



HP ENVY 4500 e-All-in-One series

目录

1 HP ENVY 4500 e-All-in-One series 帮助	1
2 开始了解 HP ENVY 4500 series	3
打印机部件	4
控制面板和状态指示灯	5
无线设置	7
自动关闭	8
3 打印	9
HP ePrint	10
打印文档	12
打印照片	14
打印快速表单	15
打印信封	16
通过 HP 无线直接功能进行打印	17
使用最大 dpi 进行打印	19
关于成功打印的提示	20
4 纸张基础知识	23
用于打印作业的推荐纸张	24
放入介质	26
订购 HP 纸张耗材	31
5 复印和扫描	33
复印文档	34
扫描到计算机	36
关于成功复印的提示	38
关于成功扫描的提示	39
6 使用墨盒	41
检查估计的墨水量	42

订购墨水耗材	43
选择正确的墨盒	44
更换墨盒	45
使用单墨盒模式	47
墨盒保修信息	48
有关使用墨盒的提示	49
7 连接性	51
Wi-Fi Protected Setup (WPS – 需要 WPS 路由器)	52
传统无线连接 (需要路由器)	53
USB 连接 (非网络连接)	54
将 USB 连接更改为无线网络	55
不使用路由器与打印机无线连接	56
设置和使用连网打印机的说明	57
高级打印机管理工具 (适用于网络打印机)	58
8 解决问题	59
改善打印质量	60
清除卡纸	64
无法打印	68
清洁墨盒托架	72
准备纸盒	73
解决复印和扫描问题	74
打印机故障	75
解决墨盒问题	76
墨盒问题	78
上一代墨盒	79
联网	80
HP 支持	81
附录 A 技术信息	83
Hewlett-Packard 公司通告	84
技术规格	86
环保产品管理计划	89
规范声明	92
索引	99

1 HP ENVY 4500 e-All-in-One series 帮助

了解如何使用您的 HP ENVY 4500 series

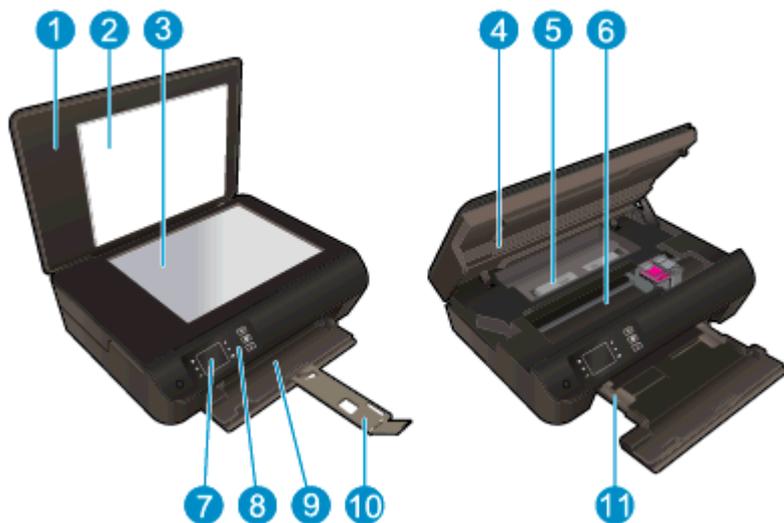
- [第 4 页的打印机部件](#)
- [第 5 页的控制面板和状态指示灯](#)
- [第 26 页的放入介质](#)
- [第 9 页的打印](#)
- [第 34 页的复印文档](#)
- [第 36 页的扫描到计算机](#)
- [第 45 页的更换墨盒](#)
- [第 64 页的清除卡纸](#)
- [第 42 页的检查估计的墨水量](#)

2 开始了解 HP ENVY 4500 series

- [打印机部件](#)
- [控制面板和状态指示灯](#)
- [无线设置](#)
- [自动关闭](#)

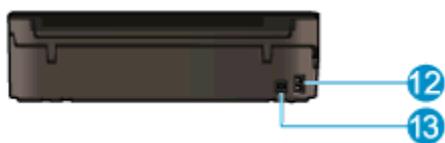
打印机部件

- HP ENVY 4500 series 的前视图和上视图



1	盖子
2	盖子衬板
3	扫描仪玻璃板
4	墨盒检修门
5	检修门
6	墨盒检修区域
7	打印机显示器
8	控制面板
9	纸盒
10	纸盒延长板 (也称为延长板)
11	纸张宽度导轨

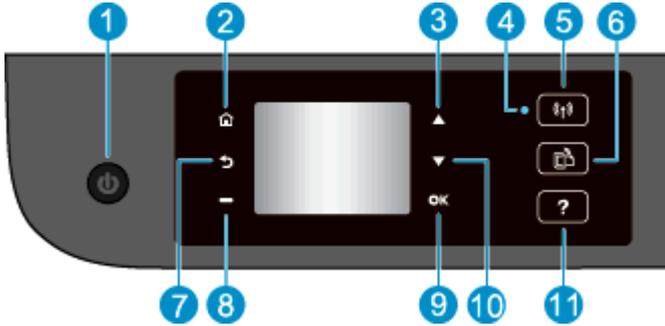
- HP ENVY 4500 series 的后视图



12	电源接头
13	USB 端口

控制面板和状态指示灯

图 2-1 控制面板功能



功能	描述
1	打开按钮：打开或关闭打印机。
2	主屏幕：返回 原位 屏幕，该屏幕是在您首次打开打印机时所出现的屏幕。
3	向上按钮：使用该按钮导航菜单并选择份数。
4	无线状态指示灯：蓝色灯表示无线连接。
5	无线按钮：按下按钮可查看无线状态和菜单选项。按住此按钮直到指示灯闪烁可启动 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 按钮模式。
6	ePrint 按钮：按此按钮可显示 Web 服务设置 菜单，在其中可以查看打印机的电子邮件地址和进行 ePrint 设置。
7	后退：返回到上一个屏幕。
8	选择按钮：根据打印机显示器上显示的内容而变化的上下文按钮。
9	OK：确认当前的选择。
10	向下按钮：使用该按钮导航菜单并选择份数。
11	帮助：原位屏幕上，会显示所有“帮助”主题。在另一个屏幕中，在显示屏上显示信息或动画以帮助完成当前操作。

图 2-2 “开/关机”按钮指示灯



指示灯状态	解决方法
熄灭	打印机电源已关闭。
变暗	指示打印机处于休眠模式。打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。
快速闪烁	出现了错误。请参考打印机显示屏上的消息。
脉冲	指示打印机正在初始化或正在关机。
打开	打印机正在打印、扫描、复印，或者已开启且正准备打印。

图 2-3 无线状态指示灯



指示灯状态	解决方法
熄灭	无线连接已关闭。按 无线 按钮可访问打印机显示器上的无线菜单。使用无线菜单可启用无线打印。
慢速闪烁	正在建立无线连接，或者无线连接已打开，但未连接到网络。如果无法建立连接，请确保打印机处在无线信号的覆盖范围内。
快速闪烁	出现了无线错误。请参考打印机显示屏上的消息。
打开	已建立无线连接，可以进行打印。

无线设置

按**无线**按钮，查看无线状态和菜单选项。

- 如果打印机有活动的无线网络连接，则无线指示灯将为稳定的蓝色。同时，打印机显示屏将显示**已连接**和打印机的 IP 地址。
- 如果无线功能已关闭，无线指示灯会熄灭，显示屏将显示**无线已关闭**。
- 如果启用了无线功能（打开无线广播），且没有无线连接，则无线指示灯会闪烁。同时，显示屏显示**正在连接或未连接**。

可以使用打印机显示屏检索与无线网络相关的信息、建立无线连接等。

如何操作？	操作说明
打印网络配置页。 网络配置页将显示网络状态、主机名、网络名称等。	<ol style="list-style-type: none">1. 按无线按钮可访问无线状态菜单。2. 按设置旁边的按钮可访问无线设置菜单。3. 依次选择打印报告、配置页面。
打印无线网络测试报告。 无线网络测试报告将显示对无线网络的状态、无线信号强度以及检测到的网络等的诊断结果。	<ol style="list-style-type: none">1. 按无线按钮可访问无线状态菜单。2. 按设置旁边的按钮可访问无线设置菜单。3. 依次选择打印报告、测试报告。
将网络设置恢复为默认设置。	<ol style="list-style-type: none">1. 按无线按钮可访问无线状态菜单。2. 按设置旁边的按钮可访问无线设置菜单。3. 选择还原默认设置。4. 确认选择以恢复默认值。
打开或关闭无线设备。	<ol style="list-style-type: none">1. 按无线按钮访问无线设置菜单。2. 选择无线。3. 从打开/关闭无线设备菜单中选择打开或关闭。
建立 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 连接。	有关详细信息，请参阅第 52 页的 Wi-Fi Protected Setup (WPS - 需要 WPS 路由器) 。

自动关闭

默认情况下，开启打印机时，自动关闭会自动启用。如果启用了自动关闭，打印机在两小时无活动后将会自动关闭，以帮助省电。**自动关闭会完全关闭打印机，因此，必须使用打开按钮才能再次开启打印机。**对于带有无线或 Ethernet 网络功能的打印机型号，当打印机建立无线或 Ethernet 网络连接时，自动关闭会自动禁用。即使自动关闭已禁用，打印机在 5 分钟无活动后，也会进入睡眠模式，以帮助省电。

可以从控制面板更改自动关闭设置。

更改自动关闭设置

1. 从打印机显示器上的原位屏幕上，选择**首选项**。

 **注：** 如果没有看到原位屏幕，请按**原位按钮**。

2. 从**首选项**菜单中，选择**自动关闭**。
3. 从**自动关闭**菜单中，选择**打开或关闭**，然后按 **OK** 确认设置。

更改设置之后，打印机仍将保留该设置。

3 打印

- [HP ePrint](#)
- [打印文档](#)
- [打印照片](#)
- [打印快速表单](#)
- [打印信封](#)
- [通过 HP 无线直接功能进行打印](#)
- [使用最大 dpi 进行打印](#)
- [关于成功打印的提示](#)

HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的免费服务，便于您随时随地在启用 HP ePrint 的打印机上进行打印。在打印机上启用 Web 服务后，使用该服务就像把电子邮件发送到打印机的指定电子邮件地址那样简单。不需要使用任何专门的驱动程序或软件。只要能够发送电子邮件，就可以使用 HP ePrint 在任何地方进行打印。

