

# Color LaserJet Pro MFP M476



מדריך למשתמש



M476dw

M476nw

M476dn



[www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476)  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



HP Color LaserJet Pro MFP M476



מדריך למשתמש

## זכויות יוצרים ורישיון

Copyright Hewlett-Packard 2014 ©  
Development Company, L.P

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש  
ובכתב אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין  
זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא  
הודעה מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים  
והשירותים של HP מצוינים בהצהרות האחריות  
המפורשות הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש  
דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תישא  
באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או  
השמטות במסמך זה.

Edition 4/2014

מק"ט: CF385-90911

## זכויות יוצרים של סימנים מסחריים

Adobe®, Adobe Photoshop®, Adobe®  
PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe  
Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של  
Apple Computer, Inc. הרשומים בארה"ב  
ובמדינות/אזורים אחרים. iPod הוא סימן מסחרי  
של Apple Computer, Inc. iPod מותר להעתקה  
רק בהרשאה משפטית או של בעל הזכויות. אל  
תגנוב מוסיקה.

Bluetooth הוא סימן מסחר השייך לבעליו והנמצא  
בשימוש חברת Hewlett-Packard בכפוף לרישיון.

Microsoft®, Windows® ו-Windows XP® הם  
סימנים מסחריים רשומים של Microsoft  
Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open  
Group.

# תוכן העניינים

<b>1</b>	<b>1 היכרות עם המוצר</b>
2	השוואה בין מוצרים
4	מבטי המוצר
4	מבט חזיתי על המוצר
5	מבט אחורי על המוצר
5	יציאות ממשק
6	לוח הבקרה
6	פריסת לוח הבקרה
7	מסך הפתיחה של לוח הבקרה
8	הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה
<b>9</b>	<b>2 מגשי נייר</b>
10	טעינת מגש 1 (מגש רב-תכליתי)
12	טעינת מגש 2 או מגש 3
<b>15</b>	<b>3 חלקים, חומרים מתכלים ואביזרים</b>
16	הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים
16	חלקים וחומרים מתכלים
16	אביזרים
17	החלפת מחסניות הטונר
<b>21</b>	<b>4 הדפסה</b>
22	משימות הדפסה (Windows)
22	אופן ההדפסה (Windows)
24	הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)
25	הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
26	הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
27	בחירת סוג הנייר (Windows)
27	משימות הדפסה נוספות
28	משימות הדפסה (Mac OS X)

28	.....	כיצד להדפיס (Mac OS X)
28	.....	הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Mac OS X)
28	.....	הדפסה ידנית משני צדי הדף (Mac OS X)
29	.....	הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Mac OS X)
29	.....	בחירת סוג הנייר (Mac OS X)
29	.....	משימות הדפסה נוספות
31	.....	הדפסה מהתקן נייד
31	.....	הדפסת HP Wireless Direct ו-NFC
32	.....	HP ePrint דרך דוא"ל
32	.....	תוכנת HP ePrint
33	.....	AirPrint
34	.....	שימוש בהדפסת Walk-up USB

## 35 ..... 5 העתקה

36	.....	יצירת עותק
37	.....	העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)
37	.....	העתקה דו-צדדית אוטומטית
37	.....	העתקה דו-צדדית ידנית

## 39 ..... 6 סריקה

40	.....	סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)
41	.....	סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Mac OS X)
42	.....	הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני
42	.....	מבוא
42	.....	שימוש ב-Scan to E-Mail Wizard (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני) (ב-Windows)
42	.....	הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של
43	.....	HP (ב-Windows)
44	.....	הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) ב-Mac
46	.....	הגדרת סריקה לתיקיית רשת
46	.....	מבוא
46	.....	שימוש ב-Scan to Network Folder Wizard (אשף הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows)
46	.....	הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) דרך שרת האינטרנט המשובץ
46	.....	של HP (ב-Windows) (EWS)
47	.....	הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) ב-Mac
49	.....	סריקה לדואר אלקטרוני
50	.....	סריקה לתיקיית רשת
51	.....	סריקה לכונן USB Flash

**53** ..... **7 Fax (פקס)**

54 ..... התקנה עבור שליחה וקבלה של פקסים

54 ..... לפני שתתחיל

54 ..... שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון

55 ..... שלב 2: התקנת הפקס

55 ..... קו טלפון ייעודי

56 ..... קו משותף לשיחות קוליות/פקס

57 ..... קו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון

59 ..... שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס

59 ..... HP Fax Setup Wizard (אשף התקנת הפקס של HP)

59 ..... לוח הבקרה של המוצר

60 ..... HP Device Toolbox

60 ..... שרת האינטרנט המשובץ של HP

60 ..... שלב 4: הפעלת בדיקת פקס

62 ..... שיגור פקס

62 ..... שליחת פקס מהסורק השטוח

63 ..... שליחת פקס ממזין המסמכים

63 ..... שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה

64 ..... שליחת פקס באמצעות התוכנה

64 ..... שליחת פקס מתוכנה של יצרן אחר, כמו Microsoft Word

65 ..... יצירה, עריכה ומחיקה של ערכי חיוג מהיר

65 ..... שימוש בלוח הבקרה ליצירה ולעריכה של ספר הטלפונים של הפקס

65 ..... שימוש בנתוני ספר טלפונים מתוכניות אחרות

65 ..... מחיקת ערכים בפנקס הטלפונים

**67** ..... **8 ניהול המוצר**

68 ..... שימוש ביישומי HP Web Services

69 ..... שינוי סוג החיבור של המוצר (Windows)

70 ..... HP Device Toolbox (Windows)

72 ..... HP Utility עבור Mac OS X

72 ..... פתיחת HP Utility

72 ..... מאפייני HP Utility

74 ..... שימוש בתוכנת HP Web Jetadmin

75 ..... קביעת הגדרות רשת IP

75 ..... הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

75 ..... הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

75 ..... שינוי שם המוצר ברשת

76 ..... הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

77 ..... תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)

80	..... תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-Mac OS X
80	..... פתיחת HP Utility
80	..... מאפייני HP Utility
82	..... HP Web Jetadmin
83	..... מאפייני האבטחה של המוצר
83	..... הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
84	..... הגדרות חיסכון
84	..... הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
84	..... הגדרה של השהיית שינה
84	..... הגדרת השהיה לכיבוי אוטומטי
86	..... עדכון הקושחה
86	..... שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה
87	..... שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

## 9 פתרון בעיות

90	..... מערכת העזרה של לוח הבקרה
91	..... שחזור ברירות המחדל של היצרן
	ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה)
92	..... מוצגת בלוח הבקרה של המוצר
92	..... שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
92	..... עבור מוצרים עם יכולת פקס
93	..... הזמנת חומרים מתכלים
94	..... המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה
94	..... המוצר לא אוסף נייר
94	..... המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים
94	..... מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גיליונות נייר בו-זמנית
95	..... ניקוי הגלילים ורפידת הפרדה במזין המסמכים
96	..... שחרור חסימות נייר
96	..... מיקומים של חסימות נייר
96	..... אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
98	..... שחרור חסימות נייר במזין המסמכים
99	..... שחרור חסימות במגש 1
101	..... שחרור חסימות במגש 2
102	..... שחרור חסימות במגש 3
104	..... שחרור חסימות ביחידה להדפסה דו-צדדית
106	..... שחרור חסימות בסל הפלט
107	..... שיפור איכות ההדפסה
107	..... הדפס מתוכנית אחרת
107	..... בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
107	..... בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)



108	בדוק את הגדרת סוג הנייר (Mac OS X)
108	בדיקת מצב מחסנית הטונר
109	הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה
109	ניקוי המוצר
109	הדפסת דף ניקוי
110	בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק
110	בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר
110	בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה
110	שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
111	שלב 2: בדיקת הסביבה
111	כיול המוצר לצורך התאמת הצבעים
111	בדוק הגדרות אחרות של עבודת ההדפסה
112	בדיקת ההגדרות של EconoMode
112	כוונון הגדרות הצבע (Windows)
113	ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר
115	שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה
115	בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק
115	בדיקת הגדרות הנייר
116	בדיקת הגדרות כוונון התמונה
116	מיטוב עבור טקסט או תמונות
116	בדוק את רזולוציית הסורק ואת הגדרות הצבע במחשב
117	קווים מנחים לבחירת רזולוציה וצבע
117	צבע
118	העתקה מקצה לקצה
119	שפר את איכות תמונת הפקס
119	בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק
119	בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס
120	בדיקת ההגדרות של תיקון שגיאות
120	בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'
120	שליחה למכשיר פקס אחר
120	בדיקת מכשיר הפקס של השולח
121	פתרון בעיות ברשת קווית
121	חיבור פיזי לא תקין
121	המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר
121	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר
122	המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
122	ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות
122	ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
122	המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
123	פתרון בעיות ברשת האלחוטית

123	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
124	המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
124	המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
124	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המוצר
124	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי
124	התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
124	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
125	הרשת האלחוטית לא פועלת
125	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
125	צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית
126	פתרון בעיות פקס
126	רשימת פעולות לפתרון בעיות בפקס
127	פתרון בעיות פקס כלליות
127	הפקסים נשלחים באיטיות
128	איכות הפקס גרועה
128	הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים

**131** ..... **אינדקס**

# 1 היכרות עם המוצר

- [השוואה בין מוצרים](#)

- [מבטי המוצר](#)

- [לוח הבקרה](#)

- [הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה](#)

עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר שברשותך:

- פתור בעיות.

- הורד עדכוני תוכנה.

- הצטרף לפורומי תמיכה.

- חפש מידע בנוגע לאחריות ומידע תקינה.

תוכל גם לעבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת תמיכה עולמית ולמוצרים אחרים של HP.

## השוואה בין מוצרים

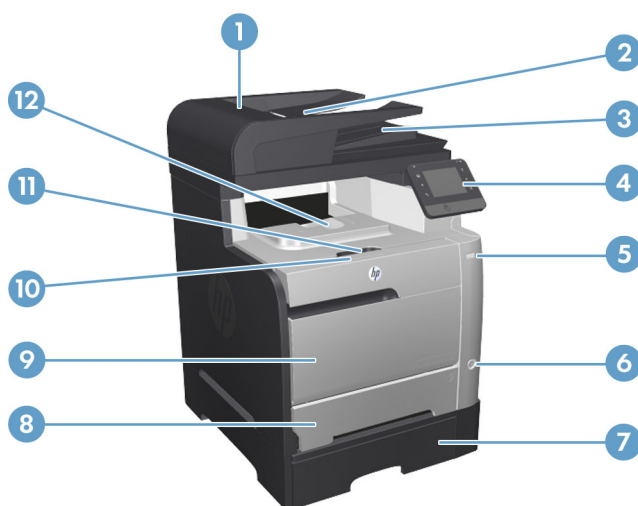
M476dw CF387A	M476dn CF386A	M476nw CF385A	שם המוצר מספר הדגם
✓	✓	✓	טיפול בנייר מגש 1 (קיבולת 50 גיליונות)
✓	✓	✓	מגש 2 (קיבולת 250 גיליונות)
אופציונלי	אופציונלי	אופציונלי	מגש 3 (קיבולת 250 גיליונות)
✓	✓	✓	סל פלט רגיל (קיבולת 150 גיליונות)
✓	✓		הדפסה דו-צדדית אוטומטית
✓	✓	✓	חיבור 10/100 Ethernet LAN עם IPv4 ו-IPv6
✓		✓	קישוריות Wireless 802.11 b/g/n
✓	✓	✓	יציאת USB נגישה לצורך הדפסה וסריקה ללא מחשב ולשדרוג הקושחה
✓	✓	✓	לוח בקרה עם מסך מגע
✓	✓	✓	הדפסת עד 20 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-21 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter
✓	✓	✓	הדפסת USB ישירה (לא נדרש מחשב)
✓			HP NFC ו-Wireless Direct להדפסה ממכשירים ניידים.
✓	✓	✓	הדפסה מהתקנים ניידים באמצעות:
			<ul style="list-style-type: none"> <li>HP ePrint</li> <li>תוכנת HP ePrint<sup>1</sup></li> <li>HP ePrint Home &amp; Biz</li> <li>Google Cloud Print</li> <li>Apple AirPrint™</li> </ul>
✓	✓	✓	פקס
✓	✓	✓	העתקה וסריקה של עד 20 עמודים לדקה על-גבי נייר בגודל A4 ו-21 עמודים לדקה על-גבי נייר בגודל Letter.
✓	✓	✓	העתקה וסריקה נגישות באמצעות USB (לא נדרש מחשב)
✓	✓	✓	מזין מסמכים של 50 עמודים עם העתקה וסריקה דו-צדדיות אלקטרוניות ויהיו של הכנסת יותר מדף אחד בטעות
✓	✓	✓	סריקה אל האפשרויות <b>Send to E-mail</b> (שליחה לדואר אלקטרוני), <b>Save to USB</b> (שמירה ב-USB), <b>Save to Network Folder</b> (שמירה בתיקיית רשת)
✓	✓	✓	מערכות הפעלה נתמכות <sup>23</sup> Windows XP במהדורת 32 סיביות, Service Pack 2 ואילך, Windows XP במהדורת 64 סיביות, מנהל התקן מדפסת בלבד
			<b>הערה:</b> Microsoft הפסיקה את התמיכה רגילה ב-Windows XP באפריל 2009. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה XP ששיווקה הופסק.
✓	✓	✓	Windows Vista במהדורת 32 סיביות/64 סיביות

M476dw CF387A	M476dn CF386A	M476nw CF385A	שם המוצר מספר הדגם
✓	✓	✓	Windows 7 במהדורת 32 סיביות/64 סיביות
✓	✓	✓	Windows 8 במהדורת 32 סיביות/64 סיביות, Windows 8.1 במהדורת 32 סיביות/64 סיביות, Windows 8 RT (Run Time) במנהל התקן של מערכת ההפעלה בלבד
✓	✓	✓	Windows 2003 Server (במהדורת 32 סיביות, Service Pack 1 ואילך), מנהלי הדפסה ומנהלי התקן לסריקה בלבד  <b>הערה:</b> Microsoft הפסיקה את התמיכה הרגילה ב-Windows Server 2003 ביולי 2010. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה Server 2003 ששיווקה הופסקה.
✓	✓	✓	Windows 2008 Server (במהדורת 32 סיביות/64 סיביות ו-R2), מנהלי התקן הדפסה וסריקה בלבד
✓	✓	✓	Windows Server 2012 במהדורת 64 סיביות, מנהל התקן מדפסת בלבד
✓	✓	✓	Mac OS X בגירסאות 10.6, 10.7 Lion ו-10.8 Mountain Lion

- 1 תוכנת HP ePrint תומכת במערכות ההפעלה הבאות: Windows® XP SP2 ואילך (32 סיביות) עד תוכנת ePrint בגרסה 3; Windows Vista®; Windows 7 (32 סיביות ו-64 סיביות); Windows 8 (32 סיביות ו-64 סיביות); Mac OS X בגרסאות 10.6, 10.7 Lion ו-10.8 Mountain Lion.
- 2 רשימת מערכות ההפעלה הנתמכות חלה על מנהלי ההדפסה של Windows PCL 6, UPD PCL 5, UPD PCL 6, UPD PS ו-Mac, ועל תקליטור התקנת התוכנה הכלול בחבילה. לקבלת רשימה עדכנית של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל [www.hp.com/support/colorijMFPM476](http://www.hp.com/support/colorijMFPM476). לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המוצר שלך. אם אתה נמצא מחוץ לארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), בחר מדינה/אזור, לחץ על **תמיכת מוצר ופתרון תקלות**, הזן את שם המוצר ובחר באפשרות **חפש**.
- 3 תקליטור תוכנית ההתקנה של תוכנת HP עבור Windows ו-Mac מתקין את מנהל ההתקן העצמאי HP PCL 6 ואת NET 3.5 SP1. עבור מערכות הפעלה של Windows, את NET 4.0. עבור Windows 8 ו-Windows Server 2012 ואת מנהל ההתקן של Mac ואת Mac Utility עבור מערכות הפעלה של Mac. תקליטור ההתקנה כולל גם תוכנות אופציונליות נוספות.

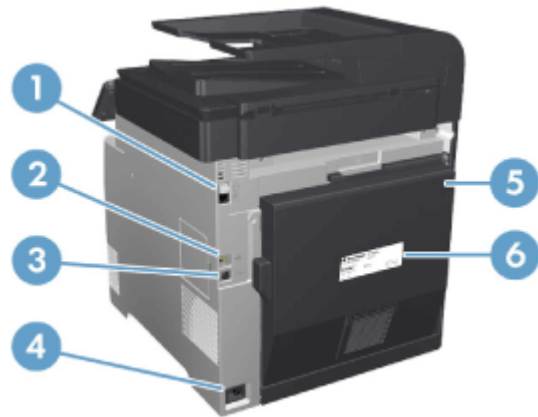
## מבטי המוצר

### מבט חזיתי על המוצר



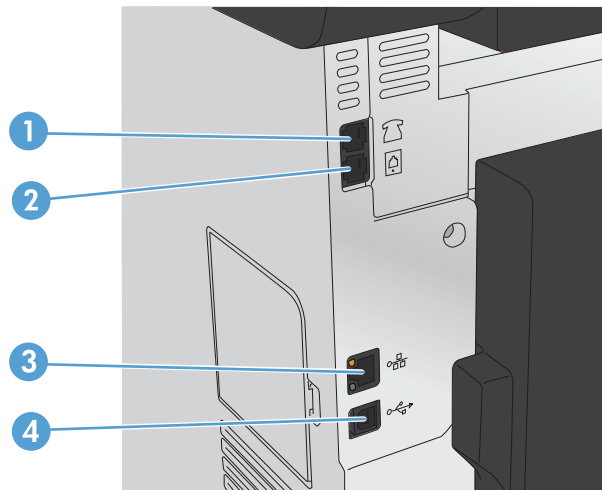
מכסה מזין המסמכים	1
מגש ההזנה של מזין המסמכים	2
סל פלט של מזין המסמכים	3
לוח בקרה במסך מגע צבעוני	4
יציאת USB להדפסה ישירה	5
לחצן הפעלה/כיבוי	6
מגש 3 אופציונלי	7
מגש 2	8
מגש 1	9
ידית מחסנית הדפסה/דלת קדמית	10
מעצור לסל פלט	11
סל פלט	12

## מבט אחורי על המוצר



1	יציאת פקס ויציאת טלפון חיצונית
2	יציאת רשת
3	יציאת Hi-speed USB 2.0
4	חיבור חשמל
5	דלת אחורית
6	תווית מספר סידורי

## יציאות ממשק

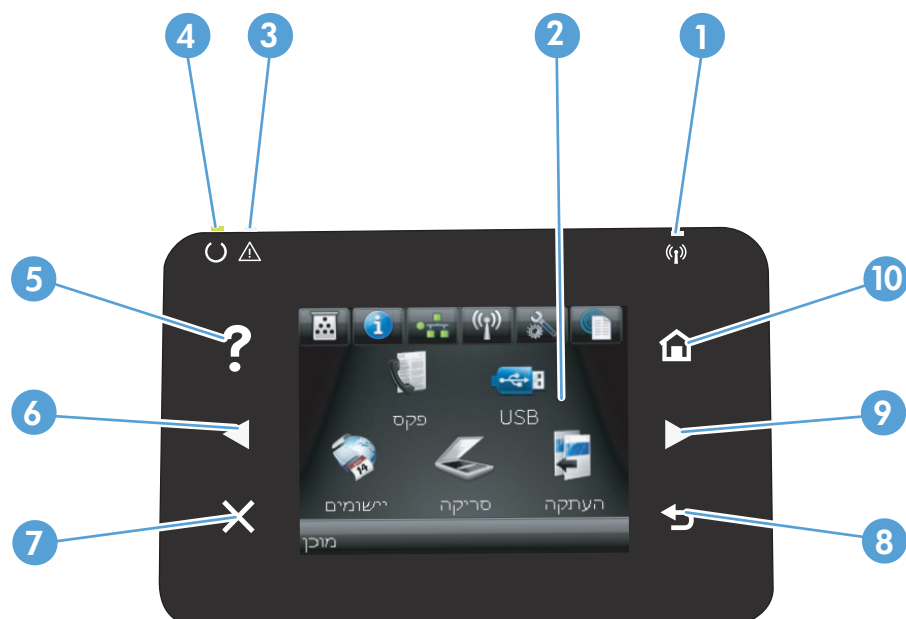


1	יציאת line out של טלפון לחיבור שלוחת טלפון, משיבון אוטומטי או התקן אחר
2	יציאת line in של פקס לחיבור קו פקס למוצר
3	יציאת רשת
4	יציאת Hi-Speed USB 2.0

# לוח הבקרה

- פריסת לוח הבקרה
- מסך הפתיחה של לוח הבקרה

## פריסת לוח הבקרה



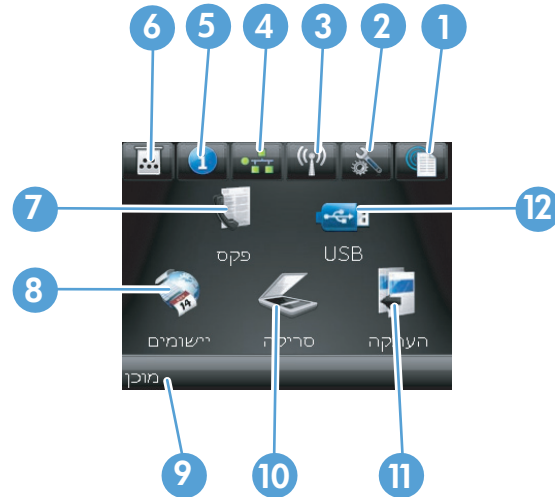
1	נורית אלחוט (דגמים אלחוטיים (בלבד)	מציינת שהרשת האלחוטית מופעלת. הנורית מהבהבת בזמן שהמוצר מתחבר לרשת האלחוטית.
2	תצוגת מסך המגע	מספקת גישה למאפייני המוצר, ומציינת את המצב הנוכחי של המוצר.
3	נורית התראה	מציינת בעיה במוצר
4	נורית Ready (מוכן)	מציינת שהמוצר מוכן
5	לחצן ונורית עזרה	מספק גישה למערכת העזרה בלוח הבקרה
6	לחצן ונורית חץ ימינה	מזיז את הסמן ימינה או מעביר את התמונה שבתצוגה למסך הבא <b>הערה:</b> לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
7	לחצן ונורית ביטול	מנקה את ההגדרות, מבטל את העבודה הנוכחית או יוצא מהמסך הנוכחי <b>הערה:</b> לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
8	HP NFC	Wireless Direct להדפסה ממכשירים ניידים (דגמים אלחוטיים) (M476dw only)
9	לחצן ונורית Back (הקודם)	חוזר למסך הקודם <b>הערה:</b> לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
10	לחצן ונורית חץ שמאלה	מזיז את הסמן שמאלה <b>הערה:</b> לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
11	לחצן ונורית Home (מסך הבית)	מספק גישה למסך הבית



## מסך הפתיחה של לוח הבקרה

מסך הפתיחה מספק גישה למאפייני המוצר ומציין את המצב של המוצר.

**הערה:** המאפיינים במסך הפתיחה עשויים להשתנות בהתאם לתצורת המוצר. כמו כן, בשפות מסוימות הפריסה עשויה להיות הפוכה.



מסך גישה מהירה למאפייני HP Web Services, כולל HP ePrint	לחצן Web Services	1
מסך גישה לתפריטים הראשיים	לחצן הגדרה	2
מסך גישה לתפריט 'אלחוט' ולפרטי מצב התקשורת האלחוטית	לחצן אלחוט (דגמים אלחוטיים (בלבד)	3
<b>הערה:</b> כאשר המוצר מחובר לרשת אלחוטית, סמל זה משתנה והופך לקבוצת פסים המציינים את עוצמת האות.	<b>הערה:</b> לחצן זה לא מוצג כאשר המוצר מחובר לרשת קווית.	
מסך גישה להגדרות הרשת ולפרטיה. ממסך הגדרות הרשת ניתן להדפיס את הדף <b>סיכום רשת</b> .	לחצן רשת	4
<b>הערה:</b> לחצן זה מוצג רק כאשר המוצר מחובר לרשת.		
מציג את פרטי מצב המוצר. ממסך סיכום המצב ניתן להדפיס את הדף <b>דוח תצורה</b> .	לחצן מידע	5
מסך מידע על מצב החומרים המתכלים. ממסך סיכום החומרים המתכלים ניתן להדפיס את הדף <b>סטטוס החומרים המתכלים</b> .	לחצן חומרים מתכלים	6
מסך גישה למאפיין <b>פקס</b>	לחצן פקס	7
מסך גישה לתפריט <b>יישומים</b> כדי להדפיס ישירות מיישומי אינטרנט שהורדת מאתר HP ePrintCenter בכתובת <a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a>	לחצן יישומים	8
מציין כי המוצר מוכן או מעבד עבודה	מצב המוצר	9
מסך גישה למאפיין הסריקה	לחצן סריקה	10
מסך גישה למאפיין ההעניקה	לחצן העניקה	11
מסך גישה למאפיין Walkup-USB (עבור הדפסה וסריקה ללא מחשב)	לחצן USB	12

## הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין במדריך התקנת החומרה שקיבלת יחד עם המוצר. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

בארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFP476](http://www.hp.com/support/colorljMFP476) לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המוצר שלך.

מחוץ לארה"ב, בצע את השלבים הבאים:

1. עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. בחר את המדינה/אזור שלך.
3. לחץ על **Product Support & Troubleshooting** (תמיכה במוצר ופתרון בעיות).
4. הזן את שם המוצר (HP Color LaserJet Pro MFP M476) ולאחר מכן בחר **Search** (חפש).

התמיכה הבאה זמינה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

- [טעינת מגש 1 \(מגש רב-תכליתי\)](#)

- [טעינת מגש 2 או מגש 3.](#)

עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר שברשותך:

- פתור בעיות.

- הורד עדכוני תוכנה.

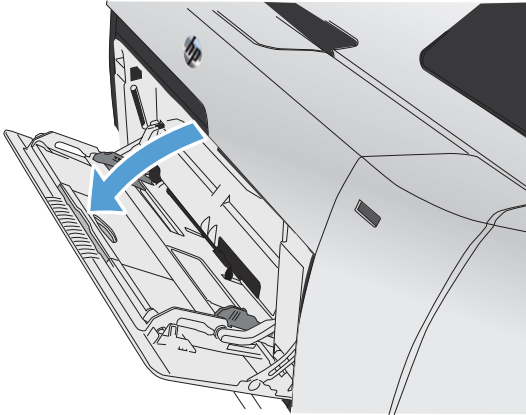
- הצטרף לפורומי תמיכה.

