



HP Deskjet 1010 series



---

# Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Hjælp til HP Deskjet 1010 series</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Lær din HP Deskjet 1010 series at kende</b>	<b>3</b>
	Printerdele	4
	Afbryderindikator	5
	Automatisk slukkefunktion	6
<b>3</b>	<b>Udskrivning</b>	<b>7</b>
	Udskrivning af dokumenter	8
	Udskrive fotos	10
	Udskrivning af konvolutter	11
	Udskrivning med Maksimum dpi	12
	Tip til udskrivning	13
<b>4</b>	<b>Grundlæggende oplysninger om papir</b>	<b>15</b>
	Anbefalet papir til udskrivning	16
	Ilægning af papir	18
<b>5</b>	<b>Blækpatroner</b>	<b>23</b>
	Kontrol af det anslåede blækniveau	24
	Bestilling af blæk	25
	Vælg de korrekte blækpatroner	26
	Udskiftning af blækpatroner	27
	Udskrive med én patron	29
	Oplysninger om patrongaranti	30
	Tip til at arbejde med blækpatroner	31
<b>6</b>	<b>Tilslutning</b>	<b>33</b>
	Tilslutte en ny printer	34
	USB-forbindelse	35

<b>7 Løsning af problemer .....</b>	<b>37</b>
Forbedring af udskriftskvaliteten .....	38
Fjernelse af papirstop .....	41
Kan ikke udskrive .....	44
Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen .....	48
Find den defekte holder .....	49
Forbered bakker .....	50
Printerfejl .....	51
Blækpatronproblem .....	52
Ældre patron .....	54
HP-support .....	55
<b>Tillæg A Tekniske oplysninger .....</b>	<b>57</b>
Meddelelser fra Hewlett-Packard Company .....	58
Specifikationer .....	59
Miljømæssigt produktovervågningsprogram .....	62
Lovgivningsmæssige bekendtgørelser .....	65
<b>Indeks .....</b>	<b>71</b>

---

# 1 Hjælp til HP Deskjet 1010 series

Lær at bruge din HP Deskjet 1010 series

- [Printerdele på side 4](#)
- [Afbryderindikator på side 5](#)
- [Ilægning af papir på side 18](#)
- [Udskiftning af blækpatroner på side 27](#)
- [Fjernelse af papirstop på side 41](#)

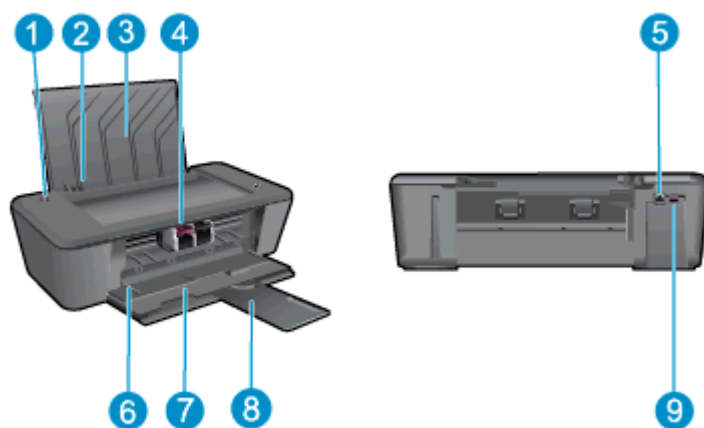


---

## 2 Lær din HP Deskjet 1010 series at kende

- [Printerdele](#)
- [Afbryderindikator](#)
- [Automatisk slukkefunktion](#)

## Printerdele



1	Til, knap
2	Papirbredestyr til papirbakken
3	Papirbakke
4	Blækpatroner
5	USB-port
6	Blækpatrondæksel
7	Udskriftsbakke
8	Udskriftsbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
9	Lysnettilslutning




# Afbryderindikator

Figur 2-1 Afbryderindikator



Indikators adfærd	Beskrivelse
Off	Printeren er slukket.
Dæmp	Angiver, at printeren er i dvaletilstand. Printeren går automatisk i dvale efter 5 minutter uden aktivitet.
Blinker hurtigt	Printeren er i en fejtilstand, som du kan løse ved at følge skærmmeddelelserne fra computeren. Hvis ikke der vises nogen meddelelser, kan du prøve at udskrive et dokument for at fremprovokere en meddelelse.
Blinker	Printeren er ved at behandle et job. Tryk på knappen <b>Til</b> for at annullere jobbet.
Til	Printeren er tændt og klar til at udskrive.

 **BEMÆRK:** Hvis du har fjernet fastkørt papir, holderen er gået i stå eller printerens løb tør for papir, skal du trykke én gang på knappen **Til** for at genoptage udskrivningen. Hvis du trykker to gange på knappen **Til** inden for to sekunder, slukker printerens.

# Automatisk slukkefunktion

Som standard aktiveres Automatisk slukkefunktion, når du tænder printeren. Når Automatisk slukkefunktion er aktiveret, slukkes printeren automatisk efter to timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. **Automatisk slukkefunktion slukker printeren helt, så du skal bruge knappen Til for at tænde printeren igen.** For printermodeller med mulighed for trådløst eller Ethernet-netværk deaktiveres Automatisk slukkefunktion automatisk, når printeren opretter en trådløs eller Ethernet-netværksforbindelse. Selvom Automatisk slukkefunktion er deaktiveret, går printeren i dvale efter 5 minutter uden aktivitet, hvilket sparer strøm.

## Sådan ændres indstillingen Automatisk slukkefunktion fra printersoftware

1. Gør et af følgende, afhængig af dit operativsystem, for at åbne printersoftware:
  - **Windows 8:** Gå til skærmen **Start**, højreklik på et tomt område på skærmen, og klik på **Alle apps** på apps-bjælken, og klik derefter på ikonet med printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på **HP Deskjet 1010 series**, og klik derefter på **HP Deskjet 1010 series**.
2. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til Printerværktøjskasse.
3. Printerværktøjskassen vises.
4. Klik på **Avancerede indstillinger**, og følg vejledningen på skærmen.

Når du har ændret indstillingen, bevarer printeren den valgte indstilling.

