

# Tartalomjegyzék

1	HP Deskjet 1010 series súgó	1
2	Ismerkedés a HP Deskjet 1010 series készülékkel	3
	A nyomtató részei	4
	Be gomb jelzőfénye	5
	Automatikus kikapcsolás	6
3	Print (Nyomtatás)	7
	Dokumentumok nyomtatása	8
	Fényképek nyomtatása	. 10
	Borítékok nyomtatása	. 11
	Nyomtatás maximális dpi beállítással	. 12
	Tippek a sikeres nyomtatáshoz	. 13
4	Útmutató a papírokról	. 15
	Nyomtatáshoz javasolt papírok	. 16
	Töltsön papírt a nyomtatóba	. 18
5	A tintapatronok kezelése	. 23
	Becsült tintaszintek ellenőrzése	. 24
	Nyomtatási kellékek rendelése	. 25
	A megfelelő tintapatronok kiválasztása	. 26
	Tintapatronok cseréje	. 27
	Az egypatronos üzemmód használata	. 29
	A patronokkal kapcsolatos jótállási információ	. 30
	Tippek a tintapatronok használatához	. 31
6	Csatlakoztatás	. 33
	Új nyomtató csatlakoztatása	. 34
	USB-csatlakozás	. 35

7 M	legoldás keresése	
	A nyomtatási minőség javítása	
	Szüntesse meg a papírelakadást	
	Nem működik a nyomtatás	
	A patrontartó akadálymentesítése	
	A hibás patron azonosítása	50
	Tálcák előkészítése	
	Nyomtatóhiba	
	Tintapatron-probléma	
	Régebbi generációs patronok	
	HP-támogatás	

A függelék: Műszaki információk	59
Hewlett-Packard Company – megjegyzések	60
Jellemzők	61
Környezeti termékkezelési program	64
Hatósági nyilatkozatok	67

árgymutató
------------

# 1 HP Deskjet 1010 series súgó

Ismerje meg a HP Deskjet 1010 series kezelésének módját

- <u>A nyomtató részei 4. oldal</u>
- Be gomb jelzőfénye 5. oldal
- Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal
- <u>Tintapatronok cseréje 27. oldal</u>
- Szüntesse meg a papírelakadást 42. oldal

# 2 Ismerkedés a HP Deskjet 1010 series készülékkel

- <u>A nyomtató részei</u>
- Be gomb jelzőfénye
- Automatikus kikapcsolás

# A nyomtató részei

	5
678	9

1	Világít gomb
2	Az adagolótálca papírszélesség-beállítója
3	Adagolótálca
4	Tintapatronok
5	USB-port
6	Patronajtó
7	Kimeneti tálca
8	Kimeneti tálca hosszabbítója (röviden tálcahosszabbító)
9	Tápcsatlakozó

# Be gomb jelzőfénye

2-1. ábra: Be gomb jelzőfénye



Jelzőfény viselkedése	Leírás
Кі	A nyomtató ki van kapcsolva.
Halvány	Azt jelzi, hogy a nyomtató Alvó üzemmódban van. A nyomtató 5 perc tétlenséget követően automatikusan Alvó üzemmódba lép.
Gyorsan villog	A nyomtató hibaállapotban van, amely a képernyőn megjelenő utasítások követésével szüntethető meg a számítógépről. Ha a képernyőn nem lát utasításokat, egy dokumentum nyomtatására tett kísérlettel jelenítsen meg egyet.
Villog	A nyomtató feladat feldolgozását végzi. A feladat törléséhez nyomja meg a Világít gombot.
Világít	A nyomtató be van kapcsolva, és készen áll a nyomtatásra.

**MEGJEGYZÉS:** Ha papírelakadást szüntetett meg, elakadt a patrontartó, vagy a nyomtatóból kifogyott a papír, a nyomtatás folytatásához meg kell nyomnia a Világít gombot. Ha két másodpercen belül kétszer megnyomja a Világít gombot, a nyomtató kikapcsol.

## Automatikus kikapcsolás

Az Automatikus kikapcsolás alapértelmezés szerint automatikusan engedélyezett a nyomtató bekapcsolásakor. Amikor az Automatikus kikapcsolás engedélyezett, a nyomtató 2 óra inaktivitás után automatikusan kikapcsol, hogy csökkentse az áramfogyasztást. Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a Világít gombbal kell visszakapcsolnia azt. Ethernet hálózati funkcióval rendelkező nyomtatómodellek esetén az Automatikus kikapcsolás automatikusan le van tiltva, amikor a nyomtató vezeték nélküli vagy Ethernet hálózati kapcsolatot létesít. Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is alvó módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.

#### Az Automatikus kikapcsolás beállítás módosítása a nyomtatószoftver használatával

- 1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
  - Windows 8: A Kezdőképernyőn kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
  - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, végül kattintson a HP Deskjet 1010 series, majd a HP Deskjet 1010 series lehetőségre.
- A nyomtató eszköztárának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a Nyomtatás, majd a Nyomtató karbantartása elemre.
- 3. Megjelenik a nyomtató eszköztára.
- Kattintson a Speciális beállítások lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha módosítja a beállítást, a nyomtató megőrzi a kiválasztott beállítást.

# 3 Print (Nyomtatás)

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Dokumentumok nyomtatása
- Fényképek nyomtatása
- Borítékok nyomtatása
- Nyomtatás maximális dpi beállítással
- <u>Tippek a sikeres nyomtatáshoz</u>

# Dokumentumok nyomtatása

#### Papír betöltése

- 1. Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca nyitva van.
- 2. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.



#### Dokumentum nyomtatása

- 1. A szoftverben kattintson a Nyomtatás gombra.
- 2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

- 4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
  - Az Elrendezés lapon válassza az Álló vagy Fekvő tájolást.
  - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget a **Hordozó** legördülő listából.
  - A Speciális lehetőségre kattintva a Papírméret legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
- 5. A Tulajdonságok párbeszédpanel bezárásához kattintson az OK gombra.
- 6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

#### Nyomtatás a lap mindkét oldalára

- 1. A szoftverben kattintson a Nyomtatás gombra.
- 2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

- 4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
  - Az Elrendezés lapon válassza az Álló vagy Fekvő tájolást.
  - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget a **Hordozó** legördülő listából.
  - A Speciális lehetőségre kattintva a Papírméret legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
- 5. Az Elrendezés lapon válasszon ki egy megfelelő beállítást a Manuális nyomtatás mindkét oldalra legördülő listából.
- 6. A nyomtatáshoz kattintson az OK gombra.
- 7. A dokumentum páros oldalainak nyomtatását követően távolítsa el a dokumentumot a kimeneti tálcáról.
- 8. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, helyezze a papírt az üres felével felfelé és a lap tetejével lefelé az adagolótálcába, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

# Fényképek nyomtatása

#### Fotópapír betöltése

- 1. Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca nyitva van.
- 2. Távolítsa el az összes papírt az adagolótálcából, majd töltse be a fotópapírt a nyomtatandó oldalával felfelé.



