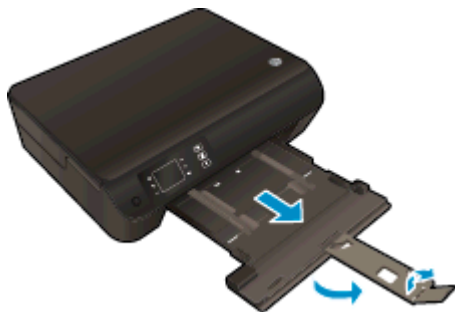


- Stoh fotografického papiera zasuňte až na doraz.
- Vodiace lišty šírky papiera nastavte tak, aby sa tesne dotýkali oboch strán stohu fotopapiera.
- Zasuňte zásobník papiera.



Vkladanie obálok

1. Znížte a potom vyťahnite zásobník papiera aj nastavtec zásobníka.



2. Posuňte vodiace lišty šírky papiera smerom von.



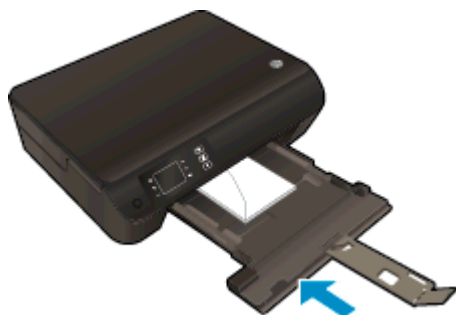
3. Vložte obálky.

- Do stredu zásobníka papiera vložte jednu alebo viac obálok. Strana určená na tlač musí smerovať nadol. Záložka musí byť na ľavej strane a musí smerovať nahor.



- Stoh obálok zasuňte až na doraz.
- Vodiace lišty šírky papiera nastavte tak, aby sa tesne dotýkali oboch strán stohu obálok.

- Zasuňte zásobník papiera.



Objednanie spotrebného materiálu (papieru) HP

Tlačiareň je navrhnutá tak, aby dobre spolupracovala s väčšinou typov kancelárskych médií. Pre optimálnu kvalitu tlače používajte médiá od spoločnosti HP. Ďalšie informácie o médiách HP nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com.

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a schli rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papieru.

Ak si chcete zakúpiť papiere HP, prejdite do časti [Produkty a služby](#) a vyberte položku Atrament, toner a papier.

5 Kopírovanie a skenovanie

- [Kopírovanie dokumentov](#)
- [Skenovanie do počítača](#)
- [Tipy na úspešné kopírovanie](#)
- [Tipy na úspešné skenovanie](#)

Kopírovanie dokumentov

Ponuka **Kopírovať** na displeji tlačiarne umožňuje jednoducho vybrať počet kópií a farebné alebo čiernobiele kopírovanie na obyčajný papier. Taktiež možno jednoducho získať prístup k rozšíreným nastaveniam, ako sú napríklad zmena typu a veľkosti papiera, prispôsobenie tmavosti kópie a zmena veľkosti kópie.

Jednoduché kopírovanie

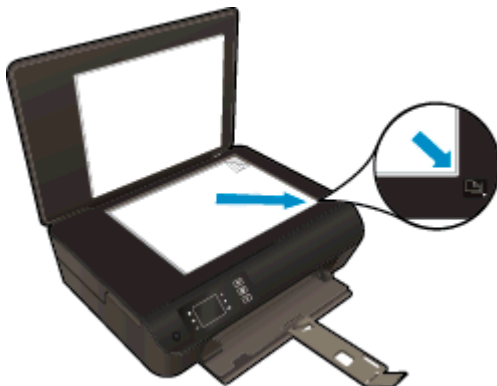
1. Do zásobníka papiera vložte papier normálnej veľkosti.



2. Vložte originál.
 - Nadvihnite veko tlačiarne.



- Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.



- Zatvorte veko.




3. Ponuku kopírovania otvoríte výberom položky **Kopírovanie** na obrazovke Úvod na displeji tlačiarne.
 - Ak sa položka **Kopírovanie** na displeji tlačiarne nezobrazuje, stlačte tlačidlo **Úvod** a potom stláčajte tlačidlá **Nahor** a **Nadol**, až kým sa nezobrazí položka **Kopírovanie**.
 - V ponuke **Kopírovanie** môžete výberom položky **Kópie** zvýšiť alebo znížiť počet kópií. Svoj výber potvrdíte stlačením tlačidla **OK**.
 - Ak chcete kopírovať na obyčajný papier veľkosti A4 alebo 8,5 x 11 palcov, stlačte tlačidlo vedľa položky **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne**.

Ďalšie kopírovacie funkcie

V ponuke **Kopírovať** môžete stlačením tlačidla **Nahor** a **Nadol** vybrať nastavenia.

- **Typ papiera:** Služi na výber veľkosti a typu papiera. Pri nastavení obyčajného papiera sa bude tlačiť s normálnou kvalitou tlače. Pri nastavení fotografického papiera sa bude tlačiť s najlepšou kvalitou.
- **Upraviť veľkosť:** Možnosť **Skutočná veľkosť** vytvorí kópiu rovnakej veľkosti ako originál. Okraje kopírovaného obrázka však môžu byť orezané. Možnosť **Upraviť na veľkosť strany** vytvorí kópiu v strede papiera s bielym orámovaním okolo okrajov. Obrázok s upravenou veľkosťou sa zväčší alebo zmenší tak, aby sa zmestil na veľkosť vybraného výstupného papiera. Možnosť **Vlastná veľkosť** umožňuje zvýšiť veľkosť obrázka výberom hodnôt väčších ako 100 % alebo znížiť veľkosť obrázka výberom hodnôt menších ako 100 %.
- **Kopírovanie preukazov:** umožňuje kopírovať obe strany identifikačného preukazu a vytlačiť ich na obyčajný papier.
- **Svetlejšie/tmavšie:** Táto možnosť nastaví kópiu na svetlejšiu alebo tmavšiu.

 **POZNÁMKA:** Po dvoch minútach nečinnosti sa možnosti kopírovania automaticky zmenia na predvolené nastavenia obyčajného papiera veľkosti A4 alebo 8,5 x 11 palcov (v závislosti od oblasti).

Skenovanie do počítača

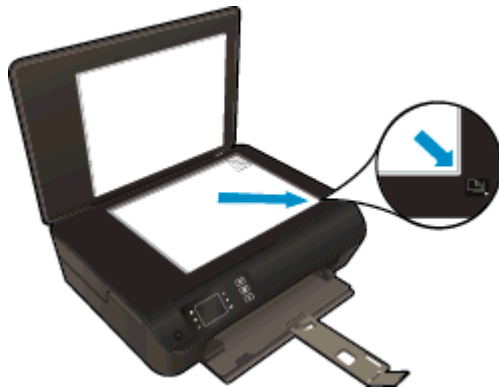
Skenovanie môžete spustiť z ovládacieho panela tlačiarne alebo z počítača. Ak chcete rýchlo skenovať jednu stranu do súboru s obrázkom, skenujte z ovládacieho panela. Ak chcete skenovať viac strán do jedného súboru, skenujte z počítača, pričom definujete formát súboru so skenovaným obrázkom, prípadne skenovaný obrázok upravte.

Príprava na skenovanie

1. Vložte predlohu.
 - Nadvihnite veko tlačiarne.



- Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.



- Zatvorte kryt.



2. Spustite skenovanie.

Skenovanie z ovládacieho panela tlačiarne

1. Na obrazovke Úvod na displeji tlačiarne vyberte položku **Skenovanie**. Ak sa položka **Skenovanie** na displeji tlačiarne nezobrazuje, stlačte tlačidlo **Úvod** a potom stláčajte tlačidlá **Nahor** a **Nadol**, až kým sa nezobrazí položka **Skenovanie**.
2. Vyberte položku **Skenovať do počítača**.
3. Na displeji tlačiarne vyberte počítač, do ktorého chcete skenovať.

Ak sa váš počítač na displeji tlačiarne nezobrazuje, skontrolujte, či je pripojený k tlačiarňi prostredníctvom bezdrôtového pripojenia alebo kábla USB. Ak je vytvorené bezdrôtové pripojenie a overili ste, že funguje správne, budete musieť povoliť bezdrôtové skenovanie v softvéri.

Skenovanie z počítača

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie položky softvér tlačiarne.
 - **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP ENVY 4500 series** a potom na položku **HP ENVY 4500 series**.
2. V položke softvér tlačiarne kliknite na ikonu **Tlač a skenovanie** a potom vyberte položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. V kontextovej ponuke vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na položku **Skenovať**.

