



Color LaserJet Pro MFP M476

Ghidul utilizatorului



M476dw

M476nw

M476dn



www.hp.com/support/colorljMFPM476
www.hp.com/support



HP Color LaserJet Pro MFP M476

Ghidul utilizatorului

Drept de autor și licență

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 4/2014

Cod produs: CF385-90921

Informații referitoare la mărci

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni. iPod este o marcă comercială a Apple Computer, Inc. iPod este numai pentru copiere legală sau autorizată de deținătorul de drept. Nu furați muzică.

Bluetooth este o marcă comercială a proprietarului respectiv și este folosită de compania Hewlett-Packard sub licență.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

Cuprins

1 Prezentarea produsului	1
Comparația produselor	2
Vederi ale produsului	4
Vedere din față a produsului	4
Vedere din spate a produsului	5
Porturi de interfață	5
Panoul de control	6
Aspectul panoului de control	6
Ecranul principal al panoului de control	7
Configurare hardware produs și instalare software	8
2 Tăvile pentru hârtie	9
Încărcarea tăvii 1 (tava multifuncțională)	10
Încărcarea tăvii 2 sau a tăvii 3.	12
3 Componente, consumabile și accesorii	15
Comanda pieselor de schimb, accesoriilor și consumabilelor	16
Componente și consumabile	16
Accesorii	16
Înlocuirea cartușelor de toner	17
4 Imprimarea	21
Activitățile de imprimare (Windows)	22
Modul de imprimare (Windows)	22
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)	24
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)	25
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)	26
Selectarea tipului de hârtie (Windows)	27
Activități de imprimare suplimentare	27
Activitățile de imprimare (Mac OS X)	28
Modul de imprimare (Mac OS X)	28

Imprimarea automată pe ambele fețe (Mac OS X)	28
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Mac OS X)	28
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Mac OS X)	29
Selectarea tipului de hârtie (Mac OS X)	29
Activități de imprimare suplimentare	29
Imprimarea de pe dispozitive mobile	30
Imprimarea HP Wireless direct și NFC	30
HP ePrint prin e-mail	31
Software-ul HP ePrint	31
AirPrint	32
Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB	33
5 Copierea	35
Realizarea unei copii	36
Copierea pe ambele fețe (duplex)	37
Copierea automată față-verso	37
Copierea manuală față-verso	37
6 Scanarea	39
Scanarea cu software-ul Scanare HP (Windows)	40
Scanarea cu software-ul HP Scan (Mac OS X)	41
Configurarea opțiunii Scanare în e-mail	42
Introducere	42
Utilizarea Asistentului scanare către e-mail (Windows)	42
Configurarea opțiunii Scanare în e-mail prin serverul Web încorporat HP (Windows)	43
Configurarea opțiunii Scanare în e-mail pe un computer Mac	44
Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea	46
Introducere	46
Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea (Windows)	46
Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP (Windows)	46
Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac	47
Scanarea în e-mail	49
Scanarea într-un dosar din rețea	50
Scanarea pe o unitate flash USB	51
7 Fax	53
Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor	54
Înainte de a începe	54
Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică	54
Pasul 2: Configurați faxul	55

Linie telefonică dedicată	55
Linie partajată de voce/fax	56
Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic	57
Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului	59
Expertul de configurare a faxului HP	59
Panoul de control al produsului	59
Casetă de instrumente a dispozitivului HP	60
Serverul Web încorporat HP	60
Etapa 4: Executați un test pentru fax	60
Trimiterea unui fax	62
Trimiterea unui fax din scanner	62
Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente	63
Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup	63
Trimiterea unui fax din software	64
Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word	64
Crearea, editarea și ștergerea intrărilor cu apelare rapidă	65
Utilizați panoul de control pentru a crea și edita agenda telefonică a faxului	65
Utilizarea datelor din agendele telefonice din alte programe	65
Ștergerea intrărilor din agenda telefonică	65

8 Gestionarea produsului 67

Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP	68
Schimbarea tipului de conexiune a produsului (Windows)	69
Casetă de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	70
HP Utility pentru Mac OS X	72
Deschiderea HP Utility	72
Caracteristicile HP Utility	72
Utilizarea software-ului HP Web Jetadmin	74
Configurarea setărilor de rețea IP	75
Denegare a partajării imprimantei	75
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea	75
Redenumirea produsului în rețea	75
Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control	76
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	77
Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru Mac OS X	80
Deschiderea HP Utility	80
Caracteristicile HP Utility	80
HP Web Jetadmin	82
Funcțiile de securitate ale produsului	83
Setarea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP	83

Setările pentru economie	84
Imprimarea cu opțiunea EconoMode	84
Setarea întârzierii de oprire	84
Setarea întârzierii înainte de modul de oprire automată	84
Actualizarea firmware-ului	86
Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control	86
Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware	87

9 Rezolvarea problemelor 89

Sistemul de asistență al panoului de control	90
Restabilirea setărilor implicite din fabrică	91
Panoul de control al produsului afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”	92
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”	92
Pentru produse cu funcționalitate de fax	92
Comandarea de consumabile	93
Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit	94
Produsul nu preia hârtie	94
Produsul preia mai multe coli de hârtie	94
Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie	94
Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente	95
Rezolvarea blocajelor	97
Locurile unde pot apărea blocaje	97
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?	97
Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente	99
Eliminarea blocajelor din tava 1	100
Eliminarea blocajelor din tava 2	102
Eliminarea blocajelor din tava 3	103
Eliminarea blocajelor din duplexor	105
Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire	107
Îmbunătățirea calității imprimării	108
Imprimarea din alt program software	108
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare	108
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)	108
Verificarea setării tipului de hârtie (Mac OS X)	109
Verificarea stării cartușului de toner	109
Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării	110
Curățarea produsului	110
Imprimarea unei pagini de curățare	110
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	111
Inspectarea vizuală a cartușului de toner	111

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare	111
Pasul 1: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP	111
Pasul 2: Verificarea condițiilor de mediu	112
Calibrarea produsului pentru alinierea culorilor	112
Verificarea altor setări ale operațiilor de imprimare	112
Verificarea setărilor EconoMode	113
Reglarea setărilor de culoare (Windows)	113
Încercarea altui driver de imprimare	114
Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate	116
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	116
Verificarea setărilor hârtiei	116
Verificarea setărilor de reglare a imaginii	117
Optimizare pentru text sau imagini	117
Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer	117
Îndrumări cu privire la rezoluție și culori	118
Color	118
Copierea până la margini	119
Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor	120
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	120
Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise	120
Verificarea setărilor de corecție a erorilor	121
Verificarea setării de potrivire în pagină	121
Trimiterea către alt aparat de fax	121
Verificarea aparatului de fax al expeditorului	121
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu	123
Conexiune fizică necorespunzătoare	123
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs	123
Computerul nu poate să comunice cu produsul	123
Produsul utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea.	124
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate	124
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect	124
Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte	124
Rezolvarea problemelor de rețea wireless	125
Lista de verificare a conectivității wireless	125
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless	126
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț	126
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a produsului wireless	126
Nu se pot conecta mai multe computere la produsul wireless	126
Produsul wireless pierde comunicarea când este conectat la un VPN	126
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless	127
Rețeaua wireless nu funcționează	127

Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless	127
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless	127
Rezolvarea problemelor de fax	129
Listă de verificare pentru depanarea faxului	129
Rezolvarea problemelor generale cu faxul	130
Faxurile sunt trimise încet	130
Calitatea faxului este slabă.	131
Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.	131
Index	133

1 Prezentarea produsului

- [Comparația produselor](#)
- [Vederi ale produsului](#)
- [Panoul de control](#)
- [Configurare hardware produs și instalare software](#)

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produsul dumneavoastră:

- Rezolvați probleme.
- Descărcați actualizări de software.
- Alăturați-vă forumurilor de asistență.
- Găsiți informațiile despre garanție și reglementări.

Puteți, de asemenea, să accesați adresa www.hp.com/support pentru asistență în întreaga lume și alte produse HP.

Comparația produselor

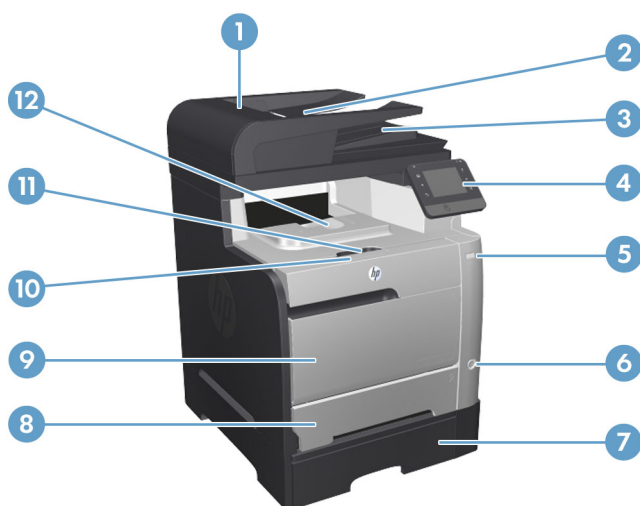
Nume produs/număr model		M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Manevrarea hârtiei	Tava 1 (capacitate de 50 de coli)	✓	✓	✓
	Tava 2 (capacitate de 250 de coli)	✓	✓	✓
	Tava 3 (capacitate de 250 de coli)	Opțional	Opțional	Opțional
	Sertar de ieșire standard (capacitate de 150 de coli)	✓	✓	✓
	Imprimare duplex automată		✓	✓
Conectivitate	Conexiune LAN Ethernet 10/100 cu IPv4 și IPv6	✓	✓	✓
	Wireless 802.11 b/g/n	✓		✓
	Port USB ușor accesibil, pentru imprimare și scanare fără computer și pentru actualizarea firmware-ului	✓	✓	✓
Afișajul panoului de control și de intrare	Panoul de control cu ecran senzitiv	✓	✓	✓
Imprimarea	Imprimă până la 20 ppm (pagini pe minut) pe hârtie de dimensiune A4 și 21 ppm pe hârtie de dimensiune Letter.	✓	✓	✓
	Imprimare directă prin USB (fără a fi necesar un computer)	✓	✓	✓
	HP NFC și Wireless direct pentru imprimare de pe dispozitive mobile.			✓
	Imprimare de pe dispozitive mobile utilizând una dintre următoarele acțiuni:	✓	✓	✓
	• HP ePrint	✓	✓	✓
	• Software-ul HP ePrint ¹	✓	✓	✓
	• HP ePrint Home & Biz	✓	✓	✓
• Google Cloud Print	✓	✓	✓	
• Apple AirPrint™	✓	✓	✓	
Fax		✓	✓	✓
Copiere și scanare	Copiază și scanează până la 20 ppm pe hârtie de dimensiune A4 și 21 ppm pe hârtie de dimensiune Letter.	✓	✓	✓
	Copiere și scanare prin USB ușor accesibil (fără a fi necesar un computer)	✓	✓	✓
	Alimentator de documente pentru 50 de pagini cu copiere și scanare duplex electronice și cu detectarea preluării mai multor coli	✓	✓	✓
Destinații de scanare	Opțiuni de Trimitere către e-mail , Salvare pe USB și Salvare în dosar din rețea	✓	✓	✓
Sisteme de operare acceptate²³	Windows XP, 32 biți, Service Pack 2 și versiuni ulterioare, Windows XP pe 64 de biți, numai driver de imprimare	✓	✓	✓
	NOTĂ: Microsoft a retras asistența neîntreruptă pentru Windows XP în aprilie 2009. HP va continua să ofere asistența cea mai bună posibilă pentru sistemul de operare XP indisponibil.			
	Windows Vista, 32 biți/64 biți	✓	✓	✓

Nume produs/număr model	M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Windows 7, 32 biți/64 biți	✓	✓	✓
Windows 8, 32 biți/64 biți, Windows 8.1, 32 biți/64 biți, Windows 8 RT (Run Time), numai driver în SO	✓	✓	✓
Windows 2003 Server (pe 32 de biți, Service Pack 1 sau versiuni superioare), numai driverele de imprimare și de scanare	✓	✓	✓
NOTĂ: Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows Server 2003 în iulie 2010. HP va continua să furnizeze asistență de tip „best-effort” pentru sistemul de operare Server 2003 care nu mai este oferit.			
Windows 2008 Server (32 biți/64 biți și R2), numai drivere de imprimare și de scanare	✓	✓	✓
Windows Server 2012, 64 biți, numai driver de imprimare	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion și 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓

- Software-ul HP ePrint acceptă următoarele sisteme de operare: Windows® XP SP2 sau versiuni superioare (32 biți) până la versiunea 3 de software ePrint; Windows Vista® (64 biți); Windows 7 (32 biți și 64 biți); Windows 8 (32 biți și 64 biți); și Mac OS X versiunile 10.6, 10.7 Lion și 10.8 Mountain Lion.
- Lista de sisteme de operare acceptate se aplică pentru driverele de imprimare Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS și Mac și pentru CD-ul inclus de instalare a software-ului. Pentru o listă curentă de sisteme de operare acceptate, accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produsul dumneavoastră. Dacă vă aflați în afara SUA, accesați www.hp.com/support, selectați o țară/regiune, faceți clic pe **Asistență și depanare**, introduceți numele produsului, apoi selectați **Căutare**.
- CD-ul cu programul de instalare a software-ului HP pentru Windows și Mac instalează driverul discret HP PCL 6 și .NET 3.5 SP1 pentru sistemele de operare Windows, .NET 4.0 pentru Windows 8 și Windows Server 2012 și driverul pentru Mac și utilitarul pentru Mac pentru sistemele de operare Mac. Alte programe software opționale sunt incluse, de asemenea, pe CD-ul de instalare.

Vederi ale produsului

Vedere din față a produsului



1 Capacul alimentatorului de documente.

2 Tava de intrare a alimentatorului de documente

3 Sertarul de ieșire al alimentatorului de documente

4 Panou de control cu ecran tactil color

5 Port USB de imprimare directă

6 Butonul de pornire/oprire

7 Tava 3 opțională

8 Tava 2

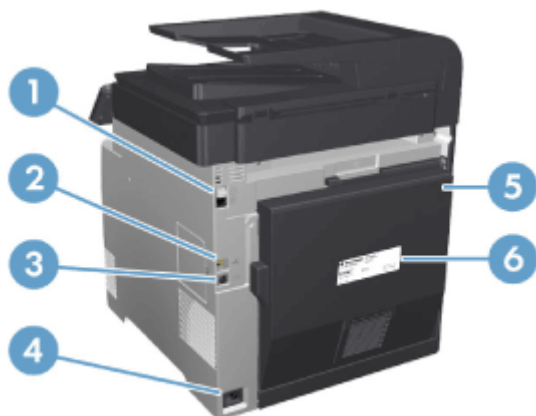
9 Tava 1

10 Cartuș de imprimare/mâner ușă frontală

11 Opritorul sertarului de ieșire

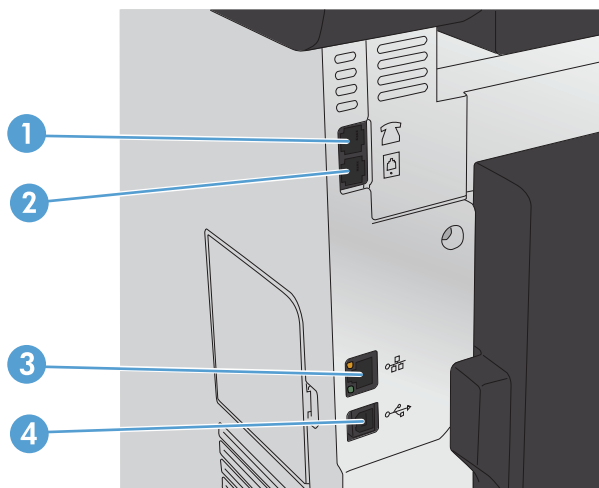
12 Sertar de ieșire

Vedere din spate a produsului



1	Port de fax și port de telefon extern
2	Port de rețea
3	Port USB 2.0 de mare viteză
4	Conexiune de alimentare
5	Ușa din spate
6	Etichetă cu numărul de serie

Porturi de interfață

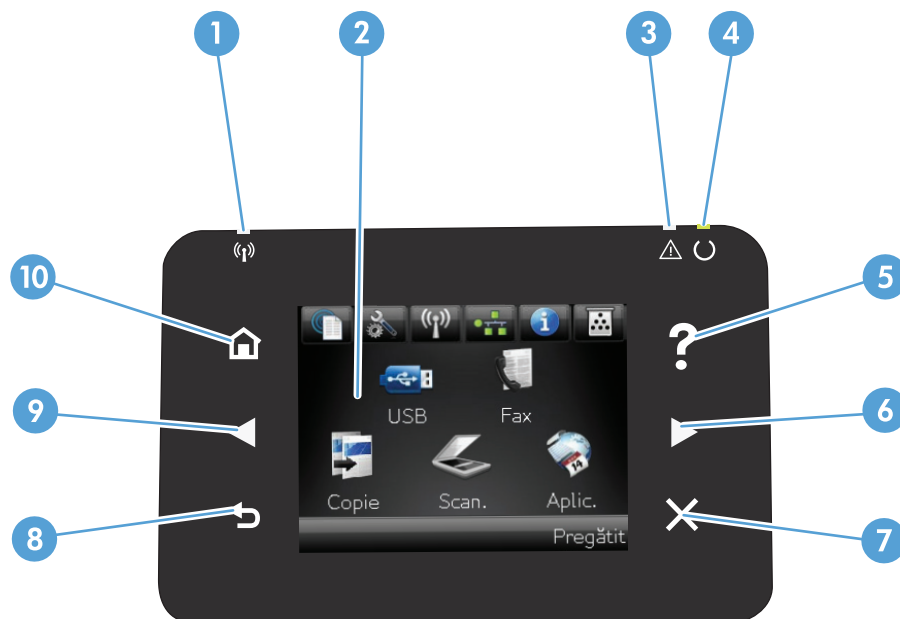


1	Port de „ieșire linie” telefonică pentru atașarea unei extensii telefonice, a unui robot telefonic sau a unui alt dispozitiv
2	Port de „intrare linie” fax pentru atașarea unei linii de fax la produs
3	Port de rețea
4	Port USB 2.0 de mare viteză

Panoul de control

- [Aspectul panoului de control](#)
- [Ecranul principal al panoului de control](#)

Aspectul panoului de control

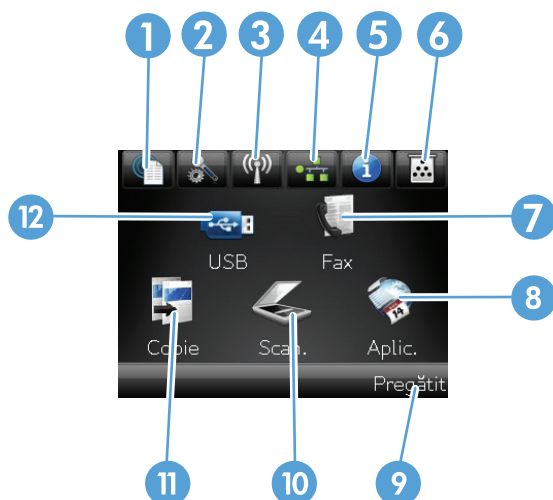


1	Indicator luminos Wireless (doar pentru modelele wireless)	Indică faptul că rețeaua wireless este activată. Ledul luminează intermitent în timp ce produsul stabilește o conexiune la rețeaua wireless.
2	Afișajul tactil	Asigură acces la funcțiile produsului și indică starea curentă a acestuia
3	Ledul de atenționare	Indică o problemă la produs
4	Ledul Pregătit	Indică faptul că produsul este pregătit
5	Butonul și ledul Asistență	Asigură acces la sistemul de asistență al panoului de control
6	Butonul și ledul Săgeată dreapta	Deplasează cursorul spre dreapta sau mută imaginea afișată pe următorul ecran NOTĂ: Acest buton se aprinde numai când ecranul curent poate utiliza această caracteristică.
7	Butonul și ledul Anulare	Șterge setările, anulează operația curentă sau iese din ecranul curent NOTĂ: Acest buton se aprinde numai când ecranul curent poate utiliza această caracteristică.
8	HP NFC	Wireless direct pentru imprimare de la dispozitive mobile (modele wireless) (numai M476dw)
9	Butonul și ledul Înapoi	Revine la ecranul anterior NOTĂ: Acest buton se aprinde numai când ecranul curent poate utiliza această caracteristică.
10	Butonul și ledul Săgeată stânga	Deplasează cursorul spre stânga NOTĂ: Acest buton se aprinde numai când ecranul curent poate utiliza această caracteristică.
11	Butonul și ledul Ecran de reședință	Asigură acces la ecranul de reședință

ECRANUL PRINCIPAL AL PANOUILUI DE CONTROL

ECRANUL PRINCIPAL ASIGURĂ ACCESUL LA FUNCȚIILE PRODUSULUI ȘI INDICĂ STAREA ACESTUIA.

NOTĂ: În funcție de configurația produsului, caracteristicile din ecranul principal variază. Pentru anumite limbi, macheta poate fi inversată.



1	Butonul Servicii Web	Furnizează acces rapid la caracteristicile Servicii Web HP, inclusiv la HP ePrint HP ePrint este un instrument care imprimă documente utilizând orice dispozitiv echipat pentru e-mail pentru a le trimite către adresa de e-mail a produsului.
2	Butonul Configurare	Asigură acces la meniurile principale
3	Butonul Wireless (doar pentru modelele wireless)	Asigură acces la meniul Wireless și la informațiile privind starea rețelei wireless NOTĂ: Când sunteți conectat la o rețea wireless, această pictogramă se schimbă într-un set de bare care indică intensitatea semnalului. NOTĂ: Acest buton nu este afișat dacă produsul este conectat la o rețea prin cablu.
4	Butonul Rețea	Asigură acces la setările de rețea și informațiile despre aceasta. Din ecranul pentru setările de rețea, puteți imprima pagina Sumar rețea . NOTĂ: Acest buton este afișat numai când produsul este conectat la o rețea.
5	Butonul Informații	Oferă informații despre starea produsului. Din ecranul rezumat pentru stare, puteți imprima pagina Raport configurație .
6	Butonul Consumabile	Oferă informații despre starea consumabilelor. Din ecranul rezumat pentru consumabile, puteți imprima pagina Stare consumab..
7	Butonul Fax	Asigură acces la funcția Fax
8	Butonul Aplic.	Asigură acces la meniul Aplic. pentru imprimare direct din aplicațiile Web pe care le-ați descărcat de pe site-ul Web HP ePrintCenter, de la adresa www.hpprintcenter.com
9	Stare produs	Indică faptul că produsul este pregătit sau procesează o operație
10	Butonul Scan.	Asigură acces la funcțiile de scanare
11	Butonul Copie	Asigură acces la funcțiile de copiere
12	Butonul USB	Asigură acces la funcția de operare directă de pe un dispozitiv USB (pentru imprimare și scanare fără computer)

Configurare hardware produs și instalare software

Pentru instrucțiuni de bază despre configurare, consultați ghidul de instalare a hardware-ului livrat împreună cu produsul. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

În S.U.A., accesați www.hp.com/support/colorljMFP476 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produsul dvs.

