



HP Deskjet 1010 series



---

# Spis treści

<b>1</b>	<b>Pomoc urządzenia HP Deskjet 1010 series</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Zapoznanie z HP Deskjet 1010 series</b>	<b>3</b>
	Elementy drukarki	4
	Wskaźnik przycisku zasilania	5
	Automatyczne wyłączenie	6
<b>3</b>	<b>Drukowanie</b>	<b>7</b>
	Drukować dokumenty	8
	Drukowanie fotografii	10
	Drukowanie na kopertach	11
	Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości	12
	Wskazówki przydatne w trakcie drukowania	13
<b>4</b>	<b>Podstawowe informacje dotyczące papieru</b>	<b>15</b>
	Zalecane rodzaje papieru do drukowania	16
	Ładowanie materiałów	18
<b>5</b>	<b>Korzystanie z pojemników z tuszem</b>	<b>23</b>
	Sprawdzanie szacunkowych poziomów atramentu	24
	Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	25
	Wybieranie odpowiednich pojemników z tuszem	26
	Wymiana pojemników z tuszem	27
	Korzystanie z trybu jednego pojemnika	29
	Informacja o gwarancji na pojemniki z tuszem	30
	Wskazówki dotyczące korzystania z pojemników z tuszem	31
<b>6</b>	<b>Interfejs</b>	<b>33</b>
	Podłączanie nowej drukarki	34
	Połączenie USB	35

<b>7 Rozwiązywanie problemów</b> .....	<b>37</b>
Poprawianie jakości druku .....	38
Usuwanie blokady papieru .....	42
Nie można drukować .....	45
Odblokowanie karetki drukującej .....	49
Znajdź uszkodzony pojemnik .....	50
Przygotowanie zasobników .....	51
Awaria drukarki .....	52
Problem z pojemnikiem z tuszem .....	53
Pojemnik starszej generacji .....	55
Pomoc techniczna firmy HP .....	56
<b>Załącznik A Informacje techniczne</b> .....	<b>59</b>
Informacje firmy Hewlett-Packard Company .....	60
Dane techniczne .....	61
Program ochrony środowiska .....	64
Informacje o przepisach .....	67
<b>Indeks</b> .....	<b>73</b>

---

# 1 Pomoc urządzenia HP Deskjet 1010 series

Korzystanie z urządzenia HP Deskjet 1010 series

- [Elementy drukarki na stronie 4](#)
- [Wskaźnik przycisku zasilana na stronie 5](#)
- [Ładowanie materiałów na stronie 18](#)
- [Wymiana pojemników z tuszem na stronie 27](#)
- [Usuwanie blokady papieru na stronie 42](#)

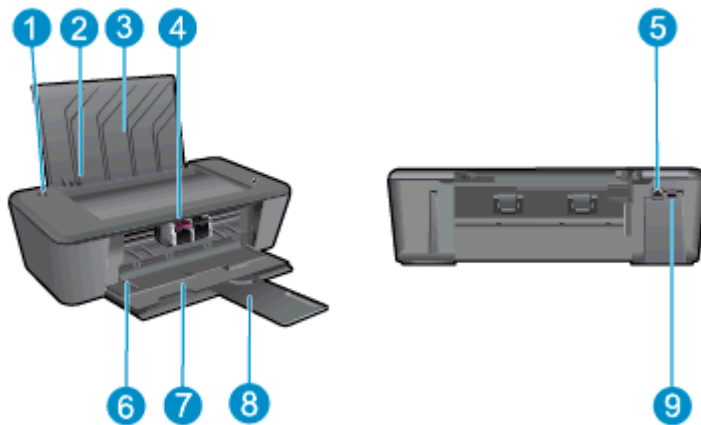


---

## 2 Zapoznanie z HP Deskjet 1010 series

- [Elementy drukarki](#)
- [Wskaźnik przycisku zasilania](#)
- [Automatyczne wyłączenie](#)

## Elementy drukarki



1	Przycisk Świeci
2	Prowadnica szerokości papieru podajnika
3	Zasobnik wejściowy
4	Pojemniki z tuszem
5	port USB
6	Drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem
7	Zasobnik wyjściowy
8	Przedłużenie zasobnika wyjściowego (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
9	Złącze zasilania




# Wskaźnik przycisku zasilana

Rysunek 2-1 Wskaźnik przycisku zasilana



Sygnał wskaźnika	Opis
Nie świeci	Zasilanie drukarki jest wyłączone.
Słabo świeci	Wskazuje, że drukarka znajduje się w trybie uśpienia. Drukarka automatycznie przechodzi w tryb uśpienia po 5 minutach braku aktywności.
Miga szybko	W drukarce wystąpił błąd, który można usunąć, postępując zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie komputera. Jeżeli nie jest wyświetlany żaden komunikat, spróbuj coś wydrukować, aby spowodować wyświetlenie komunikatu.
Miga	Drukarka wykonuje zadanie. Aby anulować zadanie, naciśnij przycisk <b>Świeci</b> .
Świeci	Drukarka jest włączona i gotowa do drukowania.

 **UWAGA:** Po zlikwidowaniu blokady papieru, zacięciu karetki lub gdy w drukarce skończył się papier, konieczne jest jednokrotne naciśnięcie przycisku **Świeci**, aby wznowić drukowanie. Dwukrotne naciśnięcie przycisku **Świeci** w ciągu dwóch sekund spowoduje wyłączenie drukarki.

## Automatyczne wyłączenie

Automatyczne wyłączenie domyślnie jest automatycznie włączone po włączeniu drukarki. Gdy Automatyczne wyłączenie jest włączone, drukarka wyłączy się automatycznie po dwóch godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. **Automatyczne wyłączenie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku Świeci w celu ponownego jej włączenia.** W modelach drukarek z funkcją sieci bezprzewodowej lub Ethernet opcja Automatyczne wyłączenie jest automatycznie wyłączana, gdy drukarka nawiąże połączenie z siecią bezprzewodową lub Ethernet. Nawet gdy Automatyczne wyłączenie nie działa, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.

### Aby zmienić ustawienie Automatyczne wyłączenie, używając oprogramowanie drukarki

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
  - **Windows 8:** Na ekranie **startowym** kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar ekranu, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie kliknij ikonę z nazwą drukarki.
  - **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**, a następnie kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**.
2. Używając oprogramowanie drukarki, kliknij opcję **Drukowanie**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.
3. Zostanie wyświetlony przybornik drukarki.
4. Kliknij przycisk **Ustawienia zaawansowane** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zmianie ustawień drukarka zachowa wybrane ustawienia.

---

# 3 Drukowanie

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Drukować dokumenty](#)
- [Drukowanie fotografii](#)
- [Drukowanie na kopertach](#)
- [Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości](#)
- [Wskazówki przydatne w trakcie drukowania](#)

# Drukować dokumenty

## Ładowanie papieru

1. Otwórz zasobnik wyjściowy.
2. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.



## Drukowanie dokumentu

1. W aplikacji kliknij przycisk **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.  
W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Wybierz odpowiednie opcje.
  - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
  - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru i jakość druku z listy rozwijanej **Papier**.
  - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.
5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

## Drukowanie na obu stronach arkusza

1. W programie kliknij przycisk **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Właściwości**.

4. Wybierz odpowiednie opcje.
  - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
  - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru i odpowiednią jakość druku z listy rozwijanej **Nośnik**.
  - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.
5. Na karcie **Układ** wybierz odpowiednią opcję z listy rozwijanej **Drukuj ręcznie na obu stronach**.
6. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument.
7. Po wydrukowaniu stron parzystych wyjmij dokument z zasobnika wyjściowego.
8. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, załaduj ponownie papier do podajnika wejściowego pustymi stronami do góry i górą strony w dół, a następnie kliknij opcję **Kontynuuj**.

