



# Color LaserJet Pro MFP M476

## Brukerhåndbok



M476dw

M476nw

M476dn



[www.hp.com/support/colorljMFP476](http://www.hp.com/support/colorljMFP476)  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)





# HP Color LaserJet Pro MFP M476

Brukerhåndbok

## **Opphavsrett og lisens**

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 4/2014

Delenummer: CF385-90918

## **Varemerker**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Computer, Inc., registrert i USA og andre land/regioner. iPod er et varemerke for Apple Computer, Inc. iPod er bare for lovlig kopiering eller etter godkjenning fra rettighetseier. Ikke stjel musikk.

Bluetooth er et varemerke for eieren og brukes av Hewlett-Packard Company i henhold til lisens.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for Open Group.

---

# Innhold

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Kort om produktet .....</b>                              | <b>1</b>  |
| Sammenligning av produkter .....                              | 2         |
| Produktvisninger .....  | 4         |
| Produktet sett forfra .....                                   | 4         |
| Produktet sett bakfra .....                                   | 5         |
| Grensesnittporter .....                                       | 5         |
| Kontrollpanelet .....   | 6         |
| Kontrollpaneloversikt .....                                   | 6         |
| Startskjerm bilde på kontrollpanel .....                      | 7         |
| Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering ..... | 8         |
| <b>2 Papirskuffer .....</b>                                   | <b>9</b>  |
| Legge i skuff 1 (flerfunksjonsskuffen) .....                  | 10        |
| Legge papir i skuff 2 eller skuff 3 .....                     | 12        |
| <b>3 Deler, rekvisita og tilbehør .....</b>                   | <b>15</b> |
| Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita .....               | 16        |
| Deler og rekvisita .....                                      | 16        |
| Tilbehør .....  | 16        |
| Bytte tonerkassetene .....                                    | 17        |
| <b>4 Utskrift .....</b>                                       | <b>21</b> |
| Utskriftsoppgaver (Windows) .....                             | 22        |
| Slik skriver du ut (Windows) .....                            | 22        |
| Skrive ut på begge sider automatisk (Windows) .....           | 24        |
| Skrive ut på begge sider manuelt (Windows) .....              | 25        |
| Skrive ut flere sider per ark (Windows) .....                 | 26        |
| Velge papirtype (Windows) .....                               | 27        |
| Flere utskriftsoppgaver .....                                 | 27        |
| Utskriftsoppgaver (Mac OS X) .....                            | 28        |
| Slik skriver du ut (Mac OS X) .....                           | 28        |

|  |           |
|--|-----------|
| Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS X) .....                         | 28        |
| Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS X) .....                            | 28        |
| Skrive ut flere sider per ark (Mac OS X) .....                               | 29        |
| Velge papirtype (Mac OS X) .....   | 29        |
| Flere utskriftsoppgaver .....  | 29        |
| Mobilutskrift .....  | 30        |
| HP Trådløs direkteutskrift og NFC-utskrift .....                             | 30        |
| HP ePrint via e-post .....   | 31        |
| HP ePrint-programvare .....  | 31        |
| AirPrint .....   | 32        |
| Bruke utskrift fra USB-enhet .....   | 33        |
| <b>5 Kopiering .....</b>   | <b>35</b> |
| Kopiere .....  | 36        |
| Kopiere på begge sider (tosidig) .....                                       | 37        |
| Kopiere på begge sider automatisk .....                                      | 37        |
| Kopiere på begge sider manuelt .....   | 37        |
| <b>6 Skanning .....</b>  | <b>39</b> |
| Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows) .....                      | 40        |
| Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Mac OS X) .....                     | 41        |
| Aktiver Skann til e-post .....   | 42        |
| Innføring .....  | 42        |
| Bruk HPs veiviser for skanning til e-post (Windows) .....                    | 42        |
| Aktiver Skann til e-post via HPs innebygde webserver (Windows) .....         | 42        |
| Konfigurer skanning til e-post på en Mac .....                               | 43        |
| Skann til nettverksmappe .....   | 45        |
| Innføring .....  | 45        |
| Bruk HPs veiviser for skanning til nettverksmappe (Windows) .....            | 45        |
| Aktiver Skann til nettverksmappe via HPs innebygde webserver (Windows) ..... | 45        |
| Konfigurer skanning til nettverksmappe på en Mac .....                       | 46        |
| Skann til epost .....  | 48        |
| Skanne til en nettverksmappe .....   | 49        |
| Skanne til en USB-enhet .....  | 50        |
| <b>7 Faks .....</b>  | <b>51</b> |
| Konfigurer for å sende og motta fakser .....                                 | 52        |
| Før du starter .....   | 52        |
| Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype .....                        | 52        |
| Trinn 2: Konfigurer faksen .....   | 53        |

|   |           |
|---|-----------|
| Dedikert telefonlinje .....   | 53        |
| Felles tale-/fakslinje .....  | 54        |
| Felles tale-/fakslinje med en telefonsvarer .....   | 55        |
| Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen .....                          | 57        |
| HPs veiviser for faksoppsett .....  | 57        |
| Produktets kontrollpanel .....  | 57        |
| HP Device Toolbox .....   | 58        |
| HPs innebygde webserver .....   | 58        |
| Trinn 4: Utfør en fakstest .....  | 58        |
| Sende en faks .....   | 59        |
| Fakse fra planskanneren .....   | 59        |
| Fakse fra dokumentmateren .....   | 60        |
| Bruke kortnumre og oppføringer for gruppeoppringing .....                                     | 60        |
| Sende en faks fra programvaren .....  | 61        |
| Sende en faks fra tredjepartsprogramvare, for eksempel Microsoft Word .....                   | 61        |
| Opprette, redigere og slette kortnumre .....  | 62        |
| Bruke kontrollpanelet til å opprette og redigere faksnummerlisten .....                       | 62        |
| Bruke nummerlistedata fra andre programmer .....  | 62        |
| Slette oppføringer fra telefonkatalogen .....   | 62        |
| <b>8 Administrere produktet .....</b>   | <b>65</b> |
| Bruke programmer fra HPs webtjenester .....   | 66        |
| Endre produktets tilkoblingstype (Windows) .....  | 67        |
| HP Device Toolbox (Windows) .....   | 68        |
| HP Utility for Mac OS X .....   | 70        |
| Åpne HP Utility .....   | 70        |
| HP Utility-funksjoner .....   | 70        |
| Bruke HP Web Jetadmin-programvare .....   | 72        |
| Konfigurere IP-nettverksinnstillinger .....   | 73        |
| Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling .....   | 73        |
| Vise eller endre nettverksinnstillinger .....   | 73        |
| Gi produktet nytt navn i nettverket .....   | 73        |
| Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet .....                          | 74        |
| Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows) ..... | 75        |
| Avansert konfigurasjon med HP Utility for Mac OS X .....                                      | 78        |
| Åpne HP Utility .....   | 78        |
| HP Utility-funksjoner .....   | 78        |
| HP Web Jetadmin .....   | 80        |
| Sikkerhetsfunksjoner for produktet .....  | 81        |
| Angi eller endre produktpassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver .....                  | 81        |
| Økonomiske innstillinger .....  | 82        |

|  |           |
|--|-----------|
| Skrive ut med EconoMode .....  | 82        |
| Angi Dvaleforsinkelse .....  | 82        |
| Angi forsinkelse for å slå av automatisk .....   | 82        |
| Oppdater fastvaren .....   | 84        |
| Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet .....                              | 84        |
| Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering .....               | 85        |
| <b>9 Løse problemer .....</b>  | <b>87</b> |
| Hjelpesystem for kontrollpanelet .....   | 88        |
| Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk .....  | 89        |
| Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel .....       | 90        |
| Endre innstillingene for lite igjen. ....  | 90        |
| For produkter med faksfunksjon .....   | 90        |
| Best. rekvisita .....  | 91        |
| Produktet mater papir feil .....   | 92        |
| Produktet henter ikke papir .....  | 92        |
| Produktet henter flere papirark samtidig .....   | 92        |
| Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark ..... | 92        |
| Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren .....                                 | 93        |
| Fjerne fastkjøringer .....   | 94        |
| Steder for fastkjørt papir .....   | 94        |
| Er det ofte papirstopp på skriveren? .....   | 94        |
| Fjerne fastkjørt papir fra dokumentmateren .....   | 96        |
| Fjerne fastkjørt papir i skuff 1 .....   | 97        |
| Fjerne fastkjørt papir i skuff 2 .....   | 99        |
| Fjerne fastkjørt papir i skuff 3 .....   | 100       |
| Fjerne fastkjørt papir i tosidigheten .....  | 102       |
| Fjerne fastkjørt papir i utskuffen .....   | 104       |
| Forbedre utskriftskvaliteten .....   | 105       |
| Skrive ut fra et annet program .....   | 105       |
| Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben .....                                  | 105       |
| Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows) .....   | 105       |
| Kontrollere papirtypeinnstillingen (Mac OS X) .....  | 106       |
| Kontroller tonerkassetstatusen .....   | 106       |
| Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden .....   | 107       |
| Rengjøre produktet .....   | 107       |
| Skrive ut et rensark .....   | 107       |
| Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset .....                        | 108       |
| Inspiser tonerkassetten visuelt .....  | 108       |
| Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet .....  | 108       |
| Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner .....                                 | 108       |



|   |     |
|---|-----|
| Trinn 2: Kontrollere miljøet .....  | 109 |
| Kalibrere produktet til å justere fargene .....   | 109 |
| Kontroller andre innstillinger for utskriftsjobber .....  | 109 |
| Kontrollere EconoMode-innstillingene .....  | 110 |
| Justere fargeinnstillinger (Windows) .....  | 110 |
| Prøve en annen skriverdriver .....  | 111 |
| Forbedre kopi- og skannekvalitet .....  | 113 |
| Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset .....                                   | 113 |
| Kontrollere papirinnstillingene .....   | 113 |
| Kontrollere bildejusteringsinnstillingene .....   | 114 |
| Optimalisere for tekst eller bilder .....   | 114 |
| Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen .....                                | 114 |
| Retningslinjer for oppløsning og farger .....   | 115 |
| Farge .....   | 115 |
| Kant til kant-kopiering .....   | 116 |
| Forbedre faksbildekvaliteten .....  | 117 |
| Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset .....                                   | 117 |
| Kontrollere oppløsningsinnstillingene for faks som sendes .....   | 117 |
| Kontrollere innstillinger for feilkorrigerer .....  | 118 |
| Kontrollere innstillingen for Tilpass til side .....  | 118 |
| Sende til en annen faksmaskin .....   | 118 |
| Kontrollere avsenderens faksmaskin .....  | 118 |
| Løse problemer med det kablede nettverket .....   | 119 |
| Dårlig fysisk tilkobling .....  | 119 |
| Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet .....   | 119 |
| Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet .....   | 119 |
| Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift .....                      | 120 |
| Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer .....  | 120 |
| Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert .....                            | 120 |
| Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil .....                               | 120 |
| Løse problemer med det trådløse nettverket .....  | 121 |
| Sjekkliste for trådløs tilkobling .....   | 121 |
| Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført .....                             | 122 |
| Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen .....           | 122 |
| Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruter eller produktet ble flyttet .....   | 122 |
| Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet .....                                      | 122 |
| Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network) ..... | 122 |
| Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk .....                                      | 123 |
| Det trådløse nettverket fungerer ikke .....   | 123 |

|  |            |
|--|------------|
| Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk .....               | 123        |
| Få mindre interferens i et trådløst nettverk .....               | 123        |
| Løse faksproblemer .....   | 125        |
| Sjekkliste for feilsøking for faks .....                         | 125        |
| Løse generelle faksproblemer .....                               | 126        |
| Det går tregt å sende faks .....                                 | 126        |
| Fakskvaliteten er dårlig .....                                   | 127        |
| Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider ..... | 127        |
| <b>Stikkordregister .....</b>                                    | <b>129</b> |

---

# 1 Kort om produktet

- [Sammenligning av produkter](#)
- [Produktvisninger](#)
- [Kontrollpanelet](#)
- [Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering](#)

Gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

## Sammenligning av produkter

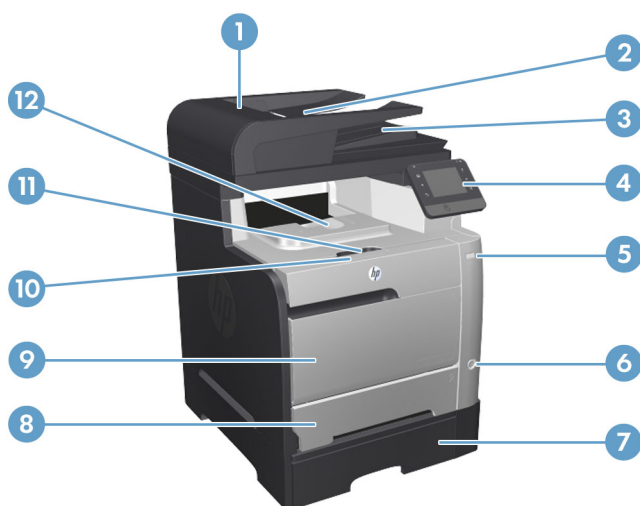
| Produktnavn<br>Modellnummer                      |   | M476nw<br>CF385A | M476dn<br>CF386A | M476dw<br>CF387A |
|--|---|------------------|------------------|------------------|
| <b>Papirhåndtering</b>                           | Skuff 1 (kapasitet på 50 ark)   | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | Skuff 2 (kapasitet på 250 ark)  | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | Skuff 3 (kapasitet på 250 ark)  | Valgfritt        | Valgfritt        | Valgfritt        |
|  | Standard utskuff (kapasitet på 150 ark)   | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | Automatisk dupleksutskrift  |                  | ✓                | ✓                |
| <b>Tilkobling</b>                                | 10/100 Ethernet LAN-tilkobling med IPv4 og IPv6   | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | Wireless 802.11 b/g/n   | ✓                |                  | ✓                |
|  | USB-port med enkel tilgang for utskrift og skanning uten datamaskin, og for oppgradering av fastvaren   | ✓                | ✓                | ✓                |
| <b>Kontrollpanel – skjerm og inndata</b>         | Kontrollpanel med berøringsskjerm   | ✓                | ✓                | ✓                |
| <b>Skriv ut</b>                                  | Skriver ut opptil 20 sider per minutt (spm) på papir i A4-størrelse og 21 spm på papir i Letter-størrelse.  | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | Utskrift fra USB-enhet (ingen datamaskin kreves)  | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | HP NFC og Wireless Direct for utskrift fra mobilenheter.  |                  |                  | ✓                |
|  | Mobilutskrift ved hjelp av følgende:  | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | • HP ePrint   | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | • HP ePrint-programvare <sup>1</sup>  | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | • HP ePrint Home & Biz  | ✓                | ✓                | ✓                |
| • Google Cloud Print                             | ✓   | ✓                | ✓                |                  |
| • Apple AirPrint™                                | ✓   | ✓                | ✓                |                  |
|  |   | ✓                | ✓                | ✓                |
| <b>Faks</b>                                      |   | ✓                | ✓                | ✓                |
| <b>Kopiere og skanne</b>                         | Kopierer og skanner opptil 20 sider per minutt på papir i A4-størrelse og 21 sider per minutt på papir i Letter-størrelse   | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | Kopiering og skanning fra USB-enhet med enkel tilgang (ingen datamaskin kreves)   | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | 50-siders dokumentmater med elektronisk tosidig kopiering og skanning og registrering av dobbeltmating  | ✓                | ✓                | ✓                |
| <b>Skann til</b>                                 | Alternativene <a href="#">Send til E-post</a> , <a href="#">Lagre til USB</a> og <a href="#">Lagre i nettverksmappe</a>   | ✓                | ✓                | ✓                |
| <b>Operativsystemer som støttes<sup>23</sup></b> | Windows XP, 32-biter, Service Pack 2 og nyere Windows XP 64-biter, kun skriverdriver  | ✓                | ✓                | ✓                |
|  | <b>MERK:</b> Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows XP i april 2009. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet XP. |                  |                  |                  |
|  | Windows Vista® 32-biter og 64-biter   | ✓                | ✓                | ✓                |

| Produktnavn<br>Modellnummer  | M476nw<br>CF385A | M476dn<br>CF386A | M476dw<br>CF387A |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Windows 7, 32-biter og 64-biter  | ✓                | ✓                | ✓                |
| Windows 8, 32-biter og 64-biter, Windows 8,1, 32-biter og 64-biter, Windows 8 RT (Run Time) kun i OS-driver  | ✓                | ✓                | ✓                |
| Windows 2003 Server (32-biter, Service Pack 1 og nyere), bare skrive- og skannedrivere   | ✓                | ✓                | ✓                |
| <b>MERK:</b> Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2003 i juli 2010. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2003. |                  |                  |                  |
| Windows 2008 Server (32-biter, 64-biter og R2), bare skrive- og skannedrivere  | ✓                | ✓                | ✓                |
| Windows Server 2012, 64-biter, bare skriverdriver  | ✓                | ✓                | ✓                |
| Mac OS X 10.6, 10.7 Lion og 10.8 Mountain Lion   | ✓                | ✓                | ✓                |

- <sup>1</sup> HP ePrint-programvaren støtter følgende operativsystemer: Windows® XP SP2 eller nyere (32-biter) opptil ePrint-programvareversjon 3, Windows Vista® (64-biter), Windows 7 (32-biter og 64-biter), Windows 8 (32-biter og 64-biter) og Mac OS X-versjonene 10.6, 10.7 Lion og 10.8 Mountain Lion.
- <sup>2</sup> Listen over operativsystemer som støttes, gjelder Windows-skriverdriverne PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS, Mac-skriverdriverne og installasjons-CDen som følger med i esken. Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til [www.hp.com/support/colorjMFPM476](http://www.hp.com/support/colorjMFPM476) for HPs omfattende hjelp for produktet. Hvis du holder til utenfor USA, går du til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), velger land/region, klikker på **Produktstøtte & feilsøking**, skriver inn navnet på produktet, og velger deretter **Søk**.
- <sup>3</sup> Installasjons-CDen for HP-programvare for Windows og Mac installerer HP PCL 6 diskret driver og .NET 3.5 SP1 for Windows-operativsystemer, .NET 4.0 for Windows 8 og Windows Server 2012 og Mac-driveren og Mac Utility for Mac-operativsystemer. Andre valgfri programmer er også inkludert på installasjons-CDen.

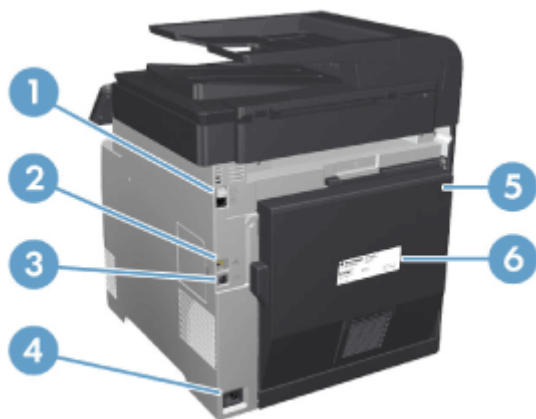
# Produktvisninger

## Produktet sett forfra



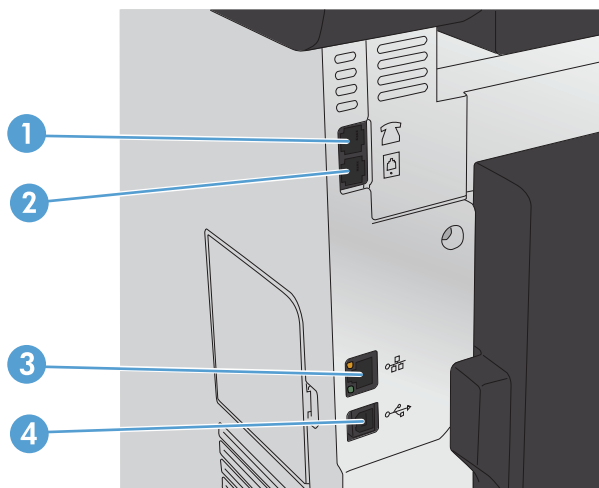
|    |  |
|----|--|
| 1  | Dokumentmaterdeksel                    |
| 2  | Dokumentmaterens innskuff              |
| 3  | Dokumentmaterens utskuff               |
| 4  | Kontrollpanel med fargeberøringsskjerm |
| 5  | USB-port for utskrift på enheten       |
| 6  | Av/på-knapp                            |
| 7  | Skuff 3 (ekstrautstyr)                 |
| 8  | Skuff 2                                |
| 9  | Skuff 1                                |
| 10 | Skriverkassett/håndtak på frontdeksel  |
| 11 | Stopper for utskuff                    |
| 12 | Utskuff                                |

## Produktet sett bakfra



- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | Faksport og ekstern telefonport |
| 2 | Nettverksport                   |
| 3 | Høyhastighets-USB 2.0-port      |
| 4 | Strømtilkobling                 |
| 5 | Bakre deksel                    |
| 6 | Serienummeretikett              |

## Grensesnittporter

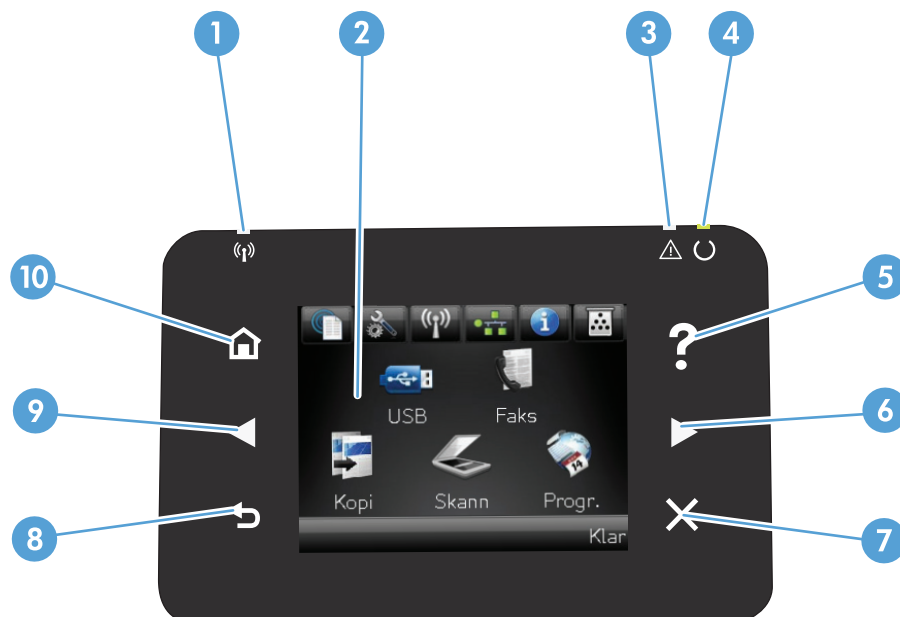


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Port for linje ut til telefon. Mulighet for å koble til en tilleggstelefon, telefonsvarer eller annen enhet |
| 2 | Port for linje inn til faks. Mulighet for å koble en fakslinje til produktet                                |
| 3 | Nettverksport   |
| 4 | Høyhastighets-USB 2.0-port  |

# Kontrollpanelet

- [Kontrollpaneloversikt](#)
- [Startskjerm bilde på kontrollpanel](#)

## Kontrollpaneloversikt




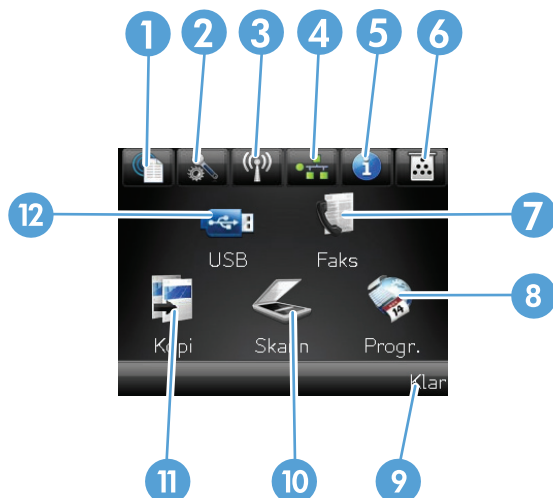
|    |                                       |  |
|----|---------------------------------------|--|
| 1  | Trådløslampe (bare trådløse modeller) | Angir at det trådløse nettverket er aktivert. Lampen blinker når produktet kobles til det trådløse nettverket.   |
| 2  | Berøringsskjermvindu                  | Gir tilgang til produktfunksjonene og viser gjeldende status for produktet.  |
| 3  | Obs!-lampe                            | Angir et problem med produktet.  |
| 4  | Klar-lampe                            | Angir at produktet er klart.   |
| 5  | Hjelp-knapp og -lampe                 | Gir tilgang til hjelpesystemet på kontrollpanelet.   |
| 6  | Pil høyre-knapp og -lampe             | Flytter markøren mot høyre eller flytter visningsbildet til neste skjerm bilde.<br><b>MERK:</b> Denne knappen lyser bare når gjeldende skjerm bilde kan bruke denne funksjonen.        |
| 7  | Avbryt-knapp og -lampe                | Fjerner innstillinger, avbryter gjeldende jobb eller avslutter gjeldende skjerm bilde.<br><b>MERK:</b> Denne knappen lyser bare når gjeldende skjerm bilde kan bruke denne funksjonen. |
| 8  | HP NFC                                | Wireless Direct for utskrift fra mobilenheter (trådløse modeller) (bare M476dw)  |
| 9  | Tilbake-knapp og -lampe               | Går tilbake til forrige skjerm bilde.<br><b>MERK:</b> Denne knappen lyser bare når gjeldende skjerm bilde kan bruke denne funksjonen.  |
| 10 | Pil venstre-knapp og -lampe           | Flytter markøren mot venstre.<br><b>MERK:</b> Denne knappen lyser bare når gjeldende skjerm bilde kan bruke denne funksjonen.  |
| 11 | Hjem-knapp og -lampe                  | Gir tilgang til startskjerm bildet.  |









## Startskjerm bilde på kontrollpanel

Startskjerm bildet gir tilgang til produktfunksjonene og viser produktstatusen.

