



HP ENVY 4500 e-All-in-One series



---

# สารบัญ

<b>1 วิธีใช้ HP ENVY 4500 e-All-in-One series .....</b>	<b>1</b>
<b>2 ทำความรู้จักกับ HP ENVY 4500 series .....</b>	<b>3</b>
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ .....	4
แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ .....	5
การตั้งค่าระบบไร้สาย .....	7
ปิดอัตโนมัติ .....	8
<b>3 การพิมพ์ .....</b>	<b>9</b>
HP ePrint .....	10
การพิมพ์เอกสาร .....	12
การพิมพ์ภาพถ่าย .....	14
การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) .....	16
การพิมพ์ของจดหมาย .....	17
การพิมพ์ด้วย HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) .....	18
การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด .....	20
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ .....	21
<b>4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ .....</b>	<b>23</b>
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ .....	24
การใส่วัสดุพิมพ์ .....	26
การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองประเภทกระดาษของ HP .....	31
<b>5 การทำสำเนาและสแกน .....</b>	<b>33</b>
การทำสำเนาเอกสาร .....	34
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ .....	36
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา .....	38
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน .....	39

<b>6 การใช้ตลับหมึกพิมพ์</b> .....	<b>41</b>
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ .....	42
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ .....	43
การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง .....	44
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....	45
การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว .....	47
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ .....	48
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ .....	49
<b>7 ความสามารถในการเชื่อมต่อ</b> .....	<b>51</b>
Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS) .....	52
การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์) .....	53
การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย) .....	54
การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย .....	55
การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ .....	56
เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย .....	57
เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย) .....	58
<b>8 การแก้ไขปัญหา</b> .....	<b>61</b>
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....	62
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก .....	66
ไม่สามารถพิมพ์งานได้ .....	70
การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่พิมพ์ .....	75
การเตรียมกระดาษ .....	76
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน .....	77
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน .....	78
วิธีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ .....	79
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ .....	81
ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า .....	82
การเชื่อมต่อเครือข่าย .....	83
ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....	84
<b>ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค</b> .....	<b>87</b>
ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard .....	88
การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ .....	89
ลักษณะเฉพาะ .....	90
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....	94
ประกาศข้อบังคับ .....	97
<b>ดัชนี</b> .....	<b>105</b>

---

# 1 วิธีใช้ HP ENVY 4500 e-All-in-One series

เรียนรู้วิธีใช้ HP ENVY 4500 series ของคุณ

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 4](#)
- [แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ ในหน้า 5](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 26](#)
- [การพิมพ์ ในหน้า 9](#)
- [การทำสำเนาเอกสาร ในหน้า 34](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ในหน้า 36](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 45](#)
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 66](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 42](#)



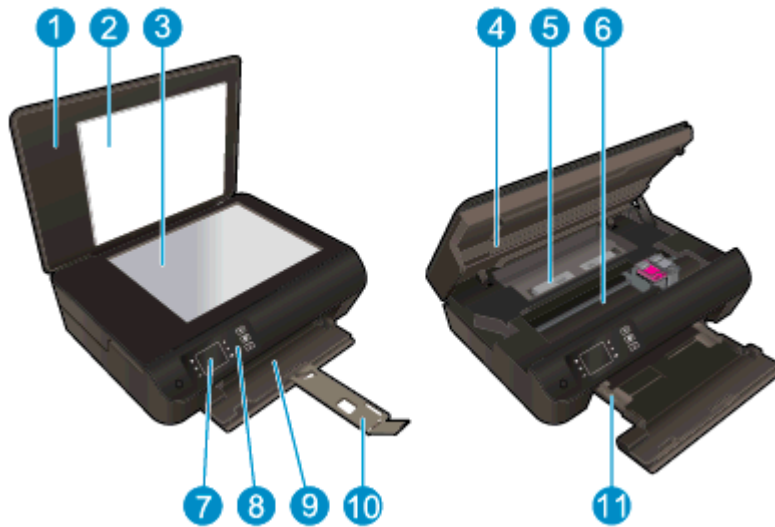
---

## 2 ทำความรู้จักกับ HP ENVY 4500 series

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ
- การตั้งค่าระบบไร้สาย
- ปิดอัตโนมัติ

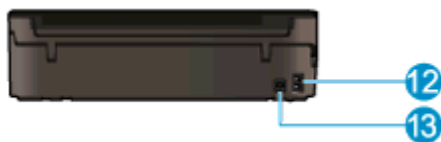
## ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

- ภาพด้านหน้าและด้านบนของ HP ENVY 4500 series



1	ฝาปิด
2	แผ่นปิดด้านใน
3	กระจกของสแกนเนอร์
4	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
5	ฝาปิดด้านใน
6	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
7	จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
8	แผงควบคุม
9	ถาดกระดาษ
10	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
11	ตัวปรับความกว้างกระดาษ

- ภาพด้านหลังของ HP ENVY 4500 series

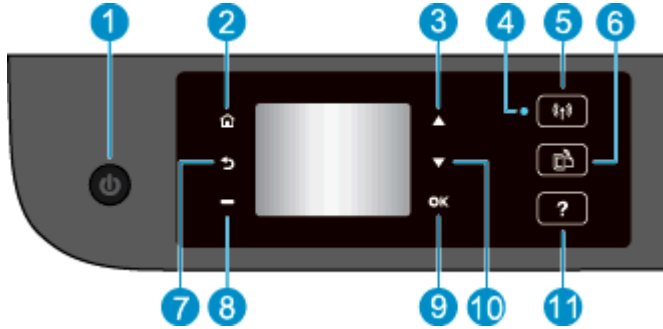


12	การเชื่อมต่อสายไฟ
13	พอร์ต USB



# แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ

ภาพ 2-1 คุณสมบัตินี้ของแผงควบคุม



คุณสมบัตินี้	คำอธิบาย
1	ปุ่ม <b>เปิด</b> : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
2	<b>หน้าแรก</b> : กลับไปยังหน้าจอ หน้าหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
3	ปุ่ม <b>ขึ้น</b> : ใช้ปุ่มนี้เพื่อนำทางเมนูและเลือกจำนวนสำเนา
4	ไฟแสดงสถานะ <b>ไร้สาย</b> : ไฟสีน้ำเงินหมายถึงมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
5	ปุ่ม <b>ไร้สาย</b> : กดปุ่มเพื่อดูสถานะระบบไร้สายและตัวเลือกเมนู ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้จนกระทั่งไฟกะพริบเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS)
6	ปุ่ม <b>ePrint</b> : กดปุ่มเพื่อแสดงเมนู <b>Web Services Settings</b> (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์และกำหนดการตั้งค่า ePrint ได้
7	<b>ย้อนกลับ</b> : กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า
8	<b>ปุ่มการเลือก</b> : ปุ่มที่เปลี่ยนตามบริบท โดยขึ้นอยู่กับสิ่งที่แสดงบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์
9	<b>ตกลง</b> : ยืนยันการเลือกในปัจจุบัน
10	ปุ่ม <b>ลง</b> : ใช้ปุ่มนี้เพื่อนำทางเมนูและเลือกจำนวนสำเนา
11	<b>วิธีใช้</b> : บนหน้าจอ หน้าหลัก จะแสดงหัวข้อวิธีใช้ทั้งหมด แสดงข้อมูลหรือภาพเคลื่อนไหวบนจอแสดงผล ในหน้าจออื่นสำหรับความช่วยเหลือของการทำงานปัจจุบัน

