

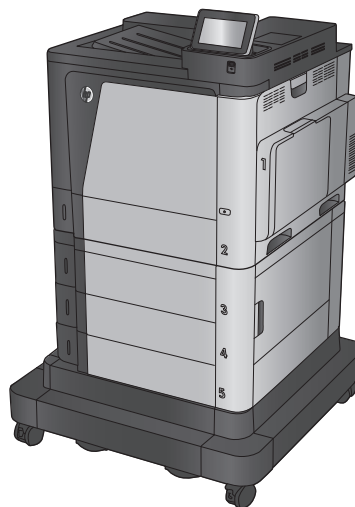


# Color LaserJet Enterprise M651

## Používateľská príručka



M651n  
M651dn



M651xh



[www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651)





# HP Color LaserJet Enterprise M651

Používateľská príručka

## **Autorské práva a licencia**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 1, 11/2015

## **Poznámky o ochranných známkach**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Computer, Inc., registrované v USA a ďalších krajinách/oblastiach. iPod je ochranná známka spoločnosti Apple Computer, Inc. Znáмка iPod je určená na kopírovanie len s príslušným zákonným oprávnením alebo oprávnením vlastníka práv. Nekradnite hudbu.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

---

# Obsah

<b>1 Predstavenie produktu .....</b>	<b>1</b>
Porovnanie produktov .....	2
Zobrazenia produktu .....	4
Pohľad na produkt spredu .....	5
Pohľad na produkt zozadu .....	6
Porty rozhrania .....	7
Pohľad na ovládací panel .....	7
Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru .....	10
<b>2 Zásobníky papiera .....</b>	<b>11</b>
Plnenie zásobníka 1 .....	12
Vkladanie papiera do zásobníka 2 a zásobníkov na 500 hárkov .....	17
Vkladanie papiera do vysokokapacitného vstupného zásobníka na 1 500 hárkov .....	21
<b>3 Súčasti, spotrebný materiál a príslušenstvo .....</b>	<b>23</b>
Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu .....	24
Objednávanie .....	24
Diely a spotrebný materiál .....	24
Príslušenstvo .....	25
Výmena tonerových kaziet .....	26
Výmena zbernej jednotky tonera .....	30
<b>4 Tlač .....</b>	<b>33</b>
Tlačové úlohy (Windows) .....	34
Tlač (Windows) .....	34
Automatická tlač na obidve strany (Windows) .....	35
Manuálna tlač na obidve strany (Windows) .....	35
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows) .....	36
Výber typu papiera (Windows) .....	36
Doplňkové úlohy tlače .....	36
Tlačové úlohy (Mac OS X) .....	38

Tlač (Mac OS X) .....	38
Automatická tlač na obidve strany (Mac OS X) .....	38
Manuálna tlač na obidve strany (Mac OS X) .....	38
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Mac OS X) .....	39
Výber typu papiera (Mac OS X) .....	39
Doplnkové úlohy tlače .....	39
Ukladanie tlačových úloh do produktu na neskoršiu tlač .....	40
Vytvorenie uloženej úlohy (Windows) .....	40
Vytvorenie uloženej úlohy (Mac OS X) .....	41
Tlač uloženej úlohy .....	42
Odstránenie uloženej úlohy .....	42
Mobilná tlač .....	44
Priama bezdrôtová tlač HP a tlač prostredníctvom rozhrania NFC .....	44
HP ePrint prostredníctvom e-mailu .....	45
Softvér služby HP ePrint .....	46
AirPrint .....	46
Tlač z portu USB .....	47
Zapnutie portu USB na tlač .....	47
Tlač dokumentov z USB .....	47
<b>5 Správa produktu .....</b>	<b>49</b>
Konfigurácia nastavení siete IP .....	50
Ustanovenie o zdieľaní tlačiarňi .....	50
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete .....	50
Prenomenovanie produktu v sieti .....	50
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela .....	51
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv6 TCP/IP pomocou ovládacieho panela .....	51
Aplikácia HP Utility pre systém Mac OS X .....	53
Otvorenie aplikácie HP Utility .....	53
Funkcie aplikácie HP Utility .....	53
Vstavaný webový server HP .....	55
Zobrazenie vstavaného webového servera HP (EWS) .....	55
Funkcie vstavaného webového servera HP .....	55
Karta Information (Informácie) .....	56
Karta General (Všeobecné) .....	57
Karta Print (Tlač) alebo Copy/Print (Kopírovanie/Tlač) .....	57
Karta Scan/Digital Send (Skenovanie/Digitálne odosielanie) (iba modely MFP) .....	58
Karta Fax (iba modely MFP) .....	59
Karta Troubleshooting (Riešenie problémov) .....	60
Karta Security (Zabezpečenie) .....	60
Karta HP Web Services (Webové služby HP) .....	61

Karta Networking (Sieť) .....	61
Zoznam Other Links (Iné prepojenia) .....	63
Softvér HP Web Jetadmin .....	64
Funkcie zabezpečenia produktu .....	65
Bezpečnostné vyhlásenia .....	65
IP Security .....	65
Prihlásenie sa do produktu .....	65
Nastavenie hesla systému .....	65
Podpora šifrovania: vysokovýkonné zabezpečené pevné disky spoločnosti HP .....	66
Uzamknutie formátovača .....	66
Ekonomické nastavenia .....	67
Optimalizácia rýchlosti alebo využívania energie .....	67
Nastavenie režimu spánku .....	67
Nastavenie harmonogramu spánku .....	67
Aktualizácie softvéru a firmvéru .....	69
<b>6 Riešenie všeobecných problémov .....</b>	<b>71</b>
Podpora zákazníkov .....	72
Systém Pomocníka na ovládacom paneli .....	73
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia .....	74
Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“ .....	75
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave .....	75
Pre produkty s funkciou faxu .....	75
Objednanie spotrebného materiálu .....	76
Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania .....	77
Zariadenie nepreberá papier .....	77
Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne .....	77
V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeni) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera .....	77
Odstránenie zaseknutých médií .....	79
Miesta zaseknutia média .....	79
Automatická navigácia pre odstraňovanie zaseknutého papiera .....	79
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera? .....	79
Odstraňovanie zaseknutí zo zásobníka 1 .....	80
Odstraňovanie zaseknutí v zásobníku 2 a zásobníkoch na 500 hárkov .....	82
Odstránenie zaseknutí vo vysokokapacitnom vstupnom zásobníku na 1 500 hárkov a v spodných pravých dvierkach .....	87
Odstraňovanie zaseknutí v pravých dolných dvierkach .....	91
Odstraňovanie zaseknutí v pravých dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky .....	93
Odstraňovanie zaseknutí vo výstupnom zásobníku .....	96

Zlepšenie kvality tlače .....	97
Tlač z iného softvérového programu .....	97
Kontrola typu papiera pre tlačovú úlohu .....	97
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows) .....	97
Kontrola nastavenia typu papiera (Mac OS X) .....	97
Kontrola stavu tonerových kaziet .....	98
Vyčistenie produktu .....	98
Tlač čistiacej strany .....	98
Vizuálna kontrola tonerovej kazety .....	99
Kontrola papiera a prostredia tlače .....	99
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP .....	99
Krok č. 2: Kontrola prostredia .....	99
Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku .....	100
Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb .....	100
Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy .....	101
Úprava nastavenia farieb (Windows) .....	101
Vyskúšanie iného ovládača tlače .....	102
Riešenie problémov s káblovou sieťou .....	104
Nekvalitné fyzické pripojenie .....	104
Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia .....	104
Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením .....	104
Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete .....	105
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou .....	105
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne .....	105
Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne .....	105
<b>Register .....</b>	<b>107</b>



---

# 1 Predstavenie produktu

- [Porovnanie produktov](#)
- [Zobrazenia produktu](#)
- [Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru](#)

## Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651).

Mimo USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

## Porovnanie produktov

Názov modelu		M651n	M651dn	M651xh
Číslo modelu		CZ255A	CZ256A	CZ257A
<b>Manipulácia s papierom</b>	Zásobník č. 1 (kapacita na 100 hárkov)	✓	✓	✓
	Zásobník 2 (kapacita na 500 hárkov)	✓	✓	✓
	Podávač papiera na 1 x 500 hárkov s úložnou skrinkou	Voliteľný	Voliteľný	
	Vysokokapacitný podávač na 2 500 hárkov	Voliteľný	Voliteľný	✓
	Podávač s kapacitou 1 x 500 hárkov	Voliteľný	Voliteľný	
	Vložka do zásobníka na pohľadnicové médiá na tlač na papier malej veľkosti	Voliteľná	Voliteľná	Voliteľná
<b>Možnosti pripojenia</b>	Automatická obojstranná tlač		✓	✓
	Pripojenie k sieti 10/100/1000 Ethernet LAN s protokolom IPv4 a IPv6	✓	✓	✓
	Port USB s jednoduchým prístupom na tlač bez použitia počítača a na inovácie firmvéru	✓	✓	✓
	Príslušenstvo značky HP funkcií NFC a Wireless Direct na tlač z mobilných zariadení	Voliteľné	Voliteľné	Voliteľné
	<b>Skladovanie</b>	320 GB vysokovýkonný zabezpečený pevný disk spoločnosti HP		
<b>Displej ovládacieho panela s možnosťou zadávania</b>	Dotykový ovládací panel	✓	✓	✓
<b>Tlačíť</b>	Tlačí 43 strán za minútu (str./min.) na papier formátu A4 a 45 str./min. na papier formátu Letter	✓	✓	✓
	Tlač USB s jednoduchým prístupom (nepožaduje sa počítač)	✓	✓	✓

Názov modelu		M651n	M651dn	M651xh
Číslo modelu		CZ255A	CZ256A	CZ257A
<b>Riešenia mobilnej tlače</b> Viac informácií o riešeniach mobilnej tlače nájdete na stránkach: <a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a> <a href="http://www.hpconnected.com">www.hpconnected.com</a> <a href="http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting">www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</a> (len v angličtine) <a href="http://www.hp.com/go/eprintsoftware">www.hp.com/go/eprintsoftware</a> <a href="http://www.hp.com/go/eprintenterprise">www.hp.com/go/eprintenterprise</a> <a href="http://www.google.com/cloudprint/learn">www.google.com/cloudprint/learn</a> <a href="http://www.hp.com/go/airprint">www.hp.com/go/airprint</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP ePrint prostredníctvom e-mailu</li> <li>• Softvér služby HP ePrint<sup>1</sup></li> <li>• Aplikácia HP ePrint</li> <li>• Aplikácia ePrint Enterprise</li> <li>• HP ePrint Home &amp; Biz</li> <li>• Google Cloud Print</li> <li>• AirPrint</li> <li>• Tlač zo zariadenia Android</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>Podporované operačné systémy<sup>2,3</sup></b>	Windows XP SP3 alebo novší, 32-bitový a 64-bitový  <b>POZNÁMKA:</b> Inštalátor softvéru nepodporuje 64-bitovú verziu, ale ovládač tlačiarne ju podporuje.  <b>POZNÁMKA:</b> Spoločnosť Microsoft ukončila hlavnú podporu pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila.	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32-bitový a 64-bitový  <b>POZNÁMKA:</b> Windows Vista Starter nie je podporovaný programom na inštaláciu softvéru ani ovládačom tlačiarne.	✓	✓	✓
	Windows 7 SP1 alebo novší, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓	✓
	Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓	✓
	Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓	✓

Názov modelu	M651n	M651dn	M651xh
Číslo modelu	CZ255A	CZ256A	CZ257A
Windows Server 2003 s balíkom SP2 alebo novší, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓	✓
<p><b>POZNÁMKA:</b> Program na inštaláciu softvéru nepodporuje 64-bitovú verziu, ale ovládač tlačiarne ju podporuje.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Spoločnosť Microsoft ukončila hlavnú podporu pre systém Windows Server 2003 v júli 2010. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows Server 2003, ktorého oficiálna podpora sa skončila.</p>			
Windows Server 2008, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓	✓
Windows Server 2008 R2, 64-bitový	✓	✓	✓
Windows Server 2012, 64-bitový	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion a OS X 10.9 Mavericks	✓	✓	✓

- 1 Softvér HP ePrint podporuje nasledujúce operačné systémy: Windows Vista® (32-bitový a 64-bitový), Windows 7 SP1 alebo novší (32-bitový a 64-bitový), Windows 8 (32-bitový a 64-bitový), Windows 8.1 (32-bitový a 64-bitový) a Mac OS X verzie 10.6, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion a 10.9 Mavericks.
- 2 Zoznam podporovaných operačných systémov platí pre ovládače tlačiarne PCL 6, UPD PCL 6, UPD PS pre systém Windows, pre ovládače tlačiarne pre systém Mac a pre inštalateľný disk CD k dodávanému softvéru. Ak potrebujete aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov, prejdite na stránku [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651), kde môžete získať úplnú podporu pre vaše zariadenie od spoločnosti HP. Ak sa nachádzate mimo územia Spojených štátov, prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) a kliknite na položku **Drivers & Software** (Ovládače a softvér). Zadajte názov alebo číslo produktu. V časti **Download Options** (Možnosti preberania) kliknite na **Drivers, Software & Firmware** (Ovládače, softvér a firmvér).
- 3 Disk CD na inštaláciu softvéru HP inštaluje ovládač HP PCL 6 pre operačné systémy Windows spolu s ďalším voliteľným softvérom. Inštalátor softvéru pre systém Mac sa nenachádza na disku CD. Disk CD poskytuje postup na prevzatie inštalateľného softvéru pre systém Mac zo stránky [www.hp.com](http://www.hp.com). Postup na prevzatie inštalateľného softvéru pre systém Mac: Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vyberte krajinu/oblasť a kliknite na položku **Drivers & Software** (Ovládače a softvér). Zadajte názov alebo číslo produktu. V časti **Download Options** (Možnosti preberania) kliknite na položku **Drivers, Software & Firmware** (Ovládače, softvér a firmvér). Kliknite na verziu operačného systému a potom kliknite na tlačidlo **Download** (Prevziať).



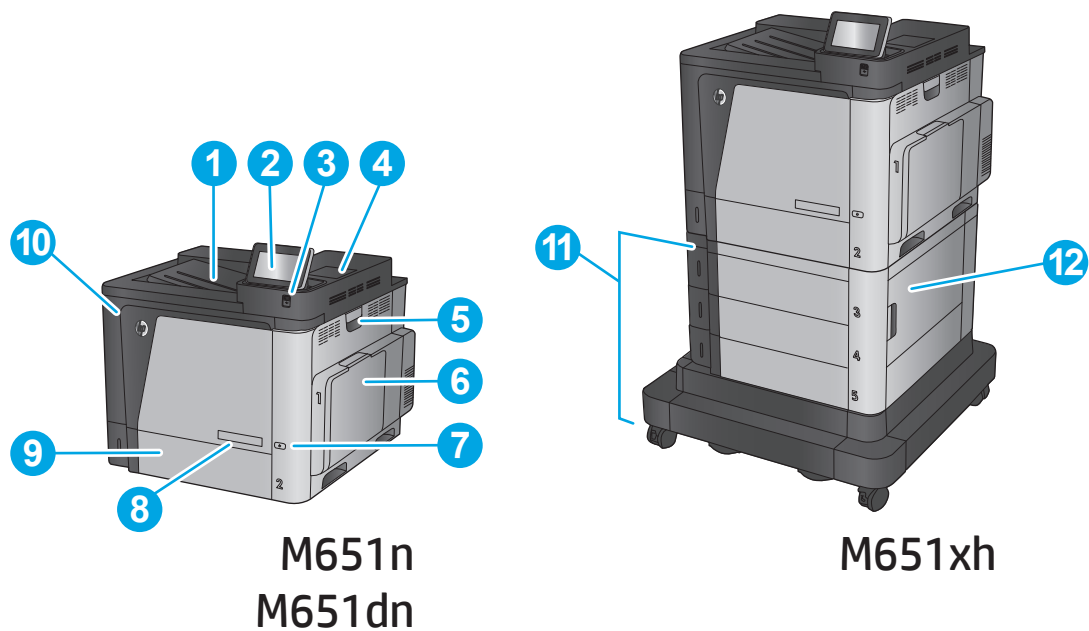
**POZNÁMKA:** Ovládač UPD PCL 5 nie je podporovaný. Bližšie informácie o klientskych a serverových operačných systémoch pre ovládač HP UPD nájdete na stránke [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd), kde je potrebné kliknúť na kartu **Specifications** (Technické parametre).

## Zobrazenia produktu

- [Pohľad na produkt spredu](#)
- [Pohľad na produkt zozadu](#)
- [Porty rozhrania](#)

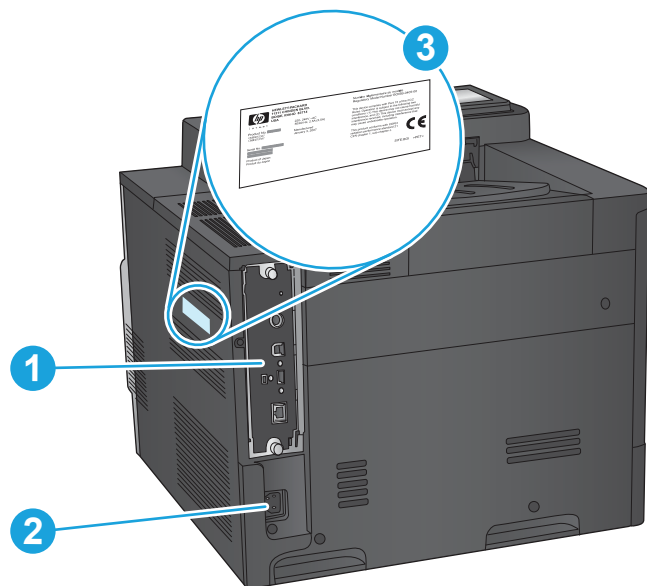
- [Pohľad na ovládací panel](#)

## Pohľad na produkt spredu



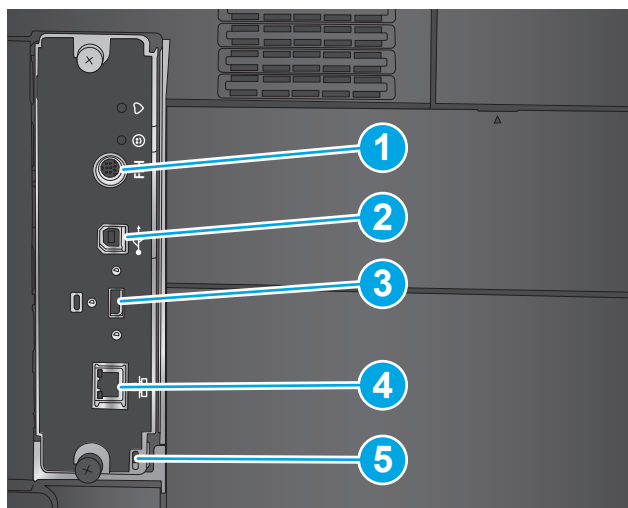
1	Výstupný zásobník
2	Ovládací panel s farebným dotykovým displejom (s možnosťou naklonenia na jednoduchšie zobrazenie)
3	Port USB s jednoduchým prístupom (na tlač bez použitia počítača)
	<b>POZNÁMKA:</b> Pred jeho použitím musí administrátor tento port povoliť.
4	Konzola na pripojenie hardvéru (slúži na pripojenie príslušenstva a zariadení tretích strán)
5	Pravé dverka (prístup na odstránenie zaseknutí)
6	Zásobník 1
7	Vypínač
8	Názov modelu
9	Zásobník 2
10	Predné dverka (prístup k tonerovým kazetám)
11	Zásobníky na 2 x 500 hárkov a vysokokapacitný vstupný zásobník na 1 500 hárkov
12	Spodné pravé dverka (prístup na odstránenie zaseknutého papiera)

## Pohľad na produkt zozadu



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Formátovač (obsahuje porty rozhrania)    |
| 2 | Pripojenie napájania                     |
| 3 | Štítok s číslom modelu a sériovým číslom |

## Porty rozhrania



1 Zväzok vodičov pre cudzie rozhranie (na pripojenie zariadení tretích strán)

2 Vysokorýchlostný tlačový port USB 2.0

**POZNÁMKA:** Na tlač USB s jednoduchým prístupom použite port USB v blízkosti ovládacieho panela.

3 Port USB na pripojenie externých zariadení USB (tento port môže byť uzavretý krytom)

4 Ethernetový (RJ-45) sieťový port lokálnej siete (LAN)

5 Zásuvka pre bezpečnostný zámok káblového typu

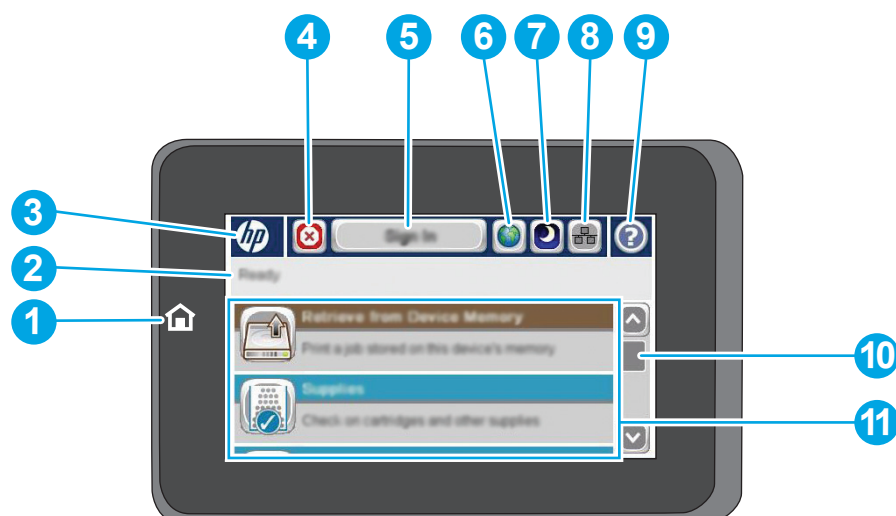
## Pohľad na ovládací panel

Úvodná obrazovka poskytuje prístup k funkciám produktu a naznačuje aktuálny stav produktu.

Na úvodnú obrazovku sa vrátite dotykom tlačidla Domov na ľavej strane ovládacieho panela zariadenia alebo tlačidla Domov v ľavom hornom rohu väčšiny obrazoviek.



**POZNÁMKA:** Funkcie, ktoré sa zobrazujú na úvodnej obrazovke, sa môžu odlišovať v závislosti od konfigurácie produktu.



1	Tlačidlo a indikátor Domov	Dotykom tlačidla sa v ktoromkoľvek okamihu vrátite na domovskú obrazovku.
2	Stav produktu	Stavový riadok poskytuje informácie o celkovom stave zariadenia.
3	Logo spoločnosti HP alebo tlačidlo Domov	Na inej ako domovskej obrazovke sa logo spoločnosti HP zmení na tlačidlo Domov . Dotykom tlačidla Domov  sa vrátite na domovskú obrazovku.
4	Tlačidlo Zastaviť	Dotykom tlačidla Zastaviť pozastavíte aktuálnu úlohu. Otvorí sa obrazovka <b>Job Status</b> (Stav úlohy) a na nej môžete úlohu zrušiť alebo v nej pokračovať.
5	Tlačidlo <b>Sign In</b> (Prihlásiť sa) alebo <b>Sign Out</b> (Odhlásiť sa).	Ak chcete prejsť k zabezpečeným funkciám, dotknite sa tlačidla <b>Sign In</b> (Prihlásiť sa). Ak ste sa prihlásili na prístup k zabezpečeným funkciám a chcete sa zo zariadenia odhlásiť, dotknite sa tlačidla <b>Sign Out</b> (Odhlásiť sa). Po odhlásení zariadenie obnoví všetky možnosti na predvolené nastavenia.
6	Tlačidlo Výber jazyka	Dotykom tlačidla Výber jazyka vyberiete jazyk na zobrazenie na ovládacom paneli.
7	Tlačidlo Spánok	Dotykom tlačidla Spánok prepnete zariadenie do režimu spánku.
8	Tlačidlo Sieť	Dotykom tlačidla Sieť vyhľadáte informácie o sieťovom pripojení.
9	Tlačidlo Pomocník	Dotknite sa tlačidla Pomocníka, ak chcete otvoriť vstavaný systém pomocníka.



---

10	Posúvač	Dotykom šípok hore a dole na posuvnej lište si môžete prezrieť úplný zoznam dostupných funkcií.
11	Funkcie	<p>V závislosti od konfigurácie produktu môžu funkcie, ktoré sa zobrazia v tejto oblasti, obsahovať akékoľvek z nasledujúcich položiek:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Quick Sets (Rýchle nastavenia)</a></li><li>• <a href="#">Retrieve from USB (Načítať z jednotky USB)</a></li><li>• <a href="#">Retrieve from Device Memory (Načítať z pamäte zariadenia)</a></li><li>• <a href="#">Job Status (Stav úlohy)</a></li><li>• <a href="#">Supplies (Spotrebný materiál)</a></li><li>• <a href="#">Trays (Zásobníky)</a></li><li>• <a href="#">Administration (Správa)</a></li><li>• <a href="#">Device Maintenance (Údržba zariadenia)</a></li></ul>

---

## Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v Inštalačnej príručke k hardvéru, ktorá bola dodaná s vaším zariadením. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Ak sa nachádzate v USA, na adrese [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651) môžete získať komplexnú podporu pre vaše zariadenie od spoločnosti HP.

