



# LaserJet Pro M701/M706

## Användarhandbok



[www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701)  
[www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706)





**HP LaserJet Pro M701/M706**

**Användarhandbok**

## Copyright och licens

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 1, 11/2015

## Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Computer, Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner. iPod är ett varumärke som tillhör Apple Computer, Inc. iPod får endast kopieras lagenligt eller med tillstånd från rättighetsinnehavaren. Stjäl inte musik.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

---

# Innehåll

<b>1 Produktintroduktion .....</b>	<b>1</b>
Produktjämförelse .....	2
Produktbilder .....	4
Produktens framsida .....	4
Produktens baksida .....	5
Gränssnittsportar .....	6
Kontrollpanelens layout .....	6
Installation av produktens maskinvara och programvara .....	8
<b>2 Pappersfack .....</b>	<b>9</b>
Fylla på fack 1 (kombifack) .....	10
Fack 1, pappersorientering .....	12
Fylla på fack 2 .....	15
Fack 2, pappersorientering .....	17
Fylla på fack 3 (endast modell M706n) .....	19
Fack 3, pappersorientering .....	21
<b>3 Delar, förbrukningsmaterial och tillbehör .....</b>	<b>23</b>
Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial .....	24
Beställning .....	24
Delar och tillbehör .....	24
Tillbehör .....	24
Byt ut tonerkassetten .....	25
<b>4 Skriva ut .....</b>	<b>29</b>
Utskriftsmetoder (Windows) .....	30
Så här skriver du ut (Windows) .....	30
Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows) .....	31
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows) .....	31
Skriva ut flera sidor per ark (Windows) .....	32
Välja papperstyp (Windows) .....	32

Ytterligare utskriftsuppgifter .....	32
Utskriftsmetoder (Mac OS X) .....	34
Hur du skriver ut (Mac OS X) .....	34
Skriva ut på båda sidor automatiskt (Mac OS X) .....	34
Skriva ut på båda sidor manuellt (Mac OS X) .....	34
Skriva ut flera sidor per ark (Mac OS X) .....	35
Välja papperstyp (Mac OS X) .....	35
Ytterligare utskriftsuppgifter .....	35
Mobila utskrifter .....	36
Trådlös nätverksutskrift .....	36
HP ePrint via e-post .....	36
Programmet HP ePrint .....	36
AirPrint .....	37
<b>5 Hantera skrivaren .....</b>	<b>39</b>
Ändra produktens anslutningstyp (Windows) .....	40
Konfigurera IP-nätverksinställningar .....	41
Ansvarsbefrielse för skrivardelning .....	41
Visa och ändra nätverksinställningar .....	41
Byta namn på produkten i ett nätverk .....	41
Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen .....	42
Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows) ...	43
HP-program för Mac OS X .....	46
Öppna HP-program .....	46
Funktioner för HP-program .....	46
HP Web Jetadmin .....	48
Funktioner för produktsäkerhet .....	49
Ange eller ändra produktens lösenord via den inbäddade HP-webbservern .....	49
Energisparinställningar .....	50
Skriva ut med EconoMode .....	50
Ställa in förlängning av viloperiod .....	50
Ange automatiskt fördröjd avstängning .....	50
Uppdatera den inbyggda programvaran .....	52
Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran via kontrollpanelen .....	52
Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara .....	52
<b>6 Problemlösning .....</b>	<b>55</b>
Kundsupport .....	56
Återställa till standardinställningar .....	57

Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel .....	58
Ändra inställningar för "Snart slut" .....	58
Beställ material .....	58
Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel .....	59
Skrivaren matar inte in papper .....	59
Skrivaren matar in flera pappersark .....	59
Åtgärda trassel .....	60
Platser där papperstrassel kan förekomma .....	60
Har du ofta papperstrassel? .....	60
Rensa papperstrassel i fack 1 .....	61
Rensa papperstrassel i fack 2 .....	63
Åtgärda papperstrassel i fack 3 (endast modell M706n) .....	67
Åtgärda trassel vid tonerkassetten .....	70
Ta bort papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten .....	72
Rensa papperstrassel i utmatningsfacket .....	74
Åtgärda papperstrassel i tillvals-duplexenheten (endast modell M706n) .....	76
Förbättra utskriftskvaliteten .....	77
Skriva ut från ett annat program .....	77
Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp .....	77
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows) .....	77
Kontrollera inställningen för papperstyp (Mac OS X) .....	77
Kontrollera tonerkassettsstatusen .....	78
Skriva ut en rengöringssida .....	78
Kontrollera att tonerkassetten inte har några skador .....	79
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön .....	79
Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper .....	79
Steg 2: Kontrollera miljön .....	79
Kontrollera inställningar för andra utskriftsjobb .....	80
Kontrollera EconoMode-inställningarna .....	80
Prova en annan skrivardrivrutin .....	80
Lösa problem med trådan slutna nätverk .....	82
Dålig fysisk anslutning .....	82
Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren .....	82
Datorn kan inte kommunicera med skrivaren .....	82
Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket .....	83
Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem .....	83
Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd .....	83
Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga .....	83





---

# 1 Produktintroduktion

- [Produktjämförelse](#)
- [Produktbilder](#)
- [Installation av produktens maskinvara och programvara](#)

## Mer information:

I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

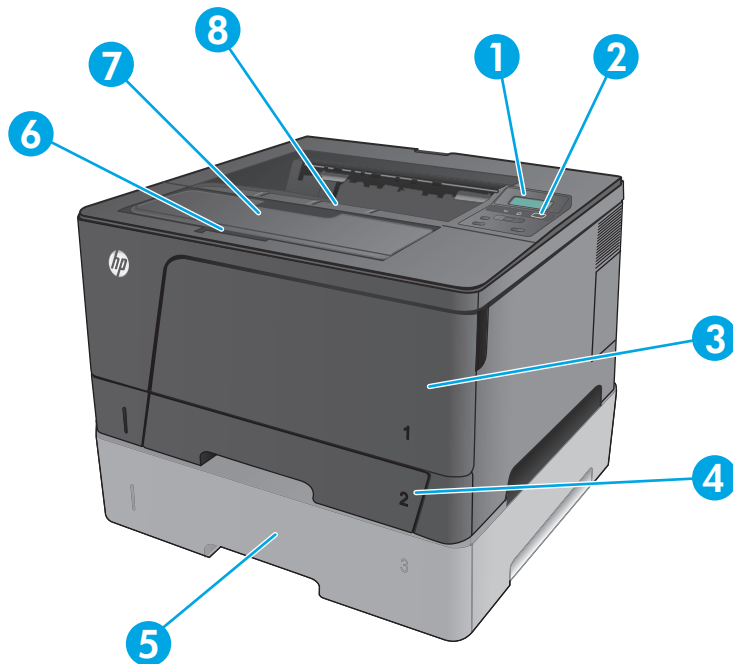
# Produktjämförelse

Modellnamn		M701a	M701n	M706n
Modellnummer		B6S00A	B6S01A	B6S02A
<b>Pappershantering</b>	Fack 1 (kombifack för 100 ark)	✓	✓	✓
	Fack 2 (inmatningsfack för 250 ark)	✓	✓	✓
	Fack 3 (inmatningsfack för 500 ark)			Tillval
	Utmatningsfack för 250 ark	✓	✓	✓
	Tillbehör för dubbelsidig utskrift			Tillval
<b>Operativsystem som kan användas</b>	Windows XP, 32-bitars (Service Pack 2 och senare)	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32-bitars och 64-bitars	✓	✓	✓
	Windows 7, 32-bitars och 64-bitars	✓	✓	✓
	Windows 8 och 8.1, 32- och 64-bitars (endast skrivardrivrutin)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003, 32- och 64-bitars (endast skrivardrivrutin)	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 R2, 32-bitars (endast skrivardrivrutin)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008, 32- och 64-bitars (Service Pack 2; endast skrivardrivrutin)	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2, 32- och 64-bitars (endast skrivardrivrutin)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 (endast skrivardrivrutin)	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 (endast skrivardrivrutin)	✓	✓	✓
Mac OS X v10.6, OS X v10.7 Lion, OS X v10.8 Mountain Lion och OS X v10.9 Mavericks	✓	✓	✓	
<b>Skrivardrivrutiner som stöds</b>	HP PCL 6-skrivardrivrutinen finns med på CD-skivan i förpackningen och används som standarddrivrutin. Den här drivrutinen installeras automatiskt såvida du inte väljer en annan.	✓	✓	✓
	Mer information och ytterligare drivrutinsalternativ finns på <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .			
<b>Konnektivitet</b>	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓
	10/100 Ethernet LAN-anslutning		✓	✓
<b>Minne</b>	256 MB DDR3 RAM	✓	✓	✓
<b>Teckenfönster på kontrollpanelen</b>	LCD-skärm med två rader	✓		
	LCD-skärm med två rader och ePrint-knapp		✓	✓

<b>Modellnamn</b>	<b>M701a</b>	<b>M701n</b>	<b>M706n</b>
<b>Modellnummer</b>	<b>B6S00A</b>	<b>B6S01A</b>	<b>B6S02A</b>
<b>Skriva ut</b>	Skriver ut 31 sidor per minut på A4-papper, 30 sidor per minut på Letter-papper och 15 sidor per minut på A3-papper	✓	✓
	Skriver ut 35 sidor per minut på A4- och Letter-papper och 18,5 sidor per minut på A3-papper		✓
	Utskriftsupplösningen är upp till 1200x1200 dpi	✓	✓
	Stöder HP ePrint		✓

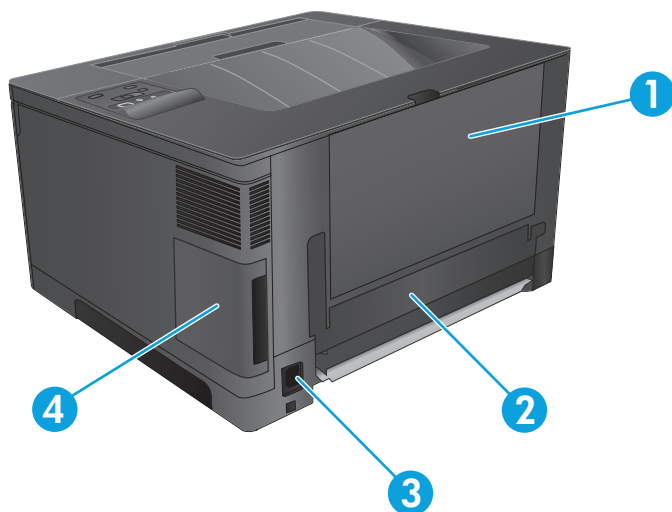
# Produktbilder

## Produktens framsida



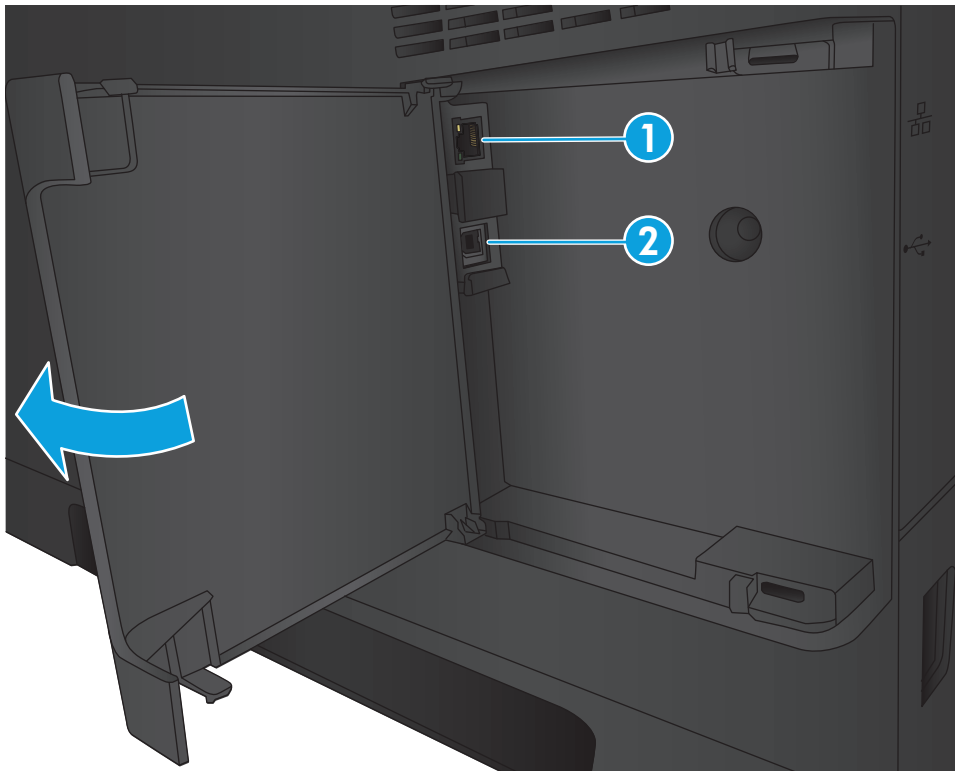
1	Kontrollpanel
2	Av/på-knapp
3	Fack 1 (dra i handtagen på sidorna för att öppna)
4	Fack 2
5	Tillvalsack 3 (endast modell M706n)
6	Spärr som öppnar den främre luckan (åtkomst till tonerkassetten)
	<b>OBS!</b> Serienumret och modellnummeretiketten sitter på insidan av den främre luckan.
7	Utmatningsfack med förlängning för långt papper
8	Utmatningsfack

## Produktens baksida



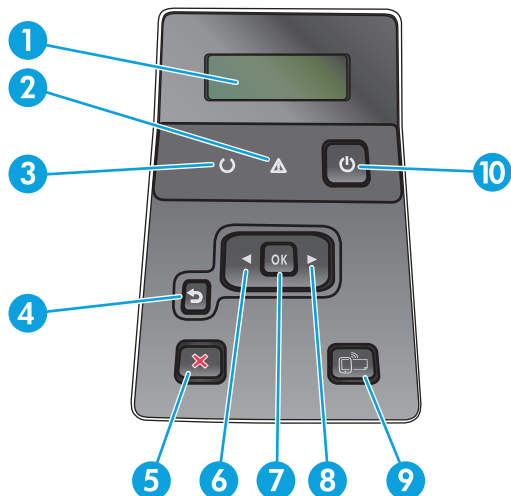
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Bakre lucka (ger åtkomst för att rensa papperstrassel) |
| 2 | Duplexenhetens lucka                                   |
| 3 | Strömanslutning  |
| 4 | Portkåpa   |

## Gränssnittsportar








- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Nätverksport (endast modellerna M701n och M706n) |
| 2 | Snabb USB 2.0-port                               |
- 

## Kontrollpanelens layout



- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Teckenfönster på kontrollpanelen: Teckenfönstret visar information om produkten. Använd menyerna i teckenfönstret när du ändrar produktens inställningar. |
| 2 | Varningslampa (orange): Varningslampan blinkar när någon åtgärd krävs av användaren.  |
-

- 
- 3 Redo-lampan (grön): Redo-lampan lyser när skrivaren är redo för utskrift. Den blinkar när produkten tar emot utskriftsdata eller när produkten är i viloläge.
- 
- 4 Knappen  Bakåt: Använd knappen om du vill:
- Avsluta kontrollpanelens menyer.
  - Gå tillbaka till föregående meny i en undermenylista.
  - Gå tillbaka till ett föregående menyalternativ i en undermenylista (utan att spara ändringar för menyalternativet).
- 
- 5 Knappen Avbryt : Tryck på knappen för att avbryta ett utskriftsjobb när varningslampan blinkar eller för att stänga kontrollpanelens menyer.
- 
- 6 Vänster pilknapp : Använd knappen om du vill bläddra på menyerna eller minska ett värde som visas i teckenfönstret.
- 
- 7 OK-knapp: Tryck på OK-knappen om du vill:
- Öppna kontrollpanelens menyer.
  - Öppna en undermeny som visas i teckenfönstret på kontrollpanelen.
  - Välja ett menyalternativ.
  - Radera vissa fel.
  - Starta ett utskriftsjobb som svar på en kontrollpanelsprompt (t.ex. när meddelandet **Tryck OK för att fortsätta** visas i teckenfönstret).
- 
- 8 Höger pilknapp : Använd knappen om du vill bläddra i menyerna eller öka ett värde som visas i teckenfönstret.
- 
- 9 Knappen  ePrint: Den här knappen ger snabbåtkomst till HP ePrint-funktionerna. HP ePrint är ett verktyg som används för att skriva ut dokument med en aktiverad e-postenhet och skicka dem till produktens e-postadress.
- (Endast modellerna M701n och M706n)
- 
- 10 Av/på-knapp: Den här knappen förser produkten med ström.
-

# Installation av produktens maskinvara och programvara

Grundläggande inställningsinstruktioner finns i installationshandboken för maskinvaran som medföljde produkten. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706) för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten.

Utanför USA följer du de här stegen:

1. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Välj ditt land eller din region.
3. Klicka på **Felsökning**.
4. Ange produktnamnet (HP LaserJet Pro M701/M706) och välj sedan **Sök**.

Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler



---

## 2 Pappersfack

- [Fylla på fack 1 \(kombifack\)](#)
- [Fylla på fack 2](#)
- [Fylla på fack 3 \(endast modell M706n\)](#)

### Mer information:


I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

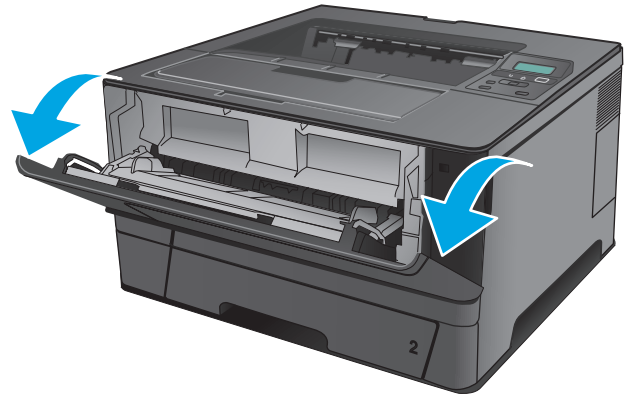
- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

## Fylla på fack 1 (kombifack)

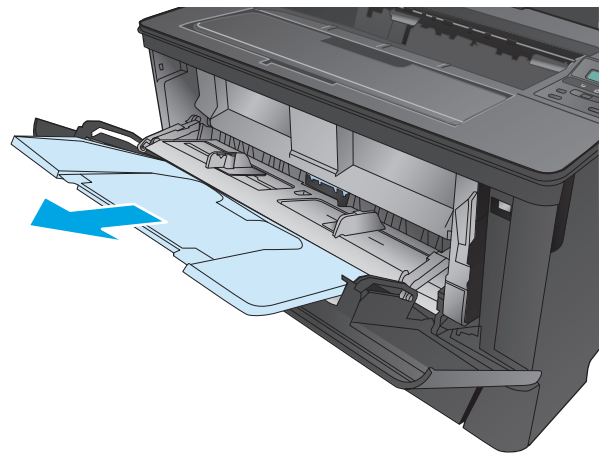
 **OBS!** Fack 1 rymmer upp till 100 pappersark, 75 OH-filmark, 50 etikettark eller 10 kuvert. Det stöder klippark i vikterna 60–199 g/m<sup>2</sup>; etiketter och OH-film 0,10 till 0,14 mm tjockt; kuvert i vikterna 60 till 90 g/m<sup>2</sup>; och vykort i vikterna 135 till 176 g/m<sup>2</sup>.

För information om rätt pappersriktning vid påfyllning av papper i det här facket, se [Fack 1, pappersorientering på sidan 12](#).

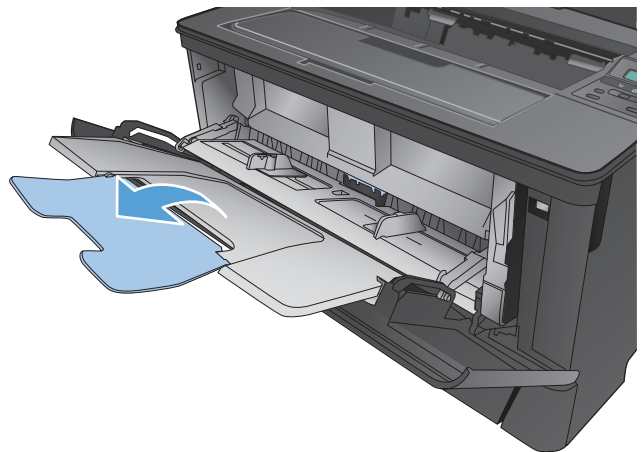
1. Öppna fack 1 genom att ta tag i handtagen på ömse sidor om facket och dra nedåt.



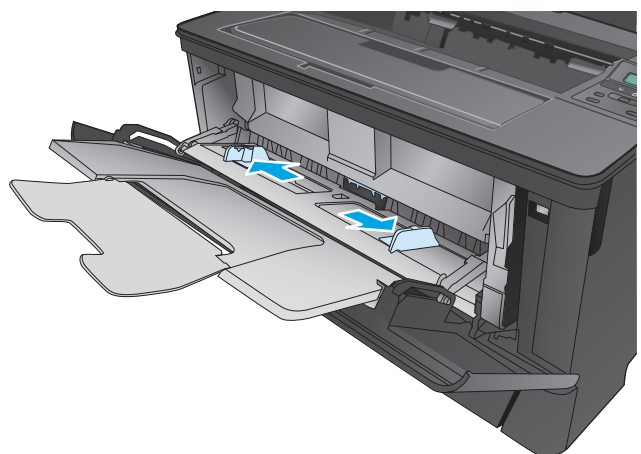
2. Dra ut fackets förlängningsdel.



3. För långt papper, fäll ut fackets förlängningsdel som stöd för papperet.

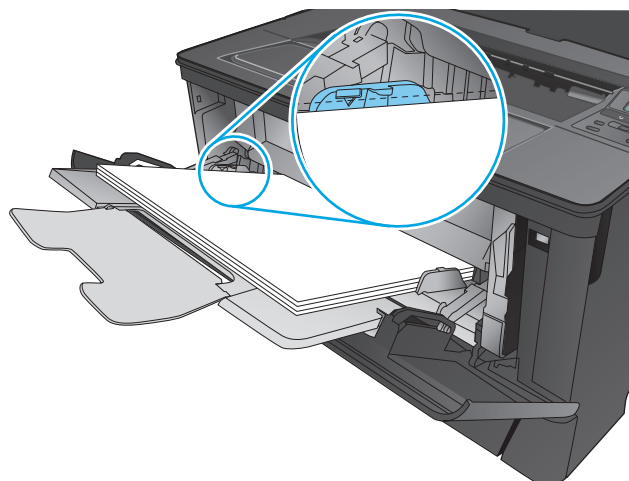


4. Justera pappersledarna.

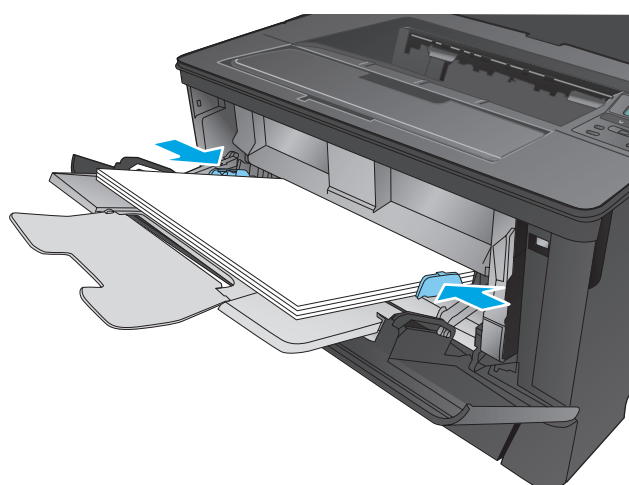


5. Fyll på papper i facket. Se till att papperet passar under flikarna och nedanför indikatorerna för maximal höjd.

Pappersformatet avgör hur du bör placera papperet i facket. Mer information finns i [Fack 1, pappersorientering på sidan 12](#).



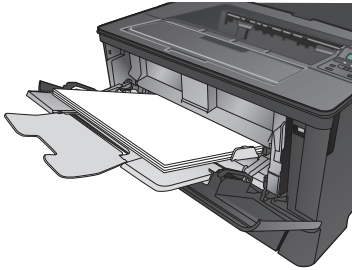
6. Justera pappersledarna så att de nått och jämnt vidrör pappersbunten, men inte böjer papperet.

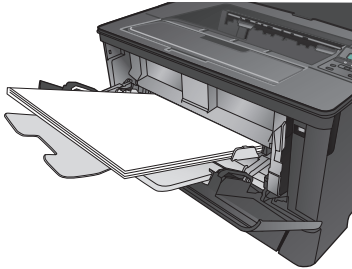
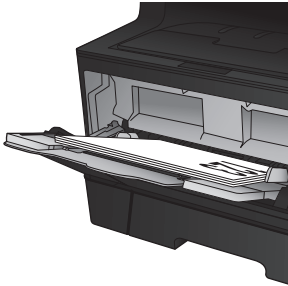
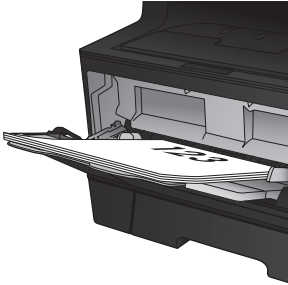


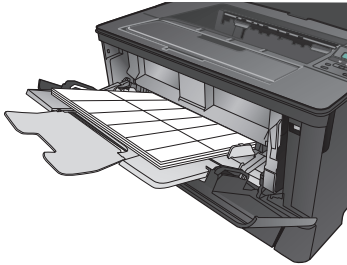
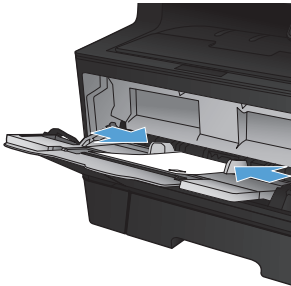
**OBS!** Undvik papperstrassel genom att inte fylla på papper i Fack 1 under utskrift. Stäng inte Fack 1 under utskrift.

## Fack 1, pappersorientering

Papperstyp	Pappersstorlek	Fylla på papper
Klippark	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K och specialstorlekar	Långa sidan så att den matas in först i produkten



Papperstyp	Pappersstorlek	Fylla på papper
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 och specialstorlekar	Kortsidan så att den matas in först i produkten 
Förtryckt, hålat eller brevpapper	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K och specialstorlekar	Textsidan uppåt Långsidan matas in i produkten först med sidans ovansida till höger i facket 
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 och specialstorlekar	Textsidan uppåt Ovankanten så att den matas in först i produkten 

<b>Papperstyp</b>	<b>Pappersstorlek</b>	<b>Fylla på papper</b>
Etiketter	En kompatibel etikettstorlek	Framsidan vänd uppåt 
Kuvert	En kompatibel kuvertstorlek	Textsidan uppåt Övre kanten till höger i facket, frankeringssidan matas in sist 

## Fylla på fack 2

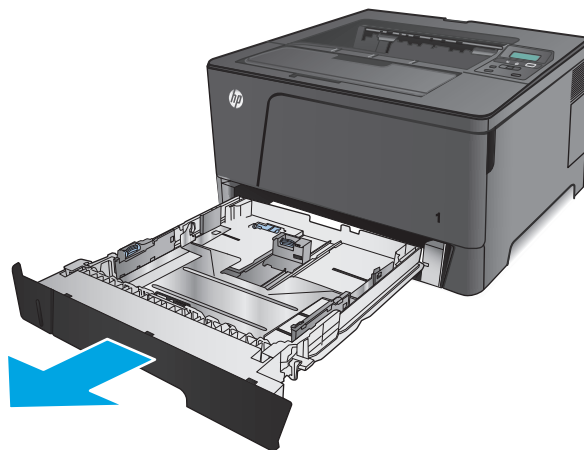
Fack 2 rymmer upp till 250 ark 75 g/m<sup>2</sup>-papper. Om papperet är tyngre, rymmer facket inte så många ark. Se till att facket inte är överfullt. Det stöder klippark i vikterna 60–120 g/m<sup>2</sup>.

För information om rätt pappersriktning vid påfyllning av papper i det här facket, se [Fack 2, pappersorientering på sidan 17](#).

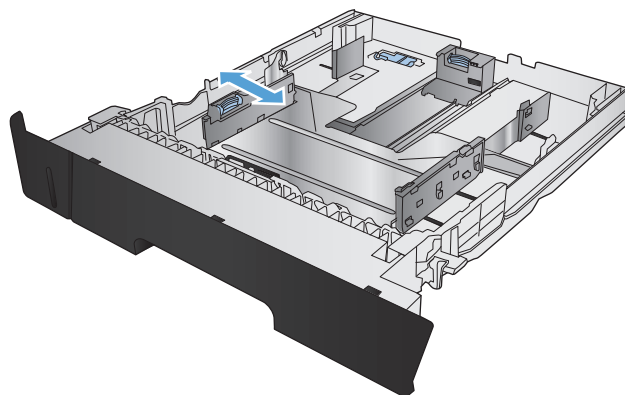
**⚠ VIKTIGT:** Skriv inte ut på kuvert, etiketter eller pappersstorlekar som inte hanteras från fack 2. Skriv ut endast på sådana papperstyper från fack 1.

1. Dra ut och lyft upp facket och ta bort det från produkten.

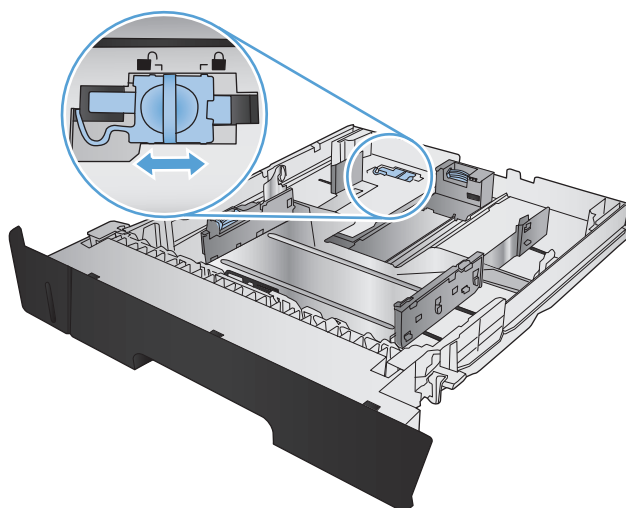
**OBS!** Öppna inte facket medan det används.



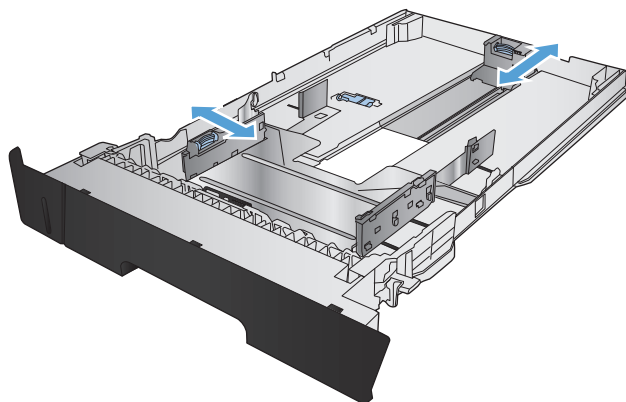
2. Tryck in spärren på vänstra pappersledaren och dra sidoledarna till rätt pappersstorlek.



3. Om du fyller på B4, A3, 11 x 17, Legal eller Oficio 8,5 x 13 låser du upp den bakre pappersledaren med skjutlåset på facketets baksida.



4. Justera facketets längd till rätt pappersstorlek.

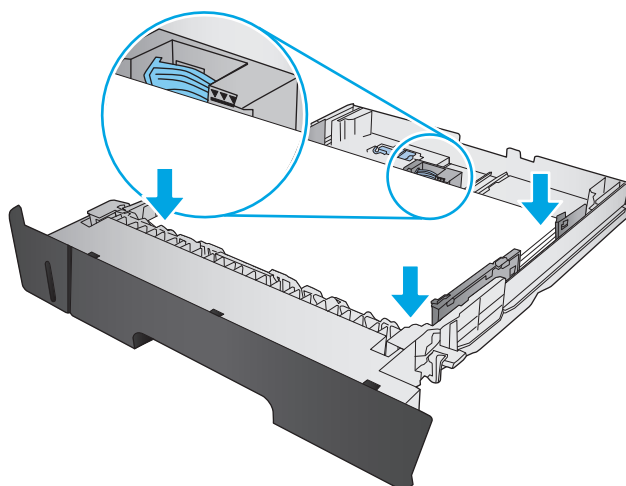


5. Fyll på papper i facket. Kontrollera att pappersledarna ligger an lätt mot buntens, men inte böjer den.

Pappersformatet avgör hur du bör placera papperet i facket. Mer information finns i [Fack 2, pappersorientering på sidan 17](#).

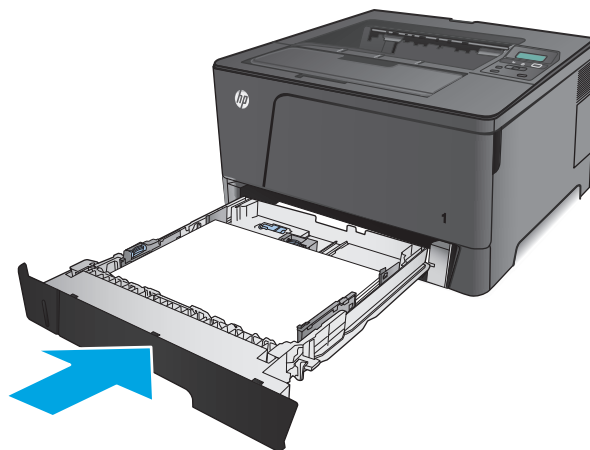
**OBS!** För att undvika papperstrassel ska du inte fylla på för mycket papper i facket. Kontrollera att buntens överkant håller sig under indikeringen för fullt fack.

