



HP Deskjet 1010 series



---

# Conteúdo

<b>1 Ajuda da HP Deskjet 1010 series .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Conhecer o HP Deskjet 1010 series .....</b>	<b>3</b>
Peças da impressora .....	4
Luz do botão Liga/Desliga .....	5
Desligamento automático .....	6
<b>3 Impressão .....</b>	<b>7</b>
Imprimir documentos .....	8
Imprimir fotos .....	10
Imprimir envelopes .....	11
Imprimir usando dpi máximo .....	12
Dicas para uma impressão bem-sucedida .....	13
<b>4 Instruções básicas sobre papel .....</b>	<b>15</b>
Papéis recomendados para impressão .....	16
Colocar mídia .....	18
<b>5 Trabalhar com cartuchos de tinta .....</b>	<b>23</b>
Verificar os níveis estimados de tinta .....	24
Solicitar suprimentos de tinta .....	25
Escolher os cartuchos de tinta certos .....	26
Substituir os cartuchos de tinta .....	27
Usar modo de cartucho único .....	29
Informações da garantia do cartucho .....	30
Dicas para trabalhar com cartuchos de tinta .....	31
<b>6 Conectividade .....</b>	<b>33</b>
Conectar uma nova impressora .....	34
Conexão USB .....	35

<b>7 Solucionar um problema .....</b>	<b>37</b>
Aprimorar a qualidade de impressão .....	38
Remover congestionamento de papel .....	42
Não é possível imprimir .....	45
Limpar o carro de impressão .....	49
Identificar um cartucho com defeito .....	50
Preparar as bandejas .....	51
Falha da impressora .....	52
Problema no cartucho de tinta .....	53
Cartuchos de geração mais antiga .....	55
Suporte HP .....	56
<b>Apêndice A Informações técnicas .....</b>	<b>59</b>
Avisos da Hewlett-Packard Company .....	60
Especificações .....	61
Programa de controle do risco ambiental dos produtos .....	64
Notificações sobre regulamentação .....	67
<b>Índice .....</b>	<b>73</b>

---

# 1 Ajuda da HP Deskjet 1010 series

Sabia como usar o seu HP Deskjet 1010 series

- [Peças da impressora na página 4](#)
- [Luz do botão Liga/Desliga na página 5](#)
- [Colocar mídia na página 18](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta na página 27](#)
- [Remover congestionamento de papel na página 42](#)

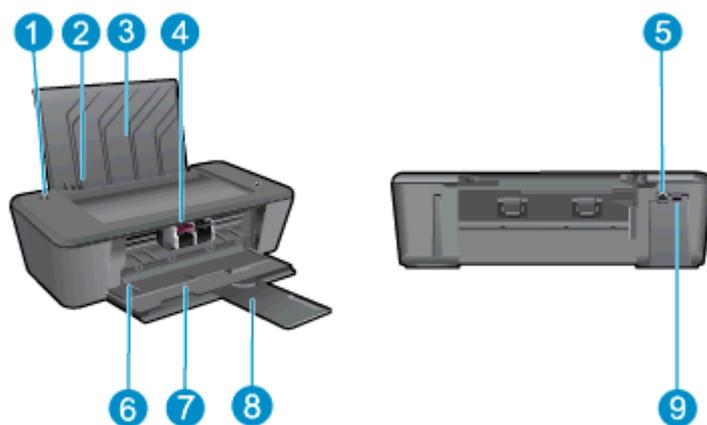


---

## 2 Conhecer o HP Deskjet 1010 series

- [Peças da impressora](#)
- [Luz do botão Liga/Desliga](#)
- [Desligamento automático](#)

## Peças da impressora



1	Botão <i>Ativado</i>
2	Guia de largura do papel da bandeja de entrada
3	Bandeja de alimentação
4	Cartuchos de tinta
5	Porta USB
6	Porta de acesso ao cartucho
7	Bandeja de saída
8	Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja)
9	Conexão de alimentação

## Luz do botão Liga/Desliga

Figura 2-1 Luz do botão Liga/Desliga



Comportamento da luz	Descrição
<b>Desativado</b>	A impressora está desligada.
<b>Esmacido</b>	Indica que a impressora está no modo de suspensão. A impressora entra automaticamente em modo de suspensão após cinco minutos de inatividade.
<b>Piscando rapidamente</b>	A impressora está em estado de erro, que pode ser resolvido por meio das mensagens na tela do computador. Se não houver mensagens na tela, tente imprimir um documento para gerar uma mensagem na tela.
<b>Piscando</b>	A impressora está processando um trabalho. Para cancelar o trabalho de fax, pressione o botão <b>Ativado</b> .
<b>Ativado</b>	A impressora está ligada e pronta para imprimir.

