

HP ENVY 4500 e-All-in-One Series



Get started

1. **Set up your printer:** Follow the illustrations on the setup flyer.
2. **Install software:** Go to www.hp.com/ePrint/ENVY4500, and then follow the on-screen instructions. If your computer is not connected to the Internet, insert the software CD in your computer, and then follow the on-screen instructions.

CD does not start?

Windows®: Browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

Mac: Double-click the CD icon on your desktop, and then double-click **HP Installer**.

No CD/DVD drive?

Install the software from: www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Learn more

Electronic Help: Install electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section. **CE** **!**

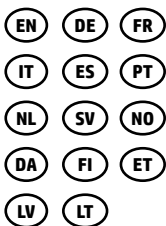
- **Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- **Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **HP ENVY 4500 series** > **Help**.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Click **Help** > **Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click **HP ENVY 4500 series**.
- **OS X v10.6:** Click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose **HP ENVY 4500 series** from the Mac Help pop-up menu.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- **Windows:** Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm**. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- **Mac:** Insert the software CD, and then open the **ReadMe** folder located at the top-level of the software CD. Double-click **ReadMe.html** and select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways and some residual ink is left in the cartridge after it is used.



A9T80-90049

Printed in [English]

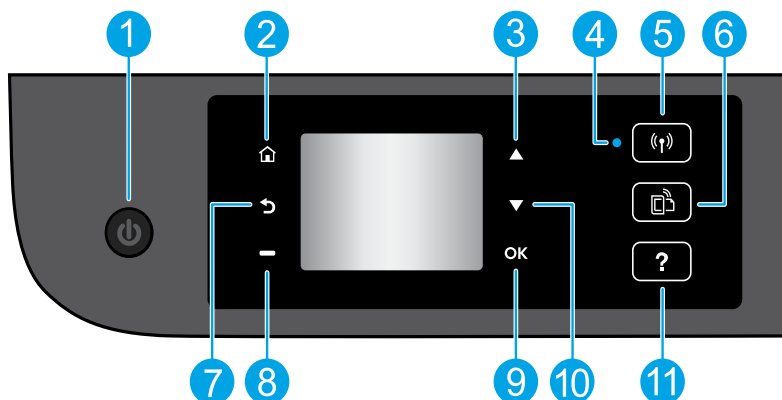
Scan to learn about your printer.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Control Panel



- | | |
|----|--|
| 1 | On button: Turns the printer on or off. |
| 2 | Home : Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer. |
| 3 | Up button: Use this button to navigate menus and select number of copies. |
| 4 | Wireless status light : Indicates whether the printer has a wireless connection to the network. |
| 5 | Wireless button: Opens the Wireless Summary menu, where you can check wireless status and change wireless settings. You can also print a wireless test report, helping diagnose network connection issues. |
| 6 | ePrint button: Opens the Web Services Summary menu, where you can check ePrint status details, change ePrint settings, or print an Info page. |
| 7 | Back : Returns to the previous screen. |
| 8 | Selection button: The function of this button changes depending on what is displayed on the printer display. |
| 9 | OK : Confirms the current selection. |
| 10 | Down button: Use this button to navigate menus and select number of copies. |
| 11 | Help : Shows help content if it is available for the current operation. |

Note: Use only with the power cord supplied by HP.

Basic Troubleshooting

If you are unable to print:

1. Make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.
3. Check the wireless status light to make sure your printer is connected to a network.
 - Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
 - Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of a wireless signal.
 - Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.
 - If wireless is turned off, the wireless light is off.

Visit the HP Diagnostic Tools website at www.hp.com/go/tools to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Windows

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- **Windows 8:** Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- **Windows 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Acknowledgements

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 and Windows 8 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Print & Scan (Print & Fax in OS X v10.6)**.
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. It does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP printer from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the on-screen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP printer.

Need networking help?

www.hp.com/go/wirelessprinting

The HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot networking problems.

If your network installation was unsuccessful:

- **Confirm that Wireless is enabled on your printer.**

From the printer control panel, press the **Wireless** button (⌂), if it shows **Wireless Off**, select **Turn On**.

- **Confirm that your printer is connected to your network.**

1. From your printer control panel, press the **Wireless** button (⌂).
2. Select **Settings** to access the **Wireless Settings** menu.
3. Press the down arrow button, select **Print Report**, and then select **Wireless Test Report**. The Wireless Test Report is automatically printed.
4. Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the **Diagnostics Results** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.
 - From the **Current Configuration** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.

Note: If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

- **Make sure security software is not blocking communication over your network.**

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

After you have successfully installed your printer:

- **Share your printer with multiple computers on your network.**

If your printer is already connected to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you only need to install the HP printer software. During the software installation, select **Wireless** from the **Connection Options** screen and then follow the on-screen instructions.

- **Change from a USB connection to a wireless connection.**

You must have already successfully installed your printer software.

Windows

1. Do one of the following according to your operating system:
 - **Windows 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar.
 - **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP:** From the computer's **Start** menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select **HP ENVY 4500 series**.
3. Select **Printer Setup & Software**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the on-screen instructions.

Mac

Use **HP Setup Assistant** in **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** to change the software connection to wireless for this printer.

- **If you are having problems printing over your network.**

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

If you want to use the printer wirelessly without a router:

Use HP wireless direct to print wirelessly without a router, from your computer, smart phone, or other wireless enabled device. To use HP wireless direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

1. Turn on HP wireless direct from your printer control panel:
 - a. From the Home screen on the printer display, select **Wireless Direct**.
 - b. If the display shows that **Wireless Direct** is off, select **Wireless Direct**, and then select **On (No Security)** or **On (With Security)**.
Note: If you turn on security, only users with the password will be able to connect to the printer. If you turn off security, anyone with a wireless device within the range of the printer will be able to connect to your printer.
 - c. Select **Display Name** to display the wireless direct name.
 - d. Select **Display Password** to display the wireless direct password, if you have turned on wireless direct with security.
2. Connect your wireless enabled device to your printer:
 - a. From your wireless computer or mobile device, turn on wireless.
 - b. Search for and connect to the wireless direct name, for example: HP-Print-XX-ENVY 4500 series.
 - c. If you have wireless direct security on, enter the wireless direct password when prompted.
3. Print as you normally do from your computer or mobile device.

Note: An HP wireless direct connection does not provide Internet access.

Visit the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting for more information about HP wireless direct.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

Eire: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Erste Schritte

1. **Drucker einrichten:** Gehen Sie anhand der Abbildungen des Setup-Flyers vor.
2. **Software installieren:** Rufen Sie www.hp.com/ePrint/ENVY4500 auf und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn der Computer nicht mit dem Internet verbunden ist, legen Sie die Software-CD in den Computer ein. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.

Wird die CD nicht gestartet?

Windows®: Wechseln Sie zu **Computer**, doppelklicken Sie auf das Symbol für das CD/DVD-Laufwerk mit dem HP Logo und doppelklicken Sie dann auf **setup.exe**.

Mac: Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das CD-Symbol und dann auf **HP Installer** (HP Installationsprogramm).

Kein CD/DVD-Laufwerk?

Software installieren von: www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Weitere Infos

Elektronische Hilfe: Installieren Sie die elektronische Hilfe, indem Sie beim Installieren der Software die empfohlene Software auswählen. Über die Hilfe erhalten Sie weitere Informationen zu Leistungsmerkmalen des Produkts, Druck, Fehlerbehebung und Support. Hinweise, Erklärungen zum Umweltschutz und rechtliche Hinweise einschließlich rechtllichem Hinweis der Europäischen Union und Konformitätserklärung finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“. **CE** **!**

- **Windows® 8:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich der **Startanzeige**. Klicken Sie dann in der App-Leiste auf **Alle Apps** und anschließend auf das Symbol mit dem Namen Ihres Druckers. Klicken Sie dann auf **Hilfe**.
- **Windows® 7, Windows Vista® und Windows® XP:** Klicken Sie auf **Start** > **Alle Programme** > **HP** > **HP ENVY 4500 series** > **Hilfe**.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Klicken Sie auf **Hilfe** > **Help Center**. Klicken Sie im Help Viewer-Fenster auf **Hilfe für alle Ihre Apps** und klicken Sie dann auf **HP ENVY 4500 series**.
- **OS X 10.6:** Klicken Sie auf **Hilfe** > **Mac Hilfe**. Wählen Sie im Help Viewer-Fenster im Einblendmenü „Mac Hilfe“ die Option **HP ENVY 4500 series** aus.

Readme: Enthält HP Supportinformationen, Betriebssystemanforderungen und neueste Informationen zum Drucker.

- **Windows:** Legen Sie die Software-CD in den Computer ein und blättern Sie dann zur Datei **ReadMe.chm**. Doppelklicken Sie zum Öffnen auf **ReadMe.chm** und wählen Sie dann die **ReadMe** in Ihrer Sprache aus.
- **Mac:** Legen Sie die Software-CD ein und öffnen Sie den Ordner **ReadMe**, der sich im obersten Ordner auf der Software-CD befindet. Doppelklicken Sie auf **ReadMe.html** und wählen Sie dann die **ReadMe** in Ihrer Sprache aus.

Im Internet: Weitere Hilfe und Informationen: www.hp.com/go/support. Druckerregistrierung: www.register.hp.com. Konformitätserklärung: www.hp.eu/certificates. Tintenverbrauch: www.hp.com/go/inkusage.

Hinweis: Die Tinte in den Patronen wird beim Drucken in verschiedenster Weise verwendet, und es verbleibt nach dem vollständigen Gebrauch der Patrone ein geringer Tintenrest in der Patrone.

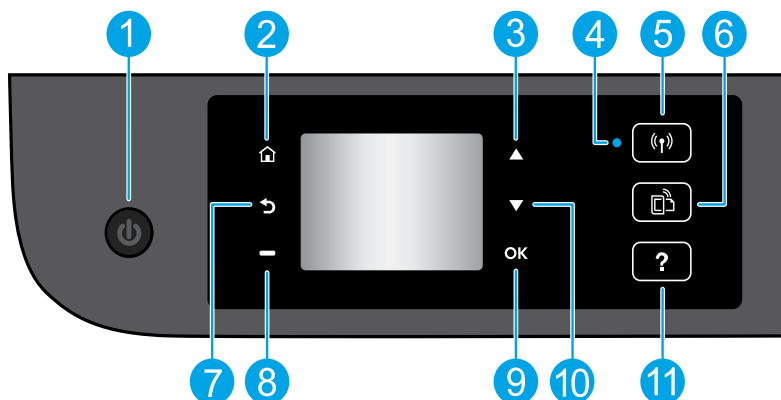


Bitte scannen, um weitere Infos zu erhalten.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Es gelten ggf. Standarddatenraten. Ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

Bedienfeld



- 1 Netztaste:** Dient zum Ein-/Ausschalten des Druckers.
- 2 Startseite:** Ruft wieder die Startanzeige auf, d. h. die Anzeige, die beim ersten Einschalten des Druckers angezeigt wird.
- 3 Nach oben (Schaltfläche):** Diese Schaltfläche dient zum Navigieren in Menüs und zum Auswählen der Kopienanzahl.
- 4 Wireless-Status (LED):** Zeigt an, ob der Drucker über eine Wireless-Verbindung zum Netzwerk verfügt.
- 5 Wireless (Schaltfläche):** Öffnet das Menü **Wireless-Übersicht**, in dem Sie den Status der Wireless-Verbindung einsehen und die Wireless-Einstellungen ändern können. Außerdem können Sie einen Wireless-Testbericht drucken, der Ihnen bei der Diagnose von Problemen mit Netzwerkverbindungen hilft.
- 6 ePrint (Schaltfläche):** Öffnet das Menü **Webdienste – Übersicht**. Dieses Menü dient zum Anzeigen detaillierter Informationen zum ePrint-Status, zum Ändern der ePrint-Einstellungen sowie zum Drucken einer Infoseite.
- 7 Zurück:** Dient zum Zurückkehren zur vorherigen Anzeige.
- 8 Auswahl (Schaltfläche):** Die Funktion dieser Taste ändert sich je nach den Daten, die auf dem Druckerdisplay sichtbar sind.
- 9 OK:** Bestätigt die aktuelle Auswahl.
- 10 Nach unten (Schaltfläche):** Diese Schaltfläche dient zum Navigieren in Menüs und zum Auswählen der Kopienanzahl.
- 11 Hilfe:** Zeigt, falls verfügbar, den Hilfetext für die aktuelle Operation an.

Hinweis: Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem von HP gelieferten Netzkabel.

Grundlegende Fehlerbehebung

Wenn kein Drucken möglich ist:

1. Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel korrekt angeschlossen sind.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird. Die Taste **Ein** leuchtet weiß.
3. Überprüfen Sie die Wireless-Status-LED, um sicherzustellen, dass der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist.
 - Eine blau leuchtende LED zeigt an, dass die Wireless-Verbindung hergestellt wurde und Sie drucken können.
 - Eine langsam blinkende LED zeigt an, dass der Wireless-Betrieb aktiviert ist, aber der Drucker nicht mit einem Netzwerk verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker in Reichweite des Funksignals befindet.
 - Eine schnell blinkende LED zeigt einen Wireless-Fehler an. Lesen Sie die Meldung auf dem Druckerdisplay.
 - Wenn die Wireless-LED nicht leuchtet, ist der Wireless-Betrieb deaktiviert.

Besuchen Sie die Website mit den HP Diagnosetools www.hp.com/go/tools, um kostenlose Diagnoseprogramme (Tools) herunterzuladen, die zum Beheben allgemeiner Druckerprobleme dienen.

Windows

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker festgelegt ist:

- **Windows 8:** Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen. Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen** und klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
- **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
- **Windows Vista:** Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung und Drucker**.
- **Windows XP:** Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung und Drucker und Faxgeräte**.

Vergewissern Sie sich, dass der Kreis neben dem Drucker markiert ist. Wenn Ihr Drucker nicht als Standarddrucker ausgewählt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü die Option

Als Standarddrucker festlegen aus.

Wenn weiterhin kein Druck möglich ist oder die Installation der Software fehlschlägt:

1. Nehmen Sie die CD aus dem CD-/DVD-Laufwerk heraus und lösen Sie das USB-Kabel vom Computer.
2. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
3. Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD/DVD-Laufwerk ein und führen Sie die Installation der Druckersoftware entsprechend den angezeigten Anweisungen durch. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Starten Sie den Computer nach Abschluss der Installation neu.

Marken

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 und Windows 8 sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Mac

Überprüfen Sie die Druckwarteschlange:

1. Klicken Sie unter **Systemeinstellungen** auf **Drucken und Scannen (Drucken und Faxen unter OS X 10.6)**.
2. Klicken Sie auf **Druckwarteschlange öffnen**.
3. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.
4. Verwenden Sie zum Verwalten des Druckauftrags die folgenden Schaltflächen:
 - **Löschen:** Ausgewählten Druckauftrag abbrechen.
 - **Fortsetzen:** Angehaltenen Druckauftrag fortsetzen.
5. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

Starten Sie den Computer neu, und setzen Sie den Drucker zurück:

1. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
2. Setzen Sie den Drucker zurück.
 - a. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie das Netzkabel ab.
 - b. Warten Sie eine Minute, schließen Sie das Netzkabel wieder an und schalten Sie den Drucker ein.

Wenn weiterhin kein Druck möglich ist, deinstallieren Sie die Software und installieren Sie diese erneut:

Hinweis: Vom Deinstallationsprogramm werden alle speziellen HP Softwarekomponenten für das jeweilige Gerät entfernt. Vom Deinstallationsprogramm werden keine Komponenten entfernt, die mit anderen Produkten oder Programmen gemeinsam genutzt werden.

So deinstallieren Sie die Software:

1. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem HP Drucker und dem Computer.
2. Öffnen Sie den Ordner „Programme: Hewlett-Packard“.
3. Doppelklicken Sie auf **HP Deinstallation**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

So installieren Sie die Software:

1. Schließen Sie das USB-Kabel an.
2. Legen Sie die CD mit der HP Software in das CD/DVD-Laufwerk Ihres Computers ein.
3. Öffnen Sie die CD auf dem Desktop und doppelklicken Sie dann auf **HP Installer** (HP Installationsprogramm).
4. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen und die gedruckten Einrichtungsanweisungen, die mit dem HP Drucker geliefert wurden.

Benötigen Sie Hilfe zum Netzwerkbetrieb?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Im HP Wireless-Druckcenter unter www.hp.com/go/wirelessprinting erhalten Sie Hilfe zum Vorbereiten Ihres Wireless-Netzwerks, zum Einrichten und erneuten Konfigurieren des Druckers und zum Beheben von Netzwerkproblemen.

Wenn die Netzwerkinstallation nicht erfolgreich war:

- **Vergewissern Sie sich, dass der Wireless-Betrieb auf dem Drucker aktiviert ist.**

Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche **Wireless** (⌂). Wird **Wireless Aus** angezeigt, tippen Sie auf **Einschalten**.

- **Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist.**

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Schaltfläche **Wireless** (⌂).

2. Wählen Sie **Einst.** aus, um auf das Menü **Wireless-Einst.** zuzugreifen.

3. Drücken Sie den Pfeil nach unten und wählen Sie **Bericht drucken** aus. Wählen Sie dann **Wireless-Testbericht** aus. Der Wireless-Testbericht wird automatisch gedruckt.

4. Prüfen Sie am Anfang des Berichts, ob beim Test ein Fehler aufgetreten ist.

- Prüfen Sie anhand des Abschnitts **Diagnoseergebnisse**, ob alle Tests ausgeführt und vom Drucker bestanden wurden.

- Unter **Aktuelle Konfiguration** finden Sie den Namen (die SSID) des Netzwerks, mit dem der Drucker zurzeit verbunden ist. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Computer.

Hinweis: Wenn Ihr Computer mit einem Virtual Private Network (VPN) verbunden ist, trennen Sie vorübergehend die Verbindung zum VPN, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Sie müssen die Verbindung zum VPN trennen, um über das eigene Heimnetzwerk auf den Drucker zugreifen zu können.

- **Vergewissern Sie sich, dass die Kommunikation über das Netzwerk nicht durch Sicherheitssoftware blockiert wird.**

Sicherheitssoftware wie Firewalls kann die Kommunikation zwischen dem Computer und dem Drucker blockieren, wenn die Software über ein Netzwerk installiert wird. Sollte der Drucker nicht gefunden werden, deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall und überprüfen Sie, ob das Problem dadurch behoben wurde. Weitere Hilfe und Tipps zu Sicherheitssoftware erhalten Sie unter: www.hp.com/go/wpc-firewall_de-de.

Nach der erfolgreichen Installation des Druckers:

- **Nutzen Sie den Drucker gemeinsam mit mehreren Computern in Ihrem Netzwerk.**

Wenn der Drucker bereits mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden ist, können Sie den Drucker gemeinsam mit anderen Computern im selben Netzwerk benutzen. Sie müssen bei jedem weiteren Computer nur die HP Druckersoftware installieren. Wählen Sie beim Installieren der Software in der Anzeige **Verbindungsoptionen** die Option **Wireless** aus und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

- **Wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einer Wireless-Verbindung.**

Die Druckersoftware muss bereits korrekt installiert sein.

Windows

1. Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem:
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf der **Startanzeige** auf einen leeren Bereich und dann in der App-Leiste auf **Alle Apps**.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Wählen Sie auf dem Computer im Menü **Start** die Option **Alle Programme** oder **Programme** und dann **HP** aus.
2. Wählen Sie **HP ENVY 4500 series** aus.
3. Wählen Sie **Druckereinrichtung und -software** aus.
4. Wählen Sie **Bei Drucker Verbindung von USB zu Wireless wechseln** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Mac

Verwenden Sie den **HP Einrichtungsassistenten** unter **Programme/Hewlett-Packard/Dienstprogramme**, um bei der Softwareverbindung für diesen Drucker zu Wireless zu wechseln.

- **Sollten beim Drucken über das Netzwerk Probleme auftreten:**
Sicherheitssoftware wie Firewalls kann die Kommunikation zwischen dem Computer und dem Drucker blockieren. Weitere Hilfe und Tipps zu Sicherheitssoftware erhalten Sie unter: www.hp.com/go/wpc-firewall_de-de.

Wenn der Drucker ohne Router über eine Wireless-Verbindung verwendet werden soll:

Verwenden Sie HP Drahtlos direkt, um wireless und ohne Router von Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder einem anderen wireless-fähigen Gerät aus zu drucken. Die Druckersoftware muss auf einem Computer installiert sein, um Drahtlos direkt vom Computer aus verwenden zu können.

1. Schalten Sie „Drahtlos direkt“ über das Bedienfeld des Druckers ein:
 - a. Tippen Sie in der Startanzeige auf die Schaltfläche **Drahtlos direkt**.
 - b. Wenn auf dem Display für **Drahtlos direkt** der Status „Aus“ angezeigt wird, tippen Sie auf **Drahtlos direkt** und dann auf **Ein (ohne Sicherheit)** oder **Ein (mit Sicherheit)**.
Hinweis: Wenn Sie die Sicherheitsfunktionen einschalten, können nur Benutzer, die in Besitz des Kennworts sind, eine Verbindung zum Drucker herstellen. Wenn Sie die Sicherheitsfunktionen ausschalten, kann jeder Benutzer mit einem Wireless-Gerät in Reichweite des Druckers eine Verbindung zum Drucker herstellen.
 - c. Wählen Sie **Anzeigename** aus, um den Namen für Drahtlos direkt anzuzeigen.
 - d. Wählen Sie **Kennwort anzeigen** aus, um das Kennwort für Drahtlos direkt anzuzeigen, wenn Drahtlos direkt mit Sicherheitsfunktionen aktiviert ist.
2. Verbinden Sie Ihr wireless-fähiges Gerät mit dem Drucker:
 - a. Schalten Sie den Wireless-Betrieb auf Ihrem wireless-fähigen Computer oder mobilen Gerät ein.
 - b. Suchen Sie nach dem Namen für Drahtlos direkt und stellen Sie eine Verbindung dazu her. Beispiel: HP-Print-XX-ENVY 4500 Series.
 - c. Wenn Drahtlos direkt mit Sicherheitsfunktionen eingerichtet wurde, geben Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung das Kennwort für Drahtlos direkt ein.
3. Drucken Sie in derselben Weise wie mit dem Computer oder einem mobilen Gerät.

Hinweis: Über eine Verbindung für HP Drahtlos direkt wird kein Zugriff auf das Internet bereitgestellt.

Im HP Wireless-Druckcenter unter www.hp.com/go/wirelessprinting finden Sie weitere Informationen zu HP Drahtlos direkt.

Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgetauscht werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
4. Bei HP Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgekauften Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GEHTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IN DEM NACH GEHTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GEHTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung statet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
3. DURCH DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Végacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brüssel

Deutschland und Österreich:

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Luxemburg:

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls gesetzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden. Insbesondere werden für Verbraucher folgende gesetzliche Bestimmungen von der Herstellergarantie nicht berührt: Gesetz vom 21. April 2004 bezüglich der Vertragsmäßigkeit von Verbrauchsgütern und gesetzliche Bestimmungen des Zivilgesetzbuches bezüglich der Garantie. Die gesetzliche Garantie nach dem Gesetz vom 21. April 2004 ist auf zwei Jahre ab der Lieferung des Verbrauchsgutes befristet.

Belgien:

Sie haben gegebenenfalls zusätzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese HP Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Démarrage

1. **Configurez votre imprimante** : Suivez les illustrations du dépliant de configuration.
2. **Installez le logiciel** : Allez sur www.hp.com/ePrint/ENVY4500 et suivez les instructions à l'écran. Si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet, introduisez le CD du logiciel dans le lecteur de votre PC, puis suivez les instructions à l'écran.

Le CD ne démarre pas ?

Windows® : Parcourez votre **ordinateur**, double-cliquez sur l'icône du lecteur CD/DVD portant le logo HP, puis sur **setup.exe**.

Mac : Double-cliquez sur l'icône du CD sur votre bureau, puis sur **Programme d'installation HP**.

Aucun lecteur de CD/DVD ?

Installez le logiciel à partir de : www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

En savoir plus

Aide électronique : Installez l'Aide électronique en sélectionnant cette option parmi les logiciels recommandés pendant l'installation du logiciel. Découvrez les fonctionnalités du produit, comment imprimer, résoudre des problèmes et obtenir une assistance. Obtenez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris des déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section Informations techniques. **CE** 

- **Windows® 8** : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**. Dans la barre qui s'affiche, choisissez **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Aide**.
- **Windows® 7, Windows Vista® et Windows® XP** : Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **HP ENVY série 4500** > **Aide**.
- **OS X Lion, Mountain Lion** : Cliquez sur **Aide** > **Centre d'aide**. Dans la fenêtre d'affichage de l'Aide, cliquez sur **Aide applicable à toutes les apps**, puis sur **HP ENVY série 4500**.
- **OS X v10.6** : Cliquez sur **Aide** > **Aide pour Mac**. Dans la fenêtre d'affichage de l'Aide, sélectionnez **HP ENVY série 4500** dans le menu contextuel Aide sur le Mac.

Fichier Lisez-Moi : Contient des informations sur le support HP, la configuration requise du système d'exploitation et les mises à jour récentes de l'imprimante.

- **Windows** : Insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur, puis recherchez le fichier **ReadMe.chm**. Double-cliquez sur le fichier **ReadMe.chm** pour l'ouvrir, puis sélectionnez le fichier **ReadMe** dans votre langue.
- **Mac** : Insérez le CD du logiciel, puis ouvrez le dossier **Lisez-moi** situé à la racine du CD. Double-cliquez sur **ReadMe.html** puis sélectionnez le fichier **ReadMe** dans votre langue.

Sur le Web : Aide et informations supplémentaires : www.hp.com/go/support. Enregistrement de l'imprimante : www.register.hp.com. Déclaration de conformité : www.hp.eu/certificates. Utilisation de l'encre : www.hp.com/go/inkusage.

Remarque : l'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières et la cartouche conserve une quantité résiduelle d'encre après son utilisation.

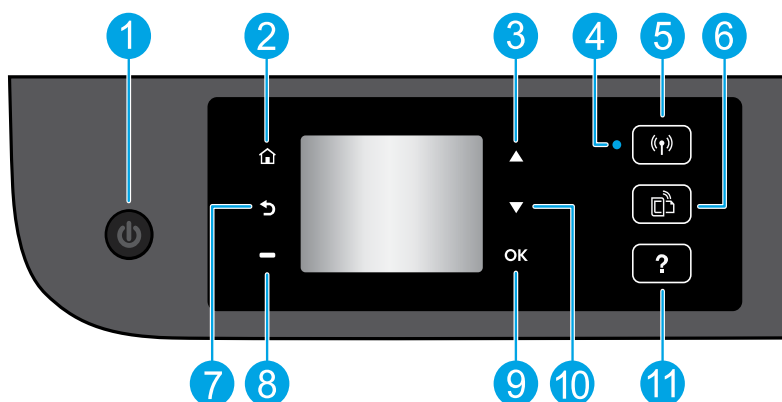


Scannez le code QR pour en savoir plus sur votre imprimante.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Les tarifs standards peuvent s'appliquer. Pas toujours disponible dans toutes les langues.