Ak sa nenachádzate v USA, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

1. Prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Vyberte svoju krajinu/oblasť.
3. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov).
4. Zadať názov produktu (HP Color LaserJet Enterprise M651) a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

---

## 2 Zásobníky papiera

- [Plnenie zásobníka 1](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 2 a zásobníkov na 500 hárkov](#)
- [Vkladanie papiera do vysokokapacitného vstupného zásobníka na 1 500 hárkov](#)

### Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651).

Mimo USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

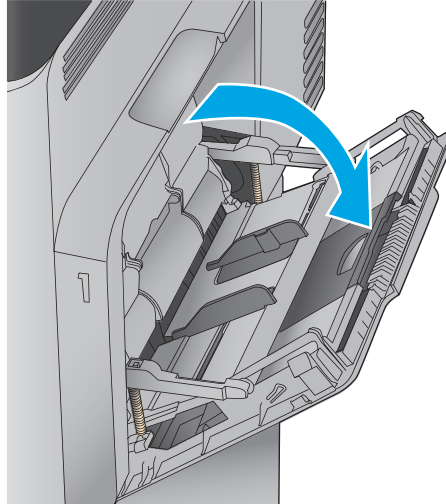
Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

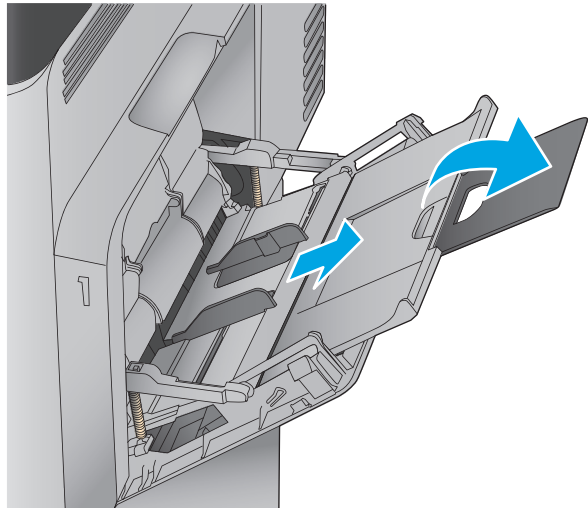
# Plnenie zásobníka 1

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak sa chcete vyhnúť uviaznutiu papiera, nepridávajte médiá do zásobníka 1 a ani ich nevyprázdňujte počas tlače.

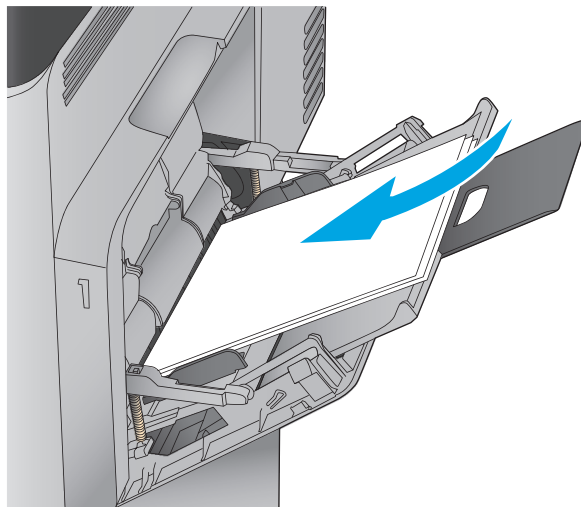
1. Otvorte zásobník 1



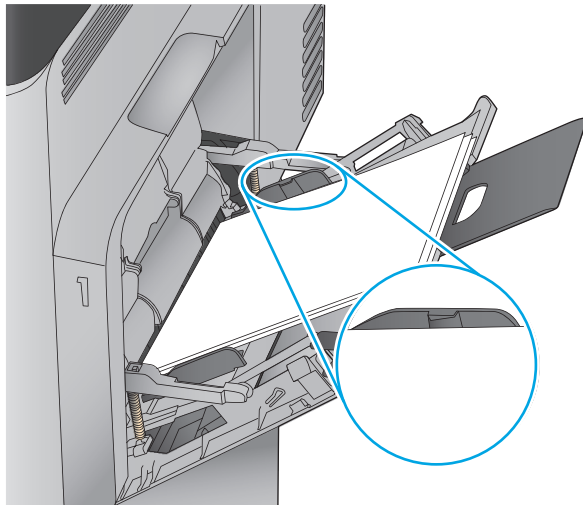
2. Vytiahnite vysúvaciu časť zásobníka na podporu papiera.



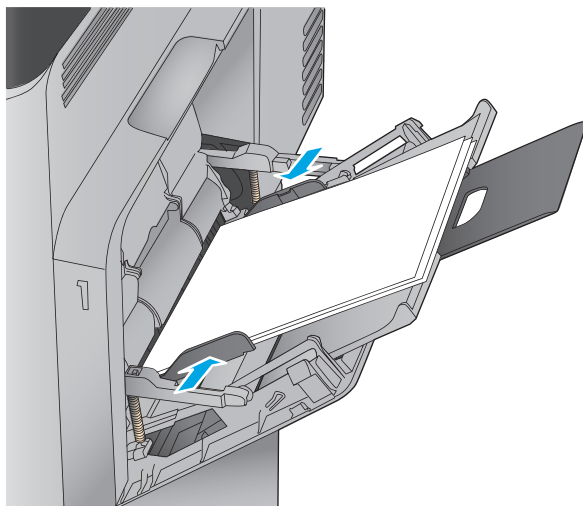
3. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Tabuľka 2-1 Orientácia papiera v zásobníku 1](#) na strane 15.



4. Dbajte na to, aby bol papier zasunutý pod hranicou vkladania na vodiacich lištách papiera.

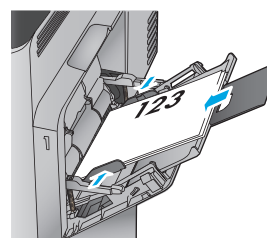
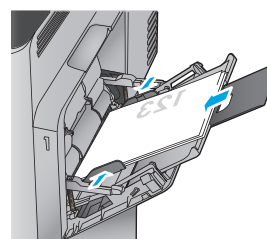
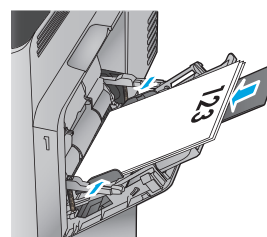
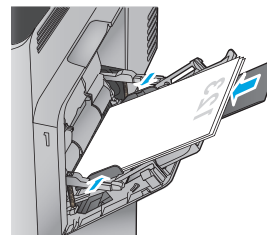


5. Nastavte bočné vodiace lišty tak, aby sa stohu papierov zľahka dotýkali, ale ho neohýbali.

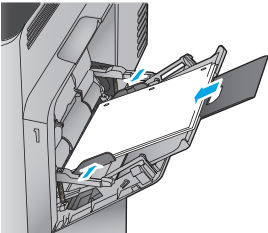
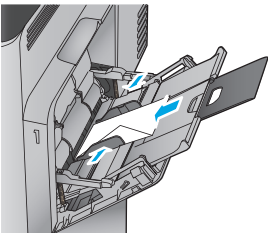
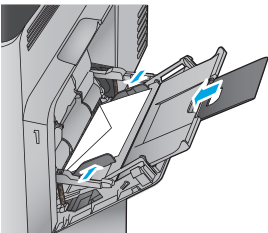


**Tabuľka 2-1 Orientácia papiera v zásobníku 1**

Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
Predtlačенý alebo hlavičkový	Na výšku	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nadol Dolným okrajom smerom k tlačiarni
		Automatická obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Dolným okrajom smerom k tlačiarni
	Na šírku	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nadol Horný okraj smerom k zadnej časti tlačiarni
		Automatická obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smerom k zadnej časti produktu




**Tabuľka 2-1 Orientácia papiera v zásobníku 1 (pokračovanie)**

Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
Perforovaný	Na výšku alebo na šírku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Otvormi smerom k zadnej časti tlačiarne
			
Obálky	Na šírku Podávanie krátkym okrajom obálky smerom do produktu	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nadol Horný okraj smerom k prednej časti tlačiarne
			
	Na výšku Podávanie dlhým okrajom obálky smerom do tlačiarne	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nadol Hornou hranou smerujúcou k tlačiarne
			

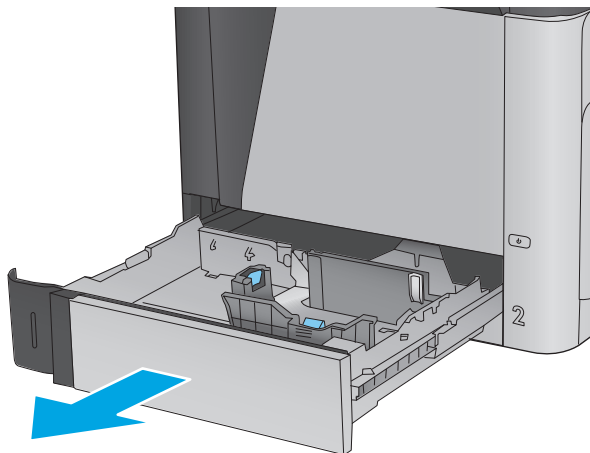


## Vkladanie papiera do zásobníka 2 a zásobníkov na 500 hárkov

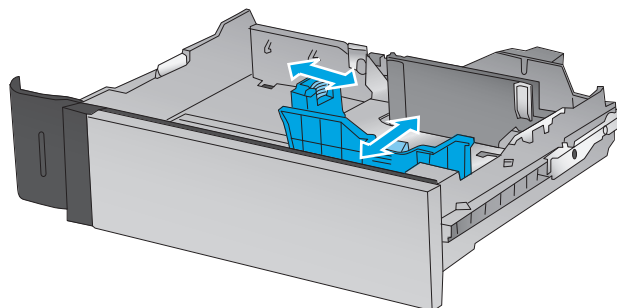
 **POZNÁMKA:** Postup pri vkladani papiera do zásobníkov na 500 hárkov je rovnaký ako postup pre zásobník 2. V tejto príručke je znázornený postup len pre zásobník 2.

1. Otvorte zásobník.

**POZNÁMKA:** Počas používania zásobník neotvárajte.



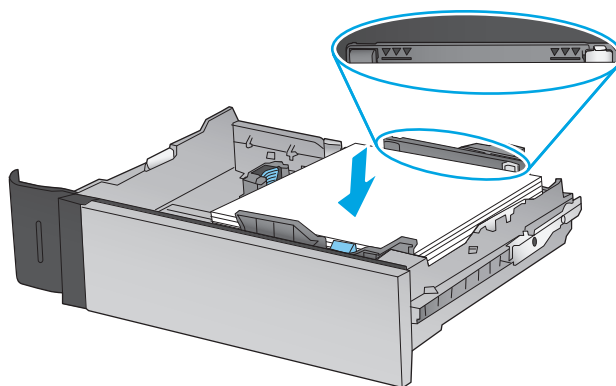
2. Vodiace lišty dĺžky a šírky papiera nastavte stlačením uvoľňovacích zarážok a posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.



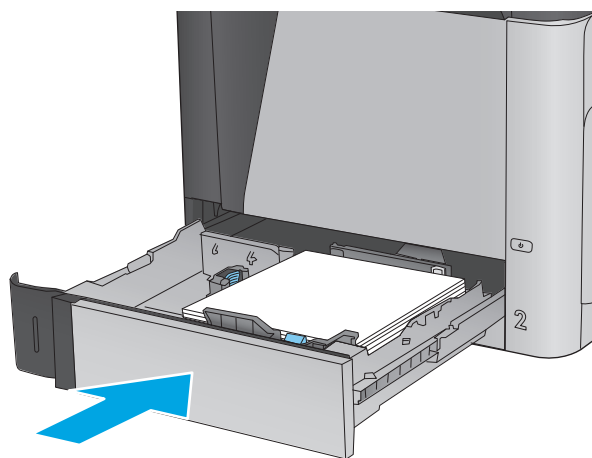
3. Do zásobníka vložte papier. Skontrolujte papier a overte, či sa vodiace lišty zľahka dotýkajú stohu, ale neohýbajú ho. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Tabuľka 2-2 Orientácia papiera v zásobníku 2 a zásobníkoch na 500 hárkov na strane 19](#).

**POZNÁMKA:** Zásobník neprepĺňajte, aby ste zabránili zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.

**POZNÁMKA:** Ak zásobník nie je správne nastavený, môže sa počas tlače zobrazíť chybové hlásenie alebo môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

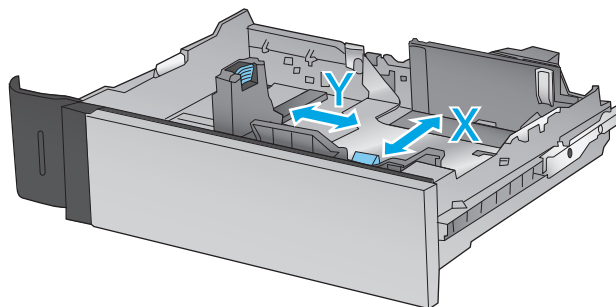


4. Zatvorte zásobník.



5. Na ovládacom paneli produktu sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
6. Dotknutím sa tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo dotknutím sa tlačidla **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.

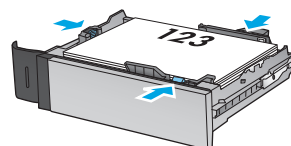
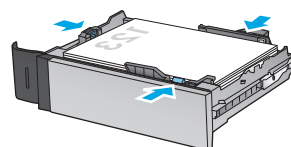
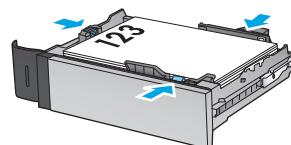
V prípade papiera vlastnej veľkosti musíte zadať rozmery papiera X a Y, keď sa zobrazí výzva na ovládacom paneli zariadenia.



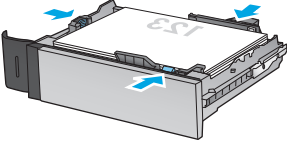
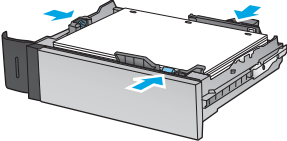
7. Vyberte správnu veľkosť a typ a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

**Tabuľka 2-2 Orientácia papiera v zásobníku 2 a zásobníkoch na 500 hárkov**

Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
Predtlačенý alebo hlavičkový	Na výšku	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor  Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka
		Automatická obojstranná tlač	Lícovou stranou nadol  Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka
	Na šírku	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor  Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka



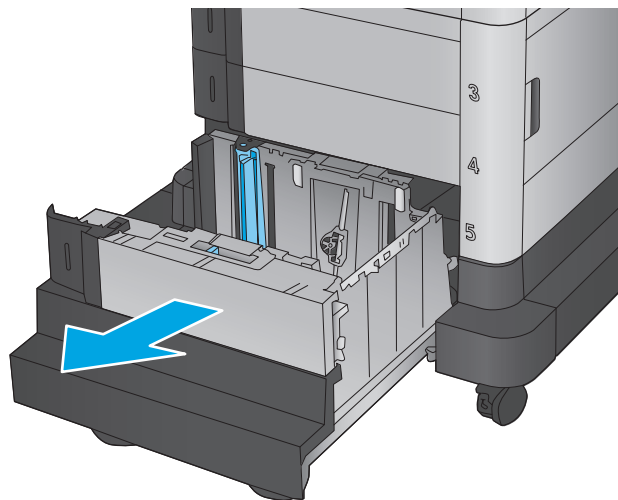
**Tabuľka 2-2 Orientácia papiera v zásobníku 2 a zásobníkoch na 500 hárkov (pokračovanie)**

Typ papiera	Orientácia obrazu	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
		Automatická obojstranná tlač	Lícovou stranou nadol  Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka
			
Prepunched (Perforovaný)	Na výšku alebo na šírku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Otvormi smerom k zadnej časti zásobníka
			

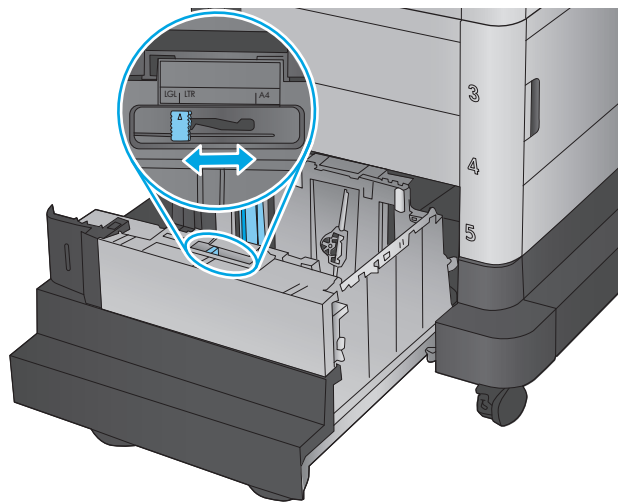
# Vkladanie papiera do vysokokapacitného vstupného zásobníka na 1 500 hárkov

1. Otvorte zásobník.

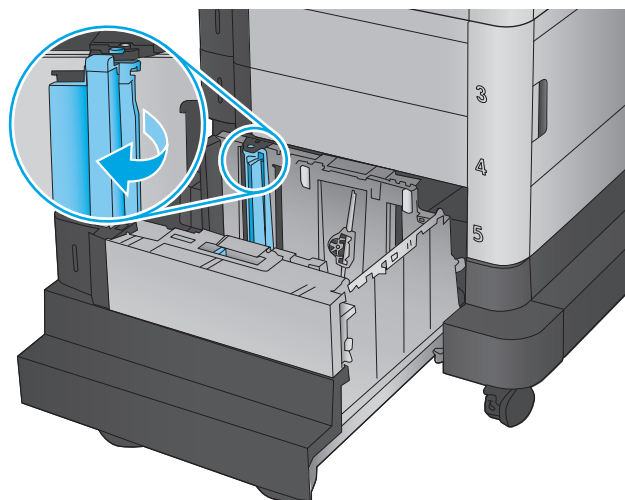
**POZNÁMKA:** Počas používania zásobník neotvárajte.



2. Nastavte vodiacu lištu šírky papiera do správnej polohy v závislosti od používaného papiera.



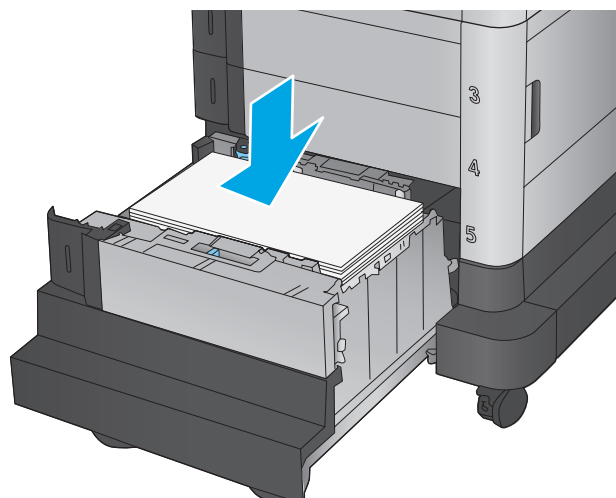
3. Otočte zarážku papiera do správnej polohy podľa používaného papiera.



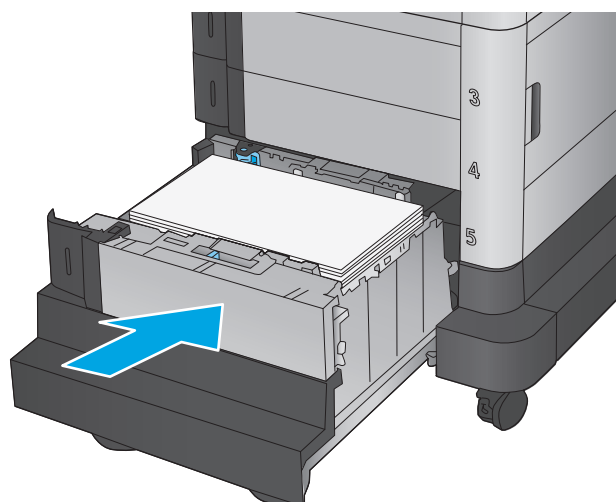
4. Do zásobníka vložte papier. Skontrolujte papier a overte, či sa vodiace lišty zľahka dotýkajú stohu, ale neohýbajú ho.

**POZNÁMKA:** Zásobník neprepĺňajte, aby ste zabránili zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.

**POZNÁMKA:** Ak zásobník nie je správne nastavený, môže sa počas tlače zobrazíť chybové hlásenie alebo môže dôjsť k zaseknutiu papiera.



5. Zatvorte zásobník.



6. Na ovládacom paneli produktu sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
7. Dotknutím sa tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo dotknutím sa tlačidla **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.
8. Vyberte správnu veľkosť a typ a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

---

## 3 Súčasti, spotrebný materiál a príslušenstvo

- [Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu](#)
- [Výmena tonerových kaziet](#)
- [Výmena zbernej jednotky tonera](#)

### Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651).

Mimo USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu

## Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajúce pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	Prístup získate tak, že v podporovanom webovom prehľadávači v počítači zadáte do poľa adresy/adresy URL adresu IP zariadenia alebo názov hostiteľa. EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

## Diely a spotrebný materiál

Pre toto zariadenie sú dostupné nasledujúce súčiastky.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník vymeniť sám, ak nie je ochotný zaplatiť za výmenu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na produkt od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia produktu do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej lehoty produktu na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Položka	Popis	Výmena zákazníkom	Číslo súčiastky
Súprava na údržbu/súprava natavovacej jednotky 110 V	Náhradná 110-voltová natavovacia jednotka	Povinná	CE246A
Súprava na údržbu/súprava natavovacej jednotky 220 V	Náhradná 220-voltová natavovacia jednotka	Povinná	CE247A
Súprava na prenos obrazu	Náhradný remeň a valček na prenos obrázkov	Povinná	CE249A
Zberná jednotka tonera	Náhradná zberná jednotka tonera	Povinná	CE265A
Kazeta s čiernym tonerom pre tlačiarne HP LaserJet 654X, vysoká kapacita a výťažnosť 19 500 strán	Náhradná vysokokapacitná kazeta s tonerom	Povinná	CF330X
Kazeta s čiernym tonerom pre tlačiarne HP LaserJet 652A, výťažnosť 11 000 strán	Náhradná tonerová kazeta	Povinná	CF320A
Kazeta s azúrovým tonerom pre tlačiarne HP LaserJet 654A, výťažnosť 15 000 strán	Náhradná tonerová kazeta	Povinná	CF331A
Kazeta so žltým tonerom pre tlačiarne HP LaserJet 654A, výťažnosť 15 000 strán	Náhradná tonerová kazeta	Povinná	CF332A



<b>Položka</b>	<b>Popis</b>	<b>Výmena zákazníkom</b>	<b>Číslo súčiastky</b>
Kazeta s purpurovým tonerom pre tlačiarne HP LaserJet 654A, výťažnosť 15 000 strán	Náhradná tonerová kazeta	Povinná	CF333A
Vložka do zásobníka na pohľadnicové médiá pre tlačiarne HP LaserJet	Náhradná vložka do zásobníka na pohľadnicové médiá	Povinná	CC497A

## Príslušenstvo

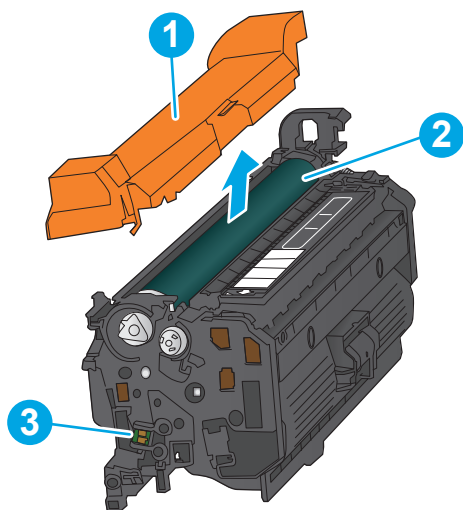
<b>Položka</b>	<b>Popis</b>	<b>Číslo dielu</b>
Zásobník na 500 hárkov papiera	Doplňkový vstupný zásobník	CZ261
Podávač a priehradka na uloženie 500 listov papiera	Doplňkový vstupný zásobník a úložná skrinka	CZ262
Vysokokapacitný vstupný podávač na 2 x 500 hárkov, 1 500 hárkov a podstavec	Doplňkový podávač na 2 500 hárkov	CZ263
Vložka do zásobníka na pohľadnicové médiá pre tlačiarne HP LaserJet	Vložka do zásobníka na tlač papiera malej veľkosti	CC497A
Príslušenstvo HP Jetdirect 2800w funkcií NFC a Wireless Direct	Príslušenstvo na priamu bezdrôtovú tlač „dotykom“ z mobilných zariadení	J8029A

## Výmena tonerových kaziet

Produkt používa štyri farby a pre každú farbu má samostatnú kazetu s tonerom: žltá (Y), purpurová (M), azúrová (C) a čierna (K). Tonerové kazety sa nachádzajú vo vnútri predných dvierok.

