



Color LaserJet Pro MFP M476

使用者指南



M476dw

M476nw

M476dn



www.hp.com/support/colorljMFPM476
www.hp.com/support



HP Color LaserJet Pro MFP M476

使用者指南

著作權與使用授權

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 4/2014

零件編號：CF385-90929

商標信譽

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。iPod 為 Apple Computer, Inc. 的商標。iPod 僅可供合法複製或經授權的權利持有者複製。切勿竊取音樂。

Bluetooth 是其所有者擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得其使用授權。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

目錄

1 產品簡介	1
產品比較	2
產品檢視	4
產品前視圖	4
產品後視圖	5
介面連接埠	5
控制面板	6
控制面板配置圖	6
控制面板主畫面	7
產品硬體設定與軟體安裝	8
2 紙匣	9
裝入 1 號紙匣 (多用途紙匣)	10
裝入 2 號紙匣或 3 號紙匣	12
3 零件、耗材與配件	15
訂購零件、附件及耗材	16
零件和耗材	16
附件	16
更換碳粉匣	17
4 列印	21
列印工作 (Windows)	22
如何列印 (Windows)	22
自動雙面列印 (Windows)	24
手動雙面列印 (Windows)	25
單張多頁列印 (Windows)	26
選擇紙張類型 (Windows)	27
其他列印工作	27
列印工作 (Mac OS X)	28

如何列印 (Mac OS X)	28
自動雙面列印 (Mac OS X)	28
手動雙面列印 (Mac OS X)	28
單張多頁列印 (Mac OS X)	29
選擇紙張類型 (Mac OS X)	29
其他列印工作	29
行動列印	30
HP 無線直接和 NFC 列印	30
HP ePrint via email	31
HP ePrint 軟體	31
AirPrint	32
隨時使用 USB 列印	33

5 影印 35

影印	36
在兩面上影印 (雙面)	37
自動雙面影印	37
手動雙面影印	37

6 掃描 39

使用 HP Scan 軟體掃描 (Windows)	40
使用 HP Scan 軟體掃描 (Mac OS X)	41
設定掃描至電子郵件	42
簡介	42
使用掃描至電子郵件精靈 (Windows)	42
透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至電子郵件功能 (Windows)	42
在 Mac 上設定「掃描至電子郵件」功能	43
設定掃描至網路檔案夾	45
簡介	45
使用掃描至網路資料夾精靈 (Windows)	45
透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至網路資料夾功能	45
在 Mac 上設定「掃描至網路資料夾」功能。	46
掃描至電子郵件	47
掃描至網路資料夾	48
掃描至 USB 隨身碟	49

7 傳真 51

設定以傳送及接收傳真	52
開始之前	52

步驟 1：確認電話連線類型	52
步驟 2：設定傳真	53
專線	53
語音/傳真共用線路	54
語音/傳真共用線路連接答錄機	55
步驟 3：設定傳真時間、日期及標題	56
HP 傳真設定精靈	56
產品控制面板	57
HP 裝置工具箱	57
HP Embedded Web Server	57
步驟 4：進行傳真測試	58
傳送傳真	59
從平台掃描器進行傳真	59
從文件進紙器進行傳真	60
使用快速撥號與群組撥號項目	60
透過軟體傳送傳真	61
從協力廠商軟體程式傳送傳真，如 Microsoft Word	61
建立、編輯與刪除快速撥號項目	62
使用控制面板建立或編輯傳真電話簿	62
使用其他程式中的電話簿資料	62
刪除電話簿項目	62

8 管理產品 63

使用 HP Web 服務應用程式	64
變更產品連線類型 (Windows)	65
HP 裝置工具箱 (Windows)	66
用於 Mac OS X 的 HP Utility	68
開啟 HP Utility	68
HP Utility 功能	68
使用 HP Web Jetadmin 軟體	70
設定 IP 網路設定	71
印表機共用免責聲明	71
檢視或變更網路設定	71
重新命名網路上的產品	71
從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	71
HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態	73
適用於 Mac OS X 的 HP Utility 進階設定	76
開啟 HP Utility	76
HP Utility 功能	76

HP Web Jetadmin	78
產品安全性功能	79
使用 HP Embedded Web Server 設定或變更產品密碼	79
經濟設定值	80
使用經濟模式列印	80
設定睡眠延遲	80
設定自動關閉電源延遲	80
更新韌體	82
方法 1：使用控制面板更新韌體	82
方法 2：使用韌體更新公用程式更新韌體	82
9 解決問題	85
控制面板說明系統	86
還原出廠預設值	87
產品控制面板上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息	88
變更「嚴重不足」設定	88
對於含傳真功能的產品	88
訂購耗材	88
產品無法取紙或進紙錯誤	89
產品無法取紙	89
裝置取多張紙	89
文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張。	89
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板	90
清除卡紙	91
卡紙位置	91
經常或重複發生卡紙？	91
清除文件進紙器的卡紙	93
清除 1 號紙匣的卡紙	94
清除 2 號紙匣的卡紙	96
清除 3 號紙匣的卡紙	97
清除雙面列印裝置中的卡紙	99
清除出紙槽的卡紙	101
改善列印品質	102
從其他軟體程式列印	102
檢查列印工作的紙張類型設定	102
檢查紙張類型設定 (Windows)	102
檢查紙張類型設定 (Mac OS X)	103
檢查碳粉匣狀態	103
列印並解讀列印品質頁	103

清潔產品	104
列印清潔頁	104
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污	104
目視檢查碳粉匣	105
檢查紙張和列印環境	105
步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張	105
步驟 2：檢查環境	105
校準產品以校正色彩	106
檢查其他列印工作設定	106
檢查經濟模式設定	106
調整色彩設定 (Windows)	107
嘗試使用其他列印驅動程式	108
改善影印與掃描影像品質	109
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污	109
檢查紙張設定	109
檢查影像調整設定	110
最佳化文字或圖片	110
檢查電腦上的掃描器解析度和色彩設定	110
解析度與色彩準則	111
彩色	111
邊到邊影印	111
改善傳真影像品質	113
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污	113
檢查傳送傳真的解析度設定	113
檢查錯誤更正設定	114
檢查符合頁面大小設定	114
傳送至不同的傳真機	114
檢查寄件者的傳真機	114
解決有線網路問題	115
實際連線狀況不佳	115
電腦並未使用產品正確的 IP 位址	115
電腦無法與產品通訊	115
產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確	116
新軟體程式可能造成相容性問題	116
電腦或工作站可能設定錯誤	116
產品停用或其他網路設定不正確	116
解決無線網路問題	117
無線連線核對清單	117
無線組態完成後產品無法列印	118
本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆	118

移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作	118
無法將更多電腦連線到無線產品	118
無線產品連線 VPN 時便無法通訊	118
網路未出現在無線網路清單	118
無線網路無法運作	119
執行無線網路診斷測試	119
減少無線網路的干擾	119
解決傳真問題	120
傳真疑難排解核對清單	120
解決一般傳真問題	121
傳真的傳送速度緩慢	121
傳真品質不佳	122
傳真中斷或雙面列印	122
索引	125

1 產品簡介

- [產品比較](#)
- [產品檢視](#)
- [控制面板](#)
- [產品硬體設定與軟體安裝](#)

前往 www.hp.com/support/colorljMFPM476 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

產品比較

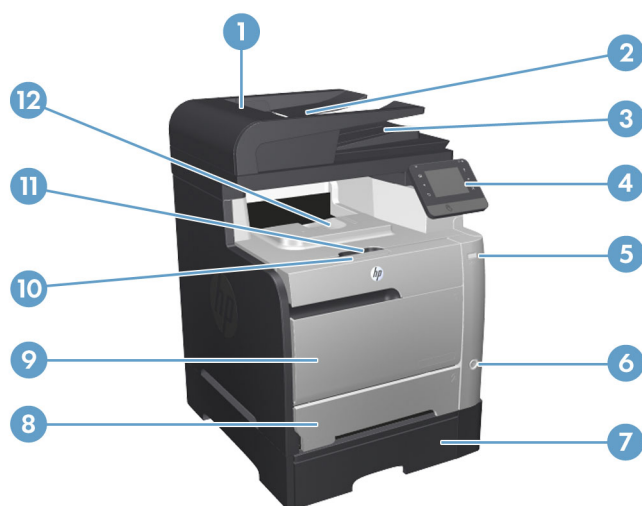
產品名稱/型號		M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
紙張處理	1 號紙匣 (50 頁容量)	✓	✓	✓
	2 號紙匣 (250 頁容量)	✓	✓	✓
	3 號紙匣 (250 頁容量)	選用	選用	選用
	標準出紙槽 (150 頁容量)	✓	✓	✓
	自動雙面列印		✓	✓
連接方式	10/100 乙太網路 LAN 連線，IPv4 和 IPv6	✓	✓	✓
	無線 802.11 b/g/n	✓		✓
	存取方便的 USB 連接埠，無須電腦即可列印、掃描與升級韌體	✓	✓	✓
控制面板顯示和輸入	觸控螢幕控制面板	✓	✓	✓
列印	A4 尺寸的紙張每分鐘可列印高達 20 頁 (ppm)，Letter 尺寸的紙張則是 21 ppm。	✓	✓	✓
	USB 隨時列印 (無需使用電腦)	✓	✓	✓
	HP NFC 和無線直接列印，可從行動裝置列印。			✓
	使用下列功能進行行動列印：	✓	✓	✓
	• HP ePrint	✓	✓	✓
	• HP ePrint 軟體 ¹	✓	✓	✓
	• HP ePrint Home & Biz	✓	✓	✓
	• Google Cloud Print	✓	✓	✓
傳真	• Apple AirPrint™	✓	✓	✓
		✓	✓	✓
		✓	✓	✓
		✓	✓	✓
		✓	✓	✓
影印與掃描	A4 尺寸的紙張每分鐘可影印或掃描高達 20 頁 (ppm)，Letter 尺寸的紙張則是 21 ppm。	✓	✓	✓
	存取方便的 USB 列印及掃描 (無需使用電腦)	✓	✓	✓
	50 頁文件進紙器，具有電子雙面影印、掃描以及多拾取偵測功能	✓	✓	✓
掃描至	傳送至電子郵件、儲存至 USB 和儲存到網路資料夾選項	✓	✓	✓
支援的作業系統 ²³	Windows XP (32 位元，Service Pack 2 或更新版本)，Windows XP (64 位元)，僅列印驅動程式	✓	✓	✓
	附註： Microsoft 已在 2009 年 4 月已終止對 Windows XP 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Windows XP 作業系統。			
	Windows Vista (32 位元/64 位元)	✓	✓	✓
	Windows 7 (32 位元/64 位元)	✓	✓	✓

產品名稱/型號	M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Windows 8 (32 位元/64 位元) , Windows 8.1 (32 位元/64 位元) , Windows 8 RT (執行時間) 僅作業系統內建驅動程式	✓	✓	✓
Windows 2003 Server (32 位元 , Service Pack 1 或更新版本) , 僅列印與掃描驅動程式	✓	✓	✓
附註： Microsoft 已在 2010 年 7 月終止對 Windows Server 2003 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2003 作業系統。			
Windows 2008 Server (32 位元/64 位元與 R2) , 僅列印與掃描驅動程式	✓	✓	✓
Windows Server 2012 (64 位元) , 僅列印驅動程式	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6、10.7 Lion 和 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓

- ¹ HP ePrint 軟體支援下列作業系統：Windows® XP SP2 或更新版本 (32 位元) , 最高至 ePrint 軟體第 3 版；Windows Vista® (64 位元) ; Windows 7 (32 位元和 64 位元) ; Windows 8 (32 位元和 64 位元) ; 以及 Mac OS X 版本 10.6、10.7 Lion 和 10.8 Mountain Lion。
- ² 受支援作業系統的清單適用於 Windows PCL 6、UPD PCL 6、UPD PCL 5、UPD PS 與 Mac 列印驅動程式，以及產品隨附的軟體安裝 CD。如需目前受支援作業系統的清單，請前往 www.hp.com/support/colorijMFPM476，以取得您產品的 HP 全方位說明。如果您在美國境外，請前往 www.hp.com/support，選擇國家/地區，按一下 **Product Support & Troubleshooting** (產品支援與疑難排解)，輸入產品名稱，然後選擇 **Search** (搜尋)。
- ³ 適用於 Windows 和 Mac 的 HP 軟體安裝程式 CD，會安裝適用於 Windows 作業系統的 HP PCL 6 特定驅動程式和 .NET 3.5 SP1、適用於 Windows 8 和 Windows Server 2012 的 .NET 4.0，以及適用於 Mac 作業系統的 Mac 驅動程式和 Mac 公用程式。其他選用軟體也會隨附於安裝 CD 中。

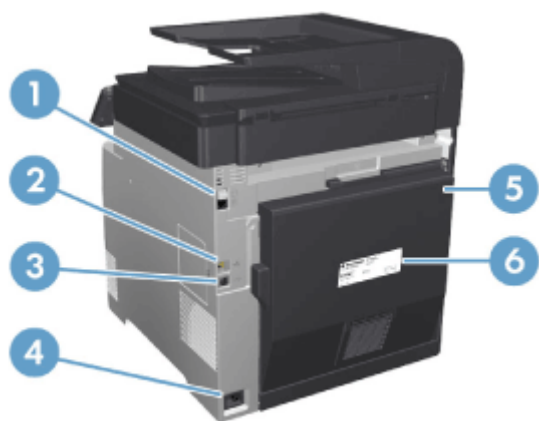
產品檢視

產品前視圖



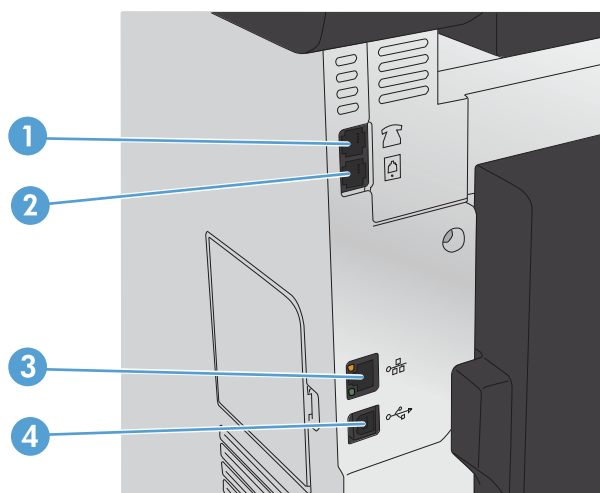
1	文件進紙器護蓋
2	文件進紙器進紙匣
3	文件進紙器出紙槽
4	彩色觸控螢幕控制面板
5	Walk-up USB printing port (USB 隨時列印連接埠)
6	開/關按鈕
7	選購的 3 號紙匣
8	2 號紙匣
9	1 號紙匣
10	碳粉匣/前側擋門把手
11	出紙槽紙擋
12	出紙槽

產品後視圖



- | | |
|---|----------------|
| 1 | 傳真連接埠和外接式電話連接埠 |
| 2 | 網路連接埠 |
| 3 | 高速 USB 2.0 連接埠 |
| 4 | 電源插座 |
| 5 | 後側擋門 |
| 6 | 序號標籤 |

介面連接埠

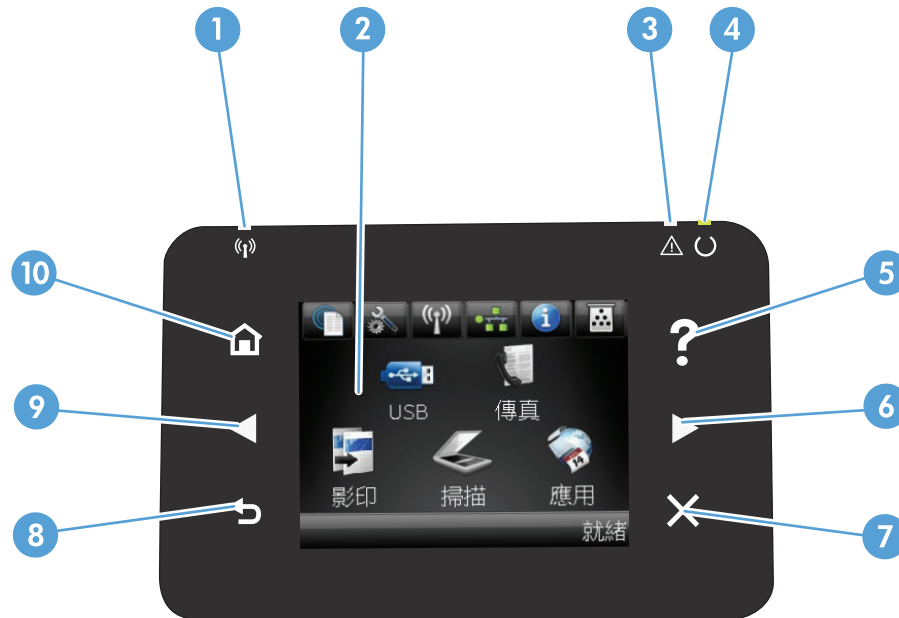


- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | 電話「線路輸出」連接埠可連接分機、答錄機或其他裝置 |
| 2 | 傳真「線路輸入」連接埠可將傳真線路連接至產品 |
| 3 | 網路連接埠 |
| 4 | 高速 USB 2.0 連接埠 |

控制面板

- [控制面板配置圖](#)
- [控制面板主畫面](#)

控制面板配置圖

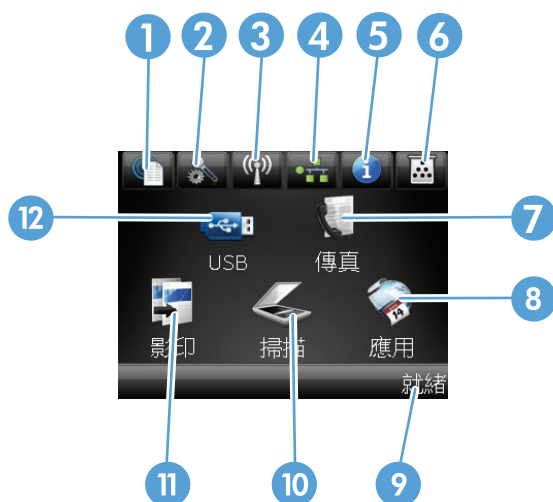


1	無線指示燈（僅限無線機型）	代表無線網路已啟用。產品在建立無線網路連線時，指示燈會閃爍。
2	觸控式顯示器	可供存取本產品功能，並指示本產品的目前狀態
3	注意指示燈	代表產品發生問題
4	就緒指示燈	代表產品就緒
5	說明按鈕與指示燈	可供存取控制面板說明系統
6	右箭頭按鈕與指示燈	將游標移至右側或將顯示影像移至下一個畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
7	取消按鈕與指示燈	清除設定、取消目前工作或結束目前畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
8	HP NFC	無線直接列印，可從行動裝置列印（無線機型）（僅限 M476dw）
9	返回按鈕與指示燈	返回先前畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
10	左箭頭按鈕與指示燈	將游標移至左側 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
11	首頁按鈕與指示燈	可供存取主畫面

控制面板主畫面

主畫面可供存取本產品功能，並指示本產品狀態。

 **附註：** 主畫面的功能會依據產品組態而有所不同。部分語言的版面也可能相反。



1	Web 服務  按鈕	可快速存取 HP Web 服務功能，包括 HP ePrint HP ePrint 是一種透過任何具有電子郵件功能的裝置，將文件傳送到本產品的電子郵件地址，以進行列印的工具。
2	設定  按鈕	可供存取主功能表
3	無線  按鈕 (僅限無線機型)	可供存取無線功能表與無線狀態資訊 附註： 連線至無線網路後，此圖示會變成一組訊號強度列。 附註： 本產品連線至有線網路時，將不會顯示此按鈕。
4	網路  按鈕	可供存取網路設定與資訊。在網路設定畫面中，您可以列印 網路摘要 頁面。 附註： 當產品連線至網路時，才會顯示此按鈕。
5	資訊  按鈕	提供產品狀態資訊。在狀態摘要畫面中，您可以列印 組態報告 頁面。
6	耗材  按鈕	提供耗材狀態相關資訊。在耗材摘要畫面中，您可以列印 耗材狀態 頁面。
7	傳真 按鈕	可供存取 傳真 功能
8	應用程式 按鈕	可供存取 應用程式 功能表，透過從 HP ePrintCenter 網站 (網址 www.hpprintcenter.com) 下載的 Web 應用程式直接列印
9	產品狀態	代表產品已準備就緒或正在處理工作
10	掃描 按鈕	可供存取掃描功能
11	影印 按鈕	可供存取影印功能
12	USB 按鈕	可供隨時存取 USB 功能 (無須電腦即可列印與掃描)

產品硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明，請參閱產品隨附的「硬體安裝指南」。如需其他說明，請造訪網站的 HP 支援。

如果在美國，請前往 www.hp.com/support/colorljMFPM476 以取得您產品的 HP 全方位說明：

如果在美國境外，請按照下列步驟進行：

1. 移至 www.hp.com/support。
2. 選擇您的國家/地區。
3. 按一下 **產品使用和疑難排解**。
4. 輸入產品名稱 (HP Color LaserJet Pro MFP M476)，然後選擇 **Search** (搜尋)。

尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

2 紙匣

- [裝入 1 號紙匣 \(多用途紙匣 \)](#)
- [裝入 2 號紙匣或 3 號紙匣](#)

