



# LaserJet Pro M701/M706

## Guida dell'utente



[www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701)  
[www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706)





**HP LaserJet Pro M701/M706**

**Guida dell'utente**

## **Copyright e licenza**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 11/2015

## **Marchi registrati**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

---

# Sommario

<b>1 Introduzione al prodotto</b> .....	<b>1</b>
Confronto tra prodotti .....	2
Viste del prodotto .....	4
Vista anteriore del prodotto .....	4
Vista posteriore del prodotto .....	5
Porte interfaccia .....	6
Disposizione del pannello di controllo .....	6
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software .....	8
<b>2 Vassoi carta</b> .....	<b>9</b>
Caricamento del vassoio 1 (vassoio multifunzione) .....	10
Vassoio 1, orientamento carta .....	12
Caricamento del vassoio 2 .....	15
Vassoio 2, orientamento carta .....	17
Caricamento del vassoio 3 (solo per il modello M706n) .....	19
Vassoio 3, orientamento carta .....	21
<b>3 Componenti, materiali di consumo e accessori</b> .....	<b>23</b>
Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo .....	24
Ordini .....	24
Parti di ricambio e materiali di consumo .....	24
Accessori .....	24
Sostituire la cartuccia di toner. ....	26
<b>4 Stampa</b> .....	<b>29</b>
Operazioni di stampa (Windows) .....	30
Modalità di stampa (Windows) .....	30
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows) .....	31
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows) .....	31
Stampa di più pagine per foglio (Windows) .....	32
Selezione del tipo di carta (Windows) .....	32

Altre attività di stampa .....	32
Operazioni di stampa (Mac OS X) .....	34
Modalità di stampa (Mac OS X) .....	34
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X) .....	34
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X) .....	34
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X) .....	35
Selezione del tipo di carta (Mac OS X) .....	35
Altre attività di stampa .....	35
Stampa mobile .....	37
Stampa su rete wireless .....	37
HP ePrint tramite e-mail .....	37
Software HP ePrint .....	38
AirPrint .....	38

## **5 Gestione del prodotto ..... 39**

Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows) .....	40
Configurazione delle impostazioni di rete IP .....	41
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante .....	41
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete .....	41
Ridenominazione del prodotto sulla rete .....	41
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo .....	42
Configurazione avanzata con Server Web HP incorporato (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows) .....	43
Utility HP per Mac OS X .....	46
Accesso all'utility HP .....	46
Funzioni dell'utility HP .....	46
HP Web Jetadmin .....	48
Funzioni di sicurezza del prodotto .....	49
Impostare o modificare la password del prodotto utilizzando il server Web HP incorporato. ....	49
Impostazioni di EconoMode .....	50
Stampa con EconoMode .....	50
Per impostare l'intervallo di pausa .....	50
Impostazione del ritardo di spegnimento automatico .....	50
Aggiornamento del firmware .....	52
Metodo uno: aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo .....	52
Metodo due: aggiornamento del firmware mediante la relativa utilità di aggiornamento .....	52

## **6 Risoluzione dei problemi ..... 55**

Assistenza clienti .....	56
Ripristino delle impostazioni predefinite .....	57

Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto .....	58
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" .....	58
Ord. materiali .....	58
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti .....	60
Il prodotto non preleva la carta .....	60
Il prodotto preleva più fogli di carta .....	60
Eliminazione degli inceppamenti .....	61
Individuazione degli inceppamenti .....	61
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti? .....	61
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 .....	62
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 .....	64
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 3 (solo per il modello M706n) .....	68
Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner .....	71
Eliminazione degli inceppamenti dallo sportello posteriore e dall'area del fusore .....	73
Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita .....	75
Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro opzionale (solo per il modello M706n) ..	77
Migliorare la qualità di stampa .....	78
Stampa da un programma software differente .....	78
Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa .....	78
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows) .....	78
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) .....	78
Controllo dello stato della cartuccia di toner .....	79
Stampa di una pagina di pulizia .....	79
Verifica visiva di eventuali danni alla cartuccia di toner .....	80
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa .....	80
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP .....	80
Passaggio due: Controllo dell'ambiente .....	80
Controllo di altre impostazioni del processo di stampa .....	81
Verifica delle impostazioni EconoMode .....	81
Tentativo con un altro driver di stampa .....	81
Risoluzione dei problemi di rete cablata .....	83
Problemi di collegamento .....	83
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto .....	83
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto .....	83
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete .....	84
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità .....	84
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente .....	84
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette .....	84

<b>Indice analitico .....</b>	<b>85</b>
-------------------------------	-----------



---

# 1 Introduzione al prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Viste del prodotto](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)

## Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

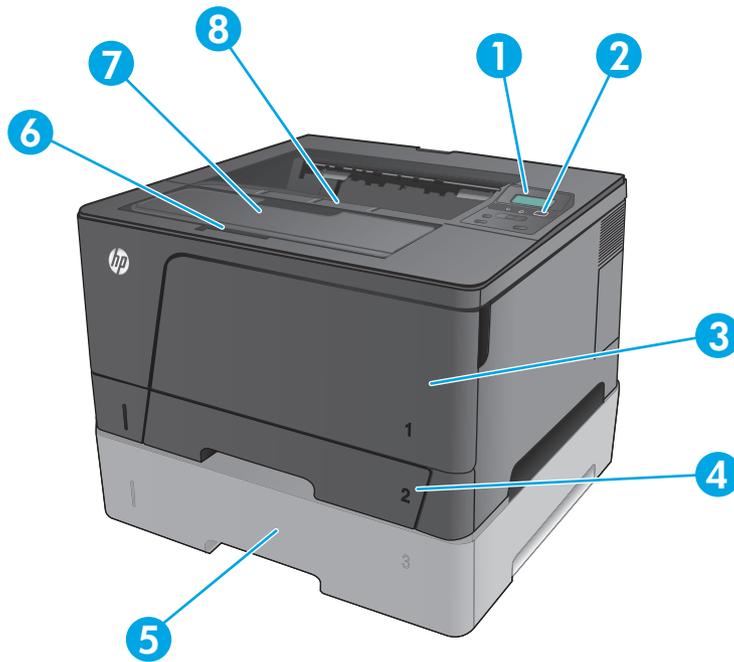
## Confronto tra prodotti

Nome modello		M701a	M701n	M706n
		B6500A	B6501A	B6502A
<b>Gestione della carta</b>	Vassoio 1 (vassoio multifunzione da 100 fogli)	✓	✓	✓
	Vassoio 2 (vassoio di alimentazione da 250 fogli)	✓	✓	✓
	Vassoio 3 (vassoio di alimentazione da 500 fogli)			Opzionale
	Scomparto di uscita da 250 fogli	✓	✓	✓
	Accessorio per la stampa fronte/retro			Opzionale
<b>Sistemi operativi supportati</b>	Windows XP a 32 bit (Service Pack 2 e versioni successive)	✓	✓	✓
	Windows Vista a 32 e 64 bit	✓	✓	✓
	Windows 7 a 32 e 64 bit	✓	✓	✓
	Windows 8 e 8.1 a 32 e 64 bit (solo driver di stampa)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 a 32 e 64 bit (solo driver di stampa)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 R2 a 32 bit (solo driver di stampa)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 a 32 e 64 bit (Service Pack 2, solo driver di stampa)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2 a 32 e 64 bit (solo driver di stampa)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 (solo driver di stampa)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 R2 (solo driver di stampa)	✓	✓	✓
	Mac OS X v10.6, OS X v10.7 Lion, OS X v10.8 Mountain Lion e OS X v10.9 Mavericks	✓	✓	✓
<b>Driver di stampa supportati</b>	Il driver di stampa HP PCL 6 viene fornito come driver di stampa predefinito con il CD incluso nella confezione. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso.	✓	✓	✓
	Per ulteriori informazioni e opzioni di driver aggiuntivi, visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .			
<b>Connettività</b>	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓	✓
	Connessione LAN Ethernet 10/100		✓	✓
<b>Memoria</b>	RAM DDR3 da 256 MB	✓	✓	✓
<b>Display del pannello di controllo</b>	Display LCD a due righe	✓		
	Display LCD a due righe con pulsante ePrint		✓	✓

<b>Nome modello</b>	<b>M701a</b>	<b>M701n</b>	<b>M706n</b>
<b>Numero modello</b>	<b>B6S00A</b>	<b>B6S01A</b>	<b>B6S02A</b>
<b>Stampa</b>	Stampa fino a 31 pagine al minuto su carta formato A4, fino a 30 pagine al minuto su carta formato Letter e fino a 15 pagine al minuto su carta formato A3	✓	✓
	Stampa fino a 35 pagine al minuto su carta formato A4 e Letter e fino a 18,5 pagine al minuto su carta formato A3		✓
	Risoluzione di stampa fino a 1.200 x 1.200 dpi	✓	✓
	Supporto HP ePrint	✓	✓

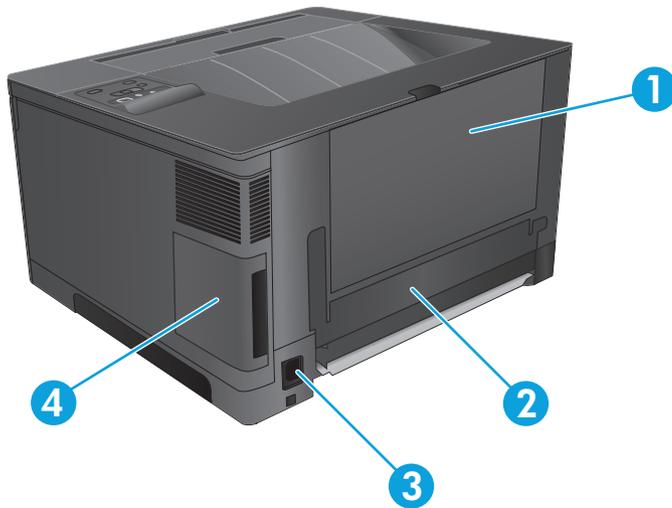
# Viste del prodotto

## Vista anteriore del prodotto



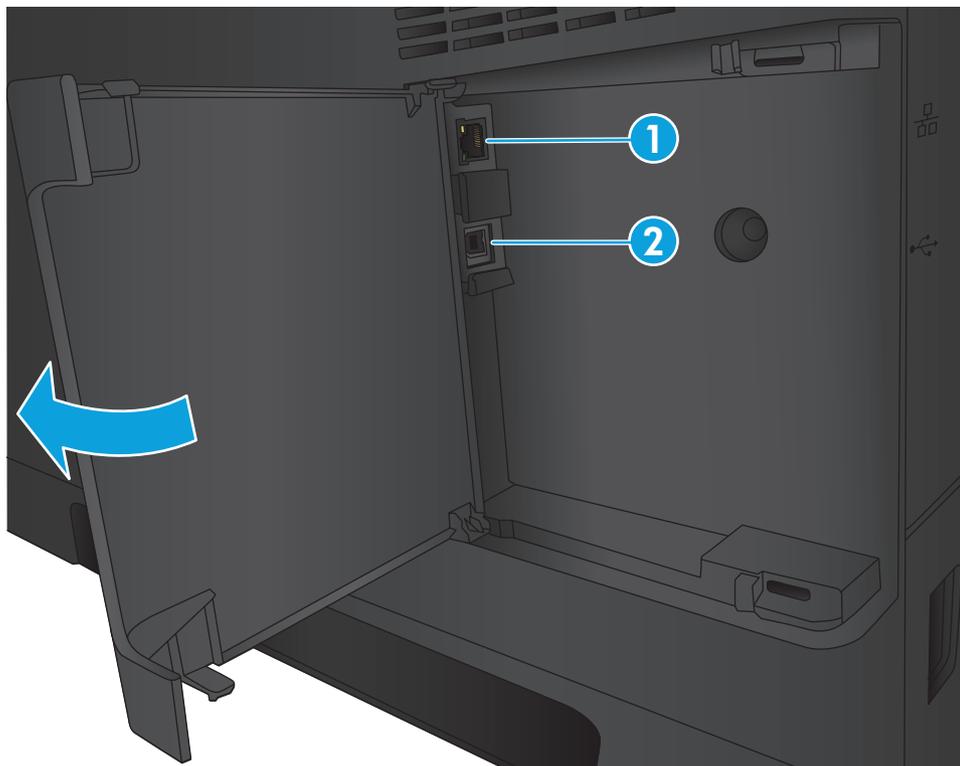
1	Pannello di controllo
2	Pulsante di accensione/spegnimento
3	Vassoio 1 (tirare le maniglie laterali per aprire)
4	Vassoio 2
5	Vassoio 3 opzionale (solo per il modello M706n)
6	Meccanismo di apertura dello sportello anteriore (consente l'accesso alla cartuccia del toner)
<b>NOTA:</b> l'etichetta con il numero di serie e il numero di modello si trova nella parte interna dello sportello anteriore.	
7	Scomparto di uscita con estensione per modulo continuo
8	Scomparto di uscita

## Vista posteriore del prodotto



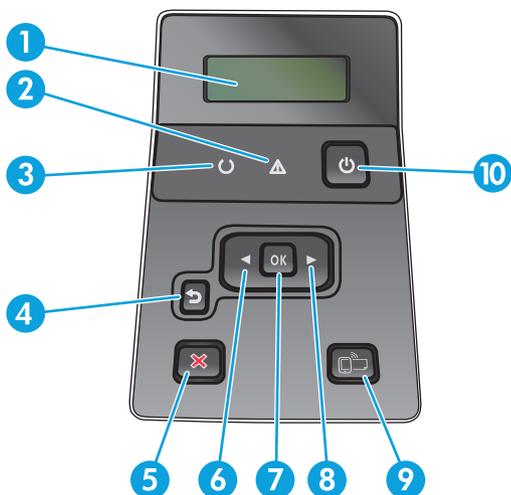
1	Sportello posteriore (fornisce accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
2	Sportello unità fronte/retro
3	Connettore di alimentazione
4	Coperchio porte

## Porte interfaccia



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Porta di rete (solo per i modelli M701n e M706n) |
| 2 | Porta USB 2.0 ad alta velocità                   |
- 