---

# 3 Udskrivning

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af dokumenter](#)
- [Udskrive fotos](#)
- [Udskrivning af konvolutter](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Tip til udskrivning](#)

# Udskrivning af dokumenter

## Ilæg papir

1. Udbakken skal være åben.
2. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.



## Sådan udskriver du et dokument

1. Gå til softwaren, og klik på knappen **Udskriv**.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den relevante papirtype og udskriftskvalitet på rullelisten **Papir** under fanen **Papir/kvalitet**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.
5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

## Sådan udskrives der på begge sider af papiret

1. Klik på knappen **Udskriv** i programmet.
2. Printerens skal være valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den relevante papirtype og udskriftskvalitet på rullelisten **Papir** under fanen **Papir/kvalitet**.
  - Klik på knappen **Avanceret**, og vælg den relevante papirstørrelse i rullemenuen **Papirstørrelse**.
5. Vælg en passende indstilling på rullelisten **Print on Both Sides Manually** under fanen **Layout**.
6. Klik på **OK** for at udskrive.
7. Tag dokumentet ud af udbakken, når de lige sider er udskrevet. Fjern dokumentet fra udskriftsbakken.
8. Følg vejledningen på skærmen, læg papiret i papirbakken igen. med den blanke side op og toppen af siden ned, og klik på **Fortsæt**.

# Udskrive fotos

## Ilæg fotopapir


1. Udbakken skal være åben.
2. Fjern alt papir fra papirbakken, og læg derefter fotopapiret i med udskriftssiden opad.



## Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og klik på **Udskriv**.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den relevante papirtype og udskriftskvalitet på rullelisten **Papir** under fanen **Papir/kvalitet**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.


---

 **BEMÆRK:** Du får den bedste dpi-opløsning ved at gå til fanen **Papir/kvalitet** og vælge **Fotopapir, bedste kvalitet** på rullelisten **Medier**. Gå derefter til fanen **Avanceret**, og vælg **Ja** på rullelisten **Udskriv i maks. dpi**. Hvis du udskriver maks. dpi i gråtoner, skal du vælge **Gråtoner i høj kvalitet** på rullelisten **Udskriv i gråtoner**.

---

5. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


---

 **BEMÆRK:** Når udskrivningen er afsluttet, skal du fjerne ubrugt fotopapir fra papirbakken. Opbevar fotopapiret, så det ikke krøller, hvilket kan give en dårligere udskriftskvalitet.

---

# Udskrivning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i papirbakken på HP Deskjet 1010 series. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

 **BEMÆRK:** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten på konvolutter, i hjælpen til tekstbehandlingsprogrammet.

## Ilægning af konvolutter

1. Udbakken skal være åben.
2. Skub papirbredestyret helt ud til venstre.
3. Læg konvolutterne i højre side af papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende opad.
4. Skub konvolutterne så langt ind i printeren som muligt.
5. Skub papirbredestyret ind til konvolutterne.



## Sådan udskrives en konvolut

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og klik på **Udskriv**.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den relevante papirtype og udskriftskvalitet på rullelisten **Papir** under fanen **Papir/kvalitet**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.
5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

# Udskrivning med Maksimum dpi

Brug tilstanden maks. dpi, når du skal udskrive skarpe billeder i høj kvalitet på fotopapir.

Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget hukommelse.

## Sådan udskrives med Maks. dpi

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og klik på **Udskriv**.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
5. På rullelisten **Papir** skal du vælge **Fotopapir, bedste kvalitet** for at aktivere udskrivning ved maksimal dpi.
6. Klik på knappen **Avanceret**.
7. Vælg **Ja** på rullelisten **Udskriv med maks. dpi** i området **Printeregenskaber**.
8. Vælg det ønskede papirformat på rullelisten **Papirstørrelse**.
9. Klik på **OK** for at lukke de avancerede indstillinger.
10. Kontroller **Retning** på fanen **Layout**, og klik derefter på **OK** for at udskrive.



## Tip til udskrivning

For at kunne udskrive skal HP-blækpatronerne fungere korrekt og indeholde nok blæk, papiret skal være lagt i korrekt, og produktet skal have de korrekte indstillinger.

### Tip vedrørende blæk

- Brug originale HP-blækpatroner.
- Både den sorte og den trefarvede patron skal være installeret.  
Se [Udskiftning af blækpatroner på side 27](#) for at få flere oplysninger.
- Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne for at sikre, at der er nok blæk.  
Se [Kontrol af det anslåede blækniveau på side 24](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, kan du se flere oplysninger i [Forbedring af udskriftskvaliteten på side 38](#).

### Tip til ilægning af papir

- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type, da det ellers kan sætte sig fast.
- Læg papiret i, så den side, der skal udskrives på, vender opad.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.  
Se [Ilægning af papir på side 18](#) for at få flere oplysninger.

### Tip til printerindstillinger

- Vælg den relevante papirtype og udskriftskvalitet på rullelisten **Papir** under fanen **Papir/kvalitet**.
- Vælg den korrekte papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse** i dialogboksen **Avancerede indstillinger**. Åbn dialogboksen **Avancerede indstillinger** ved at trykke på knappen **Avanceret** under fanen **Layout** eller **Papir/Kvalitet**.
- Du kan ændre standardudskriftsindstillingerne ved at klikke på **Udskriv** og derefter klikke på **Angiv præferencer** i printersoftware.  
Gør et af følgende, afhængigt af dit operativsystem, for at åbne printersoftware:
  - **Windows 8:** Gå til skærmen **Start**, højreklik på et tomt område på skærmen, og klik på **Alle apps** på apps-bjælken, og klik derefter på ikonet med printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på **HP Deskjet 1010 series**, og klik derefter på **HP Deskjet 1010 series**.
- Hvis du vil udskrive sort/hvide dokumenter kun med sort blæk, skal du klikke på knappen **Avanceret**. Vælg **Kun sort blæk** i rullemenuen **Udskriv i gråtoner**, og klik derefter på knappen **OK**.

## Bemærkning

- Originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.



---

**BEMÆRK:** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater.



---

**BEMÆRK:** Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så du undgår forsinkelser ved udskrivning. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

---

- Du kan udskrive dokumentet på begge sider af papiret.

---

## 4 Grundlæggende oplysninger om papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP-printeren, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir og konvolutter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalet papir til udskrivning](#)
- [Ilægning af papir](#)

## Anbefalet papir til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

### ColorLok

- HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og printkvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.



### Udskrive foto

- **HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)**

HP Premium Plus Photo Paper er HP-fotopapir af højeste kvalitet til dine bedste fotos. HP Premium Plus Photo Paper gør det muligt at udskrive fantastiske billeder, der tørrer omgående, så du kan dele dem ud, så snart de kommer ud af printeren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 4 x 6" (10 x 15 cm), 5 x 7" (13 x 18 cm) og 11 x 17" (A3) og med to overflader – glossy eller soft gloss (semi-gloss). Ideel til indramning, fremvisning eller bortgivning af dine bedste fotos og specielle fotoprojekter. HP Premium Plus Photo Paper giver fantastiske resultater med professionel kvalitet og holdbarhed.

- **HP Advanced Photo Paper**

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7"). Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Everyday Photo Paper**

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med glossy overflade i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (4 x 6"). Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

### Forretningsdokumenter

- **HP Premium Presentation Paper eller HP Professional Paper 120**

Kraftigt dobbeltsidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.