În alte țări decât S.U.A., urmați acești pași:

1. Deplasați-vă la www.hp.com/support.
2. Selectați țara/regiunea.
3. Faceți clic pe **Asistență și depanare**.
4. Introduceți numele produsului (HP Color LaserJet Pro MFP M476), apoi selectați **Căutare**.

Găsiți conținutul de asistență următor:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

2 Tăvile pentru hârtie

- [Încărcarea tăvii 1 \(tava multifuncțională\)](#)
- [Încărcarea tăvii 2 sau a tăvii 3.](#)

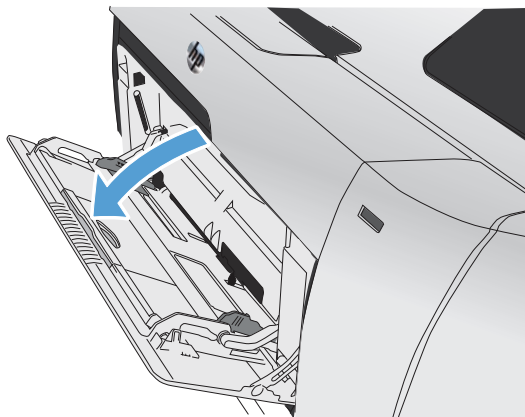
Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476 pentru a beneficia de asistență completă asigurată de HP pentru produsul dumneavoastră:

- Rezolvați probleme.
- Descărcați actualizări de software.
- Alăturați-vă forumurilor de asistență.
- Găsiți informațiile despre garanție și reglementări.

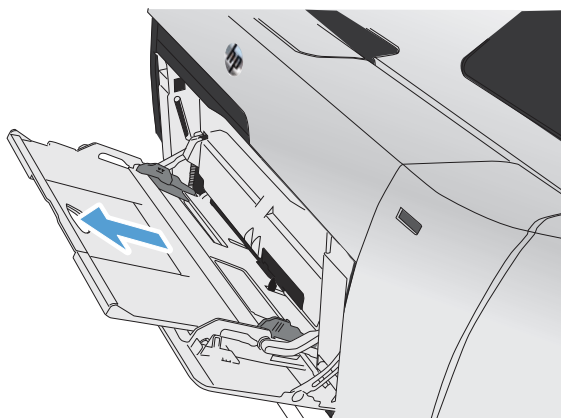
Puteți, de asemenea, să accesați adresa www.hp.com/support pentru asistență în întreaga lume și alte produse HP.

Încărcarea tăvii 1 (tava multifuncțională)

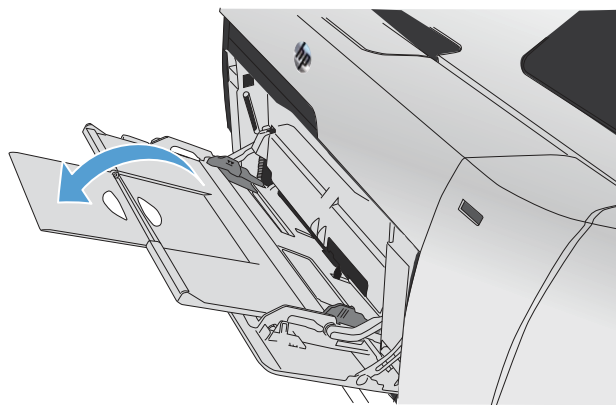
1. Deschideți tava 1 apucând mânerul de pe partea stângă a tăvii și trăgând în jos.



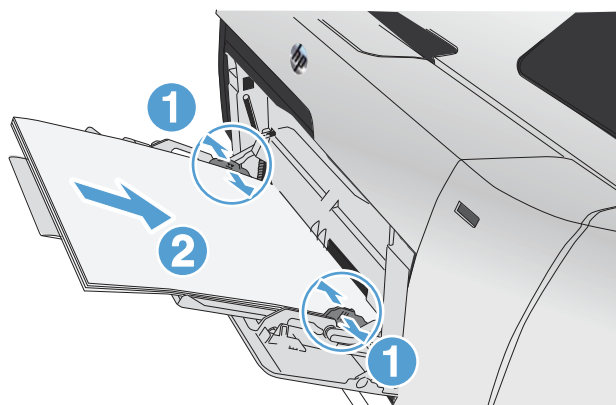
2. Trageți extensia tăvii.




3. Dacă încărcați coli lungi de hârtie, întoarceți extensia.



4. Extindeți complet ghidajele pentru hârtie (1) și încărcați teancul de hârtie în tava 1 (2). Ajustați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea hârtiei.



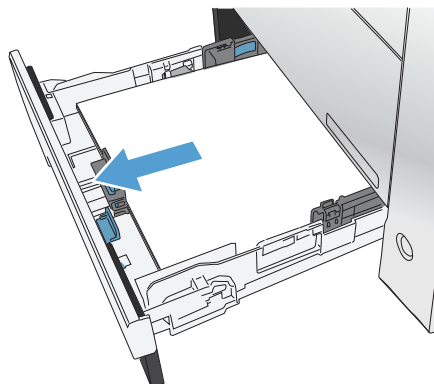
 **NOTĂ:** Pentru a evita blocajele, nu adăugați hârtie în tava 1 în timp ce produsul imprimă. Nu închideți tava 1 în timp ce produsul imprimă.

Încărcarea tăvii 2 sau a tăvii 3.

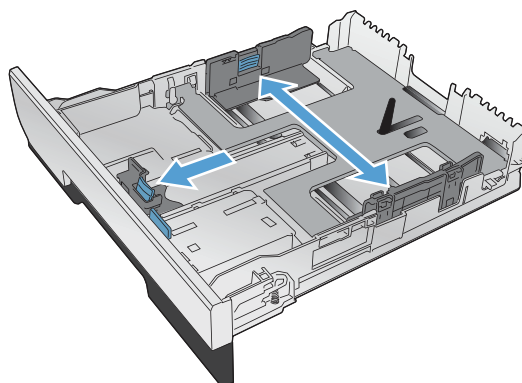
ATENȚIE: Nu imprimați din tava 2 plicuri, etichete sau hârtie cu dimensiuni neacceptate. Imprimați aceste tipuri de hârtie numai din tava 1.

1. Scoateți tava din produs.

NOTĂ: Nu deschideți tava în timp ce este utilizată.

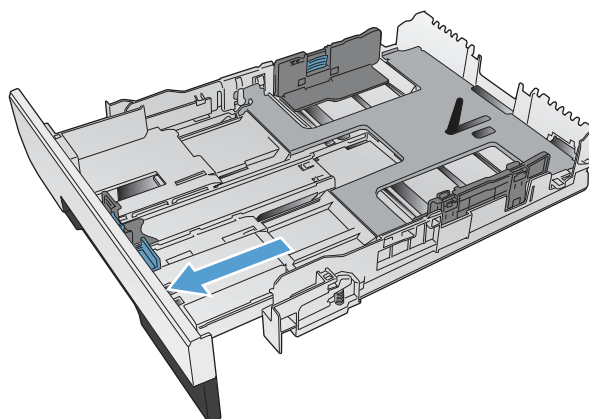


2. Deschideți prin glisare ghidajele pentru lungimea și lățimea hârtiei.

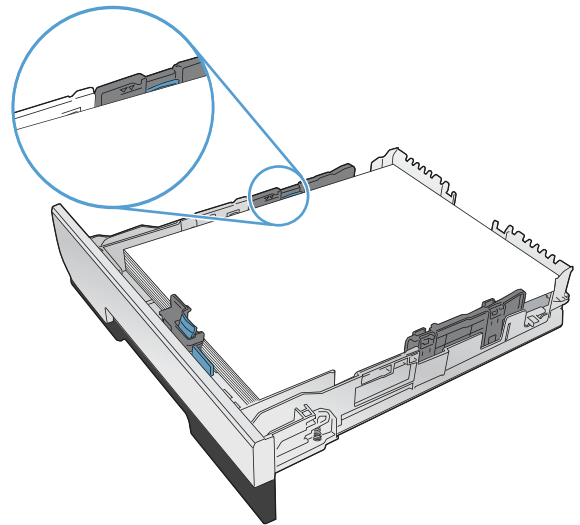


3. Pentru a încărca hârtie de dimensiune Legal, extindeți tava apăsând și menținând clapeta de extensie în timp ce trageți partea frontală a tăvii spre dumneavoastră.

NOTĂ: Când este încărcată cu hârtie de dimensiune Legal, tava se extinde cu aproximativ 64 mm (2,5 inci) față de partea frontală a produsului.



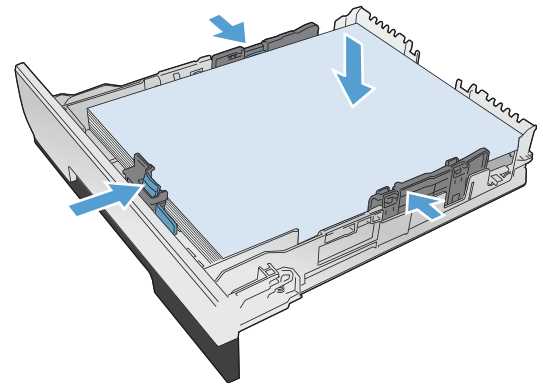
4. Introduceți hârtia în tavă și asigurați-vă că este întinsă în toate cele patru colțuri. Glisați ghidajele laterale pentru lățimea hârtiei astfel încât să se alinieze cu marcajul de dimensiune a hârtiei din partea de jos a tăvii. Glisați ghidajul din față pentru lungimea hârtiei astfel încât să împingă topul de hârtie spre partea din spate a tăvii.



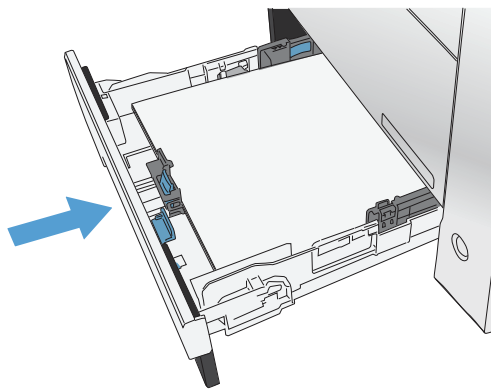
5. Apăsați hârtia pentru a vă asigura că teancul se află sub aripioarele de limitare din părțile laterale ale tăvii.

NOTĂ: Pentru a preveni blocajele, nu supraîncărcați tava. Asigurați-vă că partea de sus a topului de hârtie se află sub indicatorul de plin al tăvii.


NOTĂ: Dacă tava nu este reglată corect, se poate afișa un mesaj de eroare în timpul imprimării sau hârtia se poate bloca.



6. Glisați tava complet în produs.



7. Pe panoul de control, configurați dimensiunea și tipul de hârtie pentru a corespunde hârtiei încărcate în tavă.

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
- b. Deschideți următoarele meniuri:
 - Configurare sistem
 - Configurare hârtie
 - Tava 2
- c. Atingeți **Dimensiune hârtie** și selectați dimensiunea corectă.
- d. Atingeți **Tip hârtie** și selectați tipul corect.

3 Componente, consumabile și accesorii

- [Comanda pieselor de schimb, accesoriilor și consumabilelor](#)
- [Componente și consumabile](#)
- [Accesorii](#)
- [Înlocuirea cartușelor de toner](#)

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476 pentru a beneficia de asistență completă asigurată de HP pentru produsul dvs:

- Rezolvați probleme.
- Descărcați actualizări de software.
- Alăturați-vă forumurilor de asistență.
- Găsiți informațiile despre garanție și reglementări.

Puteți, de asemenea, să accesați adresa www.hp.com/support pentru asistență în întreaga lume și alte produse HP.

Comanda pieselor de schimb, accesoriilor și consumabilelor

Cartușe de toner și hârtie HP originale	www.hp.com/go/suresupply
Comandați piese sau accesorii originale HP	www.hp.com/buy/parts
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.

Componente și consumabile

Pentru produs sunt disponibile următoarele componente care pot fi reparate de client.

- Componentele ce pot fi înlocuite de client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către client, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, asistența la sediul clientului sau pentru returnare la depozit nu este acoperită de garanția produsului HP.
- Componentele ce pot fi înlocuite de client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP, fără nicio taxă suplimentară pe parcursul perioadei de garanție a produsului.

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire personală	Număr de reper
Cartuș de toner HP LaserJet 312A negru	Cartuș de imprimare negru de capacitate standard, de schimb	Obligatoriu	CF380A
Cartuș de toner HP LaserJet 312X negru	Cartuș de imprimare negru de mare capacitate, de schimb	Obligatoriu	CF380X
Cartuș de imprimare cian HP 312A de schimb		Obligatoriu	CF381A
Cartuș de imprimare galben HP 312A de schimb		Obligatoriu	CF382A
Cartuș de imprimare magenta HP 312A de schimb		Obligatoriu	CF383A
Set ansamblu tava 2	Tavă 2 de schimb	Obligatoriu	A3E42-65010

Accesorii

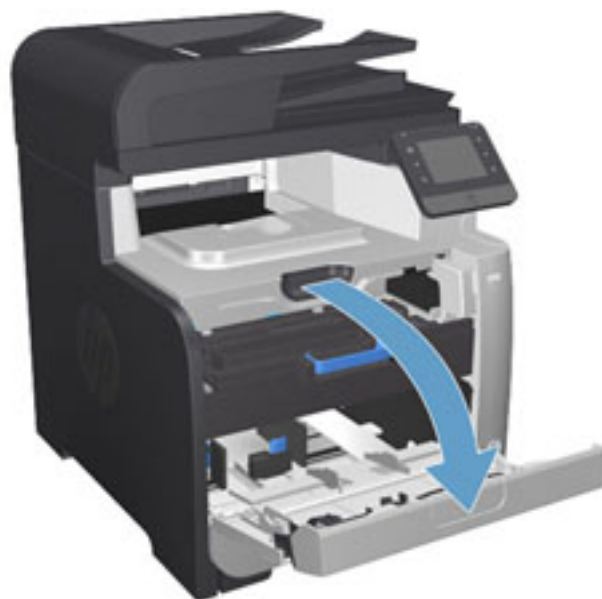
Element	Descriere	Număr de reper
Alimentator de hârtie HP LaserJet 1 x 250 coli	Alimentator de 250 de coli (tava 3 opțională)	A3E47A
Cablu USB	2 metri, cu conector pentru dispozitive compatibile USB standard	C6518A

Înlocuirea cartușelor de toner

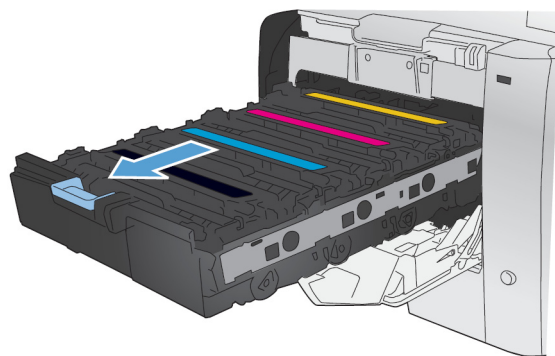
Produsul utilizează patru culori și dispune de cartușe de imprimare separate pentru fiecare culoare: negru (K), magenta (M), cian (C) și galben (Y).

⚠ ATENȚIE: Dacă v-ați murdărit cu toner pe haine, ștergeți-le cu o cârpă uscată și spălați hainele cu apă rece. *Apa fierbinte fixează tonerul în țesătură.*

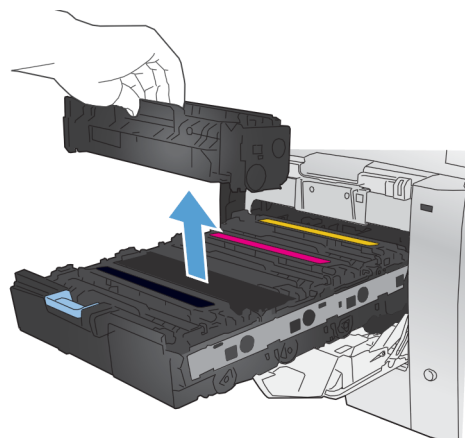
1. Deschideți ușa din partea frontală.



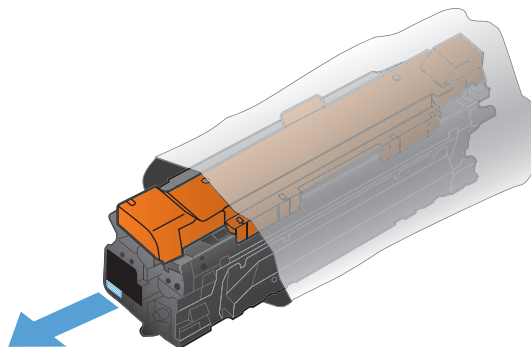
2. Scoateți sertarul cartușului de imprimare.



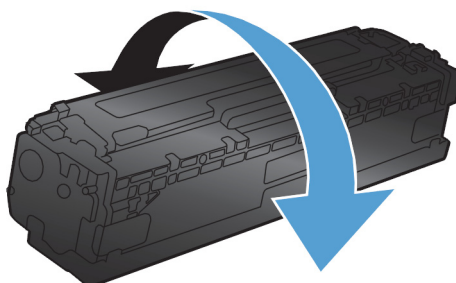
3. Apucați mânerul de pe cartușul vechi de imprimare și trageți cartușul drept în sus pentru a-l scoate.



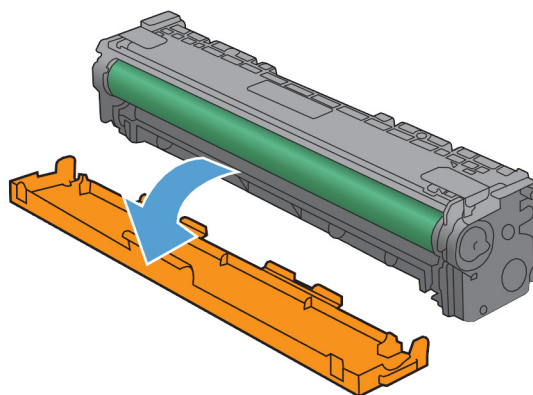
4. Scoateți cartușul de imprimare nou din pungă.



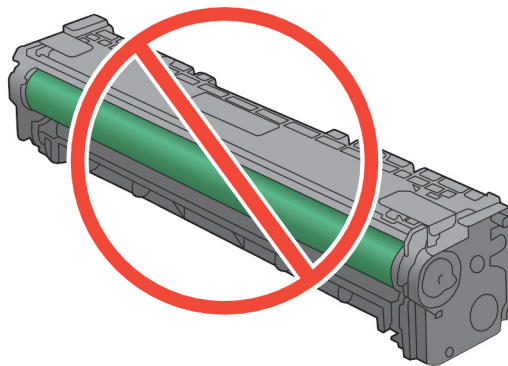
5. Balansați ușor cartușul de imprimare în față și în spate pentru a distribui uniform tonerul în interiorul cartușului.



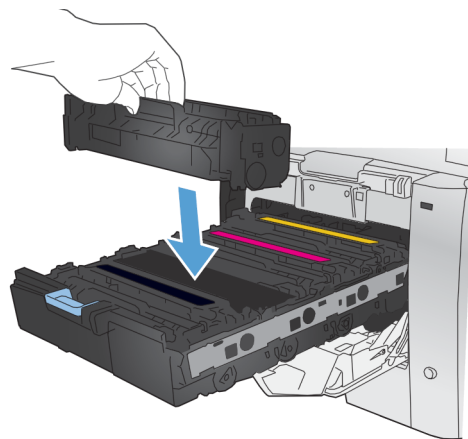
6. Scoateți apărătoarea portocalie din plastic din partea inferioară a noului cartuș de imprimare.



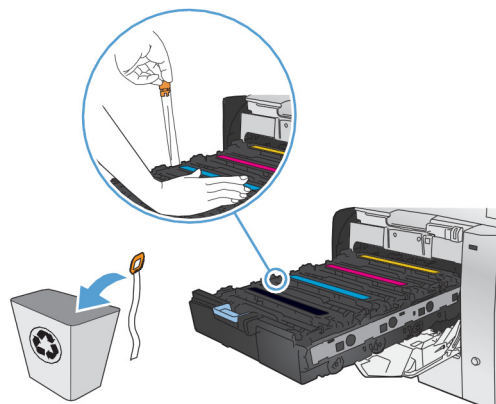
7. Nu atingeți tamburul grafic din partea inferioară a cartușului de imprimare. Amprețele de pe tamburul grafic pot cauza probleme de calitate a imprimării.



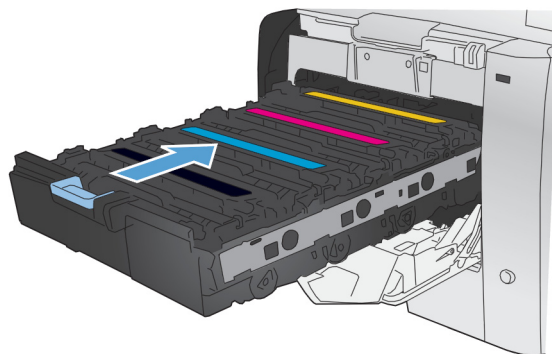
8. Introduceți noul cartuș de imprimare în produs. Indicatorul de culoare de pe cartuș trebuie să fie identic cu indicatorul de culoare din locașul gol.



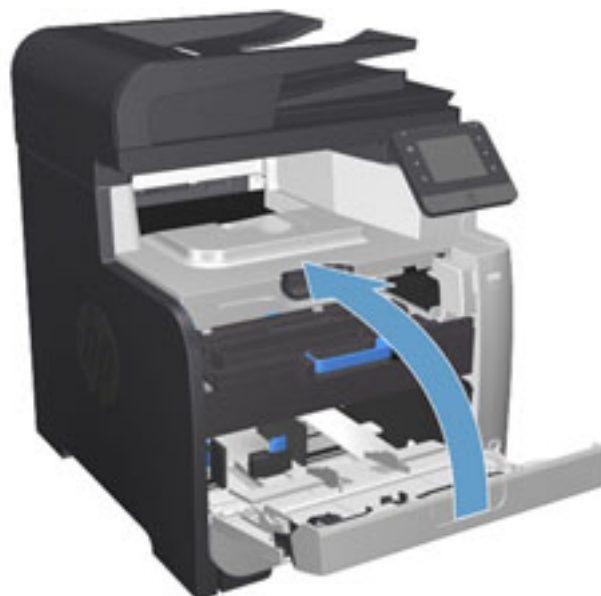
9. Trageți drept în sus urechea de pe partea stângă a cartușului de imprimare pentru a îndepărta complet banda protectoare. Reciclați banda protectoare.



10. Închideți sertarul cartușului de imprimare.



11. Închideți ușa din partea frontală.



12. Introduceți cartușul de imprimare vechi, banda de etanșare și protecția portocalie din plastic în cutia cartușului de imprimare nou. Urmați instrucțiunile de reciclare incluse în cutie.

4 Imprimarea

- [Activitățile de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)
- [Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB](#)

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produsul dvs:

- Rezolvați probleme.
- Descărcați actualizări de software.
- Alăturați-vă forumurilor de asistență.
- Găsiți informațiile despre garanție și reglementări.

