



Color LaserJet Pro MFP M476

사용 설명서



M476dw

M476nw

M476dn



www.hp.com/support/colorljMFPM476
www.hp.com/support



HP Color LaserJet Pro MFP M476

사용 설명서

저작권 및 라이선스

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

본 문서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP 는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 4/2014

부품 번호: CF385-90916

상표 크레딧

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® 및 PostScript®는 Adobe Systems Incorporated 의 상표입니다.

Apple 및 Apple 로고는 미국 및 기타 국가에서 Apple Computer, Inc.의 등록 상표입니다. iPod 은 Apple Computer, Inc.의 상표이며, iPod 은 법률상 또는 법적 소유자가 승인한 경우에만 복사할 수 있습니다. 음악을 불법 다운로드하지 마십시오.

Bluetooth 는 관련 소유권자가 보유하고 있고 사용권 계약에 따라 Hewlett-Packard 에서 사용하고 있는 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP 및 Windows Vista®는 Microsoft Corporation 의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 Open Group 의 등록 상표입니다.

목차

1 제품 소개	1
제품 비교	2
제품 보기	4
제품 정면 뷰	4
제품 후면 뷰	5
인터페이스 포트	5
제어판	6
제어판 레이아웃	6
제어판 시작 화면	7
제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치	8
2 용지함	9
용지함 1(다목적 용지함)에 용지 넣기	10
용지함 2 또는 용지함 3 적재	12
3 부품, 소모품 및 부속품	15
부품, 부속품, 소모품 주문	16
부품 및 소모품	16
부속품	16
토너 카트리지 교체	17
4 인쇄	21
인쇄 작업(Windows)	22
인쇄 방법(Windows)	22
자동 양면 인쇄(Windows)	24
수동 양면 인쇄(Windows)	25
한 장에 여러 페이지 인쇄(Windows)	26
용지 종류 선택(Windows)	27
추가 인쇄 작업	27
인쇄 작업(Mac OS X)	28
인쇄 방법(Mac OS X)	28

자동 양면 인쇄(Mac OS X)	28
수동 양면 인쇄(Mac OS X)	28
한 장에 여러 페이지 인쇄(Mac OS X)	29
용지 종류 선택(Mac OS X)	29
추가 인쇄 작업	29
모바일 인쇄	30
HP Wireless Direct NFC 인쇄	30
이메일을 통한 HP ePrint 이용	31
HP ePrint 소프트웨어	31
AirPrint	32
장치 본체를 통한 USB 인쇄 사용	33
5 복사	35
복사	36
양면 복사(양면 인쇄)	37
자동 양면 복사	37
수동 양면 복사	37
6 스캔	39
HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(Windows)	40
HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(Mac OS X)	41
스캔 후 이메일 전송 설정	42
개요	42
Scan to E-Mail Wizard 사용(Windows)	42
HP Embedded Web Server 를 통한 스캔 후 이메일 전송 기능 설정(Windows)	42
Mac 에서 스캔 후 이메일 전송 기능 설정	43
스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정	45
개요	45
Scan to Network Folder Setup Wizard 사용(Windows)	45
HP Embedded Web Server 를 통한 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정(Windows)	45
Mac 에서 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정	46
스캔 후 전자우편으로 전송	47
스캔 후 네트워크 폴더로 전송	48
스캔 후 USB 플래시 드라이브로 전송	49
7 팩스	51
팩스 송수신 설정	52
시작하기 전	52
1 단계: 전화 연결 유형 확인	52
2 단계: 팩스 설정	53

전용 전화선	53
음성/팩스 공유 회선	54
자동 응답기와 공유된 음성/팩스 회선	55
3 단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성	56
HP Fax Setup Wizard	56
제품 제어판	57
HP Device Toolbox	57
HP Embedded Web Server(EWS)	57
4 단계: 팩스 테스트 실행	58
팩스 전송	59
플랫베드 스캐너에서 팩스 전송	59
문서 공급기에서 팩스 전송	60
단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목 사용	60
소프트웨어에서 팩스 전송	61
Microsoft Word 와 같은 타사 소프트웨어 프로그램에서 팩스 전송	61
단축 다이얼 항목 생성, 편집 및 삭제	62
제어판에서 팩스 전화번호부 만들기 및 편집	62
다른 프로그램의 전화번호부 데이터 사용	62
전화번호부 항목 삭제	62

8 제품 관리 63

HP 웹 서비스 응용 프로그램	64
제품 연결 유형 변경(Windows)	65
HP 장치 도구 상자(Windows)	66
Mac OS X 용 HP 유틸리티	68
HP 유틸리티 열기	68
HP 유틸리티 기능	68
HP Web Jetadmin 소프트웨어 사용	70
IP 네트워크 설정 구성	71
프린터 공유 책임의 제한	71
네트워크 설정 보기 또는 변경	71
네트워크에서 제품 이름 바꾸기	71
제어판을 이용한 IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성	71
HP Embedded Web Server(EWS) 및 HP Device Toolbox 를 이용한 고급 구성(Windows)	73
Mac OS X 용 HP Utility 를 사용하는 고급 구성	76
HP 유틸리티 열기	76
HP 유틸리티 기능	76
HP Web Jetadmin	78
제품 보안 기능	79
HP Embedded Web Server 를 사용하여 제품 암호를 설정 또는 변경	79

절약 설정	80
EconoMode 로 인쇄	80
절전 대기 시간 지정	80
자동 전원 끄 대기 설정	80
펌웨어 업데이트	82
방법 1: 제어판을 사용하여 펌웨어 업데이트	82
방법 2: 펌웨어 업데이트 유틸리티를 사용하여 펌웨어 업데이트	82

9 문제 해결 방법 85

제어판 도움말	86
초기 설정 기본값 복원	87
제품 제어판에 “카트리지가 부족” 또는 “카트리지 매우 부족” 메시지가 표시됨	88
“매우 부족” 설정 변경	88
팩스 기능이 있는 제품	88
소모품 주문	88
제품에서 용지를 끌어 올리지 않거나 잘못 급지됨	90
제품이 용지를 픽업하지 않음	90
제품이 여러 장의 용지를 픽업	90
문서 공급기 용지 걸림, 기울어짐 또는 용지 여러 장 겹침	90
문서 공급기의 픽업 롤러와 분리 패드 청소	91
용지 걸림 해결	93
용지 걸림 위치	93
용지 걸림이 자주 발생하거나 되풀이됩니까?	93
문서 공급기의 용지 걸림 해결	95
용지함 1 의 용지 걸림 해결	96
용지함 2 의 용지 걸림 해결	98
용지함 3 의 용지 걸림 해결	99
듀플렉서에서 용지 걸림 해결	101
출력 용지함에서 용지 걸림 해결	103
인쇄 품질 향상	104
다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄	104
인쇄 작업에 용지 종류 설정 확인	104
용지 종류 설정 확인(Windows)	104
용지 종류 설정 확인(Mac OS X)	105
토너 카트리지 상태 확인	105
인쇄 품질 페이지 인쇄 및 해석	106
제품 청소	106
청소 페이지 인쇄	106
스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인	107
토너 카트리지를 육안으로 검사	107

용지 및 인쇄 환경 점검	107
1 단계 : HP 사양에 맞는 용지 사용	107
2 단계: 환경 점검	108
색상이 배열되도록 제품 교정	108
다른 인쇄 작업 설정 확인	108
EconoMode 설정 확인	109
컬러 설정 조정(Windows)	109
다른 인쇄 드라이버 사용	110
복사 및 스캔 품질 개선	112
스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인	112
용지 설정 확인	112
이미지 조정 설정 확인	113
텍스트 또는 그림 최적화	113
컴퓨터에서 스캐너 해상도 및 컬러 설정 확인	113
해상도 및 컬러 가이드라인	114
컬러	114
가장자리까지 인쇄 복사	114
팩스 이미지 품질 향상	116
스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인	116
팩스 전송 해상도 설정 확인	116
오류 수정 설정 확인	117
페이지에 맞춤 설정 확인	117
다른 팩스기로 전송	117
발신자의 팩스기 확인	117
유선 네트워크 문제 해결	118
물리적 연결 불량	118
컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용	118
컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음	118
제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용	119
새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제	119
컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음	119
제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음	119
무선 네트워크 문제 해결	120
무선 연결 확인 사항	120
무선 구성을 완료한 후 제품이 인쇄를 시작하지 않음	121
컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음	121
무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음	121
무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음	121
VPN에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김	121
무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음	121
무선 네트워크가 작동하지 않음	122

무선 네트워크 진단 테스트 수행	122
무선 네트워크의 간섭 최소화	122
팩스 문제 해결	123
팩스 문제 해결 검사 목록	123
일반적인 팩스 문제 해결	124
팩스의 전송 속도가 느림	124
팩스 품질이 불량	125
팩스가 잘리거나 두 페이지에 인쇄됨	125

색인	127
----------	-----

1 제품 소개

- [제품 비교](#)
- [제품 보기](#)
- [제어판](#)
- [제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치](#)

www.hp.com/support/colorljMFPM476 에서 해당 제품의 HP 전체 도움말을 참조하십시오.

- [문제 해결](#)
- [소프트웨어 업데이트 다운로드](#)
- [기술 지원 포럼에 참여](#)
- [보증 및 규제 정보 찾기](#)

전 세계 지원 및 기타 HP 제품에 대한 정보는 www.hp.com/support 에서도 찾아볼 수 있습니다.

제품 비교

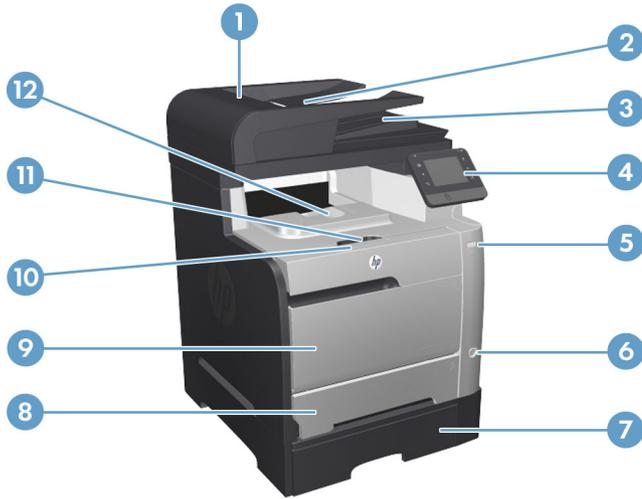
제품명 모델 번호		M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
용지 취급 방법	용지함 1(50 매 용량)	✓	✓	✓
	용지함 2(250 매 용량)	✓	✓	✓
	용지함 3(250 매 용량)	선택 사항	선택 사항	선택 사항
	표준 출력 용지함(150 매 용량)	✓	✓	✓
	자동 양면 인쇄		✓	✓
연결성	10/100 이더넷 LAN 연결(IPv4 및 IPv6)	✓	✓	✓
	무선 802.11 b/g/n	✓		✓
	컴퓨터 없이 인쇄 및 스캔하고 펌웨어를 업그레이드하기 위한 간편한 액세스 기능의 USB 포트	✓	✓	✓
제어판 디스플레이 및 입력	터치스크린 제어판	✓	✓	✓
인쇄(&P)	A4 용지 - 분당 20 페이지 인쇄, 레터 용지 - 분당 21 페이지 인쇄	✓	✓	✓
	장치 본체를 통한 USB 인쇄(컴퓨터가 필요 없음)	✓	✓	✓
	모바일 장치로부터 인쇄하기 위한 HP NFC 및 Wireless Direct			✓
	다음을 사용하여 모바일 인쇄:	✓	✓	✓
	• HP ePrint	✓	✓	✓
	• HP ePrint 소프트웨어 ¹	✓	✓	✓
	• HP ePrint Home & Biz	✓	✓	✓
	• Google Cloud Print	✓	✓	✓
	• Apple AirPrint™	✓	✓	✓
		✓	✓	✓
팩스		✓	✓	
복사 및 스캔	A4 용지에 분당 20 페이지 및 레터 용지에 분당 21 페이지를 복사 및 스캔	✓	✓	✓
	간편한 액세스 기능의 USB 를 통한 복사 및 스캔(컴퓨터가 필요 없음)	✓	✓	✓
	복수 페이지 감지 기능이 있는 전자 양면 복사 및 스캔 50 매 문서 공급기	✓	✓	✓
스캔	전자우편으로 전송, USB 에 저장 및 네트워크 폴더에 저장 옵션	✓	✓	✓
지원되는 운영 체제 ²³	Windows XP, 32 비트, Service Pack 2 이상, Windows XP 64 비트, 프린트 드 라이버만 해당	✓	✓	✓
	참고: Microsoft 는 2009 년 4 월부터 Windows XP 에 대한 주요 지원을 중단했습니다. HP 는 지원이 중단된 XP 운영 체제에 대해서도 계속 최선을 다해 지원을 제공할 것입니다.			
	Windows Vista, 32 비트 및 64 비트	✓	✓	✓
	Windows 7, 32 비트 및 64 비트	✓	✓	✓

제품명 모델 번호	M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Windows 8, 32 비트/ 64 비트, Windows 8.1, 32 비트/ 64 비트, Windows 8 RT(런타임) OS 드라이버만 해당	✓	✓	✓
Windows 2003 서버(32 비트, 서비스 팩 1 이상), 인쇄 및 스캔 드라이버만 해당	✓	✓	✓
참고: Microsoft 는 2010 년 7 월부터 Windows Server 2003 에 대한 주요 지원을 중단했습니다. HP 는 지원이 중단된 Server 2003 운영 체제에 대해서도 계속 최선을 다해 지원을 제공할 것입니다.			
Windows 2008 서버(32 비트, 64 비트, R2), 인쇄 및 스캔 드라이버만 해당	✓	✓	✓
Windows 서버 2012(64 비트) 인쇄 드라이버만 해당)	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion 및 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓

- 1 HP ePrint 소프트웨어는 다음 운영 체제를 지원합니다. Windows® XP SP2 이상(32 비트) - ePrint 소프트웨어 버전 3 까지, Windows Vista®(64 비트), Windows 7(32 비트 및 64 비트), Windows 8(32 비트 및 64 비트), Mac OS X 버전 10.6, 10.7 Lion 및 10.8 Mountain Lion
- 2 지원되는 운영 체제의 목록에는 Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS 및 Mac 인쇄 드라이버 및 동봉된 소프트웨어 설치 CD 가 포함됩니다. 지원되는 운영 체제의 최신 목록은 www.hp.com/support/colorljMFPM476 에서 해당 제품의 HP 전체 도움말을 참조하십시오. 미국 이외의 지역에 있는 경우 www.hp.com/support 로 이동하고 국가/지역을 선택한 다음, **제품 지원 및 문제 해결**을 클릭하고 제품명을 입력한 다음 **검색**을 선택합니다.
- 3 Windows 및 Mac 용 HP 소프트웨어 설치 CD 는 HP PCL 6 전용 드라이버 및 Windows 운영 체제용 .NET 3.5 SP1, Windows 8 및 Windows Server 2012 용 .NET 4.0, Mac 운영 체제용 Mac 드라이버 및 Mac 유틸리티를 설치합니다. 기타 선택 사양 소프트웨어도 설치 CD 에 포함되어 있습니다.

제품 보기

제품 정면 뷰



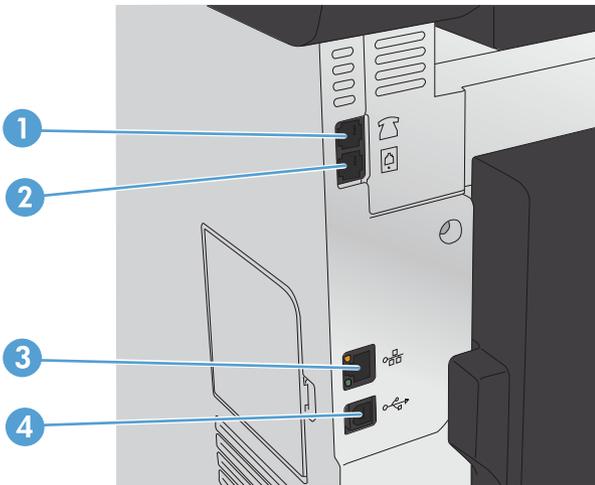
1	문서 공급기 덮개
2	문서 공급기 입력 용지함
3	문서 공급기 출력함
4	컬러 터치 스크린 제어판
5	장치 본체를 통한 USB 인쇄 포트
6	켜짐/꺼짐 버튼
7	용지함 3
8	용지함 2
9	용지함 1
10	프린트 카트리지/정면 도어 핸들
11	출력함 중지
12	출력함

제품 후면 뷰



- | | |
|---|------------------|
| 1 | 팩스 포트 및 외부 전화 포트 |
| 2 | 네트워크 포트 |
| 3 | 고속 USB 2.0 포트 |
| 4 | 전원 연결 |
| 5 | 후면 도어 |
| 6 | 시리얼 넘버 라벨 |

인터페이스 포트

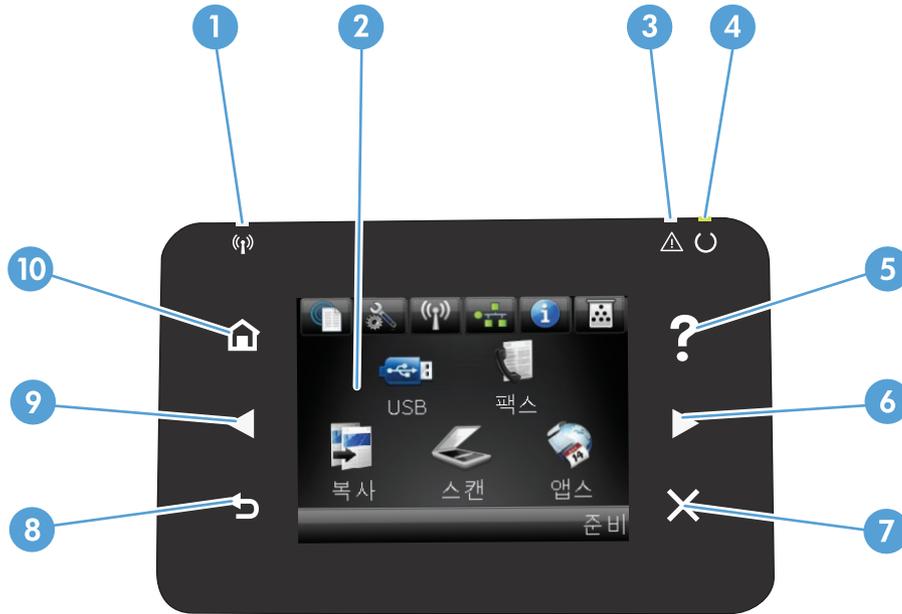


- | | |
|---|--|
| 1 | 내선 전화, 자동 응답기 또는 다른 장치에 연결하기 위한 전화기 "라인 출력" 포트 |
| 2 | 제품에 팩스 회선을 연결하기 위한 팩스 "라인 입력" 포트 |
| 3 | 네트워크 포트 |
| 4 | 고속 USB 2.0 포트 |

제어판

- [제어판 레이아웃](#)
- [제어판 시각 화면](#)

제어판 레이아웃

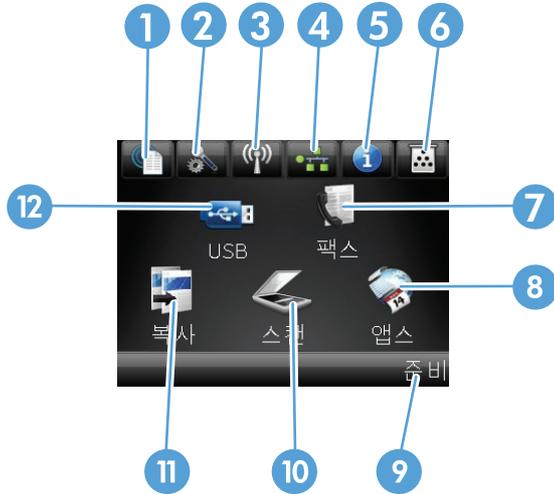


1	무선 표시등(무선 모델만 해당)	무선 네트워크가 활성화되었는지 나타냅니다. 제품이 무선 네트워크와의 연결을 설정하는 동안에는 표시등이 깜박입니다.
2	터치스크린 디스플레이	제품 기능을 이용하고 제품의 현재 상태를 확인할 수 있습니다.
3	주의 표시등	제품에 문제가 있음을 나타냅니다.
4	준비 표시등	제품이 준비된 상태임을 나타냅니다.
5	도움말 버튼 및 표시등	제어판 도움말 시스템에 액세스를 제공합니다.
6	오른쪽 화살표 버튼 및 표시등	커서를 오른쪽으로 이동하거나 디스플레이 이미지를 다음 화면으로 이동합니다. 참고: 이 버튼은 현재 화면에서 이 기능을 사용할 수 있는 경우에만 켜집니다.
7	취소 버튼 및 표시등	설정을 삭제하고 현재 작업을 취소하거나 현재 화면을 종료합니다. 참고: 이 버튼은 현재 화면에서 이 기능을 사용할 수 있는 경우에만 켜집니다.
8	HP NFC	모바일 장치에서 인쇄하기 위한 Wireless Direct(무선 모델) (M476dw 만 해당)
9	뒤로 버튼 및 표시등	이전 화면으로 돌아갑니다. 참고: 이 버튼은 현재 화면에서 이 기능을 사용할 수 있는 경우에만 켜집니다.
10	왼쪽 화살표 버튼 및 표시등	커서를 왼쪽으로 이동합니다. 참고: 이 버튼은 현재 화면에서 이 기능을 사용할 수 있는 경우에만 켜집니다.
11	시작 버튼 및 표시등	시작 화면에 액세스를 제공합니다.

제어판 시작 화면

시작 화면에서 제품 기능을 이용할 수 있으며 제품 상태를 확인할 수 있습니다.

 **참고:** 제품 구성에 따라 시작 화면의 기능이 달라질 수 있습니다. 일부 언어의 경우 레이아웃도 전환할 수 있습니다.



1	웹 서비스  버튼	HP ePrint 를 비롯한 HP 웹 서비스 기능에 대한 빠른 액세스를 제공합니다. HP ePrint 는 전자 메일 지원 장치를 사용하여 문서를 인쇄한 후 제품의 전자 메일 주소로 보냅니다.
2	설치  버튼	메인 메뉴에 액세스를 제공합니다.
3	무선  버튼(무선 모델만 해당)	무선 메뉴 및 무선 상태 정보에 액세스를 제공합니다. 참고: 무선 네트워크에 연결되면 아이콘이 신호 강도 표시줄로 변경됩니다. 참고: 제품이 유선 네트워크에 연결된 경우 이 버튼은 표시되지 않습니다.
4	네트워크  버튼	네트워크 설정 및 정보에 액세스를 제공합니다. 네트워크 설정 화면에서 네트워크 요약 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 참고: 이 버튼은 제품이 네트워크에 연결되어 있는 경우에만 표시됩니다.
5	정보  버튼	제품 상태 정보를 제공합니다. 상태 요약 화면에서 보고서 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
6	소모품  버튼	소모품 상태에 대한 정보를 제공합니다. 소모품 요약 화면에서 소모품 상태 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
7	팩스 버튼	팩스 기능에 액세스를 제공합니다.
8	앱스 버튼	HP ePrintCenter 웹 사이트(www.hpeprintcenter.com)에서 다운로드한 웹 응용 프로그램에서 직접 인쇄하기 위한 앱스 메뉴에 대한 액세스를 제공합니다.
9	제품 상태	제품이 준비 상태 또는 작업 처리 중인지를 나타냅니다.
10	스캔 버튼	스캔 기능에 액세스를 제공합니다.
11	복사 버튼	복사 기능에 액세스를 제공합니다.
12	USB 버튼	장치 본체를 통한 USB 기능에 액세스를 제공합니다(컴퓨터 없이 인쇄와 스캔 가능)

제품 하드웨어 설정 및 소프트웨어 설치

기본적인 설정 방법은 제품과 함께 제공된 하드웨어 설치 가이드를 참조하십시오. 자세한 내용은 웹의 HP 지원을 참조하십시오.

미국의 경우 제품에 대한 HP 전체 도움말을 보려면 www.hp.com/support/colorljMFPM476 으로 이동하십시오.

미국 이외의 지역의 경우 다음 단계를 수행합니다.

1. www.hp.com/support 로 이동합니다.
2. 국가/지역을 선택합니다.
3. 제품 지원 및 문제 해결을 클릭합니다.
4. 제품 이름(HP Color LaserJet Pro MFP M476)을 입력하고 검색을 선택합니다.

다음 지원 사항을 찾습니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

2 용지함

- [용지함 1\(다목적 용지함\)에 용지 넣기](#)
- [용지함 2 또는 용지함 3 적재.](#)

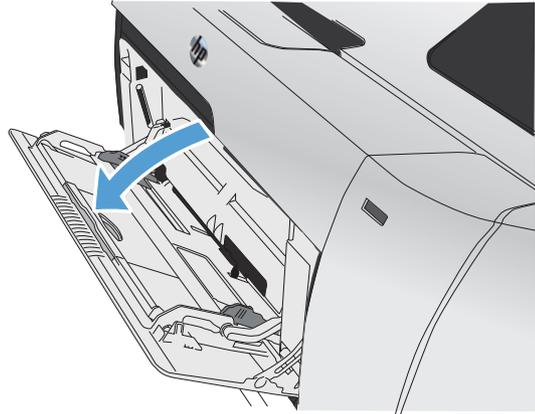
www.hp.com/support/colorljMFPM476 에서 해당 제품의 HP 전체 도움말을 참조하십시오.

- 문제 해결
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 기술 지원 포럼에 참여
- 보증 및 규제 정보 찾기

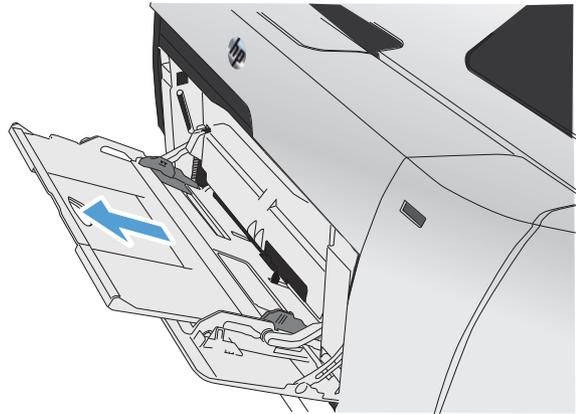
전 세계 지원 및 기타 HP 제품에 대한 정보는 www.hp.com/support 에서도 찾아볼 수 있습니다.

용지함 1(다목적 용지함)에 용지 넣기

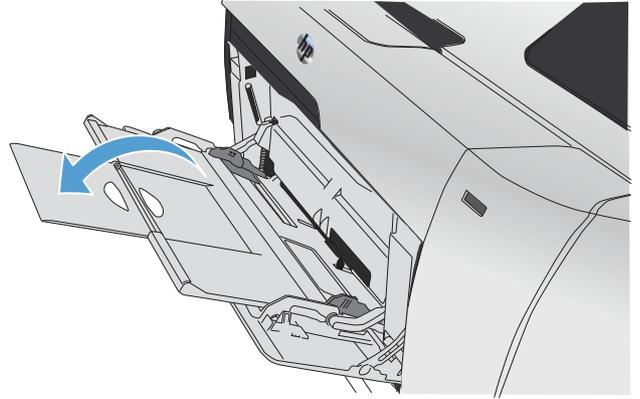
1. 용지함 왼쪽에 있는 손잡이를 잡고 아래로 당겨 용지함 1을 엽니다.



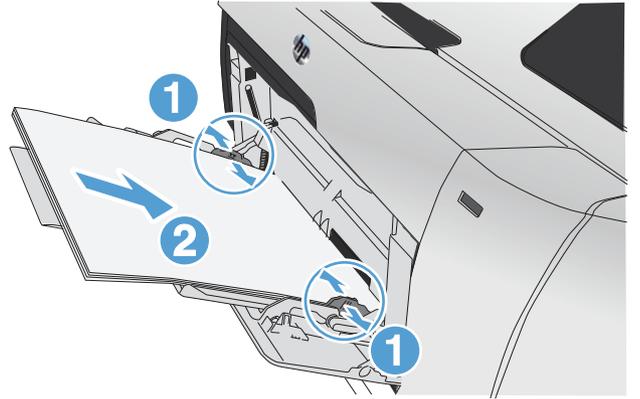
2. 용지함 확장 장치를 꺼냅니다.



3. 긴 용지를 넣으려면 확장대를 엽니다.



4. 용지 조정대를 완전히 확장한 후(1) 용지 묶음을 용지함 1에 넣습니다(2). 용지 조정대를 용지 크기에 맞춰 조정합니다.



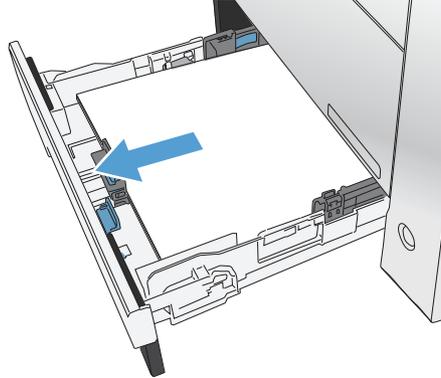
 **참고:** 용지 걸림을 방지하려면 제품 인쇄 중 용지함 1에 용지를 추가하지 마십시오. 제품 인쇄 도중 용지함 1을 닫지 마십시오.