 **POZNÁMKA:** Ak vyberiete položku **Zobraziť ukážku skenovania**, naskenovaný obrázok budete môcť prispôbiť na obrazovke s ukážkou.

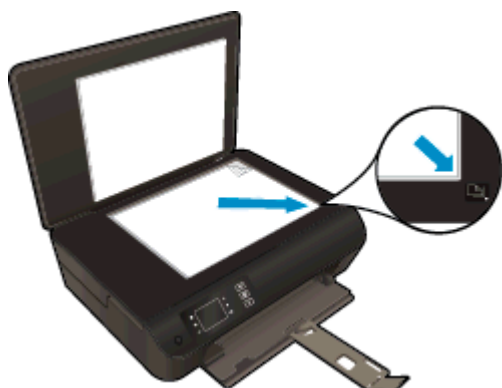
4. Ak chcete ponechať aplikáciu otvorenú na ďalšie skenovanie, vyberte položku **Uložiť**. Výberom položky **Hotovo** aplikáciu ukončíte.
5. Po uložení naskenovaného súboru sa v adresári, do ktorého sa uložil, otvorí okno programu Windows Prieskumník.



POZNÁMKA: Počet počítačov, v ktorých môže byť súčasne aktivovaná funkcia skenovania, je obmedzený. Na obrazovke tlačiarne vyberte položku **Skenovanie** a zobrazia sa počítače, ktoré sú aktuálne k dispozícii na skenovanie.

Tipy na úspešné kopírovanie

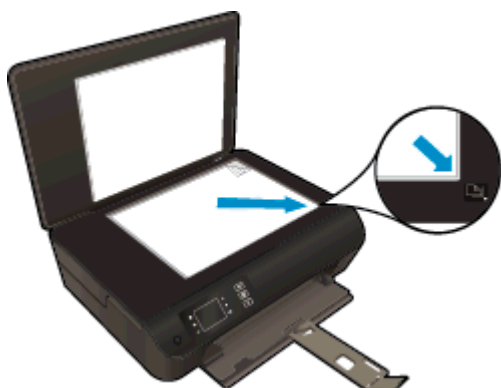
- Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.



- Vyčistite sklenenú podložku skenera a skontrolujte, či na nej nie sú usadené žiadne cudzie materiály.
- Ak chcete zvýšiť alebo znížiť kontrast tlačeneho výstupu, na displeji tlačiarne vyberte položku **Kopírovanie** a potom vyberte položku **Svetlejšie/tmavšie** a upravte kontrast.
- Ak chcete vybrať veľkosť a druh papiera tlačeneho výstupu, na displeji tlačiarne vyberte položku **Kopírovanie**. V ponuke **Kopírovanie** vyberte položku **Druh papiera** a vyberte obyčajný papier alebo fotopapier a veľkosť fotopapiera.
- Veľkosť obrázka zmeníte výberom položky **Kopírovanie** na displeji tlačiarne a následným výberom položky **Zmeniť veľkosť**.

Tipy na úspešné skenovanie

- Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera potlačenou stranou nadol.



- Vyčistite sklenenú podložku skenera a skontrolujte, či na nej nie sú usadené žiadne cudzie materiály.
- Ak je vytvorené bezdrôtové pripojenie a overili ste, že funguje správne, budete musieť povoliť bezdrôtové skenovanie v softvéri, aby ste mohli skenovať z displeja tlačiarne. Otvorte softvér tlačiarne a vyberte položku **Tlačiť a skenovať** a potom vyberte položku **Spravovať skenovanie do počítača**.
- Na displeji tlačiarne vyberte položku **Skenovanie** a potom vyberte v zozname tlačiarň počítač, do ktorého chcete skenovať.
- Ak je vytvorené bezdrôtové pripojenie medzi tlačiarňou a počítačom a chcete vždy rýchlo skenovať do pripojeného počítača, vyberte možnosť, aby bola funkcia **Skenovať do počítača** vždy aktívna.
- Ak chcete skenovať dokument obsahujúci viacero strán do jedného súboru namiesto do viacerých súborov, použite na skenovanie softvér tlačiarne namiesto položky **Skenovanie** na displeji tlačiarne.

6 Práca s kazetami


- [Kontrola približných úrovní atramentu](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Výber správnych atramentových kaziet](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Používanie režimu jednej kazety](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)
- [Tipy na prácu s kazetami](#)

Kontrola približných úrovní atramentu

Úroveň atramentu sa dá ľahko skontrolovať, takže môžete určiť, ako skoro bude potrebné vymeniť kazetu. Úroveň atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v kazetách.


Kontrola úrovni atramentu na ovládacom paneli tlačiarne


- Na obrazovke Úvod na displeji tlačiarne vyberte položku **Úrovně atramentu**. Potom sa na displeji tlačiarne zobrazia aktuálne úrovne atramentu.


 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazuje obrazovka Úvod, stlačte tlačidlo **Úvod**.

Kontrola úrovni atramentu z programu softvér tlačiarne

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvér tlačiarne:
 - **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP ENVY 4500 series** a potom na položku **HP ENVY 4500 series**.
2. V programe softvér tlačiarne kliknite na položku **Odhadované úrovne atramentu**.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nainštalovali doplnanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

 **POZNÁMKA:** Upozornenia na úroveň atramentu a svetelné indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

 **POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednávaním kaziet vyhľadajte správne číslo kazety.

Vyhľadanie čísla kazety na tlačiarňi

- Číslo kazety sa nachádza vnútri prístupového krytu kazety.




Vyhľadanie čísla kazety v programe softvér tlačiarne

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvéru tlačiarne:
 - **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP ENVY 4500 series** a potom na položku **HP ENVY 4500 series**.
2. V softvéri softvér tlačiarne kliknite na položku **Nakupovať** a potom na položku **Nakupovať spotrebný materiál online**.

Pri používaní tohto prepojenia sa zobrazuje správne číslo kazety.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre zariadenie HP ENVY 4500 series, prejdite na adresu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve si zvolte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu, a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

 **POZNÁMKA:** Objednávanie atramentových kaziet online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobrazit' informácie o spotrebnom materiáli a vytlačit' zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

Výber správnych atramentových kaziet

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety HP sa navrhujú a testujú na použitie s tlačiarňami HP, čo umožňuje opakovane a jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

Výmena kaziet

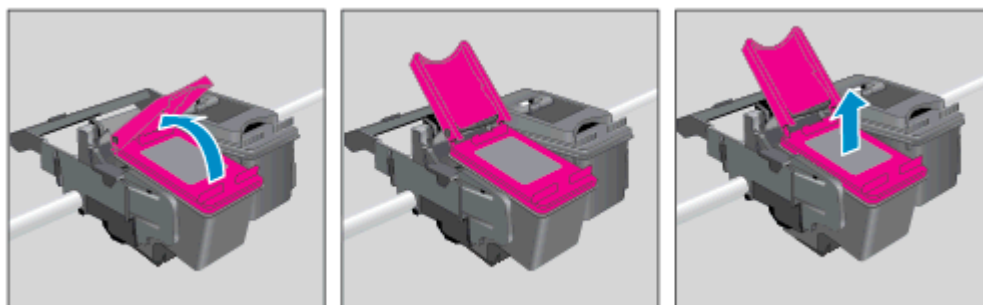
Postup výmeny kaziet

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vložte papier.
3. Vyberte kazetu.
 - a. Otvorte prístupový kryt kazety.



Počkajte, kým sa vozík tlačovej hlavy nepresunie na pravú stranu tlačiarne.

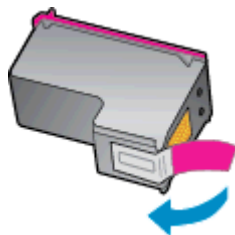
- b. Nadvihnite plôšku kazety a vyberte kazetu zo zásuvky.



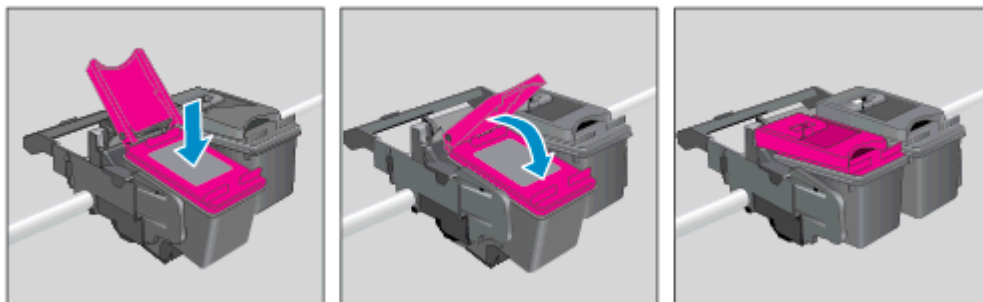
4. Vložte novú kazetu.
 - a. Vyberte kazetu z obalu.



- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za ružové uško.



- c. Do zásuvky s otvorenou plôškou šikmo vložte novú kazetu. Pri zasúvaní kazety na miesto stlačením zatvorte úchytok.



- d. Zatvorte dvierka prístupu ku kazete.



5. Zarovnajte kazety. Ďalšie informácie o zarovnaní tlačiarne nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 62](#).

Používanie režimu jednej kazety

V režime jednej kazety môžete používať tlačiareň HP ENVY 4500 series iba s jednou atramentovou kazetou. Po vybratí atramentovej kazety z vozíka atramentovej kazety sa aktivuje režim jednej kazety.



POZNÁMKA: Ak tlačiareň HP ENVY 4500 series pracuje v režime jednej kazety, na displeji tlačiarne sa zobrazí príslušné hlásenie. Ak sa zobrazí hlásenie a v tlačiarňi sú nainštalované dve atramentové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej atramentovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty atramentovej kazety, tlačiareň nemôže zistiť, či je nainštalovaná atramentová kazeta.

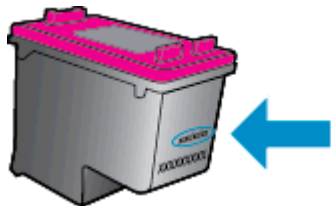
Ukončenie režimu jednej kazety

- Ak chcete ukončiť režim jednej kazety, nainštalujte do tlačiarne HP ENVY 4500 series čiernu aj trojfarebnú kazetu.

Informácie o záruke na kazety

Záruka na kazetu HP je platná v prípade, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Počas záručnej lehoty platí záruka na túto kazetu, kým sa neminie atrament HP alebo do dátumu skončenia záruky. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je na kazete uvedený takto:



Kópiu vyhlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej s tlačiarňou.

Tipy na prácu s kazetami

Na prácu s kazetami používajte tieto tipy:

- Ak chcete kazety chrániť pred vysušením, tlačiareň vždy vypnite použitím tlačidla **Zapnúť** a počkajte, kým indikátor tlačidla **Zapnúť** nezhasne.
- Kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte ochrannú pásku, ak ich nechcete hneď inštalovať. Ochranná páska na kazetách znižuje riziko odparovania atramentu.
- Kazety vložte do správnych zásuviek. Farba a ikona každej kazety sa musia zhodovať s farbou a ikonou každej zásuvky. Skontrolujte, či sú kazety riadne zaistené na mieste.
- Zarovnajte tlačiareň, aby ste dosiahli optimálnu kvalitu tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 62](#).
- Keď sa na obrazovke Odhadované úrovne atramentu v softvéri tlačiarne zobrazuje, že je v jednej alebo oboch atramentových kazetách málo atramentu, zvážte zakúpenie náhradných kaziet, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 45](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete kazetu z tlačiarne, pokúste sa ju vrátiť na miesto v čo najkratšom čase. Kazety začnú mimo tlačiarne a bez ochranných prvkov vysychať.

7 Pripojenie

- [Funkcia Wi-Fi Protected Setup \(WPS – vyžaduje smerovač WPS\)](#)
- [Tradičné bezdrôtové pripojenie \(vyžaduje smerovač\)](#)
- [Pripojenie USB \(bezsieťové pripojenie\)](#)
- [Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť](#)
- [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača](#)
- [Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne](#)
- [Rozšírené nástroje na správu tlačiarne \(pre sieťové tlačiarne\)](#)

Funkcia Wi-Fi Protected Setup (WPS – vyžaduje smerovač WPS)

Tieto pokyny sú určené pre zákazníkov, ktorí už inštalovali a nastavovali softvér tlačiarne. Ak tlačiareň inštalujete po prvý raz, prečítajte si pokyny na inštaláciu dodané s tlačiarňou.

Ak chcete pripojiť zariadenie HP ENVY 4500 series na bezdrôtovú sieť použitím protokolu Wi-Fi Protected Setup (WPS), budete potrebovať nasledujúce položky:

- Bezdrôtová sieť 802.11b/g/n s prístupovým bodom alebo bezdrôtovým smerovačom s funkciou WPS.



POZNÁMKA: Zariadenie HP ENVY 4500 series podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.

- Stolný počítač alebo prenosný počítač podporujúci bezdrôtovú sieť alebo obsahujúci kartu sieťového rozhrania (NIC). Počítač musí byť pripojený k bezdrôtovej sieti, v ktorej chcete inštalovať tlačiareň HP ENVY 4500 series.



POZNÁMKA: Ak máte smerovač Wi-Fi Protected Setup (WPS) s tlačidlom WPS, použite **tlačidlovú metódu**. Ak si nie ste istí, či má smerovač tlačidlo, použite **ponuku Bezdrôtové nastavenia**.

Tlačidlová metóda (PBC)

1. Stlačte a približne tri sekundy podržte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** na tlačiarňi, kým indikátor bezdrôtového pripojenia nezačne blikať. Týmto krokom spustíte tlačidlový režim WPS (Wi-Fi Protected Setup).
2. Na smerovači stlačte tlačidlo funkcie Wi-Fi Protected Setup (WPS).



POZNÁMKA: Tlačiareň spustí časovač približne na dve minúty, počas ktorých sa nadviaže bezdrôtové pripojenie.

Metóda PIN

1. Stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí ponuka Bezdrôtové pripojenie. Ak tlačiareň tlačí, vyskytla sa v nej chyba alebo vykonáva kritickú úlohu, počkajte na dokončenie úlohy alebo odstránenie chyby a až potom stlačte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie**.
2. Na displeji tlačiarne vyberte položku **Nastavenia**.
3. Na displeji tlačiarne vyberte funkciu **Wi-Fi Protected Setup**.
4. Ak máte smerovač Wi-Fi Protected Setup (WPS) s tlačidlom WPS, vyberte položku **Tlačidlo** a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak sa na smerovači nenachádza toto tlačidlo alebo si nie ste istí, či sa na ňom nachádza, vyberte položku **Kód PIN** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Tlačiareň spustí časovač približne na štyri minúty, počas ktorých musíte stlačiť príslušné tlačidlo na sieťovom zariadení alebo musíte zadať kód PIN smerovača na konfiguračnej stránke smerovača.

Tradičné bezdrôtové pripojenie (vyžaduje smerovač)

Ak chcete pripojiť zariadenie HP ENVY 4500 series do integrovanej bezdrôtovej siete WLAN 802.11, budete potrebovať nasledujúce položky:

- Bezdrôtová sieť 802.11b/g/n s prístupovým bodom alebo bezdrôtovým smerovačom.



POZNÁMKA: Zariadenie HP ENVY 4500 series podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.

- Stolný počítač alebo prenosný počítač podporujúci bezdrôtovú sieť alebo obsahujúci kartu sieťového rozhrania (NIC). Počítač musí byť pripojený k bezdrôtovej sieti, v ktorej chcete inštalovať tlačiareň HP ENVY 4500 series.
- Názov siete (SSID).
- Kľúč WEP alebo heslo WPA (v prípade potreby).

Pripojenie tlačiarne

1. Stlačte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** na ovládacom paneli tlačiarne a potom vyberte položku **Nastavenia**.
2. Posuňte sa na položku **Spríevodca nastavením bezdrôtovej siete**, vyberte ju a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a vytvorte bezdrôtové pripojenie.
4. Do jednotky CD-ROM v počítači vložte disk CD, na ktorom je softvér tlačiarne.
5. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte softvér tlačiarne.

Pripojenie novej tlačiarne

Ak ste tlačiareň nepripojili k počítaču, prípadne chcete pripojiť inú novú tlačiareň rovnakého modelu k počítaču, na nastavenie pripojenia môžete použiť funkciu **Pripojiť novú tlačiareň**.



POZNÁMKA: Túto metódu použijete, ak ste už nainštalovali softvér tlačiarne.