## Disposizione del pannello di controllo



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Display del pannello di controllo: il display fornisce informazioni relative al prodotto. Utilizzare i menu del display per definire le impostazioni del prodotto. |
| 2 | Spia di attenzione (ambra): la spia di attenzione lampeggia quando il prodotto richiede l'intervento dell'utente.  |
-

- 
- 3 Spia Pronto (verde): la spia Pronto è accesa quando il prodotto è pronto per la stampa. Lampeggia quando il prodotto riceve dati di stampa o quando si trova in modalità Pausa.
- 
- 4 Pulsante Indietro : utilizzare questo pulsante per eseguire le operazioni indicate di seguito.
- Uscire dai menu del pannello di controllo.
  - Scorrere fino a un menu precedente in un elenco di sottomenu.
  - Scorrere fino a una voce di menu precedente in un elenco di sottomenu (senza salvare le modifiche alla voce di menu).
- 
- 5 Pulsante Annulla : premere questo pulsante per annullare un processo di stampa quando la spia di attenzione lampeggia o per uscire dai menu del pannello di controllo.
- 
- 6 Pulsante freccia sinistra : utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o diminuire un valore visualizzato sul display.
- 
- 7 Pulsante OK: premere il pulsante OK per effettuare le operazioni indicate di seguito.
- Aprire i menu del pannello di controllo.
  - Aprire un sottomenu visualizzato sul display del pannello di controllo.
  - Selezionare una voce di menu.
  - Annullare alcuni errori.
  - Avviare un processo di stampa in risposta a una richiesta del pannello di controllo (ad esempio, quando viene visualizzato il messaggio **Premere OK per continuare** sul display del pannello di controllo).
- 
- 8 Pulsante freccia destra : utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o aumentare un valore visualizzato sul display.
- 
- 9 Pulsante ePrint : questo pulsante consente di accedere rapidamente alle funzioni di HP ePrint. HP ePrint è uno strumento che consente di stampare i documenti utilizzando un dispositivo compatibile e inviarli all'indirizzo e-mail del prodotto.
- Solo per i modelli M701n e M706n
- 
- 10 Pulsante di accensione/spengimento: questo pulsante consente di alimentare il prodotto.
-

# Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Negli USA, per consultare la guida completa HP per il prodotto, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Fuori dagli USA, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Selezionare il Paese/regione di appartenenza.
3. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**.
4. Immettere il nome del prodotto (HP LaserJet Pro M701/M706), quindi selezionare **Cerca**.

Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

---

## 2 Vassoi carta

- [Caricamento del vassoio 1 \(vassoio multifunzione\)](#)
- [Caricamento del vassoio 2](#)
- [Caricamento del vassoio 3 \(solo per il modello M706n\)](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

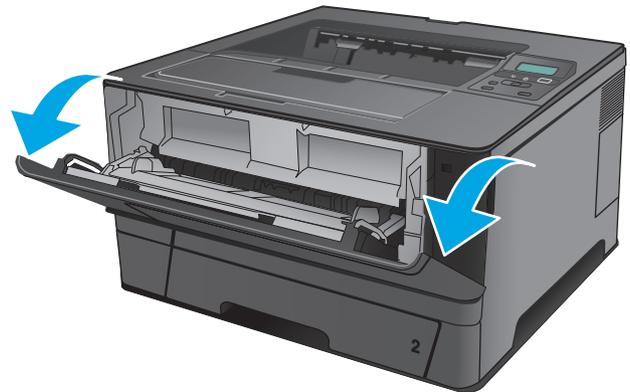
- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Caricamento del vassoio 1 (vassoio multifunzione)

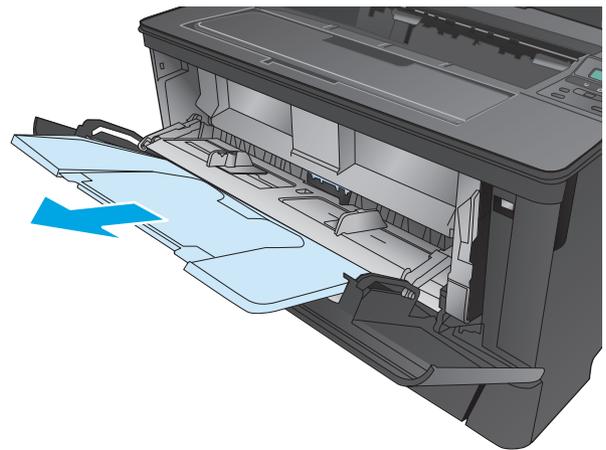
 **NOTA:** Il vassoio 1 contiene massimo 100 fogli di carta, 75 lucidi, 50 fogli di etichette o 10 buste. Supporta carta pretagliata con peso 60–199 g/m<sup>2</sup> etichette e lucidi con spessore da 0,10 a 0,14 mm buste con peso da 60 a 90 g/m<sup>2</sup> e cartoline con peso da 135 a 176 g/m<sup>2</sup>

Per informazioni sul corretto orientamento della carta per il relativo caricamento in questo vassoio, vedere [Vassoio 1, orientamento carta a pagina 12](#).

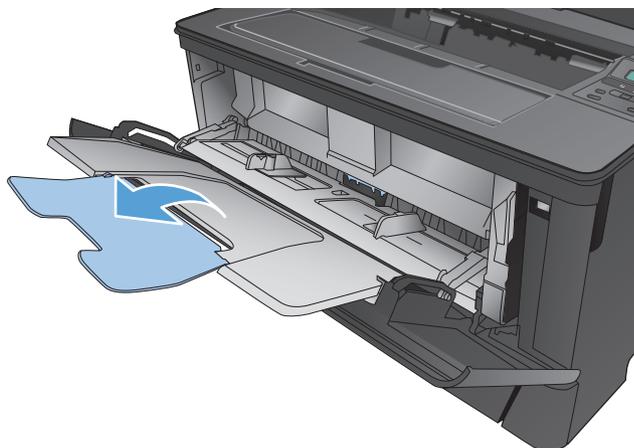
1. Aprire il vassoio 1 afferrando le maniglie su entrambi i lati e spingendolo verso il basso.



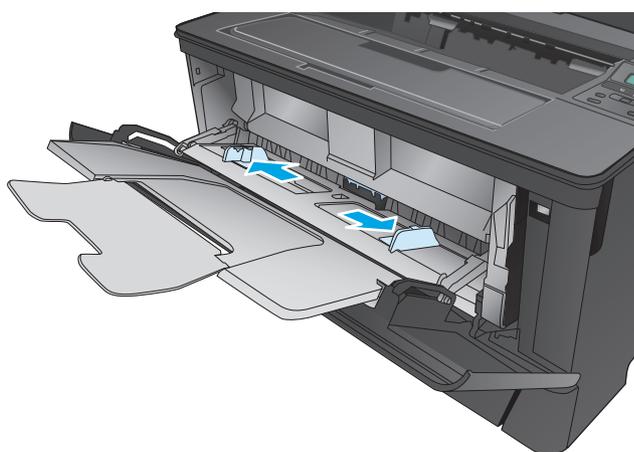
2. Estrarre l'estensione del vassoio.



3. Per il modulo continuo, estrarre l'estensione del vassoio per il supporto della carta.

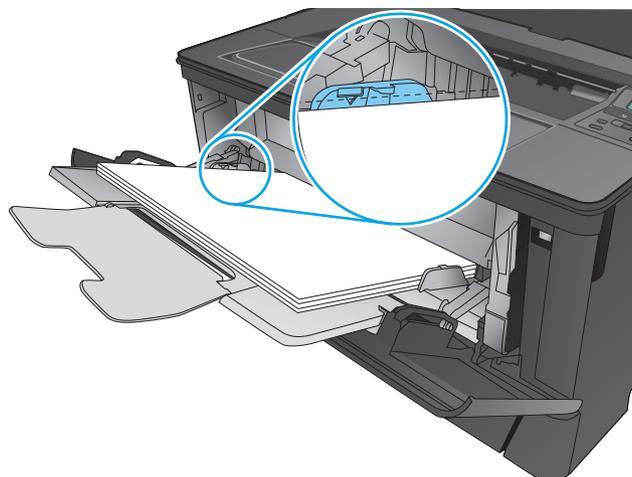


4. Regolare le guide della carta.

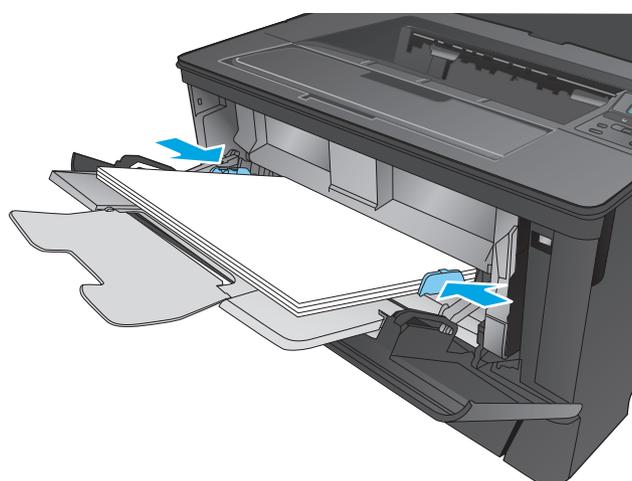


5. Caricare la carta nel vassoio. Assicurarsi di inserire la carta sotto le linguette e di non superare gli indicatori di altezza massima.

Le modalità di orientamento della carta nel vassoio variano a seconda del formato della carta. Per ulteriori informazioni, vedere [Vassoio 1, orientamento carta a pagina 12](#).



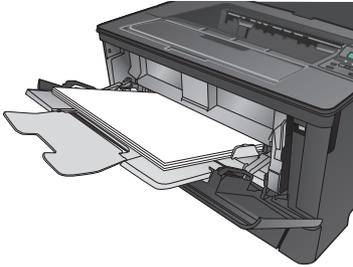
6. Regolare le guide della carta in modo che aderiscano alla risma senza piegare la carta.

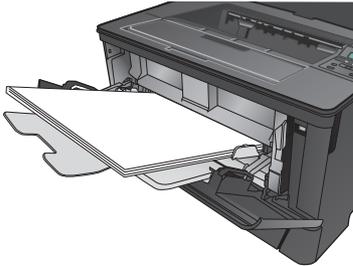
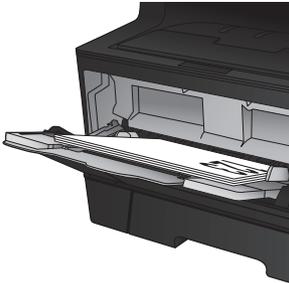
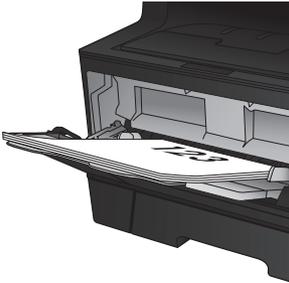


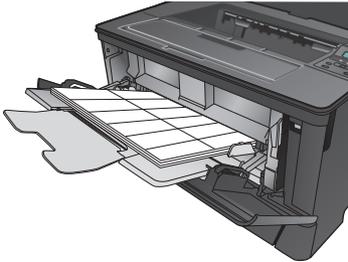
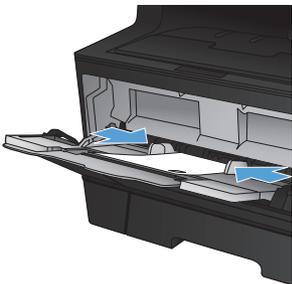
**NOTA:** per evitare inceppamenti della carta, non aggiungere carta al vassoio 1 durante un'operazione di stampa. Non chiudere il vassoio 1 mentre è in corso un'operazione di stampa.

## Vassoio 1, orientamento carta

Tipo di carta	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta in fogli	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K e formati personalizzati	Lato lungo rivolto verso il prodotto



Tipo di carta	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 e formati personalizzati	Lato corto rivolto verso il prodotto 
Prestampata, perforata o intestata	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K e formati personalizzati	Verso l'alto Lato lungo rivolto verso il prodotto, con la parte superiore della pagina a destra del vassoio 
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 e formati personalizzati	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto 

Tipo di carta	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Etichetta	Tutti i formati etichetta compatibili	Verso l'alto 
Buste	Tutti i formati busta compatibili	Verso l'alto Margine superiore rivolto verso la parte destra del vassoio e lato per l'affrancatura come ultima parte da inserire 

## Caricamento del vassoio 2

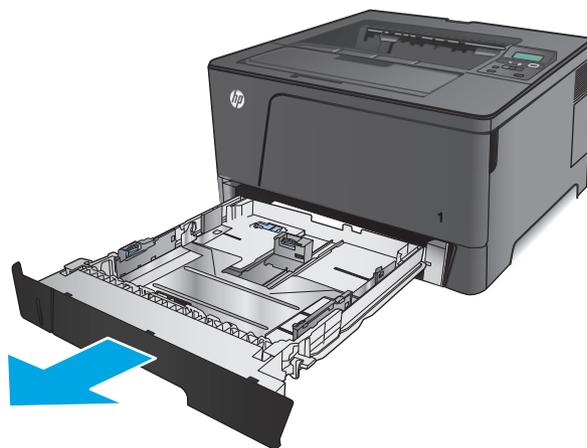
Il vassoio 2 può contenere fino a 250 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup>. Se la carta è più pesante, il vassoio non può contenere questo numero di fogli. Non riempire eccessivamente il vassoio. Supporta carta pretagliata con peso 60–120 g/m.

Per informazioni sul corretto orientamento della carta per il relativo caricamento in questo vassoio, vedere [Vassoio 2, orientamento carta a pagina 17](#).

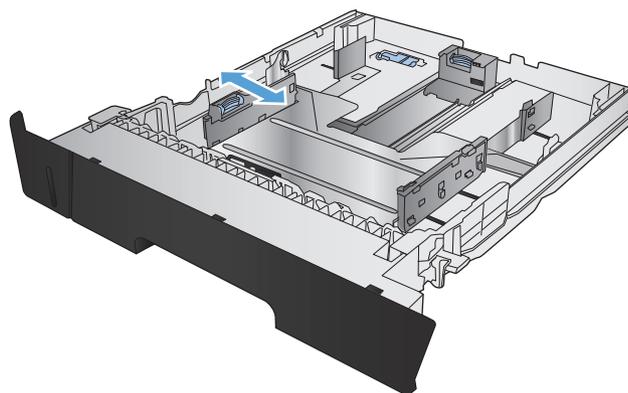
**⚠ ATTENZIONE:** non stampare buste, etichette o formati carta non supportati dal vassoio 2. Stampare questi tipi di carta esclusivamente dal vassoio 1.

