



# LaserJet Pro M701/M706

## Guide de l'utilisateur



[www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701)  
[www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706)





**HP LaserJet Pro M701/M706**

**Guide de l'utilisateur**

## **Copyright et licence**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 1, 11/2015

## **Marques commerciales**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

---

# Sommaire

<b>1 Présentation du produit</b> .....	<b>1</b>
Comparaison des produits .....	2
Vues du produit .....	4
Vue de face du produit .....	4
Vue arrière de l'imprimante .....	5
Ports d'interface .....	6
Disposition du panneau de commande .....	6
Configuration du produit et installation du logiciel .....	8
<b>2 Bacs à papier</b> .....	<b>9</b>
Chargement du bac 1 (bac multifonction) .....	10
Bac 1 : orientation du papier .....	12
Chargement du bac 2 .....	15
Bac 2 : orientation du papier .....	17
Chargement du bac 3 (modèle M706n uniquement) .....	19
Bac 3 : orientation du papier .....	21
<b>3 Pièces, consommables et accessoires</b> .....	<b>23</b>
Commander des pièces, des accessoires et des consommables .....	24
Commandes .....	24
Pièces détachées et consommables .....	24
Accessoires .....	25
Remplacement du toner .....	26
<b>4 Impression</b> .....	<b>29</b>
Tâches d'impression (Windows) .....	30
Comment imprimer (Windows) .....	30
Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows) .....	31
Imprimer en manuel des deux côtés (Windows) .....	31
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows) .....	32
Sélectionner le type de papier (Windows) .....	32

Tâches d'impression supplémentaires .....	33
Imprimer des tâches (Mac OS X) .....	34
Comment imprimer (Mac OS X) .....	34
Imprimer automatiquement des deux côtés (Mac OS X) .....	34
Imprimer manuellement des deux côtés (Mac OS X) .....	34
Imprimer plusieurs pages par feuille (Mac OS X) .....	35
Sélectionner le type de papier (Mac OS X) .....	35
Tâches d'impression supplémentaires .....	35
Impression mobile .....	37
Impression réseau sans fil .....	37
HP ePrint via messagerie électronique .....	37
Logiciel HP ePrint .....	38
AirPrint .....	38
<b>5 Gérer le produit .....</b>	<b>39</b>
Modification du type de connexion du produit (Windows) .....	40
Configurer les paramètres réseau IP .....	41
Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante .....	41
Affichage ou modification des paramètres réseau .....	41
Renommer le produit sur le réseau .....	41
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande .....	42
Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows) .....	43
HP Utility pour Mac OS X .....	46
Ouvrir l'utilitaire HP .....	46
Caractéristiques de HP Utility .....	46
HP Web Jetadmin .....	48
Caractéristiques de sécurité du produit .....	49
Définition ou modification du mot de passe du produit à l'aide du serveur Web intégré HP .....	49
Paramètres d'économie d'encre .....	50
Imprimer avec EconoMode .....	50
Définition du temps de veille .....	50
Définir le délai de mise hors tension automatique .....	50
Mettre le micrologiciel à jour .....	52
Première méthode : mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande .....	52
Deuxième méthode : mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel .....	52
<b>6 Résolution des problèmes .....</b>	<b>55</b>
Assistance clientèle .....	56
Restauration des valeurs usine par défaut .....	57

Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit .....	58
Modification des paramètres « très bas » .....	58
Consommables bas .....	58
Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation .....	60
Le produit n'entraîne pas de papier .....	60
Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier .....	60
Supprimer les bourrages .....	61
Emplacements des bourrages .....	61
Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ? .....	61
Suppression des bourrages dans le bac 1 .....	62
Suppression des bourrages dans le bac 2 .....	64
Suppression des bourrages du bac 3 (modèle M706n uniquement) .....	68
Suppression des bourrages dans la zone de la cartouche d'encre .....	71
Suppression des bourrages au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion .....	73
Suppression des bourrages dans le bac de sortie .....	75
Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso optionnelle (M706n modèle uniquement) .....	77
Améliorer la qualité d'impression .....	78
Imprimer à partir d'un autre logiciel .....	78
Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression .....	78
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows) .....	78
Vérifier le paramètre de format de papier (Mac OS X) .....	78
Vérifier l'état du toner .....	79
Impression d'une page de nettoyage .....	79
Examiner le toner pour voir s'il est endommagé .....	80
Vérifier le papier et l'environnement d'impression .....	80
Etape 1 : utiliser du papier conforme aux spécifications HP .....	80
Etape 2 : vérifier l'environnement .....	80
Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche .....	81
Vérifier les paramètres EconoMode .....	81
Essayer un autre pilote d'impression .....	82
Résoudre des problèmes de réseau câblé .....	83
Connexion physique faible .....	83
L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit .....	83
L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit .....	83
Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau .....	84
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité .....	84
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e) .....	84
Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects .....	84





---

# 1 Présentation du produit

- [Comparaison des produits](#)
- [Vues du produit](#)
- [Configuration du produit et installation du logiciel](#)

## Pour plus d'informations :

Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

Le plan d'assistance HP tout inclus de votre produit inclut les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

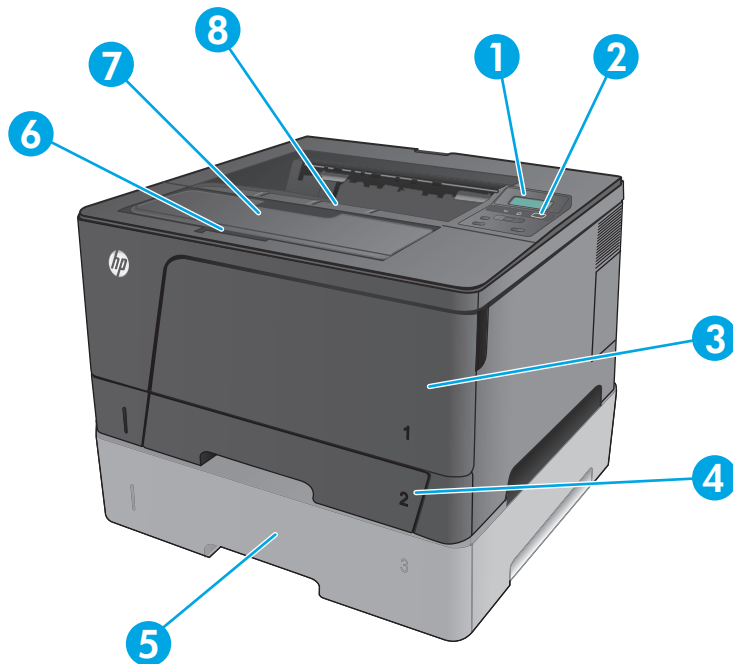
## Comparaison des produits

Nom de modèle		M701a	M701n	M706n
		B6500A	B6501A	B6502A
<b>Gestion du papier</b>	Bac 1 (bac multifonction de 100 feuilles)	✓	✓	✓
	Bac 2 (bac d'alimentation de 250 feuilles)	✓	✓	✓
	Bac 3 (accessoire d'alimentation de 500 feuilles)			En option
	Bac de sortie de 250 feuilles	✓	✓	✓
	Accessoire d'impression recto verso			En option
<b>Systèmes d'exploitation pris en charge</b>	Windows XP, 32 bits (Service Pack 2 et versions supérieures)	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32 bits et 64 bits	✓	✓	✓
	Windows 7, 32 bits et 64 bits	✓	✓	✓
	Windows 8 et 8.1, 32 bits et 64 bits (pilote d'impression uniquement)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003, 32 bits et 64 bits (pilote d'impression uniquement)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 R2, 32 bits (pilote d'impression uniquement)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008, 32 bits et 64 bits (Service Pack 2, pilote d'impression uniquement)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2, 32 bits et 64 bits (pilote d'impression uniquement)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 (pilote d'impression uniquement)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 R2 (pilote d'impression uniquement)	✓	✓	✓
	Mac OS X v10.6, OS X v10.7 Lion, OS X v10.8 Mountain Lion et OS X v10.9 Mavericks	✓	✓	✓
<b>Pilotes d'impression pris en charge</b>	Le pilote d'impression HP PCL 6 est disponible sur le CD fourni dans l'emballage comme pilote d'impression par défaut. Il est installé automatiquement, sauf si vous en sélectionnez un autre.	✓	✓	✓
	Pour plus d'informations et d'autres options de pilote, rendez-vous à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .			
<b>Connectivité</b>	USB 2.0 haute vitesse	✓	✓	✓
	Connexion Ethernet LAN 10/100		✓	✓
<b>Mémoire</b>	256 Mo de RAM DDR3	✓	✓	✓

<b>Nom de modèle</b>		<b>M701a</b>	<b>M701n</b>	<b>M706n</b>
<b>Numéro de modèle</b>		<b>B6S00A</b>	<b>B6S01A</b>	<b>B6S02A</b>
<b>Ecran du panneau de commande</b>	Ecran LCD deux lignes	✓		
	Ecran LCD deux lignes avec bouton ePrint		✓	✓
<b>Impression</b>	Impression de 31 pages par minute (ppm) au format A4, 30 ppm au format Lettre et 15 ppm au format A3.	✓	✓	
	Impression de 35 ppm au format A4 et Lettre, 18,5 ppm au format A3.			✓
	Résolution d'impression jusqu'à 1 200 × 1 200 ppp	✓	✓	✓
	Compatible de HP ePrint		✓	✓

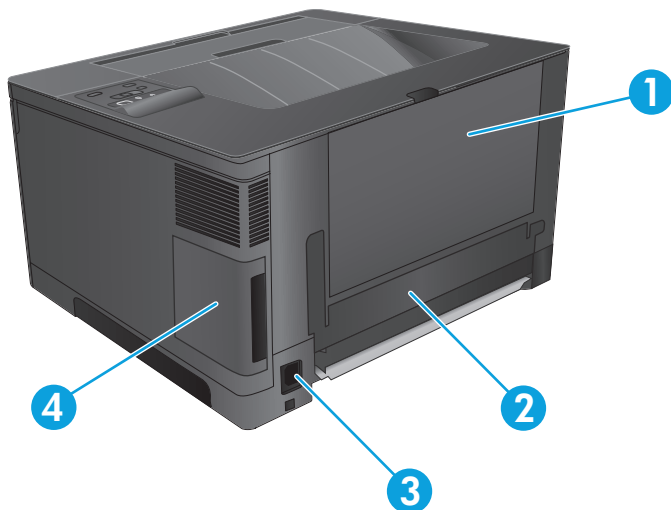
# Vues du produit

## Vue de face du produit



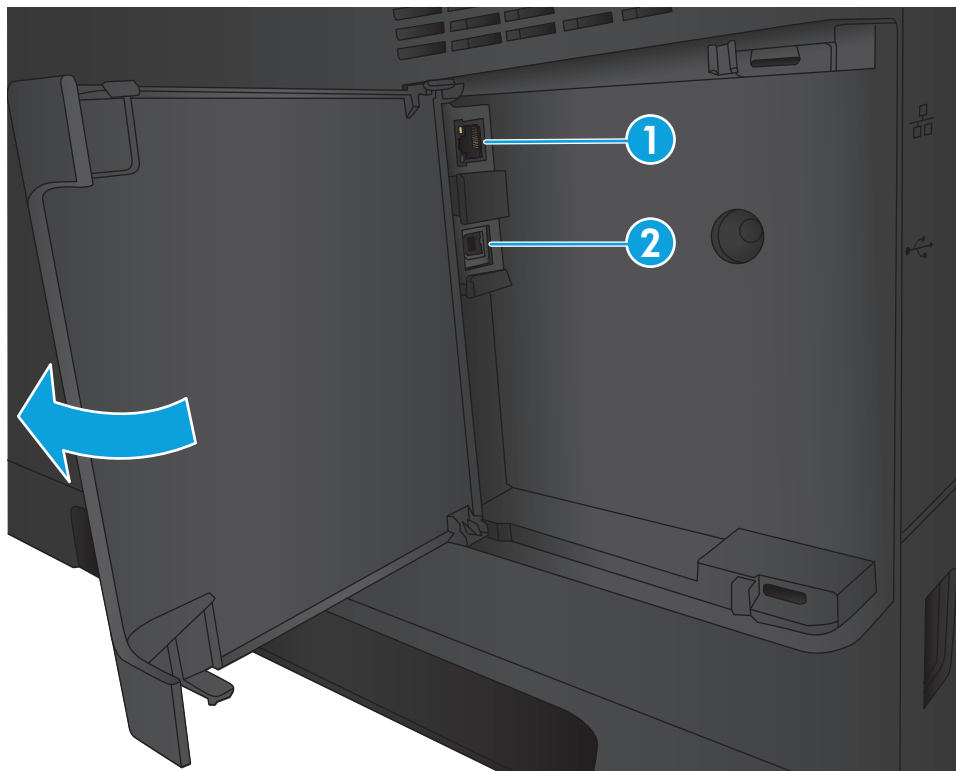
1	Panneau de commande
2	Bouton marche/arrêt
3	Bac 1 (tirez les poignées sur les côtés pour ouvrir)
4	Bac 2
5	Bac 3 optionnel (modèle M706n uniquement)
6	Loquet pour ouvrir la porte avant (accès à la cartouche d'impression)
	<b>REMARQUE :</b> l'étiquette comportant le numéro de série et le numéro de modèle est située sur la face intérieure de la porte avant.
7	Extension du bac de sortie pour le papier long format
8	Bac de sortie

## Vue arrière de l'imprimante



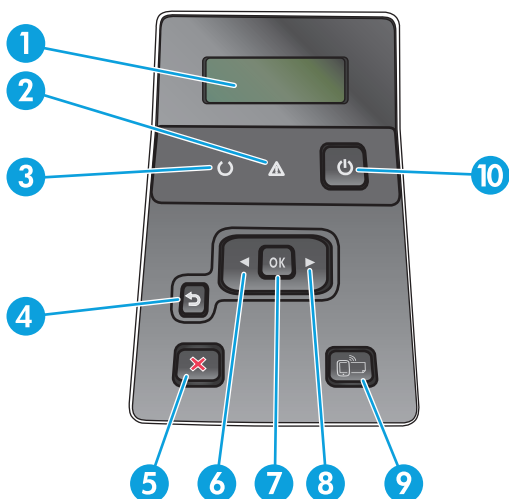
1	Porte arrière (accès à la suppression des bouchages papier)
2	Porte de l'unité recto verso
3	Branchement de l'alimentation
4	Cache

## Ports d'interface








- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Port réseau (modèles M701n et M706n uniquement) |
| 2 | Port USB 2.0 haute vitesse                      |
- 

## Disposition du panneau de commande



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Ecran du panneau de commande : l'écran fournit des informations sur le produit. Utilisez les menus qui s'affichent à l'écran pour paramétrer le produit. |
| 2 | Voyant Attention (orange) : le voyant Attention clignote lorsque le produit requiert l'intervention de l'utilisateur.                                    |
-

- 
- 3 **Voyant Prêt (vert)** : le voyant Prêt est allumé lorsque le produit est prêt à imprimer. Il clignote lorsque le produit reçoit des données d'impression ou lorsqu'il est en mode veille.
- 
- 4 **Bouton Retour**  : utilisez ce bouton pour effectuer les actions suivantes :
- Quitter les menus du panneau de commande
  - Revenir à un menu précédent d'une liste de sous-menus
  - Revenir à un élément de menu précédent d'une liste de sous-menus (sans enregistrer les modifications apportées à l'élément de menu)
- 
- 5 **Bouton Annuler**  : appuyez sur ce bouton pour annuler une tâche d'impression lorsque le voyant Attention clignote ou pour quitter les menus du panneau de commande.
- 
- 6 **Bouton flèche gauche**  : utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour diminuer la valeur présente sur l'écran.
- 
- 7 **Bouton OK** : appuyez sur le bouton **OK** pour effectuer les actions suivantes :
- Ouvrir les menus du panneau de commande
  - Ouvrir un sous-menu affiché sur l'écran du panneau de commande
  - Sélectionner une option de menu
  - Effacer certaines erreurs
  - Lancer une tâche d'impression, en réponse à une invite du panneau de commande (par exemple, lorsque le message **App sur OK pr continuer.** apparaît sur l'écran du panneau de commande).
- 
- 8 **Bouton flèche droite**  : utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour augmenter la valeur affichée à l'écran.
- 
- 9 **Bouton ePrint**  : ce bouton permet d'accéder rapidement aux fonctionnalités HP ePrint. HP ePrint est un outil d'impression de documents pouvant être utilisé avec tout périphérique capable d'envoyer des e-mails : il suffit d'envoyer des documents à l'adresse e-mail du produit.
- (Modèles M701n et M706n uniquement)
- 
- 10 **Bouton marche/arrêt** : ce bouton met le produit sous tension.
-

# Configuration du produit et installation du logiciel

Pour obtenir des instructions de configuration élémentaires, reportez-vous au Guide d'installation du matériel livré avec le produit. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP sur le Web.