在 ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter) 上注册帐户后，便可登录查看 ePrint 作业状态，管理 HP ePrint 打印机队列，控制哪些人可以使用打印机的 HP ePrint 电子邮件地址进行打印，以及获得有关 HP ePrint 的帮助。

使用 HP ePrint 可以随时随地打印到启用 HP ePrint 的打印机。

要使用 HP ePrint，请确保准备好下列物品：

- 支持 Internet 和电子邮件的计算机或移动设备
- 支持 HP ePrint 的打印机，并在该打印机上启用 Web 服务

 **注：** 收到电子邮件后，马上打印文档。与任何电子邮件一样，不能保证邮件收到的时间或者是否会收到。可以在 ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter) 上查看打印状态。

 **注：** 使用 HP ePrint 打印出来的文档看起来可能会与原始文档有些不同。样式、格式和文本流可能不同于原始文档。如希望文档打印出来的质量更好一些（如法律文档），我们建议您从您计算机上的软件应用程序进行打印，以更好地控制打印结果。

 **提示：** 如需了解有关管理和配置 HP ePrint HP ePrint 设置的详细信息以及最新功能，请访问 ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter)

使用 HP ePrint 打印

1. 启用 Web 服务。
 - a. 在打印机控制面板上，按 **ePrint** 按钮。
 - b. 接受使用条款，然后按照屏幕上的指示启用 Web 服务。
 - c. 打印 ePrint 信息页，然后按照页面上的指示注册 HP ePrint 帐户。
2. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。

 **注：** 有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参见该应用程序附带的文档。

3. 创建新的电子邮件，然后附上您要打印的文件。
4. 在电子邮件的“收件人”行中输入打印机的电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。

 **注：** 不要在“抄送”字段中包含任何电子邮件地址；此字段必须为空。如果“抄送”字段中含有电子邮件地址或打印机地址，作业将无法打印。

查找打印机的电子邮件地址

1. 按控制面板上的 **ePrint** 按钮。您将会在打印机显示屏中看到 **Web 服务设置** 菜单。
2. 从打印机显示屏中选择 **显示电子邮件地址**，查看打印机的电子邮件地址。

 **提示：** 要自定义该电子邮件地址，请从打印机显示器上的 **Web 服务设置** 菜单中选择 **打印信息页**。打印机将打印包含打印机代码和有关如何自定义电子邮件地址的说明的信息页面。

关闭 ePrint

1. 按控制面板上的 **ePrint** 按钮。您将会在打印机显示屏中看到 **Web 服务设置** 菜单。
2. 从打印机显示器上选择 **ePrint**，然后选择**关闭**。

打印文档

放入纸张

1. 确保纸盒已打开。
2. 将纸张宽度导轨滑至最宽处。
3. 将纸张装入纸盒中。打印面应该朝下。
4. 将纸张推入打印机，直到遇阻为止。
5. 滑动纸张宽度导轨，使其紧贴纸张边沿。



要打印文档，请执行以下操作

1. 在您的软件中，单击**打印**按钮。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。
4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中的**纸盒选择**区域中选择适当的纸张类型，然后从**质量设置**区域中选择适当的打印质量。
 - 单击**高级**按钮，并从**纸张尺寸**下拉列表中选择相应的纸张尺寸。
5. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或**OK**开始打印。

双面打印

1. 从软件中，单击**打印**按钮。
2. 确保选择正确的打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中选择适当的纸张类型和打印质量。
 - 单击**高级**，并从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的纸张尺寸。
5. 在**布局**选项卡上，从**双面打印**下拉列表中选择**沿长边翻转**或**沿短边翻转**。
6. 单击 **OK** 进行打印。



注： 打印完文档的一页后，将提示您等待几秒钟。之后打印机将自动放回纸张，以打印另一面。您不需要手动重新放入纸张或进行任何操作。

打印照片

放入照片纸

1. 确保纸盒已打开。
2. 将纸张宽度导轨滑至最宽处。
3. 从纸盒中取出所有纸张，然后将照片纸打印面朝上放入纸盒中。
4. 将照片纸推入打印机，直到遇阻为止。
5. 滑动纸张宽度导轨，使其紧贴照片纸边沿。



在照片纸上打印照片

1. 在软件的文件菜单中，单击打印。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中的**纸盒选择**区域中选择适当的纸张类型，然后从**质量设置**区域中选择适当的打印质量。
 - 单击**高级**按钮，并从**纸张尺寸**下拉列表中选择相应的纸张尺寸。

 **注：** 要以最大 DPI 分辨率打印，请转至**纸张/质量**选项卡，从**介质**下拉列表中选择**照片纸**，然后在**质量设置**区域中选择**最佳**。然后单击**高级**按钮，并从**以最大 DPI 打印**下拉列表中选择**是**。如要以灰度最大 DPI 打印，请从**以灰度打印**下拉列表中选择**高质量灰度**。

5. 单击**确定**返回**属性**对话框。
6. 单击 **OK**，然后单击打印对话框中的**打印**或 **OK**。

 **注：** 打印完成后，从纸盒中取出未使用的照片纸。留在纸盒中的纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。

打印快速表单

使用**快速表单**，可以打印日历、清单、游戏、笔记本活页纸、坐标纸以及乐谱纸。

打印快速表单

1. 从打印机显示器上的原位屏幕上，选择**快速表单**。

 **提示：** 如果**快速表单**选项未出现在打印机显示器上，请按**原位按钮**，然后按**向上**和**向下按钮**，直到**快速表单**选项出现为止。

2. 按**向上**和**向下按钮**可选择快速表单选项之一。然后按 **OK**。
3. 选择要打印的表单类型之后，请选择份数，然后按 **OK**。

打印信封

您可以向 HP ENVY 4500 series 纸盒中放入一个或多个信封。请不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。

 **注：** 如欲详细了解选择信封文本格式的方法，请参考文字应用程序中的帮助文件。

装入信封

1. 确保纸盒已打开。
2. 将纸张宽度导轨滑至最宽处。
3. 将信封放在纸盒中央。打印面应该朝下。信封口盖应在左边。
4. 将信封推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴信封边沿。



打印信封

1. 在软件的文件菜单中，单击**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。
4. 选择相应的选项。
 - 在**布局**选项卡上，选择**纵向**或**横向**打印方向。
 - 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中的**纸盒选择**区域中选择适当的纸张类型，然后从**质量设置**区域中选择适当的打印质量。
 - 单击**高级**按钮，并从**纸张尺寸**下拉列表中选择相应的纸张尺寸。
5. 单击 **OK**，然后单击打印对话框中的**打印**或 **OK**。

通过 HP 无线直接功能进行打印

通过 HP 无线直接功能，您无需连接到现有的无线网络，便可从计算机、智能手机、平板电脑或其他无线功能设备中进行无线打印。

使用 HP 无线直接功能时，请遵循下列准则：

- 确保您的计算机或移动设备已安装了必需的软件：
如果您正在使用计算机，请确保已安装了打印机随附的打印机软件。
- 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关移动打印的详细信息，请访问 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。
- 确保打印机已开启 HP 无线直接功能，如果需要，启用安全机制。有关详细信息，请参阅 [第 56 页的不使用路由器与打印机无线连接](#)。
- 最多五台计算机和移动设备可使用同一个 HP 无线直接功能连接。
- 在打印机也已通过 USB 电缆或网络连接到计算机的情况下，同样可以使用 HP 无线直接功能打印。
- HP 无线直接功能打印不能用于将计算机、移动设备或打印机连接到 Internet。

 [单击此处可以在线获取更多信息。](#)

 **注：** 目前，这些网站可能不支持所有语言。

本节包括以下主题：

- [从具有无线功能的移动设备打印](#)
- [从具有无线功能的计算机进行打印](#)

从具有无线功能的移动设备打印

请确保您的移动设备已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。

1. 确保打印机已开启 HP 无线直接功能。有关详细信息，请参阅 [第 56 页的不使用路由器与打印机无线连接](#)。
2. 打开移动设备上的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。

 **注：** 如果您的移动设备不支持 Wi-Fi，您将不能使用 HP 无线直接功能。

3. 从移动设备连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 HP 无线直接功能名称，如 HP-Print-**-Envy 4500 series (其中，** 是用于标识您的打印机的唯一字符)。

如果 HP 无线直接功能已安全开启，请在出现提示后输入密码。

4. 打印您的文档。

从具有无线功能的计算机进行打印

1. 确保打印机已开启 HP 无线直接功能。有关详细信息，请参阅 [第 56 页的不使用路由器与打印机无线连接](#)。
2. 打开计算机的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

 **注：** 如果您的计算机不支持 Wi-Fi，您将不能使用 HP 无线直接功能。

3. 从计算机连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 HP 无线直接功能 名称，如 HP-Print-**-Envy 4500 series (其中，** 是用于标识您的打印机的唯一字符)。

如果 HP 无线直接功能 已安全开启，请在出现提示后输入密码。

4. 如果打印机已安装并通过无线网络连接到计算机，请继续执行第 5 步。如果打印机已安装并通过 USB 电缆连接到计算机，请执行下面的步骤来使用 HP 无线直接功能 连接安装 打印机软件。
 - a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
 - **Windows 8：** 在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击**打印机设置和软件**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP ENVY 4500 series**，然后单击**打印机设置和软件**。

- b. 选择**连接新打印机**。

- c. 当显示**连接选项**软件屏幕时，选择**无线**。

从检测到的打印机列表中选择 HP ENVY 4500 series。

- d. 按照屏幕上的说明执行操作。

5. 打印您的文档。

使用最大 dpi 进行打印

使用每英寸最大像素数 (dpi) 模式可在照相纸上打印高质量清晰图像。

以最大 dpi 进行打印的用时要比采用其他设置长，而且需要较大的内存空间。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 在软件的文件菜单中，单击**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。
4. 单击**纸张/质量**选项卡。
5. 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中的**纸盒选择**区域中选择相应的纸张类型，然后从**质量设置**区域中选择**最佳**。
6. 单击**高级**按钮。
7. 在**打印机功能**区域中的**按最大 DPI 打印**下拉列表中选择**是**。
8. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的纸张尺寸。
9. 单击**确定**以关闭高级选项。
10. 确认**布局**选项卡上的**方向**，然后单击**确定**进行打印。