- חפש מידע בנוגע לאחריות ומידע תקינה.

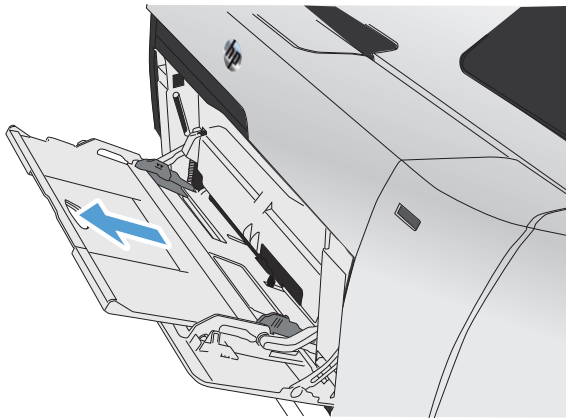
תוכל גם לעבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת תמיכה עולמית ולמוצרים אחרים של HP.

## טעינת מגש 1 (מגש רב-תכליתי)

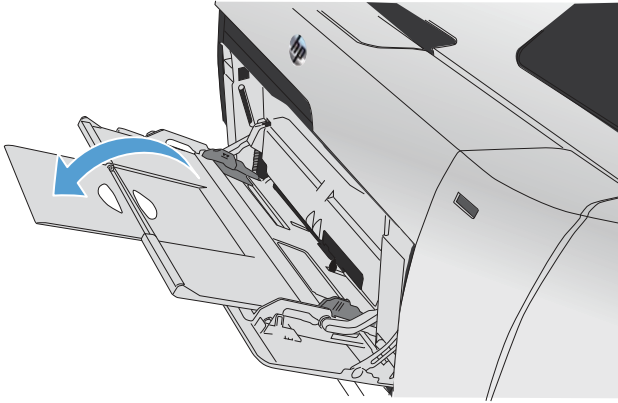
**.1** פתח את מגש 1 על-ידי אחיזה בידית שבצד שמאל של המגש ומשיכתה כלפי מטה.



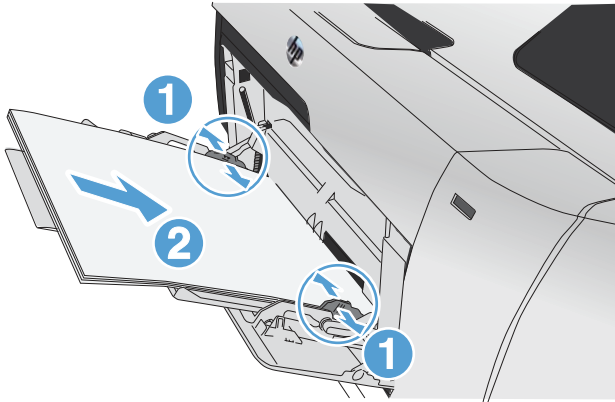
**.2** שלוף את מאריך המגש.




**3.** אם אתה טוען גיליונות נייר ארוכים, הפוך את המאריך ופתח אותו.



**4.** הארך את מכווני הנייר במלואם (1) ולאחר מכן טען את ערימת הנייר במגש 1 (2). כוונן את מכווני הנייר לגודל הנייר.



---

**הערה:** כדי למנוע חסימות, אין להוסיף נייר למגש 1 בזמן שהמוצר מדפיס. אל תסגור את מגש 1 בזמן שהמוצר מדפיס. 

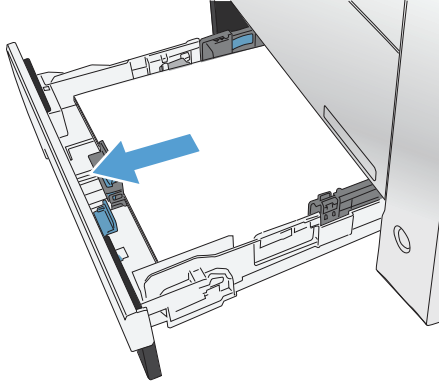
---

## טעינת מגש 2 או מגש 3.

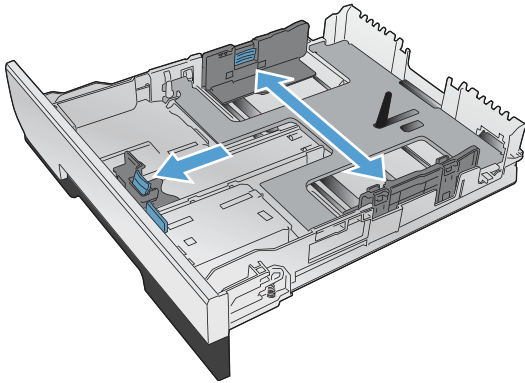
**⚠️ זהירות:** אין להדפיס על מעטפות, מדבקות או על נייר בגדלים שאינם נתמכים ממגש 2. הדפס על סוגי נייר אלה אך ורק מתוך מגש 1.

**1.** משוך את המגש אל מחוץ למוצר.

**הערה:** אין לפתוח את המגש תוך כדי שימוש.

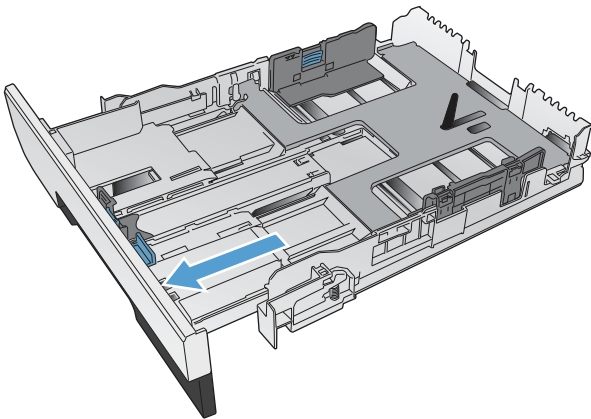


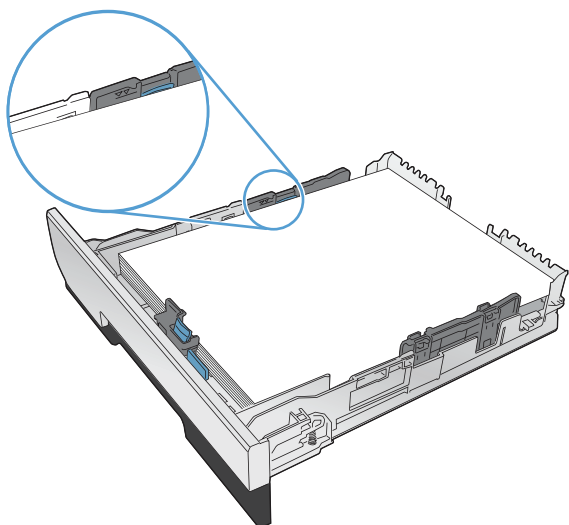
**2.** החלק החוצה את מכווני האורך והרוחב של הנייר.



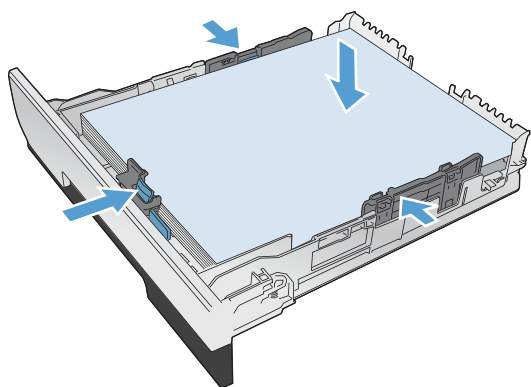
**3.** כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארך את המגש על-ידי לחיצה על לשונית ההרחבה והחזקתה בעודך מושך את הצד הקדמי של המגש אליך.

**הערה:** כאשר המגש טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המוצר למרחק של 64 מ"מ בקירוב (2.5 אינץ').





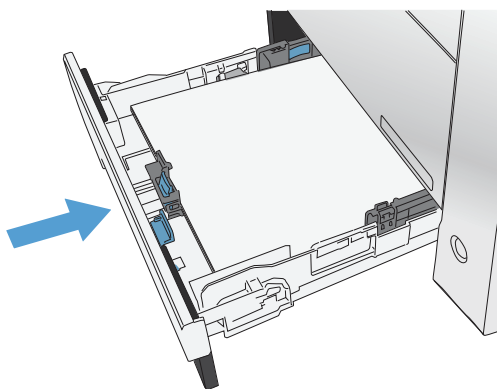
**4.** מקם את הנייר על המגש וודא שהוא ישר בכל ארבע פינותיו. הסט את מכווני רוחב הנייר הצדדיים, כדי להתאימם לסימון גודל הנייר שבחלק התחתון של המגש. הסט את מכוון האורך הקדמי של הנייר, כך שידחף את ערימת הנייר כנגד חלקו האחורי של המגש.



**5.** דחף כלפי מטה את הנייר כדי לוודא שערימת הנייר נמצאת מתחת ללשוניות גבול הנייר בצד המגש.


**הערה:** כדי למנוע חסימות, אין לטעון את מגש ההזנה יתר על המידה. ודא שראש הערימה נמצא מתחת למכוון המגש המלא.

**הערה:** כוונן לקוי של המגש עשוי לגרום להופעת הודעת שגיאה במהלך ההדפסה או לחסימת נייר.



**.6** החלק את המגש חזרה לתוך המוצר, עד הסוף.

**.7** בלוח הבקרה של המוצר, קבע את תצורת הגודל וסוג הנייר כך שיתאימו לנייר שנטען במגש.

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .

ב. פתח את התפריטים הבאים:

[System Setup](#) (הגדרת מערכת)

[Paper Setup](#) (הגדרת נייר)

מגש 2

ג. גע באפשרות [Paper Size](#) (גודל נייר) ובחר את הגודל הנכון.

ד. גע באפשרות [Paper Type](#) (סוג נייר) ובחר את הסוג הנכון.



## 3 חלקים, חומרים מתכלים ואביזרים

- [הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים](#)
- [חלקים וחומרים מתכלים](#)
- [אביזרים](#)
- [החלפת מחסניות הטונר](#)

עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר שברשותך:

- פתור בעיות.
  - הורד עדכוני תוכנה.
  - הצטרף לפורומי תמיכה.
  - חפש מידע בנוגע לאחריות ומידע תקינה.
- תוכל גם לעבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת תמיכה עולמית ולמוצרים אחרים של HP.

## הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים

<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>	מחסניות טונר ונייר מקוריים של HP
<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>	הזמנת חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמנה דרך ספקי שירות או תמיכה

## חלקים וחומרים מתכלים

החלקים הבאים שניתנים לתיקון על-ידי הלקוח זמינים עבור המוצר.

- חלקים המפורטים כחובה להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למוצר של HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית **אופציונלית** ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריות של המוצר.

פריט	תיאור	אפשרויות החלפה עצמית	מספר חלק
מחסנית טונר שחור HP 312A LaserJet	מחסנית חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	חובה	CF380A
מחסנית טונר שחור HP 312X LaserJet	מחסנית חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	חובה	CF380X
מחסנית חלופית להדפסה בציאן HP 312A		חובה	CF381A
מחסנית חלופית להדפסה בצהוב HP 312A		חובה	CF382A
מחסנית חלופית להדפסה במגנטה HP 312A		חובה	CF383A
ערכת מכלול למגש 2	מגש 2 חלופי	חובה	A3E42-65010

## אביזרים

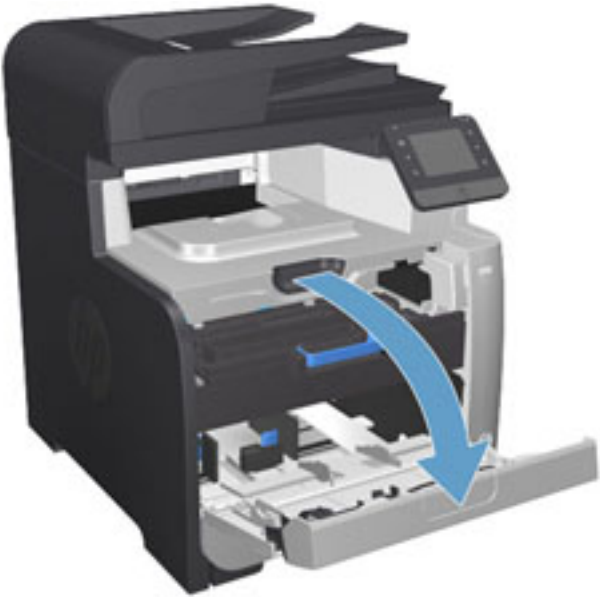
פריט	תיאור	מספר חלק
מזין נייר אחד של HP LaserJet ל-250 גיליונות	מזין נייר של 250 גיליונות (מגש 3 אופציונלי)	A3E47A
כבל USB	מחבר התקן סטנדרטי תואם-USB באורך 2 מטרים	C6518A

# החלפת מחסניות הטונר

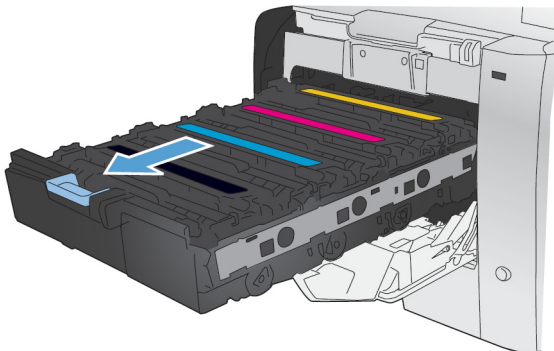
המוצר משתמש בארבעה צבעים ומצויד במחסנית הדפסה לכל צבע: שחור (K), מגנטה (M), ציאן (C) וצהוב (Y).

**⚠ זהירות:** אם בגדיך הוכתמו בטונר, נגב אותו באמצעות מטלית יבשה וכבס את הבגדים במים קרים. **מים חמים מקבעים את הטונר באריג.**

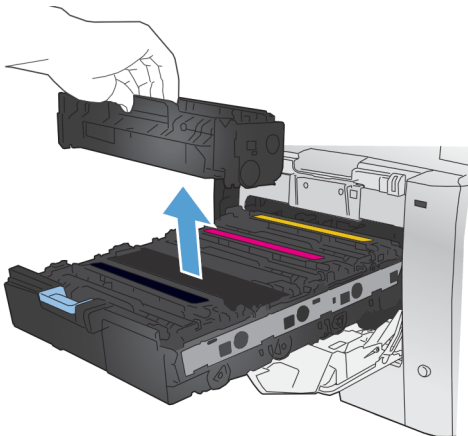
**1.** פתח את הדלת הקדמית.



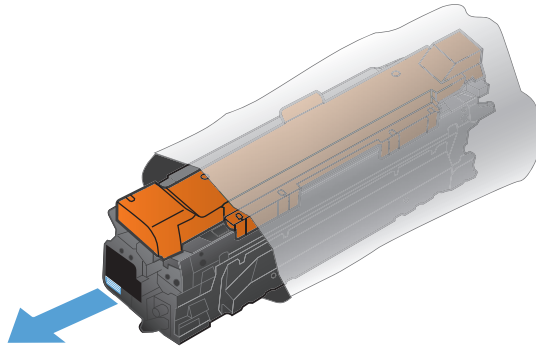
**2.** משוך החוצה את מגירת מחסנית ההדפסה.



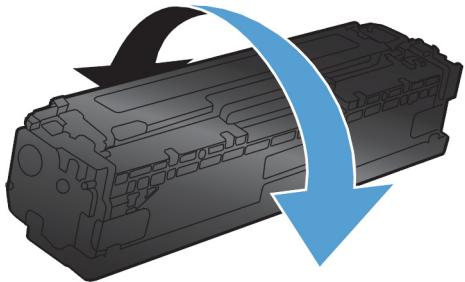
**3.** אחז בידית שעל מחסנית ההדפסה הישנה ומשוך את המחסנית כלפי מעלה כדי להוציאה.



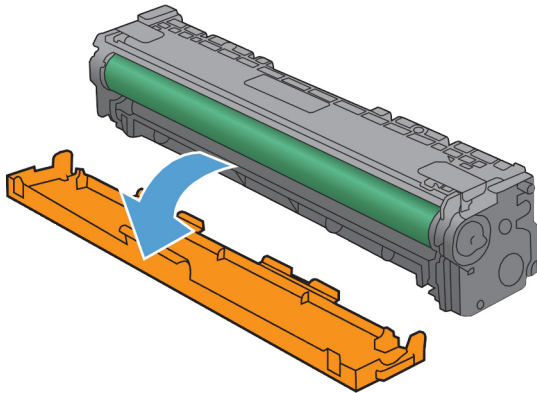
4. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה.



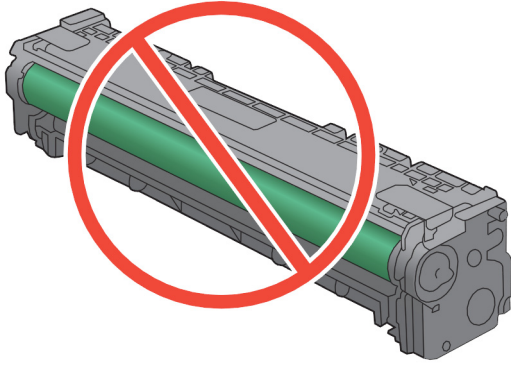
5. נדנד את מחסנית ההדפסה בעדינות קדימה ואחורה כדי לפזר את הטונר שבתוך המחסנית.



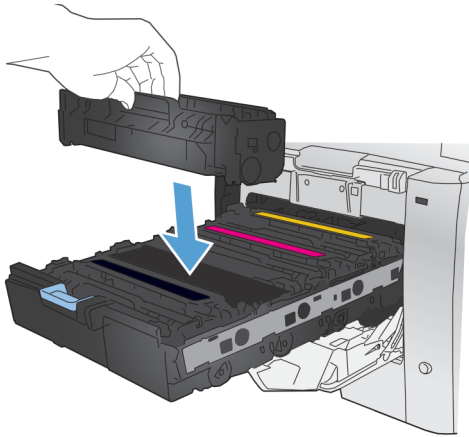
6. הסר את מגן הפלסטיק הכתום מתחתית מחסנית ההדפסה החדשה.



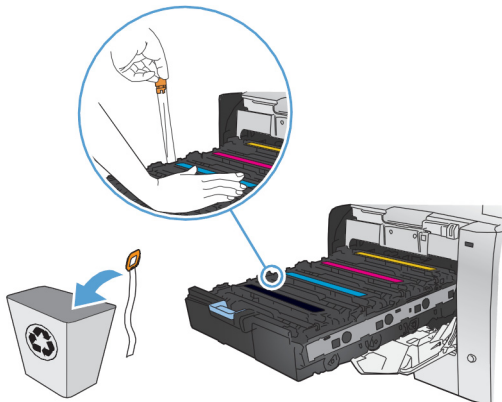
**.7** אל תיגע בתוף ההדמיה הנמצא בתחתית מחסנית הדפסה. טביעות אצבע על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.



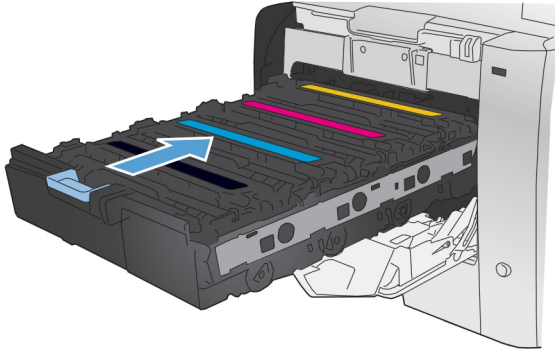
**.8** הכנס את מחסנית ההדפסה החדשה לתוך המוצר. התאם את מחוון הצבע שעל המחסנית למחוון הצבע שבחריץ הריק.



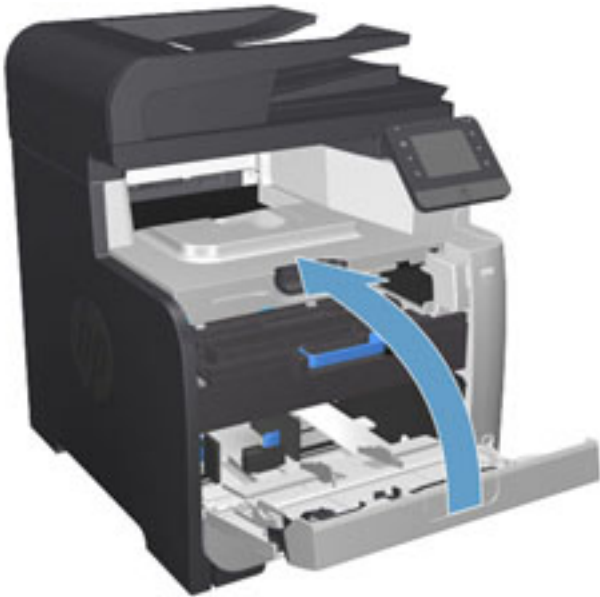
**.9** משוך את הלשונית בצדה השמאלי של מחסנית ההדפסה כלפי מעלה כדי להסיר לחלוטין את סרט האיטום. מחזר את סרט האיטום.



**10.** סגור את מגירת מחסנית ההדפסה.



**11.** סגור את הדלת הקדמית.



**12.** הכנס את מחסנית ההדפסה הישנה, את סרט האטימה ואת מגן הפלסטיק הכתום לאריזה של מחסנית ההדפסה החדשה. מלא את הוראות המיחזור המופיעות על האריזה.

- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(Mac OS X\)](#)
- [הדפסה מהתקן נייד](#)
- [שימוש בהדפסת Walk-up USB](#)

עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר שברשותך:

- פתור בעיות.
  - הורד עדכוני תוכנה.
  - הצטרף לפורומי תמיכה.
  - חפש מידע בנוגע לאחריות ומידע תקינה.
- תוכל גם לעבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת תמיכה עולמית ולמוצרים אחרים של HP.

## משימות הדפסה (Windows)

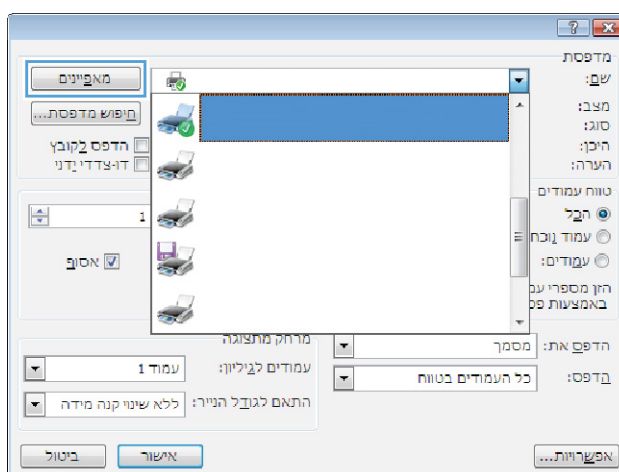
- [אופן ההדפסה \(Windows\)](#)
- [הדפסה אוטומטית משני צדי הדף \(Windows\)](#)
- [הדפסה ידנית משני צדי הדף \(Windows\)](#)
- [הדפסת עמודים מרובים בגיליון \(Windows\)](#)
- [בחירת סוג הנייר \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה נוספות](#)

## אופן ההדפסה (Windows)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

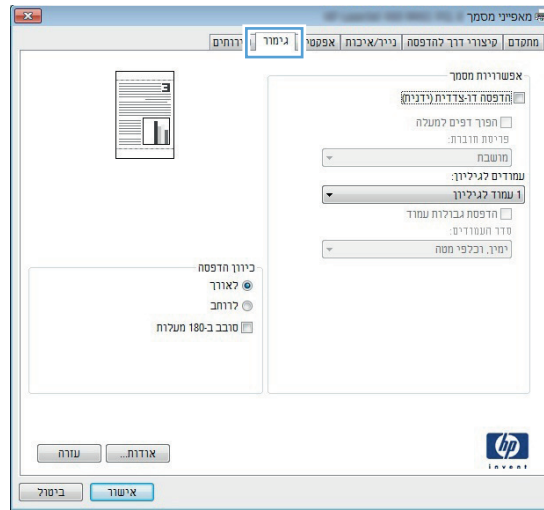
1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

**הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 





3. לחץ או הקש על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).



4. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **הדפסה**. בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.

5. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

## הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

השתמש בהליך זה עבור מוצרים שבהם מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית. אם במוצר לא מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על סוגי נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בהם, ניתן להדפיס על שני הצדדים באופן ידני.

**1.** בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

**2.** בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

---

**הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 

---

**3.** לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.

**4.** בחר בתיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית**. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.

**5.** בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

## הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מוצרים שלא מותקנת בהם יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

---

**הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

---

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.

4. בחר את תיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית (ידנית)**. לחץ על **אישור** כדי להדפיס את צדה הראשון של העבודה.

5. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.

6. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

## הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

---

**הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 

---

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **עמודים לגיליון**.
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **הדפסת גבולות עמוד**, **סדר העמודים** וכן **כיוון הדפסה**. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.
6. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

## בחירת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
  2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.
- 
- הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
- 
3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
  4. מהרשימה הנפתחת **סוג הנייר**, לחץ על האפשרות **עוד...**
  5. הרחב את הרשימה **סוג הנייר**: אחר.
  6. הרחב את הקטגוריה של סוגי נייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
  7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שאתה משתמש בו ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
  8. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

## משימות הדפסה נוספות

בארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).

מחוץ לארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). בחר את המדינה/אזור שלך. לחץ על **Troubleshooting** (פתרון בעיות). הזן את שם המוצר ולאחר מכן בחר ב- **Search** (חפש).

יש הוראות זמינות לביצוע משימות הדפסה ספציפיות, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

## משימות הדפסה (Mac OS X)

- [כיצד להדפיס \(Mac OS X\)](#)
- [הדפסה אוטומטית משני צדי הדף \(Mac OS X\)](#)
- [הדפסה ידנית משני צדי הדף \(Mac OS X\)](#)
- [הדפסת עמודים מרובים בגיליון \(Mac OS X\)](#)
- [בחירת סוג הנייר \(Mac OS X\)](#)
- [משימות הדפסה נוספות](#)


### כיצד להדפיס (Mac OS X)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Mac OS X.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המוצר.
3. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים כדי להתאים את הגדרות ההדפסה.
4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

### הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Mac OS X)

---


**הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint. 

---

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המוצר.
3. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).
4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

### הדפסה ידנית משני צדי הדף (Mac OS X)

---

**הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint. 

---

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר במוצר זה.
3. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).
4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.