**OBS!** Om facket inte är ordentligt justerat, kan ett felmeddelande visas under utskrift och papperet kan fastna.





6. Skjut in facket helt i produkten.

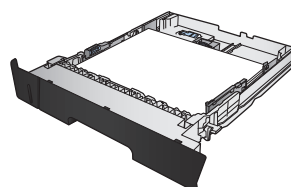


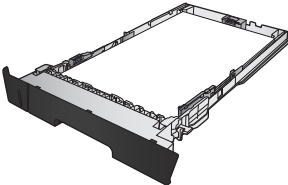
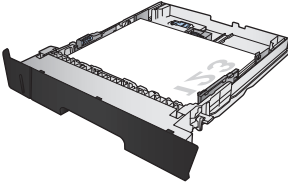
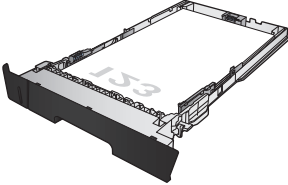
7. Följ instruktionerna på produktens kontrollpanel för att konfigurera pappersfacket. Om du missar meddelandet på kontrollpanelen gör du följande för att konfigurera facket.

- a. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
- b. Öppna följande menyer:  
[Systeminstallation](#)  
[Pappersinställning](#)  
[Fack 2](#)
- c. Öppna menyn [Pappersstorlek](#), välj rätt storlek och tryck sedan på knappen **OK**.
- d. Öppna menyn [Papperstyp](#), välj rätt typ och tryck sedan på knappen **OK**.

## Fack 2, pappersorientering

Papperstyp	Pappersstorlek	Fylla på papper
Klippark	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K och specialstorlekar	Långa sidan mot fackets främre sida




Papperstyp	Pappersstorlek	Fylla på papper
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 och specialstorlekar	Långa sidan mot fackets sida 
Förtryckt, hålrat eller brevpapper	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K och specialstorlekar	Textsidan nedåt Övre kanten mot fackets högra sida 
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 och specialstorlekar	Textsidan nedåt Övre kanten mot fackets främre sida 

## Fylla på fack 3 (endast modell M706n)

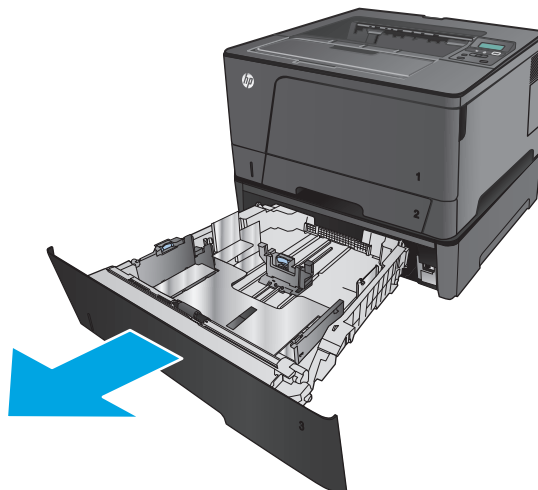
Tillvals-fack 3 rymmer upp till 500 ark 75 g/m<sup>2</sup> papper. Om papperet är tyngre, rymmer facket inte så många ark. Se till att facket inte är överfullt. Det stöder klippark i vikterna 60–120 g/m<sup>2</sup>.

För information om rätt pappersriktning vid påfyllning av papper i det här facket, se [Fack 3, pappersorientering på sidan 21](#).

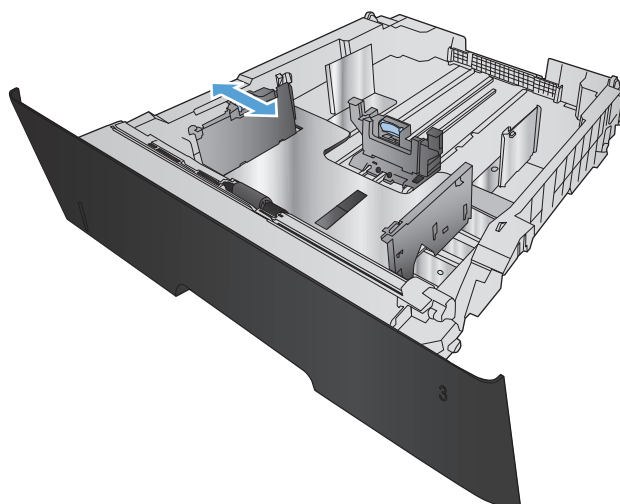
 **OBS!** Skriv inte ut på kuvert, etiketter eller pappersstorlekar som inte hanteras från fack 3. Skriv ut endast på sådana papperstyper från fack 1.

1. Dra ut och lyft upp facket och ta bort det från produkten.

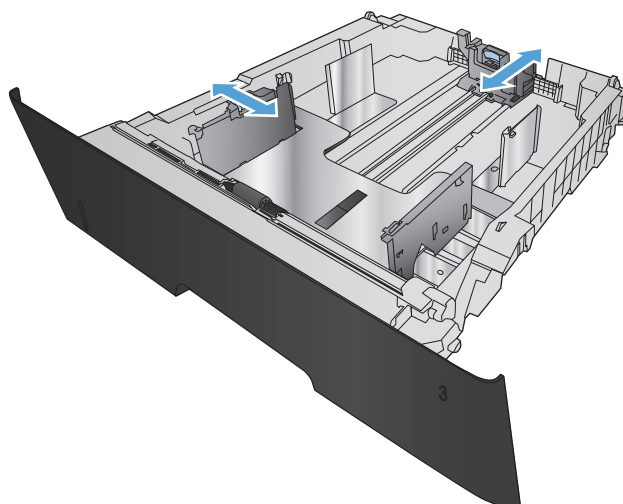
**OBS!** Öppna inte facket medan det används.



2. Tryck in spärren på vänstra pappersledaren och dra sidoledarna till rätt pappersstorlek.



3. Justera papperets längd till rätt pappersstorlek.

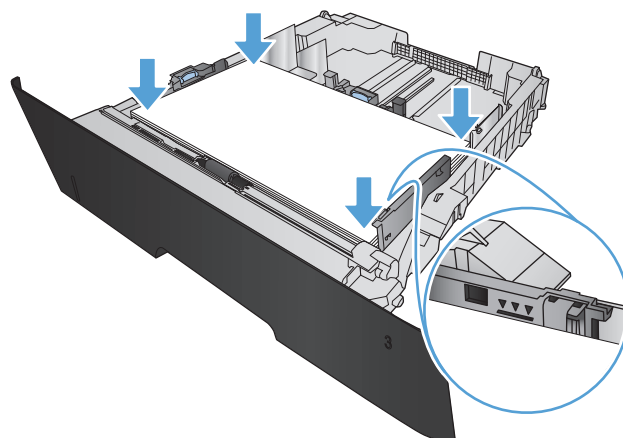


4. Fyll på papper i facket. Kontrollera att pappersledarna ligger an lätt mot buntens, men inte böjer den.

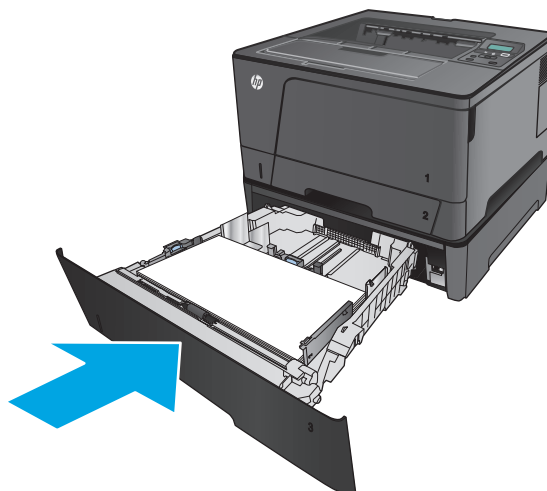
Pappersformatet avgör hur du bör placera papperet i facket. Mer information finns i [Fack 3, pappersorientering på sidan 21](#).

**OBS!** För att undvika papperstrassel ska du inte fylla på för mycket papper i facket. Kontrollera att buntens överkant håller sig under indikeringen för fullt fack.

**OBS!** Om facket inte är ordentligt justerat, kan ett felmeddelande visas under utskrift och papperet kan fastna.



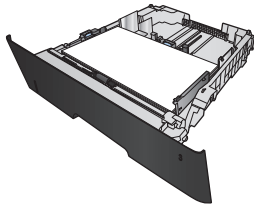
5. Skjut in facket helt i produkten.

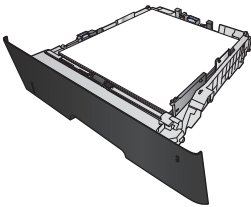
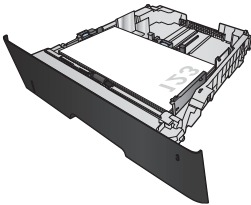
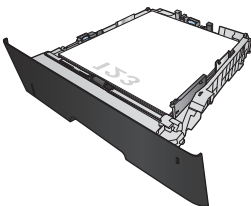


6. Följ instruktionerna på produktens kontrollpanel för att konfigurera pappersfacket. Om du missar meddelandet på kontrollpanelen gör du följande för att konfigurera facket.
- På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
  - Öppna följande menyer:  
[Systeminstallation](#)  
[Pappersinställning](#)  
[Fack 3](#)
  - Öppna menyn [Pappersstorlek](#), välj rätt storlek och tryck sedan på knappen **OK**.
  - Tryck på menyn [Papperstyp](#), välj rätt typ och tryck sedan på knappen **OK**.

## Fack 3, pappersorientering

Papperstyp	Pappersstorlek	Fylla på papper
Klippark	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K och specialstorlekar	Långa sidan mot fackets främre sida



Papperstyp	Pappersstorlek	Fylla på papper
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 och specialstorlekar	Långa sidan mot facketets sida 
Förtryckt, hålrat eller brevpapper	Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K och specialstorlekar	Textsidan nedåt Övre kanten mot facketets högra sida 
	A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 och specialstorlekar	Textsidan nedåt Övre kanten mot facketets främre sida 

---

## 3 Delar, förbrukningsmaterial och tillbehör

- [Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial](#)
- [Byt ut tonerkassetten](#)

### Mer information:

I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

# Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial

## Beställning

Beställa förbrukningsmaterial och papper	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställning med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	För att få åtkomst anger du produktens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. EWS innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger många alternativ vid köp av HP originaltillbehör.

## Delar och tillbehör

Följande artiklar för egenreparation finns för produkten.

- Artiklar som anges som **obligatoriska** för egenutbyte måste installeras av kunden, såvida du inte vill betala för att HP:s servicepersonal utför reparationen. För dessa artiklar finns ingen på plats- eller retur till depå-support enligt HP-produktgarantin.
- Artiklar som anges som **valfria** för egenutbyte kan installeras av HP:s servicepersonal på begäran utan extra kostnad under produktens garantiperiod.

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
HP 93A svart LaserJet-tonerkasset	Ersättningstonerkasset	Obligatoriskt	CZ192-67901
Valssats för fack 1	Utbytesvalsar för fack 1	Tillval	A3E42-65018
Valssats för fack 2	Utbytesvalsar för fack 2	Tillval	A3E42-65019
Valssats för fack 3	Utbytesvalsar för tillvalsack 3	Tillval	A3E42-65011
Monteringskit för fack 2	Utbytesfack 2	Obligatoriskt	RM2-0629-000
Duplexenhet, tillbehör	Utbytesenhet för duplexutskrift	Obligatoriskt	A3E46-67901
Fack 3 för 500 ark, tillbehör	Utbytesfack för 500 ark (fack 3)	Obligatoriskt	A3E47-67901

## Tillbehör

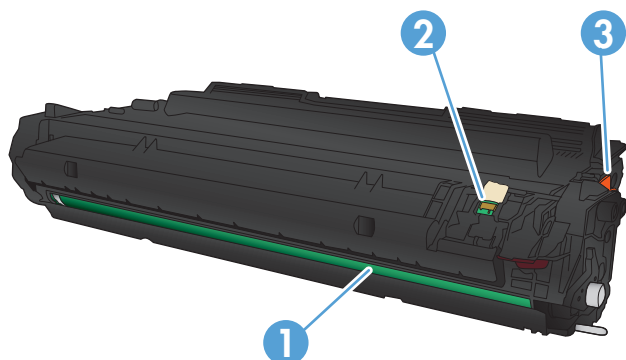
Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
HP LaserJet 1 x 500-arkmatare	Pappersmatare för 500 ark (extrafack 3)	A3E47A
HP LaserJet-tillbehör för duplexutskrift	Automatisk duplexenhet, tillbehör	A3E46A
USB-kabel	Vanlig 2-meters USB-kabel	C6518A



## Byt ut tonerkassetten

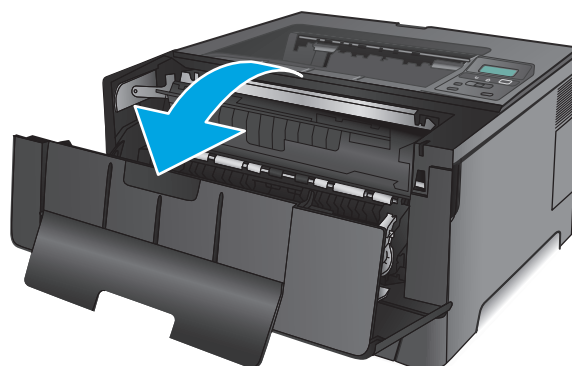
När en tonerkassetten når slutet av sin livslängd uppmanas du beställa en ny. Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet.

Följande bild visar tonerkassettkomponenter.

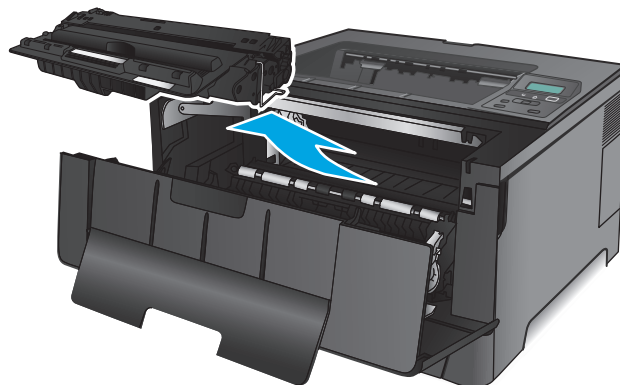


1	Bildtrumma (var noga med att inte röra vid bildtrumman).
2	Minneskrets
3	Packtejp

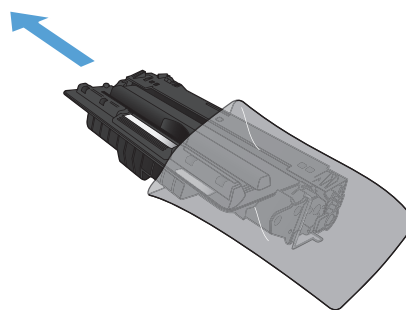
1. Öppna den främre luckan.



2. Ta bort den gamla tonerkassetten

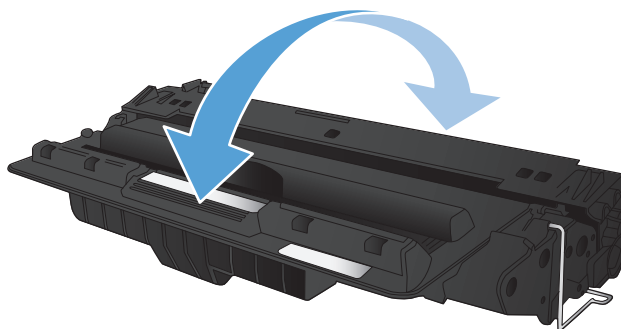


3. Ta ut den nya tonerkassetten ur förpackningen. Placera den gamla tonerkassetten i påsen och lämna den till återvinning.

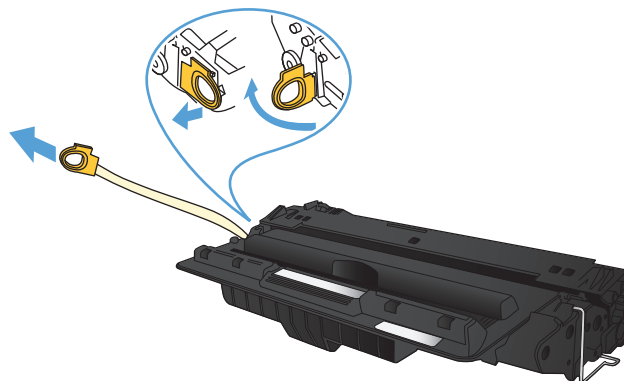


4. Fatta tag i båda sidorna på tonerkassetten och fördela tonerpulvret genom att försiktigt skaka den.

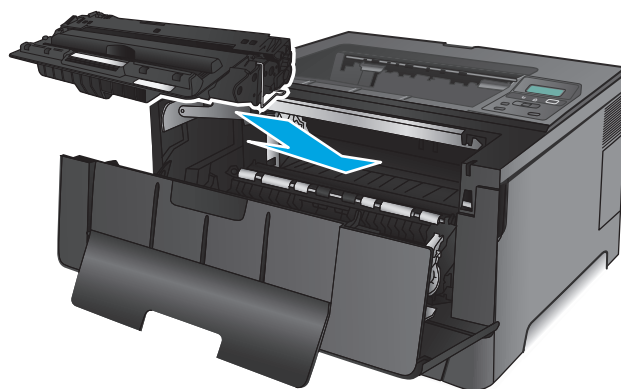
**VIKTIGT:** Rör inte bildtrumman.