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov.
 - **Windows 8:** na **domovskej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdne miesto na obrazovke a na paneli s aplikáciami kliknite na položku **Všetky aplikácie**.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP** a potom na položku **HP ENVY 4500 series**.
2. Vyberte položku **Inštalácia tlačiarne a softvér**.
3. Vyberte položku **Pripojiť novú tlačiareň**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena nastavení siete

1. Stlačte tlačidlo **Bezdrôtové pripojenie** na ovládacom paneli tlačiarne a potom vyberte položku **Nastavenia**.
2. Posuňte sa na položku **Rozšírené nastavenia** a vyberte ju.

3. Z ponuky **Rozšírené nastavenia** vyberte položku, ktorú chcete zmeniť.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pripojenie USB (bezsieťové pripojenie)

Na zariadení HP ENVY 4500 series sa nachádza zadný vysokorýchlostný port USB 2.0 na pripojenie k počítaču.



POZNÁMKA: Webové služby nebudú dostupné pomocou priameho pripojenia USB.

Pripojenie tlačiarne pomocou kábla USB

1. Vložte disk CD so softvérom tlačiarne do jednotky CD-ROM počítača.



POZNÁMKA: Kábel USB pripojte k tlačiarňi až po zobrazení výzvy.

2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Po zobrazení výzvy pripojte tlačiareň k počítaču výberom položky **USB** na obrazovke **Možnosti pripojenia**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak je nainštalovaný softvér tlačiarne, tlačiareň bude fungovať ako tlačiareň typu Plug and Play. Ak softvér nie je nainštalovaný, vložte do počítača disk CD dodaný s tlačiarňou a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť

Ak ste prvotne nainštalovali tlačiareň aj softvér pomocou kábla USB, pričom sa tlačiareň priamo pripojila k počítaču, pripojenie môžete jednoducho zmeniť na bezdrôtovú sieť. Budete potrebovať bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.



POZNÁMKA: Zariadenie HP ENVY 4500 series podporuje len pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz.

Skôr než zmeníte pripojenie USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti, skontrolujte tieto okolnosti:

- Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou kábla USB, až kým sa nezobrazí výzva na odpojenie tohto kábla.
- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, do ktorej chcete nainštalovať tlačiareň.

Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť


1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov.
 - **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdne miesto na obrazovke a na paneli s aplikáciami kliknite na položku **Všetky aplikácie**.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP** a potom na položku **HP ENVY 4500 series**.
2. Vyberte položku **Inštalácia tlačiarne a softvér**.
3. Vyberte položku **Konvertovať pripojenie USB tlačiarne na bezdrôtovú sieť**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača


Funkcia HP Wireless Direct umožňuje zariadeniam Wi-Fi, ako napríklad počítačom, telefónom typu Smartphone a počítačom tablet, pripojiť sa k tlačiarni priamo pomocou siete Wi-Fi, a to prostredníctvom procesu, ktorý momentálne využívate na pripojenie zariadenia Wi-Fi k novým bezdrôtovým sieťam a prístupovým bodom. Vďaka funkcii Wireless Direct môžete tlačiť priamo do tlačiarne bezdrôtovo, bez použitia bezdrôtového smerovača, a to zo zariadení s podporou siete Wi-Fi.

Postup bezdrôtového pripojenia k tlačiarni bez použitia smerovača

1. Na obrazovke Úvod na displeji tlačiarne vyberte položku **Wireless Direct**.
2. V ponuke **Wireless Direct** vyberte položku **Wireless Direct** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Pomocou tlačidiel vpravo vyberte položku **Zapnúť (bez zabezpečenia)** a stlačte tlačidlo **OK**.

 **TIP:** Ak chcete tlač pomocou funkcie HP Wireless Direct používať s väčším zabezpečením a ak počítač alebo mobilné zariadenie podporuje šifrovanie WPA2, vyberte možnosť, ktorá povolí zabezpečenie. Keď je povolené zabezpečenie, bezdrôtové pripojenie k tlačiarni môžu vytvoriť len používatelia s heslom. Ak zabezpečenie nepovolíte, ktokoľvek s bezdrôtovým zariadením v dosahu bezdrôtovej siete tlačiarne sa bude môcť pripojiť k tlačiarni.

4. Stlačením tlačidla vedľa položky **Zobrazit' názov** zobrazíte názov funkcie Wireless Direct.
5. Ak ste povolili zabezpečenie, stlačením tlačidla vedľa položky **Zobrazit' heslo** zobrazíte heslo funkcie Wireless Direct.

 **TIP:** Funkciu HP Wireless Direct môžete tiež otvoriť pomocou vstavaného webového servera (servera EWS). Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [Postup otvorenia integrovaného webového servera na strane 59](#).


Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne

Pomocou nasledujúcich tipov môžete nastaviť a používať sieťovú tlačiareň:

- Keď v tlačiarňi spustíte Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete, tlačiareň vyhľadá bezdrôtové smerovače a na displeji sa zobrazia názvy rozpoznaných sietí.
- Ak je počítač pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN), pred prístupom k ľubovoľnému inému zariadeniu v sieti vrátane tlačiarne ho musíte odpojiť od siete VPN.
- Získajte informácie o vyhľadani nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o nástroji HP Print and Scan Doctor. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte tipy na riešenie problémov so sieťou. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o používaní brány firewall a antivírusových programov počas inštalácie tlačiarne. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Rozšírené nástroje na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne)

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou integrovaného webového servera môžete zobrazit informácie o stave, zmeniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **POZNÁMKA:** Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení môžete potrebovať heslo.


Integrovaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený k Internetu. Niektoré funkcie však nie sú k dispozícii.

- [Postup otvorenia integrovaného webového servera](#)
- [Informácie o súboroch cookie](#)

Postup otvorenia integrovaného webového servera

Prístup k vstavanému webovému serveru môžete získať prostredníctvom siete alebo funkcie Wireless Direct.

Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň musí byť pripojená k sieti a musí mať adresu IP. Adresu IP tlačiarne zistíte stlačením tlačidla **Bezdrôtové pripojenie** alebo vytlačením konfiguračnej stránky siete.

- Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa, ktorý je priradený tlačiarňi.

Ak je napríklad adresa IP 192.168.0.12, zadajte ju do webového prehliadača takto: `http://192.168.0.12`.

Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom funkcie Wireless Direct

1. Stlačte tlačidlo **Bezdrôtové** na ovládacom paneli tlačiarne a potom vyberte položku **Nastavenia**.
2. Ak sa na displeji zobrazuje, že funkcia Wireless Direct je **Vypnutá**, vyberte položku **Wireless Direct** a potom vyberte položku **Zapnúť (bez zabezpečenia)** alebo **Zapnúť (so zabezpečením)**.
3. V počítači s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Wireless Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: zariadenie série HP-Print-XX-Deskjet 3510. Ak ste zapli zabezpečenie funkcie Wireless Direct, po zobrazení výzvy zadajte heslo pre funkciu Wireless Direct.
4. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte túto adresu: `http://192.168.223.1`.

Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie sa na konci každej relácie vymažú (napríklad súbor cookie, v ktorom je uložený vybraný jazyk), iné (napríklad súbor cookie, v ktorom sú uložené predvoľby konkrétneho používateľa) sú v počítači uložené, kým ich nevymažete ručne.

Prehliadač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v

prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.



POZNÁMKA: Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnete aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie stránky servera Úvod EWS


Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

8 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Nedá sa tlačiť](#)
- [Vyčistenie vozíka tlačovej kazety](#)
- [Príprava zásobníkov papiera](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním a skenovaním](#)
- [Porucha tlačiarne](#)
- [Vyriešenie problému s atramentovou kazetou](#)
- [Problém s atramentovou kazetou](#)
- [Kazety staršej generácie](#)
- [Používanie siete](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

Zlepšenie kvality tlače

 **POZNÁMKA:** Ak chcete kazety chrániť pred vysušením, tlačiareň vždy vypnite použitím tlačidla **Zapnúť** a počkajte, kým indikátor tlačidla **Zapnúť** nezhasne.

1. Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP.
2. Skontrolujte softvér tlačiarene a uistite sa, že ste v rozbaľovacom zozname **Médiá** vybrali príslušný druh papiera a v rozbaľovacom zozname **Nastavenia kvality** požadovanú kvalitu tlače.


Otvorte softvér tlačiarene, kliknite na položku **Tlačiť a skenovať** a potom kliknutím na položku **Nastaviť predvoľby** otvorte vlastnosti tlačiarene.

3. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približných úrovní atramentu na strane 42](#). Ak atramentové kazety obsahujú málo atramentu, zvažte ich výmenu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približných úrovní atramentu na strane 42](#). Ak atramentové kazety obsahujú málo atramentu, zvažte ich výmenu.