Panneau de commande



- | | |
|----|---|
| 1 | Bouton Marche/Arrêt : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. |
| 2 | Accueil : Renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension. |
| 3 | Bouton Haut : Utilisez ce bouton pour faire défiler les menus et sélectionner le nombre de copies. |
| 4 | Voyant d'état de la connexion sans fil : Indique si l'imprimante dispose d'une connexion sans fil au réseau. |
| 5 | Bouton de Connexion sans fil : Ouvre le menu Sans fil , à partir duquel vous pouvez vérifier l'état de la connexion sans fil et en modifier les paramètres. Vous pouvez imprimer un rapport de test sans fil qui permet de diagnostiquer des problèmes de connexion réseau. |
| 6 | Bouton ePrint : Ouvre le menu Résumé des services Web , où vous pouvez vérifier les détails de l'état ePrint, modifiez les paramètres ePrint ou imprimez une page Info. |
| 7 | Retour : Retourne à l'écran précédent. |
| 8 | Bouton Sélection : Bouton contextuel qui change en fonction de l'affichage à l'écran de l'imprimante. |
| 9 | OK : Confirme la sélection actuelle. |
| 10 | Bouton Bas : Utilisez ce bouton pour faire défiler les menus et sélectionner le nombre de copies. |
| 11 | Aide : Affiche le contenu de l'aide si elle disponible pour l'opération en cours. |

Remarque : Utiliser uniquement avec le cordon d'alimentation fourni par HP.

Résolution des problèmes de base

Si vous ne parvenez pas à imprimer :

1. Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.
2. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton **On** (Marche) s'allumera en blanc.
3. Observez le voyant d'état de la connexion sans fil pour savoir si votre imprimante est connectée à un réseau.
 - Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous êtes en cours d'impression.
 - Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve à portée d'un signal sans fil.
 - Un voyant qui clignote rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
 - Le voyant de la connexion sans fil est éteint lorsque la fonction est désactivée.

Rendez-vous sur le site Internet Outils de diagnostic HP sur **www.hp.com/go/tools** pour télécharger les utilitaires (outils) de diagnostic gratuits que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes d'impression.

Windows

Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut :

- **Windows 8** : Dans le coin supérieur droit de l'écran, ouvrez la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
- **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- **Windows Vista** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
- **Windows XP** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et télécopieurs**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, ou que l'installation du logiciel échoue :

1. Retirez le CD du lecteur de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Marques déposées

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Mac

Vérifiez votre file d'attente d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners** (**Imprimantes et Fax** dans OS X v10.6).
2. Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.
 - **Supprimer** : Annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprise** : Reprend la tâche d'impression mise en attente.
5. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Redémarrez et réinitialisez :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialisez l'imprimante.
 - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
 - b. Patientez environ une minute avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.

Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer d'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel :

Remarque : Tous les composants logiciels HP propres au périphérique sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez l'imprimante HP de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel :

1. Branchez le câble USB.
2. Insérez le CD du logiciel HP dans le lecteur CD/DVD de votre ordinateur.
3. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran, ainsi que celles de la documentation imprimée fournie avec l'imprimante HP.

Besoin d'aide supplémentaire pour vous connecter ?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Le Centre d'impression sans fil HP sur www.hp.com/go/wirelessprinting peut vous aider à préparer votre réseau sans fil, installer ou reconfigurer votre imprimante et résoudre les problèmes de connexion.

En cas d'échec de l'installation de votre réseau :

- **Vérifiez si la fonctionnalité Sans fil est activée sur votre imprimante.**

Appuyez sur le bouton **Sans fil** du panneau de commande de l'imprimante («**f**»). Si l'option **Sans fil désactivé** apparaît, touchez **Activer**.

- **Vérifiez si votre imprimante est connectée à votre réseau.**

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** du panneau de configuration de l'imprimante («**f**»).
2. Sélectionnez **Paramètres** pour accéder au menu **Paramètres sans fil**.
3. Cliquez sur le bouton de la flèche du bas, sélectionnez **Rapport d'impression**, puis **Rapport de test sans fil**. Le rapport Test sans fil est automatiquement imprimé.
4. Vérifiez le haut du rapport pour voir si quelque chose a échoué lors du test.
 - Consultez la section **Résultats de diagnostics** pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
 - Dans la section **Configuration actuelle**, recherchez le nom de réseau (SSID) auquel votre imprimante est actuellement connectée. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre ordinateur.

Remarque : Si votre imprimante est connectée à un réseau privé virtuel (VPN), déconnectez-vous temporairement du VPN avant de procéder à l'installation. Une fois l'installation terminée, vous devrez être déconnecté du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

- **Assurez-vous que les logiciels de protection ne bloquent pas la connexion à votre réseau.**

Les logiciels de protection tels que les pare-feu peuvent bloquer la connexion entre votre ordinateur et votre imprimante lorsque le logiciel est installé sur un réseau. Si votre imprimante est introuvable, désactivez temporairement votre pare-feu et vérifiez si le problème est résolu. Pour plus d'aide et d'astuces sur les logiciels de sécurité, allez sur : www.hp.com/go/wpc-firewall_fr-fr.

Après avoir installé votre imprimante avec succès :

- **Partagez votre imprimante avec d'autres ordinateurs.**

Si votre imprimante est déjà connectée à votre réseau domestique, vous pouvez la partager avec d'autres ordinateurs connectés au même réseau. Il vous suffit d'installer le logiciel de l'imprimante HP pour chaque ordinateur supplémentaire. Pendant l'installation du logiciel, sélectionnez **Sans fil** sur l'écran **Options de connexion** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Mise en réseau, suite

- **Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil.**

Vous devez avoir installé le logiciel de votre imprimante avec succès.

Windows

1. Optez pour l'une des procédures suivantes en fonction de votre système d'exploitation :
 - **Windows 8 :** À partir de l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur une zone vierge de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP :** Dans le menu **Démarrer** de l'ordinateur, sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez **HP**.
2. Sélectionnez **HP ENVY série 4500**.
3. Sélectionnez **Configuration et logiciel d'imprimante**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Mac

Utilisez **Assistant d'installation de HP** dans **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** pour changer la connexion logicielle en une connexion sans fil pour cette imprimante.

- **Si vous rencontrez des problèmes pour imprimer sur votre réseau.**

Les logiciels de protection tels que les pare-feu peuvent bloquer la connexion entre votre ordinateur et votre imprimante. Pour plus d'aide et d'astuces sur les logiciels de sécurité, allez sur :

www.hp.com/go/wpc-firewall_fr-fr.

Si vous souhaitez utiliser votre imprimante sans fil sans routeur :

Utilisez l'option Sans fil direct HP pour imprimer sans routeur depuis votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre périphérique équipé d'une fonction Wi-Fi. Pour utiliser la fonctionnalité Sans fil direct, le logiciel d'impression doit être installé sur l'ordinateur.

1. Activez l'option Sans fil direct à partir du panneau de commande de l'imprimante :
 - a. Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, sélectionnez **Sans fil direct**.
 - b. Si l'écran affiche que **Sans fil direct** est désactivé, sélectionnez **Sans fil direct**, puis sélectionnez **Activé (pas de sécurité)** ou **Activé (avec sécurité)**.

Remarque : Si vous activez la sécurité, seuls les utilisateurs disposant du mot de passe pourront se connecter à l'imprimante. Si vous désactivez la sécurité, quiconque muni d'un périphérique Wi-Fi situé à portée de l'imprimante pourra s'y connecter.
 - c. Touchez **Nom affiché** pour afficher le nom Sans fil direct.
 - d. Sélectionnez **Afficher le mot de passe** pour afficher le mot de passe Sans fil direct si la sécurité Sans fil direct est activée.
2. Connectez votre périphérique Wi-Fi à votre imprimante :
 - a. activez le sans fil sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile Wi-Fi.
 - b. Recherchez et connectez-vous au nom sans fil direct, par exemple : HP-Print-XX-ENVY série 4500.
 - c. Si vous avez activé la sécurité Sans fil direct, saisissez le mot de passe Sans fil direct lorsque vous y êtes invité.
3. Imprimez comme vous le faites habituellement à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.

Remarque : Une connexion via le sans fil direct HP ne donne toutefois pas accès à Internet.

Rendez-vous dans le Centre d'impression sans fil HP sur www.hp.com/go/wirelessprinting pour en savoir plus sur l'option sans fil direct.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OU LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRÉSSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OU LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT NI LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

France :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

* Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

* Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

* Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

* présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. "

* Art. L. 211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

Code civil :

* Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. "

* Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. "

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard France SAS, 1 Avenue du Canada 91947 LES ULIS

Belgique :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Belgique.

Luxembourg :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP. En particulier, si vous êtes un consommateur la présente garantie fabricant HP ne fait pas obstacle à l'application des dispositions de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité et des dispositions du Code civil relatives à la garantie. La durée de la garantie légale en vertu de la loi du 21 avril 2004 est de deux ans à compter de la délivrance du bien.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-6308 Capellen

HP ENVY 4500 e-All-in-One Series



Informazioni preliminari

1. **Configurare la stampante:** Attenersi alle istruzioni nel volantino di configurazione.
2. **Installare il software:** Visitare www.hp.com/ePrint/ENVY4500 e attenersi alle istruzioni a video. Se il computer non è connesso a Internet, inserire il CD del software nel computer e attenersi alle istruzioni a video.

Il CD non si avvia?

Windows®: Accedere a **Computer**, fare doppio clic sull'icona dell'unità CD/DVD con il logo HP, quindi fare doppio clic su **setup.exe**.

Mac: Fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania, quindi fare doppio clic su **HP Installer**.

Nessuna unità CD/DVD?

Installare il software da: www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Approfondimenti

Guida elettronica: Installare la guida elettronica selezionandola dal software consigliato durante la procedura di installazione. È possibile trovare informazioni sulle funzionalità dei prodotti, sulla stampa, sulla risoluzione dei problemi e sul supporto. Avvisi, requisiti ambientali e informazioni sulle normative, inclusi l'Avviso normativo per l'Unione Europea e le dichiarazioni di conformità, sono disponibili nella sezione Informazioni tecniche. **CE** **!**

- **Windows® 8:** Nella schermata **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle app, quindi fare clic sull'icona con il nome della stampante e selezionare **Guida**.
- **Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP:** Fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **HP** > **HP ENVY 4500 series** > **Guida**.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Fare clic su **Aiuto** > **Centro assistenza**. Nella finestra Visore Aiuto, fare clic su **Aiuto per tutte le tue app**, quindi su **HP ENVY 4500 series**.
- **OS X v10.6:** Fare clic su **Aiuto** > **Aiuto Mac**. Nella finestra Visore Aiuto, scegliere **HP ENVY 4500 series** dal menu a comparsa Aiuto Mac.

Leggimi: Contiene informazioni sul supporto HP, sui requisiti del sistema operativo e sui recenti aggiornamenti della stampante.

- **Windows:** Inserire il CD del software nel computer, quindi individuare il file **ReadMe.chm**. Fare doppio clic sul file **ReadMe.chm** per aprirlo, quindi selezionare il file **ReadMe** nella propria lingua.
- **Mac:** Inserire il CD del software, quindi aprire la cartella **ReadMe** nel livello principale del CD. Fare doppio clic sul file **ReadMe.html**, quindi selezionare il file **ReadMe** nella propria lingua.

Sul Web: Ulteriori informazioni e assistenza: www.hp.com/go/support. Registrazione della stampante: www.register.hp.com. Dichiarazione di conformità: www.hp.eu/certificates. Utilizzo dell'inchiostro: www.hp.com/go/inkusage.

Nota: L'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in molti modi diversi nel processo di stampa; nella cartuccia rimarrà dell'inchiostro residuo dopo l'uso.

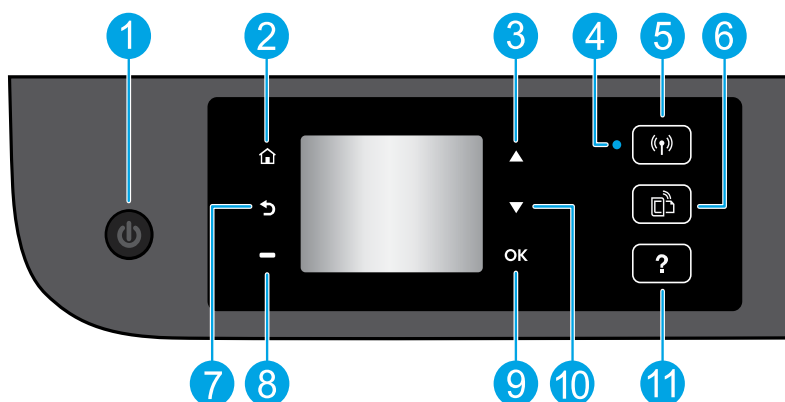


Effettuare la scansione per saperne di più sulla stampante.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Potrebbero essere in vigore le tariffe dati standard. Potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

Pannello di controllo



- | | |
|----|---|
| 1 | Pulsante di accensione : Consente di accendere o spegnere la stampante. |
| 2 | Pagina iniziale : Consente di tornare alla schermata iniziale, visualizzata all'accensione della stampante. |
| 3 | Pulsante di spostamento in alto : Utilizzare questo pulsante per esplorare i menu e selezionare il numero di copie. |
| 4 | Spia di stato della connessione wireless: Indica se è attiva la connessione wireless tra la stampante e la rete. |
| 5 | Pulsante Wireless : Consente di aprire il menu Riepilogo Wireless , da cui è possibile verificare lo stato della connessione wireless e modificare le impostazioni wireless. È inoltre possibile stampare un rapporto di test wireless che aiuta a diagnosticare i problemi di connessione alla rete. |
| 6 | Pulsante ePrint : Consente di aprire il menu Riepilogo di Web Services , in cui è possibile controllare i dettagli sullo stato di ePrint, modificare le impostazioni di ePrint o stampare una pagina di informazioni. |
| 7 | Indietro : Consente di tornare alla schermata precedente. |
| 8 | Pulsante di selezione : La funzione di questo pulsante cambia in base al contenuto del display della stampante. |
| 9 | OK : Consente di confermare la selezione corrente. |
| 10 | Pulsante di spostamento in basso : Utilizzare questo pulsante per esplorare i menu e selezionare il numero di copie. |
| 11 | Guida : Mostra il contenuto della guida disponibile per l'operazione corrente. |

Nota: Utilizzare esclusivamente con il cavo di alimentazione fornito da HP.

Risoluzione dei problemi di base

Se non è possibile stampare:

1. Assicurarsi che i cavi siano collegati in maniera salda.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa. Il pulsante di accensione (**On**) deve essere acceso con una luce bianca.
3. Controllare la spia di stato della connessione wireless per verificare che la stampante sia connessa a una rete.
 - Se la spia blu è accesa, la connessione wireless è stata stabilita ed è possibile eseguire le stampe.
 - Se la spia lampeggia lentamente, la funzionalità wireless è attiva, ma la stampante non è connessa a una rete. Verificare che la stampante si trovi nel raggio d'azione di un segnale wireless.
 - Se la spia lampeggia rapidamente si è verificato un errore wireless. Fare riferimento al messaggio sul display della stampante.
 - Se la funzione wireless è disattivata, la spia è spenta.

Visitare il sito Web HP Diagnostic Tools all'indirizzo www.hp.com/go/tools per scaricare utilità di diagnostica gratuite da utilizzare per risolvere i problemi comuni della stampante.

Windows

Assicurarsi che la stampante sia impostata come dispositivo di stampa predefinito:

- **Windows 8:** Fare clic o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
- **Windows 7:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Stampanti**.
- **Windows XP:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Stampanti e fax**.

Assicurarsi che la stampante sia accompagnata da un segno di spunta all'interno di un cerchio. Se la stampante non è selezionata come predefinita, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Imposta come stampante predefinita** dal menu.

Se non si riesce ancora a stampare o se è impossibile installare il software:

1. Estrarre il CD dall'unità CD/DVD del computer e scollegare il cavo USB dal computer.
2. Riavviare il computer.
3. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD/DVD e attenersi alle istruzioni a video per installare il software della stampante. Non collegare il cavo USB finché non viene espressamente richiesto.
4. Al termine dell'installazione, riavviare il computer.

Riconoscimenti

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Mac

Controllare la coda di stampa:

1. In **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Stampa e Scansione (Stampa e Fax in OS X v10.6)**.
2. Fare clic su **Apri coda di stampa**.
3. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.
4. Utilizzare i seguenti pulsanti per gestire il processo di stampa:
 - **Elimina:** Consente di annullare il processo di stampa selezionato.
 - **Riprendi:** Consente di riprendere un processo di stampa in pausa.
5. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

Riavviare e reimpostare:

1. Riavviare il computer.
2. Reimpostare la stampante.
 - a. Spegnerla la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
 - b. Attendere un minuto, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

Se non si riesce ancora a stampare, disinstallare e reinstallare il software:

Nota: Il programma di disinstallazione rimuove tutti i componenti software HP specifici del dispositivo. Non saranno rimossi i componenti condivisi da altri prodotti o programmi.

Per disinstallare il software:

1. Scollegare la stampante HP dal computer.
2. Aprire la cartella Applicazioni: Hewlett-Packard.
3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**. Attenersi alle istruzioni a video.

Per installare il software:

1. Collegare il cavo USB.
2. Inserire il CD del software HP nell'unità CD/DVD del computer.
3. Sul desktop, aprire il CD e fare doppio clic su **HP Installer**.
4. Attenersi alle istruzioni di installazione a video e stampate fornite con la stampante HP.

Serve aiuto con la rete?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Centro stampa wireless di HP, all'indirizzo www.hp.com/go/wirelessprinting, può aiutare a preparare la rete wireless, configurare o riconfigurare la stampante e risolvere i problemi di rete.

Se l'installazione in rete non è riuscita:

- **Verificare che la modalità wireless sia abilitata sulla stampante.**

Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **Wireless** (⌂); se viene visualizzato **Wireless inattivo**, selezionare **Attiva**.

- **Verificare che la stampante sia connessa alla rete.**

1. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **Wireless** (⌂).
2. Selezionare **Impostazioni** per accedere al menu **Impostazioni wireless**.
3. Premere il pulsante di spostamento in basso, selezionare **Stampa rapporto**, quindi selezionare **Rapporto di test wireless**. Il rapporto di test wireless viene stampato automaticamente.
4. Leggere la parte iniziale del rapporto per stabilire se si sono verificati errori durante il test.
 - Fare riferimento alla sezione **Risultati diagnostica** di tutti i test eseguiti per stabilire se la stampante ha superato i test.
 - Nella sezione **Configurazione corrente**, individuare il nome della rete (SSID) a cui la stampante è attualmente connessa. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer.

Nota: Se il computer è connesso a una rete privata virtuale (VPN), disconnetterlo temporaneamente dalla VPN prima di proseguire con l'installazione. Dopo l'installazione sarà necessario disconnettersi dalla VPN per accedere alla stampante sulla rete domestica.

- **Assicurarsi che il software di protezione non ostacoli la comunicazione sulla rete.**

Il software di protezione, ad esempio un firewall, può bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante durante l'installazione in rete. Se non è possibile individuare la stampante, disabilitare temporaneamente il firewall e verificare se il problema si risolve. Per ulteriore assistenza e suggerimenti sul software di protezione, visitare: www.hp.com/go/wpc-firewall_it-it.

Dopo aver installato correttamente la stampante:

- **Condividere la stampante con più computer sulla rete.**

Se la stampante è già connessa alla rete domestica è possibile condividerla con altri computer sulla stessa rete. Per ogni computer aggiuntivo è sufficiente installare una sola volta il software della stampante HP. Durante l'installazione del software, selezionare **Wireless** nella schermata **Opzioni connessione** e attenersi alle istruzioni a video.

Connessione alla rete (segue)

- **Passare da una connessione USB a una connessione wireless.**

È necessario avere già installato correttamente il software della stampante.

Windows

1. Eseguire una delle operazioni riportate di seguito in base al sistema operativo in uso:
 - **Windows 8:** Nella schermata **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse in un'area vuota dello schermo, quindi fare clic su **Tutte le app** nella barra delle app.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Dal menu **Start** del computer, selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare **HP**.
2. Selezionare **HP ENVY 4500 series**.
3. Selezionare **Configurazione stampante e software**.
4. Selezionare **Converti una stampante con collegamento USB in wireless**. Attenersi alle istruzioni a video.

Mac

Utilizzare **HP Setup Assistant** in **Applicazioni/Hewlett-Packard/Device Utilities** per impostare la connessione del software sulla modalità wireless per la stampante.

- **Se si riscontrano problemi di stampa sulla rete.**

Il software di protezione, ad esempio un firewall, può bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante.

Per ulteriore assistenza e suggerimenti sul software di protezione, visitare: www.hp.com/go/wpc-firewall_it-it.

Per utilizzare la stampante in modalità wireless senza un router:

Utilizzare la connessione HP Wireless diretta per stampare in modalità wireless, senza un router, dal computer, dallo smartphone o da un altro dispositivo wireless. Per utilizzare la connessione HP Wireless diretta da un computer, è necessario che il software della stampante sia installato su tale computer.

1. Attivare la connessione HP Wireless diretta dal pannello di controllo della stampante:
 - a. Nella schermata principale del display della stampante, selezionare **Wireless diretta**.
 - b. Se il display indica che la connessione **Wireless diretta** è disattivata, selezionare **Wireless diretta**, quindi **On (Nessuna protezione)** oppure **On (Con protezione)**.
Nota: Se la protezione è attivata, solo gli utenti provvisti di password potranno connettersi alla stampante. Se la protezione è disattivata, chiunque possieda un dispositivo wireless nel raggio d'azione della stampante sarà in grado di connettersi alla stampante.
 - c. Selezionare **Nome visualizzato** per visualizzare il nome della connessione Wireless diretta.
 - d. Selezionare **Visualizza password** per visualizzare la password della connessione Wireless diretta, se la protezione è attivata.
2. Connettere il dispositivo wireless alla stampante:
 - a. Attivare la modalità wireless sul computer o sul dispositivo mobile.
 - b. Cercare il nome della connessione Wireless diretta, ad esempio HP-Print-XX-ENVY 4500 series, ed effettuare la connessione.
 - c. Se la protezione della connessione Wireless diretta è attivata, inserire la password di Wireless diretta quando viene richiesta.
3. Stampare normalmente dal computer o dal dispositivo mobile.

Nota: La connessione HP Wireless diretta non consente l'accesso a Internet.

Visitare Centro stampa wireless di HP all'indirizzo www.hp.com/go/wirelessprinting per ulteriori informazioni su HP Wireless diretta.

Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
3. La garanzia limitata HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta o modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP;
 - c. Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

In allegato il cliente troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Italia: Hewlett-Packard Italiana S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Oltre alla Garanzia del Produttore, ed in modo indipendente dalla stessa, il Consumatore potrà far valere i propri diritti di legge nei confronti del venditore tra cui il diritto di chiedere, nei primi 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto, la riparazione gratuita o la sostituzione del prodotto non conforme al contratto ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo (Dlgs. 206/2005) laddove ne ricorrano le condizioni.

HP ENVY 4500 e-All-in-One Series



Primeros pasos

1. **Instale la impresora:** Siga las ilustraciones del folleto de instalación.
2. **Instale el software:** Vaya a www.hp.com/ePrint/ENVY4500 y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si su equipo no está conectado a Internet, inserte el CD de software en su equipo y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿El CD no se inicia?

Windows®: Vaya a **Equipo**, haga doble clic en el icono de la unidad CD/DVD con el logo de HP y, a continuación, haga doble clic en **setup.exe**.

Mac: Haga doble clic en el icono de CD en el escritorio y, a continuación, haga doble clic en **Instalador HP**.

¿No dispone de unidad de CD/DVD?

Instale el software desde: www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Más información

Ayuda electrónica: Instale la Ayuda electrónica mediante la selección del software recomendado durante la instalación del software. Obtenga información sobre las funciones del producto, la impresión, la resolución de problemas y el soporte. Encuentre información sobre avisos, medio ambiente y normativa, incluyendo los avisos reglamentarios de la Unión Europea y las declaraciones de cumplimiento en la sección Información técnica. 

- **Windows® 8:** Haga clic con el botón secundario del ratón en una parte vacía de la pantalla **Inicio**, luego en **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. A continuación, haga clic en el icono con el nombre de la impresora y luego clic en **Ayuda**.
- **Windows® 7, Windows Vista® y Windows® XP:** Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **HP** > **HP ENVY 4500 series** > **Ayuda**.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Haga clic en **Ayuda** > **Centro de ayuda**. En la ventana del Visor de ayuda de Windows, haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y luego haga clic en **HP ENVY 4500 series**.
- **OS X v10.6:** Haga clic en **Ayuda** > **Ayuda de Mac**. En la ventana Visor de ayuda de Windows, elija **HP ENVY 4500 series** en el menú emergente Ayuda de Mac.

Léame: Contiene información de ayuda de HP, los requisitos del sistema operativo y las actualizaciones recientes de la impresora.

- **Windows:** Inserte el CD de software de HP en el equipo y vaya a **ReadMe.chm**. Haga clic en **ReadMe.chm** para abrirlo y elija **Léame** en su idioma.
- **Mac:** Inserte el CD del software y abra la carpeta **Léame**, situada en el nivel superior de dicho CD. Haga doble clic en **ReadMe.html** y seleccione **Léame** en su idioma.

En la Web: Información y ayuda adicionales: www.hp.com/support. Registro de la impresora: www.register.hp.com. Declaración de conformidad: www.hp.eu/certificates. Uso de la tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Nota: La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias formas y algunos residuos de tinta se quedan en el cartucho después de su uso.

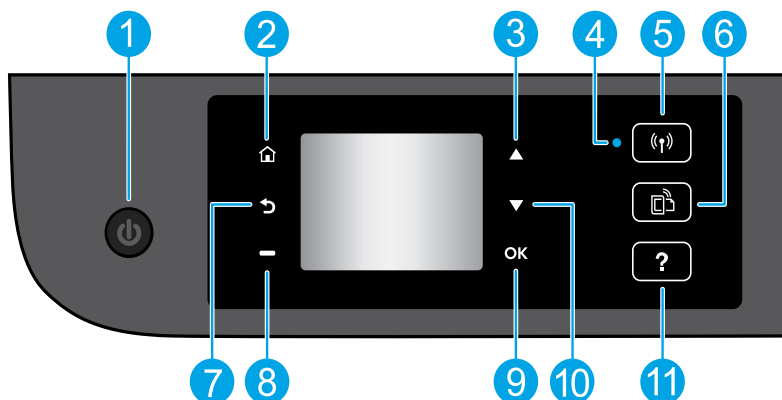


Eche un vistazo para aprender más sobre su impresora.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Puede que tenga que pagar las tarifas estándar para datos. Puede que no esté disponible en todos los idiomas.

