



Color LaserJet Pro MFP M476

Guida dell'utente



M476dw

M476nw

M476dn



www.hp.com/support/colorljMFP476
www.hp.com/support



HP Color LaserJet Pro MFP M476

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 4/2014

Numero di catalogo: CF385-90915

Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Bluetooth è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e utilizzato da Hewlett-Packard Company su licenza.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Introduzione al prodotto	1
Confronto tra prodotti	2
Viste del prodotto	4
Vista anteriore del prodotto	4
Vista posteriore del prodotto	5
Porte di interfaccia	5
Pannello di controllo	6
Componenti del pannello di controllo	6
Schermata iniziale del pannello di controllo	7
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software	9
2 Vassoi carta	11
Caricamento del vassoio 1 (vassoio multifunzione)	12
Caricamento del vassoio 2 o 3	14
3 Componenti, materiali di consumo e accessori	17
Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo	18
Parti e materiali di consumo	18
Accessori	18
Sostituzione delle cartucce del toner	19
4 Stampa	23
Operazioni di stampa (Windows)	24
Modalità di stampa (Windows)	24
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)	26
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)	27
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	28
Selezione del tipo di carta (Windows)	29
Altre attività di stampa	29
Operazioni di stampa (Mac OS X)	30
Modalità di stampa (Mac OS X)	30

Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)	30
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)	30
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)	31
Selezione del tipo di carta (Mac OS X)	31
Altre attività di stampa	31
Stampa mobile	32
Stampa con Stampa diretta wireless HP e NFC	32
HP ePrint via e-mail	33
Software HP ePrint	33
AirPrint	34
Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata	35
5 Copia	37
Copia	38
Copia su entrambi i lati (fronte/retro)	39
Copia automatica su entrambi i lati	39
Copia manuale su entrambe le facciate	39
6 Scansione	41
Scansione mediante il software HP Scan (Windows)	42
Scansione mediante il software HP Scan (Mac OS X)	43
Configurazione di Scansione per posta elettronica	44
Introduzione	44
Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows)	44
Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP (Windows)	45
Impostazione della funzione Scansione a e-mail su Mac	46
Configurazione di Scansione per cartella di rete	48
Introduzione	48
Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows)	48
Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP (Windows)	48
Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac	49
Scansione a e-mail	51
Scansione su una cartella di rete	52
Scansione su un'unità flash USB	53
7 Fax	55
Configurazione per l'invio e la ricezione di fax	56
Prima di iniziare	56
Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica	56

Punto 2: Configurazione del fax	57
Linea telefonica dedicata	57
Linea vocale/fax condivisa	58
Linea vocale/fax condivisa con segreteria telefonica	59
Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax	61
Impostazione guidata fax di HP	61
Pannello di controllo del prodotto	61
Casella degli strumenti periferica HP	62
Server Web HP incorporato	62
Punto 4: Esecuzione di un test del fax	62
Inviare un fax	64
Invio di fax dallo scanner piano	64
Invio di fax dall'alimentatore di documenti	65
Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo	65
Invio di fax dal software	66
Invio di fax da un programma software di terze parti, ad esempio Microsoft Word	66
Creazione, modifica ed eliminazione di voci di composizione veloce	67
Utilizzare il pannello di controllo per creare e modificare la rubrica fax	67
Uso di dati della rubrica provenienti da altri programmi	67
Eliminazione delle voci dalla rubrica	67

8 Gestione del prodotto 69

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP	70
Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)	71
Casella degli strumenti periferica HP (Windows)	72
Utility HP per Mac OS X	74
Accesso all'utility HP	74
Funzioni dell'utility HP	74
Uso del software HP Web Jetadmin	76
Configurazione delle impostazioni di rete IP	77
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	77
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	77
Ridenominazione del prodotto sulla rete	77
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	78
Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)	79
Configurazione avanzata con Utility HP per Mac OS X	82
Accesso all'utility HP	82
Funzioni dell'utility HP	82
HP Web Jetadmin	84
Funzioni di sicurezza del prodotto	85

Impostazione o modifica della password del prodotto con il server Web integrato HP	85
Impostazioni di EconoMode	86
Stampa con EconoMode	86
Per impostare l'intervallo di pausa	86
Impostazione del ritardo di spegnimento automatico	86
Aggiornamento del firmware	88
Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo	88
Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware ...	89

9 Risoluzione dei problemi 91

Guida del pannello di controllo	92
Ripristino delle impostazioni predefinite	93
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto	94
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	94
Per prodotti con funzionalità fax	94
Ord. materiali	95
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti	96
Il prodotto non preleva la carta	96
Il prodotto preleva più fogli di carta	96
Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta	96
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti	97
Eliminazione degli inceppamenti	99
Aree di inceppamento della carta	99
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	99
Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti	101
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1	102
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2	104
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 3	105
Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro	107
Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita	109
Miglioramento della qualità di stampa	110
Stampa da un programma software differente	110
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	110
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	110
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)	111
Controllo dello stato della cartuccia di toner	111
Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa	112
Pulizia del prodotto	112
Stampa di una pagina di pulizia	112
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	113

Ispezione visiva della cartuccia di toner	113
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	113
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	113
Passaggio due: Controllo dell'ambiente	114
Calibrazione del prodotto per allineare i colori	114
Controllo delle impostazioni del processo di stampa	115
Verifica delle impostazioni EconoMode	115
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	115
Tentativo con un altro driver di stampa	116
Miglioramento della qualità di copia e scansione	118
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	118
Controllo delle impostazioni della carta	118
Verifica delle impostazioni di regolazione dell'immagine	119
Ottimizzazione per testo o immagini	119
Verifica delle risoluzione dello scanner e delle impostazioni del colore sul computer	119
Linee guida di risoluzione e colore	120
Colore	120
Copia da bordo a bordo	121
Miglioramento della qualità di fax	122
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	122
Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax	122
Controllo delle impostazioni di correzione degli errori	123
Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina	123
Invio a un fax diverso	123
Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente	123
Risoluzione dei problemi di rete cablata	125
Problemi di collegamento	125
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto	125
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto	125
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	126
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	126
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	126
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette	126
Risoluzione dei problemi di rete wireless	127
Lista di controllo per la connettività wireless	127
Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless	128
Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti	128
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto	128
Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless	128
Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN	128
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	129

La rete wireless non funziona	129
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless	129
Riduzione delle interferenze su una rete wireless	129
Risoluzione dei problemi fax	131
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax	131
Risoluzione di problemi fax generici	132
I fax vengono inviati lentamente	132
La qualità fax è scarsa	133
Il fax viene troncato o stampato su due pagine	133
Indice analitico	135

1 Introduzione al prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Viste del prodotto](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM476 per ricevere assistenza completa HP per il prodotto in uso:

- Risoluzione dei problemi.
- Download degli aggiornamenti del software.
- Accesso ai forum di supporto.
- Informazioni sulle garanzie e sulle normative.

È inoltre possibile consultare il sito Web www.hp.com/support per assistenza in tutto il mondo e informazioni su altri prodotti HP.

Confronto tra prodotti

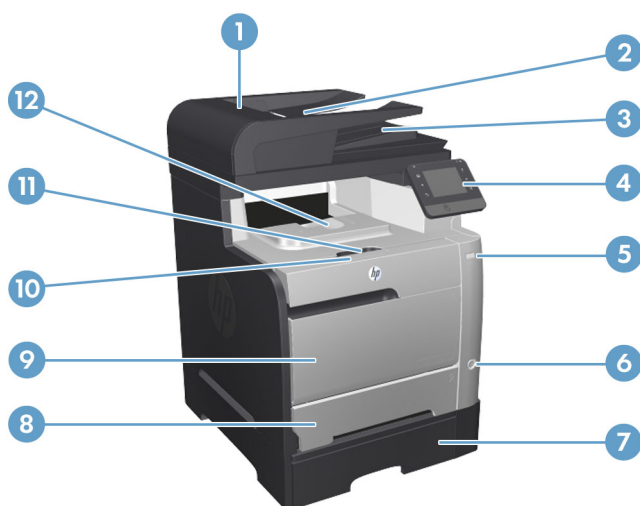
Nome prodotto Numero di modello		M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Gestione carta	Vassoio 1 (capacità 50 fogli)	✓	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 250 fogli)	✓	✓	✓
	Vassoio 3 (capacità 250 fogli)	Opzionale	Opzionale	Opzionale
	Scomparto di uscita standard (capacità 150 fogli)	✓	✓	✓
	Stampa fronte/retro automatica		✓	✓
Connettività	Connessione LAN Ethernet 10/100 con IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
	Wireless 802.11 b/g/n	✓		✓
	Porta USB diretta per la stampa e la scansione senza computer e per l'aggiornamento del firmware	✓	✓	✓
Display pannello di controllo e alimentazione	Pannello di controllo con schermo a sfioramento	✓	✓	✓
Stampa	Stampa fino a 20 pagine al minuto (ppm) in A4 e 21 ppm su carta in formato Letter	✓	✓	✓
	Stampa da USB integrata (non è necessario un computer)	✓	✓	✓
	NFC e Wireless Direct HP per la stampa da dispositivi mobile			✓
	Per la stampa mediante dispositivo mobile, scegliere uno dei metodi riportati di seguito:	✓	✓	✓
	• HP ePrint	✓	✓	✓
	• Software HP ePrint ¹	✓	✓	✓
	• HP ePrint Home & Biz	✓	✓	✓
• Google Cloud Print	✓	✓	✓	
• Apple AirPrint™	✓	✓	✓	
Fax		✓	✓	✓
Copia e scansione	Copia e scansione fino a 20 pagine ppm con carta in formato A4 e 21 ppm con carta in formato Letter	✓	✓	✓
	Funzione di copia e scansione USB diretta (non è necessario un computer)	✓	✓	✓
	Alimentatore documenti da 50 pagine con funzione elettronica di copia duplex, scansione e rilevamento prelievi multipli	✓	✓	✓
Scansione a	Opzioni di invio a E-mail , Salva su USB e Salva in cartella di rete	✓	✓	✓
Sistemi operativi supportati^{2,3}	Windows XP, 32 bit, Service Pack 2 e versioni successive, Windows XP 64 bit, solo driver di stampa	✓	✓	✓
	NOTA: ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.			
	Windows Vista, 32 bit e 64 bit	✓	✓	✓

Nome prodotto Numero di modello	M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Windows 7, 32 bit e 64 bit	✓	✓	✓
Windows 8, 32 bit/64 bit, Windows 8.1, 32 bit/64 bit, Windows 8 RT (Run Time) solo in driver del sistema operativo	✓	✓	✓
Windows 2003 Server (32 bit, Service Pack 1 o versioni successive), solo driver di stampa e scansione	✓	✓	✓
NOTA: a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.			
Windows 2008 Server (32 bit, 64 bit e R2), solo driver di stampa e scansione	✓	✓	✓
Windows Server 2012, 64 bit, solo driver di stampa	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓

- ¹ Il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows® XP SP2 o versione successiva (32 bit) fino alla versione 3 del software ePrint; Windows Vista® (64 bit); Windows 7 (32 bit e 64 bit); Windows 8 (32 bit e 64 bit) e Mac OS X versioni 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion.
- ² L'elenco di sistemi operativi supportati è applicabile ai driver di stampa PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS per Windows, ai driver di stampa per Mac e al CD di installazione del software della confezione. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorjMFPM476 per la guida completa del prodotto HP. Per gli utenti al di fuori del territorio statunitense, visitare il sito www.hp.com/support, selezionare un paese/regione, fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**, immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.
- ³ Il CD del programma di installazione del software HP per Windows e Mac consente di installare il driver discreto HP PCL 6 e .NET 3.5 SP1 per sistemi operativi Windows, .NET 4.0 per Windows 8 e Windows Server 2012 e il driver Mac e Mac Utility per sistemi operativi Mac. Sul CD di installazione, è inoltre disponibile un ulteriore software.

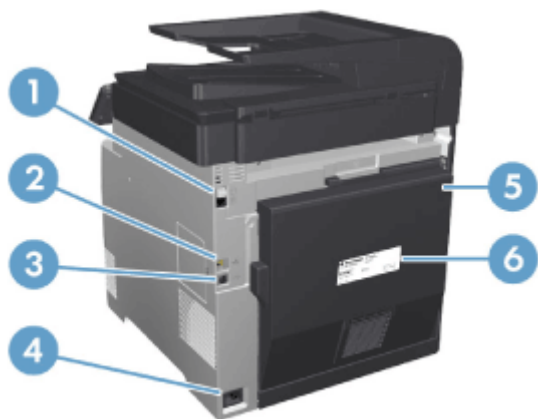
Viste del prodotto

Vista anteriore del prodotto



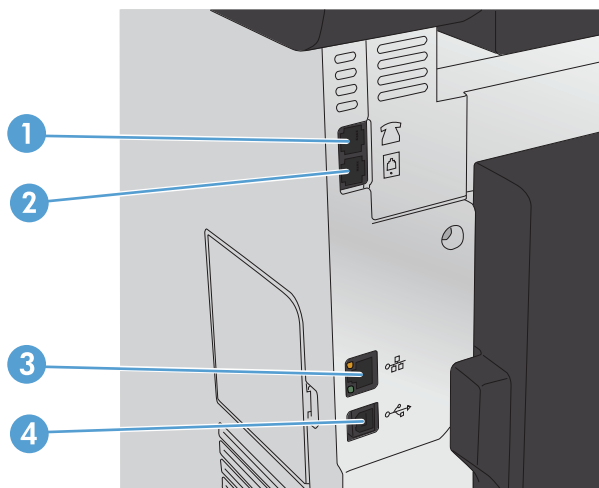
1	Coperchio dell'alimentatore documenti
2	Vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti
3	Scomparto di uscita alimentatore documenti
4	Pannello di controllo a colori con schermo a sfioramento
5	Porta per la stampa da USB
6	Pulsante di accensione
7	Vassoio 3 opzionale
8	Vassoio 2
9	Vassoio 1
10	Maniglia cartuccia di stampa/sportello anteriore
11	Blocco dello scomparto di uscita
12	Scomparto di uscita

Vista posteriore del prodotto



1	Porta fax e porta telefono esterno
2	Porta di rete
3	Porta USB 2.0 Hi-speed
4	Connettore di alimentazione
5	Sportello posteriore
6	Etichetta del numero di serie

Porte di interfaccia

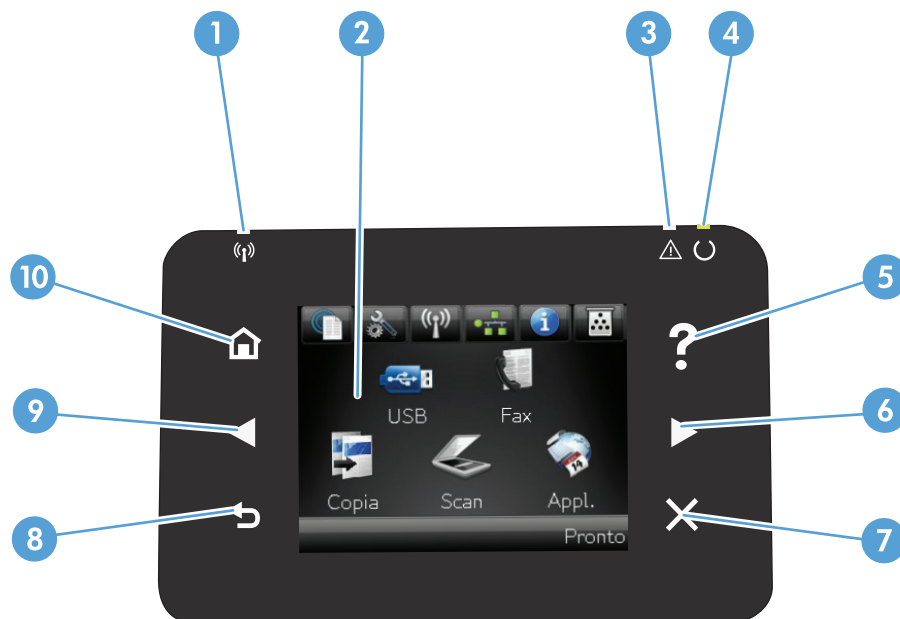


1	Porta per la "linea telefonica in uscita", per il collegamento di un telefono interno, una segreteria telefonica o altre periferiche
2	Porta per la "linea fax in entrata" per il collegamento di una linea fax.
3	Porta di rete
4	Porta USB 2.0 ad alta velocità

Pannello di controllo

- [Componenti del pannello di controllo](#)
- [Schermata iniziale del pannello di controllo](#)

Componenti del pannello di controllo

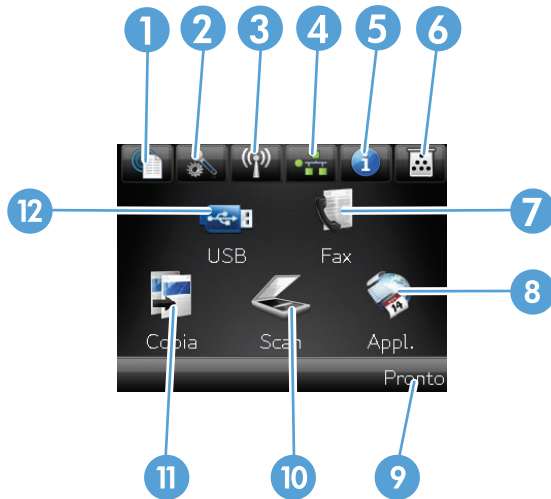








1	Spia wireless (solo su modelli wireless)	Indica che la rete wireless è abilitata. La spia lampeggia durante la connessione del prodotto alla rete wireless.
2	Display schermo a sfioramento	Consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.
3	Spia di attenzione	Indica un problema con il prodotto.
4	Spia Pronto	Indica che il prodotto è pronto.
5	Spia e pulsante Guida	Fornisce accesso alla Guida del pannello di controllo.
6	Spia e pulsante Freccia destra	Consente di spostare il cursore a destra o l'immagine sul display alla schermata successiva. NOTA: il pulsante si illumina solo quando la schermata corrente può utilizzare questa funzione.
7	Spia e pulsante Annulla	Consente di annullare le impostazioni o il processo corrente oppure di uscire dalla schermata corrente. NOTA: il pulsante si illumina solo quando la schermata corrente può utilizzare questa funzione.
8	HP NFC	Wireless Direct per la stampa da dispositivi mobile (modelli wireless) (solo M476dw)
9	Spia e pulsante Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente. NOTA: il pulsante si illumina solo quando la schermata corrente può utilizzare questa funzione.
10	Spia e pulsante Freccia sinistra	Consente di spostare il cursore a sinistra. NOTA: il pulsante si illumina solo quando la schermata corrente può utilizzare questa funzione.
11	Spia e pulsante Inizio	Consente di accedere alla schermata iniziale.

Schermata iniziale del pannello di controllo

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato del prodotto.

 **NOTA:** a seconda della configurazione del prodotto, le funzioni della schermata iniziale possono variare. Inoltre, il layout può essere visualizzato in modo inverso per alcune lingue.



