

HP Deskjet 1010 series





# תוכן העניינים

1	העזרה של HP Deskjet 1010 series	1
3	הכרת ה-HP Deskjet 1010 series	2
4	חלקי המדפסת	
5	נורית לחצן הפעלה/כיבוי	
6	כיבוי אוטומטי	
7	הדפסה	3
8	הדפסת מסמכים	
10	הדפסת צילומים	
11	הדפסה על מעטפות	
12	הדפסה במצב dpi מרבי	
13	הצעות להדפסה מוצלחת	
15	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר	4
16	סוגי נייר מומלצים להדפסה	
18	טעינת חומרי הדפסה	
23	עבודה עם מחסניות דיו	5
24	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים	
25	הזמנת חומרי דיו מתכלים	
26	בחירת מחסניות הדיו המתאימות	
27	החלף את מחסניות הדיו	
29	שימוש במצב מחסנית יחידה	
30	מידע על אחריות למחסניות	
31	הצעות לעבודה עם מחסניות דיו	
33	קישוריות	6
34	חיבור מדפסת חדשה	
35	חיבור USB	

**7 פתרון בעיות** ..... 37

38 ..... שיפור איכות ההדפסה

41 ..... שחרור חסימת נייר

43 ..... לא ניתן להדפיס

46 ..... פינוי גררת ההדפסה

47 ..... זיהוי מחסנית פגומה

48 ..... הכנת המגשים

49 ..... כשל במדפסת

50 ..... בעיה במחסנית הדיו

52 ..... מחסניות מדור קודם

53 ..... התמיכה של HP

**נספח א מידע טכני** ..... 55

56 ..... הודעות של Hewlett-Packard Company

57 ..... מפרטים

60 ..... Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

63 ..... הודעות תקינה

**אינדקס** ..... 67

---

# העזרה של HP Deskjet 1010 series 1

למד כיצד להשתמש ב-HP Deskjet 1010 series שברשותך

- [חלקי המדפסת בעמוד 4](#)
- [נורית לחצן הפעלה/כיבוי בעמוד 5](#)
- [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 18](#)
- [החלף את מחסניות הדיו בעמוד 27](#)
- [שחרור חסימת נייר בעמוד 41](#)

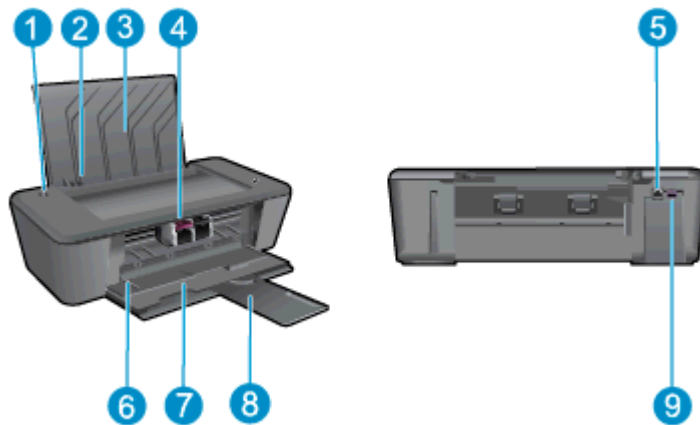


---

# 2 הכרת ה-HP Deskjet 1010 series

- [חלקי המדפסת](#)
- [נורית לחצן הפעלה/כיבוי](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)

## חלקי המדפסת



1	להצנן הפעלה/כיבוי
2	מכוון רוחב נייר עבור מגש ההזנה
3	מגש הזנה
4	מחסניות דיו
5	יציאת USB
6	דלת הגישה למחסניות
7	מגש פלט
8	מאריך למגש פלט (מכונה גם בשם מאריך המגש)
9	חיבור חשמל



## נורית לחצן הפעלה/כיבוי

איור 2-1 נורית לחצן ההפעלה/כיבוי



תיאור	אופן פעולת הנורית
המדפסת כבויה.	כבויה
מציין כי המדפסת נמצאת במצב 'שינה'. המדפסת נכנסת למצב Sleep ('שינה') באופן אוטומטי לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.	מעומעמת
המדפסת נמצאת במצב שגיאה שאותו תוכל לפתור אם תפעל על-פי ההודעות שהמחשב מציג על-גבי המסך. אם אינך רואה הודעות על-גבי המסך, נסה להדפיס מסמך כדי ליצור הודעה על-גבי המסך.	מהבהבת במהירות
המדפסת מעבדת עבודה. לביטול עבודת ההדפסה, לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי.	מהבהבת
המדפסת מופעלת ומוכנה להדפסה.	מופעלת

**הערה:** אם שחררת חסימת נייר, הגררה של המחסנית נתקעה או שלא היה נייר במדפסת, יהיה עליך ללחוץ פעם אחת על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להדפיס מחדש. אם תלחץ על לחצן הפעלה/כיבוי פעמיים בתוך שתי שניות המדפסת תכבה.

## כיבוי אוטומטי

כיבוי אוטומטי מופעל באופן אוטומטי כברירת מחדל בעת הפעלת המדפסת. כאשר כיבוי אוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. **כיבוי אוטומטי מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המדפסת מחדש.** עבור דגמי מדפסות עם יכולת רשת אלחוטית או רשת אתרנט, כיבוי אוטומטי מושבת באופן אוטומטי כאשר המדפסת יוצרת חיבור רשת אלחוטית או רשת אתרנט. גם כאשר כיבוי אוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

### לשינוי הגדרת כיבוי אוטומטי מתוך תוכנת המדפסת

1. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
    - **Windows 8**: במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
    - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על **HP Deskjet 1010 series**, ולאחר מכן לחץ על **HP Deskjet 1010 series**.
  2. בתוכנת המדפסת, בחר **הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
  3. ארגז הכלים של המדפסת יופיע.
  4. לחץ על **הגדרות מתקדמות** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- לאחר שתשנה את ההגדרה, היא תישמר במדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסה במצב dpi מרבי](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)

## הדפסת מסמכים

### טעינת נייר

1. ודא שמגש הפלט פתוח.
2. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.