1. Estrarre il vassoio e sollevarlo leggermente per rimuoverlo dal prodotto.

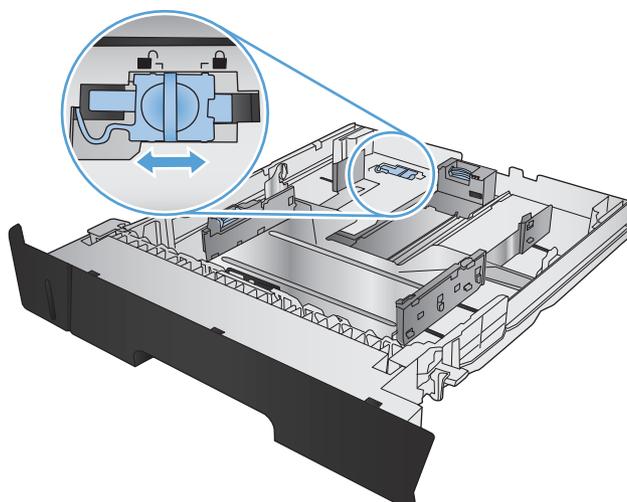
**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso.



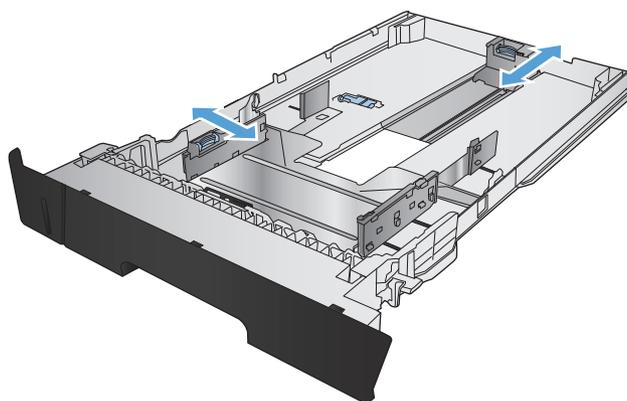
2. Premere la leva di rilascio posizionata sulla guida sinistra e far scorrere le guide laterali fino al formato corretto della carta.



3. Se si caricano formati carta come B4, A3, 11 x 17, Legal o Oficio 8.5 x 13, sbloccare il vassoio posteriore della guida utilizzando il blocco scorrevole nella parte posteriore del vassoio.



4. Regolare la lunghezza del vassoio in base al corretto formato della carta.

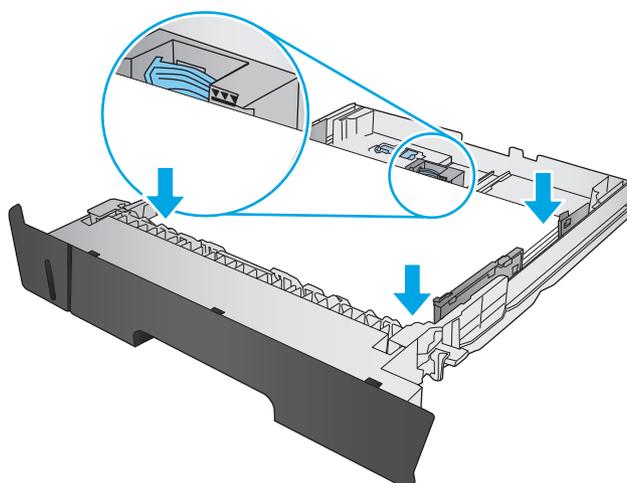


5. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

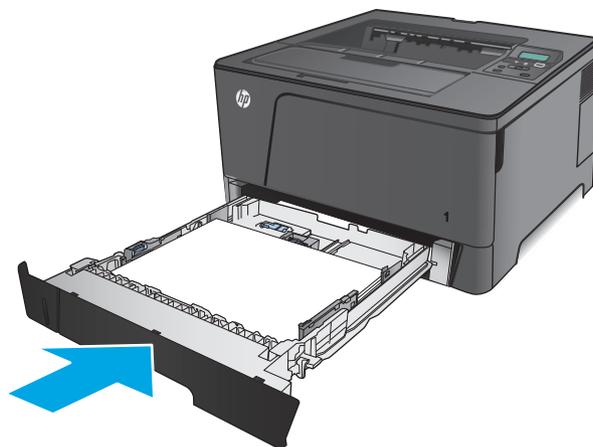
Le modalità di orientamento della carta nel vassoio variano a seconda del formato della carta. Per ulteriori informazioni, vedere [Vassoio 2, orientamento carta a pagina 17](#).

**NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

**NOTA:** se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



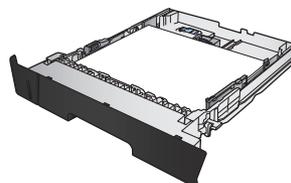
6. Reinserire completamente il vassoio nel prodotto.



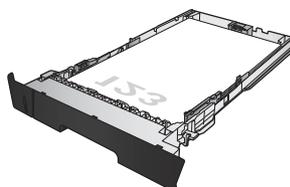
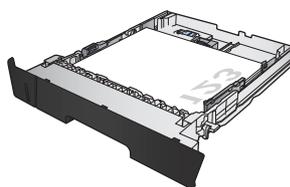
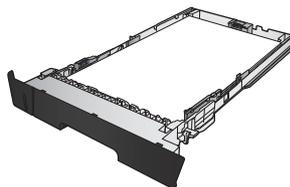
7. Per configurare il vassoio della carta seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo del prodotto. Se non si riesce a visualizzare il messaggio del pannello di controllo, configurare il vassoio seguendo questa procedura.
  - a. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
  - b. Aprire i seguenti menu:
    - [Configurazione del sistema](#)
    - [Impostazione carta](#)
    - [Vassoio 2](#)
  - c. Aprire il menu [Formato carta](#), selezionare il formato corretto, quindi premere il pulsante **OK**.
  - d. Aprire il menu [Tipo di carta](#), selezionare il tipo di carta corretto, quindi premere il pulsante **OK**.

## Vassoio 2, orientamento carta

Tipo di carta	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta in fogli	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K e formati personalizzati	Lato lungo rivolto verso la parte anteriore del vassoio



Tipo di carta	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 e formati personalizzati	Lato lungo rivolto verso il lato del vassoio
Prestampata, preforata o intestata	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K e formati personalizzati	Verso il basso Margine superiore nella parte destra del vassoio
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 e formati personalizzati	Verso il basso Parte superiore della pagina verso la parte anteriore del vassoio



## Caricamento del vassoio 3 (solo per il modello M706n)

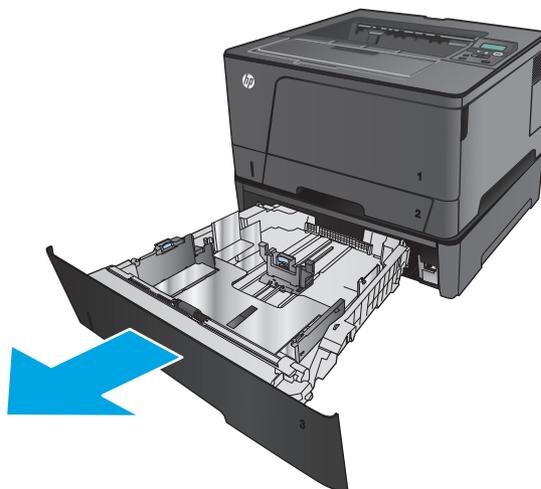
Il vassoio 3 opzionale può contenere fino a 500 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup>. Se la carta è più pesante, il vassoio non può contenere questo numero di fogli. Non riempire eccessivamente il vassoio. Supporta carta pretagliata con peso 60–120 g/m<sup>2</sup>.

Per informazioni sul corretto orientamento della carta per il relativo caricamento in questo vassoio, vedere [Vassoio 3, orientamento carta a pagina 21](#).

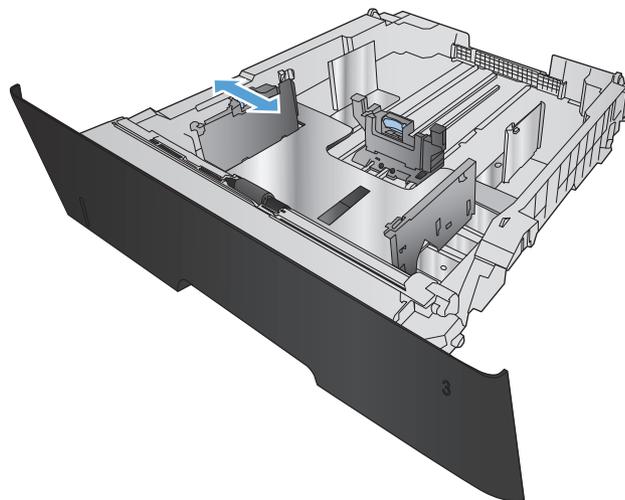
 **NOTA:** non stampare buste, etichette o formati carta non supportati dal vassoio 3. Stampare questi tipi di carta esclusivamente dal vassoio 1.

1. Estrarre il vassoio e sollevarlo leggermente per rimuoverlo dal prodotto.

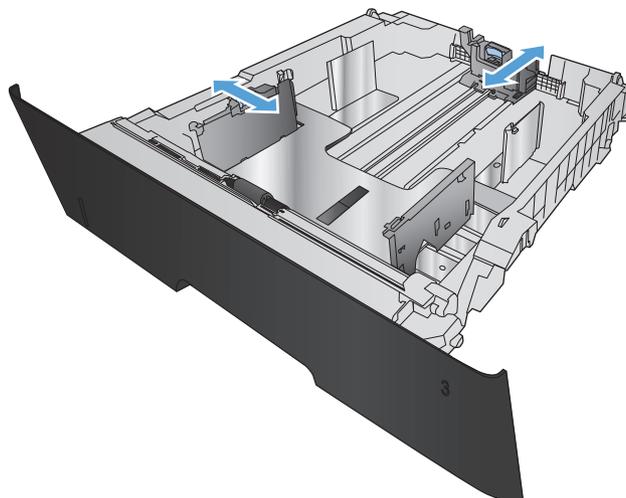
**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso.



2. Premere la leva di rilascio posizionata sulla guida sinistra e far scorrere le guide laterali fino al formato corretto della carta.



3. Regolare la lunghezza della carta in base al formato corretto.

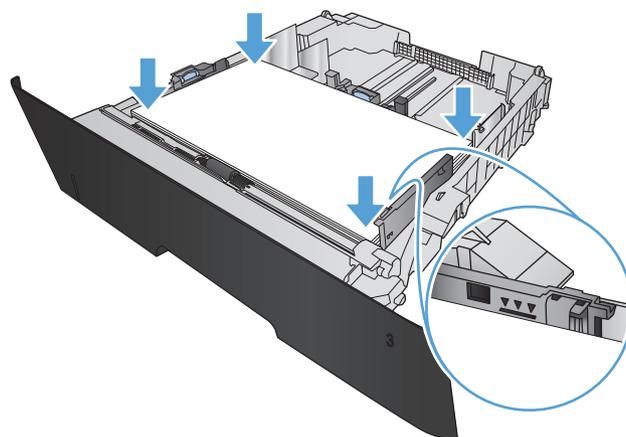


4. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

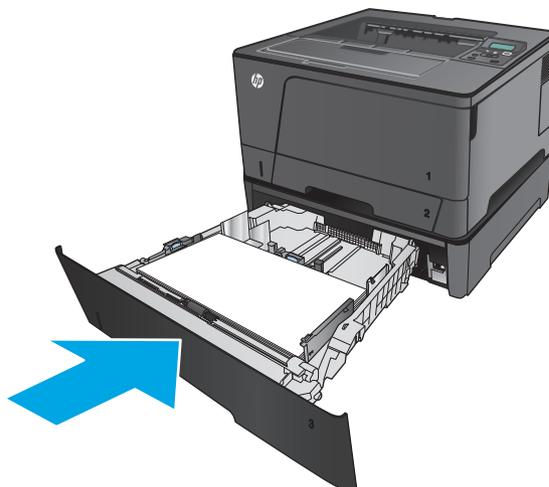
Le modalità di orientamento della carta nel vassoio variano a seconda del formato della carta. Per ulteriori informazioni, vedere [Vassoio 3, orientamento carta a pagina 21](#).

**NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

**NOTA:** se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



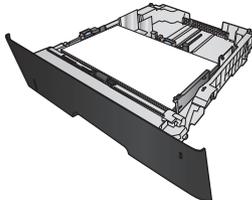
5. Reinserire completamente il vassoio nel prodotto.



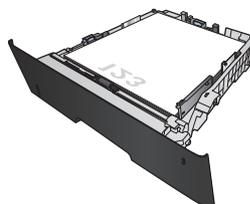
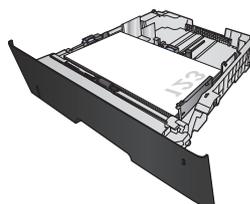
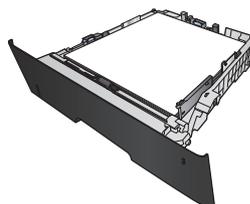
6. Per configurare il vassoio della carta seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo del prodotto. Se non si riesce a visualizzare il messaggio del pannello di controllo, configurare il vassoio seguendo questa procedura.
  - a. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
  - b. Aprire i seguenti menu:
    - [Configurazione del sistema](#)
    - [Impostazione carta](#)
    - [Vassoio 3](#)
  - c. Aprire il menu [Formato carta](#), selezionare il formato corretto, quindi premere il pulsante **OK**.
  - d. Toccare il menu [Tipo di carta](#), selezionare il tipo di carta corretto, quindi premere il pulsante **OK**.