1	Pulsante Servizi Web 	Consente di accedere rapidamente alle funzioni dei Servizi Web HP, tra cui HP ePrint. HP ePrint è uno strumento che consente di stampare i documenti utilizzando i dispositivi su cui è abilitata la funzione e-mail per inviarli all'indirizzo e-mail del prodotto.
2	Pulsante Impostazione 	Consente di accedere ai menu principali.
3	Pulsante  wireless (solo su modelli wireless)	Consente di accedere al menu Wireless e alle informazioni relative allo stato della connessione wireless. NOTA: quando si è connessi a una rete wireless, questa icona viene modificata in una serie di barre che indicano la potenza del segnale. NOTA: questo pulsante non viene visualizzato quando il prodotto è connesso a una rete cablata.
4	Pulsante Rete 	Consente di accedere alle informazioni e alle impostazioni della rete. Nella schermata delle impostazioni di rete, è possibile stampare la pagina Riepilogo rete . NOTA: questo pulsante viene visualizzato solo quando il prodotto è connesso a una rete.
5	Pulsante Informazioni 	Consente di visualizzare le informazioni relative allo stato del prodotto. Nella schermata di riepilogo dello stato, è possibile stampare la pagina Rapporto config.
6	Pulsante Materiali di consumo 	Consente di visualizzare le informazioni sullo stato dei materiali di consumo. Nella schermata di riepilogo dei materiali di consumo, è possibile stampare la pagina Stato materiali .
7	Pulsante Fax	Consente di accedere alla funzione Fax .
8	Pulsante Applicazioni	Consente di accedere al menu Applicazioni per stampare direttamente da applicazioni Web scaricate dal sito Web HP ePrintCenter, all'indirizzo www.hpeprintcenter.com .
9	Stato del prodotto.	Indica se il prodotto è pronto o sta elaborando un processo.
10	Pulsante Scansione	Consente di accedere alle funzioni di scansione

11	Pulsante Copia	Consente di accedere alle funzioni di copia
12	Pulsante USB	Consente di accedere alla funzione USB per operazioni occasionali (per la stampa e la scansione senza un computer).

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Negli USA, per consultare la guida completa HP per il prodotto, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Fuori dagli USA, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere all'indirizzo www.hp.com/support.
2. Selezionare il paese/regione di appartenenza.
3. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**.
4. Immettere il nome del prodotto (HP Color LaserJet Pro MFP M476), quindi selezionare **Cerca**.

Trovare il seguente supporto:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Caricamento del vassoio 1 \(vassoio multifunzione\)](#)
- [Caricamento del vassoio 2 o 3](#)

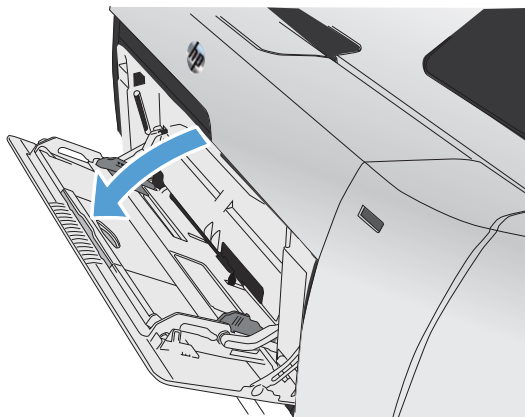
Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFP476 per ricevere assistenza completa HP per il prodotto in uso:

- Risoluzione dei problemi.
- Download degli aggiornamenti del software.
- Accesso ai forum di supporto.
- Informazioni sulle garanzie e sulle normative.

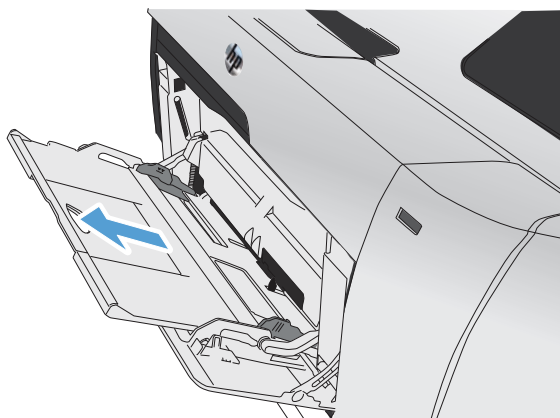
È inoltre possibile consultare il sito Web www.hp.com/support per assistenza in tutto il mondo e informazioni su altri prodotti HP.

Caricamento del vassoio 1 (vassoio multifunzione)

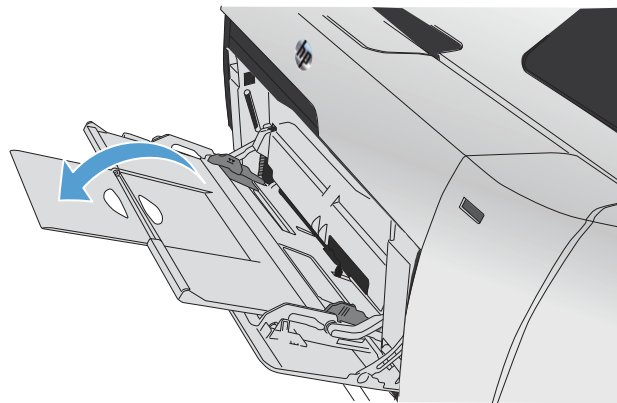
1. Aprire il vassoio 1 afferrando la maniglia sul lato sinistro del vassoio e spingendo verso il basso.



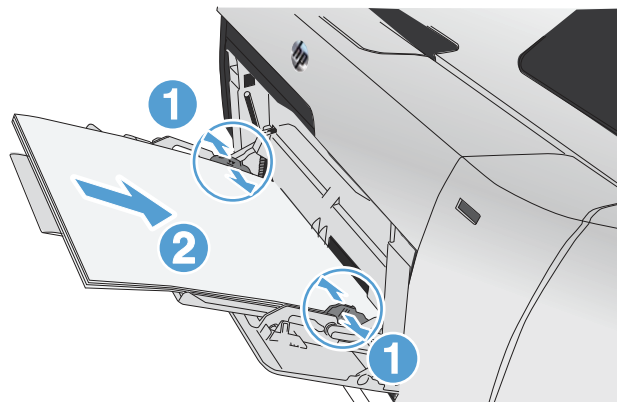
2. Aprire l'estensione del vassoio.




3. Se si sta caricando carta con formato lungo, estrarre l'estensione.



4. Estrarre completamente le guide della carta (1) e caricare la risma di carta nel vassoio 1 (2).
Regolare le guide della carta in base al formato della carta.



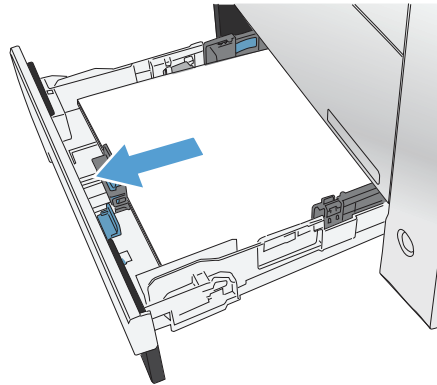
 **NOTA:** Per evitare inceppamenti della carta, non aggiungere carta nel vassoio 1 durante un'operazione di stampa. Non chiudere il vassoio 1 mentre è in corso un'operazione di stampa.

Caricamento del vassoio 2 o 3

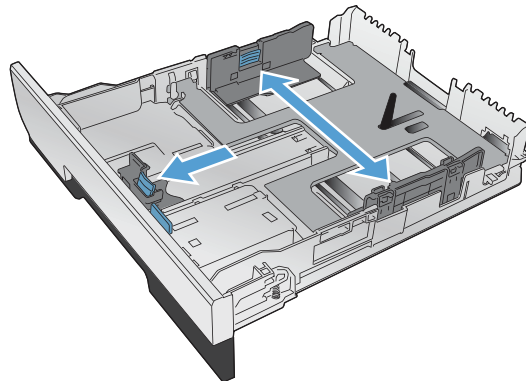
⚠ ATTENZIONE: Non stampare buste, etichette o formati carta non supportati dal vassoio 2. Stampare questi tipi di carta esclusivamente dal vassoio 1.

1. Estrarre il vassoio dal prodotto.

NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.

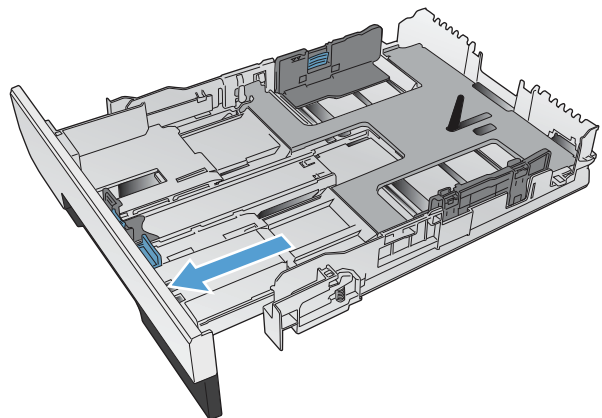


2. Aprire le guide della lunghezza e della larghezza della carta.

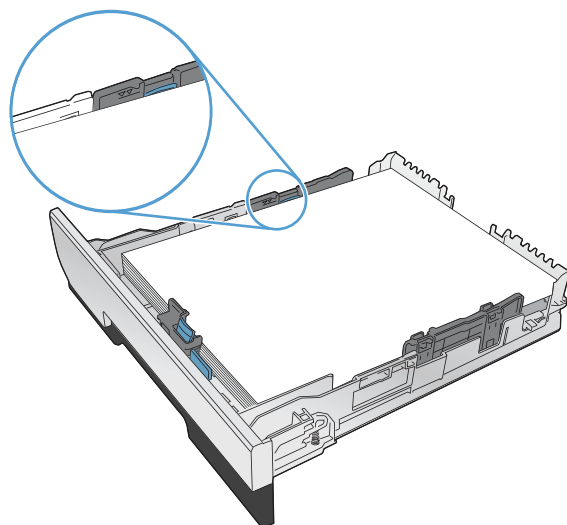


3. Per caricare carta di formato Legal, estendere il vassoio tenendo premuta l'apposita linguetta ed estraendo contemporaneamente il vassoio.

NOTA: Quando viene caricato con carta di formato Legal, il vassoio si estende di circa 64 mm sulla parte anteriore del prodotto.



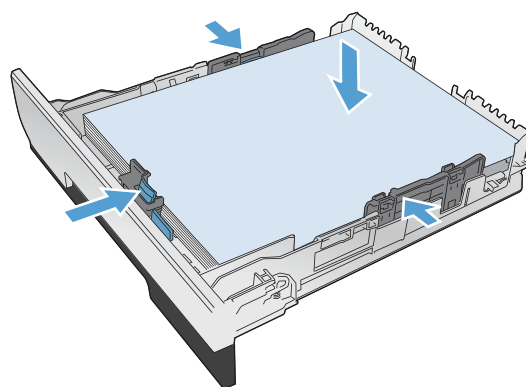
4. Posizionare la carta nel vassoio e accertarsi che sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Far scivolare le guide di larghezza carta laterali allineandole agli indicatori del formato carta sul lato inferiore del vassoio. Far scivolare la guida di larghezza carta anteriore in modo che sospinga la risma di carta contro il lato posteriore del vassoio.



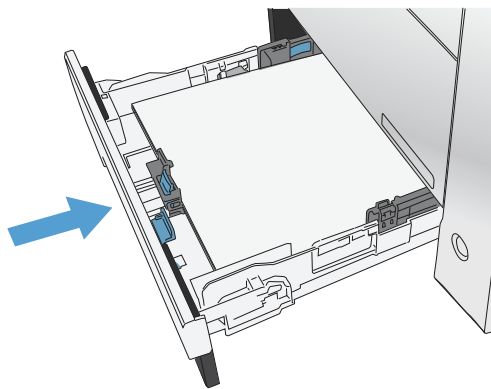
5. Premere la carta e accertarsi che la risma si trovi al di sotto delle linguette del limite di caricamento.


NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

NOTA: se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



6. Reinserire completamente il vassoio nel prodotto.



7. Sul pannello di controllo, configurare il tipo e il formato della carta in modo che corrispondano al tipo e al formato della carta caricata nel vassoio.
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
 - b. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazione carta](#)
 - [Vassoio 2](#)
 - c. Toccare **Formato carta** e selezionare il formato appropriato.
 - d. Toccare **Tipo di carta** e selezionare il tipo di carta appropriato.

3 Componenti, materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Parti e materiali di consumo](#)
- [Accessori](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFP476 per ricevere assistenza completa HP per il prodotto in uso:

- Risoluzione dei problemi.
- Download degli aggiornamenti del software.
- Accesso ai forum di supporto.
- Informazioni sulle garanzie e sulle normative.

È inoltre possibile consultare il sito Web www.hp.com/support per assistenza in tutto il mondo e informazioni su altri prodotti HP.

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Carta e cartucce del toner HP originali	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

Parti e materiali di consumo

Per il prodotto in uso, sono disponibili le seguenti parti CSR.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Elemento	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Cartuccia del toner, colore nero, HP 312A LaserJet	Cartuccia di stampa nero di ricambio standard	Obbligatorio	CF380A
Cartuccia del toner, colore nero, HP 312X LaserJet	Cartuccia di stampa nero di ricambio ad alta capacità	Obbligatorio	CF380X
Cartuccia di stampa ciano di ricambio HP 312A		Obbligatorio	CF381A
Cartuccia di stampa giallo di ricambio HP 312A		Obbligatorio	CF382A
Cartuccia di stampa magenta di ricambio HP 312A		Obbligatorio	CF383A
Kit gruppo del vassoio 2	Vassoio 2 di ricambio	Obbligatorio	A3E42-65010

Accessori

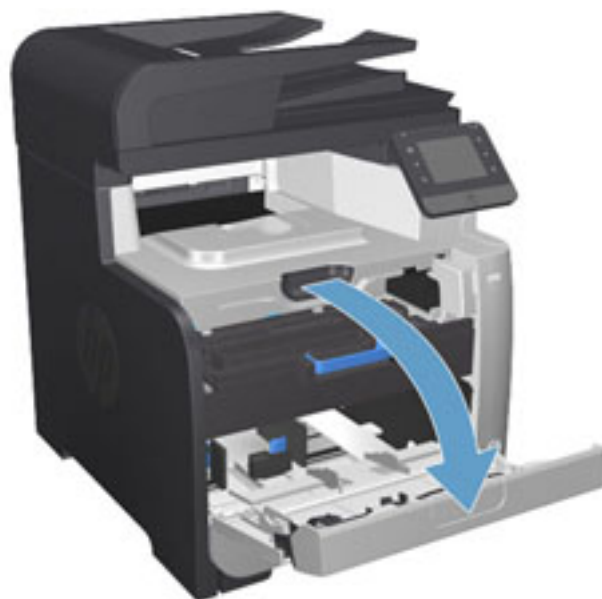
Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
Alimentatore carta 1 x 250 HP LaserJet	Alimentatore carta da 250 fogli (vassoio 3 opzionale)	A3E47A
Cavo USB	Connettore standard per periferiche compatibili con USB da 2 metri	C6518A

Sostituzione delle cartucce del toner

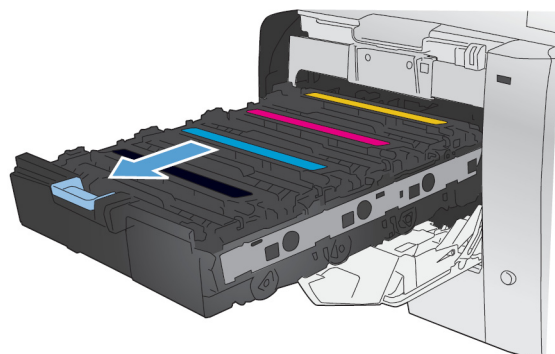
Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia di stampa diversa: nero (K), magenta (M), ciano (C) e giallo (Y).

⚠ ATTENZIONE: se un indumento si macchia di toner, rimuovere la macchia con un panno asciutto e lavare l'indumento in acqua fredda poiché *l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti*.

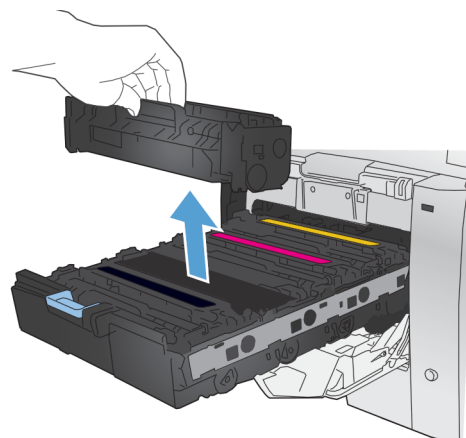
1. Aprire lo sportello anteriore.



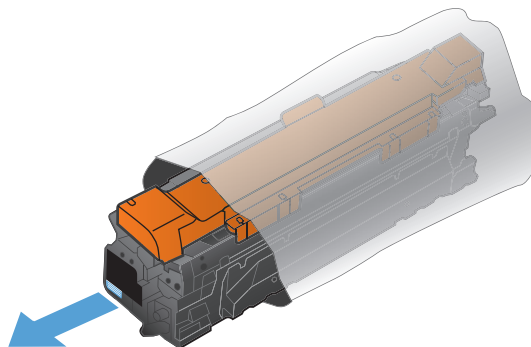
2. Estrarre il cassetto delle cartucce di stampa.



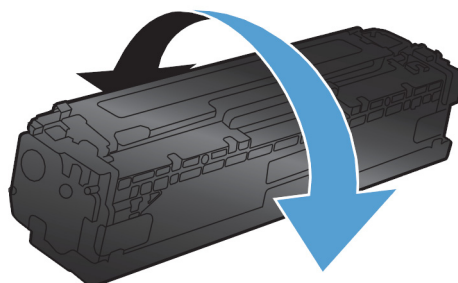
3. Afferrare la maniglia della cartuccia usata, quindi sollevarla per rimuoverla.



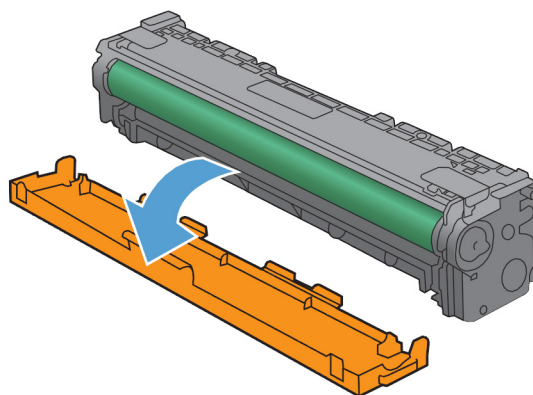
4. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.



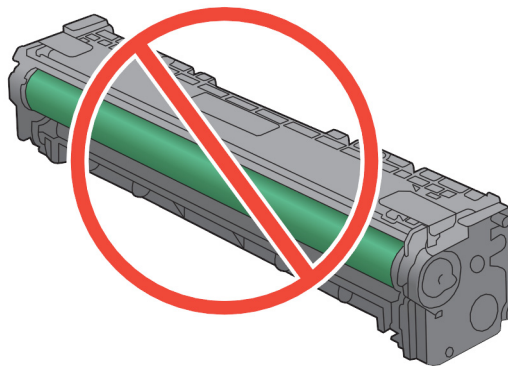
5. Agitare delicatamente la cartuccia di stampa con movimenti orizzontali per distribuire il toner all'interno della cartuccia in modo uniforme.