5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למוצר והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.
7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

## הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Mac OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המוצר.
3. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).
4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

## בחירת סוג הנייר (Mac OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המוצר.
3. פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type** (סוג נייר).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

## משימות הדפסה נוספות

- בארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).
- מחוץ לארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). בחר את המדינה/אזור שלך. לחץ על **Troubleshooting** (פתרון בעיות). הזן את שם המוצר ולאחר מכן בחר ב- **Search** (חפש).
- יש הוראות זמינות לביצוע משימות הדפסה ספציפיות, כגון:
- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
  - בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
  - בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
  - יצירת חוברת
  - שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים

- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך



## הדפסה מהתקן נייד

HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה אלחוטית למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לקבוע מה האפשרות הטובה ביותר, עבור אל [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (באנגלית בלבד).

- [הדפסת HP Wireless Direct ו-NFC](#)
- [HP ePrint דרך דוא"ל](#)
- [תוכנת HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

## הדפסת HP Wireless Direct ו-NFC

HP מספקת את HP Wireless Direct ואת NFC (Near Field Communication) במדפסת זו, דבר המאפשר הדפסה ממכשיר נייד אלחוטי ישירות למדפסת התומכת ב-HP Wireless Direct ללא צורך בחיבור לרשת או לאינטרנט.

יכולות NFC מאפשרות חיבור נוח אחד-לאחד של הדפסת Wireless Direct עבור מכשירים ניידים באמצעות מגע פשוט של מכשיר-למכשיר. עבור לדף הבית של התמיכה במוצר עבור מוצר זה לקבלת מידע נוסף:

- בארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).
- מחוץ לארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). בחר את המדינה/אזור שלך. לחץ על **Troubleshooting** (פתרון בעיות). הזן את שם המוצר ולאחר מכן בחר ב- **Search** (חפש).
- לאחר מכן, מדף הבית של התמיכה במוצר, בחר באפשרויות **Tasks** (משימות), **Setup & Install** (הגדרה והתקנה), **Mobile Printing** (הדפסה ניידת).

השתמש ב-HP Wireless Direct כדי להדפיס באופן אלחוטי מהמכשירים הבאים:

- iPhone, iPad או iPod Touch עם Apple AirPrint או יישום HP ePrint
  - מכשירים ניידים של Android עם יישום HP ePrint או פתרון ההדפסה המשובץ של Android
  - מכשירים ניידים של Symbian עם יישום HP ePrint Home & Biz
  - מחשבי PC ו-Mac עם תוכנת HP ePrint
- לקבלת מידע נוסף על הדפסת HP Wireless Direct, עבור אל [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ולאחר מכן לחץ על **HP Wireless Direct** בסרגל הניווט השמאלי.

ניתן להפעיל או להשבית את יכולות NFC ו-HP Wireless Direct מלוח הבקרה של המדפסת.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Wireless (אלחוט).

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **Wireless Menu** (תפריט אלחוט)
- **Wireless Direct Settings** (הגדרות Wireless Direct)
- **Wireless Direct On/Off** (הפעלה/כיבוי של Wireless Direct)

3. גע בתפריט התפריט **On** (הפעלה).

## HP ePrint דרך דוא"ל

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המוצר, מכל התקן התומך בדוא"ל.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המוצר לעמוד בדרישות הבאות:


- על המוצר להיות מחובר לרשת קווית או אלחוטית ולהיות עם גישה לאינטרנט.
  - יש לוודא כי HP Web Services זמין במוצר, ויש לרשום את המוצר באמצעות HP Connected.
1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Web Services (שירותי אינטרנט) .
  2. גע בלחצן **Enable Web Services** (הפוך שירותי אינטרנט לזמינים). המוצר מאפשר Web Services (שירותי אינטרנט), ולאחר מכן מדפיס דף מידע.  
דף המידע מכיל את קוד המדפסת שבו תשתמש כדי לרשום את המוצר של HP שברשותך ב-HP Connected.
  3. עבור אל [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) כדי ליצור חשבון HP ePrint והשלם את תהליך ההתקנה.  
למידע נוסף, עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) כדי לסקור מידע תמיכה נוסף עבור המוצר.

## תוכנת HP ePrint

תוכנת HP ePrint מאפשרת להדפיס בקלות ממחשב שולחני או נייד של Windows או Mac לכל מוצר התומך ב-HP ePrint. תוכנה זו תאפשר לך למצוא בקלות מוצרים התומכים ב-HP ePrint ורשומים בחשבון HP Connected שלך. מדפסת היעד של HP יכולה להימצא במשרד או במיקומים שונים ברחבי העולם.

- **Windows:** לאחר התקנת התוכנה, פתח את האפשרות **Print** (הדפס) ביישום ולאחר מכן בחר ב-**HP ePrint** מרשימת המדפסות המותקנות. לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) כדי להגדיר אפשרויות הדפסה.
  - **Mac:** לאחר התקנת התוכנה, בחר באפשרויות **File** (קובץ), **Print** (הדפס), ולאחר מכן בחר את החץ לצד **PDF** (בפינה השמאלית התחתונה של מסך מנהל ההתקן). בחר ב-**HP ePrint**.
- עבור Windows, תוכנת HP ePrint תומכת בהדפסת TCP/IP למדפסות מקומיות ברשת (LAN או WAN) ולמוצרים התומכים ב-**UPD PostScript®**.
- עבור Windows ו-Mac תומכים בהדפסת IPP למוצרים המחוברים לרשתות LAN או WAN שתומכים ב-ePCL.
- עבור Windows ו-Mac תומכים גם בהדפסת מסמכי PDF למיקומי הדפסה ציבוריים ובהדפסה באמצעות HP ePrint דרך דואר אלקטרוני בענן.
- עבור אל [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) לקבלת מנהלי התקן ומידע.

---

**הערה:**  תוכנת HP ePrint היא תוכנית שירות לזרימת עבודה של PDF עבור Mac, ומבחינה טכנית היא אינה מהווה מנהל הדפסה.

**הערה:**  תוכנת HP ePrint אינה תומכת בהדפסת USB.

---


הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור iOS 4.2 ואילך. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למוצר מ-iPad, iPhone (3GS ואילך) או iPod Touch (דור שלישי ואילך), ביישומים הבאים:

- Mail (דואר)
- Photos (תמונות)
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המוצר לאותה רשת אלחוטית שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור לאתר התמיכה של מוצר זה:

- בארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).
- מחוץ לארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). בחר את המדינה/אזור שלך. לחץ על **Troubleshooting** (פתרון בעיות). הזן את שם המוצר ולאחר מכן בחר ב- **Search** (חפש).

---

**הערה:** AirPrint אינו תומך בחיבורי USB. 

---

## שימוש בהדפסת Walk-up USB

- .1 הכנס את כונן הבזק USB ליציאת USB הישירה במוצר.
- .2 התפריט **USB Flash Drive** (כונן הבזק USB) נפתח. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות.
  - **Print Documents** (הדפסת מסמכים)
  - **View and Print Photos** (הצגה והדפסה של צילומים)
  - **Scan to USB Drive** (סריקה אל כונן USB)
- .3 כדי להדפיס מסמך, גע במסך **Print Documents** (הדפסת מסמכים) ולאחר מכן גע בשם התיקייה בכונן ה-USB שבה מאוחסן המסמך. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את המסמך.
- .4 כדי להדפיס צילומים, גע במסך **View and Print Photos** (הצגה והדפסה של צילומים) ולאחר מכן גע בתמונת התצוגה המקדימה כדי לבחור כל צילום שברצונך להדפיס. גע בלחצן **Done** (בוצע). כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את הצילומים.
- .5 אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט ונתק את כונן הבזק ה-USB מהמוצר.

- [יצירת עותק](#)

- [העתקה משני צדי הדף \(דו-צדדי\)](#)

עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר שברשותך:

- פתור בעיות.

- הורד עדכוני תוכנה.

- הצטרף לפורומי תמיכה.

- חפש מידע בנוגע לאחריות ומידע תקינה.

תוכל גם לעבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת תמיכה עולמית ולמוצרים אחרים של HP.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.

**הערה:** לתוצאות מיטביות, טען נייר בגודל קטן (Letter, A4 או גודל קטן יותר) כאשר הקצה הארוך של הנייר נמצא לאורך הצד השמאלי של משטח הזכוכית של הסורק.

2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Copy** (העתק).

3. כדי למטב את איכות ההעתקה עבור סוגי מסמכים שונים, גע בלחצן **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Optimize** (מיטוב) וגע בו. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה. לרשותך הגדרות איכות ההעתקה הבאות:

- **Auto Select** (בחירה אוטומטית): השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
  - **Mixed** (מעורב): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
  - **Text** (טקסט): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
  - **Picture** (תמונה): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.
4. גע בחצים כדי לשנות את מספר העותקים, או גע במספר הקיים והקלד את מספר העותקים.
5. גע בלחצן **Black** (שחור) או **Color** (צבע) כדי להתחיל להעתיק.

## העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)

- [העתקה דו-צדדית אוטומטית](#)
- [העתקה דו-צדדית ידנית](#)

### העתקה דו-צדדית אוטומטית

1. טען את מסמכי המקור לתוך מזין המסמכים כאשר הדף הראשון פונה כלפי מעלה, וחלקו העליון של הדף מוביל.
2. התאם את מכווני הנייר בהתאם לגודל הנייר.
3. ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Copy** (העתק).
4. גע בלחצן **Settings** (הגדרות).
5. גלול אל הלחצן **Two-Sided** (דו-צדדי) וגע בו.
6. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה.
7. גע בלחצן **Black** (שחור) או **Color** (צבע) כדי להתחיל להעתיק.

### העתקה דו-צדדית ידנית

1. הנח את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, כשהפינה השמאלית העליונה של הדף ממוקמת בפינה השמאלית העליונה של משטח הזכוכית. סגור את הסורק.
2. ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Copy** (העתק).
3. גע בלחצן **Settings** (הגדרות).
4. גלול אל הלחצן **Two-Sided** (דו-צדדי) וגע בו.
5. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה.
6. גע בלחצן **Black** (שחור) או **Color** (צבע) כדי להתחיל להעתיק.
7. המוצר ינחה אותך לטעון את מסמך המקור הבא. הנח אותו על משטח הזכוכית ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
8. חזור על תהליך זה עד שתסיים לסרוק את העמוד האחרון. גע בלחצן **Done** (בוצע) כדי לסיים את הדפסת העותקים.





- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(Windows\)](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [הגדרת סריקה לתיקיית רשת](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סריקה לתיקיית רשת](#)
- [סריקה לכונן USB Flash](#)

עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר שברשותך:

- פתור בעיות.
  - הורד עדכוני תוכנה.
  - הצטרף לפורומי תמיכה.
  - חפש מידע בנוגע לאחריות ומידע תקינה.
- תוכל גם לעבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת תמיכה עולמית ולמוצרים אחרים של HP.

## סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)

השתמש בתוכנה HP Scan כדי להתחיל בסריקה מתוכנה במחשב. באפשרותך לשמור את התמונה שנסרקה כקובץ, לשלוח אותה באמצעות דוא"ל או לשלוח אותה ליישום תוכנה אחר.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.

---

**הערה:** לתוצאות מיטביות, טען נייר בגודל קטן (A4, Letter) או גודל קטן יותר) כאשר הקצה הארוך של הנייר נמצא לאורך הצד השמאלי של משטח הזכוכית של הסורק.

---

2. לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **תוכניות** (או על **כל התוכניות** ב-Windows XP).

3. לחץ על **HP** ולאחר מכן לחץ על **HP Scan**.

4. בחר בקיצור הדרך של הסריקה ושנה את ההגדרות אם יש צורך.

5. לחץ על **סריקה**.

---

**הערה:** לחץ על **הגדרות מתקדמות** כדי לגשת לאפשרויות נוספות.

---

לחץ על **צור קיצור דרך חדש** כדי ליצור קבוצת הגדרות מותאמת אישית ולשמור אותה ברשימת קיצורי הדרך.


---

## סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Mac OS X)

השתמש בתוכנה HP Scan כדי להתחיל בסריקה מתוכנה במחשב.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.

---

**הערה:** לתוצאות מיטביות, טען נייר בגודל קטן (Letter, A4 או גודל קטן יותר) כאשר הקצה הארוך של הנייר נמצא לאורך הצד השמאלי של משטח הזכוכית של הסורק. 

---

2. פתח את התוכנה **HP Scan**, הממוקמת בתיקייה **Hewlett-Packard** בתוך התיקייה **Applications** (יישומים).

3. לסריקת המסמך, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.

4. לאחר שסרקת את כל הדפים, לחץ על הלחצן **Done** (בוצע) כדי לשמור אותם לקובץ.

כדי להשתמש במאפיין סריקה זה, על המוצר להיות מחובר לרשת. מאפיין סריקה זה לא יהיה זמין עד שתקבע את תצורתו. כדי לקבוע את תצורתו של מאפיין זה, השתמש ב-Scan to Email Setup Wizard (אשף הגדרת הסריקה לדואר אלקטרוני) (ב-Windows), המותקן בקבוצת התוכניות של HP עבור המוצר, כחלק מההתקנה המלאה של התוכנה. באפשרותך גם להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לקבוע את תצורתו של מאפיין זה. ההוראות שלהלן מתארות את קביעת התצורה של המאפיין באמצעות Scan to Email Setup Wizard ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

- [שימוש ב-Scan to E-Mail Wizard \(אשף הסריקה לדואר אלקטרוני\) \(ב-Windows\)](#)
- [הגדרת המאפיין Scan to Email \(סריקה לדואר אלקטרוני\) דרך שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP \(ב-Windows\)](#)
- [הגדרת המאפיין Scan to Email \(סריקה לדואר אלקטרוני\) ב-Mac](#)

## שימוש ב-Scan to E-Mail Wizard (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני) (ב-Windows)

מוצרים מסוימים של HP כוללים התקנת מנהל התקן מתקליטור תוכנה. בסיומה של התקנה זו תופיע אפשרות לבצע **Setup Scan to Folder and Email** (הגדרת סריקה לתיקייה ולדואר אלקטרוני). אשפי ההגדרה כוללים את האפשרויות להגדרת תצורה בסיסית.

לאחר ההתקנה, גש לאשף ההגדרה על-ידי לחיצה על הלחצן **התחל**, בחירה באפשרות **תוכניות או כל התוכניות** ולאחר מכן לחיצה על הפריט **HP**. לחץ על הפריט של שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **Scan to E-mail Wizard** (אשף הסריקה לדואר אלקטרוני) כדי להתחיל את תהליך קביעת התצורה.

1. כדי להוסיף כתובת דואר אלקטרוני יוצאת חדשה, לחץ על הלחצן **New** (חדש).
2. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
3. בתיבה **Display Name** (שם תצוגה), הקלד את השם שברצונך להציג עבור כתובת דואר אלקטרוני זו ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

**הערה:** כדי לאבטח את פרופיל הדואר האלקטרוני, הזן מספר זיהוי אישי בן 4 ספרות. לאחר שהוקצה לפרופיל מספר זיהוי אישי לצורך אבטחה, יש להזין את מספר הזיהוי האישי בלוח הבקרה של המוצר כדי שהמוצר יוכל לשלוח דואר אלקטרוני באמצעות פרופיל זה.

4. הזן את השם או את כתובת ה-IP של שרת ה-SMTP ואת מספר היציאה של שרת ה-SMTP. אם שרת ה-SMTP היוצא דורש אימות אבטחה נוסף, לחץ על תיבת הסימון **E-mail Log-in Authentication** (אימות כניסה לדואר אלקטרוני) והזן את מזהה המשתמש והסיסמה הנדרשים. לחץ על הלחצן **Next** (הבא) כשתסיים.

**הערה:** אם אינך יודע את שם שרת ה-SMTP, את מספר יציאת ה-SMTP או את פרטי האימות, פנה אל ספק השירות של הדואר האלקטרוני/האינטרנט או אל מנהל המערכת לקבלת המידע. בדרך כלל קל למצוא שמות שרתים ושמות יציאות של SMTP באמצעות חיפוש באינטרנט. לדוגמה, השתמש במונחי חיפוש כגון "gmail smtp server name" או "yahoo smtp server name".

5. עיין במידע כדי לוודא שכל ההגדרות נכונות. אם יש שגיאה, לחץ על הלחצן **Back** (אחורה) כדי לתקן את השגיאה. כשתסיים, לחץ על הלחצן **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לבדוק את התצורה ולסיים את תהליך ההגדרה.

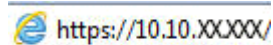
**הערה:** צור פרופילים נוספים של דואר אלקטרוני יוצא כדי לסרוק מתוך יותר מחשבון דואר אלקטרוני אחד.

# הגדרת המאפיין **Scan to Email** (סריקה לדואר אלקטרוני) דרך שרת האינטרנט המשובץ של **HP (EWS)** (ב-Windows)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הרשת כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



2. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Scan to E-mail Setup** (הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני).

4. בדף **Scan to E-mail Setup** מופיעה רשימת הגדרות שיש לקבוע. הגדרות אלה מופיעות גם בחלונית הניווט השמאלית. כדי להתחיל, לחץ על הקישור **Outgoing E-mail Profiles** (פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא).

5. בדף **Outgoing E-mail Profiles**, לחץ על הלחצן **New** (חדש).

- באזור **E-mail Address** (כתובת דואר אלקטרוני), הזן את כתובת הדואר האלקטרוני ואת שם התצוגה.
- באזור **SMTP Server Settings** (הגדרות שרת SMTP), הזן את כתובת שרת ה-SMTP ואת יציאת ה-SMTP. יציאת ברירת המחדל מוזנת כבר, וברוב המקרים אין צורך לשנות אותה.

**הערה:** אם אתה משתמש בשירות הדואר האלקטרוני Google™ Gmail, לחץ על תיבת הסימון **Always use secure connection (SSL/TLS)** (השתמש תמיד בחיבור מאובטח - SSL/TLS).

- באזור **SMTP Authentication** (אימות SMTP), לחץ על תיבת הסימון **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (אלקטרוני יוצאות) כדי להגדיר את מזהה המשתמש והסיסמה של SMTP, אם נדרשים. בקש את המידע על הגדרות שרת SMTP ממנהל הרשת או מספק שירותי האינטרנט שלך. אם שרת ה-SMTP מצריך אימות, עליך לדעת גם את מזהה המשתמש ואת הסיסמה ל-SMTP. בדרך כלל קל למצוא שמות שרתים ושמות יציאות של SMTP באמצעות חיפוש באינטרנט. לדוגמה, השתמש במונחים כגון "gmail smtp server name" או "yahoo smtp server name".
- באזור **Optional PIN** (מספר זיהוי אישי אופציונלי), הזן מספר זיהוי אישי. מספר זיהוי אישי זה יידרש בכל פעם שתשלח דואר אלקטרוני באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני.
- באזור **E-mail Message Preferences** (העדפות הודעת דואר אלקטרוני), הגדר את העדפות ההודעה. עיין בכל המידע ולאחר מכן לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לשמור את המידע ולבדוק את החיבור, או על **Save Only** (שמור בלבד) כדי לשמור את המידע בלבד.

6. כדי להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות הנגיש מתוך המוצר, לחץ על הקישור **E-mail Address Book** (פנקס כתובות דואר אלקטרוני) והזן את המידע הדרוש. באפשרותך להגדיר כתובות דואר אלקטרוני בודדות או קבוצות של כתובות.


7. כדי להגדיר את אפשרויות ברירת המחדל, לחץ על הקישור **E-mail options** (אפשרויות דואר אלקטרוני). הזן את ברירות המחדל עבור נושא הדואר האלקטרוני, גוף הטקסט והגדרות סריקה נוספות.

## הגדרת המאפיין Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני) ב-Mac

1. השתמש באחת השיטות הבאות כדי לפתוח את ממשק שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

### שימוש בדפדפן אינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

- א. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הרשת כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.
- ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

### שימוש ב-HP Utility (תוכנית השירות של HP) כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

- א. פתח את HP Utility על-ידי לחיצה על סמל HP Utility בתחנת העגינה, או לחץ על התפריט **Go** (בצע) ולאחר מכן לחץ פעמיים על HP Utility.
- ב. ב-HP Utility, לחץ על **Additional Settings** (הגדרות נוספות) ולאחר מכן לחץ על **Open Embedded Web Server** (פתח שרת אינטרנט משובץ), או לחץ על **Scan to E-mail** (סרוק לדואר אלקטרוני). שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

2. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Scan to E-mail Setup** (הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני).

4. בדף **Scan to E-mail Setup** מופיעה רשימת הגדרות שיש לקבוע. הגדרות אלה מופיעות גם בחלונית הניווט השמאלית. כדי להתחיל, לחץ על הקישור **Outgoing E-mail Profiles** (פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא).

5. בדף **Outgoing E-mail Profiles**, לחץ על הלחצן **New** (חדש).

• באזור **E-mail Address** (כתובת דואר אלקטרוני), הזן את כתובת הדואר האלקטרוני ואת שם התצוגה.

• באזור **SMTP Server Settings** (הגדרות שרת SMTP), הזן את כתובת שרת ה-SMTP ואת יציאת ה-SMTP. יציאת ברירת המחדל מוזנת כבר, וברוב המקרים אין צורך לשנות אותה.

**הערה:** אם אתה משתמש בשירות הדואר האלקטרוני Google™ Gmail, לחץ על תיבת הסימון **Always use secure connection (SSL/TLS)** (השתמש תמיד בחיבור מאובטח - SSL/TLS).

• באזור **SMTP Authentication** (אימות SMTP), לחץ על תיבת הסימון **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (שרת SMTP מחייב אימות עבור הודעות דואר אלקטרוני יוצאות) כדי להגדיר את מזהה המשתמש והסיסמה של SMTP, אם נדרשים.

**הערה:** בקש את המידע על הגדרות שרת SMTP ממנהל הרשת או מספק שירותי האינטרנט שלך. אם שרת ה-SMTP מצריך אימות, עליך לדעת גם את מזהה המשתמש ואת הסיסמה ל-SMTP. בדרך כלל קל למצוא שמות שרתים ושמות יציאות של SMTP באמצעות חיפוש באינטרנט. לדוגמה, השתמש במונחים כגון "gmail smtp server name" או "yahoo smtp server name".

• באזור **Optional PIN** (מספר זיהוי אישי אופציונלי), הזן מספר זיהוי אישי. מספר זיהוי אישי זה יידרש בכל פעם שתשלח דואר אלקטרוני באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני.


• באזור **E-mail Message Preferences** (העדפות הודעת דואר אלקטרוני), הגדר את העדפות ההודעה.

**6.** כדי להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות הנגיש מתוך המוצר, לחץ על הקישור **E-mail Address Book** (פנקס כתובות דואר אלקטרוני) והזן את המידע הדרוש. באפשרותך להגדיר כתובות דואר אלקטרוני בודדות או קבוצות של כתובות.

**7.** כדי להגדיר את אפשרויות ברירת המחדל, לחץ על הקישור **E-mail options** (אפשרויות דואר אלקטרוני). הזן את ברירות המחדל עבור נושא הדואר האלקטרוני, גוף הטקסט והגדרות סריקה נוספות.

**8.** לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

---

**הערה:** צור פרופילים נוספים של דואר אלקטרוני יוצא כדי לסרוק מתוך יותר מחשבון דואר אלקטרוני אחד. 

---

כדי להשתמש במאפיין סריקה זה, על המוצר להיות מחובר לרשת. מאפיין סריקה זה לא יהיה זמין עד שתקבע את תצורתו. כדי לקבוע את תצורתו של מאפיין זה, השתמש ב-Scan to Network Folder Setup Wizard (אשף הגדרת הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows), המותקן בקבוצת התוכניות של HP עבור המוצר, כחלק מההתקנה המלאה של התוכנה. באפשרותך גם להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לקבוע את תצורתם של מאפיינים אלה. ההוראות שלהלן מתארות את קביעת התצורה של המאפיין באמצעות Scan to Network Folder Wizard והשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

- [שימוש ב-Scan to Network Folder Wizard \(אשף הסריקה לתיקיית רשת\) \(ב-Windows\)](#)
- [הגדרת המאפיין Scan to Network Folder \(סריקה לתיקיית רשת\) דרך שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP \(ב-Windows\)](#)
- [הגדרת המאפיין Scan to Network Folder \(סריקה לתיקיית רשת\) ב-Mac](#)


## שימוש ב-Scan to Network Folder Wizard (אשף הסריקה לתיקיית רשת) (ב-Windows)

מוצרים מסוימים של HP כוללים התקנת מנהל התקן מתקליטור תוכנה. בסיומה של התקנה זו תופיע אפשרות לבצע **Setup Scan to Folder and Email** (הגדרת סריקה לתיקייה ולדואר אלקטרוני). אשפי ההגדרה כוללים את האפשרויות להגדרת תצורה בסיסית.

לאחר ההתקנה, גש לאשף ההגדרה על-ידי לחיצה על הלחצן **התחל**, בחירה באפשרות **תוכניות או כל התוכניות** ולאחר מכן לחיצה על הפריט **HP**. לחץ על הפריט של שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **Scan to Network Folder Wizard** (אשף הסריקה לתיקיית רשת) כדי להתחיל את תהליך קביעת התצורה.


1. כדי להוסיף תיקיית רשת חדשה, לחץ על הלחצן **New** (חדש).
2. הזן את כתובת תיקיית הרשת או לחץ על הלחצן **Browse** (עיון) כדי לאתר תיקייה שברצונך לשתף. הזן את שם התצוגה שיופיע בלוח הבקרה. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
3. כדי לשתף את התיקייה עם משתמשים אחרים, סמן את התיבה של אפשרות זו. הזן את מספר הזיהוי האישי של האבטחה אם הוא נדרש. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
4. הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה. לחץ על הלחצן **Next** (הבא).
5. עיין במידע כדי לוודא שכל ההגדרות נכונות. אם יש שגיאה, לחץ על הלחצן **Back** (אחורה) כדי לתקן את השגיאה. כשתסיים, לחץ על הלחצן **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לבדוק את התצורה ולסיים את תהליך ההגדרה.

## הגדרת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) דרך שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP (ב-Windows)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:
  - א. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הרשת  כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.



ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Network Folder Setup** (הגדרת תיקיית רשת).

4. בדף **Network Folder Configuration** (תצורת תיקיית רשת), לחץ על הלחצן **New** (חדש).

א. בסעיף **Network Folder Information** (פרטי תיקיית רשת), הזן את שם התצוגה ואת נתיב הרשת. הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה של הרשת אם הם נדרשים.

