



HP Deskjet 1010 series

Innhold

1 HP Deskjet 1010 series Hjelp	1
2 Bli kjent med HP Deskjet 1010 series	3
Skriverdeler	4
På-lampe	5
Auto-Av	6
3 Utskrift	7
Skrive ut dokumenter	8
Skrive ut fotografier	10
Skrive ut konvolutter	11
Skrive ut med maksimal oppløsning	12
Tips for vellykket utskrift	13
4 Grunnleggende om papir	15
Anbefalt papir for utskrift	16
Legge i medier	18
5 Arbeide med blekkpatroner	23
Kontrollere beregnede blekknivåer	24
Bestille blekkpatroner	25
Velge riktige blekkpatroner	26
Bytte ut blekkpatroner	27
Bruke enkeltpatronmodus	29
Informasjon om blekkpatrongaranti	30
Tips for arbeid med blekkpatroner	31
6 Tilkobling	33
Koble til en ny skriver	34
USB-tilkobling	35

7 Løse et problem	37
Forbedre utskriftskvaliteten	38
Fjerne fastkjørt papir	42
Kan ikke skrive ut	45
Løsne patronvognen	49
Identifisere en defekt patron	50
Klargjør skuffene	51
Skriverfeil	52
Blekkpatronproblem	53
Patroner av eldre generasjon	55
HPs kundestøtte	56
Tillegg A Teknisk informasjon	59
merknader fra Hewlett-Packard Company	60
Spesifikasjoner	61
Program for miljømessig produktforvaltning	64
Informasjon om forskrifter	67
Stikkordregister	73

1 HP Deskjet 1010 series Hjelp

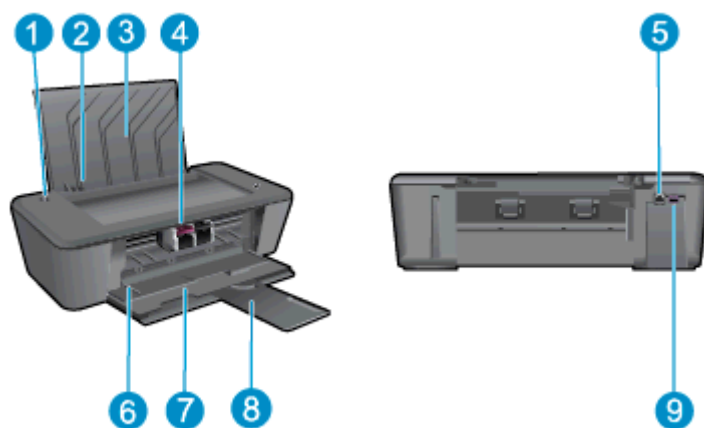
Lær hvordan du bruker HP Deskjet 1010 series

- [Skriverdeler på side 4](#)
- [På-lampe på side 5](#)
- [Legge i medier på side 18](#)
- [Bytte ut blekkpatroner på side 27](#)
- [Fjerne fastkjørt papir på side 42](#)

2 Bli kjent med HP Deskjet 1010 series

- [Skriverdeler](#)
- [På-lampe](#)
- [Auto-Av](#)

Skriverdeler




1	På-knapp
2	Papirbreddeskinne for innskuffen
3	Innskuff
4	Blekkpatroner
5	USB-port
6	Blekkpatrondeksel
7	Utskuff
8	Utskuffens forlenger (refereres til som forlengeren)
9	Strømtilkobling

På-lampe

Figur 2-1 Lampe for på-knapp



Lampens virkemåte	Beskrivelse
Av	Skriveren er slått av.
Dimmet	Angir at skriveren er i hvilemodus. Skriveren går automatisk inn i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet.
Blinker raskt	Skriveren er i en feiltilstand som du kan løse ved å følge meldingene på skjermen fra datamaskinen. Hvis du ikke ser noen meldinger på skjermen, kan du prøve å skrive ut et dokument for å generere en skjermmelding.
Blinker	Skriveren behandler en jobb. Trykk på På-knappen for å avbryte jobben.
På	Skriveren er på og klar til å skrive ut.

 **MERK:** Hvis du fjerner fastkjørt papir, vognen satt fast eller skriveren var tom for papir, må du trykke på På-knappen én gang for å fortsette utskriften. Hvis du trykker to ganger på På-knappen i løpet av to sekunder, slås skriveren av.

Auto-Av

Auto-Av er som standard aktivert når du slår på skriveren. Når Auto-Av er aktivert, vil skriveren slå seg av automatisk etter to timer uten aktivitet for å bidra til å redusere strømforbruket. **Auto-Av slår skriveren helt av slik at du må bruke På-knappen for å slå den på igjen.** For skrivere med trådløst nettverk eller Ethernet-nettverk, deaktiveres Auto-Av når skriveren etablerer en trådløs tilkobling eller en Ethernet-nettverkstilkobling. Selv når Auto-Av er deaktivert, settes skriveren i hvilemodus etter fem minutter uten aktivitet for å hjelpe deg med å redusere strømforbruket.

Slik endrer du innstillingen for Auto-Av fra skriverprogramvare

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet, for å åpne skriverprogramvare:
 - **Windows 8:** På **Start**-skjerm bildet høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker deretter på **Alle programmer** på programlinjen. Klikk deretter på ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på **HP Deskjet 1010 series**, og klikk deretter på **HP Deskjet 1010 series**.
2. I skriverprogramvare velger du **Utskrift**, og deretter klikker du på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
3. Skriververktøykassen vises.
4. Klikk på **Avanserte innstillinger**, og følg instruksjonene på skjermen.

Når du endrer innstillingen, vil skriveren beholde den innstillingen du velger.

3 Utskrift

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut dokumenter](#)
- [Skrive ut fotografier](#)
- [Skrive ut konvolutter](#)
- [Skrive ut med maksimal oppløsning](#)
- [Tips for vellykket utskrift](#)

Skrive ut dokumenter

Legg i papir

1. Kontroller at utskuffen er åpen.
2. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.



Slik skriver du ut et dokument

1. Klikk på **Skriv ut**-knappen i programmet du bruker.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.
 - I kategorien **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** retning.
 - I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirtype og utskriftskvalitet fra nedtrekkslisten **Medier**.
 - Klikk på **Avansert** for å velge riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret

1. Klikk på **Skriv ut**-knappen i programmet du bruker.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.
 - I kategorien **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** retning.
 - I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirtype og utskriftskvalitet fra nedtrekkslisten **Medier**.
 - Klikk på **Avansert** for å velge riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.
5. I kategorien **Oppsett** velger du et passende alternativ fra nedtrekkslisten **Skriv ut på begge sider manuelt**.
6. Klikk på **OK** for å skrive ut.
7. Når partallssidene av dokumentet er skrevet ut, tar du ut dokumentet fra utskuffen.
8. Følg instruksjonene på skjermen for å legge papir i innskuffen igjen med den blanke siden opp og toppen av siden ned, og klikk deretter på **Fortsett**.