#### Fénykép nyomtatása fotópapírra

- 1. A szoftver Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a Tulajdonságok párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

- 4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
  - Az Elrendezés lapon válassza az Álló vagy Fekvő tájolást.
  - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget a **Hordozó** legördülő listából.
  - A Speciális lehetőségre kattintva a Papírméret legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.

MEGJEGYZÉS: A maximális felbontás érdekében a Papír/Minőség lapon válassza a Fotópapír, legjobb minőség elemet a Hordozó legördülő listából. Ezután váltson a Speciális lapra, és válassza az Igen lehetőséget a Nyomtatás a legnagyobb felbontással (DPI) legördülő listában. Ha szürkeárnyalatos üzemmódban kíván maximális felbontással nyomtatni, válassza a Szürkeárnyalatos nyomtatás legördülő lista Kiváló minőségű szürkeárnyalatos elemét.

- 5. A Tulajdonságok párbeszédpanelre való visszatéréshez kattintson az OK gombra.
- 6. Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK gombra a Nyomtatás párbeszédpanelen.

MEGJEGYZÉS: A nyomtatás befejezését követően vegye ki a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcából. A fotópapírt úgy tárolja, hogy ne hullámosodjon fel, mert ez ronthatja a nyomat minőségét.

### Borítékok nyomtatása

A HP Deskjet 1010 series adagolótálcájába egy vagy több borítékot is helyezhet. Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

**MEGJEGYZÉS:** A borítékra nyomtatni kívánt szöveg formázásával kapcsolatban tekintse meg a szövegszerkesztő program súgóját.

#### Borítékok betöltése

- 1. Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca nyitva van.
- 2. Csúsztassa a papírszélesség-szabályzót teljesen balra.
- Helyezze a borítékokat az adagolótálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak felfelé kell néznie.
- 4. Tolja a borítékokat ütközésig a nyomtatóba.
- 5. A papírszélesség-szabályzót csúsztassa szorosan a borítékok széléhez.



#### Boríték nyomtatása

- 1. A szoftver Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a Tulajdonságok párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

- 4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
  - Az Elrendezés lapon válassza az Álló vagy Fekvő tájolást.
  - A Papír/minőség lapon válassza ki a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget a Hordozó legördülő listából.
  - A Speciális lehetőségre kattintva a Papírméret legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
- 5. Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK gombra a Nyomtatás párbeszédpanelen.

### Nyomtatás maximális dpi beállítással

A maximális dpi érték használatával kiváló minőségű, éles képeket nyomtathat fotópapírra.

A maximális dpi érték használata hosszabb nyomtatási időt eredményez, és több szabad memóriát igényel.

#### Nyomtatás Maximum dpi módban

- 1. A szoftver Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- 3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a Tulajdonságok párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

- 4. Kattintson a Paper/Quality fülre.
- 5. A Hordozó legördülő listából a Fotópapír, legjobb minőség lehetőséget kell kiválasztania a maximális dpi értékű felbontásban való nyomtatás engedélyezéséhez.
- 6. Kattintson a Speciális gombra.
- 7. A Nyomtató lehetőségei területen válassza az Igen lehetőséget a Nyomtatás Maximum dpi módban legördülő listából.
- 8. A Papírméret legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
- 9. A speciális lehetőségek bezárásához kattintson az OK gombra.
- 10. Erősítse meg a **Tájolás** beállítást az **Elrendezés** lapon, majd kattintson az **OK** gombra a nyomtatáshoz.

## Tippek a sikeres nyomtatáshoz

A sikeres nyomtatáshoz a HP tintapatronokban megfelelő mennyiségű tintának kell lennie, a papírt megfelelően kell betölteni, és a készüléken a megfelelő beállításokat kell alkalmazni.

#### Tintával kapcsolatos tippek

- Használjon eredeti HP tintapatronokat.
- A fekete és a háromszínű patronokat is megfelelően helyezze be.

Bővebb információért lásd: Tintapatronok cseréje 27. oldal.

• Ellenőrizze a tintapatronokban a becsült tintaszinteket, így meggyőződhet róla, hogy elég tinta van-e bennük.

Bővebb információért lásd: Becsült tintaszintek ellenőrzése 24. oldal.

 Ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlan, további információ itt olvasható: <u>A nyomtatási</u> minőség javítása <u>38. oldal</u>.

#### Tippek a papír betöltéséhez

- Egy köteg papírt (ne csak egyetlen papírlapot) töltsön be. A kötegben lévő valamennyi papírnak azonos méretűnek és típusúnak kell lennie; ellenkező esetben papírelakadás történhet.
- A papírt a nyomtatandó oldalával felfelé helyezze be.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.

Bővebb információért lásd: Töltsön papírt a nyomtatóba 18. oldal.

#### Tippek a nyomtató beállításához

- A Papír/minőség lapon válassza ki a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget a Hordozó legördülő listából.
- A Papírméret legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet a Speciális beállítások párbeszédpanelen. A Speciális beállítások párbeszédpanelt a Speciális gombra kattintva érheti el az Elrendezés vagy a Papír/minőség lapon.
- Az alapértelmezett nyomtatási beállítások módosításához kattintson a **Nyomtatás** lehetőségre, majd a **Beállítások megadása** parancsra a nyomtatószoftver felületén.

A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:

- Windows 8: A Kezdőképernyőn kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
- Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, végül kattintson a HP Deskjet 1010 series, majd a HP Deskjet 1010 series lehetőségre.
- Ha a fekete-fehér dokumentumot kizárólag fekete tintával szeretné kinyomtatni, kattintson a Speciális gombra. A Szürkeárnyalatos nyomtatás legördülő menüből válassza a Csak fekete tinta lehetőséget, majd kattintson az OK gombra.

#### Megjegyzések

- Az eredeti HP nyomtatópatronokat HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy Ön minden esetben kiváló minőségű eredményt érhessen el.
- MEGJEGYZÉS: A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

• A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak.

