



HP Deskjet 1010 series

Obsah

1 Pomocník produktu HP Deskjet 1010 series	1
2 Popis zariadenia HP Deskjet 1010 series	3
Súčasti tlačiarne	4
Indikátor tlačidla Zapnúť	5
Automatické vypínanie	6
3 Tlač	7
Tlač dokumentov	8
Tlač fotografií	10
Tlač obálok	11
Tlač použitím maximálneho rozlíšenia	12
Tipy na úspešnú tlač	13
4 Základné informácie o papieri	15
Odporúčané papiere na tlač	16
Vkladanie médií	18
5 Práca s atramentovými kazetami	23
Kontrola odhadovaných úrovní atramentu	24
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne	25
Výber správnych atramentových kaziet	26
Výmena atramentových kaziet	27
Používanie režimu jednej kazety	29
Informácie o záruke na kazety	30
Tipy na prácu s atramentovými kazetami	31
6 Pripojenie	33
Pripojenie novej tlačiarne	34
Pripojenie USB	35

7 Vyriešenie problému	37
Zlepšenie kvality tlače	38
Odstránenie zaseknutého papiera	42
Nedá sa tlačiť	45
Vyčistenie vozíka tlačovej kazety	49
Identifikácia chybných kazet	50
Príprava zásobníkov	51
Porucha tlačiarne	52
Problém s atramentovou kazetou	53
Kazety staršej generácie	55
Technická podpora spoločnosti HP	56
Príloha A Špecifikácie produktu	59
Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard Company	60
Špecifikácie	61
Program environmentálneho dozoru výroby	64
Regulačné informácie	67
Register	73

1 Pomocník produktu HP Deskjet 1010 series

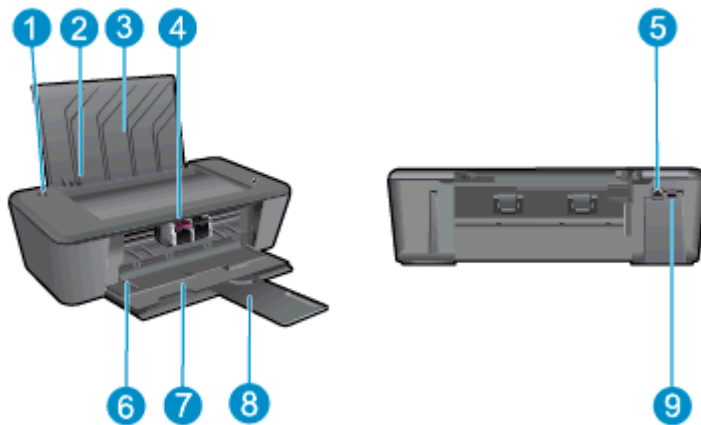
Informácie o používaní tlačiarne HP Deskjet 1010 series

- [Súčasť tlačiarne na strane 4](#)
- [Indikátor tlačidla Zapnúť na strane 5](#)
- [Vkladanie médií na strane 18](#)
- [Výmena atramentových kaziet na strane 27](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera na strane 42](#)

2 Popis zariadenia HP Deskjet 1010 series

- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Indikátor tlačidla Zapnúť](#)
- [Automatické vypínanie](#)

Súčasti tlačiarne




1	Tlačidlo <i>Svieti</i>
2	Vodiaca lišta šírky papiera pre vstupný zásobník
3	Vstupný zásobník
4	Atramentové kazety
5	port USB
6	Prístupový kryt kazety
7	Výstupný zásobník
8	Nadstavec výstupného zásobníka (označovaný aj ako nadstavec zásobníka)
9	Napájanie

Indikátor tlačidla Zapnúť

Obrázok 2-1 Indikátor tlačidla Zapnúť



Správanie indikátora	Popis
Nesvieti	Napájanie tlačiarne je vypnuté.
Svieti tmene	Signalizuje, že tlačiareň je v režime spánku. Tlačiareň automaticky prejde do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
Rýchlo bliká	V tlačiarňi sa vyskytla chyba, ktorú môžete odstrániť podľa hlásení na obrazovke počítača. Ak sa nezobrazia žiadne hlásenia na obrazovke, skúste vytlačiť nejaký dokument, aby sa vygenerovalo hlásenie na obrazovke.
Bliká	Tlačiareň spracováva úlohu. Ak chcete úlohu zrušiť, stlačte tlačidlo Svieti .
Svieti	Tlačiareň je zapnutá a pripravená tlačiť.

 **POZNÁMKA:** Ak ste odstránili zaseknutý papier, ak sa zastavil vozík alebo ak sa minul papier v tlačiarňi, budete musieť obnoviť tlač jedným stlačením tlačidla **Svieti**. Ak tlačidlo **Svieti** stlačíte v priebehu dvoch sekúnd dvakrát, tlačiareň sa vypne.

Automatické vypínanie

Funkcia Automatické vypínanie je v predvolenom nastavení automaticky povolená pri zapnutí tlačiarne. Keď je funkcia Automatické vypínanie povolená, tlačiareň sa po dvoch hodinách nečinnosti automaticky vypne, aby sa znížila spotreba energie. **Funkciou Automatické vypínanie sa tlačiareň úplne vypne, a tak na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo Sviety.** V prípade modelov tlačiarní s funkciou bezdrôtového pripojenia alebo siete Ethernet sa funkcia Automatické vypínanie po vytvorení bezdrôtového pripojenia alebo pripojenia k sieti Ethernet v tlačiarňi automaticky zakáže. Aj keď je funkcia Automatické vypínanie zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

Zmena nastavenia funkcie Automatické vypínanie zo softvér tlačiarne

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvér tlačiarne:
 - **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP Deskjet 1010 series** a potom na položku **HP Deskjet 1010 series**.
2. V softvér tlačiarne vyberte položku **Tlačiť** a potom kliknutím na položku **Udržiavať tlačiareň** otvorte panel nástrojov tlačiarne.
3. Zobrazí sa panel nástrojov tlačiarne.
4. Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vybrané nastavenie sa po zmene uloží v tlačiarňi.

3 Tlač

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač fotografií](#)
- [Tlač obálok](#)
- [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

Tlač dokumentov

Vloženie papiera

1. Skontrolujte, či je otvorený výstupný zásobník.
2. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.



Tlač dokumentu

1. V softvéri kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte príslušný druh papiera a kvalitu tlače v rozbaľovacom zozname **Médiá**.
 - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.
5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Obojstranná tlač

1. V softvéri kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte príslušný typ papiera a kvalitu tlače v rozbaľovacom zozname **Médiá**.
 - Kliknutím na položku **Rozšírené** vyberte príslušnú veľkosť papiera v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera**.
5. Na karte **Rozloženie** vyberte príslušnú možnosť z rozbaľovacej ponuky **Obojstranná manuálna tlač**.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.
7. Po vytlačení párnych strán dokumentu vyberte dokument z výstupného zásobníka.
8. Podľa pokynov na obrazovke znova vložte do vstupného zásobníka papier prázdnu stranou nahor a tlačovou stranou nadol a potom kliknite na položku **Pokračovať**.

