



# Manual do Utilizador

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respetivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Junho de 2013

Número de publicação do documento:  
729868-131

### **Aviso do produto**


Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

### **Termos de software**

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para quaisquer informações adicionais ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

## Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).



---

# Índice

<b>1 Começar da melhor forma .....</b>	<b>1</b>
Melhores práticas .....	1
Coisas divertidas a fazer .....	1
Mais recursos HP .....	2
<b>2 Conhecer o seu computador .....</b>	<b>4</b>
Localizar as informações de hardware e software .....	4
Localizar hardware .....	4
Localizar software .....	4
Lado direito .....	5
Lado esquerdo .....	6
Ecrã .....	7
Parte superior .....	8
TouchPad .....	8
Luzes .....	9
Botões e altifalantes .....	10
Teclas .....	11
Parte inferior .....	12
Etiquetas .....	13
<b>3 Ligar a uma rede .....</b>	<b>15</b>
Ligar a uma rede sem fios .....	15
Utilizar os controlos sem fios .....	15
Utilizar o botão da comunicação sem fios .....	15
Utilizar os controlos do sistema operativo .....	16
Partilhar dados e unidades e aceder a software .....	16
Utilizar uma WLAN .....	17
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet .....	17
Configurar uma WLAN .....	17
Configurar um router sem fios .....	18
Proteger a sua WLAN .....	18
Ligar-se a uma WLAN .....	18
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos) .....	19
Ligar a uma rede com fios .....	19
Ligar a uma rede local (LAN) .....	19

<b>4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento .....</b>	<b>21</b>
Recursos multimédia .....	21
Utilizar a câmara Web .....	22
Utilizar o áudio .....	23
Ligar altifalantes .....	23
Ligar auscultadores .....	23
Ligar um microfone .....	23
Verificar o som .....	23
Utilizar vídeo .....	24
Ligar um monitor ou projetor VGA .....	24
Ligar um dispositivo HDMI .....	25
Configurar definições de áudio HDMI .....	26
Gerir os ficheiros de áudio e vídeo (apenas modelos selecionados) .....	26
<b>5 Navegar utilizando gestos de toque, dispositivos apontadores e o teclado .....</b>	<b>27</b>
Utilizar o TouchPad .....	27
Utilizar os gestos do TouchPad .....	27
Toque .....	28
Deslocamento .....	28
Comprimir/ampliar .....	29
Rotação (apenas em modelos selecionados) .....	29
Clique de 2 dedos (somente em modelos selecionados) .....	29
Movimento de deslize (apenas em modelos selecionados) .....	30
Deslizar na margem .....	31
Deslizar da margem direita .....	31
Deslizar da margem superior .....	31
Deslizar da margem esquerda .....	32
Utilizar gestos do ecrã tátil (apenas em alguns modelos) .....	33
Deslizar de um dedo .....	33
Toque .....	34
Deslocamento .....	34
Beliscar/esticar .....	35
Rotação (apenas em modelos selecionados) .....	35
Deslizar na margem .....	36
Deslizar da margem direita .....	36
Deslizar da margem esquerda .....	36
Deslizar da margem superior e inferior .....	37
Utilizar o teclado e o rato .....	38
Utilizar as teclas .....	38
Utilizar as teclas de ação .....	39
Utilizar teclas de atalho do Microsoft Windows 8 .....	40

Utilizar as teclas de atalho .....	40
<b>6 Gerir energia .....</b>	<b>41</b>
Iniciar a Suspensão ou Hibernação .....	41
Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão .....	41
Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas modelos selecionados) .....	42
Definir a proteção por palavra-passe na reativação .....	42
Utilizar o voltímetro e as opções de energia .....	42
Funcionar com energia da bateria .....	43
Remover uma bateria substituível pelo utilizador .....	43
Localizar informações da bateria .....	43
Conservar a energia da bateria .....	44
Identificar níveis de bateria fraca .....	44
Resolver um nível de bateria fraca .....	44
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a alimentação externa .....	44
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de alimentação .....	44
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação .....	45
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador .....	45
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador .....	45
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador .....	45
Utilizar alimentação CA externa .....	45
Resolução de problemas de alimentação .....	46
HP CoolSense (somente em modelos selecionados) .....	47
Encerrar (desligar) o computador .....	47
<b>7 Gerir e partilhar informações .....</b>	<b>48</b>
Utilizar dispositivos USB .....	48
Identificar um dispositivo USB .....	48
Remover um dispositivo USB .....	49
Inserir e remover um cartão de memória .....	49
<b>8 Manutenção do computador .....</b>	<b>51</b>
Melhorar o desempenho .....	51
Manusear unidades .....	51
Substituir uma unidade de disco rígido .....	52
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos selecionados) .....	54
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard .....	54
Utilizar o Desfragmentador de disco .....	55

Utilizar a Limpeza do disco .....	55
Adicionar ou substituir módulos de memória .....	56
Atualizar programas e controladores .....	58
Limpeza do computador .....	58
Procedimentos de limpeza .....	59
Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks) .....	59
Limpeza das partes laterais ou superior .....	59
Limpar o TouchPad, teclado ou rato .....	59
Viajar com ou expedir o computador .....	60
<b>9 Proteger o seu computador e informações .....</b>	<b>61</b>
Utilizar palavras-passe .....	61
Definir palavras-passe no Windows .....	62
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS) .....	62
Utilizar software de segurança da Internet .....	63
Utilizar software antivírus .....	63
Utilizar o software de firewall .....	63
Instalar atualizações de software .....	64
Instalar atualizações de segurança críticas .....	64
Instalar atualizações de software da HP e de terceiros .....	64
Proteger a sua rede sem fios .....	64
Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software .....	64
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional .....	64
<b>10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>66</b>
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) .....	66
Atualizar o BIOS .....	66
Determinar a versão do BIOS .....	66
Transferir uma atualização do BIOS .....	67
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....	68
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB .....	68
<b>11 Cópia de segurança, restauro e recuperação .....</b>	<b>69</b>
Criar suporte de dados para recuperação e cópias de segurança .....	69
Criar suporte de dados HP Recovery .....	70
Restauro e recuperação .....	71
Utilizar a Atualização do Windows para uma recuperação rápida e fácil .....	73
Remover tudo e reinstalar o Windows .....	73
Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager .....	74



O que precisa de saber .....	74
Utilizar a partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) .....	75
Utilizar o suporte de dados HP Recovery para efetuar a recuperação .....	75
Alterar a sequência de arranque do computador .....	75
Remover a partição HP Recovery .....	76
<b>12 Especificações .....</b>	<b>77</b>
Potência de entrada .....	77
Ambiente operativo .....	77
<b>13 Descarga eletrostática .....</b>	<b>78</b>
<b>Índice Remissivo .....</b>	<b>79</b>



---

# 1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após configurar o seu computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

## Melhores práticas

Para obter o máximo de seu investimento inteligente, depois de configurar e de registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 15](#).
- Tire uns minutos para percorrer o guia impresso *Noções básicas do Windows 8* para explorar as novas funções do Windows® 8.
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 21](#).
- Atualize ou compre software antivírus. Obtenha mais informações em [Utilizar software antivírus na página 63](#).
- Faça uma cópia de segurança da unidade de disco rígido, criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 69](#).

## Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode assistir a um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a uma TV ou consola de jogos? Para obter mais informações, consulte [Ligar um dispositivo HDMI na página 25](#).
- Já sabe que pode ouvir música no computador. Mas sabia que também pode transmitir rádio em direto para o computador e ouvir música ou conversas de rádio de todo o mundo? Consulte [Utilizar o áudio na página 23](#).
- Já sabe que pode criar uma apresentação eficaz com as aplicações Microsoft. Mas sabia que também pode ligar-se a um projetor para partilhar as suas ideias com um grupo? Consulte [Ligar um monitor ou projetor VGA na página 24](#).
- Utilize o TouchPad e os gestos de toque do Windows 8 para controlo uniforme das imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar os gestos do TouchPad na página 27](#) e [Utilizar gestos do ecrã tátil \(apenas em alguns modelos\) na página 33](#).

# Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de configuração* para ligar o computador ou localizar este manual. Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de utilização e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador</li></ul>
Manual de <i>Noções Básicas do Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visão geral sobre a utilização do Windows® 8</li></ul>
Ajuda e Suporte  Para aceder à Ajuda e Suporte a partir do ecrã Iniciar, escreva <b>a e</b> , em seguida, seleccione <b>Ajuda e Suporte</b> . Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>  Para aceder a este manual:  <b>1.</b> A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>suporte</b> e depois seleccione a aplicação <b>HP Support Assistant</b> .  <b>2.</b> Seleccione <b>Meu Computador</b> e, em seguida, <b>Manuais do Utilizador</b> .  – ou –  Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões</li><li>• Informações de segurança mecânica e elétrica</li></ul>
Suporte internacional  Para obter suporte no seu idioma, visite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversar online com um técnico da HP</li><li>• Enviar um e-mail ao suporte técnico</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Localizações do centro de assistência da HP</li></ul>
<i>Avisos de regulamentação, Segurança e Ambiente</i>  Para aceder a este manual:  <b>1.</b> A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>suporte</b> e depois seleccione a aplicação <b>HP Support Assistant</b> .  <b>2.</b> Seleccione <b>Meu Computador</b> e, em seguida, <b>Manuais do Utilizador</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias</li></ul>

---

Recurso	Índice
<i>Garantia Limitada*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de garantia específicas sobre este computador</li></ul>
Para aceder a este manual:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. A partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e depois seleccione a aplicação <b>HP Support Assistant</b>.</li><li>2. Seleccione <b>Meu Computador</b> e, em seguida, <b>Garantia e serviços</b>.</li></ol>	
– ou –	
Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	
<hr/>	
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou por escrito para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>América do Norte:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, E.U.A.</li><li>• <b>Europa, Médio Oriente, África:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália</li><li>• <b>Ásia-Pacífico:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507</li></ul>	
Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de serviço), nome e endereço.	
<b>IMPORTANTE:</b> NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	

---

---

## 2 Conhecer o seu computador

### Localizar as informações de hardware e software

#### Localizar hardware

Para consultar uma lista do hardware instalado no computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Sistema e Segurança** e depois na área **Sistema**, clique em **Gestor de dispositivo**.

Uma lista revela todos os dispositivos instalados no seu computador.

#### Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:

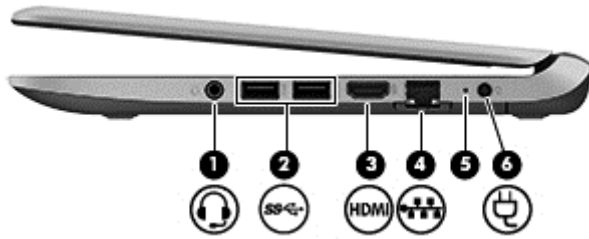
1. No ecrã Iniciar, clique com o botão direito do rato.






– ou –

Deslize o dedo desde o topo do TouchPad para revelar as aplicações.

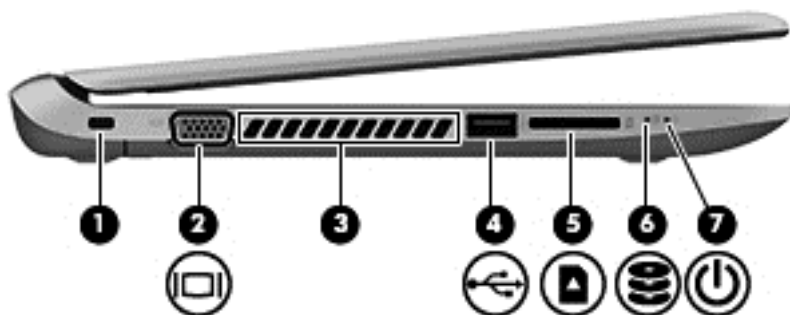
2. Selecione o ícone **Todas as aplicações**.