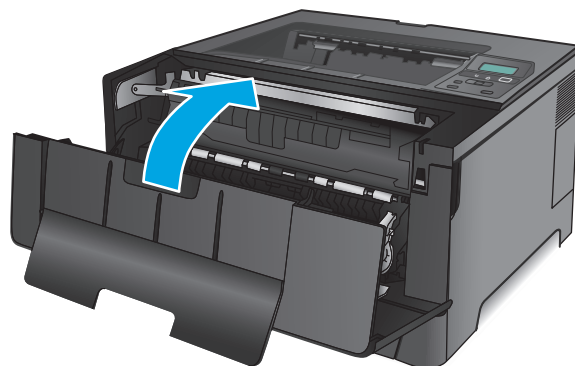
5. Ta bort tejen. Böj fliken på kassetten vänstra sida tills den bryts loss. Dra i fliken tills all tejp avlägsnats från kassetten. Lägg fliken och tejen i tonerförpackningen så att den kan återvinnas.



6. Rikta in tonerkassetten mot spåren i skrivaren och skjut in kassetten tills den sitter fast ordentligt.



7. Stäng den främre luckan.





---

## 4 Skriva ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsmetoder \(Mac OS X\)](#)
- [Mobila utskrifter](#)

### Mer information:

I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

## Utskriftsmetoder (Windows)

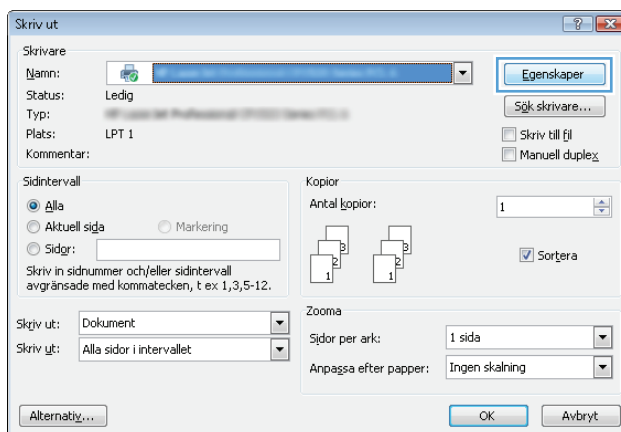
- [Så här skriver du ut \(Windows\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor automatiskt \(Windows\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor manuellt \(Windows\)](#)
- [Skriva ut flera sidor per ark \(Windows\)](#)
- [Välja papperstyp \(Windows\)](#)
- [Ytterligare utskriftsuppgifter](#)

## Så här skriver du ut (Windows)

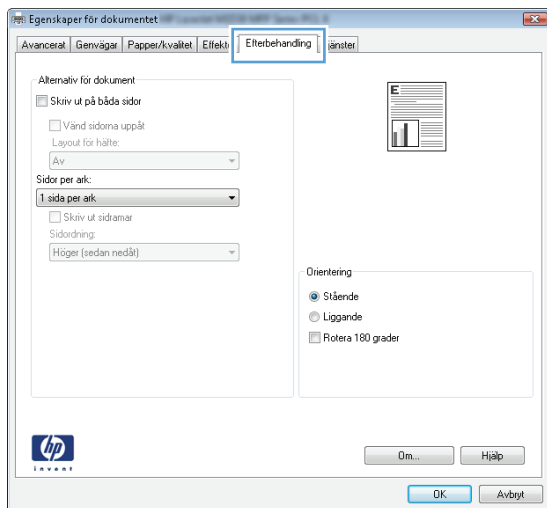
Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj en produkt på listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar eller trycker du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.



3. Konfigurera de tillgängliga alternativen genom att klicka eller trycka på flikarna i skrivardrivrutinen. Du kan till exempel ställa in pappersriktningen på fliken **Efterbehandling** och ställa in papperskällan, papperstypen, pappersstorleken och kvalitetsinställningar på fliken **Papper/kvalitet**.



4. Klicka eller tryck på **OK** för att återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
5. Klicka eller tryck på knappen **OK** för att skriva ut jobbet.

## Skriva ut på båda sidor automatiskt (Windows)

Använd denna procedur för produkter som har en automatisk duplexenhet. Om produkten inte har en automatisk duplexenhet eller om du vill skriva ut på papperstyper som duplexenheten inte kan hantera, kan du skriva ut på båda sidorna manuellt.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

## Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för produkter som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidor (manuellt)**. Tryck på knappen **OK** om du vill skriva ut jobbets första sida.
5. Hämta utskriften från utmatningsfacket och placera den sedan i fack 1.
6. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

## Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.



---

**OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

---

3. Klicka på eller tryck på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj antal sidor per ark i listan **Sidor per ark**.
5. Välj rätt alternativ för **Skriv ut sidramar**, **Sidföljd** och **Orientering**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

## Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.



---

**OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

---

3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på **Mer....**
5. Expandera listan för **Typ:**.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

## Ytterligare utskriftsuppgifter

I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika utskriftsuppgifter, t.ex. de följande:



- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering
- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

## Utskriftsmetoder (Mac OS X)

- [Hur du skriver ut \(Mac OS X\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor automatiskt \(Mac OS X\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor manuellt \(Mac OS X\)](#)
- [Skriva ut flera sidor per ark \(Mac OS X\)](#)
- [Välja papperstyp \(Mac OS X\)](#)
- [Ytterligare utskriftsuppgifter](#)


Mer information finns på [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

### Hur du skriver ut (Mac OS X)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Mac OS X.


1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och välj sedan andra menyer för att justera utskriftsinställningarna.
4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

### Skriva ut på båda sidor automatiskt (Mac OS X)

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte är tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Layout**.
4. Välj ett bindningsalternativ i listrutan **Dubbelsidig**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

### Skriva ut på båda sidor manuellt (Mac OS X)

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte är tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.
4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.
7. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

## Skriva ut flera sidor per ark (Mac OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Layout**.
4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Välja papperstyp (Mac OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Materialtyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Ytterligare utskriftsuppgifter

I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

Instruktioner är tillgängliga för att utföra specifika utskriftsuppgifter, t.ex. de följande:

- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller snabbval
- Välja pappersstorlek eller använda en anpassad pappersstorlek
- Välja sidorientering
- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument till en vald pappersstorlek
- Skriva ut de första eller sista sidorna av dokumentet på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar på ett dokument

## Mobila utskrifter

HP erbjuder flera lösningar för mobila utskrifter och ePrint-lösningar för att aktivera trådlösa utskrifter till en HP-skrivare från en bärbar dator, en Tablet, en Smartphone eller en annan mobil enhet. Hitta det bästa valet för dina behov genom att gå till [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (endast på engelska).

- [Trådlös nätverksutskrift](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [Programmet HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

## Trådlös nätverksutskrift

För information om trådlös utskrift på produkter anslutna till det trådlösa nätverket går du till HP:s support på webben:

- I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).
- Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Troubleshooting** (Felsökning). Ange produktnamn och välj **Sök**.

Från produktens supportsida väljer du **Setup & Install** (Konfiguration och installation), **Product setup and install** (Produktkonfiguration och -installation), **Wireless setup** (Trådlös konfiguration).

## HP ePrint via e-post

Använd HP ePrint för att skriva ut dokument genom att skicka dem som e-postbilagor till skrivarens e-postadress från valfri e-postaktiverad enhet.

För att använda HP ePrint måste produkten uppfylla dessa krav:

- Produkten måste vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha internetåtkomst.
- HP:s webbtjänster måste vara aktiverade på produkten och produkten måste vara registrerad på HP Connected.
  1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
  2. Bläddra till menyn **HP Webbtjänster** och tryck sedan på knappen **OK**.
  3. Bläddra till alternativet **Skriv ut informationsblad** och tryck sedan på knappen **OK**.

Informationssidan innehåller den skrivarkod som du använder för att registrera din HP-produkt på HP Connected.

4. Gå till [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationen.

Mer information finns på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) för att se ytterligare supportinformation för din produkt.

## Programmet HP ePrint

Med HP ePrint-programvaran är det enkelt att skriva ut från en stationär eller bärbar Windows- eller Mac-dator till en enhet med funktioner för HP ePrint. Det här programmet gör det enkelt att hitta HP ePrint-aktiverade produkter som är registrerade i ditt HP Connected-konto. Mål HP-skrivaren kan finnas på kontoret eller på en annan plats någonstans i världen.

- **Windows:** När du har installerat programmet väljer du alternativet **Skriv ut** i programmet, och väljer sedan **HP ePrint** i listan med installerade skrivare. Tryck på knappen **Egenskaper** om du vill konfigurera utskriftsalternativ.
- **Mac:** När du har installerat programvaran väljer du **Arkiv, Skriv ut** och väljer sedan pilen bredvid **PDF** (längst ned till vänster i drivrutinsfönstret). Välj **HP ePrint**.

I Windows har HP ePrint även funktioner för TCP/IP-utskrift till lokala nätverksskrivare i nätverket (LAN eller WAN) till produkter som stöder UPD PostScript®.

Windows och Mac stöder IPP-utskrift till LAN- eller WAN-nätverksanslutna produkter som stöder ePCL.

Windows och Mac stöder också utskrift av PDF-dokument till allmänna utskriftsplatser och utskrift med HP ePrint via e-post genom molnet.

Besök [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) för drivrutiner och information.

---

 **OBS!** HP ePrint är ett PDF-arbetsflödesverktyg för Mac, och är egentligen inte en skrivardrivrutin.

 **OBS!** HP ePrint-programvaran stöder inte USB-utskrift.

---

## AirPrint

Direktutskrift med Apples AirPrint stöds i iOS 4.2 eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till produkten från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande program:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste produkten vara ansluten till samma trådlösa nätverk som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-produkter som är kompatibla med AirPrint finns på produktens supportwebbplats.

- I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).
- Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Troubleshooting** (Felsökning). Ange produktnamn och välj **Sök**.

---

 **OBS!** AirPrint stöder inte USB-anslutningar.

---



---

## 5 Hantera skrivaren

- [Ändra produktens anslutningstyp \(Windows\)](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern \(EWS\) och HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP-program för Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funktioner för produktsäkerhet](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [Uppdatera den inbyggda programvaran](#)

### Mer information:

I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

## Ändra produktens anslutningstyp (Windows)

Om du redan använder produkten och vill ändra anslutningsmetod kan du använda genvägen **Konfigurera om HP-enheten** på datorn för att ändra anslutningen. Du kan till exempel konfigurera om produkten och använda en annan trådlös adress, ansluta till ett trådanlutet eller trådlöst nätverk eller ändra från en nätverksanslutning till en USB-anslutning. Du kan ändra konfigurationen utan att sätta i produkt-cd-skivan. När du har valt önskad anslutningstyp går programmet direkt till den del i konfigurationsprocessen som måste ändras för produkten.



# Konfigurera IP-nätverksinställningar

- [Ansvarsbefrielse för skrivardelning](#)
- [Visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Byta namn på produkten i ett nätverk](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen](#)

## Ansvarsbefrielse för skrivardelning

HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Besök Microsoft på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visa och ändra nätverksinställningar

Använd den inbäddade HP-webbservern när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.

1. Skriv ut en konfigurationssida och leta upp IP-adressen.
  - a. På kontrollpanelen trycker du på knappen **OK**.
  - b. Bläddra till menyn **Rapporter** och tryck sedan på knappen **OK**.
  - c. Bläddra till **Konfigurationsrapporten** och tryck sen på knappen **OK** för att skriva ut rapporten.
2. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen i adressfältet, exakt som den visas på produktkontrollpanelen. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

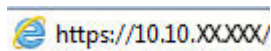


3. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.

## Byta namn på produkten i ett nätverk

Om du vill byta namn på produkten i ett nätverk så att den får en unik identifiering, kan du använda HP:s inbäddade webbserver.

1. Skriv ut en konfigurationssida och leta upp IP-adressen.
  - a. På kontrollpanelen trycker du på knappen **OK**.
  - b. Bläddra till menyn **Rapporter** och tryck sedan på knappen **OK**.
  - c. Bläddra till **Konfigurationsrapporten** och tryck sen på knappen **OK** för att skriva ut rapporten.
2. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen i adressfältet, exakt som den visas på produktkontrollpanelen. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



3. Klicka på fliken **System**.
4. På sidan **Enhetsinformation** visas standardproduktnamnet i fältet **Enhetsstatus**. Du kan ändra namnet så att produkten får en unik identifiering.

---

 **OBS!** Övriga fält på sidan är valfria.

---

5. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

## Konfigurera IPv4 TCP/IP-parametrar manuellt på kontrollpanelen

Via kontrollpanelsmenyerna kan du manuellt ange en IPv4-adress, subnätmask och standardgateway.

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Öppna följande menyer:
  - **Nätverksinstallation**
  - **IPV4 konfigurationsmetod**
  - **Manuell**
3. Använd pilknapparna för att ange IP-adressen och tryck sedan på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **OK** igen.
4. Använd pilknapparna för att ange delnätmasken och tryck på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **OK** igen.
5. Använd pilknapparna för att ange standardgateway och tryck på knappen **OK**. Bekräfta genom att trycka på knappen **OK** igen.


# Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)


Med den inbäddade HP-webbservern kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn i stället för från produktens kontrollpanel.

- Visa statusinformation om produkten
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Visa och ändra produktkonfiguration på kontrollpanelen
- Visa och skriva ut interna sidor
- Visa meddelande om händelser som rör produkten och förbrukningsmaterialen
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar den inbäddade HP-webbservern. Den inbäddade HP-webbservern fungerar inte med IPX-baserade skrivaranlutningar. Du måste inte ha tillgång till Internet för att öppna eller använda den inbyggda HP-webbservern.

När skrivaren är ansluten till nätverket är den inbäddade HP-webbservern automatiskt tillgänglig.

 **OBS!** Det här verktyget är endast tillgängligt om du har utfört en fullständig installation när du installerade produkten. Beroende på hur produkten är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.


 **OBS!** Det går inte att komma åt den inbäddade HP-webbservern från utsidan av nätverkets brandvägg.

## Öppna HP Embedded Web Server (EWS) från Start-menyn.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-produktgrupp och klicka på **HP Device Toolbox**.

## Öppna HP Embedded Web Server (EWS) från en webbläsare.

1. Skriv ut en konfigurationssida och leta upp IP-adressen.
  - a. På kontrollpanelen trycker du på knappen **OK**.
  - b. Bläddra till menyn **Rapporter** och tryck sedan på knappen **OK**.
  - c. Bläddra till **Konfigurationsrapporten** och tryck sedan på knappen **OK** för att skriva ut rapporten.
2. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen i adressfältet, exakt som den visas på produktkontrollpanelen. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

Flik eller sektion	Beskrivning
<p><b>Fliken Hem</b></p> <p>Visar information om produkten, status och konfiguration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enhetens status:</b> Visar produktens status och uppskattad återstående livslängd för HP-förbrukningsmaterial.</li> <li>• <b>Status för förbrukningsmaterial:</b> Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.</li> <li>• <b>Enhetskonfiguration:</b> Visar samma information som på produktens konfigurationssida.</li> <li>• <b>Nätverksöversikt:</b> Visar samma information som finns på produktens nätverkskonfigurationssida.</li> <li>• <b>Rapporter:</b> Skriv ut den statussida för konfiguration och förbrukningsmaterial som produkten genererar.</li> <li>• <b>Händelselogg:</b> Visar en lista över alla skrivarhändelser och skrivarfel.</li> </ul>
<p><b>Fliken System</b></p> <p>Använd den här sidan om du vill konfigurera produkten från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enhetsinformation:</b> Visar grundläggande produkt- och företagsinformation.</li> <li>• <b>Pappersinställning:</b> Ändra standardinställningar för pappershantering för produkten.</li> <li>• <b>Utskriftskvalitet:</b> Ändra standardinställningar för utskriftskvalitet för produkten.</li> <li>• <b>EcoSMART-konsol:</b> Ändra standardtiderna för när viloläge eller automatisk avstängning aktiveras. Konfigurera de händelser som ska leda till att produkten aktiveras.</li> <li>• <b>Papperstyper:</b> Konfigurera utskriftslägen som motsvarar de papperstyper som kan användas med produkten.</li> <li>• <b>Systeminstallation:</b> Ändra systeminställningar för produkten.</li> <li>• <b>Service:</b> Utför rengöringsproceduren på produkten.</li> <li>• <b>Spara och återställa:</b> Sparar de aktuella inställningarna för produkten på en fil på datorn. Använd den här filen för att överföra samma inställningar till en annan produkt eller återställa inställningarna på produkten vid ett senare tillfälle.</li> <li>• <b>Administration:</b> Ange eller ändra produktens lösenord. Aktivera eller avaktivera produktfunktioner.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Fliken <b>System</b> kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>
<p><b>Fliken Skriv ut</b></p> <p>Med den här fliken kan du ändra skrivarens standardinställningar från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utskrift:</b> Ändra standardutskriftsinställningar, till exempel antal kopior och pappersorientering. Dessa alternativ är desamma som finns på kontrollpanelen.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Visa och ändra PCL5c-inställningar.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Aktivera eller inaktivera funktionen <b>Print PS Errors</b> (Skriv ut PS-fel).</li> </ul>
<p><b>Fliken Fax</b></p> <p>(Endast faxprodukter)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mottagningsalternativ:</b> Konfigurera hur produkten hanterar inkommande fax.</li> <li>• <b>Telefonbok:</b> Lägg till eller ta bort poster i faxens telefonbok.</li> <li>• <b>Skräpfaxlista:</b> Ange faxnummer som har spärrats från att skicka fax till produkten.</li> <li>• <b>Faxaktivitetslogg:</b> Granska aktuell faxaktivitet för produkten.</li> </ul>

Flik eller sektion	Beskrivning
<p>Fliken <b>Skanna</b></p> <p>(Endast MFP-produkter)</p>	<p>Konfigurera funktionerna <a href="#">Skanna till nätverksmapp</a> och <a href="#">Skanna till e-post</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inställning av nätverksmapp:</b> Konfigurera mappar i nätverket där produkten kan spara skannade filer.</li> <li>• <b>Inställning av Skanna till e-post:</b> Starta processen för att konfigurera funktionen <a href="#">Skanna till e-post</a>.</li> <li>• <b>Profiler för utgående e-post:</b> Ställ in en e-postadress som ska visas som "från"-adress i de e-postmeddelanden som skickas från produkten. Konfigurera information om SMTP-server.</li> <li>• <b>Adressbok för e-post:</b> Lägg till eller ta bort poster i adressboken för e-post.</li> <li>• <b>E-postalternativ:</b> Konfigurera ett standardämne och standardtext. Konfigurera skanningsinställningar för e-post.</li> </ul>
<p>Fliken <b>Nätverk</b></p> <p>(Endast nätverksanslutna produkter)</p> <p>Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.</p>	<p>Nätverksadministratörer kan kontrollera nätverksrelaterade inställningar för produkten när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wireless Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om produkten är direkt ansluten till datorn.</p>
Fliken <b>HP-webbtjänster</b>	Med den här fliken konfigurerar och använder du olika webbverktyg med produkten.
Fliken <b>HP Smart Install</b>	På den här fliken kan du avaktivera HP Smart Install eller hämta och installera produktens programvara.