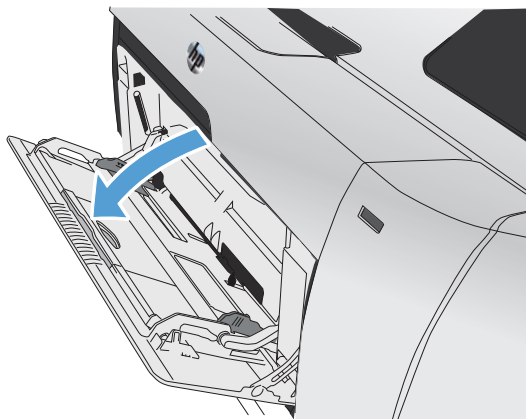
前往 www.hp.com/support/colorljMFPM476 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

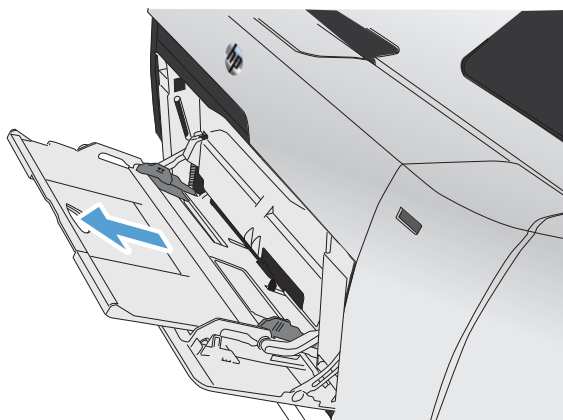
您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

裝入 1 號紙匣 (多用途紙匣)

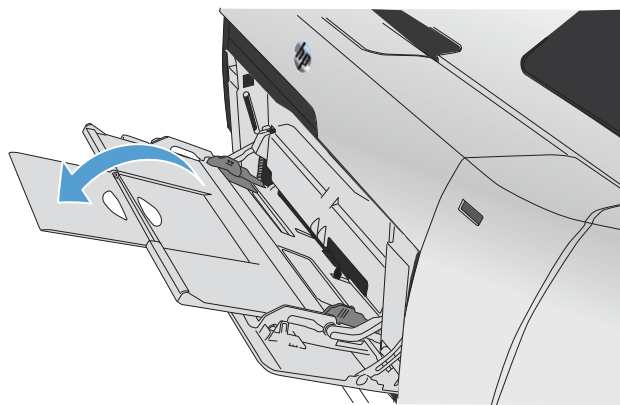
1. 抓住紙匣左邊的把手往下拉，打開 1 號紙匣。



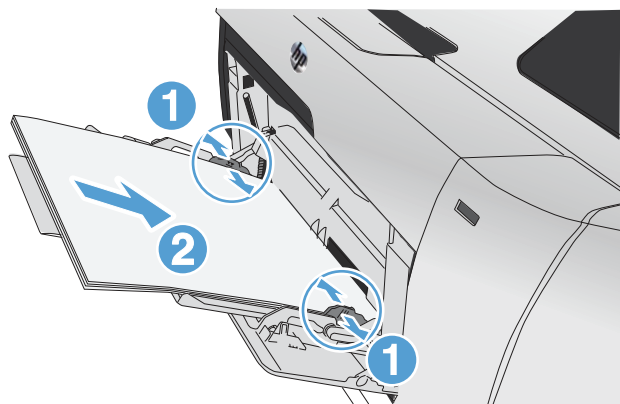
2. 拉出紙匣延伸板。




3. 若您要裝入較長的紙張，請翻開延伸板。



4. 將紙張導板完全伸出 (1)，然後將紙疊裝入 1 號紙匣 (2)。根據紙張尺寸調整紙張導板。



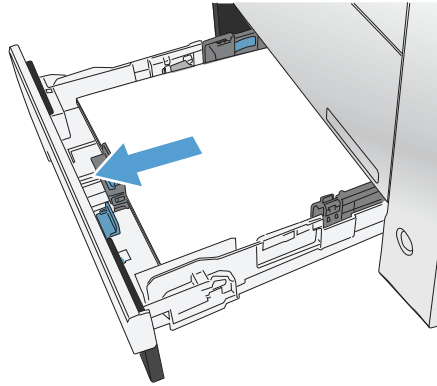
 **附註：** 為避免卡紙，請勿在產品列印時將紙張裝入 1 號紙匣。在產品列印時，請勿關閉 1 號紙匣。

裝入 2 號紙匣或 3 號紙匣

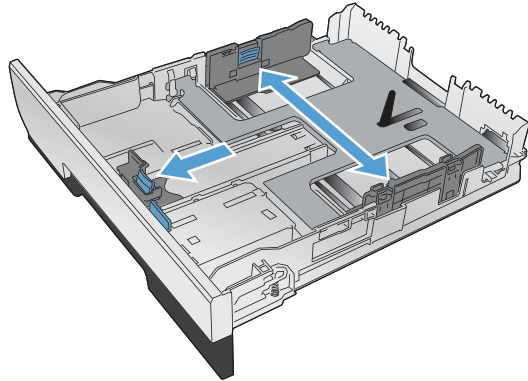
注意： 請勿從 2 號紙匣列印信封、標籤紙或尺寸不受支援的紙張。請僅從 1 號紙匣列印這些類型的紙張。

1. 拉出紙匣。

附註： 請勿開啟正在使用的紙匣。

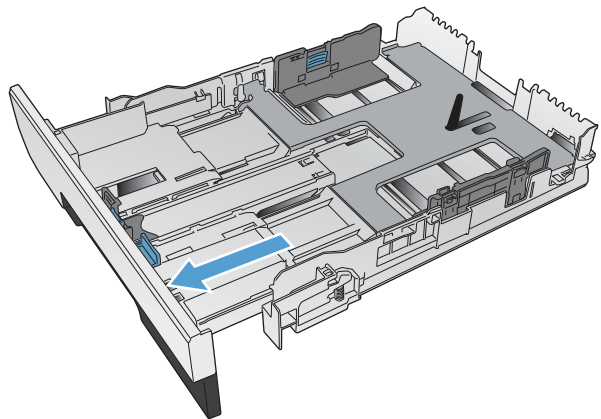


2. 滑開紙張長度和寬度的導板。

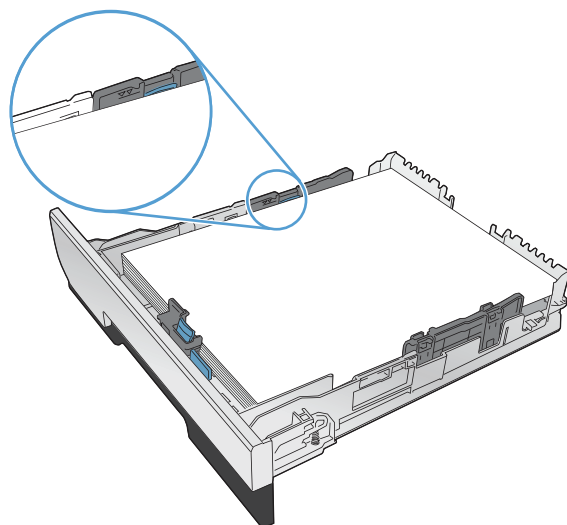


3. 要裝入 Legal 尺寸的紙張，請在把紙匣前端向您的方向拉出時，按住延伸彈片以延伸紙匣。

附註： 裝好 Legal 尺寸的紙張後，紙匣會自本產品前端突出約 64 公釐 (2.5 英吋)。



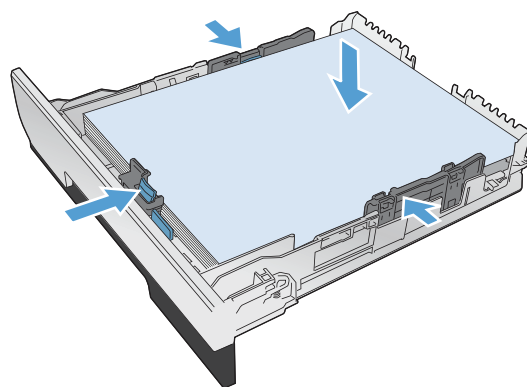
4. 將紙張放入紙匣，確定紙張的四個角落都是平整的。滑動紙張寬度側導板，讓導板對齊紙匣底部的紙張尺寸標記。滑動紙張長度前導板，讓導版將整疊紙推到緊靠紙匣後方。



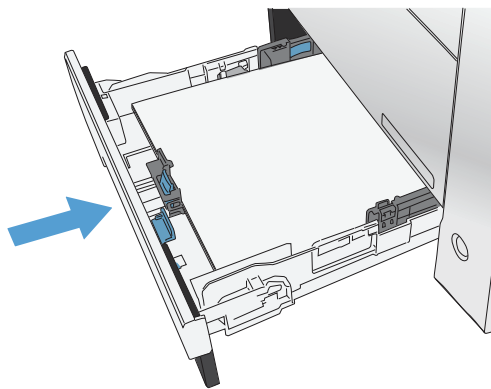
5. 壓下紙張，確定紙疊位於紙匣側邊的紙張高度限制彈片之下。


附註： 為了避免卡紙，請勿在紙匣內裝入太多紙張。請確定紙疊頂端在紙匣滿溢指示器以下。

附註： 如果未正確調整紙匣，列印時可能會顯示錯誤訊息，或者可能會卡紙。



6. 將紙匣完全滑入產品中。



7. 在產品控制面板上，設定紙張尺寸及類型以符合紙匣中所裝入的紙張尺寸與類型。
- a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - b. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 紙張設定
 - 2 號紙匣
 - c. 碰觸紙張尺寸並選取正確的尺寸。
 - d. 觸碰紙張類型並選擇正確的類型。

3 零件、耗材與配件

- [訂購零件、附件及耗材](#)
- [零件和耗材](#)
- [附件](#)
- [更換碳粉匣](#)

前往 www.hp.com/support/colorljMFPM476 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

訂購零件、附件及耗材

HP 原廠碳粉匣和紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

零件和耗材

您的產品可以使用下列客戶自行維修零件。

- 除非您願意付費請 HP 維修人員進行維修，否則列為**必要的**自我更換零件必須由客戶自行安裝。對於這些零件，HP 產品保固不提供到府維修或顧客送修支援。
- 列為**選用**自我更換零件可在產品保固期間依您的要求由 HP 維修人員進行安裝，不需另行付費。

項目	說明	自我更換選項	零件編號
HP 312A 黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量更換用黑色碳粉匣	必要	CF380A
HP 312X 黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量更換用黑色碳粉匣	必要	CF380X
HP 312A 更換用青色碳粉匣		必要	CF381A
HP 312A 更換用黃色碳粉匣		必要	CF382A
HP 312A 更換用洋紅色碳粉匣		必要	CF383A
2 號紙匣組件套件	更換用 2 號紙匣	必要	A3E42-65010

附件

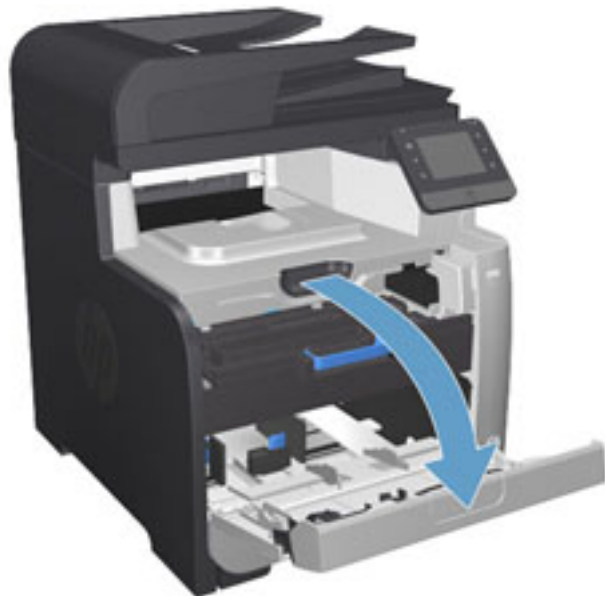
項目	說明	零件編號
HP LaserJet 1 個 250 頁進紙器	250 頁進紙器 (選購的 3 號紙匣)	A3E47A
USB 纜線	2 公尺標準 USB 相容裝置連接器	C6518A

更換碳粉匣

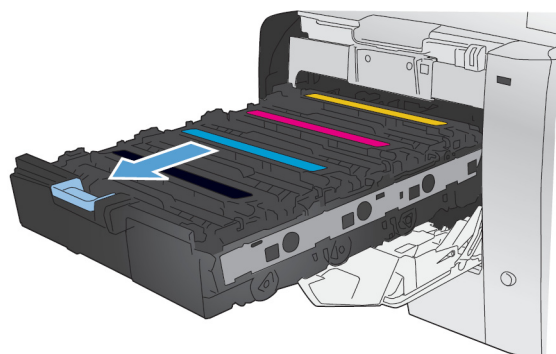
本產品使用四種色彩，且分別裝在四個不同的碳粉匣中：黑色 (K)、洋紅色 (M)、青藍色 (C) 和黃色 (Y)。

⚠ 注意： 如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗乾淨。**熱水會使碳粉滲入衣服纖維。**

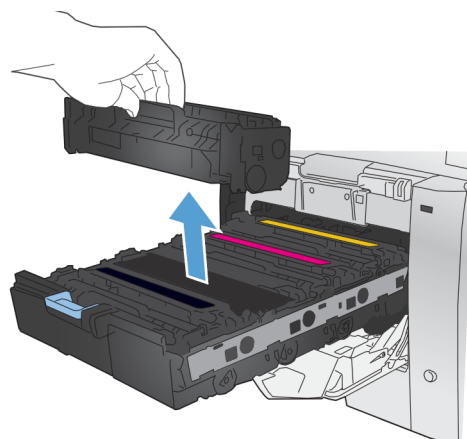
1. 開啟前檔門。



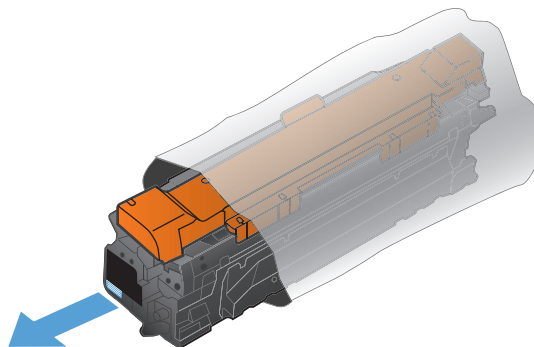
2. 拉出碳粉匣抽屜。



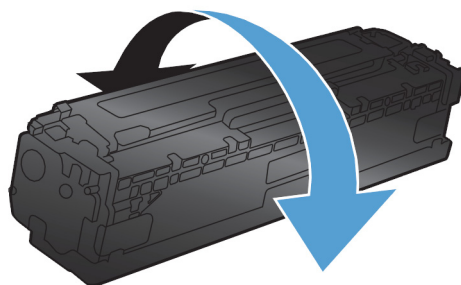
3. 抓住舊碳粉匣的把手，直接往上拉起碳粉匣將其移除。



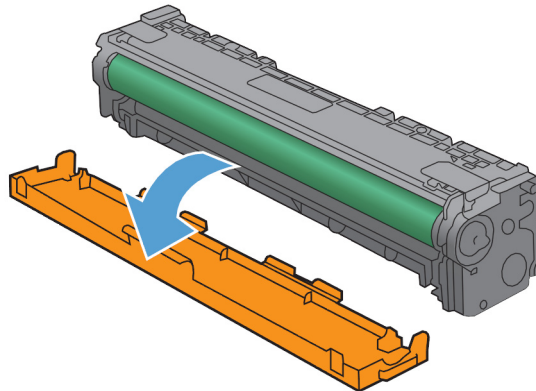
4. 從包裝中取出新的碳粉匣。



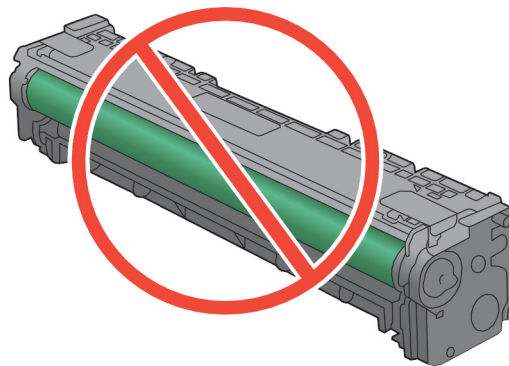
5. 由前至後輕搖碳粉匣，讓碳粉匣內的碳粉分散均勻。



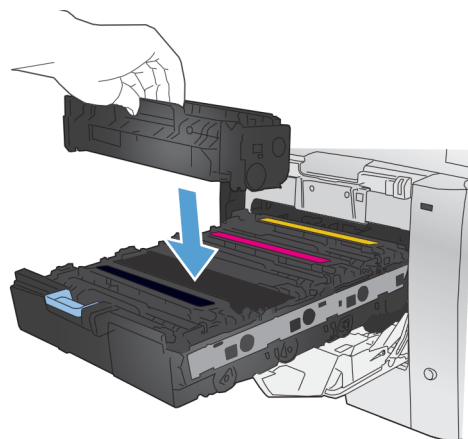
6. 移除新碳粉匣底部的橘色塑膠護套。



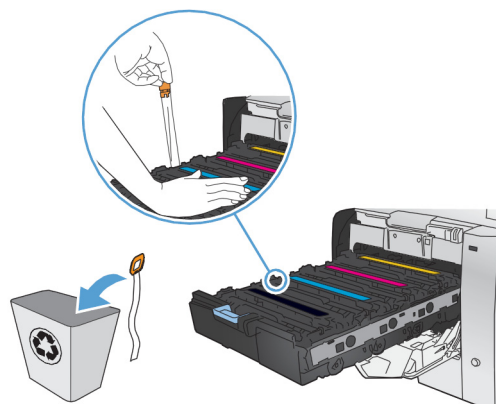
7. 請勿碰觸碳粉匣底部的感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。



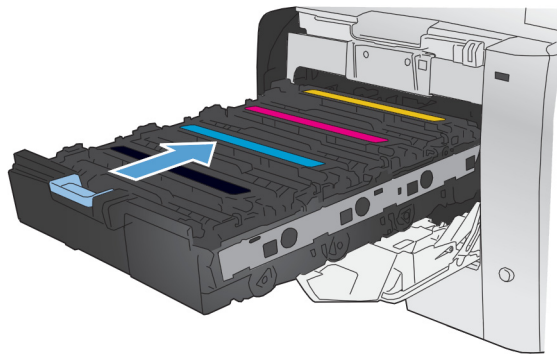
8. 將新的碳粉匣插入本產品中。比對碳粉匣上的色彩標示與空插槽中的色彩標示。



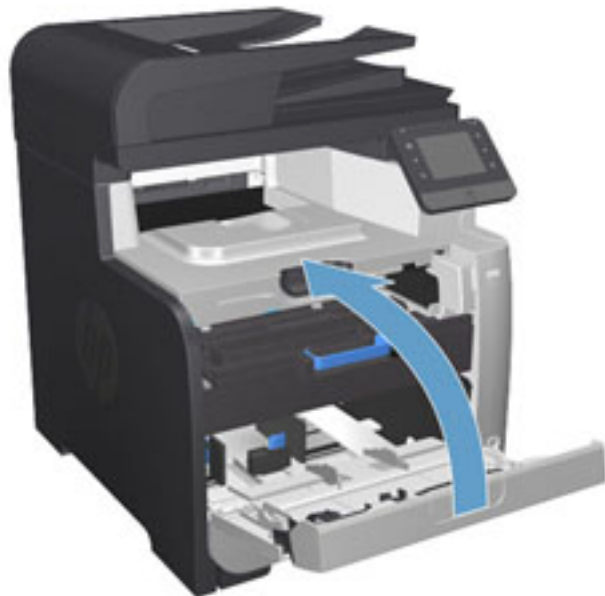
9. 將碳粉匣左側的標籤直接往上拉起，以完全移除密封膠帶。回收密封膠帶。



10. 關閉碳粉匣抽屜。



11. 關閉前側擋門。



12. 請將舊碳粉匣、封裝膠帶和橘色塑膠檔板放到新碳粉匣的包裝盒中。請按照盒中的說明進行回收。

4 列印

- [列印工作 \(Windows\)](#)
- [列印工作 \(Mac OS X\)](#)
- [行動列印](#)
- [隨時使用 USB 列印](#)

前往 www.hp.com/support/colorljMFPM476 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

列印工作 (Windows)

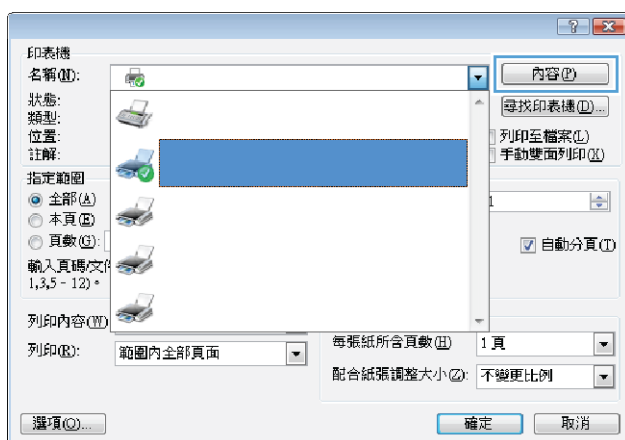
- [如何列印 \(Windows\)](#)
- [自動雙面列印 \(Windows\)](#)
- [手動雙面列印 \(Windows\)](#)
- [單張多頁列印 \(Windows\)](#)
- [選擇紙張類型 \(Windows\)](#)
- [其他列印工作](#)