Panel de control



1	Botón Encender : Enciende o apaga la impresora.
2	Botón Inicio : Vuelve a la pantalla Inicio, la pantalla que se muestra al encender la impresora por primera vez.
3	Botón de desplazamiento hacia arriba : Utilice este botón para navegar en los menús y seleccionar el número de copias.
4	Indicador de estado de conexión inalámbrica: Indica si la impresora tiene una conexión inalámbrica a la red.
5	Botón de Conexión inalámbrica : Abre el menú Resumen de conexión inalámbrica , donde puede comprobar el estado inalámbrico y cambiar los ajustes inalámbricos. También puede imprimir un informe de prueba inalámbrico, que le ayude a diagnosticar los problemas de conexión de la red.
6	Botón ePrint : Abre el menú Resumen de Servicios Web , donde puede comprobar los detalles del estado ePrint, cambiar la configuración ePrint o imprimir una página de información.
7	Botón Atrás : Vuelve a la pantalla anterior.
8	Botón de selección : La función de este botón cambia en función de lo que aparece en la pantalla de la impresora.
9	Botón Aceptar : Confirma la selección actual.
10	Botón de desplazamiento hacia abajo : Utilice este botón para navegar en los menús y seleccionar el número de copias.
11	Botón Ayuda : Muestra el contenido de la ayuda si hay alguna disponible para la operación actual.

Nota: Usar solo con el cable de alimentación suministrado por HP.

Solución de problemas básicos

Si no puede imprimir:

1. Compruebe que los cables estén bien conectados.
2. Compruebe que la impresora esté encendida. El botón **Encender** estará encendido con luz blanca.
3. Compruebe la luz de estado de la conexión inalámbrica, para asegurarse de que su impresora está conectada a una red.
 - La luz azul indica que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir.
 - Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro del alcance de la señal inalámbrica.
 - Una luz con parpadeo rápido indica error en la conexión inalámbrica. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora.
 - Si la conexión inalámbrica está apagada, la luz de conexión inalámbrica estará apagada.

Visite la página web HP Diagnostic Tools en **www.hp.com/go/tools** para descargar herramientas de diagnóstico gratuitas que puede utilizar para solucionar problemas comunes de la impresora.

Windows

Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- **Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
- **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- **Windows Vista:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- **Windows XP:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y faxes**.

Compruebe que junto a la impresora hay una marca de verificación dentro de un círculo negro. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.

Si sigue sin poder imprimir o el software de instalación genera un error:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD y, a continuación, desconecte el cable USB del equipo.
2. Reinicie el ordenador.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
4. Una vez haya acabado la instalación, reinicie el equipo.

Marcas registradas

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows 8 son marcas comerciales registradas en EE. UU. de Microsoft Corporation.

Mac

Compruebe la cola de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresión y Escaneo (Impresión y Fax en OS X v10.6)**.
2. Haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
 - **Eliminar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar:** continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
5. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Reiniciar y restablecer:

1. Reinicie el ordenador.
2. Restablezca la impresora.
 - a. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
 - b. Espere un minuto, vuelva a enchufar el cable y encienda la impresora.

Si sigue sin poder imprimir, desinstale y vuelva a instalar el software:

Nota: El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP específicos del dispositivo. No elimina los componentes compartidos con otros productos o programas.

Para desinstalar el software:

1. Desconecte la impresora HP del equipo.
2. Abra las Aplicaciones: carpeta Hewlett-Packard.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para instalar el software:

1. Conecte el cable USB.
2. Inserte el CD/DVD del software HP en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **Programa de instalación de HP**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de instalación suministradas con la impresora HP.

¿Necesita ayuda con la conexión de la red?

www.hp.com/go/wirelessprinting

El Centro de impresión inalámbrica de HP en www.hp.com/go/wirelessprinting puede ayudarle a preparar su red inalámbrica, configurar o volver a configurar su impresora y solucionar los problemas de la red.

Si la instalación de la red no se completó correctamente:

- **Confirme que su impresora tiene activada la función Inalámbrico.**

En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Conexión inalámbrica** (⌂), si muestra **Conexión inalámbrica desactivada**, seleccione **Activar**.

- **Compruebe que la impresora está correctamente conectada a la red.**

1. Desde el panel de control de la impresora, pulse el botón **Conexión inalámbrica** (⌂).
2. Seleccione **Configuración** para acceder al menú **Configuración inalámbrica**.
3. Pulse el botón de la flecha hacia abajo, seleccione **Informe de impresión** y, a continuación, seleccione **Informe de prueba de conexión inalámbrica**. El informe de Comprobación de la red inalámbrica se imprime automáticamente.
4. Compruebe la parte superior del informe para ver si algo ha fallado durante la comprobación.
 - Consulte la sección **Resultado del diagnóstico** para todas las pruebas realizadas y si la impresora lo ha pasado o no.
 - Desde la sección **Configuración actual**, averigüe el Nombre de red (SSID) al que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora está conectada a la misma red que su equipo.

Nota: Si su equipo está conectado a una Red virtual privada (VPN), desconecte de forma temporal la VPN antes de proceder con la instalación. Después de realizar la instalación, debe desconectar de la VPN para acceder a la impresora a través de la red doméstica.

- **Asegúrese de que el software de seguridad no está bloqueando la comunicación sobre la red.**

El software de seguridad, como el cortafuegos, puede bloquear la comunicación entre su equipo y la impresora, cuando se instala en una red. Si no se detecta su impresora, desactive temporalmente el cortafuegos y compruebe si el problema desaparece. Para obtener más ayuda y consejos sobre el software de seguridad, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_es-es.

Después de instalar correctamente la impresora:

- **Comparta la impresora con otros equipos de la red.**

Si su impresora ya está conectada a su red doméstica, puede compartir la impresora con otros equipos en la misma red. Para cada equipo adicional solo tiene que instalar el software de la impresora HP. Durante la instalación del software, seleccione **Conexión inalámbrica** desde la pantalla **Opciones de conexión** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- **Cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica.**

Debe haber instalado correctamente el software de la impresora.

Windows

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón secundario del ratón en una parte vacía de la pantalla **Inicio**, luego clic en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones.
 - **Windows 7, Windows Vista, y Windows XP:** Desde el menú de inicio del ordenador, seleccione **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione **HP**.
2. Seleccione **HP ENVY 4500 series**.
3. Seleccione **Configuración y software de impresora**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac

Utilice el **Asistente de configuración HP** en **Utilidades de aplicaciones/Hewlett-Packard/Dispositivo**, para cambiar la conexión de software a inalámbrica para esta impresora.

- **Si está teniendo problemas de impresión en su red.**

El software de seguridad, como el cortafuegos, puede bloquear la comunicación entre su equipo y la impresora. Para obtener más ayuda y consejos sobre el software de seguridad, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_es-es.

Si desea utilizar la impresora de forma inalámbrica sin usar un router:

Utilice la función Directa inalámbrica de HP para imprimir de forma inalámbrica sin router desde un equipo, un smartphone u otro dispositivo inalámbrico habilitado. Para utilizar Directa inalámbrica de HP desde un equipo, el software de la impresora debe estar instalado en él.

1. Encienda la opción Directa inalámbrica de HP desde el panel de control de la impresora:
 - a. Desde la pantalla Inicio de la impresora, seleccione **Directa inalámbrica**.
 - b. Si la pantalla muestra que la opción **Directa inalámbrica** está Desactivada, seleccione **Directa inalámbrica** y luego seleccione **Activado (sin seguridad)** o **Activado (con seguridad)**.

Nota: Si activa la seguridad, solo los usuarios con contraseña podrán conectarse con esta impresora. Si desactiva la seguridad, cualquiera con un dispositivo inalámbrico dentro del alcance de la impresora, podrá conectarse a la impresora.
 - c. Seleccione **Mostrar nombre** para visualizar el nombre de Directa inalámbrica.
 - d. Seleccione **Mostrar contraseña** para visualizar la contraseña de Directa inalámbrica si ha activado la seguridad en Directa inalámbrica.
2. Conecte a la impresora su dispositivo habilitado para conexión inalámbrica:
 - a. Desde su equipo inalámbrico o dispositivo móvil, active la conexión inalámbrica.
 - b. Busque el nombre de Directa inalámbrica y conéctese, por ejemplo: HP-Print-XX-ENVY 4500 series.
 - c. Si tiene activada la seguridad de Directa inalámbrica, inserte la contraseña de Directa inalámbrica cuando se le pida.
3. Imprima de forma normal desde el equipo o dispositivo móvil.

Nota: Una conexión directa inalámbrica HP no proporciona acceso a Internet.

Visite el Centro de impresión inalámbrica de HP en www.hp.com/go/wirelessprinting para obtener más información sobre la conexión directa inalámbrica de HP.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Español

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

- A. Alcance de la garantía limitada
1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
 3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
 9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
- HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declaraciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
 - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España: Hewlett-Packard Española S.L.U. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato, podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

Información válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fe

México, D.F. CP 01210

Producto:

Modelo:

Marca:

Fecha de Compra:

Sello del establecimiento donde fue adquirido:

HP ENVY 4500 e-All-in-One Series



Primeiros passos

1. **Configure sua impressora:** Siga as imagens do folheto de configuração.
2. **Instale o software:** Acesse www.hp.com/ePrint/ENVY4500 e siga as instruções na tela. Se seu computador não estiver conectado à Internet, insira o CD do software nele e siga as instruções que aparecerão na tela.

O CD não inicia?

Windows®: Navegue até **Computador**, clique duas vezes no ícone da unidade de CD/DVD com o logotipo HP e clique duas vezes em **setup.exe**.

Mac: Clique duas vezes no ícone do CD na mesa e clique duas vezes em **HP Installer**.

Nenhuma unidade de CD/DVD?

Instale o software pelo site: www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Mais informações

Ajuda eletrônica: Instale a Ajuda eletrônica selecionando-a no software recomendado durante a instalação do software. Saiba mais sobre recursos do equipamento, impressão, solução de problemas e suporte. Encontre notificações e informações ambientais e de regulamentação, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade, na seção Informações Técnicas.  

- **Windows® 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os Apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora e clique em **Ajuda**.
- **Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP:** Clique em **Iniciar** > **Todos os Programas** > **HP** > **HP ENVY 4500 series** > **Ajuda**.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Clique em **Ajuda** > **Central de Ajuda**. Na janela do Visualizador de Ajuda, clique em **Ajuda para todos os seus aplicativos** e clique em **HP ENVY 4500 series**.
- **OS X v10.6:** Clique em **Ajuda** > **Ajuda Mac**. Na janela do Visualizador de Ajuda, escolha **HP ENVY 4500 series** no menu pop-up Ajuda Mac.

Leia-me: Contém informações de suporte da HP, requisitos de sistema operacional e atualizações recentes para a impressora.

- **Windows:** Insira o CD do software no seu computador e navegue até **ReadMe.chm**. Clique duas vezes em **ReadMe.chm** para abri-lo e selecione o arquivo **Leia-me** em seu idioma.
- **Mac:** Insira o CD do software e abra a pasta **Leia-me** localizada na raiz do CD. Clique duas vezes em **ReadMe.html** e selecione o arquivo **Leia-me** em seu idioma.

Na Web: Ajuda e informações adicionais: www.hp.com/go/support. Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de Conformidade: www.hp.eu/certificates. Consumo de tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Observação: A tinta dos cartuchos é utilizada no processo de impressão de inúmeras maneiras diferentes, e certa quantidade de tinta residual é deixada no cartucho após sua utilização.

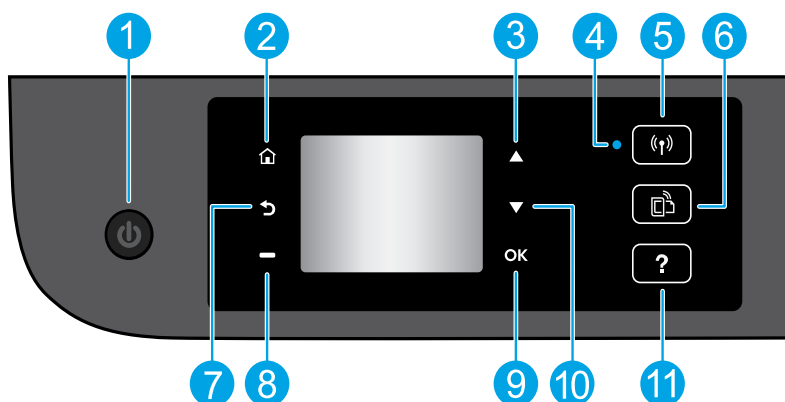


Digitalize para saber mais sobre a impressora.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Taxas de dados padrão podem se aplicar. Pode não estar disponível em todos os idiomas.

Painel de Controle



1	Botão Liga/Desliga : Liga ou desliga a impressora.
2	Início : Retorna para a tela inicial, que é exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.
3	Botão Para cima : Use esse botão para navegar pelos menus e selecionar o número de cópias.
4	Luz de status da conexão sem fio: Indica se a impressora possui conexão sem fio com a rede.
5	Botão Sem fio : Abre o menu Resumo da Conexão Sem Fio , em que é possível verificar o status da rede sem fio e alterar configurações da conexão sem fio. Você pode também imprimir um relatório de teste de conexão sem fio, que ajuda a diagnosticar problemas de conexão de rede.
6	Botão ePrint : Abre o menu Resumo de Serviços da Web , no qual é possível verificar os detalhes de status do ePrint, alterar configurações do ePrint ou imprimir uma página de informações.
7	Voltar : Retorna à tela anterior.
8	Botão Seleção : A função desse botão muda de acordo com o que é exibido no visor da impressora.
9	OK : Confirma a seleção atual.
10	Botão Para baixo : Use esse botão para navegar pelos menus e selecionar o número de cópias.
11	Ajuda : Mostra a conteúdo da ajuda, caso esteja disponível para a operação atual.

Observação: Use apenas com o cabo de alimentação fornecido pela HP.

Solução Básica de Problemas

Se você não conseguir imprimir:

1. Certifique-se de que as conexões dos cabos estejam firmes.
2. Verifique se a impressora está ligada. O botão **Liga/Desliga** acenderá na cor branca.
3. Observe a luz de status da conexão sem fio para verificar se a impressora está conectada à rede.
 - A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
 - A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se a impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio.
 - A luz piscando rapidamente indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.
 - Se a conexão sem fio estiver desativada, a luz correspondente ficará apagada.

Confira as Ferramentas de Diagnóstico da HP em www.hp.com/go/tools para baixar gratuitamente utilitários (ferramentas) de diagnóstico que podem ser usados para corrigir problemas comuns da impressora.

Windows

Verifique se a impressora está definida como seu dispositivo padrão de impressão:

- **Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra de Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
- **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e em **Impressoras**.
- **Windows XP:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.

Certifique-se de que a impressora tenha uma marca de seleção no círculo próximo a ela. Se sua impressora não estiver selecionada como a impressora padrão, clique com o botão direito no ícone correspondente a ela e selecione **Definir como Impressora Padrão** no menu.

Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/DVD do computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
4. Quando a desinstalação for concluída, reinicie o computador.

Declarações

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas comerciais da Microsoft Corporation registradas nos Estados Unidos.

Mac

Verifique a fila de impressão:

1. Em **Preferências do Sistema**, clique em **Impressão e Digitalização (Impressão e Fax no OS X v10.6)**.
2. Clique em **Abrir Fila de Impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
 - **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - **Continuar:** Retoma um trabalho de impressão pausado.
5. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Reiniciar e redefinir:

1. Reinicie o computador.
2. Redefina a impressora.
 - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:

Observação: O desinstalador remove todos os componentes de software HP específicos para o dispositivo. Ele não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

Para desinstalar o software:

1. Desconecte a impressora HP do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

Para instalar o software:

1. Conecte o cabo USB.
2. Coloque o CD do software HP na unidade de CD/DVD do computador.
3. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
4. Siga as instruções de instalação na tela e as impressas que vieram com a impressora HP.

Precisa de mais ajuda?

www.hp.com/go/wirelessprinting

O Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting pode ajudar você a preparar sua rede sem fio, instalar e reconfigurar a impressora e solucionar problemas com a rede.

Se a instalação da rede não foi bem-sucedida:

- **Verifique se o recurso Sem fio está habilitado na sua impressora.**

No painel de controle da impressora, pressione o botão **Sem Fio** (ⓘ). Se for exibido **Sem Fio Desativado**, selecione **Ativar**.

- **Verifique se a impressora está conectada à sua rede.**

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Sem fio** (ⓘ).
2. Selecione **Configurações**, para acessar o menu **Configurações de Conexão Sem Fio**.
3. Pressione a seta para baixo para selecionar **Imprimir Relatório** e depois selecione **Relatório de Teste de Rede Sem Fio**. O Relatório de Teste de Rede Sem Fio é impresso automaticamente.
4. Verifique, no topo do relatório, se houve alguma falha durante o teste.
 - Consulte a seção **Resultados do Diagnóstico** de todos os testes realizados, para saber se a impressora foi aprovada ou não.
 - Na seção **Configuração Atual**, localize o Nome da Rede (SSID) à qual a impressora está conectada atualmente. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador.

Observação: Se seu computador estiver conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN), desconecte-a temporariamente antes de dar continuidade à instalação. Após a instalação, você precisará se desconectar da VPN para acessar a impressora em sua rede doméstica.

- **Verifique se o software de segurança não está bloqueando a comunicação em sua rede.**

Os softwares de segurança, como os firewalls, podem bloquear a comunicação entre o computador e a impressora durante a instalação em rede. Se sua impressora não puder ser encontrada, desative temporariamente seu firewall e verifique se o problema desaparece. Para mais ajuda e dicas de software de segurança, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_br-pt.

Após a instalação bem-sucedida da impressora:

- **Compartilhe a impressora com vários computadores na rede.**

Se sua impressora já está conectada à rede doméstica, é possível compartilhá-la com outros computadores dessa mesma rede. Em cada computador adicional, é preciso apenas instalar o software da impressora HP. Durante a instalação do software, selecione **Sem Fio** na tela **Opções de Conexão** e siga as instruções exibidas.

Operação em rede (continuação)

- **Mudar de uma conexão USB para uma conexão de rede sem fio.**

Você precisa ter instalado com êxito o software da impressora.

Windows

1. Siga estas etapas de acordo com seu sistema operacional:
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia e clique em **Todos os Apps** na barra de aplicativos.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** No menu **Iniciar** do computador, selecione **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione **HP**.
2. Selecione **HP ENVY 4500 series**.
3. Selecione **Configuração de Impressora e Software**.
4. Selecione **Converter impressora conectada via USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

Mac

Utilize o **Assistente de Configuração HP** em **Aplicativos/Hewlett-Packard/Utilitários do Dispositivo** para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.

- **Se você estiver tendo problemas ao fazer impressões em rede.**

Softwares de segurança, como firewalls, podem bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Para mais ajuda e dicas de software de segurança, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_br-pt.

Se deseja usar a impressora em rede sem fio sem roteador:

Use o HP Wireless Direct para imprimir por rede sem fio sem usar roteador, por meio de seu computador, smartphone ou outro dispositivo habilitado para rede sem fio. Para usar o Wireless Direct HP de um computador, o software da impressora deve estar instalado nesse computador.

1. Ativar o Wireless Direct HP no painel de controle da impressora:
 - a. Na tela Inicial do visor da impressora, selecione **Wireless Direct**.
 - b. Se a tela mostrar que o **Wireless Direct** está desativado, selecione **Wireless Direct** e **Ativar (sem segurança)** ou **Ativar (com segurança)**.

Observação: Se você ativar a segurança, somente os usuários com senha poderão se conectar à impressora. Se você desativar a segurança, todos com dispositivo sem fio dentro do alcance da impressora poderão se conectar à ela.
 - c. Selecione **Nome de Exibição** para exibir o nome Wireless Direct.
 - d. Selecione **Exibir Senha** para exibir a senha Wireless Direct, se a segurança do Wireless Direct estiver ativada.
2. Conecte seu dispositivo habilitado para conexão sem fio à impressora:
 - a. No computador sem fio ou dispositivo móvel, ative a conexão sem fio.
 - b. Procure pelo nome Wireless Direct e conecte-se, por exemplo: HP-Print-XX-ENVY 4500 series.
 - c. Se a segurança do Wireless Direct estiver ativada, insira a senha Wireless Direct quando for solicitado.
3. Imprima como você normalmente faria em seu computador ou dispositivo móvel.

Observação: A conexão do Wireless Direct HP não oferece acesso à Internet.

Visite o Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting para mais informações sobre o Wireless Direct HP.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

HP ENVY 4500 e-All-in-One Series



Aan de slag

1. **Installeer de printer:** Volg de illustraties op de installatiefolder.
2. **Software-installatie:** Ga naar **www.hp.com/ePrint/ENVY4500** en volg dan de instructies op het scherm. Als de computer niet met het internet verbonden is, plaatst u de software-cd in uw computer en volgt u de instructies op het scherm.

Start de cd niet?

Windows®: Ga naar **Computer**, dubbelklik op het cd/dvd-pictogram met het HP-logo en dubbelklik op **setup.exe**.

Mac: Dubbelklik op het cd-pictogram op uw bureaublad en dubbelklik op **HP Installer**.

Geen cd/dvd-station?

Installeer de software van: **www.hp.com/ePrint/ENVY4500**.

Meer informatie

Elektronische Help: Installeer de elektronische help door het hulpprogramma tijdens de software-installatie te selecteren van de installatie-cd. Kom alles te weten over de productkenmerken, de afdrukmogelijkheden, het opsporen van fouten en de ondersteuning. In het gedeelte technische informatie vindt u richtlijnen, informatie over het milieu en wettelijke informatie waaronder de richtlijnen van de Europese Unie over de conformiteitsverklaring.  

- **Windows® 8:** Klik op het **Start**-scherm met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm. Klik op **Alle apps** op de app-balk en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer. Kies nu **Help**.
- **Windows® 7, Windows Vista® en Windows® XP:** Klik op **Start > Alle programma's > HP > HP ENVY 4500 series > Help**.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Klik op **Help > Helpcenter**. In het venster Helpviewer klikt u op **Hulp voor al uw apps** en klik vervolgens op **HP ENVY 4500 series**.
- **OS X v10.6:** Klik op **Help > Mac Help**. In het venster Helpviewer kiest u voor **HP ENVY 4500 series** uit de vervolgkeuzelijst Mac Help.

LeesMij: Bevat ondersteuningsinformatie van HP, de systeemvereisten voor het besturingssysteem en recente printerupdates.

- **Windows:** Plaats de software-cd in uw computer en ga naar **ReadMe.chm**. Dubbelklik op **ReadMe.chm** om het bestand te openen en kies vervolgens het **Leesmij-bestand** in uw taal.
- **Mac:** Plaats de software-cd en open de map **ReadMe** in de hoofdmap van de software-cd. Dubbelklik op **ReadMe.html** om het bestand te openen en kies vervolgens het **Leesmij-bestand** in uw taal.

Op internet: Extra hulp en informatie: **www.hp.com/go/support**. Registratie van de printer: **www.register.hp.com**. Conformiteitsverklaring: **www.hp.eu/certificates**. Inktverbruik: **www.hp.com/go/inkusage**.

Opmerking: Inkt uit de cartridges wordt gebruikt op verschillende manieren gebruikt in het afdrukproces. Er blijft wat inkt achter op de cartridge na gebruik.

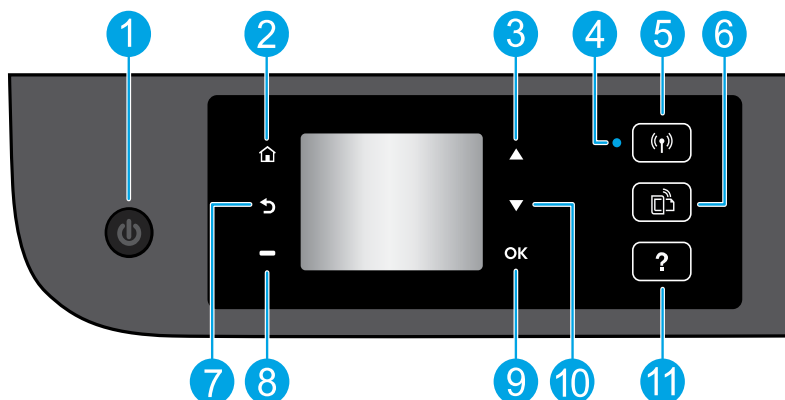


Scan de streepjescode voor meer informatie over uw printer.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Mogelijk moet u standaardkosten betalen. Mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

Bedieningspaneel



- 1** Knop **Aan**: Hiermee zet u de printer uit of aan.
- 2** **Start**: Keert terug naar het Startscherm, het scherm dat verschijnt wanneer u de printer voor het eerst inschakelt.
- 3** Knop **Omhoog**: Gebruik deze knop om door de menu's te bladeren en het aantal te maken kopieën in te stellen.
- 4** Statuslampje Draadloos: Geeft aan of de printer draadloos is verbonden met het netwerk.
- 5** Knop **Draadloos**: Opent het menu **Draadloze inst.**, waarin u de draadloze status kunt controleren of de draadloze instellingen kunt wijzigen. U kunt ook een Rapport v. draadloze test afdrukken om problemen met de netwerkverbinding op te sporen.
- 6** Knop **ePrint**: Opent het menu **Overzicht webservices** waar u de statusgegevens van ePrint kunt bekijken de ePrint-instellingen kunt wijzigen of een infopagina kunt afdrukken.
- 7** **Terug**: Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.
- 8** **Keuzeknop**: De functie van deze knop is afhankelijk van wat er op het printerbeeldscherm zichtbaar is.
- 9** **OK**: Bevestigt de huidige instelling.
- 10** Knop **Omlaag**: Gebruik deze knop om door de menu's te bladeren en het aantal te maken kopieën in te stellen.
- 11** **Help**: Toont de helpinhoud als deze beschikbaar is voor de huidige bewerking.

Opmerking: Gebruik alleen het netsnoer dat door HP is geleverd.

Basisproblemen oplossen

Als u niet kunt afdrukken:

1. Controleer of de kabels goed zijn aangesloten.
2. Controleer of de printer is ingeschakeld. De **Aan**-knop zal wit oplichten.
3. Controleer het statuslampje Draadloos om te controleren of uw printer met een netwerk is verbonden.
 - Een blauw lampje geeft aan dat de draadloze verbinding werd gemaakt en dat u kunt afdrukken.
 - Een langzaam knipperend lampje geeft aan dat de draadloze functie is ingeschakeld, maar de printer niet is aangesloten op een netwerk. Zorg ervoor dat uw printer binnen bereik is van een draadloos signaal.
 - Een snel knipperend lampje geeft een fout met de draadloze functie aan. Raadpleeg het bericht op het printerbeeldscherm.
 - Het lampje voor draadloze communicatie brandt niet wanneer de draadloze verbinding is uitgeschakeld.

Ga naar de HP Diagnostic Tools-website op www.hp.com/go/tools om gratis diagnosehulpprogramma's (tools) te downloaden die u kunt gebruiken om gebruikelijke printerproblemen op te lossen.

Windows

Controleer of de printer is ingesteld als uw standaardprinter:

- **Windows 8:** Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen, klik op het pictogram **Instellingen**, klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik op **Apparaten en printers bekijken**.
- **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
- **Windows Vista:** Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en vervolgens op **Printers**.
- **Windows XP:** Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxapparaten**.

