



Color LaserJet Pro MFP M476

Panduan Pengguna



M476dw

M476nw

M476dn



www.hp.com/support/colorljMFPM476
www.hp.com/support



HP Color LaserJet Pro MFP M476

Panduan Pengguna

Hak Cipta dan Lisensi

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 4/2014

Nomor komponen: CF385-90914

Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya. iPod adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc. iPod hanya ditujukan untuk penyalinan yang sesuai dengan undang-undang atau izin pemegang hak. Jangan curi musik.

Bluetooth adalah merek dagang yang dimiliki oleh pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company berdasarkan lisensi.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

Isi

1 Pengenalan produk	1
Perbandingan produk	2
Tampilan produk	4
Tampilan depan produk	4
Tampilan belakang produk	5
Port interface	5
Panel kontrol	6
Tata letak panel kontrol	6
Layar Awal Panel Kontrol	7
Pengaturan perangkat keras dan pemasangan perangkat lunak	8
2 Baki kertas	9
Memuat Baki 1 (baki multiguna)	10
Memuat Baki 2 atau 3	12
3 Komponen, persediaan, dan aksesori	15
Memesan komponen, aksesori, dan persediaan	16
Komponen dan persediaan	16
Aksesori	16
Mengganti kartrid toner	17
4 Cetak	21
Tugas cetak (Windows)	22
Cara mencetak (Windows)	22
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)	24
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)	25
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)	26
Memilih jenis kertas (Windows)	27
Tugas cetak tambahan	27
Tugas cetak (Mac OS X)	28
Cara mencetak (Mac OS X)	28

Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Mac OS X)	28
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Mac OS X)	28
Mencetak beberapa halaman per lembar (Mac OS X)	29
Memilih jenis kertas (Mac OS X)	29
Tugas cetak tambahan	29
Pencetakan Mobile	30
Pencetakan HP Wireless Direct dan NFC	30
HP ePrint via email	31
perangkat lunak HP ePrint	31
AirPrint	32
Menggunakan pencetakan USB walk-up	33
5 Salin	35
Membuat salinan	36
Menyalin pada kedua sisi (dupleks)	37
Menyalin pada kedua sisi secara otomatis	37
Menyalin pada kedua sisi secara manual	37
6 Scan (Pindai)	39
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)	40
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Mac OS X)	41
Atur Pindai ke Email	42
Pendahuluan	42
Menggunakan Wizard Pindai ke Email (Windows)	42
Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server (Windows)	43
Mengatur fitur Pindai ke Email di Mac	44
Atur Pindai ke Folder Jaringan	46
Pendahuluan	46
Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan (Windows)	46
Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan lewat HP Embedded Web Server (Windows)	46
Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan di Mac	47
Memindai ke email	49
Memindai ke folder jaringan	50
Pindai ke USB flash drive	51
7 Faks	53
Mengatur untuk mengirim dan menerima faks	54
Sebelum memulai	54
Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon	54
Langkah 2: Mengatur faks	55

Saluran telepon khusus	55
Saluran suara/faks bersama	56
Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab	57
Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks	59
HP Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]	59
Panel kontrol produk	59
HP Device Toolbox	60
HP Embedded Web Server	60
Langkah 4: Menjalankan uji faks	60
Mengirim faks	62
Memfaks dari pemindai flatbed	62
Memfaks dari pengumpan dokumen	63
Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup	63
Mengirim faks dari perangkat lunak	64
Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word	64
Membuat, mengedit, dan menghapus entri panggil-cepat	65
Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks	65
Menggunakan data buku telepon dari program lain	65
Menghapus entri buku telepon	65
8 Mengelola produk	67
Menggunakan aplikasi HP Web Services	68
Mengubah jenis koneksi produk (Windows)	69
HP Device Toolbox (Windows)	70
HP Utility di Mac OS X	73
Membuka HP Utility	73
Fitur HP Utility	73
Menggunakan perangkat lunak HP Web Jetadmin	75
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP	76
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama	76
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan	76
Mengubah nama produk di jaringan	76
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol	77
Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)	78
Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk Mac OS X	81
Membuka HP Utility	81
Fitur HP Utility	81
HP Web Jetadmin	83
Fitur keamanan produk	84
Atur atau ubah kata sandi produk menggunakan HP Embedded Web Server	84
Pengaturan Ekonomi	85

Mencetak dengan EconoMode	85
Mengatur Sleep Delay (Tunda Tidur)	85
Mengatur waktu tunda Mati Otomatis	85
Memperbarui firmware	87
Metode pertama: Perbarui firmware menggunakan panel kontrol	87
Metode kedua: Perbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility	88
9 Mengatasi masalah	89
Sistem bantuan panel kontrol	90
Mengembalikan default pengaturan pabrik	91
Pesan “Isi kartrid hampir habis” atau “Isi kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol produk tersebut	92
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”	92
Untuk produk dengan kemampuan faks	92
Pesan persediaan	93
Produk tidak menarik kertas atau salah pengisian	94
Produk tidak mengambil kertas	94
Perangkat mengambil beberapa lembar kertas	94
Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.	94
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen	95
Mengatasi kemacetan	97
Lokasi kemacetan	97
Sering mengalami kertas macet?	97
Membebaskan kemacetan dalam pengumpan dokumen	99
Mengatasi kemacetan dalam Baki 1	100
Mengatasi kemacetan dalam Baki 2	102
Mengatasi kemacetan dalam Baki 3	103
Mengatasi kemacetan di duplekser	105
Membebaskan kemacetan di nampan keluaran	107
Meningkatkan kualitas cetak	108
Mencetak dari program perangkat lunak lain.	108
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak	108
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)	108
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Mac OS X)	109
Memeriksa status kartrid toner	109
Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak	110
Membersihkan produk	110
Mencetak halaman pembersih	110
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	111
Memeriksa kartrid toner secara visual	111

Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan	111
Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP	111
Langkah dua: Periksa lingkungan	112
Mengkalibrasi produk untuk menyelaraskan warna	112
Memeriksa pengaturan tugas cetak lainnya	112
Memeriksa pengaturan EconoMode	113
Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)	113
Mencoba driver cetak lain	114
Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai	116
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	116
Memeriksa pengaturan kertas	116
Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar	117
Mengoptimalkan teks atau gambar	117
Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer	117
Panduan resolusi dan warna	118
Warna	118
Penyalinan tepi ke tepi	119
Memperbaiki kualitas gambar faks	120
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	120
Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks	120
Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan	121
Memeriksa pengaturan sesuai halaman	121
Mengirim ke mesin faks lain	121
Memeriksa mesin faks pengirim	121
Mengatasi masalah jaringan berkabel	122
Sambungan fisik buruk	122
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk	122
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.	122
Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.	123
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.	123
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.	123
Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.	123
Mengatasi masalah jaringan nirkabel	124
Daftar periksa konektivitas nirkabel	124
Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan	125
Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.	125
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk.	125
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel	125
Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.	125
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel	126
Jaringan nirkabel tidak berfungsi	126

Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel	126
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel	126
Mengatasi masalah faks	128
Daftar periksa pemecahan masalah faks	128
Mengatasi masalah faks yang umum	129
Faks lambat terkirim	129
Kualitas faks buruk	130
Faks terpotong atau tercetak di dua halaman	130
Indeks	133

1 Pengenalan produk

- [Perbandingan produk](#)
- [Tampilan produk](#)
- [Panel kontrol](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak](#)

Untuk bantuan HP selengkapnya terkait dengan produk, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476:

- Mengatasi masalah.
- Men-download pembaruan perangkat lunak.
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi jaminan dan peraturan.

Anda juga dapat mengunjungi www.hp.com/support untuk dukungan di Seluruh Dunia dan produk HP lainnya.

Perbandingan produk

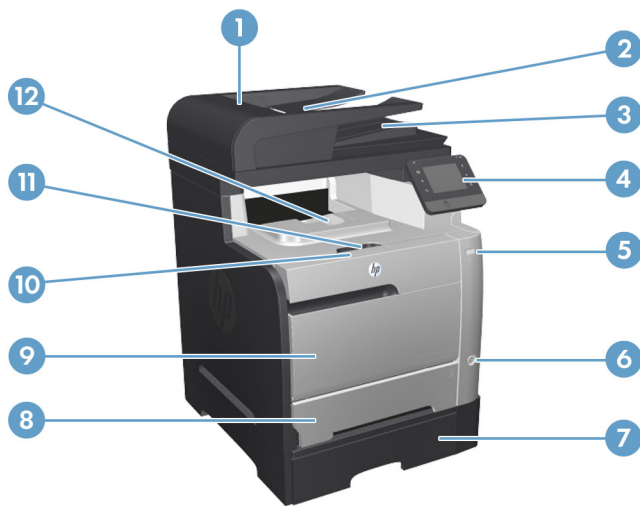
Nama Produk Nomor Model		M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Penanganan kertas	Baki 1 (kapasitas 50 lembar)	✓	✓	✓
	Baki 2 (kapasitas 250 lembar)	✓	✓	✓
	Baki 3 (kapasitas 250 lembar)	Opsional	Opsional	Opsional
	Nampan keluaran standar (kapasitas 150 lembar)	✓	✓	✓
	Pencetakan dupleks otomatis		✓	✓
Konektivitas	Konektivitas LAN Ethernet 10/100 dengan IPv4 dan IPv6	✓	✓	✓
	Nirkabel 802.11 b/g/n	✓		✓
	Port USB mudah diakses, untuk pencetakan dan pemindaian tanpa komputer, serta untuk upgrade firmware	✓	✓	✓
Masukan dan layar panel kontrol	Panel kontrol layar sentuh	✓	✓	✓
Cetak	Mencetak hingga 20 halaman per menit (ppm) di kertas berukuran A4 dan 21 ppm di kertas berukuran Letter.	✓	✓	✓
	Pencetakan USB walk-up (tanpa komputer)	✓	✓	✓
	HP NFC dan Langsung Nirkabel untuk pencetakan dari perangkat bergerak.			✓
	Pencetakan mobile menggunakan yang berikut:	✓	✓	✓
	• HP ePrint	✓	✓	✓
	• Perangkat lunak HP ePrint ¹	✓	✓	✓
	• HP ePrint Home & Biz	✓	✓	✓
• Google Cloud Print	✓	✓	✓	
• Apple AirPrint™	✓	✓	✓	
Faks		✓	✓	✓
Salin dan Pindai	Menyalin dan memindai hingga 20 ppm di kertas berukuran A4 dan 21 ppm di kertas berukuran Letter.	✓	✓	✓
	Penyalinan dan pemindaian USB akses mudah (tidak diperlukan komputer)	✓	✓	✓
	Pemasok dokumen 50 halaman dengan penyalinan dan pemindaian dupleks elektronik serta deteksi beberapa pengambilan	✓	✓	✓
Pindai ke	Pilihan Kirim ke E-mail , Simpan ke USB , dan Simpan ke Folder Jaringan	✓	✓	✓
Sistem operasi yang didukung²³	Windows XP, 32-bit, Service Pack 2 dan yang lebih canggih, Windows XP 64-bit, hanya driver Cetak	✓	✓	✓
	CATATAN: Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows XP pada April 2009. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi XP yang telah dihentikan.			

Nama Produk Nomor Model	M476nw CF385A	M476dn CF386A	M476dw CF387A
Windows Vista, 32-bit/64-bit	✓	✓	✓
Windows 7, 32-bit/64-bit	✓	✓	✓
Windows 8, 32-bit/64-bit, Windows 8.1, 32-bit/64 bit, Windows 8 RT (Run Time) hanya dalam driver OS	✓	✓	✓
Windows 2003 Server (32-bit, Service Pack 1 atau yang lebih tinggi), hanya driver pindai dan printer	✓	✓	✓
CATATAN: Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2003 pada bulan Juli 2010. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2003 yang telah dihentikan.			
Windows 2008 Server (32-bit/64-bit dan R2), hanya driver cetak dan pindai	✓	✓	✓
Windows Server 2012, 64-bit, hanya driver cetak	✓	✓	✓
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion, dan 10.8 Mountain Lion	✓	✓	✓

- ¹ Perangkat Lunak HP ePrint mendukung sistem operasi berikut: Windows® XP SP2 atau yang lebih canggih (32-bit) hingga Perangkat Lunak ePrint versi 3; Windows Vista® (64-bit); Windows 7 (32-bit dan 64-bit); Windows 8 (32-bit dan 64-bit); dan Mac OS X versi 10.6, 10.7 Lion, dan 10.8 Mountain Lion.
- ² Daftar sistem operasi yang didukung berlaku untuk driver cetak Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS, dan Mac, serta CD penginstalan perangkat lunak dalam kemasan. Untuk mengetahui daftar sistem operasi saat ini yang didukung, kunjungi www.hp.com/support/colorijMFP476 untuk bantuan HP selengkapnya tentang produk. Jika Anda berada di luar AS, kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/kawasan, klik **Product Support & Troubleshooting** (Dukungan Produk & Cara Mengatasi Masalah), masukkan nama produk, lalu pilih **Search** (Cari).
- ³ HP Software Installer CD untuk Windows dan Mac menginstal driver diskret HP PCL 6 dan .NET 3.5 SP1 untuk sistem operasi Windows, .NET 4.0 untuk Windows 8 dan Windows Server 2012, serta driver Mac dan Mac Utility untuk sistem operasi Mac. Perangkat lunak opsional lainnya juga disertakan di dalam CD penginstalan.

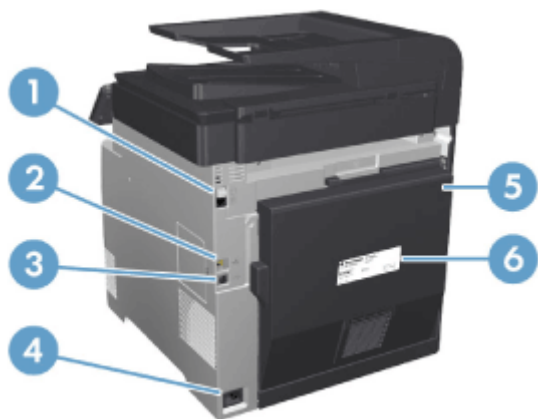
Tampilan produk

Tampilan depan produk



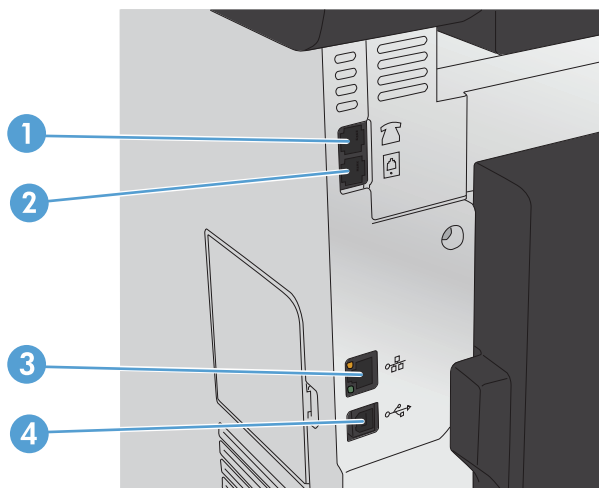
1	Penutup pemasok dokumen
2	Baki masukan pemasok dokumen
3	Nampan keluaran pemasok dokumen
4	Panel kontrol layar sentuh berwarna
5	Port pencetakan USB walk-up
6	Tombol Hidup/Mati
7	Baki 3 Opsional
8	Baki 2
9	Baki 1
10	Gagang pintu depan/kartrid cetak
11	Penahan nampan keluaran
12	Nampan keluaran

Tampilan belakang produk



1	Port faks dan port telepon eksternal
2	Port jaringan
3	Port USB 2.0 kecepatan tinggi
4	Sambungan daya
5	Pintu belakang
6	Label nomor seri

Port interface

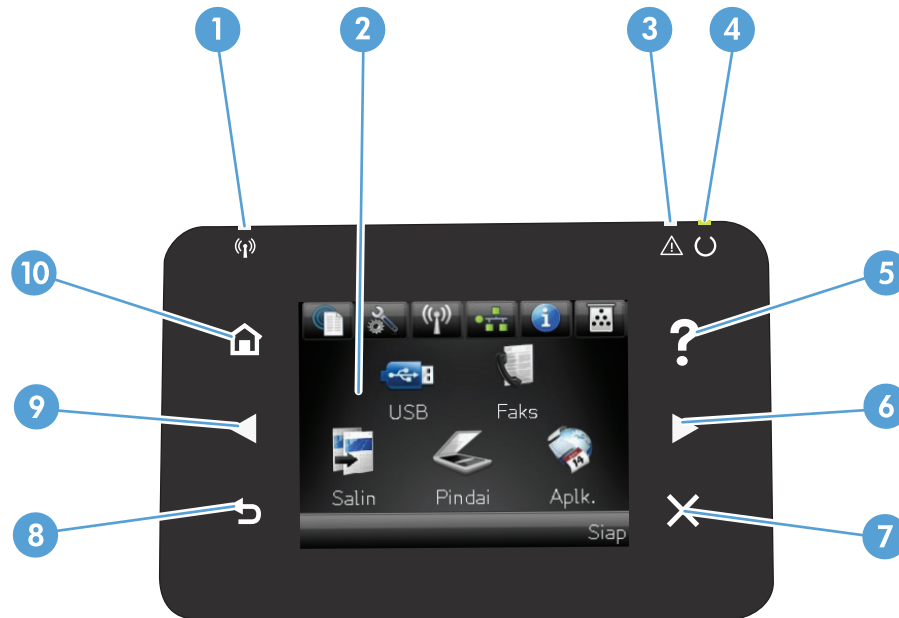


1	Port "saluran keluar" telepon untuk memasang telepon ekstensi, mesin penjawab, atau perangkat lain
2	Port "saluran masuk" faks untuk memasang saluran faks ke produk
3	Port jaringan
4	Port USB 2.0 Kecepatan Tinggi

Panel kontrol

- [Tata letak panel kontrol](#)
- [Layar Awal Panel Kontrol](#)

Tata letak panel kontrol

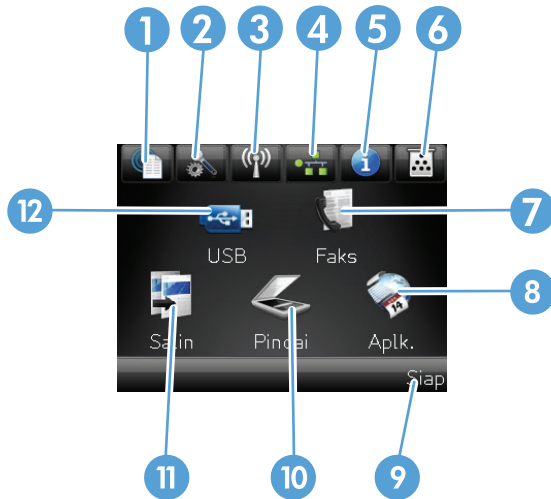








1	Lampu nirkabel (hanya model nirkabel)	Menunjukkan jaringan nirkabel diaktifkan. Lampu berkedip selama produk membuat sambungan ke jaringan nirkabel.
2	Tampilan layar sentuh	Menyediakan akses ke berbagai fitur produk dan menunjukkan status produk saat ini.
3	Lampu perhatian	Menunjukkan masalah pada produk.
4	Lampu siap	Menunjukkan produk telah siap.
5	Tombol dan lampu Bantuan	Menyediakan akses ke sistem bantuan panel kontrol.
6	Tombol dan lampu panah kanan	Menggeser kursor ke kanan atau memindahkan gambar tampilan ke layar berikutnya. CATATAN: Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
7	Tombol dan lampu Batal	Menghapus pengaturan, membatalkan pekerjaan saat ini, atau keluar dari layar aktif. CATATAN: Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
8	HP NFC	Langsung Nirkabel untuk mencetak dari perangkat bergerak (model nirkabel) (hanya M476dw)
9	Tombol dan lampu Kembali	Kembali ke layar sebelumnya. CATATAN: Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
10	Tombol dan lampu panah kiri	Menggeser kursor ke kiri. CATATAN: Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
11	Tombol dan lampu Awal	Menyediakan akses ke layar Awal.

Layar Awal Panel Kontrol

Layar Awal menyediakan akses ke berbagai fitur produk, dan menunjukkan status produk.

CATATAN: Tergantung pada konfigurasi produk, fitur pada layar Awal mungkin berbeda. Tata letaknya mungkin juga terbalik untuk beberapa bahasa.



1	Tombol Web Services 	Menyediakan akses cepat ke berbagai fitur HP Web Services, termasuk HP ePrint. HP ePrint adalah alat bantu untuk mencetak dokumen menggunakan perangkat apapun yang mendukung email untuk mengirimkan dokumen tersebut ke alamat email produk.
2	Tombol Pengaturan 	Menyediakan akses ke menu utama.
3	Tombol Nirkabel  (hanya model nirkabel)	Menyediakan akses ke menu Nirkabel dan informasi status nirkabel. CATATAN: Bila Anda terhubung ke jaringan nirkabel, ikon ini berubah menjadi serangkaian baris kekuatan sinyal. CATATAN: Tombol ini tidak akan ditampilkan saat produk tersambung ke tipe jaringan berkabel.
4	Tombol Jaringan 	Menyediakan akses ke pengaturan dan informasi jaringan. Dari layar pengaturan jaringan, Anda dapat mencetak halaman Ringkasan Jaringan . CATATAN: Tombol ini hanya ditampilkan saat produk tersambung ke jaringan.
5	Tombol Informasi 	Menyediakan informasi status produk. Dari layar ringkasan status, Anda dapat mencetak halaman Laporan Konfigurasi .
6	Tombol Persediaan 	Menyediakan informasi tentang status persediaan. Dari layar ringkasan persediaan, Anda dapat mencetak halaman Status Persediaan .
7	Tombol Faks	Menyediakan akses ke fitur Faks .
8	Tombol Aplikasi	Menyediakan akses ke menu Aplikasi untuk mencetak langsung dari aplikasi Web yang di-download dari situs Web HP ePrintCenter di www.hpeprintcenter.com
9	Status produk	Menunjukkan apakah produk sudah siap atau memproses pekerjaan.
10	Tombol Pemindaian	Menyediakan akses ke fitur pemindaian
11	Tombol Salin	Menyediakan akses ke fitur penyalinan
12	Tombol USB	Menyediakan akses ke fitur USB walkup (untuk mencetak dan memindai tanpa komputer).

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Panduan Penginstalan Perangkat Keras yang disertakan bersama produk. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Untuk Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476 untuk semua bantuan menyeluruh bagi produk HP Anda.

Di luar Amerika Serikat, ikuti langkah-langkah ini:

1. Masuk ke www.hp.com/support.
2. Pilih negara/kawasan Anda.
3. Klik **Product Support & Troubleshooting**.
4. Masukkan nama produk (HP Color LaserJet Pro MFP M476), lalu pilih **Search** (Cari).

Cari dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

2 Baki kertas

- [Memuati Baki 1 \(baki multiguna\)](#)
- [Memuat Baki 2 atau 3](#)

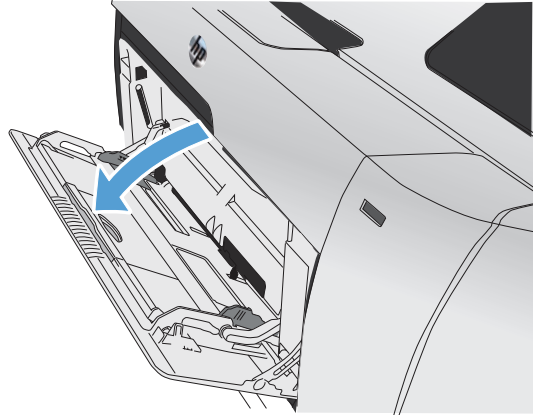
Untuk bantuan HP selengkapnya terkait dengan produk, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476:

- Mengatasi masalah.
- Men-download pembaruan perangkat lunak.
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi jaminan dan peraturan.