如何列印 (Windows)

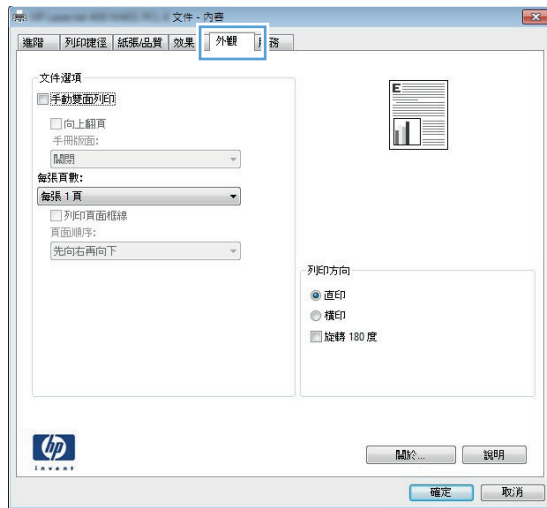
下列程序說明適用於 Windows 的基本列印程序。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品。若要變更設定，按一下或點選**內容**或**喜好設定**按鈕，開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。



3. 按一下或點選列印驅動程式內的標籤以設定可用的選項。舉例，在**完稿**標籤中設定紙張方向，而在**紙張/品質**標籤中設定紙張來源、紙張類型、紙張大小和品質設定。



4. 按一下或點選**確定**按鈕以返回**列印**對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
5. 按一下或點選**確定**按鈕以列印工作。

自動雙面列印 (Windows)

已安裝自動雙面列印裝置的產品使用此程序。如果產品未安裝自動雙面列印裝置，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，您可以手動雙面列印。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟印表機驅動程式。



附註： 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

3. 按一下或點選**外觀**標籤。
4. 選擇**雙面列印**核取方塊。按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。
5. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

手動雙面列印 (Windows)

在未安裝自動雙面列印裝置的產品上，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，請使用此程序。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟印表機驅動程式。



附註： 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

3. 按一下或點選**完稿**標籤。
4. 選取**手動雙面列印**核取方塊。按一下**確定**按鈕以列印工作的第一面。
5. 從出紙槽取出已列印的紙疊，然後放入 1 號紙匣中。
6. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟印表機驅動程式。



附註： 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

3. 按一下或點選**外觀**標籤。
4. 從 **每張頁數** 下拉式清單中選擇每張紙材的列印面數。
5. 選擇正確的**列印頁面框線**、**頁面順序**，和**列印方向**選項。按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。
6. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

選擇紙張類型 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟印表機驅動程式。



附註： 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

3. 按一下或點選**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
5. 展開**類型：**的清單選項。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。
8. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

其他列印工作

如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/colorljMFPM476。

如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

列印工作 (Mac OS X)


- [如何列印 \(Mac OS X\)](#)
- [自動雙面列印 \(Mac OS X\)](#)
- [手動雙面列印 \(Mac OS X\)](#)
- [單張多頁列印 \(Mac OS X\)](#)
- [選擇紙張類型 \(Mac OS X\)](#)
- [其他列印工作](#)

如何列印 (Mac OS X)

下列程序說明適用於 Mac OS X 的基本列印程序。


1. 按一下 **檔案** 功能表，然後按一下 **列印** 選項。
2. 在 **印表機** 功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下 **顯示詳細資料**，然後選擇其他的功能表以調整列印設定。
4. 按一下 **列印** 按鈕。

自動雙面列印 (Mac OS X)

 **附註：** 如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下 **檔案** 功能表，然後按一下 **列印** 選項。
2. 在 **印表機** 功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下 **顯示詳細資料**，然後按一下 **版面配置** 功能表。
4. 從 **雙面** 下拉式清單中選擇裝訂選項。
5. 按一下 **列印** 按鈕。

手動雙面列印 (Mac OS X)

 **附註：** 如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下 **檔案** 功能表，然後按一下 **列印** 選項。
2. 在 **印表機** 功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下 **顯示詳細資料**，然後按一下 **手動雙面列印** 功能表。
4. 按一下 **手動雙面列印** 方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下 **列印** 按鈕。
6. 移至產品，取出 1 號紙匣內的任何空白紙張。

7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。
8. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (Mac OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後按一下**版面配置**功能表。
4. 從**每張頁數**下拉式功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數。
5. 在**版面方向**區域中，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
7. 按一下**列印**按鈕。

選擇紙張類型 (Mac OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後按一下**外觀**功能表。
4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

其他列印工作

如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/colorljMFPM476。

如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

行動列印

HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行無線列印。若要判斷您所需要的最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting（僅提供英文）。

- [HP 無線直接和 NFC 列印](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [HP ePrint 軟體](#)
- [AirPrint](#)

HP 無線直接和 NFC 列印

HP 在本印表機提供 HP 無線直接和 NFC（近場通訊）列印，可從無線行動裝置直接傳送列印內容到配備 HP 無線直接技術的印表機，無需網路或者網際網路連線。

透過簡單的裝置到裝置點選，NFC 功能可實現行動裝置的無線直接列印簡易一對一連線。如需詳細資訊，請造訪本產品的產品支援首頁：

- 如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/colorljMFPM476。
- 如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。


之後，從產品支援首頁依序選擇**工作、設定與安裝、行動列印**。

使用 HP 無線直接，可從下列裝置進行無線列印：

- iPhone、iPad 或 iPod touch（透過 Apple AirPrint 或 HP ePrint 應用程式）
- Android 行動裝置（透過 HP ePrint 應用程式或 Android 內嵌列印解決方案）
- Symbian 行動裝置（透過 HP ePrint Home & Biz 應用程式）
- PC 與 Mac 裝置（透過 HP ePrint 軟體）

如需 HP 無線直接列印的更多資訊，請前往 www.hp.com/go/wirelessprinting，然後在左側導覽列按一下**HP 無線直接**。


NFC 和 HP 無線直接功能可以從印表機的控制面板啟用或停用。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「無線」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - [無線功能表](#)
 - [無線直接設定](#)
 - [無線直接開啟/關閉](#)
3. 點選**開啟**功能表項目。

HP ePrint via email

使用 HP ePrint，可以從任何具有電子郵件功能的裝置將文件當做電子郵件附件傳送到產品的電子郵件地址，藉此列印文件。

若要使用 HP ePrint，產品必須符合這些要求：

- 產品必須連線到有線或無線網路，並具備網際網路存取權限。
- HP Web 服務必須在產品上啟用，而且產品必須向 HP Connected 註冊。
 1. 在產品控制面板上的主畫面中，請點選「Web 服務」按鈕。
 2. 點選**啟用 Web 服務**按鈕。產品啟用 Web 服務，然後列印資訊頁。
資訊頁包含印表機程式碼，讓您用來向 HP Connected 註冊 HP 產品。
 3. 前往 www.hpconnected.com 以建立 HP ePrint 帳戶，並完成設定程序。

如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/support 以檢視您產品的其他支援資訊。

HP ePrint 軟體

HP ePrint 軟體可讓您輕鬆地從 Windows 或 Mac 桌上型電腦或筆記型電腦列印到任何具備 HP ePrint 功能的產品。此軟體可讓您輕鬆找出已註冊 HP Connected 帳戶之具備 HP ePrint 功能的產品。目標的 HP 印表機可以位於辦公室中，或位在全球的不同位置。

- **Windows：** 安裝軟體之後，從應用程式中開啟**列印**選項，然後從已安裝的印表機清單中選擇 **HP ePrint**。按一下**內容**按鈕以設定列印選項。
- **Mac：** 安裝軟體後，依序選擇**檔案、列印**，然後選擇 **PDF** 旁的箭頭（位於磁碟機畫面中的左下方）。選擇 **HP ePrint**。

在 Windows 中，HP ePrint 軟體針對支援 UPD PostScript® 的產品，提供列印到網路（LAN 或 WAN）上區域網路印表機之 TCP/IP 直接列印的支援。

Windows 和 Mac 兩者皆支援透過 IPP，在支援 ePCL 的 LAN 或 WAN 網路連線產品進行列印。

Windows 和 Mac 兩者也支援在公共列印位置列印 PDF，以及經由電子郵件，透過雲端使用 HP ePrint 進行列印。

請前往 www.hp.com/go/eprintsoftware，以取得驅動程式和資訊。

 **附註：** HP ePrint 軟體是適用於 Mac 的 PDF 工作流程公用程式，就技術上而言並不是列印驅動程式。

 **附註：** HP ePrint 軟體不支援 USB 列印。

AirPrint

iOS 4.2 或更新版本支援使用 Apple 的 AirPrint 直接列印。使用 AirPrint，可以在下列應用程式中透過 iPad、iPhone（3GS 或更新版本）或 iPod touch（第三代或更新版本）直接列印到產品：

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，產品必須連接到 Apple 裝置所在的同一個無線網路。如需有關使用 AirPrint 以及哪些 HP 產品與 AirPrint 相容的詳細資訊，請造訪本產品的支援網站：

- 如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/colorljMFPM476。
- 如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。



附註： AirPrint 不支援 USB 連線。

隨時使用 USB 列印

1. 將 USB 隨身碟插入產品上的隨時連接 USB 連接埠。
2. USB 隨身碟功能表隨即開啟。點選箭頭按鈕捲動選項。
 - 列印文件
 - 檢視及列印相片
 - 掃描至 USB 磁碟機
3. 若要列印文件，請點選**列印文件**畫面，然後在儲存文件的 USB 磁碟機上點選資料夾名稱。當摘要資訊畫面開啟時，您可以點選畫面來調整設定。點選**列印**按鈕以列印文件。
4. 若要列印相片，請點選**檢視及列印相片**畫面，然後點選預覽影像，選取您要列印的每張相片。點選**完成**按鈕。當摘要資訊畫面開啟時，您可以點選畫面來調整設定。點選**列印**按鈕以列印相片。
5. 從出紙槽擷取列印的工作，然後移除 USB 隨身碟。

5 影印

- [影印](#)
- [在兩面上影印 \(雙面\)](#)

前往 www.hp.com/support/colorljMFPM476 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

影印

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。



附註： 為獲得最佳效果，請裝入小尺寸的紙張（Letter、A4 或更小），而且紙張的長邊沿著掃描器玻璃板的左側。

2. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**影印**按鈕。
3. 若要最佳化不同文件類型的影印品質，點選**設定**按鈕，然後捲動到**最佳化**按鈕並點選。點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。可用的影印品質 設定如下：
 - **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
 - **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
 - **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
 - **相片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。
4. 點選箭頭來變更副本份數，或點選現有號碼並輸入列印份數。
5. 點選**黑白**或**彩色**按鈕以開始影印。

在兩面上影印（雙面）

- [自動雙面影印](#)
- [手動雙面影印](#)

自動雙面影印

1. 將原稿放入文件送紙器中，將第一頁朝上，使頁面頂部先進入印表機。
2. 根據文件尺寸調整紙張導板。
3. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**影印**按鈕。
4. 點選**設定**按鈕。
5. 捲動和點選**雙面**按鈕。
6. 點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。
7. 點選**黑白**或**彩色**按鈕以開始影印。

手動雙面影印

1. 請將文件的列印面向下放在掃描器玻璃板上，並將文件的左上角對齊掃描器玻璃板的左上角。關上掃描器。
2. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**影印**按鈕。
3. 點選**設定**按鈕。
4. 捲動和點選**雙面**按鈕。
5. 點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。
6. 點選**黑白**或**彩色**按鈕以開始影印。
7. 產品會提示您放入下一頁原稿。將文件放在玻璃板上，然後點選**確定**按鈕。
8. 重複此程序掃描至最後一頁。點選**完成**按鈕以完成影印。

6 掃描

- [使用 HP Scan 軟體掃描 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Scan 軟體掃描 \(Mac OS X\)](#)
- [設定掃描至電子郵件](#)
- [設定掃描至網路檔案夾](#)
- [掃描至電子郵件](#)
- [掃描至網路資料夾](#)
- [掃描至 USB 隨身碟](#)

前往 www.hp.com/support/colorljMFPM476 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

使用 HP Scan 軟體掃描 (Windows)

使用 HP 掃描軟體，從電腦上的軟體開始掃描。您可將掃描的影像儲存為檔案、透過電子郵件傳送，或將其傳送到另一個軟體應用程式。

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。



附註： 為獲得最佳效果，請裝入小尺寸的紙張 (Letter、A4 或更小)，而且紙張的長邊沿著掃描器玻璃板的左側。

2. 按一下 **開始**，然後按一下 **程式集** (或 Windows XP 中的 **所有程式**)。
3. 按一下 **HP**，然後按一下 **HP Scan**。
4. 選擇掃描捷徑，並視需要調整設定。
5. 按一下 **掃描**。



附註： 按一下 **進階設定** 取得更多選項的存取權。

按一下 **建立新捷徑** 以建立一組自訂設定並將其儲存在捷徑清單中。

使用 HP Scan 軟體掃描 (Mac OS X)

使用 HP 掃描軟體，從電腦上的軟體開始掃描。

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。



附註： 為獲得最佳效果，請裝入小尺寸的紙張（Letter、A4 或更小），而且紙張的長邊沿著掃描器玻璃板的左側。

2. 開啟 **HP Scan** 軟體，該軟體位於**應用程式**資料夾的 **Hewlett-Packard** 資料夾內。
3. 按照螢幕上的指示，掃描文件。
4. 將所有頁面掃描完畢時，按一下**完成**按鈕將它們儲存至一個檔案。

設定掃描至電子郵件

簡介

若要使用此掃描功能，產品必須連線到網路。您必須先進行設定，才能使用此掃描功能。若要設定此功能，請使用掃描到電子郵件設定精靈 (Windows)，此精靈是完整軟體安裝的一部分，安裝在產品的 HP 程式群組中。您也可以使用 HP Embedded Web Server 來設定此功能。下列指示說明如何使用掃描至電子郵件設定精靈和 HP Embedded Web Server 來設定此功能。


- [使用掃描至電子郵件精靈 \(Windows\)](#)
- [透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至電子郵件功能 \(Windows\)](#)
- [在 Mac 上設定「掃描至電子郵件」功能](#)

使用掃描至電子郵件精靈 (Windows)


某些 HP 產品包含從軟體光碟安裝驅動程式的作業。在此安裝作業的最後階段會提供設定掃描至資料夾和電子郵件的選項。這些設定精靈包含基本組態的選項。

安裝後，按一下**開始**按鈕，選擇**程式**或**所有程式**項目，然後按一下**HP**項目。按一下**產品名稱**項目，然後按一下**掃描至電子郵件精靈**，開始設定程序。


1. 若要新增外送電子郵件地址，按一下**新增**按鈕。
2. 輸入電子郵件地址。按**下一步**按鈕。
3. 在**顯示名稱**方塊中，輸入此電子郵件地址要顯示的名稱，然後按一下**下一步**。

 **附註：** 若要保護電子郵件設定檔，請輸入 4 位數 PIN。指定安全 PIN 給設定檔之後，必須先在產品控制面板輸入 PIN，才能使用該設定檔傳送電子郵件。


4. 輸入 SMTP 伺服器名稱或 IP 位址，以及 SMTP 伺服器連接埠號碼。如果外傳 SMTP 伺服器要求額外的安全性驗證，按一下標示為**電子郵件登入驗證**的核取方塊，然後輸入必要的使用者 ID 和密碼。完成時，按**下一步**按鈕。

 **附註：** 如果您不知道 SMTP 伺服器名稱、SMTP 連接埠號碼或驗證資訊，請與電子郵件/網際網路服務供應商或系統管理員聯繫以取得資訊。SMTP 伺服器名稱和通訊埠名稱一般從網際網路搜尋可以很輕易找到。例如，使用「gmail smtp 伺服器名稱」或「yahoo smtp 伺服器名稱」等詞彙進行搜尋。

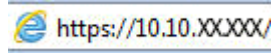
5. 檢視資訊並確認所有設定皆正確。如果有錯誤，按一下**上一步**按鈕更正錯誤。完成時，按一下**儲存並測試**按鈕，測試組態並完成設定。

 **附註：** 建立額外的外送電子郵件設定檔，從不只一個電子郵件帳戶掃描。

透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至電子郵件功能 (Windows)

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



2. 按一下 **掃描** 標籤。
3. 在左側導覽窗格中，按一下 **掃描至電子郵件設定** 連結。
4. 在 **掃描至電子郵件設定** 頁面，有一個需要設定的設定清單。這些設定也列出在左側導覽窗格中。若要開始，按一下 **外送電子郵件設定檔** 連結。
5. 按一下 **外送電子郵件設定檔** 頁面，然後按一下 **新增** 按鈕。
 - 在 **電子郵件地址** 區域中，輸入電子郵件地址並顯示名稱。
 - 在 **SMTP 伺服器設定** 區域中，輸入 SMTP 伺服器位址和 SMTP 連接埠。系統已經輸入預設的連接埠，且在大部分情況下不需要變更。



附註： 如果您的電子郵件服務是使用 Google™ Gmail，按一下 **一律使用安全連線 (SSL/TLS)** 核取方塊。

- 必要時，可在 **SMTP 驗證** 區域中按一下核取方塊 **外送電子郵件訊息必須經過 SMTP 伺服器的驗證**，設定 SMTP 使用者 ID 及密碼。

請洽詢網路管理員或網際網路服務供應商以獲得 SMTP 伺服器設定資訊。若 SMTP 伺服器要求進行驗證，您也必須知道 SMTP 使用者 ID 及密碼。透過網際網路搜尋通常可以找到 SMTP 伺服器名稱和通訊埠名稱，例如搜尋「gmail smtp 伺服器名稱」或「yahoo smtp 伺服器名稱」等詞彙。

- 在 **選擇性 PIN** 區域中，輸入 PIN。每次使用此電子郵件地址傳送郵件時，都必須使用此 PIN。
- 在 **電子郵件訊息喜好設定** 區域中，設定訊息喜好設定。


檢視所有資訊，然後按一下 **儲存並測試** 以儲存資訊並測試連線，或按一下 **僅儲存** 只儲存資訊。

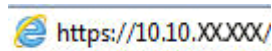
6. 若要將電子郵件地址新增到可從產品存取的通訊錄，按一下 **電子郵件通訊錄** 連結，然後輸入必要資訊。您可以設定個別電子郵件地址，或是電子郵件群組。
7. 若要設定預設選項，按一下 **電子郵件選項** 連結。輸入預設的電子郵件主旨、本文以及其他掃描設定。

在 Mac 上設定「掃描至電子郵件」功能



1. 使用下列其中一種方法，開啟 Embedded Web Server (EWS) 介面。


使用網路瀏覽器開啟 HP Embedded Web Server (EWS)

- a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



使用 HP Utility 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)

- a. 從 Dock 按一下 HP Utility，開啟 HP Utility，或按一下移至 功能表，然後連按兩下 HP Utility。
 - b. 在 HP Utility 中，按一下其他設定，然後按一下開啟 **Embedded Web Server**，或按一下掃描至電子郵件。EWS 隨即開啟。
2. 按一下掃描標籤。
 3. 在左側導覽窗格中，按一下掃描至電子郵件設定連結。
 4. 在掃描至電子郵件設定頁面，有一個需要設定的設定清單。這些設定也列出在左側導覽窗格中。若要開始，按一下外送電子郵件設定檔連結。
 5. 按一下外送電子郵件設定檔頁面，然後按一下新增按鈕。
 - 在電子郵件地址區域中，輸入電子郵件地址並顯示名稱。
 - 在 **SMTP 伺服器設定** 區域中，輸入 SMTP 伺服器位址和 SMTP 連接埠。系統已經輸入預設的連接埠，且在大部分情況下不需要變更。
-
-  **附註：** 如果您的電子郵件服務是使用 Google™ Gmail，按一下一律使用安全連線 (SSL/TLS) 核取方塊。
-
- 必要時，可在 **SMTP 驗證** 區域中按一下標示為外送電子郵件訊息必須經過 SMTP 伺服器的驗證的核取方塊，設定 SMTP 使用者 ID 及密碼。
-
-  **附註：** 請洽詢網路管理員或網際網路服務供應商以獲得 SMTP 伺服器設定資訊。若 SMTP 伺服器要求進行驗證，您也必須知道 SMTP 使用者 ID 及密碼。透過網際網路搜尋通常可以找到 SMTP 伺服器名稱和通訊埠名稱，例如，使用「gmail smtp 伺服器名稱」或「yahoo smtp 伺服器名稱」等詞彙。
-
- 在選擇性 PIN 區域中，輸入 PIN。每次使用此電子郵件地址傳送郵件時，都必須使用此 PIN。
 - 在電子郵件訊息喜好設定區區域中，設定訊息喜好設定。
6. 若要將電子郵件地址新增到可從產品存取的通訊錄，按一下電子郵件通訊錄連結，然後輸入必要資訊。您可以設定個別電子郵件地址，或是電子郵件群組。
 7. 若要設定預設選項，按一下電子郵件選項連結。輸入預設的電子郵件主旨、本文以及其他掃描設定。
 8. 按一下儲存並測試以完成設定。

 **附註：** 建立額外的外送電子郵件設定檔，從不只一個電子郵件帳戶掃描。

設定掃描至網路檔案夾

簡介

若要使用此掃描功能，產品必須連線到網路。您必須先進行設定，才能使用此掃描功能。若要設定這些功能，請使用掃描至網路資料夾設定精靈 (Windows)，此精靈是完整軟體安裝的一部分，安裝在產品的 HP 程式群組中。您也可以使用 HP Embedded Web Server 來設定這些功能。下列指示說明如何使用掃描至網路資料夾精靈和 HP Embedded Web Server 來設定此功能。