**MEGJEGYZÉS:** Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatront. Mindaddig nem kell tintapatronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

• A dokumentumot a papír mindkét oldalára nyomtathatja.

# 4 Útmutató a papírokról

A HP nyomtatóba számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt és borítékot is.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Nyomtatáshoz javasolt papírok
- <u>Töltsön papírt a nyomtatóba</u>

# Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

#### ColorLok

 A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.



#### Fotónyomtatás

#### HP Premium Plus fotópapír

A HP Premium Plus fotópapír a HP legjobb minőségű fotópapírja a legjobb fényképek számára. A HP Premium Plus fotópapír használatával azonnal száradó, gyönyörű képeket nyomtathat, amelyeket így azonnal meg is oszthat. A papír többféle, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm), 5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm), 11 x 17 hüvelyk (A3) méretben, valamint kétféle, fényes vagy félfényes felülettel kapható. Ideális keretezéshez, bemutatáshoz, legjobb fényképei ajándékozásához, valamint speciális fotóprojektekhez. A HP Premium Plus fotópapír egyedülálló, professzionális minőségű és tartós képeket eredményez.

#### HP speciális fotópapír

Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

#### HP közönséges fotópapír

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Fényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk és 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretben. A fényképek tartósságát a papír savmentessége biztosítja.

#### Üzleti dokumentumok

#### • HP Premium prezentációs papír vagy HP professzionális papír 120

Ezek a kétoldalas, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámolók és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.

#### • HP prospektuspapír vagy HP professzionális papír 180

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes vagy matt felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

#### Mindennapi nyomtatás

#### • HP fényes fehér tintasugaras papír

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhoz és szórólapokhoz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.

#### HP nyomtatópapír

A HP nyomtatópapír egy csúcsminőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

#### • HP irodai papír

A HP irodai papír csúcsminőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

#### HP irodai újrahasznosított papír

A HP irodai újrahasznosított papír kiváló minőségű, többcélú papír, amely 30%-ban újrahasznosított rostokból készül. A papír a ColorLok Technology technológiát használja a kevésbé elmosódott, élesebb fekete, valamint élénkebb színes nyomatokért.

#### Speciális projektek

#### HP rávasalható matrica

A HP rávasalható matrica (világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni, fényképmintázatú pólók készítéséhez.

# Töltsön papírt a nyomtatóba

A folytatáshoz válasszon papírméretet.

#### Teljes méretű papír betöltése

1. Emelje fel az adagolótálcát.



2. Engedje le a kimeneti tálcát, és húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



3. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.



4. Helyezzen be egy köteg papírt az adagolótálcába a rövidebb oldallal lefelé és a nyomtatandó oldallal felfelé, majd a köteget ütközésig csúsztassa le.



5. Tolja a papírszélesség-beállítót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.



#### Kisméretű papír betöltése

1. Emelje fel az adagolótálcát.



2. Engedje le a kimeneti tálcát, és húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



3. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót balra.



4. Helyezzen be egy köteg fotópapírt a rövidebb oldallal lefelé és a nyomtatandó oldallal felfelé, majd tolja a köteget ütközésig előre.



5. Tolja a papírszélesség-beállítót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.

#### Borítékok betöltése

1. Emelje fel az adagolótálcát.



2. Engedje le a kimeneti tálcát, és húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



3. A papírszélesség-beállítót csúsztassa balra, és vegye ki az összes papírt az adagolótálcából.



4. Helyezzen egy vagy több borítékot az adagolótálca jobb szélére, majd a borítékköteget ütközésig tolja le.

A nyomtatandó oldalnak felfelé kell néznie. A borítékok nyitható oldala bal oldalon legyen és lefelé nézzen.



5. Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a borítékköteg széléig.

# 5 A tintapatronok kezelése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Becsült tintaszintek ellenőrzése
- Nyomtatási kellékek rendelése
- <u>A megfelelő tintapatronok kiválasztása</u>
- <u>Tintapatronok cseréje</u>
- Az egypatronos üzemmód használata
- <u>A patronokkal kapcsolatos jótállási információ</u>
- <u>Tippek a tintapatronok használatához</u>

### Becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a tintapatronok cseréjének várható idejét. A jelzett tintaszint közelítő becslést ad a tintapatronokban lévő tinta mennyiségéről.

#### A tintaszint ellenőrzése

- 1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
  - Windows 8: A Kezdőképernyőn kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
  - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, végül kattintson a HP Deskjet 1010 series, majd a HP Deskjet 1010 series lehetőségre.
- 2. A nyomtatószoftver alatt kattintson a Becsült tintaszintek ikonra.
- MEGJEGYZÉS: Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) tintapatront használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.
- **MEGJEGYZÉS:** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatront. A tintapatront csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség elfogadhatatlan.
- **MEGJEGYZÉS:** A tintapatronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a tintapatronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a tintapatronban mindig marad némi tinta. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

## Nyomtatási kellékek rendelése

A patronok megrendelése előtt keresse meg a pontos cikkszámot.

#### A patron cikkszámának megkeresése a nyomtatón

• A patron cikkszáma a patrontartó rekesz fedelének belsejében található.



#### A patron cikkszámának megkeresése a nyomtatószoftver alkalmazásban

- 1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
  - Windows 8: A Kezdőképernyőn kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
  - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, végül kattintson a HP Deskjet 1010 series, majd a HP Deskjet 1010 series lehetőségre.
- 2. A nyomtatószoftver alkalmazásban kattintson a Vásárlás, majd a Kellékek vásárlása online lehetőségre.

A megfelelő patronszám megjelenik, ha erre a hivatkozásra kattint.

Ha eredeti HP kellékanyagokat kíván rendelni a HP Deskjet 1010 series készülékhez, látogasson el a következő helyre: <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

**MEGJEGYZÉS:** A tintapatronok online rendelése nem minden országban és régióban lehetséges. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékadatokról, és tájékoztató listát is nyomtathat.

## A megfelelő tintapatronok kiválasztása

A HP eredeti HP nyomtatópatronok használatát ajánlja. Az eredeti HP tintapatronok HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

# Tintapatronok cseréje

#### Tintapatronok cseréje

- 1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
- 2. Töltsön be papírt.
- 3. Távolítsa el a tintapatront.
  - **a.** Nyissa fel a patrontartó rekesz fedelét, és várja meg, amíg a patrontartó a nyomtató közepére ér.



b. A tintapatron kipattintásához először nyomja le a patront, majd vegye ki a nyílásból.