## HP-program för Mac OS X

Du kan använda HP-program för Mac OS X för att kontrollera produktstatus eller när du vill visa eller ändra produktinställningar från datorn.

Du kan använda HP-program om skrivaren använder en USB-anslutning eller är ansluten till ett TCP/IP-baserat nätverk.

Mer information finns på [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

### Öppna HP-program

1. På datorn öppnar du Apple -menyn, klickar på menyn **Systeminställningar** och sedan på ikonen **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna**.
2. Välj skrivaren i fönstrets vänstersida.
3. Klicka på knappen **Tillval och förbrukningsmaterial**.
4. Klicka på fliken **Verktyg**.
5. Klicka på knappen **Öppna skrivarverktyg**.

### Funktioner för HP-program

Verktysfältet HP-verktyg finns högst upp på varje sida. Det innehåller följande alternativ:

- **Enheter:** Klicka på den här knappen för att visa eller dölja Mac-produkter som hittats av HP-verktyget i **Skrivare**-panelen till vänster på skärmen.
- **Alla inställningar:** Klicka på den här knappen för att återgå till HP-programhuvudsidan.
- **HP-support:** Klicka på den här knappen för att öppna en webbläsare och gå till HP-produktens supportwebbplats.
- **Förbrukningsmaterial:** Klicka på den här knappen för att öppna HP SureSupply-webbplatsen.
- **Registrering:** Klicka på den här knappen för att öppna HP:s registreringswebbplats.
- **Återvinning:** Klicka på den här knappen för att öppna HP Planet Partners-webbsidan för återvinning.

HP-program består av sidor som du kan öppna genom att klicka i listan **Alla inställningar**. Följande tabell visar vilka åtgärder du kan utföra med HP-program.

Meny	Objekt	Beskrivning
Information och support	Status för förbrukningsmaterial	Visa statusen för produktens förbrukningsmaterial och ge länkar för onlinebeställning.
	Information om enheten	Visa information om den valda produkten, inklusive produktens service-ID (om sådant tilldelats), version på den inbyggda programvaran (FW Version), serienummer och IP-adressen.

Meny	Objekt	Beskrivning
	<b>Filöverföring</b>	Överföra filer från datorn till produkten. Du kan överföra följande typer av filer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP LaserJet-skrivarspråk (.PRN)</li> <li>• Portable document format (.PDF)</li> <li>• Postscript (.PS)</li> <li>• Text (.TXT)</li> </ul>
	<b>HP Connected</b>	Åtkomst till webbplatsen HP Connected.
	<b>Överföring av teckensnitt</b>	Överföra teckensnitt från datorn till produkten.
<b>Skrivarinställningar</b>	<b>Automatisk avstängning</b>	Konfigurera produkten till att stängas av automatiskt efter en viss tids inaktivitet. Du kan justera antalet minuter efter vilka produkten stängs av.
	<b>Nätverksinställningar</b>	Konfigurera nätverksinställningarna, t.ex. IPv4-inställningar, IPv6-inställningar, Bonjour-inställningar och andra inställningar.
	<b>Hantering av förbrukningsmaterial</b>	Ange hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterial börjar ta slut.
	<b>Konfigurering av fack</b>	Ändra storlek och typ av papper för facken.
	<b>Ytterligare inställningar</b>	Öppna HP Embedded Web Server (EWS) för produkten. <b>OBS!</b> Det fungerar inte med USB-anslutningar.
<b>Information</b>	<b>Message Center</b>	Visa felhändelser för produkten.
<b>Skanningsinställningar</b>	<b>Skanna till e-post</b>	Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till e-post. <b>OBS!</b> Det fungerar inte med USB-anslutningar.
	<b>Skanna till nätverksmapp</b>	Öppna sidan HP Embedded Web Server (EWS) för konfigurering av inställningar för skanning till en nätverksmapp. <b>OBS!</b> Det fungerar inte med USB-anslutningar.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett prisbelönt och branschledande verktyg för att effektivt hantera en rad olika typer av nätverksanslutna produkter från HP, som skrivare, multifunktionsenheter och faxenheter. Med en och samma lösning kan du installera, övervaka, underhålla, felsöka och skydda utskrifts- och bildmiljön på distans. Produktiviteten på företaget ökar eftersom ni sparar tid, sänker kostnaderna och skyddar er investering.

Uppgraderingar av HP Web Jetadmin tillhandahålls regelbundet och ger stöd för specifika funktioner på enheten. Besök [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) och klicka på länken **Self Help and Documentation** (Egenhjälp och dokumentation) om du vill läsa mer om uppgraderingarna.



## Funktioner för produktsäkerhet

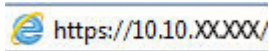
Produkten stöder säkerhetsstandarder och rekommenderade protokoll som kan hjälpa dig att hålla produkten säker, skydda kritisk information på nätverket och förenkla övervakningen och underhållet av produkten.

Detaljerad information om säker bildbehandling och utskriftslösningar från HP finns på [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). På webbplatsen finns länkar till rapporter och dokument med vanliga frågor om säkerhetsfunktioner.

### Ange eller ändra produktens lösenord via den inbäddade HP-webbservern


Använd den inbäddade HP-webbservern för att ange eller ändra ett befintligt lösenord för en skrivare i ett nätverk.

1. Skriv ut en konfigurationssida och leta upp IP-adressen.
  - a. På kontrollpanelen trycker du på knappen **OK**.
  - b. Bläddra till menyn **Rapporter** och tryck sedan på knappen **OK**.
  - c. Bläddra till **Konfigurationsrapporten** och tryck sedan på knappen **OK** för att skriva ut rapporten.
2. Öppna en webbläsare och skriv in IP-adressen i adressfältet, exakt som den visas på produktkontrollpanelen. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



3. Klicka på fliken **System** och sedan på länken **Produktsäkerhet** eller **Administration**.

---

 **OBS!** Om ett lösenord har angetts uppmanas du att ange lösenordet. Ange lösenordet och klicka sedan knappen **Använd**.

---

4. Ange det nya lösenordet i rutorna **Lösenord** och **Bekräfta lösenord**.
5. Spara lösenordet genom att klicka på **Använd** längst ned i fönstret.

---

 **OBS!** För produkter som är anslutna med en USB-kabel till en Windows-dator använder du HP Device Toolbox för att ändra produktens lösenord:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
  2. Klicka på din HP-produktgrupp och sedan på **HP Device Toolbox**.
  3. Klicka på fliken **System**.
  4. Klicka på **Administration** och leta upp området där du ändrar lösenordet.
-

## Energisparinställningar

- [Skriva ut med EconoMode](#)
- [Ställa in förlängning av viloperiod](#)
- [Ange automatiskt fördröjd avstängning](#)

### Skriva ut med EconoMode

Den här produkten har ett EconoMode-alternativ för utskrift av utkast. EconoMode kan ge lägre tonerförbrukning. Men EconoMode kan också försämra utskriftskvaliteten.

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.



**OBS!** Om det här alternativet inte används i skrivardrivrutinen kan du ange det via HP:s inbäddade webbserver.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Markera kryssrutan **EconoMode**.

### Ställa in förlängning av viloperiod

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Öppna följande menyer:
  - **Systeminstallation**
  - **Ströminställningar**
  - **Förlängd viloperiod**
3. Välj tid för den förlängda viloperioden och tryck sedan på knappen **OK**.



**OBS!** Standardvärdet är **15 minuter**.

### Ange automatiskt fördröjd avstängning



**OBS!** Den här fliken är inte tillgänglig för alla produkter.

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Öppna följande menyer:
  - **Systeminstallation**
  - **Ströminställningar**

- **Automatisk avstängning**
  - **Fördröjd avstängning**
3. Välj tid för fördröjd avstängning.



**OBS!** Standardvärdet är **30 minuter**.

---

4. Produkten aktiveras automatiskt från läget Automatisk avstängning när den tar emot jobb, eller när du trycker på skärmen på produktens kontrollpanel. Du kan ändra vilka händelser som ska leda till att produkten aktiveras. Öppna följande menyer:
- **Systeminstallation**
  - **Ströminställningar**
  - **Automatisk avstängning**
  - **Uppvakningshändelser**

För att stänga av en uppvakningshändelse, markera händelsen, avmarkera kryssrutan bredvid den och tryck på knappen **OK**.

## Uppdatera den inbyggda programvaran

HP erbjuder periodiska produktuppdateringar, nya webbtjänstappar och nya funktioner för befintliga webbtjänstappar. Gör följande när du vill uppdatera en enskild produkts fasta programvara. När du uppdaterar den fasta programvaran uppdateras webbtjänstappar automatiskt.

Två olika metoder stöds för att uppdatera produktens fasta programvara. Använd bara en av följande metoder för att uppdatera produktens fasta programvara.

### Metod ett: Uppdatera den fasta programvaran via kontrollpanelen

Gör följande för att läsa in den fasta programvaran från kontrollpanelen (endast nätverksanslutna produkter) eller ställa in produkten på att automatiskt läsa in framtida uppdateringar av den fasta programvaran. För en USB-ansluten enhet går du direkt till metod två:

1. Kontrollera att produkten är ansluten till ett kabelanslutet (Ethernet) eller trådlöst nätverk med en aktiv internetanslutning.



---

**OBS!** Produkten måste vara ansluten till internet för att uppdatera den fasta programvaran via en nätverksanslutning.

---

2. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
3. Öppna följande menyer:
  - **Service**
  - **LaserJet Update**
4. Bläddra till **Leta efter uppdateringar nu** och tryck på knappen **OK**.



---

**OBS!** Produkten letar automatiskt efter en uppdatering och om en senare version hittas startas uppdateringsprocessen automatiskt.

---

5. Ställ in produkten på att automatiskt uppdatera den fasta programvaran när uppdateringar blir tillgängliga.
  - a. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
  - b. Öppna följande menyer:
    - **Service**
    - **LaserJet Update**
    - **Hantera uppdateringar**
  - c. Sätt alternativet **Tillåt uppdateringar** på **JA**. Ställ sedan in **Automatisk kontroll** på **PÅ**. Tryck på knappen **OK**.

### Metod två: Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara

Gör följande för att manuellt ladda ner och installera verktyget för uppdatering av fast programvara från HP.com.



---

**OBS!** Den här metoden är det enda alternativet för uppdatering av den fasta programvaran som är tillgänglig för produkter som anslutits till datorn via en USB-kabel. Den fungerar också för nätverksanslutna produkter.

---

1. Gå till [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), klicka på länken **Drivers & Software** (Drivrutiner och programvara), skriv produktnamnet i sökfältet, tryck på knappen **ENTER** och välj sedan produkten i listan med sökresultat.
2. C) Välj operativsystem.
3. Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara).
4. Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör** igen.
5. När programmet startar väljer du programmet i listrutan och klickar sedan på **Send Firmware** (Skicka fast programvara).



---

**OBS!** Om du vill skriva ut en konfigurationssida för att bekräfta den installerade fasta programvarans version före eller efter uppdateringsprocessen, klickar du på **Print Config** (Skriv ut konfiguration).

---

6. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen och klicka sedan på knappen **Exit** (Avsluta) för att stänga verktyget.



---

## 6 Problemlösning

- [Kundsupport](#)
- [Återställa till standardinställningar](#)
- [Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel](#)
- [Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda trassel](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Lös problem med trådanlutna nätverk](#)

### Mer information:

I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706).

Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Felsökning**. Ange produktnamn och välj **Sök**.

HP:s heltäckande hjälp för produkten innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

## Kundsupport

---

Få telefonsupport för ditt land/din region	Telefonnummer för ditt land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till produkten eller på <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Ha produktens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands.	
Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg, drivrutiner och elektronisk information	<a href="http://www.hp.com/support/ljM701">www.hp.com/support/ljM701</a> or <a href="http://www.hp.com/support/ljM706">www.hp.com/support/ljM706</a>
Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrera produkten	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


---



## Återställa till standardinställningar

Om du återställer fabriksinställningarna återställs alla produkt- och nätverksinställningar till standard. Sidantal, fackstorlek och språk återställs inte. Om du vill återställa produkten till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.

---

 **VIKTIGT:** Om du återställer de fabriksinställda standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna och eventuella sidor i minnet tas bort. Sedan startas produkten automatiskt om.

---

1. Tryck på **OK** på produktens kontrollpanel för att öppna menyerna.
2. Öppna följande menyer:
  - **Service**
  - **Återställ standard**

Enheten startas om automatiskt.

# Meddelandet "Tonerkassetten snart slut" eller "Tonerkassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel

**Tonerkassetten snart slut:** Produkten indikerar när nivån för en tonerkassetten är låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassetten i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas ut direkt.

**Tonerkassetten nästan helt slut:** Det visas ett meddelande när nivån i tonerkassetten är mycket låg. Tonerkassetters faktiska livslängd varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassetten i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

När HP-tonerkassetten har nått nivån **Snart slut** upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

## Ändra inställningar för "Snart slut"

Du kan ändra hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny tonerkassetten.

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Öppna följande menyer:
  - **Systeminstallation**
  - **Inställningar för förbrukningsmaterial**
  - **Svart kassetten**
  - **Inställningar för snart slut**
3. Välj något av följande alternativ:
  - Välj alternativet **Stopp** om du vill att produkten ska sluta skriva ut när kassetten når gränsvärdet för **Snart slut**.
  - Välj alternativet **Uppmana** om du vill att produkten ska sluta skriva ut när kassetten når gränsvärdet för **Snart slut**. Du kan återuppta utskriften genom att svara på uppmaningen eller byta ut kassetten.
  - Välj alternativet **Fortsätt** om du vill att produkten ska meddela dig att tonerkassetten snart är slut, och fortsätta att skriva ut bortom inställningen för **Snart slut** utan interaktion. Det här kan resultera i otillfredsställande utskriftskvalitet.

## Beställ material

Beställa förbrukningsmaterial och papper	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange produktens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger många alternativ vid köp av original-HP-tillbehör.

## Produkten hämtar inte papper eller matar fram det fel

- [Skrivaren matar inte in papper](#)
- [Skrivaren matar in flera pappersark](#)

### Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på produktens kontrollpanel.
4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
5. Kontrollera på skrivarens kontrollpanel om skrivaren väntar på att du ska bekräfta ett meddelande om att fylla på papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.
6. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten.

### Skrivaren matar in flera pappersark

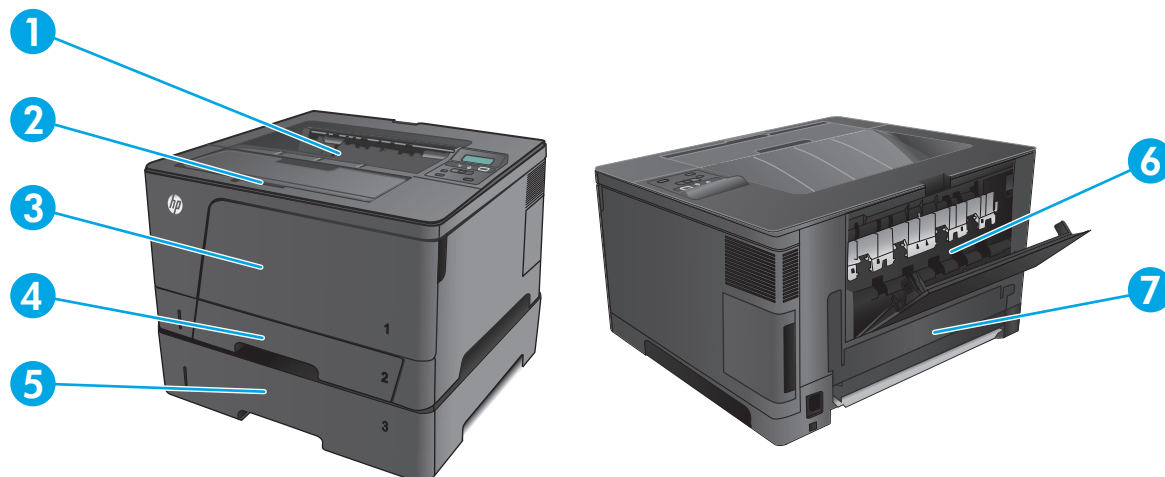
Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbunten från facket, böj buntens, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.
2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till buntens och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
6. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

# Åtgärda trassel

## Platser där papperstrassel kan förekomma

Papperstrassel kan förekomma på följande ställen:



1	Utmatningsfack
2	Tonerkassettområde
3	Fack 1
4	Fack 2
5	Tillvalsack 3 (endast modell M706n)
6	Bakre lucka
7	Duplexenhetområde (endast modell M706n)

Det kan finnas lös toner kvar i produkten efter det att papper har fastnat. Det bör försvinna när några ark har skrivits ut.