## Lado direito



Componente	Descrição
(1)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ Tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <code>suporte</code>, selecione a aplicação <b>HP Support Assistant</b>, selecione <b>Meu computador</b> e depois selecione <b>Manuais do utilizador</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p><b>NOTA:</b> Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(2)  Portas USB 3.0 (2)	<p>Ligar dispositivos USB opcionais.</p> <p><b>NOTA:</b> Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte <a href="#">Utilizar dispositivos USB na página 48</a></p>
(3)  Porta HDMI	<p>Liga o computador a um dispositivo vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>
(4)  Tomada RJ-45 (rede)	<p>Permite ligar cabos de rede.</p>
(5) Luz do transformador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: o transformador CA está ligado e a bateria está carregada.</li><li>• Amarela: o transformador está ligado e a bateria está a carregar.</li><li>• Apagada: o computador está a utilizar a alimentação da bateria.</li></ul>
(6)  Conector de alimentação	<p>Liga um transformador.</p>

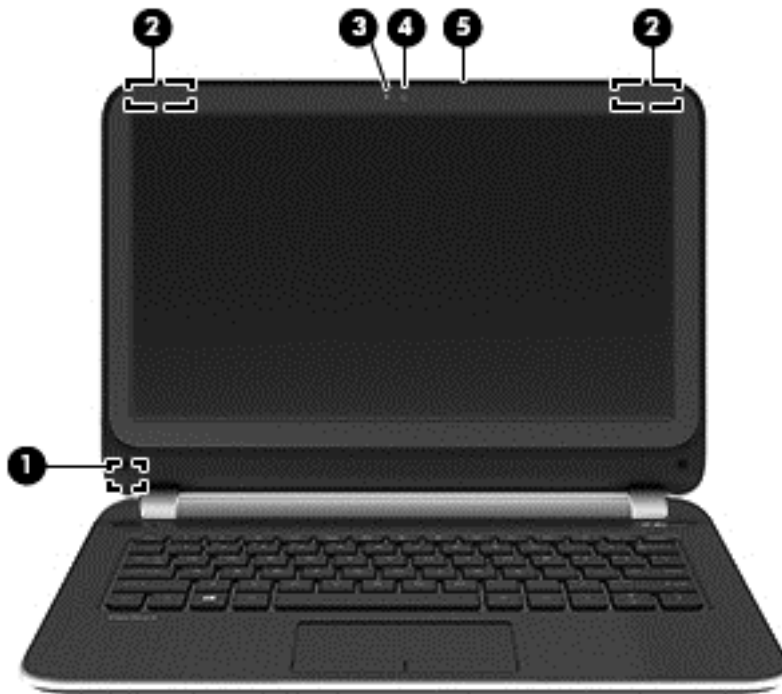
## Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	<p>Ranhura do cabo de segurança</p> <p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p><b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>
(2) 	<p>Porta do monitor externo</p> <p>Liga um projetor ou monitor VGA externo.</p>
(3)	<p>Abertura de ventilação</p> <p>Permite que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p><b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(4) 	<p>Porta USB 2.0</p> <p>Permite ligar dispositivos USB opcionais.</p> <p><b>NOTA:</b> Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte <a href="#">Utilizar dispositivos USB na página 48</a>.</p>
(5) 	<p>Leitor de cartões de memória</p> <p>Lê e grava dados de e para cartões de memória como, por exemplo, cartões de memória Secure Digital (SD).</p>
(6) 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.</li><li>• Amarela: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte <a href="#">Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos selecionados) na página 54</a>.</p>
(7) 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o computador está ligado.</li><li>• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.</li><li>• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.</li></ul>



# Ecrã

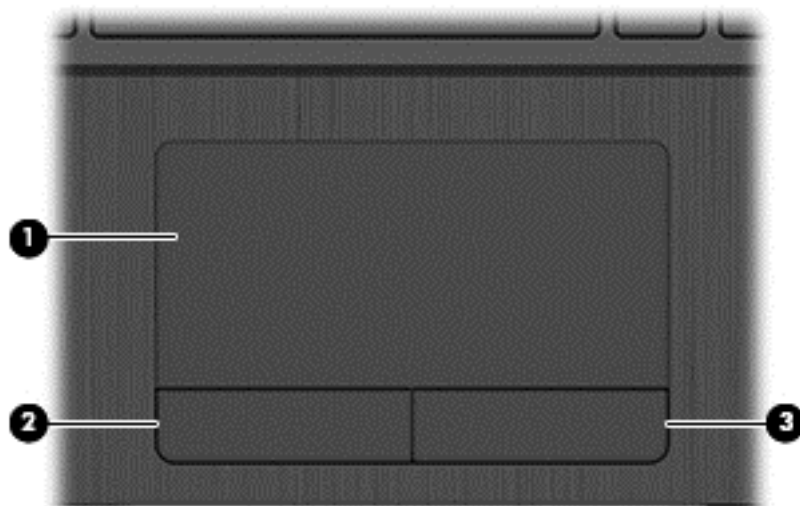


Componente	Descrição
(1) Interruptor do ecrã interno	Desliga o ecrã e inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. <b>NOTA:</b> O interruptor do ecrã interno não é visível do lado externo do computador.
(2) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(3) Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(4) HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias e fornece acesso a videoconferências e conversação online através da transmissão em fluxo de vídeo.  Para utilizar a câmara Web, no ecrã Iniciar, escreva <b>c</b> e seleccione <b>CyberLink YouCam</b> na lista de aplicações.
(5) Microfone interno	Grava som.

\*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva **suporte**, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Manuais do utilizador**.

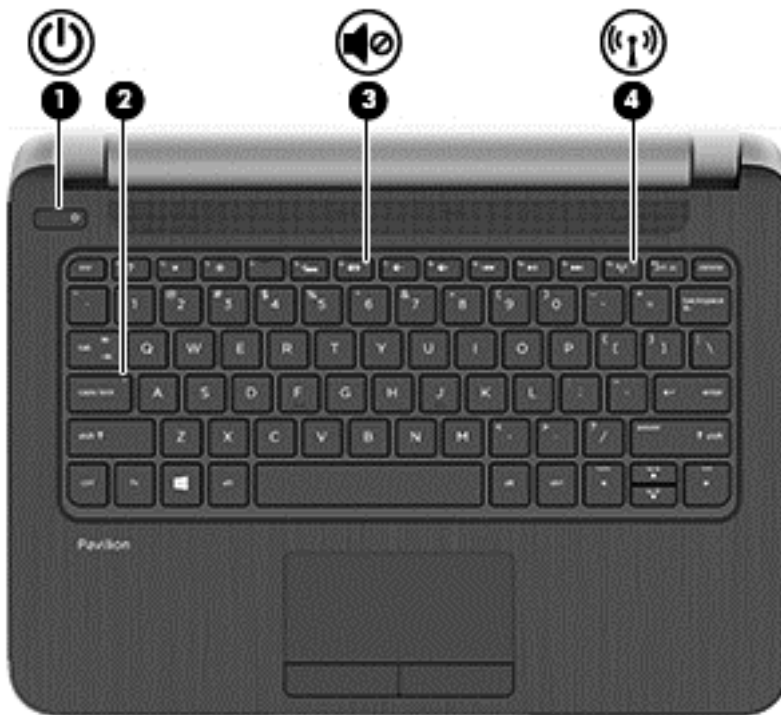
# Parte superior




## TouchPad



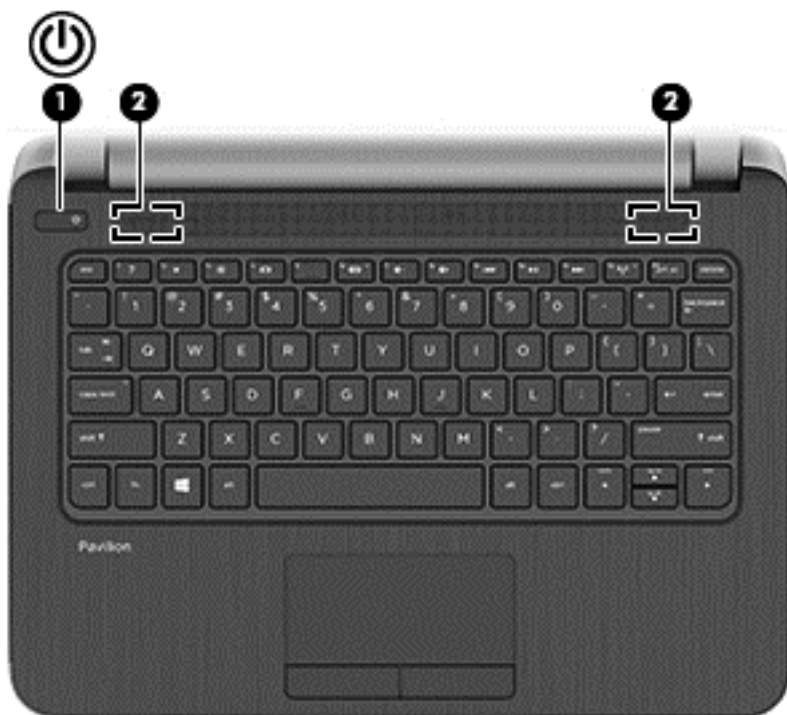
Componente	Descrição
(1) Zona do TouchPad	Move o ponteiro do ecrã e seleciona ou ativa itens no ecrã. <b>NOTA:</b> O TouchPad também suporta gestos de deslizar na margem. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Deslizar na margem na página 31</a> .
(2) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.


## Luzes



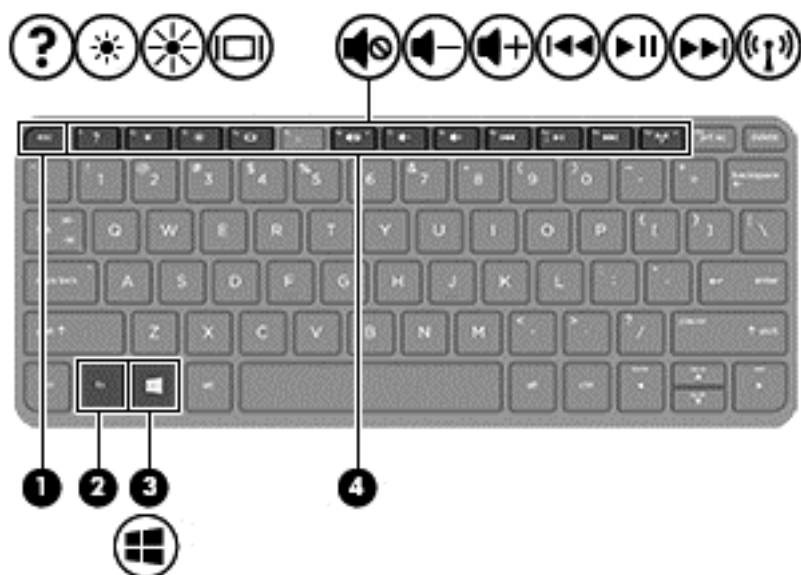
Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o computador está ligado.</li><li>• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.</li><li>• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.</li></ul>
(2) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(3)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amarela: o som do computador está desligado.</li><li>• Apagada: o som do computador está ligado.</li></ul>
(4)  Luz da comunicação sem fios	Acesa: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. <b>NOTA:</b> Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.


## Botões e altifalantes



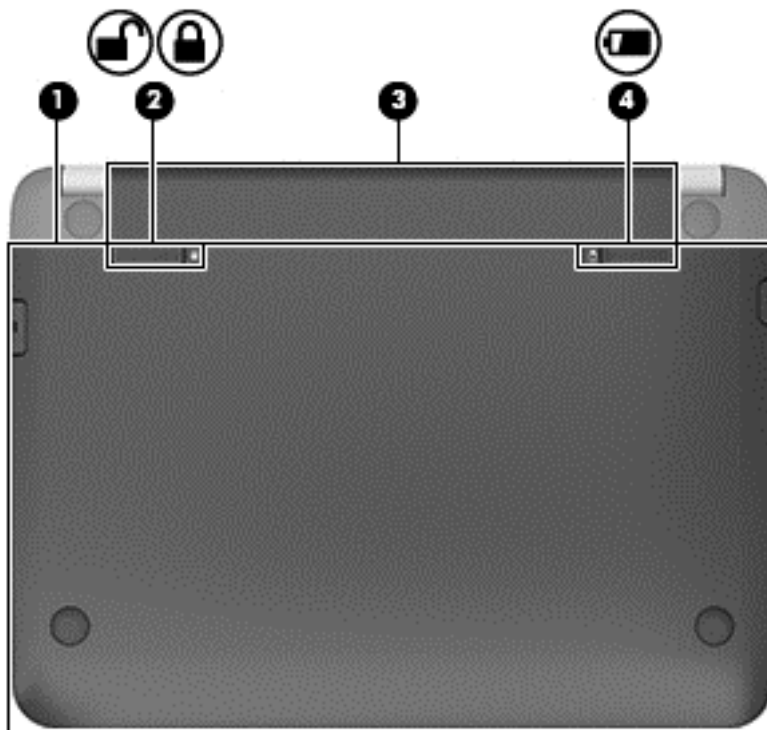
Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.</li><li>• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.</li><li>• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li><li>• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li></ul> <p><b>CUIDADO:</b> Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador tiver deixado de responder e os procedimentos de encerramento do Microsoft® Windows® não forem eficazes, mantenha o botão de alimentação premido durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia. A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>energia</b>, selecione <b>Definições</b> e, em seguida, selecione <b>Opções de Energia</b> a partir da lista de aplicações.</p>
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.




## Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Revela informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. <b>NOTA:</b> Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.

## Parte inferior



Componente	Descrição
(1) 	Porta de serviço Fornece acesso ao compartimento da unidade de disco rígido, à ranhura do módulo LAN sem fios (WLAN) e à ranhura do módulo de memória. <b>CUIDADO:</b> Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>a e</b> , em seguida, seleccione <b>Ajuda e Suporte</b> .
(2) 	Fecho de bloqueio da bateria Fixa a bateria na respetiva baía.
(3)	Compartimento da bateria Guarda a bateria.
(4) 	Fecho de libertação da bateria Liberta a bateria do seu compartimento.