Zariadenie signalizuje nízky stav toneru v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Tonerovú kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty tonerovej kazety.

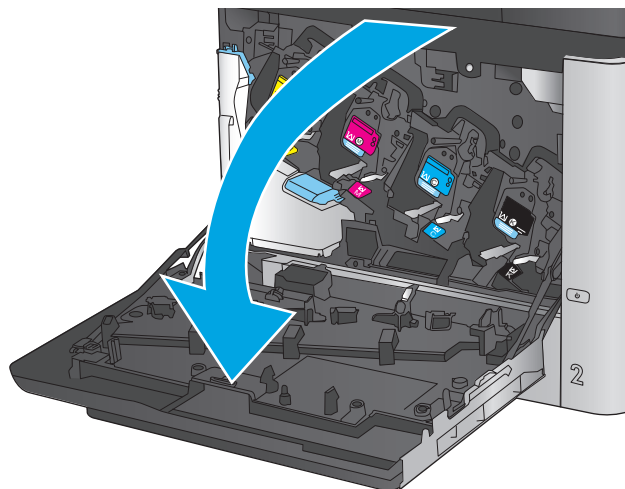


1	Plastový kryt
2	Zobrazovací valec
3	Pamäťový čip

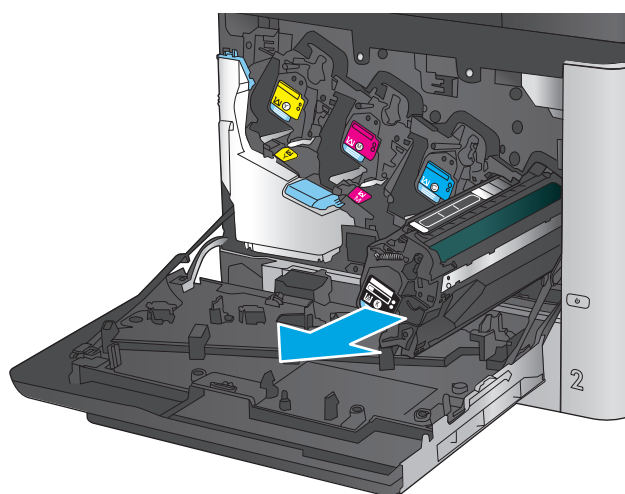
**UPOZORNENIE:** Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

**POZNÁMKA:** Informácie o recyklovaní použitých kaziet s tonerom sa nachádzajú v škatuli kazety s tonerom.

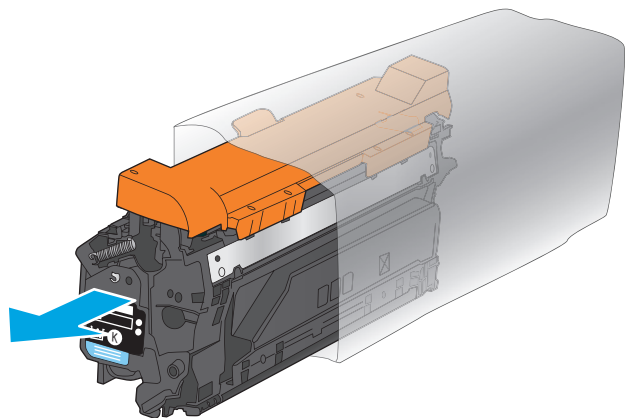
1. Otvorte predné dverka.



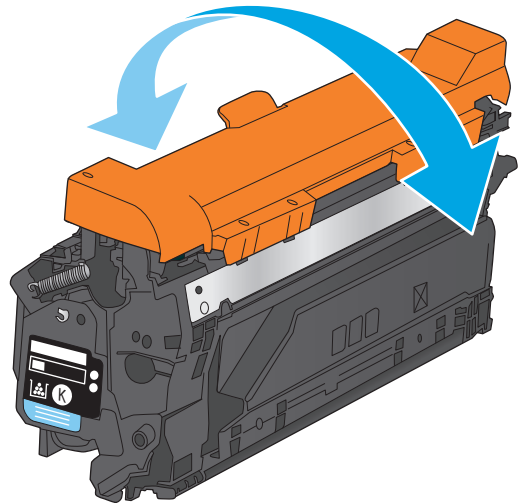
2. Uchopte držadlo na použitej tonerovej kazete a vytiahnite ju.



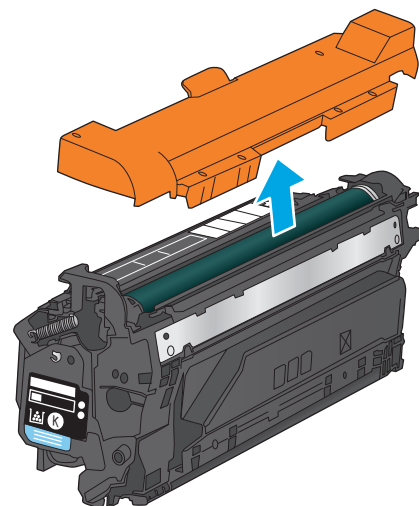
3. Novú kazetu s tonerom vyberte z ochranného vrečka.



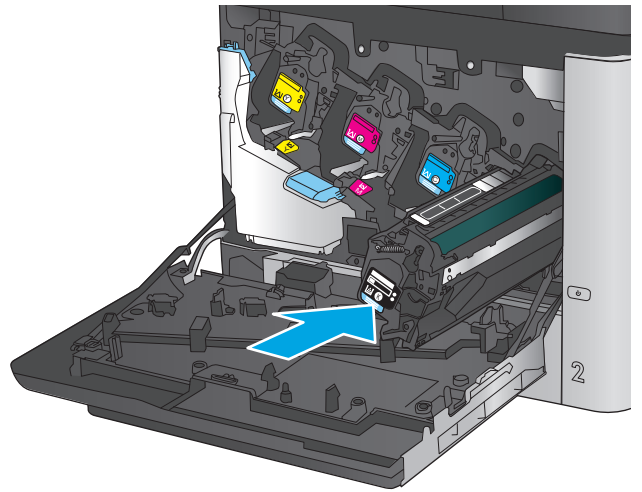
4. Chyťte obidva konce kazety s tonerom a 5-krát až 6-krát ňou zatraste.



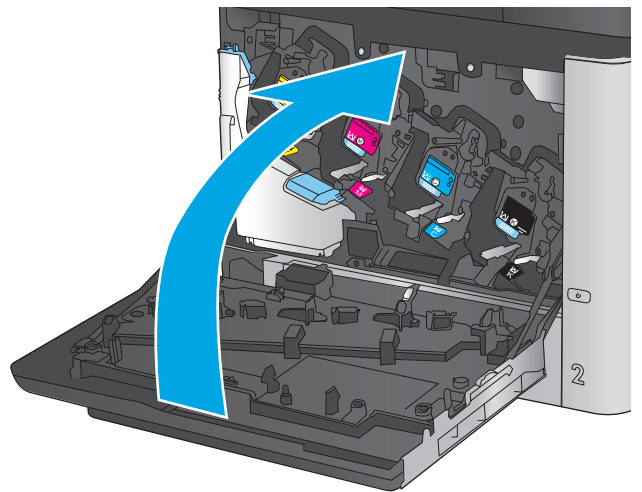
5. Odstráňte z kazety s tonerom ochranný kryt.



6. Zarovnajete kazetu s tonerom so zásuvkou a zasuňte ju do zariadenia.



7. Zatvorte predné dvierka.



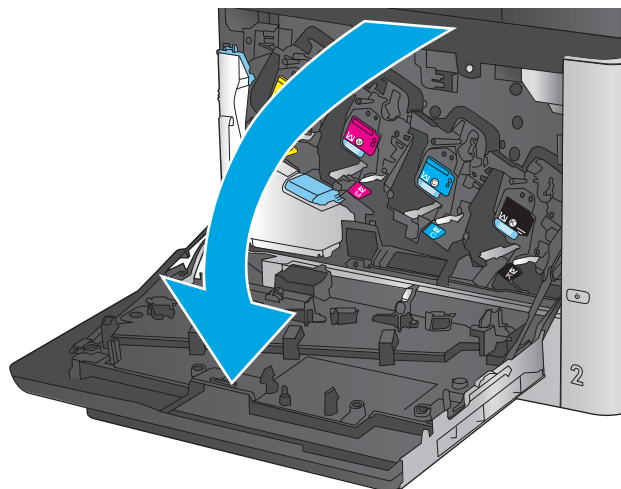
## Výmena zbernej jednotky tonera

Vymeňte zbernú jednotku tonera, keď vás k tomu vyzve ovládací panel.

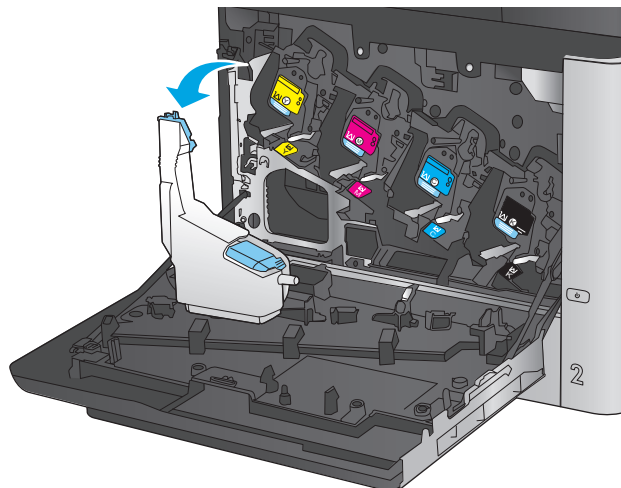
**POZNÁMKA:** Zberná jednotka tonera je navrhnutá na jedno použitie. Nepokúšajte sa zbernú jednotku tonera vyprázdniť alebo opakovane použiť. Toto by mohlo viesť k rozsypaniu tonera vo vnútri produktu, čoho výsledkom by mohla byť znížená kvalita tlače. Po použití vráťte zbernú jednotku tonera späť cez program Planet Partners spoločnosti HP na účely recyklácie.

**UPOZORNENIE:** Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

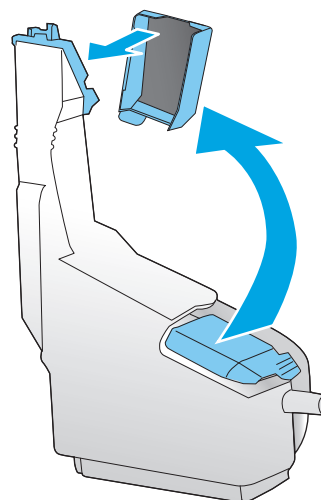
1. Otvorte predné dverka.



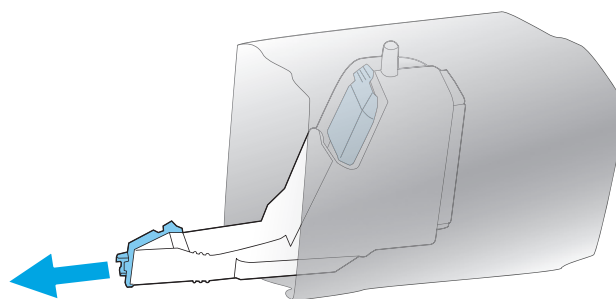
2. Uchopte vrchnú časť zbernej jednotky tonera a vyberte ju z produktu.



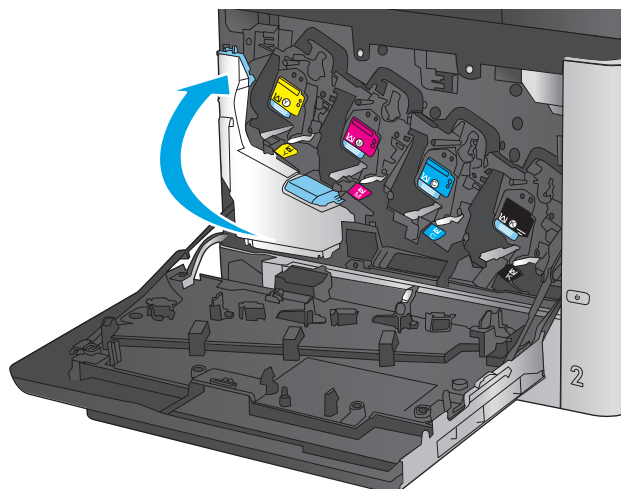
3. Umiestnite pripojený uzáver na otvor vo vrchnej časti jednotky.



4. Vyberte novú zbernú jednotku tonera z jej obalu.



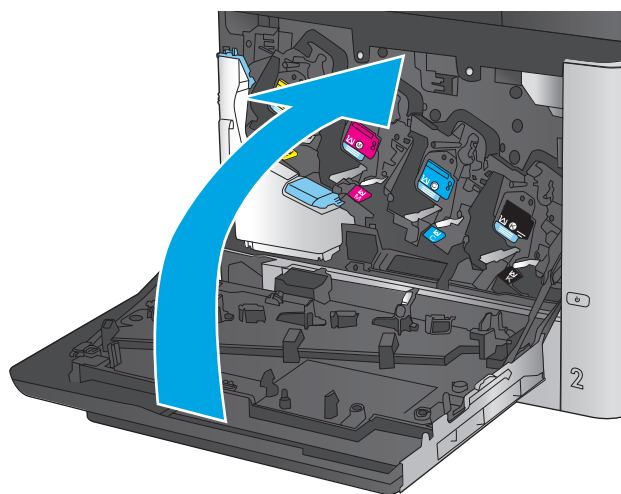
5. Do produktu vložte najskôr spodnú časť novej jednotky a potom zatlačte na vrchnú časť jednotky, pokiaľ nezapadne na svoje miesto.



6. Zatvorte predné dvierka.

**POZNÁMKA:** Ak zberná jednotka tonera nie je správne nainštalovaná, nebude možné úplne zavrieť predné dvierka.

Pri recyklácii použitej zbernej jednotky tonera postupujte podľa pokynov priložených k novej zbernej jednotke tonera.





---

## 4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(Mac OS X\)](#)
- [Ukladanie tlačových úloh do produktu na neskoršiu tlač](#)
- [Mobilná tlač](#)
- [Tlač z portu USB](#)

### Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651).

Mimo USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadať názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach



## Automatická tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použijete pre produkty, ktoré majú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku. Ak produkt nemá nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku alebo v prípade tlače na typy papiera, ktoré duplexná jednotka nepodporuje, môžete tlačiť na obe strany manuálne.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



**POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. Označte začiarkavacie políčko **Print on both sides** (Tlačiť na obe strany). Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použijete v prípade produktov, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



**POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. Začiarknite políčko **Print On Both Sides (manually)** (Tlač na obe strany (manuálna)). Vytlačte prvú stranu úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.
5. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
6. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

## Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



**POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



**POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ je:) možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Ak je potrebné konfigurovať zásobník, na ovládacom paneli produktu sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.

9. Zásobník naplňte určeným typom a veľkosťou papiera a potom zásobník zavrite.
10. Dotknutím sa tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo dotknutím sa tlačidla **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.
11. Vyberte správnu veľkosť a typ a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

## Doplnkové úlohy tlače

V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651).

Mimo USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadať názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôsobenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

# Tlačové úlohy (Mac OS X)

## Tlač (Mac OS X)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Mac OS X.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponúk alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a vyberte ďalšie ponuky, kde môžete upraviť nastavenia tlačiarne.
4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Automatická tlač na obidve strany (Mac OS X)



**POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponúk alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).
4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Manuálna tlač na obidve strany (Mac OS X)



**POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponuky alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).
4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Choďte k produktu a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

## Tlač viacerých strán na jeden hárok (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponúk alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Výber typu papiera (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponuky alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media-type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Doplňkové úlohy tlače

V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651).

Mimo USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:


- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôsobenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

# Ukladanie tlačových úloh do produktu na neskoršiu tlač

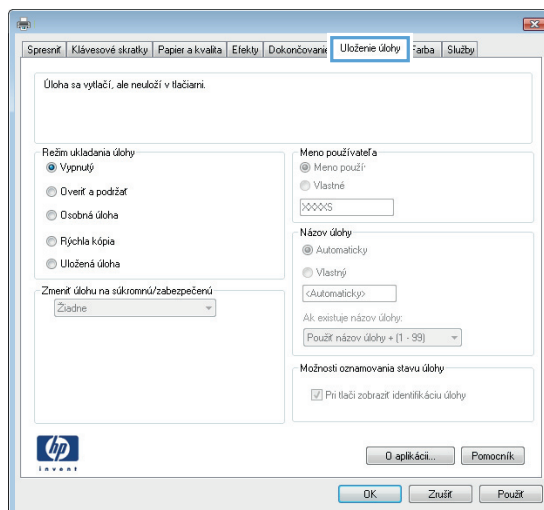
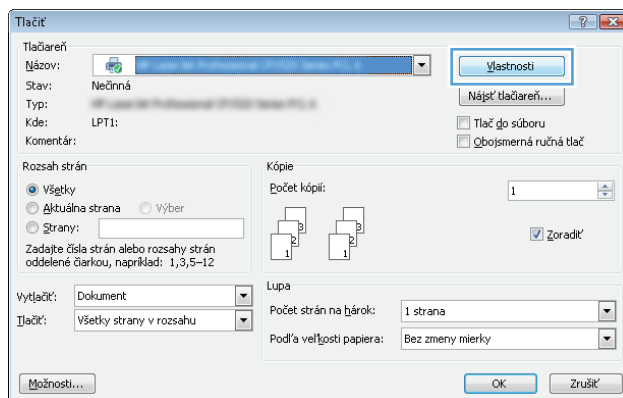
- [Vytvorenie uloženej úlohy \(Windows\)](#)
- [Vytvorenie uloženej úlohy \(Max OS X\)](#)
- [Tlač uloženej úlohy](#)
- [Odstránenie uloženej úlohy](#)

## Vytvorenie uloženej úlohy (Windows)

V produkte môžete uložiť úlohy, aby ste ich mohli kedykoľvek vytlačiť.

 **POZNÁMKA:** Vzhľad vašej tlačiarne sa môže líšiť od vyobrazenia v tomto dokumente, ale potrebné kroky sú rovnaké.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte zariadenie v zozname tlačiarní a vyberte položku **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) (názov sa v rôznych programoch líši).
3. Kliknite na kartu **Job Storage** (Uloženie úlohy).





4. Vyberte možnosť **Job Storage Mode** (Režim ukladania úloh).
- **Proof and Hold** (Kontrola a pozastavenie): Vytlačte a skontrolujte jednu kópiu úlohy a potom vytlačte ďalšie kópie.
  - **Personal Job** (Osobná úloha): Úloha sa nevytlačí dovtedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela produktu. Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností **Make Job Private/Secure** (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy). Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), cez ovládací panel musíte zadať toto číslo PIN. Ak zašifrujete úlohu, na ovládacom paneli je potrebné zadať požadované heslo.
  - **Quick Copy** (Rýchle kopírovanie): Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte produktu, aby ste ich mohli tlačiť neskôr.
  - **Stored Job** (Uložená úloha): Uloženie úlohy v produkte a umožnenie jej tlače ostatným používateľom. Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností **Make Job Private/Secure** (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy). Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí na ovládacom paneli zadať požadovaný kód PIN. Ak zašifrujete úlohu, používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí zadať požadované heslo na ovládacom paneli.
5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.

Ak má iná uložená úloha už príslušný názov, vyberte možnosť, ktorú chcete použiť.

- **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
  - **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Vytvorenie uloženej úlohy (Max OS X)

V produkte môžete uložiť úlohy, aby ste ich mohli kedykoľvek vytlačiť.


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Job Storage** (Ukladanie úloh).
4. V rozbaľovacej ponuke **Mode** (Režim) zvolte typ uloženej úlohy.
  - **Proof and Hold** (Kontrola a pozastavenie): Vytlačte a skontrolujte jednu kópiu úlohy a potom vytlačte ďalšie kópie.
  - **Personal Job** (Osobná úloha): Úloha sa nevytlačí dovtedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela produktu. Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), cez ovládací panel musíte zadať toto číslo PIN.
  - **Quick Copy** (Rýchle kopírovanie): Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte produktu, aby ste ich mohli tlačiť neskôr.
  - **Stored Job** (Uložená úloha): Uloženie úlohy v produkte a umožnenie jej tlače ostatným používateľom. Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí na ovládacom paneli zadať požadovaný kód PIN.
5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.

Vyberte, ktorá možnosť sa má použiť, ak má iná uložená úloha už daný názov.

- **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
  - **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.
6. Ak ste v kroku 3 zvolili možnosť **Stored Job** (Uložená úloha) alebo **Personal Job** (Osobná úloha), úlohu môžete ochrániť kódom PIN. Zadajte 4-miestne číslo do poľa **Use PIN to Print** (Použiť kód PIN na tlač). Keď sa túto úlohu pokúsia vytlačiť iné osoby, produkt ich vyzve, aby zadali toto číslo PIN.
  7. Ak chcete spracovať úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Tlač uloženej úlohy

Na vytlačenie úlohy uloženej v pamäti zariadenia použite nasledujúci postup.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Retrieve from Device Memory** (Načítanie z pamäte zariadenia) a dotknite sa ho.
2. Vyberte názov priečinka, kam sa má úloha uložiť.
3. Vyberte názov úlohy. Ak je úloha súkromná alebo zašifrovaná, zadajte kód PIN alebo heslo.
4. Upravte počet kópií a dotknutím sa tlačidla Spustiť  vytlačte úlohu.

## Odstránenie uloženej úlohy

Zariadenie po odoslaní uloženej úlohy do pamäte zariadenia prepíše všetky predchádzajúce úlohy s rovnakým menom používateľa a názvom úlohy. Ak ešte nie je uložená úloha s rovnakým menom používateľa a názvom úlohy a tlačiareň potrebuje viac voľného miesta, tlačiareň môže odstrániť iné uložené úlohy, začínajúc od najstaršej. Počet úloh, ktoré je možné uložiť v produkte, môžete zmeniť pomocou ponuky **General Settings** (Všeobecné nastavenia) na ovládacom paneli produktu.

Na vymazanie úlohy uloženej v pamäti zariadenia použite nasledujúci postup.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Retrieve from Device Memory** (Načítanie z pamäte zariadenia) a dotknite sa ho.
2. Vyberte názov priečinka, v ktorom je úloha uložená.
3. Vyberte názov úlohy a potom sa dotknite tlačidla **Delete** (Odstrániť).
4. Ak je úloha súkromná alebo zašifrovaná, zadajte kód PIN alebo heslo a potom sa dotknite tlačidla **Delete** (Odstrániť).

## Mobilná tlač

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú bezdrôtovú tlač pomocou tlačiarne HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak chcete určiť, ktorá možnosť je najvhodnejšia, prejdite na stránku [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (iba v angličtine).

- [Priama bezdrôtová tlač HP a tlač prostredníctvom rozhrania NFC](#)
- [HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

## Priama bezdrôtová tlač HP a tlač prostredníctvom rozhrania NFC

Spoločnosť HP poskytuje tlač pomocou funkcie HP Wireless Direct a funkcie NFC (Near Field Communication) pre tlačiarne s funkciou NFC a príslušenstvom na priamu bezdrôtovú tlač HP Jetdirect 2800w (číslo dielu: J8029A), ako aj pre niektoré ďalšie tlačiarne HP LaserJet (skontrolujte dokumentáciu tlačiarne). Viac informácií o funkcii NFC a príslušenstve na priamu bezdrôtovú tlač HP Jetdirect 2800w nájdete na stránke [www.hp.com/go/jd2800wSupport](http://www.hp.com/go/jd2800wSupport).

Priamu bezdrôtovú tlač HP môžete využiť v týchto zariadeniach:

- iPhone, iPad alebo iPod s podporou služby Apple AirPrint alebo aplikáciou HP ePrint.
- Mobilné zariadenia so systémom Android a s aplikáciou služby HP ePrint alebo vstavaným riešením pre tlač v systéme Android.
- Mobilné zariadenia so systémom Symbian a s aplikáciou služby HP ePrint Home & Biz.
- Osobné počítače a počítače Mac so softvérom služby HP ePrint.

Ak chcete získať ďalšie informácie o funkcii priamej bezdrôtovej tlače HP, prejdite na lokalitu [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) a kliknite na položku **HP Wireless Direct** (Priama bezdrôtová tlač HP) na ľavom navigačnom paneli.

Funkcie NFC a HP Wireless Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na ponuku **Administration** (Správa) a dotknite sa jej.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - **Network Settings** (Nastavenia siete)
  - **Wireless Menu** (Ponuka bezdrôtového pripojenia)
  - **Wireless Direct** (Funkcia Wireless Direct)
3. Dotknite sa položky **On** (Zap.).



**POZNÁMKA:** V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model toho istého zariadenia, sa odporúča priradiť ku každému zariadeniu jedinečnejší identifikátor SSID, aby sa dalo ľahšie identifikovať pre priamu bezdrôtovú tlač HP. SSID (Service Set Identifier – identifikátor siete) možno nájsť aj na stránke **How to Connect Page** (Stránka Ako sa pripojiť) dotykom tlačidla Network (Sieť) na úvodnej obrazovke ovládacieho panela zariadenia.