Puteți, de asemenea, să accesați adresa www.hp.com/support pentru asistență în întreaga lume și alte produse HP.

Activitățile de imprimare (Windows)

- [Modul de imprimare \(Windows\)](#)
- [Imprimarea automată pe ambele fețe \(Windows\)](#)
- [Imprimarea manuală pe ambele fețe \(Windows\)](#)
- [Imprimarea mai multor pagini pe coală \(Windows\)](#)
- [Selectarea tipului de hârtie \(Windows\)](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)

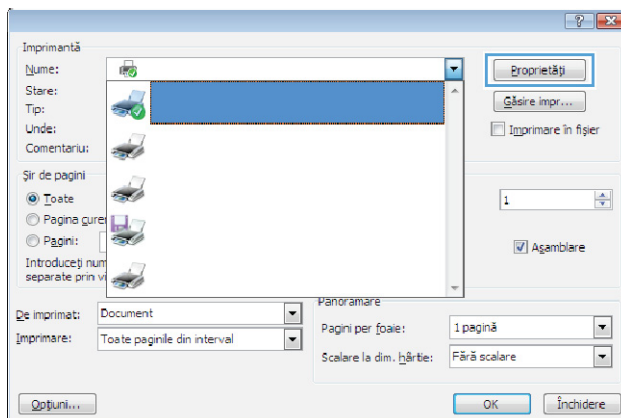
Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

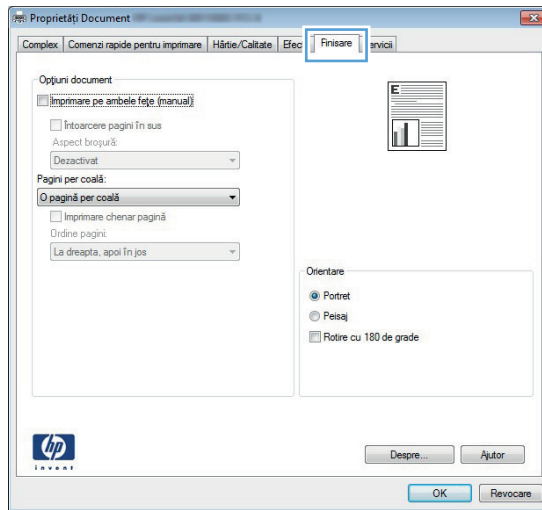
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



NOTĂ: Numele butonului variază în funcție de programul software.



3. Faceți clic pe sau atingeți filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.



4. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat din acest ecran.
5. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a imprima operația.

Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru produsele care au un duplexor automat instalat. Dacă produsul nu are un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe tipuri de hârtie pe care duplexorul nu le acceptă, puteți imprima manual pe ambele fețe.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



NOTĂ: Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru produsele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



NOTĂ: Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe (manual)**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima prima față.
5. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
6. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.




NOTĂ: Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe coală din lista verticală **Pagini per coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe....**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** .
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat, apoi faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Activități de imprimare suplimentare

În S.U.A., accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476.

În alte țări decât SUA, accesați www.hp.com/support. Selectați țara/regiunea. Faceți clic pe **Depanare**. Introduceți numele produsului, apoi selectați **Căutare**.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

Activitățile de imprimare (Mac OS X)


- [Modul de imprimare \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimarea automată pe ambele fețe \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimarea manuală pe ambele fețe \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimarea mai multor pagini pe coală \(Mac OS X\)](#)
- [Selectarea tipului de hârtie \(Mac OS X\)](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)

Modul de imprimare (Mac OS X)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Mac OS X.


1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Printer (Imprimantă)**, selectați produsul.
3. Deschideți meniurile derulante sau faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.
4. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Imprimarea automată pe ambele fețe (Mac OS X)

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Printer (Imprimantă)**, selectați produsul.
3. Deschideți meniurile derulante sau faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)**, apoi faceți clic pe meniul **Layout (Aspect)**.
4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Two-Sided (Față-verso)**.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (Mac OS X)

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Printer (Imprimantă)**, selectați acest produs.
3. Deschideți meniurile derulante sau faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)**, apoi faceți clic pe meniul **Manual Duplex (Duplex manual)**.
4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex (Duplex manual)** și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

6. Deplasați-vă la produs și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.
7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (Mac OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Printer (Imprimantă)**, selectați produsul.
3. Deschideți meniurile derulante sau faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)**, apoi faceți clic pe meniul **Layout (Aspect)**.
4. Din lista derulantă **Pages per Sheet (Pagini per coală)**, selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction (Direcție machetare)**, selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders (Chenare)**, selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Selectarea tipului de hârtie (Mac OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Printer (Imprimantă)**, selectați produsul.
3. Deschideți meniurile derulante sau faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)**, apoi faceți clic pe meniul **Finishing (Finisare)**.
4. Selectați un tip din lista verticală **Media-type (Tip suport)**.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Activități de imprimare suplimentare

În S.U.A., accesați www.hp.com/support/colorljMFP476.

În alte țări decât SUA, accesați www.hp.com/support. Selectați țara/regiunea. Faceți clic pe **Depanare**. Introduceți numele produsului, apoi selectați **Căutare**.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

Imprimarea de pe dispozitive mobile

HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a permite imprimarea wireless la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a determina opțiunea cea mai potrivită, mergeți la www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (numai în limba engleză).

- [Imprimarea HP Wireless direct și NFC](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

Imprimarea HP Wireless direct și NFC

HP oferă funcțiile HP Wireless direct și NFC (comunicare în câmp apropiat) în această imprimantă care permite imprimarea de la un dispozitiv mobil fără fir direct către o imprimantă cu funcția HP Wireless direct activată, fără a necesita o conexiune la rețea sau la Internet.

Capacitățile NFC permit o conexiune facilă unu-la-unu de imprimare HP Wireless direct pentru dispozitive mobile, prin simpla atingere a unui dispozitiv de celălalt. Pentru mai multe informații, accesați pagina principală de asistență pentru produs:

- În S.U.A., accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- În alte țări decât SUA, accesați www.hp.com/support. Selectați țara/regiunea. Faceți clic pe **Depanare**. Introduceți numele produsului, apoi selectați **Căutare**.


Apoi, din pagina principală de asistență pentru produs, selectați **Sarcini, Configurare și instalare, Imprimare mobilă**.

Utilizați HP Wireless direct pentru a imprima wireless de pe următoarele dispozitive:

- iPhone, iPad sau iPod touch prin intermediul Apple AirPrint sau al aplicației HP ePrint
- Dispozitive mobile cu Android care utilizează aplicația HP ePrint sau soluția de imprimare Android încorporată
- Dispozitive mobile Symbian care utilizează aplicația HP ePrint Home & Biz
- Dispozitive PC și Mac care utilizează software-ul HP ePrint

Pentru mai multe informații despre imprimarea HP Wireless direct, mergeți la www.hp.com/go/wirelessprinting, apoi faceți clic pe **HP Wireless Direct** din bara de navigare din stânga.


Capacitățile NFC și HP Wireless direct pot fi activate sau dezactivate de la panoul de control al imprimantei.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Wireless .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Meniu wireless](#)
 - [Setări Wireless direct](#)
 - [Wireless direct activat/dezactivat](#)
3. Atingeți elementul de meniu [Activat](#).

HP ePrint prin e-mail

Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a produsului de la orice dispozitiv echipat pentru e-mail.

Pentru a utiliza HP ePrint, produsul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Produsul trebuie să fie conectat la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate pentru produs, iar produsul trebuie să fie înregistrat pe HP Connected.
 1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Servicii Web .
 2. Atingeți butonul **Activare servicii Web**. Produsul activează serviciile Web, apoi imprimă o pagină de informații.

Pagina de informații conține codul de imprimantă pe care îl utilizați pentru a înregistra produsul dvs. HP pe HP Connected.
 3. Vizitați site-ul www.hpconnected.com pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

Pentru mai multe informații, accesați la www.hp.com/support pentru a consulta informații suplimentare de asistență pentru produsul dvs.

Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows sau Mac pe orice produs HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de produse HP cu ePrint activat care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.


- **Windows:** După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.
- **Mac:** După instalarea software-ului, selectați **File (Fișier), Print (Imprimare)** și apoi selectați săgeata de lângă **PDF** (în colțul din stânga jos al ecranului driverului). Selectați **HP ePrint**.

Pentru Windows, software-ul HP ePrint acceptă imprimarea TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală, prin rețea (LAN sau WAN), către produse care acceptă UPD PostScript®.

Atât Windows, cât și Mac acceptă imprimarea IPP către produse conectate în rețeaua LAN sau WAN, care acceptă ePCL.

Atât Windows, cât și Mac acceptă imprimarea documentelor PDF către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud.

Accesați www.hp.com/go/eprintsoftware pentru drivere și informații.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint este un utilitar de flux de lucru PDF pentru Mac și, tehnic vorbind, nu este un driver de imprimare.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.

AirPrint

Imprimarea directă utilizând caracteristica Apple AirPrint este acceptată pentru sistemele de operare iOS 4.2 sau mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe produs de pe un iPad, iPhone (3GS sau mai recent) sau iPod touch (de generația a treia sau mai recent) în cadrul următoarelor aplicații:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, produsul trebuie să fie conectat la aceeași rețea wireless ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre produsele HP care sunt compatibile cu AirPrint, accesați site-ul de asistență Web pentru acest produs.

- În S.U.A., accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- În alte țări decât SUA, accesați www.hp.com/support. Selectați țara/regiunea. Faceți clic pe **Depanare**. Introduceți numele produsului, apoi selectați **Căutare**.



NOTĂ: AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB

1. Introduceți unitatea flash USB în portul USB pentru imprimare directă al produsului.
2. Se deschide meniul **Unitate flash USB**. Atingeți butoanele cu săgeți pentru a derula opțiunile.
 - **Imprimare documente**
 - **Vizualiz. și imprim. foto**
 - **Scanare pe unitate USB**
3. Pentru a imprima un document, atingeți ecranul **Imprimare documente**, apoi atingeți numele dosarului de pe unitatea USB pe care este stocat documentul. La deschiderea ecranului rezumat, puteți atinge acest ecran pentru a regla setările. Apăsăți butonul **Imprimare** pentru a imprima documentul.
4. Pentru a imprima fotografii, atingeți ecranul **Vizualiz. și imprim. foto**, apoi atingeți imaginea de previzualizare pentru a selecta fiecare fotografie pe care doriți să o imprimați. Atingeți butonul **Finalizat**. La deschiderea ecranului rezumat, puteți atinge acest ecran pentru a regla setările. Atingeți butonul **Imprimare** pentru a imprima fotografiile.
5. Preluăți operația imprimată din sertarul de ieșire și scoateți unitatea flash USB.

5 Copierea

- [Realizarea unei copii](#)
- [Copierea pe ambele fețe \(duplex\)](#)

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produsul dvs:

- Rezolvați probleme.
- Descărcați actualizări de software.
- Alăturați-vă forumurilor de asistență.
- Găsiți informațiile despre garanție și reglementări.

Puteți, de asemenea, să accesați adresa www.hp.com/support pentru asistență în întreaga lume și alte produse HP.

Realizarea unei copii

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.



NOTĂ: Pentru cele mai bune rezultate, încărcați hârtie de dimensiuni mici (Letter, A4 sau mai mică) cu latura lungă a hârtiei de-a lungul părții din stânga a geamului scannerului.

2. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Copiere**.
3. Pentru a optimiza calitatea copierii pentru diferite tipuri de documente, atingeți butonul **Setări**, după care derulați până la butonul **Optimizare** și atingeți-l. Atingeți butoanele cu săgeți pentru a derula opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta. Sunt disponibile următoarele setări de calitate a copierii:
 - **Selectare automată:** Utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
 - **Mixtă:** Utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
 - **Text:** Selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
 - **Imagine:** Utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.
4. Atingeți săgețile pentru a modifica numărul de exemplare sau atingeți numărul existent și introduceți numărul de exemplare.
5. Atingeți butonul **Negru** sau **Color** pentru a începe copierea.

Copierea pe ambele fețe (duplex)

- [Copierea automată față-verso](#)
- [Copierea manuală față-verso](#)

Copierea automată față-verso

1. Încărcați documentele originale în alimentatorul de documente, cu prima pagină orientată în sus și cu partea de sus a paginii spre înainte.
2. Ajustați ghidajele pentru hârtie astfel încât să corespundă dimensiunii documentului.
3. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Copiere](#).
4. Atingeți butonul [Setări](#).
5. Derulați la și atingeți butonul [Față-verso](#).
6. Atingeți butoanele cu săgeți pentru a derula opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta.
7. Atingeți butonul [Negru](#) sau [Color](#) pentru a începe copierea.

Copierea manuală față-verso

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului, cu colțul din stânga sus al paginii în colțul din stânga sus al geamului. Închideți scannerul.
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Copiere](#).
3. Atingeți butonul [Setări](#).
4. Derulați la și atingeți butonul [Față-verso](#).
5. Atingeți butoanele cu săgeți pentru a derula opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta.
6. Atingeți butonul [Negru](#) sau [Color](#) pentru a începe copierea.
7. Produsul vă solicită să încărcați următorul document original. Așezați-l pe geam, apoi atingeți butonul [OK](#).
8. Repetați acest proces până când ați scanat și ultima pagină. Atingeți butonul [Finalizat](#) pentru a termina imprimarea exemplarelor.

6 Scanarea

- [Scanarea cu software-ul Scanare HP \(Windows\)](#)
- [Scanarea cu software-ul HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în e-mail](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea](#)
- [Scanarea în e-mail](#)
- [Scanarea într-un dosar din rețea](#)
- [Scanarea pe o unitate flash USB](#)

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476 pentru a beneficia de asistență completă asigurată de HP pentru produsul dvs:


- Rezolvați probleme.
- Descărcați actualizări de software.
- Alăturați-vă forumurilor de asistență.
- Găsiți informațiile despre garanție și reglementări.

Puteți, de asemenea, să accesați adresa www.hp.com/support pentru asistență în întreaga lume și alte produse HP.

Scanarea cu software-ul Scanare HP (Windows)

Utilizați software-ul Scanare HP pentru a iniția scanarea din software de pe computerul dvs. Puteți salva imaginea scanată ca fișier, o puteți trimite prin e-mail sau la o altă aplicație software.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.

 **NOTĂ:** Pentru cele mai bune rezultate, încărcați hârtie de dimensiuni mici (Letter, A4 sau mai mică) cu latura lungă a hârtiei de-a lungul părții din stânga a geamului scannerului.

2. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Programe** (sau **Toate programele** în Windows XP).
3. Faceți clic pe **HP**, apoi faceți clic pe **Scanare HP**.
4. Selectați o comandă rapidă pentru scanare și reglați setările, dacă este necesar.
5. Faceți clic pe **Scanare**.

 **NOTĂ:** Faceți clic pe **Setări avansate** pentru a avea acces la mai multe opțiuni.

Faceți clic pe **Creare comandă rapidă nouă** pentru a crea un set personalizat de setări și salvați-l în lista de comenzi rapide.

Scanarea cu software-ul HP Scan (Mac OS X)

Utilizați software-ul HP Scan pentru a iniția scanarea din software pe computerul dvs.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.



NOTĂ: Pentru cele mai bune rezultate, încărcați hârtie de dimensiuni mici (Letter, A4 sau mai mică) cu latura lungă a hârtiei de-a lungul părții din stânga a geamului scannerului.

2. Deschideți software-ul **HP Scan**, care se află în dosarul **Hewlett-Packard** din interiorul dosarului **Applications (Aplicații)**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a scana documentul.
4. După ce ați scanat toate paginile, faceți clic pe butonul **Done (Finalizat)** pentru a le salva într-un fișier.

Configurarea opțiunii Scanare în e-mail

Introducere

Pentru a utiliza această funcție de scanare, produsul trebuie să fie conectat la o rețea. Această funcție de scanare nu este disponibilă până când nu o configurați. Pentru a configura această caracteristică, utilizați Asistentul de configurare Scanare către e-mail (Windows), care este instalat în grupul de programe HP pentru produs, ca parte a instalării complete a software-ului. De asemenea, puteți utiliza serverul Web încorporat HP pentru a configura această funcție. Următoarele instrucțiuni descriu configurarea funcției prin utilizarea atât a Asistentului de configurare Scanare către e-mail, cât și a serverului Web încorporat HP.


- [Utilizarea Asistentului scanare către e-mail \(Windows\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în e-mail prin serverul Web încorporat HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în e-mail pe un computer Mac](#)

Utilizarea Asistentului scanare către e-mail (Windows)


Unele produse HP includ instalarea driverului de pe un CD cu software. La sfârșitul acestei instalări există o opțiune pentru **Configurare Scanare în dosar și în e-mail**. Asistenții de configurare includ opțiuni pentru configurarea de bază.

După instalare, accesați Asistentul de configurare făcând clic pe butonul **Pornire**, selectând elementul **Programe** sau **Toate programele** și apoi făcând clic pe elementul **HP**. Faceți clic pe numele de produs și apoi faceți clic pe **Asistent scanare către e-mail** pentru a porni procesul de configurare.


1. Pentru a adăuga o adresă de e-mail nouă de expediere a mesajelor, faceți clic pe butonul **Nou**.
2. Introduceți adresa de e-mail. Faceți clic pe butonul **Următorul**.
3. În caseta **Nume afișat**, introduceți numele care doriți să fie afișat pentru această adresă de e-mail, apoi faceți clic pe **Următorul**.

 **NOTĂ:** Pentru a securiza profilul de e-mail, introduceți un cod PIN din 4 cifre. După atribuirea unui cod PIN de siguranță unui profil, acest cod trebuie să fie introdus pe panoul de control al produsului înainte ca produsul să trimită un e-mail utilizând acel profil.


4. Introduceți numele sau adresa IP a serverului SMTP și numărul de port al serverului SMTP. În cazul în care serverul SMTP de expediere necesită o autentificare suplimentară de siguranță, faceți clic pe caseta de validare denumită **Autentificare la conectarea la e-mail** și introduceți ID-ul de utilizator și parola. Faceți clic pe butonul **Următorul** când ați terminat.

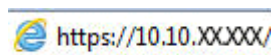
 **NOTĂ:** Dacă nu știți numele serverului SMTP, numărul portului SMTP sau informațiile de autentificare, contactați furnizorul de servicii de e-mail/Internet sau administratorul de sistem pentru aceste informații. Numele serverului SMTP și numerele porturilor sunt în general ușor de găsit prin efectuarea unei căutări pe Internet. De exemplu, utilizați termeni cum ar fi „nume server smtp gmail” sau „nume server smtp yahoo” când efectuați căutarea.

5. Revizuiți informațiile și verificați ca toate setările să fie corecte. Dacă survine o eroare, faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a o corecta. Când terminați, faceți clic pe butonul **Salvare și testare** pentru a testa configurația și a finaliza configurarea.

 **NOTĂ:** Creați profiluri suplimentare de trimitere a e-mailurilor pentru a scana din mai mult de un cont de e-mail.

Configurarea opțiunii Scanare în e-mail prin serverul Web încorporat HP (Windows)

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.
 - b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).



2. Faceți clic pe fila **Scanare**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurare Scanare către e-mail**.
4. Pe pagina **Configurare Scanare către e-mail**, există o listă de setări care trebuie configurate. Aceste setări sunt, de asemenea, listate în panoul de navigare din partea stângă. Pentru a începe, faceți clic pe legătura **Profiluri de e-mail de ieșire**.
5. În pagina **Profiluri de e-mail de ieșire**, faceți clic pe butonul **Nou**.
 - În zona **Adresă de e-mail**, introduceți adresa de e-mail și numele afișat.
 - În zona **Setări server SMTP**, introduceți adresa serverului SMTP și portul SMTP. Portul implicit este deja introdus și în majoritatea cazurilor nu trebuie modificat.



NOTĂ: Dacă utilizați Google™ Gmail ca serviciu de e-mail, faceți clic pe caseta de validare **Utilizați întotdeauna o conexiune securizată (SSL/TLS)**.

- În zona **Autentificare SMTP**, faceți clic pe caseta de validare **Serverul SMTP necesită autentificare pentru mesajele de e-mail de ieșire** pentru a configura ID-ul de utilizator și parola SMTP, dacă este necesar.

Solicitați administratorului de rețea sau furnizorului de servicii de Internet informațiile de configurare a serverului SMTP. Dacă serverul SMTP necesită autentificare, trebuie, de asemenea, să cunoașteți ID-ul de utilizator și parola SMTP. Numele serverului SMTP și numerele porturilor sunt în general ușor de găsit prin efectuarea unei căutări pe Internet. De exemplu, utilizați termeni cum ar fi „nume server smtp gmail” sau „nume server smtp yahoo”
- Introduceți PIN-ul în zona **Cod PIN opțional**. Acest cod PIN va fi necesar de fiecare dată când se trimite un e-mail de la această adresă.
- În zona **Preferințe mesaj de e-mail**, configurați preferințele pentru mesaje.


Verificați toate informațiile, apoi faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a salva informațiile și a testa conexiunea sau pe **Numai salvare** pentru a salva doar informațiile.

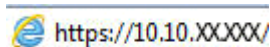
6. Pentru a adăuga adrese de e-mail în agenda de adrese care poate fi accesată de pe produs, faceți clic pe legătura **Agendă de adrese de e-mail** și introduceți informațiile necesare. Puteți seta adrese de e-mail individuale sau grupuri de e-mail.
7. Pentru a configura opțiunile implicite, faceți clic pe legătura **Opțiuni e-mail**. Introduceți subiectul, textul corpului și alte setări de scanare pentru e-mailul implicit.

Configurarea opțiunii Scanare în e-mail pe un computer Mac

1. Utilizați una dintre următoarele metode pentru a deschide interfața serverului Web încorporat HP (EWS).

Utilizați un browser Web pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.
- b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).




Utilizați Utilitarul HP pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

- a. Deschideți Utilitarul HP făcând clic pe pictograma Utilitar HP din Dock sau pe meniul **Go (Accesare)** și apoi faceți dublu clic pe Utilitarul HP.
 - b. În Utilitarul HP, faceți clic fie pe **Setări suplimentare** și apoi pe **Deschideți serverul Web încorporat**, fie pe **Scanare în e-mail**. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).
2. Faceți clic pe fila **Scanare**.
 3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurare Scanare către e-mail**.
 4. Pe pagina **Configurare Scanare către e-mail**, există o listă de setări care trebuie configurate. Aceste setări sunt, de asemenea, listate în panoul de navigare din partea stângă. Pentru a începe, faceți clic pe legătura **Profiluri de e-mail de ieșire**.
 5. În pagina **Profiluri de e-mail de ieșire**, faceți clic pe butonul **Nou**.

- În zona **Adresă de e-mail**, introduceți adresa de e-mail și numele afișat.
- În zona **Setări server SMTP**, introduceți adresa serverului SMTP și portul SMTP. Portul implicit este deja introdus și în majoritatea cazurilor nu trebuie modificat.

 **NOTĂ:** Dacă utilizați Google™ Gmail ca serviciu de e-mail, faceți clic pe caseta de validare **Utilizați întotdeauna o conexiune securizată (SSL/TLS)**.