Controleer of uw printer is aangevinkt in het rondje ernaast. Indien uw printer niet is geselecteerd als de standaardprinter, klik dan met de rechtermuisknop op het printerpictogram en kies **Als standaardprinter instellen** uit het menu.

Doe het volgende indien u nog steeds niet kunt afdrukken, of de software-installatie is mislukt:

1. Verwijder de cd uit het cd/dvd-station en koppel vervolgens de USB-kabel los van de computer.
2. Start de computer opnieuw op.
3. Plaats de cd met de printersoftware in het cd/dvd-station en volg vervolgens de instructies op het scherm om de printersoftware te installeren. Sluit de USB-kabel niet aan voor u hierom wordt gevraagd.
4. Zodra de installatie klaar is, start u de computer opnieuw.

Erkenningen

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 en Windows 8 zijn in de VS geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Mac

Controleer de afdrukwachtrij:

1. In **Systeemvoorkeuren** klikt u op **Afdrukken en scannen (Afdrukken en Faxen in OS X v10.6)**.
2. Klik op **Afdrukwachtrij openen**.
3. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.
4. Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:
 - **Verwijderen:** De geselecteerde afdruktaak annuleren.
 - **Doorgaan:** Een onderbroken afdruktaak hervatten.
5. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

Herstarten en terugstellen:

1. Start de computer opnieuw op.
2. De printer terugstellen.
 - a. Zet de printer uit en verwijder het netsnoer.
 - b. Wacht een minuut en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, maak de installatie van de software dan ongedaan en installeer de software opnieuw:

Opmerking: Met het ongedaan maken van de installatie worden alle HP-softwareonderdelen verwijderd die specifiek bij het apparaat horen. Het programma verwijdert geen componenten die door andere printers of programma's worden gedeeld.

Ga als volgt te werk om de software te verwijderen:

1. Koppel de HP-printer los van de computer.
2. Open de map Toepassingen: Hewlett-Packard.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Zo installeert u de software:

1. Sluit de USB-kabel aan.
2. Plaats de cd met de HP-software in het cd/dvd-station van de computer.
3. Open de cd op het bureaublad en dubbelklik vervolgens op **HP Installer**.
4. Volg de instructies op het scherm en de gedrukte installatie-instructies die bij de HP-printer zijn geleverd.

Meer netwerkhelp nodig?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Het HP Wireless Printing Center op www.hp.com/go/wirelessprinting kan u helpen om uw draadloos netwerk voor te bereiden, uw printer te installeren of opnieuw te configureren en netwerkproblemen op te lossen.

Als uw netwerkinstallatie niet gelukt is:

- **Kijk na of Draadloos op uw printer is geactiveerd.**

Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **Draadloos** (ⓘ). Als dit **Draadloos Uit** aangeeft, moet u **Inschakelen** aanraken.

- **Controleer of uw printer is verbonden met uw netwerk.**

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **Draadloos** (ⓘ).
2. Selecteer **Instellingen** om het menu **Draadloze instellingen** te openen.
3. Druk op de pijl-omlaag, selecteer **Rapport afdrukken** en selecteer vervolgens **Testrapport draadloze verbinding afdrukken**. Het draadloze testrapport wordt automatisch afgedrukt.
4. Controleer de bovenste rapporttekst om na te gaan of er iets misging tijdens de test.
 - Bekijk het gedeelte **Diagnostische resultaten** van alle uitgevoerde tests en kijk of uw printer is geslaagd.
 - In het gedeelte **Huidige configuratie** zoekt u de netwerkn naam (SSID) waarmee uw printer momenteel is verbonden. Controleer of de printer is aangesloten op een netwerk met internettoegang.

Opmerking: Indien uw printer is verbonden met een Virtual Private Network (VPN), kunt u hem tijdelijk loskoppelen van het VPN alvorens u verdergaat met de installatie. Na de installatie moet u loskoppelen van het VPN om toegang te krijgen tot uw printer via uw thuisnetwerk.

- **Zorg ervoor dat beveiligingssoftware de communicatie via uw netwerk niet blokkeert.**

Beveiligingssoftware, zoals firewalls, kan de communicatie tussen uw computer en printer blokkeren wanneer u via een netwerk installeert. Indien uw printer niet wordt gevonden, kunt u de firewall tijdelijk uitschakelen en controleren of het probleem verdwijnt. Voor meer hulp en tips over beveiligingssoftware kunt u surfen naar: www.hp.com/go/wpc-firewall_nl-nl.

Nadat u uw printer met succes hebt geïnstalleerd:

- **Deel uw printer met meerdere computers op uw netwerk.**

Als uw printer al verbonden is met uw thuisnetwerk, kunt u hem delen met andere computers in hetzelfde netwerk. Voor elke bijkomende computer moet u enkel nog de HP-printersoftware installeren. Tijdens de software-installatie selecteert u **Draadloos** in het scherm **Verbindingsopties**. Daarna volgt u de instructies op het scherm.

- **Wijzig de verbinding van een USB-verbinding in een draadloze verbinding.**

U moet beschikken over een printer die al met succes werd geïnstalleerd.

Windows

1. Voer, afhankelijk van uw besturingssysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - **Windows 8:** In het **Start**-scherm klikt u met de rechtermuisknop op het scherm. Klik op **Alle apps** in de app-balk.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Selecteer in het menu **Start** van de computer **Alle programma's** of **Programma's**, selecteer vervolgens **HP**.
2. Selecteer **HP ENVY 4500 series**.
3. Selecteer **Printerinstellingen en softwareselectie**.
4. Selecteer **Een USB-aangesloten printer naar draadloos converteren**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Mac

Gebruik de **HP-installatie-assistent** in **Toepassingen/Hewlett-Packard/Apparaatbeheer** om de softwareverbinding voor deze printer te wijzigen naar draadloos.

- **Als u problemen ondervindt met het afdrukken via uw netwerk.**

Beveiligingssoftware, zoals firewalls, kan de communicatie tussen uw computer en printer blokkeren. Voor meer hulp en tips over beveiligingssoftware kunt u surfen naar: www.hp.com/go/wpc-firewall_nl-nl.

Als u uw printer draadloos zonder een router wilt gebruiken:

Gebruik HP Wireless Direct om draadloos zonder router af te drukken vanaf uw computer, smartphone of ander draadloos apparaat. Om HP Wireless Direct rechtstreeks te gebruiken vanaf een computer moet de printersoftware op de computer zijn geïnstalleerd.

1. HP Wireless Direct rechtstreeks inschakelen vanaf het bedieningspaneel van uw computer:
 - a. Selecteer in het startscherm op het printerbeeldscherm **Wireless Direct**.
 - b. Indien op het scherm wordt aangegeven dat **Wireless Direct** is uitgeschakeld, kies dan voor **Wireless Direct** en selecteer **Aan (zonder beveiliging)** of **Aan (met beveiliging)**.
Opmerking: Als u de beveiliging inschakelt, kunnen alleen gebruikers met een wachtwoord een verbinding tot stand brengen met de printer. Als u de beveiliging uitschakelt, kan iedereen met een draadloos apparaat binnen het draadloze bereik van de printer verbinding maken met uw printer.
 - c. Selecteer **Weergavenaam** om de Wireless Direct-naam weer te geven.
 - d. Selecteer **Wachtwoord weergeven** om het Wireless Direct-wachtwoord weer te geven wanneer de beveiliging van Wireless Direct is ingeschakeld.
2. Uw draadloos apparaat met uw printer verbinden:
 - a. Vanaf uw computer met voorziening voor draadloze communicatie of mobiel apparaat schakelt u de draadloze verbinding in.
 - b. Zoek naar en verbind met de Wireless Direct-naam, bijvoorbeeld: HP-Print-XX-ENVY 4500 series.
 - c. Als u de beveiliging voor Wireless Direct hebt ingeschakeld, moet u hiervoor een wachtwoord invoeren wanneer dit wordt gevraagd.
3. Druk af zoals u dat gewoonlijk zou doen vanaf uw computer of mobiele apparaat.

Opmerking: Een HP Wireless Direct-verbinding biedt geen internettoegang.

Surf naar het HP Wireless Printing Center op www.hp.com/go/wirelessprinting voor meer informatie over HP Wireless Direct.

Beperkte garantieverklaring voor de HP-printer

HP-product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktpullen die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktpullen die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktkartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSprakelijk VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHT E EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: Hewlett-Packard, BVBA/SPRL, P.O.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving ten opzichte van uw verkoper rechten ontlenen aan de verkoopovereenkomst. De HP-fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving ongemoeid.

HP ENVY 4500 e-All-in-One Series



Kom igång

1. **Installera skrivaren:** Följ illustrationerna på installationsbladet.
2. **Installera programvaran:** Gå till www.hp.com/ePrint/ENVY4500 och följ anvisningarna på skärmen. Om datorn inte är ansluten till internet sätter du i CD:n med programvaran i datorn och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Startar inte CD:n?

Windows®: Gå till **Dator**, dubbelklicka på ikonen för CD/DVD-enheten med HP-logotypen och dubbelklicka sedan på **setup.exe**.

Mac: Dubbelklicka på CD-ikonen på skrivbordet och dubbelklicka sedan på **HP Installerare**.

Ingen CD/DVD-enhet?

Installera programvaran från: www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Lär dig mer

Elektronisk hjälp: Installera den elektroniska hjälpen genom att välja den från den programvara som rekommenderas under programvaruinstallationen. Lär dig mer om produktfunktioner, utskrift, felsökning och support. Få aviseringar och information om miljö och regleringar, inklusive information om bestämmelser inom EU och regelefterlevnad, i avsnittet Teknisk information.  

- **Windows® 8:** Gå till **Start**-skärmen, högerklicka i ett tomt område av skärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet, klicka på ikonen med skrivarens namn och klicka sedan på **Hjälp**.
- **Windows® 7, Windows Vista® och Windows® XP:** Klicka på **Start > Alla program > HP > HP ENVY 4500 series > Hjälp**.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Klicka på **Hjälp > Hjälpcenter**. I hjälpvisningsfönstret klickar du på **Hjälp för alla program** och klickar sedan på **HP ENVY 4500 series**.
- **OS X v10.6:** Klicka på **Hjälp > Mac Hjälp**. I hjälpvisningsfönstret väljer du **HP ENVY 4500 series** från popup-menyn för Mac Hjälp.

Readme (Viktigt): Innehåller information om HP-support, operativsystemskrav och aktuella skivarupepdateringar.

- **Windows:** Sätt i CD:n med programvara i datorn och gå sedan till **ReadMe.chm**. Dubbelklicka på **ReadMe.chm** så att filen öppnas och välj sedan **Viktigt (ReadMe)** på ditt språk.
- **Mac:** Sätt i CD:n med programvara och öppna mappen **ReadMe** som finns på den översta nivån på CD:n. Dubbelklicka på **ReadMe.html** och välj **Viktigt (ReadMe)** på ditt språk.

På webben: Ytterligare hjälp och information: www.hp.com/go/support. Skrivarregistrering: www.register.hp.com. Konformitetsdeklaration: www.hp.eu/certificates. Användning av bläck: www.hp.com/go/inkusage.

Obs! Bläcket från patronerna används på olika sätt under utskriftsprocessen och en liten mängd bläck finns kvar i patronen när den är förbrukad.

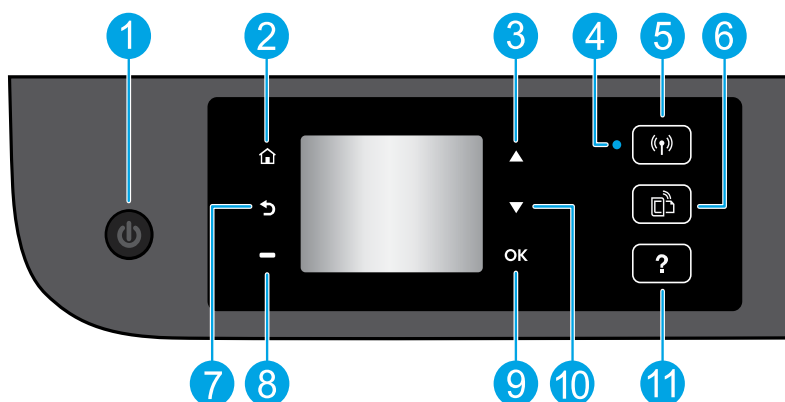


Läs av koden för att lära dig mer om skrivaren.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Standarddatahastigheter kan tillämpas. Finns kanske inte på alla språk.

Kontrollpanelen



- 1** **På-knapp:** Startar eller stänger av skrivaren.
- 2** **Hem:** Tar dig tillbaka till startskärmen, dvs. den skärm som först visas när du startar skrivaren.
- 3** **Upp-knapp:** Använd den här knappen för att navigera i menyer och välja antal kopior.
- 4** Statuslampa för trådlös funktion: Anger om skrivaren har en trådlös förbindelse med nätverket.
- 5** Knappen **Trådlöst:** Öppnar menyn **Sammanfattning trådlöst** där du kan kontrollera statusen för trådlöst och ändra inställningarna för trådlöst. Du kan också skriva ut en testrapport om trådlöst som hjälper dig diagnostisera problem med nätverksanslutningen.
- 6** Knappen **ePrint:** Öppnar menyn **Webbtjänstssammanfattning** där du kan få detaljer om ePrint-statusen, ändra ePrint-inställningarna eller skriva ut en infosida.
- 7** **Tillbaka:** Tar dig tillbaka till föregående skärm.
- 8** **Valknapp:** Funktionen hos den här knappen ändras beroende på vad som visas på skrivardisplayen.
- 9** **OK:** Bekräftar det aktuella valet.
- 10** **Ned-knapp:** Använd den här knappen för att navigera i menyer och välja antal kopior.
- 11** **Hjälp:** Visar hjälpinformation om det finns någon sådan tillgänglig för den aktuella åtgärden.

Obs! Använd endast den strömsladd som tillhandahålls av HP.

Grundläggande felsökning

Om du inte kan skriva ut:

1. Kontrollera att kablarna är ordentligt anslutna.
2. Kontrollera att skrivaren är påslagen. **På**-knappen ska lysa med vitt sken.
3. Kontrollera att statuslampan för trådlöst är ansluten till ett nätverk.
 - Blått fast sken visar att en trådlös anslutning har upprättats och att du kan skriva ut.
 - En långsamt blinkande lampa anger att den trådlösa funktionen är på, men att skrivaren inte är ansluten till något nätverk. Se till att skrivaren befinner sig inom den trådlösa signalens räckvidd.
 - En snabbt blinkande lampa indikerar ett fel med den trådlösa funktionen. Se meddelandet på skrivardisplayen.
 - Om funktionen för trådlöst är avstängd är lampan för trådlöst släckt.

Gå till HPs webbplats för diagnostiska verktyg på www.hp.com/go/tools om du vill hämta kostnadsfria diagnostiska verktyg som du kan använda för att åtgärda vanliga problem.

Windows

Kontrollera att skrivaren är inställd som standardskrivare:

- **Windows 8:** Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen **Inställningar**, klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **Visa enheter och skrivare**.
- **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
- **Windows Vista:** Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare**.
- **Windows XP:** Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare och fax**.

Kontrollera att cirkeln bredvid skrivaren är markerad med en bock. Om skrivaren inte är vald som standardskrivare högerklickar du på skrivarikonen och väljer **Använd som standardskrivare** på menyn.

Om du fortfarande inte kan skriva ut, eller om programvaruinstallationen misslyckas:

1. Ta ut CD:n ur CD/DVD-enheten och koppla sedan ur USB-kabeln från datorn.
2. Starta om datorn.
3. Sätt i CD:n med skrivarprogramvara i CD/DVD-enheten och följ instruktionerna på skärmen för att installera skrivarprogramvaran. Anslut inte USB-kabeln förrän du blir ombedd att göra det.
4. När installationen är klar startar du om datorn.

Tillkännagivanden

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 och Windows 8 är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation.

Mac

Kontrollera utskriftskön:

1. I **Systeminställningar** klickar du på **Skrivare och skanner (Skrivare och fax i OS X v10.6)**.
2. Klicka på **Öppna utskriftskön**.
3. Markera önskat utskriftsjobb.
4. Använd följande knappar för att hantera utskriftsjobbet:
 - **Radera:** Avbryt den valda utskriften.
 - **Fortsätt:** Återuppta en pausad utskrift.
5. Om du gjort några ändringar gör du ett nytt försök att skriva ut.

Starta om och återställ:

1. Starta om datorn.
2. Återställ skrivaren.
 - a. Stäng av skrivaren och koppla ur strömsladden.
 - b. Vänta en minut, anslut sedan strömsladden igen och starta skrivaren.

Om du fortfarande inte kan skriva ut ska du avinstallera och installera om programvaran:

Obs! Avinstalleringen tar bort alla HP-programvarukomponenter som är specifika för enheten. Den tar inte bort komponenter som delas med andra produkter eller program.

Så här avinstallerar du programvaran:

1. Koppla bort HP-skrivaren från datorn.
2. Öppna mappen Program: Hewlett-Packard.
3. Dubbelklicka på **HP Avinstallation**. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här installerar du programvaran:

1. Anslut USB-kabeln.
2. Sätt i CD:n med HP-programvara i datorns CD/DVD-enhet.
3. På skrivbordet öppnar du CD:n och dubbelklickar på **HP Installerare**.
4. Följ instruktionerna på skärmen och de tryckta installationsanvisningarna som följde med HP-skrivaren.

Behöver du mer hjälp med nätverket?

www.hp.com/go/wirelessprinting

På HP Wireless Printing Center på www.hp.com/go/wirelessprinting får du hjälp med att förbereda ditt trådlösa nätverk, installera eller konfigurera om skrivaren och felsöka problem i nätverket.

Om nätverksinstallationen inte lyckades:

- **Bekräfta att Trådlöst är aktiverat på din skrivare.**
Tryck på knappen **Trådlöst** (⌂) på skrivarens kontrollpanel, och om den visar **Trådlöst av** väljer du **Slå på**.
 - **Bekräfta att skrivaren är ansluten till nätverket.**
 1. Tryck på knappen **Trådlöst** (⌂) på skrivarens kontrollpanel.
 2. Välj **Inställningar** så att menyn **Trådlös inställning** visas.
 3. Tryck på nedåtpilen, välj **Skriv ut rapport** och välj sedan **Testrapport om trådlöst**. En rapport från testet av trådlöst nätverk skrivs ut automatiskt.
 4. Titta högst upp i rapporten för att se om någon del av testet inte fick godkänt resultat.
 - Gå till sektionen **Diagnostiska resultat** för att se alla tester som genomförts och huruvida de fick godkänt eller inte.
 - I sektionen **Aktuell konfiguration** visas nätverksnamnet (SSID) för det nätverk som skrivaren är ansluten till. Kontrollera att skrivaren är ansluten till samma nätverk som datorn.
- Obs!** Om datorn är ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) kopplar du bort den tillfälligt från VPN innan du fortsätter med installationen. Efter installationen måste du koppla bort VPN för att kunna nå skrivaren via hemmanätverket.
- **Se till att ingen säkerhetsprogramvara blockerar kommunikationen via nätverket.**
Säkerhetsprogramvara, som t.ex. brandväggar, kan blockera kommunikationen mellan datorn och skrivaren när programvaran installeras via ett nätverk. Om skrivaren inte kan hittas kan du inaktivera brandväggen tillfälligt för att se om problemet försvinner. Du hittar mer hjälp och tips om säkerhetsprogramvara på: www.hp.com/go/wpc-firewall.

När du har installerat skrivaren:

- **Låt flera datorer i nätverket dela skrivaren.**
Om skrivaren redan är ansluten till ditt hemmanätverk kan du låta andra datorer i samma nätverk dela den. För varje ny dator behöver du bara installera HPs skrivarprogramvara. Under programvaruinstallationen väljer du **Trådlöst** på skärmen **Anslutningsalternativ** och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Nätverk, forts.

- **Byt från en USB-anslutning till en trådlös anslutning.**

Skrivarprogramvaran måste redan vara installerad.

Windows

1. Gör något av följande beroende på vad du har för operativsystem:
 - **Windows 8:** Gå till **Start**-skärmen, högerklicka i ett tomt område av skärmen och klicka sedan på **Alla appar** i appfältet.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns **Start**-meny, välj **Alla program** eller **Program** och välj sedan **HP**.
2. Välj **HP ENVY 4500 series**.
3. Välj **Skrivarinstallation och programvara**.
4. Välj **Gör om en USB-ansluten skrivare till trådlös**. Följ anvisningarna på skärmen.

Mac

Använd **HP Setup Assistant** i **Program/Hewlett-Packard/Enhetsprogram** för att ändra anslutningen av skrivaren till trådlös.

- **Om du har problem med att skriva ut via nätverket.**

Säkerhetsprogramvara, som t.ex. brandväggar, kan blockera kommunikationen mellan datorn och skrivaren. Du hittar mer hjälp och tips om säkerhetsprogramvara på: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Om du vill använda skrivaren trådlöst utan router:

Använd HP trådlöst direkt för att skriva ut trådlöst utan router från din dator, din smartphone eller någon annan enhet med trådlös funktion. För att du ska kunna använda trådlöst direkt från en dator måste skrivarprogrammet vara installerat på datorn.

1. Aktivera HP trådlöst direkt från skrivarens kontrollpanel:
 - a. Välj **Trådlöst direkt** på startskärmen på skrivardisplayen.
 - b. Om displayen visar att **Trådlöst direkt** är av väljer du **Trådlöst direkt** och sedan **På (utan säkerhet)** eller **På (med säkerhet)**.
Obs! Om du aktiverar säkerhetsfunktionen kommer bara användare som har ett lösenord att kunna ansluta sig till skrivaren. Om du stänger av säkerhetsfunktionen kommer vem som helst med en trådlös enhet som befinner sig inom skrivarens räckvidd att kunna ansluta sig till skrivaren.
 - c. Välj **Visningsnamn** för att visa namnet för trådlöst direkt.
 - d. Välj **Visa lösenord** för att visa namnet för trådlöst direkt om säkerhetsfunktionen för trådlöst direkt är aktiverad.
2. Anslut din enhet med trådlös funktion till skrivaren:
 - a. Slå på funktionen för trådlöst på din trådlösa dator eller mobila enhet.
 - b. Sök efter och anslut till namnet för trådlöst direkt, till exempel: HP-Print-XX-ENVY 4500 series.
 - c. Om säkerhetsfunktionen för trådlöst direkt är aktiverad anger du lösenordet för trådlöst direkt när du blir ombedd att göra det.
3. Skriv ut på vanligt sätt från datorn eller den mobila enheten.
Obs! En HP trådlöst direkt-anslutning ger ingen internetåtkomst.
Gå till HP Wireless Printing Center på www.hp.com/go/wirelessprinting om du vill ha mer information om HP trådlöst direkt.

Begränsad garanti för HP-skrivare

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllits på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d.o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NAMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIÄVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Ni kan utöver denna fabriksgaranti även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Komme i gang

- 1. Konfigurer skriveren:** Følg illustrasjonene i installeringsveiledningen.
- 2. Installer programvare:** Gå til www.hp.com/ePrint/ENVY4500, og følg deretter instruksjonene på skjermen. Hvis datamaskinen ikke er koblet til Internett, setter du inn programvare-CDen i datamaskinen og følger instruksjonene på skjermen.

Starter ikke CDen?

Windows®: Bla til **Datamaskin**, dobbeltklikk på CD/DVD-stasjonsikonet med HP-logoen, og dobbeltklikk deretter på **setup.exe**.

Mac: Dobbeltklikk på CD-ikonet på skrivebordet, og dobbeltklikk deretter på **HP Installer**.

Ingen CD/DVD-stasjon?

Installer programvaren fra www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Lær mer

Elektronisk hjelp: Installer elektronisk Hjelp ved å velge det fra den anbefalte programvaren under programvareinstalleringen. Lær om produktfunksjoner, utskrift, problemløsning og brukerstøtte. Finn merknader, informasjon om miljøforskrifter og andre forskrifter, inkludert EU-forskrifter og -samsvarserklæringer, i delen Teknisk informasjon. 

- Windows® 8:** Høyreklikk på et tomt område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, klikk på ikonet med skriverens navn, og klikk deretter på **Hjelp**.
- Windows® 7, Windows Vista® og Windows® XP:** Klikk på **Start > Alle programmer > HP > HP ENVY 4500 series > Hjelp**.
- OS X Lion, Mountain Lion:** Klikk på **Hjelp > Hjelpsenters**. Klikk på **Hjelp for alle apper** i Hjelpvisning-vinduet, og klikk deretter på **HP ENVY 4500 series**.
- OS X v10.6:** Klikk på **Hjelp > Mac Hjelp**. Velg **HP ENVY 4500 series** fra lokalmenyen Mac Hjelp i Hjelpvisning-vinduet.

Viktig-filen: Inneholder informasjon om HPs brukerstøtte, krav til operativsystemet og nylige skriveroppdateringer.

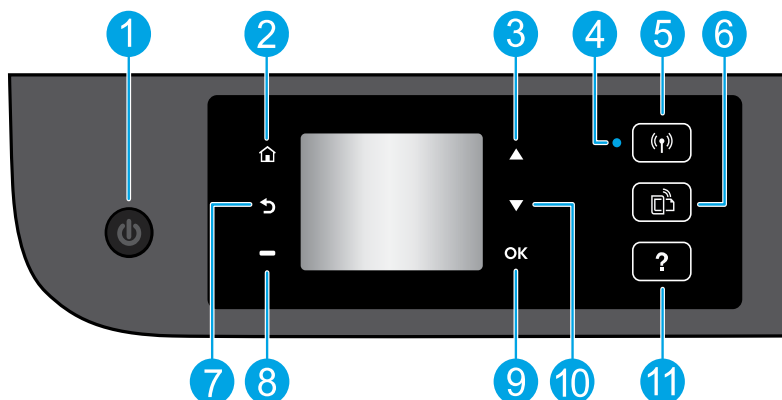
- Windows:** Sett inn programvare-CDen i datamaskinen, og bla til **ReadMe.chm**. Dobbeltklikk på **ReadMe.chm** for å åpne den, og velg deretter **Viktig** på ditt språk.
- Mac:** Sett inn programvare-CDen, og åpne deretter mappen **ReadMe** på øverste nivå på CDen. Dobbeltklikk på **ReadMe.html**, og velg **Viktig** på ditt språk.

På Internett: Mer hjelp og informasjon: www.hp.com/go/support. Skriverregistrering: www.register.hp.com. Samsvarserklæring: www.hp.eu/certificates. Blekkforbruk: www.hp.com/go/inkusage.

Merk: Blekk fra patronene brukes i utskriftsprosessen på flere forskjellige måter, og noen blekkrester blir igjen i patronen etter at den er brukt.



