

HP Deskjet 1010 series



جدول المحتويات

١	١	تعليمات HP Deskjet 1010 series
٢	٢	تعرف على HP Deskjet 1010 series
٤	٤	أجزاء الطابعة
٥	٥	مصباح زر التشغيل
٦	٦	إيقاف تلقائي
٧	٣	طباعة
٨	٨	طباعة مستندات
١٠	١٠	طباعة الصور
١١	١١	طباعة الأطراف
١٢	١٢	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
١٣	١٣	تلميحات للطباعة الناجحة
١٥	٤	أساسيات الورق
١٦	١٦	أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة
١٨	١٨	تحميل وسائط
٢٣	٥	التعامل مع خرطوشات الحبر
٢٤	٢٤	فحص مستويات الحبر المقدرة
٢٥	٢٥	طلب مستلزمات الحبر
٢٦	٢٦	اختيار خرطوشات الحبر المناسبة
٢٧	٢٧	استبدال خرطوشات الحبر
٢٩	٢٩	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٣٠	٣٠	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٣١	٣١	تلميحات حول التعامل مع خرطوشات الطباعة
٣٣	٦	التوصيل
٣٤	٣٤	توصيل طابعة جديدة
٣٥	٣٥	توصيل USB

٧ حل مشكلة ٣٧

٣٨	تحسين جودة الطباعة
٤١	تحرير انحشار الورق
٤٤	تعذر تنفيذ الطباعة
٤٨	تحرير عربة الطباعة
٤٩	تحديد خرطوشة تالفة
٥٠	تجهيز الأدراج
٥١	فشل الطباعة
٥٢	مشكلة في خرطوشة الحبر
٥٤	خرطوشات من جيل أقدم
٥٥	دعم HP

الملحق أ المعلومات الفنية ٥٧

٥٨	الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard
٥٩	المواصفات
٦٢	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
٦٥	الإشعارات التنظيمية

الفهرس ٦٩

١ تعليمات HP Deskjet 1010 series

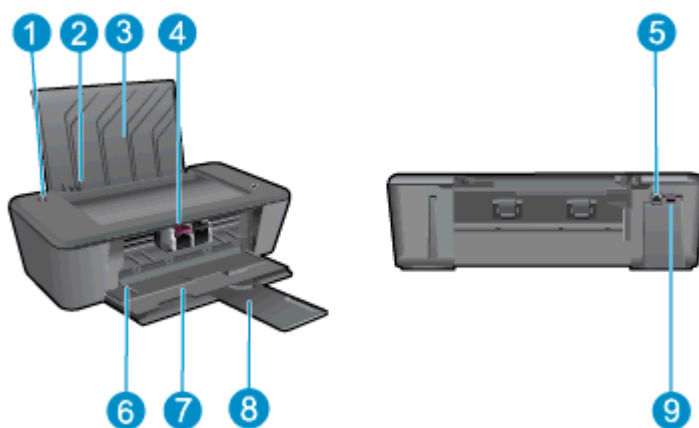
تعرف على كيفية استخدام HP Deskjet 1010 series

- [أجزاء الطابعة في صفحة ٤](#)
- [مصباح زر التشغيل في صفحة ٥](#)
- [تحميل وسائط في صفحة ١٨](#)
- [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢٧](#)
- [تحرير انحشار الورق في صفحة ٤١](#)

٢ تعرف على HP Deskjet 1010 series

- [أجزاء الطابعة](#)
- [مصباح زر التشغيل](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

أجزاء الطابعة



الزر التشغيل	1
دليل عرض الورق لدرج الإدخال	2
درج الإدخال	3
خرطوشات الحبر	4
منفذ USB	5
باب الوصول إلى الخرطوشات	6
درج الإخراج	7
أداة إطالة حاوية الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)	8
توصيل الطاقة	9

مصباح زر التشغيل

شكل ١-٢ مصباح زر التشغيل



الوصف	سلوك المصباح
تم إيقاف تشغيل الطابعة.	إيقاف التشغيل
يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. تدخل الطابعة تلقائيًا وضع السكون بعد 5 دقائق من عدم النشاط.	معتم
الطابعة في حالة خطأ يمكنك حلها عن طريق اتباع الرسائل التالية الظاهرة على الشاشة من الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند لتوليد رسالة على الشاشة.	يومض بسرعة
الطابعة تقوم بمعالجة مهمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر التشغيل.	يومض
الطابعة قيد التشغيل وجاهزة للطباعة.	التشغيل

ملاحظة: إذا قمت بتحرير انحشار ورق أو تم توقف العربة أو إذا كانت الطابعة قد نفذ الورق منها، فيجب الضغط على الزر التشغيل مرة واحدة لاستئناف الطباعة. إذا قمت بالضغط على الزر التشغيل مرتين خلال ثانيتين، فيتم إيقاف تشغيل الطابعة.

إيقاف تلقائي

إيقاف تلقائي يتم تمكينه تلقائيًا بشكل افتراضي عند تشغيل الطابعة. عند تمكين إيقاف تلقائي، سيتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة. **إيقاف تلقائي يقوم بإيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، ولذا يجب عليك استخدام الزر التشغيل لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** بالنسبة لأوضاع الطابعة المزودة بإمكانية الاتصال اللاسلكي أو عبر شبكة إيثرنت، يتم تعطيل إيقاف تلقائي تلقائيًا عند قيام الطابعة بإنشاء اتصال لاسلكي أو عبر شبكة إيثرنت. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

لتغيير إعداد إيقاف تلقائي من برنامج الطابعة

١. تبعًا لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بأحد الأشياء التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - **Windows 8:** من شاشة ابدأ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP Deskjet 1010 series** ثم انقر فوق **HP Deskjet 1010 series**.
٢. في برنامج الطابعة، حدد **طباعة** ثم انقر فوق **الحفاظ على الطابعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
٣. يظهر صندوق أدوات الطابعة.
٤. انقر فوق **إعدادات متقدمة**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
بمجرد تغيير الإعداد، تحتفظ الطابعة بالإعداد الذي تختاره.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأطراف](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة مستندات

تحميل الورق

١. تأكد من فتح درج الإخراج.
٢. تأكد من قيامك بتحميل الورق في درج الإدخال.