 **MERK:** Funksjonene på startskjerm bildet kan variere, avhengig av produktkonfigurasjonen. Oppsettet kan også være omvendt for enkelte språk.



|    |   |   |
|----|---|---|
| 1  | Webtjenester  -knapp                       | Gir rask tilgang til funksjonene i HPs webtjenester, inkludert HP ePrint.<br><br>HP ePrint er et verktøy som skriver ut dokumenter ved å bruke alle typer e-postaktiverte enheter til å sende dokumentene til produktets e-postadresse.   |
| 2  | Installere  -knapp                       | Gir tilgang til hovedmenyene.   |
| 3  | Trådløs  -knapp (bare trådløse modeller) | Gir tilgang til Trådløs-menyen og informasjon om trådløs status.<br><br><b>MERK:</b> Når du er koblet til et trådløst nettverk, endres dette ikonet til et sett med stolper for signalstyrke.<br><br><b>MERK:</b> Denne knappen vises ikke hvis produktet er koblet til et kablet nettverk. |
| 4  | Nettverk  -knapp                         | Gir tilgang til nettverksinnstillinger og -informasjon. Du kan skrive ut <a href="#">Nettverkssammendrag</a> -siden fra skjerm bildet med nettverksinnstillinger.<br><br><b>MERK:</b> Denne knappen vises bare når produktet er koblet til et nettverk.                                     |
| 5  | Informasjon  -knapp                      | Viser informasjon om produktstatus. Du kan skrive ut <a href="#">Konfigurasjonsrapport</a> -siden fra skjerm bildet med statusoversikt.   |
| 6  | Rekvisita  -knapp                        | Gir informasjon om rekvisitastatus. Du kan skrive ut <a href="#">Rekvisitastatus</a> -siden fra skjerm bildet med rekvisitaoversikt.  |
| 7  | <a href="#">Faks</a> -knapp   | Gir tilgang til <a href="#">Faks</a> -funksjonen.   |
| 8  | <a href="#">Progr.</a> -knapp   | Gir tilgang til <a href="#">Progr.</a> -menyen, slik at du kan skrive ut direkte fra webprogrammer som du har lastet ned fra webområdet for HP ePrintCenter på <a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a>   |
| 9  | Produktstatus   | Angir om produktet er klart eller behandler en jobb.  |
| 10 | <a href="#">Skann</a> -knapp  | Gir tilgang til skannefunksjoner  |
| 11 | <a href="#">Kopi</a> -knapp   | Gir tilgang til kopieringsfunksjoner  |
| 12 | <a href="#">USB</a> -knapp  | Gir tilgang til <a href="#">USB</a> -funksjonen (for utskrift og skanning uten datamaskin).   |

# Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering

Du finner mer informasjon i installeringsveiledningen for maskinvare som fulgte med produktet. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

I USA går du til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) for HPs omfattende hjelp for produktet.

Følg denne fremgangsmåten utenfor USA:

1. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Velg land/region.
3. Klikk på **Produktstøtte og feilsøking**.
4. Angi navnet på produktet (HP Color LaserJet Pro MFP M476), og velg deretter **Søk**.

Finn følgende støtte:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

---

## 2 Papirskuffer

- [Legge i skuff 1 \(flerfunksjonsskuffen\)](#)
- [Legge papir i skuff 2 eller skuff 3](#)

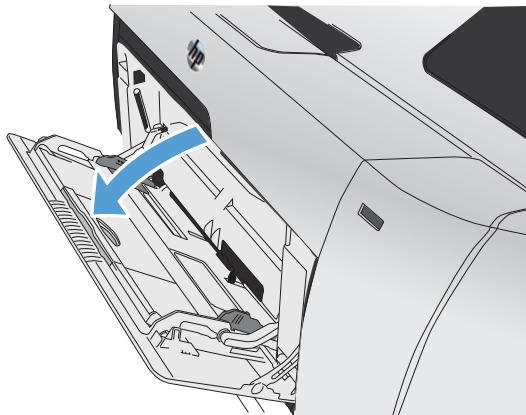
Gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

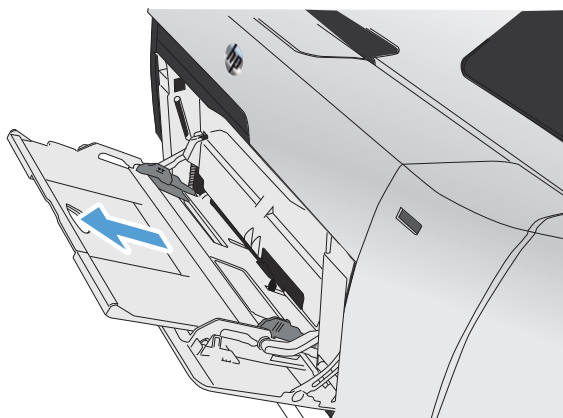
Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

## Legge i skuff 1 (flerfunksjonsskuffen)

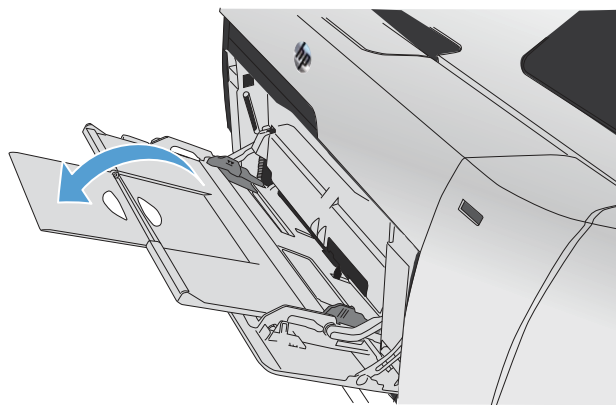
1. Åpne skuff 1 ved å ta tak i håndtaket på venstre side av skuffen og dra ned.



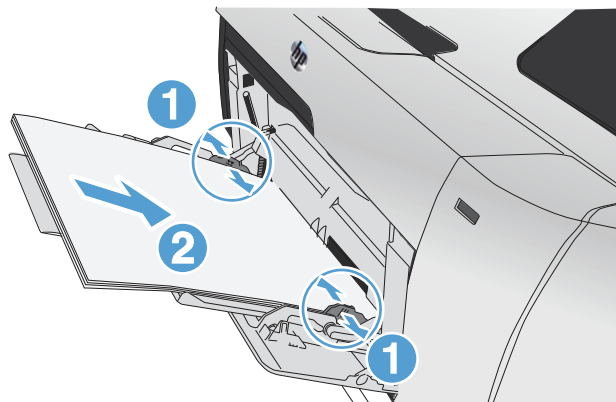
2. Trekk ut skuffeforlengeren.




3. Trekk ut forlengeren hvis du legger i lange ark.



4. Trekk papirførerne helt ut (1) og legg deretter papirstabelen i skuff 1 (2). Juster papirskinnene til størrelsen på papiret.



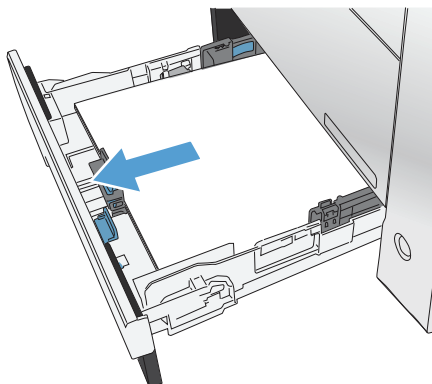
 **MERK:** Du kan unngå at papiret kjører seg fast, ved ikke å legge papir i skuff 1 mens skriveren skriver ut. Ikke lukk skuff 1 mens skriveren skriver ut.

## Legge papir i skuff 2 eller skuff 3

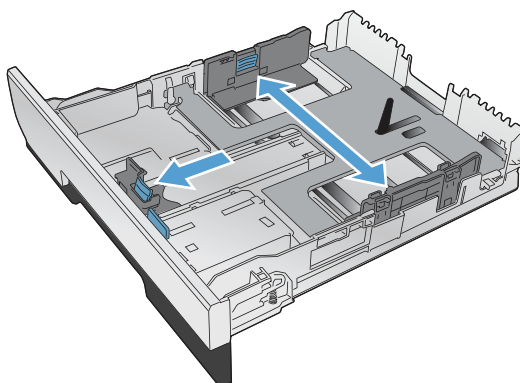
**⚠ FORSIKTIG:** Ikke skriv ut konvolutter, etiketter eller papirstørrelser som ikke støttes, fra skuff 2. Skriv ut disse papirtypene bare fra skuff 1.

1. Trekk skuffen ut av produktet.

**MERK:** Ikke åpne skuffen mens den er i bruk.

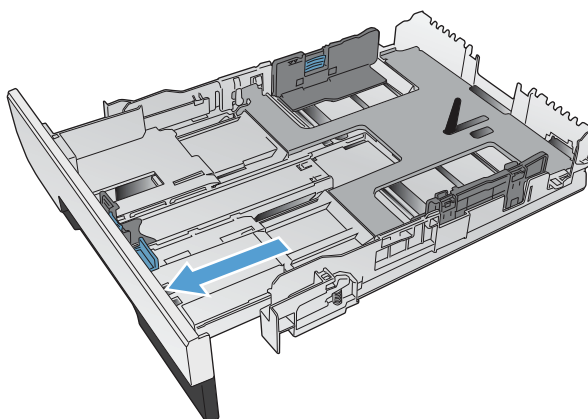


2. Skyv til side papirskinnene for lengde og bredde.

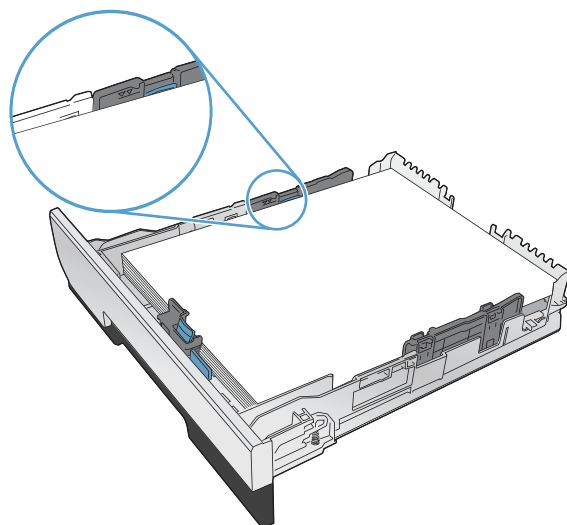


3. For å legge i papir i Legal-størrelse trekker du skuffen ut ved å trykke på og holde inne forlengelsestappen samtidig som du drar forsiden av skuffen mot deg.

**MERK:** Når det ligger papir i Legal-størrelse i skuffen, kan den trekkes ca. 64 mm (2,5 tommer) ut fra forsiden av produktet.



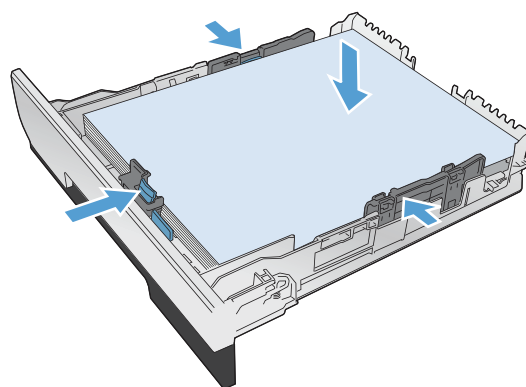
4. Legg papiret i skuffen, og kontroller at det er flatt i alle fire hjørnene. Skyv papirbreddeskinnene slik at de er på linje med merket for papirstørrelsen nederst i skuffen. Skyv den fremre papirskinnen slik at den dytter papirbunken mot skuffens bakkant.



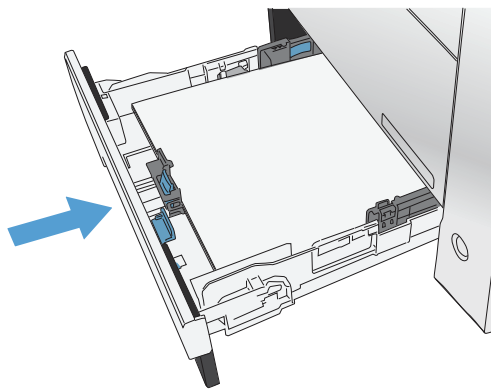
5. Trykk papiret ned for å forsikre deg om at papirbunken er nedenfor tappene for papirgrense på siden av skuffen.

**MERK:** Du forhindrer fastkjørt papir ved å ikke overfylle skuffen. Kontroller at toppen av bunken er under indikatoren for full skuff.

**MERK:** Hvis skuffen ikke er riktig justert, kan det vises en feilmelding under utskrift, eller papiret kan kjøre seg fast.



6. Skyv skuffen helt inn i produktet.



7. Konfigurer papirstørrelsen og -typen til størrelsen og typen for utskriftsmaterialet som ligger i skuffen, fra kontrollpanelet.
  - a. Velg **Oppsett** -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
  - b. Åpne disse menyene:
    - Systemoppsett**
    - Papiroppsett**
    - Skuff 2**
  - c. Velg **Papirstørrelse**, og velg deretter riktig papirstørrelse.
  - d. Velg **Papirtype**, og velg deretter riktig papirtype.



---

## 3 Deler, rekvisita og tilbehør

- [Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita](#)
- [Deler og rekvisita](#)
- [Tilbehør](#)
- [Bytte tonerkassetene](#)

Gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

## Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita

|  |  |
|--|--|
| Originale HP-tonerkassetter og papir                       | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a> |
| Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr                 | <a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>         |
| Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte | Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.      |

## Deler og rekvisita

Følgende egenreparasjonsdeler er tilgjengelige for produktet.

- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs produktgaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfritt** hva angår egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av produktets garantiperiode.

| Element                             | Beskrivelse                                    | Alternativer for egenreparasjon | Delenummer  |
|-------------------------------------|--|---------------------------------|-------------|
| HP 312A svart LaserJet-tonerkassett | Ny svart skriverkassett med standard kapasitet | Obligatorisk                    | CF380A      |
| HP 312X svart LaserJet-tonerkassett | Ny svart skriverkassett med høy kapasitet      | Obligatorisk                    | CF380X      |
| HP 312A ny skriverkassett, cyan     |  | Obligatorisk                    | CF381A      |
| HP 312A ny skriverkassett, gul      |  | Obligatorisk                    | CF382A      |
| HP 312A ny skriverkassett, magenta  |  | Obligatorisk                    | CF383A      |
| Sett for skuff 2                    | Ekstra kassett 2                               | Obligatorisk                    | A3E42-65010 |

## Tilbehør

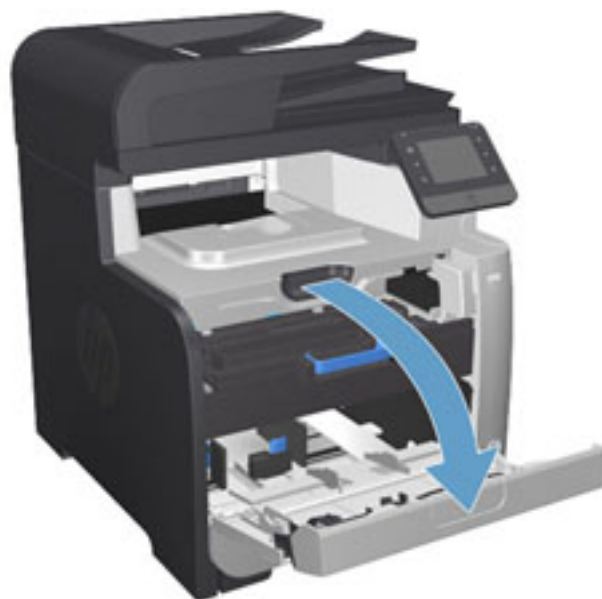
| Element                        | Beskrivelse                                    | Delenummer |
|--------------------------------|--|------------|
| HP LaserJet 1 x 250 papirmater | 250-arks papirmater (ekstra skuff 3)           | A3E47A     |
| USB-kabel                      | 2-meters standard USB-kompatibel enhetskontakt | C6518A     |

## Bytte tonerkassetten

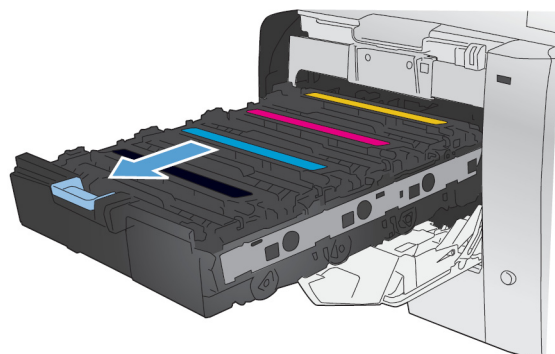
Produktet bruker fire farger og har én skriverkassett for hver farge: svart (K), magenta (M), cyan (C) og gul (Y).

**⚠ FORSIKTIG:** Hvis du får toner på klærne, kan du tørke den av med en tørr klut. Vask deretter plagget i kaldt vann. *Varmt vann fester toneren til stoffet.*

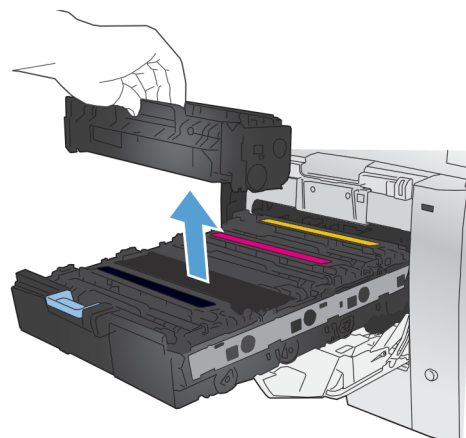
1. Åpne frontdekselet.



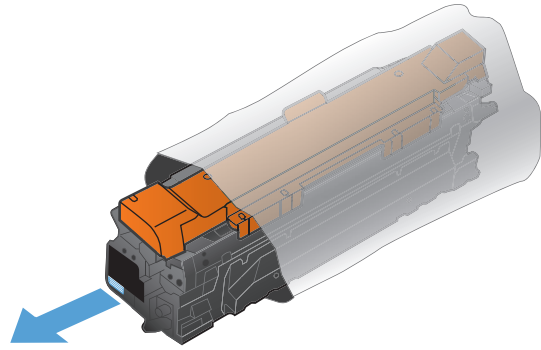
2. Trekk ut skriverkassettskuffen.



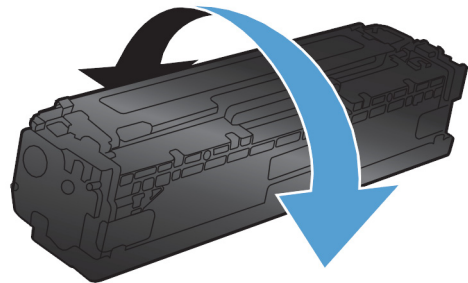
3. Ta tak i håndtaket på den gamle skriverkassetten, og trekk deretter kassetten rett opp for å fjerne den.



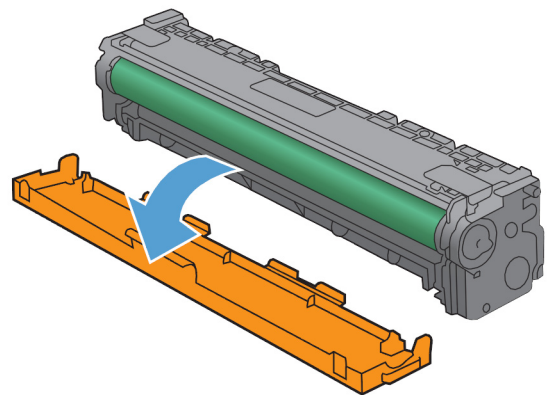
4. Ta den nye skriverkassetten ut av pakningen.



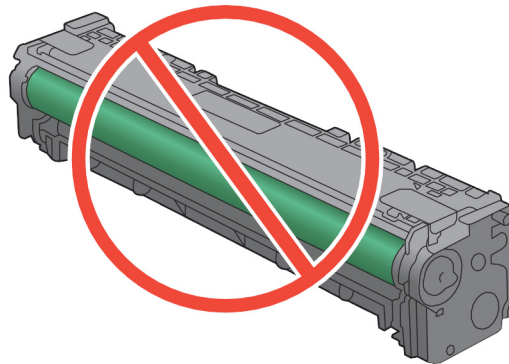
5. Rist skriverkassetten forsiktig fra side til side for å fordele toneren jevnt inne i kassetten.



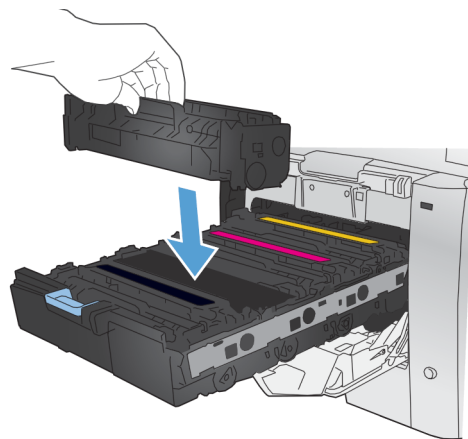
6. Fjern det oransje dekslet fra bunnen av den nye skriverkassetten.



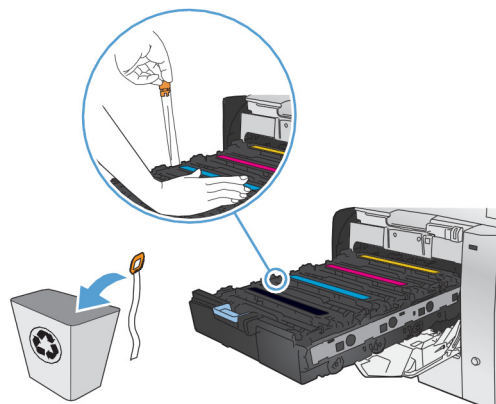
7. Ikke rør bildetrommelen nederst på utskriftskassetten. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi utskriftskvalitetsproblemer.



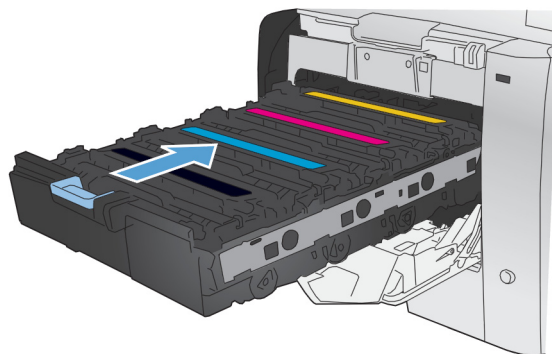
8. Sett inn den nye skriverkassetten i produktet. Tilpass fargeindikatoren på kassetten med fargeindikatoren i det tomme sporet.