## Vassoio 3, orientamento carta

Tipo di carta	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta in fogli	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K e formati personalizzati	Lato lungo rivolto verso la parte anteriore del vassoio



Tipo di carta	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 e formati personalizzati	Lato lungo rivolto verso il lato del vassoio
	Prestampata, preforata o intestata Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K e formati personalizzati	Verso il basso Margine superiore nella parte destra del vassoio
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8.5 x 13 e formati personalizzati	Verso il basso Parte superiore della pagina verso la parte anteriore del vassoio



---

## 3 Componenti, materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Sostituire la cartuccia di toner.](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

## Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

## Parti di ricambio e materiali di consumo

Per il prodotto in uso, sono disponibili le seguenti parti CSR.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Elemento	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Cartuccia del toner, colore nero, HP 93A LaserJet	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CZ192-67901
Kit rullo del vassoio 1	Rulli di ricambio per il vassoio 1	Opzionale	A3E42-65018
Kit rullo del vassoio 2	Rulli di ricambio per il vassoio 2	Opzionale	A3E42-65019
Kit rullo del vassoio 3	Rulli di ricambio per il vassoio 3 opzionale	Opzionale	A3E42-65011
Kit gruppo del vassoio 2	Vassoio 2 di ricambio	Obbligatorio	RM2-0629-000
Accessorio opzionale per l'unità fronte/retro	Accessorio opzionale per la stampa fronte/retro di ricambio	Obbligatorio	A3E46-67901
Accessorio opzionale alimentatore da 500 fogli vassoio 3	Alimentatore opzionale da 500 fogli (vassoio 3) di ricambio	Obbligatorio	A3E47-67901

## Accessori

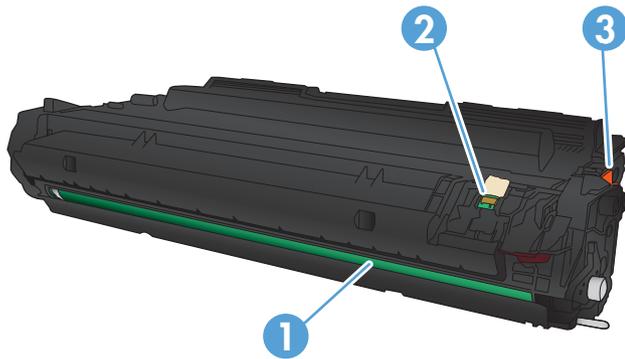
Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
Alimentatore carta 1 x 500 HP LaserJet	Alimentatore carta da 500 fogli (vassoio 3 opzionale)	A3E47A

<b>Elemento</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero di catalogo</b>
Accessorio per la stampa fronte/retro HP LaserJet	Unità fronte/retro automatica opzionale	A3E46A
Cavo USB	Connettore standard per periferiche compatibili con USB da 2 metri	C6518A

## Sostituire la cartuccia di toner.

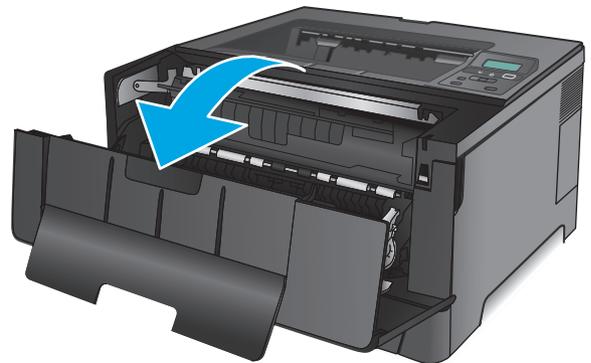
Quando una cartuccia di toner è al termine della sua vita utile, viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione. È possibile continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata finché la qualità di stampa non si deteriora definitivamente, anche dopo aver ridistribuito il toner.

Nell'illustrazione riportata di seguito sono indicati i componenti della cartuccia del toner.

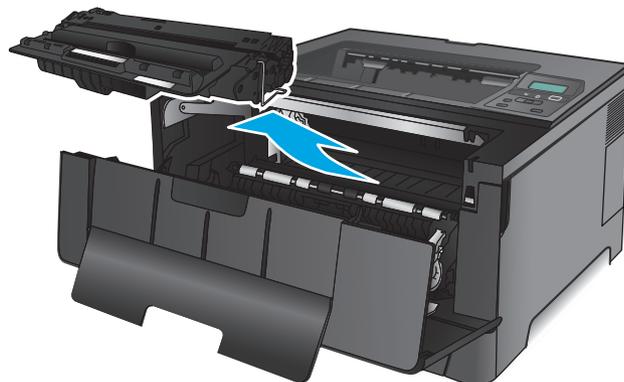


1	Tamburo fotosensibile (fare attenzione a non toccare il tamburo fotosensibile).
2	Chip di memoria
3	Nastro sigillante

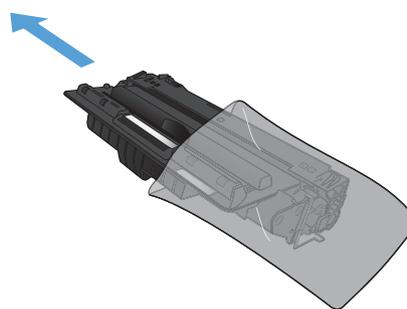
### 1. Aprire lo sportello anteriore.



2. Rimuovere la cartuccia del toner utilizzata.

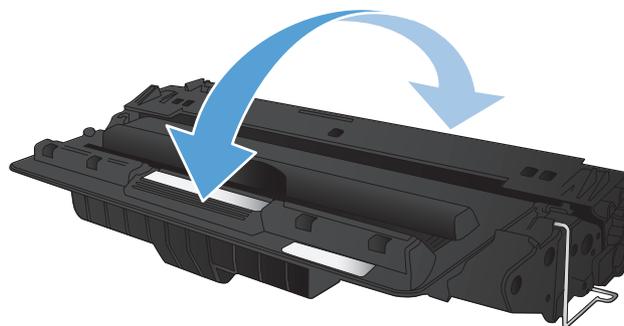


3. Rimuovere la nuova cartuccia di toner dalla confezione. Posizionare la cartuccia di toner esaurita nella confezione per il riciclaggio.

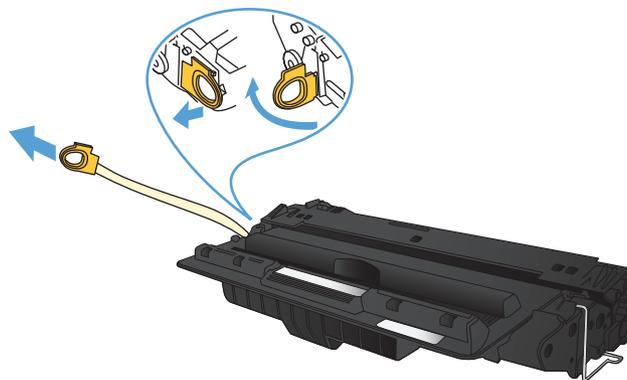


4. Afferrare entrambi i lati della cartuccia e agitarla delicatamente per distribuire il toner.

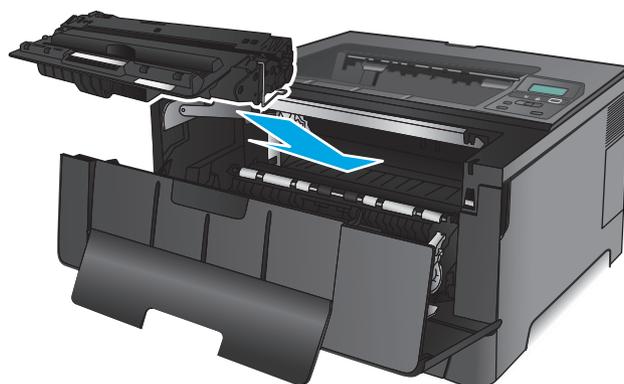
**ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile.



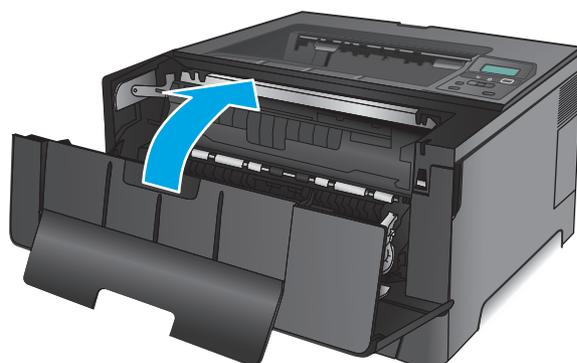
5. Rimuovere il nastro. Piegare la linguetta sul lato sinistro della cartuccia finché non si stacca. Tirare la linguetta fino a estrarre completamente il nastro dalla cartuccia. Inserire la linguetta e il nastro nella confezione del toner per il riciclaggio.



6. Allineare la cartuccia del toner ai binari all'interno del prodotto e inserirla fino a fissarla in posizione.



7. Chiudere lo sportello anteriore.



---

## 4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa mobile](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Operazioni di stampa (Windows)

- [Modalità di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampa automatica su entrambi i lati \(Windows\)](#)
- [Stampa manualmente su entrambi i lati \(Windows\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Windows\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Windows\)](#)
- [Altre attività di stampa](#)

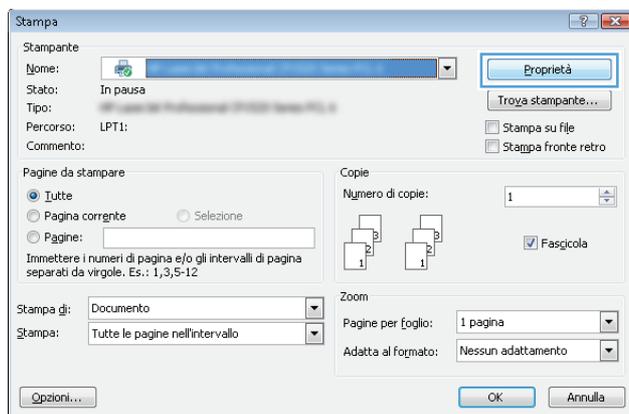
## Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

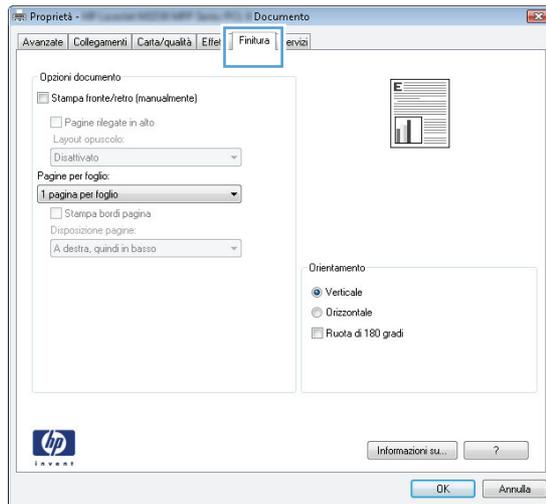
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

## Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti dotati di unità fronte/retro automatica. Se il prodotto non è dotato di un'unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su tipi di carta non supportati dall'unità fronte/retro, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su carta non supportata dall'unità fronte/retro.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Altre attività di stampa

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

## Operazioni di stampa (Mac OS X)

- [Modalità di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa automatica su entrambi i lati \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa manuale su entrambi i lati \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Mac OS X\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Mac OS X\)](#)
- [Altre attività di stampa](#)

Per ulteriori informazioni, vedere [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare gli altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

### Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

---

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

---

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

### Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

---

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

---

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampa**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.

5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Altre attività di stampa

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato

- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

## Stampa mobile

HP offre più soluzioni mobili ed ePrint per abilitare la stampa wireless su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per determinare la scelta più adatta, visitare il sito Web [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (solo in inglese).

- [Stampa su rete wireless](#)
- [HP ePrint tramite e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

## Stampa su rete wireless

Per informazioni sulla stampa wireless dei prodotti connessi a una rete wireless, rivolgersi all'assistenza HP sul Web:

- Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).
- Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Quindi, dalla pagina iniziale dell'assistenza al prodotto, selezionare **Configura e installa, Configurazione e installazione prodotto, Configurazione wireless**.

## HP ePrint tramite e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che il prodotto soddisfi i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata e disporre dell'accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sul prodotto che, a sua volta, deve essere registrato con HP Connected.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Scorrere fino al menu **Servizi Web HP**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino all'opzione **Stampa foglio di informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.

La pagina di informazioni contiene il codice della stampante da utilizzare per registrare il prodotto HP su HP Connected.

4. Visitare il sito Web [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) per creare un account HP ePrint e completare il processo di installazione.

Per ulteriori informazioni, visitare [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ed esaminare ulteriori informazioni di supporto relative al prodotto in uso.

## Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca dei prodotti abilitati per HP ePrint registrati sull'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **Mac:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che Mac supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Windows e Mac supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

---

## AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad, un iPhone (3GS o versioni successive) o un iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP siano compatibili con AirPrint, visitare il sito Web per l'assistenza relativa al prodotto:

- Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).
- Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

---

 **NOTA:** AirPrint non supporta tutte le connessioni USB.

---

---

# 5 Gestione del prodotto

- [Modificare il tipo di connessione del prodotto \(Windows\)](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web HP incorporato \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Utility HP per Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

## Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)

Se il prodotto è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Riconfigura la periferica HP**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.

# Configurazione delle impostazioni di rete IP

- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione del prodotto sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)

## Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
  - b. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
  - c. Scorrere fino all'opzione **Rapporto configurazione**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare il rapporto.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

## Ridenominazione del prodotto sulla rete

Se si desidera ridenominare il prodotto su una rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il server Web HP incorporato.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
  - b. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
  - c. Scorrere fino all'opzione **Rapporto configurazione**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare il rapporto.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Aprire la scheda **Sistema**.
4. Sulla pagina **Informazioni periferica**, il nome predefinito del prodotto si trova nel campo **Stato periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.



---

**NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

---

5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Impostazione rete**
  - **Metodo di configurazione IPV4**
  - **Manuale**
3. Utilizzare i tasti freccia per inserire l'indirizzo IP, quindi premere il pulsante **OK**. Premere di nuovo il pulsante **OK** per confermare.
4. Utilizzare i tasti freccia per inserire la maschera di sottorete, quindi premere il pulsante **OK**. Premere di nuovo il pulsante **OK** per confermare.
5. Utilizzare i tasti freccia per inserire il gateway predefinito, quindi premere il pulsante **OK**. Premere di nuovo il pulsante **OK** per confermare.