- În zona **Autentificare SMTP**, faceți clic pe caseta de validare etichetată **Serverul SMTP necesită autentificare pentru mesajele de e-mail de ieșire** pentru a configura ID-ul de utilizator și parola SMTP, dacă este necesar.

 **NOTĂ:** Solicitați administratorului de rețea sau furnizorului de servicii de Internet informațiile de configurare a serverului SMTP. Dacă serverul SMTP necesită autentificare, trebuie, de asemenea, să cunoașteți ID-ul de utilizator și parola SMTP. Numele serverului SMTP și numerele porturilor sunt în general ușor de găsit prin efectuarea unei căutări pe Internet. De exemplu, utilizați termeni cum ar fi „nume server smtp gmail” sau „nume server smtp yahoo”.

- Introduceți PIN-ul în zona **Cod PIN opțional**. Acest cod PIN va fi necesar de fiecare dată când se trimite un e-mail de la această adresă.
- În zona **Preferințe mesaj de e-mail**, configurați preferințele pentru mesaje.

6. Pentru a adăuga adrese de e-mail în agenda de adrese care poate fi accesată de pe produs, faceți clic pe legătura **Agendă de adrese de e-mail** și introduceți informațiile necesare. Puteți seta adrese de e-mail individuale sau grupuri de e-mail.
7. Pentru a configura opțiunile implicite, faceți clic pe legătura **Opțiuni e-mail**. Introduceți subiectul, textul corpului și alte setări de scanare pentru e-mailul implicit.
8. Faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a finaliza configurarea.



NOTĂ: Creați profiluri suplimentare de trimitere a e-mailurilor pentru a scana din mai mult de un cont de e-mail.

Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea

Introducere

Pentru a utiliza această funcție de scanare, produsul trebuie să fie conectat la o rețea. Această funcție de scanare nu este disponibilă până când nu o configurați. Pentru a configura această caracteristică, utilizați Asistentul de configurare Scanare în dosar din rețea (Windows), care este instalat în grupul de programe HP pentru produs, ca parte a instalării complete a software-ului. De asemenea, puteți utiliza serverul Web încorporat HP pentru a configura aceste funcții. Următoarele instrucțiuni descriu configurarea funcției prin utilizarea atât a Asistentului de configurare Scanare în dosar din rețea, cât și a serverului Web încorporat HP.

- [Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea \(Windows\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac](#)


Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea (Windows)

Unele produse HP includ instalarea driverului de pe un CD cu software. La sfârșitul acestei instalări există o opțiune pentru **Configurare Scanare în dosar și în e-mail**. Asistenții de configurare includ opțiuni pentru configurarea de bază.

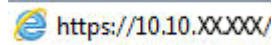
După instalare, accesați Asistentul de configurare făcând clic pe butonul **Pornire**, selectând elementul **Programe** sau **Toate programele** și apoi făcând clic pe elementul **HP**. Faceți clic pe numele produsului și apoi faceți clic pe **Asistent scanare în dosar din rețea** pentru a porni procesul de configurare.

1. Pentru a adăuga un dosar nou de rețea, faceți clic pe butonul **Nou**.
2. Introduceți adresa dosarului de rețea sau faceți clic pe butonul **Navigare** pentru a găsi un dosar care să fie partajat. Introduceți numele afișat care va apărea pe panoul de control. Faceți clic pe butonul **Următorul**.
3. Pentru a partaja dosarul cu alți utilizatori, bifați caseta pentru această opțiune. Introduceți codul PIN de siguranță dacă este necesar. Faceți clic pe butonul **Următorul**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola. Faceți clic pe butonul **Următorul**.
5. Revizuiți informațiile și verificați ca toate setările să fie corecte. Dacă survine o eroare, faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a o corecta. Când terminați, faceți clic pe butonul **Salvare și testare** pentru a testa configurația și a finaliza configurarea.

Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea prin serverul Web încorporat HP (Windows)

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.

- b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).



2. Faceți clic pe fila **Scanare**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurație folder de rețea**.
4. Pe pagina **Configurație folder de rețea**, faceți clic pe butonul **Nou**.
 - a. În secțiunea **Informații despre folder de rețea**, introduceți numele afișat și calea de rețea. Dacă este nevoie, introduceți numele de utilizator și parola rețelei.



NOTĂ: Dosarul de rețea trebuie să fie partajat pentru ca această caracteristică să funcționeze. Poate fi partajat numai pentru dvs. sau pentru alți utilizatori.


- b. Opțional: Pentru a securiza dosarul împotriva accesului neautorizat, introduceți codul PIN în secțiunea **Securizare acces la folder cu un cod PIN**. Acest PIN va fi solicitat de fiecare dată când cineva utilizează funcția de scanare în dosar din rețea.
- c. În secțiunea **Setări de scanare**, reglați setările de scanare.

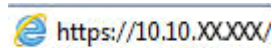
Verificați toate informațiile, apoi faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a salva informațiile și a testa conexiunea sau pe **Numai salvare** pentru a salva doar informațiile.

Configurarea opțiunii Scanare în dosar din rețea pe un computer Mac

1. Utilizați una dintre următoarele metode pentru a deschide interfața serverului Web încorporat HP (EWS).

Utilizați un browser Web pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.
- b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).



Utilizați Utilitarul HP pentru a deschide serverul Web încorporat HP (EWS)

- a. Deschideți Utilitarul HP făcând clic pe pictograma Utilitar HP din Dock sau pe meniul **Go (Accesare)** și apoi faceți dublu clic pe Utilitarul HP.
- b. În Utilitarul HP, faceți clic fie pe **Setări suplimentare** și apoi pe **Deschideți serverul Web încorporat**, fie pe **Scanare în e-mail**. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).

2. Faceți clic pe fila **Scanare**.
3. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurație folder de rețea**.
4. Pe pagina **Configurație folder de rețea**, faceți clic pe butonul **Nou**.

- În secțiunea **Informații despre folder de rețea**, introduceți numele afișat și calea de rețea. Dacă este nevoie, introduceți numele de utilizator și parola rețelei.
- În secțiunea **Securizare acces la folder cu un cod PIN**, introduceți PIN-ul.



NOTĂ: Puteți atribui un cod PIN de siguranță din 4 cifre pentru a împiedica persoanele neautorizate să salveze scanări în dosarul din rețea. PIN-ul trebuie introdus pe panoul de control al produsului de fiecare dată când este efectuată o scanare.

- În secțiunea **Setări de scanare**, reglați setările de scanare.


5. Verificați toate informațiile, apoi faceți clic pe **Salvare și testare** pentru a salva informațiile și a testa conexiunea sau pe **Numai salvare** pentru a salva doar informațiile.




NOTĂ: Pentru a crea dosare suplimentare în rețea, repetați acești pași pentru fiecare dosar în parte.

Scanarea în e-mail

Utilizați panoul de control al produsului pentru a scana un fișier direct către o adresă de e-mail. Fișierul scanat este trimis către adresă ca o atașare la mesajul de e-mail.

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza această caracteristică, produsul trebuie să fie conectat la o rețea și funcția Scanare în e-mail trebuie configurată cu ajutorul Asistentului de configurare pentru scanare în e-mail (Windows) sau din serverul Web încorporat HP.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Scanare](#).
3. Atingeți elementul [Scanare în e-mail](#).
4. Atingeți elementul [Trimitere e-mail](#).
5. Selectați adresa [De la](#) pe care doriți să o utilizați. Aceasta este cunoscută, de asemenea, ca „profilul de trimitere a e-mailului”.

 **NOTĂ:** În cazul în care caracteristica PIN a fost configurată, introduceți PIN-ul și atingeți butonul [OK](#). Totuși, un PIN nu este necesar pentru a utiliza această caracteristică.

6. Atingeți butonul [Către](#) și alegeți adresa sau grupul la care doriți să trimiteți fișierul. Când ați terminat, atingeți butonul [Finalizat](#).
7. Atingeți butonul [Subiect](#) dacă doriți să adăugați o linie de subiect
8. Atingeți butonul [Următorul](#).
9. Ecranul panoului de control afișează setările de scanare.
 - Dacă doriți să modificați oricare dintre setări, atingeți butonul [Setări](#), apoi modificați setările.
 - Dacă setările sunt corecte, treceți la pasul următor.
10. Atingeți butonul [Scanare](#) pentru a începe operația de scanare.

Scanarea într-un dosar din rețea

Utilizați panoul de control al produsului pentru a scana un document și a-l salva într-un dosar din rețea.




NOTĂ: Pentru a utiliza această caracteristică, produsul trebuie să fie conectat la o rețea și funcția Scanare în dosar din rețea trebuie configurată cu ajutorul Asistentului de configurare pentru scanare în dosar din rețea (Windows) sau din serverul Web încorporat HP.


1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Scanare](#).
3. Atingeți elementul [Scanare în dosar din rețea](#).
4. În lista cu dosarele din rețea, selectați dosarul în care doriți să salvați documentul.
5. Ecranul panoului de control afișează setările de scanare.
 - Dacă doriți să modificați oricare dintre setări, atingeți butonul [Setări](#), apoi modificați setările.
 - Dacă setările sunt corecte, treceți la pasul următor.
6. Atingeți butonul [Scanare](#) pentru a începe operația de scanare.

Scanarea pe o unitate flash USB

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.

 **NOTĂ:** Pentru cele mai bune rezultate, încărcați hârtie de dimensiuni mici (Letter, A4 sau mai mică) cu latura lungă a hârtiei de-a lungul părții din stânga a geamului scannerului.

2. Introduceți o unitate flash USB în portul USB pentru imprimare directă.
3. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Scanare](#).
4. Atingeți ecranul [Scanare pe unitate USB](#).
5. Atingeți butonul [Scanare](#) pentru a scana și a salva fișierul. Produsul creează un dosar cu numele **HPSCANS** pe unitatea USB și salvează fișierul în format .PDF sau .JPG, utilizând un nume de fișier generat automat.

 **NOTĂ:** La deschiderea ecranului rezumat, îl puteți atinge pentru a regla setările.

De asemenea, puteți să modificați numele dosarului.

7 Fax

- [Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor](#)
- [Trimiterea unui fax](#)
- [Crearea, editarea și ștergerea intrărilor cu apelare rapidă](#)

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produsul dvs:

- Rezolvați probleme.
- Descărcați actualizări de software.
- Alăturați-vă forumurilor de asistență.
- Găsiți informațiile despre garanție și reglementări.


Puteți, de asemenea, să accesați adresa www.hp.com/support pentru asistență în întreaga lume și alte produse HP.


Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor

- [Înainte de a începe](#)
- [Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică](#)
- [Pasul 2: Configurați faxul](#)
- [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului](#)
- [Etapa 4: Executați un test pentru fax](#)

Înainte de a începe

Asigurați-vă că produsul a fost complet configurat înainte de conectarea la serviciul de fax.

 **NOTĂ:** Utilizați cablul telefonic și orice adaptoare incluse cu produsul pentru a-l conecta la priza telefonică.


 **NOTĂ:** În țări/regiuni care utilizează sisteme de telefonie în serie, este inclus un adaptor cu produsul. Utilizați adaptorul pentru a conecta alte dispozitive de telecomunicații la aceeași priză telefonică la care este conectat produsul.

Urmați instrucțiunile de la următorii patru pași:

1. [Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică, la pagina 54.](#)
2. [Pasul 2: Configurați faxul, la pagina 55.](#)
3. [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 59.](#)
4. [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 60.](#)

Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică

Verificați următoarele tipuri de echipamente și servicii pentru a determina ce metodă de configurare să utilizați. Metoda utilizată depinde de echipamentul și serviciile care sunt instalate deja pe sistemul telefonic.

 **NOTĂ:** Produsul este un dispozitiv analogic. HP recomandă utilizarea produsului cu o linie telefonică analogică dedicată.


- **Linie telefonică dedicată:** Produsul este singurul echipament sau serviciu conectat la linia telefonică
- **Apeluri vocale:** Apelurile vocale și de fax utilizează aceeași linie telefonică
- **Robot telefonic:** Robotul telefonic preia apelurile vocale pe aceeași linie telefonică utilizată pentru apelurile de fax
- **Mesagerie vocală:** Serviciul de abonare la mesagerie vocală utilizează aceeași linie telefonică ca și faxul
- **Serviciu de semnale de apel distincte:** Un serviciu oferit de compania de telefonie care permite ca mai multe numere de telefon să fie asociate cu o singură linie telefonică, fiecare număr având un model de sonerie diferit; produsul detectează modelul de sonerie care îi este asociat și preia apelul
- **Modem dial-up pentru computer:** Un computer utilizează linia telefonică pentru a se conecta la Internet printr-o conexiune dial-up
- **Linie DSL:** Un serviciu DSL (linie de abonat digitală) furnizat de compania de telefonie; acest serviciu poate fi denumit ADSL în unele țări/regiuni

- **Sistem telefonic PBX sau ISDN:** Un sistem de telefonie de tip centrală telefonică de companie (PBX) sau un sistem de tip rețea cu servicii digitale integrate (ISDN)
- **Sistem telefonic VoIP:** Voce peste Protocol de Internet (VoIP) printr-un furnizor de servicii de Internet


Pasul 2: Configurați faxul


Faceți clic pe legătura de mai jos care descrie cel mai bine mediul în care produsul va trimite și va primi faxuri și urmați instrucțiunile de configurare.


- [Linie telefonică dedicată, la pagina 55](#)
- [Linie partajată de voce/fax, la pagina 56](#)
- [Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic, la pagina 57](#)

 **NOTĂ:** În această secțiune sunt incluse instrucțiuni doar pentru trei dintre tipurile de conexiuni disponibile. Pentru mai multe informații despre conectarea produsului cu alte tipuri de conexiuni, accesați site-ul Web de asistență pentru acest produs:

- În S.U.A., accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- În alte țări decât SUA, accesați www.hp.com/support. Selectați țara/regiunea. Faceți clic pe **Depanare**. Introduceți numele produsului, apoi selectați **Căutare**.

 **NOTĂ:** Produsul este un aparat de fax analogic. HP recomandă utilizarea produsului cu o linie telefonică analogică dedicată. Pentru un mediu digital, precum DSL, PBX, ISDN sau VoIP, asigurați-vă că utilizați filtrele corecte și configurați corect setările digitale. Pentru informații suplimentare, contactați furnizorul de servicii digitale.


 **NOTĂ:** Nu conectați mai mult de trei dispozitive la linia telefonică.


 **NOTĂ:** Mesageria vocală nu este acceptată de acest produs.

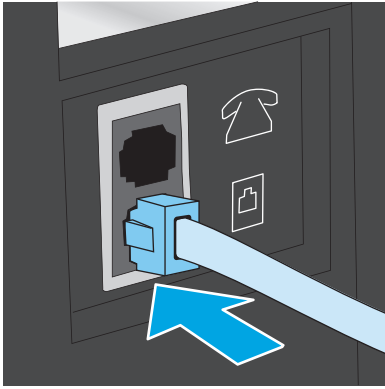
Linie telefonică dedicată


Urmați acești pași pentru a configura produsul pe o linie telefonică dedicată fără servicii suplimentare.

1. Conectați cablul telefonic la portul de fax al produsului și la priza telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu produsul.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite produse, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe produs.





2. Configurați produsul pentru a prelua automat apelurile de fax.
 - a. Porniți produsul.
 - b. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
 - c. Atingeți meniul **Configurare fax**.
 - d. Atingeți meniul **Configurare de bază**.
 - e. Atingeți setarea **Mod răspuns**.
 - f. Atingeți opțiunea **Automat**.
3. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 59](#).

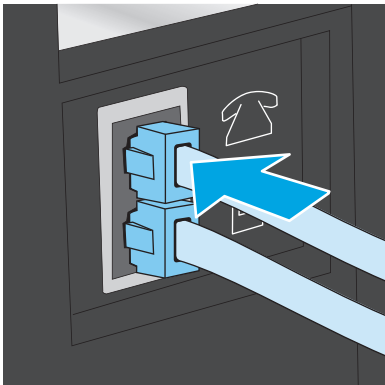
Linie partajată de voce/fax


Urmași acești pași pentru a configura produsul pe o linie partajată de voce/fax.

1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Conectați cablul telefonic la portul de fax al produsului și la priza telefonică de perete.


 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu produsul.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite produse, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe produs.



3. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a produsului, după care conectați un telefon la acest port.
4. Configurați produsul pentru a prelua automat apelurile de fax.
 - a. Porniți produsul.
 - b. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
 - c. Atingeți meniul **Configurare fax**.
 - d. Atingeți meniul **Configurare de bază**.
 - e. Atingeți setarea **Mod răspuns**, după care atingeți opțiunea **Automat**.
5. Setati produsul să caute ton de apel înainte de a trimite un fax.


 **NOTĂ:** Aceasta împiedică produsul să trimită un fax când cineva vorbește la telefon.


- a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
 - b. Atingeți meniul **Configurare fax**.
 - c. Atingeți meniul **Configurare avansată**.
 - d. Atingeți setarea **Detectare ton de apel**, apoi atingeți butonul **Activat**.
6. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 59](#).

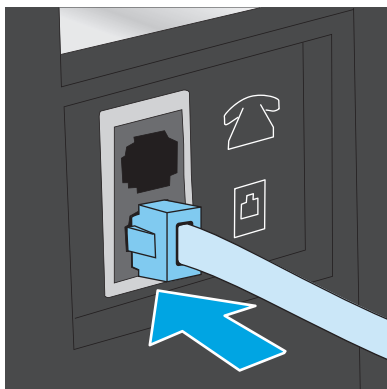
Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic

Urmași acești pași pentru a configura produsul pe o linie partajată de voce/fax cu un robot telefonic.


1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a produsului.
3. Conectați cablul telefonic la portul de fax al produsului și la priza telefonică de perete.


 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu produsul.


 **NOTĂ:** În cazul unor anumite produse, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe produs.

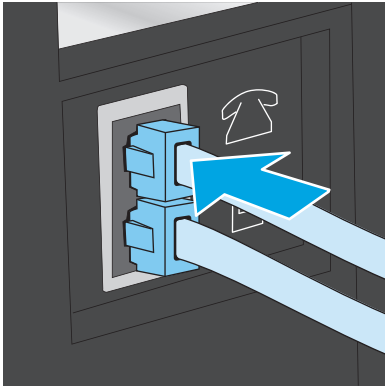






4. Conectați cablul de telefon al robotului telefonic la portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a produsului.

 **NOTĂ:** Conectați robotul telefonic direct la produs; altfel, acesta ar putea înregistra tonuri de fax de la un aparat care trimite faxuri, iar produsul ar putea să nu le primească.


 **NOTĂ:** În cazul în care robotul nu are un telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul de **IEȘIRE** al robotului telefonic.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite produse, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe produs.



5. Configurați setarea Apeluri de răspuns pe produs.
 - a. Porniți produsul.
 - b. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
 - c. Atingeți meniul **Configurare fax**.
 - d. Atingeți meniul **Configurare de bază**.
 - e. Atingeți opțiunea **Apeluri de răspuns**.
 - f. Utilizați tastatura numerică de pe panoul de control al produsului pentru a configura numărul de apeluri la 5 sau mai multe.
 - g. Atingeți butonul Ecran principal  pentru a reveni la meniul principal.
6. Configurați produsul pentru a prelua automat apelurile de fax.
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
 - b. Atingeți meniul **Configurare fax**.
 - c. Atingeți meniul **Configurare de bază**.
 - d. Atingeți setarea **Mod răspuns**, după care atingeți opțiunea **Automat**.
 - e. Atingeți butonul Ecran principal  pentru a reveni la meniul principal.
7. Setati produsul să caute ton de apel înainte de a trimite un fax.


 **NOTĂ:** Aceasta împiedică produsul să trimită un fax când cineva vorbește la telefon.

- a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Configurare** .
 - b. Atingeți meniul **Configurare fax**.
 - c. Atingeți meniul **Configurare avansată**.
 - d. Atingeți setarea **Detectare ton de apel**, apoi atingeți butonul **Activat**.
8. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 59](#).

Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului

Configurați setările de fax ale produsului utilizând una dintre următoarele metode:

- [Expertul de configurare a faxului HP, la pagina 59](#) (dacă software-ul este instalat)
- [Panoul de control al produsului, la pagina 59](#)
- [Caseta de instrumente a dispozitivului HP, la pagina 60](#) (dacă software-ul este instalat)
- [Serverul Web încorporat HP, la pagina 60](#) (dacă produsul este conectat la o rețea)

 **NOTĂ:** În Statele Unite și multe alte țări/regiuni, setarea orei, a datei și a altor informații din antetul faxului reprezintă o cerință legală.


Expertul de configurare a faxului HP


Accesați Expertul de configurare a faxului după configurarea *inițială* și instalarea software-ului, urmând acești pași.

1. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Programe**.
2. Faceți clic pe **HP**, faceți clic pe numele produsului și apoi pe **Asistent de configurare fax HP**.
3. Pentru configurarea setărilor de fax, urmați instrucțiunile afișate de Expertul de configurare a faxului HP.
4. Treceți la [Etapă 4: Executați un test pentru fax, la pagina 60](#).

Panoul de control al produsului

Pentru a utiliza panoul de control pentru setarea orei, a datei și a antetului, parcurgeți următorii pași.

1. Din ecranul principal, atingeți butonul **Configurare** .
2. Atingeți meniul **Configurare fax**.
3. Atingeți meniul **Configurare de bază**.
4. Derulați până la și atingeți butonul **Dată/Oră**.
5. Selectați formatul de **12 ore** sau de **24 de ore**.
6. Utilizați tastatura pentru a introduce ora curentă, apoi atingeți butonul **OK**.

 **NOTĂ:** Atingeți butonul **123** pentru a deschide o tastatură care conține caractere speciale, dacă este necesar.

7. Selectați formatul pentru dată.

8. Utilizați tastatura pentru a introduce data curentă, apoi atingeți butonul **OK**.
9. Atingeți meniul **Antet fax**.
10. Folosiți tastatura pentru a introduce numărul de fax, apoi atingeți butonul **OK**.



NOTĂ: Numărul maxim de caractere pentru un număr de fax este 20.

11. Folosiți tastatura pentru a introduce numele sau antetul companiei, apoi atingeți butonul **OK**.




NOTĂ: Numărul maxim de caractere pentru un antet de fax este 25.

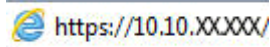
12. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 60](#).

Caseta de instrumente a dispozitivului HP

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
2. Faceți clic pe grupul de produse HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.
3. Faceți clic pe fila **Fax**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea setărilor de fax.
5. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 60](#).

Serverul Web încorporat HP


1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.
 - b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).



2. Faceți clic pe fila **Fax**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea setărilor de fax.
4. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 60](#).

Etapa 4: Executați un test pentru fax

Executați un test de fax pentru a vă asigura că faxul este configurat corect.

1. Din ecranul principal, atingeți butonul Configurare .
2. Derulați până la și atingeți meniul **Service**.
3. Atingeți meniul **Serviciu de fax**.
4. Atingeți opțiunea **Executare test fax**. Produsul imprimă un raport de testare.
5. Analizați raportul.

