



HP Deskjet série 1010



---

# Sommaire

<b>1 HP Deskjet série 1010 - Aide .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Apprenez à utiliser l'appareil HP Deskjet série 1010 .....</b>	<b>3</b>
Composants de l'imprimante .....	4
Voyant du bouton Marche/arrêt .....	5
Désactivation auto .....	6
<b>3 Imprimer .....</b>	<b>7</b>
Imprimer les documents .....	8
Impression des photos .....	10
Impression d'enveloppes .....	11
Impression en mode ppp maximal .....	12
Conseils pour réussir vos impressions .....	13
<b>4 Principes de base sur le papier .....</b>	<b>15</b>
Papiers recommandés pour l'impression .....	16
Chargement des supports .....	18
<b>5 Entretien des cartouches d'encre .....</b>	<b>23</b>
Vérification des niveaux d'encre estimés .....	24
Commande de fournitures d'encre .....	25
Utilisation de cartouches d'encre appropriées .....	26
Remplacement des cartouches d'encre .....	27
Utilisation du mode d'impression à cartouche unique .....	29
Informations de garantie sur les cartouches .....	30
Conseils pour l'utilisation des cartouches d'encre .....	31
<b>6 Connectivité .....</b>	<b>33</b>
Connecter une nouvelle imprimante .....	34
Connexion USB .....	35

<b>7 Résolution de problèmes .....</b>	<b>37</b>
Amélioration de la qualité d'impression .....	38
Élimination de bourrages papier .....	42
Impression impossible .....	45
Nettoyage du chariot d'impression .....	49
Identification d'une cartouche défectueuse .....	50
Préparer les bacs .....	51
Echec de l'imprimante .....	52
Problème de cartouches d'encre .....	53
Cartouches d'ancienne génération .....	55
Assistance HP .....	56
<b>Annexe A Renseignements techniques .....</b>	<b>59</b>
Avis publiés par la société Hewlett-Packard .....	60
Caractéristiques techniques .....	61
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement .....	64
Déclarations de conformité aux réglementations .....	67
<b>Index .....</b>	<b>73</b>

---

# 1 HP Deskjet série 1010 - Aide

Apprenez à utiliser votre appareil HP Deskjet série 1010

- [Composants de l'imprimante à la page 4](#)
- [Voyant du bouton Marche/arrêt à la page 5](#)
- [Chargement des supports à la page 18](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre à la page 27](#)
- [Élimination de brouillages papier à la page 42](#)

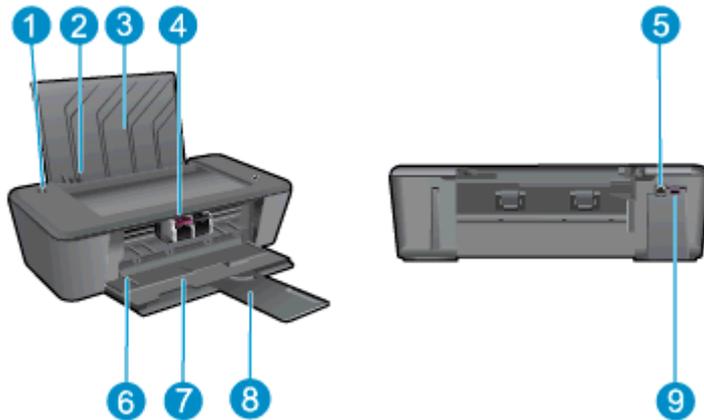


---

## 2 Apprenez à utiliser l'appareil HP Deskjet série 1010

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Voyant du bouton Marche/arrêt](#)
- [Désactivation auto](#)

## Composants de l'imprimante



1	Bouton Marche/arrêt
2	Guide de largeur du papier pour le bac d'alimentation
3	Bac d'alimentation
4	Cartouches d'encre
5	Port USB
6	Porte d'accès aux cartouches d'encre
7	Bac de sortie
8	Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
9	Branchement de l'alimentation

# Voyant du bouton Marche/arrêt

Figure 2-1 Voyant du bouton Marche/arrêt



Comportement du voyant	Description
Désactivé	L'imprimante est hors tension.
Atténué	Indique que le périphérique est en mode Veille. L'imprimante passe automatiquement en mode Veille après 5 minutes d'inactivité.
Clignotement rapide	L'imprimante présente une erreur que vous pouvez résoudre en suivant les messages à l'écran depuis l'ordinateur. Si aucun message ne s'affiche à l'écran, essayez d'imprimer un document afin de déclencher l'affichage d'un message.
Clignotant	L'imprimante est en train d'effectuer une tâche. Pour annuler la tâche, appuyez sur le bouton Marche/arrêt.
Activé	L'imprimante est sous tension et prête à imprimer.

 **REMARQUE :** Si vous avez éliminé un bouchage papier, que le chariot était bloqué ou que l'imprimante était à court de papier, vous devez appuyer sur le bouton Marche/arrêt pour reprendre l'impression. Si vous appuyez deux fois sur le bouton Marche/arrêt en moins de deux secondes, l'imprimante se met hors tension.