Skrive ut fotografier

Legg i fotopapir

1. Kontroller at utskuffen er åpen.
2. Fjern alt papir fra innskuffen, og legg i fotopapiret med utskriftssiden opp.




Skrive ut et fotografi på fotopapir


1. Åpne **Fil**-menyen i programmet og klikk på **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.
 - I kategorien **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** retning.
 - I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirtype og utskriftskvalitet fra nedtrekkslisten **Medier**.
 - Klikk på **Avansert** for å velge riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.


 **MERK:** For maksimal oppløsning går du til **Papir/kvalitet**-fanen og velger **Fotopapir, beste kvalitet** fra nedtrekkslisten **Medier**. Gå deretter til **Avansert**-fanen og velg **Ja** fra nedtrekkslisten **Skriv ut med maksimal oppløsning**. Hvis du vil skrive ut med maksimal oppløsning i gråtoner, velger du **Gråtoner i høy kvalitet** fra nedtrekkslisten **Skriv ut i gråtoner**.

5. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
6. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **MERK:** Når utskriften er fullført, fjerner du ubrukt fotopapir fra innskuffen. Oppbevar fotopapiret slik at det ikke krøller seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften.

Skrive ut konvolutter

Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen i HP Deskjet 1010 series. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, ser du hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet.

Legge i konvolutter

1. Kontroller at utskuffen er åpen.
2. Skyv papirbreddeskinnen helt mot venstre.
3. Legg konvoluttene i høyre side av innskuffen. Utskriftssiden skal vende opp.
4. Skyv konvoluttene inn i skriveren til de stopper.
5. Skyv papirbreddeskinnen tett inntil kanten på konvoluttene.



Slik skriver du ut på en konvolutt

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet og klikk på **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Velg de riktige alternativene.
 - I kategorien **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** retning.
 - I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirtype og utskriftskvalitet fra nedtrekkslisten **Medier**.
 - Klikk på **Avansert** for å velge riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.
5. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

Skrive ut med maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning for å skrive ut skarpe bilder i høy kvalitet på fotopapir.

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye minne.

Skrive ut med maksimal oppløsning

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet og klikk på **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
5. Du må velge **Fotopapir, best kvalitet** fra **Medier**-nedtrekkslisten for å skrive ut med maksimal oppløsning.
6. Klikk på **Avansert**-knappen.
7. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Ja** fra nedtrekkslisten **Skriv ut med maksimal oppløsning**.
8. Velg riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**.
9. Klikk på **OK** for å lukke de avanserte alternativene.
10. Bekreft **Papirretning** i kategorien **Oppsett**, og klikk på **OK** for å skrive ut.

Tips for vellykket utskrift

For vellykket utskrift må HP-patronene fungere riktig og ha tilstrekkelig blekk, papiret må være lagt i riktig og produktet må ha riktige innstillinger.

Blekktips

- Bruk originale HP-blekkpatroner.
- Sett inn både den svarte og den trefargers patronen riktig
Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatroner på side 27](#).
- Kontroller de beregnede blekknivåene i patronene for å forsikre deg om at det er nok blekk.
Du finner mer informasjon i [Kontrollere beregnede blekknivåer på side 24](#).
- Hvis utskriftskvaliteten ikke er akseptabel, kan du se [Forbedre utskriftskvaliteten på side 38](#) for å finne mer informasjon.

Tips om å legge i papir

- Legg i en bunke med papir (ikke bare ett ark) Alt papiret i bunken må ha samme størrelse og være av samme type for å unngå papirstopp
- Legg i papiret med utskriftssiden opp
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 18](#).

Tips for skriverinnstillinger

- I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirtype og utskriftskvalitet fra nedtrekkslisten **Medier**.
- Velg riktig papirstørrelse fra **Papirstørrelse**-listen i dialogboksen **Avanserte alternativer**. Åpne **Avanserte alternativer**-dialogboksen ved å klikke på **Avansert**-knappen i kategorien **Oppsett** eller **Papir/kvalitet**.
- Hvis du vil endre standard utskriftsinnstillinger, klikker du på **Utskrift** og deretter på **Angi innstillinger** i skriverprogramvare.
Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet, for å åpne skriverprogramvaren:
 - **Windows 8:** På **Start**-skjerm bildet høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker deretter på **Alle programmer** på programlinjen. Klikk deretter på ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på **HP Deskjet 1010 series**, og klikk deretter på **HP Deskjet 1010 series**.
- Hvis du vil skrive ut et svart-hvitt-dokument med bare svart blekk, klikker du på **Avansert**-knappen. Fra nedtrekksmenyen **Skriv ut i gråtoner** velger du **Bare svart blekk**. Klikk deretter på **OK**.

Merknader

- Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet med HPs skrivere og papir slik at du alltid får gode resultater, gang etter gang.



MERK: HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål.



MERK: Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

- Du kan skrive ut dokumentet på begge sider av papiret.

4 Grunnleggende om papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP-skriveren, blant annet Letter- eller A4-papir, fotonpapir og konvolutter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for utskrift](#)
- [Legge i medier](#)

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

ColorLok

- HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.



Fotoutskrift

- **HP Premium Plus fotopapir**

HP Premium Plus fotopapir er HPs fotopapir av høyeste kvalitet for dine beste fotografier. Med HP Premium Plus fotopapir kan du skrive ut vakre fotografier som tørker umiddelbart slik at du kan dele dem rett fra skriveren. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 4 x 6 tommer (10 x 15 cm), 5 x 7 tommer (13 x 18 cm) og 11 x 17 tommer (A3) – og med glanset eller mykt glanset (silkematt) finish. Ideelt til innramming, visning og gaver av dine beste bilder og spesielle fotoprojekter. HP Premium Plus fotopapir gir eksepsjonelle resultater med profesjonell kvalitet og holdbarhet.