# Drukowanie fotografii

## Ładowanie papieru fotograficznego


1. Otwórz zasobnik wyjściowy.
2. Wyjmij papier z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj papier fotograficzny, stroną do drukowania skierowaną do góry.



## Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.  
W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Wybierz odpowiednie opcje.
  - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
  - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru i jakość druku z listy rozwijanej **Papier**.
  - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.


---

 **UWAGA:** Maksymalną rozdzielczość można uzyskać przechodząc do karty **Papier/jakość** i wybierając **Papier fotograficzny, najwyższa jakość** z listy rozwijanej **Papier**. Następnie przejdź do karty **Zaawansowane** i wybierz **Tak** z listy rozwijanej **Drukuj w maksymalnej rozdzielczości**. Aby drukować w maksymalnej jakości w skali szarości, wybierz **Skala szarości wysokiej jakości** z listy rozwijanej **Drukuj w skali szarości**.

---

5. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

---

 **UWAGA:** Po zakończeniu drukowania wyjmij niewykorzystany papier fotograficzny z podajnika. Papier fotograficzny należy przechowywać w taki sposób, aby nie zaczął się zawijać, co może spowodować obniżenie jakości wydruków.

---

# Drukowanie na kopertach

Do zasobnika wejściowego urządzenia HP Deskjet 1010 series można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

 **UWAGA:** Informacje o sposobie formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach pomocy używanego edytora tekstu.

## Ładowanie kopert

1. Otwórz zasobnik wyjściowy.
2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo do końca.
3. Umieść koperty po prawej stronie zasobnika wejściowego. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry.
4. Wsuwaj koperty do drukarki, aż napotkasz opór.
5. Dosuń prowadnicę szerokości papieru ściśle do brzegu kopert.



## Drukowanie koperty

1. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.  
W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Wybierz odpowiednie opcje.
  - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
  - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru i jakość druku z listy rozwijanej **Papier**.
  - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, aby wybrać odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.
5. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

# Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości

Maksymalna rozdzielczość umożliwia drukowanie wysokiej jakości, wyraźnych obrazów na papierze fotograficznym.

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości pamięci.

## Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.  
W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
5. Na liście rozwijanej **Papier** należy wybrać opcję **Papier fotograficzny, najwyższa jakość**, aby umożliwić drukowanie w maksymalnej rozdzielczości.
6. Kliknij przycisk **Zaawansowane**.
7. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Tak** na liście rozwijanej **Drukuj w rozdzielczości maksymalnej**.
8. Z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru.
9. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć opcje zaawansowane.
10. Potwierdź ustawienia opcji **Orientacja** na karcie **Układ** i kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować.



## Wskazówki przydatne w trakcie drukowania

Udane drukowanie zapewnią prawidłowo działające pojemniki HP z odpowiednią ilością tuszu, prawidłowo załadowany papier oraz odpowiednie ustawienia urządzenia.

### Wskazówki dotyczące tuszu

- Korzystaj z oryginalnych pojemników z tuszem HP.
- Zainstaluj prawidłowo pojemnik czarny i kolorowy.

Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z tuszem na stronie 27](#).

- Sprawdź szacowane poziomy tuszu w pojemnikach, by sprawdzić, czy jest go wystarczająca ilość.

Więcej informacji znajdziesz w [Sprawdzanie szacunkowych poziomów atramentu na stronie 24](#).

- Jeśli jakość druku nie jest zadowalająca, zobacz [Poprawianie jakości druku na stronie 38](#), aby uzyskać więcej informacji.

### Wskazówki dotyczące ładowania papieru

- Włóż stos papieru (nie tylko jedną stronę). Aby uniknąć zacięcia, nie należy ładować do podajnika papierów różnych wielkości i rodzajów.
- Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do zasobnika wejściowego leży płasko oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Dokładnie dopasuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.

Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie materiałów na stronie 18](#).

### Wskazówki dotyczące ustawień drukarki

- Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru i jakość druku z listy rozwijanej **Papier**.
- Z listy rozwijanej **Rozmiar** w oknie dialogowym **Opcje zaawansowane** wybierz odpowiedni rozmiar papieru. Aby uzyskać dostęp do menu **Opcje zaawansowane**, kliknij przycisk **Zaawansowane** na karcie **Układ** lub **Papier/jakość**.
- Aby zmienić domyślne ustawienia drukowania, kliknij przycisk **Drukowanie**, a następnie przycisk **Ustaw preferencje**, używając oprogramowanie drukarki.

Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:

- **Windows 8:** Na ekranie **startowym** kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar ekranu, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie kliknij ikonę z nazwą drukarki.
- **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**, a następnie kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**.
- Jeśli drukujesz czarno-biały dokument przy użyciu samego czarnego tuszu, kliknij przycisk **Zaawansowane**. W menu **Drukuj w skali szarości** wybierz **Tylko czarny tusz** i kliknij przycisk **OK**.

## Notatki

- Oryginalne pojemniki firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami i papierami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów za każdym razem.



---

**UWAGA:** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz.



---

**UWAGA:** Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

---

- Dokumenty można drukować na obu stronach kartek.

---

## 4 Podstawowe informacje dotyczące papieru

Drukarka HP obsługuje wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny i koperty.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)
- [Ładowanie materiałów](#)

## Zalecane rodzaje papieru do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

### ColorLok

- HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych producentów.



### Drukowanie zdjęć

- **Papier fotograficzny HP Premium Plus**

Papier HP Premium Plus Photo to najwyższej jakości papier fotograficzny firmy HP przeznaczony do najlepszych zdjęć. Na papierze HP Premium Plus Photo można drukować piękne zdjęcia, które natychmiast wysychają, co pozwala je udostępniać zaraz po wyjęciu z drukarki. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali, 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) i 11 x 17 cali (A3) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (półbłyszczącym). Idealny do zdjęć w ramkach, prezentowania zdjęć lub w przypadku prezentów i specjalnych projektów fotograficznych. Papier HP Premium Plus Photo zapewnia wyjątkowe wyniki, profesjonalną jakość i trwałość.

- **Papier fotograficzny HP Advanced Photo**

Jest to gruby papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali, 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm, (5 x 7 cali). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier fotograficzny HP Everyday**

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci błyszczącej, w kilku rozmiarach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

## Dokumenty firmowe

- **Papier HP Premium Presentation lub Papier HP Professional 120**

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i informacji. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

- **Papier HP Brochure lub Papier HP Professional 180**

Jest to powlekany papier matowy albo błyszczący i jest papierem dwustronnym. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

## Codzienne drukowanie

- **Papier HP Bright White Inkjet**

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty na potrzeby obustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory.

- **Papier HP Printing**

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier HP Office**

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier HP Office Recycled**

Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerń i zapewnia żywe kolory.

## Zadania specjalne

- **Naprasowanki HP**

Naprasowanki HP Iron-on (do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania cyfrowych zdjęć do tworzenia oryginalnych koszulek.

## Ładowanie materiałów

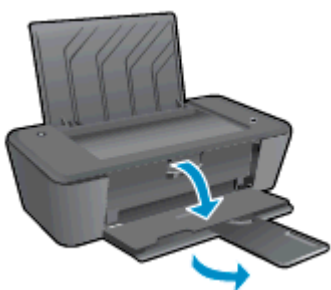
Wybierz format papieru, aby kontynuować.

### Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

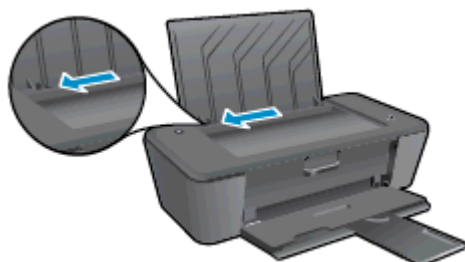
1. Podnieś zasobnik wejściowy.



2. Opuść zasobnik wyjściowy i wysuń jego przedłużenie.



3. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



4. Wsuń plik kartek do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania w górę. Wsuń plik kartek aż do oporu.

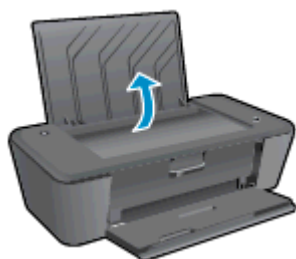


5. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.

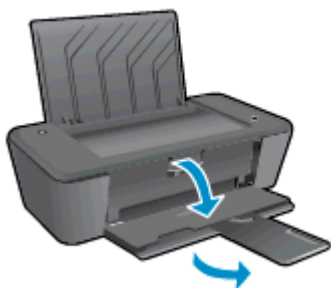


### Ładowanie arkuszy papieru małego formatu

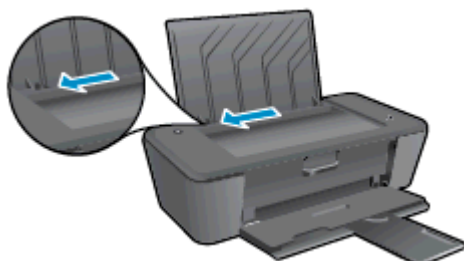
1. Podnieś zasobnik wejściowy.



2. Opuść zasobnik wyjściowy i wysuń jego przedłużenie.



3. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



4. Wsuń plik papieru fotograficznego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania w górę. Wsuń plik kartek aż do oporu.



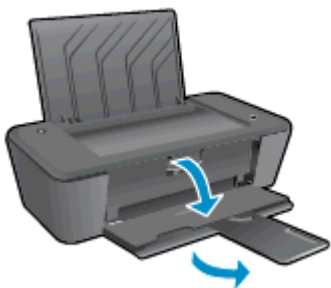
5. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.

### Ładowanie kopert

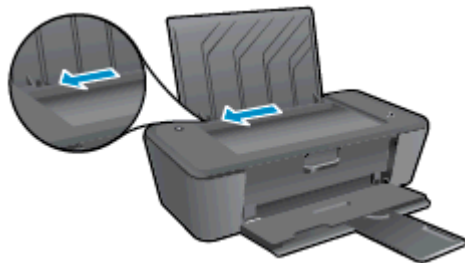
1. Podnieś zasobnik wejściowy.



2. Opuść zasobnik wyjściowy i wysuń jego przedłużenie.



3. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo i wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.





4. Włóż jedną lub więcej kopert po prawej stronie w głębi zasobnika wejściowego. Wsuń plik kopert aż do oporu.

Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry. Skrzydełko koperty powinno znajdować się po lewej stronie i być skierowane w dół.



5. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędziach pliku kopert.



---

## 5 Korzystanie z pojemników z tuszem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Sprawdzanie szacunkowych poziomów atramentu](#)
- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Wybieranie odpowiednich pojemników z tuszem](#)
- [Wymiana pojemników z tuszem](#)
- [Korzystanie z trybu jednego pojemnika](#)
- [Informacja o gwarancji na pojemniki z tuszem](#)
- [Wskazówki dotyczące korzystania z pojemników z tuszem](#)


# Sprawdzanie szacunkowych poziomów atramentu


Poziom tuszu w pojemniku można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie wymienić pojemnik. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w pojemnikach.


## Sprawdzanie poziomu atramentu

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
  - **Windows 8:** Na ekranie **startowym** kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar ekranu, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie kliknij ikonę z nazwą drukarki.
  - **Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**, a następnie kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**.
2. W programie oprogramowanie drukarki kliknij **Szacunkowe poziomy atramentu**.

---

 **UWAGA:** Jeśli został zainstalowany napełniany albo regenerowany pojemnik z tuszem lub gdy pojemnik był używany w innej drukarce, wskaźnik poziomu tuszu może być niedokładny lub niedostępny.

 **UWAGA:** Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.

 **UWAGA:** Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjowania, który przygotowuje drukarkę i pojemniki z tuszem do drukowania, oraz w procesie serwisowania głowicy drukującej, który utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ tuszu. Dodatkowo po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Przed zamówieniem pojemników ustal ich właściwe numery.

## Sprawdź numer pojemnika na drukarce

- Numer pojemnika znajduje się wewnątrz drzwiczek dostępu do pojemników z tuszem.




## Sprawdź numer pojemnika w oprogramowaniu oprogramowanie drukarki

- Zależnie od systemu operacyjnego wykonaj jedną z czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
  - Windows 8:** Na ekranie **startowym** kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar ekranu, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie kliknij ikonę z nazwą drukarki.
  - Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**, a następnie kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**.
- W elemencie oprogramowanie drukarki kliknij pozycję **Zakupy**, a następnie kliknij opcję **Zakup materiałów eksploatacyjnych w Internecie**.

Po użyciu tego łącza zostanie wyświetlony prawidłowy numer pojemników z tuszem.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne firmy HP do urządzenia HP Deskjet 1010 series, przejdź na stronę internetową [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jeśli pojawi się monit, wybierz kraj/region, następnie za pomocą kolejnych monitów wybierz produkt, a na koniec kliknij jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **UWAGA:** Zamawianie pojemników z tuszem przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

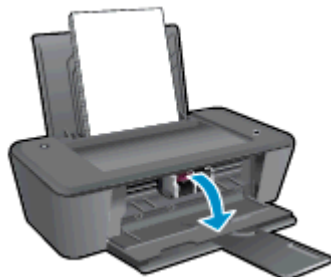
## Wybieranie odpowiednich pojemników z tuszem

Firma HP zaleca używanie oryginalnych pojemników z tuszem HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP zostały zaprojektowane specjalnie dla drukarek HP i z nimi przetestowane, co pozwala na uzyskiwanie doskonałych efektów za każdym razem.

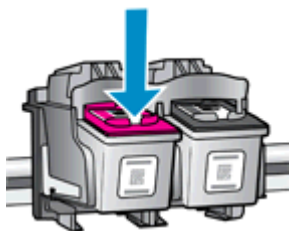
# Wymiana pojemników z tuszem

## Wymiana pojemników z tuszem

1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
2. Załaduj papier.
3. Wyjmij pojemnik z tuszem.
  - a. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem i zaczekaj, aż karetki przesuną się na środek drukarki.



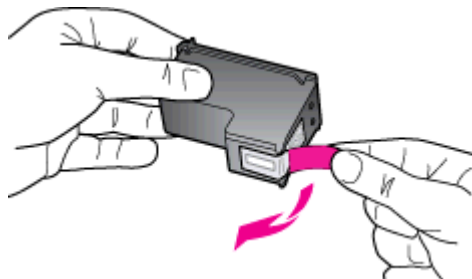
- b. Naciśnij, aby uwolnić pojemnik i wyjmij go z gniazda.



