



HP ENVY 4500 e-All-in-One series

目錄

1 HP ENVY 4500 e-All-in-One series 說明	1
2 瞭解 HP ENVY 4500 series	3
印表機零件	4
控制台和狀態燈號	5
無線設定	7
自動關閉	8
3 列印	9
HP ePrint	10
列印文件	12
列印相片	14
列印快速表格	15
列印信封	16
使用 HP 無線直捷 列印	17
使用最大 dpi 列印	19
成功列印的秘訣	20
4 紙張基本資訊	23
建議的列印紙張	24
放入媒體	26
訂購 HP 紙張耗材	31
5 影印和掃描	33
影印文件	34
掃描到電腦	36
影印成功的秘訣	38
掃描成功的秘訣	39
6 使用墨水匣	41
檢查預估的墨水存量	42

訂購墨水耗材	43
選擇正確的墨水匣	44
更換墨水匣	45
使用單一墨水匣模式	47
墨水匣保固資訊	48
使用墨水匣的秘訣	49
7 連線	51
Wi-Fi 保護設定 (WPS – 需要 WPS 路由器)	52
傳統無線連線 (需要路由器)	53
USB 連線 (非網路連線)	54
從 USB 連接變更為無線網路	55
不使用路由器，以無線方式連線至印表機	56
設定及使用網路印表機的秘訣	57
進階印表機管理工具 (適用於網路印表機)	58
8 解決問題	59
改善列印品質	60
清除卡紙	64
無法列印	68
清除列印滑動架	72
準備紙匣	73
解決影印和掃描問題	74
列印故障	75
解決墨水匣問題	76
墨水匣問題	78
較舊的墨水匣	79
網路	80
HP 支援	81
附錄 A 技術資訊	83
Hewlett-Packard 公司聲明	84
匿名使用資訊儲存	85
規格	86
環保產品服務活動	89
法規注意事項	92
索引	99

1 HP ENVY 4500 e-All-in-One series 說明

瞭解如何使用 HP ENVY 4500 series

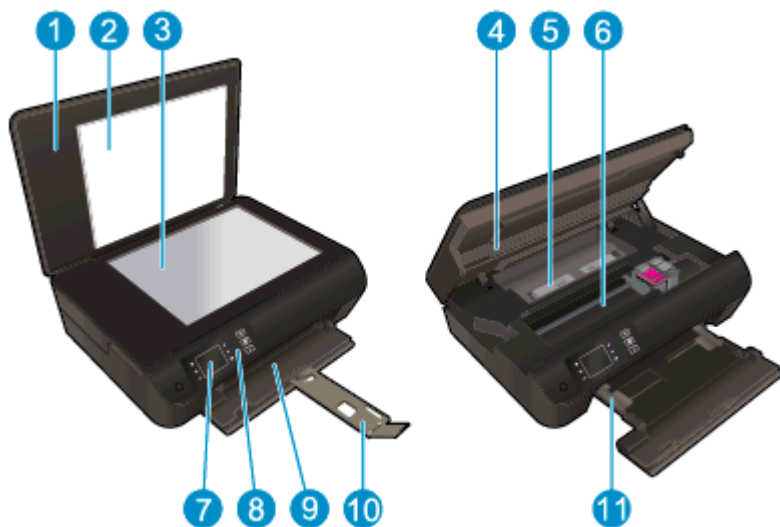
- [位於第 4 頁的印表機零件](#)
- [位於第 5 頁的控制台和狀態燈號](#)
- [位於第 26 頁的放入媒體](#)
- [位於第 9 頁的列印](#)
- [位於第 34 頁的影印文件](#)
- [位於第 36 頁的掃描到電腦](#)
- [位於第 45 頁的更換墨水匣](#)
- [位於第 64 頁的清除卡紙](#)
- [位於第 42 頁的檢查預估的墨水存量](#)

2 瞭解 HP ENVY 4500 series

- [印表機零件](#)
- [控制台和狀態燈號](#)
- [無線設定](#)
- [自動關閉](#)

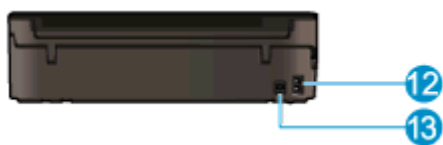
印表機零件

- HP ENVY 4500 series 的前視圖與俯視圖



1	蓋板
2	背蓋板
3	掃描器玻璃板
4	墨水匣存取擋門
5	清除門
6	墨水匣存取區域
7	印表機顯示器
8	控制台
9	紙匣
10	紙匣延伸架 (也稱為紙匣延伸板)
11	紙張寬度導板

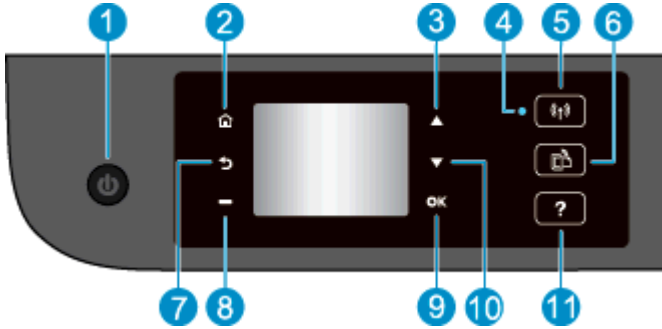
- HP ENVY 4500 series 後視圖



12	電源連接
13	USB 埠

控制台和狀態燈號

圖示 2-1 控制台功能



功能	描述
1	開啟按鈕 ：開啟或關閉印表機。
2	首頁 ：回到 首頁 畫面，這個畫面會在您初次開啟印表機電源時顯示。
3	向上按鈕 ：使用此按鈕來瀏覽功能表並選取份數。
4	無線狀態燈號 ：藍色燈號表示無線連線。
5	無線按鈕 ：按下按鈕可以檢視無線狀態與功能表選項。 按住按鈕不放直到指示燈閃爍，以啟動 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 按鈕模式。
6	ePrint 按鈕 ：按下按鈕會顯示 Web 服務設定 功能表，您可從中檢視印表機的電子郵件地址及進行 ePrint 設定。
7	上一步 ：返回上一個畫面。
8	選項按鈕 ：為關聯式按鈕，會隨著印表機顯示器的顯示內容而變更。
9	確定 ：確認目前所做的選擇。
10	向下按鈕 ：使用此按鈕來瀏覽功能表並選取份數。
11	說明 ：在首頁畫面中，顯示所有的「說明」主題。 在其他畫面中，顯示顯示器資訊或動畫，以協助目前作業。

圖示 2-2 開啟按鈕指示燈



燈號行為	解決方法
關閉	印表機電源已關閉。
變暗	表示印表機處於睡眠模式。 印表機在 5 分鐘無動作後，將自動進入睡眠模式。
快速閃爍	發生了錯誤。 請參閱印表機顯示器上的訊息。
脈衝	表示印表機正在初始化或正在關機。
開啟	印表機正在列印、掃描、影印，或是已開機等待列印中。

圖示 2-3 無線狀態指示燈



燈號行為	解決方法
關閉	無線關閉。按 無線 按鈕以存取印表機顯示器上的無線功能表。使用無線功能表啟用無線列印。
緩慢閃爍	無線已連線，或是已開啟但未連線到網路。若無法建立連線，請確定您的印表機位於無線訊號範圍內。
快速閃爍	發生無線錯誤。請參閱印表機顯示器上的訊息。
開啟	無線連線已建立，您現在可以開始列印。

無線設定

按**無線**按鈕，可以檢視無線狀態與功能選項。

- 如果印表機已連線至無線網路，則無線指示燈將會穩定亮起藍燈。同時，印表機顯示器將會顯示**已連線**以及印表機的 IP 位址。
- 若關閉無線，無線指示燈也會關閉，顯示器畫面上會顯示**關閉無線**。
- 若無線已啟用（無線通訊裝置開啟）但您沒有無線連線，則無線指示燈將會閃爍。同時，顯示器螢幕將會顯示目前正在**連線或未連線**。

可以使用印表機顯示器擷取有關無線網路的資訊、建立無線連線等。

如何使用？	指示
列印網路組態頁。 網路組態頁將顯示網路狀態、主機名稱、網路名稱等。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下無線按鈕以存取無線狀態功能表。2. 按下設定旁的按鈕以存取無線設定功能表。3. 選取列印報告，然後選取組態頁。
列印無線網路測試報告。 無線網路測試報告將顯示無線網路的狀態、無線訊號強度、偵測到的網路等的診斷結果。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下無線按鈕以存取無線狀態功能表。2. 按下設定旁的按鈕以存取無線設定功能表。3. 選取列印報告，然後選取測試報告。
將網路設定還原為預設設定。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下無線按鈕以存取無線狀態功能表。2. 按下設定旁的按鈕以存取無線設定功能表。3. 選取還原為預設值。4. 確認選擇還原預設值。
開啟或關閉無線。	<ol style="list-style-type: none">1. 按下無線按鈕以存取無線設定功能表。2. 選取無線。3. 在無線開啟/關閉功能選項中，選取開啟或關閉。
建立 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 連線。	如需詳細資訊，請參閱位於第 52 頁的 Wi-Fi 保護設定 (WPS - 需要 WPS 路由器) 。

自動關閉

自動關閉會在開啟印表機時，依預設自動啟用。啟用自動關閉之後，印表機在 2 個小時無動作後，將自動關閉以節省電源。自動關閉會完全關閉印表機，因此必須使用開啟按鈕，才能重新開啟印表機。若印表機型號有無線或 Ethernet 網路功能，在印表機建立無線或 Ethernet 網路連線時，會自動停用自動關閉。即使已停用自動關閉，印表機仍然會在 5 分鐘無動作後進入睡眠模式，以節省電源。

從控制台變更自動關閉設定。

變更自動關閉設定

1. 從印表機顯示器上的首頁畫面中選取**偏好設定**。



附註： 若沒看到首頁畫面，請按下**首頁**按鈕。

2. 從**偏好設定**功能表中選取**自動關閉**。
3. 從**自動關閉**功能表中選取**開啟**或**關閉**，然後按下**確定**以確認設定。

變更設定之後，印表機仍將維持該設定。

3 列印

- [HP ePrint](#)
- [列印文件](#)
- [列印相片](#)
- [列印快速表格](#)
- [列印信封](#)
- [使用 HP 無線直捷 列印](#)
- [使用最大 dpi 列印](#)
- [成功列印的秘訣](#)

HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的一項免費服務，您可藉此服務隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上執行列印。如果您已啟用印表機的 Web 服務，則列印操作極為簡單，只需傳送電子郵件至為印表機指定的電子郵件地址即可。不需要任何特殊的驅動程式或軟體。如果您可以傳送電子郵件，就可以在任何地方使用 HP ePrint 進行列印。


只要您在 ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter) 上註冊帳戶，就可以登入檢視您的 ePrint 工作狀態、管理您的 HP ePrint 印表機佇列、控制誰可以使用您印表機的 HP ePrint 電子郵件地址進行列印，以及取得 HP ePrint 的說明。