Tlač fotografií

Vloženie fotopapiera

1. Skontrolujte, či je otvorený výstupný zásobník.
2. Vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a potom vložte fotopapier stranou určenou na tlač smerom nahor.




Tlač fotografií na fotopapier


1. V ponuke **Súbor** softvéru kliknite na položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte príslušný druh papiera a kvalitu tlače v rozbaľovacom zozname **Médiá**.
 - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.


 **POZNÁMKA:** Pre maximálne rozlíšenie (dpi) prejdite na kartu **Papier/kvalita** a v rozbaľovacej ponuke **Médiá** vyberte možnosť **Fotopapier, najlepšia kvalita**. Potom prejdite na kartu **Rozšírené** a v rozbaľovacej ponuke **Tlačiť v maximálnom rozlíšení** vyberte možnosť **Áno**. Ak chcete tlačiť v maximálnom rozlíšení v odtieňoch sivej, v rozbaľovacom zozname **Tlačiť v odtieňoch sivej** vyberte položku **V odtieňoch sivej, vysoká kvalita**.

5. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Vlastnosti**.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotopapier. Fotopapier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

Tlač obálok

Do vstupného zásobníka tlačiarne HP Deskjet 1010 series môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o formátovaní textu na obálkach nájdete v súboroch Pomocníka softvéru na spracovanie textu.

Vkladanie obálok

1. Skontrolujte, či je otvorený výstupný zásobník.
2. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera úplne doľava.
3. Vložte obálky na pravú stranu vstupného zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nahor.
4. Zatlačte obálky do tlačiarne až na doraz.
5. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera tesne k okraju obálok.



Tlač obálok

1. V ponuke **Súbor** softvéru kliknite na položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Vyberte príslušné možnosti.
 - Na karte **Rozloženie** vyberte orientáciu **Na výšku** alebo **Na šírku**.
 - Na karte **Papier a kvalita** vyberte príslušný druh papiera a kvalitu tlače v rozbaľovacom zozname **Médiá**.
 - Kliknite na tlačidlo **Rozšírené** a vyberte príslušnú veľkosť papiera z rozbaľovacej ponuky **Veľkosť papiera**.
5. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.

Tlač použitím maximálneho rozlíšenia

Maximálne rozlíšenie v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotopapier.

Tlač v maximálnom rozlíšení trvá dlhšie ako tlač s inými nastaveniami a vyžaduje viac miesta v pamäti.

Tlač v režime Maximálne rozlíšenie

1. V ponuke **Súbor** softvéru kliknite na položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
5. Ak chcete povoliť tlač v maximálnom rozlíšení (dpi), v rozbaľovacom zozname **Médiá** musíte vybrať možnosť **Fotopapier, najlepšia kvalita**.
6. Kliknite na tlačidlo **Spresniť**.
7. V časti **Funkcie tlačiarne** vyberte položku **Áno** v rozbaľovacom zozname **Tlač s maximálnym rozlíšením v DPI**.
8. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera.
9. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte rozšírené možnosti.
10. Potvrďte nastavenie položky **Orientácia** na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

Tipy na úspešnú tlač

Ak chcete úspešne tlačiť, atramentové kazety HP musia fungovať správne a obsahovať dostatočné množstvo atramentu, papier musí byť vložený správne a tlačiareň musí byť správne nastavená.

Tipy na atrament

- Používajte originálne atramentové kazety HP.
- Správne nainštalujte čiernu aj trojfarebnú kazetu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet na strane 27](#).
- Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v atramentových kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu na strane 24](#).
- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 38](#).

Tipy na vkladanie papiera

- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). Všetok papier v stohu musí mať rovnakú veľkosť a rovnaký druh, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier so stranou určenou na tlač smerom nahor.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či vodiaca lišta šírky papiera neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 18](#).

Tipy na nastavenie tlačiarene

- Na karte **Papier a kvalita** vyberte príslušný druh papiera a kvalitu tlače v rozbaľovacom zozname **Médiá**.
- V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** v dialógovom okne **Rozšírené možnosti** vyberte príslušnú veľkosť papiera. Dialógové okno **Rozšírené možnosti** otvorte kliknutím na tlačidlo **Spresniť** na karte **Rozloženie** alebo **Papier a kvalita**.
- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, kliknite na položku **Tlačiť** a potom kliknite na položku **Nastaviť predvoľby** v softvéri tlačiarene.

V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvéru tlačiarne:

- **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP Deskjet 1010 series** a potom na položku **HP Deskjet 1010 series**.
- Ak chcete tlačiť čiernobiely dokument použitím iba čierneho atramentu, kliknite na tlačidlo **Spresniť**. V rozbaľovacej ponuke **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte položku **Iba čierny atrament** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámky

- Originálne atramentové kazety HP sa vyrábajú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Upozornenia na úroveň atramentu a svetelné indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania.



POZNÁMKA: Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zväžte zakúpenie náhradnej atramentovej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.

- Dokument môžete vytlačiť na obe strany papiera.

4 Základné informácie o papieri

Do tlačiarne HP môžete vložiť papier rôzneho druhu a veľkosti vrátane papiera formátu Letter alebo A4, fotopapiera a obálok.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Vkladanie médií](#)

Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Technológia ColorLok

- Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a na rýchlejšie schnutie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.



Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Premium Plus**

Fotopapier HP Premium Plus je najkvalitnejší fotopapier značky HP na tlač kvalitných fotografií. Vďaka fotopapieru HP Premium Plus môžete tlačiť nádherné okamžité schnúce fotografie, s ktorými môžete manipulovať hneď po ich vytlačení. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 4 x 6 palcov (10 x 15 cm), 5 x 7 palcov (13 x 18 cm) a 11 x 17 palcov (A3), s dvoma povrchovými úpravami – lesklou a jemne lesklou (pololesklou). Ideálny na zarámovanie, vystavenie alebo darovanie kvalitných fotografií a špeciálnych fotoprojektov. Fotopapier HP Premium Plus poskytuje výnimočné výsledky vďaka svojej profesionálnej kvalite a trvanlivosti.

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento hrubý fotopapier obsahuje okamžité schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarkou. K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov a 10 x 15 cm (4 x 6 palcov). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti fotografií.