# Etiquetas

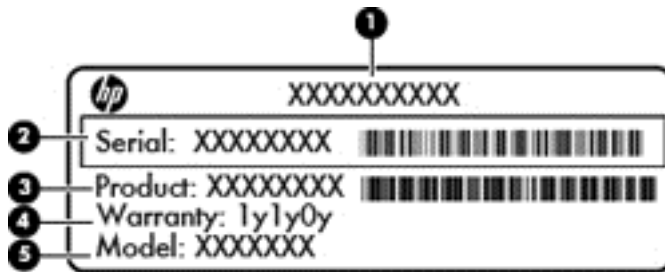
As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

**IMPORTANTE:** Todas as etiquetas referidas nesta secção estarão colocadas num de 3 locais, dependendo do modelo do seu computador: Afixada na parte inferior do computador, localizada na baía da bateria, ou por baixo da porta de manutenção.

Para ajuda a encontrar estes locais, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número de produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.

**NOTA:** As suas etiquetas de serviço serão semelhantes às apresentadas nos exemplos abaixo. Consulte a ilustração que mais se aproxima da etiqueta de manutenção do seu computador.



## Componente

- (1) Nome do produto (apenas modelos seleccionados)
- (2) Número de série
- (3) Número do produto
- (4) Período de garantia
- (5) Número do modelo (apenas modelos seleccionados)



## Componente

- (1) Número de série
- (2) Número do produto
- (3) Período de garantia

---

**Componente**

---

(4) Número do modelo (apenas modelos selecionados)

---

(5) Número de revisão

---

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação para os países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.



---

## 3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

### Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth (apenas em alguns modelos)—Cria uma rede de área pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa rede PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva [a e](#), em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

### Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão de comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão de comunicação sem fios) (apenas modelos selecionados)
- Controlos do sistema operativo

### Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes de comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando o computador é ligado.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz da comunicação sem fios estiver branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios estiver apagada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



**NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

## Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, seleccione **Definições**.
2. Escreva `rede e partilha` na caixa de procura e, em seguida, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

## Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado apenas a utilizar as informações que estão guardadas no computador. Os computadores ligados em rede podem trocar software e dados uns com os outros.



**NOTA:** Quando um disco, tal como um filme ou jogo em DVD, está protegido contra cópia, não pode ser partilhado.

Para partilhar pastas ou bibliotecas na mesma rede:

1. No Ambiente de Trabalho do Windows, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique no separador **Partilhar** na janela **Bibliotecas** e depois clique em **Pessoas específicas**.
3. Escreva um nome na caixa **Partilha de Ficheiros** e clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Partilhar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para partilhar informações a partir do seu disco local:


1. No Ambiente de Trabalho do Windows, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique em **Disco Local (C:)** na janela **Bibliotecas**.
3. Clique no separador **Partilhar** e, em seguida, clique em **Partilha avançada**.
4. Na janela **Propriedades do Disco Local (C:)**, seleccione **Partilha Avançada**.
5. Seleccione **Partilhar esta pasta**.

Para partilhar unidades na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Seleccione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**.
3. Em **Ver as redes ativas**, seleccione uma rede ativa.
4. Seleccione **Alterar definições de partilha avançadas** para definir as opções de partilha quanto a privacidade, deteção de rede, partilha de ficheiros e impressora ou outras opções de rede.

## Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.


 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

## Utilizar um fornecedor de serviços de Internet


Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

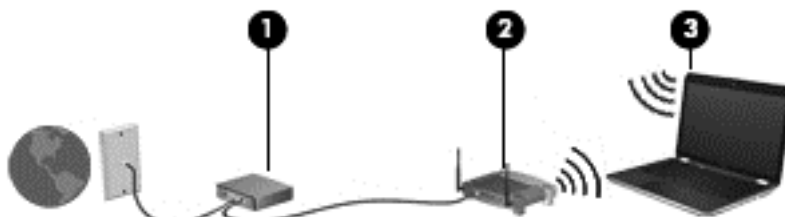
## Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.




À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

## Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

## Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. WLAN em áreas públicas (hotspots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador quando está ligado a um hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.

Uma firewall verifica a informação e os pedidos que são enviados para a sua rede e elimina quaisquer itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.


- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para obter mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

## Ligar-se a uma WLAN


Para se ligar à WLAN, siga estes passos:


1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios é branca. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão da comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. No ambiente de trabalho Windows, toque ou clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Seleccione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver a segurança ativada, será pedida a introdução de um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.


 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique direito no ícone de estado de rede e depois selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

---

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

---

## Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos eletrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

## Ligar a uma rede com fios

### Ligar a uma rede local (LAN)


Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

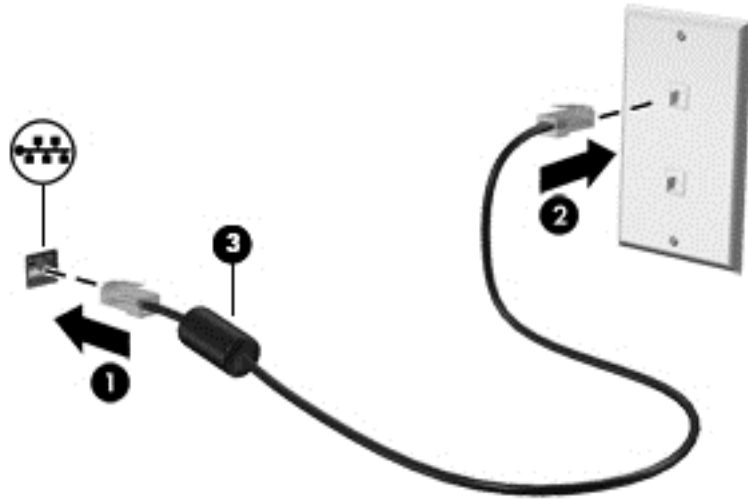
A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.

2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



## 4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento






Utilize o computador HP como hub de entretenimento para socializar através da câmara Web, desfrute e faça a gestão da música e transfira e assista a filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue-lhe dispositivos externos, como um monitor, projetor, ou TV, ou altifalantes e auscultadores.

### Recursos multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento incluídas no computador.



Componente		Descrição
(1)	Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(2)	HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias, permite videoconferências e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo.  A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>o e</b> , em seguida, seleccione <b>CyberLink YouCam</b> na lista de aplicações.
(3)	Microfone interno	Gravam som.

Componente		Descrição
(4)		Porta HDMI
		Liga o computador a um dispositivo vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(5)		Portas USB 3.0 (2)
		Ligar dispositivos USB opcionais.
		<b>NOTA:</b> Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte <a href="#">Utilizar dispositivos USB na página 48</a>
(6)		Tomada de saída de áudio (auscultadores)/Tomada de entrada de áudio (microfone)
		Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.
		<b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <code>suporte</code> , seleccione a aplicação <b>HP Support Assistant</b> , seleccione <b>Meu computador</b> e depois seleccione <b>Manuais do utilizador</b> .
		<b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.
		<b>NOTA:</b> Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).
(7)		Porta USB 2.0
		Permite ligar dispositivos USB opcionais.
		<b>NOTA:</b> Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte <a href="#">Utilizar dispositivos USB na página 48</a> .
(8)		Porta do monitor externo
		Liga um projetor ou monitor VGA externo.

## Utilizar a câmara Web

O seu computador tem uma câmara Web integrada, uma poderosa ferramenta de rede social que lhe permite comunicar de perto com amigos e colegas, quer estejam na porta ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara Web, pode transmitir vídeo com o software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

- ▲ Para iniciar a câmara Web, a partir do ecrã Iniciar, escreva `c e`, em seguida, seleccione **CyberLink YouCam** a partir da lista de aplicações.

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.



## Utilizar o áudio

No seu computador, pode reproduzir CD de música utilizando uma unidade ótica externa opcional (adquirida em separado), transferir e ouvir música, receber transmissões em fluxo de áudio da Internet (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

### Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB ou à tomada de saída de áudio (auscultadores) do computador ou de uma estação de ancoragem.


Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar definições de áudio HDMI na página 26](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

### Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, baixe a definição de volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, selecione **Meu computador** e depois selecione **Manuais do utilizador**.

---

### Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

### Verificar o som

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *c e*, em seguida, selecione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Selecione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.
3. Quando a janela Som se abrir, selecione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, selecione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida clique em **Testar**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *g e*, em seguida, selecione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravador** e fale para o microfone.
3. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
4. Abra um programa multimédia e reproduza a gravação.


Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador, siga os seguintes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, selecione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Selecione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.

## Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador quando não está ligado a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo. A maioria dos computadores tem uma porta VGA, que liga dispositivos de vídeo analógicos. Alguns computadores também têm uma porta HDMI, que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.

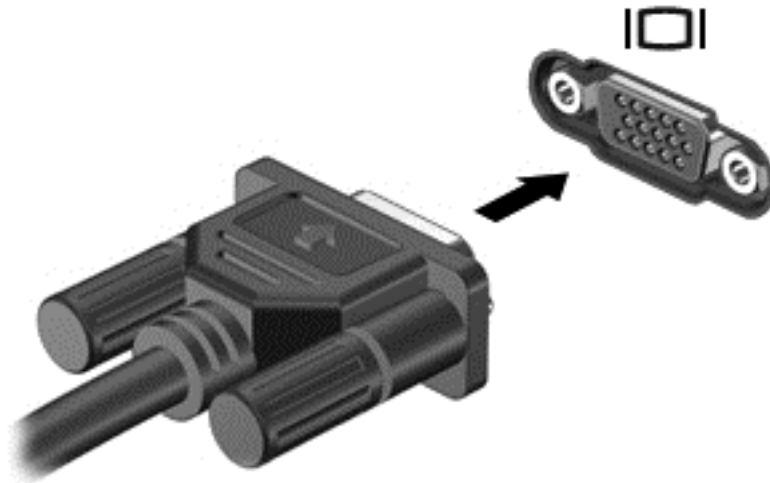
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador, utilizando o cabo correto. Verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

### Ligar um monitor ou projetor VGA

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, ligue um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

Para ligar um monitor ou projetor:


1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador como mostrado.



2. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de ecrã:
  - **Apenas ecrã do computador:** permite ver a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** Ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
  - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã alargada a *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
  - **Só segundo ecrã:** permite ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.


Sempre que premir **f4**, o estado muda.

---

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Alargar", ajuste a resolução de ecrã do dispositivo externo, da seguinte forma. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações. Seleccione **Aspeto e Personalização**. Sob **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã**.

---

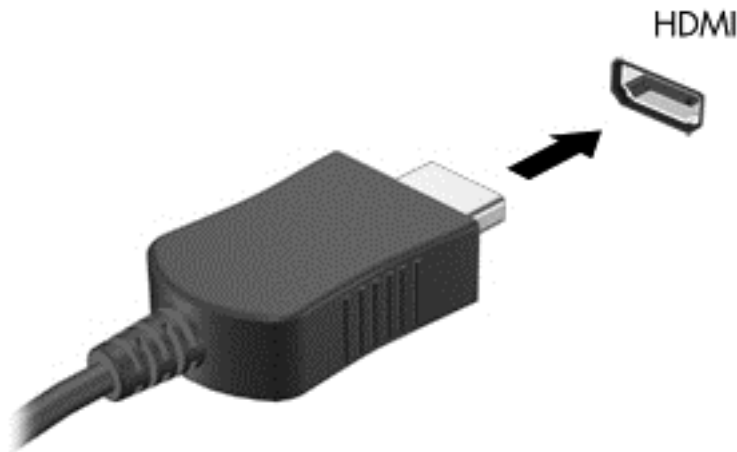
## Ligar um dispositivo HDMI

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, vendido separadamente.

---

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.


1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
  - **Apenas ecrã do computador:** permite ver a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** Ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
  - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã alargada a *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
  - **Só segundo ecrã:** permite ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

---

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Alargar", ajuste a resolução de ecrã do dispositivo externo, da seguinte forma. A partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações. Seleccione **Aspeto e Personalização**. Sob **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã**.

---

## Configurar definições de áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e *áudio* de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. A partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, seleccione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. A partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes / HP**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

## Gerir os ficheiros de áudio e vídeo (apenas modelos seleccionados)

O CyberLink PowerDVD ajuda-o a gerir e editar as suas coleções de fotografias e vídeo.

- ▲ Para abrir o CyberLink PowerDVD, a partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e, em seguida, seleccione **CyberLink PowerDVD**.


Para obter mais informações sobre a utilização do CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software PowerDVD.

---

# 5 Navegar utilizando gestos de toque, dispositivos apontadores e o teclado

O seu computador permite a navegação utilizando toques de gestos, para além do teclado e do rato. Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do computador ou num ecrã tátil (somente em modelos selecionados).