HP ePrint 讓您可以隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上執行列印。

若要使用 HP ePrint，請備妥下列項目：

- 可以存取網際網路並傳送/接收電子郵件的電腦或行動裝置
- 支援 HP ePrint 且已啟用 Web 服務的印表機


 **附註：** 一收到您的電子郵件即會列印。如同任何電子郵件一樣，無法保證何時會收到郵件，也無法保證是否會收到。您可以在 ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter) 上檢查印表機狀態。

 **附註：** 使用 HP ePrint 列印的文件可能與原稿有所不同。樣式、格式及文字流向可能與原文件有所不同。對於需要使用較高品質列印的文件（如法律文件），建議從電腦的軟體應用程式列印，這樣可以更好地控制列印輸出的外觀。


 **提示：** 如需關於管理和設定 HP ePrint 設定的更多資訊，及若要瞭解最新功能，請造訪 ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter)

要使用 HP ePrint 列印

1. 啟用 Web 服務。
 - a. 從印表機控制台中，按下 **ePrint** 按鈕。
 - b. 接受使用條款，然後依照螢幕上的指示啟用 Web 服務。
 - c. 列印 ePrint 資訊頁，然後依照該頁面上的指示註冊 HP ePrint 帳戶。
2. 在電腦或行動裝置上，開啟電子郵件應用程式。


 **附註：** 如需有關在電腦或行動裝置上使用電子郵件應用程式的資訊，請參閱應用程式隨附的文件。

3. 建立新電子郵件，然後附加要列印的檔案。
4. 在電子郵件的「收件者」行中輸入印表機的電子郵件地址，然後選取傳送電子郵件的選項。

 **附註：** 請勿在「Bcc」欄位中輸入任何電子郵件地址；這個欄位必須留空。若在「Bcc」欄位中有電子郵件地址或印表機地址，將不會進行列印工作。

尋找印表機的電子郵件地址

1. 按控制台上的「ePrint」按鈕。此時，您將會在印表機顯示器中看到 **Web 服務設定** 功能表。
2. 從印表機顯示器中選取 **顯示電子郵件地址**，可以檢視印表機的電子郵件地址。

 **提示：** 若要自訂電子郵件地址，請從印表機顯示器上的 **Web 服務設定** 功能表中，選取 **列印資訊** 頁。印表機會列印一份資訊頁，其中包含印表機代碼以及如何自訂電子郵件地址之說明。

關閉 ePrint

1. 按控制台上的「ePrint」按鈕。此時，您將會在印表機顯示器中看到 **Web 服務設定** 功能表。
2. 選取印表機顯示器上的 **ePrint**，然後選取 **關閉**。

列印文件

放入紙張

1. 確定紙匣已經開啟。
2. 將紙張寬度導板推到全開。
3. 將紙張放入紙匣。列印面應該朝下。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼紙張邊緣。



列印文件

1. 在軟體程式中按一下**列印**按鈕。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤中，從**媒體**下拉式清單（位於**紙匣選取區域**）選取適當的紙張類型，然後從**品質設定區域**中選取適當的列印品質。
 - 按一下**進階**，再從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的紙張大小。
5. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
6. 按一下**列印**或**OK**開始列印。

雙面列印

1. 從軟體程式按一下**列印**按鈕。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張類型與列印品質。
 - 按一下**進階**，再從**紙張尺寸**下拉式清單中選取適當的紙張大小。
5. 在**版面配置**標籤上，從**雙面列印**下拉式清單中，選取**沿長邊緣翻轉**或**沿短邊緣翻轉**。
6. 按一下**確定**以進行列印。



附註： 列印完文件中的一頁後，會提示您等待幾秒鐘。之後印表機將自動放回紙張，以列印另一面。您不需要手動重新放入紙張或進行任何操作。

列印相片

放入相紙

1. 確定紙匣已經開啟。
2. 將紙張寬度導板推到全開。
3. 從紙匣取出所有紙張，然後將相紙列印面朝下放入。
4. 將相片紙推入印表機，直至其停止不動。
5. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼相紙邊緣。




在相片紙上列印相片

1. 在軟體的**檔案**選單中，按一下**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下**按鈕**，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤中，從**媒體**下拉式清單（位於**紙匣**選取區域）選取適當的紙張類型，然後從**品質設定**區域中選取適當的列印品質。
 - 按一下**進階**，再從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的紙張大小。

 **附註：** 如需最大 dpi 解析度，請移至**紙張/品質**標籤，從**媒體**下拉式清單中選取**相紙**，然後在**品質設定**區域中選取**最佳**。接著按一下**進階**按鈕，然後從**以最大 DPI 列印**下拉式清單中選取**是**。如果要**以灰階**列印最大 DPI，請從**灰階**列印下拉式清單中，選取**高品質灰階**。

5. 按一下**確定**回到**內容**對話方塊。
6. 按一下**確定**，然後在**列印**對話方塊中按一下**列印**或**確定**。


 **附註：** 列印完成後，從紙匣中取出未使用的相紙。妥善保存相紙，以免紙張捲曲，造成輸出品質降低。

列印快速表格

使用**快速表格**可以列印行事曆、檢查清單、遊戲、筆記本紙張、圖紙和樂譜。

列印快速表格


1. 從印表機顯示器上的首頁畫面中，選取**快速表格**。

 **提示：** 若印表機顯示器上沒有出現**快速表格**選項，則按**首頁**按鈕，然後按**向上**和**向下**按鈕，直到您看到**快速表格**為止。

2. 按下**向上**和**向下**按鈕，以選取其中一個「快速表格」選項。然後按下 **OK**。
3. 選取要列印的表格類型之後，請選取份數，然後按 **OK**。

列印信封

您可以在 HP ENVY 4500 series 紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

 **附註：** 如需如何設定信封文字格式的詳細資訊，請參閱文書處理應用程式的說明檔案。

放入信封

1. 確定紙匣已經開啟。
2. 將紙張寬度導板推到全開。
3. 將信封放入紙匣的中央。列印面應該朝下。口蓋應該在左側。
4. 將信封推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼信封邊緣。



若要列印信封

1. 在軟體的**檔案**選單中，按一下**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下**按鈕**，開啟**內容**對話方塊。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。
4. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
 - 在**紙張/品質**標籤中，從**媒體**下拉式清單（位於**紙匣選取區域**）選取適當的紙張類型，然後從**品質設定**區域中選取適當的列印品質。
 - 按一下**進階**，再從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的紙張大小。
5. 按一下**確定**，然後在**列印**對話方塊中按一下**列印**或**確定**。


使用 HP 無線直捷 列印

藉由 HP 無線直捷，您可經由電腦、智慧型手機、平板電腦或其他無線裝置，無需連接已有的無線網路即可進行無線列印。

使用 HP 無線直捷時，請注意以下原則：

- 確定您的電腦或行動裝置擁有必要的軟體：
如果您使用的是電腦，請確定您已安裝印表機隨附的印表機軟體。
- 如果您使用的是行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。如需有關行動列印的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。
- 確定印表機上的 HP 無線直捷已經開啟，如有必要，請啟用安全性。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 56 頁的不使用路由器，以無線方式連線至印表機](#)。
- 同一個 HP 無線直捷列印連線，最多可以連接五部電腦和行動裝置。
- 當印表機也使用 USB 纜線連結到電腦或透過無線連接連線到網路時，仍可以使用 HP 無線直捷。
- HP 無線直捷無法用來將電腦、行動裝置或印表機連線到網際網路。

 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

 **附註：** 目前，這些網站可能無法支援所有語言。


本節主題如下：

- [從具有無線功能的行動裝置列印](#)
- [從具無線功能的電腦列印](#)

從具有無線功能的行動裝置列印

確定您的行動裝置上已安裝相容的列印應用程式。如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。

1. 確定您已開啟印表機上的 HP 無線直捷。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 56 頁的不使用路由器，以無線方式連線至印表機](#)。
2. 開啟行動裝置的 WiFi 連線。如需詳細資訊，請參閱該行動裝置隨附的說明文件。

 **附註：** 如果您的行動裝置不支援 WiFi，便無法使用 HP 無線直捷。

3. 從行動裝置連線至新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示為 HP-Print-**-ENVY 4500 series 的無線網路清單中選取 HP 無線直捷名稱 (此處 ** 代表印表機的唯一名稱)。

如果 HP 無線直捷 使用安全性開啟，請在系統提示時輸入密碼。

4. 列印您的文件。

從具無線功能的電腦列印

1. 確定您已開啟印表機上的 HP 無線直捷。如需詳細資訊，請參閱[位於第 56 頁的不使用路由器，以無線方式連線至印表機](#)。
2. 開啟電腦的 WiFi 連線。如需詳細資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。



附註： 如果您的電腦不支援 WiFi，您便無法使用 HP 無線直捷。

3. 在電腦上，連線到新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示為 HP-Print-**-ENVY 4500 series 的無線網路清單中選取 HP 無線直捷 名稱 (此處 ** 代表印表機的唯一名稱)。

如果 HP 無線直捷 使用安全性開啟，請在系統提示時輸入密碼。

4. 如果印表機已安裝且透過無線網路連線到電腦，請繼續進行步驟 5。如果印表機已安裝且使用 USB 纜線連線到電腦，請依下列步驟透過 HP 無線直捷 連線來安裝 印表機軟體。
 - a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 8：** 在**開始**畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵，然後按一下應用程式列中的**所有應用程式**，再按一下**印表機設定與軟體**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows xp：** 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP、HP ENVY 4500 series 與印表機設定與軟體**。
 - b. 選取**連接新印表機**。
 - c. 顯示**連線選項軟體**畫面時，選取**無線**。

在偵測到的印表機清單中選取 HP ENVY 4500 series。
 - d. 按照畫面上的指示操作。
5. 列印您的文件。

使用最大 dpi 列印

使用最大 dpi 模式在相片紙上列印高品質、清晰的影像。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的記憶體空間。

在最大 dpi 模式下進行列印

1. 在軟體的**檔案**選單中，按一下**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。
4. 按一下**紙張/品質**標籤。
5. 在**紙張/品質**標籤中，從**媒體**下拉式清單（位於**紙匣選取區域**）選取適當的紙張類型，然後在**品質設定**區域中選取**最佳**。
6. 按一下**進階**按鈕。
7. 在**印表機功能**區域中，從**以最大 DPI 列印**下拉功能表中選取**是**。
8. 從**紙張尺寸**下拉功能表中選取相應的紙張尺寸。
9. 按一下**確定**以關閉進階選項。
10. 在**版面配置**標籤上確認方向，然後再按一下**確定**開始列印。

成功列印的秘訣

若要成功列印，HP 墨匣應該以足夠的墨水來正確運作，正確地放入紙張，而且印表機也應該適當地設定。列印設定不會套用至影印或掃描。

墨水提示

- 使用原廠 HP 墨水匣。
- 正確安裝黑色及三色墨水匣。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 45 頁的更換墨水匣](#)。
- 檢查墨匣中預估的墨水量以確定有足夠的墨水。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 42 頁的檢查預估的墨水存量](#)。
- 如果列印品質已低到無法接受的程度時，請參閱[位於第 60 頁的改善列印品質](#)，瞭解詳細資訊。

