



HP Deskjet 1010 series

Cuprins

1 Asistență pentru HP Deskjet 1010 series	1
2 Cunoașterea echipamentului HP Deskjet 1010 series	3
Componentele imprimantei	4
Indicatorul luminos al butonului de pornire	5
Oprire automată	6
3 Imprimarea	7
Imprimarea documentelor	8
Imprimarea fotografiilor	10
Imprimarea plicurilor	11
Imprimarea în modul dpi maxim	12
Sfaturi pentru imprimarea cu succes	13
4 Noțiuni de bază despre hârtie	15
Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare	16
Încărcarea suportului	18
5 Lucrul cu cartușele de cerneală	23
Verificarea nivelurilor de cerneală estimate	24
Comandarea consumabilelor de cerneală	25
Alegerea cartușelor de cerneală potrivite	26
Înlocuirea cartușelor de cerneală	27
Utilizarea modului cu un singur cartuș	29
Informații privind garanția cartușelor	30
Sfaturi pentru lucrul cu cartușe de cerneală	31
6 Conectivitate	33
Conectarea unei imprimante noi	34
Conexiune USB	35

7 Rezolvarea unei probleme	37
Îmbunătățirea calității imprimării	38
Eliminarea unui blocaj de hârtie	42
Nu se poate imprima	45
Golirea carului de imprimare	49
Identificarea unui cartuș defect	50
Pregătirea tăvilor	51
Eroare imprimantă	52
Problemă la cartușul de cerneală	53
Cartușe de generație mai veche	55
Asistență HP	56
Anexa A Informații tehnice	59
Notificări ale companiei Hewlett-Packard	60
Specificații	61
Programul de protecție a mediului	64
Notificări despre reglementări	67
Index	73

1 Asistență pentru HP Deskjet 1010 series

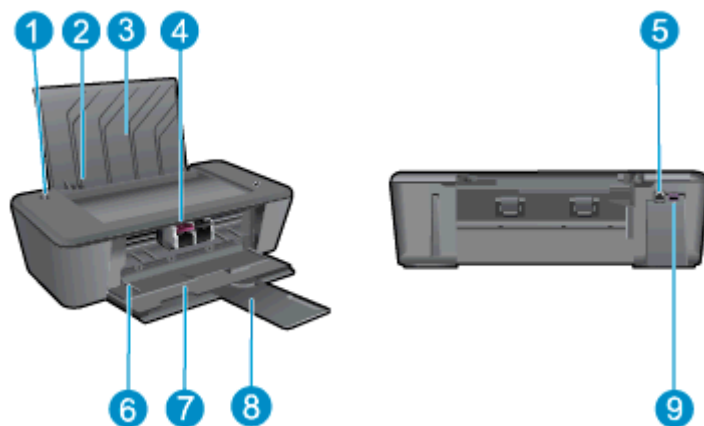
Învățați cum să folosiți HP Deskjet 1010 series

- [Componentele imprimantei, la pagina 4](#)
- [Indicatorul luminos al butonului de pornire, la pagina 5](#)
- [Încărcarea suportului, la pagina 18](#)
- [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 27](#)
- [Eliminarea unui blocaj de hârtie, la pagina 42](#)

2 Cunoașterea echipamentului HP Deskjet 1010 series

- [Componentele imprimantei](#)
- [Indicatorul luminos al butonului de pornire](#)
- [Oprire automată](#)

Componentele imprimantei




1	Butonul Pornit
2	Ghidajul pentru lățimea hârtiei din tava de intrare
3	Tava de intrare
4	Cartușe de cerneală
5	Portul USB
6	Ușa de acces la cartușe
7	Tava de ieșire
8	Extensia tăvii de ieșire (numită și extensia tăvii)
9	Conexiunea de alimentare

Indicatorul luminos al butonului de pornire

Figura 2-1 Indicatorul luminos al butonului de pornire



Comportamentul indicatoarelor luminoase	Descriere
Stins	Imprimanta este oprită.
Estompat	Indică faptul că imprimanta este în modul Stare de repaus. Imprimanta intră automat în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.
Clipire rapidă	Imprimanta se află într-o stare de eroare pe care o puteți rezolva urmând mesajele afișate pe ecranul computerului. Dacă nu vedeți niciun mesaj pe ecran, încercați să imprimați un document pentru a genera un mesaj pe ecran.
Intermitent	Imprimanta procesează o lucrare. Pentru a anula lucrarea, apăsați butonul Pornit .
Aprins	Imprimanta este pornită și pregătită de imprimare.

 **NOTĂ:** Dacă ați eliminat blocajul de hârtie, cartușul s-a blocat sau imprimanta nu mai are hârtie, trebuie să apăsați butonul **Pornit** pentru a relua imprimarea. Dacă apăsați de două ori butonul **Pornit** într-un interval de două secunde, imprimanta se va opri.

Oprire automată

Oprire automată se activează automat în mod implicit la pornirea imprimantei. Când se activează Oprire automată, imprimanta se oprește automat după 2 ore de inactivitate pentru a reduce consumul de energie. **Oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul Pornit pentru a reporni imprimanta.** Pentru modelele de imprimante cu capabilități de rețea wireless sau Ethernet, Oprire automată se dezactivează automat atunci când imprimanta stabilește o conexiune la o rețea wireless sau Ethernet. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.

Pentru a modifica setarea Oprire automată de la software imprimantă

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni pentru a deschide software imprimantă:
 - **Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**, apoi faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**.
2. În software imprimantă, selectați **Imprimare**, apoi faceți clic pe **Întreținere imprimantă** pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
3. Apare caseta de instrumente a imprimantei.
4. Faceți clic pe **Setări avansate**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

După modificarea setării, imprimanta reține setarea aleasă de dvs.

3 Imprimarea

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea documentelor](#)
- [Imprimarea fotografiilor](#)
- [Imprimarea plicurilor](#)
- [Imprimarea în modul dpi maxim](#)
- [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#)

Imprimarea documentelor

Încărcarea hârtiei

1. Asigurați-vă că tava de ieșire este deschisă.
2. Asigurați-vă că tava de intrare conține hârtie.



Pentru a imprima un document

1. Din programul software faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
 - În fila **Hârtie/Calitate** selectați tipul de hârtie adecvat și calitatea imprimării din lista verticală **Suport**.
 - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Pentru a imprima pe ambele fețe

1. Din aplicația software, faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Aspect**, selectați orientarea **Portret** sau **Peisaj**.
 - În fila **Hârtie/Calitate** selectați tipul de hârtie adecvat și calitatea imprimării din lista verticală **Suport**.
 - Faceți clic pe butonul **Avansat** pentru a selecta dimensiunea de hârtie corespunzătoare din lista verticală **Dimensiune hârtie**.
5. Pe fila **Aspect**, selectați o opțiune corespunzătoare din lista verticală **Print on Both Sides Manually** (Imprimare pe ambele părți - manuală).
6. Faceți clic pe **OK** pentru a imprima.
7. După ce paginile pare ale documentului au fost imprimate, scoateți documentul din tava de ieșire.
8. Urmați instrucțiunile de pe ecran, reîncărcați hârtia în tava de intrare cu partea neimprimată în sus și cu partea de sus a paginii în jos, apoi faceți clic pe **Continuare**.