ภาพ 2-2 ไฟสถานะปุ่มเปิด



ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์
หรือ	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งาน 5 นาที
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
กะพริบเป็นจังหวะ	แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังเริ่มเริ่มทำงานหรือกำลังปิดเครื่อง
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ สแกน ทำสำเนา หรือเปิดอยู่และพร้อมที่จะพิมพ์

ภาพ 2-3 ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย



ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ระบบไร้สายถูกปิดอยู่ กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> เพื่อเข้าถึงเมนูไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูไร้สายเพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย
กะพริบช้าๆ	ระบบไร้สายเชื่อมต่ออยู่แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครือข่าย หากไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในขอบเขตสัญญาณไร้สาย
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับระบบไร้สาย ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	เชื่อมต่อสัญญาณไร้สายแล้วและคุณสามารถพิมพ์ได้

# การตั้งค่าระบบไร้สาย

กดปุ่ม **ไร้สาย** เพื่อดูสถานะระบบไร้สายและตัวเลือกเมนู

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่พร้อมใช้งาน ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะติดสว่างเป็นสีฟ้า ในขณะเดียวกัน หน้าจอของเครื่องพิมพ์จะแสดงว่า **Connected** (เชื่อมต่อแล้ว) และแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
- หากปิดระบบไร้สาย ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะดับลง หน้าจอแสดงผลจะแสดง **Wireless Off** (ปิดระบบไร้สาย)
- ถ้าเปิดใช้งานระบบไร้สาย (วิทยุไร้สายเปิดอยู่) และคุณไม่มีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะกะพริบ ในขณะเดียวกัน หน้าจอจะแสดงว่าอยู่ในขั้นตอน **Connecting** (กำลังเชื่อมต่อ) หรือ **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ)

คุณสามารถใช้จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย เชื่อมต่อกับระบบไร้สาย และอื่นๆ

ใช้งานอย่างไร	ขั้นตอน
พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย  หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Status</b> (สถานะของระบบไร้สาย)</li><li>2. กดปุ่มถัดจาก <b>Settings</b> (การตั้งค่า) เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Settings</b> (การตั้งค่าระบบไร้สาย)</li><li>3. เลือก <b>Print Report</b> (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก <b>Configuration Page</b> (หน้าการกำหนดค่า)</li></ol>
พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย  รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่พบ และอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Status</b> (สถานะของระบบไร้สาย)</li><li>2. กดปุ่มถัดจาก <b>Settings</b> (การตั้งค่า) เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Settings</b> (การตั้งค่าระบบไร้สาย)</li><li>3. เลือก <b>Print Report</b> (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก <b>Test Report</b> (รายงานการทดสอบ)</li></ol>
คืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น	<ol style="list-style-type: none"><li>1. กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Status</b> (สถานะของระบบไร้สาย)</li><li>2. กดปุ่มถัดจาก <b>Settings</b> (การตั้งค่า) เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Settings</b> (การตั้งค่าระบบไร้สาย)</li><li>3. เลือก <b>Restore Defaults</b> (คืนค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้น)</li><li>4. ยืนยันการเลือกให้คืนค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้น</li></ol>
เปิดหรือปิดระบบไร้สาย	<ol style="list-style-type: none"><li>1. กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> เพื่อเข้าสู่เมนู <b>Wireless Settings</b> (การตั้งค่าระบบไร้สาย)</li><li>2. เลือก <b>Wireless</b> (ไร้สาย)</li><li>3. จากเมนู <b>Wireless On/Off</b> (เปิด/ปิดระบบไร้สาย) ให้เลือก <b>On</b> (เปิด) หรือ <b>Off</b> (ปิด)</li></ol>
สร้างการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)</a> ในหน้า 52


# ปิดอัตโนมัติ

ปิดอัตโนมัติ จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง** สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นที่สามารถเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือเครือข่ายอีเธอร์เน็ต ปิดอัตโนมัติ จะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ต แม้ว่าจะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า ปิดอัตโนมัติ จากแผงควบคุม

## วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่า ปิดอัตโนมัติ

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก**

2. จากเมนู **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ให้เลือก **ปิดอัตโนมัติ**
3. จากเมนู **ปิดอัตโนมัติ** ให้เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามการตั้งค่าดังกล่าว

---

## 3 การพิมพ์

- [HP ePrint](#)
- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ Quick Forms \(แบบฟอร์มสำเร็จรูป\)](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP Wireless Direct \(โดยตรงแบบไร้สาย\)](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

# HP ePrint


HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณ ได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint


เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter)) คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน ePrint จัดการคิวของเครื่องพิมพ์ HP ePrint ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์ เพื่อพิมพ์และดูวิธีใช้ HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ ซึ่งมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บแล้ว

 **หมายเหตุ:** อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์บน ePrintCenter ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter))

 **หมายเหตุ:** เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความ อาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้พิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดค่าการตั้งค่า HP ePrint และหากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะล่าสุด โปรดไปที่ ePrintCenter ([www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter))


## วิธีการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint

1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ
  - a. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ePrint**
  - b. ยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
  - c. พิมพ์หน้าเว็บข้อมูล ePrint แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น เพื่อลงชื่อสมัครใช้บัญชี HP ePrint

2. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

3. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
4. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อส่งข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ:** อย่ารวมที่อยู่อีเมลไว้ในฟิลด์ "Bcc" (สำเนาลับถึง) ฟิลด์นี้จำเป็นต้องเว้นว่างไว้ หากมีที่อยู่อีเมลหรือที่อยู่เครื่องพิมพ์ในฟิลด์ "Bcc" (สำเนาลับถึง) งานจะไม่ถูกพิมพ์

## วิธีการค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **ePrint** บนแผงควบคุม คุณจะพบเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **Display Email Address** (แสดงที่อยู่อีเมล) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เพื่อดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

---

 **คำแนะนำ:** หากต้องการกำหนดที่อยู่อีเมลเอง ให้เลือก **Print Info Page** (พิมพ์หน้าข้อมูล) จากเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่ มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีกำหนดที่อยู่อีเมลเอง

---

## วิธีการปิด ePrint

1. กดปุ่ม **ePrint** บนแผงควบคุม คุณจะพบเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **ePrint** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Off** (ปิด)

# การพิมพ์เอกสาร

## การใส่กระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดกระดาษไว้แล้ว
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด
3. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
4. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษ



## วิธีพิมพ์เอกสาร

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในส่วน **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในส่วน **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## วิธีการพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. จากซอฟต์แวร์ ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่



3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน


4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

5. บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากรายการแบบดิ่งลง **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์เอกสารแล้วหนึ่งหน้า จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณรอสองสามวินาที จากนั้นเครื่องพิมพ์จะใส่กระดาษกลับโดยอัตโนมัติเพื่อพิมพ์อีกด้านหนึ่งของกระดาษ คุณไม่จำเป็นต้องใส่กระดาษซ้ำหรือดำเนินการใดๆ ด้วยตนเอง