# Configurazione avanzata con Server Web HP incorporato (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto e dei materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.

 **NOTA:** Casella degli strumenti periferica HP è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa durante l'installazione del prodotto. In base alla modalità di connessione del prodotto, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

 **NOTA:** Server Web HP incorporato non è accessibile oltre il firewall di rete.

## Apertura di Server Web HP incorporato (EWS) dal menu Start

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.

## Apertura di Server Web HP incorporato (EWS) dal browser Web

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
  - b. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
  - c. Scorrere fino a **Rapporto configurazione**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare il rapporto.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda <b>Home</b></p> <p>Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stato periferica:</b> consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP.</li> <li>• <b>Stato dei materiali di consumo:</b> consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.</li> <li>• <b>Configurazione periferica:</b> consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto.</li> <li>• <b>Riepilogo di rete:</b> consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto.</li> <li>• <b>Rapporti:</b> consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dal prodotto.</li> <li>• <b>Log eventi:</b> contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.</li> </ul>
<p>Scheda <b>Sistema</b></p> <p>consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informaz. dispositivo:</b> fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti.</li> <li>• <b>Impostazione carta:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la gestione della carta.</li> <li>• <b>Qualità di stampa:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per il prodotto.</li> <li>• <b>Console EcoSMART:</b> consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa o Spegnimento automatico. È possibile configurare gli eventi che consentono la riattivazione del prodotto.</li> <li>• <b>Tipi di carta:</b> consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta accettati dal prodotto.</li> <li>• <b>Configurazione del sistema:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto sul sistema.</li> <li>• <b>Assistenza:</b> consente di eseguire la procedura di pulizia del prodotto.</li> <li>• <b>Salvataggio e ripristino:</b> consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento.</li> <li>• <b>Amministrazione:</b> consente di impostare o modificare la password del prodotto. Inoltre, consente di attivare o disattivare le funzioni del prodotto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> la scheda <b>Sistema</b> è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda <b>Stampa</b></p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stampa:</b> consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript:</b> consente di disattivare o attivare la funzione <b>Stampa errori PS</b>.</li> </ul>

Scheda o sezione	Descrizione
<p><b>Scheda Fax</b></p> <p>(Solo prodotti fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opzioni di ricezione:</b> consente di configurare la modalità di gestione dei fax in entrata.</li> <li>• <b>Rubrica:</b> consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica del fax.</li> <li>• <b>Elenco fax indesiderati:</b> consente di impostare i numeri che non possono inviare fax al prodotto.</li> <li>• <b>Registro attività fax:</b> consente di esaminare la recente attività fax del prodotto.</li> </ul>
<p><b>Scheda Scansione</b></p> <p>(Solo prodotti multifunzione)</p>	<p>Consente di configurare le funzioni <a href="#">Scansione a cartella di rete</a> e <a href="#">Scansione a e-mail</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configurazione cartella di rete:</b> consente di configurare le cartelle di rete dove il prodotto può salvare un file acquisito.</li> <li>• <b>Configurazione Scansione a e-mail:</b> consente di avviare il processo per configurare la funzione <a href="#">Scansione a e-mail</a>.</li> <li>• <b>Profili di posta in uscita:</b> consente di impostare l'indirizzo e-mail del campo "da" per tutti i messaggi e-mail inviati dal prodotto. Consente, inoltre, di configurare le informazioni del server SMTP.</li> <li>• <b>Rubrica e-mail:</b> consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica e-mail.</li> <li>• <b>Opzioni e-mail:</b> consente di configurare come predefiniti la riga dell'oggetto e il corpo del testo nonché le impostazioni di scansione per i messaggi e-mail.</li> </ul>
<p><b>Scheda Rete</b></p> <p>(Solo prodotti collegati in rete)</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.</p>
<p><b>Scheda Servizi Web HP</b></p>	<p>Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.</p>
<p><b>Scheda HP Smart Install</b></p>	<p>Utilizzare questa scheda per disabilitare HP Smart Install o per scaricare e installare il software del prodotto.</p>

## Utility HP per Mac OS X

Utilizzare HP Utility per Mac OS X per verificare lo stato del prodotto oppure per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Per ulteriori informazioni, vedere [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Accesso all'utility HP

1. Sul computer, aprire il menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e Fax** o **Stampa e scansione**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

### Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility si trova nella parte superiore di ciascuna pagina e include le seguenti voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per visualizzare o nascondere prodotti Mac rilevati da HP Utility nel riquadro **Stampanti**, sul lato sinistro della schermata.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per tornare alla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire un browser e andare al sito Web dell'assistenza HP per il prodotto.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web per la registrazione HP.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del Programma di riciclo HP Planet Partners.

HP Utility consiste di pagine che si aprono selezionando l'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Menu	Elemento	Descrizione
Informazioni e assistenza	Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
	Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto selezionato, compreso l'ID di assistenza del prodotto (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.

Menu	Elemento	Descrizione
	<b>Caricamento file</b>	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto. È possibile caricare i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>• Portable document format (.PDF)</li> <li>• Postscript (.PS)</li> <li>• Testo (.TXT)</li> </ul>
	<b>HP Connected</b>	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
	<b>Carica font</b>	Consente di caricare i font dal computer al prodotto.
<b>Impostazioni stampante</b>	<b>Spegnimento automatico</b>	Consente di configurare il prodotto in modo che si spenga automaticamente dopo un determinato periodo di inattività. È possibile regolare la durata (in minuti) dopo la quale il prodotto verrà spento.
	<b>Impostazioni di rete</b>	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.
	<b>Gestione dei materiali di consumo</b>	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
	<b>Configurazione vassoi</b>	Consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio.
	<b>Impostazioni aggiuntive</b>	Consente di aprire il server Web incorporato HP (EWS) per il prodotto. <b>NOTA:</b> le connessioni USB non sono supportate.
<b>Informazioni</b>	<b>Centro messaggi</b>	Consente di visualizzare gli eventi di errore relativi al prodotto.
<b>Impostazioni di scansione</b>	<b>Scansione a e-mail</b>	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a e-mail. <b>NOTA:</b> le connessioni USB non sono supportate.
	<b>Scansione a cartella di rete</b>	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete. <b>NOTA:</b> le connessioni USB non sono supportate.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

## Funzioni di sicurezza del prodotto

Il prodotto supporta standard e protocolli di protezione che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione della periferica.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting), in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

### Impostare o modificare la password del prodotto utilizzando il server Web HP incorporato.

Utilizzare il server Web HP incorporato per impostare una password o modificarne una esistente per un prodotto o una rete.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
  - b. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
  - c. Scorrere fino a **Rapporto configurazione**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare il rapporto.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



3. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi fare clic sul collegamento **Protezione prodotto** o sul collegamento **Amministrazione**.



**NOTA:** viene richiesto di fornire una password, se è stata impostata in precedenza. Immettere la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

4. Immettere la nuova password nella casella **Password** e nella casella **Conferma password**.
5. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.



**NOTA:** per i prodotti collegati con un cavo USB a un computer Windows, utilizzare Casella degli strumenti HP per modificare la password del prodotto.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti HP**.
3. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
4. Fare clic su **Amministrazione**, quindi individuare l'area di modifica della password.

# Impostazioni di EconoMode

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Per impostare l'intervallo di pausa](#)
- [Impostazione del ritardo di spegnimento automatico](#)

## Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



**NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

## Per impostare l'intervallo di pausa

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Configurazione del sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Intervallo di pausa**
3. Selezionare la durata dell'intervallo di pausa, quindi premere il pulsante **OK**.



**NOTA:** il valore predefinito è **15 minuti**.

## Impostazione del ritardo di spegnimento automatico



**NOTA:** questa impostazione non è disponibile per tutti i prodotti.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Configurazione del sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**

- **Spegnimento automatico**
  - **Ritardo spegnimento**
3. Selezionare la durata del ritardo di spegnimento.



---

**NOTA:** il valore predefinito è **30 minuti**.

---

4. Il prodotto esce automaticamente dalla modalità di spegnimento automatico quando si ricevono dei processi o si tocca lo schermo del pannello di controllo. È possibile modificare gli eventi di riattivazione del prodotto. Aprire i seguenti menu:
- **Configurazione del sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Spegnimento automatico**
  - **Eventi di attivazione**

Per disattivare un evento di attivazione, selezionare l'evento, deselezionare la casella di controllo accanto ad esso, quindi premere il pulsante **OK**.

## Aggiornamento del firmware

HP offre aggiornamenti periodici per il prodotto, nuove app Servizi Web e nuove funzioni per le app Servizi Web già esistenti. Per effettuare l'aggiornamento del firmware per un singolo prodotto, attenersi alla seguente procedura. Se si aggiorna il firmware, le app servizi Web si aggiornano automaticamente.

I metodi supportati per effettuare l'aggiornamento del firmware in questo prodotto sono due. Per aggiornare il firmware del prodotto, utilizzare solo uno dei seguenti metodi.

### Metodo uno: aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Effettuare i seguenti passaggi per caricare il firmware dal pannello di controllo (solo per prodotti collegati in rete), e/o impostare il prodotto per caricare automaticamente i futuri aggiornamenti del firmware. Per i prodotti connessi tramite USB, passare al Metodo due.

1. Accertarsi che il prodotto sia collegato a una rete cablata (Ethernet) con una connessione a Internet attiva.



---

**NOTA:** per effettuare l'aggiornamento del firmware tramite connessione di rete, è necessario che il prodotto sia connesso a Internet.

---

2. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
3. Aprire i seguenti menu:
  - **Manutenzione**
  - **Aggiornamento software LaserJet**
4. Scorrere fino all'opzione **Controlla aggiornamenti ora**, quindi premere il pulsante **OK**.



---

**NOTA:** il prodotto verifica automaticamente la disponibilità di un aggiornamento e se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

---

5. Configurare il prodotto in modo da consentire l'aggiornamento automatico del firmware quando sono disponibili gli aggiornamenti.
  - a. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
  - b. Aprire i seguenti menu:
    - **Manutenzione**
    - **Aggiornamento software LaserJet**
    - **Gestione aggiornamenti**
  - c. Impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **SÌ**, quindi impostare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**. Premere il pulsante **OK**.

### Metodo due: aggiornamento del firmware mediante la relativa utilità di aggiornamento

Per scaricare e installare manualmente l'Utilità di aggiornamento del firmware da HP.com, seguire questa procedura.



---

**NOTA:** questo metodo rappresenta l'unica opzione di aggiornamento del firmware disponibile per prodotti collegati al computer tramite cavo USB. Funziona anche per prodotti connessi a una rete.

---

1. Visitare il sito [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), fare clic sul link **Driver e software**, digitare il nome del prodotto nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare il prodotto dall'elenco dei risultati della ricerca.
2. Selezionare il sistema operativo.
3. Nella sezione **Firmware**, individuare l'**Utilità di aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Download**, selezionare **Esegui**, quindi fare clic una seconda volta su **Esegui**.
5. Una volta avviata l'utilità, selezionare il prodotto dall'elenco a discesa, quindi fare clic su **Invia firmware**.



---

**NOTA:** per stampare una pagina di configurazione in modo da verificare la versione del firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

---

6. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utilità.



---

## 6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Al di fuori degli Stati Uniti, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il Paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Assistenza clienti

---

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software, driver e informazioni in formato elettronico.	<a href="http://www.hp.com/support/ljM701">www.hp.com/support/ljM701</a> or <a href="http://www.hp.com/support/ljM706">www.hp.com/support/ljM706</a>
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrare il prodotto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

## Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni del prodotto e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

---

 **ATTENZIONE:** questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria. Al termine della procedura il prodotto viene riavviato automaticamente.

---

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Manutenzione**
  - **Ripristina predefiniti**

Il prodotto viene avviato automaticamente.

# Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto

**Cartuccia in esaurimento:** il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

**Cartuccia quasi esaurita:** il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

## Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per modificare il comportamento dello stesso quando i materiali di consumo raggiungono la soglia Quasi esaurito. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Configurazione del sistema**
  - **Impostazioni materiali di consumo**
  - **Cartuccia nero**
  - **Impostazione Quasi esaurito**
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Selezionare l'opzione **Interrompi** per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurito**.
  - Selezionare l'opzione **Richiedi** per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurito**. Confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.
  - Selezionare l'opzione **Continua** per impostare il prodotto in modo che venga visualizzato un avviso quando la cartuccia è **quasi esaurita**, continuando comunque a stampare. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.

## Ord. materiali

---

Ordinazione di carta e materiali di consumo

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

---

Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

---

## Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)

### Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

### Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinserire la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

# Eliminazione degli inceppamenti

## Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti:



1	Scomparto di uscita
2	Area della cartuccia di stampa
3	Vassoio 1
4	Vassoio 2
5	Vassoio 3 opzionale (solo per il modello M706n)
6	Sportello posteriore
7	Area dell'unità fronte/retro (solo per il modello M706n)

Dopo l'eliminazione di un inceppamento, è possibile che alcune tracce di toner restino all'interno del prodotto. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

## Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

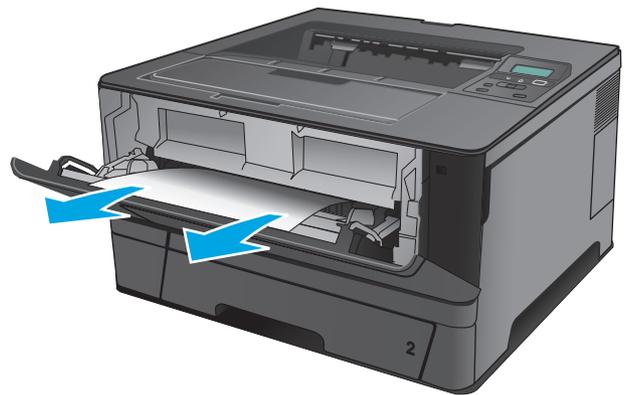
1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.