Obchodná dokumentácia

- **Papier HP Premium na tlač prezentácií alebo papier HP Professional 120**

Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.

- **Papier HP na tlač brožúr alebo papier HP Professional 180**

Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

Bežná tlač

- **Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač**

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.

- **Papier pre tlačiarne HP**

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Kancelársky papier HP**

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Recyklovaný kancelársky papier HP**

Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30 % obsahom recyklovanej vlákniny. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.

Špeciálne projekty

- **Nažehľovacie médiá HP**

Nažehľovacie médiá HP (pre svetlé a biele tkaniny) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.

Vkladanie médií

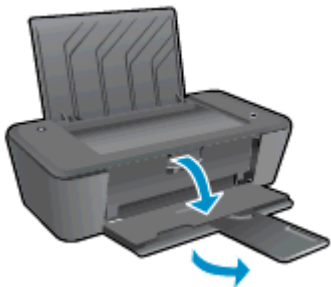
Pokračujte výberom veľkosti papiera.

Vložte papier normálnej veľkosti

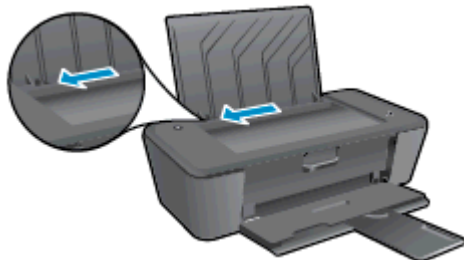
1. Zdvihnite vstupný zásobník.



2. Znížte výstupný zásobník a vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



3. Posuňte doľava vodiacu lištu šírky papiera.



4. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou nadol a tlačovou stranou nahor. Stoh papiera zasuňte nadol až na doraz.

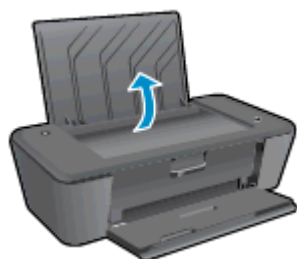


5. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera doprava, až kým sa nezastaví na okraji papiera.

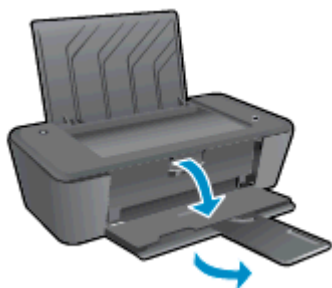


Vložte papier malej veľkosti

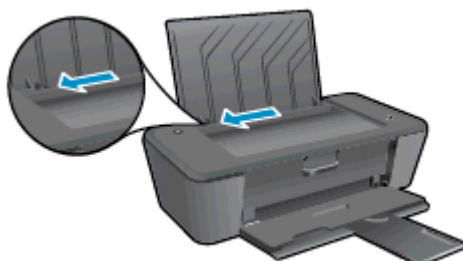
1. Zdvihnite vstupný zásobník.



2. Znížte výstupný zásobník a vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



3. Posuňte doľava vodiacu lištu šírky papiera.



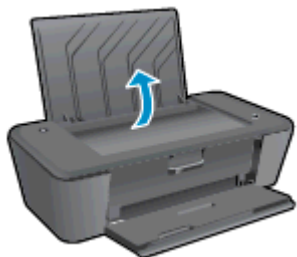
4. Stoh fotopapiera vložte kratšou stranou nadol a tlačovou stranou nahor. Stoh fotopapiera zasuňte dopredu až na doraz.



5. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera doprava, až kým sa nezastaví na okraji papiera.

Vkladanie obálok

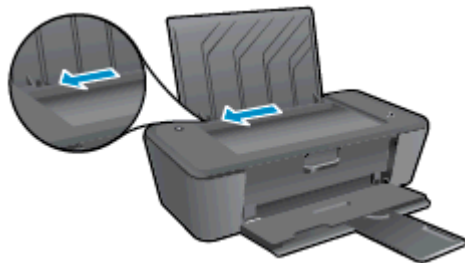
1. Zdvihnite vstupný zásobník.



2. Znížte výstupný zásobník a vytiahnite nastavtec výstupného zásobníka.



3. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera doľava a vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka.



4. Vložte jednu alebo viacero obálok úplne k pravej strane vstupného zásobníka a posuňte stoh obálok nadol až na doraz.

Strana určená na tlač musí smerovať nahor. Záložka musí byť na ľavej strane a musí smerovať nadol.



5. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera doprava až k stohu obálok.

5 Práca s atramentovými kazetami

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Výber správnych atramentových kaziet](#)
- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Používanie režimu jednej kazety](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)
- [Tipy na prácu s atramentovými kazetami](#)


Kontrola odhadovaných úrovní atramentu


Úroveň atramentu môžete ľahko skontrolovať a určiť tak, ako skoro bude treba vymeniť atramentovú kazetu. Úroveň atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v atramentových kazetách.

Kontrola úrovne atramentu

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvéru tlačiarne:
 - **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP Deskjet 1010 series** a potom na položku **HP Deskjet 1010 series**.
2. V programe softvér tlačiarne kliknite na položku **Odhadované úrovne atramentu**.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú atramentovú kazetu alebo atramentovú kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarňi, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

 **POZNÁMKA:** Upozornenia na úroveň atramentu a svetelné indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej atramentovej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

 **POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a atramentových kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a zabezpečuje tak plynulý prietok atramentu. Okrem toho zostane v atramentovej kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednávaním kaziet vyhľadajte správne číslo kazety.

Vyhľadanie čísla kazety na tlačiarňi

- Číslo kazety sa nachádza vnútri prístupového krytu kazety.




Vyhľadanie čísla kazety v programe softvér tlačiarne

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvéru tlačiarne:
 - **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP Deskjet 1010 series** a potom na položku **HP Deskjet 1010 series**.
2. V softvéri softvér tlačiarne kliknite na položku **Nakupovať** a potom na položku **Nakupovať spotrebný materiál online**.

Pri používaní tohto prepojenia sa zobrazuje správne číslo kazety.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre zariadenie HP Deskjet 1010 series, prejdite na adresu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve si zvolte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu, a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

 **POZNÁMKA:** Objednávanie atramentových kaziet online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobrazit' informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

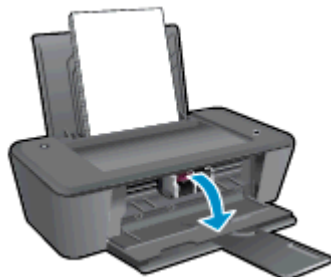
Výber správnych atramentových kaziet

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety HP sa navrhujú a testujú na použitie s tlačiarňami HP, čo umožňuje opakovane a jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

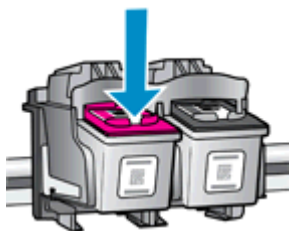
Výmena atramentových kaziet

Výmena atramentových kaziet

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vložte papier.
3. Vyberte atramentovú kazetu.
 - a. Otvorte prístupový kryt kazety a počkajte, kým sa vozík tlačovej hlavy nepresunie do stredu tlačiarne.