---

# การพิมพ์ภาพถ่าย

## การใส่กระดาษภาพถ่าย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดกระดาษไว้แล้ว
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด
3. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษภาพถ่ายลงไปโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
4. ดันกระดาษภาพถ่ายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษภาพถ่าย




## การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)


ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในส่วน **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในส่วน **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือก **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และเลือก **Best** (ดีที่สุด) ในส่วน **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดึงลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย DPI สูงสุด) หากคุณกำลังพิมพ์ในโหมดสีเทา DPI สูงสุด ให้เลือก **High Quality Grayscale** (โหมดสีเทาคุณภาพสูง) จากรายการแบบดึงลง **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

---

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ออกจากถาดกระดาษ เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง


---

# การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

ใช้ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) เพื่อพิมพ์ปฏิทิน รายการตรวจสอบ เกม กระดาษสมุดจด กระดาษกราฟ และกระดาษจดโน้ตเพลง และเกม

## การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

1. เลือก Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** หากตัวเลือก Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ไม่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก** แล้วกดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** จนกระทั่งปรากฏ **แบบฟอร์มสำเร็จรูป**

2. กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือกตัวเลือก Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
3. หลังจากที่คุณเลือกประเภทของแบบฟอร์มที่ต้องการพิมพ์แล้ว ให้เลือกจำนวนสำเนา จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

## การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้อย่างน้อยหนึ่งซองลงในถาดกระดาษของ HP ENVY 4500 series โปรดอย่าใส่ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความบนซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในโปรแกรม Word

### การใส่ซองจดหมาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดกระดาษไว้แล้ว
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด
3. วางซองจดหมายลงที่ตรงกลางของถาดกระดาษ ควรคว่าหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝาซองควรวางทางด้านซ้าย
4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



### การพิมพ์ซองจดหมาย

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปมนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในส่วน **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในส่วน **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)


# การพิมพ์ด้วย HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

ด้วย Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

เมื่อใช้ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP ให้ปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว:  
ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP ที่เครื่องพิมพ์แล้วและถ้าจำเป็น เปิดใช้ฟังก์ชันความปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 56](#)
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพาหรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

 **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้](#)
- [การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่รองรับระบบไร้สาย](#)

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP บนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 56](#)
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP


3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น HP-Print-\*\*-Envy 4500 series (โดยที่ \*\* คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

หากเปิดใช้งาน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่รองรับระบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP บนเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 56](#)
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น HP-Print-\*\*-Envy 4500 series (โดยที่ \*\* คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

หากเปิดใช้งาน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ของ HP

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8:** บนหน้าจอ Start (เริ่มต้น) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 4500 series** แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)

- b. เลือก **Connect New Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)

- c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)

เลือก HP ENVY 4500 series จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พบ

- d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์เอกสารของคุณ

# การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้หน่วยความจำจำนวนมาก

## การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในส่วน **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือก **Best** (ดีที่สุด) ในส่วน **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์



## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม การตั้งค่าการใช้พิมพ์จะไม่นำมาใช้ในการทำสำเนาและการสแกน

### เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีให้ถูกต้อง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 45](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 42](#)
- หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดูที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 62](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 26](#)

### เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในส่วน **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในส่วน **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
- เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ในกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) เข้าถึงกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) ด้วยการคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:

- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 4500 series** แล้วคลิก **HP ENVY 4500 series**
- หากต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)

#### หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายดายอยู่เสมอ



**หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น



**หมายเหตุ:** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารบนทั้งสองด้านของกระดาษ

---

## 4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองประเภทกระดาษของ HP](#)

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### ColorLok

- HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



### การพิมพ์ภาพถ่าย

- กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และ 11 x 17 นิ้ว (A3) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายชื่อยอนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

### เอกสารสำหรับธุรกิจ

- HP Premium Presentation Paper หรือ กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 120 แกรม**

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- กระดาษโบรชัวร์ของ HP หรือ กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

## งานพิมพ์ประจำวัน

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้าน โดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีด้าเข้มมากขึ้น และสีสดใส

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่า เอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีด้าเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **HP Office Paper**

HP Office Paper เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีด้าเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีด้าเข้มมากขึ้น และสีสดใส

## โครงการพิเศษ

- **วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP**

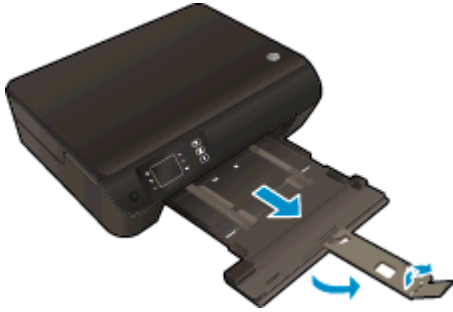
วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

# การใส่วัสดุพิมพ์

เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ปรับถาดกระดาษลง แล้วดึงถาดกระดาษและแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



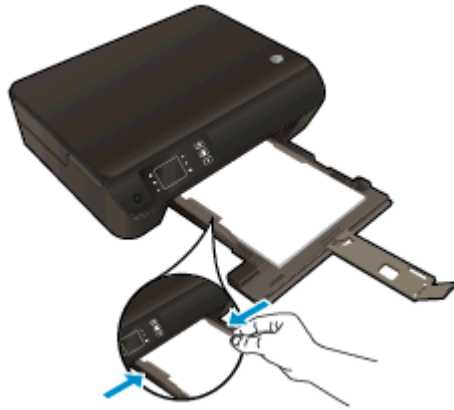
3. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับปีกกระดาษทั้งสองข้าง

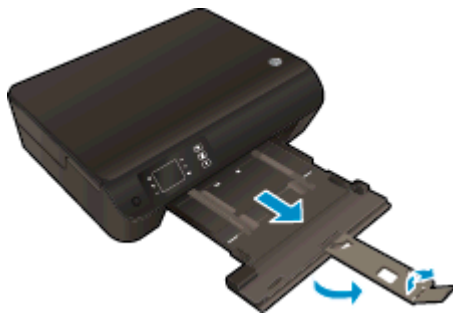


- เลื่อนถาดกระดาษเข้า



#### การใส่กระดาษขนาดเล็ก

1. ปรับถาดกระดาษลง แล้วดึงถาดกระดาษและแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



## 2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



## 3. ใส่กระดาษภาพถ่าย

- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับปึกกระดาษทั้งสองข้างของปึกกระดาษภาพถ่าย
- เลื่อนถาดกระดาษเข้า





## การใส่ซองจดหมาย

1. ปรับถาดกระดาษลง แล้วดึงถาดกระดาษและแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



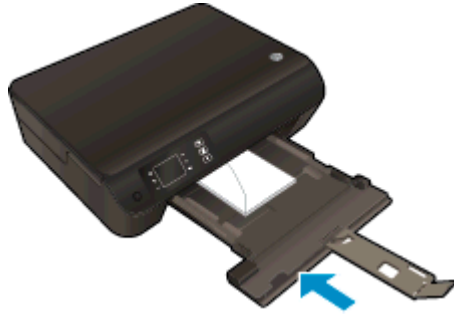
3. ใส่ซองจดหมาย

- ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ตรงกลางของถาดกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและหันขึ้น



- เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับปีกซองจดหมายทั้งสองข้าง

- เลื่อนถาดกระดาษเข้า



## การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองประเภทกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

หากต้องการซื้อกระดาษ HP ให้ไปที่ [Shop for Products and Services](#) (ซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ) แล้วเลือก Ink, toner and paper (หมึก โทเนอร์ และกระดาษ)



---

## 5 การทำสำเนาและสแกน

- การทำสำเนาเอกสาร
- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์
- เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา
- เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน

## การทำสำเนาเอกสาร

เมนู **Copy** (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเลือกจำนวนสำเนา และการทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา

### การทำสำเนาด้วย

1. ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ

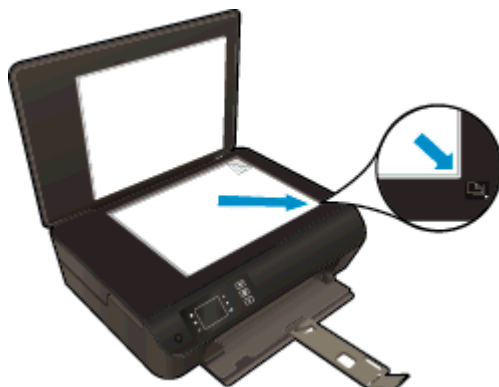


2. วางต้นฉบับ

- ยกฝาปิดของเครื่องพิมพ์ขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนม้วนขาของกระจกสแกนเนอร์



- ปิดฝา




3. เลือก **ทำสำเนา** จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงเมนูทำสำเนา
  - หากคุณไม่พบ **ทำสำเนา** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก** แล้วกดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** จนกระทั่งปรากฏ **ทำสำเนา**
  - จากเมนู **ทำสำเนา** ให้เลือก **Copies** (สำเนา) เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนของสำเนา จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
  - กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Start Black Copy** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Start Color Copy** (เริ่มทำสำเนาสี) เพื่อทำสำเนาฉบับกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5" x 11"

#### คุณสมบัติการทำสำเนาเพิ่มเติม

ขณะอยู่ในเมนู **Copy** (สำเนา) ให้กดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** เพื่อเลือกการตั้งค่า

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): เลือกขนาดและชนิดของกระดาษ การตั้งค่ากระดาษธรรมดาจะให้งานพิมพ์คุณภาพปกติสำหรับกระดาษธรรมดา การตั้งค่ากระดาษภาพถ่ายจะให้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดสำหรับกระดาษภาพถ่าย
- **Resize** (ปรับขนาด): **Actual size** (ขนาดจริง) จะสร้างสำเนาที่มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ แต่ระยะขอบของภาพที่ทำสำเนาอาจถูกตัดออก **Resize to fit** (ปรับขนาดให้พอดี) สำเนาจะอยู่ตรงกลางและมีขอบสีขาว ภาพที่ได้รับการปรับขนาดอาจถูกขยายหรือย่อให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่เลือกสำหรับงานพิมพ์ **Custom Size** (ขนาดที่กำหนดเอง) คุณสามารถเพิ่มขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่มากกว่า 100% หรือลดขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่น้อยกว่า 100%
- **ID Copy** (ทำสำเนา ID): ให้คุณสามารถทำสำเนาทั้งสองด้านของบัตรประจำตัวและพิมพ์บนกระดาษธรรมดา
- **Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น): ปรับการตั้งค่าทำสำเนาเพื่อให้สำเนาสว่างขึ้นหรือเข้มขึ้น

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองนาที ตัวเลือกการทำสำเนาจะกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ คือกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5" x 11" (ขึ้นอยู่กับภูมิภาค)

# การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเริ่มการสแกนได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยสามารถเลือกสแกนจากแผงควบคุมหากต้องการไฟล์สแกนของเอกสารหนึ่งหน้าอย่างรวดเร็ว หรือเลือกสแกนจากคอมพิวเตอร์หากต้องการสแกนเอกสารหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกัน กำหนดรูปแบบของไฟล์สแกน หรือปรับภาพที่สแกน

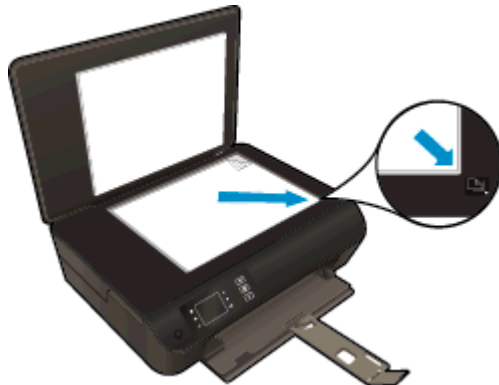
## การเตรียมสแกน

### 1. วางต้นฉบับ

- ยกฝาปิดของเครื่องพิมพ์ขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนม้วนกระดาษของกระจกสแกนเนอร์



- ปิดฝา



### 2. เริ่มสแกน




## การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. เลือก **สแกน** จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่พบ **สแกน** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก** แล้วกดปุ่ม **ขึ้น** และ **ลง** จนกระทั่งปรากฏ **สแกน**
2. เลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการให้บันทึกไฟล์สแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์


หากไม่พบคอมพิวเตอร์ของคุณปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สายหรือสาย USB แล้ว หากคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย และได้ตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการเชื่อมต่อทำงานตามปกติ คุณจะต้องเปิดการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์

## สแกนจากคอมพิวเตอร์

1. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณโปรดทำตามสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 4500 series** แล้วคลิก **HP ENVY 4500 series**
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
3. เลือกประเภทการสแกนที่คุณต้องการจากเมนูทางลัดที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **Scan** (สแกน)

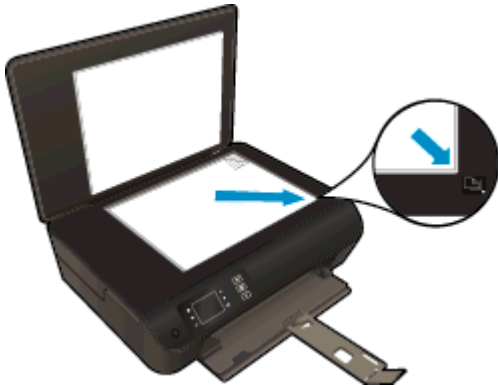
 **หมายเหตุ:** หากมีการเลือก **Show Scan Preview** (แสดงตัวอย่างการสแกน) คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

4. เลือก **Save** (บันทึก) หากคุณต้องการเปิดแอปพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก **Done** (สำเร็จ) เพื่อออกจากแอปพลิเคชัน
5. หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดงไดเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้

 **หมายเหตุ:** อย่างไรก็ตาม มีการจำกัดจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปิดทำงานการสแกนได้พร้อมกัน เลือก **สแกน** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นจะพบคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้สำหรับการสแกนได้