- [使用掃描至網路資料夾精靈 \(Windows\)](#)
- [透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至網路資料夾功能](#)
- [在 Mac 上設定「掃描至網路資料夾」功能。](#)


使用掃描至網路資料夾精靈 (Windows)

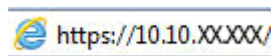
某些 HP 產品包含從軟體光碟安裝驅動程式的作業。在此安裝作業的最後階段會提供**設定掃描至資料夾和電子郵件**的選項。這些設定精靈包含基本組態的選項。

安裝後，按一下**開始**按鈕，選擇**程式**或**所有程式**項目，然後按一下 **HP** 項目。按一下產品名稱項目，然後按一下**掃描至網路資料夾精靈**，開始設定組態程序。

1. 若要建立新的網路資料夾，請按一下**新增**按鈕。
2. 輸入網路資料夾位址，或按一下**瀏覽**按鈕，找到要共用的資料夾。輸入將出現在控制面板上的顯示名稱。按**下一步**按鈕。
3. 若要與其他使用者共用資料夾，請勾選該選項的方塊。必要時，輸入安全 PIN。按**下一步**按鈕。
4. 輸入使用者名稱與密碼。按**下一步**按鈕。
5. 檢視資訊並確認所有設定皆正確。如果有錯誤，按一下**上一步**按鈕更正錯誤。完成時，按一下**儲存並測試**按鈕，測試組態並完成設定。

透過 HP Embedded Web Server 設定掃描至網路資料夾功能

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS) :
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



2. 按一下**掃描**標籤。
3. 在左側導覽窗格中，按一下**網路資料夾設定**連結。
4. 在**網路資料夾組態**頁面，按一下**新增**按鈕。

- a. 在**網路資料夾資訊**區段中，輸入顯示名稱和網路路徑。必要時，輸入網路使用者名稱與密碼。



附註： 必須共用網路資料夾，此功能才有作用。共用可以只針對您，或是針對其他使用者。


- b. 可選：若要保護資料夾不受未獲授權的存取，請在**使用 PIN 保護資料夾存取**區段中輸入 PIN。每一次有人使用掃描到網路資料夾功能時，都必須使用此 PIN。
- c. 在**掃描設定**區段中，調整掃描設定。

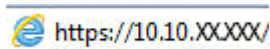
檢視所有資訊，然後按一下**儲存並測試**以儲存資訊並測試連線，或按一下**僅儲存**只儲存資訊。

在 Mac 上設定「掃描至網路資料夾」功能。

1. 使用下列其中一種方法，開啟 Embedded Web Server (EWS) 介面。

使用網路瀏覽器開啟 HP Embedded Web Server (EWS)

- a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



使用 HP Utility 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)

- a. 從 Dock 按一下 HP Utility，開啟 HP Utility，或按一下**移至**功能表，然後連按兩下 HP Utility。
- b. 在 HP Utility 中，按一下**其他設定**，然後按一下**開啟 Embedded Web Server**，或按一下**掃描至電子郵件**。EWS 隨即開啟。

2. 按一下**掃描**標籤。

3. 在左側導覽窗格中，按一下**網路資料夾設定**連結。

4. 在**網路資料夾組態**頁面，按一下**新增**按鈕。

- 在**網路資料夾資訊**區段中，輸入顯示名稱和網路路徑。必要時，輸入網路使用者名稱與密碼。
- 在**使用 PIN 保護資料夾存取**區段中，輸入 PIN。



附註： 您可以指定 4 位數的安全 PIN，以防止未獲授權的個人將掃描儲存到網路資料夾。每次執行掃描時，都必須在產品控制面板上輸入此 PIN。

- 在**掃描設定**區段中，調整掃描設定。


5. 檢視所有資訊，然後按一下**儲存並測試**以儲存資訊並測試連線，或按一下**僅儲存**只儲存資訊。




附註： 若要建立額外的網路資料夾，請對每個資料夾重複這些步驟。

掃描至電子郵件

使用產品控制面板將檔案直接掃描至電子郵件地址。掃描的檔案會以電子郵件訊息附件的形式傳送至該地址。

 **附註：** 要使用此功能，必須將產品連線至網路，並使用「掃描至電子郵件設定精靈」(Windows) 或 HP Embedded Web Server 以設定「掃描至電子郵件」功能。

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**掃描**按鈕。
3. 點選**掃描至電子郵件**項目。
4. 點選**傳送電子郵件**項目。
5. 選擇您要使用的**寄件人**地址。這也稱為「外送電子郵件設定檔」。

 **附註：** 如果已設定 PIN 功能，請輸入 PIN 然後點選**確定**按鈕。然而，不一定要有 PIN 才可使用此功能。

6. 點選**收件人**按鈕，然後挑選您要傳送檔案的地址或群組。完成後，點選**完成**按鈕。
7. 如果您想加入主旨行，請選點**主旨**按鈕
8. 點選**下一步**按鈕。
9. 控制面板螢幕會顯示掃描設定。
 - 若要變更其中的設定，請點選**設定**按鈕，然後變更設定。
 - 如果設定都正確無誤，請移至下一個步驟。
10. 點選**掃描**按鈕開始掃描工作。

掃描至網路資料夾

使用產品控制面板掃描文件並儲存至網路上的資料夾。




附註： 要使用此功能，必須將產品連線至網路，並使用「掃描至網路資料夾設定精靈」(Windows) 或 HP Embedded Web Server 以設定「掃描至網路資料夾」功能。


1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**掃描**按鈕。
3. 點選**掃描至網路資料夾**項目。
4. 在網路資料夾清單中選擇要儲存文件的資料夾。
5. 控制面板螢幕會顯示掃描設定。
 - 若要變更其中的設定，請點選**設定**按鈕，然後變更設定。
 - 如果設定都正確無誤，請移至下一個步驟。
6. 點選**掃描**按鈕開始掃描工作。

掃描至 USB 隨身碟

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。

 **附註：** 為獲得最佳效果，請裝入小尺寸的紙張（Letter、A4 或更小），而且紙張的長邊沿著掃描器玻璃板的左側。

2. 將 USB 隨身碟插入隨時連接 USB 連接埠。
3. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**掃描**按鈕。
4. 點選**掃描到 USB 隨身碟**畫面。
5. 點選**掃描**按鈕以掃描並儲存檔案。本產品會在 USB 磁碟機上建立名為 **HPSCANS** 的資料夾，然後使用自動產生的檔案名稱將檔案以 .PDF 或 .JPG 格式儲存。

 **附註：** 摘要畫面開啟時，即可點選畫面來調整設定。

您也可以變更資料夾名稱。

7 傳真

- [設定以傳送及接收傳真](#)
- [傳送傳真](#)
- [建立、編輯與刪除快速撥號項目](#)

前往 www.hp.com/support/colorljMFPM476 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

設定以傳送及接收傳真

- [開始之前](#)
- [步驟 1：確認電話連線類型](#)
- [步驟 2：設定傳真](#)
- [步驟 3：設定傳真時間、日期及標題](#)
- [步驟 4：進行傳真測試](#)

開始之前

連接到傳真服務之前，確定先完成產品設定。



附註： 使用電話線以及產品隨附的任何轉接頭，將產品連接到電話插孔。



附註： 在使用序列電話系統的國家/地區，產品包裝中隨附有轉接頭。請使用轉接頭將其他電信裝置連接到產品連接的電話插孔。

請依照下列四個步驟中的說明完成動作：

1. [位於第 52 頁的步驟 1：確認電話連線類型。](#)
2. [位於第 53 頁的步驟 2：設定傳真。](#)
3. [位於第 56 頁的步驟 3：設定傳真時間、日期及標題。](#)
4. [位於第 58 頁的步驟 4：進行傳真測試。](#)

步驟 1：確認電話連線類型

檢查下列設備和服務類型，決定要使用哪一種設定方法。使用的方法會因設備以及已安裝於電話系統的服務，而有所不同。




附註： 本產品為類比裝置。HP 建議本產品使用類比電話專線。

- **專線：**本產品是連接到電話線的唯一設備或服務
- **語音電話：**語音電話和傳真使用同一條電話線
- **答錄機：**答錄機在與傳真共用的同一條電話線上答覆語音電話
- **語音信箱：**語音信箱訂用服務與傳真使用同一條電話線
- **特殊鈴聲服務：**電話公司所提供的一種服務，可以讓多個電話號碼與同一條電話線連接，且每個號碼的鈴聲不同。產品會偵測鈴聲模式並接聽來電
- **電腦撥號數據機：**電腦使用電話線，透過撥號連線連接到網際網路
- **DSL 線路：**電話公司提供的數位訂用線路 (DSL) 服務，此服務在某些國家/地區可能稱為 ADSL
- **PBX 或 ISDN 電話系統：**私人分支交換 (PBX) 電話系統或整合式服務數位網路 (ISDN) 系統
- **VoIP 電話系統：**網際網路供應商提供的網路電話 (VoIP)


步驟 2：設定傳真


請從下方連結中，點選最能說明產品未來收發傳真環境的連結，並遵循設定指示進行設定。


- [位於第 53 頁的專線](#)
- [位於第 54 頁的語音/傳真共用線路](#)
- [位於第 55 頁的語音/傳真共用線路連接答錄機](#)

 **附註：** 此處僅提供三種連線類型的設定說明。如需產品與其他連線類型的詳細資訊，請前往本產品的支援網站：

- 如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/colorljMFPM476。
- 如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。

 **附註：** 本產品為類比傳真裝置。HP 建議本產品使用類比電話專線。若在數位環境中（如 DSL、PBX、ISDN 或 VoIP），請務必使用正確的濾波器，並正確設定數位設定。如需更多資訊，請與數位服務供應商聯絡。


 **附註：** 連接至電話線的裝置請勿超過三個以上。


 **附註：** 本產品不支援語音信箱。

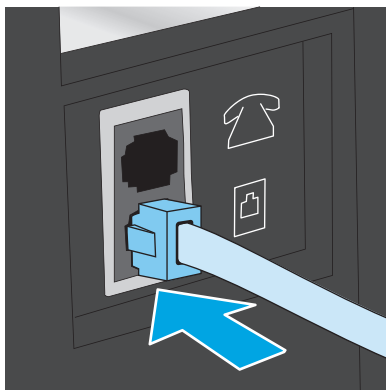
專線

遵循這些步驟將本產品設定在專線上，不要使用任何額外的服務。


1. 將電話線連接至產品上的傳真連接埠和牆上的電話插孔。

 **附註：** 部分國家/地區可能需要連接電話線的介面卡（隨附於產品）。

 **附註：** 在某些產品上，傳真埠可能位於電話埠上。請參閱產品上的圖示。



2. 將產品設定為自動接聽傳真來電。

- a. 開啟本產品電源。
- b. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
- c. 點選**傳真設定**功能表。


- d. 點選**基本設定**功能表。
- e. 點選**接聽模式**設定。
- f. 點選**自動**選項。


3. 繼續前進到[位於第 56 頁的步驟 3：設定傳真時間、日期及標題](#)。

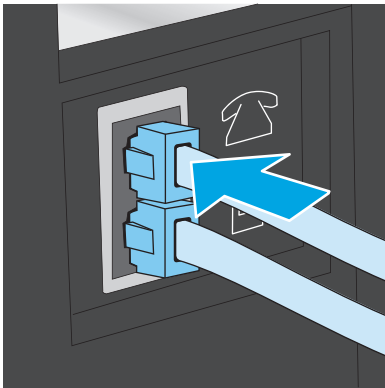
語音/傳真共用線路


遵循這些步驟，在語音/傳真共用線路設定產品。

- 1. 拔下任何裝置與電話插孔之間的連線。
- 2. 將電話線連接至產品上的傳真連接埠和牆上的電話插孔。


 **附註：** 部分國家/地區可能需要連接電話線的介面卡 (隨附於產品) 。

 **附註：** 在某些產品上，傳真埠可能位於電話埠上。請參閱產品上的圖示。



- 3. 從產品背面的線路輸出連接埠取下插頭，然後將電話連接到這個連接埠。
- 4. 將產品設定為自動接聽傳真來電。
 - a. 開啟本產品電源。
 - b. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - c. 點選**傳真設定**功能表。
 - d. 點選**基本設定**功能表。
 - e. 點選**接聽模式**設定，然後點選**自動**選項。
- 5. 將本產品設定為先檢查撥號音，再傳送傳真。

 **附註：** 如此可避免本產品在有人使用電話時傳送傳真。


- a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
- b. 點選**傳真設定**功能表。


- c. 點選**進階設定**功能表。
 - d. 點選**偵測撥號聲**設定，然後點選**開啟**。
6. 繼續前進到[位於第 56 頁的步驟 3：設定傳真時間、日期及標題](#)。

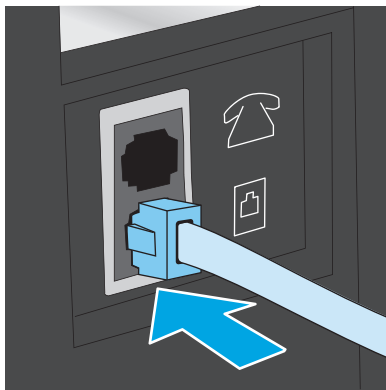
語音/傳真共用線路連接答錄機

遵循這些步驟，在語音/傳真共用線路設定本產品連接答錄機。


1. 拔下任何裝置與電話插孔之間的連線。
2. 從產品背面的線路輸出連接埠取下插頭。
3. 將電話線連接至產品上的傳真連接埠和牆上的電話插孔。


 **附註：** 部分國家/地區可能需要連接電話線的介面卡（隨附於產品）。


 **附註：** 在某些產品上，傳真埠可能位於電話埠上。請參閱產品上的圖示。

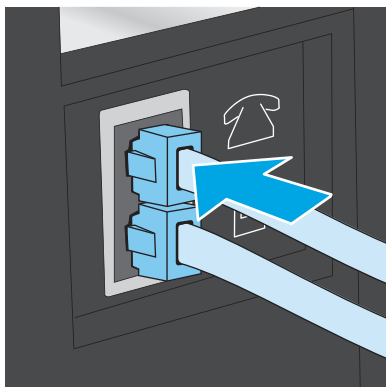






4. 將電話答錄機的電話線連接到產品背面的線路輸出連接埠。

 **附註：** 將答錄機直接與產品連接，否則答錄機可能會從傳送文件的傳真機錄下傳真音，且本產品可能無法接收傳真。


 **附註：** 如果答錄機本身沒有內建的電話機，為了方便，請將一個電話機連到答錄機上的**輸出**連接埠。

 **附註：** 在某些產品上，傳真埠可能位於電話埠上。請參閱產品上的圖示。



5. 設定產品上的接聽鈴聲次數設定。
 - a. 開啟本產品電源。
 - b. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - c. 點選**傳真設定**功能表。
 - d. 點選**基本設定**功能表。
 - e. 點選**接聽鈴聲次數**選項。
 - f. 使用產品控制面板上的數字鍵盤，將響鈴次數設為 5 次或更多次。
 - g. 點選首頁  按鈕以回到主功能表。
6. 將產品設定為自動接聽傳真來電。
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - b. 點選**傳真設定**功能表。
 - c. 點選**基本設定**功能表。
 - d. 點選**接聽模式**設定，然後點選**自動**選項。
 - e. 點選首頁  按鈕以回到主功能表。
7. 將本產品設定為先檢查撥號音，再傳送傳真。

 **附註：** 如此可避免本產品在有人使用電話時傳送傳真。

- a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - b. 點選**傳真設定**功能表。
 - c. 點選**進階設定**功能表。
 - d. 點選**偵測撥號聲**設定，然後點選**開啟**按鈕。
8. 繼續前進到[位於第 56 頁的步驟 3：設定傳真時間、日期及標題](#)。

步驟 3：設定傳真時間、日期及標題

使用以下其中一種裝置設定產品傳真設定：

- [位於第 56 頁的 HP 傳真設定精靈](#) (如果已經安裝軟體)
- [位於第 57 頁的產品控制面板](#)
- [位於第 57 頁的 HP 裝置工具箱](#) (如果已經安裝軟體)
- [位於第 57 頁的 HP Embedded Web Server](#) (如果產品已連線至網路)

 **附註：** 在美國及其他許多國家/地區，設定時間、日期及其他傳真標題資訊是一項法定要求。


HP 傳真設定精靈

在**起始**設定與軟體安裝之後，按照下列步驟存取傳真設定精靈。

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 按一下 **HP**，按一下產品名稱，然後按一下 **HP 傳真設定精靈**。
3. 按照 HP 傳真設定精靈中的畫面說明進行傳真設定。
4. 繼續前進到[位於第 58 頁的步驟 4：進行傳真測試](#)。

產品控制面板

若要使用控制面板設定日期、時間及標題，請完成下列步驟。

1. 在主畫面點選「設定」 按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**基本設定**功能表。
4. 捲動至**時間/日期**按鈕並點選。
5. 選擇 **12 小時制**或 **24 小時制**的時鐘。
6. 使用鍵盤輸入目前時間，然後點選**確定**按鈕。



附註： 必要時，點選 **123** 按鈕，開啟特殊字元鍵盤。

7. 選取日期格式。
8. 使用鍵盤輸入目前日期，然後點選**確定**按鈕。
9. 點選**傳真標題**功能表。
10. 使用鍵盤輸入傳真號碼，然後點選**確定**按鈕。



附註： 傳真號碼的最多字元數為 20 個。

11. 使用鍵盤輸入公司名稱或標題，然後點選**確定**按鈕。



附註： 傳真標題的最多字元數為 25 個。


12. 繼續前進到[位於第 58 頁的步驟 4：進行傳真測試](#)。

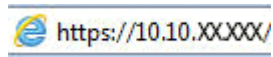
HP 裝置工具箱

1. 按一下**開始**按鈕，然後按一下**程式集**項目。
2. 按一下 HP 產品群組，然後按一下 **HP 裝置工具箱**項目。
3. 按一下**傳真**標籤。
4. 按照螢幕上的指示設定傳真設定值。
5. 繼續前進到[位於第 58 頁的步驟 4：進行傳真測試](#)。

HP Embedded Web Server

1. 開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)：


- a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



2. 按一下**傳真**標籤。
3. 按照螢幕上的指示設定傳真設定值。
4. 繼續前進到[位於第 58 頁的步驟 4：進行傳真測試](#)。

步驟 4：進行傳真測試

進行傳真測試，確定傳真設定正確。

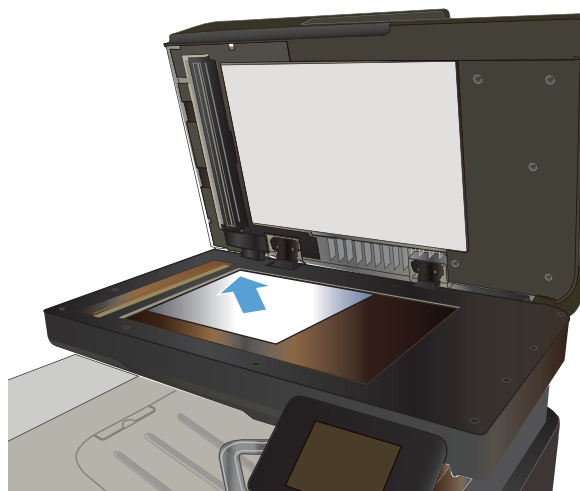
1. 在主畫面點選「設定」 按鈕。
2. 捲動至**服務**功能表並加以點選。
3. 點選**傳真服務**功能表。
4. 點選**進行傳真測試**選項。產品會列印一份測試報告。
5. 檢視報告。
 - 如果報告指出產品**通過測試**，產品已經可以傳送和接收傳真。
 - 如果報告指出產品**未通過測試**，請檢視報告中有關修正問題的詳細資訊。傳真疑難排解檢查表中提供有關解決傳真問題的詳細資訊。

傳送傳真

- [從平台掃描器進行傳真](#)
- [從文件進紙器進行傳真](#)
- [使用快速撥號與群組撥號項目](#)
- [透過軟體傳送傳真](#)
- [從協力廠商軟體程式傳送傳真，如 Microsoft Word](#)

從平台掃描器進行傳真

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上。

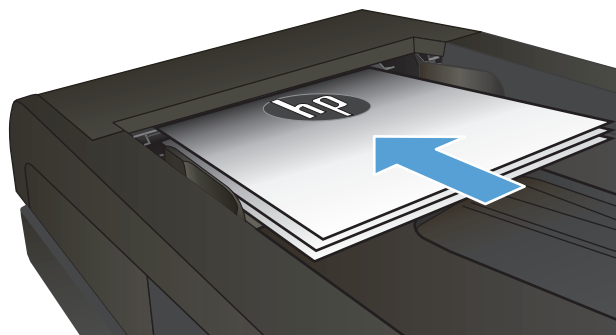


2. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**傳真**按鈕。
3. 使用鍵盤輸入傳真號碼。
4. 點選**開始傳真**按鈕。
5. 產品會提示您確認是否要從掃描器玻璃板傳送。點選**是**按鈕。
6. 產品會提示您放入第一頁。點選 **OK** 按鈕。
7. 本產品會掃描第一頁，然後提示您放入下一頁。若文件有多個頁面，點選**是**按鈕。請繼續此程序直到掃描完所有頁面。
8. 掃描完最後一頁時，請在出現提示時點選**否**按鈕。產品傳送傳真。