Na zmenu SSID zariadenia použite nasledujúci postup:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na ponuku **Administration** (Správa) a dotknite sa jej.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - **Network Settings** (Nastavenia siete)
  - **Wireless Menu** (Ponuka bezdrôtového pripojenia)
  - **Wireless Direct** (Funkcia Wireless Direct)
  - **SSID**
3. Dotknite sa oblasti **SSID name** (Názov SSID).
4. Pomocou klávesnice zmeňte názov.
5. Dotknite sa tlačidla **OK**.

## HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Služba HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu produktu z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.





**POZNÁMKA:** Na používanie tejto funkcie môže byť potrebná aktualizácia firmvéru produktu.

Ak chcete používať funkciu HP ePrint, zariadenie musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Zariadenie musí byť pripojené ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V produkte musia byť zapnuté webové služby HP a produkt musí byť zaregistrovaný na lokalite HP Connected.

Podľa nasledujúcich pokynov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujte sa v službe HP Connected:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Sieť .
  - b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

2. Kliknite na kartu **HP Web Services** (Webové služby HP).
3. Výberom zodpovedajúcej možnosti povolte webové služby.



**POZNÁMKA:** Povolenie webových služieb môže trvať niekoľko minút.

4. Prejdite na lokalitu [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

## Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľného zariadenia s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať produkty so službou HP ePrint, ktoré sú zaregistrované do konta HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.

- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarní vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **Mac:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.


V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarní v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows a Mac podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených k sieti LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a Mac podporujú tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez službu typu cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint je pomôcka pracovného postupu súboru PDF pre systém Mac, z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

---

## AirPrint

Priama tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple má podporu v systéme iOS 4.2 alebo novšom. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do zariadenia priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novšia) z týchto aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, zariadenie musí byť pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré produkty HP sú s ňou kompatibilné, získate na webovej podpore tohto zariadenie:

- V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651).
- Mimo USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadať názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

---

 **POZNÁMKA:** Aplikácia AirPrint nepodporuje pripojenie USB.

---

## Tlač z portu USB

Toto zariadenie má funkciu tlače prostredníctvom portu USB s jednoduchým prístupom, aby ste mohli rýchlo tlačiť súbory bez toho, aby ste ich museli odoslať z počítača. Zariadenie akceptuje štandardné pamäťové jednotky USB v porte USB na prednej strane zariadenia. Je možné tlačiť tieto typy súborov:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht


### Zapnutie portu USB na tlač

Túto funkciu môžete použiť, až keď povolíte používanie portu USB. Používanie portu môžete povoliť z ponúk ovládacieho panela zariadenia takto:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - **General Settings** (Všeobecné nastavenia)
  - **Enable Retrieve from USB** (Zapnúť funkciu načítania z USB)
3. Vyberte možnosť **Enable** (Zapnúť) a potom stlačte tlačidlo **Save** (Uložiť).


### Tlač dokumentov z USB

1. Vložte pamäťovú jednotku USB do portu USB s jednoduchým prístupom.

 **POZNÁMKA:** Môže byť nevyhnutné odstrániť kryt z portu USB. Kryt odstránite tak, že ho v nezmenenej polohe vytiahnete.

2. Zariadenie zaznamenalo jednotku USB typu flash. Ak chcete prejsť na jednotku, dotknite sa tlačidla **OK** alebo po zobrazení výzvy vyberte možnosť **Retrieve from USB** (Načítať z jednotky USB) zo zoznamu dostupných aplikácií. Zobrazí sa obrazovka **Retrieve from USB** (Načítať z jednotky USB).
3. Vyberte názov dokumentu, ktorý chcete vytlačiť.

 **POZNÁMKA:** Dokument môže byť umiestnený v priečinku. Podľa potreby otvorte priečinky.

4. Ak chcete upraviť počet kópií, dotknite sa poľa **Copies** (Kópie) a potom pomocou klávesnice vyberte požadovaný počet kópií.
5. Dokument vytlačte dotknutím sa tlačidla **Spustiť** .





---

## 5 Správa produktu

- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Aplikácia HP Utility pre systém Mac OS X](#)
- [Vstavaný webový server HP](#)
- [Softvér HP Web Jetadmin](#)
- [Funkcie zabezpečenia produktu](#)
- [Ekonomické nastavenia](#)
- [Aktualizácie softvéru a firmvéru](#)

### Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651).

Mimo USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Konfigurácia nastavení siete IP


- [Ustanovenie o zdieľaní tlačiarní](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Prenomenovanie produktu v sieti](#)
- [Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)
- [Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv6 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)


## Ustanovenie o zdieľaní tlačiarní

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Navštívte webové stránky spoločnosti Microsoft v lokalite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite zabudovaný webový server.


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Sieť .
  - b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

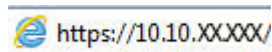
 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Kliknutím na kartu **Networking (Sieť)** získajte informácie o sieti. Nastavenia môžete podľa potreby zmeniť.

## Prenomenovanie produktu v sieti

Ak chcete produkt v sieti premenovať tak, aby bol jedinečne identifikovaný, použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Sieť .
  - b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Otvorte kartu **General** (Všeobecné).

3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov zariadenia nachádza v poli **Device Name** (Názov zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tohto zariadenia.



**POZNÁMKA:** Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľná.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložíte zmeny.

## Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na manuálne nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použijete ponuky položky **Administration** (Správa) na ovládacom paneli.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - **Network Settings** (Nastavenia siete)
  - **Ponuka servera Jetdirect**
  - **TCP/IP**
  - **IPV 4 Settings** (Nastavenia IPV 4)
  - **Metóda konfigurácie**
3. Vyberte možnosť **Manual** (Manuálne) a potom stlačte tlačidlo **Save** (Uložiť).
4. Otvorte ponuku **Manual Settings** (Manuálne nastavenia).
5. Dotknite sa možnosti **IP Address** (Adresa IP), **Subnet Mask** (Maska podsiete) alebo **Default Gateway** (Predvolená brána).
6. Dotknutím sa prvého poľa otvoríte klávesnicu. Zadať do poľa správne číslice a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Zopakujte tento postup pri každom poli a potom sa dotknite tlačidla **Save** (Uložiť).

## Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv6 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Ponuky položky **Administration** (Správa) na ovládacom paneli sa používajú na manuálne nastavenie adresy IPv6.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Ak chcete povoliť manuálnu konfiguráciu, otvorte nasledujúce ponuky:
  - **Network Settings** (Nastavenia siete)
  - **Ponuka servera Jetdirect**
  - **TCP/IP**
  - **Nastavenia adresy IPV6**
  - **Adresa**

- [Manuálne nastavenia](#)
- [Povoliť](#)

Vyberte možnosť [On](#) (Zap.) a potom sa dotknite tlačidla [Save](#) (Uložiť).

3. Ak chcete nakonfigurovať adresu, dotknite sa tlačidla [Address](#) (Adresa) a potom dotknutím sa poľa otvorte klávesnicu.
4. Pomocou klávesnice zadajte adresu a potom sa dotknite tlačidla [OK](#).
5. Dotknite sa tlačidla [Save](#) (Uložiť).

# Aplikácia HP Utility pre systém Mac OS X


Na kontrolu stavu produktu a prezeranie alebo zmenu nastavení zariadenia zo svojho počítača použite program HP Utility pre systém Mac OS X.

Program HP Utility môžete využiť, keď je produkt pripojený pomocou kábla USB alebo keď je pripojený k sieti založenej na protokole TCP/IP.

## Otvorenie aplikácie HP Utility

Vo vyhľadávачi kliknite na položku **Applications** (Aplikácie), položku **Hewlett-Packard** a potom na položku **HP Utility**.

Ak sa aplikácia HP Utility nenachádza v zozname **Utilities** (Pomocné programy), pomocou nasledujúceho postupu ju otvorte:

1. V počítači otvorte ponuku Apple , kliknite na položku **System Preferences** (Preferencie systému) a potom kliknite na ikonu **Print & Fax** (Tlač a fax) alebo ikonu **Print & Scan** (Tlač a skenovanie).
2. Na ľavej strane okna zvolte produkt.
3. Kliknite na tlačidlo **Options & Supplies (Možnosti a spotrebný materiál)**.
4. Kliknite na kartu **Utility** (Pomôcka).
5. Kliknite na tlačidlo **Open Printer Utility** (Otvoriť pomôcku tlačiarne).

## Funkcie aplikácie HP Utility

Panel nástrojov HP Utility sa zobrazí v hornej časti každej stránky. Obsahuje nasledujúce položky:

- **Devices** (Zariadenia): Kliknutím na toto tlačidlo zobrazíte alebo skryjete zariadenia Mac nájdené programom HP Utility v paneli **Printers** (Tlačiarne) v ľavej časti obrazovky.
- **All Settings** (Všetky nastavenia): Kliknutím na toto tlačidlo znova zobrazíte hlavnú stránku programu HP Utility.
- **Applications** (Aplikácie): Kliknutím na toto tlačidlo môžete nastaviť, ktoré nástroje alebo pomôcky HP sa zobrazia v paneli Dock.
- **HP Support** (Podpora HP): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte prehľadávač a prejdete na webovú stránku podpory HP pre toto zariadenie.
- **Supplies** (Spotrebný materiál): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu HP SureSupply.
- **Registration** (Registrácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu registrácie zariadení HP.
- **Recycling** (Recyklácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu programu recyklácie HP Planet Partners.

Aplikácia HP Utility sa skladá zo stránok, ktoré otvoríte kliknutím v zozname **All Settings** (Všetky nastavenia). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené úlohy, ktoré môžete vykonávať pomocou aplikácie HP Utility.

Ponuka	Položka	Popis
Informácie a podpora	<b>Supplies Status (Stav spotrebného materiálu)</b>	Zobrazuje stav spotrebného materiálu produktu a poskytuje prepojenia na účely objednania spotrebného materiálu online.

Ponuka	Položka	Popis
	<b>Device Information (Informácie o zariadení)</b>	Ukazuje informácie o práve zvolenom zariadení.
	<b>File Upload (Prenos súborov)</b>	Prenáša súbory z počítača do zariadenia.
	<b>Upload Fonts (Prenos písíem)</b>	Prenáša súbory so znakovými súpravami z počítača do zariadenia.
	<b>HP Connected</b>	Prístup k webovej lokalite HP Connected.
	<b>Update Firmware (Aktualizácia firmvéru)</b>	Prenáša súbor s aktualizáciou firmvéru do zariadenia. <b>POZNÁMKA:</b> Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky <b>View</b> (Zobraziť) a zvolení položky <b>Show Advanced Options</b> (Zobraziť rozšírené možnosti).
	<b>Commands (Príkazy)</b>	Odosiela špeciálne znaky alebo príkazy na tlač do zariadenia po tlačovej úlohe. <b>POZNÁMKA:</b> Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky <b>View</b> (Zobraziť) a zvolení položky <b>Show Advanced Options</b> (Zobraziť rozšírené možnosti).
<b>Printer Settings (Nastavenia tlačiarne)</b>	<b>Supplies Management (Správa spotrebného materiálu)</b>	Konfiguruje spôsob správania produktu, keď sa spotrebný materiál blíži k odhadovanému koncu životnosti.
	<b>Trays Configuration (Konfigurácia zásobníkov)</b>	Zmena predvoleného nastavenia zásobníkov.
	<b>Output Devices (Výstupné zariadenia)</b>	Umožňuje spravovať nastavenia voliteľného výstupného príslušenstva.
	<b>Duplex Mode (Režim obojstrannej tlače)</b>	Spustenie automatickej obojstrannej tlače.
	<b>Protect Direct Ports (Ochrana priamych portov)</b>	Vypne tlač cez rozhranie USB alebo paralelné porty.
	<b>Stored Jobs (Uložené úlohy)</b>	Spravuje tlačové úlohy, ktoré sú uložené na pevnom disku zariadenia.
	<b>Network Settings (Nastavenia siete)</b>	Konfiguruje sieťové nastavenia, ako sú nastavenia IPv4 a IPv6.
	<b>Additional Settings (Dodatočné nastavenia)</b>	Poskytuje prístup k vstavanému webovému serveru HP.
<b>Scan Settings (Nastavenia skenovania)</b>	<b>Scan to E-mail (Skenovanie do e-mailu)</b>	Slúži na otvorenie stránky vstavaného webového servera HP na konfiguráciu nastavení skenovania do e-mailu. <b>POZNÁMKA:</b> Pripojenia prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.
	<b>Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka)</b>	Slúži na otvorenie stránky vstavaného webového servera HP na konfiguráciu nastavení skenovania do sieťového priečinka. <b>POZNÁMKA:</b> Pripojenia prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.

## Vstavaný webový server HP

- [Zobrazenie vstavaného webového servera HP \(EWS\)](#)
- [Funkcie vstavaného webového servera HP](#)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela zariadenia.

- Zobrazenie informácií o stave produktu
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne.
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Prijem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu.
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete


Vstavaný webový server HP funguje, keď je produkt pripojený k sieti založenej na IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie produktu na báze IPX. Otvorenie a použitie vstavaného webového servera HP nie je podmienené prístupom na Internet.

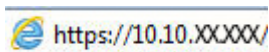
Ak je produkt pripojený k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.



**POZNÁMKA:** Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

## Zobrazenie vstavaného webového servera HP (EWS)

1. Ak chcete zobrazíť adresu IP alebo názov hostiteľa, na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Sieť .
2. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



Ak chcete používať vstavaný webový server HP, prehľadávač musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 alebo novší, prípadne Netscape 6.2 alebo novší
- Mac OS X: Safari alebo Firefox s použitím Bonjour alebo IP adresy
- Linux: Len Netscape Navigator
- HP-UX 10 a HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

## Funkcie vstavaného webového servera HP

- [Karta Information \(Informácie\)](#)
- [Karta General \(Všeobecné\)](#)

- [Karta Print \(Tlač\) alebo Copy/Print \(Kopírovanie/Tlač\)](#)
- [Karta Scan/Digital Send \(Skenovanie/Digitálne odosielanie\) \(iba modely MFP\)](#)
- [Karta Fax \(iba modely MFP\)](#)
- [Karta Troubleshooting \(Riešenie problémov\)](#)
- [Karta Security \(Zabezpečenie\)](#)
- [Karta HP Web Services \(Webové služby HP\)](#)
- [Karta Networking \(Sieť\)](#)
- [Zoznam Other Links \(Iné prepojenia\)](#)

## Karta Information (Informácie)

**Tabuľka 5-1 Karta Information (Informácie) vstavaného webového servera HP**

Ponuka	Popis
<b>Stav zariadenia</b>	Táto strana informuje o stave zariadenia a zostávajúcom čase životnosti spotrebného materiálu HP. Na tejto strane je tiež uvedený typ a veľkosť papiera, ktoré sú nastavené pre každý zásobník. Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia, kliknite na prepojenie <b>Change Settings</b> (Zmeniť nastavenia).
<b>Denník úloh</b>	Zobrazuje prehľad všetkých úloh, ktoré produkt spracoval.
<b>Konfiguračná stránka</b>	Zobrazuje informácie nachádzajúce sa na konfiguračnej strane.
<b>Stránka so stavom spotrebného materiálu</b>	Zobrazuje stav spotrebného materiálu v zariadení.
<b>Stránka denníka udalostí</b>	Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb zariadenia. Použitím prepojenia <b>HP Instant Support</b> (Okamžitá podpora od spoločnosti HP) (v oblasti <b>Other Links</b> (Iné prepojenia) na všetkých stránkach vstavaného webového servera HP) sa pripojíte k dynamickým webovým stránkam, ktoré vám pomôžu pri riešení problémov. Tieto stránky tiež zobrazujú ďalšie služby dostupné pre príslušné zariadenie.
<b>Stránka používania</b>	Poskytuje zhrnutie počtu strán, ktoré zariadenie vytlačilo, zoradené v skupinách podľa veľkosti, typu a tlačovej dráhy papiera.
<b>Device Information (Informácie o zariadení)</b>	Uvádza sieťový názov, adresu a informácie o modeli zariadenia. Ak chcete tieto záznamy prispôbiť, kliknite na ponuku <b>Device Information</b> (Informácie o zariadení) na karte <b>General</b> (Všeobecné).
<b>Snímka ovládacieho panela</b>	Slúži na zobrazenie obrázka aktuálnej obrazovky na displeji ovládacieho panela.
<b>Tlač</b>	Umožňuje odoslať súbor pripravený na tlač z počítača do tlačiarne. Na vytlačenie súboru sa použijú predvolené nastavenia tlače.
<b>Správy a strany na tlač</b>	Obsahujú zoznamy vnútorných správ a strán pre príslušné zariadenie. Vyberajú niekoľko položiek na tlač alebo zobrazenie.



## Karta General (Všeobecné)

Tabuľka 5-2 Karta General (Všeobecné) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Popis
Prispôsobenie ovládacieho panela	Zmena poradia, zobrazenie alebo skrytie funkcií na displeji ovládacieho panela.  Zmena predvoleného jazyka zobrazenia.
Nastavenie funkcie Rýchle nastavenia	Umožňujú konfigurovať úlohy, ktoré sú k dispozícii v oblasti <a href="#">Quick Sets</a> (Rýchle nastavenia) na úvodnej obrazovke ovládacieho panela zariadenia.
Výstrahy	Nastavenie e-mailových výstrah upozorňujúcich na udalosti týkajúce sa zariadenia a spotrebného materiálu.
Ponuka Správa ovládacieho panela	Zobrazuje štruktúru ponuky <a href="#">Administration</a> (Správa) na ovládacom paneli.  <b>POZNÁMKA:</b> Na tejto obrazovke možno konfigurovať nastavenia. Vstavaný webový server HP však poskytuje viac rozšírených možností konfigurácie ako ponuka <a href="#">Administration</a> (Správa).
AutoSend	Slúži na konfiguráciu produktu na odosielanie automatizovaných e-mailov týkajúcich sa konfigurácie produktu a spotrebného materiálu na určené e-mailové adresy.
Upraviť ostatné prepojenia	Pridáva alebo prispôsobuje prepojenie na inú webovú lokalitu. Toto prepojenie sa zobrazí v oblasti <b>Other Links</b> (Iné prepojenia) na všetkých stránkach vstavaného webového servera HP.
Informácie o objednávaní	Zadávanie informácií o objednávkach náhradných tonerových kaziet. Tieto informácie sa zobrazujú na stránke s informáciami o stave spotrebného materiálu.
Device Information (Informácie o zariadení)	Nastavenie názvu a inventárneho čísla zariadenia. Zadať meno primárneho kontaktu, ktorý získa informácie o zariadení.
Jazyk	Slúži na nastavenie jazyka, v ktorom sa zobrazia informácie zo vstavaného webového servera HP.
Dátum a čas	Umožňuje nastaviť dátum a čas alebo uskutočniť synchronizáciu so sieťovým časovým serverom.
Energy Settings (Nastavenia energie)	Nastaví alebo upraví čas spustenia, čas spánku a oneskorenie spánku zariadenia. Môžete nastaviť rôzny plán na každý deň v týždni, aj na prázdniny.  Môžete nastaviť interakcie, ktoré spôsobia prebudenie zariadenia z režimu spánku.
Záloha a obnovenie	Vytvára záložný súbor obsahujúci údaje o zariadení a používateľovi. V prípade potreby možno tento súbor použiť na obnovenie údajov v zariadení.
Restore Factory Settings (Obnoviť výrobné nastavenia)	Obnovenie nastavení produktu na predvolené výrobné nastavenia.
Inštallačný súbor riešení problémov	Inštaluje softvérové programy tretích strán, ktoré zvyšujú funkčnosť zariadenia.
Aktualizácia firmvéru	Umožňuje prevziať a nainštalovať aktualizácie firmvéru pre toto zariadenie.
Služby kvót a štatistík	Informácie o pripojení štatistických služieb tretích strán.

## Karta Print (Tlač) alebo Copy/Print (Kopírovanie/Tlač)



**POZNÁMKA:** Na modeloch MFP má karta názov **Copy/Print** (Kopírovanie/Tlač).

**Tabuľka 5-3 Karta Copy/Print (Kopírovanie/Tlač) vstavaného webového servera HP**

Ponuka	Popis
<b>Nastavenie načítania z jednotky USB</b>	Aktivuje alebo deaktivuje ponuku <a href="#">Retrieve from USB</a> (Načítať z jednotky USB) na ovládacom paneli.
<b>Správa uložených úloh</b>	Aktivuje alebo deaktivuje možnosť ukladať úlohy do pamäte zariadenia.  Slúži na konfiguráciu možností ukladania úloh.
<b>Nastavenie typov papiera</b>	Ak sa pri použití konkrétneho typu papiera vyskytnú problémy s kvalitou tlače, môžete prepísať nastavenia predvoleného režimu z výroby.
<b>Obmedziť farebnú tlač</b>	Povoľuje alebo obmedzuje farebnú tlač a kopírovanie.  Môžete špecifikovať oprávnenia pre jednotlivých používateľov alebo pre úlohy, ktoré sú odoslané z konkrétnych softvérových programov.
<b>Všeobecné nastavenia tlače</b>	Konfigurácia nastavení pre všetky tlačové úlohy vrátane úloh kopírovania alebo prijatých faxov.
<b>Copy Settings</b> (Nastavenia kopírovania) (iba modely MFP)	Konfigurácia predvolených možností pre úlohy kopírovania.
<b>Správa zásobníkov</b>	Konfigurácia nastavení zásobníkov na papier.

## Karta Scan/Digital Send (Skenovanie/Digitálne odosielanie) (iba modely MFP)

**Tabuľka 5-4 Karta Scan/Digital Send (Skenovanie/Digitálne odosielanie) vstavaného webového servera HP**

Ponuka	Popis
<b>Spríevodcovia rýchlym nastavením e-mailu a uloženia do sieťového priečinka</b>	Konfigurácia produktu na odosielanie naskenovaných obrázkov vo forme príloh k e-mailu.  Konfigurácia produktu na ukladanie naskenovaných obrázkov do časti Quick Sets (Rýchle súpravy) sieťového priečinka. Časť Quicks Sets (Rýchle súpravy) poskytuje rýchly prístup k súborom uloženým v sieti.
<b>Adresár</b>	Umožňuje spravovanie adresára vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pridávanie po jednej e-mailovej adrese do zariadenia.</li> <li>• Použitie karty <b>Import/Export</b> na načítanie veľkého zoznamu často používaných e-mailových adries do zariadenia naraz namiesto ich pridávania po jednej.</li> <li>• Úprava e-mailových adries, ktoré už boli do zariadenia uložené.</li> </ul>
<b>Nastavenie e-mailu</b>	Konfigurácia predvolených e-mailových nastavení digitálneho odosielania vrátane týchto nastavení: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavenia servera odchádzajúcej pošty (SMTP).</li> <li>• Predvolené rýchle nastavenia e-mailových úloh.</li> <li>• Predvolené nastavenia správ, ako napríklad adresa „Od“ a predmet správy</li> <li>• Nastavenia digitálnych podpisov a šifrovania.</li> <li>• Nastavenia e-mailových upozornení.</li> <li>• Predvolené nastavenia skenovania e-mailových úloh.</li> <li>• Predvolené nastavenia súborov e-mailových úloh.</li> </ul>

**Tabuľka 5-4 Karta Scan/Digital Send (Skenovanie/Digitálne odosielanie) vstavaného webového servera HP (pokračovanie)**

Ponuka	Popis
<b>Nastavenie ukladania do sieťového priečinka</b>	Slúži na konfiguráciu nastavení sieťových priečinkov digitálneho odosielania vrátane týchto nastavení: <ul style="list-style-type: none"><li>• Predvolené rýchle nastavenia e-mailových úloh uložených v sieťovom priečinku.</li><li>• Nastavenia oznámení.</li><li>• Predvolené nastavenia skenovania úloh uložených v sieťovom priečinku.</li><li>• Predvolené nastavenia súborov pre úlohy uložené v sieťovom priečinku.</li></ul>
<b>Nastavenie ukladania na jednotku USB</b>	Slúži na konfiguráciu nastavení USB digitálneho odosielania vrátane týchto nastavení: <ul style="list-style-type: none"><li>• Predvolené rýchle nastavenia úloh uložených na jednotke USB flash.</li><li>• Nastavenia oznámení.</li><li>• Predvolené nastavenia skenovania úloh uložených na jednotke USB flash.</li><li>• Predvolené nastavenia súborov pre úlohy uložené na jednotke USB flash.</li></ul>
<b>OXPD: Workflow</b>	Používa nástroje pracovného toku tretích strán.
<b>Nastavenie softvéru digitálneho odosielania</b>	Slúži na konfiguráciu nastavení týkajúcich sa použitia voliteľného softvéru Digital sending.