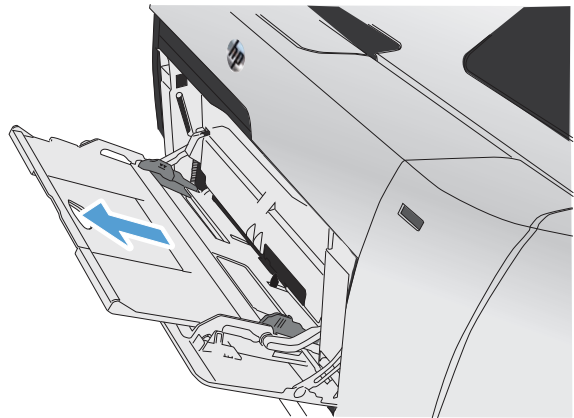
Anda juga dapat mengunjungi www.hp.com/support untuk dukungan di Seluruh Dunia dan produk HP lainnya.

Memuati Baki 1 (baki multiguna)

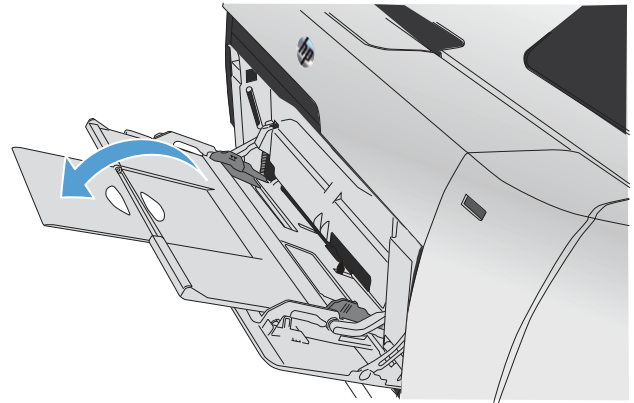
1. Buka baki 1 dengan memegang gagang di sisi kiri baki, lalu menariknya ke bawah.



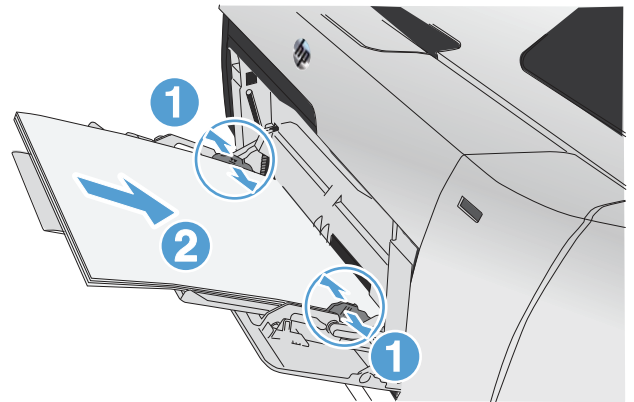
2. Tarik ekstensi baki keluar.




3. Jika Anda memasukkan lembar kertas yang panjang, tarik keluar ekstensi tersebut.



4. Perpanjang pemandu kertas sepenuhnya (1), lalu masukkan tumpukan kertas ke baki 1 (2). Sesuaikan pemandu kertas dengan ukuran kertas.



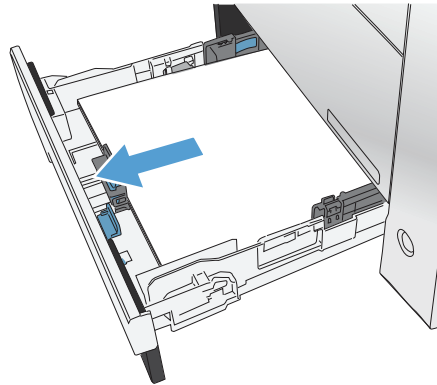
 **CATATAN:** Untuk menghindari kemacetan, jangan tambah kertas ke dalam Baki 1 sewaktu produk sedang mencetak. Jangan tutup baki 1 sewaktu produk sedang mencetak.

Memuat Baki 2 atau 3

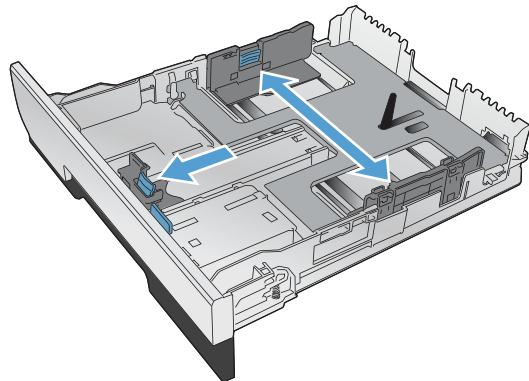
⚠ PERHATIAN: Jangan cetak amplop, label, atau kertas dengan ukuran yang tidak didukung dari baki 2. Cetak jenis kertas ini hanya dari baki 1.

1. Tarik keluar baki dari printer.

CATATAN: Jangan buka baki bila sedang digunakan.

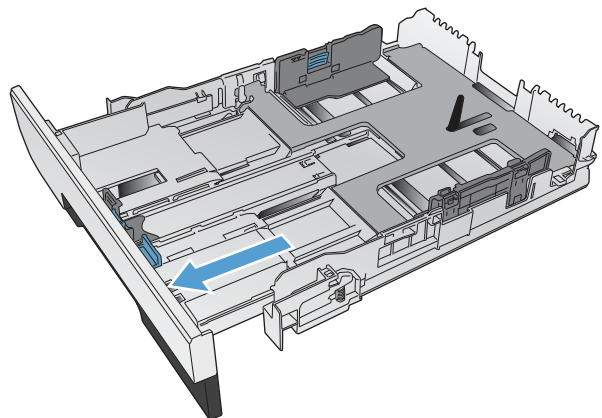


2. Geser pemandu panjang dan lebar kertas hingga terbuka.

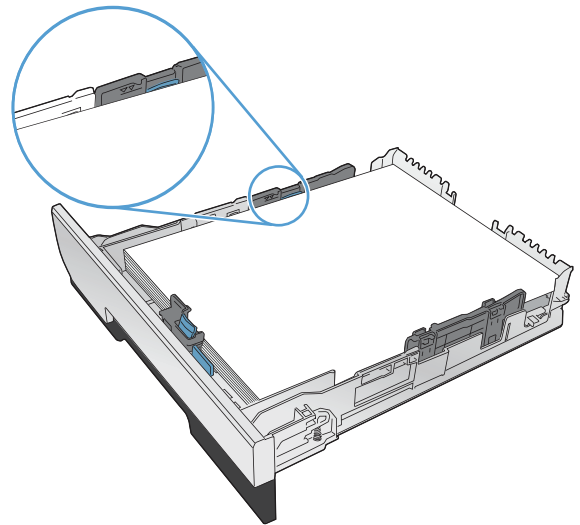


3. Untuk memasukkan kertas ukuran Legal, perpanjang baki dengan menekan terus tab ekstensi sambil menarik bagian depan baki ke arah Anda.

CATATAN: Bila berisi kertas ukuran Legal, baki dapat diperpanjang sekitar 64 mm (2,5 inci) dari bagian depan produk.



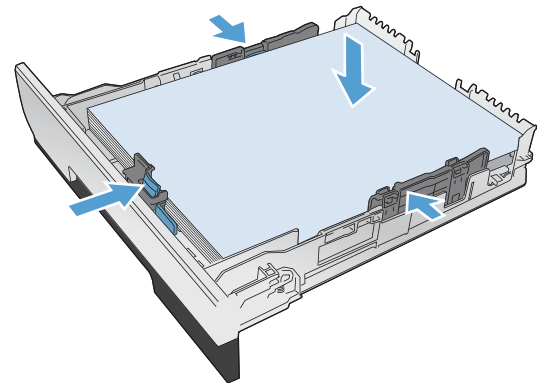
4. Letakkan kertas dalam baki dan pastikan rata pada keempat sisinya. Geser pemandu lebar kertas samping hingga sejajar dengan penanda ukuran kertas di bagian bawah baki. Geser pemandu panjang kertas depan hingga mendorong tumpukan kertas ke arah bagian belakang baki.



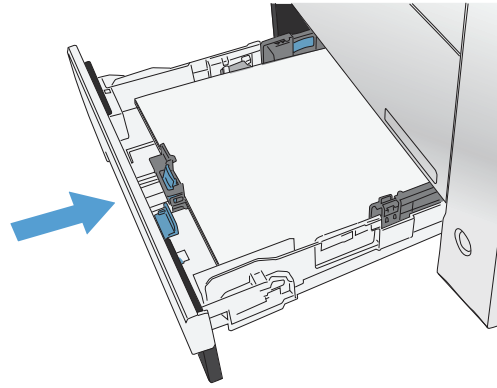
5. Tekan kertasnya untuk memastikan tumpukan kertas berada di bawah tab batas kertas di samping baki.


CATATAN: Untuk mencegah kemacetan, jangan isi baki secara berlebihan. Pastikan bagian atas tumpukan tidak melebihi indikator baki penuh.

CATATAN: Jika baki tidak disesuaikan dengan benar, pesan kesalahan mungkin muncul pada saat pencetakan atau kertas dapat macet.



6. Dorong baki hingga benar-benar masuk ke dalam produk.



7. Di panel kontrol produk, konfigurasi ukuran dan jenis kertas sehingga cocok dengan kertas yang dimuatkan ke dalam baki.
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
 - b. Buka menu berikut:
 - System Setup [Setup Sistem]
 - Paper Setup [Pengaturan Kertas]
 - Baki 2
 - c. Sentuh **Ukuran Kertas**, lalu pilih ukuran yang benar.
 - d. Sentuh **Jenis Kertas**, lalu pilih jenis yang benar.

3 Komponen, persediaan, dan aksesoris

- [Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan](#)
- [Komponen dan persediaan](#)
- [Aksesoris](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476 untuk bantuan lengkap HP bagi produk Anda:

- Mengatasi masalah.
- Men-download pembaruan perangkat lunak.
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi jaminan dan peraturan.

Anda juga dapat mengunjungi www.hp.com/support untuk dukungan di Seluruh Dunia dan produk HP lainnya.

Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan

Kertas dan kartrid toner asli HP	www.hp.com/go/suresupply
Memesan aksesoris atau komponen HP asli	www.hp.com/buy/parts
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia dukungan.

Komponen dan persediaan

Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan berikut tersedia untuk produk ini.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan produk HP.
- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan produk.

Item	Keterangan	Pilihan penggantian sendiri	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 312A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	Wajib	CF380A
Kartrid Toner LaserJet Hitam HP 312X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	Wajib	CF380X
Kartrid cetak cyan pengganti HP 312A		Wajib	CF381A
Kartrid cetak kuning pengganti HP 312A		Wajib	CF382A
Kartrid cetak magenta pengganti HP 312A		Wajib	CF383A
Kit Rakitan Baki 2	Baki 2 Pengganti	Wajib	A3E42-65010

Aksesoris

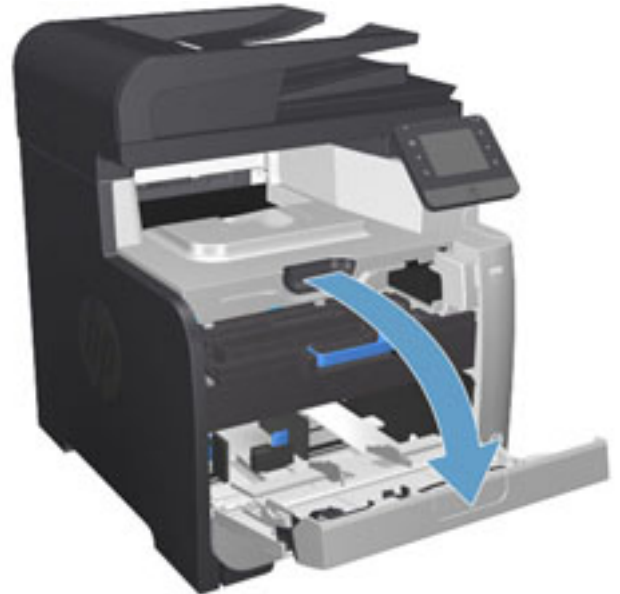
Item	Keterangan	Nomor komponen
Pemasok Kertas 1 x 250 HP LaserJet	Pemasok kertas 250 lembar (Baki 3 opsional)	A3E47A
Kabel USB	Konektor standar USB kompatibel dengan perangkat 2-meter	C6518A

Mengganti kartrid toner

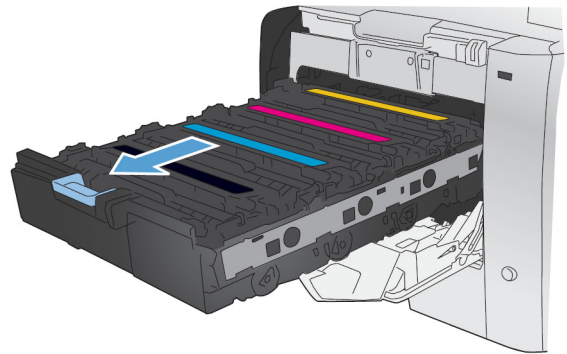
Produk menggunakan empat warna dan kartrid cetak yang berbeda untuk masing-masing warna: hitam (K), magenta (M), sian (C), dan kuning (Y).

⚠ PERHATIAN: Jika pakaian terkena toner, bersihkan dengan lap kering kemudian cuci dalam air dingin. *Air panas akan menyebabkan toner tersebut merembes ke dalam kain.*

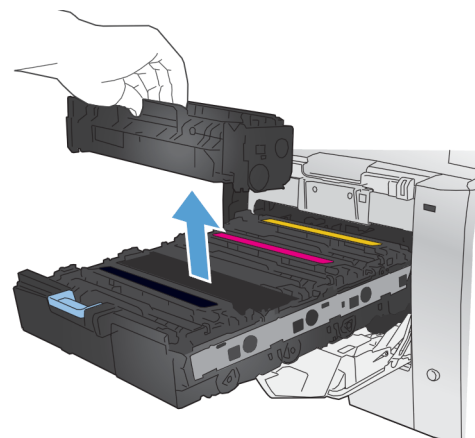
1. Buka pintu depan.



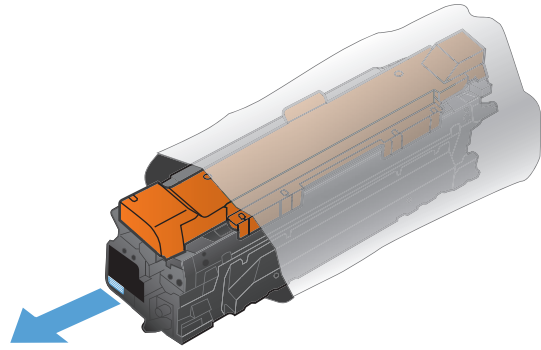
2. Tarik keluar laci kartrid cetak.



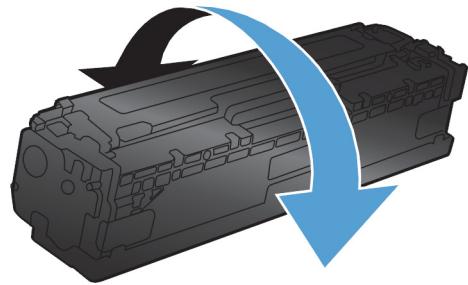
3. Pegang tangkai kartrid cetak lama kemudian tarik kartrid lurus ke atas untuk mengeluarkannya.



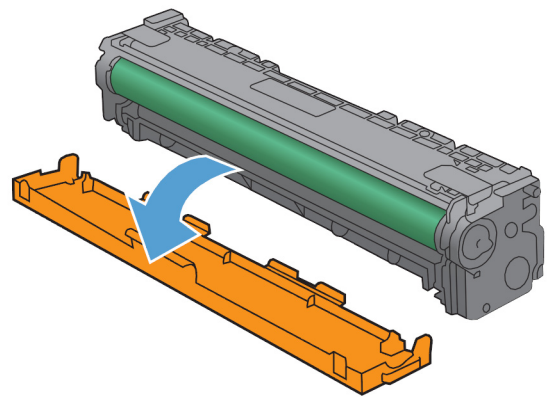
4. Keluarkan kartrid cetak baru dari kemasannya.



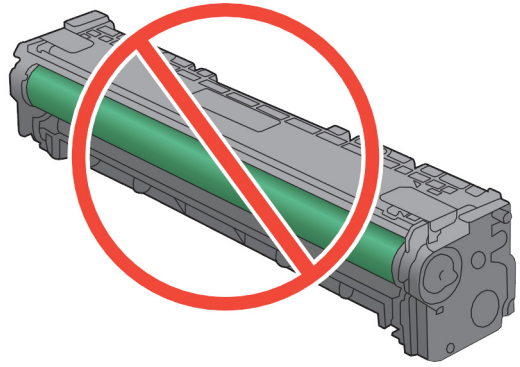
5. Guncang perlahan kartrid cetak dari depan ke belakang untuk meratakan toner di dalam kartrid.



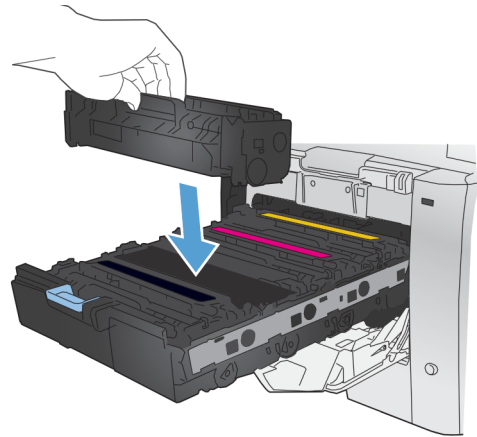
6. Lepaskan pelindung plastik oranye dari bagian bawah kartrid cetak yang baru.



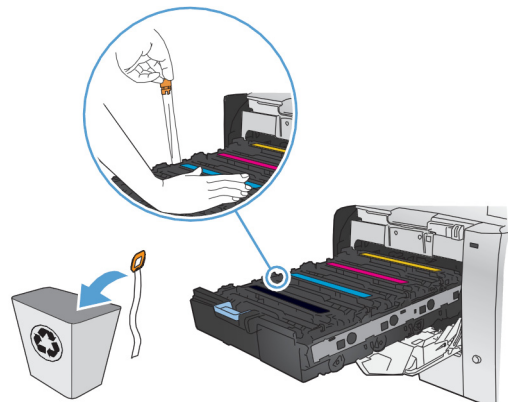
7. Jangan sentuh drum gambar di bagian bawah kartrid cetak. Sidik jari pada drum gambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.



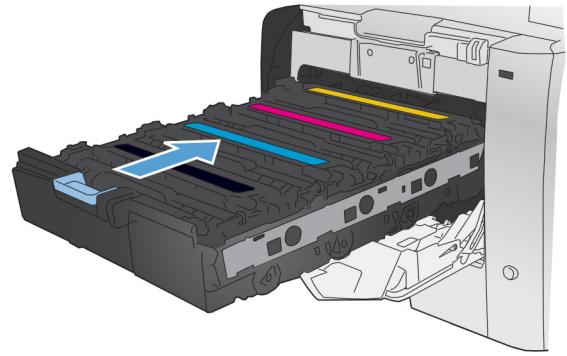
8. Masukkan kartrid cetak baru ke dalam produk. Sesuaikan indikator warna pada kartrid dengan indikator warna dalam slot kosong.



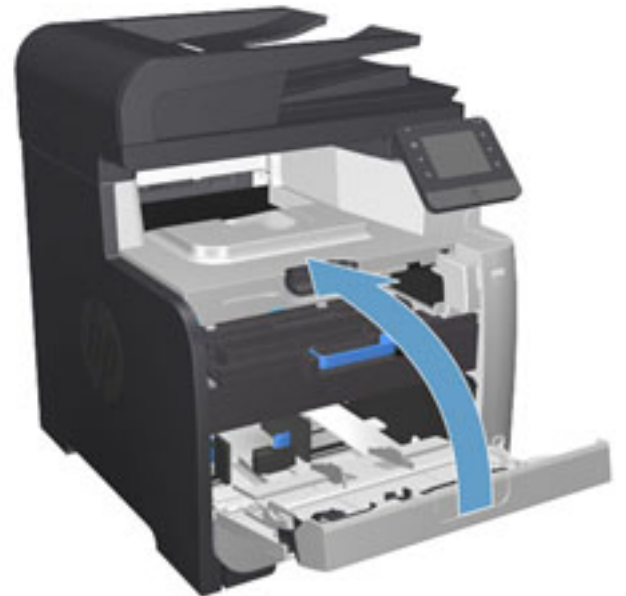
9. Tarik tab di sebelah kiri kartrid cetak lurus ke atas untuk melepaskan seluruh pita segel. Daur ulang pita segel.



10. Tutup laci kartrid cetak.



11. Tutup pintu depan.



12. Masukkan kartrid cetak lama, pita segel, dan lapisan plastik oranye ke dalam kemasan kartrid cetak baru. Ikuti petunjuk daur ulang yang disertakan dalam kemasan.

4 Cetak

- [Tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Tugas cetak \(Mac OS X\)](#)
- [Pencetakan Mobile](#)
- [Menggunakan pencetakan USB walk-up](#)

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476 untuk bantuan lengkap HP bagi produk Anda:

- Mengatasi masalah.
- Men-download pembaruan perangkat lunak.
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi jaminan dan peraturan.

Anda juga dapat mengunjungi www.hp.com/support untuk dukungan di Seluruh Dunia dan produk HP lainnya.

Tugas cetak (Windows)

- [Cara mencetak \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara otomatis \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara manual \(Windows\)](#)
- [Mencetak beberapa halaman per lembar \(Windows\)](#)
- [Memilih jenis kertas \(Windows\)](#)
- [Tugas cetak tambahan](#)

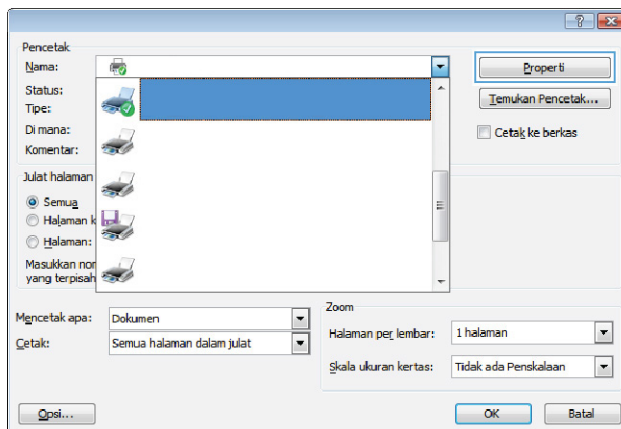
Cara mencetak (Windows)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Windows.

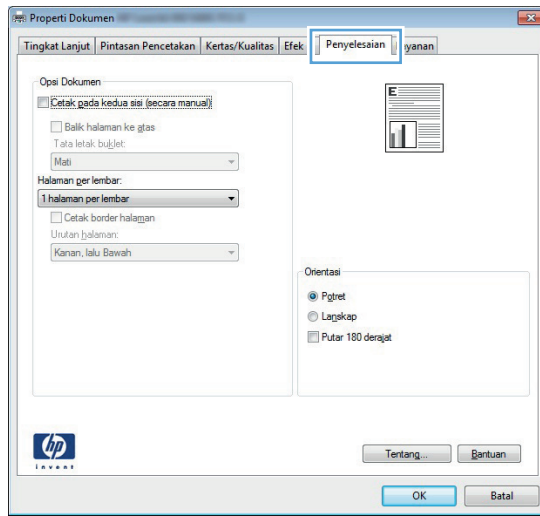
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer. Untuk mengubah pengaturan, klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.



CATATAN: Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.