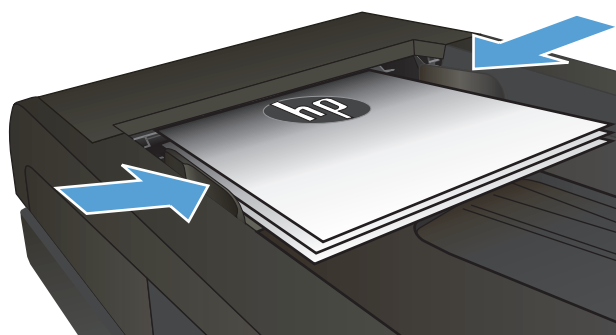
從文件進紙器進行傳真

1. 將原稿列印面向上插入文件進紙器中。

注意： 為防止損壞本產品，請勿使用含有修正帶、修正液、迴紋針或釘書針的原稿。另外，請勿將相片、小型原稿或易碎的原稿裝入文件進紙器。




2. 調整紙張導板，直至其緊貼紙張。

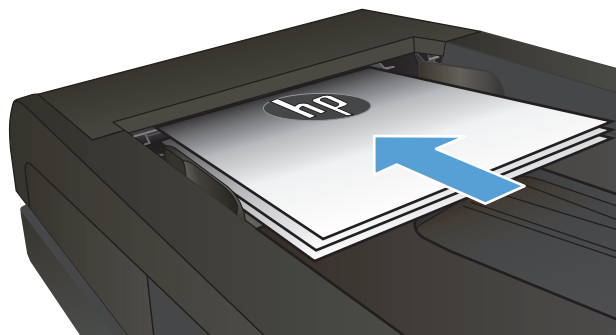


3. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**傳真**按鈕。
4. 使用鍵盤輸入傳真號碼。
5. 點選**開始傳真**按鈕。

使用快速撥號與群組撥號項目

 **附註：** 在使用電話簿傳送傳真之前，必須使用**傳真功能表**設定好電話簿項目。

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**傳真**按鈕。
3. 在鍵盤上，點選傳真電話簿圖示。

4. 點選您要使用的個人或群組項目名稱。
5. 點選**開始傳真**按鈕。

透過軟體傳送傳真

傳送傳真的程序會因您的規格而有所不同。以下是最常見的步驟。

1. 依序按一下**開始**、**程式集** (或 Windows XP 中的**所有程式**) 及 **HP**。
2. 按一下產品名稱，然後再按一下**傳送傳真**。接著會開啟傳真軟體。
3. 輸入一個或多個收件者的傳真號碼。
4. 將文件裝入文件進紙器中。
5. 按一下**立即傳送**。

從協力廠商軟體程式傳送傳真，如 Microsoft Word

1. 在協力廠商程式中開啟文件。
2. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**。
3. 從列印驅動程式下拉式清單中選擇傳真列印驅動程式。接著會開啟傳真軟體。
4. 輸入一個或多個收件者的傳真號碼。
5. 包含在產品上裝入的任何頁面。此步驟是可選的。
6. 按一下**立即傳送**。

建立、編輯與刪除快速撥號項目


您可以將常用的傳真號碼（最多 120 筆）儲存為個別傳真號碼或一組傳真號碼。

- [使用控制面板建立或編輯傳真電話簿](#)
- [使用其他程式中的電話簿資料](#)
- [刪除電話簿項目](#)

使用控制面板建立或編輯傳真電話簿

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**傳真**按鈕。
2. 點選**傳真功能表**按鈕。
3. 點選**通訊錄設定**按鈕。
4. 點選**個別設定**按鈕，或 **群組設定**按鈕，建立快速撥號項目。
5. 從清單中點選未指派的號碼。
6. 使用鍵盤輸入項目名稱，然後點選**確定**按鈕。
7. 使用鍵盤輸入項目的傳真號碼，然後點選**確定**按鈕。

使用其他程式中的電話簿資料

 **提示：** 您必須先在其他程式中使用匯出功能，然後才能匯入該程式中的電話簿。

「HP 裝置工具箱」可從下列軟體程式的電話簿中匯入聯絡資訊。

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- 先前從另一個 HP 產品的「裝置工具箱」所匯出之電話簿。

刪除電話簿項目

您可以刪除本產品所處理的所有電話簿項目。

 **注意：** 刪除電話簿項目之後就無法回復。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**傳真**按鈕。
2. 點選**傳真功能表**按鈕。
3. 點選**通訊錄設定**按鈕。
4. 點選**刪除項目**按鈕。或者，刪除所有項目，點選**刪除所有項目**按鈕。
5. 點選您要刪除的項目。
6. 點選**確定**按鈕以確認刪除。

8 管理產品

- [使用 HP Web 服務應用程式](#)
- [變更產品連線類型 \(Windows\)](#)
- [HP 裝置工具箱 \(Windows\)](#)
- [用於 Mac OS X 的 HP Utility](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 軟體](#)
- [設定 IP 網路設定](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) 和 HP 裝置工具箱 \(Windows\) 的進階組態](#)
- [適用於 Mac OS X 的 HP Utility 進階設定](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [產品安全性功能](#)
- [經濟設定值](#)
- [更新韌體](#)

前往 www.hp.com/support/colorljMFPM476 以取得您產品的 HP 全方位說明：


- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

使用 HP Web 服務應用程式

您可以直接從網際網路下載此產品適用的各種創新的應用程式。如需更多資訊以及下載這些應用程式，請前往 HP Connected 網站，網址為 www.hpconnected.com。

產品必須連接到具有網際網路連線的電腦或網路，才能使用此功能。必須在產品上啟用 HP Web 服務。請依照以下程序啟用 HP Web 服務：

1. 在產品控制面板上的主畫面中，請點選「Web 服務」按鈕。
2. 點選**啟用 Web 服務**按鈕。

從 HP Connected 網站下載應用程式之後，即可在產品控制面板的**應用程式**功能表中使用。此程序會同時啟用 HP Web 服務和**應用程式**功能表。

變更產品連線類型 (Windows)

如果產品已在使用中，而您想要變更其連線方式，請使用電腦桌面上的**重新設定 HP 裝置**捷徑以變更連線。舉例來說，您可以重新設定產品使用不同的無線位址，連線至有線或無線網路，或從網路連線變更為 USB 連線。您不需插入產品光碟即可變更設定。選擇要使用的連線類型之後，程式會直接進入需要變更的產品設定程序部分。

HP 裝置工具箱 (Windows)

使用 Windows 的 HP 裝置工具箱從您的電腦上檢查產品狀態，或者檢視或變更產品設定。此工具會開啟產品的 HP Embedded Web Server。



附註： 此工具僅在您安裝產品時已進行完整安裝才能使用。依據產品連線方式，某些功能可能無法使用。

1. 按一下**開始**按鈕，然後按一下**程式集**項目。
2. 按一下 HP 產品群組，然後按一下 **HP 裝置工具箱** 項目。

標籤或部分	說明
首頁標籤 提供本產品、狀態及組態資訊。	<ul style="list-style-type: none">● 裝置狀態：顯示產品狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命 %。● 耗材狀態：顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。● 裝置組態：顯示在本產品組態頁中找到的資訊。● 網路摘要：顯示在本產品網路組態頁中找到的資訊。● 報告：列印本產品產生的組態頁和耗材狀態頁。● 事件記錄：顯示所有產品事件與錯誤的清單。
系統標籤 可讓您透過電腦設定本產品：	<ul style="list-style-type: none">● 裝置資訊：提供基本產品與公司資訊。● 紙張設定：變更產品的預設紙張處理設定。● 列印品質：變更產品的預設列印品質設定。● EcoSMART 主控台：變更要進入睡眠模式或自動關閉電源模式的預設時間。設定喚醒產品的事件。● 紙張類型：設定與本產品所接受紙張類型相對應的列印模式。● 系統設定：變更本產品的系統預設值。● 服務：在產品上執行清潔程序。● 儲存與還原：將產品的目前設定儲存至電腦的檔案中。使用此檔案載入相同的設定到其他產品，或稍後還原這些設定到此產品。● 管理：設定或變更產品密碼。啟用或停用產品功能。 <p>附註： 系統標籤可用密碼保護。如果此產品在網路上，請務必在變更此標籤上的設定之前先諮詢系統管理員。</p>
列印標籤 讓您可從電腦變更預設列印設定。	<ul style="list-style-type: none">● 列印：變更預設產品列印設定，例如份數和紙張方向。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。● PCL5c：檢視與變更 PCL5c 設定值。● PostScript：關閉或開啟列印 PS 錯誤功能。


標籤或部分	說明
掃描標籤	<p>設定掃描至網路資料夾和掃描至電子郵件功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 網路資料夾設定：設定網路上的資料夾，以讓產品能夠儲存掃描檔案。 ● 掃描至電子郵件設定：開始進行程序以設定掃描至電子郵件功能。 ● 外送電子郵件設定檔：設定一個電子郵件地址，該地址會出現在由產品所傳送之所有電子郵件的「寄件者」地址上。設定 SMTP 伺服器資訊。 ● 電子郵件通訊錄：新增或刪除電子郵件通訊錄中的項目。 ● 電子郵件選項：設定預設主旨行及本文。設定電子郵件的預設掃描設定。
網路標籤 可讓您透過電腦變更網路設定。	<p>本產品連線至以 IP 為主的網路後，網路管理員可使用此標籤控制本產品及網路相關設定。它也可以讓網路管理員設定無線直接功能。如果本產品沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。</p>
HP Web Services 標籤	使用此標籤來設定與使用產品的各項 Web 工具。
HP Smart Install 標籤	使用此標籤以停用 HP Smart Install，或用來下載並安裝產品軟體。

用於 Mac OS X 的 HP Utility

使用 Mac OS X 的 HP Utility，從您的電腦上檢查產品狀態，或者檢視或變更產品設定。

若您的產品使用 USB 纜線連接，或已連接到 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啟 HP Utility

1. 在電腦上開啟 Apple  功能表，按一下**系統偏好設定**功能表，然後按一下**列印及傳真**圖示或**列印及掃描**圖示。
2. 在視窗左側選取本產品。
3. 按一下**選項及耗材**按鈕。
4. 按一下**公用程式**標籤。
5. 按一下**開啟印表機公用程式**按鈕。

HP Utility 功能

HP 公用程式工具列位於每個頁面的頂端。它包含這些項目：

- **裝置**：按一下此按鈕以顯示或隱藏在畫面左側**印表機**窗格中，由 HP 公用程式找到的 Mac 產品。
- **所有設定**：按一下此按鈕以返回 HP 公用程式主頁面。
- **HP 支援中心**：按一下此按鈕以開啟瀏覽器，並前往產品的 HP 支援網站。
- **耗材**：按一下此按鈕以開啟 HP SureSupply 網站。
- **註冊**：按一下此按鈕以開啟 HP 註冊網站。
- **資源回收**：按一下此按鈕以開啟「HP 地球夥伴回收計劃」網站。

HP Utility 是由頁面組成，您可在**所有設定**清單中按一下這些頁面來開啟。下表說明您可使用 HP Utility 執行的工作。

功能表	項目	說明
資訊與支援	耗材狀態	顯示產品耗材狀態，並提供線上耗材訂購的連結。
	裝置資訊	顯示有關目前選定產品的資訊，包括產品服務 ID (如果已指派)、韌體版本 (FW 版本)、序號及 IP 位址。
	檔案上傳	將檔案從電腦傳送至產品。您可以上傳下列的檔案類型： <ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet 印表機指令語言 (.PRN)● Portable document format (.PDF)● Postscript (.PS)● 文字 (.TXT)
	連接 HP	存取 HP Connected 網站。
	上傳字型	從電腦上傳字型至產品。

功能表	項目	說明
印表機設定	自動關閉	將產品設定為在靜止一段時間之後自動關閉電源。您可以調整經過幾分鐘之後，產品會關閉電源。
	網路設定	設定網路設定，例如 IPv4 設定、IPv6 設定、Bonjour 設定和其他設定值。
	耗材管理	設定耗材接近預計的使用量時的處理方式。
	紙匣組態	變更每個紙匣的紙張尺寸與類型。
	其他設定	開啟產品的 HP Embedded Web Server (EWS)。 <p>附註： 不支援 USB 連線。</p>
資訊	訊息中心	顯示產品已發生的錯誤事件。
掃描設定	掃描至電子郵件	開啟 HP Embedded Web Server (EWS) 頁面，以設定掃描至電子郵件的設定。 <p>附註： 不支援 USB 連線。</p>
	掃描至網路檔案夾	開啟 HP Embedded Web Server (EWS) 頁面，以設定掃描至網路資料夾的設定。 <p>附註： 不支援 USB 連線。</p>

使用 HP Web Jetadmin 軟體

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 產品，包括印表機、多功能產品和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 升級會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請前往 www.hp.com/go/webjetadmin，按一下 **Self Help and Documentation**（自助服務與文件）連結，以取得更多關於升級的資訊。

設定 IP 網路設定


- [印表機共用免責聲明](#)
- [檢視或變更網路設定](#)
- [重新命名網路上的產品](#)
- [從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數](#)

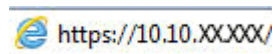
印表機共用免責聲明

HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請造訪 Microsoft 網站 www.microsoft.com。

檢視或變更網路設定

使用 HP Embedded Web Server 以檢視或變更 IP 組態設定。


1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

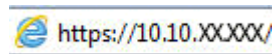


2. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。請視需求變更設定。


重新命名網路上的產品

如果您想要重新命名網路上的產品，以便明確識別產品，請使用 HP Embedded Web Server。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。




2. 開啟**系統**標籤。
3. 在**裝置資訊**頁面，預設產品名稱在**裝置狀態**欄位中。您可以變更此名稱以明確識別該產品。

 **附註：** 此頁面的其他欄位為非必填項目。

4. 按一下**套用**按鈕儲存變更。

從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用控制面板功能表以設定 IPv4 位址、子網路遮罩，與預設閘道。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 捲動至網路設定功能表。
3. 點選 TCP/IP 設定功能表，然後點選手動按鈕。
4. 使用觸控式螢幕上的鍵盤輸入 IP 位址，然後點選確定按鈕。點選是按鈕以確認。
5. 使用觸控式螢幕上的鍵盤輸入子網路遮罩，然後點選確定按鈕。點選是按鈕以確認。
6. 使用觸控式螢幕上的鍵盤輸入預設閘道，然後點選確定按鈕。點選是按鈕以確認。


HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器從電腦（而不是從產品控制面板）管理列印功能。

- 檢視產品狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命，並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更產品控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收產品與耗材事件的通知
- 檢視及變更網路設定

當產品連線到以 IP 為基礎的網路後，HP Embedded Web 伺服器即可運作。HP Embedded Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的產品連線。您無需存取網際網路即可開啟並使用 HP Embedded Web 伺服器。

本產品連線至網路後，HP Embedded Web 伺服器即自動啟用。


 **附註：** 只有在安裝產品時執行完整安裝，才能使用「HP 裝置工具箱」。依據產品連線方式，某些功能可能無法使用。


 **附註：** 「HP Embedded Web Server」在網路防火牆之外無法存取。

從「開始」功能表開啟 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 按一下**開始**按鈕，然後按一下**程式集**項目。
2. 按一下 HP 產品群組，然後按一下 **HP 裝置工具箱**項目。

從 Web 瀏覽器開啟 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XX/>

標籤或部分	說明
首頁標籤 提供本產品、狀態及組態資訊。	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置狀態：顯示產品狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命 %。 ● 耗材狀態：顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。 ● 裝置組態：顯示在本產品組態頁中找到的資訊。 ● 網路摘要：顯示在本產品網路組態頁中找到的資訊。 ● 報告：列印本產品產生的組態頁和耗材狀態頁。 ● 事件記錄：顯示所有產品事件與錯誤的清單。
系統標籤 可讓您透過電腦設定本產品：	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置資訊：提供基本產品與公司資訊。 ● 紙張設定：變更產品的預設紙張處理設定。 ● 列印品質：變更產品的預設列印品質設定。 ● EcoSMART 主控台：變更要進入睡眠模式或自動關閉電源模式的預設時間。設定喚醒產品的事件。 ● 紙張類型：設定與本產品所接受紙張類型相對應的列印模式。 ● 系統設定：變更本產品的系統預設值。 ● 服務：在產品上執行清潔程序。 ● 儲存與還原：將產品的目前設定儲存至電腦的檔案中。使用此檔案載入相同的設定到其他產品，或稍後還原這些設定到此產品。 ● 管理：設定或變更產品密碼。啟用或停用產品功能。 <p>附註： 系統標籤可用密碼保護。如果此產品在網路上，請務必在變更此標籤上的設定之前先諮詢系統管理員。</p>
列印標籤 讓您可從電腦變更預設列印設定。	<ul style="list-style-type: none"> ● 列印：變更預設產品列印設定，例如份數和紙張方向。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。 ● PCL5c：檢視與變更 PCL5c 設定值。 ● PostScript：關閉或開啟列印 PS 錯誤功能。
傳真標籤 (僅限傳真產品)	<ul style="list-style-type: none"> ● 接收選項：設定產品如何處理內送的傳真。 ● 電話簿：新增或刪除傳真電話簿中的項目。 ● 垃圾傳真清單：設定傳真號碼以禁止將傳真傳送至本產品。 ● 傳真活動記錄：檢視產品最近的傳真活動。
掃描標籤 (僅限 MFP 產品)	設定 掃描至網路資料夾 和 掃描至電子郵件 功能。 <ul style="list-style-type: none"> ● 網路資料夾設定：設定網路上的資料夾，以讓產品能夠儲存掃描檔案。 ● 掃描至電子郵件設定：開始進行程序以設定掃描至電子郵件功能。 ● 外送電子郵件設定檔：設定一個電子郵件地址，該地址會出現在由產品所傳送之所有電子郵件的「寄件者」地址上。設定 SMTP 伺服器資訊。 ● 電子郵件通訊錄：新增或刪除電子郵件通訊錄中的項目。 ● 電子郵件選項：設定預設主旨行及本文。設定電子郵件的預設掃描設定。


標籤或部分	說明
網路標籤 (僅限網路連線產品) 可讓您透過電腦變更網路設定。	本產品連線至以 IP 為主的網路後，網路管理員可使用此標籤控制本產品及網路相關設定。它也可以讓網路管理員設定無線直接功能。如果本產品沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。
HP Web Services 標籤	使用此標籤來設定與使用產品的各項 Web 工具。
HP Smart Install 標籤	使用此標籤以停用 HP Smart Install，或用來下載並安裝產品軟體。

適用於 Mac OS X 的 HP Utility 進階設定

使用 Mac OS X 的 HP Utility，從您的電腦上檢查產品狀態，或者檢視或變更產品設定。

若您的產品使用 USB 纜線連接，或已連接到 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啟 HP Utility

1. 在電腦上開啟 Apple  功能表，按一下**系統偏好設定**功能表，然後按一下**列印及傳真**圖示或**列印及掃描**圖示。
2. 在視窗左側選取本產品。
3. 按一下**選項及耗材**按鈕。
4. 按一下**公用程式**標籤。
5. 按一下**開啟印表機公用程式**按鈕。

HP Utility 功能

HP 公用程式工具列位於每個頁面的頂端。它包含這些項目：

- **裝置**：按一下此按鈕以顯示或隱藏在畫面左側**印表機**窗格中，由 HP 公用程式找到的 Mac 產品。
- **所有設定**：按一下此按鈕以返回 HP 公用程式主頁面。
- **HP 支援中心**：按一下此按鈕以開啟瀏覽器，並前往產品的 HP 支援網站。
- **耗材**：按一下此按鈕以開啟 HP SureSupply 網站。
- **註冊**：按一下此按鈕以開啟 HP 註冊網站。
- **資源回收**：按一下此按鈕以開啟「HP 地球夥伴回收計劃」網站。

HP Utility 是由頁面組成，您可在**所有設定**清單中按一下這些頁面來開啟。下表說明您可使用 HP Utility 執行的工作。

功能表	說明
資訊與支援	<ul style="list-style-type: none">● 耗材狀態：顯示產品耗材狀態，並提供線上耗材訂購的連結。● 裝置資訊：顯示有關目前選定產品的資訊，包括產品服務 ID (如果已指派)、韌體版本 (FW 版本)、序號及 IP 位址。● 檔案上傳：將檔案從電腦傳送至產品。您可以上傳下列的檔案類型：<ul style="list-style-type: none">◦ HP LaserJet 印表機指令語言 (.PRN)◦ Portable document format (.PDF)◦ Postscript (.PS)◦ 文字 (.TXT)● HP Connected：存取 HP Connected 網站。● 上傳字型：從電腦上傳字型至產品。

功能表	說明
印表機設定	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動關閉：將產品設定為在靜止一段時間之後自動關閉電源。您可以調整經過幾分鐘之後，產品會關閉電源。 ● 網路設定：設定網路設定，例如 IPv4 設定、IPv6 設定、Bonjour 設定和其他設定值。 ● 耗材管理：設定耗材接近預計的使用量時的處理方式。 ● 紙匣組態：變更每個紙匣的紙張尺寸與類型。 ● 其他設定：開啟產品的 HP Embedded Web Server (EWS)。 <p>附註： 不支援 USB 連線。</p>
資訊	<p>訊息中心：顯示產品已發生的錯誤事件。</p>
傳真設定 (僅限傳真機型)	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本傳真設定：設定傳真標題的欄位，並設定產品接聽來電的方式。 ● 封鎖垃圾傳真：儲存您想要封鎖的傳真號碼。 ● 傳真轉送：設定產品將內送傳真傳送至不同的號碼。 ● 傳真記錄：檢視所有傳真的記錄。 ● 傳真快速撥號：新增傳真號碼至快速撥號清單。
掃描設定 (僅限 MFP 產品)	<ul style="list-style-type: none"> ● 掃描至電子郵件：開啟 HP Embedded Web Server (EWS) 頁面，以設定掃描至電子郵件的設定。 ● 掃描至網路檔案夾：開啟 HP Embedded Web Server (EWS) 頁面，以設定掃描至網路資料夾的設定。 <p>附註： 不支援 USB 連線。</p>