Depuis les Etats-Unis, accédez à l'adresse [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706) dans le cadre du plan d'assistance HP tout inclus de votre produit.

En dehors des Etats-Unis, procédez comme suit :

1. Rendez-vous à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Sélectionnez votre pays/région.
3. Cliquez sur **Dépannage**.
4. Saisissez le nom du produit (HP LaserJet Pro M701/M706), puis sélectionnez **Rechercher**.

Trouvez les options d'assistance suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie



---

## 2 Bacs à papier

- [Chargement du bac 1 \(bac multifonction\)](#)
- [Chargement du bac 2](#)
- [Chargement du bac 3 \(modèle M706n uniquement\)](#)

### Pour plus d'informations :


Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

Le plan d'assistance HP tout inclus de votre produit inclut les informations suivantes :

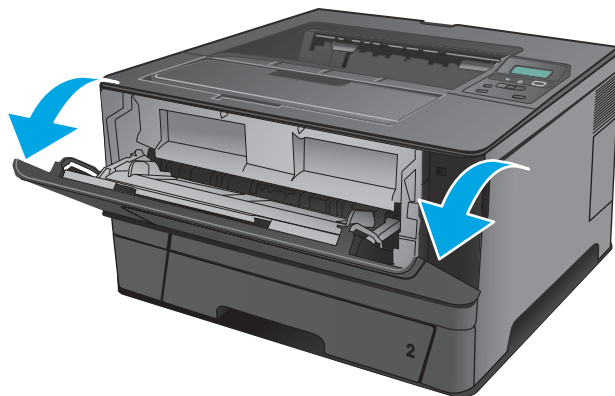
- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Chargement du bac 1 (bac multifonction)

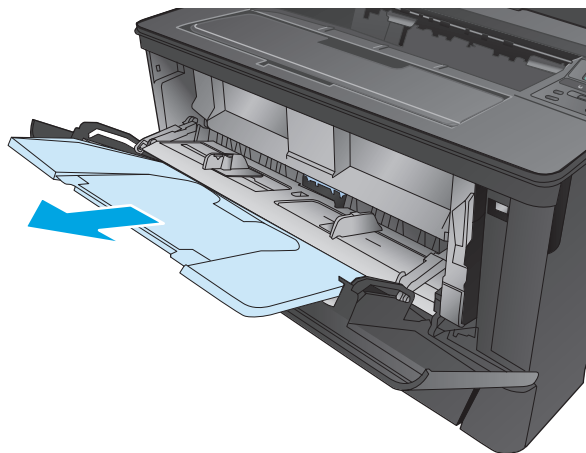
 **REMARQUE :** le bac 1 peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier, 75 transparents, 50 feuilles d'étiquettes et 10 enveloppes. Il prend en charge les feuilles de papier d'un grammage de 60 à 199 g/m<sup>2</sup> ; les étiquettes et les transparents d'une épaisseur de 0,10 à 0,14 mm ; les enveloppes d'un poids de 60 à 90 g/m<sup>2</sup> ; et les cartes postales d'un poids de 135 à 176 g/m<sup>2</sup>.

Pour plus d'informations sur l'orientation correcte du papier pour le chargement du papier dans ce bac, reportez-vous à la section [Bac 1 : orientation du papier à la page 12](#).

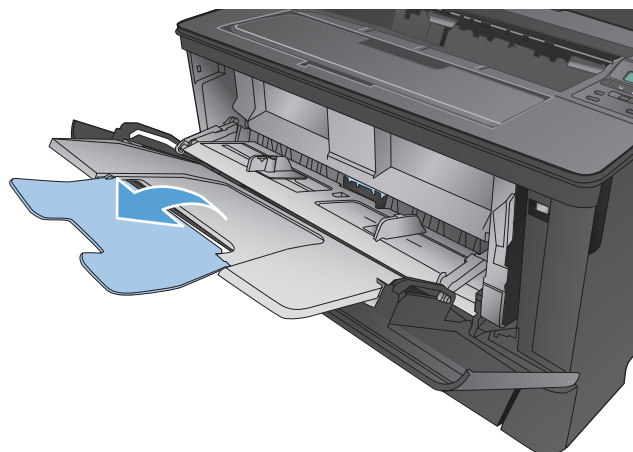
1. Ouvrez le bac 1 en le saisissant par les poignées de chaque côté du bac et en tirant vers le bas.



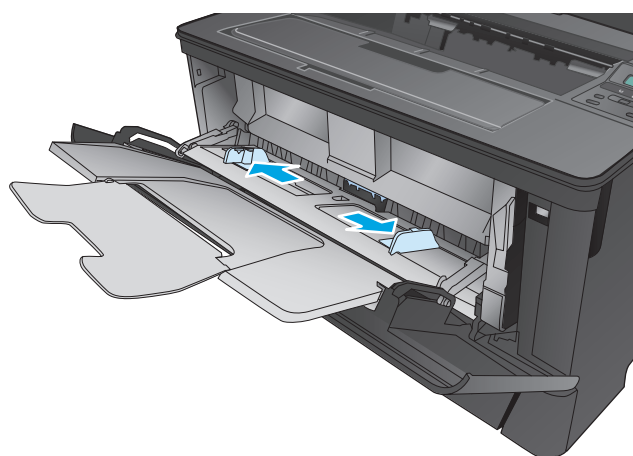
2. Faites coulisser l'extension du bac vers l'extérieur.



3. Pour le papier long, déployez l'extension du bac pour soutenir le papier.

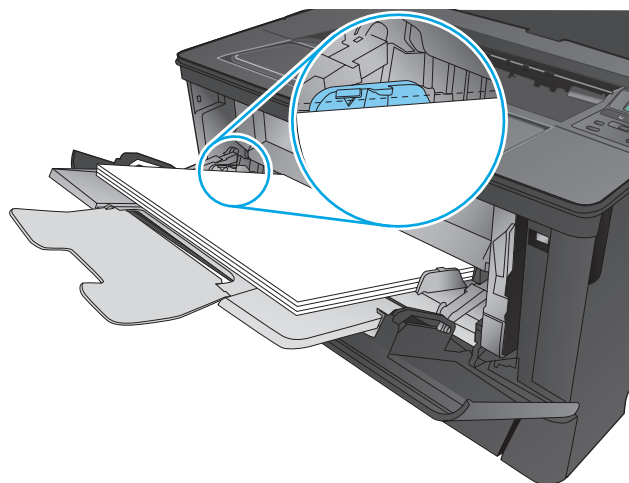


4. Ajustez les guide-papier.

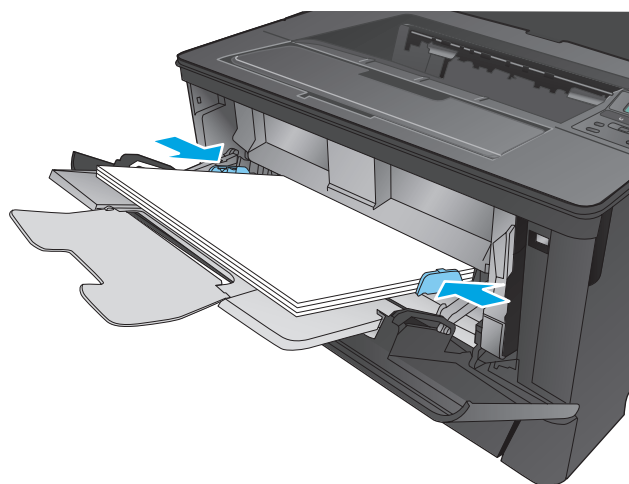


5. Chargez le papier dans le bac. Assurez-vous que le papier se trouve sous les taquets et qu'il ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.

L'orientation du papier dans le bac dépend du format de papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bac 1 : orientation du papier à la page 12](#).



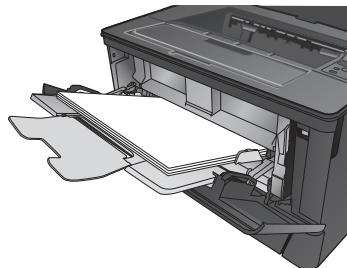
6. Réglez les guides papier de façon à ce qu'ils touchent légèrement la pile de papier sans qu'elle se courbe.

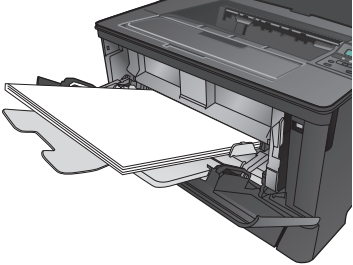
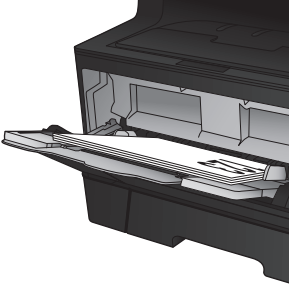
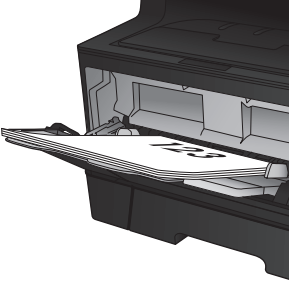


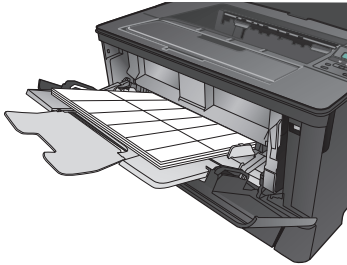
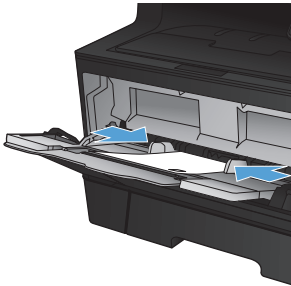
**REMARQUE :** pour éviter les bourrages, n'ajoutez pas de papier dans le bac 1 pendant l'impression. Ne fermez pas le bac 1 pendant l'impression.

## Bac 1 : orientation du papier

Type de papier	Format papier	Chargement du papier
Feuille de papier	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Bord long introduit en premier



Type de papier	Format papier	Chargement du papier
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Bord supérieur introduit en premier 
Préimprimé, préperforé ou à en-tête	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Recto vers le haut Bord long en premier dans le produit avec le haut de la page sur le côté droit du bac 
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Recto vers le haut Bord supérieur introduit en premier 

Type de papier	Format papier	Chargement du papier
Étiquettes	Tout format d'étiquettes compatible	Face vers le haut 
Enveloppes	Tout format d'enveloppes compatible	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac, extrémité portant le timbre entrant en dernier dans l'appareil 

## Chargement du bac 2

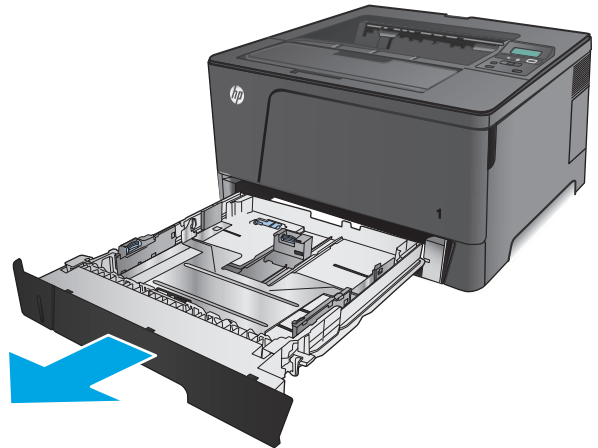
Le bac 2 peut contenir jusqu'à 250 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup>. Si le grammage du papier est supérieur, le bac contient alors moins de feuilles. Ne surchargez pas le bac. Il prend en charge les feuilles de papier d'un grammage de 60 à 120 g/m<sup>2</sup>.

Pour plus d'informations sur l'orientation correcte du papier pour le chargement du papier dans ce bac, reportez-vous à la section [Bac 2 : orientation du papier à la page 17](#).

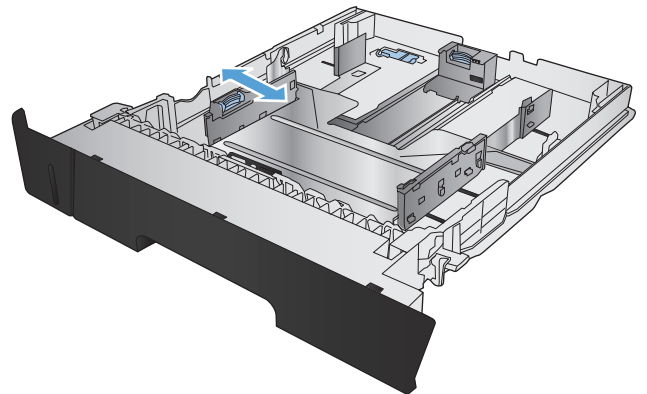
**⚠ ATTENTION :** n'imprimez pas sur des enveloppes, des étiquettes ou sur du papier de formats non pris en charge à partir du bac 2. Imprimez sur ces types de papier uniquement à partir du bac 1.

1. Sortez le bac et soulevez-le légèrement pour le retirer du produit.

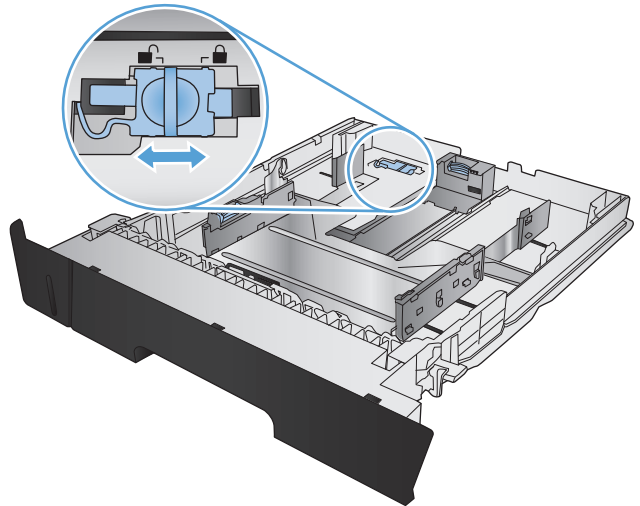
**REMARQUE :** n'ouvrez pas le bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



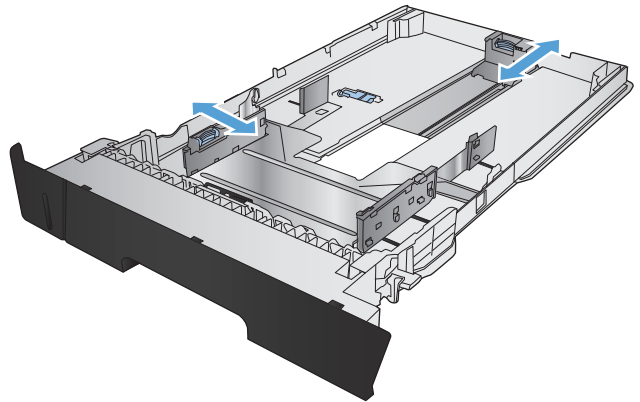
2. Pincez le levier de verrouillage du guide gauche et positionnez les guides latéraux sur le format adéquat.



3. Si vous chargez des feuilles de papier au format B4, A3, 11 × 17, Légal ou Oficio (8,5 × 13), libérez le guide arrière du bac à l'aide du loquet de verrouillage situé à l'arrière du bac.



4. Ajustez la longueur du bac au format de papier approprié.

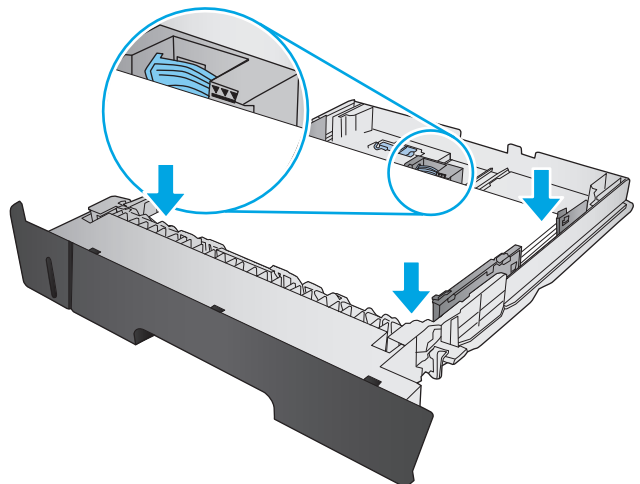


5. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas.