3. Klik atau ketuk tab di driver cetak untuk mengonfigurasi opsi yang tersedia. Contohnya, atur orientasi kertas di tab **Finishing** (Penuntasan), dan atur sumber kertas, jenis kertas, dan pengaturan kualitas di tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).



4. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Mencetak**. Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar ini.
5. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk produk dengan duplexer otomatis yang telah diinstal. Jika duplexer otomatis belum diinstal pada produk, atau untuk mencetak pada jenis kertas yang tidak mendukung duplexer, Anda dapat mencetak pada kedua sisi secara manual.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.



CATATAN: Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penuntas).
4. Pilih kotak centang **Print On Both Sides** [Cetak pada kedua sisi]. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.
5. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk produk yang tidak memiliki duplexer otomatis diinstal atau untuk mencetak pada kertas yang tidak mendukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.



CATATAN: Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penuntas).
4. Pilih kotak centang **Print On Both Sides (Manually)** [Cetak Pada Dua Sisi (Secara Manual)]. Klik tombol **OK** untuk mencetak sisi pertama pekerjaan.
5. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan di Baki 1.
6. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.



CATATAN: Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

3. Klik atau sentuh tab **Finishing** (Penuntas).
4. Pilih jumlah halaman per lembar dari daftar buka bawah **Pages per sheet**.
5. Pilih opsi **Print page borders** [Cetak border halaman], **Page order** [Urutan halaman], dan **Orientation** [Orientasi]. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**.
6. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Memilih jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.



CATATAN: Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** [Jenis kertas], klik opsi **More...** [Lainnya].
5. Buka opsi untuk **Type is:** [Jenisnya:]. lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Tugas cetak tambahan

Untuk Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFP476.

Di luar wilayah AS, kunjungi www.hp.com/support. Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Troubleshooting** (Pemecahan Masalah). Masukkan nama produk, lalu pilih **Search** (Cari).

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

Tugas cetak (Mac OS X)

- [Cara mencetak \(Mac OS X\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara otomatis \(Mac OS X\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi secara manual \(Mac OS X\)](#)
- [Mencetak beberapa halaman per lembar \(Mac OS X\)](#)
- [Memilih jenis kertas \(Mac OS X\)](#)
- [Tugas cetak tambahan](#)

Cara mencetak (Mac OS X)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Mac OS X.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Buka daftar buka-bawah menu atau klik **Tunjukkan Perincian**, kemudian pilih lainnya menu untuk menyesuaikan pengaturan cetak.
4. Klik tombol **Cetak**.

Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Mac OS X)



CATATAN: Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Buka daftar buka-bawah menu atau klik **Tunjukkan Perincian**, kemudian klik menu **Tata letak**.
4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Dua Sisi**.
5. Klik tombol **Cetak**.

Mencetak pada kedua sisi secara manual (Mac OS X)



CATATAN: Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka daftar buka-bawah menu atau klik **Tunjukkan Perincian**, kemudian klik menu **Dupleks Manual**.
4. Klik kotak **Dupleks Manual**, lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Klik tombol **Cetak**.
6. Pindah ke produk, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.

7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Buka daftar buka-bawah menu atau klik **Tunjukkan Perincian**, kemudian klik menu **Tata letak**.
4. Dari daftar buka-bawah **Halaman per Lembar**, pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Arah Tata Letak**, pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Cetak**.

Memilih jenis kertas (Mac OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Buka daftar buka-bawah menu atau klik **Tunjukkan Perincian**, kemudian klik menu **Finishing** [Penuntasan].
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media type** [Jenis media].
5. Klik tombol **Cetak**.

Tugas cetak tambahan

Untuk Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Di luar wilayah AS, kunjungi www.hp.com/support. Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Troubleshooting** (Pemecahan Masalah). Masukkan nama produk, lalu pilih **Search** (Cari).

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

Pencetakan Mobile

HP menawarkan beberapa solusi Mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan nirkabel ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk mengetahui pilihan terbaik, kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (hanya dalam bahasa Inggris).

- [Pencetakan HP Wireless Direct dan NFC](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [perangkat lunak HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

Pencetakan HP Wireless Direct dan NFC

HP menyertakan HP Wireless Direct dan NFC (Near Field Communication) dalam printer ini, yang memungkinkan pencetakan langsung dari perangkat seluler nirkabel ke printer berkemampuan HP Wireless Direct tanpa perlu koneksi ke jaringan atau Internet.

Kemampuan NFC memungkinkan koneksi cetak Wireless Direct one-to-one yang mudah untuk perangkat seluler melalui sentuhan yang sederhana antar-perangkat. Kunjungi halaman awal dukungan bagi produk ini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut:

- Untuk Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Di luar wilayah AS, kunjungi www.hp.com/support. Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Troubleshooting** (Pemecahan Masalah). Masukkan nama produk, lalu pilih **Search** (Cari).


Lalu, dari halaman awal dukungan produk, pilih **Tasks** (Tugas), **Setup & Install** (Atur & Instal), **Mobile Printing** (Pencetakan Seluler).

Gunakan HP Wireless Direct untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- iPhone, iPad, atau iPod touch menggunakan Apple AirPrint atau aplikasi HP ePrint
- Perangkat seluler Android menggunakan Aplikasi HP ePrint atau solusi cetak Android yang tertanam
- Perangkat seluler Symbian menggunakan Aplikasi HP ePrint Home & Biz
- Perangkat PC dan Mac menggunakan Perangkat Lunak HP ePrint

Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan HP Wireless Direct, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting, kemudian klik **HP Wireless Direct** di bilah navigasi sebelah kiri.

Kemampuan NFC dan HP Wireless Direct dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dari panel kontrol printer.


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Nirkabel .
2. Buka menu berikut:
 - [Menu Nirkabel](#)
 - [Pengaturan Langsung Nirkabel](#)
 - [Langsung Nirkabel Aktif/Tidak Aktif](#)
3. Sentuh item menu **On**.

HP ePrint via email

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email produk dari perangkat apa pun yang mendukung email.

Untuk menggunakan HP ePrint, produk harus memenuhi persyaratan ini:

- Produk harus tersambung ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada produk, dan produk harus terdaftar dengan HP Connected.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Layanan Web .

2. Sentuh tombol [Mengaktifkan Layanan Web](#). Produk mengaktifkan Layanan Web, kemudian mencetak halaman informasi.

Halaman informasi berisi kode printer yang digunakan untuk mendaftarkan produk HP Anda di HP Connected.

3. Kunjungi www.hpconnected.com untuk membuat akun HP ePrint dan menyelesaikan proses pengaturan.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/support untuk mempelajari informasi dukungan tambahan untuk produk Anda.

perangkat lunak HP ePrint

Perangkat lunak HP ePrint memudahkan pencetakan dari komputer desktop Windows, Mac, atau laptop ke produk apapun yang mendukung HP ePrint. Perangkat lunak ini memudahkan Anda menemukan produk yang mendukung HP ePrint yang terdaftar pada akun HP Connected Anda. Printer HP target dapat ditemukan di kantor atau berbagai lokasi di dunia.

- **Windows:** Setelah perangkat lunak diinstal, buka pilihan **Print** (Cetak) dari aplikasi, lalu pilih **HP ePrint** dari daftar printer yang diinstal. Klik tombol **Properties** (Properti) untuk mengonfigurasi opsi cetak.
- **Mac:** Setelah perangkat lunak diinstal, pilih **File, Print** (Cetak), lalu pilih tanda panah di sebelah **PDF** (di kiri bawah layar driver). Pilih **HP ePrint**.

Untuk Windows, perangkat lunak HP ePrint mendukung pencetakan TCP/IP ke printer jaringan lokal pada jaringan (LAN atau WAN) ke produk yang mendukung UPD PostScript®.

Windows dan Mac mendukung pencetakan IPP ke produk yang tersambung ke jaringan LAN atau WAN yang mendukung ePCL.

Windows dan Mac juga mendukung pencetakan dokumen PDF ke lokasi cetak publik dan pencetakan menggunakan HP ePrint via email melalui layanan cloud.

Untuk driver dan informasi, kunjungi www.hp.com/go/eprintsoftware.



CATATAN: Perangkat lunak HP ePrint merupakan utilitas aliran kerja PDF untuk Mac, dan secara teknis bukan merupakan driver cetak.



CATATAN: Perangkat Lunak HP ePrint tidak mendukung pencetakan USB.

AirPrint

Pencetakan langsung yang menggunakan AirPrint dari Apple didukung pada iOS 4.2 atau versi yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di produk secara langsung dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari
- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, produk harus tersambung ke jaringan nirkabel yang sama seperti pada perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan AirPrint dan produk HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi situs web dukungan untuk produk ini:

- Untuk Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Di luar wilayah AS, kunjungi www.hp.com/support. Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Troubleshooting** (Pemecahan Masalah). Masukkan nama produk, lalu pilih **Search** (Cari).



CATATAN: AirPrint tidak mendukung sambungan USB.

Menggunakan pencetakan USB walk-up

1. Masukkan flash drive USB ke port USB walk-up pada produk.
2. Menu **Flash Drive USB** akan terbuka. Sentuh tombol panah untuk menggulir pilihan.
 - **Cetak Dokumen**
 - **Lihat dan Cetak Foto**
 - **Pindai ke Drive USB**
3. Untuk mencetak dokumen, sentuh layar **Cetak Dokumen**, lalu sentuh nama folder pada drive USB tempat dokumen disimpan. Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk menyesuaikan pengaturan. Sentuh tombol **Cetak** untuk mencetak dokumen tersebut.
4. Untuk mencetak foto, sentuh layar **Lihat dan Cetak Foto**, kemudian sentuh gambar pratinjau untuk memilih setiap foto yang akan dicetak. Sentuh tombol **Selesai**. Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk menyesuaikan pengaturan. Sentuh tombol **Cetak** untuk mencetak foto.
5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu lepas flash drive USB.

5 Salin

- [Membuat salinan](#)
- [Menyalin pada kedua sisi \(dupleks\)](#)

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476 untuk bantuan lengkap HP bagi produk Anda:

- Mengatasi masalah.
- Men-download pembaruan perangkat lunak.
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi jaminan dan peraturan.

Anda juga dapat mengunjungi www.hp.com/support untuk dukungan di Seluruh Dunia dan produk HP lainnya.

Membuat salinan

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.



CATATAN: Untuk hasil terbaik, muat kertas ukuran kecil (letter, A4, atau lebih kecil) dengan tepi panjang kertas di sepanjang sisi kiri kaca pemindai.

2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Untuk mengoptimalkan kualitas salinan pada berbagai jenis dokumen, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Optimalkan**. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya. Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:
 - **Pilih Otomatis:** Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak mempermasalahkan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan standar.
 - **Campuran:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan gambar.
 - **Teks:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
 - **Gambar:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi gambar.
4. Sentuh panah untuk mengganti jumlah salinan, atau sentuh nomor yang ada dan ketikkan jumlah salinan.
5. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

Menyalin pada kedua sisi (dupleks)

- [Menyalin pada kedua sisi secara otomatis](#)
- [Menyalin pada kedua sisi secara manual](#)

Menyalin pada kedua sisi secara otomatis

1. Masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen dengan halaman pertama menghadap ke atas dan tepi atas halaman berada di awal.
2. Sesuaikan pemandu kertas dengan ukuran dokumen.
3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Salin](#).
4. Sentuh tombol [Pengaturan](#).
5. Gulir ke dan sentuh tombol [Dua Sisi](#).
6. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
7. Sentuh tombol [Hitam](#) atau [Warna](#) untuk mulai menyalin.

Menyalin pada kedua sisi secara manual

1. Tempatkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai dengan sudut kiri atas halaman berada pada sudut kiri atas kaca. Tutuplah pemindai.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Salin](#).
3. Sentuh tombol [Pengaturan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Dua Sisi](#).
5. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
6. Sentuh tombol [Hitam](#) atau [Warna](#) untuk mulai menyalin.
7. Produk akan meminta Anda memuat dokumen asli berikutnya. Letakkan di atas kaca, lalu sentuh tombol [OK](#).
8. Ulangi proses ini hingga Anda selesai memindai halaman terakhir. Sentuh tombol [Selesai](#) untuk menyelesaikan pencetakan salinan.

6 Scan (Pindai)

- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Windows\)](#)
- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Atur Pindai ke Email](#)
- [Atur Pindai ke Folder Jaringan](#)
- [Memindai ke email](#)
- [Memindai ke folder jaringan](#)
- [Pindai ke USB flash drive](#)

Kunjungi www.hp.com/support/colorIjMFPM476 untuk bantuan lengkap HP bagi produk Anda:

- Mengatasi masalah.
- Men-download pembaruan perangkat lunak.
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi jaminan dan peraturan.

Anda juga dapat mengunjungi www.hp.com/support untuk dukungan di Seluruh Dunia dan produk HP lainnya.

Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda. Anda dapat menyimpan citra yang dipindai sebagai file, mengirimnya melalui email, atau mengirimnya ke aplikasi perangkat lunak yang lain.

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.



CATATAN: Untuk hasil terbaik, muat kertas ukuran kecil (letter, A4, atau lebih kecil) dengan tepi panjang kertas di sepanjang sisi kiri kaca pemindai.

2. Klik **Start**, kemudian klik **Programs** [Program] (atau **All Programs** [Semua Program] dalam Windows XP).
3. Klik **HP**, kemudian klik **HP Scan**.
4. Pilih pintasan pemindaian, dan ubah pengaturan bila perlu.
5. Klik **Scan (Pindai)**.



CATATAN: Klik **Pengaturan Lanjutan** untuk mengakses opsi lainnya.

Klik **Buat Pintasan Baru** untuk membuat serangkaian pengaturan yang disesuaikan dan menyimpannya dalam daftar pintasan.

Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Mac OS X)

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda.

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.



CATATAN: Untuk hasil terbaik, muat kertas ukuran kecil (letter, A4, atau lebih kecil) dengan tepi panjang kertas di sepanjang sisi kiri kaca pemindai.

2. Buka perangkat lunak **HP Scan** yang berada di folder **Hewlett-Packard** di dalam folder **Aplikasi**.
3. Ikuti instruksi di layar untuk memindai dokumen.
4. Bila semua halaman telah dipindai, klik tombol **Selesai** untuk menyimpannya dalam bentuk file.

Atur Pindai ke Email

Pendahuluan

Untuk menggunakan fitur pindai ini, produk harus tersambung ke jaringan. Fitur pindai ini tidak tersedia hingga Anda mengonfigurasinya. Untuk mengkonfigurasi fitur-fitur ini, gunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Email (Windows), yang telah diinstal dalam grup program HP untuk produk, sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak lengkap. Anda juga dapat menggunakan HP Embedded Web Server untuk mengonfigurasi fitur ini. Petunjuk berikut menjelaskan konfigurasi fitur menggunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Email dan HP Embedded Web Server.


- [Menggunakan Wizard Pindai ke Email \(Windows\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Email di Mac](#)

Menggunakan Wizard Pindai ke Email (Windows)


Beberapa produk HP menyertakan instalasi driver dari CD perangkat lunak. Di akhir instalasi ini terdapat opsi untuk **Setup Scan to Folder and Email** (Mengatur Pindai ke Folder dan Email). Wizard pengaturan menyertakan opsi untuk konfigurasi dasar.

Setelah instalasi, akseslah wizard pengaturan dengan mengeklik tombol **Start** (Mulai), memilih item **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), lalu mengklik item **HP**. Klik item nama produk, kemudian klik **Scan to E-mail Wizard** (Wizard Pindai ke Email) untuk memulai proses konfigurasi.

1. Untuk menambahkan alamat email keluar baru, klik tombol **New** (Baru).
2. Masukkan alamat email. Klik tombol **Next** (Berikutnya).
3. Di kotak **Display Name** (Nama Tampilan), ketikkan nama tampilan alamat email ini, kemudian klik **Next** (Berikutnya).

 **CATATAN:** Untuk mengamankan profil email, masukkan PIN 4 digit. Setelah PIN keamanan ditetapkan ke profil, PIN harus dimasukkan di panel kontrol produk agar produk dapat mengirim email menggunakan profil tersebut.


4. Masukkan nama atau alamat IP server SMTP dan nomor port server SMTP. Jika server SMTP keluar memerlukan autentikasi keamanan tambahan, klik kotak centang berlabel **E-mail Log-in Authentication** (Autentikasi Login Email) dan masukkan ID Pengguna serta Kata Sandi yang diperlukan. Klik tombol **Next** (Berikutnya) jika selesai.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak tahu nama server SMTP, nomor port SMTP, atau informasi autentikasi, hubungi penyedia layanan email/Internet atau administrator sistem untuk mendapatkan informasi tersebut. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian Internet. Misalnya, gunakan istilah seperti "gmail smtp server name" atau "yahoo smtp server name" untuk mencari.

5. Tinjau informasi dan pastikan semua pengaturan sudah benar. Jika ada kesalahan, klik tombol **Back** (Kembali) untuk mengoreksi kesalahan. Setelah selesai, klik tombol **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menguji konfigurasi dan menyelesaikan pengaturan.

 **CATATAN:** Buat profil email keluar tambahan untuk memindai dari lebih dari satu akun email.

Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server (Windows)

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



2. Klik tab **Scan** (Pindai).
3. Pada panel navigasi kiri, klik link **Scan to E-mail Setup** (Pengaturan Pindai ke Email).
4. Di halaman **Scan to E-mail Setup** [Pengaturan Pindai ke Email], terdapat daftar pengaturan yang harus dikonfigurasi. Pengaturan ini juga tercantum di panel navigasi kiri. Untuk memulai, klik link **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar).
5. Di halaman **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar), klik tombol **New** (Baru).
 - Di area **E-mail Address** (Alamat Email), masukkan alamat email dan nama tampilan.
 - Di area **SMTP Server Settings** (Pengaturan Server SMTP), masukkan alamat server dan port SMTP. Port default sudah dimasukkan dan pada umumnya tidak perlu diubah.



CATATAN: Jika Anda menggunakan Google™ Gmail untuk layanan email, klik kotak centang **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Selalu gunakan koneksi aman (SSL/TLS)).

- Di area **SMTP Authentication** (Autentikasi SMTP), klik kotak centang **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Server SMTP memerlukan autentikasi untuk pesan email keluar) untuk mengonfigurasi ID Pengguna dan Kata Sandi SMTP jika perlu.

Tanyakan kepada administrator jaringan Anda atau hubungi penyedia layanan Internet untuk informasi pengaturan server SMTP. Jika server SMTP memerlukan otentikasi, maka Anda harus mengetahui kata sandi dan ID Pengguna SMTP. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian Internet. Misalnya, gunakan istilah seperti “gmail smtp server name” atau “yahoo smtp server name”
- Di area **Optional PIN** (PIN Opsional), masukkan PIN. PIN ini akan diminta setiap kali email dikirim menggunakan alamat email tersebut.
- Di area **E-mail Message Preferences** (Preferensi Pesan Email), konfigurasi preferensi pesan.


Tinjau semua informasi, lalu klik **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi, atau **Save Only** (Hanya Simpan) untuk menyimpan informasi saja.

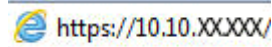
6. Untuk menambahkan alamat email ke buku alamat yang dapat diakses dari produk, klik link **E-mail Address Book** (Buku Alamat Email) dan masukkan informasi yang diperlukan. Anda dapat mengatur alamat email individual atau grup email.
7. Untuk mengonfigurasi opsi default, klik link **E-mail options** (Opsi email). Masukkan subjek email default, isi teks, dan pengaturan pemindaian lainnya.

Mengatur fitur Pindai ke Email di Mac

1. Gunakan salah satu metode berikut untuk membuka antarmuka Embedded Web Server (EWS).


Menggunakan browser web untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

- a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
- b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.




Menggunakan HP Utility untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

- a. Buka HP Utility dengan mengklik ikon HP Utility di Dock, atau klik menu **Go** (Buka), lalu klik dua kali HP Utility.
 - b. Di HP Utility, klik **Additional Settings** (Pengaturan Tambahan), lalu klik **Open Embedded Web Server** (Buka Embedded Web Server), atau klik **Scan to E-mail** (Pindai ke Email). EWS akan terbuka.
2. Klik tab **Scan** (Pindai).
 3. Pada panel navigasi kiri, klik link **Scan to E-mail Setup** (Pengaturan Pindai ke Email).
 4. Di halaman **Scan to E-mail Setup** [Pengaturan Pindai ke Email], terdapat daftar pengaturan yang harus dikonfigurasi. Pengaturan ini juga tercantum di panel navigasi kiri. Untuk memulai, klik link **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar).
 5. Di halaman **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar), klik tombol **New** (Baru).
 - Di area **E-mail Address** (Alamat Email), masukkan alamat email dan nama tampilan.
 - Di area **SMTP Server Settings** (Pengaturan Server SMTP), masukkan alamat server dan port SMTP. Port default sudah dimasukkan dan pada umumnya tidak perlu diubah.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan Google™ Gmail untuk layanan email, klik kotak centang **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Selalu gunakan koneksi aman (SSL/TLS)).

- Di area **SMTP Authentication** [Autentikasi SMTP], klik kotak centang berlabel **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Server SMTP memerlukan autentikasi untuk pesan email keluar) untuk mengonfigurasi ID Pengguna dan Kata Sandi SMTP jika perlu.

 **CATATAN:** Tanyakan kepada administrator jaringan Anda atau hubungi penyedia layanan Internet untuk informasi pengaturan server SMTP. Jika server SMTP memerlukan otentikasi, maka Anda harus mengetahui kata sandi dan ID Pengguna SMTP. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian Internet. Misalnya, gunakan istilah seperti "gmail smtp server name" atau "yahoo smtp server name".

- Di area **Optional PIN** (PIN Opsional), masukkan PIN. PIN ini akan diminta setiap kali email dikirim menggunakan alamat email tersebut.
- Di area **E-mail Message Preferences** (Preferensi Pesan Email), konfigurasi preferensi pesan.

6. Untuk menambahkan alamat email ke buku alamat yang dapat diakses dari produk, klik link **E-mail Address Book** (Buku Alamat Email) dan masukkan informasi yang diperlukan. Anda dapat mengatur alamat email individual atau grup email.
7. Untuk mengonfigurasi opsi default, klik link **E-mail options** (Opsi email). Masukkan subjek email default, isi teks, dan pengaturan pemindaian lainnya.
8. Klik **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menyelesaikan pengaturan.



CATATAN: Buat profil email keluar tambahan untuk memindai dari lebih dari satu akun email.

Atur Pindai ke Folder Jaringan

Pendahuluan

Untuk menggunakan fitur pindai ini, produk harus tersambung ke jaringan. Fitur pindai ini tidak tersedia hingga Anda mengonfigurasinya. Untuk mengonfigurasi fitur ini, gunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan (Windows), yang telah diinstal dalam grup program HP untuk produk, sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak lengkap. Anda juga dapat menggunakan Server Web Tertanam HP untuk mengkonfigurasi fitur-fitur ini. Petunjuk berikut menjelaskan konfigurasi fitur menggunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan dan HP Embedded Web Server.

- [Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan \(Windows\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan lewat HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan di Mac](#)


Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan (Windows)

Beberapa produk HP menyertakan instalasi driver dari CD perangkat lunak. Di akhir instalasi ini terdapat opsi untuk **Setup Scan to Folder and Email** (Mengatur Pindai ke Folder dan Email). Wizard pengaturan menyertakan opsi untuk konfigurasi dasar.

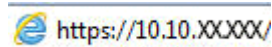
Setelah instalasi, akseslah wizard pengaturan dengan mengeklik tombol **Start** (Mulai), memilih item **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), lalu mengklik item **HP**. Klik item nama produk, kemudian klik **Scan to Network Folder Wizard** (Wizard Pindai ke Folder Jaringan) untuk memulai proses konfigurasi.