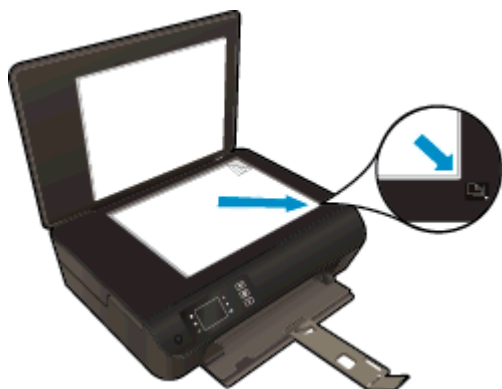
4. Zarovnajte kazety.

Postup zarovnania kaziet z programu softvér tlačiarene

 **POZNÁMKA:** Zarovnaním kaziet sa zaručí vysokokvalitný výstup. Tlačiareň zobrazí výzvu na zarovnanie kaziet po každom vložení novej kazety. Ak vyberiete a znovu vložíte tú istú atramentovú kazetu, tlačiareň HP All-in-One nezobrazí výzvu na zarovnanie atramentových kaziet. Hodnoty zarovnania atramentových kaziet sú uložené v pamäti tlačiarene HP All-in-One, takže atramentové kazety nemusíte zarovnávať znova.

- a. Do zásobníka papiera vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvér tlačiarene:
 - **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarene.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP ENVY 4500 series** a potom na položku **HP ENVY 4500 series**.
- c. Otvorte softvér tlačiarene, kliknite na položku **Tlačiť a skenovať** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarene** otvorte **Panel nástrojov tlačiarene**.
- d. Zobrazí sa **Panel nástrojov tlačiarene**.
- e. Kliknite na položku **Zarovnať atram. kazety** na karte **Služby zariadenia**. Tlačiareň vytlačí zarovnávací hárok.

- f. Zarovnávací hárok kaziet položte tlačovou stranou nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky skenera.



- g. Podľa pokynov na displeji tlačiarne zarovnajete kazety. Zarovnávací hárok kaziet recyklujte alebo zahodte do odpadu.

Postup zarovnania kaziet z displeja tlačiarne

- a. Na obrazovke Úvod na displeji tlačiarne vyberte položku **Nástroje**.



POZNÁMKA: Ak sa nezobrazuje obrazovka Úvod, stlačte tlačidlo Úvod.

- b. V ponuke **Nástroje** na displeji tlačiarne vyberte položku **Zarovnať tlačiareň**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

5. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

Tlač diagnostickej strany z programu softvér tlačiarne

- a. Do zásobníka papiera vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvér tlačiarne:
- **Windows 8:** na úvodnej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP ENVY 4500 series** a potom na položku **HP ENVY 4500 series**.
- c. Otvorte softvér tlačiarne, kliknite na položku **Tlačiť a skenovať** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte panel nástrojov tlačiarne.

- d. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Tlačiť diagnostické informácie** na karte **Správy o zariadení**. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčeky na diagnostickej strane. Ak vidíte šmuhy na farebných a čiernych štvorčkoch alebo ak nie je žiadny atrament v niektorých častiach štvorčekov, potom automaticky vyčistíte kazety.



Tlač diagnostickej strany z displeja tlačiarne

- a. Na obrazovke Úvod na displeji tlačiarne vyberte položku **Nástroje**.



POZNÁMKA: Ak sa nezobrazuje obrazovka Úvod, stlačte tlačidlo **Úvod**.

- b. V ponuke **Nástroje** na displeji tlačiarne vyberte položku **Správa o kvalite tlače**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

6. Ak sa na diagnostickej strane nachádzajú šmuhy alebo chýbajúce časti farebných a čiernych štvorčekov, automaticky vyčistíte atramentové kazety.

Čistenie kaziet z programu softvér tlačiarne

- a. Do zásobníka papiera vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvér tlačiarne:
 - **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP ENVY 4500 series** a potom na položku **HP ENVY 4500 series**.
- c. Otvorte softvér tlačiarne, kliknite na položku **Tlačiť a skenovať** a potom kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** otvorte **Panel nástrojov tlačiarne**.
- d. Kliknite na položku **Vyčistiť atram. kazety** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čistenie kaziet z displeja tlačiarne

- a. Na obrazovke Úvod na displeji tlačiarne vyberte položku **Nástroje**.



POZNÁMKA: Ak sa nezobrazuje obrazovka Úvod, stlačte tlačidlo **Úvod**.

- b. V ponuke **Nástroje** na displeji tlačiarne vyberte položku **Vyčistiť tlačovú hlavu**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

Odstránenie zaseknutého papiera

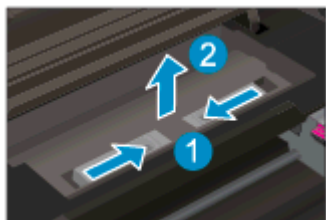
Odstráňte zaseknutý papier z dráhy papiera.

Odstránenie zaseknutého papiera z dráhy papiera

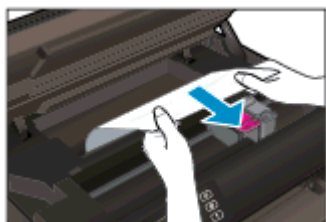
1. Otvorte prístupový kryt kazety.



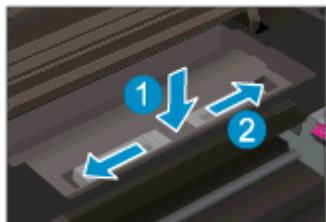
2. Zložte čistiaci kryt.



3. Odstráňte zaseknutý papier zo zadného valca.



4. Vráťte čistiaci kryt späť na miesto.



5. Zatvorte dvierka prístupu ku kazete.



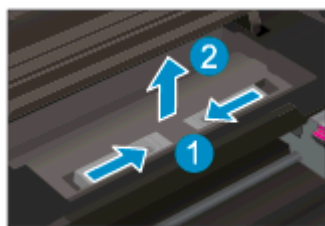
6. Stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli pokračujte vo vykonávaní aktuálnej úlohy.
Odstráňte zaseknutý papier z duplexora.

Odstránenie zaseknutého papiera z duplexora

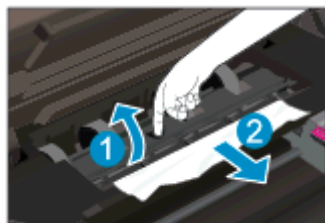
1. Otvorte prístupový kryt kazety.



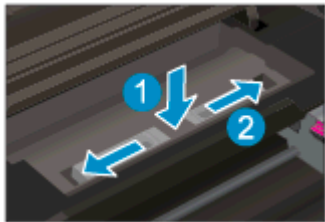
2. Zložte čistiaci kryt.



3. Zatlačením na otvor na kryte dráhy duplexora ho nadvihnite. Odstráňte zaseknutý papier.



4. Vráťte čistiaci kryt späť na miesto.



5. Zatvorte dvierka prístupu ku kazete.



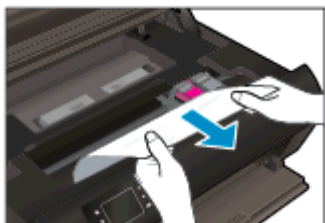
6. Stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli pokračujte vo vykonávaní aktuálnej úlohy.
Odstráňte zaseknutý papier z oblasti tlače.

Odstránenie zaseknutého papiera z oblasti tlače

1. Otvorte prístupový kryt kazety.



2. Odstráňte zaseknutý papier zvnútra tlačiarne.



3. Zatvorte dvierka prístupu ku kazete.



4. Stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli pokračujte vo vykonávaní aktuálnej úlohy.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

Zabránenie zaseknutiam papiera

- Zásobník papiera neprepíňajte.
- Zo zásobníka papiera pravidelne vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do zásobníka papiera nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- V zásobníku papiera nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera v zásobníku papiera musí obsahovať papier rovnakého druhu a veľkosti.
- Prispôbte vodiace lišty šírky papiera v zásobníku papiera tak, aby sa tesne dotýkali celého stohu papiera. Skontrolujte, či vodiace lišty šírky papiera nezohýbajú papier v zásobníku papiera.
- Nezatláčajte papier príliš dopredu do zásobníka papiera.
- Nepridávajte papier, kým tlačiareň tlačí. Ak sa v tlačiarni míňa papier, počkajte, kým sa nezobrazí hlásenie o minutom papieri, a až potom pridajte papier.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

Nedá sa tlačiť

Ak máte problém s tlačou, môžete prevziať nástroj HP Print and Scan Doctor, ktorý môže za vás automaticky vyriešiť príslušný problém. Pomôcku získate kliknutím na príslušné prepojenie:



POZNÁMKA: Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Prejsť na stránku na prevzatie nástroja HP Print and Scan Doctor.](#)

Riešenie problémov s tlačou



POZNÁMKA: Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa na displeji tlačiarne nezobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom kábla USB, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov.
 - **Windows 8:** umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **nastavenie**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobrazíť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
 - b. Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom a výberom položky **Zobrazíť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
 - c. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pause Printing** (Pozastaviť tlač) alebo **Use Printer Offline** (Používať tlačiareň v režime offline).
 - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 8:** umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **nastavenie**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobrazit' zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
 - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.

Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiaroknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
 - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
 - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

Postup reštartovania zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

Windows 8

- i. Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **Nastavenie**.
- ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- iii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje na správu** a potom dvakrát kliknite alebo ťuknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** alebo sa jej dotknite a podržte na nej prst a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba ešte nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite alebo ťuknite na ponuku **Štart** a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.

Windows 7

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel**, **Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.

- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows Vista

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a údržba** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Služba zaraďovača tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows XP

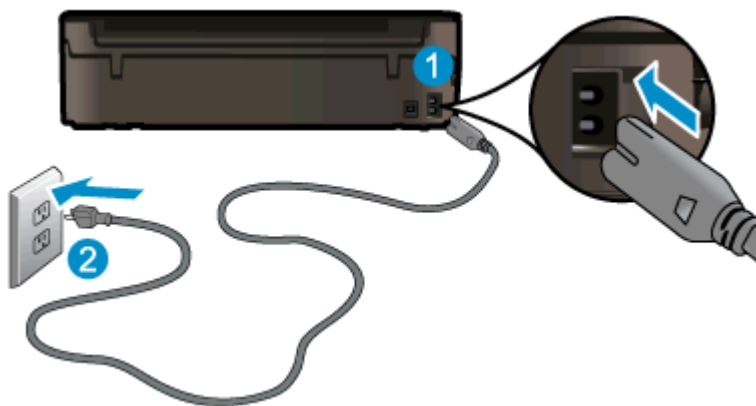
- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Tento počítač**.
 - ii. Kliknite na položku **Spravovať** a potom kliknite na položku **Služby a aplikácie**.
 - iii. Dvakrát kliknite na položku **Služby** a potom vyberte položku **Zaraďovač tlače**.
 - iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a kliknutím na tlačidlo **Reštartovať** reštartujte túto službu.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
 - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
 - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
6. Reštartujte počítač.
 7. Vymažte tlačový front.

Postup vymazania tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 8:** umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **nastavenie**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
- b. Dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne otvorte tlačový front.
- c. V ponuke **Printers** (Tlačiarne) kliknite na položku **Cancel all documents** (Zrušiť všetky dokumenty) alebo **Purge Print Document** (Vymazať tlačové dokumenty) a potom kliknutím na tlačidlo **Yes** (Áno) vykonajte potvrdenie.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.

Kontrola napájania a obnovenie nastavení tlačiarne

1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k tlačiarňi.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Napájanie tlačiarne |
| 2 | Zapojenie do elektrickej zásuvky |

2. Pozrite sa dovnútra tlačiarne a skontrolujte, či svieti zelený indikátor signalizujúci, že sa tlačiareň napája elektrickým prúdom. Ak nesvieti, skontrolujte, či je kábel pevne pripojený k tlačiarňi, prípadne tlačiareň zapojte do inej elektrickej zásuvky.

3. Pozrite sa na tlačidlo Zapnúť umiestnené na tlačiarňi. Ak nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Stlačením tlačidla Zapnúť zapnete tlačiareň.



POZNÁMKA: Ak sa tlačiareň nenapája, zapojte ju do inej elektrickej zásuvky.

4. Keď je tlačiareň zapnutá, odpojte napájací kábel od tlačiarne (naboku tlačiarne pod prístupovým krytom kazety).
5. Odpojte napájací kábel zo zásuvky v stene.
6. Počkajte najmenej 15 sekúnd.
7. Znova zapojte napájací kábel do zásuvky v stene.
8. Znova pripojte napájací kábel k tlačiarňi (naboku tlačiarne pod prístupovým krytom kazety).
9. Ak sa tlačiareň sama nezapne, zapnite ju stlačením tlačidla Zapnúť.
10. Skúste znova použiť tlačiareň.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

Vyčistenie vozíka tlačovej kazety

Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).

Ďalšie informácie nájdete v časti [Odstránenie zaseknutého papiera na strane 66](#).



POZNÁMKA: Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.



[Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Príprava zásobníkov papiera

Otvorenie zásobníka papiera

- ▲ Zásobník papiera musí byť pred začatím tlače otvorený.



Zatvorenie prístupového krytu kazety

- ▲ Kryt priestoru pre kazety musí byť pred začatím tlače zatvorený.



 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Riešenie problémov s kopírovaním a skenovaním

Spoločnosť HP poskytuje nástroj HP Print and Scan Doctor (len v systéme Windows), ktorý vám pomôže vyriešiť mnoho bežných problémov so skenovaním. Pomôcku získate kliknutím na príslušné prepojenie:



POZNÁMKA: Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Prejsť na stránku na prevzatie nástroja HP Print and Scan Doctor.](#)

Získajte ďalšie informácie o spôsoboch riešenia problémov so skenovaním. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Získajte informácie o spôsoboch riešenia problémov s kopírovaním. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Porucha tlačiarne

Vyriešte zlyhanie tlačiarne.

- ▲ Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, obráťte sa na spoločnosť HP.

 [O pomoc požiadajte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.](#)

Vyriešenie problému s atramentovou kazetou

Najskôr sa pokúste kazety vybrať a znova vložiť. Ak tento postup nepomôže, vyčistite kontakty kazety. Ak sa problém napriek všetkému nepodarilo vyriešiť, ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet na strane 45](#).

Vyčistite kontakty atramentovej kazety

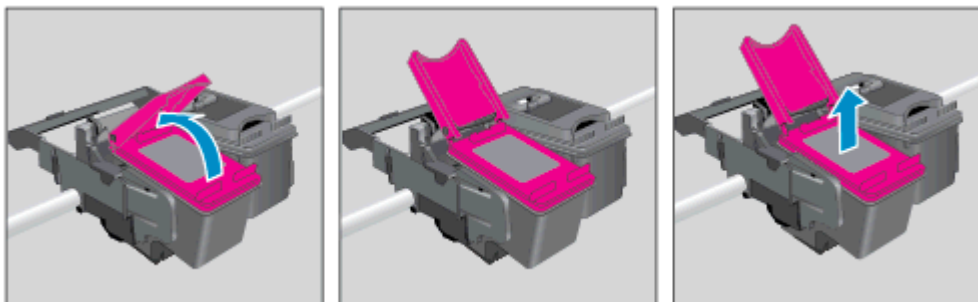
⚠ UPOZORNENIE: Čistenie trvá iba niekoľko minút. Zabezpečte, aby boli atramentové kazety čím skôr znova vložené v tlačiarni. Neodporúča sa, aby sa atramentové kazety nachádzali mimo tlačiarnu viac ako 30 minút. Môže to spôsobiť poškodenie tlačovej hlavy alebo atramentových kaziet.

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Otvorte prístupový kryt kazety.

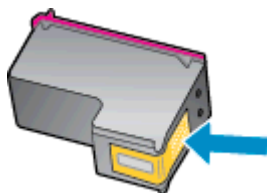


Počkajte, kým sa tlačový vozík nepresunie na pravú stranu tlačiarny.

3. Vyberte kazetu označenú v chybovom hlásení.



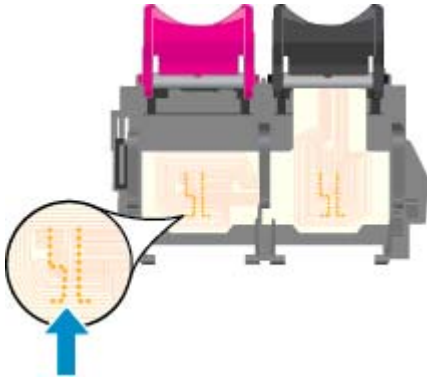
4. Podržte atramentovú kazetu za jej bočné strany s dolnou časťou smerom nahor a vyhľadajte elektrické kontakty na atramentovej kazete. Elektrické kontakty sú malé zlaté body na kazete.