关于成功打印的提示

要成功打印，HP 墨盒应能够正确工作且具有足够的墨水，纸张应正确放入，并且打印机应具有合适的设置。打印设置不会应用到复印或扫描。

墨水提示

- 使用原装 HP 墨盒。
- 正确安装黑色和三色墨盒。
有关详细信息，请参阅[第 45 页的更换墨盒](#)。
- 检查墨盒中的预估墨水量，确保有足够的墨水。
有关详细信息，请参阅[第 42 页的检查估计的墨水量](#)。
- 如果打印质量不可接受，请参阅[第 60 页的改善打印质量](#)获取详细信息。

装入纸张提示

- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。为避免卡纸，这一叠纸中的所有纸张都应该具有相同的大小和类型。
- 装入纸张，打印面朝上。
- 确保纸张平放在纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整纸盒中的纸张宽度导板，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将纸盒中的纸张压弯。
有关详细信息，请参阅[第 26 页的放入介质](#)。

打印机设置提示

- 在**纸张/质量**选项卡上，从**介质**下拉列表中的**纸盒选择**区域中选择适当的纸张类型，然后从**质量设置**区域中选择适当的打印质量。
- 请从**高级选项**对话框中的**纸张尺寸**下拉列表中选择相应的纸张尺寸。通过单击**布局**或**纸张/质量**选项卡上的**高级**按钮，访问**高级选项**对话框。
- 要更改默认打印设置，请在打印机软件中单击**打印和扫描**，然后单击**设置首选项**。

根据操作系统的不同，请执行下面相应的步骤以打开打印机软件。

- **Windows 8**：在**启动**屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP ENVY 4500 series**，然后单击**HP ENVY 4500 series**。
- 如果要仅使用黑色墨水打印黑白文档，请单击**高级**按钮。从**以灰度打印**下拉菜单中选择**仅限黑色墨水**，然后单击**确定**按钮。

备注

- 原装 HP 墨盒专门针对 HP 打印机和纸张进行设计和测试，有助于您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

 **注：** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您认为购买的是原装 HP 墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

- 墨水量警告和指示器提供估计值用于规划用途。

 **注：** 收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

- 打印机驱动程序中所选的软件设置仅适用于打印，不适用复印或扫描。
- 您可以在纸张的两面上打印文档。

4 纸张基础知识

- [用于打印作业的推荐纸张](#)
- [放入介质](#)
- [订购 HP 纸张耗材](#)

用于打印作业的推荐纸张

如果希望获得优异的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

ColorLok

- HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 图标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、炫丽的色彩、更深的黑色，并且比普通纸张干燥地更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。



照片打印

- **HP 超高级照片纸**

HP 专业照片纸是 HP 的高质量照片纸。使用 HP 专业照片纸，可以打印即干的漂亮照片，打印完成即可共享。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）、5 x 7 英寸（13 x 18 厘米）和 11 x 17 英寸（A3）以及双面 - 光泽或软质光泽（亚光）。这适合打印用于装框、展示或送礼的优质照片和特殊照片项目。HP 专业照片纸通过专业质量和耐久性提供非凡的效果。

- **HP 高级照片纸**

此厚照片纸具有快速烘干完成功能，易于处理，不会弄脏。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米、13 x 18 厘米。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种经济实惠的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。可供选择的半抛光层纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸和 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）。为了长久保存照片，它不含酸性物质。

商务文档

- **HP 铜版纸或 HP 120 克专业纸**

这些纸是双面软光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

- **HP 手册纸和 HP 180 克专业纸**

这些纸张的两面都涂有光泽或软光泽，用于双面打印。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

日常打印

- **HP 亮白喷墨纸**

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。

- **HP 打印纸**

HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公用纸**

HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适合用作复印、草稿、备忘或其他日常文档。它具有 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公回收纸**

HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它使用 ColorLok 技术，可获得更少的污点、更深的黑色和更炫的色彩。

特殊项目

- **HP 热烫转印纸**

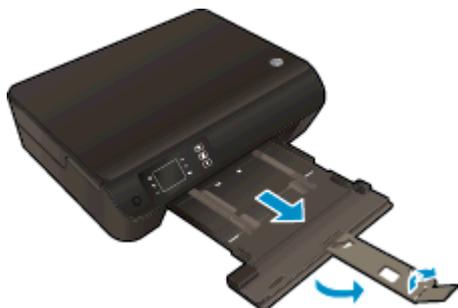
HP 热烫转印纸（用于浅色或白纤维纸）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

放入介质

选择纸张大小以继续。

放入标准尺寸的纸张

1. 放下纸盒，然后拉出纸盒及其延长板。



2. 向外滑动纸张宽度导轨。



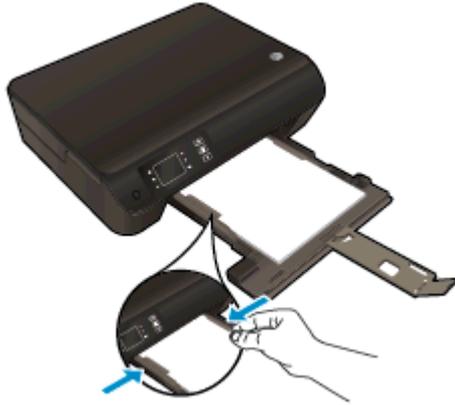
3. 放入纸张。

- 将一叠纸短边朝前、打印面朝下放入纸盒中。



- 将整叠纸向前推动，直至遇阻停止。

- 调整纸张宽度导轨，使其紧贴纸叠两侧。

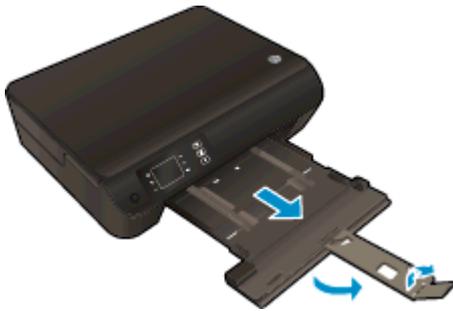


- 滑入纸盒。

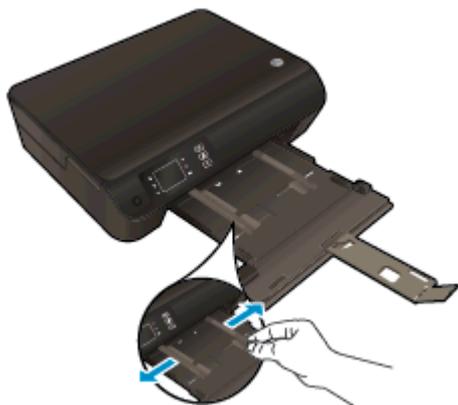


放入小尺寸的纸张

1. 放下纸盒，然后拉出纸盒及其延长板。



2. 向外滑动纸张宽度导轨。



3. 放入照片纸。

- 将一叠照片纸短边朝前、打印面朝下，放入纸盒中。



- 将整叠相片纸向前推，直至遇阻停止。
- 调整纸张宽度导轨，使其紧贴纸叠两侧。
- 滑入纸盒。

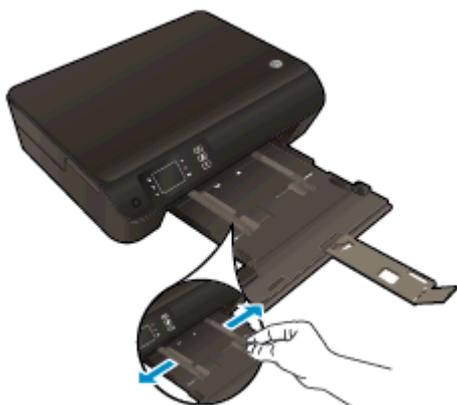


装入信封

1. 放下纸盒，然后拉出纸盒及其延长板。



2. 向外滑动纸张宽度导轨。



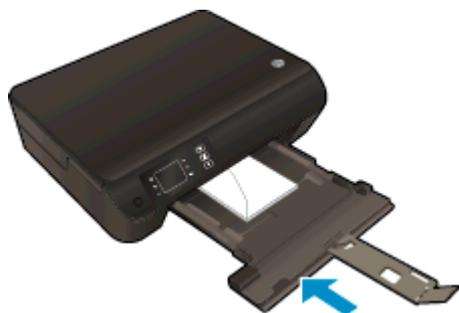
3. 装入信封。

- 将一个或多个信封放入纸盒中央。打印面应该朝下。信封口盖应在左边且朝上。



- 将该叠信封滑入纸架，直至遇阻停止。
- 调整纸张宽度导轨，使其紧贴该叠信封的两侧。

- 滑入纸盒。



订购 HP 纸张耗材

该打印机可使用大多数类型的办公室介质。使用 HP 介质可获得最优的打印质量。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。

HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成的文档墨迹清晰、色彩炫丽、黑色深亮，并且比普通纸干燥得更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。

若要购买 HP 纸张，请转到[产品和服务商店](#)，然后选择墨水、碳粉和纸张。

5 复印和扫描

- [复印文档](#)
- [扫描到计算机](#)
- [关于成功复印的提示](#)
- [关于成功扫描的提示](#)

复印文档

打印机显示屏上的**复印**菜单允许您在使用普通纸进行复印时，可以轻松选择复印份数以及采用彩色还是黑白复印。还可以轻松访问高级设置，比如，更改纸张类型和尺寸、调整副本明暗度和调节副本大小。

轻松复印

1. 在纸盒中放入较大尺寸的纸张。

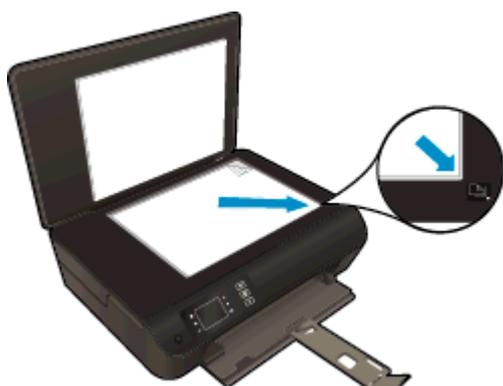


2. 放入原件。

- 提起打印机的盖子。



- 将原件打印面朝下，对准扫描仪玻璃板的右前角放置。



- 盖上盖子。



3. 从打印机显示器上的原位屏幕中选择**复印**，访问复印菜单。
 - 如果打印机显示器上未显示**复印**，请按**原位**按钮，然后按**向上**和**向下**按钮，直到**复印**出现为止。
 - 从**复印**菜单中，选择**份数**以增加或减少复印份数。然后按 **OK** 确认。
 - 按**开始黑白复印**或**开始彩色复印**旁边的按钮，以使用 A4 或 8.5" x 11" 普通纸复印。