---

 **NOTA:** Pode ligar um rato USB externo (adquirido em separado) a uma das portas USB do computador.

---

Consulte o manual *Noções Básicas do Windows 8* incluído com o seu computador. Este manual fornece informações sobre tarefas comuns que podem ser efetuadas com o TouchPad, o ecrã tátil ou o teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Alguns modelos de computadores também podem incluir um teclado numérico integrado.

## Utilizar o TouchPad


O TouchPad permite-lhe navegar no ecrã do computador com simples movimentos dos dedos.

Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configurações dos botões, velocidade do clique e opções de ponteiro. No ecrã Iniciar, escreva **p** e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.


## Utilizar os gestos do TouchPad

Um TouchPad permite-lhe controlar o ponteiro no ecrã utilizando os seus dedos.

---

 **SUGESTÃO:** Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.

---

 **NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todas as aplicações.

---

Para visualizar uma demonstração de cada gesto:

1. No ecrã Iniciar, escreva **p** e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som**.
2. Selecionar **TouchPad da Synaptics**.
3. Clique num gesto para ativar a demonstração.

Para ligar ou desligar um gesto:

1. A partir do ecrã **TouchPad da Synaptics** selecione ou limpe a caixa de verificação junto ao gesto que deseja ligar ou desligar.
2. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

## Toque

Para efetuar uma seleção no ecrã utilize a função de toque no TouchPad.

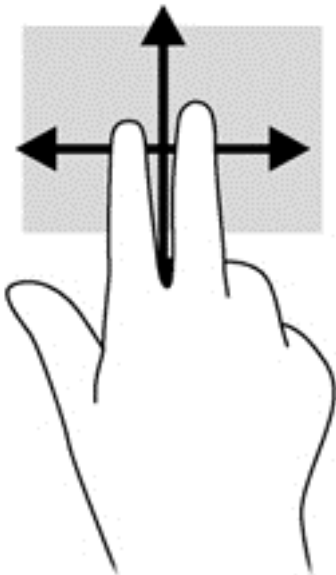
- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do TouchPad para efetuar a seleção. Efetue um duplo toque num item para o abrir.



## Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

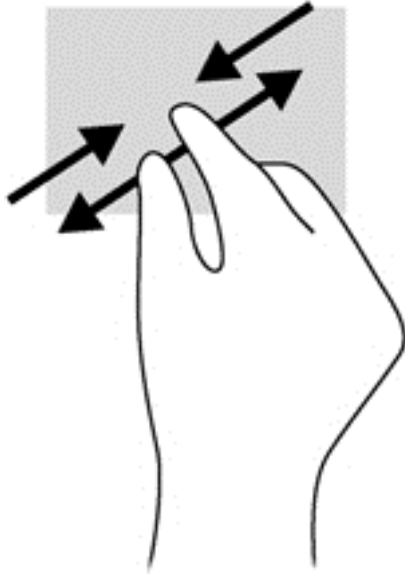
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados sobre a zona da TouchPad e arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



## Comprimir/ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.


- Amplie colocando dois dedos juntos na zona do TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do TouchPad e, em seguida, aproxime-os.

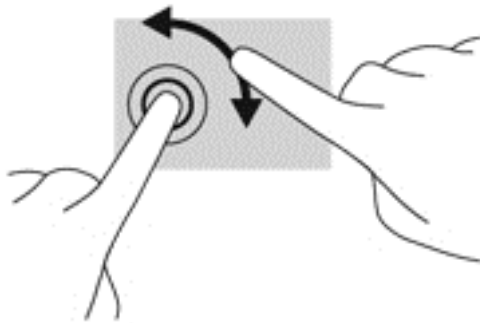


## Rotação (apenas em modelos selecionados)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objeto e posicione o indicador da mão esquerda na zona do TouchPad. Com a mão direita, deslize o indicador num movimento semelhante ao dos ponteiros do relógio, indo da posição das 12 horas para a das 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

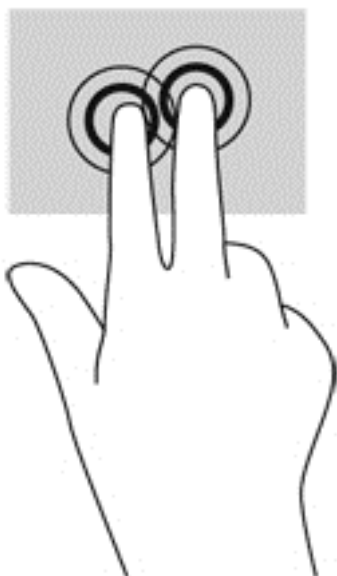
 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas nas quais é possível manipular um objeto ou imagem. A rotação poderá não funcionar em todas as aplicações.



## Clique de 2 dedos (somente em modelos selecionados)

O clique de 2 dedos permite-lhe efetuar seleções de menu referentes a um objeto no ecrã.

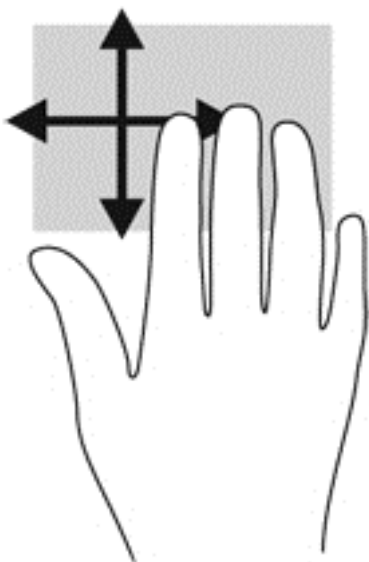
- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



### Movimento de deslize (apenas em modelos seleccionados)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente nos documentos.

- Coloque três dedos na zona do TouchPad e deslize os dedos num movimento rápido e leve para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.





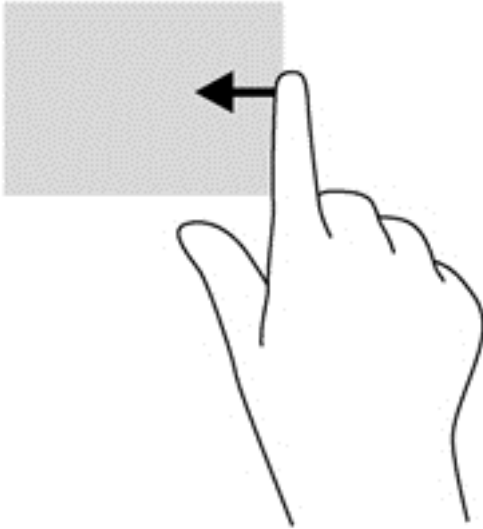
## Deslizar na margem

Os deslizes na margem permitem-lhe efetuar certas tarefas, tais como alterar definições e localizar ou utilizar aplicações.

### Deslizar da margem direita


Deslizar na margem direita apresenta atalhos que lhe permitem procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar Definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para revelar os atalhos.

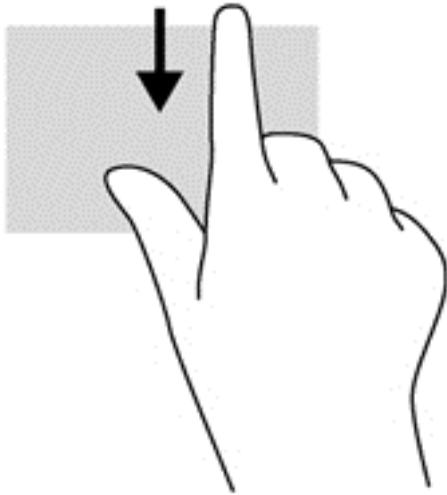


### Deslizar da margem superior

Deslizar da margem superior permite-lhe aceder a **Todas as Aplicações** disponíveis no menu Iniciar.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está ativa, os gestos na margem superior variam consoante a aplicação.

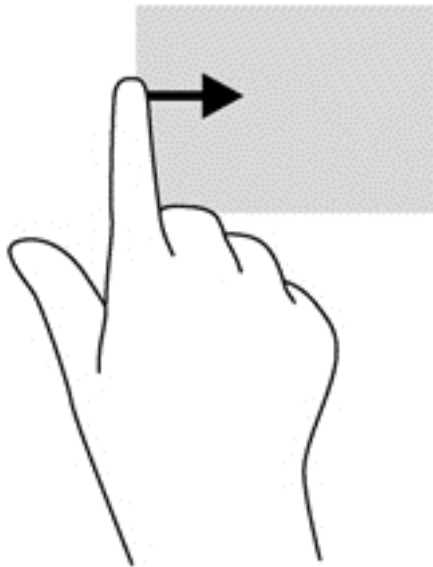
- Deslize o dedo com cuidado da margem superior para revelar as aplicações disponíveis.



### Deslizar da margem esquerda


O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.

- Deslize suavemente o seu dedo a partir do TouchPad para alternar entre elas rapidamente.



## Utilizar gestos do ecrã tátil (apenas em alguns modelos)


Um computador de ecrã tátil permite-lhe controlar itens no ecrã diretamente com os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Nos computadores de ecrã tátil, pode realizar os gestos no ecrã ou no TouchPad. Também pode realizar ações no ecrã com o teclado e o rato.

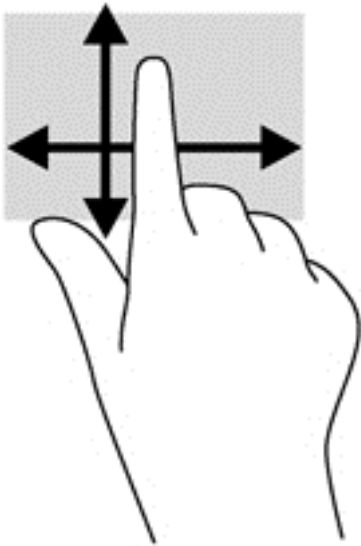
### Deslizar de um dedo

O deslizar de um dedo é principalmente utilizado para dispor ou navegar através de listas e páginas, mas também o pode utilizar para outras interações, tal como mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.

 **NOTA:** Quando são apresentadas muitas aplicações no ecrã Iniciar, pode deslizar o seu dedo para mover o ecrã para a esquerda ou direita.

- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.



## Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque.

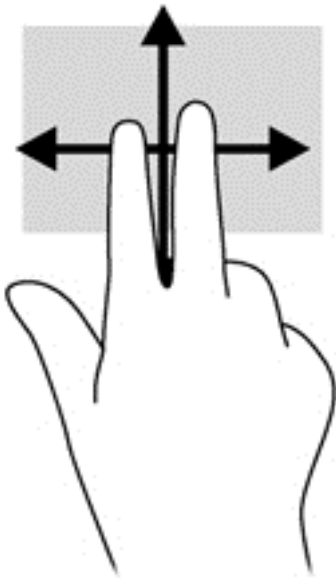
- Utilize um dedo para tocar num objeto no ecrã a fim de fazer uma seleção. Efetue um duplo toque num item para o abrir.



## Deslocamento

A deslocação é útil para mover o ponteiro para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

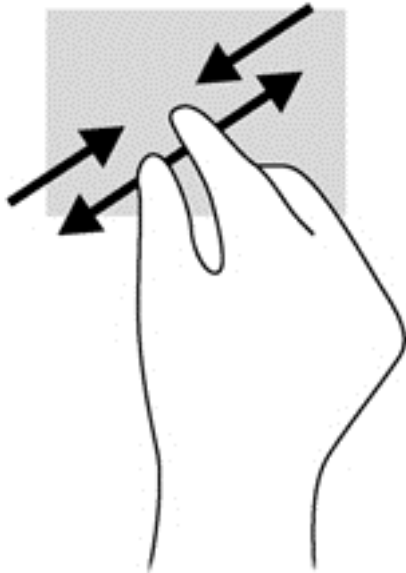
- Coloque dois dedos no ecrã e arraste-os num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



## Beliscar/esticar

Comprimir e esticar permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.


- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.

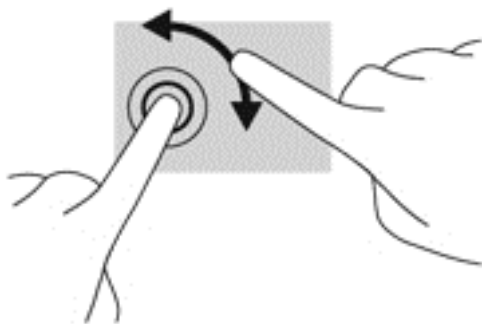


## Rotação (apenas em modelos selecionados)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Ancore o indicador da sua mão esquerda no objeto que deseja rodar. Utilizando a mão direita, deslize o indicador num movimento de deslize das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas nas quais é possível manipular um objeto ou imagem. A rotação poderá não funcionar em todas as aplicações.