- **HP Advanced fotopapir**

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP Everyday fotopapir**

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (4 x 6 tommer). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

Forretningsdokumenter

- **HP Premium presentasjonspapir eller HP Professional Paper 120**

Dette er tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt papir med imponerende egenskaper.

- **HP brosjyrepapir og HP Professional Paper 180**

Dette papiret er glanset eller matt på begge sider slik at det kan brukes på begge sidene. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

Generell utskrift for daglig bruk

- **HP Bright White Inkjet-papir**

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger.

- **HP utskriftspapir**

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP kontorpapir**

HP kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdagse dokumenter. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP resirkulert kontorpapir**

HP resirkulert kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet som er laget med 30 % resirkulerte fibre. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger.

Spesielle prosjekter

- **HP overføringspapir**

HP overføringspapir (for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

Legge i medier

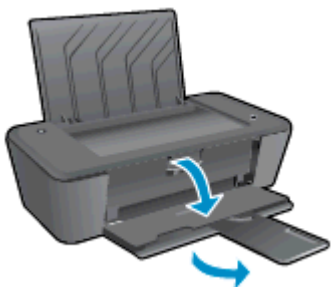
Velg en papirstørrelse for å fortsette.

Slik legger du i papir i full størrelse

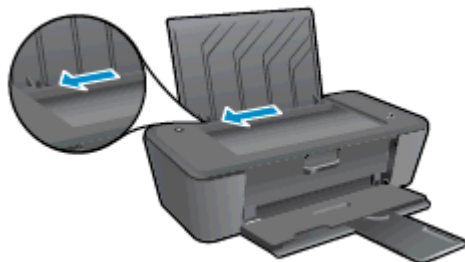
1. Løft innskuffen.



2. Senk utskuffen og trekk ut utskufforlengeren.



3. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



4. Legg en bunke med papir i innskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden opp. Skyv papirbunken ned til den stopper.

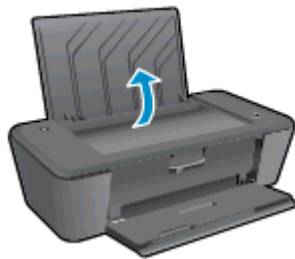


5. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



Legge i papir med liten størrelse

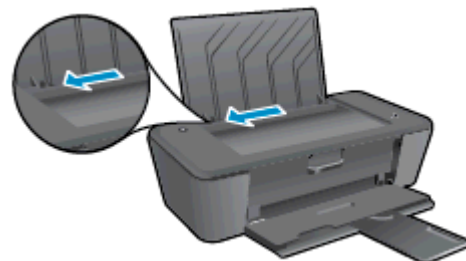
1. Løft innskuffen.



2. Senk utskuffen og trekk ut utskufforlengeren.



3. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



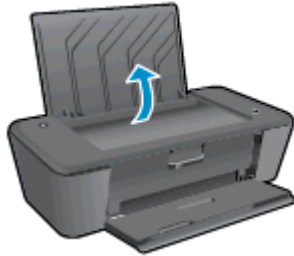
4. Legg i en bunke med fotopapir med kortsiden ned og utskriftssiden opp. Skyv papirbunken fremover til den stopper.



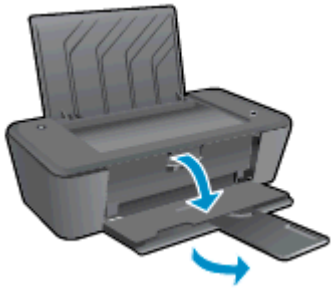
5. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.

Legge i konvolutter

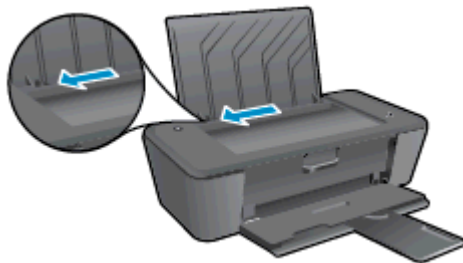
1. Løft innskuffen.



2. Senk utskuffen og trekk ut utskufforlengeren.



3. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre, og ta ut alt papir fra innskuffen.



4. Legg én eller flere konvolutter inn i bakre høyre hjørne av innskuffen, og skyv konvolttbunken ned til den stopper.

Utskriftssiden skal vende opp. Klaffen skal være på venstre side og vende ned.



5. Skyv papirbreddeskinnen til høyre mot bunken med konvolutter til den stopper.

5 Arbeide med blekkpatroner

Denne delen inneholder følgende emner:


- [Kontrollere beregnede blekknivåer](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Velge riktige blekkpatroner](#)
- [Bytte ut blekkpatroner](#)
- [Bruke enkeltpatronmodus](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)
- [Tips for arbeid med blekkpatroner](#)


Kontrollere beregnede blekknivåer


Du kan enkelt kontrollere blekkforsyningsnivået for å finne ut når du må bytte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

Slik sjekker du blekknivåene

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet, for å åpne skriverprogramvare:
 - **Windows 8:** På **Start**-skjerm bildet høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker deretter på **Alle programmer** på programlinjen. Klikk deretter på ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på **HP Deskjet 1010 series**, og klikk deretter på **HP Deskjet 1010 series**.
2. I skriverprogramvare klikker du på **Beregnete blekknivåer**.

 **MERK:** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en blekkpatron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

 **MERK:** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte blekkpatronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

 **MERK:** Blekk fra blekkpatronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Bestille blekkpatroner

Før du bestiller patroner, må du finne riktig patronnummer.

Finne patronnummeret på skriveren

- Patronnummeret finner du på innsiden av patrondekselet.




Finne patronnummeret i skriverprogramvare

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet, for å åpne skriverprogramvaren:
 - **Windows 8:** På **Start**-skjermbildet høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker deretter på **Alle programmer** på programlinjen. Klikk deretter på ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på **HP Deskjet 1010 series**, og klikk deretter på **HP Deskjet 1010 series**.
2. I skriverprogramvare klikker du på **Kjøp** og deretter på **Kjøp rekvisita på nettet**.

Det riktige patronnummeret vises når du bruker denne lenken.