- **HP Brochure Paper eller HP Professional Paper 180**

Disse to typer papir har blank eller mat belægning på begge sider, så der kan udskrives på begge sider af papiret. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

### Udskrivning til hverdagsbrug

- **HP Ekstra hvidt inkjetpapir**

HP Ekstra Hvidt Inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, således at der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og løbesedler. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

- **HP printpapir**

HP printpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP kontorpapir**

HP kontorpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det kan bruges til kopier, kladder, memoer og generelle opgaver i hverdagen. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP genbrugspapir til kontorbrug**

HP Office Recycled Paper (HP genbrugspapir til kontorbrug) er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

### Specialprojekter

- **HP Overføringspapir**

HP Iron-on Transfers (til lyst eller hvidt stof) er ideel til egne t-shirt-design fra digitale fotos.

# Ilægning af papir

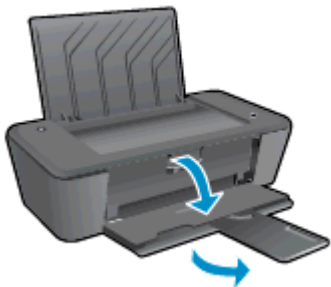
Vælg en papirstørrelse for at fortsætte.

## Ilæg papir i fuld størrelse

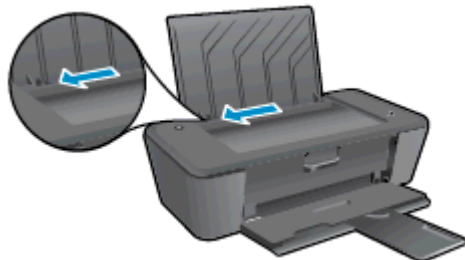
1. Hæv papirbakken.



2. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlængeren ud.



3. Skub papirbredestyret til venstre.



4. Læg en stak papir i papirbakken med den korte side nedad og udskriftssiden opad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

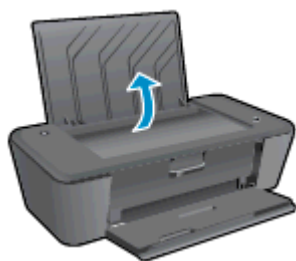


5. Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper op ad papiret.

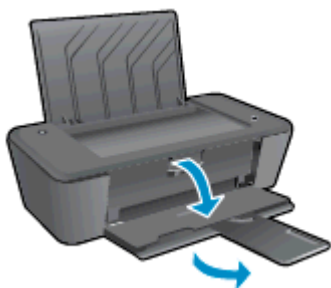


### Ilæg små medier

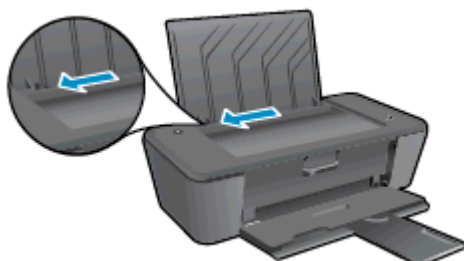
1. Hæv papirbakken.



2. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlængeren ud.



3. Skub papirbredestyret til venstre.



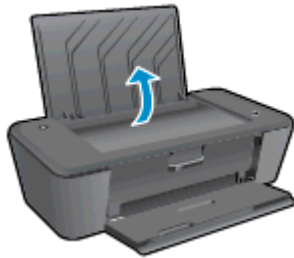
4. Læg en stak fotopapir i med den korte side nedad og udskriftssiden opad. Skub stakken af papir fremad, indtil den ikke kan komme længere.



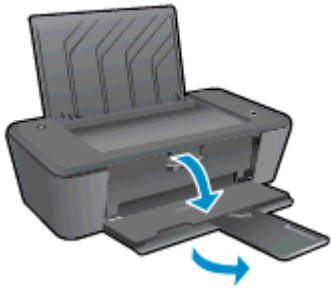
5. Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper op ad papiret.

### Ilægning af konvolutter

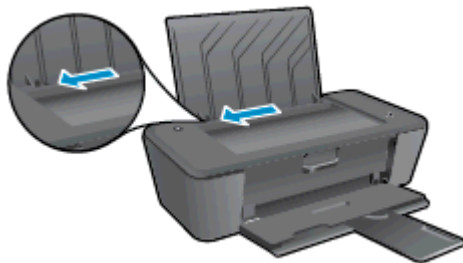
1. Hæv papirbakken.



2. Sænk udskriftsbakken, og træk bakkeforlængeren ud.



3. Skub papirbredestyret til venstre, og fjern alt papir fra papirbakken.





4. Ilæg én eller flere konvolutter i papirbakkens bageste højre side, og skub stakken af konvolutter ned, indtil den ikke kan komme længere.

Den side, der skal udskrives på, skal vende opad. Flappen skal vende mod venstre og nedad.



5. Skub papirbredestyret til højre op ad stakken med konvolutter, indtil det ikke kan komme længere.



---

# 5 Blækpatroner

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Vælg de korrekte blækpatroner](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Udskrive med én patron](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)
- [Tip til at arbejde med blækpatroner](#)


# Kontrol af det anslåede blækniveau


Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at finde ud af, om en blækpatron snart skal udskiftes. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.


## Sådan kontrollerer du blækniveauet

1. Gør et af følgende, afhængig af dit operativsystem, for at åbne printersoftware:
  - **Windows 8:** Gå til skærmen **Start**, højreklik på et tomt område på skærmen, og klik på **Alle apps** på apps-bjælken, og klik derefter på ikonet med printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på **HP Deskjet 1010 series**, og klik derefter på **HP Deskjet 1010 series**.
2. Klik på Anslåede blækniveauer i .printersoftware

---

 **BEMÆRK:** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

 **BEMÆRK:** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så du undgår forsinkelser ved udskrivning. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

 **BEMÆRK:** Der bruges blæk fra blækpatronerne til flere ting under udskrivningsprocessen, herunder initialiseringsprocessen, hvor printeren og blækpatronerne forberedes til udskrivning, og ved rensning af printhovedet, hvilket holder dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Desuden vil der altid være lidt blæk tilbage i blækpatronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Bestilling af blæk

Find det korrekte blækpatronnummer, før du bestiller patroner.

## Finde patronnummeret på printeren

- Patronnummeret findes indvendigt på dækslet til blækpatronen.




## Find patronnummeret i printersoftware

1. Gør et af følgende for at åbne printersoftware, afhængigt af dit operativsystem:
  - **Windows 8:** Gå til skærmen **Start**, højreklik på et tomt område på skærmen, og klik på **Alle apps** på apps-bjælken, og klik derefter på ikonet med printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på **HP Deskjet 1010 series**, og klik derefter på **HP Deskjet 1010 series**.
2. I printersoftware skal du klikke på **Køb** og derefter på **Køb forbrugsvarer online**.