용지함 2 또는 용지함 3 적재.

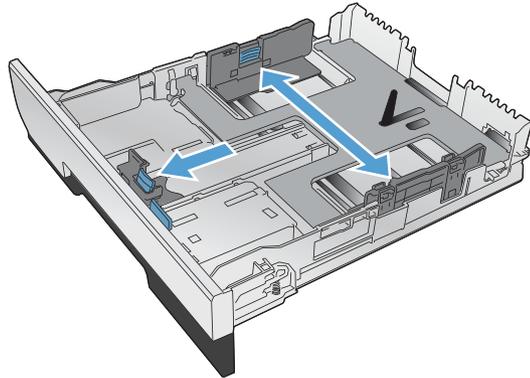
⚠ 주의: 용지함 2 에서 봉투, 레이블 또는 지원되지 않는 크기의 용지로 인쇄하지 마십시오. 이러한 종류의 용지는 용지함 1 에서만 인쇄해야 합니다.

1. 제품에서 용지함을 빼냅니다.

참고: 해당 용지함을 사용 중일 때는 열지 마십시오.

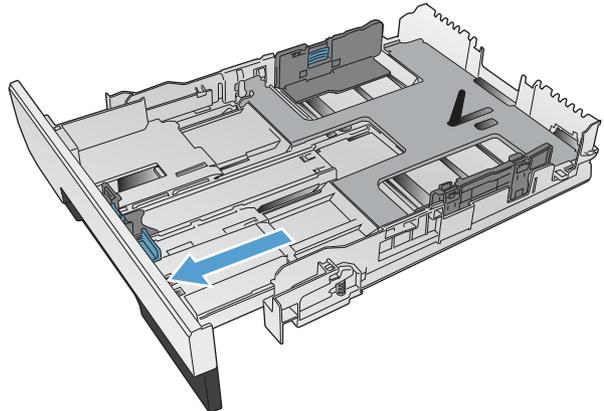


2. 용지 길이 조정대 및 폭 조정대를 밀어 펼치십시오.

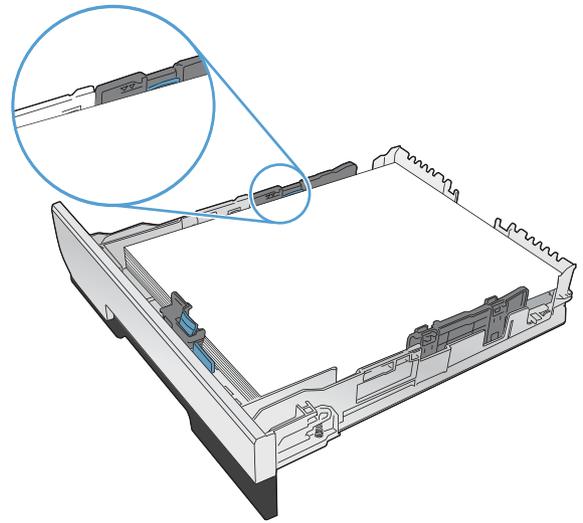


3. 리갈 용지를 넣으려면 용지함 앞이 가슴을 향하게 당겨 빼고 확장 탭을 누른 채 용지함을 빼내십시오.

참고: 리갈 용지를 넣을 때는 용지함을 제품의 앞쪽에서 약 64mm 정도 당겨 빼십시오.



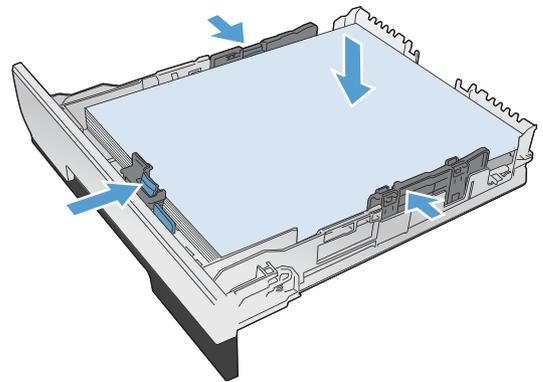
4. 네 모퉁이가 평평한 상태로 용지를 용지함에 넣으십시오. 측면에 있는 용지 너비 조정대를 밀어 용지함 바닥의 용지 크기 표시에 맞춰 조정대의 위치를 조정하십시오. 앞쪽에 있는 용지 길이 조정대를 밀어 용지 더미를 용지함 뒤쪽으로 미십시오.



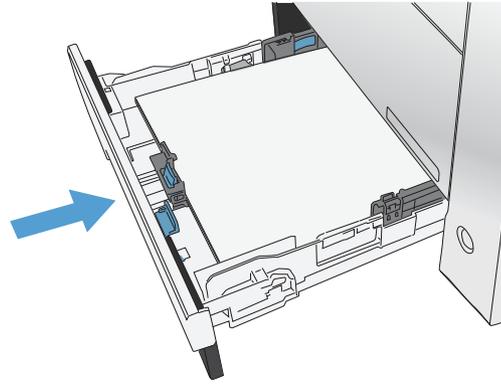
5. 용지를 내리눌러 용지 더미가 용지함 옆에 있는 최대 적재 표시 탭 아래에 있게 하십시오.

참고: 용지 걸림을 방지하려면 용지함을 너무 꽉 채우지 마십시오. 용지 묶음의 위쪽이 용지함 가득 참 표시선 아래에 있는지 확인하십시오.

참고: 용지함을 제대로 조정하지 않으면 인쇄 도중 오류 메시지가 표시되거나 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.



6. 용지함을 제품에 확실히 끼웁니다.



7. 용지함에 있는 용지와 일치하도록 제품 제어판에서 용지의 크기 및 종류를 설정합니다.

a. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.

b. 다음 메뉴를 엽니다.

시스템 설정

용지 설정

용지함 2

c. 용지 크기 및 정확한 크기를 선택합니다.

d. 용지 종류 및 정확한 종류를 선택합니다.

3 부품, 소모품 및 부속품

- [부품, 부속품, 소모품 주문](#)
- [부품 및 소모품](#)
- [부속품](#)
- [토너 카트리지 교체](#)

HP의 모든 제품에 대한 도움말: www.hp.com/support/colorljMFPM476

- [문제 해결](#)
- [소프트웨어 업데이트 다운로드](#)
- [기술 지원 포럼에 참여](#)
- [보증 및 규제 정보 찾기](#)

전 세계 지원 및 기타 HP 제품에 대한 정보는 www.hp.com/support 에서도 찾아볼 수 있습니다.

부품, 부속품, 소모품 주문

HP 정품 토너 카트리지와 용지	www.hp.com/go/suresupply
정품 HP 부품 또는 부속품 주문	www.hp.com/buy/parts
서비스 또는 지원 업체를 통해 주문	HP 지정 서비스 센터나 고객 지원 센터에 문의하십시오.

부품 및 소모품

다음과 같은 고객 자가 수리 부품을 이 제품에 사용할 수 있습니다.

- 자가 교체 옵션이 **필수**로 표시된 부품은 HP 서비스 담당자에 수리 비용을 지불하지 않는 한, 고객이 직접 설치해야 합니다. 이러한 부품의 경우 현장 수리 서비스나 지정점 방문 서비스가 HP 제품 보증하에 제공되지 않습니다.
- 자가 교체 옵션이 **옵션**으로 표시된 부품은 고객 요청 시 제품 보증 기간 동안 추가 비용 없이 HP 서비스 담당자가 설치해 줍니다.

항목	설명	자가 교체 옵션	부품 번호
HP 312A 검은색 LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 교체용 검은색 토너 카트리지	필수	CF380A
HP 312A 검은색 LaserJet 토너 카트리지	대용량 교체용 검은색 토너 카트리지	필수	CF380X
HP 312A 교체용 시안색 토너 카트리지		필수	CF381A
HP 312A 교체용 노란색 토너 카트리지		필수	CF382A
HP 312A 교체용 마젠타색 토너 카트리지		필수	CF383A
용지함 2 어셈블리 키트	교체용 용지함 2	필수	A3E42-65010

부속품

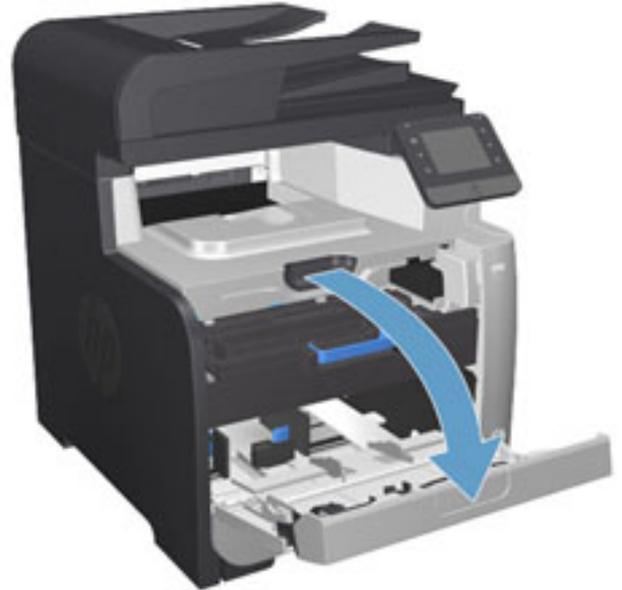
항목	설명	부품 번호
HP LaserJet 1x250 용지 공급장치	250 매 용지 공급장치(선택 사항 용지함 3)	A3E47A
USB 케이블	2 미터 길이의 표준형 USB 호환 장치 커넥터	C6518A

토너 카트리지 교체

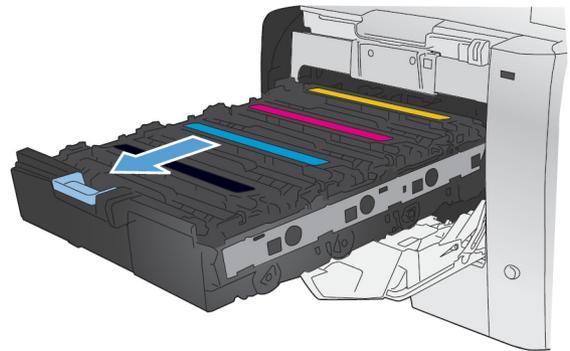
이 제품에서는 4 가지 색상을 사용하며 각 색상마다 서로 다른 토너 카트리지가 있습니다. 이 4 가지 색상은 검정(K), 마젠타(M), 시안(C) 및 노랑(Y)입니다.

⚠ 주의: 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. *더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.*

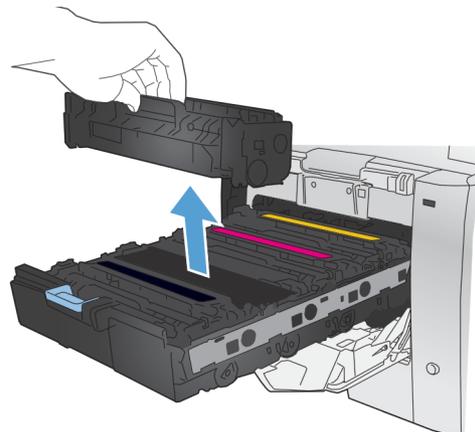
1. 전면 도어를 엽니다.



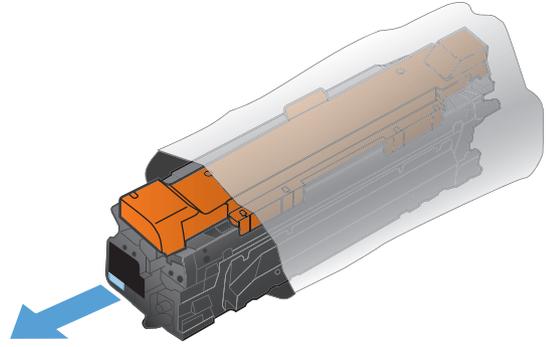
2. 토너 카트리지 서랍을 잡아당기십시오.



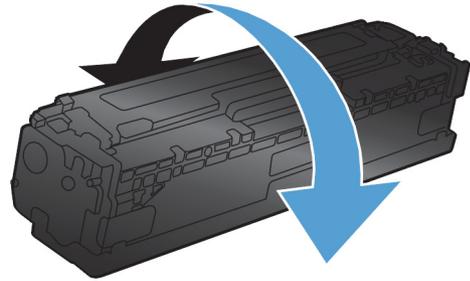
3. 오래된 인쇄 카트리지의 손잡이를 잡고 똑바로 위로 당겨 꺼냅니다.



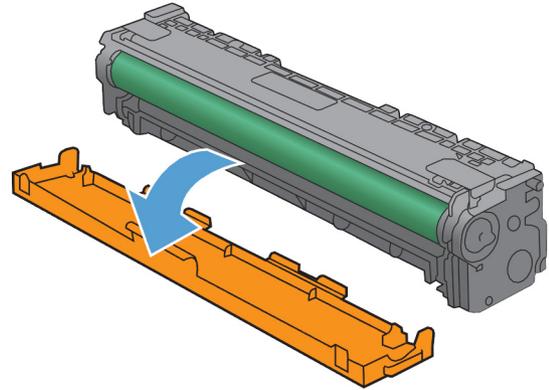
4. 새 카트리지를 포장 봉투에서 꺼냅니다.



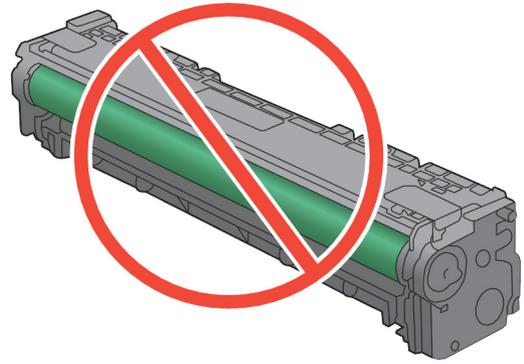
5. 토너 카트리지를 앞뒤로 부드럽게 흔들어 토너 카트리지 내부의 토너가 골고루 퍼지게 합니다.



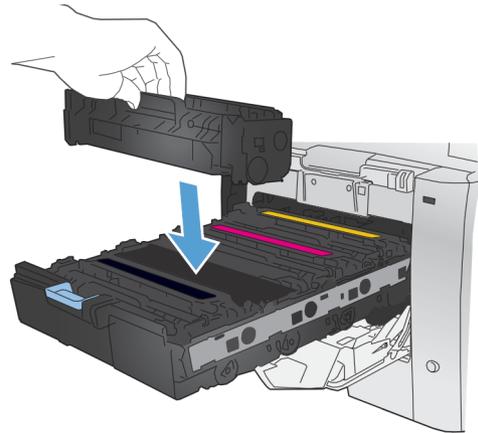
6. 새 인쇄 카트리지의 아래쪽에서 오렌지색 플라스틱 쉴드를 떼어냅니다.



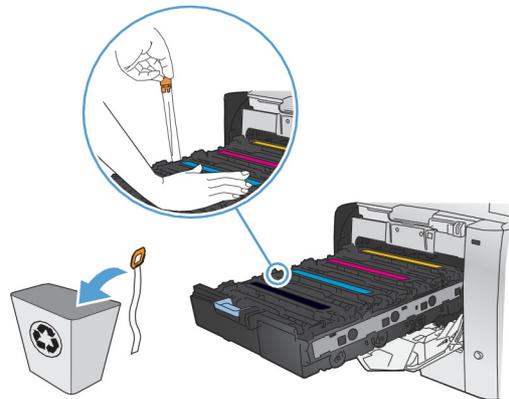
- 7. 카트리지의 아래쪽에 있는 이미지 드럼을 만지지 마십시오. 이미지 드럼에 지문이 묻으면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.



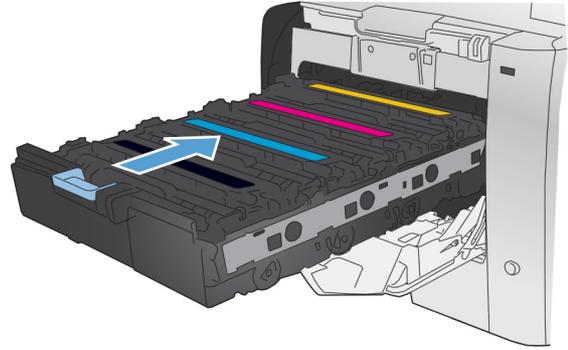
- 8. 새 카트리지를 제품에 넣습니다. 카트리지 컬러 표시기를 빈 슬롯의 컬러 표시기와 일치시킵니다.



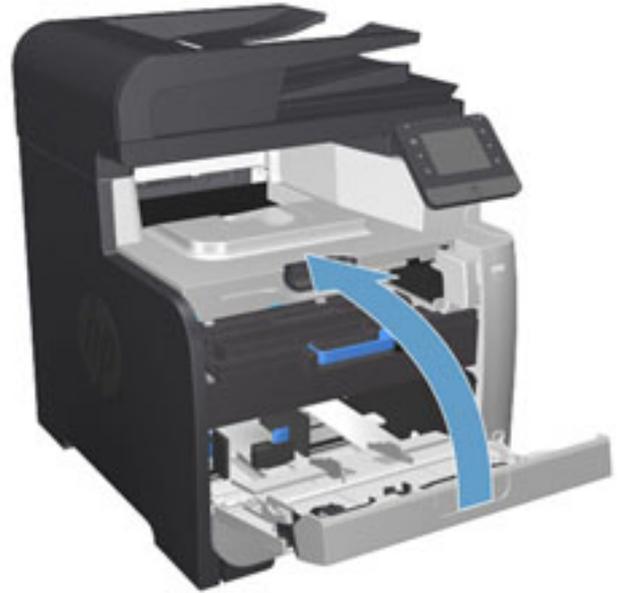
- 9. 카트리지의 왼쪽에 있는 탭을 똑바로 위로 당겨 밀봉 테이프를 깨끗하게 떼어냅니다. 밀봉 테이프를 재활용합니다.



10. 카트리지 서랍을 닫습니다.



11. 전면 도어를 닫습니다.



12. 수명이 다한 토너 카트리지, 밀봉 테이프 및 주황색 플라스틱 덮개를 새 토너 카트리지 상자에 넣습니다. 상자에 있는 재활용에 관한 지시 사항을 따릅니다.

4 인쇄

- [인쇄 작업\(Windows\)](#)
- [인쇄 작업\(Mac OS X\)](#)
- [모바일 인쇄](#)
- [장치 본체를 통한 USB 인쇄 사용](#)

HP의 모든 제품에 대한 도움말: www.hp.com/support/colorljMFPM476

- 문제 해결
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 기술 지원 포럼에 참여
- 보증 및 규제 정보 찾기

전 세계 지원 및 기타 HP 제품에 대한 정보는 www.hp.com/support 에서도 찾아볼 수 있습니다.

인쇄 작업(Windows)

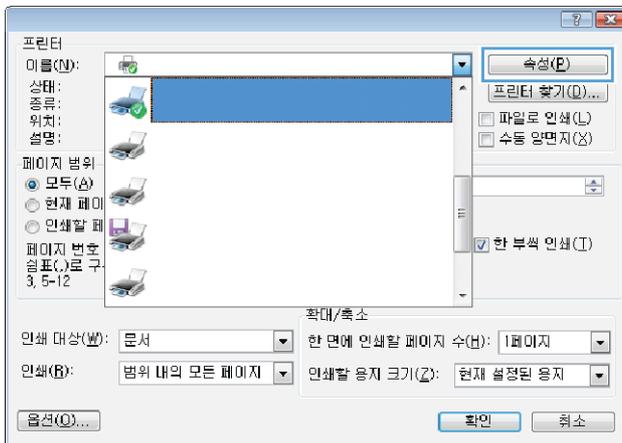
- [인쇄 방법\(Windows\)](#)
- [자동 양면 인쇄\(Windows\)](#)
- [수동 양면 인쇄\(Windows\)](#)
- [한 장에 여러 페이지 인쇄\(Windows\)](#)
- [용지 종류 선택\(Windows\)](#)
- [추가 인쇄 작업](#)

인쇄 방법(Windows)

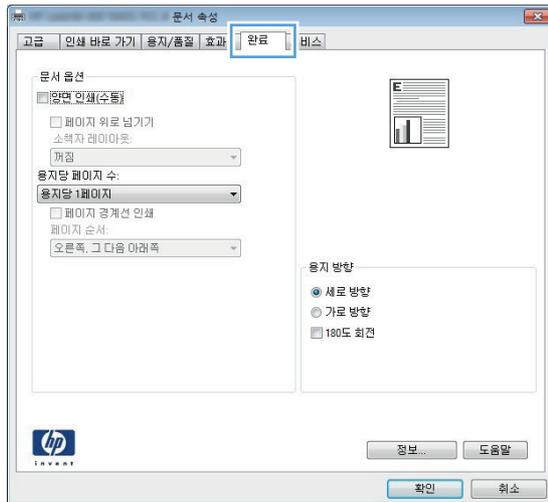
다음 절차는 Windows 의 기본 인쇄 과정을 설명합니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 제품을 선택합니다. 설정을 변경하려면 속성 또는 기본 설정 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.



- 인쇄 드라이버의 탭을 클릭하거나 눌러 사용 가능한 옵션을 구성합니다. 예를 들어, **완료** 탭에서 용지 방향을 설정하고 **용지/품질** 탭에서 용지함, 용지 유형, 용지 크기 및 품질을 설정합니다.



- 확인** 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 대화 상자로 돌아갑니다. 이 화면에서 인쇄 매수를 선택합니다.
- 확인** 버튼을 클릭하거나 눌러 작업을 인쇄합니다.

자동 양면 인쇄(Windows)

자동 듀플렉서가 설치된 제품에서 이 절차를 사용하십시오. 제품에 자동 듀플렉서가 설치되지 않았거나 듀플렉서가 지원하지 않는 종류의 용지에 인쇄할 때는 수동으로 양면에 인쇄할 수 있습니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 제품을 선택한 다음, **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

3. **완료** 탭을 클릭합니다.
4. **양면 인쇄** 확인란을 선택합니다. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다.
5. 인쇄 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

수동 양면 인쇄(Windows)

이 절차는 자동 듀플렉서가 설치되지 않은 제품 또는 듀플렉서가 지원하지 않는 용지에 인쇄할 때 사용됩니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 제품을 선택한 다음, **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

3. **완료** 탭을 클릭합니다.
4. **수동 양면 인쇄** 확인란을 선택합니다. **확인** 버튼을 클릭하여 첫 번째 인쇄면을 인쇄합니다.
5. 출력 용지함에서 인쇄한 작업을 꺼내 용지함 1에 넣습니다.
6. 대화 상자가 나타나면 적절한 제어판 버튼을 눌러 계속합니다.

한 장에 여러 페이지 인쇄(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 제품을 선택한 다음, **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

3. **완료** 탭을 클릭합니다.
4. **용지당 페이지 수** 드롭다운 목록에서 한 면에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다.
5. **페이지 경계선 인쇄**, **페이지 순서** 및 **방향** 옵션을 적절하게 선택합니다. **확인** 버튼을 클릭하여 문서 속성 대화 상자를 닫습니다.
6. 인쇄 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

용지 종류 선택(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 제품을 선택한 다음, **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭하거나 눌러 인쇄 드라이버를 엽니다.

 **참고:** 버튼 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.

3. **용지/품질** 탭을 클릭하거나 누릅니다.
4. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **자세히...** 옵션을 클릭합니다.
5. **종류:** 옵션의 목록을 확장합니다.
6. 사용할 용지에 해당하는 용지 종류 범주를 확장합니다.
7. 사용하고 있는 용지 종류에 대한 옵션을 선택한 후 **확인** 버튼을 클릭합니다.
8. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

추가 인쇄 작업

미국의 경우 www.hp.com/support/colorljMFPM476 으로 이동합니다.

미국 이외의 지역의 경우 www.hp.com/support 로 이동합니다. 국가/지역을 선택합니다. **문제 해결**을 클릭합니다. 제품 이름을 입력한 다음 **검색**을 선택합니다.

다음과 같은 특정 인쇄 작업 수행에 대한 지침을 사용할 수 있습니다.

- 인쇄 바로가기 또는 사전 설정 만들기 및 사용
- 용지 크기 선택 또는 맞춤 용지 크기 사용
- 페이지 방향 선택
- 소책자 만들기
- 특정 용지 크기에 맞게 문서 배울 조정
- 다른 용지에 문서의 첫 번째 또는 마지막 페이지 인쇄
- 문서에 워터마크 인쇄

인쇄 작업(Mac OS X)

- [인쇄 방법\(Mac OS X\)](#)
- [자동 양면 인쇄\(Mac OS X\)](#)
- [수동 양면 인쇄\(Mac OS X\)](#)
- [한 장에 여러 페이지 인쇄\(Mac OS X\)](#)
- [용지 종류 선택\(Mac OS X\)](#)
- [추가 인쇄 작업](#)

인쇄 방법(Mac OS X)

다음 절차는 Mac OS X의 기본 인쇄 과정을 설명합니다.

1. 파일 메뉴를 클릭한 다음 인쇄 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터 메뉴에서 제품을 선택합니다.
3. 메뉴 드롭다운 목록을 열거나 세부 정보 표시를 클릭한 다음 기타 메뉴를 선택해 인쇄 설정을 조정합니다.
4. 인쇄 버튼을 클릭합니다.

자동 양면 인쇄(Mac OS X)

 **참고:** HP 인쇄 드라이버를 설치할 경우 이 기능을 사용할 수 있습니다. AirPrint를 사용 중인 경우 사용할 수 없습니다.

1. 파일 메뉴를 클릭한 다음 인쇄 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터 메뉴에서 제품을 선택합니다.
3. 메뉴 드롭다운 목록을 열거나 세부 정보 표시를 클릭한 다음 레이아웃 메뉴를 클릭합니다.
4. 양면 드롭다운 목록에서 제본 옵션을 선택합니다.
5. 인쇄 버튼을 클릭합니다.

수동 양면 인쇄(Mac OS X)

 **참고:** HP 인쇄 드라이버를 설치할 경우 이 기능을 사용할 수 있습니다. AirPrint를 사용 중인 경우 사용할 수 없습니다.

1. 파일 메뉴를 클릭한 다음 인쇄 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 메뉴 드롭다운 목록을 열거나 세부 정보 표시를 클릭한 다음 수동 양면 인쇄 메뉴를 클릭합니다.
4. 수동 양면 인쇄 확인란을 클릭하고 제본 옵션을 선택합니다.
5. 인쇄 버튼을 클릭합니다.
6. 제품으로 가서 용지함 1에 있는 빈 용지를 제거합니다.

7. 출력 용지함에서 출력물을 꺼내고 인쇄면이 아래를 향하도록 입력 용지함에 놓으십시오.
8. 대화 상자가 나타나면 적절한 제어판 버튼을 눌러 계속합니다.

한 장에 여러 페이지 인쇄(Mac OS X)

1. 파일 메뉴를 클릭한 다음 인쇄 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터 메뉴에서 제품을 선택합니다.
3. 메뉴 드롭다운 목록을 열거나 세부 정보 표시를 클릭한 다음 레이아웃 메뉴를 클릭합니다.
4. 용지당 페이지 수 드롭다운 목록에서 용지 한 장에 인쇄할 페이지의 수를 선택합니다.
5. 레이아웃 방향 영역에서 인쇄면에 배치할 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
6. 인쇄면에 각 페이지를 둘러싼 경계선을 인쇄하려면 경계선 메뉴에서 경계선 유형을 선택합니다.
7. 인쇄 버튼을 클릭합니다.

용지 종류 선택(Mac OS X)

1. 파일 메뉴를 클릭한 다음 인쇄 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터 메뉴에서 제품을 선택합니다.
3. 메뉴 드롭다운 목록을 열거나 세부 정보 표시를 클릭한 다음 완료 메뉴를 클릭합니다.
4. 용지 종류 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.
5. 인쇄 버튼을 클릭합니다.

추가 인쇄 작업

미국의 경우 www.hp.com/support/colorljMFPM476 으로 이동합니다.

미국 이외의 지역의 경우 www.hp.com/support 로 이동합니다. 국가/지역을 선택합니다. 문제 해결을 클릭합니다. 제품 이름을 입력한 다음 검색을 선택합니다.

다음과 같은 특정 인쇄 작업 수행에 대한 지침을 사용할 수 있습니다.

- 인쇄 바로가기 또는 사전 설정 만들기 및 사용
- 용지 크기 선택 또는 맞춤 용지 크기 사용
- 페이지 방향 선택
- 소책자 만들기
- 특정 용지 크기에 맞게 문서 배울 조정
- 다른 용지에 문서의 첫 번째 또는 마지막 페이지 인쇄
- 문서에 워터마크 인쇄

모바일 인쇄

HP 는 랩톱, 태블릿, 스마트폰 또는 기타 모바일 장치에서 HP 프린터로 무선 인쇄가 가능한 다양한 모바일 및 ePrint 솔루션을 제공합니다. 자신의 요구에 가장 적합한 제품을 확인하려면 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting(영어로만 제공)을 참조하십시오.

- [HP Wireless Direct NFC 인쇄](#)
- [이메일을 통한 HP ePrint 이용](#)
- [HP ePrint 소프트웨어](#)
- [AirPrint](#)

HP Wireless Direct NFC 인쇄

이 프린터는 HP Wireless Direct 및 NFC(근거리 통신)를 제공하므로 네트워크 또는 인터넷에 연결하지 않고도 무선 모바일 장치에서 HP Wireless Direct 지원 프린터로 직접 인쇄할 수 있습니다.