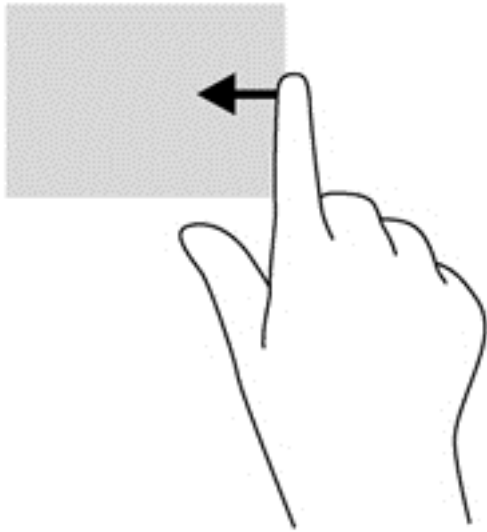
## Deslizar na margem

Com o deslizar da margem pode realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

### Deslizar da margem direita

Deslizar na margem direita apresenta atalhos que lhe permitem procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar Definições.

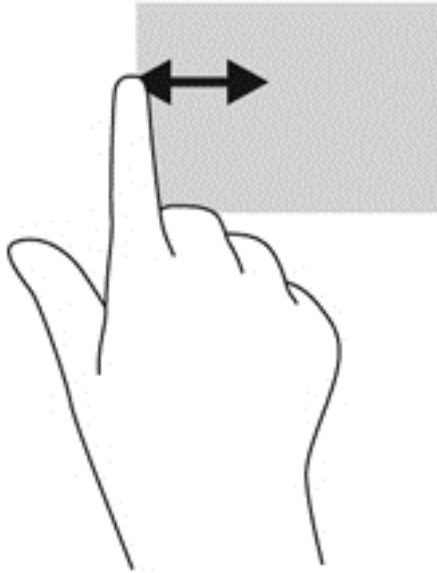
- Com cuidado, deslize o dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã a fim de revelar os atalhos.



### Deslizar da margem esquerda

Deslizar na margem esquerda apresenta a suas aplicações abertas para lhes poder aceder rapidamente.

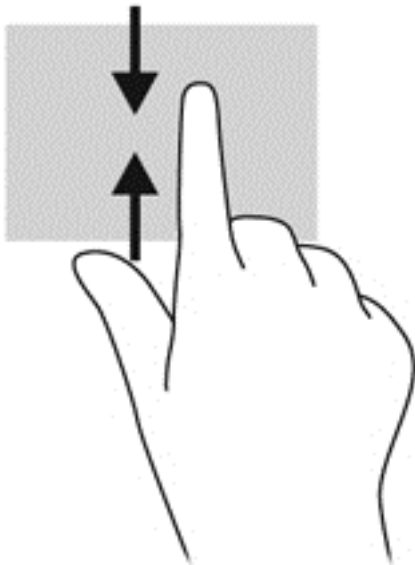
- Com cuidado, deslize o dedo no sentido interior a partir da margem esquerda do ecrã para mudar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize de volta à margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.



### Deslizar da margem superior e inferior

O deslizar da margem superior ou inferior permite-lhe abrir uma lista das aplicações disponíveis no computador.


1. No ecrã Iniciar do Windows, deslize com cuidado o dedo desde a extremidade superior ou inferior para o centro do ecrã.
2. Toque em **Todas as aplicações** para ver as aplicações disponíveis.



## Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também utilizar as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.



**SUGESTÃO:** A tecla do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.



**NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

## Utilizar as teclas

O computador tem formas diferentes de aceder rapidamente a informações ou efetuar funções com determinadas teclas e combinações de teclas.



## Utilizar as teclas de ação












Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4** e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima continuamente a tecla.


A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na página 66](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções apresentadas na parte inferior do ecrã.






Para cativar a função atribuída depois de desativar a funcionalidade da tecla de ação, deve premir a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

**⚠ CUIDADO:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Setup Utility. Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	<b>f1</b>	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador.  A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	<b>f2</b>	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	<b>f3</b>	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	<b>f4</b>	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	<b>f6</b>	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	<b>f7</b>	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	<b>f8</b>	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	<b>f9</b>	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	<b>f10</b>	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	<b>f11</b>	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	<b>f12</b>	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios.  <b>NOTA:</b> Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

## Utilizar teclas de atalho do Microsoft Windows 8

O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para efetuar ações rapidamente. Prima a tecla do Windows  em conjunto com uma tecla atribuída da tabela para realizar a ação.

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. <b>NOTA:</b> Se premir novamente a tecla irá regressar ao ecrã anterior.
 +	<b>c</b>	Revela os atalhos.
 +	<b>d</b>	Abre o ambiente de trabalho do Windows.
 +	<b>q</b>	Abre o ecrã Todas as Aplicações.
 +	<b>tabulação</b>	Alterna entre as aplicações abertas. <b>NOTA:</b> Continue a premir esta combinação de teclas até visualizar a aplicação que pretende.
<b>alt</b> +	<b>f4</b>	Fecha a aplicação ativa.

Para obter mais informações sobre as teclas de atalho do Windows 8, consulte a **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

## Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a tecla **esc**.

Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresenta informações do sistema.	<b>fn+esc</b>	Apresenta informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.


## 6 Gerir energia


O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria. O seu computador suporta um esquema de energia otimizado para gerir a forma como o computador utiliza e poupa a energia para que equilibre o desempenho do computador com a poupança de energia.


### Iniciar a Suspensão ou Hibernação

O Microsoft® Windows possui dois estados de poupança de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando funciona com alimentação de bateria ou de uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado na memória, permitindo-lhe retomar o trabalho muito rapidamente. Também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 41](#).
- Hibernação – O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Pode iniciar o modo de Hibernação manualmente. Consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 41](#) e [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas modelos selecionados\) na página 42](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou gravar num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no estado de Suspensão ou de Hibernação.

### Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de qualquer um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã.
- A partir do ecrã **Iniciar**, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos. Clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Suspensão**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de alimentação por breves instantes.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque ou deslize no TouchPad

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.



**NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

## Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas modelos selecionados)

Pode ativar a Hibernação iniciada por utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *energia*, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de Energia** a partir da lista de aplicações.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão para ligar/desligar**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão para ligar/desligar** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Quando o computador sai do modo de Hibernação, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.



**NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows para o seu trabalho voltar ao ecrã.

## Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *energia*, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



**NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessitar de criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

## Utilizar o voltímetro e as opções de energia

O voltímetro está localizado no ambiente de trabalho do Windows. O voltímetro permite aceder rapidamente às definições de energia e verificar a carga restante da bateria.

- Para revelar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de Energia clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. A partir do ecrã Iniciar, também pode escrever *energia*, selecionar **Definições** e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do voltímetro indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com alimentação externa. O ícone também revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

## Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Se o computador tiver uma bateria carregada instalada e o transformador estiver desligado do computador, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria e a luminosidade do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

## Remover uma bateria substituível pelo utilizador

**⚠ AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

**⚠ CUIDADO:** A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que seja a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria (1) e, em seguida, deslize o fecho de libertação da bateria (2) para soltar a bateria.
2. Remova a bateria (3) do computador.



## Localizar informações da bateria

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste da Bateria no HP Support Assistant. Para aceder à informação da bateria, a partir do ecrã iniciar, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e depois selecione **Bateria e desempenho**.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

## Conservar a energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminuir a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova do computador a bateria substituível pelo utilizador se esta não for utilizada nem carregada por mais de 2 semanas.
- Desative os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

## Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente modelos seleccionados) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.

– ou –

- O ícone do voltímetro no ambiente de trabalho do Windows mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



**NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o voltímetro e as opções de energia na página 42](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

## Resolver um nível de bateria fraca

### Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a alimentação externa

- Ligue um transformador.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue o transformador opcional adquirido como acessório à HP.

### Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

## Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de alimentação.

## Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

**⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se um computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente, num local fresco e seco, para prolongar a carga da bateria.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

## Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curto-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, selecione **Meu computador** e depois selecione **Manuais do utilizador**.

## Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste da Bateria no HP Support Assistant notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

## Utilizar alimentação CA externa


Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

**⚠ AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

---

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

---

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar informações num disco (somente em modelos selecionados)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do voltímetro no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.
- O ícone do voltímetro no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

## Resolução de problemas de alimentação

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.


Para testar o transformador:

1. Encerre o computador.
2. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador.
  - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador está a funcionar corretamente.
  - Se as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
  - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, o transformador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador de substituição.



## HP CoolSense (somente em modelos selecionados)

O HP CoolSense  deteta automaticamente se o seu computador não está posicionado na horizontal e efetua alguns ajustes nas definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.


Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detetada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva `cool`, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **HP CoolSense**.

## Encerrar (desligar) o computador

---

 **CAUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o trabalho antes de encerrar o computador.

---


O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:

---

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, prima o botão de alimentação durante breves instantes para sair primeiro do estado de Suspensão ou de Hibernação antes de encerrar o computador.

---

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
3. Clique no ícone **Definições** e, em seguida, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.


Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:


- Prima `ctrl+alt+eliminar`, clique no ícone de **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de alimentação externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

## 7 Gerir e partilhar informações

As unidades são dispositivos de armazenamento digitais que o ajudam a armazenar, gerir, partilhar e aceder a informações. O seu computador tem uma unidade de disco rígido interna ou uma unidade de estado sólido que armazena o software e sistema operativo do computador, fornecendo também armazenamento para todos os seus ficheiros pessoais. Alguns computadores também têm uma unidade ótica incorporada que lhe permite ler ou escrever num CD, DVD ou (em modelos seleccionados) disco Blu-ray (BD).

Para capacidade ou funcionalidade adicionais, ligue uma unidade externa (adquirida separadamente), tal como uma unidade ótica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de memória diretamente a partir do telefone ou da câmara. Uma unidade flash USB (Universal Serial Bus), ligada à porta USB do computador, também permite a transferência rápida de dados. Alguns dispositivos utilizam a alimentação do computador para funcionar, outros têm alimentação própria. Alguns dispositivos vêm equipados com software que tem de ser instalado.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como ligar dispositivos sem fios externos, consulte [Ligar a uma rede na página 15](#).

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.


### Utilizar dispositivos USB

A maioria dos computadores tem mais do que uma porta USB, porque esta interface versátil permite ligar vários tipos de dispositivos externos ao seu computador - como um teclado USB, rato, unidade externa, impressora, scanner ou concentrador USB.


O seu computador tem mais do que um tipo de porta USB. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para saber os tipos de portas USB existentes neste computador. Certifique-se de que adquire dispositivos compatíveis com o seu computador.

Tipo	Descrição
USB 2.0	Transfere dados a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

### Identificar um dispositivo USB


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.


 **NOTA:** A porta USB do computador pode parecer ligeiramente diferente da ilustração contida nesta secção.



Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

 **NOTA:** Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem no ambiente de trabalho Windows e um ícone aparece na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

## Remover um dispositivo USB


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone para remover hardware, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. É apresentada a mensagem, **Remover hardware com segurança e ejetar suporte de dados**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

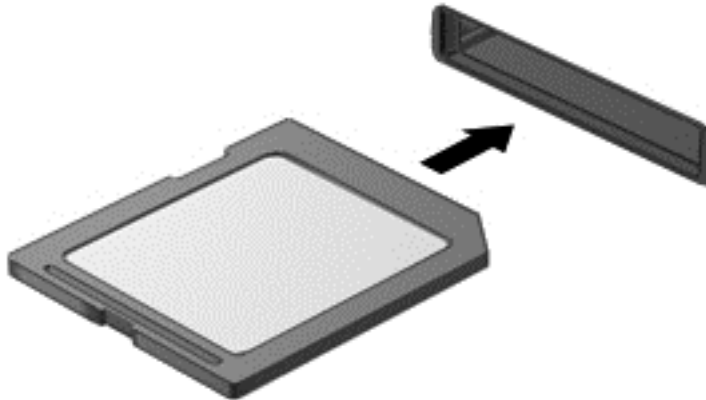
## Inserir e remover um cartão de memória

Para inserir um cartão de memória:

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão de memória, utilize pouca força ao inserir um cartão de memória.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.



Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

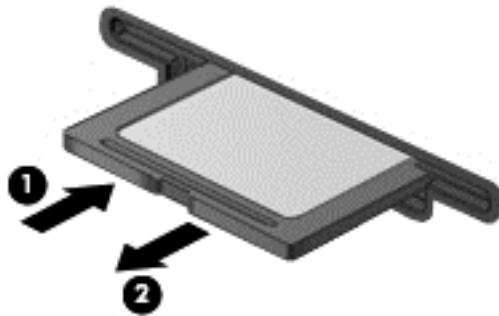
Para remover um cartão de memória:

---

**⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão de memória com segurança.

---

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão de memória.
2. A partir do ambiente de trabalho Windows, clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Empurre o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



---

**📝 NOTA:** Se o cartão não for ejetado, puxe o cartão para fora da ranhura.

---

---

# 8 Manutenção do computador

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informação sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

## Melhorar o desempenho

Toda a gente quer um computador rápido e, realizando tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, poderá ser aconselhável instalar unidades de maior capacidade e adicionar mais memória.