## Karta Fax (iba modely MFP)

**Tabuľka 5-5 Karta Fax vstavaného webového servera HP**

Ponuka	Popis
<b>Fax Send Setup (Nastavenie odosielania faxu)</b>	Slúži na konfiguráciu nastavení na odosielanie faxov vrátane týchto nastavení: <ul style="list-style-type: none"><li>• Predvolené nastavenia odchádzajúcich faxov.</li><li>• Predvolené nastavenie na odosielanie faxov prostredníctvom vnútorného faxového modemu.</li><li>• Nastavenia používania faxovej služby prostredníctvom lokálnej siete LAN.</li><li>• Nastavenia používania faxovej služby prostredníctvom Internetu.</li></ul>
<b>Rýchle voľby</b>	Umožňuje spravovanie čísel rýchlej voľby vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"><li>• Import súborov .CSV obsahujúcich e-mailové adresy, faxové čísla alebo používateľské záznamy, aby boli prístupné v tomto zariadení.</li><li>• Export e-mailových adries, faxových čísel a používateľských záznamov zo zariadenia do súboru v počítači, ktorý možno použiť ako zálohu údajov alebo na import záznamov na iné zariadenie HP.</li></ul>
<b>Fax Receive Setup (Nastavenie prijímania faxov)</b>	Konfiguruje predvolené možnosti tlače prichádzajúcich faxov a nastavuje plán tlače faxu.

**Tabuľka 5-5 Karta Fax vstavaného webového servera HP (pokračovanie)**

Ponuka	Popis
<b>Archív faxov a posielanie faxov ďalej</b>	Aktivovanie alebo deaktivovanie archivácie faxov a posielania faxov ďalej a konfigurácia základných nastavení oboch funkcií: <ul style="list-style-type: none"> <li>Archivácia faxov je metóda odosielania kópií všetkých prijatých a odoslaných faxov na e-mailovú adresu.</li> <li>Posielanie faxov ďalej je metóda posielania prichádzajúcich faxov do iného faxového zariadenia.</li> </ul>
<b>Denník činností faxu</b>	Obsahuje zoznam faxov, ktoré boli odoslané alebo prijaté zariadením.

## Karta Troubleshooting (Riešenie problémov)

**Tabuľka 5-6 Karta Troubleshooting (Riešenie problémov) vstavaného webového servera HP**

Ponuka	Popis
<b>Všeobecné informácie o riešení problémov</b>	Vyberte si spomedzi rôznych správ a testov, pomocou ktorých môžete vyriešiť problémy s produktom.
<b>Načítanie diagnostických údajov</b>	Exportovanie informácií o produkte do súboru – tento postup môže byť vhodný na podrobnú analýzu problému. <b>POZNÁMKA:</b> Táto položka je k dispozícii iba vtedy, keď nastavíte heslo správcu z karty <b>Security</b> (Zabezpečenie).
<b>Calibration/Cleaning (Kalibrácia/čistenie)</b>	Povolenie funkcie automatického čistenia, vytvorenia a vytlačenia čistiacej strany a výberu možnosti okamžitej kalibrácie produktu.
<b>Aktualizácia firmvéru</b>	Umožňuje prevziať a nainštalovať aktualizácie firmvéru pre toto zariadenie.
<b>Restore Factory Settings (Obnoviť výrobné nastavenia)</b>	Obnovenie nastavení produktu do predvolených výrobných nastavení.

## Karta Security (Zabezpečenie)

**Tabuľka 5-7 Karta Security (Zabezpečenie) vstavaného webového servera HP**

Ponuka	Popis
<b>Všeobecné zabezpečenie</b>	Nastavenia všeobecného zabezpečenia vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> <li>Konfigurácia hesla správcu s cieľom obmedziť prístup k niektorým funkciám zariadenia.</li> <li>Nastavenie hesla PjL na spracovanie príkazov PjL.</li> <li>Nastavenie prístupu do systému súborov a zabezpečenia aktualizácie firmvéru.</li> <li>Aktivuje alebo deaktivuje hostiteľský port USB na ovládacom paneli alebo port pripojenia USB na formátovači tlače priamo z počítača.</li> <li>Zobrazenie stavu všetkých nastavení zabezpečenia.</li> </ul>
<b>Ovládanie prístupu</b>	Konfigurácia prístupu k funkciám zariadenia pre konkrétnych jednotlivcov alebo skupiny a výber metódy prihlásenia sa jednotlivcov do zariadenia.

**Tabuľka 5-7 Karta Security (Zabezpečenie) vstavaného webového servera HP (pokračovanie)**

Ponuka	Popis
<b>Ochrana uložených údajov</b>	Konfiguruje a spravuje vnútorný pevný disk zariadenia. Toto zariadenie obsahuje šifrovaný pevný disk kvôli maximálnemu zabezpečeniu.  Konfiguruje nastavenia úloh uložených na pevnom disku zariadenia.
<b>Správa certifikátov</b>	Inštaluje a spravuje certifikáty zabezpečenia na prístup do zariadenia a siete.
<b>Web Service Security (Zabezpečenie webových služieb)</b>	Umožňuje povolenie prístupu k zdrojom na tomto zariadení z webových stránok z iných domén. Ak sa do zoznamu nepridajú žiadne lokality, všetky lokality sa považujú za dôveryhodné.
<b>Vlastný test</b>	Overenie fungovania funkcií zabezpečenia v súlade s predpokladanými systémovými parametrami.

## Karta HP Web Services (Webové služby HP)

Pomocou karty **HP Web Services** (Webové služby HP) možno konfigurovať a aktivovať používanie webových služieb HP pre toto zariadenie. Skôr než začnete používať funkciu HP ePrint, je potrebné povoliť webové služby HP.

**Tabuľka 5-8 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP**

Ponuka	Opis
<b>Web Services Setup (Nastavenie webových služieb)</b>	Aktivovaním webových služieb HP pripojíte toto zariadenie k službe HP ePrintCenter na webe.
<b>Web Proxy (Webový server proxy)</b>	Umožňuje nakonfigurovať server proxy, ak sú problémy s aktivovaním webových služieb HP alebo pripojením zariadenia k internetu.

## Karta Networking (Sieť)

Karta **Networking** (Sieť) sa používa vtedy, ak chcete nakonfigurovať a zabezpečiť sieťové nastavenia zariadenia v čase jeho pripojenia do siete s protokolom IP. Táto karta sa nezobrazí, ak je produkt pripojený k iným typom sietí.

**Tabuľka 5-9 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP**

Ponuka	Opis
<b>TCP/IP Setting (Nastavenie režimu TCP/IP)</b>	Konfigurácia nastavení režimu TCP/IP pre sieť založené na protokoloch IPv4 a IPv6.  <b>POZNÁMKA:</b> Dostupné možnosti konfigurácie závisia od modelu tlačového servera.
<b>Network Settings (Nastavenia siete)</b>	Konfigurácia nastavení protokolov IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC a SNMP v závislosti od modelu tlačového servera.
<b>Iné nastavenia</b>	Konfigurácia všeobecných tlačových protokolov a služieb podporovaných tlačovým serverom. Dostupné možnosti závisia od modelu tlačového servera, ale môžu zahŕňať aktualizáciu firmvéru, fronty služby LPD, nastavenia jednotky USB, informácie o podpore a frekvenciu obnovovania.
<b>AirPrint</b>	Umožňuje aktivovať, nastaviť alebo deaktivovať sieťovú tlač zo zariadení so systémom od spoločnosti Apple.
<b>Výber jazyka</b>	Umožňuje zmenu jazyka zobrazenia vstavaného webového servera HP. Táto stránka sa zobrazí, ak webové stránky podporujú viac jazykov. Alternatívne môžete podporované jazyky zvoliť prostredníctvom nastavení predvolieb jazyka v prehľadávači.

**Tabuľka 5-9 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP (pokračovanie)**

Ponuka	Opis
<b>Settings (Nastavenia)</b>	<p>Môžete zobraziť aktuálne nastavenia zabezpečenia a obnoviť ich na predvolené výrobné hodnoty.</p> <p>Môžete nakonfigurovať nastavenia zabezpečenia pomocou sprievodcu konfigurácie zabezpečenia.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Sprievodcu konfigurácie zabezpečenia nepoužívajte na konfiguráciu nastavení zabezpečenia s použitím aplikácií na správu siete, ako je HP Web Jetadmin.</p>
<b>Autorizácia</b>	<p>Kontrola správy konfigurácie a používania tohto zariadenia vrátane nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Môžete nastaviť alebo zmeniť heslo správcu v rámci kontroly prístupu ku konfiguračným parametrom.</li><li>• Môžete vyžadovať, inštalovať a spravovať digitálne certifikáty na tlačovom serveri HP Jetdirect.</li><li>• Môžete obmedzovať hostiteľský prístup k tomuto zariadeniu prostredníctvom zoznamu prístupových práv (Access Control List -ACL) (pre vybrané tlačové servery len na sieťach založených na protokole IPv4).</li></ul>
<b>Mgmt. Protocols (Správa protokolov)</b>	<p>Konfigurácia a správa protokolov zabezpečenia pre toto zariadenie vrátane nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nastavenie úrovne správy zabezpečenia pre vstavaný webový server HP a kontrola prenosu údajov cez protokoly HTTP a HTTPS.</li><li>• Konfigurácia fungovania protokolu SNMP (Simple Network Management Protocol). Aktivácia alebo deaktivácia agentov protokolu SNMP v1/v2c alebo SNMP v3 na tlačovom serveri.</li><li>• Kontrola prístupu prostredníctvom protokolov, ktoré nemusia byť bezpečné, ako sú tlačové protokoly, tlačové služby, zisťovacie protokoly, služby rozlišovania názvov a konfiguračno-správčovské protokoly.</li></ul>
<b>Autentifikácia 802.1X</b>	<p>Umožňuje konfiguráciu nastavení autentifikácie 802.1X na tlačovom serveri Jetdirect podľa požiadaviek na autentifikáciu klienta na sieti a vynulovanie nastavení 802.1X na predvolené výrobné hodnoty.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Pri zmene nastavení autentifikácie 802.1X môže dôjsť ku strate pripojenia zariadenia. Na opätovné pripojenie môže byť potrebné vynulovať tlačový server na predvolený výrobný stav a preinštalovať zariadenie.</p>
<b>IPsec/Firewall</b>	<p>Umožňuje zobrazenie alebo konfiguráciu politiky brány Firewall alebo brány IPsec/Firewall (len pre vybrané modely HP Jetdirect).</p>
<b>Announcement Agent (Oznamovací agent)</b>	<p>Umožňuje aktiváciu alebo deaktiváciu oznamovacieho agenta zariadenia HP, nastavenie konfiguračného servera a konfiguráciu vzájomnej autentifikácie s použitím certifikátov.</p>
<b>Štatistiky siete</b>	<p>Umožňuje zobrazenie štatistík siete, ktoré sa zbierajú a ukladajú na tlačovom serveri HP Jetdirect.</p>
<b>Informácie o protokole</b>	<p>Umožňuje zobrazenie nastavení konfigurácie siete na tlačovom serveri HP Jetdirect pre každý protokol.</p>
<b>Konfiguračná stránka</b>	<p>Umožňuje zobrazenie konfiguračnej stránky tlačového servera HP Jetdirect, ktorá obsahuje informácie o stave a konfigurácii.</p>

## Zoznam Other Links (Iné prepojenia)



**POZNÁMKA:** Pomocou ponuky **Edit Other Links** (Upraviť iné prepojenia) na karte **General** (Všeobecné) môžete nakonfigurovať prepojenia, ktoré sa zobrazia v zozname **Other Links** (Iné prepojenia). Nižšie sú uvedené predvolené prepojenia.

**Tabuľka 5-10 Zoznam Other Links (Iné prepojenia) vstavaného webového servera HP**

Ponuka	Popis
<b>Podpora produktov</b>	Slúži na pripojenie k stránke podpory zariadenia, na ktorej môžete hľadať pomoc týkajúcu sa rôznych tém.
<b>Nakúpiť spotrebný materiál</b>	Slúži na pripojenie k webovej lokalite HP SureSupply, kde môžete získať informácie o možnostiach nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP, ako napríklad tonerových kaziet a papiera.
<b>HP Instant Support</b>	Slúži na pripojenie k webovej lokalite spoločnosti HP, ktorá vám poskytne pomoc pri hľadaní riešení problémov s produktom.

## Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overený, špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných produktov a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Ak sa chcete dozvedieť viac o inováciách, prejdite na adresu [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) a kliknite na prepojenie **Self Help and Documentation** (Svojpomoc a dokumentácia).



## Funkcie zabezpečenia produktu

- [Bezpečnostné vyhlásenia](#)
- [IP Security](#)
- [Prihlásenie sa do produktu](#)
- [Nastavenie hesla systému](#)
- [Podpora šifrovania: vysokovýkonné zabezpečené pevné disky spoločnosti HP](#)
- [Uzamknutie formátovača](#)

### Bezpečnostné vyhlásenia

Tlačiareň podporuje bezpečnostné štandardy a odporúčané protokoly, ktoré pomáhajú pri zabezpečení produktu, chránia kritické informácie v sieti a zjednodušujú spôsob monitorovania a údržby tlačiarne.

Pre detailnejšie informácie o riešeníach bezpečného zobrazovania a tlače od spoločnosti HP navštívte [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Stránka obsahuje prepojenia k dokumentom a otázkam ohľadom bezpečnostných funkcií.

### IP Security

IP Security (IPsec) je súprava protokolov, ktoré ovládajú prenášanie údajov cez sieť založené na IP do produktu a z produktu. IPsec poskytuje overovanie od hostiteľa k hostiteľovi, integritu údajov a šifrovanie sieťovej komunikácie.

Pre produkty pripojené k sieti alebo vybavené tlačovým serverom HP Jetdirect môžete nakonfigurovať IPsec pomocou karty **Networking** (Práca v sieti) v rámci vstavaného webového servera HP.

### Prihlásenie sa do produktu


Niektoré funkcie na ovládacom paneli zariadenia môžu byť zabezpečené pred použitím neoprávnenými osobami. Keď je niektorá funkcia zabezpečená, skôr ako ju budete môcť použiť, zariadenie zobrazí výzvu, aby ste sa prihlásili. Prihlásiť sa môžete ešte pred zobrazením výzvy dotknutím sa tlačidla **Sign In** (Prihlásiť sa) na domovskej obrazovke.

Štandardne sa používa rovnaké meno používateľa a heslo, aké zadávate pri prihlasovaní sa k počítaču v sieti. Ak máte otázky týkajúce sa poverení, ktoré treba použiť, obráťte sa na správcu tohto zariadenia.

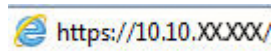
Po prihlásení sa do produktu sa na ovládacom paneli zobrazí tlačidlo **Sign Out** (Odhlásiť sa). Ak chcete zachovať zabezpečenie zariadenia, po skončení jeho používania sa dotknite tlačidla **Sign Out** (Odhlásiť sa).

### Nastavenie hesla systému

Na prístup k zariadeniu a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia zariadenia.


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Sieť .

- b. Otvorte webový prehľadávač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli zariadenia. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



2. Kliknite na kartu **Security** (Zabezpečenie).
3. Otvorte ponuku **General Security** (Všeobecné zabezpečenie).
4. Do poľa **Username** (Meno používateľa) zadajte meno, ku ktorému chcete priradiť heslo.
5. Do poľa **New Password** (Nové heslo) zadajte heslo a potom ho znova zadajte do poľa **Verify Password** (Potvrdiť heslo).

---

 **POZNÁMKA:** Ak meníte existujúce heslo, najskôr je potrebné zadať existujúce heslo do poľa **Old Password** (Staré heslo).

---

6. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť). Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

## Podpora šifrovania: vysokovýkonné zabezpečené pevné disky spoločnosti HP

Tento pevný disk poskytuje šifrovanie na úrovni hardvéru, čiže máte možnosť bezpečne uskladňovať údaje bez ovplyvnenia výkonu samotného produktu. Tento pevný disk používa najnovší štandard šifrovania Advanced Encryption Standard (AES) a poskytuje všestranné funkcie šetriace váš čas a vynikajúcu funkčnosť.

Pomocou ponuky **Security** (Zabezpečenie) vo vstavanom webovom serveri HP nakonfigurujte disk.

## Uzamknutie formátovača

Formátovač má zásuvku, ktorú môžete použiť na pripojenie bezpečnostného kábla. Uzamknutím formátovača sa zabráni tomu, aby z neho niekto odstránil cenné komponenty.

## Ekonomické nastavenia

- [Optimalizácia rýchlosti alebo využívania energie](#)
- [Nastavenie režimu spánku](#)
- [Nastavenie harmonogramu spánku](#)

### Optimalizácia rýchlosti alebo využívania energie

Produkt medzi jednotlivými úlohami ostane predvolene horúci, aby sa optimalizovala rýchlosť a aby sa rýchlejšie vytlačila prvá strana úloh. Na úsporu energie nastavte produkt tak, aby sa medzi jednotlivými činnosťami ochladil. Produkt má tiež štyri doplnkové nastavenia na optimalizáciu rýchlosti a využitia energie.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - **General Settings** (Všeobecné nastavenia)
  - **Energy Settings** (Nastavenia energie)
  - **Optimálna rýchlosť/spotreba energie**
3. Vyberte možnosť, ktorú chcete použiť, a potom sa dotknite tlačidla **Save** (Uložiť).

---

 **POZNÁMKA:** Predvolené nastavenie je **Faster first page** (Prvá strana rýchlejšie).

---

### Nastavenie režimu spánku

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - **General Settings** (Všeobecné nastavenia)
  - **Energy Settings** (Nastavenia energie)
  - **Sleep Timer Settings** (Nastavenia časovača pre režim spánku)
3. Dotknutím sa položky **Sleep Mode/Auto Off After** (Režim spánku/automatické vypnutie po) vyberte túto možnosť.
4. Vyberte príslušný časový interval a dotknite sa tlačidla **Save** (Uložiť).

---

 **POZNÁMKA:** Predvolený čas režimu spánku je 15 min.

---

### Nastavenie harmonogramu spánku

---


 **POZNÁMKA:** Pred prvým použitím funkcie **Sleep Schedule** (Harmonogram spánku) je potrebné nakonfigurovať nastavenia dátumu/času.

---

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:

- [General Settings \(Všeobecné nastavenia\)](#)
  - [Date/Time Settings \(Nastavenia dátumu a času\)](#)
3. Otvorte ponuku [Date/Time Format \(Formát dátumu/čas\)](#) a nakonfigurujte nasledujúce nastavenia:
    - [Date Format \(Formát dátumu\)](#)
    - [Time Format \(Formát času\)](#)
  4. Dotknite sa tlačidla [Save \(Uložiť\)](#).
  5. Otvorte ponuku [Dátum/čas](#) a nakonfigurujte nasledujúce nastavenia:
    - [Date/Time \(Dátum/čas\)](#)
    - [Time Zone \(Časové pásmo\)](#)

Ak sa nachádzate v oblasti s posunom času, označte políčko [Adjust for Daylight Savings \(Nastaviť pre posun času\)](#).

6. Dotknite sa tlačidla [Save \(Uložiť\)](#).
7. Dotknutím sa tlačidla so spätnou šípkou sa vrátite na obrazovku [Administration \(Správa\)](#).
8. Otvorte tieto ponuky:
  - [General Settings \(Všeobecné nastavenia\)](#)
  - [Energy Settings \(Nastavenia energie\)](#)
  - [Sleep Schedule \(Plán režimu spánku\)](#)
9. Dotknite sa tlačidla [Pridať](#)  a potom vyberte typ udalosti, ktorý chcete naplánovať: [Wake \(Prebúdzanie\)](#) alebo [Sleep \(Spánok\)](#).
10. Nakonfigurujte nasledujúce nastavenia:
  - [Time \(Čas\)](#)
  - [Event Days \(Dni udalostí\)](#)
11. Dotknite sa tlačidla [OK](#) a potom sa dotknite tlačidla [Save \(Uložiť\)](#).

## Aktualizácie softvéru a firmvéru

Spoločnosť HP pravidelne aktualizuje funkcie, ktoré sú k dispozícii vo firmvéri zariadenia. Ak chcete využívať výhody najnovších funkcií, aktualizujte firmvér zariadenia. Prevezmite najnovší súbor aktualizácie firmvéru z internetu:

V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651). Kliknite na položku **Ovládače a softvér**.

Ak sa nenachádzate v USA, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

1. Prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Vyberte svoju krajinu/oblasť.
3. Kliknite na položku **Ovládače a softvér**.
4. Zadajte názov produktu (HP Color LaserJet Enterprise M651) a vyberte položku **Search** (Hľadať).



---

## 6 Riešenie všeobecných problémov

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Systém Pomocníka na ovládacom paneli](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“](#)
- [Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania](#)
- [Odstránenie zaseknutých médií](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)

### Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651).

Mimo USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na tlačidlo **Troubleshooting** (Riešenie problémov). Zadaťte názov zariadenia a potom vyberte položku **Search** (Hľadať).

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

## Podpora zákazníkov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli s produktom alebo na lokalite <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Pripravte si názov produktu, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	
Získajte 24-hodinovú internetovú podporu	<ul style="list-style-type: none"><li>• V krajine USA prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/support/colorljM651">www.hp.com/support/colorljM651</a>.</li><li>• Mimo USA prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na položku <b>Troubleshooting</b> (Riešenie problémov). Zadajte názov produktu a potom vyberte položku <b>Search</b> (Hľadať).</li></ul>
Prevezmite si pomocné softvérové programy, ovládače a elektronické informácie	<ul style="list-style-type: none"><li>• V krajine USA prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/support/colorljM651">www.hp.com/support/colorljM651</a>. Kliknite na položku <b>Ovládače a softvér</b>.</li><li>• V ostatných krajinách prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Vyberte svoju krajinu/región. Kliknite na položku <b>Ovládače a softvér</b>. Zadajte názov produktu (napr. „LaserJet M575“) a potom vyberte položku <b>Hľadať</b>.</li></ul>
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Zaregistrujte svoj produkt	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>




## System Pomocníka na ovládacom paneli

Zariadenie má vstavaného Pomocníka, ktorý vysvetľuje, ako sa má každá obrazovka používať. System Pomocníka otvoríte dotykcom tlačidla Pomocník  v pravom hornom rohu obrazovky.

Na niektorých obrazovkách sa Pomocník otvorí do globálnej ponuky, kde môžete vyhľadať konkrétne témy. Stlačením tlačidiel v ponuke môžete prehľadávať štruktúru ponuky.

Obrazovky pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás sprevádzajú jednotlivými činnosťami, ako je napr. odstraňovanie zaseknutých médií.

Pre obrazovky, ktoré obsahujú nastavenia pre jednotlivé úlohy, sa v Pomocníkovi otvorí téma, ktorá vysvetľuje možnosti pre túto obrazovku.

Ak produkt zobrazí chybu alebo upozornenie, dotknite sa tlačidla Pomocník , čím otvoríte správu popisujúcu problém. Hlásenie tiež obsahuje pokyny užitočné pri riešení problému.

## Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - **General Settings** (Všeobecné nastavenia)
  - **Restore Factory Settings** (Obnoviť výrobné nastavenia)
3. Zobrazí sa overovacie hlásenie s informáciami o tom, že spustenie funkcie obnovenia (resetovania) môže viesť k strate údajov. Dotknutím sa tlačidla **Reset** (Obnoviť) dokončíte proces.



---

**POZNÁMKA:** Po dokončení operácie obnovenia sa produkt automaticky reštartuje.

## Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

**Cartridge is low** (Nízka úroveň kazety): Zariadenie signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite.

**Cartridge is very low** (Veľmi nízka úroveň kazety): Zariadenie signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne úroveň **Very Low** (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu.

### Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude toto zariadenie reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po namontovaní novej tonerovej kazety nemusíte tieto nastavenia znovu nastavovať.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Supplies** (Spotrebný materiál) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - **Manage Supplies** (Správa spotrebného materiálu)
  - **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu)
  - **Black Cartridge** (Čierna kazeta) alebo **(Color Cartridges)** Farebné kazety
  - **Very Low Settings** (Nastavenia možnosti Veľmi nízka hladina)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
  - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte zariadenie tak, aby po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav) tlač zastavilo.
  - Výberom možnosti **Prompt to continue** (Vyzvať na pokračovanie) nastavíte zariadenie tak, aby po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav) tlač zastavilo. Zobrazí sa výzva, ktorú môžete potvrdiť alebo vymeniť kazetu a pokračovať v tlači.
  - Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte zariadenie tak, aby vás upozornilo na veľmi nízku úroveň kazety, ale pokračovalo naďalej v tlači bez interakcie aj po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav). V takomto prípade nemusí byť kvalita tlače uspokojivá.

### Pre produkty s funkciou faxu

Keď je zariadenie nastavené na možnosť **Stop** (Zastaviť) alebo **Prompt to continue** (Vyzvať na pokračovanie), existuje riziko, že v čase pokračovania zariadenia v tlači sa faxy nevytlačia. Toto sa môže stať, ak zariadenie prijme viac faxov, ako dokáže pamäť uchovať počas čakania zariadenia.

V prípade, že sa dosiahne hranica veľmi nízkého stavu, zariadenie môže vytlačiť faxy bez prerušenia, keď pre tonerovú kazetu vyberiete možnosť **Continue** (Pokračovať). Kvalita tlače sa však môže znížiť.