Det korrekte patronnummer vises, når du bruger dette link.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP Deskjet 1010 series på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **BEMÆRK:** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

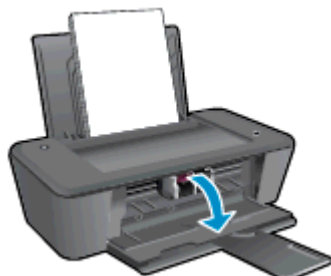
## Vælg de korrekte blækpatroner

HP anbefaler, at du anvender originale HP blækpatroner. Originale HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

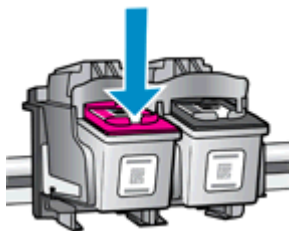
# Udskiftning af blækpatroner

## Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Læg papir i printeren.
3. Fjern blækpatronen.
  - a. Åbn dækslet til blækpatronerne, og vent indtil holderen er flyttet ind til midten af printeren.



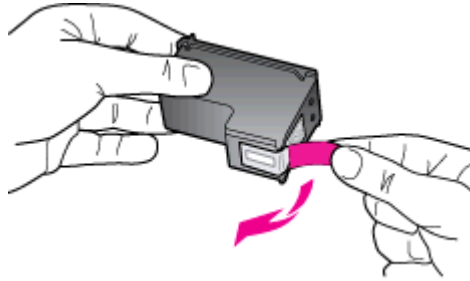
- b. Tryk ned på blækpatronen for at frigøre den, og tag den derefter ud af holderen.



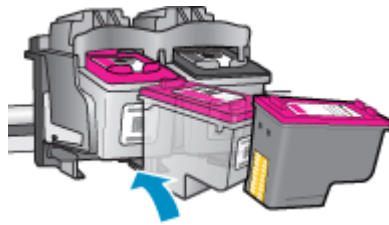
4. Sæt en ny blækpatron i.
  - a. Tag blækpatronen ud af emballagen.



- b. Fjern plastictapen ved hjælp af den lyserøde trækflig.




- c. Skub blækpatronen ind i holderen, indtil den klikker på plads.



- d. Luk dækslet til blækpatronerne.




 **BEMÆRK:** HP printersoftware beder dig justere blækpatronerne, når du udskriver et dokument efter at have sat en ny patron i.



## Udskrive med én patron

Brug blækbackup-tilstanden til at anvende HP Deskjet 1010 series med kun én blækpatron. Blækbackup-tilstanden startes, når en blækpatron fjernes fra blækpatronholderen.

---

 **BEMÆRK:** Når HP Deskjet 1010 series fungerer i blækbackup-tilstand, vises en meddelelse på skærmen. Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i printeren, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Hvis blækpatronens kontakter er dækket af plastiktape, kan printeren ikke registrere, at blækpatronen er installeret.

---

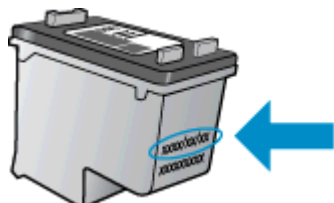
### Afslutte udskrivning med kun én patron

- Installer både den sorte og den trefarvede patron i HP Deskjet 1010 series for at afslutte udskrivning med kun én patron.

## Oplysninger om patrongaranti

Garantien på HP-blækpatroner gælder, når patronen er brugt i dets dertil bestemte HP-udskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP's blækpatroner, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nystandsatsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er patronen dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på patronen:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med printeren.

## Tip til at arbejde med blækpatroner

Brug følgende tip i forbindelse med blækpatroner:

- For at beskytte blækpatronerne mod udtørring skal du altid slukke printeren med knappen **Til** og vente, indtil lyset i knappen **Til** slukkes.
- Åbn ikke blækpatronerne, og tag ikke tapen af, før du er klar til at installere dem. Når tapen sidder på, fordamper der ikke så meget blæk.
- Sæt blækpatronerne i de korrekte holdere. Farven og ikonet på blækpatronen skal passe til holderens farve og ikon. Sørg for, at blækpatronerne kommer helt på plads.
- Juster printeren, når du har sat nye blækpatroner i. Der er flere oplysninger i [Forbedring af udskriftskvaliteten på side 38](#).
- Når de anslåede blækniveauer i printersoftwarens angiver, at én eller begge blækpatroner er ved at løbe tør, skal du overveje at købe nye patroner for at undgå forsinkelse ved udskrivning. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende. Der er flere oplysninger i [Udskiftning af blækpatroner på side 27](#).
- Hvis du fjerner en blækpatron fra printeren af nogen årsag, skal du forsøge at sætte den i igen så hurtigt som muligt. Hvis blækpatroner er ubeskyttede uden for printeren, begynder de at tørre ud.



---

# 6 Tilslutning

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Tilslutte en ny printer](#)
- [USB-forbindelse](#)

## Tilslutte en ny printer

Hvis du ikke har oprettet forbindelse mellem printeren og computeren, eller du vil slutte en ny printer af samme model til computeren, kan du bruge funktionen **Tilslut ny printer** til at konfigurere forbindelsen.



---

**BEMÆRK:** Brug denne metode, hvis du allerede har installeret printersoftware.

---

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område af skærmen på skærbilledet **Start**, og klik derefter på **Alle apps** på app-linjen.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på skrivebordet på computeren, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, og klik derefter på **HP Deskjet 1010 series**.
2. Vælg **Printeropsætning og software**.
3. Vælg **Tilslut en ny printer**. Følg vejledningen på skærmen.

# USB-forbindelse

HP Deskjet 1010 series er udstyret med en USB 2.0 High Speed-port på bagsiden til tilslutning til en computer.

## Sådan tilsluttes produktet med et USB-kabel

1. Indsæt cd'en med printersoftwaren i computerens cd-rom-drev.



---

**BEMÆRK:** Tilslut først USB-kablet til produktet, når du bliver bedt om det.

---

2. Følg vejledningen på skærmen. Når du bliver bedt om det, skal du tilslutte enheden til computeren ved at vælge **USB** på skærmen **Netværksindstillinger**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis printersoftware er installeret, fungerer printerens som en plug and play-enhed. Hvis softwaren ikke er installeret, skal du lægge den cd, der fulgte med enheden, i og følge vejledningen på skærmen.





---

# 7 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Fjernelse af papirstop](#)
- [Kan ikke udskrive](#)
- [Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen](#)
- [Find den defekte holder](#)
- [Forbered bakker](#)
- [Printerfejl](#)
- [Blækpatronproblem](#)
- [Ældre patron](#)
- [HP-support](#)

# Forbedring af udskriftskvaliteten



**BEMÆRK:** For at beskytte blækpatronerne mod udtørring skal du altid slukke printeren med knappen **Til** og vente, indtil lyset i knappen **Til** slukkes.