1. Untuk menambahkan folder jaringan baru, klik tombol **New** (Baru).
2. Masukkan alamat folder jaringan atau klik tombol **Browse** (Jelajahi) untuk mencari folder yang akan dibagikan. Masukkan nama tampilan yang akan muncul di panel kontrol. Klik tombol **Next** (Berikutnya).
3. Untuk berbagi folder dengan pengguna lain, centang kotak opsi tersebut. Masukkan PIN keamanan jika diperlukan. Klik tombol **Next** (Berikutnya).
4. Masukkan Nama Pengguna dan Kata Sandi. Klik tombol **Next** (Berikutnya).
5. Tinjau informasi dan pastikan semua pengaturan sudah benar. Jika ada kesalahan, klik tombol **Back** (Kembali) untuk mengoreksi kesalahan. Setelah selesai, klik tombol **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menguji konfigurasi dan menyelesaikan pengaturan.

Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan lewat HP Embedded Web Server (Windows)

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

- b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



2. Klik tab **Scan** (Pindai).
3. Pada panel navigasi kiri, klik link **Network Folder Setup** (Pengaturan Folder Jaringan).
4. Di halaman **Network Folder Configuration** (Konfigurasi Folder Jaringan), klik tombol **New** (Baru).
 - a. Di bagian **Network Folder Information** (Informasi Folder Jaringan), masukkan Nama Tampilan dan Jalur Jaringan. Jika diminta, masukkan Nama Pengguna dan Kata Sandi jaringan.



CATATAN: Folder jaringan harus dibagikan agar fitur ini dapat berfungsi. Folder jaringan ini dapat dibagikan untuk Anda saja atau pengguna lain.

- b. Opsional: Untuk mengamankan folder dari akses tidak sah, masukkan PIN di bagian **Secure the Folder Access with a PIN** (Amankan Akses Folder dengan PIN). diminta setiap kali seseorang menggunakan fitur pemindaian ke folder jaringan.
- c. Di bagian **Scan Settings** (Pengaturan Pemindaian), sesuaikan pengaturan pemindaian.

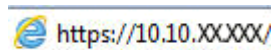
Tinjau semua informasi, lalu klik **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi, atau **Save Only** (Hanya Simpan) untuk menyimpan informasi saja.

Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan di Mac

1. Gunakan salah satu metode berikut untuk membuka antarmuka Embedded Web Server (EWS).

Menggunakan browser web untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

- a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
- b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



Menggunakan HP Utility untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS)

- a. Buka HP Utility dengan mengklik ikon HP Utility di Dock, atau klik menu **Go** (Buka), lalu klik dua kali HP Utility.
- b. Di HP Utility, klik **Additional Settings** (Pengaturan Tambahan), lalu klik **Open Embedded Web Server** (Buka Embedded Web Server), atau klik **Scan to E-mail** (Pindai ke Email). EWS akan terbuka.

2. Klik tab **Scan** (Pindai).
3. Pada panel navigasi kiri, klik link **Network Folder Setup** (Pengaturan Folder Jaringan).
4. Di halaman **Network Folder Configuration** (Konfigurasi Folder Jaringan), klik tombol **New** (Baru).

- Di bagian **Network Folder Information** (Informasi Folder Jaringan), masukkan Nama Tampilan dan Jalur Jaringan. Jika diminta, masukkan Nama Pengguna dan Kata Sandi jaringan.
- Di bagian **Secure the Folder Access with a PIN** (Amankan Akses Folder dengan PIN), masukkan PIN.



CATATAN: Anda dapat menetapkan PIN keamanan 4 digit untuk mencegah orang tanpa izin menyimpan pindaian ke folder jaringan. PIN harus dimasukkan di panel kontrol produk tiap kali melakukan pemindaian.

- Di bagian **Scan Settings** (Pengaturan Pemindaian), sesuaikan pengaturan pemindaian.
5. Tinjau semua informasi, lalu klik **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi, atau **Save Only** (Hanya Simpan) untuk menyimpan informasi saja.



CATATAN: Untuk membuat folder jaringan tambahan, ulangi langkah-langkah ini untuk tiap folder.

Memindai ke email

Gunakan panel kontrol produk untuk memindai file ke alamat email secara langsung. File yang dipindai akan dikirim ke alamat tersebut sebagai lampiran pesan email.



CATATAN: Agar dapat menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke jaringan dan fitur Pemindaian ke Email harus dikonfigurasi dengan menggunakan Wizard Pengaturan Pemindaian ke Email (Windows) atau Server Web Tertanam HP.

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Pindai**.
3. Sentuh item **Pindai ke E-mail**.
4. Sentuh item **Mengirim E-mail**.
5. Pilih alamat **Dari** yang akan digunakan. Pengaturan ini disebut juga “profil email keluar”.



CATATAN: Jika fitur PIN telah diatur, masukkan PIN, lalu sentuh tombol **OK**. Namun, PIN tidak diperlukan untuk menggunakan fitur ini.

6. Sentuh tombol **Ke**, lalu pilih alamat atau grup sebagai penerima file yang akan dikirim. Sentuh tombol **Selesai** setelah selesai.
7. Sentuh tombol **Perihal** jika Anda ingin menambah baris subjek.
8. Sentuh tombol **Berikutnya**.
9. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
 - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu ubah pengaturan.
 - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
10. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

Memindai ke folder jaringan

Gunakan panel kontrol produk untuk memindai dokumen dan menyimpannya ke folder di jaringan.




CATATAN: Agar dapat menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke jaringan dan fitur Pemindaian ke Folder Jaringan harus dikonfigurasi dengan menggunakan Wizard Pengaturan Pemindaian ke Folder Jaringan (Windows) atau Server Web Tertanam HP.


1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Pindai**.
3. Sentuh item **Pemindaian ke Folder Jaringan**.
4. Dalam daftar folder jaringan, pilih folder yang akan Anda gunakan untuk menyimpan dokumen.
5. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
 - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu ubah pengaturan.
 - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
6. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

Pindai ke USB flash drive

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, muat kertas ukuran kecil (letter, A4, atau lebih kecil) dengan tepi panjang kertas di sepanjang sisi kiri kaca pemindai.

2. Masukkan flash drive USB ke dalam port USB walk-up.
3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Pindai**.
4. Sentuh layar **Pindai ke Drive USB**.
5. Sentuh tombol **Pindai** untuk memindai dan menyimpan file. Produk membuat folder bernama **HPSCANS** pada USB drive, dan menyimpan file dalam format .PDF atau .JPG menggunakan nama file yang dibuat secara otomatis.

 **CATATAN:** Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk mengubah pengaturan. Anda juga dapat mengubah nama folder.

7 Faks

- [Mengatur untuk mengirim dan menerima faks](#)
- [Mengirim faks](#)
- [Membuat, mengedit, dan menghapus entri panggil-cepat](#)

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476 untuk bantuan lengkap HP bagi produk Anda:

- Mengatasi masalah.
- Men-download pembaruan perangkat lunak.
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi jaminan dan peraturan.


Anda juga dapat mengunjungi www.hp.com/support untuk dukungan di Seluruh Dunia dan produk HP lainnya.


Mengatur untuk mengirim dan menerima faks

- [Sebelum memulai](#)
- [Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon](#)
- [Langkah 2: Mengatur faks](#)
- [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks](#)
- [Langkah 4: Menjalankan uji faks](#)

Sebelum memulai

Pastikan produk telah diatur sepenuhnya sebelum menyambungkan layanan faks.

 **CATATAN:** Gunakan kabel telepon dan adaptor yang disertakan dengan produk untuk menyambungkan produk ke jack telepon.


 **CATATAN:** Di beberapa negara/kawasan yang menggunakan sistem telepon serial, sebuah adaptor disertakan dengan produk. Gunakan adaptor tersebut untuk menyambungkan perangkat telekom lain ke jack telepon yang sama dengan tempat tersambungunya produk.

Lakukan petunjuk di masing-masing dari empat langkah berikut:

1. [Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon pada hal. 54.](#)
2. [Langkah 2: Mengatur faks pada hal. 55.](#)
3. [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 59.](#)
4. [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 60.](#)

Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon

Tinjau peralatan berikut dan jenis layanan untuk menentukan metode pengaturan mana yang akan digunakan. Metode yang digunakan tergantung pada peralatan dan layanan yang telah diinstal pada sistem telepon.

 **CATATAN:** Produk ini adalah perangkat analog. HP menganjurkan penggunaan produk pada saluran telepon analog tersendiri.


- **Saluran telepon khusus:** Produk ini adalah satu-satunya bagian peralatan atau layanan yang tersambung ke saluran telepon
- **Panggilan suara:** Panggilan faks dan suara menggunakan saluran telepon yang sama
- **Mesin penjawab:** Mesin penjawab menjawab panggilan suara di saluran telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks
- **Pesan suara:** Layanan berlangganan pesan suara menggunakan saluran telepon yang sama dengan faks
- **Layanan dering berbeda:** Sebuah layanan dari perusahaan telepon yang memungkinkan beberapa nomor telepon dikaitkan dengan satu saluran telepon, dan tiap nomor memiliki pola dering yang berbeda; produk ini mendeteksi pola dering yang ditetapkan untuknya dan menjawab panggilan tersebut

- **Modem dial-up komputer:** Komputer menggunakan saluran telepon untuk tersambung ke Internet melalui koneksi dial-up
- **Saluran DSL:** Layanan saluran pelanggan digital (digital subscriber line/DSL) dari perusahaan telepon; layanan ini mungkin disebut ADSL di beberapa negara/kawasan
- **Sistem telepon PBX atau ISDN:** Sistem telepon pertukaran cabang pribadi (private branch exchange/PBX) atau sistem jaringan digital terintegrasi (integrated services digital network/ISDN)
- **Sistem telepon VoIP:** Suara lewat protokol Internet (Voice over Internet protocol/VoIP) melalui penyedia Internet


Langkah 2: Mengatur faks


Dari link di bawah ini, klik yang paling tepat mendeskripsikan lingkungan tempat produk akan mengirim dan menerima faks, dan ikuti petunjuk pengaturan.


- [Saluran telepon khusus pada hal. 55](#)
- [Saluran suara/faks bersama pada hal. 56](#)
- [Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab pada hal. 57](#)

 **CATATAN:** Petunjuk untuk tiga jenis koneksi disertakan di sini. Untuk informasi selengkapnya tentang proses menyambungkan produk dengan jenis koneksi lainnya, kunjungi situs web dukungan untuk produk ini:

- Untuk Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476.
- Di luar wilayah AS, kunjungi www.hp.com/support. Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Troubleshooting** (Pemecahan Masalah). Masukkan nama produk, lalu pilih **Search** (Cari).

 **CATATAN:** Produk ini adalah perangkat faks analog. HP menganjurkan penggunaan produk pada saluran telepon analog tersendiri. Untuk lingkungan digital seperti DSL, PBX, ISDN, atau VoIP, pastikan Anda menggunakan filter yang tepat dan mengonfigurasi pengaturan digital dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi penyedia layanan digital Anda.


 **CATATAN:** Jangan menghubungkan lebih dari tiga perangkat ke saluran telepon.


 **CATATAN:** Pesan suara tidak didukung pada produk ini.

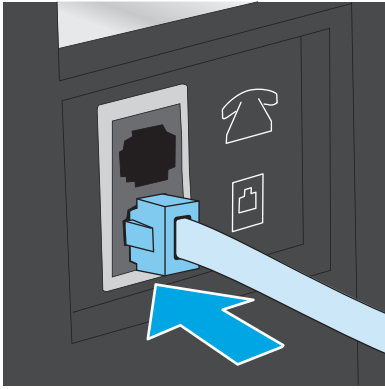
Saluran telepon khusus


Ikuti langkah berikut untuk mengatur produk pada saluran telepon khusus tanpa layanan tambahan.

1. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada produk dan jack telepon di dinding.

 **CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan produk.

 **CATATAN:** Pada beberapa produk, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada produk.




2. Mengatur produk agar menjawab panggilan faks secara otomatis.
 - a. Hidupkan produk.
 - b. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
 - c. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - d. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
 - e. Sentuh pengaturan **Answer Mode** (Mode Jawaban).
 - f. Sentuh opsi **Automatic** (Otomatis).
3. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 59](#).

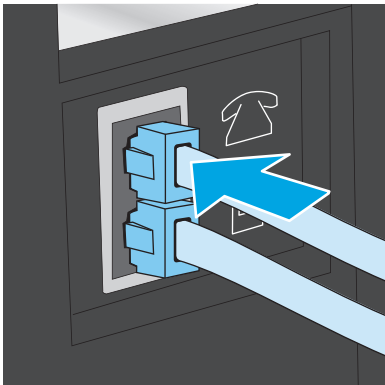
Saluran suara/faks bersama


Ikuti langkah berikut untuk mengatur produk pada saluran suara/faks bersama.

1. Lepas perangkat apa pun yang terhubung ke jack telepon.
2. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada produk dan jack telepon di dinding.


 **CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan produk.

 **CATATAN:** Pada beberapa produk, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada produk.



3. Cabut colokan dari port saluran keluar telepon di bagian belakang produk, lalu sambungkan telepon ke port ini.
4. Mengatur produk agar menjawab panggilan faks secara otomatis.
 - a. Hidupkan produk.
 - b. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
 - c. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - d. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
 - e. Sentuh pengaturan **Answer Mode** (Mode Jawaban), lalu sentuh opsi **Automatic** (Otomatis).
5. Mengatur produk agar memeriksa apakah ada nada panggil sebelum mengirim faks.


 **CATATAN:** Ini mencegah produk mengirim faks saat ada orang sedang menggunakan telepon.


- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
 - b. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - c. Sentuh menu **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan).
 - d. Sentuh pengaturan **Detect Dial Tone** (Deteksi Nada Panggil), lalu sentuh **On** (Aktif).
6. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 59](#).

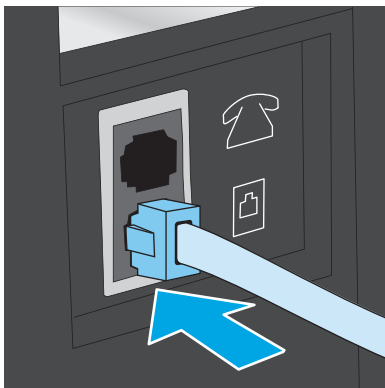
Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab

Ikuti langkah berikut untuk mengatur produk pada saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab.


1. Lepas perangkat apa pun yang terhubung ke jack telepon.
2. Cabut colokan dari port saluran keluar telepon di bagian belakang produk.
3. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada produk dan jack telepon di dinding.


 **CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan produk.


 **CATATAN:** Pada beberapa produk, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada produk.

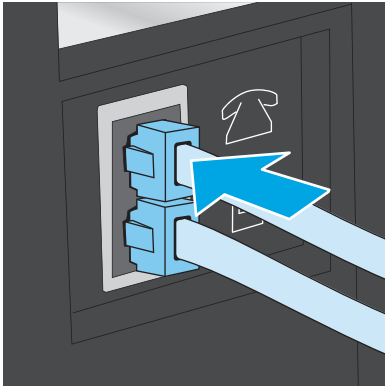


4. Sambungkan kabel telepon mesin penjawab ke port saluran telepon keluar di bagian belakang produk.



 **CATATAN:** Sambungkan mesin penjawab secara langsung ke produk, jika tidak mesin penjawab dapat merekam nada faks dari mesin yang sedang mengirim faks dan produk mungkin tidak menerima faks.

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak dilengkapi dengan telepon, sambungkan telepon ke port **OUT** (keluar) pada mesin penjawab demi kemudahan.



 **CATATAN:** Pada beberapa produk, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada produk.



5. Mengonfigurasi pengaturan dering yang dijawab pada produk.


- a. Hidupkan produk.
- b. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
- c. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
- d. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
- e. Sentuh opsi **Rings to Answer** (Dering yang Dijawab).
- f. Gunakan keypad numerik pada panel kontrol produk untuk mengatur jumlah dering sebanyak 5 atau lebih.
- g. Sentuh tombol Awal  untuk kembali ke menu utama.

6. Mengatur produk agar menjawab panggilan faks secara otomatis.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
- b. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
- c. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
- d. Sentuh pengaturan **Answer Mode** (Mode Jawaban), lalu sentuh opsi **Automatic** (Otomatis).
- e. Sentuh tombol Awal  untuk kembali ke menu utama.

7. Mengatur produk agar memeriksa apakah ada nada panggil sebelum mengirim faks.


 **CATATAN:** Ini mencegah produk mengirim faks saat ada orang sedang menggunakan telepon.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
 - b. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
 - c. Sentuh menu **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan).
 - d. Sentuh pengaturan **Detect Dial Tone** (Deteksi Nada Panggil), lalu sentuh tombol **On** (Aktif).
8. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 59](#).

Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks

Konfigurasi pengaturan faks produk menggunakan salah satu metode berikut:

- [HP Fax Setup Wizard \[Wizard Pengaturan Faks\] pada hal. 59](#) (jika perangkat lunak diinstal)
- [Panel kontrol produk pada hal. 59](#)
- [HP Device Toolbox pada hal. 60](#) (jika perangkat lunak diinstal)
- [HP Embedded Web Server pada hal. 60](#) (jika produk tersambung ke jaringan)

 **CATATAN:** Di Amerika Serikat dan di banyak negara/kawasan lain, mengatur waktu, tanggal, dan informasi kop faks lainnya merupakan sebuah ketentuan hukum.


HP Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]


Akses Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks) setelah pengaturan *awal* dan instalasi perangkat lunak dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

1. Klik **Start** (Mulai, lalu klik **Programs** (Program)).
2. Klik **HP**, klik nama produk, kemudian klik **HP Fax Setup Wizard** (Wizard Pengaturan Faks HP).
3. Ikuti petunjuk pada layar HP Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks HP) untuk mengonfigurasi pengaturan faks.
4. Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 60](#).

Panel kontrol produk

Untuk menggunakan panel kontrol bagi pengaturan tanggal, waktu, dan kop, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Dari layar Awal, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Fax Setup** (Pengaturan Faks).
3. Sentuh menu **Basic Setup** (Pengaturan Dasar).
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Time/Date** (Waktu/Tanggal).
5. Pilih waktu **12 jam** atau **24 jam**.
6. Gunakan keypad untuk memasukkan waktu sekarang, kemudian sentuh tombol **OK**.

 **CATATAN:** Gunakan tombol **123** untuk membuka keypad yang berisi karakter khusus, jika diperlukan.

7. Pilih format tanggal.

- Gunakan keypad untuk memasukkan tanggal sekarang, kemudian sentuh tombol **OK**.
- Sentuh menu **Fax Header** (Kop Faks).
- Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks, kemudian sentuh tombol **OK**.



CATATAN: Jumlah maksimal karakter untuk nomor faks adalah 20.

- Gunakan keypad untuk memasukkan nama atau kop perusahaan, kemudian sentuh tombol **OK**.




CATATAN: Jumlah maksimal karakter untuk kop faks adalah 35.

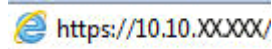
- Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 60](#).

HP Device Toolbox

- Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
- Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox**.
- Klik tab **Fax** (Faks).
- Ikuti instruksi di layar untuk mengkonfigurasi pengaturan faks.
- Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 60](#).

HP Embedded Web Server


- Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



- Klik tab **Fax** (Faks).
- Ikuti instruksi di layar untuk mengkonfigurasi pengaturan faks.
- Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 60](#).

Langkah 4: Menjalankan uji faks

Jalankan uji faks untuk memastikan bahwa pengaturan faks sudah benar.

- Dari layar Awal, sentuh tombol Pengaturan .
- Gulir ke dan sentuh menu **Servis**.
- Klik menu **Fax Service** (Layanan Faks).
- Sentuh opsi **Run Fax Test** (Jalankan Uji Faks). Produk mencetak laporan uji.
- Tinjau laporan tersebut.

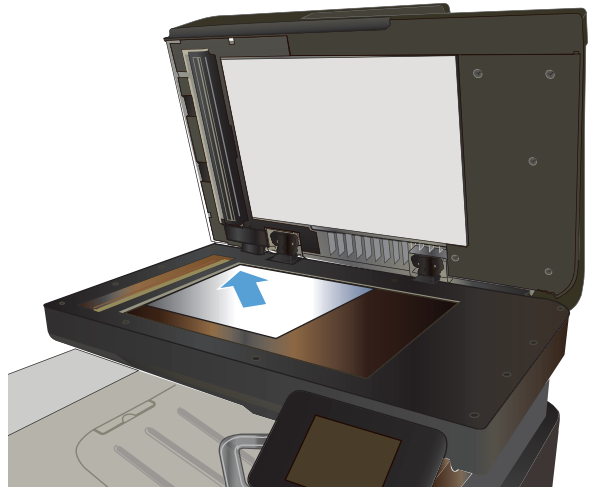
- Jika laporan menunjukkan bahwa produk **lolos uji**, berarti produk siap digunakan untuk mengirim dan menerima faks.
- Jika laporan menunjukkan bahwa produk **gagal uji**, tinjau laporan untuk informasi selengkapnya tentang cara memperbaiki masalah tersebut. Daftar periksa pemecahan masalah berisi informasi lebih lanjut tentang cara memecahkan masalah faks.

Mengirim faks

- [Memfaks dari pemindai flatbed](#)
- [Memfaks dari pengumpulan dokumen](#)
- [Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup](#)
- [Mengirim faks dari perangkat lunak](#)
- [Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word](#)

Memfaks dari pemindai flatbed

1. Letakkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai.

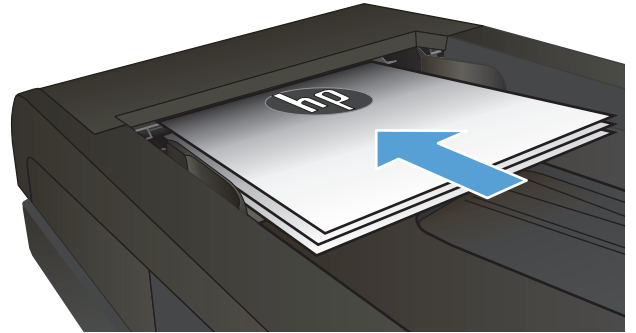


2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
3. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
4. Sentuh tombol **Mulai Faks**.
5. Produk akan meminta konfirmasi bahwa Anda mengirim dari kaca pemindai. Sentuh tombol **Ya**.
6. Produk akan meminta Anda memuat halaman pertama. Sentuh tombol **OK**.
7. Produk akan memindai halaman pertama kemudian meminta Anda memuat halaman berikutnya. Jika dokumen berisi beberapa halaman, sentuh tombol **Ya**. Lanjutkan proses ini sampai Anda memindai semua halaman.
8. Setelah Anda memindai halaman terakhir, sentuh tombol **Tidak** saat diminta. Produk akan mengirimkan faks.

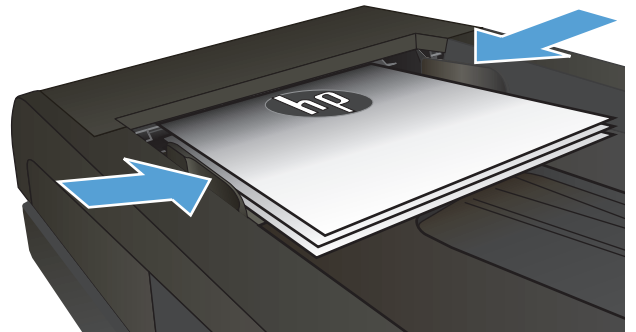
Memfaks dari pengumpan dokumen

1. Masukkan dokumen aslinya ke dalam pengumpan dokumen dengan menghadap ke atas.

PERHATIAN: Untuk mencegah produk dari kerusakan, jangan gunakan media yang berisi pita koreksi, cairan koreksi, klip kertas, atau staples. Selain itu, jangan memuat foto, media asli yang kecil, atau media asli yang rapuh ke dalam pengumpan dokumen.