**הערה:** תיקיית הרשת צריכה להיות משותפת כדי שמאפיין זה יפעל. היא יכולה להיות משותפת עבורך בלבד או עבור משתמשים אחרים.

ב. אופציונלי: כדי לאבטח את התיקייה מפני גישה לא מורשית, הזן מספר זיהוי אישי בסעיף **Secure the Folder Access with a PIN** (אבטח את הגישה לתיקייה באמצעות מספר זיהוי אישי). מספר זיהוי אישי זה יידרש בכל פעם שמישהו ישתמש במאפיין של סריקה לתיקיית רשת.


ג. בסעיף **Scan Settings** (הגדרות סריקה), כוונן את הגדרות הסריקה.

עיין בכל המידע ולאחר מכן לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לשמור את המידע ולבדוק את החיבור, או על **Save Only** (שמור בלבד) כדי לשמור את המידע בלבד.


## הגדרת המאפיין **Scan to Network Folder** (סריקה לתיקיית רשת) ב-Mac

1. השתמש באחת השיטות הבאות כדי לפתוח את ממשק שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

### שימוש בדפדפן אינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

א. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הרשת  כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

### שימוש ב-**HP Utility** (תוכנית השירות של HP) כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

א. פתח את HP Utility על-ידי לחיצה על סמל HP Utility בתחנת העגינה, או לחץ על התפריט **Go** (בצע) ולאחר מכן לחץ פעמיים על HP Utility.

ב. ב-HP Utility, לחץ על **Additional Settings** (הגדרות נוספות) ולאחר מכן לחץ על **Open Embedded Web Server** (פתח שרת אינטרנט משובץ), או לחץ על **Scan to E-mail** (סרוק לדואר אלקטרוני). שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

2. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה).

3. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Network Folder Setup** (הגדרת תיקיית רשת).

#### 4. בדף **Network Folder Configuration** (תצורת תיקיית רשת), לחץ על הלחצן **New** (חדש).

- בסעיף **Network Folder Information** (פרטי תיקיית רשת), הזן את שם התצוגה ואת נתיב הרשת. הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה של הרשת אם הם נדרשים.
- בסעיף **Secure the Folder Access with a PIN** (אבטח את הגישה לתיקייה באמצעות מספר זיהוי אישי), הזן את מספר הזיהוי האישי.

---

**הערה:** באפשרותך להקצות מספר זיהוי אישי בן 4 ספרות לאבטחה, כדי למנוע מאנשים לא מורשים לשמור סריקות בתיקיית הרשת. יש להזין את מספר הזיהוי האישי בלוח הבקרה של המוצר בכל פעם שמתבצעת סריקה.

---

- בסעיף **Scan Settings** (הגדרות סריקה), כוונן את הגדרות הסריקה.

#### 5. עיין בכל המידע ולאחר מכן לחץ על **Save and Test** (שמור ובדוק) כדי לשמור את המידע ולבדוק את החיבור, או על **Save Only** (שמור בלבד) כדי לשמור את המידע בלבד.

---

**הערה:** כדי ליצור תיקיות רשת נוספות, חזור על שלבים אלה עבור כל תיקייה.

---

## סריקה לדואר אלקטרוני

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי לסרוק קובץ ישירות לכתובת דוא"ל. הקובץ הסרוק נשלח לכתובת כקובץ מצורף להודעת דוא"ל.

---

**הערה:** כדי להשתמש במאפיין זה, על המוצר להיות מחובר לרשת, ויש לוודא כי תצורת המאפיין **Scan to Email** (סריקה לדוא"ל) נקבעה באמצעות **Scan to Email Setup Wizard** (אשף הגדרת הסריקה לדוא"ל) (Windows) או באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

---

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Scan** (סריקה).
3. גע בפריט **Scan to E-mail** (סריקה לדוא"ל).
4. גע בפריט **Send an E-mail** (שליחת דוא"ל).
5. בחר בכתובת **From** (מאת) שבה ברצונך להשתמש. כתובת זו מכונה גם "פרופיל דואר אלקטרוני יוצא".

---

**הערה:** אם מאפיין ה-PIN הוגדר, הזן את ה-PIN וגע בלחצן **OK**. עם זאת, השימוש במאפיין זה לא מחייב PIN.

---

6. גע בלחצן **To** (אל) ובחר את הכתובת או הקבוצה שאליה ברצונך לשלוח את הקובץ. גע בלחצן **Done** (בוצע) כאשר תסיים.
7. גע בלחצן **Subject** (נושא) אם ברצונך להוסיף שורת נושא.
8. גע בלחצן **Next** (הבא).
9. מסך לוח הבקרה מציג את הגדרות הסריקה.
  - אם ברצונך לשנות את ההגדרות, גע בלחצן **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן שנה את ההגדרות.
  - אם ההגדרות נכונות, עבור לשלב הבא.
10. גע בלחצן **Scan** (סריקה) כדי להתחיל את עבודת הסריקה.

# סריקה לתיקיית רשת

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי לסרוק מסמך ולשמור אותו לתיקייה ברשת.

**הערה:** כדי להשתמש במאפיין זה, על המוצר להיות מחובר לרשת, ויש לוודא כי תצורת המאפיין Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת) נקבעה באמצעות Scan to Network Folder Setup Wizard (אשף הגדרת הסריקה לתיקיית רשת) (Windows) או באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Scan** (סריקה).
3. גע בפריט **Scan to Network Folder** (סריקה לתיקיית רשת).
4. ברשימת תיקיות הרשת, בחר את התיקייה שבה ברצונך לשמור את המסמך.
5. מסך לוח הבקרה מציג את הגדרות הסריקה.
  - אם ברצונך לשנות את ההגדרות, גע בלחצן **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן שנה את ההגדרות.
  - אם ההגדרות נכונות, עבור לשלב הבא.
6. גע בלחצן **Scan** (סריקה) כדי להתחיל את עבודת הסריקה.

## סריקה לכוון USB Flash

1. טען את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.

---

**הערה:** לתוצאות מיטביות, טען נייר בגודל קטן (Letter, A4 או גודל קטן יותר) כאשר הקצה הארוך של הנייר נמצא לאורך הצד השמאלי של משטח הזכוכית של הסורק.

---

2. הכנס כונן הבזק USB ליציאת USB הישירה.

3. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Scan** (סריקה).

4. גע במסך **Scan to USB Drive** (סריקה לכוון USB).

5. גע בלחצן **Scan** (סריקה) כדי לסרוק את הקובץ ולשמור אותו. המוצר יוצר תיקייה בשם **HPSCANS** בכוון ה-USB ושומר את הקובץ בתבנית PDF או JPG בשם קובץ שנוצר באופן אוטומטי.

---

**הערה:** כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות.

---

באפשרותך גם לשנות את שם התיקייה.

---



- [התקנה עבור שליחה וקבלה של פקסים](#)

- [שיגור פקס](#)

- [יצירה, עריכה ומחיקה של ערכי חיוג מהיר](#)

עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר שברשותך:

- פתור בעיות.

- הורד עדכוני תוכנה.

- הצטרף לפורומי תמיכה.

- חפש מידע בנוגע לאחריות ומידע תקינה.

תוכל גם לעבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת תמיכה עולמית ולמוצרים אחרים של HP.

# התקנה עבור שליחה וקבלה של פקסים

- [לפני שתתחיל](#)
- [שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון](#)
- [שלב 2: התקנת הפקס](#)
- [שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס](#)
- [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס](#)

## לפני שתתחיל

ודא שהמוצר הותקן במלואו לפני שתחבר את שירות הפקס.

**הערה:** השתמש בכבל הטלפון ובמתאמים שהגיעו יחד עם המוצר כדי לחבר את המוצר לשקע הטלפון.

**הערה:** במדינות/אזורים שבהם נעשה שימוש במערכות טלפון טוריות, מתאם מגיע יחד עם המוצר. השתמש במתאם כדי לחבר התקני תקשורת אחרים לאותו שקע טלפון שאליו מחובר המוצר.

פעל בהתאם להוראות בכל אחד מארבעת השלבים הבאים:

1. [שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון בעמוד 54.](#)
2. [שלב 2: התקנת הפקס בעמוד 55.](#)
3. [שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 59.](#)
4. [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 60.](#)

## שלב 1: זיהוי סוג חיבור הטלפון

עיין בסוגים הבאים של ציוד ושירותים כדי לקבוע באיזו שיטת התקנה להשתמש. השיטה שבה תשתמש תלויה בציוד ובשירותים המותקנים כבר במערכת הטלפון.

**הערה:** מוצר זה הוא התקן אנלוגי. HP ממליצה להשתמש במוצר באמצעות קו טלפון אנלוגי ייעודי.

- **קו טלפון ייעודי:** המוצר הוא פריט הציוד או השירות היחיד המחובר לקו הטלפון
- **שיחות קוליות:** שיחות קוליות ושיחות פקס משתמשות באותו קו טלפון
- **משיבון:** משיבון עונה לשיחות קוליות באותו קו טלפון המשמש לשיחות פקס
- **תא קולי:** שירות מנוי של תא קולי משתמש באותו קו טלפון המשמש את הפקס
- **שירות צלצול מובחן:** שירות של חברת הטלפון המאפשר לשייך כמה מספרי טלפון לקו טלפון אחד, כאשר לכל מספר יש תבנית צלצול שונה; המוצר מזהה את תבנית הצלצול המשויכת לו ועונה לשיחה
- **מודם חיוג במחשב:** מחשב משתמש בקו הטלפון כדי להתחבר לאינטרנט באמצעות חיבור בחיוג
- **קו DSL:** שירות של digital subscriber line (DSL) מטעם חברת הטלפון; שירות זה עשוי להיקרא ADSL במדינות/אזורים מסוימים



- **מערכת טלפון של PBX או ISDN:** מערכת טלפון של private branch exchange (PBX) או מערכת integrated (ISDN) services digital network
- **מערכת טלפון של VoIP:** Voice over Internet protocol (VoIP) באמצעות ספק אינטרנט

## שלב 2: התקנת הפקס

לחץ על הקישור להלן, המתאר בצורה הטובה ביותר את הסביבה שבה המוצר ישלח ויקבל פקסים, ופעל בהתאם להוראות ההתקנה.

• [קו טלפון ייעודי בעמוד 55](#)

• [קו משותף לשיחות קוליות/פקס בעמוד 56](#)

• [קו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון בעמוד 57](#)

---

**הערה:** כלולות כאן הוראות עבור שלושה סוגי חיבור בלבד. לקבלת מידע נוסף על חיבור המוצר באמצעות סוגי חיבור אחרים, עבור לאתר התמיכה של מוצר זה:

• בארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).

• מחוץ לארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). בחר את המדינה/אזור שלך. לחץ על **Troubleshooting** (פתרון בעיות). הזן את שם המוצר ולאחר מכן בחר ב- **Search** (חפש).

---

**הערה:** מוצר זה הוא התקן פקס אנלוגי. HP ממליצה להשתמש במוצר באמצעות קו טלפון אנלוגי ייעודי. בסביבה דיגיטלית, כגון DSL, PBX, ISDN או VoIP, הקפד להשתמש במסננים המתאימים ולקבוע את ההגדרות הדיגיטליות כראוי. לקבלת מידע נוסף, פנה לספק השירות הדיגיטלי.

**הערה:** אל תחבר יותר משלושה התקנים אל אותו קו טלפון.

**הערה:** מוצר זה אינו תומך בתא קולי.

## קו טלפון ייעודי

בצע את השלבים הבאים כדי להתקין את המוצר בקו טלפון ייעודי ללא שירותים נוספים.

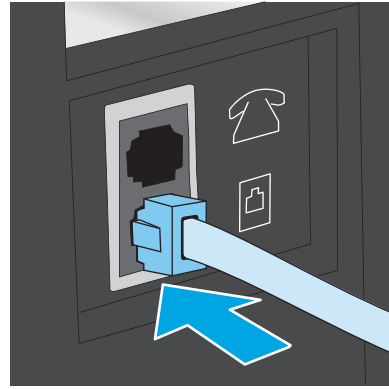
1. חבר את כבל הטלפון ליציאת מכשיר הפקס במוצר ולשקע הטלפון בקיר.

---

**הערה:** במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם עבור כבל הטלפון שסופק עם המוצר.

---

**הערה:** במוצרים מסוימים, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המוצר.



2. הגדר את המוצר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.

- א. הפעל את המוצר.
- ב. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה).
- ג. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).
- ד. גע בתפריט **Basic Setup** (התקנה בסיסית).
- ה. גע בהגדרה **Answer Mode** (מצב מענה).
- ו. גע באפשרות **Automatic** (אוטומטי).

3. המשך אל [שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 59](#).

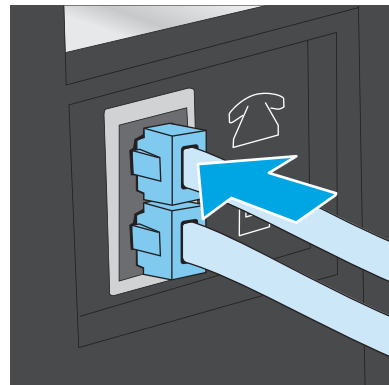
### קו משותף לשיחות קוליות/פקס

בצע את השלבים הבאים כדי להתקין את המוצר בקו משותף לשיחות קוליות/פקס.

1. נתק התקנים המחוברים לשקע הטלפון.
2. חבר את כבל הטלפון ליציאת מכשיר הפקס במוצר ולשקע הטלפון בקיר.

**הערה:** במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם לכבל הטלפון שסופק עם המוצר.

**הערה:** במוצרים מסוימים, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המוצר.



3. הוצא את התקע מיציאת קו הטלפון בצדו האחורי של המוצר ולאחר מכן חבר טלפון ליציאה זו.

4. הגדר את המוצר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.

- א. הפעל את המוצר.
  - ב. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה).
  - ג. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).
  - ד. גע בתפריט **Basic Setup** (התקנה בסיסית).
  - ה. גע בהגדרה **Answer Mode** (מצב מענה) ולאחר מכן גע באפשרות **Automatic** (אוטומטי).
5. הגדר את המוצר לבדוק אם יש צליל חיוג לפני שליחת פקס.

**הערה:** דבר זה ימנע מהמוצר לשלוח פקס כאשר מישהו משוחח בטלפון.

- א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה).
  - ב. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).
  - ג. גע בתפריט **Advanced Setup** (התקנה מתקדמת).
  - ד. גע בהגדרה **Detect Dial Tone** (זהה צליל חיוג) ולאחר מכן גע ב- **On** (מופעל).
6. המשך אל [שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 59](#).

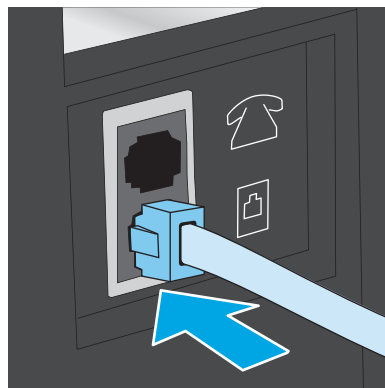
## קו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון

בצע את השלבים הבאים כדי להתקין את המוצר בקו משותף לשיחות קוליות/פקס עם משיבון.

1. נתק התקנים המחוברים לשקע הטלפון.
2. הוצא את התקע מיציאת קו הטלפון בצדו האחורי של המוצר.
3. חבר את כבל הטלפון ליציאת מכשיר הפקס במוצר ולשקע הטלפון בקיר.

**הערה:** במדינות/אזורים מסוימים דרוש מתאם עבור כבל הטלפון שסופק עם המוצר.

**הערה:** במוצרים מסוימים, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המוצר.

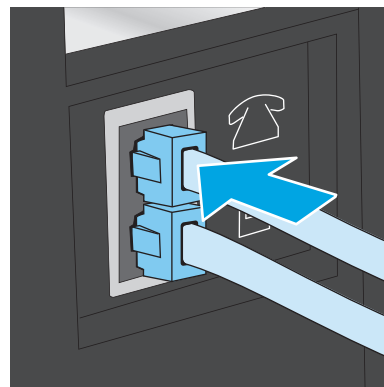


4. חבר את כבל הטלפון של המשיבון ליציאת קו הטלפון בצדו האחורי של המוצר.



**הערה:** חבר את המשיבון ישירות למוצר, אחרת המשיבון עלול להקליט צלילי פקס ממכשיר שישלח פקס והמוצר עלול לא לקבל פקסים.

**הערה:** אם המשיבון אינו כולל טלפון מובנה, למען הנוחות, חבר טלפון ליציאת **OUT** במשיבון.



**הערה:** במוצרים מסוימים, יציאת הפקס עשויה להימצא מעל יציאת הטלפון. עיין בסמלים שעל המוצר.



5. במוצר, קבע את הגדרת מספר הצלולים עד למענה.


- א. הפעל את המוצר.
- ב. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
- ג. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).
- ד. גע בתפריט **Basic Setup** (התקנה בסיסית).
- ה. גע באפשרות **Rings to Answer** (צלולים עד למענה).
- ו. השתמש בלוח המקשים הנומרי בלוח הבקרה של המוצר כדי להגדיר את מספר הצלולים ל-5 ומעלה.
- ז. גע בלחצן Home (בית)  כדי לחזור לתפריט הראשי.

6. הגדר את המוצר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.

- א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
- ב. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).
- ג. גע בתפריט **Basic Setup** (התקנה בסיסית).
- ד. גע בהגדרה **Answer Mode** (מצב מענה) ולאחר מכן גע באפשרות **Automatic** (אוטומטי).
- ה. גע בלחצן Home (בית)  כדי לחזור לתפריט הראשי.

7. הגדר את המוצר לבדוק אם יש צליל חיוג לפני שליחת פקס.

**הערה:** דבר זה ימנע מהמוצר לשלוח פקס כאשר מישהו משוחח בטלפון.

- א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
- ב. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).

- ג. גע בתפריט **Advanced Setup** (התקנה מתקדמת).
- ד. גע בהגדרה **Detect Dial Tone** (זהה צליל חיוג) ולאחר מכן גע בלחצן **On** (מופעל).
8. המשך אל [שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס בעמוד 59](#).

## שלב 3: הגדרת השעה, התאריך והכותרת של הפקס

קבע את הגדרות הפקס של המוצר באמצעות אחת השיטות הבאות:

- [HP Fax Setup Wizard](#) (אשף התקנת הפקס של HP) בעמוד 59 (אם התוכנה מותקנת)
- לוח הבקרה של המוצר בעמוד 59
- [HP Device Toolbox](#) בעמוד 60 (אם התוכנה מותקנת)
- שרת האינטרנט המשובץ של HP בעמוד 60 (אם המוצר מחובר לרשת)

**הערה:** בארה"ב ובאזורים רבים נוספים, הגדרת התאריך, השעה ופרטים נוספים שיופיעו בכותרת הפקס נדרשת על פי חוק.

### HP Fax Setup Wizard (אשף התקנת הפקס של HP)

גש אל Fax Setup Wizard (אשף התקנת הפקס) לאחר ההגדרה והתקנת התוכנה *ההתחלתית* על-ידי ביצוע שלבים אלה.

1. לחץ על **התחל** ולאחר מכן על **תוכניות**.
2. לחץ על **HP**, לחץ על שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **HP Fax Setup Wizard** (אשף התקנת הפקס של HP).
3. פעל בהתאם להוראות במסך HP Fax Setup Wizard כדי לקבוע את הגדרות הפקס.
4. המשך אל [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 60](#).

### לוח הבקרה של המוצר

כדי להשתמש בלוח הבקרה לקביעת התאריך, השעה והכותרת, בצע את השלבים הבאים:

1. במסך Home (בית), גע בלחצן Setup (התקנה).
  2. גע בתפריט **Fax Setup** (התקנת פקס).
  3. גע בתפריט **Basic Setup** (התקנה בסיסית).
  4. גלול אל הלחצן **Time/Date** (תאריך/שעה) וגע בו.
  5. בחר **בשעון של 12 שעות** או **בשעון של 24 שעות**.
  6. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את השעה הנוכחית, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
- הערה:** גע בלחצן **123** כדי לפתוח לוח מקשים המכיל תווים מיוחדים, במקרה הצורך.

7. בחר את תבנית התאריך.
8. השתמש במסך המגע כדי להזין את התאריך הנוכחי, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
9. גע בתפריט **Fax Header** (כותרת פקס).

10. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את מספר הפקס, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.

**הערה:** מספר הפקס יכול להכיל 20 תווים לכל היותר.

11. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את שם החברה או הכותרת, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.

**הערה:** מספר הפקס יכול להכיל 25 תווים לכל היותר.


12. המשך אל [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 60](#).

## HP Device Toolbox

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.
2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.
3. לחץ על הכרטיסייה **Fax** (פקס).
4. לקביעת התצורה של הגדרות הפקס, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.
5. המשך אל [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 60](#).

## שרת האינטרנט המשובץ של HP

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:
  - א. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הרשת כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.
  - ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. לחץ על הכרטיסייה **Fax** (פקס).
3. לקביעת התצורה של הגדרות הפקס, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.
4. המשך אל [שלב 4: הפעלת בדיקת פקס בעמוד 60](#).

## שלב 4: הפעלת בדיקת פקס

- הפעל בדיקת פקס כדי לוודא שהפקס מותקן כראוי.
1. במסך Home (בית), גע בלחצן Setup (התקנה).
  2. גלול אל התפריט **Service** (שירות) וגע בו.
  3. גע בתפריט **Fax Service** (שירות פקס).
  4. גע באפשרות **Run Fax Test** (הפעל בדיקת פקס). המוצר מדפיס דוח בדיקה.
  5. עיין בדוח.

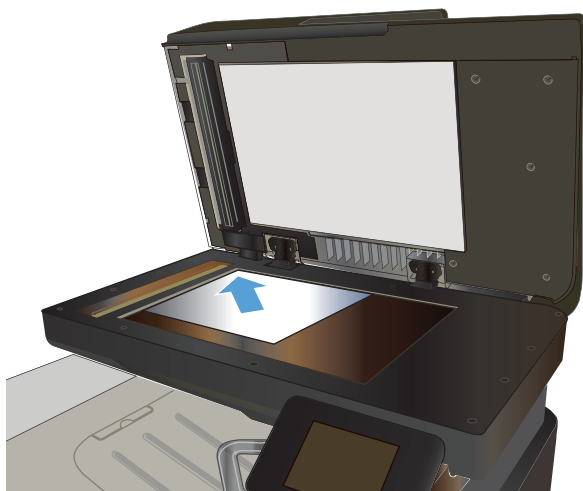
- אם הדוח מציין שהמוצר **עבר את הבדיקה**, הרי שהמוצר מוכן לשליחה ולקבלה של פקסים.
- אם הדוח מציין שהמוצר **נכשל בבדיקה**, עיין בדוח לקבלת מידע נוסף לגבי פתרון הבעיה. רשימת הפעולות לפתרון בעיות פקס מכילה מידע נוסף על פתרון בעיות בפקס.

## שיגור פקס

- [שליחת פקס מהסורק השטוח](#)
- [שליחת פקס ממזין המסמכים](#)
- [שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה](#)
- [שליחת פקס באמצעות התוכנה](#)
- [שליחת פקס מתוכנה של יצרן אחר, כמו Microsoft Word](#)

### שליחת פקס מהסורק השטוח

1. הנח את המסמך על משטח הזכוכית של הסורק כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

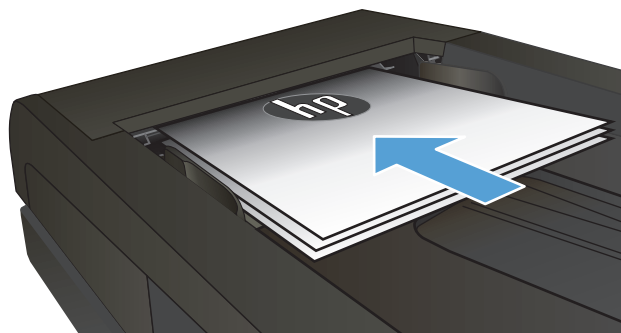


2. ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Fax** (פקס).
3. הזן את מספר הפקס בעזרת לוח המקשים.
4. גע בלחצן **Start Fax** (התחל פקס).
5. המוצר מנחה אותך לאשר שאתה שולח ממשטח הזכוכית של הסורק. גע בלחצן **Yes** (כן).
6. המוצר מנחה אותך לטעון את הדף הראשון. גע בלחצן **OK** (צבע/שחור).
7. המוצר סורק את הדף הראשון ולאחר מכן מנחה אותך לטעון דף נוסף. אם המסמך מכיל דפים מרובים, גע בלחצן **Yes** (כן). המשך בתהליך עד לסריקת כל הדפים.
8. לאחר סריקת הדף האחרון, גע בלחצן **No** (לא) כשתוצג הנחיה. המוצר שולח את הפקס.



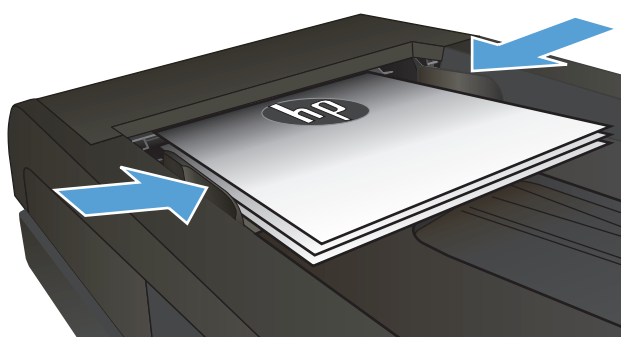
## שליחת פקס ממזין המסמכים

1. הכנס את מסמכי המקור למזין המסמכים כשפני המסמך כלפי מעלה.



**זהירות:** כדי למנוע נזק למוצר, אל תשתמש במסמך מקור שיש עליו סרט תיקון, נוזל תיקון, מהדקי נייר או סיכות הידוק. בנוסף, אל תטען במזין המסמכים צילומים או מסמכי מקור קטנים או שבירים.

2. התאם את מכווני הנייר והצמד אותם לנייר.



3. ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Fax** (פקס).

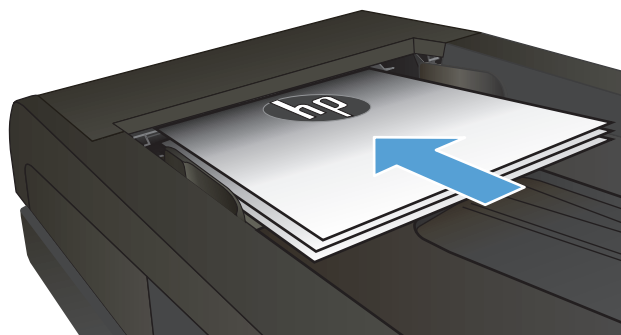
4. הזן את מספר הפקס בעזרת לוח המקשים.