Sådan forbedres udskriftskvaliteten

1. Kontroller, at du bruger originale HP-blækpatroner
2. Kontroller printersoftware for at sikre, at du har valgt den korrekte papirtype og udskriftskvalitet på rullelisten **Medier**.

I printersoftware skal du kikke på **Udskriv** og derefter på **Angiv præferencer** for at se printeregenskaberne.

3. Kontroller de anslåede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk.

Se [Kontrol af det anslåede blækniveau på side 24](#) for at få flere oplysninger. Hvis blækpatronerne er ved at løbe tør, skal du overveje at udskifte dem.

4. Juster blækpatronerne.

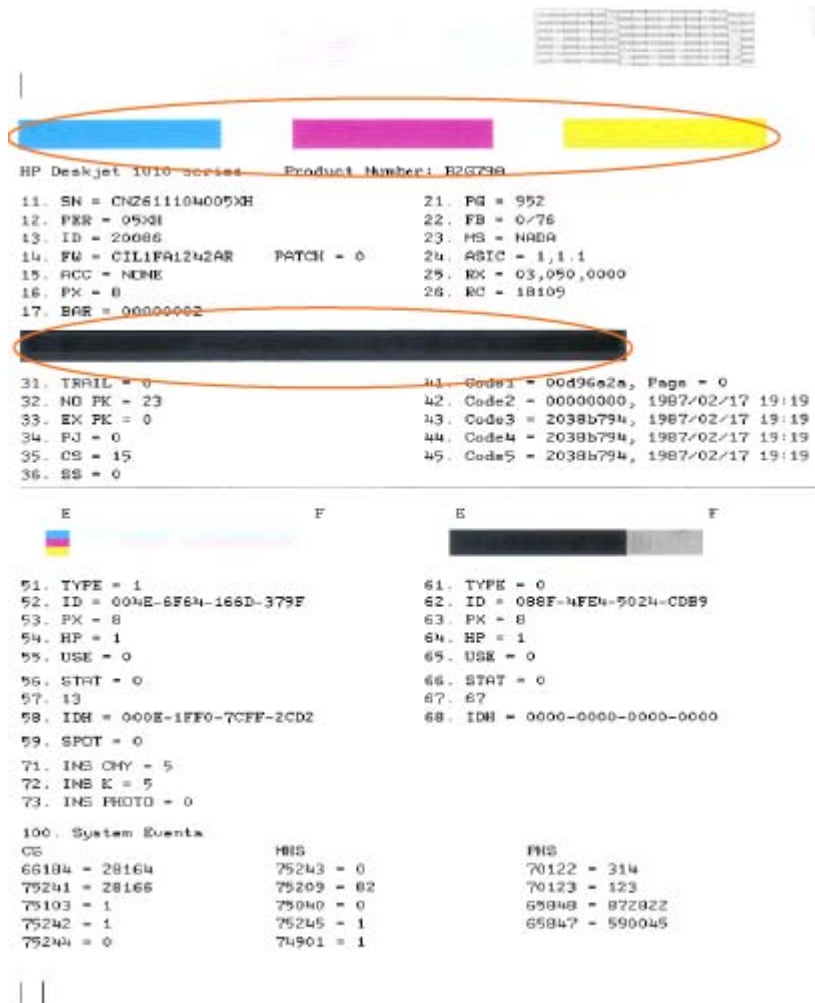
## Sådan justeres blækpatronerne

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
  - b. Gør et af følgende, afhængig af dit operativsystem, for at åbne printersoftware:
    - **Windows 8:** Gå til skærmen **Start**, højreklik på et tomt område på skærmen, og klik på **Alle apps** på apps-bjælken, og klik derefter på ikonet med printerens navn.
    - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på **HP Deskjet 1010 series**, og klik derefter på **HP Deskjet 1010 series**.
  - c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til Printerværktøjskasse.  
Printerværktøjskassen vises.
  - d. Klik på **Align Ink Cartridges** (Juster blækpatroner) under fanen **Device Services** (Enhedstjenester).  
Printeren udskriver et justeringsark.
5. Udskriv en diagnosticeringsside, hvis blækpatronerne ikke er ved at løbe tør.

## Sådan udskrives en diagnosticeringsside

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Gør et af følgende, afhængig af dit operativsystem, for at åbne printersoftware:
  - **Windows 8:** Gå til skærmen **Start**, højreklik på et tomt område på skærmen, og klik på **Alle apps** på apps-bjælken, og klik derefter på ikonet med printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på **HP Deskjet 1010 series**, og klik derefter på **HP Deskjet 1010 series**.

- c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til Printerværktøjskasse.
- d. Klik på **Print Diagnostic Information** (Udskriv diagnosticeringsoplysninger) under fanen **Device Reports** (Enhedsrapporter) for at udskrive en diagnosticeringsside.
- e. Tjek den blå, magenta, gule og sorte boks på diagnosticeringssiden.



- 6. Udfør en automatisk rensning af blækpatronerne, hvis der er streger i eller der mangler blæk i boksene på diagnosticeringssiden.

## Sådan renses blækpatroner automatisk

- a. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Gør et af følgende, afhængig af dit operativsystem, for at åbne printersoftware:
  - **Windows 8:** Gå til skærmen **Start**, højreklik på et tomt område på skærmen, og klik på **Alle apps** på apps-bjælken, og klik derefter på ikonet med printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på **HP Deskjet 1010 series**, og klik derefter på **HP Deskjet 1010 series**.
- c. I printersoftware skal du klikke på **Udskriv** og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til Printerværktøjskasse.
- d. Klik på **Clean Ink Cartridges** (Rens blækpatroner) under fanen **Device Services** (Enhedstjenester). Følg vejledningen på skærmen.

Hvis ovenstående løsninger ikke løser problemet, [Klik her for at få flere oplysninger om fejlfinding online](#).

# Fjernelse af papirstop

Gør følgende for at fjerne et papirstop

## Fjern det fastkørte papir fra indbakken.

1. Træk forsigtigt det fastkørte papir ud af papirbakken.



2. Tryk på knappen **Til** for at fortsætte det aktuelle job.

## Fjern det fastkørte papir fra udskriftsbakken

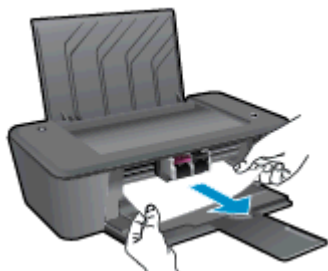
1. Træk forsigtigt det fastkørte papir ud af udskriftsbakken.