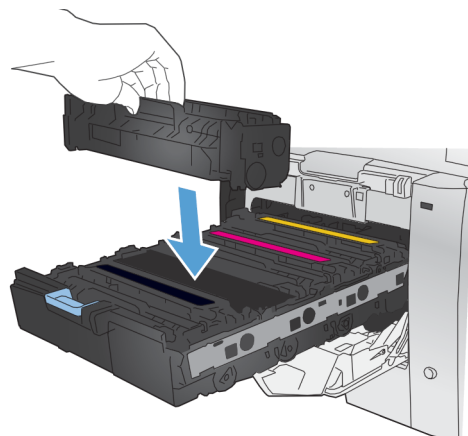
6. Rimuovere la protezione di plastica arancione dalla parte inferiore della nuova cartuccia di stampa.



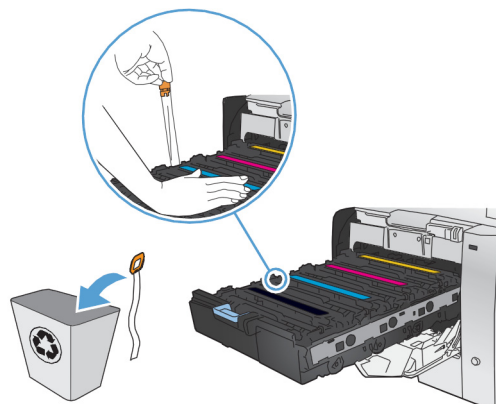
- 7.** Non toccare il tamburo fotosensibile, posto nella parte inferiore della cartuccia di stampa. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.



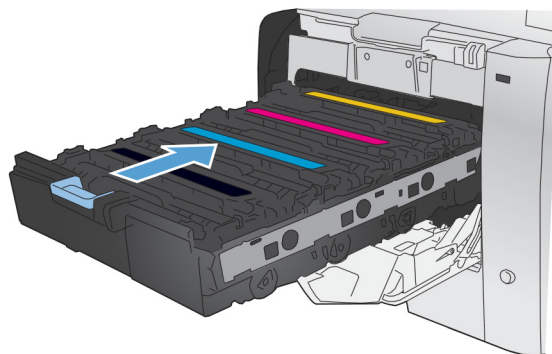
- 8.** Inserire nel prodotto la nuova cartuccia di stampa. Far corrispondere l'indicatore del colore sulla cartuccia a quello dell'alloggiamento vuoto.



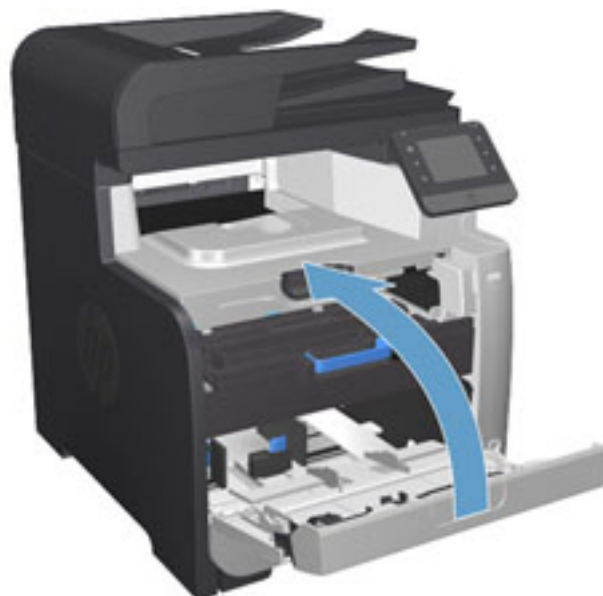
- 9.** Tirare la linguetta sul lato sinistro della cartuccia di stampa per rimuovere completamente il nastro protettivo. Riciclare il nastro protettivo.



10. Chiudere lo sportello delle cartucce di stampa.



11. Chiudere lo sportello anteriore.



12. Inserire la cartuccia di stampa usata, il nastro protettivo e il dispositivo di protezione in plastica arancione nella confezione di quella nuova. Attenersi alle istruzioni per il riciclaggio fornite nella confezione.

4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata](#)

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM476 per ricevere assistenza completa HP per il prodotto in uso:

- Risoluzione dei problemi.
- Download degli aggiornamenti del software.
- Accesso ai forum di supporto.
- Informazioni sulle garanzie e sulle normative.

È inoltre possibile consultare il sito Web www.hp.com/support per assistenza in tutto il mondo e informazioni su altri prodotti HP.

Operazioni di stampa (Windows)

- [Modalità di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampa automatica su entrambi i lati \(Windows\)](#)
- [Stampa manualmente su entrambi i lati \(Windows\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Windows\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Windows\)](#)
- [Altre attività di stampa](#)

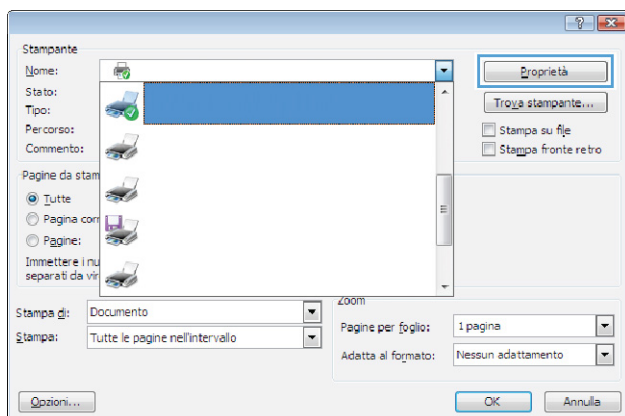
Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

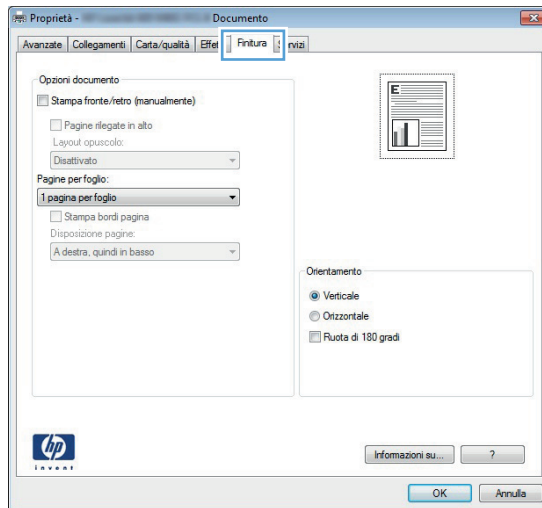
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti dotati di unità fronte/retro automatica. Se il prodotto non è dotato di un'unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su tipi di carta non supportati dall'unità fronte/retro, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su carta non supportata dall'unità fronte/retro.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Altre attività di stampa

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Operazioni di stampa (Mac OS X)


- [Modalità di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa automatica su entrambi i lati \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa manuale su entrambi i lati \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Mac OS X\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Mac OS X\)](#)
- [Altre attività di stampa](#)

Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare gli altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampa**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.

7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Stampa mobile

HP offre più soluzioni mobili ed ePrint per abilitare la stampa wireless su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per determinare la scelta più adatta, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (solo in inglese).

- [Stampa con Stampa diretta wireless HP e NFC](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

Stampa con Stampa diretta wireless HP e NFC

In questa stampante, HP fornisce la funzione di stampa Diretta Wireless HP e NFC (Near Field Communication) che consente la stampa da un dispositivo mobile wireless direttamente a una stampante abilitata per la Stampa diretta wireless HP senza una connessione a una rete o a Internet.

Le funzionalità NFC attivano una connessione di stampa uno-a-uno per dispositivi mobili, tramite un semplice tocco da dispositivo a dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina iniziale dell'assistenza al prodotto:

- Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.


Quindi, selezionare **Attività, Configura e installa, Stampa mobile** dalla pagina iniziale dell'assistenza al prodotto.

Utilizzare Stampa diretta wireless HP per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch che utilizzano Apple AirPrint o l'applicazione HP ePrint
- Dispositivi mobili Android che utilizzano l'app HP ePrint o la soluzione di stampa integrata Android
- Dispositivi mobili Symbian che utilizzano l'app HP ePrint Home e Biz
- Dispositivi per computer e Mac che utilizzano il software HP ePrint

Per ulteriori informazioni sulla Stampa diretta wireless HP, visitare il sito Web www.hp.com/go/wirelessprinting, quindi fare clic su **Diretta wireless HP** sulla barra di navigazione sinistra.


Le funzioni NFC e Direct Wireless HP possono essere attivate dal pannello di controllo della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Wireless .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Menu Wireless](#)
 - [Impostazioni dirette wireless](#)
 - [Diretta wireless On/Off](#)
3. Toccare la voce di menu **On**.

HP ePrint via e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che il prodotto soddisfi i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sul prodotto che, a sua volta, deve essere registrato con HP Connected.
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Servizi Web .
 2. Fare clic sul pulsante **Abilita servizi Web**. Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi viene stampata una pagina di informazioni.

La pagina di informazioni contiene il codice della stampante da utilizzare per registrare il prodotto HP su HP Connected.
 3. Visitare il sito Web www.hpconnected.com per creare un account HP ePrint e completare il processo di installazione.

Per ulteriori informazioni, visitare www.hp.com/support ed esaminare ulteriori informazioni di supporto relative al prodotto in uso.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca dei prodotti abilitati per HP ePrint registrati sull'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.


- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **Mac:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che Mac supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Windows e Mac supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad, un iPhone (3GS o versioni successive) o un iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP siano compatibili con AirPrint, visitare il sito Web per l'assistenza relativa al prodotto:

- Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.



NOTA: AirPrint non supporta tutte le connessioni USB.

Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB integrata del prodotto.
2. Si apre il menu **Unità flash USB**. Toccare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni.
 - **Stampa documenti**
 - **Visual. e stampa di foto**
 - **Scansione su unità USB**
3. Per stampare un documento, toccare la schermata **Stampa documenti**, quindi il nome della cartella sull'unità USB in cui il documento è stato salvato. Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante **Stampa** per stampare il documento.
4. Per stampare le foto, toccare la schermata **Visualizza e stampa foto**, quindi l'anteprima dell'immagine di tutte le foto che si desidera stampare. Toccare il pulsante **Fine**. Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante **Stampa** per stampare le foto.
5. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità flash USB.

5 Copia

- [Copia](#)
- [Copia su entrambi i lati \(fronte/retro\)](#)

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFP476 per ricevere assistenza completa HP per il prodotto in uso:

- Risoluzione dei problemi.
- Download degli aggiornamenti del software.
- Accesso ai forum di supporto.
- Informazioni sulle garanzie e sulle normative.

È inoltre possibile consultare il sito Web www.hp.com/support per assistenza in tutto il mondo e informazioni su altri prodotti HP.

Copia

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.



NOTA: per ottenere risultati ottimali, caricare carta di formato ridotto (Letter, A4 o più piccolo) con il margine più lungo della carta rivolto verso il lato sinistro del vetro dello scanner.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
3. Per ottimizzare la qualità della copia per diversi tipi di documenti, toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere fino a **Ottimizza** e toccare il pulsante. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla. Sono disponibili le seguenti impostazioni di qualità di copia:
 - **Selezione automatica:** utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.
4. Toccare le frecce per modificare il numero di copie o toccare il numero esistente e digitare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante **In bianco e nero** o **A colori** per iniziare a copiare.

Copia su entrambi i lati (fronte/retro)

- [Copia automatica su entrambi i lati](#)
- [Copia manuale su entrambe le facciate](#)

Copia automatica su entrambi i lati

1. Caricare i documenti originali nell'alimentatore documenti con la prima pagina rivolta verso l'alto e la parte superiore della pagina per prima.
2. Regolare le guide della carta in base al documento.
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Copia](#).
4. Toccare il pulsante [Impostazioni](#).
5. Scorrere e toccare il pulsante [Fronte/retro](#).
6. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
7. Toccare il pulsante [In bianco e nero](#) o [A colori](#) per iniziare a copiare.

Copia manuale su entrambe le facciate

1. Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner con l'angolo superiore sinistro della pagina nell'angolo superiore sinistro del vetro. Chiudere lo scanner.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Copia](#).
3. Toccare il pulsante [Impostazioni](#).
4. Scorrere e toccare il pulsante [Fronte/retro](#).
5. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
6. Toccare il pulsante [In bianco e nero](#) o [A colori](#) per iniziare a copiare.
7. Viene richiesto di caricare il documento originale successivo. Posizionarlo sul vetro, quindi toccare il pulsante [OK](#).
8. Ripetere questa procedura finché non viene acquisita l'ultima pagina. Toccare il pulsante [Fine](#) per terminare la stampa delle copie.

6 Scansione

- [Scansione mediante il software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Scansione mediante il software HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Configurazione di Scansione per posta elettronica](#)
- [Configurazione di Scansione per cartella di rete](#)
- [Scansione a e-mail](#)
- [Scansione su una cartella di rete](#)
- [Scansione su un'unità flash USB](#)

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM476 per ricevere assistenza completa HP per il prodotto in uso:

- Risoluzione dei problemi.
- Download degli aggiornamenti del software.
- Accesso ai forum di supporto.
- Informazioni sulle garanzie e sulle normative.

È inoltre possibile consultare il sito Web www.hp.com/support per assistenza in tutto il mondo e informazioni su altri prodotti HP.

Scansione mediante il software HP Scan (Windows)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione da software sul computer in uso. È possibile salvare l'immagine acquisita come file, inviarla tramite e-mail o inviarla a un'altra applicazione software.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.



NOTA: per ottenere risultati ottimali, caricare carta di formato ridotto (Letter, A4 o più piccolo) con il margine più lungo della carta rivolto verso il lato sinistro del vetro dello scanner.

2. Fare clic su **Start, Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP).
3. Fare clic su **HP**, quindi su **HP Scan**.
4. Selezionare un collegamento di scansione e regolare le impostazioni, se necessario.
5. Fare clic sul pulsante **Scansione**.



NOTA: fare clic su **Impostazioni avanzate** per accedere a ulteriori opzioni.

Fare clic su **Crea nuovo collegamento** per creare un set personalizzato di impostazioni e salvarlo nell'elenco dei collegamenti.

Scansione mediante il software HP Scan (Mac OS X)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione da software sul computer in uso.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.



NOTA: per ottenere risultati ottimali, caricare carta di formato ridotto (Letter, A4 o più piccolo) con il margine più lungo della carta rivolto verso il lato sinistro del vetro dello scanner.

2. Aprire il software **HP Scan**, situato nella cartella **Hewlett-Packard** all'interno della cartella **Applicazioni**.
3. Per eseguire la scansione del documento, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta completata la scansione di tutte le pagine, fare clic sul pulsante **Fine** per salvarle in un file.

Configurazione di Scansione per posta elettronica

Introduzione

Per poter utilizzare questa funzione di scansione, il prodotto deve essere collegato a una rete. Tale funzione non è disponibile finché non viene configurata. Per configurare questa funzione, utilizzare la Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows), installata nel gruppo di programmi HP per il prodotto come parte dell'installazione completa del software. Per configurare questa funzione, è inoltre possibile utilizzare il Server Web incorporato HP. Le seguenti istruzioni descrivono la configurazione della funzione utilizzando sia la Procedura guidata di scansione a e-mail sia il Server Web incorporato HP.


- [Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail \(Windows\)](#)
- [Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP \(Windows\)](#)
- [Impostazione della funzione Scansione a e-mail su Mac](#)

Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows)


Alcuni prodotti HP includono l'installazione di driver da un CD del software. Al termine di questa installazione è presente l'opzione **Configura Scansione a cartella ed e-mail**. Le procedure di configurazione guidata comprendono le opzioni per la configurazione di base.

Dopo l'installazione, accedere alla procedura guidata facendo clic sul pulsante **Avvia**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi facendo clic su **HP**. Verificare il nome del prodotto, quindi fare clic su **Procedura guidata di scansione a e-mail** per avviare il processo di configurazione.


1. Per aggiungere un nuovo indirizzo e-mail in uscita, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
2. Immettere l'indirizzo e-mail. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
3. Nella casella **Nome visualizzato**, digitare il nome da visualizzare per questo indirizzo e-mail, quindi fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** per proteggere il profilo e-mail, inserire il PIN a 4 cifre. Quando il PIN di sicurezza viene assegnato al profilo, il PIN deve essere inserito sul pannello di controllo del prodotto prima che il prodotto possa inviare un'e-mail con quel profilo.


4. Inserire il nome o l'indirizzo IP del server SMTP e il numero di porta del server SMTP. Se il server in uscita SMTP richiede un'autenticazione di sicurezza aggiuntiva, fare clic sulla casella di controllo **Autenticazione di accesso all'e-mail** e inserire nome utente e password richiesti. Al termine, fare clic sul pulsante **Avanti**.

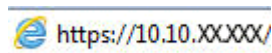
 **NOTA:** se non si conosce il nome del server SMTP, il numero di porta SMTP o informazioni per l'autenticazione, contattare il provider di servizi e-mail/Internet service o l'amministratore del sistema per informazioni. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono facilmente reperibili tramite una ricerca su Internet. Per esempio, per effettuare la ricerca, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".

5. Verificare le informazioni e accertarsi che tutte le impostazioni siano corrette. In caso di errore, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggere l'errore. Al termine, fare clic sul pulsante **Salva e prova** per verificare la configurazione e concludere l'impostazione.

 **NOTA:** creare ulteriori profili e-mail in uscita per effettuare scansioni da più di un account e-mail.

Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP (Windows)

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
3. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Configurazione scansione a e-mail**.
4. Sulla pagina **Configurazione scansione a e-mail**, è presente una lista di impostazioni da configurare. Queste impostazioni sono elencate anche nel riquadro sinistro di navigazione. Per iniziare, fare clic sul collegamento **Profili e-mail in uscita**.
5. Sulla pagina **Profili e-mail in uscita**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.

- Nell'area **Indirizzo e-mail**, inserire l'indirizzo e-mail e il nome visualizzato.
- Nell'area **Impostazioni server SMTP**, inserire l'indirizzo del server SMTP e la porta SMTP. La porta predefinita è già inserita e nella maggior parte dei casi non è necessario modificarla.



NOTA: se per i servizi e-mail si utilizza Gmail di Google™, fare clic sulla casella di controllo **Usa sempre una connessione protetta (SSL/TLS)**.

- Nell'area **Autenticazione SMTP**, fare clic sulla casella di controllo **Il server SMTP richiede l'autenticazione per messaggi e-mail in uscita** per configurare il nome utente e password SMTP quando richiesto.

Per informazioni sull'impostazione del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o al provider dei servizi Internet. Se il server SMTP richiede l'autenticazione, è necessario conoscere anche l'ID utente e la password. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono facilmente reperibili tramite una ricerca su Internet. Ad esempio, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".

- Nell'area **PIN opzionale**, inserire un PIN. Questo pin viene richiesto ogni volta che un'e-mail viene inviata con quell'indirizzo.
- Nell'area **Preferenze messaggio e-mail**, configurare le preferenze per il messaggio.


Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su **Salva e prova** per salvare le informazioni e verificare la connessione oppure **Salva** per salvare solo le informazioni.

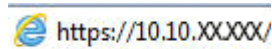
6. Per aggiungere indirizzi e-mail alla rubrica accessibile dal prodotto, fare clic sul collegamento **Rubrica e-mail** e inserire le informazioni richieste. È possibile configurare indirizzi e-mail individuali o gruppi di e-mail.
7. Per configurare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento **Opzioni e-mail**. Inserire un oggetto e-mail predefinito, testo e altre impostazioni di scansione.