 **NOTA:** Se você removeu um congestionamento de papel, o carro de impressão travou ou a impressora estava sem papel, você terá que pressionar o botão **Ativado** uma vez para continuar a impressão. Se você pressionar o botão **Ativado** duas vezes dentro de dois segundos, a impressora desliga.

## Desligamento automático

O recurso Desligamento automático é ativado automaticamente por padrão quando a impressora é ligada. Quando Desligamento automático está ativado, a impressora automaticamente desliga após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. **Desligamento automático desliga a impressora completamente, portanto, você deve usar o Ativado para ligar novamente a impressora.** Para modelos de impressora com recurso de rede sem fio ou Ethernet, o Desligamento automático é desativado automaticamente quando a impressora estabelece uma conexão de rede sem fio ou Ethernet. Mesmo quando Desligamento automático está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

### Para alterar a configuração de Desligamento automático do software da impressora

1. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora:
  - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP Deskjet 1010 series** e clique em **HP Deskjet 1010 series**.
2. No software da impressora, selecione **Imprimir** e depois clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
3. A caixa de ferramentas da impressora será exibida.
4. Clique em **Configurações avançadas** e siga as instruções exibidas na tela.

Após a alteração da configuração, a impressora mantém a configuração escolhida.

---

# 3 Impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir usando dpi máximo](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

# Imprimir documentos

## Colocar papel

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.



## Para imprimir um documento

1. Em seu software, clique no botão **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
  - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado e a qualidade de impressão na lista suspensa **Mídia**.
  - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Para imprimir nos dois lados da página

1. Em seu software, clique no botão **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
  - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado e a qualidade de impressão na lista suspensa **Mídia**.
  - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.
5. Na guia **Layout**, selecione uma opção apropriada na lista suspensa **Imprimir nos dois lados manualmente**.
6. Clique em **OK** para imprimir.
7. Após a impressão das páginas pares do documento, remova o documento da bandeja de saída.
8. Siga as instruções na tela, coloque o papel na bandeja de entrada com o lado em branco voltado para cima e o topo da página para baixo e clique em **Continuar**.

# Imprimir fotos

## Carregamento de papel fotográfico

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e coloque o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para cima.



## Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
  - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado e a qualidade de impressão na lista suspensa **Mídia**.
  - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.

---

 **NOTA:** Para resolução dpi máxima, vá até a guia **Papel/qualidade** e selecione **Papel fotográfico, qualidade Melhor** na lista suspensa **Mídia**. Em seguida, acesse a guia **Avançada** e selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em resolução máxima**. Para imprimir em escala de cinza e DPI máximo, selecione **Escala de cinza de alta qualidade** na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**.

---

5. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

 **NOTA:** Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade da impressão.

---

# Imprimir envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP Deskjet 1010 series. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

 **NOTA:** Para obter detalhes sobre como formatar texto para envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto.

## Carregar envelopes

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
3. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima.
4. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de largura de papel firmemente contra a margem dos envelopes.



## Para imprimir um envelope:

1. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Selecione as opções apropriadas.
  - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado e a qualidade de impressão na lista suspensa **Mídia**.
  - Clique em **Avançado** e selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho de papel**.
5. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Imprimir usando dpi máximo

Use o dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de memória.

### Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
5. Na lista suspensa **Mídia**, selecione **Papel fotográfico, qualidade Melhor** para permitir a impressão em dpi máximo.
6. Clique no botão **Avançadas**.
7. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**.
8. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**.
9. Clique em **OK** para fechar as opções avançadas.
10. Confirme a **Orientação** na guia **Layout** e clique em **OK** para imprimir.

# Dicas para uma impressão bem-sucedida

Para imprimir corretamente, os cartuchos de tinta HP devem estar funcionando apropriadamente com tinta suficiente, o papel deve ter sido colocado corretamente e o equipamento deve ter configurações apropriadas.

## Dicas de tinta

- Use cartuchos de tinta HP originais.
- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.  
Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 27](#).
- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.  
Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis estimados de tinta na página 24](#).
- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Aprimorar a qualidade de impressão na página 38](#) para obter mais informações.

## Dicas para colocar o papel

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo para se evitar a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.  
Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 18](#).

## Dicas de configurações da impressora

- Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado e a qualidade de impressão na lista suspensa **Mídia**.
- Selecione o tamanho apropriado de papel na lista suspensa **Tamanho do papel** na caixa de diálogo **Opções avançadas**. Acesse a caixa de diálogo **Opções avançadas** clicando no botão **Avançado** na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**.
- Para alterar as configurações de impressão padrão, clique em **Imprimir** e clique em **Definir preferências** no software da impressora.