L'orientation du papier dans le bac dépend du format de papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bac 2 : orientation du papier à la page 17](#).

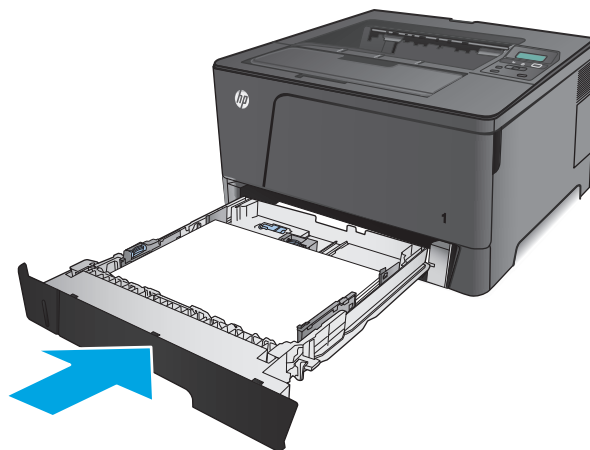
**REMARQUE :** pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

**REMARQUE :** si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un bourrage papier peut se produire.





6. Refaites glisser le bac dans le produit.



7. Sur le panneau de commande du produit, suivez les messages affichés à l'écran pour configurer le bac papier. Si vous manquez le message du panneau de commande, effectuez les étapes suivantes pour configurer le bac.

a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.

b. Ouvrez les menus suivants :

[Configuration système](#)

[Configuration papier](#)

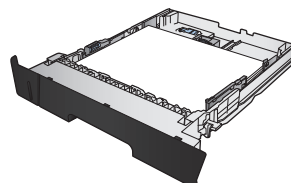
[Bac 2](#)

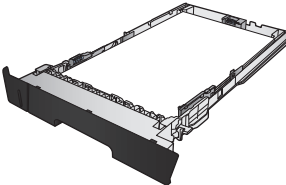
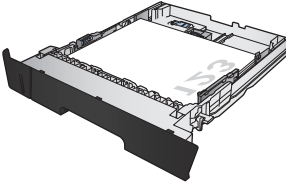
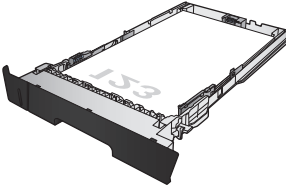
c. Ouvrez le menu [Format de papier](#), sélectionnez le format de papier souhaité, puis appuyez sur le bouton **OK**.

d. Ouvrez le menu [Type de papier](#), sélectionnez le type de papier souhaité, puis appuyez sur le bouton **OK**.

## Bac 2 : orientation du papier

Type de papier	Format papier	Chargement du papier
Feuille de papier	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Bord long aligné avec l'avant du bac



Type de papier	Format papier	Chargement du papier
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Bord long aligné avec le côté du bac
	Préimprimé, préperforé ou à en-tête	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés
<p data-bbox="890 533 1038 560">Recto vers le bas</p> <p data-bbox="890 583 1235 611">Bord supérieur vers le côté droit du bac</p>		A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés
<p data-bbox="890 898 1038 926">Recto vers le bas</p> <p data-bbox="890 949 1161 976">Bord supérieur à l'avant du bac</p>		18 Chapitre 2 Bacs à papier

## Chargement du bac 3 (modèle M706n uniquement)

Le bac 3 en option peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup>. Si le grammage du papier est supérieur, le bac contient alors moins de feuilles. Ne surchargez pas le bac. Il prend en charge les feuilles de papier d'un grammage de 60 à 120 g/m<sup>2</sup>.

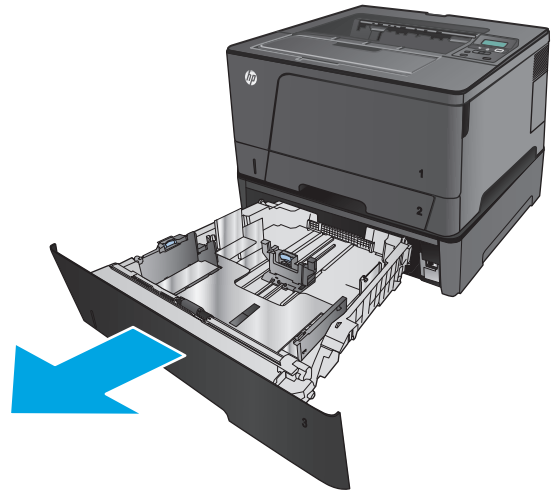
Pour plus d'informations sur l'orientation correcte du papier pour le chargement du papier dans ce bac, reportez-vous à la section [Bac 3 : orientation du papier à la page 21](#).



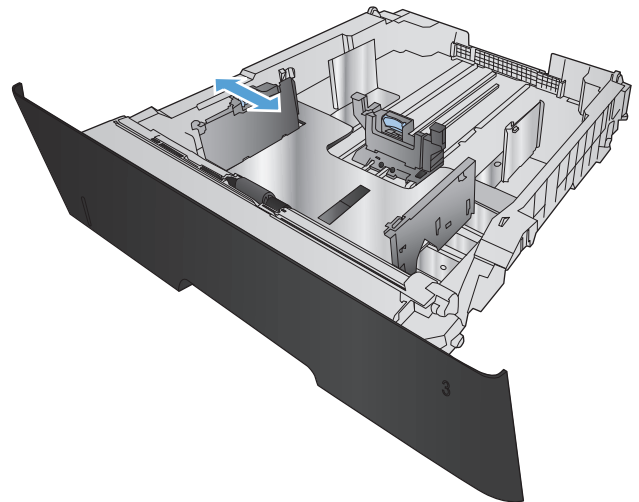
**REMARQUE :** n'imprimez pas sur des enveloppes, des étiquettes ou sur du papier de formats non pris en charge à partir du bac 3. Imprimez sur ces types de papier uniquement à partir du bac 1.

1. Sortez le bac et soulevez-le légèrement pour le retirer du produit.

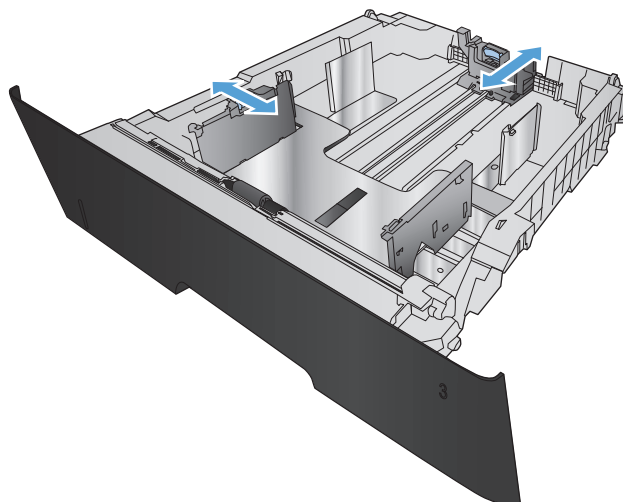
**REMARQUE :** n'ouvrez pas le bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



2. Pincez le levier de verrouillage du guide gauche et positionnez les guides latéraux sur le format adéquat.



3. Ajustez les guides papier au format de papier approprié.

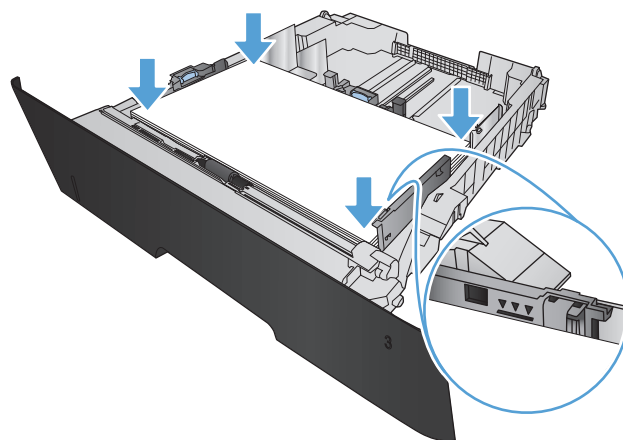


4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas.

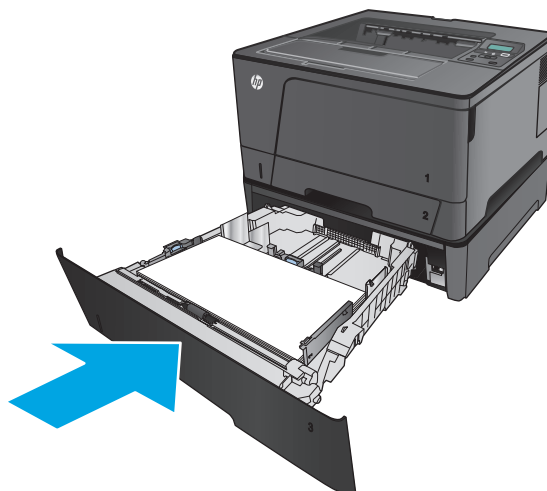
L'orientation du papier dans le bac dépend du format de papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bac 3 : orientation du papier à la page 21](#).

**REMARQUE :** pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

**REMARQUE :** si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un bourrage papier peut se produire.



5. Refaites glisser le bac dans le produit.



6. Sur le panneau de commande du produit, suivez les messages affichés à l'écran pour configurer le bac papier. Si vous manquez le message du panneau de commande, effectuez les étapes suivantes pour configurer le bac.

a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.

b. Ouvrez les menus suivants :

[Configuration système](#)

[Configuration papier](#)

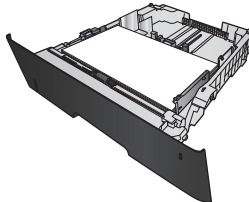
[Bac 3](#)

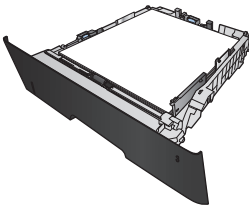
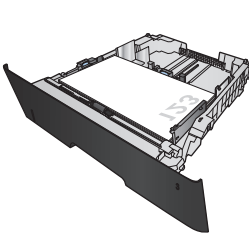
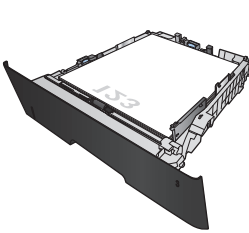
c. Ouvrez le menu [Format de papier](#), sélectionnez le format de papier souhaité, puis appuyez sur le bouton **OK**.

d. Appuyez sur [Type de papier](#), sélectionnez le type de papier souhaité, puis appuyez sur le bouton **OK**.

## Bac 3 : orientation du papier

Type de papier	Format papier	Chargement du papier
Feuille de papier	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Bord long aligné avec l'avant du bac



Type de papier	Format papier	Chargement du papier
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Bord long aligné avec le côté du bac
		
Préimprimé, préperforé ou à en-tête	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté droit du bac
		
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Recto vers le bas Bord supérieur à l'avant du bac
		

---

## 3 Pièces, consommables et accessoires

- [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#)
- [Remplacement du toner](#)

### Pour plus d'informations :

Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

Le plan d'assistance HP tout inclus de votre produit inclut les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

# Commander des pièces, des accessoires et des consommables

## Commandes

Commande de consommables et de papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Commande de pièces et accessoires de marque HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commande à l'aide du serveur Web intégré HP (EWS)	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur. EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de consommables HP d'origine.

## Pièces détachées et consommables

Les pièces d'autodépannage par le client sont disponibles pour le produit.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie du produit HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie du produit.

Élément	Description	Options de remplacement par le client	Référence
Cartouche de toner LaserJet HP 93A - Noir	Cartouche de toner de remplacement	Obligatoire	CZ192-67901
Kit de rouleau du bac 1	Rouleaux de remplacement du bac 1	En option	A3E42-65018
Kit de rouleau du bac 2	Rouleaux de remplacement du bac 2	En option	A3E42-65019
Kit de rouleau du bac 3	Rouleaux de remplacement en option (bac 3)	En option	A3E42-65011
Kit de dispositif du bac 2	Bac de remplacement du bac 2	Obligatoire	RM2-0629-000
Accessoire d'impression recto verso en option	Accessoire d'impression recto verso en option de remplacement	Obligatoire	A3E46-67901
Bac d'alimentation en option de 500 feuilles (bac 3)	Bac d'alimentation en option de 500 feuilles de remplacement (bac 3)	Obligatoire	A3E47-67901



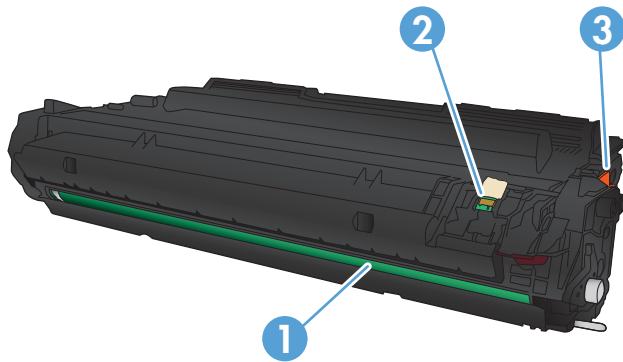
## Accessoires

Élément	Description	Référence
Bac d'alimentation HP LaserJet 1 × 500	Bac d'alimentation de 500 feuilles (bac 3, en option)	A3E47A
Accessoire d'impression recto verso HP LaserJet	Unité d'impression recto verso automatique	A3E46A
Câble USB	Connecteur standard compatible USB, 2 mètres	C6518A

## Remplacement du toner

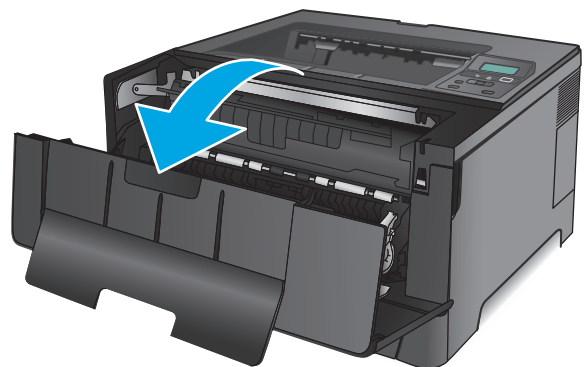
Lorsqu'un toner approche la fin de sa durée de vie, un message vous invite à commander un toner de remplacement. Vous pouvez continuer à imprimer avec la cartouche d'impression actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner.

L'illustration suivante montre les composants du toner.

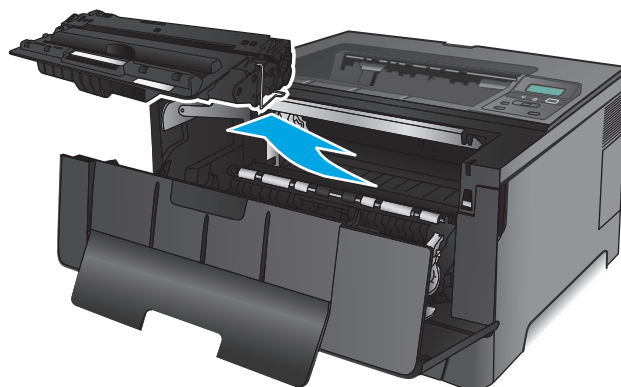


1	Tambour d'imagerie (Veillez à ne pas toucher le tambour d'imagerie.)
2	Puce mémoire
3	Bande d'étanchéité

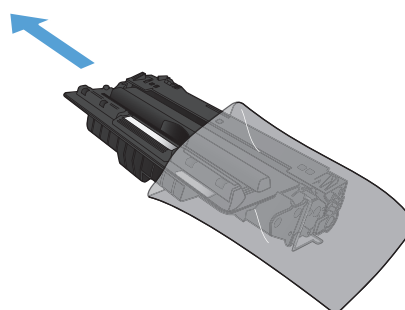
### 1. Ouvrez la porte avant.