## Désactivation auto

La fonction Désactivation auto est activée automatiquement par défaut quand vous mettez l'imprimante sous tension. Quand la fonction Désactivation auto est activée, l'imprimante se met automatiquement hors tension après deux heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. **La fonction Désactivation auto met l'imprimante totalement hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton Marche/arrêt pour remettre l'imprimante sous tension.** Pour les modèles d'imprimante avec fonctionnalité de réseau sans fil ou Ethernet, la fonction Désactivation auto est automatiquement désactivée quand l'imprimante établit une connexion réseau sans fil ou Ethernet. Même lorsque la fonction Désactivation auto est désactivée, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

### Pour modifier le paramètre Désactivation auto depuis le logiciel d'impression

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
  - **Windows 8** : Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sur **HP Deskjet série 1010**, puis sur **HP Deskjet série 1010**.
2. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la Boîte à outils de l'imprimante.
3. La Boîte à outils de l'imprimante apparaît.
4. Cliquez sur **Paramètres avancés**, puis suivez les instructions à l'écran.

Une fois le paramètre modifié, l'imprimante le conservera tel que vous l'avez choisi.

---

# 3 Imprimer

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Imprimer les documents](#)
- [Impression des photos](#)
- [Impression d'enveloppes](#)
- [Impression en mode ppp maximal](#)
- [Conseils pour réussir vos impressions](#)

# Imprimer les documents

## Chargement du papier

1. Assurez-vous que le bac de sortie est ouvert.
2. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.



## Pour imprimer un document

1. Depuis votre programme, cliquez sur le bouton **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
  - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
  - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

## Impression recto verso

1. Dans le programme, cliquez sur le bouton **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
  - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
  - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Dans l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'option appropriée dans la liste déroulante **Impression recto verso manuelle**.
6. Cliquez sur **OK** pour imprimer.
7. Une fois que les pages paires numérotées du document ont été imprimées, retirez le document du bac de sortie.
8. Suivez les instructions à l'écran, rechargez le papier dans le bac d'entrée en plaçant la face vierge vers le haut et le haut de page vers le bas, puis cliquez sur **Continuer**.

# Impression des photos

## Chargement du papier photo

1. Assurez-vous que le bac de sortie est ouvert.
2. Retirez le papier présent dans le bac d'alimentation du papier, puis chargez le papier photo, face à imprimer orientée vers le haut.



## Impression d'une photo sur du papier photo

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
  - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
  - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.

---

 **REMARQUE :** Pour une résolution ppp maximale, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** et sélectionnez **Papier photo, Qualité optimale** dans la liste déroulante **Support**. Cliquez ensuite sur l'onglet **Avancé** et sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante **Imprimer en résolution max**. Si vous imprimez en résolution ppp maximale et en niveaux de gris, sélectionnez **Niveaux de gris haute qualité** dans la liste déroulante **Imprimer en niveaux de gris**.

---

5. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

---

 **REMARQUE :** Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac d'alimentation. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

---

# Impression d'enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation de l'imprimante HP Deskjet série 1010. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

 **REMARQUE :** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes.

## Chargement des enveloppes

1. Assurez-vous que le bac de sortie est ouvert.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier le plus loin possible vers la gauche.
3. Chargez les enveloppes dans la partie droite du bac d'entrée. Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut.
4. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
5. Faites glisser le guide de largeur du papier pour le positionner contre le bord des enveloppes.



## Pour imprimer une enveloppe

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
  - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
  - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

## Impression en mode ppp maximal

Utilisez l'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images fines et de haute qualité sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert une mémoire plus importante.

### Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
5. Dans la liste déroulante **Support**, vous devez sélectionner **Papier photo**, **Qualité optimale** pour que l'impression utilise la résolution ppp maximale.
6. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
7. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**.
8. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**.
9. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre d'options avancées.
10. Confirmez le paramètre **Orientation** sous l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

# Conseils pour réussir vos impressions

Pour obtenir des impressions réussies, il faut que les cartouches HP contiennent suffisamment d'encre, que le papier soit correctement chargé et que le produit soit configuré de façon appropriée.

## Conseils d'impression

- Utilisez des cartouches d'encre HP d'origine.
- Installez correctement les cartouches d'encre noire et tricolore.  
Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'encre à la page 27](#).
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches d'encre pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.  
Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 24](#).
- Si la qualité d'impression est inacceptable, voir [Amélioration de la qualité d'impression à la page 38](#) pour plus d'informations.

## Conseils de chargement du papier

- Chargez une pile de papier (et non une seule page) Il convient que tout le papier contenu dans la pile soit de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier en orientant le côté à imprimer vers le haut.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.  
Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 18](#).

## Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

- Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
- Dans la liste déroulante **Format de papier** de la boîte de dialogue **Options avancées**, sélectionnez le format de papier approprié. Accédez à la boîte de dialogue **Options avancées** en cliquant sur le bouton **Avancé** dans l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**.
- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Définir les préférences** dans le logiciel d'impression.

En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :

- **Windows 8** : Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sur **HP Deskjet série 1010**, puis sur **HP Deskjet série 1010**.
- Si vous souhaitez imprimer un document noir et blanc en utilisant seulement l'encre noire, cliquez sur le bouton **Avancé**. Dans le menu déroulant **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre noire seulement**, puis cliquez sur **OK**.

## Remarques

- Les cartouches d'encre HP d'origine ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.