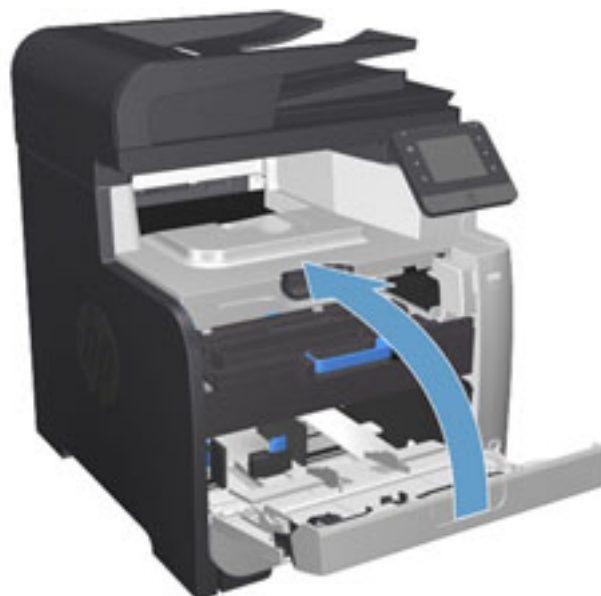
9. Trekk tappen på venstre side av skriverkassetten rett opp og fjern hele forseglingsstapen. Resirkuler forseglingsstapen.



**10.** Lukk skriverkassettskuffen.



**11.** Lukk frontdekselet.



**12.** Legg den gamle skriverkassetten, forseglingsstapen og det oransje plastlokket i esken til den nye skriverkassetten. Følg instruksene for resirkulering som følger med i esken.

---

## 4 Utskrift

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(Mac OS X\)](#)
- [Mobilutskrift](#)
- [Bruke utskrift fra USB-enhet](#)

Gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.


# Utskriftsoppgaver (Windows)

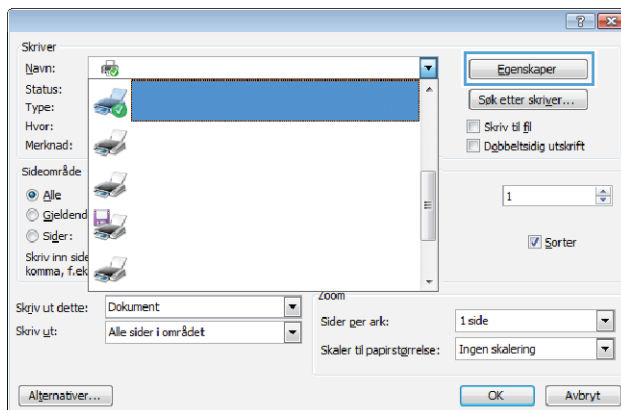
- [Slik skriver du ut \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på begge sider automatisk \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på begge sider manuelt \(Windows\)](#)
- [Skrive ut flere sider per ark \(Windows\)](#)
- [Velge papirtype \(Windows\)](#)
- [Flere utskriftsoppgaver](#)

## Slik skriver du ut (Windows)

Proseduren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

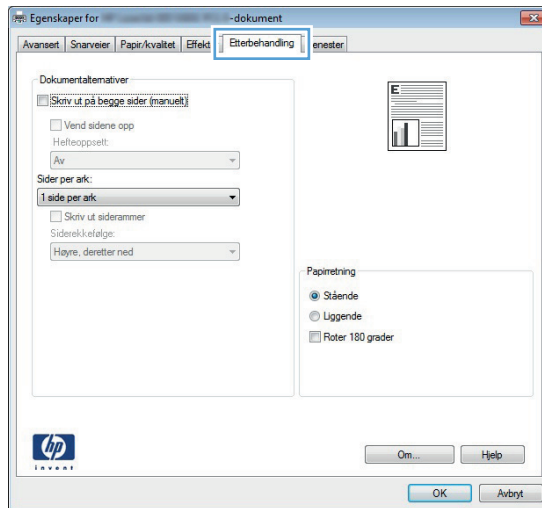
1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke eller trykke på **Egenskaper** eller **Preferanser** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.





3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen i kategorien **Etterbehandling** og angi papirkilde og papirtype, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger i kategorien **Papir/Kvalitet**.



4. Velg **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
5. Velg **OK** for å skrive ut jobben.

## Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)

Bruk denne fremgangsmåten for produkter som har en automatisk tosidigenhet installert. Hvis produktet ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigenheten ikke støtter, kan du skrive ut på begge sider manuelt.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



**MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

---

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Merk av for **Skriv ut på begge sider**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

## Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for produkter som ikke har en automatisk tosidighet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigheten ikke støtter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



**MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

---

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Merk av for **Skriv ut på begge sider (manuelt)**. Klikk på **OK**-knappen for å skrive ut den første siden av jobben.
5. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
6. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

## Skrive ut flere sider per ark (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



---

**MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

---

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut siderammer**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

## Velge papirtype (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



**MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

---

3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer....**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er:** alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk deretter på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

## Flere utskriftsoppgaver

For USA kan du gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).

Brukere utenfor USA kan gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Velg land/region. Klikk på **Feilsøking**. Angi navnet på produktet, og velg deretter **Søk**.

Instruksjoner er tilgjengelig for å utføre bestemte utskrifts oppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

## Utskriftsoppgaver (Mac OS X)

- [Slik skriver du ut \(Mac OS X\)](#)
- [Skrive ut på begge sider automatisk \(Mac OS X\)](#)
- [Skrive ut på begge sider manuelt \(Mac OS X\)](#)
- [Skrive ut flere sider per ark \(Mac OS X\)](#)
- [Velge papirtype \(Mac OS X\)](#)
- [Flere utskriftsoppgaver](#)

### Slik skriver du ut (Mac OS X)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Mac OS X.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Åpne meny nedtrekkslisten, eller klikk på **Vis detaljer**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillinger.
4. Klikk på **Skriv ut**.

### Skrive ut på begge sider automatisk (Mac OS X)



**MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Åpne meny nedtrekkslisten, eller klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på menyen **Oppsett**.
4. Velg et alternativ for innbinding fra nedtrekkslisten **Tosidig**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

### Skrive ut på begge sider manuelt (Mac OS X)



**MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Åpne meny nedtrekkslisten, eller klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på menyen **Manuell tosidig**.
4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**.
6. Gå til produktet, og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.

7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

## Skrive ut flere sider per ark (Mac OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Åpne meny nedtrekkslisten, eller klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på menyen **Oppsett**.
4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**.

## Velge papirtype (Mac OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Åpne meny nedtrekkslisten, eller klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Type utskriftsmateriale**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

## Flere utskriftsoppgaver

For USA kan du gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).

Brukere utenfor USA kan gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Velg land/region. Klikk på **Feilsøking**. Angi navnet på produktet, og velg deretter **Søk**.

Instruksjoner er tilgjengelig for å utføre bestemte utskrifts oppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

## Mobilutskrift

HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for trådløs utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. For å finne det beste valget, kan du gå til [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (bare på engelsk).

- [HP Trådløs direkteutskrift og NFC-utskrift](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [HP ePrint-programvare](#)
- [AirPrint](#)

### HP Trådløs direkteutskrift og NFC-utskrift

HP tilbyr HP direkte trådløs utskrift og NFC (Near Field Communication) på denne skriveren, som gjør utskrift fra en trådløs mobilenhet direkte til en skriver med HP direkte trådløs utskrift mulig uten tilkobling til et nettverk eller Internett.

NFC-muligheter gir en enkel én-til-én trådløs tilkobling for mobilenheter via en enkel berøring enhet-til-enhet. Gå til produktstøttesiden for dette produktet for mer informasjon:

- For USA kan du gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).
- Brukere utenfor USA kan gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Velg land/region. Klikk på **Feilsøking**. Angi navnet på produktet, og velg deretter **Søk**.


Fra produktets støtteside velger du **Oppgaver, Oppsett og installering, Mobilutskrift**.

Bruk HP Wireless Direct til å skrive ut trådløst fra følgende enheter:

- iPhone, iPad eller iPod touch med Apple AirPrint eller HP ePrint-appen
- Android-mobilenheter som bruker HP ePrint-appen eller den innebygde Android-utskriftsløsningen
- Symbian-mobilenheter som bruker HP ePrint Home & Biz-appen
- PC- og Mac-enheter som bruker HP ePrint-programmet

Du finner mer informasjon om HP Wireless Direct på [www.hp.com/go/wirelessprintingfor](http://www.hp.com/go/wirelessprintingfor), og klikk deretter på **HPHP Wireless Direct** i navigeringsfeltet til venstre.

NFC og HP direkte trådløs utskrift kan aktiveres eller deaktiveres fra skriverens kontrollpanel.

1. Velg Trådløs-knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
  - [Trådløs meny](#)
  - [Innstillinger for Wireless Direct](#)
  - [Wireless Direct Av/på](#)
3. Velg **På**.




## HP ePrint via e-post

Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til produktets e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet.

For å bruke HP ePrint må produktet oppfylle disse kravene:

- Produktet må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på produktet, og produktet må være registrert på HP Connected.

1. Velg Webtjenester -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Aktiver webtjenester**. Produktet aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside.

Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere HP-produktet hos HP Connected.

3. Gå til [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for å se mer informasjon om kundestøtte for produktet.

## HP ePrint-programvare

HP ePrint-programvaren gjør det enkelt å skrive ut fra en stasjonær eller bærbar Windows eller Mac til et HP ePrint-kompatibelt produkt. Denne programvaren gjør det enkelt å finne HP ePrint-aktiverte produkter som er registrert på HP Connected-kontoen din. Mål-HP-skriveren kan være plassert på kontoret eller på steder over hele verden.

- **Windows:** Når du har installert programvaren, åpner du alternativet **Utskrift** i programmet. Deretter velger du **HP ePrint** på listen over installerte skrivere. Klikk på **Egenskaper** for å konfigurere utskriftsalternativer.
- **Mac:** Etter at du har installert programvaren, velger du **Fil, Skriv ut** og deretter pilen ved siden av **PDF** (nederst i venstre hjørne på driverskjermen). Velg **HP ePrint**.

I Windows støtter HP ePrint-programvaren TCP/IP-utskrift til lokale nettverksskrivere på nettverket (LAN eller WAN) for produkter som støtter UPD PostScript®.

Windows og Mac støtter IPP-utskrift til LAN- eller WAN-nettverkstilkoblede produkter som støtter ePCL.

Windows og Mac støtter også utskrift av PDF-dokumenter til offentlige utskriftsplasseringer og utskrift med HP ePrint via e-post via nettsky.

Du finner drivere og mer informasjon på [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).



**MERK:** HP ePrint-programvaren er et verktøy for PDF-arbeidsflyt for Mac, og er ikke teknisk sett en skriverdriver.



**MERK:** HP ePrint-programvaren støtter ikke USB-utskrift.

## AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint støttes i OS 4.2 eller nyere. Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til produktet fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende programmer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart

Produktet må være koblet til det samme trådløse nettverket som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-produkter som er kompatible med AirPrint, kan du gå til webområdet for støtte for dette produktet:

- For USA kan du gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).
- Brukere utenfor USA kan gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Velg land/region. Klikk på **Feilsøking**. Angi navnet på produktet, og velg deretter **Søk**.



**MERK:** AirPrint støtter ikke USB-tilkoblinger.

---

## Bruke utskrift fra USB-enhet

1. Sett USB-enheten inn i USB-porten på produktet.
2. Menyen **USB-enhet** åpnes. Bruk piltastene til å bla gjennom alternativene.
  - **Skriv ut dok.**
  - **Vis og skriv ut bilder**
  - **Skann til USB-stasjon**
3. Du skriver ut et dokument ved å velge skjermen **Skriv ut dok.** og deretter velge navnet på mappen på USB-stasjonen der dokumentet er lagret. Når oversikten åpnes, kan du berøre den for å justere innstillingene. Velg **Skriv ut** for å skrive ut dokumentet.
4. Du skriver ut bilder ved å velge skjermen **Vis og skriv ut bilder** og deretter velge forhåndsvisningsbildet for å velge hvert bilde du vil skrive ut. Velg **Ferdig**. Når oversikten åpnes, kan du berøre den for å justere innstillingene. Velg **Skriv ut** for å skrive ut bildene.
5. Hent utskriften i utskuffen, og fjern USB-enheten.



---

## 5 Kopiering

- [Kopiere](#)
- [Kopiere på begge sider \(tosidig\)](#)

Gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

# Kopiere

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.



**MERK:** For å oppnå best mulig resultat legger du i papir med liten størrelse (Letter, A4 eller mindre) med langsiden av papiret på venstre side av skannerglasset.

2. Velg **kopieringsknappen** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
3. For å optimalisere kopikvalitet for ulike typer dokumenter kan du trykke på **Innstillinger**-knappen og deretter bla til og trykke på **Optimaliser**-knappen. Bruk piltastene til å bla gjennom alternativene, og berør deretter et alternativ for å velge det. Følgende innstillinger for kopikvalitet er tilgjengelige:
  - **Automatisk valg:** Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
  - **Blandet:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
  - **Tekst:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
  - **Bilde:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.
4. Bruk pilene til å endre antall kopier, eller berør eksisterende antall og skriv inn antallet kopier.
5. Velg **Svart-** eller **Farge**-knappen for å starte kopieringen.

## Kopiere på begge sider (tosidig)

- [Kopiere på begge sider automatisk](#)
- [Kopiere på begge sider manuelt](#)

### Kopiere på begge sider automatisk

1. Legg originaldokumentene i dokumentmateren med forsiden opp på den første siden og med toppen av siden først.
2. Juster papirskinnene til å passe med størrelsen på dokumentet.
3. Velg [kopieringsknappen](#) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
4. Velg knappen [Innstillinger](#).
5. Bla til og velg knappen [Tosidig](#).
6. Bruk piltastene til å bla gjennom alternativene, og berør deretter et alternativ for å velge det.
7. Velg [Svart-](#) eller [Farge-](#)knappen for å starte kopieringen.

### Kopiere på begge sider manuelt

1. Legg dokumentet med forsiden ned på skannerglasset, med det øverste venstre hjørnet til dokumentet i det øverste venstre hjørnet på skannerglasset. Lukk skanneren.
2. Velg [kopieringsknappen](#) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
3. Velg knappen [Innstillinger](#).
4. Bla til og velg knappen [Tosidig](#).
5. Bruk piltastene til å bla gjennom alternativene, og berør deretter et alternativ for å velge det.
6. Velg [Svart-](#) eller [Farge-](#)knappen for å starte kopieringen.
7. Produktet ber deg legge i neste originaldokument. Legg det på glasset, og trykk på knappen [OK](#).
8. Gjenta denne prosessen til du har skannet alle sidene. Velg knappen [Ferdig](#) for å fullføre utskriften av kopiene.





---

## 6 Skanning

- [Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare \(Windows\)](#)
- [Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare \(Mac OS X\)](#)
- [Aktiver Skann til e-post](#)
- [Skann til nettverksmappe](#)
- [Skann til epost](#)
- [Skanne til en nettverksmappe](#)
- [Skanne til en USB-enhet](#)

Gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

## Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)

Bruk HP Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen. Du kan lagre det skannede bildet som en fil, sende den via e-post, eller sende den til et annet program.

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.



---

**MERK:** For å oppnå best mulig resultat legger du i papir med liten størrelse (Letter, A4 eller mindre) med langsiden av papiret på venstre side av skannerglasset.

---

2. Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Programmer** (eller **Alle programmer** i Windows XP).
3. Klikk på **HP**, og klikk deretter på **HP Scan**.
4. Velg en skannesnarvei, og juster om nødvendig innstillingene.
5. Klikk på **Skann**.



---

**MERK:** Klikk på **Avanserte innstillinger** for å få tilgang til flere alternativer.

---

Klikk på **Opprett ny snarvei** for å opprette et tilpasset sett med innstillinger og lagre det i listen over snarveier.

---

## Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Mac OS X)

Bruk HP Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen.

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.



---

**MERK:** For å oppnå best mulig resultat legger du i papir med liten størrelse (Letter, A4 eller mindre) med langsiden av papiret på venstre side av skannerglasset.

---

2. Åpne **HP Scan**-programvaren, som finnes i **Hewlett-Packard**-mappen i **Programmer**-mappen.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å skanne dokumentet.
4. Når du har skannet alle sidene, klikker du på **Ferdig**-knappen for å lagre dem til en fil.

# Aktiver Skann til e-post

## Innføring

Hvis du vil bruke skannefunksjonen, må produktet være koblet til et nettverk. Denne skannefunksjonen er ikke tilgjengelig før du konfigurerer den. For å konfigurere denne funksjonen bruker du veiviseren for skanning til e-post (Windows), som er installert i HP-programgruppen for produktet som en del av komplett programvareinstallasjon. Du kan også bruke HPs innebygde webserver til å konfigurere denne funksjonen. De følgende instruksjonene beskriver konfigurering av funksjonen ved hjelp av både installeringsveiviseren for skanning til e-post og HPs innebygde webserver.

- [Bruk HPs veiviser for skanning til e-post \(Windows\)](#)
- [Aktiver Skann til e-post via HPs innebygde webserver \(Windows\)](#)
- [Konfigurer skanning til e-post på en Mac](#)


## Bruk HPs veiviser for skanning til e-post (Windows)

Noen HP-produkter inkluderer driverinstallasjon fra en programvare-CD. På slutten av denne installasjonen, er det et alternativ om å **Aktivere Skann til mappe og e-post**. Konfigureringsveiviseren inkluderer alternativene for grunnleggende konfigurering.

Etter installering åpner du veiviseren ved å klikke på **Start**, velge **Programmer** eller **Alle programmer** og deretter klikke på **HP**. Klikk på produktnavnet, og klikk deretter på **veiviseren for skanning til e-post** for å starte konfigureringssprosessen.

1. Klikk på **Ny** for å legge til en ny adresse for utgående e-post.
2. Skriv inn e-postadressen. Klikk på **Neste**.
3. I boksen **Visningsnavn** skriver du navnet som skal vises for denne e-postadressen, og klikker deretter **Neste**.


---

 **MERK:** For å sikre e-post-profilen kan du angi en 4-sifret PIN-kode. Etter at en sikkerhets-PIN er tilordnet en profil, må PIN-koden oppgis på produktets kontrollpanel før produktet kan sende en e-post med den profilen.

---

4. Angi navnet eller IP-adressen for SMTP-server og SMTP-serverportnummer. Hvis den utgående SMTP-serveren krever ekstra sikkerhetsautentisering, klikker du i avmerkingsboksen merket med **Autentisering for e-postpålogging** og angir ønsket bruker-ID og passord. Velg **Neste** når du er ferdig.

---

 **MERK:** Hvis du ikke vet navnet på SMTP-serveren, SMTP-portnummeret eller godkjenninginformasjon, kontakter du e-post-/Internett-leverandøren eller systemansvarlig for informasjon. SMTP-servernavn og portnavn er vanligvis lett å finne ved å gjøre et Internett-søk. Bruk for eksempel uttrykk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn" for å søke.

---

5. Gå gjennom informasjonen, og kontroller at alle innstillingene er riktige. Hvis det er en feil, klikker du på **Tilbake**-knappen for å rette feilen. Når du er ferdig, klikker du på **Lagre og test**-knappen for å teste og fullføre konfigureringen.


---

 **MERK:** Opprett andre utgående e-post-profiler for å skanne fra mer enn én e-postkonto.

---

## Aktiver Skann til e-post via HPs innebygde webserver (Windows)

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

- a. På startskjermbildet på produktets kontrollpanel, berører du Nettverk -knappen for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 https://10.10.XXXXX/

2. Klikk på kategorien **Skann**.
3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Oppsett av skanning til e-post**.
4. På siden **Oppsett av skanning til e-post** er det en liste over innstillinger å konfigurere. Disse innstillingene er også oppført i venstre navigasjonsrute. For å starte klikker du på **Profiler for utgående e-post**.
5. På siden for **Profiler for utgående e-post** klikker du på **Ny**.

- I **E-postadresse** skriver du inn e-postadresse og navn.
- I **SMTP-serverinnstillinger** angir du SMTP-serveradresse og SMTP-port. Standardporten er allerede registrert, og i de fleste tilfeller ikke nødvendig å endre.



**MERK:** Hvis du bruker Google Gmail for e-post, klikker du på **Bruk alltid sikker tilkobling (SSL/TLS)**.

- I **SMTP-godkjenning** klikker du i avmerkingsboksen **SMTP-server krever godkjenning for utgående e-post meldinger** for å konfigurere bruker-ID og passord for SMTP hvis det er nødvendig.

Be nettverksadministratoren eller Internett-leverandøren om informasjonen om SMTP-server. Hvis SMTP-serveren krever godkjenning, må du også kjenne til brukernavnet og passordet for SMTP. SMTP-servernavn og portnavn er vanligvis lett å finne ved å gjøre et Internett-søk. Bruk for eksempel uttrykk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn".

- I området for **valgfri PIN-kode** angir du PIN-koden. PIN-koden vil være nødvendig hver gang en e-post sendes med denne e-postadressen.
- I området **Preferanser for e-post** konfigurerer du meldingspreferanser.

Se gjennom all informasjonen, klikk deretter på **Lagre og test** for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen, eller **Bare lagre** for å bare lagre informasjonen.

6. For å legge til e-postadresser til adresseboken som er tilgjengelig fra produktet, klikker du på **E-postadressebok** og angir den nødvendige informasjonen. Du kan sette opp individuelle e-postadresser eller e-grupper.
7. For å konfigurere standardalternativer klikker du på **E-postalternativer**. Angi standardemne for e-post, brødtekst, og andre skanneinnstillinger.


## Konfigurer skanning til e-post på en Mac

1. Bruk en av følgende metoder til å åpne grensesnittet for HPs innebygde webserver.



### Bruk en nettleser til å åpne HPs innebygde webserver

- a. På startskjermbildet på produktets kontrollpanel, berører du Nettverk -knappen for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

### Bruk HP Utility til å åpne HPs innebygde webserver

- a. Åpne HP Utility ved å klikke på ikonet for HP Utility i dokken, eller klikk på **Gå** og dobbeltklikk deretter på HP Utility.
  - b. I HP Utility klikker du enten på **Andre innstillinger** og deretter på **Åpne innebygd webserver**, eller klikk på **Skann til e-post**. EWS åpnes.
2. Klikk på kategorien **Skann**.
  3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Oppsett av skanning til e-post**.
  4. På siden **Oppsett av skanning til e-post** er det en liste over innstillinger å konfigurere. Disse innstillingene er også oppført i venstre navigasjonsrute. For å starte klikker du på **Profiler for utgående e-post**.
  5. På siden for **Profiler for utgående e-post** klikker du på **Ny**.
    - I **E-postadresse** skriver du inn e-postadresse og navn.
    - I **SMTP-serverinnstillinger** angir du SMTP-serveradresse og SMTP-port. Standardporten er allerede registrert, og i de fleste tilfeller ikke nødvendig å endre.
- 
-  **MERK:** Hvis du bruker Google Gmail for e-post, klikker du på **Bruk alltid sikker tilkobling (SSL/TLS)**.
- 
- I **SMTP-godkjenning** klikker du i avmerkingsboksen **SMTP-server krever godkjenning for utgående e-post meldinger** for å konfigurere bruker-ID og passord for SMTP hvis det er nødvendig.
- 
-  **MERK:** Be nettverksadministratoren eller Internett-leverandøren om informasjonen om SMTP-server. Hvis SMTP-serveren krever godkjenning, må du også kjenne til brukernavnet og passordet for SMTP. SMTP-servernavn og portnavn er vanligvis lett å finne ved å gjøre et Internett-søk. Bruk for eksempel uttrykk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn".
- 
- I området for **valgfri PIN-kode** angir du PIN-koden. PIN-koden vil være nødvendig hver gang en e-post sendes med denne e-postadressen.
  - I området **Preferanser for e-post** konfigurerer du meldingspreferanser.
6. For å legge til e-postadresser til adresseboken som er tilgjengelig fra produktet, klikker du på **E-postadressebok** og angir den nødvendige informasjonen. Du kan sette opp individuelle e-postadresser eller e-grupper.
  7. For å konfigurere standardalternativer klikker du på **E-postalternativer**. Angi standardemne for e-post, brødtekst, og andre skanneinnstillinger.
  8. Klikk på **Lagre og test** for å fullføre oppsettet.

---

 **MERK:** Opprett andre utgående e-post-profiler for å skanne fra mer enn én e-postkonto.

---

# Skann til nettverksmappe

## Innføring

Hvis du vil bruke skannefunksjonen, må produktet være koblet til et nettverk. Denne skannefunksjonen er ikke tilgjengelig før du konfigurerer den. For å konfigurere denne funksjonen bruker du veiviseren for oppsett av skanning til nettverksmappe (Windows), som er installert i HP-programgruppen for produktet som en del av komplett programvareinstallasjon. Du kan også bruke HPs innebygde webserver til å konfigurere disse funksjonene. De følgende instruksjonene beskriver konfigurering av funksjonen ved hjelp av både installeringsveiviseren for skanning til nettverksmappe og HPs innebygde webserver.