Hvis du vil bestille originale HP-blekkpatroner til HP Deskjet 1010 series, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

 **MERK:** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

Velge riktige blekkpatroner

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

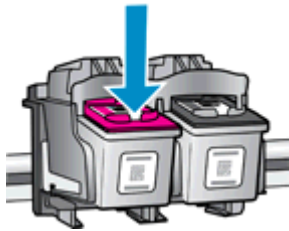
Bytte ut blekkpatroner

Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Legg i papir.
3. Ta ut blekkpatronen.
 - a. Åpne blekkpatrondekselet og vent til blekkpatronvognen har flyttet seg til midten av skriveren.



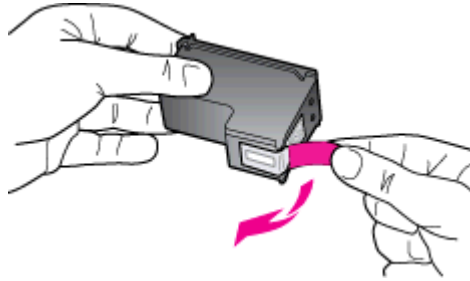
- b. Trykk ned for å løsne blekkpatronen, og ta den deretter ut av sporet.



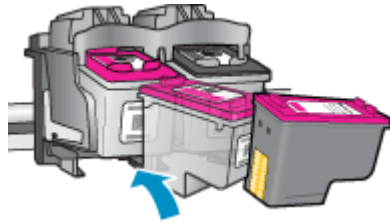
4. Sett inn en ny blekkpatron.
 - a. Ta blekkpatronen ut av emballasjen.



- b. Fjern plasttapen ved hjelp av den rosa fliken.




- c. Skyv blekkpatronen inn i sporet til den klikker på plass.




- d. Lukk blekkpatrondekslet.



 **MERK:** HP skriverprogramvare ber deg om å justere patronene når du skal skrive ut et dokument etter å ha satt inn en ny patron.

Bruke enkeltpatronmodus

Bruk enkeltpatronmodus for å bruke HP Deskjet 1010 series med bare én blekkpatron. Enkeltpatronmodus startes når en av blekkpatronene fjernes fra blekkpatronvognen.

 **MERK:** Når HP Deskjet 1010 series bruker enkeltpatronmodus, vises en melding på skjermen. Hvis meldingen vises og det er satt inn to blekkpatroner i skriveren, må du kontrollere at beskyttelsestapen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Når beskyttelsestapen av plast dekker patronkontaktene, registrerer ikke skriveren at patronen er satt inn.

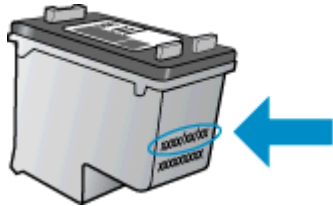
Avslutte enkeltpatronmodus

- Sett inn både svart og trefargers patron i HP Deskjet 1010 series for å avslutte enkeltpatronmodus.

Informasjon om blekkpatrongaranti

Garantien for HP-blekkpatronen gjelder når patronen er brukt i den angitte HP-utskriftsenheten. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatroner som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.

I garantiperioden er patronen dekket så lenge HP-blekket ikke er brukt opp og utløpsdatoen for garantien ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finnes på patronen slik:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med skriveren, for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

Tips for arbeid med blekkpatroner

Bruk disse tipsene når du arbeider med blekkpatroner:

- For å beskytte patronene mot uttørking bør du alltid slå av skriveren med **På**-knappen og vente til **På**-lampen slukker.
- Ikke åpne eller ta av teipen på blekkpatroner før du er klar til å installere dem. Hvis du lar teipen sitte på, reduseres fordampingen av blekk.
- Sett inn blekkpatronene i de riktige sporene. Fargen og ikonet på hver blekkpatron skal stemme med fargen og ikonet for hvert spor. Pass på at blekkpatronene klikker på plass.
- Når du har satt inn nye blekkpatroner, må du justere skriveren for best utskriftskvalitet. Se [Forbedre utskriftskvaliteten på side 38](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Når Beregnede blekknivåer i skriverprogramvaren viser at én eller begge blekkpatronene har lite blekk, bør du vurdere å få tak i nye patroner for å unngå mulige utskriftsavbrudd. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel. Se [Bytte ut blekkpatroner på side 27](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Hvis du tar ut en blekkpatron fra skriveren, må du prøve å sette den inn igjen så snart som mulig. Hvis blekkpatroner oppbevares utenfor skriveren uten beskyttelse, tørker de inn.

6 Tilkobling

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Koble til en ny skriver](#)
- [USB-tilkobling](#)

Koble til en ny skriver

Hvis du ikke har koblet skriveren til datamaskinen, eller hvis du ønsker å koble en ny skriver av samme modell til datamaskinen, kan du bruke funksjonen **Koble til en ny skriver** for å konfigurere tilkoblingen.



MERK: Bruk denne metoden hvis du allerede har installert skriverprogramvare.

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 8:** På **Start**-skjerm bildet høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker deretter på **Alle apper** på programlinjen.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, og klikk deretter på **HP Deskjet 1010 series**.
2. Velg **Skriveroppsett og programvare**.
3. Velg **Koble til en ny skriver**. Følg veiledningen på skjermen.

USB-tilkobling

HP Deskjet 1010 series støtter en USB 2.0 High Speed-port på baksiden for tilkobling til en datamaskin.

Slik kobler du til skriveren med USB-kabelen

1. Sett inn skriverprogramvare-CDen i datamaskinens CD-ROM-stasjon.



MERK: Ikke koble USB-kabelen til skriveren før du ser en melding om det.

2. Følg veiledningen på skjermen. Når du ser melding om det, kobler du skriveren til datamaskinen ved å velge **USB** på skjermbildet **Tilkoblingsalternativer**.
3. Følg veiledningen på skjermen.


Hvis skriverprogramvare er installert, vil skriveren fungere som en "plug and play"-enhet. Hvis programvaren ikke er installert, setter du inn CDen som fulgte med skriveren. Følg instruksjonene på skjermen.

7 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Kan ikke skrive ut](#)
- [Løsne patronvognen](#)
- [Identifisere en defekt patron](#)
- [Klargjør skuffene](#)
- [Skriverfeil](#)
- [Blekkpatronproblem](#)
- [Patroner av eldre generasjon](#)
- [HPs kundestøtte](#)

Forbedre utskriftskvaliteten

 **MERK:** For å beskytte patronene mot uttørking bør du alltid slå av skriveren med **På**-knappen og vente til **På**-lampen slukker.