Dependendo do sistema operacional, siga uma destas etapas para abrir o software da impressora:

- **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP Deskjet 1010 series** e clique em **HP Deskjet 1010 series**.
- Se quiser imprimir um documento em preto-e-branco usando apenas tinta preta, clique no botão **Avançado**. No menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e clique no botão **OK**.

## Observações

- Os cartuchos de tinta originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis HP para ajudar a produzir resultados ideais sempre.



---

**NOTA:** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.



---

**NOTA:** Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de tinta disponível para substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão fique inaceitável.

---

- Você pode imprimir o documento nos dois lados do papel.

---

## 4 Instruções básicas sobre papel

É possível colocar muitos tipos e tamanhos diferentes de papel na impressora HP, como papel carta ou A4, papel fotográfico e envelopes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Colocar mídia](#)

# Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

## ColorLok

- A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.



## Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e 27,94 x 43,18 cm (11 x 17 pol., A3) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Esse papel está disponível com acabamento brilhante em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.) e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

## Documentos comerciais

- **Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP 120**

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

- **Papel para folheto HP ou Papel profissional HP 180**

Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla-face. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

## Impressão diária

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel reciclado para escritório HP**

O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.

## Projetos especiais

- **Decalques HP para ferro de passar**

Os decalques HP para ferro de passar (para tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

# Colocar mídia

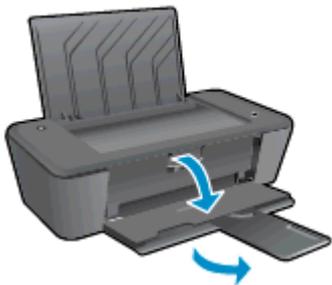
Selecione um tamanho de papel para continuar.

## Carregar papel de tamanho grande

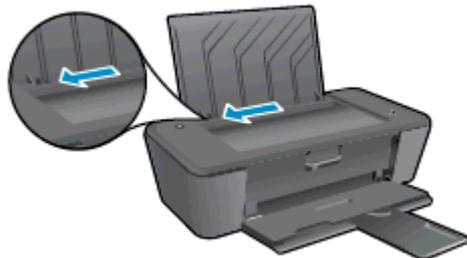
1. Levante a bandeja de entrada.



2. Abaixe a bandeja de saída e puxe a extensão da bandeja de saída.



3. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



4. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta voltada para baixo e o lado a ser impresso voltado para cima. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



5. Empurre a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.



### Carregar papel de tamanho pequeno

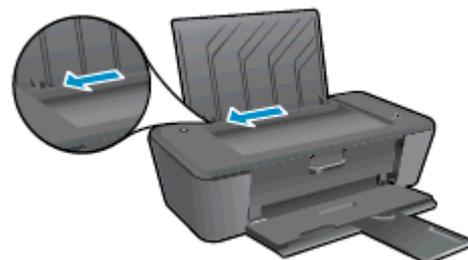
1. Levante a bandeja de entrada.



2. Abaixar a bandeja de saída e puxe a extensão da bandeja de saída.



3. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



4. Insira a pilha de papel fotográfico com a borda curta para baixo e o lado de impressão voltado para cima. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



5. Empurre a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.

### Carregar envelopes

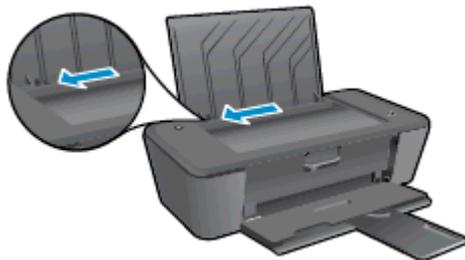
1. Levante a bandeja de entrada.



2. Abaixee a bandeja de saída e puxe a extensão da bandeja de saída.



3. Deslize a guia de largura do papel para a esquerda e remova qualquer papel da bandeja de entrada.



4. Insira um ou mais envelopes na extremidade direita da bandeja de entrada e deslize a pilha de envelopes para a frente até que ela pare.

O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. A aba deve ficar do lado esquerdo e voltada para baixo.



5. Empurre a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.



---

## 5 Trabalhar com cartuchos de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Verificar os níveis estimados de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Escolher os cartuchos de tinta certos](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Usar modo de cartucho único](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)
- [Dicas para trabalhar com cartuchos de tinta](#)

# Verificar os níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de tinta. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta.

## Para verificar os níveis de tinta

1. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora:
  - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP Deskjet 1010 series** e clique em **HP Deskjet 1010 series**.
2. Em software da impressora, clique em **Níveis de tinta estimados**.

---

 **NOTA:** Se o cartucho de tinta instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

 **NOTA:** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de tinta disponível para substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Solicitar suprimentos de tinta

Antes de fazer pedido de cartuchos, localize o número do cartucho correto.