### להדפסת מסמך

1. מתוך התוכנית, לחץ על הלחצן **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
  - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
  - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את איכות ההדפסה וסוג הנייר המתאימים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**.
  - לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

### להדפסה משני צידי הדף

1. מתוך התוכנה, לחץ על הלחצן **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
  - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
  - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את איכות ההדפסה וסוג הנייר המתאימים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**.
  - לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

5. בכרטיסיה פריסה בחר באפשרות המתאימה מהרשימה הנפתחת **הדפסה ידנית משני צידי הנייר**.
6. להדפסה, לחץ על **אישור**.
7. לאחר שהעמודים הזוגיים של המסמך הודפסו, הסר את המסמך ממגש הפלט.
8. פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך, טען את הנייר מחדש במגש ההזנה כאשר הצד הריק פונה כלפי מעלה וחלקו העליון של הנייר פונה כלפי מטה ולחץ על **המשך**.

## הדפסת צילומים

### טעינת נייר צילום

1. ודא שמגש הפלט פתוח.
2. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את נייר הצילום, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.



### להדפסת צילום על נייר צילום

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
  - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
  - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את איכות ההדפסה וסוג הנייר המתאימים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**.
  - לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

---

**הערה:** לקבלת רזולוציית ה-dpi המרבית, עבור אל הכרטיסייה **נייר/איכות** ובחר באפשרות **נייר צילום**, **איכות מיטבית** מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**. לאחר מכן עבור לכרטיסייה **מתקדם** ובחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**. אם ברצונך להדפיס DPI מרבי בגוני אפור, בחר **גוני אפור באיכות גבוהה** מהרשימה הנפתחת **הדפסה בגוני אפור**.

---

5. לחץ על **אישור** לחזרה לתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

---

**הערה:** בסיום ההדפסה, הסר נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

---

## הדפסה על מעטפות

באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר לתוך מגש ההזנה של ה-HP Deskjet 1010 series. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

**הערה:** לקבלת מידע לגבי עיצוב טקסט על מעטפות, עיין בקבצי העזרה של תוכנת עיבוד התמלילים שלך.

### טעינת מעטפות

1. ודא שמגש הפלט פתוח.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה עד הסוף.
3. הנח את המעטפות בצידו הימני של מגש ההזנה. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.
4. דחוף את המעטפות לתוך המדפסת עד שייעצרו.
5. הסט את מכוון רוחב הנייר עד שייצמד היטב לקצות המעטפות.



### להדפסת מעטפה

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
  - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
  - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את איכות ההדפסה וסוג הנייר המתאימים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**.
  - לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
5. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

## הדפסה במצב dpi מרבי

השתמש ברזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית להדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום. הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה כמות רבה יותר של זיכרון.

### להדפסה במצב DPI מרבי

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
5. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, עליך לבחור **נייר צילום**, **איכות מיטבית** כדי להפעיל הדפסה ב-dpi מרבי.
6. לחץ על הלחצן **מתקדם**.
7. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**.
8. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
9. לחץ על **אישור** כדי לסגור את האפשרויות המתקדמות.
10. אשר את האפשרות **כיוון הדפסה בכרטיסייה פריסה**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי להדפיס.



## הצעות להדפסה מוצלחת

כדי להדפיס בהצלחה, על מחסניות הדיו של HP לפעול כהלכה עם כמות דיו מספקת, על הנייר להיות טעון כהלכה ועל הגדרות המוצר להיות מתאימות.

### עצות לשימוש בדיו

- השתמש במחסניות דיו מקוריות של HP.
- התקן את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [החלף את מחסניות הדיו בעמוד 27](#).
- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 24](#).
- אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, עיין ב**שיפור איכות ההדפסה בעמוד 38** לקבלת מידע נוסף.

### עצות לטעינת נייר

- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות מאותו גודל וסוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישירים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 18](#).

### הצעות להגדרות המדפסת

- בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את איכות ההדפסה וסוג הנייר המתאימים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**.
- בחר בגודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר** בתיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**. גש אל תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות** על-ידי לחיצה על הלחצן **מתקדם** בכרטיסייה **פריסה** או **נייר/איכות**.
- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** ב-תוכנת המדפסת. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
  - **Windows 8**: במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
  - **Windows 7**, **Windows Vista**, ו-**Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על **HP Deskjet 1010 series**, ולאחר מכן לחץ על **HP Deskjet 1010 series**.
- אם ברצונך להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, לחץ על לחצן **מתקדם**. מהתפריט הנפתח **הדפסה בגוני אפור**, בחר **דיו שחור בלבד**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK (אישור)**.

- מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

---

**הערה:** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד.

---

**הערה:** כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

- באפשרותך להדפיס את המסמך משני צדי הנייר.

---

## 4 הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר במדפסת של HP, לרבות נייר בגודל A4, נייר צילום ומעטפות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)

## סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

התאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

### ColorLok

- HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים של אמינות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חדים ומלאי חיים, עם גוני שחור מודגשים יותר, המתאיבים מהר יותר מניירות רגילים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.



### הדפסת צילומים

#### נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

- נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הטובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתייבשים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 4 x 6 אינץ', 10 x 15 ס"מ, 5 x 7 אינץ' (13 x 18 ס"מ) ו-11 x 17 אינץ' (A3) ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרוייקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

#### נייר צילום HP Advanced Photo Paper

- נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

#### נייר צילום HP Everyday Photo Paper

- הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקה דיו. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', ו-10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'). לקבלת צילומים שנשמרים לאורך שנים, הוא נטול חומצה.

### מסמכים עסקיים

#### נייר HP Premium Presentation Paper או HP Professional Paper 120

- ניירות אלה הם ניירות כבדים מצופים בשכבת מט משני הצדדים, אידיאליים עבור מצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הם כבדים ולכן מספקים מראה ותחושה מרשימים.

#### נייר HP Brochure Paper או HP Professional Paper 180

- ניירות אלו כוללים ציפוי מבריק או ציפוי מט משני הצדדים לשימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.

● **נייר HP Bright White Inkjet Paper**

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלוני. הנייר כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים.

● **נייר HP Printing Paper**

נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הנייר כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

● **נייר HP Office Paper**

נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הנייר כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

● **נייר HP Office Recycled Paper**

נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.