- [Bruk HPs veiviser for skanning til nettverksmappe \(Windows\)](#)
- [Aktiver Skann til nettverksmappe via HPs innebygde webserver \(Windows\)](#)
- [Konfigurer skanning til nettverksmappe på en Mac](#)


## Bruk HPs veiviser for skanning til nettverksmappe (Windows)


Noen HP-produkter inkluderer driverinstallasjon fra en programvare-CD. På slutten av denne installasjonen, er det et alternativ om å **Aktivere Skann til mappe og e-post**. Konfigureringsveiviserne inkluderer alternativene for grunnleggende konfigurasjon.

Etter installering åpner du veiviseren ved å klikke på **Start**, velge **Programmer** eller **Alle programmer** og deretter klikke på **HP**. Klikk på produktnavnet, og klikk deretter på **veiviseren for skanning til nettverksmappe** for å starte konfigurasjonsprosessen.

1. Klikk på **Ny** for å legge til en ny nettverksmappe.
2. Angi nettverksmappeadressen, eller klikk på **Bla gjennom**-knappen for å finne en mappe å dele. Skriv inn visningsnavnet som vises på kontrollpanelet. Klikk på **Neste**.
3. For å dele mappen med andre brukere merker du av for det alternativet. Angi om nødvendig PIN-koden. Klikk på **Neste**.
4. Skriv inn brukernavn og passord. Klikk på **Neste**.
5. Gå gjennom informasjonen, og kontroller at alle innstillingene er riktige. Hvis det er en feil, klikker du på **Tilbake**-knappen for å rette feilen. Når du er ferdig, klikker du på **Lagre og test**-knappen for å teste og fullføre konfigurasjonen.

## Aktiver Skann til nettverksmappe via HPs innebygde webserver (Windows)

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
  - a. På startskjermbildet på produktets kontrollpanel, berører du Nettverk -knappen for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
  - b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

2. Klikk på kategorien **Skann**.

3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Nettverksmappeoppsett**.
4. På siden for **Nettverksmappeoppsett** klikker du på **Ny**.
  - a. Under **Informasjon om nettverksmappe** angir du visningsnavn og nettverksbane. Om nødvendig angir du brukernavn og passord.



**MERK:** Nettverksmappen må være delt for at denne funksjonen skal fungere. Den kan være delt bare for deg eller for andre brukere.


- b. Valgfritt: For å sikre den mappen fra uautorisert tilgang kan du angi en PIN-kode under **Sikre mappetilgang med en PIN-kode**. PIN-koden vil kreves hver gang noen bruker skanning til nettverksmappe.
- c. I **Skanneinnstillinger** kan du justere skanneinnstillingene.


Se gjennom all informasjonen, klikk deretter på **Lagre og test** for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen, eller **Bare lagre** for å bare lagre informasjonen.

## Konfigurer skanning til nettverksmappe på en Mac

1. Bruk en av følgende metoder til å åpne grensesnittet for HPs innebygde webserver.

### Bruk en nettleser til å åpne HPs innebygde webserver

- a. På startskjermbildet på produktets kontrollpanel, berører du **Nettverk** -knappen for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

### Bruk HP Utility til å åpne HPs innebygde webserver

- a. Åpne HP Utility ved å klikke på ikonet for HP Utility i dokken, eller klikk på **Gå** og dobbeltklikk deretter på HP Utility.
- b. I HP Utility klikker du enten på **Andre innstillinger** og deretter på **Åpne innebygd webserver**, eller klikk på **Skann til e-post**. EWS åpnes.

2. Klikk på kategorien **Skann**.
3. I venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Nettverksmappeoppsett**.
4. På siden for **Nettverksmappeoppsett** klikker du på **Ny**.



- Under **Informasjon om nettverksmappe** angir du visningsnavn og nettverksbane. Om nødvendig angir du brukernavn og passord.
- Under **Sikre mappetilgang med en PIN-kode** angir du PIN-koden.



---

**MERK:** Du kan tilordne en 4-sifret PIN-kode for å hindre at uautoriserte personer lagrer skanninger til nettverksmappen. PIN-koden må angis på produktets kontrollpanel ved hver skanning.

---

- I **Skanneinnstillinger** kan du justere skanneinnstillingene.

5. Se gjennom all informasjonen, klikk deretter på **Lagre og test** for å lagre informasjonen og teste tilkoblingen, eller **Bare lagre** for å bare lagre informasjonen.



---

**MERK:** For å opprette flere nettverksmapper kan du gjenta disse trinnene for hver mappe.

---

## Skann til epost

Bruk kontrollpanelet for produktet for skanne en fil direkte til en e-postadresse. Den skannede filen blir sendt til adressen som et vedlegg i en e-postmelding.



**MERK:** Produktet må være koblet til et nettverk, og skannefunksjonen må være konfigurert ved hjelp av veiviseren for skanning til e-post (Windows) eller HPs innebygde webserver for at denne funksjonen skal kunne brukes.

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Velg [skanneknappen](#) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
3. Velg [Skann til epost](#).
4. Velg [Send en e-post](#).
5. Velg [Fra](#)-adressen du vil bruke. Dette kalles også en "utgående e-postprofil".



**MERK:** Hvis PIN-funksjonen er konfigurert, angir du PIN-koden og velger [OK](#). PIN-kode er imidlertid ikke påkrevd for å bruke denne funksjonen.

6. Velg [Til](#)-knappen, og velg adressen eller gruppen du vil sende filen til. Velg [Ferdig](#) når du er ferdig.
7. Velg [Emnehvis](#) du vil legge til emne.
8. Velg [Neste](#).
9. Kontrollpanelet viser skanneinnstillingene.
  - Hvis du vil endre en av innstillingene, velger du [Innstillinger](#), og deretter endrer du innstillingene.
  - Hvis du innstillingene er riktige, går du videre til neste trinn.
10. Velg [Skann](#) for å starte skannejobben.

## Skanne til en nettverksmappe

Bruk kontrollpanelet for produktet for å skanne et dokument og lagre det i en mappe på nettverket.



**MERK:** Produktet må være koblet til et nettverk, og funksjonen Skann til nettverksmappe må være konfigurert ved hjelp av veviseren for skanning til nettverksmappe (Windows) eller HPs innebygde webserver for at denne funksjonen skal kunne brukes.

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.
2. Velg [skanneknappen](#) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
3. Velg [Skann til nettverksmappe](#).
4. I listen over nettverksmapper velger du mappen du vil lagre dokumentet i.
5. Kontrollpanelet viser skanneinnstillingene.
  - Hvis du vil endre en av innstillingene, velger du [Innstillinger](#), og deretter endrer du innstillingene.
  - Hvis du innstillingene er riktige, går du videre til neste trinn.
6. Velg [Skann](#) for å starte skannejobben.

## Skanne til en USB-enhet

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på produktet.



**MERK:** For å oppnå best mulig resultat legger du i papir med liten størrelse (Letter, A4 eller mindre) med langsiden av papiret på venstre side av skannerglasset.

---

2. Sett inn en USB-enhet i USB-porten på enheten.
3. Velg [skanneknappen](#) på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.
4. Velg [Skann til USB-stasjon](#).
5. Velg [Skann](#) for å skanne og lagre filen. Det opprettes en mappe med navnet **HPSCANS** på USB-stasjonen, og filen lagres i PDF- eller JPG-format ved hjelp av et automatisk generert filnavn.



**MERK:** Når oversikten åpnes, kan du velge den for å justere innstillingene.

---

Du kan også endre mappenavnet.

---

---

## 7 Faks

- [Konfigurer for å sende og motta fakser](#)
- [Sende en faks](#)
- [Opprette, redigere og slette kortnumre](#)

Gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) for HPs omfattende hjelp for produktet:

- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.


Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.


# Konfigurer for å sende og motta fakser

- [Før du starter](#)
- [Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype](#)
- [Trinn 2: Konfigurer faksen](#)
- [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen](#)
- [Trinn 4: Utfør en fakstest](#)

## Før du starter

Pass på at produktet er ferdig installert før du kobler til fakstjenesten.

 **MERK:** Bruk telefonkabelen og adaptere som leveres med produktet, for å koble produktet til telefonkontakt.

 **MERK:** I land/områder som bruker serielle telefonsystemer, leveres en adapter med produktet. Bruk adapteren til å koble andre telekommunikasjonsenheter til samme telefonkontakt produktet er koblet til.

Fullfør instruksjonene i hvert av følgende fire trinn:

1. [Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype på side 52.](#)
2. [Trinn 2: Konfigurer faksen på side 53.](#)
3. [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 57.](#)
4. [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 58.](#)

## Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype

Se gjennom de følgende utstys- og tjenestetypene for å finne ut hvilken konfigurasjonsmetode du vil bruke. Metoden som brukes, er avhengig av utstyr og tjenester allerede installert på telefonsystemet.

 **MERK:** Produktet er en analog enhet. HP anbefaler at du bruker produktet på en egen analog telefonlinje.


- **Dedikert telefonlinje:** Produktet er det eneste av utstyr eller tjenester knyttet til telefonlinjen
- **Taleanrop:** Tale- og faksanrop bruker samme telefonlinje
- **Telefonsvarer:** En telefonsvarer besvarer taleanrop på samme telefonlinje som brukes for faksanrop
- **Talepost:** En abonnements tjeneste for talepost bruker samme telefonlinje som faksen
- **Tjeneste for distinktiv ringing:** En tjeneste fra telefonselskapet som gjør det mulig å knytte flere telefonnumre til én telefonlinje, og hvert nummer har forskjellig ringemønster. Produktet oppdager det tilordnede ringemønsteret og svarer på anrop
- **Datamaskin med oppringt modem:** En datamaskin bruker telefonlinjen for å koble til Internett via en oppringt tilkobling
- **DSL-linje:** En digital abonnementslinjetjeneste (DSL) fra telefonselskapet, denne tjenesten kalles ADSL i noen land/regioner

- **PBX eller ISDN-telefonsystem:** Et system med hussentral (PBX) eller et ISDN-system (Integrated Services Digital Network)
- **VoIP-telefonsystem:** VoIP (Voice over Internet protocol) gjennom en Internett-leverandør


## Trinn 2: Konfigurer faksen


Klikk på den koblingen nedenfor som best beskriver miljøet der produktet vil sende og motta fakser, og følg instruksjonene for oppsett.


- [Dedikert telefonlinje på side 53](#)
- [Felles tale-/fakslinje på side 54](#)
- [Felles tale-/fakslinje med en telefonsvarer på side 55](#)

 **MERK:** Instruksjoner for bare tre av typene tilkobling er inkludert her. For mer informasjon om hvordan du kobler til produktet med andre tilkoblingstyper, kan du gå til webområdet for støtte for dette produktet:

- For USA kan du gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).
- Brukere utenfor USA kan gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Velg land/region. Klikk på **Feilsøking**. Angi navnet på produktet, og velg deretter **Søk**.

 **MERK:** Produktet er en analog faksenhet. HP anbefaler at du bruker produktet på en egen analog telefonlinje. Hvis du har et digitalt miljø som DSL, PBX, ISDN eller VoIP, må du passe på at du bruker de riktige filtrene og konfigurerer de digitale innstillingene riktig. Ta kontakt med leverandøren av de digitale tjenestene for å få mer informasjon.


 **MERK:** Ikke koble mer enn tre enheter til telefonlinjen.


 **MERK:** Talepost støttes ikke med dette produktet.

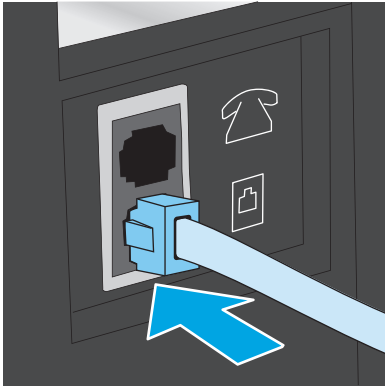
## Dedikert telefonlinje


Følg disse trinnene for å konfigurere produktet på en dedikert telefonlinje uten andre tjenester.

1. Koble telefonledningen til faksporten på produktet og til telefonkontakten i veggen.

 **MERK:** Enkelte land/regioner må kanskje ha en adapter til telefonledningen som fulgte med produktet.

 **MERK:** På noen produkter kan faksporten kan være over telefonporten. Se ikonene på produktet.





2. Konfigurer produktet til å svare på faksanrop automatisk.
  - a. Slå på produktet.
  - b. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
  - c. Velg menyen **Faksoppsett**.
  - d. Velg menyen **Enkelt oppsett**.
  - e. Trykk på **Svarmodus**.
  - f. Trykk på alternativet **Automatisk**.
3. Fortsett til [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 57](#).

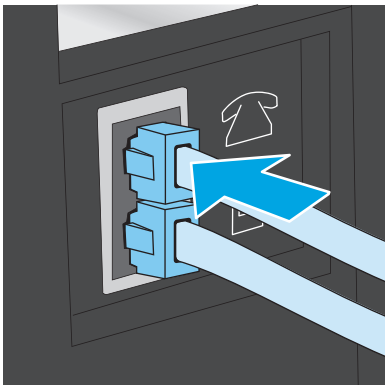
## Felles tale-/fakslinje

Følg disse trinnene for å sette opp produktet på en delt tale-/fakslinje.

1. Koble fra alle enheter som er koblet til telefonkontakten.
2. Koble telefonledningen til faksporten på produktet og til telefonkontakten i veggen.


 **MERK:** Enkelte land/regioner må kanskje ha en adapter til telefonledningen som fulgte med produktet.

 **MERK:** På noen produkter kan faksporten kan være over telefonporten. Se ikonene på produktet.



3. Fjern pluggen fra telefonlinje ut-kontakten på baksiden av produktet, og koble deretter en telefon til denne porten.




4. Konfigurer produktet til å svare på faksanrop automatisk.
  - a. Slå på produktet.
  - b. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
  - c. Velg menyen **Faksoppsett**.
  - d. Velg menyen **Enkelt oppsett**.
  - e. Velg innstillingen **Svarmodus** og deretter **Automatisk**.
5. Angi om produktet skal kontrollere at det er summetone før det sender en faks.

---

 **MERK:** Dette hindrer produktet i å sende en faks når noen snakker i telefonen.

---


- a. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
  - b. Velg menyen **Faksoppsett**.
  - c. Velg menyen **Avansert oppsett**.
  - d. Velg knappen **Registrer summetone** på produktets kontrollpanel og deretter **På**.
6. Fortsett til [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 57](#).

## Felles tale-/fakslinje med en telefonsvarer


Følg disse trinnene for å sette opp produktet på en delt tale-/fakslinje med en telefonsvarer.

1. Koble fra alle enheter som er koblet til telefonkontakten.
2. Fjern pluggen fra telefonlinje ut-kontakten på baksiden av produktet.
3. Koble telefonledningen til faksporten på produktet og til telefonkontakten i veggen.

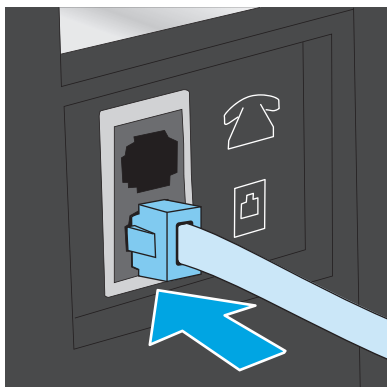
---

 **MERK:** Enkelte land/regioner må kanskje ha en adapter til telefonledningen som fulgte med produktet.


---


 **MERK:** På noen produkter kan faksporten kan være over telefonporten. Se ikonene på produktet.


---

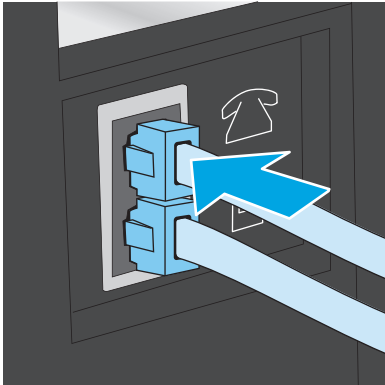


4. Koble telefonsvarerens telefonledning til telefonlinje ut-kontakten på baksiden av produktet.



 **MERK:** Koble telefonsvareren direkte til produktet, ellers kan telefonsvareren ta opp fakstoner fra en senderfaksmaskin, og produktet kan ikke motta fakser.

 **MERK:** Hvis telefonsvareren ikke har en innebygd telefon, kobler du en telefon til **UT**-porten på telefonsvareren for brukervennlighet.



 **MERK:** På noen produkter kan fakSPORTEN kan være over telefonporten. Se ikonene på produktet.




5. Konfigurer innstillingen for antall ringesignaler før svar på produktet.


- a. Slå på produktet.
- b. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- c. Velg menyen **Faksoppsett**.
- d. Velg menyen **Enkelt oppsett**.
- e. Trykk på alternativet **Antall ring før svar**.
- f. Bruk det numeriske tastaturet på produktets kontrollpanel for å sette antall ring til 5 eller mer.
- g. Velg Hjem-knappen  for å gå tilbake til hovedmenyen.

6. Konfigurer produktet til å svare på faksanrop automatisk.

- a. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- b. Velg menyen **Faksoppsett**.
- c. Velg menyen **Enkelt oppsett**.
- d. Velg innstillingen **Svarmodus** og deretter **Automatisk**.
- e. Velg Hjem-knappen  for å gå tilbake til hovedmenyen.

7. Angi om produktet skal kontrollere at det er summetone før det sender en faks.

 **MERK:** Dette hindrer produktet i å sende en faks når noen snakker i telefonen.

- a. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
- b. Velg menyen **Faksoppsett**.

- c. Velg menyen **Avansert oppsett**.
  - d. Velg knappen **Registrer summetone** på produktets kontrollpanel og deretter **På**-knappen.
8. Fortsett til [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 57](#).

## Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen

Konfigurer produktets faksinnstillinger ved hjelp av én av følgende metoder:

- [HPs veiviser for faksoppsett på side 57](#) (hvis programvaren er installert)
- [Produktets kontrollpanel på side 57](#)
- [HP Device Toolbox på side 58](#) (hvis programvaren er installert)
- [HPs innebygde webserver på side 58](#) (hvis produkter er koblet til et nettverk)



**MERK:** I USA og i mange andre land/regioner kreves det ved lov at du angir klokkeslett, dato og annen informasjon i fakstoppteksten.


### HPs veiviser for faksoppsett

Veiviseren for faksoppsett kan åpnes via kontrollpanelet *etter* den første konfigureringen og programvareinstallering ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på **HP**, klikk på navnet på produktet, og gå deretter til **HPs veiviser for faksoppsett**.
3. Følg instruksjonene på skjermen i HPs veiviser for faksoppsett for å konfigurere faksinnstillingene.
4. Fortsett til [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 58](#).

### Produktets kontrollpanel

Følg disse trinnene for å bruke kontrollpanelet til å angi dato, klokkeslett og topptekst.

1. Velg -knappen på startskjermbildet.
2. Velg menyen **Faksoppsett**.
3. Velg menyen **Enkelt oppsett**.
4. Bla til og velg knappen **Tid/dato**.
5. Velg klokke med **12-timers** eller **24-timers** format.
6. Bruk tastaturet til å angi gjeldende tidspunkt, og velg deretter **OK**-knappen.



**MERK:** Trykk på **123** for å åpne et tastatur som inneholder spesialtegn, hvis nødvendig.

7. Velg datoformatet.
8. Bruk tastaturet til å angi gjeldende dato, og velg deretter **OK**-knappen.
9. Velg menyen **Fakstopptekst**.

10. Bruk tastaturet til å angi faksnummeret ditt, og velg deretter **OK**-knappen.

 **MERK:** Det maksimale antallet tegn for faksnummeret er 20.

11. Bruk tastaturet til å angi bedriftens navn eller topp tekst, og velg deretter **OK**-knappen.


 **MERK:** Det maksimale antallet tegn for fakstoppteksten er 25.


12. Fortsett til [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 58](#).

## HP Device Toolbox

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på **HP Device Toolbox**.
3. Klikk på kategorien **Faks**.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere faksinnstillingene.
5. Fortsett til [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 58](#).

## HPs innebygde webserver


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
  - a. På startskjerm bildet på produktets kontrollpanel, berører du Nettverk -knappen for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
  - b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Klikk på kategorien **Faks**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere faksinnstillingene.
4. Fortsett til [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 58](#).

## Trinn 4: Utfør en fakstest

Kjør en fakstest for å kontrollere at faks er riktig konfigurert.

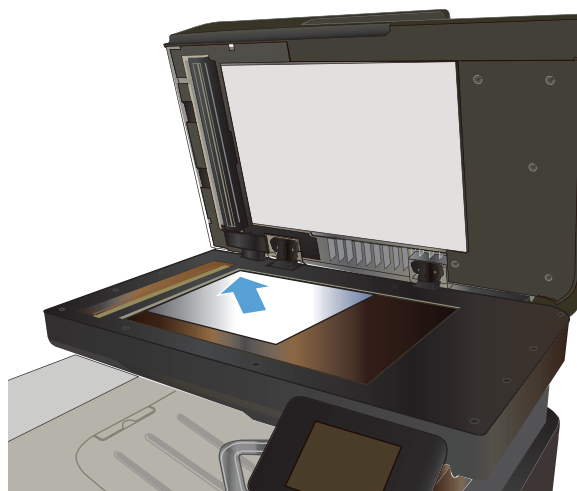
1. Velg -knappen på startskjerm bildet.
2. Bla til og velg **Service**-menyen.
3. Velg **Fakstjeneste**-menyen.
4. Velg **Kjør fakstest**. En testrapport skrives ut.
5. Se gjennom rapporten.
  - Hvis rapporten viser at produktet **besto testen**, er produktet klart til å sende og motta fakser.
  - Hvis rapporten viser at produktet **ikke besto testen**, kan du se rapporten for mer informasjon om å løse problemet. Sjekklisten for faksfeilsøking har mer informasjon om å løse faksproblemer.

## Sende en faks

- [Fakse fra planskanneren](#)
- [Fakse fra dokumentmateren](#)
- [Bruke kortnumre og oppføringer for gruppeoppringing](#)
- [Sende en faks fra programvaren](#)
- [Sende en faks fra tredjepartsprogramvare, for eksempel Microsoft Word](#)

### Fakse fra planskanneren

1. Legg dokumentet med forsiden ned på skannerglasset.

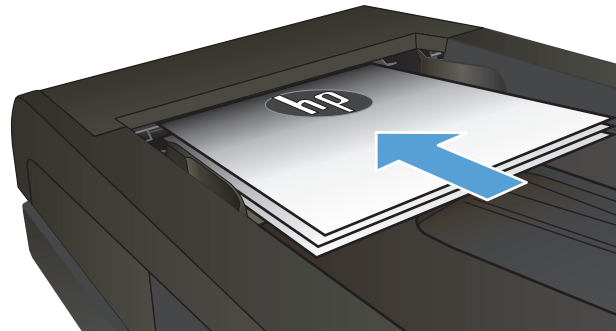


2. Trykk på **Faks**-knappen fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
3. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret.
4. Velg **Start faks**-knappen.
5. Du blir bedt om å bekrefte at du sender fra skannerglasset. Velg **Ja**-knappen.
6. Du blir bedt om å legge den første siden på plass. Velg **OK**-knappen.
7. Den første siden skannes, og deretter blir du bedt om å legge på den neste siden. Hvis dokumentet har flere sider, velger du **Ja**-knappen. Fortsett denne prosessen til du har skannet alle sidene.
8. Når du har skannet den siste siden, velger du **Nei**-knappen i meldingen. Faksen sendes fra produktet.

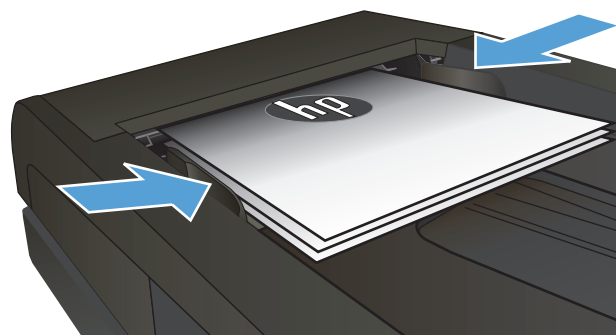
## Fakse fra dokumentmateren

1. Legg originalene med forsiden opp i dokumentmateren.

**FORSIKTIG:** Unngå skade på produktet ved ikke å bruke en original med korrekturtape, korrekturlakk, binderser eller stifter. Du må heller ikke legge fotografier, små originaler eller skjøre originaler i dokumentmateren.