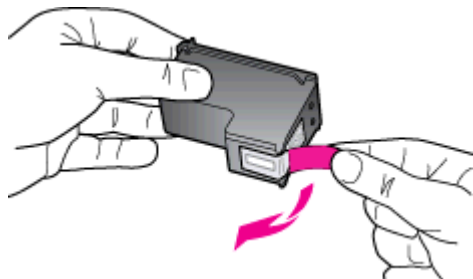
- b. Stlačením nadol uvoľníte atramentovú kazetu a potom ju vyberte zo zásuvky.



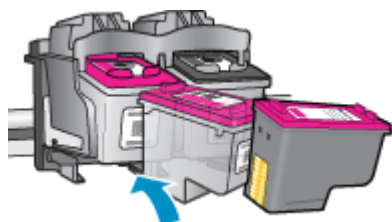
4. Vložte novú atramentovú kazetu.
 - a. Vyberte atramentovú kazetu z obalu.



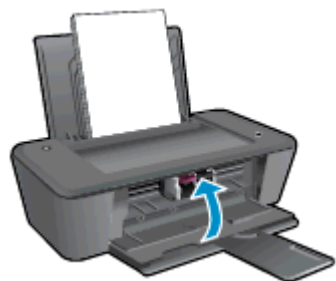
- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za ružové uško.




- c. Zasúvajte atramentovú kazetu do zásuvky, kým nezacvakne na miesto.



- d. Zatvorte dverka prístupu ku kazete.



 **POZNÁMKA:** Pri tlačení dokumentu po inštalácii novej atramentovej kazety vás softvér tlačiarne HP vyzve na zarovnanie atramentových kaziet.

Používanie režimu jednej kazety

V režime jednej kazety môžete používať tlačiareň HP Deskjet 1010 series iba s jednou atramentovou kazetou. Po odstránení atramentovej kazety z vozíka atramentovej kazety sa aktivuje režim jednej kazety.



POZNÁMKA: Ak zariadenie HP Deskjet 1010 series pracuje v režime jednej kazety, na obrazovke sa zobrazí príslušné hlásenie. Ak sa zobrazí hlásenie a v tlačiarni sú nainštalované dve atramentové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej atramentovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty atramentovej kazety, tlačiareň nemôže zistiť, či je nainštalovaná atramentová kazeta.

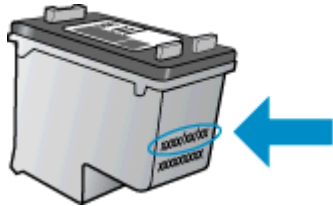
Ukončenie režimu jednej kazety

- Ak chcete ukončiť režim jednej kazety, nainštalujte do tlačiarni HP Deskjet 1010 series čiernu aj trojfarebnú kazetu.

Informácie o záruke na kazety

Záruka na atramentové kazety HP je platná, ak sa kazeta používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Počas záručnej lehoty platí záruka na túto kazetu, kým sa neminie atrament HP alebo do dátumu skončenia záruky. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je na kazete uvedený takto:



Kópiu vyhlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej s tlačiarňou.

Tipy na prácu s atramentovými kazetami

Na prácu s atramentovými kazetami používajte nasledujúce tipy:

- Ak chcete atramentové kazety chrániť pred vysušením, tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla [Svieti](#) a počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla [Svieti](#).
- Atramentové kazety neotvárajte ani z nich neodstraňujte pásku, ak ich nechcete hneď inštalovať. Páska na atramentových kazetách znižuje riziko odparovania atramentu.
- Atramentové kazety vložte do správnych zásuviek. Farba a ikona každej atramentovej kazety sa musia zhodovať s farbou a ikonou každej zásuvky. Skontrolujte, či sú atramentové kazety riadne zaistené na mieste.
- Po vložení nových atramentových kaziet zarovnajte tlačiareň, aby sa dosiahla najlepšia kvalita tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 38](#).
- Keď položka Odhadované úrovne atramentu v softvéri tlačiarne zobrazuje, že je v jednej alebo oboch atramentových kazetách málo atramentu, zvážte zakúpenie náhradných kaziet, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet na strane 27](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete atramentovú kazetu z tlačiarne, snažte sa ju vrátiť čo najskôr. Ak sú atramentové kazety vybrané z tlačiarne nechránené, začínajú vysychať.

6 Pripojenie

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Pripojenie novej tlačiarne](#)
- [Pripojenie USB](#)

Pripojenie novej tlačiarne

Ak ste tlačiareň nepripojili k počítaču, prípadne chcete pripojiť inú novú tlačiareň rovnakého modelu k počítaču, na nastavenie pripojenia môžete použiť funkciu **Pripojiť novú tlačiareň**.



POZNÁMKA: Túto metódu použijete, ak ste už nainštalovali softvér tlačiarne.

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 8:** na **domovskej** obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť a potom na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie**.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, položku **HP** a potom na položku **HP Deskjet 1010 series**.
2. Vyberte položku **Inštalácia tlačiarne a softvér**.
3. Vyberte položku **Pripojiť novú tlačiareň**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pripojenie USB

Na zariadení HP Deskjet 1010 series sa nachádza zadný vysokorýchlostný port USB 2.0 na pripojenie k počítaču.

Pripojenie tlačiarne pomocou kábla USB

1. Vložte disk CD so softvérom tlačiarne do jednotky CD-ROM počítača.



POZNÁMKA: Kábel USB pripojte k tlačiarni až po zobrazení výzvy.

2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Po zobrazení výzvy pripojte tlačiareň k počítaču výberom položky **USB** na obrazovke **Možnosti pripojenia**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak je nainštalovaný softvér tlačiarne, tlačiareň bude fungovať ako zariadenie typu Plug and Play. Ak softvér nie je nainštalovaný, vložte do počítača disk CD dodaný s tlačiarňou a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

7 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Nedá sa tlačiť](#)
- [Vyčistenie vozíka tlačovej kazety](#)
- [Identifikácia chybných kaziet](#)
- [Príprava zásobníkov](#)
- [Porucha tlačiarne](#)
- [Problém s atramentovou kazetou](#)
- [Kazety staršej generácie](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

Zlepšenie kvality tlače



POZNÁMKA: Ak chcete atramentové kazety chrániť pred vysušením, tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla **Svieti** a počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla **Svieti**.