Forbedre utskriftskvaliteten

1. Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner.
2. Kontroller skriverprogramvare for å forsikre deg om at du har valgt riktig papirtype og utskriftskvalitet fra **Medier**-listen.

I skriverprogramvare klikker du på **Skriv ut** og deretter på **Angi innstillinger** for å åpne skriverregenskapene.

3. Kontroller de beregnede blekknivåene for å finne ut om det er lite blekk i patronene.

Du finner mer informasjon i [Kontrollere beregnede blekknivåer på side 24](#). Hvis det er lite blekk i patronene, bør du vurdere å bytte dem ut.

4. Justere blekkpatronene.

Slik justerer du blekkpatronene

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
 - b. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet, for å åpne skriverprogramvare:
 - **Windows 8:** På **Start**-skjermbildet høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker deretter på **Alle programmer** på programlinjen. Klikk deretter på ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på **HP Deskjet 1010 series**, og klikk deretter på **HP Deskjet 1010 series**.
 - c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift**, og deretter klikker du på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.

Skriververktøykassen vises.
 - d. Klikk på **Juster blekkpatroner** i kategorien **Enhets tjenester**.

Skriveren skriver ut en justeringsside.
5. Skriv ut en diagnostikkside hvis det ikke er lite blekk igjen i patronene.

Slik skriver du ut en diagnostikkside

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet, for å åpne skriverprogramvare:
 - **Windows 8:** På **Start**-skjermbildet høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker deretter på **Alle programmer** på programlinjen. Klikk deretter på ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på **HP Deskjet 1010 series**, og klikk deretter på **HP Deskjet 1010 series**.
- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift**, og deretter klikker du på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
- d. Klikk på **Skriv ut diagnostikkinformasjon** i kategorien **Enhetsrapporter** for å skrive ut en diagnostikkside.

- e. Se på de blå, magenta, gule og svarte boksene på diagnostikksiden.

HP Deskjet 1010 series Product Number: B2G798

```

11. SN = CN2611104005X8      21. PG = 952
12. FR = 0508                22. FB = 0/76
13. ID = 20086               23. MS = NADA
14. FW = CIL1FA1242AR      PATCH = 0  24. ASIC = 1,1,1
15. ACC = NONE              25. RK = 03,050,0000
16. PX = 0                  26. RC = 18109
17. BAR = 00000002

```

```

31. TRAIL = 0                41. Code1 = 00d96e2a, Page = 0
32. ND PK = 23              42. Code2 = 00000000, 1987/02/17 19:19
33. EX PK = 0               43. Code3 = 2038b794, 1987/02/17 19:19
34. PJ = 0                  44. Code4 = 2038b794, 1987/02/17 19:19
35. CS = 15                 45. Code5 = 2038b794, 1987/02/17 19:19
36. SS = 0

```

<pre> E 51. TYPE = 1 52. ID = 004E-6F64-166D-379F 53. PX = 8 54. HP = 1 55. USE = 0 56. STAT = 0 57. I3 58. IDH = 000E-1FF0-7CFF-2CD2 59. SPOT = 0 71. INS CHY = 5 72. INS K = 5 73. INS PHOTO = 0 100. System Events CS 66184 = 28164 75241 = 28166 75103 = 1 75242 = 1 75244 = 0 </pre>	<pre> F HIS 75243 = 0 75209 = 82 75040 = 0 75245 = 1 74901 = 1 </pre>	<pre> E 61. TYPE = 0 62. ID = 088F-4FE4-5024-CDB9 63. PX = 8 64. HP = 1 65. USE = 0 66. STAT = 0 67. 67 68. IDH = 0000-0000-0000-0000 </pre>	<pre> F FMS 70122 = 314 70123 = 123 65848 = 872822 65847 = 590045 </pre>
---	---	--	--

6. Rengjør blekkpatronene automatisk hvis diagnostikksiden viser striper eller manglende farger i boksene med farger og svart.

Rengjøre blekkpatronene automatisk

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet, for å åpne skriverprogramvare:
 - **Windows 8:** På **Start**-skjerm bildet høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker deretter på **Alle programmer** på programlinjen. Klikk deretter på ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på **HP Deskjet 1010 series**, og klikk deretter på **HP Deskjet 1010 series**.

- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift**, og deretter klikker du på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
- d. Klikk på **Rengjør blekkpatroner** i kategorien **Enhetstjenester**. Følg veiledningen på skjermen.

Hvis løsningene ovenfor ikke løste problemet, [klikker du her for mer problemløsningsinformasjon på Internett](#).

Fjerne fastkjørt papir

Følg disse trinnene for å fjerne fastkjørt papir.

Fjerne fastkjørt papir fra innskuffen

1. Dra papiret forsiktig ut av innskuffen.



2. Trykk på På-knappen for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

Fjerne fastkjørt papir fra utskuffen

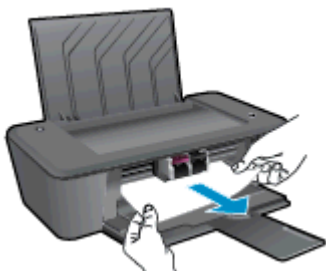
1. Dra det fastkjørte papiret forsiktig ut av utskuffen.



2. Trykk på På-knappen for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

Fjerne fastkjørt papir fra blekkpatronområdet

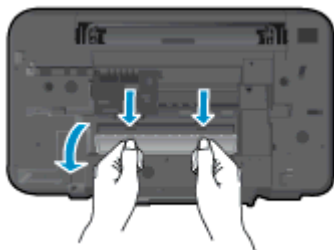
1. Du må kanskje åpne blekkpatrondekselet og skyve blekkpatronvognen mot høyre for å få tak i papiret.



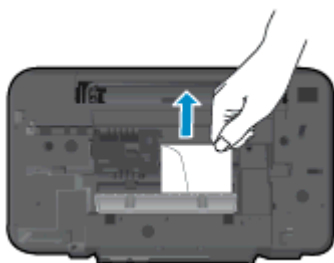
2. Trykk på På-knappen for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

Fjerne fastkjørt papir inni skriveren

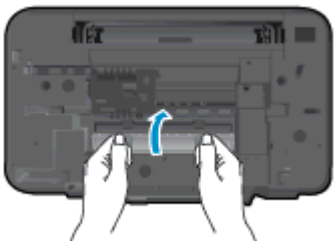
1. Åpne utrenskingsdekselet i bunnen av skriveren. Trykk på tappene på begge sider av dekselet.