## Localizar o número do cartucho na impressora

- O número do cartucho está localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos.



## Localizar o número do cartucho em software da impressora

1. Dependendo do sistema operacional, siga uma destas etapas para abrir o software da impressora:
  - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP Deskjet 1010 series** e clique em **HP Deskjet 1010 series**.
2. No software da impressora, clique em **Comprar** e depois clique em **Comprar suprimentos on-line**.

O número do cartucho correto aparece quando você usa esse link.

Para encomendar suprimentos originais HP para o HP Deskjet 1010 series, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

---

 **NOTA:** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

---

## Escolher os cartuchos de tinta certos

A HP recomenda que você use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta originais HP são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir facilmente ótimos resultados, sempre.

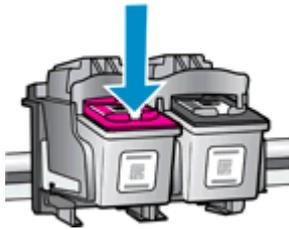
# Substituir os cartuchos de tinta

## Para substituir os cartuchos de tinta

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Coloque papel.
3. Remova o cartucho de tinta.
  - a. Abra a porta de acesso ao cartucho e espere até que o carro de impressão se mova até o centro da impressora.



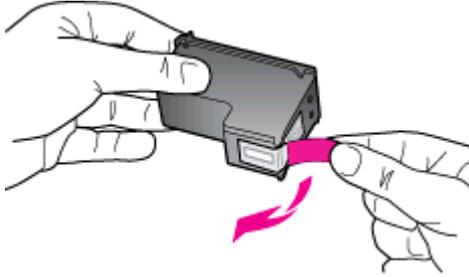
- b. Pressione para liberar o cartucho de tinta e remova-o do compartimento.



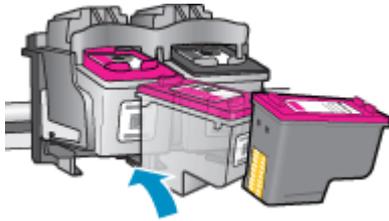
4. Insira um novo cartucho de tinta.
  - a. Remova o cartucho da embalagem.



- b. Remova a fita plástica utilizando a aba rosa para puxar.



- c. Deslize o cartucho para dentro do compartimento até ele se encaixar no lugar.



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



---

 **NOTA:** O software da impressora HP solicita o alinhamento dos cartuchos quando você imprime um documento após instalar um novo cartucho.

---

## Usar modo de cartucho único

Use o modo de cartucho único para operar o HP Deskjet 1010 series com apenas um cartucho de tinta. O modo de cartucho único é ativado quando um cartucho de tinta é retirado do carro dos cartuchos.

---

 **NOTA:** Quando o HP Deskjet 1010 series funciona no modo de cartucho único, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e os dois cartuchos de tinta tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

---

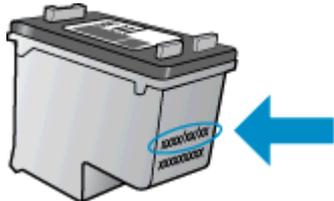
### Sair do modo de cartucho único

- Instale o cartucho preto e o cartucho tricolor na HP Deskjet 1010 series para sair do modo de cartucho único.

## Informações da garantia do cartucho

A garantia do cartucho de tinta HP é aplicável quando o cartucho é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, recondicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o cartucho estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no cartucho, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha a impressora.

## Dicas para trabalhar com cartuchos de tinta

Use as dicas a seguir para trabalhar com cartuchos de tinta:

- Para proteger os cartuchos contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão [Ativado](#), e espere até que a luz do botão [Ativado](#) se apague.
- Não abra ou retire a fita dos cartuchos até você estar pronto para instalá-los. Deixar a fita nos cartuchos reduz a evaporação de tinta.
- Insira o cartuchos de tinta nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada compartimento. Certifique-se de que os cartuchos estejam devidamente encaixados.
- Após inserir os novos cartuchos, alinhe a impressora para obter a melhor qualidade de impressão. Consulte [Aprimorar a qualidade de impressão na página 38](#) para obter mais informações.
- Quando a tela Níveis de tinta estimados no software da impressora indicar que um ou ambos os cartuchos estão com pouca tinta, cogite a substituição dos mesmos para evitar possíveis atrasos em suas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão fique inaceitável. Consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 27](#) para obter mais informações.
- Se você remover um cartucho de tinta da impressora por qualquer motivo, tente substituí-lo o mais cedo possível. Cartuchos desprotegidos mantidos fora da impressora começam a secar.