Imprimarea fotografiilor

Încărcarea hârtiei foto

1. Asigurați-vă că tava de ieșire este deschisă.
2. Scoateți toată hârtia din tava de intrare, apoi încărcați hârtia foto cu fața de imprimat în sus.




Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto


1. În meniul **File** (Fișier) din software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
 - În fila **Hârtie/Calitate** selectați tipul de hârtie adecvat și calitatea imprimării din lista verticală **Suport**.
 - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).


 **NOTĂ:** Pentru o rezoluție dpi maximă, mergeți la fila **Calitate/Hârtie** și selectați **Hârtie foto**, **Calitate optimă** din meniul vertical **Suport**. Apoi mergeți la fila **Avansat** și selectați **Da** în lista verticală **Imprimare în DPI Max**. Dacă doriți imprimați în tonuri de gri la rezoluția maximă în dpi, selectați **Tonuri de gri de înaltă calitate** în lista verticală **Imprimare în tonuri de gri**.

5. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
6. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **NOTĂ:** După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de intrare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.

Imprimarea plicurilor

Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de intrare a echipamentului HP Deskjet 1010 series. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

 **NOTĂ:** Pentru detalii despre modul de formatare a textului pentru plicuri, consultați fișierele de ajutor ale software-ului de editare a textelor.

Încărcarea plicurilor

1. Asigurați-vă că tava de ieșire este deschisă.
2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei complet la stânga.
3. Așezați plicurile în partea dreaptă a tăvii de intrare. Partea de imprimat trebuie să fie orientată în sus.
4. Împingeți plicurile în imprimantă până când se opresc.
5. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei ferm spre marginea plicurilor.



Pentru a imprima un plic

1. În meniul **File** (Fișier) din software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
 - În fila **Hârtie/Calitate** selectați tipul de hârtie adecvat și calitatea imprimării din lista verticală **Suport**.
 - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
5. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Imprimarea în modul dpi maxim

Utilizați modul cu numărul maxim de puncte de inchi (dpi) pentru a imprima imagini clare de înaltă calitate pe hârtie foto.

Imprimarea cu rezoluția maximă în dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și necesită o dimensiune mare a memoriei.

Pentru a imprima în modul Dpi maxim

1. În meniul **File** (Fișier) din software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Calitate/Hârtie).
5. Din lista verticală **Support**, trebuie să selectați **Hârtie foto**, **Calitate optimă** pentru a permite imprimarea la dpi maxim.
6. Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat).
7. În zona **Printer Features** (Caracteristici imprimantă), selectați **Yes** (Da) din lista verticală **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI max).
8. Selectați dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
9. Faceți clic pe **OK** pentru a închide opțiunile avansate.
10. Confirmați **Orientation** (Orientare) în fila **Layout** (Aspect), apoi faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

Sfaturi pentru imprimarea cu succes

Pentru a imprima cu succes, cartușele de cerneală HP trebuie să funcționeze corect cu suficientă cerneală, hârtia trebuie să fie încărcată corect și produsul trebuie să aibă setările corespunzătoare.

Sfaturi privind cerneala

- Utilizați cartușe de cerneală HP originale.
- Instalați corect atât cartușul negru cât și cartușul tricolor.

Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 27](#).

- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală pentru a vă asigura că cerneala este suficientă.

Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate, la pagina 24](#).

- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Îmbunătățirea calității imprimării, la pagina 38](#) pentru mai multe informații.

Sfaturi pentru încărcarea hârtiei

- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în sus.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de intrare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 18](#).

Sfaturi privind setările imprimantei

- În fila **Hârtie/Calitate** selectați tipul de hârtie adecvat și calitatea imprimării din lista verticală **Suport**.
- Selectați dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Dimensiune hârtie** din caseta de dialog **Opțiuni avansate**. Accesați caseta de dialog **Opțiuni avansate** făcând clic pe butonul **Avansat** din fila **Aspect** sau **Hârtie/Calitate**.
- Pentru a modifica setările de imprimare prestabilite, faceți clic pe **Imprimare**, apoi faceți clic pe **Setare preferințe** din software imprimantă.

În funcție de sistemul de operare, efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:

- **Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**, apoi faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**.
- Dacă doriți să imprimați un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră, faceți clic pe butonul **Avansat**. Din meniul vertical **Imprimare în nuanțe de gri**, selectați **Numai cerneală neagră**, apoi faceți clic pe butonul **OK**.

Note

- Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele și hârtiile HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.



NOTĂ: HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

În cazul în care credeți că ați cumpărat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare.



NOTĂ: Când primiți un mesaj de avertizare de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de cerneală de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

- Puteți să imprimați documentul pe ambele fețe ale hârtiei.

4 Noțiuni de bază despre hârtie

Puteți să încărcați diverse tipuri și dimensiuni de hârtie în imprimanta HP, inclusiv hârtie de dimensiune Letter sau A4, hârtie foto și plicuri.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)
- [Încărcarea suportului](#)

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

ColorLok

- HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtia cu sigla ColorLok într-o varietate de greutăți și dimensiuni de la producătorii majori de hârtie.



Imprimare fotografii

- **Hârtia foto HP Premium Plus**

Hârtia foto HP Premium Plus este hârtia de cea mai bună calitate de la HP pentru cele mai bune fotografii. Cu hârtia foto HP Premium Plus, puteți să imprimați fotografiile minunate cu uscare instantanee astfel încât să le puteți partaja imediat după ieșirea din imprimantă. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 4 x 6 inch (10 x 15 cm), 5 x 7 inch (13 x 18 cm) și 11 x 17 inch (A3) și cu două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (semilucioasă). Este ideală pentru înrămarea, afișarea sau dăruirea celor mai bune fotografii și pentru proiecte foto speciale. Hârtia foto HP Premium Plus oferă rezultate excepționale, asigurând calitate profesională și durabilitate.

- **Hârtia foto HP Advanced**

Această hârtie foto groasă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsime, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia foto HP Everyday**

Imprinați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi și 10 x 15 cm (4 x 6 inchi). Pentru fotografiile cu durată de viață mai mare, hârtia nu conține acid.

Documente de afaceri

- **Hârtia HP Premium pentru prezentări sau hârtia HP Professional 120**

Aceste tipuri de hârtie sunt mate, grele, față-verso, perfecte pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Hârtia este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

- **Hârtia HP pentru broșuri sau hârtia HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat lucios sau mat pe fiecare parte, pentru utilizare față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

Imprimări zilnice

- **Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet**

Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense.