2. Sesuaikan pemandu kertas sampai menempel pada kertas.

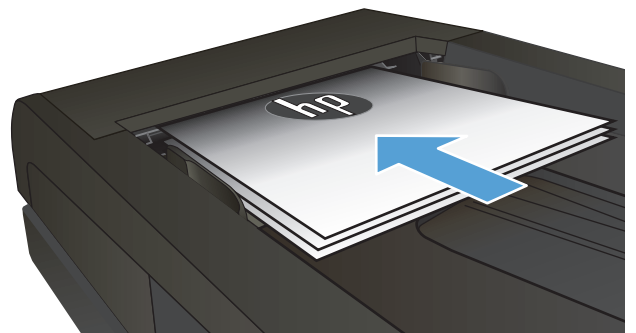


3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
4. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
5. Sentuh tombol **Mulai Faks**.

Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup

 **CATATAN:** Entri buku telepon harus diatur menggunakan **Menu Faks** sebelum menggunakan buku telepon untuk mengirim faks.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
3. Pada papan tombol, sentuh ikon buku telepon faks.
4. Sentuh nama entri individu atau grup yang akan digunakan.
5. Sentuh tombol **Mulai Faks**.

Mengirim faks dari perangkat lunak

Prosedur mengirim faks berbeda-beda sesuai spesifikasi Anda. Langkah-langkah paling umum adalah sebagaimana berikut.

1. Klik **Start**, klik **Programs** (Program) (atau **All Programs** (Semua Program) dalam Windows XP), kemudian klik **HP**.
2. Klik nama produk, kemudian klik **Send fax** (Kirim faks). Perangkat lunak faks terbuka.
3. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
4. Muat dokumen dalam pengumpulan dokumen.
5. Klik **Send Now** (Kirim Sekarang).

Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word

1. Buka dokumen dalam program pihak ketiga.
2. Klik menu **File**, kemudian klik **Print** (Cetak).
3. Pilih driver cetak faks dari daftar drop-down driver cetak tersebut. Perangkat lunak faks terbuka.
4. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
5. Sertakan halaman yang dimuat pada produk. Langkah ini bersifat opsional.
6. Klik **Send Now** (Kirim Sekarang).

Membuat, mengedit, dan menghapus entri panggil-cepat


Anda dapat menyimpan nomor faks yang sering dipanggil (hingga 120 entri) baik sebagai nomor faks individu atau sebagai grup nomor faks.

- [Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks](#)
- [Menggunakan data buku telepon dari program lain](#)
- [Menghapus entri buku telepon](#)

Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Pengaturan Individual** atau tombol **Pengaturan Grup** untuk membuat entri panggilan cepat.
5. Sentuh nomor yang belum digunakan dari daftar.
6. Gunakan keypad untuk memasukkan nama entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
7. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.

Menggunakan data buku telepon dari program lain

 **TIPS:** Sebelum buku telepon dari program lain dapat diimpor, Anda harus menggunakan fitur ekspor dalam program lain itu.

HP Device Toolbox dapat mengimpor informasi kontak dari buku telepon program perangkat lunak berikut.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Buku telepon yang diekspor sebelumnya dari perangkat lunak Device Toolbox produk HP lain.

Menghapus entri buku telepon

Anda dapat menghapus semua entri buku telepon yang telah diprogram dalam produk.

 **PERHATIAN:** Setelah entri buku telepon dihapus, entri tersebut tidak dapat lagi dikembalikan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Hapus Entri**. Atau, untuk menghapus semua entri, sentuh tombol **Hapus Semua Entri**.

5. Sentuh entri yang akan dihapus.
6. Sentuh tombol **OK** untuk mengonfirmasi penghapusan.

8 Mengelola produk

- [Menggunakan aplikasi HP Web Services](#)
- [Mengubah jenis koneksi produk \(Windows\)](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility di Mac OS X](#)
- [Menggunakan perangkat lunak HP Web Jetadmin](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Fitur keamanan produk](#)
- [Pengaturan Ekonomi](#)
- [Memperbarui firmware](#)

Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476 untuk bantuan lengkap HP bagi produk Anda:


- Mengatasi masalah.
- Men-download pembaruan perangkat lunak.
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi jaminan dan peraturan.

Anda juga dapat mengunjungi www.hp.com/support untuk dukungan di Seluruh Dunia dan produk HP lainnya.

Menggunakan aplikasi HP Web Services

Sejumlah aplikasi inovatif tersedia untuk produk ini yang dapat di-download langsung dari Internet. Untuk informasi selengkapnya dan untuk men-download aplikasi ini, kunjungi situs Web HP Connected di www.hpconnected.com.

Untuk menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke komputer atau jaringan yang memiliki sambungan Internet. HP Web Services harus diaktifkan pada produk. Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan HP Web Services:

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Layanan Web .
2. Sentuh tombol [Mengaktifkan Layanan Web](#).

Setelah men-download aplikasi dari situs Web HP Connected, aplikasi tersebut akan tersedia dalam menu [Aplikasi](#) di panel kontrol produk. Proses ini mengaktifkan HP Web Services dan menu [Aplikasi](#).

Mengubah jenis koneksi produk (Windows)

Jika Anda telah menggunakan produk dan ingin mengubah sambungannya, gunakan pintasan **Reconfigure your HP Device** [Konfigurasi Ulang Perangkat HP Anda] di komputer desktop untuk mengubah sambungannya. Misalnya, Anda dapat mengkonfigurasi ulang produk untuk menggunakan alamat nirkabel lain, menyambungkannya ke jaringan berkabel atau nirkabel, atau beralih dari sambungan jaringan ke sambungan USB. Anda dapat mengubah konfigurasi tanpa memasukkan CD produk. Setelah Anda memilih jenis sambungan yang diinginkan, program akan beralih langsung ke tahap prosedur pengaturan produk yang perlu diubah.

HP Device Toolbox (Windows)

Gunakan HP Device Toolbox untuk Windows untuk memeriksa status produk atau untuk melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer Anda. Alat bantu ini akan membuka HP Embedded Web Server untuk produk ini.



CATATAN: Alat ini hanya tersedia jika Anda melakukan penginstalan lengkap saat menginstal produk. Bergantung pada bagaimana produk tersambung, beberapa fitur mungkin tidak tersedia.

1. Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
2. Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox**.

Tab atau bagian	Keterangan
Tab Awal Memberikan informasi produk, status, dan konfigurasi.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Status Perangkat): Menampilkan status produk dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP.• Supplies Status [Status Persediaan]: Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi.• Device Configuration [Konfigurasi Perangkat]: Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi produk.• Network Summary [Ringkasan Jaringan]: Menunjukkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan produk.• Reports [Laporan]: Mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan produk.• Event Log [Log Kejadian]: Menampilkan daftar semua aktivitas dan kesalahan pada produk.

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab System [Sistem]</p> <p>Dilengkapi kemampuan untuk mengkonfigurasi produk dari komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information [Informasi Perangkat]: Memberikan informasi produk dan perusahaan dasar. • Paper Setup [Pengaturan Kertas]: Mengubah pengaturan penanganan kertas default untuk produk. • Print Quality [Kualitas Cetak]: Mengubah pengaturan kualitas cetak default untuk produk. • Konsol EcoSMART: Mengubah waktu default untuk memasuki mode Tidur atau mode Daya Mati Otomatis. Mengkonfigurasi aktivitas yang akan mengaktifkan produk. • Paper Types (Jenis Kertas): Mengkonfigurasi mode cetak yang sesuai dengan jenis kertas yang diterima produk. • System Setup [Pengaturan Sistem]: Mengubah default sistem untuk produk. • Service: Menjalankan prosedur pembersihan pada produk. • Save and Restore (Simpan dan Kembalikan): Menyimpan pengaturan yang sekarang berlaku untuk produk ke file pada komputer. Gunakan file ini untuk memuat pengaturan yang sama pada produk lain atau untuk mengembalikan pengaturan ini ke produk di lain waktu. • Administrasi: Menetapkan atau mengubah kata sandi produk. Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur produk. <p>CATATAN: Tab System dapat dilindungi kata sandi. Jika produk ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.</p>
<p>Tab Cetak</p> <p>Menyediakan kemampuan untuk mengubah pengaturan cetak standar dari komputer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing [Pencetakan]: Mengubah pengaturan cetak produk standar, seperti jumlah lembar salinan dan orientasi kertas. Ini adalah opsi yang sama dengan yang tersedia pada panel kontrol. • PCL5c: Menampilkan dan mengubah pengaturan PCL5c. • PostScript. Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur Print PS Errors (Cetak Kesalahan PS).
<p>Tab Scan [Pindai]</p>	<p>Mengkonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan dan Pindai ke E-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup [Pengaturan Folder Jaringan]: Mengkonfigurasi folder pada jaringan di mana produk dapat menyimpan file yang dipindai. • Scan to E-mail Setup [Pengaturan Pindai ke E-mail]: Memulai proses untuk mengatur fitur Pindai ke E-mail. • Outgoing E-mail Profiles [Profil E-mail Keluar]: Mengatur alamat email yang muncul sebagai alamat “dari” untuk semua email yang dikirimkan dari produk. Mengkonfigurasi informasi Server SMTP. • E-mail Address Book (Buku Alamat E-Mail): Menambah atau menghapus entri dalam buku alamat email. • E-mail Options [Opsi E-mail]: Mengkonfigurasi baris perihai dan teks isi default. Mengkonfigurasi pengaturan pindai default untuk email.
<p>Tab Networking [Jaringan]</p> <p>Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.</p>	<p>Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan untuk produk bila produk terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengatur fungsi Langsung Nirkabel. Tab ini tidak muncul jika produk dihubungkan langsung ke komputer.</p>


Tab atau bagian	Keterangan
Tab HP Web Services [Layanan Web HP]	Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan berbagai alat Web dengan produk.
Tab HP Smart Install	Gunakan tab ini untuk menonaktifkan HP Smart Install atau untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak produk.

HP Utility di Mac OS X

Gunakan HP Utility untuk Mac OS X untuk memeriksa status produk atau melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila produk tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

Membuka HP Utility

1. Di komputer, buka menu Apple , klik menu **Preferensi Sistem**, kemudian klik ikon **Cetak & Faks** atau ikon **Cetak & Pindai**.
2. Pilih produk di sisi kiri jendela.
3. Klik tombol **Opsi & Persediaan**.
4. Klik tab **Utilitas**.
5. Klik tombol **Buka Utilitas Printer**.

Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility ada di atas setiap halaman. Ia berisi item-item ini:

- **Perangkat:** Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility dalam panel **Printer** di sebelah kiri layar.
- **Semua Pengaturan:** Klik tombol ini untuk kembali ke halaman utama HP Utility.
- **HP Support [Dukungan HP]:** Klik tombol ini untuk membuka browser, lalu kunjungi situs Web dukungan HP untuk produk.
- **Persediaan:** Klik tombol ini untuk membuka situs Web HP SureSupply.
- **Registrasi:** Klik tombol ini untuk membuka situs Web registrasi HP.
- **Mendaur-ulang:** Klik tombol ini untuk membuka situs Web Program Daur Ulang HP Planet Partners.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik daftar **Semua Pengaturan**. Tabel berikut menjelaskan tugas yang dapat dilakukan dengan HP Utility.

Menu	Item	Keterangan
Information And Support [Informasi Dan Dukungan]	Status Persediaan	Memperlihatkan status persediaan produk dan memberikan tautan untuk memesan persediaan secara online.
	Device Information [Informasi Perangkat]	Menampilkan informasi mengenai produk yang dipilih saat ini, termasuk ID Layanan produk (jika telah ditetapkan), versi firmware (Versi FW), Nomor Seri, dan alamat IP.

Menu	Item	Keterangan
	File Upload [Upload File]	Mentransfer file dari komputer ke produk. Anda dapat mengupload jenis-jenis file berikut: <ul style="list-style-type: none"> • HP LaserJet printer command language (.PRN) • Portable document format (PDF) • Postscript (.PS) • Teks (.TXT)
	HP Connected	Mengakses situs Web HP Connected.
	Upload Fonts [Upload Font]	Upload font dari komputer ke produk.
Printer Settings [Pengaturan Printer]	Mati Otomatis	Mengkonfigurasi produk untuk dinonaktifkan secara otomatis setelah periode tanpa aktivitas. Anda dapat menyesuaikan jumlah menit setelah mana produk mati.
	Pengaturan Jaringan	Mengkonfigurasi pengaturan jaringan, seperti pengaturan IPv4, pengaturan IPv6, pengaturan Bonjour, dan pengaturan lainnya.
	Supplies Management [Manajemen Persediaan]	Mengkonfigurasi perilaku produk apabila persediaan mendekati akhir perkiraan masa pakainya.
	Trays Configuration [Konfigurasi Baki]	Mengkonfigurasi ukuran dan jenis kertas untuk setiap baki.
	Additional Settings [Pengaturan Tambahan]	Membuka Server Web Tertanam HP (EWS) untuk produk. CATATAN: Koneksi USB tidak didukung.
Informasi	Pusat Pesan	Menampilkan kejadian kesalahan yang terjadi dengan produk.
Scan Settings (Pengaturan Pindai)	Pindai ke E-mail	Membuka halaman Server Web Tertanam HP (EWS) untuk mengkonfigurasi pengaturan untuk memindai ke email. CATATAN: Koneksi USB tidak didukung.
	Pindai ke Folder Jaringan	Membuka halaman Server Web Tertanam HP (EWS) untuk mengkonfigurasi pengaturan untuk memindai ke folder jaringan. CATATAN: Koneksi USB tidak didukung.

Menggunakan perangkat lunak HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, produk multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan untuk fitur produk khusus. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang upgrade, kunjungi www.hp.com/go/webjetadmin, lalu klik link **Self Help and Documentation**.

Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP


- [Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengubah nama produk di jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)

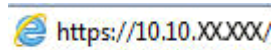
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fitur tersebut adalah fungsi sistem operasi Microsoft, bukan fungsi driver printer HP. Pindah ke Microsoft di www.microsoft.com.

Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.


1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

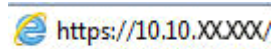


2. Klik tab **Networking** [Jaringan] untuk mendapatkan informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.

Mengubah nama produk di jaringan

Jika Anda ingin mengubah nama produk di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



2. Buka tab **System** (Sistem).

3. Pada halaman **Device Information** (Informasi Perangkat), nama default produk ada pada bidang **Device Status** (Status Perangkat). Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali produk secara unik.




CATATAN: Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.

4. Klik tombol **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.

Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan).
3. Sentuh menu **TCP/IP Config** (Konfigurasi TCP/IP), lalu sentuh tombol **Manual**.
4. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan alamat IP, kemudian sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.
5. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan subnet mask, lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.
6. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan gateway default, lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.


Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)


Gunakan Server Web Tertanam HP untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer alih-alih dari panel kontrol produk.

- Melihat informasi status produk
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki
- Melihat dan mengubah konfigurasi menu panel kontrol produk
- Melihat dan mencetak halaman internal
- Menerima pemberitahuan kejadian yang menyangkut produk dan persediaan
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan

HP Embedded Web Server akan berfungsi saat produk terhubung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung koneksi produk berbasis IPX. Anda tidak perlu memiliki akses Internet untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila produk terhubung ke jaringan, Server Web Tertanam HP akan tersedia secara otomatis.


 **CATATAN:** HP Device Toolbox hanya tersedia jika Anda melakukan penginstalan lengkap saat menginstal produk. Bergantung pada bagaimana produk tersambung, beberapa fitur mungkin tidak tersedia.


 **CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari menu Mulai

1. Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
2. Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox**.

Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser Web

1. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XX/>

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab Awal</p> <p>Memberikan informasi produk, status, dan konfigurasi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Status Perangkat): Menampilkan status produk dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP. • Supplies Status [Status Persediaan]: Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. • Device Configuration [Konfigurasi Perangkat]: Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi produk. • Network Summary [Ringkasan Jaringan]: Menunjukkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan produk. • Reports [Laporan]: Mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan produk. • Event Log [Log Kejadian]: Menampilkan daftar semua aktivitas dan kesalahan pada produk.
<p>Tab System [Sistem]</p> <p>Dilengkapi kemampuan untuk mengkonfigurasi produk dari komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information [Informasi Perangkat]: Memberikan informasi produk dan perusahaan dasar. • Paper Setup [Pengaturan Kertas]: Mengubah pengaturan penanganan kertas default untuk produk. • Print Quality [Kualitas Cetak]: Mengubah pengaturan kualitas cetak default untuk produk. • Konsol EcoSMART: Mengubah waktu default untuk memasuki mode Tidur atau mode Daya Mati Otomatis. Mengkonfigurasi aktivitas yang akan mengaktifkan produk. • Paper Types (Jenis Kertas): Mengkonfigurasi mode cetak yang sesuai dengan jenis kertas yang diterima produk. • System Setup [Pengaturan Sistem]: Mengubah default sistem untuk produk. • Service: Menjalankan prosedur pembersihan pada produk. • Save and Restore (Simpan dan Kembalikan): Menyimpan pengaturan yang sekarang berlaku untuk produk ke file pada komputer. Gunakan file ini untuk memuat pengaturan yang sama pada produk lain atau untuk mengembalikan pengaturan ini ke produk di lain waktu. • Administrasi: Menetapkan atau mengubah kata sandi produk. Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur produk. <p>CATATAN: Tab Sistem dapat dilindungi kata sandi. Jika produk ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.</p>
<p>Tab Cetak</p> <p>Menyediakan kemampuan untuk mengubah pengaturan cetak standar dari komputer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing [Pencetakan]: Mengubah pengaturan cetak produk standar, seperti jumlah lembar salinan dan orientasi kertas. Ini adalah opsi yang sama dengan yang tersedia pada panel kontrol. • PCL5c: Menampilkan dan mengubah pengaturan PCL5c. • PostScript. Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur Print PS Errors (Cetak Kesalahan PS).


Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab Fax</p> <p>(hanya produk Faks)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options [Opsi Terima]: Mengkonfigurasi cara produk menangani faks masuk. • Buku Telepon: Menambah atau menghapus entri dalam buku telepon faks. • Junk Fax List [Daftar Faks Sampah]: Mengatur nomor faks yang akan diblokir agar tidak dapat mengirim faks ke produk. • Log Aktivitas Faks: Meninjau aktivitas faks terkini untuk produk.
<p>Tab Scan [Pindai]</p> <p>(hanya produk MFP)</p>	<p>Mengkonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan dan Pindai ke E-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup [Pengaturan Folder Jaringan]: Mengkonfigurasi folder pada jaringan di mana produk dapat menyimpan file yang dipindai. • Scan to E-mail Setup [Pengaturan Pindai ke E-mail]: Memulai proses untuk mengatur fitur Pindai ke E-mail. • Outgoing E-mail Profiles [Profil E-mail Keluar]: Mengatur alamat email yang muncul sebagai alamat “dari” untuk semua email yang dikirimkan dari produk. Mengkonfigurasi informasi Server SMTP. • E-mail Address Book (Buku Alamat E-Mail): Menambah atau menghapus entri dalam buku alamat email. • E-mail Options [Opsi E-mail]: Mengkonfigurasi baris perihai dan teks isi default. Mengkonfigurasi pengaturan pindai default untuk email.
<p>Tab Networking [Jaringan]</p> <p>(hanya produk yang tersambung ke jaringan)</p> <p>Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.</p>	<p>Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan untuk produk bila produk terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengatur fungsi Langsung Nirkabel. Tab ini tidak muncul jika produk dihubungkan langsung ke komputer.</p>
<p>Tab HP Web Services [Layanan Web HP]</p>	<p>Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan berbagai alat Web dengan produk.</p>
<p>Tab HP Smart Install</p>	<p>Gunakan tab ini untuk menonaktifkan HP Smart Install atau untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak produk.</p>

Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk Mac OS X

Gunakan HP Utility untuk Mac OS X untuk memeriksa status produk atau melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila produk tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

Membuka HP Utility

1. Di komputer, buka menu Apple , klik menu **Preferensi Sistem**, kemudian klik ikon **Cetak & Faks** atau ikon **Cetak & Pindai**.
2. Pilih produk di sisi kiri jendela.
3. Klik tombol **Opsi & Persediaan**.
4. Klik tab **Utilitas**.
5. Klik tombol **Buka Utilitas Printer**.

Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility ada di atas setiap halaman. Ia berisi item-item ini:

- **Perangkat:** Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility dalam panel **Printer** di sebelah kiri layar.
- **Semua Pengaturan:** Klik tombol ini untuk kembali ke halaman utama HP Utility.
- **HP Support [Dukungan HP]:** Klik tombol ini untuk membuka browser, lalu kunjungi situs Web dukungan HP untuk produk.
- **Persediaan:** Klik tombol ini untuk membuka situs Web HP SureSupply.
- **Registrasi:** Klik tombol ini untuk membuka situs Web registrasi HP.
- **Mendaur-ulang:** Klik tombol ini untuk membuka situs Web Program Daur Ulang HP Planet Partners.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik daftar **Semua Pengaturan**. Tabel berikut menjelaskan tugas yang dapat dilakukan dengan HP Utility.

Menu	Keterangan
Information And Support [Informasi Dan Dukungan]	<ul style="list-style-type: none">• Supplies Status (Status Persediaan): Memperlihatkan status persediaan produk dan memberikan tautan untuk memesan persediaan secara online.• Device Information (Informasi Perangkat): Menampilkan informasi mengenai produk yang dipilih saat ini, termasuk ID Layanan produk (jika telah ditetapkan), versi firmware (Versi FW), Nomor Seri, dan alamat IP.• File Upload (Upload File): Mentransfer file dari komputer ke produk. Anda dapat meng-upload jenis-jenis file berikut:<ul style="list-style-type: none">◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)◦ Portable document format (PDF)

Menu	Keterangan
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Postscript (.PS) ◦ Teks (.TXT) • HP Connected (HP Tersambung): Mengakses situs Web HP Connected. • Upload Font: Upload font dari komputer ke produk.
Printer Settings [Pengaturan Printer]	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-off (Mati Otomatis): Mengkonfigurasi produk untuk dinonaktifkan secara otomatis setelah periode tanpa aktivitas. Anda dapat menyesuaikan jumlah menit setelah mana produk mati. • Network Settings (Network Settings): Mengkonfigurasi pengaturan jaringan, seperti pengaturan IPv4, pengaturan IPv6, pengaturan Bonjour, dan pengaturan lainnya. • Supplies Managementn (Manajemen Persediaan): Mengkonfigurasi perilaku produk apabila persediaan mendekati akhir perkiraan masa pakainya. • Trays Configuration (Konfigurasi Baki): Mengkonfigurasi ukuran dan jenis kertas untuk setiap baki. • Additional Settings (Pengaturan Tambahan): Membuka Server Web Tertanam HP (EWS) untuk produk. <p>CATATAN: Koneksi USB tidak didukung.</p>
Informasi	<p>Message Center (Pusat Pesan): Menampilkan kejadian kesalahan yang terjadi dengan produk.</p>
Pengaturan Faks (hanya model faks)	<ul style="list-style-type: none"> • Basic Fax Settings (Pengaturan Faks Dasar): Mengatur kolom dalam kepala faks dan mengkonfigurasi cara produk menjawab panggilan masuk. • Junk Fax Blocking (Pemblokiran Faks Sampah): Menyimpan nomor faks yang ingin Anda blokir. • Fax Forwarding (Penerusan Faks): Mengatur produk untuk mengirim faks masuk ke nomor yang berbeda. • Fax Logs (Log Faks): Melihat log dari semua faks. • Fax Speed Dials (Nomor Panggil Cepat Faks): Menambahkan nomor faks ke daftar panggil cepat.
Scan Settings (Pengaturan Pindai) (hanya produk MFP)	<ul style="list-style-type: none"> • Scan to E-mail (Pindai ke Email): Membuka halaman Server Web Tertanam HP (EWS) untuk mengkonfigurasi pengaturan untuk memindai ke email. • Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan): Membuka halaman Server Web Tertanam HP (EWS) untuk mengkonfigurasi pengaturan untuk memindai ke folder jaringan. <p>CATATAN: Koneksi USB tidak didukung.</p>

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, produk multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan untuk fitur produk khusus. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang upgrade, kunjungi www.hp.com/go/webjetadmin, lalu klik link **Self Help and Documentation**.