7. Se si eseguono stampe su carta pesante, goffrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
  - a. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
  - b. Aprire i seguenti menu:
    - **Configurazione del sistema**
    - **Impostazione carta**
  - c. Verificare che il vassoio sia configurato per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

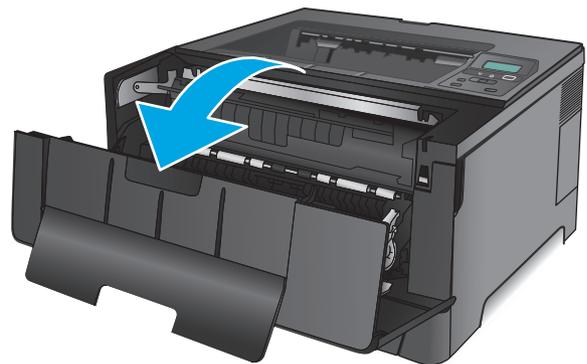
## Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1

1. Se la maggior parte del foglio di carta è visibile nel vassoio, tirare lentamente la carta inceppata per estrarla dal prodotto, utilizzando entrambe le mani.

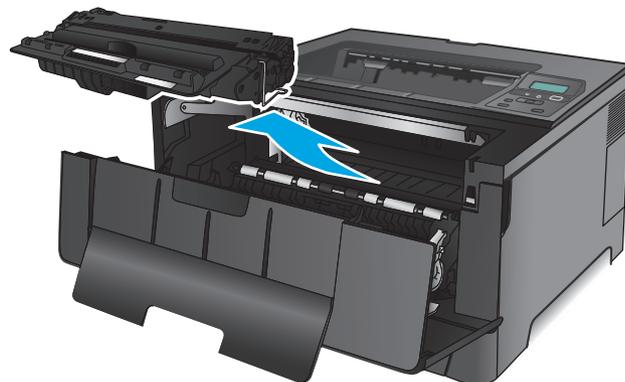
Se la maggior parte del foglio di carta è stata introdotta nel prodotto o se la carta non è visibile, continuare con i passi successivi.



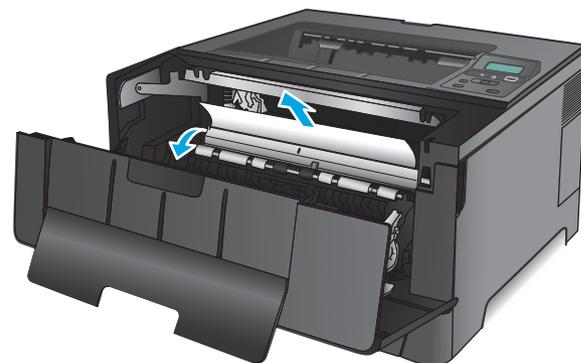
2. Aprire lo sportello anteriore.



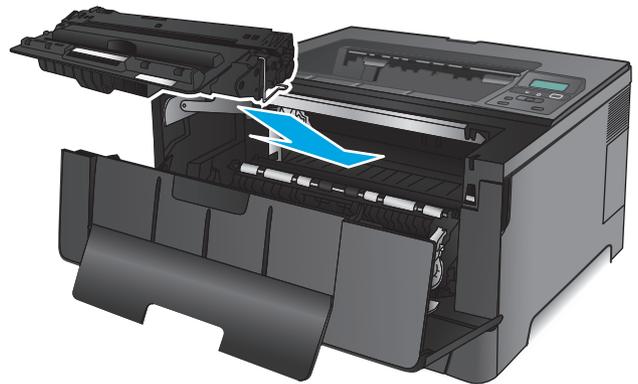
3. Rimuovere la cartuccia di toner.



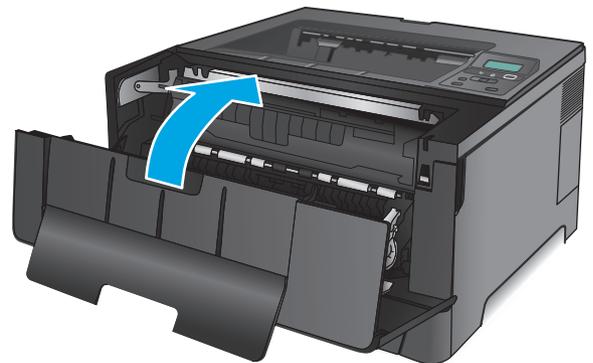
4. Sollevare la piastra di accesso agli inceppamenti e rimuovere l'eventuale carta inceppata. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.



5. Reinserire la cartuccia del toner.

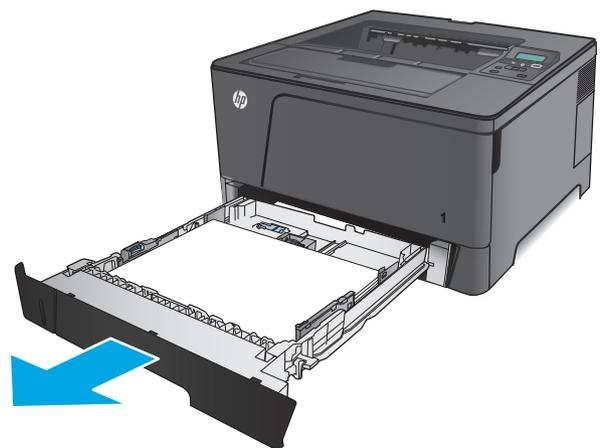


6. Chiudere lo sportello anteriore.

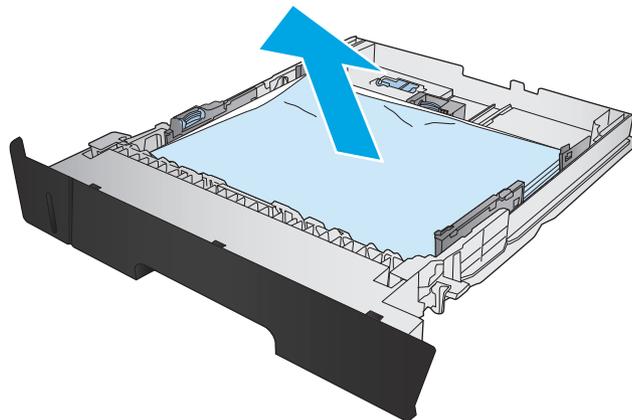


## Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2

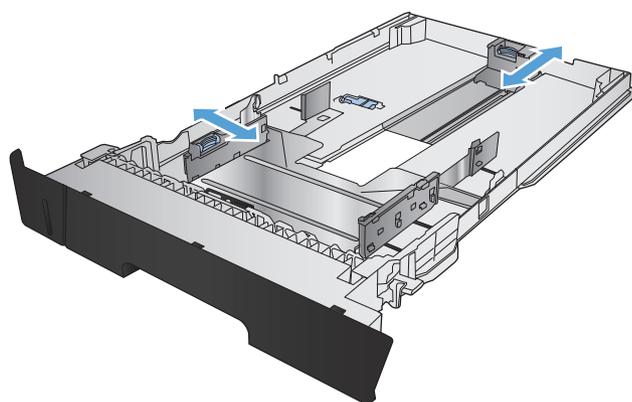
1. Rimuovere il vassoio dal prodotto.



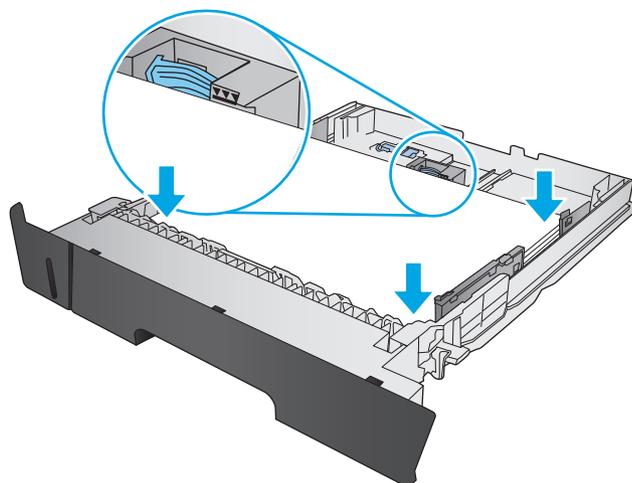
2. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta danneggiata.



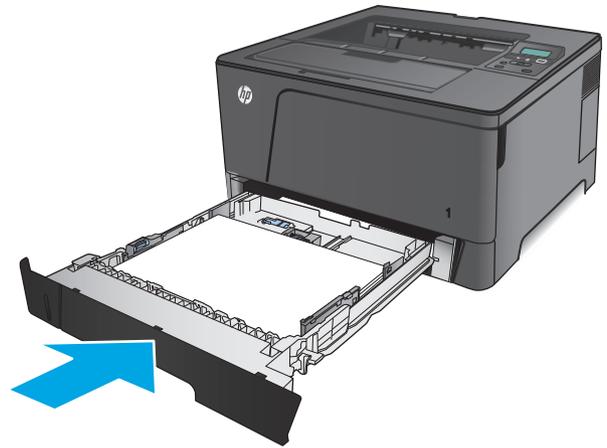
3. Accertarsi che le guide della carta siano regolate per il formato carta corretto. Se necessario, sbloccare il vassoio utilizzando il blocco scorrevole sulla parte posteriore del vassoio, quindi regolarlo in base al formato carta corretto.



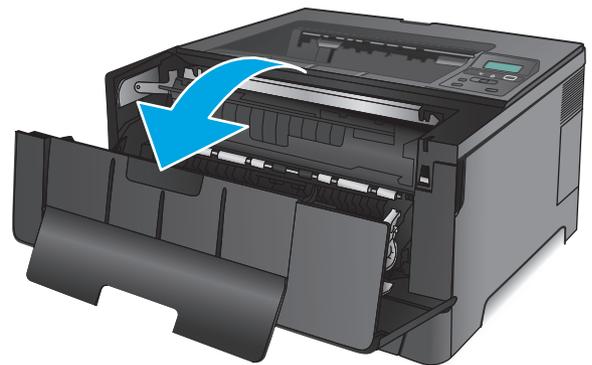
4. Caricare la carta nel vassoio. Accertarsi che la risma sia piatta in corrispondenza di tutti e quattro gli angoli e che la parte superiore della risma non superi gli indicatori di altezza massima.



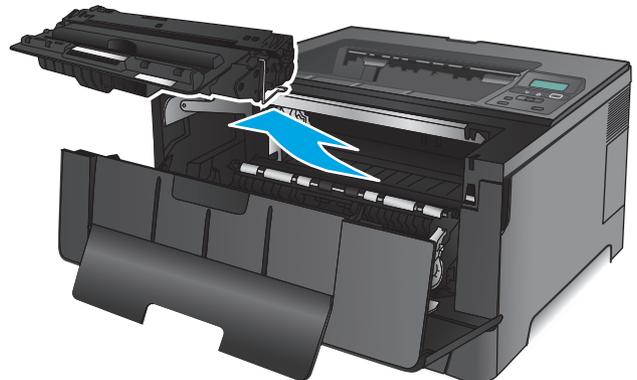
5. Reinserire e chiudere il vassoio.



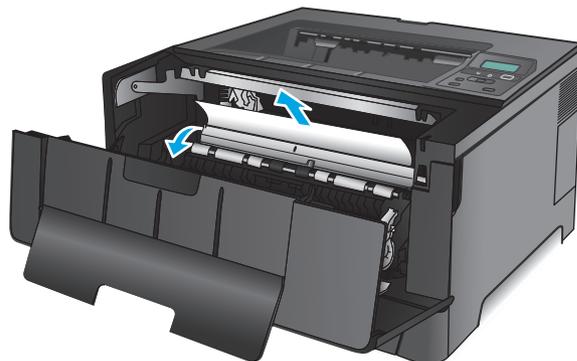
6. Aprire lo sportello anteriore.



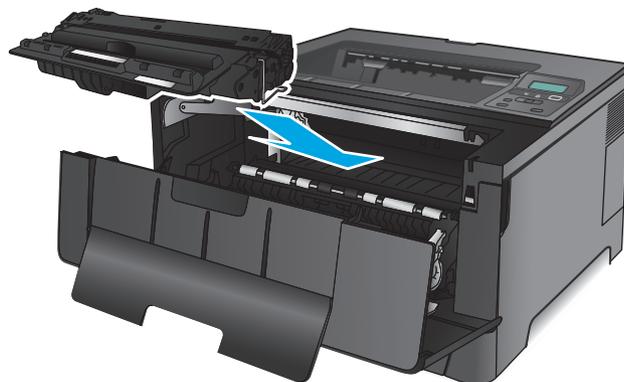
7. Rimuovere la cartuccia di toner.



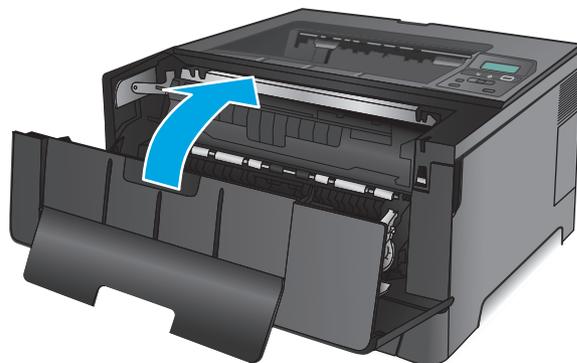
- 8.** Sollevare la piastra di accesso agli inceppamenti e rimuovere l'eventuale carta inceppata. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.



- 9.** Reinserire la cartuccia del toner.

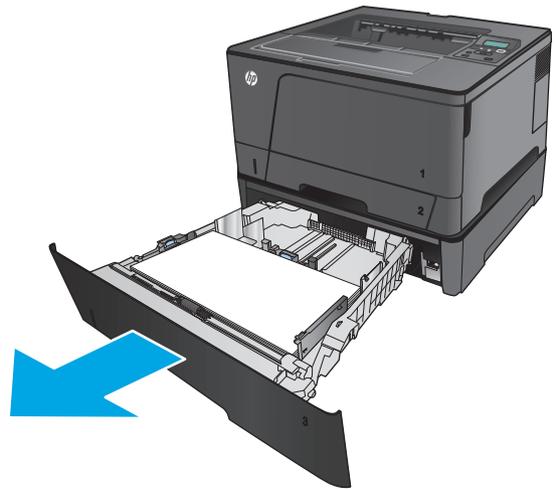


- 10.** Chiudere lo sportello anteriore.