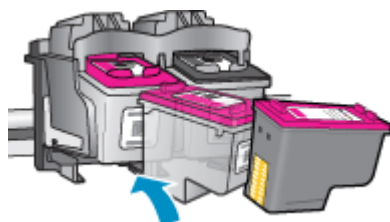
4. Włóż nowy pojemnik.
  - a. Wyjmij pojemnik z opakowania.



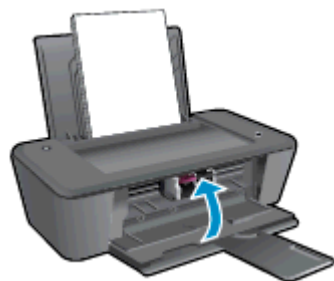
- b. Zdejmij plastikową taśmę, ciągnąc za różową końcówkę.




- c. Wsuń pojemnik do gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu.



- d. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.




 **UWAGA:** Drukarka HP oprogramowanie drukarki zapyta o wyrównanie pojemników podczas drukowania dokumentu po zainstalowaniu nowego pojemnika.



## Korzystanie z trybu jednego pojemnika

Tryb jednego pojemnika umożliwia pracę drukarki HP Deskjet 1010 series z wykorzystaniem tylko jednego pojemnika z tuszem. Tryb jednego pojemnika jest inicjowany po wyjęciu pojemnika z karetki.

---

 **UWAGA:** Gdy urządzenie HP Deskjet 1010 series działa w trybie jednego pojemnika, na ekranie jest wyświetlany komunikat. Jeśli komunikat jest wyświetlany, gdy w drukarce są zainstalowane dwa pojemniki z tuszem, należy sprawdzić, czy z obu została usunięta plastikowa taśma ochronna. W przypadku gdy styki pojemnika są zakryte taśmą ochronną, drukarka nie może wykryć, czy pojemnik jest zainstalowany.

---

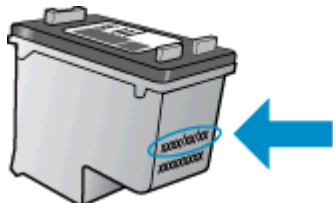
### Wyłączenie trybu jednego pojemnika

- Aby wyłączyć tryb jednego pojemnika, zainstaluj w drukarce HP Deskjet 1010 series oba pojemniki z tuszem, czarny i kolorowy.

## Informacja o gwarancji na pojemniki z tuszem

Gwarancja na pojemnik z tuszem HP obowiązuje wówczas, gdy pojemnik jest stosowany w przeznaczonej do tego celu drukarce HP. Gwarancja ta nie obejmuje pojemników z tuszem HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

W okresie obowiązywania gwarancji pojemnik podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki tusz HP nie wyczerpał się i nie minęła data końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na pojemniku, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do drukarki znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

## Wskazówki dotyczące korzystania z pojemników z tuszem

Poniższe wskazówki mogą być przydatne w trakcie korzystania z pojemników z tuszem:

- Aby chronić pojemniki z tuszem przed wyschnięciem, należy zawsze wyłączać drukarkę przy użyciu przycisku [Świeci](#) i poczekać na zgaśnięcie wskaźnika przycisku [Świeci](#).
- Otworzyć opakowanie i zdjąć z pojemników z tuszem taśmę ochronną należy dopiero bezpośrednio przed instalacją. Pozostawienie taśmy ochronnej na pojemnikach zmniejsza ułatwienie się tuszu.
- Wkładaj pojemniki do odpowiednich gniazd. Dopasuj kolor i ikonę pojemnika z tuszem do koloru i ikony gniazda. Upewnij się, że pojemniki zostały odpowiednio zatrzaśnięte we właściwym położeniu.
- Po założeniu nowych pojemników, wyrównaj drukarkę w celu osiągnięcia najwyższej jakości wydruku. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Poprawianie jakości druku na stronie 38](#).
- Gdy oprogramowanie drukarki wskazuje, że szacunkowe poziomy atramentu w jednym lub obu pojemnikach z tuszem są niskie, należy postarać się nabyć nowe pojemniki, aby uniknąć ewentualnych przestoju. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Wymiana pojemników z tuszem na stronie 27](#).
- W przypadku wyjęcia pojemnika z tuszem z drukarki w jakimkolwiek celu należy włożyć go z powrotem jak najszybciej. Niezabezpieczone pojemniki z tuszem znajdujące się poza drukarką zaczynają wysychać.



---

## 6 Interfejs

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Podłączanie nowej drukarki](#)
- [Połączenie USB](#)

# Podłączanie nowej drukarki

Jeśli do komputera nie została podłączona drukarka lub jeśli planowane jest podłączenie do komputera nowego egzemplarza tego samego modelu drukarki, do skonfigurowania połączenia można użyć funkcji **Podłączanie nowej drukarki**.



**UWAGA:** Użyj tego sposobu, jeśli jest już zainstalowane oprogramowanie drukarki.

---

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
  - **Windows 8:** Na **ekranie startowym** kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar ekranu, a następnie kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz pozycję **Wszystkie programy**, kliknij pozycję **HP**, a następnie kliknij pozycję **HP Deskjet 1010 series**.
2. Wybierz **Konfiguracja drukarki i oprogramowania**.
3. Wybierz opcję **Podłącz nową drukarkę**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

# Połączenie USB

Urządzenie HP Deskjet 1010 series obsługuje połączenie USB 2.0 High Speed z komputerem przez tylny port.

## Podłączanie drukarki za pomocą przewodu USB

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD-ROM komputera.



---

**UWAGA:** Nie podłączaj przewodu USB do drukarki, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.

---

2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Po monicie podłącz drukarkę do komputera, wybierając opcję **USB** na ekranie **Connection Options** (Opcje połączenia).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli zainstalowano oprogramowanie drukarki, drukarka będzie działała jako urządzenie plug and play. Jeśli nie zainstalowano oprogramowania, włóż płytę CD dołączoną do drukarki i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.






---

# 7 Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Poprawianie jakości druku](#)
- [Usuwanie blokady papieru](#)
- [Nie można drukować](#)
- [Odblokowanie karetki drukującej](#)
- [Znajdź uszkodzony pojemnik](#)
- [Przygotowanie zasobników](#)
- [Awaria drukarki](#)
- [Problem z pojemnikiem z tuszem](#)
- [Pojemnik starszej generacji](#)
- [Pomoc techniczna firmy HP](#)

# Poprawianie jakości druku

 **UWAGA:** Aby chronić pojemniki z tuszem przed wyschnięciem, należy zawsze wyłączać drukarkę przy użyciu przycisku **Świeci** i zaczekać na zgaśnięcie wskaźnika przycisku **Świeci**.

Poprawianie jakości wydruku

1. Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP.
2. Sprawdź oprogramowanie drukarki, aby się upewnić, czy wybrano odpowiedni rodzaj papieru i jakość druku z listy rozwijanej **Papier**.

W elemencie oprogramowanie drukarki kliknij pozycję **Drukowanie**, a następnie kliknij opcję **Ustaw preferencje**, aby uzyskać dostęp do właściwości drukowania.

3. Sprawdź szacowane poziomy tuszu, aby ustalić, czy w pojemnikach nie jest go mało.

Więcej informacji znajdziesz w [Sprawdzanie szacunkowych poziomów atramentu na stronie 24](#). Jeśli w pojemnikach jest mało tuszu, pomyśl o ich wymianie.