2. Juster papirskinnene til de er tett inntil papiret.



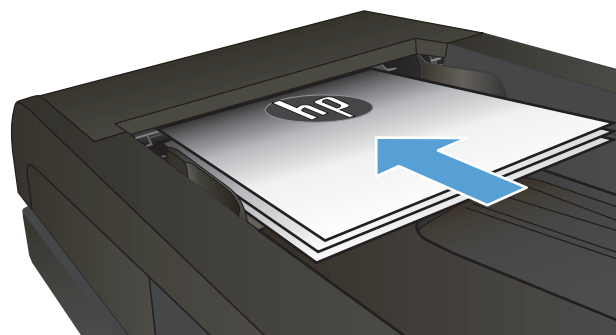
3. Trykk på **Faks**-knappen fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
4. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret.
5. Velg **Start faks**-knappen.

## Bruke kortnumre og oppføringer for gruppeoppringing



**MERK:** Telefonkatalogoppføringer må konfigureres ved hjelp av [faksmenyen](#) før du bruker telefonkatalogen til å sende fakser.

1. Legg dokumentet på skannerglasset eller i dokumentmateren.



2. Trykk på **Faks**-knappen fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
3. Velg ikonet for faksnummerlisten på tastaturet.
4. Velg navnet på den individuelle oppføringen eller gruppeoppføringen du vil bruke.
5. Velg **Start faks**-knappen.

## Sende en faks fra programvaren

Fremgangsmåten for å sende en faks varierer etter spesifikasjonene dine. De vanligste trinnene er følgende:

1. Klikk på **Start**, klikk på **Programmer** (eller **Alle programmer** i Windows XP), og klikk deretter på **HP**.
2. Klikk på produktnavnet, og klikk deretter på **Send faks**. Faksprogramvaren åpnes.
3. Tast inn faksnummeret til en eller flere mottakere.
4. Legg dokumentet i dokumentmateren.
5. Klikk på **Send nå**.

## Sende en faks fra tredjepartsprogramvare, for eksempel Microsoft Word

1. Åpne et dokument i tredjepartsprogrammet.
2. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
3. Velg faksutskriftsdriveren fra nedtrekkslisten til skriverdriveren. Faksprogramvaren åpnes.
4. Tast inn faksnummeret til en eller flere mottakere.
5. Inkluder alle sider som er lastet på produktet. Dette trinnet er valgfritt.
6. Klikk på **Send nå**.

## Opprette, redigere og slette kortnumre


Du kan lagre faksnumre du ringer opp ofte (opptil 120 oppføringer), som individuelle faksnumre eller som grupper med faksnumre.

- [Bruke kontrollpanelet til å opprette og redigere faksnummerlisten](#)
- [Bruke nummerlistedata fra andre programmer](#)
- [Slette oppføringer fra telefonkatalogen](#)

### Bruke kontrollpanelet til å opprette og redigere faksnummerlisten

1. Trykk på **Faks**-knappen fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksmeny**-knappen.
3. Trykk på **Telefonkatalogoppsett**.
4. Trykk på **Personoppsett** eller **Gruppeoppsett** for å opprette en hurtigoppningsoppføring.
5. Velg et ikke-tilordnet tall fra listen.
6. Bruk tastaturet til å skrive inn et navn for oppføringen, og velg deretter **OK**-knappen.
7. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret for oppføringen, og velg deretter **OK**-knappen.

### Bruke nummerlistedata fra andre programmer


 **TIPS:** Før du kan importere en nummerliste fra et annet program, må du bruke eksporteringsfunksjonen i det andre programmet.

HP Device Toolbox kan importere kontaktinformasjon fra nummerlister i følgende programmer:

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- En nummerliste som tidligere er eksportert fra HP Device Toolbox-programvaren til et annet HP-produkt.

### Slette oppføringer fra telefonkatalogen

Du kan slette alle nummerlisteoppføringene som er programmert i produktet.

 **FORSIKTIG:** Når oppføringene er slettet, kan de ikke gjenopprettes.

1. Trykk på **Faks**-knappen fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel.
2. Velg **Faksmeny**-knappen.
3. Trykk på **Telefonkatalogoppsett**.
4. Velg **Slett oppføring**-knappen. Du kan også slette alle oppføringene ved å velge **Slett alle oppføringer**-knappen.



5. Velg oppføringen du vil slette.
6. Velg **OK**-knappen for å bekrefte slettingen.



---

## 8 Administrere produktet

- [Bruke programmer fra HPs webtjenester](#)
- [Endre produktets tilkoblingstype \(Windows\)](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility for Mac OS X](#)
- [Bruke HP Web Jetadmin-programvare](#)
- [Konfigurere IP-nettverksinnstillinger](#)
- [Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurasjon med HP Utility for Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Sikkerhetsfunksjoner for produktet](#)
- [Økonomiske innstillinger](#)
- [Oppdater fastvaren](#)

Gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) for HPs omfattende hjelp for produktet:


- Løs problemer.
- Last ned programvareoppdateringer.
- Delta i støttefora.
- Finn informasjon om garanti og forskrifter.

Du kan også gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for støtte over hele verden og andre HP-produkter.

## Bruke programmer fra HPs webtjenester

Det finnes flere nyskapende programmer til dette produktet som kan lastes ned direkte fra Internett. Hvis du vil ha mer informasjon om programmene og laste dem ned, kan du gå til webområdet for HP Connected på [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

Hvis du vil bruke denne funksjonen, må produktet være koblet til en datamaskin eller et nettverk med Internett-forbindelse. HPs webtjenester må være aktivert på produktet. Bruk følgende fremgangsmåte for å aktivere HPs webtjenester:

1. Velg Webtjenester -knappen på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Aktiver webtjenester**.

Når du har lastet ned et program fra webområdet for HP Connected, finner du programmet i menyen **Program** på produktets kontrollpanel. Denne prosessen aktiverer både HPs webtjenester og menyen **Program**.

## Endre produktets tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker produktet og vil endre måten det er koblet til på, kan du bruke snarveien **Konfigurer HP-enheten på nytt** på datamaskinens skrivebord for å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel konfigurere produktet på nytt til å bruke en annen trådløs adresse, til å koble til et kablet eller trådløst nettverk eller til å endre tilkoblingen fra nettverks- til USB-tilkobling. Du kan endre konfigureringen uten å sette inn produkt-CDen. Når du har valgt tilkoblingstypen du vil bruke, går programmet direkte til den delen av produktoppsettet som må endres.

# HP Device Toolbox (Windows)

Bruk HP Device Toolbox for Windows til å kontrollere produktstatus eller vise eller endre produktinnstillingene fra datamaskinen. Dette verktøyet åpner HPs innebygde webserver for produktet.



**MERK:** Dette verktøyet er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering når du installerte produktet. Avhengig av hvordan produktet er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på **HP Device Toolbox**.

| Kategori eller del   | Beskrivelse  |
|--|--|
| <b>Hjem</b> -kategorien<br><br>Inneholder informasjon om produktet, statusen og konfigurasjonen. | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enhetsstatus:</b> Viser produktstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita.</li><li>• <b>Rekvisitastatus:</b> Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.</li><li>• <b>Enhetskonfigurasjon:</b> Viser informasjonen som finnes på produktets konfigurasjonsside.</li><li>• <b>Nettverkssammendrag:</b> Viser informasjonen som finnes på produktets side for nettverkskonfigurasjon.</li><li>• <b>Rapporter:</b> Skriv ut konfigurasjonssiden og statussiden for rekvisita som produktet genererer.</li><li>• <b>Hendelseslogg:</b> Viser en liste over alle hendelser og feil for produktet.</li></ul>  |
| <b>System</b> -kategori<br><br>Gjør det mulig å konfigurere produktet fra datamaskinen.          | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enhetsinformasjon:</b> Viser grunnleggende produkt- og bedriftsinformasjon.</li><li>• <b>Papiroppsett:</b> Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for produktet.</li><li>• <b>Utskriftskvalitet:</b> Endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for produktet.</li><li>• <b>EcoSMART-konsoll:</b> Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalemodus eller modus for å slå av automatisk. Konfigurer hvilke hendelser som får produktet til å våkne.</li><li>• <b>Papirtyper:</b> Konfigurer utskriftsmodi som tilsvarer papirtypene produktet godtar.</li><li>• <b>Systemoppsett:</b> Endre standardinnstillingene for systemet for produktet.</li><li>• <b>Service:</b> Utfør renseprosessen for produktet.</li><li>• <b>Lagre og gjenopprette:</b> Lagre de gjeldende innstillingene for produktet i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste inn de samme innstillingene på et annet produkt eller til å gjenopprette disse innstillingene på dette produktet senere.</li><li>• <b>Administrasjon:</b> Angi eller endre produktpassordet. Aktiver eller deaktivert produktfunksjoner.</li></ul> <p><b>MERK:</b> Kategorien <b>System</b> kan være passordbeskyttet. Hvis dette produktet er i et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.</p> |


| Kategori eller del  | Beskrivelse  |
|---|--|
| <b>Skriv ut</b> -kategori<br>Gjør det mulig å endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utskrift:</b> Endre standardinnstillingene for utskrift på produktet, for eksempel antall kopier og papirretning. Disse alternativene er de samme som de du finner på kontrollpanelet.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Vis og endre PCL5c-innstillingene.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Slå av eller på funksjonen <b>Print PS Errors</b>.</li> </ul>   |
| Kategorien <b>Skann</b>   | Konfigurer funksjonene <a href="#">Skann til nettverksmappe</a> og <a href="#">Skann til e-post</a> -. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nettverksmappeoppsett:</b> Konfigurer mapper på nettverket som produktet kan lagre skannede filer til.</li> <li>• <b>Oppsett av Skann til e-post:</b> Start prosessen for å konfigurere funksjonen <a href="#">Skann til e-post</a>.</li> <li>• <b>Profiler for utgående e-post:</b> Angi en e-postadresse som vises som Fra-adresse for alle e-postmeldinger som sendes fra produktet. Konfigurer SMTP-serverinformasjon.</li> <li>• <b>Adressebok for e-post:</b> Legg til eller slett oppføringer i adresseboken for e-post.</li> <li>• <b>Alternativer for e-post:</b> Konfigurer standard emnelinje og meldingstekst. Konfigurer standard skanneinnstillinger for e-post.</li> </ul> |
| <b>Nettverk</b> -kategori<br>Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.          | Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for produktet når det er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wireless Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis produktet er koblet direkte til en datamaskin.  |
| Kategori for <b>webtjenester fra HP</b>   | Bruk denne kategorien for å angi og bruke ulike webverktøy med produktet.  |
| Kategorien <b>HP Smart Install</b>  | Bruk denne kategorien for å deaktivere HP Smart Install eller laste ned og installere produktprogramvaren.   |

# HP Utility for Mac OS X

Bruk HP Utility for Mac OS X til å kontrollere produktstatus eller vise eller endre produktinnstillingene fra datamaskinen.

Du kan bruke HP Utility når produktet er koblet til med en USB-kabel eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

## Åpne HP Utility

1. På datamaskinen åpner du Apple--menyen, klikker på **Systeminnstillinger** og deretter på ikonet **Utskrift og faks** eller **Utskrift og Skann**.
2. Velg produktet til venstre i vinduet.
3. Klikk på **Valg og rekvisita**-knappen.
4. Klikk på kategorien **Utility**.
5. Klikk på **Åpne Printer Utility**.

## HP Utility-funksjoner

HP Utility-verktøylinjen er øverst på hver side. Den inneholder disse elementene:

- **Enheter:** Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HHP Utility i ruten **Skrivere** på venstre side av skjermen.
- **Alle innstillinger:** Klikk på denne knappen for å gå tilbake til HP Utility-hovedsiden.
- **HP Kundestøtte:** Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs nettsted for støtte for produktet.
- **Rekvisita:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.
- **Registrering:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning:** Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**. Tabellen nedenfor beskriver oppgavene du kan utføre med HP Utility.

| Meny                  | Element           | Beskrivelse  |
|-----------------------|-------------------|--|
| Informasjon og støtte | Rekvisitastatus   | Vis produktets rekvisitastatus og gir koblinger for bestilling av rekvisita på Internett.  |
|                       | Enhetsinformasjon | Vis informasjon om det valgte produktet, inkludert produktets service-ID (hvis tilordnet), fastvareversjon, serienummer og IP-adresse. |



| Meny                        | Element                            | Beskrivelse   |
|-----------------------------|------------------------------------|---|
|                             | <b>Filoplasting</b>                | Overfør filer fra datamaskinen til produktet. Du kan laste opp følgende typer filer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>• Portable document format (.PDF)</li> <li>• Postscript (.PS)</li> <li>• Tekst (.TXT)</li> </ul> |
|                             | <b>Koblet til HP</b>               | Få tilgang til nettstedet for HP Connected.   |
|                             | <b>Last opp skrifter</b>           | Overfør skrifter fra datamaskinen til produktet.  |
| <b>Skriverinnstillinger</b> | <b>Automatisk av</b>               | Konfigurer produktet til å slå seg av automatisk etter en periode uten aktivitet. Du kan justere antall minutter før produktet slås av.   |
|                             | <b>Nettverksinnstillinger</b>      | Konfigurer nettverksinnstillingene, for eksempel IPv4-innstillinger, IPv6-innstillinger, Bonjour-innstillinger og andre innstillinger.  |
|                             | <b>Administrasjon av rekvisita</b> | Konfigurerer virkemåten til produktet når rekvisitaenheter nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.   |
|                             | <b>Skuffkonfigurasjon</b>          | Endre størrelsen på og typen papir for hver skuff.  |
|                             | <b>Tilleggsinnstillinger</b>       | Åpne den innebygde webserveren for produktet.<br><b>MERK:</b> USB-koblinger støttes ikke.   |
| <b>Informasjon</b>          | <b>Meldingssenter</b>              | Vis feilmeldinger om hendelser som har oppstått med produktet.  |
| <b>Skanneinnstillinger</b>  | <b>Skann til e-post</b>            | Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for skanning til e-post.<br><b>MERK:</b> USB-koblinger støttes ikke.   |
|                             | <b>Skann til nettverksmappe</b>    | Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for skanning til en nettverksmappe.<br><b>MERK:</b> USB-koblinger støttes ikke.  |

## Bruke HP Web Jetadmin-programvare

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildemiljøet eksternt, noe som øker virksomhetens produktivitet og hjelper deg med å spare tid, kontrollere kostnadene og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppggraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) og klikk på koblingen **Self Help and Documentation** (Selvhjelp og dokumentasjon) for å få mer informasjon om oppgraderinger.

# Konfigurere IP-nettverksinnstillinger


- [Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling](#)
- [Vise eller endre nettverksinnstillinger](#)
- [Gi produktet nytt navn i nettverket](#)
- [Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet](#)

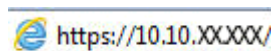
## Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk, siden dette er en funksjon i Microsoft-operativsystemer og ikke i HP-skriverdriverne. Gå til Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurering.


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
  - a. På startskjermbildet på produktets kontrollpanel, berører du Nettverk -knappen for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
  - b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

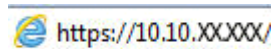


2. Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

## Gi produktet nytt navn i nettverket

Bruk HPs innebygde webserver hvis du vil gi produktet et nytt navn i nettverket, slik at det får en unik identifikasjon.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
  - a. På startskjermbildet på produktets kontrollpanel, berører du Nettverk -knappen for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
  - b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.



2. Åpne kategorien **System**.
3. På siden **Enhetsinformasjon** vises standard produktnavn i feltet **Enhetsstatus**. Du kan endre dette navnet for å gi produktet en unik identifikasjon.

---


 **MERK:** Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på siden.

---

4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

## Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk menyene på kontrollpanelet til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.

1. Velg Oppsett -knappen på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.
2. Bla til og velg **Nettverksoppsett**-menyen.
3. Velg menyen **TCP/IP-konfig.**, og trykk deretter på knappen **Manuell**.
4. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi adressen, og trykk deretter på knappen **OK**. Berør **Ja**-knappen for å bekrefte.
5. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi nettverksmasken, og trykk deretter på knappen **OK**. Berør **Ja**-knappen for å bekrefte.
6. Bruk tastaturet på berøringsskjermen til å angi standard gateway, og trykk deretter på knappen **OK**. Berør **Ja**-knappen for å bekrefte.


# Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)


Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra produktets kontrollpanel.

- vise produktstatusinformasjon
- fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- vise og endre skuffkonfigurasjonene
- vise og endre menykonfigurasjonen for produktets kontrollpanel
- vise og skrive ut interne sider
- motta varsler om produkt- og rekvisitahendelser
- vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når produktet er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte produkttilkoblinger. Du trenger ikke tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når produktet er koblet til nettverket, vil HPs innebygde webserver automatisk være tilgjengelig.


 **MERK:** HP Device Toolbox er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering når du installerte produktet. Avhengig av hvordan produktet er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.


 **MERK:** HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.

## Åpne den innebygde webserveren (EWS) fra Start-menyen

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på **HP Device Toolbox**.

## Åpne den innebygde webserveren (EWS) fra en nettleser

1. På startskjermbildet på produktets kontrollpanel, berører du Nettverk -knappen for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

| Kategori eller del  | Beskrivelse  |
|---|--|
| <p><b>Hjem</b>-kategorien</p> <p>Inneholder informasjon om produktet, statusen og konfigurasjonen.</p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enhetsstatus:</b> Viser produktstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita.</li> <li>• <b>Rekvisitastatus:</b> Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.</li> <li>• <b>Enhetskonfigurasjon:</b> Viser informasjonen som finnes på produktets konfigurasjonsside.</li> <li>• <b>Nettverksammendrag:</b> Viser informasjonen som finnes på produktets side for nettverkskonfigurasjon.</li> <li>• <b>Rapporter:</b> Skriv ut konfigurasjonssiden og statussiden for rekvisita som produktet genererer.</li> <li>• <b>Hendelseslogg:</b> Viser en liste over alle hendelser og feil for produktet.</li> </ul>  |
| <p><b>System</b>-kategori</p> <p>Gjør det mulig å konfigurere produktet fra datamaskinen.</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enhetsinformasjon:</b> Viser grunnleggende produkt- og bedriftsinformasjon.</li> <li>• <b>Papiroppsett:</b> Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for produktet.</li> <li>• <b>Utskriftskvalitet:</b> Endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for produktet.</li> <li>• <b>EcoSMART-konsoll:</b> Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalemodus eller modus for å slå av automatisk. Konfigurer hvilke hendelser som får produktet til å våkne.</li> <li>• <b>Papirtyper:</b> Konfigurer utskriftsmodi som tilsvarer papirtypene produktet godtar.</li> <li>• <b>Systemoppsett:</b> Endre standardinnstillingene for systemet for produktet.</li> <li>• <b>Service:</b> Utfør renseprosessen for produktet.</li> <li>• <b>Lagre og gjenopprette:</b> Lagre de gjeldende innstillingene for produktet i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste inn de samme innstillingene på et annet produkt eller til å gjenopprette disse innstillingene på dette produktet senere.</li> <li>• <b>Administrasjon:</b> Angi eller endre produktpassordet. Aktiver eller deaktivert produktfunksjoner.</li> </ul> <p><b>MERK:</b> Kategorien <b>System</b> kan være passordbeskyttet. Hvis dette produktet er i et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.</p> |
| <p><b>Skriv ut</b>-kategori</p> <p>Gjør det mulig å endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utskrift:</b> Endre standardinnstillingene for utskrift på produktet, for eksempel antall kopier og papirretning. Disse alternativene er de samme som de du finner på kontrollpanelet.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Vis og endre PCL5c-innstillingene.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Slå av eller på funksjonen <b>Print PS Errors</b>.</li> </ul>   |
| <p>Kategorien <b>Faks</b></p> <p>(Bare faksprodukter)</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mottaksalternativer:</b> Konfigurer hvordan produktet skal håndtere innkommende fakser.</li> <li>• <b>Nummerliste:</b> Legg til eller slett oppføringer i produktets nummerliste.</li> <li>• <b>Søppelfaksliste:</b> Angi faksnumre som skal blokkeres fra å sende fakser til produktet.</li> <li>• <b>Faksaktivitetslogg:</b> Se nylig faksaktivitet for produktet.</li> </ul>  |


| Kategori eller del   | Beskrivelse   |
|--|---|
| <p>Kategorien <b>Skann</b></p> <p>(Bare multifunksjonsprodukter)</p>   | <p>Konfigurer funksjonene <a href="#">Skann til nettverksmappe</a> og <a href="#">Skann til e-post</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nettverksmappeoppsett:</b> Konfigurer mapper på nettverket som produktet kan lagre skannede filer til.</li> <li>• <b>Oppsett av Skann til e-post:</b> Start prosessen for å konfigurere funksjonen <a href="#">Skann til e-post</a>.</li> <li>• <b>Profiler for utgående e-post:</b> Angi en e-postadresse som vises som Fra-adresse for alle e-postmeldinger som sendes fra produktet. Konfigurer SMTP-serverinformasjon.</li> <li>• <b>Adressebok for e-post:</b> Legg til eller slett oppføringer i adresseboken for e-post.</li> <li>• <b>Alternativer for e-post:</b> Konfigurer standard emnelinje og meldingstekst. Konfigurer standard skanneinnstillinger for e-post.</li> </ul> |
| <p><b>Nettverk</b>-kategori</p> <p>(Bare nettverkstilkoblede produkter)</p> <p>Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.</p> | <p>Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for produktet når det er koblet til et IP-basert nettverk.</p> <p>Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wireless Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis produktet er koblet direkte til en datamaskin.</p>   |
| Kategori for <b>webtjenester fra HP</b>  | Bruk denne kategorien for å angi og bruke ulike webverktøy med produktet.   |
| Kategorien <b>HP Smart Install</b>   | Bruk denne kategorien for å deaktivere HP Smart Install eller laste ned og installere produktprogramvaren.  |

# Avansert konfigurasjon med HP Utility for Mac OS X

Bruk HP Utility for Mac OS X til å kontrollere produktstatus eller vise eller endre produktinnstillingene fra datamaskinen.

Du kan bruke HP Utility når produktet er koblet til med en USB-kabel eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

## Åpne HP Utility

1. På datamaskinen åpner du Apple--menyen, klikker på **Systeminnstillinger** og deretter på ikonet **Utskrift og faks** eller **Utskrift og Skann**.
2. Velg produktet til venstre i vinduet.
3. Klikk på **Valg og rekvisita**-knappen.
4. Klikk på kategorien **Utility**.
5. Klikk på **Åpne Printer Utility**.

## HP Utility-funksjoner

HP Utility-verktøylinjen er øverst på hver side. Den inneholder disse elementene:

- **Enheter:** Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HHP Utility i ruten **Skrivere** på venstre side av skjermen.
- **Alle innstillinger:** Klikk på denne knappen for å gå tilbake til HP Utility-hovedsiden.
- **HP Kundestøtte:** Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs nettsted for støtte for produktet.
- **Rekvisita:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.
- **Registrering:** Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning:** Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**. Tabellen nedenfor beskriver oppgavene du kan utføre med HP Utility.

| Meny                         | Beskrivelse   |
|------------------------------|---|
| <b>Informasjon og støtte</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rekvisitastatus:</b> Vis produktets rekvisitastatus og gir koblinger for bestilling av rekvisita på Internett.</li><li>• <b>Enhetsinformasjon:</b> Vis informasjon om det valgte produktet, inkludert produktets service-ID (hvis tilordnet), fastvareversjon, serienummer og IP-adresse.</li><li>• <b>Filoplasting:</b> Overfør filer fra datamaskinen til produktet. Du kan laste opp følgende typer filer:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li><li>◦ Portable document format (.PDF)</li></ul></li></ul> |



| Meny   | Beskrivelse   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Postscript (.PS)</li> <li>◦ Tekst (.TXT)</li> <li>• <b>HP Connected:</b> Få tilgang til nettstedet for HP Connected.</li> <li>• <b>Last opp skriffter:</b> Overfør skriffter fra datamaskinen til produktet.</li> </ul>  |
| <b>Skriverinnstillinger</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatisk av:</b> Konfigurer produktet til å slå seg av automatisk etter en periode uten aktivitet. Du kan justere antall minutter før produktet slås av.</li> <li>• <b>Nettverksinnstillinger:</b> Konfigurer nettverksinnstillingene, for eksempel IPv4-innstillinger, IPv6-innstillinger, Bonjour-innstillinger og andre innstillinger.</li> <li>• <b>Administrasjon av rekvisita:</b> Konfigurerer virkemåten til produktet når rekvisitaenheter nærmer seg slutten av den beregnede levetiden.</li> <li>• <b>Skuffkonfigurasjon:</b> Endre størrelsen på og typen papir for hver skuff.</li> <li>• <b>Tilleggsinnstillinger:</b> Åpne den innebygde webserveren for produktet.</li> </ul> <p><b>MERK:</b> USB-koblinger støttes ikke.</p> |
| <b>Informasjon</b>   | <p><b>Meldingssenter:</b> Vis feilmeldinger om hendelser som har oppstått med produktet.</p>  |
| <b>Faksinnstillinger</b><br>(bare faksmodeller)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grunnleggende faksinnstillinger:</b> Konfigurer feltene i fakstoppteksten, og konfigurer hvordan produktet svarer på innkommende anrop.</li> <li>• <b>Søppelfaksblokkering:</b> Lagre faksnumre du vil blokkere.</li> <li>• <b>Videresending av faks:</b> Konfigurer produktet til å sende innkommende fakser til et annet nummer.</li> <li>• <b>Fakslogger:</b> Vis loggene for alle fakser.</li> <li>• <b>Fakshurtigvalg:</b> Legg til faksnumre i hurtigvalglisten.</li> </ul>   |
| <b>Skanneinnstillinger</b><br>(Bare multifunksjonsprodukter) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Skann til e-post:</b> Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for skanning til e-post.</li> <li>• <b>Skann til nettverksmappe:</b> Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for skanning til en nettverksmappe.</li> </ul> <p><b>MERK:</b> USB-koblinger støttes ikke.</p>   |

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildemiljøet eksternt, noe som øker virksomhetens produktivitet og hjelper deg med å spare tid, kontrollere kostnadene og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppgraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) og klikk på koblingen **Self Help and Documentation** (Selvhjelp og dokumentasjon) for å få mer informasjon om oppgraderinger.