Kontrollpanel



- | | |
|----|--|
| 1 | På -knapp: Slår skriveren på eller av. |
| 2 | Start : Går tilbake til startskjermbildet, skjermbildet som vises når du slår på skriveren. |
| 3 | Opp -knapp: Bruk denne knappen til å navigere i menyer og velge antall kopier. |
| 4 | Lampe for trådløsstatus: Angir om skriveren har en trådløs tilkobling til nettverket. |
| 5 | Trådløst -knapp: Åpner Trådløstsammendrag -menyen der du kan se trådløsstatus og endre trådløsinnstillinger. Du kan også skrive ut en test av trådløst nettverk som hjelp til å diagnostisere problemer med nettverkstilkoblingen. |
| 6 | ePrint -knapp: Åpner Sammendrag for Webtjenester -menyen, der du kan sjekke detaljer om ePrint-status, endre ePrint-innstillinger og skrive ut en informasjonsside. |
| 7 | Tilbake : Går tilbake til forrige skjermbilde. |
| 8 | Valg -knapp: Funksjonen til denne knappen endres i tråd med det som vises på skriverskjermen. |
| 9 | OK : Bekrefter gjeldende valg. |
| 10 | Ned -knapp: Bruk denne knappen til å navigere i menyer og velge antall kopier. |
| 11 | Hjelp : Viser hjelpinnhold hvis det er tilgjengelig for gjeldende operasjon. |

Merk: Bruk bare sammen med strømledningen som ble levert av HP.

Grunnleggende problemløsning

Hvis du ikke kan skrive ut:

1. Kontroller at kablene er ordentlig tilkoblet.
2. Kontroller at skriveren er slått på. **På**-knappen skal lyse hvitt.
3. Kontroller statuslampen for trådløst for å forsikre deg om at skriveren er koblet til et nettverk.
 - Fast blått lys angir at det er etablert en trådløs tilkobling slik at du kan skrive ut.
 - Langsamt blinkende lampe angir at trådløst er på, men skriveren er ikke koblet til et nettverk. Kontroller at skriveren er innenfor dekningsområdet til trådløssignalet.
 - Raskt blinkende lampe angir en trådløsfeil. Se meldingen på skriberskjermen.
 - Hvis trådløst er slått av, er trådløslampen slukket.

Gå til nettstedet HP Diagnostikkverktøy på www.hp.com/go/tools for å laste ned gratis diagnostikkverktøy som du kan bruke til å løse vanlige skriverproblemer.

Windows

Kontroller at skriveren er angitt som standard utskriftsenhet:

- **Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
- **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
- **Windows Vista:** På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og deretter på **Skriver**.
- **Windows XP:** På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og deretter på **Skrivere og telefakser**.

Kontroller at skriveren har et avkrysningsmerke i sirkelen ved siden av navnet. Hvis skriveren ikke er merket som standardskriver, høyreklikker du på skriverikonet og velger **Angi som standardskriver** fra menyen.

Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, eller hvis programvareinstalleringen mislykkes:

1. Ta ut CDen fra datamaskinens CD/DVD-stasjon, og koble deretter USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Sett CDen med skriverprogramvare inn i CD/DVD-stasjonen, og følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren. Ikke koble til USB-kabelen før du ser en melding om det.
4. Start datamaskinen på nytt når installeringen er fullført.

Anerkjennelser

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 og Windows 8 er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Mac

Kontrollere utskriftskøen:

1. I **Systemvalg** klikker du på **Utskrift og skanning (Utskrift og faks i OS X v10.6)**.
2. Klikk på **Åpne skriverkø**.
3. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.
4. Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:
 - **Slett:** Avbryt valgt utskriftsjobb.
 - **Fortsett:** Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
5. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

Starte på nytt og tilbakestille:

1. Start datamaskinen på nytt.
2. Tilbakestill skriveren.
 - a. Slå av skriveren og koble fra strømfedningen.
 - b. Vent et minutt og koble strømfedningen til igjen før du slår på skriveren.

Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt:

Merk: Avinstalleringsprogrammet fjerner alle HP-programkomponenter som er spesifikke for enheten. Det fjerner ikke komponenter som deles med andre skrivere eller programmer.

Slik avinstallerer du programvaren:

1. Koble HP-skriveren fra datamaskinen.
2. Åpne mappen **Programmer: Hewlett-Packard**.
3. Dobbeltklikk på **HP Uninstaller**. Følg veiledningen på skjermen.

Slik installerer du programvaren:

1. Koble til USB-kabelen.
2. Sett inn CDen med HP-programvare i CD/DVD-stasjonen på datamaskinen.
3. Åpne CDen på skrivebordet, og dobbeltklikk på **HP Installer**.
4. Følg instruksjonene på skjermen og de trykte installeringsinstruksjonene som fulgte med HP-skriveren.

Trenger du hjelp til nettverk?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP Senter for trådløs utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting kan hjelpe deg med å klargjøre det trådløse nettverket, sette opp eller omkonfigurere skriveren og løse nettverksproblemer.

Hvis nettverksinstalleringen mislyktes:

- **Kontroller at Trådløst er aktivert på skriveren.**

Fra skriverens kontrollpanel trykker du på **Trådløst**-knappen («↑»). Hvis den viser **Trådløst av**, velger du **Slå på**.

- **Kontroller at skriveren er koblet til nettverket.**

1. Fra skriverens kontrollpanel trykker du på **Trådløst**-knappen («↑»).
2. Velg **Innstillinger** for å åpne **Trådløsinnstillinger**-menyen.
3. Trykk på pil ned, velg **Skriv rapport**, og velg deretter **Test av trådløst nettverk-rapport**. Test av trådløst nettverk-rapporten skrives ut automatisk.
4. Se øverste del av rapporten for å se om noe gikk galt under testen.
 - Se under delen **Diagnostikkresultater** for å se alle testene som ble utført, og om skriveren bestod testene eller ikke.
 - Under delen **Gjeldende konfigurasjon** finner du Nettverksnavn (SSID) som skriveren er koblet til. Kontroller at skriveren er koblet til samme nettverk som datamaskinen.

Merk: Hvis datamaskinen er koblet til et VPN (Virtual Private Network), må du koble den fra VPN midlertidig før du fortsetter med installeringen. Etter installering må du koble fra VPN for å få tilgang til produktet via hjemmenettverket.

- **Kontroller at sikkerhetsprogramvaren ikke blokkerer kommunikasjonen via nettverket.**

Sikkerhetsprogramvare, som brannmur, kan blokkere kommunikasjonen mellom datamaskinen og skriveren ved installering via et nettverk. Hvis skriveren ikke blir funnet, deaktiverer du brannmuren midlertidig for å se om problemet forsvinner. Hvis du trenger mer hjelp og tips om sikkerhetsprogramvare, kan du gå til: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Etter at du har installert skriveren:

- **Dele skriveren med flere datamaskiner i nettverket.**

Hvis skriveren allerede er koblet til hjemmenettverket, kan du dele den med andre datamaskiner i samme nettverk. For hver tilleggsdatamaskin trenger du bare å installere HP-skriverprogramvaren. Under installeringen av programvaren velger du **Trådløst** fra skjermbildet **Tilkoblingsalternativer**. Følg deretter instruksjonene på skjermen.

- **Endre fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling.**

Du må ha installert skriverprogramvaren allerede.

Windows

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet ditt:

- **Windows 8:** På **Start**-skjermen høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker på **Alle apper** på applinjen.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Fra datamaskinens **Start**-meny velger du **Alle programmer** eller **Programmer**, og deretter **HP**.

2. Velg **HP ENVY 4500 series**.

3. Velg **Skriveroppsett og programvare**.

4. Velg **Konverter USB-tilkoblet skriver til trådløs**. Følg veiledningen på skjermen.

Mac

Bruk **HP Setup Assistant** i **Programmer/Hewlett-Packard/Device Utilities** til å endre skriverens programvaretilkobling til trådløs.

- **Hvis du har problemer med å skrive ut via nettverket.**

Sikkerhetsprogramvare, som brannmurer, kan blokkere kommunikasjonen mellom datamaskinen og skriveren. Hvis du trenger mer hjelp og tips om sikkerhetsprogramvare, kan du gå til: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Hvis du vil bruke skriveren trådløst uten en ruter:

Bruk HP Trådløst direkte til å skrive ut trådløst uten en ruter, fra datamaskinen, smarttelefonen eller en annen trådløstaktivert enhet. Hvis du skal bruke HP Trådløst direkte fra en datamaskin, må skriverprogramvaren må være installert på datamaskinen.

1. Slå på HP Trådløst direkte fra skriverens kontrollpanel:

- a. Fra Hjem-skjermbildet på skriveren velger du **Trådløst direkte**.
- b. Hvis skjermen viser at **Trådløst direkte** er av, velger du **Trådløst direkte** og deretter **På (ingen sikkerhet)** eller **På (med sikkerhet)**.

Merk: Hvis du slår på sikkerhet, vil bare brukere med passordet kunne koble til skriveren. Hvis du slår av sikkerhet, kan alle som har en trådløs enhet innenfor skriverens dekningsområde, kunne koble til skriveren.

- c. Velg **Vis navn** for å vise Trådløst direkte-navnet.
- d. Velg **Vis passord** for å vise Trådløst direkte-passordet hvis du har slått på Trådløst direkte med sikkerhet.

2. Koble din trådløstaktiverte enhet til skriveren:

- a. Slå på trådløst på den trådløse datamaskinen eller mobile enheten. Søk etter og koble til Trådløst direkte-navnet, for eksempel: HP-Print-XX-ENVY 4500 series.
- b. Hvis du har slått på sikkerhet for Trådløst direkte, skriver du Trådløst direkte-passordet når du ser melding om det.
- c. Skriv ut som normalt fra datamaskinen eller den mobile enheten.

Merk: En HP Trådløst direkte-tilkobling gir ikke Internett-tilgang.

Gå til HP Senter for trådløs utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting hvis du ønsker mer informasjon om HP Trådløst direkte.

Erklæring om begrenset garanti for HP-skriver

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombyggede deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTEDE OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Vedlagt finner du navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for fabrikkgarantien i Norge.

Norge: Hewlett-Packard Norge AS, Østensjøveien 32, 0667 OSLO, Norge

Utover dette kan du ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av ditt HP-produkt dersom du er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolutte reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lenger enn 2 år (med de begrensninger som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kjøpt. Reklamasjonsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolutte reklamasjonsperioden.

Kom godt i gang

1. **Opsætning af printeren:** Følg vejledningen i opsætningsbrochuren.
2. **Installer softwaren:** Gå til www.hp.com/ePrint/ENVY4500, og følg vejledningen på skærmen. Hvis din computer ikke har forbindelse til internettet, skal du sætte cd'en med softwaren i computeren og følge vejledningen på skærmen.

Hvis cd'en ikke startes

Windows®: Gå til **Computer**, dobbeltklik på cd/dvd-drevikonet med HP-logoet, og dobbeltklik så på **setup.exe**.

Mac: Dobbeltklik på cd-ikonet på skrivebordet, og dobbeltklik så på **HP Installer**.

Intet cd/dvd-drev?

Installer softwaren fra: www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Få mere at vide

Elektronisk hjælp: Installer den elektroniske hjælp ved at vælge den fra den anbefalede software under softwareinstallationen. Få mere at vide om produktets funktioner, udskrivning, fejlfinding og support. Find bemærkninger samt miljø- og lovgivningsmæssige oplysninger, herunder lovgivningsmæssige meddelelser mv. for EU, i afsnittet med tekniske oplysninger. 

- **Windows® 8:** Højreklik på et tomt område på **startskærmen**, klik på **Alle applikationer** på applikationslinjen, klik på ikonet med printerens navn, og klik så på **Hjælp**.
- **Windows® 7, Windows Vista® og Windows® XP:** Klik på **Start > Alle programmer > HP > HP ENVY 4500 series > Hjælp**.
- **OS X Lion, Mountain Lion:** Klik på **Hjælp > Hjælpecenteret**. I hjælpevinduet skal du klikke på **Hjælp til alle dine programmer** og herefter på **HP ENVY 4500 series**.
- **OS X v10.6:** Klik på **Hjælp > Mac Hjælp**. I hjælpevinduet skal du vælge **HP ENVY 4500 series** i pop op-menuen til Mac Hjælp.

Vigtigt: Indeholder HP-supportoplysninger, krav til operativsystemet samt de nyeste printeropdateringer.

- **Windows:** Sæt cd'en med softwaren i computeren, og gå til **ReadMe.chm**. Dobbeltklik på **ReadMe.chm** for at åbne filen, og vælg derefter det ønskede sprog (**Vigtigt** på dansk).
- **Mac:** Sæt cd'en med softwaren i, og åbn mappen **ReadMe** i roden af software-cd'ens mappestruktur. Dobbeltklik på **ReadMe.html** for at åbne filen, og vælg derefter det ønskede sprog (**Vigtigt** på dansk).

På nettet: Yderligere hjælp og oplysninger: www.hp.com/go/support. Printerregistrering: www.register.hp.com. Overensstemmelseserklæring: www.hp.eu/certificates. Brug af blæk: www.hp.com/go/inkusage.

Bemærk: Blækket fra patronerne bruges til udskrivning på mange forskellige måder, og der vil være en vis mængde restblæk tilbage i patronerne, når de er brugt.

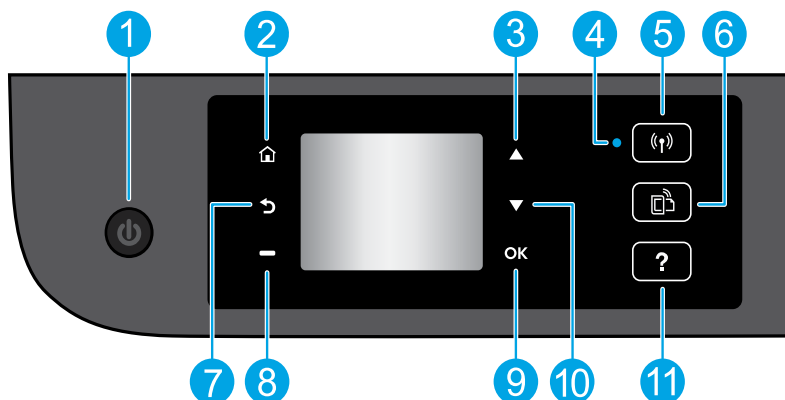


Scan her for at få flere oplysninger om printeren.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Der pålægges eventuelt standardtakster for dataoverførsel. Fås muligvis ikke på alle sprog.

Kontrolpanel



- 1 Afbryder:** Tænder eller slukker printeren.
- 2 Hjem:** Skifter til startskærmen, dvs. den første skærm, der vises, når du tænder printeren.
- 3 Op-knap:** Brug denne knap til at navigere i menuer og vælge antal kopier.
- 4** Statusindikator for trådløs kommunikation: Viser, om printeren har oprettet trådløs forbindelse til netværket.
- 5** Knappen **Trådløs**: Åbner menuen **Oversigt over trådløs**, hvor du kan kontrollere status for den trådløse forbindelse og ændre indstillinger for den trådløse forbindelse. Du kan også udskrive en testrapport trådløst, der kan bruges som en hjælp til at diagnosticere eventuelle problemer med netværksforbindelsen.
- 6** **Knappen ePrint**: Åbner menuen **Oversigt over web services**, hvor du kan tjekke ePrint-statussen, ændre ePrint-indstillingerne og udskrive en infoside.
- 7 Tilbage:** Vender tilbage til forrige skærbillede.
- 8 Valg-knap:** Denne knaps funktion skifter, afhængigt af hvad der vises på printerdisplayet.
- 9 OK:** Bekræfter det aktuelle valg.
- 10 Ned-knap:** Brug denne knap til at navigere i menuer og vælge antal kopier.
- 11 Hjælp:** Viser indhold fra Hjælp, hvis der findes noget for den aktuelle handling.

Bemærk: Benyt kun sammen med den ledning, der fulgte med fra HP.

Grundlæggende fejlfinding

Hvis du ikke kan udskrive:

1. Kontrollér, at kablet sidder korrekt.
2. Kontrollér, at printeren er tændt. **Afbryder**-knappen lyser hvidt.
3. Kontrollér statusindikatoren for trådløs forbindelse for at sikre, at printeren er forbundet til et netværk.
 - Når indikatoren lyser blå, betyder det, at der er oprettet trådløs forbindelse, og du kan udskrive.
 - Hvis den blinker langsomt, betyder det, at funktionen til trådløs forbindelse er aktiveret, men at der ikke er forbindelse til et netværk. Kontrollér, at printeren er inden for det trådløse signals rækkevidde.
 - Hvis den blinker hurtigt, er der fejl i den trådløse forbindelse. Se meddelelsen på printerens display.
 - Hvis den trådløse forbindelse er afbrudt, er indikatoren for trådløs forbindelse slukket.

På webstedet for HP Diagnostic Tools på www.hp.com/go/tools kan du hente en række gratis hjælpeprogrammer (værktøjer) til diagnosticering, som kan anvendes til løsning af almindelige printerproblemer.

Windows

Kontrollér, at printeren er valgt som standardprinter:

- **Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
- **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
- **Windows Vista:** Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel** og derefter på **Printer**.
- **Windows XP:** Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.

Der skal være et lille hak i cirklen ved siden af printeren. Hvis printeren ikke er valgt som standardprinter, skal du højreklikke på printerikonet og vælge **Benyt som standardprinter** i menuen.

Hvis du stadig ikke kan udskrive, eller softwareinstallationen ikke gennemføres:

1. Tag cd'en ud af cd/dvd-drevet, og tag herefter USB-kablet ud af computeren.
2. Genstart computeren.
3. Læg cd'en med printersoftware i cd/dvd-drevet, og følg vejledningen på skærmen for at installere printersoftware. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.
4. Genstart computeren, når installationen er afsluttet.

Meddelelser

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 og Windows 8 er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Mac

Kontrollér udskriftskøen:

1. I **Systemindstillinger** skal du klikke på **Udskriv & scan (Udskriv & fax)** i OS X v10.6).
2. Klik på **Åbn udskriftskø**.
3. Klik på et udskriftsjob for at markere det.
4. Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjobbet:
 - **Slet:** Annullerer det markerede udskriftsjob.
 - **Genoptag:** Fortsætter et udskriftsjob, der er standset midlertidigt.
5. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

Genstart og nulstilling:

1. Genstart computeren.
2. Nulstil printeren.
 - a. Sluk printeren, og tag strømkablet ud.
 - b. Vent 1 minut, sæt ledningen i stikket igen, og tænd printeren.

Hvis du stadig ikke kan udskrive, skal du afinstallere softwaren og installere den igen.

Bemærk: Afinstallationsprogrammet fjerner alle de HP-softwarekomponenter, der er specifikke for enheden. Afinstallationsprogrammet fjerner ikke komponenter, der deles med andre produkter eller programmer.

Sådan afinstalleres softwaren:

1. Tag kablet ud af HP-printeren og computeren.
2. Åbn mappen **Programmer: Hewlett-Packard**.
3. Dobbeltklik på **HP Uninstaller**. Følg vejledningen på skærmen.

Sådan installeres softwaren:

1. Tilslut USB-kablet.
2. Læg HP software-cd'en i computerens cd/dvd-drev.
3. Åbn cd'en på skrivebordet, og dobbeltklik på **HP Installer**.
4. Følg vejledningen på skærmen og i den trykte opsætningsvejledning, der fulgte med HP-printeren.

Har du brug for hjælp med netværket?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP Wireless Printing Center, som findes på www.hp.com/go/wirelessprinting, kan hjælpe med klargørelse af det trådløse netværk, opsætning og omkonfigurering af printeren samt fejlfinding i forbindelse med netværksproblemer.

Hvis netværksinstallationen mislykkes:

- **Kontrollér, at den trådløse funktion er aktiveret på printeren.**

Tryk på knappen **Trådløs** på printerens kontrolpanel (⟳). Hvis der står **Trådløs fra**, skal du vælge **Tænd**.

- **Kontrollér, at printeren er forbundet til netværket.**

1. Tryk på knappen **Trådløs** på printerens kontrolpanel (⟳).

2. Vælg **Indstillinger** for at åbne menuen **Trådløse indstillinger**.

3. Tryk på den nedadgående pil, vælg **Udskriv rapport**, og vælg så **Test af trådløs – rapport**. Rapporten Test af trådløst netværk udskrives automatisk.

4. Hvis noget gik galt, vil det stå øverst i rapporten.

– I sektionen **Diagnosticeringsresultater** kan du se, hvilke test der blev kørt, og om printeren bestod disse test.

– I sektionen **Aktuel konfiguration** kan du finde navnet på det netværk (SSID), som printeren har forbindelse til. Sørg for, at printeren har forbindelse til det samme netværk som computeren.

Bemærk: Hvis computeren er forbundet til et virtuelt privat netværk (VPN), skal du midlertidigt afbryde forbindelsen til VPN, inden installationen fortsættes. Efter installationen skal du afbryde forbindelsen til VPN for at få adgang til printeren via hjemmenetværket.

- **Sørg for, at kommunikationen via netværket ikke blokeres af sikkerhedssoftware.**

Sikkerhedssoftware som f.eks. firewalls kan blokere kommunikationen mellem computeren og printeren, når der installeres via et netværk. Hvis printeren ikke kan registreres, skal du midlertidigt deaktivere firewallen og se, om problemet forsvinder. Du kan finde yderligere hjælp til og tip om sikkerhedssoftware på:

www.hp.com/go/wpc-firewall.

Når du har installeret printeren:

- **Deling af printeren mellem flere computere på netværket.**

Hvis printeren allerede er forbundet til dit hjemmenetværk, kan du dele den med andre computere på samme netværk. Det eneste, du behøver at gøre, er at installere HP-printersoftwaren for hver enkelt ekstra computer. Under installationen af softwaren skal du vælge **Trådløs** i skærmbilledet **Tilslutningsmuligheder** og følge vejledningen på skærmen.

- **Ændring fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse.**

Du skal have installeret printersoftwaren i forvejen.

Windows

1. Udfør én af følgende handlinger, afhængigt af dit operativsystem:
 - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område i skærbilledet **Start**, og klik på **Alle applikationer** på applikationslinjen.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** I computerens **startmenu** skal du vælge **Alle programmer** eller **Programmer** og derefter **HP**.
2. Vælg **HP ENVY 4500 series**.
3. Vælg **Printeropsætning og software**.
4. Vælg **Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs**. Følg vejledningen på skærmen.

Mac

Brug **HP Setup Assistant** i **Programmer/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Enhedsværktøjer) til at ændre forbindelsen til trådløs for denne printer.

- **Hvis du har problemer med at udskrive via netværket.**

Sikkerhedssoftware som f.eks. firewalls kan blokere kommunikationen mellem computeren og printeren. Du kan finde yderligere hjælp til og tip om sikkerhedssoftware på: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Hvis du vil anvende printerens trådløst uden en router:

Anvend HP Direkte trådløs til trådløs udskrivning uden en router – fra computeren, smartphonen eller andre enheder, der kan konfigureres til trådløs forbindelse. Hvis du skal kunne bruge HP Direkte trådløs på en computer, skal printersoftwaren være installeret på computeren.

1. Slå HP Direkte trådløs til på printerens kontrolpanel:
 - a. Vælg **Direkte Trådløs** i startskærbilledet på printerens display.
 - b. Hvis displayet viser, at **Direkte Trådløs** er slået fra, skal du vælge **Direkte Trådløs** og så vælge **Til (ingen sikkerhed)** eller **Til (med sikkerhed)**.
Bemærk: Hvis du aktiverer sikkerhedsfunktionen, kan kun brugere med en adgangskode oprette forbindelse til printerens. Hvis du deaktiverer sikkerhedsfunktionen, kan alle med en trådløs enhed inden for printerens rækkevidde oprette forbindelse til printerens.
 - c. Vælg **Vis navn** for at få vist navnet til Direkte Trådløs.
 - d. Vælg **Vis adgangskode** for at få vist adgangskoden til Direkte Trådløs, hvis sikkerhedsfunktionen til Direkte Trådløs er aktiveret.
2. Opret trådløs forbindelse mellem enheden og printeren:
 - a. Aktivér trådløs forbindelse på den trådløse computer eller mobilenhed.
 - b. Søg efter og opret forbindelse til navnet til Direkte Trådløs, for eksempel: HP-Print-XX-ENVY Deskjet 4500-series
 - c. Hvis sikkerhedsfunktionen for Direkte Trådløs er slået til, skal du indtaste adgangskoden til Direkte Trådløs, når du bliver bedt om det.
3. Udskriv som normalt fra din computer eller mobile enhed.

Bemærk: En HP Direkte trådløs-forbindelse giver ikke internetadgang.

Besøg HP Wireless Printing Center på www.hp.com/go/wirelessprinting for at få yderligere oplysninger om HP Direkte trådløs.

Erklæring om begrænset garanti for HP-printeren

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - c. Drift ud over produktets specifikationer.
 - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrænsninger

1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRUGEREN ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450, Allerød

Herudover kan De have opnået rettigheder over for sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Aluksi

- 1. Tulostimen asennus:** Noudata asennuslehtisen kuvia.
- 2. Ohjelmiston asentaminen:** Mene osoitteeseen www.hp.com/ePrint/ENVY4500 ja noudata näytössä näkyviä ohjeita. Jos tietokoneesi ei ole Internet-yhteydessä, laita CD-ohjelmistolevy tietokoneeseesi ja noudata näytössä näkyviä ohjeita.

Eikö CD-levy käynnisty?

Windows®: Siirry **Tietokone**-kansioon, kaksoisnapsauta CD- tai DVD-aseman kuvaketta, jossa on HP:n logo, ja kaksoisnapsauta **setup.exe**.

Mac: Kaksoisnapsauta työpöydän CD-kuvaketta ja kaksoisnapsauta sitten **HP Installer**.

Ei CD-/DVD-asemaa?

Asenna ohjelmisto osoitteesta www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Lisätietoja

Sähköinen ohje: Voit asentaa sähköisen ohjeen valitsemalla sen ohjelmistoasennuksen aikana suositeltujen ohjelmistojen joukosta. Tutustu tuotteen ominaisuuksiin, tulostamiseen, vianmäärittelyyn ja tukipalveluihin. Teknisten tietojen osiossa voit tarkastella ilmoituksia sekä ympäristö- ja säädöstietoja, kuten Euroopan unionin säädöksiä ja yhteensopivuuslausuntoja.  

- Windows® 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella **aloitusnäytöstä** mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja napsauta sitten kuvaketta, jossa on tulostimen nimi, ja valitse **Ohje**.
- Windows® 7, Windows Vista® ja Windows® XP:** Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > HP ENVY 4500 series > Ohje**.
- OS X Lion, Mountain Lion:** Osoita **Ohjeet > Ohjekeskus**. Valitse ohjeen katseluikkunasta **kaikkien sovellusten ohjeet** ja valitse **HP ENVY 4500 series**.
- OS X 10.6:** Osoita **Ohjeet > Mac-ohjeet**. Valitse ohjeen katseluikkunan Mac-ohjeet-valikosta **HP ENVY 4500 series**.

Lueminut-tiedosto: Sisältää HP:n tukitietoa, käyttöjärjestelmävaatimukset ja tulostimen viimeisimmät päivitykset.

- Windows:** Aseta CD-levy tietokoneeseen ja etsi tiedosto nimeltä **ReadMe.chm**. Avaa **ReadMe.chm**-tiedosto kaksoisnapsauttamalla sitä ja valitse sitten suomenkielinen **LueMinut**.
- Mac:** Aseta ohjelmisto-CD asemaan ja avaa sitten ohjelmisto-CD:n päätasolla oleva **ReadMe**-kansio. Kaksoisosoita **ReadMe.html** ja valitse suomenkielinen **LueMinut**.