Impostazione della funzione Scansione a e-mail su Mac

1. Adottare uno dei seguenti metodi per aprire l'interfaccia del server Web incorporato (EWS).

Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare un browser Web

- a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare l'Utility HP

- a. Aprire l'Utility HP facendo clic sull'icona Utility HP nel Dock o fare clic sul menu **Vai**, quindi fare doppio clic su Utility HP.
 - b. Nell'Utility HP, fare clic su **Impostazioni aggiuntive** e fare clic su **Apri il server Web incorporato** oppure fare clic su **Scansione a e-mail**. Si apre EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
 3. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Configurazione scansione a e-mail**.
 4. Sulla pagina **Configurazione scansione a e-mail**, è presente una lista di impostazioni da configurare. Queste impostazioni sono elencate anche nel riquadro sinistro di navigazione. Per avviare, fare clic sul collegamento **Profili e-mail in uscita**.
 5. Sulla pagina **Profili e-mail in uscita**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
 - Nell'area **Indirizzo e-mail**, inserire l'indirizzo e-mail e il nome visualizzato.
 - Nell'area **Impostazioni server SMTP**, inserire l'indirizzo del server SMTP e la porta SMTP. La porta predefinita è già inserita e nella maggior parte dei casi non è necessario modificarla.



NOTA: se per i servizi e-mail si utilizza Gmail di Google™, fare clic sulla casella di controllo **Usa sempre una connessione protetta (SSL/TLS)**.

- Nell'area **Autenticazione SMTP**, fare clic sulla casella di controllo **Il server SMTP richiede l'autenticazione per messaggi e-mail in uscita** per configurare il nome utente e password SMTP quando richiesto.



NOTA: per informazioni di impostazione del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet. Se il server SMTP richiede l'autenticazione, è necessario conoscere anche l'ID utente e la password. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono facilmente reperibili tramite una ricerca su Internet. Ad esempio, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".

- Nell'area **PIN opzionale**, inserire un PIN. Questo pin viene richiesto ogni volta che un'e-mail viene inviata con quell'indirizzo.
- Nell'area **Preferenze messaggio e-mail**, configurare le preferenze per il messaggio.

6. Per aggiungere indirizzi e-mail alla rubrica accessibile dal prodotto, fare clic sul collegamento **Rubrica e-mail** e inserire le informazioni richieste. È possibile configurare indirizzi e-mail individuali o gruppi di e-mail.
7. Per configurare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento **Opzioni e-mail**. Inserire un oggetto e-mail predefinito, testo e altre impostazioni di scansione.
8. Fare clic su **Salva e prova** per completare la configurazione.



NOTA: creare ulteriori profili e-mail in uscita per effettuare scansioni da più di un account e-mail.

Configurazione di Scansione per cartella di rete

Introduzione

Per poter utilizzare questa funzione di scansione, il prodotto deve essere collegato a una rete. Tale funzione non è disponibile finché non viene configurata. Per configurare questa funzione, utilizzare la Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows) installata nel gruppo di programmi HP per il prodotto come parte dell'installazione completa del software. Per configurare queste funzionalità, è inoltre possibile utilizzare il server Web incorporato HP. Le seguenti istruzioni descrivono la configurazione della funzione utilizzando sia la Procedura guidata di scansione a cartella di rete sia il Server Web incorporato HP.

- [Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete \(Windows\)](#)
- [Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP \(Windows\)](#)
- [Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac](#)


Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows)

Alcuni prodotti HP includono l'installazione di driver da un CD del software. Al termine di questa installazione è presente l'opzione **Configura Scansione a cartella ed e-mail**. Le procedure di configurazione guidata comprendono le opzioni per la configurazione di base.

Dopo l'installazione, accedere alla procedura guidata facendo clic sul pulsante **Avvia**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi facendo clic sull'elemento **HP**. Verificare il nome del prodotto, quindi fare clic su **Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows)** per avviare il processo di configurazione.

1. Per aggiungere una nuova cartella di rete, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
2. Inserire l'indirizzo della cartella di rete o fare clic sul pulsante **Sfoggia** per individuare la cartella da condividere. Inserire il nome visualizzato che comparirà sul pannello di controllo. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
3. Per condividere una cartella con altri utenti, selezionare la casella relativa a quell'opzione. Se richiesto, inserire il pin di sicurezza. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
4. Inserire il nome utente e la password. Fare clic sul pulsante **Avanti**.
5. Verificare le informazioni e accertarsi che tutte le impostazioni siano corrette. In caso di errore, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggere l'errore. Dopo aver concluso, fare clic sul pulsante **Salva e prova** per verificare la configurazione e concludere l'impostazione.

Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP (Windows)

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- Nella sezione **Informazioni cartella di rete**, inserire il nome visualizzato e il percorso di rete. Se richiesto, inserire nome utente e password di rete.
- Nella sezione **Proteggi l'accesso alla cartella con un PIN**, inserire il PIN.



NOTA: è possibile assegnare il PIN di sicurezza a 4 cifre per impedire che persone non autorizzate salvino le scansioni sulla cartella di rete. Il PIN deve essere inserito sul pannello di controllo del prodotto ogni volta che viene effettuata una scansione.


- Nella sezione **Impostazioni di scansione**, regolare le impostazioni di scansione.
5. Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su **Salva e Prova** per salvare le informazioni e verificare la connessione oppure **Salva** per salvare solo le informazioni.




NOTA: per creare ulteriori cartelle di rete, ripetere questi passaggi per ciascuna cartella.

Scansione a e-mail

Usare il pannello di controllo del prodotto per eseguire la scansione di un file direttamente a un indirizzo e-mail. Il file scansionato viene inviato all'indirizzo come allegato del messaggio e-mail.

 **NOTA:** per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a una rete e configurare la funzione Scansione a e-mail utilizzando il pulsante Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows) o il server Web incorporato HP.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Scansione**.
3. Toccare la voce **Scansione a e-mail**.
4. Toccare la voce **Invia e-mail**.
5. Selezionare l'indirizzo **Da** che si desidera utilizzare. Questo è noto anche come "profilo posta in uscita".

 **NOTA:** se è stato configurato un PIN, immetterlo e toccare il pulsante **OK**. Tuttavia, il PIN non è necessario per utilizzare questa funzione.

6. Toccare il pulsante **A** e scegliere l'indirizzo o il gruppo a cui si desidera inviare il file. Al termine, toccare il pulsante **Fine**.
7. Toccare il pulsante **Oggetto** se si desidera aggiungere una riga dell'oggetto.
8. Toccare il pulsante **Avanti**.
9. Sullo schermo del pannello di controllo vengono visualizzate le impostazioni di scansione.
 - Per modificare qualsiasi impostazione, toccare il pulsante **Impostazioni** e procedere con le modifiche.
 - Se le impostazioni sono corrette, passare al punto successivo.
10. Premere il pulsante **Scansione** per avviare il processo di scansione.

Scansione su una cartella di rete

Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per eseguire la scansione di un documento e salvarlo in una cartella sulla rete.




NOTA: per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a una rete e configurare la funzione Scansione a cartella di rete utilizzando il pulsante Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows) o il server Web incorporato HP.


1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante [Scansione](#).
3. Toccare la voce [Scansione a cartella di rete](#).
4. Nell'elenco delle cartelle di rete, selezionare quella in cui si desidera salvare il documento.
5. Sullo schermo del pannello di controllo vengono visualizzate le impostazioni di scansione.
 - Per modificare qualsiasi impostazione, toccare il pulsante [Impostazioni](#) e procedere con le modifiche.
 - Se le impostazioni sono corrette, passare al punto successivo.
6. Premere il pulsante [Scansione](#) per avviare il processo di scansione.

Scansione su un'unità flash USB

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.

 **NOTA:** per ottenere risultati ottimali, caricare carta di formato ridotto (Letter, A4 o più piccolo) con il margine più lungo della carta rivolto verso il lato sinistro del vetro dello scanner.

2. Inserire un'unità flash USB nella porta USB integrata.
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Scansione**.
4. Toccare la schermata **Scansione su un'unità USB**.
5. Toccare il pulsante **Scansione** per eseguire la scansione e salvare il file. Il prodotto crea una cartella denominata **HPSCANS** sull'unità USB e salva il file in formato PDF o JPG utilizzando un nome file generato automaticamente.

 **NOTA:** quando viene aperta la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni.

È anche possibile modificare il nome della cartella.

7 Fax

- [Configurazione per l'invio e la ricezione di fax](#)
- [Inviare un fax](#)
- [Creazione, modifica ed eliminazione di voci di composizione veloce](#)

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM476 per ricevere assistenza completa HP per il prodotto in uso:

- Risoluzione dei problemi.
- Download degli aggiornamenti del software.
- Accesso ai forum di supporto.
- Informazioni sulle garanzie e sulle normative.


È inoltre possibile consultare il sito Web www.hp.com/support per assistenza in tutto il mondo e informazioni su altri prodotti HP.


Configurazione per l'invio e la ricezione di fax

- [Prima di iniziare](#)
- [Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica](#)
- [Punto 2: Configurazione del fax](#)
- [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax](#)
- [Punto 4: Esecuzione di un test del fax](#)

Prima di iniziare

Assicurarsi che il prodotto sia stato configurato completamente prima di collegare il servizio fax.

 **NOTA:** utilizzare il cavo telefonico e qualsiasi adattatore in dotazione con il prodotto per collegarlo alla presa telefonica.


 **NOTA:** nei Paesi/regioni che utilizzano sistemi telefonici di tipo seriale, l'adattatore viene fornito in dotazione con il prodotto. Utilizzare l'adattatore per connettere altri dispositivi di telecomunicazione alla stessa presa telefonica a cui è collegato il prodotto.

Completare le istruzioni effettuando le quattro seguenti operazioni:

1. [Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica a pagina 56.](#)
2. [Punto 2: Configurazione del fax a pagina 57.](#)
3. [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 61.](#)
4. [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 62.](#)

Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica

Verificare il tipo di servizio e di dispositivo per scegliere il metodo di configurazione da utilizzare. Il metodo utilizzato dipende dai dispositivi e servizi già installati nel sistema telefonico.

 **NOTA:** il prodotto è una periferica analogica. Si consiglia di utilizzarlo su una linea telefonica analogica dedicata.


- **Linea telefonica dedicata:** Il prodotto è l'unico dispositivo o servizio collegato alla linea telefonica
- **Chiamate vocali:** Chiamate fax e vocali utilizzano la stessa linea telefonica
- **Segreteria telefonica:** Una segreteria telefonica risponde alle chiamate vocali sulla stessa linea telefonica utilizzata per le chiamate fax
- **Casella vocale:** Un servizio di abbonamento alla casella vocale utilizza la stessa linea telefonica del fax
- **Servizio di suoneria differenziata:** Un servizio della compagnia telefonica che consente di associare diversi numero telefonici a una linea telefonica, ogni numero è associato a un tipo di squillo diverso e il prodotto rileva il tipo di squillo assegnato al numero e risponde alla chiamata
- **Modem di accesso remoto per computer:** Un computer utilizza la linea telefonica per connettersi a Internet tramite connessione remota
- **Linea DSL:** Un servizio con linea DSL (digital subscriber line) della compagnia telefonica che potrebbe chiamarsi ADSL in alcuni Paesi/regioni

- **Sistema telefonico PBX o ISDN:** Un sistema telefonico PBX (centralino) o un sistema ISDN
- **Sistema telefonico VoIP:** Voice over Internet protocol (VoIP) tramite un provider Internet


Punto 2: Configurazione del fax


Fare clic sul link riportato di seguito che descrive al meglio le condizioni in cui il prodotto invia e riceve fax, quindi seguire le istruzioni di configurazione.


- [Linea telefonica dedicata a pagina 57](#)
- [Linea vocale/fax condivisa a pagina 58](#)
- [Linea vocale/fax condivisa con segreteria telefonica a pagina 59](#)

 **NOTA:** sono incluse solo le istruzioni per tre tipi di connessione. Per ulteriori informazioni sulla connessione del prodotto con altri tipi di connessione, consultare il sito Web dell'assistenza relativa al prodotto:

- Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

 **NOTA:** il prodotto è un dispositivo fax analogico. Si consiglia di utilizzarlo su una linea telefonica analogica dedicata. Se si utilizza un ambiente digitale, ad esempio DSL, PBX, ISDN o VoIP, accertarsi di utilizzare i filtri appropriati e di configurare correttamente le impostazioni digitali. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi digitali.


 **NOTA:** non collegare più di tre dispositivi alla linea telefonica.


 **NOTA:** questo prodotto non supporta la casella vocale.

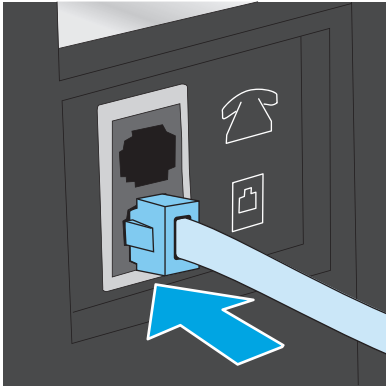
Linea telefonica dedicata


Adottare la procedura riportata di seguito per configurare il prodotto su una linea telefonica dedicata senza servizi aggiuntivi.

1. Collegare il cavo del telefono alla porta del fax del prodotto e alla presa telefonica a muro.

 **NOTA:** in alcuni Paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con il prodotto.

 **NOTA:** in alcuni prodotti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sul prodotto.





2. Configurare il prodotto in modo che risponda automaticamente alle chiamate fax.
 - a. Accendere il prodotto.
 - b. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
 - c. Toccare il menu **Configurazione fax**.
 - d. Toccare il menu **Impostazione di base**.
 - e. Toccare l'impostazione **Modalità di risposta**.
 - f. Toccare l'opzione **Automatica**.
3. Continuare con [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 61](#).

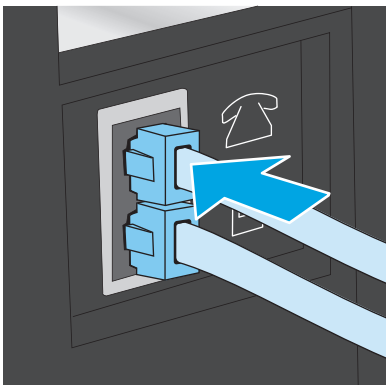
Linea vocale/fax condivisa


Adottare la procedura seguente per configurare il prodotto su una linea vocale/fax condivisa.

1. Disconnettere tutti i dispositivi connessi alla presa telefonica.
2. Collegare il cavo del telefono alla porta del fax del prodotto e alla presa telefonica a muro.


 **NOTA:** in alcuni Paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con il prodotto.

 **NOTA:** in alcuni prodotti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sul prodotto.



3. Rimuovere la spina dalla porta in uscita del telefono sulla parte posteriore del prodotto, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Configurare il prodotto in modo che risponda automaticamente alle chiamate fax.
 - a. Accendere il prodotto.
 - b. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
 - c. Toccare il menu **Configurazione fax**.
 - d. Toccare il menu **Impostazione di base**.
 - e. Toccare l'impostazione **Modalità di risposta**, quindi toccare l'opzione **Automatica**.
5. Consente di impostare la verifica del tono di selezione prima dell'invio di un fax.


 **NOTA:** per evitare l'invio di un fax durante una chiamata vocale.


- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
 - b. Toccare il menu **Configurazione fax**.
 - c. Toccare il menu **Impostazioni avanzate**.
 - d. Toccare l'impostazione **Rileva tono selezione**, quindi toccare **On**.
6. Continuare con [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 61](#).

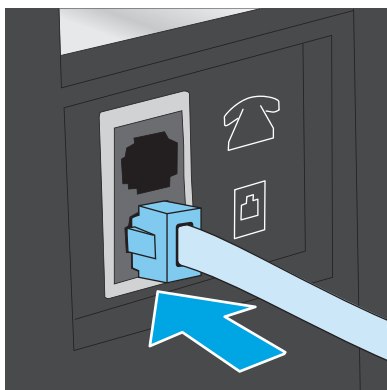
Linea vocale/fax condivisa con segreteria telefonica

Adottare la procedura seguente per configurare il prodotto su una linea vocale/fax condivisa con una segreteria telefonica.


1. Disconnettere tutti i dispositivi connessi alla presa telefonica.
2. Rimuovere la spina dalla porta in uscita del telefono sulla parte posteriore del prodotto.
3. Collegare il cavo del telefono alla porta del fax del prodotto e alla presa telefonica a muro.


 **NOTA:** in alcuni Paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con il prodotto.


 **NOTA:** in alcuni prodotti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sul prodotto.

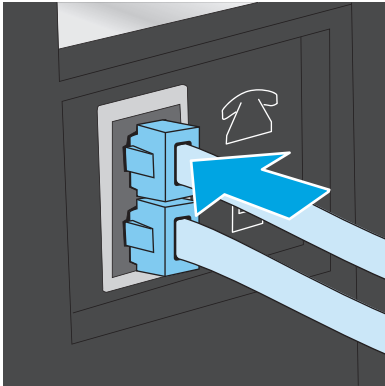






4. Collegare il cavo della segreteria telefonica alla porta in uscita del telefono sulla parte posteriore del prodotto.


 **NOTA:** collegare la segreteria telefonica direttamente al prodotto, altrimenti la segreteria potrebbe registrare toni fax da un altro fax e il prodotto potrebbe non ricevere fax.


 **NOTA:** se la segreteria telefonica non dispone di un telefono integrato, per una maggiore comodità collegare il telefono alla porta **OUT** sulla segreteria telefonica.

 **NOTA:** in alcuni prodotti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sul prodotto.



5. Configurare l'impostazione degli squilli alla risposta sul prodotto.
 - a. Accendere il prodotto.
 - b. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
 - c. Toccare il menu **Configurazione fax**.
 - d. Toccare il menu **Impostazione di base**.
 - e. Toccare l'opzione **Squilli alla risposta**.
 - f. Utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo del prodotto per impostare il numero di squilli a 5 o un numero superiore.
 - g. Toccare il pulsante Inizio  per tornare al menu principale.
6. Configurare il prodotto in modo che risponda automaticamente alle chiamate fax.
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
 - b. Toccare il menu **Configurazione fax**.
 - c. Toccare il menu **Impostazione di base**.
 - d. Toccare l'impostazione **Modalità di risposta**, quindi toccare l'opzione **Automatica**.
 - e. Toccare il pulsante Inizio  per tornare al menu principale.
7. Consente di impostare la verifica del tono di selezione prima dell'invio di un fax.


 **NOTA:** per evitare l'invio di un fax durante una chiamata vocale.

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
 - b. Toccare il menu **Configurazione fax**.
 - c. Toccare il menu **Impostazioni avanzate**.
 - d. Toccare l'impostazione **Rileva tono selezione**, quindi toccare il pulsante **On**.
8. Continuare con [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 61](#).

Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax

Configurare le impostazioni fax del prodotto utilizzando uno dei seguenti metodi:

- [Impostazione guidata fax di HP a pagina 61](#) (se il software è installato)
- [Pannello di controllo del prodotto a pagina 61](#)
- [Casella degli strumenti periferica HP a pagina 62](#) (se il software è installato)
- [Server Web HP incorporato a pagina 62](#) (se il prodotto è collegato a una rete).

 **NOTA:** negli Stati Uniti e in molti altri Paesi/regioni, le impostazioni relative a ora, data e intestazione fax sono obbligatorie.