---

**REMARQUE :** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP d'origine, rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.



---

**REMARQUE :** Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

---

- Vous pouvez imprimer votre document recto verso.

---

## 4 Principes de base sur le papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'imprimante HP, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo et des enveloppes.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Chargement des supports](#)

# Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

## ColorLok

- HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.



## Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ce papier est disponible en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

Ce papier photo épais offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (8,5 x 11 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Ces papiers sont disponibles en finition brillante en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

## Documents professionnels

- **Papier pour présentations HP Premium ou Papier professionnel HP 120 gsm**

Ces papiers à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brochure HP et Papier Professionnel HP 180 gsm**

Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliant publicitaires et les calendriers.

## Impression quotidienne

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.

- **Papier pour impression HP**

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office recyclé**

Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.

## Projets spéciaux

- **Supports HP pour transfert sur tissu**

Les Transferts sur tissu HP (pour tissus clairs ou blancs) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

# Chargement des supports

Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

## Chargement du papier de format standard

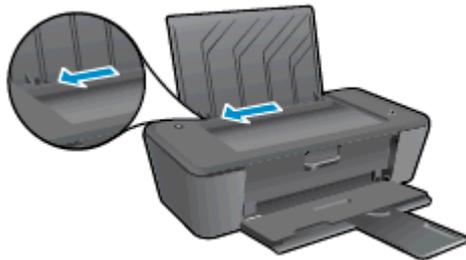
1. Soulevez le bac d'alimentation.



2. Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.



3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



4. Insérez une pile de papier dans le bac d'alimentation dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



5. Faites glisser le guide de réglage en largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



### Chargement de papier de petit format

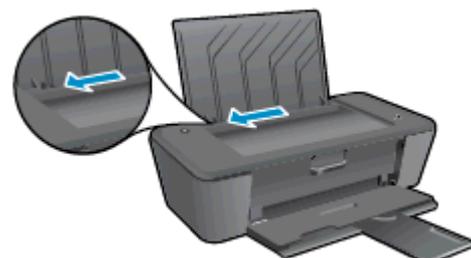
1. Soulevez le bac d'alimentation.



2. Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.



3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



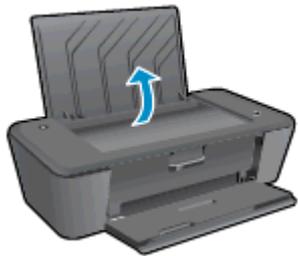
4. Insérez une pile de papier photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



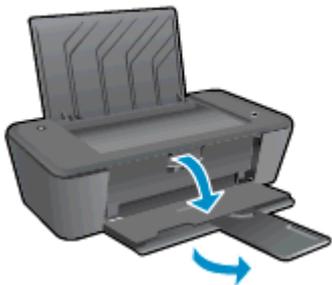
5. Faites glisser le guide de réglage en largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

### Chargement des enveloppes

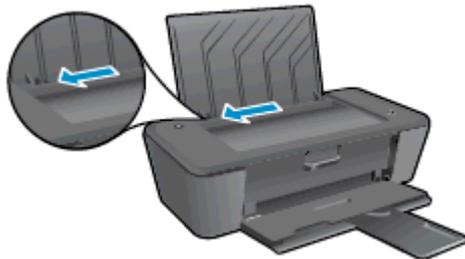
1. Soulevez le bac d'alimentation.



2. Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.



3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche et retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.



4. Insérez des enveloppes à l'extrême droite du bac d'alimentation. Faites-les glisser jusqu'à ce qu'elles soient calées.

Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut. Le rabat doit être placé du côté gauche et orienté vers le bas.



5. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec la pile d'enveloppes.



---

# 5 Entretien des cartouches d'encre

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Utilisation de cartouches d'encre appropriées](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)
- [Conseils pour l'utilisation des cartouches d'encre](#)

# Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.

## Pour vérifier les niveaux d'encre

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
  - **Windows 8** : Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sur **HP Deskjet série 1010**, puis sur **HP Deskjet série 1010**.
2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur **Niveaux d'encre estimés**.

---

 **REMARQUE :** Si vous avez installé une cartouche d'encre remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche d'encre précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

 **REMARQUE :** Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est acceptable.

 **REMARQUE :** L'encre contenue dans les cartouches d'encre est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches d'encre en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et de s'assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche d'encre après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des cartouches, repérez le numéro de cartouche correct.

## Localisation du numéro de cartouche sur l'imprimante

- Le numéro de cartouche est situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches.



## Localisation du numéro de cartouche dans le logiciel d'impression

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
  - **Windows 8** : Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sur **HP Deskjet série 1010**, puis sur **HP Deskjet série 1010**.
2. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Acheter**, puis sur **Achat de consommables en ligne**.

Le numéro de la cartouche apparaît lorsque vous utilisez ce lien.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil HP Deskjet série 1010, consultez [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

---

 **REMARQUE :** La commande de cartouches d'encre en ligne n'est pas prise en charge dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

---

## Utilisation de cartouches d'encre appropriées

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre HP d'origine. Celles-ci ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir aisément d'excellents résultats, jour après jour.