2. Tryk på knappen **Til** for at fortsætte det aktuelle job.

## Fjern det fastkørte papir via dækslet til blækpatronerne

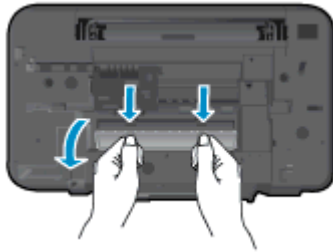
1. Åbn dækslet til blækpatronerne, og skub blækpatronholderen til højre for at få adgang til det fastkørte papir.



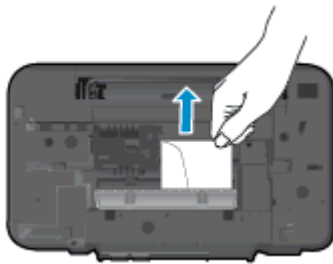
2. Tryk på knappen **Til** for at fortsætte det aktuelle job.

## Fjern fastkørt papir fra indersiden af printeren

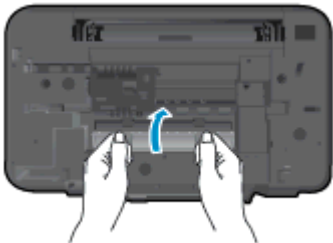
1. Åbn rensedækslet i bunden af printeren. Tryk på tapperne på begge sider af rensedækslet.



2. Fjern det papir, der sidder fast.



3. Luk rensedækslet. Skub forsigtigt dækslet ind mod printeren, indtil begge låse går på plads.



4. Tryk på knappen **Til** for at fortsætte det aktuelle job.

Hvis ovenstående løsninger ikke løser problemet, [Klik her for at få flere oplysninger om fejlfinding online](#).

## Sådan undgår du, at papiret sætter sig fast

- Læg ikke for meget i bakken.
- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Alt papir i papirbakken skal have samme størrelse og være af samme type.
- Juster papirbreddestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbreddestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.

- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Læg ikke papir i, mens printeren udskriver. Hvis printeren er ved at løbe tør for papir, skal du vente, indtil meddelelsen om, at den er løbet tør for papir, før der ilægges papir.

Hvis ovenstående løsninger ikke løser problemet, [Klik her for at få flere oplysninger om fejlfinding online](#).

## Kan ikke udskrive

Hvis du har problemer med at udskrive, kan du hente HP Print and Scan Doctor, som kan fejlfinde problemet automatisk. Klik på det relevante link for at hente værktøjet.

[Tag mig til siden, hvor jeg kan hente HP Print and Scan Doctor.](#)



**BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor-programmet er muligvis ikke tilgængeligt på alle sprog.

### Løse udskrivningsproblemer

Kontroller, at printeren er tændt, og at der er papir i papirbakken. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

1. Hold øje med fejlbeskeder fra printersoftware, og løs dem ved at følge vejledningen på skærmen.
2. Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen.
3. Kontroller, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline.

### Sådan kontrolleres det, at printeren ikke er i pausetilstand eller offline

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
    - **Windows 8:** Klik eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne bjælken med amuletter, og klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanelet**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
    - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
    - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
    - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
  - b. Dobbeltklik på ikonet for printeren, eller højreklik på ikonet for printeren, og vælg **Se, hvad der udskrives** for at åbne udskriftskøen.
  - c. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
  - d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.
4. Kontroller, at printeren er angivet som standardprinteren.

### Sådan kontrolleres det, at printeren er angivet som standardprinteren

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 8:** Klik eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne bjælken med amuletter, og klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanelet**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.



- **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Sørg for, at den korrekte printer er angivet som standardprinter.
- Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinter.
- c. Højreklik på den korrekte printer, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt en forkert printer.
- d. Prøv at bruge printereren igen.
5. Genstart printspooleren.

### Sådan genstartes printspooleren

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

#### Windows 8

- i. Klik eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne bjælken med amuletter, og klik derefter på ikonet **Indstillinger**.
- ii. Klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **System og sikkerhed**.
- iii. Klik eller tryk på **Administrative værktøjer**, og dobbeltklik eller dobbelttryk derefter på **Tjenester**.
- iv. Højreklik eller tryk og hold på **Udskriftsspøler** og klik derefter på **Egenskaber**.
- v. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- vi. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter klikke eller trykke på **OK**.

#### Windows 7

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel**, **System og sikkerhed** og **Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- iii. Højreklik på **Print Spøler** og derefter på **Egenskaber**.
- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

#### Windows Vista

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel**, **System og sikkerhed** og **Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- iii. Højreklik på **Tjenesten Print Spøler** og derefter på **Egenskaber**.

- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

## Windows XP

- i. Højreklik på **Denne computer** i menuen **Start**.
  - ii. Klik på **Administrer** og derefter på **Tjenester og programmer**.
  - iii. Dobbeltklik på **Tjenester**, og vælg derefter på **Print Spooler**.
  - iv. Højreklik på **Print Spooler**, og klik derefter på **Genstart** for at genstarte tjenesten.
- b. Sørg for, at den korrekte printer er angivet som standardprinter.
- Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinter.
- c. Højreklik på den korrekte printer, og vælg **Benyt som standardprinter**, hvis der er valgt en forkert printer.
- d. Prøv at bruge printereren igen.
6. Genstart computeren.
  7. Slet indholdet i udskriftskøen.

## Sådan slettes udskriftskøen

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
    - **Windows 8:** Klik eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne bjælken med amuletter, og klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanelet**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
    - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
    - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
    - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
  - b. Dobbeltklik på printerikonet for at åbne udskrivningskøen.
  - c. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
  - d. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
  - e. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.
8. Nulstil printereren.

## Printeropsætning

- a. Sluk for printereren.
- b. Tag netledningen ud.

- c. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen.
- d. Tænd for printeren.

Hvis ovenstående løsninger ikke løser problemet, [Klik her for at få flere oplysninger om fejlfinding online.](#)

## Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen

Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for blækpatronholderen.

Der er flere oplysninger i [Fjernelse af papirstop på side 41](#).



---

**BEMÆRK:** Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i printeren.

---

 [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

## Find den defekte holder

Gør følgende for at fastslå, om en blækpatron er defekt:

1. Fjern den sorte patron, og luk derefter dækslet til blækpatronerne.
2. Hvis meddelelsen for problemer med patronen vises igen, og lyset i knappen **Til** blinker hurtigt, skal du udskifte den trefarvede patron. Hvis lyset i knappen **Til** ikke blinker, skal den sorte patron udskiftes.
3. Luk dækslet til blækpatronerne.
4. Prøv at udskrive et andet dokument
5. Hvis meddelelsen for problemer med patronen stadig vises, skal du udskifte den sorte patron.