## Har du ofta papperstrassel?

Prova följande åtgärder för att minska mängden papperstrassel.

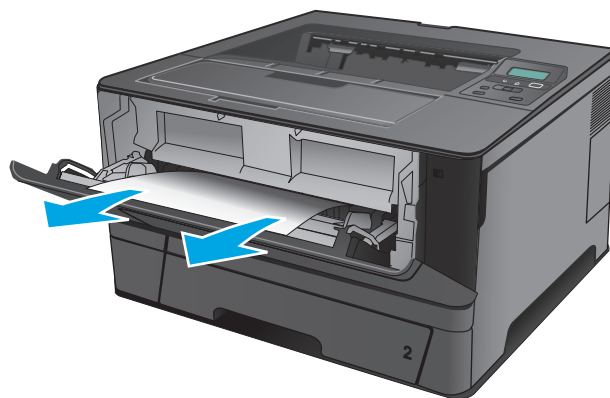
1. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
2. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
3. Använd inte papper som redan skrivits ut eller kopierats på.
4. Kontrollera att facket inte är överfullt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunten och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna så att de vidrör pappersbunten utan att böja den.
6. Kontrollera att facket är fullständigt insatt i skrivaren.

7. Om du skriver på tungt, präglad eller perforerat papper använder du manuell matning och matar in arken ett åt gången.
8. Kontrollera att facket har konfigurerats på rätt sätt för papperstypen och -storleken.
  - a. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
  - b. Öppna följande menyer:
    - **Systeminstallation**
    - **Pappersinställning**
  - c. Kontrollera att facket har konfigurerats på rätt sätt för papperstypen och -storleken.
9. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

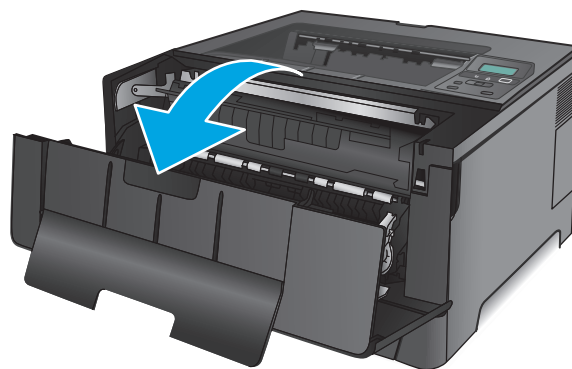
## Rensa papperstrassel i fack 1

1. Om en stor del av papperet som har fastnat syns i facket kan du dra det långsamt nedåt och ut ur produkten med båda händerna.

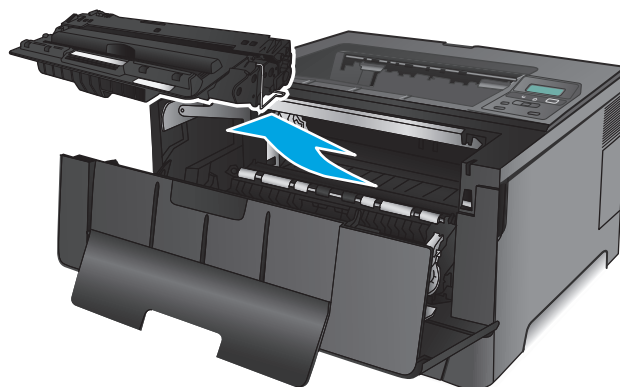
Om en stor del av papperet som har fastnat sitter inuti produkten eller om inget papper syns fortsätter du med nedanstående steg.



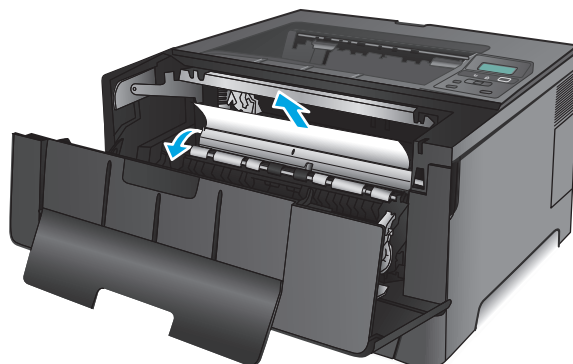
2. Öppna den främre luckan.



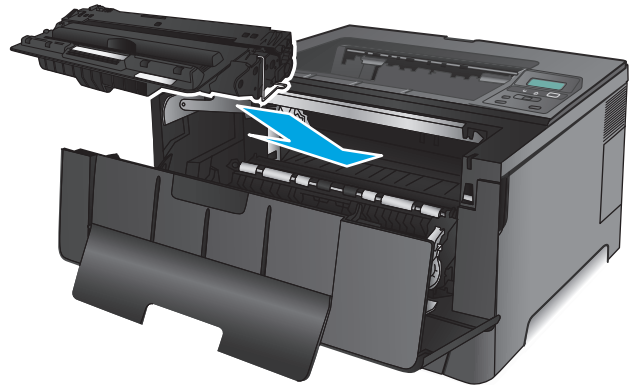
3. Ta bort tonerkassetten.



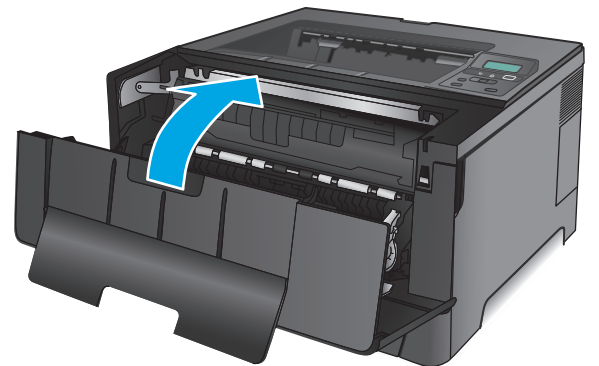
4. Lyft upp trasselrensingsplattan och ta försiktigt bort de papper som har fastnat. Använd båda händerna när du drar ut papperet för att undvika att det går sönder.



5. Sätt tillbaka tonerkassetten.

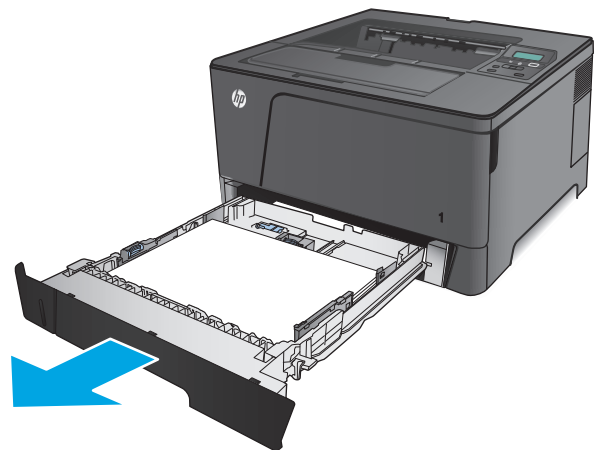


6. Stäng den främre luckan.

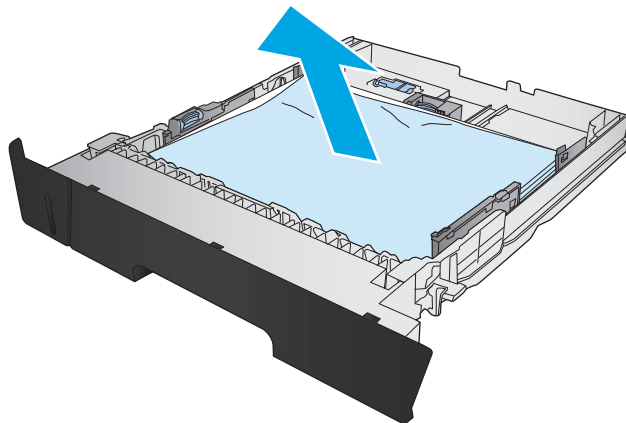


## Rensa papperstrassel i fack 2

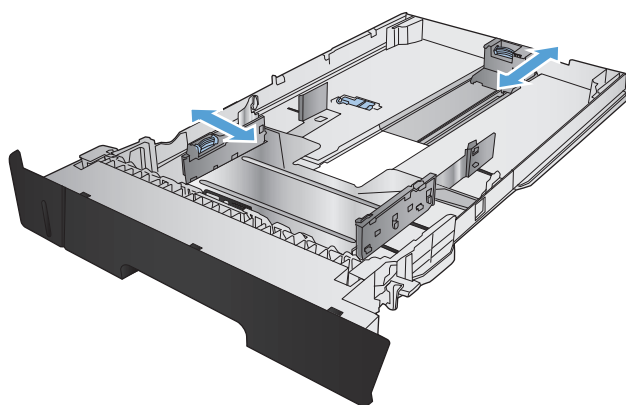
1. Ta bort facket från produkten.



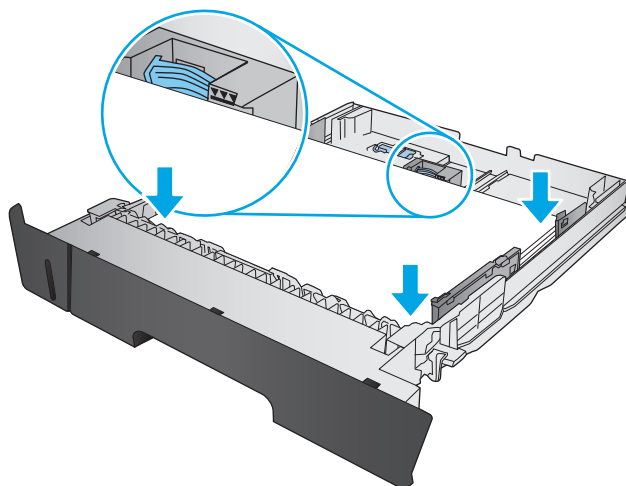
2. Ta bort papperet i facket och släng eventuellt skadat papper.



3. Kontrollera att pappersledarna är justerade efter rätt pappersstorlek. Om det behövs, låser du upp facket med skjutlåset längst bak i facket och justerar sedan till rätt pappersstorlek.

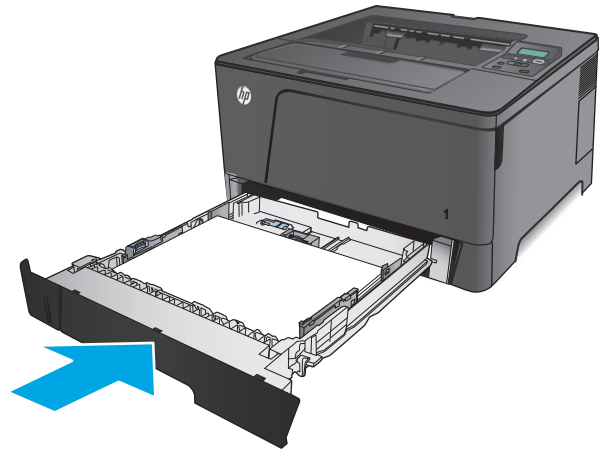


4. Fyll på papper i facket. Kontrollera att bunten ligger plant i alla fyra hörn och att bunten inte överstiger markörerna för maxhöjden.

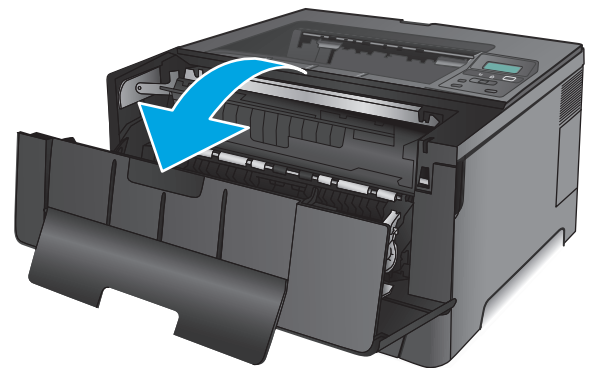




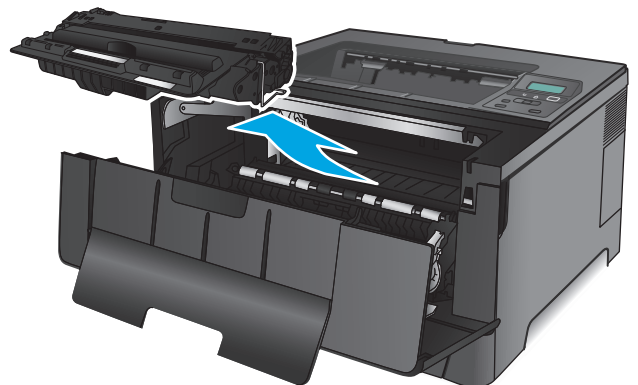
5. Sätt tillbaka och stäng facket.



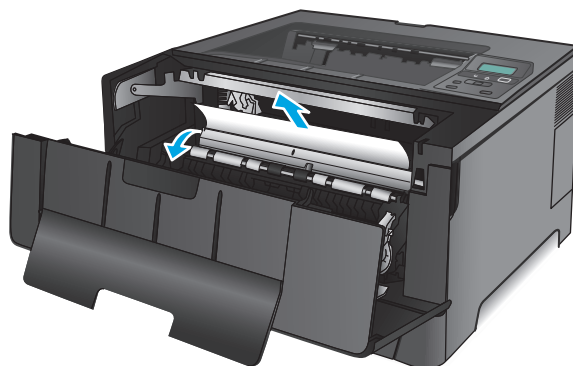
6. Öppna den främre luckan.



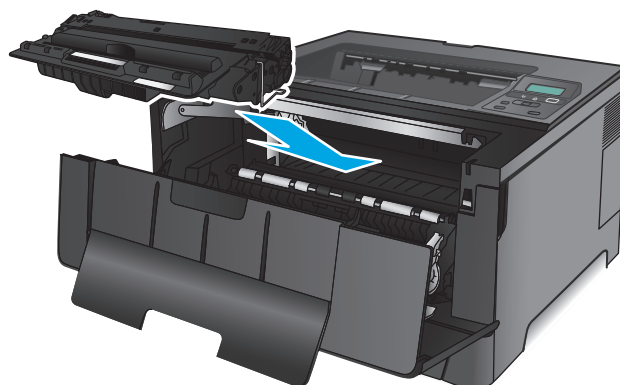
7. Ta bort tonerkassetten.



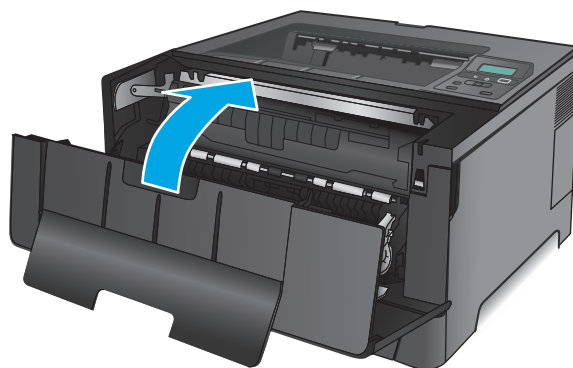
8. Lyft upp trasselrensingsplattan och ta försiktigt bort de papper som har fastnat. Använd båda händerna när du drar ut papperet för att undvika att det går sönder.