2. Fjern det fastkjørte papiret.



3. Lukk dekselet. Skyv dekselet forsiktig mot skriveren til begge låsene klikker på plass.



4. Trykk på På-knappen for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

Hvis løsningene ovenfor ikke løste problemet, [klikker du her for mer problemløsningsinformasjon på Internett](#).

Forhindre papirstopp

- Ikke legg for mye i innskuffen.
- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i innskuffen. Hele papirbunken i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.

- Ikke press papiret for langt inn i innskuffen.
- Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut. Hvis skriveren er i ferd med å gå tom for papir, lar du den gå tom, og fyller deretter på igjen med papir.

Hvis løsningene ovenfor ikke løste problemet, [klikker du her for mer problemløsningsinformasjon på Internett.](#)

Kan ikke skrive ut

Hvis du har problemer med å skrive ut, kan du laste ned HP Utskrifts- og skannedoktor. Dette verktøyet kan løse problemet for deg automatisk. Klikk på riktig lenke for å laste ned verktøyet:

[Ta meg til nedlastingssiden for HP Utskrifts- og skannedoktor.](#)



MERK: Det er ikke sikkert at HP Utskrifts- og skannedoktor er tilgjengelig på alle språk.

Løse utskriftsproblemer

Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i innskuffen. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

1. Se etter feilmeldinger fra skriverprogramvare, og løs dem ved å følge instruksjonene på skjermen.
2. Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen
3. Kontroller at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 8:** Pek på eller trykk i øverste høyre hjørne av skjermen for å åpne Perlefeltet, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel**, og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
 - b. Dobbeltklikk på ikonet for skriveren eller høyreklikk på ikonet for skriveren, og velg **Se hva som skrives ut** for å åpne utskriftskøen.
 - c. På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
 - d. Hvis du gjør endringer, prøver du å skrive ut igjen.
4. Kontroller at skriveren er angitt som standardskriver.

Slik kontrollerer du at skriveren er angitt som standardskriver

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 8:** Pek på eller trykk i øverste høyre hjørne av skjermen for å åpne Perlefeltet, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel**, og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.

- **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
- c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
- d. Prøv å bruke skriveren igjen.
5. Start utskriftstjenesten på nytt.

Slik starter du utskriftstjenesten på nytt

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

Windows 8

- i. Pek eller trykk i øverste høyre hjørne av skjermen for å åpne Perler-feltet, og klikk deretter på **Innstillinger**-ikonet.
- ii. Klikk eller trykk på **Kontrollpanel**, og klikk eller trykk på **System og sikkerhet**.
- iii. Klikk eller trykk på **Administrative verktøy**, og dobbeltklikk eller dobbelttrykk på **Tjenester**.
- iv. Høyreklikk eller berør og hold på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- v. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- vi. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker eller trykker du på **Start** under **Tjenestestatus**, og deretter på **OK**.

Windows 7

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel**, **System og sikkerhet** og så på **Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.

Windows Vista

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel**, **System og vedlikehold**, **Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.

- iii. Høyreklikk på **Print Spooler-tjeneste** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.

Windows XP

- i. På **Start**-menyen i Windows høyreklikker du på **Min datamaskin**.
 - ii. Klikk på **Håndter** og deretter på **Tjenester og programmer**.
 - iii. Dobbelklikk på **Tjenester** og velg deretter **Print Spooler**.
 - iv. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Start på nytt** for å starte tjenesten på nytt.
- b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
 - c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
 - d. Prøv å bruke skriveren igjen.
6. Start datamaskinen på nytt.
 7. Tøm utskriftskøen.

Slik tømmer du utskriftskøen

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 8:** Pek på eller trykk i øverste høyre hjørne av skjermen for å åpne Perlefeltet, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel**, og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
 - b. Dobbelklikk på ikonet for din skriver for å åpne utskriftskøen.
 - c. På **Skriver**-menyen klikker du på **Avbryt alle dokumenter** eller **Fjern utskriftsdokument**. Klikk deretter på **Ja** for å bekrefte.
 - d. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og forsøker å skrive ut igjen.
 - e. Kontroller utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.
8. Tilbakestill skriveren.

Slik tilbakestill du skriveren

- a. Slå av skriveren.
- b. Koble fra strømledningen.
- c. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen.
- d. Slå på skriveren.

Hvis løsningene ovenfor ikke løste problemet, [klikker du her for mer problemløsningsinformasjon på Internett.](#)

Løsne patronvognen

Fjern eventuelle gjenstander, for eksempel papir, som blokkerer blekkpatronvognen.

Se [Fjerne fastkjørt papir på side 42](#) hvis du vil ha mer informasjon.



MERK: Ikke verktøy eller andre objekter til å fjerne fastkjørt papir. Utvis alltid forsiktighet når du fjerner fastkjørt papir fra innsiden av skriveren.



[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

Identifisere en defekt patron

Gjør følgende for å finne ut om en blekkpatron er defekt:

1. Ta ut den svarte patronen, og lukk blekkpatrondekslet.
2. Hvis du får patronproblemmeldingen igjen og På-lampen blinker raskt, bytter du ut den trefargers blekkpatronen. Hvis På-lampen ikke blinker, bytter du ut den svarte blekkpatronen.
3. Lukk blekkpatrondekslet.
4. Forsøk å skrive ut et dokument.
5. Hvis du fremdeles ser patronproblemmeldingen, bytter du ut den svarte patronen.

Klargjør skuffene

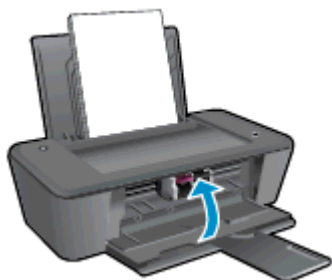
Åpne utskuffen

- ▲ Utskuffen må være åpen før utskriften starter.



Lukk blekkpatrondekselet

- ▲ Blekkpatrondekselet må være lukket før utskriften kan starte.



 [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

Skriverfeil

Løse skriverfeil.

- ▲ Slå skriveren av og på igjen. Kontakt HP hvis det ikke løser problemet.