---

# 6 Conectividade

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Conectar uma nova impressora](#)
- [Conexão USB](#)

## Conectar uma nova impressora

Se você não tiver conectado a impressora ao computador ou quiser conectar outra impressora nova do mesmo modelo ao computador, você poderá usar a função **Conectar uma nova impressora** para configurar a conexão.



---

**NOTA:** Use este método se já tiver instalado o software da impressora.

---

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia e clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP** e clique em **HP Deskjet 1010 series**.
2. Selecione **Configuração da impressora e software**.
3. Selecione **Conectar nova impressora**. Siga as instruções na tela.

# Conexão USB

O HP Deskjet 1010 series é compatível com uma porta traseira USB 2.0 de alta velocidade para conexão com um computador.

## Para conectar a impressora usando o cabo USB

1. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.



---

**NOTA:** Não conecte o cabo USB à impressora até receber a instrução para realizar essa operação.

---

2. Siga as instruções na tela. Quando for solicitado, conecte a impressora ao computador selecionando **USB** na tela **Opções de conexão**.
3. Siga as instruções na tela.

Se o software da impressora tiver sido instalado, a impressora operará como um dispositivo plug-and-play. Se o software não tiver sido instalado, coloque o CD que acompanha a impressora e siga as instruções na tela.



---

# 7 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aprimorar a qualidade de impressão](#)
- [Remover congestionamento de papel](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Limpar o carro de impressão](#)
- [Identificar um cartucho com defeito](#)
- [Preparar as bandejas](#)
- [Falha da impressora](#)
- [Problema no cartucho de tinta](#)
- [Cartuchos de geração mais antiga](#)
- [Suporte HP](#)

# Aprimorar a qualidade de impressão



**NOTA:** Para proteger os cartuchos contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão **Ativado**, e espere até que a luz do botão **Ativado** se apague.

Para aumentar a qualidade da impressão

1. Certifique-se de usar cartuchos de tinta HP originais.
2. Verifique o software da impressora para ter certeza de que selecionou a qualidade de impressão e o tipo de papel apropriados na lista suspensa **Mídia**.

Em software da impressora, clique em **Impressora** e depois em **Definir preferências** para acessar as propriedades de impressão.

3. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta.

Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis estimados de tinta na página 24](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.

4. Alinhe os cartuchos de tinta.

## Para alinhar os cartuchos de tinta

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
  - b. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora:
    - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP Deskjet 1010 series** e clique em **HP Deskjet 1010 series**.
  - c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.

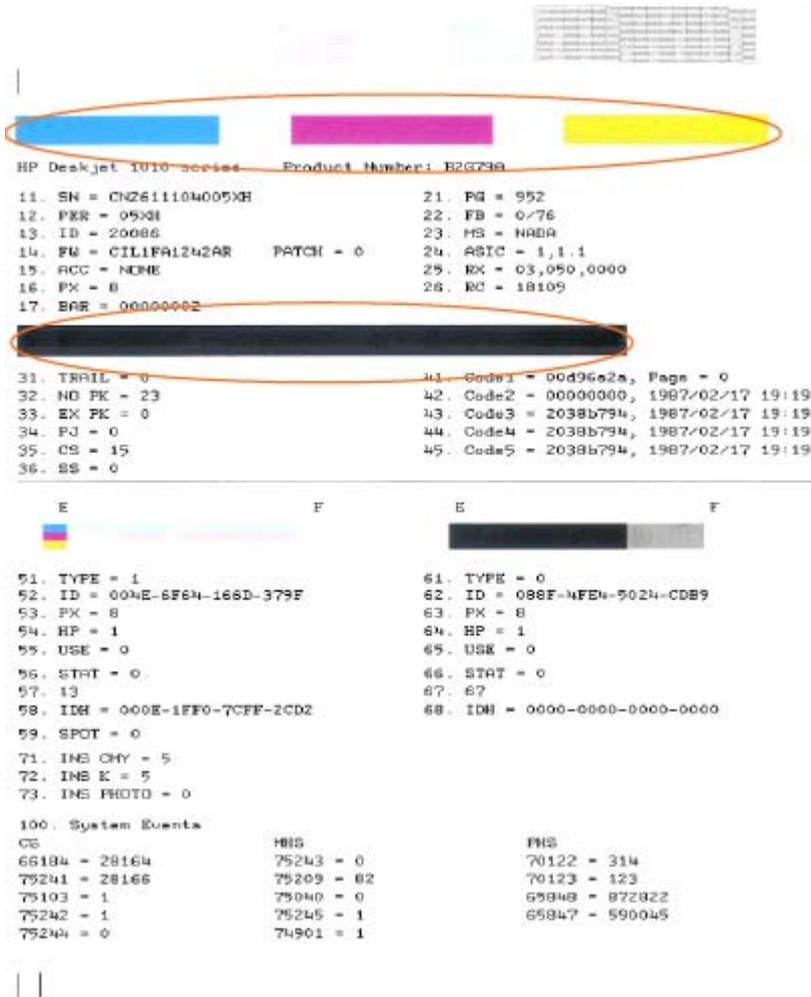
A caixa de ferramentas da impressora será exibida.
  - d. Clique em **Alinhar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**.