## Objednanie spotrebného materiálu

---

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehľadávači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP produktu alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

---

## Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

- [Zariadenie nepreberá papier](#)
- [Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne](#)
- [V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu \(zošikmeniu\) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera](#)

### Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

### Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

### V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeniu) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera

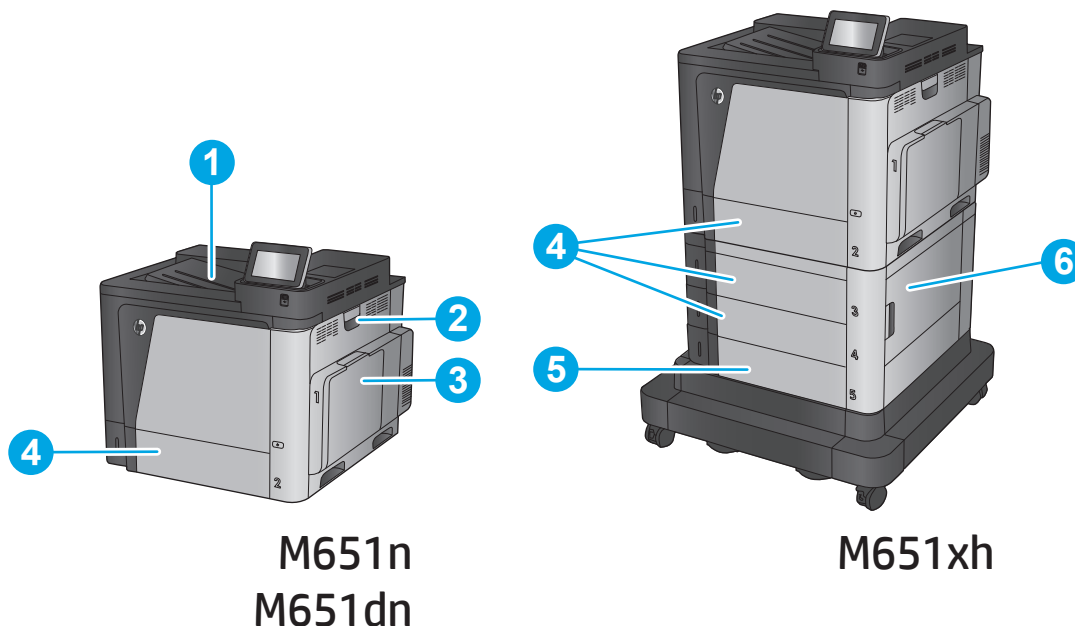


**POZNÁMKA:** Tieto informácie platia len pre multifunkčné zariadenia.

- Na origináli môžu byť cudzie predmety, napríklad zošívacia spinka alebo samolepiace poznámky, ktoré je potrebné odstrániť.
- Skontrolujte, či sú všetky valčeky na mieste a či je kryt prístupu k valčekom v podávači dokumentov zatvorený.
- Skontrolujte, či je horný kryt podávača dokumentov zatvorený.
- Strany pravdepodobne neboli správne umiestnené. Vyrovnajte strany a nastavte vodiace lišty papiera podľa stredu balíka.
- Vodiace lišty papiera sa musia dotýkať bočných strán balíka papiera, aby zariadenie fungovalo správne. Skontrolujte, či je balík papiera vyrovnaný a či sa ho vodiace lišty dotýkajú.
- Vo vstupnom zásobníku podávača dokumentov alebo vo výstupnom zásobníku môže byť vyšší než maximálny povolený počet strán. Overte, či sa balík papiera zmestil pod lišty vo vstupnom zásobníku a vytiahnite papiera z výstupného zásobníka.
- Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádzajú kúsky papiera, spinky, svorky papiera alebo iné čiastočky.
- Vyčistite valčeky podávača dokumentov a separačnú vložku. Na čistenie použite stlačený vzduch alebo čistú handričku nezanechávajúcu vlákna, navlhčenú v teplej vode. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vymeňte valčeky.
- Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela zariadenia prejdite na tlačidlo [Supplies](#) (Spotrebný materiál) a dotknite sa ho. Overte stav súpravy podávača dokumentov a podľa potreby ju vymeňte.

# Odstránenie zaseknutých médií

## Miesta zaseknutia média



1	Výstupný zásobník	Pozrite si časť <a href="#">Odstraňovanie zaseknutí vo výstupnom zásobníku na strane 96</a> .
2	Pravé dverka a oblasť navaľovacej jednotky	Pozrite si časť <a href="#">Odstraňovanie zaseknutí v pravých dverkách a v oblasti navaľovacej jednotky na strane 93</a> .
3	Zásobník 1	Pozrite si časť <a href="#">Odstraňovanie zaseknutí zo zásobníka 1 na strane 80</a> .
4	Zásobník 2 a zásobníky na 500 stránkov	Pozrite si časť <a href="#">Odstraňovanie zaseknutí v zásobníku 2 a zásobníkoch na 500 stránkov na strane 82</a> .
5	Vysokokapacitný vstupný zásobník na 1 500 stránkov	Pozrite si časť <a href="#">Odstránenie zaseknutí vo vysokokapacitnom vstupnom zásobníku na 1 500 stránkov a v spodných pravých dverkách na strane 87</a> .
6	Spodné pravé dverka	Pozrite si časť <a href="#">Odstraňovanie zaseknutí v pravých dolných dverkách na strane 91</a> .

## Automatická navigácia pre odstraňovanie zaseknutého papiera

Funkcia automatickej navigácie vám pomáha pri odstraňovaní zaseknutého papiera poskytovaním podrobných pokynov na ovládacom paneli. Keď dokončíte krok, zariadenie zobrazí pokyny pre ďalší krok, kým nedokončíte všetky kroky v postupe.

## Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

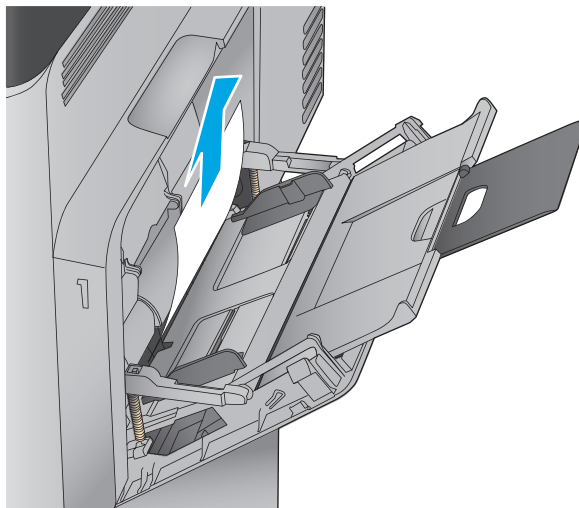
Ak chcete znížiť počet zaseknutí papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
2. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
3. Používajte papier, ktorý v minulosti nebol použitý pri tlači ani kopírovaní.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené správne podľa veľkosti papiera. Nastavte vodiace lišty šírky papiera tak, aby sa stohu papiera dotýkali, ale neohýbali ho.
6. Skontrolujte, či je zásobník úplne zasunutý do zariadenia.
7. Ak tlačíte na ťažký, embosovaný alebo perforovaný papier, použite funkciu manuálneho podávania a hárky podávajte od zariadenia po jednom.
8. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Trays** (Zásobníky) a dotknite sa ho. Overtte správnosť konfigurácie zásobníka vzhľadom na veľkosť a typ papiera.
9. Overtte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

## Odstraňovanie zaseknutí zo zásobníka 1

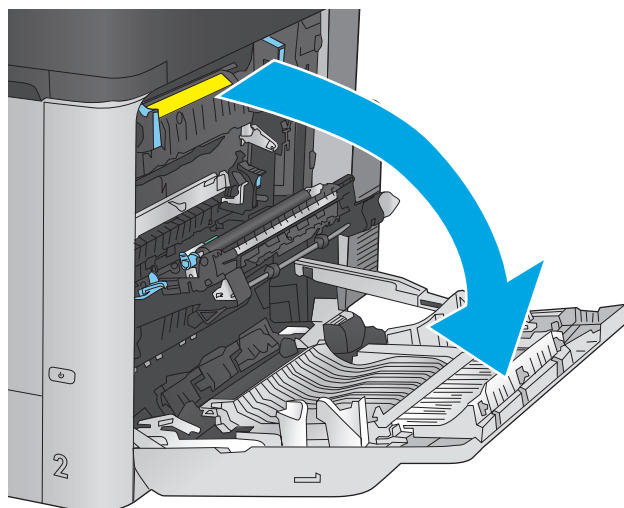
Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

1. Ak je vidieť zaseknutý papier v zásobníku 1, odstráňte zaseknutý papier jemným ťahaním priamo smerom von. Stlačením tlačidla **OK** odstránite hlásenie.

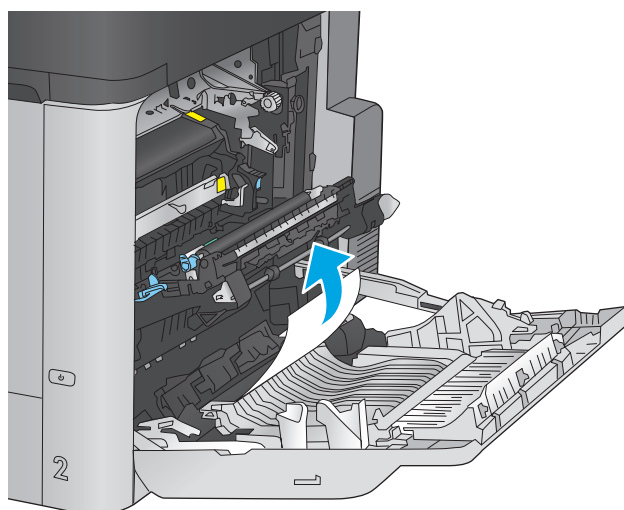




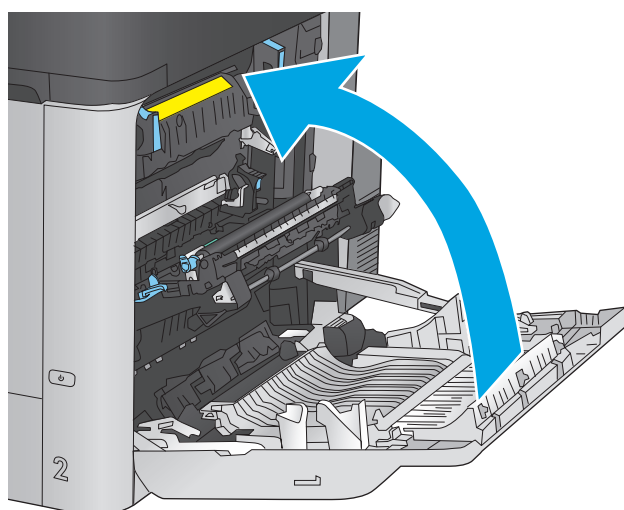
2. Ak nemôžete papier vybrať alebo ak zaseknutý papier v zásobníku 1 nevidno, zatvorte zásobník 1 a otvorte pravé dverka.



3. Papier jemným ťahaním vyberte z oblasti preberania.



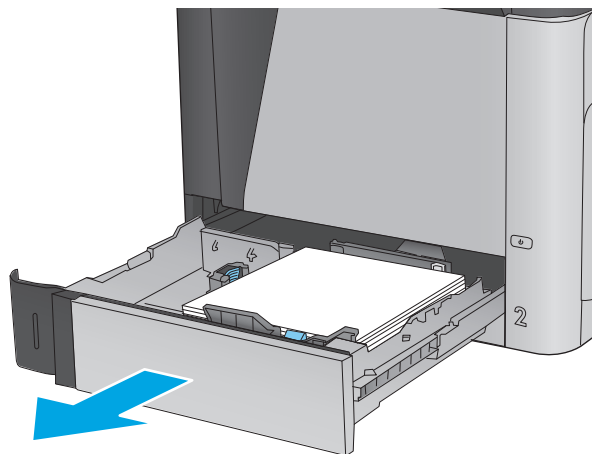
4. Zatvorte pravé dverka.



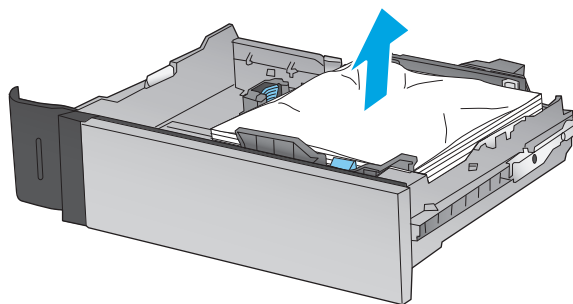
## Odstraňovanie zaseknutí v zásobníku 2 a zásobníkoch na 500 hárkov

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo všetkých možných miestach v zásobníku 2 a zásobníkoch na 500 hárkov nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

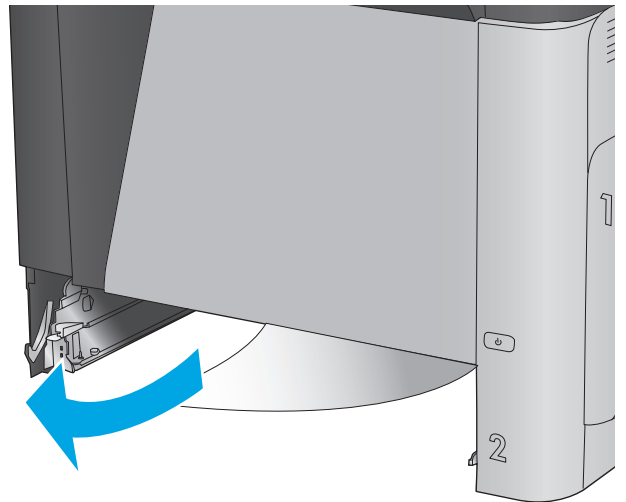
1. Zásobník úplne vytiahnite z produktu jemným ťahaním a zdvihom.



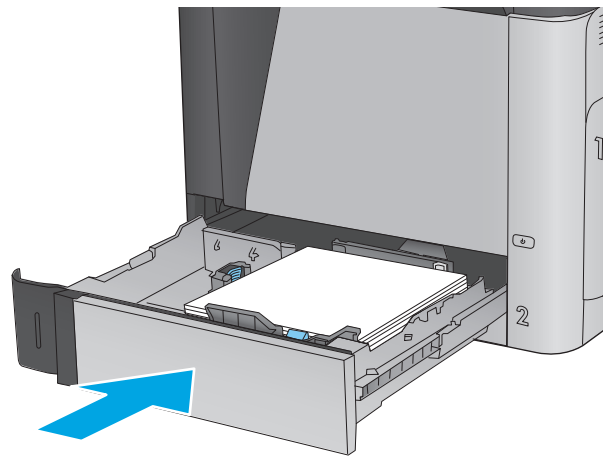
2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



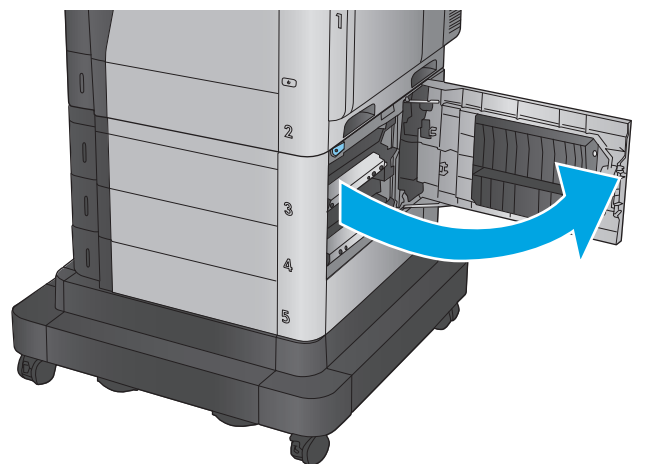
3. Odstráňte všetok papier z valcov podávača vo vnútri produktu.



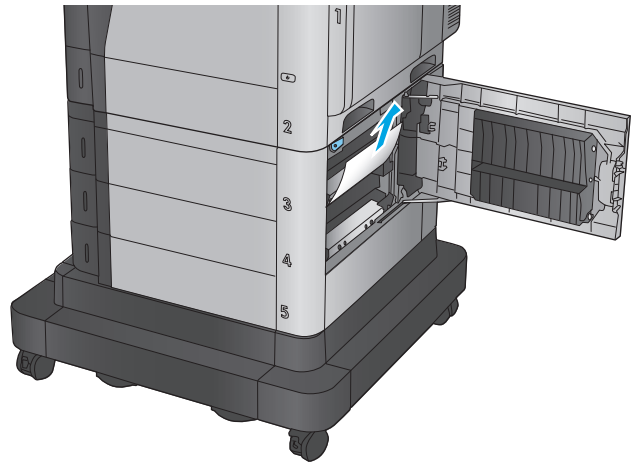
4. Znovu vložte a zavrite zásobník.



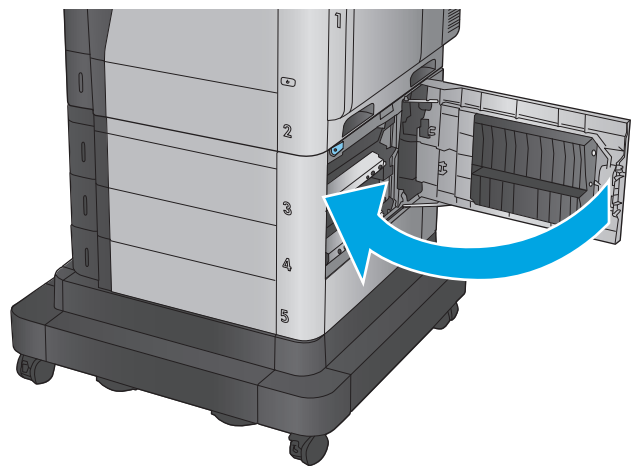
5. Otvorte pravé dolné dverka.



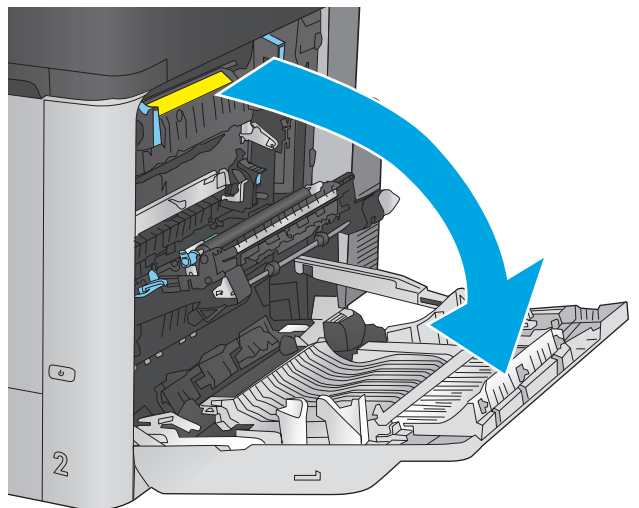
6. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.



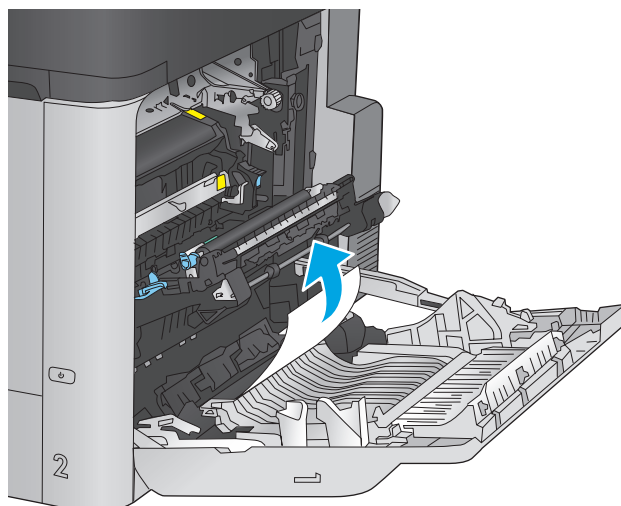
7. Zatvorte pravé dolné dverka.



8. Otvorte pravé dverka.

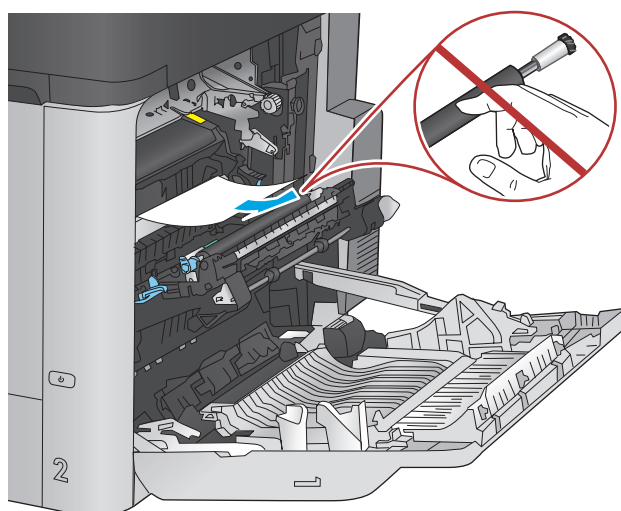


9. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier.

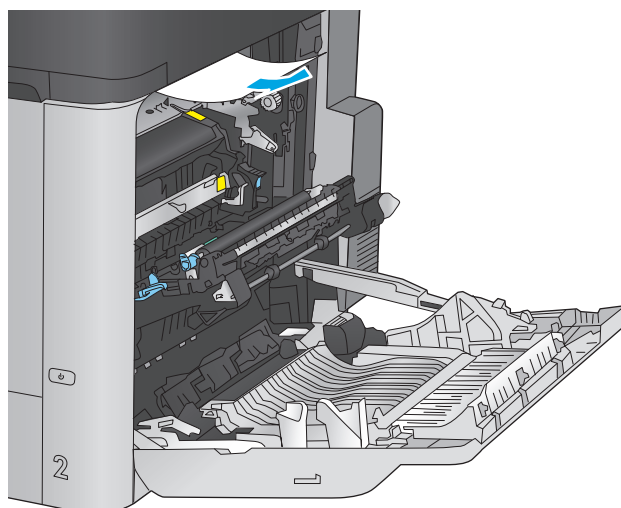


10. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej časti natavovacej jednotky, jemným ťahaním nadol ho odstráňte.

**UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa valčekov na prenosovom valci. Nečistoty môžu mať vplyv na kvalitu tlače.

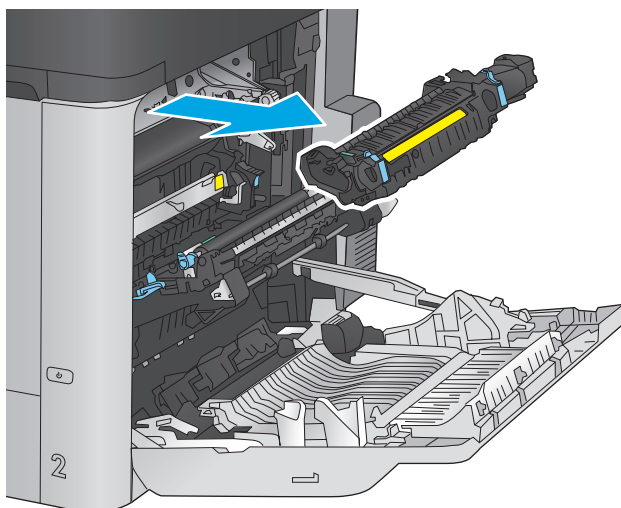


11. Ak sa papier zasekol pri vchádzaní do výstupnej priehradky, odstráňte natavovaciu jednotku a jemným ťahaním smerom nadol papier vyberte.



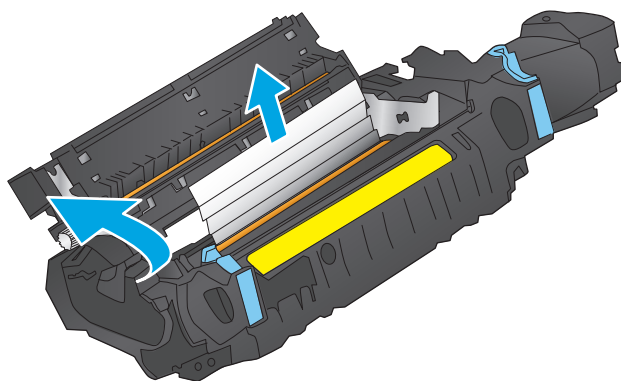
12. Papier sa mohol zaseknúť vo vnútri natavovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Uchopte rukoväť natavovacej jednotky, mierne ju nadvihnite a potiahnutím priamo smerom von ju vyberte.

**UPOZORNENIE:** Natavovacia jednotka môže byť počas používania zariadenia horúca. Pred manipuláciou počkajte, pokiaľ sa natavovacia jednotka neochladí.