 [Kontakt HPs kundestøtte for hjelp.](#)

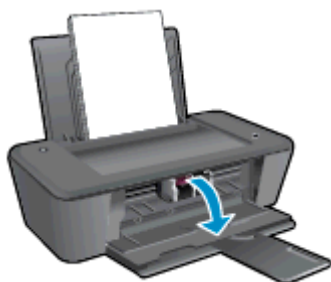
Blekkpatronproblem

Prøv først å ta ut blekkpatronene og så sette dem inn igjen. Hvis dette ikke hjelper, rengjør du blekkpatronkontaktene. Hvis problemet fremdeles ikke er løst, bytter du ut blekkpatronene. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatroner på side 27](#).

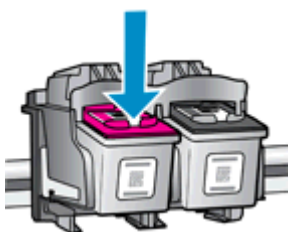
Rengjør blekkpatronkontaktene

⚠ FORSIKTIG: Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at blekkpatronene blir satt inn igjen i skriveren så snart som mulig. Du bør ikke la blekkpatronene være utenfor skriveren i mer enn 30 minutter. Det kan føre til skade på både skrivehodet og blekkpatronene.

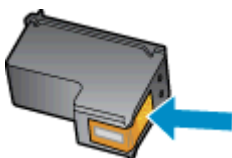
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet og vent til blekkpatronvognen har flyttet seg til midten av skriveren.



3. Ta ut blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen på datamaskinskjermen.



4. Hold blekkpatronen i sidene med bunnen vendt opp og finn frem til de elektriske kontaktene. De elektriske kontaktene er de små, gullfargede prikkene på blekkpatronen.

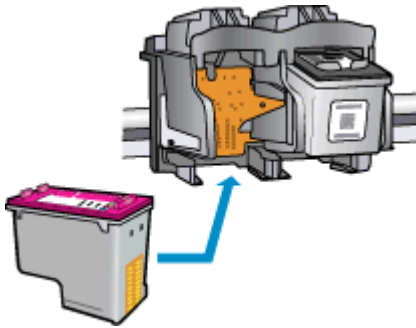


5. Tørk av kontaktene med en tørr bomullspinne eller løfri klut.


⚠ FORSIKTIG: Vær forsiktig slik at du bare tørker av kontaktene og ikke smører noe av blekket eller annen forurensing på andre deler av blekkpatronen.

6. Finn frem til kontaktene på patronvognen inne i skriveren.

Skriverkontaktene er settet med gullfargede forhøyninger som er plassert i forhold til kontaktene på blekkpatronen.



7. Bruk en tørr bomullspinne eller lofri klut til å tørke av kontaktene.
8. Sett inn blekkpatronen igjen.
9. Lukk blekkpatrondekselet og se om feilmeldingen er forsvunnet.
10. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du skriveren av og deretter på igjen.

 **MERK:** Hvis én blekkpatron forårsaker problemet, kan du ta den ut og bruke enkeltpatronmodus til å skrive ut med HP Deskjet 1010 series med bare én blekkpatron.

 [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

Patroner av eldre generasjon

Du må bruke en nyere versjon av denne patronen. I de fleste tilfeller kan du identifisere en nyere versjon av patronen ved å se på utsiden av patronesken og finne ut når garantien utløper.



Hvis den sier 'v1' flere steder til høyre for datoen, er patronen den oppdaterte nyere versjonen. Hvis det er en eldre generasjon, kontakter du HPs kundestøtte for å få hjelp eller ny patron.



[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

HPs kundestøtte

- [Registrer skriver](#)
- [Kundestøtteprosessen](#)
- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)

Registrer skriver

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <http://www.register.hp.com>.

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

1. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med skriveren.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support.

HPs kundestøtte online er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:

- Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og driveroppdateringer for skriveren
 - Nyttig informasjon om feilsøking av vanlige problemer
 - Proaktive skriveroppdateringer, kundestøttevarsler og HP Newsgrams som du får tilgang til når du registrerer skriveren
3. Ring HPs kundestøtte.

Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med skriver, land/region og språk.

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av skriver, land/region og språk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ringe kundestøtte](#)
- [Telefonnumre til kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Asia/Stillehavsområdet og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av gratis telefonstøtte i Europa, Midt-Østen og Afrika kan du gå til www.hp.com/support. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ringe kundestøtte

Ha datamaskinen og HP-skriveren foran deg når du ringer HPs kundestøtte. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på produktet, f.eks. HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- Produktnummer (finnes på innsiden av blekkpatrondekselet)



- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av skriveren)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Skjedde det noe annet før denne situasjonen oppstod (for eksempel torden, skriveren ble flyttet osv.)?

Telefonnumre til kundestøtte

Du finner den nyeste HP-listen over telefonnumre til kundestøtte, og informasjon om kostnader, på www.hp.com/support.

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret til kundestøtte for ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativer.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP Deskjet 1010 series mot en tilleggs kostnad. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garantier for å finne informasjon om de utvidede serviceplanene.

A Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP Deskjet 1010 series finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP Deskjet 1010 series.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [merknader fra Hewlett-Packard Company](#)
- [Spesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)

merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig forhåndstillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt ifølge lover om opphavsrett. De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 og Windows® 8 er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Spesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP Deskjet 1010 series. Du finner flere produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.hp.com/support.

- [Systemkrav](#)
- [Miljøspesifikasjoner](#)
- [Innskuffkapasitet](#)
- [Utskuffkapasitet](#)
- [Papirstørrelse](#)
- [Papirvekt](#)
- [Utskriftsspesifikasjoner](#)
- [Utskriftsoppløsning](#)
- [Strømspesifikasjoner](#)
- [Blekkpatronkapasitet](#)
- [Akustisk informasjon](#)

Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Luftfuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP Deskjet 1010 series påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m (10 fot) for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Innskuffkapasitet

Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 50

Konvolutter: Opptil 5

Indekskort: Opptil 20

Fotopapir: Opptil 20

Utskuffkapasitet

Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 30

Konvolutter: Opptil 5

Indekskort: Opptil 10

Fotopapir: Opptil 10

Papirstørrelse

Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirvekt

Vanlig papir: 64 til 90 g/m² (16 til 24 pund)

Konvolutter: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)

Kort: Opptil 200 g/m² (indekskort maksimalt 110 pund)