## Manusear unidades

Devem ser tomadas as seguintes precauções ao manusear unidades:

- Desligue o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a eletricidade estática, tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade amovível nem do computador.
- Não aplique força em excesso ao inserir uma unidade no respetivo compartimento.
- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de gravar para um suporte.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" na embalagem.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.
- Remova o suporte de uma unidade antes de remover a unidade do respetivo compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar uma unidade.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade ótica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue de forma adequada o disco rígido.

## Substituir uma unidade de disco rígido

**⚠ CUIDADO:** As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Não a deixe cair nem coloque objetos sobre uma unidade, não a exponha a líquidos ou temperaturas ou humidade extremas. Consulte [Manusear unidades na página 51](#) para saber as precauções específicas a tomar ao manusear unidades.

**CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Desligue o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

Antes de remover a unidade de disco rígido:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador (consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 43](#)).

Remover a unidade de disco rígido:

1. Levante e remova a porta de serviço.

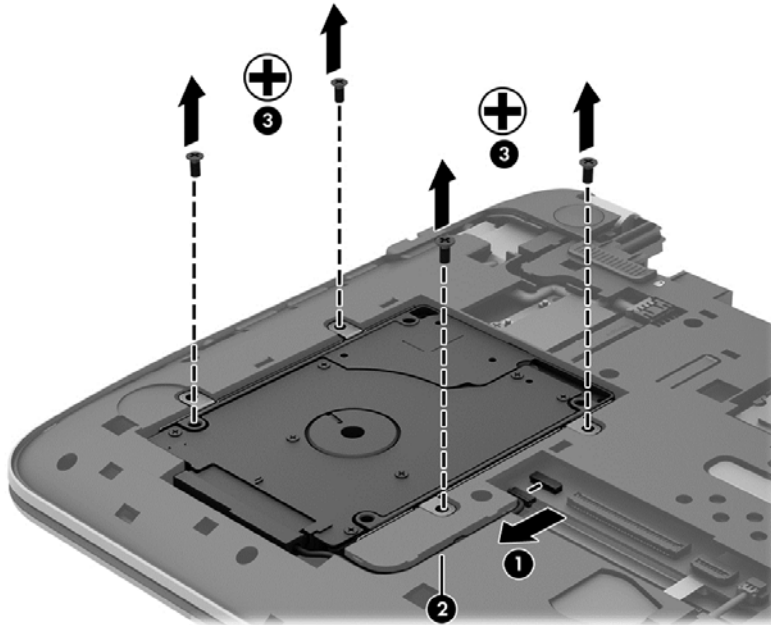


2. Desligue o cabo da unidade de disco rígido (1) do computador.

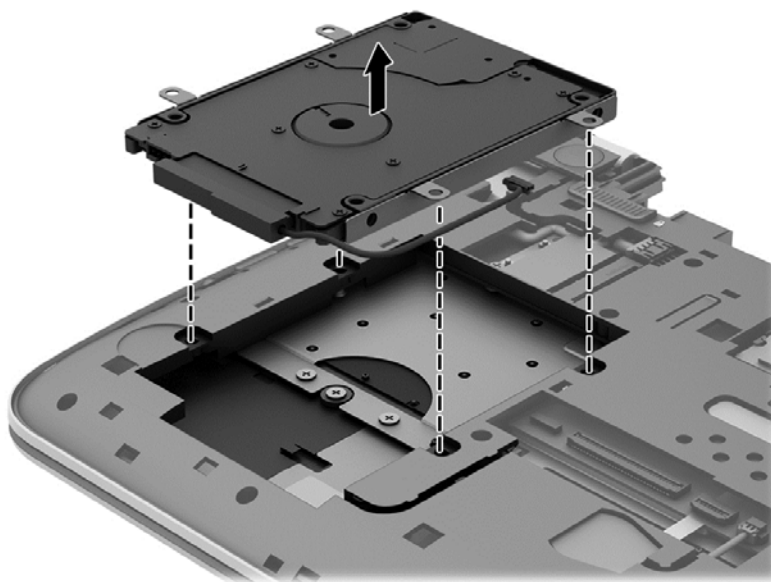



**NOTA:** Para ajudar a evitar danos no cabo de disco rígido, o cabo encontra-se por baixo da cobertura do cabo de unidade de disco rígido (2).

3. Retire os 4 parafusos (3) da unidade de disco rígido.



4. Levante a unidade de disco rígido, retirando-a do respectivo compartimento.

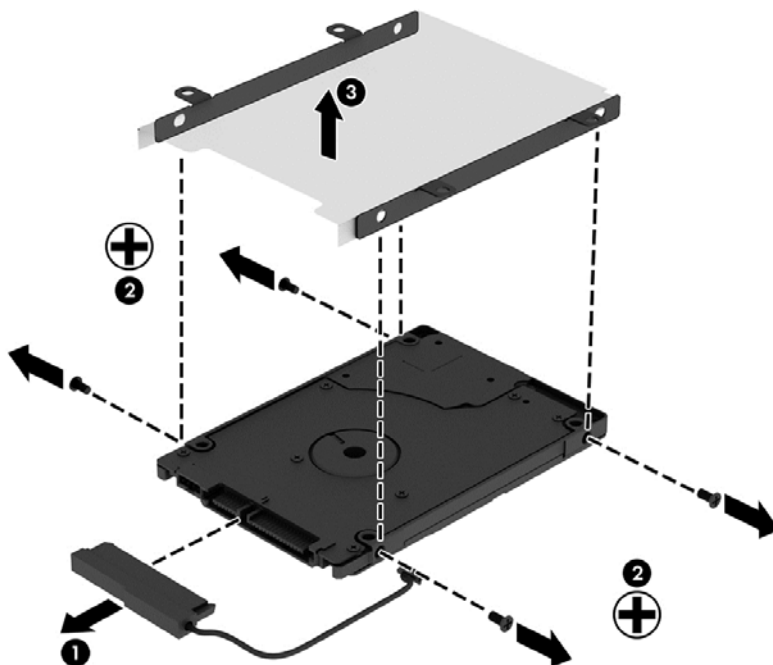


 **NOTA:** Depois de remover a unidade de disco rígido do computador, tem de remover o suporte ou a capa da unidade de disco rígido para aceder ao próprio disco rígido.

Retire o suporte da unidade de disco rígido:

1. Desligue o cabo da unidade de disco rígido (1) da unidade de disco rígido.
2. Retire os 4 parafusos (2) da unidade de disco rígido.

3. Retire o suporte (3) da unidade de disco rígido.




Para instalar uma unidade de disco rígido, siga este procedimento pela ordem inversa.


## Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos selecionados)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Uma vez que a unidade de estado sólido (SSD) não tem partes que se movam, ela não precisa de proteção HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma unidade de disco rígido num compartimento de disco rígido principal ou secundário está protegida pelo HP 3D DriveGuard. O disco rígido instalado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não é protegido pelo HP 3D DriveGuard.




Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

## Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade na unidade de disco rígido secundária (somente em modelos selecionados) está parqueada. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está parqueada, utilize o ícone no ambiente de trabalho do




Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas ou no Centro de Mobilidade:

- Se o software estiver ativamente a proteger a unidade, é colocado um sinal de confirmação verde  sobre o ícone.
- Se o software estiver desativado, é sobreposto um símbolo de não  sobre o ícone.
- Se o software tiver parqueado a unidade devido a um evento de choque, é sobreposto um cone cor de laranja  sobre o ícone.

## Utilizar o Desfragmentador de disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. No ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, escreva `disco` na caixa de procura. Selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

## Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. No ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, escreva `disco` na caixa de procura. Selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Libertar espaço em disco ao eliminar os ficheiros desnecessários**
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Adicionar ou substituir módulos de memória

Adicionar memória pode ajudar a melhorar o desempenho do computador. O seu computador é como a sua área de trabalho. A unidade de disco rígido é o arquivo onde armazena o seu trabalho e a memória é a secretária onde trabalha. Quando a memória não tem um tamanho suficiente para reter todo o trabalho facilmente, como uma secretária a transbordar de trabalho, a sua produtividade decresce. Uma ótima solução para melhorar o desempenho é a expansão da memória do computador.

O computador possui uma ranhura para módulos de memória. A ranhura do módulo de memória encontra-se na parte inferior do computador, por baixo da tampa de manutenção. É possível atualizar a capacidade de memória do computador através da substituição do módulo de memória existente.

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

**⚠ CUIDADO:** As descargas eletrostáticas (ESD) podem danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de eletricidade estática tocando num objeto metálico ligado à terra.

---

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

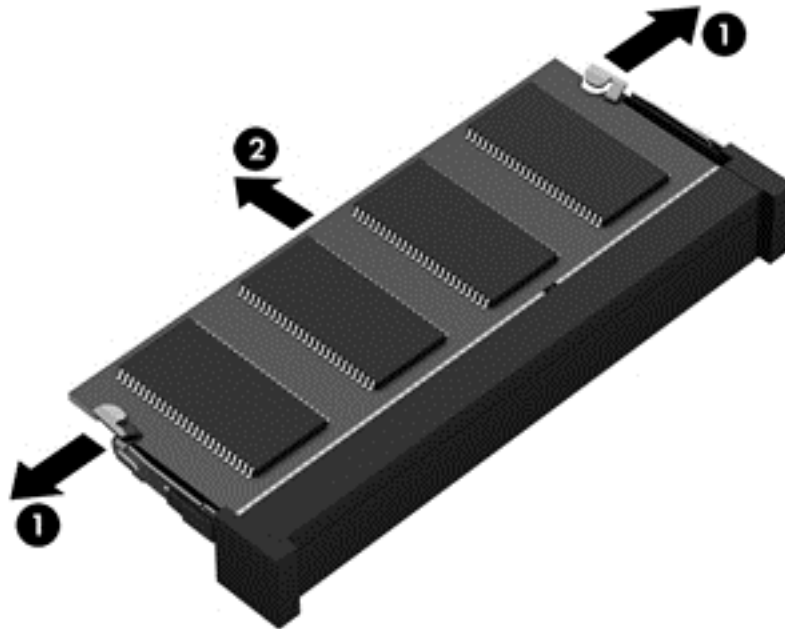
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o premindo o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

---

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador (consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 43](#)).
6. Retire a tampa de manutenção do computador.
7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
  - a. Puxe as molas de fixação **(1)** de cada lado do módulo de memória.  
O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura do módulo de memória.

**⚠ CUIDADO:** Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



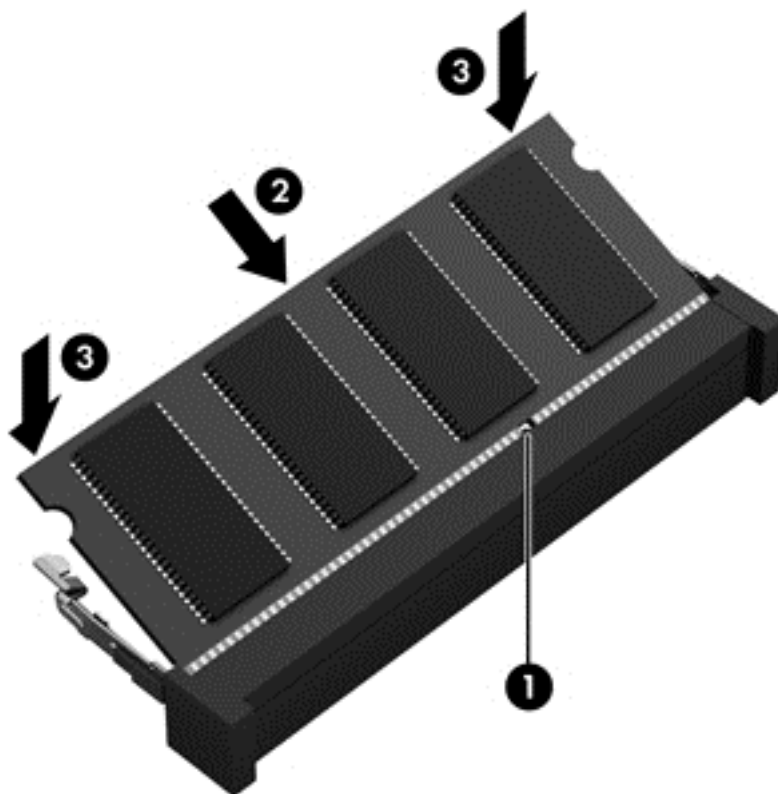
**📝 NOTA:** Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

8. Insira um novo módulo de memória:

**⚠ CUIDADO:** Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- Com o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo para dentro da ranhura do módulo de memória **(2)** até encaixar.
- Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita do módulo, até as molas de fixação encaixarem no devido lugar.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, não o dobre.