- 4. Helyezzen be egy új tintapatront.
  - a. Csomagolja ki a tintapatront.



b. A rózsaszínű fülnél fogva óvatosan távolítsa el a műanyag védőszalagot.



c. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, amíg a helyére nem kattan.



d. Csukja le a patrontartó fedelét.



**MEGJEGYZÉS:** A HP nyomtatószoftver figyelmezteti, hogy igazítsa a tintapatronokat, amikor új tintapatron behelyezése után szeretne nyomtatni.

### Az egypatronos üzemmód használata

Az egypatronos üzemmódban a HP Deskjet 1010 series készüléket egyetlen tintapatronnal használhatja. Az egypatronos üzemmódot a készülék akkor használja, amikor eltávolít egy tintapatront a tintapatrontartóból.

**MEGJEGYZÉS:** Amikor a HP Deskjet 1010 series egypatronos üzemmódban működik, egy üzenet jelenik meg a képernyőn. Ha az üzenet annak ellenére is megjelenik, hogy mindkét tintapatron a készülékben van, ellenőrizze, hogy el van-e távolítva a tintapatronokról a műanyag védőszalag. Ha a műanyag védőszalag takarja a tintapatron érintkezőit, a nyomtató nem tudja érzékelni, hogy a tintapatron be van-e helyezve.

#### Kilépés az egypatronos üzemmódból

• A fekete és a háromszínű patronokat is helyezze be a HP Deskjet 1010 series nyomtatóba az egypatronos üzemmódból való kilépéshez.

## A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP tintapatronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újragyártott, felújított, nem rendeltetésszerűen használt vagy módosított HP tintapatronokra.

A patron jótállásának érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejárati dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási idő vége ÉÉÉ/HH/NN formában megtalálható a patronon a következőképpen:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatának egy példányát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

## Tippek a tintapatronok használatához

A tintapatronok sikeres használata érdekében vegye figyelembe a következő tippeket:

- Ahhoz hogy megvédje a tintapatronokat a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Világít gomb használatával, majd várja meg amíg a Világít gomb jelzőfénye kialszik.
- A tintapatron csomagolását ne nyissa fel, és a szalagját ne távolítsa el, amíg készen nem áll a tintapatron behelyezésére. Ha rajta hagyja a szalagot a patronon, azzal csökkenti a tinta elpárolgását.
- A megfelelő nyílásokba helyezze be a tintapatronokat. Párosítsa az adott színű és jelű tintapatront a vele azonos színű és jelű nyíláshoz. A tintapatronoknak a helyükre kell pattanniuk.
- Az új tintapatron behelyezését követően, állítsa be a nyomtatót a legjobb minőség eléréséhez. További információk: <u>A nyomtatási minőség javítása 38. oldal</u>.
- Ha a nyomtatószoftverben a Becsült tintaszintek képernyő az egyik vagy mindkét patron esetén alacsony tintaszintet jelez, előkészíthet cserepatronokat, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Mindaddig nem kell tintapatronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik. További információk: <u>Tintapatronok cseréje 27. oldal</u>.
- Ha bármilyen okból eltávolít egy tintapatront a nyomtatóból, próbálja meg minél hamarabb kicserélni. A nyomtatón kívül, megfelelő védelem hiányában a patronok elkezdenek kiszáradni.
# 6 Csatlakoztatás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Új nyomtató csatlakoztatása</u>
- <u>USB-csatlakozás</u>

# Új nyomtató csatlakoztatása

Amennyiben nem csatlakoztatta a nyomtatót a számítógépéhez, illetve egy újabb, ugyanolyan típusú nyomtatót kíván a számítógéphez csatlakoztatni, a kapcsolat létrehozásához használhatja az Új nyomtató csatlakoztatása funkciót.

MEGJEGYZÉS: Ez a módszer a nyomtatószoftver telepítését követően használható.

- 1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
  - Windows 8: A Kezdőképernyőn kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, majd kattintson a Minden alkalmazás lehetőségre az alkalmazássávon.
  - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, végül kattintson a HP Deskjet 1010 series lehetőségre.
- 2. Válassza a Nyomtató beállítása és szoftverek elemet.
- Válassza az Új nyomtató csatlakoztatása lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

# **USB-csatlakozás**

A HP Deskjet 1010 series rendelkezik egy hátsó nagy sebességű USB 2.0 porttal, amely a számítógéphez való csatlakoztatásra használható.

### A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel

1. Helyezze be a nyomtatószoftver CD lemezét a számítógép CD-ROM meghajtójába.

**MEGJEGYZÉS:** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a nyomtatóhoz, amíg arra utasítást nem kap.

- Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a program felszólítja, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a Csatlakozási beállítások képernyőn az USB lehetőség kiválasztásával.
- 3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a nyomtatószoftver telepítve van, a nyomtató plug-and-play eszközként működik. Ha a szoftver nincs telepítve, helyezze be a nyomtatóhoz kapott CD-lemezt, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

# 7 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A nyomtatási minőség javítása</u>
- Szüntesse meg a papírelakadást
- Nem működik a nyomtatás
- <u>A patrontartó akadálymentesítése</u>
- <u>A hibás patron azonosítása</u>
- <u>Tálcák előkészítése</u>
- Nyomtatóhiba
- <u>Tintapatron-probléma</u>
- <u>Régebbi generációs patronok</u>
- <u>HP-támogatás</u>

# A nyomtatási minőség javítása

**MEGJEGYZÉS:** Ahhoz hogy megvédje a tintapatronokat a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a Világít gomb használatával, majd várja meg amíg a Világít gomb jelzőfénye kialszik.

A nyomtatási minőség javítása

- 1. Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon.
- Tekintse meg a nyomtatószoftver beállításait annak ellenőrzéséhez, hogy a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget választotta-e a Hordozó legördülő menüből.

A nyomtató tulajdonságainak megnyitásához a nyomtatószoftver programban kattintson a **Nyomtatás**, majd a **Beállítások megadása** elemre.

3. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a tintapatronok.

Bővebb információért lásd: <u>Becsült tintaszintek ellenőrzése 24. oldal</u>. Ha a tintapatronokban kevés a tinta, azt javasoljuk, cserélje ki őket.

4. Végezze el a tintapatronok igazítását.

### A tintapatronok igazítása

- **a.** Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- **b.** A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
  - Windows 8: A Kezdőképernyőn kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
  - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, végül kattintson a HP Deskjet 1010 series, majd a HP Deskjet 1010 series lehetőségre.
- c. A nyomtató eszköztárának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a Nyomtatás, majd a Nyomtató karbantartása lehetőségre.