פרוייקטים מיוחדים

● **HP Iron-On Transfers(הדפסים להעברה בגיהוץ)**

הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.

## טעינת חומרי הדפסה

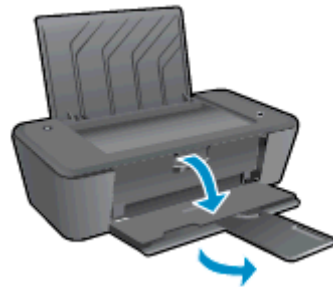
בחר גודל נייר כדי להמשיך.

### טעינת נייר בגודל מלא

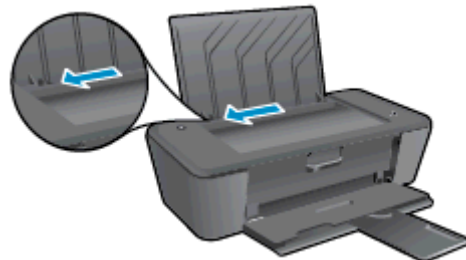
1. הרם את מגש ההזנה.



2. הורד את מגש הפלט ומשוך החוצה את מאריך מגש הפלט.



3. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה.



4. הכנס ערימת נייר למגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והחלק את ערימת הנייר כלפי מטה עד שתיעצר.



5. הסט את מכוון רוחב הנייר לימין עד שייעצר בקצה הנייר.

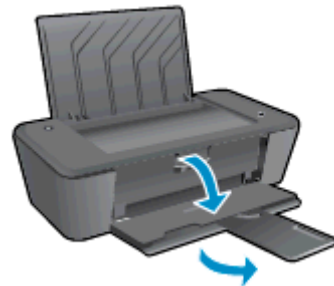


טעינת נייר בגודל קטן

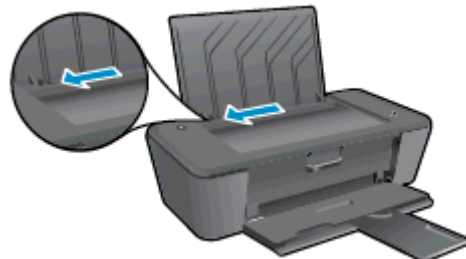
1. הרם את מגש ההזנה.



2. הורד את מגש הפלט ומשוך החוצה את מאריך מגש הפלט.



3. הסט את מכוון רוחב הנייר שמאלה.



4. הכנס ערימה של נייר צילום כשהקצה הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. והחלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



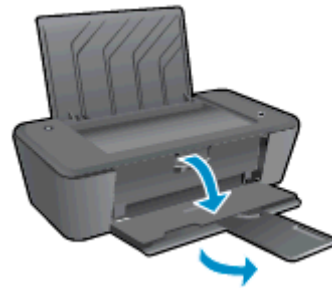
5. הסט את מכוון רוחב הנייר לימין עד שייעצר בקצה הנייר.

#### טעינת מעטפות

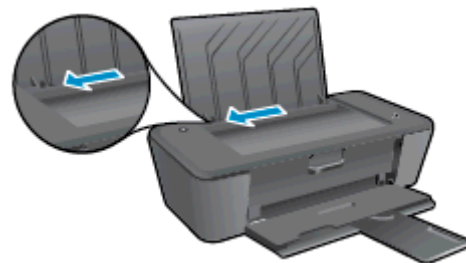
1. הרם את מגש ההזנה.



2. הורד את מגש הפלט ומשוך החוצה את מאריך מגש הפלט.



3. החלק את מכוון רוחב הנייר שמאלה והסר את כל הנייר ממגש ההזנה.





4. הכנס מעטפה אחת או יותר אל הצד הימני המרוחק של מגש ההזנה, והחלק את ערימת המעטפות כלפי מטה עד שתיעצר.

הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה. דשי המעטפה אמורים להיות בצד השמאלי וכלפי מטה.



5. הסט את מכוון רוחב הנייר ימינה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצר.



## 5 עבודה עם מחסניות דיו

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [בחירת מחסניות הדיו המתאימות](#)
- [החלף את מחסניות הדיו](#)
- [שימוש במצב מחסנית יחידה](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [עצות לעבודה עם מחסניות דיו](#)

## בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף את מחסנית הדיו. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות הדיו.

### לבדיקת מפלסי הדיו

1. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:

- **Windows 8**: במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על **HP Deskjet 1010 series**, ולאחר מכן לחץ על **HP Deskjet 1010 series**.

2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **מפלסי דיו משוערים**.

---

**הערה:** אם התקנת מחסנית דיו שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית דיו במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

**הערה:** התראות ומחוונימים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את מחסניות הדיו כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.

**הערה:** הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש בתהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המדפסת ואת מחסניות הדיו להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת על ניקיונם של חריצי ההדפסה ועל זרימת דיו חלקה. בנוסף, נותרות במחסנית הדיו שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת המחסניות, אתר את מספר המחסנית הנכון.

### איתור מספר המחסנית במדפסת

- מספר המחסנית נמצא בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסנית.



### איתור מספר המחסנית בתוכנת המדפסת

1. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
  - **Windows 8:** במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
  - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על **HP Deskjet 1010 series**, ולאחר מכן לחץ על **HP Deskjet 1010 series**.
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **קניה**, ולאחר מכן על **קניה מקוונת של חומרים מתכלים**.

מספר המחסנית הנכון יוצג בעת לחיצה על קישור זה.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-HP Deskjet 1010 series, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

**הערה:** הזמנת מחסניות דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

## בחירת מחסניות הדיו המתאימות

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

## החלף את מחסניות הדיו

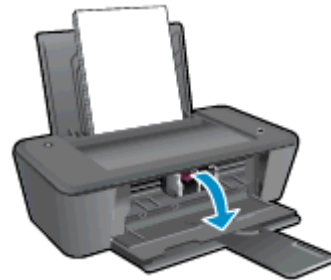
### להחלפת מחסניות הדיו

1. ודא שהמוצר מופעל.