لطباعة مستند

١. من البرنامج الخاص بك، انقر فوق زر **Print** (طباعة).
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - في علامة التبويب **ورق / جودة**، حدد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من قائمة **الوسائط** المنسدة.
 - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدة.
٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على كلا وجهي الصفحة

١. من البرنامج، انقر فوق الزر **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطباعة** أو **خصائص الطباعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.

٤. اختر الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **تخطيط**، اختر **عمودي** أو **أفقي** كاتجاه.
- في علامة التبويب **ورق/جودة**، حدد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من قائمة **الوسائط** المنسدلة.
- انقر فوق **متقدم** لتحديد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

٥. من علامة التبويب **تخطيط**، حدد خيارًا مناسبًا من القائمة المنسدلة **الطباعة على وجهي الورقة يدويًا**.

٦. انقر فوق **OK (موافق)** للطباعة.

٧. بعد طباعة الصفحات المتساوية الأرقام من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.

٨. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة وقم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال بحيث يكون الجانب الفارغ لأعلى وأعلى الصفحة لأسفل، ثم انقر فوق **متابعة**.

طباعة الصور

تحميل ورق الصور

1. تأكد من فتح درج الإخراج.
2. قم بإزالة كل الورق من درج إدخال الورق، ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.



لطباعة صورة على ورق الصور

1. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 2. تأكد من تشغيل الطابعة.
 3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
4. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - في علامة التبويب **ورق/جودة**، حدد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من قائمة **الوسائط** المنسدة.
 - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدة.

ملاحظة: للدقة الأقصى من ناحية النقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **الورق/الجودة** واختر **ورق صور، أفضل جودة** من قائمة **وسائط** المنسدة. ثم انتقل إلى علامة التبويب **متقدم** وحدد **نعم** من القائمة المنسدة **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة**. إذا كنت ترغب في الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة بتدرج الرمادي، فاخر **تدرج الرمادي بجودة عالية** من القائمة المنسدة **الطباعة بتدرج الرمادي**.

5. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
 6. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).
- ملاحظة:** بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

طباعة الأطراف

يمكن تحميل طرف واحد أو عدد من الأطراف في درج الإدخال لجهاز HP Deskjet 1010 series. لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.

ملاحظة: للحصول على تفاصيل حول كيفية تنسيق نص لطابعته على الأطراف، اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص الخاص بك.

تحميل الأطراف

1. تأكد من فتح درج الإخراج.
2. اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى اليسار.
3. ضع الأطراف في الجانب الأيمن من درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
4. أدخل الأطراف بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
5. ادفع دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة الأطراف.



طباعة ظرف

1. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
2. تأكد من تحديد الطابعة.
3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
4. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
4. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- في علامة التبويب **ورق/جودة**، حدد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من قائمة **الوسائط** المنسدلة.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
5. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وعالية الجودة على ورق الصور. تستمر الطباعة في وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من الذاكرة.

للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

١. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. تأكد من تحديد الطباعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
٥. من القائمة المنسدلة **الوسائط**، يتعين تحديد **ورق صور**، **أفضل جودة** لتمكين الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi).
٦. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
٧. في منطقة **Printer Features** (ميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
٨. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
٩. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
١٠. أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

تلميحات للطباعة الناجحة

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل خرطوشات الحبر من HP على ما يرام مع الحبر الكافي ويجب تحميل الورق بشكل صحيح ويجب أن يتسم المنتج بإعدادات مناسبة.

تلميحات خاصة بالحبر

- استخدم خراطيش الحبر الأصلية من HP.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان صحيحًا.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢٧](#).
- افحص مستويات الحبر المقدرة في خراطيش الحبر للتأكد من توفر حبر كافٍ.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٢٤](#).
- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فراجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٢٨](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

تلميحات حول تحميل الورق

- حمل رزمة ورق (ليس صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٨](#).

تلميحات إعداد الطباعة

- في علامة التبويب **ورق/جودة**، حدد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من قائمة **الوسائط** المنسدة.
- حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدة **حجم الورق** في مربع الحوار **خيارات متقدمة**. قم بالوصول إلى مربع الحوار **خيارات متقدمة** عن طريق النقر فوق الزر **متقدم** على علامة التبويب **تخطيط أو الورق/الجودة**.
- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** في برنامج الطباعة. تبعًا لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بأحد الأشياء التالية لفتح برنامج الطباعة:
 - **Windows 8**: من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطباعة.
 - **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP Deskjet 1010 series** ثم انقر فوق **HP Deskjet 1010 series**.
- إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر **متقدم** من القائمة المنسدة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر فوق الزر **OK (موافق)**.

ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.
- **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من HP، فتفضل بزيارة:
www.hp.com/go/anticounterfeit
- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- **ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، قم بتوفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
- يمكنك طباعة مستندك على كلا وجهي الورقة.

٤ أساسيات الورق

يمكنك تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في طابعة HP، بما في ذلك الورق بحجم letter أو A4، وورق الصور والأظرف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة](#)
- [تحميل وسائط](#)

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

وللحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

ColorLok

- توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



طباعة صور

HP Premium Plus Photo Paper

- يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة) وبتشطيين - لامع أو خفيف اللامع (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو هدايا أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

- يتميز ورق الصور السميكة هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. متاحة بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

ورق HP Everyday Photo Paper

- قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. متاحة بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة). للحصول على صور تدوم طويلاً، يكون ذلك خالي من الحمض.