更多复印功能

在**复印**菜单中，按**向上**和**向下**按钮选择设置。

- **纸张类型**：选择纸张尺寸和纸张类型。选择普通纸设置将以普通纸的正常打印质量进行打印。选择照片纸设置将以照片纸的优异质量进行打印。
- **调整大小**：**实际大小**可使复印图像的大小与原始图像相同，但是边界可能会被裁剪掉。**调整到适合页面大小**使复印内容相对纸张边缘的白色边界居中放置。放大或缩小进行大小调整的图像，以适合所选输出纸张的大小。**自定义尺寸**允许您选择大于 100% 的值，增大图像的大小，或者选择小于 100% 的值，减小图像的大小。
- **身份证复印**：可在一张普通纸上复印身份证的两面。
- **较浅/较深**：调整复印设置，使副本较浅或较深。

 **注：**两分钟无活动之后，复印选项将会自动返回到普通纸 A4 或 8.5" x 11" 的默认设置，具体取决于区域。

扫描到计算机

可以从打印机的控制面板或计算机中启动扫描。如果要单页快速扫描到图像文件，则从控制面板扫描。如果要多页扫描到一个文件、定义扫描的文件格式或调整扫描图像，则从计算机扫描。

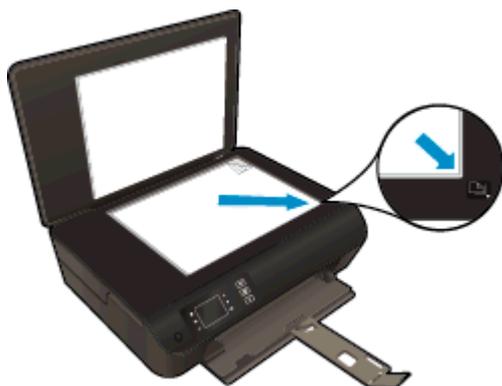
准备扫描

1. 放入原件。

- 提起打印机的盖子。



- 将原件打印面朝下，对准扫描仪玻璃板的右前角放置。



- 合上盖子。



2. 开始扫描。

从打印机控制面板进行扫描

1. 从打印机显示器上的原位屏幕上，选择**扫描**。如果打印机显示器上未显示**扫描**，请按**原位**按钮，然后按**向上**和**向下**按钮，直到**扫描**出现为止。
2. 选择**扫描至计算机**。
3. 从打印机显示屏选择要扫描到的计算机。

如果在打印机显示屏的列表中看不到您的计算机，请确保您的计算机已通过无线或 USB 电缆连接到打印机。如果已进行无线连接并且已确认连接正在工作，则需要在软件中启用无线扫描。

从计算机扫描

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一以打开 打印机软件。
 - **Windows 8**：在**启动**屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP ENVY 4500 series**，然后单击**HP ENVY 4500 series**。
2. 在 打印机软件 中单击**打印和扫描**图标，然后选择**扫描文档或照片**。
3. 从快捷方式菜单选择所需的扫描类型，然后单击**扫描**。

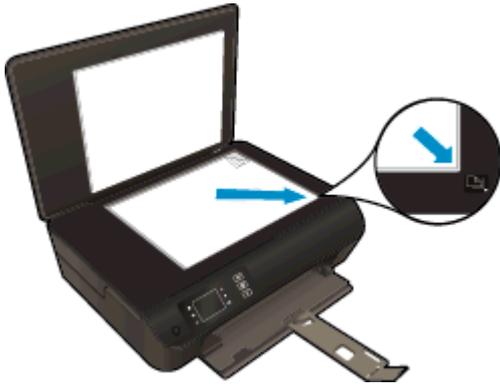
 **注：** 选中**显示扫描结果预览**后，可以在预览屏幕中对扫描图像进行调整。

4. 如果要确保进行其他扫描时应用程序已开启，请选择**保存**，或者，选择**完成**，退出应用程序。
5. 保存扫描之后，在保存扫描的目录下将会打开“Windows 资源管理器”窗口。

 **注：** 可以同时激活扫描功能的计算机数量有限。选择打印机显示屏上的 **扫描**，可以看到当前可进行扫描的计算机。

关于成功复印的提示

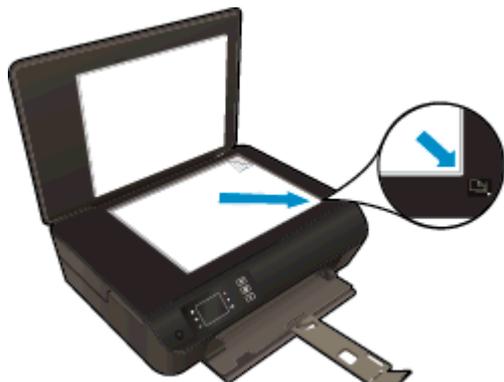
- 将原件打印面朝下，对准扫描仪玻璃板的右前角放置。



- 请清洁扫描仪玻璃板并确保玻璃板上没有多余附着物。
- 要提高或降低打印输出的对比度，请从打印机显示器中选择**复印**，然后选择**浅色/深色**来调整对比度。
- 要选择打印输出的纸张尺寸和纸张类型，请从打印机显示器中选择**复印**。从**复印**菜单中选择**纸张类型**，可选择普通纸或照片纸以及照片纸尺寸。
- 要调整图像的大小，请从打印机显示器中选择**复印**，然后选择**调整尺寸**。

关于成功扫描的提示

- 将原件打印面朝下，对准扫描仪玻璃板的右前角放置。



- 请清洁扫描仪玻璃板并确保玻璃板上没有多余附着物。
- 如果具有无线连接并已确认连接正在工作，则需要先在软件中启用无线扫描以从打印机显示屏进行扫描。打开打印机软件，选择**打印与扫描**，然后选择**管理“扫描到计算机”**。
- 从打印机显示器上选择**扫描**后，再从打印机显示器上的打印机列表中选择要扫描到的计算机。
- 如果打印机与计算机之间已进行无线连接，并且想始终能够快速扫描到已连接的计算机，请选择让**扫描至计算机**始终处于活动状态。
- 如果要将多页文档扫描到一个文件中，而不是多个文件中，请使用打印机软件开始扫描，而不是从打印机显示器上选择**扫描**。

6 使用墨盒

- [检查估计的墨水量](#)
- [订购墨水耗材](#)
- [选择正确的墨盒](#)
- [更换墨盒](#)
- [使用单墨盒模式](#)
- [墨盒保修信息](#)
- [有关使用墨盒的提示](#)

检查估计的墨水量

可以轻松地检查供墨量，以确定多长时间之后需要更换墨盒。墨水量表示墨盒中的估计剩余墨水量。

从打印机控制面板检查墨水量

- 从打印机显示器上的原位屏幕上，选择**墨水量**。打印机将显示当前的墨水量。

 **注：** 如果没有看到原位屏幕，请按**原位按钮**。

从打印机软件检查墨水量

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一来打开打印机软件：

- **Windows 8：** 在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP ENVY 4500 series**，然后单击**HP ENVY 4500 series**。

2. 在打印机软件中单击**估计墨水量**图标。

 **注：** 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

 **注：** 墨水量警告和指示器提供估计值用于规划用途。收到墨水量不足警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。在打印质量不可接受之前，没有必要更换墨盒。

 **注：** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，具体包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

订购墨水耗材

在订购墨盒之前，请查找正确的墨盒编号。

在打印机上查找墨盒编号

- 墨盒编号位于墨盒检修门内。



在打印机软件中查找墨盒编号

1. 根据操作系统的不同，请执行下面相应的步骤以打开打印机软件。
 - **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP ENVY 4500 series**，然后单击**HP ENVY 4500 series**。
2. 在打印机软件中单击**购买**，然后单击**在线购买耗材**。

使用此链接时将显示正确的墨盒编号。

要为 HP ENVY 4500 series 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注：**并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。如果在您所在的国家/地区此服务不可用，您仍可查看耗材信息并打印一份列表供在当地 HP 经销商处购物时作为参考。

选择正确的墨盒

HP 推荐使用 HP 原装墨盒。原装 HP 墨盒专门针对 HP 打印机进行设计和测试，有助于您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

更换墨盒

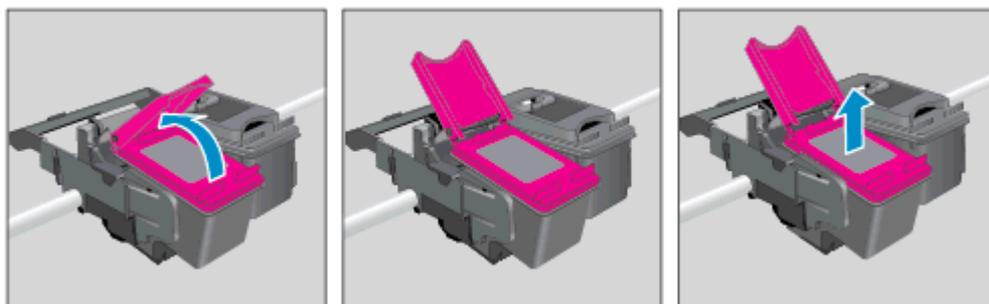
更换墨盒

1. 确定电源已开启。
2. 放入纸张。
3. 取出墨盒。
 - a. 打开墨盒检修门。



待墨盒托架移至打印机的右侧。

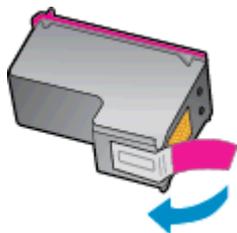
- b. 拉起墨盒卡销，然后将其从插槽中取出。



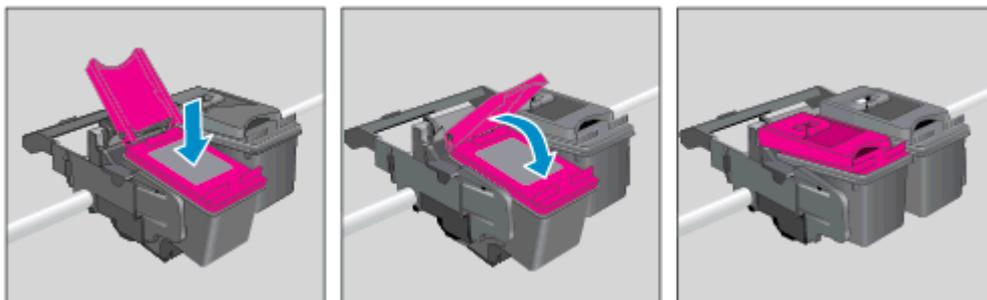
4. 插入新墨盒。
 - a. 去除墨盒包装。



- b. 拉住粉红色标签，撕下塑料胶带。



- c. 在打开的卡销下，以一定角度将新墨盒放入插槽中，在墨盒滑入到位后，扣紧卡销。



- d. 合上墨盒检修盖。



5. 校准墨盒。有关打印机校准的详细信息，请参阅[第 60 页的改善打印质量](#)。

使用单墨盒模式

使用单墨盒模式可使 HP ENVY 4500 series 仅用一个墨盒打印。从墨盒托架中取出一个墨盒后，单墨盒模式便会启动。

 **注：** 当 HP ENVY 4500 series 在单墨盒模式下运行时，打印机显示器上会显示一条消息。如果显示此消息而打印机中安装了两个墨盒，请检查是否每个墨盒上的保护塑料带都已经撕下。当塑料带遮盖住墨盒触点时，打印机将无法检测到已经安装的墨盒。