Postup zlepšenia kvality tlače

1. Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP.
2. Skontrolujte softvér tlačiarnie a uistite sa, či ste v rozbaľovacom zozname **Médiá** vybrali správny druh papiera a kvalitu tlače.

V programe softvér tlačiarnie kliknite na položku **Tlačiť** a potom kliknutím na položku **Nastaviť predvoľby** otvorte vlastnosti tlačiarnie.

3. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v atramentových kazetách málo atramentu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovaných úrovní atramentu na strane 24](#). Ak atramentové kazety obsahujú málo atramentu, zväzťte ich výmenu.

4. Zarovnajte atramentové kazety.

Zarovnanie atramentových kaziet

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
 - b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvér tlačiarnie:
 - **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarnie.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP Deskjet 1010 series** a potom na položku **HP Deskjet 1010 series**.
 - c. V softvér tlačiarnie kliknite na položku **Tlačiť** a potom kliknutím na položku **Udržiavať tlačiareň** otvorte panel nástrojov tlačiarnie.

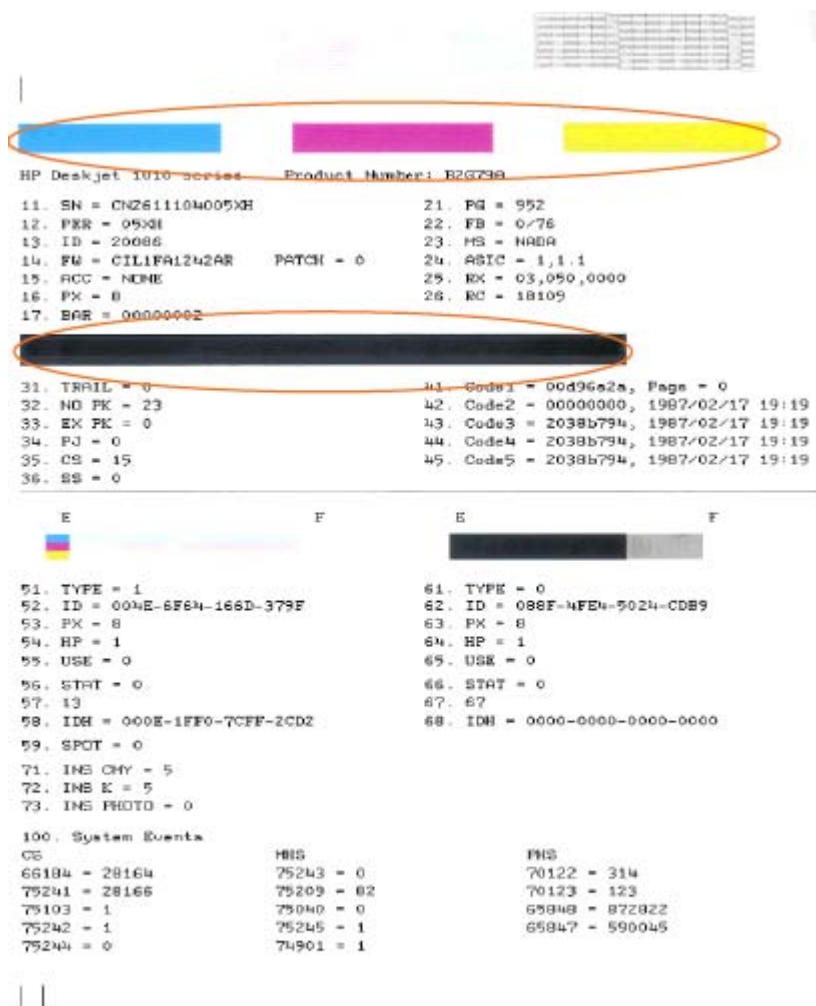
Zobrazí sa panel nástrojov tlačiarnie.
 - d. Kliknite na položku **Zarovnať atram. kazety** na karte **Služby zariadenia**.

Tlačiareň vytlačí zarovnávací hárok.
5. Ak je v atramentových kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

Postup vytlačenia diagnostickej strany

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvéru tlačiarne:
 - **Windows 8:** na **úvodnej obrazovke** kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP Deskjet 1010 series** a potom na položku **HP Deskjet 1010 series**.
- c. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Tlačiť** a potom kliknutím na položku **Udržiavať tlačiareň** otvorte panel nástrojov tlačiarne.
- d. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Tlačiť diagnostické informácie** na karte **Správy o zariadení**.

- e. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčky na diagnostickej strane.



6. Ak sa na diagnostickej strane nachádzajú šmuhy alebo chýbajúce časti farebných a čiernych štvorčiek, automaticky vyčistíte atramentové kazety.

Automatické čistenie atramentových kaziet

- Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov na otvorenie softvéru tlačiarne:
 - Windows 8:** na úvodnej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom kliknite na ikonu s názvom tlačiarne.
 - Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, na položku **HP Deskjet 1010 series** a potom na položku **HP Deskjet 1010 series**.

- c. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Tlačiť** a potom kliknutím na položku **Udržiavať tlačiareň** otvorte panel nástrojov tlačiarne.
- d. Kliknite na položku **Vyčistiť atram. kazety** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

Odstránenie zaseknutého papiera

Zaseknutý papier odstránite nasledujúcim postupom.

Odstránenie zaseknutého papiera zo vstupného zásobníka

1. Zo vstupného zásobníka opatrne vytiahnite papier.



2. Stlačením tlačidla **Svieti** pokračujte v aktuálnej úlohe.

Odstránenie zaseknutého papiera z výstupného zásobníka

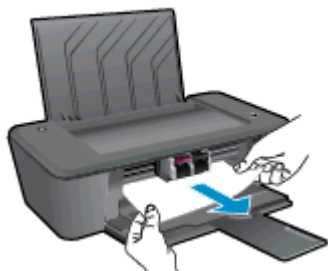
1. Z výstupného zásobníka opatrne vytiahnite papier.



2. Stlačením tlačidla **Svieti** pokračujte v aktuálnej úlohe.

Odstránenie zaseknutého papiera z oblasti prístupu ku kazete

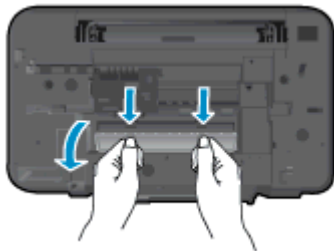
1. Otvorte prístupový kryt kazety a posuňte vozík tlačovej hlavy doprava, aby ste získali prístup k zaseknutému papieru.