Fitur keamanan produk

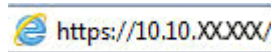
Produk ini mendukung berbagai standar keamanan dan protokol yang disarankan, yang membantu Anda mengamankan produk, melindungi informasi penting pada jaringan Anda, dan menyederhanakan cara memantau dan menjaga produk Anda.

Untuk informasi lebih jauh tentang solusi pencetakan dan pencitraan HP, kunjungi www.hp.com/go/secureprinting. Situs ini menyediakan link ke berbagai kertas kerja dan dokumen FAQ tentang fitur-fitur keamanan.

Atur atau ubah kata sandi produk menggunakan HP Embedded Web Server

Gunakan HP Embedded Web Server untuk membuat sandi atau mengubah sandi yang ada pada produk di jaringan.


1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser web, dan di baris alamat, ketikkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol produk. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



2. Klik tab **System** (Sistem), dan klik link **Product Security** (Keamanan Produk) atau **Administration** (Administrasi).

 **CATATAN:** Jika kata sandi telah dibuat sebelumnya, Anda akan diminta untuk memberikan kata sandi tersebut. Masukkan kata sandi, lalu klik tombol **Terapkan**.

3. Masukkan kata sandi baru dalam kotak **Password** (Kata Sandi) dan dalam kotak **Confirm Password** (Konfirmasi Kata Sandi).
4. Di bagian bawah jendela, klik tombol **Terapkan** untuk menyimpan kata sandi.

 **CATATAN:** Untuk produk yang terhubung dengan kabel USB ke komputer Windows, gunakan HP Device Toolbox untuk mengubah kata sandi produk:

1. Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
 2. Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox**.
 3. Klik tab **System** [Sistem].
 4. Klik **Administrasi**, dan temukan area untuk mengubah kata sandi.
-

Pengaturan Ekonomi

- [Mencetak dengan EconoMode](#)
- [Mengatur Sleep Delay \(Tunda Tidur\)](#)
- [Mengatur waktu tunda Mati Otomatis](#)

Mencetak dengan EconoMode

Produk ini memiliki pilihan EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.



CATATAN: Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menyetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, lalu klik **Properties** [Properti] atau **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Klik kotak centang **EconoMode**.

Mengatur Sleep Delay (Tunda Tidur)

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan
2. Buka menu berikut:
 - [System Setup](#) [Setup Sistem]
 - [Pengaturan Daya](#)
 - [Tunda Tidur](#)
3. Pilih durasi untuk waktu tunda tidur.



CATATAN: Nilai standarnya adalah 15 Menit.

Mengatur waktu tunda Mati Otomatis



CATATAN: Pengaturan ini tidak tersedia di semua produk.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan
2. Buka menu berikut:
 - [System Setup](#) [Setup Sistem]
 - [Pengaturan Daya](#)

- [Mati Otomatis](#)
 - [Tunda Mati](#)
3. Pilih durasi untuk waktu tunda mati.



CATATAN: Nilai standarnya adalah **30 menit**.

4. Produk secara otomatis terbangun dari mode mati otomatis saat menerima pekerjaan atau bila Anda menyentuh layar di panel kontrol produk. Anda dapat mengubah pilihan aktivitas yang akan mengaktifkan produk. Buka menu berikut:
- [System Setup \[Setup Sistem\]](#)
 - [Pengaturan Daya](#)
 - [Mati Otomatis](#)
 - [Aktifkan Kejadian](#)

Untuk mematikan kejadian bangun, pilih kejadian, kosongkan kotak centang di sebelahnya kemudian sentuh tombol **Selesai**.

Memperbarui firmware

HP menawarkan pembaruan produk berkala, aplikasi Layanan Web baru, dan sejumlah fitur baru bagi aplikasi Layanan Web yang sudah ada. Ikuti langkah berikut untuk memperbarui firmware bagi satu produk. Ketika Anda memperbarui firmware, aplikasi Layanan Web akan diperbarui secara otomatis.

Terdapat dua metode yang didukung untuk melakukan pembaruan firmware pada produk ini. Gunakan salah satu saja dari metode berikut untuk memperbarui firmware produk.

Metode pertama: Perbarui firmware menggunakan panel kontrol

Gunakan langkah berikut untuk memuat firmware dari panel kontrol (hanya untuk produk yang tersambung ke jaringan), dan/atau atur produk agar memuat pembaruan firmware di waktu mendatang secara otomatis. Untuk produk yang tersambung ke USB, lompat ke metode kedua.


1. Pastikan produk tersambung ke jaringan berkabel (Ethernet) atau nirkabel dengan koneksi Internet aktif.

 **CATATAN:** Produk harus tersambung ke Internet agar dapat memperbarui firmware melalui koneksi jaringan.

2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, buka menu [Pengaturan](#).
 - Untuk panel kontrol layar sentuh, sentuh tombol [Pengaturan](#).
 - Untuk panel kontrol standar, tekan tombol panah kiri atau kanan.
3. Gulir ke dan buka menu [Layanan](#), lalu buka menu [Pembaruan LaserJet](#).

 **CATATAN:** Jika opsi [Pembaruan LaserJet](#) tidak tercantum, gunakan metode kedua.

4. Memeriksa pembaruan.
 - Untuk panel kontrol layar sentuh, sentuh [Periksa Pembaruan Sekarang](#).
 - Untuk panel kontrol standar, pilih **Periksa Pembaruan**.

 **CATATAN:** Produk akan otomatis memeriksa apakah ada pembaruan, dan jika versi baru terdeteksi, proses pembaruan otomatis dimulai.

5. Mengatur produk agar memperbarui firmware secara otomatis ketika pembaruan tersedia.

Dari layar Awal di panel kontrol produk, buka menu [Pengaturan](#).

- Untuk panel kontrol layar sentuh, sentuh tombol [Pengaturan](#).
- Untuk panel kontrol standar, tekan tombol panah kiri atau kanan.

Gulir ke dan buka menu [Layanan](#), buka menu [Pembaruan LaserJet](#), lalu pilih menu [Kelola Pembaruan](#).

Mengatur produk agar memperbarui firmware secara otomatis.

- Untuk panel kontrol layar sentuh, atur opsi [Izinkan Pembaruan](#) ke **YA**, lalu atur opsi [Periksa otomatis](#) ke **AKTIF**.
- Untuk panel kontrol standar, atur opsi [Izinkan Pembaruan](#) ke **YA**, lalu atur opsi [Periksa Otomatis](#) ke **AKTIF**.

Metode kedua: Perbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility

Gunakan langkah berikut untuk mendownload dan menginstal Firmware Update Utility secara manual dari HP.com.



CATATAN: Metode ini adalah satu-satunya opsi pembaruan firmware yang tersedia bagi produk yang tersambung ke komputer melalui kabel USB. Metode ini juga berlaku bagi produk yang tersambung ke jaringan.

1. Buka www.hp.com/go/support, klik link **Drivers & Software** (Driver & Perangkat Lunak), ketikkan nama produk di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, kemudian pilih produk dari daftar hasil pencarian.
2. Memilih sistem operasi.
3. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.
4. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
5. Ketika utilitas dimulai, pilih produk dari daftar menurun, lalu klik **Send Firmware** (Kirim Firmware).



CATATAN: Untuk mencetak halaman konfigurasi guna memverifikasi versi firmware yang diinstal sebelum atau setelah proses pembaruan, klik **Print Config** (Cetak Konfigurasi).

6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi, lalu klik tombol **Exit** (Keluar) untuk menutup utilitas.

9 Mengatasi masalah

- [Sistem bantuan panel kontrol](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Pesan “Isi katrid hampir habis” atau “Isi kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol produk tersebut](#)
- [Produk tidak menarik kertas atau salah pengisian](#)
- [Mengatasi kemacetan](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai](#)
- [Memperbaiki kualitas gambar faks](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah faks](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Untuk Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476.

Di luar Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support. Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Product Support & Troubleshooting**. Masukkan nama produk, lalu pilih **Search**.

Bantuan menyeluruh HP untuk produk Anda mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Sistem bantuan panel kontrol

Produk ini dilengkapi sistem Help [Bantuan] terpadu yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Bantuan, sentuh tombol Bantuan ? di sudut kanan atas layar.

Pada sebagian layar, sistem bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.


Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.


Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, sistem bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.

Jika produk memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh tombol Bantuan ? untuk membuka pesan yang menerangkan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan produk dan jaringan ke standar pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman, ukuran baki, atau bahasa. Untuk mengembalikan produk ke pengaturan standar pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

 **PERHATIAN:** Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.

1. Pada panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu [Servis](#).
3. Gulir ke dan sentuh tombol [Restore Default](#) [Pulihkan Default], lalu sentuh tombol [OK](#).

Produk akan dinyalakan ulang secara otomatis.

Pesan “Isi katrid hampir habis” atau “Isi katrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol produk tersebut


Kartrid hampir habis: Produk menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.

Isi kartrid warna sian sangat rendah: Produk menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner hampir habis. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Hampir Habis**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Anda dapat mengubah reaksi produk saat persediaan mencapai tingkat Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
 - [System Setup \[Setup Sistem\]](#)
 - [Pengaturan Persediaan](#)
 - [Kartrid Hitam](#) atau [Kartrid Warna](#)
 - [Pengaturan Sangat Rendah](#)
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:
 - Pilih opsi [Lanjutkan](#) untuk mengatur agar produk mengingatkan Anda bahwa kartrid toner hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
 - Pilih opsi [Stop](#) untuk mengatur agar produk berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
 - Pilih opsi [Konfirmasi](#) untuk mengatur produk agar berhenti mencetak dan meminta Anda mengganti kartrid toner. Anda dapat mengkonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan. Pilihan yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada produk ini adalah "Perintah untuk Mengingatkan Saya setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah". Pilihan ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

Untuk produk dengan kemampuan faks

Bila produk diatur ke opsi [Berhenti](#) atau [Tanya](#), terdapat risiko faks tidak tercetak bila produk melanjutkan pencetakan. Hal tersebut dapat terjadi jika produk menerima faks dalam jumlah yang melampaui kapasitas memori sementara produk menunggu.

Produk dapat mencetak faks tanpa gangguan bila melampaui ambang batas Sangat Rendah jika Anda menggunakan opsi [Lanjutkan](#) untuk kartrid toner, namun kualitas cetak mungkin menurun.

Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dalam browser Web yang didukung pada komputer Anda, masukkan alamat IP produk atau nama host-nya dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web SureSupply HP, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan Asli HP.

Produk tidak menarik kertas atau salah pengisian

Produk tidak mengambil kertas

Jika produk tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka produk dan keluarkan semua kertas yang macet.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan Anda.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol produk.
4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
5. Periksa panel kontrol untuk melihat apakah produk menunggu Anda mengkonfirmasi prompt untuk mengisikan kertas secara manual. Isikan kertas, lalu lanjutkan.
6. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat.

Perangkat mengambil beberapa lembar kertas

Jika produk mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.
2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
3. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
6. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

Pengumpan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.

 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku untuk produk MFP.

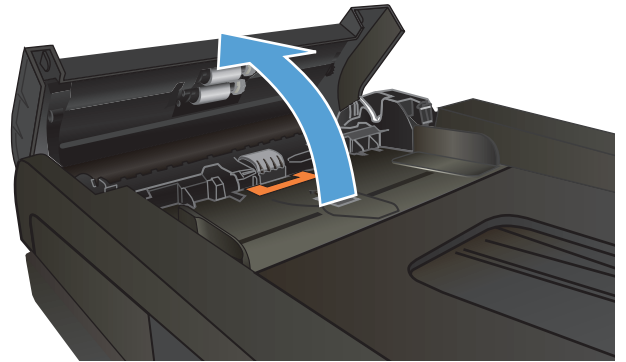
- Mungkin ada sesuatu pada dokumen asli, seperti kawat jepit atau nota berpelekat, yang harus dilepaskan.
- Periksa apakah semua rol berada di tempatnya dan apakah tutup akses-rol di dalam pengumpan dokumen telah ditutup.
- Pastikan bahwa tutup pengumpan dokumen atas telah ditutup.
- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.

- Pemandu kertas harus menyentuh pinggiran tumpukan kertas agar bekerja dengan benar. Pastikan bahwa tumpukan kertas lurus dan pemandu bersandar pada tumpukan kertas.
- Baki masukan pengumpan dokumen atau nampan keluaran mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi jumlah maksimum. Pastikan tumpukan kertas termuat seluruhnya di bawah pemandu dalam baki masukan, dan ambil kertas dari nampan keluaran.
- Pastikan tidak ada kertas, staples, klip kertas, atau serpihan lain di jalur kertas.
- Bersihkan rol dan dinding pemisah pengumpan dokumen. Gunakan udara bertekanan atau kain bebas-bulu bersih yang dibasahi dengan air hangat. Jika masih terjadi, ganti rol.
- Dari layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol [Persediaan](#) . Periksa status kit pengumpan dokumen, dan ganti jika perlu.

Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

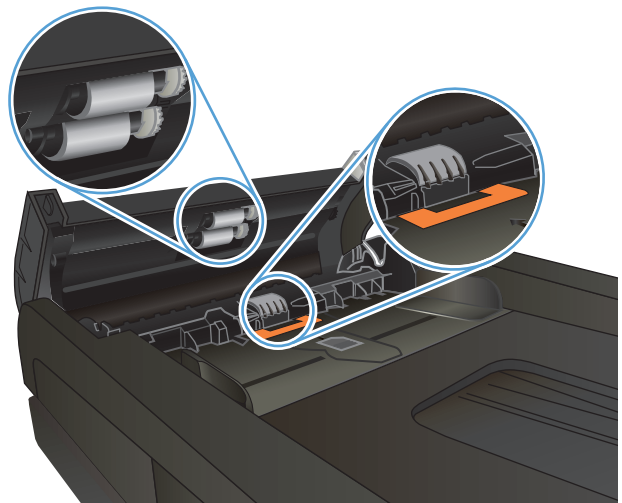
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Buka penutup pengumpan dokumen.

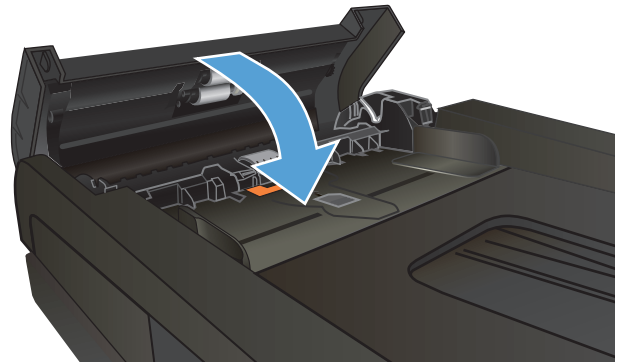


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

PERHATIAN: Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.




3. Tutuplah penutup pengumpan dokumen.



Mengatasi kemacetan

Lokasi kemacetan

Gunakan ilustrasi ini untuk mengetahui lokasi kemacetan. Selain itu, petunjuk akan ditampilkan pada panel kontrol untuk mengarahkan Anda ke lokasi kertas yang macet dan cara membebaskannya.

 **CATATAN:** Semua area internal produk yang mungkin perlu dibuka untuk membebaskan kemacetan dilengkapi dengan gagang atau label hijau.



1	Pemasok dokumen
2	Duplekser
3	Nampan keluaran
4	Baki 1
5	Baki 2
6	Baki 3

Toner yang lepas mungkin masih berada dalam produk setelah macet. Masalah ini biasanya dapat teratasi dengan sendirinya setelah mencetak beberapa lembar.

Sering mengalami kertas macet?

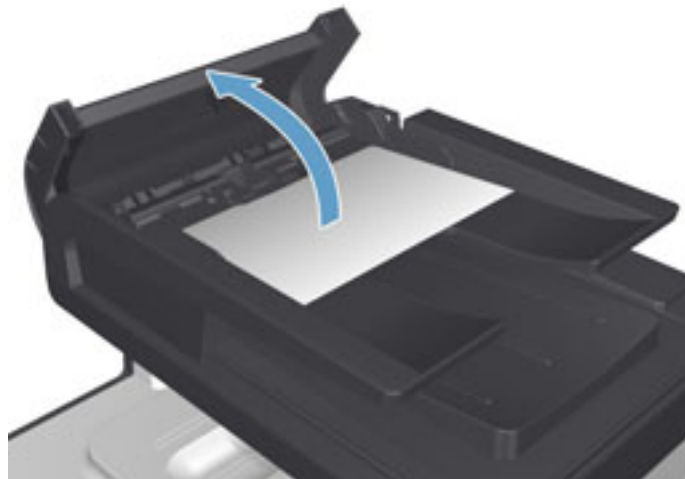
Untuk mengurangi jumlah kertas macet, cobalah solusi ini.

1. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
2. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
3. Jangan gunakan kertas yang pernah dicetak atau difotokopi.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.

6. Pastikan baki dimasukkan sepenuhnya ke dalam produk.
7. Jika Anda mencetak pada kertas tebal, embos, atau berlubang, gunakan fitur pemasukan manual dan masukkan lembaran satu demi satu.
8. Dari Layar Awal di panel kontrol produk, gulir ke dan sentuh tombol **Baki**. Pastikan kembali bahwa baki telah dikonfigurasi dengan benar untuk jenis dan ukuran kertas yang digunakan.
9. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

Membebaskan kemacetan dalam pengumpan dokumen

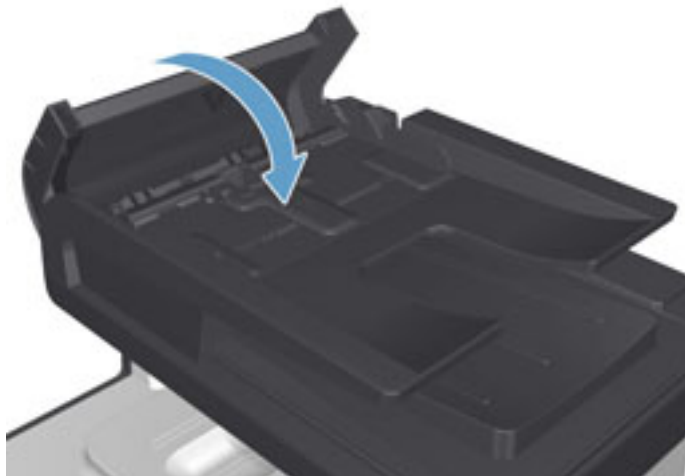
1. Buka penutup pengumpan dokumen.



2. Tarik perlahan kertas yang macet untuk mengeluarkannya.



3. Tutup penutup pemasok dokumen.



4. Buka penutup pemindai. Jika kertas macet pada penutup pemindai, tarik kertas keluar secara perlahan.

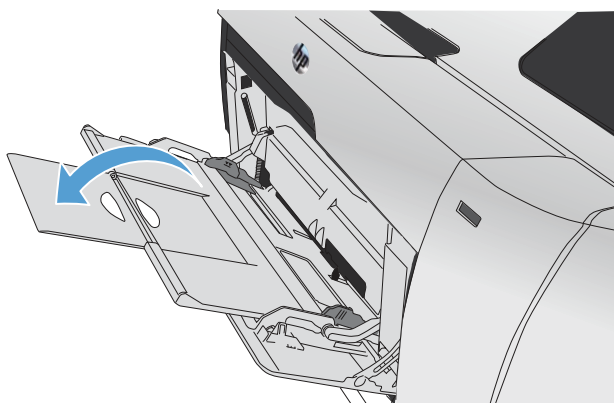


Mengatasi kemacetan dalam Baki 1

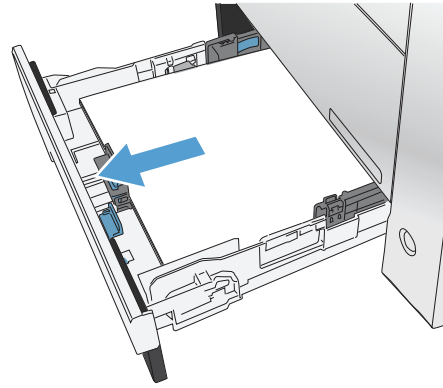
1. Tarik keluar lembar yang macet dari baki 1.

CATATAN: Jika lembar robek, pastikan bahwa semua sobekan dikeluarkan sebelum Anda melanjutkan kembali pencetakan.

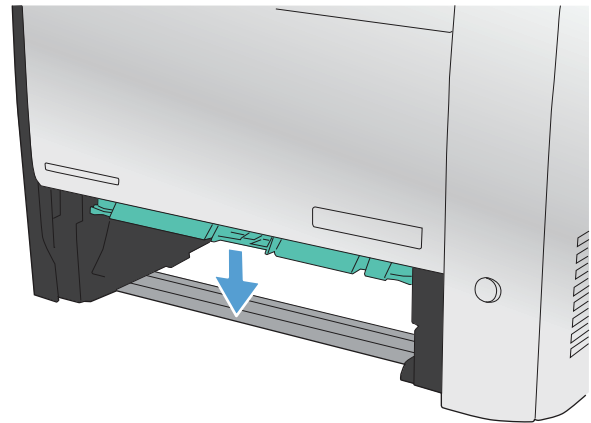
Jika sebagian besar lembaran kertas telah ditarik ke dalam produk atau kertas tidak terlihat, lanjutkan dengan langkah-langkah berikut.



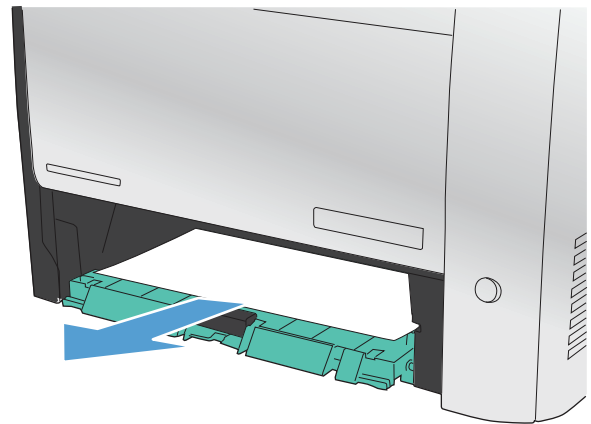
2. Tarik keluar baki 2 dan tempatkan di atas permukaan yang datar.



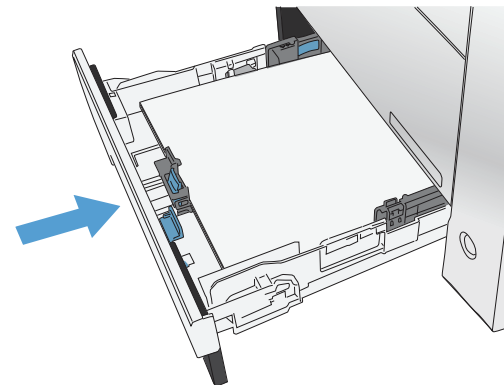
3. Turunkan baki akses kemacetan.




4. Keluarkan lembar yang macet dengan mengeluarkannya secara lurus.



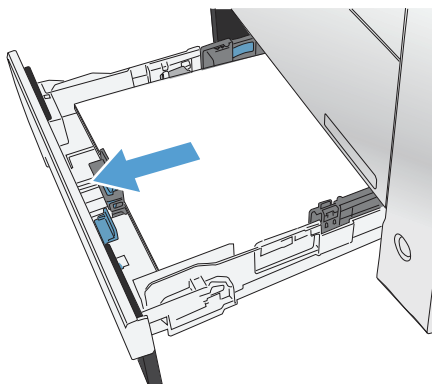
5. Dorong baki akses kemacetan ke atas untuk menutupnya, lalu pasang kembali baki 2.