9. Sätt tillbaka tonerkassetten.

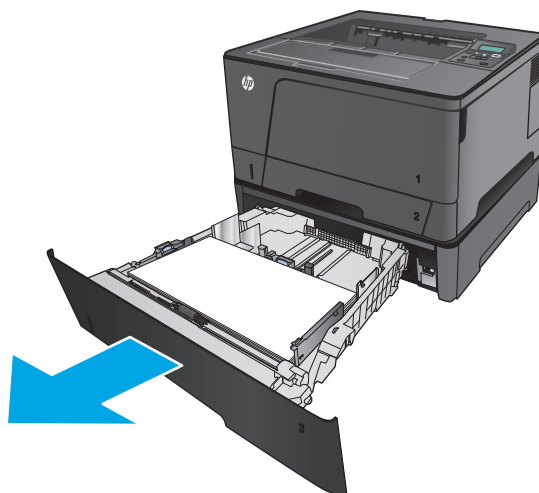


10. Stäng den främre luckan.

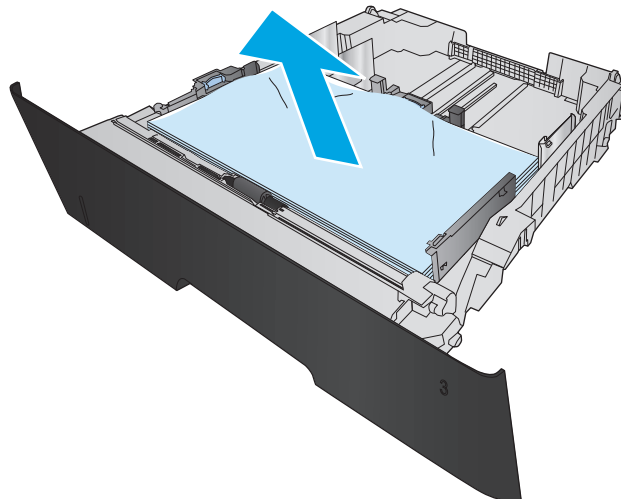


## Åtgärda papperstrassel i fack 3 (endast modell M706n)

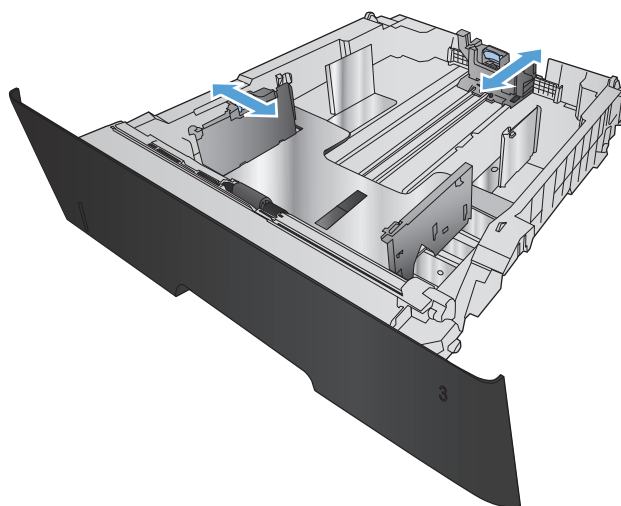
1. Ta bort facket från produkten.



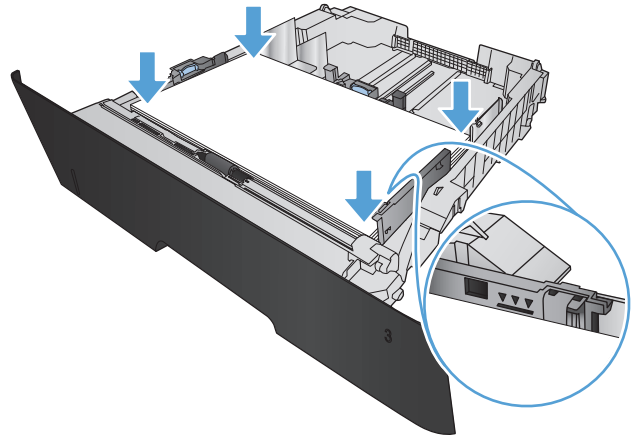
2. Ta bort papperet i facket och släng eventuellt skadat papper.



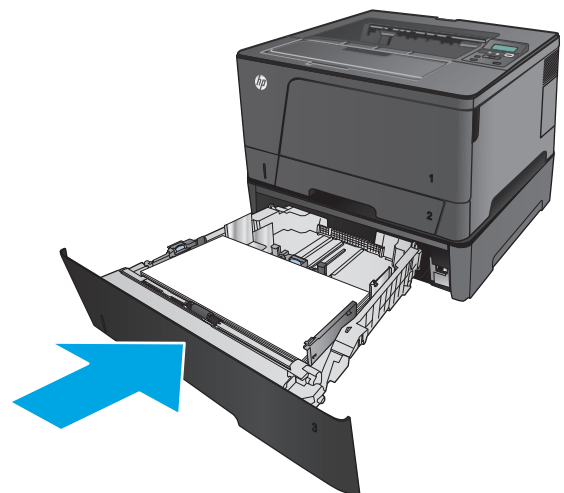
3. Kontrollera att pappersledarna är justerade efter rätt pappersstorlek.



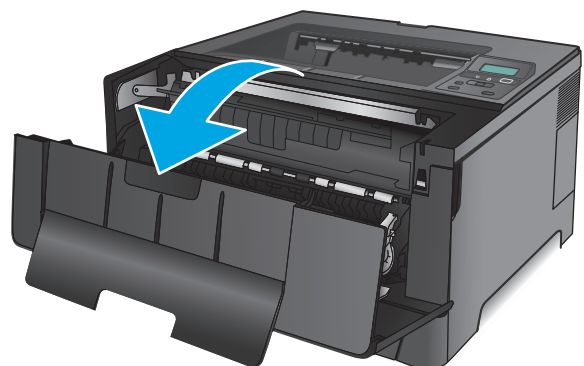
4. Fyll på papper i facket. Kontrollera att bunten ligger plant i alla fyra hörn och att bunten inte överstiger markörerna för maxhöjden.



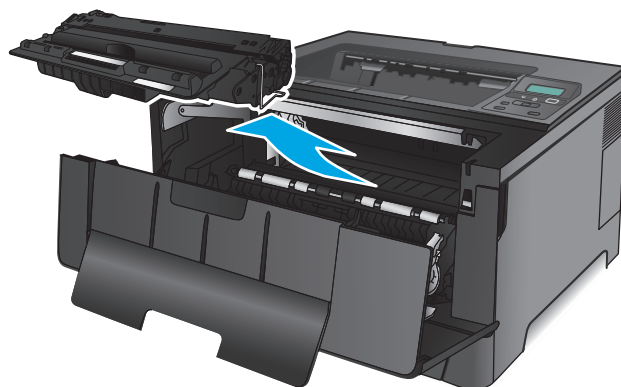
5. Sätt tillbaka och stäng facket.



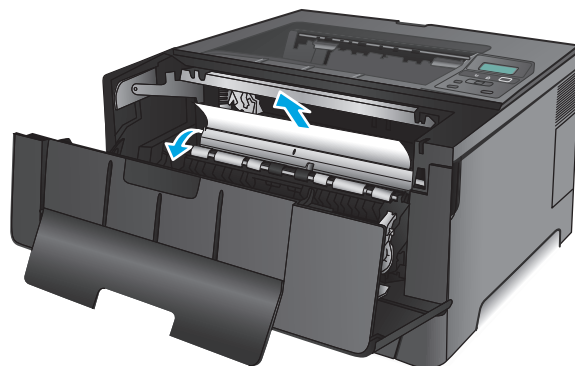
6. Öppna den främre luckan.



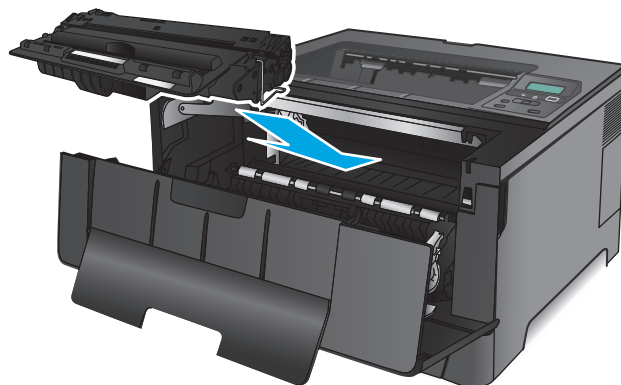
7. Ta bort tonerkassetten.



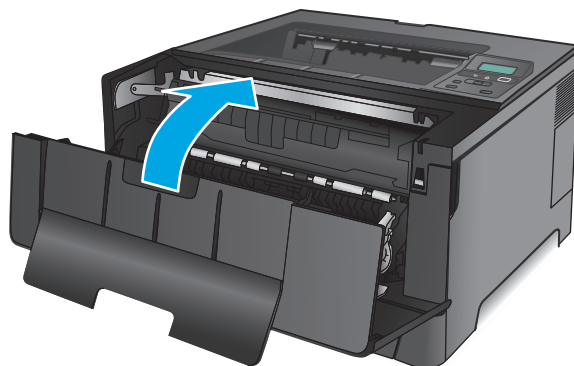
8. Lyft upp trasselrensingsplattan och ta försiktigt bort de papper som har fastnat. Använd båda händerna när du drar ut papperet för att undvika att det går sönder.



9. Sätt tillbaka tonerkassetten.

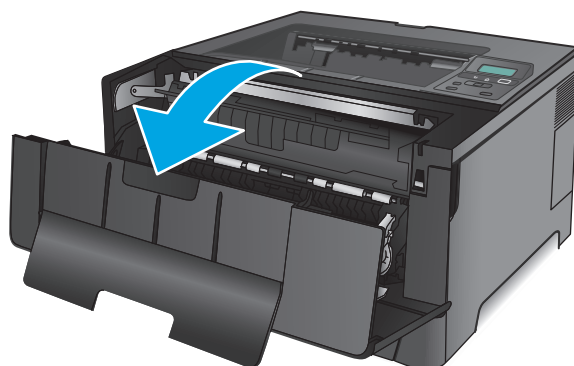


10. Stäng den främre luckan.

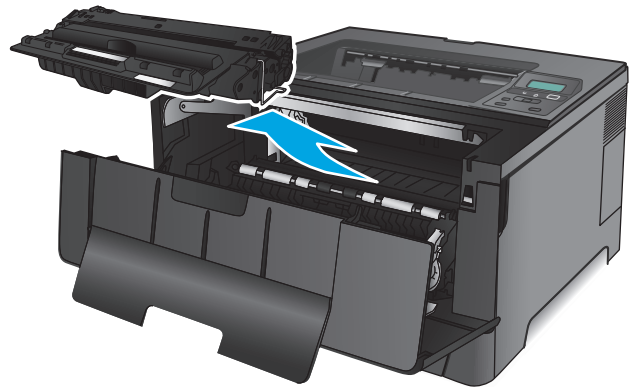


## Åtgärda trassel vid tonerkassetten

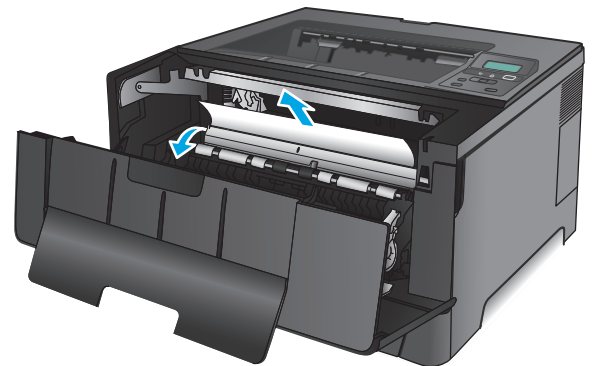
1. Öppna den främre luckan.



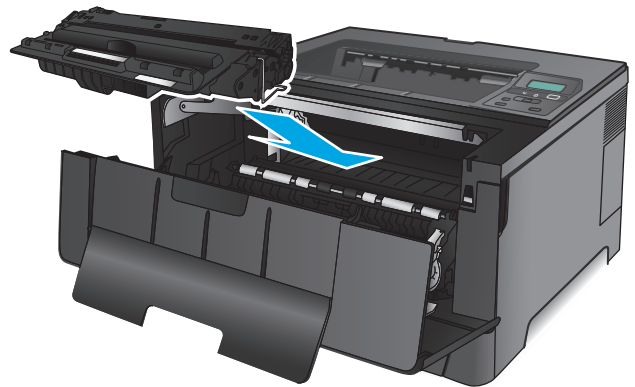
2. Ta bort tonerkassetten.



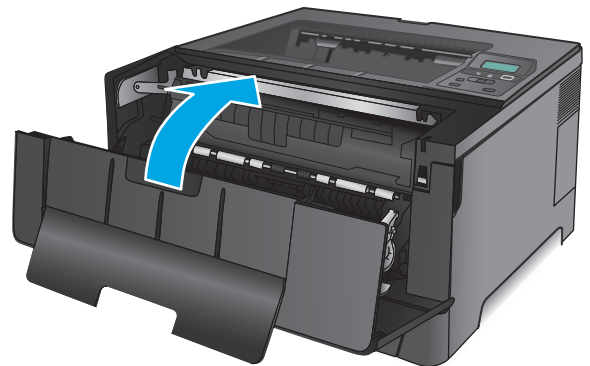
3. Lyft upp trasselrensingsplattan och ta försiktigt bort de papper som har fastnat. Använd båda händerna när du drar ut papperet för att undvika att det går sönder.



4. Sätt tillbaka tonerkassetten.

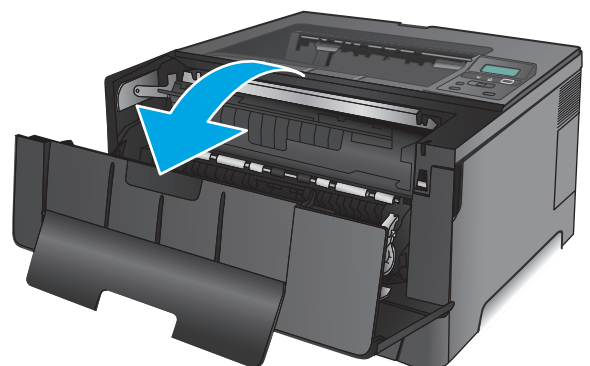


5. Stäng den främre luckan.



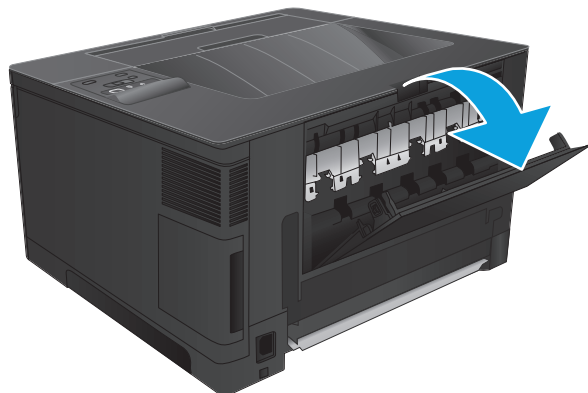
## Ta bort papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten

1. Öppna den främre luckan.

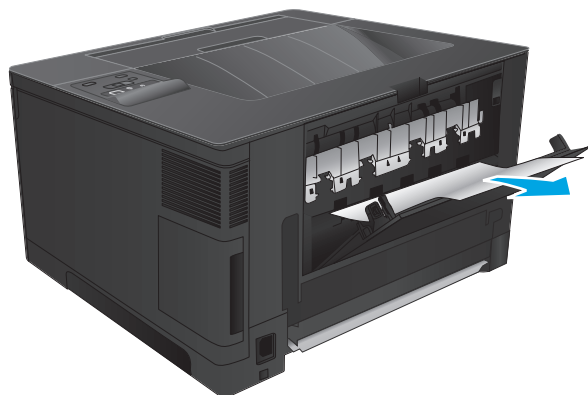




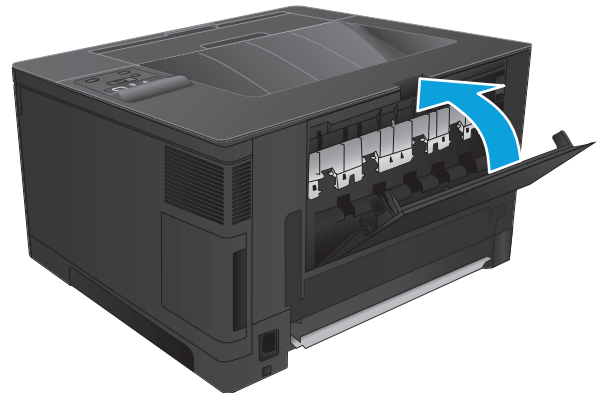
2. Öppna den bakre luckan och sök efter paperstrassel.



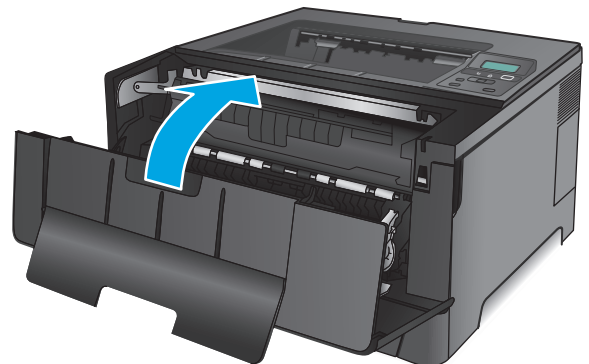
3. Ta bort papper som fastnat. Använd båda händerna när du drar ut papperet för att undvika att det går sönder.



4. Stäng den bakre luckan.



5. Stäng den främre luckan.

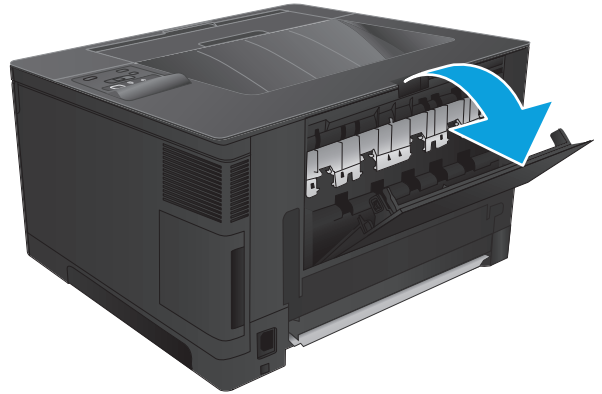


## Rensa papperstrassel i utmatningsfacket

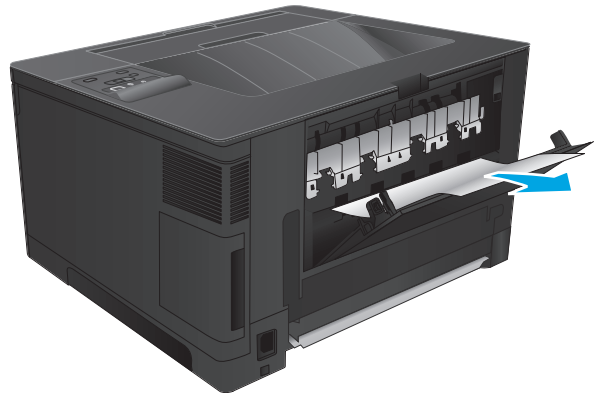
1. Om papperet är syns i utmatningsfacket, griper du tag i framkanten med båda händerna och tar sakta bort det.