Impostazione guidata fax di HP


Accedere alla Configurazione guidata del fax dopo la configurazione *iniziale* e l'installazione del software, attenendosi alla seguente procedura.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto e infine su **Impostazione guidata fax di HP**.
3. Per configurare le impostazioni del fax, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata Impostazione guidata fax di HP.
4. Continuare con [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 62](#).

Pannello di controllo del prodotto

Per impostare la data, l'ora e l'intestazione del fax dal pannello di controllo, completare la procedura riportata di seguito.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante **Configura** .
2. Toccare il menu **Configurazione fax**.
3. Toccare il menu **Impostazione di base**.
4. Scorrere e toccare il pulsante **Ora/data**.
5. Selezionare il formato **12 ore** o **24 ore**.
6. Utilizzare il tastierino numerico per inserire l'ora corrente, quindi toccare il pulsante **OK**.

 **NOTA:** se necessario, toccare il pulsante **123** per aprire un tastierino che contiene caratteri speciali.

7. Selezionare il formato per la data.

8. Utilizzare il tastierino numerico per inserire la data corrente, quindi toccare il pulsante **OK**.
9. Toccare il menu **Intestazione fax**.
10. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il proprio numero di fax, quindi toccare il pulsante **OK**.



NOTA: i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri.

11. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il nome della società o l'intestazione, quindi toccare il pulsante **OK**.




NOTA: le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 25 caratteri.

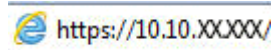
12. Continuare con [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 62](#).

Casella degli strumenti periferica HP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti HP**.
3. Fare clic sulla scheda **Fax**.
4. Per configurare le impostazioni del fax, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Continuare con [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 62](#).

Server Web HP incorporato


1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Per configurare le impostazioni del fax, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Continuare con [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 62](#).

Punto 4: Esecuzione di un test del fax

Eeguire il test del fax per accertarsi che sia stato configurato correttamente.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante Configura .
2. Scorrere e toccare il menu **Assistenza**.
3. Toccare il menu **Servizi fax**.

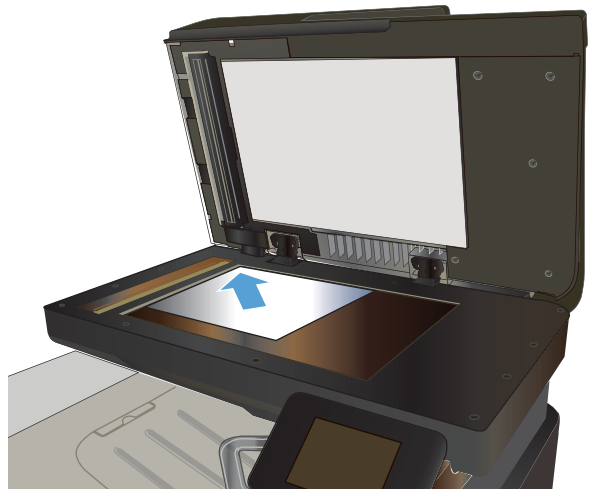
4. Toccare l'opzione **Esegui test fax**. Viene stampato un rapporto del test.
5. Controllare il rapporto.
 - Se il rapporto indica che il prodotto **ha superato il test**, il prodotto è pronto per inviare e ricevere fax.
 - Se il rapporto indica che il prodotto **non ha superato il test**, controllare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione del problema. L'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi del fax contiene maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi del fax.

Inviare un fax

- [Invio di fax dallo scanner piano](#)
- [Invio di fax dall'alimentatore di documenti](#)
- [Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo](#)
- [Invio di fax dal software](#)
- [Invio di fax da un programma software di terze parti, ad esempio Microsoft Word](#)

Invio di fax dallo scanner piano

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner con il lato di stampa rivolto verso il basso.

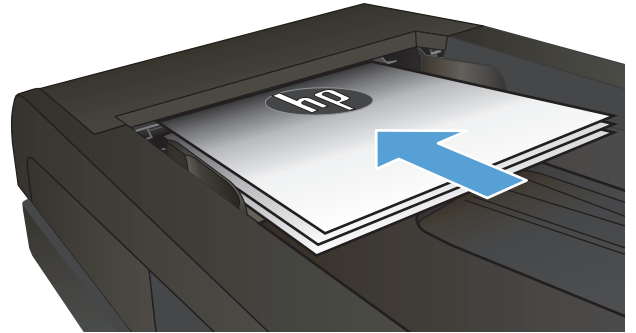


2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
3. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.
4. Toccare il pulsante **Avvia fax**.
5. Viene richiesto di confermare l'invio dal vetro dello scanner. Toccare il pulsante **Sì**.
6. Viene richiesto di caricare la prima pagina. Toccare il pulsante **OK**.
7. Il prodotto esegue la scansione della prima pagina, quindi richiede di caricare un'altra pagina. Se il documento è costituito da più pagine, toccare il pulsante **Sì**. Ripetere la procedura fino al termine della scansione di tutte le pagine.
8. Dopo aver eseguito la scansione dell'ultima pagina, toccare il pulsante **No** quando richiesto. Viene eseguito l'invio del fax.

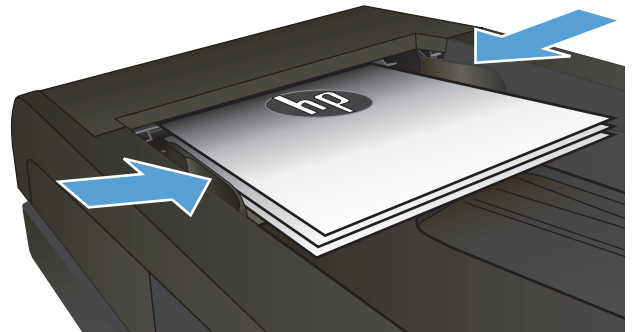
Invio di fax dall'alimentatore di documenti

1. Inserire gli originali nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso il basso.

ATTENZIONE: per evitare di danneggiare il prodotto, non utilizzare documenti originali contenenti liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'alimentatore documenti fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile.



2. Regolare le guide carta fino a farle aderire alla risma.



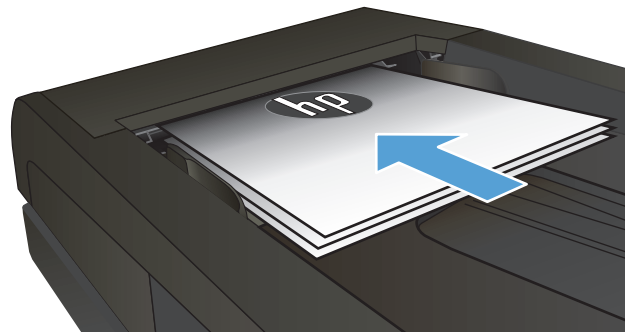
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
4. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.
5. Toccare il pulsante **Avvia fax**.

Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo



NOTA: le voci della rubrica devono essere impostate utilizzando il **menu Fax** prima di utilizzare la rubrica per inviare fax.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
3. Sul tastierino numerico, toccare l'icona della rubrica fax.
4. Toccare il nome della singola voce o della voce di gruppo che si desidera utilizzare.
5. Toccare il pulsante **Avvia fax**.

Invio di fax dal software

La procedura per l'invio del fax varia a seconda delle specifiche. Di seguito sono riportati i passaggi tipici.

1. Fare clic su **Start**, su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), quindi su **HP**.
2. Fare clic sul nome del prodotto, quindi su **Invio fax**. Viene visualizzato il software del fax.
3. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
4. Caricare il documento nell'alimentatore documenti.
5. Fare clic su **Invia ora**.

Invio di fax da un programma software di terze parti, ad esempio Microsoft Word

1. Aprire un documento in un programma software di terze parti.
2. Fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**.
3. Selezionare il driver di stampa del fax dal relativo elenco a discesa. Viene visualizzato il software del fax.
4. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
5. Includere le eventuali pagine caricate nel prodotto. Questa operazione è opzionale.
6. Fare clic su **Invia ora**.

Creazione, modifica ed eliminazione di voci di composizione veloce


È possibile salvare i numeri di fax digitati di frequente (fino a 120 voci) come numeri di fax singoli o come gruppi di numeri di fax.

- [Utilizzare il pannello di controllo per creare e modificare la rubrica fax](#)
- [Uso di dati della rubrica provenienti da altri programmi](#)
- [Eliminazione delle voci dalla rubrica](#)

Utilizzare il pannello di controllo per creare e modificare la rubrica fax

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.
3. Toccare il pulsante **Impostazione rubrica**.
4. Toccare il pulsante **Impostazione individuale** o il pulsante **Impostazione gruppo** per creare una selezione rapida.
5. Toccare un numero non assegnato dall'elenco.
6. Utilizzare il tastierino numerico per specificare un nome da associare alla voce, quindi toccare il pulsante **OK**.
7. Utilizzare il tastierino numerico per immettere un numero da associare alla voce, quindi toccare il pulsante **OK**.

Uso di dati della rubrica provenienti da altri programmi


 **SUGGERIMENTO:** prima di importare la rubrica da un altro programma, è necessario utilizzare la funzione di esportazione di tale programma.

La Casella degli strumenti periferica HP consente di importare le informazioni sui contatti dalle seguenti rubriche di altri programmi software.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Una rubrica precedentemente esportata dal software Casella degli strumenti periferica di un altro prodotto HP.

Eliminazione delle voci dalla rubrica

È possibile modificare tutte le voci della rubrica programmati nel prodotto.

 **ATTENZIONE:** una volta eliminate dalla rubrica, non sarà possibile ripristinare le voci.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Fax**.
2. Toccare il pulsante **Menu Fax**.

3. Toccare il pulsante **Impostazione rubrica**.
4. Toccare il pulsante **Elimina voce**. Oppure, per eliminare tutte le voci, toccare il pulsante **Elimina tutte le voci**.
5. Toccare la voce che si desidera eliminare.
6. Toccare il pulsante **OK** per confermare l'eliminazione.

8 Gestione del prodotto

- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP](#)
- [Modificare il tipo di connessione del prodotto \(Windows\)](#)
- [Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Utility HP per Mac OS X](#)
- [Uso del software HP Web Jetadmin](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljMFPM476 per ricevere assistenza completa HP per il prodotto in uso:


- Risoluzione dei problemi.
- Download degli aggiornamenti del software.
- Accesso ai forum di supporto.
- Informazioni sulle garanzie e sulle normative.

È inoltre possibile consultare il sito Web www.hp.com/support per assistenza in tutto il mondo e informazioni su altri prodotti HP.

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP

Per questo prodotto sono disponibili diverse applicazioni innovative che è possibile scaricare da Internet. Per ulteriori informazioni e per il download di queste applicazioni, accedere al sito Web HP Connected all'indirizzo www.hpconnected.com.

Per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a un computer o a una rete dotata di connessione Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sul prodotto. Per abilitare i Servizi Web HP, attenersi a questa procedura:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Servizi Web .
2. Fare clic sul pulsante [Abilita servizi Web](#).


Un'applicazione scaricata dal sito Web HP Connected risulta disponibile nel menu [Applicazioni](#) sul pannello di controllo del prodotto. Questo processo abilita sia i servizi Web HP sia il menu [Applicazioni](#).

Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)

Se il prodotto è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Riconfigura la periferica HP**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.

Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare la casella degli strumenti periferica HP di Windows per controllare lo stato del prodotto oppure per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer. Questo strumento consente di aprire la scheda del Server Web HP incorporato.

 **NOTA:** questo strumento è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa durante l'installazione del prodotto. In base alla modalità di connessione del prodotto, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.

Scheda o sezione	Descrizione
Scheda Home Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.	<ul style="list-style-type: none">• Stato periferica: consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP.• Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.• Configurazione periferica: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto.• Riepilogo di rete: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto.• Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dal prodotto.• Log eventi: contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.


Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Sistema</p> <p>consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informaz. dispositivo: fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti. ● Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la gestione della carta. ● Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per il prodotto. ● Console EcoSMART: consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa o Spegnimento automatico. È possibile configurare gli eventi che consentono la riattivazione del prodotto. ● Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta accettati dal prodotto. ● Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto sul sistema. ● Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia del prodotto. ● Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento. ● Amministrazione: consente di impostare o modificare la password del prodotto. Inoltre, consente di attivare o disattivare le funzioni del prodotto. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Stampa: consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo. ● PCL5c: consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c. ● PostScript: consente di disattivare o attivare la funzione Stampa errori PS.
<p>Scheda Scansione</p>	<p>Consente di configurare le funzioni Scansione a cartella di rete e Scansione a e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Configurazione cartella di rete: consente di configurare le cartelle di rete dove il prodotto può salvare un file acquisito. ● Configurazione Scansione a e-mail: consente di avviare il processo per configurare la funzione Scansione a e-mail. ● Profili di posta in uscita: consente di impostare l'indirizzo e-mail del campo "da" per tutti i messaggi e-mail inviati dal prodotto. Consente, inoltre, di configurare le informazioni del server SMTP. ● Rubrica e-mail: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica e-mail. ● Opzioni e-mail: consente di configurare come predefiniti la riga dell'oggetto e il corpo del testo nonché le impostazioni di scansione per i messaggi e-mail.
<p>Scheda Rete</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda Servizi Web HP</p>	<p>Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.</p>
<p>Scheda HP Smart Install</p>	<p>Utilizzare questa scheda per disabilitare HP Smart Install o per scaricare e installare il software del prodotto.</p>

Utility HP per Mac OS X

Utilizzare HP Utility per Mac OS X per verificare lo stato del prodotto oppure per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso all'utility HP

1. Sul computer, aprire il menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e Fax** o **Stampa e scansione**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility si trova nella parte superiore di ciascuna pagina e include le seguenti voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per visualizzare o nascondere prodotti Mac rilevati da HP Utility nel riquadro **Stampanti**, sul lato sinistro della schermata.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per tornare alla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire un browser e andare al sito Web dell'assistenza HP per il prodotto.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web per la registrazione HP.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del Programma di riciclo HP Planet Partners.

HP Utility consiste di pagine che si aprono selezionando l'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Menu	Elemento	Descrizione
Informazioni e assistenza	Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
	Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto selezionato, compreso l'ID di assistenza del prodotto (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.

Menu	Elemento	Descrizione
	Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto. È possibile caricare i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none"> • HP LaserJet printer command language (.PRN) • Portable document format (.PDF) • Postscript (.PS) • Testo (.TXT)
	HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
	Carica font	Consente di caricare i font dal computer al prodotto.
Impostazioni stampante	Spegnimento automatico	Consente di configurare il prodotto in modo che si spenga automaticamente dopo un determinato periodo di inattività. È possibile regolare la durata (in minuti) dopo la quale il prodotto verrà spento.
	Impostazioni di rete	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.
	Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
	Configurazione vassoi	Consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio.
	Impostazioni aggiuntive	Consente di aprire il server Web incorporato HP (EWS) per il prodotto. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.
Informazioni	Centro messaggi	Consente di visualizzare gli eventi di errore relativi al prodotto.
Impostazioni di scansione	Scansione a e-mail	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a e-mail. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.
	Scansione a cartella di rete	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.

Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

Configurazione delle impostazioni di rete IP


- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione del prodotto sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)

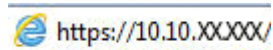
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.


1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

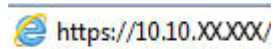


2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione del prodotto sulla rete

Se si desidera rinominare il prodotto sulla rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il Server Web incorporato HP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.

3. Sulla pagina **Informazioni dispositivo**, il nome prodotto predefinito si trova nel campo **Stato periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.




NOTA: il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Scorrere e toccare il menu **Configurazione di rete**.
3. Toccare il menu **Config. TCP/IP**, quindi toccare il pulsante **Manuale**.
4. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire l'indirizzo IP, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.
5. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire la maschera di sottorete, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.
6. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Sì** per confermare.


Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto e dei materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.


 **NOTA:** la Casella degli strumenti periferica HP è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa del prodotto in fase di installazione. In base alla modalità di connessione del prodotto, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.


 **NOTA:** il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Per aprire il Server Web incorporato HP (EWS) dal menu Start

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.

Per aprire il Server Web incorporato HP (EWS) dal browser Web

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Home</p> <p>Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stato periferica: consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP. • Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. • Configurazione periferica: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto. • Riepilogo di rete: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto. • Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dal prodotto. • Log eventi: contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.
<p>Scheda Sistema</p> <p>consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informaz. dispositivo: fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti. • Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la gestione della carta. • Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per il prodotto. • Console EcoSMART: consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa o Spegnimento automatico. È possibile configurare gli eventi che consentono la riattivazione del prodotto. • Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta accettati dal prodotto. • Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto sul sistema. • Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia del prodotto. • Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento. • Amministrazione: consente di impostare o modificare la password del prodotto. Inoltre, consente di attivare o disattivare le funzioni del prodotto. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa: consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo. • PCL5c: consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c. • PostScript: consente di disattivare o attivare la funzione Stampa errori PS.


Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Fax</p> <p>(solo prodotti fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opzioni di ricezione: consente di configurare la modalità di gestione dei fax in entrata. • Rubrica: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica del fax. • Elenco fax indesiderati: consente di impostare i numeri che non possono inviare fax al prodotto. • Registro attività fax: consente di esaminare la recente attività fax del prodotto.
<p>Scheda Scansione</p> <p>(solo prodotti MFP)</p>	<p>Consente di configurare le funzioni Scansione a cartella di rete e Scansione a e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione cartella di rete: consente di configurare le cartelle di rete dove il prodotto può salvare un file acquisito. • Configurazione Scansione a e-mail: consente di avviare il processo per configurare la funzione Scansione a e-mail. • Profili di posta in uscita: consente di impostare l'indirizzo e-mail del campo "da" per tutti i messaggi e-mail inviati dal prodotto. Consente, inoltre, di configurare le informazioni del server SMTP. • Rubrica e-mail: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica e-mail. • Opzioni e-mail: consente di configurare come predefiniti la riga dell'oggetto e il corpo del testo nonché le impostazioni di scansione per i messaggi e-mail.
<p>Scheda Rete</p> <p>(solo prodotti connessi a una rete)</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda Servizi Web HP</p>	<p>Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.</p>
<p>Scheda HP Smart Install</p>	<p>Utilizzare questa scheda per disabilitare HP Smart Install o per scaricare e installare il software del prodotto.</p>

Configurazione avanzata con Utility HP per Mac OS X

Utilizzare HP Utility per Mac OS X per verificare lo stato del prodotto oppure per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso all'utility HP

1. Sul computer, aprire il menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e Fax** o **Stampa e scansione**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility si trova nella parte superiore di ciascuna pagina e include le seguenti voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per visualizzare o nascondere prodotti Mac rilevati da HP Utility nel riquadro **Stampanti**, sul lato sinistro della schermata.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per tornare alla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire un browser e andare al sito Web dell'assistenza HP per il prodotto.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web per la registrazione HP.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del Programma di riciclo HP Planet Partners.