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 產品，包括印表機、多功能產品和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 升級會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請前往 www.hp.com/go/webjetadmin，按一下 **Self Help and Documentation**（自助服務與文件）連結，以取得更多關於升級的資訊。

產品安全性功能


本產品支援可協助您確保產品安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護產品之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

如需有關 HP 安全影像及列印解決方案的深度資訊，請造訪 www.hp.com/go/secureprinting。此網站提供有關安全性特性之白皮書和 FAQ 文件的連結。

使用 HP Embedded Web Server 設定或變更產品密碼

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器，為網路上的產品設定密碼或變更現有的密碼。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

- a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕以顯示 IP 位址或主機名稱。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



2. 按一下系統索引標籤，然後按一下產品安全性或管理連結。



附註： 如果之前設定過密碼，將會提示您提供密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**按鈕。

3. 在密碼方塊和確認密碼方塊中輸入新密碼。

4. 在視窗底部，按一下套用按鈕以儲存密碼。



附註： 如果產品使用 USB 纜線連接到 Windows 電腦，請使用 HP 裝置工具箱以變更產品密碼：

1. 按一下**開始**按鈕，然後按一下**程式集**項目。
2. 按一下 HP 產品群組，然後按一下 **HP 裝置工具箱**項目。
3. 按一下**系統**標籤。
4. 按一下**管理**，並找到用以變更密碼的區域。

經濟設定值

- [使用經濟模式列印](#)
- [設定睡眠延遲](#)
- [設定自動關閉電源延遲](#)

使用經濟模式列印

本產品具有 EconoMode 選項，用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用 EconoMode 也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用 EconoMode。若全天候使用 EconoMode，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。



附註： 如果您的列印驅動程式中沒有此選項，可以使用 HP Embedded Web Server 加以設定。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下「**經濟模式**核取方塊。

設定睡眠延遲

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - [系統設定](#)
 - [能源設定](#)
 - [睡眠延遲](#)
3. 選擇睡眠延遲的時間。



附註： 預設值為 **15 分鐘**。

設定自動關閉電源延遲



附註： 此設定不適用於所有產品。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - [系統設定](#)
 - [能源設定](#)
 - [自動關閉電源](#)
 - [關閉電源延遲](#)

3. 選擇關閉電源延遲的時間。



附註： 預設值為 30 分鐘。

4. 產品接到工作或當您點選產品控制面板上的螢幕時，產品會自動從自動關閉電源模式中喚醒。您可以變更喚醒產品的事件。開啟下列功能表：

- [系統設定](#)
- [能源設定](#)
- [自動關閉電源](#)
- [喚醒事件](#)

若要關閉喚醒事件，請選擇事件，清除其核取方塊，然後點選**完成**按鈕。

更新韌體

HP 提供定期產品更新訊息、新的網路服務應用程式，以及現有網路服務的新功能。遵循這些步驟以更新單一項產品的產品韌體。當您更新韌體時，網路服務應用程式也會隨之自動更新。

本產品支援以兩種方式執行韌體更新。請只使用下列其中一種方法更新產品韌體。


方法 1：使用控制面板更新韌體

使用這些步驟從控制面板載入韌體（僅限網路連線產品），和/或將產品設定為自動載入未來的韌體更新。如果是以 USB 連接的產品，請跳至方法 2：

1. 確定產品連線至有線（乙太網路）或有效網際網路連線的無線網路。

 **附註：** 產品必須連線至網際網路，以透過網路連線更新韌體。

2. 在產品控制面板上的主畫面中，開啟**設定**功能表。


- 在觸控螢幕控制面板上，點選「設定」 按鈕。
- 若是傳統控制面板，請按左右箭頭按鈕。

3. 捲動到**服務**功能表並開啟，然後開啟 **LaserJet 更新**功能表。

 **附註：** 若未列出 **LaserJet 更新**選項，請使用方法 2。


4. 檢查是否有更新。

- 在觸控螢幕控制面板上，點選**立即檢查更新**。
- 在傳統控制面板上，選取**檢查更新**。

 **附註：** 產品會自動檢查更新，若偵測到較新版本，更新程序會自動開始。

5. 將產品設定為有更新程式可用時自動更新韌體。

在產品控制面板上的主畫面中，開啟**設定**功能表。

- 在觸控螢幕控制面板上，點選「設定」 按鈕。
- 若是傳統控制面板，請按左右箭頭按鈕。


捲動到**服務**功能表，開啟 **LaserJet 更新**功能表，然後選取**管理更新**功能表。

將產品設定為自動更新韌體。

- 在觸控螢幕控制面板上，將**允許更新**選項設定為**是**，然後將**自動檢查**選項設定為**開啟**。
- 在傳統控制面板上，將**允許更新**選項設定為**是**，然後將**自動檢查**選項設定為**開啟**。

方法 2：使用韌體更新公用程式更新韌體

使用這些步驟從 HP.com 手動下載並安裝「韌體更新公用程式」。

 **附註：** 這個方法對於使用 USB 線纜連線到電腦的產品，是唯一的韌體更新選項。這也適用於連線到網路的產品。

1. 前往 www.hp.com/go/support，按一下 **驅動程式與軟體** 連結，在搜尋欄位中輸入產品名稱，按下 **ENTER** 按鈕，然後從搜尋結果清單中選取產品。
2. 選擇作業系統。
3. 在 **韌體** 區段下，找到 **韌體更新公用程式**。
4. 按一下 **下載**，按一下 **執行**，然後再按一下 **執行**。
5. 公用程式啟動後，從下拉式清單選擇產品，然後按一下 **傳送韌體**。



附註： 若要在更新處理之前列印組態頁以確認安裝的韌體版本，按一下 **列印組態頁**。

6. 遵循畫面中的指示完成安裝，然後按一下 **結束** 按鈕關閉公用程式。

9 解決問題

- [控制面板說明系統](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [產品控制面板上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息](#)
- [產品無法取紙或進紙錯誤](#)
- [清除卡紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [改善影印與掃描影像品質](#)
- [改善傳真影像品質](#)
- [解決有線網路問題](#)
- [解決無線網路問題](#)
- [解決傳真問題](#)

如需詳細資訊：


如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/colorljMFPM476。

如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**產品使用和疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊


控制面板說明系統

本產品內建解釋如何使用各畫面的說明系統。要開啟說明系統，請點選螢幕右上角的說明  按鈕。

在某些畫面，點選說明後會開啟一個總功能表，讓您搜尋特定主題。您可以點選該功能表的按鈕，瀏覽功能表結構。

部分說明畫面包含動畫，可引導您完成程序，如清除卡紙。


若是含有設定值或個別工作的畫面，則點選說明後會開啟主題，解釋該畫面的選項。

如果本產品向您發出錯誤或警告的警示，請點選說明  按鈕以開啟描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。

還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有產品和網路設定還原為出廠預設值。不會重新設定頁數、紙匣尺寸或語言。要將產品還原為出廠預設值，請執行下列步驟。

 **注意：** 還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值，並且會刪除儲存於記憶體中的任何頁面。

1. 在產品控制面板上，點選「設定」 按鈕。
2. 捲動至服務功能表並加以點選。
3. 捲動至還原預設值按鈕並加以點選，然後點選確定按鈕。

產品會自動重新啟動。

產品控制面板上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息


碳粉匣存量不足：產品顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。

碳粉匣嚴重不足：產品顯示碳粉匣存量嚴重不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。

HP 碳粉匣達到**嚴重不足**時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。

變更「嚴重不足」設定

您可以變更產品在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的碳粉匣時，不需要重新建立這些設定。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 耗材設定
 - 黑色碳粉匣或彩色碳粉匣
 - 非常不足設定
3. 選擇下列其中一個選項：
 - 選擇**繼續**選項，將產品設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。
 - 選擇**停止**選項，將產品設定為更換碳粉匣前停止列印。
 - 選擇**提示**選項，將產品設定為停止列印，並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。此產品上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是為了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

對於含傳真功能的產品

當產品設為**停止**或**提示繼續**選項時，可能有產品恢復列印後，傳真無法列印的風險。如果產品在等待期間收到超過記憶體所能保存的傳真數量，就可能發生這種情況。

如果您為碳粉匣選擇**繼續**選項，則產品可以在碳粉匣進入「非常不足」狀態時列印傳真而不會中斷，但是列印品質可能降低。

訂購耗材

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	如要存取，在電腦支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入產品的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

產品無法取紙或進紙錯誤

產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。


1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 請確定您已在產品控制面板上正確設定紙張尺寸與類型。
4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
5. 檢查產品控制面板，瞭解產品是否有手動送紙的提示待確認。放入紙張然後繼續。
6. 紙匣上方的滾筒可能受到污染。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。

裝置取多張紙

如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。**請勿攙動紙張。** 請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
6. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張。

 **附註：** 此資訊只適用於 MFP 產品。

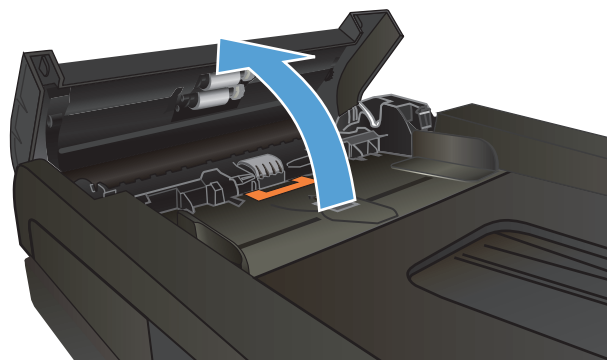
- 原稿上可能黏了東西，例如原稿上有必須取下的釘書針或自黏便條。
- 請檢查所有滾筒是否都位於正確位置，且文件進紙器內的滾筒罩蓋已關閉。
- 確定文件進紙器頂蓋已關閉。
- 頁面可能未放置正確。請將頁面放直並調整紙張導板，使紙疊位於紙匣的中央。
- 紙張導板必須碰觸紙疊的邊緣才能正確運作。確定紙疊已放正，而且導板靠在紙疊。
- 文件進紙器的進紙匣或出紙槽中包含的頁數可能超出允許的最大值。確定進紙匣中的紙疊低於導板，並從出紙槽中取出紙張。
- 確認紙張路徑中沒有紙片、釘書針、迴紋針或其他碎屑。

- 清潔文件進紙器滾筒和分隔板。請使用壓縮空氣或無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。如果仍然發生送紙錯誤，請更換滾筒。
- 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**耗材**按鈕並點選。檢查文件進紙器套件狀態，並在必要時更換耗材。

清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板

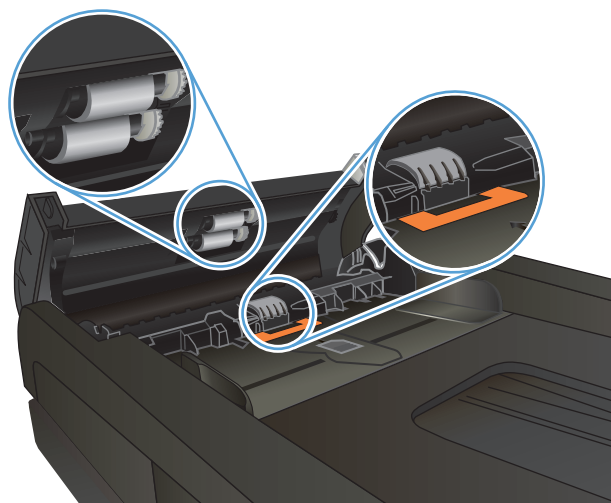
如果產品文件進紙器發生處理紙張的問題，例如卡紙或多張紙進紙，請清除文件進紙器滾筒和分隔板。

1. 打開文件進紙器護蓋。

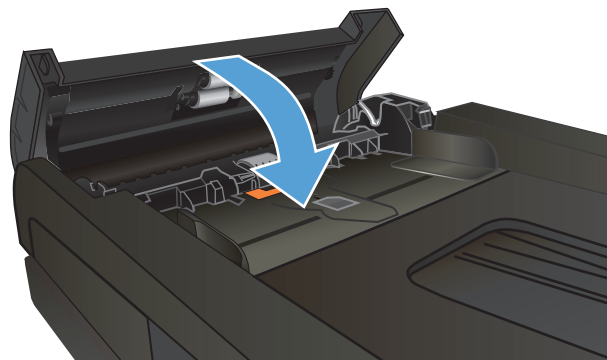


2. 使用沒有線頭的濕布擦拭滾筒和分隔板，以去除髒污。

注意： 切勿在產品任何部位使用打磨紙、丙酮、苯、氨、乙醇，或是四氯化碳；這些會損傷產品。請勿直接在玻璃或滾筒上傾倒液體。液體可能滲入並損傷產品。



3. 合上文件進紙器護蓋。



清除卡紙

卡紙位置

使用以下圖例來找出卡紙的位置。此外，控制面板所顯示的說明可引導您找到卡紙的位置並解釋如何清除卡紙。

 **附註：** 可能需要打開產品的內部區域來清除卡紙 (具備綠色調整桿或綠色標籤以供識別)。



1	文件進紙器
2	雙面列印裝置
3	出紙槽
4	1 號紙匣
5	2 號紙匣
6	3 號紙匣

卡紙之後，散落的碳粉可能會留在產品內。通常這個問題在多印幾頁之後便能自行解決。

經常或重複發生卡紙？

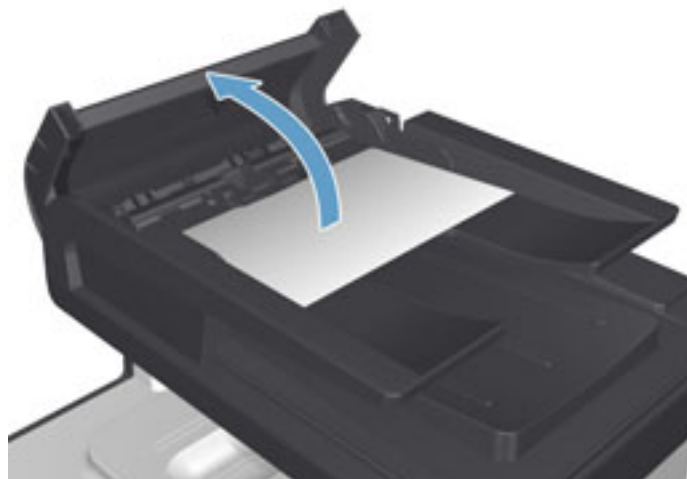
若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

1. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。

6. 確定紙匣已完全插入產品。
7. 如果列印重磅紙、壓花或打孔紙，請使用手動送紙功能，一次送一張紙。
8. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至紙匣按鈕並點選。請確認已為紙匣設定正確的紙張類型與尺寸。
9. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

清除文件進紙器的卡紙

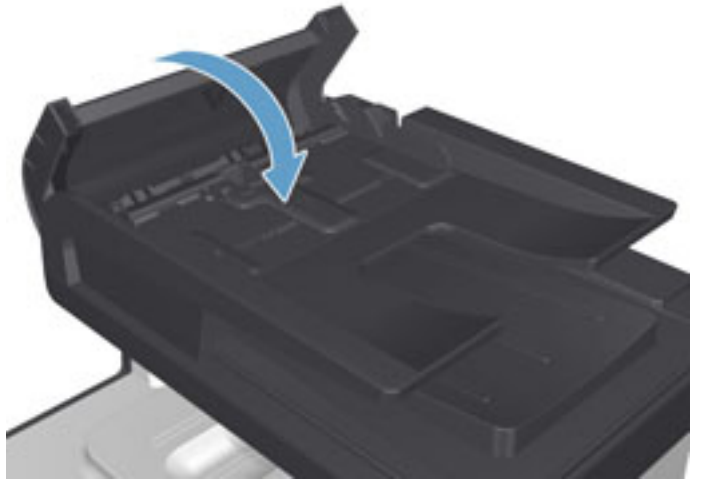
1. 打開文件進紙器護蓋。



2. 輕輕地將卡紙拉出。



3. 合上文件進紙器護蓋。



4. 打開掃描器蓋板。如果紙張卡在掃描器蓋板中，請輕輕將卡紙拉出。

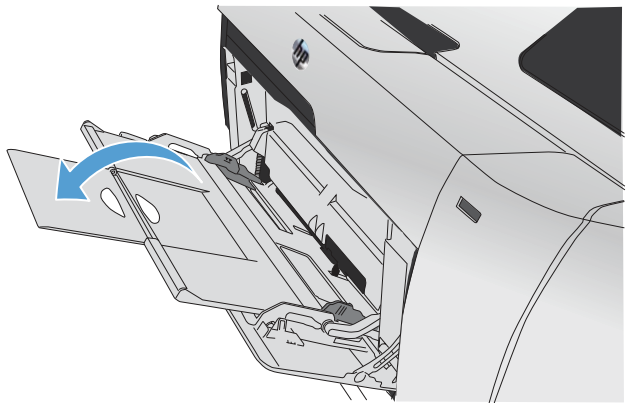


清除 1 號紙匣的卡紙

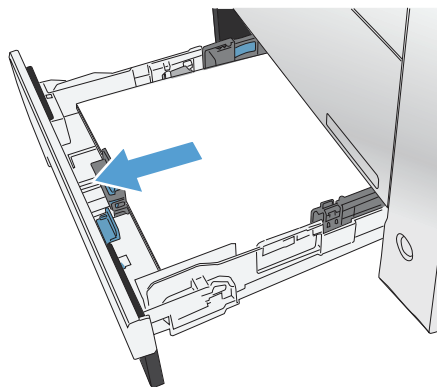
1. 從 1 號紙匣拉出卡住的紙張。

附註： 如果紙材破裂，請確保在恢復列印前已取出所有碎片。

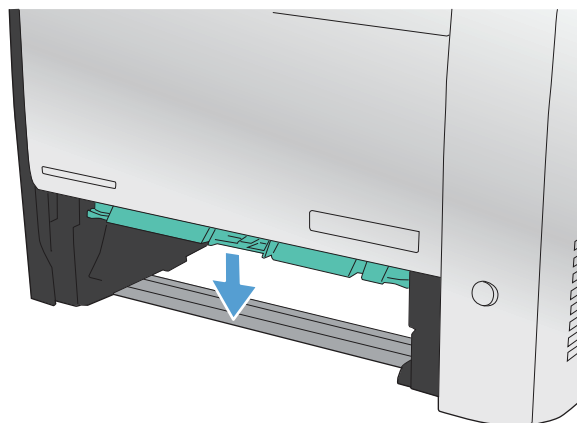
如果大部分的紙張捲入產品，或看不到紙張，請繼續執行下列步驟。



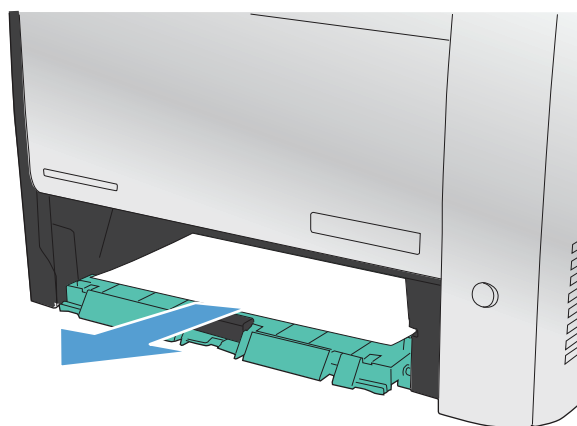
2. 拉出 2 號紙匣，放在平坦處。



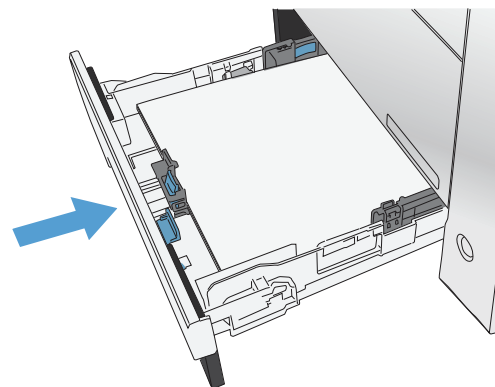
3. 降下卡紙檢修紙匣。



4. 直接拉出卡住的紙張。



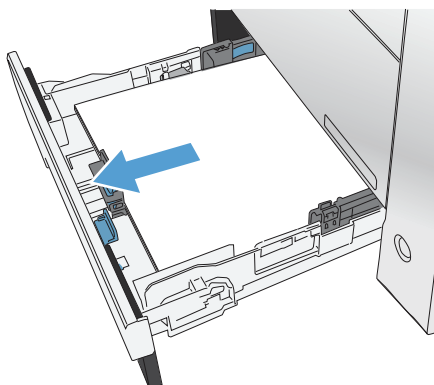
5. 將卡紙檢修紙匣向上推以合上紙匣，然後將 2 號紙匣放回原位。



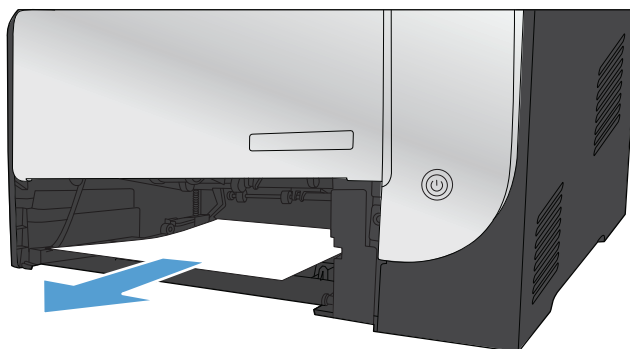
 **附註：** 要合上紙匣，請將施力點放在中間位置，或是從兩邊平均施力。請避免僅從某一側施力。