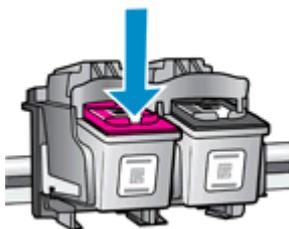
# Remplacement des cartouches d'encre

## Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Chargez du papier.
3. Retirez la cartouche d'encre.
  - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches et attendez que le chariot d'impression se place au centre de l'imprimante.



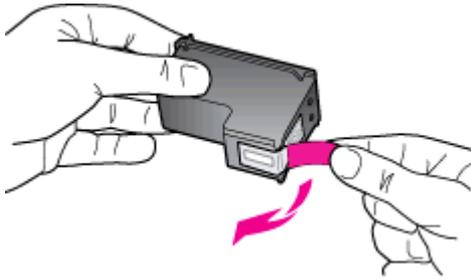
- b. Exercez une pression vers le bas pour libérer la cartouche, puis ôtez-la de son logement.



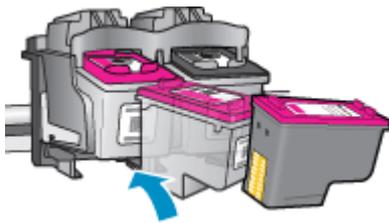
4. Installation d'une nouvelle cartouche d'impression
  - a. Retirez la cartouche de son emballage.



- b. Enlevez l'adhésif en plastique de la nouvelle cartouche d'encre en tirant sur la languette rose.



- c. Faites glisser la cartouche d'encre dans son emplacement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



---

 **REMARQUE :** Le logiciel d'impression HP vous invite à procéder à l'alignement des cartouches d'encre lorsque vous imprimez un document après avoir installé une nouvelle cartouche d'encre.

---

## Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Le mode d'impression à cartouche unique permet d'utiliser l'imprimante HP Deskjet série 1010 avec une seule cartouche d'encre. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'encre est retirée du chariot.

---

 **REMARQUE :** Lorsque l'imprimante HP Deskjet série 1010 fonctionne en mode d'impression à cartouche unique, un message s'affiche à l'écran. Si le message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré l'adhésif de protection des deux cartouches d'encre. Lorsque l'adhésif recouvre les contacts de la cartouche d'encre, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

---

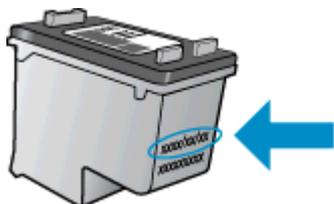
### Sortie du mode d'impression à cartouche unique

- Installez la cartouche tricolore et la cartouche noire dans l'imprimante HP Deskjet série 1010 pour quitter le mode d'impression à cartouche unique.

## Informations de garantie sur les cartouches

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque la cartouche est utilisée dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'encre HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie de la cartouche, celle-ci est couverte jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur la cartouche comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec l'imprimante.

## Conseils pour l'utilisation des cartouches d'encre

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches d'encre :

- Pour empêcher les cartouches d'encre de sécher, mettez toujours l'imprimante hors tension à l'aide du bouton [Marche/arrêt](#), et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton [Marche/arrêt](#) s'éteigne.
- N'ouvrez pas les cartouches d'encre et n'enlevez pas leur adhésif tant que vous n'êtes pas prêt à les installer. Le fait de laisser l'adhésif sur les cartouches d'encre réduit l'évaporation de l'encre.
- insérez les cartouches d'encre dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche d'encre avec celles de chaque emplacement. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont bien enclenchées et dans la bonne position.
- Après avoir inséré des cartouches neuves, procédez à l'alignement de l'imprimante afin d'obtenir une qualité d'impression optimale. Voir [Amélioration de la qualité d'impression à la page 38](#) pour plus d'informations.
- Quand le logiciel d'impression montre que les niveaux d'encre estimés d'une cartouche ou des deux sont faibles, pensez à acquérir des cartouches de remplacement pour éviter tout retard d'impression. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable. Voir [Remplacement des cartouches d'encre à la page 27](#) pour plus d'informations.
- Si vous retirez une cartouche d'encre de l'imprimante pour quelque raison que ce soit, prenez soin de la replacer dans les plus brefs délais. Lorsque les cartouches d'encre sont hors de l'imprimante et non protégées, elles commencent à sécher.



---

# 6 Connectivité

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Connecter une nouvelle imprimante](#)
- [Connexion USB](#)

# Connecter une nouvelle imprimante

Si vous n'avez pas connecté l'imprimante à votre ordinateur ou que vous souhaitez connecter une nouvelle imprimante de même modèle à votre ordinateur, vous pouvez utiliser la fonctionnalité **Connecter une nouvelle imprimante** pour configurer la connexion.



---

**REMARQUE :** Utilisez cette méthode si vous avez déjà installé le logiciel d'impression.

---

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
  - **Windows 8** : Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, puis cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis sur **HP Deskjet série 1010**.
2. Sélectionnez **Configuration et logiciel d'imprimante**.
3. Sélectionnez **Connecter une nouvelle imprimante**. Suivez les instructions à l'écran.

# Connexion USB

L'appareil HP Deskjet série 1010 prend en charge un port USB 2.0 High Speed arrière permettant la connexion à un ordinateur.

## Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un câble USB :

1. Insérez le CD du logiciel de l'imprimante dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.



---

**REMARQUE :** Ne branchez le câble USB sur l'imprimante que lorsque vous y êtes invité.

---

2. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez l'imprimante à l'ordinateur en sélectionnant **USB** sur l'écran **Options de connexion**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Si le logiciel d'impression a été installé, l'imprimante fonctionnera comme périphérique plug-and-play. Si le logiciel n'a pas été installé, insérez le CD fourni avec l'imprimante et suivez les instructions à l'écran.



---

# 7 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Amélioration de la qualité d'impression](#)
- [Élimination de bouchages papier](#)
- [Impression impossible](#)
- [Nettoyage du chariot d'impression](#)
- [Identification d'une cartouche défectueuse](#)
- [Préparer les bacs](#)
- [Echec de l'imprimante](#)
- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Cartouches d'ancienne génération](#)
- [Assistance HP](#)

# Amélioration de la qualité d'impression



**REMARQUE :** Pour empêcher les cartouches d'encre de sécher, mettez toujours l'imprimante hors tension à l'aide du bouton **Marche/arrêt**, et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton **Marche/arrêt** s'éteigne.

Pour améliorer la qualité d'impression

1. Veillez à bien utiliser des cartouches d'encre HP d'origine.
2. Vérifiez le logiciel d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.

Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.

3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches d'encre est suffisant.

Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 24](#). Si le niveau d'encre contenu dans les cartouches d'encre est faible, envisagez de les remplacer.

4. Alignez les cartouches d'encre.

## Pour aligner des cartouches d'encre

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
  - b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
    - **Windows 8 :** Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
    - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP :** Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sur **HP Deskjet série 1010**, puis sur **HP Deskjet série 1010**.
  - c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la Boîte à outils de l'imprimante.

La Boîte à outils de l'imprimante apparaît.
  - d. Cliquez sur **Aligner cartouches** sur l'onglet **Services du périphérique**.

L'imprimante imprime une feuille d'alignement.
5. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches d'encre est faible.

## Pour imprimer une page de diagnostic

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
  - **Windows 8** : Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sur **HP Deskjet série 1010**, puis sur **HP Deskjet série 1010**.
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la Boîte à outils de l'imprimante.
- d. Cliquez sur **Impression des informations de diagnostic** sur l'onglet **Rapports du périphérique** pour imprimer une page de diagnostic.

- e. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostic.

HP Deskjet 1010 ~~scenes~~ Product Number: B2G798

11. SN = CN2611104005XR	21. PG = 952
12. FR = 050H	22. FB = 0/76
13. ID = 20086	23. HS = NADA
14. FW = CIL1FA1242AR PATCH = 0	24. ASIC = 1,1,1
15. ACC = NONE	25. RX = 03,050,0000
16. PX = 0	26. RC = 18109
17. BAR = 00000002	

31. TRAIL = 0	41. Code1 = 00d96e2a, Page = 0
32. NO PK = 23	42. Code2 = 00000000, 1987/02/17 19:19
33. EX PK = 0	43. Code3 = 2038b794, 1987/02/17 19:19
34. PJ = 0	44. Code4 = 2038b794, 1987/02/17 19:19
35. CS = 15	45. Code5 = 2038b794, 1987/02/17 19:19
36. SS = 0	

<b>E</b>	<b>F</b>	<b>E</b>	<b>F</b>

51. TYPE = 1	61. TYPE = 0
52. ID = 004E-6F64-166D-379F	62. ID = 088F-4FE4-5024-CDB9
53. PX = 8	63. PX = 8
54. HP = 1	64. HP = 1
55. USE = 0	65. USE = 0
56. STAT = 0	66. STAT = 0
57. I3	67. 67
58. IDH = 000E-1FF0-7CFF-2CD2	68. IDH = 0000-0000-0000-0000
59. SPOT = 0	
71. INS CHY = 5	
72. INS K = 5	
73. INS PHOTO = 0	

100. System Events

CS	HIS	FHS
66184 = 28164	75243 = 0	70122 = 314
75241 = 28166	75209 = 82	70123 = 123
75103 = 1	75040 = 0	65848 = 872822
75242 = 1	75245 = 1	65847 = 590045
75244 = 0	74901 = 1	

6. Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'encre si la page de diagnostic présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.

## Pour nettoyer les cartouches d'encre automatiquement

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
  - **Windows 8** : Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sur **HP Deskjet série 1010**, puis sur **HP Deskjet série 1010**.
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la Boîte à outils de l'imprimante.
- d. Cliquez sur l'option **Nettoyer les têtes d'impression** sous l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

# Élimination de brouillages papier

Pour supprimer un brouillage papier, procédez de la manière suivante.

## Suppression d'un brouillage papier dans le bac d'alimentation

1. Retirez doucement le papier du bac d'alimentation.



2. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour reprendre la tâche en cours.

## Suppression d'un brouillage papier dans le bac de sortie

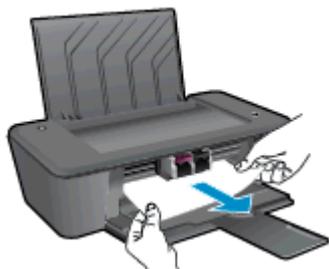
1. Retirez doucement le papier du bac de sortie.



2. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour reprendre la tâche en cours.

## Suppression d'un brouillage papier au niveau de la porte d'accès aux cartouches

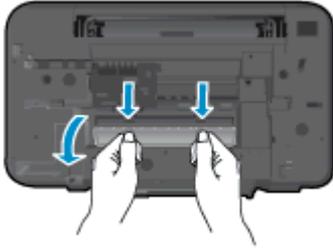
1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches et faites glisser le chariot d'impression vers la droite pour accéder au brouillage papier.



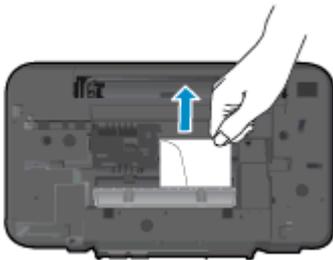
2. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour reprendre la tâche en cours.

## Suppression d'un bouchage papier à l'intérieur de l'imprimante

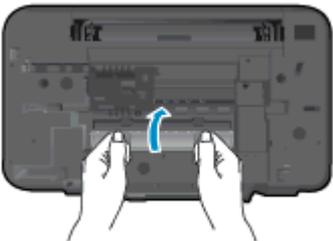
1. Ouvrez la porte de visite située sous l'imprimante. Appuyez sur les onglets situés de part et d'autre de la porte de visite.



2. Retirez le papier coincé.



3. Refermez la porte de visite. Poussez doucement la porte en direction de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour reprendre la tâche en cours.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

## Prévention des bouchages papier

- Ne surchargez pas le bac d'alimentation.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas dans le bac d'alimentation des papiers de formats et types différents. Toute la pile de papier doit être du même type et du même format.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- N'ajoutez pas de papier pendant l'impression. Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, patientez jusqu'à ce que le message d'épuisement du papier apparaisse avant d'ajouter du papier.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

# Impression impossible

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, vous pouvez télécharger le docteur d'impression et de numérisation HP, qui peut résoudre automatiquement ce problème. Pour obtenir cet utilitaire, cliquez sur le lien correspondant :

[Aller à la page de téléchargement du Docteur d'impression et de numérisation HP.](#)



**REMARQUE :** Il se peut que le docteur d'impression et de numérisation HP ne soit pas disponible dans toutes les langues.

## Résoudre les problèmes d'impression

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'alimentation. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur à partir du logiciel d'impression et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.
3. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne.

## Pour vérifier que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
    - **Windows 8** : Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**, pointez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
    - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
    - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
    - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
  - b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente de l'imprimante.
  - c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
  - d. Si vous effectuez des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

## Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
    - **Windows 8** : Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**, pointez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
    - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
    - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
    - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
  - b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut  
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
  - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
  - d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

## Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

### Windows 8

- i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.
- ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.
- iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

### Windows 7

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.

- iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

### Windows Vista

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur le service **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

### Windows XP

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
  - ii. Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
  - iii. Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
  - iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
- b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut
- L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
6. Redémarrez l'ordinateur.
  7. Videz la file d'attente d'impression.

### Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - **Windows 8** : Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**, pointez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
  - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
  - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.
  - c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
  - d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
  - e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.
8. Réinitialisez l'imprimante.

#### Pour réinitialiser l'imprimante

- a. Mettez l'imprimante hors tension.
- b. Débranchez le cordon d'alimentation.
- c. Patientez une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
- d. Mettez l'imprimante sous tension.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

## Nettoyage du chariot d'impression

Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).

Voir [Élimination de bourrages papier à la page 42](#) pour plus d'informations.



---

**REMARQUE :** N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.

---



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

## Identification d'une cartouche défectueuse

Pour déterminer si une cartouche d'encre est défectueuse, procédez comme suit :

1. Retirez la cartouche d'encre noire, puis refermez la porte d'accès aux cartouches.
2. Si le message indiquant un problème de cartouche apparaît encore et que le voyant du bouton **Marche/arrêt** clignote rapidement, remplacez la cartouche tricolore. Si le voyant du bouton **Marche/arrêt** ne clignote pas, remplacez la cartouche d'encre noire.
3. Refermez la porte d'accès aux cartouches.
4. Essayez d'imprimer un document.
5. Si le message indiquant un problème de cartouche continue d'apparaître, remplacez la cartouche d'encre noire.

# Préparer les bacs

## Ouverture du bac de sortie

- ▲ Le bac de sortie doit être ouvert pour que l'impression puisse commencer.



## Fermeture de la porte d'accès aux cartouches

- ▲ La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour que l'impression puisse commencer.



 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

# Echec de l'imprimante

Résolvez l'échec de l'imprimante.

- ▲ Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

 [Pour obtenir de l'aide, contactez l'assistance HP.](#)

# Problème de cartouches d'encre

Essayez en premier lieu de retirer et de remettre les cartouches d'encre. Si le problème persiste, remplacez les contacts de la cartouche. Si votre problème persiste, remplacez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches d'encre à la page 27](#).