9. Volte a colocar a tampa de manutenção.
10. Volte a colocar a bateria.
11. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.

## Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As atualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e Atualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registre-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas forem disponibilizadas.

## Limpeza do computador

Utilize os seguintes produtos para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: Os toalhetes descartáveis existem numa grande variedade de marcas).
- Líquido de limpeza de vidro sem álcool

- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

**⚠ CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contém ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

**⚠ AVISO!** Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação externa.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

**⚠ CUIDADO:** A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

## Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

## Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.

**📝 NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

## Limpar o TouchPad, teclado ou rato

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

## Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
  - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
  - Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória, do computador.
  - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
  - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

---

**⚠ CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

---

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização desse dispositivo poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza da política aplicável à utilização de um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de o ligar.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
  - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.


---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

---

# 9 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças presentes ou futuras ao computador	Atualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

## Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.

- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passe do Windows, como palavras-passe de proteções de ecrã, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e depois selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

## Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador.  <b>NOTA:</b> Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

## Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).</li> <li>• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS).</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p><b>NOTA:</b> A sua palavra-passe de administrador não é substituível por uma palavra-passe de administrador definida no Windows, nem é revelada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Se introduzir a palavra-passe de ligação na primeira verificação de palavra-passe, tem de introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.</li> <li>• Se se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p><b>NOTA:</b> Uma palavra-passe de ligação não é revelada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>



Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente a tecla **esc** e, em seguida, prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

## Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a proteção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

### Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa anti vírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, a partir do ecrã Iniciar, escreva **suporte**, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

### Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

## Instalar atualizações de software

O software da HP, do Microsoft Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [Atualizar programas e controladores na página 58](#).

## Instalar atualizações de segurança críticas

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, vá para <http://www.hp.com/go/contactHP>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após ter adquirido o computador, atualize regularmente o software. As empresas de software fornecem atualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade do software.

## Instalar atualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, vá para <http://www.hp.com/go/contactHP>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, atualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam atualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

## Proteger a sua rede sem fios

Quando configurar a sua rede sem fios, ative sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 18](#).

## Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software

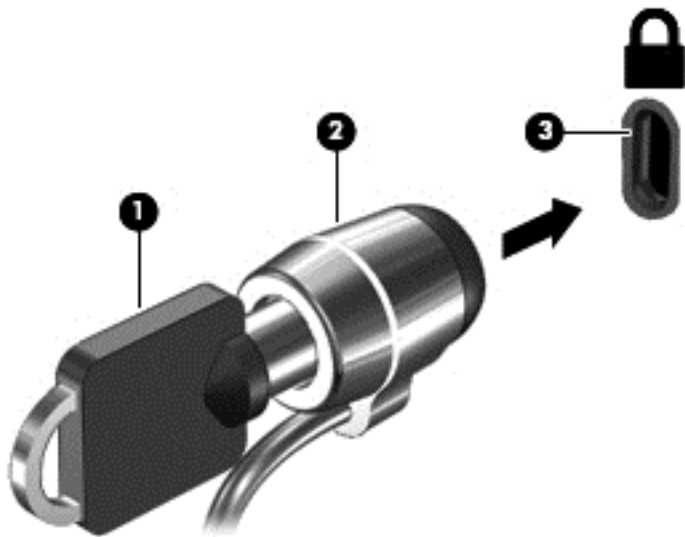
Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 69](#).

## Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

O bloqueio do cabo de segurança, que é adquirido separadamente, foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para saber a localização da ranhura do cabo de segurança no computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objeto fixo.
2. Insira a chave (1) no bloqueio do cabo de segurança (2).
3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

---

# 10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O Setup Utility (Utilitário de Configuração), ou BIOS (Basic Input/Output System), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como discos rígidos, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (Utilitário de Configuração, BIOS) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória expandida e de sistema.

## Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente a tecla **esc** e, em seguida, prima **f10**.

Existem informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) na parte inferior do ecrã.



**NOTA:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correto do computador.

---

## Atualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões atualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaks*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.


## Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema atualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).

1. Iniciar o Setup Utility (BIOS) (consultar [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de configuração\) \(BIOS\) na página 66](#)).
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal).
3. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize as teclas de seta para selecionar **Sair**, selecione **Sair sem guardar as alterações** e prima **enter**.
4. Clique em **Sim**.

## Transferir uma atualização do BIOS


 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de Suspensão.


Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e depois selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Atualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora atualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
  - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Se a atualização for mais recente que o seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
  - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.  
Se a atualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho da localização na sua unidade de disco rígido para a qual a atualização do BIOS foi transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `e e`, em seguida, selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).  
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

## Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligue ou reinicie o computador, prima **esc** rapidamente e, em seguida, prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB



**NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 68](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

2. Clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

## Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB



**NOTA:** As instruções de transferência da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Clique em **Suporte e Controladores** e, em seguida, clique no separador **Controladores e Software**.
3. Insira o nome do produto na caixa de texto e, em seguida, clique em **Pesquisar**.
4. Selecione o modelo do seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnóstico**, clique em **HP UEFI Support Environment**.

– ou –

Clique em **Transferir** e, em seguida, selecione **Executar**.

---


# 11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O seu computador inclui ferramentas HP e Windows para o ajudar a salvaguardar as suas informações e a restaurá-las, caso seja alguma vez necessário. Estas ferramentas ajudam a repor o seu computador em bom estado de funcionamento ou até mesmo ao estado original de fábrica, tudo com passos simples.

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos:

- Criar suporte de dados para recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o sistema

---

 **NOTA:** Este capítulo fornece uma descrição geral sobre as opções de cópia de segurança, restauro e recuperação. Para obter mais informações sobre as ferramentas fornecidas, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

---

## Criar suporte de dados para recuperação e cópias de segurança

A recuperação após uma falha do sistema é apenas tão completa como as suas cópias de segurança mais atuais.

1. Depois de configurar com êxito o seu computador, crie um suporte de dados da partição HP Recovery. Este passo cria uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original caso a unidade de disco rígido esteja corrompida ou seja substituída.

O suporte de dados da partição HP Recovery criado por si irá fornecer as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do Sistema — Reinstala o sistema operativo original e os programas instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada — Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Em seguida, reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

Consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 70](#).

2. À medida que adiciona programas de hardware e de software, crie pontos de restauro do sistema. Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo de alguns conteúdos da unidade de disco rígido guardado pelo Restauro do Sistema do Windows num determinado momento. Um ponto de restauro do sistema contém informações que o Windows utiliza, tais como definições do registo. O Windows cria um ponto de restauro do sistema automaticamente durante as atualizações do Windows e outra manutenção do sistema (como atualizações de software, verificações de segurança ou diagnóstico do sistema). Pode também criar um ponto de restauro manualmente a qualquer momento. Para obter mais informações e passos para criar pontos de restauro do sistema específicos, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
3. À medida que adiciona fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança das suas informações pessoais. O Histórico de Ficheiros do Windows pode ser configurado para efetuar regular e automaticamente cópias de segurança de ficheiros, bibliotecas, ambiente de trabalho, contactos e dos favoritos. Se os ficheiros forem acidentalmente eliminados do disco rígido e não puderem ser restaurados a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem corrompidos, pode restaurar os ficheiros dos quais efetuou cópias de segurança através do Histórico de Ficheiros. Restaurar ficheiros também é útil se optar por repor o computador reinstalando o Windows ou efetuar a recuperação através do HP Recovery Manager.



**NOTA:** O Histórico de Ficheiros não está ativado por predefinição, por isso terá de o fazer.

Para obter mais informações e passos para ativar o Histórico de ficheiros do Windows, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

## Criar suporte de dados HP Recovery

O HP Recovery Manager é um programa de software que permite criar um suporte de dados para recuperação depois de configurar o seu computador com êxito. Este suporte de dados HP Recovery pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições dos programas. O suporte de dados HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de suporte de dados HP Recovery. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash USB ou a quantidade de DVD em branco que serão necessários.
- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD  $\pm$ RW, DVD $\pm$ RW, DVD $\pm$ RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável). Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada com capacidade de escrita em DVD mas pretender criar um suporte de dados para recuperação em DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa opcional (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o computador no Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte



[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de ser ligada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.

- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá concluir a gravação do DVD atual. Quando abrir HP Recovery Manager na próxima vez, ser-lhe-á pedido para continuar e os discos restantes serão gravados.

Para criar um suporte de dados do HP:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

Se alguma vez necessitar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 74](#).

## Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:

- Se necessitar de restaurar os seus ficheiros e dados pessoais, pode utilizar o Histórico de Ficheiros do Windows para restaurar as suas informações a partir das cópias de segurança que criou. Para obter mais informações e passos para utilizar o Histórico de ficheiros, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se necessitar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Controladores e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou controlador individual.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery`, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar Controladores e Aplicações** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

- Se pretender restaurar o sistema para um estado anterior sem perder informações pessoais, o Restauro do Sistema do Windows é uma opção. O Restauro do Sistema permite-lhe efetuar um restauro sem os requisitos de uma Atualização ou reinstalação do Windows. O Windows cria automaticamente pontos de restauro durante uma atualização do Windows e outros eventos de manutenção do sistema. Mesmo que não seja criado um ponto de restauro manualmente, é possível optar por restaurar para um ponto de restauro criado automaticamente. Para obter mais informações e passos para utilizar o Restauro de Sistema Windows, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se quiser efetuar uma recuperação rápida e fácil do sistema sem perder as suas informações pessoais, as definições ou as aplicações que estavam pré-instaladas no computador ou que adquiriu na Loja Windows, utilizar a Atualização do Windows é a opção certa. Esta opção não requer que seja efetuada uma cópia de segurança dos dados noutra unidade. Consulte [Utilizar a Atualização do Windows para uma recuperação rápida e fácil na página 73](#).
- Se pretender repor o computador para o estado original, o Windows fornece uma forma fácil de remover todos os dados pessoais, aplicações e definições que reinstala o Windows.

Para obter mais informações, consulte [Remover tudo e reinstalar o Windows na página 73](#).

- Se pretender repor o computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção Recuperação de Imagem Minimizada a partir da partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) ou do suporte de dados HP Recovery. A Recuperação de Imagem Minimizada instala apenas controladores e aplicações que ativam o hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Controladores e Aplicações no HP Recovery Manager.


Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 74](#).


- Caso pretenda recuperar o particionamento e o conteúdo de fábrica original, pode selecionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery que criou. Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 74](#). Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 70](#).
- Se tiver substituído a unidade de disco rígido, pode utilizar a opção Reposição de Fábrica existente no suporte de dados HP Recovery para restaurar a imagem de fábrica na unidade de substituição. Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 74](#).
- Se pretender remover a partição de recuperação para aproveitar o espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager disponibiliza a opção Remover a Partição de Recuperação.


Para obter mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery na página 76](#).

## Utilizar a Atualização do Windows para uma recuperação rápida e fácil

Quando o computador não está a funcionar corretamente e é necessário recuperar a estabilidade do sistema, a opção Atualização do Windows permite-lhe começar de novo e manter as suas informações importantes.

 **IMPORTANTE:** A Atualização remove as aplicações tradicionais que não tinham sido instaladas originalmente no sistema de fábrica. Serão guardadas quaisquer aplicações do Windows 8 que vieram pré-instaladas no computador, assim como quaisquer aplicações que adquiriu na Loja Windows.

 **NOTA:** Durante a Atualização, é guardada uma lista das aplicações tradicionais para permitir verificar rapidamente quais as que poderá ser necessário reinstalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.


 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Atualizar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para iniciar a Atualização:

1. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, selecione **Geral** no ecrã Definições do PC.
4. Deslize para baixo as opções do lado direito para ver **Atualizar o seu PC sem afetar os seus ficheiros**.
5. Por baixo de **Atualizar o PC sem afetar os seu ficheiros**, selecione **Começar** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

## Remover tudo e reinstalar o Windows

Por vezes, deseja efetuar uma reformatação detalhada do computador ou deseja remover informações pessoais antes de dar ou reciclar o seu computador. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de repor o computador ao seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do seu computador e reinstala o Windows.

 **IMPORTANTE:** Esta opção não cria cópias de segurança das suas informações. Antes de utilizar esta opção, efetue cópias de segurança das informações que pretende guardar.

Pode iniciar esta opção utilizando a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.  
– ou –  
Prima continuamente **f11** ao mesmo tempo que prime o botão de alimentação.
2. Escolha o seu aspeto de teclado.
3. Selecione **Resolução de Problemas** no menu de opções de arranque.
4. Selecione **Redefinir o PC** e depois siga as instruções no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, selecione **Geral** no ecrã Definições do PC.
4. Deslize para baixo as opções do lado direito para ver **Remover tudo e reinstalar o Windows**.
5. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, selecione **Começar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados HP Recovery que criou ou a partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados). Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 70](#).