A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.
5. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

## Para imprimir uma página de diagnóstico

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora:
  - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP Deskjet 1010 series** e clique em **HP Deskjet 1010 series**.
- c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
- d. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** na guia **Relatórios do dispositivo** para imprimir uma página de diagnóstico.

- e. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico.



6. Limpe os cartuchos de tinta automaticamente, se a página de diagnóstico mostrar faixas ou partes faltando nas caixas coloridas e pretas.

## Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, siga um destes procedimentos para abrir o software da impressora:
  - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique em **HP Deskjet 1010 series** e clique em **HP Deskjet 1010 series**.
- c. No software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
- d. Clique em **Limpar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**. Siga as instruções na tela.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

# Remover congestionamento de papel

Siga estas instruções para remover um congestionamento de papel.

## Remover um congestionamento de papel na bandeja de entrada

1. Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de entrada.



2. Pressione o botão **Ativado** para continuar o trabalho atual.

## Remover um congestionamento de papel na bandeja de saída

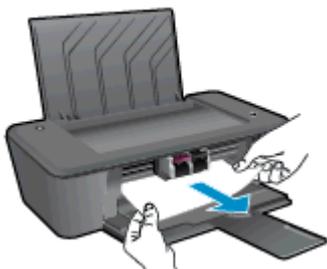
1. puxe o papel preso cuidadosamente para fora da bandeja de saída.



2. Pressione o botão **Ativado** para continuar o trabalho atual.

## Remover um congestionamento de papel na área de acesso ao cartucho

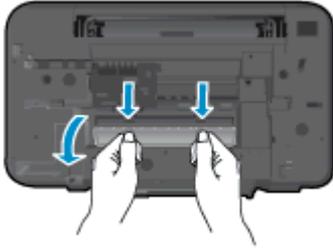
1. Abra a porta de acesso aos cartuchos e deslize o carro de impressão para a direita para acessar o congestionamento de papel.



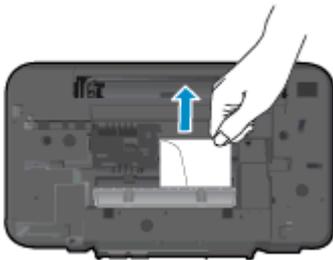
2. Pressione o botão **Ativado** para continuar o trabalho atual.

## Remover um congestionamento de papel dentro da impressora

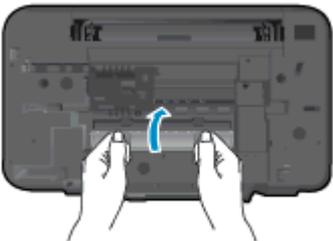
1. Abra a porta de limpeza na parte inferior da impressora. Pressione as linguetas em ambas as extremidades da porta de limpeza.



2. Remova o papel congestionado.



3. Feche a porta de limpeza. Empurre cuidadosamente a porta na direção da impressão até as linguetas se encaixarem no lugar.



4. Pressione o botão **Ativado** para continuar o trabalho atual.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

## Evitar congestionamentos de papel

- Não encha demais a bandeja de entrada.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.

- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Não adicione papel enquanto a impressora estiver imprimindo. Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

# Não é possível imprimir

Se estiver tendo problemas de impressão, você pode baixar o Técnico em impressão e digitalização HP, que pode solucionar o problema para você automaticamente. Para obter o utilitário, verifique o link apropriado:

[Ir para a página de download do HP Print and Scan Doctor.](#)



**NOTA:** O Técnico em impressão e digitalização HP pode não estar disponível no seu idioma.

## Resolver problemas de impressão

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja de entrada. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no software da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

## Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
    - **Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
    - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
    - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
    - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
  - b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
  - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
  - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

## Para verificar se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.

- **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
  - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.  
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

### Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

#### Windows 8

- i. Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões e clique no ícone **Configurações**.
- ii. Clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Sistema e Segurança**.
- iii. Clique ou toque em **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes ou toque duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito ou mantenha o toque sobre **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique ou toque em **Iniciar** e clique ou toque em **OK**.

#### Windows 7

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle**, **Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

## Windows Vista

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção, Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

## Windows XP

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
  - ii. Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
  - iii. Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
  - iv. Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.
- A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d. Tente usar a impressora novamente.
6. Reinicie o computador.
7. Limpe a fila de impressão.

## Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
  - **Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
  - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
  - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone da sua impressora para abrir a fila de impressão.

- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
  - d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
  - e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.
8. Reinicie a impressora.

#### Para reiniciar a impressora

- a. Desligue a impressora.
- b. Desconecte o cabo de alimentação.
- c. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.
- d. Ligue a impressora.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

## Limpar o carro de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

Consulte [Remover congestionamento de papel na página 42](#) para obter mais informações.



---

**NOTA:** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

---

 [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

## Identificar um cartucho com defeito

Para determinar se um cartucho de tinta está com defeito, proceda da seguinte forma:

1. Remova o cartucho preto e em seguida feche a porta de acesso ao cartucho.
2. Se a mensagem de problema com o cartucho surgir novamente e a luz do botão **Ativado** piscar rapidamente, substitua o cartucho tricolor. Se a luz do botão **Ativado** não piscar, substitua o cartucho de tinta preta.
3. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
4. Tente imprimir um documento.
5. Se a mensagem de problema com o cartucho continuar aparecendo, substitua o cartucho preto.

# Preparar as bandejas

## Abrir a bandeja de saída

- ▲ A bandeja de saída deve estar aberta para se iniciar a impressão.



## Fechar a porta de acesso aos cartuchos

- ▲ A porta de acesso aos cartuchos deverá ser fechada para se iniciar a impressão.



 [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

# Falha da impressora

## Resolver falha da impressora.

- ▲ Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com a HP.

 [Entre em contato com o suporte da HP para obter assistência.](#)

## Problema no cartucho de tinta

Primeiro, tente remover e reinstalar os cartuchos de tinta. Se isso não funcionar, limpe os contatos do cartucho. Se mesmo assim o problema não for resolvido, substitua os cartuchos. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 27](#).

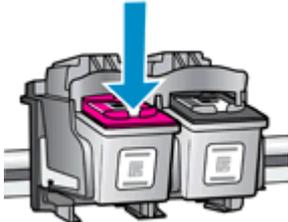
### Limpar os contatos do cartucho de tinta

**⚠ CUIDADO:** O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Reinstale os cartuchos de tinta na impressora o quanto antes. Não é recomendável deixar os cartuchos fora da impressora por mais de 30 minutos. Isso pode danificar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho e espere até que o carro de impressão se mova até o centro da impressora.

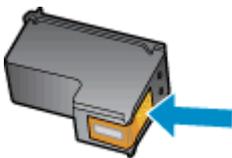


3. Remova o cartucho de tinta indicado na mensagem de erro na tela do computador.



4. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho.

Os contatos elétricos são os pequenos pontos dourados no cartucho de tinta.

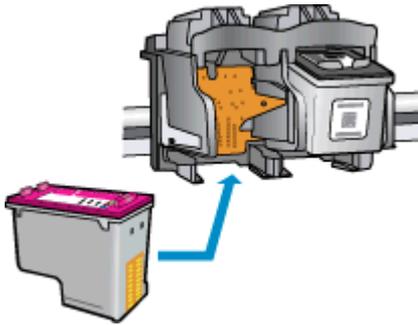


5. Limpe os contatos somente com um cotonete ou um pano que não solte fiapos.

**⚠ CUIDADO:** Cuidado para limpar somente os contatos e não manchar com tinta ou qualquer outro tipo de detrito qualquer outra parte do cartucho.

6. Dentro da impressora, localize os contatos do cartucho.

Os contatos da impressora são o conjunto de relevos dourados posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.



7. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
8. Reinstale o cartucho de tinta.
9. Feche a porta de acesso ao cartucho e observe se a mensagem de erro desapareceu.
10. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue a impressora e ligue-a novamente.

---

 **NOTA:** Se um cartucho de tinta estiver causando problemas, você pode removê-lo e usar o modo de cartucho único para operar o HP Deskjet 1010 series com apenas um cartucho.

---

 [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

## Cartuchos de geração mais antiga

Você precisará usar uma versão mais nova desse cartucho. Na maioria dos casos, é possível identificar uma versão mais nova do cartucho, observando-se o exterior do pacote do cartucho e localizando a data de Término da Garantia.



Se estiver escrito 'v1' com vários espaços à direita da data, isso indica que o cartucho é da versão mais recente atualizada. Se for um cartucho de geração mais antiga, entre em contato com o suporte da HP para obter ajuda ou para substituição.

 [Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)

# Suporte HP

- [Registrar impressora](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

## Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

## Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora.
2. Acesse o site de suporte online da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:

- Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados
  - Atualizações de software e de drivers para a impressora HP
  - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
  - Atualizações proativas de impressora, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra a impressora
3. Ligue para o suporte HP.

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.

## Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com a impressora, o país/região e o idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Números de telefone de suporte](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

## Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). As tarifas telefônicas padrão serão aplicadas.