- **Hârtia de imprimare HP**

Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai durabile decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP pentru birou**

Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP reciclată pentru birou**

Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense.

Proiecte speciale

- **Hârtia HP pentru transfer termic**

Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.

Încărcarea suportului

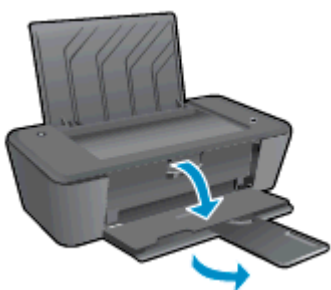
Selectați o dimensiune de hârtie pentru a continua.

Încărcarea hârtiei standard

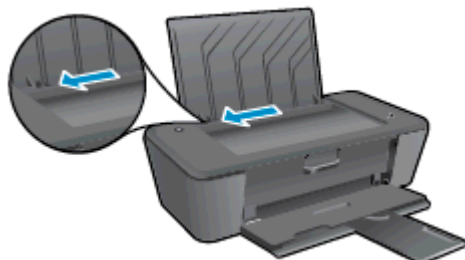
1. Ridicați tava de intrare.



2. Coborâți tava de ieșire și trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



3. Glisați spre stânga ghidajul de lățime a hârtiei.



4. Introduceți un teanc de hârtie în tava de intrare, cu latura scurtă în jos și cu fața de imprimat în sus, apoi glisați teancul de hârtie în jos până când se oprește.

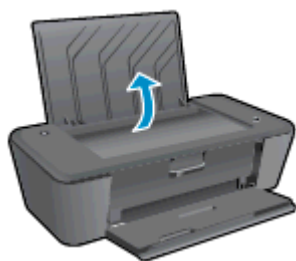


5. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.

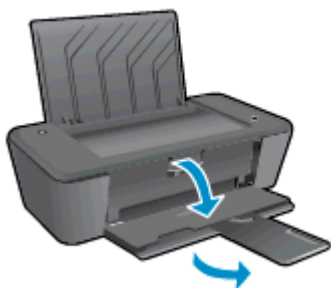


Încărcarea hârtiei de dimensiuni mici

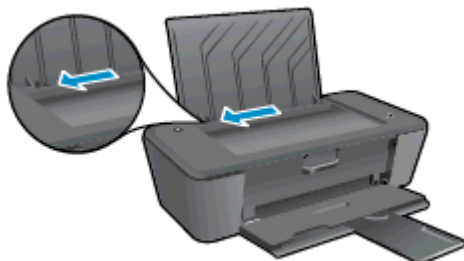
1. Ridicați tava de intrare.



2. Coborâți tava de ieșire și trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



3. Glisați spre stânga ghidajul de lățime a hârtiei.



4. Introduceți teancul de hârtie foto cu latura mică orientată în jos și cu fața de tipărit în sus și glisați teancul de hârtie până când se oprește.



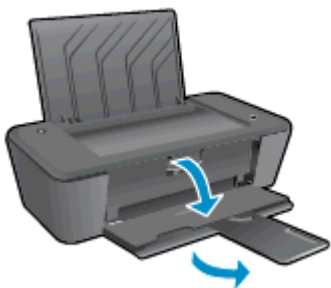
5. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.

Încărcarea plicurilor

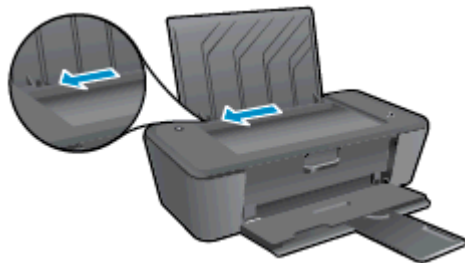
1. Ridicați tava de intrare.



2. Coborâți tava de ieșire și trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



3. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre stânga și scoateți toată hârtia din tava de intrare.



4. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și împingeți teancul de plicuri până când se oprește.

Partea de imprimat trebuie să fie orientată în sus. Clapa trebuie să fie în partea stângă și cu fața în jos.



5. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre dreapta până când se oprește la marginea teancului de plicuri.

5 Lucrul cu cartușele de cerneală

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Alegerea cartușelor de cerneală potrivite](#)
- [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#)
- [Utilizarea modului cu un singur cartuș](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)
- [Sfaturi pentru lucrul cu cartușe de cerneală](#)


Verificarea nivelurilor de cerneală estimate


Puteți verifica cu ușurință nivelul cernelii, pentru a determina cât de curând trebuie să înlocuiți un cartuș de cerneală. Nivelul de cerneală arată cu aproximație cantitatea de cerneală rămasă în cartușele de cerneală.

Pentru a verifica nivelurile de cerneală

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni pentru a deschide software imprimantă:
 - **Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**, apoi faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**.
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Niv. est. cern.**

 **NOTĂ:** Dacă ați instalat un cartuș de cerneală reumplut sau refabricat sau un cartuș de cerneală care a fost utilizat într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel de cerneală ar putea fi inexact sau indisponibil.

 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de cerneală de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este nevoie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea de imprimare nu devine inacceptabilă.

 **NOTĂ:** Cernaala din cartușele de cerneală este utilizată în procesul de imprimare în mai multe moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele de cerneală pentru imprimare și în procesul de service pentru capul de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartușul de cerneală după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/inkusage.

Comandarea consumabilelor de cerneală

Înainte de a comanda cartușe, localizați numărul de cartuș corect.

Localizați numărul de cartuș pe imprimantă

- Numărul cartușului este situat în interiorul capacului de acces la cartușe.




Localizați numărul de cartuș pe software imprimantă

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:
 - **Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**, apoi faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**.
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Shop** (Cumpărare), apoi faceți clic pe **Shop For Supplies Online** (Cumpărare consumabile online).

Când utilizați această legătură, apare numărul corect al cartușului.

Pentru a comanda consumabile HP originale pentru HP Deskjet 1010 series, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **NOTĂ:** Comandarea online a cartușelor de cerneală nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă aceasta nu este disponibilă în țara/regiunea dvs., puteți vedea informații despre consumabile și imprima o listă pentru consultare atunci când cumpărați de la distribuitorul HP local.

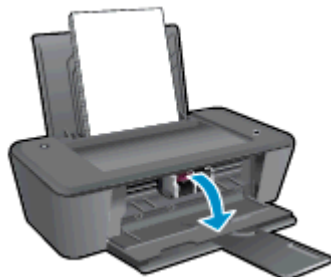
Alegerea cartușelor de cerneală potrivite

HP vă recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

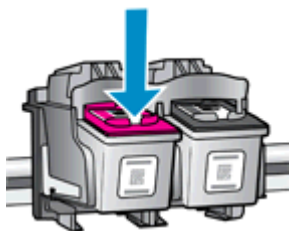
Înlocuirea cartușelor de cerneală

Pentru a înlocui cartușele de cerneală

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Încărcați hârtia.
3. Scoateți cartușul de cerneală.
 - a. Deschideți ușa de acces la cartuș și așteptați să se deplaseze cartușul spre centrul imprimantei.