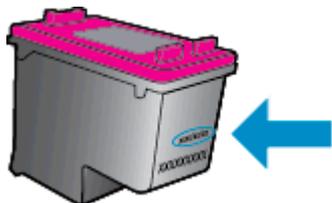
退出单墨盒模式

- 在 HP ENVY 4500 series 中同时安装黑色和三色墨盒，将退出单墨盒模式。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于墨盒在其指定 HP 打印设备上使用的情况。重新填充、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨盒不在保修之列。

在保修期间，只要 HP 墨水未用完且未过保修期，墨盒均可得到保修。保修结束日期（采用 YYYY/MM/DD 格式）可以在墨盒上找到，如下所示：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅打印机附带的印刷版文档。

有关使用墨盒的提示

使用墨盒时，请参考以下提示：

- 要保护墨盒，防止干涸，应始终使用打开按钮关闭打印机，并等待打开按钮指示灯熄灭。
- 除非准备安装墨盒，否则请勿打开墨盒或揭下墨盒上的胶带。保持胶带贴在墨盒上可以减少墨水蒸发。
- 将墨盒装入正确的插槽中。使每个墨盒的颜色和图标与每个插槽的颜色和图标相对应。确保墨盒卡入到位。
- 校准打印机，以获得优异的打印质量。有关详细信息，请参阅[第 60 页的改善打印质量](#)。
- 当“估计墨水量”屏幕显示一个或两个墨盒的墨水不足时，应考虑购买更换墨盒，以免延误打印。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。有关详细信息，请参阅[第 45 页的更换墨盒](#)。
- 如果因任何原因从打印机中取出墨盒，请尽快将其装回。在打印机外面，如果不受到保护，墨盒就会失水。

7 连接性

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS – 需要 WPS 路由器 \)](#)
- [传统无线连接 \(需要路由器 \)](#)
- [USB 连接 \(非网络连接 \)](#)
- [将 USB 连接更改为无线网络](#)
- [不使用路由器与打印机无线连接](#)
- [设置和使用连网打印机的说明](#)
- [高级打印机管理工具 \(适用于网络打印机 \)](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS – 需要 WPS 路由器)

这些说明适用于已设置并安装打印机软件的客户。对于首次安装，请参阅打印机随附的安装说明。

要使用“Wi-Fi 保护设置”(WPS) 将 HP ENVY 4500 series 连接到无线网络，您需要具备以下条件：

- 包含启用了 WPS 的无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注：** HP ENVY 4500 series 仅支持使用 2.4GHz 进行连接。

- 具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。计算机必须连接到打算安装 HP ENVY 4500 series 的无线网络上。

 **注：** 如果您使用的路由器具备“Wi-Fi 保护设置”(WPS) 功能并带有 WPS 按钮，则按照**按钮方法**操作。如果不确定您的路由器是否带有相应按钮，请按照**无线设置菜单方法**操作。

按钮 (PBC) 方法

1. 按住打印机上的**无线**按钮，直到无线指示灯开始闪烁，启动 WPS 按钮模式大约需要三秒钟。
2. 按路由器上的“Wi-Fi 保护设置”(WPS) 按钮。

 **注：** 在建立无线连接时，打印机大约需要两分钟来启动计时器。

PIN 方法

1. 在打印机控制面板上按**无线**按钮，以显示“无线”菜单。如果打印机正在以错误状态打印，或执行关键任务，请等到任务完成或错误清除后，再按**无线**按钮。
2. 从打印机显示器上选择**设置**。
3. 从打印机显示屏上选择 **Wi-Fi 保护设置**。
4. 如果您使用的路由器具备“Wi-Fi 保护设置”(WPS) 功能并带有 WPS 按钮，请选择**按钮**，然后按照屏幕上的说明操作。如果您的路由器不带相应按钮或者不确定您的路由器是否带有按钮，请选择 **PIN**，然后按照屏幕上的说明操作。

 **注：** 打印机会进行大约四分钟的倒计时，在此期间，需要按下网络设备上的相应按钮，或者在路由器配置页上输入路由器 PIN。

传统无线连接 (需要路由器)

要将 HP ENVY 4500 series 连接到集成无线 WLAN 802.11 网络，则需要以下内容：

- 包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注：** HP ENVY 4500 series 仅支持使用 2.4GHz 进行连接。

- 具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或膝上型电脑。计算机必须连接到打算安装 HP ENVY 4500 series 的无线网络。
- 网络名称 (SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥 (如果需要的话)。

连接打印机

1. 按打印机控制面板上的**无线按钮**，然后选择**设置**。
2. 滚动查找并选择**无线设置向导**，然后按 **OK**。
3. 按照屏幕上的说明设置无线连接。
4. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
5. 按照屏幕上的说明安装打印机软件。

连接新打印机

如果您的计算机未连接打印机，或希望将计算机连接到另一台相同型号的新打印机，则可以使用**连接新打印机**功能设置连接。

 **注：** 如果已经安装了打印机软件，就可以使用这种方式。

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一。
 - **Windows 8**：在**开始**屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，然后单击应用程序栏上的**所有应用**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，然后单击 **HP ENVY 4500 series**。
2. 选择**打印机设置和软件**。
3. 选择**连接新打印机**。按照屏幕上的说明执行操作。

更改网络设置

1. 按打印机控制面板上的**无线按钮**，然后选择**设置**。
2. 滚动查找并选择**高级设置**。
3. 从**高级设置**菜单中选择要更改的项目。
4. 按照屏幕上的说明执行操作。

USB 连接 (非网络连接)

HP ENVY 4500 series 支持背面 USB 2.0 高速端口以连接到计算机。

 **注：** 使用 USB 直接连接，将无法使用 Web 服务。

使用 USB 电缆连接打印机

1. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。

 **注：** 请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到打印机。

2. 按照屏幕上的说明执行操作。提示时，请在**连接选项**屏幕中选择 **USB** 将打印机连接到计算机。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

如果已安装打印机软件，则打印机将像即插即用打印机一样工作。如果尚未安装该软件，请插入打印机随附的 CD，然后按照屏幕上的说明操作。

将 USB 连接更改为无线网络

如果使用直接将打印机连接到计算机的 USB 电缆首先设置打印机并安装了软件，则可以轻松地更改为无线网络连接。需要包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注：** HP ENVY 4500 series 仅支持使用 2.4GHz 进行连接。

从 USB 连接更改为无线网络前，请确保：

- 打印机已通过 USB 电缆连接到计算机，直到提示断开电缆连接为止。
- 计算机已连接到要安装打印机的无线网络。

将 USB 连接更改为无线网络

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一。
 - **Windows 8：** 在开始屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，然后单击应用程序栏上的**所有应用**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，然后单击**HP ENVY 4500 series**。
2. 选择**打印机设置和软件**。
3. 选择**将 USB 连接的打印机转换为无线连接**。按照屏幕上的说明执行操作。

不使用路由器与打印机无线连接

HP 无线直接功能支持计算机、智能手机和平板电脑等 Wi-Fi 设备通过 Wi-Fi 直接连接到打印机，使用您目前所用的过程将 Wi-Fi 设备连接到新的无线网络和热点。借助于无线直接功能，无需无线路由器便可从启用了 Wi-Fi 服务的设备中直接无线打印到打印机。

要不通过路由器而无线连接到打印机，请执行以下步骤：

1. 从打印机显示器上的原位屏幕上，选择**无线直接功能**。
2. 在**无线直接功能**菜单中，选择**无线直接功能**，然后按 **OK**。
3. 使用右侧的按钮，选择**无安全性打开**，然后按 **OK**。

 **提示：** 如果要以更高的安全性使用 HP 无线直接功能打印，且您的计算机或移动设备支持 WPA2 加密，请选择启用安全保护功能的选项。在启用安全保护功能的情况下，只有使用密码的用户才能无线连接到打印机。如果关闭安全保护功能，则在打印机的无线范围内的任何拥有无线设备的人都可以连接到打印机。

4. 按**显示名称**旁边的按钮可显示无线直接功能名称。
5. 如果启用了安全保护功能，则按**显示密码**旁边的按钮可显示无线直接功能密码。

 **提示：** 另外也可通过嵌入式 Web 服务器 (EWS) 打开 HP 无线直接功能。有关使用 EWS 的详细信息，请参见第 58 页的**要打开嵌入 Web 服务器，请执行以下操作**。

设置和使用连网打印机的说明

使用以下说明来设置和使用连网打印机：

- 启动打印机上的“无线设置向导”后，打印机会搜索无线路由器，并在打印机显示器上列出检测到的网络名称。
- 如果计算机连接的是虚拟专用网 (VPN)，则您必须先断开此 VPN 连接，然后才能访问网络中的任何其他设备，包括打印机。
- 了解如何查找网络安全设置。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解 HP 打印和扫描卫士。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解网络故障排除提示。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何从 USB 连接更改为无线连接。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。
[单击此处可在网上获取更多信息。](#)

高级打印机管理工具 (适用于网络打印机)

当将打印机连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注：** 要查看或更改某些设置，可能需要密码。

您可以打开和使用嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet。但是，某些功能将无法实现。

- [要打开嵌入 Web 服务器，请执行以下操作](#)
- [关于 cookie](#)