5. גע בלחצן **Start Fax** (התחל פקס).

## שימוש בחיוג מהיר ובחיוג לקבוצה

**הערה:** יש להגדיר ערכים בספר הטלפונים באמצעות **תפריט Fax** לפני השימוש בספר הטלפונים לשליחת פקסים.

1. טען את המסמך על משטח הזכוכית או במזין המסמכים.



- .2 ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Fax** (פקס).
- .3 בלוח המקשים, גע בסמל ספר הטלפונים של הפקס.
- .4 גע בשם של הערך הבודד או הקבוצתי הרצוי.
- .5 גע בלחצן **Start Fax** (התחל פקס).

## שליחת פקס באמצעות התוכנה

ההליך לשליחת פקס משתנה בהתאם למפרט שלך. להלן הפעולות הטיפוסיות ביותר.

- .1 לחץ על **התחל**, לחץ על **תוכניות** (או על כל התוכניות ב-Windows XP) ולאחר מכן לחץ על **HP**.
- .2 לחץ על שם המוצר, ולאחר מכן לחץ על **שליחת פקס**. תוכנת הפקס תיפתח.
- .3 הזן את מספר הפקס של נמען אחד או יותר.
- .4 טען את המסמך במזין המסמכים.
- .5 לחץ על **Send Now** (שלח כעת).

## שליחת פקס מתוכנה של יצרן אחר, כמו Microsoft Word

- .1 פתח מסמך בתוכנית הרצויה.
- .2 לחץ על תפריט **קובץ** ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.
- .3 בחר את מנהל ההדפסה של הפקס מהרשימה הנפתחת של מנהלי ההדפסה. תוכנת הפקס תיפתח.
- .4 הזן את מספר הפקס של נמען אחד או יותר.
- .5 כלול את העמודים שהוטענו במוצר. שלב זה הוא אופציונלי.
- .6 לחץ על **Send Now** (שלח כעת).

# יצירה, עריכה ומחיקה של ערכי חיוג מהיר

באפשרותך לשמור מספרי פקס שבהם אתה משתמש לעתים תכופות (עד 120 ערכים), כמספרי פקס בודדים או כקבוצות של מספרי פקס.

- [שימוש בלוח הבקרה ליצירה ולעריכה של ספר הטלפונים של הפקס](#)
- [שימוש בנתוני ספר טלפונים מתוכניות אחרות](#)
- [מחיקת ערכים בפנקס הטלפונים](#)

## שימוש בלוח הבקרה ליצירה ולעריכה של ספר הטלפונים של הפקס

1. ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Fax** (פקס).
2. גע בלחצן **Fax Menu** (תפריט פקס).
3. גע בלחצן **Phone Book Setup** (הגדרת ספר טלפונים).
4. גע בלחצן **Individual Setup** (הגדרה בודדת) או בלחצן **Group Setup** (הגדרה קבוצתית) כדי ליצור ערך חיוג מקוצר.
5. גע במספר ברשימה שלא הוקצה.
6. השתמש בלוח המקשים להזנת שם עבור הערך, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
7. השתמש בלוח המקשים להזנת מספר הפקס עבור הערך, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.

## שימוש בנתוני ספר טלפונים מתוכניות אחרות

**עצה:** כדי שתוכל לייבא ספר טלפונים מתוכנית אחרת, עליך להשתמש בתכונת הייצוא באותה תוכנית. 

HP Device Toolbox יכול לייבא פרטי אנשי קשר מספרי הטלפונים של התוכניות הבאות.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- ספר טלפונים שיוצא בעבר מתוכנת Device Toolbox של מוצר אחר מתוצרת HP

## מחיקת ערכים בפנקס הטלפונים

באפשרותך למחוק את כל רשומות ספר הטלפונים המתוכנות במוצר.

**זהירות:** לאחר שתמחק את רשומות ספר הטלפונים, לא תוכל לשחזר אותן. 

1. ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Fax** (פקס).
2. גע בלחצן **Fax Menu** (תפריט פקס).
3. גע בלחצן **Phone Book Setup** (הגדרת ספר טלפונים).
4. גע בלחצן **Delete Entry** (מחק ערך). לחלופין, כדי למחוק את כל הערכים, גע בלחצן **Delete All Entries** (מחק את כל הערכים).

5. גע בערך שברצונך למחוק.


6. גע בלחצן OK כדי לאשר את המחיקה.

- [שימוש ביישומי HP Web Services](#)
  - [שינוי סוג החיבור של המוצר \(Windows\)](#)
  - [\(Windows\) HP Device Toolbox](#)
  - [Mac OS X עבור HP Utility](#)
  - [שימוש בתוכנת HP Web Jetadmin](#)
  - [קביעת הגדרות רשת IP](#)
  - [תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
  - [תצורה מתקדמת עם HP Utility \(תוכנית השירות של HP\) ל-Mac OS X](#)
  - [HP Web Jetadmin](#)
  - [מאפייני האבטחה של המוצר](#)
  - [הגדרות חיסכון](#)
  - [עדכון הקושחה](#)
- עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476) לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר שברשותך:
- פתור בעיות.
  - הורד עדכוני תוכנה.
  - הצטרף לפורומי תמיכה.
  - חפש מידע בנוגע לאחריות ומידע תקינה.
- תוכל גם לעבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת תמיכה עולמית ולמוצרים אחרים של HP.

## שימוש ביישומי HP Web Services

עבור מוצר זה זמינים מספר יישומים חדשניים, אותם תוכל להוריד מהאינטרנט ישירות. לקבלת מידע נוסף ולהורדת היישומים הללו, עבור לאתר האינטרנט של HP Connected בכתובת [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

כדי להשתמש במאפיין זה על המוצר להיות מחובר למחשב או לרשת עם חיבור לאינטרנט. HP Web Services חייב להיות מופעל במוצר. פעל בהתאם להליך הבא כדי להפעיל את HP Web Services:

**1.** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Web Services (שירותי אינטרנט) .

**2.** גע בלחצן **Enable Web Services** (הפוך שירותי אינטרנט לזמינים).

אחרי שתוריד יישום מאתר האינטרנט של HP Connected, הוא יהיה זמין בתפריט **Apps** (יישומים) בלוח הבקרה של המוצר. תהליך זה מפעיל את HP Web Services ואת התפריט **Apps** (יישומים).

## שינוי סוג החיבור של המוצר (Windows)

אם אתה כבר משתמש במוצר וברצונך לשנות את האופן שבו הוא מחובר, השתמש בקיצור הדרך **Reconfigure your HP Device** (קבע מחדש את התצורה של התקן HP) בשולחן העבודה של המחשב כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, באפשרותך להגדיר מחדש את המוצר כך שישתמש בכתובת תקשורת אלחוטית אחרת, שיתחבר לרשת קווית או אלחוטית או שיעבור מחיבור רשת לחיבור USB. באפשרותך לשנות את התצורה מבלי להשתמש בתקליטור המוצר. אחרי שתבחר את סוג החיבור שברצונך ליצור, התוכנית תעבור ישירות אל המקטע בהליך הגדרת המוצר שאותו יש לשנות.

## (Windows) HP Device Toolbox

השתמש ב-HP Device Toolbox עבור Windows כדי לבדוק את הסטטוס של המוצר או כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב. כלי זה פותח את שרת האינטרנט המשובץ של HP עבור המוצר.

**הערה:** כלי זה זמין רק אם ביצעת התקנה מלאה בעת התקנת המוצר. בהתאם לאופן שבו המוצר מחובר, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.

2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

תיאור	כרטיסייה או מקטע
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Status</b> (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המוצר ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותרה לחומרים המתכלים של HP.</li> <li>• <b>Supplies Status</b> (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוטרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת.</li> <li>• <b>Device Configuration</b> (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המוצר.</li> <li>• <b>Network Summary</b> (סיכום הרשת): מציג את המידע הכלול בדף הגדרות הרשת של המוצר.</li> <li>• <b>Reports</b> (דוחות): הדפסת דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שהמוצר מפיק.</li> <li>• <b>יומן אירועים:</b> מכיל ומציג את רשימת כל האירועים והשגיאות הקשורים במוצר.</li> </ul>	<p>הכרטיסייה <b>Home</b> (בית)</p> <p>מספקת מידע על המוצר, המצב והתצורה.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המוצר ועל החברה.</li> <li>• <b>Paper Setup</b> (הגדרת נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המוצר.</li> <li>• <b>Print Quality</b> (איכות הדפסה): שינוי הגדרות ברירת המחדל לאיכות ההדפסה עבור המוצר.</li> <li>• <b>EcoSMART Console</b> (מסוף EcoSMART): שנה את זמני ברירת המחדל עבור כניסה למצב Sleep (שינה) או למצב Auto Power Down (כיבוי אוטומטי). באפשרותך לקבוע את תצורת האירועים שיגרמו למוצר להתעורר.</li> <li>• <b>Paper Types</b> (סוגי נייר): הגדרת מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמוצר מקבל.</li> <li>• <b>System Setup</b> (הגדרת מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המוצר.</li> <li>• <b>Service</b> (שירות): ביצוע הליך הניקוי במוצר.</li> <li>• <b>Save and Restore</b> (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המוצר בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במוצר נוסף או לשחזור הגדרות אלה במוצר זה במועד מאוחר יותר.</li> <li>• <b>Administration</b> (ניהול): הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר. הפעלה או השבתה של תכונות המוצר.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> אפשר להגן על הכרטיסייה <b>System</b> (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מוצר זה מחובר לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>	<p>הכרטיסייה <b>System</b> (מערכת)</p> <p>מאפשרת לקבוע את תצורת המוצר מהמחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printing</b> (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במוצר, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריט לוח הבקרה.</li> <li>• <b>PCL5c</b>: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript</b>: כיבוי או הפעלה של המאפיין <b>Print PS Errors</b> (הדפס שגיאות PS).</li> </ul>	<p>הכרטיסייה <b>Print</b> (הדפסה)</p> <p>מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.</p>



כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה <b>Scan</b> (סריקה)	הגדרת המאפיינים של <b>Scan to Network Folder</b> (סריקה לתיקיית רשת) ו- <b>Scan to E-mail</b> (סריקה לדואר אלקטרוני).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Network Folder Setup</b> (הגדרת תיקיית רשת): קביעת תצורה של תיקיות ברשת שבהן המוצר יכול לשמור קובץ שנסרק.</li> <li>• <b>Scan to E-mail Setup</b> (הגדרת סריקה לדוא"ל): התחל את התהליך להגדרת המאפיין <b>Scan to E-mail</b> (סריקה לדוא"ל).</li> <li>• <b>Outgoing E-mail Profiles</b> (פרופילים של הודעות דוא"ל יוצאות): הגדרת כתובת דוא"ל שתופיע בכתובת From (מאת) עבור כל הודעות הדוא"ל שנשלחו מהמוצר. קביעת תצורת המידע של שרת SMTP.</li> <li>• <b>E-mail Address Book</b> (ספר כתובות דואר אלקטרוני): הוספה או מחיקה של ערכים בספר כתובות הדואר האלקטרוני.</li> <li>• <b>E-mail Options</b> (אפשרויות דוא"ל): קביעת תצורה של הגדרות הסריקה המהוות ברירת מחדל עבור הודעות דוא"ל. מחדל. קביעת תצורה של הגדרות הסריקה המהוות ברירת מחדל עבור הודעות דוא"ל.</li> </ul>
הכרטיסייה <b>Networking</b> (עבודה ברשת)	מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של <b>Wireless Direct</b> . כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המוצר מחובר למחשב באופן ישיר.
מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.	
הכרטיסייה <b>HP Web Services</b> (שירותי אינטרנט של HP)	השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המוצר.
הכרטיסייה <b>HP Smart Install</b> (התקנה חכמה של HP)	השתמש בכרטיסייה זו כדי לבטל את <b>HP Smart Install</b> או כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המוצר.

# HP Utility עבור Mac OS X

השתמש ב-HP Utility עבור Mac OS X כדי לבדוק את מצב המוצר, או כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב.

ניתן להשתמש ב-HP Utility כאשר המוצר מחובר באמצעות כבל USB או כשהוא מחובר לרשת מבוססת-TCP/IP.

## פתיחת HP Utility

1. במחשב, פתח את התפריט של Apple, לחץ על התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת) ולאחר מכן לחץ על הסמל **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או על הסמל **Print & Scan** (הדפסה וסריקה).
2. בחר את המוצר בצדו הימני של החלון.
3. לחץ על הלחצן **Options & Supplies** (אפשרויות וחומרים מתכלים).
4. לחץ על הכרטיסייה **Utility** (תוכנית שירות).
5. לחץ על הלחצן **Open Printer Utility** (פתח את תוכנית השירות של המדפסת).

## מאפייני HP Utility

סרגל הכלים של HP Utility נמצא בראש כל דף. הוא כולל את הפריטים הבאים:

- **Devices** (התקנים): לחץ על לחצן זה כדי להציג או להסתיר מוצרי Mac שאותרו על-ידי HP Utility בחלונות **Printers** (מדפסות) בצד שמאל של המסך.
  - **All Settings** (כל ההגדרות): לחץ על לחצן זה כדי לחזור לדף הראשי של HP Utility.
  - **HP Support** (תמיכה של HP): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח דפדפן ולעבור אל אתר האינטרנט של תמיכת HP עבור המוצר.
  - **Supplies** (חומרים מתכלים): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט HP SureSupply.
  - **Registration** (רישום): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של הרישום ב-HP.
  - **Recycling** (מיחזור): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט HP Planet Partners Recycling Program.
- HP Utility כולל דפים שניתן לפתוח בלחיצה על הרשימה **All Settings** (כל ההגדרות). הטבלה הבאה מתארת את המשימות שניתן לבצע עם HP Utility.

תפריט	פריט	תיאור
<b>Information And Support</b> (מידע ותמיכה)	<b>Supplies Status</b> (מצב החומרים) (המתכלים)	מראה את מצב החומרים המתכלים ומספק קישורים להזמנת חומרים מתכלים באופן מקוון.
	<b>Device Information</b> (מידע אודות ההתקן)	מציג מידע על המוצר שנבחר כעת, כולל ה-Service ID (מזהה שירות) של המוצר (אם הוקצה), גירסת הקושחה (FW Version), המספר הסידורי וכתובת ה-IP.

תפריט	פריט	תיאור
	<b>File Upload (העלאת קבצים)</b>	מעביר קבצים מהמחשב אל המוצר. ניתן להעלות קבצים מהסוגים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>• (PRN) HP LaserJet printer command language</li> <li>• (.PDF) Portable document format</li> <li>• (.PS) Postscript</li> <li>• טקסט (.TXT)</li> </ul>
	<b>HP Connected</b>	גישה אל אתר האינטרנט של HP Connected.
	<b>Upload Fonts (העלאת גופנים)</b>	טעינת גופנים מהמחשב למוצר.
<b>Printer Settings (הגדרות מדפסת)</b>	<b>Auto-Off (כיבוי אוטומטי)</b>	קביעת תצורת המוצר כך שייכבה באופן אוטומטי לאחר פרק זמן מסוים של חוסר פעילות. באפשרותך להתאים את מספר הדקות שלאחריהן המוצר יכבה.
	<b>Network Settings (הגדרות רשת)</b>	קביעת תצורת הגדרות הרשת, כגון הגדרות IPv4, הגדרות IPv6, הגדרות Bonjour והגדרות אחרות.
	<b>Supplies Management (ניהול חומרים מתכלים)</b>	קביעת תצורת התנהגות המוצר כאשר חומרים מתכלים מתקרבים לסוף משך החיים המשוער שלהם.
	<b>Trays Configuration (תצורת מגשים)</b>	שינוי הגודל וסוג הנייר בכל מגש.
	<b>Additional Settings (הגדרות נוספות)</b>	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP עבור המוצר. <b>הערה:</b> אין תמיכה בחיבורי USB.
	<b>Message Center (מרכז ההודעות)</b>	הצגת אירועי שגיאה שהתרחשו במוצר.
<b>Scan Settings (הגדרות סריקה)</b>	<b>Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני)</b>	פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לדוא"ל. <b>הערה:</b> אין תמיכה בחיבורי USB.
	<b>Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת)</b>	פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לתיקיית רשת. <b>הערה:</b> אין תמיכה בחיבורי USB.

## שימוש בתוכנת HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מוצרים רב-תכליתיים והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתבצעים שדרוגים של HP Web Jetadmin המספקים תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר בכתובת [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) ולחץ על הקישור **Self Help and Documentation** (עזרה עצמית ותיעוד) לקבלת פרטים נוספים על שדרוגים.

## קביעת הגדרות רשת IP

- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדרות הרשת](#)
- [שינוי שם המוצר ברשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP IPv4 מלוח הבקרה](#)

### הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).


### הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הרשת כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדרות לפי הצורך.


### שינוי שם המוצר ברשת

אם ברצונך לשנות את שם המוצר ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הרשת כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. פתח את הכרטיסייה **System** (מערכת).

3. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המוצר המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Status** (סטטוס התקן). באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמוצר יהיה שם ייחודי.

---


**הערה:** מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי. 

---

4. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

## הגדרה ידנית של פרמטרי **IPv4 TCP/IP** מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה) .
2. גלול אל התפריט **Network Setup** (התקנת רשת) וגע בו.
3. גע בתפריט **TCP/IP Config** (תצורת TCP/IP) ולאחר מכן גע בלחצן **Manual** (ידני).
4. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את כתובת ה-IP, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.
5. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את מסכת רשת המשנה, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.
6. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.

# תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המוצר.

- הצגת מידע אודות סטטוס המוצר
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים
- הצגה ושינוי של תצורת התפריטים בלוח הבקרה של המוצר
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- קבלת חיווי על אירועי מוצר וחומרים מתכלים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

הפעלת שרת האינטרנט המשובץ אפשרית כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ אינו תומך בחיבור של מוצרים מבוססי-IPX. אין צורך בגישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ זמין באופן אוטומטי כאשר המוצר מחובר לרשת.

---

**הערה:** HP Device Toolbox זמין רק אם ביצעת התקנה מלאה בעת התקנת המוצר. בהתאם לאופן שבו המוצר מחובר, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.


**הערה:** שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.


---

## פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתפריט 'התחל'

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.
2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

## פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

1. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הרשת  כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

כרטיסייה או מקטע	תיאור
<p>הכרטיסייה <b>Home</b> (בית)</p> <p>מספקת מידע על המוצר, המצב והתצורה.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Device Status</b> (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המוצר ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותרה לחומרים המתכלים של HP.</li> <li>● <b>Supplies Status</b> (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוותרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת.</li> <li>● <b>Device Configuration</b> (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המוצר.</li> <li>● <b>Network Summary</b> (סיכום הרשת): מציג את המידע הכלול בדף הגדרות הרשת של המוצר.</li> <li>● <b>Reports</b> (דוחות): הדפסת דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שהמוצר מפיק.</li> <li>● <b>יומן אירועים</b>: מכיל ומציג את רשימת כל האירועים והשיגאות הקשורים במוצר.</li> </ul>
<p>הכרטיסייה <b>System</b> (מערכת)</p> <p>מאפשרת לקבוע את תצורת המוצר מהמחשב.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Device Information</b> (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המוצר ועל החברה.</li> <li>● <b>Paper Setup</b> (הגדרת נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המוצר.</li> <li>● <b>Print Quality</b> (איכות הדפסה): שינוי הגדרות ברירת המחדל לאיכות ההדפסה עבור המוצר.</li> <li>● <b>EcoSMART Console</b> (מסוף EcoSMART): שנה את זמני ברירת המחדל עבור כניסה למצב Sleep (שינה) או למצב Auto Power Down (כיבוי אוטומטי). באפשרותך לקבוע את תצורת האירועים שיגרמו למוצר להתעורר.</li> <li>● <b>Paper Types</b> (סוגי נייר): הגדרת מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמוצר מקבל.</li> <li>● <b>System Setup</b> (הגדרת מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המוצר.</li> <li>● <b>Service</b> (שירות): ביצוע הליך הניקוי במוצר.</li> <li>● <b>Save and Restore</b> (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המוצר בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במוצר נוסף או לשחזור הגדרות אלה במוצר זה במועד מאוחר יותר.</li> <li>● <b>Administration</b> (ניהול): הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר. הפעלה או השבתה של תכונות המוצר.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> אפשר להגן על הכרטיסייה <b>System</b> (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מוצר זה מחובר לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>
<p>הכרטיסייה <b>Print</b> (הדפסה)</p> <p>מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Printing</b> (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במוצר, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריטי לוח הבקרה.</li> <li>● <b>PCL5c</b>: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5c.</li> <li>● <b>PostScript</b>: כיבוי או הפעלה של המאפיין <b>Print PS Errors</b> (הדפס שגיאות PS).</li> </ul>
<p>הכרטיסייה <b>Fax</b> (פקס)</p> <p>(במוצרי פקס בלבד)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Receive Options</b> (אפשרויות קבלה): קביעת האופן שבו המוצר מטפל בפקסים נכנסים.</li> <li>● <b>Phone Book</b> (ספר טלפונים): הוספה או מחיקה של ערכים בספר הטלפונים של המוצר.</li> <li>● <b>Junk Fax List</b> (רשימת מספרי פקס זבל): הגדרה של מספרי פקס שיש לחסום בפני שליחת פקסים למוצר.</li> <li>● <b>Fax Activity Log</b> (יומן פעילות פקס) סריקת פעילות הפקס האחרונה עבור המוצר.</li> </ul>



כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה <b>Scan</b> (סריקה) (במוצרי MFP בלבד)	הגדרת המאפיינים של <b>Scan to Network Folder</b> (סריקה לתיקיית רשת) ו- <b>Scan to E-mail</b> (סריקה לדואר אלקטרוני).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Network Folder Setup</b> (הגדרת תיקיית רשת): קביעת תצורה של תיקיות ברשת שבהן המוצר יכול לשמור קובץ שנסרק.</li> <li>• <b>Scan to E-mail Setup</b> (הגדרת סריקה לדוא"ל): התחל את התהליך להגדרת המאפיין <b>Scan to E-mail</b> (סריקה לדוא"ל).</li> <li>• <b>Outgoing E-mail Profiles</b> (פרופילים של הודעות דוא"ל יוצאות): הגדרת כתובת דוא"ל שתופיע בכתובת From (מאת) עבור כל הודעות הדוא"ל שנשלחו מהמוצר. קביעת תצורת המידע של שרת SMTP.</li> <li>• <b>E-mail Address Book</b> (ספר כתובות דואר אלקטרוני): הוספה או מחיקה של ערכים בספר כתובות הדואר האלקטרוני.</li> <li>• <b>E-mail Options</b> (אפשרויות דוא"ל): קביעת תצורה של הגדרות הסריקה המהוות ברירת מחדל עבור הודעות דוא"ל. מחדל. קביעת תצורה של הגדרות הסריקה המהוות ברירת מחדל עבור הודעות דוא"ל.</li> </ul>
הכרטיסייה <b>Networking</b> (עבודה ברשת) (במוצרים המחוברים לרשת בלבד) מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.	מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של <b>Wireless Direct</b> . כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המוצר מחובר למחשב באופן ישיר.
הכרטיסייה <b>HP Web Services</b> (שירותי אינטרנט של HP)	השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המוצר.
הכרטיסייה <b>HP Smart Install</b> (התקנה חכמה של HP)	השתמש בכרטיסייה זו כדי לבטל את <b>HP Smart Install</b> או כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המוצר.

# תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-Mac OS X

השתמש ב-HP Utility עבור Mac OS X כדי לבדוק את מצב המוצר, או כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב.

ניתן להשתמש ב-HP Utility כאשר המוצר מחובר באמצעות כבל USB או כשהוא מחובר לרשת מבוססת-TCP/IP.

## פתיחת HP Utility

1. במחשב, פתח את התפריט של Apple, לחץ על התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת) ולאחר מכן לחץ על הסמל **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או על הסמל **Print & Scan** (הדפסה וסריקה).
2. בחר את המוצר בצדו הימני של החלון.
3. לחץ על הלחצן **Options & Supplies** (אפשרויות וחומרים מתכלים).
4. לחץ על הכרטיסייה **Utility** (תוכנית שירות).
5. לחץ על הלחצן **Open Printer Utility** (פתח את תוכנית השירות של המדפסת).

## מאפייני HP Utility

סרגל הכלים של HP Utility נמצא בראש כל דף. הוא כולל את הפריטים הבאים:

- **Devices** (התקנים): לחץ על לחצן זה כדי להציג או להסתיר מוצרי Mac שאותרו על-ידי HP Utility בחלונות **Printers** (מדפסות) בצד שמאל של המסך.
  - **All Settings** (כל ההגדרות): לחץ על לחצן זה כדי לחזור לדף הראשי של HP Utility.
  - **HP Support** (תמיכה של HP): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח דפדפן ולעבור אל אתר האינטרנט של תמיכת HP עבור המוצר.
  - **Supplies** (חומרים מתכלים): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט HP SureSupply.
  - **Registration** (רישום): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של הרישום ב-HP.
  - **Recycling** (מיחזור): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט HP Planet Partners Recycling Program.
- HP Utility כולל דפים שניתן לפתוח בלחיצה על הרשימה **All Settings** (כל ההגדרות). הטבלה הבאה מתארת את המשימות שניתן לבצע עם HP Utility.