Utilizando o suporte de dados HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do Sistema — Reinstala o sistema operativo original e configura as definições dos programas instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada (somente em modelos selecionados) — Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Em seguida, reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em alguns modelos) permite efetuar a Recuperação do Sistema e a Recuperação de Imagem Minimizada.

### O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido do Web site do fabricante ou reinstalado a partir do suporte de dados fornecido pelo fabricante.
- A recuperação efetuada através do HP Recovery Manager deverá ser utilizada como o último recurso para tentar resolver problemas do computador.
- O suporte de dados HP Recovery tem de ser utilizado se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 70](#).
- Para utilizar a opção Reposição de Fábrica, tem de utilizar o suporte de dados HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados para recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 70](#).
- Se o suporte de dados HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados para recuperação aplicável ao seu sistema a partir do Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).



**IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, efetue uma cópia de segurança dos seus dados pessoais que pretende guardar.

## Utilizar a partição HP Recovery (somente em modelos selecionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) permite efetuar uma recuperação do sistema ou uma recuperação de imagem minimizada sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash USB de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.  
– ou –  
Prima continuamente **f11** ao mesmo tempo que prime o botão de alimentação.
2. Escolha o seu aspeto de teclado.
3. Selecione **Resolução de Problemas** no menu de opções de arranque.
4. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções no ecrã.

## Utilizar o suporte de dados HP Recovery para efetuar a recuperação

Pode criar suportes de dados HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar corretamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco do HP Recovery que criou na unidade ótica do computador ou numa unidade ótica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash USB do HP Recovery que criou numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.



**NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 75](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode mudar a sequência de arranque do computador, que é a lista de dispositivos listada no BIOS na qual o computador procura a informação de arranque. Pode mudar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para mudar a sequência de arranque:

1. Insira o suporte de dados HP Recovery que criou.
2. Reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual pretende efetuar o arranque.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Remover a partição HP Recovery

O software HP Recovery Manager permite remover a partição HP Recovery para libertar espaço no disco rígido.



**IMPORTANTE:** Depois de remover a partição HP Recovery, já não pode utilizar a opção Atualização do Windows, a opção do Windows para remover tudo e reinstalar o Windows, ou a opção HP Recovery Manager. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados HP Recovery; Consulte [Criar suporte de dados HP Recovery na página 70](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.


# 12 Especificações


## Potência de entrada


As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
Tomada CC da fonte de alimentação HP externa	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

## Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20°C a 60°C	-4 °F a 140 °F
<b>Humidade relativa</b> (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

---

## 13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores eletrostáticos poderá danificar os componentes eletrônicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a eletricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente de proteção contra eletricidade estática.

Caso necessite de mais informações sobre eletricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.



# Índice Remissivo

## A

Adaptador CA, testar 46  
alimentação  
  bateria 43  
altifalantes  
  identificar 10  
  ligar 23  
ambiente operativo 77  
antenas WLAN, identificar 7  
armazenar uma bateria 45  
atualizações de segurança  
  críticas, instalar 64  
atualizações de software,  
  instalar 64  
atualizações de software da HP e  
  de terceiros, instalar 64  
atualizar  
  computador 71  
  recuperação 71  
  Windows 73  
auscultadores, ligar 23

## B

bateria  
  armazenar 45  
  descarga 44  
  eliminar 45  
  níveis de bateria fraca 44  
  substituir 45  
BIOS  
  atualizar 66  
  determinar versão 66  
  transferir uma atualização 67  
bloqueio do cabo de segurança,  
  instalar 64  
botão de alimentação, identificar  
  10  
botão de comunicação sem fios  
  15  
botões  
  alimentação 10  
  TouchPad direito 8  
  TouchPad esquerdo 8

## C

cabos  
  USB 49  
cabo USB, ligar 49  
câmara Web  
  identificar 21  
  utilizar 22  
câmara Web integrada,  
  identificar 7, 21  
cartão de memória  
  inserir 49  
Coisas divertidas a fazer 1  
componentes  
  ecrã 7  
  lado direito 5  
  lado esquerdo 6  
  parte inferior 12  
  parte superior 8  
computador, viajar 45  
conector, alimentação 5  
conector de alimentação,  
  identificar 5  
Configuração da ligação à  
  Internet 17  
configuração da WLAN 17  
configurar áudio para HDMI 26  
controlos sem fios  
  botão 15  
  sistema operativo 15  
  Software Wireless Assistant  
  15  
cópias de segurança 69  
cuidar do computador 58  
CyberLink PowerDVD 26

## D

definir a proteção por palavra-  
  -passe na reativação 42  
descarga eletrostática 78  
desligar o computador 47  
deslizar da margem direita 36  
deslizar da margem esquerda 36  
disco rígido, identificar 12  
discos suportados  
  recuperação 70

Dispositivo Bluetooth 15, 19  
dispositivos de alta definição,  
  ligar 25  
dispositivos de segurança de  
  aeroportos 51  
dispositivos USB  
  descrição 48  
  ligar 48  
  remover 49  
dispositivo WLAN 14, 17

## E

ecrã tátil, utilizar 33  
efetuar cópia de segurança  
  ficheiros pessoais 70  
efetuar cópias de segurança de  
  informações e software 64  
encerrar 47  
energia da bateria 43  
Etiqueta da WLAN 14  
etiqueta de certificação da  
  comunicação sem fios 14  
Etiqueta do Bluetooth 14  
etiquetas  
  Bluetooth 14  
  certificação da comunicação  
  sem fios 14  
  número de série 13  
  regulamentação 14  
  serviço 13  
  WLAN 14  
etiquetas de serviço  
  localizar 13  
expedir o computador 60

## F

fecho, libertação da bateria 12  
fecho de bloqueio da bateria,  
  identificar 12  
fecho de libertação da bateria 12  
ficheiros eliminados  
  restaurar 71  
fonte de alimentação CA externa,  
  utilizar 45  
funções de áudio, verificar 23

- G**
- gesto de ampliação do ecrã tátil 35
  - gesto de ampliar do TouchPad 29
  - gesto de comprimir do ecrã tátil 35
  - gesto de comprimir do TouchPad 29
  - gesto de deslocamento do TouchPad 28
  - gesto de rotação do TouchPad 29
  - gestos de deslizar da margem 36
    - deslizar da margem superior 37
  - Gestos de ecrã tátil 36, 37
    - comprimir 35
    - deslizar de um dedo 33
    - deslocamento 34
    - gestos de deslizar da extremidade 36
    - rotação 35
    - toque 34
  - Gestos do TouchPad
    - ampliar 29
    - comprimir 29
    - deslocamento 28
    - rotação 29
- H**
- HDMI
    - configurar áudio 26
  - Hibernação
    - iniciada durante um nível de bateria crítico 44
    - iniciar 42
    - sair 42
  - HP 3D DriveGuard 54
  - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
    - transferir 68
  - HP Recovery Manager
    - corrigir problemas de arranque 75
    - iniciar 75
  - hubs 48
  - Hubs USB 48
- I**
- imagem minimizada
    - criar 74
  - informações da bateria, localizar 43
  - informações de regulamentação
    - etiqueta de regulamentação 14
    - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 14
  - instalar
    - atualizações de segurança críticas 64
    - fechadura do cabo de segurança opcional 64
  - interruptor interno do ecrã, identificar 7
- L**
- leitor de cartões de memória, identificar 6
  - ligação a uma WLAN
    - empresarial 18
    - ligação a uma WLAN pública 18
    - ligar-se a uma WLAN 18
  - limpeza do computador 58
  - luz da câmara Web, identificar 7, 21
  - luz da comunicação sem fios 9, 15
  - luz da unidade de disco rígido 6
  - luz do botão silenciar, identificar 9
  - luz do caps lock, identificar 9
  - luzes
    - alimentação 6, 9
    - caps lock 9
    - sem fios 9
    - silenciar 9
    - Transformador 5
    - unidade de disco rígido 6
  - luzes de alimentação, identificar 6, 9
- M**
- manutenção
    - Desfragmentador de disco 55
    - Limpeza do disco 55
  - microfone, ligar 23
  - microfone interno, identificar 7, 21
  - módulo de memória
    - identificar 12
    - inserir 57
    - remover 56
    - substituir 56
  - Módulos de memóriatampa de manutenção, retirar 56
- N**
- nível de bateria crítico 44
  - nível de bateria fraca 44
  - nome e número do equipamento, computador 13
  - número de série 13
  - número de série, computador 13
- O**
- o sistema deixou de responder 47
- P**
- palavras-passe
    - Setup Utility (BIOS) 62
    - Windows 62
  - Palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 62
  - palavras-passe do Windows 62
  - parte inferior 14
  - partição de recuperação
    - remover 76
  - partição HP Recovery
    - recuperação 75
    - remover 76
  - ponto de restauro do sistema
    - criar 70
    - restaurar 71
  - porta do monitor externo 24
  - porta do monitor externo, identificar 6, 22
  - Porta HDMI
    - identificar 5, 22
    - ligar 25
  - portas
    - HDMI 5, 22, 25
    - monitor externo 6, 22, 24
    - USB 2.0 6, 22
    - USB 3.0 5, 22
    - VGA 24
  - porta USB 2.0, identificar 6

Porta USB 2.0, identificar 22  
Porta USB 3.0, identificar 5, 22  
porta VGA, ligar 24  
potência de entrada 77  
PowerDVD 26

## R

ranhura do cabo de segurança, identificar 6  
ranhuras  
    cabo de segurança 6  
    cartão de memória 6  
rato, externo  
    definir preferências 27  
reciclar  
    computador 71, 73  
recuperação  
    atualizar 73  
    discos 70, 75  
    discos suportados 70  
    HP Recovery Manager 74  
    iniciar 75  
    opções 69  
    sistema 74  
    suporte de dados 75  
    unidade flash USB 75  
    utilizar suporte de dados HP Recovery 71  
recuperação de imagem  
    minimizada 75  
recuperação do sistema 74  
recuperação do sistema original 74  
rede sem fios, proteger 64  
rede sem fios (WLAN)  
    alcance funcional 19  
    equipamento necessário 17  
    ligação a uma WLAN empresarial 18  
    ligação a uma WLAN pública 18  
    ligar 18  
    segurança 18  
    utilizar 17  
remover tudo e reinstalar o Windows 73  
repor  
    computador 71, 73  
    passos 73  
repor o computador 73

restaurar  
    Histórico de Ficheiros do Windows 71

## S

segurança, sem fios 18  
sequência de arranque  
    mudar o HP Recovery Manager 75  
Setup Utility (BIOS), utilizar 66  
software  
    CyberLink PowerDVD 26  
    Desfragmentador de disco 55  
    Limpeza do disco 55  
software antivírus, utilizar 63  
software de firewall 63  
software de segurança da Internet, utilizar 63  
Software Desfragmentador de disco 55  
Software Limpeza do disco 55  
Software Wireless Assistant 15  
suporte de dados HP Recovery  
    criar 70  
    recuperação 75  
suporte de dados para recuperação  
    criar 70  
    criar utilizando o HP Recovery Manager 71  
suspender  
    iniciar 41  
    sair 41

## T

tampa da bateria, identificar 12  
tecla de atalho das informações do sistema 40  
Tecla do Windows, identificar 11  
tecla esc, identificar 11  
tecla fn, identificar 11, 40  
teclas  
    ação 11  
    esc 11  
    fn 11  
    Windows 11  
teclas de ação  
    Ajuda e Suporte 39  
    alternar a imagem do ecrã 39

    aumentar a luminosidade do ecrã 39  
    aumentar volume 39  
    diminui a luminosidade do ecrã 39  
    diminuir o volume 39  
    identificar 11  
    reproduzir, pausa, retomar 39  
    secção ou faixa anterior 39  
    secção ou faixa seguinte 39  
    sem fios 39  
    silenciar volume 39  
teclas de atalho  
    apresentar informações do sistema 40  
    descrição 40  
    utilizar 40  
teclas de atalho do teclado, identificar 40  
temperatura 45  
temperatura da bateria 45  
testar um transformador 46  
tomada de rede, identificar 5  
tomada RJ-45 (rede), identificar 5  
tomadas  
    rede 5  
    RJ-45 (rede) 5  
    saída de áudio (auscultadores) 5, 22  
tomadas de saída de áudio (auscultadores) 5, 22  
TouchPad  
    botões 8  
Transformador 5

## U

unidade de disco rígido  
    HP 3D DriveGuard 54  
utilizar palavras-passe 61  
utilizar uma fonte de alimentação CA externa 45

## V

ventilação, identificar 6  
verificar funções de áudio 23  
viajar com o computador 14, 45, 60  
vídeo 24

## W

### Windows

Atualizar 71, 73

cópia de segurança 70

Histórico de Ficheiros 70, 71

opção para remover tudo e  
reinstalar 73

ponto de restauro do sistema  
70, 71

reinstalar 71, 73

repor 73

restaurar ficheiros 71

## Z

Zona do TouchPad, identificar 8