مستندات العمل

HP Premium Presentation Paper أو HP Professional Paper 120

- إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

HP Professional Paper 180 و HP Brochure Paper

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلوخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية.

- **ورق طباعة من HP**

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلوخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.

- **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلوخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.

- **ورق HP Office Recycled Paper**

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلوخ أقل وأسود أشد وألوان حيوية.

مشاريع خاصة

- **HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكلي من HP)**

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكلي من HP) (المخصصة للأقمشة الملونة والبيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

تحميل وسائط

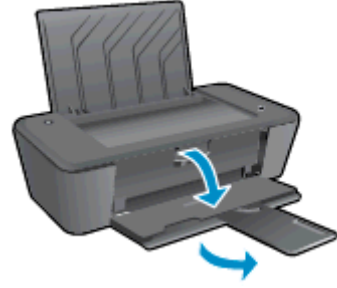
حدد حجم ورق للمتابعة.

تحميل ورق بالحجم الكامل

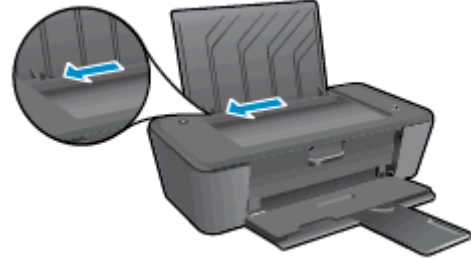
١. ارفع درج الإدخال.



٢. أنزل درج الإخراج، ثم اسحب ملحق درج الإخراج للخارج.



٣. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



٤. أدخل رزمة ورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأسفل وجانب الطباعة للأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



٥. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.

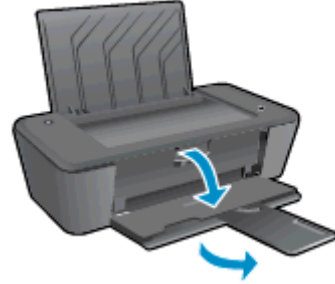


تحميل ورق صغير الحجم

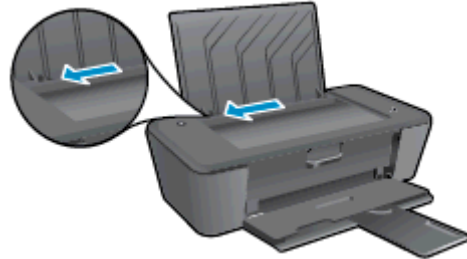
١. ارفع درج الإدخال.



٢. أنزل درج الإخراج، ثم اسحب ملحق درج الإخراج للخارج.



٣. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



٤. قم بإدخال رزمة من ورق الصور مع توجيه الحافة القصيرة للأسفل والوجه المخصص للطباعة للأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



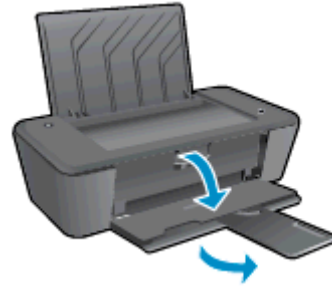
٥. ادفع دليل عرض الورق يميناً حتى يتوقف عند حافة الورق.

تحميل الأطرف

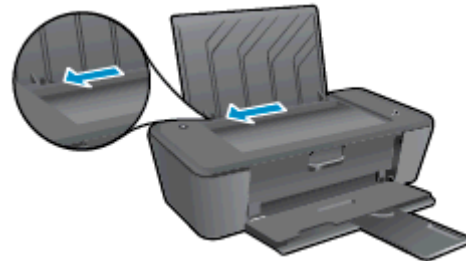
١. ارفع درج الإدخال.



٢. أنزل درج الإخراج، ثم اسحب ملحق درج الإخراج للخارج.



٣. اسحب دليل عرض الورق إلى اليسار، وقم بإزالة كل الورق من درج الإدخال.



٤. أدخل ظرفًا واحدًا أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وقم بإمالة الأطراف لأسفل حتى تتوقف. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. يجب توجيه غطاء الطرف إلى الجانب الأيسر ووجهه للأسفل.



٥. حرّك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأطراف حتى يتوقف.

٥ التعامل مع خرووشات الحبر

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [اختيار خرووشات الحبر المناسبة](#)
- [استبدال خرووشات الحبر](#)
- [استخدام وضع الخرووشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرووشات](#)
- [تلميحات حول التعامل مع خرووشات الطباعة](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. إن مستوى الحبر يوضح كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

لفحص مستويات الحبر

١. تبعًا لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بأحد الأشياء التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 8:** من شاشة ابدأ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP Deskjet 1010 series** ثم انقر فوق **HP Deskjet 1010 series**.

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مستويات الحبر المقدرة**.

ملاحظة: في حالة تركيب خرطوشة حبر تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة حبر تم استخدامها في طابعة أخرى، قد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، قم بتوفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا عندما تصل إلى حالة من عدم الرضا عن جودة الطباعة.

ملاحظة: يتم استخدام حبر من خرطوشات الحبر في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك أثناء إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة وخرطوشات الحبر للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر بسلاسة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

تحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



حدد رقم الخرطوشة في برنامج الطابعة

١. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطابعة:

- **Windows 8:** من شاشة ابدأ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP Deskjet 1010 series** ثم انقر فوق **HP Deskjet 1010 series**.

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **تسوق**، ثم انقر **تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت**.