Megjelenik a nyomtató eszköztára.

d. Az Eszköz szolgáltatásai lapon kattintson a Tintapatronok igazítása pontra.

A nyomtató kinyomtat egy igazítási lapot.

5. Ha a tintapatronokban elég tinta van, nyomtasson ki egy diagnosztikai lapot.

### Diagnosztikai lap nyomtatása

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- **b.** A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
  - Windows 8: A Kezdőképernyőn kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
  - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, végül kattintson a HP Deskjet 1010 series, majd a HP Deskjet 1010 series lehetőségre.
- c. A nyomtató eszköztárának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a Nyomtatás, majd a Nyomtató karbantartása lehetőségre.
- d. Diagnosztikai oldal nyomtatásához kattintson az Eszközjelentések lap Diagnosztikai információk nyomtatása elemére.

e. Ellenőrizze a kék, a bíborszínű, a sárga és a fekete mezőket a diagnosztikai lapon.



 Hajtson végre automatikus patrontisztítást, ha a diagnosztikai oldalon a színes vagy a fekete mezőkben sávokat vagy tintamentes foltokat lát.

#### A tintapatronok automatikus tisztítása

- **a.** Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- **b.** A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
  - Windows 8: A Kezdőképernyőn kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a Minden alkalmazás lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
  - Windows 7, Windows Vista és Windows XP esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Minden program, majd a HP elemre, végül kattintson a HP Deskjet 1010 series, majd a HP Deskjet 1010 series lehetőségre.

- c. A nyomtató eszköztárának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a Nyomtatás, majd a Nyomtató karbantartása lehetőségre.
- d. Az Eszköz szolgáltatásai lapon kattintson a Tintapatronok tisztítása pontra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a fenti módszerekkel nem orvosolható a probléma, kattintson ide további online hibaelhárítási segítségért.

# Szüntesse meg a papírelakadást

A következő lépések végrehajtásával megszüntetheti a papírelakadást.

### Papírelakadás megszüntetése az adagolótálcánál

1. Finoman húzza ki a papírt az adagolótálcából.



2. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg a vezérlőpanelen található Világít gombot.

### Papírelakadás megszüntetése a kimeneti tálcánál

1. Finoman húzza ki a papírt a kimeneti tálcából.



2. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg a vezérlőpanelen található Világít gombot.

#### Papírelakadás megszüntetése a patrontartó környékén

1. Nyissa fel a patrontartó rekesz fedelét, és csúsztassa jobbra a patrontartót, hogy hozzáférjen az elakadt papírhoz.



2. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg a vezérlőpanelen található Világít gombot.

### Papírelakadás megszüntetése a nyomtató belsejében

1. Nyissa ki a nyomtató alján található karbantartási ajtót. Nyomja le a tisztítóajtó két oldalán lévő fület.



2. Vegye ki az elakadt papírt.



3. Csukja be a karbantartási ajtót. Finoman nyomja az ajtót a nyomtatóra, amíg mindkét retesz a helyére nem pattan.



4. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg a vezérlőpanelen található Világít gombot.

Ha a fenti módszerekkel nem orvosolható a probléma, kattintson ide további online hibaelhárítási segítségért.

### A papírelakadások megelőzése

- Ne töltse túl az adagolótálcát.
- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ne helyezzen egyszerre többféle típusú vagy méretű papírt az adagolótálcába; a behelyezett köteg minden lapja azonos típusú és méretű legyen.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.

- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat. Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg a papír kifogyását jelző üzenet megjelenik, és csak ezután helyezzen be újabb papírköteget.

Ha a fenti módszerekkel nem orvosolható a probléma, kattintson ide további online hibaelhárítási segítségért.

# Nem működik a nyomtatás

Ha a nyomtatás során problémákba ütközik, töltse le a HP nyomtatási és lapolvasási javítóeszközt, amely képes ezen hibákat automatikusan elhárítani. A segédeszköz letöltéséhez kattintson a megfelelő hivatkozásra:

Ugrás a HP nyomtatási és lapolvasási javítóeszköz letöltőoldalára.

**MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy a HP nyomtatási és lapolvasási javítóeszköz nem érhető el minden nyelven.

#### Nyomtatási problémák megoldása

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír az adagolótálcában. Ha még mindig nem tud nyomtatni, próbálja ki sorban a következő hibaelhárítási módszereket:

- 1. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket a nyomtatószoftver felületén, és hárítsa el a problémákat a képernyőn megjelenő utasításokat követve.
- 2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt.
- 3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

#### Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
  - Windows 8: Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a Beállítások ikonra, kattintson vagy koppintson a Vezérlőpult elemre, majd kattintson vagy koppintson az Eszközök és nyomtatók megtekintése lehetőségre.
  - Windows 7: A Windows Start menüjében kattintson az Eszközök és nyomtatók elemre.
  - Windows Vista: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtató elemre.
  - Windows XP: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtatók és faxok elemre.
- b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára, vagy kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, és válassza az Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése elemet a nyomtatási sor megnyitásához.
- c. Győződjön meg arról, hogy a Nyomtató menü Nyomtatás felfüggesztése vagy Kapcsolat nélküli használat menüpontjai mellett nem látható pipa.
- d. Ha végrehajtott valamilyen módosítást, próbálkozzon ismét a nyomtatással.
- 4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva.

#### Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
  - Windows 8: Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a Beállítások ikonra, kattintson vagy koppintson a Vezérlőpult elemre, majd kattintson vagy koppintson az Eszközök és nyomtatók megtekintése lehetőségre.
  - Windows 7: A Windows Start menüjében kattintson az Eszközök és nyomtatók elemre.
  - Windows Vista: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtató elemre.
  - Windows XP: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtatók és faxok elemre.
- **b.** Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.

Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.

- c. Ha nem a megfelelő nyomtató lett alapértelmezett nyomtatóként beállítva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a Beállítás alapértelmezett nyomtatóként parancsot.
- d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
- 5. Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

#### A nyomtatásvezérlő alkalmazás újraindítása

a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

#### Windows 8

- i. Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, majd kattintson a **Beállítások** ikonra.
- ii. Kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson a **Rendszer és biztonság** elemre.
- iii. Kattintson vagy koppintson a Felügyeleti eszközök lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson duplán a Szolgáltatások elemre.
- iv. Kattintson a jobb gombbal vagy érintse meg, majd tartsa az ujját a Nyomtatásisorkezelő elemen, végül válassza a Tulajdonságok parancsot.
- v. Ellenőrizze, hogy az Általános lapon az Indítás típusa mellett az Automatikus lehetőség van-e kiválasztva.
- vi. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson vagy koppintson az Indítás, majd az OK gombra a Szolgáltatás állapota menüben.