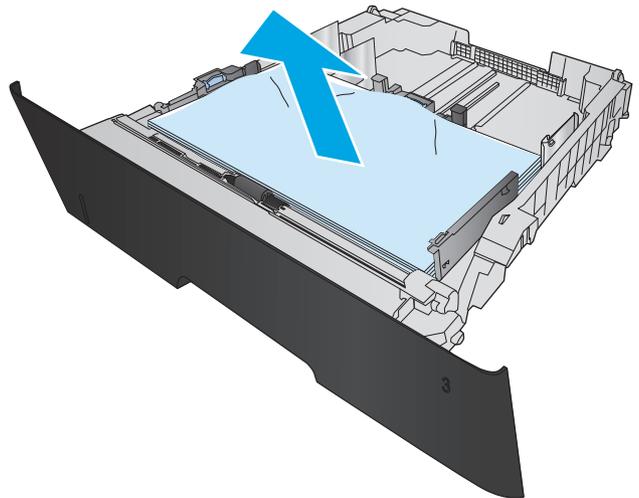


## Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 3 (solo per il modello M706n)

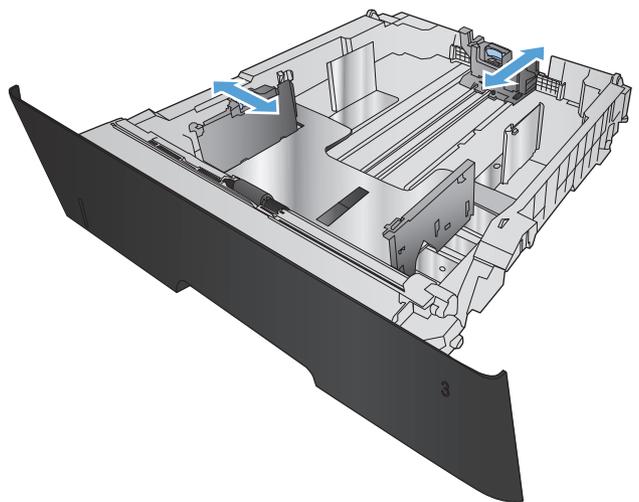
1. Rimuovere il vassoio dal prodotto.



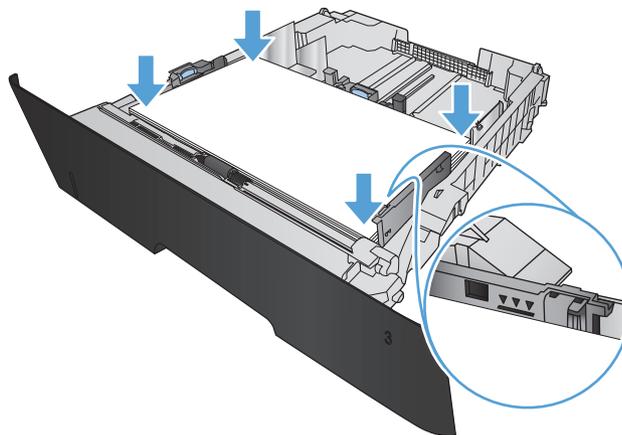
2. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta danneggiata.



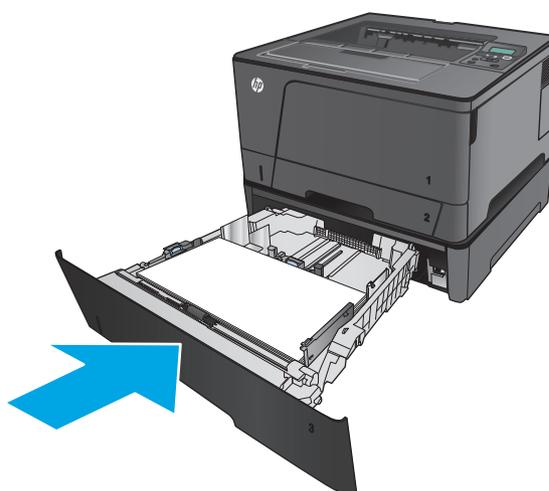
3. Accertarsi che le guide della carta siano regolate per il formato carta corretto.



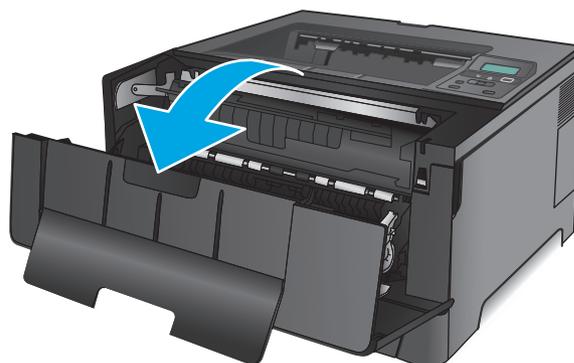
4. Caricare la carta nel vassoio. Accertarsi che la risma sia piatta in corrispondenza di tutti e quattro gli angoli e che la parte superiore della risma non superi gli indicatori di altezza massima.



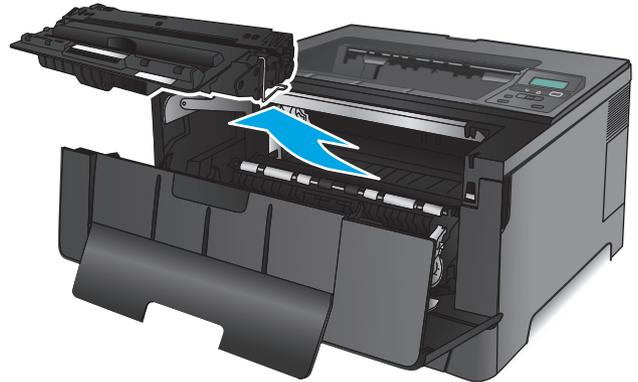
5. Reinserire e chiudere il vassoio.



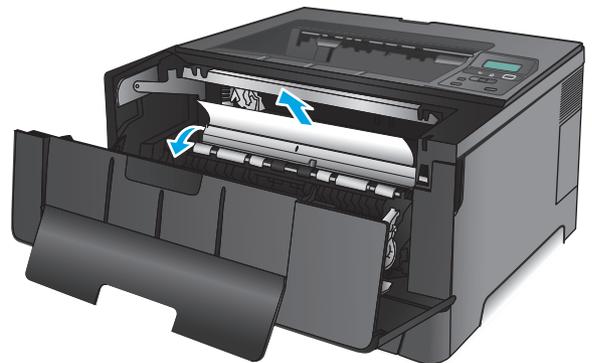
6. Aprire lo sportello anteriore.



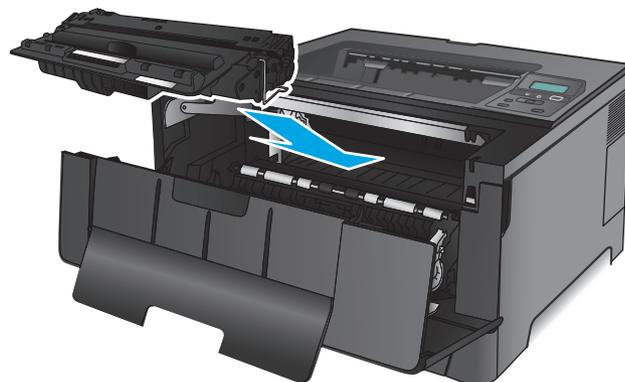
- 7.** Rimuovere la cartuccia di toner.



- 8.** Sollevare la piastra di accesso agli inceppamenti e rimuovere l'eventuale carta inceppata. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.



9. Reinserire la cartuccia del toner.

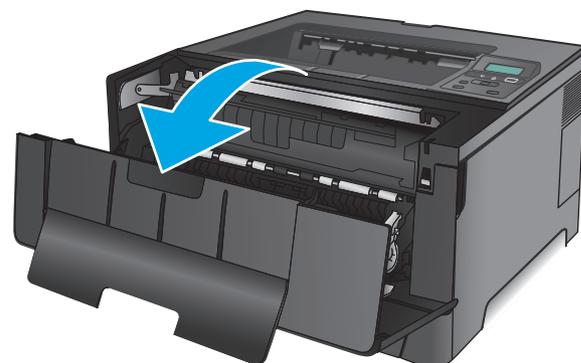


10. Chiudere lo sportello anteriore.

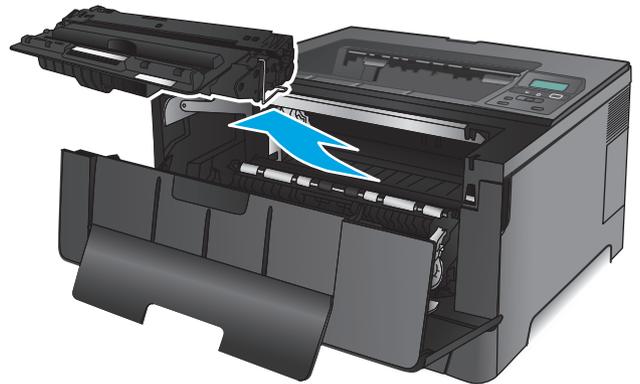


## Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner

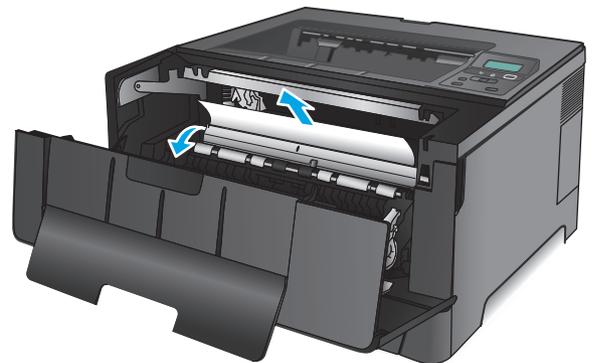
1. Aprire lo sportello anteriore.



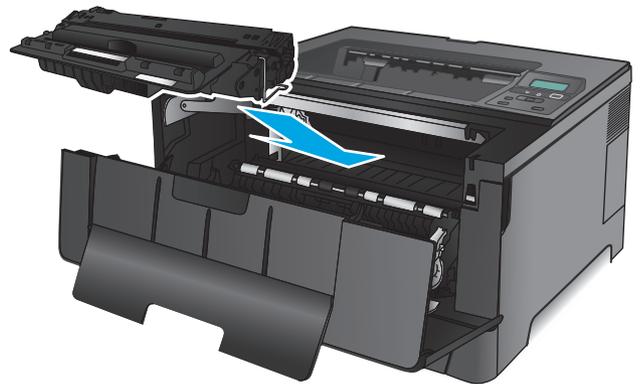
2. Rimuovere la cartuccia di toner.



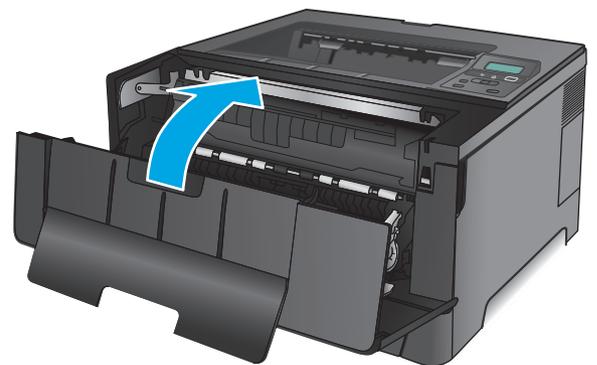
3. Sollevare la piastra di accesso agli inceppamenti e rimuovere l'eventuale carta inceppata. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.



4. Reinserire la cartuccia del toner.

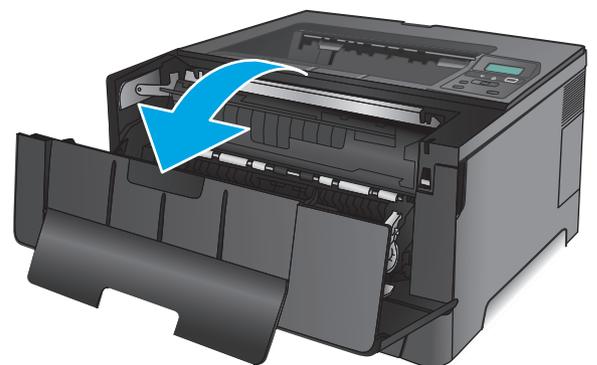


5. Chiudere lo sportello anteriore.

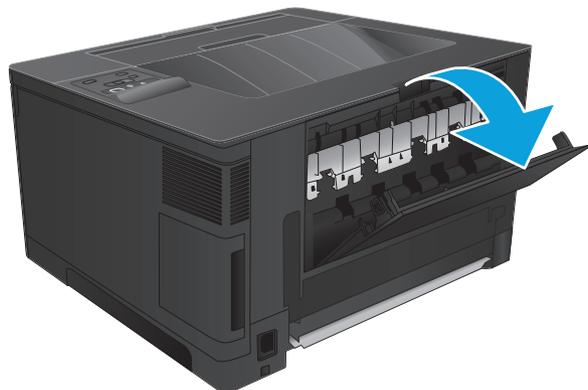


## Eliminazione degli inceppamenti dallo sportello posteriore e dall'area del fusore

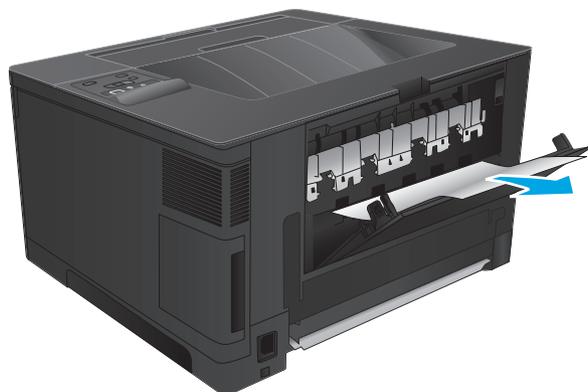
1. Aprire lo sportello anteriore.