ويظهر رقم الخرطوشة الصحيح عند استخدام هذا الرابط.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP Deskjet 1010 series، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيحت ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

اختيار خرطوشات الحبر المناسبة

توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

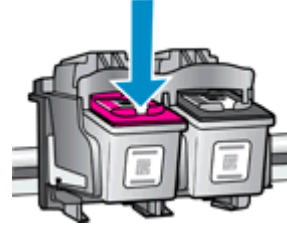
استبدال خرطوشات الحبر

لاستبدال خرطوشات الحبر

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. حمّل الورق.
٣. قم بإزالة خرطوشة الحبر.
- أ. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطباعة.



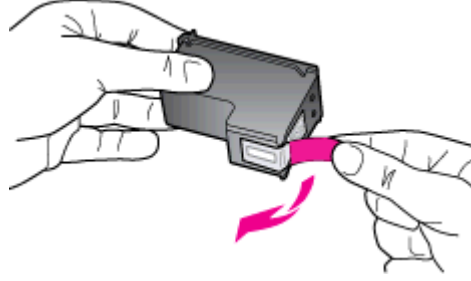
- ب. اضغط للأسفل لتحرير خرطوشة الحبر، ثم أزلها من فتحتها.



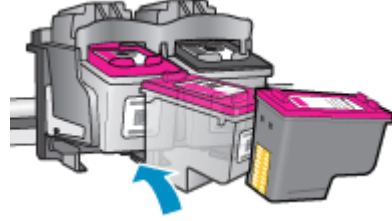
٤. أدخل خرطوشة حبر جديدة.
- أ. أزل خرطوشة حبر من التغليف.



ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي.



ج. أزل خرطوشة الحبر في الفتحة حتى تستقر في مكانها.



د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



ملاحظة: توصيك HP برنامج الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند قيامك بطباعة مستند بعد تركيب خرطوشة حبر جديدة.

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل HP Deskjet 1010 series مع خرطوشة حبر واحدة فقط. يتم بدء تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة حبر من عربة خرطوشة الحبر.

ملاحظة: عند عمل HP Deskjet 1010 series بوضع الخرطوشة الواحدة، سيتم عرض رسالة على الشاشة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي حبر في الطابعة، يجب التحقق من إزالة الجزء الوافي من الشريط البلاستيكي من كل خرطوشة حبر. عندما يغطي الشريط البلاستيكي نقاط التلامس لخرطوشة الحبر، لا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة حبر مركبة.

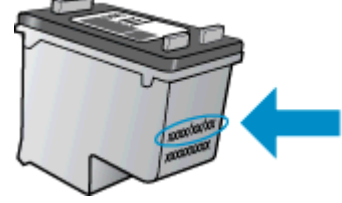
إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

- قم بتركيب كل من خراطيش الحبر الأسود وثلاثية الألوان في HP Deskjet 1010 series للخروج من وضع الخرطوشة الواحدة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يتم تطبيق الضمان على خراطيش الحبر من HP عند استخدام الخرطوشة في جهاز الطباعة المخصص لها من HP. لا يشمل هذا الضمان خراطيش حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان، يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفد ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج، بتنسيق سنة/شهر/يوم، كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الطابعة.

تلميحات حول التعامل مع خرطوشات الطباعة

استخدم التلميحات التالية للعمل مع خرطوشات الحبر:

- لحماية خرطوشات الحبر من الجفاف، قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطباعة باستخدام الزر [التشغيل](#) وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر [التشغيل](#).
- لا تفتح أو تنزع خرطوشات الحبر حتى تكون جاهزًا لتثبيتها. يقلل ترك الشريط على خرطوشات الحبر من تبخر الحبر.
- أدخل خرطوشات الحبر في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل خرطوشة حبر للون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في مكانها بإحكام.
- بعد تركيب خرطوشات حبر جديدة، قم بمحاذاة الطباعة للحصول على أفضل جودة طباعة. راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ٢٨](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- عند عرض مستويات الحبر المقدرة في برنامج الطباعة لأي من الخرطوشتين أو هما معًا في حالة منخفضة، فكر في الحصول على خراطيش بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٢٧](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإزالة خرطوشة حبر من الطباعة لأي سبب، فجرب استبدالها مرة أخرى في أسرع وقت ممكن. إذ أن خرطوشات الحبر تبدأ في الجفاف خارج الطباعة، إذا كانت غير محمية.

٦ التوصيل

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [توصيل طابعة جديدة](#)
- [توصيل USB](#)

توصيل طابعة جديدة

إذا لم تقم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر الخاص بك، أو ترغب في توصيل طابعة جديدة أخرى من نفس الطراز بالكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام وظيفة **توصيل طابعة جديدة** لتثبيت الاتصال.

ملاحظة: استخدم هذه الطريقة إذا قمت بالفعل بتثبيت برنامج الطابعة.

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8:** على شاشة **ابدأ**، انقر بزر الماوس الأيمن فوق أية منطقة فارغة على الشاشة وانقر فوق **كافة التطبيقات** على شريط التطبيقات.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ** وحدد **كافة البرامج** وانقر فوق **HP** ثم انقر فوق **HP Deskjet 1010 series**.

٢. حدد إعداد الطابعة واختيار البرامج.

٣. حدد توصيل طابعة جديدة. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

توصيل USB

يدعم جهاز HP Deskjet 1010 series منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج الطابعة في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كابل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة **خيارات الاتصال**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، فقم بإدراج القرص المضغوط المرفق مع الطابعة واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٧ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [تحرير انحسار الورق](#)
- [تعذر تنفيذ الطباعة](#)
- [تحرير عربة الطباعة](#)
- [تحديد خرطوشة تالفة](#)
- [تجهيز الأدراج](#)
- [فشل الطباعة](#)
- [مشكلة في خرطوشة الحبر](#)
- [خرطوشات من جيل أقدم](#)
- [دعم HP](#)

تحسين جودة الطباعة

ملاحظة: لحماية خرطوشات الحبر من الجفاف، قم دائماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر التشغيل وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر التشغيل.