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา

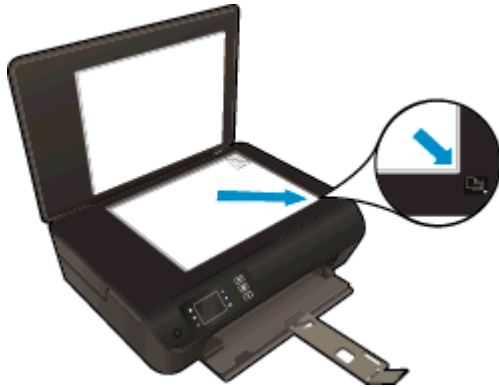
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก



- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่
- หากต้องการเพิ่มหรือลดความเข้มของงานที่สั่งพิมพ์ ให้เลือก **ทำสำเนา** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความเข้ม
- หากต้องการเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษสำหรับงานที่สั่งพิมพ์ ให้เลือก **ทำสำเนา** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากเมนู **ทำสำเนา** ให้เลือก **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) เพื่อเลือกกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย และขนาดของกระดาษภาพถ่าย
- หากต้องการปรับขนาดรูปภาพ ให้เลือก **ทำสำเนา** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Resize** (ปรับขนาด)

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก



- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่
- หากคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย และตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการเชื่อมต่อทำงานตามปกติ คุณจะต้องเปิดใช้งานการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์เพื่อสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เพื่อเลือก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วเลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
- หลังจากเลือก **สแกน** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์สแกนจากรายการของเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ผ่านระบบไร้สาย และต้องการให้สามารถสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้ได้อย่างรวดเร็ว ให้เลือกเปิดทำงาน **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ไว้เสมอ
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ตัวเลือก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **สแกน** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์



---

## 6 การใช้ตลับหมึกพิมพ์


- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

# การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายดาย เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก


## วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


- จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์) จากนั้นเครื่องพิมพ์จะแสดงระดับหมึกปัจจุบัน


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก**

## วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
  - Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 4500 series** แล้วคลิก **HP ENVY 4500 series**
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกพิมพ์จะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

# การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการ

## ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์




## ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
  - Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 4500 series** แล้วคลิก **HP ENVY 4500 series**
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop** (เลือกซื้อ) แล้วคลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)

หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณใช้ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP ENVY 4500 series ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

## การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย



# การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

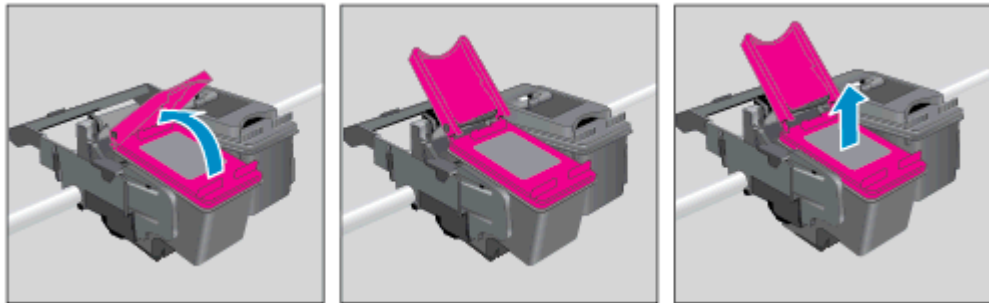
## วิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ใส่กระดาษ
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์
  - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่พิมพ์เลื่อนไปทางขวาของเครื่องพิมพ์

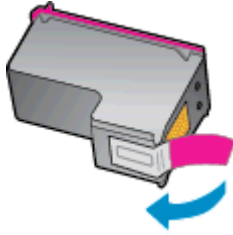
- b. ยกแถบบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้น แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



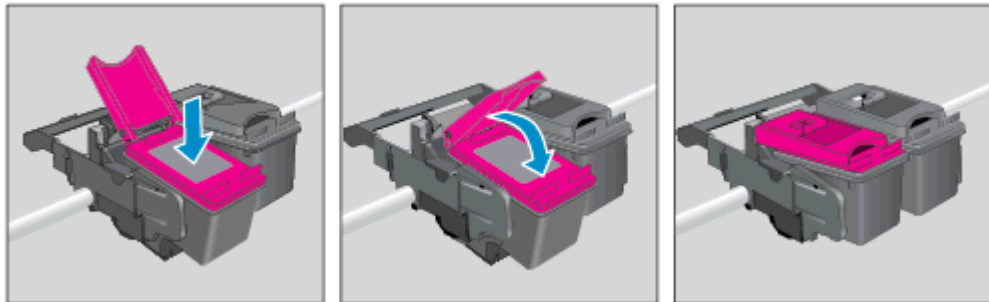
4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



- b. แกะเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



- c. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงในช่องโดยให้อยู่เยื้องด้านล้างแถบที่เปิดอยู่ แล้วบิดแถบที่ปิดอยู่เมื่อตลับหมึกพิมพ์เลื่อนเข้าที่




- d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 62](#)

## การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP ENVY 4500 series ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแครตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เมื่อ HP ENVY 4500 series ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และได้มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหัวสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

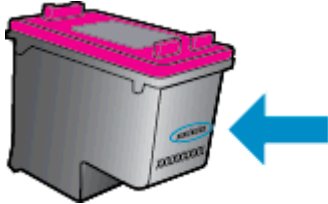
### การออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีใน HP ENVY 4500 series เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือ ทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

## เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์:

- เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **เปิด** เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม **เปิด** จะดับลง
- อย่าเปิดหรือดึงเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะทำพร้อมสำหรับการติดตั้ง การติดตั้งบนตลับหมึกพิมพ์จะลดช่วยการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคูลีและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 62](#)
- เมื่อหน้าจอ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) แสดงตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือสองตลับ มีสถานะปริมาณหมึกพิมพ์ต่ำ ให้พิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันการพิมพ์ที่ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 45](#)
- หากคุณถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ให้ใส่กลับเข้าไปโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เมื่ออยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเริ่มแห้ง หากไม่ได้รับการป้องกันไว้



---

## 7 ความสามารถในการเชื่อมต่อ


- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS\)](#)
- [การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม \(ต้องใช้เราเตอร์\)](#)
- [การเชื่อมต่อ USB \(ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [เคล็ดลับในการติดตั้งและการทำงานของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)

# Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)


คำแนะนำต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับลูกค้าที่ได้ติดตั้งและตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดศึกษาเอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อ HP ENVY 4500 series เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย


 **หมายเหตุ:** HP ENVY 4500 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

- คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย (NIC) คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้ง HP ENVY 4500 series

 **หมายเหตุ:** หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม **วิธีการกดปุ่ม** หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม **วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย**


## วิธีการกดปุ่ม (PBC)

1. กดปุ่ม **ไร้สาย** บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้จนกระทั่งไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะเริ่มกะพริบ ประมาณสามวินาที เพื่อเริ่มโหมดการกดปุ่ม WPS
2. กดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS) บนเราเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาที่ในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณ ไร้สาย