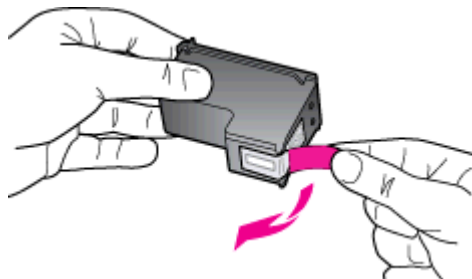
- b. Apăsați în jos pentru a elibera cartușul de cerneală, apoi scoateți-l din slot.



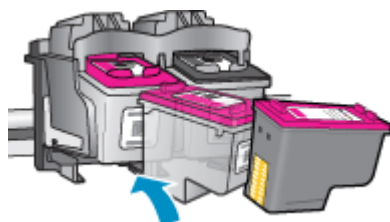
4. Introduceți un cartuș de cerneală nou.
 - a. Scoateți cartușul de cerneală din ambalaj.



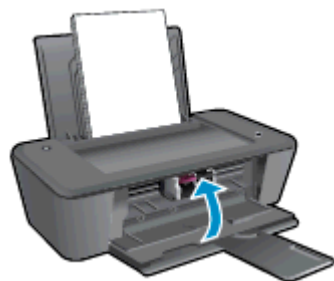
- b. Scoateți banda de plastic trăgând de capătul roz.




- c. Glisați cartușul de cerneală în slot până când se fixează în poziție cu un clic.



- d. Închideți ușa de acces la cartușe.



 **NOTĂ:** HP software imprimantă vă solicită să aliniați cartușele de cerneală atunci când imprimați un document după instalarea unui cartuș de cerneală nou.

Utilizarea modului cu un singur cartuș

Utilizați modul cu un singur cartuș pentru a opera echipamentul HP Deskjet 1010 series cu un singur cartuș de cerneală. Modul cu un singur cartuș este inițiat atunci când un cartuș de cerneală este scos din carul cartușului de cerneală.



NOTĂ: Când echipamentul HP Deskjet 1010 series funcționează în modul cu un singur cartuș, un mesaj este afișat pe ecran. Dacă mesajul este afișat și două cartușe de cerneală sunt instalate în imprimantă, verificați dacă bucata de plastic de protecție a fost scoasă de pe fiecare cartuș de cerneală. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului de cerneală, imprimanta nu poate detecta dacă este instalat cartușul de cerneală.

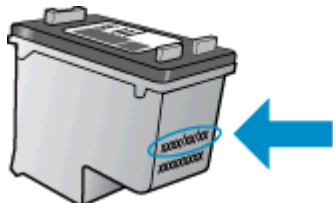
ieșirea din modul cu un singur cartuș

- Instalați atât cartușul negru cât și cel tricolor în HP Deskjet 1010 series pentru a ieși din modul cu un singur cartuș.

Informații privind garanția cartușelor

Garanția cartușului de cerneală HP este aplicabilă atunci când cartușul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă cartușele de cerneală HP care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, cartușul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a fost atinsă data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL/ZZ poate fi găsită pe cartuș conform indicației:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată de la HP, consultați documentația imprimată care a însoțit imprimanta.

Sfaturi pentru lucrul cu cartușe de cerneală

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu cartușele de cerneală:

- Pentru a proteja cartușele de cerneală împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Pornit** și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului **Pornit**.
- Nu deschideți și nu desigilați cartușele de cerneală înainte de a fi gata să le instalați. Prin lăsarea benzii pe cartușele de cerneală se reduce evaporarea cernelii.
- Introduceți cartușele de cerneală în sloturile corecte. Potrivii culoarea și pictograma fiecărui cartuș de cerneală cu culoarea și pictograma fiecărui slot. Asigurați-vă de fixarea pe poziție a cartușelor de cerneală.
- După introducerea noilor cartușe de cerneală, aliniați imprimanta pentru a obține o calitate optimă a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Îmbunătățirea calității imprimării, la pagina 38](#).
- Când nivelurile estimate de cerneală din software-ul imprimantei afișează că unul sau ambele cartușe de cerneală se află într-o stare de nivel scăzut, procurați cartușe de înlocuire pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 27](#).
- Dacă, indiferent de motiv, scoateți un cartuș de cerneală din imprimantă, încercați să îl puneți la loc imediat ce este posibil. În afara imprimantei, dacă sunt neprotejate, cartușele de cerneală încep să se usuce.

6 Conectivitate

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Conectarea unei imprimante noi](#)
- [Conexiune USB](#)

Conectarea unei imprimante noi

Dacă nu ați conectat imprimanta la computer sau doriți să conectați o altă nouă imprimantă de același model la computer, puteți să utilizați funcția **Conectare imprimantă nouă** pentru a configura conexiunea.



NOTĂ: Dacă ați instalat deja software imprimantă, utilizați această metodă.

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 8:** În ecranul **Start**, face clic pe o zonă goală de pe ecran, apoi faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, apoi faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**.
2. Selectați **Configurare și software imprimantă**.
3. Selectați **Conectare imprimantă nouă**. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Conexiune USB

HP Deskjet 1010 series acceptă un port USB 2.0 de mare viteză în partea din spate pentru conectarea la computer.

Pentru a conecta imprimanta prin cablul USB

1. Introduceți CD-ul cu software pentru imprimantă în unitatea CD-ROM a computerului.



NOTĂ: Nu conectați cablul USB la imprimantă până nu vi se solicită acest lucru.

2. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Când vi se solicită, conectați imprimanta la computer selectând **USB** în ecranul **Opțiuni conexiune**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.


Dacă s-a instalat software imprimantă, imprimanta va funcționa ca dispozitiv plug and play. Dacă nu s-a instalat software-ul, introduceți CD-ul livrat împreună cu imprimanta și urmați instrucțiunile de pe ecran.

7 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Eliminarea unui blocaj de hârtie](#)
- [Nu se poate imprima](#)
- [Golirea carului de imprimare](#)
- [Identificarea unui cartuș defect](#)
- [Pregătirea tăvilor](#)
- [Eroare imprimantă](#)
- [Problemă la cartușul de cerneală](#)
- [Cartușe de generație mai veche](#)
- [Asistență HP](#)

Îmbunătățirea calității imprimării

 **NOTĂ:** Pentru a proteja cartușele de cerneală împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Pornit** și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului **Pornit**.

Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării

1. Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale
2. Verificați software imprimantă pentru a vă asigura că ați selectat tipul de hârtie și calitatea de imprimare corespunzătoare din lista verticală **Support**.

În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare**, apoi faceți clic pe **Setare preferințe** pentru a accesa proprietățile de imprimare.

3. Verificați nivelurile estimate de cerneală pentru a determina dacă nivelul de cerneală din cartușele de cerneală este scăzut.

Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate, la pagina 24](#). Dacă nivelul de cerneală din cartușele de cerneală este scăzut, luați în calcul înlocuirea lor.

4. Aliniați cartușele de cerneală.

Pentru a alinia cartușele de cerneală

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
 - b. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni pentru a deschide software imprimantă:
 - **Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**, apoi faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**.
 - c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare**, apoi faceți clic pe **Întreținere imprimantă** pentru a accesa casetă de instrumente a imprimantei.

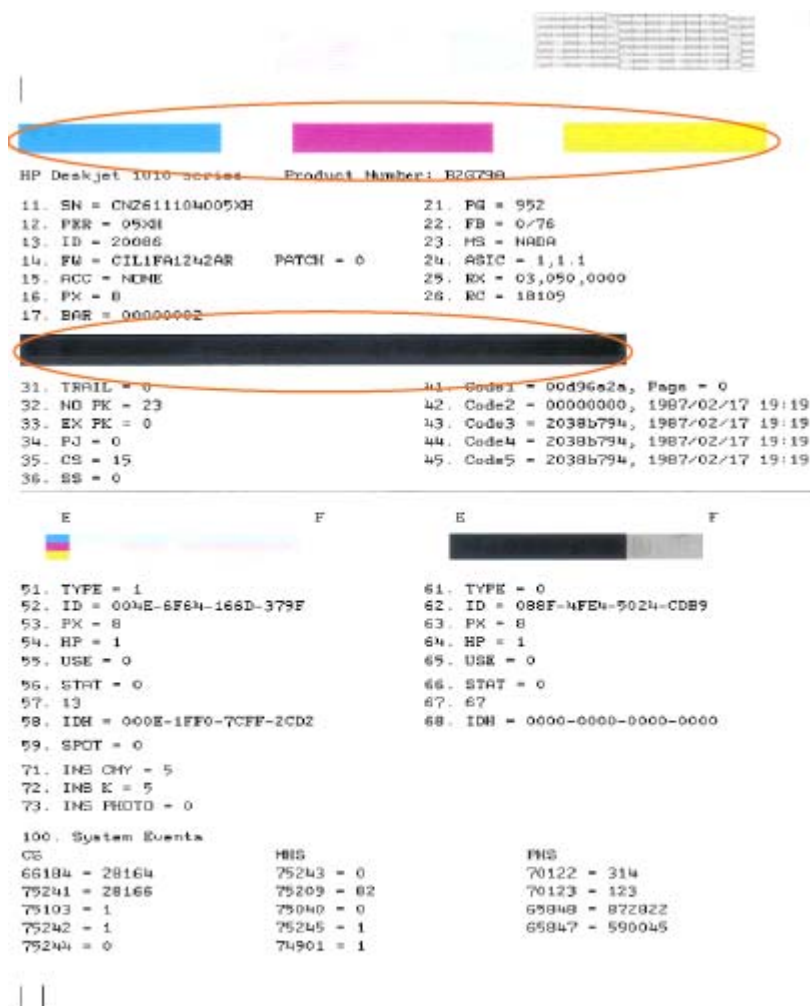
Apare caseta de instrumente a imprimantei.
 - d. Faceți clic pe **Aliniere cartușe** în fila **Servicii dispozitiv**.

Imprimanta imprimă o foaie de aliniere.
5. Imprimați o pagină de diagnosticare dacă nivelul de cerneală al cartușelor nu este scăzut.

Imprimarea unei pagini de diagnostic

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
- b. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni pentru a deschide software imprimantă:
 - **Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**, apoi faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**.
- c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare**, apoi faceți clic pe **Întreținere imprimantă** pentru a accesa casetă de instrumente a imprimantei.
- d. Faceți clic pe **Imprimare informații diagnosticare** în fila **Rapoarte dispozitiv** pentru a imprima o pagină de diagnosticare.

- e. Verificați casetele albastră, magenta, galbenă și neagră de pe pagina de diagnostic.



6. Curățați cartușele de cerneală automat, dacă pagina de diagnosticare prezintă dungii sau porțiuni lipsă ale casetelor color și neagră.

Pentru a curăța automat cartușele de cerneală

- Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
- În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni pentru a deschide software imprimantă:
 - Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei.
 - Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**, apoi faceți clic pe **HP Deskjet 1010 series**.

- c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare**, apoi faceți clic pe **Întreținere imprimantă** pentru a accesa casetă de instrumente a imprimantei.
- d. Faceți clic pe **Curățare cartușe** în fila **Servicii dispozitiv**. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Dacă soluțiile de mai sus nu rezolvă problema, [faceți clic aici pentru mai multe informații de depanare online](#).

Eliminarea unui blocaj de hârtie

Pentru a elimina un blocaj de hârtie, utilizați pașii următori.

Eliminați un blocaj de hârtie din tava de alimentare

1. Scoateți cu grijă hârtia din tava de alimentare



2. Apăsați butonul **Pornit** pentru a continua activitatea curentă.

Eliminați un blocaj de hârtie din tava de ieșire

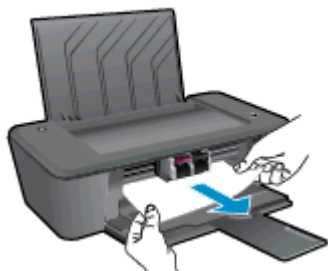
1. Scoateți cu grijă hârtia din tava de ieșire



2. Apăsați butonul **Pornit** pentru a continua activitatea curentă.

Eliminați un blocaj de hârtie din zona de acces la cartușe

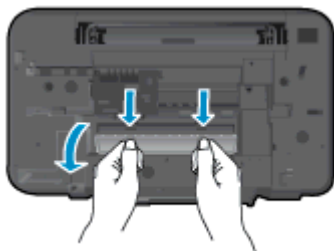
1. Deschideți capacul de acces la cartușe și glisați cartușul de imprimare spre dreapta pentru a avea acces la blocajul de hârtie.



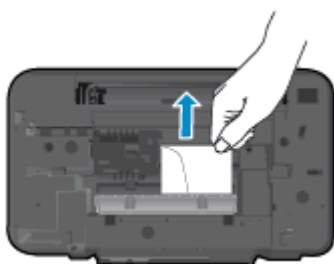
2. Apăsați butonul **Pornit** pentru a continua activitatea curentă.