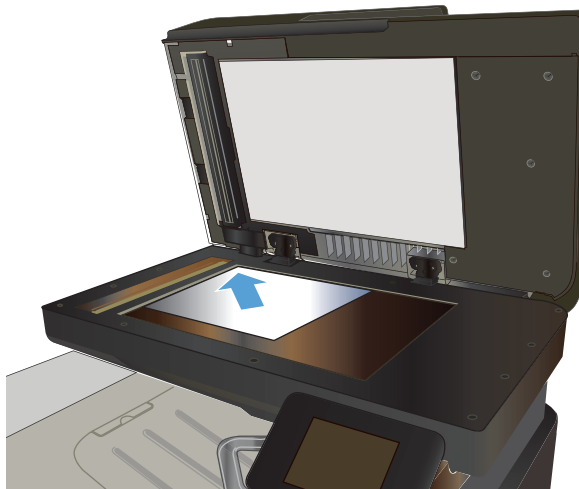
- Dacă raportul indică faptul că produsul **a trecut testul**, acesta este gata să trimită și să primească faxuri.
- Dacă raportul indică faptul că produsul **nu a trecut testul**, analizați raportul pentru a obține mai multe informații despre soluționarea problemei. Lista de verificare pentru depanarea faxului conține mai multe informații despre soluționarea problemelor cu faxul.

Trimiterea unui fax

- [Trimiterea unui fax din scanner](#)
- [Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente](#)
- [Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup](#)
- [Trimiterea unui fax din software](#)
- [Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word](#)

Trimiterea unui fax din scanner

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului.

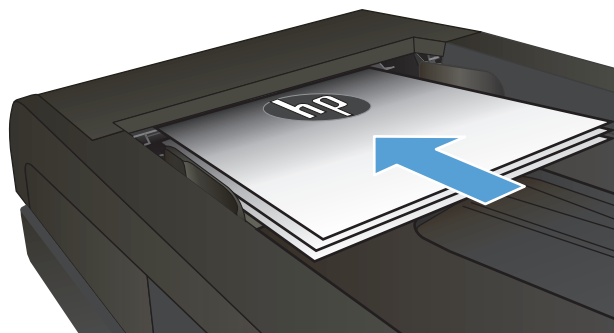


2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Fax**.
3. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
4. Atingeți butonul **Pornire fax**.
5. Produsul vă solicită să confirmați că efectuați trimiterea de pe geamul scannerului. Atingeți butonul **Da**.
6. Produsul vă solicită să încărcați prima pagină. Apăsați butonul **OK**.
7. Produsul scanează prima pagină, apoi vă solicită să încărcați pagina următoare. Dacă documentul are mai multe pagini, atingeți butonul **Da**. Continuați acest proces până la finalizarea scanării tuturor paginilor.
8. După scanarea ultimei pagini, atingeți butonul **Nu** la afișarea solicitării. Produsul trimite faxul.

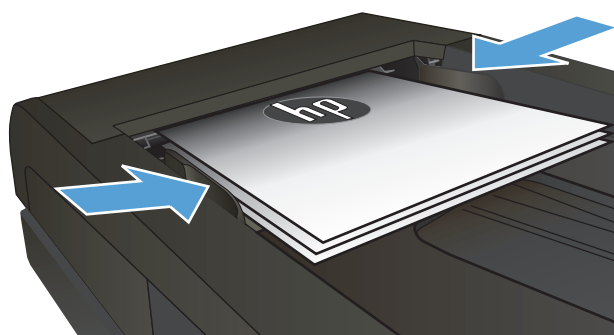
Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente

1. Introduceți originalele cu fața în sus în alimentatorul de documente.

ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea produsului, nu utilizați un original care conține bandă corectoare, pastă corectoare, agrafe sau capse. De asemenea, nu încărcăți fotografiile, originale mici sau fragile în alimentatorul de documente.




2. Reglați ghidajele până când ating marginea hârtiei.

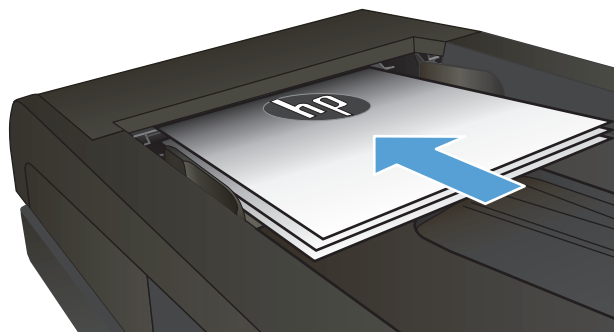


3. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Fax**.
4. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
5. Atingeți butonul **Pornire fax**.

Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup

 **NOTĂ:** Intrările din agenda telefonică trebuie configurate utilizând opțiunea **Meniu fax** înainte de a utiliza agenda telefonică pentru a trimite faxuri.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente.



2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Fax**.
3. Pe tastatură, apăsați pictograma pentru agenda telefonică a faxului.
4. Apăsați pe numele intrării individuale sau de grup pe care doriți să o utilizați.
5. Atingeți butonul **Pornire fax**.

Trimiterea unui fax din software

Procedura pentru trimiterea unui fax în funcție de specificațiile dvs. Cele mai obișnuite etape de urmat.

1. Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Programe** (sau pe **Toate programele** în Windows XP), apoi faceți clic pe **HP**.
2. Faceți clic pe numele produsului și apoi faceți clic pe **Trimitere fax**. Software-ul faxului se deschide.
3. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
4. Încărcați documentul în alimentatorul de documente.
5. Faceți clic pe **Trimitere acum**.

Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word

1. Deschideți un document într-un program terț.
2. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe **Imprimare**.
3. Selectați driverul de imprimare al faxului din lista derulantă de drivere pentru imprimare. Software-ul faxului se deschide.
4. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
5. Includeți paginile încărcate în produs. Acest pas este opțional.
6. Faceți clic pe **Trimitere acum**.

Crearea, editarea și ștergerea intrărilor cu apelare rapidă


Puteți stoca numere de fax apelate frecvent (până la 120 de intrări) ca numere de fax individuale sau ca grupuri de numere de fax.

- [Utilizați panoul de control pentru a crea și edita agenda telefonică a faxului](#)
- [Utilizarea datelor din agendele telefonice din alte programe](#)
- [Ștergerea intrărilor din agenda telefonică](#)

Utilizați panoul de control pentru a crea și edita agenda telefonică a faxului

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Fax**.
2. Atingeți butonul **Meniu fax**.
3. Atingeți butonul **Config. ag. tel..**
4. Atingeți butonul **Config. individuală** sau butonul **Configurare grup** pentru a crea o intrare de apelare rapidă.
5. Apăsați pe un număr neatribuit din listă.
6. Utilizați tastatura pentru a introduce un nume pentru intrare, apoi atingeți butonul **OK**.
7. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax pentru intrare, apoi atingeți butonul **OK**.

Utilizarea datelor din agendele telefonice din alte programe

 **SFAT:** Înainte de a putea importa o agendă telefonică din alt program, trebuie să utilizați caracteristica de export din celălalt program.

Caseta de instrumente a dispozitivului HP poate importa informațiile de contact din agendele telefonice ale următoarelor programe software.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- O agendă telefonică exportată anterior din software-ul Casetă de instrumente dispozitiv al altui produs HP

Ștergerea intrărilor din agenda telefonică

Puteți șterge toate intrările care sunt programate în produs din agenda telefonică.

 **ATENȚIE:** După ce intrările din agenda telefonică sunt șterse, acestea nu mai pot fi recuperate.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Fax**.
2. Atingeți butonul **Meniu fax**.
3. Atingeți butonul **Config. ag. tel..**

4. Atingeți butonul **Ștergere intrare**. Sau, pentru a șterge toate intrările, atingeți butonul **Ștergere toate intrările**.
5. Apăsați intrarea pe care doriți să o ștergeți.
6. Atingeți butonul **OK** pentru a confirma ștergerea.

8 Gestionarea produsului

- [Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune a produsului \(Windows\)](#)
- [Caseta de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility pentru Mac OS X](#)
- [Utilizarea software-ului HP Web Jetadmin](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funcțiile de securitate ale produsului](#)
- [Setările pentru economie](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

Accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produsul dvs:


- Rezolvați probleme.
- Descărcați actualizări de software.
- Alăturați-vă forumurilor de asistență.
- Găsiți informațiile despre garanție și reglementări.

Puteți, de asemenea, să accesați adresa www.hp.com/support pentru asistență în întreaga lume și alte produse HP.

Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP

Pentru acest produs sunt disponibile mai multe aplicații inovatoare, pe care le puteți descărca direct de pe Internet. Pentru mai multe informații și pentru a descărca aceste aplicații, accesați site-ul Web HP Connected la adresa www.hpconnected.com.

Pentru a utiliza această caracteristică, produsul trebuie să fie conectat la un computer sau la o rețea cu conexiune la Internet. Serviciile Web HP trebuie să fie activate pe produs. Pentru a activa serviciile Web HP, urmați procedura de mai jos:

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Servicii Web .
2. Atingeți butonul [Activare servicii Web](#).

După ce descărcați o aplicație de pe site-ul Web HP Connected, aceasta este disponibilă în meniul [Aplicații](#) de pe panoul de control al produsului. Acest proces activează atât serviciile Web HP, cât și meniul [Aplicații](#).

Schimbarea tipului de conexiune a produsului (Windows)

Dacă produsul se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectat, utilizați comanda rapidă **Reconfigurarea dispozitivului HP** de pe desktopul computerului pentru a schimba conexiunea. De exemplu, puteți reconfigura produsul pentru a utiliza o altă adresă wireless, pentru a se conecta la o rețea prin cablu sau wireless sau puteți trece de la o conexiune în rețea la o conexiune USB. Puteți să modificați configurația fără a introduce CD-ul produsului. După ce selectați tipul conexiunii pe care doriți să o efectuați, programul trece direct la etapa procedurii de configurare a produsului care trebuie modificată.

Caseta de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

Utilizați Caseta de instrumente a dispozitivului HP pentru Windows pentru a verifica starea produsului sau pentru a vizualiza sau modifica setările produsului de la computer. Acest instrument deschide serverul Web încorporat HP pentru produs.



NOTĂ: Instrumentul este disponibil numai dacă ați efectuat o instalare completă atunci când ați instalat produsul. În funcție de modul de conectare a produsului, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
2. Faceți clic pe grupul de produse HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.

Filă sau secțiune	Descriere
Fila Ecran principal Oferă informații despre produs, stare și configurație.	<ul style="list-style-type: none">• Stare dispozitiv: Afișează starea produsului și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP.• Stare consumabile: Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.• Configurație dispozitiv: Conține informațiile din pagina de configurare a produsului.• Sumar rețea: Conține informațiile din pagina de configurare în rețea a produsului.• Rapoarte: Imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează produsul.• Jurnal de evenimente: Conține lista tuturor evenimentelor și erorilor legate de produs.
Fila Sistem Vă permite să configurați produsul de la computer.	<ul style="list-style-type: none">• Informații dispozitiv: Oferă informații de bază despre produs și companie.• Configurare hârtie: Modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru produs.• Calitate imprimare: Modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru produs.• Consolă EcoSMART: Schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul de oprire sau oprire automată. Configurați evenimentele care determină activarea produsului.• Tipuri de hârtie: Configurați modurile de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de produs.• Configurare sistem: Modificați setările de sistem implicite pentru produs.• Service: Efectuați procedura de curățare a produsului.• Salvare și restabilire: Salvați setările curente ale produsului pe un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe alt produs sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe produs.• Administrare: Setati sau schimbați parola produsului. Activați sau dezactivați caracteristici ale produsului. <p>NOTĂ: Fila Sistem poate fi protejată prin parolă. Dacă produsul este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această filă.</p>


Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Imprimare</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Imprimare: Modificați setările de imprimare implicite ale produsului, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control. ● PCL5c: Permite vizualizarea și modificarea setărilor PCL5c. ● PostScript: Opriți sau porniți caracteristica Erori de imprimare PS.
<p>Fila Scanare</p>	<p>Configurați caracteristicile Scanare în dosar din rețea și Scanare în e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Setare dosar în rețea: Configurați dosarele din rețea în care produsul poate salva fișierele scanate. ● Configurare Scanare în e-mail: Începeți procesul de configurare a funcției Scanare în e-mail. ● Profiluri de trimiterea e-mailurilor: Setati o adresă de e-mail ca va apărea ca adresă „De la” pentru e-mailurile trimise de pe acest produs. Configurați informațiile serverului SMTP. ● Agendă de adrese de e-mail: Adăugați sau ștergeți intrări din agenda de adrese de e-mail. ● Opțiuni e-mail: Configurați o linie de subiect implicit și textul corpului. Configurați setările implicite de scanare pentru e-mailuri.
<p>Fila Rețea</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale produsului când acesta este conectat într-o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wireless direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p>
<p>Fila Servicii Web HP</p>	<p>Utilizați această filă pentru a configura și a utiliza diverse instrumente Web cu produsul.</p>
<p>Fila HP Smart Install</p>	<p>Utilizați această filă pentru a dezactiva HP Smart Install sau pentru a descărca și instala software-ul produsului.</p>

HP Utility pentru Mac OS X

Folosiți HP Utility pentru Mac OS X pentru a verifica starea produsului sau pentru a vizualiza sau modifica setările produsului de la computer.

Puteți să folosiți HP Utility dacă produsul este conectat cu un cablu USB sau dacă este conectat la o rețea de tip TCP/IP.

Deschiderea HP Utility

1. Pe computer, deschideți meniul Apple , faceți clic pe meniul **System Preferences (Preferințe sistem)**, apoi faceți clic pe pictograma **Print & Fax (Imprimare și fax)** sau **Print & Scan (Imprimare și scanare)**.
2. Selectați produsul din partea stângă a ferestrei.
3. Faceți clic pe butonul **Options & Supplies (Opțiuni și consumabile)**.
4. Faceți clic pe fila **Utility (Utilitar)**.
5. Faceți clic pe butonul **Open Printer Utility (Deschidere utilitar imprimantă)**.

Caracteristicile HP Utility

Bara de instrumente HP Utility se găsește în partea de sus a fiecărei pagini. Aceasta conține următoarele elemente:

- **Devices (Dispozitive):** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produse Mac găsite de HP Utility în panoul **Printers (Imprimante)** din partea stângă a ecranului.
- **All Settings (Toate setările):** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la pagina principală HP Utility.
- **HP Support (Asistență HP):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide un browser și a accesa site-ul Web de asistență HP pentru produs.
- **Supplies (Consumabile):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP SureSupply.
- **Registration (Înregistrare):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP de înregistrare.
- **Recycling (Reciclare):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web al programului de reciclare HP Planet Partners.

HP Utility constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **All Settings (Toate setările)**. Următorul tabel descrie activitățile pe care le puteți efectua cu HP Utility.

Meniu	Element	Descriere
Information And Support (Informații și asistență)	Supplies Status (Stare consumabile)	Afișează starea consumabilelor produsului și oferă legături pentru comandarea online de consumabile.
	Device Information (Informații dispozitiv)	Afișați informații referitoare la produsul selectat, inclusiv ID-ul de service al produsului (dacă este atribuit), versiunea de firmware (Versiune FW), numărul de serie și adresa IP.

Meniu	Element	Descriere
	File Upload (încărcare fișiere)	<p>Transferați fișiere de la computer la produs. Puteți încărca următoarele tipuri de fișiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP LaserJet printer command language (.PRN) • Portable document format (.PDF) • Postscript (.PS) • Text (.TXT)
	HP Connected	Accesați site-ul Web HP Connected.
	Upload Fonts (încărcare fonturi)	Încărcați fonturi de pe computer pe produs.
Printer Settings (Setări imprimantă)	Auto-off (Oprire automată)	Configurați produsul pentru a se opri automat după o perioadă de inactivitate. Puteți regla numărul de minute după care produsul se oprește.
	Network Settings (Setări de rețea)	Configurați setările de rețea, precum setările IPv4, IPv6, setările Bonjour și altele.
	Supplies Management (Administrare consumabile)	Configurați modul cum ar trebui să se comporte produsul când consumabilele se apropie de finalul duratei de viață estimate.
	Trays Configuration (Configurare tăvi)	Modificați dimensiunea și tipul de hârtie pentru fiecare tavă.
	Additional Settings (Setări suplimentare)	<p>Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS) pentru produs.</p> <p>NOTĂ: Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>
Information (Informații)	Message Center (Centru de mesaje)	Afișează evenimente și erori care au survenit în cazul produsului.
Scan Settings (Setări scanare)	Scan to E-mail (Scanare către e-mail)	<p>Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare către e-mail.</p> <p>NOTĂ: Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>
	Scan to Network Folder (Scanare în dosar din rețea)	<p>Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare într-un dosar din rețea.</p> <p>NOTĂ: Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>

Utilizarea software-ului HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, produse multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să depanați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt disponibile periodic pentru a oferi asistență pentru anumite caracteristici ale produsului. Vizitați www.hp.com/go/webjetadmin și faceți clic pe legătura **Ajutor personal și documentație** pentru a afla mai multe despre upgrade-uri.

Configurarea setărilor de rețea IP


- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea produsului în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control](#)

Denegare a partajării imprimantei

HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Vizitați Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.


1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Rețea**  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.
 - b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).

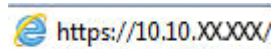


2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

Redenumirea produsului în rețea

Dacă doriți să redenumiți produsul într-o rețea astfel încât acesta să poată fi identificat în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Rețea**  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.
 - b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).



2. Deschideți fila **Sistem**.

3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al produsului se află în câmpul **Stare dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic produsul.




NOTĂ: Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Derulați la și atingeți meniul **Configurare rețea**.
3. Atingeți meniul **Configurare TCP/IP**, apoi atingeți butonul **Manual**.
4. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce adresa IP, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.
5. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce masca de subrețea, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.
6. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce gateway-ul implicit, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.


Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)


Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al produsului.

- Vizualizați informații despre starea produsului
- Determinarea duratei de viață rămasă pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Vizualizarea și modificarea configurației meniului de pe panoul de control al produsului
- Vizualizarea și tipărirea paginilor interne
- Primirea înștiințării despre evenimentele privitoare la produs și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul Web încorporat HP funcționează atunci când produsul este conectat la o rețea bazată pe IP. Serverul Web încorporat HP nu acceptă conexiunile produsului bazate pe IPX. Nu este necesar să aveți acces la Internet pentru a deschide și a utiliza serverul Web încorporat HP.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul Web încorporat HP este disponibil automat.


 **NOTĂ:** Casetă de instrumente a dispozitivului HP este disponibilă numai dacă ați efectuat o instalare completă atunci când ați instalat produsul. În funcție de modul de conectare a produsului, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.


 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.

Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) din meniul Start

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
2. Faceți clic pe grupul de produse HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.

Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) dintr-un browser Web

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Rețea  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.
2. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).

 <https://10.10.XXXXX/>

Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Ecran principal</p> <p>Oferă informații despre produs, stare și configurație.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stare dispozitiv: Afișează starea produsului și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP. • Stare consumabile: Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. • Configurație dispozitiv: Conține informațiile din pagina de configurare a produsului. • Sumar rețea: Conține informațiile din pagina de configurare în rețea a produsului. • Rapoarte: Imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează produsul. • Jurnal de evenimente: Conține lista tuturor evenimentelor și erorilor legate de produs.
<p>Fila Sistem</p> <p>Vă permite să configurați produsul de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații dispozitiv: Oferă informații de bază despre produs și companie. • Configurare hârtie: Modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru produs. • Calitate imprimare: Modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru produs. • Consolă EcoSMART: Schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul de oprire sau oprire automată. Configurați evenimentele care determină activarea produsului. • Tipuri de hârtie: Configurați modurile de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de produs. • Configurare sistem: Modificați setările de sistem implicite pentru produs. • Service: Efectuați procedura de curățare a produsului. • Salvare și restabilire: Salvați setările curente ale produsului pe un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe alt produs sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe produs. • Administrare: Setări sau schimbați parola produsului. Activați sau dezactivați caracteristici ale produsului. <p>NOTĂ: Fila Sistem poate fi protejată prin parolă. Dacă produsul este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această filă.</p>
<p>Fila Imprimare</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimare: Modificați setările de imprimare implicite ale produsului, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control. • PCL5c: Permite vizualizarea și modificarea setărilor PCL5c. • PostScript: Opriți sau porniți caracteristica Erori de imprimare PS.
<p>Fila Fax</p> <p>(numai produse pentru fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opțiuni de recepție: Configurați modul în care produsul gestionează faxurile primite. • Agendă telefonică: Adăugați sau ștergeți intrări din agenda telefonică pentru fax. • Listă de faxuri nedorite: Configurați numerele de fax care sunt blocate pentru trimiterea de faxuri către produs. • Jurnal de activitate fax: Verificați activitatea recentă a faxului pentru produs.


Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Scanare</p> <p>(numai produsele MFP)</p>	<p>Configurați caracteristicile Scanare în dosar din rețea și Scanare în e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Setare dosar în rețea: Configurați dosarele din rețea în care produsul poate salva fișierele scanate. • Configurare Scanare în e-mail: Începeți procesul de configurare a funcției Scanare în e-mail. • Profiluri de trimiterea e-mailurilor: Setati o adresă de e-mail ca va apărea ca adresă „De la” pentru e-mailurile trimise de pe acest produs. Configurați informațiile serverului SMTP. • Agendă de adrese de e-mail: Adăugați sau ștergeți intrări din agenda de adrese de e-mail. • Opțiuni e-mail: Configurați o linie de subiect implicit și textul corpului. Configurați setările implicite de scanare pentru e-mailuri.
<p>Fila Rețea</p> <p>(numai produse conectate la rețea)</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale produsului când acesta este conectat într-o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wireless direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p>
Fila Servicii Web HP	Utilizați această filă pentru a configura și a utiliza diverse instrumente Web cu produsul.
Fila HP Smart Install	Utilizați această filă pentru a dezactiva HP Smart Install sau pentru a descărca și instala software-ul produsului.

Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru Mac OS X

Folosiți HP Utility pentru Mac OS X pentru a verifica starea produsului sau pentru a vizualiza sau modifica setările produsului de la computer.

Puteți să folosiți HP Utility dacă produsul este conectat cu un cablu USB sau dacă este conectat la o rețea de tip TCP/IP.

Deschiderea HP Utility

1. Pe computer, deschideți meniul Apple , faceți clic pe meniul **System Preferences (Preferințe sistem)**, apoi faceți clic pe pictograma **Print & Fax (Imprimare și fax)** sau **Print & Scan (Imprimare și scanare)**.
2. Selectați produsul din partea stângă a ferestrei.
3. Faceți clic pe butonul **Options & Supplies (Opțiuni și consumabile)**.
4. Faceți clic pe fila **Utility (Utilitar)**.
5. Faceți clic pe butonul **Open Printer Utility (Deschidere utilitar imprimantă)**.

Caracteristicile HP Utility

Bara de instrumente HP Utility se găsește în partea de sus a fiecărei pagini. Aceasta conține următoarele elemente:

- **Devices (Dispozitive):** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produse Mac găsite de HP Utility în panoul **Printers (Imprimante)** din partea stângă a ecranului.
- **All Settings (Toate setările):** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la pagina principală HP Utility.
- **HP Support (Asistență HP):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide un browser și a accesa site-ul Web de asistență HP pentru produs.
- **Supplies (Consumabile):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP SureSupply.
- **Registration (Înregistrare):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP de înregistrare.
- **Recycling (Reciclare):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web al programului de reciclare HP Planet Partners.