5. Suchým tampónom alebo tkaninou bez vlákien utrite iba kontakty.

⚠ UPOZORNENIE: Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po kazete.

6. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty na tlačovej hlave. Kontakty vyzerajú ako zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na atramentovej kazete.



7. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.
8. Znova nainštalujte atramentovú kazetu.
9. Zatvorte prístupový kryt kazety a skontrolujte, či sa už chybové hlásenie nezobrazuje.
10. Ak sa stále zobrazuje toto chybové hlásenie, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.

 **POZNÁMKA:** Ak problémy spôsobuje len jedna atramentová kazeta, môžete ju vybrať a na prevádzkovanie tlačiarne HP ENVY 4500 series s jednou tlačovou kazetou môžete použiť režim jednej kazety.

 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Problém s atramentovou kazetou

Atramentová kazeta nie je kompatibilná s vašou tlačiarňou. Táto chyba sa môže vyskytnúť pri inštalácii atramentovej kazety HP Instant Ink, ktorá nebola zaregistrovaná v programe HP Instant Ink. Môže sa vyskytnúť aj vtedy, keď sa atramentová kazeta HP Instant Ink predtým používala v inej tlačiarňe zaregistrovanej v programe HP Instant Ink.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite [programu HP Instant Ink](#).

Kazety staršej generácie

Musíte použiť novšiu verziu tejto kazety. Vo väčšine prípadov možno novšiu verziu kazety identifikovať na základe vonkajšieho obalu kazety a vyhľadáním dátumu skončenia záruky.



Ak sa napravo od dátumu nachádza označenie v1 s niekoľkými medzerami, ide o aktualizovaný novší model kazety. V prípade, že ide o kazetu staršej generácie, o pomoc alebo výmenu kazety požiadajte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.



[Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Používanie siete

- Získajte informácie o vyhladaní nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o nástroji HP Print and Scan Doctor. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte tipy na riešenie problémov so sieťou. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o používaní brány firewall a antivírusových programov počas inštalácie tlačiarne. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Technická podpora spoločnosti HP

- [Registrácia tlačiarne](#)
- [Postup pri poskytovaní podpory](#)
- [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Ďalšie možnosti záruky](#)

Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

Postup pri poskytovaní podpory

V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Podpora spoločnosti HP online je k dispozícii všetkým zákazníkom spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o produkte a odbornú pomoc a zahŕňa nasledujúce funkcie:

- Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Aktualizácie softvéru a ovládačov tlačiarne
 - Cenné informácie o riešení najčastejších problémov
 - Bezprostredné aktualizácie tlačiarne, upozornenia na podporu a novinky spoločnosti HP, ktoré sú k dispozícii po zaregistrovaní tlačiarne
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

Možnosti technickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny/regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Možnosti telefonickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny/regiónu a jazyka.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Telefónne čísla oddelení podpory](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Jednoročná telefonická podpora je k dispozícii v Severnej Amerike, Pacifickej Ázii a Latinskej Amerike (vrátane Mexika). Ak chcete zistiť trvanie telefonickej podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support. Účtujú sa štandardné poplatky telekomunikačných spoločností.

Telefonovanie

Na linku oddelenia technickej podpory spoločnosti HP zavolajte vtedy, keď budete pri počítači a tlačiarni. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarni, napríklad HP ENVY 4500)
- Číslo zariadenia (nachádza sa vnútri prístupových dvierok kazety)



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju zopakovať?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Prihodilo sa niečo pred vznikom tejto situácie (napríklad búrka, premiestnenie tlačiarne atď.)?

Telefónne čísla oddelení podpory

Aktuálny zoznam telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP, ako aj ceny za tieto hovory nájdete na adrese www.hp.com/support.

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc možno nájsť aj online na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti HP na adrese: www.hp.com/support. Ďalšie informácie o možnostiach podpory získate u obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo zavolaním na telefónne číslo technickej podpory pre príslušnú krajinu/ región.

Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP ENVY 4500 series. Na webovej stránke www.hp.com/support vyberte svoju krajinu alebo oblasť a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.

A Špecifikácie produktu

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP ENVY 4500 series.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením HP ENVY 4500 series.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard Company](#)
- [Ukladanie anonymných informácií o používaní](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)
- [Regulačné informácie](#)

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard Company

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard sa zakazuje okrem prípadov povolených autorskými zákonmi. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 a Windows® 8 sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Ukladanie anonymných informácií o používaní

Kazety HP používané s touto tlačiarnou obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke tlačiarne. Tento pamäťový čip tiež ukladá obmedzené množstvo anonymných informácií o používaní tlačiarne, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce údaje: dátum prvého nainštalovania kazety, dátum posledného použitia kazety, počet strán vytlačených použitím kazety, pokrytie strán, frekvencia tlače, použité tlačové režimy, akékoľvek chyby tlače, ktoré sa mohli vyskytnúť, a model tlačiarne.

Tieto informácie pomáhajú spoločnosti HP pri navrhovaní budúcich tlačiarní a plnení tlačových potrieb jej zákazníkov. Údaje získané z pamäťového čipu kazety neobsahujú informácie, ktoré by sa dali použiť na identifikáciu zákazníka alebo používateľa kazety alebo ich tlačiarne.


Spoločnosť HP zhromažďuje vzorky pamäťových čipov z kaziet vrátených spoločnosti HP v rámci jej bezplatného programu zberu a recyklácie (partneri HP Planet Partner: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Pamäťové čipy z týchto vzoriek sa čítajú a potom skúmajú s cieľom zlepšiť budúce tlačiarne HP. Partneri spoločnosti HP, ktorí asistujú pri recyklácii tejto kazety, môžu mať takisto prístup k týmto údajom.


Každá ďalšia spoločnosť spracovávajúca kazetu môže mať prístup k anonymným údajom na pamäťovom čipe. Ak nechcete umožniť prístup k týmto údajom, čip môžete zničiť. Po zničení pamäťového čipu sa však kazeta nebude dať použiť v tlačiarni HP.

Ak sa obávate poskytnúť tieto anonymné informácie, môžete k nim zamedziť prístup. A to tak, že vypnete funkciu pamäťového čipu, na základe ktorej sa zhromažďujú informácie o používaní tlačiarne.

Vypnutie funkcie informácií o používaní

1. Na obrazovke Úvod displeja tlačiarne sa pomocou tlačidiel napravo posuňte na položku **Predvoľby** a vyberte ju.
2. Stlačením tlačidla so šípkou nadol vyberte položku **Ukladanie údajov** a potom stlačte tlačidlo **OK**
3. Pomocou tlačidla so šípkou nadol vyberte možnosť **Vypnúť** a stlačením tlačidla **OK** vypnete príslušnú funkciu.

 **POZNÁMKA:** Funkciu informácií o používaní znova zapnete obnovením predvolených nastavení z výroby.

 **POZNÁMKA:** Kazetu môžete naďalej používať v tlačiarni HP aj po vypnutí funkcie pamäťového čipu, na základe ktorej sa zhromažďujú informácie o používaní tlačiarne.

Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP ENVY 4500 series. Ďalšie špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentácii k zariadeniu na adrese www.hp.com/support.

- [Systémové požiadavky](#)
- [Požiadavky na prevádzkové prostredie](#)
- [Kapacita vstupného zásobníka](#)
- [Kapacita výstupného zásobníka](#)
- [Veľkosť papiera](#)
- [Hmotnosti papiera](#)
- [Špecifikácie tlače](#)
- [Špecifikácie kopírovania](#)
- [Špecifikácie skenovania](#)
- [Rozlíšenie tlače](#)
- [Špecifikácie napájania](#)
- [Výtlačnosť kazety](#)
- [Informácie o zvuku](#)

Systémové požiadavky

Softvérové a systémové požiadavky sa nachádzajú v súbore Readme.

Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o podpore nájdete na webovej lokalite podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 32 °C
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 80 %, bez kondenzácie; maximálny rosný bod 28 °C
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) teploty: –40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP ENVY 4500 series mierne deformovaný
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou max. 3 m (10 stôp), aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený elektromagnetickými poľami s vysokým potenciálom.