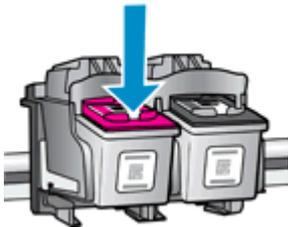
## Nettoyez les contacts des cartouches d'encre

**⚠ ATTENTION :** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans l'imprimante aussitôt que possible. Il est recommandé de ne pas laisser les cartouches d'encre hors de l'imprimante plus de 30 minutes. Il pourrait en résulter un endommagement de la tête d'impression ou des cartouches d'encre.

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches et attendez que le chariot d'impression se place au centre de l'imprimante.

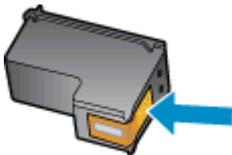


3. Retirez la cartouche d'encre indiquée dans le message d'erreur sur l'écran de l'ordinateur.



4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche.

Les contacts électriques sont de petits points dorés sur la cartouche d'encre.

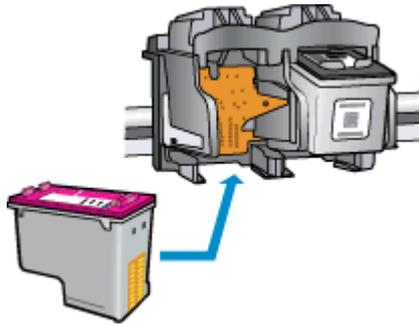


5. Essayez uniquement les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

**⚠ ATTENTION :** Faites bien attention à n'essuyer que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur la cartouche d'encre.

6. Localisez, à l'intérieur de l'imprimante, les contacts destinés à la cartouche.

Les contacts de l'imprimante sont un l'ensemble de bosses dorées positionnées de manière à faire face aux contacts situés sur la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.
9. Fermez la porte d'accès aux cartouches et vérifiez que le message d'erreur ne s'affiche plus.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.



---

**REMARQUE :** Si une cartouche pose problème, retirez-la et utilisez le mode d'impression à cartouche unique de l'imprimante HP Deskjet série 1010.

---



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

## Cartouches d'ancienne génération

Vous devrez utiliser une version de cartouche plus récente. Dans la plupart des cas, vous pouvez identifier une version plus récente de la cartouche en regardant l'extérieur de son emballage et en recherchant la date de fin de garantie.



Si plusieurs espaces « v1 » se trouvent à droite de la date, la cartouche est la version la plus récente mise à jour. S'il s'agit d'une version d'ancienne génération, contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide ou un remplacement.

 [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)

# Assistance HP

- [Enregistrer mon imprimante](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

## Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

## Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.
2. Accédez au site Web d'assistance en ligne HP à l'adresse suivante [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. C'est le moyen le plus rapide d'obtenir des informations actualisées sur les produits et l'assistance de techniciens spécialisés. Bénéficiez, en outre, des avantages suivants :

- Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
  - Mises à jour du logiciel et des pilotes pour l'imprimante
  - Informations de dépannage importantes pour les problèmes courants
  - Mises à jour de l'imprimante proactives, alertes de support et lettres d'information HP disponibles lorsque vous enregistrez l'imprimante
3. Appelez l'assistance HP.

Les options d'assistance et la disponibilité varient selon l'imprimante, le pays/la région, ainsi que la langue.

## Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les imprimantes, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Numéros d'appel du service d'assistance](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

## Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique. Pour connaître la durée de l'assistance téléphonique en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

## Contact de l'assistance téléphonique

Appelez le service d'assistance HP en restant à proximité de l'ordinateur et de l'imprimante. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- Numéro de modèle (situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches).



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement de l'imprimante HP, etc.) ?

## Numéros d'appel du service d'assistance

Pour obtenir la liste à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance en ligne HP : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour plus d'informations sur les options d'assistance disponibles.

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Deskjet série 1010 sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

---

# A Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Deskjet série 1010.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Deskjet série 1010.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avis publiés par la société Hewlett-Packard](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations](#)

## Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 et Windows® 8 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

# Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP Deskjet série 1010 sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche produit sur [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Configuration requise](#)
- [Conditions d'exploitation](#)
- [Capacité du bac d'alimentation](#)
- [Capacité du bac de sortie](#)
- [Format du papier](#)
- [Grammage du papier](#)
- [Spécifications relatives à l'impression](#)
- [Résolution d'impression](#)
- [Caractéristiques électriques](#)
- [Rendement des cartouches](#)
- [Informations acoustiques](#)

## Configuration requise

Le fichier Lisez-moi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour en savoir plus sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : De 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; point de rosée maximal 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Deskjet série 1010 peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m (10 pieds) au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

## Capacité du bac d'alimentation

Feuilles de papier ordinaire (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) : jusqu'à 50

Enveloppes : jusqu'à 5

Fiches Bristol : jusqu'à 20

Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

## Capacité du bac de sortie

Feuilles de papier ordinaire (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) : jusqu'à 30

Enveloppes : jusqu'à 5

Fiches Bristol : jusqu'à 10

Feuilles de papier photo : jusqu'à 10

## Format du papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

## Grammage du papier

Papier ordinaire : 64 à 90 g/m<sup>2</sup> (16 à 24 lb)

Enveloppes : 75 à 90 g/m<sup>2</sup> (20 à 24 lb)

Cartes : jusqu'à 200 g/m<sup>2</sup> (110 lb)