清除 2 號紙匣的卡紙

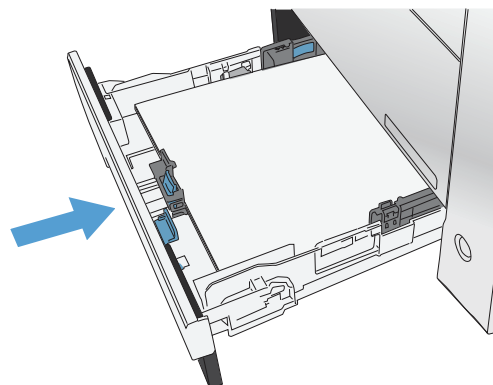
1. 開啟 2 號紙匣。



2. 直接拉出卡住的紙張。



3. 關閉 2 號紙匣。



清除 3 號紙匣的卡紙

1. 開啟 3 號紙匣。



2. 拉出卡住的紙張。

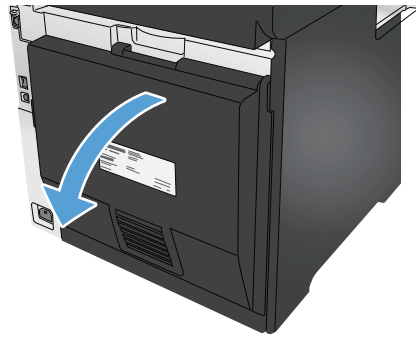


3. 關閉 3 號紙匣。

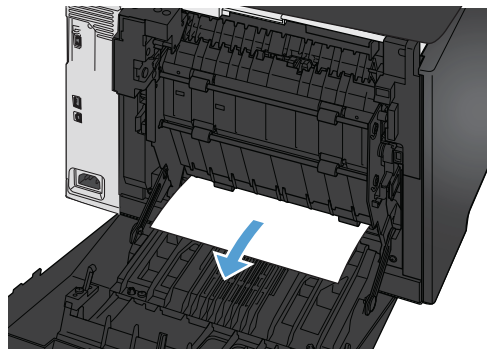


4. 打開後側擋門。

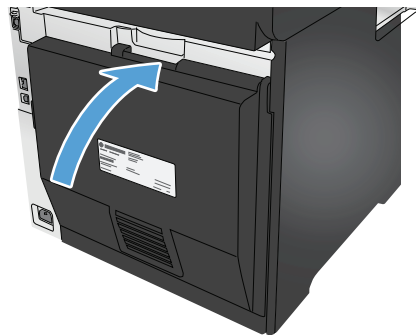
注意： 位於產品背面的熱凝器很燙。請等到熱凝器冷卻再繼續。



5. 將任何看得到的紙張從產品中取出。



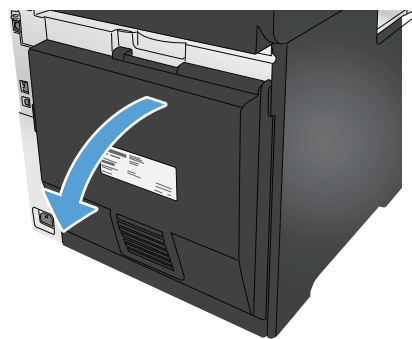
6. 合上後側擋門。



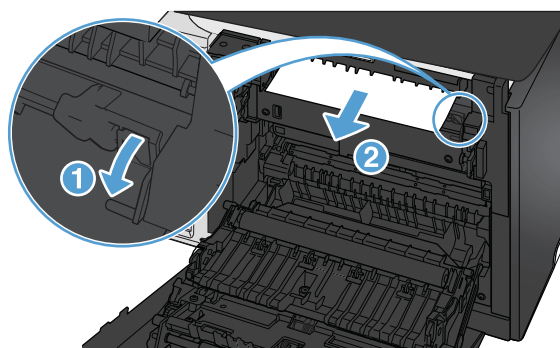
清除雙面列印裝置中的卡紙

1. 打開後側擋門。

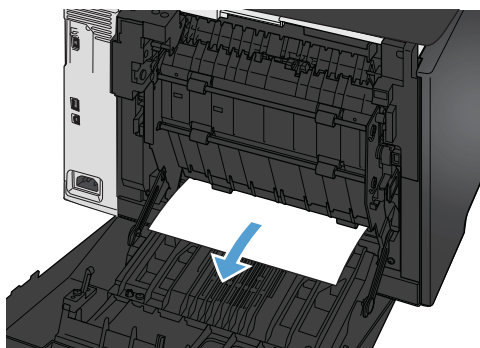
注意： 位於產品背面的熱凝器很燙。請等到熱凝器冷卻再繼續。



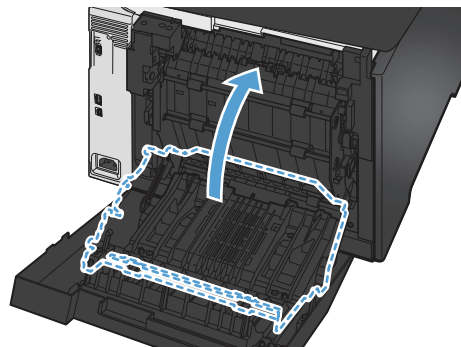
2. 如有必要，將紙張導板 (1) 向內拉，清除送紙區底部任何看得到的紙張 (2)。



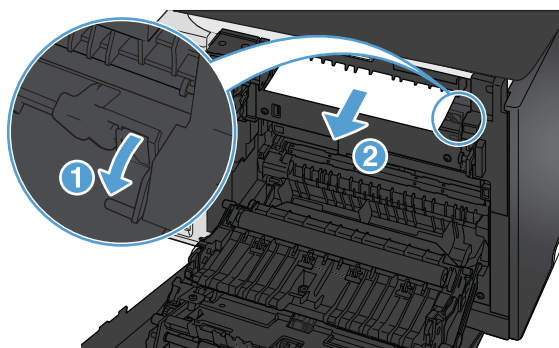
3. 如有必要，取出雙面列印裝置底部任何看得見的紙張。



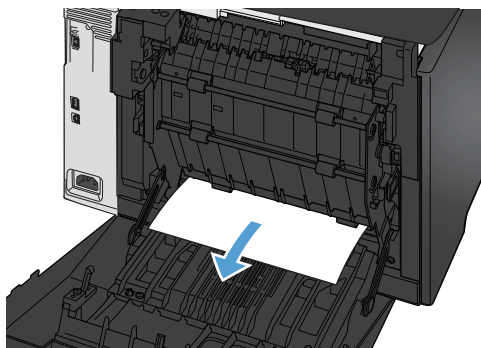
4. 如果您看不到任何卡住的紙張，請使用雙面列印裝置側邊的標籤，抬起雙面列印紙匣。



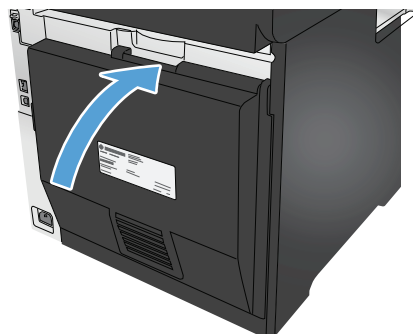
5. 如果您可以看到紙張後緣，請將紙張從產品中取出。



6. 如果您可以看到紙張前緣，請將紙張從產品中取出。

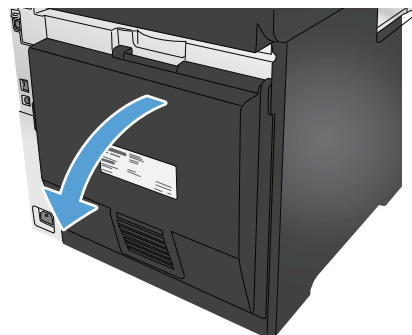


7. 合上後側擋門。

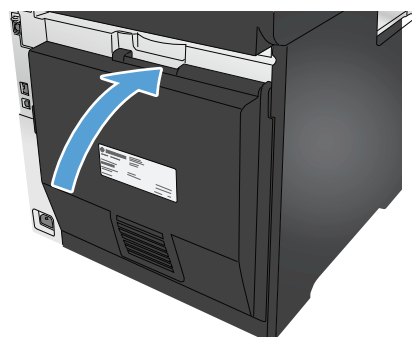


清除出紙槽的卡紙

1. 如果在出紙槽內能看到卡紙，請以雙手握住紙張前緣，慢慢將其取出。
2. 打開後側擋門以檢查卡紙。



3. 取出卡紙。用雙手拉出紙張，以避免紙張破裂。
4. 合上後側擋門。



改善列印品質

如果產品有列印品質問題，請以提示順序嘗試下列解決辦法來解決問題。

如果產品有掃描、傳真、或影印品質問題，請嘗試下列解決方案，並另請參閱「改善列印品質」或「改善影印品質」尋找進一步的解決辦法。

- [從其他軟體程式列印](#)
- [檢查列印工作的紙張類型設定](#)
- [檢查碳粉匣狀態](#)
- [列印並解讀列印品質頁](#)
- [清潔產品](#)
- [目視檢查碳粉匣](#)
- [檢查紙張和列印環境](#)
- [校準產品以校正色彩](#)
- [檢查其他列印工作設定](#)
- [嘗試使用其他列印驅動程式](#)

從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的軟體程式發生問題。

檢查列印工作的紙張類型設定

從軟體程式列印時，若列印出來的頁面有污跡、模糊不清、灰暗、紙張捲曲、有殘落的碳粉、碳粉附著不佳或小面積缺少碳粉，請檢查紙張類型設定。

檢查紙張類型設定 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
5. 展開**類型**：的清單 選項。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，按一下**確定**按鈕。
8. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

檢查紙張類型設定 (Mac OS X)


1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 根據預設，列印驅動程式會顯示**份數與頁數**功能表。開啟功能表下拉式清單，然後按一下**完稿**功能表。
4. 從**媒體類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

檢查碳粉匣狀態

檢查耗材狀態頁中的下列資訊：

- 估計墨匣剩餘使用壽命的百分比
- 剩餘的大約紙張頁數
- HP 碳粉匣零件編號
- 已列印的紙張頁數

您可使用下列程序列印耗材狀態頁：

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「**耗材**」 按鈕。
2. 點選**報告**按鈕以列印耗材狀態頁。
3. 檢查碳粉匣的剩餘使用量百分比，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

使用估計使用壽命已盡的碳粉匣時，可能發生列印品質問題。耗材存量到達嚴重不足時，耗材狀態頁會發出指示。HP 耗材到達最低臨界值時，該耗材的 HP 頂級防護保固 (Premium Protection Warranty) 即告終止。

除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。


如果您確定需要更換碳粉匣或其他可更換之維護零件，耗材狀態頁會列出原裝 HP 零件編號。

4. 查看您使用的是否為原裝 HP 碳粉匣。

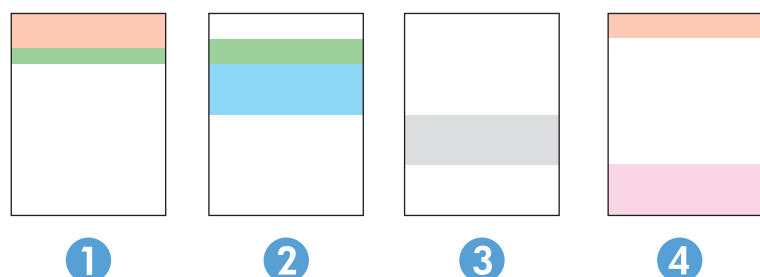
原裝 HP 碳粉匣上面會有「HP」或「Hewlett-Packard」字樣，或是 HP 標誌。如需更多關於辨識 HP 碳粉匣的資訊，請前往 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

Hewlett Packard 建議不要使用非 HP 的耗材，無論是全新或再製的都不宜。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。如果您使用重新填裝或再製的碳粉匣，但對列印品質感到不滿意，請將碳粉匣更換為原裝 HP 碳粉匣。

列印並解讀列印品質頁

1. 在主畫面點選「**設定**」 按鈕。
2. 點選**報告**按鈕。
3. 點選**列印品質**按鈕。

這個頁面包含五種顏色的橫條紋，分成四組，如下圖所示。檢查每一組，即可找出特定碳粉匣的問題。



部分	碳粉匣
1	黃色
2	青色
3	黑色
4	洋紅色


- 如果點和條紋只出現在其中一組，請更換該組所對應的碳粉匣。
- 如果出現在一組以上，請列印清潔頁。如果還是無法解決問題，請判斷斑點的顏色是否都一樣，例如，洋紅色的斑點是否出現在五種顏色的橫條紋上。如果斑點的顏色都相同，請更換碳粉匣。
- 如果多種色彩的橫條紋都有出現線條，請聯絡 HP。問題可能發生在碳粉匣以外的元件。

清潔產品

列印清潔頁

在列印過程中，紙張、碳粉以及灰塵微粒都可能堆積在產品內部，可能造成列印品質問題例如碳粉斑點或汙跡、汙漬、條紋、線條或重複的痕跡。

您可使用下列程序列印清潔頁。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 點選**服務**功能表。
3. 點選**清潔頁**按鈕。
4. 當系統提示時，請裝入一般 Letter 或 A4 紙張。
5. 按下**確定**按鈕以開始清潔程序。

產品會先列印第一面，然後提示您從出紙槽取出該頁，再以相同方向重新裝入 1 號紙匣。請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。

檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

經過一段時間後，掃描器玻璃和白色塑膠蓋板上可能堆積一些碎屑的污跡，這對效能有所影響。請使用下列程序清潔掃描器。

1. 按下電源按鈕以關閉產品電源，然後從電源插座拔除電源線。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔掃描器玻璃板與掃描器護蓋下面的白色塑膠背板。
⚠ 注意： 請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞本產品。
4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 將電源線連接至電源插座，然後按下電源按鈕開啟產品。

目視檢查碳粉匣

1. 從產品取出碳粉匣，確認已撕下密封膠帶。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。
3. 檢查碳粉匣上的感光鼓表面。
⚠ 注意： 請勿點選碳粉匣的滾筒（感光鼓）。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。
4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣。
5. 如果感光鼓並未受損，請輕搖碳粉匣幾下，然後重新裝回印表機。列印幾頁，查看問題是否解決。

檢查紙張和列印環境

步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張

部分的列印品質問題起因是使用不符合 HP 規格的紙張。

- 一律使用本產品支援的紙張類型和磅數。
- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 請使用不含金屬物質例如亮粉的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

步驟 2：檢查環境

環境可能直接影響列印品質，並且是列印品質或進紙問題的常見原因。請嘗試下列解決方案：


- 將產品從通風良好的位置移開，例如打開的窗戶或門，或是冷氣風口。
- 請確定產品沒有暴露在產品規格之外的溫度或濕度之中。
- 請勿將產品置於密閉空間裡，例如櫥櫃中。
- 請將產品置於堅固的平面上。

- 請移除阻擋產品出風口的任何物品。本產品的每一側（包括頂端）都必須保持通風良好。
- 請避免讓產品接觸到空氣中的碎屑、灰塵、蒸氣、油脂或其他物質，以免這些物質殘留在產品內部。

校準產品以校正色彩

校準是一項可最佳化列印品質的產品功能。

遵循這些步驟解決列印品質問題，例如色彩位置偏差、彩色陰影、模糊的圖形，或是其他列印品質問題。


1. 在產品控制面板上，點選「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 列印品質
 - 色彩校準
 - 立即校準
3. 校準訊息將顯示在產品控制面板上。校準程序需要幾分鐘才能完成。在完成校準過程之前，請勿關閉產品電源。
4. 等候產品完成校準，然後嘗試重新列印。

檢查其他列印工作設定

從軟體程式進行列印時，依照下列步驟執行調整其他列印驅動程式設定來嘗試解決問題。

檢查經濟模式設定

HP 不建議全時間使用 EconoMode。若全天候使用 EconoMode，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：** 此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 列印驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式，您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器來啟用該功能。

如果整個頁面太深或太淺，請依照下列步驟執行。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤，找到**列印品質**區域。
4. 如果整個頁面太暗，請使用下列設定：
 - 選取 **600 dpi** 選項。
 - 選取**經濟模式**核取方塊以啟用功能。

如果整個頁面太淺，請使用下列設定：

- 選取 **FastRes 1200** 選項。
- 清除**經濟模式**核取方塊即可停用功能。

5. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

調整色彩設定 (Windows)

如果列印頁上的色彩與電腦螢幕上的色彩不符，或者對列印頁上的色彩感到不滿意，請依照以下步驟進行操作。

變更色彩主題

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 選擇清除 **HP EasyColor** 核取方塊。
5. 從**色彩主題**下拉式清單選擇色彩主題。
 - **預設值 (sRGB)**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 RGB 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
 - **鮮明 (sRGB)**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
 - **相片 (sRGB)**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 RGB 色彩。相較於預設值 (sRGB) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。
 - **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 AdobeRGB 色彩空間而不是 sRGB 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
 - **無**：不會使用任何色彩主題。
 - **自訂設定檔**：選擇此選項可使用自訂的輸入設定檔，精確控制色彩輸出（例如，可模擬特定 HP Color LaserJet 產品）。請從 www.hp.com 下載自訂設定檔。
6. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

變更色彩選項

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 選擇清除 **HP EasyColor** 核取方塊。
5. 按一下**自動或手動**設定。
 - **自動設定**：多數的列印工作請選擇這個設定
 - **手動設定**：選擇這個設定，在不會影響其他設定的情況下調整色彩設定。按一下**設定**按鈕以開啟手動色彩調整視窗。



附註： 手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。

6. 按一下**以灰階列印**選項，以黑色和灰階列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。您也可以使用這個選項列印草稿或節省彩色碳粉。
7. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

嘗試使用其他列印驅動程式

當您從軟體程式列印，而列印頁面中的圖形出現不應有的線條、遺漏文字或圖形、格式不正確或字型被替換時，可能需要使用其他列印驅動程式。

從 HP 網站下載下列任何驅動程式。如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/colorljMFPM476。如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**下載驅動程式與軟體**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。

HP PCL 6 驅動程式	<ul style="list-style-type: none">以產品 CD 中的預設驅動程式提供。此驅動程式會自動安裝，除非您選擇其他驅動程式。建議在各種 Windows 環境下使用提供多數使用者整體最佳速度、列印品質和產品功能支援。配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，可在 Windows 環境中以最佳速度運作。與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容
HP UPD PS 驅動程式	<ul style="list-style-type: none">建議使用 Adobe® 軟體程式或其他專業繪圖軟體程式來列印支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">在 Windows 環境下一般辦公列印的建議事項與之前的 PCL 版本及舊版 HP LaserJet 產品相容從協力廠商或自訂軟體程式列印時的最佳選擇需要將產品設定成 PCL 5 (UNIX、Linux、mainframe) 之混合操作環境的最佳選擇專為在公司 Windows 環境中使用而設計，以提供用於多個產品型號的單一驅動程式從 Windows 行動電腦列印至多個產品型號的首選
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">建議在所有 Windows 環境中列印時使用可為大部分使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援開發的目的是搭配 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 運作，在 Windows 環境中達到最佳速度與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容

改善影印與掃描影像品質

如果產品有影像品質問題，請以提示順序嘗試下列解決辦法來解決問題。

- [檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污](#)
- [檢查紙張設定](#)
- [檢查影像調整設定](#)
- [最佳化文字或圖片](#)
- [檢查電腦上的掃描器解析度和色彩設定](#)
- [邊到邊影印](#)

請先嘗試這些簡單步驟：


- 使用平台掃描器，不要使用文件進紙器
- 使用高品質的原稿。
- 使用文件進紙器時，使用紙張導板將原稿正確裝入進紙器，避免產生不清楚或歪斜的影像。

如果問題仍然存在，請嘗試其他解決辦法。如果這些方法無法解決問題，請參閱「改善列印品質」尋找進一步解決辦法。

檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

經過一段時間後，掃描器玻璃和白色塑膠蓋板上可能堆積一些碎屑的污跡，這對效能有所影響。請使用下列程序清潔掃描器。

1. 按下電源按鈕以關閉產品電源，然後從電源插座拔除電源線。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔掃描器玻璃板與掃描器護蓋下面的白色塑膠背板。

 **注意：** 請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞本產品。

4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 將電源線連接至電源插座，然後按下電源按鈕開啟產品。

檢查紙張設定

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**影印**按鈕。
2. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**紙張**按鈕，並加以點選。
3. 在紙張尺寸清單中，點選紙匣中的紙張尺寸名稱。
4. 在紙張類型清單中，點選紙匣中的紙張類型名稱。

檢查影像調整設定

1. 在主畫面點選**影印**按鈕。
2. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**影像調整**按鈕，並加以點選。
3. 點選要調整的設定名稱。
 - **亮度**：調整亮度/暗度設定。
 - **對比**：調整影像最亮與最暗區域的對比。
 - **清晰度**：調整文字的清晰度。
 - **移除背景**：調整影像背景的暗度。此設定特別適合使用彩色紙張列印的原稿。
 - **色彩平衡**：調整紅、綠、藍色調。
 - **灰色度**：調整色彩鮮豔度。
4. 點選 **—** 或 **+** 按鈕調整設定值，然後點選**確定**按鈕。
5. 調整其他設定，或點選倒退箭頭返回主影印功能表。