HP Utility constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **All Settings (Toate setările)**. Următorul tabel descrie activitățile pe care le puteți efectua cu HP Utility.

Meniu	Descriere
Information And Support (Informații și asistență)	<ul style="list-style-type: none">• Stare consumabile: Afișează starea consumabilelor produsului și oferă legături pentru comandarea online de consumabile.• Informații dispozitiv: Afișați informații referitoare la produsul selectat, inclusiv ID-ul de service al produsului (dacă este atribuit), versiunea de firmware (Versiune FW), numărul de serie și adresa IP.• Încărcare fișier: Transferați fișiere de la computer la produs. Puteți încărca următoarele tipuri de fișiere:

Meniu	Descriere
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ HP LaserJet printer command language (.PRN) ◦ Portable document format (.PDF) ◦ Postscript (.PS) ◦ Text (.TXT) <ul style="list-style-type: none"> • HP Connected: Accesați site-ul Web HP Connected. • Încărcare fonturi: Încărcați fonturi de pe computer pe produs.
Printer Settings (Setări imprimantă)	<ul style="list-style-type: none"> • Dezactivare automată: Configurați produsul pentru a se opri automat după o perioadă de inactivitate. Puteți regla numărul de minute după care produsul se oprește. • Setări de rețea: Configurați setările de rețea, precum setările IPv4, IPv6, setările Bonjour și altele. • Administrare consumabile: Configurați modul cum ar trebui să se comporte produsul când consumabilele se apropie de finalul duratei de viață estimate. • Configurare tăvi: Modificați dimensiunea și tipul de hârtie pentru fiecare tavă. • Setări suplimentare: Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS) pentru produs. <p>NOTĂ: Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>
Information (Informații)	<p>Centru de mesaje: Afișează evenimente și erori care au survenit în cazul produsului.</p>
Fax Settings (Setări fax) (numai la modelele cu fax)	<ul style="list-style-type: none"> • Setări de bază pentru fax: Configurați câmpurile din antetul faxului și configurați modul în care produsul răspunde la apelurile primite. • Blocare faxuri nedorite: Stocați numerele de fax pe care doriți să le blocați. • Redirecționare fax: Configurați produsul pentru a trimite faxurile primite la un alt număr. • Jurnale de fax: Vizualizați jurnale tuturor faxurilor. • Numere de apelare rapidă fax: Adăugați numere de fax în lista de apelare rapidă.
Scan Settings (Setări scanare) (numai produsele MFP)	<ul style="list-style-type: none"> • Scanare în e-mail: Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare către e-mail. • Scanare în dosar din rețea: Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare într-un dosar din rețea. <p>NOTĂ: Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, produse multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să depanați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt disponibile periodic pentru a oferi asistență pentru anumite caracteristici ale produsului. Vizitați www.hp.com/go/webjetadmin și faceți clic pe legătura **Ajutor personal și documentație** pentru a afla mai multe despre upgrade-uri.


Funcțiile de securitate ale produsului

Produsul acceptă standarde de securitate și protocoalele recomandate care vă ajută să păstrați produsul în siguranță, protejează informațiile critice din rețea și simplifică modul de monitorizare și întreținere.

Pentru informații detaliate despre soluțiile HP de prelucrare a imaginilor și imprimare securizate, vizitați www.hp.com/go/secureprinting. Site-ul furnizează legături către documentație și întrebări frecvente legate de caracteristicile de securitate.


Setarea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a seta o parolă sau a schimba o parolă existentă pentru un produs dintr-o rețea.


1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Rețea**  pentru a afișa adresa IP sau numele de gazdă.
 - b. Deschideți un browser Web și, în linia de adrese, introduceți adresa IP sau numele de gazdă exact așa cum este afișat pe panoul de control al produsului. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide serverul Web încorporat (EWS).



2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi faceți clic fie pe legătura **Securitate produs**, fie pe **Administrare**.

 **NOTĂ:** Dacă a fost setată anterior o parolă, vi se solicită introducerea acesteia. Introduceți parola și apoi faceți clic pe butonul **Aplicare**.

3. Introduceți noua parolă în caseta **Parolă** și în caseta **Confirmare parolă**.
4. În partea inferioară a ferestrei, faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva parola.

 **NOTĂ:** Pentru produsele conectate cu un cablu USB la un computer cu Windows, utilizați Caseta de instrumente a dispozitivului HP pentru a schimba parola produsului:

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
2. Faceți clic pe grupul de produse HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.
3. Faceți clic pe fila **Sistem**.
4. Faceți clic pe **Administrare** și localizați zona pentru schimbarea parolei.

Setările pentru economie

- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Setarea întârzierii de oprire](#)
- [Setarea întârzierii înainte de modul de oprire automată](#)

Imprimarea cu opțiunea EconoMode


Acest produs are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de schițe ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.


1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe caseta de validare **EconoMode**.


Setarea întârzierii de oprire

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Setări de energie](#)
 - [Întârziere oprire](#)
3. Selectați durata de întârziere înainte de intrarea în modul de oprire.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de **15 minute**.

Setarea întârzierii înainte de modul de oprire automată

 **NOTĂ:** Această setare nu este disponibilă pentru toate produsele.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Setări de energie](#)

- [Oprire automată](#)
- [Întârziere oprire](#)

3. Selectați durata de întârziere înainte de oprire.



NOTĂ: Valoarea implicită este de 30 minute.

4. Produsul se activează automat din modul de oprire automată atunci când primește operații sau când se atinge ecranul de pe panoul de control al produsului. Puteți schimba evenimentele care determină activarea produsului. Deschideți următoarele meniuri:

- [Configurare sistem](#)
- [Setări de energie](#)
- [Oprire automată](#)
- [Evenimente de activare](#)

Pentru a dezactiva un eveniment de activare, selectați evenimentul, debifați caseta de validare din dreptul acestuia, apoi atingeți butonul **Finalizat**.

Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale produselor, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmați acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru un singur produs. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.

Există două metode acceptate pentru efectuarea actualizării de firmware pentru acest produs. Utilizați una dintre metodele următoare pentru actualizarea firmware-ului produsului.


Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control

Utilizați acești pași pentru a încărca firmware-ul din panoul de control (numai pentru produsele conectate la rețea) și/sau configurați produsul pentru a încărca în mod automat actualizări viitoare de firmware. Pentru produsele conectate prin USB, mergeți la metoda 2.

1. Asigurați-vă că produsul este conectat la o rețea prin cablu (Ethernet) sau wireless cu o conexiune activă la Internet.



NOTĂ: Produsul trebuie să fie conectat la Internet pentru actualizarea firmware-ului printr-o conexiune de rețea.

2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deschideți meniul [Configurare](#).
 - Pentru panourile de control cu ecran senzitiv, atingeți butonul [Configurare](#) .
 - Pentru panourile de control standard, apăsați butonul săgeată stânga sau dreapta.
3. Derulați la și deschideți meniul [Service](#), apoi deschideți meniul [Actualizare LaserJet](#).



NOTĂ: Dacă opțiunea [Actualizare LaserJet](#) nu este listată, utilizați metoda 2.


4. Căutați actualizări.
 - Pentru panourile de control cu ecran senzitiv, atingeți [Căutare actualizări acum](#).
 - Pentru panourile de control standard, selectați **Căutare actualizări**.



NOTĂ: Produsul caută în mod automat o actualizare, iar dacă este detectată o versiune mai nouă, procesul de actualizare începe automat.

5. Configurați produsul să actualizeze automat firmware-ul atunci când devin disponibile actualizări.

Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deschideți meniul [Configurare](#).

- Pentru panourile de control cu ecran senzitiv, atingeți butonul [Configurare](#) .
- Pentru panourile de control standard, apăsați butonul săgeată stânga sau dreapta.


Derulați la și deschideți meniul [Service](#), deschideți meniul [Actualizare LaserJet](#) și apoi selectați meniul [Gestionare actualizări](#).

Setați produsul să actualizeze automat firmware-ul.


- Pentru panourile de control cu ecran senzitiv, configurați opțiunea [Se permit actualizări](#) la **DA** și apoi configurați opțiunea [Verificare automată](#) la **ACTIVAT**.
- Pentru panourile de control standard, configurați opțiunea **Se permit actualizări** la **DA** și apoi configurați opțiunea **Verificare automată** la **ACTIVAT**.

Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.

 **NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru produsele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru produse conectate la o rețea.

1. Mergeți la www.hp.com/go/support, faceți clic pe legătura **Driveri și software**, introduceți numele produsului în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați produsul din lista cu rezultatele căutării.
2. Selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.
4. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
5. După ce se lansează utilitarul, selectați produsul din lista derulantă și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.

 **NOTĂ:** Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **Ieșire** pentru a închide utilitarul.

9 Rezolvarea problemelor

- [Sistemul de asistență al panoului de control](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al produsului afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit](#)
- [Rezolvarea blocajelor](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)
- [Rezolvarea problemelor de fax](#)

Pentru informații suplimentare:

În S.U.A., accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476.

În alte țări decât S.U.A., consultați www.hp.com/support. Selectați țara/regiunea. Faceți clic pe **Asistență și depanare**. Introduceți numele produsului, apoi selectați **Căutare**.

Asistența completă oferită de HP pentru produsul dvs. include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Sistemul de asistență al panoului de control

Imprimanta are un sistem de asistență încorporat, care explică modul de utilizare a fiecărui ecran. Pentru a deschide sistemul de asistență, apăsați butonul Asistență ? din colțul din dreapta sus al ecranului.

În cazul anumitor ecrane, sistemul de asistență se va deschide cu un meniu global, unde veți putea căuta subiecte specifice. Puteți naviga prin structura de meniuri cu ajutorul butoanelor din meniu.

Unele ecrane de asistență includ animații care vă îndrumă prin proceduri, cum este cea de eliminare a blocajelor.


În cazul ecranelor cu setări pentru operații specifice, secțiunea de asistență va explica fiecare opțiune a ecranului respectiv.

Dacă produsul afișează o eroare sau un avertisment, apăsați butonul Asistență ? pentru a deschide un mesaj care descrie problema. Mesajul conține, de asemenea, instrucțiuni despre rezolvarea problemei.

Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările produsului și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini, dimensiunea tăvii sau limba. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

⚠ ATENȚIE: Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

1. Pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Derulați până la și atingeți meniul [Service](#).
3. Derulați la și atingeți butonul [Restabilire setări implicite](#), apoi atingeți butonul [OK](#).

Produsul repornește automat.

Panoul de control al produsului afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”


Cartușul are un nivel scăzut: Produsul anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment.

Cartușul are un nivel foarte scăzut: Produsul anunță când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.

După ce un cartuș de toner HP a atins nivelul **Foarte scăzut**, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de toner respectiv.

Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care produsul reacționează când consumabilele ating nivelul Foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș de toner.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - Configurare sistem
 - Setări consumabile
 - Cartuș negru sau Cartușe color
 - Setări de nivel foarte scăzut
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:
 - Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta produsul să vă avertizeze când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.
 - Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca produsul să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul de toner.
 - Selectați opțiunea **Solicitare** pentru ca produsul să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul de toner. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea. O opțiune configurabilă de către client la acest produs este „Solicitare de reamintire după 100 de pagini, 200 de pagini, 300 de pagini, 400 de pagini sau niciodată”. Această opțiune este oferită pentru confortul clientului și nu este o indicație că aceste pagini vor avea o calitate acceptabilă a imprimării.

Pentru produse cu funcționalitate de fax

Când produsul este setat la opțiunea **Oprire** sau **Solicitare**, există riscul ca faxurile să nu se imprime când produsul reia imprimarea. Această situație poate să survină când produsul a recepționat mai multe faxuri decât poate să rețină memoria când produsul este în așteptare.

Produsul poate să imprime faxurile fără întrerupere când trece de pragul nivelului foarte scăzut dacă selectați opțiunea **Continuare** pentru cartușul de toner, dar calitatea imprimării poate să scadă.

Comandarea de consumabile

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser Web acceptat de pe computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei produsului în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat HP conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit

Produsul nu preia hârtie

Dacă produsul nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți produsul și scoateți colile de hârtie blocate.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operația dvs.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al produsului.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
5. Verificați panoul de control al produsului pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
6. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă.

Produsul preia mai multe coli de hârtie

Dacă produsul preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.
2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru acest produs.
3. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
6. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie



NOTĂ: Această informație se aplică numai produselor MFP.

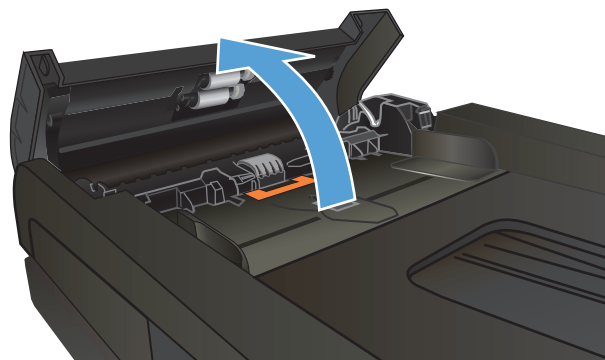
- Este posibil ca originalul să aibă ceva pe el, precum capse sau note autoadezive, care trebuie îndepărtate.
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă este închis capacul de acces la role din alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că ați închis capacul de sus al alimentatorului de documente.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.

- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile topului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că topul de hârtie este drept și că ghidajele fixează topul de hârtie.
- Este posibil ca în tava de alimentare a alimentatorului de documente sau în sertarul de ieșire să se afle mai multe pagini decât numărul maxim permis. Asigurați-vă că topul de hârtie se potrivește sub ghidajele din tava de alimentare și scoateți paginile din sertarul de ieșire.
- Verificați că nu există bucăți de hârtie, capse, agrafe sau alte impurități în calea de rulare a hârtiei.
- Curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare. Utilizați aer comprimat sau o cârpă curată, fără scame, umezită cu apă caldă. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.
- În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, derulați până la butonul **Consumabile** și atingeți acest buton. Verificați starea kitului alimentator de documente și înlocuiți-l dacă este necesar.

Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente

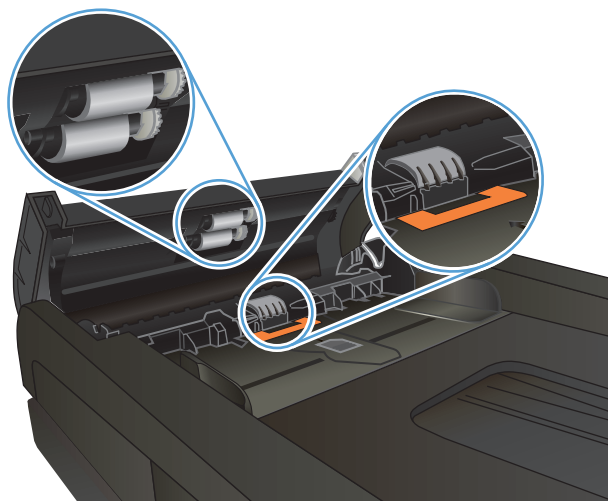
Dacă alimentatorul de documente al produsului prezintă probleme la manevrarea hârtiei, precum blocaje sau alimentări de mai multe pagini, curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare.

1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.

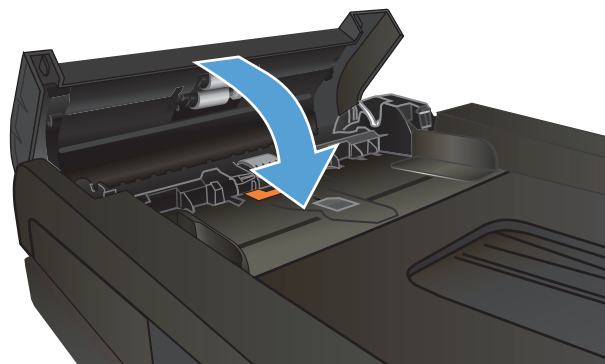


2. Utilizați o lavetă umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rolele de preluare și placa de separare în vederea eliminării murdăriei.

ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu așezați recipiente cu lichide direct pe geam sau pe platan. Lichidele se pot prelinge și pot deteriora produsul.




3. Închideți capacul alimentatorului de documente.



Rezolvarea blocajelor

Locurile unde pot apărea blocaje

Utilizați această ilustrație pentru a identifica locațiile blocajelor. În plus, pe panoul de control vor apărea instrucțiuni care vă indică locația hârtiei blocate și modul de eliminare a blocajului.

 **NOTĂ:** Zonele interne ale produsului care pot necesita deschidere au mânăne sau etichete verzi.



1	Alimentator de documente
2	Duplexor
3	Sertar de ieșire
4	Tava 1
5	Tava 2
6	Tava 3

Este posibil ca tonerul dispersat să rămână în interiorul echipamentului după un blocaj. Această problemă se corectează de la sine, după ce se imprimă câteva pagini.

Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

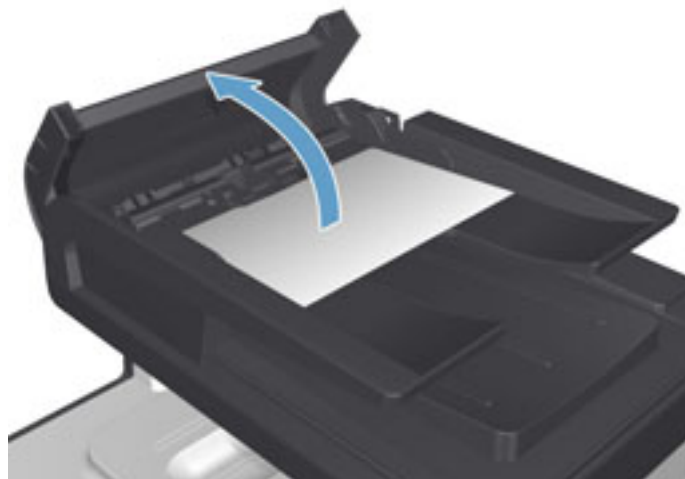
Pentru a reduce numărul de blocaje de hârtie, încercați aceste soluții.

1. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru acest produs.
2. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
3. Nu utilizați hârtie pe care s-a imprimat sau copiat anterior.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.

5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Ajustați ghidajele astfel încât acestea să atingă topul de hârtie fără a-l îndoi.
6. Asigurați-vă că tava este introdusă complet în produs.
7. Dacă imprimați pe hârtie grea, în relief sau perforată, utilizați caracteristica de alimentare manuală și alimentați colile pe rând.
8. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, derulați până la butonul **Tăvi** și atingeți-l. Verificați dacă tava este configurată corect pentru tipul și dimensiunea hârtiei.
9. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente

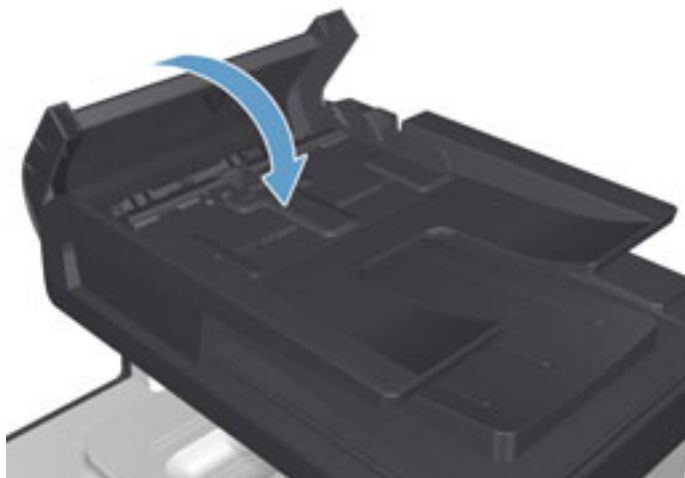
1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



2. Trageți încet afară hârtia blocată.



3. Închideți capacul alimentatorului de documente.



4. Deschideți capacul scannerului. Dacă hârtia este blocată în capacul scannerului, trageți-o cu grijă afară.

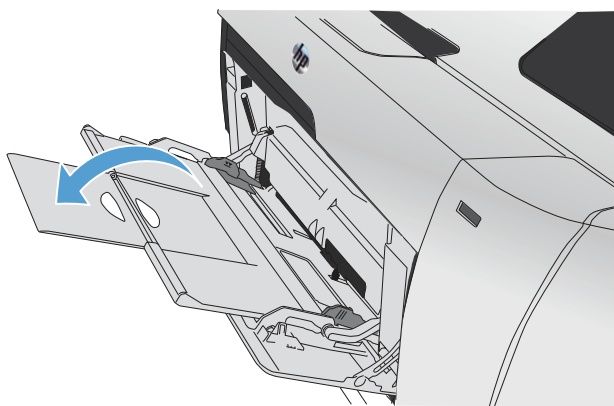


Eliminarea blocajelor din tava 1

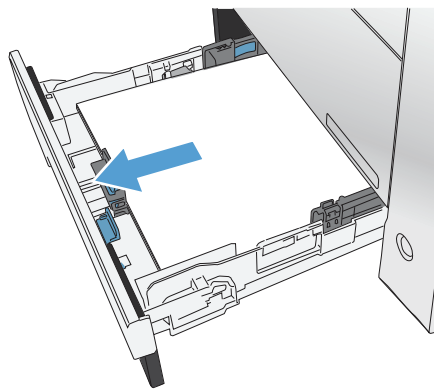
1. Trageți foaia blocată din tava 1.

NOTĂ: Dacă foaia se rupe, asigurați-vă că toate fragmentele sunt îndepărtate înainte de reluarea imprimării.

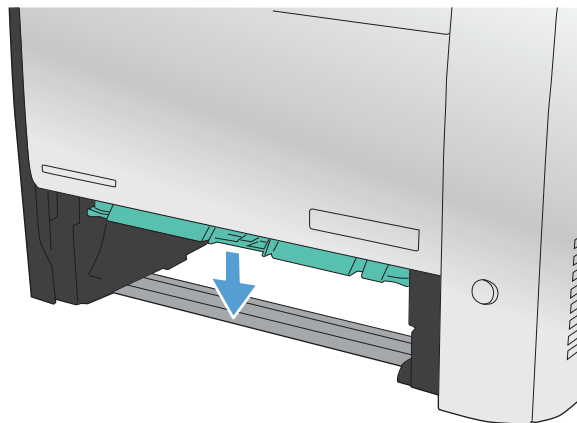
În cazul în care cea mai mare parte a hârtiei a fost trasă în produs sau hârtia nu este vizibilă, continuați cu următorii pași.



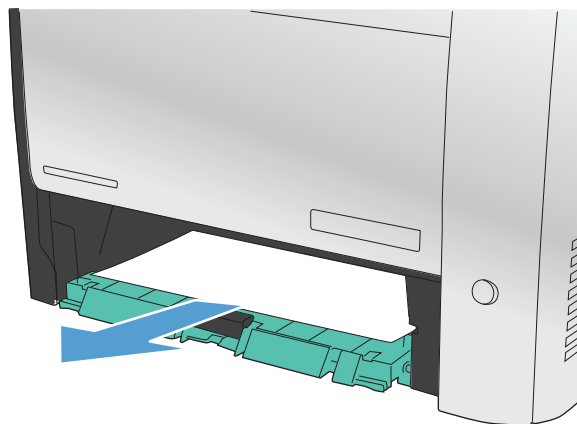
2. Trageți afară tava 2 și așezați-o pe o suprafață plană.