HP Utility consiste di pagine che si aprono selezionando l'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Menu	Descrizione
Informazioni e assistenza	<ul style="list-style-type: none">● Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.● Informaz. dispositivo: consente di visualizzare le informazioni sul prodotto selezionato, compreso l'ID di assistenza del prodotto (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.● Caricamento file: consente di trasferire i file dal computer al prodotto. È possibile caricare i seguenti tipi di file:<ul style="list-style-type: none">◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)◦ Portable document format (.PDF)

Menu	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Postscript (.PS) ◦ Testo (.TXT) • HP Connected: consente di accedere al sito Web HP Connected. • Carica font: consente di caricare i font dal computer al prodotto.
Impostazioni stampante	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnimento automatico: consente di configurare il prodotto in modo che si spenga automaticamente dopo un determinato periodo di inattività. È possibile regolare la durata (in minuti) dopo la quale il prodotto verrà spento. • Impostazioni di rete: consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni. • Gestione dei materiali di consumo: consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. • Configurazione vassoi: consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio. • Impostazioni aggiuntive: consente di aprire il server Web incorporato HP (EWS) per il prodotto. <p>NOTA: le connessioni USB non sono supportate.</p>
Informazioni	<p>Centro messaggi: consente di visualizzare gli eventi di errore relativi al prodotto.</p>
Impostazioni fax (solo nei modelli fax)	<ul style="list-style-type: none"> • Impostazioni fax di base: consente di configurare i campi nell'interfaccia fax e la modalità di risposta del prodotto alle chiamate in entrata. • Blocco dei fax indesiderati: consente di memorizzare i numeri fax da bloccare. • Inoltro fax: consente di configurare l'invio dei fax in entrata a un numero diverso. • Registri dei fax: consente di visualizzare i registri di tutti i fax. • Selezioni rapide fax: consente di aggiungere i numeri fax all'elenco di selezioni rapide.
Impostazioni di scansione (solo prodotti MFP)	<ul style="list-style-type: none"> • Scansione a e-mail: consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a e-mail. • Scansione a cartella di rete: consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete. <p>NOTA: le connessioni USB non sono supportate.</p>

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.


Funzioni di sicurezza del prodotto

Il prodotto supporta standard e protocolli di protezione che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione della periferica.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/go/secureprinting, in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.


Impostazione o modifica della password del prodotto con il server Web integrato HP

Utilizzare il server Web HP incorporato per impostare una password o modificarne una esistente per un prodotto o una rete.


1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



2. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi fare clic sul collegamento **Protezione prodotto o Amministrazione**.

 **NOTA:** viene richiesto di fornire una password, se è stata impostata in precedenza. Immettere la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

3. Inserire la nuova password nella casella **Password** e nella casella **Conferma password**.
4. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

 **NOTA:** per i prodotti collegati con un cavo USB a un computer Windows, utilizzare Casella degli strumenti HP per modificare la password del prodotto.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti HP**.
3. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
4. Fare clic su **Amministrazione**, quindi individuare l'area di modifica della password.


Impostazioni di EconoMode

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Per impostare l'intervallo di pausa](#)
- [Impostazione del ritardo di spegnimento automatico](#)

Stampa con EconoMode


Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.


HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.


1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.


Per impostare l'intervallo di pausa

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Intervallo di pausa](#)
3. Selezionare la durata dell'intervallo di pausa.

 **NOTA:** il valore predefinito è 15 minuti.

Impostazione del ritardo di spegnimento automatico

 **NOTA:** Questa impostazione non è disponibile per tutti i prodotti.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)

- [Spegnimento automatico](#)
- [Ritardo spegnimento](#)

3. Selezionare la durata del ritardo di spegnimento.



NOTA: il valore predefinito è 30 minuti.

4. Il prodotto esce automaticamente dalla modalità di spegnimento automatico quando si ricevono dei processi o si tocca lo schermo del pannello di controllo. È possibile modificare gli eventi di riattivazione del prodotto. Aprire i seguenti menu:

- [Configurazione del sistema](#)
- [Impostazioni consumo energetico](#)
- [Spegnimento automatico](#)
- [Eventi di riattivazione](#)

Per disattivare un evento di riattivazione, selezionare l'evento, deselezionare la casella di controllo accanto a esso, quindi toccare il pulsante **Fine**.

Aggiornamento del firmware


HP offre periodicamente aggiornamenti di prodotto, nuove app Servizi Web e nuove funzioni per le app Servizi Web già esistenti. Adottare la seguente procedura per aggiornare il firmware per un singolo prodotto. Se si aggiorna il firmware, i Servizi Web si aggiornano automaticamente.

I metodi supportati per effettuare l'aggiornamento del firmware su questo prodotto sono due. Utilizzare solo uno dei seguenti metodi per aggiornare il firmware del prodotto.


Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Effettuare le seguenti operazioni per caricare il firmware dal pannello di controllo (solo per prodotti connessi a una rete), e/o configurare il prodotto per caricare automaticamente gli aggiornamenti del firmware. Per i prodotti connessi tramite USB, passare al Metodo due.

1. Accertarsi che il prodotto sia connesso a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.

 **NOTA:** per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, il prodotto deve essere connesso a Internet.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu [Configurazione](#).


- Sul pannello di controllo touch screen, toccare il pulsante Configura .
- Per pannelli di controllo standard, premere il pulsante freccia sinistra o destra.

3. Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento LaserJet](#).

 **NOTA:** se l'opzione [Aggiornamento LaserJet](#) non è elencato, utilizzare il Metodo due.


4. Verificare gli aggiornamenti.

- Per pannelli di controllo touch screen, toccare [Controlla aggiornamenti ora](#).
- Per pannelli di controllo standard, selezionare **Verifica degli aggiornamenti**.

 **NOTA:** il prodotto ricerca automaticamente un aggiornamento e se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

5. Impostare il prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware quando gli aggiornamenti diventano disponibili.

Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu [Configurazione](#).

- Sul pannello di controllo touch screen, toccare il pulsante Configura .
- Per pannelli di controllo standard, premere il pulsante freccia sinistra o destra.


Scorrere e aprire il menu [Servizi](#), quindi aprire il menu [Aggiornamento Laser](#) e selezionare il menu [Gestisci aggiornamenti](#).

Impostare il prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware.

- Per pannelli di controllo touch screen, impostare l'opzione [Consenti aggiornamenti](#) su **Sì**, quindi selezionare l'opzione [Verifica automaticamente](#) su **ON**.
- Per pannelli di controllo standard, impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi selezionare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**.

Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware

Utilizzare i passaggi seguenti per scaricare manualmente e installare l'Utility di aggiornamento del firmware da HP.com.

 **NOTA:** questo metodo è l'unica opzione di aggiornamento del software disponibile per prodotti connessi al computer tramite cavo USB. Funziona anche su prodotti connessi a una rete.

1. Visitare il sito www.hp.com/go/support, fare clic sul link **Driver e software**, digitare il nome del prodotto nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare il prodotto dall'elenco dei risultati della ricerca.
2. Selezionare il sistema operativo.
3. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
5. Quanto l'Utility si avvia, selezionare il prodotto dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Invia firmware**.

 **NOTA:** per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

9 Risoluzione dei problemi

- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Miglioramento della qualità di stampa](#)
- [Miglioramento della qualità di copia e scansione](#)
- [Miglioramento della qualità di fax](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi fax](#)

Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Fuori dagli USA, accedere al sito Web www.hp.com/support. Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida ? nell'angolo superiore a destra dello schermo.

Per alcune schermate, la Guida viene visualizzata come un menu globale in cui è possibile effettuare ricerche su determinati argomenti. È possibile esaminare la struttura del menu toccando i relativi pulsanti.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.


Per le schermate che contengono le impostazioni relative a processi singoli, la Guida mostra un argomento che illustra le opzioni relative alla schermata visualizzata.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida ? per aprire un messaggio contenente una descrizione del problema e istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni del prodotto e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

 **ATTENZIONE:** questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Scorrere e toccare il menu Assistenza.
3. Scorrere e toccare il pulsante Ripristina impostazioni predefinite, quindi toccare il pulsante OK.

Il prodotto viene avviato automaticamente.

Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto


Cartuccia in esaurimento: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

Cartuccia quasi esaurita: il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni materiali di consumo](#)
 - [Cartuccia del nero](#) o [Cartucce a colori](#)
 - [Impostazione In esaurimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare il prodotto in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia del toner è quasi esaurita, pur continuando il processo di stampa.
 - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta fino alla sostituzione della cartuccia del toner.
 - Selezionare l'opzione [Richiedi](#) per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia del toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Un'opzione configurabile dal cliente su questo prodotto è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione è fornita per comodità dei clienti e non garantisce che la qualità di stampa di queste pagine sarà accettabile.

Per prodotti con funzionalità fax

Quando il prodotto è impostato sull'opzione [Interrompi](#) o [Richiedi](#), è possibile che i fax non vengano stampati quando la stampa viene ripristinata. Ciò può verificarsi se il prodotto ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria mentre il prodotto è in attesa.

Se si seleziona l'opzione [Continua](#) per la cartuccia di toner, il prodotto può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta



NOTA: queste informazioni sono valide solo per i prodotti MFP.

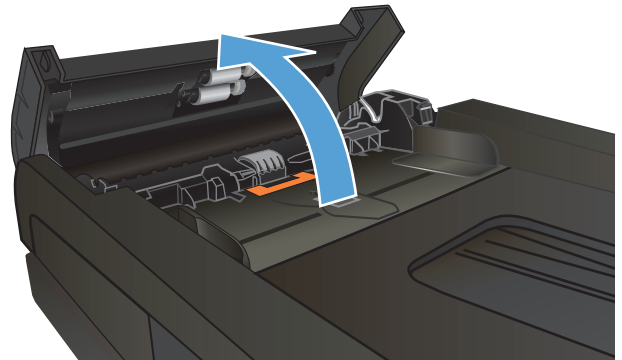
- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente e che il coperchio di accesso ai rulli nell'alimentatore documenti sia chiuso.
- Accertarsi di avere chiuso il coperchio dell'alimentatore documenti superiore.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.

- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide siano posizionate ai bordi della risma.
- È possibile che il vassoio di alimentazione o lo scomparto di uscita dell'alimentatore documenti contenga più pagine di quelle consentite. Accertarsi che la risma di carta nel vassoio di alimentazione resti all'interno delle guide, quindi rimuovere le pagine dallo scomparto di uscita.
- Verificare che non siano presenti pezzi di carta, graffette, punti o altre elementi esterni nel percorso della carta.
- Pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti. Utilizzare aria compressa o un panno pulito e privo di lanugine inumidito con acqua calda. Se il problema persiste, sostituire i rulli.
- Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Materiali di consumo](#). Controllare lo stato del kit alimentatore documenti e sostituirlo, se necessario.

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

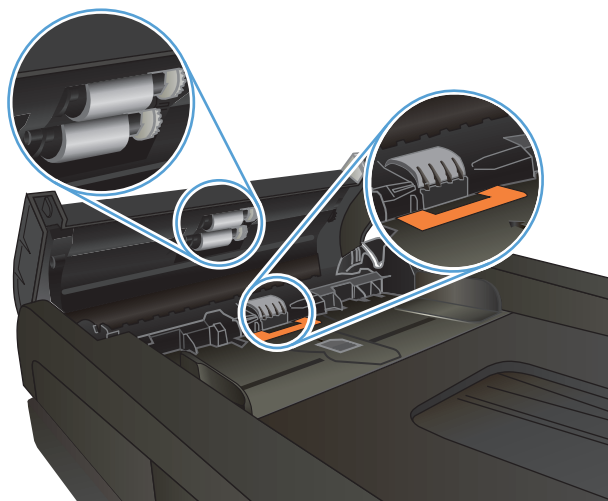
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.

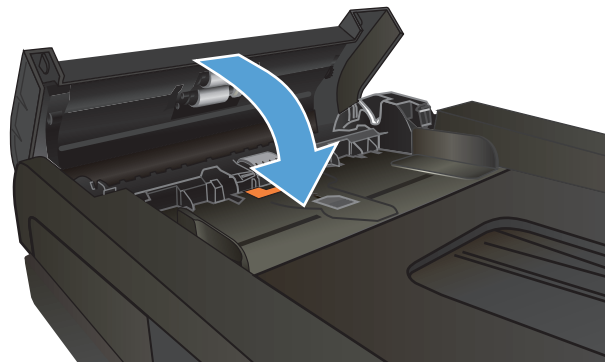


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

ATTENZIONE: non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro o sul piano poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.




3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.



Eliminazione degli inceppamenti

Aree di inceppamento della carta

Utilizzare questa illustrazione per identificare la posizione degli inceppamenti. Sul pannello di controllo vengono inoltre visualizzate le istruzioni per individuare e rimuovere la carta inceppata.

 **NOTA:** le aree interne del prodotto che potrebbe essere necessario aprire per rimuovere la carta inceppata hanno maniglie o etichette verdi.



1	Alimentatore documenti
2	Unità fronte/retro
3	Scomparto di uscita
4	Vassoio 1
5	Vassoio 2
6	Vassoio 3

Dopo l'eliminazione di un inceppamento, è possibile che alcune tracce di toner restino all'interno del prodotto. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Vassoi**. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti

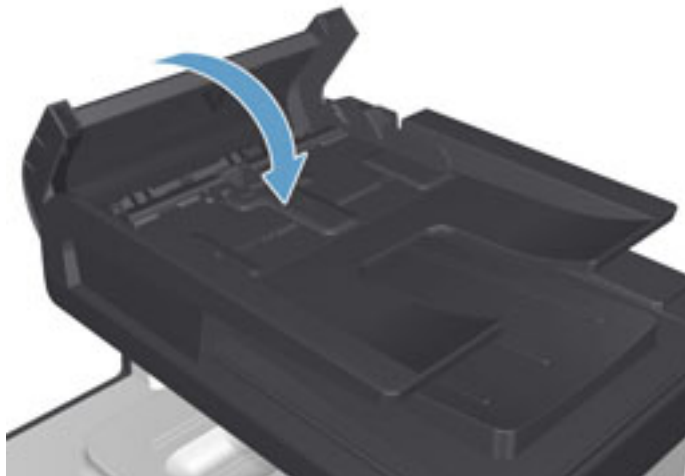
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



2. Tirare delicatamente la carta inceppata per rimuoverla.



3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.



4. Aprire il coperchio dello scanner. Se la carta è inceppata nel coperchio dello scanner, estrarla delicatamente.

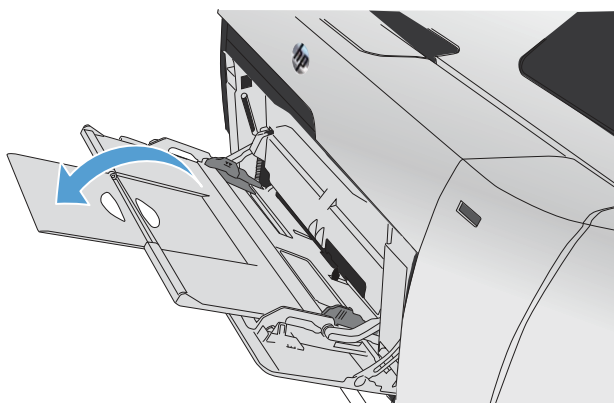


Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1

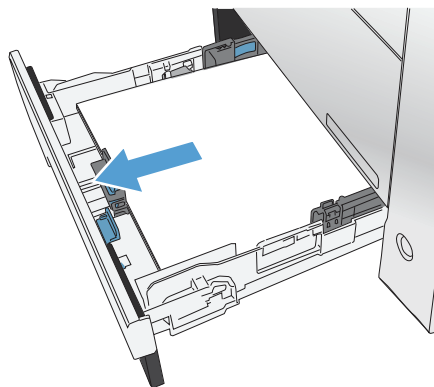
1. Rimuovere il foglio inceppato dal vassoio 1.

NOTA: rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti prima di riprendere la stampa.

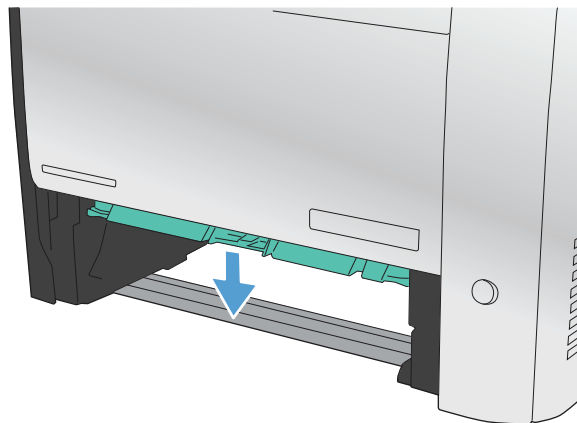
Se la maggior parte del foglio di carta è stata introdotta nel prodotto o se la carta non è visibile, continuare con i passi successivi.



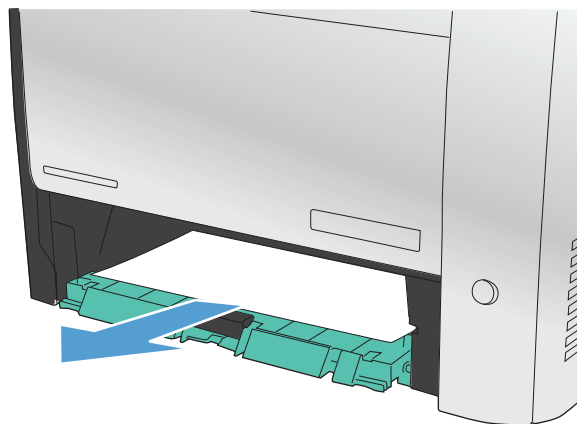
2. Estrarre il vassoio 2 e posizionarlo su una superficie piana.



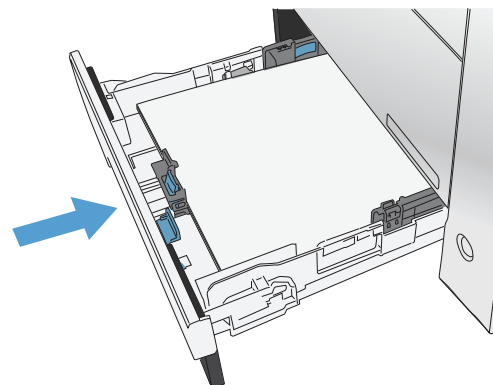
3. Abbassare il vassoio di accesso agli inceppamenti.




4. Tirare il foglio inceppato per rimuoverlo.



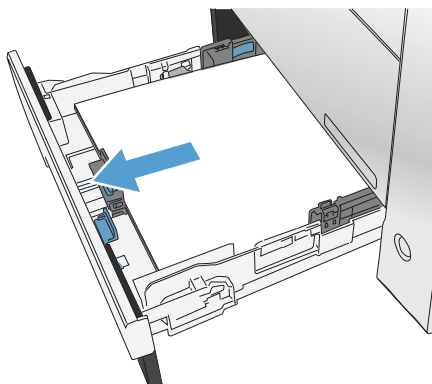
5. Chiudere il vassoio di accesso agli inceppamenti sollevandolo, quindi sostituire il vassoio 2.



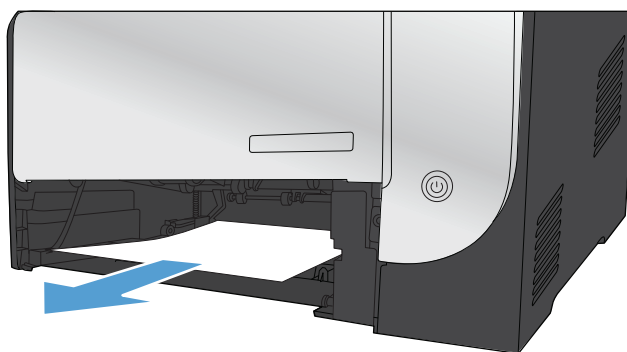
 **NOTA:** per chiudere il vassoio, spingere al centro oppure esercitare una pressione su entrambi i lati. Non spingere su un unico lato.

Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2

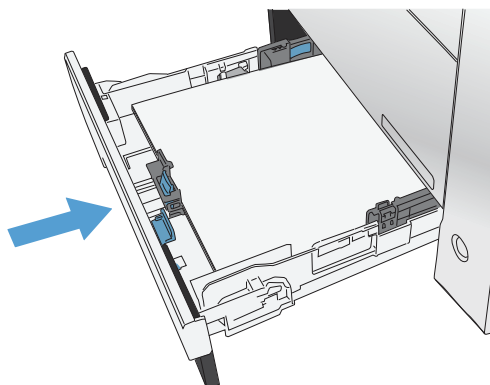
1. Aprire il vassoio 2.



2. Tirare il foglio inceppato per rimuoverlo.



3. Chiudere il vassoio 2.

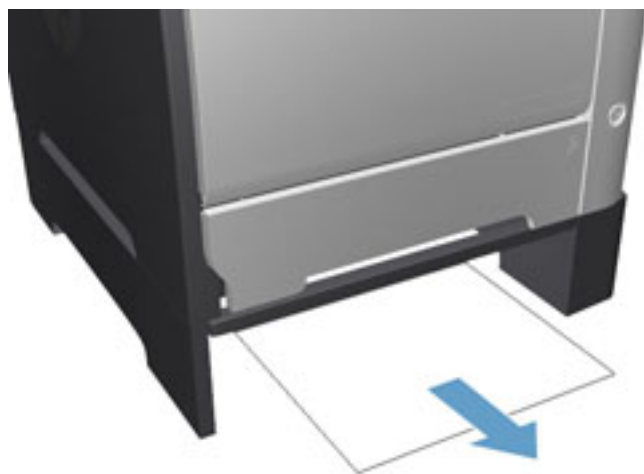


Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 3

1. Aprire il vassoio 3.



2. Tirare il foglio inceppato per rimuoverlo.

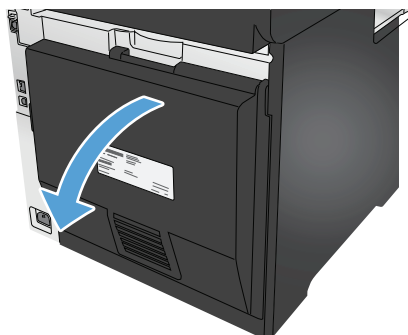


3. Chiudere il vassoio 3.

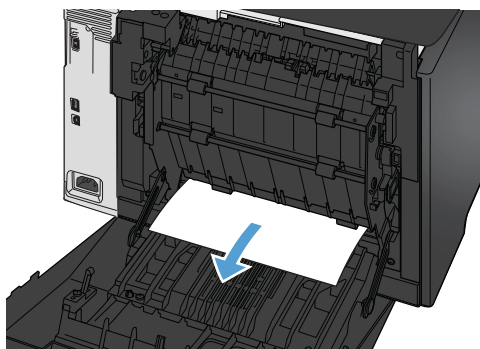


4. Aprire lo sportello posteriore.

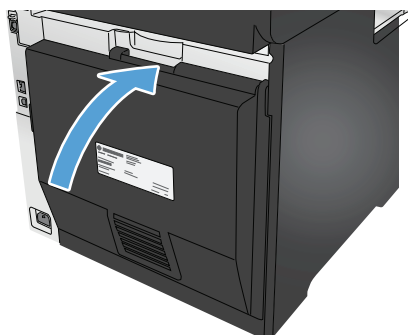
ATTENZIONE: il fusore, situato nella parte posteriore del prodotto, è caldo. Attendere che si raffreddi prima di continuare.



5. Rimuovere tutta la carta visibile dal prodotto.



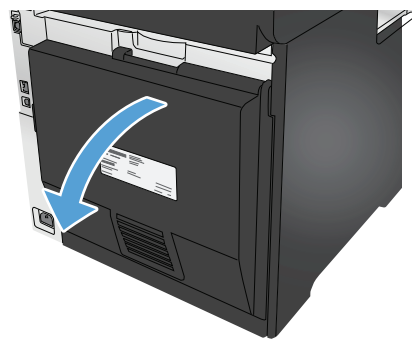
6. Chiudere lo sportello posteriore.



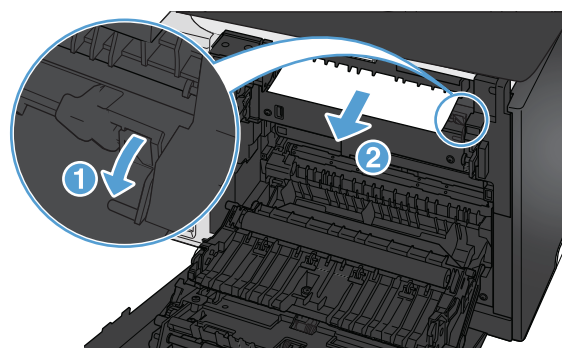
Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro

1. Aprire lo sportello posteriore.

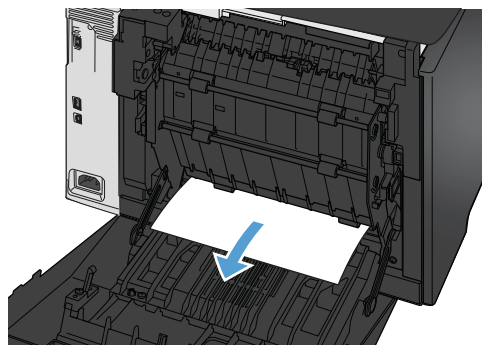
ATTENZIONE: il fusore, situato nella parte posteriore del prodotto, è caldo. Attendere che si raffreddi prima di continuare.



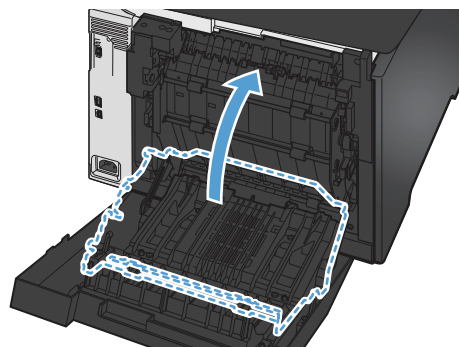
2. Se necessario, tirare la guida (1) e rimuovere qualsiasi foglio visibile (2) dalla parte inferiore dell'area di uscita.



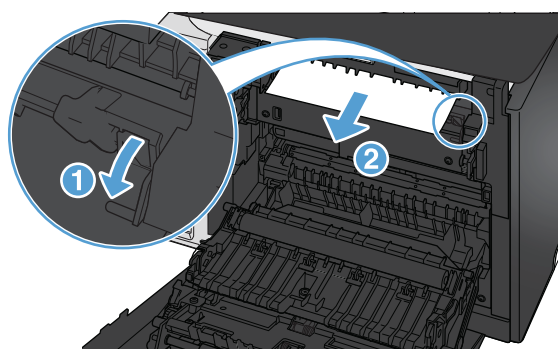
3. Se necessario, rimuovere qualsiasi foglio visibile dalla parte inferiore dell'unità duplex.



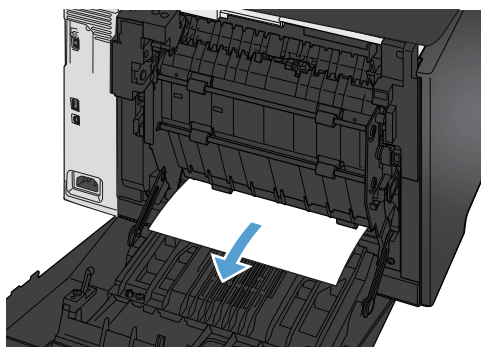
4. Se non è possibile vedere il foglio inceppato, sollevare l'unità duplex utilizzando l'apposita linguetta a lato.



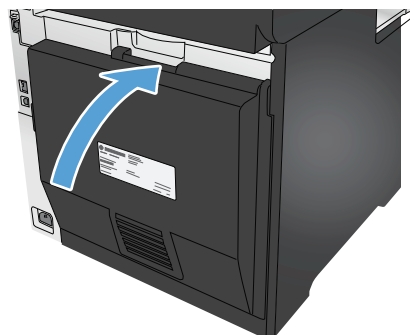
5. Se si riesce a vedere il bordo di uscita del foglio, rimuoverlo dal prodotto.



6. Se si riesce a vedere il bordo di entrata del foglio, rimuoverlo dal prodotto.

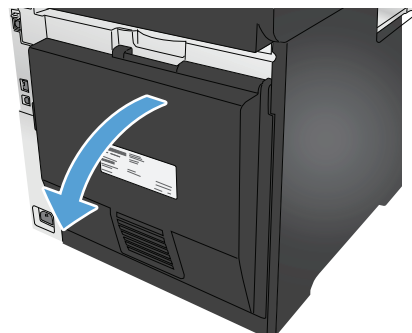


7. Chiudere lo sportello posteriore.

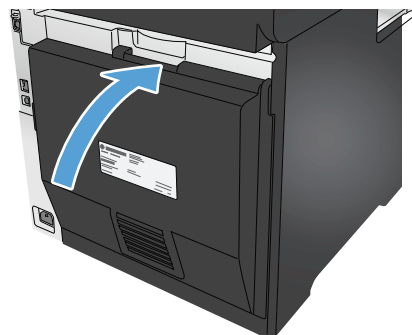


Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita

1. Se la carta è visibile dallo scomparto di uscita, afferrare il bordo superiore con entrambe le mani e rimuoverlo lentamente.
2. Aprire lo sportello posteriore per controllare che non siano presenti inceppamenti.



3. Rimuovere la carta inceppata. Utilizzare entrambe le mani per estrarre la carta senza strapparla.
4. Chiudere lo sportello posteriore.



Miglioramento della qualità di stampa

Se il prodotto presenta dei problemi relativi alla qualità di stampa, tentare di risolvere il problema adottando la seguente procedura nello stesso ordine in cui viene presentata.

Se il prodotto presenta problemi di qualità della copia, scansione o fax, adottare la seguente procedura e consultare anche "Migliorare la qualità della scansione", "Migliorare la qualità del fax" o "Migliorare la qualità della copia" per ulteriori soluzioni.

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Ispezione visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Calibrazione del prodotto per allineare i colori](#)
- [Controllo delle impostazioni del processo di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si stampa da un programma software e se le pagine stampate sono scure, sfocate o con strisce, accartocciate o presentano macchie sparse di toner, residui di toner o piccole aree senza toner.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)


1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Controllare le seguenti informazioni nella pagina sullo stato dei materiali di consumo:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di stato dei materiali di consumo:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Materiali di consumo .
2. Toccare il pulsante **Rapporto** per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.
3. Controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.


Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

4. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

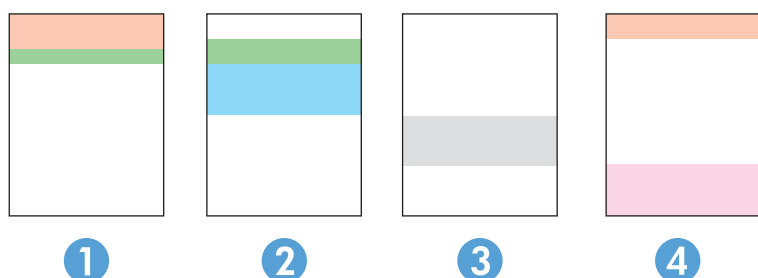
Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa le parole "HP" o "Hewlett-Packard" e il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Hewlett Packard sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di toner ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia di toner HP originale.

Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante Configura .
2. Toccare il pulsante [Rapporti](#).
3. Toccare il pulsante [Pagina qualità di stampa](#).

Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di toner specifica.



Sezione	Cartuccia del toner
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta


- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di toner correlata a tale gruppo.
- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema persiste, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte le cinque bande di colore sono presenti punti di colore magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di toner.
- Se le striature sono visualizzate in più bande di colore, contattare HP. La causa del problema è probabilmente un componente diverso dalla cartuccia di toner.

Pulizia del prodotto

Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, carta, toner e granelli di polvere possono accumularsi all'interno del prodotto provocando problemi di qualità di stampa, come macchie di toner, strisce, righe o segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Toccare il menu [Assistenza](#).
3. Toccare il pulsante [Pagina di pulizia](#).

4. Caricare carta comune formato Letter o A4 quando richiesto.
5. Toccare il pulsante **OK** per avviare il processo di pulizia.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

⚠ ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere al prodotto.

Ispezione visiva della cartuccia di toner

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto e verificare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile sulla cartuccia del toner.

⚠ ATTENZIONE: non toccare il rullo (tamburo fotosensibile) presente sulla cartuccia. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Se il tamburo fotosensibile non appare danneggiato, agitare delicatamente la cartuccia di toner diverse volte e reinstallarla. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità della stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.

- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga materiale metallico, ad esempio come glitter.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente


L'ambiente può influenzare direttamente la qualità della stampa e costituisce una causa comune dei problemi relativi alla qualità di stampa o all'alimentazione di carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o dalla ventilazione dei condizionatori.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.
- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

Calibrazione del prodotto per allineare i colori

La calibrazione è una funzione del prodotto che ottimizza la qualità di stampa.

Eeguire questi passaggi per risolvere problemi di qualità della stampa come per esempio colori non allineati, ombre colorate, immagini sfocate e altri problemi.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Qualità di stampa](#)
 - [Calibrazione colore](#)
 - [Calibra ora](#)
3. Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di calibrazione.
4. Attendere il termine della calibrazione del prodotto, quindi provare di nuovo a stampare.

Controllo delle impostazioni del processo di stampa

Se si stampa da un programma software, adottare la seguente procedura per risolvere i problemi regolando altre impostazioni del driver di stampa.

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



NOTA: questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

Eeguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
 - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
 - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)


Se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori sullo schermo del computer o se i colori sulla pagina stampata non soddisfano le proprie esigenze, adottare la seguente procedura.

Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deselezionare l'opzione.
5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.

- **Predefinito (sRGB):** questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
 - **Brillante (sRGB):** il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
 - **Foto (sRGB):** il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
 - **Foto (Adobe RGB 1998):** utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
 - **Nessuna:** non viene utilizzato alcun tema colore.
 - **Profilo personalizzato:** selezionare questa opzione per utilizzare un profilo di input personalizzato ed avere un maggior controllo sui colori generati (ad esempio, per emulare un altro prodotto HP Color LaserJet specifico). I profili personalizzati sono scaricabili dal sito www.hp.com.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
 2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
 3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
 4. Selezionare la casella di controllo **HP EasyColor** per deselezionare l'opzione.
 5. Fare clic sull'impostazione **Automatica o Manuale**.
 - Impostazione **automatica:** selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
 - Impostazione **manuale:** selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire la finestra di regolazione del colore manuale.
-
-  **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.
-
6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
 7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno qualsiasi dei seguenti driver dal sito Web HP. Negli USA, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljMFPM476. Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/support. Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Scarica driver e software**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso• Consigliato per tutti gli ambienti Windows• Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa• Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows• Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti• Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati• La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto• Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows• Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Miglioramento della qualità di copia e scansione

Se il prodotto presenta dei problemi relativi alla qualità dell'immagine, tentare di risolvere il problema adottando la seguente procedura nello stesso ordine in cui viene presentata.

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Controllo delle impostazioni della carta](#)
- [Verifica delle impostazioni di regolazione dell'immagine](#)
- [Ottimizzazione per testo o immagini](#)
- [Verifica delle risoluzione dello scanner e delle impostazioni del colore sul computer](#)
- [Copia da bordo a bordo](#)

Eeguire queste semplici operazioni:


- Utilizzare lo scanner piano piuttosto che l'alimentatore documenti.
- Utilizzare originali di qualità.
- Quando si utilizza l'alimentatore documenti, caricare correttamente il documento originale nell'alimentatore, utilizzando le guide della carta per evitare immagini inclinate o poco nitide.

Se il problema persiste, tentare con le seguenti soluzioni. Se il problema non viene risolto, consultare "Migliorare la qualità di stampa" per ulteriori soluzioni.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

 **ATTENZIONE:** non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Controllo delle impostazioni della carta

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare il pulsante **Carta**.

3. Nell'elenco dei formati della carta, toccare il nome del formato carta presente nel vassoio.
4. Nell'elenco dei tipi di carta, toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio.

Verifica delle impostazioni di regolazione dell'immagine

1. Toccare il pulsante **Copia** nella schermata iniziale.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare l'opzione **Regolazione immagine**.
3. Toccare il nome dell'impostazione che si desidera regolare.
 - **Luminosità**: consente di regolare le impostazioni di chiaro/scuro.
 - **Contrasto**: consente di regolare il contrasto tra le aree più chiare e più scure dell'immagine.
 - **Nitidezza**: consente di regolare la nitidezza dei caratteri del testo.
 - **Rimozione sfondo**: consente di regolare i toni scuri dello sfondo dell'immagine. Questa funzione è particolarmente utile per i documenti originali stampati su carta a colori.
 - **Bilanciamento colore**: consente di regolare le tonalità di colore rosso, verde e blu.
 - **Scala grigi**: consente di regolare l'intensità dei colori.
4. Toccare i pulsanti - o + per regolare il valore dell'impostazione, quindi toccare il pulsante **OK**.
5. Regolare un'altra impostazione oppure toccare la freccia Indietro per tornare al menu di copia principale.

Ottimizzazione per testo o immagini

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare il pulsante **Ottimizza**. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla. Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:
 - **Selezione automatica**: utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

Verifica delle risoluzione dello scanner e delle impostazioni del colore sul computer

Se il risultato della stampa di un'immagine sottoposta a scansione non è soddisfacente, è possibile che la risoluzione e il colore impostati nel software dello scanner non siano adeguati alle necessità. La risoluzione e il colore influiscono sulle seguenti caratteristiche delle immagini acquisite:

- Chiarezza dell'immagine
- Trama delle gradazioni (liscia o ruvida)


- Tempo di scansione
- Dimensione del file

La risoluzione della scansione si misura in pixel per pollice (ppi).

 **NOTA:** i livelli di scansione ppi non sono intercambiabili con i livelli di stampa dpi (punti per pollice).

Il colore, la scala di grigi e il bianco e nero definiscono il numero di colori possibili. È possibile regolare la risoluzione hardware dello scanner fino a un massimo di 1200 ppi.

La tabella con le linee guida per colore e risoluzione elenca semplici suggerimenti da adottare per le proprie esigenze di scansione.

 **NOTA:** impostando risoluzione e colore su valori superiori si generano file di grandi dimensioni che richiedono molto spazio sul disco rallentando il processo di scansione. Prima di impostare la risoluzione e il colore, stabilire in che modo si intende utilizzare l'immagine acquisita.

Linee guida di risoluzione e colore

La tabella riportata di seguito indica le impostazioni di risoluzione e colore consigliate per i diversi processi di scansione.