最佳化文字或圖片

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**影印**按鈕。
2. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**最佳化**按鈕，並加以點選。點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。可用影印品質設定包括：
 - **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
 - **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
 - **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
 - **相片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。

檢查電腦上的掃描器解析度和色彩設定

如果列印掃描影像的品質不理想，可能是因為您在掃描器軟體中選擇的解析度或色彩設定無法滿足實際需要。解析度與色彩會影響掃描影像的下列功能：

- 影像清晰度
- 漸層紋理（平滑或粗糙）
- 掃描時間
- 檔案大小


解析度是以每英吋的像素 (ppi) 計算的。



附註： 掃描 ppi 等級與列印 dpi (每英吋點數) 等級無法互換。


彩色、灰階與黑白會定義可用的色彩數目。您最高可以將掃描器的硬體解析度調整到 1200 ppi。

解析度與色彩準則表列出您可以遵循的秘訣，以滿足您的掃描需求。

 **附註：** 將解析度與色彩設定為較高值，可能會產生佔用磁碟空間的大型檔案，使掃描程序變慢。設定解析度與色彩之前，請決定要使用掃描影像的方式。

解析度與色彩準則

下表說明不同類型掃描工作的建議解析度與色彩設定值。

 **附註：** 預設解析度 200 ppi。

用途	建議的解析度	建議的色彩設定
傳真	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">● 黑白
電子郵件	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">● 如果影像不需要平滑的漸層，請使用黑白● 如果影像需要平滑漸層，請使用灰階● 如果影像是彩色，請使用彩色
編輯文字	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">● 黑白
列印（圖形或文字）	600 ppi 適用於複雜圖形，或是您想大幅放大文件時 300 ppi 適用於一般圖形與文字 150 ppi 適用於相片	<ul style="list-style-type: none">● 黑白適用於文字和線條圖案● 灰階適用於陰暗或彩色的圖形和相片● 如果影像是彩色，請使用彩色
螢幕顯示	75 ppi	<ul style="list-style-type: none">● 黑白適用於文字● 灰階適用於圖形和相片● 如果影像是彩色，請使用彩色

彩色

掃描時，可以將色彩值設為下列設定。

設定	建議使用方法
彩色	對注重色彩的高品質彩色相片或文件，可使用此設定。
黑白	文字文件可使用此設定。
灰階	如果必須考慮檔案大小，或是想迅速掃描文件或相片時，可使用此設定。

邊到邊影印

本產品無法完全執行邊至邊列印。頁面周圍有 4 公釐無法列印的邊框。

列印或掃描含裁切邊緣的文件注意事項：

- 如果原稿小於輸出尺寸，將原稿移開掃描器上圖示指示的角落 4 公釐遠。在此位置重新影印或掃描。
- 當原稿尺寸等於需要的列印輸出尺寸時，請使用縮小/放大功能來縮小影像，以免副本遭到裁切。

改善傳真影像品質

如果產品有影像品質問題，請以提示順序嘗試下列解決辦法來解決問題。

- [檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污](#)
- [檢查傳送傳真的解析度設定](#)
- [檢查錯誤更正設定](#)
- [檢查符合頁面大小設定](#)
- [傳送至不同的傳真機](#)
- [檢查寄件者的傳真機](#)

請先嘗試這些簡單步驟：

- 使用平台掃描器，不要使用文件進紙器
- 使用高品質的原稿。
- 使用文件進紙器時，使用紙張導板將原稿正確裝入進紙器，避免產生不清楚或歪斜的影像。

如果問題仍然存在，請嘗試其他解決辦法。如果這些方法無法解決問題，請參閱「改善列印品質」尋找進一步解決辦法。


檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

經過一段時間後，掃描器玻璃和白色塑膠蓋板上可能堆積一些碎屑的污跡，這對效能有所影響。請使用下列程序清潔掃描器。

1. 按下電源按鈕以關閉產品電源，然後從電源插座拔除電源線。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔掃描器玻璃板與掃描器護蓋下面的白色塑膠背板。
⚠ 注意： 請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞本產品。
4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 將電源線連接至電源插座，然後按下電源按鈕開啟產品。

檢查傳送傳真的解析度設定


若因接收傳真機無人接聽或處於忙線狀態而無法傳送傳真，本產品會根據忙線時重撥、無人接聽時重撥以及發生通訊錯誤時重撥選項來嘗試重撥。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**進階設定**功能表。
4. 開啟**傳真解析度**功能表。

檢查錯誤更正設定

通常，本產品可在傳送或接收傳真時監控電話線路上的訊號。如果本產品在傳送期間偵測到錯誤，且錯誤更正設定為**開啟**，則本產品可能會要求重新傳送該部分傳真。錯誤更正的出廠預設值為**開啟**。

您只有在傳送或接收傳真有問題，以及您願意接受傳送過程中的錯誤時，才應關閉錯誤更正。當您在收送國外的傳真，或是使用衛星電話連線時，關閉此設定可能會很有幫助。


1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 點選**服務**功能表。
3. 點選**傳真服務**功能表。
4. 點選**錯誤更正**按鈕，然後再點選**開啟**按鈕。

檢查符合頁面大小設定

如果產品列印傳真工作時超出頁面範圍，請從產品控制面板開啟符合頁面大小功能。



附註： 請確定預設紙張大小設定符合紙匣中裝入的紙張大小。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**進階設定**功能表。
4. 點選**符合頁面大小**按鈕，然後再點選**開啟**按鈕。

傳送至不同的傳真機

嘗試將傳真傳送至其他傳真機。如果傳真品質較佳，則問題與一開始收件者的傳真機設定或耗材狀態有關。

檢查寄件者的傳真機

要求寄件者從其他傳真機傳送傳真。如果傳真品質較佳，表示寄件者的傳真機發生問題。如果沒有其他傳真機，建議寄件者考慮進行下列變更：

- 確定原稿使用白紙（不是彩色紙）。
- 提高傳真解析度、品質等級或對比設定。
- 如有可能，從電腦軟體程式發送傳真。

解決有線網路問題

檢查下列項目，確認本產品正在與網路通訊。開始之前，請先從產品控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的產品 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用產品正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [產品停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：** HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 列印驅動程式的功能。如需詳細資訊，請前往 Microsoft 網站，網址是 www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認產品以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看產品背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用產品正確的 IP 位址

1. 開啟印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的產品 IP 位址。產品 IP 位址列於產品組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請選擇標示為**永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址錯誤，請刪除產品，然後再新增一次。

電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。

- a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 Windows ,按一下**開始** ,按一下**執行** ,輸入 `cmd` ,然後按下 **Enter**。
 - b. 輸入 `ping` ,後面加上產品的 IP 位址。

在 Mac OS X 上 , 請開啟 Network Utility (網路公用程式) , 然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間 , 表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗 , 請確認網路集線器已開啟 , 然後確認網路設定、本產品及電腦都設定為相同網路。

產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

Hewlett-Packard 建議這些設定保持自動模式 (預設設定) 。如果變更這些設定 , 也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝 , 並使用正確的列印驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、列印驅動程式與網路重新導向設定。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

產品停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁 , 檢查網路通訊協定的狀態。如有必要 , 請啟動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

解決無線網路問題

- [無線連線核對清單](#)
- [無線組態完成後產品無法列印](#)
- [本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆](#)
- [移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作](#)
- [無法將更多電腦連線到無線產品](#)
- [無線產品連線 VPN 時便無法通訊](#)
- [網路未出現在無線網路清單](#)
- [無線網路無法運作](#)
- [執行無線網路診斷測試](#)
- [減少無線網路的干擾](#)

無線連線核對清單

- 確認未連接網路纜線。
- 確認產品和無線路由器皆已開啟且有接電源。另外，確定產品的無線功能已開啟。
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認產品的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認產品位於無線網路範圍內。對多數網路而言，產品必須位於無線存取點 (無線路由器) 的 30 公尺內。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和產品之間的大型金屬物體。請確定產品和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認產品遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。
- 確認電腦和產品連線至相同的無線網路。
- 如果是使用 Mac OS X，請確認無線路由器支援 Bonjour。

無線組態完成後產品無法列印

1. 確定產品電源已開啟且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。
5. 請確認您可以從網路上的電腦開啟產品的 HP Embedded Web Server。

本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝本產品或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線產品。無線安裝完畢後，啟用防火牆。

移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作

1. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
2. 請列印一份組態頁。
3. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
4. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

無法將更多電腦連線到無線產品

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定產品電源已開啟且處於就緒狀態。
3. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
4. 確認無線網路運作正常。
5. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。

無線產品連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啟且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。


無線網路無法運作

1. 確定網路纜線並未接上。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 Windows ,按一下**開始** ,按一下**執行** ,輸入 `cmd` ,然後按下 **Enter**。
 - b. 輸入 `ping` 緊接著路由器的 IP 位址。

在 Mac OS X 上，請開啟 Network Utility (網路公用程式)，然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 請列印一份組態頁。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

執行無線網路診斷測試

在產品控制面板上，您可以執行診斷測試來取得無線網路設定的相關資訊。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表
 - [系統設定](#)
 - [自我診斷](#)
3. 點選**執行網路測試**按鈕以開始測試。產品隨即列印測試頁來顯示測試結果。


減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線產品成一直線的中央位置。


解決傳真問題


傳真疑難排解核對清單

- 以下提供幾種可能的修正方法。執行各個建議動作後，請重新嘗試傳真以查看問題是否解決。
 - 若要在解決傳真問題時取得最佳結果，請確定已將產品線路直接連接到牆上的電話連接埠。中斷所有連接至產品的裝置連線。
1. 確認電話線已連接到產品背面的正確連接埠。
 2. 使用傳真測試檢查電話線：
 - a. 從產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕，然後點選**服務**功能表。
 - b. 選擇**傳真服務**功能表。
 - c. 選擇**執行傳真測試**選項。產品會列印一份傳真測試報告。

報告中包含了下列三種可能結果：

 - **通過**：此報告包含了所有目前的傳真設定，供您檢閱。
 - **失敗**：報告會指出錯誤的性質並包含解決問題的建議。
 3. 確認產品韌體為現用版本：
 - a. 從控制面板**報告**功能表列印組態頁，以取得目前的韌體日期代碼。
 - b. 前往 www.hp.com/go/support，按一下**驅動程式與軟體**連結，在搜尋欄位中輸入產品名稱，按下**ENTER** 按鈕，然後從搜尋結果清單中選取產品。
 - c. 選擇作業系統。
 - d. 在**韌體**區段下，找到**韌體更新公用程式**。

 **附註：** 請確定使用印表機機型專用的韌體更新公用程式。
 - e. 按一下**下載**，按一下**執行**，然後再按一下**執行**。
 - f. 公用程式啟動後，從下拉式清單選擇產品，然後按一下**傳送韌體**。

 **附註：** 若要在更新處理之前列印組態頁以確認安裝的韌體版本，按一下**列印組態頁**。
 - g. 遵循畫面中的指示完成安裝，然後按一下**結束**按鈕關閉公用程式。
 4. 安裝產品軟體後，請檢查是否已設定傳真。

在電腦的 HP 程式資料夾中執行「傳真設定公用程式」。
 5. 確認電話服務是否支援類比傳真。

- 如果使用的是 ISDN 或數位 PBX，請與您的服務供應商聯絡，以取得設定類比傳真線路的相關資訊。
- 如果使用的是 VoIP 服務，請從控制面板將**傳真速度**設定變更為**慢 (V.29)**。詢問您的服務供應商是否支援傳真以及建議的傳真數據機速度。有些公司可能需要轉接器。
- 如果使用 DSL 服務，請確定濾波器已包含在電話線與產品的連接中。如果您沒有濾波器，請聯絡 DSL 服務供應商或購買 DSL 濾波器。如果已安裝 DSL 濾波器，這些濾波器可能已經損壞，請嘗試使用其他濾波器。

解決一般傳真問題

- [傳真的傳送速度緩慢](#)
- [傳真品質不佳](#)
- [傳真中斷或雙面列印](#)

傳真的傳送速度緩慢

產品的電話線路品質不佳。

- 請等到電話線路情況改善之後，重新嘗試傳送傳真。
- 與電話服務提供者確認該電話線路可支援傳真。
- 關閉**錯誤更正**設定。
 - a. 開啟**設定功能表**功能表。
 - b. 開啟**服務**功能表。
 - c. 開啟**傳真服務**功能表。
 - d. 開啟**錯誤更正**功能表。
 - e. 選擇**關閉**設定。



附註： 這可能會降低影像品質。

- 原稿請使用白紙。請勿使用彩色，例如灰色、黃色或粉紅色。
- 提高**傳真速度**設定。
 - a. 開啟**設定功能表**功能表。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**進階設定**功能表。
 - d. 開啟**傳真速度**功能表。
 - e. 選擇正確的設定。
- 將大型傳真工作分成較小的部分，然後再個別傳真。
- 將控制面板上的傳真設定變更為較低的解析度。

- a. 開啟**設定功能表**功能表。
- b. 開啟**傳真設定**功能表。
- c. 開啟**進階設定**功能表。
- d. 開啟**傳真解析度**功能表。
- e. 選擇正確的設定。

傳真品質不佳

傳真模糊或顏色太淺。

- 傳送傳真時增加傳真解析度。解析度不會影響接收的傳真。
 - a. 開啟**設定功能表**功能表。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**進階設定**功能表。
 - d. 開啟**傳真解析度**功能表。
 - e. 選擇正確的設定。



附註： 增加解析度會延緩傳輸的速度。

- 從控制面板開啟**錯誤更正**設定。
 - a. 開啟**設定功能表**功能表。
 - b. 開啟**服務**功能表。
 - c. 開啟**傳真服務**功能表。
 - d. 開啟**錯誤更正**功能表。
 - e. 選擇**開啟**設定。
- 檢查碳粉匣，並在必要時加以更換。
- 請傳送者加深傳送傳真機器的對比設定，然後重新傳送傳真。

傳真中斷或雙面列印

- 設定**預設紙張尺寸**設定。傳真根據**預設紙張尺寸**設定列印在某一種尺寸的紙張上。
 - a. 開啟**設定功能表**功能表。
 - b. 開啟**系統設定**功能表。
 - c. 開啟**紙張設定**功能表。

- d. 開啟**預設紙張大小**功能表。
- e. 選擇正確的設定。
- 設定用於傳真紙匣的紙張類型和尺寸。
- 開啟**符合頁面大小**設定，以便在 Letter 或 A4 尺寸的紙上列印較長的傳真內容。
 - a. 開啟**設定功能表**功能表。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**進階設定**功能表。
 - d. 開啟**符合頁面大小**功能表。
 - e. 選擇**開啟**設定。



附註： 如果**符合頁面大小**設定處於關閉狀態，而且**預設紙張尺寸**設定是設為 Letter，則 Legal 尺寸的原稿會以雙面列印。

索引

符號/數字

- 1 號紙匣
 - 清除卡紙 94
 - 裝入 10
- 2 號紙匣
 - 清除卡紙 96
 - 裝入 12
- 3 號紙匣
 - 清除卡紙 97
 - 裝入 12

A

AirPrint 32

E

Explorer, 支援的版本
HP Embedded Web 伺服器 73

H

HP Embedded Web Server

- 開啟 79
- 變更密碼 79

HP ePrint 31
HP ePrint 軟體 31
HP EWS, 使用 73
HP Scan 軟體 (Mac) 41
HP Scan 軟體 (Windows) 40
HP Utility 68, 76
HP Utility, Mac 68, 76
HP Web Jetadmin 70, 78

HP Web 服務

- 啟用 64
- 應用程式 64

HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)

- 功能 73

HP 無線直連列印 30
HP 裝置工具箱, 使用 66, 73

I

Internet Explorer, 支援的版本
HP Embedded Web 伺服器 73

J

Jetadmin, HP Web 70, 78

M

Macintosh

- HP Utility 68, 76

Microsoft Word, 傳真自 61

N

Netscape Navigator, 支援的版本
HP Embedded Web 伺服器 73
NFC 列印 30

O

OS (作業系統)
支援的 2

U

USB 隨身碟
列印來源 33

W

Web 服務

- 啟用 64
- 應用程式 64

Web 瀏覽器需求
HP Embedded Web 伺服器 73
Windows

- 傳真自 61

Word, 傳真自 61

四畫

介面連接埠

- 位置 5

手動雙面列印

- Mac 28
- Windows 25

文件進紙器 37

- 卡紙 93
- 容量 2
- 進紙問題 89
- 傳真自 60

影印雙面文件 37

五畫

主畫面, 控制面板 7
出紙槽

- 位置 4

出廠預設值, 還原 87
卡紙

- 文件進紙器, 清除 93
- 原因 91

用於 Mac 的 HP Utility

- Bonjour 68, 76
- 功能 68, 76

六畫

多份, 變更 36
色彩

- 校準 106

色彩主題

- 變更, Windows 107

色彩選項

- 變更, Windows 107

行動列印解決方案 2

七畫

作業系統 (OS)
支援的 2
快速撥號

- 程式設計 60

投影片

- 列印 (Windows) 27

每分鐘頁數 2
每張頁數

- 選擇 (Mac) 29
- 選擇 (Windows) 26

系統需求
HP Embedded Web 伺服器 73

八畫

兩面都列印

- 設定 (Windows) 24

取紙問題

- 解決 89

狀態
 HP Utility, Mac 68, 76
 主畫面, 控制面板 7
近場通訊列印 30
附件
 訂購 16
 零件編號 16

九畫

客戶自行維修
 零件編號 16
玻璃板, 清潔 104, 109, 113
訂購
 耗材與附件 16

十畫

校準
 色彩 106
核對清單
 無線連線 117
 傳真疑難排解 120
特殊紙張
 列印 (Windows) 27

紙匣
 位置 4
 容量 2
 隨附 2

紙張
 卡紙 91
 訂購 16
 選擇 105

紙張類型
 選擇 (Mac) 29
 選擇 (Windows) 27

耗材
 不足時繼續使用 88
 不足臨界值設定 88
 狀態, 以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 68, 76
 訂購 16
 零件編號 16

耗材狀態 103

記憶體
 隨附 2

十一畫

控制面板
 主畫面 7
 位置 4

按鈕和指示燈 6
說明 86
掃描
 從 HP Scan 軟體 (Mac) 41
 從 HP Scan 軟體 (Windows) 40
 解析度 2

掃描器
 清潔玻璃板 104, 109, 113
 傳真自 59

清潔
 玻璃板 104, 109, 113
 紙張路徑 104

設定
 出廠預設值, 還原 87

軟體
 HP Utility 68, 76
 傳送傳真 61

連接埠
 位置 5

十二畫

單張多頁
 列印 (Mac) 29
 列印 (Windows) 26
嵌入式 Web 伺服器
 開啟 79
 變更密碼 79
嵌入式 Web 伺服器 (EWS)
 功能 73

無線網路
 疑難排解 117
無線網路干擾 119
進行列印

 自 USB 隨身碟 33
開/關按鈕, 位置 4

十三畫

傳真
 快速撥號 60
 從文件進紙器 60
 從平台掃描器 59
 從電腦 (Windows) 61
 透過軟體傳送 61
 解決一般問題 121

傳真疑難排解
 核對清單 120

傳送傳真
 透過軟體 61

節能設定 80

經濟模式設定值 80, 106
裝入 12
 1 號紙匣 10
 2 號紙匣 12
 3 號紙匣 12

解決問題
 傳真 121
解析度
 影印與掃描 2

電子傳真
 傳送 61

電源連接
 位置 5
電源開關, 位置 4

電話簿, 傳真
 刪除所有項目 62
 新增項目 60

零件編號
 客戶自行維修 16
 耗材 16
 維護套件 16
預設值, 還原 87

十四畫

疑難排解
 卡紙 91
 有線網路 115
 無線網路 117
 傳真 120
 網路問題 115

睡眠延遲
 停用 80
 啟用 80

碳粉匣
 不足時繼續使用 88
 不足臨界值設定 88
 更換 17
 檢查是否損壞 105

碳粉匣狀態 103

網站
 HP Web Jetadmin, 下載 70, 78

網路
 HP Web Jetadmin 70, 78
 支援的 2
 安裝產品 65
 密碼, 設定 79
 密碼, 變更 79
網路安裝 65

維護套件

- 零件編號 16
- 說明, 控制面板 86

二十三畫

- 變更
- 碳粉匣 17

十五畫

影印

- 文件邊緣 111
- 多份 36
- 設定紙張尺寸與類型 109
- 最佳化文字或圖片 110
- 單份 36
- 解析度 2
- 雙面文件 37

標籤

- 列印 (Windows) 27

槽, 輸出

- 位置 4

- 線上說明, 控制面板 86

十六畫

- 隨時進行 USB 列印 33

十七畫

應用程式

- 下載 64

- 應用程式功能表 64

- 還原出廠預設值 87

十八畫

瀏覽器需求

- HP Embedded Web 伺服器 73

雙面列印 37

- Mac 28

- Windows 25

- 手動, Windows 25

- 手動 (Mac) 28

- 手動 (Windows) 25

- 設定 (Windows) 24

雙面列印 (雙面)

- Windows 25

- 設定 (Windows) 24

雙面影印 37

十九畫

關閉電源延遲

- 設定 80

二十一畫

- 護蓋, 位置 4



CF385-90929