Papier photo : jusqu'à 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

## Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

## Résolution d'impression

### Mode brouillon

- Rendu couleur/noir et blanc : 300x300 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

### Mode normal

- Rendu couleur/noir et blanc : 600x300 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

### Mode Plain-Best

- Rendu couleur/noir et blanc : 600x600 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

### Mode Photo-Best

- Rendu couleur/noir et blanc : 600x600 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

### Mode ppp max

- Rendu couleur/noir et blanc : 1 200x1 200 ppp
- Sortie : Automatique (noir), 4 800x1 200 ppp optimisés (couleur)

## Caractéristiques électriques

### 0957-2385

- Tension d'entrée : 100-240 V en CC (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

### 0957-2403

- Tension d'entrée : 200-240 V en CC (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



**REMARQUE :** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

---

## Rendement des cartouches

Visitez le site [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

## Informations acoustiques

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du site Web de HP. Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour obtenir plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Mode veille](#)
- [Destruction de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)

## Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Programmes et initiatives environnementales de HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

## Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

## Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS) peuvent être téléchargées depuis le site Web de HP :

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Mode veille

- En Mode veille, la consommation d'énergie est réduite.
- Après configuration initiale de l'imprimante, celle-ci passe en mode veille après 5 minutes d'inactivité.
- Le délai pour passer en Mode veille n'est pas modifiable.

## Destruction de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

## Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Déclarations de conformité aux réglementations

L'appareil HP Deskjet série 1010 respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
- [Declaration of conformity](#)

### Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SNPRB-1202-01. Le numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (Imprimante HP Deskjet 1010, imprimante tout-en-un HP Deskjet Ink Advantage 1015, etc.) ou le numéro de produit (B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83 et B2G84, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Avis de conformité pour l'Union Européenne

Les produits comportant le label CE sont conformes aux directives de l'Union européenne suivantes :

- Directive de basse tension 2006/95/EC
- Directive EMC 2004/108/EC
- Directive Ecodesign 2009/125/EC, lorsque applicable

La conformité CE de ce produit est valide uniquement s'il est activé avec l'adaptateur marqué AC adéquat fourni par HP.

Si ce produit comprend la fonctionnalité de télécommunications, il est également conforme aux spécifications requises par la Directive européenne suivante :

- Directive R&TTE 1999/5/EC

La conformité à ces directives implique la conformité aux normes européennes harmonisées applicables qui sont répertoriées dans la déclaration de conformité européenne émise par HP pour ce produit ou cette famille de produits et disponible (en anglais uniquement) dans la documentation du produit ou sur le site Web suivant : [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (tapez le numéro de produit dans le champ de recherche).

La conformité est indiquée par une des marques de conformité suivantes placée sur le produit :



Pour les produits qui ne sont pas liés aux télécommunications et les produits de télécommunications harmonisés dans l'Union Européenne, tels que Bluetooth® dans la classe de puissance sous 10mW.



Pour les produits de télécommunications non harmonisés dans l'Union Européenne (le cas échéant, un nombre à 4 chiffres est inséré entre CE et !).

---

Reportez-vous au label de conformité fourni sur le produit.

La fonctionnalité de télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'Union Européenne et de l'AELE : Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, République slovaque, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni.

Le connecteur téléphonique (pas disponible pour tous les produits) est prévu pour la connexion aux réseaux de téléphones analogiques.

## Produits avec périphériques sans fil

- Il se peut que certains pays aient des obligations spécifiques ou des spécifications spéciales à propos de l'utilisation des réseaux LAN sans fil telle qu'une utilisation interne uniquement ou de restrictions de canaux disponibles. Assurez-vous que les paramètres de pays de réseau sans fil sont corrects.

### France

- Pour l'opération LAN sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : Ce produit peut être utilisé en interne pour toute la bande de fréquence de 2400 à 2483,5 MHz (canaux 1 à 13). Pour une utilisation en externe, uniquement la bande de fréquence de 2400 à 2454 MHz (canaux 1 à 7) peut être utilisée. Pour les dernières spécifications, voir [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS : HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,  
ALLEMAGNE

# Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRB-1202-01  
**Product Options:** AI  
**Power Adaptor:** 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

### EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

### Safety:

EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011/ IEC 60950-1:2005  
EN 62479:2010

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AcDc and AcAc Power Supplies (August 11, 2004)

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hamenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)



---

# Index

## A

assistance client  
garantie 58  
assistance téléphonique 56  
au-delà de la période  
d'assistance 57

## B

Bouton Marche/arrêt 5

## C

configuration requise 61

## D

Déclarations de conformité aux  
réglementations  
numéro d'identification  
réglementaire du modèle 67  
déclarations de réglementation  
67

## E

environnement  
spécifications relatives à  
l'environnement 61  
Environnement  
programme de gestion des  
produits en fonction de  
l'environnement 64

## G

garantie 58

## I

impression  
caractéristiques techniques  
62  
informations techniques  
configuration requise 61

spécifications relatives à  
l'impression 62  
spécifications relatives à  
l'environnement 61

## P

papier  
types recommandés 16  
période d'assistance téléphonique  
Période d'assistance 57  
procédure d'assistance 56

## R

recyclage  
cartouches d'encre 65