放入紙張的秘訣


- 放入一疊紙，不要只放入一張。整疊的所有紙張大小與類型必須相同，以避免卡紙。
- 放入紙張，要列印的一面朝下。
- 確定載入紙匣的紙張平整且邊緣無捲曲或破損。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊紙匣中所有紙張的邊緣。確保紙張寬度導板不會使紙匣中的紙張捲曲。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 26 頁的放入媒體](#)。

印表機設定提示

- 在**紙張/品質**標籤中，從**媒體**下拉式清單（位於**紙匣選取區域**）選取適當的紙張類型，然後從**品質設定**區域中選取適當的列印品質。
- 從**進階選項**對話方塊中的**紙張大小**下拉功能表中選取適當的紙張大小。在**版面配置**或**紙張/品質**標籤上按一下**進階**按鈕，即可存取**進階選項**對話方塊。
- 如要變更預設列印設定，請在印表機軟體依序按一下**列印與掃描**和**設定偏好設定**。
請根據您的作業系統進行下列任一動作，以開啟印表機軟體：
 - **Windows 8**：在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows xp**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下**HP**、**HP ENVY 4500 series**與**HP ENVY 4500 series**。
- 如果您想要只使用黑色墨水來列印黑白文件，請按一下**進階**按鈕。從**以灰階列印**下拉功能表中選取**僅使用黑色墨水**，然後按一下**確定**按鈕。

附註


- 原廠 HP 墨匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機和紙張上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

 **附註：** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

- 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。

 **附註：** 當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

- 在印表機驅動程式中選取的軟體設定，僅能套用至列印功能，無法套用至影印或掃描功能。
- 您可以在紙張的雙面列印文件。

4 紙張基本資訊

- [建議的列印紙張](#)
- [放入媒體](#)
- [訂購 HP 紙張耗材](#)

建議的列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

ColorLok

- HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。



相片列印

- **HP 特級相片紙**

HP 超級相紙是 HP 最高品質的相紙，能完美呈現您最美的相片。有了 HP 超級相紙，您就能列印乾燥速度極快的精美相片，讓您完成列印便能立即分享相片。這種紙張有 A4、8.5 x 11 英吋、4 x 6 英吋 (10 x 15 公分)、5 x 7 英吋 (13 x 18 公分) 以及 11 x 17 英吋 (A3) 等多種大小，每種尺寸都提供光面或軟光面 (半光面) 兩種塗面。最適合將您的最佳照片與特殊相片專案拿來裱框、展示或送禮。HP 超級相紙以專業品質與耐久性呈現絕佳的相片效果。

- **HP 優質相片紙**

這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分、13 x 18 公分。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 普通相紙**

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實惠的相紙乾燥速度快，易於處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種光面塗面相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋 和 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

商務文件

- **HP 高級簡報紙 或 HP 專業相紙 120**

這些紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這些是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

- **HP 型錄紙 或 HP 專業相紙 180**

這些紙張雙面都是光面塗層或霧面塗層的，可供雙面使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

每日列印

- **HP 超白紙**

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

- **HP 列印紙**

HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室專用紙**

HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室再生紙**

HP 辦公室再生紙是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維材質製造。採用 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

我的專案

- **HP 轉印紙**

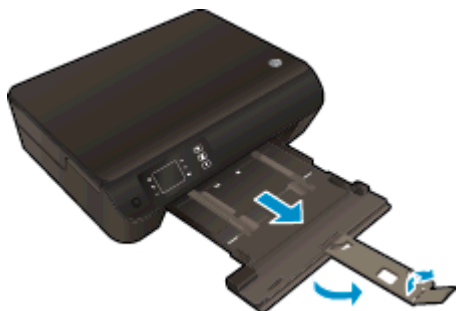
HP 轉印紙 (用於淺色或白色布料) 最適合利用您的數位相片來製作自創 T 恤。

放入媒體

選取紙張大小，然後繼續。

放入整頁大小紙張

1. 將紙匣放低，並將紙匣和紙匣延伸板拉出。



2. 向外滑動紙張寬度導板。



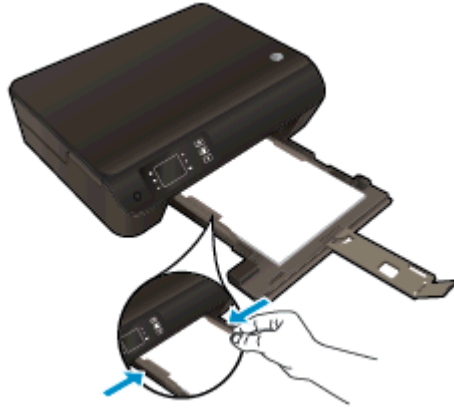
3. 放入紙張。

- 將紙疊較短的一側朝前插入紙匣，列印面朝下。



- 將整疊紙張向前推，直到不能再推入為止。

- 調整紙張寬度導板，使其貼緊整疊紙張的邊緣。



- 將紙匣向裡推。

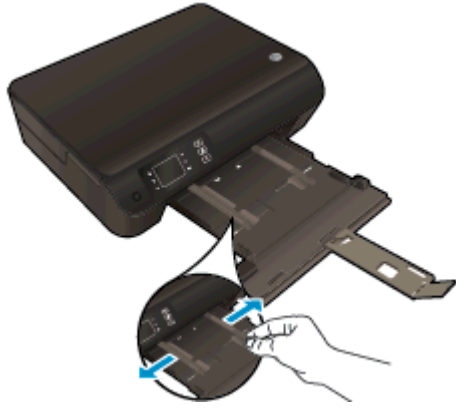


放入小尺寸紙張

1. 將紙匣放低，並將紙匣和紙匣延伸板拉出。



2. 向外滑動紙張寬度導板。



3. 放入相紙。

- 將整疊相紙較短的一側朝前插入紙匣，列印面朝下。

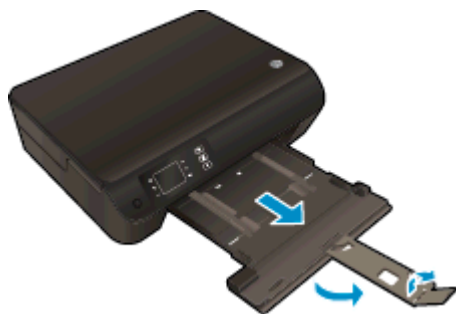


- 將整疊相紙向里推，直到不能再推入為止。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊整疊相紙的邊緣。
- 將紙匣向裡推。

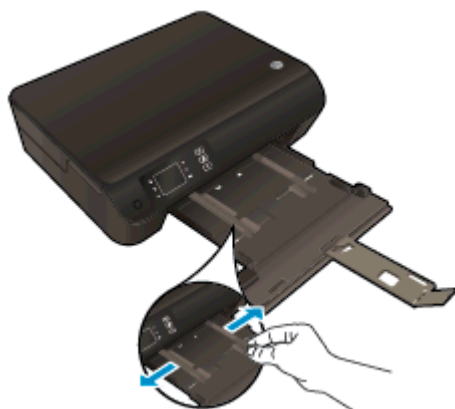


放入信封

1. 將紙匣放低，並將紙匣和紙匣延伸板拉出。



2. 向外滑動紙張寬度導板。



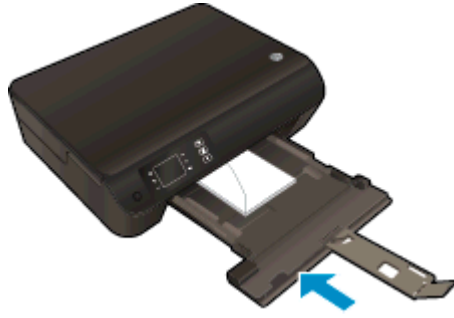
3. 放入信封。

- 將一個或多個信封放入紙匣中央。列印面應該朝下。口蓋應該在左側且面朝上。



- 將整疊信封向前推，直到不能再推入為止。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊整疊信封的邊緣。

- 將紙匣向裡推。



訂購 HP 紙張耗材

印表機設計可使用大部分的辦公用材質類型。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 材質。如需有關 HP 印材的詳細資訊，請造訪 HP 網站 www.hp.com。

HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。

若要購買 HP 紙張，請前往 [產品與服務](#) 並選擇墨水、碳粉及紙張。

5 影印和掃描

- [影印文件](#)
- [掃描到電腦](#)
- [影印成功的秘訣](#)
- [掃描成功的秘訣](#)

影印文件

透過印表機顯示器中的**影印**功能表，在使用普通紙進行影印時，可以輕鬆地選取份數以及採用彩色影印或黑白影印。您也可以輕鬆地存取進階設定，例如變更紙張類型及大小、調整影印的明暗度，以及調整影印大小。

輕鬆影印

1. 將整頁大小的紙張放入紙匣。

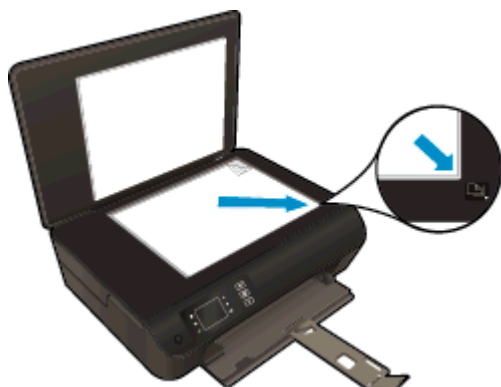


2. 放入原稿。

- 掀起印表機的蓋板。



- 將原稿列印面朝下放置在掃描器玻璃板的右前方角落。



- 蓋上蓋板。




3. 從印表機顯示器上的首頁畫面，選取**影印**以存取影印功能表。
 - 如果在印表機顯示器中看不到**影印**，請按下**首頁**按鈕，然後按**向上**和**向下**按鈕直到您看到**影印**為止。
 - 從**影印**功能表中，選取**份數**以增加或減少份數。然後按下 **OK** 以確認。
 - 按**啟動黑白影印**或**啟動彩色影印**旁的按鈕，以使用 A4 或 8.5" x 11" 普通紙影印。

更多影印功能

在**影印**功能表中，按下**向上**和**向下**按鈕可以從中選取設定。

- **紙張類型**：選取紙張大小和紙張類型。普通紙設定將以普通紙的一般列印品質列印。相紙設定將以相紙的最佳品質列印。
- **調整大小**：**實際大小**可使影印影像的大小與原始影像大小相同，但是邊界會被裁剪掉。**調整到適合頁面大小**使影本置中，且周圍有白色邊框。放大或縮小調整後的影像，以適合所選輸出紙張的大小。**自訂大小**允許您選取大於 100% 的值以增大影像的大小，或選取小於 100% 的值以減小影像的大小。
- **身分證影印 (雙面影印)**：可以讓您使用一般紙張影印身分證的兩面。
- **更淺/更深**：調整影印設定，以印出更淡或更深的影本。