### Windows 7

- i. A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, a Rendszer és biztonság, majd a Felügyeleti eszközök elemre.
- ii. Kattintson duplán a Szolgáltatások parancsra.
- iii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- iv. Ellenőrizze, hogy az Általános lapon az Indítás típusa mellett az Automatikus lehetőség van-e kiválasztva.
- v. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás** állapota menüben.

#### Windows Vista

- i. A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, a Rendszer és karbantartás, majd a Felügyeleti eszközök elemre.
- ii. Kattintson duplán a Szolgáltatások parancsra.
- iii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő eszköz** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- iv. Ellenőrizze, hogy az Általános lapon az Indítás típusa mellett az Automatikus lehetőség van-e kiválasztva.
- v. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás** állapota menüben.

#### Windows XP

- i. A Windows Start menüjében kattintson a jobb gombbal a Sajátgép elemre.
- **ii.** Kattintson a **Kezelés** parancsra, majd kattintson a **Szolgáltatások és alkalmazások** elemre.
- iii. Kattintson duplán a Szolgáltatások elemre, majd válassza a Nyomtatásisor-kezelő lehetőséget.
- iv. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő** elemre, majd kattintson az Újraindítás parancsra a szolgáltatás újraindításához.
- Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.

Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.

- c. Ha nem a megfelelő nyomtató lett alapértelmezett nyomtatóként beállítva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
- d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
- 6. Indítsa újra a számítógépet.
- 7. Törölje a nyomtatási sort.

### A nyomtatási sor törlése

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
  - Windows 8: Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a Beállítások ikonra, kattintson vagy koppintson a Vezérlőpult elemre, majd kattintson vagy koppintson az Eszközök és nyomtatók megtekintése lehetőségre.
  - Windows 7: A Windows Start menüjében kattintson az Eszközök és nyomtatók elemre.
  - Windows Vista: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtató elemre.
  - Windows XP: A Windows Start menüjében kattintson a Vezérlőpult, majd a Nyomtatók és faxok elemre.
- b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára a nyomtatási sor megnyitásához.
- c. A Nyomtató menüben kattintson a Nyomtatandó dokumentumok listájának törlése vagy a Nyomtatási dokumentum törlése parancsokra, majd a parancs megerősítésére kattintson az Igen gombra.
- **d.** Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
- e. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.
- 8. Állítsa alaphelyzetbe a nyomtatót.

#### A nyomtató alaphelyzetbe állítása

- **a.** Kapcsolja ki a nyomtatót.
- **b.** Húzza ki a tápkábelt.
- c. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt.
- d. Kapcsolja be a nyomtatót.

Ha a fenti módszerekkel nem orvosolható a probléma, kattintson ide további online hibaelhárítási segítségért.

# A patrontartó akadálymentesítése

Távolítson el minden olyan tárgyat, ami blokkolja a patrontartót (például a papírt).

További információk: Szüntesse meg a papírelakadást 42. oldal.

**MEGJEGYZÉS:** Ne használjon más eszközöket vagy berendezéseket az elakadt papír eltávolításához. Mindig legyen óvatos, amikor elakadt papírt távolít el a nyomtató belsejéből.

Kattintson ide további információk online eléréséhez.

# A hibás patron azonosítása

Annak megállapításához, hogy egy tintapatron hibás-e, tegye a következőket:

- 1. Távolítsa el a fekete patront, majd csukja le a patrontartó rekesz fedelét.
- Ha ismét megjelenik a patronproblémára figyelmeztető üzenet, és a Világít gomb jelzőfénye gyorsan villog, cserélje ki a háromszínű patront. Ha a Világít gomb jelzőfénye nem villog, akkor a fekete patront cserélje ki.
- 3. Csukja le a patrontartó fedelét.
- 4. Próbáljon egy másik dokumentumot nyomtatni.
- 5. Ha továbbra is látható a patronproblémára figyelmeztető üzenet, cserélje ki a fekete patront.

# Tálcák előkészítése

### Az adagolótálca kinyitása

Nyomtatás előtt a kiadótálcának nyitva kell lennie.



### A patrontartó rekesz fedelének lezárása

Nyomtatás előtt a patrontartó rekesz fedelének zárva kell lennie.



Kattintson ide további információk online eléréséhez.

# Nyomtatóhiba

### Nyomtatóhiba megoldása.

Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót. Ha ez nem oldja meg a problémát, lépjen kapcsolatba a HP vállalattal.

Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

# Tintapatron-probléma

Először próbálja meg kivenni és újra behelyezni a tintapatronokat. Ha ez nem segít, akkor tisztítsa meg a patron érintkezőit. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje ki a tintapatronokat. Bővebb információért lásd: <u>Tintapatronok cseréje 27. oldal</u>.

### A tintapatron érintkezőinek megtisztítása

- ✓ VIGYÁZAT! A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A tintapatronokat a lehető leghamarabb helyezze vissza a nyomtatóba. Nem ajánlott a tintapatronokat 30 percnél tovább a nyomtatón kívül hagyni. Ez a nyomtatófej vagy a tintapatronok károsodását eredményezheti.
  - 1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
  - 2. Nyissa fel a patrontartó rekesz fedelét, és várja meg, amíg a patrontartó a nyomtató közepére ér.



3. Távolítsa el a számítógép képernyőjén látható hibaüzenetben jelzett tintapatront.



4. A tintapatronokat úgy fogja meg, hogy az aljuk felfelé nézzen, majd keresse meg a patronok tetején található elektromos érintkezőket.

Az elektromos érintkezők az apró, aranyszínű pontok a tintapatronon.



5. Száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje meg az érintkezőket (csak azokat).

✓ VIGYÁZAT! Ügyeljen arra, hogy csak az érintkezőket törölje meg, és ne kenjen festéket vagy más szennyeződést a tintapatron más részeire. 6. A nyomtató belsejében keresse meg a patronhoz tartozó érintkezőket.

A nyomtató érintkezői azok az aranyszínű dudorok, amelyek elhelyezkedése megfelel a tintapatronon található érintkezők elrendezésének.



- 7. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
- 8. Helyezze vissza a tintapatront.
- 9. Zárja le a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.
- **10.** Ha az üzenet nem tűnik el, kapcsolja ki, majd kapcsolja be újra a nyomtatót.