# Forbered bakker

## Åbn udbakken

- ▲ Udskriftsbakken skal åbnes, før der kan udskrives.



## Luk patronekslet

- ▲ Patronekslet skal være lukket, før der kan udskrives.



 [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

# Printerfejl

## Løs printerfejl.

- ▲ Sluk printeren, og tænd den igen. Kontakt HP, hvis dette ikke løser problemet.

 [Kontakt HP-Support for at få assistance .](#)

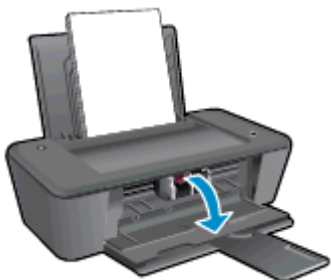
# Blækpatronproblem

Prøv først at tage blækpatronerne ud og sætte dem i igen. Rens patronens kontakter, hvis det ikke hjælper. Prøv at udskifte blækpatronerne, hvis problemet stadig ikke er løst. Se [Udskiftning af blækpatroner på side 27](#) for at få flere oplysninger.

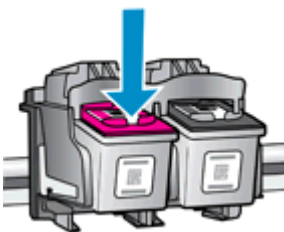
## Rens blækpatronens kontaktflader

**⚠ FORSIGTIG:** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sørg for at sætte blækpatronerne tilbage i printeren så hurtigt som muligt. Det anbefales ikke, at blækpatroner ligger uden for printeren i mere end 30 minutter, da det kan beskadige skrivehovedet eller blækpatronerne.

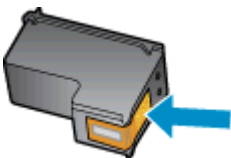
1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne, og vent indtil holderen er flyttet ind til midten af printeren.



3. Fjern den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen på computerskærmen.



4. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter på blækpatronen. De elektriske kontakter er de små guldfarvede prikker på blækpatronen.



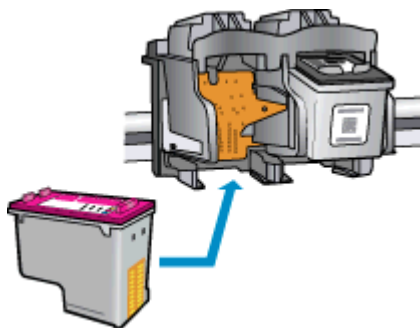
5. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.

**⚠ FORSIGTIG:** Sørg for kun at aftørre kontakterne, og smør ikke noget af blækket eller andre rester andre steder på blækpatronen.




6. Find kontakterne for patronen inde i printeren.

Printerkontakterne er de guldfarvede buler, der er placeret, så de kan røre ved kontakterne på blækpatronen.



7. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.
8. Sæt blækpatronen i igen.
9. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelsen er væk.
10. Sluk printeren, og tænd den igen, hvis du stadig får denne fejlmeddelelse.

---

 **BEMÆRK:** Hvis en patron skaber problemer, kan du fjerne den og få HP Deskjet 1010 series til at virke med kun en enkelt printpatron ved at bruge enkeltpatronstilstand.

---

 [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

## Ældre patron

Du skal bruge den nyeste version af denne patron. I de fleste tilfælde kan du identificere den nyeste version af patronen ved at se på emballagen til den og finde slutdatoen for garantien.



Hvis, der står "v1" en stykke til højre for datoen, er patronen en opdateret nyere version. Kontakt HP Support for at få hjælp eller en nyere patron, hvis det er en ældre patron.

 [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

# HP-support

- [Registrere printer](#)
- [Supportproces](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)

## Registrere printer

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <http://www.register.hp.com>.

## Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Læs dokumentationen, som fulgte med printeren.
2. Besøg HP's websted med online support på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er den hurtigste vej til de nyeste produktoplysninger og eksperthjælp og omfatter følgende funktioner:

- Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til printeren
  - Nyttige oplysninger om fejlfinding ved almindelige problemer
  - Proaktive printeropdateringer, supportbeskeder og HP-nyheder, som er tilgængelige, når du registrerer printeren
3. Kontakt HP Support.

Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer afhængigt af land/område og sprog.

## HP's telefonsupport

Mulighed for telefonisk support varierer efter produkt, land/område og sprog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Telefonnumre til supportafdelingen](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

## Periode med telefonsupport

Et års telefonsupport er tilgængelig i Nordamerika, Asien og Latinamerika (inkl. Mexico). Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for at finde ud af, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

## Kontakt til HP Kundeservice

Ring til HP support, mens du står foran computeren og printerens. Sørg for at have følgende oplysninger parat:

- Produktnavn (findes på produktet, f.eks. HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- Produktnummer (sidder inden under patrondækslet)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under printerens)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
  - Er dette sket før?
  - Kan du genskabe problemet?
  - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
  - Skete der ellers noget forud for denne situation (f.eks. tordenvejr, printerens blev flyttet osv.)?

## Telefonnumre til supportafdelingen

Du kan finde en liste over de aktuelle HP-supportnumre og omkostninger på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan også få hjælp på HP's websted med online support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakt HP-forhandleren, eller ring til det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

## Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP Deskjet 1010 series. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), og vælg land og sprog, hvis du vil se, hvilke services der tilbydes.

---

# A Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP Deskjet 1010 series.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP Deskjet 1010 series.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Meddelelser fra Hewlett-Packard Company](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Lovgivningsmæssige bekendtgørelser](#)

# Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel.

Med forbehold for alle rettigheder. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 og Windows® 8 er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

# Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP Deskjet 1010 series. Du finder flere produktspecifikationer i produktets datablad på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Systemkrav](#)
- [Miljøspecifikationer](#)
- [Papirbakkens kapacitet](#)
- [Udskriftsbakkens kapacitet](#)
- [Papirformat](#)
- [Papirvægt](#)
- [Udskriftsspecifikationer](#)
- [Udskriftsopløsning](#)
- [Strømspecifikationer](#)
- [Antal sider pr. patron](#)
- [Oplysninger via lydfil](#)

## Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Du kan finde flere oplysninger om fremtidige operativsystemer og understøttelse på HP's websted med online support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C
- Fugtighed: 15% til 80% relativ (ikke kondenserende); Maks. 28 °C dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -40 °C til 60 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP Deskjet 1010 series forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m (10 fod) eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