Verkossa: Lisätukea ja -tietoja: www.hp.com/go/support. Tulostimen rekisteröinti: www.register.hp.com.
Vaatimustenmukaisuusvakuutus: www.hp.eu/certificates. Musteenkulutus: www.hp.com/go/inkusage.

Huomautus: Kasettien mustetta käytetään tulostusprosessissa useilla eri tavoilla ja kasettiin jää jonkin verran mustetta käytön jälkeen.

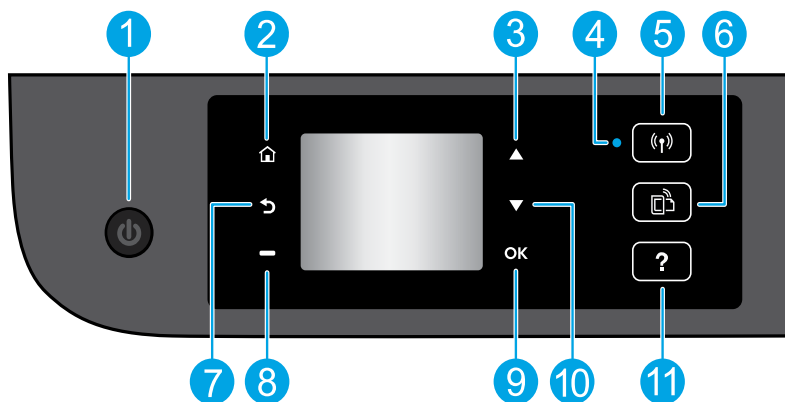


Tutustu tulostimeen skannaamalla.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Palvelun käytöstä saatetaan veloittaa normaali tiedonsiirtomaksu. Palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Ohjauspaneeli



- | | |
|----|--|
| 1 | Virtapainike: Kytkee tai katkaisee tulostimen virran. |
| 2 | Aloitus: Palaa Aloitus-näyttöön, joka avautuu, kun tulostin käynnistetään. |
| 3 | Ylös-painike: Käytä painiketta valikoiden selaamiseen ja kopiomäärän valitsemiseen. |
| 4 | Langattoman yhteyden tila valo: Ilmaiseen onko tulostimella langaton yhteys verkkoon. |
| 5 | Langattoman yhteyden painike: Avaa Langaton yhteenveto -valikon, jossa voit tarkistaa langattoman yhteyden tilan ja muuttaa langattoman yhteyden asetuksia. Voit myös tulostaa langattoman yhteyden testiraportin, joka auttaa selvittämään verkkoyhteyden ongelmia. |
| 6 | ePrint -painike: Avaa Verkkopalv. yhteenveto -valikon, josta voi tarkistaa ePrint-tilatiedot, muuttaa ePrint-asetuksia tai tulostaa tietosivun. |
| 7 | Takaisin: Palaa edelliseen näyttöön. |
| 8 | Valintapainike: Painikkeen toiminto vaihtuu tulostimen näytössä näkyvän sisällön mukaan. |
| 9 | OK: Vahvistaa nykyisen valinnan. |
| 10 | Alas -painike: Käytä painiketta valikoiden selaamiseen ja kopiomäärän valitsemiseen. |
| 11 | Ohje: Näyttää ohjesisällön, jos se on käytettävissä nykyiselle toiminnolle. |

Huomautus: Käytä laitetta vain HP:n toimittaman virtajohdon kanssa.

Vianetsinnän perustoiminnot

Jos tulostaminen ei onnistu:

1. Varmista, että kaapelit on liitetty huolellisesti.
2. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta. **Virtapainikkeessa** palaa valo.
3. Tarkista langattoman tilavalvo ja varmista, että tulostimesi on yhdistetty verkkoon.
 - Tasainen sininen valo tarkoittaa, että langaton yhteys on muodostettu ja voit tulostaa.
 - Hitaasti vilkkuva valo ilmoittaa, että langaton yhteys on käytössä, mutta tulostinta ei ole yhdistetty verkkoon. Varmista, että tulostin on langattoman signaalin kantoalueella.
 - Nopeasti vilkkuva valo ilmaisee langattoman yhteyden virhettä. Lisätietoja on tulostimen näyttöön tulevassa viestissä.
 - Jos langaton yhteys on pois käytöstä, langattoman merkkivalo ei pala.

Käy HP:n diagnostiikkatyökalujen verkkosivulla osoitteessa **www.hp.com/go/tools** ja lataa maksuttomat diagnostiikkatyökalut, joita voit käyttää tavallisten tulostinongelmien korjaamiseen.

Windows

Varmista, että tulostin on määritetty oletustulostuslaitteeksi:

- **Windows 8:** Avaa oikopolkupalkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
- **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
- **Windows Vista:** Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet**.
- **Windows XP:** Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja valitse lopuksi **Tulostimet ja faksit**.

Varmista, että tulostimen viereisessä ympyrässä on valintamerkki. Jos tulostinta ei ole määritetty oletustulostimeksi, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse valikosta vaihtoehto **Aseta oletustulostimeksi**.

Jos tulostaminen ei edelleenkään onnistu tai ohjelmiston asennus epäonnistuu:

1. Poista CD-levy tietokoneen CD-/DVD-asemasta ja irrota sitten USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Käynnistä tietokone uudelleen.
3. Aseta tulostinohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-/DVD-asemaan. Asenna sitten tulostinohjelmisto noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Älä kytke USB-kaapelia, ennen kuin ohjeissa pyydetään tekemään niin.
4. Kun asennus on valmis, käynnistä tietokone uudelleen.

Tavaramerkit

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ja Windows 8 ovat Microsoft-yhtiön Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Mac

Tulostusjonon tarkastaminen:

1. Valitse **Järjestelmäasetukset, Tulostus ja skannaus** (OS X 10.6 -versiossa **Tulostus ja faksaus**).
2. Osoita **Avaa tulostusjono** -painiketta.
3. Valitse tulostustyö.
4. Voit hallita tulostustyötä seuraavien painikkeiden avulla:
 - **Delete (Poista):** Peruuta valittu tulostustyö.
 - **Resume (Jatka):** Jatka keskeytettyä tulostustyötä.
5. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

Uudelleen käynnistäminen:

1. Käynnistä tietokone uudelleen.
2. Käynnistä tulostin uudelleen.
 - a. Katkaise tulostimesta virta ja irrota virtajohto.
 - b. Odota noin minuutti ja kytke sitten virtajohto takaisin paikalleen. Kytke virta tulostimeen.

Jos tulostaminen ei edelleenkään onnistu, poista ohjelmiston asennus ja asenna ohjelmisto uudelleen:

Huomautus: Asennuksen poisto-ohjelma poistaa kaikki vain kyseistä laitetta koskevat HP-ohjelmiston osat. Se ei poista osia, joita myös muut tuotteet tai ohjelmat käyttävät.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen:

1. Irrota HP-tulostin tietokoneesta.
2. Avaa Ohjelmat: Hewlett-Packard-kansio.
3. Kaksoisosoita **HP Uninstaller** (HP:n ohjelmiston poisto-ohjelma) -kohtaa. Noudata näytön ohjeita.

Ohjelmiston asentaminen:

1. Kytke USB-kaapeli.
2. Aseta HP Photosmart -CD-levy tietokoneen CD- tai DVD-asemaan.
3. Avaa CD-levy työpöydällä ja kaksoisosoita **HP Installer** -symbolia.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP-tulostimen mukana toimitettuja painettuja ohjeita.

Tarvitsetko apua verkkoratkaisuissa?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP:n langaton tulostuskeskus osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting voi auttaa sinua valmistelevaan langattoman verkon, asettamaan tai uudelleenmäärittämään tulostimesi ja suorittamaan verkkoratkaisujen ongelmien vianetsinnän.

Jos verkkosi asennus ei onnistunut:

- **Tarkista, että langaton yhteys on otettu käyttöön tulostimesta.**

Paina tulostimen ohjauspaneelin **Langaton**-painiketta («¶»). Jos näytössä näkyy teksti **Langaton ei käytössä**, kosketa **Ota käyttö** -vaihtoehtoa.

- **Varmista, että tulostin on liitetty verkkoon.**

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin **Langaton**-painiketta («¶»).

2. Valitse **Asetukset** ja siirry **Langattoman aset.** -valikkoon.

3. Paina alas-nuolta, valitse **Tulosta raportti** ja valitse sitten **Langatt. verkon testirap.** Langattoman verkon testiraportti tulostuu automaattisesti.

4. Tarkista raportin yläosasta, epäonnistuiko jokin toiminto testin aikana.

– **Vianmäärityksen tulokset** -osiossa näkyy tehtyjen testien tiedot sekä se, läpäisikö tulostin testin.

– Tarkista **Nykyinen kokoonpano** -osiosta sen verkon nimi (SSID), johon tulostin on yhdistetty. Varmista, että tulostin on kytketty samaan verkkoon kuin tietokone.

Huomautus: Jos tulostimesi on yhdistetty virtuaaliseen erillisverkkoon (Virtual Private Network, VPN), irrota tulostin tilapäisesti VPN-verkosta ennen kuin jatkat asennusta. Asennuksen jälkeen VPN-yhteys on katkaistava, ennen kuin laitetta voi käyttää kotiverkon kautta.

- **Varmista, että suojausohjelma ei estä yhteyttä verkossa.**

Suojausohjelma, kuten palomuuuri, voi estää yhteyden tietokoneesi ja tulostimen välillä, kun asennusta tehdään verkossa. Jos tulostintasi ei löydy, poista palomuuuri käytöstä ja tarkista, ratkeaaako ongelma. Katso lisää ohjeita ja neuvoja suojausohjelmista osoitteessa: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Kun olet asentanut tulostimen:

- **Jaa tulostimesi useiden tietokoneiden kesken verkossa.**

Tulostimesi on jo yhdistetty kotiverkkoon, voit jakaa tulostimen muiden tietokoneiden kanssa samassa verkossa. Jokaiselle tietokoneelle täytyy asentaa HP:n tulostinohjelmisto. Valitse ohjelmiston asennuksen aikana **Langaton Verkko-yhteyksiasetukset** -näytöltä ja noudata näytön ohjeita.

- **USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen.**

Tulostinohjelmiston täytyy olla valmiiksi asennettuna.

Windows

1. Tee jompikumpi seuraavista toimista käytössä olevan käyttöjärjestelmän mukaan.
 - **Windows 8:** Napsauta **Käynnistä**-näytössä hiiren kakkospainikkeella tyhjää kohtaa näytössä ja valitse sovelluspalkista **Kaikki sovellukset**.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen **Käynnistä**-valikosta **Kaikki ohjelmat** tai **Ohjelmat** ja valitse sitten **HP**.
2. Valitse **HP ENVY 4500 series**.
3. Valitse **Tulostimen asennus & ohjelmisto**.
4. Valitse **Muuta USB-tulostinyhteys langattomaksi yhteydeksi**. Noudata näytön ohjeita.

Mac

Muuta ohjelmiston tulostinyhteys langattomaksi **HP Setup Assistant** -ohjelman avulla, joka sijaitsee kansiossa **Ohjelmat/Hewlett-Packard/Device Utilities**.

- **Jos sinulla on ongelmia tulostaa verkon kautta.**

Suojausohjelma, kuten palomuuuri, voi estää yhteyden tietokoneesi ja tulostimen välillä. Katso lisää ohjeita ja neuvoja suojausohjelmista osoitteessa: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Jos haluat käyttää tulostinta langattomasti ilman reititintä

Käytä HP:n suoraa langatonta, kun haluat tulostaa langattomasti ilman reititintä tulostimeltasi, älypuhelimesta tai muulta langattomasti toimivalta laitteelta. Tulostinohjelmisto on asennettava tietokoneelle, jotta HP:n suoraa langatonta voidaan käyttää.

1. Ota HP:n suora langaton käyttöön tulostimesi ohjauspaneelistä:
 - a. Valitse tulostimen näytön aloitusnäytössä **Suora langaton**.
 - b. Jos **Suora langaton** on näytön mukaan pois käytöstä, valitse **Suora langaton** ja valitse sitten **Käytössä (ei suojausta)** tai **Käytössä (suo. päällä)**.
Huomautus: Jos otat suojauksen käyttöön, yhteyden muodostaminen tulostimeen edellyttää salasanaa. Jos poistat suojauksen käytöstä, kuka tahansa voi muodostaa yhteyden tulostimeen langattomasta laitteesta, joka on tulostimen langattoman yhteyden kantoalueella.
 - c. Tuo näyttöön suoran langattoman nimi valitsemalla **Näytä nimi**.
 - d. Jos suoran langattoman suojaus on käytössä, saat suoran langattoman salasanan näkyviin valitsemalla **Näytä salasana**.
2. Yhdistä langattoman yhteyden kanssa yhteensopiva laitteesi tulostimeesi:
 - a. Ota langaton käyttöön langattomalta tietokoneelta tai mobiililaitteelta.
 - b. Hae suoran langattoman nimi ja muodosta siihen yhteys, esimerkiksi: HP-Print-XX-ENVY 4500 series.
 - c. Jos olet ottanut Suora langaton -yhteyden suojauksen käyttöön, anna Suora langaton -salasana, kun sitä pyydetään.
3. Tulosta tietokoneesta tai mobiililaitteesta tavalliseen tapaan.

Huomautus: HP:n suora langaton yhteys ei tarjoa internetin käyttömahdollisuutta.

Käy HP:n langattomassa tulostuskeskuksessa osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting ja lue lisätietoja HP:n suorasta langattomasta.

HP-tulostimen rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuaikakohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmistotuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetointinto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetointinnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuutama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus

- Takuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NAISSA TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUUN PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

- Takuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETTY TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Alustamine

1. **Printeri seadistamine:** järgige seadistusplakatil olevaid juhiseid.
2. **Tarkvara installimine:** minge aadressile www.hp.com/ePrint/ENVY4500 ning järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid. Kui teie arvuti ei ole internetiga ühendatud, sisestage tarkvara-CD oma arvutisse ning järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

CD ei käivitu?

Windows®: valige **arvuti**, topeltklõpsake CD-/DVD-draivi HP logoga ikooni ja siis topeltklõpsake faili **setup.exe**.

Mac: topeltklõpsake töölaual CD ikooni, seejärel topeltklõpsake valikut **HP Installer**.

Teil puudub CD-/DVD-draiv?

Installige tarkvara veebilehelt: www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Lisateave

Elektroniline spikker: elektroonilise spikri installimiseks valige see tarkvara installimise käigus soovitusliku tarkvara hulgast. Lugege lisa toote omaduste, printimise, tõrgeotsingu ja tehnilise toe kohta. Vaadake tehnilise teabe peatükis olevaid märkusi, keskkonna- ja normatiivteavet, sh Euroopa Liidu normatiivmärkusi ja vastavusavaldusi. 

- **Windows® 8:** paremklõpsake **avakuval** tühja kohta, klõpsake rakenduseribal üksust **Kõik rakendused**, klõpsake printeri nimega ikooni ja seejärel valige **Spikker**.
- **Windows® 7, Windows Vista® ja Windows® XP:** klõpsake **Start > Kõik programmid > HP > HP ENVY 4500 series > Spikker**.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** klõpsake **Help** (Spikker) > **Help Center** (Spikrikeskus). Spikrivaatori aknas klõpsake **Help for all your apps** (Kõigi rakenduste spikker), seejärel klõpsake **HP ENVY 4500 series**.
- **OS X v10.6:** klõpsake **Help** (Spikker) > **Mac Help** (Maci spikker). Aknas Help Viewer (Spikrivaatur) valige hüpikmenüüst Mac Help (Maci spikker) **HP ENVY 4500 series**.

Seletusfail: sisaldab HP toeteavet, opsüsteemi nõudeid ja uusimaid printerivärskendusi.

- **Windows:** sisestage tarkvara-CD arvutisse ja leidke fail **ReadMe.chm**. Topeltklõpsake faili **ReadMe.chm** selle avamiseks ja valige soovitud keeles seletusdokument **ReadMe**.
- **Mac:** sisestage tarkvara-CD ja siis avage **seletusfaili** kaust, mis asub tarkvara-CD ülaosas. Topeltklõpsake faili **ReadMe.html** ja valige soovitud keeles seletusdokument **ReadMe**.

Veeb: täiendav abi ja teave veebilehelt www.hp.com/go/support. Printeri registreerimiseks avage veebiaadress www.register.hp.com. Vastavusdeklaratsioon: www.hp.eu/certificates. Tindikasutus: www.hp.com/go/inkusage.

Märkus. Tindikassettide tinti kasutatakse printimise ajal mitmel erineval moel ning järelejääv tint jääb pärast kasutamist kassetti.

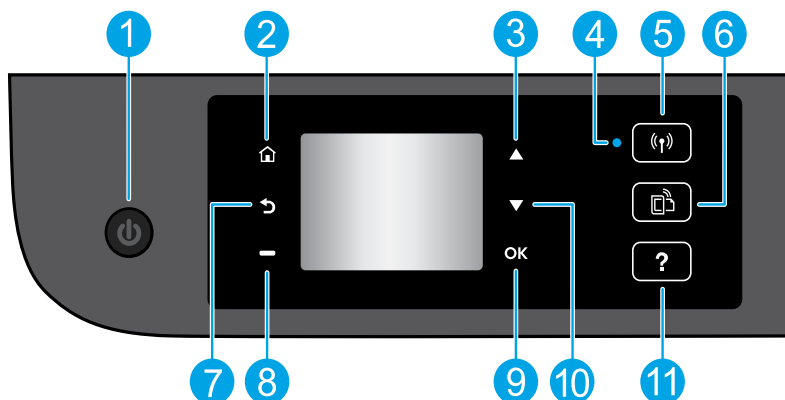


Printeri kohta teabe saamiseks skannige.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Võib rakendada andmeedastuse tavataariifi. See ei pruugi olla kättesaadav kõigis keeltes.

Juhtpaneel



- | | |
|----|--|
| 1 | Toitenupp: lülitab printeri sisse või välja. |
| 2 | Avakuva: naaseb avakuvale (kuva, mida näete printeri sisselülitamisel). |
| 3 | Ülesnoolenupp: kasutage nuppu menüüdes liikumiseks ja koopiate arvu valimiseks. |
| 4 | Traadita ühenduse oleku tuli: näitab, kas printeril on olemas traadita võrguühendus. |
| 5 | Traadita ühenduse nupp: avab menüü Wireless Summary (Traadita ühenduse ülevaade), kus saab kontrollida traadita ühenduse olekut ja muuta seadeid. Lisaks võite printida traadita ühenduse testi aruande, mis aitab võrguühendusega seotud probleeme lahendada. |
| 6 | Nupp ePrint: avab menüü Web Services Summary (Veebiteenuste kokkuvõte), milles saate kontrollida teenuse ePrint oleku üksikasju, muuta teenuse ePrint sätteid ja printida teabelehe. |
| 7 | Tagasi: viib tagasi eelmisesse menüüsse. |
| 8 | Valikunupp: kontekstipõhine nupp, mille funktsioon oleneb printeri ekraanil kuvatud sisust. |
| 9 | OK: kinnitab praeguse valiku. |
| 10 | Allanoolenupp: kasutage nuppu menüüdes liikumiseks ja koopiate arvu valimiseks. |
| 11 | Spikker: näitab spikri sisu, kui see on käesoleva toiminguga saadaval. |

Märkus. Kasutage ainult koos HP toitekaabliga.

Elementaarne tõrkeotsing

Kui pole võimalik printida...

1. Veenduge, et juhtmed on korralikult ühendatud.
2. Veenduge, et printer on sisse lülitatud. **Toitenupp** peaks põlema valgelt.
3. Kontrollige traadita ühenduse oleku tuld veendumaks, et teie printer on võrguga ühendatud.
 - Põlev sinine tuli märgib, et traadita ühendus on loodud ning võite printida.
 - Kui märgutuli vilgub aeglaselt, siis on traadita ühendus sisse lülitatud, kuid printer pole võrguga ühendatud. Veenduge, et printer jääb traadita võrgu signaali levialasse.
 - Kiirelt vilkuv märgutuli viitab traadita võrguühenduse veale. Vaadake printeri ekraanil kuvatut teavet.
 - Kui traadita ühendus on välja lülitatud, siis traadita ühenduse tuli ei põle.

Külastage HP Diagnostic Toolsi lehekülge: www.hp.com/go/tools tasuta diagnostiliste tööriistade allalaadimiseks, mida saate kasutada tavaliste printeriprobleemide lahendamiseks.

Windows

Veenduge, et printer on määratud vaikeprinteriks.

- **Windows 8:** toksake ekraani paremas ülaservas ja avage tuumnuppude riba, klõpsake ikooni **Sätted**, klõpsake või toksake valikut **Juhtpaneel**, seejärel klõpsake või toksake valikut **Kuva seadmed ja printerid**.
- **Windows 7:** klõpsake Windowsi menüü **Start** käsku **Seadmed ja printerid**.
- **Windows Vista:** klõpsake Windowsi tegumiribal **Start**, **Juhtpaneel**, seejärel klõpsake **Printerid**.
- **Windows XP:** klõpsake Windowsi tegumiribal **Start**, **Juhtpaneel**, seejärel klõpsake **Printerid ja faksid**.

Veenduge, et teie printeri kõrval olev ring on tähistatud. Kui teie printer pole valitud vaikeprinteriks, siis paremklõpsake printeri ikooni ja valige menüüst **Määra vaikeprinteriks**.

Kui te ei saa ikka printida või tarkvara installimine nurjub.

1. Eemaldage CD-plaat arvuti CD-/DVD-draivist ja lahutage USB-kaabel arvuti küljest.
2. Taaskäivitage arvuti.
3. Sisestage printeri tarkvaraga CD arvuti CD-/DVD-seadmesse ja järgige printeri tarkvara installimiseks kuvatavaid juhendeid. Ärge ühendage USB-kaablit enne, kui teil palutakse seda teha.
4. Pärast installiprotsessi lõppu taaskäivitage arvuti.

Tunnustused

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ja Windows 8 on Microsoft Corporationi USA-s registreeritud kaubamärgid.

Mac

Kontrollige printijärjekorda.

1. Valikus **System Preferences** (Süsteemi eelistused) klõpsake **Print & Scan** (Prindi ja skanni) (**Print & Fax** opsüsteemis OS X v10.6).
2. Klõpsake **Open Print Queue** (Ava printijärjekord).
3. Soovitud printitöö valimiseks klõpsake seda.
4. Printitööd saate hallata järgmiste nuppude abil.
 - **Delete (Kustuta):** tühistab valitud printitöö.
 - **Resume (Jätka):** saate peatatud printitööd jätkata.
5. Kui muutsite midagi, proovige uuesti printida.

Taaskäivitage ja lähtestage.

1. Taaskäivitage arvuti.
2. Lähtestage printer.
 - a. Lülitage printer välja ja eraldage toitejuhe.
 - b. Oodake umbes minut; seejärel ühendage toitejuhe uuesti ja lülitage printer sisse.

Kui teil ei õnnestu ikka printida, siis desinstallige ja taasinstallige tarkvara.

Märkus. Desinstallirakendus kustutab kõik HP seadme tarkvarakomponendid. See ei eemalda komponente, mida kasutavad ka teised seadmed või programmid.

Tarkvara desinstallimine.

1. Lahutage HP printer arvutist.
2. Avage **Applications** (Rakendused): Hewlett-Packardi kaust.
3. Topeltklõpsake valikut **HP Uninstaller** (HP desinstallija). Järgige ekraanile ilmuvaid juhiseid.

Tarkvara installimine.

1. Ühendage USB-kaabel.
2. Sisestage HP tarkvaraga CD oma arvuti CD-/DVD-seadmesse.
3. Avage töölaual CD-plaat ja topeltklõpsake valikut **HP Installer** (HP installija).
4. Järgige ekraanil kuvatavaid ja HP printeriga kaasas oleva seadistusjuhendi juhiseid.

Vajate võrguabi?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP juhtmeta ühenduse printimise keskus, mis asub aadressil: www.hp.com/go/wirelessprinting aitab teil juhtmeta ühendust valmis seada, teie printerit seadistada või ümber konfigureerida ja teha võrguprobleemidele tõrkeotsinguid.

Kui teie võrgu installimine nurjus:

- **Veenduge, et Wireless (Traadita) on lubatud.**

Vajutage printeri juhtpaneelil nuppu **Wireless** (Traadita ühendus) (↑). Kui kuvatakse teade **Wireless Off** (Traadita ühendus väljas), puudutage valikut **Turn On** (Lülita sisse).

- **Veenduge, et printer on võrku ühendatud.**

1. Vajutage printeri juhtpaneelil nuppu **Wireless** (Traadita ühendus) (↑).
2. Valige **Settings** (Sätted), et pääseda ligi menüüle **Wireless Settings** (Traadita ühenduse sätted).
3. Vajutage allapoole noole nuppu, valige **Print Report** (Prindiraport) ja siis valige **Wireless Test Report**. (Traadita ühenduse aruanne). Traadita ühenduse testiaruanne prinditakse automaatselt.
4. Kui testimise käigus midagi nurjus, näete seda aruande ülaosas.
 - Kõigi sooritatud testide ja selle kohta, kas teie printer need läbis või mitte, saate teavet jaotisest **Diagnostics Results** (Diagnostika kokkuvõte).
 - Jaotisest **Current Configuration** (Praegune konfiguratsioon) leiate selle võrgu nime, kuhu printer on ühendatud (Network Name; SSID). Veenduge, et printer on ühendatud arvutiga samasse võrku.

Märkus. Kui teie arvuti on ühendatud VPN-võrguühendusega (Virtual Private Network), katkestage ajutiselt VPN-võrguühendus enne installimise jätkamist. Pärast installimist peate VPN-võrguühenduse katkestama, et printerile koduvõrgus ligi pääseda.

- **Veenduge, et turbetarkvara ei blokeeri teabeedastust teie võrgus.**

Turbetarkvara, näiteks tulemüürid, võivad võrgus installimise ajal teie arvuti ja printeri vahelist teabeedastust blokeerida. Kui teie printerit ei leita, lülitage tulemüür ajutiselt välja ja kontrollige, kas probleem on lahenenud. Rohkem abi ja nõuandeid turbetarkvara kohta leiate aadressilt: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Pärast printeri edukat installimist:

- **Jagage oma printerit teiste arvutitega, mis kuuluvad teie võrku.**

Kui teie printer on juba ühendatud teie koduvõrguga, siis saate oma printerit teiste samas võrgus olevate arvutitega jagada. Iga lisatava arvuti jaoks peate ainult installima HP printeri tarkvara. Tarkvara installimise ajal valige **Wireless** (Traadita ühendus) avakuval **Connection Options** (Ühenduse valikud) ning järgige avakuva juhiseid.

Võrgundus, jätkub

- **USB-ühenduselt traadita võrguühendusele lülitumine.**

Teie printeri tarkvara peab olema juba edukalt installitud.