4. Wyrównaj pojemniki z tuszem.

## Aby wyrównać pojemniki z tuszem:

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
  - b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
    - **Windows 8:** Na ekranie **startowym** kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar ekranu, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie kliknij ikonę z nazwą drukarki.
    - **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**, a następnie kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**.
  - c. Używając oprogramowanie drukarki, kliknij opcję **Drukowanie**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.

Zostanie wyświetlony przybornik drukarki.
  - d. Kliknij **Wyrównaj pojemniki z tuszem** na karcie **Obsługa urządzenia**.

Drukarka wydrukuje stronę wyrównania.
5. Wydrukuj stronę diagnostyczną, jeśli w pojemnikach jest wystarczająca ilość tuszu.

## Drukowanie strony diagnostycznej

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
  - **Windows 8:** Na ekranie **startowym** kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar ekranu, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie kliknij ikonę z nazwą drukarki.
  - **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**, a następnie kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**.
- c. Używając oprogramowanie drukarki, kliknij opcję **Drukowanie**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.
- d. Kliknij **Drukuj informacje diagnostyczne** na karcie **Raporty urządzenia**, aby wydrukować stronę diagnostyczną.

- e. Sprawdź niebieskie, purpurowe, żółte i czarne pola na stronie diagnostycznej.

HP Deskjet 1010 series Product Number: B2G79B

11. SN = CN2611104005XR 21. PG = 952  
 12. FR = 050H 22. FB = 0/76  
 13. ID = 20086 23. MS = NADA  
 14. FW = CIL1FA1242AR PATCH = 0 24. ASIC = 1,1,1  
 15. ACC = NONE 25. EX = 03,050,0000  
 16. PX = 0 26. EC = 18109  
 17. BAR = 00000002

31. TRAIL = 0 41. Code1 = 00d96e2a, Page = 0  
 32. NO PK = 23 42. Code2 = 00000000, 1987/02/17 19:19  
 33. EX PK = 0 43. Code3 = 2038b794, 1987/02/17 19:19  
 34. PJ = 0 44. Code4 = 2038b794, 1987/02/17 19:19  
 35. CS = 15 45. Code5 = 2038b794, 1987/02/17 19:19  
 36. SS = 0

E	F	E	F
51. TYPE = 1		61. TYPE = 0	
52. ID = 004E-6F64-166D-379F		62. ID = 088F-4FE4-5024-CDB9	
53. PX = 8		63. PX = 8	
54. HP = 1		64. HP = 1	
55. USE = 0		65. USE = 0	
56. STAT = 0		66. STAT = 0	
57. I3		67. 67	
58. IDH = 000E-1FF0-7CFF-2CD2		68. IDH = 0000-0000-0000-0000	
59. SPOT = 0			
71. INS CHY = 5			
72. INS K = 5			
73. INS PHOTO = 0			
100. System Events			
CS	HIS	PHS	
66184 = 28164	75243 = 0	70122 = 314	
75241 = 28166	75209 = 82	70123 = 123	
75103 = 1	75040 = 0	65848 = 872822	
75242 = 1	75245 = 1	65847 = 590045	
75244 = 0	74901 = 1		

6. Wyczyść automatycznie pojemniki z tuszem, jeśli strona diagnostyczna zawiera smugi lub brakujące fragmenty kolorowych i czarnych pól.

## Automatyczne czyszczenie pojemników z tuszem

- a. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
  - **Windows 8:** Na ekranie **startowym** kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar ekranu, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie kliknij ikonę z nazwą drukarki.
  - **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**, a następnie kliknij opcję **HP Deskjet 1010 series**.
- c. Używając oprogramowanie drukarki, kliknij opcję **Drukowanie**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.
- d. Kliknij opcję **Wyczyść pojemniki z tuszem** na karcie **Obsługa urządzenia**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli powyższe rozwiązania nie likwidują problemu, [kliknij tutaj aby uzyskać więcej rozwiązań online](#).

# Usuwanie blokady papieru

Aby usunąć zacięcie papieru, wykonaj następujące czynności.

## Usuwanie zaciętego papieru z zasobnika wejściowego

1. Delikatnie wyjmij papier z zasobnika wejściowego.



2. Naciśnij przycisk **Świeci**, aby kontynuować bieżące zadanie.

## Usuwanie zaciętego papieru z zasobnika wyjściowego

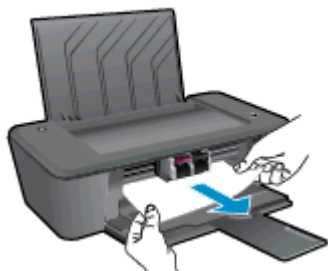
1. delikatnie wyjmij papier z zasobnika wyjściowego.



2. Naciśnij przycisk **Świeci**, aby kontynuować bieżące zadanie.

## Usuwanie zaciętego papieru z obszaru dostępu do pojemników z tuszem

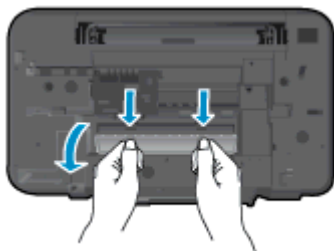
1. Otwórz drzwiczki dostępu do pojemników i przesunij karetkę w prawo, by uzyskać dostęp do zacięcia.



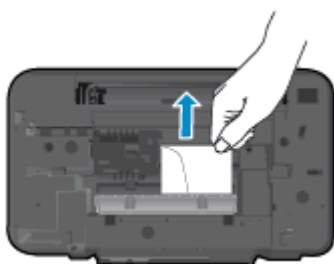
2. Naciśnij przycisk **Świeci**, aby kontynuować bieżące zadanie.

## Usuwanie zaciętego papieru z wnętrza drukarki

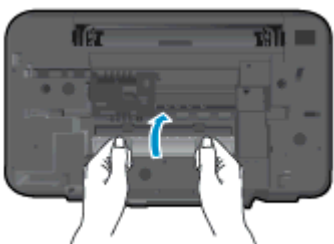
1. Otwórz drzwiczki czyszczenia znajdujące się na spodzie drukarki. Naciśnij zatrzaski z obu stron drzwiczek dostępowych.



2. Wyjmij zacięty papier.



3. Zamknij drzwiczki do czyszczenia. Delikatnie dopchnij drzwiczki do drukarki, aż oba zaczepy zablokują się we właściwym miejscu.



4. Naciśnij przycisk **Świeci**, aby kontynuować bieżące zadanie.

Jeśli powyższe rozwiązania nie likwidują problemu, [kliknij tutaj aby uzyskać więcej rozwiązań online](#).

## Zapobieganie zacięciom papieru

- Nie przepelniaj zasobnika wejściowego.
- Regularnie wyjmij wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do zasobnika wejściowego leży płasko oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być tego samego formatu i rodzaju.
- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.

- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje. Jeśli w drukarce kończy się papier, przed jego załadowaniem zaczekaj na komunikat o braku papieru.

Jeśli powyższe rozwiązania nie likwidują problemu, [kliknij tutaj aby uzyskać więcej rozwiązań online](#).



# Nie można drukować

Jeśli masz problemy z drukowaniem, możesz pobrać narzędzie HP Print and Scan Doctor, które pozwala automatycznie rozwiązać ten problem. Aby pobrać narzędzie, kliknij odpowiednie łącze:

[Przejdź do strony pobierania narzędzia Print and Scan Doctor firmy HP.](#)



**UWAGA:** Narzędzie HP Print and Scan Doctor może nie być dostępne w każdym języku.

## Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Upewnij się, że drukarka jest włączona, a w zasobniku wejściowym jest papier. Jeśli wciąż nie można drukować, wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności:

1. Sprawdź, czy przez oprogramowanie drukarki są wyświetlane komunikaty o błędach i rozwiąż je, stosując się do instrukcji na ekranie.
2. Odłącz i podłącz ponownie kabel USB.
3. Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline.