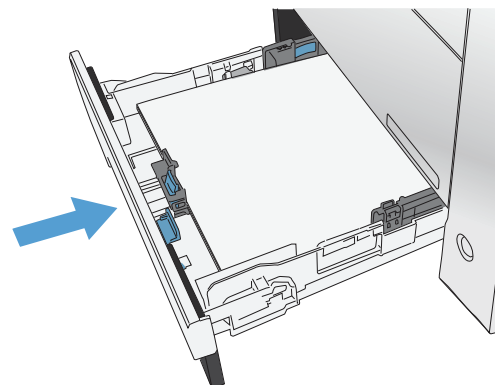
3. Coborâți tava de acces la blocaje.



4. Scoateți foaia blocată trăgând-o direct în afară.



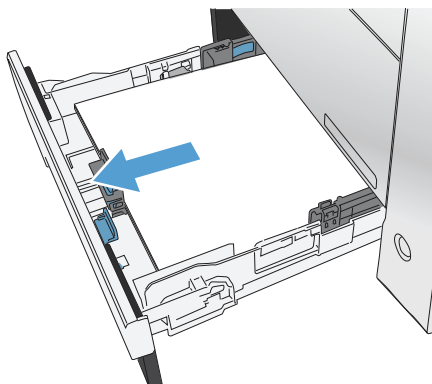
5. Împingeți tava de acces la blocaje pentru a o închide, apoi puneți la loc tava 2.



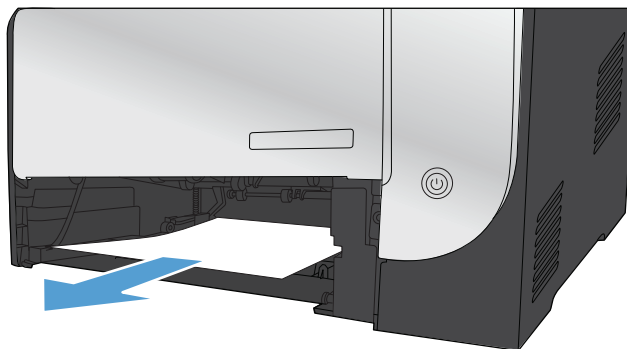
 **NOTĂ:** Pentru a închide tava, împingeți în mijloc sau cu presiune constantă pe ambele laturi. Evitați să împingeți doar pe o latură.

Eliminarea blocajelor din tava 2

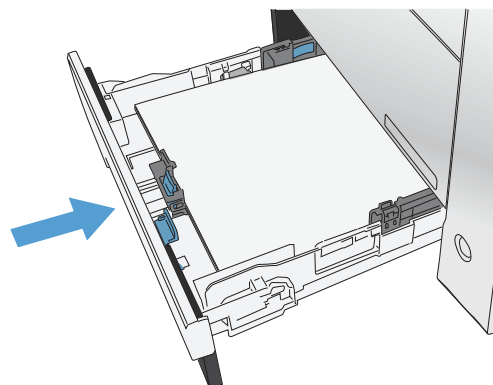
1. Deschideți tava 2.



2. Scoateți foaia blocată trăgând-o direct în afară.



3. Închideți tava 2.

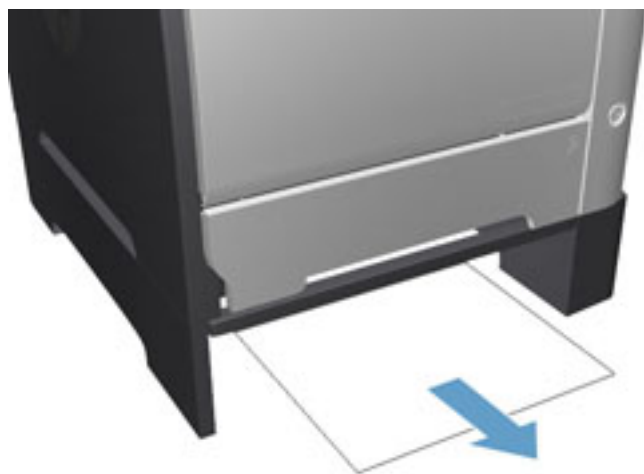


Eliminarea blocajelor din tava 3

1. Deschideți tava 3.



2. Scoateți foaia blocată trăgând-o în afară.

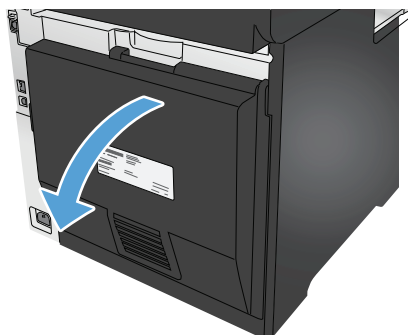


3. Închideți tava 3.

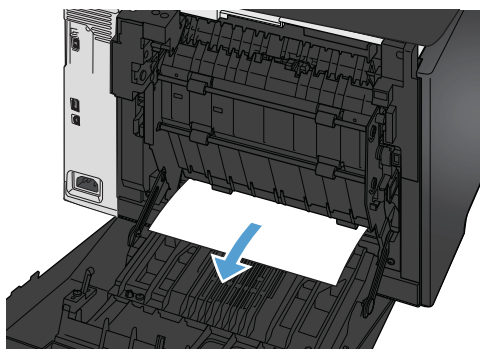


4. Deschideți ușa din spate.

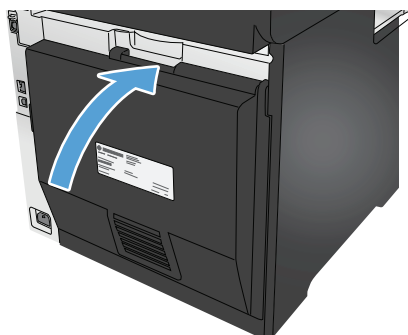
ATENȚIE: Cuptorul, amplasat în spatele produsului, este fierbinte. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a continua.



5. Scoateți orice hârtie vizibilă din interiorul produsului.



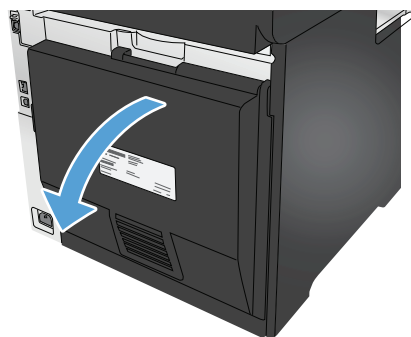
6. Închideți ușa din spate.



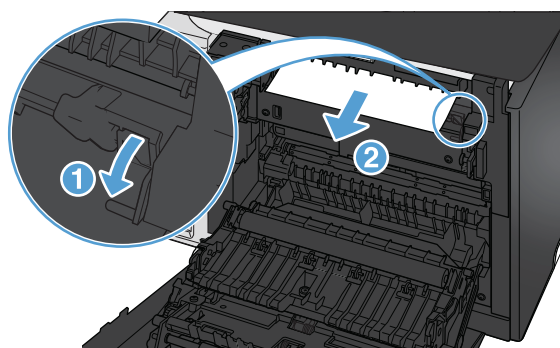
Eliminarea blocajelor din duplexor

1. Deschideți ușa din spate.

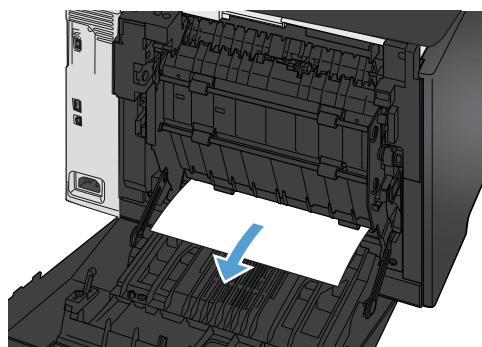
ATENȚIE: Cuptorul, amplasat în spatele produsului, este fierbinte. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a continua.



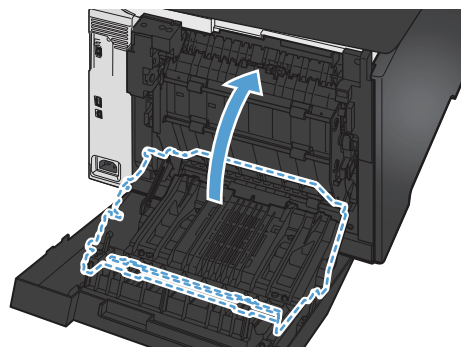
2. Dacă este necesar, trageți ghidajul (1) și îndepărtați orice hârtie vizibilă (2) de la partea inferioară a zonei de livrare.



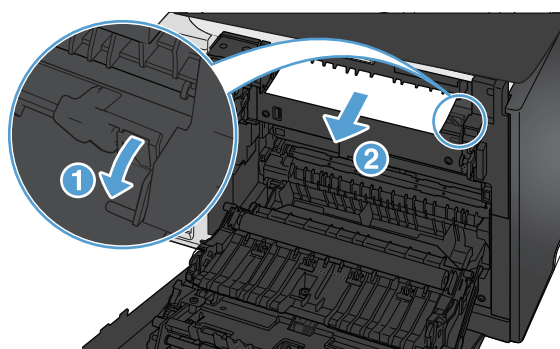
3. Dacă este necesar, îndepărtați orice hârtie vizibilă de la partea inferioară a unității de imprimare față-verso.



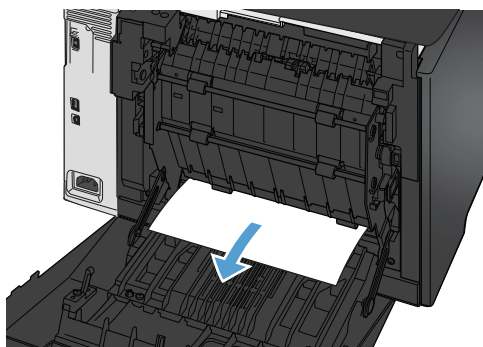
4. Dacă nu se vede hârtia blocată, ridicați unitatea de imprimare față-verso utilizând proeminența din partea sa laterală.



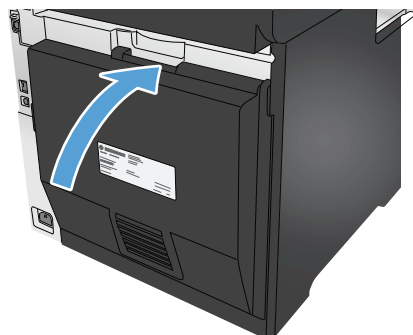
5. Dacă marginea din spate a hârtiei este vizibilă, scoateți hârtia din interiorul produsului.



6. Dacă marginea din față a hârtiei este vizibilă, scoateți hârtia din interiorul produsului.

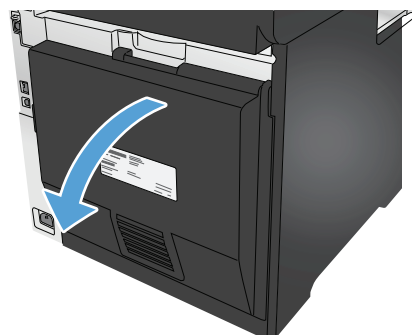


7. Închideți ușa din spate.

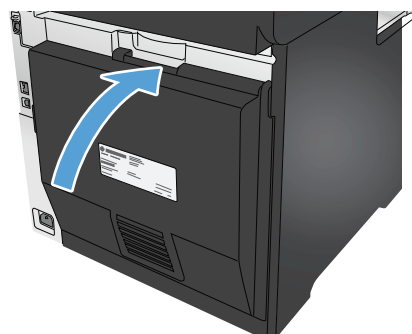


Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire

1. Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față cu ambele mâini și scoateți-o cu atenție.
2. Deschideți ușa posterioară pentru a verifica dacă există hârtie blocată.



3. Scoateți hârtia blocată. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a trage afară hârtia.
4. Închideți ușa posterioară.



Îmbunătățirea calității imprimării

Dacă produsul are probleme de calitate a imprimării, pentru a soluționa problema, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Dacă produsul are probleme de calitate a materialelor scanate, trimise prin fax sau copiate, încercați următoarele soluții. Pentru mai multe soluții, consultați, de asemenea, „Îmbunătățirea calității scanării”, „Îmbunătățirea calității faxurilor” sau „Îmbunătățirea calității copierii”.

- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușului de toner](#)
- [Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării](#)
- [Curățarea produsului](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușului de toner](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Calibrarea produsului pentru alinierea culorilor](#)
- [Verificarea altor setări ale operațiilor de imprimare](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)

Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea tipului de hârtie atunci când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate conțin pete, text imprimat neclar sau întunecat, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau mici zone fără toner.

Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați numele produsului și apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe...**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Verificarea setării tipului de hârtie (Mac OS X)


1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Printer (Imprimantă)**, selectați produsul.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.
4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

Verificarea stării cartușului de toner

Verificați pagina de stare a consumabilelor pentru următoarele informații:

- Procentajul estimat al duratei de viață rămase a cartușului
- Numărul aproximativ de pagini rămase
- Numerele de reper pentru cartușele de toner HP
- Numărul paginilor imprimate

Utilizați procedura următoare pentru a imprima pagina de stare a consumabilelor:

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Consumabile .
2. Atingeți butonul **Raport** pentru a imprima pagina de stare a consumabilelor.
3. Verificați durata de viață rămasă (în procente) pentru cartușele de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut. După ce un consumabil HP a atins pragul de nivel foarte scăzut, garanția HP Premium Protection pentru respectivul consumabil nu mai este valabilă.

Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.


Când decideți să înlocuiți un cartuș de toner sau alte componente de întreținere, consultați pagina de stare a consumabilelor, care listează numerele de reper ale produselor originale HP.

4. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

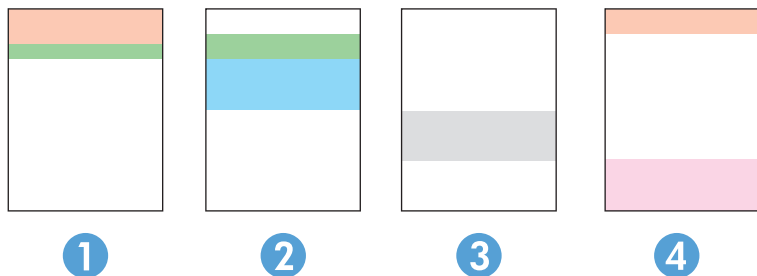
Pe un cartuș de toner original HP sunt inscripționate cuvintele „HP” sau „Hewlett-Packard”, sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați www.hp.com/go/learnaboutequipment.

Hewlett Packard nu recomandă utilizarea de consumabile non-HP, fie acestea noi sau recondiționate. Deoarece acestea nu sunt produse HP, compania HP nu poate controla procesul de producție și nici calitatea acestora. Dacă utilizați un cartuș de toner reumplut sau recondiționat și nu sunteți mulțumit de calitatea imprimării, înlocuiți cartușul de toner cu un cartuș HP original.

Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării

1. Din ecranul principal, atingeți butonul Configurare .
2. Atingeți butonul [Rapoarte](#).
3. Atingeți butonul [Pagină Calitate imprimare](#).

Această pagină conține cinci benzi de culoare care sunt împărțite în patru grupuri, conform ilustrației următoare. Prin examinarea fiecărui grup, puteți să izolați problema la un anumit cartuș de toner.



Secțiune	Cartuș de toner
1	Yellow (Galben)
2	Cyan (Cian)
3	Black (Alb-negru)
4	Magenta


- Dacă apar puncte sau linii întrerupte numai la unul dintre grupuri, înlocuiți cartușul de toner asociat grupului respectiv.
- Dacă apar puncte în mai multe grupuri, imprimați o pagină de curățare. Dacă aceasta nu rezolvă problema, stabiliți dacă punctele sunt întotdeauna de aceeași culoare, de exemplu, dacă punctele magenta apar în toate cele cinci benzi de culoare. Dacă punctele sunt toate de aceeași culoare, înlocuiți cartușul de toner.
- Dacă apar linii întrerupte în mai multe benzi de culoare, contactați HP. Probabil altă componentă, nu cartușul de toner, cauzează problema.

Curățarea produsului

Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul produsului să se acumuleze particule de hârtie, de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, scurgeri, linii întrerupte sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Atingeți meniul [Service](#).
3. Atingeți butonul [Pagină de curățare](#).

4. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru.
5. Atingeți butonul **OK** pentru a iniția procesul de curățare.

Produsul imprimă prima față, apoi vă solicită să scoateți pagina din sertarul de ieșire și să o reîncărcați în tava 1, menținând aceeași orientare. Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.

1. Apăsați butonul de alimentare pentru a opri produsul, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni produsul.

Inspectarea vizuală a cartușului de toner

1. Scoateți cartușul de toner din produs și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața cilindrului fotosensibil de pe cartușul de toner.

⚠ ATENȚIE: Nu atingeți rola (cilindrul fotosensibil) de pe cartuș. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Dacă cilindrul fotosensibil nu pare să fie deteriorat, balansați ușor cartușul de toner de câteva ori și reinstalați-l. Imprimați mai multe pagini pentru a vedea dacă problema s-a rezolvat.

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Pasul 1: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării unui tip de hârtie care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de acest produs.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.

- Utilizați hârtie care să nu conțină material metalic, cum ar fi sclipici.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

Pasul 2: Verificarea condițiilor de mediu


Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună a problemelor de calitate a imprimării sau a problemelor de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați produsul departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că produsul nu este expus la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile produsului.
- Nu așezați produsul într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați produsul pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe produs. Produsul necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați produsul de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul produsului.

Calibrarea produsului pentru alinierea culorilor

Calibrarea este o funcție a imprimantei care optimizează calitatea imprimării.

Urmați acești pași pentru a soluționa problemele legate de calitatea imprimării, cum ar fi culori nealiniate, umbre colorate, grafică neclară sau alte probleme de calitate a imprimării.


1. Pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - Configurare sistem
 - Calitate imprimare
 - Calibrare culori
 - Calibrare acum
3. Pe panoul de control al produsului se va afișa un mesaj de **Calibrare**. Procesul de calibrare durează câteva minute să se finalizeze. Nu opriți produsul până la terminarea procesului de calibrare.
4. Așteptați în timp ce produsul se calibrează, apoi încercați din nou imprimarea.

Verificarea altor setări ale operațiilor de imprimare

Când imprimați dintr-un program software, urmați acești pași pentru a încerca să soluționați problema prin reglarea altor setări ale driverului de imprimare.

Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
 - Selectați opțiunea **600 dpi**.
 - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.

Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:

- Selectați opțiunea **FastRes 1200**.
 - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Reglarea setărilor de culoare (Windows)


Urmați acești pași în cazul în care culorile de pe pagina imprimată nu corespund culorilor de pe ecranul computerului sau nu sunt imprimate satisfăcător.

Schimbarea temei cromatică

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați numele produsului și apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Color**.
4. Selectați caseta de validare **HP EasyColor** pentru a o debifa.
5. Selectați o temă cromatică din lista derulantă **Teme culori**.
 - **Prestabilit (sRGB):** Această temă setează produsul să imprime date RGB în modul brut al dispozitivului. Când utilizați această temă, gestionați culorile în programul software sau în sistemul de operare pentru randare corectă.
 - **Viu (sRGB):** Produsul mărește saturația culorilor în tonurile medii. Utilizați această temă când imprimați materiale grafice pentru afaceri.
 - **Foto (sRGB):** Produsul interpretează culoarea RGB ca și când ar fi fost imprimată ca fotografie utilizând un minilaborator digital. Produsul randează culori mai intense și mai saturate, într-un mod diferit de tema prestabilită (sRGB). Utilizați această temă când imprimați fotografii.

- **Foto (Adobe RGB 1998):** Utilizați această temă pentru a imprima fotografiile digitale care utilizează spațiul de culoare AdobeRGB mai degrabă decât sRGB. Dezactivați gestionarea culorilor din programul software atunci când utilizați această temă.
 - **Fără:** Nu este utilizată nicio temă cromatică.
 - **Profil personalizat:** Selectați această opțiune pentru a utiliza un profil de intrare personalizat pentru a controla cu acuratețe ieșirea culorilor (de exemplu pentru a emula un anumit produs color HP LaserJet). Puteți descărca profiluri personalizate de pe site-ul www.hp.com.
6. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Modificarea opțiunilor pentru culori

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
 2. Selectați numele produsului și apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
 3. Faceți clic pe fila **Color**.
 4. Selectați caseta de validare **HP EasyColor** pentru a o debifa.
 5. Faceți clic pe setarea **Automat** sau **Manual**.
 - Setarea **Automat:** Selectați această setare pentru majoritatea operațiilor de imprimare color
 - Setarea **Manual:** Selectați această setare pentru a regla setările de culoare independent de alte setări. Faceți clic pe butonul **Setări** pentru a deschide fereastra de reglare manuală a culorilor.
-
-  **NOTĂ:** Modificarea manuală a setărilor de culoare poate avea impact asupra exemplarelor imprimate. HP recomandă ca numai experții în grafică color să modifice aceste setări.
6. Faceți clic pe opțiunea **Imprimare în scală de gri** pentru a imprima un document alb-negru și în tonuri de gri. Utilizați această opțiune pentru a imprima documente color pentru fotocopiere sau trimitere prin fax. De asemenea, utilizați această opțiune pentru a imprima ciorne sau pentru a economisi tonerul color.
 7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Încercarea altui driver de imprimare

Este posibil să trebuiască să utilizați alt driver de imprimare dacă imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP. În S.U.A., accesați www.hp.com/support/colorljMFPM476. În alte țări decât SUA, accesați www.hp.com/support. Selectați țara/regiunea. Faceți clic pe **Descărcare drivere și software**. Introduceți numele produsului, apoi selectați **Căutare**.

Driverul HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizat ca driver prestabilit pe CD-ul produsului. Acest driver este instalat automat dacă nu selectați un alt driver. • Recomandat pentru toate mediile Windows • Asigură, în general, cele mai bune performanțe, calitate a imprimării și asistență pentru funcțiile produsului pentru majoritatea utilizatorilor • Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru cea mai bună viteză în mediile Windows • Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5
Driverul HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe folosite cu preponderență pentru prelucrare grafică • Asigură asistență pentru imprimare din cerințe de emulare postscript sau pentru font postscript flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Recomandat pentru imprimarea generală de birou în medii Windows • Compatibil cu versiunile PCL anterioare și cu produsele mai vechi HP LaserJet • Cea mai bună alegere pentru imprimarea din programe software personalizate sau realizate de terți • Cea mai bună opțiune când se lucrează cu medii mixte, care necesită ca produsul să fie setat la PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Proiectat pentru utilizarea în medii Windows din corporații, pentru a asigura un singur driver pentru utilizarea cu mai multe modele de produse • Preferat la imprimarea pe mai multe modele de produse de la un computer Windows portabil
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomandat pentru imprimarea în toate mediile Windows • Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei • Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows • Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5

Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate

Dacă produsul are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Verificarea setărilor hârtiei](#)
- [Verificarea setărilor de reglare a imaginii](#)
- [Optimizare pentru text sau imagini](#)
- [Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer](#)
- [Copierea până la margini](#)

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.