2. Retirez le toner usagé.

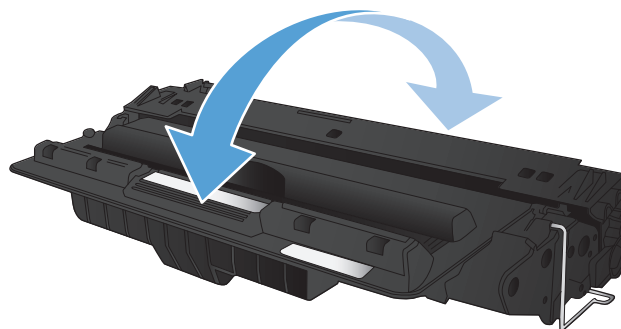


3. Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage. Mettez la cartouche d'encre usagée dans l'emballage pour recyclage.

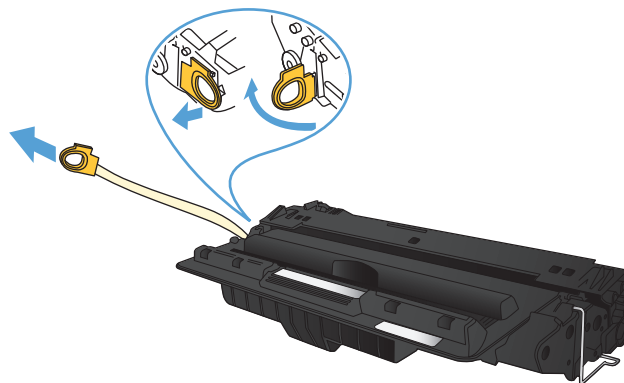


4. Saisissez les deux côtés du toner et répartissez l'encre en inclinant délicatement la cartouche sur les côtés.

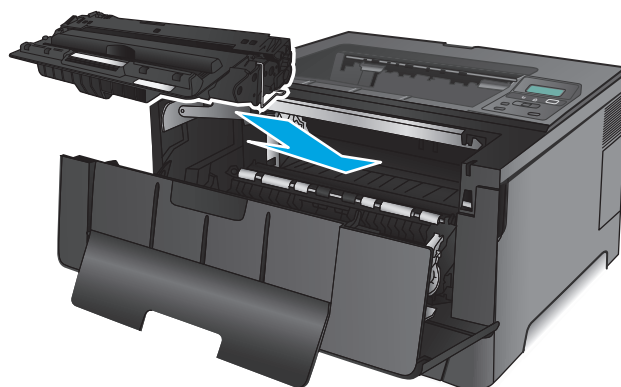
**ATTENTION :** ne touchez pas le tambour d'imagerie.



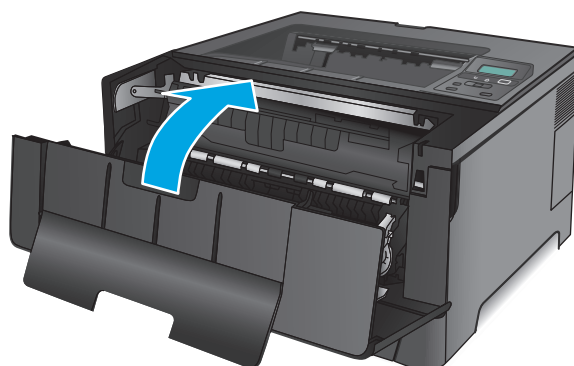
5. Retirez la bande adhésive. Sur le côté gauche de la cartouche, pliez la languette jusqu'à la séparer de la cartouche. Tirez sur la languette jusqu'à ce que la bande adhésive sorte entièrement de la cartouche. Placez la languette et la bande dans le carton d'emballage du toner pour recyclage.



6. Alignez la cartouche d'encre sur les repères situés dans le produit, puis insérez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



7. Fermez la porte avant.



---

## 4 Impression

- [Tâches d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer des tâches \(Mac OS X\)](#)
- [Impression mobile](#)

### Pour plus d'informations :

Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

Le plan d'assistance HP tout inclus de votre produit inclut les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie


# Tâches d'impression (Windows)

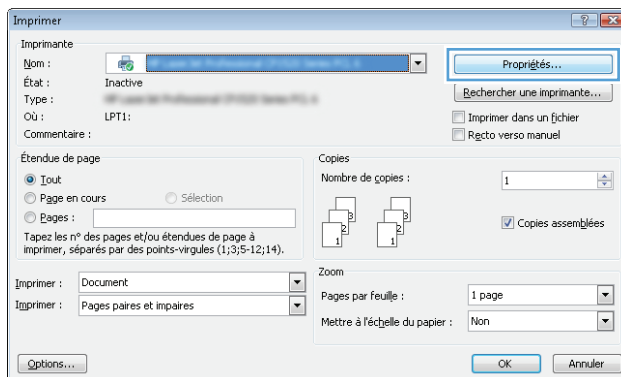
- [Comment imprimer \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement des deux côtés \(Windows\)](#)
- [Imprimer en manuel des deux côtés \(Windows\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages par feuille \(Windows\)](#)
- [Sélectionner le type de papier \(Windows\)](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires](#)

## Comment imprimer (Windows)

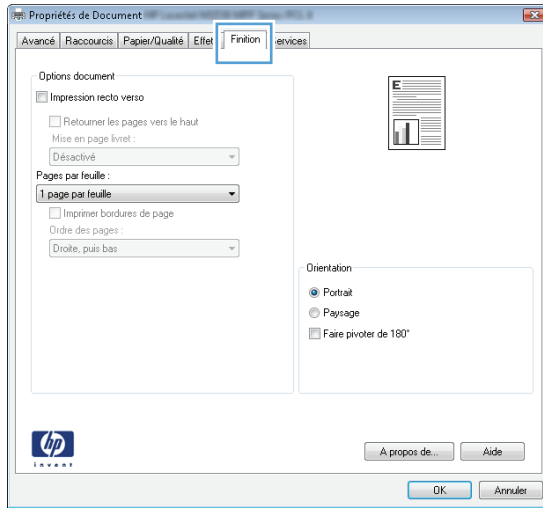
Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Windows.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant ou en appuyant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.



3. Cliquez ou appuyez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.




4. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Sur cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

## Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)

Utilisez cette procédure pour les produits équipés d'une unité d'impression recto verso automatique. Si le produit n'a pas d'unité d'impression recto verso automatique, ou si vous souhaitez imprimer sur des types de papier non pris en charge par l'unité d'impression recto verso, vous pouvez imprimer manuellement des deux côtés.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.


3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

## Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)

Suivez cette procédure pour les produits qui ne disposent pas d'unité d'impression recto verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité d'impression recto verso ne prend pas en charge.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.


---

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.
5. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la dans le bac 1.
6. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

## Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.


---

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
5. Sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
6. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

## Sélectionner le type de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :** le nom du bouton varie selon le logiciel.

---

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type** :
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
7. Sélectionnez l'option correspondant au type de papier que vous utilisez, puis cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.



## Tâches d'impression supplémentaires

Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

Vous trouverez des instructions pour vous guider dans l'exécution de certaines tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

## Imprimer des tâches (Mac OS X)

- [Comment imprimer \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer automatiquement des deux côtés \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer manuellement des deux côtés \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages par feuille \(Mac OS X\)](#)
- [Sélectionner le type de papier \(Mac OS X\)](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires](#)

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Comment imprimer (Mac OS X)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Mac OS X.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Imprimer automatiquement des deux côtés (Mac OS X)



**REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Disposition**.
4. Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Copie recto verso**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Imprimer manuellement des deux côtés (Mac OS X)



**REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.
4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.

5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
6. Retirez du produit tout le papier vierge présent dans le bac 1.
7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

## Imprimer plusieurs pages par feuille (Mac OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Disposition**.
4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Sélectionner le type de papier (Mac OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Tâches d'impression supplémentaires

Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

Vous trouverez des instructions pour vous guider dans l'exécution de certaines tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préreglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné

- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

## Impression mobile

HP propose plusieurs solutions mobiles et ePrint pour activer l'impression sans fil vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile. Pour déterminer la solution qui correspond le mieux à vos besoins, rendez-vous sur [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (en anglais uniquement).

- [Impression réseau sans fil](#)
- [HP ePrint via messagerie électronique](#)
- [Logiciel HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

## Impression réseau sans fil

Pour plus d'informations sur l'impression sans fil sur des appareils connectés à un réseau sans fil, rendez-vous sur les pages Web d'assistance HP :

- Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).
- En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

A partir de la page d'accueil du support produit, sélectionnez **Configurer et Installer**, **Configuration et installation du produit** et **Configuration sans fil**.

## HP ePrint via messagerie électronique

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique du produit, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.

Pour pouvoir utiliser l'application HP ePrint, le produit doit répondre à ces conditions :

- Le produit doit être connecté à un réseau filaire et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur le produit et le produit doit être enregistré sur HP Connected.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Faites défiler jusqu'au menu **Services Web HP**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Accédez à l'option **Impression des pages d'informations**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

La page d'informations contient le code d'imprimante que vous devez utiliser pour enregistrer votre produit HP sur HP Connected.

4. Rendez-vous à l'adresse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus d'installation.

Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour consulter des informations d'assistance supplémentaires pour votre produit.

## Logiciel HP ePrint

Le logiciel HP ePrint simplifie le lancement des impressions à partir d'un ordinateur de bureau ou portable fonctionnant sous Windows ou Mac vers n'importe quel produit compatible avec HP ePrint. Ce logiciel permet de faciliter la recherche de produits compatibles avec HP ePrint enregistrés sur votre compte HP Connected. L'imprimante HP cible peut se trouver dans le bureau ou à l'autre bout du monde.

- **Windows** : Une fois le logiciel installé, ouvrez l'option **Imprimer** de votre application, puis sélectionnez **HP ePrint** dans la liste des imprimantes installées. Cliquez sur le bouton **Propriétés** pour configurer les options d'impression.
- **Mac** : Une fois le logiciel installé, sélectionnez **Fichier, Impression**, puis la flèche située à côté de **PDF** (dans la partie inférieure gauche de l'écran du pilote). Sélectionnez **HP ePrint**.


Pour Windows, le logiciel HP ePrint prend également en charge l'impression TCP/IP sur les imprimantes du réseau local (LAN ou WAN) vers des produits prenant en charge le pilote universel PostScript®.


Windows et Mac prennent en charge l'impression IPP sur les produits connectés à un réseau LAN ou WAN prenant en charge ePCL.

Windows et Mac prennent également en charge l'impression de documents PDF sur des imprimantes publiques ainsi que l'impression à l'aide de HP ePrint via e-mail en passant par le cloud.

Veillez consulter le site [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) pour trouver des pilotes et des informations.

---

 **REMARQUE :** Le logiciel HP ePrint est un utilitaire de workflow PDF pour Mac et n'est techniquement pas un pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le logiciel HP ePrint ne prend pas en charge l'impression USB.

---

## AirPrint


L'impression directe via Apple AirPrint est prise en charge par iOS 4.2 ou version ultérieure. AirPrint permet une impression directe sur le produit depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, le produit doit être connecté au même réseau sans fil que le périphérique Apple. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'AirPrint et sur les produits HP compatibles avec AirPrint, rendez-vous sur le site Web d'assistance de ce produit :

- Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).
- En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

---

 **REMARQUE :** AirPrint ne prend pas en charge les connexions USB.

---

---

## 5 Gérer le produit

- [Modification du type de connexion du produit \(Windows\)](#)
- [Configurer les paramètres réseau IP](#)
- [Configuration avancée avec serveur Web intégré HP \(EWS\) et HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility pour Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Caractéristiques de sécurité du produit](#)
- [Paramètres d'économie d'encre](#)
- [Mettre le micrologiciel à jour](#)

### Pour plus d'informations :

Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

Le plan d'assistance HP tout inclus de votre produit inclut les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Modification du type de connexion du produit (Windows)

Si vous utilisez déjà le produit et souhaitez changer la manière dont il est connecté, modifiez la connexion via le raccourci **Reconfigurer votre périphérique HP**, situé sur votre bureau. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer le produit pour utiliser une autre adresse sans fil, pour le connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD du produit. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation du produit qu'il convient de modifier.



# Configurer les paramètres réseau IP

- [Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante](#)
- [Affichage ou modification des paramètres réseau](#)
- [Renommer le produit sur le réseau](#)
- [Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande](#)

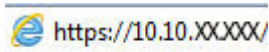
## Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car il s'agit d'une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Rendez-vous sur le site Web de Microsoft : [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Imprimez une page de configuration, puis recherchez l'adresse IP.
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur **OK**.
  - c. Faites défiler jusqu'à l'option **Rapport de configuration**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le rapport.
2. Ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP telle qu'elle apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



3. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.

## Renommer le produit sur le réseau

Si vous voulez renommer le produit sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Imprimez une page de configuration, puis recherchez l'adresse IP.
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur **OK**.
  - c. Faites défiler jusqu'à l'option **Rapport de configuration**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le rapport.

2. Ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP telle qu'elle apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



3. Ouvrez l'onglet **Systeme**.
4. Sur la page **Informations sur l'appareil**, le nom du produit par défaut se trouve dans le champ **Etat de l'appareil**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier le produit de manière univoque.



**REMARQUE :** les autres champs de cette page sont facultatifs.

5. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

## Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez le panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
  - **Configuration du réseau**
  - **Méthode config IPV4**
  - **Manuelle**
3. Saisissez l'adresse IP à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez à nouveau sur le bouton **OK** pour confirmer.
4. Saisissez le masque de sous-réseau à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez à nouveau sur le bouton **OK** pour confirmer.
5. Saisissez la passerelle par défaut à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez à nouveau sur le bouton **OK** pour confirmer.


# Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression depuis votre ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande du produit.

- Afficher les informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et commander de nouveaux consommables
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration du menu du panneau de commande du produit
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir les notifications concernant les événements relatifs au produit et aux consommables
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque le produit est connecté à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions produit IPX. L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP.

Lorsque le produit est connecté au réseau, le serveur Web intégré HP est disponible automatiquement.

 **REMARQUE :** l'utilitaire HP Device Toolbox est disponible uniquement si vous avez installé la version complète lors de l'installation du produit. Selon la manière dont le produit est connecté au réseau, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.


 **REMARQUE :** le serveur Web intégré HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu de réseau.

## Ouverture du serveur Web intégré HP à partir du menu Démarrer

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.

## Ouverture du serveur Web intégré HP à partir d'un navigateur Web

1. Imprimez une page de configuration, puis recherchez l'adresse IP.
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur **OK**.
  - c. Faites défiler jusqu'au **Rapport de configuration**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le rapport.
2. Ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP telle qu'elle apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XXXXX/>

Onglet ou section	Description
<p>Onglet <b>Page d'accueil</b></p> <p>Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Etat du périphérique</b> : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP.</li> <li>• <b>Etat des consommables</b> : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable.</li> <li>• <b>Configuration du périphérique</b> : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit.</li> <li>• <b>Synthèse réseau</b> : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit.</li> <li>• <b>Rapports</b> : imprimez les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit.</li> <li>• <b>Journal des événements</b> : Affiche la liste des événements et des erreurs du produit.</li> </ul>
<p>Onglet <b>Système</b></p> <p>Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informations sur le produit</b> : fournit des informations de base sur le produit et la société.</li> <li>• <b>Config. papier</b> : modifiez les paramètres de gestion du papier par défaut du produit.</li> <li>• <b>Qualité d'impression</b> : modifiez les paramètres de qualité d'impression par défaut du produit.</li> <li>• <b>Console EcoSMART</b> : modifiez les délais par défaut avant passage au mode veille ou mise hors tension automatique. Configurez les événements qui font sortir le produit de l'état de veille.</li> <li>• <b>Types de papier</b> : configurez les modes d'impression correspondant aux types de papier acceptés par le produit.</li> <li>• <b>Configuration système</b> : modifiez les paramètres système par défaut pour le produit.</li> <li>• <b>Service</b> : effectuez la procédure de nettoyage du produit.</li> <li>• <b>Enregistrement et restauration</b> : permet d'enregistrer sur un ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit.</li> <li>• <b>Administration</b> : définissez ou modifiez le mot de passe du produit. Activez ou désactivez des fonctionnalités du produit.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> l'onglet <b>Système</b> peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet <b>Imprimer</b></p> <p>Vous permet de modifier les paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impression</b> : Modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande.</li> <li>• <b>PCL5c</b> : Afficher et modifier les paramètres PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript</b> : Allumer ou éteindre la fonctionnalité <b>Erreurs d'impression PS</b>.</li> </ul>

Onglet ou section	Description
<p>Onglet <b>Télécopie</b></p> <p>(produits de télécopie uniquement)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Options de réception</b> : configurez la prise en charge des télécopies entrantes par le produit.</li> <li>• <b>Répertoire</b> : ajoutez, modifiez ou supprimez des entrées dans le répertoire du télécopieur.</li> <li>• <b>Liste télécop. indésirables</b> : définissez les numéros de télécopie ne pouvant pas envoyer de télécopies au produit.</li> <li>• <b>Journal des activités de télécopie</b> : analysez l'activité de télécopie récente du produit.</li> </ul>
<p>Onglet <b>Numériser</b></p> <p>(produits multifonctions (MFP) uniquement)</p>	<p>Configurez les fonctionnalités <a href="#">Numériser vers dossier réseau</a> et <a href="#">Numérisation vers messagerie</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuration de dossier réseau</b> : configurez les dossiers sur le réseau vers lesquels le produit peut enregistrer les fichiers numérisés.</li> <li>• <b>Configuration de la fonction Numérisation vers messagerie</b> : lancez la procédure de configuration de la fonctionnalité <a href="#">Numérisation vers messagerie</a>.</li> <li>• <b>Profils de courrier électronique sortant</b> : définissez l'adresse de messagerie qui apparaîtra dans le champ « De : » des messages électroniques envoyés depuis le produit. Configurez les informations du serveur SMTP.</li> <li>• <b>Carnet d'adresses électroniques</b> : ajoutez et supprimez des entrées dans le carnet d'adresses électroniques.</li> <li>• <b>Options de messagerie électronique</b> : configurez un objet et un corps de message par défaut. Configurez les paramètres par défaut pour les messages électroniques.</li> </ul>
<p>Onglet <b>Réseau</b></p> <p>(appareils connectés à un réseau uniquement)</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Il permet également à l'administrateur du réseau de configurer la fonctionnalité directe sans fil. Cet onglet ne s'affiche pas si le produit est directement connecté à un ordinateur.</p>
Onglet <b>Services Web HP</b>	Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec le produit.
onglet <b>HP Smart Install</b>	Utilisez cet onglet pour désactiver l'installation intelligente HP ou pour télécharger et installer le logiciel du produit.