## Sprawdzanie, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
    - **Windows 8:** Wskaż lub dotknij prawy górny róg ekranu, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia**, kliknij opcję (lub dotknij opcji) **Panel sterowania**, a następnie **Wyświetl urządzenia i drukarki**.
    - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
    - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
    - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
  - b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki lub kliknij prawym przyciskiem jej ikonę i wybierz opcję **Sprawdź, co jest drukowane**, aby otworzyć kolejkę drukowania.
  - c. W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone.
  - d. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian spróbuj wydrukować ponownie.
4. Sprawdź, czy drukarka jest drukarką domyślną.

## Sprawdzanie, czy drukarka jest drukarką domyślną

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
  - **Windows 8:** Wskaż lub dotknij prawy górny róg ekranu, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia**, kliknij opcję (lub dotknij opcji) **Panel sterowania**, a następnie **Wyświetl urządzenia i drukarki**.
  - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.

- **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
  - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
- b. Upewnij się, że właściwa drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.  
Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
  - c. Jeśli niewłaściwa drukarka jest wybrana jako domyślna, kliknij właściwą drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
  - d. Spróbuj ponownie użyć drukarki.
5. Ponownie uruchom bufor wydruku.

### Ponowne uruchamianie bufora wydruku

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:

#### Windows 8

- i. Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, a następnie kliknij ikonę **Ustawienia**.
- ii. Kliknij opcję **Panel sterowania** lub dotknij tej opcji, a następnie kliknij opcję (lub dotknij opcji) **System i zabezpieczenia**.
- iii. Kliknij opcję (lub dotknij opcji) **Narzędzia administracyjne**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję (lub dotknij dwukrotnie opcji) **Usługi**.
- iv. Kliknij prawym przyciskiem lub dotknij i przytrzymaj opcję **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- v. Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- vi. Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij opcję lub dotknij opcji **Uruchom**, a następnie kliknij opcję lub dotknij opcji **OK**.

#### Windows 7

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania, System i zabezpieczenia**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- ii. Kliknij dwukrotnie **Usługi**.
- iii. Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku**, a następnie kliknij **Właściwości**.
- iv. Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- v. Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij **Uruchom**, a następnie kliknij **OK**.

#### Windows Vista

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij kolejno pozycje **Panel sterowania, System i konserwacja**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- ii. Kliknij dwukrotnie **Usługi**.

- iii. Kliknij prawym przyciskiem **Usługę bufora wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- iv. Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- v. Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij **Uruchom**, a następnie kliknij **OK**.

## Windows XP

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**.
  - ii. Kliknij opcję **Zarządzaj**, a następnie kliknij **Usługi i aplikacje**.
  - iii. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**, a następnie wybierz **Bufor wydruku**.
  - iv. Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku** a następnie kliknij **Uruchom ponownie** by uruchomić usługę ponownie.
- b. Upewnij się, że właściwa drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.  
Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
- c. Jeśli niewłaściwa drukarka jest wybrana jako domyślna, kliknij właściwą drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
- d. Spróbuj ponownie użyć drukarki.
6. Ponownie uruchom komputer.
7. Czyszczenie kolejki wydruku.

## Czyszczenie kolejki wydruku

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
- **Windows 8:** Wskaż lub dotknij prawy górny róg ekranu, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia**, kliknij opcję (lub dotknij opcji) **Panel sterowania**, a następnie **Wyświetl urządzenia i drukarki**.
  - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
  - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
  - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
- b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, aby otworzyć kolejkę drukowania.
- c. W menu **Drukarka** kliknij **Anuluj wszystkie dokumenty** lub **Zakończ drukowanie dokumentu**, a następnie kliknij **Tak** by potwierdzić.
- d. Jeśli w kolejce wciąż znajdują się dokumenty, uruchom komputer ponownie i po uruchomieniu jeszcze raz rozpocznij drukowanie.
- e. Sprawdź ponownie kolejkę drukowania, by upewnić się że jest pusta, a następnie rozpocznij ponownie drukowanie.
8. Zresetuj drukarkę.

## Resetowanie drukarki

- a. Wyłącz drukarkę.
- b. Odłącz przewód zasilający.
- c. Poczekaaj minutę, a następnie z powrotem podłącz kabel zasilający.
- d. Włącz drukarkę.

Jeśli powyższe rozwiązania nie likwidują problemu, [kliknij tutaj aby uzyskać więcej rozwiązań online](#).

## Odblokowanie karetki drukującej

Usuń wszystkie obiekty, takie jak papier, mogące blokować karetkę.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Usuwanie blokady papieru na stronie 42](#).



**UWAGA:** Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza drukarki.



[Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)

## Znajdź uszkodzony pojemnik

Aby określić, czy pojemnik z tuszem jest uszkodzony, wykonaj następujące czynności:

1. Wyjmij pojemnik z czarnym tuszem i zamknij drzwiczki dostępu do pojemników.
2. Jeśli ponownie zostanie wyświetlony komunikat o problemie z pojemnikiem, a wskaźnik przycisku Świeci będzie szybko migać, wymień pojemnik z kolorowym tuszem. Jeżeli przycisk Świeci nie miga, wymień pojemnik z czarnym tuszem.
3. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.
4. Spróbuj wydrukować jakiś dokument.
5. Jeżeli komunikat o problemie z pojemnikiem jest nadal wyświetlany, wymień pojemnik z czarnym tuszem.

# Przygotowanie zasobników

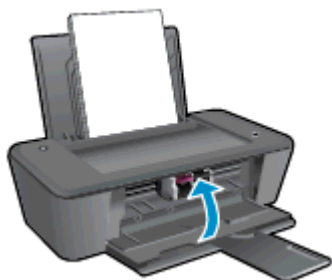
## Otwórz zasobnik wyjściowy

- ▲ Zasobnik wyjściowy musi być otwarty przed rozpoczęciem drukowania.



## Zamknięcie drzwiczek dostępu do pojemników z tuszem

- ▲ Drzwiczki dostępu do pojemników muszą być zamknięte przed rozpoczęciem drukowania.



 [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)

# Awaria drukarki

## Usuwanie awarii drukarki.

- ▲ Wyłącz i włącz drukarkę. Jeżeli to nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z HP.

 [Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby uzyskać pomoc.](#)



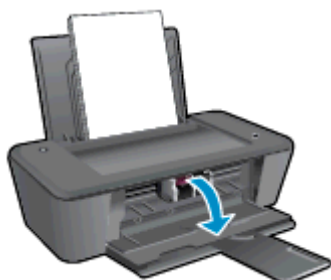
## Problem z pojemnikiem z tuszem

Najpierw spróbuj wyjąć pojemniki i włożyć je ponownie. Jeżeli problem nie został rozwiązany, wyczyść styki pojemnika z tuszem. Jeżeli problem nie został rozwiązany, wymień pojemniki. Więcej informacji znajdziesz w [Wymiana pojemników z tuszem na stronie 27](#).