## Sikkerhetsfunksjoner for produktet


Produktet støtter sikkerhetsstandarder og anbefalte protokoller som hjelper deg med å opprettholde sikkerheten på produktet, beskytte viktig informasjon på nettverket og forenkle måten du overvåker og vedlikeholder produktet på.

Hvis du vil ha detaljert informasjon om HPs sikre bilde- og utskriftsløsninger, kan du gå til [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). På dette området finner du koblinger til rapporter og dokumenter med vanlige spørsmål om sikkerhetsfunksjoner.

## Angi eller endre produktpassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver

Bruk HPs innebygde webserver til å angi et passord eller endre et eksisterende passord for et produkt i et nettverk.


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
  - a. På startskjermbildet på produktets kontrollpanel, berører du Nettverk -knappen for å vise IP-adressen eller vertsnavnet.
  - b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på **Enter** på tastaturet. EWS åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

2. Klikk på kategorien **System** og deretter på enten **Produktsikkerhet** eller **Administrasjon**.

 **MERK:** Hvis det har vært angitt et passord tidligere, blir du bedt om å skrive inn passordet. Skriv inn passordet, og klikk deretter på **Bruk**.

3. Skriv inn det nye passordet i boksene **Passord** og **Bekreft passord**.
4. Klikk på **Bruk** nederst i vinduet for å lagre passordet.

 **MERK:** For produkter koblet til med en USB-kabel til en Windows-datamaskin, bruker du HP Device Toolbox til å endre produktpassordet:

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på **HP Device Toolbox**.
3. Klikk på kategorien **System**.
4. Klikk på **Administrasjon**, og finn området for å endre passord.

## Økonomiske innstillinger

- [Skrive ut med EconoMode](#)
- [Angi Dvaleforsinkelse](#)
- [Angi forsinkelse for å slå av automatisk](#)

### Skrive ut med EconoMode

Dette produktet har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut et utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også bli redusert når du bruker EconoMode.


HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.



**MERK:** Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med med HPs innebygde webserver.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Merk av for **EconoMode**.

### Angi Dvaleforsinkelse

1. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
  - [Systemoppsett](#)
  - [Strøminnstillinger](#)
  - [Dvaleforsinkelse](#)
3. Velg tidsrom for dvaleforsinkelsen.




**MERK:** Standardverdien er 15 minutter.

### Angi forsinkelse for å slå av automatisk



**MERK:** Denne innstillingen er ikke tilgjengelig for alle produkter.

1. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
  - [Systemoppsett](#)
  - [Strøminnstillinger](#)

- [Slå av automatisk](#)
- [Slå av-forsinkelse](#)

3. Velg tidspunkt for slå av-forsinkelsen.



**MERK:** Standardverdien er **30 minutter**.

---

4. Produktet våkner automatisk fra modusen for å slå av automatisk når den mottar en jobb eller du trykker på skjermen på kontrollpanelet. Du kan endre hvilke hendelser som får produktet til å våkne. Åpne disse menyene:

- [Systemoppsett](#)
- [Strøminnstillinger](#)
- [Slå av automatisk](#)
- [Oppvåkningshendelser](#)

For å slå av en oppvåkningshendelse velger du hendelsen, fjerner merket i avmerkingsboksen ved siden av og velger deretter **Ferdig**.

# Oppdater fastvaren

HP tilbyr periodiske produktoppdateringer, nye webtjenesteapper og nye funksjoner i eksisterende webtjenesteapper. Følg disse trinnene for å oppdatere produktets fastvare for ett enkelt produkt. Når du oppdaterer fastvaren, oppdateres webtjenesteapper automatisk.

Det er to støttede metoder for å oppdatere fastvaren på denne enheten. Bruk én av følgende metoder for å oppdatere fastvaren.


## Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet

Bruk disse trinnene for å laste inn fastvare fra kontrollpanelet (bare for nettverkstilkoblede produkter), og/eller konfigurere produktet til å automatisk laste inn fremtidige fastvareoppdateringer. For en USB-tilkoblet enhet går du til metode to:

1. Kontroller at produktet er knyttet til et kabelbasert (Ethernet) eller trådløst nettverk med en aktiv Internett-tilkobling.



**MERK:** Produktet må være koblet til Internett for å oppdatere fastvare via en nettverkstilkobling.

2. Velg **Oppsett** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
  - Velg **Oppsett**-knappen  på kontrollpanelet med berøringsskjerm.
  - For standard kontrollpanel trykker du på venstre eller høyre piltast.
3. Bla til og åpne menyen **Tjenester**, og åpne deretter menyen **Oppdater LaserJet**.



**MERK:** Hvis **Oppdater LaserJet** ikke er oppført, bruk metode to.


4. Se om det finnes oppdateringer.
  - For kontrollpanel med berøringsskjerm, trykk på **for Sjekk oppdateringer nå**.
  - For standard kontrollpanel, velg **Sjekk oppdateringer**.



**MERK:** Produktet sjekker automatisk oppdateringer, og hvis en nyere versjon er blitt funnet, starter oppdateringsprosessen automatisk.

5. Angi at produktet skal oppdatere fastvaren automatisk når det er tilgjengelige oppdateringer.

Velg **Oppsett** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.

- Velg **Oppsett**-knappen  på kontrollpanelet med berøringsskjerm.
- For standard kontrollpanel trykker du på venstre eller høyre piltast.


Bla til og åpne menyen **Tjenester**, åpne **Oppdater LaserJet**, og velg deretter **Administrer oppdateringer**.

Angi at produktet skal oppdatere fastvaren automatisk.

- For kontrollpanel med berøringsskjerm setter du **Tillat oppdateringer** til **JA**, og setter deretter **Sjekk automatisk** til **PÅ**.
- For standard kontrollpanel setter du **Tillat oppdateringer** til **JA**, og setter deretter **Sjekk automatisk** til **PÅ**.

## Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering

Bruk disse trinnene for å manuelt laste ned og installere fastvareoppdateringsverktøyet fra HP.com.

 **MERK:** Denne metoden er den eneste fastvareoppdateringen tilgjengelig for produkter som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Den fungerer også for produkter som er koblet til et nettverk.

1. Gå til [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), klikk på **Drivere og programvare**, skriv inn navnet på produktet i Søkfeltet, trykk på **ENTER**, og velg deretter produktet fra listen med søkeresultater.
2. Velg operativsystemet.
3. Under **Fastvare** finner du **Verktøy for fastvareoppdatering**.
4. Klikk på **Last ned**, klikk **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.
5. Når verktøyet starter, velg produktet fra rullegardinlisten, og klikk deretter **Send fastvare**.

 **MERK:** For å skrive ut en konfigurasjonside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.

6. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.





---

## 9 Løse problemer

- [Hjelpesystem for kontrollpanelet](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel](#)
- [Produktet mater papir feil](#)
- [Fjerne fastkjøringer](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Forbedre kopi- og skannekvalitet](#)
- [Forbedre faksbildekvaliteten](#)
- [Løse problemer med det kablede nettverket](#)
- [Løse problemer med det trådløse nettverket](#)
- [Løse faksproblemer](#)

### Mer informasjon:

For USA kan du gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).

Brukere utenfor USA kan gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Velg land/region. Klikk på **Produktstøtte og feilsøking**. Angi navnet på produktet, og velg deretter **Søk**.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

## Hjelpesystem for kontrollpanelet

Produktet har et innebygd hjelpesystem som forklarer hvordan du bruker hvert skjermbilde. Du åpner hjelpesystemet ved å velge Hjelp ?-knappen øverst til høyre på skjermen.

I enkelte skjermbilder åpner hjelpesystemet en global meny der du kan søke etter spesielle emner. Du kan bla gjennom menystrukturen ved å velge knappene på menyen.

Enkelte hjelpeskjermbilder inkluderer animasjoner som fører deg gjennom fremgangsmåter, for eksempel fjerning av fastkjørt papir.


For skjermbilder som inneholder innstillinger for enkeltstående jobber, åpner hjelpesystemet et emne som forklarer alternativene for dette skjermbildet.

Hvis du får varsel om en feil eller advarsel, velger du Hjelp ?-knappen for å åpne en melding som beskriver problemet. Meldingen gir også informasjon om hvordan problemet kan løses.


## Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle produkt- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall, skuffstørrelse eller språk blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

---

 **FORSIKTIG:** Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.

---

1. På produktets kontrollpanel trykker du på knappen  Oppsett.
2. Bla til og velg **Service**-menyen.
3. Bla til og velg knappen **Gjenopprett standarder**, og velg deretter **OK**.

Produktet starter automatisk på nytt.

## Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel


**Lite toner:** Produktet viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke skiftes ennå.

**Svært lite toner i kassett:** Produktet viser når det er svært lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Når en HP-tonerkassett har **svært lite** igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

### Endre innstillingene for lite igjen.

Du kan endre måten produktet reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny tonerkassett.

1. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne disse menyene:
  - [Systemoppsett](#)
  - [Rekvisitainnstillinger](#)
  - [Svart kassett](#) eller [Fargekassetter](#)
  - [Svært lav-innstilling](#)
3. Velg ett av disse alternativene:
  - Velg alternativet [Fortsett](#) for å konfigurere produktet slik at det varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.
  - Velg alternativet [Stopp](#) for å konfigurere produktet slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
  - Velg alternativet [Spør](#) for å konfigurere produktet slik at det slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjeden er mottatt, og fortsette utskriften. Et alternativ som kunden selv kan konfigurere på dette produktet, er "Spør meg etter 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldri". Dette alternativet tilbys som en hjelp for kunden, og det gir ingen indikasjon på om disse sidene holder akseptabel utskriftskvalitet.

### For produkter med faksfunksjon

Når produktet er satt til alternativet [Stopp](#) eller [Spør](#), er det en risiko for at fakser ikke blir skrevet ut når produktet gjenopptar utskriften. Dette kan skje hvis produktet har mottatt flere fakser enn minnet har plass til mens produktet venter.

Hvis du velger alternativet [Fortsett](#) for tonerkassetter, kan produktet skrive ut fakser uten avbrudd når det har passert terskelverdien Svært lite, men utskriftskvaliteten kan bli dårligere.

## Best. rekvisita

|  |  |
|--|--|
| Bestille rekvisita og papir                                | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>   |
| Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte | Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.  |
| Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)        | I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita. |

# Produktet mater papir feil

## Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Sjekk produktets kontrollpanel for å se om produktet venter på at du skal si fra at du har mottatt beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir, og fortsett.
6. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann.

## Produktet henter flere papirark samtidig

Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HPs spesifikasjoner for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

## Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark



**MERK:** Denne informasjonen gjelder bare for multifunksjonsprodukter.

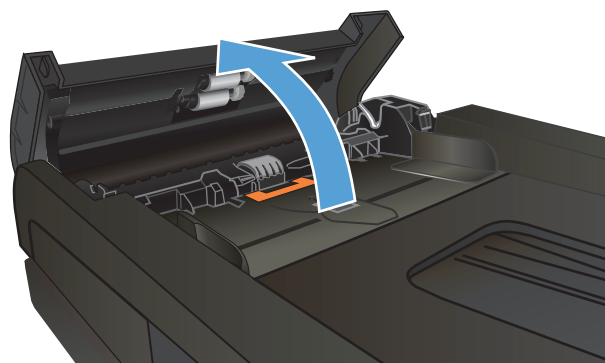
- Det kan være festet noe på originalen, for eksempel stifter eller selvklebende notater, som må fjernes.
- Kontroller at alle valsene er på plass, og at valsedekselet inne i dokumentmateren er lukket.
- Kontroller at dokumentmaterens toppdeksel er lukket.
- Det kan hende at papiret ikke ligger riktig. Rett opp papiret og juster papirførerne for å sentrere bunken.
- Papirskinnene må berøre sidene av papirbunken for at matingen skal fungere på riktig måte. Kontroller at papirbunken er rett, og at papirskinnene ligger inntil papirbunken.
- Innskuffen eller utskuffen for dokumentmateren inneholder kanskje mer enn det maksimale antallet ark. Kontroller at papirbunken får plass under papirskinnene i innskuffen, og fjern sidene fra utskuffen.

- Kontroller at det ikke er papirbiter, stifter, binderser eller annet smuss i papirbanen.
- Rengjør dokumentmatervalsene og skilleputen. Bruk komprimert luft eller en ren, lofri klut som er fuktet med varmt vann. Hvis papir fremdeles mates feil, bytter du ut valsene.
- Fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel blar du til og berører Rekvisita-knappen. Kontroller statusen til dokumentmatersettet, og bytt det ut ved behov.

## Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren

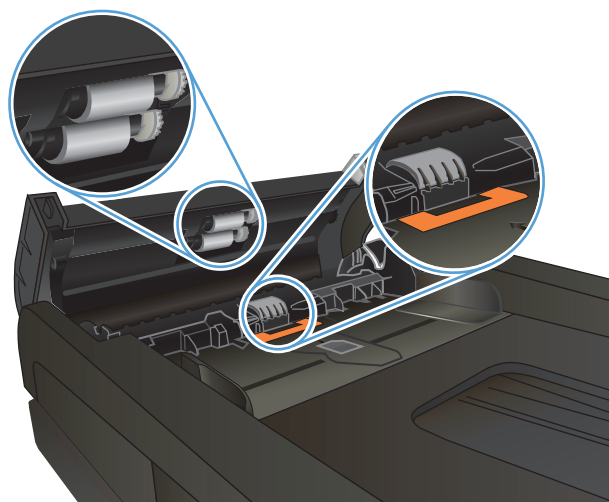
Hvis det oppstår problemer med papirhåndtering i dokumentmateren, for eksempel fastkjørt papir eller mating av flere sider, må du rengjøre dokumentmatervalsene og skilleputen.

1. Åpne dokumentmaterdekselet.

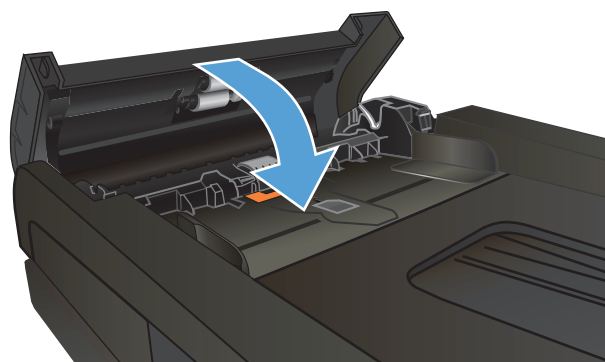


2. Bruk en fuktig, lofri klut og tørk av matervalsene og skilleputen for å fjerne smuss.

**FORSIKTIG:** Du må ikke bruke skuremidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Produktet kan bli skadet. Du må ikke sprøyte væske direkte på glasset eller platen. Den kan trekke inn og skade produktet.




3. Lukk dokumentmaterdekselet.



# Fjerne fastkjøringer

## Steder for fastkjørt papir

Bruk denne illustrasjonen til å lokalisere fastkjørt papir. I tillegg vises instruksjoner på kontrollpanelet slik at du finner ut hvor det er fastkjørt papir, og hvordan du kan fjerne det.

 **MERK:** Interne områder på produktet som kanskje må åpnes for å fjerne fastkjørt papir, har grønne håndtak eller etiketter.



|   |               |
|---|---------------|
| 1 | Dokumentmater |
| 2 | Tosidigenhet  |
| 3 | Utskuff       |
| 4 | Skuff 1       |
| 5 | Skuff 2       |
| 6 | Skuff 3       |

Det kan ligge igjen løs toner i produktet etter en fastkjøring. Dette problemet løses vanligvis av seg selv når du har skrevet ut noen få sider.

## Er det ofte papirstopp på skriveren?

Prøv følgende for å unngå at papiret kjører seg fast:

1. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for dette produktet.
2. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
3. Bruk papir som ikke har vært brukt til utskrift eller kopiering tidligere.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster papirskinnene slik at de berører papirbunken uten å bøye papiret.



6. Kontroller at skuffen er satt ordentlig inn i produktet.
7. Hvis du skriver ut på tykt, preget eller perforert papir, bør du bruke den manuelle matefunksjonen og legge i ett ark om gangen.
8. Bla deg frem til og trykk på knappen **Skuffer** fra startskjermbildet på produktets kontrollpanel. Kontroller at skuffen er konfigurert riktig for papirtypen og -størrelsen.
9. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

## Fjerne fastkjørt papir fra dokumentmateren

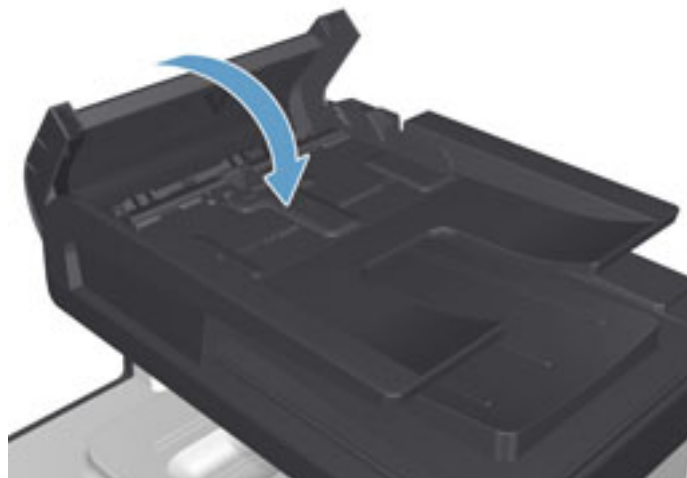
1. Åpne dokumentmaterdekselet.



2. Trekk det fastkjørte papiret forsiktig ut.



3. Lukk dokumentmaterdekselet.



4. Åpne skannerdekselet. Hvis det sitter fast papir bak skannerdekselet, drar du det forsiktig ut.

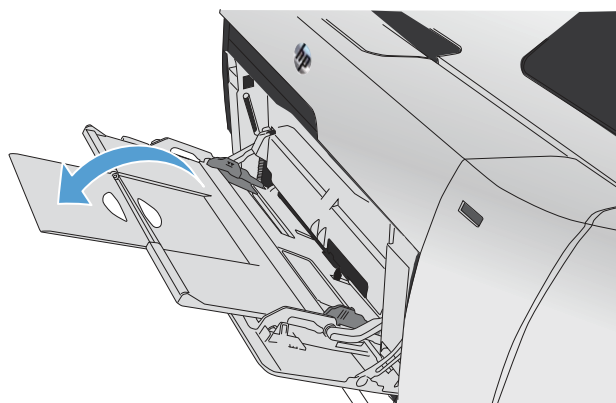


## Fjerne fastkjørt papir i skuff 1

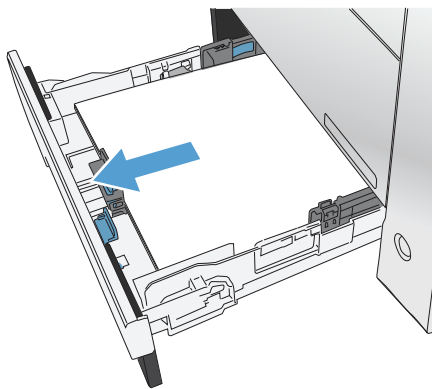
1. Dra det fastkjørte arket fra skuff 1.

**MERK:** Hvis papiret rives opp, må du fjerne alle bitene før du fortsetter utskriften.

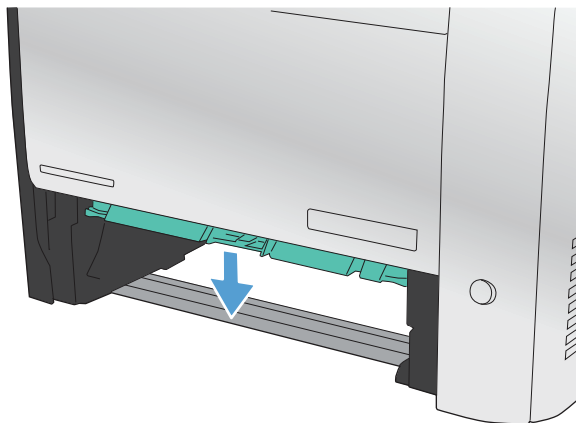
Hvis mesteparten av arket er trukket inn i produktet, fortsetter du med trinnene nedenfor.



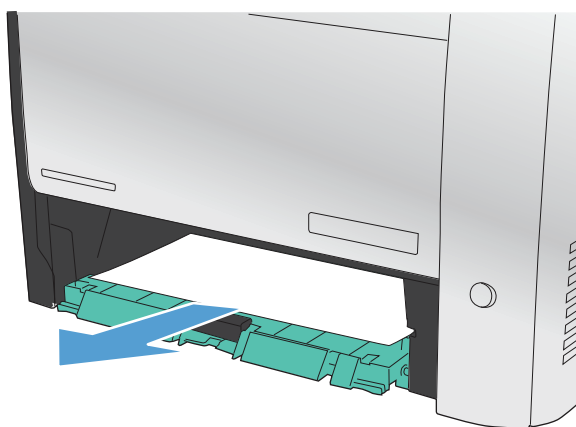
2. Trekk ut skuff 2, og legg den på en flat overflate.



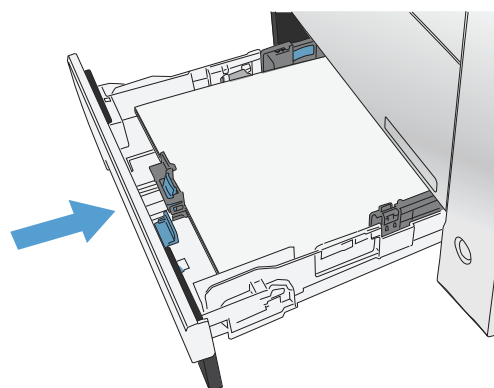
3. Senk skuffen for tilgang til fastkjørt papir.



4. Fjern det fastkjørte arket ved å dra det rett ut.



5. Dytt skuffen for tilgang til fastkjørt papir opp slik at du kan lukke den, og sett deretter skuff 2 inn igjen.

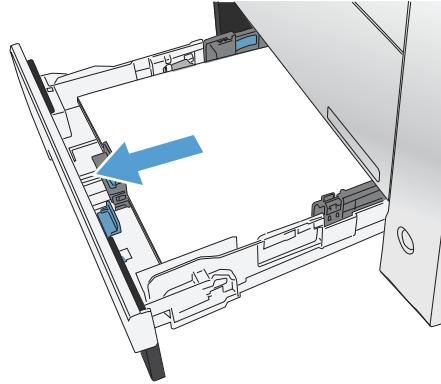




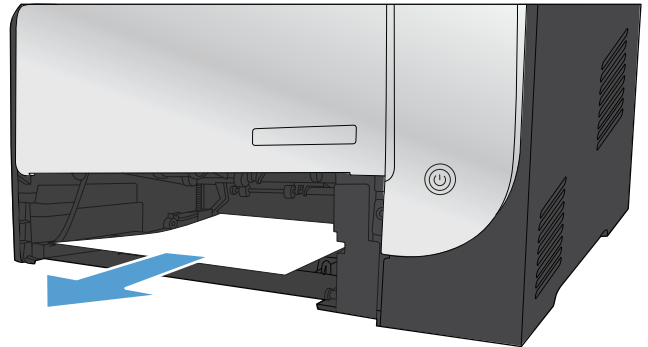
**MERK:** Når du skal lukke skuffen, dytter du på midten eller med jevnt trykk på begge sider. Unngå å trykke bare på én side.