 **附註：** 在兩分鐘無動作之後，影印選項將自動回到普通紙 A4 或 8.5" x 11" 的預設設定，具體取決於區域。

掃描到電腦

可以從印表機的控制台或電腦起始掃描。若要將單一頁面快速掃描到影像檔案，則從控制台掃描。若將多頁掃描到一個檔案、定義掃描的檔案格式或調整掃描影像，則從電腦掃描。

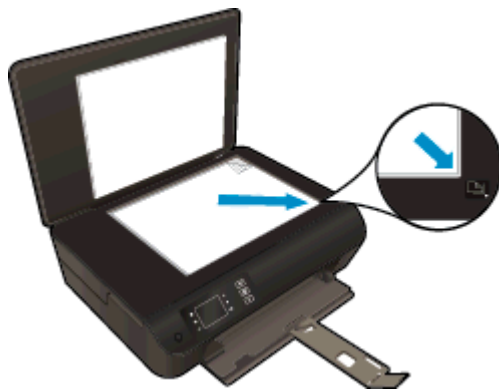
準備掃描

1. 放入原稿。

- 掀起印表機的蓋板。



- 將原稿列印面朝下放置在玻璃板的右前方角落。



- 蓋上蓋板。



2. 開始掃描。

從印表機控制台掃描

1. 從印表機顯示器上的首頁畫面中選取**掃描**。如果在印表機顯示器中看不到**掃描**，請按下**首頁**按鈕，然後按**向上**和**向下**按鈕直到您看到**掃描**為止。
2. 選取**掃描到電腦**。
3. 從印表機顯示器選取要掃描到的電腦。

若在印表機顯示器的清單中看不到您的電腦，請確保您的電腦已透過無線或 USB 纜線連線到印表機。若已進行無線連線並且確認連線正在工作，則需要在軟體中啟用無線掃描。

從電腦掃描

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項作業以開啟印表機軟體。
 - **Windows 8**：在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows xp**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP、HP ENVY 4500 series** 與 **HP ENVY 4500 series**。
2. 在印表機軟體點擊**列印與掃描**圖示，然後選取**掃描文件或相片**。
3. 從捷徑功能選項選取所需的掃描類型，然後按一下**掃描**。



附註： 選中**顯示掃描預覽**後，將可以在預覽螢幕中調整掃描的影像。

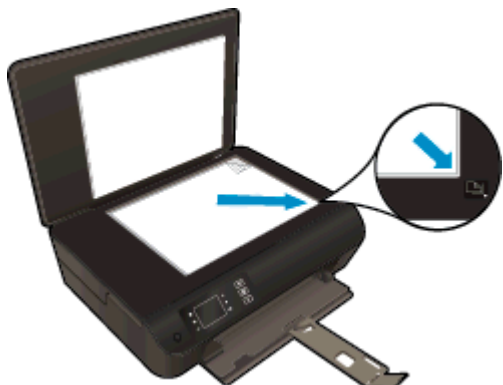
4. 若要在進行其他掃描時開啟該應用程式，請選取**儲存**，或者選取**完成**結束應用程式。
5. 儲存掃描後，在儲存掃描的目錄中將會開啟「Windows 檔案總管」視窗。



附註： 可以同時啟動掃描功能的電腦數量有限制。選取印表機螢幕上的**掃描**，您就能看到目前可以進行掃描的電腦。

影印成功的秘訣

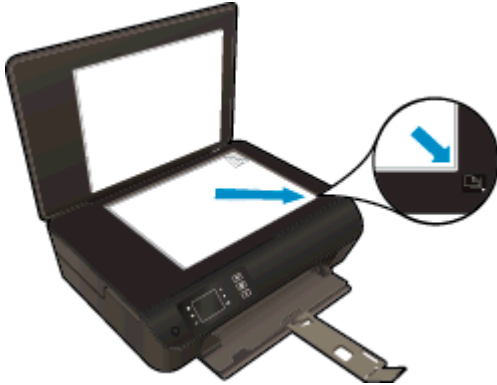
- 將原稿列印面朝下放置在掃描器玻璃板的右前方角落。



- 清潔掃描器玻璃板，並確定沒有其他物質吸附在上面。
- 若要增大或減小列印輸出的對比，請從印表機顯示器上選取**影印**，然後選取**更淺/更深**以調整對比。
- 若要選取列印輸出的紙張大小與紙張類型，請從印表機顯示器選取**影印**。從**影印**功能表中選取**紙張類型**，以選擇普通紙或相紙以及相紙大小。
- 若要調整影像大小，請從印表機顯示器中選取**影印**，然後選取**調整大小**。

掃描成功的秘訣

- 將原稿列印面朝下放置在掃描器玻璃板的右前方角落。



- 清潔掃描器玻璃板，並確定沒有其他物質吸附在上面。
- 如果具有無線連線且已確認連線正在工作，則需要在軟體中啟用無線掃描，以從印表機顯示器掃描。開啟印表機軟體以選取**列印並掃描**，然後選取**管理掃描至電腦**。
- 從印表機顯示器選取**掃描**之後，從印表機顯示器的印表機清單中選擇要掃描到的電腦。
- 如果印表機無線連線到電腦，並且希望始終可以快速掃描到已連線的電腦，請選擇始終啟用**掃描至電腦**。
- 若要將多頁文件掃描到單一檔案，而不是多個檔案，請以印表機軟體開始掃描，不要從印表機顯示器選取**掃描**。

6 使用墨水匣

- [檢查預估的墨水存量](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [選擇正確的墨水匣](#)
- [更換墨水匣](#)
- [使用單一墨水匣模式](#)
- [墨水匣保固資訊](#)
- [使用墨水匣的秘訣](#)

檢查預估的墨水存量

您可以輕鬆地檢查墨水供應存量，以決定何時需要更換墨水匣。墨水供應存量會顯示墨水匣中大約還有多少墨水。


從印表機控制台檢查墨水存量


- 從印表機顯示器上的首頁畫面中選取**墨水存量**。之後印表機即會顯示目前的墨水存量。


 **附註：** 若沒看到首頁畫面，請按下**首頁**按鈕。

若要從印表機軟體檢查墨水存量

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項動作來開啟印表機軟體：
 - **Windows 8：** 在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP ENVY 4500 series** 與 **HP ENVY 4500 series**。
2. 在印表機軟體中，按一下**估計的墨水存量**。

 **附註：** 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

 **附註：** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

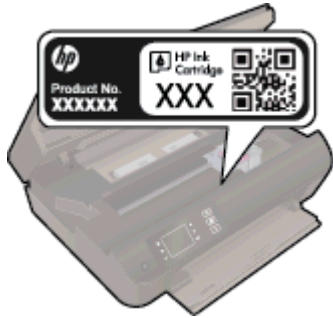
 **附註：** 墨水匣中的墨水在列印程序中有數種不同的用途：在初始化程序中，準備印表機和墨水匣以進行列印；在列印頭維修程序中，保持列印噴嘴清潔以及墨水流動順暢。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

訂購墨水耗材

在訂購墨匣之前，請先找到正確的墨匣編號。

找到印表機上的墨匣編號

- 墨匣編號在墨匣存取擋門內側。




在印表機軟體中尋找墨匣編號

1. 請根據您的作業系統進行下列任一動作，以開啟印表機軟體：
 - **Windows 8**：在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows xp**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP ENVY 4500 series** 與 **HP ENVY 4500 series**。
2. 在印表機軟體中按一下**購買**，然後按一下**線上購買耗材**。

開啟這個連結時，畫面上就會顯示正確的墨匣編號。

若要訂購 HP ENVY 4500 series 的原廠 HP 耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的一個購物連結。

 **附註：** 並非所有國家/地區都支援線上訂購墨匣。如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

選擇正確的墨水匣

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上測試過，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

更換墨水匣

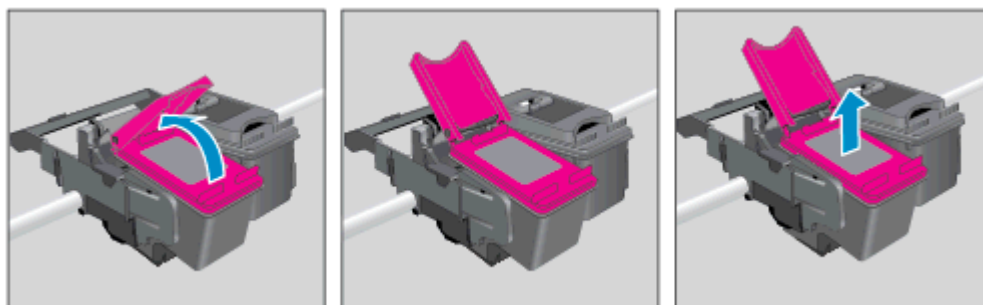
更換墨水匣

1. 確認電源已開啟。
2. 放入紙張。
3. 取出墨水匣。
 - a. 打開墨水匣存取擋門。



等候列印滑動架移到印表機的右側。

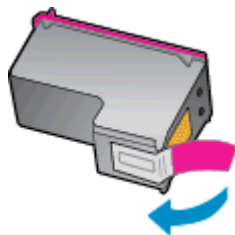
- b. 提起墨水匣上固定片，然後將墨水匣從插槽中取出。



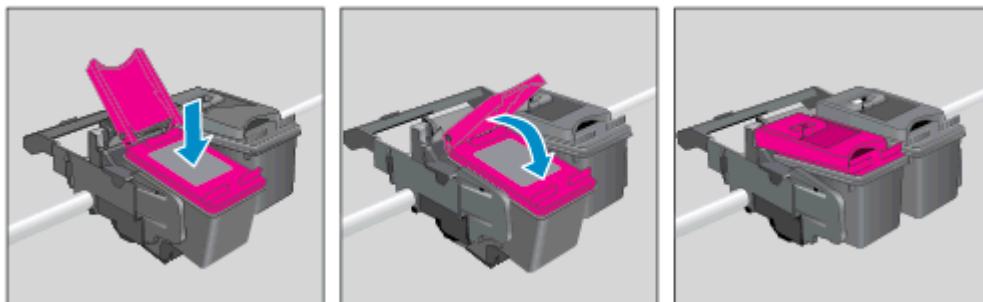
4. 插入新的墨水匣。
 - a. 從包裝中取出墨水匣。



- b. 拉住粉紅色標籤，撕掉塑膠膠帶。



- c. 從開啟的固定片下以某個角度將新的墨水匣插入插槽，然後壓緊固定片使墨水匣卡在正確的位置。




- d. 關上墨水匣存取擋門。



5. 校正墨水匣。如需印表機校正的詳細資訊，請參閱[位於第 60 頁的改善列印品質](#)。

使用單一墨水匣模式

使用單一墨水匣模式可讓 HP ENVY 4500 series 僅使用一個墨水匣進行操作。在從墨水匣滑動架取出某墨水匣時，單一墨水匣模式即會啟動。

 **附註：** 當 HP ENVY 4500 series 以單一墨水匣模式運作時，印表機顯示器上會顯示一則訊息。如果顯示該訊息但印表機中卻安裝兩個墨水匣，請檢查是否已取下每個墨水匣的塑膠保護膠帶。當膠帶覆蓋墨水匣的接點時，印表機將無法偵測已安裝的墨水匣。