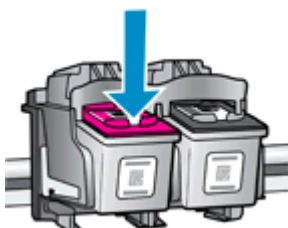
### Czyszczenie styków pojemnika z tuszem

**! OSTROŻNIE:** Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem zostaną jak najszybciej ponownie zainstalowane w drukarce. Nie zaleca się pozostawiania pojemników z tuszem poza drukarką dłużej niż 30 minut. Może to spowodować uszkodzenie głowicy drukującej lub pojemników.

1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
2. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem i zaczekaj, aż karetki przesuną się na środek drukarki.

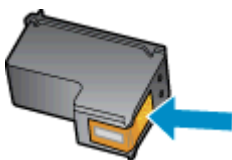


3. Wyjmij pojemnik z tuszem wskazany w komunikacie o błędzie na ekranie komputera.



4. Trzymaj pojemnik z boków, dolną częścią skierowaną do góry i odszukaj styki elektryczne na pojemniku.

Styki elektryczne to małe złote kropki na pojemniku z tuszem.

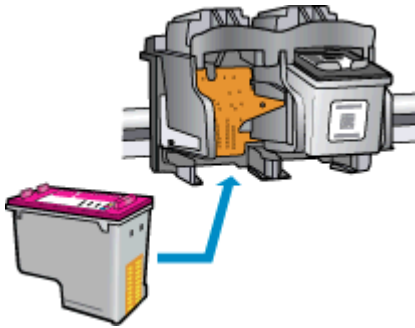


5. Przetrzyj same styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą klaczków szmatką.

**! OSTROŻNIE:** Uważaj, by czyścić wyłącznie styki i nie rozsmarowywać tuszu lub zanieczyszczeń na pozostałej części pojemnika.


6. Odnajdź styki pojemnika z tuszem wewnątrz drukarki.

Styki drukarki to zbiór złotych guzków rozmieszczonych w sposób odpowiadający stykom na pojemniku z tuszem.



7. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczków szmatką.
8. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.
9. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.
10. Jeżeli komunikat o błędzie wciąż występuje, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

---

 **UWAGA:** Jeżeli jeden z pojemników z tuszem powoduje problemy, możesz go usunąć i używać drukarki HP Deskjet 1010 series w trybie jednego pojemnika.

---

 [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)

## Pojemnik starszej generacji

Potrzebna będzie nowsza wersja pojemnika. Zwykle nowszą wersję pojemnika można rozpoznać, oglądając zewnętrzną część opakowania pojemnika i sprawdzając datę zakończenia gwarancji.



Jeśli kilka odstępów w prawo od daty widnieje napis 'v1', wówczas pojemnik jest nowszą, zaktualizowaną wersją. Jeśli jest w starszej wersji, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP, by uzyskać pomoc lub go wymienić.

 [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)

# Pomoc techniczna firmy HP

- [Rejestracja drukarki](#)
- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)

## Rejestracja drukarki

Jeśli poświęcisz tylko kilka chwil na rejestrację, możesz uzyskać szybszą obsługę, jeszcze lepszą pomoc techniczną i informacje pomocy technicznej dotyczące urządzenia. Jeśli drukarka nie została zarejestrowana w trakcie instalacji oprogramowania, możesz się zarejestrować na stronie <http://www.register.hp.com>.

## Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do drukarki.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:

- Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów internetowego działu pomocy technicznej.
  - Aktualizacje sterowników i oprogramowania do drukarki
  - Wartościowe informacje na temat rozwiązywania typowych problemów
  - Po zarejestrowaniu drukarki użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji do drukarki, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HP
3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP.

Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka.

## Telefoniczna obsługa klientów HP

Opcje pomocy technicznej przez telefon oraz dostęp do nich mogą się różnić w zależności od drukarki, kraju/regionu i języka.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Numery telefonów linii wsparcia](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

## Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji Pacyficznej oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce podano na stronie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Obowiązują standardowe opłaty za połączenia telefoniczne.

## Zgłaszanie problemu

Skontaktuj się telefonicznie z działem pomocy technicznej HP, gdy znajdujesz się w pobliżu komputera i drukarki. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (umieszczona na drukarce, np. HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- Numer produktu (umieszczony wewnątrz drzwiczek dostępu do pojemników z tuszem)



- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
  - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
  - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
  - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
  - Czy przed wystąpieniem problemu miały miejsce inne istotne zdarzenia (np. była burza, drukarka została przeniesiona itp.)?

## Numery telefonów linii wsparcia

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego HP wraz z kosztem połączenia, zobacz [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc firmy HP można uzyskać odpłatnie. Można ją też uzyskać na stronie pomocy technicznej online firmy HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

## Dodatkowe opcje gwarancyjne

Dla urządzenia HP Deskjet 1010 series za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Przejdź do [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), wybierz kraj/region i język, po czym przejrzyj usługi i gwarancje pod kątem rozszerzonych planów usług serwisowych.

---

# A Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP Deskjet 1010 series.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP Deskjet 1010 series.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje firmy Hewlett-Packard Company](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje o przepisach](#)

## Informacje firmy Hewlett-Packard Company

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Wszystkie gwarancje udzielane w odniesieniu do Produktów i Usług HP określone zostały w oświadczeniach gwarancyjnych załączanych do każdego produktu i usługi. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 i Windows® 8 są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.



## Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP Deskjet 1010 series. Więcej danych technicznych urządzenia można znaleźć w arkuszu danych technicznych pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Wymagania systemowe](#)
- [Parametry środowiska pracy](#)
- [Pojemność zasobnika wejściowego](#)
- [Pojemność zasobnika wyjściowego](#)
- [Rozmiar papieru](#)
- [Gramatury papieru](#)
- [Dane techniczne drukowania](#)
- [Rozdzielczość druku](#)
- [Specyfikacje zasilania](#)
- [Wydajność wkładu drukującego](#)
- [Informacje dźwiękowe](#)

## Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15°C do 32°C
- Dopuszczalny zakres temperatur w trakcie pracy: od 5°C do 40°C
- Wilgotność: od 15% do 80% wilg. wzgl. bez kondensacji; 28 °C maksymalny punkt rosy
- Zakres temperatur podczas przechowywania: od –40 °C do 60 °C
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP Deskjet 1010 series może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m (10 stóp), aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

## Pojemność zasobnika wejściowego

Kartki zwykłego papieru (80 g/m<sup>2</sup> [20lb]): Do 50

Koperty: Do 5

Karty katalogowe: Do 20

Papier fotograficzny: Do 20

## Pojemność zasobnika wyjściowego

Kartki zwykłego papieru (80 g/m<sup>2</sup> [20lb]): Do 30

Koperty: Do 5

Karty katalogowe: Do 10

Papier fotograficzny: Do 10

## Rozmiar papieru

Kompletną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

## Gramatury papieru

Zwykły papier: 64–90 g/m<sup>2</sup> (16–24 funtów)

Koperty: 75–90 g/m<sup>2</sup> (20–24 funtów)

Karty: do 200 g/m<sup>2</sup> (maksymalnie 110 funtów)

Papier fotograficzny: do 280 g/m<sup>2</sup> (75 funtów)

## Dane techniczne drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Metoda: termiczny druk atramentowy na żądanie
- Język: PCL3 GUI

## Rozdzielczość druku

### Tryb szkicu

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 300x300dpi
- Wydruk (Czarny/kolor): Auto.

### Tryb normalny

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600x300dpi
- Wydruk (Czarny/kolor): Auto.

### Tryb Zwykły-Najlepszy

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600x600dpi
- Wydruk (Czarny/kolor): Auto.