תפריט	תיאור
<b>Information And Support</b> (מידע ותמיכה)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Supplies Status</b> (סטטוס החומרים המתכלים): מראה את מצב החומרים המתכלים ומספק קישורים להזמנת חומרים מתכלים באופן מקוון.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Information</b> (פרטי ההתקן): מציג מידע על המוצר שנבחר כעת, כולל ה-Service ID (מזהה שירות) של המוצר (אם הוקצה), גירסת הקושחה (FW Version), המספר הסידורי וכתובת ה-IP.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>File Upload</b> (העלאת קבצים): מעביר קבצים מהמחשב אל המוצר. ניתן להעלות קבצים מהסוגים הבאים:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li><li>◦ Portable document format (.PDF)</li></ul></li></ul>

תפריט	תיאור
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ (PS) Postscript</li> <li>◦ טקסט (.TXT)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HP Connected</b>: גישה אל אתר האינטרנט של HP Connected.</li> <li>• <b>Upload Fonts</b> (העלאת גופנים): טעינת גופנים מהמחשב למוצר.</li> </ul>
<b>Printer Settings (הגדרות מדפסת)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto-off</b> (כיבוי אוטומטי): קביעת תצורת המוצר כך שיכבה באופן אוטומטי לאחר פרק זמן מסוים של חוסר פעילות. באפשרותך להתאים את מספר הדקות שלאחריהן המוצר יכבה.</li> <li>• <b>Network Settings</b> (הגדרות רשת): קביעת תצורת הגדרות הרשת, כגון הגדרות IPv4, הגדרות IPv6, הגדרות Bonjour והגדרות אחרות.</li> <li>• <b>Supplies Management</b> (ניהול חומרים מתכלים): קביעת תצורת התנהגות המוצר כאשר חומרים מתכלים מתקרבים לסוף משך החיים המשוער שלהם.</li> <li>• <b>Trays Configuration</b> (תצורת מגשים): שינוי הגודל וסוג הנייר בכל מגש.</li> <li>• <b>Additional Settings</b> (הגדרות נוספות): פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP עבור המוצר.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> אין תמיכה בחיבורי USB.</p>
<b>Information (מידע)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Message Center</b> (מרכז ההודעות): הצגת אירועי שגיאה שהתרחשו במוצר.</li> </ul>
<b>Fax Settings (הגדרות פקס)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>הגדרות פקס בסיסיות</b>: מגדיר את השדות בכותרת הפקס וקובע את האופן שבו המוצר יענה לשיחות נכנסות.</li> <li>• <b>Junk Fax Blocking</b> (חסימת פקסי זבל): מאחסן את מספרי הפקס שברצונך לחסום.</li> <li>• <b>העברת פקסים</b>: מגדיר את המוצר לשליחת הפקסים הנכנסים למספר אחר.</li> <li>• <b>Fax Logs</b> (יומני פקס): מציג את היומנים עבור כל הפקסים.</li> <li>• <b>Fax Speed Dials</b> (חיוגים מהירים של פקס): מוסיף מספרי פקס לרשימת החיוג המהיר.</li> </ul>
<b>Scan Settings (הגדרות סריקה)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scan to E-mail</b> (סריקה לדואר אלקטרוני): פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לדוא"ל.</li> <li>• <b>Scan to Network Folder</b> (סריקה לתיקיית רשת): פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לתיקיית רשת.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> אין תמיכה בחיבורי USB.</p>

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מוצרים רב-תכליתיים והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתבצעים שדרוגים של HP Web Jetadmin המספקים תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר בכתובת [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) ולחץ על הקישור **Self Help and Documentation** (עזרה עצמית ותיעוד) לקבלת פרטים נוספים על שדרוגים.

# מאפייני האבטחה של המוצר

המוצר תומך בתקני אבטחה ובפרוטוקולים מומלצים המסייעים לך לשמור על אבטחת המוצר, להגן על מידע קריטי ברשת ולפשט את תהליך הפיקוח על המוצר ותחזוקתו.

לקבלת מידע מפורט על פתרונות HP לאבטחת הדמיה והדפסה, בקר באתר האינטרנט [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). אתר זה מספק קישורים לסקירות טכניות ולמסמכי שאלות נפוצות אודות תכונות אבטחה.

## הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP כדי להגדיר סיסמה או להחליף סיסמה קיימת למוצר ברשת.

### 1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

- א. במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן הרשת כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.
- ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

### 2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת) ולחץ על הקישור **Product Security** (אבטחת המוצר) או **Administration** (ניהול).

---

**הערה:** אם הוגדרה בעבר סיסמה, תתבקש לספק אותה. הזן את הסיסמה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

### 3. הזן את הסיסמה החדשה בתיבה **Password** (סיסמה) ובתיבה **Confirm password** (אשר סיסמה).

### 4. בחלק התחתון של החלון, לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את הסיסמה.

---

**הערה:** עבור מוצרים המחוברים בכבל USB למחשב Windows, השתמש ב-HP Device Toolbox כדי לשנות את הסיסמה של המוצר:

### 1. לחץ על לחצן התחל ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.

### 2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

### 3. לחץ על הכרטיסייה **מערכת**.

### 4. לחץ על **ניהול**, ואתר את האזור שבו ניתן לשנות את הסיסמה.

## הגדרות חיסכון

- הדפסה עם [EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- הגדרה של השהיית שינה
- הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי

### הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מוצר זה כולל אפשרות של מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. השימוש ב-EconoMode עשוי להביא לשימוש מופחת טונר. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

**הערה:** אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode** (מצב חיסכון).

### הגדרה של השהיית שינה

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
  - **System Setup** (הגדרת מערכת)
  - **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל)
  - **Sleep Delay** (השהיית שינה)
3. בחר את השעה להשהיית השינה.

**הערה:** ערך ברירת המחדל הוא **15 Minutes** (15 דקות).

### הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי

**הערה:** הגדרה זו אינה זמינה בכל המוצרים.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
  - **System Setup** (הגדרת מערכת)
  - **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל)

- [Auto Power Down](#) (כיבוי אוטומטי)

- [Power Down Delay](#) (השהיית כיבוי)

**3.** בחר את השעה להשהיית הכיבוי.

---

**הערה:** ערך ברירת המחדל הוא 30 Minutes (30 דקות).

**4.** המוצר מתעורר באופן אוטומטי ממצב הכיבוי האוטומטי כאשר מתקבלות אצלו עבודות או כאשר אתה נוגע במסך שבלוח הבקרה של המוצר. באפשרותך לשנות את האירועים שיגרמו למוצר להתעורר. פתח את התפריטים הבאים:

- [System Setup](#) (הגדרת מערכת)

- [Energy Settings](#) (הגדרות צריכת חשמל)

- [Auto Power Down](#) (כיבוי אוטומטי)

- [Wake Events](#) (אירועי יקיצה)

כדי לכבות אירוע יקיצה, בחר את האירוע, נקה את תיבת הסימון לצדו ולאחר מכן גע בלחצן **Done** (בוצע).

## עדכון הקושחה

HP מספקת עדכונים תקופתיים למוצרים, יישומים חדשים של שירותי אינטרנט ומאפיינים חדשים ליישומים קיימים של שירותי אינטרנט. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המוצר עבור מוצר יחיד. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במוצר זה. השתמש רק באחת השיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המוצר.

### שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

בצע את השלבים הבאים כדי לטעון את הקושחה מלוח הבקרה (רק עבור מוצרים המחוברים לרשת), ו/או הגדר את המוצר לטעון באופן אוטומטי עדכוני קושחה עתידיים. עבור מוצרים המחוברים ל-USB, עבור לשיטה מס' 2.

1. ודא שהמוצר מחובר לרשת קווית (Ethernet) או אלחוטית עם חיבור פעיל לאינטרנט.

---

**הערה:** המוצר צריך להיות מחובר לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

---

2. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (התקנה).
- בלוחות בקרה רגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

3. גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, ולאחר מכן פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet).

---

**הערה:** אם האפשרות **LaserJet Update** אינה מופיעה, השתמש בשיטה מס' 2.

---

4. בדוק אם יש עדכונים.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע ב- **Check for Updates Now** (בדוק אם יש עדכונים עכשיו).
- בלוחות בקרה רגילים, בחר ב- **Check for Update** (בדוק אם יש עדכון).

---

**הערה:** המוצר בודק באופן אוטומטי אם יש עדכון, ואם מזוהה גרסה חדשה יותר, תהליך העדכון מתחיל באופן אוטומטי.

---

5. הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה כאשר עדכונים הופכים לזמינים.

ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (התקנה).
- בלוחות בקרה רגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet) ולאחר מכן בחר את התפריט **Manage Updates** (נהל עדכונים).

הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ- **YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Check automatically** (בדוק באופן אוטומטי) כ- **ON** (מופעל).
- בלוחות בקרה רגילים, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ- **YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Automatic Check** (בדיקה אוטומטית) כ- **ON** (מופעל).



## שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון קושחה מ-HP.com.

---

**הערה:** שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מוצרים המחוברים למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מוצרים המחוברים לרשת.

---

1. עבור אל [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), לחץ על הקישור **Drivers & Software** (מנהלי התקן ותוכנה), הקלד את שם המוצר בשדה החיפוש, הקש על המקש **ENTER** ולאחר מכן בחר את המוצר מתוך רשימת תוצאות החיפוש.
  2. בחר את מערכת ההפעלה.
  3. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).
  4. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.
  5. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המוצר מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).
- 
- הערה:** אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).
- 
6. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.



- [מערכת העזרה של לוח הבקרה](#)
- [שחזור ברירות המחדל של היצרן](#)
- [ההודעה "Cartridge is low" \(המסננית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המסננית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר](#)
- [המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה](#)
- [שפר את איכות תמונת הפקס](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)

## לקבלת מידע נוסף:

בארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support/colorljMFPM476](http://www.hp.com/support/colorljMFPM476).

מחוץ לארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). בחר את המדינה/אזור שלך. לחץ על **Product Support & Troubleshooting** (תמיכה במוצר ופתרון בעיות). הזן את שם המוצר ולאחר מכן בחר ב- **Search** (חפש).

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר שלך כוללת את המידע הבא:

- **Install and configure** (התקן וקבע תצורה)
- **Learn and use** (למד והשתמש)
- **Solve problems** (פתור בעיות)
- **Download software updates** (הורד עדכוני תוכנה)
- **Join support forums** (הצטרף לפורומי תמיכה)
- **Find warranty and regulatory information** (חפש מידע על אחריות ותקינה)

## מערכת העזרה של לוח הבקרה

במוצר יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך ומסך. כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בלחצן עזרה ? בפינה הימנית העליונה של המסך.

עבור מספר מסכים, מערכת העזרה פותחת תפריט גלובלי שבו ניתן לחפש אחר נושאים מיוחדים. ניתן לעיין במבנה התפריט על-ידי לחיצה על הלחצנים בתפריט.

מסכי עזרה מסוימים כוללים הנפשות שמנחות אותך בביצוע הליכים, לדוגמה, סילוק חסימות נייר.

עבור מסכים הכוללים הגדרות לעבודות מסוימות, מערכת העזרה פותחת נושא המסביר את האפשרויות עבור אותו מסך.

אם המוצר מודיע לך על שגיאה או אזהרה, לחץ על הלחצן עזרה ? כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.


## שחזור ברירות המחדל של היצרן

שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המוצר והרשת לברירות המחדל של היצרן. לא ישוחזרו ספירת העמודים, גודל המגש או השפה. כדי לשחזר את המוצר להגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.

---

**זהירות:** שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון.

---

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
  2. גלול אל התפריט Service (שירות) וגע בו.
  3. גלול אל הלחצן Restore Defaults (שחזר ברירות מחדל) וגע בו, ולאחר מכן גע בלחצן OK.
- המוצר מופעל מחדש באופן אוטומטי.

# ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר

**Cartridge is low** (המחסנית עומדת להתרוקן): המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

**Cartridge is very low** (המחסנית כמעט ריקה): המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.

מרגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס נמוך מאוד, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

## שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המוצר כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה).

2. פתח את התפריטים הבאים:

- System Setup (הגדרת מערכת)
- Supply Settings (הגדרות חומרים מתכלים)
- Black Cartridge (מחסנית להדפסה בשחור) או Color Cartridges (מחסניות צבע)
- Very Low Setting (הגדרת 'במפלס נמוך מאוד')

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות Continue (המשך) כדי להגדיר את המוצר כך שיתריע כאשר מחסנית הטונר במפלס נמוך מאוד, אבל ימשיך להדפיס.
- בחר באפשרות Stop (הפסק) כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית הטונר.
- בחר באפשרות Prompt (הצג בקשה) כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס וינחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במוצר זה, אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח היא 'הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם'. אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

## עבור מוצרים עם יכולת פקס

כאשר המוצר מוגדר לאפשרות Stop (עצור) או Prompt (הצג בקשה), יש סיכון מסוים לכך שהפקסים לא יודפסו כשהמוצר יחדש את ההדפסה. הדבר עלול להתרחש אם המוצר קיבל יותר פקסים ממה שהזיכרון יכול להכיל בזמן שהמוצר ממתין.

המוצר יוכל להדפיס פקסים ללא הפרעות כאשר הוא יעבור את הסף של מפלס נמוך מאוד אם תבחר באפשרות Continue (המשך) עבור מחסנית הטונר, אך איכות ההדפסה עשויה להיות ירודה.

## הזמנת חומרים מתכלים

<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>	הזמן חומרים מתכלים ונייר
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP או את שם המחשב המארח של המוצר בשדה הכתובת/URL. ה-EWS מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט HP של (EWS)

# המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה

## המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתין לאישורך להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
6. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים.

## המוצר אוסף גליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

## מזין המסמכים נחסם, מטה את הדפים, או מרים מספר גליונות נייר בו-זמנית

**הערה:** מידע זה מתייחס למוצרי MFP בלבד.

- ייתכן שיש עצם כלשהו על המקור, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים, שיש להסיר.
- ודא שכל הגלילים במקומם ושכיסוי הגישה לגלילים בתוך מזין המסמכים סגור.
- ודא שהכיסוי העליון של מזין המסמכים סגור.
- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
- על מכווני הנייר לגעת בצדי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.
- ייתכן שמגש ההזנה או סל הפלט של מזין המסמכים מכילים יותר דפים ממספר הדפים המרבי. ודא שערימת הנייר נמצאת מתחת למכוונים במגש ההזנה והוצא דפים מסל הפלט.
- ודא כי אין פיסות נייר, מהדקים, אטבי נייר, או פסולת אחרת בנתיב הנייר.

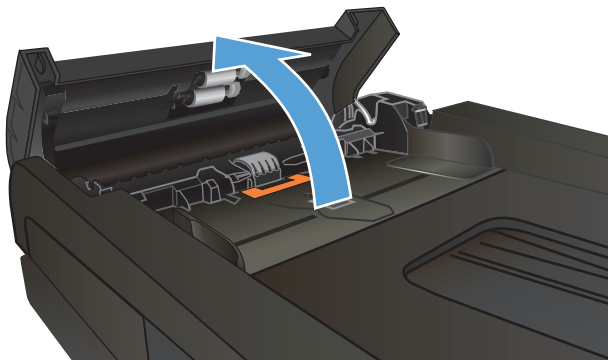


- נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים. השתמש באוויר דחוס או במטלית נקיה נטולת סיבים המורטבת במעט מים פושרים. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, החלף את הגלגלות.
- ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גלול וגע בלחצן **Supplies** (חומרים מתכלים). בדוק את מצבה של ערכת מזין המסמכים והחלף אותה במקרה הצורך.

## ניקוי הגלילים ורפידת ההפרדה במזין המסמכים

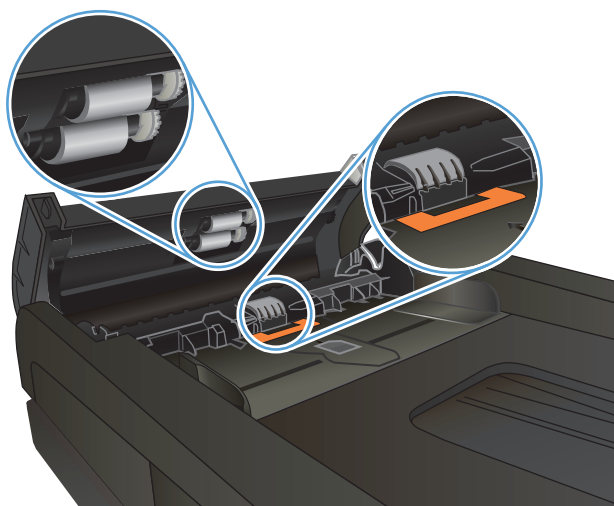
אם במזין המסמכים מתרחשות בעיות בטיפול בנייר, לדוגמה, חסימות או הזנת מספר דפים במקביל, נקה את הגלילים ורפידת ההפרדה של מזין המסמכים.

### 1. פתח את מכסה מזין המסמכים.



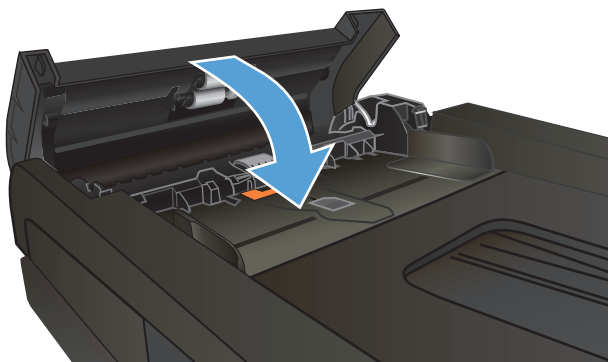
### 2.

בעזרת מטלית לחה ללא מוך, נגב את שני הגלילים ואת רפידת ההפרדה כדי להסיר לכלוך.



**זהירות:** אין להשתמש בחומרים שוחקים, באצטון, בבנזן, באמוניה, באלכוהול אתילי או בטטרה-כלוריד פחמני בשום חלק של המוצר; אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או על המסגרת. הם עלולים לחלחל ולגרום נזק למוצר.

### 3. סגור את מכסה מזין המסמכים.



# שחרור חסימות נייר

## מיקומים של חסימות נייר

היעזר באיורים כדי לזהות מיקומים של חסימות. נוסף לכך, יופיעו בלוח הבקרה הוראות שיכונו אותך למיקום הנייר התקוע ויסבירו לך כיצד לפנות אותו.

**הערה:** באזורים הפנימיים של המוצר שיש צורך לנקותם יש ידידות ירוקות או תוויות ירוקות.



1	מזין המסמכים
2	יחידת הדפסה דו-צדדית
3	סל פלט
4	מגש 1
5	מגש 2
6	מגש 3

לאחר חסימה, עשוי להישאר במוצר טונר חופשי. בדרך כלל תיפתר בעיה זו מעצמה, לאחר הדפסת מספר גיליונות.

## אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

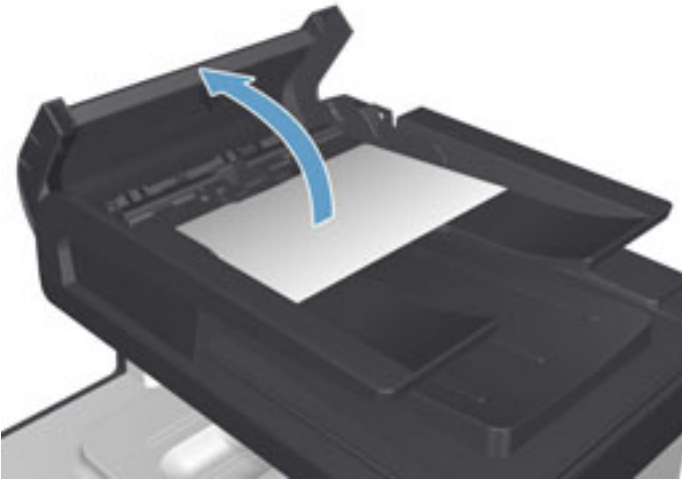
נסה את הפתרונות הבאים להקטנת מספר חסימות הנייר.

1. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
2. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
3. השתמש בנייר שלא נעשה בו כבר שימוש במדפסת או במכונת צילום.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.

6. ודא שהמגש הוכנס במלואו למקומו במוצר.
7. אם אתה מדפיס על נייר כבד, נייר עם תבליט, או נייר מחורר, השתמש במאפיין ההזנה הידנית והזן את כל גיליון בנפרד.
8. ממסך הבית בלוח הבקרה של המוצר, גלול וגע בלחצן **Trays** (מגשים). ודא שהמגש מוגדר נכון עבור סוג הנייר וגודלו.
9. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

## שחרור חסימות נייר במזין המסמכים

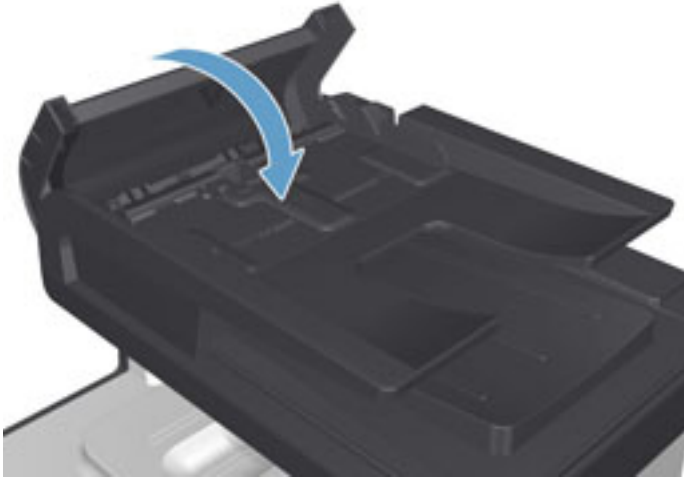
1. פתח את מכסה מזין המסמכים.



2. משוך את הנייר התקוע בעדינות כדי להוציאו.



3. סגור את מכסה מזין המסמכים.



4. פתח את מכסה הסורק. אם נייר תקוע במכסה הסורק, משוך אותו בעדינות החוצה.

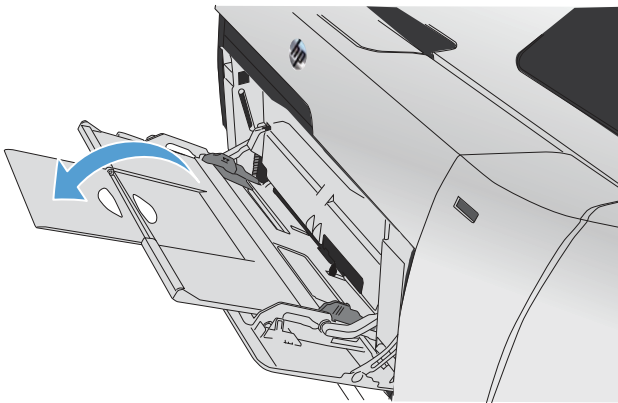


## שחרור חסימות במגש 1

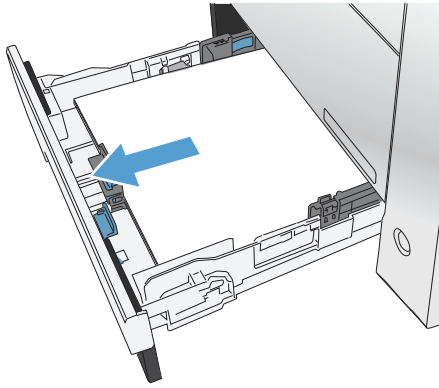
1. משוך את הגיליון התקוע ממגש 1.

**הערה:** אם הגיליון נקרע, הקפד להסיר את כל פיסות הנייר לפני שתמשיך בהדפסה.

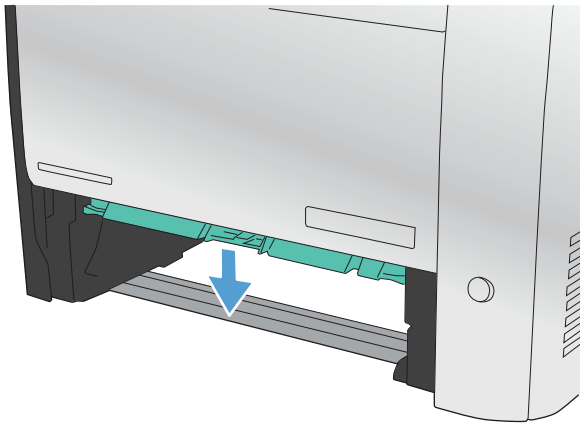
אם גיליון הנייר נמשך ברובו אל תוך המוצר, או שלא ניתן לראות כל נייר, המשך בהתאם לשלבים הבאים.



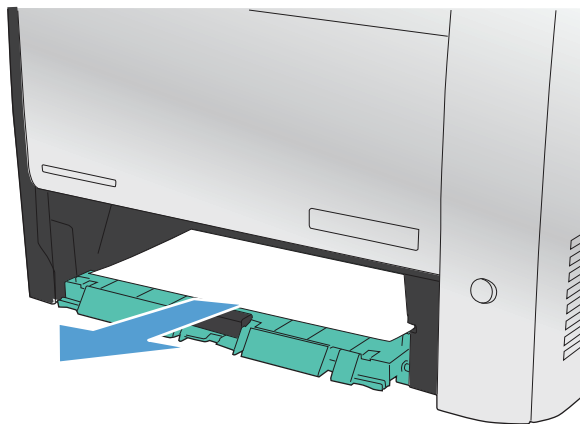
**.2** משוך החוצה את מגש 2 והנח אותו על משטח ישר.



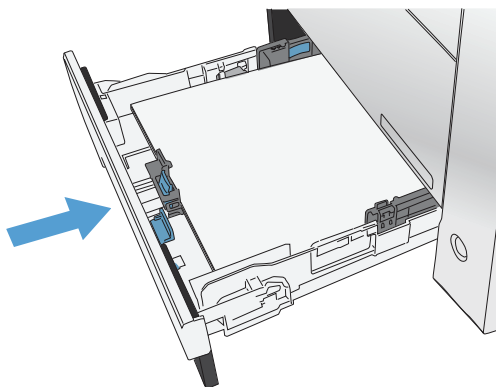
**.3** הורד את מגש הגישה לחסימות.



**.4** הוצא את הדף התקוע על-ידי משיכתו החוצה בזווית ישרה.



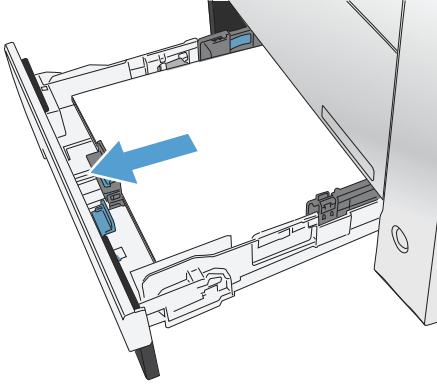
**.5** דחף את דלת הגישה לחסימות נייר כדי לסגור אותה ולאחר מכן החזר את מגש 2 למקומו.



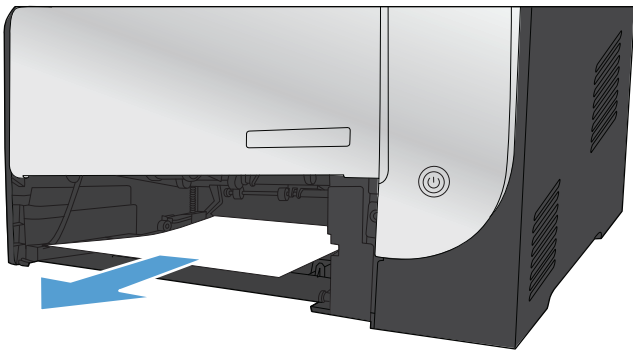
**הערה:** כדי לסגור את המגש, דחף את חלקו המרכזי או הפעל לחץ שווה משני צדדיו. הימנע מדחיקת צד אחד בלבד.