Eliminarea unui blocaj de hârtie din interiorul imprimantei

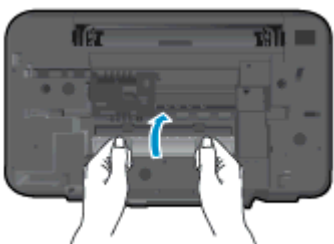
1. Deschideți ușa de eliminare, situată pe partea inferioară a imprimantei. Apăsați protuberanțele de pe ambele părți ale ușii de eliminare.



2. Eliminați hârtia blocată.



3. Închideți ușa de eliminare. Împingeți ușor ușa către imprimantă până când ambele siguranțe se fixează în poziție.



4. Apăsați butonul **Pornit** pentru a continua activitatea curentă.

Dacă soluțiile de mai sus nu rezolvă problema, [faceți clic aici pentru mai multe informații de depanare online](#).

Prevenirea blocajelor de hârtie

- Nu supraîncărcați tava de intrare.
- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de intrare; tot teancul de hârtie din tava de intrare trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiaie hârtia din tava de intrare.

- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de intrare.
- Nu adăugați hârtie în timp ce imprimanta imprimă. Dacă imprimanta este pe cale să rămână fără hârtie, așteptați până când apare mesajul de epuizare a hârtiei, apoi adăugați hârtie.

Dacă soluțiile de mai sus nu rezolvă problema, [faceți clic aici pentru mai multe informații de depanare online](#).

Nu se poate imprima

Dacă aveți probleme la imprimare, puteți să descărcați HP Print and Scan Doctor, care vă poate depana automat această problemă. Pentru a obține utilitarul, faceți clic pe legătura corespunzătoare:

[Accesarea paginii de descărcare pentru HP Print and Scan Doctor.](#)



NOTĂ: Este posibil ca instrumentul HP Print and Scan Doctor să nu fie disponibil în toate limbile.

Rezolvarea problemelor de imprimare

Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava de intrare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați mesajele de eroare de la software imprimantă și rezolvați-le urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. Deconectați și reconectați cablul USB.
3. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizare dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
 - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
 - b. Faceți dublu clic sau clic dreapta pe pictograma imprimantei și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.
 - c. Din meniul **Imprimantă**, asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pauză imprimare** sau **Utilizare imprimantă offline**.
 - d. Dacă ați făcut schimbări, încercați să imprimați din nou.
4. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizare dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.

- **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
 - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
 - c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
 - d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
5. Reporniți comprimarea imprimării.

Pentru a reporni comprimarea imprimării

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows 8

- i. Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, apoi faceți clic pe pictograma **Setări**.
- ii. Faceți clic pe sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic pe sau atingeți **Sistem și securitate**.
- iii. Faceți clic pe sau atingeți **Instrumente de administrare**, apoi faceți dublu clic pe sau atingeți de două ori **Servicii**.
- iv. Faceți clic dreapta pe sau țineți apăsat **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe sau atingeți **Pornire**, apoi faceți clic pe sau atingeți **OK**.

Windows 7

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, **Sistem și securitate**, apoi faceți clic pe **Instrumente administrative**.
- ii. Faceți dublu clic pe **Servicii**.
- iii. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- iv. Din fila **General**, lângă **Tip pornire**, asigurați-vă că este selectat **Automat**.
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

Windows Vista

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Panou de control, Sistem și întreținere, Instrumente administrative**.
- ii. Faceți dublu clic pe **Servicii**.
- iii. Faceți clic dreapta pe **Service comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- iv. Din fila **General**, lângă **Tip pornire**, asigurați-vă că este selectat **Automat**.
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

Windows XP

- i. În meniul **Start** din Windows, faceți clic dreapta pe **Computerul meu**.
 - ii. Faceți clic pe **Gestionare**, apoi faceți clic pe **Servicii și aplicații**.
 - iii. Faceți dublu clic pe **Servicii**, apoi selectați **Comprimare imprimare**.
 - iv. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare**, apoi faceți clic pe **Repornire** pentru a reporni serviciul.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
- c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
- d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
6. Reporniți computerul.
7. Goliți coada de imprimare.

Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizare dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
 - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți dublu clic pe pictograma pentru imprimanta dvs. pentru a deschide coada de imprimare.
- c. În meniul **Imprimantă**, faceți clic pe **Revocare toate documentele** sau **Golire imprimare documente** apoi faceți clic pe **Da** pentru a confirma.

- d. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
 - e. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.
8. Resetați imprimanta.

Pentru a reseta imprimanta

- a. Opriți imprimanta.
- b. Deconectați cablul de alimentare.
- c. Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.
- d. Porniți imprimanta.

Dacă soluțiile de mai sus nu rezolvă problema, [faceți clic aici pentru mai multe informații de depanare online](#).

Golirea carului de imprimare

Scoateți orice obiect, cum ar fi hârtia, care blochează carul de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Eliminarea unui blocaj de hârtie, la pagina 42](#).



NOTĂ: Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul imprimantei.



[Faceți clic aici pentru a trece online și a obține mai multe informații.](#)

Identificarea unui cartuș defect

Pentru a stabili dacă un cartuș de cerneală este defect, efectuați următoarele:

1. Scoateți cartușul negru, apoi închideți ușa de acces a cartușelor.
2. Dacă primiți din nou un mesaj de eroare referitor la cartuș și indicatorul luminos al butonului **Pornit** clipește rapid, înlocuiți cartușul tricolor. Dacă indicatorul luminos al butonului **Pornit** nu clipește, înlocuiți cartușul negru.
3. Închideți ușa de acces la cartușe.
4. Încercați să imprimați alt document.
5. Dacă vedeți în continuare mesajul de eroare referitor la cartuș, înlocuiți cartușul negru.

Pregătirea tăvilor

Deschideți tava de ieșire

- ▲ Tava de ieșire trebuie să fie deschisă pentru a începe imprimarea.



Închideți ușa de acces la cartușe

- ▲ Ușa de acces a cartușului trebuie să fie închisă pentru a începe imprimarea.



 [Faceți clic aici pentru a trece online și a obține mai multe informații.](#)

Eroare imprimantă

Rezolvați eroarea imprimantei.

- ▲ Opriți imprimanta, apoi porniți-o. În cazul în care nu se rezolvă problema, contactați asistența HP.

 [Contactați asistența HP pentru ajutor](#).

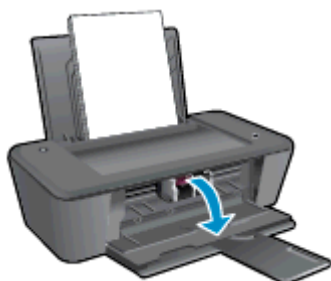
Problemă la cartușul de cerneală

Încercați mai întâi să scoateți și să introduceți la loc cartușele de cerneală. Dacă această acțiune nu dă rezultate, curățați contactele cartușelor. Dacă problema tot nu s-a rezolvat, înlocuiți cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 27](#).