NFC 기능을 사용하면 간단한 장치 간 터치를 통해 모바일 장치에서 간편하게 일대일 Wireless Direct 인쇄 연결이 가능합니다. 자세한 내용을 보려면 이 제품의 제품 지원 홈 페이지로 이동하십시오.

- 미국의 경우 www.hp.com/support/colorljMFPM476 로 이동합니다.
- 미국 이외의 지역의 경우 www.hp.com/support 로 이동합니다. 국가/지역을 선택합니다. 문제 해결을 클릭합니다. 제품 이름을 입력한 다음 **검색**을 선택합니다.

그런 다음 제품 지원 홈 페이지에서 **작업, 설정 및 설치, 모바일 인쇄**를 선택합니다.

HP Wireless Direct 를 통해 다음 장치에서 무선으로 인쇄할 수 있습니다.

- iPhone, iPad 또는 iPod touch(Apple AirPrint 나 HP ePrint 앱 사용)
- Android 모바일 장치(HP ePrint 앱이나 Android 내장 인쇄 솔루션 사용)
- Symbian 모바일 장치(HP ePrint Home & Biz 앱 사용)
- PC 와 Mac 장치(HP ePrint 소프트웨어 사용)

HP Wireless Direct 인쇄에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/wirelessprinting 으로 이동한 다음 왼쪽 탐색 막대에서 **HP Wireless Direct** 를 클릭하여 확인할 수 있습니다.

프린터의 제어판에서 NFC 및 HP Wireless Direct 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **Wireless**  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - **무선 메뉴**
 - **Wireless Direct 설정**
 - **Wireless Direct 설정/해제**
3. **설정** 메뉴 항목을 누릅니다.

이메일을 통한 HP ePrint 이용

전자우편 기능을 사용할 수 있는 장치에서 제품의 전자우편 주소로 전자우편 첨부 파일로 전송하여 HP ePrint 로 문서를 인쇄합니다.

HP ePrint 를 사용하려면 제품이 다음 요구 사항을 만족해야 합니다.

- 제품이 유선 또는 무선 네트워크에 연결되어 있고 인터넷 사용이 가능해야 합니다.
- 제품에 HP 웹 서비스가 활성화되어 있고, 제품이 HP Connected 에 등록되어 있어야 합니다.
 1. 제품 제어판의 시작 화면에서 웹 서비스  버튼을 누릅니다.
 2. **HP 웹 서비스 활성화** 버튼을 클릭합니다. 이 제품은 웹 서비스를 제공하며 정보 페이지를 인쇄합니다.
정보 페이지에는 HP 제품을 HP Connected 에 등록하는 데 사용되는 프린터 코드가 있습니다.
 3. www.hpconnected.com 으로 이동하여 HP ePrint 계정을 만들고 설치 과정을 완료합니다.

자세한 내용을 보려면 www.hp.com/support 로 이동하여 제품에 대한 추가 지원 정보를 검토하십시오.

HP ePrint 소프트웨어

HP ePrint 소프트웨어를 사용하면 Windows 또는 Mac 데스크탑 또는 노트북 컴퓨터에서 HP ePrint 지원 제품으로 더욱 쉽게 인쇄할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 설치하면 HP Connected 계정에 등록되어 있는 HP ePrint 지원 제품을 쉽게 찾을 수 있습니다. 사무실에 있는 HP 프린터뿐만 아니라 전 세계 어디에 있는 HP 프린터도 찾을 수 있습니다.

- **Windows:** 소프트웨어를 설치한 후 응용 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 열고 설치된 프린터 목록에서 **HP ePrint** 를 선택합니다. **속성** 버튼을 클릭하여 인쇄 옵션을 구성합니다.
- **Mac:** 소프트웨어를 설치한 후 **파일, 인쇄**를 선택한 다음 **PDF** 옆의 화살표(드라이버 화면 왼쪽 하단)를 선택합니다. **HP ePrint** 를 선택합니다.

Windows 의 경우 HP ePrint 소프트웨어는 네트워크(LAN 또는 WAN)의 로컬 네트워크 프린터와 **UPD PostScript®**를 지원하는 제품에 대해 **TCP/IP** 인쇄를 지원합니다.

Windows 및 Mac 에서는 ePCL 을 지원하는 LAN 또는 WAN 네트워크 연결 제품에 대해 **IPP** 인쇄를 지원합니다.

Windows 및 Mac 에서는 또한 공공 인쇄 위치로 PDF 문서를 인쇄하거나 클라우드 기반으로 이메일을 통해 HP ePrint 로 인쇄할 수도 있습니다.

드라이버 및 관련 정보는 www.hp.com/go/eprintsoftware 를 참조하십시오.

 **참고:** Mac 의 경우 HP ePrint 소프트웨어는 기술적으로 인쇄 드라이버가 아니라 PDF 워크플로 유틸리티입니다.

 **참고:** HP ePrint 소프트웨어는 USB 인쇄를 지원하지 않습니다.

AirPrint

Apple AirPrint 를 사용한 직접 인쇄는 iOS 4.2 이상에서 가능합니다. AirPrint 를 사용하여 iPad, iPhone(3GS 이상) 또는 iPod touch(3 세대 이상)의 다음과 같은 응용 프로그램에서 제품에 직접 인쇄할 수 있습니다.

- 메일
- 사진
- Safari
- iBooks
- 타사 응용 프로그램 선택

AirPrint 를 사용하려면 제품이 Apple 기기와 같이 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. AirPrint 사용 및 AirPrint 와 호환되는 HP 제품에 대한 자세한 내용은 이 제품의 지원 웹 사이트를 참조하십시오.

- 미국의 경우 www.hp.com/support/colorljMFPM476 으로 이동합니다.
- 미국 이외의 지역의 경우 www.hp.com/support 로 이동합니다. 국가/지역을 선택합니다. **문제 해결**을 클릭합니다. 제품 이름을 입력한 다음 **검색**을 선택합니다.

 **참고:** AirPrint 는 USB 연결을 지원하지 않습니다.

장치 본체를 통한 USB 인쇄 사용

1. 장치 본체의 USB 포트에 USB 플래시 드라이브를 넣습니다.
2. USB 플래시 드라이브 메뉴가 열립니다. 화살표 버튼을 눌러 옵션을 탐색합니다.
 - 문서 인쇄
 - 사진 보기 및 인쇄
 - 스캔 후 USB 드라이브로 전송
3. 문서를 인쇄하려면 **문서 인쇄** 화면을 누른 다음 문서가 저장된 USB 드라이브에서 폴더의 이름을 누릅니다. 요약 화면이 열렸을 때 이를 눌러 설정을 조정할 수 있습니다. **인쇄** 버튼을 눌러 문서를 인쇄합니다.
4. 사진을 인쇄하려면 **사진 보기 및 인쇄** 화면을 누른 다음 인쇄하려는 각 사진의 미리보기 이미지를 누릅니다. **완료** 버튼을 누릅니다. 요약 화면이 열렸을 때 이를 눌러 설정을 조정할 수 있습니다. **인쇄** 버튼을 눌러 사진을 인쇄합니다.
5. 출력 용지함에서 인쇄한 작업을 가져오고 USB 플래시 드라이브를 제거합니다.

5 복사

- [복사](#)
- [양면 복사\(양면 인쇄\)](#)

HP의 모든 제품에 대한 도움말: www.hp.com/support/colorljMFPM476

- 문제 해결
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 기술 지원 포럼에 참여
- 보증 및 규제 정보 찾기

전 세계 지원 및 기타 HP 제품에 대한 정보는 www.hp.com/support 에서도 찾아볼 수 있습니다.

복사

1. 제품 표시선에 맞춰 스캐너 유리 위에 문서를 넣습니다.

 **참고:** 최상의 결과를 얻으려면, 작은 크기 용지(레터, A4 이하)의 긴 모서리를 스캐너 유리의 왼쪽 면에 맞춰 넣습니다.

2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **복사** 버튼을 누릅니다.
3. 다양한 용지의 복사 품질을 최적화하려면 **설정** 버튼을 누른 다음 **최적화** 버튼으로 스크롤하여 누릅니다. 화살표 버튼을 눌러 옵션을 탐색한 다음, 선택할 옵션을 누릅니다. 다음 복사 품질 설정을 사용할 수 있습니다.
 - **자동 선택:** 복사 품질을 고려하지 않는 경우 이 설정을 사용합니다. 이것이 기본 설정입니다.
 - **혼합:** 텍스트와 그래픽이 혼합된 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
 - **텍스트:** 텍스트가 대부분인 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
 - **그림:** 그래픽이 대부분을 차지하는 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
4. 화살표를 눌러 복사 매수를 변경하거나 기존 숫자를 누르고 매수를 입력합니다.
5. **흑백** 또는 **컬러** 버튼을 눌러 복사를 시작합니다.

양면 복사(양면 인쇄)

- [자동 양면 복사](#)
- [수동 양면 복사](#)

자동 양면 복사

1. 첫 번째 페이지가 위쪽을 향하고 용지 위쪽으로 들어가도록 하여 원래 문서를 문서 공급기에 넣으십시오.
2. 용지 조정대를 문서 크기에 맞춰 조정합니다.
3. 제품 제어판의 홈 화면에서 **복사** 버튼을 누릅니다.
4. **설정** 버튼을 누릅니다.
5. 스크롤한 후 **양면** 버튼을 누릅니다.
6. 화살표 버튼을 눌러 옵션을 탐색한 다음, 선택할 옵션을 누릅니다.
7. **흑백** 또는 **컬러** 버튼을 눌러 복사를 시작합니다.

수동 양면 복사

1. 스캔할 면을 아래로 하고 페이지의 왼쪽 위 모서리를 스캐너 유리의 왼쪽 위 모서리에 맞추어 스캐너 유리에 올려 놓습니다. 스캐너를 닫습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **복사** 버튼을 누릅니다.
3. **설정** 버튼을 누릅니다.
4. 스크롤한 후 **양면** 버튼을 누릅니다.
5. 화살표 버튼을 눌러 옵션을 탐색한 다음, 선택할 옵션을 누릅니다.
6. **흑백** 또는 **컬러** 버튼을 눌러 복사를 시작합니다.
7. 다음 원본 문서를 넣으라는 메시지가 나타납니다. 문서를 유리 위에 놓고 **확인** 버튼을 누릅니다.
8. 마지막 페이지를 스캔할 때까지 본 작업을 반복합니다. **완료** 버튼을 눌러 복사본 인쇄를 마칩니다.

6 스캔

- [HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔\(Windows\)](#)
- [HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔\(Mac OS X\)](#)
- [스캔 후 이메일 전송 설정](#)
- [스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정](#)
- [스캔 후 전자우편으로 전송](#)
- [스캔 후 네트워크 폴더로 전송](#)
- [스캔 후 USB 플래시 드라이브로 전송](#)

HP 의 모든 제품에 대한 도움말: www.hp.com/support/colorljMFPM476

- 문제 해결
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 기술 지원 포럼에 참여
- 보증 및 규제 정보 찾기

전 세계 지원 및 기타 HP 제품에 대한 정보는 www.hp.com/support 에서도 찾아볼 수 있습니다.

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(Windows)

컴퓨터 소프트웨어로 스캔을 시작하려면 HP Scan 소프트웨어를 사용합니다. 스캔한 이미지는 파일로 저장하고 전자우편으로 보내거나 다른 소프트웨어 응용 프로그램으로 보낼 수 있습니다.

1. 제품 표시선에 맞춰 스캐너 유리 위에 문서를 놓습니다.

 **참고:** 최상의 결과를 얻으려면, 작은 크기 용지(레터, A4 이하)의 긴 모서리를 스캐너 유리의 왼쪽 면에 맞춰 놓습니다.

2. 시작을 클릭한 다음 프로그램(또는 Windows XP의 경우 모든 프로그램)을 클릭합니다.
3. HP를 클릭한 다음 HP Scan을 클릭합니다.
4. 스캔 바로가기를 선택하고 필요한 경우 설정을 조정합니다.
5. 스캔을 클릭합니다.

 **참고:** 더 많은 옵션에 액세스하려면 고급 설정을 클릭합니다.

사용자 정의된 설정 집합을 생성하고 바로가기 목록에 저장하려면 새 바로가기 생성을 클릭합니다.

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔(Mac OS X)

컴퓨터 소프트웨어로 스캔을 시작하려면 HP Scan 소프트웨어를 사용합니다.

1. 제품 표시선에 맞춰 스캐너 유리 위에 문서를 넣습니다.

 **참고:** 최상의 결과를 얻으려면, 작은 크기 용지(레터, A4 이하)의 긴 모서리를 스캐너 유리의 왼쪽 면에 맞춰 넣습니다.

2. 응용 프로그램 폴더 안의 **Hewlett-Packard** 폴더에 위치한 **HP Scan** 소프트웨어를 엽니다.
3. 화면에 표시되는 지침에 따라 문서를 스캔합니다.
4. 모든 페이지를 스캔한 후 **완료** 버튼을 클릭하여 파일로 저장합니다.

스캔 후 이메일 전송 설정

개요

이 스캔 기능을 사용하려면 제품이 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 네트워크 연결을 구성하기 전에는 이 스캔 기능을 사용할 수 없습니다. 이 기능을 구성하려면 전체 소프트웨어를 설치할 때 제품의 HP 프로그램 그룹에 함께 설치된 **Scan to Email Setup Wizard(Windows)**를 사용해야 합니다. **HP Embedded Web Server**를 이용하여 이 기능을 구성할 수도 있습니다. 다음 지침은 및 **HP Embedded Web Server**를 사용하여 이 기능을 구성하는 두 가지 방법을 설명합니다.

- [Scan to E-Mail Wizard 사용\(Windows\)](#)
- [HP Embedded Web Server를 통한 스캔 후 이메일 전송 기능 설정\(Windows\)](#)
- [Mac에서 스캔 후 이메일 전송 기능 설정](#)

Scan to E-Mail Wizard 사용(Windows)

일부 HP 제품은 소프트웨어 CD를 사용한 드라이버 설치를 포함합니다. 이러한 설치 끝부분에 **스캔 후 폴더 및 이메일로 전송 설정** 옵션이 있습니다. 이 설정 마법사는 기본 구성에 대한 옵션을 포함하고 있습니다.

설치 후 **시작** 버튼을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램** 항목을 선택한 다음 **HP** 항목을 클릭하여 설정 마법사에 액세스합니다. 제품 이름 항목을 클릭한 다음 **Scan to E-mail Wizard**를 클릭하여 구성 프로세스를 시작합니다.

1. 발신 이메일을 새로 추가하려면 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
2. 이메일 주소를 입력합니다. **다음** 버튼을 클릭합니다.
3. **표시 이름** 상자에 이 이메일 주소에 표시할 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.

 **참고:** 이메일 프로파일을 보호하기 위해 4 자릿수 PIN을 입력합니다. 프로파일에 보안 PIN을 할당한 후 제품에서 해당 프로파일을 사용하여 이메일을 전송하려면 제품 제어판에서 PIN을 입력해야 합니다.

4. SMTP 서버의 이름 또는 IP 주소와 SMTP 서버 포트 번호를 입력합니다. 발신 SMTP 서버에 추가 보안 인증이 필요할 경우 **이메일 로그인 인증** 확인란을 클릭하고 요구된 사용자 ID와 암호를 입력합니다. 마쳤으면 **다음** 버튼을 클릭합니다.

 **참고:** SMTP 서버 이름, SMTP 포트 번호 또는 인증 정보를 모를 경우 이메일/인터넷 서비스 공급업체 또는 서비스 관리자에게 문의하십시오. SMTP 서버 이름과 포트 이름은 일반적으로 인터넷 검색으로 쉽게 찾을 수 있습니다. 예를 들어, "gmail smtp 서버 이름" 또는 "yahoo smtp 서버 이름" 등의 용어를 사용하여 검색할 수 있습니다.

5. 정보를 검토하고 모든 설정이 올바른지 확인합니다. 오류가 있는 경우 **뒤로** 버튼을 클릭하여 오류를 해결합니다. 마쳤으면 **저장 및 테스트** 버튼을 클릭하여 구성을 테스트하고 설정을 마칩니다.

 **참고:** 둘 이상의 이메일 계정에서 스캔하려면 발신 이메일 프로파일을 추가로 만듭니다.

HP Embedded Web Server를 통한 스캔 후 이메일 전송 기능 설정(Windows)

1. HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 네트워크  버튼을 눌러 IP 주소 또는 호스트 이름을 표시합니다.

- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS 가 열립니다.



2. 스캔 탭을 클릭합니다.
3. 왼쪽 탐색창에서 스캔 후 이메일 전송 설정 링크를 클릭합니다.
4. 스캔 후 이메일 전송 설정 페이지에 구성할 설정 목록이 있습니다. 이러한 설정은 왼쪽 탐색 창에도 나열되어 있습니다. 시작하려면 **발신 이메일 프로필** 링크를 클릭합니다.
5. **발신 이메일 프로필** 페이지에서 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
 - 이메일 주소 영역에 이메일 주소와 표시 이름을 입력합니다.
 - **SMTP 서버 설정** 영역에서 SMTP 서버 주소와 SMTP 포트를 입력합니다. 기본 포트가 이미 입력되어 있으면 대부분의 경우에는 변경하지 않아도 됩니다.

 **참고:** Google™ Gmail 이메일 서비스를 사용하는 경우에는 항상 보안 연결(SSL/TLS) 사용 확인란을 클릭합니다.

- 필요에 따라 **SMTP 인증** 영역에서 SMTP 서버에서 보내는 이메일 메시지에 인증 요구 확인란을 클릭하여 SMTP 사용자 ID 및 암호를 구성합니다.
- SMTP 서버 설정 정보는 네트워크 운영자 또는 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오. SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 SMTP 사용자 ID 및 암호도 알고 있어야 합니다. SMTP 서버 이름과 포트 이름은 일반적으로 인터넷 검색으로 쉽게 찾을 수 있습니다. 예를 들어, "gmail smtp 서버 이름" 또는 "yahoo smtp 서버 이름" 등의 용어를 사용합니다.
- **선택 사항 PIN** 영역에 PIN 을 입력합니다. 이메일 주소를 사용하여 이메일을 보낼 때마다 이 PIN 을 입력해야 합니다.
 - **이메일 메시지 기본 설정** 영역에서 메시지 기본 설정을 구성합니다.

모든 정보를 검토한 다음 **저장 및 테스트**를 클릭하여 정보를 저장하고 연결을 테스트하거나 **저장만**을 클릭하여 정보만 저장합니다.

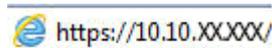
6. 제품에서 액세스할 수 있는 주소록에 이메일 주소를 추가하려면 **이메일 주소록** 링크를 클릭하고 필요한 정보를 입력합니다. 개별 이메일 주소 또는 이메일 그룹을 설정할 수 있습니다.
7. 기본 옵션을 구성하려면 **이메일 옵션** 링크를 클릭합니다. 기본 이메일 제목, 본문 및 기타 스캔 설정을 입력합니다.

Mac 에서 스캔 후 이메일 전송 기능 설정

1. 다음 중 한 가지 방법을 사용하여 Embedded Web Server(EWS) 인터페이스를 엽니다.

웹 브라우저를 사용하여 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 네트워크  버튼을 눌러 IP 주소 또는 호스트 이름을 표시합니다.
- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS 가 열립니다.



HP Utility 를 사용하여 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

- a. 도크에서 HP Utility 를 클릭하여 HP Utility 를 열거나 이동 메뉴를 클릭한 다음 HP Utility 를 두 번 클릭합니다.
 - b. HP Utility 에서 추가 설정을 클릭한 다음 **Embedded Web Server** 열기를 클릭하거나 스캔 후 이메일 전송을 클릭합니다. EWS 가 열립니다.
2. 스캔 탭을 클릭합니다.
 3. 왼쪽 탐색창에서 스캔 후 이메일 전송 설정 링크를 클릭합니다.
 4. 스캔 후 이메일 전송 설정 페이지에 구성할 설정 목록이 있습니다. 이러한 설정은 왼쪽 탐색 창에도 나열되어 있습니다. 시작하려면 **발신 이메일 프로파일** 링크를 클릭합니다.
 5. **발신 이메일 프로파일** 페이지에서 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
 - 이메일 주소 영역에 이메일 주소와 표시 이름을 입력합니다.
 - **SMTP 서버 설정** 영역에서 SMTP 서버 주소와 SMTP 포트를 입력합니다. 기본 포트가 이미 입력되어 있으면 대부분의 경우에는 변경하지 않아도 됩니다.

 **참고:** Google™ Gmail 이메일 서비스를 사용하는 경우에는 **항상 보안 연결(SSL/TLS) 사용** 확인란을 클릭합니다.

- 필요에 따라 **SMTP 인증** 영역에서 **SMTP 서버에서 보내는 이메일 메시지에 인증 요구** 확인란을 클릭하여 SMTP 사용자 ID 및 암호를 구성합니다.
-
-  **참고:** SMTP 서버 설정 정보는 네트워크 운영자 또는 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오. SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 SMTP 사용자 ID 및 암호도 알고 있어야 합니다. SMTP 서버 이름과 포트 이름은 일반적으로 인터넷 검색으로 쉽게 찾을 수 있습니다. 예를 들어, "gmail smtp 서버 이름" 또는 "yahoo smtp 서버 이름" 등의 용어를 사용합니다.
-
- **선택 사항 PIN** 영역에 PIN 을 입력합니다. 이메일 주소를 사용하여 이메일을 보낼 때마다 이 PIN 을 입력해야 합니다.
 - **이메일 메시지 기본 설정** 영역에서 메시지 기본 설정을 구성합니다.
6. 제품에서 액세스할 수 있는 주소록에 이메일 주소를 추가하려면 **이메일 주소록** 링크를 클릭하고 필요한 정보를 입력합니다. 개별 이메일 주소 또는 이메일 그룹을 설정할 수 있습니다.
 7. 기본 옵션을 구성하려면 **이메일 옵션** 링크를 클릭합니다. 기본 이메일 제목, 본문 및 기타 스캔 설정을 입력합니다.
 8. **저장 및 테스트**를 클릭하여 설정을 마칩니다.

 **참고:** 둘 이상의 이메일 계정에서 스캔하려면 발신 이메일 프로파일을 추가로 만듭니다.

스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정

개요

이 스캔 기능을 사용하려면 제품이 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 네트워크 연결을 구성하기 전에는 이 스캔 기능을 사용할 수 없습니다. 이 기능을 구성하려면 전체 소프트웨어를 설치할 때 제품의 HP 프로그램 그룹에 함께 설치된 **Scan to Network Folder Setup Wizard(Windows)**를 사용해야 합니다. **HP Embedded Web Server**를 이용하여 이 기능을 구성할 수도 있습니다. 다음 지침은 **Scan to Network Folder Setup Wizard** 및 **HP Embedded Web Server**를 사용하여 이 기능을 구성하는 두 가지 방법을 설명합니다.

- [Scan to Network Folder Setup Wizard 사용\(Windows\)](#)
- [HP Embedded Web Server 를 통한 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정\(Windows\)](#)
- [Mac 에서 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정](#)

Scan to Network Folder Setup Wizard 사용(Windows)

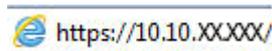
일부 HP 제품은 소프트웨어 CD 를 사용한 드라이버 설치를 포함합니다. 이러한 설치 끝부분에 **스캔 후 폴더 및 이메일로 전송 설정** 옵션이 있습니다. 이 설정 마법사는 기본 구성에 대한 옵션을 포함하고 있습니다.

설치 후 **시작** 버튼을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램** 항목을 선택한 다음 **HP** 항목을 클릭하여 설정 마법사에 액세스합니다. 제품 이름 항목을 클릭한 다음 **Scan to Network Folder Setup Wizard** 를 클릭하여 구성 프로세스를 시작합니다.

1. 새 네트워크 폴더를 추가하려면 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
2. 네트워크 폴더 주소를 입력하거나 **찾아보기** 버튼을 클릭하여 공유할 폴더를 찾습니다. 제어판에 표시할 이름을 입력합니다. **다음** 버튼을 클릭합니다.
3. 이 폴더를 다른 사용자와 공유하려면 해당 옵션 상자를 선택합니다. 보안 PIN 이 필요한지 여부를 입력합니다. **다음** 버튼을 클릭합니다.
4. 사용자 이름과 암호를 입력합니다. **다음** 버튼을 클릭합니다.
5. 정보를 검토하고 모든 설정이 올바른지 확인합니다. 오류가 있는 경우 **뒤로** 버튼을 클릭하여 오류를 해결합니다. 마쳤으면 **저장 및 테스트** 버튼을 클릭하여 구성을 테스트하고 설정을 마칩니다.

HP Embedded Web Server 를 통한 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정 (Windows)

1. HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 네트워크  버튼을 눌러 IP 주소 또는 호스트 이름을 표시합니다.
 - b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS 가 열립니다.



2. **스캔** 탭을 클릭합니다.
3. 왼쪽 탐색창에서 **네트워크 폴더 설정** 링크를 클릭합니다.
4. **네트워크 폴더 구성** 페이지에서 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.

- a. **네트워크 폴더 정보** 섹션에 표시 이름과 네트워크 경로를 입력합니다. 필요할 경우 네트워크 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

 **참고:** 이 기능을 사용하려면 네트워크 폴더를 공유해야 합니다. 이 폴더는 본인만 사용하거나 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

- b. 선택 사항: 이 폴더를 무단 액세스로부터 보호하려면 **PIN 으로 폴더 액세스 보호** 섹션에 PIN 을 입력합니다. 누군가 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능을 사용할 때마다 이 PIN 을 입력해야 합니다.
- c. **스캔 설정** 섹션에서 스캔 설정을 조정합니다.

모든 정보를 검토한 다음 **저장 및 테스트**를 클릭하여 정보를 저장하고 연결을 테스트하거나 **저장만**을 클릭하여 정보만 저장합니다.

Mac 에서 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능 설정

1. 다음 중 한 가지 방법을 사용하여 **Embedded Web Server(EWS)** 인터페이스를 엽니다.

웹 브라우저를 사용하여 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 네트워크  버튼을 눌러 IP 주소 또는 호스트 이름을 표시합니다.
- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS 가 열립니다.

 <https://10.10.XX.XXX/>

HP Utility 를 사용하여 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

- a. 도크에서 HP Utility 를 클릭하여 HP Utility 를 열거나 이동 메뉴를 클릭한 다음 HP Utility 를 두 번 클릭합니다.
- b. HP Utility 에서 추가 설정을 클릭한 다음 **Embedded Web Server** 열기를 클릭하거나 스캔 후 **이메일 전송**을 클릭합니다. EWS 가 열립니다.

2. 스캔 탭을 클릭합니다.
3. 왼쪽 탐색창에서 **네트워크 폴더 설정** 링크를 클릭합니다.
4. **네트워크 폴더 구성** 페이지에서 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
 - **네트워크 폴더 정보** 섹션에 표시 이름과 네트워크 경로를 입력합니다. 필요할 경우 네트워크 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
 - **PIN 으로 폴더 액세스 보호** 섹션에 PIN 을 입력합니다.

 **참고:** 4 자릿수 보안 PIN 을 할당하여 권한이 없는 사람이 스캔 후 네트워크 폴더로 저장하는 것을 방지할 수 있습니다. 스캔을 수행할 때마다 제품 제어판에 PIN 을 입력해야 합니다.

- **스캔 설정** 섹션에서 스캔 설정을 조정합니다.
5. 모든 정보를 검토한 다음 **저장 및 테스트**를 클릭하여 정보를 저장하고 연결을 테스트하거나 **저장만**을 클릭하여 정보만 저장합니다.

 **참고:** 추가 네트워크 폴더를 만들려면 각 폴더에 대해 이러한 단계를 반복합니다.

스캔 후 전자우편으로 전송

제품 제어판을 사용하여 파일을 전자우편 주소로 직접 스캔하십시오. 스캔한 파일이 전자우편 메시지의 첨부 파일 형태로 해당 주소에 전송됩니다.

 **참고:** 이 기능을 사용하려면 제품이 네트워크에 연결되어 있어야 하며, 스캔 후 전자우편으로 전송 기능이 스캔 후 전자우편으로 전송 설정 마법사(Windows) 또는 HP 내장 웹 서버를 사용하여 구성되어야 합니다.

1. 제품 표시선에 맞춰 스캐너 유리 위에 문서를 놓습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **스캔** 버튼을 누릅니다.
3. **스캔 후 전자우편으로 전송** 항목을 누릅니다.
4. **전자우편 보내기** 항목을 누릅니다.
5. 사용하려는 **보내는 사람** 주소를 선택합니다. 이 주소는 "발신 전자우편 프로필"이라고도 합니다.

 **참고:** PIN 기능이 설정되면 PIN 을 입력하고 **확인** 버튼을 누릅니다. 그러나 이 기능의 사용을 위해 PIN 을 입력할 필요는 없습니다.

6. **받는 사람** 버튼을 누르고 파일을 전송하려는 주소나 그룹을 선택합니다. 선택을 마치면 **완료** 버튼을 누릅니다.
7. 제목 줄을 추가하려면 **제목** 버튼을 누릅니다.
8. **다음** 버튼을 누릅니다.
9. 제어판 화면에 스캔 설정이 표시됩니다.
 - 설정을 변경하려면 **설정** 버튼을 누른 다음 설정을 변경합니다.
 - 설정이 올바른 경우 다음 단계로 이동하십시오.
10. **스캔** 버튼을 눌러 스캔 작업을 시작합니다.

스캔 후 네트워크 폴더로 전송

제품 제어판을 사용하여 문서를 스캔하고 네트워크의 폴더로 저장합니다.