要打开嵌入 Web 服务器，请执行以下操作

您可以通过网络或无线直接功能访问嵌入式 Web 服务器。

通过网络打开嵌入式 Web 服务器

 **注：** 打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。通过按**无线**按钮或打印网络配置页，可以找到打印机的 IP 地址。

- 在您的计算机所支持的 Web 浏览器中，键入分配给本打印机的 IP 地址或主机名。
例如，如果 IP 地址为 192.168.0.12，则在 Web 浏览器中键入以下地址：<http://192.168.0.12>。

通过无线直接功能打开嵌入式 Web 服务器

1. 在打印机控制面板上按**无线**按钮，然后选择**设置**。
2. 如果显示屏显示无线直接功能 **关闭**，请依次选择**无线直接功能**、**开启 (无安全性)** 或 **开启 (有安全性)**。
3. 从无线计算机，开启无线功能，搜索并连接到 无线直接功能 名称，例如：[HP-Print-XX-Deskjet 3510 series](#)。如果您已开启 无线直接功能 安全性，请在提示时输入 无线直接功能 密码。
4. 在支持的计算机 Web 浏览器中，键入以下地址：<http://192.168.223.1>。

关于 cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些 cookie (如用来存储选定语言的 cookie) 会在每个会话结束时被清除，但是另一些 cookie (如用来存储客户特定首选项的 cookie) 却存储在计算机上，直到您将它们手动清除。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注：** 根据您的打印机，如果您禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：

- 从离开应用程序的位置开始 (在使用安装向导时尤其有用)
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 原位页面

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

8 解决问题

本节包括以下主题：

- [改善打印质量](#)
- [清除卡纸](#)
- [无法打印](#)
- [清洁墨盒托架](#)
- [准备纸盒](#)
- [解决复印和扫描问题](#)
- [打印机故障](#)
- [解决墨盒问题](#)
- [墨盒问题](#)
- [上一代墨盒](#)
- [联网](#)
- [HP 支持](#)

改善打印质量

 **注：** 要保护墨盒，防止干涸，应始终使用**打开按钮**关闭打印机，并等待**打开按钮**指示灯熄灭。

1. 确保使用的是**原装 HP 墨盒**。
2. 检查打印机软件，确保从**介质**下拉列表中选择了合适的纸张类型，从**质量设置**下拉列表中选择了合适的打印质量。

在打印机软件中，单击**打印并扫描**，然后单击**设置首选项**以访问打印属性。

3. 请检查估计的墨水量，以确定哪个墨盒的墨水不足。有关详细信息，请参阅[第 42 页的检查估计的墨水量](#)。如果墨盒的墨水不足，请考虑更换墨盒。

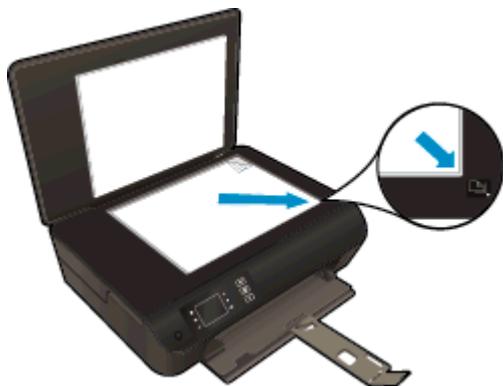
有关详细信息，请参阅[第 42 页的检查估计的墨水量](#)。如果墨盒的墨水不足，请考虑更换墨盒。

4. 校准墨盒。

从打印机软件校准墨盒

 **注：** 校准墨盒可确保高质量的打印输出。每次安装新墨盒后，打印机都会提示您校准墨盒。如果取出后重新安装的是同一个墨盒，则 HP All-in-One 不会提示您校准墨盒。HP All-in-One 记住了该墨盒的校准值，因此不需要重新校准墨盒。

- a. 在纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸。
- b. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一来打开打印机软件：
 - **Windows 8：** 在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP ENVY 4500 series**，然后单击**HP ENVY 4500 series**。
- c. 在打印机软件中，单击**打印与扫描**，然后单击**维护打印机**，以访问**打印机工具箱**。
- d. 将显示**打印机工具箱**。
- e. 在**设备服务**选项卡上单击**校准墨盒**。打印机打印校准页。
- f. 将墨盒校准页打印面朝下，对准扫描仪玻璃板的右前角放置。



- g. 按照打印机显示屏上显示的说明校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

要通过打印机显示屏校准墨盒，请执行以下步骤：

- a. 从打印机显示器上的原位屏幕上，选择**工具**。

 **注：** 如果没有看到原位屏幕，请按**原位**按钮。

- b. 从打印机显示器上的**工具**菜单中，选择**校准打印机**。按照屏幕上的说明执行操作。

5. 如果墨盒墨水充足，则打印诊断页。

要从打印机软件中打印诊断页，请执行以下步骤

- a. 在纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸。
- b. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一来打开打印机软件：
 - **Windows 8：** 在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击 **HP ENVY 4500 series**，然后单击 **HP ENVY 4500 series**。
- c. 在打印机软件中，单击**打印与扫描**，然后单击**维护打印机**，以访问打印机工具箱。

- d. 在**设备报告**选项卡上单击**打印诊断信息**，打印诊断页面。检查诊断页上的**蓝框**、**紫框**、**黄框**和**黑框**。若发现彩色和黑色框上有斑纹，或这些框的某些部分未着墨，则自动清洁墨盒。



要从打印机显示屏中打印诊断页，请执行以下步骤：

- a. 从打印机显示器上的原位屏幕上，选择**工具**。

 **注：** 如果没有看到原位屏幕，请按原位按钮。

- b. 从打印机显示器上的**工具**菜单中，选择**打印质量报告**。按照屏幕上的说明执行操作。

6. 如果诊断页显示彩色框和黑框中有条纹或有缺失部分，请自动清洁墨盒。

要从打印机软件中清洁墨盒，请执行以下步骤：

- a. 在纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸。
- b. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一来打开打印机软件：
 - **Windows 8**：在启动屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后单击带有打印机名称的图标。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在计算机桌面上单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击**HP ENVY 4500 series**，然后单击**HP ENVY 4500 series**。
- c. 在打印机软件中，单击**打印与扫描**，然后单击**维护打印机**，以访问**打印机工具箱**。
- d. 在**设备服务**选项卡上单击**清洁墨盒**。按照屏幕上的说明执行操作。

要通过打印机显示屏清洁墨盒，请执行以下步骤：

- a. 从打印机显示器上的原位屏幕上，选择**工具**。

 **注：** 如果没有看到原位屏幕，请按**原位按钮**。

- b. 从打印机显示器上的**工具菜单**中，选择**清洁打印头**。按照屏幕上的说明执行操作。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息](#)。

清除卡纸

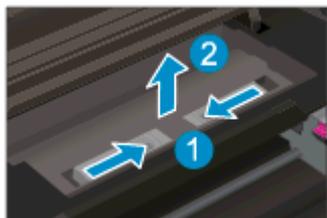
清除送纸道中的卡纸。

清除送纸道中的卡纸

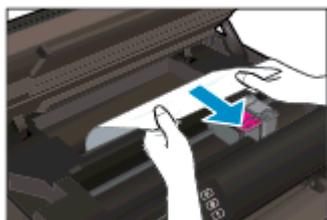
1. 打开墨盒检修门。



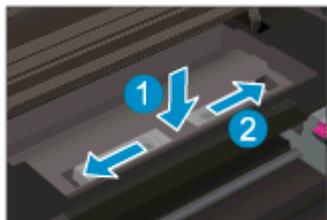
2. 拆下检修门。



3. 从背面滚轴取出卡纸。



4. 装回检修门。



5. 合上墨盒检修盖。



6. 按控制面板上的 OK 按钮以继续当前作业。

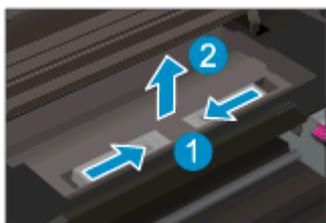
清除双面打印机中的卡纸。

清除双面打印机中的卡纸

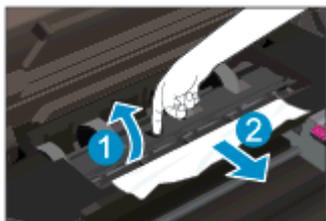
1. 打开墨盒检修门。



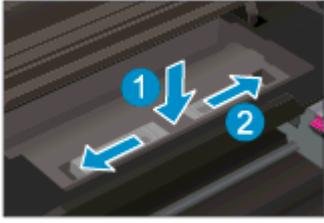
2. 拆下检修门。



3. 按下双面打印机通道盖上的孔将盖抬起。取出卡住的纸。



4. 装回检修门。



5. 合上墨盒检修盖。



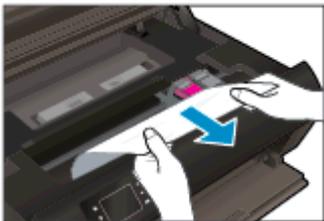
6. 按控制面板上的 OK 按钮以继续当前作业。
清除打印区中的卡纸。

清除打印区中的卡纸

1. 打开墨盒检修门。



2. 取出打印机内部的卡纸。



3. 合上墨盒检修盖。



4. 按控制面板上的 OK 按钮以继续当前作业。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息。](#)

预防卡纸

- 不要在纸盒中装入过多的纸张。
- 经常从纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要将不同类型和尺寸的纸张合放在纸盒中；纸盒中的整摞纸必须是相同尺寸和类型的纸张。
- 调整纸盒中的纸张宽度导板，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往纸盒里推。
- 打印机打印时请勿添纸。如果打印机即将用完纸张，请等到显示纸张用完的消息后再添加纸张。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息。](#)

无法打印

如果打印时遇到问题，可以下载 HP 打印和扫描卫士，该软件可自动为您解决此问题。要获得此实用程序，请单击相应的链接：

 **注：** HP 打印和扫描卫士可能不提供某些语言版本。

[链接到 HP 打印和扫描卫士下载页面。](#)

解决打印问题

 **注：** 确保打印机已打开，纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 查看打印机显示器上的错误消息并按照屏幕上的说明解决这些问题。
2. 如果计算机通过 USB 电缆与打印机相连，请拔掉 USB 电缆，然后再重新连接 USB 电缆。如果计算机通过无线连接与打印机相连，请确认连接正在工作。
3. 确认打印机没有暂停或脱机。