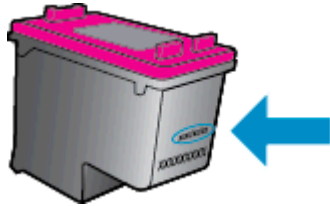
結束單一墨水匣模式

- 在 HP ENVY 4500 series 中安裝黑色及三色墨水匣，結束單一墨水匣模式。

墨水匣保固資訊

在指定的 HP 列印裝置使用墨水匣時，才適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、不當使用或經過改裝的 HP 墨水匣。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未耗盡且尚未超過保固到期日，墨水匣都在保固範圍內。YYYY/MM/DD 格式的保固有效期可見於墨水匣，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的副本，請參閱印表機隨附的列印文件。

使用墨水匣的秘訣

利用下列秘訣來使用墨水匣：

- 若要保護墨水匣以免其乾掉，一律以**開啟**按鈕關閉印表機，直到**開啟**按鈕的燈號熄滅。
- 準備好安裝墨水匣之前，請勿打開或取下墨水匣膠帶。保持膠帶蓋住墨水匣可以減少墨水蒸發。
- 將墨水匣插入正確的插槽中。使每個墨水匣的顏色和圖示與每個插槽的顏色和圖示相匹配。確保墨水匣確實卡入定位。
- 校正印表機以獲得最佳品質。如需詳細資訊，請參閱[位於第 60 頁的改善列印品質](#)。
- 當「估計的墨水存量」畫面中顯示一或兩個墨水匣的墨水量偏低時，請考量添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。如需詳細資訊，請參閱[位於第 45 頁的更換墨水匣](#)。
- 若您因任何理由從印表機中取下墨水匣，請盡快將其插回印表機。墨水匣離開印表機若沒有適當的保護很容易乾掉。

7 連線

- [Wi-Fi 保護設定 \(WPS – 需要 WPS 路由器 \)](#)
- [傳統無線連線 \(需要路由器 \)](#)
- [USB 連線 \(非網路連線\)](#)
- [從 USB 連接變更為無線網路](#)
- [不使用路由器，以無線方式連線至印表機](#)
- [設定及使用網路印表機的秘訣](#)
- [進階印表機管理工具 \(適用於網路印表機 \)](#)

Wi-Fi 保護設定 (WPS – 需要 WPS 路由器)

這些指示適用於已設定並安裝印表機軟體的客戶。對於首次安裝，請參閱印表機隨附的安裝指示。

若要使用 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 將 HP ENVY 4500 series 連接到無線網路，您需要下列項目：

- 包含啟用 WPS 之無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。


 **附註：** HP ENVY 4500 series 僅支援使用 2.4GHz 的連線。

- 具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP ENVY 4500 series 之前，您必須將電腦連接至無線網路。

 **附註：** 如果您的路由器具備 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 功能且具有 WPS 按鈕，請按照**按鈕方法**執行。若您不確定路由器是否帶有按鈕，請按照**無線設定功能選項方法**執行。


按鈕 (PBC) 方法

1. 按住印表機上的**無線**按鈕，直到無線指示燈開始閃爍約 三秒，以開始 WPS 按鈕模式。
2. 按路由器上的 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 按鈕。

 **附註：** 印表機大約需要兩分鐘的時間來啟動計時器，在此期間將會建立無線連線。

PIN 方法

1. 按印表機控制台上的**無線**按鈕，以顯示「無線」功能表。若印表機正以錯誤狀態列印，或正在執行關鍵工作，則等到工作完成或錯誤清除後，再按**無線**按鈕。
2. 從印表機顯示器上選取**設定**。
3. 從印表機顯示器中選取 **Wi-Fi 保護設定**。
4. 若您的路由器具備 Wi-Fi 保護設定 (WPS) 功能且具有 WPS 按鈕，請選取**按鈕**，然後按照螢幕上的指示執行。若您的路由器不帶按鈕或不確定您的路由器是否帶有按鈕，請選取 **PIN**，然後按照螢幕上的指示執行。

 **附註：** 印表機大約需要四分鐘的時間來啟動計時器，在此期間需要按下網路裝置上的相應按鈕或需要在路由器的組態頁中輸入路由器 PIN。

傳統無線連線 (需要路由器)

若要將 HP ENVY 4500 series 連接至無線 WLAN 802.11 網路，您將需要完成以下程序：

- 包含無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。

 **附註：** HP ENVY 4500 series 僅支援使用 2.4GHz 的連線。


- 具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP ENVY 4500 series 之前，您必須將電腦連接至無線網路。
- 網路名稱 (SSID)。
- WEP 金鑰或 WPA 通關密語 (有需要時)。

連接印表機

1. 按印表機控制台上的**無線**按鈕，然後選取**設定**。
2. 捲動以選取**無線設定精靈**，然後按**確定**。
3. 遵循畫面上的指示設定無線連線。
4. 將印表機軟體 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機。
5. 依照螢幕上的指示安裝印表機軟體。

連線新印表機

如果電腦尚未連線印表機，或想要將相同機型的另一個新印表機連線至電腦，您可以使用**連線新印表機**功能來設定連線。

 **附註：** 如果已經安裝印表機軟體，請使用此方法。


1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項動作。
 - **Windows 8：** 在**開始**畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵，然後按一下應用程式列中的**所有應用程式**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，按一下 **HP**，然後按一下 **HP ENVY 4500 series**。
2. 選取**印表機安裝與軟體**。
3. 選取**連線新印表機**。按照畫面上的指示操作。

變更網路設定

1. 按印表機控制台上的**無線**按鈕，然後選取**設定**。
2. 捲動以選取**進階設定**。
3. 從**進階設定**功能表中選取要變更的項目。
4. 按照畫面上的指示操作。


USB 連線 (非網路連線)

HP ENVY 4500 series 支援後端 USB 2.0 高速連接埠，可以與電腦連接。

 **附註：** 使用 USB 直接連線，將無法使用 Web 服務。

若要以 USB 纜線連接印表機

1. 將印表機軟體光碟片放入電腦的 CD-ROM 光碟機。

 **附註：** 請務必等到看到提示，才將 USB 纜線連接至印表機。

2. 按照畫面上的指示操作。當您看到提示時，請在**連線選項**畫面中選取 **USB**，以將印表機連線到電腦。
3. 按照畫面上的指示操作。

若已安裝印表機軟體，則印表機將會以隨插即用裝置的形式執行作業。若尚未安裝軟體，則請插入印表機隨附的 CD，然後按照螢幕上的指示執行。

從 USB 連接變更為無線網路

若使用直接連線印表機與電腦的 USB 纜線首次設定印表機並安裝了軟體，則可以輕鬆地變更為無線網路連線。需要包含無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。

 **附註：** HP ENVY 4500 series 僅支援使用 2.4GHz 的連線。

在從 USB 連線變更為無線網路之前，請確保：

- 已使用 USB 纜線將印表機連接到電腦，直到提示您拔除該纜線。
- 已將電腦連線至要在其中安裝印表機的無線網路。

從 USB 連接變更為無線網路


1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項動作。
 - **Windows 8：** 在**開始**畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵，然後按一下應用程式列中的**所有應用程式**。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，按一下 **HP**，然後按一下 **HP ENVY 4500 series**。
2. 選取**印表機安裝與軟體**。
3. 選取**將 USB 連線的印表機轉換為無線**。按照畫面上的指示操作。

不使用路由器，以無線方式連線至印表機


HP 無線直捷 允許 Wi-Fi 裝置 (例如電腦、智慧手機及 Tablet) 利用目前將 Wi-Fi 裝置連線至新無線網路和作用區所採用的程序，透過 Wi-Fi 直接連線至印表機。藉由 無線直捷，您可以從啟用 Wi-Fi 功能的裝置以無線方式直接列印至印表機，而不使用無線路由器。

無須路由器，無線連線至印表機

1. 從印表機顯示器上的首頁畫面中選取**無線直捷**。
2. 在**無線直捷**功能表中選取**無線直捷**，然後按**確定**。
3. 使用右邊的按鈕，選取**無安全性開啟**，然後按**確定**。

 **提示：** 如果您要以更高的安全性來使用 HP 無線直捷，以及如果電腦或行動裝置支援 WPA2 加密的話，請選取會啟用安全性的選項。開啟安全性之後，只有擁有密碼的使用者可以無線連線到印表機。如果您關閉安全性，則印表機 Wi-Fi 範圍內任何有 Wi-Fi 裝置的人都能夠連線到印表機。

4. 按**顯示名稱**旁的按鈕以顯示無線直捷名稱。
5. 若您已啟用安全性，按**顯示密碼**旁的按鈕以顯示無線直捷密碼。

 **提示：** 您也可以從內嵌式網頁伺服器 (EWS) 開啟 HP 無線直捷。有關使用 EWS 的詳細資訊，請參閱[位於第 58 頁的開啟內建 Web 伺服器](#)。

設定及使用網路印表機的秘訣

使用下列秘訣來設定和使用網路印表機：

- 若印表機上的「無線設定精靈」已啟動，印表機會搜尋無線路由器，並在印表機顯示器上列出偵測到的網路名稱。
- 如果電腦連接到虛擬私人網路 (VPN)，您需要中斷 VPN 連線，才能存取網路上其他任何的裝置，包括印表機。
- 瞭解如何找到網路安全設定。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解 HP 列印與掃描衛士。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解網路疑難排解訣竅。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何從 USB 連接變更為無線連接。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何在印表機設定期間使用防火牆和防毒程式。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

進階印表機管理工具 (適用於網路印表機)

印表機連上網路時，您可用內建 Web 伺服器在電腦上檢視狀態資訊、變更設定和管理印表機。

 **附註：** 若要檢視或變更某些設定，則可能需要密碼。


您可以在未連接網路時開啟並使用內建 Web 伺服器。但某些功能將無法使用。

- [開啟內建 Web 伺服器](#)
- [關於 cookies](#)

開啟內建 Web 伺服器

您可以透過網路或無線直捷存取內嵌式 Web 伺服器。

透過網路開啟內嵌式 Web 伺服器

 **附註：** 印表機必須位於網路中，且擁有 IP 位址。透過按**無線**按鈕或列印網路組態頁，可以找到印表機的 IP 位址。

- 在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入已指定至印表機的 IP 位址或主機名稱。
例如，如果 IP 位址為 192.168.0.12，則在 Web 瀏覽器中輸入下列地址：<http://192.168.0.12>。

透過無線直捷開啟內嵌式 Web 伺服器

1. 按印表機控制台上的**無線**按鈕，然後選取**設定**。
2. 如果顯示器顯示**無線直捷**已關閉，請選取**無線直捷**，然後選取**開啟(無安全性)**或**開啟(具有安全性)**。
3. 從無線電腦開啟無線，搜尋並連線至**無線直捷**名稱，例如：[HP-Print-XX-Deskjet 3510 series](#)。如果您已經開啟無線直捷**安全性**，請在系統提示後輸入**無線直捷**密碼。
4. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入下列網址：<http://192.168.223.1>。