 **참고:** 이 기능을 사용하려면 제품이 네트워크에 연결되어 있어야 하며, 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능이 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정 마법사(Windows) 또는 HP 내장 웹 서버를 사용하여 구성되어야 합니다.

1. 제품 표시선에 맞춰 스캐너 유리 위에 문서를 놓습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **스캔** 버튼을 누릅니다.
3. **스캔 후 네트워크 폴더로 전송** 항목을 누릅니다.
4. 네트워크 폴더 목록에서 문서를 저장하려는 폴더를 선택하십시오.
5. 제어판 화면에 스캔 설정이 표시됩니다.
 - 설정을 변경하려면 **설정** 버튼을 누른 다음 설정을 변경합니다.
 - 설정이 올바른 경우 다음 단계로 이동하십시오.
6. **스캔** 버튼을 눌러 스캔 작업을 시작합니다.

스캔 후 USB 플래시 드라이브로 전송

1. 제품 표시선에 맞춰 스캐너 유리 위에 문서를 넣습니다.

 **참고:** 최상의 결과를 얻으려면, 작은 크기 용지(레터, A4 이하)의 긴 모서리를 스캐너 유리의 왼쪽 면에 맞춰 넣습니다.

2. USB 플래시 드라이브를 장치 본체의 USB 포트에 넣습니다.
3. 제품 제어판의 홈 화면에서 **스캔** 버튼을 누릅니다.
4. **스캔 후 USB 드라이브로 전송** 화면을 누릅니다.
5. **스캔** 버튼을 눌러 파일을 스캔 및 저장합니다. 제품의 USB 드라이브에 **HPSCANS** 라는 폴더를 만들고, 파일 이름이 자동으로 생성된 파일을 **.PDF** 또는 **.JPG** 형식으로 저장합니다.

 **참고:** 요약 화면이 열렸을 때 이를 눌러 설정을 조정할 수 있습니다.
폴더 이름을 변경할 수도 있습니다.

7 팩스

- [팩스 송수신 설정](#)
- [팩스 전송](#)
- [단축 다이얼 항목 생성, 편집 및 삭제](#)

HP의 모든 제품에 대한 도움말: www.hp.com/support/colorljMFPM476

- 문제 해결
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 기술 지원 포럼에 참여
- 보증 및 규제 정보 찾기

전 세계 지원 및 기타 HP 제품에 대한 정보는 www.hp.com/support 에서도 찾아볼 수 있습니다.

팩스 송수신 설정

- [시작하기 전](#)
- [1 단계: 전화 연결 유형 확인](#)
- [2 단계: 팩스 설정](#)
- [3 단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성](#)
- [4 단계: 팩스 테스트 실행](#)

시작하기 전

팩스 서비스를 연결하기 전에 제품이 완전히 설정되었는지 확인하십시오.

 **참고:** 제품과 함께 제공된 전화선 및 어댑터를 사용하여 제품을 전화기 잭에 연결하십시오.

 **참고:** 직렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역에서는 어댑터가 제품과 함께 제공됩니다. 제품이 연결된 전화기 잭에 다른 전화 장치를 연결하려면 어댑터를 사용하십시오.

다음 네 단계의 지침을 완료합니다.

1. [52페이지의 1 단계: 전화 연결 유형 확인.](#)
2. [53페이지의 2 단계: 팩스 설정.](#)
3. [56페이지의 3 단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성.](#)
4. [58페이지의 4 단계: 팩스 테스트 실행.](#)

1 단계: 전화 연결 유형 확인

다음 장비와 서비스 유형을 검토하여 사용할 설정 방법을 결정합니다. 사용하는 방법은 전화 시스템에 이미 설치된 장비 및 서비스에 따라 다릅니다.

 **참고:** 이 제품은 아날로그 장치입니다. 전용 아날로그 전화선에서 이 제품을 사용하도록 권장합니다.

- **전용 전화선:** 이 제품이 전화선에 연결된 유일한 장비 또는 서비스입니다.
- **음성 통화:** 음성 및 팩스 통화가 동일한 전화선을 사용합니다.
- **자동 응답기:** 자동 응답기가 팩스 통화로 사용된 전화선으로 음성 통화로 응답합니다.
- **음성 메일:** 음성 메일 가입 서비스에서 팩스와 동일한 전화선을 사용합니다.
- **발신자별 벨소리:** 여러 전화 번호를 하나의 전화선에 연결하고 각 번호마다 다른 벨소리를 울릴 수 있는 전화 회사 서비스입니다. 제품이 각 번호에 할당된 벨소리를 탐지하고 통화로 응답합니다.
- **컴퓨터 전화 접속 모뎀:** 컴퓨터가 전화선을 사용하여 전화 접속 연결을 통해 인터넷에 연결합니다.
- **DSL 회선:** 전화 회사에서 제공하는 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스입니다. 이 서비스는 일부 국가/지역에서 ADSL 이라고도 합니다.
- **PBX 또는 ISDN 전화 시스템:** PBX(사설 교환기) 전화 시스템 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 시스템
- **VoIP 전화 시스템:** 인터넷 사업자를 통한 VoIP(인터넷 전화 프로토콜)

2 단계: 팩스 설정

아래에서 제품이 팩스를 송수신하는 환경에 해당하는 링크를 클릭한 다음 설정 지침을 따르십시오.

- [53페이지의전용 전화선](#)
- [54페이지의음성/팩스 공유 회선](#)
- [55페이지의자동 응답기와 공유된 음성/팩스 회선](#)

 **참고:** 본 설명서에는 세 가지 연결 유형에 대한 지침만 포함되어 있습니다. 제품을 다른 연결 유형으로 연결하는 방법을 알아보려면 제품의 지원 웹 사이트로 이동하십시오.

- 미국의 경우 www.hp.com/support/colorljMFP476 로 이동합니다.
- 미국 이외의 지역의 경우 www.hp.com/support 로 이동합니다. 국가/지역을 선택합니다. **문제 해결**을 클릭합니다. 제품 이름을 입력한 다음 **검색**을 선택합니다.

 **참고:** 이 제품은 아날로그 팩스 장치입니다. 전용 아날로그 전화선에서 이 제품을 사용하도록 권장합니다. DSL, PBX, ISDN 또는 VoIP 등의 디지털 환경에서는 올바른 필터를 사용하고 있으며 디지털 설정이 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 디지털 서비스 공급업체에 문의하십시오.

 **참고:** 전화선에 장치를 4 개 이상 연결하지 마십시오.

 **참고:** 이 제품에서는 음성 메일이 지원되지 않습니다.

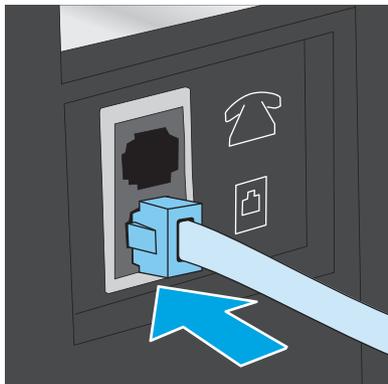
전용 전화선

추가 서비스를 사용하지 않는 전용 전화선에 제품을 설정하려면 이 단계를 따르십시오.

1. 전화 케이블을 제품의 팩스 포트와 벽면 전화기 잭에 연결합니다.

 **참고:** 일부 국가/지역에서는 제품과 함께 제공된 전화 케이블에 어댑터가 필요할 수 있습니다.

 **참고:** 일부 제품은 팩스 포트가 전화 포트 위에 있을 수 있습니다. 제품의 그림을 참조하십시오.



2. 제품에서 팩스 통화를 자동으로 수신하도록 설정합니다.
 - a. 제품을 켭니다.
 - b. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
 - c. **팩스 설정** 메뉴를 누릅니다.

- d. 기본 설정 메뉴를 누릅니다.
- e. 응답 모드 설정을 누릅니다.
- f. 자동 옵션을 누릅니다.

3. 56페이지의 3 단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성 단계를 계속 수행합니다.

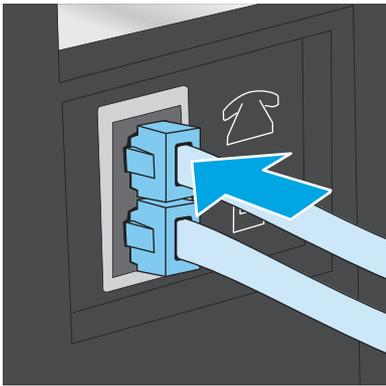
음성/팩스 공유 회선

제품을 음성/팩스 공유 회선에 설정하려면 이 단계를 따르십시오.

1. 전화기 잭에 연결되어 있는 장치를 분리합니다.
2. 전화 케이블을 제품의 팩스 포트와 벽면 전화기 잭에 연결합니다.

 **참고:** 일부 국가/지역에서는 제품과 함께 제공된 전화 케이블에 대한 어댑터가 필요할 수 있습니다.

 **참고:** 일부 제품은 팩스 포트가 전화 포트 위에 있을 수 있습니다. 제품의 그림을 참조하십시오.



3. 제품 뒷면의 전화기 라인 출력 포트에서 플러그를 뽑은 다음, 이 포트에 전화기를 연결합니다.
4. 제품에서 팩스 통화를 자동으로 수신하도록 설정합니다.
 - a. 제품을 켭니다.
 - b. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
 - c. 팩스 설정 메뉴를 누릅니다.
 - d. 기본 설정 메뉴를 누릅니다.
 - e. 응답 모드 설정을 누른 다음 자동 옵션을 누릅니다.
5. 발신음을 확인한 후 팩스를 보내도록 제품을 설정합니다.

 **참고:** 이렇게 하면 통화 중일 때 팩스가 전송되지 않습니다.

- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
- b. 팩스 설정 메뉴를 누릅니다.

- c. 고급 설정 메뉴를 누릅니다.
- d. 발신음 감지 설정을 누른 다음 켜짐을 누릅니다.

6. [56페이지의 3 단계: 팩스 시간, 날짜 및 머릿글 구성](#) 단계를 계속 수행합니다.

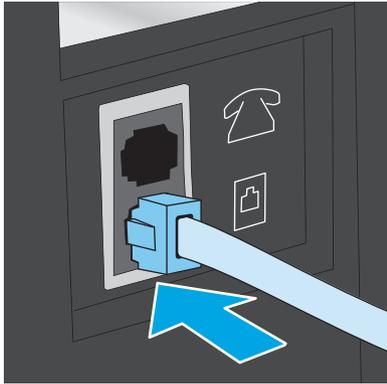
자동 응답기와 공유된 음성/팩스 회선

제품을 자동 응답기와 공유된 음성/팩스 회선에 설정하려면 이 단계를 따르십시오.

1. 전화기 잭에 연결되어 있는 장치를 분리합니다.
2. 제품 뒷면의 전화기 라인 출력 포트에서 플러그를 뽑습니다.
3. 전화 케이블을 제품의 팩스 포트와 벽면 전화기 잭에 연결합니다.

 **참고:** 일부 국가/지역에서는 제품과 함께 제공된 전화 케이블에 어댑터가 필요할 수 있습니다.

 **참고:** 일부 제품은 팩스 포트가 전화 포트 위에 있을 수 있습니다. 제품의 그림을 참조하십시오.

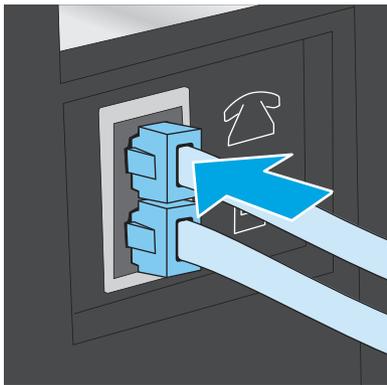


4. 제품 뒷면의 전화기 라인 출력 포트에 자동 응답기 전화 케이블을 연결합니다.

 **참고:** 자동 응답기를 제품에 직접 연결하십시오. 그렇지 않으면 자동 응답기가 발신 팩스기의 팩스 신호음을 기록하여 제품이 팩스를 수신하지 못할 수 있습니다.

 **참고:** 자동 응답기에 내장된 전화기가 없을 경우 전화기를 자동 응답기의 출력 포트에 연결하면 편리합니다.

 **참고:** 일부 제품은 팩스 포트가 전화 포트 위에 있을 수 있습니다. 제품의 그림을 참조하십시오.



5. 제품에서 응답 전 벨소리 횟수 설정을 구성합니다.
 - a. 제품을 켭니다.
 - b. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
 - c. 팩스 설정 메뉴를 누릅니다.
 - d. 기본 설정 메뉴를 누릅니다.
 - e. 응답 전 벨소리 횟수 옵션을 누릅니다.
 - f. 제품의 제어판에서 숫자 키패드를 사용하여 벨소리가 5 회 이상 울리도록 설정합니다.
 - g. 메인 메뉴로 돌아가려면 홈  버튼을 누릅니다.
6. 제품에서 팩스 통화를 자동으로 수신하도록 설정합니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
 - b. 팩스 설정 메뉴를 누릅니다.
 - c. 기본 설정 메뉴를 누릅니다.
 - d. 응답 모드 설정을 누른 다음 자동 옵션을 누릅니다.
 - e. 메인 메뉴로 돌아가려면 홈  버튼을 누릅니다.
7. 발신음을 확인한 후 팩스를 보내도록 제품을 설정합니다.

 **참고:** 이렇게 하면 통화 중일 때 팩스가 전송되지 않습니다.

- a. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
 - b. 팩스 설정 메뉴를 누릅니다.
 - c. 고급 설정 메뉴를 누릅니다.
 - d. 발신음 감지 설정을 누른 다음 켜짐 버튼을 누릅니다.
8. [56페이지의 3 단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성](#) 단계를 계속 수행합니다.

3 단계: 팩스 시간, 날짜 및 머리글 구성

다음 중 한 가지 방법으로 제품의 팩스 설정을 구성합니다.

- [56페이지의 HP Fax Setup Wizard](#)(소프트웨어가 설치된 경우)
- [57페이지의 제품 제어판](#)
- [57페이지의 HP Device Toolbox](#)(소프트웨어가 설치된 경우)
- [57페이지의 HP Embedded Web Server\(EWS\)](#)(제품이 네트워크에 연결된 경우)

 **참고:** 미국을 비롯한 기타 국가/지역에서는 시간, 날짜 및 기타 팩스 머리글 정보를 설정하도록 법으로 규정되어 있습니다.

HP Fax Setup Wizard

초기 설정 및 소프트웨어 설치를 마친 후 다음 단계에 따라 Fax Setup Wizard 에 액세스합니다.

1. 시작, 프로그램을 차례로 클릭합니다.
2. HP 를 클릭하고 제품 이름을 클릭한 다음 **HP Fax Setup Wizard** 를 클릭합니다.
3. HP Fax Setup Wizard 의 화면 지침에 따라 팩스 설정을 구성합니다.
4. [58페이지의 4 단계: 팩스 테스트 실행](#) 단계를 계속 수행합니다.

제품 제어판

제어판을 사용하여 날짜, 시간 및 머리글을 설정하려면 다음 단계를 진행하십시오.

1. 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 팩스 설정 메뉴를 누릅니다.
3. 기본 설정 메뉴를 누릅니다.
4. 스크롤하여 시간/날짜 버튼을 누릅니다.
5. 12 시간 시계 또는 24 시간 시계를 선택합니다.
6. 키패드를 사용하여 현재 시간을 입력한 다음 확인 버튼을 누릅니다.

 **참고:** 필요에 따라 특수 문자가 포함된 키패드를 열려면 **123** 버튼을 누릅니다.

7. 날짜 형식을 선택합니다.
8. 키패드를 사용하여 현재 날짜를 입력한 다음 확인 버튼을 누릅니다.
9. 팩스 머리글 메뉴를 누릅니다.
10. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력한 다음 확인 버튼을 누릅니다.

 **참고:** 팩스 번호로 최대 20 개 문자를 사용할 수 있습니다.

11. 키패드를 사용하여 회사 이름이나 머리글을 입력한 다음 확인 버튼을 누릅니다.

 **참고:** 팩스 머리글로 최대 25 개 문자를 사용할 수 있습니다.

12. [58페이지의 4 단계: 팩스 테스트 실행](#) 단계를 계속 수행합니다.

HP Device Toolbox

1. 시작 버튼을 클릭한 후 프로그램 항목을 클릭합니다.
2. HP 제품 그룹을 클릭한 후 **HP Device Toolbox** 항목을 클릭합니다.
3. 팩스 탭을 클릭합니다.
4. 화면에 표시되는 지침에 따라 팩스 설정을 구성합니다.
5. [58페이지의 4 단계: 팩스 테스트 실행](#) 단계를 계속 수행합니다.

HP Embedded Web Server(EWS)

1. HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 네트워크  버튼을 눌러 IP 주소 또는 호스트 이름을 표시합니다.

- b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS 가 열립니다.



2. 팩스 탭을 클릭합니다.
3. 화면에 표시되는 지침에 따라 팩스 설정을 구성합니다.
4. [58페이지의 4 단계: 팩스 테스트 실행](#) 단계를 계속 수행합니다.

4 단계: 팩스 테스트 실행

팩스 테스트를 실행하여 팩스가 제대로 설정되었는지 확인합니다.

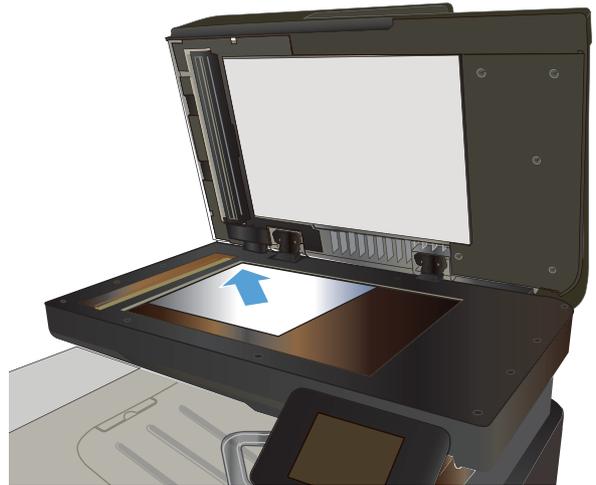
1. 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 스크롤하여 서비스 메뉴를 누릅니다.
3. 팩스 서비스 메뉴를 누릅니다.
4. 팩스 테스트 실행을 선택합니다. 제품이 테스트 보고서를 인쇄합니다.
5. 보고서를 검토합니다.
 - 보고서에 제품이 테스트를 통과한 것으로 표시되면 제품으로 팩스를 송수신할 준비가 된 것입니다.
 - 보고서에 제품이 테스트를 통과하지 못한 것으로 표시되면 보고서에서 문제 해결에 대한 자세한 내용을 검토하십시오. 팩스 문제 해결 검사 목록에서 팩스 문제 해결에 대해 더 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

팩스 전송

- [플랫베드 스캐너에서 팩스 전송](#)
- [문서 공급기에서 팩스 전송](#)
- [단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목 사용](#)
- [소프트웨어에서 팩스 전송](#)
- [Microsoft Word 와 같은 타사 소프트웨어 프로그램에서 팩스 전송](#)

플랫베드 스캐너에서 팩스 전송

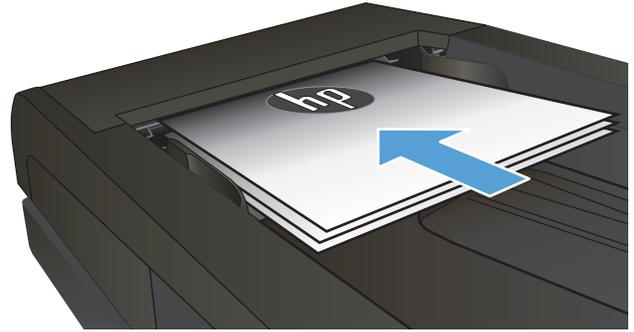
1. 정면이 아래로 가게 문서를 스캐너 유리에 올려 놓습니다.
2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 버튼을 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하십시오.
4. **팩스 시작** 버튼을 누릅니다.
5. 스캐너 유리로부터 전송할지 확인하라는 메시지가 나타납니다. **예** 버튼을 누릅니다.
6. 첫 번째 페이지를 넣으라는 메시지가 나타납니다. **확인** 버튼을 누르십시오.
7. 첫 번째 페이지를 스캔한 후 다른 페이지를 넣으라는 메시지가 표시됩니다. 문서가 여러 페이지인 경우 **예** 버튼을 누릅니다. 모든 페이지를 스캔할 때까지 이 절차를 계속합니다.
8. 마지막 페이지를 스캔할 때 표시되는 메시지에서 **아니오** 버튼을 누릅니다. 제품이 팩스를 전송합니다.



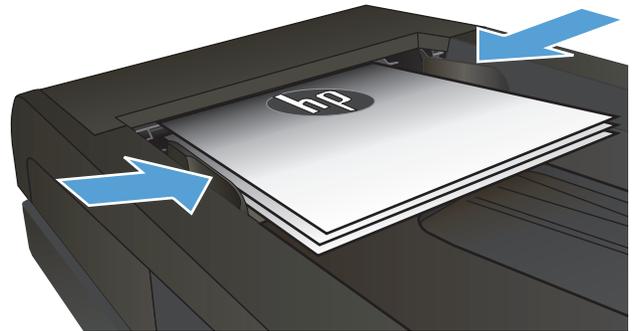
문서 공급기에서 팩스 전송

1. 원본을 문서 공급기에 넣을 때는 인쇄면이 위로 향하게 합니다.

주의: 제품이 손상될 수 있으므로 수정 테이프, 수정액, 종이 클립 또는 스테이플이 사용된 원본은 사용하지 마십시오. 또한 사진, 너무 작은 원본 또는 찢어지기 쉬운 원본을 문서 공급기에 넣지 마십시오.



2. 용지가 놀리게 조정대를 조정하십시오.

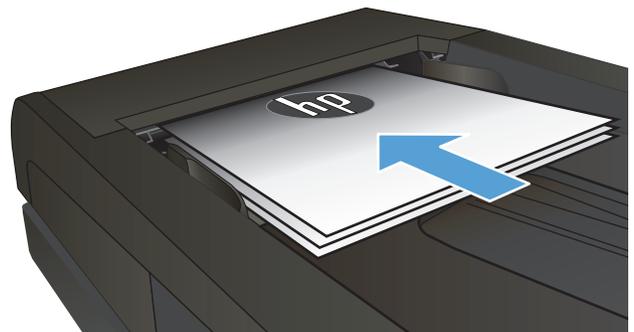


3. 제품 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 버튼을 누릅니다.
4. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하십시오.
5. **팩스 시작** 버튼을 누릅니다.

단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목 사용

 **참고:** 전화번호부를 사용하여 팩스를 전송하기 전에 **팩스 메뉴**를 사용하여 전화번호부를 설정해야 합니다.

1. 문서를 스캐너 유리나 문서 공급기에 놓습니다.



2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 버튼을 누릅니다.

3. 키패드에서 팩스 전화번호부 아이콘을 누릅니다.
4. 사용하려는 개별 또는 그룹 항목 이름을 누릅니다.
5. **팩스 시작** 버튼을 누릅니다.

소프트웨어에서 팩스 전송

팩스 전송 절차는 사양에 따라 다릅니다. 가장 일반적인 단계는 다음과 같습니다.

1. **시작, 프로그램**(또는 Windows XP의 경우 **모든 프로그램**), **HP**를 차례로 클릭합니다.
2. 제품 이름을 클릭한 다음 **팩스 전송**을 클릭합니다. 팩스 소프트웨어가 열립니다.
3. 수신인의 팩스 번호를 입력합니다.
4. 문서 공급기에 문서를 넣습니다.
5. **지금 전송**을 클릭합니다.

Microsoft Word와 같은 타사 소프트웨어 프로그램에서 팩스 전송

1. 타사 프로그램에서 문서를 여십시오.
2. **파일** 메뉴를 클릭한 다음 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 프린터 드라이버 드롭다운 목록에서 팩스 프린터 드라이버를 선택하십시오. 팩스 소프트웨어가 열립니다.
4. 수신인의 팩스 번호를 입력합니다.
5. 제품에 넣은 페이지를 모두 포함하십시오. 이 단계는 선택 사항입니다.
6. **지금 전송**을 클릭합니다.

단축 다이얼 항목 생성, 편집 및 삭제

개인 팩스 번호 또는 그룹 팩스 번호로 자주 거는 팩스 번호(최대 120 개 항목)를 저장할 수 있습니다.

- [제어판에서 팩스 전화번호부 만들기 및 편집](#)
- [다른 프로그램의 전화번호부 데이터 사용](#)
- [전화번호부 항목 삭제](#)

제어판에서 팩스 전화번호부 만들기 및 편집

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 버튼을 누릅니다.
2. **팩스 메뉴** 버튼을 누릅니다.
3. **전화번호부 설정** 버튼을 누릅니다.
4. **개별 설정** 버튼 또는 **그룹 설정** 버튼을 눌러 단축 다이얼 항목을 만듭니다.
5. 목록에서 할당되지 않은 번호를 누릅니다.
6. 키패드를 사용하여 항목의 이름을 입력한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
7. 키패드를 사용하여 항목의 팩스 번호를 입력한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.

다른 프로그램의 전화번호부 데이터 사용

 **힌트:** 다른 프로그램에서 전화번호부를 가져오기 전에 해당 프로그램에서 내보내기 기능을 사용해야 합니다.

HP Device Toolbox 는 다음 소프트웨어 프로그램 전화번호부에 있는 연락처 정보를 가져올 수 있습니다.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- 이전에 다른 HP 제품의 Device Toolbox 소프트웨어에서 가져 온 전화번호부

전화번호부 항목 삭제

제품에 프로그래밍된 전화번호부 항목을 모두 삭제할 수 있습니다.

 **주의:** 한번 삭제된 전화번호부 항목은 복구할 수 없습니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **팩스** 버튼을 누릅니다.
2. **팩스 메뉴** 버튼을 누릅니다.
3. **전화번호부 설정** 버튼을 누릅니다.
4. **항목 삭제** 버튼을 누릅니다. 또는 모든 항목을 삭제하려면 **모든 항목 삭제** 버튼을 누릅니다.
5. 삭제하려는 항목을 누릅니다.
6. **확인** 버튼을 눌러 삭제를 확인합니다.

8 제품 관리

- [HP 웹 서비스 응용 프로그램](#)
- [제품 연결 유형 변경\(Windows\)](#)
- [HP 장치 도구 상자\(Windows\)](#)
- [Mac OS X 용 HP 유틸리티](#)
- [HP Web Jetadmin 소프트웨어 사용](#)
- [IP 네트워크 설정 구성](#)
- [HP Embedded Web Server\(EWS\) 및 HP Device Toolbox 를 이용한 고급 구성\(Windows\)](#)
- [Mac OS X 용 HP Utility 를 사용하는 고급 구성](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [제품 보안 기능](#)
- [절약 설정](#)
- [펌웨어 업데이트](#)

HP 의 모든 제품에 대한 도움말: www.hp.com/support/colorljMFPM476

- [문제 해결](#)
- [소프트웨어 업데이트 다운로드](#)
- [기술 지원 포럼에 참여](#)
- [보증 및 규제 정보 찾기](#)

전 세계 지원 및 기타 HP 제품에 대한 정보는 www.hp.com/support 에서도 찾아볼 수 있습니다.

HP 웹 서비스 응용 프로그램

이 제품에 대해 인터넷에서 직접 다운로드할 수 있는 몇 가지 혁신적인 응용 프로그램이 있습니다. 이러한 응용 프로그램에 대한 자세한 내용을 확인하고 다운로드하려면 **HP Connected** 웹 사이트 (www.hpconnected.com)로 이동하십시오.

이 기능을 사용하려면 제품이 인터넷에 접속된 컴퓨터나 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 제품에서 **HP 웹 서비스**가 활성화되어야 합니다. **HP 웹 서비스**를 활성화하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 웹 서비스  버튼을 누릅니다.
2. **HP 웹 서비스 활성화** 버튼을 누릅니다.

HP Connected 웹 사이트에서 응용 프로그램을 다운로드하면 제품 제어판의 **응용 프로그램** 메뉴에서 사용할 수 있게 됩니다. 이 과정을 통해 **HP 웹 서비스** 및 **응용 프로그램** 메뉴가 모두 활성화됩니다.

제품 연결 유형 변경(Windows)

이 제품을 이미 사용하고 있으며 연결 방식을 변경하려는 경우 컴퓨터 바탕화면의 **HP 장치 재구성**을 사용하여 연결을 변경합니다. 예를 들어 다른 무선 주소를 사용하거나, 유선 또는 무선 네트워크에 연결하거나, 네트워크 연결에서 USB 연결로 변경하도록 제품을 재구성할 수 있습니다. 제품 CD를 넣지 않고도 구성을 변경할 수 있습니다. 원하는 연결 유형을 선택하면 프로그램은 변경해야 하는 제품 설정 절차 부분으로 바로 이동됩니다.

HP 장치 도구 상자(Windows)

Windows 용 HP 장치 도구 상자를 사용하여 제품 상태를 확인하고 컴퓨터에서 제품 설정을 보거나 변경할 수 있습니다. 이 도구를 누르면 제품에 대한 HP 내장 웹 서버가 열립니다.

 **참고:** 이 도구는 제품을 설치할 때 전체 설치를 수행한 경우에만 사용할 수 있습니다. 제품의 연결 방식에 따라 일부 기능은 사용하지 못할 수도 있습니다.

1. 시작 버튼을 클릭한 후 프로그램 항목을 클릭합니다.
2. HP 제품 그룹을 클릭한 후 HP 장치 도구 상자 항목을 클릭합니다.