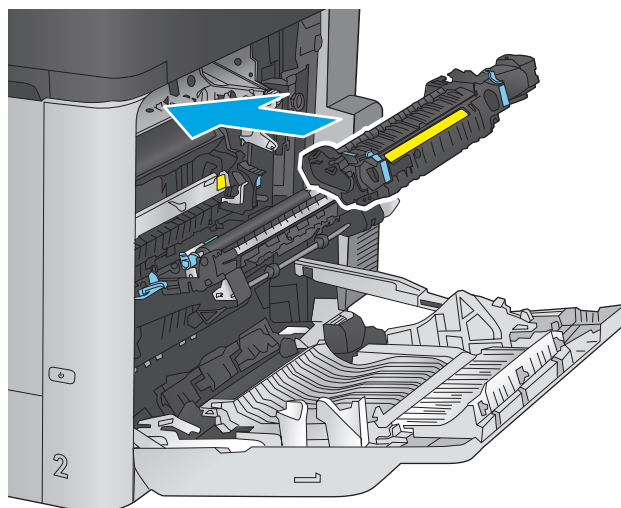


13. Otvorte prístupové dvierka k zaseknutému médiu. Ak sa papier zasekol vnútri natavovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo nahor. Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

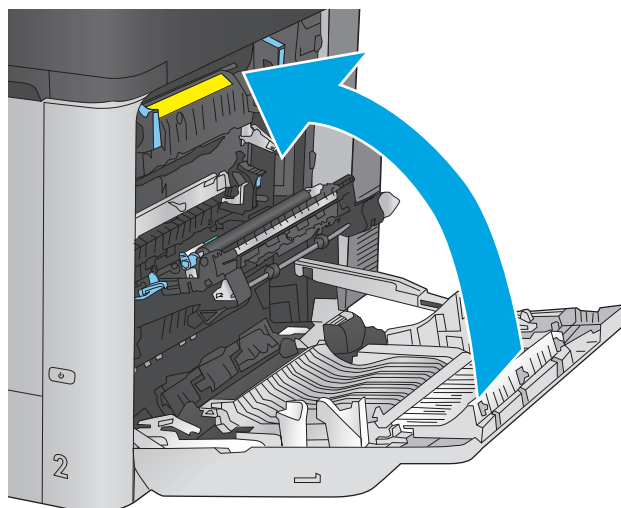
**UPOZORNENIE:** Aj po ochlazení tela natavovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natavovacej jednotky, pokiaľ sa neochladia.



14. Zatvorte prístupové dvierka k zaseknutým médiám a natavovaciu jednotku zatlačte do produktu až nadoraz.



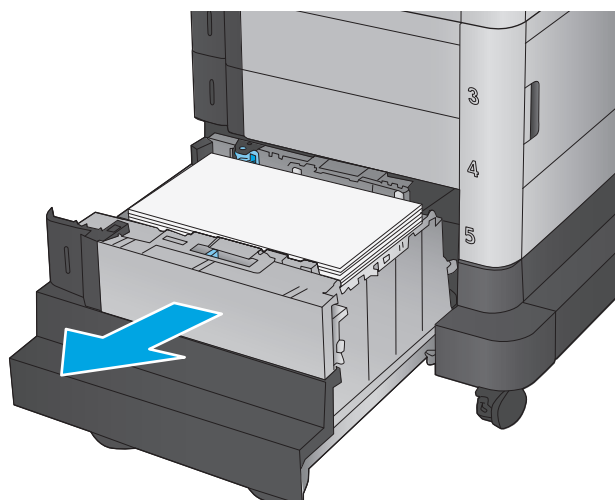
15. Zatvorte pravé dvierka.



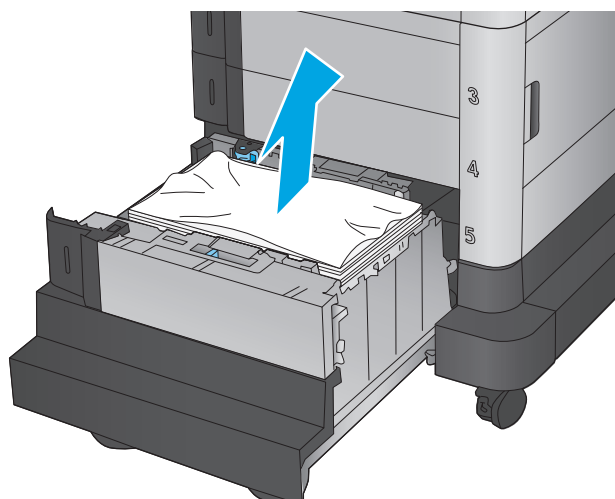
## Odstránenie zaseknutí vo vysokokapacitnom vstupnom zásobníku na 1 500 stránok a v spodných pravých dvierkach

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo všetkých možných miestach vo vysokokapacitnom vstupnom zásobníku na 1 500 stránok nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

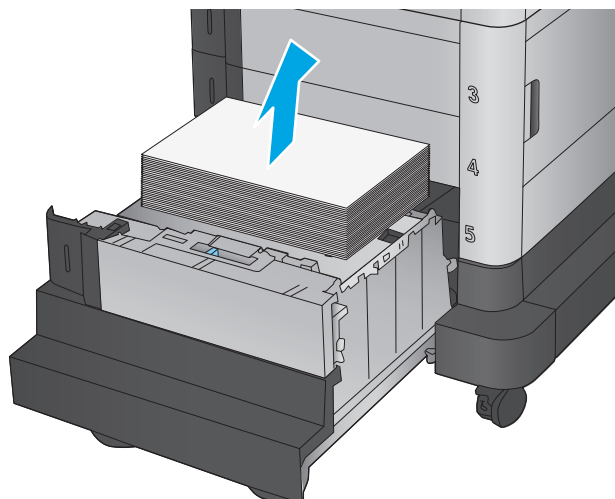
1. Otvorte vysokokapacitný vstupný zásobník na 1 500 hárkov.



2. Vyberte a zahodte všetky poškodené hárky.

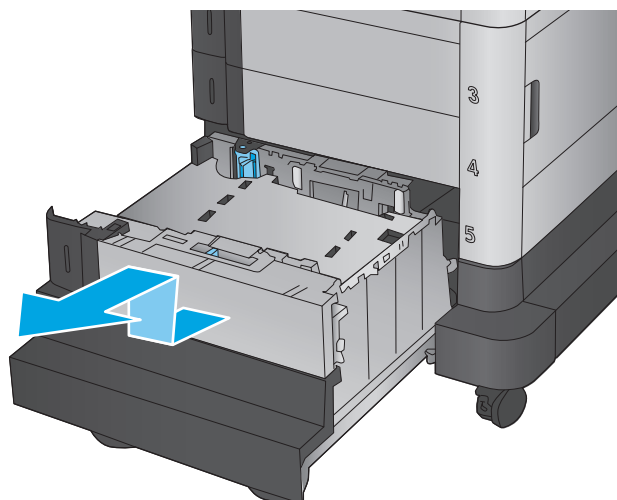


3. Vyberte papier zo zásobníka.

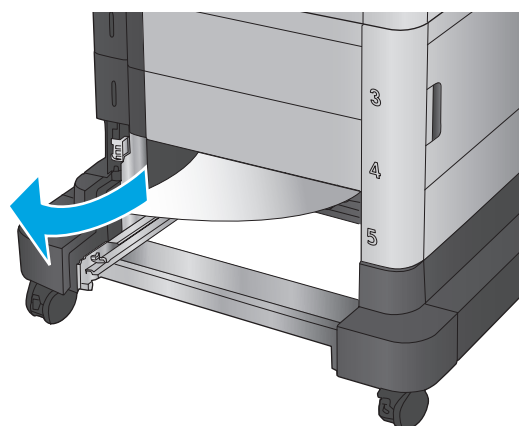




4. Zásobník vyberiete tak, že ho nadvihnete nahor a potom potiahnete smerom von.

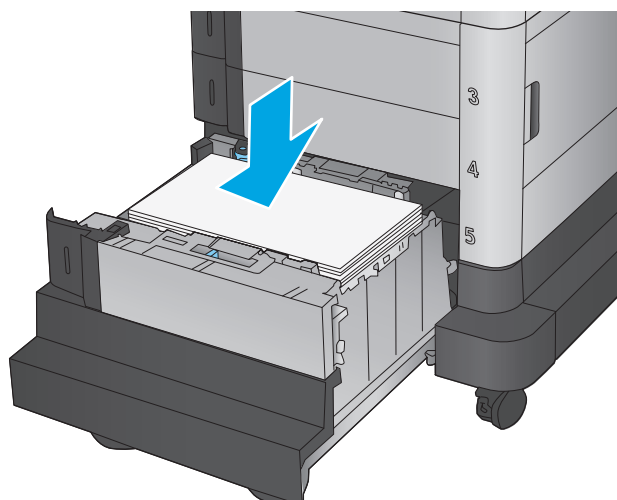


5. Ak sa papier zasekol v oblasti podávača, vyberte ho ťahom nadol.

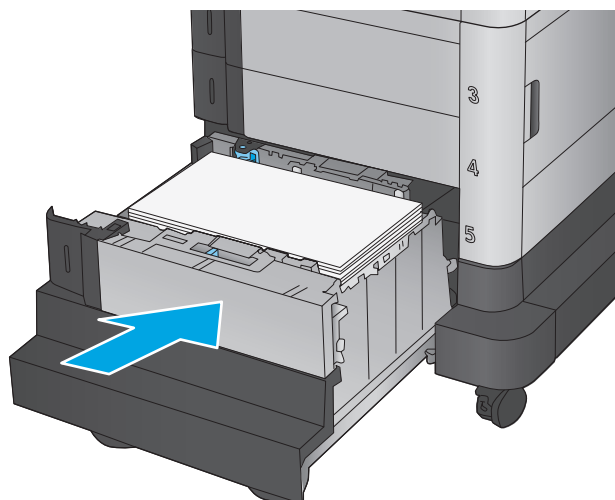


6. Vložte zásobník späť na svoje miesto a potom vložte do zásobníka celé sady papiera. Zásobník má kapacitu až 1 500 strán papiera.

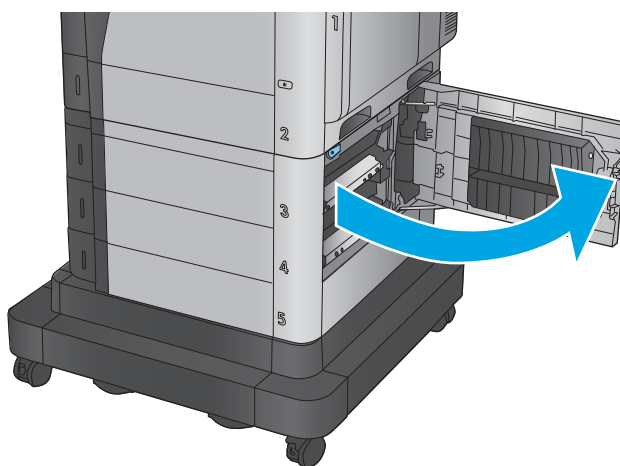
**POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete vtedy, keď do zásobníka vložíte celú dávku papiera. Dávky papiera nerozdeľujte na menšie časti.



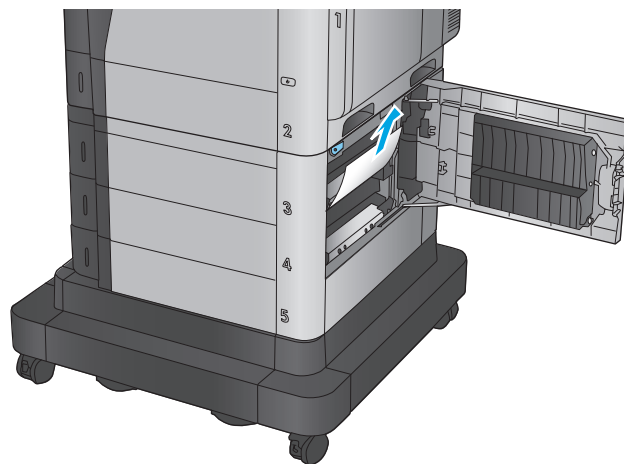
7. Zatvorte zásobník.



8. Otvorte pravé dolné dverka.

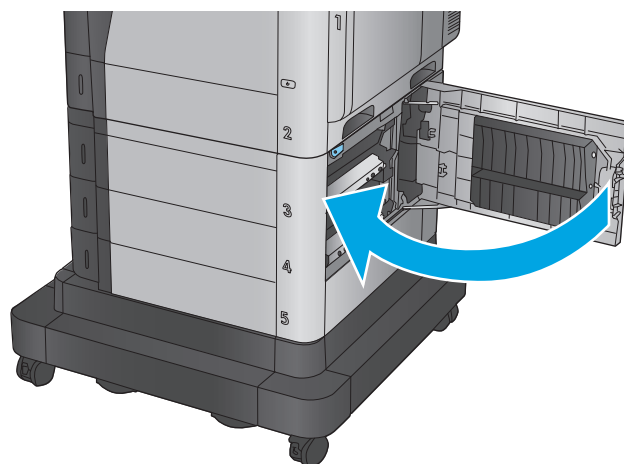


9. Vyberte všetok zaseknutý papier.



10. Zatvorte pravé dolné dvierka.

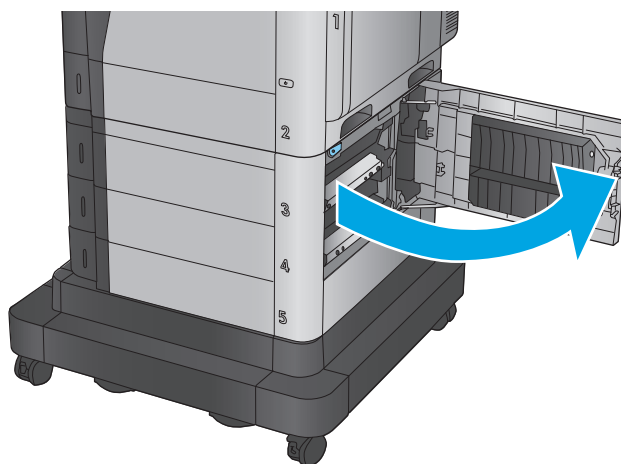
**POZNÁMKA:** Ak po odstránení zaseknutia ovládací panel zariadenia zobrazuje hlásenie, že v zásobníku nie je papier alebo že je zásobník preplnený, vyberte zásobník a pozrite sa zaň, či tam nezostal nejaký papier.



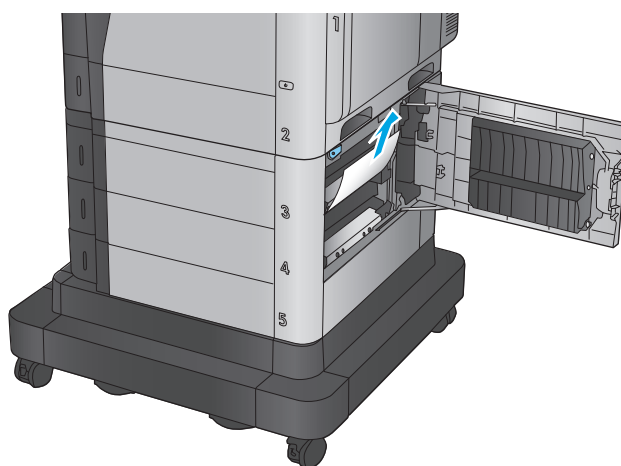
## Odstraňovanie zaseknutí v pravých dolných dvierkach

Podľa nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa v pravých dolných dvierkach nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

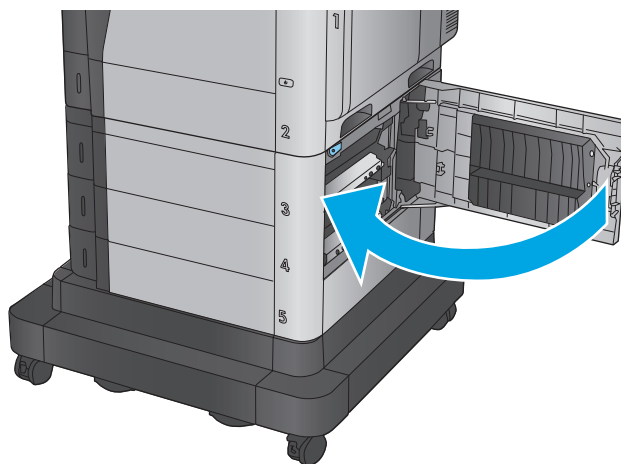
1. Otvorte pravé dolné dverka.



2. Vyberte všetok zaseknutý papier.



3. Zatvorte pravé dolné dverka.

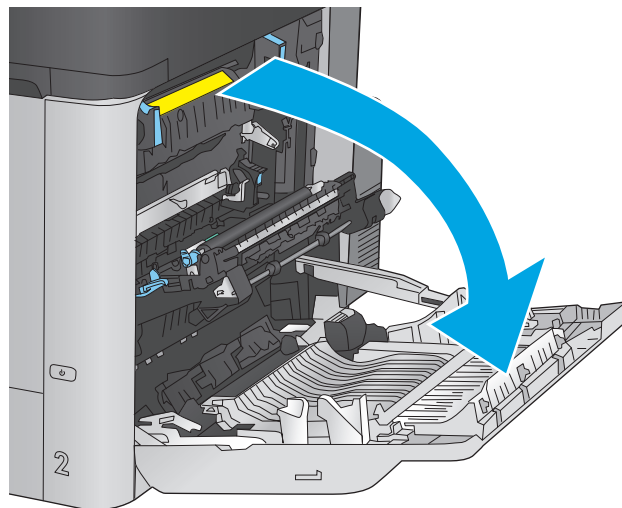


## Odstraňovanie zaseknutí v pravých dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky

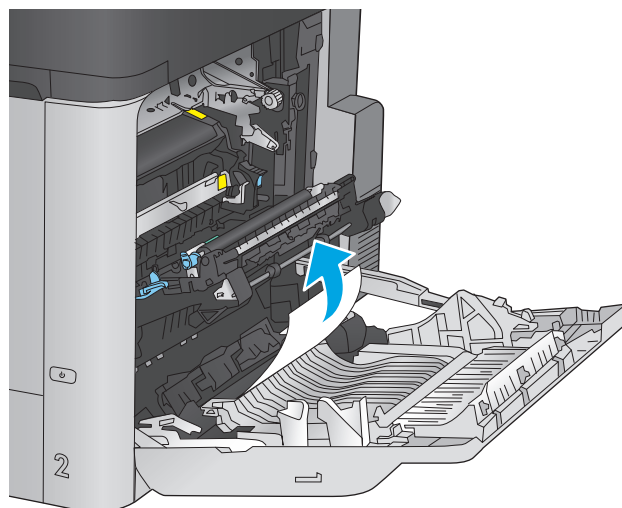
Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo všetkých možných miestach vo vnútri pravých dvierok nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

**UPOZORNENIE:** Natavovacia jednotka môže byť počas používania zariadenia horúca. Pred manipuláciou počkajte, pokým sa natavovacia jednotka neochladí.

1. Otvorte pravé dvierka.

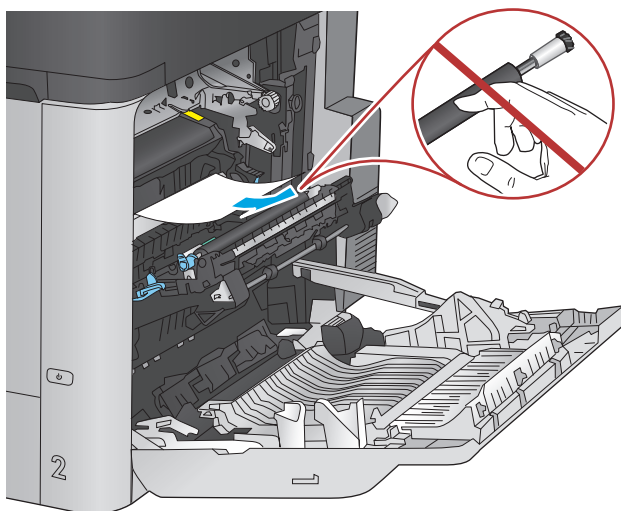


2. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.

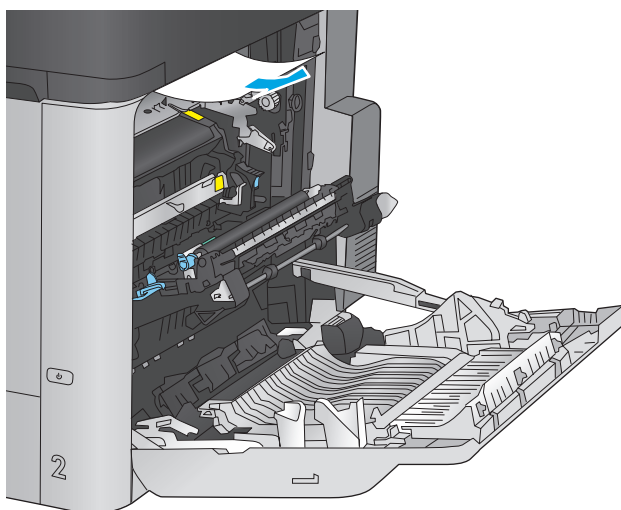


3. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej časti natavovacej jednotky, jemným ťahaním nadol ho odstráňte.

**UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa valčekov na prenosovom valci. Nečistoty môžu mať vplyv na kvalitu tlače.

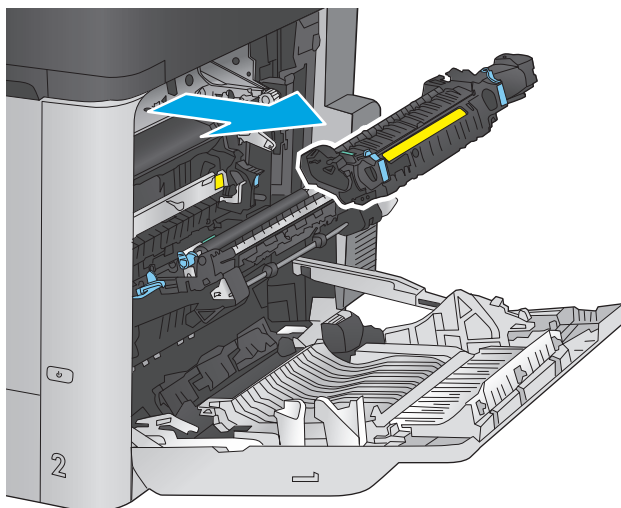


4. Ak sa papier zasekol pri vchádzaní do výstupnej priehradky, odstráňte natavovaciu jednotku a jemným ťahaním smerom nadol papier vyberte.



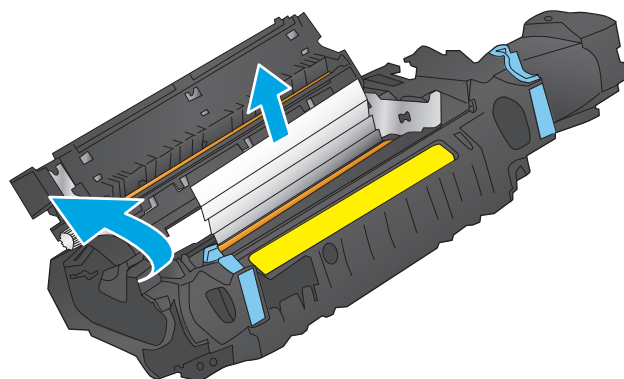
5. Papier sa mohol zaseknúť vo vnútri natavovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Uchopte rukoväť natavovacej jednotky, mierne ju nadvihnite a potiahnutím priamo smerom von ju vyberte.

**UPOZORNENIE:** Natavovacia jednotka môže byť počas používania zariadenia horúca. Pred manipuláciou počkajte, pokiaľ sa natavovacia jednotka neochladí.

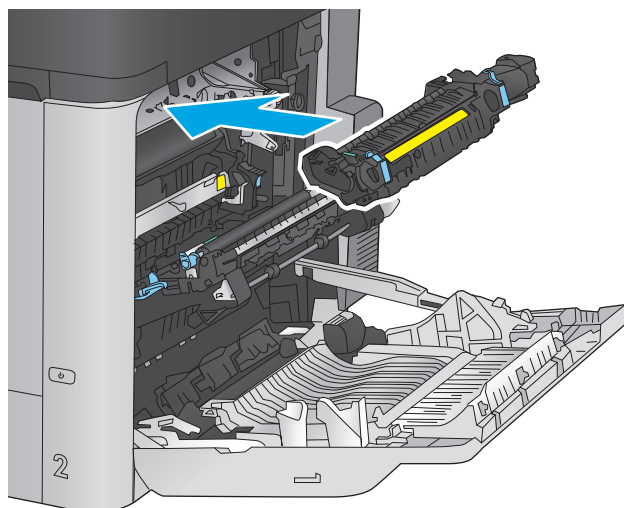


6. Otvorte prístupové dverka k zaseknutému médiu. Ak sa papier zasekol vnútri natavovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo nahor. Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

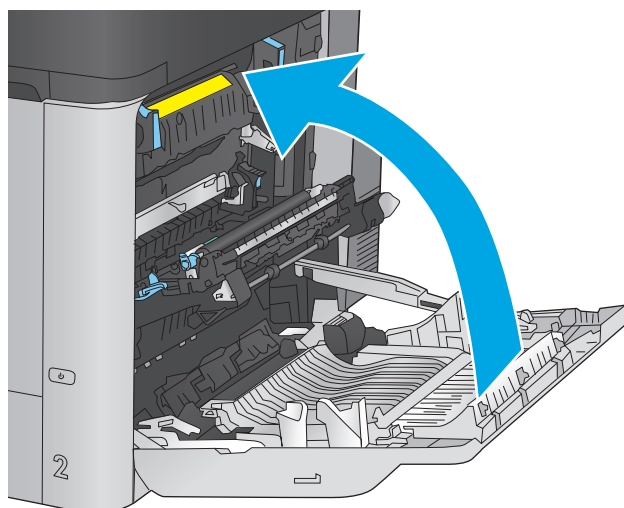
**UPOZORNENIE:** Aj po ochladení tela natavovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natavovacej jednotky, pokým sa neochladia.