لتحسين جودة الطباعة

١. تأكد من استخدامك لخرطوشات الحبر الأصلية من HP.
٢. افحص برنامج الطابعة للتأكد من تحديدك لنوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من قائمة **وسائط** المنسدة.
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** للوصول إلى خصائص الطباعة.
٤. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى ما إذا كان مستوى الحبر في خرطوشات الحبر منخفضاً.
٥. للمزيد من المعلومات، راجع **فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٢٤**. في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الحبر، فكر في استبدالها.
٦. قم بمحاذاة خرطوشات الحبر.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. تبعاً لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بأحد الأشياء التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP Deskjet 1010 series** ثم انقر فوق **HP Deskjet 1010 series**.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **الحفاظ على الطباعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. يظهر صندوق أدوات الطابعة.
- هـ. انقر فوق **محاذاة خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**.
- و. تقوم الطابعة بطباعة ورقة محاذاة.
٥. قم بطباعة صفحة تشخيصية إذا لم يكن الحبر منخفضاً في خرطوشات الحبر.

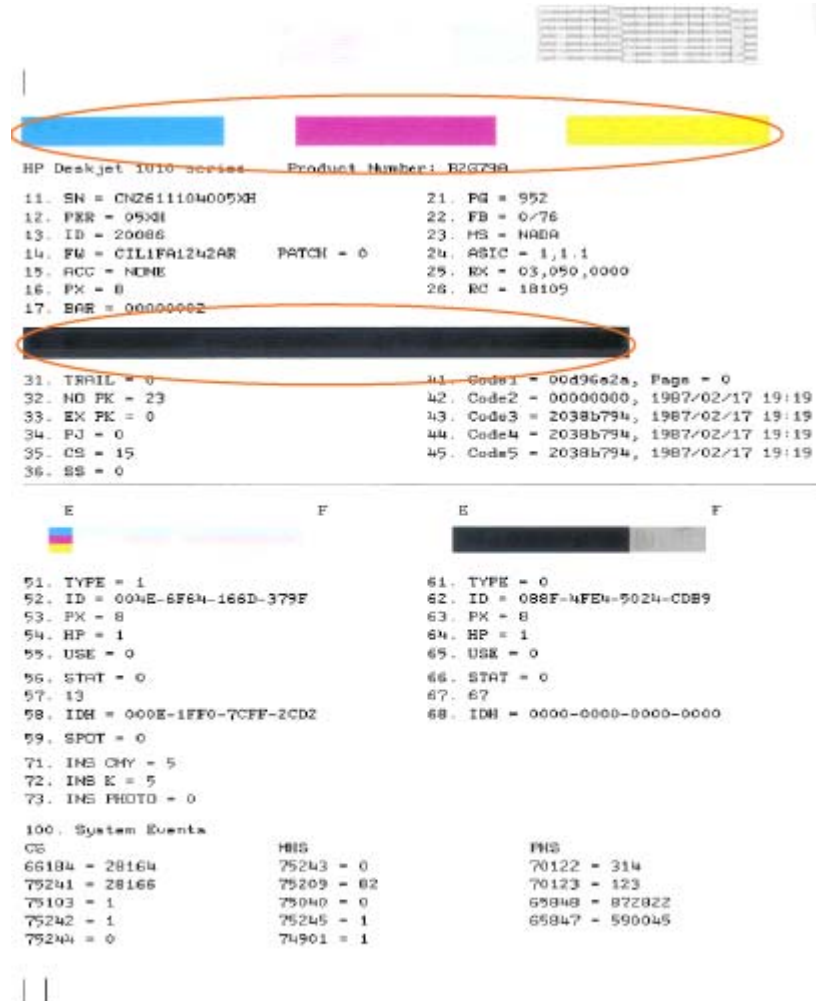
لطباعة صفحة تشخيصية

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. تبعاً لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بأحد الأشياء التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP Deskjet 1010 series** ثم انقر فوق **HP Deskjet 1010 series**.

ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **الحفاظ على الطباعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.

د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.

هـ. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية.



٦. نظف خرطوشات الحبر تلقائيًا، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات.

لتنظيف الخرطوشات تلقائيًا

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. تبعًا لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بأحد الأشياء التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - **Windows 8:** من شاشة **ابدأ**، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق **HP Deskjet 1010 series** ثم انقر فوق **HP Deskjet 1010 series**.
 - ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **الحفاظ على الطابعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
 - د. انقر فوق **تنظيف خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت](#).

تحرير انحشار الورق

استخدم الخطوات التالية لتحرير انحشار الورق.

تحرير انحشار الورق من درج الإدخال

١. اسحب الورق برفق بعيدًا عن درج الإدخال.



٢. اضغط على الزر التشغيل لمتابعة المهمة الحالية.

تحرير انحشار الورق من درج الإخراج

١. اسحب الورق برفق بعيدًا عن درج الإخراج.



٢. اضغط على الزر التشغيل لمتابعة المهمة الحالية.

تحرير انحشار الورق من منطقة الوصول للخرطوشة

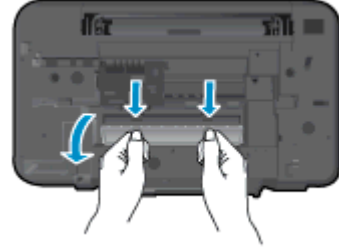
١. قم بفتح باب الوصول للخرطوشة وزلق عربة الطباعة يمينًا للوصول إلى انحشار الورق.