**MEGJEGYZÉS:** Ha egy tintapatron okoz problémákat, eltávolíthatja azt, és a HP Deskjet 1010 series készüléket egypatronos üzemmódban, egyetlen tintapatronnal használhatja.

Kattintson ide további információk online eléréséhez.

# Régebbi generációs patronok

A patron újabb verzióját kell használnia. A legtöbb esetben azonosíthatja a patron újabb verzióját a patroncsomag külsején található, jótállás végét jelző dátum alapján.



Ha a "v1" feliratot látja a dátum jobb oldalán, akkor a patron frissített, újabb verzió. Ha ez egy régebbi generációs patron, akkor forduljon a HP ügyfélszolgálatához segítségért vagy a patron cseréje érdekében.

Kattintson ide további információk online eléréséhez.

# HP-támogatás

- Nyomtató regisztrálása
- <u>Támogatási eljárás</u>
- <u>A HP telefonos támogatási szolgáltatása</u>
- <u>További jótállási lehetőségek</u>

# Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <u>http://www.register.hp.com</u> címen most megteheti.

# Támogatási eljárás

### Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

- 1. Tekintse meg a nyomtatóval kapott dokumentációt.
- 2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére: www.hp.com/support.

A HP online ügyfélszolgálata a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez a naprakész termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:

- Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
- Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a nyomtató számára
- Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
- Megelőző nyomtatófrissítések, támogatási riasztások és a HP hírlevelei, amelyek a nyomtató regisztrálásakor érhetők el
- 3. Hívja a HP ügyfélszolgálatát.

A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

## A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A telefonos támogatás időtartama</u>
- Hívás kezdeményezése
- <u>Támogatási telefonszámok</u>
- <u>A telefonos támogatási időszak lejárta után</u>

### A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe. Az ingyenes telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a <u>www.hp.com/support</u> címen található. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

### Hívás kezdeményezése

A HP ügyfélszolgálatának hívásakor tartózkodjon a számítógép és a nyomtató mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Terméknév (a nyomtatón található, például: HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- Termékszám (a patronajtó belsején található)



- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
  - Máskor is előfordult már ez a probléma?
  - Elő tudja újra idézni?
  - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
  - Történt egyéb említésre méltó esemény a probléma jelentkezése előtt (például villámlás vagy a nyomtató áthelyezése)?

### Támogatási telefonszámok

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: <u>www.hp.com/support</u>.

### A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. Segítséget kaphat továbbá a HP online támogatási webhelyén is: <u>www.hp.com/support</u>. A támogatási lehetőségekről a helyi HP-kereskedőtől vagy az országában/térségében hívható ügyfélszolgálati telefonszámon kaphat további tájékoztatást.

# További jótállási lehetőségek

A HP Deskjet 1010 series készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a <u>www.hp.com/support</u> webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse meg a szervizszolgáltatási és jótállási információkat.

# A Műszaki információk

Ezen fejezet a HP Deskjet 1010 series műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP Deskjet 1010 series nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Hewlett-Packard Company megjegyzések</u>
- Jellemzők
- Környezeti termékkezelési program
- Hatósági nyilatkozatok

# Hewlett-Packard Company – megjegyzések

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedetteken túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. Az itt található információk nem értelmezhetők további garanciális kötelezettségként. A HP nem felelős a dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért, illetve a mulasztásokért.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Microsoft®, a Windows ®, a Windows® XP, a Windows Vista®, a Windows® 7, valamint a Windows® 8 a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban.

# Jellemzők

Ez a fejezet a HP Deskjet 1010 series műszaki adatait tartalmazza. A termék további műszaki jellemzőit a termék adatlapján találja: <u>www.hp.com/support</u>.

- <u>Rendszerkövetelmények</u>
- Környezetvédelmi jellemzők
- <u>Az adagolótálca kapacitása</u>
- Kiadótálca kapacitása
- Papírméret
- <u>A papír tömege</u>
- Nyomtatási jellemzők
- Nyomtatási felbontás
- <u>Tápellátási specifikációk</u>
- Patronkapacitás
- Hangos információk

### Rendszerkövetelmények

A szoftver- és a rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatók.

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: <u>www.hp.com/support</u>.

### Környezetvédelmi jellemzők

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 °C és 32 °C között (59 °F és 90 °F között)
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5 °C és 40 °C között (41 °F és 104 °F között)
- Páratartalom: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó 28 °C maximális harmatpont
- Tárolási hőmérséklettartomány: –40°–60 °C (–40°–140 °F)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP Deskjet 1010 series készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél (10 lábnál)

## Az adagolótálca kapacitása

Sima papírlapok (80 g/m² [20 font]): Legfeljebb 50

Borítékok: Legfeljebb 5

Kartotéklapok: Legfeljebb 20

Fotópapír: Legfeljebb 20

# Kiadótálca kapacitása

Sima papírlapok (80 g/m² [20 font]): Legfeljebb 30

Borítékok: Legfeljebb 5

Kartotéklapok: Legfeljebb 10

Fotópapír: Legfeljebb 10

## Papírméret

A támogatott hordozóméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

# A papír tömege

Sima papír: 64–90 g/m² (16–24 font) Borítékok: 75–90 g/m² (20–24 font) Üdvözlőkártyák: Legfeljebb 200 g/m² (legfeljebb 110 font index) Fotópapír: Legfeljebb 280 g/m² (75 font)

# Nyomtatási jellemzők

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Módszer: igény szerinti cseppkibocsátású hőtintasugaras technológiát használó tintasugaras nyomtató
- Nyelv: PCL3 GUI

# Nyomtatási felbontás

### Vázlat üzemmód

- Színes bemenet / fekete kimenet: 300 x 300 dpi
- Kimenet (fekete/színes): Automatikus

### Normál üzemmód

- Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 300 dpi
- Kimenet (fekete/színes): Automatikus

### Sima – legjobb üzemmód

- Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi
- Kimenet (fekete/színes): Automatikus

### Fénykép – legjobb üzemmód

- Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi
- Kimenet (fekete/színes): Automatikus

### Maximális DPI üzemmód

- Színes bemenet / fekete kimenet: 1200 x 1200 dpi
- Kimenet: Automatikus (fekete), 4800 x 1200 optimalizált dpi (színes)

### Tápellátási specifikációk

### 0957-2385

- Bemenő feszültség: 100-240Vac (+/- 10%)
- Bemeneti frekvencia: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

#### 0957-2403

- Bemenő feszültség: 200-240Vac (+/- 10%)
- Bemeneti frekvencia: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

MEGJEGYZÉS: Csak a HP által szállított hálózati adapterrel használja.