## Fjerne fastkjørt papir i skuff 2

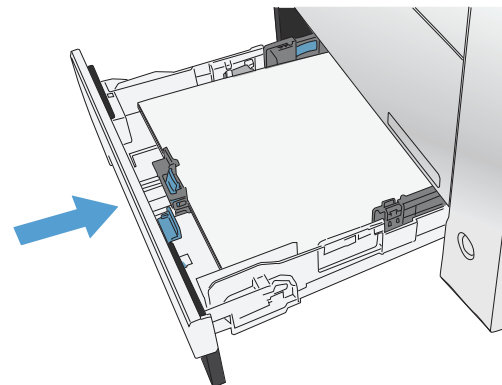
1. Åpne skuff 2.



2. Fjern det fastkjørte arket ved å dra det rett ut.



3. Lukk skuff 2.

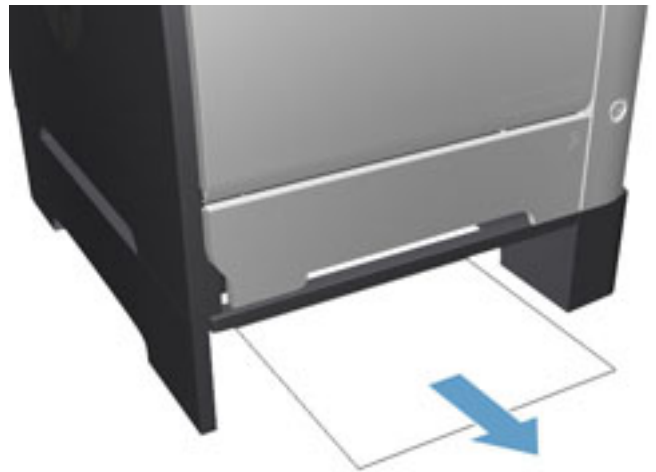


## Fjerne fastkjørt papir i skuff 3

1. Åpne skuff 3.



2. Fjern det fastkjørte arket ved å dra det ut.

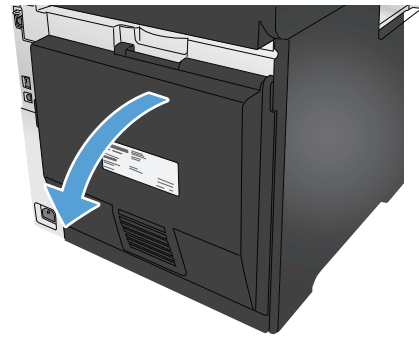


3. Lukk skuff 3.

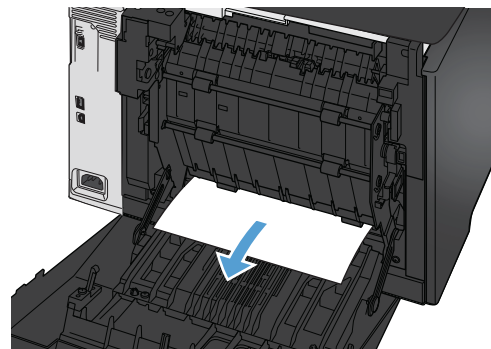


4. Åpne bakdekselet.

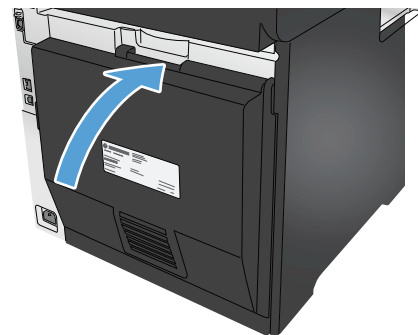
**FORSIKTIG:** Varmeelementet på baksiden av produktet er varmt. Vent til varmeelementet er avkjølt før du fortsetter.



5. Fjern eventuelt synlig papir fra produktet.



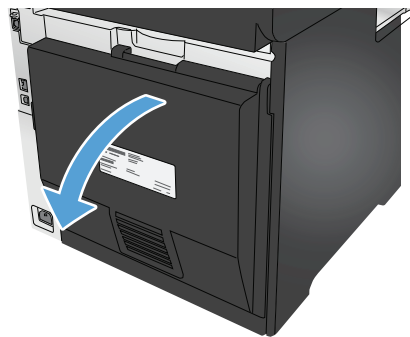
6. Lukk bakdekselet.



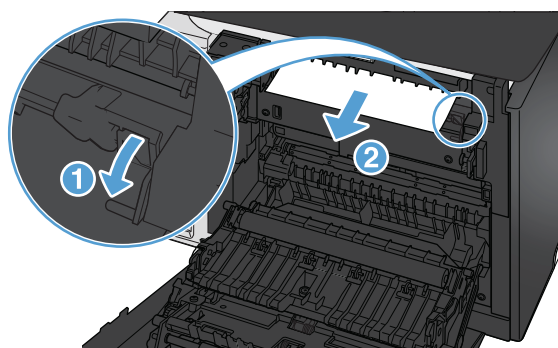
## Fjerne fastkjørt papir i tosidigenheten

1. Åpne bakdekselet.

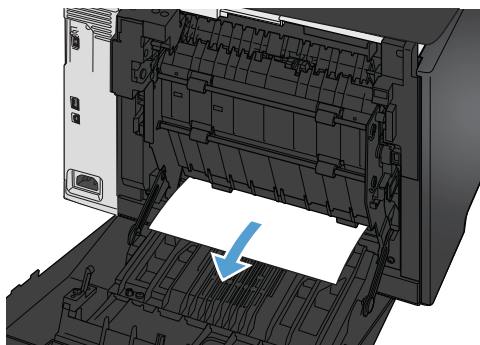
**FORSIKTIG:** Varmeelementet på baksiden av produktet er varmt. Vent til varmeelementet er avkjølt før du fortsetter.



2. Hvis det er nødvendig, trekker du i skinnen (1) og fjerner eventuelt synlig papir (2) fra bunnen av mottaksområdet.

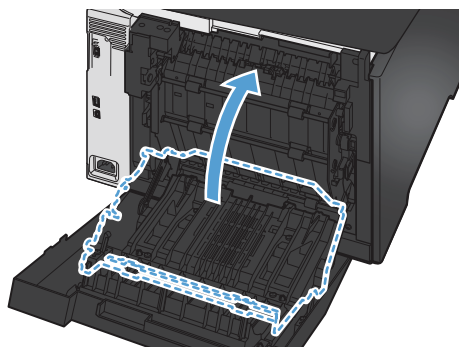


3. Hvis det er nødvendig, fjerner du eventuelt synlig papir den nederste siden av tosidigenheten.

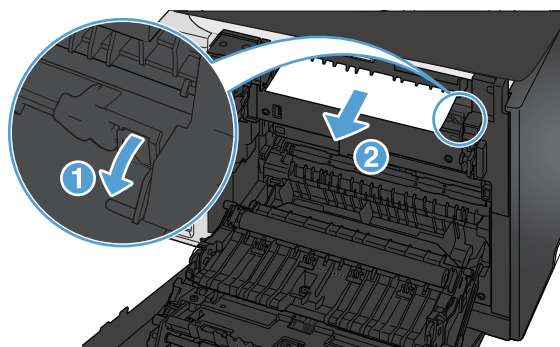




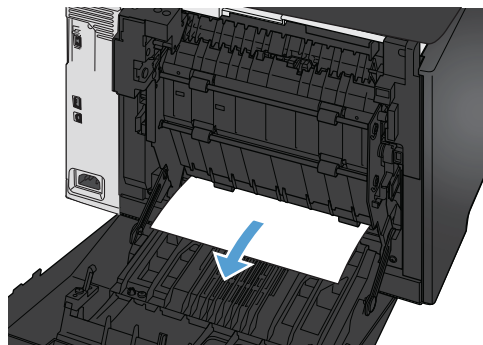
4. Hvis du ikke kan se fastkjørt papir, løfter du tosidigenheten ved hjelp av tappene på siden av tosidigenheten.



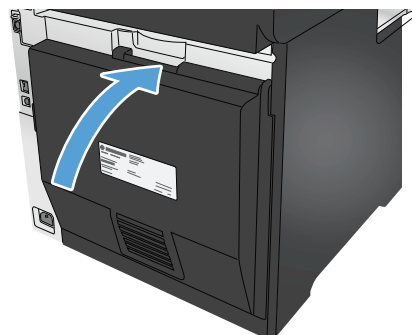
5. Hvis du kan se den bakre kanten på papiret, fjerner du papiret fra produktet.



6. Hvis du kan se forkanten på papiret, fjerner du det fra produktet.

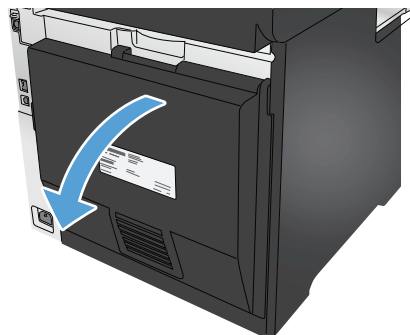


7. Lukk bakdekselet.

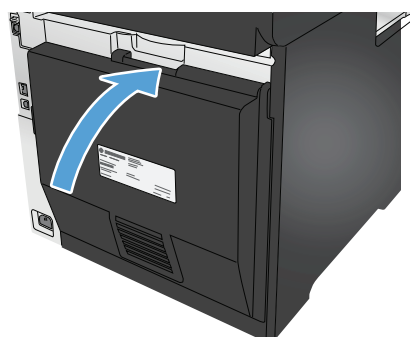


## Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

1. Hvis papir er synlig fra utskuffen, tar du tak i forkanten og fjerner det.
2. Åpne bakrdekselet og se etter fastkjørt papir.



3. Fjern alt fastkjørt papir. Bruk begge hender og trekk ut for å unngå å rive papiret.
4. Lukk bakdekselet.



## Forbedre utskriftskvaliteten

Hvis produktet har problemer med utskriftskvalitet, kan du prøve følgende løsninger i rekkefølgen de vises, for å løse problemet.

Hvis produktet har et problem med skanning, faks eller kopiering, kan du prøve følgende løsninger og se Forbedre skannekvaliteten, Forbedre fakskvaliteten eller Forbedre kopikvaliteten for ytterligere løsninger.

- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontroller tonerkassetstatusen](#)
- [Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden](#)
- [Rengjøre produktet](#)
- [Inspiser tonerkassetten visuelt](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Kalibrere produktet til å justere fargene](#)
- [Kontroller andre innstillinger for utskriftsjobber](#)
- [Prøve en annen skriverdriver](#)

### Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

### Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingen når du skriver ut fra et program og sidene som skrives ut har flekker, uklar eller mørk skrift, krøllede papir, spredte prikker av toner, løs toner eller små områder med manglende toner.

### Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer....**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er:** alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

## Kontrollere papirtypeinnstillingen (Mac OS X)


1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du produktet.
3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

## Kontroller tonerkassettstatusen

Se på statussiden for rekvisita etter følgende informasjon:

- Beregnet gjenværende levetid for blekkpatronen i prosent
- Omtrentlig antall gjenværende sider
- Delenumre for HPs tonerkassetter
- Antall sider som er skrevet ut

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut en statusside for rekvisita:

1. Velg Rekvisita-knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Rapport**-knappen for å skrive ut statussiden for rekvisita.
3. Kontroller beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassetten, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet. Når den laveste terskelverdien er nådd for en HP-rekvisitaenhet, opphører HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for enheten.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser rekvisitastatussiden en liste over originale HP-delenumre.

4. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

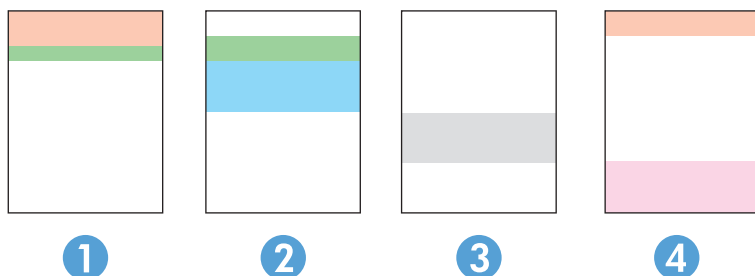
En original HP-tonerkassett har ordene HP eller Hewlett-Packard på seg, eller HP-logoen. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Hewlett Packard kan ikke anbefale bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, uansett om det dreier seg om nye eller refabrikkerte deler. Siden de ikke er HP-produkter, kan ikke HP påvirke utformingen eller kontrollere kvaliteten. Hvis du bruker en etterfylt eller refabrikkert tonerkassett og ikke er fornøyd med utskriftskvaliteten, kan du bytte ut tonerkassetten med en original HP-tonerkassett.

## Skriv ut og tolk utskriftskvalitetssiden

1. Velg -knappen på startskjermbildet.
2. Velg **Rapporter**-knappen.
3. Velg **Utskriftskvalitetsside**-knappen.

Denne siden inneholder fem fargestriper som er delt inn i fire grupper som vist på følgende illustrasjon. Ved å kontrollere hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerkasset.



| Del | Tonerkasset |
|-----|-------------|
| 1   | Gul         |
| 2   | Cyan        |
| 3   | Svart       |
| 4   | Magenta     |


- Hvis det forekommer prikker eller streker i én av gruppene, må du skifte den tilhørende tonerkassetten.
- Hvis det forekommer prikker i flere enn én gruppe, må du skrive ut et renseark. Hvis dette ikke løser problemet, må du se etter om prikkene alltid er av samme farge, for eksempel magenta prikker i alle de fem fargestripene. Hvis alle prikkene er av samme farge, må du skifte den tonerkassetten.
- Kontakt HP hvis det forekommer streker i flere av fargestripene. Da er det sannsynligvis en annen komponent enn tonerkassetten som er årsaken til problemet.

## Rengjøre produktet

### Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i produktet og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:

1. Velg **Oppsett**-knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Service**-menyen.
3. Velg **Renseark**-knappen.

4. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
5. Velg **OK** for å starte rengjøringsprosessen.

Produktet skriver ut den første siden og ber deg deretter om å fjerne arket fra utskuffen og mate det i skuff 1 på nytt med samme retning. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

## Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

1. Trykk på av/på-knappen for å slå av produktet, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.

**⚠ FORSIKTIG:** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.

4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på produktet.

## Inspiser tonerkassetten visuelt

1. Ta tonerkassetten ut av produktet, og kontroller at forseglingsstapen er fjernet.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Kontroller overflaten på bildetrommelen på tonerkassetten.

**⚠ FORSIKTIG:** Ikke ta på valsen (bildetrommelen) på kassetten. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Hvis bildetrommelen ikke ser ut til å være skadet, kan du vende tonerkassetten forsiktig frem og tilbake noen ganger og deretter sette den i på nytt. Skriv ut noen få sider for å se om problemet er løst.

## Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

### Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av dette produktet.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyd eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.

- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

## Trinn 2: Kontrollere miljøet


Miljøet kan direkte påvirke kvaliteten og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvalitet eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt produktet vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel ventiler eller åpne vinduer eller dører.
- Sørg for at produktet ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor produktets spesifikasjoner.
- Ikke plasser produktet på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser produktet på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på produktet. Produktet trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt produktet mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i produktet.

## Kalibrere produktet til å justere fargene

Kalibrering er en produktfunksjon som optimaliserer utskriftskvaliteten.

Følg disse trinnene for å løse utskriftskvalitetsproblemer, for eksempel forskjøvet farge, fargede skygger, uskarp grafikk eller andre utskriftskvalitetsproblemer.

1. På produktets kontrollpanel trykker du på knappen  Oppsett.
2. Åpne følgende menyer:
  - [Systemoppsett](#)
  - [Utskriftskvalitet](#)
  - [Fargekalibrering](#)
  - [Kalibrer nå](#)
3. En melding om **Kalibrering** vises på produktets kontrollpanel. Kalibreringsprosessen tar noen få minutter. Ikke slå av produktet før kalibreringsprosessen er avsluttet.
4. Vent mens produktet kalibreres, og prøv deretter å skrive ut igjen.

## Kontroller andre innstillinger for utskriftsjobber

Når du skriver ut fra et program, følger du disse trinnene for å forsøke å løse problemet ved å justere andre innstillinger for skriverdriver.

## Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.



**MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig med PCL 6-skriverdriveren til Windows. Hvis du ikke bruker den driveren, kan du aktivere funksjonen ved hjelp av HPs innebygde webserver.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, og finn området **Utskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, kan du bruke disse innstillingene:
  - Velg alternativet **600 dpi**.
  - Velg avmerkingsboksen **EconoMode** for å aktivere den.

Hvis hele siden er for lys, kan du bruke disse innstillingene:

- Velg alternativet **FastRes 1200**.
  - Fjern merket i avmerkingsboksen **EconoMode** for å deaktivere den.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

## Justere fargeinnstillinger (Windows)

Følg disse trinnene hvis farger på den utskrevne siden ikke samsvarer med fargene på skjermen, eller hvis fargene på den utskrevne siden ikke er tilfredsstillende.


### Endre fargetema

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk kategorien **Farge**.
4. Klikk i avmerkingsboksen for **HP EasyColor** for å fjerne avmerkingen.
5. Velg et fargetema fra nedtrekkslisten **Fargetemaer**.
  - **Standard (sRGB):** Dette temaet gjør at produktet skriver ut RGB-data i rånhetsmodus. Administrer fargene fra programmet eller operativsystemet for å få en riktig fargegjengivelse når du bruker dette temaet.
  - **Skarp (sRGB):** Produktet øker fargemetningen i mellomtonene. Bruk dette temaet til å skrive ut forretningsgrafikk.
  - **Bilde (sRGB):** Produktet tolker RGB-farge som om det ble skrevet ut som et fotografi ved hjelp av et digitalt minilaboratorium. Produktet gjengir dypere og mer mettede farger på en annen måte enn med temaet Standard (sRGB). Bruk dette temaet til å skrive ut fotografier.



- **Foto (Adobe RGB 1998):** Bruk dette temaet til å skrive ut digitale fotografier som bruker Adobe RGB-fargerom i stedet for sRGB. Deaktiver fargebehandlingen i programmet når du bruker dette temaet.
  - **None (Ingen):** Ikke noe fargetema er i bruk.
  - **Egendefinert profil:** Velg dette alternativet hvis du vil bruke en egendefinert profil for inndata, slik at du kan få god kontroll over fargeutskriften, for eksempel hvis du vil emulere et bestemt HP Color LaserJet-produkt. Last ned egendefinerte profiler på [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

### Endre fargealternativer

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
  2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
  3. Klikk kategorien **Farge**.
  4. Klikk i avmerkingsboksen for **HP EasyColor** for å fjerne avmerkingen.
  5. Klikk på innstillingen **Automatisk** eller **Manuell**.
    - **Automatisk:** Denne innstillingen passer til de fleste fargeutskrifter.
    - **Manuell:** Velg denne innstillingen for å justere fargeinnstillingene uavhengig av andre innstillinger. Klikk på knappen **Innstillinger** for å åpne vinduet for manuell fargejustering.
- 
-  **MERK:** Hvis du endrer fargeinnstillingene manuelt, kan det påvirke utskriftene. HP anbefaler å overlate til eksperter på fargegrafikk å endre disse innstillingene.
- 
6. Klikk på alternativet **Skriv ut i gråtoner** for å skrive ut et fargedokument i svart og gråtoner. Bruk dette alternativet til å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres eller fakses. Du kan også bruke dette alternativet til å skrive ut kladdemark eller for å redusere bruken av fargetoner.
  7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

### Prøve en annen skriverdriver

Prøv å bruke en annen skriverdriver hvis du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skriftter som er byttet ut.

Last ned og installer programvaren fra HPs nettsted. For USA kan du gå til [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476). Brukere utenfor USA kan gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Velg land/region. Klikk på **Last ned drivere og programvare**. Angi navnet på produktet, og velg deretter **Søk**.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>HP PCL 6-driver</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• denne driveren følger med som standarddriver på produkt-CDen og installeres automatisk med mindre du velger en annen driver</li> <li>• anbefales for alle Windows-miljøer</li> <li>• gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og produktfunksjonsstøtten for de fleste brukere</li> <li>• utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer</li> <li>• er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5</li> </ul>                                   |
| <b>HP UPD PS-driver</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• anbefales for utskrifter med Adobe®-programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk</li> <li>• gir støtte for utskrifter med PostScript-emuleringsbehov eller støtte for PostScript-flashskrift</li> </ul>   |
| <b>HP UPD PCL 5</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• anbefales for generelle kontorutskrifter i Windows-miljøer</li> <li>• kompatibel med tidligere PCL-versjoner og eldre HP LaserJet-produkter</li> <li>• det beste valget for utskrifter fra tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer</li> <li>• det beste valget når du opererer i blandede miljøer som krever at produktet angis til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li> <li>• utviklet for bruk i Windows-miljøer i bedrifter for å bruke én driver med flere produktmodeller</li> <li>• foretrekkes ved utskrifter til flere produktmodeller fra en mobil Windows-datamaskin</li> </ul> |
| <b>HP UPD PCL 6</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• anbefales for utskrift i alle Windows-miljøer</li> <li>• gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere</li> <li>• utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer</li> <li>• er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5</li> </ul>   |

## Forbedre kopi- og skannekvalitet

Hvis produktet har problemer med bildekvalitet, kan du prøve følgende løsninger i rekkefølgen de vises, for å løse problemet.

- [Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset](#)
- [Kontrollere papirinnstillingene](#)
- [Kontrollere bildejusteringsinnstillingene](#)
- [Optimalisere for tekst eller bilder](#)
- [Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen](#)
- [Kant til kant-kopiering](#)

Prøv disse enkle trinnene først:

- Bruk planskanneren, ikke dokumentmateren.
- Bruk originaler av høy kvalitet.
- Når du bruker dokumentmateren, legger du originaldokumentet inn i materen riktig, ved hjelp av papirskinnene, for å unngå uklare eller skjeve bilder.

Hvis problemet fortsatt eksisterer, prøver du disse løsningene. Hvis de ikke løser problemet, kan du se Forbedre utskriftskvaliteten for ytterligere løsninger.

### Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

1. Trykk på av/på-knappen for å slå av produktet, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.  

---

**⚠️ FORSIKTIG:** Ikke bruk slipemidler, acetone, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.

---
4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på produktet.

### Kontrollere papirinnstillingene

1. Velg [kopieringsknappen](#) på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg knappen [Innstillinger](#), og bla deretter til og velg knappen [Papir](#).
3. På listen over papirstørrelser velger du navnet på papirstørrelsen som ligger i skuffen.
4. I listen over papirtyper velger du navnet på papirtypen som ligger i skuffen.

## Kontrollere bildejusteringsinnstillingene

1. Velg **Kopiering**-knappen på startskjermbildet.
2. Velg knappen **Innstillinger**, og bla deretter til og velg **Bildejustering**.
3. Trykk på navnet til innstillingen du vil justere.
  - **Lysstyrke**: Justerer innstillingen for lyshet/mørkhet.
  - **Kontrast**: Justerer kontrasten mellom de lyseste og mørkeste delene av bildet.
  - **Gjør skarpere**: Justerer skarpheten til teksttegn.
  - **Bakgrunnsfjerning**: Justerer mørkheten til bakgrunnen på bildet. Dette er spesielt nyttig for originaldokumenter som er trykt på farget papir.
  - **Fargebalanse**: Justerer de røde, grønne og blå fargenyansene.
  - **Gråtone**: Justerer fargeskarpheten.
4. Velg knappen **—** eller **+** for å justere verdien for innstillingen, og velg deretter **OK**-knappen.
5. Juster en annen innstilling, eller velg tilbakepilen for å gå tilbake til hovedkopieringsmenyen.

## Optimalisere for tekst eller bilder

1. Velg **kopieringsknappen** på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg knappen **Innstillinger**, og bla deretter til og velg knappen **Optimaliser**. Bruk piltastene til å bla gjennom alternativene, og berør deretter et alternativ for å velge det. Følgende innstillinger for kopikvalitet er tilgjengelige:
  - **Automatisk valg**: Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
  - **Blandet**: Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
  - **Tekst**: Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
  - **Bilde**: Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.

## Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen

Hvis du skriver ut et skannet bilde og kvaliteten ikke er som forventet, kan du ha valgt en oppløsnings- eller fargeinnstilling i skannerprogramvaren som ikke er i samsvar med ditt behov. Oppløsning og farger virker inn på følgende egenskaper ved skannede bilder:

- Klarhet i bildet
- Struktur på graderinger (myk eller grov)
- Skannetid
- Filstørrelse


Skanneoppløsningen måles i punkter per tomme (ppt).