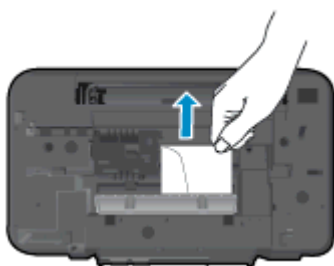
2. Stlačením tlačidla **Svieti** pokračujte v aktuálnej úlohe.

Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

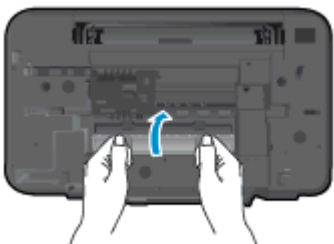
1. Otvorte čistiaci kryt na spodnej strane tlačiarne. Stlačte plôšky na oboch stranách čistiaceho krytu.



2. Odstráňte zaseknutý papier.



3. Zatvorte čistiaci kryt. Opatrne zatlačte kryt smerom k tlačiarňi, až kým obe zarážky nezacvaknú na miesto.



4. Stlačením tlačidla **Svieti** pokračujte v aktuálnej úlohe.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

Zabránenie zaseknutiam papiera

- Vstupný zásobník neprepĺňajte.
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.
- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či vodiaca lišta šírky papiera neohýna papier vo vstupnom zásobníku.

- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Neprikladajte papier, kým tlačiareň tlačí. Ak sa v tlačiarňi míňa papier, počkajte, kým sa nezobrazí hlásenie o minutom papieri, a až potom pridajte papier.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

Nedá sa tlačíť

Ak máte problém s tlačou, môžete si prevziať pomôcku HP Print and Scan Doctor, ktorá môže za vás automaticky vyriešiť tento problém. Pomôcku získate kliknutím na príslušné prepojenie:

[Prejsť na stránku na prevzatie nástroja HP Print and Scan Doctor.](#)



POZNÁMKA: Pomôcka HP Print and Scan Doctor nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Riešenie problémov s tlačou

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je vo vstupnom zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačíť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa v softvéri tlačiarne zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Odpojte a znova pripojte kábel USB.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 8:** umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **nastavenie**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
 - b. Kliknite dvakrát na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
 - c. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pause Printing** (Pozastaviť tlač) alebo **Use Printer Offline** (Používať tlačiareň v režime offline).
 - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačíť znova.
4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 8:** umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **nastavenie**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
 - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.

Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
 - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
 - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

Postup reštartovania zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

Windows 8

- i. Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **Nastavenie**.
- ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- iii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje na správu** a potom dvakrát kliknite alebo ťuknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** alebo sa jej dotknite a podržte na nej prst a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba ešte nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite alebo ťuknite na ponuku **Štart** a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.

Windows 7

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.

- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows Vista

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a údržba** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvokrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Služba zaraďovača tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows XP

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Tento počítač**.
 - ii. Kliknite na položku **Spravovať** a potom kliknite na položku **Služby a aplikácie**.
 - iii. Dvokrát kliknite na položku **Služby** a potom vyberte položku **Zaraďovač tlače**.
 - iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a kliknutím na tlačidlo **Reštartovať** reštartujte túto službu.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
- Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
- c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom myši kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
- d. Skúste použiť tlačiareň znova.
6. Reštartujte počítač.
7. Vymažte tlačový front.

Postup vymazania tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 8:** umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **nastavenie**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
 - b. Dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne otvorte tlačový front.
 - c. V ponuke **Printers** (Tlačiarne) kliknite na položku **Cancel all documents** (Zrušiť všetky dokumenty) alebo **Purge Print Document** (Vymazať tlačové dokumenty) a potom kliknutím na tlačidlo **Yes** (Áno) vykonajte potvrdenie.
 - d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
 - e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.
8. Obnovte tlačiareň.

Ako resetovať tlačiareň

- a. Vypnite tlačiareň.
- b. Odpojte napájací kábel.
- c. Počkajte približne minútu a potom znova pripojte napájací kábel.
- d. Zapnite tlačiareň.

Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online](#).

Vyčistenie vozíka tlačovej kazety

Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).

Ďalšie informácie nájdete v časti [Odstránenie zaseknutého papiera na strane 42](#).



POZNÁMKA: Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.



[Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Identifikácia chybnéj kazety

Ak chcete zistiť, či je niektorá z atramentových kaziet chybná, postupujte takto:

1. Vyberte čiernu kazetu a potom zatvorte prístupový kryt kazety.
2. Ak sa znova zobrazí chybové hlásenie o kazete a indikátor tlačidla **Svieti** rýchlo bliká, vymeňte trojfarebnú kazetu. Ak indikátor tlačidla **Svieti** neblinká, vymeňte čiernu kazetu.
3. Zatvorte dvierka prístupu ku kazete.
4. Skúste vytlačiť nejaký dokument.
5. Ak sa stále zobrazuje chybové hlásenie o kazete, vymeňte čiernu kazetu.

Príprava zásobníkov

Otvorenie výstupného zásobníka

- ▲ Výstupný zásobník musí byť pred začatím tlače otvorený.



Zatvorenie prístupového krytu kazety

- ▲ Prístupový kryt kazety musí byť pred spustením tlače zatvorený.



 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Porucha tlačiarne

Vyriešte zlyhanie tlačiarne.

- ▲ Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, obráťte sa na spoločnosť HP.

 [O pomoc požiadajte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.](#)

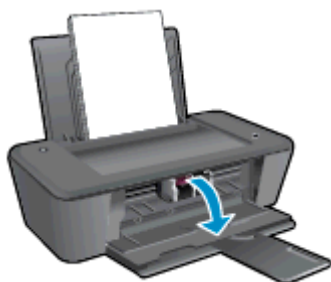
Problém s atramentovou kazetou

Najskôr sa pokúste atramentové kazety vybrať a znova vložiť. Ak tento postup nepomôže, vyčistite kontakty kazety. Ak sa problém stále nevyriešil, vymeňte atramentové kazety. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet na strane 27](#).

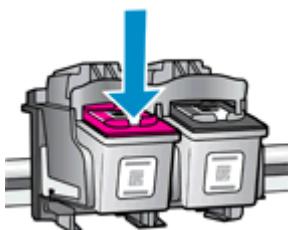
Vyčistite kontakty atramentovej kazety

⚠ UPOZORNENIE: Čistenie trvá iba niekoľko minút. Čím skôr skontrolujte, či sú atramentové kazety znova vložené v tlačiarňi. Neodporúča sa, aby sa atramentové kazety nachádzali mimo tlačiarne viac ako 30 minút. Môže to spôsobiť poškodenie tlačovej hlavy aj atramentových kaziet.