탭 또는 영역	설명
<p>홈 탭</p> <p>제품을 비롯한 상태와 구성에 대해 확인할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 상태: 제품 상태와 HP 소모품의 남은 수명 비율을 대략적으로 확인할 수 있습니다. ● 소모품 상태: HP 소모품의 남은 예상 수명(백분율)이 표시됩니다. 소모품의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질에 문제가 없으면 소모품을 교체하지 않아도 됩니다. ● 장치 구성: 제품 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. ● 네트워크 요약: 제품의 네트워크 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. ● 보고서: 제품에서 작성되는 구성 및 소모품 상태 페이지를 인쇄합니다. ● 이벤트 로그: 제품에 발생한 이벤트와 오류를 모두 확인할 수 있습니다.
<p>시스템 탭</p> <p>컴퓨터에서 제품을 구성할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 정보: 기본 제품 및 회사 정보를 제공합니다. ● 용지 설정: 제품의 기본 용지 취급 설정을 변경합니다. ● 인쇄 품질: 제품의 기본 인쇄 품질 설정을 변경합니다. ● EcoSMART 콘솔: 절전 모드 또는 자동 전원 끄 모드로 전환하는 기본 시간을 변경합니다. 제품이 켜지도록 하는 이벤트를 구성할 수 있습니다. ● 용지 종류: 제품에 사용 가능한 용지 종류에 맞게 인쇄 모드를 구성합니다. ● 시스템 설정: 제품의 시스템 기본값을 변경합니다. ● 서비스: 제품에서 청소 작업을 수행합니다. ● 저장 및 복원: 현재 제품 설정을 컴퓨터의 파일에 저장할 수 있습니다. 이 파일을 사용하여 다른 제품에 동일한 설정을 불러오거나 필요할 때 이 제품으로 이러한 설정을 복원할 수 있습니다. ● 관리: 제품 암호를 설정 또는 변경합니다. 제품 기능을 활성화 또는 비활성화합니다. <p>참고: 시스템 탭은 암호로 보호할 수 있습니다. 이 제품이 네트워크에 연결되어 있으면 이 탭의 설정을 변경하기 전에 항상 관리자에게 문의하십시오.</p>
<p>인쇄 탭</p> <p>컴퓨터에서 기본 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 인쇄: 인쇄 매수, 용지 방향 등 제품의 기본 제품 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다. 제어판 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션과 같습니다. ● PCL5c: PCL5c 설정을 확인하거나 변경할 수 있습니다. ● PostScript: PS 인쇄 오류 기능을 켜거나 끕니다.

탭 또는 영역	설명
스캔 탭	<p>스캔 후 네트워크 폴더로 전송 및 스캔 후 전자우편으로 전송 기능을 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 네트워크 폴더 설정: 제품에서 스캔한 파일을 저장할 네트워크 폴더를 구성합니다. 스캔 후 전자우편으로 전송 설정: 스캔 후 전자우편으로 전송 기능의 설정 작업을 시작합니다. 발신 전자우편 프로필: 제품에서 전송하는 모든 전자우편에 "보낸 사람" 주소로 표시할 전자우편 주소를 설정합니다. SMTP 서버 정보를 구성합니다. 전자우편 주소록: 전자우편 전화번호부에서 항목을 추가 또는 삭제할 수 있습니다. 전자우편 옵션: 기본 제목 표시줄 및 본문을 구성합니다. 전자우편의 기본 스캔 설정을 구성합니다.
네트워킹 탭	<p>네트워크 운영자는 이 탭을 사용하여 IP 기반 네트워크에 연결된 제품의 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다. 또한 네트워크 운영자가 Wireless Direct 기능을 설정할 수도 있습니다. 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있으면 이 탭은 표시되지 않습니다.</p>
컴퓨터에서 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.	
HP 웹 서비스 탭	<p>이 탭을 사용하여 다양한 웹 도구를 설정하고 제품에 사용할 수 있습니다.</p>
HP Smart Install 탭	<p>이 탭을 사용하여 HP 스마트 설치를 비활성화하거나 제품 소프트웨어를 다운로드 및 설치할 수 있습니다.</p>

Mac OS X 용 HP 유틸리티

Mac OS X 용 HP 유틸리티를 사용하여 컴퓨터에서 제품 상태를 확인하거나 제품 설정을 보고 변경할 수 있습니다.

제품이 USB 케이블로 연결되어 있거나 TCP/IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 HP 유틸리티를 사용할 수 있습니다.

HP 유틸리티 열기

1. 컴퓨터에서 Apple  메뉴를 열고 시스템 기본 설정 메뉴를 클릭한 다음, 인쇄 및 팩스 아이콘 또는 인쇄 및 스캔 아이콘을 클릭합니다.
2. 이 창의 왼쪽에서 제품을 선택합니다.
3. 옵션 및 소모품 버튼을 클릭합니다.
4. 유틸리티 탭을 클릭합니다.
5. 프린터 유틸리티 열기 버튼을 클릭합니다.

HP 유틸리티 기능

HP 유틸리티 도구 모음은 모든 페이지의 맨 위에 있으며 다음 항목이 포함되어 있습니다.

- **장치:** 버튼을 클릭하여 화면 왼쪽의 프린터 창에서 HP 유틸리티로 찾은 Mac 제품을 표시하거나 숨길 수 있습니다.
- **모든 설정:** 버튼을 클릭하여 HP 유틸리티 메인 페이지로 되돌아갑니다.
- **HP 지원:** 버튼을 클릭하여 브라우저가 열리고 제품의 HP 지원 웹 사이트로 이동합니다.
- **소모품:** 버튼을 클릭하여 HP SureSupply 웹 사이트가 열립니다.
- **제품 등록:** 버튼을 클릭하여 HP 제품 등록 웹 사이트가 열립니다.
- **재활용:** 버튼을 클릭하여 HP Planet Partners 재활용 프로그램 웹 사이트가 열립니다.

HP 유틸리티는 모든 설정 목록에서 클릭하여 열 수 있는 페이지로 구성되어 있습니다. 다음 표는 HP 유틸리티에서 수행할 수 있는 작업에 대해 설명합니다.

메뉴	항목	설명
정보 및 지원	소모품 상태	제품 소모품의 상태뿐 아니라 온라인 소모품 주문으로 연결해 주는 링크를 확인할 수 있습니다.
	장치 정보	제품 서비스 ID(할당된 경우), 펌웨어 버전(FW 버전), 일련 번호, IP 주소 등 현재 선택한 제품에 대한 정보를 보여줍니다.
	파일 업로드	컴퓨터에 저장된 파일을 제품으로 보낼 수 있습니다. 다음과 같은 파일 유형을 업로드할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">● HP 레이저젯 프린터 명령 언어(.PRN)● PDF(Portable document format)● 포스트스크립트(.PS)● 텍스트(.TXT)

메뉴	항목	설명
	HP Connected	HP Connected 웹 사이트에 액세스합니다.
	글꼴 업로드	컴퓨터에서 제품으로 글꼴을 업로드합니다.
프린터 설정	자동 꺼짐	제품을 특정 시간 동안 사용하지 않으면 자동으로 꺼지도록 구성합니다. 지정한 분 단위 시간이 경과하면 제품이 꺼지게 됩니다.
	네트워크 설정	IPv4 설정, IPv6 설정, Bonjour 설정과 같은 네트워크 설정 및 기타 설정을 구성합니다.
	소모품 관리	소모품의 예상 수명이 거의 끝나갈 때 제품의 작동 방식을 구성할 수 있습니다.
	용지함 구성	각 용지함의 용지 크기 및 유형을 변경합니다.
	추가 설정	제품의 내장 웹 서버(EWS)를 엽니다. 참고: USB 연결은 지원되지 않습니다.
정보	메시지 센터	제품에 발생한 오류 이벤트를 표시합니다.
스캔 설정	스캔 후 전자우편으로 전송	스캔하여 전자우편으로 보내기의 설정을 구성할 수 있는 HP 내장 웹 서버(EWS) 페이지를 엽니다. 참고: USB 연결은 지원되지 않습니다.
	스캔 후 네트워크 폴더로 전송	스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정을 구성할 수 있는 HP 내장 웹 서버(EWS) 페이지를 엽니다. 참고: USB 연결은 지원되지 않습니다.

HP Web Jetadmin 소프트웨어 사용

HP Web Jetadmin 은 프린터, 복합기, 디지털 전송기 등 네트워크에 연결해서 사용하는 다양한 HP 제품을 효율적으로 관리해주는 도구로 다양한 수상 경력을 비롯하여 우수한 도구로 업계에 정평이 났습니다. 이 단일 솔루션을 통해 인쇄 및 이미징 환경의 설치, 모니터링, 유지보수, 문제 해결 및 보안 유지 작업을 원격으로 수행할 수 있으므로 시간 절약, 비용 절감 및 투자 보호를 통해 궁극적으로 비즈니스 생산성을 높일 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 업그레이드는 특정 제품 기능을 지원하기 위해 정기적으로 제공됩니다. 업그레이드에 대해 자세히 알아 보려면 www.hp.com/go/webjetadmin 에서 **Self Help and Documentation**(도움말 및 설명서) 링크를 클릭하십시오.

IP 네트워크 설정 구성

- [프린터 공유 책임의 제한](#)
- [네트워크 설정 보기 또는 변경](#)
- [네트워크에서 제품 이름 바꾸기](#)
- [제어판을 이용한 IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성](#)

프린터 공유 책임의 제한

HP 는 P2P 네트워킹을 지원하지 않습니다. 이 기능은 Microsoft 운영 체제의 기능이며 HP 프린터 드라이버의 기능이 아닙니다. Microsoft(www.microsoft.com)에 문의하십시오.

네트워크 설정 보기 또는 변경

HP Embedded Web Server 를 사용하여 IP 구성 설정을 보거나 변경할 수 있습니다.

1. HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 네트워크  버튼을 눌러 IP 주소 또는 호스트 이름을 표시합니다.
 - b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS 가 열립니다.

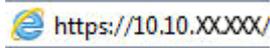


2. 네트워크 정보를 얻으려면 **네트워킹** 탭을 클릭합니다. 필요한 설정을 변경합니다.

네트워크에서 제품 이름 바꾸기

고유하게 식별될 수 있도록 네트워크에서 제품 이름을 바꾸려면 HP Embedded Web Server 를 사용합니다.

1. HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 네트워크  버튼을 눌러 IP 주소 또는 호스트 이름을 표시합니다.
 - b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS 가 열립니다.



2. 시스템 탭을 엽니다.
3. 장치 정보 페이지의 장치 상태 필드에 기본 제품 이름이 있습니다. 이 제품을 고유하게 식별하도록 이 이름을 변경할 수 있습니다.

 **참고:** 이 페이지에서 다른 필드에 데이터를 입력하는 것은 선택 사항입니다.

4. 적용 버튼을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

제어판을 이용한 IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성

제어판 메뉴를 사용하여 IPv4 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이를 수동으로 설정합니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 스크롤하여 **네트워크 설정** 메뉴를 누릅니다.
3. **TCP/IP 구성** 메뉴를 누른 다음 **수동** 버튼을 누릅니다.
4. 터치스크린의 키패드를 사용하여 IP 주소를 입력한 후 **확인** 버튼을 누릅니다. **예** 버튼을 눌러 확인합니다.
5. 터치스크린의 키패드를 사용하여 서브넷 마스크를 입력한 후 **확인** 버튼을 누릅니다. **예** 버튼을 눌러 확인합니다.
6. 터치스크린의 키패드를 사용하여 기본 게이트웨이를 입력한 후 **확인** 버튼을 누릅니다. **예** 버튼을 눌러 확인합니다.

HP Embedded Web Server(EWS) 및 HP Device Toolbox 를 이용한 고급 구성(Windows)

HP Embedded Web Server 를 사용하면 제품 제어판 대신 컴퓨터에서 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다.

- 제품 상태 정보 보기
- 모든 소모품의 잔여 수명 확인 및 새 소모품 주문
- 용지함 구성 확인 및 변경
- 제품 제어판 메뉴 구성 확인 및 변경
- 내부 페이지 확인 및 인쇄
- 제품 및 소모품 이벤트 관련 통지 수신
- 네트워크 구성을 확인하고 변경할 수 있습니다.

HP 내장 웹 서버는 제품이 IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 작동합니다. HP 내장 웹 서버는 IPX 기반 제품 연결을 지원하지 않습니다. HP 내장 웹 서버를 열거나 사용하기 위해 인터넷에 접속할 필요가 없습니다.

제품이 네트워크에 연결된 경우 HP 내장 웹 서버는 자동으로 사용 가능한 상태가 됩니다.

 **참고:** HP Device Toolbox 는 제품을 설치할 때 전체 설치를 수행한 경우에만 사용할 수 있습니다. 제품의 연결 방식에 따라 일부 기능은 사용하지 못할 수도 있습니다.

 **참고:** HP Embedded Web Server 는 네트워크 방화벽을 통과하여 액세스할 수 없습니다.

시작 메뉴에서 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

1. 시작 버튼을 클릭한 후 **프로그램** 항목을 클릭합니다.
2. HP 제품 그룹을 클릭한 후 **HP 장치 도구 상자** 항목을 클릭합니다.

웹 브라우저에서 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 네트워크  버튼을 눌러 IP 주소 또는 호스트 이름을 표시합니다.
2. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS 가 열립니다.

 <https://10.10.XX.XX/>

탭 또는 영역	설명
홈 탭 제품을 비롯한 상태와 구성에 대해 확인할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 상태: 제품 상태와 HP 소모품의 남은 수명 비율을 대략적으로 확인할 수 있습니다. ● 소모품 상태: HP 소모품의 남은 예상 수명(백분율)이 표시됩니다. 소모품의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질에 문제가 없으면 소모품을 교체하지 않아도 됩니다. ● 장치 구성: 제품 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. ● 네트워크 요약: 제품의 네트워크 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. ● 보고서: 제품에서 작성되는 구성 및 소모품 상태 페이지를 인쇄합니다. ● 이벤트 로그: 제품에 발생한 이벤트와 오류를 모두 확인할 수 있습니다.
시스템 탭 컴퓨터에서 제품을 구성할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 정보: 기본 제품 및 회사 정보를 제공합니다. ● 용지 설정: 제품의 기본 용지 취급 설정을 변경합니다. ● 인쇄 품질: 제품의 기본 인쇄 품질 설정을 변경합니다. ● EcoSMART 콘솔: 절전 모드 또는 자동 전원 끄 모드로 전환하는 기본 시간을 변경합니다. 제품이 꺼지도록 하는 이벤트를 구성할 수 있습니다. ● 용지 종류: 제품에 사용 가능한 용지 종류에 맞게 인쇄 모드를 구성합니다. ● 시스템 설정: 제품의 시스템 기본값을 변경합니다. ● 서비스: 제품에서 청소 작업을 수행합니다. ● 저장 및 복원: 현재 제품 설정을 컴퓨터의 파일에 저장할 수 있습니다. 이 파일을 사용하여 다른 제품에 동일한 설정을 불러오거나 필요할 때 이 제품으로 이러한 설정을 복원할 수 있습니다. ● 관리: 제품 암호를 설정 또는 변경합니다. 제품 기능을 활성화 또는 비활성화합니다. <p>참고: 시스템 탭은 암호로 보호할 수 있습니다. 이 제품이 네트워크에 연결되어 있으면 이 탭의 설정을 변경하기 전에 항상 관리자에게 문의하십시오.</p>
인쇄 탭 컴퓨터에서 기본 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> ● 인쇄: 인쇄 매수, 용지 방향 등 제품의 기본 제품 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다. 제어판 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션과 같습니다. ● PCL5c: PCL5c 설정을 확인하거나 변경할 수 있습니다. ● PostScript: PS 인쇄 오류 기능을 켜거나 끕니다.
팩스 탭 (팩스 제품만 해당)	<ul style="list-style-type: none"> ● 수신 옵션: 제품을 통해 수신 중인 팩스의 관리 방법을 구성합니다. ● 전화번호부: 팩스 전화번호부에서 항목을 추가 또는 삭제할 수 있습니다. ● 정크 팩스 목록: 팩스 번호를 설정하여 제품으로 전송되는 팩스를 차단할 수 있습니다. ● 팩스 작업 일자: 제품의 최근 팩스 작업을 재검토합니다.

탭 또는 영역	설명
스캔 탭 (MFP 제품만 해당)	<p>스캔 후 네트워크 폴더로 전송 및 스캔 후 전자우편으로 전송 기능을 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 네트워크 폴더 설정: 제품에서 스캔한 파일을 저장할 네트워크 폴더를 구성합니다. 스캔 후 전자우편으로 전송 설정: 스캔 후 전자우편으로 전송 기능의 설정 작업을 시작합니다. 발신 전자우편 프로파일: 제품에서 전송하는 모든 전자우편에 "보낸 사람" 주소로 표시할 전자우편 주소를 설정합니다. SMTP 서버 정보를 구성합니다. 전자우편 주소록: 전자우편 전화번호부에서 항목을 추가 또는 삭제할 수 있습니다. 전자우편 옵션: 기본 제목 표시줄 및 본문을 구성합니다. 전자우편의 기본 스캔 설정을 구성합니다.
네트워킹 탭 (네트워크 연결 제품만 해당) 컴퓨터에서 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.	<p>네트워크 운영자는 이 탭을 사용하여 IP 기반 네트워크에 연결된 제품의 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다. 또한 네트워크 운영자가 Wireless Direct 기능을 설정할 수도 있습니다. 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있으면 이 탭은 표시되지 않습니다.</p>
HP 웹 서비스 탭	이 탭을 사용하여 다양한 웹 도구를 설정하고 제품에 사용할 수 있습니다.
HP Smart Install 탭	이 탭을 사용하여 HP 스마트 설치를 비활성화하거나 제품 소프트웨어를 다운로드 및 설치할 수 있습니다.

Mac OS X 용 HP Utility 를 사용하는 고급 구성

Mac OS X 용 HP 유틸리티를 사용하여 컴퓨터에서 제품 상태를 확인하거나 제품 설정을 보고 변경할 수 있습니다.

제품이 USB 케이블로 연결되어 있거나 TCP/IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 HP 유틸리티를 사용할 수 있습니다.

HP 유틸리티 열기

1. 컴퓨터에서 Apple  메뉴를 열고 시스템 기본 설정 메뉴를 클릭한 다음, 인쇄 및 팩스 아이콘 또는 인쇄 및 스캔 아이콘을 클릭합니다.
2. 이 창의 왼쪽에서 제품을 선택합니다.
3. 옵션 및 소모품 버튼을 클릭합니다.
4. 유틸리티 탭을 클릭합니다.
5. 프린터 유틸리티 열기 버튼을 클릭합니다.

HP 유틸리티 기능

HP 유틸리티 도구 모음은 모든 페이지의 맨 위에 있으며 다음 항목이 포함되어 있습니다.

- **장치:** 버튼을 클릭하여 화면 왼쪽의 **프린터** 창에서 HP 유틸리티로 찾은 Mac 제품을 표시하거나 숨길 수 있습니다.
- **모든 설정:** 버튼을 클릭하여 HP 유틸리티 메인 페이지로 되돌아갑니다.
- **HP 지원:** 버튼을 클릭하여 브라우저가 열리고 제품의 HP 지원 웹 사이트로 이동합니다.
- **소모품:** 버튼을 클릭하여 HP SureSupply 웹 사이트가 열립니다.
- **제품 등록:** 버튼을 클릭하여 HP 제품 등록 웹 사이트가 열립니다.
- **재활용:** 버튼을 클릭하여 HP Planet Partners 재활용 프로그램 웹 사이트가 열립니다.

HP 유틸리티는 모든 **설정** 목록에서 클릭하여 열 수 있는 페이지로 구성되어 있습니다. 다음 표는 HP 유틸리티에서 수행할 수 있는 작업에 대해 설명합니다.

메뉴	설명
정보 및 지원	<ul style="list-style-type: none">● 소모품 상태: 제품 소모품의 상태뿐 아니라 온라인 소모품 주문으로 연결해 주는 링크를 확인할 수 있습니다.● 장치 정보: 제품 서비스 ID(할당된 경우), 펌웨어 버전(FW 버전), 일련 번호, IP 주소 등 현재 선택한 제품에 대한 정보를 보여줍니다.● 파일 업로드: 컴퓨터에 저장된 파일을 제품으로 보낼 수 있습니다. 다음과 같은 파일 유형을 업로드할 수 있습니다.<ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet 프린터 명령 언어(.PRN)○ PDF(Portable document format)

메뉴	설명
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 포스트스크립트(.PS) ◦ 텍스트(.TXT) <ul style="list-style-type: none"> ● HP Connected: HP Connected 웹 사이트에 액세스합니다. ● 글꼴 업로드: 컴퓨터에서 제품으로 글꼴을 업로드합니다.
프린터 설정	<ul style="list-style-type: none"> ● 자동 꺼짐: 제품을 특정 시간 동안 사용하지 않으면 자동으로 꺼지도록 구성합니다. 지정한 분 단위 시간이 경과하면 제품이 꺼지게 됩니다. ● 네트워크 설정: IPv4 설정, IPv6 설정, Bonjour 설정과 같은 네트워크 설정 및 기타 설정을 구성합니다. ● 소모품 관리: 소모품의 예상 수명이 거의 끝나갈 때 제품의 작동 방식을 구성할 수 있습니다. ● 용지함 구성: 각 용지함의 용지 크기 및 유형을 변경합니다. ● 추가 설정: 제품의 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다. <p>참고: USB 연결은 지원되지 않습니다.</p>
정보	<p>메시지 센터: 제품에 발생한 오류 이벤트를 표시합니다.</p>
팩스 설정 (팩스 모델만 해당)	<ul style="list-style-type: none"> ● 기본 팩스 설정: 팩스 머리글의 필드를 설정하고 제품이 걸려오는 전화에 응답하는 방법을 구성할 수 있습니다. ● 정크 팩스 차단: 차단하려는 팩스 번호를 저장할 수 있습니다. ● 팩스 전달: 수신 팩스를 다른 번호를 보내도록 제품을 설정할 수 있습니다. ● 팩스 로그: 모든 팩스 로그를 볼 수 있습니다. ● 팩스 단축 다이얼: 단축 다이얼 목록에 팩스 번호를 추가할 수 있습니다.
스캔 설정 (MFP 제품만 해당)	<ul style="list-style-type: none"> ● 스캔 후 이메일 전송: 스캔 후 이메일 전송 설정을 구성할 수 있는 HP Embedded Web Server(EWS) 페이지를 엽니다. ● 스캔 후 네트워크 폴더로 전송: 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정을 구성할 수 있는 HP Embedded Web Server(EWS) 페이지를 엽니다. <p>참고: USB 연결은 지원되지 않습니다.</p>

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 은 프린터, 복합기, 디지털 전송기 등 네트워크에 연결해서 사용하는 다양한 HP 제품을 효율적으로 관리해주는 도구로 다양한 수상 경력을 비롯하여 우수한 도구로 업계에 정평이 났습니다. 이 단일 솔루션을 통해 인쇄 및 이미징 환경의 설치, 모니터링, 유지보수, 문제 해결 및 보안 유지 작업을 원격으로 수행할 수 있으므로 시간 절약, 비용 절감 및 투자 보호를 통해 궁극적으로 비즈니스 생산성을 높일 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 업그레이드는 특정 제품 기능을 지원하기 위해 정기적으로 제공됩니다. 업그레이드에 대해 자세히 알아 보려면 www.hp.com/go/webjetadmin 에서 **Self Help and Documentation**(도움말 및 설명서) 링크를 클릭하십시오.

제품 보안 기능

이 제품은 장치를 안전하게 유지하고 네트워크상의 중요 정보를 보호하며, 운영자의 장치 감시 및 유지 보수 방식을 단순화할 수 있도록 도와주는 보안 표준과 권장 프로토콜을 지원합니다.

HP의 안전한 이미징 및 인쇄 솔루션에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/secureprinting 을 참조하십시오. 이 사이트의 링크를 통해 보안 기능에 대한 백서와 FAQ 문서로 이동할 수 있습니다.

HP Embedded Web Server 를 사용하여 제품 암호를 설정 또는 변경

HP 내장 웹 서버를 사용하여 네트워크 상에서 제품의 암호를 설정하거나 기존 암호를 변경할 수 있습니다.

1. HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 네트워크  버튼을 눌러 IP 주소 또는 호스트 이름을 표시합니다.
 - b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 제품 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 **Enter** 키를 누릅니다. EWS 가 열립니다.



2. 시스템 탭을 클릭하고 제품 보안 또는 관리 링크를 클릭합니다.

 **참고:** 이전에 암호를 설정한 경우 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 암호를 입력하고 **적용** 버튼을 클릭합니다.

3. 암호 상자 및 암호 확인 상자에 새 암호를 입력합니다.
4. 창 하단에서 **적용** 버튼을 클릭하여 암호를 저장합니다.

 **참고:** USB 케이블을 통해 Windows 컴퓨터에 연결된 제품의 제품 암호를 변경하려면 다음과 같이 HP 장치 도구 상자를 사용합니다.

1. 시작 버튼을 클릭한 후 프로그램 항목을 클릭합니다.
2. HP 제품 그룹을 클릭한 후 **HP 장치 도구 상자** 항목을 클릭합니다.
3. 시스템 탭을 클릭합니다.
4. 관리를 클릭하고 암호를 변경할 영역을 찾습니다.

절약 설정

- [EconoMode 로 인쇄](#)
- [절전 대기 시간 지정](#)
- [자동 전원 끄 대기 설정](#)

EconoMode 로 인쇄

이 제품은 문서 초안 인쇄에 적합한 EconoMode 옵션을 제공합니다. EconoMode 를 사용하면 토너를 더 적게 사용할 수 있습니다. 그러나 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

HP 는 EconoMode 의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode 를 사용하면 토너 카트리지가 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

 **참고:** 이 옵션을 프린터 드라이버에서 사용할 수 없는 경우 HP 내장 웹 서버를 사용하여 설정할 수 있습니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
3. **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
4. **EconoMode** 확인란을 클릭합니다.

절전 대기 시간 지정

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - [시스템 설정](#)
 - [에너지 설정](#)
 - [절전 대기](#)
3. 절전 대기 시간을 선택합니다.

 **참고:** 기본값은 15 분입니다.

자동 전원 끄 대기 설정

 **참고:** 일부 제품의 경우 이 설정을 사용할 수 없습니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - [시스템 설정](#)
 - [에너지 설정](#)

- 자동 전원 끄
- 전원 끄 대기

3. 전원 끄 대기 시간을 선택합니다.

 참고: 기본값은 30 분입니다.

4. 제품에 작업이 수신되거나 사용자가 제품 제어판의 화면을 누르면 제품이 자동 전원 끄 모드에서 자동으로 켜집니다. 제품이 켜지도록 하는 이벤트를 변경할 수 있습니다. 다음 메뉴를 엽니다.

- 시스템 설정
- 에너지 설정
- 자동 전원 끄
- 켜짐 이벤트

켜짐 이벤트를 끄려면, 이벤트를 선택하고 옆에 있는 확인란의 선택을 취소한 다음 완료 버튼을 누릅니다.

펌웨어 업데이트

HP 는 정기 제품 업데이트, 새로운 웹 서비스 응용 프로그램, 기존 웹 서비스 응용 프로그램에 대한 새 기능을 제공합니다. 단일 제품의 제품 펌웨어를 업데이트하려면 이 단계를 따르십시오. 펌웨어를 업데이트하면 웹 서비스 응용 프로그램이 자동으로 업데이트됩니다.

본 제품에서 펌웨어 업데이트를 수행하는 방법은 2 가지가 있습니다. 다음 중 한 가지 방법만 사용하여 제품 펌웨어를 업데이트하십시오.

방법 1: 제어판을 사용하여 펌웨어 업데이트

이 단계를 사용하여 제어판에서 펌웨어를 로드하거나(네트워크에 연결된 제품만 해당) 제품이 향후 펌웨어 업데이트를 자동으로 로드하도록 설정합니다. USB 연결 제품인 경우에는 방법 2 로 건너뛰십시오.

1. 제품이 유효한 인터넷 연결로 유선(이더넷) 또는 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

 **참고:** 네트워크 연결을 통해 펌웨어를 업데이트하려면 제품이 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

2. 제품 제어판의 홈 화면에서 **설정** 메뉴를 엽니다.

- 터치스크린 제어판에서 **설정** 버튼을 누릅니다.
- 표준 제어판에서는 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 버튼을 누릅니다.

3. 서비스 메뉴로 스크롤하여 연 다음 **LaserJet 업데이트** 메뉴를 엽니다.

 **참고:** 목록에 **LaserJet 업데이트** 옵션이 없으면 방법 2 를 사용합니다.

4. 업데이트가 있는지 확인합니다.

- 터치스크린 제어판에서 **지금 업데이트 확인**을 누릅니다.
- 표준 제어판에서 **업데이트 확인**을 선택합니다.

 **참고:** 업데이트가 있는지 자동으로 확인하고, 새 버전이 탐지되면 업데이트 프로세스가 자동으로 시작됩니다.

5. 업데이트를 사용할 수 있을 때 제품이 펌웨어를 자동으로 업데이트하도록 설정합니다.

제품 제어판의 홈 화면에서 **설정** 메뉴를 엽니다.

- 터치스크린 제어판에서 **설정** 버튼을 누릅니다.
- 표준 제어판에서는 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 버튼을 누릅니다.