确认打印机没有暂停或脱机

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一。
 - **Windows 8**：指向或点击屏幕的右上角以打开 Charms 栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**视图设备和打印机**。
 - **Windows 7**：从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始**菜单、**控制面板**、**打印机**。
 - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始**菜单、**控制面板**、**打印机和传真**。
 - b. 双击打印机图标，或右键单击打印机图标，然后选择**查看正在打印的内容**，打开打印队列。
 - c. 在**打印机**菜单上，确保**暂停打印**或**脱机使用打印机**旁边没有对号。
 - d. 进行更改后，再次尝试打印。
4. 确认打印机是否被设置为默认打印机。

确认打印机是否被设置为默认打印机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - **Windows 8**：指向或点击屏幕的右上角以打开 Charms 栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**视图设备和打印机**。
 - **Windows 7**：从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始**菜单、**控制面板**、**打印机**。
 - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始**菜单、**控制面板**、**打印机和传真**。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。
默认打印机旁边有一个带对号的**黑圈**或**绿圈**。

- c. 如果已将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设置为默认打印机**。
 - d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动 Print Spooler。

重新启动 Print Spooler

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

Windows 8

- i. 指向或点击屏幕的右上角以打开 Charm 栏，然后单击**设置**图标。
- ii. 单击**控制面板**，然后单击**系统和安全**。
- iii. 单击**管理工具**，然后双击**服务**。
- iv. 右键单击**打印程序**，然后单击**属性**。
- v. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- vi. 如果该服务尚未运行，则在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows 7

- i. 从 Windows **开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和安全**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows Vista

- i. 从 Windows **开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和维护**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击 **Print Spooler 服务**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

Windows XP

- i. 从 Windows **开始**菜单中，右键单击**我的电脑**。
- ii. 单击**管理**，然后单击**服务和应用程序**。

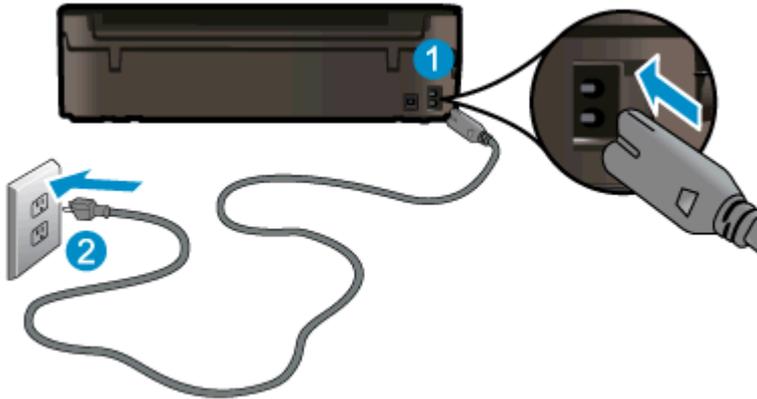
- iii. 双击**服务**，然后选择 **Print Spooler**。
 - iv. 右键单击 **Print Spooler**，并单击**重新启动**以重新启动服务。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。
默认打印机旁边有一个带对号的**黑圈或绿圈**。
 - c. 如果已将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设置为默认打印机**。
 - d. 尝试再次使用打印机。
6. 重新启动计算机。
 7. 清空打印队列。

清空打印队列

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - **Windows 8**：指向或点击屏幕的右上角以打开 Charms 栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**视图设备和打印机**。
 - **Windows 7**：从 Windows 的**开始菜单**中，单击**设备和打印机**。
 - **Windows Vista**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机**。
 - **Windows XP**：在 Windows 任务栏上，依次单击**开始菜单**、**控制面板**、**打印机和传真**。
- b. 双击打印机图标，打开打印队列。
- c. 在打印机菜单上单击**取消所有文档**或**清除打印文档**，然后单击**是**进行确认。
- d. 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
- e. 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。

检查电源连接和重置打印机

1. 确保电源线牢固地连接到打印机。



-
- | | |
|---|----------|
| 1 | 打印机的电源连接 |
| 2 | 连接到电源插座 |
-

2. 查看打印机里面，确认指示灯呈绿色亮起，这表示打印机已接通电源。如果指示灯不亮，请确保电源线已完全插入打印机，或连接到另一个电源插座。
3. 查看打印机上的“开/关机”按钮。如果它不亮，则打印机已关闭。按“开/关机”按钮，开启打印机。

 **注：** 如果打印机无法通电，则将其连接到另一个电源插座。

4. 开启打印机后，从打印机侧面的墨盒检修门下方拔出电源线。
5. 从墙面插座上拔下电源线。
6. 至少等待 15 秒钟。
7. 重新将电源线插入墙面插座。
8. 重新将电源线插入到打印机侧面的墨盒检修门下方。
9. 如果打印机没有自行开启，则请按“开/关机”按钮开启打印机。
10. 尝试重新使用打印机。

如果上述解决方案都不能解决问题，[请单击此处在线获得更多的疑难解答信息。](#)

清洁墨盒托架

取出卡住打印托架的所有物体，例如纸张。

有关详细信息，请参阅[第 64 页的清除卡纸](#)。

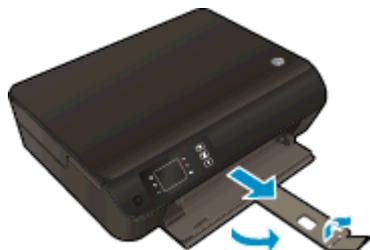
 **注：** 清除卡纸时不要使用任何工具或其他设备。从打印机内部清除卡纸时一定要小心。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

准备纸盒

打开纸盒

- ▲ 必须打开纸盒，才能开始打印。



关闭墨盒检修门

- ▲ 必须关上墨盒舱门，才能开始打印。



 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

解决复印和扫描问题

HP 提供的 HP 打印和扫描卫士 (仅限 Windows) 可以帮助解决许多常见的“无法扫描”问题。要获得此实用程序，请单击相应的链接：

 **注：** HP 打印和扫描卫士可能不提供某些语言版本。

[链接到 HP 打印和扫描卫士下载页面。](#)

详细了解如何解决扫描问题。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

了解如何解决副本问题。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

打印机故障

解决打印机故障。

▲ 关闭打印机，然后重新打开。如果仍无法解决问题，请联系 HP。

 [请与 HP 支持联系寻求帮助。](#)

解决墨盒问题

首先尝试取出墨盒，然后重新插入。如果这样做不起作用，请清洁墨盒触点。如果问题仍未解决，请参见第 45 页的[更换墨盒](#)了解详细信息。

清洁墨盒触点

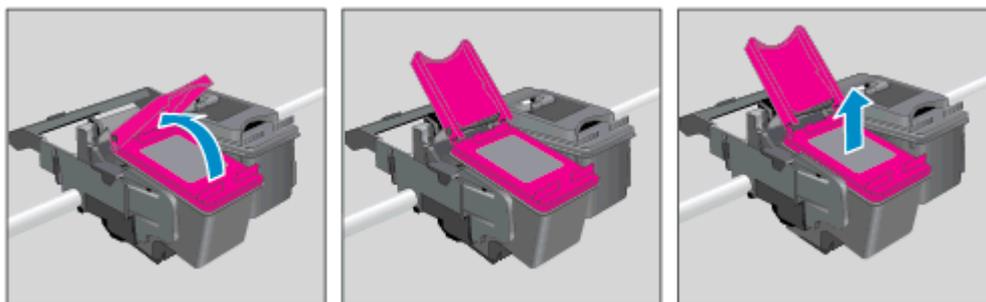
⚠ 注意： 清洁过程应仅需几分钟时间。确保尽快将墨盒重新安装到打印机中。建议将墨盒放在打印机外的时间不要超过 30 分钟。否则会损坏打印头和墨盒。

1. 确定电源已开启。
2. 打开墨盒检修门。

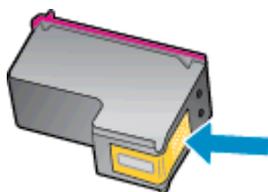


待墨盒托架移至打印机的右侧。

3. 取出错误消息中指出的墨盒。



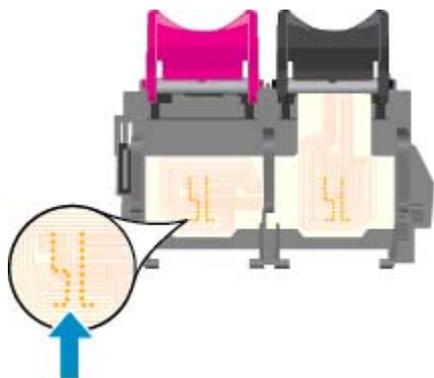
4. 握住墨盒边缘，底部朝上，然后找到墨盒上的电气触点。电气触点是墨盒上的金色小点。



5. 仅用干棉签或无绒布擦拭触点。

⚠ 注意： 一定要格外小心，只能擦拭触点，不要将任何墨水或其他杂物弄到墨盒上的其他部分。

6. 在打印机内部，找到打印头内的触点。触点看起来像是一组排列好与墨盒上的触点接触的金色凸点。



7. 用干棉签或无绒布擦拭触点。
8. 重新安装墨盒。
9. 关闭墨盒检修门，并检查错误消息是否消失。
10. 如果仍收到错误消息，请关闭打印机，然后重新打开。

 **注：** 如果一个墨盒出了问题，可以取出这个墨盒，然后使用单墨盒模式，让 HP ENVY 4500 series 仅用一个墨盒进行打印。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

墨盒问题

墨盒与打印机不兼容。如果在打印机中安装了尚未在 HP Instant Ink 程序中注册的 HP Instant Ink 墨盒，将发生此错误。如果先前在 HP Instant Ink 程序中已注册的不同打印机上使用了 HP Instant Ink 墨盒，也会发生此错误。

有关更多信息，请访问 [HP Instant Ink 程序](#) 网站。

上一代墨盒

将需要使用此墨盒的较新版本。在大多数情况下,您都可以通过查看墨盒包装的外观并找到保修截止日期来确定较新版本的墨盒。



如果距离此日期右侧若干空格处有“v1”标志,则说明此墨盒为升级的较新版本。如果它是前代墨盒,请联系 HP 支持部门以寻求帮助,或进行更换。

 [单击此处上网获取更多信息。](#)

联网

- 了解如何查找网络安全设置。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解 HP 打印和扫描卫士。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解网络故障排除提示。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何从 USB 连接更改为无线连接。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。
[单击此处可在网上获取更多信息。](#)