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Otvorte prístupový kryt kazety a počkajte, kým sa vozík tlačovej hlavy nepresunie do stredu tlačiarne.

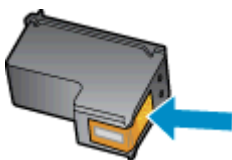


3. Vyberte atramentovú kazetu označenú v chybovom hlásení na obrazovke počítača.



4. Podržte atramentovú kazetu za jej bočné strany s dolnou časťou smerom nahor a vyhľadajte elektrické kontakty na atramentovej kazete.

Elektrické kontakty sú malé zlaté bodky na atramentovej kazete.

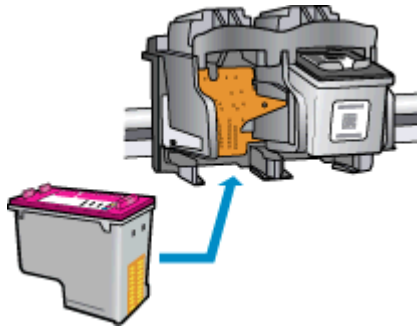


5. Suchým tampónom alebo tkaninou bez vlákien utrite iba kontakty.


⚠ UPOZORNENIE: Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po atramentovej kazete.

6. Vo vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty určené pre kazetu.

Kontakty tlačiarne sú zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na atramentovej kazete.



7. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.
8. Znova nainštalujte atramentovú kazetu.
9. Zatvorte prístupový kryt kazety a skontrolujte, či sa už chybové hlásenie nezobrazuje.
10. Ak sa stále zobrazuje toto chybové hlásenie, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.

 **POZNÁMKA:** Ak problémy spôsobuje len jedna kazeta, môžete ju vybrať a na fungovanie tlačiarne HP Deskjet 1010 series s len jednou tlačovou kazetou môžete použiť režim jednej kazety.

 [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Kazety staršej generácie

Musíte použiť novšiu verziu tejto kazety. Vo väčšine prípadov možno novšiu verziu kazety identifikovať na základe vonkajšieho obalu kazety a vyhľadáním dátumu skončenia záruky.



Ak sa napravo od dátumu nachádza označenie v1 s niekoľkými medzerami, ide o aktualizovaný novší model kazety. V prípade, že ide o kazetu staršej generácie, o pomoc alebo výmenu kazety požiadajte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.



[Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

Technická podpora spoločnosti HP

- [Registrácia tlačiarne](#)
- [Postup pri poskytovaní podpory](#)
- [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Ďalšie možnosti záruky](#)

Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

Postup pri poskytovaní podpory

V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Podpora spoločnosti HP online je k dispozícii všetkým zákazníkom spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o produkte a odbornú pomoc a zahŕňa nasledujúce funkcie:

- Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Aktualizácie softvéru a ovládačov tlačiarne
 - Cenné informácie o riešení najčastejších problémov
 - Bezprostredné aktualizácie tlačiarne, upozornenia na podporu a novinky spoločnosti HP, ktoré sú k dispozícii po zaregistrovaní tlačiarne
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

Možnosti technickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny/regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Možnosti telefonickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny/regiónu a jazyka.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Telefónne čísla oddelení podpory](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

Obdobie poskytovania telefonnickej podpory

Jednoročná telefonická podpora je k dispozícii v Severnej Amerike, Pacifickej Ázii a Latinskej Amerike (vrátane Mexika). Ak chcete zistiť trvanie telefonnickej podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support. Účtujú sa štandardné poplatky telekomunikačných spoločností.

Telefonovanie

Na linku oddelenia technickej podpory spoločnosti HP zavolajte vtedy, keď budete pri počítači a tlačiarni. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarni, napríklad HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- Číslo zariadenia (nachádza sa vnútri prístupových dvierok kazety)



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju zopakovať?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Prihodilo sa niečo pred vznikom tejto situácie (napríklad búrka, premiestnenie tlačiarne atď.)?

Telefónne čísla oddelení podpory

Aktuálny zoznam telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP, ako aj ceny za tieto hovory nájdete na adrese www.hp.com/support.

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonnickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonnickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc možno nájsť aj online na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti HP na adrese: www.hp.com/support. Ďalšie informácie o možnostiach podpory získate u obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo zavolaním na telefónne číslo technickej podpory pre príslušnú krajinu/ región.

Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP Deskjet 1010 series. Na webovej stránke www.hp.com/support vyberte svoju krajinu alebo oblasť a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.

A Špecifikácie produktu

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP Deskjet 1010 series.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením HP Deskjet 1010 series.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard Company](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)
- [Regulačné informácie](#)

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard Company

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard sa zakazuje okrem prípadov povolených autorskými zákonmi. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 a Windows® 8 sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP Deskjet 1010 series. Ďalšie špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentácii k zariadeniu na adrese www.hp.com/support.

- [Systémové požiadavky](#)
- [Požiadavky na prevádzkové prostredie](#)
- [Kapacita vstupného zásobníka](#)
- [Kapacita výstupného zásobníka](#)
- [Veľkosť papiera](#)
- [Hmotnosti papiera](#)
- [Špecifikácie tlače](#)
- [Rozlíšenie tlače](#)
- [Špecifikácie napájania](#)
- [Výtlačnosť kazety](#)
- [Informácie o zvuku](#)

Systémové požiadavky

Softvérové a systémové požiadavky sa nachádzajú v súbore Readme.

Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o podpore nájdete na webovej lokalite podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 32 °C
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 80 %, bez kondenzácie; maximálny rosný bod 28 °C
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) teploty: –40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP Deskjet 1010 series mierne deformovaný
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou max. 3 m (10 stôp), aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený elektromagnetickými poľami s vysokým potenciálom.