Windows

1. Olenevalt oma operatsioonisüsteemist tehke ühte järgmistest.

- **Windows 8:** ekraanil **Start** paremklõpsake ekraani tühjal alal, seejärel klõpsake rakenduste ribal valikut **All Apps** (Kõik rakendused).
- **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** valige arvuti menüüst **Start** (Alusta) üksus **All Programs** (Kõik programmid) või **Programs** (Programmid) ning siis valige **HP**.

2. Valige **HP ENVY 4500 series**.

3. Valige **Printer Setup & Software** (Printeri häälestus ja tarkvara valik).

4. Valige **Convert a USB connected printer to wireless** (USB-ühendusega printerile traadita ühenduse määramine). Järgige ekraanile ilmuvaid juhiseid.

Mac

Kasutage kaustas **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** olevat rakendust **HP Setup Assistant** (HP häälestusabiline), et muuta selle printeri tarkvaraühendus traadita ühenduseks.

- **Kui teil on probleeme printimisega oma võrgus.**

Turbetarkvara, näiteks tulemüürid, võivad teie arvuti ja printeri vahelist teabeedastust blokeerida. Rohkem abi ja nõuandeid turbetarkvara kohta leiate aadressilt: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Kui tahate printerit kasutada traadita ühendusega ning ruuterita.

Kasutage HP Wireless Direct (Traadita otseühendus) funktsiooni printimiseks arvutist, nutitelefonist või teistelt traadita teenust lubavatelt seadmetelt ilma ruuterita. Funktsiooni Wireless Direct (Traadita otseühendus) kasutamiseks peab arvutisse olema installitud printeri tarkvara.

1. Lülitage HP Wireless Direct (Traadita otseühendus) funktsioon sisse oma printeri juhtpaneelilt.

a. Puudutage printeri näidiku avakuval ikooni **Wireless Direct** (Traadita otseühendus).

b. Kui ekraan näitab, et funktsiooni **Wireless Direct** (Traadita otseühendus) on Off (Väljas), valige **Wireless Direct** (Traadita otseühendus), ja siis valige **On (No Security)** [Sees (turbeta)] või **On (With Security)** [Sees (turbega)].

Märkus. Kui lülitate turbefunktsiooni sisse, saavad printeriga traadita ühenduse luua vaid parooli teadvad kasutajad. Väljalülitatud turvafunktsiooni korral saavad printeriga ühenduse luua kõik Wi-Fi-seadmed, mis asuvad võrgu kasutuspiirkonnas.

c. Valige funktsiooni Wireless Direct (Traadita otseühendus) nime kuvamiseks üksus **Display Name** (Kuvanimi).

d. Valige üksus **Display Password** (Kuvaparool) funktsiooni Wireless Direct parooli kuvamiseks, kui funktsiooni Wireless Direct (Traadita otseühendus) on koos turbega sisse lülitatud.

2. Ühendage oma traadita ühendust lubav seade arvutiga.

a. Lülitage oma traadita arvutis või mobiilseadmes sisse traadita ühenduse funktsioon.

b. Otsige traadita ühenduse seadme nime ja ühenduge sellega, näiteks: HP-Print-XX-ENVY 4500 series.

c. Kui funktsiooni Wireless Direct (Traadita otseühendus) turve on sisse lülitatud, sisestage selle parool, kui seda küsitakse.

3. Printige, nagu tavaliselt arvutist või mobiilseadmest prindiksile.

Märkus. HP Wireless Direct (Traadita otseühendus) ei paku internetiühendust.

Lisateavet traadita otseühenduse kohta leiate HP traadita printimise keskuse veebiaadressilt www.hp.com/go/wirelessprinting.

HP printeri piiratud garantii avaldus

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	1 aasta
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiiaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikitud.
Prindipead (kehtib ainult kliendi poolt vahetatavate prindipeadega toodetele)	1 aasta
Tarvikud	1 aasta, kui pole sätestatud teisiti

A. Piiratud garantii ulatus

- Hewlett-Packard (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi vältel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudusi materjalide või töö kvaliteedi osas.
- Tarkvaratoodete puhul kehtib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmiseiga seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
- HP osaline garantii kehtib vaid tavakasutuse käigus ilmnunud defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
 - ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
 - sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tarnitud ega HP poolt heaks kiidetud;
 - spetsifikatsiooniväline käitamine;
 - volitamata muutmine või mittesihipärane kasutamine.
- HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantiid ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjajärgse töö- või materjalikulu arve.
- Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiiaja jooksul defektsest tootest, millele kehtib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uuega.
- Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehtib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uuega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
- HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
- Asendustoodet võib olla täiesti uus või "nagu uus", tingimusel, et see toode on omadustelt vähemalt samaväärne tootega, mis välja vahetatakse.
- HP tooted võivad sisaldada korduvkasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
- HP piiratud garantii avaldab garantiid kehtib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiiga hõlmata vaid HP tooteid. Täiendavate garantiiteenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.

B. Garantii kitsendused

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÕTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

C. Vastutuse piiramine

- Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiiavalduses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
- KOHALIKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÕHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.

D. Kohalik seadusandlus

- Käesolev Garantiiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
- Kui käesolev Garantiiavaldus satub vastuollu kohaliku seadusandlusega, on ülimalik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused teile rakenduda. Näiteks võivad teatud USA osariigid, samuti riigid väljaspool USA-d (näiteks Kanada provintsid):
 - välistada käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused, vältimaks tarbijatele seadusega kehtestatud õiguste piiramist (nt Suurbritannia);
 - piirata muul moel tootja võimalusi selliste punktide ja kitsenduste rakendamisel;
 - anda kliendile täiendavaid garantiioigusi, määrata kaudse garantii kestust, mida tootja ei saa vaidlustada, või lubada kaudsete garantiide kestuse piiramist.
- KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES ESITATUD TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA HP TOODETE SELLISTELE KLIENTIDELE MÜÜMISE SUHTES KEHTIVAD KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAID TÄIENDAVAD NEID.

HP müügigarantii

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP antavast müügigarantiist tulenevaid kohustusi täidavad.

Eesti: HP Oy Eesti Filiaal, A.H. Tammsaare tee 47, EE-11316 Tallinn

Peale HP müügigarantiiga kaetud pretensioonide võivad teil olla nõuded müüja vastu toote ostu-müügilepingu tingimustele mittevastavuse tõttu. HP müügigarantii ei piira nimetatud nõuete esitamise õigust.

Darba sākšana

1. **Iestatiet printeri:** apskatiet attēlus iestatīšanas pamācībā.
2. **Instalējiet programmatūru:** dodieties uz www.hp.com/ePrint/ENVY4500 un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus. Ja datoram nav izveidots savienojums ar internetu, ievietojiet datorā programmatūras kompaktdisku un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Vai kompaktdisks neieslēdzas?

Windows®: pārlūkojiet līdz **Computer** (Dators), veiciet dubultklikšķi uz kompaktdiska/DVD diskdziņa ikonas ar HP logo un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **setup.exe**.

Mac: darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz kompaktdiska ikonas, pēc tam uz **HP Installer** (HP instalētājs).

Vai nav kompaktdisku/DVD diskdziņa?

Instalējiet programmatūru no www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Uzzināt vairāk

Elektroniskā palīdzība: instalējiet elektronisko palīdzību, programmatūras instalēšanas laikā to atlasot no ieteicamās programmatūras. Uzziniet par produktu funkcijām, drukāšanu, problēmu novēršanu un atbalstu. Paziņojumus, vides un normatīvo informāciju, tostarp Eiropas Savienības normatīvo paziņojumu un atbilstības paziņojumus, skatiet tehniskās informācijas sadaļā. **CE!**

- **Windows® 8:** ekrānā **Start** (Sākt) ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā apgabalā, lietojumprogrammu joslā noklikšķiniet uz **All Apps** (Visas lietojumprogrammas), noklikšķiniet uz ikonas ar printera nosaukumu un pēc tam noklikšķiniet uz **Help** (Palīdzība).
- **Windows® 7, Windows Vista® un Windows® XP:** noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **All Programs** (Visas programmas) > **HP** > **HP ENVY 4500 series** (HP ENVY 4500. sērija) > **Help** (Palīdzība).
- **OS X Lion, Mountain Lion:** noklikšķiniet uz **Help** (Palīdzība) > **Help Center** (Palīdzības centrs). Logā Help Viewer (Palīdzības skatītājs) noklikšķiniet uz **Help for all your apps** (Palīdzība visām jūsu lietojumprogrammām) un pēc tam noklikšķiniet uz **HP ENVY 4500 series** (HP ENVY 4500. sērija).
- **OS X v10.6:** noklikšķiniet uz **Help** (Palīdzība) > **Mac Help** (Mac palīdzība). Logā Help Viewer (Palīdzības skatītājs) uznirstošajā izvēlnē Mac Help (Mac palīdzība) izvēlieties **HP ENVY 4500 series** (HP ENVY 4500. sērija).

ReadMe: satur HP atbalsta informāciju, operētājsistēmas prasības un nesenos printera atjauninājumus.

- **Sistēmā Windows:** ievietojiet datorā programmatūras kompaktdisku un pēc tam pārlūkojiet līdz **ReadMe.chm**. Veiciet dubultklikšķi uz **ReadMe.chm**, lai to atvērtu, un pēc tam atlasiet savas valodas **ReadMe**.
- **Mac:** ievietojiet programmatūras kompaktdisku un pēc tam atveriet mapi **ReadMe** programmatūras kompaktdiska augšējā līmenī. Veiciet dubultklikšķi uz **ReadMe.html** un atlasiet savas valodas **ReadMe**.

Timeklī: papildu palīdzība un informācija: www.hp.com/go/support. Printera registrācija: www.register.hp.com. Atbilstības deklarācija: www.hp.eu/certificates. Tintes patēriņš: www.hp.com/go/inkusage.

Piezīme: tinte no kasetnēm drukāšanas procesa laikā tiek izmantota dažādos veidos, un kasetnē pēc izlietošanas paliek nedaudz tintes.

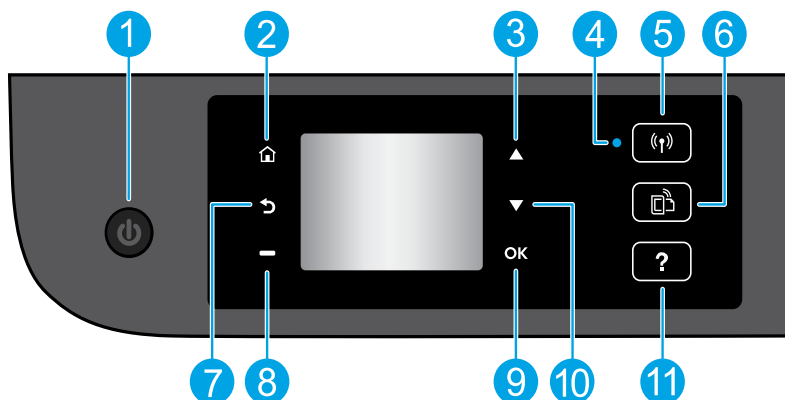


Pārmeklējiet, lai iegūtu informāciju par printeri.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Var tikt piemēroti standarta datu pārsūtīšanas tarifi. Var nebūt pieejama visās valodās.

Vadības panelis



1	Poga On (Ieslēgt): ieslēdziet un izslēdziet printeri.
2	Poga Home (Sākums): atgriezieties ekrānā Home (Sākums) ekrānā, kas tiek atvērts uzreiz pēc printera ieslēgšanas.
3	Poga Up (Uz augšu): izmantojiet šo pogu, lai navigētu izvēlnes un atlasītu eksemplāru skaitu.
4	Bezvadu savienojuma statusa indikators: norāda, vai printerim ir bezvadu savienojums ar tīklu.
5	Poga Wireless (Bezvadu savienojums): atveriet izvēlni Wireless Summary (Bezvadu savienojuma kopsavilkums), kur var pārbaudīt bezvadu savienojuma statusu un mainīt bezvadu savienojuma iestatījumus. Varat arī izdrukāt bezvadu savienojuma pārbaudes atskaiti, kas palīdzēs diagnosticēt tīkla savienojuma problēmas.
6	Poga ePrint : atveriet izvēlni Web Services Summary (Tīmekļa pakalpojumu kopsavilkums), kur var pārbaudīt ePrint statusa datus, mainīt ePrint iestatījumus vai drukāt informācijas lapu.
7	Poga Back (Atpakaļ): atgriezieties iepriekšējā ekrānā.
8	Poga Selection (Izvēle): šīs pogas funkcija mainās atkarībā no printera displejā redzamā.
9	Poga OK (Labi): apstipriniet pašreizējo atlasi.
10	Poga Down (Uz leju): izmantojiet šo pogu, lai navigētu izvēlnes un atlasītu eksemplāru skaitu.
11	Poga Help (Palīdzība): parādiet palīdzības saturu, ja tas ir pieejams pašreizējai darbībai.

Piezīme: izmantojiet tikai ar HP nodrošināto strāvas vadu.

Svarīgāko problēmu novēršana

Ja ierīce nedrukā:

1. Pārbaudiet, vai vadi ir pievienoti kārtīgi.
2. Pārbaudiet, vai printeris ir ieslēgts. Pogai **On** (ieslēgts) ir jādeg baltā krāsā.
3. Lai pārliecinātos, vai printerim ir izveidots savienojums ar tīklu, pārbaudiet bezvadu savienojuma statusa indikatoru.
 - Pastāvīgi degošs zilais indikators norāda, ka ir izveidots bezvadu savienojums un var drukāt.
 - Lēni mirgojošs indikators norāda, ka bezvadu savienojums ir ieslēgts, bet printerim nav izveidots savienojums ar tīklu. Pārliecinieties, vai printeris atrodas bezvadu signāla uztveršanas diapazonā.
 - Ātri mirgojošs indikators norāda, ka ir radusies bezvadu savienojuma kļūda. Skatiet printera displejā redzamo paziņojumu
 - Ja bezvadu savienojums ir izslēgts, bezvadu savienojuma indikators nedeg.

Apmeklējiet HP diagnostikas rīku tīmekļa vietni šeit: www.hp.com/go/tools, lai lejupielādētu bezmaksas diagnostikas utilitātes (rīkus), ko var izmantot vispārēju printera problēmu novēršanai.

Windows

Pārliecinieties, vai printeris ir iestatīts kā noklusētā drukas ierīce:

- **Windows 8:** lai atvērtu joslu Charms (Amuleti), augšējo labo ekrāna stūri vai pieskarieties tam, noklikšķiniet uz ikonas **Settings** (Iestatījumi), noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis) vai pieskarieties tam, pēc tam noklikšķiniet uz **View devices and printers** (Skatīt ierīces un printerus) vai pieskarieties tam.
- **Windows 7:** Windows izvēlnē **Start** (Sākt) noklikšķiniet uz **Devices and Printers** (Ierīces un printeri).
- **Windows Vista:** Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printer** (Printeris).
- **Windows XP:** Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).

Pārliecinieties, vai aplīti pie jūsu printera nosaukuma ir redzama atzīme. Ja printeris nav atlasīts kā noklusētais printeris, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonas un izvēlnē atlasiet **Set as Default Printer** (Iestatīt kā noklusēto printeri).

Ja joprojām neizdodas drukāt vai nevar instalēt programmatūru:

1. Izņemiet kompaktdisku no datora kompaktdisku/DVD diskdziņā un pēc tam atvienojiet no datora USB vadu;
2. Restartējiet datoru;
3. Ievietojiet printera programmatūras kompaktdisku datora kompaktdisku/DVD diskdziņā, pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai instalētu printera programmatūru. Nepievienojiet USB kabeli, kamēr nav parādīts atbilstošs pieprasījums.
4. Kad instalēšana ir pabeigta, restartējiet datoru.

Apliecinājums

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 un Windows 8 ir ASV reģistrētas Microsoft Corporation preču zīmes.

Mac

Pārbaudiet drukas rindu:

1. Sadaļā **System Preferences** (Sistēmas preferences) noklikšķiniet uz **Print & Scan** (Drukāt un skenēt) (OS X v10.6: **Print & Fax** (Drukāt un sūtīt faksu)).
2. Noklikšķiniet uz **Open Print Queue** (Atvērt drukas rindu).
3. Lai atlasītu drukas darbu, noklikšķiniet uz tā.
4. Drukas darba pārvaldībai izmantojiet tālāk norādītās pogas.
 - **Delete (Dzēst):** atceliet atlasīto drukas darbu.
 - **Resume (Atsākt):** turpiniet īslaicīgi pārtraukta drukas darba izpildi.
5. Ja veicāt izmaiņas, mēģiniet drukāšanu vēlreiz.

Restartējiet un atiestatiet:

1. Restartējiet datoru.
2. Atiestatiet printeri.
 - a. Izslēdziet printeri un atslēdziet strāvas vadu.
 - b. Pagaidiet minūti, pēc tam vēlreiz pievienojiet strāvas vadu un ieslēdziet printeri.

Ja joprojām neizdodas drukāt, atinstalējiet un no jauna instalējiet programmatūru:

Piezīme: atinstalēšanas programma noņem visus konkrētai ierīcei atbilstošos HP programmatūras komponentus. Tā nenoņem komponentus, kurus koplieto citi produkti vai programmas.

Lai atinstalētu programmatūru:

1. Atvienojiet HP printeri no datora;
2. Atveriet mapi Applications: Hewlett-Packard (Lietojumprogrammas: Hewlett-Packard);
3. Veiciet dubultklikšķi uz **HP Uninstaller** (HP atinstalētājs); izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Lai instalētu programmatūru:

1. Pievienojiet USB kabeli;
2. HP programmatūras kompaktdisku ievietojiet kompaktdisku/DVD diskdziņā;
3. Darbvirsnā atveriet kompaktdisku un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **HP Installer** (HP instalētājs);
4. Izpildiet ekrānā redzamos un HP printerim pievienotos drukātos iestatīšanas norādījumus.

Vai tīklošanai nepieciešama palīdzība?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP bezvadu drukāšanas centrā (vietnē www.hp.com/go/wirelessprinting) varat iegūt informāciju par bezvadu tīkla sagatavošanu, printera iestatīšanu vai pārkonfigurēšanu un tīklošanas problēmu novēršanu.

Ja tīkla instalēšana nav izdevusies:

- **Pārliecinieties, vai printeri ir iespējots bezvadu savienojums.**

Printera vadības panelī nospiediet pogu **Wireless** (Bezvadu savienojums) (⌂), ja redzams ziņojums **Wireless Off** (Bezvadu savienojums izslēgts), atlasiet **Turn On** (Ieslēgt).

- **Pārbaudiet, vai printerim ir izveidots savienojums ar tīklu.**

1. Printera vadības panelī nospiediet pogu **Wireless** (Bezvadu savienojums) (⌂).
2. Lai piekļūtu izvēlnei **Wireless Settings** (Bezvadu savienojuma iestatījumi), atlasiet **Settings** (Iestatījumi).
3. Nospiediet lejupvērsto bultiņu, atlasiet **Print Report** (Drukāt atskaiti) un pēc tam atlasiet **Wireless Test Report** (Bezvadu savienojuma pārbaudes atskaite). Automātiski tiek izdrukāta bezvadu savienojuma pārbaudes atskaite.
4. Pārbaudiet informāciju atskaites augšējā daļā, lai redzētu, vai pārbaudes laikā nav radusies kāda problēma.
 - Visas veiktās pārbaudes skatiet sadaļā **Diagnostics results** (Diagnostikas rezultāti), lai noskaidrotu, vai printeris ir izturējies šo pārbaudi.
 - Sadaļā **Current Configuration** (Pašreizējā konfigurācija) atrodiet tā tīkla nosaukumu (SSID), kuram pašlaik ir pievienots printeris. Pārliecinieties, vai printeris ir pievienots tam pašam tīklam, kuram ir pievienots dators.

Piezīme: ja datoram ir izveidots savienojums ar virtuālo privāto tīklu (VPN), pirms turpināt instalēšanu, īslaicīgi atvienojiet no tā. Lai piekļūtu printerim mājas tīklā, vispirms jāatvienojas no VPN.

- **Pārliecinieties, vai drošības programmatūra nebloķē saziņu jūsu tīklā.**

Drošības programmatūra, piemēram, ugunsdmūri, var bloķēt saziņu starp datoru un printeri, ja tā ir instalēta tīklā. Ja printeri nevar atrast, īslaicīgi atspējojiet ugunsdmūri un pārbaudiet, vai problēma pazūd. Papildu palīdzību un ieteikumus par drošības programmatūru skatiet šeit: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Pēc veiksmīgas printera instalēšanas

- **Koplietojiet savu printeri ar vairākiem datoriem tīklā.**

Ja printerim jau ir izveidots savienojums ar mājas tīklu, varat printeri koplietot ar citiem datoriem tajā pašā tīklā. Katram papildu datoram ir jāinstalē tikai HP printera programmatūra. Programmatūras instalēšanas laikā atlasiet **Wireless** (Bezvadu) (ekrānā **Connection Options** (Savienojuma opcijas)) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Tīklošana (turpinājums)

- **USB savienojumu nomainiet uz bezvadu savienojumu.**

Printera programmatūrai ir jābūt veiksmīgi instalētai.

Windows

1. Atkarībā no operētājsistēmas veiciet vienu no tālāk norādītajām darbībām.
 - **Windows 8:** ekrānā **Start** (Sākt) ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā ekrāna apgabalā un lietojumprogrammu joslā noklikšķiniet uz **All Apps** (Visas lietojumprogrammas).
 - **Windows 7, Windows Vista un Windows XP:** datora sākuma izvēlnē **Start** (Sākums) atlasiet **All Programs** (Visas programmas) vai **Programs** (Programmas) un pēc tam atlasiet **HP**.
2. Atlasiet **HP ENVY 4500 series** (HP ENVY 4500. sērija).
3. Atlasiet **Printer Setup & Software** (Printera iestatīšana un programmatūra).
4. Atlasiet **Convert a USB connected printer to wireless** (Pārslēgt printera USB savienojumu uz bezvadu savienojumu). Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Mac

Izmantojiet **HP Setup Assistant** (HP iestatīšanas palīgs) sadaļā **Applications /Hewlett-Packard/Device Utilities** (Lietojumprogrammas/Hewlett-Packard/ierīces utilitās), lai šim printerim programmatūras savienojumu pārslēgtu uz bezvadu savienojumu.

- **Ja, drukājot tīklā, rodas problēmas.**

Drošības programmatūra, piemēram, ugunsbūri, var bloķēt saziņu starp datoru un printeri. Papildu palīdzību un ieteikumus par drošības programmatūru skatiet šeit: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Ja vēlaties izmantot printeri ar bezvadu savienojumu bez maršrutētāja:

Izmantojiet HP tiešo bezvadu savienojumu, lai drukātu bez maršrutētāja no datora, viedtālruna vai citas ierīces, kurai iespējots bezvadu savienojums. Lai HP bezvadu tiešo savienojumu izmantotu no datora, datorā jābūt instalētai printera programmatūrai.

1. Printera vadības panelī ieslēdziet tiešā bezvadu savienojuma funkciju.
 - a. Printera displeja ekrānā Home (Sākums) atlasiet **Wireless Direct** (Tiešais bezvadu savienojums).
 - b. Ja displejā redzams, ka **Wireless Direct** (Tiešais bezvadu savienojums) ir izslēgts, atlasiet **Wireless Direct** (Tiešais bezvadu savienojums) un pēc tam atlasiet **On (No Security)** (Ieslēgts (bez drošības)) vai **On (With Security)** (Ieslēgts (ar drošību)).

Piezīme: ja ieslēgsiet drošības funkciju, ar šo printeri varēs izveidot savienojumu tikai lietotāji, kuriem zināma parole. Ja izslēgsiet drošības funkciju, savienojumu ar printeri varēs izveidot jebkurš lietotājs no jebkuras bezvadu ierīces, kas atrodas printera Wi-Fi diapazonā.
 - c. Lai parādītu tiešā bezvadu savienojuma nosaukumu, atlasiet **Display Name** (Parādīt nosaukumu).
 - d. Ja ieslēgta tiešā bezvadu savienojuma drošības funkcija, lai parādītu tiešā bezvadu savienojuma paroli, atlasiet **Display Password** (Parādīt paroli).
2. Pievienojiet printerim savu ierīci, kurā iespējots bezvadu savienojums.
 - a. Bezvadu datorā vai mobilajā ierīcē ieslēdziet bezvadu savienojumu.
 - b. Meklējiet tiešā bezvadu savienojuma nosaukumu, piemēram, HP-Print-XX-ENVY 4500 series.
 - c. Ja ieslēgta tiešā bezvadu savienojuma drošība, pēc uzvednes ievadiet tiešā bezvadu savienojuma paroli.
3. Drukājiet tāpat, kā to parasti darītu no datora vai mobilās ierīces.

Piezīme: HP tiešais bezvadu savienojums nenodrošina interneta piekļuvi.

Apmeklējiet HP bezvadu drukāšanas centru vietnē www.hp.com/go/wirelessprinting, lai iegūtu papildinformāciju par HP tiešo bezvadu savienojumu.

Paziņojums par HP printera ierobežoto garantiju

HP produkts	Ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzbrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kas tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iesaisties.
Drukas galviņas (attiecas tikai uz produktiem ar klienta maināmajām drukas galviņām)	1 gads
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

A. Ierobežotās garantijas apjoms

- Hewlett-Packard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
- Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
- HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz iziem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, tostarp tās, kuru cēlonis ir:
 - nepareiza apkope vai modifikācija;
 - programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
 - darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
 - nesankcionēta modifikācija vai nepareiza lietošana.
- Kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīgs pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu.1
- Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
- Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
- HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
- Jebkuru aizstājējproduktu var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamojam produktam.
- HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
- HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgums par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.

B. Garantijas ierobežojumi

CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJIE NORMATĪVIE AKTI, NE HP, NE TĀ TREŠŠ PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIELAUJ NĒKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ĀRĪ ŠĀDUS APSTĀKLĪS.

C. Atbilstības ierobežojumi

- Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem.
- JĀ TĀS NAV PRETRUNĀ VIETĒJĒM NORMATĪVAJĒM AKTIEM, IZNĒMOT ŠĀJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTAS SAISTĪBAS, HP VAI TĀ TREŠŠ PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠĒM, NETIEŠĒM, SPECĪĻĒM, NETIEŠĒM UN IZRIETOŠĒM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDEJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIENĒMUMS, KĀ ĀRĪ PIENĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJĀMĪBU.

D. Vietējie normatīvie akti

- Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
- Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējo normatīvo aktu prasībām, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem. Saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (tostarp Kanādas provincēs) var:
 - nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
 - citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
 - piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādot to netiešo garantiju ilgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju ilguma ierobežojumus.
- ŠĪ PAZIŅOJUMA PAR GARANTIJU NOTEIKUMI, JA NORMATĪVAJOS AKTOS NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ĀRĪ PAPILDĪNA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠĪEM KLIENTIEM.

Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

Latvija: Hewlett-Packard SIA, Dunties iela 17a, Rīga, LV-1005, Latvija

Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam normatīvajos aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamās tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.