 **NOTA:** il valore predefinito per la risoluzione è 200 ppi.

Uso	Risoluzione consigliata	Impostazioni di colore consigliate
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero, se l'immagine non richiede una gradazione uniforme • Scala di grigi, se l'immagine richiede una gradazione uniforme • Colore, se l'immagine è a colori
Modifica testo	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero
Stampa (immagini o testo)	600 ppi per immagini complesse o se si desidera ingrandire significativamente il documento	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero per testi e disegni al tratto
	300 ppi per testo e immagini normali	<ul style="list-style-type: none"> • Scala di grigi per immagini e foto con aree ombreggiate o colorate
	150 ppi per foto	<ul style="list-style-type: none"> • Colore, se l'immagine è a colori
Visualizzazione sullo schermo	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero per testo
		<ul style="list-style-type: none"> • Scala di grigi per foto e immagini
		<ul style="list-style-type: none"> • Colore, se l'immagine è a colori

Colore

Durante la scansione, è possibile impostare i valori del colore nel modo seguente.

Impostazioni	Uso consigliato
Colore	Utilizzare l'impostazione per foto a colori ad elevata di qualità o documenti in cui il colore è rilevante.
Bianco e nero	Utilizzare l'impostazione per i documenti di testo.
Scala di grigi	Utilizzare questa impostazione quando le dimensioni dei file sono troppo grandi o quando si desidera eseguire la scansione di un documento o di una foto in modo rapido.

Copia da bordo a bordo

Il prodotto non è in grado di eseguire la stampa da bordo a bordo. È presente un margine non stampabile di 4 mm intorno alla pagina.

Considerazioni sulla stampa o la scansione di documenti con bordi tagliati:

- Quando il formato dell'originale è più piccolo del formato della copia di output, spostare l'originale di 4 mm rispetto all'angolo indicato dall'icona sullo scanner. Eseguire una nuova copia o una scansione in questa posizione.
- Se l'originale ha le stesse dimensioni della stampa desiderata, utilizzare la funzione [Riduci/Ingrandisci](#) per ridurre l'immagine in modo che la copia non venga ritagliata.

Miglioramento della qualità di fax

Se il prodotto presenta dei problemi relativi alla qualità dell'immagine, tentare di risolvere il problema adottando la seguente procedura nello stesso ordine in cui viene presentata.

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax](#)
- [Controllo delle impostazioni di correzione degli errori](#)
- [Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina](#)
- [Invio a un fax diverso](#)
- [Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente](#)

Eeguire queste semplici operazioni:


- Utilizzare lo scanner piano piuttosto che l'alimentatore documenti.
- Utilizzare originali di qualità.
- Quando si utilizza l'alimentatore documenti, caricare correttamente il documento originale nell'alimentatore, utilizzando le guide della carta per evitare immagini inclinate o poco nitide.

Se il problema persiste, tentare con le seguenti soluzioni. Se il problema non viene risolto, consultare "Migliorare la qualità di stampa" per ulteriori soluzioni.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.


1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

 **ATTENZIONE:** non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax


Se non è possibile inviare un fax perché l'apparecchio fax del destinatario non risponde o risulta occupato, il prodotto rielezione il numero in base alle opzioni di rielezione se occupato, su mancata risposta o per errore di comunicazione impostate.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Toccare il menu [Configurazione fax](#).
3. Toccare il menu [Impostazioni avanzate](#).
4. Aprire il menu [Risoluzione fax](#).

Controllo delle impostazioni di correzione degli errori

In genere, il prodotto controlla i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. In presenza di un errore rilevato dalla stampante durante la trasmissione, con la modalità di correzione degli errori impostata su **On**, il prodotto può richiedere un nuovo invio di una parte del fax. L'impostazione predefinita per la correzione degli errori è **On**.


Disattivare la correzione degli errori solo in caso di problemi di invio o ricezione di fax e se si è disposti ad accettare errori di trasmissione. La disattivazione dell'impostazione potrebbe essere utile quando si tenta di inviare un fax all'estero o si riceve un fax dall'estero oppure se si utilizza un collegamento telefonico satellitare.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Toccare il menu [Assistenza](#).
3. Toccare il menu [Servizi fax](#).
4. Toccare il pulsante [Correzione degli errori](#), quindi toccare il pulsante **OK**.

Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina

Se si è stampato un processo di fax dalla pagina, attivare la funzione di adattamento alla pagina dal pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** accertarsi che l'impostazione predefinita del formato della carta corrisponda al formato caricato nel vassoio.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Toccare il menu [Configurazione fax](#).
3. Toccare il menu [Impostazioni avanzate](#).
4. Toccare il pulsante [Adatta alla pagina](#), quindi toccare il pulsante **OK**.

Invio a un fax diverso

Provare a inviare il fax a un altro apparecchio fax. Se la qualità del fax risulta migliore, il problema è legato alle impostazioni iniziali dell'apparecchio fax del destinatario o allo stato dei materiali di consumo.

Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente

Chiedere al mittente di provare a inviare il fax a un apparecchio fax differente. Se la qualità del fax risulta migliore, il problema è legato all'apparecchio fax del mittente. Se non è disponibile un altro apparecchio fax, chiedere al mittente di apportare le seguenti modifiche:

- Accertarsi che il documento originale sia su carta bianca (non colorata).
- Aumentare le impostazioni di risoluzione fax, livello di qualità o contrasto.
- Se possibile, inviare il fax da un programma software del computer.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.

- a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.

Per Mac OS X, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

Hewlett-Packard consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless](#)
- [Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che il prodotto e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless del prodotto sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che il prodotto rientri nell'intervallo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve rientrare nell'intervallo di 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e il prodotto. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto dal punto di accesso wireless.
- Verificare che il prodotto sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.

- Verificare che il computer e il prodotto siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web incorporato HP del prodotto da un computer di rete.

Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare il prodotto wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

1. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.


La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.

Per Mac OS X, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione.
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo del prodotto, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
2. Aprire i seguenti menu
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Diagnostica automatica](#)
3. Toccare il pulsante **Esegui test di rete** per avviare il test. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.


Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dai prodotti wireless della rete.


Risoluzione dei problemi fax

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax


- È possibile effettuare diverse correzioni. Dopo aver eseguito le azioni consigliate, ritentare l'invio del fax per verificare se il problema è stato risolto.
 - Per ottenere risultati ottimali durante la risoluzione dei problemi del fax, accertarsi che il prodotto sia collegato direttamente alla porta telefonica sulla parete. Scollegare tutte le altre periferiche collegate al prodotto.
1. Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta corretta sul retro del prodotto.
 2. Verificare il funzionamento della linea telefonica utilizzando il test del fax:
 - a. Sulla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** , quindi toccare il menu **Servizi**.
 - b. Selezionare il menu **Servizi fax**.
 - c. Selezionare l'opzione **Esegui test fax**. Viene stampato un rapporto del test del fax.

Il rapporto contiene i seguenti possibili risultati:

 - **Superato**: il rapporto contiene tutte le impostazioni fax correnti per la revisione.
 - **Non riuscito**: Il rapporto indica la natura dell'errore e contiene suggerimenti su come risolverlo.
 3. Verificare che la versione del firmware del prodotto sia quella corrente:
 - a. Stampare una pagina di configurazione dal menu **Rapporti** del pannello di controllo per ottenere il codice della data del firmware corrente.
 - b. Andare su www.hp.com/go/support, fare clic sul link **Driver e software**, digitare il nome del prodotto nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare il prodotto dall'elenco dei risultati della ricerca.
 - c. Selezionare il sistema operativo.
 - d. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.

 **NOTA:** accertarsi di utilizzare l'utility di aggiornamento firmware specifica per quel modello di stampante.

 - e. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
 - f. Quanto l'Utility si avvia, selezionare il prodotto dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Invia firmware**.

 **NOTA:** per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

 - g. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

4. Verificare che il fax sia stato impostato prima di installare il software del prodotto.
Nel computer, nella cartella del programma HP, eseguire Utility impostazione fax.
5. Verificare che il servizio telefonico supporti i fax analogici.
 - Se si utilizzano ISDN o PBX digitali, contattare il provider del servizio per informazioni sulla configurazione di una linea fax analogica.
 - In caso di utilizzo di un servizio VoIP, modificare l'impostazione [Velocità fax](#) su [Lenta \(V.29\)](#) dal pannello di controllo. Informarsi se il provider del servizio supporta i fax e chiedere le velocità modem consigliate per i fax. Alcune società richiedono l'uso di un adattatore.
 - Se si utilizza un servizio DSL, assicurarsi che sia incluso un filtro nel collegamento telefonico al prodotto. Contattare il fornitore del servizio DSL oppure acquistare un filtro DSL, se non è installato. In caso contrario, utilizzarne un altro poiché i filtri potrebbero essere difettosi.

Risoluzione di problemi fax generici

- [I fax vengono inviati lentamente](#)
- [La qualità fax è scarsa](#)
- [Il fax viene troncato o stampato su due pagine](#)

I fax vengono inviati lentamente

La qualità della linea telefonica utilizzata dal prodotto è scarsa.

- Provare a inviare nuovamente il fax quando le condizioni della linea telefonica saranno migliori.
- Verificare con il provider di servizi di telefonia che la linea supporti i fax.
- Disattivare l'impostazione [Correzione degli errori](#).
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Servizi](#).
 - c. Aprire il menu [Servizi fax](#).
 - d. Aprire il menu [Correzione degli errori](#).
 - e. Selezionare l'impostazione [Off](#).



NOTA: questa impostazione può ridurre la qualità delle immagini.

- Utilizzare carta bianca per l'originale. Non utilizzare colori come il grigio, il giallo o il rosa.
- Aumentare il valore dell'impostazione [Velocità fax](#).
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Aprire il menu [Configurazione avanzata](#).
 - d. Aprire il menu [Velocità fax](#).
 - e. Selezionare l'impostazione corretta.

- Dividere un processo fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole, quindi inviarle singolarmente.
- Modificare le impostazioni del fax sul pannello di controllo utilizzando una risoluzione più bassa.
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Aprire il menu [Configurazione avanzata](#).
 - d. Aprire il menu [Risoluzione fax](#).
 - e. Selezionare l'impostazione corretta.

La qualità fax è scarsa

Il fax è poco nitido o chiaro.

- Aumentare la risoluzione fax durante l'invio di fax. La risoluzione non influisce sui fax ricevuti.
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Aprire il menu [Configurazione avanzata](#).
 - d. Aprire il menu [Risoluzione fax](#).
 - e. Selezionare l'impostazione corretta.



NOTA: l'aumento della risoluzione riduce la velocità di trasmissione.

- Attivare l'impostazione [Correzione degli errori](#) dal pannello di controllo.
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Servizi](#).
 - c. Aprire il menu [Servizi fax](#).
 - d. Aprire il menu [Correzione degli errori](#).
 - e. Selezionare l'impostazione [On](#).
- Controllare le cartucce di toner e, se necessario, sostituirle.
- Richiedere al mittente di rendere più scuro il contrasto impostato sulla macchina di invio fax, quindi inviare nuovamente il fax.

Il fax viene troncato o stampato su due pagine

- Impostare l'opzione [Formato carta predefinito](#). I fax vengono stampati su un unico formato carta in base alle impostazioni [Formato carta predefinito](#).
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione sistema](#).
 - c. Aprire il menu [Impostazione carta](#).

- d. Aprire il menu [Formato carta predefinito](#).
- e. Selezionare l'impostazione corretta.
- Impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio utilizzato per i fax.
- Per stampare fax di lunghezza maggiore su fogli di formato Letter o A4, attivare l'impostazione [Adatta alla pagina](#).
 - a. Aprire il [menu Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Aprire il menu [Configurazione avanzata](#).
 - d. Aprire il menu a comparsa [Adatta alla pagina](#).
 - e. Selezionare l'impostazione [On](#).



NOTA: se l'impostazione [Adatta alla pagina](#) è disattivata e l'opzione [Formato carta predefinito](#) è impostata su Letter, un originale di formato Legal viene stampato su due pagine.

Indice analitico

A

- Accessori
 - numeri di catalogo 18
 - ordinazione 18
- AirPrint 34
- Alimentatore di documenti 39
 - copia di documenti su due lati 39
- alimentatore di documenti
 - invio fax 65
- Alimentatore documenti
 - capacità 2
 - inceppamenti 101
 - problemi di alimentazione della carta 96
- Applicazioni
 - download 70

C

- calibrazione
 - colori 114
- Caricamento 14
 - vassoio 1 12
 - vassoio 2 14
 - vassoio 3 14
- Carta
 - inceppamenti 99
 - ordinazione 18
 - selezione 113

- Carta speciale
 - stampa (Windows) 29
- Cartucce
 - sostituzione 19
- Cartucce di stampa
 - sostituzione 19
- Cartuccia di toner
 - impostazioni soglia minima 94
 - utilizzo quando in esaurimento 94
 - verifica di eventuali danni 113
- Casella degli strumenti periferica HP, utilizzo 72, 79
- colori
 - calibrazione 114
- Connettore di alimentazione
 - posizione 5
- Coperchi, posizione 4
- Copia
 - bordi dei documenti 121
 - copie singole 38
 - documenti fronte/retro 39
 - impostazione formato e tipo di carta 118
 - ottimizzazione per testo o immagini 119
 - più copie 38
 - risoluzione 2
- Copia fronte/retro 39
- Copia su due lati 39
- CSR
 - numeri di catalogo 18

E

- Elenco di controllo
 - risoluzione dei problemi relativi al fax 131
- Etichette
 - stampa (Windows) 29
- EWS HP, utilizzando 79
- Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 79

F

- Fax
 - da scanner piano 64
 - da un computer (Windows) 66
 - dall'alimentatore di documenti 65
 - invio dal software 66

- risoluzione di problemi generici 132
- selezioni rapide 65

- Fax elettronici
 - invio 66
- fronte/retro 39

G

- Guida in linea, pannello di controllo 92
- Guida, pannello di controllo 92

H

- HP ePrint 33
- HP Web Jetadmin 76, 84

I

- Impostazione di EconoMode 86, 115
- Impostazioni
 - predefinite di fabbrica, ripristino 93
- Impostazioni di risparmio energetico 86
- Impostazioni predefinite, ripristino 93
- impostazioni predefinite, ripristino 93
- Inceppamenti
 - alimentazione documenti, eliminazione 101
 - cause 99
- Installazione di rete 71
- Interferenze rete wireless 129
- Internet Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 79
- Intervallo di pausa
 - attivazione 86
 - disattivazione 86
- Invio di fax
 - dal software 66

J

- Jetadmin, HP Web 76, 84

K

- Kit di manutenzione
 - numeri di catalogo 18

- L**
- Lista di controllo
 - connettività wireless 127
- Lucidi
 - stampa (Windows) 29
- M**
- Macintosh
 - Utility HP 74, 82
- Materiali di consumo
 - impostazioni soglia minima 94
 - numeri di catalogo 18
 - ordinazione 18
 - stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 74, 82
 - utilizzo quando in esaurimento 94
- Memoria
 - inclusa 2
- Menu Applicazioni 70
- Microsoft Word, invio di fax 66
- N**
- Netscape Navigator, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 79
- Numeri di catalogo
 - CSR 18
 - kit di manutenzione 18
 - materiali di consumo 18
- Numero di copie, modifica 38
- O**
- Opzioni del colore
 - modifica, Windows 115
- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 18
- OS (sistemi operativi) supportati 2
- P**
- Pagine al minuto 2
- Pagine per foglio
 - selezione (Mac) 31
 - selezione (Windows) 28
- Pannello di controllo
 - guida 92
 - posizione 4
 - pulsanti e spie 6
 - schermata iniziale 7
- Più pagine per foglio
 - stampa (Mac) 31
 - stampa (Windows) 28
- Porte
 - posizione 5
- Porte di interfaccia
 - posizione 5
- Problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 96
- Pulizia
 - percorso carta 112
 - vetro 113, 118, 122
- Pulsante di accensione, posizione 4
- R**
- Requisiti del browser
 - server Web HP incorporato 79
- Requisiti del browser Web
 - server Web HP incorporato 79
- Requisiti di sistema
 - server Web HP incorporato 79
- Rete
 - password, impostazione 85
 - password, modifica 85
- Rete wireless
 - risoluzione dei problemi 127
- Reti
 - HP Web Jetadmin 76, 84
 - installazione del prodotto 71
 - supportate 2
- ripristino impostazioni predefinite 93
- risoluzione
 - copia e scansione 2
- Risoluzione dei problemi
 - fax 131
 - inceppamenti 99
 - problemi di rete 125
 - rete cablata 125
 - rete wireless 127
- Risoluzione dei problemi relativi al fax
 - elenco di controllo 131
- Risoluzione di problemi
 - fax 132
- Ritardo spegnimento
 - impostazione 86
- Rubrica, fax
 - aggiunta di voci 65
 - eliminazione di tutte le voci 67
- S**
- Scanner
 - pulizia del vetro 113, 118, 122
- scanner
 - invio di fax 64
- Scansione
 - mediante il software HP Scan (Mac) 43
 - mediante il software HP Scan (Windows) 42
 - risoluzione 2
- Schermata iniziale, pannello di controllo 7
- Scomparti, uscita
 - posizione 4
- Scomparto di uscita
 - posizione 4
- Selezioni rapide
 - programmazione 65
- Server Web HP incorporato
 - apertura 85
 - modifica della password 85
- Server Web HP incorporato (EWS)
 - funzioni 79
- Server Web incorporato
 - apertura 85
 - modifica della password 85
- Server Web incorporato (EWS)
 - funzioni 79
- Servizi Web
 - applicazioni 70
 - attivazione 70
- Servizi Web HP
 - applicazioni 70
 - attivazione 70
- Sistemi operativi (OS) supportati 2
- Siti Web
 - HP Web Jetadmin, download 76, 84
- Software
 - invio di fax 66
 - utility HP 74, 82
- Software HP ePrint 33
- Software HP Scan (Mac) 43
- Software HP Scan (Windows) 42

- soluzioni di stampa mobile 2
- Sostituzione
 - cartucce di stampa 19
- Stampa
 - da unità flash USB 35
- Stampa da USB integrata 35
- Stampa diretta wireless HP 32
- Stampa fronte/retro
 - impostazioni (Windows) 26
 - Mac 30
 - manuale (Mac) 30
 - manualmente (Windows) 27
 - Windows 27
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
 - impostazioni (Windows) 26
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 30
- Stampa fronte/retro manualmente
 - Windows 27
- Stampa fronteretro
 - manualmente, Windows 27
 - Windows 27
- Stampa NFC 32
- Stampa NFC (Near Field Communication) 32
- Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - Windows 27
- Stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 26
 - Mac 30
- Stato
 - schermata iniziale, pannello di controllo 7
 - utility HP, Mac 74, 82
- Stato della cartuccia di toner 111
- stato materiali di consumo 111

T

- Tema colore
 - modifica, Windows 115
- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 31
 - selezione (Windows) 29

U

- Unità flash USB
 - stampa da 35
- Utility HP 74, 82

- Utility HP per Mac
 - Bonjour 74, 82
 - funzioni 74, 82
- Utility HP, Mac 74, 82

V

- Vassoi
 - capacità 2
 - inclusi 2
 - posizione 4
- Vassoio 1
 - caricamento 12
 - eliminazione degli inceppamenti 102
- Vassoio 2
 - caricamento 14
 - eliminazione degli inceppamenti 104
- Vassoio 3
 - caricamento 14
 - eliminazione degli inceppamenti 105
- Vetro, pulizia 113, 118, 122

W

- Windows
 - invio di fax 66
- Word, invio di fax 66



CF385-90915