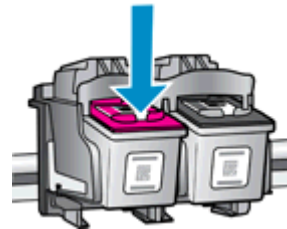
2. טען נייר.

3. הוצא את מחסנית הדיו.

א. פתח את דלת הגישה למחסניות ולאחר מכן המתן עד שגררת ההדפסה תנוע למרכז.



ב. לחץ כלפי מטה כדי לשחרר את מחסנית הדיו, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ.

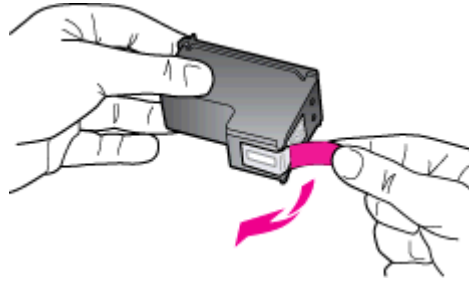


4. הכנס מחסנית דיו חדשה.

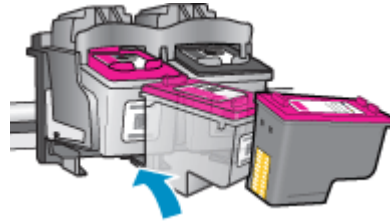
א. הסר את מחסנית הדיו מאריזתה.



ב. הסר את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.



ג. החלק את מחסנית הדיו להריץ עד שתינעל במקומה בנקישה.



ד. סגור את דלת הגישה למחסניות.




**הערה:** תוכנת המדפסת של HP מנחה אותך ליישר את מחסניות הדיו בעת הדפסת מסמך לאחר התקנת מחסנית דיו חדשה.



## שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את HP Deskjet 1010 series עם מחסנית דיו אחת בלבד. מצב מחסנית יחידה מופעל כאשר מחסנית דיו מוסרת מגררת מחסנית ההדפסה.

---

**הערה:**  כאשר HP Deskjet 1010 series פועלת במצב מחסנית יחידה, מוצגת הודעה על-גבי המסך. אם ההודעה מופיעה ובמדפסת מותקנות שתי מחסניות דיו, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסניות הדיו. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית הדיו, המדפסת אינה יכולה לזהות שמחסנית הדיו מותקנת.

---

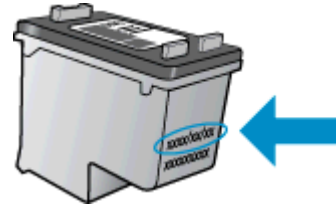
### יציאה ממצב מחסנית יחידה

- התקן את המחסנית להדפסה בשחור ואת המחסנית להדפסה בשלושה צבעים ב-HP Deskjet 1010 series כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה.

## מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות הדיו חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המחסנית מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למדפסת.

## עצות לעבודה עם מחסניות דיו

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם מחסניות דיו:

- כדי להגן על מחסניות הדיו מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן [הפעלה/כיבוי](#), והמתן עד שנורית הלחצן [הפעלה/כיבוי](#) תכבה.
- אל תפתח את מחסניות הדיו ואל תסיר מהן את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותן. השארת המכסים על מחסניות הדיו מפחיתה את התנדפות הדיו.
- הכנס את מחסניות הדיו לתוך החריצים המתאימים. התאם את הצבע והסמל של כל מחסנית דיו לצבע והסמל בכל חריץ. ודא ששתי המחסניות מתייצבות במקומן.
- לאחר הכנסת מחסניות דיו חדשות, יישר את המדפסת לקבלת איכות הדפסה מיטבית. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [שיפור איכות ההדפסה בעמוד 38](#).
- כאשר במסך 'מפלסי דיו משוערים' של תוכנת המדפסת מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך במחסנית אחת או בשתייהן, מומלץ להשיג מחסניות חלופיות כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלף את מחסניות הדיו בעמוד 27](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא מחסנית דיו מהמדפסת, נסה להחזירה למקום במהירות האפשרית. מחסניות דיו מתחילות להתייבש אם הן נמצאות מחוץ למדפסת ללא כיסוי מגן.




סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חיבור מדפסת חדשה](#)
- [חיבור USB](#)

## חיבור מדפסת חדשה

אם המדפסת שברשותך אינה מחוברת למחשב, או אם ברצונך לחבר מדפסת חדשה מדגם זהה למחשב, באפשרותך להשתמש בפונקציה **חבר מדפסת חדשה** להגדרת החיבור.

---

**הערה:** השתמש בשיטה זו אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת. 

---

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8:** במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור רייק במסך, ולאחר מכן לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות.
- **Windows XP, Windows Vista, ו-7 Windows:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, ולאחר מכן לחץ על **HP Deskjet 1010 series**.

2. בחר **הגדרת מדפסת ותוכנות**.

3. בחר **חבר מדפסת חדשה**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


# חיבור USB

HP Deskjet 1010 series תומכת ביציאת USB 2.0 High Speed אחורית לצורך חיבור למחשב.

## לחיבור המדפסת באמצעות כבל ה-USB

1. הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת לכוונן התקליטורים של המחשב.

---

 **הערה:** אל תחבר את כבל ה-USB למדפסת עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

---

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. כאשר תבקש לכך, חבר את המדפסת אל המחשב על-ידי בחירת **USB** במסך **אפשרויות חיבור**.

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אם תוכנת המדפסת הותקנה, המדפסת תפעל כהתקן 'הכנס-הפעל'. אם לא התקנת את התוכנה, הכנס את התקליטור המצורף למדפסת ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.





סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [שחרור חסימת נייר](#)
- [לא ניתן להדפיס](#)
- [פינוי גררת ההדפסה](#)
- [זיהוי מחסנית פגומה](#)
- [הכנת המגשים](#)
- [כשל במדפסת](#)
- [בעיה במחסנית הדיו](#)
- [מחסניות מדור קודם](#)
- [התמיכה של HP](#)

## שיפור איכות ההדפסה

**הערה:** כדי להגן על מחסניות הדיו מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן הפעלה/כיבוי, והמתן עד שנורית הלחצן הפעלה/כיבוי תכבה.