## שחרור חסימות במגש 2

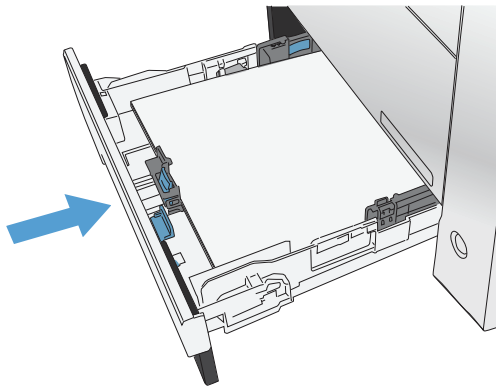
**1.** פתח את מגש 2.



**2.** הוצא את הדף התקוע על-ידי משיכתו החוצה בזווית ישרה.



**3.** סגור את מגש 2.

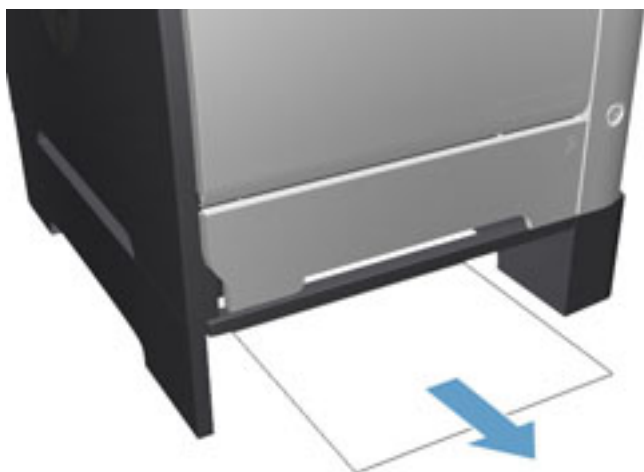


## שחרור חסימות במגש 3

1. פתח את מגש 3.



2. הוצא את הדף התקוע על-ידי משיכתו החוצה.



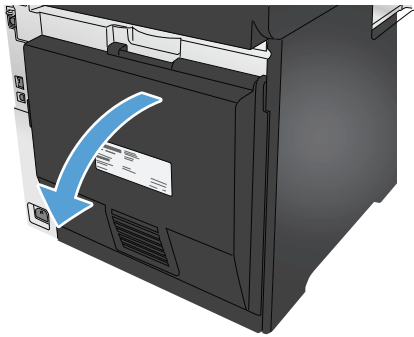
3. סגור את מגש 3.



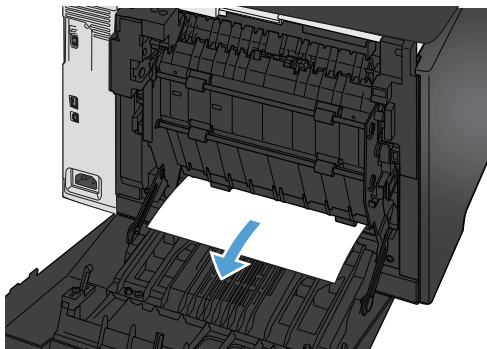


4. פתח את הדלת האחורית.

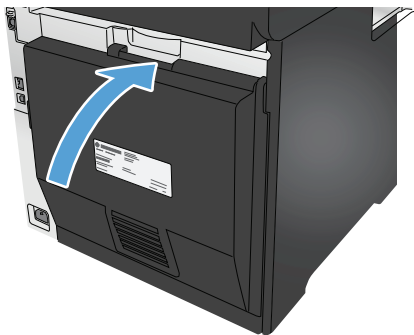
**זהירות:** ה-Fuser, הממוקם בגב המוצר, חם. המתן לקירור ה-Fuser לפני שתמשיך בתהליך.



5. הסר מהמוצר כל נייר נראה לעין.



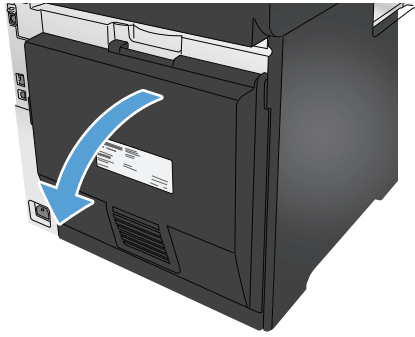
6. סגור את הדלת האחורית.



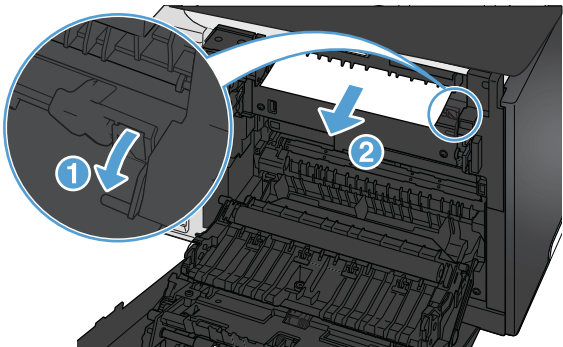
## שחרור חסימות ביחידה להדפסה דו-צדדית

1. פתח את הדלת האחורית.

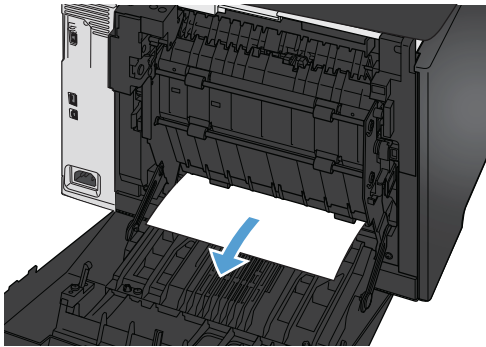
**זהירות:** ה-Fuser, הממוקם בגב המוצר, חם. המתן לקירור ה-Fuser לפני שתמשיך בתהליך.



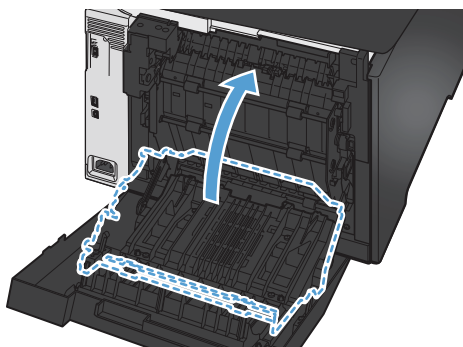
2. במידת הצורך, משוך את המכוון (1) והסר כל נייר נראה לעין (2) מחלקו התחתון של אזור ההעברה.



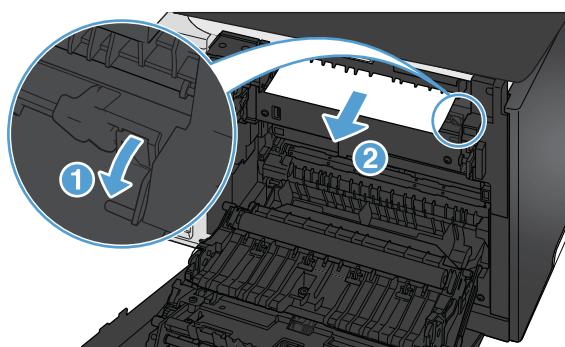
3. במידת הצורך, הסר כל נייר נראה לעין מצידה התחתון של היחידה להדפסה דו-צדדית.



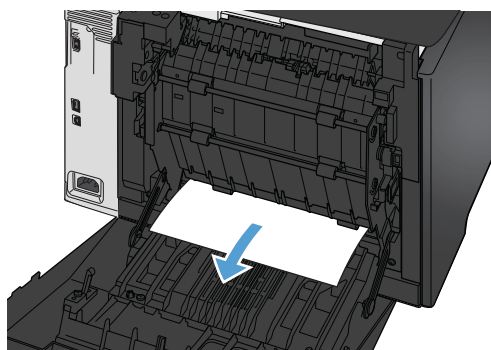
**.4** אם אינך מבחין בנייר תקוע, הרם את היחידה להדפסה דו-צדדית באמצעות הלשונית בצידה של היחידה להדפסה דו-צדדית.



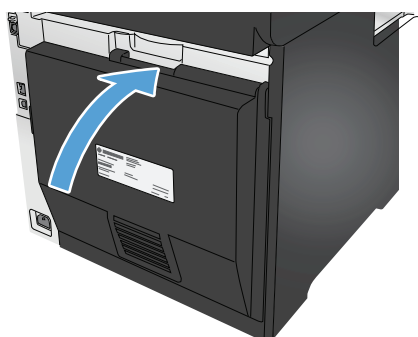
**.5** אם אתה מבחין בקצהו האחורי של הנייר, הסר את הנייר מהמוצר.



**.6** אם אתה מבחין בקצהו המוביל של הנייר, הסר אותו מהמוצר.

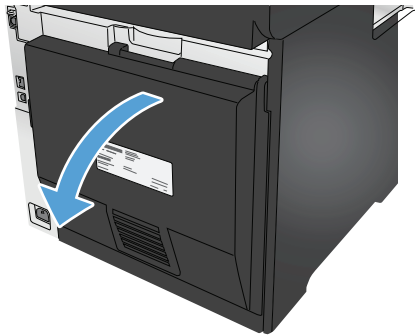


**.7** סגור את הדלת האחורית.

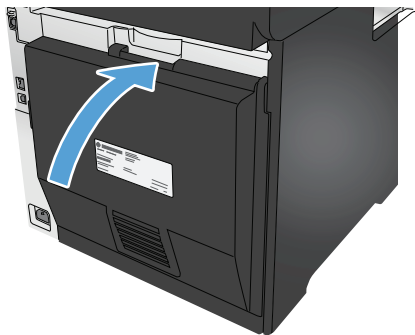


## שחרור חסימות בסל הפלט

1. אם ניתן לראות את הנייר דרך סל הפלט, אחז בקצה המוביל בשתי ידיך ושלוף אותו באיטיות.
2. פתח את הדלת האחורית כדי לחפש נייר תקוע.



3. הוצא את הנייר שנתקע. השתמש בשתי ידיך כדי לשלוף החוצה את הנייר, כדי שלא ייקרע.
4. סגור את הדלת האחורית.



## שיפור איכות ההדפסה

אם מתגלות במוצר בעיות של איכות הדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

אם מתגלות במוצר בעיות של איכות סריקה, פקס או העתקה, נסה את הפתרונות הבאים, וראה גם "שיפור איכות הסריקה", "שיפור איכות הפקס" או "שיפור איכות ההעתקה" לקבלת פתרונות נוספים.

- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה](#)
- [ניקוי המוצר](#)
- [בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר](#)
- [בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה](#)
- [כיול המוצר לצורך התאמת הצבעים](#)
- [בדוק הגדרות אחרות של עבודת ההדפסה](#)
- [ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)

### הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

### בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרת סוג הנייר כשאתה מדפיס מתוכנה ובעמודים המודפסים מופיעים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות טונר, טונר מפוזר או אזורים קטנים של טונר חסר.

### בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות **Type is:** (הסוג הוא:).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

## בדוק את הגדרת סוג הנייר (Mac OS X)


1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המוצר.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

## בדיקת מצב מחסנית הטונר


בדוק את המידע הבא בדף סטטוס החומרים המתכלים:

- אחוז משוער של חיי המחסנית הנותרים
- מספר העמודים המשוער שנותר
- מק"טים של מחסניות טונר של HP
- מספר העמודים שהודפסו

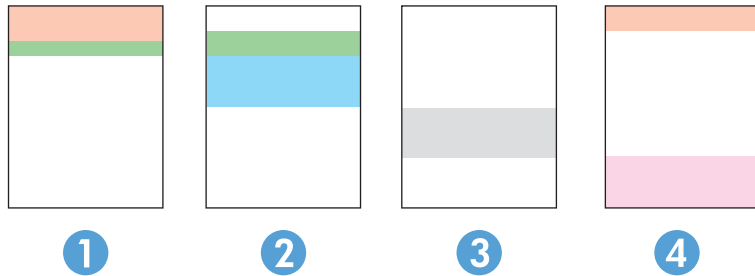
פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס את דף סטטוס חומרים מתכלים:

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Supplies** (חומרים מתכלים) .
2. גע בלחצן **Report** (דוח) להדפסת דף סטטוס חומרים מתכלים.
3. בדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסניות הטונר, ואם אפשר, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.  
בעת השימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף מצב החומרים המתכלים מיידיע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן. כאשר חומר מתכלה של HP עומד להתרוקן לגמרי, מסתיימת אחריות HP Premium Protection החלה עליו.  
אין צורך להחליף את מחסנית הטונר ברגע זה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.  
אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דף מצב החומרים המתכלים מפרט את המק"טים של חלקי HP המקוריים.
4. בדוק כדי לבדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.  
מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או "Hewlett-Packard", או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).  
Hewlett-Packard אינה ממליצה להשתמש בחומרים מתכלים, חדשים או ממוחזרים, שאינם מתוצרתה. מכיוון שמוצרים אלה אינם מיוצרים על-ידי החברה, היא אינה יכולה להשפיע על תכנונם או על איכותם. אם אתה משתמש במחסנית טונר שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, ואינך מרוצה מאיכות ההדפסה, החלף את המחסנית במחסנית מקורית של HP.

## הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה

1. במסך Home (בית), גע בלחצן Setup (התקנה) .
2. גע בלחצן Reports (דוחות).
3. גע בלחצן Print Quality Page (דף איכות הדפסה).

דף זה מכיל חמש רצועות צבע, המחולקות לארבע קבוצות כפי שניתן לראות באיור הבא. ניתן לבודד את הבעיה למחסנית טונר מסוימת על-ידי בחינת כל אחת מהקבוצות.



המקטע	מחסנית טונר
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה


- אם מופיעים נקודות או פסים בקבוצה אחת בלבד, החלף את מחסנית הטונר שתואמת לאותה קבוצה.
- אם מופיעות נקודות ביותר מקבוצה אחת, הדפס דף ניקוי. אם הבעיה לא נפתרה, בדוק אם הנקודות הן תמיד בעלות אותו צבע; לדוגמה, אם בכל חמש רצועות הצבע מופיעות נקודות בצבע מגנטה. אם הנקודות הן בעלות אותו צבע, החלף את מחסנית הטונר של צבע זה.
- אם מופיעים פסים במספר רצועות צבע, צור קשר עם HP. ככל הנראה הבעיה נגרמת על-ידי רכיב אחר ולא על ידי מחסנית טונר.

## ניקוי המוצר

### הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המוצר ולגרור לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
2. גע בתפריט Service (שירות).
3. גע בלחצן Cleaning Page (דף ניקוי).

4. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.

5. גע בלחצן OK כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש 1, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

## בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.

2. פתח את מכסה הסורק.

3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

---

**⚠️ זהירות:** אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

---

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.

5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.

## בדיקה ויזואלית של מחסנית הטונר

1. הסר את מחסנית הטונר מהמוצר וודא שסרט האיטום הוסר.

2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.

3. בדוק את פני השטח של תוף ההדמיה במחסנית הטונר.

---

**⚠️ זהירות:** אל תיגע בגליל (תוף ההדמיה) שבמחסנית. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

---

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.

5. אם לא נראה שתוף ההדמיה ניזוק, נענע את מחסנית הטונר בעדינות מספר פעמים והתקן אותה מחדש. הדפס מספר דפים נוספים כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

## בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה

### שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו תואם למפרט של HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמוצר תומך בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.



- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון נצנצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

## שלב 2: בדיקת הסביבה

לסביבה יכולה להיות השפעה ישירה על איכות ההדפסה, וזהו גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המוצר ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמוצר לא חשוף לטמפרטורות או תנאי לחות מעבר לטווח של מפרטי המוצר.
- אל תניח את המוצר במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המוצר על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוורור של המוצר. למוצר דרושה זרימת אוויר טובה בכל צדדיו, לרבות החלק העליון.
- הגן על המוצר מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המוצר.

## כיוול המוצר לצורך התאמת הצבעים

כיוול הוא פונקציה המבצעת במוצר התאמה מיטבית של איכות ההדפסה.

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, כגון צבע לא תואם, צללים צבעוניים, גרפיקה מטושטשת או בעיות אחרות באיכות ההדפסה.

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
  - [System Setup](#) (הגדרת מערכת)
  - [Print Quality](#) (איכות הדפסה)
  - [Color Calibration](#) (כיוול צבעים)
  - כיוול כעת
3. ההודעה **Calibrating** (מכייל) תופיע בלוח הבקרה של המוצר. תהליך הכיוול נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המוצר עד להשלמת תהליך הכיוול.
4. המתן בזמן שהמוצר מכייל, ולאחר מכן נסה להדפיס שוב.

## בדוק הגדרות אחרות של עבודת ההדפסה

כשאתה מדפיס מתוכנה, בצע את השלבים הבאים כדי לנסות לפתור את הבעיה על-ידי כוונן הגדרות אחרות של מנהל ההדפסה.

## בדיקת ההגדרות של EconoMode

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחשית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחשית הטונר.

**הערה:** מאפיין זה זמין במנהל מדפסת PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

פעל בהתאם לשלבים אלה אם העמוד המודפס כהה מדי או בהיר מדי בכללותו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות** ואתר את האזור **איכות הדפסה**.
4. אם העמוד כהה מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
  - בחר באפשרות **600 dpi**.
  - בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה לזמינה.אם העמוד בהיר מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
  - בחר באפשרות **FastRes 1200**.
  - נקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה ללא זמינה.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

## כוונון הגדרות הצבע (Windows)

בצע את השלבים הבאים אם הצבעים בדף המודפס אינם תואמים לצבעים במסך המחשב, או אם הצבעים בדף המודפס אינם משביעי רצון.

### החלפת ערכת הצבע

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print**(הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties**(מאפיינים) או **Preferences**(העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
4. בחר בתיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.
5. בחר ערכת צבע מהרשימה הנפתחת **ערכות צבעים**.
  - **ברירת מחדל (sRGB):** ערכה זו מגדירה את המוצר להדפיס נתוני RGB במצב התקן גולמי. בעת השימוש בערכה זו, נהל את הצבעים בתוכנה או במערכת ההפעלה כדי לקבל עיבוד נכון.
  - **מלא חיים (sRGB):** המוצר מגביר את הרוויה בגוני הביניים. ערכה זו מיועדת להדפסת גרפיקה עסקית.
  - **צילום (sRGB):** המוצר מפרש צבעי RGB כאילו הודפסו כתצלום באמצעות מיני-מעבדה דיגיטלית. המוצר מעבד צבעים עמוקים ורוויים יותר באופן שונה מהעיבוד עם ערכת ברירת המחדל (sRGB). ערכה זו מיועדת להדפסת תצלומים.

- **צילום (Adobe RGB 1998):** ערכה זו מיועדת לתצלומים דיגיטליים המשתמשים במרחב הצבעים AdobeRGB במקום ב-sRGB. בעת השימוש בערכה זו, השבת את ניהול הצבעים בתוכנה.
  - **None** (ללא): לא נעשה שימוש בערכת צבעים.
  - **Custom Profile** (פרופיל מותאם אישית): בחר באפשרות זו כדי להשתמש בפרופיל קלט מותאם אישית שיאפשר שליטה מדויקת בפלט הצבע (לדוגמה, כדי ליצור אמולציה של מוצר HP Color LaserJet מסוים). הורד פרופילים מותאמים אישית מ-[www.hp.com](http://www.hp.com).
6. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

### שינוי אפשרויות הצבע

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
  2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
  3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.
  4. בחר בתיבת הסימון **HP EasyColor** כדי לנקות אותה.
  5. לחץ על ההגדרה **Automatic** (אוטומטי) או **Manual** (ידני).
- ההגדרה **Automatic**: השתמש בהגדרה זו עבור מרבית עבודות ההדפסה בצבע
  - ההגדרה **Manual**: השתמש בהגדרה זו לצורך שינוי הגדרות הצבע ללא תלות בהגדרות אחרות. לחץ על הלחצן **Settings** (הגדרות) כדי לפתוח את חלון התאמת הצבעים הידנית.

**הערה:** שינוי ידני של הגדרות הצבע עשוי להשפיע על הפלט. HP ממליצה ששינויים בהגדרות אלה יתבצעו אך ורק על ידי מומחים בגרפיקה צבעונית.

6. לחץ על האפשרות **Print in Grayscale** (הדפס בגוני אפור) כדי להדפיס מסמך צבעוני בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן להשתמש באפשרות זו גם לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך טונר צבעוני.
7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

### ניסיון להשתמש במנהל הדפסה אחר

ייתכן שתצטרך להשתמש במנהל הדפסה שונה אם אתה מדפיס מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד את אחד ממנהלי ההדפסה שלהלן מאתר האינטרנט של HP. בארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/) **colorljMFPM476**. מחוץ לארה"ב, עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). בחר את המדינה/אזור שלך. לחץ על **Download Drivers & Software** (הורד מנהלי התקן ותוכנות). הזן את שם המוצר ולאחר מכן בחר ב- **Search** (חפש).

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ניתן כמנהל ההדפסה המשמש כבריית מחדל בתקליטור המוצר. מנהל הדפסה זה יותקן אוטומטית, אלא אם תבחר מנהל הדפסה אחר.</li> <li>• מומלץ לכל סביבות Windows</li> <li>• מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המוצר ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים</li> <li>• תוכנן להתאמה ל- Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows</li> <li>• ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5</li> </ul>	<p><b>מנהל הדפסה HP PCL 6</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מומלץ להדפסה עם תוכניות Adobe® או עם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה אינטנסיביים</li> <li>• מספק תמיכה בהדפסה עם אמולציית postscript ובזיכרון הבזק לגופני postscript.</li> </ul>	<p><b>מנהל הדפסה HP UPD PS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מומלץ להדפסות משרדיות כלליות בסביבות Windows</li> <li>• תואם לגירסאות PCL קודמות ולמוצרי HP LaserJet ותיקים יותר</li> <li>• הבחירה הטובה ביותר להדפסה מתוכנות של יצרנים אחרים או מתוכנות מותאמות אישית</li> <li>• הבחירה הטובה ביותר בעת עבודה בסביבות מעורבות, הדורשות את הגדרת המוצר ל- PCL 5 (mainframe, Linux, UNIX)</li> <li>• מיועד לשימוש בסביבות Windows ארגוניות, ומספק מנהל הדפסה יחיד לשימוש עם דגמים שונים של המוצר</li> <li>• אפשרות מועדפת בעת הדפסה לדגמים שונים של המוצר ממחשב נייד מבוסס-Windows</li> </ul>	<p><b>HP UPD PCL 5</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows</li> <li>• מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים</li> <li>• תוכנן להתאמה ל- Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows</li> <li>• ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5</li> </ul>	<p><b>HP UPD PCL 6</b></p>

# שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה

אם מתגלות במוצר בעיות של איכות תמונה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

- [בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [בדיקת הגדרות הנייר](#)
- [בדיקת הגדרות כוונון התמונה](#)
- [מיטוב עבור טקסט או תמונות](#)
- [בדוק את רזולוציית הסורק ואת הגדרות הצבע במחשב](#)
- [העתקה מקצה לקצה](#)

נסה תחילה את השלבים הפשוטים הבאים:

- השתמש בסורק השטוח במקום במזין המסמכים.
  - השתמש במסמכי מקור איכותיים.
  - כשאתה משתמש במזין המסמכים, הכנס את המסמך המקורי למזין המסמכים בצורה תקינה, בעזרת מכווני הנייר, כדי למנוע תמונות לא ברורות או לא ישרות.
- אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הנוספים שלהלן. אם הם אינם פותרים את הבעיה, ראה "שיפור איכות ההדפסה" לקבלת פתרונות נוספים.

## בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

**⚠ זיהרות:** אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.

## בדיקת הגדרות הנייר

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Copy**(העתק).
2. גע בלחצן **Settings**(הגדרות) ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Paper**(נייר) וגע בו.

3. ברשימת גודלי הנייר, גע בשם של גודל הנייר שנמצא במגש.

4. ברשימת סוגי הנייר, גע בשם של סוג הנייר שנמצא במגש.

## בדיקת הגדרות כונון התמונה

1. מהמסך הראשי, גע בלחצן **Copy** (העתקה).
2. גע בלחצן **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Image Adjustment** (כונון תמונה) וגע בו.
3. גם בשם ההגדרה שברצונך לכוון.
  - **Lightness** (בהירות): כונון הגדרת הבהירות/כהות.
  - **Contrast** (ניגודיות): כונון הניגודיות בין האזורים הבהירים ביותר והכהים ביותר של התמונה.
  - **Sharpen** (חידוד): כונון הבהירות של תווי טקסט.
  - **Background Removal** (הסרת רקע): כונון כהות הרקע של התמונה. שימושי במיוחד כאשר המסמכים המקוריים מודפסים על נייר צבעוני.
  - **Color Balance** (איזון צבע): כונון גווני האדום, הירוק והכחול.
  - **Grayness** (גווני אפור): כונון חיוניות הצבעים.
4. גע בלחצנים - או + כדי לכוון את הערך עבור ההגדרה ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
5. כונון הגדרה אחרת או גע בחץ החזרה כדי לחזור לתפריט ההעתקה הראשי.

## מיטוב עבור טקסט או תמונות

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Copy** (העתק).
2. גע בלחצן **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן גלול אל הלחצן **Optimize** (מטב) וגע בו. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן גע באפשרות כדי לבחור בה. לרשותך הגדרות איכות ההעתקה הבאות:
  - **Auto Select** (בחירה אוטומטית): השתמש בהגדרה זו כאשר אינך מייחס חשיבות לאיכות ההעתקה. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
  - **Mixed** (מעורב): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים המכילים שילוב של טקסט וגרפיקה.
  - **Text** (טקסט): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר טקסט.
  - **Picture** (תמונה): השתמש בהגדרה זו עבור מסמכים שמכילים בעיקר גרפיקה.

## בדוק את רזולוציית הסורק ואת הגדרות הצבע במחשב

כאשר מדפיסים תמונה שנסרקה והאיכות אינה עונה על הציפיות, ייתכן שהגדרה שנבחרה בתוכנת הסורק עבור הרזולוציה או הצבע אינה תואמת לצרכים. הרזולוציה והצבע משפיעים על המאפיינים הבאים של התמונות הנסרקות:

- בהירות התמונה
- מרקם המעברים (חלק או מחוספס)
- זמן הסריקה
- גודל הקובץ

רזולוציית הסריקה נמדדת בפיקסלים לכל אינץ' (ppi).