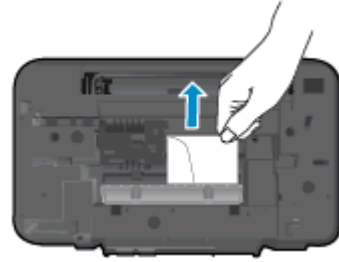
٢. اضغط على الزر التشغيل لمتابعة المهمة الحالية.

إزالة انحشار الورق من داخل الطابعة

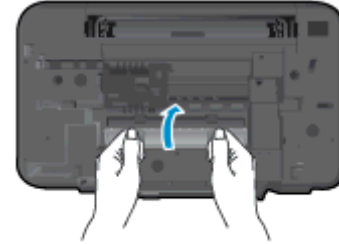
١. افتح باب التنظيف الموجود أسفل الطابعة. اضغط اللسانين الموجودين في جانبي باب التنظيف.



٢. أزل الورق المنحشر.



٣. أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيهما.



٤. اضغط على الزر التشغيل لمتابعة المهمة الحالية.

إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت](#).

تجنب انحشار الورق

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم ينم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تقم بإضافة الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى تظهر رسالة تفيد بنفاذ الورق قبل إضافة الورق.

إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت](#).

تعذر تنفيذ الطباعة

إذا واجهتك مشاكل في الطباعة، فيمكنك تنزيل أداة HP Print and Scan Doctor، والتي يمكنها حل هذه المشكلة لك تلقائيًا. للحصول على الأداة المساعدة، انقر فوق الارتباط المناسب.

[خذني إلى صفحة HP Print and Scan Doctor.](#)

ملاحظة: قد لا تكون الأداة HP Print and Scan Doctor متاحة بلغتك.

حل مشاكل الطباعة

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الظاهرة على الشاشة.
2. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
3. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أو غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أو غير متصل

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8:** تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar وانقر فوق رمز إعدادات وانقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**.

ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد **عرض ما يتم طباعته** لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة دون اتصال).

د. إذا قمت بأي تغييرات، فأعد محاولة الطباعة.

4. تحقق من ضبط الطابعة كالتابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة كالتابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8:** تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar وانقر فوق رمز إعدادات وانقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.

• **Windows Vista**: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**.

• **Windows XP**: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالطابعة الافتراضية**.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 8

i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.

ii. انقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **النظام والحماية**.

iii. انقر فوق **أدوات إدارية**، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على **الخدمات**.

iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.

v. في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل**، تأكد من تحديد **تلقائي**.

vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **حالة الخدمة** انقر فوق **تشغيل** ثم انقر فوق **موافق**.

Windows 7

i. من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **النظام والحماية**، ثم **أدوات إدارية**.

ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق **خدمات**.

iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.

iv. في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل**، تأكد من تحديد **تلقائي**.

v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **حالة الخدمة** انقر فوق **تشغيل** ثم انقر فوق **موافق**.

Windows Vista

i. من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **النظام والصيانة**، ثم **أدوات إدارية**.

ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق **خدمات**.

iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **خدمة التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.

- iv. في علامة التبويب **عام** التي بجوار **نوع التشغيل**، تأكد من تحديد **تلقائي**.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **حالة الخدمة** انقر فوق **تشغيل** ثم انقر فوق **موافق**.

Windows XP

- i. من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **جهاز الكمبيوتر**.
- ii. انقر فوق **إدارة**، ثم انقر فوق **الخدمات والتطبيقات**.
- iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **خدمات**، ثم حدد **التخزين المؤقت للطباعة**.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطباعة**، ثم انقر فوق **إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة**.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.
تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالطابعة الافتراضية**.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
- ٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.
- ٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 8**: تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar وانقر فوق رمز إعدادات وانقر فوق أو اضغط على **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو اضغط على **عرض الأجهزة والطابعات**.
 - **Windows 7**: من قائمة **ابدأ** في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
 - **Windows Vista**: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**.
 - **Windows XP**: من قائمة **ابدأ** في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.
- ٨. إعادة ضبط الطابعة.

لإعادة ضبط الطابعة

- أ. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
 - ب. قم بفصل سلك الطاقة.
 - ج. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.
 - د. قم بتشغيل الطابعة.
- إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت](#).

تحرير عربية الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربية الطباعة.

راجع [تحرير انحشار الورق في صفحة ٤١](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)

تحديد خرطوشة تالفة

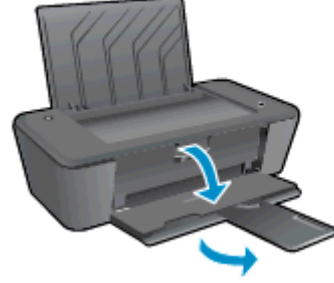
لمعرفة ما إذا كانت إحدى الخرطوشتين تالفة، قم بالتالي:

١. قم بإزالة الخرطوشة السوداء ثم أغلق باب الوصول للخرطوشات.
٢. إذا حصلت على رسالة تفيد بحدوث مشكلة في الخرطوشة مرة أخرى ووميض مصباح الزر التشغيل سريعاً، فاستبدل الخرطوشة ثلاثية الألوان. إذا لم يومض مصباح الزر التشغيل، فاستبدل خرطوشة الحبر الأسود.
٣. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.
٤. حاول طباعة مستند.
٥. في حالة عدم زوال رسالة الخطأ الخاصة بتلف الخرطوشة، استبدل الخرطوشة السوداء.

تجهيز الأدراج

افتح درج الإخراج

▲ يجب فتح درج الإخراج لبدء الطباعة.