# HP Utility pour Mac OS X

Utilisez HP Utility pour Mac OS X pour connaître l'état du produit, ou afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Ouvrir l'utilitaire HP

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis cliquez sur l'**icône de télécopie et d'impression** ou l'**icône de numérisation et d'impression**.
2. Sélectionnez le produit sur le côté gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur le bouton **Options et consommables**.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire d'impression**.

## Caractéristiques de HP Utility

La barre d'outils HP Utility se trouve en haut de chaque page. Elle comprend les éléments suivants :

- **Périphériques** : cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac détectés par HP Utility dans le panneau **Imprimantes** sur le côté gauche de l'écran.
- **Tous les paramètres** : cliquez sur ce bouton pour revenir à la page principale d'HP Utility.
- **Assistance HP** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP pour le produit.
- **Consommables** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- **Enregistrement** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web d'enregistrement HP.
- **Recyclage** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage HP Planet Partners.

HP Utility est constitué de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez exécuter à partir d'HP Utility.

Menu	Élément	Description
Informations et assistance	Etat des consommables	Indique l'état des consommables du produit et contient des liens vers des sites de commande de consommables en ligne.
	Informations relatives au périphérique	Affiche des informations sur le produit actuellement sélectionné, telles que l'identifiant de service du produit (si un identifiant est attribué), la version du micrologiciel, le numéro de série et l'adresse IP.

Menu	Élément	Description	
	<b>Téléchargement de fichiers</b>	Permet le transfert de fichiers de l'ordinateur au produit. Vous pouvez envoyer les types de fichier suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Langage de commande d'imprimante HP LaserJet (.prn)</li> <li>Portable Document Format (.pdf)</li> <li>PostScript (.ps)</li> <li>Texte (.txt)</li> </ul>	
	<b>HP Connected</b>	Permet l'accès au site Web HP Connected.	
	<b>Téléchargement de polices</b>	Télécharge les polices depuis votre ordinateur sur le produit.	
<b>Paramètres de l'imprimante</b>	<b>Auto-Off</b>	Permet de configurer le produit pour qu'il s'éteigne automatiquement après une période d'inactivité. Vous pouvez régler délai (en minutes) après lequel le périphérique s'éteint.	
	<b>Paramètres réseau</b>	Permet de configurer les paramètres réseau, tels que les paramètres IPv4 et IPv6, les paramètres Bonjour et autres paramètres.	
	<b>Gestion des consommables</b>	Permet de configurer le comportement du produit lorsque les consommables approchent de la fin de leur durée de vie restante estimée.	
	<b>Configuration des bacs</b>	Permet de modifier le format et le type de papier pour chaque bac.	
	<b>Paramètres supplémentaires</b>	Ouvre le serveur Web intégré HP du produit. <b>REMARQUE :</b> les connexions USB ne sont pas prises en charge.	
	<b>Informations</b>	<b>Centre de messagerie</b>	Affiche les événements d'erreur survenus sur le produit.
	<b>Paramètres de numérisation</b>	<b>Numérisation vers messagerie</b>	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers le courrier électronique. <b>REMARQUE :</b> les connexions USB ne sont pas prises en charge.
<b>Numérisation pour envoi vers le dossier réseau</b>		Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers un dossier réseau. <b>REMARQUE :</b> les connexions USB ne sont pas prises en charge.	

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des produits multifonction et des télénormiseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Consultez le site [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) et cliquez sur le lien **Auto-Assistance et Documentation** pour en savoir plus sur les mises à niveau.



## Caractéristiques de sécurité du produit

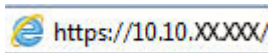
Le produit prend en charge des normes de sécurité et des protocoles recommandés qui aident à sécuriser le produit et à protéger les informations critiques présentes sur le réseau. Ces normes et protocoles simplifient également le contrôle et la maintenance du produit.

Pour plus d'informations sur les solutions d'imagerie et d'impression sécurisées HP, rendez-vous à l'adresse suivante : [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Ce site Web propose des liens vers des livres blancs et FAQ sur les fonctions de sécurité.


### Définition ou modification du mot de passe du produit à l'aide du serveur Web intégré HP

Utilisez le serveur Web intégré HP pour définir un mot de passe ou modifier un mot de passe existant d'un produit du réseau.


1. Imprimez une page de configuration, puis recherchez l'adresse IP.
  - a. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur **OK**.
  - c. Faites défiler jusqu'au **Rapport de configuration**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le rapport.
2. Ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP telle qu'elle apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



3. Cliquez sur l'onglet **Systeme**, puis sur le lien **Sécurité du produit** ou **Administration**.

 **REMARQUE :** si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le saisir. Saisissez le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.

4. Saisissez le nouveau mot de passe dans les champs **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**.
5. Au bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.

 **REMARQUE :** pour les produits connectés à l'aide d'un câble USB à un ordinateur Windows, utilisez l'utilitaire HP Device Toolbox pour modifier le mot de passe du produit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.
3. Cliquez sur l'onglet **Systeme**.
4. Cliquez sur **Administration**, puis trouvez la zone dans laquelle modifier le mot de passe.

# Paramètres d'économie d'encre


- [Imprimer avec EconoMode](#)
- [Définition du temps de veille](#)
- [Définir le délai de mise hors tension automatique](#)

## Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

---

 **REMARQUE :** si votre pilote d'impression ne propose pas cette option, définissez-la à l'aide du serveur Web intégré HP.

---

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

## Définition du temps de veille

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
  - **Configuration système**
  - **Paramètres d'énergie**
  - **Temps de veille**
3. Sélectionnez le délai de temps de veille, puis appuyez sur le bouton **OK**.

---

 **REMARQUE :** la durée par défaut est de **15 minutes**.

---

## Définir le délai de mise hors tension automatique

---

 **REMARQUE :** ce paramètre n'est disponible que pour certains produits.

---

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
  - **Configuration système**
  - **Paramètres d'énergie**

- **Mise hors tension automatique**
  - **Temps de mise hors tension**
3. Sélectionnez la durée du délai de mise hors tension.



---

**REMARQUE :** la durée par défaut est de **30 minutes**.

---

4. Le produit quitte automatiquement le mode d'économie d'énergie lorsqu'il reçoit des tâches ou lorsque vous appuyez sur l'écran du panneau de commande du produit. Vous pouvez modifier les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. Ouvrez les menus suivants :

- **Configuration système**
- **Paramètres d'énergie**
- **Mise hors tension automatique**
- **Événements de réveil**

Pour désactiver un événement de réveil, sélectionnez l'événement, décochez la case en regard, puis appuyez sur le bouton **OK**.

## Mettre le micrologiciel à jour

HP propose régulièrement des mises à jour pour ses produits, de nouvelles applications de services Web et de nouvelles fonctionnalités pour ses applications de services Web existantes. Procédez comme suit pour mettre à jour le micrologiciel d'un produit. La mise à jour du micrologiciel entraîne la mise à jour automatique des applications de services Web.

Deux méthodes permettent d'effectuer la mise à jour du micrologiciel sur ce produit. N'utilisez que l'une de ces deux méthodes.

### Première méthode : mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande

Suivez ces étapes pour charger le micrologiciel à partir du panneau de commande (pour les appareils connectés à un réseau uniquement) et/ou configurez l'appareil pour qu'il charge automatiquement les prochaines mises à jour du micrologiciel. Pour les appareils connectés via USB, passez à la deuxième étape.

1. Assurez-vous que l'appareil est connecté à un réseau filaire (Ethernet) disposant d'une connexion Internet active.



---

**REMARQUE :** pour mettre à jour le micrologiciel via une connexion réseau, l'appareil doit être connecté à Internet.

---

2. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
3. Ouvrez les menus suivants :
  - **Service**
  - **Mise à jour LaserJet**
4. Faites défiler jusqu'à l'option **Rechercher des mises à jour**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



---

**REMARQUE :** le produit recherche automatiquement une mise à jour. Si une version plus récente est détectée, le processus de mise à jour se lance automatiquement.

---

5. Configurez le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel lorsque des mises à jour sont disponibles.
  - a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Ouvrez les menus suivants :
    - **Service**
    - **Mise à jour LaserJet**
    - **Gérer les mises à jour**
  - c. Réglez l'option **Autoriser les mises à jour** sur **OUI**, puis définissez l'option **Recherche automatique** sur **Activer**. Appuyez sur le bouton **OK**.

### Deuxième méthode : mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel

Procédez comme suit pour télécharger et installer manuellement l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel depuis le site HP.com.



---

**REMARQUE :** cette méthode est la seule option de mise à jour du micrologiciel disponible pour les produits connectés à l'ordinateur via un câble USB. Elle peut également être utilisée pour les produits connectés à un réseau.

---

1. Rendez-vous sur [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), cliquez sur le lien **Pilotes et logiciels**, saisissez le nom du produit dans le champ de recherche, appuyez sur la touche **Entrée**, puis sélectionnez le produit dans la liste de résultats de la recherche.
2. Sélectionnez le système d'exploitation.
3. Dans la section **Micrologiciel**, trouvez l'**utilitaire de mise à jour du micrologiciel**.
4. Cliquez sur **Téléchargement**, puis sur **Exécuter** et de nouveau sur **Exécuter**.
5. Lorsque l'utilitaire s'ouvre, sélectionnez le produit dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Envoyer le micrologiciel**.



---

**REMARQUE :** pour imprimer une page de configuration afin de vérifier la version du micrologiciel installé avant ou après le processus de mise à jour, cliquez sur **Imprimer Config**.

---

6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation, puis cliquez sur le bouton **Quitter** pour fermer l'utilitaire.



---

## 6 Résolution des problèmes

- [Assistance clientèle](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit](#)
- [Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation](#)
- [Supprimer les bourrages](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)

### Pour plus d'informations :

Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Dépannage**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

Le plan d'assistance HP tout inclus de votre produit inclut les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Assistance clientèle

---

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région.	Vous trouverez les numéros de téléphone de votre pays/région sur le dépliant livré dans la boîte avec votre produit ou sur le site Web <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	
Bénéficiez d'une assistance par Internet 24h/24 et téléchargez des logiciels utilitaires, des pilotes et des informations au format électronique.	<a href="http://www.hp.com/support/ljM701">www.hp.com/support/ljM701</a> or <a href="http://www.hp.com/support/ljM706">www.hp.com/support/ljM706</a>
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP.	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Enregistrez votre produit.	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---



## Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres du produit et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages, le format du bac ou la langue. Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

---

**⚠ ATTENTION :** la restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire. La procédure redémarre ensuite automatiquement le produit.

---

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Ouvrez les menus suivants :
  - **Service**
  - **Rétablir valeurs défaut**

Le produit redémarre automatiquement.

## Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit

**Le niveau de la cartouche est bas :** Lorsque le niveau d'un toner est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

**Le niveau de la cartouche est très bas :** Lorsque le niveau du toner est très bas, le produit vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

### Modification des paramètres « très bas »

Vous pouvez utiliser le panneau de commande du produit pour modifier la réponse de ce dernier lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez un nouveau toner.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez les menus suivants :
  - **Configuration système**
  - **Paramètres des consommables**
  - **Cartouche noire**
  - **Paramètre très bas**
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Sélectionnez l'option **Stop** pour interrompre l'impression lorsque la cartouche atteint le seuil **Très bas**.
  - Sélectionnez l'option **Invite** pour interrompre l'impression lorsque la cartouche atteint le seuil **Très bas**. Vous pouvez confirmer l'invite ou remplacer la cartouche d'impression pour reprendre l'impression.
  - Sélectionnez l'option **Continuer** pour que le produit vous informe lorsque le niveau de la cartouche est très bas, mais qu'il poursuive l'impression en ignorant le paramètre **Très bas** sans votre intervention. Ce paramètre peut entraîner une qualité d'impression médiocre.

### Consommables bas

---

Commande de consommables et de papier

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

---

Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de consommables HP d'origine.

---

## Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation

- [Le produit n'entraîne pas de papier](#)
- [Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier](#)

### Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande du produit.
4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
5. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.
6. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude.

### Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

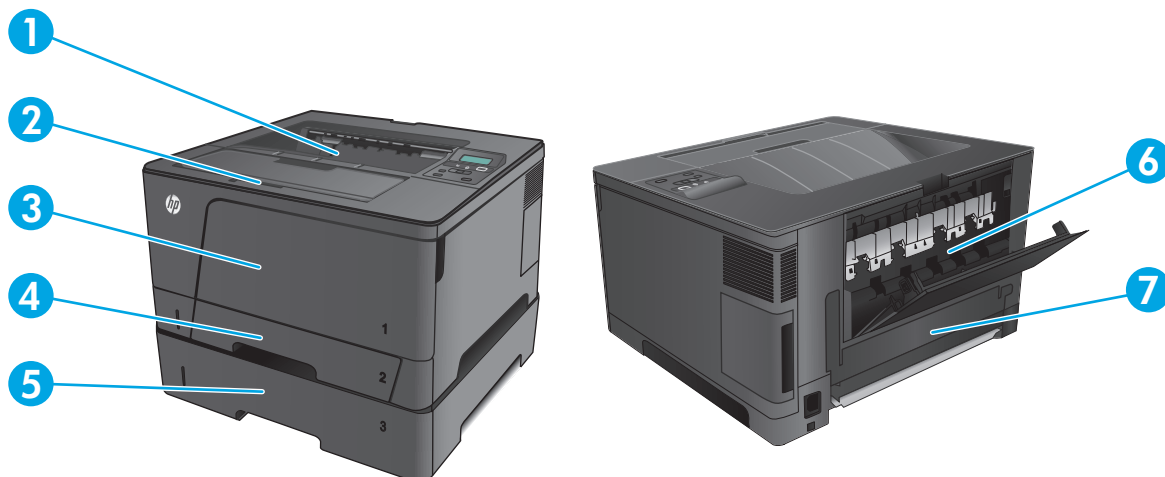
Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
6. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

# Supprimer les brouillages

## Emplacements des brouillages

Les brouillages peuvent se produire aux emplacements suivants :



1	Bac de sortie
2	Zone de cartouche d'impression
3	Bac 1
4	Bac 2
5	Bac 3 optionnel (modèle M706n uniquement)
6	Porte arrière
7	Zone de l'unité d'impression recto verso (modèle M706n uniquement)

Des particules d'encre peuvent rester dans le produit après un brouillage. Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques feuilles.

## Les brouillages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?

Pour réduire le nombre de brouillages papier, essayez les solutions suivantes.