לשיפור איכות ההדפסה

1. ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP.
2. בדוק את תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **הגדרת העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.
3. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות הדיו נמוך.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 24](#). אם מפלס הדיו במחסניות הדיו נמוך, שקול להחליף אותן.
4. יישר את מחסניות הדיו.

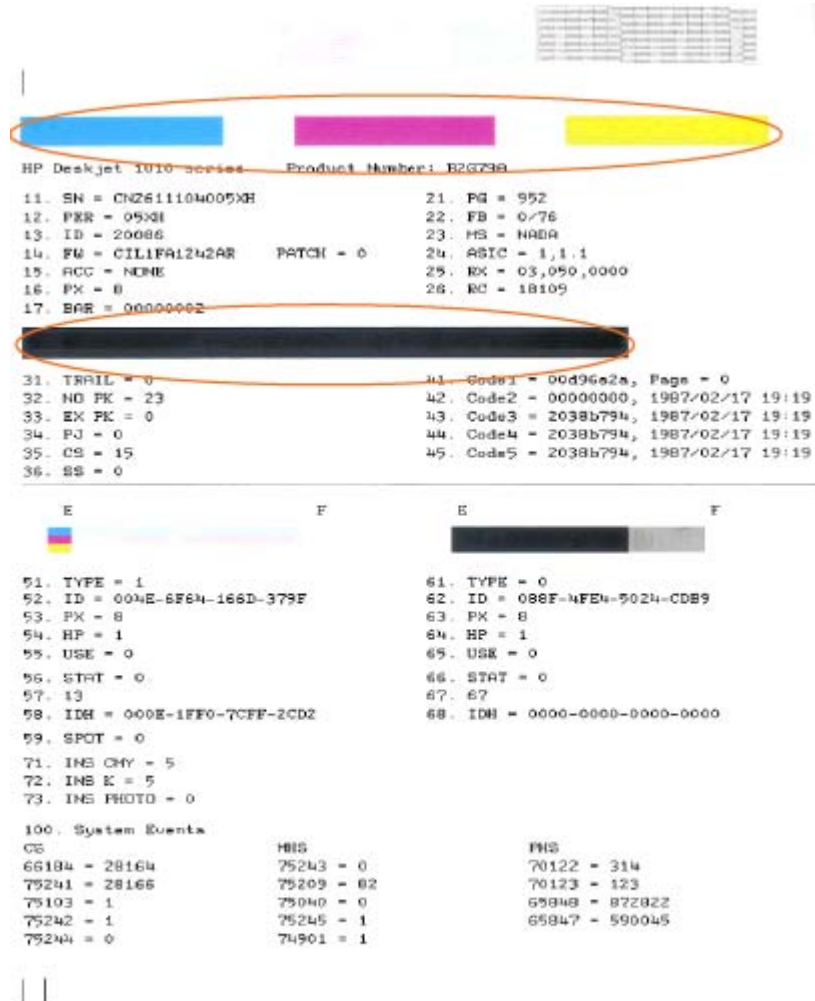
### ליישור מחסניות הדיו

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
  - **Windows 8**: במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
  - **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על **HP Deskjet 1010 series**, ולאחר מכן לחץ על **HP Deskjet 1010 series**.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת. ארגז הכלים של המדפסת יופיע.
- ד. לחץ על **יישור מחסניות דיו** בכרטיסייה **שירותי התקן**. המדפסת מדפיסה גיליון יישור.
5. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

### להדפסת דף אבחון

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
  - **Windows 8**: במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
  - **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על **HP Deskjet 1010 series**, ולאחר מכן לחץ על **HP Deskjet 1010 series**.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון** בכרטיסייה **דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון.

ה. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון.



6. נקה את מחסניות הדיו באופן אוטומטי, אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים של הריבועים הצבעוניים או השחורים.

#### לניקוי מחסניות דיו באופן אוטומטי

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
  - **Windows 8**: במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
  - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על **HP Deskjet 1010 series**, ולאחר מכן לחץ על **HP Deskjet 1010 series**.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגו הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **ניקוי מחסניות דיו בכרטיסייה שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אם הפתרונות שלעיל אינם פותרים את הבעיה, [לחץ כאן לקבלת מידע מקוון נוסף אודות פתרון בעיות](#).

## שחרור חסימת נייר

בצע את הפעולות הבאות כדי לשחרר חסימת נייר.

### שחרר חסימת נייר ממגש ההזנה

1. משוך בעדינות את הנייר שנתקע ממגש ההזנה



2. לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

### שחרר חסימת נייר ממגש הפלט

1. משוך בעדינות את הנייר שנתקע ממגש הפלט.



2. לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

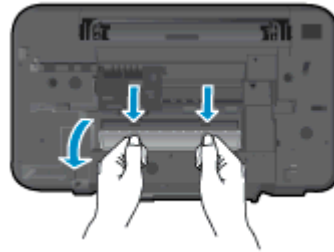
### שחרור חסימת נייר מדלת הגישה האחורית

1. פתח את דלת הגישה למחסניות והחלק את גררת ההדפסה ימינה כדי לגשת לחסימת הנייר.

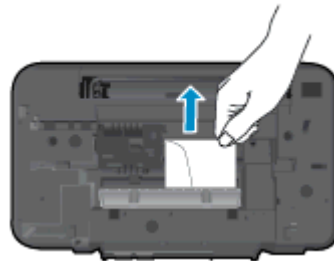


2. לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

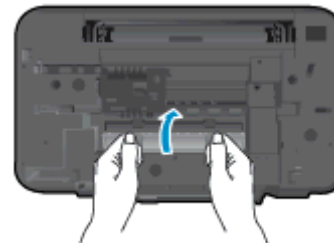
1. פתח את דלת הפינוי בחלק התחתון של המדפסת. לחץ על הלשוניות משני צידי דלת הפינוי.



2. הסר את הנייר שנתקע.



3. סגור את דלת הפינוי. דחוף בעדינות את הדלת כלפי המדפסת עד ששני התפסים יינעלו במקומם בנקישה.



4. לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

אם הפתרונות שלעיל אינם פותרים את הבעיה, [לחץ כאן לקבלת מידע מקוון נוסף אודות פתרון בעיות.](#)

#### מנע חסימות נייר

- אל תעמיס את מגש ההזנה יתר על המידה.
  - הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
  - ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
  - אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאווו סוג.
  - התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
  - אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
  - אין להוסיף נייר כשהמדפסת מדפיסה. אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר.
- אם הפתרונות שלעיל אינם פותרים את הבעיה, [לחץ כאן לקבלת מידע מקוון נוסף אודות פתרון בעיות.](#)

## לא ניתן להדפיס

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, באפשרותך להוריד את תוכנית השירות HP Print and Scan Doctor, שיכולה לפתור בעיה זו עבורך באופן אוטומטי. לקבלת תוכנית השירות, לחץ על הקישור המתאים:

[העבר אותי אל דף ההורדה של HP Print and Scan Doctor](#)

**הערה:** ייתכן שתוכנית השירות HP Print and Scan Doctor לא תהיה זמינה בשפה שלך.

### פתרון בעיות בהדפסה

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש ההזנה. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מתוכנת המדפסת נשלחו הודעות שגיאה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לפתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

### כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

**א.** בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
  - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
  - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
  - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב.** לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג.** בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
- ד.** אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- 4.** ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

### לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

**א.** בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.

- **Windows Vista**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
  - **Windows XP**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
  - ג. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
  - ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
  - ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

#### להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

#### Windows 8

- i. הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על הסמל **הגדרות**.
- ii. לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **מערכת ואבטחה**.
- iii. לחץ או הקש על **כלי ניהול**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על **שירותים**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על **הדפסה ברקע**, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- v. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג אתחול**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- vi. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

#### Windows 7

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ואבטחה** ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג אתחול**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

#### Windows Vista

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ותחזוקה**, **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **שירות הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג אתחול**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.



- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ לחיצה ימנית על המחשב שלי.
  - ii. לחץ על ניהול ולאחר מכן לחץ על שירותים ויישומים.
  - iii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים ולאחר מכן בחר הדפסה ברקע.
  - iv. לחץ לחיצה ימנית על הדפסה ברקע ולחץ על הפעלה מחדש להפעלת השירות מחדש.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
  - ג. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
  - ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר קבע כמדפסת ברירת מחדל.
  - ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
- 6. הפעל מחדש את המחשב.
  - 7. פנה את תור ההדפסה.

#### לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - **Windows 8**: הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג התקנים ומדפסות.
    - **Windows 7**: מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על התקנים ומדפסות.
    - **Windows Vista**: מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות.
    - **Windows XP**: מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
  - ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
  - ג. בתפריט מדפסת, לחץ על בטל את כל המסמכים או מחק לצמימות מסמכים להדפסה ולאחר מכן לחץ על כן כדי לאשר.
  - ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
  - ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.
8. אפס את המדפסת.

#### לאיפוס המדפסת

- א. כבה את המדפסת.
- ב. נתק את כבל המתח.
- ג. המתן דקה, ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח.
- ד. הפעל את המדפסת.

אם הפתרון שלעיל אינם פותרים את הבעיה, [לחץ כאן לקבלת מידע מקוון נוסף אודות פתרון בעיות](#).

## פינוי גררת ההדפסה

הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גררת ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [שחרור חסימת נייר בעמוד 41](#).

---

**הערה:** אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקה הפנימי של המדפסת. 

---

לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט. 

## זיהוי מחסנית פגומה

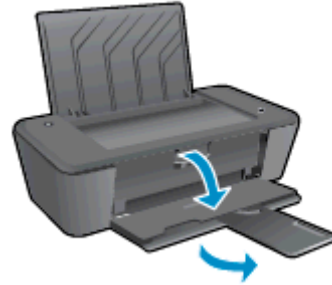
כדי לקבוע אם מחסנית דיו פגומה, בצע את הפעולות הבאות:

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסנית.
2. אם שוב מתקבלת הודעה לגבי בעיה במחסנית והנורית של לחצן הפעלה/כיבוי מהבהבת במהירות, החלף את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים. אם נורית הלחצן הפעלה/כיבוי אינה מהבהבת, החלף את המחסנית להדפסה בשחור.
3. סגור את דלת הגישה למחסניות.
4. נסה להדפיס מסמך.
5. אם אתה עדיין רואה את הודעת השגיאה בנוגע לבעיה במחסנית, החלף את המחסנית להדפסה בשחור.

## הכנת המגשים

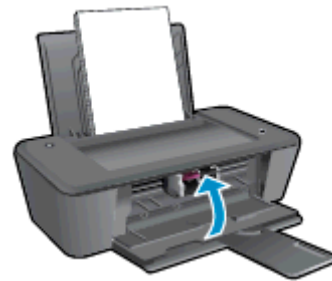
פתח את מגש הפלט

▲ על מגש הפלט להיות פתוח כדי להתחיל בהדפסה.



סגירת דלת הגישה למחסניות

▲ על דלת הגישה למחסניות להיות סגורה כדי להתחיל בהדפסה.



[לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

## כשל במדפסת

פתרון כשל במדפסת.

▲ כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

[פנה לתמיכה של HP לקבלת סיוע.](#) 

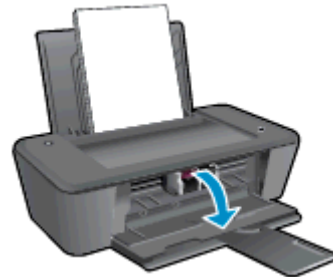
## בעיה במחסנית הדיו

נסה תחילה להסיר את מחסניות הדיו ולהכניס אותן מחדש. אם פעולה זו לא הועילה, נקה את מגעי המחסניות. אם בעייתך עדיין לא נפתרה, החלף את מחסניות הדיו. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלף את מחסניות הדיו בעמוד 27](#).

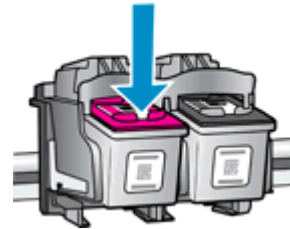
### ניקוי מגעי מחסנית הדיו

**⚠️ זהירות:** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. הקפד להתקין מחדש את מחסניות הדיו במדפסת בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את מחסניות הדיו מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות. הדבר עלול לגרום לנזק הן לראש ההדפסה והן למחסניות הדיו.