1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri produsul, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni produsul.

Verificarea setărilor hârtiei

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Copiere**.
2. Atingeți butonul **Setări**, apoi derulați la și atingeți butonul **Hârtie**.

3. Din lista cu dimensiunile hârtiei, atingeți numele dimensiunii de hârtie din tavă.
4. Din lista cu tipurile de hârtie, atingeți numele tipului de hârtie din tavă.

Verificarea setărilor de reglare a imaginii

1. Din ecranul principal, atingeți butonul **Copiere**.
2. Atingeți butonul **Setări**, apoi derulați la și atingeți butonul **Ajustare imagine**.
3. Atingeți numele setării pe care doriți să o reglați.
 - **Luminozitate**: Reglează setarea de luminozitate/întunecime.
 - **Contrast**: Reglează contrastul dintre zonele cele mai luminoase și cele mai întunecate ale imaginii.
 - **Intensificare**: Reglează claritatea caracterelor din text.
 - **Eliminare fundal**: Reglează întunecimea fundalului imaginii. Această setare este deosebit de utilă în cazul documentelor originale imprimate pe hârtie colorată.
 - **Balans culori**: Reglează nuanțele culorilor roșu, verde și albastru.
 - **Tonuri de gri**: Reglează intensitatea culorilor.
4. Atingeți butoanele — sau + pentru a regla valoarea pentru setare, apoi atingeți butonul **OK**.
5. Reglați o altă setare sau atingeți săgeata înapoi pentru a reveni la meniul principal de copiere.

Optimizare pentru text sau imagini

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Copiere**.
2. Atingeți butonul **Setări**, apoi derulați la și atingeți butonul **Optimizare**. Atingeți butoanele cu săgeți pentru a derula opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta. Sunt disponibile următoarele setări de calitate a copierii:
 - **Selectare automată**: Utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
 - **Mixtă**: Utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
 - **Text**: Selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
 - **Imagine**: Utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.

Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer

Dacă imprimați o imagine scanată, iar calitatea nu este cea așteptată, este posibil să fi selectat o setare pentru rezoluție sau culoare în software-ul scannerului care nu corespunde nevoilor dvs. Rezoluția și culorile afectează următoarele caracteristici ale imaginilor scanate:

- Claritatea imaginii
- Textura și gradațiile (neted sau aspru)


- Timpul de scanare
- Dimensiunea fișierelor

Rezoluția scanării se măsoară în pixeli per inch (ppi).

 **NOTĂ:** Nivelurile ppi de scanare nu pot fi interschimbate cu nivelurile dpi (dots per inch) de la imprimare.

Culorile, nuanțele gri și alb-negru definesc numărul de culori posibile. Puteți regla rezoluția hardware-ului scannerului până la 1200 ppi.

Tabelul cu indicații pentru rezoluție și culoare oferă sugestii simple pe care le puteți urma pentru a răspunde nevoilor de scanare.

 **NOTĂ:** Setarea rezoluției și a culorilor la valori ridicate poate crea fișiere de dimensiuni mari, care ocupă din spațiul de pe disc și încetinesc procesul de scanare. Înainte de a seta rezoluția și culoarea, determinați modul în care veți utiliza imaginea scanată.

Îndrumări cu privire la rezoluție și culori

Următorul tabel descrie setările recomandate pentru rezoluție și culori, pentru diverse tipuri de operații de scanare.

 **NOTĂ:** Rezoluția prestabilită este de 200 ppi.

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Alb-negru
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Alb-negru, dacă imaginea nu necesită gradație fină • Scală de gri, dacă imaginea necesită gradație fină • Color, dacă imaginea este în culori
Editare de text	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Alb-negru
Imprimare (imagini grafice sau text)	600 ppi pentru imagini grafice complexe sau dacă doriți o mărire semnificativă a documentului	<ul style="list-style-type: none"> • Alb-negru pentru text și grafică • Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii umbrite sau colorate
	300 ppi pentru imagini grafice și texte normale	<ul style="list-style-type: none"> • Color, dacă imaginea este în culori
	150 ppi pentru fotografii	
Afișare pe ecran	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Alb-negru pentru text • Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii • Color, dacă imaginea este în culori

Color

Puteți seta valorile pentru culori la următoarele setări când scanați.

Setare	Utilizare recomandată
Color	Utilizați această setare pentru fotografiile și documentele color de calitate superioară, în care culorile sunt importante.
Alb-negru	Utilizați această setare în cazul documentelor cu text.
Scală de gri	Utilizați această setare când dimensiunea fișierului constituie o problemă sau când doriți să scanați rapid un document sau o fotografie.

Copierea până la margini

Produsul nu poate imprima exact până la margini. În jurul paginii se află o margine de 4 mm care nu poate fi imprimată.

Considerații asupra imprimării sau scanării documentelor cu margini trunchiate:

- Când originalul este mai mic decât dimensiunea exemplarului de ieșire, mutați originalul la o distanță de 4 mm față de colțul indicat de pictograma de pe scanner. Copiați din nou sau scanați pe această poziție.
- Când originalul are aceleași dimensiuni ca exemplarul imprimat pe care îl doriți, utilizați funcția [Micșorare/Mărire](#) pentru a micșora imaginea, astfel încât exemplarul să nu fie decupat.

Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor

Dacă produsul are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise](#)
- [Verificarea setărilor de corecție a erorilor](#)
- [Verificarea setării de potrivire în pagină](#)
- [Trimiterea către alt aparat de fax](#)
- [Verificarea aparatului de fax al expeditorului](#)

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.


1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri produsul, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni produsul.

Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise


Dacă produsul nu a putut trimite un fax deoarece dispozitivul fax de la destinație nu a răspuns sau a fost ocupat, produsul încearcă reapelarea, pe baza opțiunilor de reapelare la ton ocupat, reapelare în absența răspunsului și reapelare la eroare de comunicare.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Atingeți meniul Configurare fax.
3. Atingeți meniul Configurare avansată.
4. Deschideți meniul Rezoluție fax.

Verificarea setărilor de corecție a erorilor

De obicei, produsul monitorizează semnalele de pe linia telefonică atunci când primește sau trimite un fax. Dacă produsul detectează o eroare la transmitere și setarea de corecție a erorilor este **Activat**, produsul poate solicita retransmiterea acelei porțiuni din fax. Setarea implicită din fabrică pentru corecția erorilor este **Activat**.

Trebuie să dezactivați corecția erorilor numai dacă întâmpinați dificultăți la trimiterea sau primirea unui fax și dacă sunteți dispus să acceptați erori la transmitere. Dezactivarea setării poate fi utilă când încercați să trimiteți un fax peste hotare sau să primiți un fax de peste hotare sau când utilizați o conexiune telefonică prin satelit.


1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Atingeți meniul Service.
3. Atingeți meniul Serviciu de fax.
4. Atingeți butonul Corecție erori, apoi atingeți butonul Activat.

Verificarea setării de potrivire în pagină

Dacă produsul a imprimat o operație de fax în afara paginii, activați caracteristica de încadrare în pagină din panoul de control al produsului.



NOTĂ: Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde dimensiunii hârtiei din tavă.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Atingeți meniul Configurare fax.
3. Atingeți meniul Configurare avansată.
4. Atingeți butonul Încadrare în pagină, apoi atingeți butonul Activat.

Trimiterea către alt aparat de fax

Încercați să trimiteți faxul către un alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema este legată de setările echipamentului inițial de fax al destinatarului sau de starea consumabilelor.

Verificarea aparatului de fax al expeditorului

Cereți expeditorului să încerce să trimită faxul de la alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema are legătură cu echipamentul de fax al expeditorului. Dacă nu este disponibil alt echipament de fax, cereți expeditorului să aibă în vedere realizarea următoarelor modificări:

- Să se asigure că documentul original este pe hârtie albă (nu colorată).
- Să mărească rezoluția faxului, nivelul de calitate sau setările de contrast.
- Dacă este posibil, trimiteți faxul dintr-un program software de pe computer.

Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al produsului și localizați adresa IP a produsului, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu produsul](#)
- [Produsul utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea.](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)



NOTĂ: HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă produsul este atașat la portul de rețea corect, printr-un cablu de lungimea corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a produsului și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs

1. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru produs este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a produsului.
2. Dacă ați instalat produsul folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
3. Dacă ați instalat produsul folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele gazdei în locul adresei IP.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți produsul, apoi adăugați-l din nou.

Computerul nu poate să comunice cu produsul

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.

- a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer. Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a produsului dvs.

Pentru Mac OS X, deschideți Utilitarul de rețea și introduceți adresa IP în câmpul corect din panoul **Ping**.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea.

Produsul utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea.

Hewlett-Packard vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirecționarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte

1. Analizați pagina de configurare pentru a verifica starea protocolului de rețea. Activați-l dacă este cazul.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

Rezolvarea problemelor de rețea wireless

- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a produsului wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la produsul wireless](#)
- [Produsul wireless pierde comunicarea când este conectat la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

Lista de verificare a conectivității wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă produsul și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din produs este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru produs și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă produsul se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, produsul trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și produs. Asigurați-vă că produsul nu este despărțit de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.
- Asigurați-vă că produsul este situat departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.

- Asigurați-vă că produsul și computerul se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru Mac OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că produsul este pornit și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al produsului de la un computer din rețea.

Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați produsul sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați produsul wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a produsului wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau produsul se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a produsului.

Nu se pot conecta mai multe computere la produsul wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că produsul este pornit și în starea Pregătit.
3. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
4. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
5. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

Produsul wireless pierde comunicarea când este conectat la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.


Rețeaua wireless nu funcționează

1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer. Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.

Pentru Mac OS X, deschideți Utilitarul de rețea și introduceți adresa IP în câmpul corect din panoul **Ping**.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau produsul se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
 - a. Imprimați o pagină de configurare.
 - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
 - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a produsului.

Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Din panoul de control al produsului, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri
 - Configurare sistem
 - Autodiagnosticare
3. Atingeți butonul Executare test rețea pentru a începe testul. Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.


Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza produselor wireless din rețea.


Rezolvarea problemelor de fax

Listă de verificare pentru depanarea faxului


- Sunt disponibile mai multe soluționări posibile. După fiecare acțiune recomandată, încercați să retrimiteți faxul pentru a verifica dacă problema a fost soluționată.
 - Pentru rezultate optime în timpul soluționării problemei faxului, verificați dacă linia produsului este conectată direct la portul telefonic din perete. Deconectați orice alt dispozitiv conectat la produs.
1. Verificați conectarea cablului telefonic la portul corect din partea din spate a produsului.
 2. Verificați linia telefonică efectuând un test de fax:
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul Configurare , apoi atingeți meniul **Service**.
 - b. Selectați meniul **Serviciu de fax**.
 - c. Selectați opțiunea **Executare test fax**. Produsul imprimă un raport de testare a faxului.

Raportul conține următoarele rezultate posibile:

 - **Reușită:** Raportul conține toate setările curente de fax în vederea examinării.
 - **Eșec:** Raportul indică categoria erorii și conține sugestii pentru modul de rezolvare a problemei.
 3. Verificați dacă firmware-ul produsului este actualizat:
 - a. Imprimați o pagină de configurare din meniul **Rapoarte** de la panoul de control pentru a obține codul de dată curent al firmware-ului.
 - b. Mergeți la www.hp.com/go/support, faceți clic pe legătura **Driveri și software**, introduceți numele produsului în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați produsul din lista cu rezultatele căutării.
 - c. Selectați sistemul de operare.
 - d. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că folosiți utilitarul de actualizare a firmware-ului specific modelului de imprimantă.

 - e. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
 - f. După ce se lansează utilitarul, selectați produsul din lista derulantă și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.

 **NOTĂ:** Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

 - g. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **Ieșire** pentru a închide utilitarul.

4. Verificați dacă faxul a fost configurat la instalarea software-ului de produs.
De pe computer, din folderul programului HP, rulați utilitarul pentru configurarea faxului.
5. Verificați dacă serviciul telefonic acceptă fax analogic.
 - Dacă utilizați ISDN sau PBX digital, contactați furnizorul de servicii pentru informații despre configurarea la o linie de fax analogică.
 - Dacă utilizați un serviciu VoIP, modificați setarea **Viteză fax la Lent (V.29)** de la panoul de control. Întrebați dacă furnizorul de servicii acceptă servicii de fax și care este viteza recomandată pentru modemul de fax. Este posibil ca unele companii să necesite un adaptor.
 - Dacă utilizați un serviciu DSL, trebuie să vă asigurați că este inclus un filtru în conexiunea prin linia telefonică la produs. Contactați furnizorul de servicii DSL sau achiziționați un filtru DSL, dacă nu aveți unul. Dacă este instalat un filtru DSL, încercați altul, întrucât acesta poate fi defect.

Rezolvarea problemelor generale cu faxul

- [Faxurile sunt trimise încet](#)
- [Calitatea faxului este slabă.](#)
- [Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.](#)

Faxurile sunt trimise încet

Produsul are probleme din cauza calității slabe a liniei telefonice.

- Reîncercați să trimiteți faxul când starea liniei se îmbunătățește.
- Contactați furnizorul serviciului telefonic pentru a verifica dacă linia acceptă faxul.
- Dezactivați setarea **Corecție erori**.
 - a. Deschideți **Meniul Configurare**.
 - b. Deschideți meniul **Service**.
 - c. Deschideți meniul **Serviciu fax**.
 - d. Deschideți meniul **Corecție erori**.
 - e. Selectați setarea **Dezactivat**.



NOTĂ: Aceasta poate reduce calitatea imaginii.

- Utilizați hârtie albă pentru original. Nu utilizați culori precum gri, galben sau roz.
- Măriți valoarea setării **Viteză fax**.
 - a. Deschideți **Meniul Configurare**.
 - b. Deschideți meniul **Configurare fax**.
 - c. Deschideți meniul **Configurare avansată**.
 - d. Deschideți meniul **Viteză fax**.
 - e. Selectați setarea corectă.

- Împărțiți operațiile de fax mari în mai multe secțiuni mai mici, apoi trimiteți-le individual prin fax.
- Modificați setările faxului de la panoul de control la o rezoluție inferioară.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Rezoluție fax](#).
 - e. Selectați setarea corectă.

Calitatea faxului este slabă.

Faxul este neclar sau deschis.

- Măriți rezoluția faxului când trimiteți faxuri. Rezoluția nu afectează faxurile primite.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Rezoluție fax](#).
 - e. Selectați setarea corectă.



NOTĂ: Mărirea rezoluției reduce viteza de transmisie.

- Activați setarea [Corecție erori](#) de la panoul de control.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Service](#).
 - c. Deschideți meniul [Serviciu fax](#).
 - d. Deschideți meniul [Corecție erori](#).
 - e. Selectați setarea [Activat](#).
- Verificați cartușele de toner și înlocuiți-le dacă este necesar.
- Solicitați expeditorului să reducă setarea contrastului de pe echipamentul fax expeditor și apoi să retrimite faxul.

Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.

- Setati valoarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#). Faxurile sunt imprimate pe o singură dimensiune de hârtie pe baza setărilor [Dimensiune prestabilită hârtie](#).
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare sistem](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare hârtie](#).

- d. Deschideți meniul [Dimensiune prestabilită hârtie](#).
- e. Selectați setarea corectă.
- Setați tipul și dimensiunea hârtiei pentru tava utilizată pentru faxuri.
- Activați setarea [Încadrare în pagină](#) pentru a imprima faxuri cu lungime mai mare pe hârtie Letter sau A4.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Încadrare în pagină](#).
 - e. Selectați setarea [Activat](#).



NOTĂ: Dacă setarea [Încadrare în pagină](#) este dezactivată și setarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#) este configurată la Letter, un original de dimensiune Legal este imprimat pe două pagini.

Index

A

accesorii

- comandă 16
- numere de reper 16

agendă telefonică, fax

- adăugare intrări 63
- ștergere toate intrările 65

AirPrint 32

alimentator de documente 37

- blocaje 99
- capacitate 2
- copiere documente față-verso 37
- probleme la alimentarea cu hârtie 94
- trimitere de faxuri din 63

apelări rapide

- programare 63

aplicații

- descărcare 68

asistență, panou de control 90

asistență online, panou de control 90

B

blocaje

- alimentator de documente, îndepărtare 99
- cauze 97

buton pornire/oprire, amplasare 4

C

calibrare

- culori 112

capace, amplasare 4

cartuș de toner

- setări pentru prag scăzut 92
- utilizare când nivelul este scăzut 92
- verificare pentru deteriorări 111

cartușe

- înlocuire 17

cartușe de imprimare

- înlocuire 17

Casetă de instrumente dispozitiv HP,

- utilizare 70, 77

cerințe de sistem

- server Web încorporat HP 77

cerințe pentru browser

- server Web încorporat HP 77

cerințe pentru browserul Web

- server Web încorporat HP 77

comandă

- consumabile și accesorii 16

comutator de alimentare,

- amplasare 4

conexiune de alimentare

- amplasare 5

consumabile

- comandare 16
- numere de reper 16
- setări pentru prag scăzut 92
- stare, vizualizare cu HP Utility pentru Mac 72, 80
- utilizare când nivelul este scăzut 92

copiere

- câte un exemplar 36
- documente față-verso 37
- exemplare multiple 36
- marginile documentelor 119
- optimizare pentru text sau imagini 117
- rezoluție 2
- setare dimensiune și tip hârtiei 116

copiere față-verso 37

copiere pe două fețe 37

culori

- calibrare 112

curățare

- geam 111, 116, 120
- traseu hârtie 110

D

depanare

- blocaje 97
- faxuri 129
- probleme de rețea 123
- rețea prin cablu 123
- rețea wireless 125

depanare fax

- listă de verificare 129

duplex 37

duplex manual

- Mac 28
- Windows 25

E

ecran de reședință, panou de control 7

etichete

- imprimare (Windows) 27

Explorer, versiuni acceptate

- server Web încorporat HP 77

F

fax

- apelări rapide 63
- rezolvarea problemelor generale 130
- trimitere din software 64

faxuri electronice

- trimitere 64

folii transparente

- imprimare (Windows) 27

G

geam, curățare 111, 116, 120

H

hârtie

- blocaje 97
- comandare 16
- selectare 111

hârtie specială

- imprimare (Windows) 27

HP ePrint 31

HP EWS, utilizare 77

HP Utility 72, 80

HP Utility, Mac 72

HP Utility pentru Mac
Bonjour 72, 80
caracteristici 72, 80
HP Web Jetadmin 74, 82

I

ieșire, sertare de
amplasare 4
imprimare
de pe unități flash USB 33
imprimare cu ajutorul funcției de
comunicare în câmp apropiat 30
imprimare direct de pe un dispozitiv
USB 33
imprimare duplex
Mac 28
imprimare duplex (pe ambele fețe)
setări (Windows) 24
Windows 25
imprimare față-verso
Mac 28
manuală (Mac) 28
manuală (Windows) 25
setări (Windows) 24
Windows 25
Imprimare HP Wireless direct 30
imprimare NFC 30
imprimare pe ambele fețe
Mac 28
manuală, Windows 25
setări (Windows) 24
Windows 25
instalare în rețea 69
interferențe în rețele wireless 127
Internet Explorer, versiuni acceptate
server Web încorporat HP 77

Î

încărcare 12
tava 1 10
tava 2 12
tava 3 12
întârzierea opririi
setare 84
întârziere oprire
activare 84
dezactivare 84

J

Jetadmin, HP Web 74, 82

K

kituri de întreținere
numere de reper 16

L

listă de verificare
conectivitate wireless 125
depanare fax 129

M

Macintosh
HP Utility 72, 80
mai multe pagini pe coală
imprimare (Mac) 29
imprimare (Windows) 26
memorie
inclusă 2
meniul Aplicații 68
Microsoft Word, trimitere de faxuri
din 64

N

Netscape Navigator, versiuni
acceptate
server Web încorporat HP 77
număr de exemplare, modificare 36
numere de reper
consumabile 16
kituri de întreținere 16
reparație efectuată de client 16

O

opțiuni pentru culori
schimbare, Windows 113
OS (sisteme de operare)
acceptate 2

P

pagini pe coală
selectare (Mac) 29
selectare (Windows) 26
pagini pe minut 2
panou de control
amplasare 4
asistență 90
butoane și leduri 6
ecran de reședință 7
porturi
amplasare 5
porturi de interfață
amplasare 5

probleme de preluare a hârtiei
rezolvare 94

R

reparație efectuată de client
numere de reper 16
restabilirea setărilor implicite din
fabrică 91
rețea
parolă, schimbare 83
parolă, setare 83
rețea wireless
depanare 125
rețele
acceptate 2
HP Web Jetadmin 74, 82
instalarea produsului 69
rezoluție
copiere și scanare 2
rezolvarea problemelor
fax 130

S

scanare
din software-ul HP Scan (Mac)
41
din software-ul Scanare HP
(Windows) 40
rezoluție 2
scaner
curățare geam 111, 116, 120
trimitere de faxuri din 62
schimb
cartuș de imprimare 17
sertar de ieșire
amplasare 4
server Web încorporat
deschidere 83
schimbarea parolei 83
server Web încorporat (EWS)
caracteristici 77
server Web încorporat HP
deschidere 83
schimbarea parolei 83
server Web încorporat HP (EWS)
caracteristici 77
servicii Web
activare 68
aplicații 68

- servicii Web HP
 - activare 68
 - aplicații 68
- setare EconoMode 84, 113
- setări
 - setări implicite din fabrică, restabilire 91
 - setări implicite, restabilire 91
 - setări implicite din fabrică, restabilire 91
 - setări pentru economie 84
- sisteme de operare (OS)
 - acceptate 2
- site-uri Web
 - HP Web Jetadmin, descărcare 74, 82
- software
 - HP Utility 72, 80
 - trimitere faxuri 64
- software HP ePrint 31
- software HP Scan (Mac) 41
- software Scanare HP (Windows) 40
- soluții de imprimare mobile 2
- stare
 - ecran de reședință, panou de control 7
 - HP Utility, Mac 72, 80
- stare cartuș de toner 109
- stare consumabile 109

T

- tava 1
 - eliminare blocaje 100
 - încărcare 10
- tava 2
 - eliminare blocaje 102
 - încărcare 12
- tava 3
 - eliminare blocaje 103
 - încărcare 12
- tăvi
 - amplasare 4
 - capacitate 2
 - incluse 2
- temă cromatică
 - schimbare, (Windows) 113
- tip de hârtie
 - selectare (Windows) 27
- tipuri de hârtie
 - selectare (Mac) 29

- trimitere de faxuri
 - de pe un computer (Windows) 64
 - din alimentatorul de documente 63
 - din scannerul cu suport plat 62
- trimitere faxuri
 - din software 64

U

- unități flash USB
 - imprimare de pe 33
- Utilitar HP, Mac 80

W

- Windows
 - trimitere de faxuri din 64
- Word, trimitere de faxuri din 64



CF385-90921