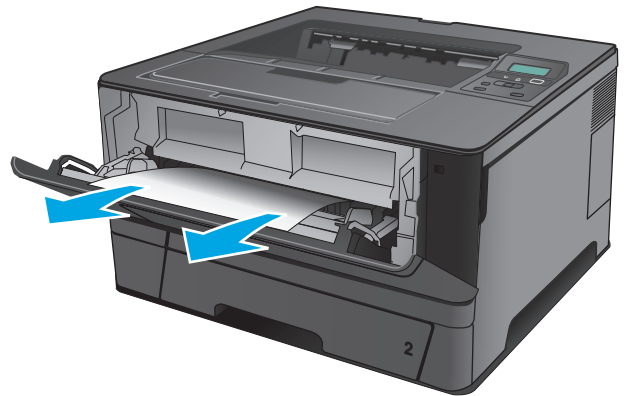
1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
3. N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
6. Assurez-vous que le bac est totalement inséré dans l'appareil.

7. Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.
8. Vérifiez que le bac d'alimentation est configuré correctement pour le type et le format du papier.
  - a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Ouvrez les menus suivants :
    - **Configuration système**
    - **Configuration papier**
  - c. Vérifiez que le bac d'alimentation est configuré pour le type et le format du papier.
9. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

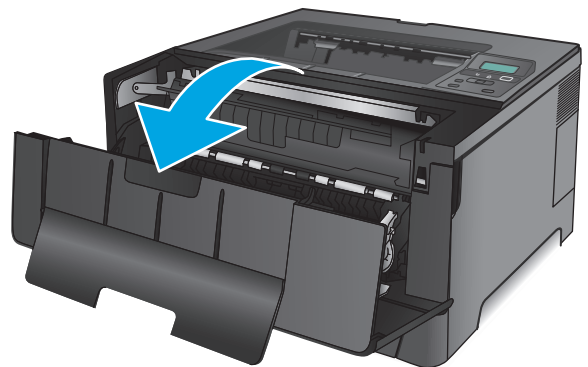
## Suppression des brouillages dans le bac 1

1. Si la plus grande partie de la feuille est visible dans le bac, ressortez doucement le papier du produit en le tirant des deux mains.

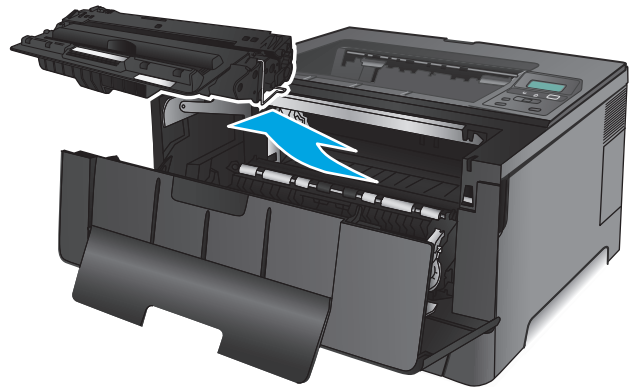
Si la plus grande partie de la feuille de papier est déjà à l'intérieur du produit ou que vous ne voyez pas de papier, procédez en suivant les étapes ci-dessous.



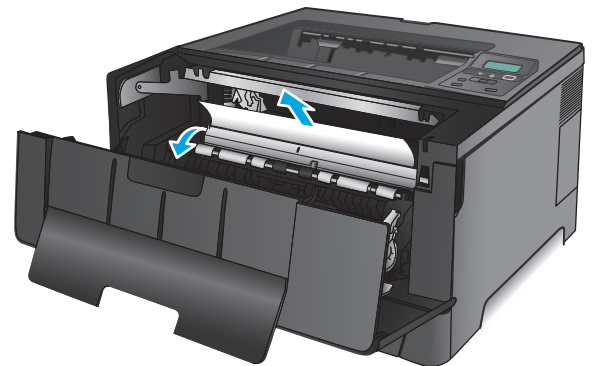
2. Ouvrez la porte avant.



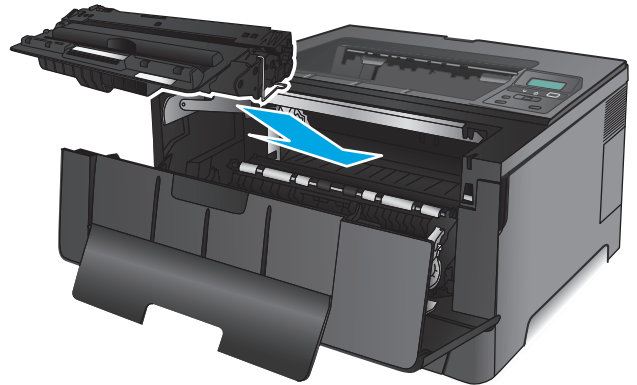
3. Retirez la cartouche d'encre.



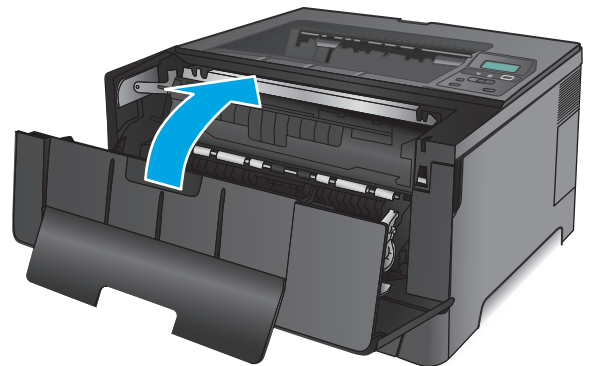
4. Soulevez la plaque en métal et retirez avec précaution le papier coincé. Retirez le papier coincé délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.



5. Réinsérez la cartouche de toner.

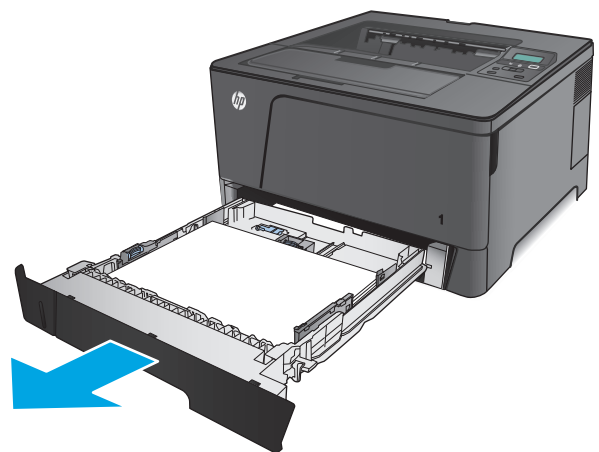


6. Fermez la porte avant.



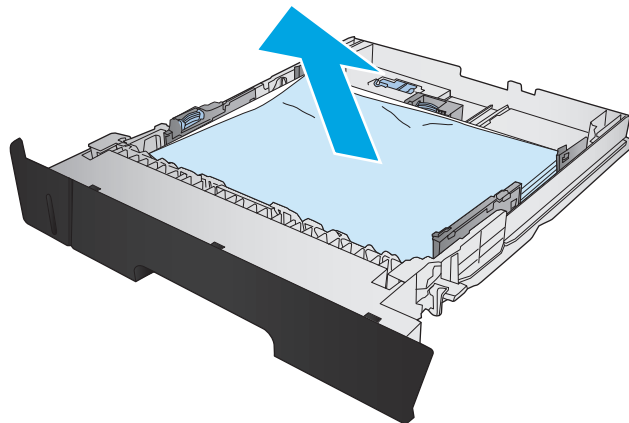
## Suppression des bouchages dans le bac 2

1. Retirez le bac du produit.

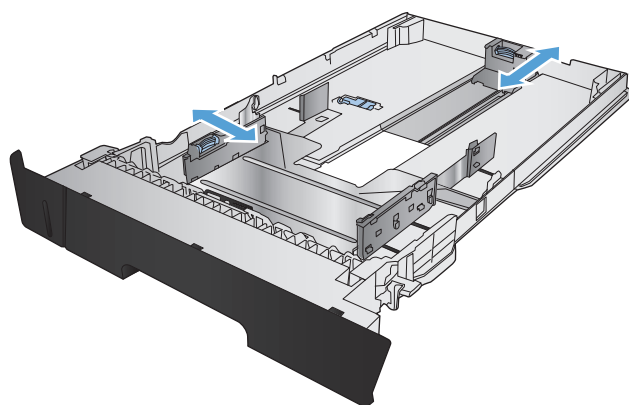




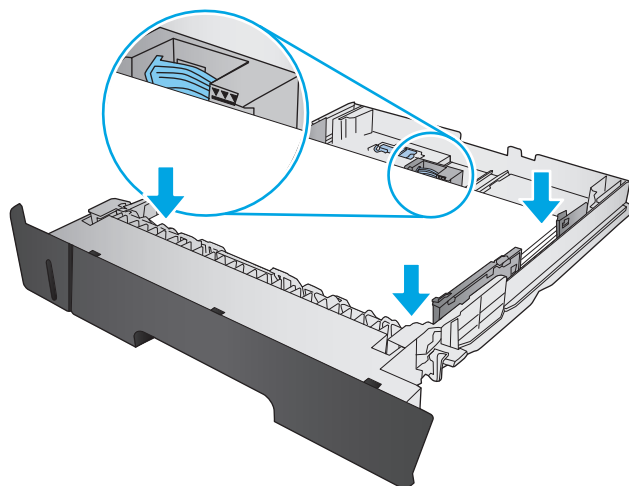
2. Retirez le papier du bac et jetez tout papier endommagé.



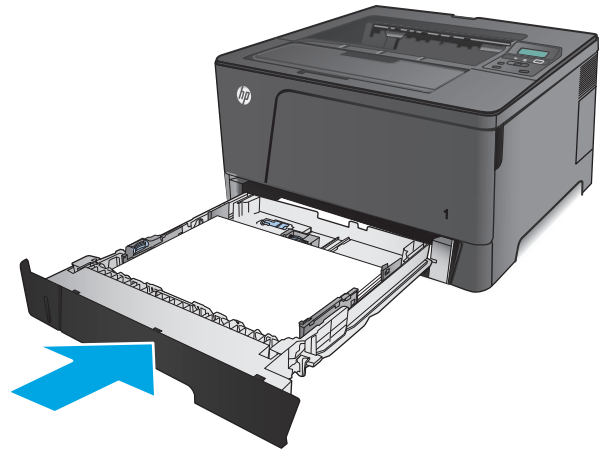
3. Vérifiez que les guides papier sont positionnés correctement pour le format de papier. Si nécessaire, déverrouillez le bac à l'aide du loquet de verrouillage situé à l'arrière du bac, puis ajustez le guide au format de papier.



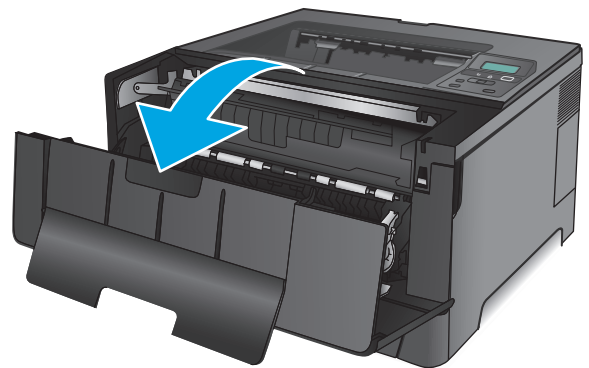
4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez que la pile de papier repose bien à plat (coins inclus) et qu'elle ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.



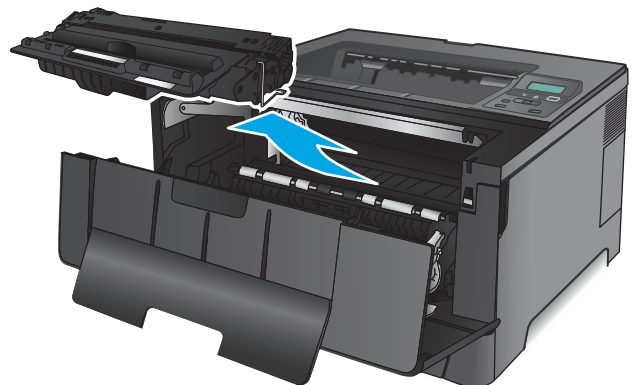
5. Réinsérez le bac, puis fermez-le.



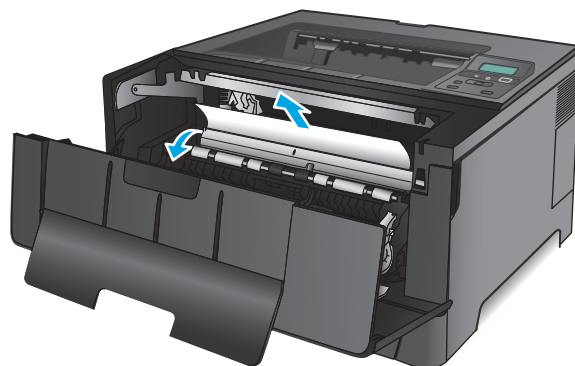
6. Ouvrez la porte avant.



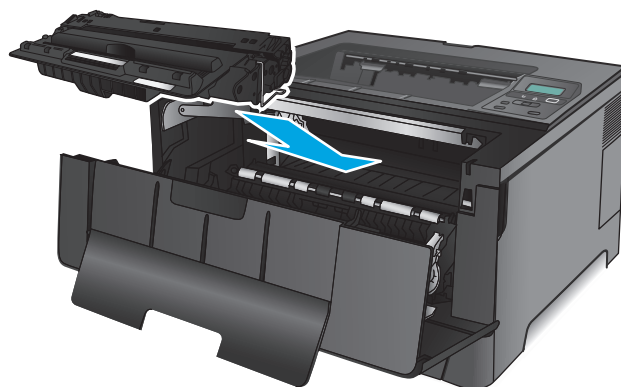
7. Retirez la cartouche d'encre.



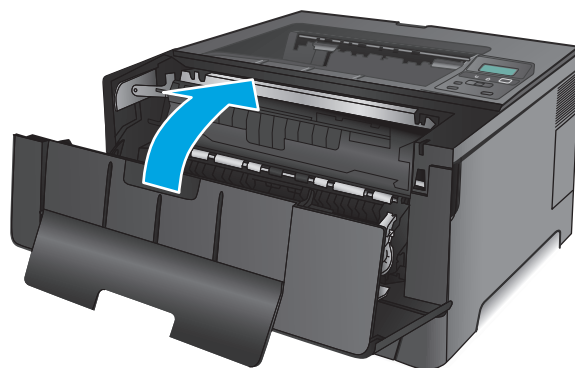
8. Soulevez la plaque en métal et retirez avec précaution le papier coincé. Retirez le papier coincé délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.



9. Réinsérez la cartouche de toner.

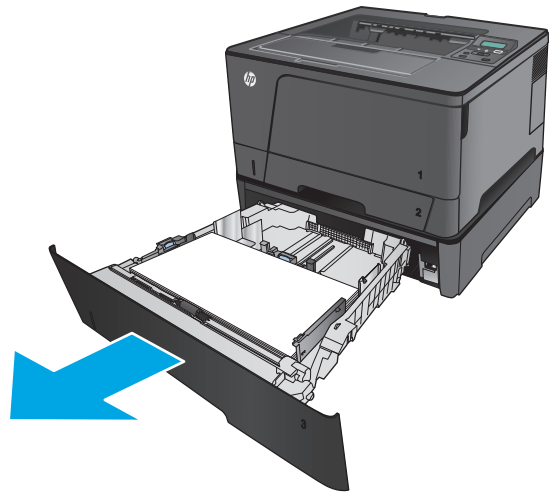


10. Fermez la porte avant.

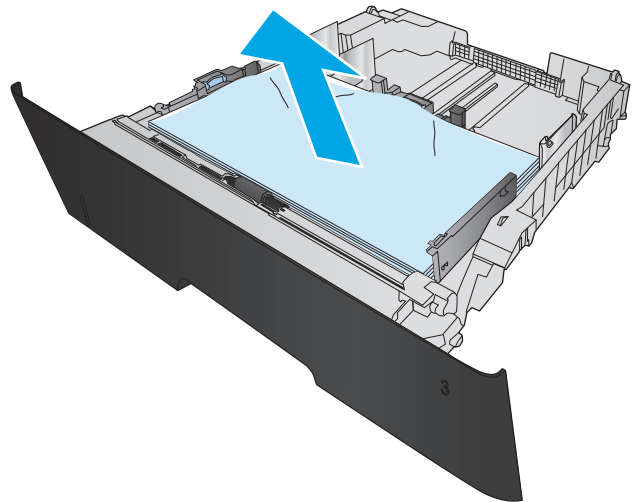


## Suppression des bouchages du bac 3 (modèle M706n uniquement)

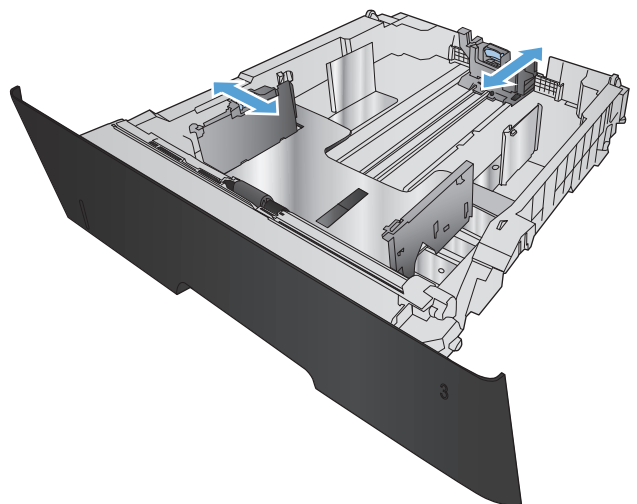
1. Retirez le bac du produit.