## วิธีการรหัส PIN

1. กดปุ่ม **ไร้สาย** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงเมนู Wireless (ไร้สาย) หากเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน เกิดข้อผิดพลาด หรือกำลังทำงานสำคัญ ให้รอจนกระทั่งเสร็จสิ้นงานนั้น หรือมีการแก้ไขข้อผิดพลาดเรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะกดปุ่ม **ไร้สาย**
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
3. เลือก **Wi-Fi Protected Setup** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
4. หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีปุ่มกด WPS ให้เลือก **Push Button (ปุ่มกด)** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่มกด หรือคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มดังกล่าวหรือไม่ ให้เลือก **PIN (รหัส PIN)** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะเริ่มตัวจับเวลาเป็นเวลาประมาณสี่นาที่ ซึ่งจะต้องกดปุ่มสำหรับดำเนินการนี้บนอุปกรณ์เครือข่ายของคุณ หรือต้องป้อนรหัส PIN ของเราเตอร์ลงในหน้าการกำหนดค่าของเราเตอร์ภายในเวลาดังกล่าว



## การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP ENVY 4500 series เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

 **หมายเหตุ:** HP ENVY 4500 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz


- คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย (NIC) คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้ง HP ENVY 4500 series
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือ รหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

### วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **ไร้สาย** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และเลือก **Settings (การตั้งค่า)**
2. เลื่อนเพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งระบบไร้สาย) แล้วกด **ตกลง**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
4. ใส่แผ่นซีดี ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

### การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

หากคุณยังไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ หรือคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่เครื่องอื่นที่เป็นรุ่นเดียวกันเข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** ใช้วิธีการนี้หากคุณติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว


1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วคลิก **HP ENVY 4500 series**
2. เลือก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
3. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

### การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

1. กดปุ่ม **ไร้สาย** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และเลือก **Settings (การตั้งค่า)**
2. เลื่อนเพื่อเลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
3. เลือกรายการที่จะเปลี่ยนแปลงจากเมนู **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ


# การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เครื่อง HP ENVY 4500 series มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

 **หมายเหตุ:** บริการบนเว็บไม่สามารถใช้งานได้กับการเชื่อมต่อ USB โดยตรง

## วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ:** ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก **USB** ในหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug-and-Play หากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

# การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

 **หมายเหตุ:** HP ENVY 4500 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย


1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วคลิก **HP ENVY 4500 series**
2. เลือก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
3. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

# การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์


HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ช่วยให้อุปกรณ์ Wi-Fi เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยตรงผ่านทาง Wi-Fi โดยใช้ขั้นตอนปัจจุบันที่คุณใช้ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Wi-Fi เข้ากับเครือข่ายไร้สายและสอดคล้องต่อใหม่ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สาย จากอุปกรณ์ที่สามารถใช้ Wi-Fi ได้ โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย

## วิธีการเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)**
2. ในเมนู **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)** ให้เลือก **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)** แล้วกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก **On without Security (เปิดโดยไม่มีการรักษาความปลอดภัย)** แล้วกด **ตกลง**

 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการใช้งาน HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ที่มีความปลอดภัยสูงขึ้น และหากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณสนับสนุนการเข้ารหัส WPA2 คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยได้ เมื่อเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นจะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สายได้ เมื่อปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย ผู้ใช้ที่มีอุปกรณ์ไร้สายอยู่ภายในระยะการทำงานไร้สายของเครื่องพิมพ์จะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

4. กดปุ่มถัดจาก **Display Name (แสดงชื่อ)** เพื่อแสดงชื่อการเชื่อมต่อโดยตรงแบบไร้สาย
5. หากคุณเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย ให้กดปุ่มถัดจาก **Display Password (แสดงรหัสผ่าน)** เพื่อแสดงรหัสผ่านการเชื่อมต่อโดยตรงแบบไร้สาย

 **คำแนะนำ:** คุณยังสามารถเปิด HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [วิธีการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#) ในหน้า 58


## เคล็ดลับในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อเปิดใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายบนเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ก็จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย และแสดงรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาเครือข่าย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

# เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน


คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- [วิธีการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [เกี่ยวกับคูกี้](#)

## วิธีการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่ายหรือ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ผ่านเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยการป้อน **ไร้สาย** หรือพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์: <http://192.168.0.12>


### เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

1. กดปุ่ม **ไร้สาย** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า)
2. หากจอแสดงผลแสดงว่า Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) กำลัง **Off** (ปิด) ให้เลือก **Wireless Direct** (โดยตรงแบบไร้สาย) จากนั้นเลือก **On (No Security)** (เปิด (แบบไม่ปลอดภัย)) หรือ **On (With Security)** (เปิด (แบบปลอดภัย))
3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ตัวอย่างเช่น HP-Print-XX-Deskjet 3510 series หากคุณกำหนดให้ความปลอดภัย Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) อยู่ในสถานะเปิด ให้ป้อนรหัสผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) เมื่อได้รับข้อความแจ้ง
4. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ <http://192.168.223.1>

## เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณปิดใช้งานคูกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

---

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราวเซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ






---

## 8 การแก้ไข้ปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์งานได้](#)
- [การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่พิมพ์](#)
- [การเตรียมกระดาษ](#)
- [การแก้ไข้ปัญหาการทำสำเนาและการสแกน](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [วิธีการแก้ไข้ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า](#)
- [การเชื่อมต่อเครือข่าย](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

# การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **เปิด** เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม **เปิด** จะดับลง

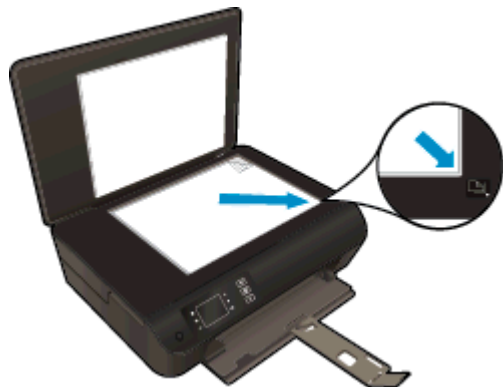
1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบตั้งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบตั้งลงจาก **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)  
ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 42](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 42](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

## วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง เครื่องพิมพ์จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ HP All-in-One จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 4500 series** แล้วคลิก **HP ENVY 4500 series**
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- e. คลิก **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา


- f. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ให้คว่ำลงบนมุมขวาด้านบนของกระจกสแกนเนอร์



- g. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ริโซเคิลหรือทั้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

#### วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Tools (เครื่องมือ)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก**

- b. จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Align Printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

#### วิธีการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์


- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 4500 series** แล้วคลิก **HP ENVY 4500 series**
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**

- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ



### การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Tools (เครื่องมือ)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก**


- b. จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

## วิธีการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
  - **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 4500 series** แล้วคลิก **HP ENVY 4500 series**
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Tools** (เครื่องมือ)
- 
-  **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก**
- 
- b. จากเมนู **Tools** (เครื่องมือ) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

# การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

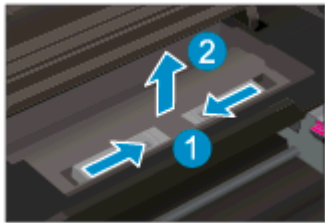
นำกระดาษที่ติดออกจากทางเดินกระดาษ

วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากทางเดินกระดาษ

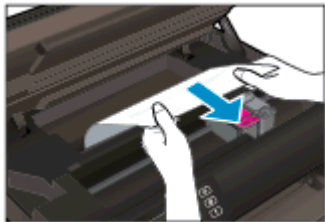
1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