غلق باب الوصول إلى الخرطوشة

▲ يجب غلق باب الوصول إلى الخرطوشات لبدء الطباعة.



[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)

فشل الطابعة

حل فشل الطابعة.

▲ إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

[الرجاء الاتصال بدعم HP للمساعدة.](#) 

مشكلة في خرطوشة الحبر

جرب أولاً إزالة خرطوشات الحبر ثم إعادة تركيبها. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخرطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، فجرب خرطوشات الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر](#) في صفحة ٢٧.

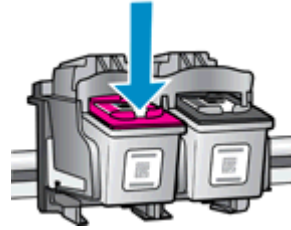
قم بتنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الحبر

⚠ تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خرطوشات الحبر في الطابعة بأسرع وقت ممكن. يوصى بترك خرطوشات الحبر خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من رؤوس الطابعة أو خرطوشات الحبر.

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطابعة إلى وسط الطابعة.

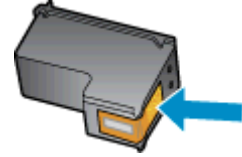


٣. قم بإزالة خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ على شاشة الكمبيوتر.



٤. أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ملونة بلون ذهبي موجودة على خرطوشة الحبر.

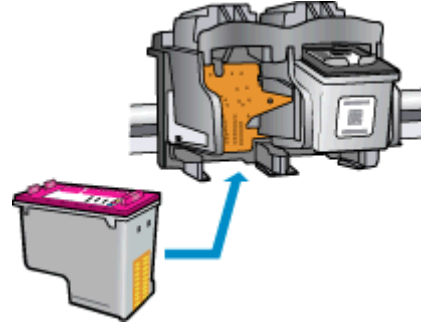


٥. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

⚠ تنبيه: يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على خرطوشة الحبر.

٦. داخل الطباعة، حدد نقاط التلامس الموجودة على الخرطوشة.

ونقاط التلامس بالطابعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الملونة بلون ذهبي تم تثبيتها لتقابل نقاط التلامس بخرطوشة الحبر.



٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.

٩. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة، ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطباعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

ملاحظة: إذا تسببت لك إحدى الخرطوشات في مشاكل، فيمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة المفردة لتمكين من تشغيل HP Deskjet 1010 series بواسطة خرطوشة حبر واحدة فقط.

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)

خرطوشات من جيل أقدم

ستحتاج إلى استخدام إصدار أحدث لهذه الخرطوشة. في معظم الحالات يمكنك تعريف إصدار أحدث للخرطوشة من خلال مشاهدة الجزء الخارجي من غلاف الخرطوشة والعثور على تاريخ انتهاء الضمان.



إذا كان مكتوب "v1" بجانب عدة مسافات إلى يمين التاريخ، فهذا هو الإصدار الحديث من الخرطوشة. إذا كانت الخرطوشة من جيل أقدم، اتصل بدعم HP للمساعدة أو للاستبدال.

[انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#) 

دعم HP

- [تسجيل الطابعة](#)
- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
 ٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support.
يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للطابعة
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP.
- يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمات هاتفية](#)
- [أرقام هواتف الدعم](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية ودول آسيا المطلة على المحيط الهادي وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والطابعة عند الاتصال بخدمة "دعم HP". كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل طابعات HP Deskjet 1010 و HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- رقم المنتج (مدون داخل باب الوصول للخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، نقل الطابعة، الخ)؟

أرقام هواتف الدعم

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة www.hp.com/support.

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل www.hp.com/support: HP. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم المخصص للبلد/المنطقة التي تقيم فيها للتعرف على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP Deskjet 1010 series نظير رسوم إضافية. قم بزيارة www.hp.com/support، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

أ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP Deskjet 1010 series. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP Deskjet 1010 series. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard](#)
- [المواصفات](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة كفالة إضافية. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© حقوق النشر 2012 محفوظة لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft® وWindows® XP وWindows Vista® وWindows® 7 وWindows® 8 عبارة عن علامات تجارية مسجلة لصالح شركة Microsoft.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP Deskjet 1010 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

- [متطلبات النظام](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [سعة درج الإدخال](#)
- [سعة حاوية الإخراج](#)
- [حجم الورق](#)
- [أوزان الورق](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [دقة الطباعة](#)
- [مواصفات الطاقة](#)
- [إنتاجية الخرطوشة](#)
- [معلومات صوتية](#)

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- معدل درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون إخراج HP Deskjet 1010 series مشوهًا بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 50

الأطرف: حتى 5

بطاقات الفهرس: حتى 20

ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 30

الأظرف: حتى 5

بطاقات الفهرس: حتى 10

ورقات من ورق الصور: حتى 10

حجم الورق

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطباعة.

أوزان الورق

ورق عادي: من ٦٤ إلى ٩٠ جم/م² (١٦ إلى ٢٤ رطلاً)

الأظرف: من 75 إلى ٩٠ جم/م² (٢٠ إلى ٢٤ رطلاً)

البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م² (يحد أقصى ١١٠ أرتال لبطاقات الفهرس)

ورق الصور: حتى 280 جم/م² (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

دقة الطباعة

وضع المسودة

- إدخال اللون/معالجة الأسود: 300 × 300 نقطة في البوصة
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

الوضع العادي

- إدخال اللون/معالجة الأسود: 300 × 600 نقطة في البوصة
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

الوضع العادي الأفضل

- إدخال اللون/معالجة الأسود: 600 × 600 نقطة في البوصة
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

الوضع الأفضل للصور

- إدخال اللون/معالجة الأسود: 600 × 600 نقطة في البوصة
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (DPI)

- إدخال اللون/معالجة الأسود: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الإخراج: تلقائي (بالأسود)، 1200 × 4800 نقطة في البوصة محسن (بالألوان)

مواصفات الطاقة

0957-2385

- فولتية الإدخال: 100-240 فولت من التيار المستمر (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

0957-2403

- فولتية الإدخال: 200-240 فولت من التيار المتناوب (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

ملاحظة: استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

إنتاجية الخرطوشة

تفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليمات صوتية من موقع الويب لـ HP. انتقل إلى: www.hp.com/support.