**MERK:** Ppt-nivåer for skanning er ikke nødvendigvis de samme som ppt-nivåer (punkter per tomme) for utskrift.

Farger, gråtoner og svart-hvitt angir det mulige antall farger. Du kan justere maskinvareoppløsningen for skanneren opptil 1200 ppt.

Tabellen over retningslinjer for oppløsning og farge viser enkle tips du kan følge for å dekke dine skannebehov.

 **MERK:** Å sette oppløsning og farge til en høy verdi kan føre til at filer tar opp mye diskplass og gjør skanningen tregere. Før du angir oppløsning og farger, må du finne ut hva du skal bruke det skannede bildet til.

## Retningslinjer for oppløsning og farger

Tabellen nedenfor beskriver de anbefalte innstillingene for oppløsning og farge for ulike typer skannejobber.

 **MERK:** Standardoppløsningen er 200 ppt.

| Tiltenkt bruk                  | Anbefalt oppløsning  | Anbefalte fargeinnstillinger  |
|--------------------------------|--|---|
| Faks                           | 150 ppt  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Svart/hvitt</li></ul>   |
| E-post                         | 150 ppt  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Svart/hvitt, hvis bildet ikke krever myke graderinger</li><li>• Gråtone, hvis bildet krever myke graderinger</li><li>• Farge, hvis bildet er i farger</li></ul> |
| Redigering av tekst            | 300 ppt  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Svart/hvitt</li></ul>   |
| Utskrift (grafikk eller tekst) | 600 ppt for kompleks grafikk, eller hvis du vil forstørre dokumentet betraktelig<br>300 ppt for normal grafikk og tekst<br>150 ppt for fotografier | <ul style="list-style-type: none"><li>• Svart/hvitt for tekst og strekbilder</li><li>• Gråtone for skyggelagt eller farget grafikk og fotografier</li><li>• Farge, hvis bildet er i farger</li></ul>    |
| Visning på skjermen            | 75 ppt   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Svart/hvitt for tekst</li><li>• Gråtone for grafikk og fotografier</li><li>• Farge, hvis bildet er i farger</li></ul>   |

## Farge

Du kan angi følgende innstillinger for fargeverdiene når du skanner.

| Innstilling | Anbefalt bruk   |
|-------------|---|
| Farge       | Bruk denne innstillingen for fargefotografier i høy kvalitet eller dokumenter der farge er viktig.          |
| Svart/hvitt | Bruk denne innstillingen for tekstdokumenter.   |
| Gråtoner    | Bruk denne innstillingen når filstørrelse er viktig, eller når du vil skanne et dokument eller bilde raskt. |

## Kant til kant-kopiering

Produktet kan ikke skrive ut fullstendig kant til kant. Det finnes en 4 mm marg rundt siden som ikke kan skrives ut.

### Faktorer du må ta hensyn til ved utskrift eller skanning av dokumenter med avkuttete kanter:

- Hvis originalen er mindre enn utskriftsstørrelsen, flytter du originalen 4 mm bort fra hjørnet, slik ikonet på skanneren indikerer. Kopier på nytt eller skann fra denne posisjonen.
- Når originalen har samme størrelse som ønsket utskrevet resultat, bruker du funksjonen [Forminsk/forstørr](#) til å redusere bildet slik at kopien ikke blir beskåret.

## Forbedre faksbildekvaliteten

Hvis produktet har problemer med bildekvalitet, kan du prøve følgende løsninger i rekkefølgen de vises, for å løse problemet.

- [Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset](#)
- [Kontrollere oppløsningsinnstillingene for faks som sendes](#)
- [Kontrollere innstillinger for feilkorrigerer](#)
- [Kontrollere innstillingen for Tilpass til side](#)
- [Sende til en annen faksmaskin](#)
- [Kontrollere avsenderens faksmaskin](#)

Prøv disse enkle trinnene først:

- Bruk planskanneren, ikke dokumentmateren.
- Bruk originaler av høy kvalitet.
- Når du bruker dokumentmateren, legger du originaldokumentet inn i materen riktig, ved hjelp av papirskinnene, for å unngå uklare eller skjeve bilder.

Hvis problemet fortsatt eksisterer, prøver du disse løsningene. Hvis de ikke løser problemet, kan du se Forbedre utskriftskvaliteten for ytterligere løsninger.

## Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

1. Trykk på av/på-knappen for å slå av produktet, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.  


---

**⚠ FORSIKTIG:** Ikke bruk slipemidler, acetone, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.

---
4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på produktet.

## Kontrollere oppløsningsinnstillingene for faks som sendes

Hvis produktet ikke kunne sende en faks fordi faksmaskinen som skulle motta den, ikke svarte eller var opptatt, prøver produktet å ringe på nytt basert på alternativene for å ringe på nytt ved opptatt, ikke svar og kommunikasjonsfeil.

1. Velg Oppsett -knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg menyen [Faksoppsett](#).

3. Velg menyen **Avansert oppsett**.
4. Åpne menyen **Faksoppløsning**.

## Kontrollere innstillinger for feilkorrigering

Vanligvis overvåker produktet signalene på telefonlinjen mens det sender eller mottar en faks. Hvis produktet oppdager en feil under overføringen og innstillingen for feilretting er **På**, kan produktet be om at den aktuelle delen av faksen sendes på nytt. Standardinnstillingen for feilretting er **På**.

Du bør bare deaktivere feilretting hvis du har problemer med å sende eller motta en faks, og hvis du er villig til å godta feil i overføringen. Muligheten til å slå av feilkorrigering kan være nyttig når du prøver å sende eller motta faks til eller fra utlandet, eller hvis faksoverføringen skjer via en satellittelefonforbindelse.

1. Velg **Oppsett**-knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg **Service**-menyen.
3. Velg **Fakstjeneste**-menyen.
4. Velg **Feilretting**-knappen, og velg deretter **På**-knappen.

## Kontrollere innstillingen for Tilpass til side

Hvis produktet skrev ut en faksjobb utenfor siden, slår du på **Tilpass til side**-funksjonen fra produktets kontrollpanel.



**MERK:** Kontroller at standardinnstillingen for papirstørrelsen samsvarer med størrelsen på papiret i skuffen.

1. Velg **Oppsett**-knappen på startskjermbildet til produktets kontrollpanel.
2. Velg menyen **Faksoppsett**.
3. Velg menyen **Avansert oppsett**.
4. Velg **Tilpass til side**-knappen, og velg deretter **På**-knappen.

## Sende til en annen faksmaskin

Prøv å sende faksen til en annen faksmaskin. Hvis fakskvaliteten er bedre, ligger årsaken til problemet i innstillingene eller rekvisitastatusen til den første mottakerens faksmaskin.

## Kontrollere avsenderens faksmaskin

Be senderen om å prøve å sende fra en annen faksmaskin. Hvis kvaliteten er bedre, skyldes problemet senderens faksmaskin. Hvis du ikke har tilgang på en annen faksmaskin, kan du be senderen om å utføre følgende endringer:

- Kontroller at originaldokumentet er på hvitt (ikke farget) papir.
- Øk faksoppløsningen, kvalitetsnivået eller kontrastinnstillingene.
- Hvis det er mulig, sender du faksen fra et program på en datamaskin.



## Løse problemer med det kablede nettverket

Kontroller følgende punkter for å finne ut om produktet kommuniserer med nettverket. Skriv ut en konfigurasjonsside fra produktets kontrollpanel før du går i gang, for å finne produktets IP-adresse som står oppført på denne siden.

- [Dårlig fysisk tilkobling](#)
- [Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet](#)
- [Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet](#)
- [Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift](#)
- [Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer](#)
- [Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert](#)
- [Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil](#)



**MERK:** HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Du finner mer informasjon ved å gå til Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Dårlig fysisk tilkobling

1. Kontroller at produktet er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kablet er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av produktet, og kontroller at den gule aktivitetslampe og den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

### Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet

1. Åpne skriveregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til produktet er valgt. Produktets IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
2. Hvis du installerte produktet ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
3. Hvis du installerte produktet ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du vertsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du produktet og legger det til på nytt.

### Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet

1. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.

- a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen. I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
  - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av produktets IP-adresse.  
Mac OS X-brukere må åpne Network Utility og deretter angi IP-adressen i riktig felt i **Ping**-ruten.
  - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, produktet og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket.

## Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

Hewlett-Packard anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

## Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

## Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

## Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

1. Kontroller nettverksprotokollstatusen på konfigurasjonssiden. Aktiver den om nødvendig.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

## Løse problemer med det trådløse nettverket

- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført](#)
- [Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller produktet ble flyttet](#)
- [Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet](#)
- [Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Utføre en diagnostest for trådløst nettverk](#)
- [Få mindre interferens i et trådløst nettverk](#)

### Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
- Kontroller at produktet og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at produktets trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at produktet er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må produktet være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).
- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og produktet. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttepillarer som inneholder metall eller betong, mellom produktet og tilgangspunktet.
- Kontroller at produktet er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.

- Kontroller at datamaskinen og produktet er koblet til det samme trådløse nettverket.
- For Mac OS X må du kontrollere at den trådløse ruteren støtter Bonjour.

## Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

1. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

## Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer produktet eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer det trådløse produktet på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

## Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterne eller produktet ble flyttet

1. Kontroller at ruterne eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

## Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
3. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
4. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
5. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

## Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

- Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

## Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk


- Kontroller at den trådløse ruter er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

## Det trådløse nettverket fungerer ikke

1. Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
  - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen. I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
  - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruter.  
  
Mac OS X-brukere må åpne Network Utility og deretter angi IP-adressen i riktig felt i **Ping**-ruten.
  - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruter eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
  - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
  - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
  - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

## Utføre en diagnostest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnostest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for produktet.

1. Velg Oppsett -knappen på startskjerm bildet til produktets kontrollpanel.
2. Åpne følgende menyer
  - [Systemoppsett](#)
  - [Selvdiagnose](#)
3. Trykk på [Kjør nettverkstest](#) for å starte testen. Det skrives ut en testside som viser testresultater.


## Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse enhetene i nettverket.

# Løse faksproblemer


## Sjekkliste for feilsøking for faks

- Flere mulige løsninger er tilgjengelige. Etter hver anbefalte handling prøver du å fakse på nytt for å se om problemet er løst.
  - Du oppnår de beste resultatene under løsning av faksproblemer ved å kontrollere at linjen fra produktet er koblet direkte til telefonkontakten i veggen. Koble fra alle andre enheter som er koblet til produktet.
1. Kontroller at telefonledningen er koblet til riktig port på baksiden av produktet.
  2. Kontroller telefonlinjen ved hjelp av fakstesten:
    - a. Trykk på Oppsett-knappen  på startskjermbildet på produktets kontrollpanel, og trykk deretter på **Service**-menyen.
    - b. Velg **Fakstjeneste**-menyen.
    - c. Velg **Kjør fakstest**. En fakstestrapport skrives ut.

Rapporten inneholder følgende mulige resultater:


      - **Bestått**: Rapporten inneholder alle gjeldende faksinnstillinger for gjennomsyn.
      - **Ikke bestått**: Rapporten viser feilen og inneholder løsninger for å hvordan du kan løse problemet.
  3. Kontroller at produktfastvaren er oppdatert:
    - a. Skriv ut en konfigurasjonsside fra **Rapporter**-menyen i kontrollpanelet for å få tak i gjeldende datokode for fastvare.
    - b. Gå til [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), klikk på **Drivere og programvare**, skriv inn navnet på produktet i Søk-feltet, trykk på **ENTER**, og velg deretter produktet fra listen med søkeresultater.
    - c. Velg operativsystemet.
    - d. Under **Fastvare** finner du **Verktøy for fastvareoppdatering**.

---

 **MERK:** Pass på at du bruker verktøy for fastvareoppdatering som er spesifikt for skrivermodellen.

---
    - e. Klikk på **Last ned**, klikk **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.
    - f. Når verktøyet starter, velg produktet fra rullegardinlisten, og klikk deretter **Send fastvare**.

---

 **MERK:** For å skrive ut en konfigurasjonsside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.

---
    - g. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.
  4. Kontroller at faksing ble konfigurert da produktets programvare ble installert.

Kjør faksoppsettverktøyet i HP-programmappen på datamaskinen.
  5. Kontroller at telefontjenesten støtter analog faks.

- Hvis du bruker ISDN eller digital PBX, kontakter du tjenesteleverandøren for å få informasjon om konfigurasjon til en analog fakslinje.
- Hvis du bruker en VoIP-tjeneste, endrer du innstillingen for [Fakshastighet](#) til [Sakte \(V.29\)](#) fra kontrollpanelet. Spør om tjenesteleverandøren støtter faks, og hva den anbefalte faksmodemhastigheten er. Enkelte selskaper krever kanskje en adapter.
- Hvis du bruker en DSL-tjeneste, kontrollerer du at et filter er inkludert i telefonlinjetilkoblingen til produktet. Kontakt DSL-tjenesteleverandøren eller kjøp et DSL-filter hvis du ikke har det. Hvis et DSL-filter er installert, prøver du et annet, ettersom slike filtre kan bli ødelagt.

## Løse generelle faksproblemer

- [Det går tregt å sende faks](#)
- [Fakskvaliteten er dårlig](#)
- [Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider](#)

### Det går tregt å sende faks

Det er en dårlig telefonlinje.

- Prøv å sende faksen på nytt senere når det er bedre forhold på linjen.
- Kontakt leverandøren av telefontjenesten for å kontrollere at linjen støtter faks.
- Slå av innstillingen for [Feilretting](#).
  - Åpne [oppsettmenyen](#).
  - Åpne menyen [Service](#).
  - Åpne menyen [Fakstjeneste](#).
  - Åpne menyen [Feilretting](#).
  - Velg innstillingen [Av](#).



**MERK:** Dette kan redusere bildekvaliteten.

- Bruk hvitt papir til originalen. Ikke bruk farger som grå, gul eller rosa.
- Øk innstillingen for [Fakshastighet](#)
  - Åpne [oppsettmenyen](#).
  - Åpne menyen [Faksoppsett](#).
  - Åpne menyen [Avansert oppsett](#).
  - Åpne menyen [Fakshastighet](#).
  - Velg den riktige innstillingen.
- Del store faksjobber opp i mindre deler, og faks delene enkeltvis.
- Endre faksinnstillingene på kontrollpanelet til en lavere oppløsning.



- a. Åpne [oppsettmenyen](#).
- b. Åpne menyen [Faksoppsett](#).
- c. Åpne menyen [Avansert oppsett](#).
- d. Åpne menyen [Faksoppløsning](#).
- e. Velg den riktige innstillingen.

## Fakskvaliteten er dårlig

Faksen er uklar eller lys.

- Øk faksoppløsningen for å sende fakser. Oppløsningen påvirker ikke mottatte fakser.
  - a. Åpne [oppsettmenyen](#).
  - b. Åpne menyen [Faksoppsett](#).
  - c. Åpne menyen [Avansert oppsett](#).
  - d. Åpne menyen [Faksoppløsning](#).
  - e. Velg den riktige innstillingen.



**MERK:** Hvis du øker oppløsningen, reduseres overføringshastigheten.

- Aktiver innstillingen [Feilretting](#) på kontrollpanelet.
  - a. Åpne [oppsettmenyen](#).
  - b. Åpne menyen [Service](#).
  - c. Åpne menyen [Fakstjeneste](#).
  - d. Åpne menyen [Feilretting](#).
  - e. Velg innstillingen [På](#).
- Kontroller tonerkassetene, og sett om nødvendig inn nye.
- Be avsenderen om å velge en mørkere kontrastinnstilling på maskinen faksen skal sendes fra, og deretter sende faksen på nytt.

## Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider

- Angi innstillingen for [Standard papirstørrelse](#). Faksene skrives ut på én enkelt papirstørrelse basert på innstillingene for [Standard papirstørrelse](#).
  - a. Åpne [oppsettmenyen](#).
  - b. Åpne menyen [Systemoppsett](#).
  - c. Åpne menyen [Papioppsett](#).

- d. Åpne menyen [Standard papirstørrelse](#).
- e. Velg den riktige innstillingen.
- Angi papirtype og -størrelse for fakspapirskuffen.
- Aktiver innstillingen [Tilpass til side](#) for å skrive ut lengre fakser på Letter- eller A4-papir.
  - a. Åpne [oppsettmenyen](#).
  - b. Åpne menyen [Faksoppsett](#).
  - c. Åpne menyen [Avansert oppsett](#).
  - d. Åpne menyen [Tilpass til side](#).
  - e. Velg innstillingen [På](#).



---

**MERK:** Hvis innstillingen [Tilpass til side](#) er deaktivert og innstillingen [Standard papirstørrelse](#) er satt til Letter, skrives en original i Legal-størrelse ut på to sider.

---

# Stikkordregister

**A**  
AirPrint 32  
antall kopier, endre 36  
av/på-knapp, finne 4

**B**  
bestille  
    rekvisita og ekstrautstyr 16

**D**  
deksler, finne 4  
delenumre  
    egenreparasjon 16  
    rekvisita 16  
    vedlikeholdssett 16  
dobbeltsidig kopiering 37  
dobbeltsidig utskrift  
    Mac 28  
    Windows 25  
dokumentmater 37  
    fakse fra 60  
    fastkjørt papir 96  
    kapasitet 2  
    kopiere tosidige dokumenter 37  
    papirmatingsproblemer 92  
dupleksutskrift (dobbeltsidig)  
    innstillinger (Windows) 24

dvaleforsinkelse  
    aktivere 82  
    deaktivere 82

**E**  
EconoMode, innstilling 82, 110  
egenreparasjon  
    delenumre 16  
ekstrautstyr  
    bestille 16  
elektroniske fakser  
    sende 61  
elektronisk hjelp, kontrollpanel 88  
erstatte  
    skriverkassett 17  
etiketter  
    skrive ut (Windows) 27  
Explorer, versjoner som støttes  
    HPs innebygde webserver 75

**F**  
fabrikkinnstillinger, gjenopprette 89  
faks  
    kortnumre 60  
    løse generelle problemer 126  
    sende fra programvare 61  
fakse  
    fra dokumentmateren 60  
    fra en datamaskin (Windows) 61  
    fra planskanneren 59  
fargealternativer  
    endre, Windows 110  
farger  
    kalibrere 109  
fargetema  
    endre, Windows 110  
fastkjørt papir  
    dokumentmater, fjerne 96  
    årsaker til 94  
feilsøking  
    fakser 125  
    fastkjøringer 94  
    kablet nettverk 119  
    nettverksproblemer 119  
    trådløst nettverk 121  
feilsøking for faks  
    sjekklister 125

flere sider per ark  
    skrive ut (Mac) 29  
    skrive ut (Windows) 26

**G**  
gjenopprette standardinnstillinger 89  
glass, rengjøre 108, 113, 117  
grensesnittporter  
    finne 5

**H**  
hjelp, kontrollpanel 88  
HP Device Toolbox, bruke 68, 75  
HP ePrint 31  
HP ePrint-programvare 31  
HP EWS, bruke 75  
HP Scan-programvare (Mac) 41  
HP Scan-programvare (Windows) 40  
HPs innebygde webserver  
    endre passord 81  
    åpne 81  
HPs innebygde webserver (EWS)  
    funksjoner 75  
HPs webtjenester  
    aktivere 66  
    programmer 66  
HP Trådløs direkteutskrift 30  
HP Utility 70, 78  
HP Utility, Mac 70, 78  
HP Utility for Mac  
    Bonjour 70, 78  
    funksjoner 70, 78  
HP Web Jetadmin 72, 80

**I**  
innebygd webserver  
    endre passord 81  
    åpne 81  
innebygd webserver (EWS)  
    funksjoner 75  
innstillinger  
    standardinnstillinger,  
        gjenopprette 89  
innstillinger for økonomisk bruk 82  
interferens i trådløst nettverk 123  
Internet Explorer, versjoner som støttes  
    HPs innebygde webserver 75

- J**  
 Jetadmin, HP Web 72, 80
- K**  
 kalibrere  
   farger 109  
 kassetter  
   bytte 17  
 kontrollpanel  
   finne 4  
   hjelp 88  
   knapper og lamper 6  
   startskjerm bildet 7  
 kopiere  
   angi papirstørrelse og -type 113  
   enkeltkopier 36  
   flere kopier 36  
   kanter av dokumenter 116  
   optimalisere for tekst eller bilder 114  
   tosidige dokumenter 37  
 kopiering  
   oppløsning 2  
 kortnumre  
   programmere 60
- L**  
 legge i papir 12  
   Skuff 2 12  
   Skuff 3 12  
 legge papir i  
   skuff 1 10  
 leserkrav  
   HPs innebygde webserver 75  
 løse problemer  
   faks 126
- M**  
 Macintosh  
   HP Utility 70, 78  
 manuell tosidig utskrift  
   Mac 28  
   Windows 25  
 Microsoft Word, fakse fra 61  
 minne  
   inkludert 2  
 mobilutskriftsløsninger 2
- N**  
 Netscape Navigator, versjoner som støttes  
   HPs innebygde webserver 75  
 nettleserkrav  
   HPs innebygde webserver 75  
 nettverk  
   HP Web Jetadmin 72, 80  
   installere produkter 67  
   passord, angi 81  
   passord, endre 81  
   støttes 2  
 nettverksinstallering 67  
 NFC-utskrift 30  
 nummerliste, faks  
   legge til oppføringer 60  
   slette alle oppføringer 62
- O**  
 operativsystem  
   som støttes 2  
 operativsystemer  
   som støttes 2  
 oppløsning  
   kopiering og skanning 2
- P**  
 papir  
   bestille 16  
   fastkjøringer 94  
   velge 108  
 papirhentingproblemer  
   løse 92  
 papirtyper  
   velge (Mac) 29  
   velge (Windows) 27  
 porter  
   finne 5  
 Program-meny 66  
 programmer  
   laste ned 66  
 programvare  
   HP Utility 70, 78  
   sende fakser 61
- R**  
 rekvisita  
   bestille 16  
   bruke ved lavt 90  
   delenumre 16  
   nedre terskelverdi-innstillinger 90  
   status, vise med HP Utility for Mac 70, 78  
 rekvisitastatus 106  
 rengjøre  
   glass 108, 113, 117  
   papirbane 107
- S**  
 sende fakser  
   fra programvare 61  
 sider per ark  
   velge (Mac) 29  
   velge (Windows) 26  
 sider per minutt 2  
 sjekklister  
   feilsøking for faks 125  
   trådløs tilkobling 121  
 skanne  
   fra HP Scan-programvare (Mac) 41  
   fra HP Scan-programvare (Windows) 40  
 skanner  
   fakse fra 59  
   glassrengjøring 108, 113, 117  
 skanning  
   oppløsning 2  
 skriverkassetter  
   bytte 17  
 skrive ut  
   fra USB-enheter 33  
 skrive ut på begge sider  
   innstillinger (Windows) 24  
   Mac 28  
   manuelt, Windows 25  
   Windows 25  
 skuff 1  
   legge papir i 10  
 Skuff 1  
   fjerne fastkjørt papir 97  
 Skuff 2  
   fjerne fastkjørt papir 99  
   legge i papir 12  
 Skuff 3  
   fjerne fastkjørt papir 100  
   legge i papir 12  
 skuffer  
   finne 4

- inkludert 2
- kapasitet 2
- skuffer, ut
  - finne 4
- slå av-forsinkelse
  - angi 82
- spesialpapir
  - skrive ut (Windows) 27
- standardinnstillinger, gjenopprette 89
- startskjermbildet, kontrollpanel 7
- status
  - HP Utility, Mac 70, 78
  - startskjermbildet, kontrollpanel 7
- strømbryter, finne 4
- strømtilkobling
  - finne 5
- systemkrav
  - HPs innebygde webserver 75

## T

- tilbehør
  - delenumre 16
- tonerkassett
  - bruke ved lavt 90
  - nedre terskelverdi-innstillinger 90
  - se etter skader 108
- tonerkassettstatus 106
- tosidig 37
- tosidig kopiering 37
- tosidig utskrift
  - innstillinger (Windows) 24
  - manuell (Windows) 25
  - manuelt (Mac) 28
- tosidig utskrift (dobbeltsidig)
  - Windows 25
- transparenter
  - skrive ut på (Windows) 27
- trådløst nettverk
  - feilsøking 121

## U

- USB-enheter
  - skrive ut fra 33
- utskrift fra USB-enhet 33
- utskuff
  - finne 4

## V

- vedlikeholdssett
  - delenumre 16

## W

- webområder
  - HP Web Jetadmin, laste ned 72, 80
- Webtjenester
  - aktivere 66
  - programmer 66
- Windows
  - fakse fra 61
- Word, fakse fra 61







CF385-90918