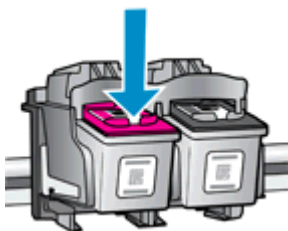
Curățarea contactelor cartușelor de cerneală

⚠ ATENȚIE: Procedura de curățare ar trebui să dureze doar câteva minute. Verificați dacă sunt reinstalate cartușele de cerneală în imprimantă cât mai curând posibil. Nu se recomandă să lăsați cartușele de cerneală în exteriorul imprimantei mai mult de 30 de minute. Acest lucru poate duce la deteriorarea capului de imprimare sau a cartușelor de cerneală.

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Deschideți capacul de acces la cartușe și așteptați deplasarea cartușului de imprimare spre centrul imprimantei.

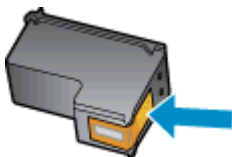


3. Scoateți cartușul de cerneală indicat în mesajul de eroare de pe ecranul computerului.



4. Țineți cartușul de cerneală de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe cartușul de cerneală.

Contactele electrice sunt punctele mici aurii de pe cartușul de cerneală.

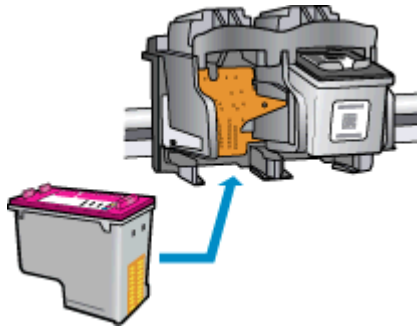


5. Ștergeți contactele numai cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.


⚠ ATENȚIE: Aveți grijă să ștergeți numai contactele și să nu întindeți cerneala sau alte reziduuri pe cartușul de cerneală.

6. În interiorul imprimantei, identificați contactele pentru cartuș.

Contactele imprimantei sunt setul de proeminențe de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe cartușul de cerneală.



7. Utilizați o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.
8. Reinstalați cartușul de cerneală.
9. Închideți ușa de acces la cartușe și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
10. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți imprimanta și porniți-o din nou.

 **NOTĂ:** În cazul în care un cartuș de cerneală vă creează probleme, puteți să îl scoateți și să utilizați modul cu un singur cartuș pentru a opera echipamentul HP Deskjet 1010 series cu un singur cartuș de cerneală.

 [Faceți clic aici pentru a trece online și a obține mai multe informații.](#)

Cartușe de generație mai veche

Va trebui să utilizați o versiune mai nouă a acestui cartuș. În majoritatea cazurilor, puteți identifica o versiune mai nouă a cartușului consultând exteriorul ambalajului cartușului și găsind data de terminare a garanției.



Dacă scrie „v1” la câteva spații în dreapta datei, atunci cartușul este versiunea mai nouă, actualizată. În cazul unui cartuș de generație mai veche, contactați asistența HP pentru ajutor și înlocuire.



[Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)

Asistență HP

- [Înregistrați imprimanta](#)
- [Procesul de asistență](#)
- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni suplimentare de garanție](#)

Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <http://www.register.hp.com>.

Procesul de asistență

Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:

1. Consultați documentația livrată împreună cu imprimanta.
2. Vizitați site-ul Web HP de asistență online la www.hp.com/support.

Asistența online HP este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre produse și asistență profesională și include următoarele caracteristici:

- Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări de software și de driver pentru imprimantă
 - Informații importante despre depanare pentru probleme des întâlnite
 - Actualizări pentru imprimantă, alerte de asistență și buletine informative HP care sunt disponibile când înregistrați imprimanta
3. Apelați serviciul de asistență HP.

Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

Opțiunile și disponibilitatea asistenței telefonice diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență telefonică](#)
- [Contactarea prin telefon](#)
- [Numere de telefon pentru asistență](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Perioada de asistență telefonică

În America de Nord, Asia Pacific și America latină (inclusiv Mexic) este disponibil un an de asistență tehnică prin telefon. Pentru a afla durata asistenței telefonice în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, accesați www.hp.com/support. Se aplică tarifele standard ale companiei de telefonie.

Contactarea prin telefon

Apelați asistența HP în timp ce sunteți în fața computerului și a imprimantei. Fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă, ca HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- Codul produsului (situat în interiorul ușii de acces la cartușe)



- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți recrea?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a întâmplat altceva înainte de această situație (precum o furtună, imprimanta a fost mutată etc.)?

Numere de telefon pentru asistență

Pentru cea mai recentă listă HP cu numere de telefon pentru asistență și informații despre costurile apelurilor, accesați www.hp.com/support.

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. De asemenea, sistemul de ajutor poate fi disponibil pe site-ul Web de asistență online HP: www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP Deskjet 1010 series, la costuri suplimentare. Vizitați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona de servicii și garanție pentru informații despre planurile de servicii extinse.

A Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP Deskjet 1010 series.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP Deskjet 1010 series.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notificări ale companiei Hewlett-Packard](#)
- [Specificații](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)
- [Notificări despre reglementări](#)

Notificări ale companiei Hewlett-Packard

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără preaviz.

Toate drepturile rezervate. Este interzisă reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără acordul scris prealabil al companiei Hewlett-Packard, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 and Windows® 8 sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale Microsoft Corporation.

Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP Deskjet 1010 series. Pentru mai multe specificații despre produs, consultați Fișa de date a produsului la www.hp.com/support.

- [Cerințe de sistem](#)
- [Specificații de mediu](#)
- [Capacitatea tăvii de alimentare](#)
- [Capacitatea tăvii de ieșire](#)
- [Dimensiune hârtie](#)
- [Greutăți ale hârtiei](#)
- [Specificații pentru imprimare](#)
- [Rezoluție de imprimare](#)
- [Specificații de alimentare](#)
- [Randamentul cartușelor](#)
- [Informații despre emisiile acustice](#)

Cerințe de sistem

Cerințele de sistem și de software se găsesc în fișierul Readme.

Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la www.hp.com/support.

Specificații de mediu

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: de la 15° la 32 °C (de la 59° la 90 °F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: de la 5° la 40 °C (de la 41° la 104 °F)
- Umiditate: între 15% și 80% RH fără condensare; Punct de temperatură maximă 28 °C
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): între -40 °C și 60 °C (între -40 °F și 140 °F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP Deskjet 1010 series poate fi ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maximum 3 m (10 picioare) lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

Capacitatea tăvii de alimentare

Coli de hârtie simplă (80 g/m² [20 livre]): Maximum 50

Plicuri: Maximum 5

Cartele index: Maximum 20

Coli de hârtie foto: Maximum 20

Capacitatea tăvii de ieșire

Coli de hârtie simplă (80 g/m² [20 livre]): Maximum 30

Plicuri: Maximum 5

Cartele index: Maximum 10

Coli de hârtie foto: Maximum 10

Dimensiune hârtie

Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați software-ul imprimantei.