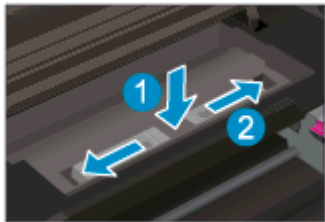
2. ถอดฝาปิดด้านในออก



3. ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากลูกกลิ้งด้านหลัง



4. ใส่ฝาปิดด้านในกลับเข้าที่



5. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



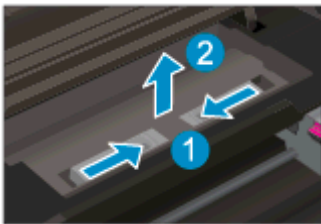
6. กดปุ่ม **ตกลง** บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป  
นำกระดาษที่ติดออกจากคูเพิลเลอร์

### วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากคูเพิลเลอร์

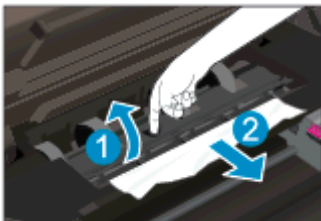
1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



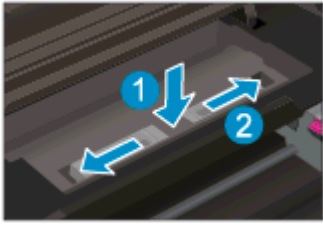
2. ถอดฝาปิดด้านในออก



3. กดรูฝาครอบทางผ่านของคูเพิลเลอร์เพื่อยกฝาครอบขึ้น ดึงกระดาษที่ติดออก



4. ใส่ฝาปิดด้านในกลับเข้าที่



5. เปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์



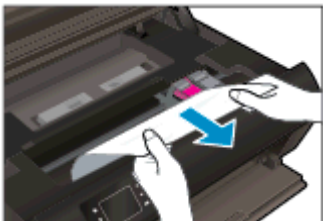
6. กดปุ่ม **ตกลง** บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป  
นำกระดาษที่ติดออกจากส่วนการพิมพ์

**วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากส่วนการพิมพ์**

1. เปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์





### 3. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



### 4. กดปุ่ม **ตกลง** บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

#### การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษมากเกินไป
- คำนวณกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษจะต้องเป็นชนิดและขนาดเดียวกัน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)


# ไม่สามารถพิมพ์งานได้

หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลด HP Print and Scan Doctor ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการดาวน์โหลดยูทิลิตีดังกล่าว ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม:

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[นำฉันไปที่หน้าดาวน์โหลด HP Print and Scan Doctor](#)

## วิธีการแก้ไขปัญหาการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

## วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
    - **Windows 8:** ไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

## วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีستาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

## วิธีการรีستาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

### Windows 8

- i. ซึ่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

### Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)

- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
  - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
  - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์)
  - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

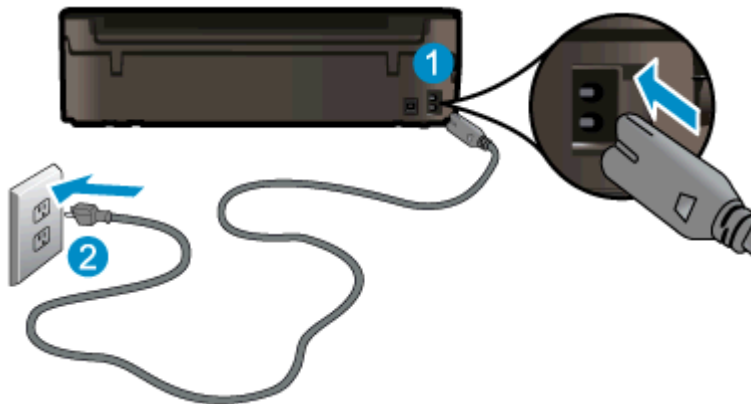
### วิธีการลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะมุมบนขวาเพื่อเปิดแถบทางลัด คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
  - d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเรียบร้อยแล้ว
  - e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง


### วิธีการตรวจสอบการต่อสายไฟและรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



1	การต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์
2	การต่อสายไฟเข้ากับเต้ารับ

2. ดูที่ภายในเครื่องพิมพ์และตรวจสอบไฟสีเขียวที่แสดงว่าเครื่องพิมพ์ได้รับกระแสไฟ หากไฟสีเขียวไม่ติดสว่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเข้าเครื่องพิมพ์แน่นสนิทแล้ว หรือเชื่อมต่อกับเข้ากับเต้ารับตัวอื่น
3. ดูปุ่ม เปิด บนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเต้ารับตัวอื่น

4. เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ถอดสายไฟออกจากด้านข้างของเครื่องพิมพ์ที่ได้ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
5. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับบนผนัง
6. รออย่างน้อย 15 วินาที
7. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้ากับเต้ารับที่ผนัง
8. ต่อสายไฟกลับเข้าที่ด้านข้างของเครื่องพิมพ์ที่ได้ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
9. หากเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ให้กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
10. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง


หากวิธีการข้างต้น ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่](#)เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์

## การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่พิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่พิมพ์

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#) ในหน้า 66

---

 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในแคร่พิมพ์

---

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การเตรียมถาดกระดาษ

### การเปิดถาดกระดาษ

- ▲ ถาดกระดาษต้องเปิดก่อนเริ่มพิมพ์



### การปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ▲ ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



## การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

HP มี HP Print and Scan Doctor (Windows เท่านั้น) ที่จะช่วยแก้ไขปัญหา "ไม่สามารถสแกนงาน" ที่พบโดยทั่วไป เมื่อต้องการดาวน์โหลดคู่มือที่ติดตั้งแล้ว ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม:

---

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

---

[นำฉันไปที่หน้าดาวน์โหลด HP Print and Scan Doctor](#)

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการสแกน [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาการทำสำเนา [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

# เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

## วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

▲ ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อ HP

 [โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ](#)

# วิธีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

อันดับแรก ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าที่เดิม หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 45](#)

## การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

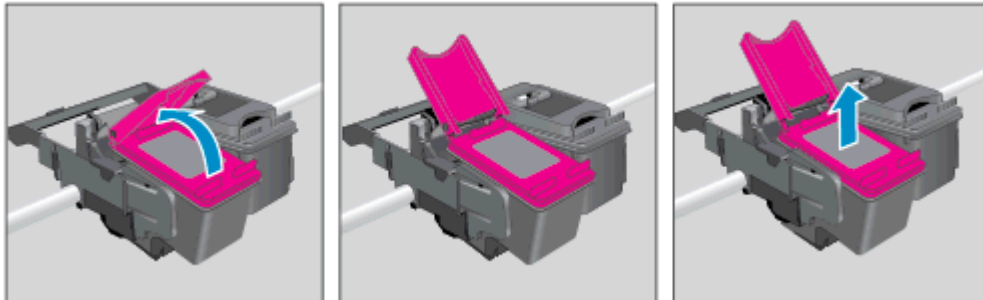
**⚠ ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