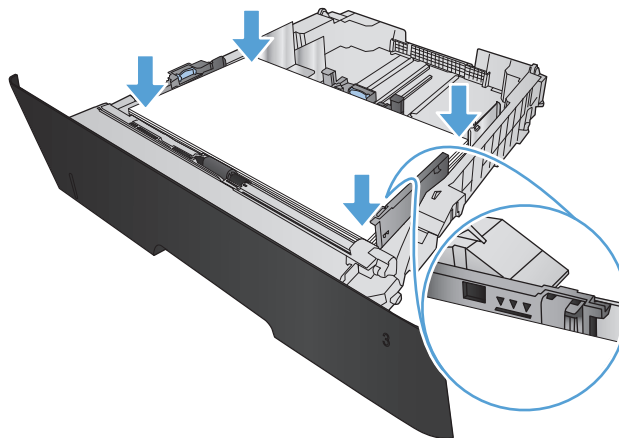
2. Retirez le papier du bac et jetez tout papier endommagé.



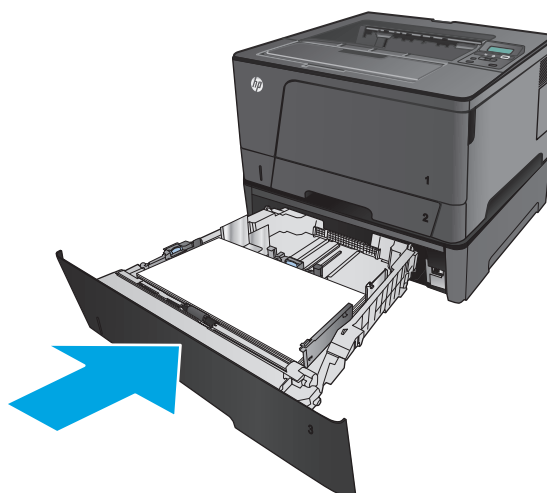
3. Vérifiez que les guides papier sont positionnés correctement pour le format de papier.



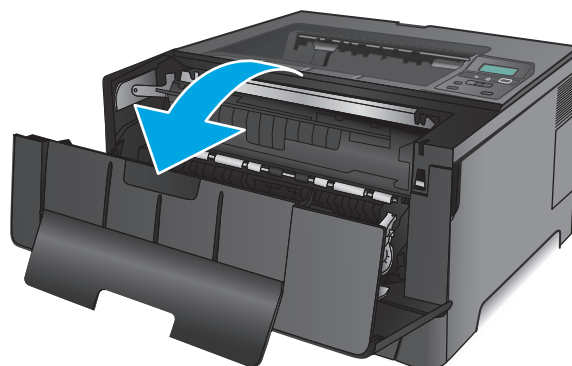
4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez que la pile de papier repose bien à plat (coins inclus) et qu'elle ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.



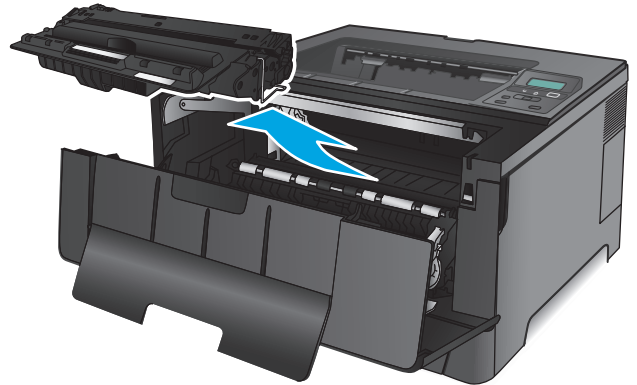
5. Réinsérez le bac, puis fermez-le.



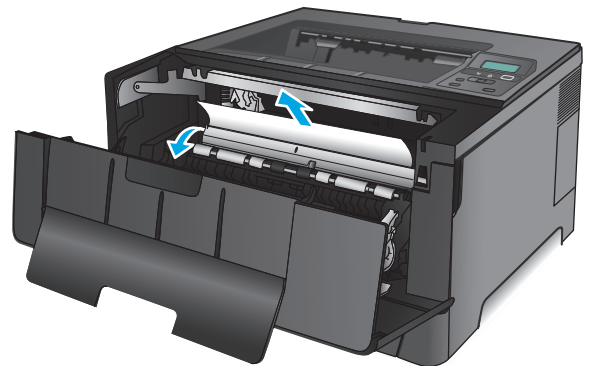
6. Ouvrez la porte avant.



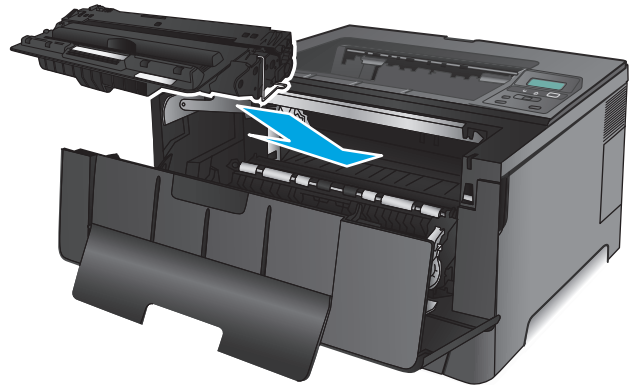
7. Retirez la cartouche d'encre.



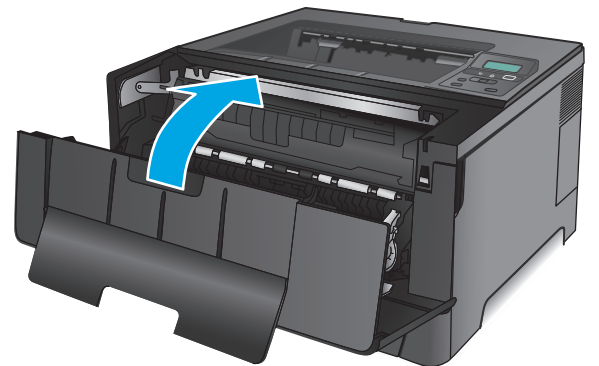
8. Soulevez la plaque en métal et retirez avec précaution le papier coincé. Retirez le papier coincé délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.



9. Réinsérez la cartouche de toner.

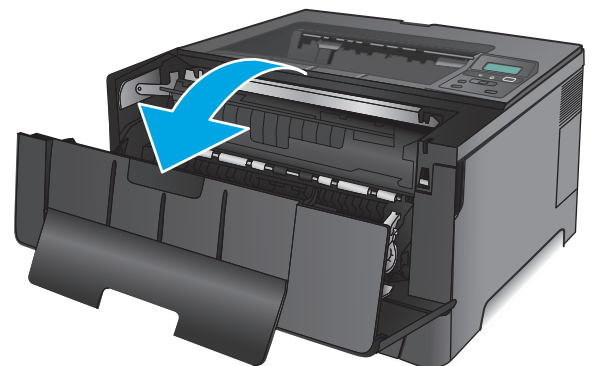


10. Fermez la porte avant.

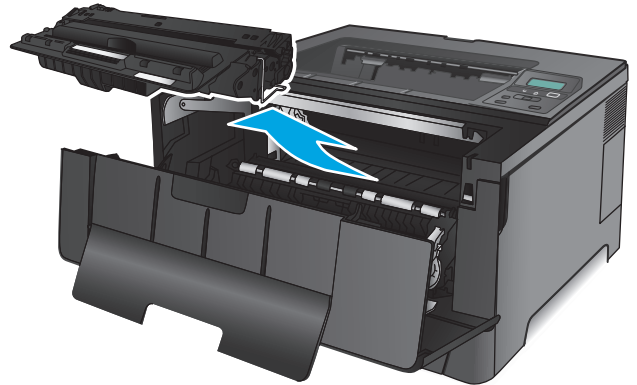


## Suppression des bouchages dans la zone de la cartouche d'encre

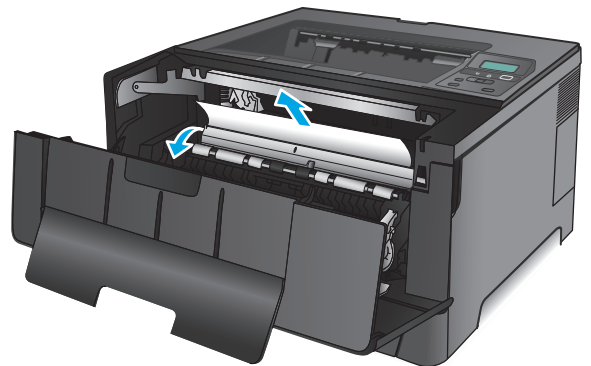
1. Ouvrez la porte avant.



2. Retirez la cartouche d'encre.

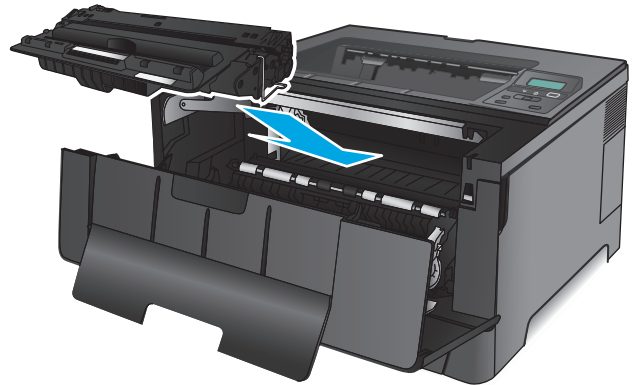


3. Soulevez la plaque en métal et retirez avec précaution le papier coincé. Retirez le papier coincé délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.

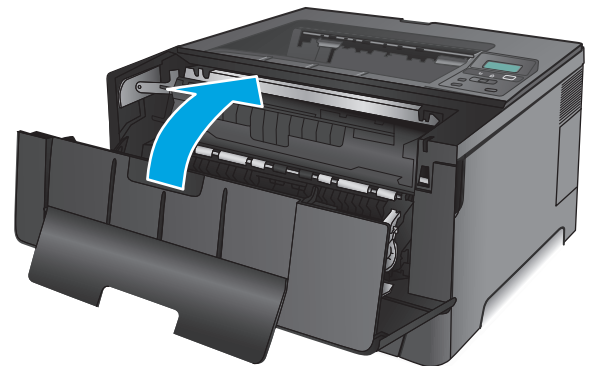




4. Réinsérez la cartouche de toner.

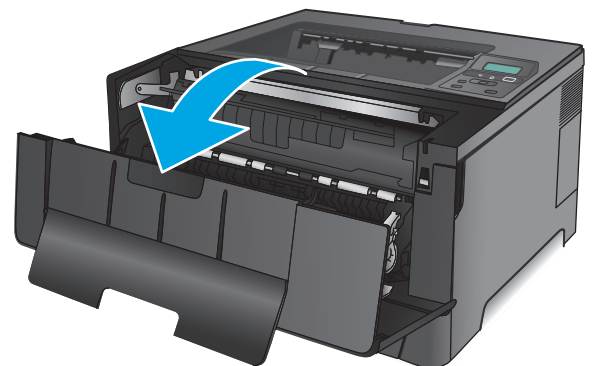


5. Fermez la porte avant.

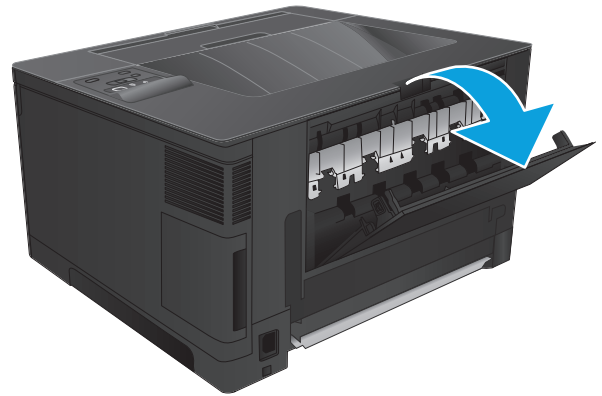


## Suppression des bouchages au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion

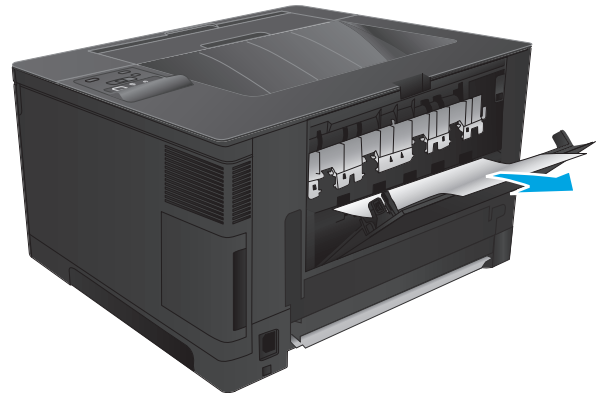
1. Ouvrez la porte avant.



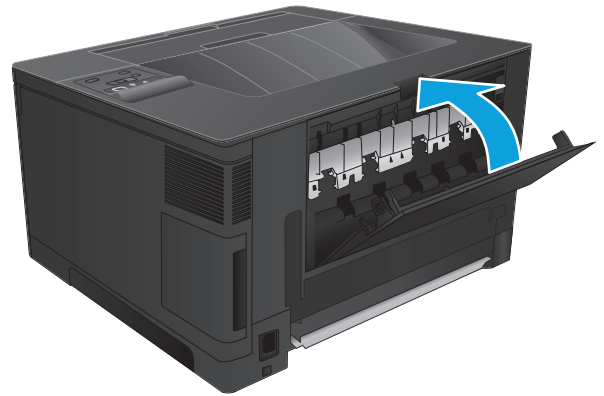
2. Ouvrez la porte arrière pour vérifier l'absence de papier coincé.



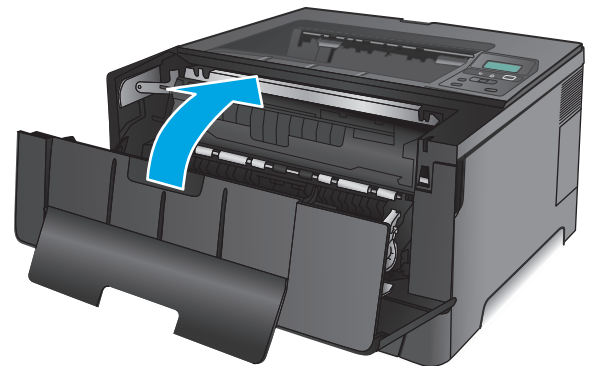
3. Retirez toute feuille de papier coincée. Tirez le papier délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.