서비스 메뉴로 스크롤하여 연 다음 **LaserJet 업데이트** 메뉴를 열고 **업데이트 관리** 메뉴를 선택합니다.

펌웨어를 자동으로 업데이트하도록 제품을 설정합니다.

- 터치스크린 제어판에서 **업데이트 허용** 옵션을 예로 설정한 다음, **자동 확인** 옵션을 **켜짐**으로 설정합니다.
- 표준 제어판에서 **업데이트 허용** 옵션을 예로 설정한 다음, **자동 확인** 옵션을 **켜짐**으로 설정합니다.

방법 2: 펌웨어 업데이트 유틸리티를 사용하여 펌웨어 업데이트

HP.com 에서 펌웨어 업데이트 유틸리티를 직접 다운로드하여 설치하려면 이 단계를 따르십시오.

 **참고:** 이 방법은 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 연결된 제품에 사용할 수 있는 유일한 펌웨어 업데이트 옵션입니다. 또한 네트워크에 연결된 제품에서도 사용할 수 있습니다.

1. www.hp.com/go/support 에서 **드라이버 및 소프트웨어** 링크를 클릭하고 검색 필드에 제품 이름을 입력한 다음, **ENTER** 버튼을 누르고 검색 결과 목록에서 제품을 선택합니다.
2. 운영 체제를 선택합니다.
3. **펌웨어** 선택에서 **펌웨어 업데이트 유틸리티**를 찾습니다.
4. **다운로드, 실행**을 클릭하고 **실행**을 다시 클릭합니다.
5. 유틸리티가 시작되면 드롭다운 목록에서 제품을 선택한 다음 **펌웨어 전송**을 클릭합니다.

 **참고:** 업데이트 프로세스 전 또는 후에 구성 페이지를 인쇄하여 설치된 펌웨어 버전을 확인하려면 **구성 인쇄**를 클릭합니다.

6. 화면에 표시되는 지시 사항에 따라 설치를 완료한 다음, **종료** 버튼을 클릭하여 유틸리티를 닫습니다.

9 문제 해결 방법

- [제어판 도움말](#)
- [초기 설정 기본값 복원](#)
- [제품 제어판에 “카트리지 부족” 또는 “카트리지 매우 부족” 메시지가 표시됨](#)
- [제품에서 용지를 끌어 올리지 않거나 잘못 급지됨](#)
- [용지 걸림 해결](#)
- [인쇄 품질 향상](#)
- [복사 및 스캔 품질 개선](#)
- [팩스 이미지 품질 향상](#)
- [유선 네트워크 문제 해결](#)
- [무선 네트워크 문제 해결](#)
- [팩스 문제 해결](#)

상세 정보:

미국의 경우 www.hp.com/support/colorljMFPM476 으로 이동합니다.

미국 이외의 지역의 경우 www.hp.com/support 로 이동합니다. 국가/지역을 선택합니다. **제품 지원 및 문제 해결**을 클릭합니다. 제품 이름을 입력하고 **검색**을 선택합니다.

제품에 대한 HP 전체 도움말에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 설치 및 구성
- 학습 및 사용
- 문제 해결 방법
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기

제어판 도움말

이 제품에는 각 화면의 사용 방법을 설명하는 기본 도움말 시스템이 있습니다. 도움말을 열려면 화면 오른쪽 상단 모퉁이에 있는 도움말 ? 단추를 누릅니다.

화면 중에는, 도움말 버튼을 누르면 메뉴 구조 전체가 표시되어 특정 항목을 검색할 수 있는 것이 있습니다. 메뉴에 있는 버튼을 눌러 메뉴 구조를 탐색하면 됩니다.

일부 도움말 화면에는 용지 걸림 해결과 같은 절차로 안내하는 동영상도 포함됩니다.

개별 작업 관련 설정이 표시되는 화면인 경우, 도움말 버튼을 누르면 관련 화면의 옵션에 대해 설명해 주는 항목이 열립니다.

제품에 오류 메시지나 경고 메시지가 표시되는 경우, 도움말 ? 단추를 누르면 문제 관련 설명뿐만 아니라 문제 해결 방법을 알려주는 메시지도 표시됩니다.

초기 설정 기본값 복원

초기 설정 기본값을 복원하면 모든 제품 및 네트워크 설정이 초기 기본값으로 돌아갑니다. 페이지 수, 용지함 크기 또는 언어는 재설정되지 않습니다. 제품을 초기 기본 설정으로 복원하려면 다음 단계를 따르십시오.

⚠ 주의: 초기 설정 기본값을 복원하면 모든 설정이 초기 기본값으로 돌아가며 메모리에 저장된 모든 페이지도 삭제됩니다.

1. 제품 제어판에서 **설정**  버튼을 누릅니다.
2. 스크롤하여 **서비스** 메뉴를 누릅니다.
3. 스크롤하여 **기본값 복원** 버튼을 누른 후 **확인** 버튼을 누릅니다.

제품이 자동으로 다시 시작됩니다.

제품 제어판에 “카트리지가 부족” 또는 “카트리지 매우 부족” 메시지가 표시됨

카트리지 부족: 토너 카트리지 잔량이 부족하면 제품에 표시됩니다. 토너 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 바로 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

카트리지 매우 부족: 토너 카트리지 잔량이 매우 부족하면 제품에 표시됩니다. 토너 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질에 만족하는 경우 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

HP 토너 카트리지에 매우 부족에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.

“매우 부족” 설정 변경

소모품이 매우 부족 상태에 도달할 때 제품이 반응하는 방식을 변경할 수 있습니다. 새 토너 카트리지를 설치할 때 이러한 설정을 다시 지정할 필요는 없습니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 소모품 설정
 - 검정 카트리지 또는 컬러 카트리지
 - 매우 부족 설정
3. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 토너 카트리지에 매우 부족하다는 알림을 받지만 인쇄를 계속하도록 제품을 설정하려면 **계속** 옵션을 선택합니다.
 - 토너 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중지하도록 제품을 설정하려면 **중지** 옵션을 선택합니다.
 - 토너 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중지하고 메시지를 표시하도록 제품을 설정하려면 **알림 표시** 옵션을 선택합니다. 메시지를 확인하고 계속 인쇄할 수 있습니다. 고객은 "100 장, 200 장, 300 장, 400 장 후에 알림 표시 또는 알림 표시 안 함" 옵션을 직접 구성할 수 있습니다. 이 옵션은 고객 편의로 제공되지만 옵션의 사용으로 인쇄 품질이 좋아지는 것은 아닙니다.

팩스 기능이 있는 제품

제품이 **중지** 또는 **메시지 표시** 옵션으로 설정된 경우 제품에서 인쇄를 다시 시작할 때 팩스가 인쇄되지 않을 위험이 있습니다. 이는 대기 중 메모리 보관 용량보다 많은 양의 팩스가 수신된 경우 발생할 수 있습니다.

토너 카트리지에 **계속** 옵션을 선택한 경우 '매우 부족' 임계값을 무시하면 중단 없이 팩스를 인쇄할 수 있지만 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

소모품 주문

소모품 및 용지 주문

www.hp.com/go/suresupply

서비스 또는 지원 업체를 통해 주문	HP 지정 서비스 센터나 고객 지원 센터에 문의하십시오.
HP 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 주문	액세스하려면 컴퓨터에서 지원되는 웹 브라우저의 주소/URL 필드에 제품 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다. EWS에는 HP SureSupply 웹 사이트로 연결되는 링크가 있습니다. 이 웹 사이트에서 HP 정품 소모품을 구입할 수 있습니다.

제품에서 용지를 끌어 올리지 않거나 잘못 금지됨

제품이 용지를 픽업하지 않음

용지함의 용지가 픽업되지 않는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 제품을 열고 걸린 용지를 모두 제거하십시오.
2. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣으십시오.
3. 제품 제어판에 용지 크기와 종류가 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오.
4. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인합니다. 조정대를 용지함 내의 적절한 위치로 조정합니다.
5. 제품 제어판에 용지를 수동으로 공급하라는 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오. 용지를 넣고 계속 하십시오.
6. 용지함 위에 있는 롤러가 오염된 것 같습니다. 온수를 적신 보풀 없는 천으로 롤러를 닦으십시오.

제품이 여러 장의 용지를 픽업

용지함에서 여러 장의 용지가 픽업하는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 용지함에서 용지 더미를 빼내어 구부리며 움직여 준 다음 180도 부채꼴 모양으로 퍼뜨린 후에 뒤집으십시오. 용지를 분산시키지 마십시오. 용지 더미를 용지함에 다시 넣으십시오.
2. 이 제품에는 HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
3. 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오. 필요한 경우 다른 패키지의 용지를 사용하십시오.
4. 용지함에 용지가 과도하게 적재되어 있지 않은지 확인하십시오. 그런 경우 용지함에서 전체 용지 더미를 빼내어 용지 더미를 정렬한 다음 일부 용지를 용지함에 다시 넣으십시오.
5. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인합니다. 조정대를 용지함 내의 적절한 위치로 조정합니다.
6. 인쇄 환경이 권장 사양 내에 있는지 확인하십시오.

문서 공급기 용지 걸림, 기울어짐 또는 용지 여러 장 겹침

 **참고:** 이 정보는 MFP 제품에만 해당됩니다.

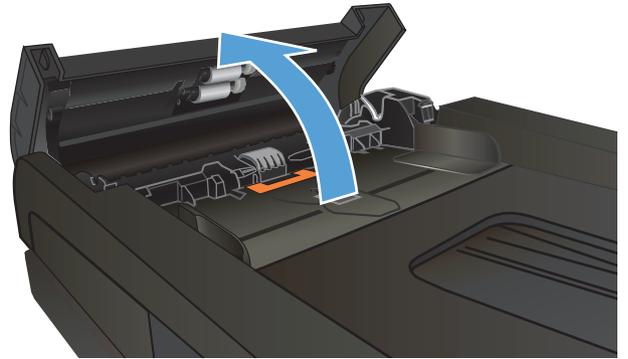
- 원본 위에 반드시 제거해야 할 스테이플이나 포스트잇 등이 있을 수 있습니다.
- 모든 롤러가 제자리에 있고 문서 공급기 안쪽의 롤러 액세스 덮개가 닫혀 있는지 확인하십시오.
- 상단 문서 공급기 덮개가 닫혀 있는지 확인합니다.
- 페이지가 올바르게 놓이지 않았을 수도 있습니다. 페이지를 바르게 정돈하고 용지 조정대를 조정하여 문서를 중앙으로 정렬합니다.
- 제대로 작동하려면 용지 조정대가 쌓아 둔 용지의 옆면에 닿아야 합니다. 적재된 용지가 똑바로 되어 있고 조정대가 용지에 닿도록 조정하십시오.

- 문서 공급기 입력 용지함 또는 출력 용지함에 허용되는 것보다 많은 용지가 들어 있습니다. 입력 용지함의 조정대가 적재된 용지를 누르고 있는지 확인하고 출력 용지함에서 용지를 제거하십시오.
- 용지 조각, 스테이플, 용지 클립 또는 기타 다른 물질이 용지 경로에 있지 않은지 확인합니다.
- 문서 공급기 롤러 및 분리 패드를 청소하십시오. 압축 공기를 사용하거나 온수를 적신 보풀 없는 천으로 롤러를 청소하십시오. 그래도 용지가 계속 잘못 공급되면 롤러를 교체합니다.
- 제품 제어판의 홈 화면에서 스크롤하여 **소모품** 버튼을 누릅니다. 문서 공급기 키트의 상태를 확인하여 필요한 경우 교체하십시오.

문서 공급기의 픽업 롤러와 분리 패드 청소

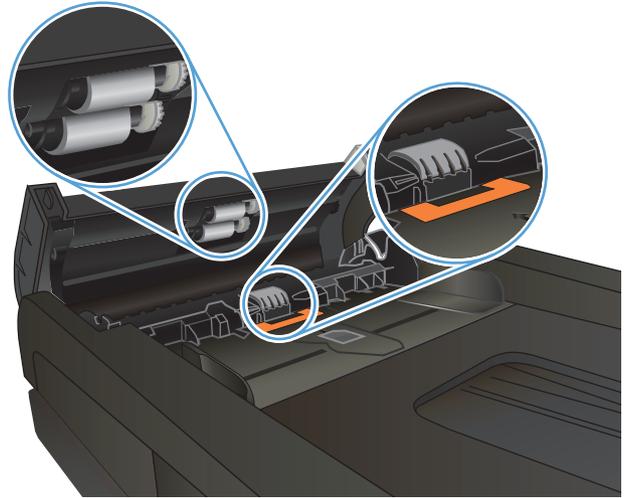
문서 공급기에 용지 걸림이나 다중 페이지 급지와 같은 용지 처리 문제가 발생할 경우 문서 공급기 롤러와 분리 패드를 청소하십시오.

1. 문서 공급기 덮개를 엽니다.

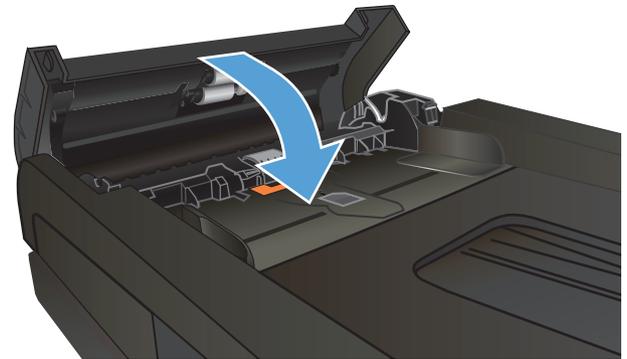


2. 물기가 있고 보풀이 없는 천을 사용하여 픽업 롤러와 분리 패드를 먼지가 없도록 닦으십시오.

주의: 제품의 어떤 부분에도 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸 알코올, 사염화탄소 등을 사용하지 마십시오. 제품이 손상될 수 있습니다. 유리용 또는 플라스틱 바로 위에 액체를 두지 마십시오. 잉크 액이 스며들어 제품이 손상될 수 있습니다.



3. 문서 공급기 덮개를 닫습니다.



용지 걸림 해결

용지 걸림 위치

이 그림을 참고하여 용지 걸림 위치를 확인하십시오. 걸린 용지의 위치와 해당 용지 제거 방법을 나타내는 지침이 제어판에도 표시됩니다.

 **참고:** 걸린 용지를 제거하기 위해 열어야 할 제품의 내부 영역에는 녹색 핸들이나 레이블이 있습니다.



1	문서 공급기
2	듀플렉서
3	출력함
4	용지함 1
5	용지함 2
6	용지함 3

용지가 걸리면 새어 나온 토너가 제품에 남을 수 있습니다. 이 문제는 용지를 몇 장 인쇄하면 일반적으로 해결됩니다.

용지 걸림이 자주 발생하거나 되풀이됩니까?

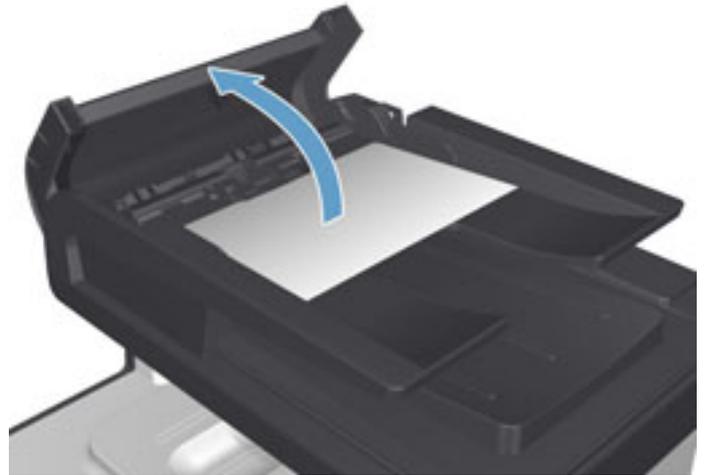
용지 걸림 발생을 줄이려면 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 이 제품에는 HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
2. 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오. 필요한 경우 다른 패키지의 용지를 사용하십시오.
3. 이전에 인쇄 또는 복사하지 않은 용지를 사용하십시오.
4. 용지함에 용지가 과도하게 적재되어 있지 않은지 확인하십시오. 그런 경우 용지함에서 전체 용지 더미를 빼내어 용지 더미를 정렬한 다음 일부 용지를 용지함에 다시 넣으십시오.

5. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지 더미가 구부러지지 않고 용지 조정대에 닿게 조정대를 조정하십시오.
6. 제품에 용지함이 완전히 삽입되어 있는지 확인하십시오.
7. 중량지, 양각 용지 또는 천공지에 인쇄하는 경우 수동 공급 기능을 사용하여 한 번에 한 장씩 급지하십시오.
8. 제품 제어판의 홈 화면에서 스크롤하여 **용지함** 버튼을 누릅니다. 용지 종류와 크기에 맞게 용지함이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.
9. 인쇄 환경이 권장 사양 내에 있는지 확인하십시오.

문서 공급기의 용지 걸림 해결

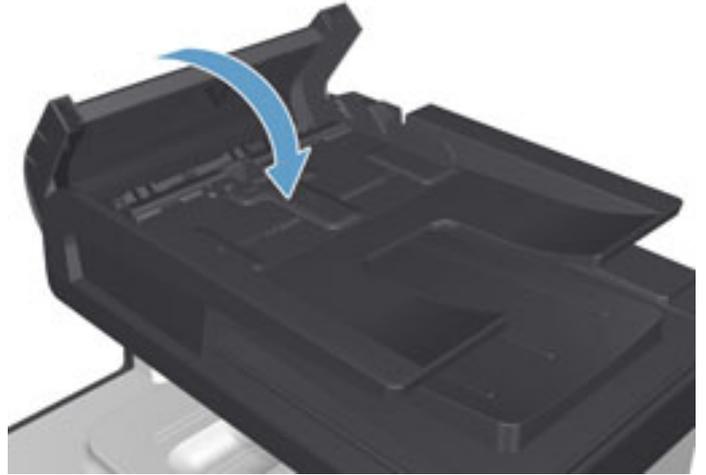
1. 문서 공급기 덮개를 엽니다.



2. 걸린 용지를 조심스럽게 당겨 빼냅니다.



3. 문서 공급기 덮개를 닫습니다.



4. 스캐너 덮개를 엽니다. 용지가 스캐너 뚜껑 부분에 걸린 경우 부드럽게 당겨 빼냅니다.

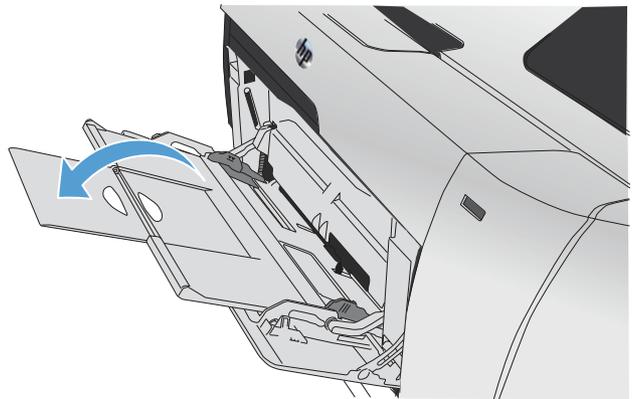


용지함 1의 용지 걸림 해결

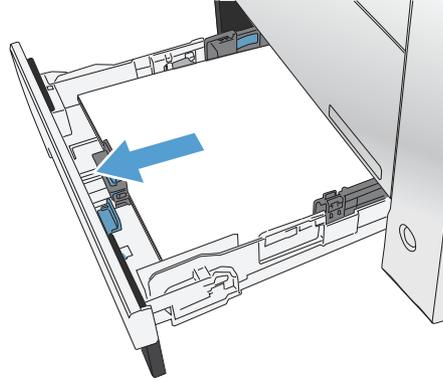
1. 용지함 1에서 걸린 용지를 잡아 당깁니다.

참고: 종이가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각을 모두 제거하십시오.

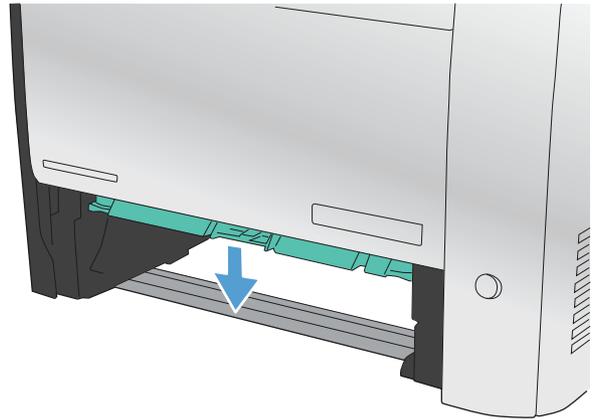
걸린 용지의 대부분이 제품 안쪽으로 말려 들어갔거나 용지가 보이지 않는 경우 다음 단계를 진행합니다.



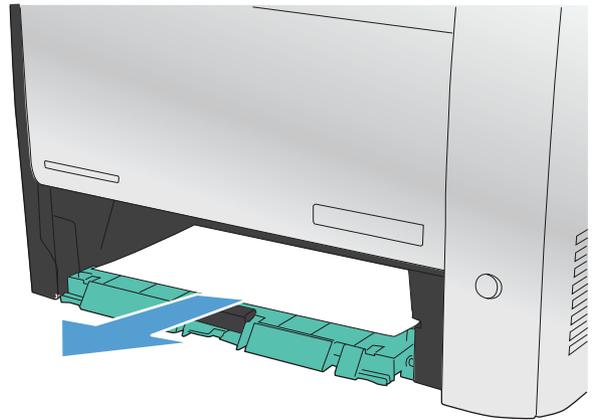
2. 용지함 2 을 잡아 당겨 꺼낸 후 편평한 곳에 놓습니다.



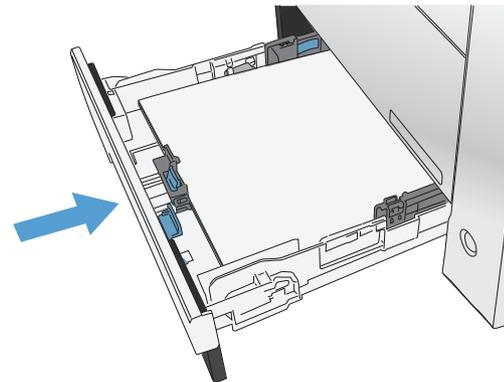
3. 용지 걸림 해결 트레이를 아래로 내립니다.



4. 걸린 용지를 똑바로 당겨 빼냅니다.



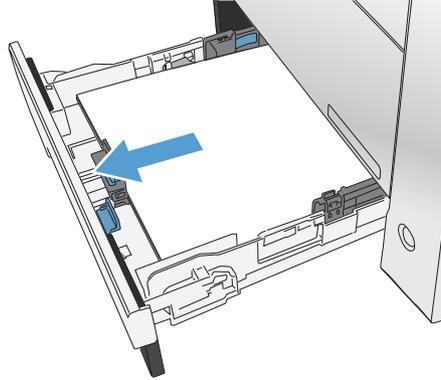
5. 걸림 해결 용지함을 밀어 올려 닫은 다음 용지함 2 를 교체합니다.



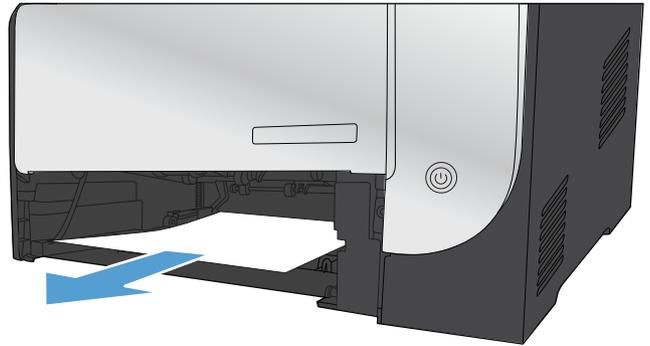
 **참고:** 용지함을 닫으려면 용지함 중간을 밀거나 양쪽을 균일한 힘으로 미십시오. 한 쪽만 밀지 않도록 합니다.

용지함 2 의 용지 걸림 해결

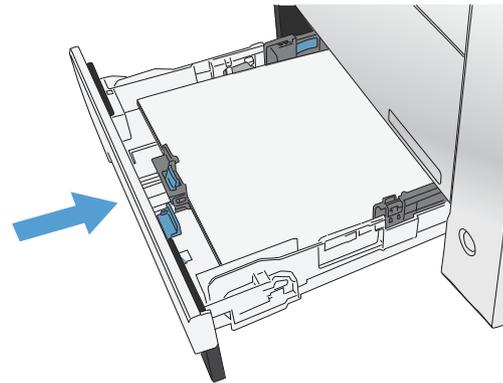
1. 용지함 2 을 엽니다.



2. 걸린 용지를 똑바로 당겨 빼냅니다.



3. 용지함 2 를 닫으십시오.

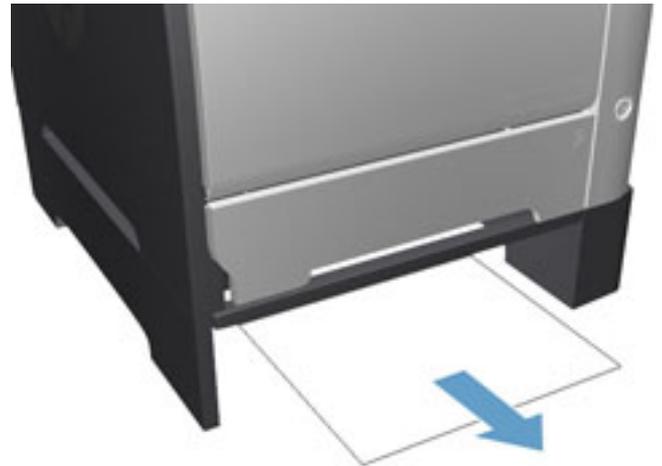


용지함 3의 용지 걸림 해결

1. 용지함 3을 엽니다.



2. 걸린 용지를 똑바로 당겨 빼냅니다.

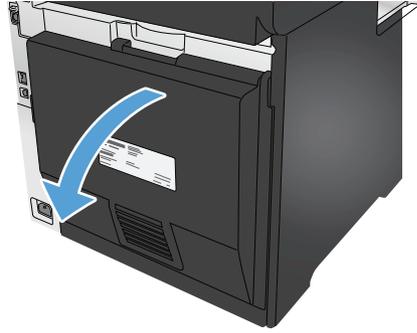


3. 용지함 3를 닫으십시오.

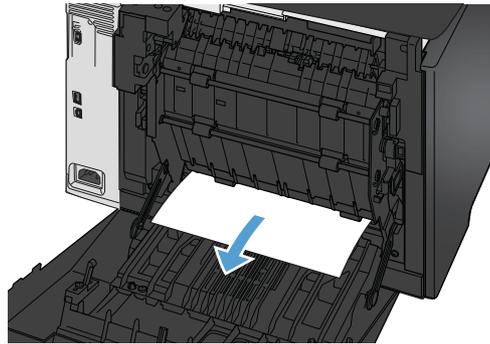


4. 후면 도어를 엽니다.

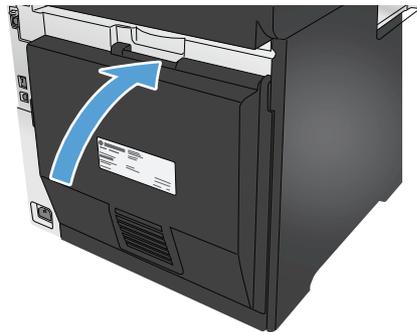
주의: 제품 뒷면에 있는 퓨저는 뜨겁습니다. 퓨저가 식을 때까지 기다린 후에 계속하십시오.



5. 제품에서 보이는 용지를 모두 제거합니다.



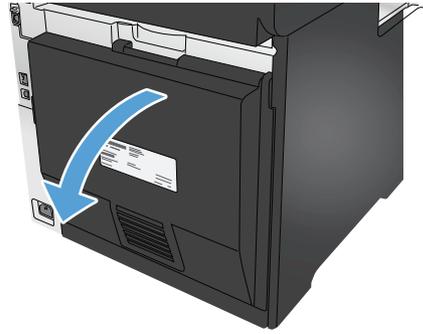
6. 후면 도어를 닫습니다.



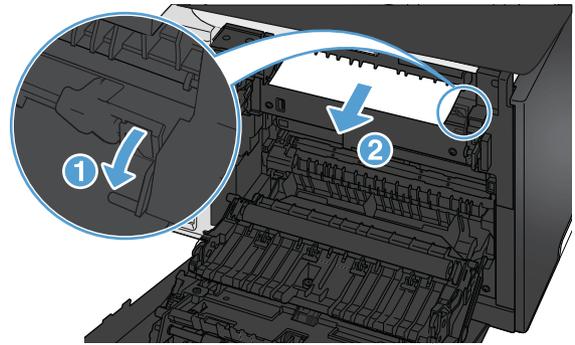
듀플렉서에서 용지 걸림 해결

1. 후면 도어를 엽니다.

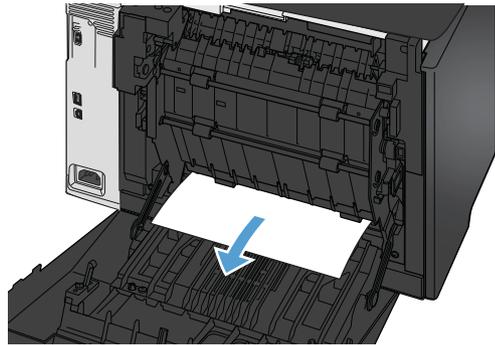
주의: 제품 뒷면에 있는 퓨저는 뜨겁습니다. 퓨저가 식을 때까지 기다린 후에 계속하십시오.