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالتزام HP نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [وضع الخمول](#)
- [التخلص من نفايات الأجهزة بواسطة المستخدمين](#)
- [المواد الكيميائية](#)
- [خطر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(الهند\)](#)

تلميحات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تم تقديم المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

وضع الخمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.
- لا يمكن تغيير زمن الانتقال إلى وضع الخمول.

التخلص من نفايات الأجهزة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



المواد الكيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP Deskjet 1010 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [Declaration of conformity](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRB-1202-01. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (الطابعة HP Deskjet 1010 و HP Deskjet 1015 Printer، إلخ) أو أرقام المنتج (B2G79 و B2G80 و B2G81 و B2G82 و B2G83 و B2G84، إلخ).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

يتوافق المنتجات التي تحمل علامة CE مع توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية:

• توجيهات الجهد المنخفض 2006/95/EC

• توجيه EMC رقم 2004/108/EC

• توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC, حيثما ينطبق

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

في حالة تمتع هذا المنتج بوظائف الاتصالات, فإنه يتوافق أيضاً مع المتطلبات الأساسية لتوجيه EU التالي:

• توجيه R&TTE رقم 1999/5/EC

يشير التوافق مع هذه التوجيهات إلى التوافق مع مقاييس الاتحاد الأوروبي (المعايير الأوروبية) والتي تم سردها في إعلان التوافق الخاص بالاتحاد الأوروبي الصادر من قبل شركة HP لهذا المنتج أو لعائلة المنتجات هذه والمتوفر (بالإنجليزية فقط) إما في وثائق المنتج أو على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (اكتب رقم المنتج في مربع البحث).

تتم الإشارة إلى التوافق عن طريق إحدى علامتي التوافق الموضوعتين على المنتج:

للمنتجات غير المعدة للاتصالات ولمنتجات الاتصالات المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي مثل Bluetooth®, في نطاق فئة الطاقة حتى 10 ميلي واط.



بالنسبة إلى المنتجات غير المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي (وإذا كان ذلك ممكناً, أدخل رقم من 4 أرقام عبارة عن رقم الهيكل وذلك بين الـ CE والـ !)



راجع ملصق البيانات التنظيمية الموجود على المنتج.

يمكن استخدام إمكانيات الاتصالات السلكية واللاسلكية الخاصة بهذا المنتج في بلدان/مناطق EFTA والاتحاد الأوروبي التالية: النمسا وبلجيكا وبلغاريا وقبرص وجمهورية التشيك والدنمارك وإستونيا وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان وهنغاريا وأيسلندا وأيرلندا وإيطاليا ولاتفيا وليشتنشتاين ولتوانيا ولوكسمبورج ومالطا وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال وجمهورية سلوفاكيا وسلوفينيا وأسبانيا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة.

يعد موصل الهاتف (ليس مرفقاً بكافة المنتجات) للتوصيل بشبكات الهواتف التناظرية.

المنتجات التي تحتوي على أجهزة LAN لاسلكية

- قد تنص دول معينة على واجبات أو متطلبات خاصة بالنسبة إلى تشغيل شبكات LAN اللاسلكية مثل الاستخدام الداخلي فقط أو تحديد القنوات المتاحة. تأكد من ضبط الإعدادات الدولية للشبكة اللاسلكية صحيحاً.

- تشغيل شبكة LAN لاسلكية 2.4-غيغاهرتز الخاصة بهذا المنتج، يتم تطبيق قيود معينة: لا يجوز أن يستخدم هذا المنتج إلا النطاق الترددي الذي يتراوح من 2400 ميغاهرتز إلى 2454 ميغاهرتز كاملاً (القنوات من 1 إلى 13) وذلك للتطبيقات المنزلية فقط. أما بالنسبة إلى الاستخدام خارج المنزل، يمكن استخدام النطاق الترددي الذي يتراوح ما بين 2400 ميغاهرتز و 2483.5 ميغاهرتز (القنوات من 1 إلى 7) فقط. للاطلاع على آخر المتطلبات، راجع www.arcep.fr.

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-1202-01
Product Options: All
Power Adaptor: 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
 CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
 FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:
 EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011/ IEC 60950-1:2005
 EN 62479:2010

Energy Use:
 Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AcDc and AcAc Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:
 EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

الفهرس

إ	إعادة تدوير خرطوشات الحبر	٦٣
	الإشعارات التنظيمية	٦٥
	رقم تعريف الطراز التنظيمي	٦٥
	البيئة	
	المواصفات البيئية	٥٩
	برنامج الإشراف البيئي على	
	المنتجات	٦٢
	المعلومات الفنية	
	متطلبات النظام	٥٩
ب	بعد انتهاء فترة الدعم	٥٦
د	دعم العملاء	
	ضمان	٥٦
	دعم عبر الهاتف	٥٥
ز	زر التشغيل	٥
ض	ضمان	٥٦
ط	طباعة	
	المواصفات	٦٠
ع	عملية الدعم	٥٥
ف	فترة الدعم عبر الهاتف	
	فترة الدعم	٥٥
م	متطلبات النظام	٥٩

معلومات فنية	
المواصفات البيئية	٥٩
مواصفات الطباعة	٦٠

و	ورق	
	الأنواع الموصى بها	١٦