4. Refermez la porte arrière.



5. Fermez la porte avant.

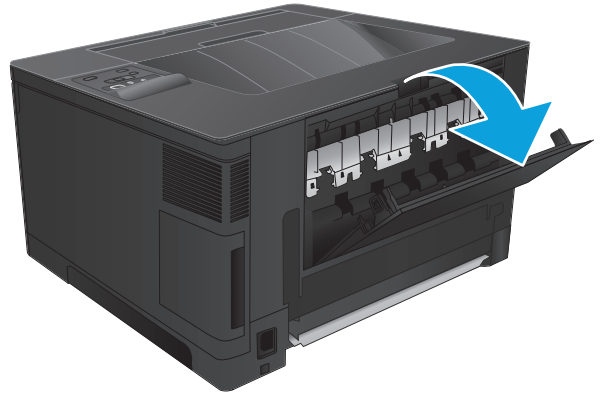


## Suppression des brouillages dans le bac de sortie

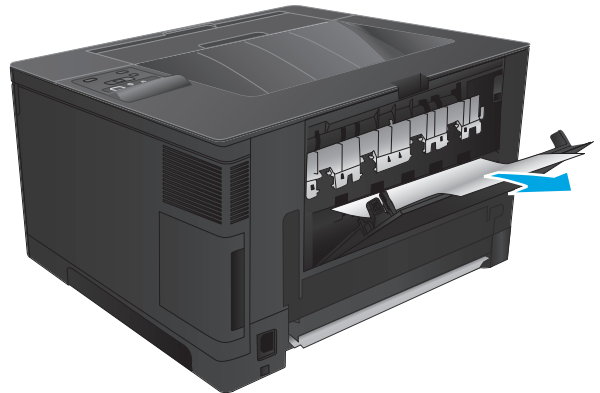
1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci des deux mains pour le retirer délicatement.



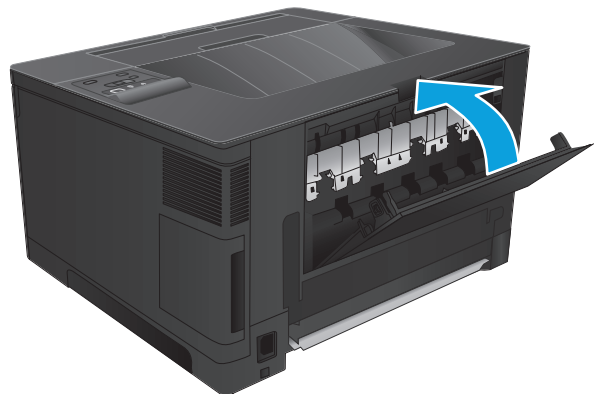
2. Ouvrez la porte arrière pour vérifier l'absence de papier coincé.



3. Retirez toute feuille de papier coincée. Tirez le papier délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.

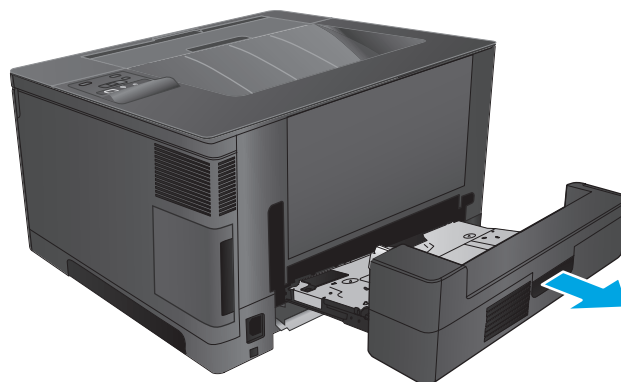


4. Refermez la porte arrière.

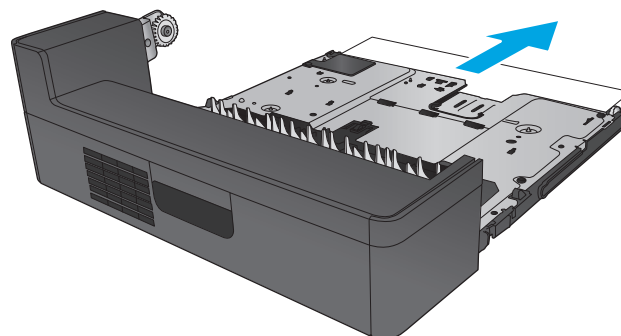


## Suppression des bouchages dans l'unité d'impression recto verso optionnelle (M706n modèle uniquement)

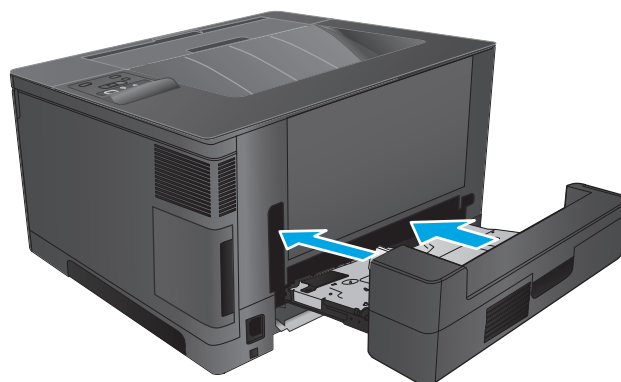
1. Retirez l'unité recto verso.



2. Retirez tout papier de l'unité d'impression recto verso.



3. Réinstallez l'unité d'impression recto verso.



## Améliorer la qualité d'impression

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué pour résoudre le problème.

- [Imprimer à partir d'un autre logiciel](#)
- [Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression](#)
- [Vérifier l'état du toner](#)
- [Impression d'une page de nettoyage](#)
- [Examiner le toner pour voir s'il est endommagé](#)
- [Vérifier le papier et l'environnement d'impression](#)
- [Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche](#)
- [Essayer un autre pilote d'impression](#)

### Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

### Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Vérifiez les paramètres du type de papier lors de l'impression depuis un logiciel et si les pages copiées présentent des traînées, des impressions incohérentes ou sombres, si le papier est gondolé, s'il présente des points de toner éparpillés, si l'encre n'est pas fixée ou s'il y a des zones sans toner.

#### Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type** :
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

#### Vérifier le paramètre de format de papier (Mac OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez le produit.
3. Par défaut, le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Finition**.

4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de média**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Vérifier l'état du toner

La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :

- Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche
- Estimation des pages restantes
- Numéros de référence des toners HP
- Nombre de pages imprimées

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer la page d'état des consommables :

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur **OK**.
3. Faites défiler jusqu'à l'option **Etat des consommables**, puis appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer un rapport de l'état de tous les consommables.
4. Vérifiez le pourcentage de vie restant pour les toners et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez un toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit. Une fois qu'un consommable HP a atteint un niveau très bas, la garantie Premium de HP (protection des consommables) de ce consommable expire.

Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Si un toner ou une autre pièce remplaçable doit être remplacé, la page d'état des consommables affiche les références des pièces d'origine HP.

5. Vérifiez si une cartouche de marque HP est installée.

Une cartouche de toner HP authentique porte soit la mention « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

HP déconseille l'utilisation de consommables non-HP, qu'ils soient neufs ou reconditionnés. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ni leur qualité. Si vous utilisez une cartouche d'encre rechargée ou remise à neuf et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression, remplacez la cartouche de toner par une cartouche de toner de marque HP.

## Impression d'une page de nettoyage

Pendant le processus d'impression, du toner et des particules de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur du produit et provoquer des problèmes de qualité d'impression tels que des taches d'encre ou des projections, des traînées, des stries, des lignes ou des marques répétées.

Pour nettoyer le circuit papier, procédez comme suit :

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Faites défiler jusqu'au menu **Service**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez l'option **Page de nettoyage**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Le message de **Nettoyage** s'affiche sur le panneau de commande du produit. Le processus de nettoyage dure quelques minutes. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que le processus de nettoyage n'est pas terminé. Lorsqu'il est terminé, jetez la page imprimée.

## Examiner le toner pour voir s'il est endommagé

1. Retirez le toner du produit et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
3. Examinez la surface du tambour d'imagerie sur le toner.

---

 **ATTENTION :** ne touchez pas le rouleau (tambour d'imagerie) sur le toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.

---

4. Si vous constatez des rayures, des traces de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
5. Si le tambour d'imagerie ne semble pas endommagé, secouez légèrement le toner plusieurs fois, puis réinstallez-le. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.

## Vérifier le papier et l'environnement d'impression

### Etape 1 : utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit.
- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- Utilisez du papier qui ne contient pas de matière métallique, comme des paillettes.
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

### Etape 2 : vérifier l'environnement

L'environnement peut influencer directement sur la qualité de l'impression et est une cause fréquente de problèmes de qualité d'impression ou d'entraînement du papier. Essayez les solutions suivantes :



- Placez le produit hors des endroits où se trouvent des courants d'air, tels que près de ventilations de climatisation ou de fenêtres ou de portes ouvertes.
- Assurez-vous que le produit n'est pas exposé à des températures ou à une humidité qui sortent des spécifications du produit.
- Ne placez pas le produit dans un espace confiné, tel qu'un placard.
- Posez le produit sur une surface plane et stable.
- Retirez tout ce qui bloque les ventilations du produit. Le produit a besoin d'une bonne circulation de l'air sur tous ses côtés, y compris le dessus.
- Protégez le produit de débris aériens, de poussière, de vapeur, de graisse ou d'autres éléments qui peuvent laisser des résidus à l'intérieur du produit.

## Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche

Lors de l'impression à partir d'un logiciel, suivez ces étapes pour essayer de résoudre le problème en ajustant d'autres paramètres du pilote d'impression.

### Vérifier les paramètres EconoMode

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



**REMARQUE :** cette fonctionnalité est disponible avec le pilote d'impression PCL 6 pour Windows. Si vous ne possédez pas ce pilote, activez cette fonctionnalité en utilisant le serveur Web intégré HP.

Suivez ces étapes si toute la page est trop foncée ou trop claire.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et localisez la zone **Qualité d'impression**.
4. Si toute la page est trop foncée, utilisez les paramètres suivants :
  - Sélectionnez l'option **600 ppp**.
  - Cochez la case **EconoMode** pour activer la fonction.

Si toute la page est trop claire, utilisez les paramètres suivants :

- Sélectionnez l'option **FastRes 1200**.
  - Décochez la case **EconoMode** pour désactiver la fonction.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

## Essayer un autre pilote d'impression

Essayez un autre pilote d'impression si vous imprimez depuis un logiciel et si les pages imprimées présentent des lignes inattendues sur les images, s'il manque du texte ou des images, si le format est incorrect ou si les polices d'écriture ont été remplacées par d'autres.

Téléchargez l'un des pilotes suivants à partir du site Web HP. Depuis les Etats-Unis, consultez le site [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706). En dehors des Etats-Unis, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sélectionnez votre pays/région. Cliquez sur **Télécharger les pilotes et le logiciel**. Saisissez le nom du produit, puis sélectionnez **Rechercher**.

---

### Pilote HP PCL 6

- Fourni comme pilote par défaut sur le CD du produit. Le programme d'installation HP installe automatiquement ce pilote, sauf si un autre est sélectionné.
- Recommandé pour tous les environnements Windows
- Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions du produit pour tous les utilisateurs
- Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
- Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

---

### Pilote HP UPD PS

- Conseillé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec les autres applications exigeantes en termes de graphisme
- Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash

---

### HP UPD PCL 5

- Recommandé pour l'impression de bureau dans les environnements Windows
- Compatible avec les versions PCL et les produits HP LaserJet antérieurs
- Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés
- Le meilleur choix pour les environnements mixtes, nécessitant que le produit soit défini sur PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe).
- Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles de produit
- Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles de produits à partir d'un ordinateur portable Windows

---

### HP UPD PCL 6

- Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows.
  - Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions de l'imprimante pour tous les utilisateurs
  - Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
  - Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5
-

# Résoudre des problèmes de réseau câblé

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande du produit et recherchez l'adresse IP du produit indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit](#)
- [Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)



**REMARQUE :** HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Connexion physique faible

1. Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

## L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration du produit.
2. Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.

## L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit

1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.

- a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur **Entrée**.
  - b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre produit.  
  
Pour Mac OS X, ouvrez l'utilitaire de réseau, puis indiquez l'adresse IP dans le champ correspondant du panneau **Ping**.
  - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

## Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

## De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

## L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

## Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

# Index

## A

- Accessoires
  - commande 24
  - références 25
- AirPrint 38
- Assistance
  - en ligne 56
- Assistance à la clientèle HP 56
- Assistance clientèle
  - en ligne 56
- Assistance en ligne 56
- Assistance technique
  - en ligne 56

## B

- Bac 1
  - chargement 10
  - orientation 12
- Bac 2
  - chargement 15
  - orientation 17, 21
- Bac 3
  - orientation 21
- Bac de sortie
  - emplacement 4
- Bacs
  - emplacement 4
  - inclus 2
- Bacs, sortie
  - emplacement 4
- Bourrage
  - emplacement 61
- Bourrages
  - causes de 61
- Bourrages papier
  - emplacements 61
- Bouton marche/arrêt,
  - emplacement 4

## C

- Capots, emplacement 4
- Cartouche
  - remplacement 26
- Chargement 15
  - bac 1 10
  - bac 2 15
- Commande
  - consommables et accessoires 24
- Configuration minimale
  - serveur Web intégré HP 43
- Connexion de l'alimentation
  - emplacement 5, 6
- Consommables
  - commande 24
  - état, affichage dans HP Utility pour Mac 46
  - paramètres de seuil bas 58
  - remplacement du toner 26
  - utilisation lors que bas 58

## D

- Délai de mise en veille
  - activation 50
  - définition 50
  - désactivation 50
- dépannage
  - problèmes de réseau 83
  - réseau câblé 83
- Dépannage
  - bourrages 61

## E

- État
  - HP Utility, Mac 46
- étiquettes
  - impression (Windows) 32

- Exigences relatives au navigateur serveur Web intégré HP 43
- Exigences relatives au navigateur Web
  - serveur Web intégré HP 43
- Explorer, versions prises en charge
  - serveur Web intégré HP 43

## H

- HP Device Toolbox, utilisation de 43
- HP ePrint 37
- HP EWS, utilisation de 43
- HP Utility 46
- HP Utility pour Mac
  - Bonjour 46
  - fonctions 46
- HP Web Jetadmin 48

## I

- impression des deux côtés
  - Mac 34
- Impression des deux côtés
  - paramètres (Windows) 31
- impression recto verso
  - Mac 34
  - manuellement (Mac) 34
- Impression recto verso
  - manuellement (Windows) 31
  - paramètres (Windows) 31
  - Windows 31
- Imprimer des deux côtés
  - manuellement, Windows 31
  - Windows 31
- Installation réseau 40
- Internet Explorer, versions prises en charge
  - serveur Web intégré HP 43

- J**
- Jetadmin, HP Web 48
- L**
- Logiciel
  - HP Utility 46
  - Logiciel HP ePrint 38
- M**
- Macintosh
  - HP Utility 46
- Mémoire
  - incluse 2
- Mise en réseau 2
- N**
- Netscape Navigator, versions prises en charge
  - serveur Web intégré HP 43
- Nettoyage
  - circuit papier 79
- Niveau des consommables
  - vérification 79
- P**
- Page d'état de consommables
  - impression 79
- pages par feuille
  - sélection (Mac) 35
- Pages par feuille
  - sélection (Windows) 32
- Pages par minute 2
- Panneau de commande
  - emplacement 4
- Papier
  - bourrages 61
  - commande 24
  - sélection 80
- papier spécial
  - impression (Windows) 32
- Paramètre EconoMode 50, 81
- Paramètres
  - valeurs usines par défaut, restauration 57
- Paramètres du mode économique 50
- plusieurs pages par feuille
  - impression (Mac) 35
- Plusieurs pages par feuille
  - impression (Windows) 32
- Ports
  - emplacement 6
- Ports d'interface
  - emplacement 5, 6
- Problèmes d'entraînement du papier
  - résolution 60
- R**
- recto verso manuel
  - Mac 34
- Recto verso manuel
  - Windows 31
- Réglages usine, restauration 57
- Remplacement du toner 26
- Réseau
  - mot de passe, changement 49
  - mot de passe, configuration 49
- Réseaux
  - HP Web Jetadmin 48
  - installation du produit 40
- réseaux sans fil
  - impression avec 37
- Restauration des valeurs usine par défaut 57
- S**
- Serveur Web intégré
  - fonctions 43
  - modification du mot de passe 49
  - ouverture 49
- Serveur Web intégré HP
  - fonctions 43
  - modification du mot de passe 49
  - ouverture 49
- Sites Web
  - assistance clientèle 56
  - HP Web Jetadmin, téléchargement 48
- Systèmes d'exploitation pris en charge 2
- T**
- Toner
  - paramètres de seuil bas 58
  - pourcentage restant 79
  - recherche de dommages 80
  - remplacement 26
  - utilisation lorsque bas 58
- transparents
  - impression (Windows) 32
- type de papier
  - sélection (Windows) 32
- types de papier
  - sélection (Mac) 35
- U**
- Utilitaire HP, Mac 46
- V**
- Valeurs usine par défaut, restauration 57