## Fazer uma ligação

Ao ligar para o suporte da HP esteja diante do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora, como HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- Número do modelo (localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Alguma outra coisa aconteceu antes dessa situação (como um temporal, movimentação da impressora etc.)?

## Números de telefone de suporte

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Após o período de suporte por telefone

Após o término do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Você pode obter ajuda também no site de suporte online da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

## Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Deskjet 1010 series mediante custos adicionais. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

---

# A Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Deskjet 1010 series são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Deskjet 1010 series.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Avisos da Hewlett-Packard Company](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Notificações sobre regulamentação](#)

# Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais que possam estar aqui contidos.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 e Windows® 8 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

# Especificações

As especificações técnicas do HP Deskjet 1010 series são fornecidas nesta seção. Para obter mais especificações do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Capacidade da bandeja de entrada](#)
- [Capacidade da bandeja de saída](#)
- [Tamanho do papel](#)
- [Gramaturas do papel](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Resolução de impressão](#)
- [Especificações de alimentação](#)
- [Rendimento dos cartuchos](#)
- [Informações sobre acústica](#)

## Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leia-me.

Para informações sobre futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, visite o site do suporte on-line HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; ponto de condensação máximo de 28 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP Deskjet 1010 series seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

## Capacidade da bandeja de entrada

Folhas de papel comum (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Até 50

Envelopes: Até 5

Cartões de índice: Até 20

Folhas de papel fotográfico: Até 20

## Capacidade da bandeja de saída

Folhas de papel comum (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Até 30

Envelopes: Até 5

Cartões de índice: Até 10

Folhas de papel fotográfico: Até 10

## Tamanho do papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

## Gramaturas do papel

Papel Comum: 64 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb)

Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m<sup>2</sup> (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

## Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI

## Resolução de impressão

### Modo Rascunho

- Entrada em cores/saída em preto: 300 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

### Modo Normal

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

### Modo Comum-Melhor

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

### Modo Foto-Melhor

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

### Modo DPI máximo

- Entrada em cores/saída em preto: 1200 x 1200 dpi
- Saída: Automático (Preto), 4800 x 1200 dpi otimizado (Cor)

## Especificações de alimentação

### 0957-2385

- Tensão de entrada: 100 - 240 Vac (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

### 0957-2403

- Tensão de entrada: 200 - 240 Vac (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



**NOTA:** Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

---

## Rendimento dos cartuchos

Acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

## Informações sobre acústica

Se você acessar a Internet, é possível obter informações sobre acústica no site da HP. Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. Este produto foi projetado considerando-se sua reciclagem. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, embora estejam garantidas a funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para mais informações, visite o site da HP Comprometimento com o ambiente, no seguinte endereço:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Modo de Espera](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)

## Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site de programas e iniciativas ambientais da HP para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

## Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

## MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS, Material Safety Data Sheets ) podem ser obtidas no site da HP na Web no endereço:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem com qualificação ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Modo de Espera

- O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão.
- Após a configuração inicial da impressora, ela entrará no modo de suspensão após 5 minutos de inatividade.
- O tempo do modo de suspensão não pode ser alterado.

## Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Restrição de substância perigosa (Índia)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Notificações sobre regulamentação

O HP Deskjet 1010 series atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/ região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Declaration of conformity](#)

## Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número de regulamentação do modelo do seu produto é SNPRB-1202-01. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (Impressora HP Deskjet 1010, impressora HP Deskjet Ink Advantage 1015 etc.) ou número do produto (B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83 e B2G84 etc.)

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notificações sobre regulamentação da União Europeia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

- Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:



Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10 mW.



Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

---

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

## Produtos com dispositivos de LAN sem fio

- Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

### França

- Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,  
ALEMANHA

# Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRB-1202-01  
**Product Options:** AI  
**Power Adaptor:** 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

### EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

### Safety:

EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011/ IEC 60950-1:2005  
EN 62479:2010

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AcDc and AcAc Power Supplies (August 11, 2004)

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hamenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)



---

# Índice

## A

ambiente

Programa de controle do risco  
ambiental dos produtos 64

após o período de suporte 57

avisos sobre regulamentação

número de identificação do  
modelo de regulamentação  
67

## B

Botão Liga/Desliga 5

## G

garantia 58

## I

imprimir

especificações 62

informações técnicas

especificações ambientais 61

especificações de impressão

62

requisitos do sistema 61

## M

meio ambiente

especificações ambientais 61

## N

Notificações sobre

regulamentações 67

## P

papel

tipos recomendados 16

período de suporte por telefone

período de suporte 57

processo de suporte 56

## R

reciclar

cartuchos de tinta 65

requisitos do sistema 61

## S

suporte ao cliente

garantia 58

suporte por telefone 56