### **Patronkapacitás**

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> oldalon olvashat bővebben.

## Hangos információk

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor a hangadatokról információkat kaphat a HP webhelyén. Látogasson el a következő címre: <u>www.hp.com/support</u>.

# Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma minimalizálva lett, természetesen a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett. A különböző anyagok könnyen elkülöníthetőek. A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával. A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szétszerelés és javítás érdekében.

További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- <u>Környezetkímélő ötletek</u>
- Papírfelhasználás
- <u>Műanyagok</u>
- Anyagbiztonsági adatlapok
- Újrahasznosítási program
- <u>A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja</u>
- <u>Teljesítményfelvétel</u>
- Alvó üzemmód
- Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára
- Vegyi anyagok
- Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)
- Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

## Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi programjainak és kezdeményezéseinek webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

## Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

## Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

# Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

### Újrahasznosítási program

A HP egyre több termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel számos országban/ régióban, és partnerként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a legnépszerűbb termékeinek újraértékesítésével megóvja az erőforrásokat. A HP termékek újrahasznosítására vonatkozó információkért látogassa meg a következő weboldalt:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet megóvása iránt. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/régióban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További információkat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## **Teljesítményfelvétel**

Az ENERGY STAR® emblémával megjelölt Hewlett-Packard nyomtató és képmegjelenítő eszközök megfelelnek az Amerikai Környezetvédelmi Ügynökség (EPA) képalkotó eszközökre vonatkozó hatályos ENERGY STAR-előírásainak. Az ENERGY STAR minősítésű képkezelési termékeken az alábbi jelzés látható:



További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

## Alvó üzemmód

- Az áramhasználat alvó üzemmódban kevesebb.
- A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató alvó módba lép, ha 5 percig inaktív állapotban van.
- Az alvó üzemmód ideje nem módosítható.

# Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalathoz, vagy tájékozódjon itt: <a href="http://www.hp.com/recycle">http://www.hp.com/recycle</a>.

# Vegyi anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (*EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

# Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)

# Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

# Hatósági nyilatkozatok

A HP Deskjet 1010 series készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Szabályozási modellszám
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat
- Declaration of conformity

### Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hivatalos szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma: SNPRB-1202-01. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Deskjet 1010 nyomtató, HP Deskjet Ink Advantage 1015 nyomtató), sem a termékszámmal (B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83 és B2G84).

# **FCC statement**

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

#### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
# Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

A CE jelzést viselő termékek megfelelnek a következő Európai Uniós direktíváknak:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC (Kisfeszültségre vonatkozó irányelv)
- EMC direktíva 2004/108/EK
- Környezetbarát tervezésre vonatkozó direktíva 2009/125/EK, ahol alkalmazható

A termék CE-megfelelősége kizárólag a HP által biztosított, CE jelzésű váltóáramú tápegység használata esetén biztosított.

Ha a termék telekommunikációs szolgáltatásokat biztosít, megfelel a következő Európai Uniós direktíva alapvető követelményeinek is:

• 1999/5/EK jelű, rádiós és telekommunikációs terminálberendezésekre vonatkozó irányelv

A direktíváknak való megfelelésből következik a megfelelő európai szabványoknak (normáknak) való megfelelés is, amelynek leírása a HP által a jelen termékhez vagy termékcsaládhoz kiadott Európai Uniós megfelelőségi nyilatkozatban, a termék dokumentációjában vagy a következő webhelyen érhető el (kizárólag angol nyelven): <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> (írja be a termékszámot a keresőmezőbe).

A megfelelőséget a következő megfelelőségi jelek valamelyikének a terméken való elhelyezése jelzi:



Tekintse meg a terméken található hatósági címkét.

A termék telekommunikációs szolgáltatásai az Európai Unió és az Európai Szabadkereskedelmi Társulás alábbi országaiban használhatók: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Ciprus, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia és Szlovénia.

A telefoncsatlakozó (nem minden termékhez érhető el) analóg telefonhálózatokra való csatlakozáshoz használható.

### Termékek vezeték nélküli csatlakozásra alkalmas eszközökkel

 Egyes országok speciális előírásokat vagy követelményeket támaszthatnak a vezeték nélküli helyi hálózatok működtetésére, például a kizárólagos beltéri használatra vagy a rendelkezésre álló csatornákra vonatkozóan. Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli hálózat országbeállításai megfelelők.

### Franciaország

A termék 2,4 GHz-es vezeték nélküli működtetésére bizonyos korlátozások vonatkoznak: A termék beltéren a teljes 2400-2483,5 MHz-es frekvenciasávban használható (1-13 csatorna). Kültéri használatra kizárólag a 2400-2454 MHz-es frekvenciasáv (1-7 csatorna) használható. A követelmények legfrissebb listáját a <u>www.arcep.fr</u> címen találja.

Hatósági ügyek kapcsolattartója:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

# **Declaration of conformity**



# DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Supplier's Address:	DoC #: SNPRB-1202-01-A Hewlet-Packard Company 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer
Regulatory Model Number: <sup>1)</sup>	SNPRB 1202-01
Product Ophons: Power Adaptor	All 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

### conforms to the following Product Specifications and Regulations :

### EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B CISPR 24:2010 / EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety: EN 60950-1:2006 + A 11:2009+ A12:2011 / IEC 60950-1:2005 EN 62479:2010

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AcDc and AcAc Power Supplies (August 11, 2004)

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the C€ marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

### 10 October 2012

### Hou-Meng Yik, Manager

- Local contact for regulatory topics only: EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblinger, Germany
  - U.S.: HewlettPackard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

# Tárgymutató

## В

Be gomb 5

### Н

hatósági nyilatkozatok 67 szabályozási modellszám 67

### J

jótállás 58

# Κ

környezet Környezeti termékkezelési program 64 környezetvédelmi jellemzők 61

### Μ

műszaki adatok környezetvédelmi jellemzők 61 nyomtatási jellemzők 62 rendszerkövetelmények 61

### NY

nyomtatás jellemzők 62

# Ρ

papír javasolt típusok 16

### R

rendszerkövetelmények 61

### Т

támogatási eljárás 56 támogatási időszak lejárta után 57 telefonos támogatás 56 telefonos támogatás időtartama támogatás időtartama 57

### U

újrahasznosítás tintapatronok 65

# Ü

ügyfélszolgálat jótállás 58