Fotopapir: Opptil 280 g/m² (75 pund)

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Metode: termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Utskriftsoppløsning

Utkastmodus

- Fargeinndata/svart gjengivelse: 300 x 300 dpi
- Utskrift (svart/farge): Automatic (Automatisk)

Normal modus

- Fargeinndata/svart gjengivelse: 600 x 300 dpi
- Utskrift (svart/farge): Automatic (Automatisk)

Vanlig-Best-modus

- Fargeinndata/svart gjengivelse: 600 x 600 dpi
- Utskrift (svart/farge): Automatic (Automatisk)

Foto-Best-modus

- Fargeinndata/svart gjengivelse: 600 x 600 dpi
- Utskrift (svart/farge): Automatic (Automatisk)

Maksimal oppløsning

- Fargeinndata/svart gjengivelse: 1200 x 1200 dpi
- Utskrift: Automatisk (svart), 4800 x 1200 optimerte dpi (farge)

Strømspesifikasjoner

0957-2385

- Inngangsspenning: 100 - 240 V vs (+/- 10%)
- Inngangsfrekvens: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2403

- Inngangsspenning: 200 - 240 V vs (+/- 10%)
- Inngangsfrekvens: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



MERK: Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Blekkpatronkapasitet

Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Akustisk informasjon

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få lydinformasjon fra følgende HP-nettsted: Gå til: www.hp.com/support.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de enkelt kan skilles. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Viktige deler er konstruert med tanke på lett tilgjengelighet for effektiv demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HP-nettstedet Commitment to the Environment på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [Miljøtips](#)
- [Papirbruk](#)
- [Plastdeler](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Hvilemodus](#)
- [Avfall som avhendes av brukere](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(Ukraina\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. Gå til nettstedet HP Environmental Programs and Initiatives for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastdeler

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringsssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP sparer på ressursene ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende nettsted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra Hewlett-Packard som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er kvalifisert i henhold til U.S. Environmental Protection Agency's ENERGY STAR-spesifikasjoner for bildebehandlingsutstyr. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



Mer informasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på:

www.hp.com/go/energystar

Hvilemodus

- Strømforbruket reduseres i hvilemodus.
- Etter det første skriveroppsettet vil skriveren settes i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet.
- Denne tiden kan ikke endres.

Avfall som avhendes av brukere



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kastes sammen med annet husholdningsavfall. I stedet er det ditt ansvar å levere det kasserte utstyret til et angitt innsamlingssted for resirkulering av kassert elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du kontakte din lokale renovasjonstjeneste eller gå til <http://www.hp.com/recycle>.

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Restriksjoner for farlige stoffer (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriksjoner for farlige stoffer (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Informasjon om forskrifter

HP Deskjet 1010 series oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Informasjon om EU-forskrifter](#)
- [Declaration of conformity](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRB-1202-01. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Deskjet 1010-skriver, HP Deskjet Ink Advantage 1015-skriver osv.) eller produktnumre (B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83 og B2G84 osv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Informasjon om EU-forskrifter

Produkter som bærer CE-merking, overholder følgende EU-direktiver:

- Lavspenningsdirektiv 2006/95/EC
- EMC-direktiv 2004/108/EC
- Miljødesigndirektiv 2009/125/EC, der det er aktuelt

CE-samsvar for dette produktet gjelder kun hvis produktet drives med den riktige CE-merkede strømadapteren fra HP.

Hvis dette produktet har telekommunikasjonsfunksjonalitet, overholder det også de grunnleggende kravene i følgende EU-direktiv:

- R&TTE-direktiv 1999/5/EC

Samsvar med disse direktivene innebærer konformitet med gjeldende harmoniserte europeiske standarder (europeiske normer) som er oppført i EU Declaration of Conformity utstedt av HP for dette produktet eller denne produktfamilien, og som er tilgjengelig (bare på engelsk) enten i produktdokumentasjonen eller på følgende nettsted: www.hp.com/go/certificates (skriv produktnummeret i søkefeltet).

Samsvaret angis av én av følgende konformitetsmerker som er plassert på produktet:



For produkter uten telekommunikasjon og for EU-harmoniserte telekommunikasjonsprodukter, som Bluetooth® innenfor strømklasser under 10 mW.



For ikke EU-harmoniserte telekommunikasjonsprodukter (hvis aktuelt er et 4-sifret nummer satt inn mellom CE og !).

Se forskriftsetiketten på produktet.

Telekommunikasjonsfunksjonaliteten til dette produktet kan brukes i følgende EU- og EFTA-land: Østerrike, Belgia, Bulgaria, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia.

Telefonkontakten (ikke tilgjengelig på alle produkter) er beregnet for tilkobling til analoge telefonnettverk.

Produkter med trådløse LAN-enheter

- Enkelte land kan ha spesifikke forpliktelser eller spesielle krav til drift av trådløse lokalnettverk, som kun innendørsbruk eller restriksjoner på tilgjengelige kanaler. Kontroller at landinnstillingene for det trådløse nettverket er riktige.

Frankrike

- For drift av dette produktet med 2,4 GHz trådløst LAN, gjelder visse restriksjoner: Dette utstyret kan bare brukes innendørs for hele frekvensbåndet 2400 - 2483,5 MHz (kanalene 1-13). For bruk utendørs kan bare frekvensbåndet 2454 - 2483,5 MHz brukes (kanalene 1-7). Se www.arcep.fr for de nyeste kravene.

Kontaktpunktet for spørsmål om forskrifter er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
TYSKLAND

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-1202-01
Product Options: AI
Power Adaptor: 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:

EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011/ IEC 60950-1:2005
EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac/Dc and Ac/Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hamenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Stikkordregister

E

etter støtteperioden 57

G

garanti 58

gjenvinning

blekkpatroner 65

I

informasjon om forskrifter 67

forskriftsmessig

modellidentifikasjons-
nummer 67

K

kundestøtte

garanti 58

kundestøtteprosess 56

P

papir

anbefalte typer 16

På-knapp 5

S

spesifikasjoner

miljøspesifikasjoner 61

program for miljømessig

produktforvaltning 64

systemkrav 61

T

teknisk informasjon

miljøspesifikasjoner 61

systemkrav 61

utskriftsspesifikasjoner 62

telefonstøtte 56

telefonstøtteperiode

periode for kundestøtte 57

U

utskrift

spesifikasjoner 62