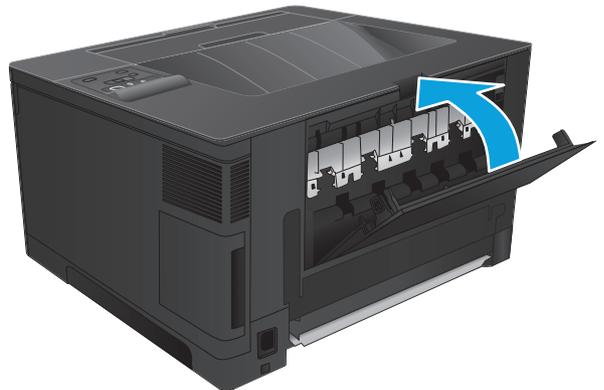
2. Aprire lo sportello posteriore per controllare che non siano presenti inceppamenti.



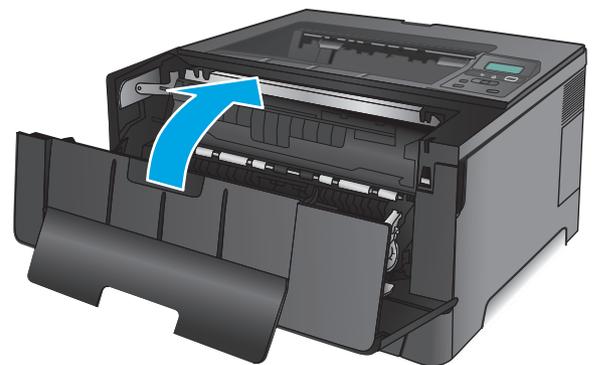
3. Rimuovere la carta inceppata. Utilizzare entrambe le mani per estrarre la carta senza strapparla.



4. Chiudere lo sportello posteriore.



5. Chiudere lo sportello anteriore.

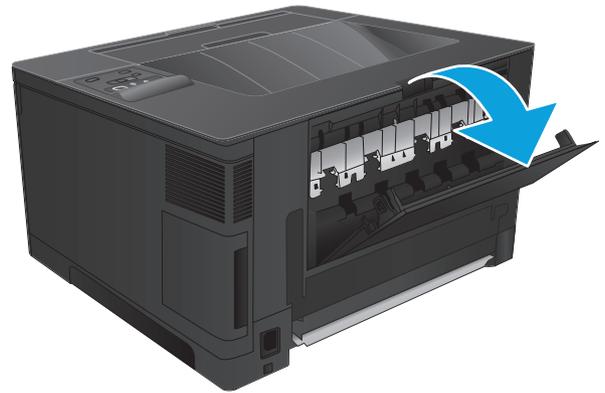


## Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita

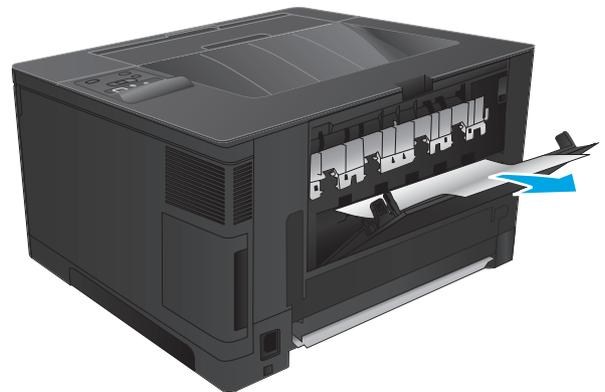
1. Se la carta è visibile dallo scomparto di uscita, afferrare il bordo superiore con entrambe le mani e rimuoverlo lentamente.



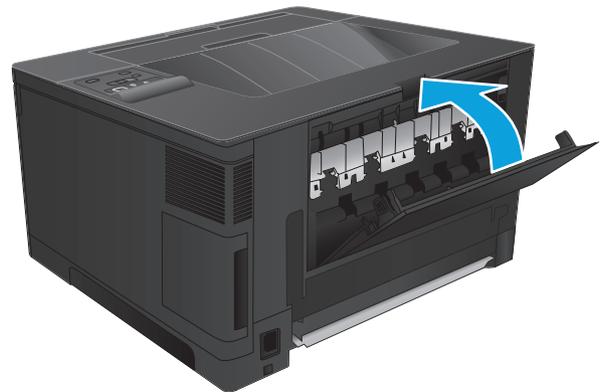
2. Aprire lo sportello posteriore per controllare che non siano presenti inceppamenti.



3. Rimuovere la carta inceppata. Utilizzare entrambe le mani per estrarre la carta senza strapparla.

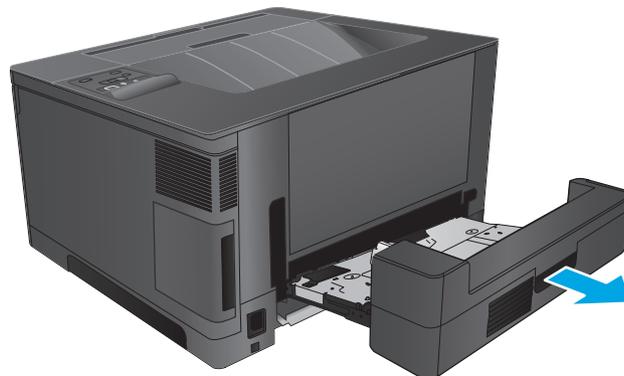


4. Chiudere lo sportello posteriore.

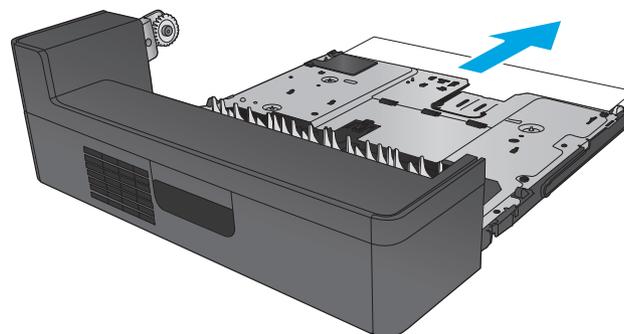


## Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro opzionale (solo per il modello M706n)

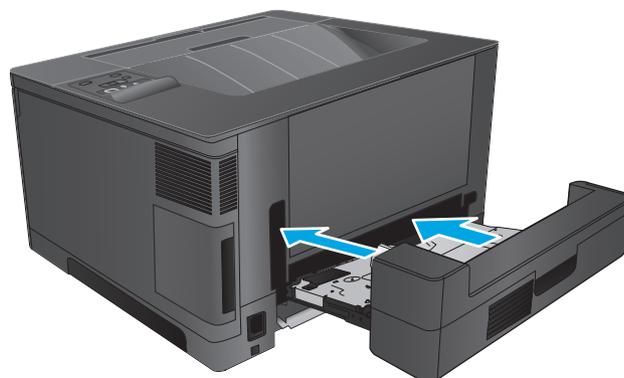
1. Rimuovere l'unità fronte/retro.



2. Rimuovere eventuali fogli inceppati dall'unità fronte/retro.



3. Reinstallare l'unità fronte/retro.



## Migliorare la qualità di stampa

Se il prodotto presenta problemi di qualità di stampa, per risolvere il problema provare le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Verifica visiva di eventuali danni alla cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Controllo di altre impostazioni del processo di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

### Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema dipende dal programma software dal quale viene eseguita la stampa.

### Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

#### Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

#### Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.

4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Controllo dello stato della cartuccia di toner

Controllare le seguenti informazioni nella pagina sullo stato dei materiali di consumo:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di stato dei materiali di consumo:

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino all'opzione **Stato materiali di consumo**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare un rapporto sullo stato di tutti i materiali di consumo.
4. Verificare la percentuale di toner residuo e, se applicabile, lo stato dei componenti sostituibili che necessitano di assistenza.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se occorre sostituire una cartuccia di toner o altri componenti che necessitano di assistenza, individuare i relativi codici prodotto originali nella pagina sullo stato dei materiali di consumo.

5. Verificare se è stata installata una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa la parola "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di toner ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia di toner HP originale.

## Stampa di una pagina di pulizia

All'interno del prodotto, durante il processo di stampa, possono accumularsi carta, toner e particelle di polvere e possono causare problemi di qualità di stampa quali macchie o schizzi di toner, sbavature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta del prodotto, attenersi alla seguente procedura:

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Scorrere fino al menu **Servizi**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino all'opzione **Pagina di pulizia**, quindi premere il pulsante **OK**.

Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

## Verifica visiva di eventuali danni alla cartuccia di toner

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto e verificare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
  2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
  3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile sulla cartuccia del toner.
- 
-  **ATTENZIONE:** non toccare il rullo (tamburo fotosensibile) presente sulla cartuccia. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.
- 
4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
  5. Se il tamburo fotosensibile non appare danneggiato, agitare delicatamente la cartuccia di toner diverse volte e reinstallarla. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

## Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

### Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

### Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o dalla ventilazione dei condizionatori.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.

- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

## Controllo di altre impostazioni del processo di stampa

Quando si stampa da un programma software, seguire i passaggi indicati per risolvere il problema regolando altre impostazioni del driver di stampa.

### Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



**NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, attivare la funzione tramite server Web HP incorporato.

Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
  - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
  - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
  - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

### Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno qualsiasi dei seguenti driver dal sito Web HP. Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706). Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Download Drivers and Software**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

---

**Driver HP PCL 6**

- Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non venga selezionato un driver differente.
- Consigliato per tutti gli ambienti Windows
- Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

---

**Driver HP UPD PS**

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

---

**HP UPD PCL 5**

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto

---

**HP UPD PCL 6**

- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
  - Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori
  - Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows
  - Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
-

# Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



**NOTA:** HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

## Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

## Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.

- a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.  
  
Per Mac OS X, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

## Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

## Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

# Indice analitico

## A

- Accessori
  - numeri di parte 24
  - ordinazione 24
- AirPrint 38
- Assistenza clienti
  - in linea 56
- Assistenza clienti HP 56
- Assistenza in linea 56
- Assistenza tecnica
  - in linea 56

## C

- Caricamento
  - vassoio 1 10
  - vassoio 2 15
- caricamento 15
- Carta
  - inceppamenti 61
  - ordinazione 24
  - selezione 80
- Carta speciale
  - stampa (Windows) 32
- Cartuccia
  - sostituzione 26
- Cartuccia di toner
  - impostazioni soglia minima 58
  - sostituzione 26
  - utilizzo quando in esaurimento 58
  - verifica di eventuali danni 80
- Casella degli strumenti periferica HP, utilizzo 43
- coperchi, posizione 4

## E

- Etichette
  - stampa (Windows) 32

- Explorer, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 43

## H

- HP ePrint 37
- HP Web Jetadmin 48

## I

- Impostazione di EconoMode 50, 81
- Impostazioni
  - predefinite di fabbrica, ripristino 57
- Impostazioni di risparmio energetico 50
- Impostazioni predefinite di fabbrica, ripristino 57
- Impostazioni predefinite, ripristino 57
- Inceppamenti
  - cause 61
  - individuazione 61
- Inceppamenti carta
  - posizione 61
- Installazione di rete 40
- Internet Explorer, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 43
- Intervallo di pausa
  - attivazione 50
  - disattivazione 50

## J

- Jetadmin, HP Web 48

## L

- Lucidi
  - stampa (Windows) 32

## M

- Macintosh
  - Utility HP 46

- Materiali di consumo
  - impostazioni soglia minima 58
  - ordinazione 24
  - sostituzione cartuccia di toner 26
  - stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 46
  - utilizzo quando in esaurimento 58
- Memoria
  - inclusa 2

## N

- Netscape Navigator, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 43

## O

- Ordinazione
  - materiali di consumo e accessori 24

## P

- Pagina di stato dei materiali di consumo
  - stampa 79
- Pagine al minuto 2
- Pagine per foglio
  - selezione (Mac) 35
  - selezione (Windows) 32
- Pannello di controllo
  - posizione 4
- Più pagine per foglio
  - stampa (Mac) 35
  - stampa (Windows) 32
- Porte
  - posizione 6
- Porte interfaccia
  - posizione 5, 6

Presenza di alimentazione  
posizione 5, 6  
Problemi di prelievo della carta  
risoluzione 60  
Pulizia  
percorso carta 79  
Pulsante di accensione/spegnimento,  
posizione 4

## Q

Quantità di toner  
rimanente 79

## R

Requisiti del browser  
server Web HP incorporato 43  
Requisiti del browser Web  
server Web HP incorporato 43  
Requisiti di sistema  
server Web HP incorporato 43  
Rete  
password, impostazione 49  
password, modifica 49  
rete 2  
rete wireless  
stampa su 37  
Reti  
HP Web Jetadmin 48  
installazione del prodotto 40  
Ripristino delle impostazioni  
predefinite di fabbrica 57  
Risoluzione dei problemi  
inceppamenti 61  
problemi di rete 83  
rete cablata 83  
Ritardo spegnimento  
impostazione 50

## S

Scomparti di uscita  
posizione 4  
scoperto di uscita  
posizione 4  
Server Web HP incorporato  
apertura 49  
modifica della password 49  
Server Web HP incorporato (EWS)  
funzioni 43  
Server Web HP incorporato,  
utilizzo 43

Server Web incorporato  
apertura 49  
modifica della password 49  
Server Web incorporato (EWS)  
funzioni 43  
Sistemi operativi supportati 2  
Siti Web  
assistenza clienti 56  
HP Web Jetadmin, download 48

## Software

utility HP 46  
Software HP ePrint 38  
sostituzione della cartuccia di  
toner 26

## Stampa fronte/retro

impostazioni (Windows) 31  
Mac 34  
manuale (Mac) 34  
manualmente (Windows) 31  
Windows 31

## Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)

impostazioni (Windows) 31

## Stampa fronte/retro manuale

Mac 34  
Stampa fronte/retro manualmente  
Windows 31

Stampa fronteretro  
manualmente, Windows 31  
Windows 31

Stampa su due lati (stampa fronte/  
retro)  
Windows 31

Stampa su entrambi i lati  
impostazioni (Windows) 31  
Mac 34

## Stato

utility HP, Mac 46  
Stato dei materiali di consumo  
verifica 79

## T

Tipi di carta  
selezione (Mac) 35  
selezione (Windows) 32

## U

Utility HP 46

Utility HP per Mac  
Bonjour 46  
funzioni 46  
Utility HP, Mac 46

## V

Vassoi  
inclusi 2  
posizione 4  
Vassoio 1  
caricamento 10  
orientamento 12  
Vassoio 2  
caricamento 15  
orientamento 17, 21  
Vassoio 3  
orientamento 21