關於 cookies

瀏覽時，內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 會在您的硬碟上保留一個很小的文字檔 (cookies)。這些檔案可讓 EWS 在下次您造訪時識別您的電腦。例如，如果您配置了 EWS 語言，cookie 會協助記住您所選的語言，下次存取 EWS 時，就會以該語言顯示頁面。有些 cookie (例如用於儲存所選語言的 cookie) 會在每個階段作業結束時清除，而有些 cookie (例如用於儲存客戶專屬偏好設定的 cookie) 則會儲存在電腦上，直到您手動清除它們為止。

您可配置瀏覽器接受任何 cookies，或在有 cookies 要存入時發出提示，以便決定是否接受或拒絕某個 cookie。您也可以使用瀏覽器移除不想要的 cookie。

 **附註：** 根據您的印表機而定，如果您停用 Cookies，則也會停用下列一或多項功能：

- 從您離開應用程式的位置啟動 (使用設定精靈時特別有用)
- 記住 EWS 瀏覽器語言設定
- 將 EWS 首頁 頁面個人化

如需如何變更您的隱私權和 cookie 設定以及如何檢視或刪除 cookie 的資訊，請參閱隨附於您 Web 瀏覽器的說明文件。

8 解決問題

本節包含下列主題：

- [改善列印品質](#)
- [清除卡紙](#)
- [無法列印](#)
- [清除列印滑動架](#)
- [準備紙匣](#)
- [解決影印和掃描問題](#)
- [列印故障](#)
- [解決墨水匣問題](#)
- [墨水匣問題](#)
- [較舊的墨水匣](#)
- [網路](#)
- [HP 支援](#)

改善列印品質

 **附註：** 若要保護墨水匣以免其乾掉，一律以**開啟**按鈕關閉印表機，直到**開啟**按鈕的燈號熄滅。

1. 請確定您是使用原廠 HP 墨水匣。
2. 查看印表機軟體，確定您在**媒體**下拉式清單中選取了適當的紙張類型，以及在**品質設定**下拉式清單中選取了適當的列印品質。


在印表機軟體中，按一下**列印與掃描**，然後按一下**設定偏好設定**存取列印內容。

3. 檢查預估的墨水量以判斷墨匣是否墨水不足。如需詳細資訊，請參閱[位於第 42 頁的檢查預估的墨水存量](#)。如果墨水匣墨水偏低，請考慮更換它們。

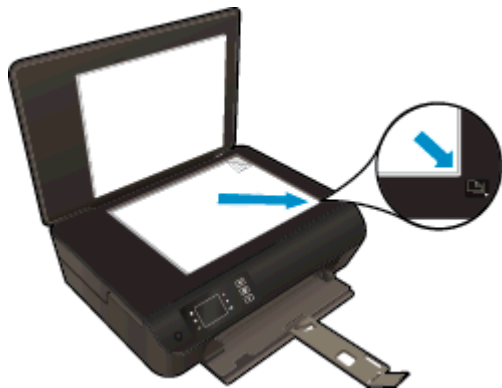
如需詳細資訊，請參閱[位於第 42 頁的檢查預估的墨水存量](#)。如果墨水匣墨水偏低，請考慮更換它們。

4. 校正墨水匣。

從印表機軟體 校正墨匣


 **附註：** 校正墨水匣可以確保高品質的輸出。每次當您安裝新墨水匣時，印表機就會提示您校正墨水匣。如果取下並重新安裝同一個墨水匣，HP All-in-One 將不會提示您校正墨水匣。HP All-in-One 會記住該墨水匣的校準值，所以您不需要重新校準墨水匣。

- a. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入紙匣中。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項以開啟印表機軟體：
 - **Windows 8：** 在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP ENVY 4500 series** 與 **HP ENVY 4500 series**。
- c. 在印表機軟體中，按一下**列印與掃描**，然後按一下**維護印表機**以存取**印表機工具箱**。
- d. 即出現**印表機工具箱**。
- e. 在**裝置服務**標籤上按一下**校正墨水匣**。印表機會列印校正頁。
- f. 將墨水匣校正頁列印面朝下放置在掃描器玻璃板的右前方角落。



- g. 依照印表機顯示器上的指示校正墨匣。回收或丟棄墨水匣校正頁。

從印表機顯示器校正墨水匣

- a. 從印表機顯示器上的首頁畫面中選取工具。
 **附註：** 若沒看到首頁畫面，請按下**首頁**按鈕。
 - b. 從印表機顯示器上的工具功能表中，選取**校正印表機**。按照畫面上的指示操作。
5. 如果墨匣並非墨水不足，請列印診斷頁。

從印表機軟體列印診斷頁

- a. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入紙匣中。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項以開啟印表機軟體：
 - **Windows 8**：在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP ENVY 4500 series** 與 **HP ENVY 4500 series**。
- c. 在印表機軟體中，按一下**列印與掃描**，然後按一下**維護印表機**以存取印表機工具箱。

- d. 按一下**裝置報告**標籤上的**列印診斷資訊**，以列印診斷頁。檢查診斷頁上的藍色、紅色、黃色和黑色方塊。如果看見彩色和黑色方塊中出現條紋，或方塊中部分沒有墨水，接著自動清潔墨水匣。



從印表機顯示器列印診斷頁

- a. 從印表機顯示器上的首頁畫面中選取**工具**。

 **附註：** 若沒看到首頁畫面，請按下**首頁**按鈕。


- b. 從印表機顯示器上的**工具**功能表中選取**列印品質報告**。按照畫面上的指示操作。

6. 如果診斷頁中彩色和黑色方塊中顯示條紋或是缺漏的部分，就會自動清潔墨水匣。

從印表機軟體清潔墨水匣

- a. 將未使用過的 letter 或 A4 普通白紙放入紙匣中。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項以開啟印表機軟體：
 - **Windows 8**：在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP ENVY 4500 series** 與 **HP ENVY 4500 series**。
- c. 在印表機軟體中，按一下**列印與掃描**，然後按一下**維護印表機**以存取**印表機工具箱**。
- d. 按一下**裝置服務**標籤上的**清潔墨水匣**。按照畫面上的指示操作。

從印表機顯示器清潔墨水匣

- a. 從印表機顯示器上的首頁畫面中選取**工具**。
 **附註：** 若沒看到首頁畫面，請按下**首頁**按鈕。
- b. 從印表機顯示器上的**工具功能表**中選取**清潔列印頭**。按照畫面上的指示操作。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

清除卡紙

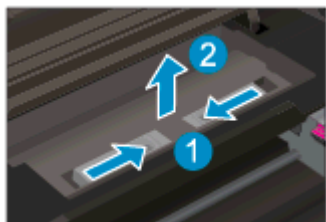
清除進紙路徑中的卡紙。

清除進紙路徑中的卡紙

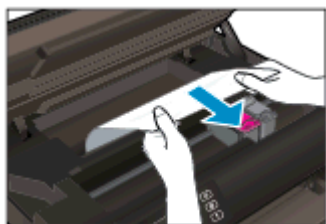
1. 打開墨水匣存取擋門。



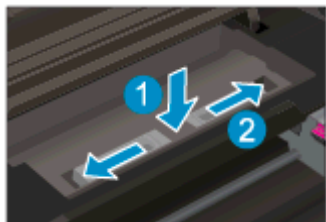
2. 取下清除門。



3. 從印表機後蓋移除卡紙。



4. 放回清除門。



5. 關上墨水匣存取擋門。



6. 按下控制台上的**確定**按鈕以繼續進行目前的工作。

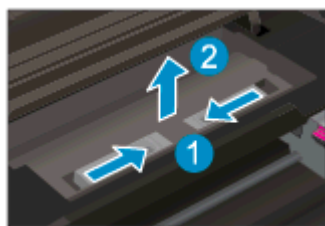
從雙面列印器清除卡紙。

從雙面列印器清除卡紙

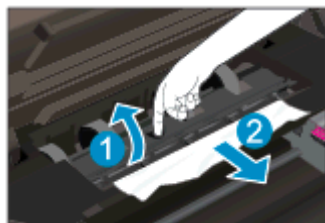
1. 打開墨水匣存取擋門。



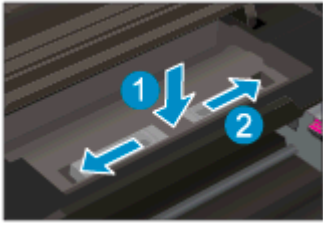
2. 取下清除門。



3. 按住雙面列印器軌道外蓋上的孔口以向上提起。取出卡紙。



4. 放回清除門。



5. 關上墨水匣存取擋門。



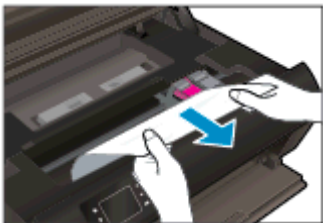
6. 按下控制台上的**確定**按鈕以繼續進行目前的工作。
清除列印區的卡紙。

清除列印區的卡紙

1. 打開墨水匣存取擋門。



2. 取出印表機中的卡紙。



3. 關上墨水匣存取擋門。



4. 按下控制台上的**確定**按鈕以繼續進行目前的工作。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。


防止卡紙

- 請勿將紙匣裝太滿。
- 經常取出紙匣中已列印的紙張。
- 確定載入紙匣的紙張平整且邊緣無捲曲或破損。
- 請勿在紙匣中載入不同類型和大小的紙張；紙匣中整疊紙張的大小和類型必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊紙匣中所有紙張的邊緣。確保紙張寬度導板不會使紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入紙匣中。
- 請勿在印表機進行列印時加入紙張。如果印表機的紙張即將用完，請等到缺紙訊息顯示後，再加入紙張。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。


無法列印

如果在列印時遇到問題，您可以下載 HP 列印與掃描衛士，它會自動為您解決這個問題。若要取得該公用程式，請按一下適當的連結：

 **附註：** HP 列印與掃描衛士可能並未提供所有語言的版本。

[前往 HP 列印與掃描衛士下載頁。](#)

解決列印問題

 **附註：** 確定已開啟印表機電源，也已在紙匣內放入紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 查看印表機顯示器上是否有錯誤訊息，然後依照螢幕上的指示解決錯誤。
2. 若用 USB 纜線將電腦連線到印表機，請中斷 USB 纜線後，重新連線。若您的電腦透過無線方式與印表機連線，請確認連線正常。
3. 確認印表機並未暫停或離線。

確認印表機並未暫停或離線

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項動作。
 - **Windows 8：** 指向或輕觸畫面右上角以開啟 Charms 列，然後點擊**設定**圖示，再依序點擊或輕觸**控制台**和**檢視裝置**和**印表機**。
 - **Windows 7：** 從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置**和**印表機**。
 - **Windows Vista：** 在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
 - **Windows XP：** 在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**和**傳真**。
 - b. 按兩下印表機圖示，或以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選取**查看正在列印的內容**，以開啟列印佇列。
 - c. 在**印表機**功能選項中，確認**暫停**列印或**離線**使用印表機旁邊沒有核取記號。
 - d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。
4. 確認印表機是設為預設印表機。