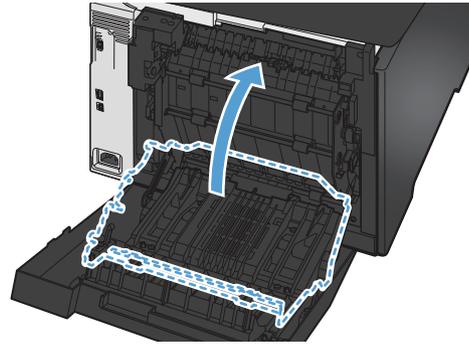
2. 필요한 경우 조정대(1)를 잡아 당겨 전달 영역의 아래쪽에서 보이는 모든 용지(2)를 제거합니다.



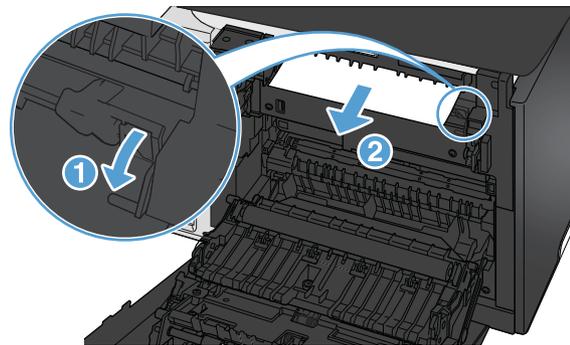
3. 필요한 경우 양면 인쇄 장치의 아래쪽에서 보이는 모든 용지를 제거합니다.



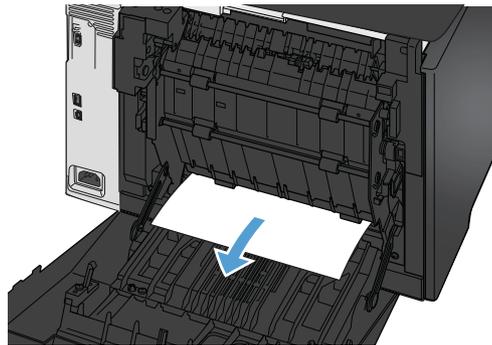
- 4. 걸린 용지가 없는 경우 양면 인쇄 장치의 옆에 있는 탭을 사용하여 양면 인쇄 장치를 올립니다.



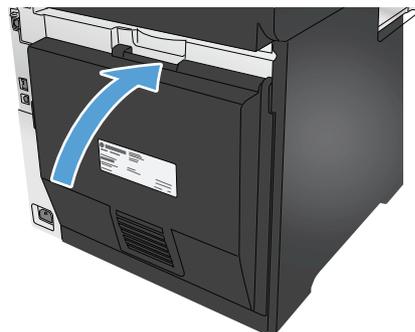
- 5. 용지의 끝부분이 보이는 경우 제품에서 용지를 제거합니다.



- 6. 용지의 앞부분이 보이는 경우 제품에서 용지를 제거합니다.

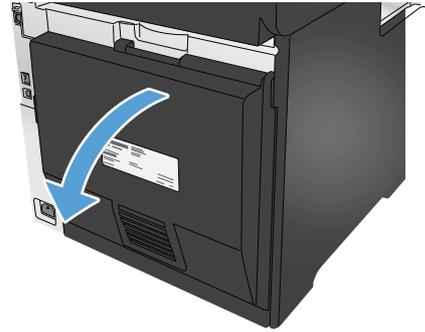


- 7. 후면 도어를 닫습니다.

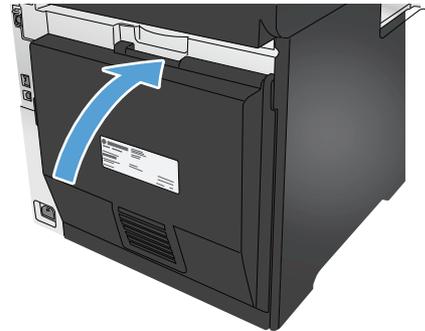


출력 용지함에 용지 걸림 해결

1. 출력 용지함에 걸린 용지가 보이면 양손으로 가
장자리 앞쪽을 잡아 천천히 빼냅니다.
2. 후면 도어를 열고 걸린 용지가 있는지 확인합니
다.



3. 걸린 용지를 제거합니다. 용지가 찢어지지 않게
하려면 두 손을 모두 사용해 당깁니다.
4. 후면 도어를 닫습니다.



인쇄 품질 향상

제품에 인쇄 품질 문제가 있는 경우 표시된 순서에 따라 문제 해결을 시도해보십시오.

제품에 스캔, 팩스 또는 복사 품질 문제가 있는 경우 다음 방법에 따라 해결해보십시오. 더 자세한 해결 방법은 "스캔 품질 향상", "팩스 품질 향상" 또는 "복사 품질 향상"을 참조하십시오.

- [다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄](#)
- [인쇄 작업에 용지 종류 설정 확인](#)
- [토너 카트리지 상태 확인](#)
- [인쇄 품질 페이지 인쇄 및 해석](#)
- [제품 청소](#)
- [토너 카트리지를 육안으로 검사](#)
- [용지 및 인쇄 환경 점검](#)
- [색상이 배열되도록 제품 교정](#)
- [다른 인쇄 작업 설정 확인](#)
- [다른 인쇄 드라이버 사용](#)

다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄

다른 소프트웨어 프로그램에서 인쇄해 보십시오. 페이지가 정확히 인쇄되면 사용 중인 소프트웨어 프로그램에 문제가 있는 것입니다.

인쇄 작업에 용지 종류 설정 확인

소프트웨어 프로그램에서 인쇄할 경우 용지 종류 설정을 확인하고, 인쇄된 페이지에 번짐이 있는지, 흐리거나 어둡게 인쇄되었는지, 용지가 말렸는지, 토너가 흩어졌는지, 토너가 흐린지 또는 토너가 적용되지 않은 작은 영역이 있는지 확인합니다.

용지 종류 설정 확인(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
3. **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
4. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **자세히...** 옵션을 클릭합니다.
5. **종류:** 옵션 목록을 확장합니다.
6. 사용할 용지에 해당하는 용지 종류 범주를 확장합니다.
7. 사용하고 있는 용지 종류에 대한 옵션을 선택한 후 **확인** 버튼을 클릭합니다.
8. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

용지 종류 설정 확인(Mac OS X)

1. 파일 메뉴를 클릭한 다음 인쇄 옵션을 클릭합니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 기본적으로 인쇄 드라이버는 매수 및 페이지 수 메뉴를 표시합니다. 메뉴 드롭다운 목록을 열고 완료 메뉴를 클릭합니다.
4. 용지 종류 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.
5. 인쇄 버튼을 클릭합니다.

토너 카트리지 상태 확인

소모품 상태 페이지에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다.

- 남아있는 예상 카트리지 잔량(백분율)
- 대략적인 남은 페이지 수
- HP 토너 카트리지용 부품 번호
- 인쇄된 페이지 수

소모품 상태 페이지를 인쇄하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 소모품  버튼을 누릅니다.
2. 보고서 버튼을 눌러 소모품 상태 페이지를 인쇄합니다.
3. 토너 카트리지의 남은 수명 백분율 및 교체용 유지보수 부품의 상태(해당되는 경우)를 확인하십시오

예상 수명이 거의 다 된 토너 카트리지를 사용하면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 소모품 잔량이 매우 부족하면 소모품 상태 페이지에 표시됩니다. HP 소모품이 매우 부족한 한계값에 도달한 후에는 해당 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.

인쇄 품질에 만족하는 경우 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오.

토너 카트리지 또는 다른 교체용 유지보수 부품을 교체해야 한다고 판단하는 경우 소모품 상태 페이지에서 HP 부품 번호를 확인합니다.

4. 정품 HP 카트리지를 사용 중인지 확인하십시오.

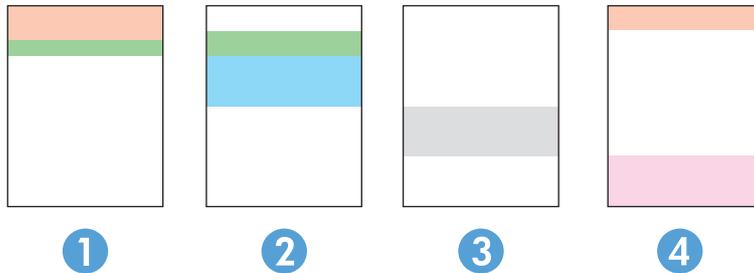
정품 HP 토너 카트리지에는 “HP” 또는 “Hewlett-Packard”라는 문구가 있거나 HP 로고가 있습니다. HP 카트리지를 확인하는 자세한 내용은 www.hp.com/go/learnaboutsupplies 를 참조하십시오.

새 제품이든 재활용 제품이든 HP 정품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것은 좋지 않습니다. HP 정품이 아닐 경우, 해당 비정품 카트리지의 디자인이나 품질에 대해 HP 는 어떠한 조치도 취할 수 없습니다. 현재 사용 중인 카트리지 리필 또는 재활용 토너 카트리지이고 인쇄 품질이 좋지 않은 경우 정품 HP 토너 카트리지로 교체하십시오.

인쇄 품질 페이지 인쇄 및 해석

1. 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 보고서 버튼을 누릅니다.
3. 인쇄 품질 페이지 버튼을 누릅니다.

이 페이지에는 다음 그림과 같이 네 개의 그룹으로 나누어진 다섯 개의 색상 띠가 포함되어 있습니다. 각 그룹을 검사하여 문제가 있는 토너 카트리지를 알아낼 수 있습니다.



영역	토너 카트리지
1	노랑색
2	시안색
3	검정색
4	마젠타색

- 하나의 그룹에만 점 또는 줄무늬가 나타나는 경우 해당 그룹에 관련된 토너 카트리지를 교환하십시오.
- 여러 그룹에 점이 나타나는 경우 청소 페이지를 인쇄하십시오. 문제가 해결되지 않는 경우, 점이 항상 같은 색상인지 확인하십시오(예: 다섯 개의 색상 띠에 모두 마젠타색 점이 나타남). 점이 모두 같은 색상 인 경우 해당 토너 카트리지를 교환하십시오.
- 여러 색상 띠에 줄무늬가 나타나는 경우 HP 에 문의하십시오. 토너 카트리지 이외의 구성 요소가 문제의 원인일 수 있습니다.

제품 청소

청소 페이지 인쇄

인쇄 프로세스 중 제품 안에 용지, 토너 및 먼지가 쌓여 토너의 뭉침 또는 튀김, 번짐, 줄 무늬, 선, 반복되는 표시가 나타날 수 있습니다.

청소 페이지를 인쇄하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 서비스 메뉴를 누릅니다.
3. 청소 페이지 버튼을 누릅니다.

4. 일반 레터 또는 A4 용지를 넣으라는 메시지가 나타나면 그대로 수행합니다.
5. 청소 작업을 시작하려면 **확인** 버튼을 누릅니다.

자동 양면 출력 장치가 없는 제품의 경우, 한 면을 인쇄한 후 출력 용지함에서 인쇄한 용지를 제거하고 용지함 1에 같은 방향으로 용지를 다시 넣으라는 메시지를 표시합니다. 청소가 끝날 때까지 기다려야 합니다. 출력된 용지는 버립니다.

스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인

시간이 지남에 따라 스캐너 유리와 흰색 플라스틱 뒷판에 성능에 영향을 줄 수 있는 이물질이 쌓일 수 있습니다. 스캐너를 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원 버튼을 눌러 제품을 끄고 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리합니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.
3. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 스캐너 유리와 스캐너 아래의 흰색 플라스틱 받침을 닦아냅니다.

△ 주의: 제품 부위에 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸알코올, 드라이클리닝 약품 등을 사용하지 마십시오. 그러면 제품이 손상될 수 있습니다. 유리나 이판에 직접 세정제를 뿌리지 마십시오. 그러면 물기가 스며서 제품이 손상될 수 있습니다.
4. 얼룩이 생기지 않도록 부드러운 섬유질 스펀지로 유리와 흰색 플라스틱 부분을 닦아냅니다.
5. 전원 케이블을 콘센트에 연결한 후 전원 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

토너 카트리지를 육안으로 검사

1. 제품에서 토너 카트리지를 제거한 다음 밀봉 테이프가 제거되었는지 확인합니다.
2. 메모리 칩의 손상 여부를 확인합니다.
3. 토너 카트리지에 있는 이미지 드럼의 표면을 검사합니다.

△ 주의: 카트리지에 있는 롤러(이미지 드럼)를 만지지 마십시오. 이미지 드럼에 지문이 묻으면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
4. 이미지 드럼에 긁힘, 지문 또는 기타 손상이 있으면 토너 카트리지를 교체합니다.
5. 이미지 드럼이 손상되어 있지 않으면 토너 카트리지를 부드럽게 흔들고 다시 설치합니다. 페이지를 몇 장 인쇄하여 문제가 해결되었는지 확인합니다.

용지 및 인쇄 환경 점검

1 단계 : HP 사양에 맞는 용지 사용

일부 인쇄 품질 문제는 HP 사양에 맞지 않는 용지를 사용함으로써 인해 발생합니다.

- 항상 본 제품이 지원하는 용지 종류 및 무게 범위 내에서 사용하십시오.
- 찢림, 찢어짐, 얼룩, 험거운 조직, 먼지, 주름, 구멍, 스테이플, 가장자리의 말림이나 구겨짐 등이 없이 용지 품질이 양호한지 확인하십시오.
- 이전에 인쇄하지 않은 용지를 사용하십시오.
- 반짝이와 같은 금속 소재가 없는 용지를 사용하십시오.

- 레이저 프린터용으로 제작된 용지를 사용하십시오. 잉크젯 프린터용으로만 제작된 용지를 사용하지 마십시오.
- 너무 거칠지 않은 용지를 사용하십시오. 일반적으로 부드러운 용지를 사용하면 인쇄 품질이 좋아집니다.

2 단계: 환경 점검

환경에 따라 인쇄 품질이 달라질 수 있으며 환경은 인쇄 품질 또는 인쇄 공급 문제의 일반적인 원인입니다. 다음 해결 방법을 따릅니다.

- 제품을 열린 창문이나 문, 에어컨 통풍구와 같이 바람이 많은 장소에서 그렇지 않은 장소로 이동합니다.
- 제품이 제품 사양을 벗어나는 온도나 습도에 노출되지 않아야 합니다.
- 캐비닛과 같이 사방이 막힌 공간에 제품을 두지 마십시오.
- 제품을 단단하고 편평한 장소에 놓으십시오.
- 제품의 통풍구를 막는 물체를 모두 치우십시오. 제품의 윗면을 비롯한 모든 면에서 양호한 공기 흐름이 필요합니다.
- 공기 중의 잔해, 먼지, 증기, 기름기 등 제품 내부에 잔유물을 남길 수 있는 물질로부터 제품을 보호하십시오.

색상이 배열되도록 제품 교정

교정은 인쇄 품질을 최적화하는 제품 기능입니다.

이 단계를 따라 색상 정렬 오류, 색음 현상, 흐릿한 그래픽, 기타 인쇄 품질 문제 등의 인쇄 품질 문제를 해결하십시오.

1. 제품 제어판에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 인쇄 품질
 - 색상 교정
 - 지금 교정
3. 제품 제어판에 **교정** 메시지가 표시됩니다. 교정 프로세스를 완료하는 데 몇 분이 소요됩니다. 교정 작업이 완료될 때까지 프린터를 끄지 마십시오.
4. 제품이 교정하는 동안 기다린 다음 다시 인쇄해 보십시오.

다른 인쇄 작업 설정 확인

소프트웨어 프로그램에서 인쇄할 경우 이 단계에 따라 다른 인쇄 드라이버 설정을 조정하여 문제를 해결해 보십시오.

EconoMode 설정 확인

HP 는 EconoMode 의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode 를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

 **참고:** 이 기능은 Windows 용 PCL 6 프린터 드라이버에서 지원됩니다. 이 드라이버를 사용하지 않을 경우 HP 내장 웹 서버를 사용하여 기능을 활성화할 수 있습니다.

전체 페이지가 너무 어둡거나 너무 밝은 경우 다음 단계에 따릅니다.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
3. **용지/품질** 탭을 클릭하고 **인쇄 품질** 영역을 찾습니다.
4. 전체 페이지가 너무 어두운 경우 다음 설정을 사용합니다.

- **600dpi** 옵션을 선택합니다.
- **EconoMode** 확인란을 선택하여 활성화합니다.

전체 페이지가 너무 밝은 경우 다음 설정을 사용합니다.

- **FastRes 1200** 옵션을 선택합니다.
 - **EconoMode** 확인란을 선택하여 비활성화합니다.
5. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

컬러 설정 조정(Windows)

인쇄된 페이지의 색상이 컴퓨터 화면과 일치하지 않거나 인쇄된 페이지의 색상이 만족스럽지 않을 경우 이 단계를 따르십시오.

색상 테마 변경

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
3. **색상** 탭을 클릭합니다.
4. **HP EasyColor** 확인란을 클릭하여 선택을 취소합니다.
5. **색상 테마** 드롭다운 목록에서 색상 테마를 선택합니다.
 - **기본값(sRGB):** 이 테마를 사용하면 RGB 데이터가 원시 장치 모드에서 인쇄됩니다. 이 테마를 사용하는 경우 제대로 렌더링하기 위해 소프트웨어 프로그램 또는 운영 체제에서 색상을 관리합니다.
 - **선명하게(sRGB):** 이 제품을 사용하면 중간 색조의 색상 채도가 높아집니다. 비즈니스 그래픽을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오.
 - **사진(sRGB):** 이 제품을 사용하면 디지털 소형 인화기로 사진을 인화한 것처럼 RGB 색상이 해석됩니다. 기본값(sRGB) 테마보다 색상의 농도와 채도가 더욱 정밀하게 표현됩니다. 사진을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오.

- **사진(Adobe RGB 1998):** sRGB 가 아닌 AdobeRGB 색상 영역이 사용된 디지털 사진을 인쇄하는 경우 이 테마를 사용하십시오. 이 테마를 사용할 경우 소프트웨어 프로그램에서 색상 관리를 끄십시오.
 - **없음:** 색상 테마가 사용되지 않습니다.
 - **사용자 정의 프로파일:** 사용자 정의 입력 프로파일을 사용하여 컬러 출력을 정밀하게 제어하려면, 예를 들어 특정 HP Color LaserJet 제품을 에뮬레이션하려면 이 옵션을 선택합니다. 사용자 정의 프로파일은 www.hp.com 에서 다운로드하십시오.
6. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

색상 옵션 변경

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
 2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정** 버튼을 클릭합니다.
 3. **색상** 탭을 클릭합니다.
 4. **HP EasyColor** 확인란을 클릭하여 선택을 취소합니다.
 5. **자동** 또는 **수동** 설정을 클릭합니다.
 - **자동** 설정: 대부분의 컬러 인쇄 작업에는 이 설정을 선택하십시오.
 - **수동** 설정: 다른 설정과 별도로 컬러 설정을 조정하려면 이 설정을 선택하십시오. **설정** 버튼을 클릭하여 수동 색상 조정 창을 엽니다.
-
-  **참고:** 컬러 설정을 수동으로 변경하면 출력물에 영향을 줄 수 있습니다. 색상 그래픽 전문가만이 이 설정을 변경하는 것이 좋습니다.
-
6. 컬러 문서를 흑백이나 회색 음영으로 인쇄하려면 **그레이스케일로 인쇄** 옵션을 클릭합니다. 이 옵션은 사진 복사 또는 팩스용 컬러 문서 인쇄에 적합합니다. 또한 이 옵션을 사용하여 초안을 인쇄하거나 컬러 토너를 절약할 수도 있습니다.
 7. **확인** 버튼을 클릭하여 **문서 속성** 대화 상자를 닫습니다. **인쇄** 대화 상자에서 **확인** 버튼을 클릭하여 작업을 인쇄합니다.

다른 인쇄 드라이버 사용

소프트웨어 프로그램을 사용하여 인쇄할 때 그래픽에 불필요한 줄이 나타나거나, 텍스트 또는 그래픽이 누락되거나, 서식이 잘못되거나, 다른 글꼴로 인쇄되는 경우 다른 인쇄 드라이버를 사용해야 할 수 있습니다.

HP 웹 사이트에서 다음 드라이버를 다운로드합니다. 미국의 경우 www.hp.com/support/colorljMFPM476 로 이동합니다. 미국 이외의 지역의 경우 www.hp.com/support 로 이동합니다. 국가/지역을 선택합니다. **드라이버 및 소프트웨어 다운로드**를 클릭합니다. 제품 이름을 입력한 다음 **검색**을 선택합니다.

HP PCL 6 드라이버	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 CD 에서 기본 드라이버로 제공. 다른 드라이버를 선택하지 않는 한 이 드라이버가 자동으로 설치됨 • 모든 Windows 환경에 적합 • 대부분의 사용자를 위해 전반적으로 최고의 속도, 최고의 인쇄 품질 및 최고의 제품 기능 지원을 제공 • Windows GDI(그래픽 장치 인터페이스)와 호환되도록 개발되어 Windows 환경에서 최고의 속도를 제공 • PCL 5 기반의 타사 및 사용자 정의 소프트웨어 프로그램과는 완벽하게 호환되지 않을 수도 있음
HP UPD PS 드라이버	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe® 소프트웨어 프로그램 또는 고사양의 그래픽을 요하는 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장 • 포스트스크립트 에뮬레이션이 필요하거나 포스트스크립트 플래시 글꼴 지원이 적용되는 인쇄를 지원
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 환경에서 일반 문서를 인쇄할 경우 권장 • 이전 PCL 버전 및 HP LaserJet 제품과 호환 • 타사 또는 사용자 정의 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장 • 혼합 환경(UNIX, Linux, 메인프레임)에 권장되며 제품을 PCL 5 로 설정해야 함 • 여러 제품 모델에서 사용할 수 있는 단일 드라이버를 제공해 기업 Windows 환경에서 사용할 수 있음 • 모바일 Windows 컴퓨터에서 여러 제품 모델로 인쇄 시 권장
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 Windows 환경의 인쇄에 적합 • 최상의 속도, 인쇄 품질 및 대다수 사용자에게 적합한 프린터 기능을 제공 • Windows GDI(Graphic Device Interface)와 결합하여 Windows 환경에서 뛰어난 속도를 발휘하도록 개발됨 • PCL 5 기반의 타사 및 사용자 정의 소프트웨어 프로그램과는 완벽하게 호환되지 않을 수도 있음

복사 및 스캔 품질 개선

제품에 이미지 품질 문제가 있는 경우 표시된 순서에 따라 문제 해결을 시도해보십시오.

- [스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인](#)
- [용지 설정 확인](#)
- [이미지 조정 설정 확인](#)
- [텍스트 또는 그림 최적화](#)
- [컴퓨터에서 스캐너 해상도 및 컬러 설정 확인](#)
- [가장자리까지 인쇄 복사](#)

우선 간단히 다음 몇 단계를 시도해보십시오.

- 문서 공급기 대신 플랫폼 스캐너를 사용합니다.
- 고품질 원본을 사용합니다.
- 문서 공급기를 사용할 경우 용지 조정대를 사용하여 원본을 공급기에 올바르게 넣으면 이미지가 선명하지 않거나 기울어지는 문제를 방지할 수 있습니다.

문제가 계속되면 이러한 추가 방법으로 해결해보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 "인쇄 품질 향상"에서 자세한 해결 방법을 확인하십시오.

스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인

시간이 지남에 따라 스캐너 유리와 흰색 플라스틱 뒷판에 성능에 영향을 줄 수 있는 이물질이 쌓일 수 있습니다. 스캐너를 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원 버튼을 눌러 제품을 끄고 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리합니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.
3. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 스캐너 유리와 스캐너 아래의 흰색 플라스틱 받침을 닦아냅니다.
⚠ 주의: 제품 부위에 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸알코올, 드라이클리닝 약품 등을 사용하지 마십시오. 그러면 제품이 손상될 수 있습니다. 유리나 이판에 직접 세정제를 뿌리지 마십시오. 그러면 물기가 스며서 제품이 손상될 수 있습니다.
4. 얼룩이 생기지 않도록 부드러운 섬유질 스폰지로 유리와 흰색 플라스틱 부분을 닦아냅니다.
5. 전원 케이블을 콘센트에 연결한 후 전원 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

용지 설정 확인

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **복사** 버튼을 누릅니다.
2. **설정** 버튼을 누른 후 스크롤하여 **용지** 버튼을 누릅니다.
3. 용지 크기 목록에서 용지함에 있는 용지 크기의 이름을 누릅니다.
4. 용지 종류 목록에서 용지함에 있는 용지 종류의 이름을 누릅니다.

이미지 조정 설정 확인

1. 홈 화면에서 **복사** 버튼을 누릅니다.
2. **설정** 버튼을 누른 다음 스크롤하여 **이미지 조정** 버튼을 누릅니다.
3. 조절하려는 설정의 이름을 누릅니다.
 - **밝기**: 밝게/어둡게 설정을 조정합니다.
 - **대비**: 이미지의 가장 밝은 영역과 가장 어두운 영역 간의 명암 대비를 조정합니다.
 - **선명하게**: 텍스트 문자의 선명도를 조정합니다.
 - **배경 제거**: 이미지 배경의 농도를 조정합니다. 이 설정은 컬러 용지에 인쇄되는 원본 문서에 특히 유용합니다.
 - **색상 균형**: 빨강, 녹색 및 파랑 색조를 조정합니다.
 - **회색도**: 색상 선명도를 조절합니다.
4. — 또는 + 버튼을 눌러 설정 값을 조정한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
5. 다른 설정을 조절하거나 뒤로 화살표를 눌러 기본 복사 메뉴로 돌아갑니다.

텍스트 또는 그림 최적화

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 **복사** 버튼을 누릅니다.
2. **설정** 버튼을 누른 후 스크롤하여 **최적화** 버튼을 누릅니다. 화살표 버튼을 눌러 옵션을 탐색한 다음, 선택할 옵션을 누릅니다. 다음 복사 품질 설정을 사용할 수 있습니다.
 - **자동 선택**: 복사 품질을 고려하지 않는 경우 이 설정을 사용합니다. 이것이 기본 설정입니다.
 - **혼합**: 텍스트와 그래픽이 혼합된 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
 - **텍스트**: 텍스트가 대부분인 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.
 - **그림**: 그래픽이 대부분을 차지하는 문서의 경우 이 설정을 사용합니다.

컴퓨터에서 스캐너 해상도 및 컬러 설정 확인

인쇄한 스캔 이미지가 원하는 품질로 나오지 않는 경우, 스캐너 소프트웨어에서 선택한 해상도 또는 컬러 설정이 필요한 설정과 일치하지 않을 수 있습니다. 해상도와 컬러에 따라 스캔 이미지의 다음과 같은 특징이 달라질 수 있습니다.

- 이미지 선명도
- 그라데이션 텍스처(부드러움 또는 거침)
- 스캔 시간
- 파일 크기

스캔 해상도 단위는 **ppi**(인치당 픽셀 수)입니다.



참고: 스캔 **ppi** 수준은 인쇄 **dpi**(인치당 도트 수) 수준과 상응하지 않습니다.

컬러, 그레이스케일 및 흑백의 차이점은 컬러 수입니다. 스캐너 하드웨어 해상도를 최대 1200ppi 까지 조정할 수 있습니다.

해상도 및 컬러 가이드 표에 스캔 요구 사항을 충족할 수 있는 간단한 팁이 나와 있습니다.

 **참고:** 해상도와 컬러를 높게 설정하면 디스크 공간을 많이 차지하는 파일이 생성되고 스캔 처리 시간이 오래 걸립니다. 해상도 및 컬러를 설정하기 전에 스캔 이미지의 용도를 확인하십시오.

해상도 및 컬러 가이드라인

다음 표에는 각종 스캔 작업에 권장되는 해상도 및 컬러 설정이 나와 있습니다.

 **참고:** 기본 해상도는 200ppi 입니다.

용도	권장 해상도	권장 컬러 설정
팩스	150ppi	<ul style="list-style-type: none"> • 흑백
이메일	150ppi	<ul style="list-style-type: none"> • 흑백(부드러운 그라데이션이 필요 없는 경우) • 그레이스케일(부드러운 그라데이션이 필요한 경우) • 컬러(이미지가 컬러인 경우)
문자열 편집	300ppi	<ul style="list-style-type: none"> • 흑백
인쇄(그래픽 또는 텍스트)	600ppi(복잡한 그래픽이거나 문서를 크게 확대하려는 경우) 300ppi(일반 그래픽 및 텍스트) 150ppi(사진)	<ul style="list-style-type: none"> • 흑백(텍스트 및 라인 아트) • 그레이스케일(명암이 있는 경우 또는 컬러 그래픽 및 사진) • 컬러(이미지가 컬러인 경우)
화면 디스플레이	75ppi	<ul style="list-style-type: none"> • 흑백(텍스트) • 그레이스케일(그래픽 및 사진) • 컬러(이미지가 컬러인 경우)

컬러

스캔 시 다음 설정에 따라 컬러 값을 설정할 수 있습니다.