### Tryb Zdjęcie-Najlepszy

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600x600dpi
- Wydruk (Czarny/kolor): Auto.

### Tryb maksymalnej rozdzielczości

- Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 1200x1200dpi
- Wydruk: Automatycznie (Czarny), 4800x1200 z optymalizacją rozdzielczości (Kolor)

## Specyfikacje zasilania

### 0957-2385

- Napięcie wejściowe: 100-240 V prądu przemiennego (+/- 10%)
- Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz, (+/- 3 Hz)

### 0957-2403

- Napięcie wejściowe: 200-240 V prądu przemiennego (+/- 10%)
- Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz, (+/- 3 Hz)



**UWAGA:** Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

---

## Wydajność wkładu drukującego

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Informacje dźwiękowe

Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać dźwiękowe informacje w witrynie internetowej firmy HP. Sprawdź: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba materiałów została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Różne materiały mogą zostać w łatwy sposób rozdzielone. Łączniki i inne powiązania mogą zostać łatwo odnalezione, są łatwo dostępne i można je w łatwy sposób usunąć przy użyciu standardowych narzędzi. Szybki dostęp do ważnych części umożliwia efektywny demontaż i naprawę.

Więcej informacji można znaleźć w witrynie internetowej HP's Commitment to the Environment (Zobowiązania firmy HP wobec środowiska) pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Tryb uśpienia](#)
- [Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Ukraina\)](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Indie\)](#)

### Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Więcej informacji o inicjatywach środowiskowych można znaleźć na stronie internetowej HP Environmental Programs and Initiatives.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

### Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

## Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Broszury opisujące środki bezpieczeństwa przy obchodzeniu się z materiałami (MSDS) są dostępne w witrynie internetowej HP pod adresem:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby, ponownie sprzedając niektóre ze swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w witrynie sieci Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pobór mocy

Urządzenia Hewlett-Packard do drukowania i przetwarzania obrazów oznaczone logiem ENERGY STAR® spełniają wymagania U.S. Environmental Protection Agency ENERGY STAR dla sprzętu do przetwarzania obrazu. Na urządzeniach spełniających wymagania ENERGY STAR dla urządzeń do przetwarzania obrazu znajduje się następujące oznaczenie:



Dodatkowe informacje na temat urządzeń spełniających wymagania programu ENERGY STAR można znaleźć na stronie: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Tryb uśpienia

- Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia.
- Po pierwszej konfiguracji drukarki przechodzi ona w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności.
- Nie można zmienić czasu do przejścia w tryb uśpienia.

## Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników



Ten symbol oznacza, że tego produktu nie można utylizować z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy chronić zdrowie i środowisko poprzez dostarczenie zużytego produktu do wyznaczonego punktu odbioru zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z firmą zajmującą się utylizacją odpadów z gospodarstwa domowego lub odwiedzając stronę <http://www.hp.com/recycle>.

## Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (**Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej**). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Informacje o przepisach

Urządzenie HP Deskjet 1010 series spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Prawny numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)
- [Declaration of conformity](#)

### Prawny numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu dla tego urządzenia to SNPRB-1202-01. Prawnego numeru modelu nie należy mylić z nazwą handlową (Drukarka HP Deskjet 1010, drukarka HP Deskjet Ink Advantage 1015 itd.) ani numerami produktu (B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83 i B2G84 itd.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。



## Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej

Produkty noszące oznaczenia CE są zgodne z następującymi dyrektywami UE:

- Dyrektywa dotycząca niskiego napięcia 2006/95/EC
- Dyrektywa EMC 2004/108/EC
- Dyrektywa Ecodesign 2009/125/EC, jeżeli dotyczy

Zgodność z CE dla tego urządzenia ma zastosowanie tylko wtedy, gdy jest ono zasilane odpowiednim, oznaczonym logo CE, zasilaczem prądu zmiennego dostarczonym przez firmę HP.

Jeśli te urządzenie posiada funkcje telekomunikacyjne, jest także zgodne z podstawowymi wymaganiami poniższej dyrektywy UE:

- Dyrektywa R&TTE 1999/5/EC

Zgodność z tymi dyrektywami oznacza zgodność z odpowiednimi, zharmonizowanymi europejskimi standardami (Normy europejskie) wymienionymi w Deklaracji zgodności Unii Europejskiej wystawionymi przez firmę HP dla tego urządzenia lub rodziny urządzeń i dostępnymi (tylko w języku angielskim) w dokumentacji urządzenia lub na poniższej stronie internetowej: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (wprowadź numer produktu w polu wyszukiwania).

Zgodność wskazywana jest przez jedno z poniższych oznaczeń zgodności umieszczonych na urządzeniu:



Przeznaczone dla urządzeń nie związanych z telekomunikacją i urządzeń telekomunikacyjnych zharmonizowanych w UE, takich jak Bluetooth® z mocą poniżej 10 mW.



Przeznaczone dla niezharmonizowanych urządzeń telekomunikacyjnych w UE (jeśli dotyczy, pomiędzy CE a znakiem ! znajduje się 4 cyfrowy numer zaangażowanej agencji).

---

Sprawdź etykietę zgodności z normami znajdującą się na urządzeniu.

Można korzystać z funkcji telekomunikacyjnych tego urządzenia w poniższych krajach UE i EFTA: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania oraz Włochy.

Złącze telefoniczne (niedostępne we wszystkich urządzeniach) przeznaczone jest do łączenia z analogowymi sieciami telefonicznymi.

## Urządzenia wyposażone w sieć bezprzewodową

- Niektóre kraje posiadają konkretne obowiązki lub specjalne wymagania dotyczące wykorzystania sieci bezprzewodowych, takie jak wykorzystanie wyłącznie wewnątrz budynków lub ograniczenie dostępności kanałów. Sprawdź, czy ustawienia kraju dla sieci bezprzewodowej są odpowiednie.

## Francja

- W przypadku wykorzystania sieci bezprzewodowej 2,4 GHz przez urządzenie zastosowanie mają pewne ograniczenia: Urządzenie to może być używane wewnątrz we wszystkich zakresach od 2400 do 2483,5 MHz (kanały 1-13). W przypadku wykorzystania na zewnątrz wykorzystywać można jedynie zakres częstotliwości od 2400 do 2454 MHz (kanały 1-7). Najnowsze wymagania znajdują się na stronie [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Punktem kontaktowym w sprawach związanych ze zgodnością z normami jest:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NIEMCY

# Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRB-1202-01  
**Product Options:** All  
**Power Adaptor:** 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

### EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

### Safety:

EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011/ IEC 60950-1:2005  
EN 62479:2010

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AcDc and AcAc Power Supplies  
(August 11, 2004)

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hamenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)



---

# Indeks

## D

drukowanie  
  dane techniczne 62

## G

gwarancja 58

## I

informacje o przepisach 67  
informacje prawne  
  prawny numer identyfikacyjny  
  modelu 67  
informacje techniczne  
  dane techniczne drukowania  
  62  
  dane techniczne środowiska  
  pracy 61  
  wymagania systemowe 61

## O

obsługa klienta  
  gwarancja 58  
obsługa telefoniczna 56  
odzysk  
  pojemniki z tuszem 65  
okres obsługi telefonicznej  
  okres obsługi 57

## P

papier  
  zalecane rodzaje 16  
po upływie okresu obsługi 57  
Przycisk zasilania 5

## S

sposób uzyskiwania wsparcia 56

## Ś

środowisko  
  dane techniczne środowiska  
  pracy 61  
  Program ochrony środowiska  
  64

## W

wymagania systemowe 61