HP 支持

- [注册打印机](#)
- [支持程序](#)
- [HP 电话支持](#)
- [其他保修选项](#)

注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅打印机附带的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

惠普在线支持适用于所有的惠普用户。它是最新产品信息和专家助手的最快速来源，包含以下功能：

- 快速访问合格的在线支持专家
 - 打印机的软件和驱动程序更新
 - 获得排除常见故障的宝贵信息
 - 如果注册打印机，可以获得主动打印机更新、支持警报和 HP 新闻组
3. 联系 HP 支持中心。

支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。

HP 电话支持

电话支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而有所差别。

本节包括以下主题：

- [电话支持期限](#)
- [致电](#)
- [支持电话号码](#)
- [电话支持期后](#)

电话支持期限

北美、亚太和拉丁美洲（包括墨西哥）地区的客户可获得为期一年的电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期限，请访问 www.hp.com/support。您需要支付电话公司的标准电话费。

致电

在致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和打印机。请准备提供下列信息：

- 产品名称（位于打印机上，例如 HP ENVY 4500）。
- 产品编号（位于墨盒检修门内）



- 序列号（位于打印机的后部或底部）
- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
 - 以前发生过此情况吗？
 - 您能否将其再现？
 - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
 - 在此故障发生之前是否有什么异常情况（如雷暴天气、挪动了打印机等）？

支持电话号码

有关当前 HP 的电话支持号码列表和电话费用信息，请访问 www.hp.com/support。

电话支持期后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需要支付一定的费用。也可以在 HP 在线支持网站上获取支持：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家/地区的支持电话号码，以了解更多支持选项。

其他保修选项

支付额外费用还可获得 HP ENVY 4500 series 延伸服务计划。请转至 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查找服务和保修区域，了解有关扩展服务计划的信息。

A 技术信息

本节提供了有关 HP ENVY 4500 series 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP ENVY 4500 series 随附的印刷文档。

本节包括以下主题：

- [Hewlett-Packard 公司通告](#)
- [技术规格](#)
- [环保产品管理计划](#)
- [规范声明](#)

Hewlett-Packard 公司通告

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则在未经 Hewlett-Packard 事先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。此处内容不代表任何额外保修。HP 对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

©

Microsoft®、Windows®、Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7 和 Windows® 8 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

技术规格

本节提供了 HP ENVY 4500 series 的技术规格。有关详细的产品规格，请参阅 www.hp.com/support 中的产品数据表。

- [系统要求](#)
- [环境规格](#)
- [进纸盒容量](#)
- [出纸盒容量](#)
- [纸张尺寸](#)
- [纸张重量](#)
- [打印规格](#)
- [复印规格](#)
- [扫描规格](#)
- [打印分辨率](#)
- [电源规格](#)
- [墨盒产能](#)
- [有声信息](#)

系统要求

软件和系统要求见自述文件。

有关未来操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

环境规格

- 推荐的工作温度范围：15 °C - 32 °C (59 °F - 90 °F)
- 允许的工作温度范围：5 °C - 40 °C (41 °F - 104 °F)
- 湿度：15% 到 80% RH 无冷凝；28 °C 最高露点
- 不工作（存储）时的温度范围：-40 °C-60 °C (-40 °F-140 °F)
- 在电磁场强的区域，HP ENVY 4500 series 的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪音降至最低

进纸盒容量

普通纸 (80 g/m² [20 磅])：最多 50 张

信封：最多 5 张

索引卡：最多 20 张

照片纸：最多 20 张

出纸盒容量

普通纸 (80 g/m² [20 磅]) : 最多 20 张

信封 : 最多 5 张

索引卡 : 最多 10 张

照片纸 : 最多 10 张

纸张尺寸

有关支持介质尺寸的完整列表, 请参阅打印机软件。

纸张重量

普通纸 : 64 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

信封 : 75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片 : 最高 200 g/m² (最大指标 110-lb)

照片纸 : 最多 280 g/m² (75 磅)

打印规格

- 打印速度取决于文档的复杂程度
- 方法 : 按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言 : PCL3 GUI

复印规格

- 数字图像处理
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异
- 照片纸复印的分辨率 : 高达 600 dpi

扫描规格

- 光学分辨率 : 高达 1200 dpi
- 硬件分辨率 : 高达 1200 x 1200 dpi
- 增强分辨率 : 高达 1200 x 1200 dpi
- 位深度 : 24 位彩色, 8 位灰度 (256 级灰度)
- 扫描仪玻璃板的最大扫描尺寸 : 21.6 x 29.7 厘米 (8.5 x 11.7 英寸)
- 支持的文件类型 : BMP、JPEG、PNG、TIFF、PDF
- Twain 版本 : 1.9

打印分辨率

草稿模式

- 彩色输入/黑色背景：300x300dpi
- 输出（黑色/彩色）：自动

正常模式

- 彩色输入/黑色背景：600x300dpi
- 输出（黑色/彩色）：自动

普通纸最佳模式

- 彩色输入/黑色背景：600x600dpi
- 自动

照片最佳模式

- 彩色输入/黑色背景：600x600dpi
- 输出（黑色/彩色）：自动

最大 DPI 模式

- 彩色输入/黑色背景：1200x1200dpi
- 输出：自动（黑色），4800x1200 最优化 dpi（彩色）

电源规格

A9T80-60008

- 输入电压：100-240Vac (+/- 10%)
- 输入频率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

A9T80-60009

- 输入电压：200-240Vac (+/- 10%)
- 输入频率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

 注：仅使用 HP 提供的电源适配器。

墨盒产能

有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时,尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料,以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。

有关详细信息,请访问 HP 环境承诺网站:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [环保提示](#)
- [用纸](#)
- [塑料](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [耗电量](#)
- [睡眠模式](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [化学物质](#)
- [Toxic and hazardous substance table \(China\)](#)
- [危险品限制规定 \(乌克兰\)](#)
- [危险品限制规定 \(印度\)](#)

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的更多信息,请访问“HP 环保计划和措施”网站。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281 : 2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准,凡超过 25 克的塑料零件上都有标记,便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS):

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的一些大型电子回收中心结成合作伙伴关系。HP 通过再次销售其某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

耗电量

标有 ENERGY STAR®(能源之星) 徽标的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署 ENERGY STAR (能源之星) 成像设备的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR (能源之星) 规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出：www.hp.com/go/energystar

睡眠模式

- 处于睡眠模式时，会减少电源使用量。
- 初次设置打印机之后，打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。
- 无法更改进入睡眠模式的时间。

用户处理废弃设备



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 <http://www.hp.com/recycle>。

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH (欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号)。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：
www.hp.com/go/reach。

Toxic and hazardous substance table (China)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳托座*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

危险品限制规定 (乌克兰)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

危险品限制规定 (印度)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

规范声明

HP ENVY 4500 series 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [管制型号标识号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [Visual display workplaces statement for Germany](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [无线规范声明](#)

管制型号标识号

为了便于识别，产品都有一个规格型号。本产品的规格型号为 SDGOB-1301。注意不要将此规格型号与产品的销售名称（如 HP ENVY 4500 e-All-in-One series 等）或产品编号（如 A9T80A、A9T80B、A9T81A 等）相混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

欧盟管制通告

带有 CE 标志的产品遵行以下欧盟指令：

- 低压指令 2006/95/EC
- EMC 指令 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 适用位置

产品只有在装备 HP 提供的 CE 标志 AC 适配器的情况下，所获得的 CE 合格性才是有效的。

如果产品有远程通讯功能，则遵循以下欧盟指令的重要条款：

- R&TTE 指令 1999/5/EC

符合这些指令意味着遵守适用的协调欧洲标准（欧洲标准），详见 HP 针对此类产品或产品系列所发布的英文版“欧盟符合性声明”，可从相关产品文件或以下网站中参阅：www.hp.com/go/certificates（在搜索字段输入产品号）。

此合格性可通过产品上标记的以下一致标识进行识别：



诸如 Bluetooth® 类的非远程通讯产品和欧盟协调远程通讯产品，电力级别应低于 10mW。



欧盟非协调远程通讯产品（如适用，则 CE 与 ! 之间将出现 4 位公告机构号码）。

请参看产品上的管理标签。

此产品的远程通讯功能可能应用于以下欧盟国家和 EFTA 国家：奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士以及英国。

电话连接器（并非所有产品都具备）用于连接模拟电话网络。

配置无线 LAN 设备的产品

- 有些国家可能会出台具体的义务或要求,来规范诸如仅限室内用途或可用频道限制之类的无线 LAN 网络。请确保无线网络国家设置的正确性。

法国

- 产品运行 2.4-GHz 无线 LAN 时,需遵循以下限制条件:此产品仅供室内用户使用,且适用频率为 2400-MHz 至 2483.5-MHz(1 至 13 频道)。对于室外用户,适用频率为 2400-MHz 至 2454-MHz(1 至 7 频道)。最新要求详见:www.arcep.fr。

管制部门联络信息:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Visual display workplaces statement for Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc#: SDGOB-1301-draft1.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product
Product Name and Model: HP ENVY 4500 e-All-in-One Printer
HP Deskjet Ink Advantage 3540 e-All-in-One Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-1301
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1292 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
CISPR 22:2005 + A1: 2005 / EN 55022: 2006 + A1: 2007 Class B
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v2.1.1: 2009
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:
IEC 60950-1: 2005 (2nd ed.) + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:
EN 300 328 v1.7.1: 2006
EC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:
HP Standard 011 General Specification for the Environment, Revision 0, 01-August-2011

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU, the WEEE Directive 2002/96/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly.

Additional Information:
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

September 2012
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

无线规范声明

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [用户声明 \(墨西哥\)](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

用户声明 (墨西哥)

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

索引

A

按钮, 控制面板 5

B

保修 82

D

打印

规格 87

电话支持 81

电话支持期

支持期限 81

电话支持期后 82

F

复印

规格 87

G

管制声明

管制型号标识号 92

规范声明 92

无线声明 96

H

环境

环保产品管理计划 89

环境规格 86

回收

墨盒 90

J

技术信息

打印规格 87

复印规格 87

环境规格 86

扫描规格 87

系统要求 86

接口卡 52, 53

K

客户支持

保修 82

控制面板

按钮 5

功能 5

S

扫描

扫描规格 87

W

网络

接口卡 52, 53

X

系统要求 86

Z

支持程序 81

纸张

推荐类型 24