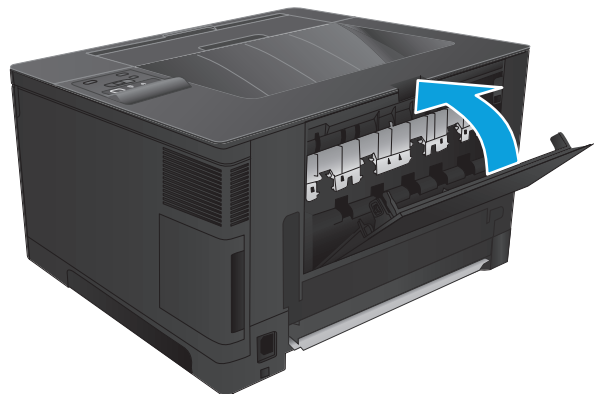
2. Öppna den bakre luckan och sök efter paperstrassel.



3. Ta bort papper som fastnat. Använd båda händerna när du drar ut papperet för att undvika att det går sönder.

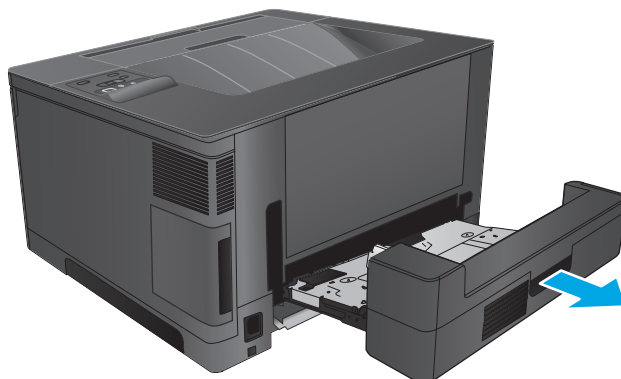


4. Stäng den bakre luckan.

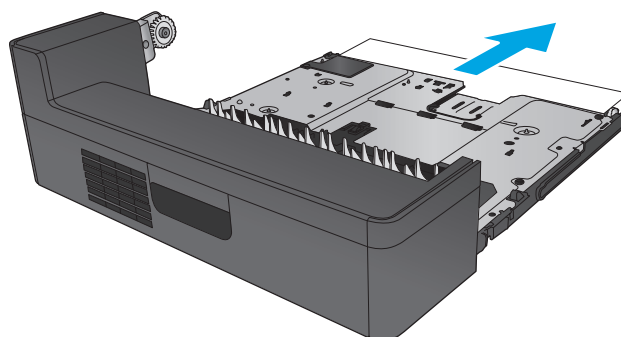


## Åtgärda papperstrassel i tillvals-duplexenheten (endast modell M706n)

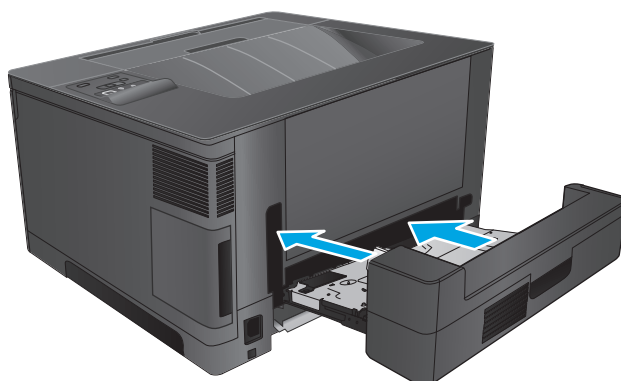
1. Ta bort enheten för dubbelsidig utskrift.



2. Ta bort allt papper från duplexenheten.



3. Sätt tillbaka duplexenheten.



# Förbättra utskriftskvaliteten

Om det uppstår problem vid utskrifter kan du prova att lösa problemen med följande lösningar i angiven ordning.

- [Skriva ut från ett annat program](#)
- [Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassettsstatusen](#)
- [Skriva ut en rengöringssida](#)
- [Kontrollera att tonerkassetten inte har några skador.](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Kontrollera inställningar för andra utskriftsjobb](#)
- [Prova en annan skrivardrivrutin](#)

## Skriva ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

## Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera papperstypinställningarna om utskrivna sidor har fläckar, otydlig eller mörk text, buktat papper, spridda tonerprickar, lös toner eller små områden där toner saknas.

### Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer....**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

### Kontrollera inställningen för papperstyp (Mac OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.

4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

## Kontrollera tonerkassettsstatusen

Titta efter följande information på statussidan för förbrukningsmaterial:

- Beräknad återstående mängd bläck
- Ungefärligt antal återstående sidor
- Artikelnummer för HP-tonerkassetter
- Antal utskrivna sidor

Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial med hjälp av nedanstående procedur:

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Bläddra till menyn **Rapporter** och tryck sedan på knappen **OK**.
3. Bläddra till alternativet **Status för förbrukningsmaterial** och tryck sedan på knappen **OK** för att skriva ut en statusrapport för allt förbrukningsmaterial.
4. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg. HP:s Premium Protection-garanti upphör att gälla för en HP-förbrukningsartikel som nått den lägsta gränsen.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om en tonerkassett eller annan utbytbar servicedel behöver bytas ut, listar statussidan för förbrukningsmaterial artikelnumren på originaldelarna från HP.

5. Kontrollera om en originaltonerkassett från HP har installerats.

En äkta HP-tonerkassett har orden "HP" eller HP-logotypen tryckt på sig. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

HP kan inte rekommendera att du använder produkter som inte kommer från HP vare sig de är nya eller återanvända. Eftersom de inte är HP-produkter har HP inget inflytande över deras utförande eller kvalitet. Om du använder en återfylld eller omarbetad tonerkassett och är missnöjd med utskriftskvaliteten rekommenderar vi att du byter ut tonerkassetten mot en äkta HP-tonerkassett.

## Skriva ut en rengöringssida

Under utskrift kan det samlas pappers-, toner- och dammpartiklar inuti skrivaren vilket kan leda till utskriftskvalitetsproblem, t.ex. stänk, fläckar, streck, linjer eller upprepande markeringar från tonern.

Så här rengör du skrivarens pappersbana:

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **OK**.
2. Bläddra till menyn **Tjänst** och tryck sedan på knappen **OK**.
3. Bläddra till sidalternativet **Rengöring** och tryck sedan på knappen **OK**.

På kontrollpanelen visas ett **rengörings**-meddelande. Rengöringsprocessen tar några minuter att slutföra. Stäng inte av produkten förrän rengöringsproceduren är klar. Kassera den utskrivna sidan när allt är klart.

## Kontrollera att tonerkassetten inte har några skador.

1. Ta bort tonerkassetten från produkten och kontrollera att tätningstejpen har tagits bort.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på bildtrumman på tonerkassetten.

---

**⚠ VIKTIGT:** Vidrör inte valsen (bildtrumman) på kassetten. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrats.

---

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Om bildtrumman inte verkar vara skadad, vippa du tonerkassetten försiktigt ett par gånger och installerar den på nytt. Skriv ut ett par sidor till för att se om felet försvinner.

## Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

### Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som inte innehåller metalliskt material, som glitter.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

### Steg 2: Kontrollera miljön

Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet och pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta enheten bort från dragiga platser, till exempel öppna fönster och dörrar eller luftkonditioneringsventiler.
- Försäkra dig om att enheten inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i produktspecifikationen.

- Ställ inte produkten i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ enheten på en stadig, plan yta.
- Ta bort saker som blockerar produktens fläktar. Enheten behöver bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda enheten från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti enheten.

## Kontrollera inställningar för andra utskriftsjobb

Om du skriver ut från ett program följer du de här anvisningarna för att försöka lösa problemet genom att justera andra inställningar med skrivarens drivrutin.

### Kontrollera EconoMode-inställningarna

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrats och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.



**OBS!** Funktionen är tillgänglig med PCL 6-skrivardrivrutinen för Windows. Om du inte använder den drivrutinen kan du aktivera funktionen genom att använda HP:s inbäddade webbserver.

Följ de här stegen om hela sidan är för mörk eller för ljus.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet** och leta upp **Utskriftskvalitet**.
4. Om sidan är för mörk använder du de här inställningarna:
  - Välj alternativet **600 dpi**.
  - Aktivera alternativet **EconoMode** genom att markera kryssrutan.

Om sidan är för ljus använder du de här inställningarna:

- Välj alternativet **FastRes 1200**.
  - Avaktivera funktionen genom att avmarkera kryssrutan **EconoMode**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

### Prova en annan skrivardrivrutin

Prova med att använda en annan skrivardrivrutin om du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna har oväntade linjer i grafiken, saknad text, saknad grafik, felaktig formatering eller utbytta teckensnitt.

Hämta någon av följande drivrutiner från HP-webbplatsen. I USA går du till [www.hp.com/support/ljM701](http://www.hp.com/support/ljM701) or [www.hp.com/support/ljM706](http://www.hp.com/support/ljM706). Utanför USA går du till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj ditt land eller din region. Klicka på **Download Drivers & Software (Hämta drivrutiner och programvara)**. Ange produktnamnet och välj sedan **Sök**.



---

**HP PCL 6-drivrutin**

- Medföljer som standarddrivrutin på produktens cd-skiva. Den här drivrutinen installeras automatiskt om inte en annan väljs.
- Rekommenderas för alla Windows-miljöer
- Ger det stora flertalet användare bästa möjliga utskriftshastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarens funktioner
- Kompatibel med Windows-användargränssnittet för högsta hastighet i Windows-miljöer
- Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5

---

**HP UPD PS-drivrutin**

- Rekommenderas för användning tillsammans med programvara från Adobe® samt med andra program som har en hög grafisk komplexitetsnivå
- Stöder utskrift av PostScript-emulering och PostScript-flashteckensnitt

---

**HP UPD PCL 5-drivrutin**

- Rekommenderas för allmänna kontorsutskrifter i Windows-miljöer
- Kompatibel med tidigare PCL-versioner och äldre HP LaserJet-produkter
- Det bästa valet för utskrift från tredjepartsprogram och anpassade program
- Det bästa valet vid arbete i blandmiljöer som kräver att produkten ställs in som PCL 5 (UNIX, Linux, stordator)
- Särskilt utformad för användning i Windows-miljöer på företag som behöver en och samma drivrutin till flera produktmodeller
- Rekommenderas vid utskrift till flera produktmodeller från en mobil Windows-dator

---

**HP UPD PCL 6-drivrutin**

- Rekommenderas för utskrift i alla Windows-miljöer
  - Ger generellt bäst hastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarfunktioner för de flesta användare
  - Anpassad till användargränssnittet i Windows för att ge högsta hastighet i Windows-miljöer
  - Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5
-

# Lösa problem med trådslutna nätverk

Bekräfta att produkten kommunicerar med nätverket genom att kontrollera följande. Innan du börjar skriver du ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel och letar reda på skrivarens IP-adress som visas på den här sidan.

- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)



**OBS!** HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår i HP:s skrivardrivrutiner. Mer information finns på Microsofts webbplats på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att produkten är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av produkten och verifiera att den gula aktivitetslampan och den gröna länkstatuslampan lyser.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

## Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren

1. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för produkten är vald. Skrivarens IP-adressen anges på skrivarens konfigurationssida.
2. Om du har installerat produkten med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
3. Om du har installerat produkten med en Microsoft standard-TCP/IP-port, använder du värnamnet istället för IP-adressen.
4. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort produkten och sedan lägga till den igen.

## Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.

- a. Öppna en kommandoprompt på datorn. För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
  - b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.  
I Mac OS X öppnar du nätverksverktyget och anger sedan IP-adressen i tillämpligt fält i rutan **Ping**.
  - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att nätnaven är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, produkten och datorn är konfigurerade för samma nätverk.

## Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

HP rekommenderar att du låter dessa inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

## Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de används med rätt skrivardrivrutin.

## Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverksomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.

## Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska konfigurationssidan och kontrollera nätverksprotokollets status. Aktivera det vid behov.
2. Konfigurera nätverksinställningarna på nytt om det behövs.



# Index

## A

AirPrint 37

## B

beställa

förbrukningsmaterial och  
tillbehör 24

byta ut tonerkassett 25

## D

dubbelsidig utskrift

inställningar (Windows) 31  
Mac 34

Windows 31

duplex

manuell (Windows) 31  
manuellt (Mac) 34

duplexutskrift (dubbelsidig)

inställningar (Windows) 31

duplexutskrift (dubbelsidig utskrift)

Windows 31

## E

EconoMode, inställning 50, 80

ekonomiinställningar 50

etiketter

skriva ut på (Windows) 32

Explorer, användbara versioner

inbäddad HP-webbserver 43

## F

fabriksinställda

standardinställningar,  
återställning 57

fack

lokalisera 4  
som ingår 2

fack, utmatning

placering 4

fack 1

fylla på 10  
orientering 12

fack 2

fylla på 15  
orientering 17, 21

fack 3

orientering 21

felsökning

nätverksproblem 82  
trassel 60  
trådslutet nätverk 82

flera sidor per ark

skriva ut (Mac) 35  
skriva ut (Windows) 32

fylla på

fack 1 10  
fack 2 15

förbrukningsmaterial

använda vid låg nivå 58  
beställa 24  
byta ut tonerkassett 25  
inställning för låg nivå 58  
kontrollera 78  
status, visa med HP-program för  
Mac 46

fördröjd avstängning

inställning 50

## G

gränssnittsportar

lokalisera 5, 6

## H

HP:s inbäddade webbserver

ändra lösenord 49  
öppna 49

HP:s kundtjänst 56

HP Device Toolbox, använda 43

HP ePrint 36

HP ePrint, använda 43

HP-program 46

HP-program, Macintosh 46

HP-program för Mac

Bonjour 46

funktioner 46

HP Web Jetadmin 48

## I

inbäddad HP-webbserver (EWS)

funktioner 43

Inbäddad webbserver

ändra lösenord 49

öppna 49

inbäddad webbserver (EWS)

funktioner 43

inställningar

fabriksinställda  
standardinställningar,  
återställning 57

Internet Explorer, användbara

versioner

inbäddad HP-webbserver 43

## J

Jetadmin, HP Web 48

## K

kassett

byta ut 25

kontrollpanel

placering 4

kundsupport

online 56

## L

luckor, placering 4

## M

- Macintosh
  - HP-program 46
- manuell dubbelsidig utskrift
  - Mac 34
- manuell duplex
  - Windows 31
- minne
  - som ingår 2

## N

- Netscape Navigator, användbara versioner
  - inbäddad HP-webbserver 43
- nätverk 2
  - HP Web Jetadmin 48
  - installera produkten 40
  - lösenord, ställa in 49
  - lösenord, ändra 49
- nätverksinstallation 40

## O

- OH-film
  - skriva ut på (Windows) 32
- online-support 56
- Operativsystem som kan användas 2

## P

- papper
  - beställa 24
  - välja 79
- pappers
  - trassel 60
- pappersmatningsproblem
  - lösa 59
- papperstrassel
  - platser 60
- papperstyp
  - välja (Mac) 35
  - välja (Windows) 32
- portar
  - lokalisera 6
- Programmet HP ePrint 36
- programvara
  - HP-program 46
- på/av-knapp, placering 4

## R

- rengöra
  - pappersbanan 78

## S

- sidor per ark
  - välja (Mac) 35
  - välja (Windows) 32
- sidor per minut 2
- skriva ut på bådar sidor
  - manuellt, Windows 31
- skriva ut på båda sidor
  - inställningar (Windows) 31
  - Mac 34
  - Windows 31
- specialpapper
  - skriva ut på (Windows) 32
- standard, återställning 57
- status
  - HP-program, Macintosh 46
- statussida för förbrukningsmaterial
  - skriva ut 78
- strömanslutning
  - placering 5, 6
- strömbrytare, placering 4
- support
  - online 56
- systemkrav
  - inbäddad HP-webbserver 43
- sätta i 15

## T

- teknisk support
  - online 56
- tid för energisparläge
  - aktivera 50
  - inaktivera 50
- tillbehör
  - artikelnummer 24
  - beställa 24
- toner
  - återstående mängd 78
- tonerkassett
  - använda vid låg nivå 58
  - byta ut 25
  - inställning för låg nivå 58
  - kontrollera skador 79
- trassel
  - hitta 60
  - orsaker 60
- trådlös nätverksutskrift
  - skriva ut med 36

## U

- utmatningsfack
  - lokalisera 4

## W

- webbkraft
  - inbäddad HP-webbserver 43
- webbläsarkrav
  - inbäddad HP-webbserver 43
- webbplatser
  - HP Web Jetadmin, hämta 48
  - kundsupport 56

## Å

- återställning fabriksinställda standardinställningar 57