Pasirengimas darbui

1. **Nustatyti spausdintuvą:** vadovaukitės sąrankos skrajutėje pateiktomis iliustracijomis.
2. **Įdiekite programinę įrangą:** eikite į www.hp.com/ePrint/ENVY4500, tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais. Jei jūsų kompiuteris neprijungtas prie interneto, į jį įdėkite programinės įrangos CD, tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.

Neįsijungia CD?

„Windows®“: raskite „Computer“ (kompiuteris), dukart spustelėkite CD / DVD įrenginio piktogramą su HP logotipu ir dukart spustelėkite „setup.exe“.

„Mac“: darbalaukyje dukart spustelėkite CD piktogramą, tada dukart spustelėkite „HP Installer“ (HP įdiegimo programa).

Nėra CD / DVD įrenginio?

Įdiekite programinę įrangą iš: www.hp.com/ePrint/ENVY4500.

Sužinokite daugiau

Elektroninis žinynas: programinės įrangos diegimo metu įdiekite elektroninį žinyną, jį pasirinkite iš rekomenduojamos programinės įrangos sąrašo. Sužinokite apie gaminio funkcijas, spausdinimą, trikčių diagnostiką ir palaikymą. Techninės informacijos skyriuje galite rasti pranešimus, aplinkosaugos ir teisinio reguliavimo informaciją, taip pat Europos Sąjungos reguliavimo ir atitikties pranešimus. 

- „Windows® 8“: ekrane „Start“ (pradžią) dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite tuščią ekrano sritį, programų juostoje spustelėkite „All Apps“ (visos programos), spustelėkite piktogramą su spausdintuvo pavadinimu ir tada pasirinkite „Help“ (žinynas).
- „Windows® 7“, „Windows Vista®“ ir „Windows® XP“: spustelėkite „Start“ (pradėti) > „All Programs“ (visos programos) > HP > „HP ENVY 4500 series“ > „Help“ (žinynas).
- „OS X Lion“, „Mountain Lion“: spustelėkite „Help“ (žinynas) > „Help Center“ (pagalbos centras). Žinyno peržiūros priemonės lange spustelėkite „Help for all your apps“ (žinynas visoms taikomosioms programoms), tada spustelėkite „HP ENVY 4500 series“.
- Operacinė sistema „OS X v10.6“: spustelėkite „Help“ (žinynas) > „Mac Help“ („Mac“ žinynas). Žinyno peržiūros priemonės lango išskleidžiamajame meniu „Mac Help“ („Mac“ žinynas) pasirinkite „HP ENVY 4500 series“.

Failas „Readme“ (perskaityti): pateikta HP palaikymo informacija, operacinės sistemos reikalavimai ir esami spausdintuvo naujinimai.

- „Windows“: įdėkite programinės įrangos CD į kompiuterį ir suraskite „ReadMe.chm“. Norėdami atidaryti dukart spustelėkite „ReadMe.chm“, tada pasirinkite „ReadMe“ norima kalba.
- „Mac“: įdėkite programinės įrangos CD ir atverkite aplanką „ReadMe“ programinės įrangos disko viršutiniame kataloge. Dukart spustelėkite „ReadMe.html“ ir pasirinkite „ReadMe“ norima kalba.

Internetu: papildomas žinynas ir informacija: www.hp.com/go/support. Spausdintuvo registravimas: www.register.hp.com. Atitikties deklaracija: www.hp.eu/certificates. Rašalo naudojimas: www.hp.com/go/inkusage.

Pastaba: kasetėse esantis rašalas spausdinimo proceso metu naudojamas įvairiais būdais ir po naudojimo kasetėje gali likti šiek tiek rašalo.

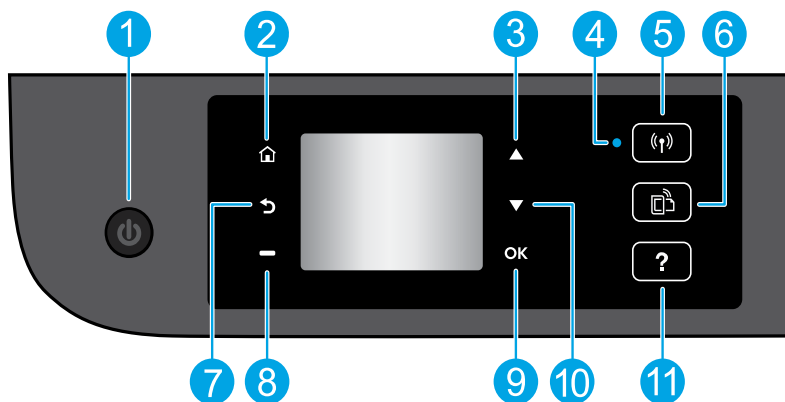


Nuskaitykite, kad sužinotumėte daugiau apie savo spausdintuvą.

www.hp.com/eu/m/envy4500

Informacija gali būti taikomi įprasti mokesčiai už perduodamus duomenis. Gali būti pateikiama ne visomis kalbomis.

Valdymo skydas



1	Ijungimo mygtukas: įjungia arba išjungia spausdintuvą.
2	Pagrindinis puslapis : grįžta į pagrindinį ekraną, kuris yra pirmasis rodomas pirmą kartą įjungus spausdintuvą.
3	Aukštyn mygtukas: naudodami šį mygtuką naršykite meniu ir pasirinkite kopijų skaičių.
4	Belaidžio ryšio būklės lemputė: rodo, ar spausdintuvas prijungtas prie tinklo belaidžiu ryšiu.
5	„Wireless“ (belaidis ryšys) mygtukas: atidaro meniu „Wireless Summary“ (belaidžio ryšio suvestinė), kuriame galite matyti belaidžio ryšio būseną bei keisti belaidžio ryšio nuostatas. Taip pat galite spausdinti belaidžio ryšio patikrinimo ataskaitą, kuri padės nustatyti tinklo ryšio problemas.
6	„ePrint“ (el. spausdinimo) mygtukas: atidaro meniu „Web Services Summary“ (žiniatinklio tarnybų suvestinė) meniu, kuriame galite peržiūrėti „ePrint“ būsenos informaciją, keisti „ePrint“ nuostatas arba spausdinti „Info“ puslapį.
7	Atgal : grąžina į ankstesnį ekraną.
8	Pasirinkimo mygtukai: šio mygtuko funkcija keičiasi atsižvelgiant į tai, kas rodoma spausdintuvo ekrane.
9	„OK“ (gerai): patvirtina esamą pasirinkimą.
10	Žemyn mygtukas: naudodami šį mygtuką naršykite meniu ir pasirinkite kopijų skaičių.
11	Žinynas : rodo žinyno turinį, jei jis galimas tuo metu atliekamam veiksmui.

Pastaba: naudokite tik „HP“ pateiktą maitinimo kabelį.

Pagrindinių trikčių diagnostika

Jei negalite spausdinti:

1. Įsitinkinkite, kad kabelio jungtis yra tinkamai sujungtos.
2. Įsitinkinkite, kad spausdintuvas įjungtas. Mygtukas „On“ (įjungti) švies baltai.
3. Patikrinkite belaidžio ryšio būklės lemputę, kad įsitikintumėte, jog jūsų spausdintuvas prijungtas prie tinklo.
 - Nuolat šviečianti mėlyna lemputė reiškia, kad užmegztas belaidis ryšys ir galima spausdinti.
 - Lėtai mirksinti mėlyna lemputė rodo, kad belaidis ryšys yra, bet spausdintuvas neprijungtas prie tinklo. Pasirūpinkite, kad spausdintuvas būtų belaidžio ryšio zonoje.
 - Greitai mirksinti lemputė rodo belaidžio ryšio klaidą. Žr. spausdintuvo ekrane rodomą pranešimą.
 - Jei lemputė nešviečia, belaidžio ryšio imtuvas yra išjungtas.

Apšilankykite „HP“ diagnostikos įrankių svetainėje adresu www.hp.com/go/tools, kad atsiųstumėte nemokamas diagnostines priemones (įrankius), kurias galėsite panaudoti sprendžiant dažniausiai pasitaikančias spausdintuvo problemas.

„Windows“

Įsitinkinkite, kad spausdintuvas nustatytas kaip numatytasis spausdinimo įrenginys:

- **„Windows 8“:** nurodykite arba bakstelkite viršutinį dešinįjį kampą, kad atvertumėte mygtukų juostą, nuspauskite „Settings“ (parametrai) piktogramą, nuspauskite arba bakstelkite „Control Panel“ (valdymo skydas), tada spustelėkite ar bakstelkite „View devices and printers“ (rodyti įrenginius ir spausdintuvus).
- **„Windows 7“:** „Windows“ „Start“ (pradėti) meniu spustelėkite „Devices and Printers“ (įrenginiai ir spausdintuvai).
- **„Windows Vista“:** „Windows“ užduočių juostoje spustelėkite „Start“ (pradėti), spustelėkite „Control Panel“ (valdymo skydas) ir tada spustelėkite „Printer“ (spausdintuvas).
- **„Windows XP“:** „Windows“ užduočių juostoje spustelėkite „Start“ (pradėti), spustelėkite „Control Panel“ (valdymo skydas), paskui spustelėkite „Printers and Faxes“ (spausdintuvai ir faksai).

Įsitinkinkite, kad šalia spausdintuvo esanti apskritimo formos žyma yra pažymėta varnele. Jei jūsų spausdintuvas nepasirinktas kaip numatytasis spausdintuvas, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite spausdintuvo piktogramą ir meniu pasirinkite „Set as Default Printer“ (nustatyti kaip numatytąjį spausdintuvą).

Jei vis dar negalite spausdinti arba įdiegti programinės įrangos:

1. Išimkite CD iš CD / DVD įrenginio ir atjunkite USB kabelį nuo kompiuterio.
2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
3. Spausdintuvo programinės įrangos CD įdėkite į CD / DVD įtaisą, paskui vykdydami ekrane teikiamus nurodymus įdėkite spausdintuvo programinę įrangą. USB kabelįjunkite tik tada, kai būsite paraginti tai daryti.
4. Baigę diegti programinę įrangą pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Pripažinimai

„Windows XP“, „Windows Vista“, „Windows 7“ ir „Windows 8“ yra JAV registruoti „Microsoft Corporation“ prekių ženklai.

„Mac“

Patikrinkite spausdinimo eilę:

1. **„System Preferences“** (sistemos nuostatos) spustelėkite „Print & Scan“ (spausdinti ir nuskaityti) („Print & fax“ (spausdinti ir siųsti faksu) „OS X v10.6“).
2. Spustelėkite „Open Print Queue“ (atidaryti spausdinimo eilę).
3. Spustelėkite spausdinimo užduotį, kad ją pasirinktumėte.
4. Naudokite šiuos mygtukus, kad valdytumėte spausdinimo užduotį:
 - **Naikinti:** atšaukti pasirinktą spausdinimo užduotį.
 - **Tęsti:** tęsti sustabdytą spausdinimo užduotį.
5. Jei atlikote kokius nors pakeitimus, bandykite spausdinti dar kartą.

Paleiskite ir nustatykite iš naujo:

1. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
2. Išjunkite ir įjunkite spausdintuvą.
 - a. Išjunkite spausdintuvą ir ištraukite maitinimo kabelį.
 - b. Palaukite apie minutę ir vėl prijunkite maitinimo kabelį ir įjunkite spausdintuvą.

Jei vis tiek negalite spausdinti, pašalinkite ir iš naujo įdiekite programinę įrangą:

Pastaba: Šalinimo programa šalina visas įrenginiui skirtas „HP“ programinės įrangos dalis. Ji nešalina dalių, kurias bendrai naudoja kiti spausdintuvai arba programos.

Norėdami pašalinti programinę įrangą:

1. Atjunkite „HP“ spausdintuvą nuo kompiuterio.
2. Atidarykite aplanką „Applications“ (Taikomosios programos): „Hewlett-Packard“ aplanką.
3. Dukart spustelėkite „HP Uninstaller“ („HP“ įdiegties šalinimo programa). Vykdykite ekrane pateiktas instrukcijas.

Kaip įdiegti programinę įrangą:

1. Prijunkite USB kabelį.
2. Įdėkite „HP“ programinės įrangos CD į kompiuterio CD / DVD įrenginį.
3. Atidarykite CD darbalaukyje ir dukart spustelėkite „HP Installer“ („HP“ įdiegimo programa).
4. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus ir vadovaukitės išspausdintomis instrukcijomis, kurias gavote su „HP“ spausdintuvu.

Reikia daugiau pagalbos?

www.hp.com/go/wirelessprinting

„HP“ belaidžio ryšio spausdinimo centre adresu www.hp.com/go/wirelessprinting jums gali būti suteikta pagalba ruošiant belaidžio ryšio tinklą, nustatant arba iš naujo konfigūruojant spausdintuvą ir šalinant tinklo problemas.

Jei jūsų tinklo diegimas buvo nesėkmingas:

- **Patvirtinkite, kad belaidis ryšys Jūsų kompiuteryje įjungtas.**

Spausdintuvo valdymo skydelyje spustelėkite mygtuką „Wireless“ (belaidis ryšys) mygtuką (⌂), jei rodoma „Wireless Off“ (belaidis ryšys išjungtas), pasirinkite „Turn On“ (įjungti).

- **Patvirtinkite, kad spausdintuvas prijungtas prie jūsų tinklo.**

1. Spausdintuvo valdymo skyde paspauskite „Wireless“ (belaidis ryšys) mygtuką (⌂).
2. Paspauskite „Settings“ (nuostatos) ir pateksite į „Wireless Settings“ (belaidžio ryšio nuostatos) meniu.
3. Paspauskite rodyklės žemyn mygtuką, pasirinkite „Print Report“ (spausdinimo ataskaita), tada pasirinkite „Wireless Test Report“ (belaidžio ryšio bandymo ataskaita). Belaidžio tinklo patikrinimo ataskaita spausdinama automatiškai.
4. Patikrinkite ataskaitos viršų, kad sužinotumėte, ar tikrinant kas nors veikė netinkamai.
 - Žr. ataskaitos skiltį „Diagnostics Results“ (diagnostikos rezultatai), kad pamatytumėte visus atliktus patikrinimus ir nustatytumėte, ar spausdintuvas juos sėkmingai atliko.
 - Skyriuje „Current Configuration“ (dabartinė konfigūracija) patikrinkite šiuo metu spausdintuvui priskirtą tinklo pavadinimą (SSID). Patikrinkite, ar spausdintuvas prijungtas prie to paties tinklo kaip ir jūsų kompiuteris.

Pastaba: jei jūsų kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN), prieš tęsdami diegimą jį laikinai atjunkite nuo VPN. Po diegimo turėsite atsijungti nuo VPN, kad spausdintuvą galėtumėte pasiekti namų tinkle.

- **Įsitikinkite, kad saugos programinė įranga neblokuoja ryšio jūsų tinkle.**

Saugos programinė įranga, pvz., užkardos, gali blokuoti ryšį tarp jūsų kompiuterio ir spausdintuvo, kai vykdomas diegimas tinkle. Jei jūsų spausdintuvas neaptinkamas, laikinai išjunkite savo užkardą ir patikrinkite, ar problema pašalinta. Norėdami gauti daugiau pagalbos ir patarimų dėl saugos programinės įrangos apsilankykite www.hp.com/go/wpc-firewall.

Sėkmingai įdiegę savo spausdintuvą:

- **Tinkle bendrai naudokite savo spausdintuvą keliuose kompiuteriuose.**

Jei spausdintuvas jau prijungtas prie jūsų namų tinklo, galite bendrai naudoti savo spausdintuvą kituose kompiuteriuose tame pačiame tinkle. Kiekviename papildomame kompiuteryje beliks įdiegti HP spausdintuvo programinę įrangą. Programinės įrangos diegimo metu pasirinkite „Wireless“ (belaidis ryšys) ekrane „Connection Options“ (ryšio parinktys), tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.

• USB ryšio perjungimas į belaidį ryšį.

Turite būti sėkmingai įdiegę savo spausdintuvo programinę įrangą.

„Windows“

1. Atsižvelgdami į savo operacinę sistemą, atlikite vieną iš šių veiksmų:

- **„Windows 8“:** „Start“ (pradėti) ekrane spustelkite dešinįjį pelės klavišą tuščiame ekrano plote ir taikomųjų programų juostoje nuspauskite „All Apps“ (visos taikomosios programos).
- **„Windows 7“, „Windows Vista“, ir „Windows XP“:** kompiuterio „Start“ (pradėti) meniu pasirinkite „All Programs“ (visos programos) arba „Programs“ (programos) ir tada pasirinkite HP.

2. Pasirinkite „HP ENVY 4500 series“.

3. Pasirinkite „Printer Setup & Software“ (spausdintuvo sąranka ir programinė įranga).

4. Pasirinkite „Convert a USB connected printer to wireless“ (paversti USB ryšiu prijungtą spausdintuvą belaidžiu ryšiu prijungtu spausdintuvu). Vykdykite ekrane pateiktas instrukcijas.

„Mac“

Naudokite „HP Setup Assistant“ („HP“ sąrankos pagalbinė priemonė), esančią „Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities“ (taikomosios programos / „Hewlett-Packard“ / įrenginio pagalbinės programos), kad pakeistumėte šio spausdintuvo programinės įrangos ryšį į belaidį ryšį.

• Jei spausdindami savo tinkle susiduriate su problemomis.

Saugos programinė įranga, pvz., užkardos, gali blokuoti ryšį tarp jūsų kompiuterio ir spausdintuvo. Norėdami gauti daugiau pagalbos ir patarimų dėl saugos programinės įrangos apsilankykite www.hp.com/go/wpc-firewall.

Jei norite naudoti spausdintuvą belaidžiu ryšiu nenaudodami kelvedžio:

Naudokite „HP“ tiesioginį belaidį ryšį, kad spausdintumėte tiesioginiu belaidžiu ryšiu iš savo kompiuterio, išmaniojo telefono arba kito įrenginio su belaidžio ryšio funkcija nenaudodami kelvedžio. Norėdami naudoti „HP“ tiesioginį belaidį ryšį kompiuteryje, jame turite įdiegti spausdintuvo programinę įrangą.

1. Įjunkite „HP“ tiesioginį belaidį ryšį savo spausdintuvo valdymo skydelyje:

- a. Spausdintuvo pagrindiniame ekrane pasirinkite „Wireless Direct“ (tiesioginis belaidis ryšys).
- b. Jei ekrane rodoma, kad „Wireless Direct“ (tiesioginis belaidis ryšys) yra išjungtas, pasirinkite „Wireless Direct“ (tiesioginis belaidis ryšys), tada pasirinkite „On (No Security)“ (įjungta (be apsaugos) arba „On (With Security)“ (įjungta (su apsauga)).

Pastaba: jei įjungiate apsaugą, prie spausdintuvo galės prisijungti tik slaptažodį turintys vartotojai. Jei išjungiate apsaugą, prie spausdintuvo galės prisijungti bet kuris vartotojas su belaidžio ryšio įrenginiu, esantis spausdintuvo aprėpties zonoje.

- c. Norėdami pamatyti tiesioginio belaidžio ryšio pavadinimą palieskite „Display Name“ (rodyti pavadinimą).
- d. Pasirinkite „Display Password“ (rodyti slaptažodį), kad būtų rodomas tiesioginio belaidžio ryšio slaptažodis, jei įjungėte apsaugą.

2. Prie spausdintuvo prijunkite įrenginį su įjungtu belaidžiu ryšiu:

- a. Savo belaidžio ryšio kompiuteryje arba mobiliajame įrenginyje įjunkite belaidį ryšį.
- b. Ieškokite ir prisijunkite prie tiesioginio belaidžio ryšio pavadinimo, pvz., „HP-Print-XX-ENVY“ 4500 series.
- c. Jei įjungėte tiesioginio belaidžio ryšio apsaugą, kai būsite paprašyti, įveskite tiesioginio belaidžio ryšio slaptažodį.

3. Įprastu būdu spausdinkite iš kompiuterio ar mobiliojo prietaiso.

Pastaba: „HP“ tiesioginis belaidis ryšys nesuteikia interneto prieigos.

Apsilankykite „HP“ belaidžio ryšio spausdinimo centre adresu www.hp.com/go/wirelessprinting, kad gautumėte daugiau informacijos apie „HP“ tiesioginį belaidį ryšį.

Pareiškinys dėl HP spausdintuvo ribotos garantijos

HP produktas	Ribotos garantijos galiojimo trukmė
Programinės įrangos laikmenos	90 dienų
Spausdintuvai	1 metai
Spausdintuvo arba rašalo kasėtės	Tol, kol pasibaigia HP rašalas arba iki galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant kasėtės, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirma. Ši garantija netaikoma HP produktams, kurie buvo pakartotinai užpildyti, perdirbti, atnaujinti, netinkamai naudojami arba sugadinti.
Spausdintuvo galvutės (taikoma tik produktams su naudotojo keičiamomis spausdintuvo galvutėmis)	1 metai
Priedai	1 metai, jeigu nenurodyta kitaip

A. Ribotos garantijos galiojimo apimtis

- Bendrovė „Hewlett-Packard“ (HP) galutiniam naudotojui garantuoja, kad aukščiau minėtas HP produktas yra pagamintas kvalifikuotų darbininkų ir be medžiagų defektų, ir užtikrina jo veikimą visu aukščiau nurodytu laikotarpiu nuo produkto įsigijimo dienos.
- Programinės įrangos produktams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu neįmanoma vykdyti programavimo instrukcijų. HP negarantuoja, kad visi jos produktai veiks netrikdomai ir be klaidų.
- HP ribota garantija apima tik tuos defektus, kurie yra tinkamo produkto naudojimo rezultatas. Ji netaikoma:
 - Jeigu produktas buvo netinkamai prižiūrimas arba buvo modifikuotas;
 - Programinei įrangai; laikmenoms, dalims bei priedams, kurių netiekia arba nepalaiko HP; arba
 - Operacijoms, kurios netelpa į specifikacijomis apibrėžtus produkto veikimo rėmus;
 - Jei produktas neleistinai modifikuojamas arba netinkamai naudojamas.
- HP spausdintuvų produktams naudojamos ne HP pagamintos arba pakartotinai užpildytos kasėtės neturi įtakos nei naudotojo garantijai, nei jokiai su naudotoju sudarytai HP paramos sutarčiai. Tačiau jeigu spausdintuvo veikimas sutrinka arba jis sugenda dėl naudojamos ne HP pagamintos, pakartotinai užpildytos kasėtės arba rašalo kasėtės, kurios galiojimo terminas pasibaigęs, bendrovė HP pareikalaus įprasto mokesčio už tokias trikčias ar gedimus pašalinti sunaudotas medžiagas ir sugaištą laiką.
- Jeigu garantijos galiojimo metu HP bus informuota apie kokį nors produkto, kurį HP garantija apima, defektą, bendrovė HP savo nuožiūra pataisyti arba pakeis naudotojo produktą su defektais kitu.
- Jeigu HP negali pataisyti ar pakeisti defektų turinčios dalies, kurią apima HP garantija, kaip tai joje numatyta, bendrovė HP netrukus po to, kai ji bus pranešta apie defektą, grąžins pirktą už produktą sumokėtus pinigus.
- HP neprivalės pataisyti, pakeisti arba atlyginti nuostolių tol, kol naudotojas negrąžins defektų turinčio produkto bendrovei HP.
- Visi pakaitiniai produktai gali būti nauji arba beveik nauji, tačiau savo funkcionalumu visada prilygs arba net pralenks pakeičiamą produktą.
- HP produktuose gali būti perdirbtųjų dalių, komponentų arba medžiagų, kurios savo veikimu prilygsta naujoms.
- HP ribotos garantijos pareiškimas galioja bet kurioje šalyje bei vietovėje, kurioje HP platina šį produktą. Atskiras papildomas paslaugų sutartis, pvz., atvykimo pas naudotoją, gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje bet kurioje šalyje, kurioje šis HP produktas yra platinamas bendrovės HP arba jos įgaliotųjų importuotojų.

B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI TREČIOSIOS ŠALIES TIEKĖJAI NETEIKIA JOKIŲ KITŲ GARANTIJŲ AR SALYGŲ, NEI AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ, NEI NUMANOMŲ – KOMERCINĖS NAUDOS, TINKAMOS KOKYBĖS BEI TIKIMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJŲ.

C. Atsakomybės apribojimai

- Šiame Garantijos pareiškime nurodytos priemonės yra išskirtinės ir išimtinės naudotojui skirtos priemonės iki ribų, galimų pagal vietinius įstatymus.
- NEI HP, NEI TREČIOSIOS ŠALIES TIEKĖJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIŲ, NEI KOKIŲ NORS KITŲ TEISINIŲ BŪDŲ PAREMTUS IEŠKINIŲ AR PRETENZIJAS DĖL TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYČINIŲ, NETYČINIŲ AR PASEKINIŲ NUOSTOLIŲ, NESVARBŲ, AR APIE JUOS BUVO INFORMUOTA, AR NE, IŠSKYRUS ĮSIPAREIGOJIMUS, SPECIALIAI NURODYTUS ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME, IKI RIBŲ, GALIMŲ PAGAL ATSKIROS VALSTYBĖS ĮSTATYMUS.

D. Vietiniai įstatymai

- Šis garantijos pareiškimas suteikia naudotojui tam tikras juridines teises. Naudotojas taip pat gali turėti kitų teisių, kurios gali skirtis priklausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) bei nuo šalies (likusioje pasaulio dalyje).
- Jeigu šis garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietiniais įstatymais, jis privalės būti su jais suderintas. Tokiomis aplinkybėmis kai kurie pareiškimai ir apribojimai, nurodyti šiame garantijos pareiškime, naudotojui gali negaliooti. Pvz., kai kuriose JAV valstijose bei jos valdomose teritorijose už jos ribų (įskaitant Kanados provincijas), gali būti:
 - Užkirstas kelias šio garantijos pareiškimo apribojimų ir teiginių galiojimui dėl įstatymuose nurodytų naudotojo teisių (pvz., Jungtinėje Karalystėje);
 - Kitaip suvaržytos gamintojo teisės nurodyti tokius pareiškimus arba apribojimus; arba
 - Naudotojui užtikrinamos papildomos garantinės teisės, patikslintos išreikštų garantijų, kurių gamintojas negali atsisakyti, galiojimo laikas arba galimi taikyti išreikštų garantijų galiojimo laiko apribojimai.
- ŠIO GARANTIJOS PAREIŠKIMO SALYGOS, IŠSKYRUS IKI PAGAL ĮSTATYMUS GALIMOS RIBOS, YRA TAIKOMOS PAPILDOMAI PRIE ĮSTATYMAIS NURODYTŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ „HP“ PRODUKTŲ PARDAVIMUI TOKIEMS PIRKĖJAMS, IR JŲ NEATŠAUKIA, NEPAKEIČIA BEI NĖRA IŠIMTINĖS.

Informacija apie HP garantiją

Pridedami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) Jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai.

Lietuva: UAB „Hewlett-Packard“, V. Gerulaičio g. 1, LT-08200 Vilnius

Pagal taikytinus vartojimo prekių pardavimą reglamentuojančius nacionalinius teisės aktus, jūs taip pat turite įstatymų galios teises. Gamintojo garantija jūsų įstatymų galią turinčių teisių jokia būdu neapriboja ir joms poveikio neturi