Kapacita vstupného zásobníka

Počet strán obyčajného papiera (80 g/m²): Max. 50

Obálky: Max. 5

Indexové karty: Max. 20

Počet stránkov fotografického papiera: Max. 20

Kapacita výstupného zásobníka

Počet stránkov obyčajného papiera (80 g/m²): Max. 20

Obálky: Max. 5

Indexové karty: Max. 10

Počet stránkov fotografického papiera: Max. 10

Veľkosť papiera

Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Hmotnosti papiera

Obyčajný papier: 64 až 90 g/m²

Obálky: 75 až 90 g/m²

Karty: max. 200 g/m²

Fotografický papier: max. 280 g/m²

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu
- Rozlíšenie pri kopírovaní na fotopapier: až 600 dpi

Špecifikácie skenovania

- Optické rozlíšenie: až 1 200 dpi
- Hardvérové rozlíšenie: až 1200 x 1200 dpi
- Zlepšené rozlíšenie: až 1200 x 1200 dpi
- Bitová hĺbka: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky skenera: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7")

- Podporované typy súborov: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Verzia rozhrania Twain: 1,9

Rozlíšenie tlače

Režim konceptu

- Farebný vstup/čiernobiele vykreslenie: 300 x 300 dpi
- Výstup (čiernobiely/farebný): Automatický

Normálny režim

- Farebný vstup/čiernobiele vykreslenie: 600 x 300 dpi
- Výstup (čiernobiely/farebný): Automatický

Najlepší režim pre obyčajný papier

- Farebný vstup/čiernobiele vykreslenie: 600 x 600 dpi
- Automatický

Najlepší režim pre fotografický papier

- Farebný vstup/čiernobiele vykreslenie: 600 x 600 dpi
- Výstup (čiernobiely/farebný): Automatický

Režim max. DPI

- Farebný vstup/čiernobiele vykreslenie: 1200 x 1200 dpi
- Výstup: Automatický (čiernobiely), optimalizované rozlíšenie 4800 x 1200 dpi (farebný)

Špecifikácie napájania

A9T80-60008

- Vstupné napätie: 100 až 240 V AC (+/-10 %)
- Frekvencia napájania: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

A9T80-60009

- Vstupné napätie: 200 až 240 V AC (+/-10 %)
- Frekvencia napájania: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



POZNÁMKA: Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

Výťažnosť kazety

Ďalšie informácie o odhadovanej kapacite tlačových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informácie o zvuku

Ak máte prístup na internet, informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky spoločnosti HP. Prejdite na adresu: www.hp.com/support.

Program environmentálneho dozoru výroby

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky sa dajú ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej záväzku spoločnosti HP voči životnému prostrediu na adrese

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [Ekologické tipy](#)
- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#)
- [Spotreba elektrickej energie](#)
- [Režim spánku](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Chemické látky](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(Ukrajina\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)

Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Environmental Programs and Initiatives (Environmentálne programy a iniciatívy spoločnosti HP).

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) môžete získať na webovej stránke spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotreba elektrickej energie

Tlačové a obrazové zariadenia Hewlett-Packard označené logom ENERGY STAR® vyhovujú špecifikáciám americkej Agentúry na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA) pre obrazové zariadenia. Obrazové zariadenia vyhovujúce špecifikáciám programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení vyhovujúcich špecifikáciám programu ENERGY STAR sú uvedené na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/energystar

Režim spánku

- Spotreba energie je počas režimu spánku znížená.
- Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
- Čas prechodu do režimu spánku nemožno zmeniť.

Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vaša povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach.

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Regulačné informácie

Zariadenie HP ENVY 4500 series vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo identifikácie modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Regulačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Visual display workplaces statement for Germany](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Regulačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení](#)

Regulačné číslo identifikácie modelu

Z dôvodu regulačnej identifikácie je výrobok označený regulačným číslom modelu. Regulačné číslo modelu pre tento výrobok je SDGOB-1301. Toto regulačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP ENVY 4500 e-All-in-One series atď.) ani číslami zariadenia (A9T80A, A9T80B, A9T81A atď.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

| | |
|------------------------|--|
| B 급 기기 (가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|------------------------|--|

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulačný oznam pre Európsku úniu

Produkty s označením CE vyhovujú nasledujúcim smerniciam EÚ:

- Smernica o nízkom napätí 2006/95/ES
- Smernica EMC 2004/108/ES
- Smernica 2009/125/ES o ekodizajne, ak sa vzťahuje

Súlad s certifikátom CE je platný len v prípade, ak sa produkt napája pomocou správneho napájacieho adaptéra s označením CE dodaného spoločnosťou HP.

Ak má produkt telekomunikačné funkcie, vyhovuje aj najdôležitejším požiadavkám nasledujúcej smernice EÚ:

- Smernica R&TTE 1999/5/ES

Súlad s týmito smernicami zahŕňa zhodu s príslušnými európskymi normami uvedenými vo vyhlásení o zhode pre EÚ vydanom spoločnosťou HP pre tento produkt alebo skupinu produktov, ktoré je k dispozícii ako súčasť dokumentácie k produktu alebo na nasledujúcej webovej adrese: www.hp.com/go/certificates (do vyhľadávacieho poľa zadajte číslo produktu).

Príslušný súlad je vyznačený pomocou jednej z nasledujúcich značiek zhody umiestnenej na produkte:



Pre produkty bez telekomunikačných funkcií a telekomunikačné produkty harmonizované so smernicami EÚ (napr. Bluetooth®) v rámci výkonovej triedy pod 10 mW.



Pre telekomunikačné produkty bez harmonizácie so smernicami EÚ (ak je to relevantné, medzi znakmi CE a ! je vložené 4-miestne číslo oboznámeného orgánu).

Pozrite si regulačný štítok na produkte.

Telekomunikačné funkcie tohto produktu sa môžu používať v nasledujúcich krajinách EÚ a EZVO: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko,

Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko a Taliansko.

Telefónna prípojka (nie je k dispozícii pri všetkých produktoch) je určená na pripojenie k analógovým telefónnym sieťam.

Produkty so zariadeniami pre bezdrôtovú sieť LAN

- V niektorých krajinách môžu platiť zvláštne povinnosti alebo požiadavky v súvislosti s prevádzkou bezdrôtových sietí LAN, napríklad obmedzenie len na používanie vo vnútorných priestoroch alebo obmedzenia týkajúce sa dostupných kanálov. Presvedčte sa, že miestne nastavenia bezdrôtovej siete sú správne.

Francúzsko

- Pri prevádzke tohto produktu s bezdrôtovou sieťou LAN na frekvencii 2,4 GHz platia niektoré obmedzenia: Produkt sa môže používať vo vnútorných priestoroch v celom frekvenčnom pásme 2400 – 2483,5 MHz (kanály 1 – 13). Pri používaní vo vonkajších priestoroch sa môže použiť len frekvenčné pásmo 2400 – 2454 MHz (kanály 1 – 7). Najnovšie zmeny v požiadavkách nájdete na webovej stránke www.arcep.fr.

Kontaktným miestom v regulačných otázkach je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NEMECKO

Visual display workplaces statement for Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc#: SDGOB-1301-draft1.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP ENVY 4500 e-All-in-One Printer
HP Deskjet Ink Advantage 3540 e-All-in-One Printer

Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-1301
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1292 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 / EN 55022: 2006 + A1: 2007 Class B
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v2.1.1: 2009
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 (2nd ed.) + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

HP Standard 011 General Specification for the Environment, Revision 0, 01.August-2011

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU, the WEEE Directive 2002/96/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

September 2012

San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

Regulačné nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornenie pre používateľov v Mexiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Register

K

- karta
 - sieťového rozhrania 52, 53
- kopírovanie
 - špecifikácie 91

O

- obdobie poskytovania telefonickej podpory
 - obdobie poskytovania podpory 85
- ovládací panel
 - funkcie 5
 - tlačidlá 5

P

- papier
 - odporúčané typy 24
- podpora pre zákazníkov
 - záruka 85
- postup pri poskytovaní podpory 84
- po uplynutí obdobia poskytovania podpory 85
- prostredie
 - požiadavky na prevádzkové prostredie 90
 - Program environmentálneho dozoru výroby 94

R

- recyklovať
 - atramentové kazety 95
- regulačné informácie 97
- regulačné upozornenia
 - nariadenia týkajúce sa bezdrôtových zariadení 101

S

- sieťové rozhranie 52, 53
- skenovanie
 - špecifikácie skenovania 91
- systemové požiadavky 90

T

- technické informácie
 - požiadavky na prevádzkové prostredie 90
 - systemové požiadavky 90
 - špecifikácie kopírovania 91
 - špecifikácie skenovania 91
 - špecifikácie tlače 91
- telefonickej podpora 84
- tlač
 - špecifikácie 91
- tlačidlá, ovládací panel 5

V

- vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek
 - regulačné číslo identifikácie modelu 97

Z

- záruka 85