Kapacita vstupného zásobníka

Počet strán obyčajného papiera (80 g/m²): Max. 50

Obálky: Max. 5

Indexové karty: Max. 20

Počet strán fotografického papiera: Max. 20

Kapacita výstupného zásobníka

Počet hárkov obyčajného papiera (80 g/m²): Max. 30

Obálky: Max. 5

Indexové karty: Max. 10

Počet hárkov fotografického papiera: Max. 10

Veľkosť papiera

Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Hmotnosti papiera

Obyčajný papier: 64 až 90 g/m²

Obálky: 75 až 90 g/m²

Karty: max. 200 g/m²

Fotografický papier: max. 280 g/m²

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

Rozlíšenie tlače

Režim konceptu

- Farebný vstup/čiernobiele vykreslenie: 300 x 300 dpi
- Výstup (čiernobiely/farebný): Automatický

Normálny režim

- Farebný vstup/čiernobiele vykreslenie: 600 x 300 dpi
- Výstup (čiernobiely/farebný): Automatický

Najlepší režim pre obyčajný papier

- Farebný vstup/čiernobiele vykreslenie: 600 x 600 dpi
- Výstup (čiernobiely/farebný): Automatický

Najlepší režim pre fotografický papier

- Farebný vstup/čiernobiele vykreslenie: 600 x 600 dpi
- Výstup (čiernobiely/farebný): Automatický

Režim max. DPI

- Farebný vstup/čiernobiele vykreslenie: 1200 x 1200 dpi
- Výstup: Automatický (čiernobiely), optimalizované rozlíšenie 4800 x 1200 dpi (farebný)

Špecifikácie napájania

0957-2385

- Vstupné napätie: 100 až 240 V AC (+/-10 %)
- Frekvencia napájania: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

0957-2403

- Vstupné napätie: 200 až 240 V AC (+/-10 %)
- Frekvencia napájania: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



POZNÁMKA: Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

Výťažnosť kazety

Ďalšie informácie o odhadovanej kapacite tlačových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informácie o zvuku

Ak máte prístup na internet, informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky spoločnosti HP. Prejdite na adresu: www.hp.com/support.

Program environmentálneho dozoru výroby

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky sa dajú ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej záväzku spoločnosti HP voči životnému prostrediu na adrese

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [Ekologické tipy](#)
- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#)
- [Spotreba elektrickej energie](#)
- [Režim spánku](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Chemické látky](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(Ukrajina\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)

Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Environmental Programs and Initiatives (Environmentálne programy a iniciatívy spoločnosti HP).

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) môžete získať na webovej stránke spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotreba elektrickej energie

Tlačové a obrazové zariadenia Hewlett-Packard označené logom ENERGY STAR® vyhovujú špecifikáciám americkej Agentúry na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA) pre obrazové zariadenia. Obrazové zariadenia vyhovujúce špecifikáciám programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení vyhovujúcich špecifikáciám programu ENERGY STAR sú uvedené na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/energystar

Režim spánku

- Spotreba energie je počas režimu spánku znížená.
- Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
- Čas prechodu do režimu spánku nemožno zmeniť.

Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vaša povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach.

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Regulačné informácie

Zariadenie HP Deskjet 1010 series vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo identifikácie modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Regulačný oznam pre Európsku úniu](#)
- [Declaration of conformity](#)

Regulačné číslo identifikácie modelu

Z dôvodu regulačnej identifikácie je výrobok označený regulačným číslom modelu. Regulačné číslo modelu pre tento výrobok je SNPRB-1202-01. Toto regulačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (Tlačiareň HP Deskjet 1010, tlačiareň HP Deskjet Ink Advantage 1015 atď.) ani číslami zariadenia (B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83 a B2G84 atď.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Regulačný oznam pre Európsku úniu

Produkty s označením CE vyhovujú nasledujúcim smerniciam EÚ:

- Smernica o nízkom napätí 2006/95/ES
- Smernica EMC 2004/108/ES
- Smernica 2009/125/ES o ekodizajne, ak sa vzťahuje

Súlad s certifikátom CE je platný len v prípade, ak sa produkt napája pomocou správneho napájacieho adaptéra s označením CE dodaného spoločnosťou HP.

Ak má produkt telekomunikačné funkcie, vyhovuje aj najdôležitejším požiadavkám nasledujúcej smernice EÚ:

- Smernica R&TTE 1999/5/ES

Súlad s týmito smernicami zahŕňa zhodu s príslušnými európskymi normami uvedenými vo vyhlásení o zhode pre EÚ vydanom spoločnosťou HP pre tento produkt alebo skupinu produktov, ktoré je k dispozícii ako súčasť dokumentácie k produktu alebo na nasledujúcej webovej adrese: www.hp.com/go/certificates (do vyhľadávacieho poľa zadajte číslo produktu).

Príslušný súlad je vyznačený pomocou jednej z nasledujúcich značiek zhody umiestnenej na produkte:



Pre produkty bez telekomunikačných funkcií a telekomunikačné produkty harmonizované so smernicami EÚ (napr. Bluetooth®) v rámci výkonovej triedy pod 10 mW.



Pre telekomunikačné produkty bez harmonizácie so smernicami EÚ (ak je to relevantné, medzi znakmi CE a ! je vložené 4-miestne číslo oboznámeného orgánu).

Pozrite si regulačný štítok na produkte.

Telekomunikačné funkcie tohto produktu sa môžu používať v nasledujúcich krajinách EÚ a EZVO: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko a Taliansko.

Telefónna prípojka (nie je k dispozícii pri všetkých produktoch) je určená na pripojenie k analógovým telefónnym sieťam.

Produkty so zariadeniami pre bezdrôtovú sieť LAN

- V niektorých krajinách môžu platiť zvláštne povinnosti alebo požiadavky v súvislosti s prevádzkou bezdrôtových sietí LAN, napríklad obmedzenie len na používanie vo vnútorných priestoroch alebo obmedzenia týkajúce sa dostupných kanálov. Presvedčte sa, že miestne nastavenia bezdrôtovej siete sú správne.

Francúzsko

- Pri prevádzke tohto produktu s bezdrôtovou sieťou LAN na frekvencii 2,4 GHz platia niektoré obmedzenia: Produkt sa môže používať vo vnútorných priestoroch v celom frekvenčnom pásme 2400 – 2483,5 MHz (kanály 1 – 13). Pri používaní vo vonkajších priestoroch sa môže použiť len frekvenčné pásmo 2400 – 2454 MHz (kanály 1 – 7). Najnovšie zmeny v požiadavkách nájdete na webovej stránke www.arcep.fr.

Kontaktným miestom v regulačných otázkach je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
NEMECKO

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-1202-01
Product Options: AI
Power Adaptor: 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:

EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011 / IEC 60950-1:2005
EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AcDc and AcAc Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hamenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Register

O

obdobie poskytovania telefonickej podpory
 obdobie poskytovania podpory 57

P

papier
 odporúčané typy 16
podpora pre zákazníkov
 záruka 58
postup pri poskytovaní podpory 56
po uplynutí obdobia poskytovania podpory 57
prostredie
 požiadavky na prevádzkové prostredie 61
 Program environmentálneho dozoru výrobku 64

R

recyklovať
 atramentové kazety 65
regulačné informácie 67

S

systémové požiadavky 61

T

technické informácie
 požiadavky na prevádzkové prostredie 61
 systémové požiadavky 61
 špecifikácie tlače 62
telefonická podpora 56
tlač
 špecifikácie 62
tlačidlo Zapnúť 5

V

vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek
 regulačné číslo identifikácie modelu 67

Z

záruka 58