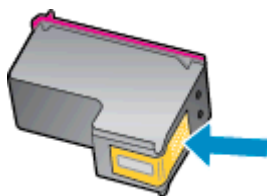


รอให้แคร่พิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์

3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



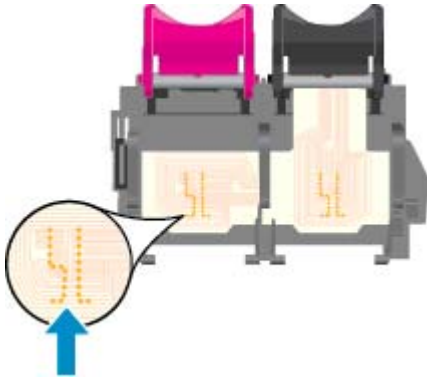
4. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยให้หางด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์ หน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนตลับหมึกพิมพ์




5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

**⚠ ข้อควรระวัง:** ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนตลับหมึกพิมพ์

- ค้นหาหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ หน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดปุ่มสี่ทองซึ่งมีตำแหน่งตรงกับหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์



- ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือไม่
- หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

 **หมายเหตุ:** ถ้าเกิดปัญหาโดยมีสาเหตุจากตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับ คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์นั้นออกและใช้ใหม่ตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อใช้งาน HP ENVY 4500 series กับตลับหมึกเดียวเท่านั้น

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ข้อผิดพลาดนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ลงในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink และยังสามารถเกิดขึ้นเมื่อก่อนหน้ามีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ในเครื่องพิมพ์อื่นที่มีการลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink

โปรดไปที่เว็บไซต์ [โปรแกรม HP Instant Ink](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

## ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า

คุณจะต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์รุ่นใหม่กว่าแทนตลับหมึกพิมพ์นี้ โดยส่วนใหญ่แล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นรุ่นใหม่หรือไม่ โดยดูที่ด้านนอกของกล่องตลับหมึกพิมพ์และมองหาวันที่สิ้นสุดการรับประกัน



หากมีคำว่า "v1" ที่ด้านขวาของวันที่สิ้นสุดการรับประกัน แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้เป็นรุ่นใหม่ หากเป็นตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การเชื่อมต่อเครือข่าย

- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ HP Print and Scan Doctor [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาเครือข่าย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

# ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

## ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาคและภาษา เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน](#)
- [หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)



## ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ให้ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) การโทรศัพท์เข้าบริษัทจะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามปกติ

## การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP ENVY 4500)
- หมายเลขสินค้า (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้อหรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง, มีการย้ายเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ)

## หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP ENVY 4500 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม



---

# A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP ENVY 4500 series มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP ENVY 4500 series เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard](#)
- [การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

## ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 และ Windows® 8 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

## การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เป็นครั้งแรก วันที่ที่ใช้ตลับหมึกพิมพ์ครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ พื้นที่พิมพ์ ความถี่ในการพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดใดๆ ในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของเครื่องพิมพ์

โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการใช้ผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน


บุคคลที่สามใดๆ ที่เป็นเจ้าของตลับหมึกอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อในชิปหน่วยความจำ หากคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ทำงานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์นั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

### วิธีการปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ปุ่มที่อยู่ทางขวา เลื่อนไปยังและเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลือก **Data Storage (การจัดเก็บข้อมูล)** แล้วกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อเลือก **Off (ปิด)** แล้วกด **ตกลง** เพื่อปิดฟังก์ชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการเปิดใช้งานฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานอีกครั้ง ให้คืนค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงาน

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ต่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

## ลักษณะเฉพาะ

ลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP ENVY 4500 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับลักษณะเฉพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ความจุของถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ความจุของถาดรับกระดาษออก](#)
- [ขนาดกระดาษ](#)
- [น้ำหนักกระดาษ](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการสแกน](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง](#)

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับริสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)
- ในที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP ENVY 4500 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

## ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

## ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 20 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

## ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

## น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

## ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

## ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- ความละเอียดสำหรับการทำสำเนาของกระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 600 dpi

## ลักษณะเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียดแบบออฟดีคอล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดชาร์ตแวร์: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจกสแกนเนอร์: 21.6 x 29.7 ซม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

## ความละเอียดในการพิมพ์

### โหมดเอกสารร่าง

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)

### โหมดปกติ

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)

### โหมดดีที่สุดในเอกสารธรรมดา

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- Automatic (แบบอัตโนมัติ)

### โหมดดีที่สุดในภาพถ่าย

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)

### โหมด dpi สูงสุด

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: แบบอัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)


## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

### A9T80-60008

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่กระแสไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

### A9T80-60009

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่กระแสไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **หมายเหตุ:** ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

## จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ



## ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

# โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)
- [การใช้ไฟ](#)
- [โหมตสลีป](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช่แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)

## เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าเป็นพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้ไฟ

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที
- เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP ENVY 4500 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [Visual display workplaces statement for Germany](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SDGOB-1301 อย่างกำลัสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP ENVY 4500 e-All-in-One series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (A9T80A, A9T80B, A9T81A และอื่นๆ)

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้ไม่คุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:



สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW



สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัศเจรีย์) หากมีผลบังคับใช้)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ต่อไปนี้ ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

## ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

## ประเทศฝรั่งเศส

- มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Visual display workplaces statement for Germany

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



# Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC#: SDGOB-1301-draft1.0

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP ENVY 4500 e-All-in-One Printer  
HP Deskjet Ink Advantage 3540 e-All-in-One Printer

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SDGOB-1301  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDGOB-1292 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**EMC: Class B**

CISPR 22:2005 + A1: 2005 / EN 55022: 2006 + A1: 2007 Class B  
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003  
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v2.1.1: 2009  
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009  
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008  
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950-1: 2005 (2<sup>nd</sup> ed.) + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011  
EN 62479: 2010

**Telecom:**

EN 300 328 v1.7.1: 2006  
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

**RoHS:**

HP Standard 011 General Specification for the Environment, Revision 0, 01-August-2011

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU, the WEEE Directive 2002/96/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

September 2012  
San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหานี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Notice to users in Taiwan

### **低功率電波輻射性電機管理辦法**

#### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。



# ดัชนี

## ก

กระดาษ

ประเภทกระดาษที่แนะนำ 24

การทำสำเนา

ลักษณะเฉพาะ 91

การบริการลูกค้า

การรับประกัน 85

การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 91

การรับประกัน 85

การสแกน

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 91

การ์ดเชื่อมต่อ 52, 53

## ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 84

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 90

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 90

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

90

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา 91

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 91

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 91

## ค

คุณสมบัติของแผงควบคุม

ปุ่ม 5

ม 5

เครือข่าย

การ์ดเชื่อมต่อ 52, 53

## ป

ประกาศข้อบังคับ 97

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 101

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 97

ปุ่ม, แผงควบคุม 5

## ผ

ฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ 84

## ร

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์

ระยะเวลาการให้การสนับสนุน 85

รีไซเคิล

ตลับบรรจุหมึก 95

## ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

90

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ

อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 94

## ห

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุน 85