설정	권장 용도
컬러	이 설정은 컬러가 중요한 고품질 컬러 사진 또는 문서에 사용됩니다.
흑백	이 설정은 텍스트 문서에 사용됩니다.
그레이스케일	파일 크기가 문제가 되거나 문서나 사진을 빠르게 스캔하려면 이 설정을 사용합니다.

가장자리까지 인쇄 복사

제품에서 지원하는 가장자리에서 가장자리까지 인쇄 기능은 제한적입니다. 페이지 테두리에는 인쇄할 수 없는 4mm의 공간이 있습니다.

가장자리가 잘린 문서를 인쇄하거나 스캔할 때 고려할 사항

- 원본이 출력 크기보다 작은 경우 원본을 스캐너 아이콘이 가리키는 모서리에서 4mm 정도 안쪽으로 옮깁니다. 이 위치에서 다시 복사하거나 스캔하십시오.
- 원본이 원하는 인쇄 출력물 크기일 때 **축소/확대** 기능을 사용하여 이미지를 줄이면 복사본이 잘리지 않습니다.

팩스 이미지 품질 향상

제품에 이미지 품질 문제가 있는 경우 표시된 순서에 따라 문제 해결을 시도해보십시오.

- [스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인](#)
- [팩스 전송 해상도 설정 확인](#)
- [오류 수정 설정 확인](#)
- [페이지에 맞춤 설정 확인](#)
- [다른 팩스기로 전송](#)
- [발신자의 팩스기 확인](#)

우선 간단히 다음 몇 단계를 시도해보십시오.

- 문서 공급기 대신 플랫폼 스캐너를 사용합니다.
- 고품질 원본을 사용합니다.
- 문서 공급기를 사용할 경우 용지 조정대를 사용하여 원본을 공급기에 올바르게 넣으면 이미지가 선명하지 않거나 기울어지는 문제를 방지할 수 있습니다.

문제가 계속되면 이러한 추가 방법으로 해결해보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 "인쇄 품질 향상"에서 자세한 해결 방법을 확인하십시오.

스캐너 유리에 먼지와 얼룩이 없는지 확인

시간이 지남에 따라 스캐너 유리와 흰색 플라스틱 뒷판에 성능에 영향을 줄 수 있는 이물질이 쌓일 수 있습니다. 스캐너를 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원 버튼을 눌러 제품을 끄고 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리합니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.
3. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 스캐너 유리와 스캐너 아래의 흰색 플라스틱 받침을 닦아냅니다.
⚠ 주의: 제품 부위에 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸알코올, 드라이클리닝 약품 등을 사용하지 마십시오. 그러면 제품이 손상될 수 있습니다. 유리나 이판에 직접 세정제를 뿌리지 마십시오. 그러면 물기가 스며서 제품이 손상될 수 있습니다.
4. 얼룩이 생기지 않도록 부드러운 섬유질 스폰지로 유리와 흰색 플라스틱 부분을 닦아냅니다.
5. 전원 케이블을 콘센트에 연결한 후 전원 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

팩스 전송 해상도 설정 확인

수신하는 팩스기에서 응답이 없거나 통화 중이어서 팩스를 보낼 수 없을 경우, 통화 중일 때 재발신, 응답 없을 때 재발신 및 통신 오류일 때 재발신 옵션에 따라 재발신을 시도합니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. **팩스 설정** 메뉴를 누릅니다.

3. 고급 설정 메뉴를 누릅니다.
4. 팩스 해상도 메뉴를 엽니다.

오류 수정 설정 확인

일반적으로, 팩스가 송수신되면서 전화선 신호가 모니터링됩니다. 팩스 전송 중에 오류가 발견되고 오류 수정 설정이 켜짐이면 팩스의 일부를 다시 전송하라는 요청이 발생할 수 있습니다. 오류 수정 모드의 초기 기본 값은 켜짐입니다.

팩스 송수신에 문제가 있고 전송 중 오류를 허용할 경우에만 오류 수정 모드를 꺼야 합니다. 해외로 팩스를 전송하거나 해외로부터 팩스를 수신할 때 또는 위성 전화 연결을 사용하는 경우, 이 설정을 끄는 것이 유용할 수 있습니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 서비스 메뉴를 누릅니다.
3. 팩스 서비스 메뉴를 누릅니다.
4. 오류 수정 버튼을 누른 후 켜짐 버튼을 누릅니다.

페이지에 맞춤 설정 확인

팩스 작업이 용지 외부에 인쇄되는 경우 제품 제어판에서 fit-to-page(페이지에 맞춤) 기능을 켜십시오.

 **참고:** 기본 용지 크기 설정이 용지함의 용지 크기와 일치하는지 확인하십시오.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 팩스 설정 메뉴를 누릅니다.
3. 고급 설정 메뉴를 누릅니다.
4. 페이지에 맞춤 버튼을 누른 후 켜짐 버튼을 누릅니다.

다른 팩스기로 전송

다른 팩스기에 팩스를 보내보십시오. 팩스 품질이 좋다면 처음 받은 사람의 팩스 장치 설정이나 소모품 상태에 문제가 있는 것입니다.

발신자의 팩스기 확인

발신자에게 다른 팩스기에서 팩스를 보내도록 요청하십시오. 그렇게 해서 팩스 품질이 좋아진다면 발신자 팩스기에 문제가 있는 것입니다. 사용할 수 있는 다른 팩스기가 없는 경우에는 발신자가 다음과 같이 변경하도록 요청하십시오.

- 원본 문서가 컬러 용지가 아닌 흰색 용지에 있는지 확인합니다.
- 팩스 해상도, 품질 수준 또는 대비 설정을 높입니다.
- 가능한 경우 컴퓨터 소프트웨어 프로그램에서 팩스를 보냅니다.

유선 네트워크 문제 해결

다음 항목을 확인하여 제품이 네트워크와 통신 중인지 확인하십시오. 시작하기 전에 제품 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하여 제품 IP 주소를 확인하십시오.

- [물리적 연결 불량](#)
- [컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용](#)
- [컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음](#)
- [제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용](#)
- [새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제](#)
- [컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음](#)
- [제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음](#)

 **참고:** HP는 P2P 네트워킹을 지원하지 않습니다. 이 기능은 Microsoft 운영 체제의 기능이며 HP 프린터 드라이버의 기능이 아닙니다. 자세한 내용은 Microsoft(www.microsoft.com)를 참조하십시오.

물리적 연결 불량

1. 제품이 올바른 길이의 케이블을 사용하여 올바른 네트워크 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
3. 제품 뒷면의 네트워크 포트 연결을 살피고 주황색 작동 표시등과 녹색 링크 상태 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
4. 문제가 계속되면 허브에서 다른 케이블이나 포트를 사용합니다.

컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용

1. 프린터 속성을 열고 **포트** 탭을 클릭합니다. 제품의 현재 IP 주소가 선택되어 있는지 확인합니다. 제품 IP 주소는 제품 구성 페이지에 나열됩니다.
2. HP 표준 TCP/IP 포트를 사용하여 제품을 설치한 경우 **IP 주소가 변경된 경우에도 항상 이 프린터에 인쇄 상자를 선택합니다.**
3. Microsoft 표준 TCP/IP 포트를 사용하여 제품을 설치한 경우 IP 주소 대신 호스트 이름을 사용합니다.
4. IP 주소가 올바른 경우 제품을 삭제하고 다시 추가합니다.

컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음

1. 네트워크에 ping 을 수행하여 네트워크 통신을 테스트합니다.

- a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 엽니다. Windows의 경우 시작과 실행을 차례로 클릭한 다음 cmd를 입력하고 엔터 키를 누릅니다.
 - b. ping 다음에 제품의 IP 주소를 입력합니다.
Mac OS X의 경우 네트워크 유틸리티를 열고 Ping 창의 올바른 필드에 IP 주소를 입력합니다.
 - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
2. ping 명령이 실행되지 않으면, 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인하고 네트워크 설정, 프린터, 컴퓨터가 모두 동일한 네트워크에 구성되어 있는지 확인합니다.

제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용

이 설정은 자동 모드(기본 설정)로 두는 것이 좋습니다. 이 설정을 변경하면 반드시 네트워크에 대한 설정도 변경해야 합니다.

새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제

새 소프트웨어 프로그램이 올바르게 설치되었으며 올바른 프린터 드라이버를 사용하는지 확인합니다.

컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음

1. 네트워크 드라이버, 프린터 드라이버 및 네트워크 리디렉션 설정을 확인합니다.
2. 운영 체제가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음

1. 구성 페이지를 검토하여 네트워크 프로토콜의 상태를 확인합니다. 필요한 경우 프로토콜을 활성화하십시오.
2. 필요한 경우 네트워크 설정을 다시 구성합니다.

무선 네트워크 문제 해결

- [무선 연결 확인 사항](#)
- [무선 구성을 완료한 후 제품이 인쇄를 시작하지 않음](#)
- [컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음](#)
- [무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음](#)
- [무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음](#)
- [VPN에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김](#)
- [무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음](#)
- [무선 네트워크가 작동하지 않음](#)
- [무선 네트워크 진단 테스트 수행](#)
- [무선 네트워크의 간섭 최소화](#)

무선 연결 확인 사항

- 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.
- 제품 및 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오. 제품의 무선이 켜져 있는지도 확인하십시오.
- 서비스 설정 식별자(SSID)가 올바른지 확인하십시오. SSID를 확인하기 위해 구성 페이지를 인쇄하십시오. SSID가 올바른지 확실하지 않은 경우 무선 설정을 다시 실행하십시오.
- 보안된 네트워크에서 보안 정보가 올바른지 확인하십시오. 보안 정보가 올바르지 않은 경우 무선 설정을 다시 실행하십시오.
- 무선 네트워크가 올바르게 작동하지 않는 경우 무선 네트워크의 다른 컴퓨터에 액세스해 보십시오. 인터넷에 액세스할 수 있는 네트워크의 경우 무선 연결을 통해 인터넷에 연결해 보십시오.
- 제품의 암호화 방법(AES 또는 TKIP)이 WPA 보안을 사용하는 네트워크에 있는 무선 액세스 지점의 암호화 방법과 동일한지 확인하십시오.
- 제품이 무선 네트워크 범위 내에 있는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서는 제품이 무선 액세스 지점(무선 라우터)의 30m 이내에 있어야 합니다.
- 장애물이 무선 신호를 차단하지 않는지 확인하십시오. 액세스 지점과 제품 사이에서 크기가 큰 모든 금속 물체를 제거하십시오. 제품과 무선 액세스 지점 사이에 금속 또는 콘크리트가 함유된 기둥, 벽 또는 받침 지주가 없는지 확인하십시오.
- 제품이 무선 신호를 방해할 수 있는 전자 장치에서 떨어진 곳에 위치해 있는지 확인하십시오. 모터, 무선 전화, 보안 시스템 카메라, 기타 무선 네트워크 및 일부 Bluetooth 장치 등과 같은 많은 장치가 무선 신호를 방해할 수 있습니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 올바른 프린터 포트를 선택했는지 확인하십시오.
- 컴퓨터 및 제품이 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- Mac OS X의 경우 무선 라우터에서 Bonjour를 지원하는지 확인합니다.

무선 구성을 완료한 후 제품이 인쇄를 시작하지 않음

1. 제품이 켜져 있고 준비 상태인지 확인하십시오.
2. 컴퓨터의 타사 방화벽을 모두 끄십시오.
3. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
4. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
5. 네트워크상에서 컴퓨터의 HP 내장 웹 서버를 열 수 있는지 확인합니다.

컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음

1. 제조업체에서 제공하는 가장 최신의 방화벽으로 업데이트하십시오.
2. 제품을 설치하거나 인쇄할 때 프로그램에서 방화벽 액세스를 요청하는 경우 프로그램을 실행하도록 허용하고 있는지 확인하십시오.
3. 일시적으로 방화벽을 끄고 컴퓨터에 무선 제품을 설치하십시오. 무선 설치가 완료되었으면 방화벽을 활성화하십시오.

무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음

1. 라우터 또는 제품이 컴퓨터가 연결되어 있는 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 구성 페이지를 인쇄하십시오.
3. 구성 페이지의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID 와 비교하십시오.
4. SSID 가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 제품의 무선 설정을 다시 구성하십시오.

무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음

1. 다른 컴퓨터가 무선 범위 내에 있고 신호를 차단하는 장애물이 없는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서 무선 범위는 무선 액세스 지점의 30m 이내입니다.
2. 제품이 켜져 있고 준비 상태인지 확인하십시오.
3. 컴퓨터의 타사 방화벽을 모두 끄십시오.
4. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
5. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

VPN 에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김

- 일반적으로 동시에 VPN 과 기타 네트워크에 연결할 수 없습니다.

무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음

- 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오.
- 네트워크가 숨겨져 있을 수 있습니다. 그러나 숨겨진 네트워크에 계속 연결할 수 있습니다.

무선 네트워크가 작동하지 않음

1. 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.
2. 네트워크의 통신이 끊겼는지 확인하려면 다른 장치를 네트워크에 연결해 보십시오.
3. 네트워크에 ping 을 수행하여 네트워크 통신을 테스트하십시오.
 - a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 여십시오. Windows 의 경우 시작과 실행을 차례로 클릭한 다음 cmd 를 입력하고 엔터 키를 누릅니다.
 - b. ping 과 라우터 IP 주소를 차례로 입력하십시오.
Mac OS X 의 경우 네트워크 유틸리티를 열고 Ping 창의 올바른 필드에 IP 주소를 입력하십시오.
 - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
4. 라우터 또는 제품이 컴퓨터가 연결되어 있는 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
 - a. 구성 페이지를 인쇄하십시오.
 - b. 구성 보고서의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID 와 비교하십시오.
 - c. SSID 가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 제품의 무선 설정을 다시 구성하십시오.

무선 네트워크 진단 테스트 수행

제품 제어판에서 무선 네트워크 설정에 대한 정보를 제공하는 진단 테스트를 실행할 수 있습니다.

1. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 자가 진단
3. 테스트를 시작하려면 네트워크 테스트 실행 버튼을 터치합니다. 테스트 결과가 표시되는 테스트 페이지가 인쇄됩니다.

무선 네트워크의 간섭 최소화

다음 팁을 통해 무선 네트워크의 간섭을 줄일 수 있습니다.

- 무선 장치를 서류 정리용 캐비닛 같은 커다란 금속 물체 및 전자 레인지 및 무선 전화와 같은 전자 장치에서 떨어진 곳에 놓습니다. 이러한 물체가 무선 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 크기가 큰 석조 구조물이나 기타 빌딩 건축물에서 떨어진 곳에 놓습니다. 이러한 물체가 전파를 흡수하여 신호 강도가 약해질 수 있습니다.
- 무선 라우터를 네트워크에 연결되어 있는 무선 제품의 가시선 중심 위치에 배치합니다.

팩스 문제 해결

팩스 문제 해결 검사 목록

- 여러 수정 방법을 사용할 수 있습니다. 각 권장 조치 이후 문제가 해결되었는지 확인하기 위해 팩스를 다시 시도합니다.
 - 팩스 문제 해결 도중 최상의 결과를 얻으려면 제품의 회선이 벽면 전화기 포트에 직접 연결되어 있는지 확인합니다. 제품에 연결된 모든 다른 장치의 연결을 끊습니다.
1. 전화 코드가 제품 뒷면의 정확한 포트에 연결되어 있는지 확인하십시오.
 2. 팩스 테스트를 사용하여 전화선을 확인합니다.
 - a. 제품 제어판의 홈 화면에서 설정  버튼을 누른 후 **서비스** 메뉴를 누릅니다.
 - b. **팩스 서비스** 메뉴를 선택합니다.
 - c. **팩스 테스트 실행** 옵션을 선택합니다. 제품이 팩스 테스트 보고서를 인쇄합니다.

보고서에는 다음과 같이 가능한 결과가 포함됩니다.

 - **Pass(통과):** 보고서에 검토용으로 현재 팩스 설정이 모두 들어 있습니다.
 - **Fail(실패):** 보고서에는 오류 내용 및 문제 해결 방법이 포함되어 있습니다.
 3. 다음 절차에 따라 제품 펌웨어가 현재 버전인지 확인합니다.
 - a. 최신 펌웨어 날짜 코드를 받으려면 제어판 **보고서** 메뉴에서 구성 페이지를 인쇄합니다.
 - b. www.hp.com/go/support 에서 **드라이버 및 소프트웨어** 링크를 클릭하고 검색 필드에 제품 이름을 입력한 다음, **ENTER** 버튼을 누르고 검색 결과 목록에서 제품을 선택합니다.
 - c. 운영 체제를 선택합니다.
 - d. **펌웨어** 선택에서 **펌웨어 업데이트 유틸리티**를 찾습니다.

 **참고:** 프린터 모델에 해당하는 펌웨어 업데이트 유틸리티를 사용해야 합니다.
 - e. **다운로드, 실행**을 클릭하고 **실행**을 다시 클릭합니다.
 - f. 유틸리티가 시작되면 드롭다운 목록에서 제품을 선택한 다음 **펌웨어 전송**을 클릭합니다.

 **참고:** 업데이트 프로세스 전 또는 후에 구성 페이지를 인쇄하여 설치된 펌웨어 버전을 확인하려면 **구성 인쇄**를 클릭합니다.
 - g. 화면에 표시되는 지시 사항에 따라 설치를 완료한 다음, **종료** 버튼을 클릭하여 유틸리티를 닫습니다.
 4. 제품 소프트웨어가 설치되었을 때 팩스가 설정되었는지 확인하십시오.

컴퓨터의 **HP 프로그램** 폴더에서 팩스 설정 유틸리티를 실행합니다.
 5. 전화기 서비스가 아날로그 팩스를 지원하는지 확인하십시오.

- ISDN 또는 디지털 PBX 를 사용하는 경우 아날로그 팩스 회선 구성에 대한 자세한 내용을 서비스 제공업체에 문의하십시오.
- VoIP 서비스를 사용하는 경우 제어판에서 **팩스 속도** 설정을 **느림(V.29)**으로 변경합니다. 팩스 지원 여부 및 권장 팩스 모뎀 속도는 서비스 제공업체에 문의하십시오. 일부 업체에서는 어댑터를 요청할 수 있습니다.
- DSL 서비스를 사용하는 경우 제품에 연결한 전화선에 필터가 포함되어 있는지 확인합니다. DSL 서비스 제공업체에 문의하거나 DSL 필터가 없는 경우 구입하십시오. DSL 필터가 설치된 경우 필터에 결함이 있을 수 있으므로 다른 필터를 사용하십시오.

일반적인 팩스 문제 해결

- [팩스의 전송 속도가 느림](#)
- [팩스 품질이 불량](#)
- [팩스가 잘리거나 두 페이지에 인쇄됨](#)

팩스의 전송 속도가 느림

제품의 현재 전화선 품질이 불량입니다.

- 회선 상태가 개선되면 팩스를 다시 전송해 보십시오.
- 회선이 팩스를 지원하는지 전화 서비스 제공업체와 확인하십시오.
- **오류 수정** 설정을 끄십시오.
 - a. **설정 메뉴**를 엽니다.
 - b. **서비스** 메뉴를 엽니다.
 - c. **팩스 서비스** 메뉴를 엽니다.
 - d. **오류 수정** 메뉴를 엽니다.
 - e. **꺼짐** 설정을 선택합니다.

 **참고:** 이렇게 하면 이미지 품질이 낮아질 수 있습니다.

- 원본에는 백지를 사용하십시오. 회색, 노란색 또는 분홍색과 같은 색상을 사용하지 마십시오.
- **팩스 속도** 설정을 높이십시오.
 - a. **설정 메뉴**를 엽니다.
 - b. **팩스 설정** 메뉴를 엽니다.
 - c. **고급 설정** 메뉴를 엽니다.
 - d. **팩스 속도** 메뉴를 엽니다.
 - e. 올바른 설정을 선택합니다.
- 큰 팩스 작업을 작은 부분으로 나눈 다음 각각 팩스로 전송합니다.
- 제어판의 팩스 설정을 낮은 해상도로 변경하십시오.

- a. 설정 메뉴를 엽니다.
- b. 팩스 설정 메뉴를 엽니다.
- c. 고급 설정 메뉴를 엽니다.
- d. 팩스 해상도 메뉴를 엽니다.
- e. 올바른 설정을 선택합니다.

팩스 품질이 불량

팩스가 선명하지 않거나 밝게 나옵니다.

- 팩스 전송 시 팩스 해상도를 높이십시오. 해상도는 수신된 팩스에 영향을 주지 않습니다.
 - a. 설정 메뉴를 엽니다.
 - b. 팩스 설정 메뉴를 엽니다.
 - c. 고급 설정 메뉴를 엽니다.
 - d. 팩스 해상도 메뉴를 엽니다.
 - e. 올바른 설정을 선택합니다.

 **참고:** 해상도를 높이면 전송 속도가 낮아집니다.

- 제어판에서 오류 수정 설정을 켭니다.
 - a. 설정 메뉴를 엽니다.
 - b. 서비스 메뉴를 엽니다.
 - c. 팩스 서비스 메뉴를 엽니다.
 - d. 오류 수정 메뉴를 엽니다.
 - e. 커짐 설정을 선택합니다.
- 토너 카트리지를 점검한 후 필요한 경우 교체하십시오.
- 발신자에게 발신 팩스기의 대조 설정을 어둡게 하도록 요청한 다음 팩스를 다시 보내십시오.

팩스가 잘리거나 두 페이지에 인쇄됨

- 기본 용지 크기 설정을 지정합니다. 팩스는 기본 용지 크기 설정을 기반으로 단일 크기의 용지에 인쇄됩니다.
 - a. 설정 메뉴를 엽니다.
 - b. 시스템 설정 메뉴를 엽니다.
 - c. 용지 설정 메뉴를 엽니다.

- d. 기본 용지 크기 메뉴를 엽니다.
- e. 올바른 설정을 선택합니다.
- 팩스에 사용되는 용지함에 맞는 용지의 종류와 크기를 설정하십시오.
- 페이지에 맞춤 설정을 켜서 레터 또는 A4 용지에 더 긴 팩스를 인쇄하십시오.
 - a. 설정 메뉴를 엽니다.
 - b. 팩스 설정 메뉴를 엽니다.
 - c. 고급 설정 메뉴를 엽니다.
 - d. 페이지에 맞춤 메뉴를 엽니다.
 - e. 켜짐 설정을 선택합니다.



참고: 페이지에 맞춤 설정이 꺼져 있고 기본 용지 크기 설정이 레터로 설정되어 있으면, 리갈 크기 원본은 두 페이지에 인쇄됩니다.

색인

- A
 - AirPrint 32
- E
 - EconoMode 설정 80, 109
 - Embedded Web Server
 - 암호 변경 79
 - 열기 79
 - Embedded Web Server(EWS)
 - 기능 73
 - Explorer, 지원 버전
 - HP 내장 웹 서버 73
- H
 - HP Device Toolbox, 사용 73
 - HP Embedded Web Server
 - 암호 변경 79
 - 열기 79
 - HP Embedded Web Server(EWS)
 - 기능 73
 - HP ePrint 31
 - HP ePrint 소프트웨어 31
 - HP EWS, 사용 73
 - HP Scan 소프트웨어(Mac) 41
 - HP Scan 소프트웨어(Windows) 40
 - HP Utility, Mac 76
 - HP Web Jetadmin 70, 78
 - HP Wireless Direct 인쇄 30
 - HP 웹 서비스
 - 응용 프로그램 64
 - 활성화 64
- HP 유틸리티 68, 76
- HP 유틸리티, Mac 68
- HP 장치 도구 상자, 사용 66
- I
 - Internet Explorer, 지원 버전
 - HP 내장 웹 서버 73
- J
 - Jetadmin, HP Web 78
 - Jetadmin, HP 웹 70
- M
 - Macintosh
 - HP 유틸리티 68, 76
 - Mac 용 HP 유틸리티
 - Bonjour 68, 76
 - 기능 68, 76
 - Microsoft Word, 팩스 전송 61
- N
 - Netscape Navigator, 지원 버전
 - HP 내장 웹 서버 73
 - NFC 인쇄 30
- O
 - OS(운영 체제)
 - 지원 2
- U
 - USB 플래시 드라이브
 - 인쇄 위치 33
- W
 - Windows
 - 팩스 전송 61
 - Word, 팩스 전송 61
- ㅎ
 - 걸림
 - 원인 93
 - 검사 목록
 - 팩스 문제 해결 123
 - 고객 자가 수리
 - 부품 번호 16
 - 교정
 - 색상 108
 - 교체
 - 프린트 카트리지 17
 - 근거리 통신 인쇄 30
 - 급지기 37
- 기본값, 복원 87
- 네트워크
 - HP Web Jetadmin 70, 78
 - 암호, 변경 79
 - 암호, 설정 79
 - 제품 설치 65
 - 지원됨 2
 - 네트워크 설치 65
 - 단축 다이얼
 - 프로그래밍 60
 - 덮개, 위치 4
 - 도움말, 제어판 86
 - 레이블
 - 인쇄(Windows) 27
 - 메모리
 - 포함 2
 - 모바일 인쇄 솔루션 2
 - 무선 네트워크
 - 문제 해결 120
 - 무선 네트워크 간섭 122
 - 문서 공급기
 - 양면 문서 37
 - 용량 2
 - 용지 걸림 95
 - 용지 공급 문제 90
 - 팩스 전송 60
 - 문제 해결
 - 걸림 93
 - 네트워크 문제 118
 - 무선 네트워크 120
 - 유선 네트워크 118
 - 팩스 123, 124
- 복사
 - 문서 가장자리 114
 - 복사본 여러 부 36
 - 복사본 한 부 36
 - 양면 문서 37
 - 용지 크기 및 종류 설정 112
 - 텍스트 또는 그림 최적화 113
 - 해상도 2
 - 복사 매수, 변경 36
 - 부속품
 - 부품 번호 16
 - 주문 16
 - 부품 번호
 - 고객 자가 수리 16
 - 소모품 16
 - 유지보수 키트 16
 - 분당 페이지 수 2

브라우저 요구 사항	양면 인쇄(양면)	인터페이스 포트
HP 내장 웹 서버 73	Windows 25	위치 5
상태	온/오프 버튼, 위치 4	장치 본체를 통한 USB 인쇄 33
HP 유틸리티, Mac 68, 76	온라인 도움말, 제어판 86	적재 12
시작 화면, 제어판 7	용지	용지함 2 12
색상	결림 93	용지함 3 12
교정 108	선택 107	전원 끄 대기
색상 옵션	주문 16	설정 80
변경, Windows 109	용지 3	전원 스위치, 위치 4
색상 테마	적재 12	전원 연결
변경, Windows 109	용지 걸림	위치 5
설정	문서 공급기, 해결 95	전자 팩스
초기 설정 기본값, 복원 87	용지 넣기	전송 61
소모품	용지함 1 10	전화번호부, 팩스
부족 시 사용 88	용지 종류	모든 항목 삭제 62
부족 임계값 설정 88	선택(Mac) 29	항목 추가 60
부품 번호 16	선택(Windows) 27	절약 설정 80
상태, Mac 용 HP 유틸리티로 보	용지 픽업 문제	절전 대기
기 68, 76	해결 90	비활성화 80
주문 16	용지함	활성화 80
소모품 상태 105	용량 2	제어판
소프트웨어	위치 4	도움말 86
HP 유틸리티 68, 76	포함 2	버튼 및 표시등 6
팩스 전송 61	용지함 1	시작 화면 7
수동	용지 걸림 해결 96	위치 4
양면 인쇄(Mac) 28	용지 넣기 10	주문
수동 양면	용지함 2	소모품 및 부속품 16
Windows 25	용지 걸림 해결 98	청소
수동 양면 인쇄	적재 12	용지 경로 106
Mac 28	용지함 3	유리 107, 112, 116
스캐너	용지 걸림 해결 99	초기 설정 기본값, 복원 87
유리 청소 107, 112, 116	운영 체제(OS)	초기 설정 기본값 복원 87
팩스 전송 59	지원 2	출력함
스캔	웹 브라우저 요구 사항	위치 4
HP Scan 소프트웨어에서(Mac)	HP 내장 웹 서버 73	카트리지가
41	웹 사이트	교체 17
HP Scan 소프트웨어에서	HP Web Jetadmin, 다운로드 70,	토너 카트리지
(Windows) 40	78	부족 시 사용 88
해상도 2	웹 서비스	부족 임계값 설정 88
시스템 요구 사항	응용 프로그램 64	손상 여부 확인 107
HP 내장 웹 서버 73	활성화 64	토너 카트리지 상태 105
시작 화면, 제어판 7	유리, 청소 107, 112, 116	투명 필름
양면	유지보수 키트	인쇄(Windows) 27
수동(Windows) 25	부품 번호 16	특수 용지
양면 복사 37	응용 프로그램	인쇄(Windows) 27
양면 인쇄 37	다운로드 64	팩스
Mac 28	응용 프로그램 메뉴 64	단축 다이얼 60
Windows 25	인쇄	소프트웨어에서 전송 61
설정(Windows) 24	USB 플래시 드라이브 33	일반적인 문제 해결 124
수동, Windows 25		

팩스 문제 해결	
검사 목록	123
팩스 작업	
컴퓨터에서(Windows)	61
팩스 전송	
문서 공급기에서	60
소프트웨어에서	61
플랫베드 스캐너에서	59
포트	
위치	5
프린트 카트리지	
교체	17
한 장에 여러 페이지	
선택(Mac)	29
선택(Windows)	26
인쇄(Mac)	29
인쇄(Windows)	26
해상도	
복사 및 스캔	2
확인 사항	
무선 연결	120



CF385-90916