7. Zatvorte prístupové dverka k zaseknutým médiám a natavovaciu jednotku zatlačte do produktu až nadoraz.



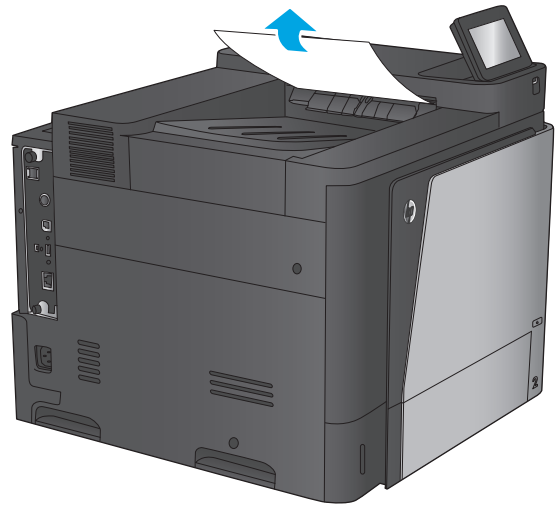
8. Zatvorte pravé dverka.



## Odstraňovanie zaseknutí vo výstupnom zásobníku

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutia papiera vo výstupnom zásobníku. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

1. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho.





## Zlepšenie kvality tlače

Ak sa v produkte vyskytnú problémy s kvalitou tlače, skúste ich odstrániť podľa nasledujúcich riešení v tomto poradí.

- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Kontrola typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerových kaziet](#)
- [Vyčistenie produktu](#)
- [Vizuálna kontrola tonerovej kazety](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb](#)
- [Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)

### Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

### Kontrola typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvlnený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodyky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

#### Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbalovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

#### Kontrola nastavenia typu papiera (Mac OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.

3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Tlačiť).

## Kontrola stavu tonerových kaziet

Týmto spôsobom odhadnite zostávajúcu životnosť tonerových kaziet, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

### Krok č. 1: Tlač stránky stavu spotrebného materiálu

1. Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela zariadenia prejdite na tlačidlo **Supplies** (Spotrebný materiál) a dotknite sa ho.
2. Stav spotrebného materiálu je uvedený na obrazovke.
3. Ak si chcete vytlačiť alebo pozrieť správu o stave spotrebného materiálu vrátane čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP na opätovné objednanie spotrebného materiálu, dotknite sa tlačidla **Manage Supplies** (Správa spotrebného materiálu). Dotknite sa tlačidla **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu) a potom sa dotknite tlačidla **Save** (Tlačiť) alebo **View** (Zobrazíť).

### Krok č. 2: Kontrola stavu spotrebného materiálu

1. Podľa správy o stave spotrebného materiálu skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Zariadenie signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň. Keď položka spotrebného materiálu od spoločnosti HP dosiahne veľmi nízku úroveň, skončí sa aj platnosť prémiovej ochrannej záruky poskytovanej spoločnosťou HP na túto položku.

Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu sa zobrazí zoznam čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP.

2. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

Originálna tonerová kazeta od spoločnosti HP je označená slovom „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Vyčistenie produktu

### Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môže v zariadení nahromadiť papier, toner a prachové častice a spôsobiť tak problémy s kvalitou tlače, napríklad bodky alebo škvrnky toneru, rozmazané časti, šmuhy, čiary alebo opakované škvrny.

Dráhu papiera v zariadení vyčistíte podľa nasledujúcich krokov.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Device Maintenance** (Údržba zariadenia) a dotknite sa ho.
2. Dotknite sa položky **Calibration/Cleaning** (Kalibrácia/čistenie), ďalej položky **Cleaning Page** (Čistenie strany) a dotykem položky **Print** (Tlačiť) stranu vytlačte.

Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí správa **Cleaning** (Čistenie). Proces čistenia môže trvať niekoľko minút. Pokiaľ sa proces čistenia neskončí, zariadenie nevypínajte. Po dokončení odstráňte vytlačenú stranu.

## Vizuálna kontrola tonerovej kazety

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu.

1. Z tlačiarne vyberte kazetu s tonerom.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

**⚠ UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

## Kontrola papiera a prostredia tlače

### Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý toto zariadenie podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spíniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

### Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Premiestnite produkt mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad z miest s otvorenými oknami alebo dverami, alebo vetracími otvormi klimatizácie.
- Overte, či na produkt nepôsobia teploty alebo vlhkosť, ktorá sa nachádza mimo povolených špecifikácií produktu.
- Neumiestňujte produkt do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Položte produkt na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory produktu. Produkt vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Chráňte produkt pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, mastnotou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri produktu.

### Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Administration** (Správa) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - **General Settings** (Všeobecné nastavenia)
  - **Print Quality** (Kvalita tlače)
  - **Image Registration** (Registrácia obrazu)
3. Zvoľte si zásobník, ktorý chcete nastaviť.
4. Dotknite sa tlačidla **Print Test Page** (Vytlačiť testovaciu stránku) a potom postupujte podľa pokynov na vytlačených stranách.
5. Dotknutím sa tlačidla **Print Test Page** (Vytlačiť testovaciu stránku) overte výsledky a podľa potreby vykonajte ďalšie úpravy.
6. Keď budete spokojní s dosiahnutými výsledkami, dotknutím sa tlačidla **Save** (Uložiť) uložte nové nastavenia.

### Kalibrácia zariadenia na zosúladenie farieb

Kalibrácia predstavuje funkciu produktu, ktorá optimalizuje kvalitu tlače.

Podľa týchto krokov odstráňte problémy s tlačou alebo s kvalitou tlače, napríklad nevyváženú farbu, farebné tieň, rozmazané obrázky alebo ťažkosti s kvalitou tlače.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa posuňte na tlačidlo **Device Maintenance** (Údržba zariadenia) a dotknite sa ho.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - **Calibration/Cleaning** (Kalibrácia/čistenie)
  - **Full Calibration** (Úplná kalibrácia)

3. Dotknutím sa tlačidla **Start** (Štart) spustíte proces kalibrácie.

Na ovládacom paneli produktu sa zobrazí správa **Calibrating** (Kalibruje sa). Proces kalibrácie môže trvať niekoľko minút. Pokiaľ sa proces kalibrácie neskončí, zariadenie nevypínajte.

4. Počkajte, kým sa zariadenie nakalibruje, a potom skúste úlohu vytlačiť znova.

## Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy

Pri tlači zo softvérového programu sa pomocou týchto krokov pokúste problém vyriešiť úpravou ďalších nastavení ovládača tlačiarne.

## Úprava nastavenia farieb (Windows)

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak farby na vytlačenej strane nezodpovedajú farbám na obrazovke počítača alebo ak farby na vytlačenej strane nie sú uspokojivé.

### Zmena farebného motívu

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Začiarknutím políčka **HP EasyColor** ju vymažte.
5. V rozbalovacej ponuke **Color Themes** (Farebné témy) vyberte farebnú tému.
  - **Default (sRGB)** (Predvolené sRGB) Táto téma nastaví zariadenie tak, aby tlačilo údaje RGB v režime zariadenia bez spracovania. Keď používate túto tému, nakonfigurujte farby v softvérovej aplikácii alebo operačnom systéme s ohľadom na správne vykresľovanie.
  - **Vivid (sRGB)** (Živé (sRGB)): Zariadenie zvyšuje sýtosť farieb v stredných odtieňoch. Túto tému používajte pri tlači obchodnej grafiky.
  - **Photo (sRGB)** (Fotografia sRGB): Zariadenie interpretuje farby RGB, akoby sa tlačili ako na fotografii pomocou digitálneho minilabu. Zariadenie zobrazuje hlbšie a nasýtenejšie farby odlišne ako v predvolenom (sRGB) režime. Toto nastavenie použite na tlač fotografií.
  - **Photo (Adobe RGB 1998)** (Fotografia (Adobe RGB 1998)): Túto tému použite pri tlači digitálnych fotografií, ktoré používajú priestor farieb AdobeRGB namiesto sRGB. Pri používaní tejto témy vypnite v softvérovej aplikácii manažment farieb.
  - **None** (Žiadne): Nepoužije sa žiadna farebná téma.
  - **Custom Profile** (Vlastný profil): Výberom tejto možnosti použijete vlastný vstupný profil na presné ovládanie farebného výstupu (napríklad na emuláciu špecifického produktu HP Color LaserJet). Individuálne profily môžete prevziať z lokality [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

### Zmena možností farieb

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).

3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Začiarknutím políčka **HP EasyColor** ju vymažte.
5. Kliknite na nastavenie **Automatic** (Automatické) alebo **Manual** (Manuálne).
  - Nastavenie **Automatic** (Automatické): Toto nastavenie vyberajte u väčšiny úloh farebnej tlače
  - Nastavenie **Manual** (Manuálne): Toto nastavenie vyberte vtedy, ak chcete nakonfigurovať nastavenia farieb nezávisle od ostatných nastavení. Kliknutím na tlačidlo **Settings** (Nastavenia) otvorte okno na manuálnu úpravu farieb.



**POZNÁMKA:** Manuálna zmena nastavení farieb môže mať dopad na výstup. Spoločnosť HP vám odporúča, aby tieto nastavenia menili len odborníci v oblasti farebnej grafiky.

6. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobielo a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Túto možnosť použite, ak chcete tlačiť farebné dokumenty s cieľom vytvoriť fotokópie alebo odoslať faxom. Táto možnosť sa používa aj na tlač konceptových kópií alebo na šetrenie farebného tonera.
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačených stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, možno bude potrebné použiť iný ovládač tlače.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP. V krajine USA prejdite na lokalitu [www.hp.com/support/colorljM651](http://www.hp.com/support/colorljM651). V ostatných krajinách prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na položku **Download Drivers & Software** (Prevziať ovládače a softvér). Zadaťte názov produktu a potom vyberte položku **Hľadať**.

### Ovládač HP PCL 6

- Poskytuje sa ako predvolený ovládač na produktovom disku CD. Tento ovládač sa inštaluje automaticky, ak si ne zvolíte iný.
- Odporúča sa vo všetkých prostrediach systému Windows.
- Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií produktu, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov.
- Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows.
- Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5

### Ovládač HP UPD PS

- Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku.
- Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písom PostScript Flash

---

**HP UPD PCL 5**

- Odporúčaný pre všeobecnú kancelársku tlač v prostrediach systému Windows
- Kompatibilný s predchádzajúcimi verziami PCL a staršími produktmi HP LaserJet
- Najlepší výber pre tlač zo softvérových programov tretích strán alebo voliteľných softvérových programov
- Najlepší výber pri prevádzke so zmiešanými prostrediami, ktoré vyžadujú, aby sa produkt nastavil na PCL 5 (UNIX, Linux, hlavný počítač)
- Navrhnutý na použitie v podnikových prostrediach so systémom Windows ako samostatný ovládač na použitie s viacerými modelmi produktu.
- Uprednostňovaný pri tlači z viacerých modelov produktu z prenosného počítača so systémom Windows.

---

**HP UPD PCL 6**

- Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows
  - Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov
  - Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows
  - Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5
-

## Riešenie problémov s káblovou sieťou

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či produkt komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu zariadenia a vyhľadajte na nej IP adresu zariadenia.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením](#)
- [Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)



**POZNÁMKA:** Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarň HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je produkt pripojený k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane produktu a overte si, či svieti jantárová kontrolka aktivity a zelená kontrolka stavu pripojenia.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

### Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia

1. Otvorte vstavaný webový server a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybraného produktu. IP adresa zariadenia sa nachádza na konfiguračnej stránke zariadenia.
2. Ak ste nainštalovali produkt pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačíť na tejto tlačiarňi, aj keď sa jej adresa IP zmení).
3. Ak ste nainštalovali produkt pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto IP adresy názov hostiteľa.
4. Ak je IP adresa správna, vymažte produkt a pridajte ho znovu.

### Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.



- a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači. V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
  - b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať IP adresa zariadenia.  
  
Ak používate systém Mac OS X, otvorte aplikáciu Network Utility a do správneho poľa na paneli **Ping** zadajte adresu IP.
  - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sieťové nastavenia, produkt a počítač sú nakonfigurované pre rovnakú sieť.

## Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

## Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

## Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

## Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Vytlačte konfiguračnú stránku, aby ste skontrolovali stav sieťového protokolu. V prípade potreby ho zapnite.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.



# Register

## A

adresa IPv4 51  
adresa IPv6 51  
AirPrint 46  
aplikácia HP Utility, Mac 53  
Aplikácia HP Utility pre Mac  
Bonjour 53

## B

bezpečnostné nastavenia  
vstavaný webový server HP 60  
Bonjour  
identifikácia 55  
brána, nastavenie predvolenej 51

## Č

čísla dielov 24  
príslušenstvo 25  
čísla súčiastok  
náhradné súčiastky 24  
spotrebný materiál 24  
tonerové kazety 24  
číslo modelu  
umiestnenie 6  
čistenie  
dráha papiera 98

## D

duplexná tlač  
Mac 38  
manuálna (Mac) 38  
manuálna (Windows) 35  
duplexná tlač (obojsmerná)  
nastavenia (Windows) 35  
Windows 35

## E

Ethernet (RJ-45)  
umiestnenie 7

Explorer, podporované verzie  
vstavaný webový server HP 55

## F

farby  
kalibrovať 100  
farebný motív  
zmena, Windows 101  
FIH (zväzok vodičov pre cudzie  
rozhranie)  
umiestnenie 7  
firmvér  
aktualizácia, Mac 54  
formátovač  
umiestnenie 6

## H

HIP (konzola na pripojenie hardvéru)  
umiestnenie 5  
hlavný vypínač  
umiestnenie 5  
HP Customer Care 72  
HP ePrint 45  
HP Utility 53  
HP Utility pre systém Mac  
funkcie 53  
HP Web Jetadmin 64

## I

informačné strany  
vstavaný webový server HP 56  
Internet Explorer, podporované  
verzie  
vstavaný webový server HP 55  
IPsec 65  
IP Security 65

## J

Jetadmin, HP Web 64

## K

kalibrovať  
farby 100  
kazeta  
výmena 26  
konzola na pripojenie hardvéru (HIP)  
umiestnenie 5

## L

LAN port  
umiestnenie 7  
lokálna sieť (LAN)  
umiestnenie 7

## M

Macintosh  
HP Utility 53  
manuálna duplexná tlač  
Mac 38  
Windows 35  
maska podsiete 51  
možnosti farieb  
zmena, Windows 101

## N

načítanie súboru, Mac 54  
náhradné súčiastky  
čísla súčiastok 24  
nastavenia  
obnova výrobných 74  
nastavenia digitálneho odosielania  
vstavaný webový server HP 58  
nastavenia faxu  
vstavaný webový server HP 59  
nastavenia kopírovania  
vstavaný webový server HP 57  
nastavenia ovládača v systéme Mac  
ukladanie úloh 41

- nastavenia siete
  - vstavaný webový server HP 61
- nastavenia skenovania
  - vstavaný webový server HP 58
- nastavenia tlače
  - vstavaný webový server HP 57
- nástroje na riešenie problémov
  - vstavaný webový server HP 60
- natahovacia jednotka
  - zaseknutia 93
- Netscape Navigator, podporované verzie
  - vstavaný webový server HP 55
- O**
- obálky
  - orientácia 15
  - vkładanie do zásobníka 1 12
- objednávania
  - spotrebný materiál a príslušenstvo 24
- obnovenie výrobných nastavení 74
- obojstranná tlač
  - Mac 38
  - nastavenia (Windows) 35
  - Windows 35
- on-line podpora 72
- operačné systémy (OS)
  - podporované 2
- OS (operačný systém)
  - podporovaný 2
- ovládací panel
  - Pomocník 73
  - umiestnenie 5
  - umiestnenie funkcií 7
- P**
- pamäť
  - vstavaná 2
- pamäťový čip (toner)
  - umiestnenie 26
- papier
  - orientácia papiera v zásobníku 2 a zásobníkoch na 500 hárkov 19
  - orientácia v zásobníku 1 15
  - vkładanie do zásobníka 1 12
  - vkładanie papiera do vysokokapacitného vstupného zásobníka na 1 500 hárkov 21
  - vkładanie papiera do zásobníka 2 a zásobníkov na 500 hárkov 17
  - výber 99
  - zaseknutia 79
- papier, objednávanie 24
- pevné disky
  - šifrované 66
- podávač dokumentov
  - problémy s podávaním papiera 77
- podpora
  - on-line 72
- podpora zákazníkov
  - on-line 72
- Pomocník, ovládací panel 73
- Pomocník online, ovládací panel 73
- port USB
  - zapnutie 47
- porty
  - umiestnenie 7
- porty rozhrania
  - umiestnenie 7
- požiadavky na prehliadač
  - vstavaný webový server HP 55
- požiadavky na webový prehliadač
  - vstavaný webový server HP 55
- pravé dolné dvierka
  - odstraňovanie zaseknutí 91
- pravé dvierka
  - umiestnenie 5
  - zaseknutia 93
- predné dvierka
  - umiestnenie 5
- predvolená brána, nastavenie 51
- Priama bezdrôtová tlač HP 44
- prieľadné fólie
  - tlač (Windows) 36
- prihlásenie
  - ovládací panel 65
- pripojenie napájania
  - umiestnenie 6
- príslušenstvo
  - čísla dielov 25
  - objednávanie 24
- príslušenstvo funkcie NFC
  - číсло dielu 25
- príslušenstvo funkcie Wireless Direct
  - číсло dielu 25
- príslušenstvo NFC
  - číсло dielu 25
- problémy s preberaním papiera
  - riešenie 77
- R**
- riešenia mobilnej tlače 2
- riešenie problémov
  - káblová sieť 104
  - problémy s podávaním papiera 77
  - sieťové problémy 104
  - zaseknutia 79
- RJ-45 port
  - umiestnenie 7
- rýchlosť, optimalizácia 67
- S**
- sériové číslo
  - umiestnenie 6
- sieť
  - nastavenia, zmena 50
  - nastavenia, zobrazenie 50
  - názov produktu, zmena 50
- siete
  - adresa IPv4 51
  - adresa IPv6 51
  - HP Web Jetadmin 64
  - maska podsiete 51
  - podporované 2
  - predvolená brána 51
- softvér
  - HP Utility 53
- Softvér služby HP ePrint 46
- spotrebný materiál
  - čísla súčiastok 24
  - nastavenia nízkeho prahu 75
  - objednávanie 24
  - používanie pri nízkom stave 75
  - stav, zobrazovanie pomocou HP Utility pre systém Mac 53
  - výmena tonerových kaziet 26
  - výmena zbernej jednotky tonera 30
- správa siete 50
- stav
  - HP Utility, Mac 53
- stav spotrebného materiálu 98
- stav tonerových kaziet 98
- stav zariadenia 7

- strán na hárok
  - výber (Mac) 39
  - výber (Windows) 36
- strán za minútu 2
- Súpravy na údržbu
  - čísla súčiastok 24
- systémové požiadavky
  - vstavaný webový server HP 55

## Š

- špeciálny papier
  - tlač (Windows) 36
- štítky
  - tlač (Windows) 36

## T

- TCP/IP
  - manuálna konfigurácia parametrov IPv4 51
  - manuálne nastavenie parametrov IPv6 51
- technická podpora
  - on-line 72
- tlač
  - uložené úlohy 42
  - z úložného príslušenstva USB 47
- tlačidlo Domov
  - umiestnenie 7
- tlačidlo odhlásenia
  - umiestnenie 7
- tlačidlo Pomocník
  - umiestnenie 7
- tlačidlo prihlásenia
  - umiestnenie 7
- tlačidlo režimu spánku
  - umiestnenie 7
- tlačidlo Sieť
  - umiestnenie 7
- tlačidlo Stop
  - umiestnenie 7
- tlačidlo výberu jazyka
  - umiestnenie 7
- tlač na obidve strany
  - Mac 38
  - manuálna v systéme Windows 35
  - nastavenia (Windows) 35
  - Windows 35

- tlačová kazeta
  - nastavenia nízkeho prahu 75
  - používanie pri nízkom stave 75
- tlačové médiá
  - vkładanie do zásobníka 1 12
- tlač pomocou portu USB s jednoduchým prístupom 47
- Tlač prostredníctvom rozhrania NFC 44
- Tlač prostredníctvom rozhrania NFC (Near Field Communication) 44
- tonerová kazeta
  - čísla súčiastok 24
- tonerové kazety
  - komponenty 26
  - výmena 26
- typ papiera
  - výber (Windows) 36
- typy papiera
  - výber (Mac) 39
- typy písma
  - načítanie, Mac 54

## U

- układanie, úloha
  - nastavenia v systéme Mac 41
- úlohy, uložené
  - nastavenia v systéme Mac 41
  - tlač 42
  - vymazanie 42
  - vytváranie (Windows) 40
- uložené úlohy
  - tlač 42
  - vymazanie 42
  - vytváranie (Mac) 41
  - vytváranie (Windows) 40
- uloženie úloh
  - v systéme Windows 40
- úložné príslušenstvo USB
  - tlač z 47
- USB port
  - umiestnenie 7
- uzamknutie
  - formátovač 66

## V

- viacero strán na hárok
  - tlač (Mac) 39
- viacero stránok na hárok
  - tlač (Windows) 36

## Vkladanie

- papier vo vysokokapacitnom vstupnom zásobníku na 1 500 hárkov 21
- papier v zásobníku 1 12
- papier v zásobníku 2 a zásobníkoch na 500 hárkov 17
- vložka na pohľadnicové médiá
  - číсло dielu 25
- vstavaný webový server
  - otvorenie 50
  - zmena nastavení siete 50
  - zmena názvu produktu 50
- vstavaný webový server (EWS)
  - prideľovanie hesiel 65
- Vstavaný webový server (EWS)
  - funkcie 55
  - sieťové pripojenie 55
- vstavaný webový server HP
  - bezpečnostné nastavenia 60
  - informačné strany 56
  - nastavenia digitálneho odosielania 58
  - nastavenia kopírovania 57
  - nastavenia siete 61
  - nastavenia skenovania 58
  - nastavenia tlače 57
  - nástroje na riešenie problémov 60
  - otvorenie 50
  - všeobecná konfigurácia 57
  - webové služby HP 61
  - zmena nastavení siete 50
  - zmena názvu produktu 50
  - zoznam ďalších prepojení 63
- Vstavaný webový server HP
  - nastavenia faxu 59
- Vstavaný webový server HP (EWS)
  - funkcie 55
  - sieťové pripojenie 55
- všeobecná konfigurácia
  - vstavaný webový server HP 57
- vymazanie
  - uložené úlohy 42
- výmena
  - tonerové kazety 26
  - zberná jednotka tonera 30
- vypínač
  - umiestnenie 5

vysokokapacitný vstupný zásobník  
na 1 500 hárkov  
  číslo dielu 25  
  vkladanie 21  
vysokokapacitný zásobník na 1 500  
hárkov  
  odstránenie zaseknutí 87  
vysokorýchlostný tlačový port USB  
2.0  
  umiestnenie 7  
výstupné zásobníky  
  umiestnenie 5  
výstupný zásobník  
  odstraňovanie zaseknutí 96  
využívanie energie, optimalizácia  
67

## W

webové služby HP  
  zapnutie 61  
webové stránky  
  HP Web Jetadmin, prevzatie 64  
Webové stránky  
  podpora zákazníkov 72

## Z

zabezpečenie  
  šifrovaný pevný disk 66  
zaseknuté médiá  
  miesta 79  
  vysokokapacitný vstupný  
  zásobník na 1 500 hárkov 87  
  výstupný zásobník 96  
zaseknutia  
  automatická navigácia 79  
  bežné príčiny 79  
  natavovacia jednotka 93  
  pravé dolné dvierka 91  
  zásobník 2 a zásobníky na 500  
  hárkov 82  
zaseknutia papiera  
  miesta 79  
  natavovacia jednotka 93  
  pravé dolné dvierka 91  
  pravé dvierka 93  
  výstupný zásobník 96  
  zásobník 2 a zásobníky na 500  
  hárkov 82  
  zásobník č. 1 80

zaseknutý papier  
  pravé dvierka 93  
  vysokokapacitný vstupný  
  zásobník na 1 500 hárkov 87  
  zásobník 1 80  
zásobník 1  
  orientácia papiera 15  
  zaseknutý papier 80  
zásobník 2 a zásobníky na 500  
hárkov  
  orientácia papiera 19  
  zaseknutia 82  
Zásobník 2 a zásobníky na 500  
hárkov  
  vkladanie 17  
zásobníky  
  kapacita 2  
  umiestnenie 5  
  vstavané 2  
zásobníky, výstupné  
  umiestnenie 5  
zásobníky na 500 hárkov papiera  
  čísla dielov 25  
zásobníky na papier  
  čísla dielov 25  
zberná jednotka tonera  
  výmena 30  
zoznam ďalších prepojení  
  vstavaný webový server HP 63  
zväzok vodičov pre cudzie rozhranie  
(FIH)  
  umiestnenie 7