## Papirbakkens kapacitet

Almindeligt papir (80 g/m<sup>2</sup>): Op til 50 ark

Konvolutter: Op til 5 ark

Kartotekskort: Op til 20 ark

Fotopapir: Op til 20 ark

## Udskriftsbakkens kapacitet

Almindeligt papir (80 g/m<sup>2</sup>): Op til 30 ark

Konvolutter: Op til 5 ark

Kartotekskort: Op til 10 ark

Fotopapir: Op til 10 ark

## Papirformat

Se printersoftwarens for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

## Papirvægt

Almindeligt papir: 64 til 90 g/m<sup>2</sup>

Konvolutter: 75 til 90 g/m<sup>2</sup>

Kort: Op til 200 g/m<sup>2</sup>

Fotopapir: Op til 280 g/m<sup>2</sup>

## Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

## Udskriftsopløsning

### Tilstanden Kladde

- Farveinput/sort gengivelse: 300x300dpi
- Output (sort/farve): Automatic (Automatisk)

### Tilstanden Normal

- Farveinput/sort gengivelse: 600x300dpi
- Output (sort/farve): Automatic (Automatisk)

### Tilstanden Almindelig-bedst

- Farveinput/sort gengivelse: 600x600dpi
- Output (sort/farve): Automatic (Automatisk)

### Tilstanden Foto-bedst

- Farveinput/sort gengivelse: 600x600dpi
- Output (sort/farve): Automatic (Automatisk)



## Tilstanden Maks. dpi

- Farveinput/sort gengivelse: 1200x1200dpi
- Output: Automatisk (sort), 4800x1200 optimeret dpi (farve)

## Strømspecifikationer

### 0957-2385

- Indgående spænding: 100-240 Vac (+/- 10 %)
- Indgående frekvens: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

### 0957-2403

- Indgående spænding: 200-240 Vac (+/- 10 %)
- Indgående frekvens: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



**BEMÆRK:** Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

---

## Antal sider pr. patron

Besøg [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

## Oplysninger via lydfil

Hvis du har adgang til internettet, kan du få oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og reparereres.

Besøg HP's websted: Commitment to the Environment for at få flere oplysninger på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

- [Øko-tip](#)
- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Dvaletilstand](#)
- [Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Ukraine\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Indien\)](#)

## Øko-tip

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Du kan finde flere oplysninger om HP-miljøinitiativer på webstedet med HP-miljøprogrammer og -initiativer.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

## Datablade vedrørende materialesikkerhed

Databladene vedrørende materialesikkerhed kan hentes på HP's websted på adressen:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere produktreturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at returnere brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde flere oplysninger på følgende websted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Strømforgbrug

Hewlett-Packard print- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR® logoet har kvalificeret sig til U.S. Environmental Protection Agency's ENERGY STAR-specifikationer for billedbehandlingsudstyr. Følgende mærke optræder på alle billedbehandlingsprodukter, der har kvalificeret sig til ENERGY STAR:



Der er flere oplysninger om ENERGY STAR-mærkede billedbehandlingsprodukter på: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Dvaletilstand

- Strømforgbruget reduceres i dvaletilstand.
- Efter den indledende opsætning af printeren, går den i dvale efter 5 minutter uden aktivitet.
- Tiden, før den går i dvale, kan ikke ændres

## Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger hos dit renovationselskab eller på adressen <http://www.hp.com/recycle>.

## Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006*). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Ukraine)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

HP Deskjet 1010 series opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)
- [Declaration of conformity](#)

### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om mulighed for identifikation. Dette produkts modelidentifikationsnummer er SNPRB-1202-01. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med produktets navn (HP Deskjet 1010-printer, HP Deskjet Ink Advantage 1015-printer mv.) eller produktnumrene (B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83 og B2G84 mv.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Lovgivningsmæssige oplysninger for EU

Produkter med CE-mærkning overholder følgende EU-direktiver:

- Lavspændingsdirektivet 2006/95/EC
- EMC-direktiv 2004/108/EC
- Ecodesign Direktiv 2009/125/EC, hvor relevant

CE-mærkningen gælder kun, hvis den korrekte CE-mærkede lysnetadapter, der leveres af HP, benyttes.

Hvis produktet har telekommunikationsfunktionalitet, overholder det endvidere de essentielle krav i følgende EU-direktiv:

- R&TTE-direktiv 1999/5/EF

Overholdelse af disse direktiver indebærer overholdelse af relevante harmoniserede europæiske standarder (europæiske normer), der findes i den EU overensstemmelseserklæring, der er udstedt af HP for dette produkt eller denne produktfamilie. Det fås kun på engelsk og findes i produktets dokumentation eller på følgende webside: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (skriv produktnummeret i søgefeltet).

Overholdelse angives ved en af følgende markeringer på produktet:



For ikke-telekommunikationsprodukter og for EU-harmoniserede telekommunikationsprodukter som Bluetooth® i strømklasser under 10mW.



For ikke-harmoniserede EU telekommunikationsprodukter (eventuelt med et 4-cifret tal fra bekendtgørende organ mellem CE og !).

---

Se etiketten med lovgivningsmæssige oplysninger på produktet.

Dette produkts telekommunikationsfunktionalitet må bruges i følgende EU- og EFTA-lande: Østrig, Belgien, Bulgarien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien.

Telefonstikket (findes ikke på alle produkter) er beregnet til tilslutning til analoge telefonnet.

## Produkter med trådløse LAN-enheder

- Nogle lande kan have specifikke forpligtelser eller krav vedrørende driften af trådløse LAN-netværk, f.eks. kun indendørsbrug eller restriktioner på tilgængelige kanaler. Sørg for, at landeindstillingerne i det trådløse netværk er korrekt.

## Frankrig

- Der gælder visse begrænsninger for 2,4 GHz trådløs LAN-drift af dette produkt: Dette produkt må benyttes inden døre i hele 2400 MHz til 2483,5 MHz frekvensbåndet (kanal 1 til 13). Udendørs må det kun benyttes i 2400 MHz til 2454 MHz frekvensbåndet (kanal 1 til 7). De nyeste krav findes på [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Kontakt for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,  
TYSKLAND



# Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRB-1202-01  
**Product Options:** AI  
**Power Adaptor:** 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

### EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

### Safety:

EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011/ IEC 60950-1:2005  
EN 62479:2010

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AcDc and AcAc Power Supplies (August 11, 2004)

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hamenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)



---

# Indeks

## A

Afbryder 5

## E

efter supportperioden 56

## G

garanti 56

genbrug

blækpatroner 63

## K

kundesupport

garanti 56

## L

lovgivningsmæssige

bekendtgørelser 65

lovgivningsmæssige bestemmelser

regulativt modelidentifikations-  
nummer 65

## M

miljø

Miljømæssigt

produktovervågnings-  
program 62

miljøspecifikationer 59

## P

papir

anbefalede typer 16

periode med telefonsupport

supportperiode 56

## S

supportproces 55

systemkrav 59

## T

tekniske oplysninger

miljøspecifikationer 59

systemkrav 59

udskriftsspecifikationer 60

telefonsupport 55

## U

udskrive

specifikationer 60