Greutăți ale hârtiei

Hârtie simplă: 64 - 90 g/m² (16 - 24 livre)

Plicuri: 75 - 90 g/m² (20 - 24 livre)

Cartele: Până la 200 g/m² (maximum 110 livre pentru index)

Hârtie foto: Până la 280 g/m² (75 livre)

Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare diferă în funcție de complexitatea documentului
- Metodă: jet de cerneală termic trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI

Rezoluție de imprimare

Mod Ciornă

- Intrare culoare/redare negru: 300 x 300 dpi
- Ieșire (Negru/Color): Automat

Mod Normal

- Intrare culoare/redare negru: 600 x 300 dpi
- Ieșire (Negru/Color): Automat

Simplă - mod Optim

- Intrare culoare/redare negru: 600 x 600 dpi
- Ieșire (Negru/Color): Automat

Foto - mod Optim

- Intrare culoare/redare negru: 600 x 600 dpi
- Ieșire (Negru/Color): Automat

Mod DPI max

- Intrare culoare/redare negru: 1200 x 1200 dpi
- Ieșire: Automat (Negru), 4800 x 1200 dpi optimizat (Color)

Specificații de alimentare

0957-2385

- Tensiune de intrare: 100 – 240 V c.a. (+/- 10%)
- Frecvență de intrare: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

0957-2403

- Tensiune de intrare: 200 – 240 V c.a. (+/- 10%)
- Frecvență de intrare: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



NOTĂ: Nu se va utiliza decât cu adaptorul de alimentare furnizat de HP.

Randamentul cartușelor

Vizitați www.hp.com/go/learnaboutsupplies pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

Informații despre emisiile acustice

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține informații despre emisiile acustice de pe site-ul Web HP.
Vizitați: www.hp.com/support.

Programul de protecție a mediului

Compania Hewlett-Packard este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie clasate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web HP dedicat protecției mediului:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Hârtie utilizată](#)
- [Componente din plastic](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Consum](#)
- [Mod Hibernare](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(Ucraina\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)

Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a-și reduce impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații privind inițiativele HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul Web HP Environmental Programs and Initiatives.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Componente din plastic

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Specificațiile privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP de la adresa:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânzarea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consum

Echipamentul Hewlett-Packard de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® se califică pentru specificațiile ENERGY STAR ale Agenției de Protecția Mediului din SUA pentru echipamente de prelucrare a imaginilor. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR sunt enumerate la: www.hp.com/go/energystar

Mod Hibernare

- Consumul de energie este redus în modul Repaus.
- După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.
- Timpul pentru modul Repaus nu poate fi schimbat.

Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Restricția privind substanțele periculoase (Ucraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restricția privind substanțele periculoase (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Notificări despre reglementări

Echipamentul HP Deskjet 1010 series îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului reglementat](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declaration of conformity](#)

Numărul de identificare a modelului reglementat

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model reglementat. Numărul de model reglementat pentru produsul dvs. este SNPRB-1202-01. Acest număr de model reglementat nu trebuie confundat cu numele de marketing (Imprimantă HP Deskjet 1010, imprimantă HP Deskjet Ink Advantage 1015 etc.) sau cu codurile de produse (B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83 și B2G84 etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană

Produsele care poartă marcajul CE sunt conforme cu următoarele directive U.E.:

- Directiva pentru Joasă Tensiune 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva Ecodesign 2009/125/CE, unde este în vigoare

Conformitatea CE este validă numai dacă este alimentat cu adaptorul c.a. corect, cu marcaj CE, furnizat de HP.

Dacă acest produs are funcționalitatea de telecomunicație, el este, de asemenea, conform cu cerințele esențiale ale următoarei directive U.E.:

- Directiva R&TTE 1999/5/EC

Compatibilitatea cu aceste directive implică și conformitatea cu standardele europene armonizate aplicabile (Norme europene) care sunt listate în Declarația de conformitate UE publicată de HP pentru acest produs sau familie de produse și care sunt disponibile (numai în engleză) fie în cadrul documentației produsului, fie pe următorul site Web: www.hp.com/go/certificates (tastați numărul produsului în câmpul de căutare).

Conformitatea este indicată de unul din următoarele marcaje pentru conformitate plasat pe produs:



Pentru produsele fără funcționalitate de telecomunicare și pentru produsele de telecomunicații armonizate U.E., precum produse Bluetooth® din clasa de putere sub 10 mW.



Pentru produsele de telecomunicații nearmonizate U.E. (Dacă este cazul, un număr din patru cifre corespunzător organismului notificat este inserat între CE și !).

Consultați eticheta referitoare la reglementări prevăzută pe produs.

Funcționalitatea de telecomunicație de pe acest produs poate fi utilizată în următoarele țări U.E. și EFTA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Republica Slovacă, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția și Marea Britanie.

Conectorul pentru telefon (nedisponibil pentru toate produsele) este destinat conectării la rețele de telefonie analogice.

Produse cu dispozitive LAN

- Este posibil ca în unele țări să existe obligații specifice sau impuneri speciale legate de funcționarea rețelelor LAN fără fir, precum utilizarea exclusivă în interior sau restricții pentru canalele disponibile. Asigurați-vă că setările specifice țării pentru rețele fără fir sunt corecte.

Franța

- Pentru funcționarea acestui produs în rețele LAN fără fir de 2,4 GHz, se aplică anumite restricții: Acest echipament poate fi utilizat în interior pentru întreaga bandă de frecvență 2400 - 2483,5 MHz (canalele 1 - 13). Pentru utilizarea în exterior, poate fi utilizată numai banda de frecvență 2400 - 2454 MHz (canalele 1 - 7). Pentru cele mai recente reglementări, consultați www.arcep.fr.

Punctul de contact pentru aspecte legate de reglementări este:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
GERMANIA

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-1202-01
Product Options: AI
Power Adaptor: 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:

EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011 / IEC 60950-1:2005
EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac/Dc and Ac/Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hamenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Index

A

asistență clienți
 garanție 57
asistență prin telefon 56

B

buton de pornire 5

C

cerințe de sistem 61

D

după perioada de asistență
 tehnică 57

G

garanție 57

H

hârtie
 tipuri recomandate 16

I

imprimare
 specificații 62
informații tehnice
 cerințe de sistem 61
 specificații de mediu 61
 specificații pentru imprimare
 62

M

mediu
 Program de protecție a
 mediului 64
 specificații de mediu 61

N

notificări despre reglementări 67

P

perioadă de asistență telefonică
 perioadă de asistență 57
proces de asistență 56

R

reciclare
 cartușe de cerneală 65
reglementări
 număr de identificare a
 modelului reglementat 67