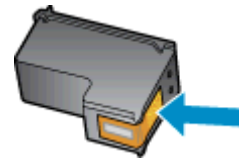
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת המחסניות ולאחר מכן המתן עד שגררת ההדפסה תנוע למרכז.



3. הוצא את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה על-גבי מסך המחשב.



4. אחוז במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל מחסנית הדיו.

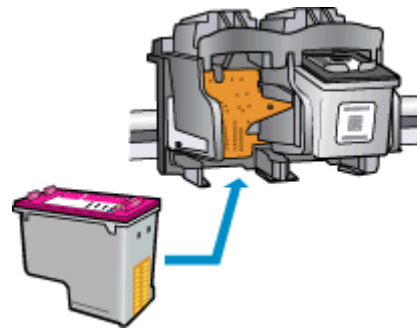


5. נגב את המגעים בלבד בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

**⚠️ זהירות:** הקפד לנגב את המגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של מחסנית הדיו.

6. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים של מחסנית.

המגעים של המדפסת נראים כמו ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי מחסנית הדיו.



7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.

9. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

10. אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה בשנית.

---

**הערה:** אם מחסנית דיו אחת גורמת לבעיות, באפשרותך להסיר אותה ולהשתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את HP Deskjet 1010 series באמצעות מחסנית הדפסה אחת בלבד.

[לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

## מחסניות מדור קודם

יהיה עליך להשתמש בגרסה חדשה יותר של המחסנית. ברוב המקרים באפשרותך לזהות גרסה חדשה יותר של המחסנית על-ידי בדיקת החלק החיצוני של אריזת המחסנית ואיתור תאריך סיום האחריות.



אם מצוין 'v1' מספר רווחים מימין לתאריך, זוהי הגרסה החדשה והמעודכנת של המחסנית. אם זוהי מחסנית מדור קודם, פנה לתמיכה של HP לקבלת עזרה או מחסנית חלופית.

[לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#) 



# התמיכה של HP

- [רישום המדפסת](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)

## רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

## תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
  - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
  - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן עבור המדפסת
  - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
  - עדכוני מדפסת מקדימיים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים בעת הרישום של מדפסת HP שברשותך
3. פנה לתמיכה של HP.

אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

## תמיכה טלפונית של HP

אפשרויות התמיכה בטלפון והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

## תקופת התמיכה הטלפונית

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לברור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). עלויות השיחה הרגילות של חברת הטלפון יחולו עליך.

## פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב והמדפסת. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת, למשל מדפסת HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- מספר המוצר (מופיע בחלקה הפנימי של דלת המחסנית)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
- הודעות המופיעות כאשר התקלה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
  - האם התקלה אירעה בעבר?
  - האם תוכל לשחזר אותה?
  - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
  - האם קרה דבר נוסף שקדם למצב זה (כגון סופת רעמים, המדפסת הוזזה וכו')?

## מספרי טלפון לתמיכה

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת של HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

## אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-HP Deskjet 1010 series בתוספת תשלום. עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), בחר במדינה/אזור ובשפה שלך ולאחר מכן עיין באזור השירותים והאחריות לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP Deskjet 1010 series.

לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP Deskjet 1010 series.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות של Hewlett-Packard Company](#)
- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [הודעות תקינה](#)

# הודעות של Hewlett-Packard Company

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של Hewlett-Packard מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation, Microsoft®, Windows®, Windows XP®, Windows Vista®, Windows 7®, ו-Windows 8® הם סימנים מסחריים.

## מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP Deskjet 1010 series מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [דרישות מערכת](#)
- [מפרטים סביבתיים](#)
- [קיבולת מגש ההזנה](#)
- [קיבולת מגש הפלט](#)
- [גודל הנייר](#)
- [משקל הנייר](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [רזולוציית הדפסה](#)
- [מפרטי מתח](#)
- [תפוקת המחסנית](#)
- [מידע אקוסטי](#)

## דרישות מערכת

דרישות התוכנה והמערכת ממוקמות בקובץ Readme.

לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° צלזיוס עד 32° צלזיוס (59° פרנהייט עד 90° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° צלזיוס עד 40° צלזיוס (41° פרנהייט עד 104° פרנהייט)
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי; נקודת עיבוי מרבית של 28° צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° צלזיוס עד 60° צלזיוס (-40° פרנהייט עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP Deskjet 1010 series
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים (10 רגל) כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

## קיבולת מגש ההזנה

גיליונות נייר רגיל (80 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 50

מעטפות: עד 5

כרטיסיות: עד 20

גיליונות נייר צילום: עד 20

## קיבולת מגש הפלט

גיליונות נייר רגיל (80 ג'"/מ"ר [20 ליבראות]): עד 30

מעטפות: עד 5

כרטיסיות: עד 10

גיליונות נייר צילום: עד 10

## גודל הנייר

לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

## משקל הנייר

נייר רגיל: 64 עד 90 ג'"/מ"ר (16 עד 24 ליבראות)

מעטפות: 75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)

כרטיסים: עד 200 ג'"/מ"ר

נייר צילום: עד 280 ג'"/מ"ר (75 ליבראות)

## מפרטי ההדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

## רזולוציית ההדפסה

### מצב טיוטה

- פלט צבע/הפקה בשחור: 300 dpi x 300
- פלט (שחור/צבע): Automatic (אוטומטי)

### מצב רגיל

- פלט צבע/הפקה בשחור: 600 dpi x 300
- פלט (שחור/צבע): Automatic (אוטומטי)

### נייר רגיל במצב 'מיטבי'

- פלט צבע/הפקה בשחור: 600 dpi x 600
- פלט (שחור/צבע): Automatic (אוטומטי)

### נייר צילום במצב 'מיטבי'

- פלט צבע/הפקה בשחור: 600 dpi x 600
- פלט (שחור/צבע): Automatic (אוטומטי)

## מצב DPI מרבי

- פלט צבע/הפקה בשחור: 1200 dpi x 1200
- פלט: אוטומטי (בשחור), 4800 dpi x 1200 ממוטב (בצבע)

## מפרטי מתח

0957-2385

- מתח כניסה: 100-240 וולט AC (+/- 10%)
- תדר כניסה: 50/60 הרץ (+/- 3 הרץ)

0957-2403

- מתח כניסה: 200-240 וולט AC (+/- 10%)
- תדר כניסה: 50/60 הרץ (+/- 3 הרץ)

---

**הערה:** השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP.

---

## תפוקת המחסנית

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקת המחסנית המשוערות, בקר בכתובת [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## מידע אקוסטי

אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP. בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים.