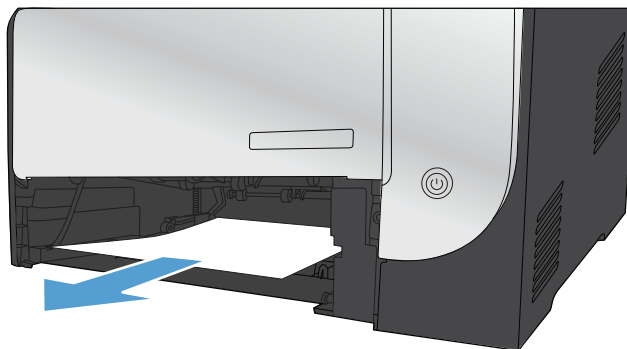
 **CATATAN:** Untuk menutup baki, tekan di bagian tengah atau dengan menekan kedua sisi secara merata. Jangan hanya menekan pada satu sisi.

Mengatasi kemacetan dalam Baki 2

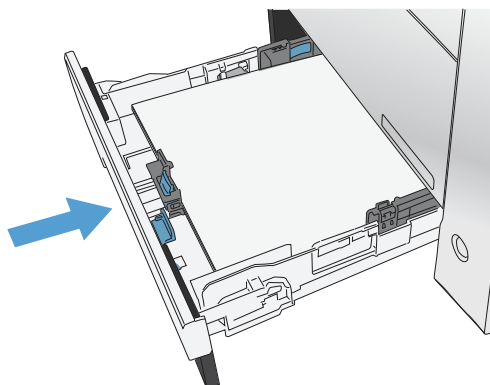
1. Buka baki 2.



2. Keluarkan lembar yang macet dengan mengeluarkannya secara lurus.



3. Tutup baki 2.



Mengatasi kemacetan dalam Baki 3

1. Buka baki 3.



2. Keluarkan lembar yang macet dengan menariknya perlahan.

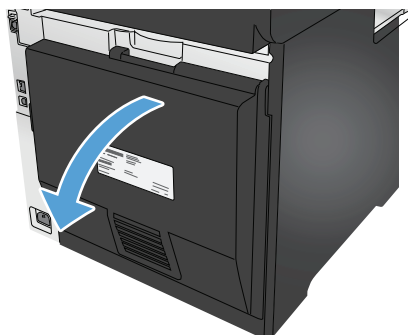


3. Tutup baki 3.

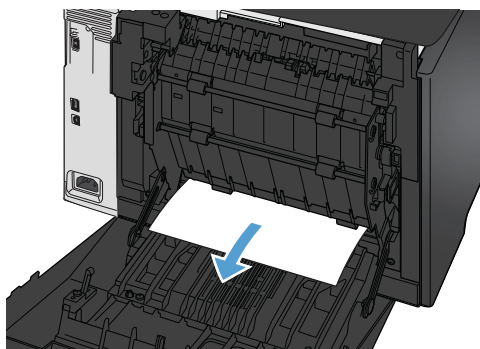


4. Buka pintu belakang.

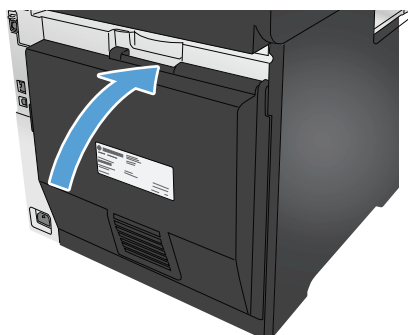
PERHATIAN: Fuser yang terletak di bagian belakang produk terasa panas. Tunggu hingga fuser menjadi dingin sebelum melanjutkan.



5. Keluarkan kertas apapun yang terlihat dari produk.



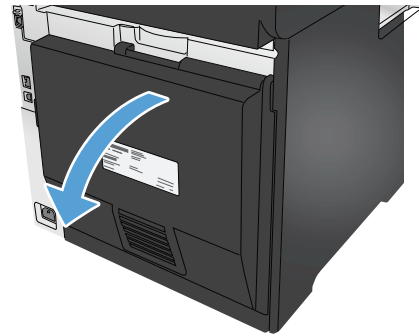
6. Tutup pintu belakang.



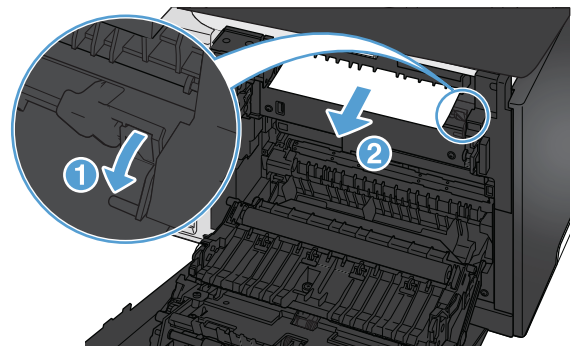
Mengatasi kemacetan di dupleker

1. Buka pintu belakang.

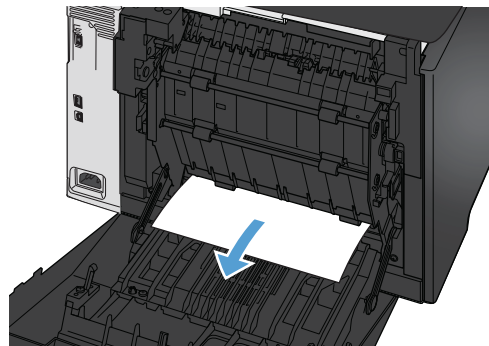
PERHATIAN: Fuser yang terletak di bagian belakang produk terasa panas. Tunggu hingga fuser menjadi dingin sebelum melanjutkan.



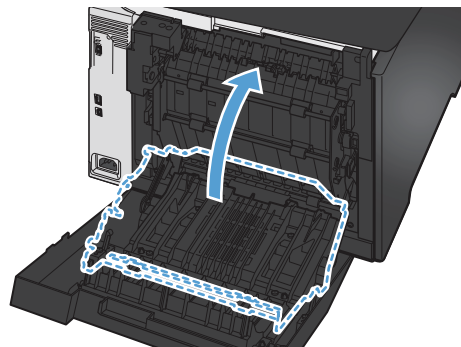
2. Jika perlu, tarik pemandu (1) dan keluarkan kertas apapun yang terlihat (2) dari bagian bawah area keluaran hasil cetak.



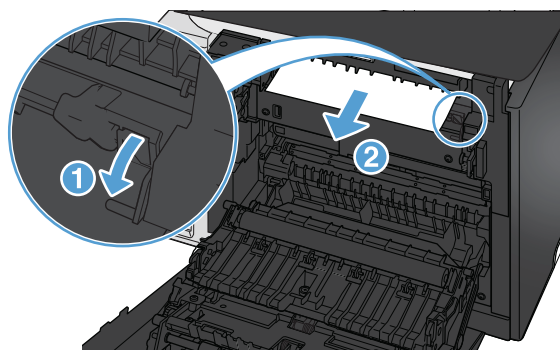
3. Jika perlu, keluarkan kertas apapun yang terlihat dari sisi bawah unit dupleks.



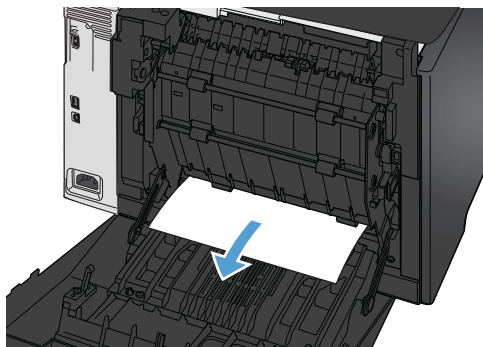
4. Jika Anda tidak dapat melihat kertas yang macet, angkat unit dupleks dengan menggunakan tab di samping unit dupleks.



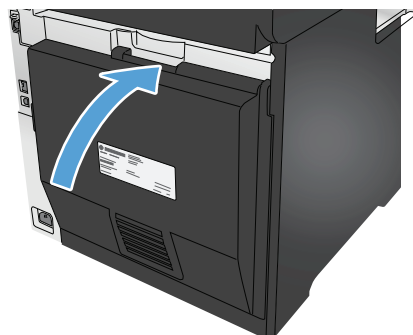
5. Jika Anda melihat tepi ujung kertas, keluarkan kertas dari produk.



6. Jika Anda melihat tepi kertas yang menjulur, keluarkan kertas dari produk.

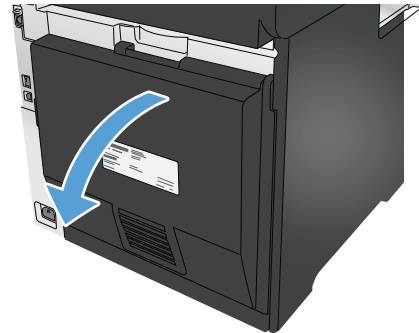


7. Tutup pintu belakang.

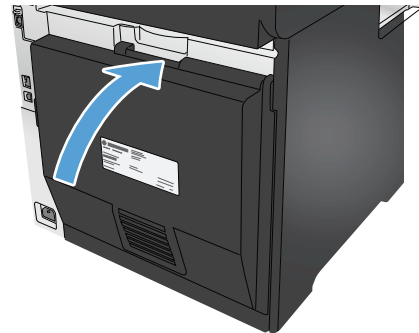


Membebaskan kemacetan di nampan keluaran

1. Jika kertas terlihat dari nampan keluaran, pegang tepinya dengan kedua tangan dan keluarkan perlahan.
2. Buka pintu belakang dan periksa kertas yang macet.



3. Keluarkan kertas yang macet. Gunakan kedua tangan untuk menarik keluar kertas untuk menghindari membuatnya sobek.
4. Tutup pintu belakang.



Meningkatkan kualitas cetak

Jika ada masalah dengan kualitas cetak pada produk, cobalah solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

Jika ada masalah dengan kualitas pemindaian, faks, atau salinan pada produk, cobalah solusi berikut serta lihat “Meningkatkan kualitas pemindaian”, “Meningkatkan kualitas faks”, atau “Meningkatkan kualitas salinan” untuk mendapatkan solusi lebih lanjut.

- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak](#)
- [Membersihkan produk](#)
- [Memeriksa kartrid toner secara visual](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Mengkaliibrasi produk untuk menyelaraskan warna](#)
- [Memeriksa pengaturan tugas cetak lainnya](#)
- [Mencoba driver cetak lain](#)

Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas saat mencetak dari program perangkat lunak dan pada halaman yang tercetak ada rembesan, cetakan buram atau gelap, kertas tergulung, percikan toner, toner bocor, atau area-area kecil tempat toner tidak muncul.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, lalu klik **Properties** (Properti) atau tombol **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Salin/Cetak).
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More...** (Lainnya...).
5. Lebarakan opsi untuk **Jenisnya**: lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (Mac OS X)


1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Finishing** (Penuntasan).
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media Type** (Tipe Media).
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

Memeriksa status kartrid toner

Periksa informasi berikut pada halaman status persediaan:

- Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa
- Perkiraan sisa halaman
- Nomor komponen untuk kartrid toner HP
- Jumlah halaman tercetak

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman status persediaan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Persediaan .
2. Sentuh tombol **Laporan** untuk mencetak halaman status persediaan.
3. Periksa persentase sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Halaman status persediaan akan memberitahukan bila tingkat persediaan hampir habis. Setelah persediaan HP mencapai ambang batas hampir habis, maka jaminan perlindungan premium HP atas persediaan tersebut berakhir.

Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.


Jika Anda memutuskan harus mengganti kartrid toner atau komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti, halaman status persediaan akan mencantumkan nomor komponen HP asli.

4. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

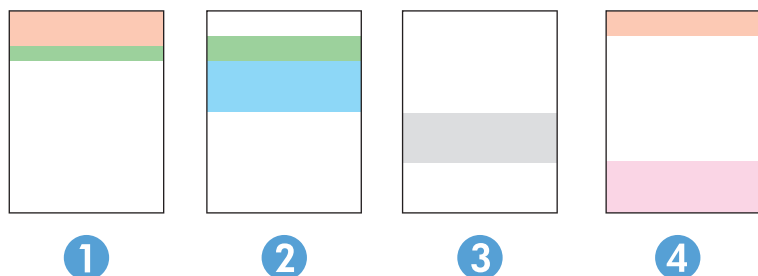
Kartrid toner HP asli dilengkapi tulisan “HP” atau “Hewlett-Packard”, atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Hewlett Packard tidak dapat menyarankan penggunaan persediaan non-HP, baik yang baru maupun yang diproduksi ulang. Karena bukan produk HP, maka HP tidak dapat menyesuaikan desain atau mengontrol kualitasnya. Jika Anda menggunakan kartrid toner isi ulang atau yang diproduksi ulang dan tidak puas dengan kualitas cetaknya, ganti kartrid toner tersebut dengan kartrid toner HP asli.

Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak

1. Dari layar Awal, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh tombol Laporan.
3. Sentuh tombol Halaman Kualitas Cetak.

Halaman ini berisi lima pita warna, yang terbagi dalam empat grup seperti ditunjukkan pada ilustrasi berikut. Dengan memeriksa setiap grup, Anda dapat memisahkan masalah ke kartrid toner tertentu.



Bagian	Kartrid toner
1	Kuning
2	Cyan
3	Hitam
4	Magenta


- Jika titik atau goresan hanya muncul di salah satu grup, ganti kartrid toner yang terkait dengan grup tersebut.
- Jika titik muncul di lebih dari satu grup, cetak halaman pembersihan. Jika tindakan ini tidak mengatasi masalah, tentukan apakah titik tersebut selalu berwarna sama, misalnya jika titik magenta muncul di kelima pita warna. Jika titik berwarna sama, ganti kartrid toner tersebut.
- Jika goresan muncul dalam beberapa pita warna, hubungi HP. Komponen selain kartrid toner mungkin menyebabkan masalah tersebut.

Membersihkan produk

Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam produk dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman pembersihan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Klik menu Service [Layanan].
3. Sentuh tombol Halaman Pembersih.

4. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
5. Sentuh tombol **OK** untuk memulai proses pembersihan.

Produk akan mencetak sisi pertama, lalu meminta Anda mengeluarkan kertas tersebut dari nampan keluaran dan memasukkannya kembali ke dalam Baki 1 dengan orientasi yang sama. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan produk, kemudian cabut kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian tekan tombol daya untuk menghidupkan produk.

Memeriksa kartrid toner secara visual

1. Keluarkan kartrid toner dari produk, lalu verifikasi apakah pita segel telah dilepaskan.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar pada kartrid toner.

⚠ PERHATIAN: Jangan sentuh rol (drum olahgambar) pada kartrid. Sidik jari pada drum gambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Jika drum olahgambar tidak tampak rusak, goyang perlahan kartrid toner beberapa kali, lalu pasang kembali. Cetak beberapa halaman untuk melihat apakah masalah telah teratasi.

Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung produk ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.

- Gunakan kertas yang tidak mengandung bahan logam, contohnya glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

Langkah dua: Periksa lingkungan


Lingkungan dapat menimbulkan dampak langsung terhadap kualitas cetak dan merupakan penyebab umum masalah kualitas cetak atau pasokan kertas. Coba solusi berikut ini:

- Pindahkan produk dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau lubang keluar AC.
- Pastikan produk tidak terpapar pada suhu atau kelembaban di luar spesifikasi produk.
- Jangan menempatkan produk di ruangan terbatas, seperti lemari.
- Tempatkan produk pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada produk. Produk membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk atas.
- Lindungi produk dari kotoran di udara, debu, uap, lemak, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam produk.

Mengkalibrasi produk untuk menyelaraskan warna

Kalibrasi adalah sebuah fungsi produk yang mengoptimalkan kualitas cetak.

Ikuti langkah berikut untuk memecahkan masalah kualitas cetak seperti warna tidak selaras, bayangan berwarna, gambar buram, atau masalah kualitas cetak lainnya.


1. Pada panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
 - [Pengaturan Sistem](#)
 - [Kualitas Cetak](#)
 - [Kalibrasi Warna](#)
 - [Kalibrasi Sekarang](#)
3. Pesan **Sedang mengkalibrasi** akan ditampilkan di panel kontrol produk. Proses kalibrasi memerlukan waktu beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan produk hingga proses kalibrasi selesai.
4. Tunggu saat produk mengkalibrasi, lalu coba cetak kembali.

Memeriksa pengaturan tugas cetak lainnya

Ketika mencetak dari program perangkat lunak, ikuti langkah berikut untuk mencoba memecahkan masalah dengan menyesuaikan pengaturan driver cetak.

Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia dengan driver printer PCL 6 untuk Windows. Jika Anda tidak sedang menggunakan driver, Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan menggunakan HP Embedded Web Server.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, lalu klik tombol **Properties** [Properti] atau **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas], dan temukan area **Print Quality** [Kualitas Cetak].
4. Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, gunakan pengaturan ini:
 - Pilih opsi **600 dpi**.
 - Pilih kotak centang **EconoMode** untuk mengaktifkannya.

Jika keseluruhan halaman terlalu terang, gunakan pengaturan ini:

- Pilih opsi **FastRes 1200**.
 - Kosongkan kotak centang **EconoMode** untuk menonaktifkannya.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Pada dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)


Ikuti langkah berikut jika warna pada halaman yang dicetak tidak memuaskan atau tidak sama dengan warna pada layar komputer.

Mengubah tema warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, lalu klik **Properties** (Properti) atau tombol **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Color** (Warna).
4. Pilih kotak centang **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
5. Pilih tema warna dari daftar buka-bawah **Type is** (Tipenya adalah).
 - **Default (sRGB)** (Standar (sRGB)): Tema ini mengatur produk untuk mencetak data RGB dalam mode perangkat asli. Bila menggunakan tema ini, atur warna dalam program perangkat lunak atau dalam sistem operasi untuk proses rendering yang benar.
 - **Vivid (sRGB)** (Hidup (sRGB)): Produk meningkatkan saturasi warna dalam midtone. Gunakan tema ini bila mencetak grafis bisnis.
 - **Photo (sRGB)** (Foto (sRGB)): Produk menginterpretasikan warna RGB seperti untuk dicetak sebagai fotografi menggunakan mini-lab digital. Produk membuat warna yang lebih dalam dan lebih jenuh, berbeda dari tema Default (sRGB) (Standar (sRGB)). Gunakan tema ini bila mencetak foto.

- **Photo (Adobe RGB 1998)** (Foto (Adobe RGB 1998)): Gunakan tema ini untuk mencetak foto digital yang menggunakan ruang warna AdobeRGB, bukan sRGB. Nonaktifkan manajemen warna dalam program perangkat lunak bila menggunakan tema ini.
 - **None** (Tidak ada): Tidak ada tema warna yang digunakan.
 - **Custom Profile** (Profil Kustom): Pilih opsi ini untuk menggunakan profil masukan tersuai untuk mengontrol secara akurat keluaran warnanya (misalnya, untuk mengemulasi produk HP Color LaserJet tertentu). Download profil yang disesuaikan dari www.hp.com.
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Mengubah opsi warna

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
 2. Pilih produk, lalu klik **Properties** (Properti) atau tombol **Preferences** (Preferensi).
 3. Klik tab **Color** (Warna).
 4. Pilih kotak centang **HP EasyColor** untuk mengosongkannya.
 5. Klik pengaturan **Automatic** (Otomatis) atau **Manual**.
 - Pengaturan **Automatic** (Otomatis): Pilih pengaturan ini untuk hampir semua pekerjaan cetak warna.
 - Pengaturan **Manual**: Pilih pengaturan ini untuk menyesuaikan pengaturan warna secara terpisah dari pengaturan lain. Klik tombol **Settings** (Pengaturan) untuk membuka jendela pengaturan warna manual.
-
-  **CATATAN:** Mengubah pengaturan warna secara manual dapat mempengaruhi keluaran. HP menyarankan hanya pakar grafis warna yang mengubah pengaturan ini.
-
6. Klik opsi **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala abu-abu) untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan opsi ini untuk mencetak dokumen warna untuk fotokopi atau faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
 7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Mencoba driver cetak lain

Anda mungkin harus menggunakan driver cetak lain ketika mencetak dari program perangkat lunak dan pada halaman yang tercetak ada garis yang tidak diharapkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font diganti.

Unduh driver berikut dari situs Web HP. Untuk Amerika Serikat, kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM476. Di luar wilayah AS, kunjungi www.hp.com/support. Pilih negara/kawasan Anda. Klik **Download Drivers & Software** (Download Driver & Perangkat Lunak). Masukkan nama produk, lalu pilih **Search** (Cari).

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Diberikan sebagai driver standar dalam CD produk. Driver ini diinstal secara otomatis kecuali jika Anda memilih driver lain. • Disarankan untuk semua lingkungan Windows • Menyediakan kecepatan, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk terbaik secara keseluruhan bagi sebagian besar pengguna • Dikembangkan agar selaras dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik di lingkungan Windows • Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis • Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Disarankan untuk pencetakan biasa di kantor di lingkungan Windows • Kompatibel dengan PCL versi sebelumnya dan produk HP LaserJet yang lebih lama • Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak kustom atau pihak ketiga • Pilihan terbaik bila bekerja di berbagai lingkungan yang memerlukan produk diatur ke PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Dirancang untuk penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang akan digunakan dengan beberapa model produk • Diutamakan bila mencetak ke beberapa model produk dari komputer Windows mobile
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows • Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna • Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows • Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai

Jika ada masalah dengan kualitas gambar pada produk, cobalah solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Memeriksa pengaturan kertas](#)
- [Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar](#)
- [Mengoptimalkan teks atau gambar](#)
- [Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer](#)
- [Penyalinan tepi ke tepi](#)

Cobalah langkah sederhana berikut lebih dulu:

- Gunakan pemindai flatbed, bukan pemasok dokumen.
- Gunakan dokumen asli yang berkualitas.
- Saat menggunakan pemasok dokumen, masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dengan benar, menggunakan pemandu kertas, untuk menghindari gambar yang buram atau miring.

Jika masalah berlanjut, cobalah solusi tambahan berikut. Jika solusi tersebut tidak menyelesaikan masalah, lihat “Meningkatkan kualitas kertas” untuk solusi lebih lanjut.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan produk, kemudian cabut kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian tekan tombol daya untuk menghidupkan produk.

Memeriksa pengaturan kertas

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Salin](#).
2. Sentuh tombol [Pengaturan](#), lalu gulir ke dan sentuh tombol [Kertas](#).
3. Dari daftar ukuran kertas, sentuh nama ukuran kertas di dalam baki.
4. Dari daftar jenis kertas, sentuh nama jenis kertas di dalam baki.

Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar

1. Dari Layar awal, sentuh tombol **Salin**.
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Penyesuaian Gambar**.
3. Sentuh nama pengaturan yang hendak disesuaikan.
 - **Tingkat terang**: Menyesuaikan pengaturan terang/gelap.
 - **Kontras**: Menyesuaikan kontras antara area paling terang dan paling gelap dalam gambar.
 - **Pertajam**: Menyesuaikan kejelasan karakter teks.
 - **Penghilang Latar**: Menyesuaikan kegelapan latar belakang gambar. Ini khususnya berguna untuk dokumen asli yang dicetak pada kertas warna.
 - **Keseimbangan Warna**: Menyesuaikan nuansa warna merah, hijau, dan biru.
 - **Keabu-abuan**: Menyesuaikan ketajaman warna.
4. Sentuh tombol — atau + untuk menyesuaikan nilai untuk pengaturan tersebut, lalu sentuh tombol **OK**.
5. Sesuaikan pengaturan lain, atau sentuh panah kembali untuk kembali ke menu salin utama.

Mengoptimalkan teks atau gambar

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Optimalkan**. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya. Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:
 - **Pilih Otomatis**: Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak memperlakukan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan standar.
 - **Campuran**: Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan gambar.
 - **Teks**: Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
 - **Gambar**: Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi gambar.

Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer

Jika Anda mencetak citra yang telah dipindai, dan kualitasnya tidak seperti yang Anda harapkan, Anda mungkin telah memilih resolusi atau pengaturan warna dalam perangkat lunak pemindai yang tidak sesuai dengan kebutuhan Anda. Resolusi dan warna mempengaruhi fitur-fitur berikut pada citra yang dipindai:

- Kejernihan citra
- Tekstur gradasi (halus atau kasar)
- Waktu pindai
- Ukuran file


Resolusi pemindaian diukur dalam ppi (piksel per inci).



CATATAN: Tingkat ppi pemindaian tidak dapat disamakan dengan tingkat dpi pada pencetakan dpi (dot per inci).


Warna, skala abu-abu, serta hitam dan putih menentukan jumlah warna yang dimungkinkan. Anda dapat menyesuaikan resolusi perangkat keras pemindai hingga 1.200 ppi.

Tabel panduan resolusi dan warna mencantumkan daftar tip sederhana yang dapat Anda ikuti untuk memenuhi kebutuhan pemindaian Anda.

 **CATATAN:** Pengaturan resolusi dan warna ke nilai yang tinggi dapat menghasilkan file yang besar sehingga menyita ruang disk dan memperlambat proses pemindaian. Sebelum mengatur resolusi dan warna, tentukan bagaimana Anda akan menggunakan gambar yang dipindai.

Panduan resolusi dan warna

Tabel berikut menjelaskan pengaturan resolusi dan warna yang disarankan untuk berbagai jenis tugas pindai.

 **CATATAN:** Resolusi default adalah 200 ppi.

Tujuan penggunaan	Resolusi yang disarankan	Pengaturan warna yang disarankan
Faks	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Black and White (Hitam-Putih)
Email	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Black and White (Hitam-Putih), jika gambar tidak memerlukan gradasi yang halus• Grayscale (Skala abu-abu), jika gambar memerlukan gradasi yang halus• Color (Warna), jika citra berwarna
Mengedit teks	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Black and White (Hitam-Putih)
Cetak (gambar atau teks)	600 ppi untuk grafik yang rumit, atau jika Anda ingin memperbesar dokumen secara signifikan 300 ppi untuk grafik biasa dan teks 150 ppi untuk foto	<ul style="list-style-type: none">• Black and White (Hitam-Putih) untuk teks dan gambar vektor• Grayscale (Skala abu-abu) untuk gambar bersir atau berwarna dan foto• Color (Warna), jika citra berwarna
Tampilan pada layar	75 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Black and White (Hitam-Putih) untuk teks• Grayscale (Skala abu-abu) untuk grafik dan foto• Color (Warna), jika citra berwarna

Warna

Anda dapat mengatur nilai warna ke pengaturan berikut saat memindai.

Pengaturan	Penggunaan yang disarankan
Warna	Gunakan pengaturan ini untuk foto berwarna berkualitas tinggi atau dokumen yang mengutamakan warna.

Pengaturan	Penggunaan yang disarankan
Black and White (Hitam-Putih)	Gunakan pengaturan ini untuk dokumen teks.
Grayscale (Skala abu-abu)	Gunakan pengaturan ini bila ukuran file menjadi masalah atau jika dokumen atau foto harus dipindai dengan cepat.

Penyalinan tepi ke tepi

Produk tidak dapat benar-benar mencetak tepi ke tepi. Ada batas tepi 4 mm di sekeliling halaman.

Pertimbangan untuk pencetakan atau pemindaian dokumen dengan tepi dikrop:

- Jika dokumen asli lebih kecil daripada ukuran hasil salinan, geser dokumen asli 4 mm dari sudut yang ditunjukkan oleh ikon pada pemindai. Salin ulang atau pindai di posisi ini.
- Bila ukuran dokumen asli sama dengan keluaran yang diinginkan, gunakan fitur [Reduce/Enlarge](#) [Perkecil/Perbesar] untuk memperkecil gambar agar salinannya tidak terpotong.

Memperbaiki kualitas gambar faks

Jika ada masalah dengan kualitas gambar pada produk, cobalah solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks](#)
- [Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan](#)
- [Memeriksa pengaturan sesuai halaman](#)
- [Mengirim ke mesin faks lain](#)
- [Memeriksa mesin faks pengirim](#)

Cobalah langkah sederhana berikut lebih dulu:

- Gunakan pemindai flatbed, bukan pemasok dokumen.
- Gunakan dokumen asli yang berkualitas.
- Saat menggunakan pemasok dokumen, masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dengan benar, menggunakan pemandu kertas, untuk menghindari gambar yang buram atau miring.

Jika masalah berlanjut, cobalah solusi tambahan berikut. Jika solusi tersebut tidak menyelesaikan masalah, lihat “Meningkatkan kualitas kertas” untuk solusi lebih lanjut.


Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan produk, kemudian cabut kabel daya dari stopkontak listrik.
 2. Buka penutup pemindai.
 3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.
-
- ⚠ PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.
-
4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
 5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, kemudian tekan tombol daya untuk menghidupkan produk.

Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks

Jika produk tidak mampu mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sedang sibuk, produk akan berusaha menghubungi kembali berdasarkan opsi pgl-ulang-jk-sibuk, pgl-ulang-jk-tidak-jawab, dan pgl-ulang-jk-salah-komunikasi.


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Fax Setup](#) (Pengaturan Faks).

3. Sentuh menu [Advanced Setup](#) (Pengaturan Lanjutan).
4. Buka menu [Resolusi Faks](#).

Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan

Biasanya, produk akan memantau sinyal pada produk saat mengirim atau menerima faks. Jika produk mendeteksi kesalahan sewaktu transmisi dan pengaturan koreksi kesalahan [Hidup](#), produk dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang. Standar pengaturan pabrik untuk koreksi kesalahan adalah [Hidup](#).

Anda harus menonaktifkan koreksi kesalahan hanya jika Anda mengalami kesulitan mengirim atau menerima faks, dan Anda bermaksud menerima kesalahan dalam transmisi tersebut. Menonaktifkan pengaturan tersebut akan bermanfaat saat Anda mencoba mengirim faks ke luar negeri atau menerima faks dari luar negeri, maupun jika Anda menggunakan sambungan telepon satelit.


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Klik menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Koreksi Kesalahan](#), lalu sentuh tombol [Aktif](#).

Memeriksa pengaturan sesuai halaman

Jika produk mencetak tugas faks pada halaman, aktifkan fitur sesuai halaman dari panel kontrol produk.



CATATAN: Pastikan bahwa pengaturan ukuran kertas standar sama dengan ukuran kertas di dalam baki.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Sesuai dengan Halaman](#), lalu sentuh tombol [Aktif](#).

Mengirim ke mesin faks lain

Coba mengirim faks ke mesin faks yang berbeda. Jika kualitas faks lebih baik, berarti masalahnya terkait dengan setelan atau status persediaan mesin faks penerima yang pertama.

Memeriksa mesin faks pengirim

Minta pengirim mencoba mengirim dari mesin faks lain. Jika kualitas faks lebih baik, masalahnya berada pada mesin faks pengirim. Jika mesin faks lain tidak tersedia, minta pengirim untuk mempertimbangkan perubahan berikut ini:

- Pastikan dokumen asli menggunakan kertas putih (bukan berwarna).
- Tingkatkan resolusi faks, tingkat kualitas, atau pengaturan kontras.
- Jika mungkin, kirimkan faks dari program perangkat lunak komputer.

Mengatasi masalah jaringan berkabel

Periksa kondisi berikut untuk memastikan produk dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol produk dan temukan alamat IP produk yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.](#)
- [Produk menggunakan pengaturan link dan duplex yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)



CATATAN: HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di www.microsoft.com.

Sambungan fisik buruk

1. Pastikan bahwa produk telah dihubungkan ke port jaringan dengan panjang kabel yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di belakang produk dan pastikan bahwa lampu aktivitas berwarna kuning tua dan lampu status sambungan berwarna hijau telah menyala.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk produk sudah dipilih. Alamat IP produk terdaftar pada halaman konfigurasi produk.
2. Jika Anda menginstal produk menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah**.
3. Jika Anda menginstal produk dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus produk tersebut kemudian tambahkan lagi.

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.

- a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda. Untuk Windows, klik **Start [Mulai]**, klik **Run [jalankan]**, ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
 - b. Ketikkan `ping` diikuti dengan alamat IP untuk produk Anda.

Untuk Mac OS X, buka Network Utility, lalu masukkan alamat IP di kolom yang benar pada panel **Ping**.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan bahwa hub jaringan telah aktif kemudian pastikan bahwa pengaturan jaringan, produk dan komputer, semua dikonfigurasi untuk jaringan yang sama.

Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.

Hewlett-Packard menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

1. Tinjau halaman konfigurasi untuk memeriksa status protokol jaringan. Aktifkan bila perlu.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

Mengatasi masalah jaringan nirkabel

- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.](#)
- [Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk.](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel](#)
- [Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Pastikan bahwa produk dan router nirkabel dihidupkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada produk diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk produk sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Pastikan produk berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk hampir semua jaringan, produk harus berada dalam jarak 30 dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar di antara titik akses dan produk. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan produk dan titik akses nirkabel.
- Pastikan bahwa produk jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.

- Pastikan komputer dan produk terhubung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk Mac OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan produk sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka produk HP Embedded Web Server dari komputer di jaringan.

Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal produk atau mencoba mencetak, pastikan Anda membolehkan program untuk dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal produk nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk.

1. Pastikan bahwa router atau produk terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk produk.

Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan produk sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
4. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
5. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.


Jaringan nirkabel tidak berfungsi

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda. Untuk Windows, klik **Start [Mulai]**, klik **Run [Jalankan]**, ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
 - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.

Untuk Mac OS X, buka Network Utility, lalu masukkan alamat IP di kolom yang benar pada panel **Ping**.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan bahwa router atau produk terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
 - a. Cetak halaman konfigurasi.
 - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
 - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk produk.

Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol produk, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut
 - [System Setup \[Setup Sistem\]](#)
 - [Diagnosis Mandiri](#)
3. Sentuh tombol [Run Network Test](#) [Jalankan Uji Jaringan] untuk memulai pengujian. Produk mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.


Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan produk nirkabel pada jaringan.


Mengatasi masalah faks

Daftar periksa pemecahan masalah faks


- Beberapa kemungkinan perbaikan tersedia. Setelah setiap tindakan yang disarankan, coba faks ulang untuk melihat apakah masalah telah teratasi.
 - Untuk hasil terbaik selama mengatasi masalah faks, pastikan saluran dari produk sudah tersambung langsung ke port telepon di dinding. Lepaskan semua perangkat lain yang terhubung ke produk.
1. Pastikan bahwa kabel telepon sudah disambungkan ke port yang benar di bagian belakang produk.
 2. Periksa saluran telepon menggunakan uji faks.
 - a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan , lalu sentuh menu [Layanan](#).
 - b. Pilih menu [Layanan Faks](#).
 - c. Pilih opsi [Jalankan Uji Faks](#). Produk mencetak laporan uji faks.

Laporan ini berisi kemungkinan hasil berikut:

 - **Lulus:** Laporan berisi semua pengaturan faks yang aktif untuk ditinjau.
 - **Gagal:** Laporan menunjukkan jenis kesalahan dan memberikan saran untuk mengatasinya.
 3. Pastikan firmware produk sudah yang terbaru:
 - a. Cetak halaman konfigurasi dari menu panel kontrol [Laporan](#) untuk mendapatkan kode tanggal firmware yang aktif.
 - b. Buka www.hp.com/go/support, klik link **Drivers & Software** (Driver & Perangkat Lunak), ketikkan nama produk di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, kemudian pilih produk dari daftar hasil pencarian.
 - c. Memilih sistem operasi.
 - d. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.

 **CATATAN:** Pastikan Anda menggunakan utilitas pembaruan perangkat lunak yang khusus untuk model printer tersebut.

 - e. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
 - f. Ketika utilitas dimulai, pilih produk dari daftar menurun, lalu klik **Send Firmware** (Kirim Firmware).

 **CATATAN:** Untuk mencetak halaman konfigurasi guna memverifikasi versi firmware yang diinstal sebelum atau setelah proses pembaruan, klik **Print Config** (Cetak Konfigurasi).

 - g. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi, lalu klik tombol **Exit** (Keluar) untuk menutup utilitas.
 4. Pastikan faks telah diatur ketika perangkat lunak produk diinstal.

Dari komputer, dalam folder program HP, jalankan Fax Setup Utility.
 5. Pastikan layanan telepon mendukung faks analog.

- Jika menggunakan ISDN atau PBX digital, hubungi penyedia layanan Anda untuk informasi konfigurasi ke saluran faks analog.
- Jika menggunakan layanan VoIP, ubah pengaturan [Kecepatan Faks](#) ke [Lambat\(V.29\)](#) dari panel kontrol. Tanyakan apakah penyedia layanan Anda mendukung faks dan kecepatan modem faks yang disarankan. Beberapa perusahaan mungkin memerlukan adaptor.
- Jika menggunakan layanan DSL, pastikan bahwa filter disertakan pada koneksi saluran telepon ke produk. Hubungi penyedia layanan DSL atau belilah filter DSL jika belum ada. Jika filter DSL telah terinstal, coba filter lain karena filter mungkin rusak.

Mengatasi masalah faks yang umum

- [Faks lambat terkirim](#)
- [Kualitas faks buruk](#)
- [Faks terpotong atau tercetak di dua halaman](#)

Faks lambat terkirim

Produk mengalami kualitas saluran telepon yang buruk.

- Ulangi pengiriman faks setelah kondisi saluran telepon membaik.
- Tanyakan pada penyedia layanan telepon yang salurannya digunakan untuk faks.
- Matikan pengaturan [Koreksi Kesalahan](#).
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Layanan](#).
 - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
 - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
 - e. Pilih pengaturan [Mati](#).



CATATAN: Ini dapat menurunkan kualitas citra.

- Gunakan kertas putih untuk aslinya. Jangan gunakan warna seperti abu-abu, kuning, atau merah muda.
- Naikkan pengaturan [Kecepatan Faks](#).
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Bagilah pekerjaan faks yang besar ke dalam beberapa bagian lebih kecil, kemudian faks secara terpisah.
- Ubah pengaturan faks di panel kontrol untuk menurunkan resolusi.

- a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
- b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
- c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
- d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
- e. Pilih pengaturan yang benar.

Kualitas faks buruk

Faks tidak jelas atau terlalu tipis.

- Tingkatkan resolusi faks saat mengirim. Resolusi tidak berpengaruh pada faks yang diterima.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.



CATATAN: Peningkatan resolusi akan menurunkan kecepatan transmisi.

- Aktifkan pengaturan [Koreksi Kesalahan](#) dari panel kontrol.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Layanan](#).
 - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
 - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
 - e. Pilih pengaturan [Hidup](#).
- Periksa kartrid toner, lalu ganti jika perlu.
- Minta pengirim menggelapkan pengaturan kontras di mesin faks pengirim, kemudian kirimkan ulang faks tersebut.

Faks terpotong atau tercetak di dua halaman

- Mengatur pengaturan [Ukuran Kertas Default](#). Faks mencetak di satu ukuran kertas berdasarkan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#).
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Sistem](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Kertas](#).

- d. Buka menu **Ukuran Kertas Default**.
- e. Pilih pengaturan yang benar.
- Tetapkan jenis dan ukuran kertas untuk baki yang digunakan untuk faks.
- Aktifkan pengaturan **Sesuai dengan Halaman** agar mencetak faks yang lebih panjang di kertas ukuran letter atau A4.
 - a. Buka menu **Menu Pengaturan**.
 - b. Buka menu **Pengaturan Faks**.
 - c. Buka menu **Pengaturan Lanjutan**.
 - d. Buka menu **Sesuai dengan Halaman**.
 - e. Pilih pengaturan **Hidup**.



CATATAN: Jika pengaturan **Sesuai dengan Halaman** dinonaktifkan dan pengaturan **Ukuran Kertas Default** diatur ke letter, dokumen ukuran legal akan dicetak pada dua halaman.

Indeks

A

- AirPrint 32
- aksesori
 - memesan 16
 - nomor komponen 16
- aplikasi
 - men-download 68

B

- baki
 - disertakan 2
 - kapasitas 2
 - mencari lokasi 4
- Baki 1
 - memuat 10
 - mengatasi kemacetan 100
- Baki 2
 - mencari lokasi 12
 - mengatasi kemacetan 102
- Baki 3
 - mencari lokasi 12
 - mengatasi kemacetan 103
- bantuan, panel kontrol 90
- bantuan online, panel kontrol 90
- beberapa halaman per lembar
 - mencetak (Mac) 29
 - mencetak (Windows) 26
- buku telepon, faks
 - menambah entri 63
 - menghapus semua entri 65

C

- cetak pada kedua sisi
 - Mac 28

D

- daftar periksa
 - konektivitas nirkabel 124
 - pemecahan masalah faks 128
- default pengaturan pabrik,
 - mengembalikan 91
- dupleks 37
- dupleks manual
 - Mac 28
 - Windows 25

E

- Embedded Web Server
 - membuka 84
 - mengubah sandi 84
- Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 78

F

- faks
 - mengatasi masalah umum 129
 - mengirim dari perangkat lunak 64
 - panggil cepat 63
- faks elektronik
 - mengirim 64
- flash drive USB
 - pencetakan dari 33

H

- halaman per lembar
 - memilih (Mac) 29
 - memilih (Windows) 26
- halaman per menit 2
- HP Device Toolbox, menggunakan 70, 78
- HP Embedded Web Server
 - membuka 84
 - mengubah sandi 84
- HP ePrint 31
- HP EWS, menggunakan 78
- HP Utility 73, 81
- HP Utility, Mac 73, 81
- HP Utility di Mac
 - Bonjour 73, 81
 - fitur 73, 81
- HP Web Jetadmin 75, 83

- HP Web Services
 - aplikasi 68
 - mengaktifkan 68
- HP Wireless Direct Printing 30

I

- Instalasi jaringan 69
- interferensi jaringan nirkabel 126
- Internet Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web ServerP 78

J

- jaringan
 - didukung 2
 - HP Web Jetadmin 75, 83
 - menginstal produk 69
 - sandi, membuat 84
 - sandi, mengubah 84
- jaringan nirkabel
 - mengatasi masalah 124
- jenis kertas
 - memilih (Mac) 29
 - memilih (Windows) 27
- Jetadmin, HP Web 75, 83
- jumlah salinan, mengubah 36

K

- kaca, membersihkan 111, 116, 120
- kalibrasi
 - warna 112
- kartrid
 - mengganti 17
- kartrid cetak
 - mengganti 17
- kartrid toner
 - memeriksa kerusakan 111
 - menggunakan saat rendah 92
 - pengaturan ambang rendah 92
- keluaran, nampun
 - mencari lokasi 4
- kemacetan
 - pengumpan dokumen, membebaskan 99
 - penyebab 97
- kertas
 - kemacetan 97
 - memesan 16
 - memilih 111
- kertas khusus
 - mencetak (Windows) 27

kit pemeliharaan
nomor komponen 16

L

label
mencetak (Windows) 27
layar Awal, panel kontrol 7

M

Macintosh
HP Utility 73, 81
masalah pengambilan kertas
memecahkan 94
membersihkan
jalur kertas 110
kaca 111, 116, 120
memesan
persediaan dan aksesori 16
memfaks
dari komputer (Windows) 64
memindai
dari perangkat lunak HP Scan
(Mac) 41
dari perangkat lunak HP Scan
(Windows) 40
resolusi 2
memori
disertakan 2
memuat
Baki 1 10
mencari lokasi 12
Baki 2 12
Baki 3 12
mencetak di kedua sisi
pengaturan (Windows) 24
mencetak dua sisi
pengaturan (Windows) 24
mencetak dupleks
secara manual (Mac) 28
secara manual (Windows) 25
mencetak dupleks (dua sisi)
pengaturan (Windows) 24
mencetak pada kedua sisi
secara manual, Windows 25
Windows 25
mengatasi masalah
faks 129
jaringan berkabel 122
jaringan nirkabel 124

kemacetan 97
masalah jaringan 122
mengembalikan default pengaturan
pabrik 91
mengganti
kartrid cetak 17
mengirim faks
dari pemasok dokumen 63
dari pemindai flatbed 62
dari perangkat lunak 64
menu Aplikasi 68
menyalin
beberapa salinan sekaligus 36
dokumen dua sisi 37
mengatur ukuran dan jenis
kertas 116
resolusi 2
satu salinan 36
tepi dokumen 119
Microsoft Word, memfaks dari 64

N

nampan keluaran
mencari lokasi 4
Netscape Navigator, versi yang
didukung
HP Embedded Web Server 78
nomor komponen
kit pemeliharaan 16
perbaikan yang dilakukan
pelanggan 16
persediaan 16

O

opsi warna
mengatur, Windows 113
OS (sistem operasi)
didukung 2

P

panel kontrol
bantuan 90
layar Awal 7
mencari lokasi 4
tombol dan lampu 6
panggil cepat
memprogram 63
pemasok dokumen
mengirim faks dari 63
menyalin dokumen dua sisi 37

pemecahan masalah
faks 128
pemecahan masalah faks
daftar periksa 128
pemindai
mengirim faks dari 62
pembersihan kaca 111, 116,
120
pencetakan
dari flash drive USB 33
pencetakan bolak-balik
Windows 25
pencetakan dua sisi
Mac 28
pencetakan dupleks
Mac 28
pencetakan dupleks (pencetakan
bolak-balik)
Windows 25
Pencetakan Near Field
Communication 30
Pencetakan NFC 30
pencetakan USB walk-up 33
pengaturan
default pengaturan pabrik,
mengembalikan 91
pengaturan ekonomis 85
pengaturan Mode Hemat 85, 113
pengumpulan dokumen 37
kapasitas 2
kemacetan 99
masalah pengumpulan kertas
94
penutup, mencari lokasi 4
penyalinan dua sisi 37
penyalinan sisi ganda 37
perangkat lunak
HP Utility 73, 81
mengirim faks 64
perangkat lunak HP ePrint 31
Perangkat lunak HP Scan (Mac) 41
perangkat lunak HP Scan
(Windows) 40
perbaikan yang dilakukan pelanggan
nomor komponen 16
persediaan
memesan 16
menggunakan saat rendah 92
nomor komponen 16

- pengaturan ambang rendah 92
- status, melihat dengan HP Utility di Mac 73, 81
- persyaratan browser
 - HP Embedded Web Server 78
- persyaratan browser Web
 - HP Embedded Web Server 78
- persyaratan sistem
 - HP Embedded Web Server 78
- port
 - mencari lokasi 5
- port interface
 - mencari lokasi 5
- waktu tunda tidur
 - mengaktifkan 85
 - menonaktifkan 85
- warna
 - kalibrasi 112
- Web Services
 - aplikasi 68
 - mengaktifkan 68
- Windows
 - memfaks dari 64
- Word, memfaks dari 64

R

- resolusi
 - salin dan pindai 2

S

- salin
 - optimalkan teks atau gambar 117
- sambungan daya
 - mencari lokasi 5
- Server Web Tertanam (EWS)
 - fitur 78
- sistem operasi (OS)
 - didukung 2
- situs Web
 - HP Web Jetadmin, men-download 75, 83
- solusi pencetakan mobile 2
- standar, mengembalikan 91
- status
 - HP Utility, Mac 73, 81
 - layar Awal, panel kontrol 7
- status kartrid toner 109
- status persediaan 109

T

- tema warna
 - mengubah, (Windows) 113
- tombol daya, mencari lokasi 4
- tombol hidup/mati, mencari lokasi 4
- transparansi
 - mencetak (Windows) 27

W

- waktu tunda mati
 - menetapkan 85



CF385-90914