確認印表機是設為預設印表機

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 8：** 指向或輕觸畫面右上角以開啟 Charms 列，然後點擊**設定**圖示，再依序點擊或輕觸**控制台**和**檢視裝置**和**印表機**。
 - **Windows 7：** 從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置**和**印表機**。
 - **Windows Vista：** 在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
 - **Windows XP：** 在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**和**傳真**。
- b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。

- c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取**設為預設印表機**。
 - d. 再使用一次印表機。
5. 重新啟動列印多工緩衝處理器。

若要重新啟動列印多工緩衝處理器

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

Windows 8

- i. 指向或輕觸畫面右上角以開啟「Charms Bar」，然後點擊**設定**圖示。
- ii. 點擊或輕觸**控制台**，然後點擊或輕觸**系統與安全性**。
- iii. 點擊或輕觸**管理工具**，然後點擊兩次或輕觸兩次**服務**。
- iv. 點擊右鍵或按住不放**列印多工緩衝處理器**，然後點擊**屬性**。
- v. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- vi. 如果服務尚未執行，請在**服務狀態**下依序點擊或輕觸**啟動**和**確定**。

Windows 7

- i. 從 Windows **開始**功能表，依序按一下**控制台**、**系統及安全性**、**系統管理工具**。
- ii. 連按兩下**服務**。
- iii. 以滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後按一下**內容**。
- iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，確定已選取**自動**。
- v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

Windows Vista

- i. 從 Windows **開始**功能表，依序按一下**控制台**、**系統及維護**、**系統管理工具**。
- ii. 連按兩下**服務**。
- iii. 用滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器服務**，然後按一下**內容**。
- iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，確定已選取**自動**。
- v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

Windows XP

- i. 從 Windows **開始**功能表，以滑鼠右鍵按一下**我的電腦**。
- ii. 按一下**管理**，然後按一下**服務及應用程式**。

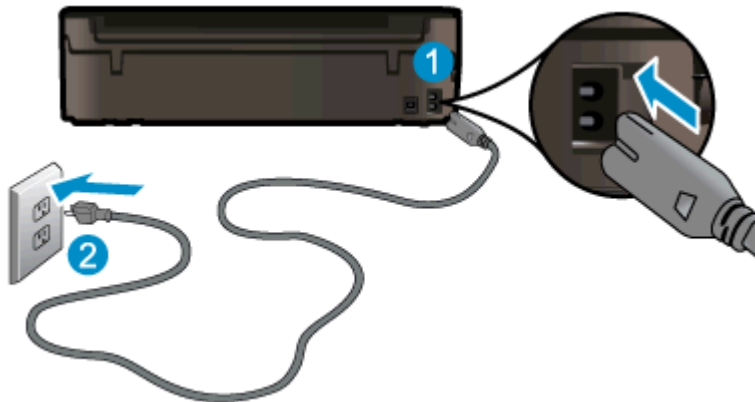
- iii. 連按兩下**服務**，然後再按兩下**列印多工緩衝處理器**。
 - iv. 用滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後再按一下**重新啟動**以重新啟動該服務。
- b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
 - c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取**設為預設印表機**。
 - d. 再使用一次印表機。
6. 重新啟動電腦。
 7. 清除列印佇列。

若要清除列印佇列

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 8**：指向或輕觸畫面右上角以開啟 Charms 列，然後點擊**設定**圖示，再依序點擊或輕觸**控制台**和**檢視裝置和印表機**。
 - **Windows 7**：從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
 - **Windows Vista**：在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
 - **Windows XP**：在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機和傳真**。
- b. 按兩下印表機圖示，開啟列印佇列。
- c. 在**印表機**功能表中，按一下**取消所有文件的列印**或**清除列印文件**，然後按一下**是**確認。
- d. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。
- e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。

檢查電源連接和重設印表機

1. 請確定電源線已牢牢地連接到印表機。



- | | |
|---|-----------|
| 1 | 印表機的電源線連接 |
| 2 | 連接到電源插座 |

2. 察看印表機，檢查表示印表機接收到電源的綠色燈號是否亮起。若沒有亮，確定電線插頭已完全插入印表機，並插到電源插座上。
3. 查看印表機上的「開啟」按鈕。如果該燈沒有亮起，表示印表機已關閉。按下「開啟」按鈕，開啟印表機的電源。

 **附註：** 如果印表機未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。


4. 在印表機已開啟的狀態下，拔下印表機墨水匣存取擋門下的電源線。
5. 從牆壁插座拔掉電源線。
6. 等待至少 15 秒鐘。
7. 再將電源線插入牆上的插座中。
8. 將電源線重新插回印表機墨水匣存取擋門下。
9. 如果印表機沒有自行開啟，請按下「開啟」按鈕開啟印表機的電源。
10. 再次嘗試使用印表機一次。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

清除列印滑動架

取出任何擋住列印滑動架的物體，例如紙張。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 64 頁的清除卡紙](#)。

 **附註：** 請勿使用任何工具或其他裝置取出卡紙。從印表機內部取出卡紙時，請特別小心。

 [請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

準備紙匣

開啟紙匣

- ▲ 紙匣必須開啟才能開始列印。



關上墨水匣存取擋門

- ▲ 墨水匣門必須關閉，才可開始列印。



 [請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

解決影印和掃描問題

HP 提供的 HP 列印與掃描衛士 (僅限 Windows) ，可協助解決許多常見的「無法掃描」問題。若要取得該公用程式，請按一下適當的連結：



附註： HP 列印與掃描衛士可能並未提供所有語言的版本。

[前往 HP 列印與掃描衛士下載頁。](#)

瞭解解決掃描問題的詳細資訊。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

瞭解如何解決影印問題。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

列印故障

解決列印故障。

▲ 關閉印表機電源後，再重新開啟它。如果問題仍未解決，請聯絡 HP。

 [請聯絡 HP 支援服務以取得進一步協助。](#)

解決墨水匣問題

首先嘗試取出墨匣，然後再插入。若此方法無效，請清潔墨匣接頭。如果問題仍未解決，請參閱位於第 45 頁的[更換墨水匣](#)以取得更多資訊。

清潔墨水匣接頭

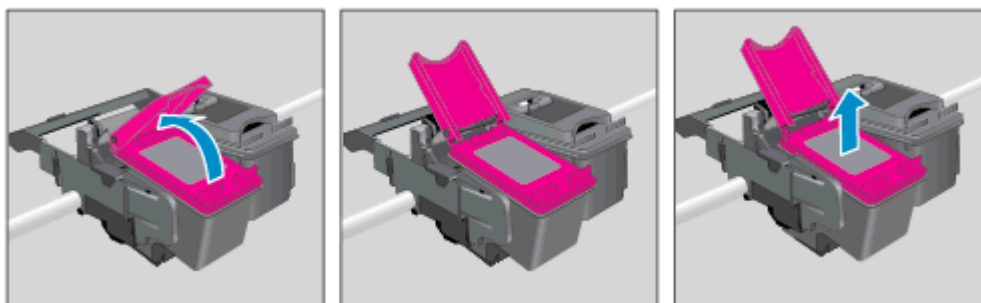
⚠ 注意： 清潔程序只需要幾分鐘。請確保儘快將墨水匣重新安裝在印表機中。建議不要讓墨水匣離開印表機超過 30 分鐘。這可能會導致列印頭或墨水匣損壞。

1. 確認電源已開啟。
2. 打開墨水匣存取擋門。

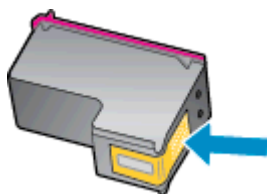


等候列印滑動架移到印表機的右側。

3. 取出錯誤訊息中所指之墨水匣。



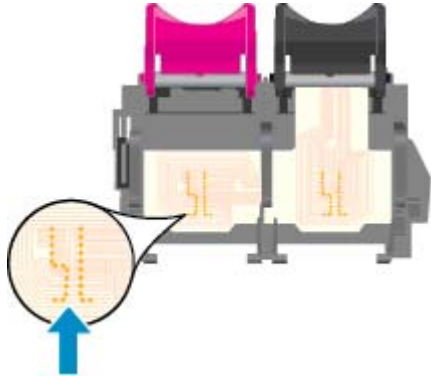
4. 握住墨水匣兩側，底部朝上，找出墨水匣上的電子接點。墨水匣上的金色小點是電子接點。




5. 僅使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

⚠ 注意： 請小心僅擦拭接頭，切勿在墨水匣上到處塗抹墨水或其他污物。

- 請在印表機內部找到列印頭中的接點。接點外觀是一組金色接腳，其位置相對於墨水匣的接點。



- 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。
- 重新安裝墨水匣。
- 關閉墨水匣存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。
- 如果依然收到錯誤訊息，請關閉印表機電源，然後再重新開機。

 **附註：** 如果只有一個墨水匣造成問題，您可以取出墨水匣，並使用單一墨水匣模式，只用一個列印墨水匣操作 HP ENVY 4500 series。

 [請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

墨水匣問題

墨水匣與您的印表機不相容。此問題發生的可能原因為，您將 HP Instant Ink 墨水匣安裝至未註冊 HP Instant Ink 計畫的印表機。或是此 HP Instant Ink 墨水匣在其他已註冊 HP Instant Ink 計畫的印表機使用過。

如需詳細資訊，請造訪 [HP Instant Ink 計畫](#)。

較舊的墨水匣

需要使用此墨水匣的新版本。大多數情況下，您都可以透過查看墨水匣包裝的外觀以及尋找保固結束日期來識別較新版本的墨水匣。



如果日期的右方顯示有「v1」多個空格，則該墨水匣為更新的較新版本。如果是舊版的墨水匣，請聯絡 HP 支援尋求協助或加以更換。

 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

網路

- 瞭解如何找到網路安全設定。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解 HP 列印與掃描衛士。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解網路疑難排解訣竅。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何從 USB 連接變更為無線連接。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何在印表機設定期間使用防火牆和防毒程式。 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

HP 支援

- [註冊印表機](#)
- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)

註冊印表機

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。如果未在安裝軟體期間註冊印表機，您可以立即註冊，網址為 <http://www.register.hp.com>。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查閱印表機隨附的文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。

HP 的所有用戶都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，另外還包括下列功能：

- 快速聯繫合格的線上支援專業人員
 - HP 印表機的軟體及驅動程式更新
 - 常見問題的解決方式
 - 主動式印表機更新、支援提示、以及註冊印表機時可用的 HP 新聞通報
3. 致電 HP 支援中心。

支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。

致電 HP 支援中心

電話支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。

本節包含下列主題：

- [電話支援期](#)
- [致電](#)
- [支援電話號碼](#)
- [電話支援期之後](#)

電話支援期

電話支援期在北美、亞太區、及拉丁美洲 (含墨西哥) 為一年。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請前往 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