למידע נוסף, בקר באתר Commitment to the Environment (מחויבות לסביבה) של HP בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [מצב שינה](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)

## עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Environmental Programs and Initiatives (תוכניות ויוזמות סביבתיות של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

## חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

## גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)



## תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## צריכת השמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסמל הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## מצב שינה

- צריכת השמל פוחתת במצב 'שינה'.
- לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.
- לא ניתן לשנות פרק זמן זה.

## השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מצוין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני והשמל. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



## חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## הודעות תקינה

ה-HP Deskjet 1010 series עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [Declaration of conformity](#)

### מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SNPRB-1202-01. אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (מדפסת HP Deskjet 1010, מדפסת HP Deskjet Ink Advantage 1015, וכדומה) או המק"ט (B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83, ו-B2G84, וכדומה).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

#### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## הודעת תקינה של האיחוד האירופי

מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיות האיחוד האירופי הבאות:

- הנחיית מתח נמוך 2006/95/EC
- הנחיית 2004/108/EC של ה-EMC
- הנחיית Ecodesign 2009/125/EC, אם ישימה

תאימות המוצר ל-CE תקפה רק כאשר נעשה בו שימוש באמצעות מתאם AC מתאים הנושא את סימון CE והמסופק על-ידי HP.

אם למוצר זה יש פונקציונליות של טלקומוניקציה, הוא עומד גם בדרישות הבסיסיות של הנחיית האיחוד האירופי הבאה:

- הנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC

עמידה בהנחיות אלה פירושה תאימות לסטנדרטים המתואמים האירופאים הרלוונטיים (תקנים אירופאים) המפורטים בהצהרת התאימות של האיחוד האירופי שפורסמה על-ידי HP עבור מוצר זה או משפחת מוצרים זו ואשר זמינה (באנגלית בלבד) בתיעוד המוצר או באתר האינטרנט שלהלן: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (הקלד את מספר המוצר בתיבת החיפוש).

תאימות זו מצוינת באמצעות אחד מסימוני התאימות הבאים המופיעים על-גבי המוצר:

עבור מוצרים שאינם קשורים לטלקומוניקציה וכן עבור מוצרי טלקומוניקציה מתואמים של האיחוד האירופי, כגון Bluetooth®, בתוך דירוג ההספק מתחת ל-10 mW.



עבור מוצרי טלקומוניקציה לא-מתואמים של האיחוד האירופי (מספר מוצר בעל 4 ספרות, אם קיים, יופיע בין CE ל-!).



עדין בתווית התקינה המצורפת למוצר זה.

פונקציונליות הטלקומוניקציה של מוצר זה ניתנת לשימוש במדינות/אזורי האיחוד האירופי ובמדינות/אזורי הארגון האירופי לסחר החופשי (EFTA) הבאים: אוסטריה, איטליה, איסלנד, אירלנד, אסטוניה, בולגריה, בלגיה, בריטניה, גרמניה, דנמרק, הולנד, הונגריה, יוון, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מלטה, נורווגיה, סלובניה, סלובקיה, ספרד, פולין, פורטוגל, פינלנד, צ'כיה, צרפת, קפריסין, רומניה, שוודיה ושווייץ.

מחבר הטלפון (לא זמין בכל המוצרים) מיועד לחיבור לרשתות טלפון אנלוגיות.

#### מוצרים עם התקני LAN אלהוטיים

- במדינות/אזורים מסוימים עשויות לחול התחייבויות מסוימות או דרישות מיוחדות באשר לפעולת רשתות LAN אלהוטיות כגון שימוש בתוך הבית בלבד או הגבלות של הערוצים הזמינים. ודא שהגדרות המדינה/אזור של הרשת האלהוטית הן נכונות.

#### צרפת

- הגבלות מסוימות חלות על השימוש במוצר זה ברשת LAN אלהוטית בתדר 2.4-GHz: ניתן להשתמש במוצר זה בתוך מבנים בטווח תדרים מלא של 2,400-MHz עד 2,483.5-MHz (ערוצים 1 עד 13). לשימוש מחוץ למבנה, ניתן להשתמש בטווח תדרים של 2,400-MHz עד 2,454-MHz (ערוצים 1 עד 7) בלבד. לקבלת הדרישות העדכניות ביותר, ראה [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

# Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRB-1202-01  
**Product Options:** All  
**Power Adaptor:** 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**EMC:**  
CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

**Safety:**  
EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011/ IEC 60950-1:2005  
EN 62479:2010

**Energy Use:**  
Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac/Dc and Ac/Ac Power Supplies (August 11, 2004)

**RoHS:**  
EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hemenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

תמיכת לקוחות	א
אחריות 54	54
תקופת התמיכה הטלפונית	ב
תקופת התמיכה 53	בתום תקופת התמיכה 54
	ד
	דרישות מערכת 57
	ה
	הדפסה
	מפרטים 58
	הודעות תקינה 63
	מספר זיהוי דגם לתקינה 63
	ל
	לחצן הפעלה/כיבוי 5
	מ
	מידע טכני
	דרישות מערכת 57
	מפרטי הדפסה 58
	מפרטים סביבתיים 57
	מיחזור
	מחסניות דיו 61
	נ
	נייר
	סוגים מומלצים 16
	ס
	סביבה
	Environmental product
	stewardship program (תוכנית ניהול
	סביבתי למוצר) 60
	מפרטים סביבתיים 57
	ת
	תהליך התמיכה 53
	תמיכה טלפונית 53