**הערה:** רמות ה-ppi בסריקה אינן זהות לרמות הנקודות לכל אינץ' (dpi) בהדפסה.

הצבע, גוני האפור והשחור-לבן מגדירים את מספר הצבעים האפשרי. ניתן להתאים את רזולוציית החומרה של הסרוק עד ל-1200 ppi.

טבלת הקווים המנחים לבחירת רזולוציה וצבע כוללת עצות פשוטות כדי לענות על צרכי הסריקה שלך.

**הערה:** הגדרת הרזולוציה והצבע לערכים גבוהים עלולה ליצור קבצים עם נפח גבוה התופסים מקום בדיסק ומאטים את תהליך הסריקה. לפני הגדרת הרזולוציה והצבע, יש לקבוע את אופן השימוש בתמונה שנסרקה.

## קווים מנחים לבחירת רזולוציה וצבע

הטבלה שלהלן מתארת את ההגדרות המומלצות עבור רזולוציה וצבע עבור סוגים שונים של עבודות הדפסה.

**הערה:** רזולוציית ברירת המחדל היא 200 פיקסלים לאינץ' (ppi).

השימוש המיועד	הרזולוציה המומלצת	הגדרות הצבע המומלצות
פקס	150 ppi	• Black and White (שחור-לבן)
דוא"ל	150 ppi	• שחור-לבן, אם התמונה אינה מחייבת מעברים חלקים • גוני אפור, אם התמונה מחייבת מעברים חלקים • צבע, אם התמונה צבעונית
עריכת טקסט	300 ppi	• Black and White (שחור-לבן)
הדפסה (גרפיקה או טקסט)	600 ppi עבור גרפיקה מורכבת או כדי להגדיל את המסמך באופן ניכר 300 ppi עבור גרפיקה וטקסט רגילים 150 ppi עבור צילומים	• שחור-לבן עבור טקסט וציורים • גוני אפור עבור גרפיקה וצילומים צבעוניים • צבע, אם התמונה צבעונית
תצוגה במסך	75 ppi	• שחור-לבן עבור טקסט • גוני אפור עבור גרפיקה וצילומים • צבע, אם התמונה צבעונית

## צבע

בעת סריקה, ניתן להגדיר את ערכי הצבע להגדרות הבאות.

הגדרה	השימוש המומלץ
צבע	הגדרה זו משמשת עבור צילומים צבעוניים באיכות גבוהה או עבור מסמכים שבהם הצבע חשוב.
Black and White (שחור-לבן)	הגדרה זו משמשת עבור מסמכי טקסט.
Grayscale (גוני אפור)	הגדרה זו משמשת כאשר גודל הקובץ מהווה בעיה או כאשר מעוניינים לסרוק מסמך או צילום באופן מהיר.

## העתקה מקצה לקצה

המוצר אינו מסוגל להדפיס מקצה לקצה. יש גבול של 4 מ"מ שאינו ניתן להדפסה סביב הדף.

### שיקולים להדפסה או סריקה של מסמכים עם קצוות חתוכים:

- כאשר מסמך המקור קטן יותר מגודל הפלט, הרחק את מסמך המקור 4 מ"מ מן הפינה המצוינת על-ידי הסמל בסורק. העתק או סרוק מחדש במיקום זה.
- כאשר גודל המקור זהה לגודל הפלט הרצוי, השתמש במאפיין **Reduce/Enlarge** (הקטנה/הגדלה) כדי להקטין את התמונה על מנת שהעותק לא ייחתך.



## שפר את איכות תמונת הפקס

אם מתגלות במוצר בעיות של איכות תמונה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

- [בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס](#)
- [בדיקת ההגדרות של תיקון שגיאות](#)
- [בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'](#)
- [שליחה למכשיר פקס אחר](#)
- [בדיקת מכשיר הפקס של השולח](#)

נסה תחילה את השלבים הפשוטים הבאים:

- השתמש בסורק השטוח במקום במזין המסמכים.
  - השתמש במסמכי מקור איכותיים.
  - כשאתה משתמש במזין המסמכים, הכנס את המסמך המקורי למזין המסמכים בצורה תקינה, בעזרת מכווני הנייר, כדי למנוע תמונות לא ברורות או לא ישרות.
- אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הנוספים שלהלן. אם הם אינם פותרים את הבעיה, ראה "שיפור איכות ההדפסה" לקבלת פתרונות נוספים.

## בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.


1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

**⚠ זיהרות:** אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, באצטון, אמוניה, בנזן, כוהל אתילי או בפחמן טטראכלוריד על כל חלק שהוא במוצר; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למוצר. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למוצר.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המוצר.

## בדיקת הגדרות הרזולוציה לשליחת פקס


אם המוצר לא הצליח לשלוח פקס משום שבמכשיר הפקס המקבל לא היה מענה או התקבל בו צליל תפוס, המוצר ינסה לבצע חיוג חוזר בהתאם לאפשרויות שנבחרו עבור 'חיוג חוזר אם תפוס', 'חיוג חוזר אם אין תשובה' ו'חיוג חוזר במקרה של שגיאת תקשורת'.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
2. גע בתפריט Fax Setup (התקנת פקס).
3. גע בתפריט Advanced Setup (התקנה מתקדמת).
4. פתח את התפריט Fax Resolution (רזולוציית פקס).

## בדיקת ההגדרות של תיקון שגיאות

בדרך כלל, המוצר מפקח על האותות העוברים בקו הטלפון בעת שליחה או קבלה של פקס. אם המוצר מזהה שגיאה במהלך השידור והערך בהגדרת תיקון השגיאות הוא On (מופעל), המוצר יוכל להציג בקשה לשליחה מחדש של אותו חלק של הפקס. ברירת המחדל של היצרן לאפשרות של תיקון שגיאות היא On (מופעל).


השבת את אפשרות תיקון השגיאות רק אם אתה מתקשה לשלוח או לקבל פקס ואתה מוכן לקבל את שגיאות השידור המתרחשות. כיבוי ההגדרה יכול להועיל בעת ניסיון לשגר פקס לחו"ל או לקבל פקס מחו"ל, או אם נעשה שימוש בחיבור דרך טלפון לווייני.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
2. גע בתפריט Service (שירות).
3. גע בתפריט Fax Service (שירות פקס).
4. גע בלחצן Error Correction (תיקון שגיאות) ולאחר מכן גע בלחצן On (מופעל).

## בדיקת ההגדרה 'התאמה לעמוד'

אם המוצר הדפיס עבודת פקס מחוץ לעמוד, הפעל את המאפיין 'התאמה לעמוד' מלוח הבקרה של המוצר.

**הערה:**  ודא שהגדרת ברירת המחדל של גודל הנייר תואמת את גודל הנייר שנטען במגש.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
2. גע בתפריט Fax Setup (התקנת פקס).
3. גע בתפריט Advanced Setup (התקנה מתקדמת).
4. גע בלחצן Fit to Page (התאמה לעמוד) ולאחר מכן גע בלחצן On (מופעל).

## שליחה למכשיר פקס אחר

נסה לשלוח את הפקס למכשיר פקס אחר. אם איכות הפקס משתפרת, הבעיה קשורה להגדרות מכשיר הפקס של הנמען הראשון או לסטטוס החומרים המתכלים שלו.

## בדיקת מכשיר הפקס של השולח

בקש מהשולח לנסות לשלוח ממכשיר פקס אחר. אם איכות הפקס משתפרת, מכשיר הפקס של השולח הוא הגורם לבעיה. אם אין מכשיר פקס זמין אחר, בקש מהשולח לשקול לבצע את השינויים הבאים:

- לוודא שמסמך המקור מודפס על נייר לבן (לא צבעוני).
- להגדיל את הרזולוציה, רמת האיכות, או הגדרות הניגודיות של הפקס.
- אם ניתן, לשלוח את הפקס מתוכנית מחשב.

## פתרון בעיות ברשת קווית

בדוק את הפריטים הבאים וודא שיש תקשורת בין המוצר לרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המוצר ואתר את כתובת ה-IP של המוצר המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר](#)
- [המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

**הערה:** HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בכבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המוצר כדי לוודא שנוירת הפעולה הכתומה ונוירת מצב הקישור הירוקה דולקות.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברכזת.

### המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המוצר נבחרה. כתובת ה-IP של המוצר מפורטת בדף התצורה של המוצר.
2. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
3. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המוצר והוסף אותו מחדש.

### המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.

- א. פתח שורת פקודה במחשב שלך. ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד `cmd` ולאחר מכן הקש על **Enter**.
  - ב. הקלד `ping` ולאחר מכן את כתובת ה-IP של המוצר.
  - ב-Mac OS X, פתח את Network Utility ולאחר מכן ציין את כתובת ה-IP בשדה הנכון בחלונית **Ping**.
  - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-`ping` נכשלה, ודא שרכוזת הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שתצורת הרשת, המוצר והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת.

## המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

Hewlett-Packard ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

## ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כיאות וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

## ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כיאות.

## המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדף התצורה כדי לבדוק את הסטטוס של פרוטוקול הרשת. במידת הצורך, הפעל אותו.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

## פתרון בעיות ברשת האלחוטית

- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטית לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטית או המוצר](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטית](#)
- [התקשורת של המוצר האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

## קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמוצר והנתב האלחוטית פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטית במוצר פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטית.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המוצר ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמוצר נמצא בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המוצר להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטית).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטית. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המוצר. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המוצר לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמוצר ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמוצר מתחברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור Mac OS X, ודא כי הנתב האלחוטית תומך ב-Bonjour.

## המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP במוצר ממחשב ברשת.

## המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המוצר או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המוצר האלחוטי במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטיות, הפעל את חומת האש.

## החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המוצר

1. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לאותה רשת שאליה מתחבר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

## אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
3. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
4. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
5. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

## התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

## הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות


- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

## הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
2. כדי לברר אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
  - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך. ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
  - ב. הקלד את המילה ping ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
  - ב-Mac OS X, פתח את Network Utility ולאחר מכן ציין את כתובת ה-IP בשדה הנכון בחלונית **Ping**.
  - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לרשת שאליה מחובר המחשב.
  - א. הדפס דף תצורה.
  - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
  - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

## ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המוצר תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .
2. פתח את התפריטים הבאים
  - **System Setup** (הגדרת מערכת)
  - **Self Diagnostics** (אבחון עצמי)
3. גע בלחצן **Run Network Test** (הפעל בדיקת רשת) כדי להתחיל את הבדיקה. המוצר מדפיס דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

## צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

# פתרון בעיות פקס

## רשימת פעולות לפתרון בעיות בפקס

- קיימים מספר תיקונים אפשריים. לאחר ביצוע כל אחת מהפעולות המומלצות, נסה לשלוח פקס כדי לבדוק אם בעיה נפתרה.
- לקבלת התוצאות הטובות ביותר בעת פתרון בעיות בפקס, ודא שהקו מהמוצר מחובר ישירות לשקע הטלפון בקיר. נתק את כל המכשירים האחרים שמחוברים למוצר.
  1. ודא שכבל הטלפון מחובר ליציאה הנכונה בגב המוצר.
  2. בדוק את קו הטלפון באמצעות בדיקת הפקס:
    - א. במסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (התקנה) ולאחר מכן גע בתפריט **Service** (שירות).
    - ב. בחר בתפריט **Fax Service** (שירות פקס).
    - ג. בחר באפשרות **Run Fax Test** (הפעל בדיקת פקס). המוצר מדפיס דוח בדיקת פקס. הדוח מכיל את התוצאות האפשריות הבאות:
      - **Pass** (הצלחה): הדוח כולל את כל הגדרות הפקס הנוכחיות לצורך סקירה.
      - **Fail** (כשל): הדוח מציין מהו טבעה של השגיאה ומכיל הצעות לפתרון הבעיה.
  3. ודא שקושחת המוצר עדכנית:
    - א. הדפס דף תצורה מתפריט **Reports** (דוחות) בלוח הבקרה כדי לקבל את קוד התאריך הנוכחי של הקושחה.
    - ב. עבור אל [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), לחץ על הקישור **Drivers & Software** (מנהלי התקן ותוכנה), הקלד את שם המוצר בשדה החיפוש, הקש על המקש **ENTER** ולאחר מכן בחר את המוצר מתוך רשימת תוצאות החיפוש.
    - ג. בחר את מערכת ההפעלה.
    - ד. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).

---

**הערה:** הקפד להשתמש בתוכנית שירות לעדכון קושחה המיועדת באופן ספציפי לדגם המדפסת שלך.

    - ה. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.
    - ו. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המוצר מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).

---

**הערה:** אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).

    - ז. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.



4. ודא שהפקס הוגדר בעת ההתקנה של תוכנת המוצר.

מהמחשב, בתיקיית התוכניות של HP, הפעל את התוכנית Fax Setup Utility (תוכנית השירות להגדרת פקס).

5. ודא ששירות הטלפון תומך בפקס אנלוגי.

- אם אתה משתמש בקו ISDN או PBX דיגיטלי, פנה לספק השירות לקבלת מידע על הגדרה עבור קו פקס אנלוגי.
- אם אתה משתמש בשירות VoIP, שנה את ההגדרה Fax Speed (מהירות פקס) ל-Slow (V.29) (איטי V.29) [29] מלוח הבקרה. שאל אם ספק השירות תומך בפקס ומהי המהירות המומלצת עבור מודם הפקס. עבור חברות מסוימות דרוש מתאם.
- אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שהחיבור של קו הטלפון למוצר מצויד במסנן. אם אין ברשותך מסנן כזה, פנה לספק שירות ה-DSL או רכוש מסנן DSL. אם הותקן מסנן DSL, נסה להשתמש במסנן אחר מכיוון שעשוי להיות פגם במסנן.

## פתרון בעיות פקס כלליות


- [הפקסים נשלחים באיטיות](#)
- [איכות הפקס גרועה](#)
- [הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים](#)

## הפקסים נשלחים באיטיות

איכות קו הטלפון המחובר למוצר גרועה.

- נסה לשלוח את הפקס מחדש כשאיכות הקו תשתפר.
- בדוק אצל ספק שירות הטלפון אם הקו תומך בשיחות פקס.
- השבת את ההגדרה Error Correction (תיקון שגיאות).
  - א. פתח את התפריט Setup (הגדרה).
  - ב. פתח את התפריט Service (שירות).
  - ג. פתח את התפריט Fax Service (שירות פקס).
  - ד. פתח את התפריט Error Correction (תיקון שגיאות).
  - ה. בחר בהגדרה Off (כבוי).

---

**הערה:** בחירה בהגדרה זו עשויה לפגוע באיכות התמונה. 

- השתמש בנייר לבן עבור המקור. אל תשתמש בצבעים כגון אפור, צהוב או ורוד.
- הגדל את ההגדרה של Fax Speed (מהירות פקס).
  - א. פתח את התפריט Setup (הגדרה).
  - ב. פתח את תפריט Fax Setup (הגדרת פקס).
  - ג. פתח את התפריט Advanced Setup (התקנה מתקדמת).

- ד. פתח את התפריט **Fax Speed** (מהירות פקס).
- ה. בחר את ההגדרה הנכונה.
- חלק עבודות פקס גדולות לפקסים קטנים יותר ושלח כל אחד בנפרד.
- שנה את הגדרות הפקס בלוח הבקרה לרזולוציה נמוכה יותר.
- א. פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
- ב. פתח את תפריט **Fax Setup** (הגדרת פקס).
- ג. פתח את התפריט **Advanced Setup** (התקנה מתקדמת).
- ד. פתח את התפריט **Fax Resolution** (רזולוציית פקס).
- ה. בחר את ההגדרה הנכונה.

## איכות הפקס גרועה

הפקס מטושטש או בהיר.

- כשאתה שולח פקסים, הגדל את רזולוציית הפקס. הרזולוציה לא משפיעה על פקסים שמתקבלים.
- א. פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
- ב. פתח את תפריט **Fax Setup** (הגדרת פקס).
- ג. פתח את התפריט **Advanced Setup** (התקנה מתקדמת).
- ד. פתח את התפריט **Fax Resolution** (רזולוציית פקס).
- ה. בחר את ההגדרה הנכונה.

**הערה:** הגדלת הרזולוציה מקטינה את מהירות השידור.

- הפעל את ההגדרה **Error Correction** (תיקון שגיאות) מלוח הבקרה.
- א. פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
- ב. פתח את התפריט **Service** (שירות).
- ג. פתח את התפריט **Fax Service** (שירות פקס).
- ד. פתח את התפריט **Error Correction** (תיקון שגיאות).
- ה. בחר בהגדרה **On** (מופעל).
- בדוק את מחסניות הטונר והחלף אותן אם יש צורך.
- בקש מהשולח לשנות את הגדרת הניגודיות במכשיר הפקס השולח לכהה יותר ולאחר מכן לשלוח את הפקס מחדש.

## הפקס נקטע או שהוא מודפס על שני דפים

- קבע את ההגדרה **Default Paper Size** (גודל נייר - בר' מחדל). פקסים מודפסים על גודל נייר יחיד לפי ההגדרות של **Default Paper Size** (גודל נייר - בר' מחדל).

- א. פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
  - ב. פתח את התפריט **System Setup** (הגדרת המערכת).
  - ג. פתח את התפריט **Paper Setup** (הגדרת נייר).
  - ד. פתח את התפריט **Default Paper Size** (ברירת מחדל של גודל נייר).
  - ה. בחר את ההגדרה הנכונה.
- הגדר את סוג הנייר וגודלו עבור המגש המשמש לפקסים.
  - הפעל את ההגדרה **Fit to Page** (התאם לעמוד) כדי להדפיס פקסים ארוכים יותר על גבי נייר בגודל Letter או A4.
- א. פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
  - ב. פתח את תפריט **Fax Setup** (הגדרת פקס).
  - ג. פתח את התפריט **Advanced Setup** (התקנה מתקדמת).
  - ד. פתח את התפריט **Fit to Page** (התאם לעמוד).
  - ה. בחר בהגדרה **On** (מופעל).

---

**הערה:** אם ההגדרה **Fit to Page** (התאם לעמוד) כבויה וההגדרה **Default Paper Size** (ברירת מחדל של גודל נייר) נקבעה כ-Letter, מסמך מקור בגודל Legal יודפס על שני עמודים.

---



## ה

- הגדרות 91
- ברירות המחדל של היצרן, שחזור 84
- הגדרות חיסכון 84
- הגדרת EconoMode 112, 84
- הדפסה
- מתוך כונני הבזק USB 34
- הדפסה דו-צדדית
- Mac 28
- Windows 25
- באופן ידני (Mac) 28
- באופן ידני (Windows) 25
- הגדרות (Windows) 24
- הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף) 25
- Windows 25
- הדפסה דו-צדדית ידנית
- Mac 28
- Windows 25
- הדפסה משני צדי הדף
- Mac 28
- ידנית, Windows 25
- הדפסת Near Field Communication 31
- הדפסת NFC 31
- הדפסת USB ישירה 34
- הזמנה
- חומרים מתכלים ואביזרים 16
- החלפה
- מחסנית הדפסה 17
- העתקה
- הגדרת גודל וסוג נייר 115
- מיטוב עבור טקסט או תמונות 116
- מסמכים דו-צדדיים 37
- עותקים יחידים 36
- עותקים מרובים 36
- קצוות מסמכים 118
- רזלוציה 2
- העתקה דו-צדדית 37
- הפרעות ברשת אלחוטית 125
- השהיית כיבוי
- הגדרה 84
- השהיית שינה
- הפעלה 84
- השבתה 84
- התקנת רשת 69

## ז

- זיכרון
- כלול 2

## ח

- חומרים מתכלים
- הגדרות סף נמוך 92
- הזמנה 16
- מספרי חלקים 16
- מצב, הצגה בעזרת HP Utility עבור
- Mac 80, 72
- שימוש כאשר עומדים להסתיים
- 92
- חומרים מתכלים, מצב 108
- חיבור חשמל
- איתור 5
- חיוג מהיר
- תכנות 63
- חסימות
- מזין מסמכים, ניקוי 98
- סיבות 96

## ט

- טעינה 12
- מגש 1 10
- מגש 2 12
- מגש 3 12

## י

- יישומים
- הורדה 68
- יציאות
- איתור 5
- יציאות ממשק
- איתור 5

## כ

- כונני הבזק USB
- הדפסה מתוך 34
- כיל
- צבעים 111

## ל

- לוח הבקרה
- איתור 4
- לחצנים ונוריות 6
- מסך פתיחה 7
- עזרה 90
- לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 4

## א

- אביזרים
- הזמנה 16
- מספרי חלקים 16
- אפשרויות צבע
- שינוי, Windows 112
- אתרי אינטרנט
- HP Web Jetadmin, הורדה 82, 74

## ב

- בעיות איסוף נייר
- פתרון 94
- ברירות המחדל של היצרן, שחזור 91
- ברירות מחדל, שחזור 91

## ד

- דופלקס (הדפסה דו-צדדית)
- הגדרות (Windows) 24
- דו-צדדית, הדפסה
- הגדרות (Windows) 24
- דפים בדקה 2
- דרישות דפדפן
- שרת האינטרנט המשובץ 77
- דרישות דפדפן אינטרנט
- שרת אינטרנט משובץ של HP 77
- דרישות מערכת
- שרת אינטרנט משובץ של HP 77

**מ**

מגש 1  
טעינה 10  
שחרור חסימות 99  
מגש 2  
טעינה 12  
שחרור חסימות 101  
מגש 3  
טעינה 12  
שחרור חסימות 102  
מגשים  
איתור 4  
כלולים 2  
קיבולת 2  
מזין המסמכים 37  
בעיות בהזנת נייר 94  
העתקת מסמכים דו-צדדיים 37  
שליחת פקס מתוך 63  
מזין מסמכים  
חסימות 98  
קיבולת 2  
מחסניות  
החלפה 17  
מחסניות הדפסה  
החלפה 17  
מחסנית הטונר, מצב 108  
מחסנית טונר  
בדיקה אם קיים נזק 110  
הגדרות סף נמוך 92  
שימוש כאשר עומדת להתרוקן 92  
מכסים, איתור 4  
מסך פתיחה, לוח הבקרה 7  
מספרי חלקים  
חומרים מתכלים 16  
ערכות תחזוקה 16  
תיקון עצמי על-ידי הלקוח 16  
מספר עותקים, שינוי 36  
מערכות הפעלה  
נתמכות 2  
מערכת הפעלה  
נתמכת 2  
מצב  
HP Utility, Mac 80, 72  
מסך פתיחה, לוח הבקרה 7  
משטח הזכוכית, ניקוי 119, 115, 110  
מתג הפעלה, איתור 4

**נ**

נייר

בחירה 110

הזמנה 16

חסימות 96

נייר מיוחד

הדפסה (Windows) 27

ניקוי

משטח הזכוכית 119, 115, 110

נתיב הנייר 109

**ס**

סוגי נייר

בחירה (Mac) 29

סוג נייר

בחירה (Windows) 27

סורק

ניקוי משטח הזכוכית 115, 110, 119

119

שליחת פקס מתוך 62

סלים, פלט

איתור 4

סל פלט

איתור 4

ספר טלפונים, פקס

הוספת ערכים 63

מחיקת כל הערכים 65

סריקה

מתוכנת HP Scan (Mac) 41

מתוכנת HP Scan (Windows) 40

רזולוציה 2

**ע**

עזרה, לוח הבקרה 90

עזרה מקוונת, לוח הבקרה 90

עמודים לגיליון

בחירה (Mac) 29

בחירה (Windows) 26

עמודים מרובים לגיליון

הדפסה (Mac) 29

הדפסה (Windows) 26

ערכות תחזוקה

מספרי חלקים 16

ערכת צבע

החלפה, Windows 112

**פ**

פקס

פתרון בעיות כלליות 127

פקס אלקטרוני

שליחת 64

**פ**

חיוג מהיר 63

שליחה מתוכנה 64

פתרון בעיות

בעיות רשת 121

חסימות 96

פקס 127, 126

רשת אלחוטית 123

רשת קווית 121

פתרון בעיות פקס

רשימת פעולות לביצוע 126

פתרונות הדפסה ניידים 2

**צ**

צבעים

כיול 111

**ר**

רזולוציה

העתקה וסריקה 2

רשימת פעולות לביצוע

פתרון בעיות פקס 126

קישוריות אלחוטית 123

רשת

סיסמה, הגדרה 83

סיסמה, שינוי 83

רשת אלחוטית

פתרון בעיות 123

רשתות

HP Web Jetadmin 82, 74

התקנת המוצר 69

נתמכות 2

**ש**

שחזור ברירות המחדל של היצרן 91

שליחת פקס

מהסורק השטוח 62

ממזין המסמכים 63

מתוכנה 64

שליחת פקסים

ממחשב (Windows) 64

שקפים

הדפסה (Windows) 27

שרת אינטרנט משובץ (EWS)

מאפיינים 77

שרת האינטרנט המשובץ

החלפת סיסמה 83

פתיחה 83

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

מאפיינים 77

**J**  
 82 ,74 Jetadmin, HP Web

**M**  
 Macintosh  
 80 ,72 HP Utility  
 Microsoft Word, שליחת פקס  
 באמצעות 64

**N**  
 Netscape Navigator, גרסאות נתמכות  
 שרת אינטרנט משובץ 77

**W**  
 Web Services  
 הפעלה 68  
 יישומים 68  
 Windows  
 הדפסה משני צדי הדף 25  
 שליחת פקס דרך 64  
 Word, שליחת פקס באמצעות 64

שרת האינטרנט המשובץ של HP  
 החלפת סיסמה 83  
 פתיחה 83

**ת**  
 תוויות  
 הדפסה (Windows) 27  
 תוכנה  
 80 ,72 HP Utility  
 שליחת פקס 64  
 תוכנית שירות של HP ל-Mac 80  
 תוכנת HP ePrint 32  
 תוכנת HP Scan (Mac) 41  
 תוכנת HP Scan (Windows) 40  
 תיקון עצמי על-ידי הלקוח  
 מספרי חלקים 16  
 תפריט יישומים 68

**A**  
 33 AirPrint

**D**  
 37 duplex

**E**  
 Explorer, גרסאות נתמכות  
 שרת אינטרנט משובץ של HP 77

**H**  
 HP Device Toolbox, עם 70  
 HP Device Toolbox, שימוש 77  
 HP ePrint 32  
 HP EWS, שימוש 77  
 HP Utility 80 ,72  
 HP Utility, Mac 72  
 HP Utility עבור Mac  
 Bonjour 80 ,72  
 מאפיינים 80 ,72  
 HP Web Jetadmin 82 ,74  
 HP Web Services  
 יישומים 68  
 HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)  
 הפעלה 68  
 HP Wireless Direct Printing 31

**I**  
 Internet Explorer, גרסאות נתמכות  
 שרת אינטרנט משובץ 77









CF385-90911