聯絡 HP 支援中心時，請備好電腦和本印表機。請準備好提供以下資訊：

- 產品名稱（標示於產品上，例如 HP ENVY 4500）
- 產品編號（位於墨匣活動擋門內）



- 序號（位於印表機背面或底部）
- 狀況發生時所顯示的訊息
- 回答以下問題：
 - 之前是否曾發生此狀況？
 - 您可否使此情況重複出現？
 - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
 - 狀況出現前是否有發生過任何事件（例如雷擊或移動印表機等）？

支援電話號碼

如需最新的 HP 電話支援號碼清單以及通話費用資訊，請參閱 www.hp.com/support。

電話支援期之後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。以下 HP 線上支援網站可能也提供說明：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的 HP 支援以了解關於支援選項的更詳細資訊。

其他保固選項

HP ENVY 4500 series 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 www.hp.com/support，選取您的國家/地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

A 技術資訊

本節提供 HP ENVY 4500 series 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他規格，請參閱 HP ENVY 4500 series 隨附的列印文件。

本節包含下列主題：

- [Hewlett-Packard 公司聲明](#)
- [匿名使用資訊儲存](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

Hewlett-Packard 公司聲明

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有。除非著作權法允許，否則未事先取得 Hewlett-Packard 書面許可，不得對本資料進行重製、改編或翻譯。HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務所附保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應詮釋為額外的保固項目。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏恕不負責。

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®、Windows®、Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7 及 Windows® 8 均為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

匿名使用資訊儲存

搭配本印表機使用的 HP 墨水匣含有記憶體晶片，可以輔助印表機的操作。此外，此記憶體晶片會儲存一組有關印表機使用方式的有限匿名資訊，其中可能包含下列各項：初次安裝墨水匣的日期、上一次使用墨水匣的日期、使用墨水匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、列印頻率、使用的列印模式、可能發生過的任何列印錯誤，以及印表機機型。

此資訊可協助 HP 未來在設計印表機時，能符合客戶的列印需求。從墨水匣記憶體晶片收集到的資料不包含可用來識別墨水匣的客戶或使用者或其印表機的資訊。


HP 會從退回 HP 的免費退回和回收計劃 (HP 地球夥伴：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/) 中收集記憶體晶片的取樣樣本。取樣的記憶體晶片會經過判讀與研究，用以改善 HP 未來的印表機。協助回收此墨水匣的 HP 夥伴也可能已經存取此資料。


處理墨水匣的任何協力廠商可能都已經存取記憶體晶片上的匿名資訊。如果您不想允許存取此資訊，您可以讓晶片無法操作。不過，在您讓記憶體晶片無法操作之後，就無法在 HP 印表機中使用該墨水匣。

如果您對於提供這項匿名資訊有所顧慮，可以關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，如此就無法存取這項資訊。

停用使用資訊功能

1. 從印表機顯示器上的首頁畫面中，使用右側的按鈕捲動至**偏好設定**並加以選取。
2. 按向下箭頭按鈕選取**資料儲存**，然後按**確定**。
3. 按向下箭頭按鈕選取**關閉**，然後按**確定**關閉此功能。

 **附註：** 若要重新啟用使用資訊功能，還原出廠預設值。

 **附註：** 關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，仍可繼續在 HP 印表機中使用該墨水匣。

規格

本節將提供 HP ENVY 4500 series 的技術規格。如需更多的產品規格，請參閱 www.hp.com/support 中的產品資料表。

- [系統需求](#)
- [環境規格](#)
- [進紙匣容量](#)
- [出紙匣容量](#)
- [紙張尺寸](#)
- [紙張重量](#)
- [列印規格](#)
- [影印規格](#)
- [掃描規格](#)
- [列印解析度](#)
- [電源規格](#)
- [墨水匣產能](#)
- [聲響資訊](#)

系統需求

軟體與系統需求請見讀我檔案。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：www.hp.com/support。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15 °C 到 32 °C (59 °F 到 90 °F)
- 可允許的操作溫度範圍：5 °C 到 40 °C (41 °F 到 104 °F)
- 溼度：15% 到 80% RH (非凝結狀態) ； 最大露點 28 °C
- 非操作 (存放) 溫度範圍：-40 °C-60 °C (-40 °F-140 °F)
- 若 HP ENVY 4500 series 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潜在高電磁環境可能造成的注入雜訊

進紙匣容量

一般紙張 (80 g/m² [20 磅])：最多 50 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 20 張

相片紙：最多 20 張

出紙匣容量

一般紙張 (80 g/m² [20 磅])：最多 20 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 10 張

相片紙：最多 10 張

紙張尺寸

如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

紙張重量

一般紙張：64 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

信封：75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片：高達 200 g/m² (110 磅最大索引)

相紙：高達 280 g/m² (75 磅)

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方式：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

影印規格

- 數位影像處理
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異
- 相紙影印的解析度：高達 600 dpi

掃描規格

- 光學解析度：高達 1200 dpi
- 硬體解析度：最高為 1200 x 1200 dpi
- 增強解析度：最高為 1200 x 1200 dpi
- 位元深度：24 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 自掃描器玻璃板掃描的尺寸上限：21.6 x 29.7 公分 (8.5 x 11.7 英吋)
- 支援的檔案類型：BMP、JPEG、PNG、TIFF、PDF
- Twain 版本：1.9

列印解析度

草稿模式

- 彩色輸入/黑色呈現：300x300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般模式

- 彩色輸入/黑色呈現：600x300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般紙最佳模式

- 彩色輸入/黑色呈現：600x600dpi
- 自動

相片最佳模式

- 彩色輸入/黑色呈現：600x600dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

最大 DPI 模式

- 彩色輸入/黑色呈現：1200x1200dpi
- 輸出：自動 (黑)，4800x1200 最佳化 dpi (彩色)

電源規格

A9T80-60008

- 輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

A9T80-60009

- 輸入電壓：200-240Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **附註：** 僅使用 HP 提供的電源轉接器。

墨水匣產能

請造訪 www.hp.com/go/learnaboutequipment 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。

聲響資訊

如果您可連線至網際網路，便能從 HP 網站獲得聲響資訊。 前往：www.hp.com/support。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。扣件和其他連接裝置易於尋找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [環保技巧](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [睡眠模式](#)
- [使用者廢棄設備的棄置方式](#)
- [化學物質](#)
- [有害物質限制 \(烏克蘭 \)](#)
- [有害物質限制 \(印度 \)](#)

環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。請造訪「HP 環境計畫及措施」網站，以取得 HP 環境措施的相關詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需參閱原料安全性資料表 (MSDS)，請造訪 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，HP 的合作夥伴也在世界各地設立了數一數二的大型電子回收中心。HP 透過轉售部分熱門產品，而大幅節省了資源用量。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗電量

標有 ENERGY STAR® 標誌的 Hewlett-Packard 列印和影像裝置，符合美國環保署規定的影像裝置 ENERGY STAR 規格。以下標記將出現在 ENERGY STAR 合格影像產品上：



其他符合 ENERGY STAR 的影像產品機型資訊列於：www.hp.com/go/energystar

睡眠模式

- 處於睡眠模式時會減少電源使用量。
- 起始設定印表機之後，印表機在 5 分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式。
- 無法變更進入睡眠模式的時間。

使用者廢棄設備的棄置方式



此符號代表請勿將您的產品與其他住戶廢物一起丟棄。您應該將廢棄設備送至指定的電子電機設備回收地點，以保護人類健康與維護我們的環境。如需詳細資料，請與您的住戶廢物棄置服務聯絡，或造訪 <http://www.hp.com/recycle>。

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。本產品的化學物質含量報告可見於：www.hp.com/go/reach。

有害物質限制 (烏克蘭)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質限制 (印度)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

法規注意事項

HP ENVY 4500 series 符合您所在國家 / 地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [德國噪音排放聲明](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
- [Visual display workplaces statement for Germany](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [管理無線電訊聲明](#)

法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型辨識碼為 SDGOB-1301。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP ENVY 4500 e-All-in-One series 等) 或產品編號 (A9T80A、A9T80B、A9T81A 等) 混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

歐盟法規注意事項

貼上 CE 標章的產品符合下列歐盟法規：

- 低電壓指示 2006/95/EC
- EMC 指示 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 適用位置

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時，產品上的 CE 標章方為有效。

若此產品具備電信通訊功能，則亦符合下列 EU 法規的基本規定：

- R&TTE 指示 1999/5/EC

遵守這些法規，表示遵守相關歐洲諧波標準（歐洲標準），這些標準均列於 HP 針對此產品或系列產品出版的適用歐洲規範聲明（僅英文版）中，您可於產品說明文件或下列網站中找到此一文件：

www.hp.com/go/certificates（在搜尋欄位中輸入產品編號）

貼在產品上的下列其中一種符合規範標章，表示本產品合乎相關規範：



適用於非電信通訊產品與歐盟諧波電信通訊產品，如功率等級低於 10mW 的 Bluetooth®。



適用於歐盟非調和電信通訊產品（若適用，會在 CE 與 ! 之間插入 4 位數公告機構編號）。

請參閱產品上提供的法規標籤。

此產品的電信通訊功能可能會在下列歐盟與 EFTA 國家/地區使用：奧地利、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士與英國。

電話接頭（並非所有產品均有）用來連接類比電話網路。

具備無線 LAN 裝置的產品

- 某些國家/地區對於無線 LAN 網路的運作，有一些特殊規定，如僅限於室內使用，或限制可用頻道。請確定無線網路的國家/地區設定是正確的。

法國

- 針對此產品的 2.4 GHz 無線 LAN 運作，需遵守特定限制：此設備在室內使用時，使用的頻帶為整個 2400 MHz 至 2483.5 MHz 頻帶（頻道 1 至 13）。如在室外使用，則僅能使用 2400 MHz 至 2454-MHz 頻帶（頻道 1 至 7）。如需瞭解最新規定，請參閱 www.arcep.fr。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Visual display workplaces statement for Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc#: SDGOB-1301-draft1.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product
Product Name and Model: HP ENVY 4500 e-All-in-One Printer
HP Deskjet Ink Advantage 3540 e-All-in-One Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-1301
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1292 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 / EN 55022: 2006 + A1: 2007 Class B
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v2.1.1: 2009
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 (2nd ed.) + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006
EC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

HP Standard 011 General Specification for the Environment, Revision 0, 01-August-2011

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU, the WEEE Directive 2002/96/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

September 2012
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

管理無線電訊聲明

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [墨西哥使用者注意事項](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

墨西哥使用者注意事項

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

索引

四畫

介面卡 52, 53
支援期之後 82
支援程序 81

六畫

列印
 規格 87
回收
 墨水匣 90

七畫

技術資料
 影印規格 87
技術資訊
 列印規格 87
 系統需求 86
 掃描規格 87
 環境規格 86
系統需求 86

八畫

法規注意事項 92
 法規機型識別號碼 92
 無線聲明 96

九畫

保固 82
客戶支援
 保固 82
按鈕, 控制台 5

十畫

紙張
 建議類型 24

十一畫

控制台
 功能 5
 按鈕 5

掃描

 掃描規格 87

十三畫

電話支援 81
電話支援期
 支援期 81

十四畫

網路
 介面卡 52, 53

十五畫

影印
 規格 87

十七畫

環境
 環保產品服務活動 89
 環境規格 86

